



# PESQUISA

PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO

## *Natal do Bem*

*Entrega de Presentes*

*2023*



---

## GOVERNO ESTADUAL

**Ronaldo Ramos Caiado**  
Governador do Estado de Goiás

**Daniel Elias Carvalho Vilela**  
Vice-Governador

## AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

**Fabício Borges Amaral**  
Presidente

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**  
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

### Equipe de Apoio Técnico por Área

Blenda Domingues Bittencourt (Turismo Rural)  
Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)  
Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)  
Carolina Vieira Ferreira (Estatística)  
Rene Cezarini (Apoio/Tabulação de dados)  
Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)  
Reginaldo Soares de Azevedo (Museólogo/Pesquisador)  
Lucas Souza de Oliveira (Design Gráfico)  
Waldedy Maria de Paula (Jornalismo)

### Pesquisadores (as)

Carlos Henrique Pereira de Freitas  
Reginaldo Soares de Azevedo  
Waldedy Maria de Paula

### Relatório Técnico Estatístico

Giovanna Adriana Tavares Gomes  
Carolina Vieira Ferreira

---

## 1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

### 1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo composta por técnicos especialistas em Turismo, Administração, Economia, Jornalismo, Design, Estatística e Museologia. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site da Goiás Turismo (<http://www.goiasturismo.go.gov.br/>).

#### 1.1 Natal do Bem: Entrega de Presentes – 2023

No dia 10 de dezembro de 2023 aconteceu a Entrega de Presentes do Natal do Bem, uma iniciativa da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e do Governo do Estado, com participação de milhares de pessoas, entre crianças e adultos. O evento foi realizado no Ginásio Goiânia Arena, das 08:00 horas às 11:00 horas, com entrega de 21,5 mil brinquedos, dentre eles, bonecas e carrinhos, bolas de vôlei e kits de cozinhas.

O evento faz parte da programação do Natal do Bem, com apresentações culturais, chegada do Papai Noel, distribuição de lanches e sorteio de centenas de bicicletas.

---

## 2 METODOLOGIA

### 2.1 Descrição da Pesquisa

Visando identificar o perfil e a satisfação do público participante com o serviço prestado pela OVG e Governo do Estado de Goiás, o Observatório do Turismo da Goiás Turismo, conforme Termo de Cooperação com a OVG, realizou a pesquisa no dia 10 de dezembro no Ginásio Goiânia Arena com o público presente. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Foram realizadas 102 entrevistas com os participantes do evento.

## 2 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram realizadas 102 entrevistas com os participantes do evento;
- Média da renda individual mensal dos respondentes é de R\$ 1.980,00;
- 37,3% dos respondentes tiveram acesso a divulgação do evento pela escola dos filhos;
- 76,5% dos entrevistados são do sexo feminino;
- 34,4 anos é a média de idade dos respondentes;
- 57,8% possuem o Ensino Médio Completo;
- 33,3% utilizaram o ônibus gratuito do bairro para chegar ao local do evento;
- Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de 4,77 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

## 4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS - CIDADÃO, TURISTAS E EXCURSIONISTAS

### Perfil do Entrevistado

**Tabela 1:** Estado de Goiás.

	Respondentes	%
Goiás	102	100,0%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 2:** Cidade de origem.

	Respondentes	%
Goiânia	89	87,3%
Aparecida de Goiânia	10	9,8%
Senador Canedo	3	2,9%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 3:** Bairro de origem.

	Respondentes	%
Setor Pedro Ludovico	7	6,9%
Novo Mundo	7	6,9%
Setor Estrela Dalva	5	4,9%
Urias Magalhães	3	2,9%
Jardim Cerrado	3	2,9%
Setor Leste Universitário	3	2,9%
Leste Vila Nova	3	2,9%
Vila Mauá	2	2,0%
Vila São João	2	2,0%
Jardim Miramar	2	2,0%
Centro	2	2,0%
Real Conquista	2	2,0%
Centro Oeste	2	2,0%
Coimbra	2	2,0%
Parque Atheneu	2	2,0%
Retiro do Bosque	1	1,0%
Vila Isaura	1	1,0%
Setor Grande Retiro	1	1,0%
Curitiba III	1	1,0%
Recanto do Bosque	1	1,0%
Curitiba IV	1	1,0%
São Carlos	1	1,0%
Finsocial	1	1,0%
Sudoeste	1	1,0%
Flor do Ipê	1	1,0%
Vila Mutirão	1	1,0%
Fonte das Águas	1	1,0%
Residencial Rio Araguaia	1	1,0%
Goiânia Viva	1	1,0%
Santo Hilário	1	1,0%
Jardim Ana Lúcia	1	1,0%

Asa Branca	1	1,0%
Jardim Bela Vista	1	1,0%
Setor Norte Ferroviário	1	1,0%
Jardim Califórnia	1	1,0%
Vila Adélia	1	1,0%
Água Branca	1	1,0%
Conjunto Valeria Perillo	1	1,0%
Jardim das Aroeiras	1	1,0%
Conjunto Itatiaia	1	1,0%
Jardim Guanabara	1	1,0%
Residencial Monte Pascoal	1	1,0%
Jardim Ipê	1	1,0%
Residencial Solar Bougainville	1	1,0%
Jardim Itaipu	1	1,0%
Santa Genoveva	1	1,0%
Chácara São Pedro	1	1,0%
Santos Dumont	1	1,0%
Jardim. Nova Esperança	1	1,0%
Setor Belo Horizonte	1	1,0%
Jardins do Cerrado	1	1,0%
Setor Gentil Meireles	1	1,0%
Carolina Parque	1	1,0%
Bairro Floresta	1	1,0%
Vila Vera Cruz	1	1,0%
Bairro Independência	1	1,0%
Alto da Glória	1	1,0%
Campinas	1	1,0%
Vila Santa Helena	1	1,0%
Vila Alvorada	1	1,0%
Capuava	1	1,0%
Vila Maria	1	1,0%
Parque das Paineiras	1	1,0%
Vila Moraes	1	1,0%
Parque Industrial Joao Braz	1	1,0%
Conjunto Vera Cruz	1	1,0%
Parque Santa Cruz	1	1,0%
Parque das Amendoeiras	1	1,0%
Aeroviário	1	1,0%
Negrão de Lima	1	1,0%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 4:** Bairros distribuídos de acordo com a cidade de origem.

<b>Aparecida de Goiânia</b>	<b>10</b>
Jardim Miramar	2
Setor Belo Horizonte	1
Bairro Independência	1
Chácara São Pedro	1
Retiro do Bosque	1
Curitiba III	1
Vila Maria	1
Curitiba IV	1
Jardim Ipê	1
<b>Goiânia</b>	<b>89</b>

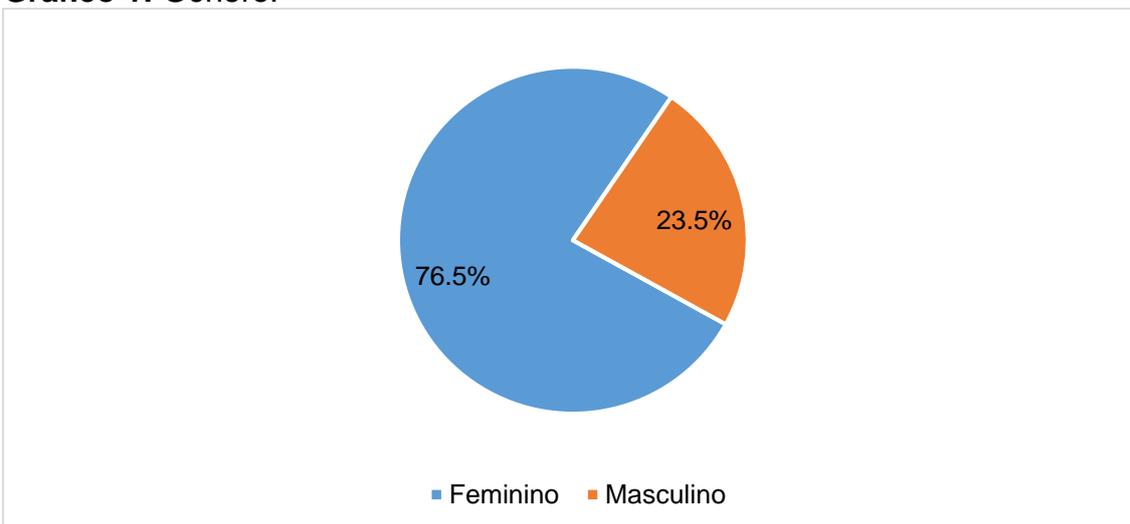
Setor Pedro Ludovico	7
Novo Mundo	7
Setor Estrela Dalva	5
Urias Magalhães	3
Setor Leste Universitário	3
Jardim Cerrado	3
Leste Vila Nova	3
Centro Oeste	2
Coimbra	2
Centro	2
Vila Mauá	2
Vila São João	2
Real Conquista	2
Parque Atheneu	2
Setor Norte Ferroviário	1
Santa Genoveva	1
Vila Moraes	1
Goiânia Viva	1
Água Branca	1
Jardim Ana Lúcia	1
Vila Adélia	1
Jardim Bela Vista	1
Vila Vera Cruz	1
Jardim Califórnia	1
Santos Dumont	1
Bairro Floresta	1
Setor Grande Retiro	1
Jardim das Aroeiras	1
Sudoeste	1
Jardim Guanabara	1
Vila Isaura	1
Jardim Itaipu	1
Vila Santa Helena	1
Jardim. Nova Esperança	1
Residencial Solar Bougainville	1
Jardins do Cerrado	1
Santo Hilário	1
Campinas	1
São Carlos	1
Negrão de Lima	1
Setor Gentil Meireles	1
Capuava	1
Alto da Glória	1
Aeroviário	1
Asa Branca	1
Parque das Amendoeiras	1
Conjunto Itatiaia	1
Parque das Paineiras	1
Vila Alvorada	1
Parque Industrial Joao Braz	1
Conjunto Vera Cruz	1
Parque Santa Cruz	1
Vila Mutirão	1

Carolina Parque	1
Finsocial	1
Recanto do Bosque	1
Fonte das Águas	1
Residencial Monte Pascoal	1
<b>Senador Canedo</b>	<b>3</b>
Conjunto Valeria Perillo	1
Residencial Rio Araguaia	1
Flor do Ipê	1
<b>Total Geral</b>	<b>102</b>

**Tabela 5: Gênero.**

	Respondentes	%
Feminino	78	76,5%
Masculino	24	23,5%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

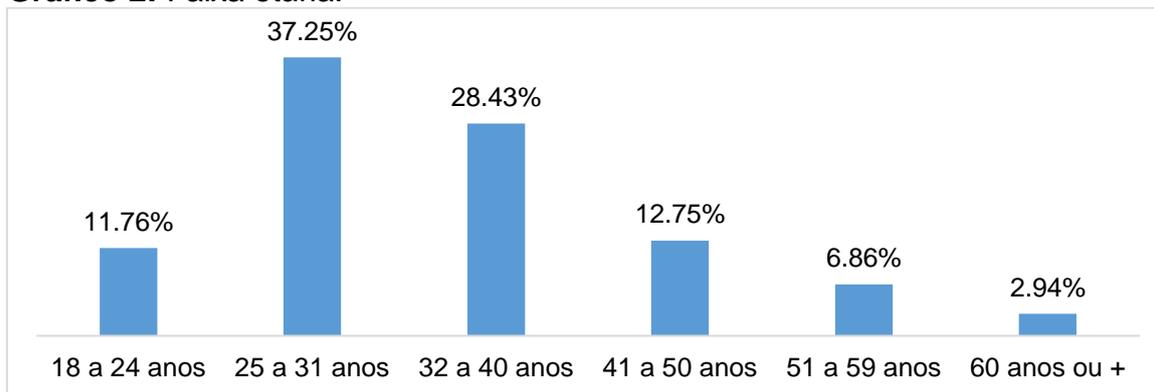
**Gráfico 1: Gênero.**



**Tabela 6: Faixa etária.**

	Respondentes	%
18 a 24 anos	12	11,76%
25 a 31 anos	38	37,25%
32 a 40 anos	29	28,43%
41 a 50 anos	13	12,75%
51 a 59 anos	7	6,86%
60 anos ou +	3	2,94%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>
<b>Idade média</b>	<b>34,4 anos</b>	

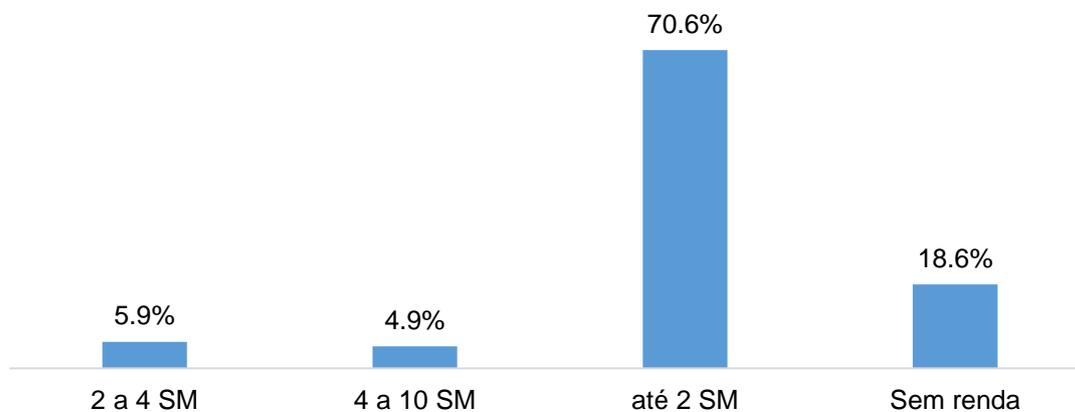
**Gráfico 2:** Faixa etária.



**Tabela 7:** Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
2 a 4 SM	6	5,9%
4 a 10 SM	5	4,9%
até 2 SM	72	70,6%
Sem renda	19	18,6%
<b>Total Geral</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média</b>	<b>R\$ 1.980,00</b>	

**Gráfico 3:** Renda Mensal Individual.



**Tabela 8:** Profissão.

	Respondentes	%
Do lar	23	22,5%
Autônomo	8	7,8%
Manicure	6	5,9%
Diarista	4	3,9%
Estudante	3	2,9%
Funcionária pública	3	2,9%
Auxiliar de serviços gerais	2	2,0%
Baba	2	2,0%

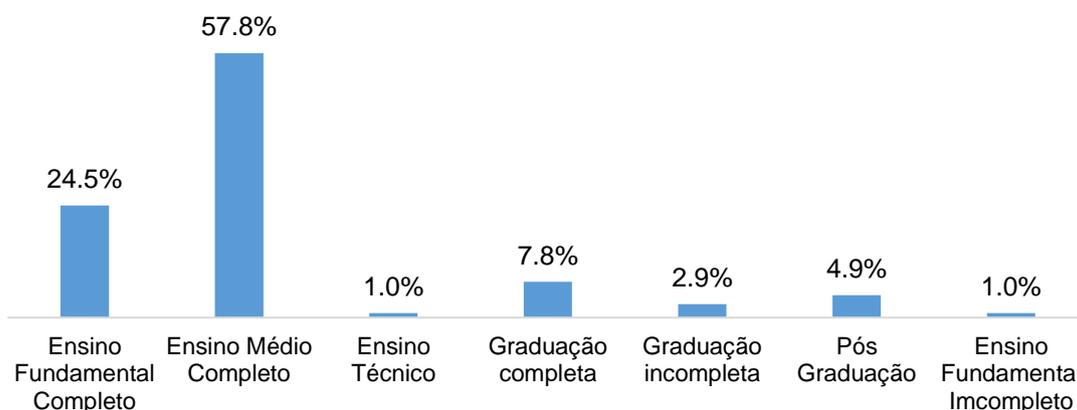
Costureira	2	2,0%
Domestica	2	2,0%
Motorista	2	2,0%
Operador de caixa	2	2,0%
Professor (a)	2	2,0%
Desempregada	2	2,0%
Lavador	2	2,0%
Técnica em enfermagem	2	2,0%
Ajudante	1	1,0%
Motorista da aplicativo	1	1,0%
Atendente	1	1,0%
Aux. Adm.	1	1,0%
Aux. Escritório	1	1,0%
Auxiliar de Cozinha	1	1,0%
Auxiliar de tapeçaria	1	1,0%
Cabeleira	1	1,0%
Condutor	1	1,0%
Confeiteira	1	1,0%
Trabalhadora da construção civil	1	1,0%
Copeira	1	1,0%
Cozinheira	1	1,0%
Caixa de farmácia	1	1,0%
Doméstica	1	1,0%
Encarregada de empresa	1	1,0%
Estoquista	1	1,0%
Estudante /estagiária	1	1,0%
Estudante de doutorado	1	1,0%
Garçom	1	1,0%
Gerente de fast food	1	1,0%
Jornalista	1	1,0%
Lavadeira	1	1,0%
Logística	1	1,0%
Mecânico	1	1,0%
Moto girl	1	1,0%
Padeiro	1	1,0%
Pedreiro	1	1,0%
Promotora de vendas	1	1,0%
Serralheiro	1	1,0%
Soldador industrial	1	1,0%
Supervisor de logística	1	1,0%

Tiradeira de linha	1	1,0%
Vendedora	1	1,0%
Vigilante	1	1,0%
<b>Total geral</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 9:** Escolaridade

	Respondentes	%
Ensino Fundamental Completo	25	24,5%
Ensino Fundamental Incompleto	1	1,0%
Ensino Médio Completo	59	57,8%
Ensino Técnico	1	1,0%
Graduação completa	8	7,8%
Graduação incompleta	3	2,9%
Pós Graduação	5	4,9%
<b>Total Geral</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 4:** Escolaridade



**Tabela 10:** Meio de Transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena.

	Respondentes	%
A pé	3	2,9%
Ônibus Gratuito saindo do bairro até o local do evento	34	33,3%
Ônibus Urbano	14	13,7%
Van do Detran - GO	2	2,0%
Veículo Próprio	25	24,5%
Carro de Aplicativo	24	23,5%
<b>Total Geral</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 11:** Como ficou sabendo da entrega de presentes esse ano?

	Respondentes	%
Escola do Filho	38	37,3%
Redes Sociais da OVG	19	18,6%
Amigos e parentes	12	11,8%
Material Gráfico Promocional	10	9,8%
Redes Sociais do Governo de Goiás	8	7,8%
TV	3	2,9%
Bolsista da OVG	2	2,0%
Entidades sociais	2	2,0%
Jornal	2	2,0%
Trabalho	2	2,0%
Carro de Som	1	1,0%
Comunidade	1	1,0%
CUFA	1	1,0%
Igreja	1	1,0%
<b>Total Geral</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

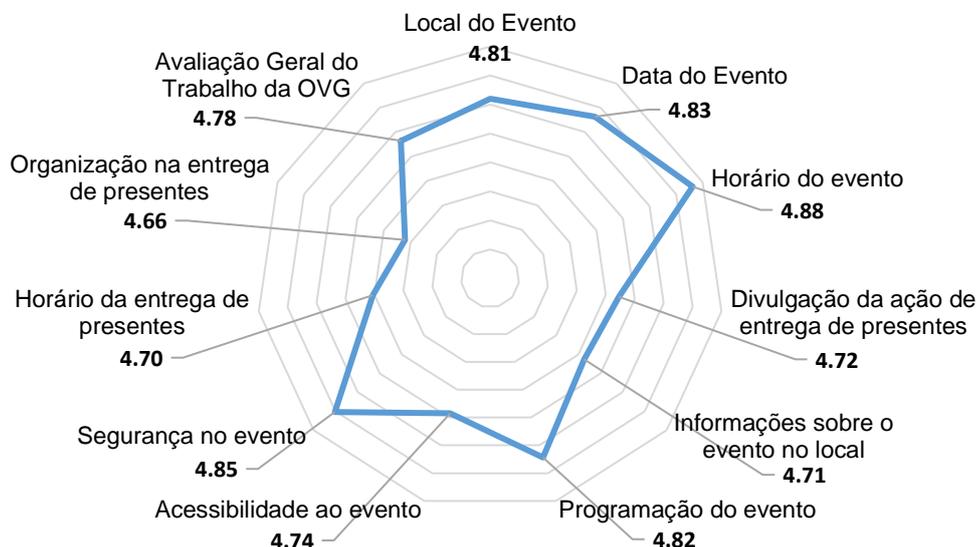
### Avaliações

**Tabela 12:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótima	Média
Local do Evento	0,00%	0,00%	5,00%	9,00%	86,00%	<b>4,81</b>
Data do Evento	0,00%	0,99%	0,00%	13,86%	85,15%	<b>4,83</b>
Horário do evento	0,00%	0,00%	0,99%	9,90%	89,11%	<b>4,88</b>
Divulgação da ação de entrega de presentes	0,00%	0,99%	3,96%	16,83%	78,22%	<b>4,72</b>
Informações sobre o evento no local	0,00%	0,99%	4,95%	15,84%	78,22%	<b>4,71</b>
Programação do evento	0,00%	0,00%	1,98%	13,86%	84,16%	<b>4,82</b>
Acessibilidade ao evento	0,00%	1,98%	1,98%	15,84%	80,20%	<b>4,74</b>
Segurança no evento	0,00%	0,00%	0,00%	14,85%	85,15%	<b>4,85</b>
Horário da entrega de presentes	0,99%	1,98%	0,00%	19,80%	77,23%	<b>4,70</b>
Organização na entrega de presentes	3,00%	1,00%	1,00%	17,00%	78,00%	<b>4,66</b>
Avaliação Geral do Trabalho da OVG	0,99%	0,00%	2,97%	11,88%	84,16%	<b>4,78</b>
<b>Média</b>						<b>4,77</b>

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, (1) péssimo; (2) ruim; (3) razoável; (4) bom e (5) ótimo.

**Gráfico 5:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.



Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, (1) péssimo; (2) ruim; (3) razoável; (4) bom e (5) ótimo.

## Sugestões

**Tabela 13:** Sugestão de melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo de Goiás no evento Natal do Bem 2023.

	Respondentes
Melhorar a organização das filas...	2
Organizar a entrega das bicicletas. Está horrível	2
Poderia ser mais próximo do centro	2
A organização da fila deixou a desejar	1
O evento precisa ser num espaço maior	1
A data deveria ser mais próxima do natal. Exemplo dia 20	1
Divulgar mais o evento...	1
Está em uma grande fila para pegar a bicicleta	1
Estacionamento com poucas vagas, melhorar a divulgação, melhorar a forma de distribuição de água...	1
Melhorar o acesso água	1
Melhorar a educação com participantes do evento...	1
Melhorar aplicativo pois o mesmo apontava para outra região (local) do evento	1
Não consegui entrar	1
Não conseguiu entrar, andou muito e a criança ficou sem presente...	1
Ter mais creches para as crianças...	1
Ter mais opções de brinquedos	1



## INSTRUMENTO DE PESQUISA



### PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM (ENTREGA DE PRESENTES)

Pesquisador: \_\_\_\_\_ Data da pesquisa: 10 / 12 / 2023

1. Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino ( ) Prefiro não dizer 1.1 Idade: \_\_\_\_\_

1.2 Renda Mensal Individual: ( ) Sem renda ( ) Até 2 salários-mínimos (R\$ 2.640,00) ( ) De 2 a 4 salários-mínimos (R\$ 2.640,01 a R\$ 5.280,00) ( ) De 4 a 10 salários-mínimos (R\$ 5.280,01 a R\$ 13.200,00) ( ) Acima de 10 salários-mínimos (R\$ 13.200,01)

1.3 Profissão: \_\_\_\_\_ 1.4 Escolaridade: ( ) Ensino Fundamental Completo  
( ) Ensino Médio Completo ( ) Graduação Completa ( ) Pós Graduação ( ) Outros \_\_\_\_\_

2. Qual bairro você reside? \_\_\_\_\_

3. Meio de transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena?

( ) Ônibus Urbano ( ) Ônibus Gratuito saindo do bairro até o local do evento ( ) Táxi ( ) Uber  
( ) 99POP ( ) Carro Próprio ( ) Outros \_\_\_\_\_

4. Como ficou sabendo da entrega de presentes esse ano?

( ) Redes Sociais da OVG ( ) Redes Sociais do Governo de Goiás ( ) Programas Sociais do Governo  
( ) Entidades Sociais ( ) Material Gráfico Escola ( ) Material Gráfico Terminais de Ônibus  
( ) Jornal/Rádio/TV ( ) Carro de Som ( ) Amigos e parentes ( ) Outros \_\_\_\_\_

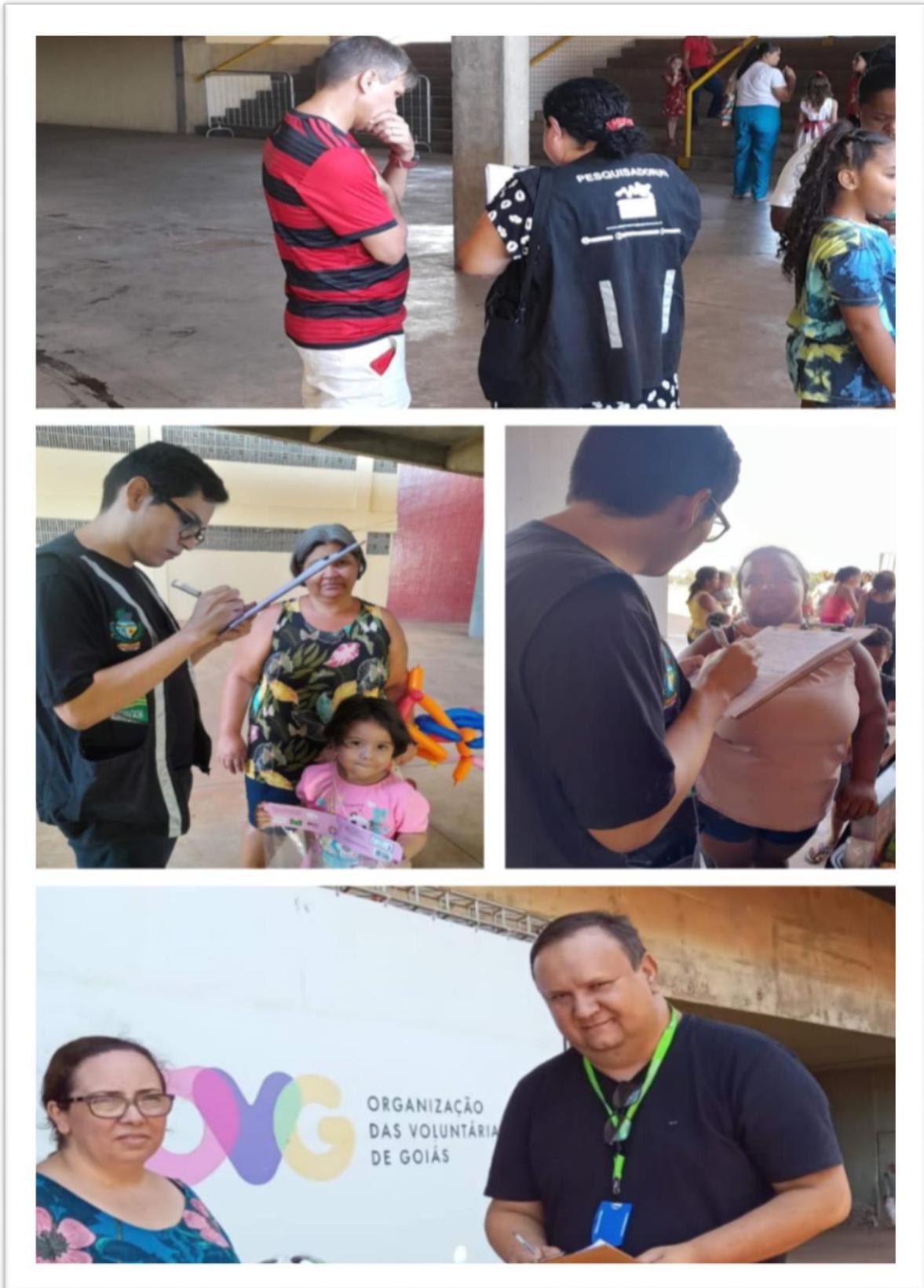
5. Avaliação do evento: Planejamento, Organização - OVG e Governo do Estado de Goiás

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Local do evento (Goiânia Arena)	5	4	3	2	1	0
Data do evento (10/12/2023)	5	4	3	2	1	0
Horário do evento (8h às 11h)	5	4	3	2	1	0
Divulgação da ação de entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Informações sobre o evento no local	5	4	3	2	1	0
Programação do evento	5	4	3	2	1	0
Acessibilidade ao evento	5	4	3	2	1	0
Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
Horário da entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Organização na entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Avaliação geral dos organizadores do evento (OVG e Governo de Goiás)	5	4	3	2	1	0

6. Deixe sua sugestão para melhoria do nosso evento:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FOTOS



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás

# INFOGRÁFICO



Foram realizadas 102 entrevistas com os participantes do evento



Média da renda individual mensal dos respondentes é de R\$ 1.980,00;



37,3% dos respondentes tiveram acesso a divulgação do evento pela escola dos filhos.



76,5% dos entrevistados são do sexo feminino;



34,4 anos é a média de idade dos respondentes;



57,8% possuem o Ensino Médio Completo;



33,3% utilizaram o ônibus gratuito do bairro para chegar ao local do evento;



Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de **4,77**.

(As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).