



**NOVA
VENEZA**
Itália no coração do Brasil



PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE FESTIVAL ITALIANO NOVA VENEZA-GO 2018



GOVERNO ESTADUAL

Marconi Ferreira Perillo Júnior
Governador do Estado de Goiás

José Eliton de Figuerêdo Júnior
Vice-Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Leandro Marcel Garcia
Presidente

Maria Cristina Alves Pereira
Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS

Roque Melo
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

João Bittencourt Lino
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos.

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Rafael de Araújo Rosa
Técnico em Estatística Responsável

Estagiários
Iraides Moraes Reis
Maria Carolina Peixoto
Giovanna Gomes Silva Germano
Solange Pereira Silva

Coordenadora de Pesquisa de Campo
Giovanna Adriana Tavares Gomes

Pesquisadores
Fernanda Santos
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Iraides Moraes Reis
Natalia Aguiar

Relatório Técnico
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rafael de Araújo Rosa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo - Agência Estadual de Turismo, órgão oficial do estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no mercado estadual e nacional e promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos é formada por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo, Economia Estatística e estagiários das áreas de Geografia, Estatística e Designer. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de um banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 14ª Festival gastronômico de Nova Veneza

O evento aconteceu na Cidade de Nova Veneza nos dias 7 a 10 junho de 2018. Teve como foco principal a sustentabilidade, o Festival Gastronômico procura promover a gastronomia local, ao estimular a troca de experiências entre chefs locais, chefs nacionais e internacionais. Ao agenciar este intercâmbio de experiências bem sucedidas ou boas praticas o evento favorece trabalhadores, empresários, e produtores, favorecendo assim toda a cadeia produtiva. A programação do evento é recheada de gastronomia, música, dança, esporte, artesanato e até jogo de cartas típicos. O evento foi realizado pelo Governo de Goiás, via coordenação da Goiás Turismo.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando conhecer e identificar o perfil do publico participante, bem como seu grau de satisfação o Observatório do Turismo do Estado de Goiás, realizou pesquisa nos dias 7 a 10 de Junho no 14ª Festival Gastronômico da cidade de Nova Veneza. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela

ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 50,8% dos respondentes são do gênero feminino.
- Média da renda individual dos respondentes é de R\$4.243,00.
- Gasto médio dos participantes do evento foi de R\$64,96.
- 6,75% dos respondentes são turistas e 67% excursionistas.
- 54,0% dos respondentes residem na cidade de Goiânia.
- 55,6% dos turistas se hospedaram em casas de amigos ou parentes.
- A média do número de pernoites dos turistas foi de 2,63 noites.
- 29,3% dos respondentes souberam do evento através de amigos e parentes.
- 40,0% dos respondentes, exceto os moradores da cidade, visitaram o município pela primeira vez.
- 86,4% dos respondentes utilizaram veículo próprio para chegar à Nova Veneza.
- Nota média na avaliação geral do evento foi de 4,04 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e Ótimo).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS e EXCURSIONISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Estado de origem

	Respondentes	%
GO	389	97,3%
DF	9	2,3%
RS	1	0,3%
SC	1	0,3%
Total	400	100,0%

Tabela 2: Cidade de origem

	Respondentes	%
Goiânia	216	54,0%
Nova Veneza	105	26,3%
Nerópolis	11	2,8%
Anápolis	10	2,5%
Trindade	9	2,3%
Aparecida de Goiânia	8	2,0%
Inhumas	8	2,0%
Brasília	7	1,8%
Santo Antônio	5	1,3%
Quirinópolis	2	0,5%

Petrolina de Goiás	2	0,5%
Taguatinga	2	0,5%
Heitoraí	1	0,3%
Senador Canedo	1	0,3%
Brazabrantés	1	0,3%
Morrinhos	1	0,3%
Itapuranga	1	0,3%
Bela Vista	1	0,3%
Piracanjuba	1	0,3%
Formosa	1	0,3%
Edéia	1	0,3%
Gaspar	1	0,3%
Campo Limpo de Goiás	1	0,3%
Córrego do Ouro	1	0,3%
Ouro Verde de Goiás	1	0,3%
Cidade de Goiás	1	0,3%
Porto Alegre	1	0,3%
Total	400	100,0%

Tabela 3: Estado e Cidade

Estado	Cidade	Respondentes
GO	Goiânia	216
	Nova Veneza	105
	Nerópolis	11
	Anápolis	10
	Trindade	9
	Aparecida de Goiânia	8
	Inhumas	8
	Santo Antônio	5
	Petrolina de Goiás	2
	Quirinópolis	2
	Bela Vista de Goiás	1
	Cidade de Goiás	1
	Córrego do Ouro	1
	Brazabrantés	1
	Ouro Verde de Goiás	1
	Piracanjuba	1
	Heitoraí	1
	Formosa	1
	Itapuranga	1
	Senador Canedo	1
Morrinhos	1	
Edéia	1	
Campo Limpo de Goiás	1	
Total		389

DF	Brasília	7
	Taguatinga	2
Total		9
SC	Gaspar	1
Total		1
RS	Porto Alegre	1
Total		1
Total Geral		400

Tabela 4: Gênero

	Respondentes	%
Feminino	203	50,8%
Masculino	197	49,3%
Total	400	100,0%

Gráfico 1: Gênero

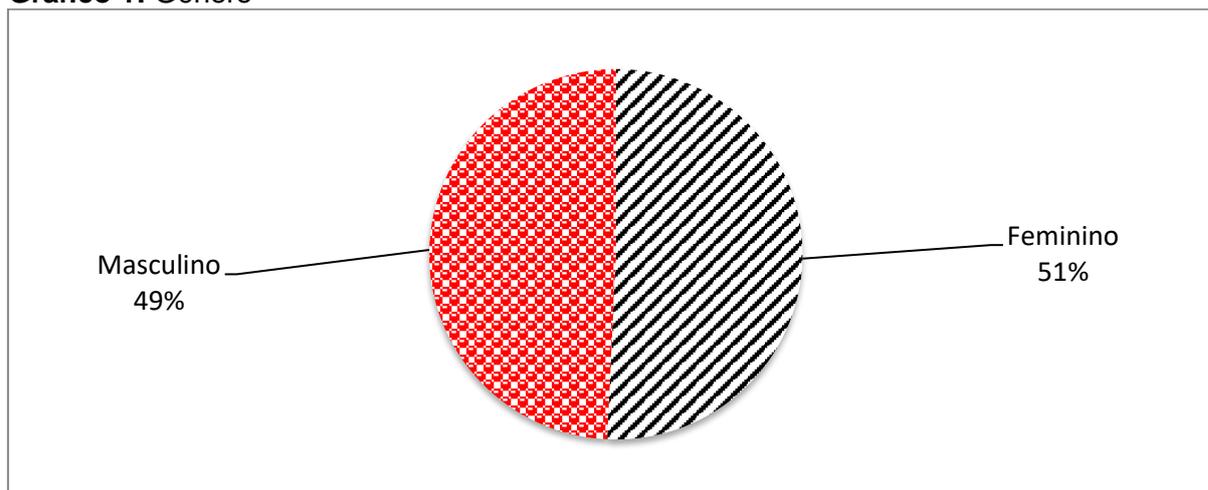


Tabela 5: Faixa etária dos respondentes

	Respondentes	%
18 a 24 anos	64	16,0%
25 a 31 anos	52	13,0%
32 a 40 anos	118	29,5%
41 a 50 anos	85	21,3%
51 a 59 anos	50	12,5%
60 anos ou +	31	7,8%
Total Geral	400	
Média Geral	39,0	

Gráfico 2: Faixa etária dos respondentes

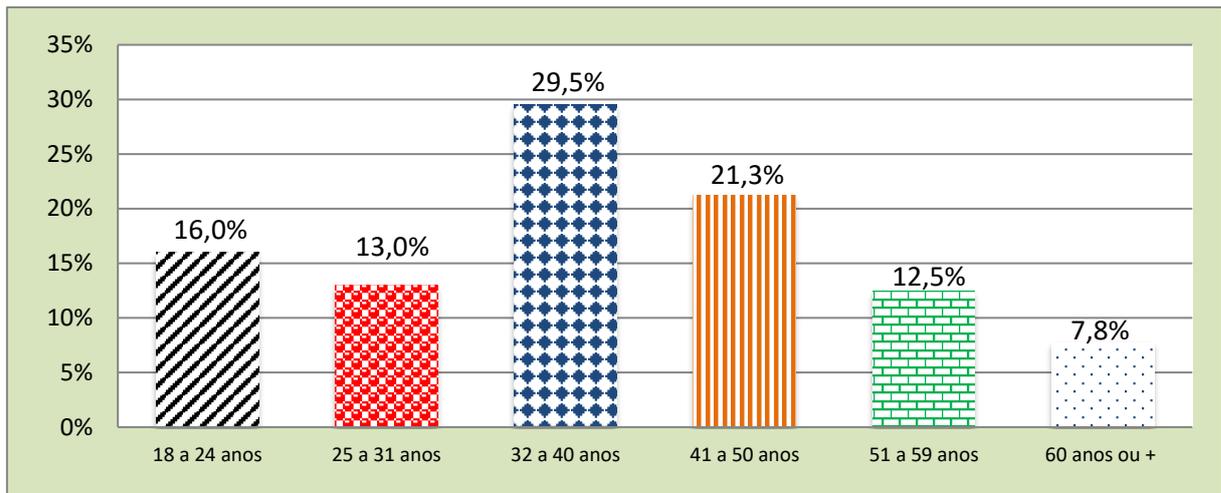


Tabela 6: Renda Mensal Individual

	Entrevistados	%
Sem Renda	38	9,5%
Até 2 Salários Mínimos	79	19,8%
De 2 até 4 Salários Mínimos	86	21,5%
De 4 até 6 Salários Mínimos	41	10,3%
De 6 até 8 Salários Mínimos	10	2,5%
De 8 até 10 Salários Mínimos	13	3,3%
Mais de 10 Salários	27	6,8%
Não Respondeu	106	26,5%
Total	400	100,0%
Renda Média Geral	R\$4.243,00	

Gráfico 3: Renda Mensal Individual

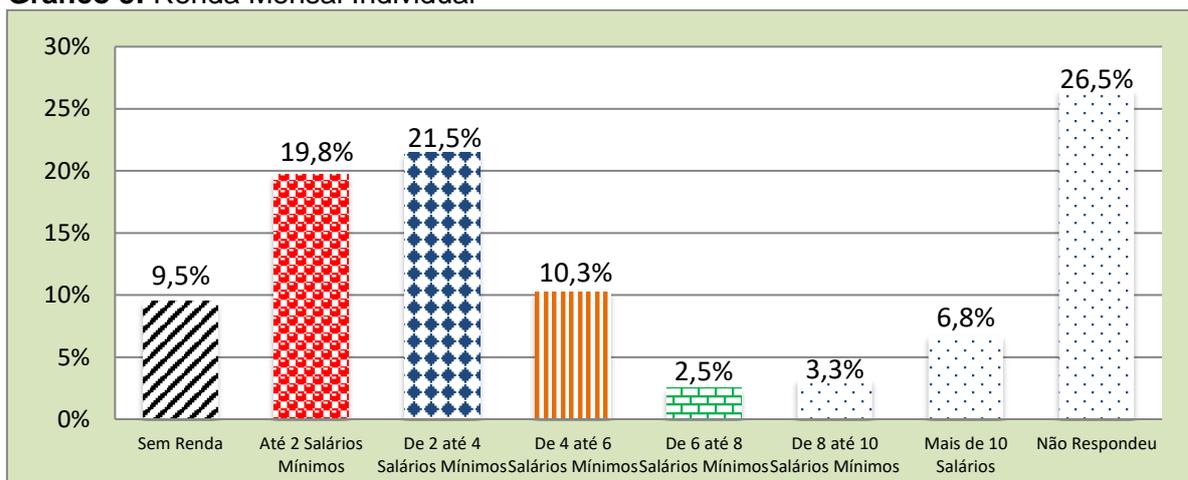


Tabela 7: Escolaridade

	Respondentes	%
Sem Escolaridade	3	0,8%

Ensino Fundamental Incompleto	3	0,8%
Ensino Fundamental	48	12,0%
Ensino Médio Incompleto	2	0,5%
Ensino Médio	153	38,3%
Superior Incompleto	44	11,0%
Técnico	2	0,5%
Superior Completo	88	22,0%
Pós Graduação	57	14,3%
Total	400	100,0%

Tabela 8: Profissão dos respondentes

	Respondentes	%
Do lar	30	7,5%
Estudante	27	6,8%
Autônomo (a)	21	5,3%
Aposentado (a)	19	4,8%
Vendedor (a)	17	4,3%
Empresário (a)	15	3,8%
Comerciante	14	3,5%
Funcionário (a) Público (a)	11	2,8%
Costureira	10	2,5%
Professor (a)	9	2,3%
Administrador (a)	9	2,3%
Desempregado (a)	8	2,0%
Servidor (a) Público (a)	8	2,0%
Motorista	7	1,8%
Advogado (a)	7	1,8%
Bancário (a)	5	1,3%
Recepcionista	5	1,3%
Cabeleireiro (a)	5	1,3%
Lavrador (a)	4	1,0%
Auxiliar Administrativo	4	1,0%
Artesão	4	1,0%
Pedagogo (a)	4	1,0%
Contador	4	1,0%
Mecânico	4	1,0%
Secretária	3	0,8%
Pintor	3	0,8%
Pedreiro	3	0,8%
Músico	3	0,8%
Dentista	3	0,8%
Eletricista	3	0,8%
Auxiliar de Produção	3	0,8%
Jornalista	3	0,8%

Engenheiro	4	1,0%
Veterinário (a)	3	0,8%
Pecuarista	2	0,5%
Militar	2	0,5%
Publicitária	2	0,5%
Cuidador (a)	2	0,5%
Motorista	2	0,5%
Designer Gráfico	2	0,5%
Porteira	2	0,5%
Enfermeira	2	0,5%
Fisioterapeuta	2	0,5%
Médico	2	0,5%
Procuradora	1	0,3%
Consultor	1	0,3%
Supervisor Geral	1	0,3%
Cenotécnico	1	0,3%
Operador Industrial	1	0,3%
Artista	1	0,3%
Representante Comercial	1	0,3%
Assistente Administrativo	1	0,3%
Montador	1	0,3%
Desenhista	1	0,3%
Nutricionista	1	0,3%
Designer	1	0,3%
Auxiliar Técnico	1	0,3%
Analista de Software	1	0,3%
Psicóloga	1	0,3%
Administradora de Turismo	1	0,3%
Servente	1	0,3%
Educador Físico	1	0,3%
Técnica em Radiologia	1	0,3%
Atendente	1	0,3%
Montador de Serralheiro	1	0,3%
Eletrotécnico	1	0,3%
Musicoterapeuta	1	0,3%
Administrativo	1	0,3%
Operador	1	0,3%
Encarregado de Depósito	1	0,3%
Ouvidor Público	1	0,3%
Encarregado de Obras	1	0,3%
Barbeiro	1	0,3%
Comerciário	1	0,3%
Produtor rural	1	0,3%
Enfermeira	1	0,3%
Bombeiro Civil	1	0,3%

Engenheira Elétrica	1	0,3%
Secretária Administrativa	1	0,3%
Atendente de Câmbio	1	0,3%
Supervisor de Operações	1	0,3%
Técnica em Encadernação	1	0,3%
Engenheiro Civil	1	0,3%
Agricultor	1	0,3%
Auditor	1	0,3%
Montador de carro	1	0,3%
Feirante	1	0,3%
Agropecuária	1	0,3%
Confeccionista	1	0,3%
Auxiliar de Salão	1	0,3%
Técnico em Manutenção	1	0,3%
Auxiliar de Serviços Gerais	1	0,3%
Técnico em Informática	1	0,3%
Nutricionista	1	0,3%
Telemarketing	1	0,3%
Operador de Empilhadeira	1	0,3%
Trabalhador Rural	1	0,3%
Operadora de Caixa	1	0,3%
Vendedora Gráfica	1	0,3%
Açougueiro	1	0,3%
Gerente Comercial	1	0,3%
Analista de Marketing	1	0,3%
Gerente de Negócios	1	0,3%
Coordenador de TI	1	0,3%
Gerente de Produção	1	0,3%
Produtor	1	0,3%
Gerente de Vendas	1	0,3%
Bombeiro	1	0,3%
Acrilista	1	0,3%
Coordenadora de RH	1	0,3%
Agrônomo	1	0,3%
Relações Públicas	1	0,3%
Lombador	1	0,3%
Analista de Sistema	1	0,3%
Manicure	1	0,3%
Segurança Pública	1	0,3%
Auxiliar de Logística	1	0,3%
Caixa de mercado	1	0,3%
Cartorário	1	0,3%
Supervisor de Vendas	1	0,3%
Metalúrgico	1	0,3%
Técnico Administrativo	1	0,3%

Microempresário	1	0,3%
Técnica em Enfermagem	1	0,3%
Construtor	1	0,3%
Técnico em Eletrônica	1	0,3%
Modelista	1	0,3%
Modelo	1	0,3%
Telefonista	1	0,3%
Vigilante	1	0,3%
Trabalhador Braçal	1	0,3%
Garçom	1	0,3%
Agente Administrativo	1	0,3%
Geógrafa	1	0,3%
Agricultor	1	0,3%
Gerente Comercial	1	0,3%
Açougueiro	1	0,3%
Funcionário da Prefeitura	1	0,3%
Não Respondeu	4	1,0%
Total	400	100,0%

Características da Viagem

Tabela 9: É a primeira vez que vem no município de Nova Veneza?

	Respondentes	%
Não	177	60,0%
Sim	118	40,0%
Total	295	100,0%

Tabela 10: Se não, quantas vezes já esteve em Nova Veneza?

	Respondentes	%
1 vez	17	9,6%
2 vezes	41	23,2%
3 vezes	32	18,1%
4 vezes	22	12,4%
5 vezes	9	5,1%
6 vezes	3	1,7%
7 vezes	4	2,3%
8 vezes	2	1,1%
9 vezes	1	0,6%
10 vezes	7	4,0%
Mais de 10 vezes	28	15,8%
Sempre	3	1,7%
Não Respondeu	8	4,5%
Total	177	100,0%

Tabela 11: Como ficou sabendo sobre o destino?

	Respondentes	%
Amigos e parentes	117	29,3%
Morador da cidade	105	26,3%
Rádio/TV	77	19,3%
Redes sociais	62	15,5%
Material gráfico promocional	9	2,3%
Trabalho	7	1,8%
Jornal/Impresso	6	1,5%
Outdoor	6	1,5%
Já conhecia	5	1,3%
População da cidade	2	0,5%
Tradição	2	0,5%
Sempre ouviu falar	1	0,3%
Site Goiás Turismo	1	0,3%
Total	400	100,0%

Tabela 12: Característica do grupo

	Respondentes	%
Familiar	205	51,3%
Casal	107	26,8%
Amigos	77	19,3%
Individual	11	2,8%
Total	400	100,0%

Gráfico 4: Característica do grupo

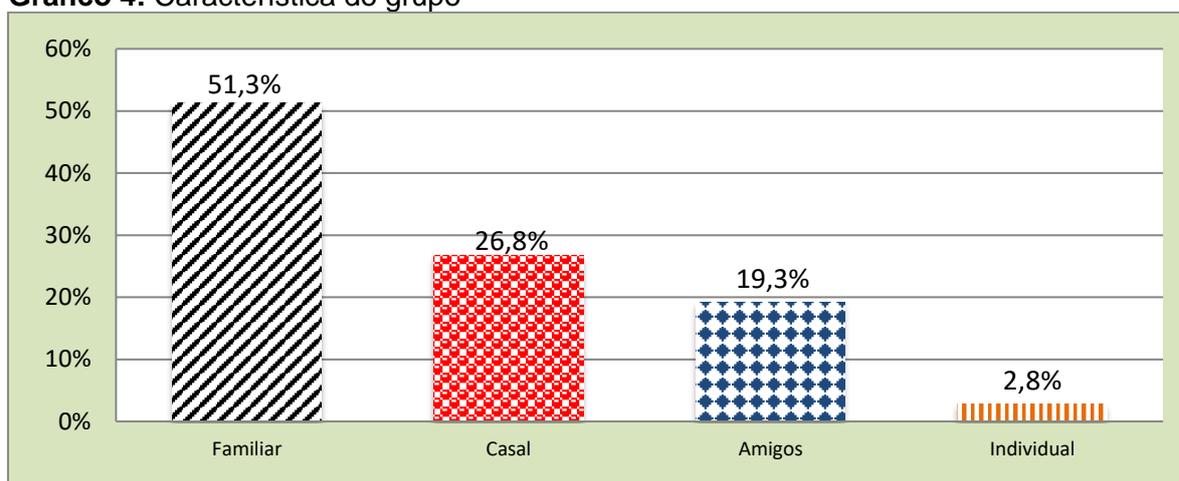


Tabela 13: Tamanho do Grupo

	Respondentes	%
1 pessoa	11	2,8%
2 pessoas	131	32,8%
3 pessoas	84	21,0%
4 pessoas	76	19,0%

5 pessoas	49	12,3%
6 pessoas	12	3,0%
7 pessoas	7	1,8%
8 pessoas	6	1,5%
9 pessoas	3	0,8%
10 pessoas	4	1,0%
11 pessoas	2	0,5%
12 pessoas	3	0,8%
15 pessoas	1	0,3%
20 pessoas	1	0,3%
21 pessoas	1	0,3%
30 pessoas	2	0,5%
34 pessoas	1	0,3%
Não Respondeu	6	1,5%
Total	400	100,0%

Tabela 14: Pernoitou na cidade?

	Respondentes	%
Não	268	90,8%
Sim	27	9,2%
Total	295	100,0%

Tabela 15: Onde Pernoitou?

	Respondentes	%
Casa Amigos/Parentes	15	55,6%
Pousada/Hotel	4	14,8%
Casa Alugada	2	7,4%
Hotel Fazenda	2	7,4%
Na praça	2	7,4%
Apartamento	1	3,7%
Outro	1	3,7%
Total	27	100,0%

Tabela 16: Número de Pernoites

	Respondentes	%
1 pernoite	6	22,2%
2 pernoites	9	33,3%
3 pernoites	6	22,2%
4 pernoites	3	11,1%
5 pernoites	1	3,7%
6 pernoites	2	7,4%
Total	27	100,0%
Média	2,63	

Tabela 17: Meio de Transporte utilizado para chegar a Três Ranchos

	Respondentes	%
Veículo Próprio	255	86,4%
Carona com Amigos	17	5,8%
Ônibus de Linha	10	3,4%
Ônibus Fretado	3	1,0%
Veículo do Trabalho	2	0,7%
Uber	2	0,7%
Helicóptero	1	0,3%
Bicicleta	2	0,7%
Van Particular	1	0,3%
Carro Alugado	1	0,3%
Táxi	1	0,3%
Total	295	100,0%

Gastos

Tabela 18: Gasto médio por pessoa dos visitantes

	Total Gasto	Pessoas Incluídas	Média
Hospedagem	R\$1.870,00	31	R\$60,32
Alimentos e Bebidas	R\$73.237,00	1.411	R\$51,90
Atrativos	R\$511,00	17	R\$30,06
Compras/Suvenirs	R\$2.208,00	38	R\$58,11
Transporte/Combustível	R\$15.588,00	898	R\$17,36
Outros Gastos	R\$515,00	14	R\$36,79
Total	R\$93.929,00	1.446	R\$64,96

Obs: O valor 1.446 é o total de pessoas incluídas em todos os gastos. No que se refere à média geral dos gastos o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

Avaliações

Tabela 19: Avaliação dos serviços utilizados na cidade de Nova Veneza.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Acesso (rodovias)	2,41%	8,59%	12,03%	45,36%	31,62%	3,95
Sinalização (rodovias)	9,79%	12,94%	18,18%	36,71%	22,38%	3,49
Sinalização Turística	9,16%	13,74%	7,63%	42,75%	26,72%	3,64
Informações Turísticas	6,82%	11,36%	13,07%	46,02%	22,73%	3,66
Hospedagem	2,78%	11,11%	12,50%	37,50%	36,11%	3,93
Gastronomia/restaurantes	1,07%	2,67%	3,21%	45,45%	47,59%	4,36
Limpeza Urbana	1,20%	2,39%	8,37%	54,58%	33,47%	4,17
Segurança Pública	1,04%	4,17%	8,33%	55,73%	30,73%	4,11

Nota Média Geral

3,91

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 5: Avaliação dos serviços utilizados na cidade de Nova Veneza.

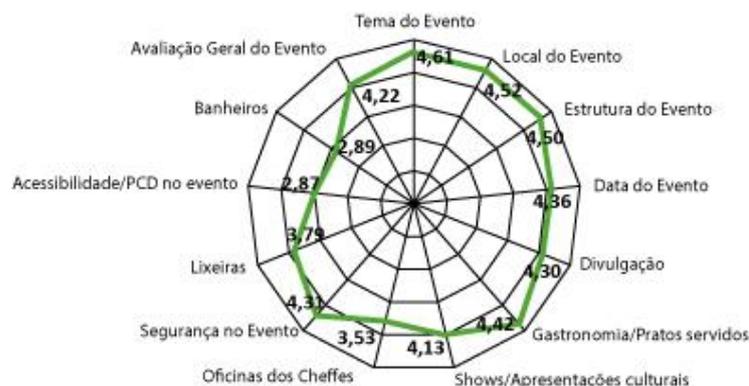


Tabela 20: Avaliação do evento.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Tema do Evento	0,28%	0,56%	1,41%	33,33%	64,41%	4,61
Local do Evento	0,00%	1,25%	3,76%	36,34%	58,65%	4,52
Estrutura do Evento	0,00%	1,26%	5,56%	34,85%	58,33%	4,50
Data do Evento	0,52%	1,81%	4,66%	46,89%	46,11%	4,36
Divulgação	0,26%	4,86%	9,21%	36,32%	49,36%	4,30
Gastronomia/Pratos Servidos	0,83%	2,49%	8,29%	30,39%	58,01%	4,42
Shows/Apresentações culturais	1,26%	4,42%	12,93%	42,90%	38,49%	4,13
Preços Praticados no Evento	5,64%	7,89%	34,21%	32,33%	19,92%	3,53
Segurança no Evento	0,00%	2,41%	8,04%	45,31%	44,24%	4,31
Lixeiras	3,59%	9,67%	19,06%	39,50%	28,18%	3,79
Acessibilidade/PCD no evento	23,37%	20,12%	16,86%	25,44%	14,20%	2,87
Banheiros	20,69%	20,69%	19,16%	27,97%	11,49%	2,89
Avaliação Geral do Evento	0,54%	0,54%	9,21%	55,83%	33,88%	4,22
Nota Média Geral						4,04

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 6: Avaliação do evento.



Elogios, críticas e sugestão dos respondentes

Tabela 21: Críticas

Críticas	Respondentes
Banheiros	14
Estacionamento	8
Preços altos	6
Estrutura	5
Banheiros muito ruins	3
Preço dos alimentos	3
Acessibilidade as Pcd's	3
Banheiros sujos	3
Poucos banheiros	2
Acessibilidade no local	2
Poucos seguranças	2
Preços dos produtos	2
Poucas lixeiras	2
Shows	2
Falta de mesas	2
Preço salgado	1
Não tem muitos banheiros	1
Mesas muito juntas, ninguém passa	1
Aumentar o espaço, pois não está cabendo todo	1
Alimentos caros, é uma festa da comunidade (classes de A a Z)	1
Banheiro e preços	1
Lixo em excesso	1
Banheiro e sinalização do evento	1
Muitos políticos, pouca atração musical	1
Banheiro estava sujo, dificuldade de achar mesa	1
Os pratos estão demorando muito a serem entregues	1
Banheiro insuportável, a pessoa não sabe usar	1

Preço abusivo	1
Banheiro muito difícil de usar, Comprei um prato que não tinha mais	1
Toda festa o banheiro é péssimo, nunca melhora, falta estacionamento	1
Banheiro muito ruim, Fui passada para trás hoje no caixa	1
Lugar muito apertado, As coisas estão muito caras	1
Banheiro muito sujo, estacionamento preço alto	1
Muita propaganda para pouca caia, não tem nada de especial	1
Banheiros péssimos, cerveja ruim e acessibilidade	1
Adequação do espaço físico, Uma hora para achar um local para sentar, Recolher o lixo	1
Banheiro ruim, som alto, sinalização turística	1
Não teve divulgação	1
Banheiro sujo demais, nota negativa	1
Participante muito sem educação, jogam lixo no chão	1
Abaixar o valor das comidas	1
Apresentação artísticas	1
Banheiros horríveis	1
Preço caro demais, em dois anos triplicou	1
Banheiros mais visíveis	1
Taça muito cara na venda, Vinho e cerveja são os mesmos do mercado	1
Banheiros muito aglomerados e sujos	1
Vinho ruim, Falta comida, O macarrão não é artesanal, Falta de transparência na prestação de contas	1
A lasanha é horrível, A comida é um porcaria	1
Local é muito desnivelado, pratos pequenos e caros	1
Banheiros muito sujos	1
Macarrão muito caro	1
Banheiros ruins e poucos	1
Mesas sujas	1
A limpeza deixa a desejar, Falta lixeira, Internet móvel	1
Muito tumultuado	1
Bebidas caras	1
Não dar para passar uma cadeira de rodas entre as mesas, Poucas opções de comida vegetarianas	1
Bebidas caras, Falta de produtos italianos	1
Não tem hospedagem na cidade, banheiros, limpeza do evento	1
Cardápio de carne	1
Não tem sinalização	1
Cinquenta minutos de abertura muito chato, quem vem a primeira vez, não chega na cidade	1
O show que presenciei ficou por tempo demais	1
Cobrança de estacionamento de forma informal e abusiva	1
Palco escondido para o evento como um todo	1
Comida, a data do evento, acesso a BR	1
Pouca divulgação	1
Data choca muito com festas juninas	1

Pouco espaço no evento (não suporta a demanda)	1
Desvio com mais de cinco anos e não tem nada que fazem	1
Apresentações muito ruins	1
Deveria ter alguém recolhendo o lixo	1
Preço acima do normal	1
Difícil de conseguir lugar	1
Preço inacessível à população	1
Dificuldade de passar com o carrinho de bebê	1
As apresentações poderiam ser melhores	1
Espaço	1
Tem muitas festas em junho	1
Espaço do evento, Mais variedades de alimentos	1
Uma família mais pobre, nem vem no evento	1
Espaço maior, falta estrutura	1
A cidade não tem estrutura e nem pousada, Requer investimento, Só pensam em trazer gente só que não tem banheiro	1
Espaço muito ocupado, Estacionamento muito caro	1
Local apertado e desnivelado	1
Esse ano tem pouco público	1
Lugar caro	1
Acessibilidade, banheiro e segurança	1
Macarrão de Goiânia é melhor, banheiro horrível	1
Estacionamento (cobrança excessiva)	1
Mal organizado, barraquinha tumultuada	1
Estacionamento (foi cobrado dez reais)	1
Mesas muito juntas, Politicagem demais estraga o evento, Seria bom colocar em intervalos, Não tem passarela para as pessoas passarem (mesas demais)	1
Estacionamento (marido foi cobrado)	1
Mesma época de festa junina	1
Estacionamento, população visivelmente não participa da elaboração	1
Muita sujeira	1
Acesso as PcD's e Valores das comidas	1
Muitos panfletos no chão	1
Estrutura tem que ser ampliada	1
Na hora do almoço ter mais mesas	1
Evento coincidiu com FICA, muitos eventos juntos	1
Não gostei dos shows, era bom se tivesse uma banda famosa	1
Evento deveria ser mais no meio do evento	1
Não tem estacionamento	1
Evento mal organizado	1
Não tem lugar para sentar	1
Exclusividade em marca de cerveja	1
Não tem rampa em lugares algum, deficiente não se locomove	1
Exploração da comunidade e dos visitantes, Preços das mercadorias, Muito cheio nos outros dias	1
Não tem telão, fios soltos por todo lado, programação manante, preços	1

abusivos, moradores, cobram quinze reis pelo estacionamento

Falta banheiro, ainda não sei onde fica	1
O acesso deve ser melhorado	1
Falta de acessibilidade	1
O som da festa é da qualidade ruim	1
Falta de acessibilidade a cadeirante	1
Os preços não condizem com a qualidade local	1
Falta de acessibilidade, banheiros ruins	1
Para o pessoal da cidade o preço está bem puxado	1
Falta de educação do pessoal com o lixo	1
Pegar uma data que não choque com outros eventos	1
Falta de integração, participação da população local	1
Pouca segurança	1
Falta de intérpretes para surdo e mudo, Banheiros horríveis	1
Poucas mesas	1
Falta de lugar para sentar e mesas limpas	1
Pouco policiamento, Sinalização	1
Preços caros, mesmo por ser um evento	1
Poucos lugares	1
Acesso para cadeirantes	1
Precisa de acostamento na pistas, Mais mesas e cadeiras	1
Preços meio abusivos	1
Preço abusivos: comidas e bebidas, Cobrança de estande	1
Preços um tanto quanto altos	1
Preço caríssimo, não justifica o preço só visando lucrar, espaço já está pequeno, não tem estacionamento de carro	1
Prefeita não gosta de pobre, O evento não traz benefícios para cidade, Deveria dar lugar para crianças mais carentes	1
Apresentadora fala muito, não deixa o pessoal apresentar	1
Rua esburacada	1
Preço muito salgado	1
Sem condições financeiras para os mais pobres	1
Preço, tumulto na cidade	1
Acesso para cadeirantes é péssimo, Pouco espaço	1
Até a festa da igreja é melhor, A renda tem que ficar na cidade	1
Sinalizar estradas de Nova Veneza a Goiânia	1
Preços mais em conta	1
Falta espaço entre as mesas	1
Preços muito altos	1
Falta informação sobre as comidas, o tamanho e tudo mais	1
Preços, estacionamento	1
Falta mais estrutura	1
Quase ninguém passa entre as mesas, muito apertado	1
Falta placas de rodovias, porção pequenas, tive que pagar para usar o banheiro	1
Sábado não tem lugar	1
Falta segurança	1

Melhorar banheiros	8
Melhorar estrutura	8
Melhorar os preços	3
Colocar mais lixeiras	3
Limpar os banheiros	2
Acessibilidade	2
Colocar mais mesas	2
Mais opções de shows	2
Show e melhorar banheiros	1
Melhorar o som e banheiros	1
Melhorar a ventilação no meio do evento	1
Aumentar o espaço	1
Poderia ser mais dias da festa	1
Banheiros adequados para higienizar as mãos e para crianças	1
Melhorar a disposição das mesas	1
Banheiros e lixeiras mal distribuídos	1
As coisas poderiam ser mais baratas	1
Barracas muito próximas uma das outras	1
Mudar o evento para o parque de exposições	1
Coleta seletiva	1
Preços acessíveis, Mais divulgação, Pedir apoio aos agentes de viagens, Melhorar os banheiros	1
Colocar brinquedoteca	1
Trocar cervejas	1
Colocar em um local mais fresco	1
Melhorar a limpeza do banheiros	1
Colocar mais atrações	1
Melhorar as apresentações, mesmo que a pessoa seja da região, tem saber cantar, Espaço entre as mesas, Qualidade do som	1
Abaixar os preços	1
Melhorar lixeiras	1
Colocar mais banheiros e lixeiras no evento	1
Melhorar os preços, torná-los mais acessíveis porque tem pessoas de todo poder aquisitivo	1
Colocar mais banheiros em locais diferentes	1
Personalização de copos do evento igual Oktoberfest	1
Colocar mais banheiros em todas as áreas do evento	1
Poderia ter opções de pratos menores individuais	1
Colocar mais banheiros, Procurar outro local para o evento e colocar mais mesas e cadeiras para sentar	1
Reformar os banheiros públicos, pois deixou a desejar	1
A praça precisa de uma reforma para receber o evento	1
Tem que melhorar	1
Acessibilidade, nem eu ando direito	1
Manter mais limpo e ampliar o espaço	1
Colocar mais mesas e banheiros	1

Melhorar a limpeza das mesas	1
Colocar mais placas indicativas, mais mesas	1
Melhorar a qualidade de som	1
Comida deveria ser entre quinze a vinte reais	1
Melhorar acesso as PCD'S, Colocar música sertaneja universitária	1
Comidas vegetarianas	1
Melhorar as vias de acesso, Aumentar a quantidade de porções	1
Data depois do dia 5 fica boa	1
Aumentar a quantidade de banheiros	1
Data mais para o fim do evento	1
Melhorar o espaço entre as mesas	1
Data muito próxima de julho (muito perto de outra festa)	1
Melhorar os preços dos produtos	1
Deixar as cervejas de livre escolha	1
Melhorar sinalização na rodovia	1
Deveria fazer a festa em outro local com estacionamento, em um chácara com transporte	1
Aumentar a quantidade de mesas, mais atrações musicais	1
Deveria ser a semana inteira	1
Poderia começar na quarta	1
Deveria ser em dezembro	1
Poderia ter mais seguranças	1
Deveria ter bem mais lixeiras, Acessibilidade	1
Precisa ser mais divulgado	1
Distribuir mais lixeiras	1
Que fosse mais dias de festas	1
Divulgação	1
Sempre ir melhorando	1
Divulgar mais	1
Sinalizar a cidade	1
Entrada sem acostamento, Sem sinalização, Mais cadeiras e mesas	1
Ter um local específico para o evento	1
Espaços entre as mesas	1
Uma maior atenção de quem está trabalhando	1
Falar com as pessoas para deixar as mesas limpas, Ter um local com informação de hotel no site do evento	1
Melhor acessibilidade	1
Fiscalização ao redor do evento, acessibilidade dentro da estrutura	1
Melhorar a estrutura	1
Fiscalização da cobrança indevida de estacionamento, tornar preços mais acessíveis	1
Melhorar a limpeza do banheiro, abaixar o som, melhorar a sinalização turística	1
Fiscalização da prefeitura em relação ao estacionamento	1
Melhorar a organização	1
Higiene no banheiro	1

Melhorar a sinalização, lixeiras e divulgação	1
Integrar a população na festa (festival)	1
Melhorar acessibilidade, tirar os brinquedos do sol	1
Internet gratuita durante o festival	1
Melhorar acesso as PCD'S, Melhorar banheiros	1
Investir mais na cidade	1
Melhorar as sinalizações da via, Disponibilizar mais banheiros e lixeiras, Ampliar o evento para 2 finais de semanas	1
Acesso (é muito difícil de andar)	1
Melhorar atrações infantis	1
Localização e maior divulgação do evento	1
Melhorar banheiros e limpeza do evento	1
Mais acessibilidade, banheiros e segurança	1
Melhorar estrutura dos banheiros	1
Mais acessibilidade, Durar mais tempo	1
Melhorar o cantor	1
Mais banheiros e hospedagem	1
Melhorar o nível de comida, É muito comercial, tinha que ser mais família	1
Mais banheiros e lixeiras	1
Aumentar a quantidade de lixeiras	1
Mais cadeira e mesas	1
Melhorar os preços, mais banheiros	1
Mais comidas italianas (diversidades)	1
Melhorar planejamento, Rever o lugar, Requer estrutura	1
Mais dias de festas	1
Melhoria na área de sanitários no evento	1
Mais garçons	1
Não cobrar estandes, mais estrutura	1
Mais hotéis	1
Não trivializar a cerveja (mais opções), Melhorar os banheiros	1
Mais Itália no evento	1
Pessoas explicando sobre o evento	1
Mais lixeiras e mais consciência das pessoas	1
Poderia melhorar o preço	1
Mais lixeiras, Mais banheiros	1
Poderia ter mais mesas	1
Mais lugares para sentar	1
Poderia ter mais seguranças, Melhorar a locomoção no meio do evento	1
Mais mesas e lixeiras	1
Por mais que tinham cadeiras, precisa de mais	1
Mais mesas é sempre bom	1
Preços acessíveis	1
Mais opção de bebidas (só tem Itaipava)	1
Proibir o fechamento dos lugares para estacionamento nas ruas próximas	1
Mais opções culturais	1
Reestudar o jeito de fazer o evento	1

Tem que ter garçom	1
Regularização dos flanelinhas	1
Tem que ter mais lixeiras, Na praça, onde o evento acontece, é horrível de andar	1
Show com quem realmente sabe cantar	1
Ter garçons para gerenciar as entregas dos pedidos	1
Sinalização	1
Ter mais brinquedos para crianças	1
Sinalizar a cidade não só em época de festa	1
Ter mais espaço para dançar	1
Aumentar lixeiras	1
Ter porções menores de comidas para provar pratos diferentes	1
Ter canelone e sopa	1
Mais policiamento	1
Ter garçons para mesas, se levantar perde a mesa	1
Mais segurança	1
Ter mais espaço	1
Mais segurança, Posto de atendimento de saúde	1
Ter mais festas assim	1
Mais shows	1
Ter rampa, menos degraus, melhorar os banheiros	1
Mais sinalização turística, O evento ser mais frequente (de seis em seis meses)	1
Ter uma lixeira a cada duas mesas	1
Mais transparência na prestação de contas, Fim da cobrança dos espaços dos expositores, Buscar patrocínio	1
Um local maior	1
Mais variedade de cervejas, Melhorar banheiros	1
A organização caiu (a entrada está desanimada), Está faltando glamour veneziano	1
Manter a temática	1
Total	195

Está ótimo	2
Bom	2
Tudo ótimo	2
Bom evento cultural	2
Balé de máscaras nas apresentações	2
Organização muito boa	1
Muito bom evento, maravilhoso	1
Gastronomia e Estrutura	1
Bom, que continue	1
O evento é nota dez, Mudança para melhorar	1
Bons eventos, Povo sempre animado, Atendimento é bom, Sossego no evento (seguro)	1
Ambiente familiar, Já melhorou a quantidade de mesas	1
Cidade pequena, mas festa e pessoal conservador	1
Hospitalidade	1
Ambiente familiar, tranquilo	1
Música ótima, alimentação compatível	1
Comida boa	1
Organização bacana	1
Comida boa, Ambiente agradável, Paisagem legal	1
Boa apresentação cultural	1
Comida é boa demais	1
Ambiente familiar	1
Comida é boa demais, Lugar	1
Gostei de tudo um pouco	1
Comida e decoração	1
Muito boa a estrutura, o palco e a decoração	1
Comida excelente	1
Muito bonito e organizado	1
Comida excelente, Atendimento	1
O chopp de vinho é muito bom, A samambaia é bonita	1
Comida gostosa	1
O restaurante muito bom	1
Ambiente muito agradável	1
Organização e variedade de alimentos	1
Comida muito boa, ambiente legal	1
Bom evento, deve continuar	1
Comida muito boa, divulgação muito boa	1
Receptividade	1
Comida muito boa, Lugar tudo perfeito	1
Estrutura e comidas	1
Comida ótima, Povo hospitaleiro	1
Festa muito bonita	1
Comida, praça muito bonita, local para tirar foto	1
Goiás Turismo é top	1
Comparando com ano passado, está melhor	1

Gosto do evento	1
Amei a lasanha, evento bem organizado	1
Bom evento, tradição é muito boa	1
Aumentaram as tendas	1
Apresentações bonitas	1
Decoração bonita, Muito movimento	1
Muito bonita, organização é bem feita	1
Decoração da praça	1
Bem organizado, atendimento excelente	1
Decoração e ambientes bonitos	1
Não tem brigas	1
Decoração muito bonita	1
O evento deve continuar	1
Decoração ótima, estacionamento muito bom	1
O evento está bom	1
Detalhes das apresentação são valiosos	1
O velhinho da entrada da cidade muito legal	1
Divulgação em todo lugar, informação dos pratos	1
Organização e Informação	1
É uma festa bem elaborada, Ótima	1
Organização está boa	1
Em si a festa está agradável	1
Organização, receptividade	1
Espaço familiar	1
Ótimo pratos	1
Esse ano diversificou no que diz respeito as culinárias	1
Que continue cada vez melhor	1
Esse ano está mais organizado	1
Segurança do local	1
Boas apresentações (muito organizadas)	1
Bom evento, pessoas dedicadas	1
Está ficando cada vez melhor	1
Cada ano está melhorando, Gostei	1
Está organizado, evento bacana, ambiente familiar	1
Festa muito boa, o que é esperado	1
Bom evento, cidade bonita	1
Apresentações	1
Está tudo muito bom	1
Gastronomia melhorou e a organização está boa	1
Estou adorando	1
Bem divulgado, benefícios para cidade	1
Lugar está bem limpo	1
Gostei demais desse lugar, Apresentações artísticas bacanas	1
Maravilhoso	1
Gosto do evento, Alimentação muito boa	1

Menos pessoas na quinta feira, sem filas	1
Lindas apresentações	1
Muita comida	1
Muito bem estruturado	1
Melhorou muito mais o evento	1
Estrutura aumentou em relação as outras edições	1
Muito bem organizado	1
Estrutura favorável	1
Muita gente bonita	1
Estrutura grande, muito bem organizada	1
Atendimento receptivo	1
Estrutura, Organização muito boa, Muitas cadeiras e mesas	1
Muito boa festa, eu amo a festa	1
Eu gostei	1
Muito bom a ideia de valorizar uma cultura	1
Evento bacana	1
Muito bom, ambiente agradável, pessoas bonitas, atendentes agradáveis	1
Evento bem organizado, família	1
Muito bonito	1
Evento bem organizado, tudo limpo	1
Muito bonito, as danças	1
Evento bom, iniciativa boa	1
Música boa, boa retratação da cultura italiana	1
Evento bom, no geral, gostei	1
Apresentações e decoração	1
Evento bonito, ótimo	1
Nota dez, parabéns	1
Evento cresceu, números de mesas muito bom, iluminação boa	1
O esforço da comunidade para o evento	1
Evento cultural super importante, shows bons	1
Bem organizado, muito espaço	1
Evento diferente	1
O evento é ótimo, as crianças gostam muito de helicóptero	1
Evento diferente oportunidade de outra cultura	1
O festival é bom	1
Apresentação, ambiente familiar	1
O sabor das comidas	1
Evento excelente	1
Apresentações locais	1
Evento maravilhoso	1
Organização das tendas	1
Evento muito bem organizado, está ótimo	1
Organização e Limpeza das mesas	1
Evento muito bom, as apresentações são boas	1
Organização em relação ao ano passado	1

Evento muito bom, comida é boa	1
Organização foi melhor que o ano passado	1
Parabenizar a organização do evento	1
Organização prévia do evento	1
Parabéns	1
Organização perfeita	1
Parabéns pela divulgação e pelo evento	1
As opções de comidas	1
Pessoal dançando	1
Ótimo, Cidade boa	1
Prefeita 100%, Muita gente boa, Ótimo evento	1
Primeiro vezes na cidade, muito limpo e organizado	1
Parabéns ao evento	1
Evento organizado	1
Parabéns, e que continue	1
Evento organizado com muita opções	1
Pessoal das barraquinhas super prestativos, simpáticos	1
Super interessante a temática	1
Primeira participação e achei extremamente aconchegante	1
Tem mais mesas	1
Público	1
Temática bem organizada	1
Recepção do evento e local	1
Tendas bonitas, estrutura boa	1
Sabor da comida	1
Tradição, Traz verba para cidade	1
Segurança, local tranquilo	1
Tudo de bom	1
Tudo maravilhoso	1
Tema muito bom e rápida montagem do mesmo	1
Evento ótimo, comida e limpeza	1
Temática, organização	1
Evento rústico, Variedade de comida	1
Tradição boa, Fantasias bonitas	1
Evento super legal	1
Tradicionalismo, organização	1
Evento tranquilo	1
Tudo lindo, não tem brigas	1
Excelente	1
Tudo maravilhoso, Perfeito	1
Festa boa	1
Decoração do evento	1
Festa bonita, bem familiar	1
Comida é muito boa	1
Festa família	1

Transporte/Combustível	81,4%	22.393	R\$ 710.093,95
Outros Gastos	14,7%	4.048	R\$ 233.556,26

Tabela 27: Estimativa impacto direto total.

Publico Estimado	Média de Gastos	Estimativa de Gastos
27.500	R\$ 407,91	R\$ 11.217.436,23

Utilizando o Multiplicador Econômico do Turismo, valor de índice de: **2,03** (conforme consulta e orientação no Instituto Mauro Borges/Profissional: Dr. em Economia pela UNB - Guilherme Rezende de Oliveira – Gerência de Estudos Socioeconômicos e Especiais e <http://www.observatoriodoturismo.uff.br/images/pesquisas/rir.pdf>), para calcular o impacto total na economia (Impacto Total = Multiplicador x Impacto Direto), o valor calculado foi de **R\$ 11.217.436,23**.

Tabela 28: Estimativa do Impacto Total

Multiplicador Econômico	Gasto Estimado	Impacto Econômico Estimado
2,03	R\$ 11.217.436,23	R\$ 22.434.872,45

No que se refere ao total estimado do recolhimento tributário, segundo o IBGE calcula-se a soma dos gastos das categorias **R\$ 22.434.872,45 X 33,74%** (média dos impostos estimada pelo IBGE) que corresponde **R\$ 7.569.525,96**.

APÊNDICE / INSTRUMENTO DE PESQUISA



PESQUISA PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE / 14º ARRAIA ITUMBIARA – GO

Pesquisador: _____ Data _____

1. Gênero: () Masculino () Feminino 1.1. Idade: _____ 1.2 Profissão: _____
 2. Qual sua origem? UF: _____ Município: _____ País: _____ 2.1 Primeira vez no município? () Sim () Não. Qts? _____
 2.2 Renda individual mensal? _____
 2.3 Escolaridade: () Ensino Fundamental () Ensino Médio () Graduação em andamento () Graduação Completa () Pós Graduação () outra _____

3. Como ficou sabendo sobre o Arraia de Itumbiara – Goiás ?

- () Redes Sociais () Material Gráfico Promocional () Jornal/impresso () Rádio/TV () Site Prefeitura () Site Goiás Turismo () Amigos e parentes () Outros _____

4. Se for turista onde está hospedado (a)?

- () Pousada/Hotel () Camping () Casa amigos/parentes () Hotel Fazenda () Outros _____ 4.1. Nº de Pernoites: _____

5. Qual o meio de Transporte utilizado para chegar a Nova Veneza?

- () Veículo próprio () Ônibus de Linha () Ônibus Fretado () Carona com amigos () Outros _____

6. Você está em um grupo familiar, casal, amigos ou individual? _____ Informe a quantidade de pessoas _____

7. Detalhamento da previsão de gastos individuais:

	Não se aplica
Hospedagem – R\$	
Alimentos e Bebidas – R\$	
Atrativos - R\$	
Transporte/Combustível – R\$	
Compras /Souvenirs – R\$	
Outros gastos/Detalhamento – R\$	
Total de gastos – R\$	

8. Avaliação da Imagem do Destino Itumbiara - Go

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Acesso (rodovias)						
Sinalização (rodovias)						
Sinalização Turística na Cidade						
Informações Turísticas na Cidade						
Hospedagem						
Gastronomia/restaurantes na Cidade						
Limpeza Urbana da Cidade						
Segurança Publica na Cidade						

9 Avaliação do Evento 14º Arraia de Itumbiara – Go

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Tema do Evento						
Local do Evento						
Estrutura do evento						
Data do evento						
Divulgação do evento						
Gastronomia/pratos servidos						
Shows/apresentações culturais						
Segurança no evento						
Lixeiras no evento						
Acessibilidade/PCD no evento						
Banheiros no evento						
Avaliação Geral do Evento						

10. Críticas:

11. Elogios:

12 Sugestões:

INFOGRAFICO

FOTOS

