



**PESQUISA:  
PERFIL E SATISFAÇÃO DOS  
PARTICIPANTES DO  
NATAL DO BEM /  
ENTREGA DE PRESENTES  
2021**

## **GOVERNO ESTADUAL**

**Ronaldo Ramos Caiado**

Governador do Estado de Goiás

**Lincoln Graziani Pereira da Rocha**

Vice-Governador

## **AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO**

**Fabício Borges Amaral**

Presidente

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

### **Equipe de Apoio Técnico por Área**

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)

Lucivania Silverio de Lima Oliveira (Apoio/Tabulação de dados)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)

Saulo de Oliveira (Administração)

Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

Waldedy Maria de Paula (Jornalismo)

### **Relatório Técnico Estatístico**

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Saulo de Oliveira

## 1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

### 1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo composta por técnicos especialistas em Turismo, Administração, Economia, Jornalismo e Design. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site da Goiás Turismo (<http://www.goiasturismo.go.gov.br/>).

### 1.1 Natal do Bem: Entrega de Presentes - 2021

No dia 05 de dezembro de 2021, aconteceu a Entrega de Brinquedos para crianças em situação de vulnerabilidade social. A distribuição de brinquedos é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás por meio das Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e do Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Para que os presentes chegassem até aos beneficiários da ação, os organizadores do evento seguiram todos os protocolos de biossegurança que o momento exige (Pandemia / COVID 19). A Distribuição de brinquedos este ano aconteceu no Goiânia Arena, localizado próximo à BR-153. Este ano o evento contou com apresentações de personagens infantis e show de Felipe Araújo. Além dos carrinhos, bonecas e bolas de futebol e vôlei, as crianças também receberam um lanche especial preparado por voluntários da OVG. Também apoiaram o evento a Federação do Comércio do Estado de Goiás

(Fecomércio-GO), Serviço Social do Comércio (Sesc-GO) e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac-GO).

## 2 METODOLOGIA

### 2.1 Descrição da Pesquisa

Visando identificar o perfil e a satisfação do público participante com o serviço prestado (ENTREGA DE PRESENTES) pela Organização das Voluntárias de Goiás – OVG e Governo do Estado de Goiás, a OVG em parceria com o Observatório do Turismo do Estado de Goiás realizou a pesquisa no campo no dia 05 de dezembro de 2021. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes.

## 3 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram realizadas 100 entrevistas com os participantes do evento.
- 83% dos respondentes são do gênero feminino.
- 81% dos respondentes residem na cidade de Goiânia.
- Média da renda individual mensal dos respondentes é de R\$ 990,60.
- 14% dos respondentes tiveram acesso a divulgação do evento pelas Redes Sociais do Governo de Goiás.
- Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de 4,51 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

## 4 RESULTADOS DA PESQUISA DE CAMPO

### Perfil do Entrevistado

**Tabela 1:** Estado de origem.

	Respondentes	%
GO	100	100,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 2:** Cidade de origem.

	Respondentes	%
Aparecida de Goiânia	12	12,0%
Goiânia	81	81,0%
Não responderam	7	7,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 3:** Bairro de origem.

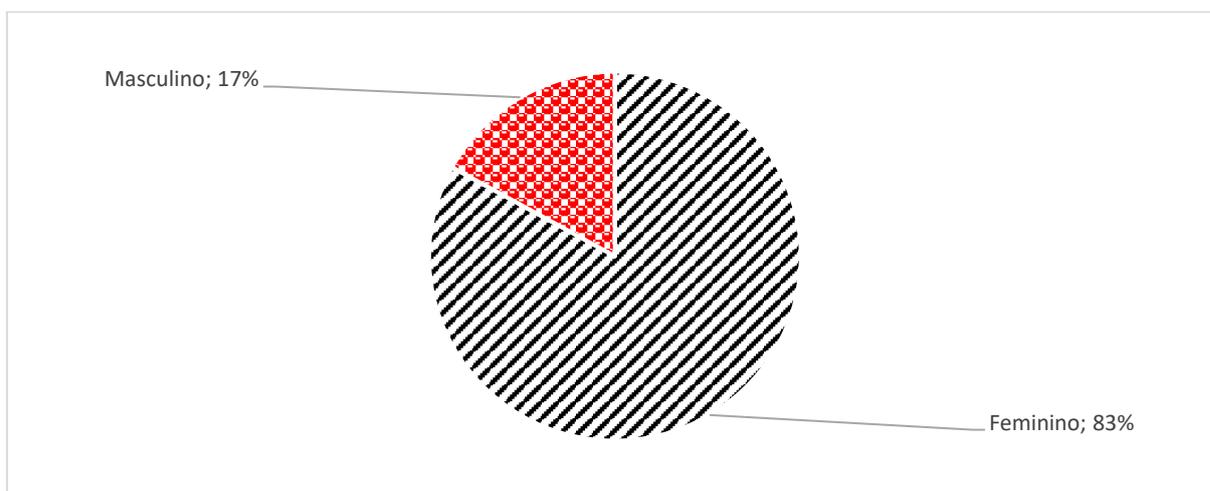
	Respondentes	%
Jardim Novo Mundo	10	10%
Jardins do Cerrado	8	8%
Parque Anhanguera	6	6%
Balneário Meia Ponte	4	4%
Conjunto Vera Cruz	3	3%
Jardim Guanabara	3	3%
Residencial Recanto do Bosque	3	3%
Setor Pedro Ludovico	3	3%
Independência Mansões - Aparecida de Goiânia	2	2%
Jardim América	2	2%
Parque Flamboyant	2	2%
Res Real Conquista	2	2%
Res Vale dos Sonhos	2	2%
Santa Luzia - Aparecida de Goiânia	2	2%
Vila Redenção	2	2%
Anis Barbosa	1	1%
Aruanã 1	1	1%
Bairro Agua Branca	1	1%
Bairro Boa Vista	1	1%
Bairro Floresta	1	1%
Bairro Jardim Califórnia	1	1%
Jardim Bela Vista	1	1%
Jardim Curitiba	1	1%

Jardim Dom Bosco - Aparecida de Goiânia	1	1%
Jardim Liberdade	1	1%
Jardim Presidente	1	1%
Jardim Tiradentes - Aparecida de Goiânia	1	1%
Parque Santa Cruz	1	1%
Parque Santa Rita	1	1%
Parque Tremendão	1	1%
Res Goiânia Viva	1	1%
Residencial Orlando de Moraes	1	1%
Residencial Paulo Estrela	1	1%
Residencial Vale do Araguaia	1	1%
Residencial Vilage Garavelo - Aparecida de Goiânia	1	1%
Setor Alto do Vale	1	1%
Setor Centro Oeste	1	1%
Setor dos Funcionários	1	1%
Setor Garavelo - Aparecida de Goiânia	1	1%
Setor Gentil Meirelles	1	1%
Setor Marista Sul - Aparecida de Goiânia	1	1%
Setor Recanto das Minas Gerais	1	1%
Setor Santa Genoveva	1	1%
Setor São Domingos	1	1%
Setor Universitário	1	1%
Vila Alzira - Aparecida de Goiânia	1	1%
Vila Bandeirante	1	1%
Vila Brasília - Aparecida de Goiânia	1	1%
Vila Finsocial	1	1%
Vila Maria - Aparecida de Goiânia	1	1%
Vila Monticelli	1	1%
Vila Mutirão	1	1%
Vila Nova	1	1%
Vila Rezende	1	1%
Não responderam	7	7%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Tabela 4:** Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	83	83,0%
Masculino	17	17,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

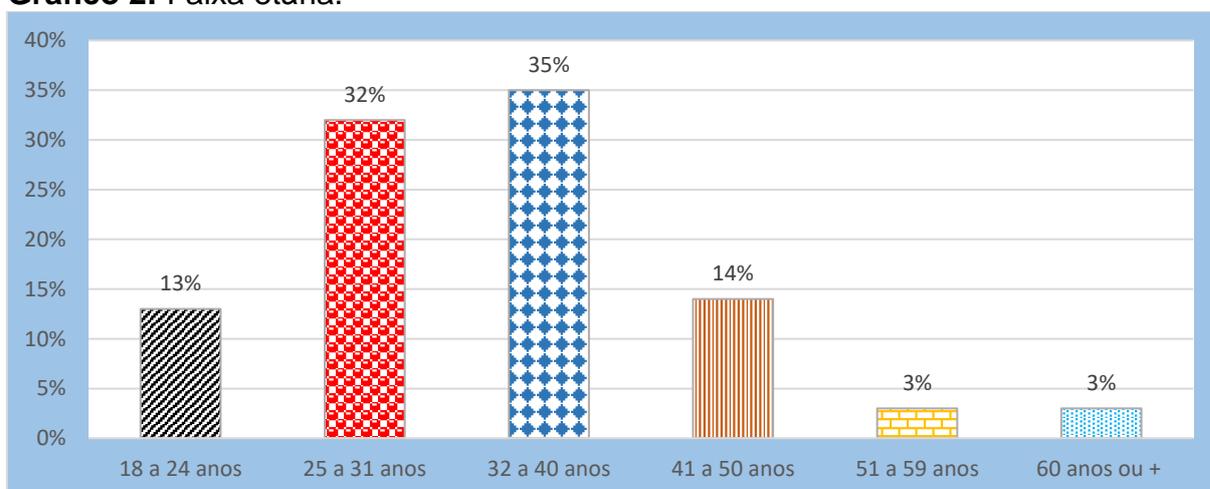
**Gráfico 1:** Gênero.



**Tabela 5:** Faixa etária.

	Respondentes	%
18 a 24 anos	13	13%
25 a 31 anos	32	32%
32 a 40 anos	35	35%
41 a 50 anos	14	14%
51 a 59 anos	3	3%
60 anos ou +	3	3%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
<b>Media Geral</b>	<b>34,25</b>	

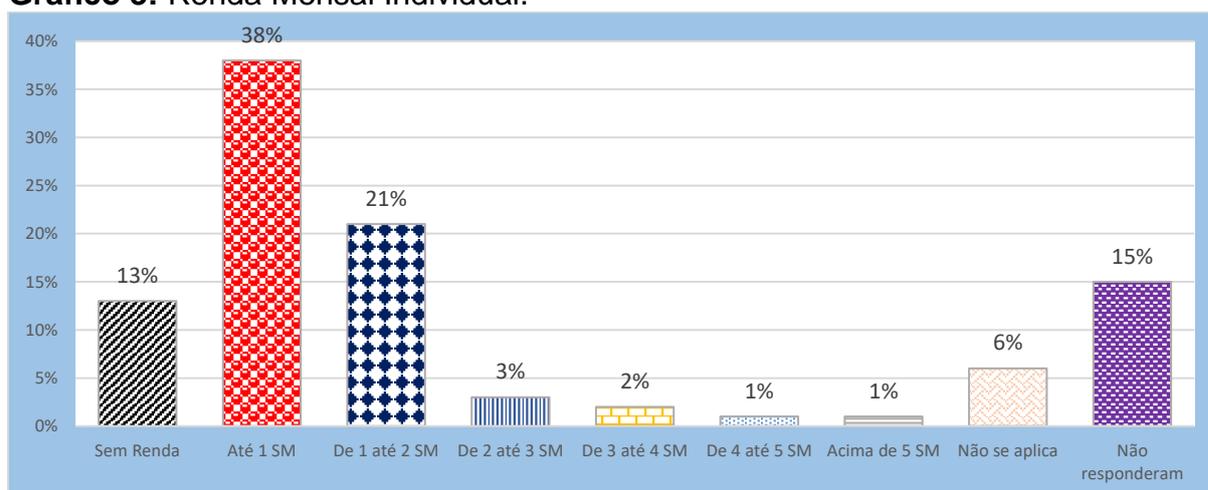
**Gráfico 2:** Faixa etária.



**Tabela 6:** Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
Sem Renda	13	13%
Até 1 SM	38	38%
De 1 até 2 SM	21	21%
De 2 até 3 SM	3	3%
De 3 até 4 SM	2	2%
De 4 até 5 SM	1	1%
Acima de 5 SM	1	1%
Não se aplica	6	6%
Não responderam	15	15%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
<b>Média</b>	<b>R\$ 990,60</b>	

**Gráfico 3: Renda Mensal Individual.**



**Tabela 7: Profissão.**

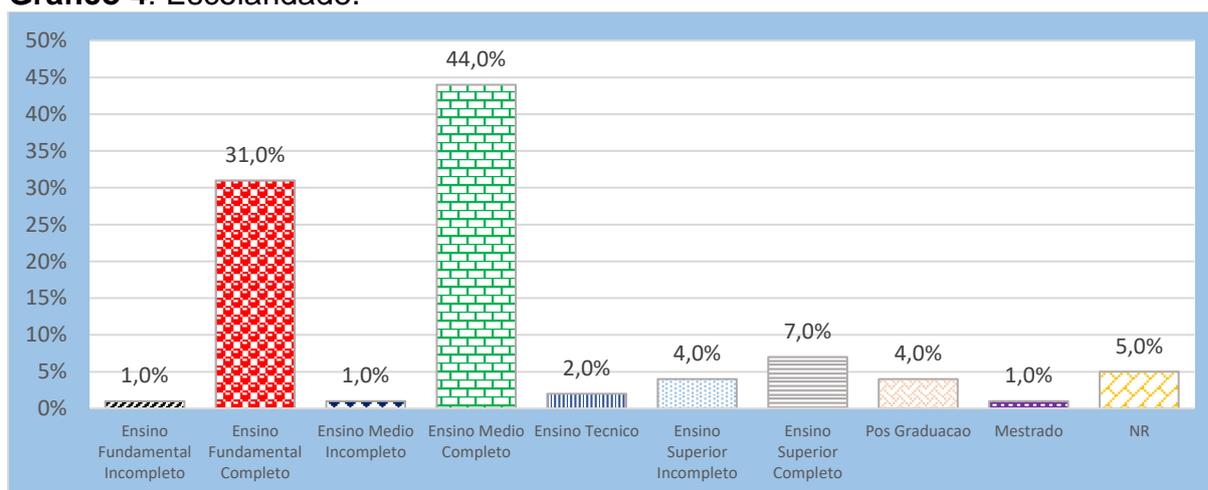
	Respondentes	%
Do lar	17	17,0%
Domestica	7	7,0%
Autônomo	6	6,0%
Professor	5	5,0%
Promotor de vendas	5	5,0%
Não tem	4	4,0%
Serviços gerais	4	4,0%
Atendente	3	3,0%
Diarista	3	3,0%
Estudante	3	3,0%

Baba	2	2,0%
Colorista	2	2,0%
Cuidadora	2	2,0%
Desempregada	2	2,0%
Mecânico	2	2,0%
Motorista	2	2,0%
Pedreiro	2	2,0%
Técnico em enfermagem	2	2,0%
Servidor Publico	2	2,0%
Turismóloga	1	1,0%
Apoio operacional	1	1,0%
Aposentada	1	1,0%
Auxiliar Administrativo	1	1,0%
Auxiliar de limpeza	1	1,0%
Auxiliar de padaria	1	1,0%
Balconista	1	1,0%
Cabelereira	1	1,0%
Corretor de imóveis	1	1,0%
Costureira	1	1,0%
Fotografa	1	1,0%
Gari	1	1,0%
Lavadeira	1	1,0%
Manicure	1	1,0%
Maquiadora	1	1,0%
Marceneiro	1	1,0%
Marketing	1	1,0%
Motoqueiro	1	1,0%
Segurança particular	1	1,0%
Odontólogo	1	1,0%
Sacoleira	1	1,0%
Salgadeira	1	1,0%
Segurança particular	1	1,0%
Não responderam	2	2,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Tabela 8:** Escolaridade.

	Respondentes	%
Ensino Fundamental Incompleto	1	1,0%
Ensino Fundamental Completo	31	31,0%
Ensino Médio Incompleto	1	1,0%
Ensino Médio Completo	44	44,0%
Ensino Técnico	2	2,0%
Ensino Superior Incompleto	4	4,0%
Ensino Superior Completo	7	7,0%
Pós Graduação	4	4,0%
Mestrado	1	1,0%
Não Responderam	5	5,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 4:** Escolaridade.



**Tabela 9:** Meio de transporte utilizado para chegar ao local.

	Respondentes	%
Ônibus Gratuito	32	32,0%
Carro Próprio	24	24,0%
Ônibus Urbano	22	22,0%
Uber	7	7,0%
Carona	6	6,0%
A pé	5	5,0%
Moto	2	2,0%
Treno do Papai Noel	1	1,0%
Não responderam	1	1,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 10:** Meio ou forma de divulgação que os respondentes tiveram acesso ao evento este ano.

	Respondentes	%
Escola	28	28,0%
Amigos e parentes	27	27,0%
TV	11	11,0%
Redes Sociais da OVG	10	10,0%
Ônibus	6	6,0%
Creche	5	5,0%
Jornal	3	3,0%
Redes Sociais do Governo de Goiás	3	3,0%
Casa do turismo	1	1,0%
Material Gráfico Promocionais	1	1,0%
Propaganda	1	1,0%
Treno do Papai Noel	1	1,0%
Não responderam	3	3,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

### Avaliações

**Tabela 11:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.

Coluna1	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Local do evento	0%	0%	3%	28%	69%	
Data do evento	0%	0%	2%	35%	63%	4,61
Horário da entrega de presentes	2%	3%	8%	24%	62%	4,38
Divulgação da ação de entrega dos presentes	1%	7%	8%	25%	58%	4,29
Organização na entrega de presentes	0%	0%	2%	26%	68%	4,50
Acessibilidade ao evento	0%	0%	0%	21%	69%	4,29
Segurança no evento	0%	0%	2%	17%	78%	4,64
Avaliação Geral do Trabalho da OVG e Governo do Estado no evento Natal do Bem	0%	0%	0%	16%	82%	4,74
<b>Nota Média Geral</b>						<b>4,51</b>

**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

**Gráfico 5:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.



**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

## Sugestões

**Tabela 12:** Sugestão de melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo de Goiás no evento Natal do Bem 2019.

	Respondentes
Tudo ótimo	3
Ótimo	2
Tudo muito bom	2
Tudo ok	2
Agradecer a OVG	1
Banheiros tudo estragado, entupido	1
Cantor ruim	1
Choque do horário entre a entrega de brinquedo e o sorteio, muitas pessoas não sabiam que ao pegar o brinquedo não poderiam retornar ao evento.	1
Continuar, sempre a ajudar as pessoas	1
Dar lanche para todas as mães	1
Dar lanche para todos	1
Demorado, na entrega	1
Divulgação maior	1
Divulgação somente	1
Esta bom assim	1
Está ótimo	1
Está ótimo, cantor poderia ser mais animado	1
Evento acabar mais cedo e muito longe	1
Evento bom d+, continuar.	1
Faltou comunicação, não pode pegar para outras pessoas.	1
Faltou lanche e água.	1

Foi bom e as crianças se divertiram	1
Gostei de tudo	1
Horários se fosse a noite era melhor e o distanciamento no momento pandêmico	1
Limpeza	1
Local para os artistas	1
Melhorar a segurança	1
Melhorar o horário do ônibus, alinhar com o show	1
Não avisa que, quando sai, não pode retornar	1
Não avisarão que não poderiam voltar após pegar o brinquedo, não vi o show, nem o sorteio da bike.	1
Não tinha lanche, ou onde vendia	1
Não tudo ótimo	1
OVG que ajuda as pessoas, acho legal o que fazem	1
Parabéns tudo ótimo	1
Perfeito	1
Poderia ser mais cedo	1
Podia distribuir lanche para todos	1
Que não avisaram que a pulseira teria direito o sorteio e entrega de presente	1
Só elogio - 1ª vez	1
Som muito alto	1
Sorteio não ficou fácil, quem pega brinquedo, não participa do sorteio. Ano melhor organizado.	1
Ter avisado que deveria ter divulgado que tinha que trazer teste de Covid	1
Tudo bom	1
Tudo ótimo	1
Tudo ótimo, demorou muito o sorteio, lanche pouco	1
Voltar a distribuir presente nas escolas	1
Nenhuma	1
<b>Total</b>	<b>52</b>



## INSTRUMENTO DE PESQUISA



### PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM ENTREGA DE PRESENTES - OVG E GOVERNO DE GOIÁS / 2021

Pesquisador: \_\_\_\_\_ Data da pesquisa: 05 / 12 / 2021

1. Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino 1.1 Idade: \_\_\_\_\_ 1.2 Renda Mensal Individual: \_\_\_\_\_

1.3 Profissão: \_\_\_\_\_ 1.4 Escolaridade: ( ) Ensino Fundamental Completo  
( ) Ensino Médio Completo ( ) Graduação Completa ( ) Pós Graduação ( ) Outros \_\_\_\_\_

2. Qual bairro você reside? \_\_\_\_\_

3. Meio de transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena?

( ) Ônibus Urbano ( ) Ônibus Gratuito saindo do bairro até o local do evento ( ) Táxi ( ) Uber  
( ) 99POP ( ) Carro Próprio ( ) Outros \_\_\_\_\_

4. Como ficou sabendo da entrega de presentes esse ano?

( ) Redes Sociais da OVG ( ) Redes Sociais do Governo de Goiás ( ) Jornal ( ) TV ( ) Rádio  
( ) Material Gráfico Promocional ( ) Amigos e parentes ( ) Outros \_\_\_\_\_

5. Avaliação do evento: Planejamento, Organização - OVG e Governo do Estado de Goiás

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Local do Evento	5	4	3	2	1	0
Data do Evento	5	4	3	2	1	0
Horário da entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Divulgação da ação de entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Organização na entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Acessibilidade ao evento	5	4	3	2	1	0
Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
Avaliação Geral do trabalho da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem	5	4	3	2	1	0

6. Sua opinião é importante! Qual a sua sugestão para melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo do Estado de Goiás no evento Natal do Bem?

---

---

---

---

---

## INFOGRÁFICO

### PESQUISA PERFIL E SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES DO NATAL DO BEM / ENTREGA DE PRESENTES 2021

