



PESQUISA

PERFIL E SATISFAÇÃO DO
PARTICIPANTE DA PROGRAMAÇÃO
DA SEMANA SANTA NA CIDADE DE
GOIÁS - **MORADOR**

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

GOVERNO ESTADUAL

Ronaldo Ramos Caiado

Governador do Estado de Goiás

Daniel Elias Carvalho Vilela

Vice-Governador

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Fabício Borges Amaral

Presidente

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Equipe de Apoio Técnico por Área

Blenda Domingues Bittencourt (Turismo Rural / Pesquisadora)

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia / Pesquisador)

Carolina Vieira Ferreira (Estatística / Pesquisadora)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo / Gestora / Pesquisadora)

Lucas Souza de Oliveira (Design Gráfico)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio / Tabulação de dados)

Reginaldo Soares de Azevedo (Museólogo / Pesquisador)

Rene Cezarini (Apoio / Tabulação de dados)

Waldedy Maria de Paula (Jornalista / Pesquisadora)

Rita de Cassia Rocha Silva (Estagiária / Geografia / Pesquisadora)

Capa

Lucas Souza de Oliveira

Relatório Técnico Estatístico

Carlos Henrique Pereira de Freitas

Giovanna Adriana Tavares Gomes

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS – UEG

REITORIA

Prof. MSc. Antônio Cruvinel Borges Neto
Reitor da UEG e Presidente do Conselho Universitário

Prof. Dr. Raoni Ribeiro G. Fonseca Costa

Pró-Reitor de Graduação

Prof. Dr. Claudio Stacheira

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Profa. Dra. Sandra Máscimo da Costa e Silva

Pró-Reitora de Extensão e Assuntos Estudantis

Esp. Talles Mendes de Castro

Diretor de Gestão Integrada

Profa. Dra. Valéria Soares de Lima

Coordenadora do CEAR/UEG

INSTITUTOS ACADÊMICOS

**INSTITUTO ACADÊMICO DE EDUCAÇÃO E
LICENCIATURAS (IAEL)**

Prof. Dr. Marcos Vinicius Ribeiro

Diretor

Representantes de Docentes do IAEL

Profa. Dra. Lílian Barbosa de Moraes

Prof. Dr. Vinicius Polzin Druciaki

Prof. Dr. Júlio Cesar Meira

Prof. Dr. Edson Arantes Junior

**INSTITUTO ACADÊMICO DE CIÊNCIAS DA
SAÚDE E BIOLÓGICAS (IACSB)**

Profa. Dra. Michelle Ferreira de Oliveira

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

DIRETORA

Representantes de Docentes do IACSB

Profa. Dra. Martina Estevam B. Vieira Ferro

Prof. Dr. Paulo Roberto Veloso Ventura

Profa. Dra. Isa Lucia de Moraes

Prof. Dr. Luciano da Ressurreição Santos

INSTITUTO ACADÊMICO DE CIÊNCIAS SOCIAIS

APLICADAS (IACSA)

Prof. Esp. Rodrigo Messias de Souza

Diretor

Representantes de Docentes do IACSA

Profa. MSc. Adriana Roveri das Neves

Prof. MSc. Douglas Santos Mezacasa

Profa. MSc. Rose Mary Gonçalves

Prof. MSc. Rogério Fernandes Rocha

**INSTITUTO ACADÊMICO DE CIÊNCIAS
AGRÁRIAS E SUSTENTABILIDADE (IACAS)**

Profa. Dra. Sueli Martins de Freitas Alves

Diretora

Representantes de Docentes do IACAS

Profa. Dra. Aracele Pinheiro P. dos Santos

Profa. Dra. Adriana Aparecida Ribon Ogera

Profa. Dra. Alzirene de V. Milhomem

Prof. Dr. Pedro Rogerio Giongo

**INSTITUTO ACADÊMICO DE CIÊNCIAS
AGRÁRIAS E SUSTENTABILIDADE (IACAS)**

Prof. MSc. Joilson dos Reis Brito

Diretor

Representantes de Docentes do IACT

Prof. Dr. Alexandre Garces de Araújo

Profa. Dra. Anelizabeth Alves Teixeira

Prof. MSc. Leônidas José de Oliveira

Prof. Dr. Renato Rosseto

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

FICHA TÉCNICA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO MUNICÍPIO DE GOIÁS

Coordenação

Profa. Dra. Janete Rego Silva

Prof. Msc. Diego Pinto de Mendonça

Prof. Dr. Murilo Mendonça

Bolsista/Pesquisadores:

Gleida Gutielle

Sara Foggia

Fabiana Mikaelly

Ana Cecilia de Andrade

Hugh Higham

1 APRESENTAÇÃO

O relatório a seguir trata da Pesquisa de Perfil e satisfação do participante (morador) da Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás, realizada a partir de uma parceria entre o Observatório do Turismo do município de Goiás e o Observatório do Turismo do Estado de Goiás.

1.1 Observatório do Turismo do município de Goiás

O observatório do Turismo do município de Goiás é um projeto em parceria com a prefeitura municipal de Goiás e a Goiás Turismo - Observatório do Turismo do estado de Goiás, que visa contribuir com o desenvolvimento da política pública para o setor. Desenvolvendo uma base de dados/informações que possam garantir o crescimento da atividade do turismo de forma responsável e sustentável. Os dados coletados pelo Observatório do Turismo serão utilizados para o planejamento e desenvolvimento de políticas públicas, para aprimorar a oferta de serviços turísticos, para orientar investimentos, entre outras finalidades. A análise desses dados também pode ser útil para empresas do setor turístico, que podem ajustar suas estratégias de acordo com as tendências identificadas. Além disso, o Observatório do Turismo fornece informações valiosas para os próprios turistas, como dicas sobre roteiros, atrações turísticas, hospedagem, entre outras questões relevantes para quem viaja.

1.2 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo é composta por técnicos especialistas em Turismo, Economia, Jornalismo, Design, Estatística e Museologia. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site da Goiás Turismo (<http://www.goiasturismo.go.gov.br/>).

1.3 Semana Santa Cidade De Goiás

A Semana Santa é uma tradição religiosa católica que festeja a Paixão, a Morte e a ressurreição de Jesus Cristo. Tendo início no Domingo de Ramos, que relembra a entrada triunfal de Jesus em Jerusalém e termina com a ressurreição de Jesus, que ocorre no domingo de Páscoa. A Cidade de Goiás, que é considerada Patrimônio Mundial, recebe anualmente um grande número de fiéis, para participar das celebrações da semana santa, com destaque para a procissão do Fogaréu.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando conhecer o do perfil e satisfação do morador da cidade de Goiás em relação a programação da Semana Santa, o Observatório do Turismo da Goiás Turismo em parceria com o Observatório de Turismo da Cidade de Goiás realizou essa pesquisa com os moradores que estavam circulando na cidade na ocasião do evento. A pesquisa teve início na quarta feira e encerrou no Domingo de Páscoa. Os formulários foram aplicados por meio de um dispositivo móvel, e continha perguntas abertas e fechadas. Os dados foram analisados no Excel para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes.

DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram entrevistados 65 moradores participantes do evento;
 - 58,46% dos respondentes são do gênero feminino e 41,54% masculino
 - Idade média dos respondentes é de 39 anos;
 - 40% dos respondentes ganhavam até R\$ 2,900
 - 43,08% dos respondentes estavam envolvidos em alguma atividade da Semana Santa
-

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

1.1 Avaliações

As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e equivalem a: 5 Ótimo, 4 Bom, 3 Regular, 2 Ruim e 1 Péssimo:

- Alimentação 3,52
- Atendimento 3,46
- Limpeza 3,65
- Segurança 4,38
- Atrativos 3,95
- Sinalização 3,22
- Programação da semana Santa 4,14

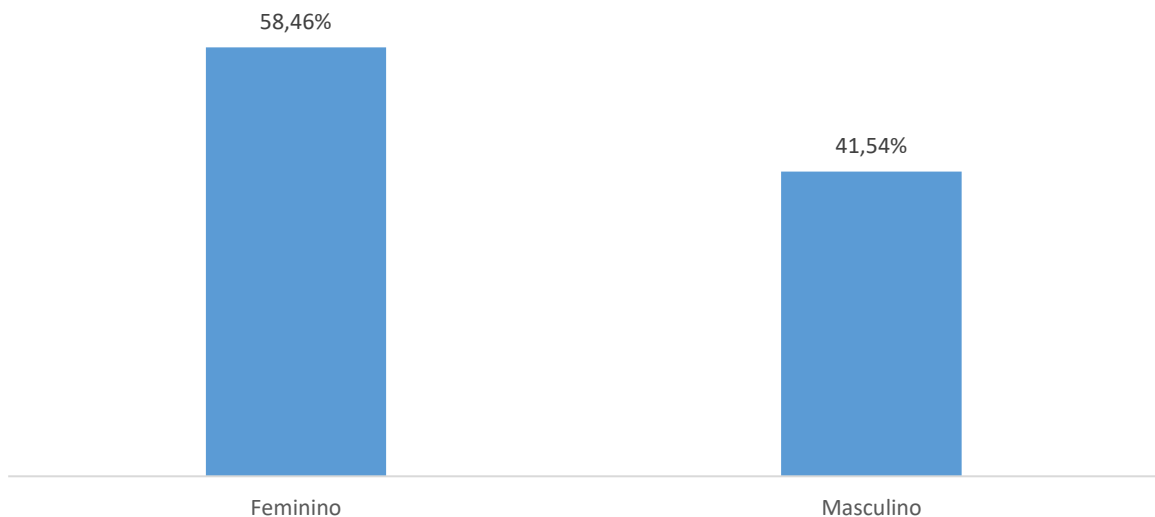
4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Gênero?

	Respondentes	%
Feminino	38	58,46%
Masculino	27	41,54%
Total	65	100,00%

Gráfico 1: Gênero?



**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

Tabela 2: Idade?

	Respondentes	%
10 - 19	2	3,08%
20 - 29	15	23,08%
30 - 39	19	29,23%
40 - 49	12	18,46%
50 - 59	11	16,92%
60 - 69	6	9,23%
Total	65	100,00%
Idade Média	39 anos	

Gráfico 2: Idade?

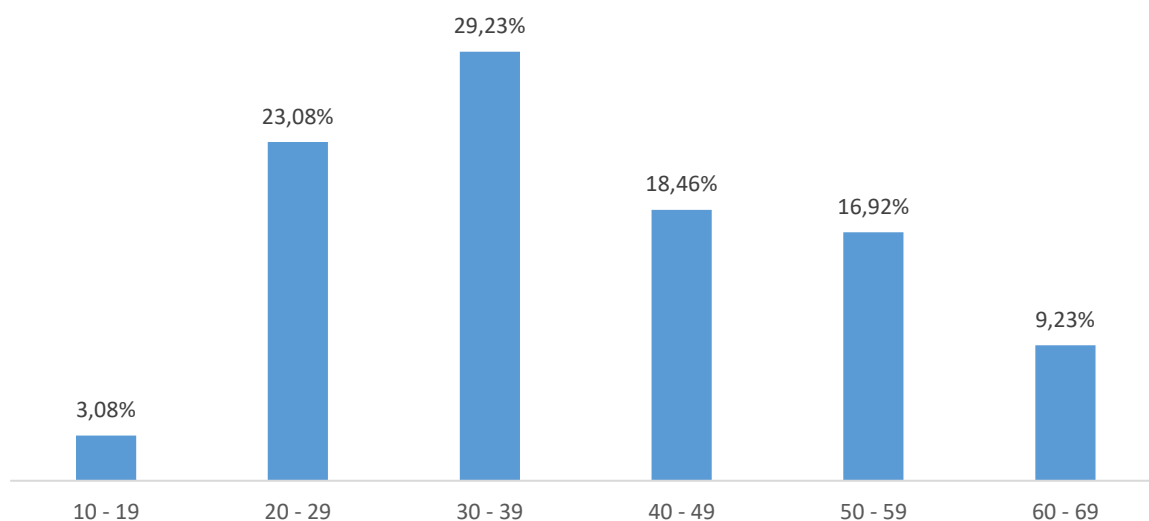


Tabela 3: Escolaridade?

	Respondentes	%
Ensino Fundamental	3	4,62%
Ensino Médio	7	10,77%
Graduação completa	19	29,23%
Graduação incompleta	13	20,00%
Pós-graduação	22	33,85%
Doutorado	1	1,54%
Total	65	100,00%

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

Gráfico 3: Escolaridade?

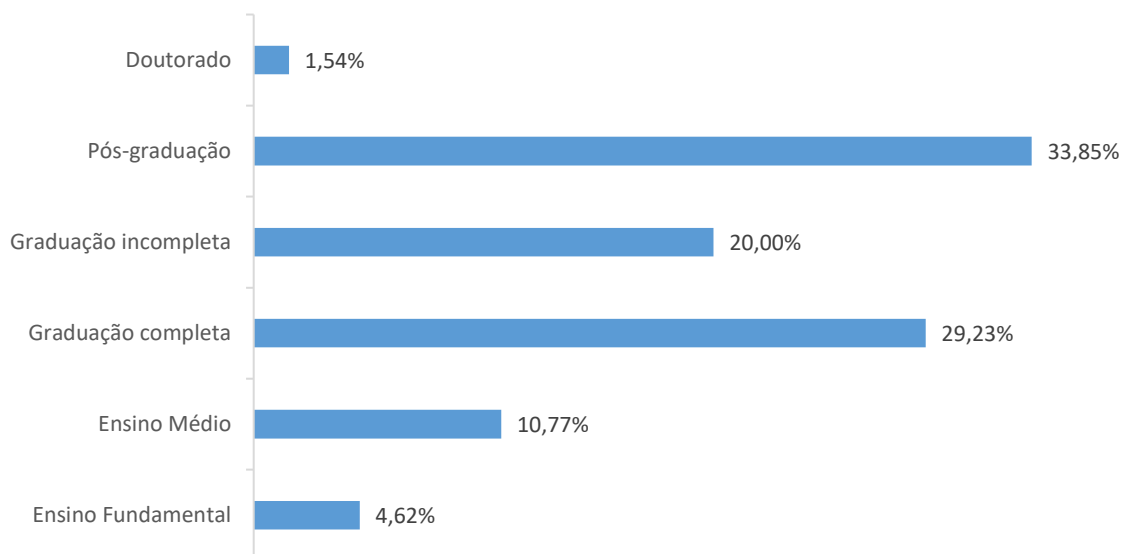


Tabela 4: Bairro?

	Respondentes	%
Centro	15	23,08%
Jardim vila boa	6	9,23%
João Francisco	6	9,23%
Centro	5	7,69%
Carmo	2	3,08%
Santa Bárbara	2	3,08%
Alto Santana	2	3,08%
Carmos	1	1,54%
Santo Amaro	1	1,54%
Carmos	1	1,54%
Setor Santana	1	1,54%
Setor Leste	1	1,54%
Vila Cristina	1	1,54%
Bauman	1	1,54%
Bauman	1	1,54%
Rio Vermelho	1	1,54%
Rua xv de novembro	1	1,54%
Santa Barbara	1	1,54%
Jardim das acácias	1	1,54%
Santa Bárbara	1	1,54%
Jardim Paraíso	1	1,54%
Setor Dom Bosco	1	1,54%
Jardim Paraíso	1	1,54%
Setor Rio Vermelho	1	1,54%
Bacalhau	1	1,54%
Setor Santana	1	1,54%
Vila são Vicente	1	1,54%
Vila Romana	1	1,54%
Vila São Vicente de Paula	1	1,54%
Não respondeu	1	1,54%
Vila São Vicente de Paula	1	1,54%

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

Povoado de areias	1	1,54%
Aeroporto	1	1,54%
Povoado de areias u	1	1,54%
Total	65	100,00%

Tabela 5: Profissão?

	Respondentes	%
Servidor(a) Público(a)	15	23,08%
Empresário(a)	10	15,38%
Professor(a)	9	13,85%
Estudante	8	12,31%
Vendedor(a)	3	4,62%
Do lar	3	4,62%
Aposentado(a)	2	3,08%
Não respondeu	2	3,08%
Advogada(o)	2	3,08%
Doceira	1	1,54%
Motorista	1	1,54%
Arquiteta	1	1,54%
Departamento Pessoal	1	1,54%
Agricultor	1	1,54%
Funcionário de Empresa Privada	1	1,54%
Taxista	1	1,54%
Jornalista	1	1,54%
Assistente administrativo	1	1,54%
Monitora	1	1,54%
Estagiário (arquitetura)	1	1,54%
Total	65	100,00%

Tabela 6: Renda mensal?

	Respondentes	%
até R\$ 2,9 mil	26	40,00%
entre R\$ 2,9 mil e R\$ 7,1 mil	20	30,77%
entre R\$ 7,1 mil e R\$ 22 mil	13	20,00%
superior a R\$ 22 mil	2	3,08%
Não responderam	4	6,15%
Total	65	100,00%

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

Gráfico 4: Renda mensal?

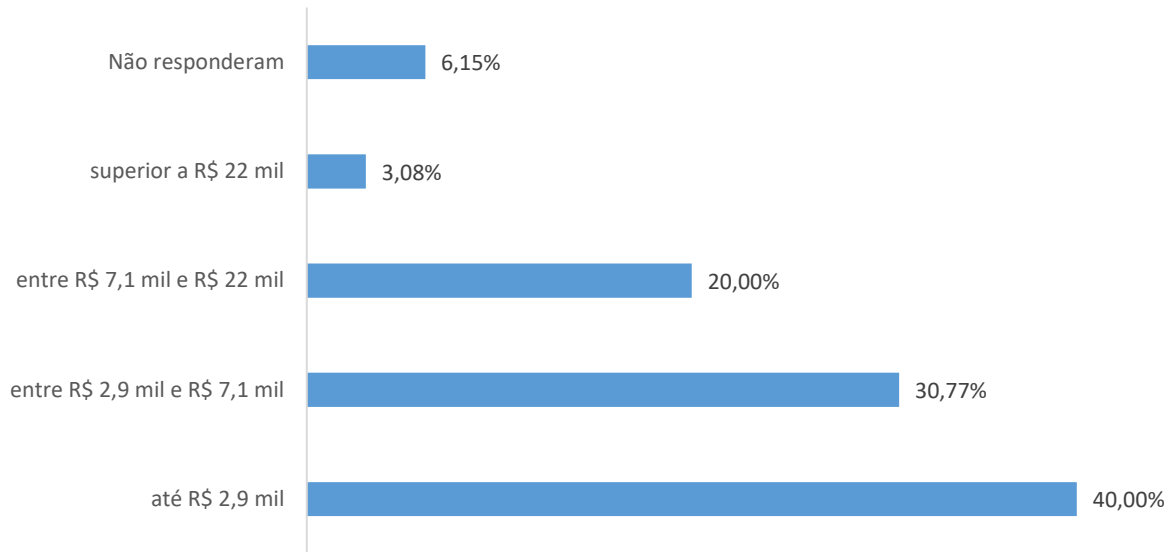
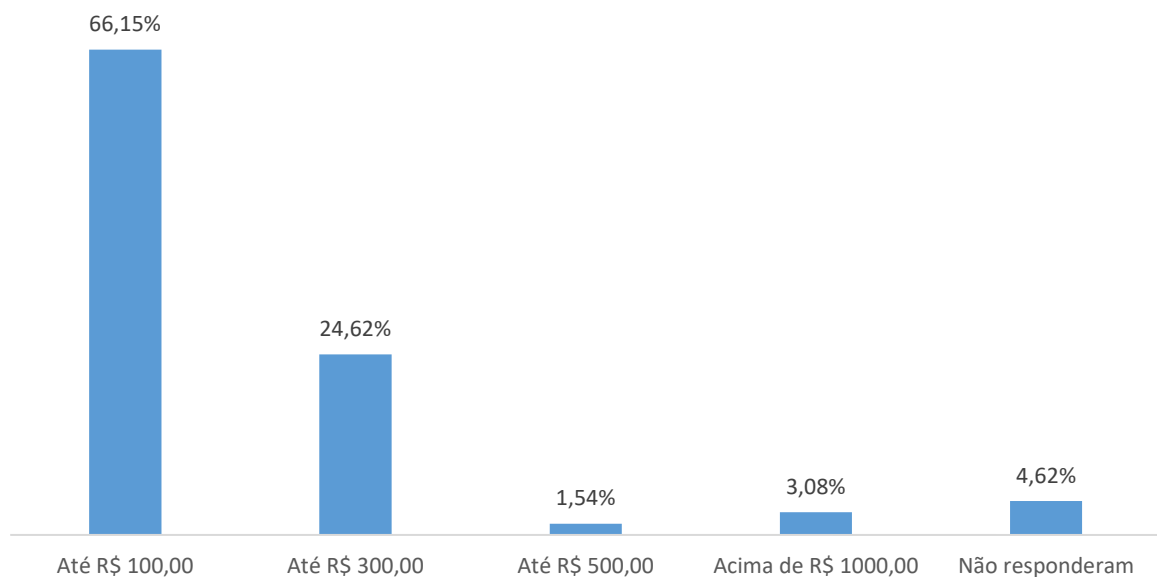


Tabela 7: Expectativa do gasto diário, com alimentação, atrativos e outros.

	Respondentes	%
Até R\$ 100,00	43	66,15%
Até R\$ 300,00	16	24,62%
Até R\$ 500,00	1	1,54%
Acima de R\$ 1000,00	2	3,08%
Não responderam	3	4,62%
Total	65	100,00%

Gráfico 5: Expectativa do gasto diário, com alimentação, atrativos e outros.



**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

Tabela 8: Está envolvido (a) em alguma atividade da Semana Santa?

	Respondentes	%
Não	37	56,92%
Sim	28	43,08%
Total	65	100,00%

Gráfico 6: Está envolvido (a) em alguma atividade da Semana Santa?

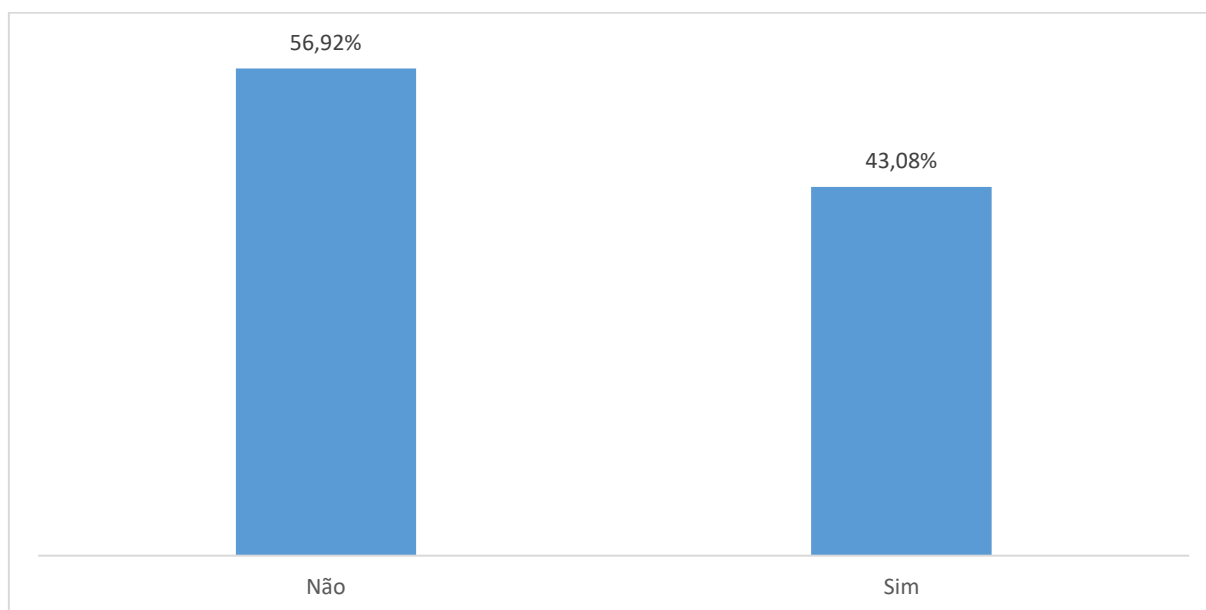


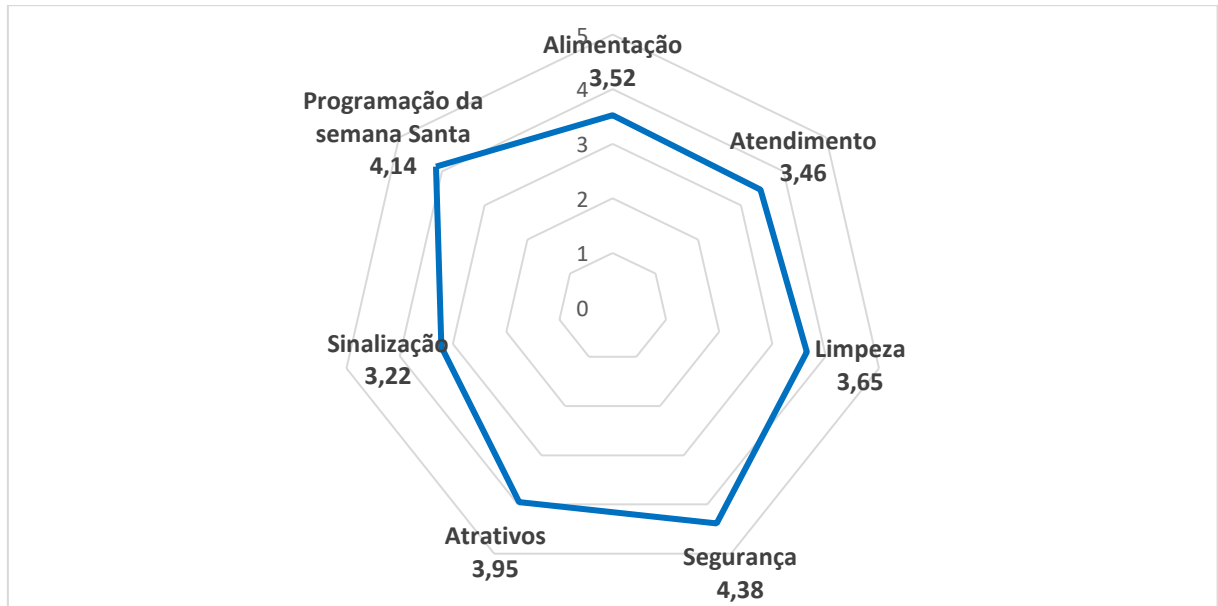
Tabela 9: Avaliações

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Alimentação	5%	11%	35%	26%	23%	3,52
Atendimento	9%	12%	26%	28%	25%	3,46
Limpeza	2%	14%	28%	32%	25%	3,65
Segurança	0%	8%	6%	26%	60%	4,38
Atrativos	3%	8%	17%	35%	37%	3,95
Sinalização	8%	19%	34%	22%	17%	3,22
Programação da semana Santa	0%	2%	20%	42%	37%	4,14
Média						3,76

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

Gráfico 7: Avaliações



Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Expectativas

Tabela 10: Critica

	Respondentes
A Semana Santa não é um evento promovido pela Prefeitura a ponto de se realizar uma pesquisa de satisfação sobre tal. O foco da questão deve ser: AVALIAÇÃO DO APOIO DA PREFEITURA DURANTE AS CELEBRAÇÕES DA SEMANA NA CIDADE DE GOIÁS.	1
Deixa a desejar na divulgação do evento, shows locais.	1
Deveria retornar à Missa de Santos Óleos (Crisma) para a Semana Santa. Seria bom que fosse na terça-feira. Maior envolvimento da Paróquia Santa Rita nas procissões - deveria ter um procissão que comece na Santa Rita e termine na Catedral.	1
Deveria ter mais restaurantes e lugares pra sair a noite. Chega a noite não tem nada para se fazer.	1
Divulgar mais para a Comunidade local.	1
Enfim, tudo muito abaixo das expectativas.	
Não adianta ter turistas e não ter estrutura de receber em grande números.	
Alimentação, mão se obra, hospedagem, i formações, programação disponível nos estabelecimentos e nem Faricoco pra tirar fotos não tinha má cidade a não ser 1.	1
Falta de folders nos locais públicos com a programação	1
Faltou melhor sinalização ou publicidade sobre a programação, horários e locais. Totens ou banners com essas informações poderiam ser úteis. Os banners no prédio em frente ao Cine teatro poderiam ser visualmente mais limpos e mais explicativos quanto a isso, a contratação de um profissional designer ou profissional das artes gráficas seria importante. Tenho lido reclamações sobre ausência de opções vegetarianas nos estabelecimentos. Há carência de mais lixeiras. A programação e as atrações foram ótimas. Quem participou das atividades saiu bastante satisfeito, era visível. Parabéns aos envolvidos.	1
Inclusão dos bairros na programação	1

**Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante da
Programação da Semana Santa na Cidade de Goiás -
Morador**

Melhorar a gestão da secretaria de Turismo. Faltou comida, mão de obra em alguns bares, restaurantes e pizzaria.	1
Melhorar o atendimento	1
Mudar a cor de fundo da programação impressa.	1
Não tinha pontos de apoio ao turista . Foi aprovado na câmara para a prefeitura municipal tomar as providências de sinalização de três pontos de apoio ao taxistas que queira trabalhar no evento . Mas porém não fizeram já tem dois anos esperando os pontos . Isso ajudaria de mais os turistas e logística nós taxista . Eu por exemplo tentei trabalhar e atender ao máximo de turistas e também aos moradores da cidade . Já fiz esse requerimento juntamente com o secretário Rodrigo juntamente com o autor do requerimento o vereador Fabrício e com o taxista Xal que faz ponto na praça do Jornalista do Couto nós buscamos melhorias para o atendimento do turista na época das festividade . Quando o turista e bem atendido passa uma imagem boa de nossos serviços e logicamente de nossos trabalhos . Fazemos jornadas de até 18 a 20 horas e muito exaustivo por isso teríamos que ter pontos sinalizados e preferencial. Muitas vezes temos que ficar dando voltas pois não a estacionamento. Com esses pontos de apoio ao turista tudo ficaria mas tranquilo para o turista e logicamente para nós .	1
Eu Cleiton Matos busco juntamente com os demais melhores condições de trabalho nas festividades . Agradeceríamos se fosse ouvidos também quando forem fazer um evento . Gratidão pela atenção .	
O restaurante Tempero e Arte, que fica na Carioca precisa melhorar urgentemente o atendimento. Estive lá no domingo e não fui atendida. Foi a segunda vez que fui lá e não fui atendida. Na terceira ocasião eu fui atendida, porém passou mais de uma hora e meu pedido não veio, enquanto todas as outras mesas eram atendidas. Precisam investir na contratação e no preparo dos atendentes. O local é ótimo, mas o atendimento é péssimo.	1
O som nas apresentações estava péssimo, sobretudo na Igreja São Francisco. Havia uma multidão nas apresentações e somente conseguia ouvir quem estava próximo. Muitas pessoas onde estávamos reclamando "Eles tem o ano inteiro para organizar, e sem nenhuma estrutura de som!!!". O atendimento dos bares e restaurante também muito a desejar (continuam com a mesma quantidade de atendentes dos finais de semana sem nenhuma programação). Esperar por um almoço por duas horas ou mais tem que ter muita paciência!!!!	1
Pensar na inclusão da comunidade periférica.	1
Questão de acessibilidade para idosos , cadeirantes e até mesmo para crianças de até 6 anos, um espaço exclusivo para eles conseguirem acompanhar o fogaréu sem ser empurrados ou até mesmo pra evitar acidentes.	1
Sugestão: o Sr Governador poderia ter ficado atrás dos farricocos na procissão do fogaréu. Pois é um momento de fé e não de política. Ele quis aparecer e ficou muito feio.	1
Sugiro que haja maior divulgação das outras procissões além da do Fogaréu. Sugiro que haja melhor oferta de alimentação para turistas	1
Sugiro um telão com transmissão ao vivo, na praça do Coreto. Faz se necessário devido a dificuldade de locomoção, principalmente para as pessoas de mais idade.	1
Tem que ter atrativos para segurar o turista na cidade, tem que arrumar um jeito de tirar o esgoto do rio que passa no centro, e liberar pro povo tomar banho, assim como é feito em Pirenópolis, o turista chega aqui cedo e vai embora meio dia, não tem nada pra segurar o turista, outra coisa que os turista reclamam é a falta de restaurantes a noite , não tem nenhum que fornece comida normal, só massas nem todo mundo gosta de ficar só comendo isso, a maioria gosta de comida normal mesmo.	1



INFOGRÁFICO

- Foram entrevistados 65 moradores participantes do evento;
- 58,46% dos respondentes são do gênero feminino e 41,54% masculino;
- Idade média dos respondentes é de 39 anos;
- 40% dos respondentes ganhavam até R\$ 2,900;
- 43,08% dos respondentes estavam envolvidos em alguma atividade da Semana Santa.

AVALIAÇÕES

As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e equivalem a:
5 Ótimo, 4 Bom, 3 Regular, 2 Ruim e 1 Péssimo.

3,52

Alimentação

3,46

Atendimento

3,65

Limpeza

4,38

Segurança

3,95

Atrativos

3,95

Sinalização

4,14

Programa da Semana Santa