

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO 2018



GOVERNO ESTADUAL

José Eliton de Figuerêdo Júnior
Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Leandro Marcel Garcia
Presidente

Luzia de Fatima Gonçalves
Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS

João Bittencourt Lino
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

Pedro Junior
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos.

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Rafael de Araújo Rosa
Técnico em Estatística Responsável

Estagiários
Evelyn Cristina Ribeiro Bucar
Rosimeire Pereira da Silva
Solange Pereira Silva

Coordenadora de Pesquisa de Campo
Carlíane Pereira dos Santos

Pesquisadores
Estudantes e professores da UEG de Niquelândia

Relatório Técnico
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rafael de Araújo Rosa
Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo - Agência Estadual de Turismo, órgão oficial do estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no mercado estadual e nacional e promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos é formada por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo e Estatística e estagiários das áreas de estatística, geografia e design. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de um banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 Festa de Nossa Senhora D'abadia do Muquém

Em agosto aconteceu a festa de **Nossa Senhora da Abadia de Muquém**, na cidade de Niquelândia (Diocese de Uruaçu-Niquelândia) que começa no dia 5 e se encerra dia 16 agosto de 2018. O local é muito visitado por romeiros e chega a ter aproximadamente 200 mil pessoas, que passam pelo local até o fim da festa. Quase sempre são pessoas que vão para cumprir suas promessas.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

A pesquisa foi solicitada pela Organização das Voluntarias de Goiás – OVG e teve como proposito de conhecer o perfil e satisfação do público participante da Festa de Nossa Senhora D-Abadia do Muquém no que se refere ao atendimento do Programa de apoio ao romeiro / 2018 do Governo do Estado de Goiás. A pesquisa foi realizada entre 05 e 16 de agosto em parceria com a UEG de Niquelândia – Curso de Turismo no espaço montado pela OVG para atender os passantes. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Web “Wordle” - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas manuscritas dos respondentes. As nuvens dão maior destaque às palavras que aparecem com mais frequência no discurso dos respondentes. Foram entrevistados 492 participantes do evento.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 58,3% dos respondentes são do gênero masculino.
- Média de renda dos respondentes: R\$1.822,86.
- Gasto médio dos respondentes foi de R\$106,02.
- 71,75% dos respondentes são turistas e 2,85% excursionistas.
- 25,4% dos respondentes residem na cidade de Niquelândia.
- 41,9% dos turistas se hospedaram casa de amigos e parentes.
- 32,9% dos turistas pernoveram em barracas (acampamento/Muquém).
- Nota Média da Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro foi de 4,48 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e Ótimo).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Estado de origem

	Respondentes	%
GO	425	86,4%
DF	37	7,5%
TO	13	2,6%
BA	5	1,0%
MG	4	0,8%
CE	2	0,4%
SP	2	0,4%
RJ	1	0,2%
PA	1	0,2%
AP	1	0,2%
PR	1	0,2%
Total	492	100,0%

Tabela 2: Cidade de origem

	Respondentes	%
Niquelândia	125	25,4%
Uruaçu	70	14,2%
Brasília	24	4,9%
Goiânia	18	3,7%
Padre Bernardo	16	3,3%
Goianésia	15	3,0%
Anápolis	13	2,6%
Campinorte	12	2,4%
Colinas do Sul	10	2,0%
Barro Alto	10	2,0%

Jaraguá	9	1,8%
Pirenópolis	8	1,6%
Crixás	7	1,4%
Vila Propício	6	1,2%
São João d'Aliança	6	1,2%
Arraias	5	1,0%
Salvador	5	1,0%
Formosa	5	1,0%
Mara Rosa	5	1,0%
Itapaci	4	0,8%
Palmeiras de Goiás	4	0,8%
Palmas	4	0,8%
Taguatinga	4	0,8%
Assunção de Goiás	4	0,8%
Aparecida de Goiânia	4	0,8%
Brazlândia	4	0,8%
Campos Belos	3	0,6%
Amaralina	3	0,6%
Rubiataba	3	0,6%
Ouro Preto	3	0,6%
Gurupi	3	0,6%
Corumbá de Goiás	3	0,6%
Rialma	3	0,6%
Minaçu	3	0,6%
Alto Paraíso de Goiás	3	0,6%
Cavalcante	2	0,4%
Trindade	2	0,4%
Sobradinho	2	0,4%
Montividiu	2	0,4%
Uruana	2	0,4%
Campos Verdes	2	0,4%
São Paulo	2	0,4%
Nova Gama	2	0,4%
Ceres	2	0,4%
Valparaíso de Goiás	2	0,4%
Estrela do Norte	2	0,4%
Santa Helena de Goiás	2	0,4%
Pilar de Goiás	2	0,4%
Santa Tereza de Goiás	2	0,4%
Luziânia	2	0,4%
Maringá	1	0,2%
Santa Rica do Novo Destino	1	0,2%
Jesúpolis	1	0,2%
Nerópolis	1	0,2%

Altamira	1	0,2%
Goiandira	1	0,2%
Gama	1	0,2%
Nova Aurora	1	0,2%
Juazeiro do Norte	1	0,2%
Ceilândia	1	0,2%
Jussara	1	0,2%
Nova Iguaçu de Goiás	1	0,2%
Mapacá	1	0,2%
Campinaçu	1	0,2%
Mimoso de Goiás	1	0,2%
Guaraciaba do Norte	1	0,2%
Águas Lindas de Goiás	1	0,2%
Cocalzinho de Goiás	1	0,2%
Samambaia	1	0,2%
Hidrolândia	1	0,2%
Santa Isabel	1	0,2%
Patos de Minas	1	0,2%
Santa Rita do Araguaia	1	0,2%
Hidrolina	1	0,2%
Vila Boa	1	0,2%
Aurora do Tocantins	1	0,2%
Silvânia	1	0,2%
Pires do Rio	1	0,2%
Catalão	1	0,2%
Porangatu	1	0,2%
Trombas	1	0,2%
Itapuranga	1	0,2%
Alto Horizonte	1	0,2%
Rianópolis	1	0,2%
Mozarlândia	1	0,2%
Rio de Janeiro	1	0,2%
Abadiânia	1	0,2%
Mairipotaba	1	0,2%
Total	492	100,0%

Tabela 3: Estado e Cidade

Estado/Cidade		Estado/Cidade	
GO	425	Águas Lindas de Goiás	1
Niquelândia	125	Vila Boa	1
Uruaçu	70	Itapuranga	1
Goiânia	18	Santa Isabel	1
Padre Bernardo	16	Alto Horizonte	1
Goianésia	15	Santa Rita do Araguaia	1
Anápolis	13	Jesópolis	1
Campinorte	12	Mimoso de Goiás	1
Barro Alto	10	Pires do Rio	1
Colinas do Sul	10	Campinaçu	1
Jaraguá	9	Porangatu	1
Pirenópolis	8	Catalão	1
Crixás	7	Jussara	1
São João d'Aliança	6	Nerópolis	1
Vila Propício	6	Rianópolis	1
Formosa	5	Hidrolândia	1
Mara Rosa	5	Cocalzinho de Goiás	1
Aparecida de Goiânia	4	Mairipotaba	1
Palmeiras de Goiás	4	DF	37
Assunção de Goiás	4	Brasília	24
Itapaci	4	Brazlândia	4
Minaçu	3	Taguatinga	4
Rialma	3	Sobradinho	2
Alto Paraíso de Goiás	3	Samambaia	1
Amaralina	3	Ceilândia	1
Rubiataba	3	Gama	1
Corumbá de Goiás	3	TO	13
Campos Belos	3	Arraias	5
Santa Tereza de Goiás	2	Palmas	4
Estrela do Norte	2	Gurupi	3
Trindade	2	Aurora do Tocantins	1
Uruana	2	BA	5
Santa Helena de Goiás	2	Salvador	5
Ceres	2	MG	4
Cavalcante	2	Ouro Preto	3
Campos Verdes	2	Patos de Minas	1
Valparaíso de Goiás	2	CE	2
Montividiu	2	Juazeiro do Norte	1
Nova Gama	2	Guaraciaba do Norte	1
Pilar de Goiás	2	SP	2
Luziânia	2	São Paulo	2
Santa Rica do Novo Destino	1	RJ	1

Mozarlândia	1	Rio de Janeiro	1
Silvânia	1	PA	1
Nova Aurora	1	Altamira	1
Abadiânia	1	AP	1
Hidrolina	1	Mapacá	1
Goiandira	1	PR	1
Nova Iguaçu de Goiás	1	Maringá	1
Trombas	1		
Total 492			

Tabela 4: Gênero

	Respondentes	%
Masculino	287	58,3%
Feminino	205	41,7%
Total	492	100,0%

Gráfico 1: Gênero

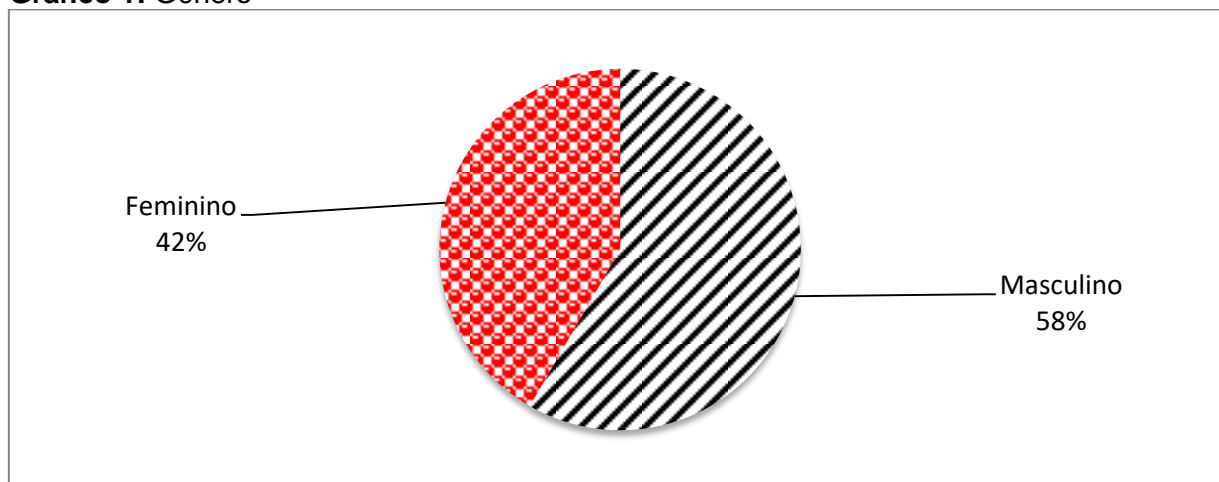


Tabela 5: Faixa etária dos respondentes

	Entrevistados	%
18 a 24 anos	98	19,9%
25 a 31 anos	99	20,1%
32 a 40 anos	119	24,2%
41 a 50 anos	96	19,5%
51 a 59 anos	39	7,9%
60 anos ou +	41	8,3%
Total Geral	492	100,0%
Média Geral	36,9	

Gráfico 2: Faixa etária dos respondentes

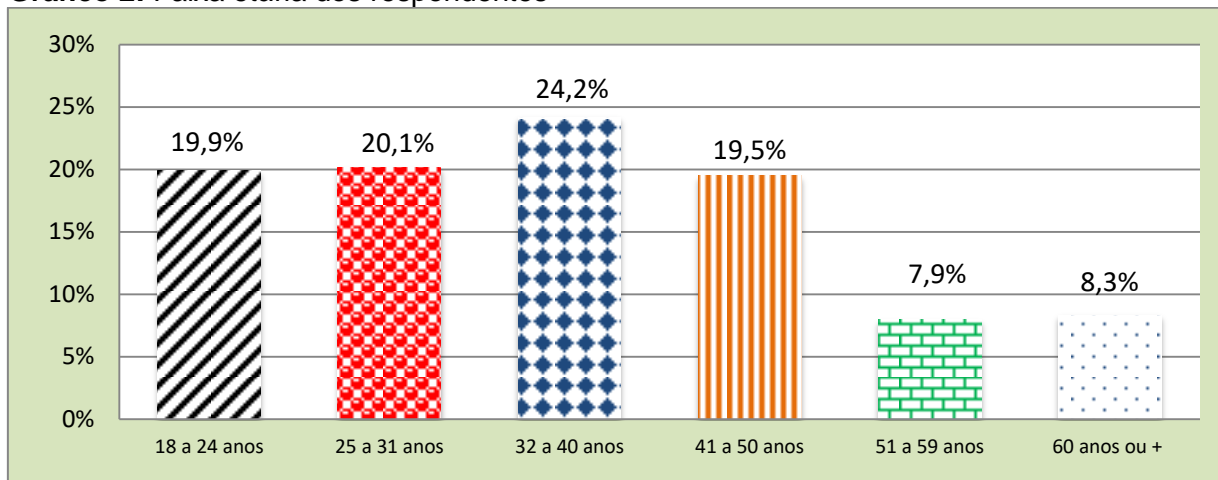


Tabela 6: Renda Mensal Individual

	Entrevistados	%
Sem Renda	0	0,0%
Até 1 Salário Mínimo	11	15,1%
De 1 até 2 Salários Mínimos	39	53,4%
De 2 até 3 Salários Mínimos	15	20,5%
De 3 até 4 Salários Mínimos	2	2,7%
De 4 até 5 Salários Mínimos	1	1,4%
Mais de 5 Salários	5	6,8%
Total	73	100,0%
Renda Média Geral	R\$1.822,86	

Obs.: Apenas 73 dos 492 entrevistados informaram a renda.

Gráfico 3: Renda Mensal Individual

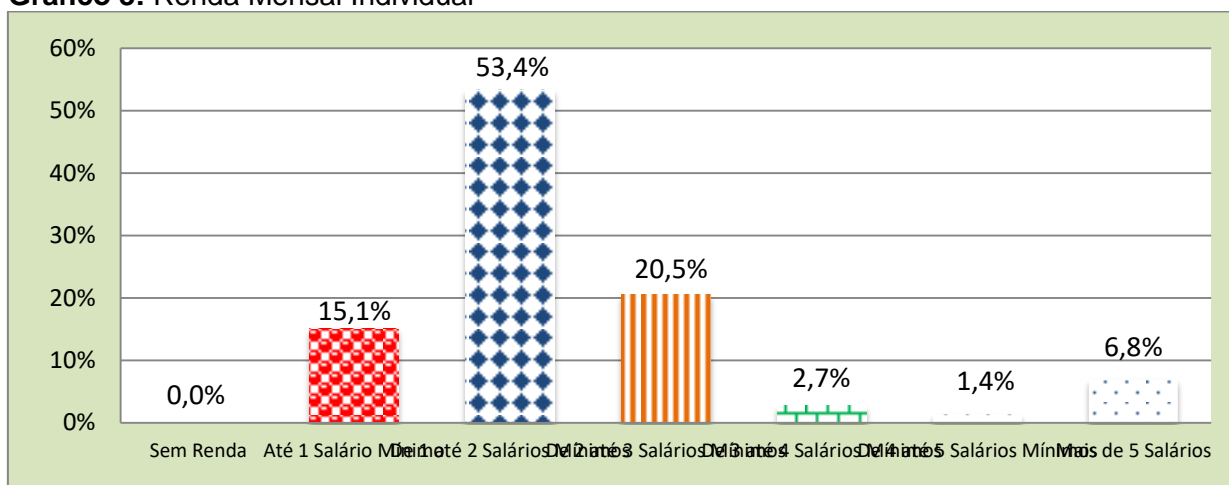


Tabela 7: Escolaridade

	Respondentes	%
Analfabeto	1	0,2%
Ensino Fundamental Incompleto	9	1,8%
Ensino Fundamental Completo	78	15,9%
Ensino Médio Incompleto	4	0,8%
Ensino Médio Completo	226	45,9%
Curso Técnico Incompleto	1	0,2%
Superior Incompleto	29	5,9%
Curso Técnico Superior Completo	5	1,0%
Pós Graduação	44	8,9%
Total	492	100,0%

Tabela 8: Profissão dos respondentes

	Respondentes	%
Estudante	38	7,7%
Do lar	25	5,1%
Aposentado (a)	24	4,9%
Professor (a)	22	4,5%
Lavrador	18	3,7%
Desempregado (a)	15	3,0%
Vendedor (a)	12	2,4%
Mecânico	11	2,2%
Comerciante	11	2,2%
Pedreiro	10	2,0%
Autônomo	10	2,0%
Eletricista	9	1,8%
Motorista	8	1,6%
Cabeleireiro (a)	8	1,6%
Doméstica	7	1,4%
Farmacêutico (a)	6	1,2%
Funcionário (a) Público (a)	6	1,2%
Receptionista	6	1,2%
Enfermeira	6	1,2%
Empresário (a)	5	1,0%
Cozinheira	5	1,0%
Costureiro (a)	5	1,0%
Médico (a)	5	1,0%
Advogado (a)	5	1,0%
Engenheiro Civil	4	0,8%
Serviços Gerais	4	0,8%
Secretária	4	0,8%

Frentista	4	0,8%
Policial	3	0,6%
Servidor (a) Público (a)	3	0,6%
Segurança	3	0,6%
Faxineiro (a)	3	0,6%
Engenheiro Mecânico	3	0,6%
Dentista	3	0,6%
Caminhoneiro	3	0,6%
Babá	3	0,6%
Assistente Administrativo	3	0,6%
Monitora	3	0,6%
Soldador	3	0,6%
Técnico em Segurança do Trabalho	3	0,6%
Técnico em Enfermagem	3	0,6%
Auxiliar Administrativo	2	0,4%
Artesã	2	0,4%
Fisioterapeuta	2	0,4%
Bancário	2	0,4%
Encanador	2	0,4%
Motorista de Caminhão	2	0,4%
Mecânico	2	0,4%
Taxista	2	0,4%
Produtor Rural	2	0,4%
Agente Comunitário de Saúde	2	0,4%
Químico (a)	2	0,4%
Gesseiro	2	0,4%
Representante Comercial	2	0,4%
Operador de Caixa	2	0,4%
Manicure	2	0,4%
Eletricista Predial	2	0,4%
Auxiliar de Escritório	2	0,4%
Pintor	2	0,4%
Veterinário	2	0,4%
Higienizador (a)	2	0,4%
Motorista de Táxi	2	0,4%
Vaqueiro	2	0,4%
Músico	2	0,4%
Atendente	2	0,4%
Guarda Noturno	2	0,4%
Pedagoga	1	0,2%
Técnico em Manutenção	1	0,2%
Relojoeiro	1	0,2%
Carpinteiro	1	0,2%
DJ	1	0,2%

Fazendeiro	1	0,2%
Pipoqueiro	1	0,2%
Fazendeiro (Produtor Rural)	1	0,2%
Engenheira Ambiental	1	0,2%
Feirante	1	0,2%
Escriturário Fiscal	1	0,2%
Carteiro	1	0,2%
Operador de Caixa Lotérico	1	0,2%
Fonoaudiólogo	1	0,2%
Personal	1	0,2%
Fotógrafo	1	0,2%
Barraqueiro	1	0,2%
Chaveiro	1	0,2%
Bordadeira	1	0,2%
Frentista	1	0,2%
Engenheiro Agrônomo	1	0,2%
Chefe de Escritório Funerário	1	0,2%
Telemarketing	1	0,2%
Garçom	1	0,2%
Carga de Móveis	1	0,2%
Gerente	1	0,2%
Operador	1	0,2%
Gerente Financeiro	1	0,2%
Operador de Máquina	1	0,2%
Gerente Geral	1	0,2%
Dono de Loja de Roupas	1	0,2%
Agente de Saúde	1	0,2%
Eletricista	1	0,2%
Guarda	1	0,2%
Postalista	1	0,2%
Guarda (Vigia)	1	0,2%
Empregada Doméstica	1	0,2%
Guarda Civil	1	0,2%
Bombeiro	1	0,2%
Vigilante	1	0,2%
Serigrafista	1	0,2%
Administrador	1	0,2%
Engenheiro	1	0,2%
Confeiteiro	1	0,2%
Analista de Suporte	1	0,2%
Instrumentista	1	0,2%
Técnico em Mineração	1	0,2%
Jovem Aprendiz	1	0,2%
Trabalhador Rural	1	0,2%

Contador	1	0,2%
Vereador	1	0,2%
Leiteiro	1	0,2%
Moto táxi	1	0,2%
Lojista	1	0,2%
Balconista	1	0,2%
Ajudante Mecânico	1	0,2%
Baleiro	1	0,2%
Marceneiro	1	0,2%
Operador de Guindaste	1	0,2%
Massagista	1	0,2%
Padeiro	1	0,2%
Massoterapeuta	1	0,2%
Pediatra	1	0,2%
Auxiliar de Cartório	1	0,2%
Perita Criminal Federal	1	0,2%
Cuidadora	1	0,2%
Pião de Rodeio	1	0,2%
Mecânico Industrial	1	0,2%
Pintor de Calhas	1	0,2%
Mecânico Montador	1	0,2%
Assistente de Serviços Gerais	1	0,2%
Dançarina	1	0,2%
Eletricista de Manutenção	1	0,2%
Médico Veterinário	1	0,2%
Protética	1	0,2%
Merendeira	1	0,2%
Bolsista	1	0,2%
Mestre de Obras	1	0,2%
Repositor	1	0,2%
Militar	1	0,2%
Encarregado de Fábrica de Telhas	1	0,2%
Assessor do Prefeito	1	0,2%
Segurança do Trabalho	1	0,2%
Monitora de Creche	1	0,2%
Serralheiro	1	0,2%
Montador de Estruturas Metálicas	1	0,2%
Engenheira Elétrica	1	0,2%
Montador de Móveis	1	0,2%
Tatuador	1	0,2%
Motoboy	1	0,2%
Técnico em Eletricista	1	0,2%
Ambulante	1	0,2%
Técnico em Laboratório	1	0,2%

Designer de Sobancelha	1	0,2%
Técnico em Manutenção Industrial	1	0,2%
Motorista de Funerária	1	0,2%
Atendente de Loja	1	0,2%
Motorista de Guincho	1	0,2%
Torneiro Mecânico	1	0,2%
Motorista de Ônibus	1	0,2%
Entregador	1	0,2%
Motorista de Supermercado	1	0,2%
Vendedor Ambulante	1	0,2%
Diretor	1	0,2%
Cantora	1	0,2%
Motorista de Uber	1	0,2%
Motorista de Van	1	0,2%
Guia Turístico	1	0,2%
Não Respondeu	2	0,4%
Total	492	100,0%

Características da Viagem

Tabela 9: Pernoitou na cidade?

	Respondentes	%
Sim	353	96,2%
Não	14	3,8%
Total	367	100,0%

Tabela 10: Se sim, onde Pernoitou?

	Respondentes	%
Casa Amigos e Parentes	148	41,9%
Acampamento /Muquém	116	32,9%
Pousada e Hotel	16	4,5%
Assistência	5	1,4%
Posto de Gasolina	4	1,1%
Acampamento nas estradas	4	1,1%
Trabalho	2	0,6%
Caminhando	2	0,6%
Na estrada	2	0,6%
Imóvel Próprio	1	0,3%
Ponto de Apoio	1	0,3%
Caminhão	1	0,3%
Outro	51	14,4%
Total	353	100,0%

Tabela 11: Número de Pernoites

	Respondentes	%
1 pernoite	39	11,0%
2 pernoites	45	12,7%
3 pernoites	47	13,3%
4 pernoites	31	8,8%
5 pernoites	36	10,2%
6 pernoites	6	1,7%
7 pernoites	2	0,6%
8 pernoites	17	4,8%
9 pernoites	5	1,4%
10 pernoites	22	6,2%
12 pernoites	3	0,8%
14 pernoites	1	0,3%
15 pernoites	5	1,4%
16 pernoites	1	0,3%
21 pernoites	1	0,3%
30 pernoites	1	0,3%
Não Respondeu	91	25,8%
Total	353	100,0%
Média	4,65	

Tabela 12: Meio de Transporte utilizado para chegar no evento

	Respondentes	%
Veículo Próprio	226	45,9%
A pé	153	31,1%
Carona com Amigos	44	8,9%
Bicicleta	31	6,3%
Ônibus Fretado	20	4,1%
Ônibus de Linha	8	1,6%
A Cavallo	7	1,4%
Mula	1	0,2%
Outro	2	0,4%
Total	492	100,0%

Tabela 13: Característica do grupo

	Respondentes	%
Amigos	192	39,0%
Casal	40	8,1%
Familiar	239	48,6%
Individual	21	4,3%
Total	492	100,0%

Gráfico 4: Característica do grupo

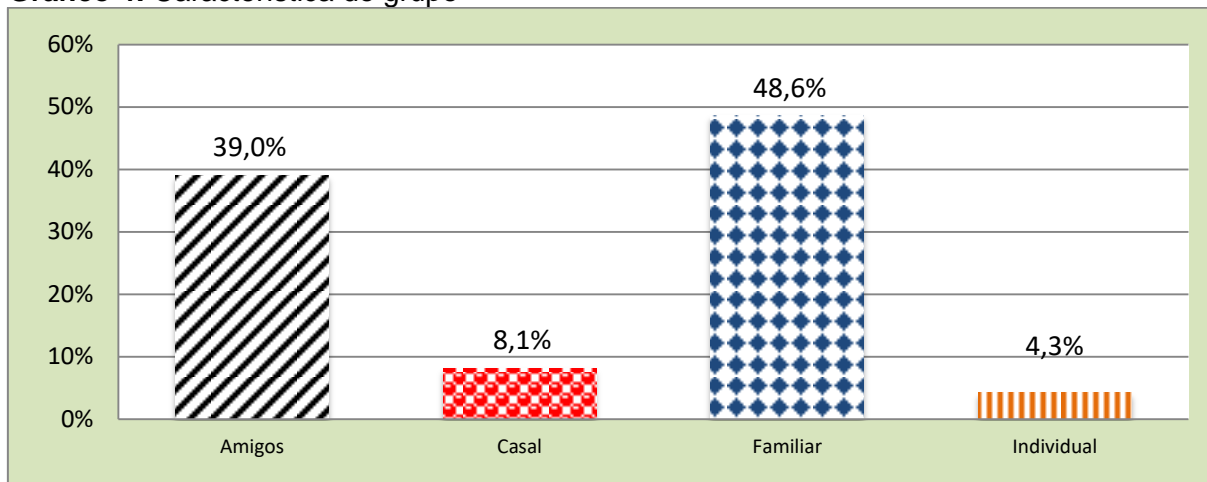


Tabela 14: Tamanho do grupo

	Respondentes	%
1	21	4,3%
2	59	12,0%
3	41	8,3%
4	57	11,6%
5	73	14,8%
6	29	5,9%
7	7	1,4%
8	39	7,9%
9	8	1,6%
10	50	10,2%
11	5	1,0%
12	16	3,3%
13	3	0,6%
14	6	1,2%
15	24	4,9%
16	4	0,8%
17	4	0,8%
18	7	1,4%
20	16	3,3%
22	2	0,4%
23	1	0,2%
25	8	1,6%
30	6	1,2%
32	1	0,2%
35	2	0,4%
36	1	0,2%
40	2	0,4%
Total	492	100,0%

Gastos

Tabela 15: Gasto por grupo de pessoas

	Total Gasto	Pessoas Incluídas	Média
Hospedagem	R\$4.360,00	121	R\$36,03
Alimentação	R\$20.569,00	310	R\$66,35
Atrativos	R\$408,00	7	R\$58,29
Compras/Souvenirs	R\$3.821,00	18	R\$212,28
Transporte/Combustível	R\$17.728,00	410	R\$43,24
Outros Gastos	R\$607,00	7	R\$86,71
Total	R\$ 47.393,00	447	R\$106,02

Obs: O valor 447 é o total referente ao numero de pessoas por grupo que foram incluídos no valor do gasto. No que se refere à média geral dos gastos, o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

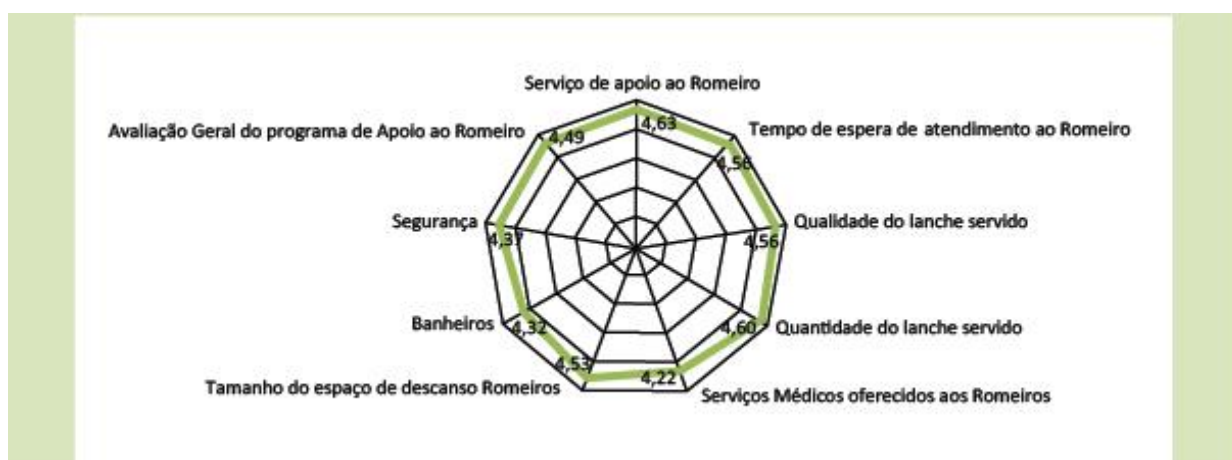
Avaliações

Tabela 16: Avaliação: Programa de Apoio ao Romeiro – OVG

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Total
Serviço de apoio ao Romeiro	0,22%	0,00%	2,37%	30,97%	66,45%	4,63
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro	0,22%	0,00%	3,54%	35,84%	60,40%	4,56
Qualidade do lanche servido	0,22%	0,00%	4,19%	35,10%	60,49%	4,56
Quantidade do lanche servido	0,22%	0,22%	2,45%	33,41%	63,70%	4,60
Serviços Médicos oferecidos aos Romeiros	0,23%	1,86%	15,85%	39,39%	42,66%	4,22
Tamanho do espaço de descanso Romeiros	0,22%	0,44%	4,16%	36,32%	58,86%	4,53
Banheiros	2,48%	2,48%	9,26%	32,28%	53,50%	4,32
Segurança	0,43%	1,52%	9,57%	37,17%	51,30%	4,37
Avaliação Geral do programa de Apoio ao Romeiro	0,22%	0,22%	4,54%	40,60%	54,43%	4,49
Nota Média Geral						4,48

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 5: Avaliação do evento



Elogios, críticas e sugestões dos respondentes

Tabela 17: Elogios

	Respondentes
Ótimo	56
Está bom	12
Está ótimo	9
Bom	3
Satisfeito	2
Tudo bom	2
Tudo excelente	2
Tudo ok	2
Gostou muito dos entrevistadores	1
Super bom, nada a reclamar	1
Simplesmente bom	1
Bom demais	1
Médico	1
Acho muito bom, não precisa de melhoria	1
Sem nada a criticar e sim a parabenizar pelo bom atendimento	1
Não precisa de mais nada, já está muito bom	1
Super bom com esse calçadão aos Romeiros	1
Continue assim	1
Já está o melhor possível	1
Está tudo ótimo	1
Foi bom	1
Muito bom	1
Muito bom, está ótimo	1
Total	103



ótimo

Tabela 18: Críticas

	Respondentes
Estacionamento	2
Falta de acostamento	2
Falta mais serviços médicos	2
Falta mais bancos para os romeiros descansarem	1
Infelizmente não tive este apoio porque passamos lá era de madrugada, 3 horas da manhã, não tinha ninguém acordado, estava até escuro, éramos uma comitiva de 15 pessoas de pés cansados, tinha pessoas precisando de atendimento, já bastante cansados, e não tivemos a oportunidade deste apoio	1
Falta massagista	1
Falta de acesso a cadeirantes	1
Acostamento	1
Entrada e saída dos automóveis	1
Falta mais sinalização	1
Falta de bebedouros para os romeiros que vieram a cavalo	1
Falta ter mais sinalização nas estradas	1
Falta de estacionamento	1
Para os romeiros que vem dando apoio aos que vem a pé, tem dificuldade com a poeira aqui no local de armar as barracas	1
Falta de estacionamento para as pessoas de apoio	1
Falta mais atendimento médico	1
Falta de mais bancos	1

Falta mais segurança e serviços médicos	1
Falta de médicos e enfermeiras	1
Falta mais sinalização aos romeiros	1
Falta de médicos e mais enfermeiras	1
Falta sinalização para os romeiros, iluminação e acostamento para os carros	1
Falta de médicos e mais enfermeiras para atender os romeiros	1
Faltando cerveja ao turista	1
Falta encostamento para os carros de apoio aos romeiros	1
Não tem encostamento na estrada	1
Serviços médicos (curativo e atendimento médico)	1
Atendimento médico pois está sem enfermeiras	1
Falta mais médicos e massagistas	1
Falta estacionamento para carros de apoio	1
Falta iluminação na estrada	1
Falta iluminação na passarela	1
Total	35



Tabela 19: Sugestões

	Respondentes
Mais serviços médicos	8
Massagistas	7
Sinalização	4
Mais médicos	4
Colocar mais pontos de apoio	4

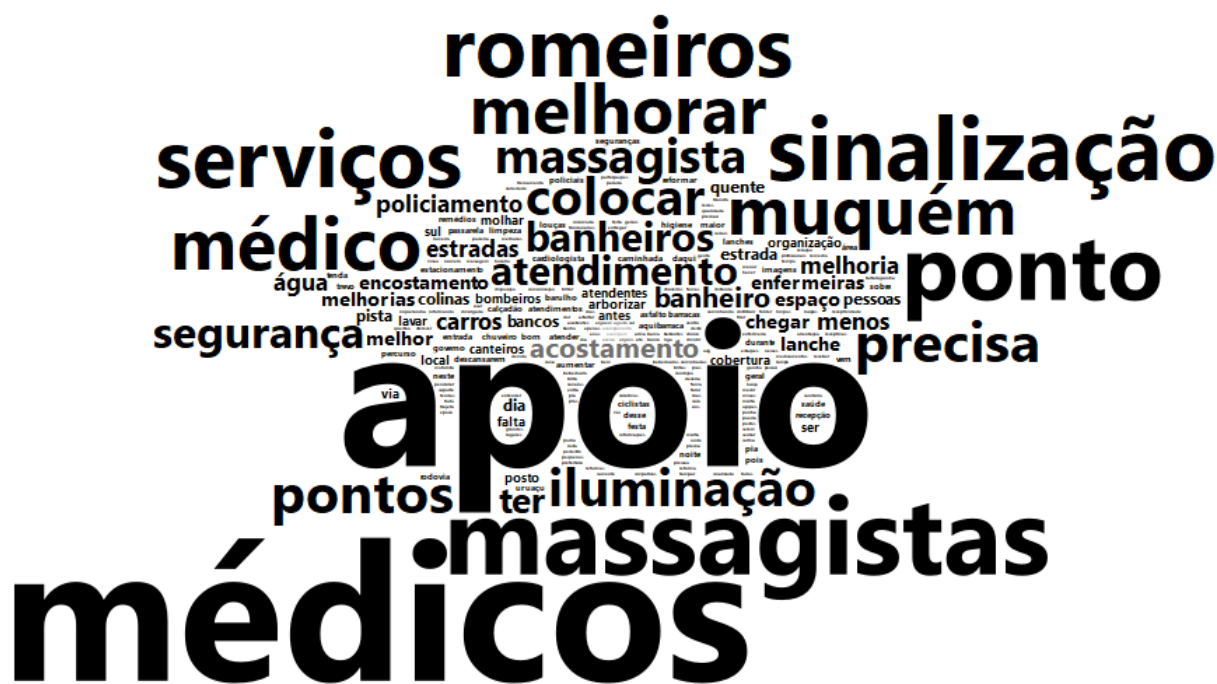
Mais ponto de apoio até Muquém	4
Melhorias no banheiro	3
Médicos e massagistas	3
Sinalização e encostamento	3
Médico cardiologista	2
Melhorar o acostamento	2
Mais policiamento	2
Mais médicos e massagistas	2
Arborizar os canteiros	2
Mais massagistas	2
Mais serviços médicos e segurança	2
Mais sinalização	2
Mais sinalização e serviços médicos	2
Precisa de mais massagista	1
Melhorar a organização na entrada do sanitário	1
Mais iluminação	1
Colocar mais banco para os romeiros descansarem	1
O ponto está bom, mas precisa de mais médico massagista	1
Colocar mais banheiros para Romeiros	1
Sinalização (Faixa de pedestre)	1
Colocar mais ponto de apoio no trajeto de Uruaçu até Niquelândia	1
Médico geral	1
Apoio o dia todo, apoio de enfermeiras pelo percurso	1
Melhoria do asfalto	1
Colocar mais serviços médicos e segurança	1
Poderia melhorar a qualidade da água	1
Comunicação dos policiais sobre o encostamento devido a multa	1
Rampa de acesso	1
Deveria ter mais pontos de apoio	1
Tem que melhorar muita coisa	1
Em questão da massagista, tem que colocar mais atendentes	1
Mas uns 8 massagistas para entender aos romeiros	1
Estacionamento e organização dos banheiros	1
Melhor recepção	1
Estacionamento nas estradas para os carros de apoio	1
Cobertura na pia de lavar louças, britas no local das barracas dos romeiros que acampam aqui	1
Eu não, mas alguém precisou de médico depois que passou do apoio do governo	1
Colocar banheiros na rodovia	1
Gancho para os banheiros para pendurar as roupas durante o banho	1
Para atender melhor os romeiros é preciso de mais médicos que neste posto	1
Iluminação (tartaruginha)	1
Precisa de apoio na estrada que liga Colinas do Sul ao Muquém	1
Iluminação do calçadão até ao Muquém, mais segurança e mais médicos	1

Precisa de mais serviços médicos	1
Iluminação e acostamento para os romeiros	1
Seria bom mais um ponto daqui para Muquém	1
Iluminação e reformas nas imagens	1
Sinalização para os romeiros	1
Iluminação na passarela da caminhada	1
Ter mais massagistas e segurança	1
Informações gerais sobre o local e distância	1
Mas massagista para os romeiros	1
Lugares para sentar	1
Massagista e mais um ponto de apoio	1
Mais bancos nas tendas de apoio	1
Chuveiro quente e massagista	1
Mais bombeiros e policiais na pista, tem alguns bombeiros que vai somente no dia 5	1
Melhorar a falta de médico no ponto de apoio	1
Mais bombeiros na pista	1
Melhorar atendimento médico e receptividade	1
Mais carros para o suporte dos romeiros durante o percurso	1
Melhorar o espaço e banheiro	1
Mais centro de apoio de Uruaçu até ao Muquém	1
Melhoria no banheiro e na água	1
Mais chuveiros	1
Menos barulho à noite, Melhorar iluminação nas ruas	1
Mais enfermeiras antes do dia 5, remédios e médicos	1
Orientação ao motorista para usar o farol baixo na época da festa caminhando	1
Mais enfermeiras e massagistas	1
Pelo menos um clínico geral	1
Mais enfermeiras para medir pressão	1
Policciamento na via e mais atendimento médico	1
Mais higiene nos banheiros	1
Precisa de mais apoio da prefeitura	1
Mais higiene nos banheiros e mais bancos na tenda	1
Precisa de mais médicos e massagistas	1
Mais iluminação e médicos	1
Precisa de médicos e massagistas	1
Mais iluminação e menos barulho à noite	1
Reformar as estações todos os anos	1
Mais limpeza nos acostamento no rodovia dos romeiros e sinalização	1
Serviços médicos	1
Mais limpeza nos banheiros	1
Colocar mais apoio ao romeiro ate chegar a Muquém	1
Mais massagista e pelo menos um médico	1
Tem que haver melhoras	1

Arborizar os canteiros entra a pista e passarela	1
Ter mais bancos para os romeiros descansarem e mais massagistas	1
Mais massagistas neste posto	1
Ter mais pontos de apoio até chegar ao Muquém, mais seguranças e atendimentos médicos	1
Mais massagistas no dia da caminhada	1
Mas massagista nesses postos de apoio	1
Asfaltar a área de parada ou molhar, pois a poeira incomoda	1
Mas um ponto de apoio daqui para o Muquém	1
Mais médicos e enfermeiras	1
Massagista e mais médicos	1
Mais médicos e mais massagista	1
Bebedouro pros cavalos	1
Atendentes com sorriso no rosto	1
Médicos	1
Mais médicos e massagistas e remédio para dor	1
Melhor atendimento na tenda	1
Mais médicos e um ponto de apoio	1
Melhorar a condição da estrada, falta de sinalização	1
Mais médicos entre os dias 4 e 6 de agosto	1
Melhorar a falta de médicos	1
Mais melhoria na área de médicos	1
Melhorar a recepção	1
Mais opções de lanche	1
Melhorar banheiros	1
Mais pessoas pra entregar o lanche	1
Melhorar o asfalto e reformar as imagens das estradas e acostamento para carros	1
Mais pias para lavar a louça e com cobertura para tampar o sol	1
Melhorar os lanches e uma cobertura para a pia de lavar louças	1
Atendimento médico e mais iluminação	1
Melhoria no banheiro	1
Mais policiamento na estrada e iluminação	1
Melhoria nos bebedouros de água, Água está quente	1
Mais policiamento nas caminhadas	1
Melhorias nos banheiros e mais espaço nos pontos de apoio	1
Aumentar mais um ponto de apoio até chegar em Muquém	1
Molhar o acampamento ou britar	1
Mais ponto de apoio com bastantes massagistas	1
Oferecer medicamentos para os pontos de apoio	1
Mais ponto de apoio e sinalização	1
Para as pessoas serem mais receptivas e mais atendimento médico, faixas e curativos	1
Mais pontos de apoio	1
Participações de funcionários de médicos de Colinas do Sul para Muquém	1

Mais pontos de apoio com médicos e massagistas	1
Pelo menos um médico para atendimento aos romeiros	1
Mais pontos de apoio e iluminação	1
Podia ser feita uma via para ciclistas	1
Mais profissionais de saúde	1
Ponha mais um posto de apoio	1
Mais segurança	1
Precisa de brita ou molhar aqui local onde a gente arma as barracas para o apoio dos romeiros que vem a pé	1
Mais segurança (policiamento) e mais atendimento médico	1
Precisa de mais atendentes por mais tempo	1
Mais segurança e mais serviços	1
Precisa de mais médicos	1
Mais segurança, mais espaço nos pontos de apoio, folder informando horário das missas	1
Precisa de mais médicos e massagistas para atender os romeiros	1
Mais serviços de atendimento médico e pessoas simpáticas para distribuir o lanche	1
Precisa de mais um ponto de apoio	1
Acostamento para as pessoas que são apoio aos romeiros	1
Precisa de melhoria na estrada	1
Mais serviços médicos e mais seguranças para os romeiros	1
Reforma as estradas, acostamento para os carros de apoio	1
Aumentar o número de atendimentos de médicos e remédios aos romeiros, pois não tem médico e apenas uma enfermeira para massagem	1
Ser mais divulgada a festa do Muquém nas redes sociais	1
Banheiros mais limpos, mais bancos nos pontos de apoio	1
Serviços	1
Mais sinalização e acostamento para os carros de apoio	1
Colocar iluminação para os romeiros nas estradas e mais sinalização	1
Ter um ponto de apoio depois do trevo das colinas	1
Sinalização da pista	1
Teria que ter um treinamento para receber bem e uma visão maior em relação a segurança e um atendimento melhor	1
Sinalização e serviços médicos	1
Trânsito de entrada tem que melhorar muito	1
Só precisa de um médico	1
Um ponto de apoio menor depois dos 13 km da barraca da OVG e um médico na barraca para atendimento	1
Tem que melhorar mais	1
Água quente no banheiro, organização	1
Tem que ter melhorias nas estradas	1
Mais um ponto de apoio depois desse com massagista	1
Ter mais massagistas e mais segurança	1
Mais um ponto de apoio depois desse do governo	1
Ter mais ponto de apoio depois do trevo de Colinas do Sul até ao Muquém e	1

também mais médicos	
Mais um ponto de apoio deste antes de chegar ao Muquém com massagista, mais lanche e água	1
Colocar mais assistentes de saúde	1
Mais variedade de lanches	1
Tirar os ciclistas do calçadão	1
Mais sinalização nas estradas	1
Um chuveiro quente para os romeiros que vem a pé	1
Mais sinalização para os romeiros	1
Uma disposição maior de lanche e suco e pelo menos um médico	1
Dividir espaço entre carros grandes e pequenos, Mais espaço nos pontos de apoio	1
A via dos romeiros tem que ser melhor sinalizada	1
Mais um ponto de apoio	1
Mais um ponto de apoio antes de chegar no Muquém	1
Total	225



APÊNDICE / INSTRUMENTO DE PESQUISA



PESQUISA: PERFIL DO PARTICIPANTE DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÊM PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO – 2018

Pesquisador(a): _____ Data da pesquisa: ___/___/18.

1. Gênero: () Masculino () Feminino 1.1. Idade: _____ 1.2 Renda Mensal Individual: _____

1.3 Profissão: _____

1.4 Escolaridade: () Ensino Fundamental Completo () Ensino Médio Completo () Graduação Completa () Pós Graduação Completa () Outros _____

2. Você é Turista? () Sim () Não 2.1. Município onde reside? UF: _____ Município: _____

2.2. Se for turista, onde se hospedou?

() Pousada/Hotel () Casa amigos/parente () Outros _____ 3.1. Número de Pernoites: _____

3. Qual o meio de Transporte utilizado para chegar ?

() A pé () Veículo próprio () Ônibus de Linha () Ônibus Fretado () Carona com amigos () Outros _____

4. Você está em um grupo familiar, casal, amigos ou individual? _____ Informe a quantidade de pessoas _____

5. Detalhamento da previsão de gastos individuais:

	Não se aplica
Hospedagem – R\$	
Alimentação – R\$	
Atrativos - R\$	
Transporte/Combustível – R\$	
Compras /Souvenirs – R\$	
Outros gastos/Detailhamento – R\$	
Total de gastos – R\$	

6. Avaliação: Programa de Apoio ao Romeiro - OVG

	Ótimo 5	Bom 4	Razoável 3	Ruim 2	Péssimo 1	Não se aplica 0
Serviço de apoio ao Romeiro						
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro						
Qualidade do lanche servido						
Quantidade de lanche servido						
Serviços Médicos oferecidos aos Romeiros						
Tamanho do espaço de descanso Romeiros						
Banheiros						
Segurança						
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro						

7 Sua opinião é importante! . Qual a sua sugestão ou crítica para melhoria dos Serviços prestados no Centro de apoio aos Romeiros pela OVG no período da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do MuquêM?

INFOGRÁFICO

FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO – ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTARIAS DE GOIÁS (OVG) 2018



58,3% dos respondentes são do gênero masculino

Média de renda dos respondentes: R\$1.822,86



Gasto médio do turista durante a viagem R\$106,02

71,75% dos respondentes são turistas e 8,25% excursionistas



25,4 % dos respondentes residem na cidade de Niquelândia

41,9% dos turistas se hospedaram casa de amigos e parentes



32,9% dos turistas pernoveram em barracas (acampamento/Muquém)



Nota Média da Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro foi de 4,48 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e Ótimo)

FOTOS

