



Pesquisa Carnaval na Web 2018



GOVERNO ESTADUAL

José Eliton de Figuerêdo Júnior
Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Leandro Marcel Garcia
Presidente

Luzia de Fatima Gonçalves
Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS

João Bittencourt Lino
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

Pedro Junior
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos.

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Rafael de Araújo Rosa
Técnico em Estatística Responsável

Estagiários
Evelyn Cristina Ribeiro Bucar
Rosimeire Pereira da Silva
Solange Pereira Silva

Coordenadora de Pesquisa de Campo
Giovanna Adriana Tavares Gomes

Pesquisadores
Bolsistas da Ovg

Relatório Técnico
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rafael de Araújo Rosa
Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo - Agência Estadual de Turismo, órgão oficial do estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no mercado estadual e nacional e promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos é formada por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo e Estatística e estagiários das áreas de turismo, economia e design. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de um banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 Carnaval 2018

O feriado de carnaval é um dos principais feriados do país, fazendo parte da sua história nacional, durante este período acontece diversos eventos durante o dia e à noite que movimentam a economia do país, atraindo anualmente milhares de turistas de vários países. Os festejos de carnaval são adaptados de acordo com a história e a cultura local, terminam na Quarta-feira de Cinzas, dia que marca o início da Quaresma, período de 40 dias que antecede o feriado de Páscoa. No ano de 2018 o Feriado de carnaval aconteceu no dia 13 de fevereiro, as festividades tiveram início na sexta-feira 09 de fevereiro de 2018.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando conhecer o perfil do turista pós-carnaval no ano de 2018 e identificar a satisfação do mesmo em relação ao feriado de carnaval, eventos dos quais participou, atrativos visitados entre outros itens, foi realizada uma pesquisa via Google Drive entre os dias 16 a 27 de fevereiro de 2018. A pesquisa aconteceu em período integral. Os participantes eram abordados aleatoriamente através do Facebook da Goiás Turismo, eram convidados a responder um questionário organizado pela equipe do Observatório do Turismo do Estado de Goiás. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 63,6% dos respondentes são do gênero feminino.
- Dos respondentes, 72,9% residem na cidade de Goiânia.
- 49,5% dos respondentes viajaram no feriado do carnaval.
- 48,6% dos respondentes participaram de algum evento durante o carnaval.
- 29,9% dos respondentes visitaram algum atrativo na cidade em que passaram o feriado de carnaval.
- Nota média geral do evento foi de 3,87 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Razoável e Bom).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Estado de origem

	Respondentes	%
GO	96	89,7%
MG	3	2,8%
RJ	2	1,9%
SP	1	0,9%
RN	1	0,9%
TO	1	0,9%
ES	1	0,9%
AP	1	0,9%
PI	1	0,9%
Total	107	100,0%

Tabela 2: Cidade de origem

	Respondentes	%
Goiânia	78	72,9%
Aparecida de Goiânia	9	8,4%
Cidade de Goiás	2	1,9%
Uberlândia	2	1,9%
Natal	1	0,9%
Rianópolis	1	0,9%

Paraíso do Tocantins	1	0,9%
Cromínia	1	0,9%
Crixás	1	0,9%
Duque de Caxias	1	0,9%
Niquelândia	1	0,9%
Bela Vista de Goiás	1	0,9%
Porto	1	0,9%
Igarapava	1	0,9%
São Gonçalo	1	0,9%
Senador Canedo	1	0,9%
Catalão	1	0,9%
Vila Velha	1	0,9%
Macapá	1	0,9%
João Pinheiro	1	0,9%
Total	107	100,0%

Tabela 3: Estado e Cidade

Estado/Cidade		Estado/Cidade	
GO	96	São Gonçalo	1
Goiânia	78	Duque de Caxias	1
Aparecida de Goiânia	9	SP	1
Cidade de Goiás	2	Igarapava	1
Bela Vista de Goiás	1	RN	1
Catalão	1	Natal	1
Niquelândia	1	TO	1
Rianópolis	1	Paraíso do Tocantins	1
Senador Canedo	1	ES	1
Cromínia	1	Vila Velha	1
Crixás	1	AP	1
MG	3	Macapá	1
Uberlândia	2	PI	1
João Pinheiro	1	Porto	1
RJ	2		
Total Geral 107			

Tabela 4: Gênero

	Respondentes	%
Feminino	68	63,6%
Masculino	39	36,4%
Total	107	100,0%

Gráfico 1: Gênero

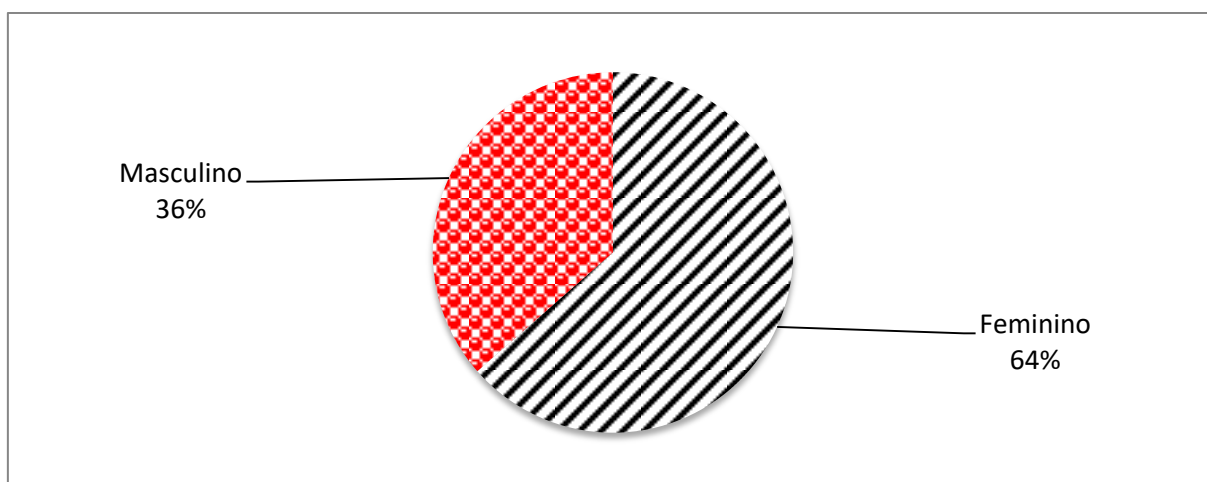
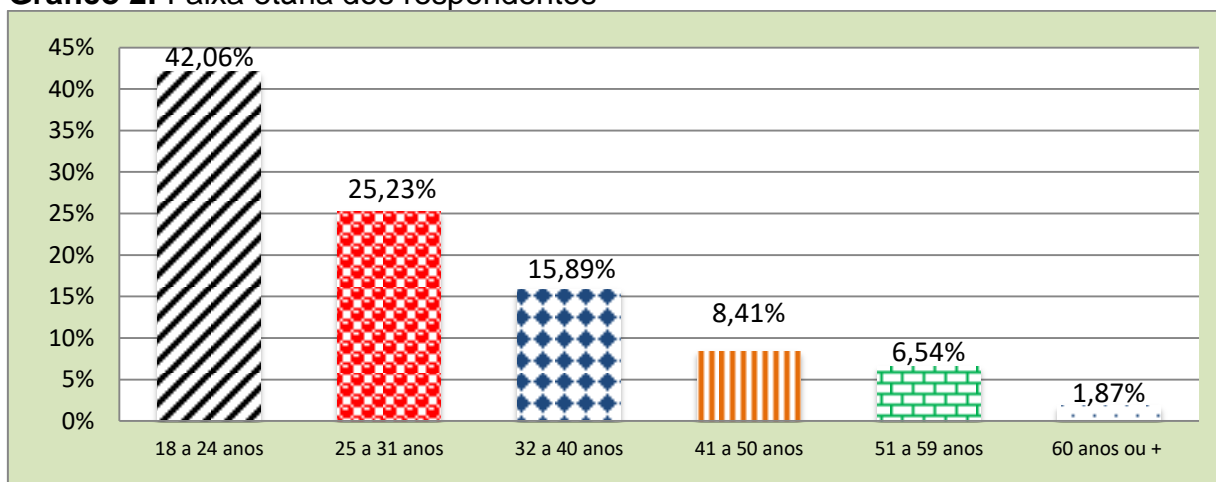


Tabela 5: Faixa etária dos respondentes

	Entrevistados	%
18 a 24 anos	45	42,06%
25 a 31 anos	27	25,23%
32 a 40 anos	17	15,89%
41 a 50 anos	9	8,41%
51 a 59 anos	7	6,54%
60 anos ou +	2	1,87%
Total Geral	107	100,00%
Média Geral	30,16	

Gráfico 2: Faixa etária dos respondentes



Características

Tabela 6: Viajou no feriado do Carnaval?

	Respondentes	%
Não Viajou	54	50,5%
Viajou	53	49,5%
Total	107	100,0%

Tabela 7: Se não, porque escolheu passar o feriado no município em que reside?

	Respondentes	%
Descanso	17	31,5%
Folia - Carnaval	4	7,4%
Trabalho	3	5,6%
Atrativos Turísticos	1	1,9%
Buscar Deus	1	1,9%
Amigo/Parentes que moram na Cidade	1	1,9%
Financeiro	1	1,9%
Não Respondeu	26	48,1%
Total	54	100,0%

Tabela 8: Se viajou, porque escolheu esse município para passar o feriado do Carnaval?

	Respondentes	%
Amigo/Parentes que moram na Cidade	20	37,7%
Descanso	13	24,5%
Trabalho	7	13,2%
Folia - Carnaval	5	9,4%
Atrativos Turísticos	4	7,5%
Residência e retiro espiritual	1	1,9%
Passeio	1	1,9%
Não Respondeu	2	3,8%
Total	53	100,0%

Tabela 9: Em qual estado passou o feriado de Carnaval?

	Respondentes	%
GO	98	91,6%
SP	4	3,7%
BA	3	2,8%
RJ	1	0,9%
MS	1	0,9%
Total	107	100,0%

Tabela 10: Em qual município passou o feriado de Carnaval?

	Respondentes	%
Goiânia	48	44,9%
Cidade de Goiás	6	5,6%
Aparecida de Goiânia	6	5,6%
Pirenópolis	5	4,7%
Três Ranchos	4	3,7%
Aruanã	3	2,8%
Hidrolândia	2	1,9%
São Paulo	2	1,9%

Ipameri	2	1,9%
Rianópolis	2	1,9%
Caldas Novas	2	1,9%
Bela Vista de Goiás	2	1,9%
Anicus	1	0,9%
Luziânia	1	0,9%
Salvador	1	0,9%
Cromínia	1	0,9%
Nerópolis	1	0,9%
Goianésia	1	0,9%
Castelândia	1	0,9%
Aragoiânia	1	0,9%
Luís Eduardo Magalhães	1	0,9%
Trindade	1	0,9%
Morrinhos	1	0,9%
Alto Paraíso de Goiás	1	0,9%
Paraty	1	0,9%
Campos Belos	1	0,9%
Porto Seguro	1	0,9%
Cassilândia	1	0,9%
Rio Verde	1	0,9%
Boituva	1	0,9%
Anápolis	1	0,9%
Jataí	1	0,9%
Iporá	1	0,9%
Jaraguá	1	0,9%
Igarapava	1	0,9%
Total	107	100,0%

Tabela 11: Em qual local do município passou o feriado?

	Respondentes	%
Em casa	40	37,4%
Blocos de rua	15	14,0%
Casa de familiares	11	10,3%
Na rua	10	9,3%
Bares	10	9,3%
Chácara	4	3,7%
Fazenda	4	3,7%
Casa Alugada	3	2,8%
Igreja	3	2,8%
Praça Cívica	2	1,9%
Restaurantes	2	1,9%
Trabalho	2	1,9%
Congresso UMADEGO	1	0,9%
Clube	1	0,9%
Cachoeiras	1	0,9%
Camping	1	0,9%
Condomínio de chácaras	1	0,9%
EVOÉ	1	0,9%
Hotel	1	0,9%
Shopping	1	0,9%

Mercado da 74	1	0,9%
Praia de Manbucaba	1	0,9%
Pescaria	1	0,9%
Centro de Carnaval	1	0,9%
Praça do Coreto	1	0,9%
Rua Bela Cintra	1	0,9%
Área de salto (paraquedismo)	1	0,9%
Roça	1	0,9%
Acampamento	1	0,9%
Sambódromo	1	0,9%
Hospital	1	0,9%
Trio	1	0,9%
Festival	1	0,9%
Ginásio	1	0,9%

Tabela 12: Onde se hospedou?

	Respondentes	%
Imóvel Próprio	58	54,2%
Casa Amigos ou Parentes	29	27,1%
Pousada ou Hotel ou Flat	11	10,3%
Camping	5	4,7%
Casa alugada	4	3,7%
Total	107	100,0%

Tabela 13: Participou de algum evento?

	Respondentes	%
Não	55	51,4%
Sim	52	48,6%
Total	107	100,0%

Tabela 13: Se sim, como ficou sabendo do evento?

	Respondentes	%
Redes Sociais	31	59,6%
Amigos	9	17,3%
Radio/TV	3	5,8%
Familiares	2	3,8%
Local de trabalho	2	3,8%
Igreja	2	3,8%
Costume	1	1,9%
Conversei com o contratante do show	1	1,9%
Jornais e amigos	1	1,9%
Total	52	100,0%

Tabela 14: Visitou algum atrativo no município no qual passou o feriado?

	Respondentes	%
Não	75	70,1%
Sim	32	29,9%
Total	107	100,0%

Tabela 15: Se sim, qual?

	Respondentes
Praças e clube	2
Paulista, Augusta	1
Serra Dourada	1
Prova de Mountan Bike	1
Cachoeira e cidade	1
Bloco Retetê	1
Cavalcante	1
Cachoeira das andorinhas	1
Praça central, beira rio e aldeia	1
Chorinho na praça	1
Rio Araguaia	1
Cidade histórica de Porto Seguro	1
Shows e blocos de carnaval	1
Clubes	1
Patrimônio histórico	1
Épicas cervejas especiais	1
Pelourinho, Elevador Lacerda, Itapuã, Rio Vermelho, Praia do Flamengo e outros	1
Hotel fazenda	1
Praça cívica	1
Igreja	1
Prainha - lago azul	1
Igrejas e parques	1
Restaurante	1
Lago azul	1
Salto do rio Aporé	1
Lago Corumbá IV	1
Shopping	1
Mercado 74	1
Vários eventos em bares, gostei	1
Bar Celsin e CIA	1
Parque Vaca Brava e clube Sesc	1
Total	32

Avaliações

Tabela 16: Avaliação do evento

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Horário do Evento	3,28%	8,20%	18,03%	26,23%	44,26%	4,00
Divulgação do Evento	10,71%	12,50%	28,57%	14,29%	33,93%	3,48
Local do Evento	0,00%	6,35%	19,05%	23,81%	50,79%	4,19
Atrações Musicais	7,02%	14,04%	17,54%	15,79%	45,61%	3,79
Nota Média Geral						3,87

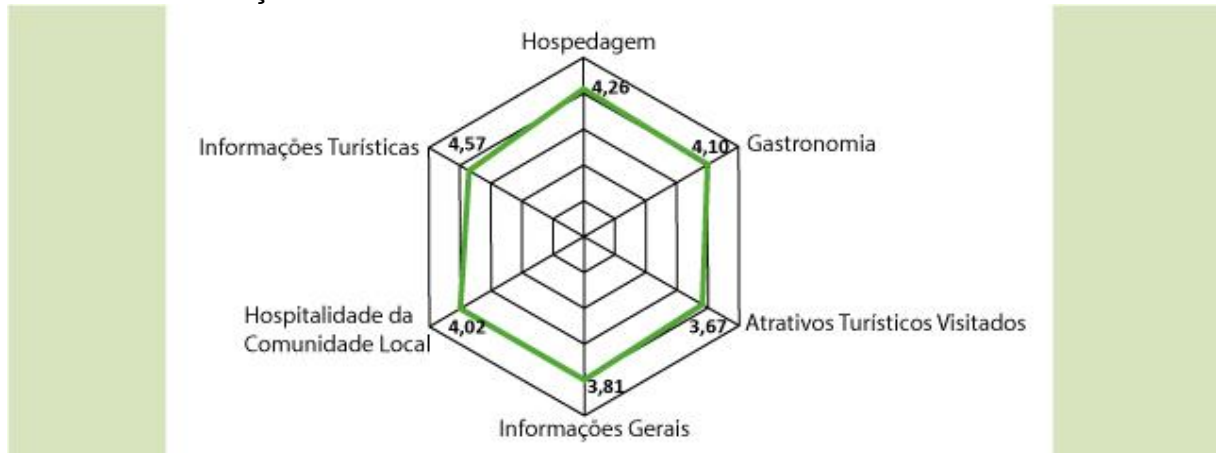
Gráfico 3: Avaliação do evento



Tabela 17: Avaliação do destino

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Hospedagem	2,13%	8,51%	14,89%	10,64%	63,83%	4,26
Gastronomia	3,33%	6,67%	20,00%	16,67%	53,33%	4,10
Atrativos Turísticos Visitados	15,38%	5,13%	25,64%	5,13%	48,72%	3,67
Informações Gerais	7,55%	7,55%	22,64%	20,75%	41,51%	3,81
Hospitalidade da Comunidade Local	6,45%	8,06%	11,29%	25,81%	48,39%	4,02
Informações Turísticas	8,16%	16,33%	22,45%	16,33%	36,73%	3,57
Nota Média Geral						3,90

Gráfico 4: Avaliação do destino



Elogios, críticas e sugestão dos respondentes

Tabela 21: Elogios (Pontos Fortes)

	Respondentes
Gostei de tudo	5
Amei tudo	1
Foi tranquilo fiquei em casa com minha namorada	1
Gostei das opções vegetarianas	1
Total	8



Tabela 22: Críticas (Pontos Fracos)

Críticas	Respondentes
Violência	2
Não gosto de carnaval	2
Brigas	2
Tudo	2
As programações iniciaram muito tarde para participar com crianças	1
Local não era coberto e choveu	1
Pouca organização	1
Barulhos	1
Muita sujeira e acidentes	1
A falta de opções de festas não privadas e da segurança adequada para o público	1
O ambiente	1
Brigas e drogas	1
Som automotivo em excesso	1
Carnaval	1
Mal organizado	1
Clima chuvoso	1
Muito cheio	1
Como eu esperava	1
Não ter carnaval em Aparecida de Goiânia	1
De ficar em casa	1
Pelo o que vi nas ruas, próximos a Praça Cívica, faltava segurança, levando em consideração que a maior parte do público era formada por jovens	1
Descansei muito	1
Sazonalidade	1
Divulgação	1
Super lotação da cidade	1
Divulgação que não teve	1
Mais dias com as atrações locais, os cantores baianos estão viajando para fazer shows em outras cidades no meio do carnaval de Salvador, perdendo a identidade do evento	1
Eventos sem registro, Som ligado por toda a madrugada, Venda e consumo de bebida por menores de idade	1
Muita hostilidade em relação ao som, Muitos policiais preparados apenas nessa área, e as demais? Não tem policiamento apenas muitas pra quem esta se divertindo	1
Falta de comunicação entre turistas e moradores locais	1
Muito caro para entrar nas cachoeiras	1
Falta de eventos	1
Muito longe de onde moro	1
Falta de opção em Goiânia ou opções com valor alto	1
Não poder participar de eventos	1
Falta de orientação para turistas	1
Atrações na praça	1
Falta de tendas devido a chuva	1
Organização	1
Falta programações culturais para quem não gosta da folia de Carnaval e retiros religiosos	1

Pouca divulgação	1
Faltou água e luz na cidade, Péssimo	1
Rodovias	1
Ficar em casa	1
Sem dinheiro	1
Tédio	1
Sujeira e muito barulho	1
As "músicas"	1
Ausência das Marchinhas no Lago do Rosário	1
Limpeza pública	1
Folia	1
"Limpeza estética", Cobrar taxa do comércio informal de artesanato	1
Horário de Verão	1
Total	57

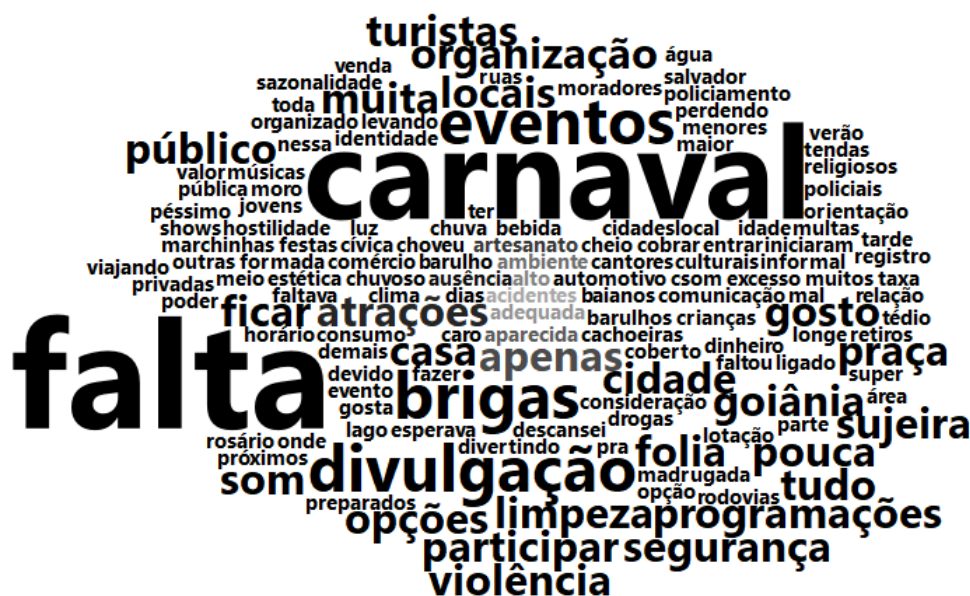


Tabela 23: Sugestões (Pontos a melhorar)

Sugestões	Respondentes
Não ter carnaval	5
Mais blocos de rua	3
Mais segurança	3
Praia	2
Melhor divulgação	2

Melhorar a organização	2
Música de carnaval	1
Shows melhores	1
Atrações melhores	1
Companhia pra viajar	1
Campo (fazenda)	1
Diferente sem álcool	1
No caso da Cidade de Goiás, foram colocadas poucas tentas, deixando assim os foliões no sol “rachando”, Fora isso, foi bacana	1
Em 2019 devem retornar com os blocos e mais opções de bandas baianas	1
Que seja realmente feriado	1
Eventos culturais variados para aproveitar o feriado	1
Mais eventos privados, porque a sensação que temos é que privados tem menos acontecimentos ruins	1
Eventos de qualidade e de baixo custo para quem decidi passar o feriado na capital	1
Melhoria no trânsito	1
Feriado mais longo	1
Não permitir carros com sons altos	1
Ficar todos em casa	1
Opções de carnaval com mais divulgação na capital	1
Goiânia trazer um atrativo melhor	1
Programações diversificadas	1
Incentivo a blocos de bairros	1
Segurança	1
João Pessoa	1
Ter novas Atrações	1
Maior atuação do Conselho Tutelar, Fiscalização, Melhor trabalho de conscientização dos pais com relação ao cuidado com filhos menores	1
Me deem um emprego	1
Melhorar a estrutura	1
Cidade de Goiás	1
Melhorar a programação	1
Mais atrações	1
Melhorar um pouco o horário do evento de carnaval	1
Mais atrações musicais	1
Menos violência	1
Mais atrativos em Goiânia	1
Não faltar água e luz	1
Mais banheiros	1
Acabar com o Horário de Verão	1
Acabar com esta festa	1
Ampliar os investimentos para eventos em outras cidades	1
Mais divulgação	1
Pirenópolis	1
Mais divulgação, melhor distribuição do evento	1
Pretendo participar	1

INFOGRÁFICO

