



**PESQUISA: PERFIL E
SATISFAÇÃO DO
PARTICIPANTE FESTA DA
FANTASIA-GOIÂNIA
2018**

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

GOVERNO ESTADUAL

Marconi Ferreira Perillo Júnior
Governador do Estado de Goiás

José Eliton de Figuerêdo Júnior
Vice-Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Leandro Marcel Garcia
Presidente

Maria Cristina Alves Pereira
Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS

Roque Melo
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

João Bittencourt Lino
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos.

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Rafael de Araújo Rosa
Técnico em Estatística Responsável

Estagiários
Iraides Moraes Reis
Maria Carolina Peixoto
Solange Pereira Silva

Coordenador de Pesquisa de Campo
Giovanna Adriana Tavares Gomes

Pesquisadores
Ingrede Cristina Nonato de Oliveira
Felipe Elias Marçal Meireles
Natalia Aguiar
Alexandrina Alves
Iraides Moraes
Raianny Otoni

Relatório Técnico
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo - Agência Estadual de Turismo, órgão oficial do estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no mercado estadual e nacional e promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos é formada por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo e Estatística e estagiários das áreas de turismo, economia e design. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de um banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 Festa da Fantasia

Apontada como um das principais eventos de entretenimento de Goiânia a Festa da Fantasia aconteceu no estacionamento do shopping passeio das águas no dia 14 de abril de 2018.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

A pesquisa foi solicitada pelo Convention Visitors Bureau com o propósito de conhecer o perfil e satisfação do público participante do evento: Festa da Fantasia 2018. A pesquisa foi realizada por 06 pesquisadores do Observatório do Turismo do Estado de Goiás da Goiás Turismo no dia 14 de Abril de 2018 no Shopping Passeio das Águas em Goiânia entre 22h30 e 03h00. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Web "Worclaudle" - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos entrevistados. As nuvens dão maior destaque às palavras que aparecem com mais frequência no discurso dos respondentes. Foram entrevistados 225 participantes do evento.

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

De acordo com os organizadores o público do evento foi de aproximadamente 3.000 pessoas. Foram entrevistados 225 participantes da Festa da Fantasia (população – 3.000) (amostra: 225 e 7,5 % da população). De acordo com essa amostra temos um erro de 6,8% em relação à amostra.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 56,9% dos respondentes são do gênero feminino.
- Média de renda dos respondentes: R\$ 6.368,87.
- 14,2% dos respondentes são turistas e 8,0% excursionistas.
- 78,2% dos respondentes residem na Cidade de Goiânia (turista cidadão).
- 40,6% dos turistas se hospedaram em hotel.
- A média do número de pernoites dos turistas foi de 1,8 noites.
- 33,3% dos respondentes souberam do evento através de amigos e parentes.
- 51,1% dos respondentes foram ao evento pela primeira vez.
- 52,4% dos respondentes utilizaram Uber para chegar ao evento.
- 99,6% dos respondentes pretendem voltar ao evento.
- Nota média na avaliação geral do evento foi de 4,77 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e o Ótimo).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Estado de origem

	Respondentes	%
GO	196	87,1%
DF	23	10,2%
SP	3	1,3%
RJ	2	0,9%
SC	1	0,4%
Total	225	100,0%

Tabela 2: Cidade de origem

	Respondentes	%
Goiânia	176	78,2%
Brasília	23	10,2%
Anápolis	7	3,1%
Aparecida de Goiânia	6	2,7%
São Paulo	3	1,3%
Trindade	2	0,9%
Rio de Janeiro	2	0,9%
Itaberaí	2	0,9%
Jaraguá	1	0,4%
Bela Vista	1	0,4%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Balneário Camboriú	1	0,4%
Bela Vista	1	0,4%
Total	225	100,0%

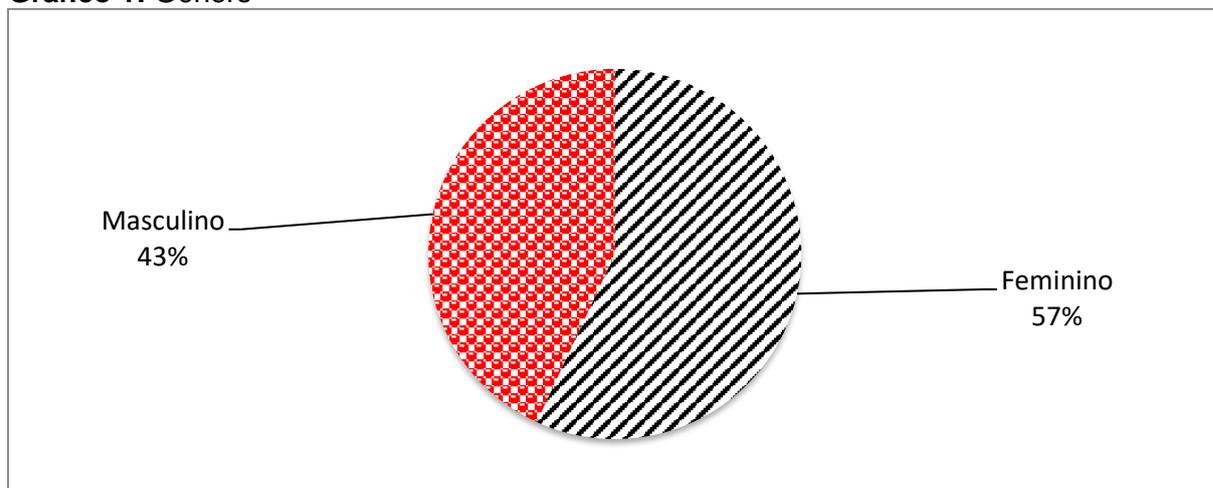
Tabela 3: Estado e Cidade

Estado	Cidade	Participantes
GO	Goiânia	176
	Anápolis	7
	Aparecida de Goiânia	6
	Itaberaí	2
	Trindade	2
	Jaraguá	1
	Bela Vista	2
	Total	
DF	Brasília	23
Total		23
SP	São Paulo	3
Total		3
RJ	Rio de Janeiro	2
Total		2
SC	Balneário Camboriú	1
Total		1
Total Geral 225		

Tabela 4: Gênero

	Respondentes	%
Feminino	128	56,9%
Masculino	97	43,1%
Total	225	100,0%

Gráfico 1: Gênero



**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Tabela 5: Faixa etária dos respondentes

	Respondentes	%
18 a 24 anos	82	36,4%
25 a 31 anos	76	33,8%
32 a 40 anos	51	22,7%
41 a 50 anos	14	6,2%
51 a 59 anos	2	0,9%
60 anos ou +	0	0,0%
Total Geral	225	100,0%
Média Geral	31,4	

Gráfico 2: Faixa etária dos respondentes

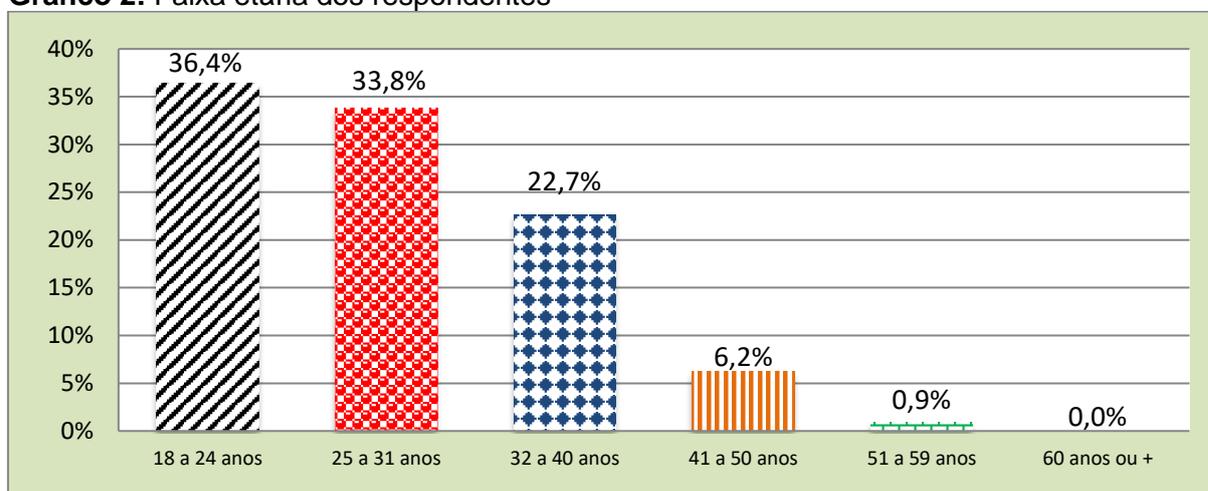


Tabela 6: Renda Mensal Individual

	Respondentes	%
Sem Renda	36	16,0%
Até 2 Salários Mínimos	23	10,2%
De 2 até 4 Salários Mínimos	41	18,2%
De 4 até 6 Salários Mínimos	32	14,2%
De 6 até 8 Salários Mínimos	14	6,2%
De 8 até 10 Salários Mínimos	5	2,2%
Mais de 10 Salários	30	13,3%
Não Responderam	44	19,6%
Total	225	100,0%
Renda Média Geral	R\$ 6.368,87	

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Gráfico 3: Renda Mensal Individual

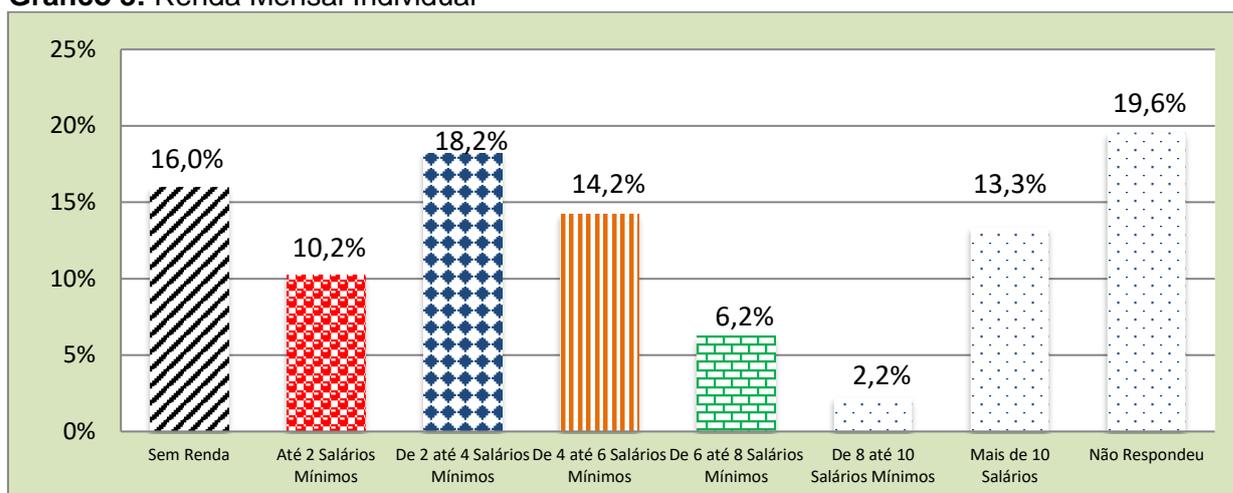


Tabela 7: Escolaridade

	Respondentes	%
Ensino Médio Completo	70	31,1%
Superior Incompleto	3	1,3%
Superior Completo	113	50,2%
Pós-Graduação	39	17,3%
Total	225	100,0%

Tabela 8: Profissão dos respondentes

	Respondentes	%
Estudante	40	17,8%
Empresário (a)	16	7,1%
Professor (a)	11	4,9%
Advogado (a)	11	4,9%
Administrador (a)	8	3,6%
Funcionário (a) Público (a)	8	3,6%
Engenheiro (a)	8	3,6%
Servidor (a) Público (a)	7	3,1%
Vendedor (a)	6	2,7%
Enfermeiro (a)	5	2,2%
Contador (a)	5	2,2%
Autônomo (a)	5	2,2%
Do Lar	4	1,8%
Fisioterapeuta	3	1,3%
Cabeleireira	3	1,3%
Médica	2	0,9%
Jornalista	2	0,9%
Auxiliar Contábil	2	0,9%
Personal	2	0,9%
Promotor (a) de Eventos	2	0,9%
Bancário (a)	2	0,9%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Estagiário (a)	2	0,9%
Esteticista	2	0,9%
Assistente Administrativo	2	0,9%
Cozinheiro	2	0,9%
Comerciante	2	0,9%
Carregador	1	0,4%
Motorista	1	0,4%
Secretária	1	0,4%
Costureiro	1	0,4%
Marketing	1	0,4%
Nutricionista	1	0,4%
Psicóloga	1	0,4%
Delegado	1	0,4%
Supervisor de Vendas	1	0,4%
Dentista	1	0,4%
Biomédico	1	0,4%
Desempregada	1	0,4%
Metalúrgico	1	0,4%
Designer	1	0,4%
Panfletagem	1	0,4%
Empreendedor	1	0,4%
Chefe de cozinha	1	0,4%
Atendente	1	0,4%
Publicitária	1	0,4%
Auditor	1	0,4%
Sub Gerente	1	0,4%
Engenheira Ambiental	1	0,4%
Gerente de Segurança	1	0,4%
Analista de Negócios	1	0,4%
Jogador de Futebol	1	0,4%
Engenheiro Agrícola	1	0,4%
Jornalista	1	0,4%
Engenheiro Civil	1	0,4%
Bombeiro	1	0,4%
Escrevente	1	0,4%
Militar	1	0,4%
Autora	1	0,4%
Motorista de Uber	1	0,4%
Supervisor Marketing	1	0,4%
Assessor de Vendas	1	0,4%
Supervisora de Foto	1	0,4%
Operadora Telemarketing	1	0,4%
Técnica de Segurança	1	0,4%
Pedagoga	1	0,4%
Analista Financeiro	1	0,4%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Ambulante	1	0,4%
Agrônomo	1	0,4%
Promotora de Vendas	1	0,4%
Auxiliar de Processamento	1	0,4%
Psicóloga/Professora	1	0,4%
Arquiteta	1	0,4%
Recepcionista	1	0,4%
Garçom	1	0,4%
Investidor	1	0,4%
Geógrafa	1	0,4%
Supervisor	1	0,4%
Gerente Comercial	1	0,4%
Gerente de Expedição	1	0,4%
Técnica de Instalação	1	0,4%
Técnico Elétrico	1	0,4%
Analista de Crédito	1	0,4%
Teleoperadora	1	0,4%
Turismo Agência	1	0,4%
Fotógrafo	1	0,4%
Veterinário	1	0,4%
Farmacêutica	1	0,4%
Financeiro	1	0,4%
Não Possui	1	0,4%
Total	225	100,0%

Características da Viagem

Tabela 9: É a primeira vez que vem ao evento?

	Respondentes	%
Sim	115	51,1%
Não	110	48,9%
Total	225	100,0%

Tabela 10: Se não, quantas vezes já esteve no evento?

	Respondentes	%
1	2	1,8%
2	39	35,5%
3	22	20,0%
4	16	14,5%
5	9	8,2%
6	4	3,6%
7	8	7,3%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

8	2	1,8%
10	5	4,5%
15	1	0,9%
20	1	0,9%
23	1	0,9%
Total	110	100,0%

Tabela 11: Como ficou sabendo sobre o destino?

	Respondentes	%
Amigos/Parentes	75	33,3%
Já conhecia o evento	74	32,9%
Redes sociais (Facebook, Instagram)	59	26,2%
Site Festa Fantasia	9	4,0%
Trabalho	4	1,8%
Folders Impressos	2	0,9%
Revistas	1	0,4%
Jornais	1	0,4%
Total	225	100,0%

Tabela 12: Qual foi o seu principal interesse em participar para o evento?

	Respondentes	%
Diversão	50	22,2%
Amigo (s)	35	15,6%
Participar do Evento	35	15,6%
Curtir	13	5,8%
Bebidas	12	5,3%
Temática da Festa	12	5,3%
Curiosidade	9	4,0%
Conhecer o Evento	8	3,6%
Evento Conhecido	7	3,1%
Organização do Evento	6	2,7%
Estrutura do Evento	6	2,7%
Qualidade da festa	5	2,2%
Programação	5	2,2%
Música Boa	5	2,2%
Trabalho	5	2,2%
Comida	3	1,3%
Mulheres	3	1,3%
Atrações	3	1,3%
Indicação	2	0,9%
Lazer	2	0,9%
Ver gente bonita	2	0,9%
Astral	2	0,9%
Aprontar	1	0,4%
Comemorar um ano de casado	1	0,4%

PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018

Conhecer pessoas	1	0,4%
Conforto	1	0,4%
Perfil das pessoas	1	0,4%
Tudo	1	0,4%
Acompanhar a Esposa	1	0,4%
Ambiente	1	0,4%
Geral	1	0,4%
Padrão (Sempre vai)	1	0,4%
Interação	1	0,4%
Preço	1	0,4%
Seus pais	1	0,4%
Público	1	0,4%
Diversidade de pessoas	1	0,4%
Respeito	1	0,4%
Melhor festa	1	0,4%
Entretenimento	1	0,4%
Evento Familiar	1	0,4%
Gastar dinheiro	1	0,4%



**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Tabela 13: Modalidade de ingresso

	Respondentes	%
Inteira	133	59,1%
Meia	68	30,2%
Cortesia	23	10,2%
Trabalho	1	0,4%
Total	225	100,0%

Tabela 14: Característica do grupo

	Respondentes	%
Grupo de Amigos	156	69,3%
Casal	48	21,3%
Colegas de Trabalho	8	3,6%
Individual	8	3,6%
Grupo Familiar	5	2,2%
Total	225	100,0%

Gráfico 4: Característica do grupo

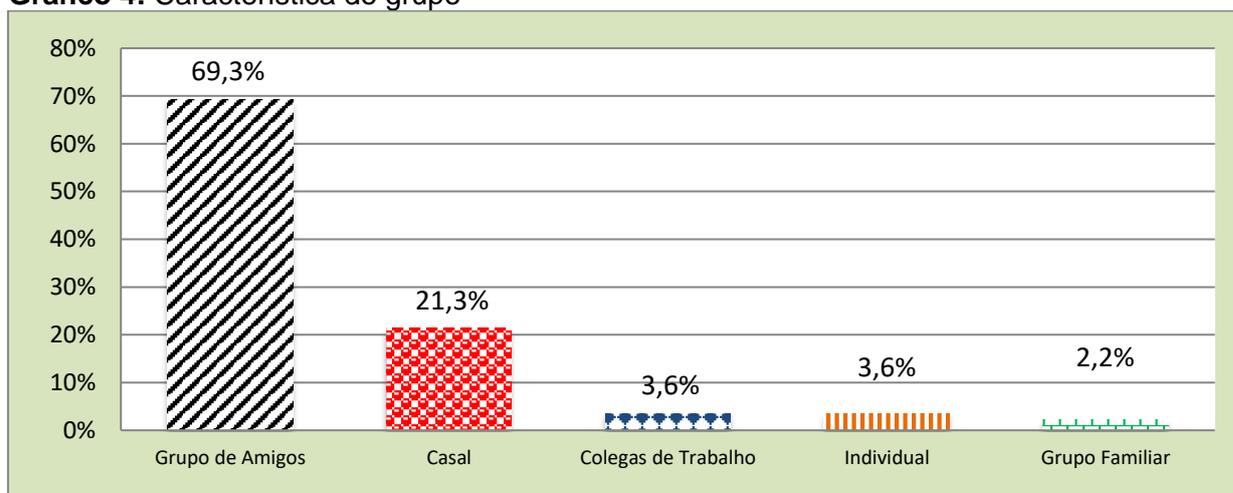


Tabela 15: Tamanho do Grupo

	Respondentes	%
1	12	5,3%
2	87	38,7%
3	27	12,0%
4	26	11,6%
5	19	8,4%
6	8	3,6%
7	2	0,9%
8	19	8,4%
9	4	1,8%
10	6	2,7%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

11	2	0,9%
12	2	0,9%
13	1	0,4%
15	6	2,7%
20	2	0,9%
30	2	0,9%
Total	225	100,0%

Tabela 16: Meio de transporte utilizado para chegar à cidade de Goiânia

	Respondentes	%
Carro próprio	39	79,6%
Avião	5	10,2%
Van	3	6,1%
Ônibus	1	2,0%
Carona	1	2,0%
Total	49	100,0%

Tabela 17: Pernoitou na cidade?

	Respondentes	%
Sim (Turistas)	31	13,8%
Não (excursionistas)	18	8,0%
Não se Aplica (Morador da cidade/ Turista Cidadão)	176	78,2%
Total	225	100,0%

Tabela 18: Se sim, onde Pernoitou?

	Respondentes	%
Casa de amigos/parentes	16	51,6%
Hotel	13	41,9%
Flat	2	6,5%
Total	31	100,0%

Tabela 19: Número de Pernoites

	Respondentes	%
1	12	38,7%
2	15	48,4%
3	2	6,5%
4	2	6,5%
Total	31	100,0%
Média	1,8	

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Tabela 20: Meio de Transporte utilizado para chegar ao evento

	Respondentes	%
Uber	118	52,4%
Automóvel Próprio	83	36,9%
Carona	11	4,9%
Táxi	7	3,1%
A pé	3	1,3%
Van	2	0,9%
Ônibus	1	0,4%
Total	225	100,0%

Avaliações

Tabela 21: Avaliação dos serviços utilizados na cidade de Goiânia.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Geral
Serviço de Táxi	9,5%	7,1%	16,7%	38,1%	28,6%	3,69
Uber	0,0%	0,0%	6,1%	18,3%	75,6%	4,70
Restaurantes/Bares/Entretenimento	1,4%	0,0%	7,0%	19,7%	71,8%	4,61
Hospedagem	1,8%	1,8%	7,3%	21,8%	67,3%	4,51
Nota Média Geral						4,38

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 5: Avaliação dos serviços utilizados na cidade de Goiânia.

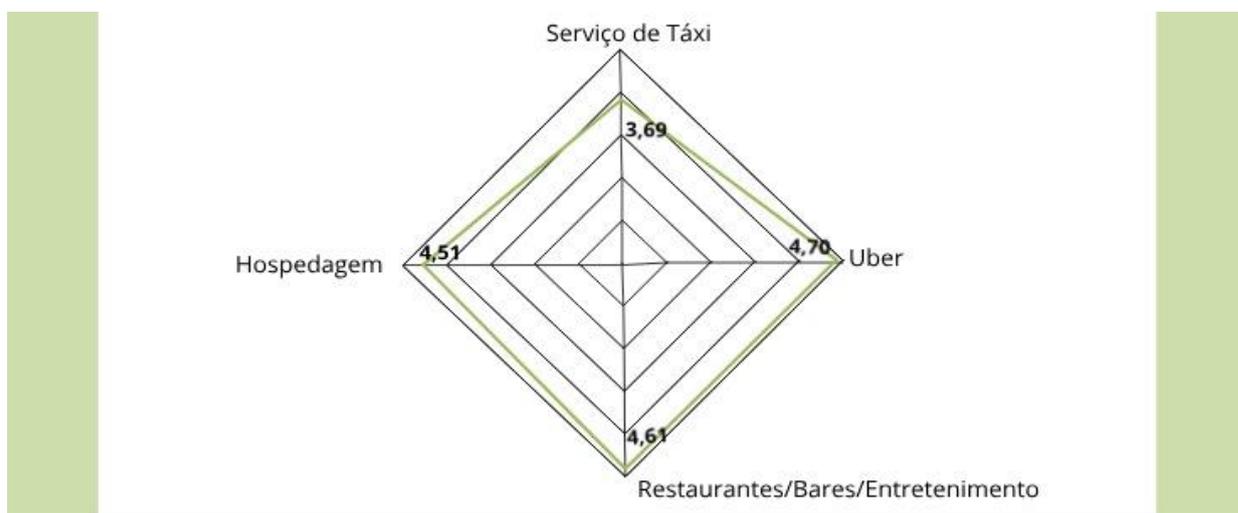


Tabela 22: Avaliação do evento

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Programação	0,0%	0,9%	2,8%	22,9%	73,4%	4,69
Local do Evento	0,0%	0,4%	2,2%	13,9%	83,4%	4,80

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Estacionamento	0,6%	1,1%	6,3%	13,1%	78,9%	4,69
Alimentos e bebidas no evento	0,0%	0,5%	3,2%	11,0%	85,4%	4,81
Área Zen	0,0%	0,0%	1,1%	10,6%	88,3%	4,87
Área de relaxamento, beleza e massagem	0,0%	0,6%	2,9%	11,6%	84,9%	4,81
Divulgação do evento	0,5%	2,8%	5,5%	20,6%	70,6%	4,58
Segurança no evento	0,0%	0,5%	1,4%	16,0%	82,2%	4,80
Banheiros	0,5%	0,5%	6,7%	12,8%	79,5%	4,70
Estrutura do evento	0,0%	0,0%	0,0%	9,9%	90,1%	4,90
Avaliação Geral	0,0%	0,0%	0,4%	15,2%	84,3%	4,84
Nota Média Geral						4,77

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo

Gráfico 6: Avaliação do evento



Expectativas

Tabela 23: Recomendaria esse evento a um amigo ou familiar?

	Participantes	%
Sim	225	100%
Total	255	100%

Tabela 24: Pretende voltar a esse evento?

	Participantes	%
Sim	224	99,6%
Não	1	0,4%
Total	225	100,0%

Tabela 25: Se não, por quê?

	Participantes	%
Não Respondeu	1	100%
Total	1	100%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Tabela 26: Nesse evento, suas expectativas foram:

	Respondentes	%
Superadas	138	61,3%
Atendidas Plenamente	73	32,4%
Atendidas em Parte	13	5,8%
Não satisfeitas ou decepcionadas	1	0,4%
Total	225	100,0%

Elogios, críticas e sugestão dos respondentes.

Tabela 27: Sugestões

Sugestão	Respondentes
Melhorar a área de alimentação	4
Melhorar a Alimentação	1
Entrada sinalizada, Mais estilos de música	1
Espelho no banheiro	1
Informação sobre alimentação	1
Manter o padrão	1
Melhorar o banheiro masculino	1
Novas bebidas	1
O buffet tem que ser mais tranquilo (muito cheio), Colocar 2 buffet	1
O preço dos ingressos ser mais baixo	1
Policiamento nas dependência dos shopping	1
Sinalização na entrada	1
Fazer parcerias com locais que alugam fantasias	1
Wi-fi liberado	1
Total	17



Tabela 28: Críticas

Críticas	Respondentes
O preço alto do ingresso	3
Evento caro	2
Faltando comida	2
Fila no local de alimentação	2
Sem wi-fi	2
A comida não está boa, estão servindo arroz e macarrão	1
Acesso sem policiamento	1
Alimentação / Muito cheio (melhorar)	1
Atraso na programação	1
Banheiro comum para homem	1
Cobertura	1
Excesso de degraus ,pessoal vai cair muito	1
Falta de lixeiras	1
Faltou gelo	1
Faltou sinalização na entrada	1
Local	1
No começo do evento os banheiros já estão sujos	1
Divulgação ruim e falta de lixeiras	1
Sanduíche	1
Só tem um ponto de alimentação, dificuldade de arrumar fantasia e falta de lixeira	1
Tem gente vendendo uísque, sendo que o ingresso é tão caro	1
Total	27



Tabela 29: Elogios

Elogios	Respondentes
Tudo perfeito	3
Comida ótima	1
Estou muito feliz	1
Gosto	1
Parabéns aos organizadores, primeiramente. Esse evento não tem muito o que falar, resumindo em poucas palavras é um evento nota 1000	1
Parabéns pela estrutura	1
Tudo bom!!!!	1
Total	9

perfeito
parabéns
organizadores
estrutura, 1000
nota ótimo resumido
tudo, comida poucas
falar feliz palavras
bom gosto
evento
primeiramente esse

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

APÊNDICE / INSTRUMENTO DE PESQUISA



OBSERVATORIO DO TURISMO DO ESTADO DE GOIAS
FESTA DA FANTASIA 2018

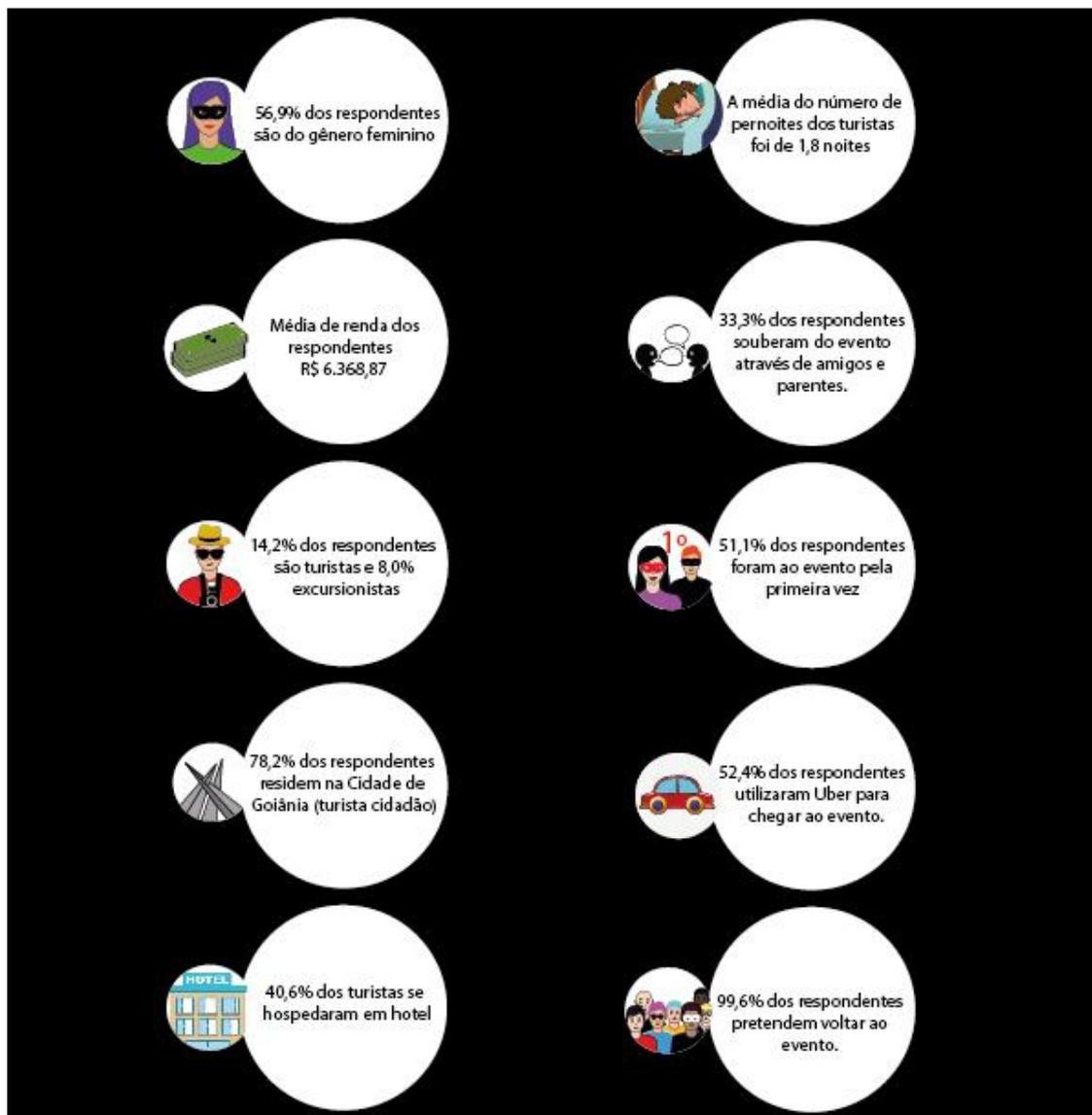


(A) DADOS GERAIS: Entrevistador:		Dia da Pesquisa: 14/04/2018				
(B) PERFIL DO ENTREVISTADO		1 – Residência Permanente: País: () Brasil () Outro:				
2 – Estado: () Goiás () Distrito Federal () Outra UF:		3 – Cidade: () Goiânia () Aparecida de Goiânia () Anápolis () Brasília () Outro Município:				
4 Se TURISTA, qual meio de Transporte utilizado para chegar a cidade: () Carro Próprio () Ônibus () Avião		Outro: _____				
5.A – Pernoitou na cidade? () Sim () Não		5.B Se sim, Onde se hospedou ?			5.B n° Pernoites _____	
6 – Gênero? () Masculino () Feminino		7 – Qual é a sua idade? _____				
8 – Profissão:		9– Renda Mensal Individual: _____				
10 – Escolaridade: () Até o Ensino Fundamental I () Ensino Médio Completo () Superior Completo () Pós-Graduação						
(C) CARACTERÍSTICAS DA PARTICIPAÇÃO NO EVENTO						
11.A- É a primeira vez que participa do evento? () Sim () Não		11.B- Se não, quantas vezes? _____				
12 – Como ficou sabendo do Festa a Fantasia ?						
() Já Conhecia o evento		() Jornais		() Facebook		() Instagram
() Amigos/parentes		() Site Festa da Fantasia		() Google		() Outros (especifique)
() Folders impressos		() Programas de TV		() E-mail		
() Revistas		() Programas de Rádio		() WhatsApp		
13 – Qual foi a principal motivação para participar da Festa da Fantasia 2018? _____						
14 – Modalidade de ingresso: () meia () inteira						
15 – Característica do Grupo?						
() Sozinho () Grupo de Amigos () Colegas de Trabalho () Grupo familiar () Casal () Outros:						
Tamanho do Grupo: _____						
16 – Meio de transporte utilizado para chegar ao Evento?						
() Automóvel Próprio () Táxi () Uber () Ônibus () Carona () Outros (listar): _____						
(D) SERVIÇOS UTILIZADOS NA CIDADE DE GOIÂNIA (Essas perguntas esta direcionada somente para Turistas)						
	Otimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
1 – Serviço de Táxi	5	4	3	2	1	0
2 – Serviço de Uber	5	4	3	2	1	0
3 – Restaurantes/Bares/Entretenimento	5	4	3	2	1	0
4 - Hospedagem	5	4	3	2	1	0
(E) Avaliação do EVENTO FESTA DA FANTASIA (Turista e Turista Cidadão)						
	Otimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
01 Programação/Atrações/ DJ	5	4	3	2	1	0
02 Local do Evento	5	4	3	2	1	0
03 Estacionamento	5	4	3	2	1	0
04 Alimentos e Bebidas no evento	5	4	3	2	1	0
05 Area Zen	5	4	3	2	1	0
06 Area de relaxamento , beleza e massagem	5	4	3	2	1	0
07 Divulgação do evento	5	4	3	2	1	0
08 Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
09 Banheiros	5	4	3	2	1	0
10 Estrutura do evento	5	4	3	2	1	0
11 Avaliação Geral do Evento	5	4	3	2	1	0
(F) EXPECTATIVAS						
18 - Você recomendaria o evento a um amigo ou familiar? () Sim () Não						
19- Você pretende voltar a este evento? () Sim () Não Motivo para não voltar: _____						
20 - Neste evento, suas expectativas foram: () Superadas () Atendidas plenamente () Atendidas em Parte () Não satisfeita ou decepcionadas						
21- Seus comentários são muito importantes para sugerir melhorias em relação ao evento. Você tem alguma sugestão ou crítica adicional? _____						

INFOGRÁFICO



FESTA DA FANTASIA-GOIÂNIA 2018



Nota média na avaliação geral do evento foi de 4,77 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e o Ótimo).



PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018

FOTOS

