

# PESQUISA

PERFIL E SATISFAÇÃO  
DO PARTICIPANTE DA

# FESTA DE NSA. SRA. D'ABADIA DO MUQUÉM

Centro de Apoio ao Romeiro



**GOVERNO ESTADUAL**

Ronaldo Ramos Caiado

**Governador do Estado de Goiás**

Daniel Elias Carvalho Vilela

**Vice-Governador**

**AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO**

Fabrizio Borges Amaral

**Presidente**

Giovanna Adriana Tavares Gomes

**Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás**

**Equipe de Apoio Técnico por Área**

Blenda Domingues Bittencourt (Turismo Rural)

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia / Pesquisador)

Carolina Vieira Ferreira (Estatística / Pesquisadora)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo / Gestora / Pesquisadora)

Lucas Souza de Oliveira (Design Gráfico)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)

Reginaldo Soares de Azevedo (Museólogo/Pesquisador)

Rene Cezarini (Apoio/Tabulação de dados)

Waldedy Maria de Paula (Jornalista/Pesquisadora)

Rita de Cassia Rocha Silva (Estagiária / Geografia /Pesquisadora)

**Pesquisadores (as)**

Ana Paula Clemente Flores

Hilda Lima

Isabella Pedroso

Priscila Apolianny da Silva

Priscila da Silva

Valquíria Vital Machado

**Capa**

Lucas Souza de Oliveira

**Relatório Técnico Estatístico**

Carlos Henrique Pereira de Freitas

Giovanna Adriana Tavares Gomes

## 1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

### 1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo é composta por técnicos especialistas em Turismo, Administração, Economia, Jornalismo, Design, Estatística e Museologia. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site da Goiás Turismo (<http://www.goiasturismo.go.gov.br/>).

### 1.2 A Tradicional Festa em Louvor a Nossa Senhora D'Abadia - Centro de Apoio ao Romeiro

A Tradicional Festa em Louvor a Nossa Senhora D'Abadia, realizada em Muquém, distrito de Niquelândia, atraiu peregrinos de diversos municípios goianos e de vários estados do país em 2023. Os romeiros se deslocam a pé, em veículo próprio ou em animais de pequeno porte, com famílias inteiras manifestando sua fé, em Nossa Senhora D'Abadia. Um dos mais importantes pontos de descanso é o Centro de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). Na Romaria de 2023, entre os dias 03 e 15 de agosto, passaram cerca de 30 mil pessoas no Centro de Apoio ao Romeiro. No local, além do tradicional lanche, o romeiro conta com banheiros, serviços de saúde e um amplo espaço para descanso, com a disponibilidade de uma área de camping 24 horas.

## 2 METODOLOGIA

### 2.1 Descrição da Pesquisa

Visando conhecer o perfil e satisfação dos participantes da Romaria de Trindade, que utilizaram as instalações do Centro de Apoio ao Romeiro, criado pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), o Observatório do Turismo do Estado de Goiás, conforme Termo de Cooperação com a OVG, realizou a pesquisa, entre os dias 03 e 15 de agosto de 2023, no Centro de Apoio ao Romeiro, localizado no km 30 da GO - 237 no município de Niquelândia, com 409 respondentes. Os formulários foram aplicados, utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - um sistema de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos romeiros que, de forma voluntária, participaram da pesquisa.

## 3 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram entrevistados 409 participantes do evento;
- 39,85% dos respondentes são do gênero feminino e 56,97% masculino e 3,18% preferiram não dizer;
- Idade média dos respondentes é de 42,93 anos;
- A média salarial dos respondentes é de R\$ 3.660,45;
- 57,70% dos respondentes estavam em um grupo familiar;
- 44,74% dos respondentes eram excursionistas;
- 28,85% dos respondentes eram turistas;
- 26,41% dos respondentes eram moradores;
- 46,61% dos turistas ficaram hospedado em lote alugado;
- 38,14% dos turistas pernoveram no Distrito de MuquêM entre 7 e 8 noites.

### 3.1 Avaliações

As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e equivalem a: 5 Ótimo, 4 Bom, 3 Regular, 2 Ruim e 1 Péssimo:

- 4,94 Tempo de espera de atendimento ao Romeiro;
- 4,81 Qualidade do lanche servido;
- 4,93 Atendimento oferecido no Espaço Saúde;
- 4,91 Área de descanso para os romeiros;
- 4,93 Banheiros;
- 4,93 Segurança;
- 4,97 Importância do Centro de Apoio para a Festa de Trindade;
- 4,93 Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro;

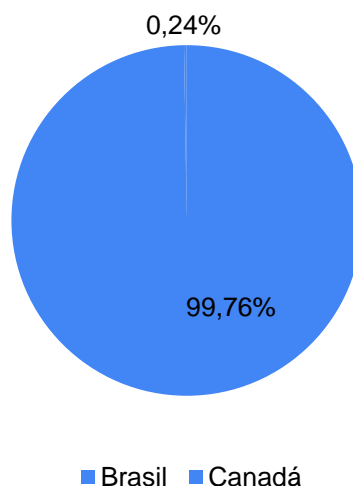
## 4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

### Perfil do Entrevistado

**Tabela 1:** País de origem.

	Respondentes	%
Brasil	408	99,76%
Canadá	1	0,24%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico 1:** País de Origem



**Tabela 2:** Estado de origem.

	Respondentes	%
Goiás	376	91,93%
Distrito Federal	17	4,16%
Minas Gerais	5	1,22%
Tocantins	3	0,73%
Rondônia	1	0,24%
Maranhão	1	0,24%
Mato Grosso do Sul	1	0,24%
São Paulo	1	0,24%
Bahia	1	0,24%
Paraná	1	0,24%
Ontário (Canadá)	1	0,24%
Rio de Janeiro	1	0,24%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

**Tabela 3:** Cidade de origem.

	Respondentes	%
Niquelândia	108	26,41%
Uruaçu	78	19,07%
Goianésia	29	7,09%
Goiânia	22	5,38%
Campi Norte	16	3,91%
Jaraguá	14	3,42%
Alto Paraíso de Goiás	11	2,69%
Colinas do Sul	9	2,20%
Cocalzinho	8	1,96%
São João da Aliança	8	1,96%
Anápolis	7	1,71%
Padre Bernardo	7	1,71%
Brasília	7	1,71%
Planaltina	6	1,47%
Mara Rosa	6	1,47%
Minaçu	6	1,47%
Barro Alto	6	1,47%
Bela Vista de Goiás	5	1,22%
Água fria	3	0,73%
Campinaçu	3	0,73%
Alexânia	3	0,73%
Brasilândia	3	0,73%
Planaltina de Goiás	2	0,49%
Pirenópolis	2	0,49%
Dois Irmãos	2	0,49%
Palmas	2	0,49%
Cavalcante	2	0,49%
Crixás	1	0,24%
Santo Antônio	1	0,24%
Rio de Janeiro	1	0,24%
Itabirito	1	0,24%
São Paulo	1	0,24%
Formosa	1	0,24%

Porangatu	1	0,24%
Luís Eduardo Magalhães	1	0,24%
Santa Rita do Novo Destino	1	0,24%
Formoso	1	0,24%
São Luís do Maranhão	1	0,24%
Campo Grande	1	0,24%
Toronto	1	0,24%
Formoso do Araguaia	1	0,24%
Hidrolina	1	0,24%
Monte Claros	1	0,24%
Porto Velho	1	0,24%
Morrinhos	1	0,24%
Rio Verde	1	0,24%
Águas Lindas	1	0,24%
Santa Teresinha	1	0,24%
Vila propício	1	0,24%
Corumbá	1	0,24%
Curitiba	1	0,24%
São Luiz do Norte	1	0,24%
Biquinhas	1	0,24%
Sobradinho	1	0,24%
Ceilândia	1	0,24%
Unai	1	0,24%
Alto Horizonte	1	0,24%
Indiara	1	0,24%
Hidrolândia	1	0,24%
Ouro Preto	1	0,24%
Mimoso	1	0,24%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

**Tabela 4:** Cidades distribuídas de acordo com o Estado de origem.

<b>Goias</b>	<b>376</b>
Niquelândia	108
Uruaçu	78
Goianésia	29
Goiânia	22
Campi Norte	16
Jaraguá	14
Alto Paraíso de Goiás	11
Colinas do Sul	9
Cocalzinho	8
São João da Aliança	8
Padre Bernardo	7
Anápolis	7
Minaçu	6
Mara Rosa	6
Barro Alto	6
Bela Vista de Goiás	5
Água fria	3
Alexânia	3
Campinaçu	3
Cavalcante	2

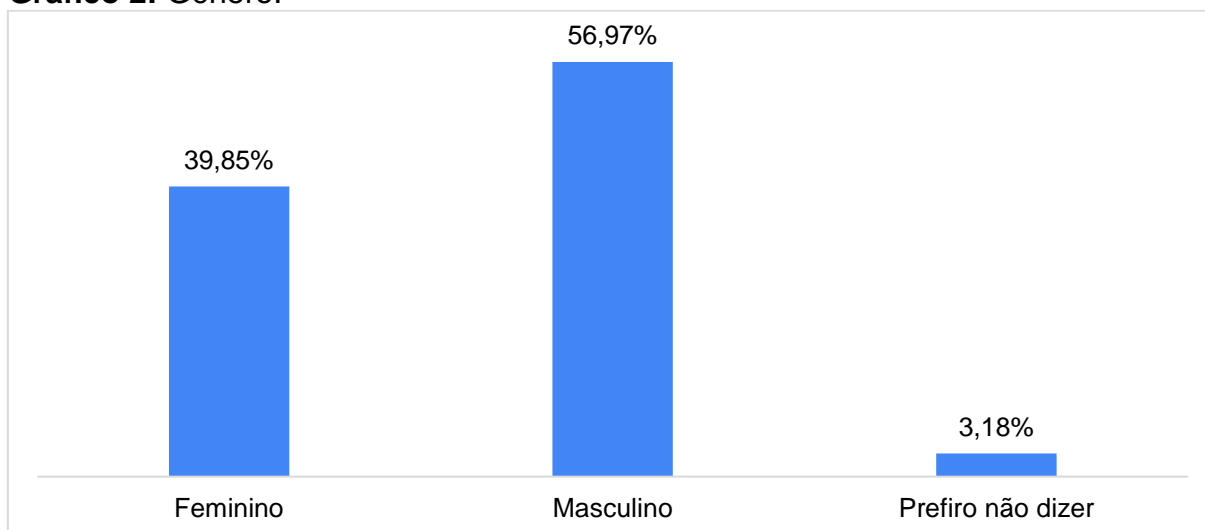
Pirenópolis	2
Planaltina de Goiás	2
Dois Irmãos	2
Crixás	1
Rio Verde	1
Vila propício	1
Formoso	1
Santa Teresinha	1
Águas Lindas	1
Hidrolândia	1
Santo Antônio	1
Porangatu	1
São Luiz do Norte	1
Santa Rita do Novo Destino	1
Morrinhos	1
Alto Horizonte	1
Formosa	1
Mimoso	1
Ceilândia	1
Corumbá	1
Indiara	1
Hidrolina	1
<b>Distrito Federal</b>	<b>17</b>
Brasília	7
Planaltina	6
Brasilândia	3
Sobradinho	1
<b>Minas Gerais</b>	<b>5</b>
Unai	1
Biquinhas	1
Ouro Preto	1
Itabirito	1
Monte Claros	1
<b>Tocantins</b>	<b>3</b>
Palmas	2
Formoso do Araguaia	1
<b>Rondônia</b>	<b>1</b>
Porto Velho	1
<b>Maranhão</b>	<b>1</b>
São Luís do Maranhão	1
<b>Mato Grosso do Sul</b>	<b>1</b>
Campo Grande	1
<b>São Paulo</b>	<b>1</b>
São Paulo	1
<b>Bahia</b>	<b>1</b>
Luís Eduardo Magalhães	1
<b>Ontário</b>	<b>1</b>
Toronto	1
<b>Paraná</b>	<b>1</b>
Curitiba	1
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>1</b>
Rio de Janeiro	1
<b>Total Geral</b>	<b>409</b>



**Tabela 5: Gênero.**

	Respondentes	%
Feminino	163	39,85%
Masculino	233	56,97%
Prefiro não dizer	13	3,18%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

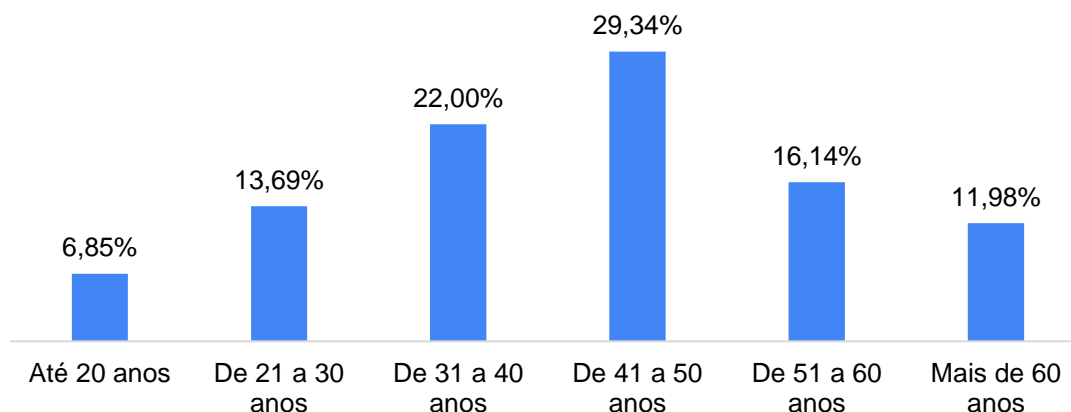
**Gráfico 2: Gênero.**



**Tabela 6: Faixa etária.**

	Respondentes	%
Até 20 anos	28	6,85%
De 21 a 30 anos	56	13,69%
De 31 a 40 anos	90	22,00%
De 41 a 50 anos	120	29,34%
De 51 a 60 anos	66	16,14%
Mais de 60 anos	49	11,98%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>
<b>Média</b>	<b>42,93</b>	

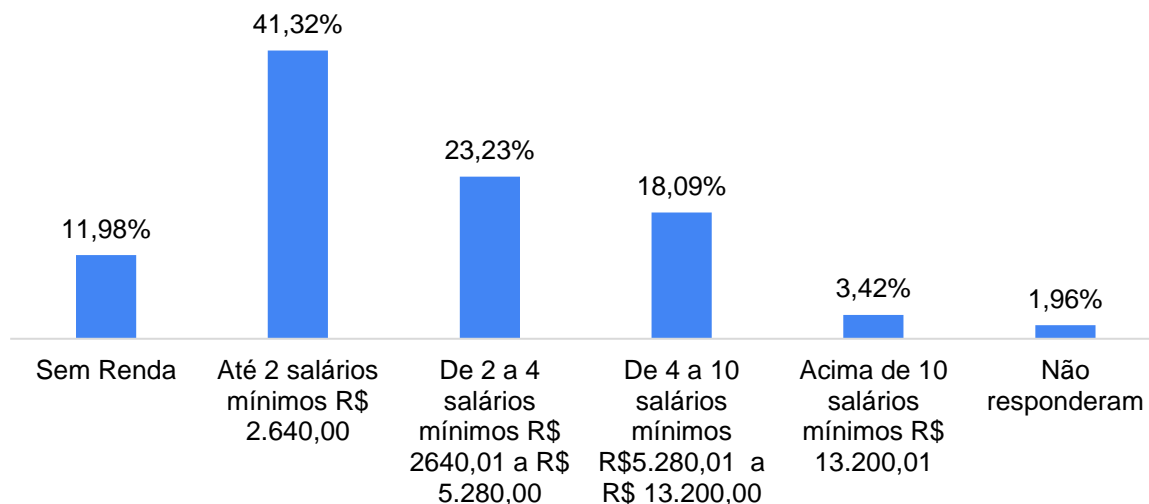
**Gráfico 3: Faixa etária.**



**Tabela 7:** Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
Sem Renda	49	11,98%
Até 2 salários-mínimos R\$ 2.640,00	169	41,32%
De 2 a 4 salários-mínimos R\$ 2.640,01 a R\$ 5.280,00	95	23,23%
De 4 a 10 salários-mínimos R\$ 5.280,01 a R\$ 13.200,00	74	18,09%
Acima de 10 salários-mínimos R\$ 13.200,01	14	3,42%
Não responderam	8	1,96%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>
<b>Média</b>	<b>R\$ 3.660,45</b>	

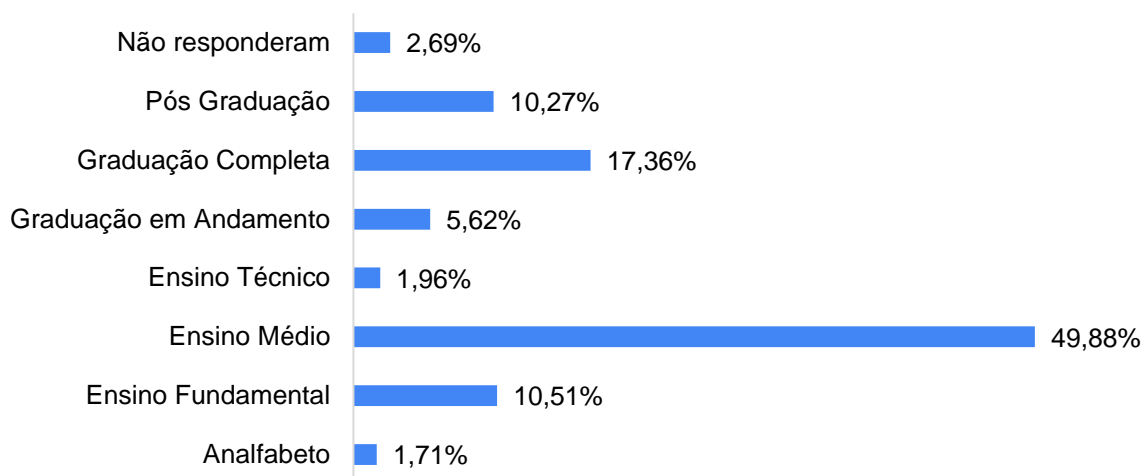
**Gráfico 4:** Renda Mensal Individual.



**Tabela 8:** Escolaridade.

	Respondentes	%
Analfabeto	7	1,71%
Ensino Fundamental	43	10,51%
Ensino Médio	204	49,88%
Ensino Técnico	8	1,96%
Graduação em Andamento	23	5,62%
Graduação Completa	71	17,36%
Pós Graduação	42	10,27%
Não responderam	11	2,69%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

### Gráfico 5: Escolaridade



### Tabela 9: Profissão

	Respondentes	%
Empresário (o)	34	8,31%
Do lar	31	7,58%
Estudante	27	6,60%
Aposentado (a)	25	6,11%
Professor (a)	19	4,65%
Motorista	14	3,42%
Eletricista	14	3,42%
Lavrador (a)	13	3,18%
Pedreiro	12	2,93%
Servidor (a) Público (a)	12	2,93%
Autônomo (a)	10	2,44%
Comerciante	10	2,44%
Vendedor (a)	10	2,44%
Advogado (a)	7	1,71%
Agricultor (a)	7	1,71%
Militar	6	1,47%
Serviços gerais	5	1,22%
Mecânico	5	1,22%
Enfermeiro (a)	4	0,98%
Pintor (a)	4	0,98%
Operador de máquinas agrícolas	4	0,98%
Segurança	4	0,98%
Técnico (a) em enfermagem	4	0,98%
Ajudante de pedreiro	4	0,98%
Técnico (a) eletrônica	4	0,98%
Administrador (a)	4	0,98%
Médico (o)	3	0,73%
Técnico (a) de enfermagem	3	0,73%
Domestica	3	0,73%
Assistente Administrativo	3	0,73%
Engenheiro (a) civil	3	0,73%
Representante	3	0,73%

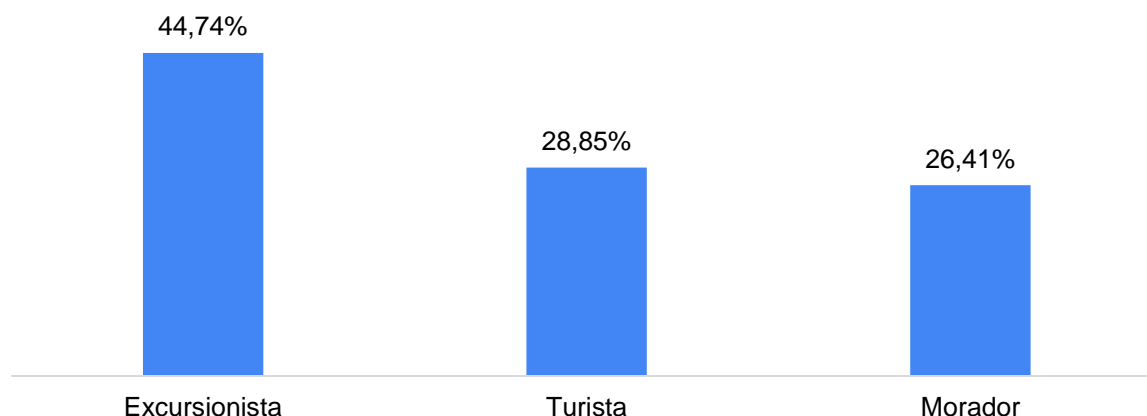
Operador (a) de caixa	3	0,73%
Supervisor (a) de qualidade	2	0,49%
Monitor (a)	2	0,49%
Técnico (a) de telecomunicação	2	0,49%
Produtor (a) rural	2	0,49%
Agrônomo	2	0,49%
Bancário (a)	2	0,49%
Pedagoga (o)	2	0,49%
Educador físico	2	0,49%
Corretor (a) de imóveis	2	0,49%
Esteticista	2	0,49%
Manicure	2	0,49%
Farmacêutica	2	0,49%
Agente de endemias	1	0,24%
Ruralista	1	0,24%
Contadora	1	0,24%
Auxiliar administrativo	1	0,24%
Soldador	1	0,24%
Engenheiro mecânico	1	0,24%
Pasteleiro	1	0,24%
Auxiliar de lavanderia	1	0,24%
Costureira	1	0,24%
Engenheiro Elétrico	1	0,24%
Serralheiro	1	0,24%
Engenheiro florestal	1	0,24%
Técnico (a) de segurança do trabalho	1	0,24%
Auxiliar de saúde bucal	1	0,24%
Construto	1	0,24%
Auxiliar de serviços gerais	1	0,24%
Pecuarista	1	0,24%
Técnico (a) de mineração	1	0,24%
Policial	1	0,24%
Babá	1	0,24%
Refrigerista	1	0,24%
Fiscal	1	0,24%
Secretário	1	0,24%
Fisioterapeuta	1	0,24%
Assessor especial da vigilância sanitária	1	0,24%
Fonoaudiólogo	1	0,24%
Assistente Social	1	0,24%
Frentista	1	0,24%
Atleta	1	0,24%
Garageiro	1	0,24%
Confeiteira	1	0,24%
Garçom	1	0,24%
Operador de máquinas pesadas	1	0,24%
Gari	1	0,24%
Peão	1	0,24%
Gesseiro	1	0,24%
Contador (a)	1	0,24%
Guarda municipal	1	0,24%
Coordenador	1	0,24%
Guincheiro	1	0,24%

Artesã	1	0,24%
Bacharel em Direito	1	0,24%
Projetista	1	0,24%
Lojista	1	0,24%
Cozinheiro	1	0,24%
Analista de sistemas	1	0,24%
Secretaria do lar	1	0,24%
Biólogo	1	0,24%
Dentista	1	0,24%
Borracheiro	1	0,24%
Serventuário da Justiça	1	0,24%
Cabelereiro	1	0,24%
Domador de animais	1	0,24%
Caminhoneiro	1	0,24%
Agente de educação infantil	1	0,24%
Monitor de dependentes químicos	1	0,24%
Técnico (a) de mineração	1	0,24%
Montador de tenda	1	0,24%
Técnico (a) de suporte	1	0,24%
Moto táxi	1	0,24%
Emplacamento de veículo	1	0,24%
Carpinteiro	1	0,24%
Encarregado	1	0,24%
Agente administrativo	1	0,24%
Açougueiro	1	0,24%
Feirante	1	0,24%
Não responderam	5	1,22%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

**Tabela 10:** Você é Turista; excursionista ou morador (turista cidadão)?

	Respondentes	%
Excursionista	183	44,74%
Turista	118	28,85%
Morador	108	26,41%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico 5:** Você é Turista; excursionista ou morador (turista cidadão)?

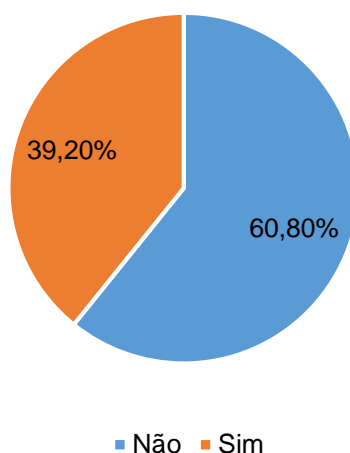


**Tabela 11:** Você pernitoiu no município?

	Respondentes	%
Não	183	60,80%
Sim	118	39,20%
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>100,00%</b>

Observação: 108 eram moradores

**Gráfico 6:** Você pernitoiu no município?



Observação: 108 eram moradores

**Tabela 12:** Se sim, onde se hospedou?

	Respondentes	%
Lote alugado	55	46,61%
Lote próprio	20	16,95%
Camping	19	16,10%
Casa de amigos e parentes	8	6,78%
Casa alugada	4	3,39%
Trabalho	3	2,54%
Pousada/Hotel	2	1,69%
Lote da Igreja	2	1,69%
Casa de apoio	1	0,85%
CAR - OVG	1	0,85%
Casa própria	1	0,85%
Comerciante	1	0,85%
Fazenda	1	0,85%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100,00%</b>

Observação: 183 eram excursionistas; fizeram bate e volta e 108 eram moradores (turista cidadão)

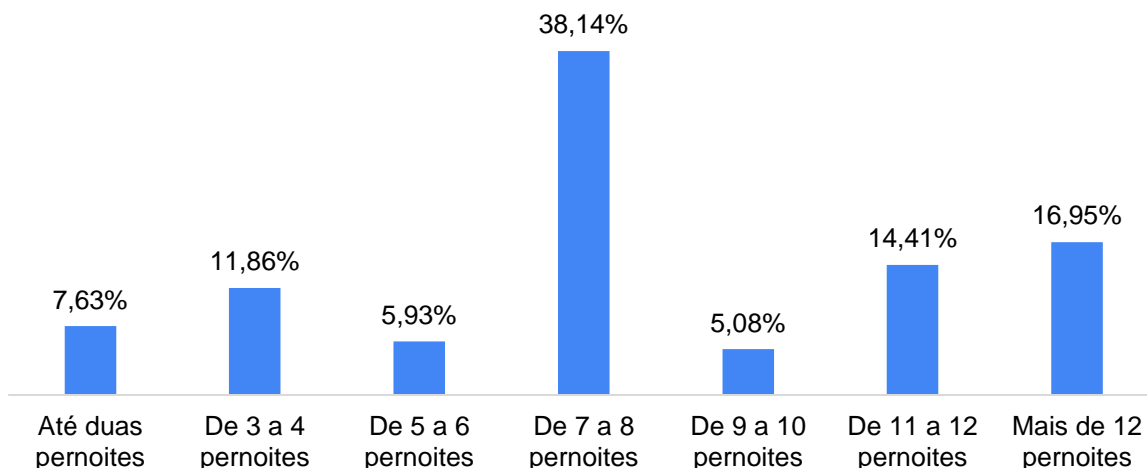
**Tabela 13:** Número de pernitoies.

	Respondentes	%
Até duas pernitoies	9	7,63%
De 3 a 4 pernitoies	14	11,86%
De 5 a 6 pernitoies	7	5,93%
De 7 a 8 pernitoies	45	38,14%

De 9 a 10 pernoites	6	5,08%
De 11 a 12 pernoites	17	14,41%
Mais de 12 pernoites	20	16,95%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100,00%</b>
<b>Média</b>	<b>8,64</b>	

Observação: 183 eram excursionistas; fizeram bate e volta e 108 eram moradores

**Gráfico 7:** Número de pernoites.

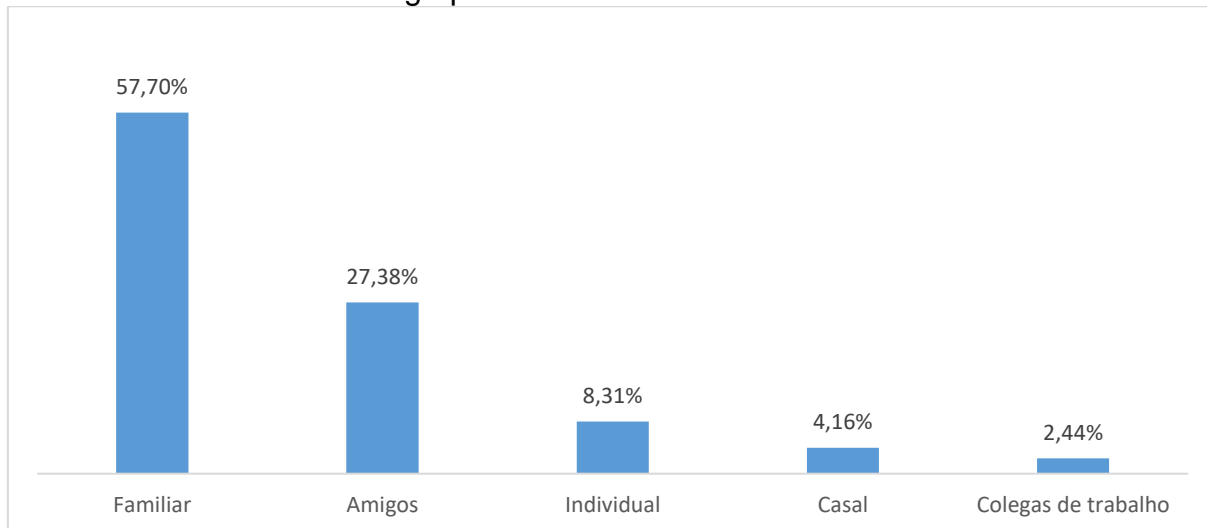


Observação: 183 eram excursionistas; fizeram bate e volta e 108 eram moradores

**Tabela 14:** Característica do grupo.

	Respondentes	%
Familiar	236	57,70%
Amigos	112	27,38%
Sozinho	34	8,31%
Casal	17	4,16%
Colegas de trabalho	10	2,44%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

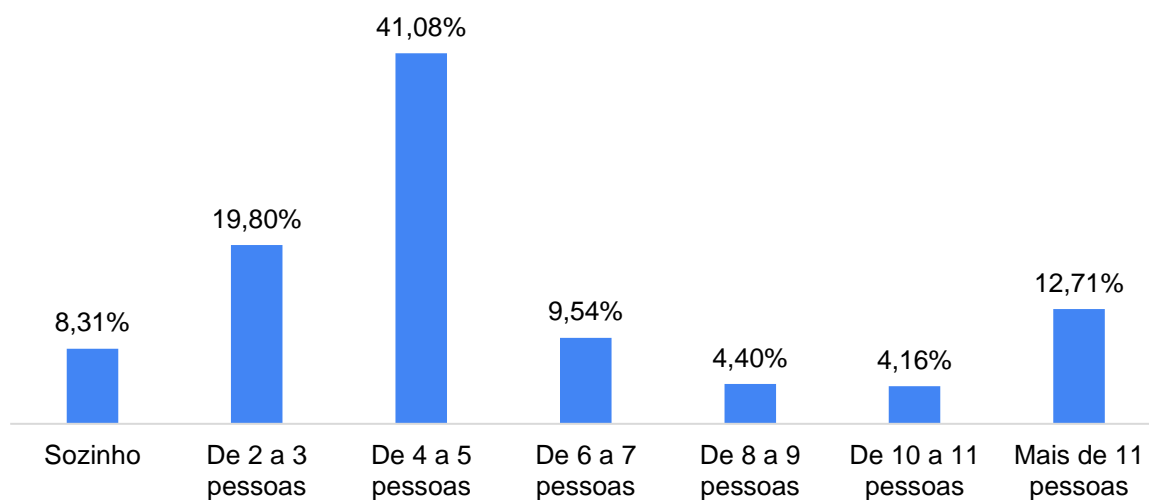
**Gráfico 8:** Característica do grupo.



**Tabela 15:** Tamanho do grupo.

	Respondentes	%
Sozinho	34	8,31%
De 2 a 3 pessoas	81	19,80%
De 4 a 5 pessoas	168	41,08%
De 6 a 7 pessoas	39	9,54%
De 8 a 9 pessoas	18	4,40%
De 10 a 11 pessoas	17	4,16%
Mais de 11 pessoas	52	12,71%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico 9:** Tamanho do grupo

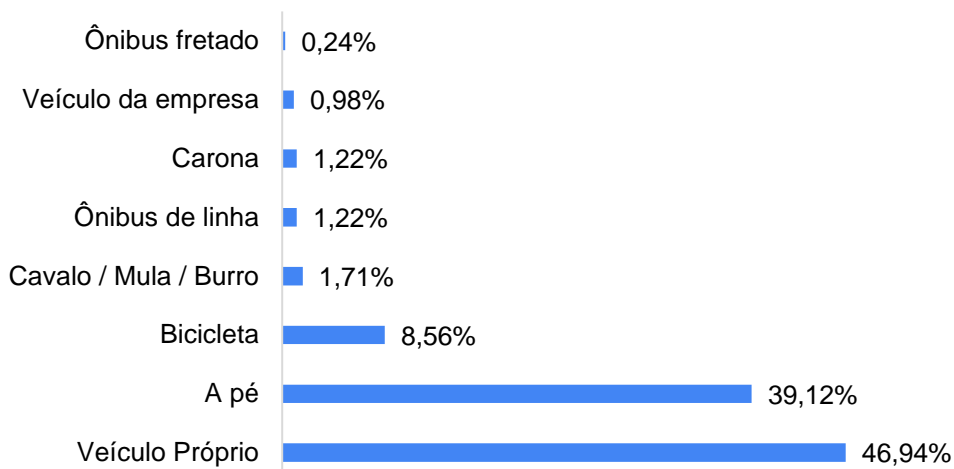


**Tabela 16:** Meio de transporte utilizado para chegar ao destino?

	Respondentes	%
Veículo Próprio	192	46,94%
A pé	160	39,12%
Bicicleta	35	8,56%
Cavalo / Mula / Burro	7	1,71%
Ônibus de linha	5	1,22%
Carona	5	1,22%
Veículo da empresa	4	0,98%
Ônibus fretado	1	0,24%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,00%</b>



**Gráfico 10:** Meio de transporte utilizado para chegar ao destino?

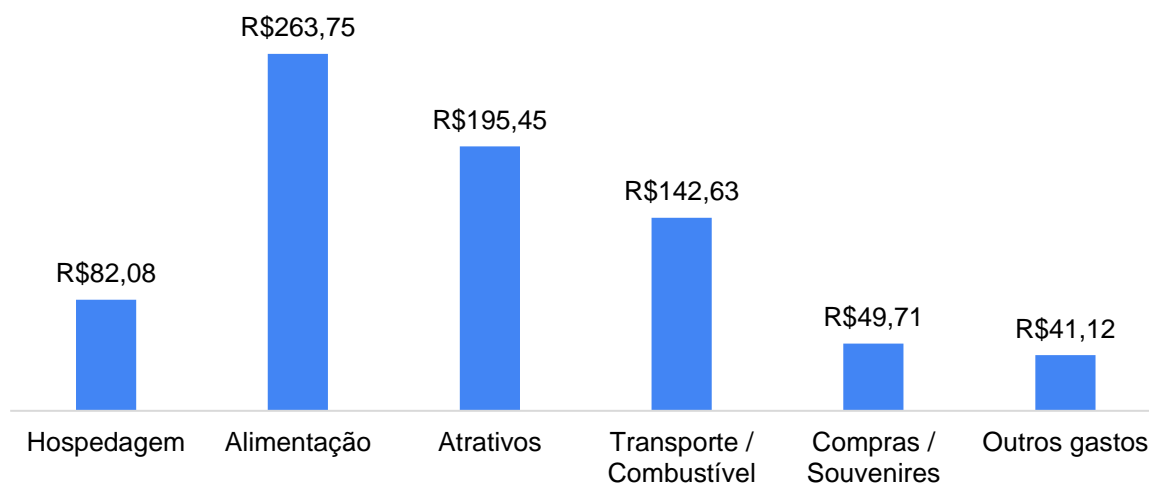


**Gastos**

**Tabela 17:** Gasto individual no destino

	Média
Hospedagem	R\$82,08
Alimentação	R\$263,75
Atrativos	R\$195,45
Transporte / Combustível	R\$142,63
Compras / Souvenires	R\$49,71
Outros gastos	R\$41,12
Gasto médio total por pessoa	R\$502,46

**Gráfico 11:** Gasto individual no destino



## Avaliações

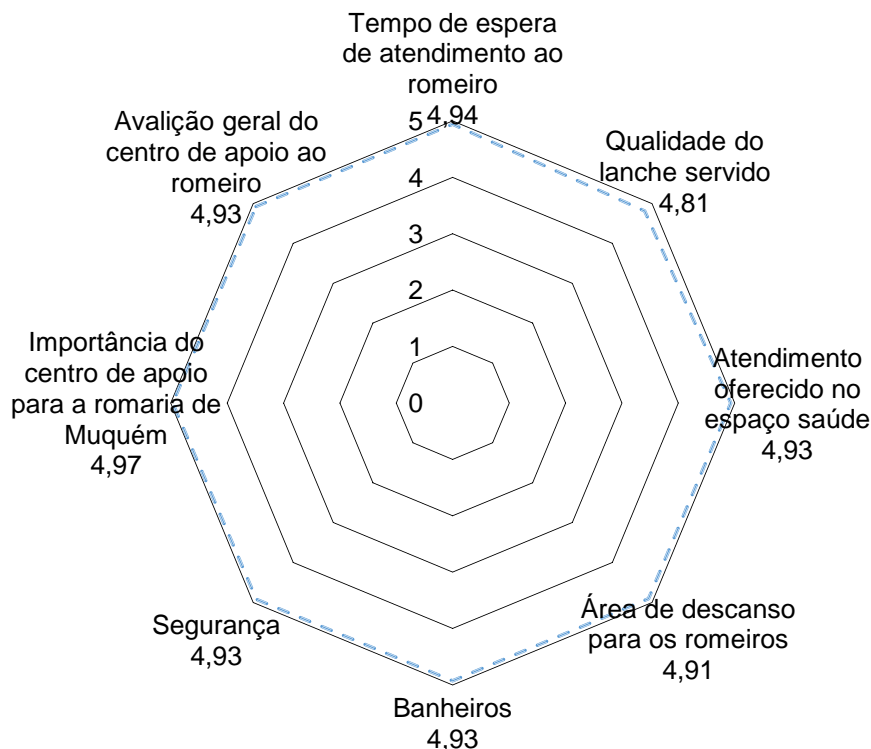
**Tabela 18:** Avaliação dos Indicadores: Centro de Apoio ao Romeiro – OVG.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Tempo de espera de atendimento ao romeiro	0,00%	0,00%	0,76%	4,31%	94,92%	4,94
Qualidade do lanche servido	0,78%	0,00%	2,07%	11,40%	85,75%	4,81
Atendimento oferecido no espaço saúde	0,00%	0,39%	0,39%	5,08%	94,14%	4,93
Área de descanso para os romeiros	0,28%	0,57%	0,85%	4,82%	93,48%	4,91
Banheiros	0,00%	0,00%	0,57%	6,29%	93,14%	4,93
Segurança	0,00%	0,25%	0,25%	6,09%	93,40%	4,93
Importância do centro de apoio para a romaria de Muquém	0,25%	0,00%	0,25%	2,00%	97,50%	4,97
Avaliação geral do centro de apoio ao romeiro	0,25%	0,00%	1,00%	4,26%	94,49%	4,93
<b>Média Geral</b>						<b>4,92</b>

Obs 1. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.  
 Obs 2: Utilizamos duas casas decimais após a virgula quando o número possui uma infinidade de casas decimais. Eventualmente ao fazer o cálculo na calculadora o resultado não dará 100%, mas sim 99,99% ou 99,98% pois existe mais casas decimais após a virgula. Quando o número dá 4,9264 arredondamos para 4,93. Pois neste caso o terceiro número é maior que 5, neste caso arredondamos para mais, se fosse menor que 5 era para menos.

Obs 3: Na última coluna utilizamos a média ponderada. Essa média é a única que considera pesos diferentes para os dados em questão quando alguns valores dessa lista são mais importantes, dizemos que eles apresentam peso maior. A média ponderada, portanto, considera o grau de importância das informações observadas.

**Gráfico 12:** Avaliação dos Indicadores: Centro de Apoio ao Romeiro – OVG.



**Obs.** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

## EXPECTATIVAS

**Tabela 19:** Sua opinião é importante! Qual a sugestão para melhoria dos serviços prestados no Centro de Apoio ao Romeiro pela OVG no período da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquê?

	Respondentes
Tudo ótimo	5
Ótimo	4
Carne moída no pão	4
Providenciar iluminação na rodovia	3
Falta médicos e materiais de saúde para os romeiros	3
Melhorar o sinal de internet	2
Bem organizado	2
Muito bom	2
Excelente	2
Aumentar a parte dos alojamentos para romeiros	1
Trocar pão com mortadela, para pão com carne	1
Perfeito	1
Coisa bom o centro de apoio	1
Massagens nos pés dia e noite	1
Colocar presunto e Muçarela em alguns pão algumas pessoas não comer margarina	1
Muito bom, parabéns	1
Colocar mais apoio de profissionais de saúde	1
Café da manhã mais e servir janta para os romeiros o acesso para os animais beber água	1
Colocar mais cadeiras	1
Lugar para os animais tomar água na estrada para quem está em tropas	1
Colocar mais dois postos de apoio	1
Melhorar a cada ano	1
Colocar mais tomada para carregar celular no local	1
Muito bom o quarto e banheiro	1
Construir o anel viário do e construir uma pista de pouso para fecho com chave de ouro	1
Para diabéticos o lanche não e apropriado	1
Continue do jeito que esta	1
Pode melhorar mais	1
Continue o mesmo trabalho de sempre excelente	1
Ter uma tenda para montar para os romeiros cozinhar em outro local	1
Continue sempre assim	1
Área de saúde começar mais cedo, pois saúde não espera	1
Deveria começar dia 1ª 100% para dar suporte aos romeiros que passa antes	1
Maravilhoso	1
Elogios	1
Melhorar a área de descanso	1
Espaço saúde muito pequeno	1
Melhorar o lanche	1
Está maravilhosa parabéns para o Governado	1

Muito boa a estrutura, ótima, parabéns	1
Cada dia melhor mais	1
Muito bom, parabéns aos organizadores	1
Na rodovia, colocar ciclovias	1
Churrasco, tá ótimo	1
Aumentar a quantidade de cadeiras	1
Água para os animais beberem	1
Falta aparelho de medir glicose e fitas	1
Pão com carne para os romeiros	1
Falta de apoio ao romeiros que posou o dia todo no caminho	1
Parabéns aos organizadores	1
Falta de passar senha do wi-fi do romeiros pois pode precisar	1
Pode melhora muita coisa	1
Providenciar material de saúde, como aparelhos de glicemia, pressão e médicos	1
Providenciar garrafa de água	1
Ser o evento próximo da cidade	1
Bom, legal	1
Sim, não tenho atendimento ainda no apoio ao romeiros, assistência ao romeiros antes do dia 5	1
Serviço bom	1
Faltam médicos e material de saúde	1
Ter uma alimentação melhor e mais saudável para caminhada frutas, barrinhas de cereal	1
Foi tudo ótimo, cada ano que passa fica melhor	1
Tortinha de frango à-vontade	1
Iluminar a rodovia	1
Tudo maravilhoso	1
Tudo ok	1
Zelosos e que continue o trabalho	1
Instalação excelente, só melhorando cada vez mais	1
A comida está ótima	1
Limpar o acostamento	1
<b>Total</b>	<b>87</b>



## COMPARATIVO DOS INDICADORES DE AVALIAÇÃO CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO

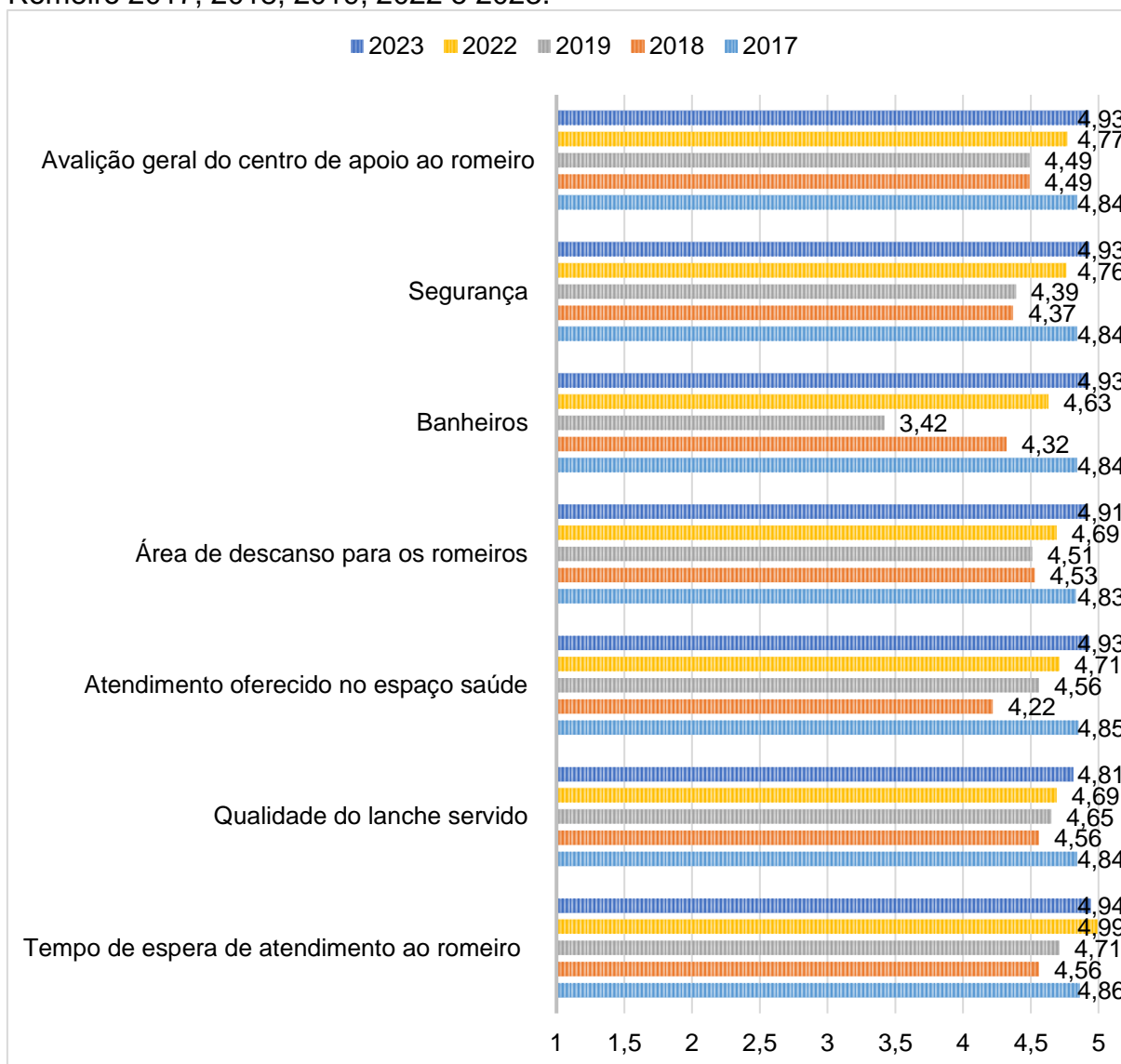
**Tabela 20:** Comparação dos indicadores de avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro 2017, 2018, 2019, 2022 e 2023.

	2017	2018	2019	2022	2023
Tempo de espera de atendimento ao romeiro	4,86	4,56	4,71	4,99	4,94
Qualidade do lanche servido	4,84	4,56	4,65	4,69	4,81
Atendimento oferecido no espaço saúde	4,85	4,22	4,56	4,71	4,93
Área de descanso para os romeiros	4,83	4,53	4,51	4,69	4,91
Banheiros	4,84	4,32	3,42	4,63	4,93
Segurança	4,84	4,37	4,39	4,76	4,93
Avaliação geral do centro de apoio ao romeiro	4,84	4,49	4,49	4,77	4,93

**Obs.** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1). Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Obs: Nota média 2017, 2018, 2019, 2022 e 2023.

**Gráfico 13:** Comparação dos indicadores de avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro 2017, 2018, 2019, 2022 e 2023.



**Obs.** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo

## INSTRUMENTO DE PESQUISA

### PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DA

### FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM / CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO 2023

Pesquisador (a): \_\_\_\_\_ Data da pesquisa: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2023

- 1: Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino ( ) Prefiro não dizer  
2: Idade: \_\_\_\_\_  
3: Profissão: \_\_\_\_\_  
4: Renda Mensal Individual:  
( ) Sem renda  
( ) Até 2 salários mínimos R\$ 2.640,00  
( ) De 2 a 4 salários mínimos R\$ 2.640,01 a R\$ 5.280,00  
( ) De 4 a 10 salários mínimos R\$ 5.280,01 a R\$ 13.200,00  
( ) Acima de 10 salários mínimos R\$ 13.200,01  
5: Escolaridade:  
( ) Ensino Fundamental ( ) Ensino Médio Incompleto  
( ) Ensino Médio Completo ( ) Ensino Técnico  
( ) Graduação Incompleta ( ) Graduação Completa  
( ) Pós Graduação ( ) Outra: \_\_\_\_\_  
6: País de Residência ( ) Brasil ( ) Outro: \_\_\_\_\_  
7: Estado: ( ) Goiás ( ) Outro: \_\_\_\_\_  
8: Cidade de Origem: ( ) Niquelândia ( ) São João da Aliança  
( ) Uruaçu ( ) Colinas do Sul ( ) Goiânia  
( ) Alto Paraíso de Goiás ( ) Barro Alto ( ) Campinaçu  
( ) Outra \_\_\_\_\_
- 9: Qual o meio de Transporte utilizado para chegar ao destino?  
( ) A pé ( ) Veículo próprio ( ) Carona ( ) Ônibus de Linha  
( ) Ônibus Fretado ( ) Outro: \_\_\_\_\_  
10. Você está em um grupo:  
( ) Familiar ( ) Casal ( ) Amigos ( ) Individual  
( ) Outros: \_\_\_\_\_  
11: Quantidade de pessoas: \_\_\_\_\_  
12: Você é: ( ) Turista ( ) Excursionista ( ) Morador  
13: Se for turista, onde se hospedou?  
( ) Bate e volta ( ) Pousada/Hotel ( ) Lote alugado  
( ) Casa de Amigos e Parentes ( ) Casa alugada  
( ) Outros \_\_\_\_\_  
14: Número de pernoites: \_\_\_\_\_  
15: Detalhamento da previsão de gastos individuais:

Despesas	Não se aplica
Hospedagem - R\$	
Alimentação - R\$	
Atrativos - R\$	
Transporte/Combustível - R\$	
Compras/Souvenirs - R\$	
Outros gastos/Detalhamento - R\$	
Total de gastos - R\$	

### 16. Avaliação: Centro de Apoio ao Romeiro - OVG

	Não se aplica	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo
Tempo de espera de atendimento ao romeiro	0	1	2	3	4	5
Qualidade do lanche servido	0	1	2	3	4	5
Atendimento oferecido no Espaço Saúde	0	1	2	3	4	5
Área de descanso para os romeiros	0	1	2	3	4	5
Banheiros	0	1	2	3	4	5
Segurança	0	1	2	3	4	5
A importância do Centro de Apoio para Romaria de Muquém	0	1	2	3	4	5
Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro	0	1	2	3	4	5

17: Sua opinião é importante! Qual a sua sugestão para melhoria dos serviços prestados no Centro de Apoio ao Romeiro pela OVG no período da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# INFOGRÁFICO

- Foram entrevistados **409** participantes do evento;
- 39,85% dos respondentes são do gênero feminino e 56,97% masculino e 3,18% preferiram não dizer;
- Idade média dos respondentes é de 42,93 anos;
- A média salarial dos respondentes é de R\$ 3660,45;
- 57,70% dos respondentes estavam em um grupo familiar;
- 44,74% dos respondentes eram excursionistas;
- 28,85% dos respondentes eram turistas;
- 26,41% dos respondentes eram moradores;
- 46,61% dos turistas ficaram hospedado em lote alugado;
- 38,14% dos turistas pernoveram no Distrito de Muquém ente 7 e 8 noites.

## AVALIAÇÕES (AS NOTAS VARIAM ENTRE 1 E 5)

