

Pesquisa

PERFIL E SATISFAÇÃO DO
PARTICIPANTE DA

Festa de
Nsa. Sra. D'Abadia
do Muquém
Centro de Apoio ao Romeiro



ProBem

RBOT
REDE BRASILEIRA DE OBSERVÁRIOS DE TURISMO


OBSERVATÓRIO
de TURISMO
ESTADO DE GOIÁS

 GOIÁS
TURISMO

RETOMADA
Secretaria de
Estado da
Retomada

 GOV
GO
O ESTADO QUE DÁ CERTO

GOVERNO ESTADUAL

Ronaldo Ramos Caiado

Governador do Estado de Goiás

Daniel Elias Carvalho Vilela

Vice-Governador

SECRETARIA DE ESTADO DA RETOMADA

César Augusto de Sotkeviciene Moura

Secretário de Estado

Teófilo Alves Neves

Subsecretário do Trabalho e da Renda

Lucyanna Marcella Melo

Chefia de Gabinete

Núbia Lôbo Moraes

Chefe de Comunicação Setorial

Raíssa Alves Rodrigues

Superintendente do Mais Empregos

Cristiano Gomes de Araújo

Superintendente de Gestão Integrada

Leandra Adriano de Assis

Superintendente da Retomada do Trabalho do Emprego e da Renda

Priscilla Norgann de Sousa Paranhos

Superintendente de Equipamentos Públicos

Cleiton Bento Evangelista

Superintendente de Desenvolvimento de Áreas Vulneráveis

Diego Junio de Moura

Superintendente do Espaço Oscar Niemeyer

Rogério Ribeiro Soares

Procurador Setorial

Suellen Mara de Lima Couto

Chefe do Escritório de Projetos Setorial

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Fabício Borges Amaral
Presidente

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Equipe de Apoio Técnico por Área

Blenda Domingos Bittencourt (Turismo/Pesquisadora)
Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia/Analista de dados/Pesquisador)
Diego Carneiro Oliveira (Turismo/Analista de dados/Pesquisador)
Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo/Gestora/Pesquisadora)
José Ricardo Borrás (Apoio/Tabulação de dados/pesquisador)
Lucas Souza de Oliveira (Design Gráfico)
Maria Aparecida Alves do Carmo (Apoio/Tabulação de dados/pesquisadora)
Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)
Polliana Alves da Silva (Turismo/pesquisadora voluntária)
Rafael de Araújo Rosa (Estatístico voluntário)
Reginaldo Soares de Azevedo (Museólogo/Tabulação de dados/pesquisador)
Waldedy Maria de Paula (Jornalismo/pesquisadora)

Pesquisadores de Campo

Carlos Henrique Pereira de Freitas
Hilda Lima

Capa e Infográfico

Lucas Souza de Oliveira

Relatório Técnico Estatístico

Diego Carneiro Oliveira
Giovanna Adriana Tavares Gomes

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los nacionalmente e internacionalmente.

1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo composta por técnicos especialistas em Turismo, Economia, Jornalismo, Design, Estatística e Museologia. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site <https://goias.gov.br/turismo/#> na aba acesso rápido / Observatório do Turismo do Estado de Goiás.

1.2 Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém – Centro de Apoio ao Romeiro 2024

A tradicional Festa em Louvor a Nossa Senhora D'Abadia, realizada em Muquém, distrito de Niquelândia, é extremamente representativa para o Norte do estado de Goiás. O período da romaria é marcado pela visita de turistas e devotos que participam da procissão de 45 km que leva a imagem de Nossa Senhora D'Abadia desde Niquelândia até o vilarejo do Muquém, entre as belezas naturais e a rica cultura da região. A festa que acontece anualmente, mobilizou milhares de turistas e romeiros entre os dias 3 a 15 de agosto, os quais puderam participar de festividades. No local, um dos mais importantes pontos de descanso é o Centro de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), além do tradicional lanche, o romeiro conta com banheiros, serviços de saúde e um amplo espaço para descanso, com a disponibilidade de uma área de camping 24 horas.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando conhecer e identificar o perfil do público participante da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém – Centro de Apoio ao Romeiro, bem como seu grau de satisfação o Observatório do Turismo do Estado de Goiás um departamento da Goiás Turismo, conforme termo de cooperação com a OVG, realizou pesquisa entre os dias 3 a 15 de agosto de 2024 com os participantes da romaria. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a tabulação dos formulários foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico estatístico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Em 2024, o Centro de Atendimento ao Romeiro de Muquém, organizado pela OVG e pelo Governo de Goiás, realizou 32.500 atendimentos. A pesquisa foi realizada com 265 romeiros que passaram pelo local, apresentando um nível de confiança de 95% e um erro amostral de 6%.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 265 respondentes;
- 53,21% dos respondentes são do gênero masculino e 46,79% feminino;
- Idade média dos respondentes é de 42,9 anos;
- 43,40% dos respondentes recebem até 2 salários mínimos mensais (R\$ 2.824,00);
- 95,09% dos respondentes eram do estado de Goiás;
- 38,49% dos respondentes eram morador/turista cidadão;
- A nota média de avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro – OVG foi de 4,86 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: Sendo Péssimo /1, Ruim /2, Razoável / 3, Bom / 4 e Ótimo /5).

- 92,08% dos respondentes recomendariam a passagem pelo Centro de Apoio aos Romeiros para outras pessoas.

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: País de origem.

	Respondentes	%
Brasil	265	100,00%
Total	265	100,00%

Tabela 2: Estado de origem.

	Respondentes	%
Goiás	252	95,09%
Distrito Federal	10	3,77%
Pará	2	0,75%
Tocantins	1	0,38%
Total	265	100,00%

Tabela 3: Cidade de origem.

	Respondentes	%
Niquelândia	102	38,49%
Uruaçu	54	20,38%
Colinas do Sul	10	3,77%
Goiânia	9	3,40%
São João d'Aliança	9	3,40%
Goianésia	8	3,02%
Brasília	8	3,02%
Alto Paraíso de Goiás	6	2,26%
Campinorte	5	1,89%
Minaçu	4	1,51%
Padre Bernardo	4	1,51%
Alexânia	4	1,51%
Jaraguá	3	1,13%
Barro Alto	3	1,13%
Pirenópolis	3	1,13%
Cocalzinho de Goiás	3	1,13%
Formosa	3	1,13%
Alto Horizonte	3	1,13%
Água Fria	3	1,13%
Santo Antônio do Descoberto	2	0,75%
Anápolis	2	0,75%

Águas Lindas de Goiás	1	0,38%
Amaralina	1	0,38%
Sobradinho	1	0,38%
Campinaçu	1	0,38%
Cabeceiras	1	0,38%
Ituaçu	1	0,38%
Padre Bernardo	1	0,38%
Anápolis	1	0,38%
Palmas	1	0,38%
Mara Rosa	1	0,38%
Santarém	1	0,38%
Brazlândia	1	0,38%
Assunção de Goiás	1	0,38%
Corumbá de Goiás	1	0,38%
Abadiânia	1	0,38%
Conceição do Araguaia	1	0,38%
Não responderam	1	0,38%
Total	265	100,00%

Tabela 4: Gênero.

	Respondentes	%
Masculino	141	53,21%
Feminino	124	46,79%
Total	265	100,00%

Gráfico 1: Gênero.

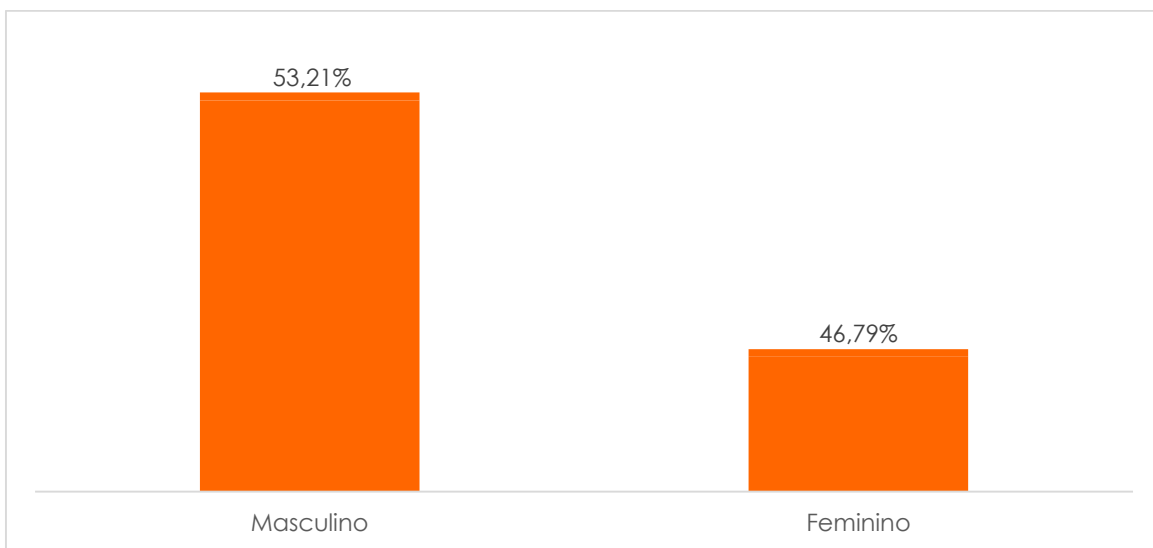


Tabela 5: Faixa etária.

	Respondentes	%
Até 20 anos	11	4,15%
De 21 a 30 anos	47	17,74%
De 31 a 40 anos	59	22,26%
De 41 a 50 anos	67	25,28%
De 51 a 60 anos	47	17,74%
Mais de 61 anos	31	11,70%
Não responderam	3	1,13%
Total	265	100,00%
Média	42,9 anos	

Gráfico 2: Faixa etária.

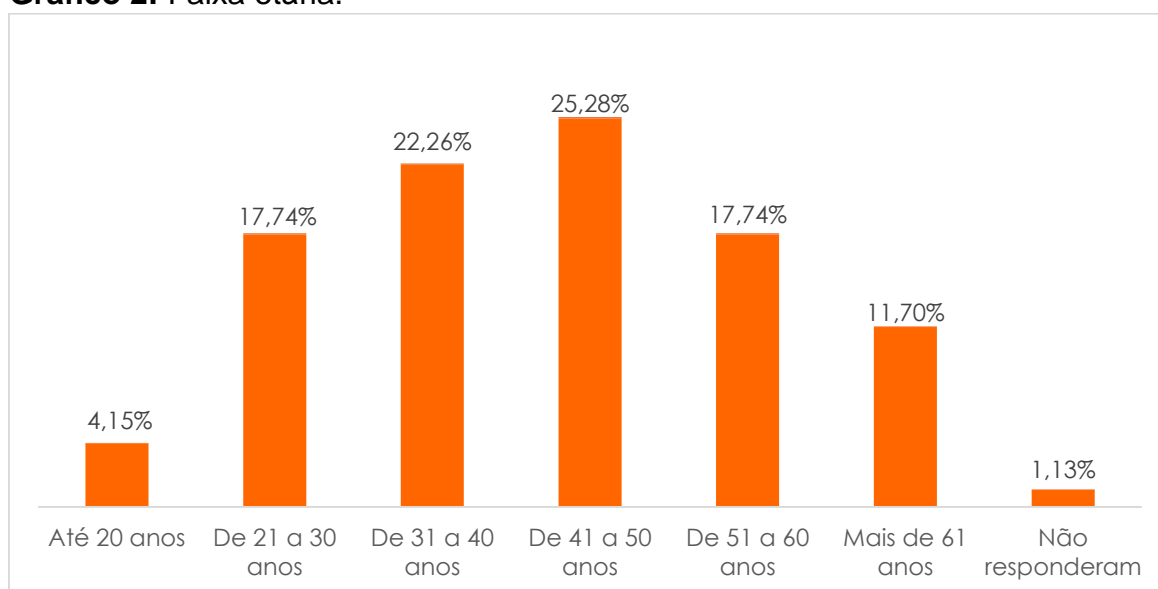


Tabela 6: Profissões.

	Respondentes	%
Do Lar	26	9,81%
Servidor Público	14	5,28%
Motorista	13	4,91%
Lavrador(a)	11	4,15%
Estudante	11	4,15%
Autônomo(a)	10	3,77%
Empresário(a)	10	3,77%
Pedreiro	9	3,40%
Aposentado(a)	8	3,02%
Operador de Máquina	8	3,02%
Professor(a)	8	3,02%
Eletricista	7	2,64%
Técnico em Enfermagem	6	2,26%

Doméstica	6	2,26%
Cozinheira	4	1,51%
Policial Militar	4	1,51%
Auxiliar Administrativo(a)	4	1,51%
Administrador(a)	4	1,51%
Mecânico	4	1,51%
Vendedor(a)	4	1,51%
Segurança	3	1,13%
Comerciante	3	1,13%
Vaqueiro	3	1,13%
Cabeleireiro(a)	3	1,13%
Produtor Rural	3	1,13%
Representante Comercial	2	0,75%
Enfermeiro(a)	2	0,75%
Dentista	2	0,75%
Bombeiro Militar	2	0,75%
Merendeira	2	0,75%
Vigilante	2	0,75%
Secretária	2	0,75%
Cuidador de Idoso	2	0,75%
Servente	2	0,75%
Atendente	2	0,75%
Soldador	2	0,75%
Contador(a)	2	0,75%
Diarista	2	0,75%
Radialista	2	0,75%
Engenheiro Civil	2	0,75%
Açougueiro	2	0,75%
Engenheiro de Produção	1	0,38%
Biomédica	1	0,38%
Técnico em Prótese		
Dentária	1	0,38%
Gestor em Agronegócio	1	0,38%
Assistente Social	1	0,38%
Agente de Saúde	1	0,38%
Técnico Agrícola	1	0,38%
Jornalista	1	0,38%
Tratorista	1	0,38%
Consultora de Saúde Bucal	1	0,38%
Advogada	1	0,38%
Manicure	1	0,38%
Carpinteiro	1	0,38%
Agrônomo	1	0,38%
Técnica em Saúde	1	0,38%
Ambientalista	1	0,38%

Técnico em Eletrônica	1	0,38%
Militar	1	0,38%
Técnico em Saúde Bucal	1	0,38%
Monitora de Creche	1	0,38%
Fotógrafa	1	0,38%
Montador de Touro	1	0,38%
Reciclagem	1	0,38%
Moto Boy	1	0,38%
Salgadeira	1	0,38%
Auxiliar de Cozinha	1	0,38%
Engenheiro	1	0,38%
Necropsista	1	0,38%
Serviços Gerais	1	0,38%
Operador	1	0,38%
Estagiário	1	0,38%
Operador de Áudio	1	0,38%
Técnico Administrativo	1	0,38%
Auxiliar de Jardinagem	1	0,38%
Técnico de Campo	1	0,38%
Operador de Produção	1	0,38%
Coletor	1	0,38%
Pecuarista	1	0,38%
Técnico em Radiologia	1	0,38%
Auxiliar de Mercado	1	0,38%
Técnico em Telecomunicação	1	0,38%
Auxiliar de Serviços Gerais	1	0,38%
Farmacêutico	1	0,38%
Babá	1	0,38%
Gesseiro	1	0,38%
Educador Físico	1	0,38%
Guia de Turismo	1	0,38%
Total	265	100,00%

Tabela 7: Escolaridade.

	Respondentes	%
Ensino Médio Completo	104	39,25%
Graduação Completa	58	21,89%
Ensino Fundamental	49	18,49%
Ensino Técnico	17	6,42%
Pós Graduação	14	5,28%
Graduação em Andamento	7	2,64%
Ensino Médio Incompleto	2	0,75%
Não responderam	14	5,28%
Total	265	100,00%

Gráfico 3: Escolaridade.

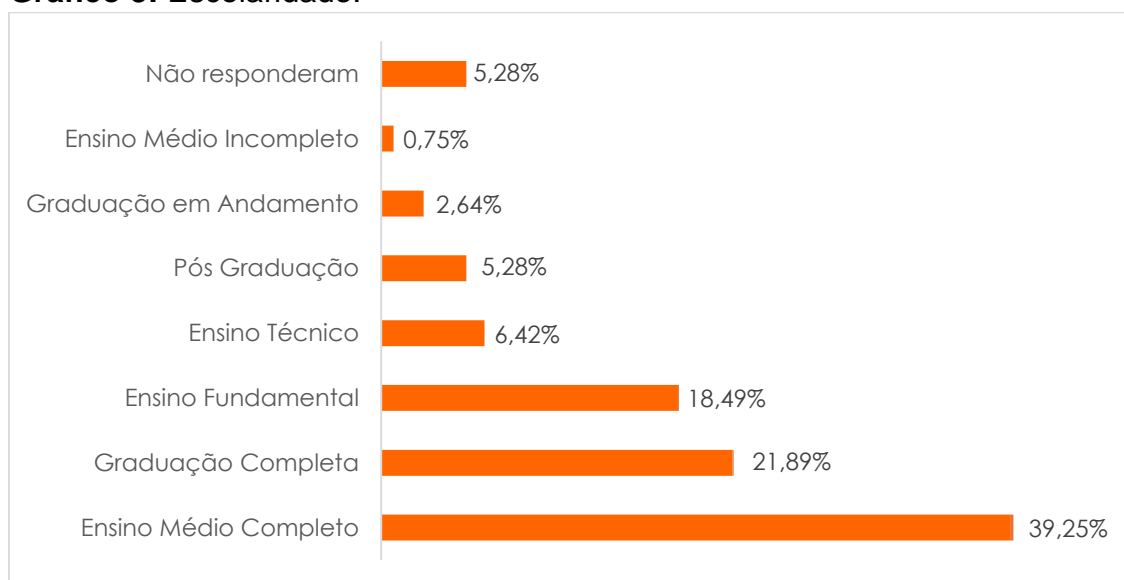


Tabela 8: Renda mensal individual.

	Respondentes	%
Até 2 salários mínimos R\$ 2.824,00	115	43,40%
De 2 a 4 salários mínimos R\$ 2824,01 a R\$ 5.648,00	66	24,91%
De 4 a 10 salários mínimos R\$5.648,01 a R\$ 14.120,00	50	18,87%
Não responderam	34	12,83%
Total	265	100,00%

Gráfico 4: Renda mensal individual.

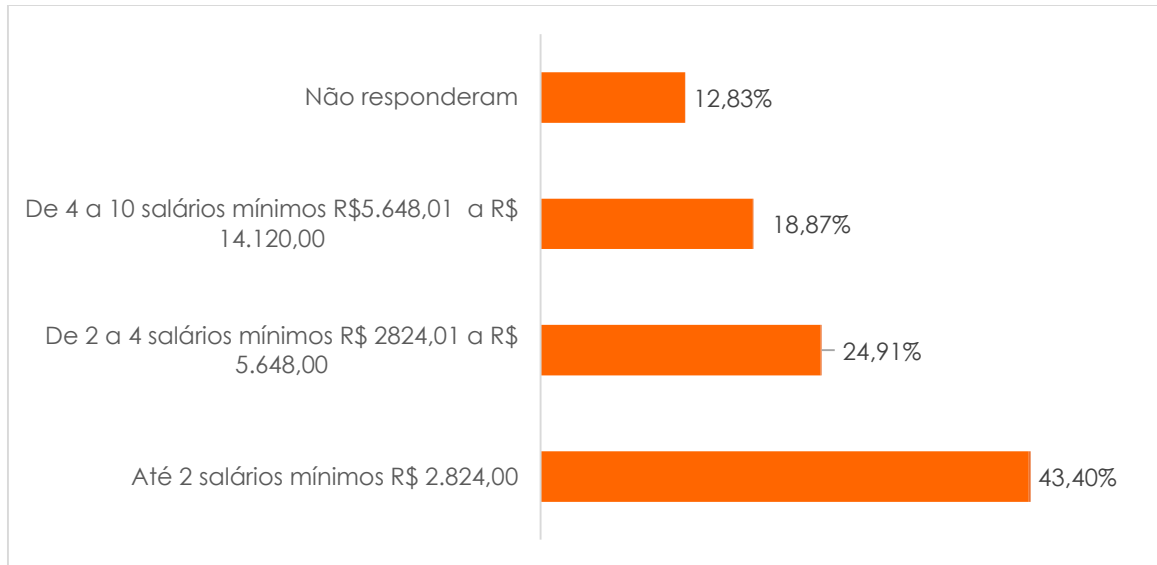


Tabela 9: Meio de transporte utilizado para chegar ao destino.

	Respondentes	%
Veículo próprio	113	42,64%
A pé	94	35,47%
Carona	15	5,66%
Van	11	4,15%
Bicicleta	6	2,26%
Ônibus	4	1,51%
Veículo do Trabalho	4	1,51%
Caminhão	3	1,13%
Moto	3	1,13%
Viatura	1	0,38%
Não responderam	11	4,15%
Total	265	100,00%

Gráfico 5: Meio de transporte utilizado para chegar ao destino.

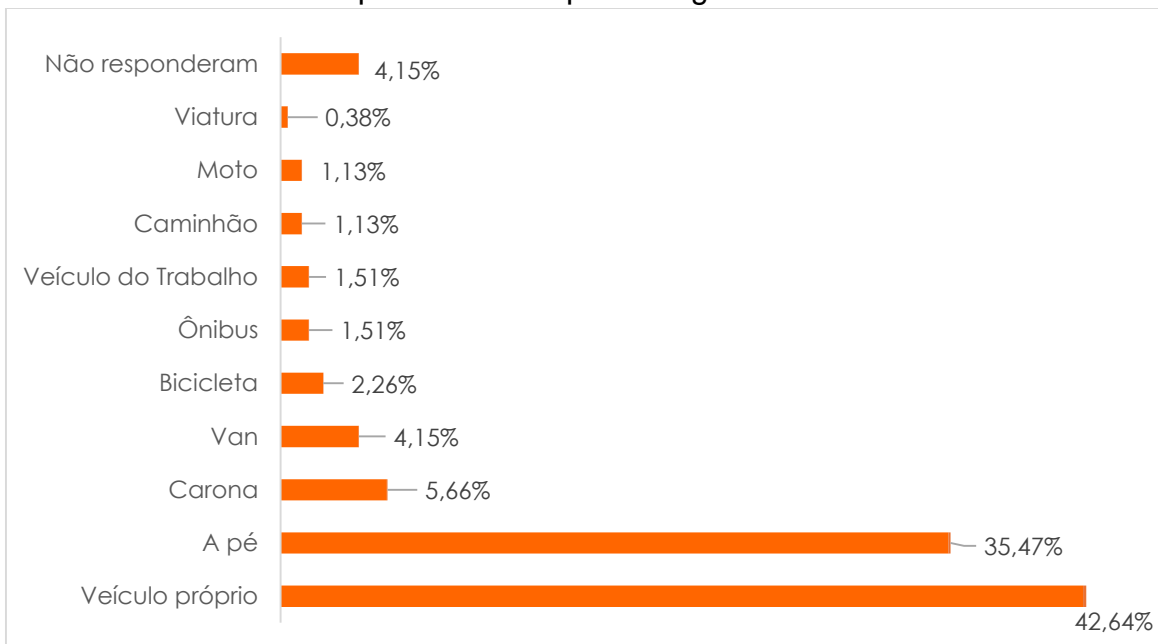


Tabela 10: Característica do grupo.

	Respondentes	%
Familiar	145	54,72%
Amigos	61	23,02%
Individual	29	10,94%
Casal	16	6,04%
Colegas de trabalho	7	2,64%
Não responderam	6	2,26%
Alunos	1	0,38%
Total	265	100,00%

Gráfico 6: Característica do grupo.

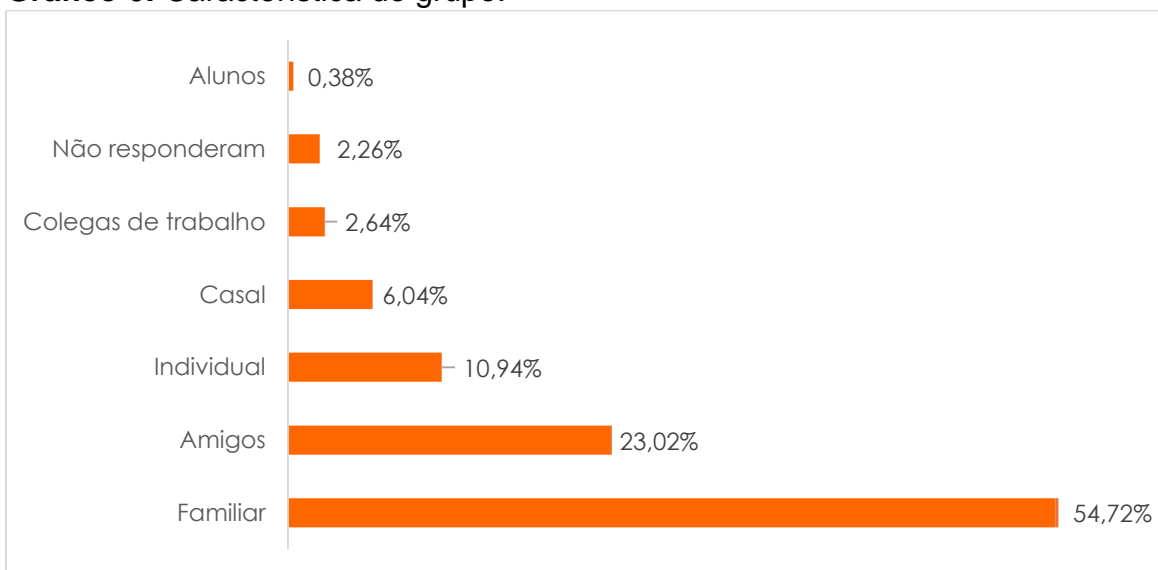


Tabela 11: Tamanho do grupo.

	Respondentes	%
1 a 5 pessoas	168	63,40%
6 a 10 pessoas	46	17,36%
11 a 15 pessoas	13	4,91%
16 a 20 pessoas	11	4,15%
Mais de 21 pessoas	13	4,91%
Não responderam	14	5,28%
Total	265	100,00%

Gráfico 7: Tamanho do grupo.

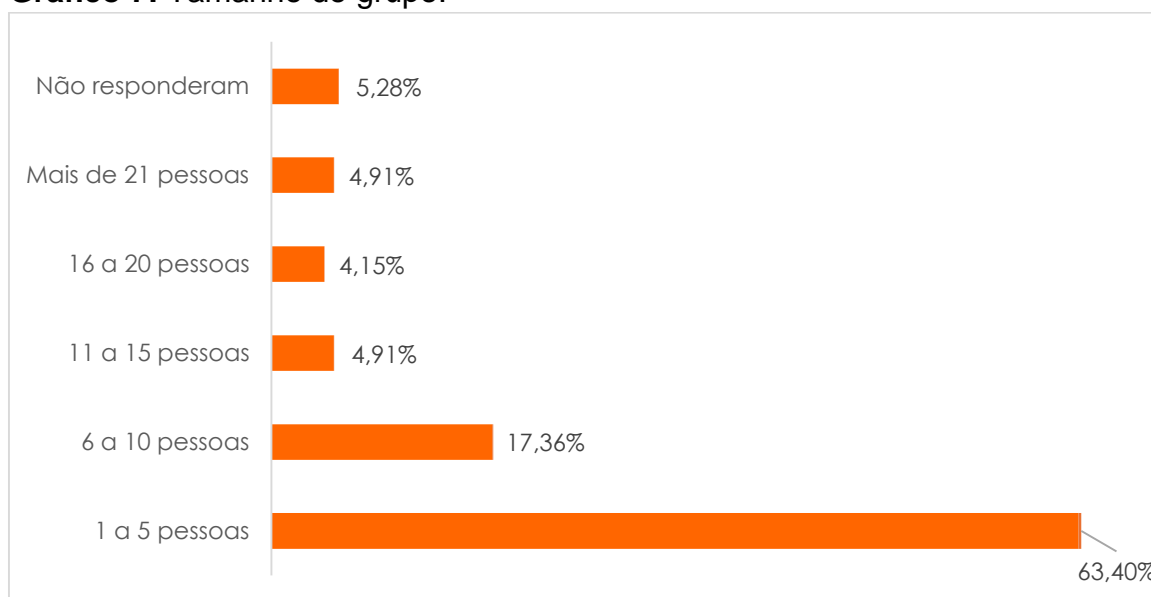
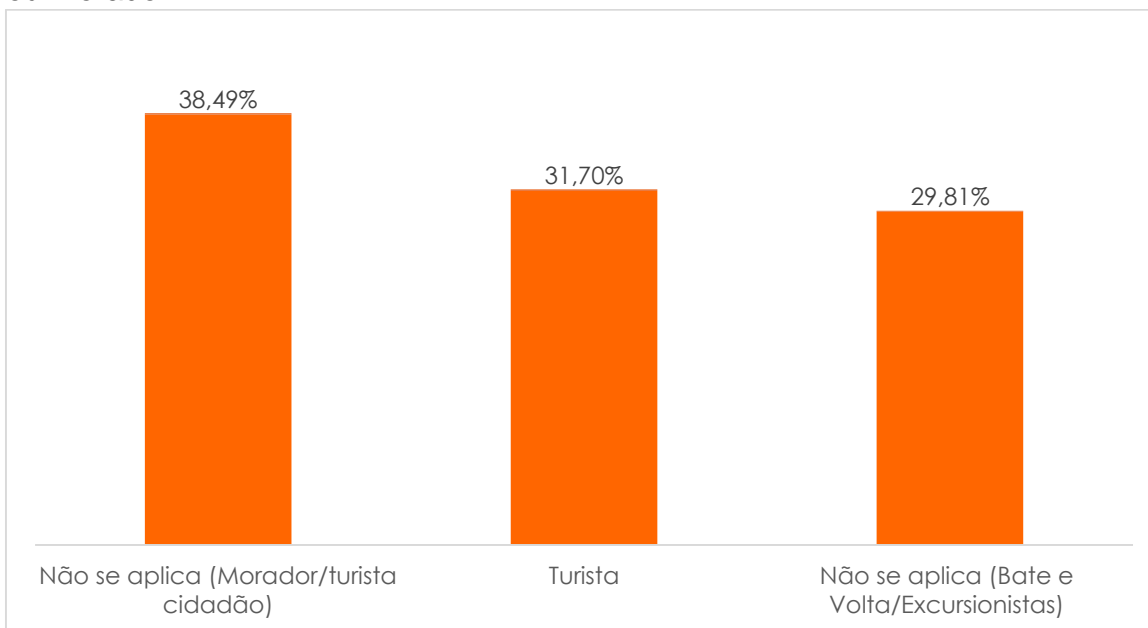


Tabela 12: Características dos respondentes que são turistas, excursionistas ou morador.

	Respondentes	%
Não se aplica (Morador/turista cidadão)	102	38,49%
Turista	84	31,70%
Não se aplica (Bate e Volta/Excursionistas)	79	29,81%
Total	265	100,00%

Observação: 102 dos respondentes eram moradores/turista cidadão (Moradores de Niquelândia) e 79 dos respondentes eram excursionistas/bate e volta (Moradores de cidades próximas).

Gráfico 8: Características dos respondentes que são turistas, excursionistas ou morador.



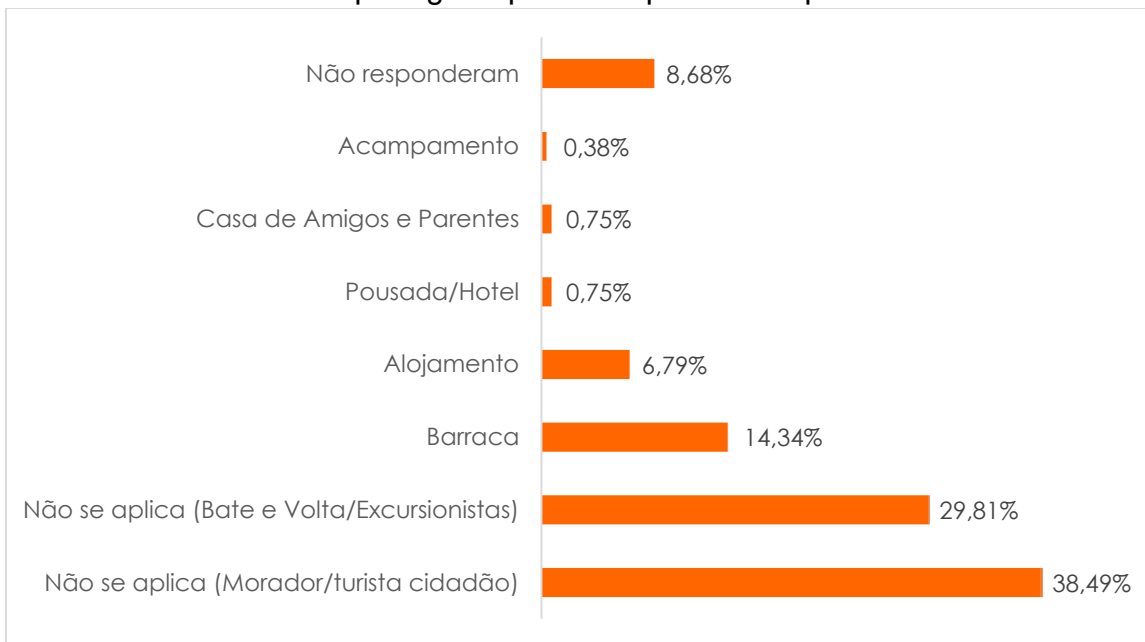
Observação: 102 dos respondentes eram moradores/turista cidadão (Moradores de Niquelândia) e 79 dos respondentes eram excursionistas/bate e volta (Moradores de cidades próximas).

Tabela 13: Meios de hospedagem que os respondentes pernoveram.

	Respondentes	%
Não se aplica (Morador/turista cidadão)	102	38,49%
Não se aplica (Bate e Volta/Excursionistas)	79	29,81%
Barraca	38	14,34%
Alojamento	18	6,79%
Pousada/Hotel	2	0,75%
Casa de Amigos e Parentes	2	0,75%
Acampamento	1	0,38%
Não responderam	23	8,68%
Total	265	100,00%

Observação: 102 dos respondentes eram moradores/turista cidadão (Moradores de Niquelândia) e 79 dos respondentes eram excursionistas/bate e volta (Moradores de cidades próximas).

Gráfico 9: Meios de hospedagem que os respondentes pernoveram.



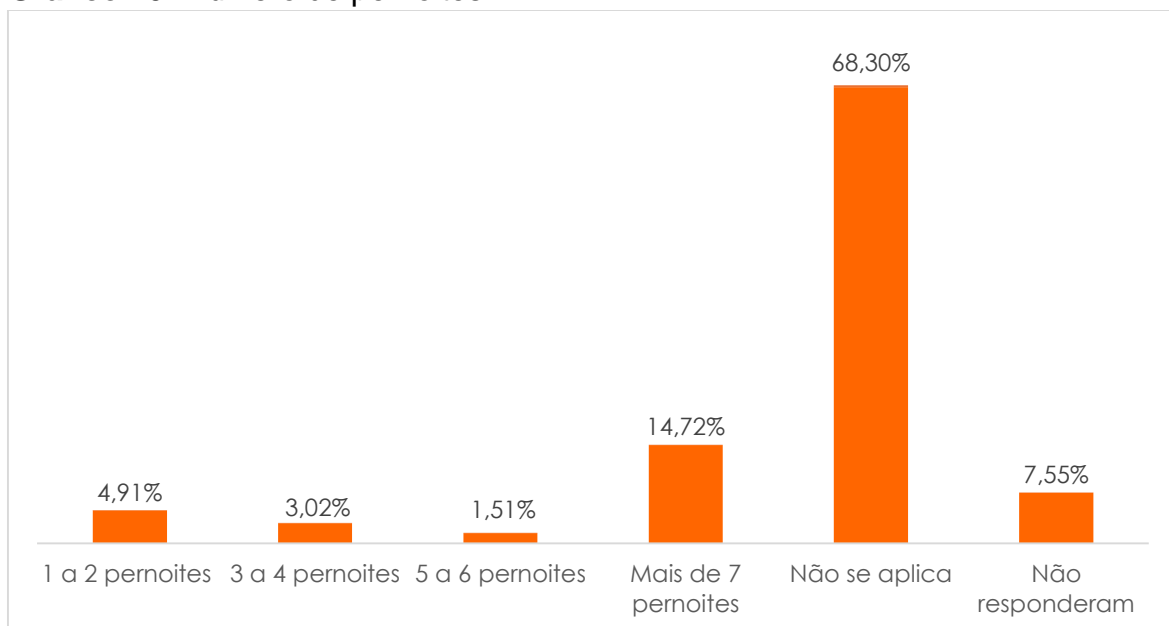
Observação: 102 dos respondentes eram moradores/turista cidadão (Moradores de Niquelândia) e 79 dos respondentes eram excursionistas/bate e volta (Moradores de cidades próximas).

Tabela 14: Número de pernoveres.

	Respondentes	%
1 a 2 pernoveres	13	4,91%
3 a 4 pernoveres	8	3,02%
5 a 6 pernoveres	4	1,51%
Mais de 7 pernoveres	39	14,72%
Não se aplica	181	68,30%
Não responderam	20	7,55%
Total	265	100,00%
Média	8 pernoveres	

Observação: 102 dos respondentes eram moradores/turista cidadão (Moradores de Niquelândia) e 79 dos respondentes eram excursionistas/bate e volta (Moradores de cidades próximas).

Gráfico 10: Número de pernoites.



Observação: 102 dos respondentes eram moradores/turista cidadão (Moradores de Niquelândia) e 79 dos respondentes eram excursionistas/bate e volta (Moradores de cidades próximas).

Tabela 15: Detalhamento da previsão de gastos individuais.

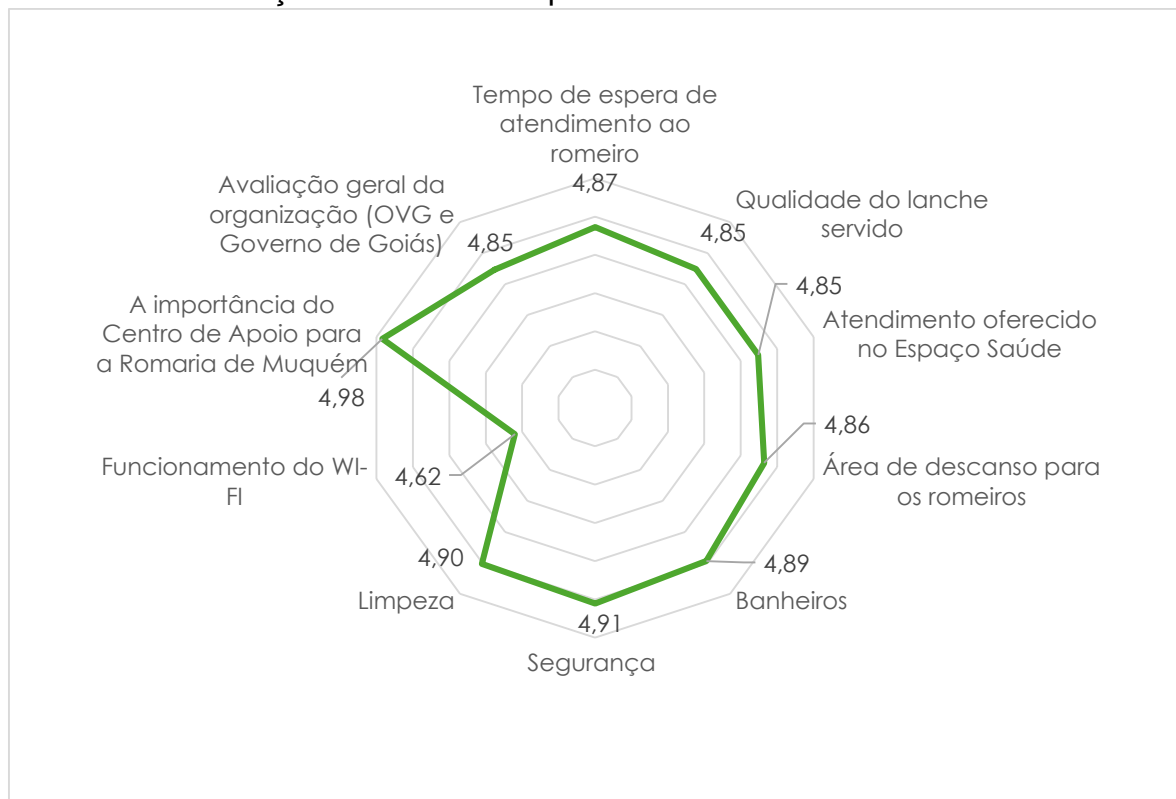
Itens avaliados	Média
Hospedagem	R\$ 49,58
Alimentação	R\$ 398,40
Atrativos	R\$ 14,75
Transporte/Combustível	R\$ 192,27
Compras/Souvenirs	R\$ 128,62
Outros gastos/Detailhamento	R\$ 75,32
Média total de gastos individuais	R\$ 143,16

Tabela 16: Avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro – OVG.

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
Tempo de espera de atendimento ao romeiro	0,00%	0,00%	0,78%	11,24%	87,98%	4,87
Qualidade do lanche servido	0,00%	0,80%	0,80%	11,16%	87,25%	4,85
Atendimento oferecido no Espaço Saúde	0,00%	0,00%	1,12%	12,92%	85,96%	4,85
Área de descanso para os romeiros	0,00%	0,00%	0,78%	12,02%	87,21%	4,86
Banheiros	0,00%	0,00%	1,32%	7,93%	90,75%	4,89
Segurança	0,00%	0,00%	0,78%	7,39%	91,83%	4,91
Limpeza	0,00%	0,00%	1,16%	7,34%	91,51%	4,90
Funcionamento do WI-FI	2,23%	2,79%	5,59%	9,50%	79,89%	4,62
A importância do Centro de Apoio para a Romaria de Muquém	0,00%	0,00%	0,00%	1,56%	98,44%	4,98
Avaliação geral da organização (OVG e Governo de Goiás)	0,00%	0,00%	1,15%	13,08%	85,77%	4,85
Média						4,86

Sendo: Péssimo /1, Ruim /2, Razoável / 3, Bom / 4 e Ótimo /5.

Gráfico 11: Avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro – OVG.



Sendo: Péssimo /1, Ruim /2, Razoável / 3, Bom / 4 e Ótimo /5.

Tabela 17: Respondentes que passaram pelo Centro de Apoio ao Romeiro em anos anteriores.

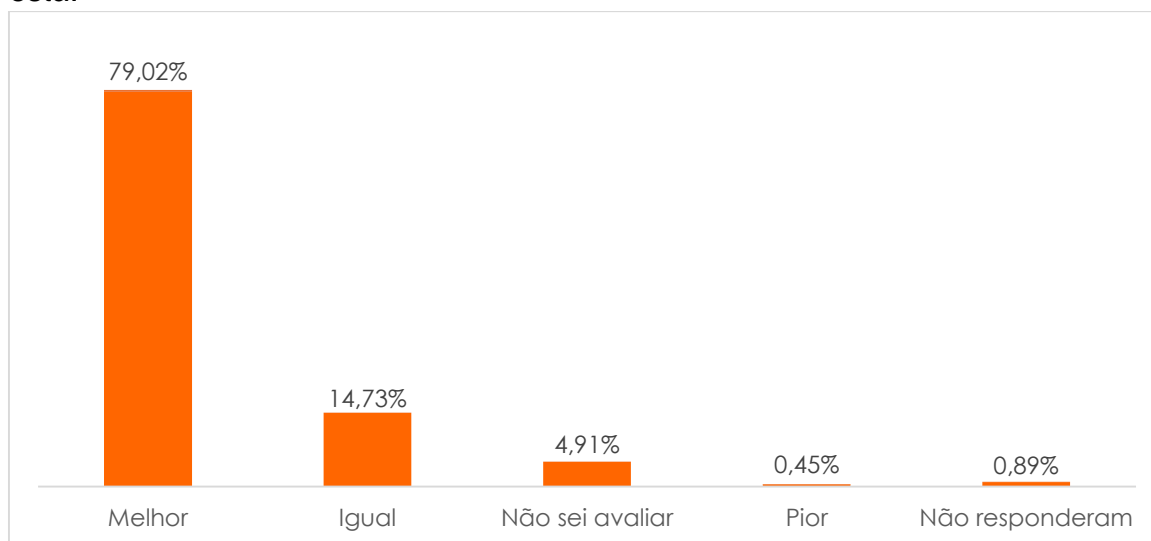
	Respondentes	%
Já passaram em anos anteriores	224	84,53%
É a primeira vez	41	15,47%
Total	265	100,00%

Tabela 18: Se já passou em anos anteriores, o Centro de Apoio ao Romeiro está:

	Respondentes	%
Melhor	177	79,02%
Igual	33	14,73%
Não sei avaliar	11	4,91%
Pior	1	0,45%
Não responderam	2	0,89%
Total	224	100,00%

Observação: 41 dos respondentes foram ao Centro de Apoio ao Romeiro pela primeira vez.

Gráfico 12: Se já passou em anos anteriores, o Centro de Apoio ao Romeiro está:



Observação: 41 dos respondentes foram ao Centro de Apoio ao Romeiro pela primeira vez.

Tabela 19: Recomendaria a passagem pelo Centro de Apoio aos Romeiros para outras pessoas.

	Respondentes	%
Sim	244	92,08%
Não responderam	21	7,92%
Total	265	100,00%

Tabela 20: Pretendem voltar no próximo ano.

	Respondentes	%
Sim	247	93,21%
Não responderam	18	6,79%
Total	265	100,00%

Tabela 21: Notas de 0 a 10 ao Centro de Apoio ao Romeiro.

	Respondentes	%
10	218	82,26%
9	19	7,17%
8	15	5,66%
9,5	2	0,75%
8,5	2	0,75%
3	1	0,38%
7	1	0,38%
Não responderam	7	2,64%
Total	265	100,00%
Média	9,75	

Tabela 22: Justifique sua resposta.

	Respondentes	%
Está ótimo	5	1,89%
Tudo muito bom	4	1,51%
Falta cadeiras	3	1,13%
Estrutura	3	1,13%
Organização	2	0,75%
Espaço e organização	2	0,75%
Tudo bom	2	0,75%
Espaço muito bom	2	0,75%
O atendimento é muito bom	2	0,75%
Tudo ótimo	2	0,75%
O lanche poderia ser melhor mas o atendimento é ótimo	1	0,38%
Tudo é perfeito e um trabalho humanizado	1	0,38%
Qualidade do lanche	1	0,38%
Atendimento nota 10	1	0,38%
Muito organizado	1	0,38%
Banheiros limpos	1	0,38%
Ótimo atendimento	1	0,38%
Bem arrumado, iluminado e boa segurança	1	0,38%
Ter mais mesas e cadeiras	1	0,38%
Bem atendida	1	0,38%
Tudo muito organizado e local seguro	1	0,38%
Bem legal	1	0,38%
Atendimento e estrutura	1	0,38%

Bem organizado	1	0,38%
Atendimento e infraestrutura de primeira	1	0,38%
Bem organizado, muito bom mesmo	1	0,38%
Pessoal hospitaleiro e educado	1	0,38%
Boa organização, segurança, conforto para quem vem a pé	1	0,38%
Sempre fui muito bem atendido	1	0,38%
Bom demais da conta	1	0,38%
Tudo atende as necessidades	1	0,38%
Centro de Apoio, realmente de apoio	1	0,38%
Tudo muito bom e banheiro quente	1	0,38%
Devida importância	1	0,38%
Muito boa a estrutura	1	0,38%
É ótimo	1	0,38%
Não falta nada, bem organizado	1	0,38%
Espaço agradável	1	0,38%
O espaço é muito importante para o romeiro	1	0,38%
Espaço amplo e acolhedor	1	0,38%
O local anima a gente para prosseguir a viagem	1	0,38%
Espaço amplo e confortável	1	0,38%
Organizado	1	0,38%
Espaço bem amplo, limpo e cabe muita gente	1	0,38%
Pela importância, cada ano que passa, torna-se melhor o evento	1	0,38%
Espaço bom	1	0,38%
Por ter apenas um espaço	1	0,38%
Ambiente tranquilo com banheiros e lanche	1	0,38%
Satisfatório, dentro do esperado	1	0,38%
Atende as expectativas	1	0,38%
Tem local para banho, WI-FI e lugar para trocar fraldas	1	0,38%
Espaço muito bom e atendimento tranquilo	1	0,38%
Top	1	0,38%
Espaço muito bom e bom atendimento	1	0,38%
Atendimento humanizado, atencioso, seguro e acolhedor	1	0,38%
Espaço muito bom e ótimo ponto de encontro	1	0,38%
Tudo maravilhoso	1	0,38%
Espaço muito bom e um importante Centro de Apoio para o Romeiro	1	0,38%
Tudo muito bom, 5 estrelas	1	0,38%
Está bom	1	0,38%
Muito bem organizado e ótimo atendimento	1	0,38%
Atende todas as necessidades que nós temos	1	0,38%
Muito importante para os romeiros	1	0,38%
Está ótimo	1	0,38%
Nada, tudo muito bom	1	0,38%

Atendimento de excelência	1	0,38%
Atendimento e educação do pessoal	1	0,38%
Estrutura, o apoio que é oferecido e o conforto	1	0,38%
O atendimento no espaço	1	0,38%
Atendimento e acolhida	1	0,38%
O espaço está muito bom e a acolhida é muito boa	1	0,38%
Falta frutas	1	0,38%
O local ajuda todos os romeiros	1	0,38%
Falta frutas para os romeiros	1	0,38%
O pão está seco	1	0,38%
Fazer alguma adequação para ficar 100%	1	0,38%
Organização, segurança, Corpo de Bombeiros, lanche e espaço saúde	1	0,38%
Fui atendido em tudo	1	0,38%
Organizado e ótimo espaço	1	0,38%
Gostei do espaço	1	0,38%
Para melhorar, não darei 10	1	0,38%
Gostei muito	1	0,38%
Pelo apoio que dá ao romeiro	1	0,38%
Gosto do Centro de Apoio mas o pão oferecido estava seco	1	0,38%
Pode melhorar algumas coisas	1	0,38%
Internet fraca	1	0,38%
Porque atende as necessidades dos romeiros	1	0,38%
Lanche muito fraco	1	0,38%
Qualidade e conforto	1	0,38%
Local bem organizado	1	0,38%
Segurança do local	1	0,38%
Local bem organizado, esse apoio é muito importante para o romeiro	1	0,38%
Sempre tem alguma coisa que pode melhorar	1	0,38%
Local bom de mais	1	0,38%
Tem tudo que o romeiro precisa	1	0,38%
Local bom, ajuda muito o romeiro	1	0,38%
Ter outras opções de lanche e caldos	1	0,38%
Local muito arrumado	1	0,38%
Tudo arrumado, 100%	1	0,38%
Local muito bom	1	0,38%
Tudo beleza	1	0,38%
Local muito bom, já teve edições piores	1	0,38%
Tudo de apoio aqui tem	1	0,38%
Tudo muito organizado, ótimo apoio para os romeiros e ótimo acolhimento	1	0,38%
Tudo está perfeito, melhor do que isso seria impossível	1	0,38%
WI-FÍ	1	0,38%
Atendimento local com vista para o lago	1	0,38%

Tabela 23: Sugestão de melhorias ao Centro de Apoio ao Romeiro.

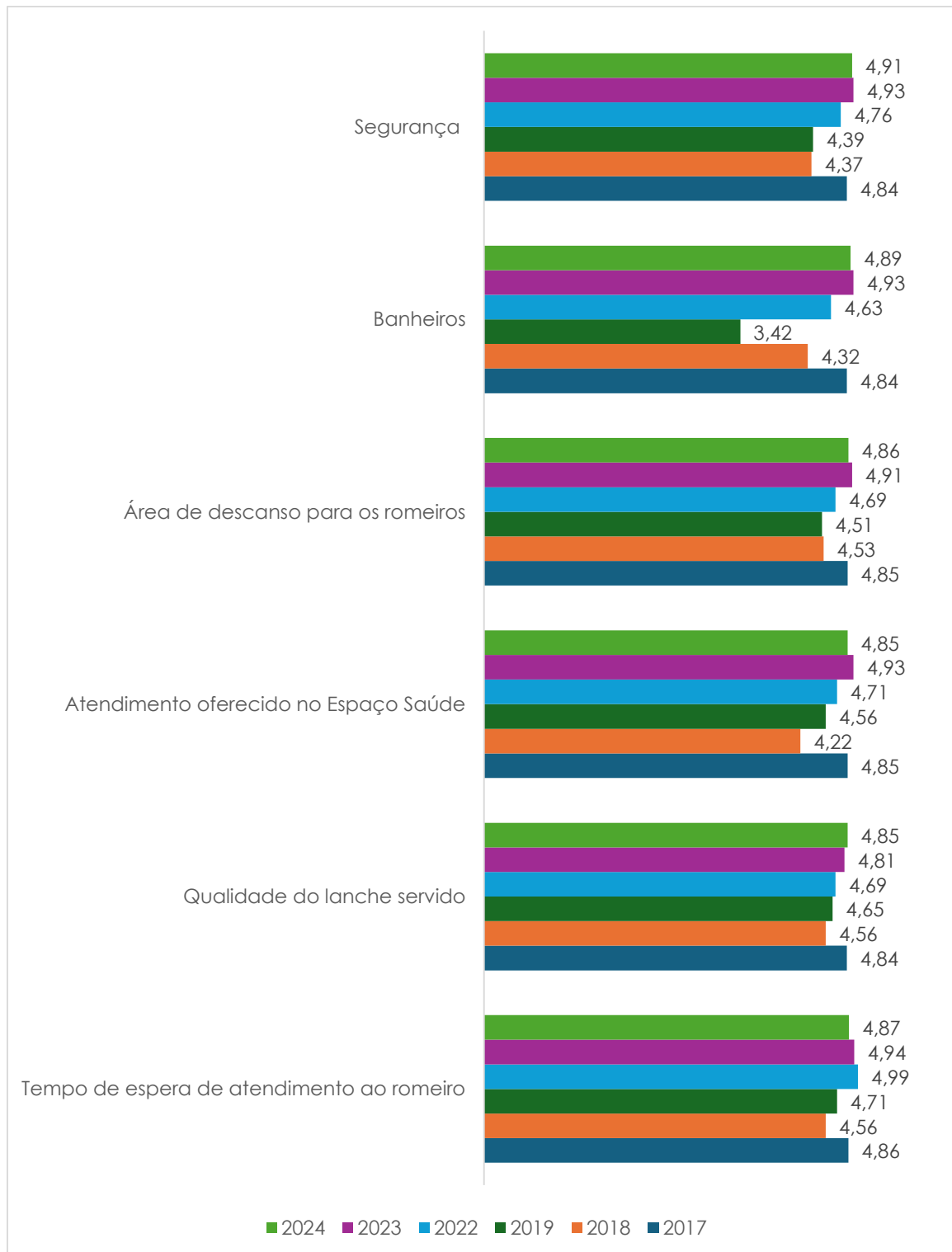
	Respondentes	%
Melhorar o WI-FI	2	0,75%
Ter outro Centro de Apoio	2	0,75%
Aumentar os assentos	1	0,38%
Ter mais cadeiras para descanso	1	0,38%
Ter mais banheiros e área de banho	1	0,38%
Iluminação na via	1	0,38%
Ter mais espaço de estacionamento para ônibus e caminhão	1	0,38%
Internet	1	0,38%
Pelo atendimento e organização	1	0,38%
Mais atentos	1	0,38%
Ter mais cadeiras	1	0,38%
Mais cadeiras para descanso	1	0,38%
Ter mais Centros de Apoios	1	0,38%
Mais coletores de lixo	1	0,38%
Ter outro Ponto de Apoio	1	0,38%
Mais Iluminação	1	0,38%
Concluir a estrada de Colinas do Sul	1	0,38%
Melhorar a iluminação	1	0,38%
Ter frutas além de pão, tais como: Maçã, banana, pera	1	0,38%
Melhorar a iluminação e melhoria no acostamento	1	0,38%
Ter mais banheiros, vestiário e ter mangueira para lavar o carro	1	0,38%
Melhorar a qualidade do WI-FI	1	0,38%
Ter mais cadeiras e ter mais Centros de Apoio ao Romeiro	1	0,38%
Melhorar o gerador, mais assentos e olhar mais para a saúde	1	0,38%
Ter mais Centro de Apoio aos Romeiros	1	0,38%
Melhorar o sistema de WI-FI	1	0,38%
Ter mais espaço ao longo do percurso	1	0,38%
Com a gestão política do atual governador, não, mas voltaria pela devoção a Nossa Senhora da Abadia	1	0,38%
Ter mais um Centro de Apoio aos Romeiros	1	0,38%
Ter outras opções de lanche e ter água a disposição do Romeiro	1	0,38%
Falta cadeiras e melhorar o pão	1	0,38%
Ter sacos de lixo ao longo do trajeto	1	0,38%
Muito organizado	1	0,38%
Ter uma celebração no Centro de Apoio, aumentar o tamanho da capela	1	0,38%
Nada a melhorar	1	0,38%
Nada de sugestão, mas tenho que agradecer a hospitalidade e atenção	1	0,38%
Não responderam	227	85,66%

Comparativo


Tabela 24: Comparativo das avaliações do Centro de Apoio ao Romeiro dos anos de 2017, 2018, 2019, 2022, 2023 e 2024.

	2017	2018	2019	2022	2023	2024
Tempo de espera de atendimento ao romeiro	4,86	4,56	4,71	4,99	4,94	4,87
Qualidade do lanche servido	4,84	4,56	4,65	4,69	4,81	4,85
Atendimento oferecido no Espaço Saúde	4,85	4,22	4,56	4,71	4,93	4,85
Área de descanso para os romeiros	4,85	4,53	4,51	4,69	4,91	4,86
Banheiros	4,84	4,32	3,42	4,63	4,93	4,89
Segurança	4,84	4,37	4,39	4,76	4,93	4,91
Média geral	4,84	4,42	4,37	4,74	4,90	4,87

Gráfico 13: Comparação dos indicadores de avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro dos anos de 2017, 2018, 2019, 2022, 2023 e 2024.



Instrumento de Pesquisa



**PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DA
FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM / CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO 2024**

Pesquisador (a): _____ Data da pesquisa: ____/____/2024

1: **Gênero:** Masculino () Feminino () Prefiro não dizer A pé () Veículo próprio () Carona () Ônibus de Linha

2: **Idade:** _____ Ônibus Fretado () Outro: _____

3: **Profissão:** _____

4: **Renda Mensal Individual:** Sem renda **10. Você está em um grupo:** Familiar () Casal () Amigos () Individual

Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.824,00) **11. Quantidade de pessoas:** _____

De 2 a 4 salários mínimos (de R\$ 2.824,01 a R\$ 5.648,00) **12. Você é:** Turista () Excursionista () Morador

De 4 a 10 salários mínimos (de R\$ 5.648,01 a R\$ 14.120,00) **13. Se for turista, onde se hospedou?**

Acima de 10 salários mínimos (acima de R\$ 14.120,00) Bate e volta () Pousada/Hotel () Lote alugado

5: **Escolaridade:** Casa de Amigos e Parentes () Casa alugada

Ensino Fundamental () Ensino Médio Incompleto Outros _____

Ensino Médio Completo () Ensino Técnico **14. Número de pernoites:** _____

Graduação Incompleta () Graduação Completa **15. Detalhamento da previsão de gastos individuais:**

Pós Graduação () Outra: _____

6: **País de Residência:** Brasil () Outro: _____

7: **Estado:** Goiás () Outro: _____

8: **Cidade de Origem:** Niquelândia () São João da Aliança

Uruaçu () Colinas do Sul () Goiânia

Alto Paraíso de Goiás () Barro Alto () ~~Campinaçu~~

Outra _____

9: **Qual o meio de transporte utilizado para chegar ao destino?**

16. **Avaliação: Centro de Apoio ao Romeiro- OVG**

INFORMAÇÕES GERAIS	Não se aplica	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo
Tempo de espera de atendimento ao romeiro	0	1	2	3	4	5
Qualidade do lanche servido	0	1	2	3	4	5
Atendimento oferecido no Espaço Saúde	0	1	2	3	4	5
Área de descanso para os romeiros	0	1	2	3	4	5
Banheiros	0	1	2	3	4	5
Segurança	0	1	2	3	4	5
Limpeza	0	1	2	3	4	5
Funcionamento do Wi-Fi	0	1	2	3	4	5
A importância do Centro de Apoio para a Romaria de Muquém	0	1	2	3	4	5
Avaliação geral da organização (OVG e Governo de Goiás)	0	1	2	3	4	5

17: **Você já passou pelo Centro de Apoio ao Romeiro em anos anteriores?** Sim () Não

17.1: **Se sim, em relação às edições anteriores, o Centro de Apoio ao Romeiro está:**

Melhor () Igual () Pior () Não sei avaliar

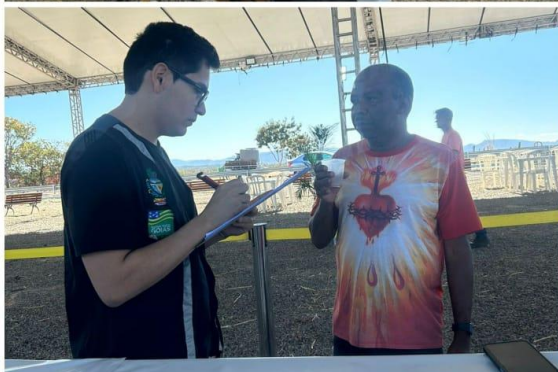
18: **Recomendaria a passagem pelo Centro de Apoio ao Romeiro para outras pessoas?** Sim () Não

19: **Você pretende voltar no próximo ano?** Sim () Não

20: **De 0 a 10, qual nota você atribui ao Centro de Apoio ao Romeiro?** _____ **20.1: Por quê?** _____

21: **O que você sugere para melhorar o Centro de Apoio ao Romeiro?**

FOTOS



Infográfico

Foram 265 respondentes na pesquisa;

53,21% dos respondentes são do gênero masculino e 46,79% feminino;

A média de idade dos respondentes é de 42,9 anos;

43,40% dos respondentes recebem até 2 salários mínimos mensais (R\$ 2.824,00);

95,09% dos respondentes eram do estado de Goiás;

38,49% dos respondentes eram morador/turista cidadão;

92,08% dos respondentes recomendariam a passagem pelo Centro de Apoio aos Romeiros para outras pessoas.

A nota média de avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro – OVG foi de **4,86**

(As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: Péssimo = 1, Ruim = 2, Razoável = 3, Bom = 4 e Ótimo = 5)