

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS (FLORES, COROAS E URNAS)
DIA DE FINADOS
OUTUBRO / 2022

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de 31 (trinta e um) itens relacionados ao dia de finados, entre os dias **27 a 28 de outubro de 2022**.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **15 (quinze)** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes) foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, principalmente nas proximidades dos cemitérios da capital;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento. Portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando do mesmo tipo de flor/coróa/urnas, podem ser diferentes considerando tamanho, formato, etc.

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
Floricultura Lírios	Rua Armogaste José da Silveira, °71 - Setor Centro Oeste
Floricultura La Violetera	Rua Armogaste José da Silveira, N° 83 - Setor Centro-Oeste
Floricultura Petalas	Rua Armogaste José da Silveira, Qd. 01, Lt. 20- Setor Centro-Oeste
Floricultura Gardem e Flowers	Rua Armogaste José da Silveira, N° 109 - Setor Centro Oeste
Floricultura Las Palmas	Av. Independência, N° 6.780 - Setor dos Funcionários
Floricultura Primavera	Av. Assis Chateaubriand, N° 1404 – Setor Oeste
Floricultura Ana Flores	Rua 86, N° 271, Setor Sul
Sup. Pró Brazilian	Av. Anhanguera, N° 5.898, Setor Aeroporto
Sup. Bretas	Av. Anhanguera, N° 5.588, Setor Central
Fênix Adm. de Serviços	Rua 5, N° 576, Setor Central
Pax do Brasil	Av. Independência, N° 5.984 - Setor Aeroporto
Paz Universal	Av. Castelo Branco, N° 918, Setor Coimbra
Funerária São Paulo	Av. T-10, N° 786, Setor Bueno
Funerária Organizações Malta	Av. Pires Fernandes, N° 701, Setor Aeroporto
Funerária Fama	Rua Armogaste José da Silveira, N°100 - Setor Centro Oeste

Principais variações entre menor e maior preço:**Floriculturas/Funerárias/Supermercados**

VASO CRISÂNTEMOS Nº 11		50,00%
Menor Preço	R\$ 10,00	Floricultura Primavera
Maior Preço	R\$ 15,00	Floricultura Lírios/Floricultura La Violetera/ Floricultura Petalas/ Floricultura Gardem e Flowers/ Floricultura Ana Flores

VASO BOLA BELGA Nº 11		233,33%
Menor Preço	R\$ 15,00	Floricultura Lírios/Floricultura La Violetera
Maior Preço	R\$ 50,00	Floricultura Gardem e Flowers/ Floricultura Ana Flores

VASO BEGÔNIA Nº 15		100%
Menor Preço	R\$ 35,00	Floricultura Las Palmas
Maior Preço	R\$ 70,00	Floricultura Petalas

VASO AZALÉIA – Nº 15		42,86%
Menor Preço	R\$ 35,00	Floricultura Lírios/Floricultura Petalas/ Floricultura Ana Flores
Maior Preço	R\$ 50,00	Floricultura Primavera

VASO VIOLETA Nº 11		87,50%
Menor Preço	R\$ 8,00	Floricultura Ana Flores
Maior Preço	R\$ 15,00	Floricultura La Violetera

VASO MARGARIDA CAMPESTRE – REF. P		220,00%
Menor Preço	R\$ 10,00	Floricultura Primavera
Maior Preço	R\$ 32,00	Floricultura Petalas

ROSAS BRANCAS - DÚZIA		140,00%
Menor Preço	R\$ 50,00	Floricultura Gardem e Flowers
Maior Preço	R\$ 120,00	Floricultura Primavera

ROSAS VERMELHAS - DÚZIA		140,00%
Menor Preço	R\$ 50,00	Floricultura Gardem e Flowers
Maior Preço	R\$ 120,00	Floricultura Primavera

GÉRBERA - DÚZIA		166,67%
Menor Preço	R\$ 45,00	Floricultura Lírios
Maior Preço	R\$ 120,00	Floricultura Primavera

CRAVO - DÚZIA		71,43%
Menor Preço	R\$ 70,00	Floricultura Lírios
Maior Preço	R\$ 120,00	Floricultura Primavera

COROA DE FLORES NATURAIS - GRANDE		45,83%
Menor Preço	R\$ 240,00	Floricultura Gardem e Flowers
Maior Preço	R\$ 350,00	Floricultura La Violetera/ Floricultura Petalas/ Floricultura Ana Flores

VELA – 7 DIAS		154,90%
Menor Preço	R\$ 10,51	Funerária Fênix Adm.
Maior Preço	R\$ 26,79	Sup. Pró Brazilian

VELA – Nº. 7		50,00%
Menor Preço	R\$ 10,00	Floricultura Petalas
Maior Preço	R\$ 15,00	Floricultura Lírios

CAIXÃO – TAMANHO PADRÃO – INFANTIL – A PARTIR DE 60 cm		121,88%
Menor Preço	R\$ 287,50	Funerária Fênix Adm./ Funerária Pax do Brasil/ Funerária Paz Universal/ Funerária São Paulo/ Funerária Organizações Malta/
Maior Preço	R\$ 637,91	Funerária Fama

CAIXÃO – TAMANHO M – A PARTIR DE 180 cm		130,35%
Menor Preço	R\$ 373,55	Funerária Fênix Adm./ Funerária Paz Universal/ Funerária São Paulo/ Funerária Organizações Malta
Maior Preço	R\$ 860,46	Funerária Pax do Brasil/ Funerária Fama

CAIXÃO – TAMANHO G – A PARTIR DE 190 cm		295,69%
Menor Preço	R\$ 389,65	Funerária Paz Universal/ Funerária São Paulo/ Funerária Organizações Malta
Maior Preço	R\$ 1.541,80	Funerária Fama

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2021 e 10/2022:

Floriculturas/Funerárias/Supermercados

VASO KALANCHOE – Nº 15		46,16%
	Preço médio em outubro/21	R\$ 20,33
	Preço médio em outubro/22	R\$ 29,71

VASO BÊGONIA – Nº 15		33,90%
	Preço médio em outubro/21	R\$ 37,34
	Preço médio em outubro/22	R\$ 50,00

COROA DE FLORES NATURAIS - TAMANHO P	12,40%
Preço médio em outubro/21	R\$ 172,00
Preço médio em outubro/22	R\$ 193,33

VASO CRISÂNTEMOS – Nº 15	7,54%
Preço médio em outubro/21	R\$ 24,31
Preço médio em outubro/22	R\$ 26,14

GÉRBERA – DÚZIA	-1,93 %
Preço médio em outubro/21	R\$ 86,67
Preço médio em outubro/22	R\$ 85,00

VASO AZALÉIA – Nº 15	- 6,77%
Preço médio em outubro/21	R\$ 41,83
Preço médio em outubro/22	R\$ 39,00

DICAS DE CONSERVAÇÃO DAS FLORES:**CUIDADOS BÁSICOS**

- 1** – Ambientes arejados e frescos ajudam a prolongar a vida das flores;
- 2** – Não exponham as flores diretamente ao sol e ao vento (pode haver exposição à luz, desde que indiretamente);
- 3** – Flores expostas ao ar-condicionado desidratam rapidamente e duram menos;
- 4** – A água e o vaso que receberão as flores devem ser limpos, pois – as flores são muito sensíveis aos microorganismos.

FLORES NATURAIS (CORTADAS)

- Não deixe folhas submersas na água;
- Troque a água pelo menos a cada dois (2) dias, usando sempre água limpa;
- Ao trocar a água, corte uma ponta da base dos talos para abrir novamente os vasos que transportam a seiva (use uma tesoura ou faca afiada). Para a maioria das flores e folhagens, basta cortar na diagonal (para ampliar a área de absorção) e colocar o talo na água o mais rapidamente possível;

- Flores que “soltam leite”, como o bico-de-papagaio, devem ter o local do corte passado rapidamente em água quente para retirar o “leite” que fica ressecado no talo;
- Flores com talos lenhosos ou grossos (rosas) devem ter a base do talo cortado em diagonal e em seguida cortado ao meio 1 ou 2 centímetros;
- Para flores com talos ocos (amarílis, dalias...) faça um furinho com alfinete logo abaixo da flor para deixar entrar o ar;
- Retire as "antenas" de pólen dos lírios para não manchar as pétalas, as paredes ou as roupas;
- Para que as rosas melhorem a aparência, retire as pétalas estragadas com cuidado;
- Açúcar (uma pitada), cloro (2 ou 3 gotas) ou aspirina (no máximo, 1 comprimido por vaso). Ao serem acrescentados à água, ajudam a manter as flores por mais tempo.

► **Informações gerais:**

O **PROCON Goiás** recomenda que o consumidor tenha o importante hábito de pesquisar os preços e a qualidade dos produtos comercializados em épocas comemorativas, pois a variação de preços é muito grande de um estabelecimento para outro.

SEUS DIREITOS NA HORA DA COMPRA:

Na hora da compra, o consumidor deve estar atento aos produtos em exposição. Todos os itens devem apresentar os preços de forma clara e ostensiva. Se existe a opção de parcelamento, a mercadoria deve conter os dois preços: o total à vista e o valor final parcelado com juros. O lojista deve informar também quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações, no caso de pagamento a prazo.

O comerciante não pode estabelecer valor mínimo para a utilização de cartão de crédito ou débito, ou exigir tempo mínimo de abertura de conta corrente para aceitação de cheque.

A aceitação de cheques é uma liberalidade dos estabelecimentos. Porém, a partir do momento em que o cheque é aceito, o lojista não pode fazer restrições como, por exemplo, não aceitar cheques de contas recentes. Vale lembrar que as lojas não são obrigadas a receber cheques de terceiros, de outras praças ou administrativos.

Nas compras feitas fora do estabelecimento comercial (por telefone, em domicílio, telemarketing, catálogos, internet, etc.) exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de 7 (sete) dias da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito.

No ato da entrega, o consumidor só deverá assinar o documento de recebimento do produto após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, os problemas devem ser relacionados no próprio documento, justificando o não recebimento.

Seja qual for a escolha, a nota fiscal deve ser exigida. Trata-se de um documento importante no caso de eventual utilização da garantia. Para efetuar reclamação de vícios aparentes e de fácil constatação, o prazo para produtos não duráveis é de 30 dias e, para produtos duráveis é de 90 (noventa) dias.

Plano Funerário:

A família antes de contratar qualquer prestação de serviço funerário deverá verificar a idoneidade da empresa e ficar atenta quais os serviços inclusos que podem ser da cobertura de sepultamento até o seguro contra acidentes. Nesse aspecto, é importante verificar a idoneidade da referida empresa pelas seguintes instituições: Procon, Prefeitura, Reclame Aqui etc.

É importante que a família faça uma pesquisa detalhada sobre a qualidade e o preço ofertado. Porque acabam evitando transtornos: emocional, financeiro, burocrático etc.

Outro fato de suma importância é verificar as informações passadas via telefone, email, pessoalmente etc certificar se estão inclusas no contrato. A exemplo quantidade de pessoas, limite de idade, prazo de permanência e abrangência territorial. Ou seja, algumas funerárias faz publicidade de atendimento em outros municípios é importante certificar essa informação para que não haja aborrecimento futuro. Porque nesse momento, da família enlutada é importante a segurança, tranquilidade, economia, e cumprimento do contrato estabelecido entre ambas as partes.

Diferença entre auxílio funeral e assistência funeral

Auxílio funeral:

O objetivo é reembolsar os valores pecuniários gastos tidos durante o óbito, ou seja, tudo que envolve o funeral. Dessa maneira, após a realização do funeral, deve apresentar as notas fiscais para o devido reembolso conforme estiver estabelecido no contrato.

Assistência Funeral:

Trata-se de um pagamento mensal destinado à empresa de assistência funeral que se encarrega de arcar com todas as despesas concernente do óbito. Nessa modalidade, os familiares não precisam arcar com nenhum custo financeiro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 31 de outubro de 2022.

LEVY RAFAEL ALVES CORNÉLIO

SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz

Brhenda da Paz

Eunice de Paula

Gabriel Pereira

Joselino Medeiros

Técnicos Pesquisa e Cálculo