

INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA

SERRANÓPOLIS



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA SERRANÓPOLIS - GOIÁS

RELATÓRIO FINAL



OUTUBRO - 2012

GOVERNO ESTADUAL

Marconi Ferreira Perillo Júnior

Governador do Estado de Goiás

José Eliton de Figuerêdo Júnior

Vice-Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA GOIANA DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Aparecido Sparapani

Presidente

Jailson José do Nascimento

Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli

Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

Sandra Mendez Soares

Diretora de Infraestrutura e Operações Turísticas

Ricardo Silva

Diretor de Desenvolvimento Turístico

DIRETORIA DE PESQUISAS TURÍSTICAS

Flávia de Brito Rabelo

Diretora

Marcos Martins Borges

Gerente de Pesquisas

Equipe Técnica

Bruna de Toledo Salgueiro

Luciane do Carmo Stival

Lyvia Karla de Paiva Orcino

Patrícia de Cácia Marques

Estagiários

Lucas Fogaça de Lima

Muryllo Tiraza

Tátia Tainá Figueredo de Camargo

Pesquisa, Sistematização e Relatório do Inventário

Luciana Furquim

Projeto Gráfico e Diagramação Digital

Juliana Osório Cruvinel

1. APRESENTAÇÃO

CONVÊNIO 002/2010, DPES / IPTUR e MUNICÍPIOS

Esta iniciativa refere-se ao cumprimento parcial da Meta 1, estabelecida no convênio 02/2010, celebrado entre a Associação Goiana dos Municípios, Agência Estadual de Turismo e 28 municípios goianos, que tem por objetivo o desenvolvimento de estudos e pesquisas nos municípios turísticos, coordenado pela Diretoria de Pesquisas Turísticas do Estado de Goiás – DPES / IPTUR. O quadro a seguir apresenta os 28 municípios conveniados:

Municípios Conveniados DPES/IPTUR	
Vale da Serra da Mesa	Agro-ecológica
Niquelândia (Não conveniado)	Chapadão do Céu
Porangatu	Mineiros
Reserva da Biosfera Goyaz	Serranópolis
Alto Paraíso	Araguaia
Colinas do Sul	Britânia
Formosa	Nova Crixás
São Domingos	São Miguel do Araguaia
Ouro	Piranhas
Abadiânia	Águas
Corumbá de Goiás	Caldas Novas
Goiás	Inaciolândia
Jaraguá	Itumbiara
Pirenópolis	Lagoa Santa
Negócios	Rio Quente
Anápolis	São Simão
Goiânia	Três Ranchos
Lagos e Cristais	Nascentes do Oeste
Cristalina	Mossâmedes

Quadro 01: Municípios conveniados DPES/IPTUR.

Fonte: DEPS/IPTUR, 2011.

INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA

Este trabalho contempla a realização do inventário da oferta turística nos 28 municípios acima listados. Conforme definição do Ministério do Turismo (2011), inventariar significa levantar, identificar, registrar e divulgar os atrativos, serviços e equipamentos turísticos, as estruturas de apoio ao turismo, as instâncias de gestão e outros itens e condições gerais que viabilizam a atividade turística.

O intuito é que o inventário forneça a base de informações para que se planeje e gereencie adequadamente o processo de desenvolvimento, disponibilizando o conhecimento do que um município tem e que seja passível de utilização para fins turísticos, propiciando aos planejadores, gestores e visitantes informações confiáveis e atuais.

Apesar da realização do inventário turístico nos municípios conveniados ter priorizado a categoria de serviços e equipamentos turísticos, os seguintes componentes do sistema turístico foram levantados e sistematizados:

1. Meios de hospedagem;
2. Agências Turismo;
3. Guias de turismo e condutores de visitantes;
4. Bares e restaurantes;
5. Transportes (aéreo e rodoviário);
6. Parques temáticos;
7. Serviços culturais; e
8. Atrativos turísticos.

Conforme descrito a seguir, além da realização do inventário, esta iniciativa contemplou também o treinamento da equipe técnica das secretarias municipais de turismo para manutenção, atualização e sistematização dos dados no Sistema de Informações Turísticas – SISTUR, verificação da consistência dos dados sistematizados, e, por fim, a validação dos dados pelo secretário de turismo do município inventariado.

2. SISTUR – SISTEMA DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

O SISTUR é uma plataforma *online* que foi adquirida pela DPES/IPTUR, com a finalidade de facilitar a gestão das informações turísticas por meio de um banco de dados, bem como otimizar o processo de difusão das mesmas via *Internet*. O SISTUR foi desenvolvido com base em três componentes, conforme quadro a seguir:

Atrativos Turísticos	Serviços e Equipamentos Turísticos	Serviços e Equip. de Apoio ao Turismo
<ul style="list-style-type: none">- Atrativos Naturais- Atrativos Culturais- Atividades Econômicas- Realizações Técnicas, Científicas e Artísticas- Eventos Programados	<ul style="list-style-type: none">- Hospedagem- Alimentação- Agenciamento- Transporte- Eventos- Lazer e Entretenimento- Guias e outros.	<ul style="list-style-type: none">- Informações Básicas do Município- Meios de Acesso ao Município- Sistema de Comunicações- Sistema de Segurança- Sistema Médico-Hospitalar- Sistema Educacional- Outros Serviços e Equip. de Apoio

Quadro 02: Estrutura SISTUR.

Fonte: DPES/IPTUR, 2012.

2.1 Acesso ao Sistema

O acesso ao sistema deve ser solicitado previamente à Diretoria de Pesquisas Turísticas, e uma vez autorizado, o usuário faz o acesso através do endereço eletrônico: www.sistur.tur.br utilizando-se, *login* e senha fornecidos.

As figuras abaixo mostram a *interface* de acesso do SISTUR:

A interface de login do sistema SISTUR apresenta o seguinte layout:

- Logo: **SISTUR** sistema de informações turísticas
- Formulário de login com os seguintes campos:
 - Município: Dropdown menu com a opção **GOIANIA** selecionada.
 - Operador: Campo de texto com o valor **admin**.
 - Senha: Campo de texto com caracteres mascarados por pontos.
- Botões: **Entrar** e **Sair**.
- Link: **versão 1.0.** e **Deseja alterar a senha? Clique aqui**.

As instruções apontadas por setas na imagem são:

- Escolha um município
- Digite o login do operador
- Digite sua senha
- Clique no botão Entrar

Figura 1: Interface do Sistema de Inventário Turístico – Tela de *login*.

Fonte: Agência Goiana de Turismo, 2012.



Figura 2: Interface do Sistema de Inventário Turístico – Tela Inicial.
 Fonte: Agência Goiana de Turismo, 2012.

2.2 Treinamento SISTUR

Em conjunto com o Inventário da Oferta Turística, é realizado o treinamento de pelo menos um colaborador, preferencialmente efetivo, nomeado pela Secretaria de Turismo do destino a ser contemplado com as ações da DPES/IPTUR. Este treinamento visa garantir que o colaborador treinado esteja apto a utilizar as diversas funções disponibilizadas pelo sistema, e principalmente manter as informações do destino devidamente organizadas e atualizadas.

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada na pesquisa seguiu as normas e orientações do processo de Inventariação da Oferta Turística da Agência Goiana de Turismo – Goiás Turismo, que consiste em levantar, identificar e registrar os atrativos, serviços e equipamentos turísticos e as demais estruturas que servem de apoio ao turista. Para alcançar os objetivos propostos pelo processo de inventariação, foram realizadas pesquisas exploratórias das fontes secundárias, posteriormente complementadas pela pesquisa de campo, que de fato fez um levantamento censitário dentro do escopo estabelecido pelo objeto de pesquisa.

3.1 Objeto de pesquisa

O objeto de pesquisa priorizou a categoria de serviços e equipamentos turísticos, composta pelos meios de hospedagem, alimentação, agenciamento, transportes, eventos, lazer e

entretenimento, guias e outros serviços turísticos. No entanto, as informações referentes às demais categorias, compostas pelos atrativos turísticos, serviços e equipamentos de apoio ao turismo, foram sistematizadas nos destinos que já possuem algum tipo de levantamento suficientemente organizado para ser cadastrado no SISTUR.

3.2 Instrumentos de coleta de dados

Os instrumentos utilizados para coleta dos dados em campo foram os formulários de pesquisa padrão, adotados pela DPES/IPTUR, aplicados no processo de inventário turístico. No total são 19 modelos diferentes de formulários desenvolvidos especificamente para o levantamento dos diversos tipos de atrativos, serviços e equipamentos que compõem a oferta turística.

3.3 Pesquisas Secundárias

A principal fonte de pesquisa secundária foi a internet, onde foram consultados os sites do governo federal, estadual e municipal, se destacando:

- INVTUR – Sistema de Inventariação da Oferta turística do Ministério do Turismo;
- CADASTUR – Sistema de Cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor do turismo;
- SISTUR – Sistema de Informações Turísticas do Estado de Goiás;
- IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística;
- IMB – Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos;
- Sites de prefeituras.

Também foram realizadas pesquisas em revistas, folders, guias turísticos e em entidades de classe ligadas ao turismo. Os dados coletados através das pesquisas secundárias foram de extrema importância para a condução dos trabalhos em campo.

3.4 Sistematização e Validação dos Dados

Os dados coletados foram lançados no SISTUR, e posteriormente encaminhados por meio de um relatório preliminar para que o secretário municipal de turismo fizesse a validação dos dados inventariados, atestando que eles refletem a realidade do município.

4. INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA – SERRANÓPOLIS GOIÁS – 2012

4.1 DADOS GERAIS DO MUNICÍPIO

Administração:	Sidnei Pinheiro
Secretária de Turismo:	Neila Carvalho Lima Amorim
Acessos:	Br 060, Br 070, Go 164 Go 184
Distância de Goiânia:	378 km
Distância de Brasília:	581 km
Número de Habitantes:	7.841 (IBGE, 2010)

Localização

O Município de Serranópolis localizado na região sudoeste do Estado de Goiás é uma das cidades que compõe a Região Agroecológica.



Figura 03: Mapa turístico Região Agroecológica.

Fonte: Agência Goiana de Turismo.

4.2 Cronograma de Execução

Cronograma de realização dos trabalhos em Serranópolis:

Inventário da Oferta Turística – Serranópolis - 2012		
Mês	Período	Atividade
Maio	20 a 22	- Pesquisas secundárias, consolidação dos dados no SISTUR.
Maio	23 a 26	- Pesquisas de campo, validação das informações.
Maio	25	- Treinamento SISTUR.

Quadro 03: Cronograma de trabalho – Serranópolis.

5. RESULTADOS

Apresentação dos resultados referentes ao Inventário da Oferta Turística realizado na cidade de Serranópolis no ano de 2012:

INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA SERRANÓPOLIS – 2012	
CATEGORIAS	TOTAL
Atrativos Naturais	21
Atrativos Culturais	03
Hospedagem	06
Uhs (Unidades Habitacionais)	60
Leitos	202
Alimentação	12
Agenciamento	---
Transporte	---
Lazer e Entretenimento	06
Eventos Programados	12
Realizações Técnicas, Científicas e Artísticas	01
Eventos (Espaços, locações).	---
Guias/Outros	02
Serviços e Equipamentos de apoio	33
TREINAMENTO SISTUR	
TÉCNICO(S) TREINADO(S)	CARGO
Rozineire Pereira Costa	Administrativo da Secretaria de Cultura e Turismo

Quadro 04: Quadro síntese do Inventário da Oferta Turística de Serranópolis.
Fonte: SISTUR, 2012.

5.1 Análise e Evolução dos Dados

O objeto de estudo da presente pesquisa foi os serviços de hospedagem, alimentação, agenciamento, transporte, lazer/entretenimento, eventos e guias. O município não apresentou serviços de agenciamento e transportes nos anos inventariados de 2007 e 2012 impossibilitando análise e evolução dos dados nessas categorias.

O Gráfico abaixo demonstra a evolução de meios de hospedagem, Uhs e leitos no período compreendido entre o último inventário turístico realizado em 2007 e o realizado em 2012.

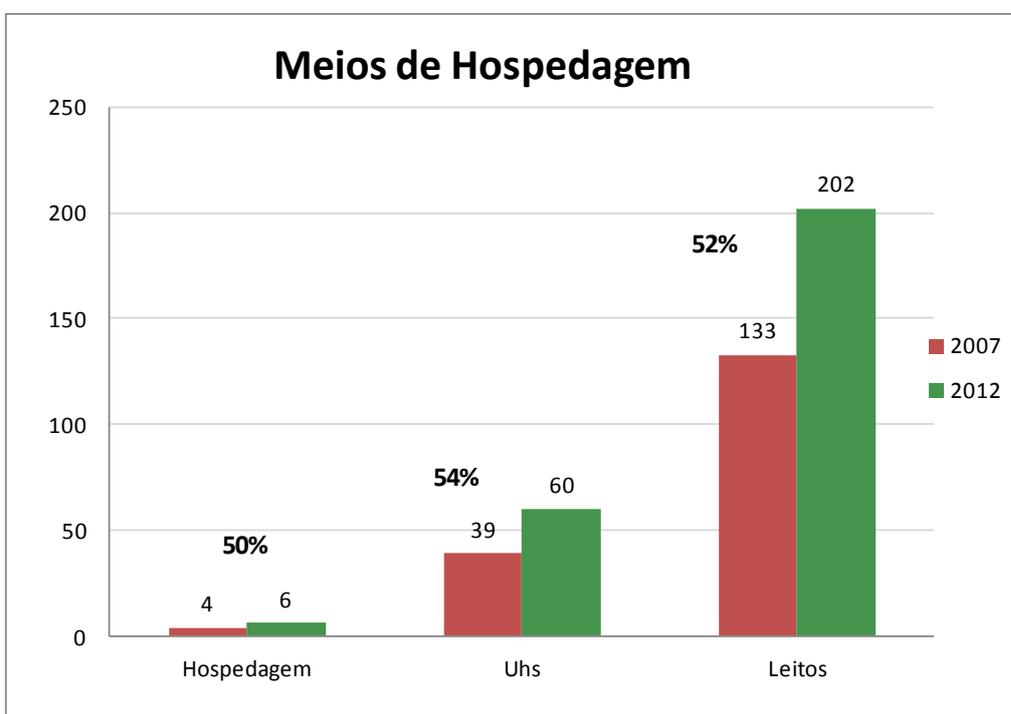


Gráfico 01: Evolução dos Meios de Hospedagem.
Fonte: SISTUR, 2012.

Houve crescimento de 50% no número de hospedagem de 54% no número de Uhs e 52% de crescimento no número de leitos.

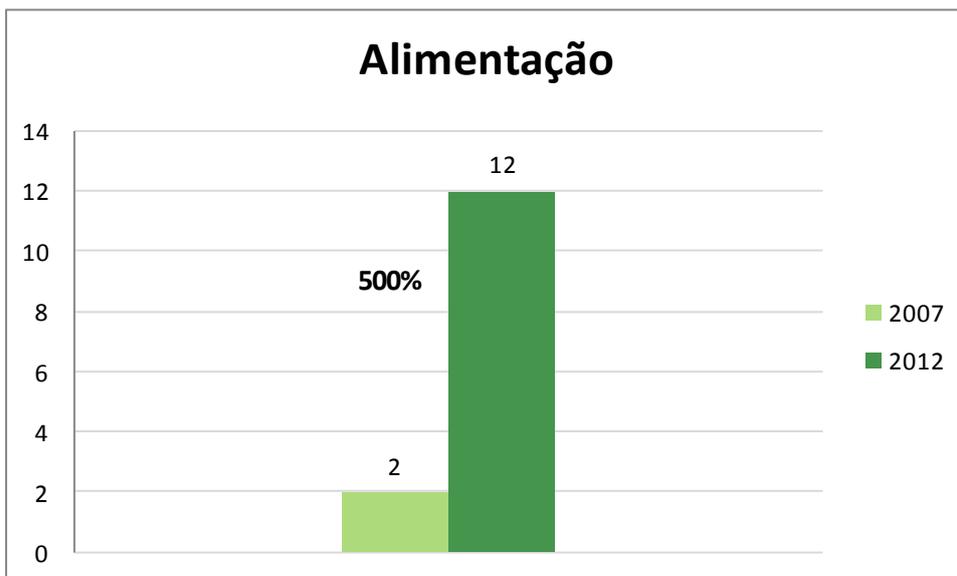


Gráfico 02: Evolução dos Serviços de Alimentação.
Fonte: SISTUR, 2012.

No período analisado Serranópolis apresentou crescimento de 500% nos serviços de alimentação inventariados, um salto de 02 estabelecimentos de alimentação cadastrados para 12, entre eles bares, lanchonetes, restaurantes e panificadoras.

Tipo	Quantidade
Restaurantes	05
Bares/Lanchonetes/ Cafés	04
Pizzaria	02
Panificadora	01
Total	12

Quadro 05: Serviços de Alimentação, Serranópolis – GO.
Fonte: SISTUR, 2012.

Como é demonstrado no gráfico 03 o componente Lazer e Entretenimento manteve sua porcentagem estável no período analisado.

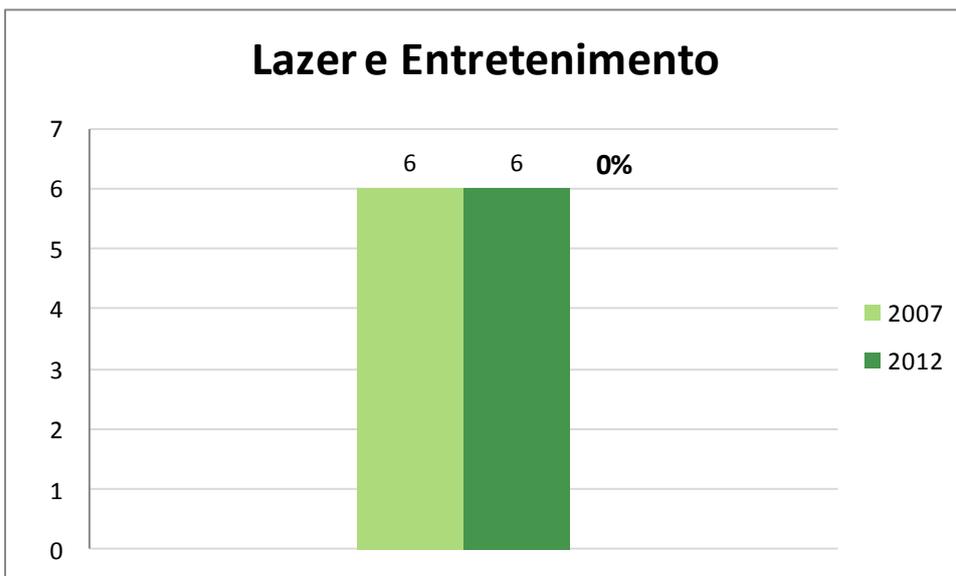


Gráfico 03: Evolução de Lazer e Entretenimento.
 Fonte: SISTUR, 2012.

O componente Eventos Programados apresentou um crescimento de 140%, como é demonstrado no gráfico abaixo.

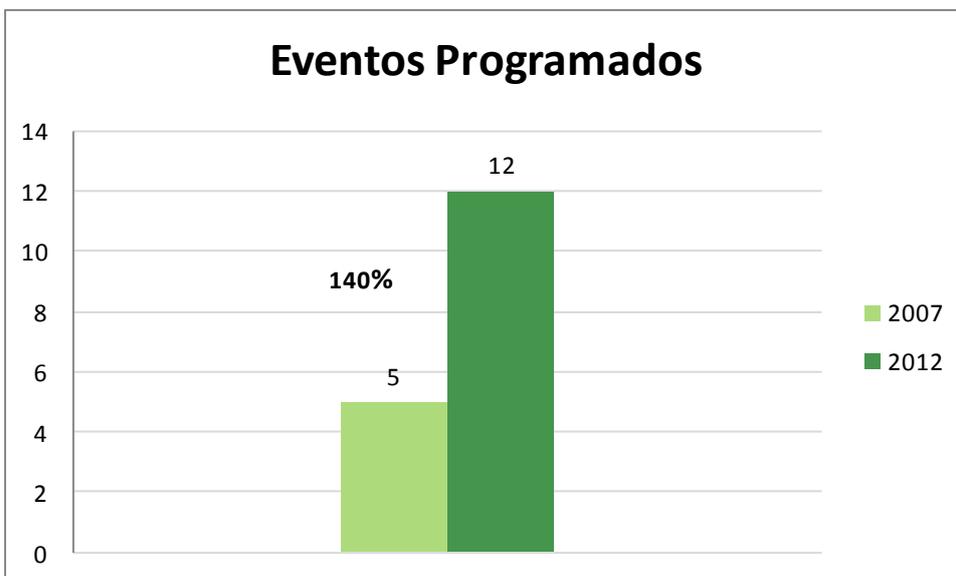


Gráfico 04: Cadastro de Eventos Programados.
 Fonte: SISTUR, 2012.

Na categoria Atrativo Cultural o aumento foi de 50% em sua porcentagem. Como é verificado no próximo gráfico.

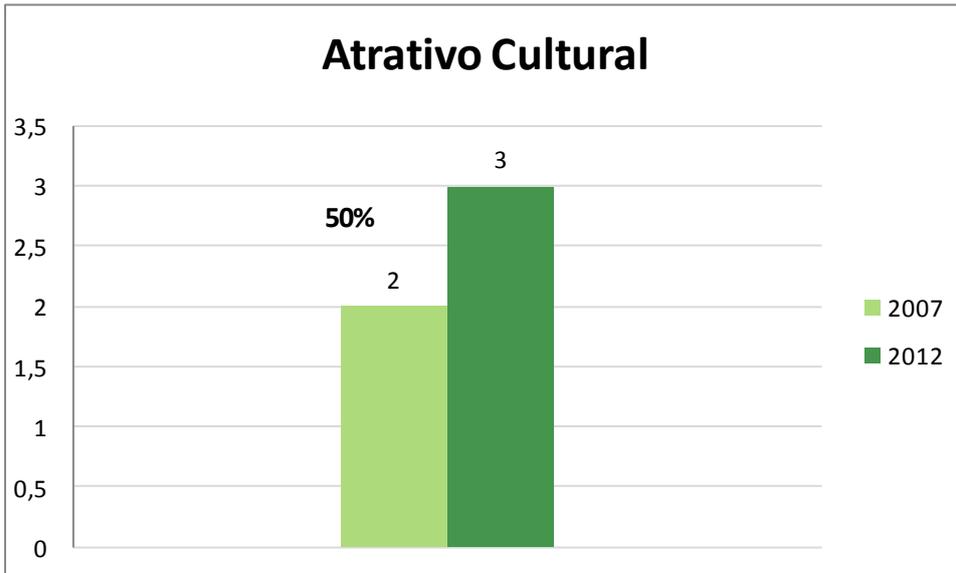


Gráfico 05: Atrativo Cultural.
 Fonte: SISTUR, 2012.

No gráfico abaixo o componente Atrativo Natural permaneceu estável. O município é rico em potencial natural como: grutas, cachoeiras, morros e rios.

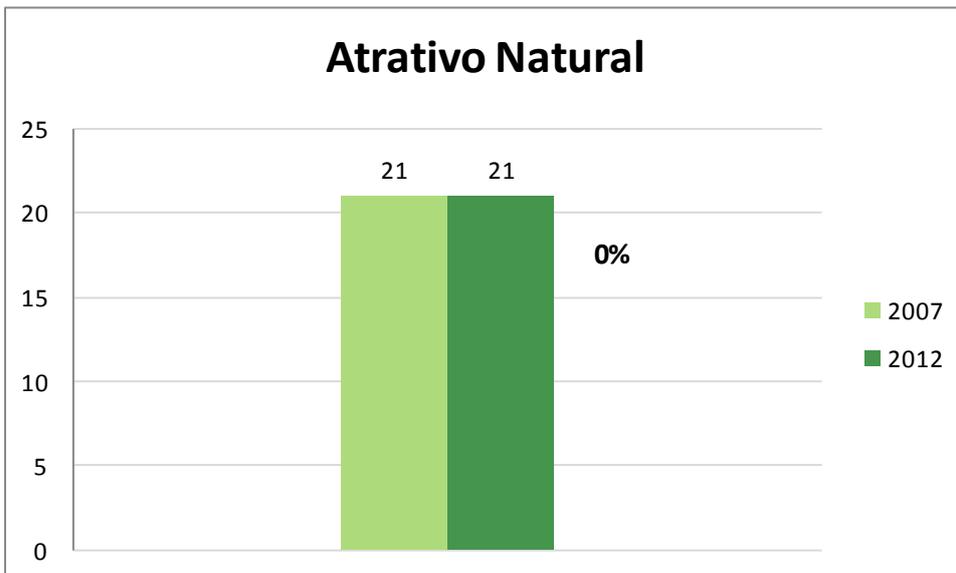


Gráfico 06: Atrativo Natural.
 Fonte: SISTUR, 2012.

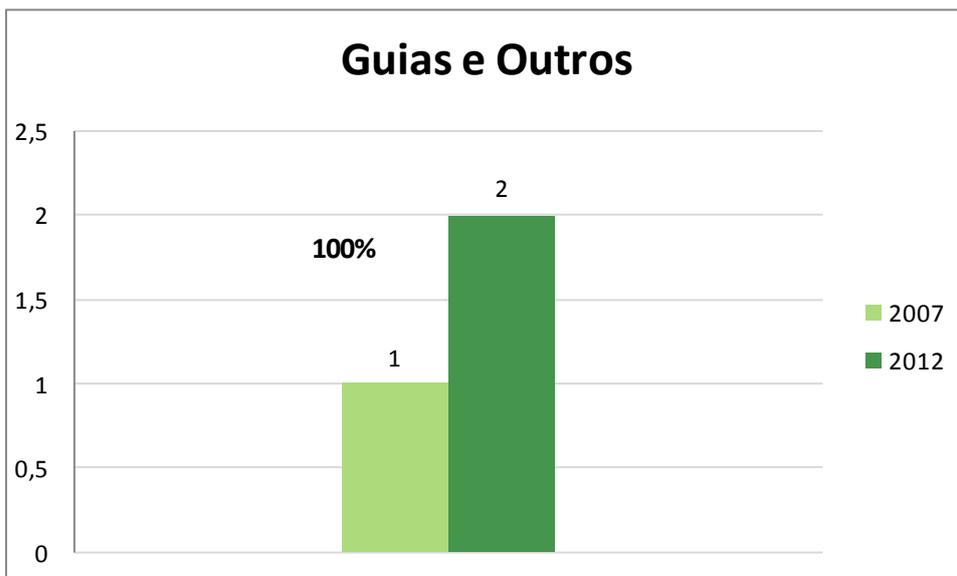


Gráfico 07: Guias e Outros.
 Fonte: SISTUR, 2012.

Os componentes do gráfico acima, guias e outros, apresentam índices do seguimento de informações, entidades e associações turísticas. Em 2012, Serranópolis possui Associação de Condutores de Turismo e Expedição de Serranópolis – ACOTES, e o CAT - Centro de Atendimento ao Turista.

Os componentes Serviços e Equipamentos de Apoio ao Turismo não foram objetos de estudo da atual pesquisa. Não sendo apresentados resultados e análise de dados nessa categoria.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em análise dos dados coletados o município apresentou índice de crescimento nas categorias: meio de hospedagem, serviços de alimentação, eventos programados. É evidente o desenvolvimento de Serranópolis em programações e ações de cunho cultural, possui o Armazém da Cultura e o Museu Serra do Cafezal que proporcionam atividades culturais com programação rica e variada.

O município apresenta um potencial de Atrativos Naturais, tais como: cachoeiras, rios morros, grutas que oferecem muitas possibilidades de exploração turística como turismo de aventura, ecoturismo, entres outras; necessitando de maiores investimentos em infra-estrutura de apoio ao turista pra melhor comercialização e exploração dos espaços naturais mencionados.

AGRADECIMENTOS

Sinceros agradecimentos ao poder público municipal representado pela Secretária de Turismo Neila Carvalho Lima Amorim e colaboradora Rozineire Pereira Costa, pela atenção e incentivo para a realização do inventário turístico no município.

Fica registrada a gratidão por presenciar a execução de atividades de cunho cultural. Trabalho sério realizado na atual gestão.

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA GOIANA DE TURISMO – GOIÁS TURISMO. **Plano Estadual de Turismo**, Goiânia, 2008.

CADASTUR. **Sistema de Cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor do turismo**. <<http://cadastur.turismo.gov.br/cadastur/PesquisarEmpresas.mtur>>
Acesso em 25 de outubro de 2012.

DIRETORIA DE PESQUISAS TURÍSTICAS. **SISTUR – Sistema de Informações Turísticas do Estado de Goiás**, Goiânia, 2012.

IBGE – **Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**. <<http://www.ibge.gov.br/cidadesat/topwindow.htm?1>>

IMB – **Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos**. < <http://www.imb.go.gov.br>> Acesso em 20 de maio de 2012.

_____. **Projeto Inventário da Oferta Turística**. Brasília: Ministério do Turismo, 2011.

_____. **Projeto Inventário da Oferta Turística**. Brasília: Ministério do Turismo, 2006.

Apêndice

RELAÇÃO DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS INVENTARIADOS

SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS

HOSPEDAGEM

Nome	Endereço	Contatos
Cabanas Palace Hotel	Avenida Major João Joaquim de Lima n° 17	64 3668-1135
Hotel Imperial Norte Sul	Avenida Elizario quadra 62 lote 02	64 3668-1105
Hotel Planalto - O Panelão	Rua Maximiniano Perez Quadra 54, Lote. 01	64 9606-2203
Pousada Aldeia Ecológica Guardiões do Cerrado	Rodovia GO 184 Esquerda GO 206 ESQ. 8 KM	64 9606-2203
Pousada das Araras	Rodovia GO 184 KM 70 Esquerda GO 206 KM 07 Esquerda 9 KM	64 3668-1054
Solar Das Serras Hotel	Rua Gerson Chaves Neto, n° 01	64 3668-1762

ALIMENTAÇÃO

Nome	Endereço	Bairro	Contato
Apetitos Lanches	Rua Coronel Inocêncio de Lima	Jardim das Morangas	64 3668-1072
Churrascaria e Lanchonete Pinheiro	Rodovia GO 184 KM 50		64 3668-1298
Espetinhos Já Lanches	Rua Gerson Chaves Neto s/n	Setor Rodoviário	64 9991-2061
Hannanis Pizza Pani	Praça Sete de Setembro	Centro	
Lanchonete e Choperia Pont Grill	Rua Gerson Chaves Neto, s/n° -	Setor Rodoviário	64 9675-0029
Lanchonete Encontro de Família	Rua Geraldo Azevedo	Setor Rodoviário	64 3668-1210
Lanchonete Restaurante Santa Fé	GO 184 KM 50	Jardim das Morangas	64 3668-1017
Panificadora Pão e Cia	Setor Rodoviário	Setor Rodoviário	64 36681396
Pizzaria e Sorveteria Estupendo	Avenida Coronel José Inocêncio de Lima n° 54	Setor Rodoviário	64 3668-1564
Restaurante Bom Sabor	Rua 01 Quadra 106, Lote. 09	Setor Rodoviário	64 36681959
Restaurante Jeito Caipira	Avenida Major João Joaquim de Lima s/n	Centro	64 36681108
Restaurante o Panelão	Avenida José Maximiniano Perez quadra 5, lote 01	Setor Planalto	64 3668-1527

EVENTOS PROGRAMADOS

Atrativo	Localização
CONSTRUARTE - Feira de Gastronomia Serra do Café	Armazém de Cultura
EXPASER - Exposição Agropecuária de Serranópolis	Rua João Peres s/n - Setor Marajá
FEARCULPO - Feira de Arte e Cultua Popular	Armazém de Cultura
Primavera dos Museus	Armazém de Cultura
Semana Nacional de Museus	Armazém de Cultura
Expedição Turística Osorinho	Atrativos do Município - Itinerante
Festas Juninas	Rua João Peres s/n - Setor Marajá
Folia de Reis	Avenida José Marciano s/n, Setor Jardim das Oliveiras
Quinta Cultural	Armazém de Cultura
Quinta no Cinema	Armazém de Cultura
Congresso de Jovens - UMASSER	Rua Joaquim Maneco, 10 - Centro
Festa de Nossa Senhora de Fátima	Praça João XXIII

ATRATIVOS NATURAIS

Atrativo	Localização
Morro da Bandeira	Próximo á cidade, á esquerda da Rodovia Serranópolis – Aporé.
Morro da Mesa	Região do Douradinho.
Morro do Baú	
Morro do Peão	Ao Sul através da GO 184 em direção á Aporé.
Morro do Urubu	Fazenda Monte Alegre.
Serra Azul	Região Noroeste do Município.
Gruta Casarão de Pedra	02 KM ao sul da cidade.
Gruta da Pedraria	Pousada das Araras.
Gruta do Coliseu	Fazenda do Dimar.
Gruta do Diogo	Fazenda do Diogo.
Gruta do Mel	Fazenda do Adair.
Gruta e Cachoeira Véu do Muquém	
Ponte de Pedra	GO 184, divisa de Jataí com Serranópolis
Rio Jacuba	Extremo Sudoeste do Município, delimitado com Chapadão do Céu.
Rio Verde	Corta o município na direção Noroeste – Sudoeste.
Cachoeira do Canguçu	Fazenda Maria Bárbara.
Cachoeira do Corcovado	Fazenda Corcovado.
Cachoeiras do Moranga	Fazenda do Eduardo Assais - 500 Metros da cidade.
Cachoeiras do Retirinho	Região do Retirinho.
Salto I e II do Rio Corrente	Rodovia 184 ao Sul em direção a Aporé.
Três Cachoeiras	Fazenda Três Cachoeiras.

ATRATIVOS CULTURAIS

Atrativo	Localização
Armazém de Cultura	Avenida Elizário esquina com Alfredo Rosa, Setor Jardim das Morangas.
CAT - Centro de Atendimento ao Turista	Rua Esperidião, quadra 114, lote 08 - Setor Rodoviário.
Museu Serra do Cafezal	Avenida Elizário esquina com Alfredo Rosa, Centro.

LAZER E ENTRETENIMENTO

Nome	Endereço	Bairro
Clube Morada do Sol	Rua Alfredo Rosa s/n	Bela Vista II
Complexo Esportivo Oliveiros Jesus Barros	Avenida Geraldo Pinheiro de Azevedo	Setor Rodoviário
Estádio Municipal Serra do Café	Avenida Romão s/n	Setor Nuputira
Ginásio de Esporte Elder Barbosa da Silva (Candango)	Avenida Geraldo Pinheiro de Azevedo	Setor Rodoviário
Praça Alcântara Alves Franco		Setor Rodoviário
Praça Sete de Setembro		Centro