

# PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM / ENTREGA DE BRINQUEDOS - OVG E GOVERNO DE GOIÁS - 2020



## GOVERNO ESTADUAL

**Ronaldo Ramos Caiado**

Governador do Estado de Goiás

**Lincoln Graziani Pereira da Rocha**

Vice-Governador

## AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

**Fabrizio Borges Amaral**

Presidente

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

### **Equipe de Apoio Técnico por Área**

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)

Fábia Raiane Santos Lopes (Turismo)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)

Rafael de Araújo Rosa (Estatística)

Rosimeire Pereira da Costa (Estatística)

Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

### **Relatório Técnico Estatístico**

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Rosimeire Pereira da Costa

## 1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

### 1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo composta por técnicos especialistas em Turismo, Estatística, Economia e Design. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site da Goiás Turismo (<http://www.goiasturismo.go.gov.br/>).

### 1.1 Natal do Bem: Entrega de Presentes - 2020

Nos dias 17 e 18 de dezembro de 2020, aconteceu a Entrega de Brinquedos para crianças em situação de vulnerabilidade social. A distribuição de brinquedos é uma iniciativa da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e Governo do Estado de Goiás. Para que os presentes chegassem até aos beneficiários da ação, os organizadores do evento seguiram todos os protocolos de biossegurança que o momento exige (Pandemia / COVID 19). Outro ponto relevante é que pensando na segurança de todos os envolvidos, este ano o Governo de Goiás e a OVG firmaram parceria com a Secretaria de Estado de Educação (Seduc) para facilitar a logística de distribuição.

## 2 METODOLOGIA

### 2.1 Descrição da Pesquisa

Visando identificar o perfil e a satisfação do público participante com o serviço prestado (ENTREGA DE PRESENTES) pela Organização das Voluntárias de Goiás – OVG e Governo do Estado de Goiás, a OVG em parceria com o Observatório do Turismo do Estado de Goiás realizou a pesquisa no campo nos dias 17 e 18 de dezembro de 2020. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes.

## 3 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram realizadas 400 entrevistas com os participantes do evento.
- 73,3% dos respondentes são do gênero feminino.
- 50,3% dos respondentes residem na cidade de Goiânia.
- Média da renda individual mensal dos respondentes é de R\$1.713,08.
- 47,8% dos respondentes tiveram acesso a divulgação do evento pelas Redes Sociais do Governo de Goiás.
- Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de 4,54 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

## 4 RESULTADOS DA PESQUISA DE CAMPO

### Perfil do Entrevistado

**Tabela 1:** Estado de origem.

	Respondentes	%
GO	400	100,0%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 2:** Cidade de origem.

	Respondentes	%
Goiânia	201	50,3%
Anápolis	199	49,8%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 3:** Bairro de origem.

	Respondentes	%
Setor Itatiaia	160	40,0%
Jardim Alexandrina	105	26,3%
Setor Centro	94	23,5%
Guanabara II	41	10,3%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>

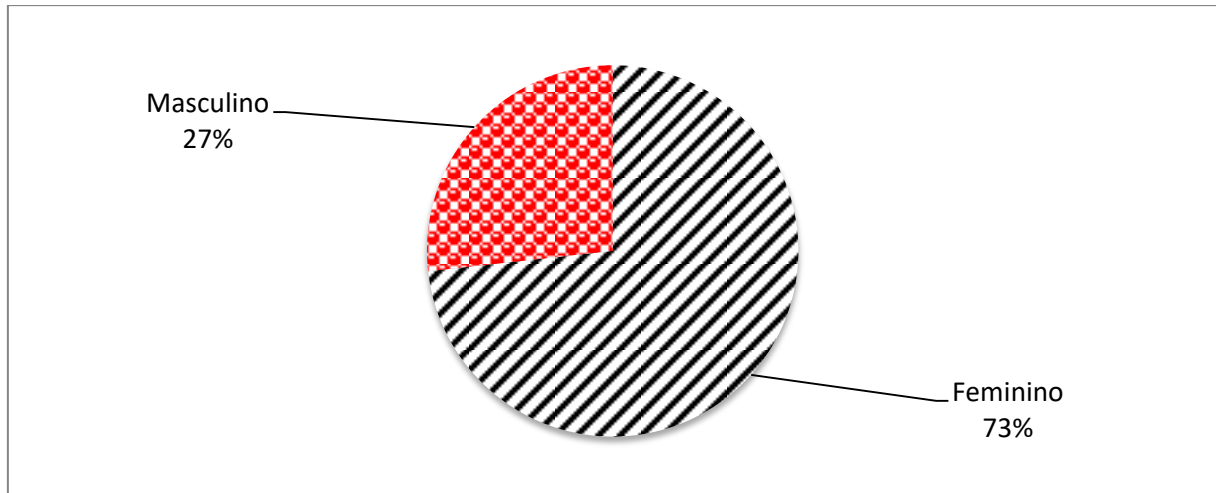
**Tabela 4:** Bairros distribuídos de acordo com a cidade de origem.

Cidade/Bairro		Cidade/Bairro	
<b>Goiânia</b>	<b>201</b>	<b>Anápolis</b>	<b>199</b>
Setor Itatiaia	160	Jardim Alexandrina	105
Guanabara II	41	Setor Centro	94
<b>Total Geral 400</b>			

**Tabela 5:** Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	293	73,3%
Masculino	107	26,8%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>

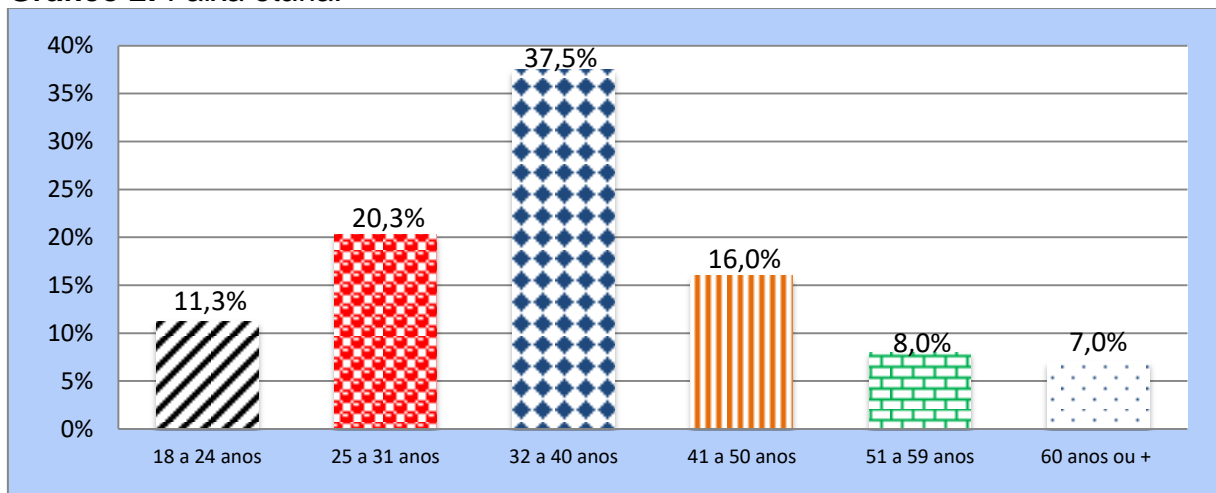
**Gráfico 1: Gênero.**



**Tabela 6: Faixa etária.**

	Respondentes	%
18 a 24 anos	45	11,3%
25 a 31 anos	81	20,3%
32 a 40 anos	150	37,5%
41 a 50 anos	64	16,0%
51 a 59 anos	32	8,0%
60 anos ou +	28	7,0%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média Geral</b>	<b>37,5</b>	

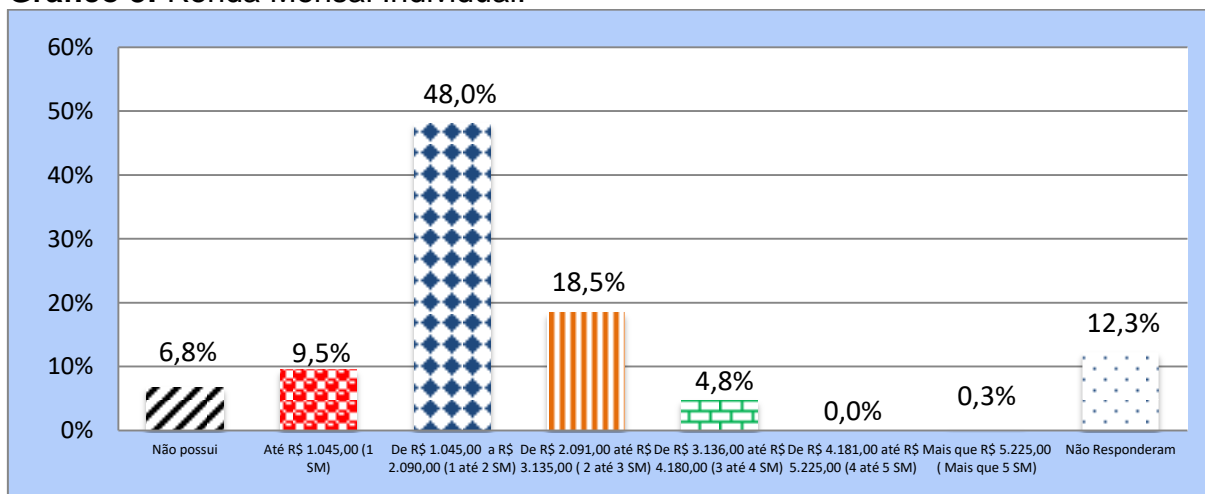
**Gráfico 2: Faixa etária.**



**Tabela 7:** Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
Não possui	27	6,8%
Até R\$ 1.045,00 (1 SM)	38	9,5%
De R\$ 1.045,00 a R\$ 2.090,00 (1 até 2 SM)	192	48,0%
De R\$ 2.091,00 até R\$ 3.135,00 ( 2 até 3 SM)	74	18,5%
De R\$ 3.136,00 até R\$ 4.180,00 (3 até 4 SM)	19	4,8%
De R\$ 4.181,00 até R\$ 5.225,00 (4 até 5 SM)	0	0,0%
Mais que R\$ 5.225,00 ( Mais que 5 SM)	1	0,3%
Não Responderam	49	12,3%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média</b>	<b>R\$ 1.713,08</b>	

**Gráfico 3:** Renda Mensal Individual.



**Tabela 8:** Profissão.

	Respondentes	%
Do Lar	124	31,0%
Estudante	20	5,0%
Autônomo (a)	18	4,5%
Doméstica	15	3,8%
Vendedor (a)	14	3,5%
Aposentado (a)	13	3,3%
Manicure	11	2,8%
Motorista	9	2,3%
Desempregada	9	2,3%
Costureira	9	2,3%



Professor (a)	8	2,0%
Entregador	8	2,0%
Gari	8	2,0%
Diarista	7	1,8%
Jardineiro	5	1,3%
Auxiliar de Serviços Gerais	5	1,3%
Cozinheira	4	1,0%
Técnica em enfermagem	4	1,0%
Recepcionista	4	1,0%
Motoboy	4	1,0%
Cabeleireiro (a)	4	1,0%
Mecânico	4	1,0%
Pedreiro	4	1,0%
Merendeira	3	0,8%
Caixa	3	0,8%
Porteiro	3	0,8%
Vigia	3	0,8%
Secretária	3	0,8%
Funcionário (a) Público (a)	3	0,8%
Comerciante	2	0,5%
Empresário (a)	2	0,5%
Serviços Gerais	2	0,5%
Açougueiro	2	0,5%
Auxiliar de Laboratorista de Solo	2	0,5%
Instrutor (a)	2	0,5%
Agente Comunitário de Saúde	2	0,5%
Artesã	2	0,5%
Eletricista	2	0,5%
Call center	2	0,5%
Vigilante	2	0,5%
Padeiro	1	0,3%
Segurança	1	0,3%
Auxiliar de Enfermagem	1	0,3%
Jovem Aprendiz	1	0,3%
Técnico em manutenção automotiva	1	0,3%
Lavadeira	1	0,3%
Pintor	1	0,3%
Lavrador	1	0,3%
Diarista/Manicure	1	0,3%
Assistente Social	1	0,3%
Soldador	1	0,3%
Feirante	1	0,3%
Faturista	1	0,3%
Mecânico Industrial	1	0,3%
Gerente	1	0,3%

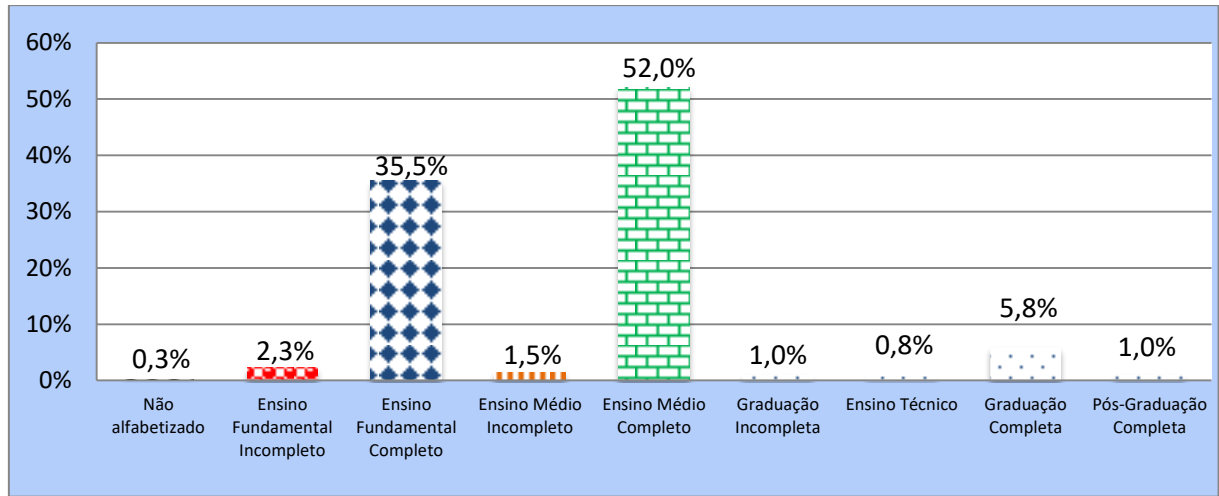


Caminhoneiro	1	0,3%
Auxiliar de Cozinha	1	0,3%
Microempreendedor	1	0,3%
Promotora	1	0,3%
Frentista	1	0,3%
Auxiliar de Salão	1	0,3%
Babá	1	0,3%
Inspetora	1	0,3%
Barbeiro	1	0,3%
Administrador	1	0,3%
Conferente	1	0,3%
Técnico em higiene dental	1	0,3%
Atendente	1	0,3%
Faxineira	1	0,3%
Operador de Máquina	1	0,3%
Militar	1	0,3%
Montador de Móveis	1	0,3%
Não Responderam	17	4,3%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 9:** Escolaridade.

	Respondentes	%
Não alfabetizado	1	0,3%
Ensino Fundamental Incompleto	9	2,3%
Ensino Fundamental Completo	142	35,5%
Ensino Médio Incompleto	6	1,5%
Ensino Médio Completo	208	52,0%
Graduação Incompleta	4	1,0%
Ensino Técnico	3	0,8%
Graduação Completa	23	5,8%
Pós-Graduação Completa	4	1,0%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 4:** Escolaridade.



**Tabela 10:** Meio ou forma de divulgação que os respondentes tiveram acesso ao evento este ano.

	Respondentes	%
Redes Sociais do Governo de Goiás	191	47,8%
Amigos e Parentes	76	19,0%
Escola	74	18,5%
Redes sociais	17	4,3%
Posto de saúde	6	1,5%
CMEI	4	1,0%
Carro de som	4	1,0%
Passando na porta	2	0,5%
E-mail	1	0,3%
Rádio	1	0,3%
Material Gráfico Promocional	1	0,3%
Não Responderam	23	5,8%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100,0%</b>

## Avaliações

**Tabela 11:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Local de Entrega	0,26%	0,00%	0,26%	38,11%	61,38%	4,60
Data da Entrega	0,00%	0,26%	3,60%	55,01%	41,13%	4,37
Horário da Entrega de Presentes (9h)	0,00%	0,00%	11,31%	51,41%	37,28%	4,26
Divulgação da Entrega de Presentes	0,00%	0,26%	5,00%	46,58%	48,16%	4,43
Organização na entrega de presentes	0,52%	0,26%	0,78%	19,38%	79,07%	4,76
Acessibilidade no Evento	0,00%	0,00%	5,96%	45,34%	48,70%	4,43
Segurança no evento	0,00%	0,00%	6,49%	27,01%	66,49%	4,60
Avaliação Geral do trabalho da OVG e Governo do Estado de Goiás	0,00%	0,00%	1,54%	13,11%	85,35%	4,84
<b>Nota Média Geral</b>						<b>4,54</b>

**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

**Gráfico 5:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.



**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

## Sugestões

**Tabela 12:** Sugestão de melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo de Goiás no evento Natal do Bem 2019.

	Respondentes
Continue assim	5
Continue ajudando	1
Precisa melhorar em muitas áreas	1
Continue trabalhando em prol dos necessitados	1
Não gostou que foi durante a semana, muitos não puderam vim, pois trabalham	1
Continue assim, excelente trabalho	1
Sucesso, que continue assim	1
Continue com esse trabalho brilhante	1
Continue cuidando da população	1
<b>Total</b>	<b>13</b>



## INSTRUMENTO DE PESQUISA



**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM - ENTREGA  
DE PRESENTES OVG E GOVERNO DE GOIÁS / 2020**

Bairro: \_\_\_\_\_ Data da pesquisa: / / 19

1. Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino 1.1 Idade: \_\_\_\_\_

1.2 Renda Mensal Individual: \_\_\_\_\_ 1.3 Profissão: \_\_\_\_\_

1.4 Escolaridade: ( ) Ensino Fundamental Completo ( ) Ensino Médio Completo ( ) Graduação Completa  
( ) Pós Graduação ( ) Outros \_\_\_\_\_

2. Como ficou sabendo da entrega de presentes esse ano?

( ) Redes Sociais do Governo de Goiás ( ) TV ( ) Jornal ( ) Rádio ( ) Material Gráfico Promocional

( ) Amigos e parentes ( ) Outros \_\_\_\_\_

5. Avaliação do evento: Planejamento, Organização - OVG e Governo do Estado de Goiás.

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Local do Evento	5	4	3	2	1	0
Data do Evento	5	4	3	2	1	0
Horário da entrega de presentes (09h)	5	4	3	2	1	0
Divulgação da ação de entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Organização na entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Acessibilidade ao evento	5	4	3	2	1	0
Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
Avaliação Geral do trabalho da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem	5	4	3	2	1	0

6. Sua opinião é importante! Qual a sua sugestão para melhoria dos Serviços prestados pela OVG e Governo do Estado de Goiás no Evento Natal do Bem?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## INFOGRÁFICO

### PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM / ENTREGA DE BRINQUEDOS - OVG E GOVERNO DE GOIÁS - 2020

Foram realizadas 400 entrevistas com os participantes do evento.



73,3% dos respondentes são do gênero feminino



Média da renda individual mensal dos respondentes é de R\$1.713,08.



47,8% dos respondentes tiveram acesso a divulgação do evento pelo Redes Sociais do Governo de Goiás.



50,3% dos respondentes residem na cidade de Goiânia.



Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de 4,54 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).