



**PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO
PARTICIPANTE ROMARIA DE TRINDADE
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO - OVG
2018**

GOVERNO ESTADUAL

José Eliton de Figuerêdo Júnior
Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Leandro Marcel Garcia
Presidente

Luzia de Fatima Gonçalves
Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS

João Bittencourt Lino
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

Pedro Junior
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos.

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Rafael de Araújo Rosa
Técnico em Estatística Responsável

Estagiários
Evelyn Cristina Ribeiro Bucar
Rosimeire Pereira da Silva
Solange Pereira Silva

Coordenadora de Pesquisa de Campo
Giovanna Adriana Tavares Gomes

Pesquisadores
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rafael Leite
Rafael de Araújo Rosa
Rebeca Santos
Ruth Santos

Relatório Técnico
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rafael de Araújo Rosa
Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo - Agência Estadual de Turismo, órgão oficial do estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no mercado estadual e nacional e promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos é formada por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo e Estatística e estagiários das áreas de estatística, geografia e design. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de um banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 Romaria de Trindade

A Tradicional Festa em Louvor ao Divino Pai Eterno aconteceu na Capital da Fé de Goiás, Trindade, e a OVG – Organização das Voluntárias de Goiás recebeu os romeiros entre os dias 22 de junho e 1º de julho. O Centro de Apoio ao Romeiro criado pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) tem quase dois mil metros quadrados e está localizado no quilômetro nove da GO-060, a Rodovia dos Romeiros. O local oferece estrutura completa com cozinha, banheiros químicos e uma capela para orações. Os fieis tiveram apoio do Corpo de Bombeiros e Polícia Militar, durante 24 horas.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando conhecer o perfil e satisfação dos participantes da Romaria de Trindade que utilizaram as instalações do Centro de Apoio ao Romeiro criado pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) o Observatório do Turismo do Estado de Goiás conforme termo de cooperação com a OVG, realizou a pesquisa, entre os dias 22 de junho a 1 de julho de 2018 no Centro de Apoio ao Romeiro com 360 respondentes. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados

para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 56,7% dos respondentes são do gênero feminino.
- Média de renda dos respondentes: R\$ 2.816,02.
- Gasto médio dos respondentes, exceto moradores, é de R\$ 33,44.
- 8,05% dos respondentes são turistas e 72,78% excursionistas.
- 53,3% dos respondentes residem na cidade de Goiânia.
- 48,3% dos turistas se hospedaram casa de amigos e parentes.
- A média do número de pernoites dos turistas foi de 2,93 noites.
- 5,2% dos respondentes, exceto moradores, visitaram o município pela primeira vez.
- 99,3% dos respondentes pretendem visitar o município de Trindade novamente.
- Nota Média da Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro foi de 4,74 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e Ótimo).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Estado de origem

	Respondentes	%
GO	349	96,9%
DF	4	1,1%
SP	3	0,8%
MT	2	0,6%
MG	2	0,6%
Total	360	100,0%

Tabela 2: Cidade de origem

	Respondentes	%
Goiânia	192	53,3%
Trindade	69	19,2%
Aparecida de Goiânia	25	6,9%
Anápolis	8	2,2%
Senador Canedo	7	1,9%
Nerópolis	6	1,7%
Goianápolis	5	1,4%
Inhumas	4	1,1%

Itapuranga	3	0,8%
Itaberaí	3	0,8%
Brasília	3	0,8%
Goianira	3	0,8%
Palmeiras de Goiás	2	0,6%
Terezópolis de Goiás	2	0,6%
Petrolina de Goiás	2	0,6%
Uberaba	2	0,6%
Jussara	2	0,6%
Caturai	2	0,6%
Caldazinha	1	0,3%
Córrego do Ouro	1	0,3%
Alvorada do Norte	1	0,3%
Goiatuba	1	0,3%
Rio Verde	1	0,3%
Barra do Garças	1	0,3%
Aragoiânia	1	0,3%
Bela Vista de Goiás	1	0,3%
Britânia	1	0,3%
Americana	1	0,3%
Araçatuba	1	0,3%
Jaraguá	1	0,3%
São Paulo	1	0,3%
Cezarina	1	0,3%
Taguatinga	1	0,3%
Cocalinho	1	0,3%
Catalão	1	0,3%
Luziânia	1	0,3%
Morrinhos	1	0,3%
Jataí	1	0,3%
Total	360	100,0%

Tabela 3: Estado e Cidade

Estado	Cidade	Respondentes
	Goiânia	192
	Trindade	69
	Aparecida de Goiânia	25
	Anápolis	8
	Senador Canedo	7
	Nerópolis	6
	Goianápolis	5
	Inhumas	4
	Itaberaí	3
	Itapuranga	3

		Goianira	3
		Jussara	2
		Petrolina de Goiás	2
		Palmeiras de Goiás	2
		Terezópolis	2
GO		Caturaí	2
		Cezarina	1
		Luziânia	1
		Catalão	1
		Bela Vista de Goiás	1
		Morrinhos	1
		Rio Verde	1
		Caldazinha	1
		Aragoiânia	1
		Britânia	1
		Córrego do Ouro	1
		Jaraguá	1
		Jataí	1
		Alvorada do Norte	1
		Goiatuba	1
Total			349
	DF	Brasília	3
		Taguatinga	1
Total			4
	SP	Americana	1
		São Paulo	1
		Araçatuba	1
Total			3
	MT	Cocalinho	1
		Barra do Garças	1
Total			2
	MG	Uberaba	2
Total			2
Total Geral			360

Tabela 4: Gênero

	Respondentes	%
Feminino	204	56,7%
Masculino	156	43,3%
Total	360	100,0%

Gráfico 1: Gênero

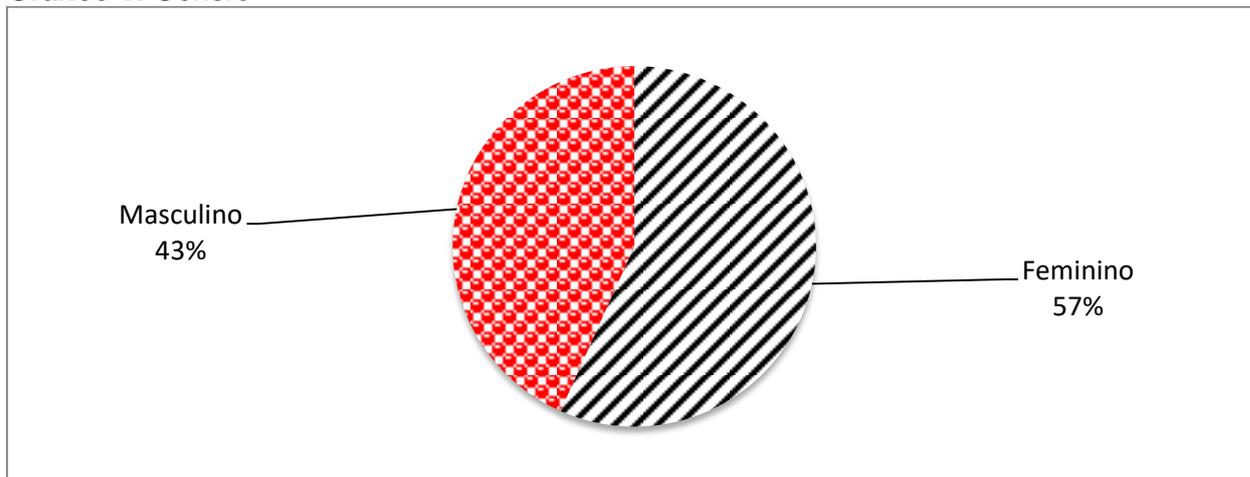


Tabela 5: Faixa etária dos respondentes

	Entrevistados	%
18 a 24 anos	28	7,8%
25 a 31 anos	51	14,2%
32 a 40 anos	69	19,2%
41 a 50 anos	85	23,6%
51 a 59 anos	72	20,0%
60 anos ou +	55	15,3%
Total Geral	360	100,0%
Média Geral	44,3	

Gráfico 2: Faixa etária dos respondentes

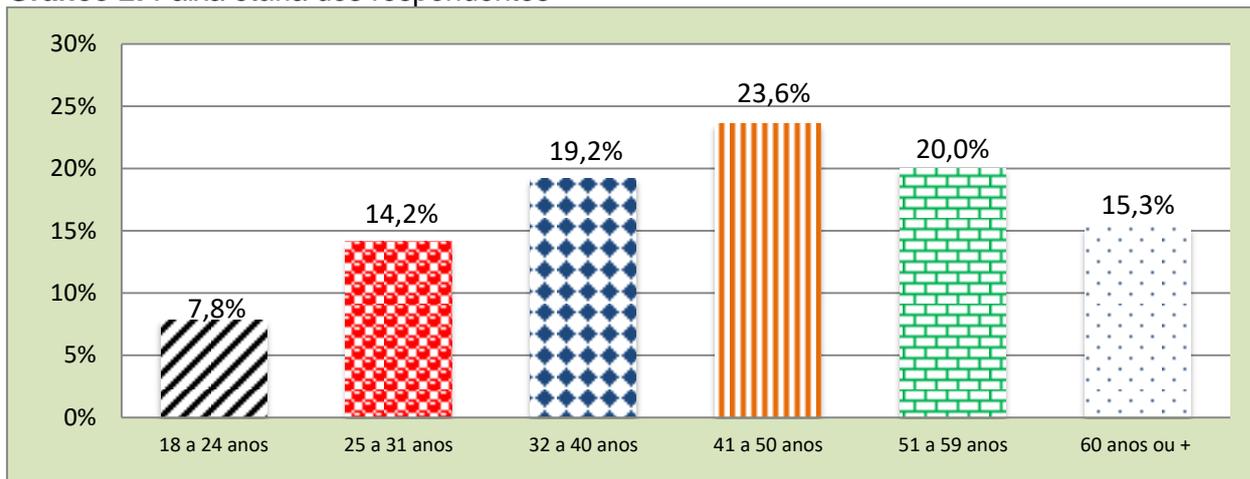


Tabela 6: Renda Mensal Individual

	Entrevistados	%
Sem Renda	51	14,2%
Até 2 Salários Mínimos	118	32,8%

De 2 até 4 Salários Mínimos	101	28,1%
De 4 até 6 Salários Mínimos	35	9,7%
De 6 até 8 Salários Mínimos	21	5,8%
De 8 até 10 Salários Mínimos	4	1,1%
Mais de 10 Salários	6	1,7%
Não Responderam	24	6,7%
Total	360	100,0%
Renda Média Geral	R\$2.816,02	

Gráfico 3: Renda Mensal Individual

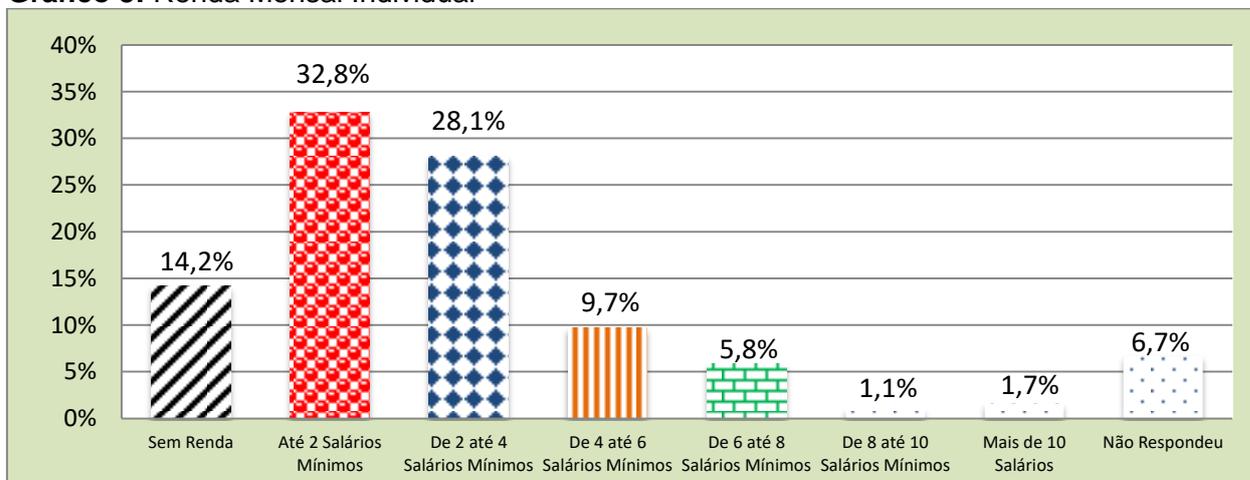


Tabela 7: Escolaridade

	Respondentes	%
Sem Escolaridade	3	0,8%
Ensino Fundamental	86	23,9%
Ensino Médio	129	35,8%
Graduação Incompleta	1	0,3%
Técnico	4	1,1%
Graduação	95	26,4%
Pós Graduação	42	11,7%
Total	360	100,0%

Tabela 8: Profissão dos respondentes

	Respondentes	%
Aposentado (a)	34	9,4%
Do lar	32	8,9%
Professor (a)	19	5,3%
Funcionário (a) Público (a)	18	5,0%
Estudante	18	5,0%
Comerciante	12	3,3%
Vendedor (a)	11	3,1%

Advogado (a)	8	2,2%
Diarista	7	1,9%
Costureira	7	1,9%
Serviços Gerais	6	1,7%
Administrador (a)	6	1,7%
Autônomo (a)	5	1,4%
Auxiliar de Serviços Gerais	5	1,4%
Empresário (a)	5	1,4%
Auxiliar Administrativo	4	1,1%
Doméstica	4	1,1%
Enfermeira	4	1,1%
Recepcionista	3	0,8%
Pedreiro	3	0,8%
Secretária	3	0,8%
Soldador	3	0,8%
Servidor Público	3	0,8%
Técnica em Enfermagem	3	0,8%
Motorista	3	0,8%
Médico (a)	3	0,8%
Açougueiro	2	0,6%
Vigilante	2	0,6%
Call Center	2	0,6%
Auxiliar de Costura	2	0,6%
Babá	2	0,6%
Bancário	2	0,6%
Psicóloga	2	0,6%
Cozinheira	2	0,6%
Representante Comercial	2	0,6%
Auxiliar de Produção	2	0,6%
Segurança	2	0,6%
Operador de Máquina	2	0,6%
Corretor (a)	2	0,6%
Atendente	2	0,6%
Garçom	2	0,6%
Policia Militar	2	0,6%
Cabeleireiro (a)	2	0,6%
Mestre de Obras	2	0,6%
Farmacêutica	2	0,6%
Agente Comunitário	1	0,3%
Modelista	1	0,3%
Suporte Técnico	1	0,3%
Assistente Social	1	0,3%
Operadora de Caixa	1	0,3%
Agricultor	1	0,3%

Carpinteiro	1	0,3%
Departamento de Vendas	1	0,3%
Tesoureira	1	0,3%
Desempregado	1	0,3%
Agente de Saúde	1	0,3%
Despachante	1	0,3%
Pedagoga	1	0,3%
Agropecuária e Advogada	1	0,3%
Assessor Financeiro	1	0,3%
Analista	1	0,3%
Comerciário	1	0,3%
Auxiliar de Construção	1	0,3%
Técnico Agrícola	1	0,3%
Educador Físico	1	0,3%
Microempresário	1	0,3%
Eletricista	1	0,3%
Analista de Escrita Fiscal	1	0,3%
Eletricista Automotivo	1	0,3%
Oficial de Rede	1	0,3%
Analista de Administração	1	0,3%
Paisagista	1	0,3%
Encarregada	1	0,3%
Biomédica	1	0,3%
Encarregado de Açougue	1	0,3%
Borracheiro	1	0,3%
Encarregado de Laboratório	1	0,3%
Recuperadora de Crédito	1	0,3%
Auxiliar de Dentista	1	0,3%
Servente	1	0,3%
Enfermeira e Bacharel em Direito	1	0,3%
Supervisor Comercial	1	0,3%
Engenheiro	1	0,3%
Contadora	1	0,3%
Engenheiro Civil	1	0,3%
Técnico em Refrigeração	1	0,3%
Engenheiro Elétrico	1	0,3%
Assistente Administrativo	1	0,3%
Auxiliar de Escritório	1	0,3%
Militar	1	0,3%
Executivo de Vendas	1	0,3%
Motoboy	1	0,3%
Facção	1	0,3%
Agente de Atendimento	1	0,3%
Nutricionista	1	0,3%

Faturista	1	0,3%
Arquivista	1	0,3%
Fazendeiro	1	0,3%
Ourives	1	0,3%
Feirante	1	0,3%
Pastor	1	0,3%
Ferragista	1	0,3%
Artesã	1	0,3%
Fotógrafa	1	0,3%
Porteiro	1	0,3%
Freelancer	1	0,3%
Protético	1	0,3%
Afinador	1	0,3%
Radialista	1	0,3%
Auxiliar de Expedição	1	0,3%
Reciclagem	1	0,3%
Gari	1	0,3%
Assessor Operacional	1	0,3%
Gerente Comercial	1	0,3%
Chapa	1	0,3%
Gerente de Pista	1	0,3%
Assessor Parlamentar	1	0,3%
Gerente Distrital	1	0,3%
Consultor Imobiliário	1	0,3%
Gráfico	1	0,3%
Supervisor de Vendas	1	0,3%
Jovem Aprendiz	1	0,3%
Taxista	1	0,3%
Lavadeira	1	0,3%
Técnica em Radiologia	1	0,3%
Manicure	1	0,3%
Técnico em Informática	1	0,3%
Marceneiro	1	0,3%
Tenente Militar	1	0,3%
Mecânico	1	0,3%
Coordenador SESMT	1	0,3%
Auxiliar de Limpeza	1	0,3%
Corretor de Imóveis	1	0,3%
Auxiliar de Processos	1	0,3%
Não Possui	1	0,3%
Não Responderam	3	0,8%
Total	360	100,0%

Características da Viagem

Tabela 9: É a primeira vez que vem no município de Trindade?

	Respondentes	%
Não	276	94,8%
Sim	15	5,2%
Total	291	100,0%

Tabela 10: Se não, com que regularidade frequenta o município de Trindade?

	Respondentes	%
Uma vez por ano no período da Festa de Trindade	173	62,7%
Raramente	1	0,4%
1 vez a cada 15 dias	6	2,2%
1 vez por mês	32	11,6%
1 vez a cada 2 meses	3	1,1%
1 vez a cada 3 meses	4	1,4%
1 vez a cada 6 meses	1	0,4%
2 ou 3 vezes por ano	1	0,4%
2 vezes por ano	13	4,7%
3 vezes por ano	17	6,2%
4 vezes por ano	2	0,7%
4 vezes por ano	4	1,4%
5 vezes por ano	4	1,4%
6 vezes por ano	3	1,1%
7 vezes ao ano	1	0,4%
Todos os finais de semana	8	2,9%
Toda semana	1	0,4%
Todos os dias	1	0,4%
Sempre (trabalha na cidade)	1	0,4%
Total	276	100,0%

Tabela 11: Pernoitou na cidade?

	Respondentes	%
Não	262	90,0%
Sim	29	10,0%
Total	291	100,0%

Tabela 12: Se sim, onde Pernoitou?

	Respondentes	%
Casa de amigos e parentes	14	48,3%
Na igreja	6	20,7%

Pousada ou Hotel	5	17,2%
Casa alugada	3	10,3%
Barraca	1	3,4%
Total	29	100,0%

Tabela 13: Número de Pernoites

	Respondentes	%
1 pernoite	11	37,9%
2 pernoites	5	17,2%
3 pernoites	3	10,3%
4 pernoites	5	17,2%
7 pernoites	1	3,4%
10 pernoites	1	3,4%
12 pernoites	1	3,4%
Não Responderam	2	6,9%
Total	29	100,0%
Média	2,93	

Tabela 14: Onde viu a divulgação sobre a Festa de Trindade deste ano?

	Respondentes	%
Rádio e TV	208	57,8%
Já conhecia (Sempre vem)	43	11,9%
Igreja	35	9,7%
Redes Sociais	24	6,7%
Material Gráfico Promocional	13	3,6%
Familiares	10	2,8%
Amigos e parentes	9	2,5%
Amigos	6	1,7%
Jornal/Impresso	5	1,4%
Boca a boca	4	1,1%
Trabalho	1	0,3%
TV e Familiares	1	0,3%
Site da igreja	1	0,3%
Total	360	100,0%

Tabela 15: Característica do grupo

	Respondentes	%
Familiar	226	62,8%
Amigos	52	14,4%
Casal	49	13,6%
Individual	33	9,2%
Total	360	100,0%

Gráfico 4: Característica do grupo

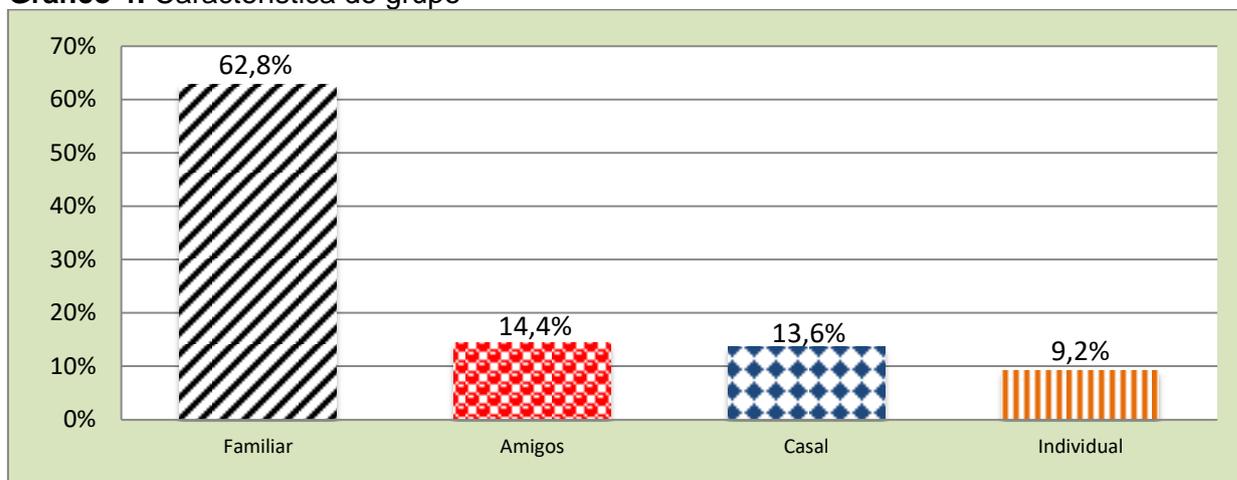


Tabela 16: Tamanho do grupo

	Respondentes	%
1	28	7,8%
2	108	30,0%
3	72	20,0%
4	47	13,1%
5	39	10,8%
6	22	6,1%
7	10	2,8%
8	9	2,5%
9	4	1,1%
10	5	1,4%
11	1	0,3%
12	3	0,8%
15	2	0,6%
18	1	0,3%
20	1	0,3%
35	2	0,6%
40	2	0,6%
42	1	0,3%
50	2	0,6%
120	1	0,3%
Total	360	100,0%

Gastos

Tabela 17: Gasto por grupo de pessoas

	Quantidade de Grupos	%
Não Tiveram Gastos	143	39,7%
Até 25 reais	68	18,9%
De 26 a 50 reais	85	23,6%
De 51 a 75 reais	7	1,9%
De 76 a 100 reais	13	3,6%
Acima de 100 reais	44	12,2%
Total	360	100,0%
Média dos gastos por pessoa	R\$33,44	

Obs: O valor 360 é o total referente ao numero de pessoas por grupo que foram incluídos no valor do gasto. No que se refere à média geral dos gastos, o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

Avaliações

Tabela 18: Considera os serviços prestados pelo programa de apoio ao Romeiro da Organização Voluntárias de Goiás (OVG) importante?

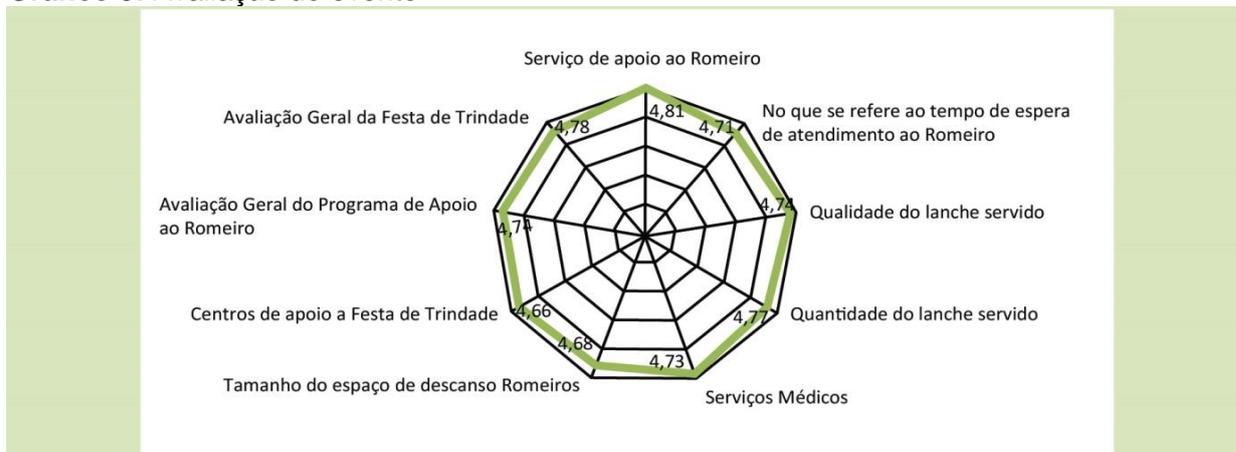
	Respondentes	%
Sim	360	100,0%
Total	360	100,0%

Tabela 19: Avaliação: Programa de Apoio ao Romeiro – OVG

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Total
Serviço de apoio ao Romeiro	0,00%	0,00%	1,69%	15,25%	83,05%	4,81
No que se refere ao tempo de espera de atendimento ao Romeiro	0,28%	0,85%	3,11%	19,49%	76,27%	4,71
Qualidade do lanche servido	0,00%	0,00%	2,82%	20,85%	76,34%	4,74
Quantidade do lanche servido	0,00%	0,00%	1,43%	20,00%	78,57%	4,77
Serviços Médicos	0,00%	0,43%	0,43%	24,79%	74,36%	4,73
Tamanho do espaço de descanso Romeiros	0,00%	0,57%	4,55%	21,31%	73,58%	4,68
Centros de apoio a Festa de Trindade	0,00%	0,00%	3,98%	26,30%	69,72%	4,66
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro	0,00%	0,00%	1,19%	23,21%	75,60%	4,74
Avaliação Geral da Festa de Trindade	0,00%	0,00%	1,42%	19,03%	79,55%	4,78
Nota Média Geral						4,74

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 5: Avaliação do evento



Expectativas

Tabela 20: Pretende visitar novamente o município de Trindade no período da Festa ou em outro evento, feriado ou final de semana?

	Respondentes	%
Sim	289	99,3%
Não	2	0,7%
Total	291	100,0%

Tabela 21: Se não, por quê?

	Respondentes	%
Porque sou evangélico	1	50,0%
Porque veio só para a festa.	1	50,0%
Total	2	100,0%

Elogios, críticas e sugestões dos respondentes

Tabela 22: Elogios

Elogios	Respondentes
Tudo ótimo	30
Tudo bom	14
Muito bom	10
Tudo ok	8
Excelente	4
Ótimo	4
Acho que está bom	3
Evento bom	3

Bom evento	2
Melhorar o pão	2
Está tudo bom	2
Maravilhoso	2
Muito bem organizado	2
Trabalho social muito importante, um dos mais importantes	1
Pra mim é ótimo	1
Ótimo trabalho	1
Bom demais	1
Se eu vir na festa e não tomar o leite com canela é a mesma coisa que se eu não tivesse vindo	1
Bom demais o evento	1
Não tem melhoria, Está ótimo	1
A rodovia está limpa, tem policiamento e o lanche está bom	1
Parabéns	1
Bonito para ajudar as pessoas	1
Que continue o atendimento	1
Coisa maravilhosa que o governo faz e as outras pessoas que ajudam, eu acho bonito uma festa dessa	1
Tá bom demais	1
Continua assim, está ótimo	1
Muito gratificante, Útil esse serviço social	1
Continuar sempre assim	1
O serviço prestado é bom e deve continuar	1
Continuem pois seus trabalhos estão ótimos	1
Parabenizado	1
Dar mais apoio dos vendedores ambulantes, são pessoas muito carentes e precisam de uma melhor estrutura	1
Parabéns, que Deus abençoe as pessoas que trabalham aqui hoje e sempre	1
É bom porque tem muita gente pra comprar comida	1
Que continue assim. Este tipo de ação que faz com que a cidade fique cada vez melhor	1
É muito bom, tem gente que vem pagar promessa e não tem dinheiro, então é bom porque já passa aqui e lancha	1
Que eles continuem com esse trabalho	1
É ótimo esse trabalho	1
Serviço que é feito já está ótimo	1
É ótimo para as pessoas que vem andando; As pessoas respiram, lancham e recuperam a energia	1
Todas as pessoas que trabalham são maravilhosas, de cara boa, Gosto muito	1
É um dos mais bonitos, Caridade e organização principalmente	1
A gente é muito bem tratado	1
Eles estão de parabéns, que Deus abençoe e conserve assim	1
Muito legal	1
Esse lanche é abençoado	1

Nota mil, Parabéns	1
Esse leite é muito bom	1
Organização, muito bom o lanche, banca e médico	1
Esse leite é uma delícia	1
Ótimo, que continue com o pão e leite com canela	1
Esse leite igual não tem, Tem gente que vem sem nenhum centavo, Vem pela fé e o leite é um reforço	1
Parabenizar e que continue	1
Essencial para os romeiros	1
Parabéns pela hospitalidade e dedicação para quem precisa, Gratidão sempre	1
Está bom o evento	1
Pessoas com boa energia, muito bem organizado	1
Está ótimo, É muito bom para as pessoas	1
Pra mim está bom	1
Está ótimo, que permaneça	1
Que continue assim, um trabalho social muito bem feito	1
Está suficiente	1
Que Deus sempre abençoe eles pois estão aqui nos agradando todos os anos	1
Ajuda humana	1
Que o trabalho é muito bom e que ajuda muita gente, Estão de parabéns	1
Está tudo certo	1
Sem a barraca da OVG não existe caminhada	1
Está tudo muito bom	1
Solidário com as pessoas	1
Está tudo ótimo	1
Ter mais policiamento	1
Está tudo ótimo, Essa barraca é perfeita	1
Trabalho muito abençoado, O lanche é maravilhoso, já passei aqui sem dinheiro e por isso prestígio	1
Está tudo ótimo, Limpo	1
As pessoas já reconhecem a OVG logo que chegam perto da OVG, Segurança Ótima	1
Está tudo tranquilo	1
Tudo ótimo, muito bem organizado	1
Estão de parabéns, Muito bom o atendimento deles	1
Muito importante porque tem muita gente sem condições	1
Estão de parabéns, que continue assim, fazendo esse trabalho maravilhoso	1
45 anos que existe isso aqui, tem 4 anos que passo por aqui	1
Eu acho ótimo, perfeito	1
Ninguém faz isso pra ninguém, só a OVG	1
Eu gostaria até de ser voluntária aqui	1
O atendimento está bom	1
Ajuda muita gente que não tem condição de tomar um leite e comer um pão	1

O trabalho é essencial para todos nós, Tem que permanecer	1
Apoio muito grande para as pessoas	1
Aqui é uma maravilha, leite com café e capelinha,	1
Excelente o atendimento e organização, A gente vem esperando passar por aqui	1
Ótimo, nada a reclamar	1
Excelente, É um apoio pessoal, descanso	1
Para minha família já é tradição passar e tomar o leite com canela	1
Excelente, Não pode acabar de jeito nenhum, Esse leite com canela é 10	1
Parabenizá-los pelo atendimento	1
Foi bom o atendimento	1
Parabenizar pela organização	1
Foi tudo bom, Parabéns	1
Parabéns para toda a equipe, muito educados	1
Fui super bem atendida, todos educados, sem problema	1
Parabéns pelo pessoal que se empenha em atender nós peregrinos	1
Gostei muito do serviço prestado	1
Perfeito	1
Gratidão pelo trabalho da OVG	1
Poderia ter algum recheio no pão, para melhorar mais poderia ter um biscoito, bolacha	1
Importante pois ajuda muita gente	1
Pra mim está tudo bom	1
Isso aqui é benção	1
Que continue assim	1
Isso aqui é tudo, Um grande reforço, Muito bom	1
Que continue assim, Gostaria de participar, faz bem para o ser humano	1
Isso aqui é uma benção de Deus, Sem isso aqui não tem festa	1
Que continue com o excelente trabalho que vocês fazem	1
Isso não pode faltar, Só agradecer	1
Que continue todo ano assim	1
Já vem melhorando ao longo do tempo, Melhoraria do ser humano	1
Que eles continuem assim, Atendimento bom, Tudo planejado	1
Lata de lixo na passarela, e ao longo da estrada	1
Que esse trabalho ótimo continue	1
Lugar certo ficando pequeno	1
Se eu vier e não parar aqui perde a graça, Adoro esse local, Que Deus abençoe toda equipe	1
Lugar ótimo	1
Se não fosse isso aqui "inhambado" (determinado, decidido) não teria o que fazer	1
Aqui é onde morre o orgulho de todo mundo, Aqui tem pobre e rico	1
Sem esse trabalho seria o fim da nossa caminhada	1
Melhor coisa que o governo do estado pode fazer pelas pessoas, Muito importante	1

Só tenho a agradecer	1
Aqui é ótimo para todos	1
Sou muito grato a OVG, Além da Bolsa Universitária, que a OVG seja agraciada com todas as bênçãos e nós apoiamos a OVG	1
Meu pão estava gelado, porém, o lanche esse ano melhorou	1
Tem muita gente que não tem condição de pagar nada, É muito importante	1
Muita gente não tem condição de comprar, Não é só quem está na caminhada que é favorecido	1
Toda vida achei muito importante esse apoio	1
Muitíssimo importante, Alimento e dar suporte muito bom	1
Todo ano eu venho e acho muito bom	1
Tudo tranquilo	1
Trabalho muito bonito, Muito educado, Atendimento bom, Organização muito boa	1
Um trabalho excelente de OVG, Admiro muito	1
A barraca é ótima, e tem até assistência de saúde	1
Vim em adoração ao Divino Pai Eterno, Graças a Deus, Água e café	1
Tudo ok, satisfeito	1
Parabenizar, Que continue todo ano	1
Tudo ótimo, apoio bom, muito policiamento	1
A OVG é uma atração a mais, Muito bom	1
Bem policiado	1
Muito bom, Ajuda muitas pessoas	1
Uma delícia	1
Muito boa a atitude deles	1
Acho isso aqui bom	1
Variar as comidas, Colocar água mineral e limpeza dos banheiros	1
Que continue sempre assim	1
Está tudo muito bem organizado	1
Muito bom tudo limpinho, muito asseado	1
Muito bom esse apoio	1
Total	228

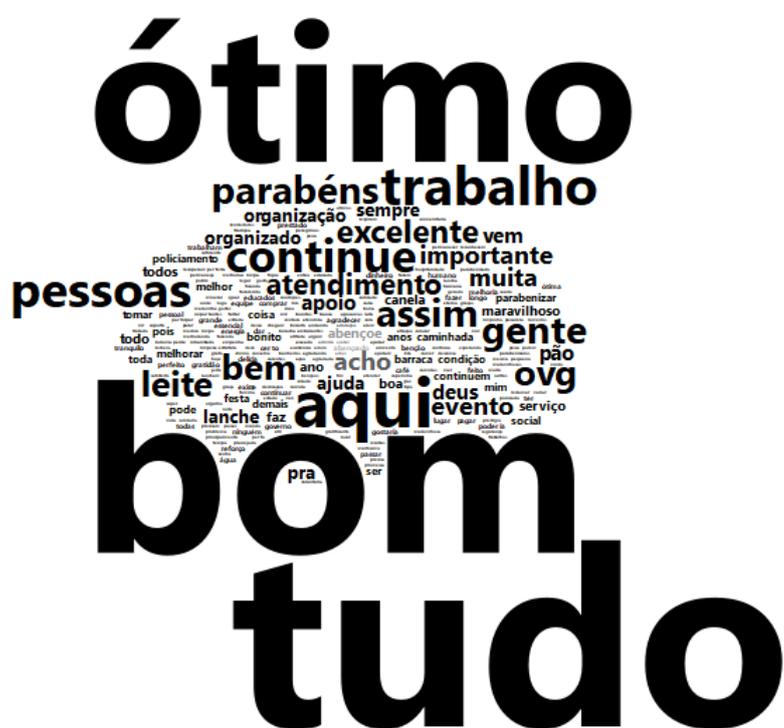


Tabela 23: Críticas

Críticas	Respondentes
Banheiros muito distantes	4
Fila muito grande	2
O piso de brita	1
As lixeiras são poucas	1
Falta segurança durante o percurso	1
Bebedouro muito ruim, quase não sai água	1
Não tem massagista e fizeram propaganda do que não tem, isso é desestimulante	1
Falta bancos para descanso	1
Agora para manter a higiene do banheiro é quase impossível	1
Falta banheiro, é muito sujo. O lanche é bom, só que tem excesso de açúcar	1
Faltou mortadela no pão	1
Fila foi demorada, 25 minutos	1
Leite estava frio	1
Falta estacionamento	1
No último, tudo era muito demorado	1
Falta lugar para sentar	1
O leite não parece o mesmo	1
Falta mais bancos	1
O piso de brita é ruim para pisar	1

Falta mais lixeiras	1
Falta mais locais para sentar	1
Total	25



Tabela 24: Sugestões

Sugestões	Respondentes
Mais locais para sentar	5
Aumentar o espaço de descanso	3
Mais banheiros	3
Colocar mais cadeiras no espaço de descanso	2
Mais segurança	2
O espaço precisa ser maior	1
Lugar de pegar o lanche poderia ser maior	1
Precisa de mais lixeiras ao longo do caminho	1
Aumentar a manteiga no pão	1
Mais bancos nas paradas para lanche	1
Aumentar a quantidade de bancos para descanso dos romeiros	1
Poderia ter mais bancos	1
Acredito que a melhoria poderia vir somente no posto de saúde quanto a medicação	1
Variar os lanches	1
Aumentar o espaço, ter lugares para sentar	1
Mais atendimento quando a fila esta grande	1
Colocar churrasco, pão com carne	1

Melhorar banheiros	1
Colocar estacionamento	1
Poderia colocar mais bancos	1
Colocar frutas no lanche	1
Poderia ter um centro em cada painel	1
Colocar mais bancos	1
Ter duas festas por ano	1
Colocar mais bancos no espaço de descanso	1
A cidade deveria dar a permissão para vender aqui	1
Alguém para administrar a fila	1
Mais atendentes servindo o lanche	1
Acho que deveria ter mais cadeiras para descanso	1
Mais bancos	1
Agora o público tem que cooperar mais com a limpeza do local	1
Apoio de mesas altas seria bom	1
Mais variedades nos lanches	1
Colocar uma TV	1
Mais segurança durante o trajeto	1
Deveria ter mais bancos	1
Melhorar a fila	1
Deveria ter mais de um ponto de apoio	1
Melhorar o lanche	1
Deveria ter outro centro de apoio	1
Pode melhorar a segurança	1
Diminuir a fila	1
Poderia ter gel de massagem para alívio de dores	1
Diminuir o açúcar do leite	1
Poderia ter mais cadeiras para os idosos	1
Está faltando água	1
Poderia ter um relógio	1
Eu gostaria de fazer um pedido para atender os presidentes dos bairros. Sou voluntário só que não somos bem atendidos lá. Sugiro pó de brita ou fazer um caminho para os deficientes visuais.	1
Que os sanitários sejam mais próximos uns dos outros, ou seja, mais sanitários	1
Iluminação e mais proximidades dos banheiros	1
Transporte, ter mais linha de ônibus	1
Iluminação nas vias	1
Pode melhorar o espaço de descanso, Conscientizo os romeiros no quesito limpeza	1
Limpeza dos banheiros	1
Limpeza urbana e conscientização da limpeza	1
Total	65

APÊNDICE / INSTRUMENTO DE PESQUISA



PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE ROMARIA DE TRINDADE/PROGRAMA DE APOIO AO

ROMEIRO. Pesquisador(a): _____ Data da pesquisa: __/__/18

1. Gênero: () Masculino () Feminino 1.1. Idade: _____ 1.2 Renda Mensal Individual: _____

1.3 Profissão: _____

1.4 Escolaridade: () Ensino Fundamental () Ensino Médio () Graduação () Pós Graduação () outra _____

2. Onde reside / Cidade : _____ Estado: _____ País: _____

2.1 Você é Turista ou excursionista? () Sim () Não

2.2 Com que regularidade você frequenta o município de Trindade: () Essa é minha primeira visita ao município () Todos os finais de semana () Uma vez por mês () Uma vez por ano no período da Festa de Trindade () outros _____

2.3 Se for turista, onde se hospedou?

() Pousada \ Hotel () Casa alugada () amigos \ parente () Outros _____ 3.1 Número de Pernoites: _____

3. Onde viu a divulgação sobre a Festa de Trindade deste ano?

() Redes Sociais () Material Gráfico Promocional () Jornal/impresso () Radio/TV () Site Prefeitura () Igreja Outros _____

4. Você está em um grupo familiar, casal, amigos ou individual? _____. Informar a quantidade de pessoas _____

6.1 Previsão de Gasto em Trindade de acordo com seu grupo:

6 Considera os serviços prestados pelo programa de apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) importante? () sim () Não. Se não, por quê?

7. Avaliação: Programa de Apoio ao Romeiro - OVG

	Ótimo 5	Bom 4	Razoável 3	Ruim 2	Péssimo 1
Serviço de apoio ao Romeiro					
No que se refere ao tempo de espera de atendimento ao Romeiro					
Qualidade do lanche servido					
Quantidade de lanche servido					
Serviços Médicos					
Tamanho do espaço de descanso Romeiros					
Centros de apoio para a Festa de Trindade					
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro					
Avaliação Geral da Festa de Trindade					

8. Pretende visitar novamente o município de Trindade no período da Festa ou em outro evento, feriado ou final de semana? () Sim () Não. Se não, por quê?

9 Sua opinião é importante! . Qual a sua sugestão para melhoria dos Serviços prestados no Centro de apoio aos Romeiros pela OVG no período da Festa de Trindade?

INFOGRÁFICO

ROMARIA DE TRINDADE PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO - OVG 2018



56,7% dos respondentes são do gênero feminino



Média de renda dos respondentes: R\$ 2.816,02



Gasto médio dos respondentes, exceto moradores, é de R\$ 33,44



8,05% dos respondentes são turistas e 72,78% excursionistas



53,3% dos respondentes residem na cidade de Goiânia



48,3% dos turistas se hospedaram em casas de amigos ou parentes



A média do número de pernoites dos turistas foi de 2,93 noites



5,2% dos respondentes, exceto moradores, visitaram o município pela primeira vez



99,3% dos respondentes pretendem visitar o município de Trindade novamente



Nota Média da Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro foi de 4,74
(As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e Ótimo)

FOTOS

