

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
DIA DAS CRIANÇAS
OUTUBRO / 2021

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de produtos relacionados ao dia da criança nos dias **04 a 06 de outubro de 2021**

A Pesquisa Comparativa de Preços de Brinquedos, realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **10** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços de **59 itens** como bonecas, patinetes, bicicletas, jogos, massinha, entre outros brinquedos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração

conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
BIG GOIÂNIA	Av. Dep. Jamel Cecílio N° 3901 – Jardim Goiás
PARK BRINQUEDOS	Rua Terezina N° 296 – Alto da Gloria
RIHAPPY BRINQUEDOS	Av. Dep. Jamel Cecílio N° 3300 Loja 80 – Jardim Goiás
SUPERMERCADO MOREIRA	Av. Perimetral N° 2982 – Setor Coimbra
PINOQUIO BRINQUEDOS	Rua 9 N° 1249 – Setor Oeste
PLAYN'JOY BRINQUEDOS	Av. T-4 N° 82 – Setor Bueno
LOJAS AMERICANAS	Av. Dep. Jamel Cecílio N° 3300 Loja 255 – Jardim Goiás
GIRAFÁ BRINQUEDOS	AV. Castelo Branco N° 1772 – Setor Coimbra
CARREFOUR HIPERMERCADO	Av. Dep. Jamel Cecílio N° 3900 Loja 255 – Jardim Goiás
LE BISCUIT	Av. Perimetral Norte N° 8303 – Fazenda Caveiras

Principais variações entre menor e maior preço:

	Boneca Barbie Fashionista - Mattel	71,44%
Menor Preço	R\$ 69,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 119,99	Park Brinquedos

Boneca Barbie Bailarina - Mattel		100,03%
Menor Preço	R\$ 34,99	Big Hipermercado
Maior Preço	R\$ 69,99	Park Brinquedos

Boneca Polly Super casa polly Pocket - Mattel		32,50%
Menor Preço	R\$ 399,99	Hi Happy
Maior Preço	R\$ 529,99	Playn'Joy

Boneca Polly Pet – Hospital dos Bichinhos - Mattel		66,77%
Menor Preço	R\$ 149,90	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 249,99	Park Brinquedos

Boneca Polly Basica Sortimento - Mattel		36,38%
Menor Preço	R\$ 21,99	Rihappy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 29,99	Playn'Joy

Boneco Batman – 30 cm - Candide		87,40%
Menor Preço	R\$ 79,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 149,90	Carrefour

Boneca Lol 15 surpresas - Hairgoals - Candide		66,67%
Menor Preço	R\$ 179,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 299,99	Playn'Joy

Boneco Max Steel - Mattel		112,30%
Menor Preço	R\$ 39,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 84,90	Hiper Moreira

Boneca Barbie Banho Cachorrinhos - Mattel		84,55%
Menor Preço	R\$ 129,99	Rihappy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 239,90	Hiper Moreira

Patinete Skatenet Princesas - Bandeirantes		13,71%
Menor Preço	R\$ 299,00	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 339,99	Big Hipermercado

Massinha play doh 4 unid – Hasbro		48,66%
Menor Preço	R\$ 26,90	Hiper Moreira
Maior Preço	R\$ 39,99	Playn'Joy

Massinha conj Dentista play doh - Hasbro		122,24%
Menor Preço	R\$ 89,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 199,99	Playn'Joy

Jogo de Cartas uno – Copag		47,87%
Menor Preço	R\$ 16,90	Hiper Moreira
Maior Preço	R\$ 24,99	Rihappy / Extra

Hot Wheels Coleção minicarros) c/5 – Mattel		41,89%
Menor Preço	R\$ 59,90	Le Biscuit
Maior Preço	R\$ 84,99	Park Brinquedos

Jogo War Edição especial - Grow		97,41%
Menor Preço	R\$ 114,90	Carrefour
Maior Preço	R\$ 226,82	Playn'Joy

Jogo imagem e ação no limite II – Grow		122,24%
Menor Preço	R\$ 89,99	Carrefour
Maior Preço	R\$ 199,99	Playn'Joy

Jogo Twister – Hasbro		100,01%
Menor Preço	R\$ 99,99	Le biscuit
Maior Preço	R\$ 199,99	Rihappy

Jogo Banco Imobiliario tradicional - Estrela		127,28%
Menor Preço	R\$ 109,99	Carrefour
Maior Preço	R\$ 249,99	Park Brinquedos

Jogo Eu Sou - Estrela		23,08%
Menor Preço	R\$ 64,99	Rihappy
Maior Preço	R\$ 79,99	Lojas Americanas

Playstation 4 - Sony		20,01%
Menor Preço	R\$ 2499,00	Big Supermercado
Maior Preço	R\$ 2999,00	Americanas / Extra

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2020 e 10/2021:

Boneca Baby Fashionista - Mattel		22,35%
Preço médio	R\$ 79,85	10/2020
Preço médio	R\$ 97,69	10/2021

Boneca Polly Pet – Hospital dos Bichinhos - Mattel		-20,26%
Preço médio	R\$ 254,95	10/2020
Preço médio	R\$ 203,29	10/2021

Boneca Baby Alive Hora do Xixi – negra - Hasbro		-15,00%
Preço médio	R\$ 137,69	10/2020
Preço médio	R\$ 117,04	10/2021

Boneco Batman – 30 cm - Candide		23,01%
Preço médio	R\$ 95,13	10/2020
Preço médio	R\$ 117,02	10/2021

Boneca LOL 15 surpresas – Hairgoals - Candide		26,76%
Preço médio	R\$ 179,66	10/2020
Preço médio	R\$ 227,74	10/2021

Boneco Max Steel - Mattel		-10,59%
Preço médio	R\$ 54,96	10/2020
Preço médio	R\$ 49,14	10/2021

Massinha Play Doh – 4 nid – 448 gr - Hasbro		30,90%
Preço médio	R\$ 26,14	10/2020
Preço médio	R\$ 34,22	10/2021

Jogo de Cartas Uno - Copag		12,12%
Preço médio	R\$ 20,55	10/2020
Preço médio	R\$ 23,04	10/2021

Jogo da Vida - Estrela		-0,57%
Preço médio	R\$ 129,99	10/2020
Preço médio	R\$ 129,25	10/2021

Jogo War I - Grow		20,08%
Preço médio	R\$ 139,06	10/2020
Preço médio	R\$ 166,98	10/2021

Jogo Banco Imobiliário Tradicional - Estrela		20,20%
Preço médio	R\$ 134,14	10/2020
Preço médio	R\$ 161,23	10/2021

Jogo Cara a Cara - Estrela		12,82%
Preço médio	R\$ 92,76	10/2020
Preço médio	R\$ 104,65	10/2021

ORIENTAÇÕES:

- O Código de Defesa do Consumidor faz uma série de exigências no que diz respeito à comercialização dos brinquedos. A embalagem e o manual de instrução devem informar as características do brinquedo, tais como: idade a que se destina, eventuais riscos que possa apresentar, número de peças, regras

de montagem, modo de usar e se faz parte de uma série ou coleção. Nenhum produto deve ser adquirido sem uma clara identificação do fabricante ou importador;

- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após
- Examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;
- É muito importante que o consumidor defina o que vai comprar, dentro de suas condições, levando em conta o gosto, idade e limitações da criança e, que nem sempre, os produtos “da moda” são os mais adequados para a criança em questão. Em seguida, faça uma pesquisa de preços, comparando as condições de pagamento e vantagens oferecidas de loja para loja;
- Fique atento à embalagem que, de acordo com o CDC, deve corresponder à publicidade impressa nos folhetos, anúncios de jornal, revista ou televisão;
- Verifique a relação das empresas que prestam assistência técnica especializada no manual de instrução, juntamente com o certificado de garantia;
- Todo brinquedo deve ter um selo de segurança fornecido pelo IQB – Instituto de Qualidade do Brinquedo, juntamente com o do Inmetro, o que indica que o produto foi fabricado e está sendo comercializado de acordo com normas técnicas e, indicam também, a que faixa etária da criança o brinquedo é destinado;
- Os brinquedos importados seguem as mesmas regras dos nacionais. Portanto, não estão livres das determinações do Código de Defesa do Consumidor;
- Depois da escolha, peça ao vendedor para abrir a embalagem, certificando-se que o produto não está danificado. Solicite também o teste do produto, reduzindo desta forma, a possibilidade de frustrar a criança com o brinquedo que não funciona e eliminando dor de cabeça para o comprador. Caso o teste não seja possível na loja, veja a possibilidade de prazo para troca caso o produto apresente problema, pois caso verifique o problema somente em casa, o produto deverá ser encaminhado à assistência técnica para reparo;

- Os preços de brinquedos comercializados em mercados populares de forma informal e por vendedores ambulantes, apesar de serem mais baratos, podem trazer problemas à criança. Não há garantia de estarem de acordo com as normas técnicas de segurança, colocando em risco a saúde e a segurança da criança, além de não ser fornecida a nota fiscal;
- Verifique previamente junto ao vendedor, nos casos da criança ser presenteada com um brinquedo que já possui, a possibilidade da substituição por outro e prazo para a troca. Agindo assim, caso haja essa possibilidade firmada com o consumidor, o lojista se torna obrigado a cumprir com o acordado. Por isso, nesses casos, peça para que essa liberalidade de troca seja feita por escrito;

► **Informações gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço a vista afixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

► **O que diz a Lei**

O Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 10, estabelece que: “O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber, apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

§1º O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá

comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.”

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 07 de outubro de 2021

ALEX AUGUSTO VAZ RODRIGUES

SUPERINTENDENTE

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

CARLOS ALBERTO DE JESUS

ADRIANA NASCIMENTO DAMASCENA

TECNICOS EM PESQUISA