

**PESQUISA PERFIL E SATISFAÇÃO
DO PARTICIPANTE DO
NATAL DO BEM – OVG E
GOVERNO DE GOIÁS - 2020**

GOVERNO ESTADUAL

Ronaldo Ramos Caiado

Governador do Estado de Goiás

Lincoln Graziani Pereira da Rocha

Vice-Governador

Wilder Pedro de Moraes

Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Fabício Borges Amaral

Presidente

DIRETORIA DE FOMENTO AO TURISMO

Gustavo Faria Coutinho

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Equipe de Apoio Técnico por Área

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)

Rafael de Araújo Rosa (Estatística)

Rosimeire Pereira da Costa (Estatística)

Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

Coordenadora da Pesquisa de Campo

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Pesquisadores (as)

Pesquisadores Fixos do Observatório do Turismo

Relatório Técnico Estatístico

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Fomento ao Turismo

A equipe técnica da Diretoria de Fomento ao Turismo composta por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo, Estatística, Economia, Design, Geografia e Jornalismo. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Site do Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 Natal do Bem - 2020

Natal é tempo de paz, família, amigos, confraternização, e muita luz. Como é de costume a Praça Cívica, primeira praça de Goiânia inaugurada no ano de 1933, ganhou iluminação de natal criativa e harmoniosa para compor os cenários natalinos do Natal do Bem. Neste ano de 2020, a abertura oficial da programação de natal foi no dia 04 de dezembro. Desde então a praça foi transformada em um grande espaço de luz. O Natal do Bem é uma iniciativa da OVG - Organização das Voluntárias de Goiás e do Governo do Estado de Goiás.

Em 2020, em função da pandemia do novo coronavírus, e das restrições de aglomerações, não houve palco para shows. Em substituição às apresentações ao vivo, foram exibidos musicais gravados em painéis de led. Contudo, o Papai Noel, Mamãe Noel e outros personagens natalinos continuaram a circular pelo espaço, fazendo pequenas performances artísticas.

A decoração do Natal do Bem ficou montada até o dia 5 de janeiro de 2021, o horário oficial de visitação era das 18 às 22 horas.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando identificar o perfil e a satisfação do público participante com o serviço prestado pela OVG e Governo do Estado de Goiás, o Observatório do Turismo do Estado de Goiás – Goiás Turismo realizou a pesquisa “in loco” entre os dias 04 de dezembro de 2020 a 05 de janeiro de 2021. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Foram realizadas 385 entrevistas com os participantes do evento.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram realizadas 385 entrevistas com os participantes do evento.
- 61,8% dos respondentes são do gênero feminino.
- A renda média individual mensal dos respondentes é de R\$3.649,50.
- 13,5% dos respondentes são excursionistas e 6,2% são turistas.
- 54,2% dos turistas se hospedaram em casa de amigos ou parentes.
- O número médio de pernites em Goiânia foi de 8,72 noites.
- O gasto médio do participante no evento foi de R\$27,36.
- Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de 4,70 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: País de origem.

	Respondentes	%
Brasil	384	99,7%
Bélgica	1	0,3%
Total	385	100,0%

Tabela 2: Estado de origem.

	Respondentes	%
GO	368	95,6%
MA	3	0,8%

TO	2	0,5%
SP	2	0,5%
CE	2	0,5%
PA	2	0,5%
SE	1	0,3%
MS	1	0,3%
RS	1	0,3%
RR	1	0,3%
RO	1	0,3%
Não se Aplica ¹	1	0,3%
Total	385	100,0%

¹Países que não possuem divisão territorial em Estados.

Tabela 3: Cidade de origem.

	Respondentes	%
Goiânia	309	80,3%
Aparecida de Goiânia	23	6,0%
Senador Canedo	12	3,1%
Trindade	6	1,6%
Anápolis	3	0,8%
Goianira	3	0,8%
São Luís	2	0,5%
Fortaleza	2	0,5%
Uruaçu	2	0,5%
Palmas	2	0,5%
Aragoiânia	2	0,5%
Iporá	2	0,5%
Boa Vista	1	0,3%
Bonfinópolis	1	0,3%
Rio Verde	1	0,3%
Porto Velho	1	0,3%
Guarulhos	1	0,3%
Carolina	1	0,3%
Parauapebas	1	0,3%
Itumbiara	1	0,3%
São Paulo	1	0,3%
Marabá	1	0,3%
Campo Grande	1	0,3%
Nerópolis	1	0,3%
Ijuí	1	0,3%
Itaguaru	1	0,3%
Indiara	1	0,3%
Aracaju	1	0,3%
Ninove	1	0,3%
Total	385	100,0%

Tabela 4: Cidades distribuídas de acordo com o Estado de origem.

Estado/Cidade	Estado/Cidade	Estado/Cidade	Estado/Cidade
GO	368	SP	2
Goiânia	309	São Paulo	1
Aparecida de Goiânia	23	Guarulhos	1
Senador Canedo	12	CE	2
Trindade	6	Fortaleza	2
Anápolis	3	PA	2
Goianira	3	Parauapebas	1
Uruaçu	2	Marabá	1
Aragoiânia	2	SE	1
Iporá	2	Aracaju	1
Indiara	1	MS	1
Itaguara	1	Campo Grande	1
Bonfinópolis	1	RR	1
Nerópolis	1	Boa Vista	1
Itumbiara	1	RO	1
Rio Verde	1	Porto Velho	1
MA	3	RS	1
São Luís	2	Ijuí	1
Carolina	1	Não se Aplica¹	1
TO	2	Ninove	1
Palmas	2		
Total Geral 385			

¹Países que não possuem divisão territorial em Estados.

Tabela 5: Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	238	61,8%
Masculino	147	38,2%
Total	385	100,0%

Gráfico 1: Gênero.

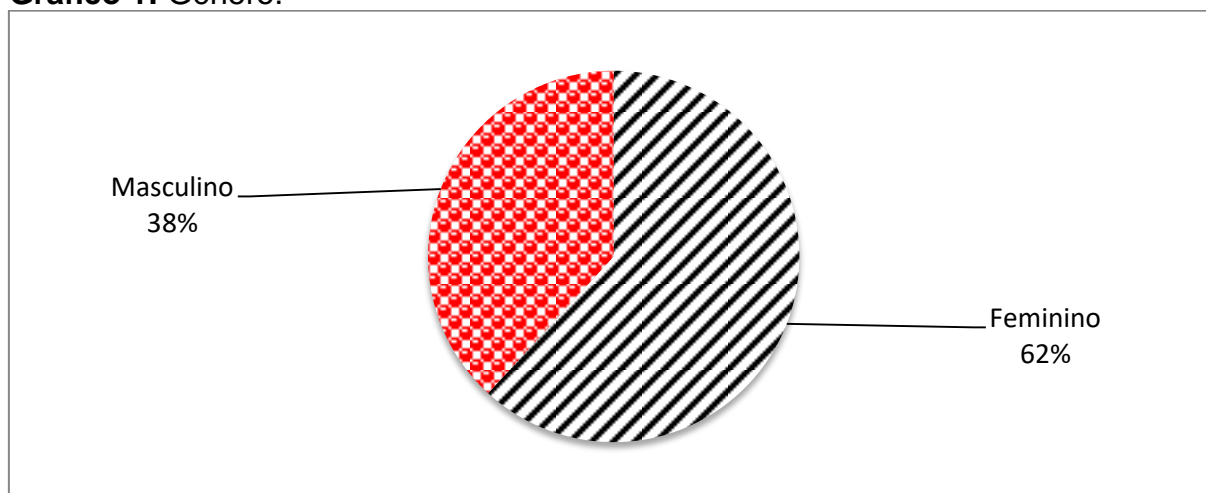


Tabela 6: Faixa etária.

	Respondentes	%
18 a 24 anos	68	17,7%
25 a 31 anos	83	21,6%
32 a 40 anos	124	32,2%
41 a 50 anos	64	16,6%
51 a 59 anos	27	7,0%
60 anos ou +	19	4,9%
Total	385	100,0%
Média Geral	35,9	

Gráfico 2: Faixa etária.

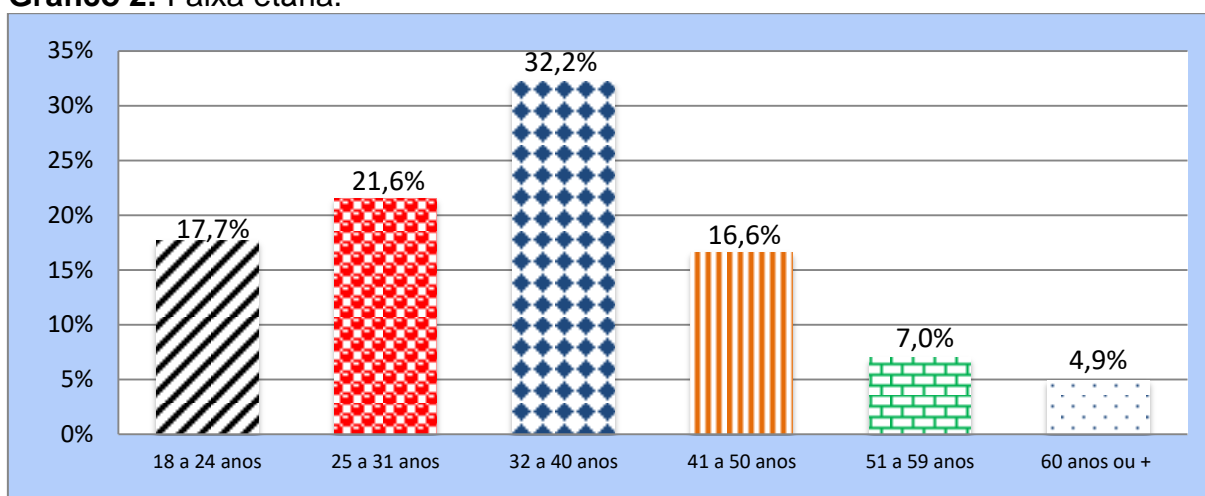


Tabela 7: Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
Não possui	40	10,4%
Até R\$ 1.045,00 (1 SM)	44	11,4%
De R\$ 1.046,00 a R\$ 2.090,00 (1 até 2 SM)	100	26,0%
De R\$ 2.091,00 até R\$ 3.135,00 (2 até 3 SM)	45	11,7%
De R\$ 3.136,00 até R\$ 4.180,00 (3 até 4 SM)	26	6,8%
De R\$ 4.181,00 até R\$ 5.225,00 (4 até 5 SM)	25	6,5%
Mais que R\$ 5.225,00 (Mais que 5 SM)	40	10,4%
Não Responderam	65	16,9%
Total	385	100,0%
Média	R\$3.649,50	

Gráfico 3: Renda Mensal Individual.

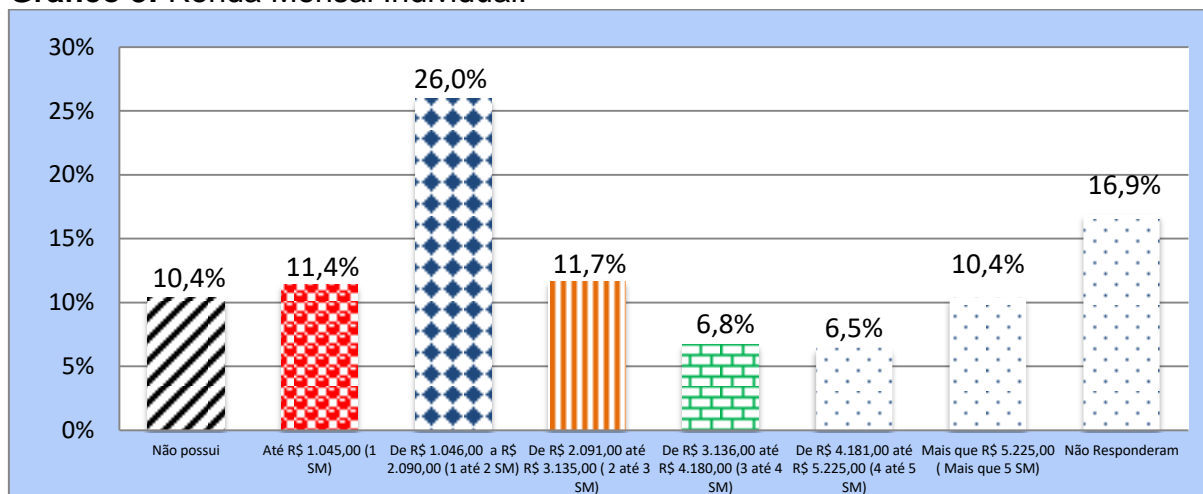


Tabela 8: Profissão.

	Respondentes	%
Funcionário (a) público (a)	31	8,1%
Do Lar	26	6,8%
Autônomo (a)	23	6,0%
Estudante	22	5,7%
Vendedor (a)	21	5,5%
Professor (a)	17	4,4%
Advogado (a)	15	3,9%
Aposentado (a)	13	3,4%
Enfermeira	8	2,1%
Administrador (a)	8	2,1%
Motorista	6	1,6%
Pedagogo (a)	6	1,6%
Costureira	5	1,3%
Auxiliar administrativo	5	1,3%
Empresário (a)	5	1,3%
Médico	4	1,0%
Contador (a)	4	1,0%
Fotógrafo (a)	4	1,0%
Doméstica	4	1,0%
Recepcionista	4	1,0%
Chefe de cozinha	3	0,8%
Jornalista	3	0,8%
Operador de máquinas	3	0,8%
Militar	3	0,8%
Estagiário	3	0,8%
Pedreiro	3	0,8%
Assistente administrativo	3	0,8%
Vigilante	3	0,8%
Operador de caixa	2	0,5%

Técnico em enfermagem	2	0,5%
Psicólogo (a)	2	0,5%
Engenheiro agrônomo	2	0,5%
Cuidadora de idosos	2	0,5%
Técnico em informática	2	0,5%
Diarista	2	0,5%
Biomédico (a)	2	0,5%
Repositor	2	0,5%
Cabeleireiro (a)	2	0,5%
Bancário (a)	2	0,5%
Agente de saúde	2	0,5%
Nutricionista	2	0,5%
Garçom	2	0,5%
Dentista	2	0,5%
Gerente comercial	2	0,5%
Bartender	2	0,5%
Comerciante	2	0,5%
Eletricista	2	0,5%
Manicure	2	0,5%
Secretária executiva	2	0,5%
Assistente social	2	0,5%
Biólogo (a)	2	0,5%
Copeira	2	0,5%
Turismóloga	2	0,5%
Bibliotecária	1	0,3%
Assistente de almoxarifado	1	0,3%
Padeiro	1	0,3%
Eletrotécnico	1	0,3%
Supervisora administrativa	1	0,3%
Assistente de marketing	1	0,3%
Babá	1	0,3%
Analista comercial	1	0,3%
Arquiteta	1	0,3%
Assistente operacional	1	0,3%
Serigrafista	1	0,3%
Bombeiro militar	1	0,3%
Técnico de led	1	0,3%
Engenheiro de software	1	0,3%
Auxiliar de restaurante	1	0,3%
Auxiliar de almoxarifado	1	0,3%
Operador de telemarketing	1	0,3%
Esteticista	1	0,3%
Bacharel em direito	1	0,3%
Telemarketing	1	0,3%
Agente de vendas	1	0,3%
Caixa	1	0,3%
Ajudante	1	0,3%

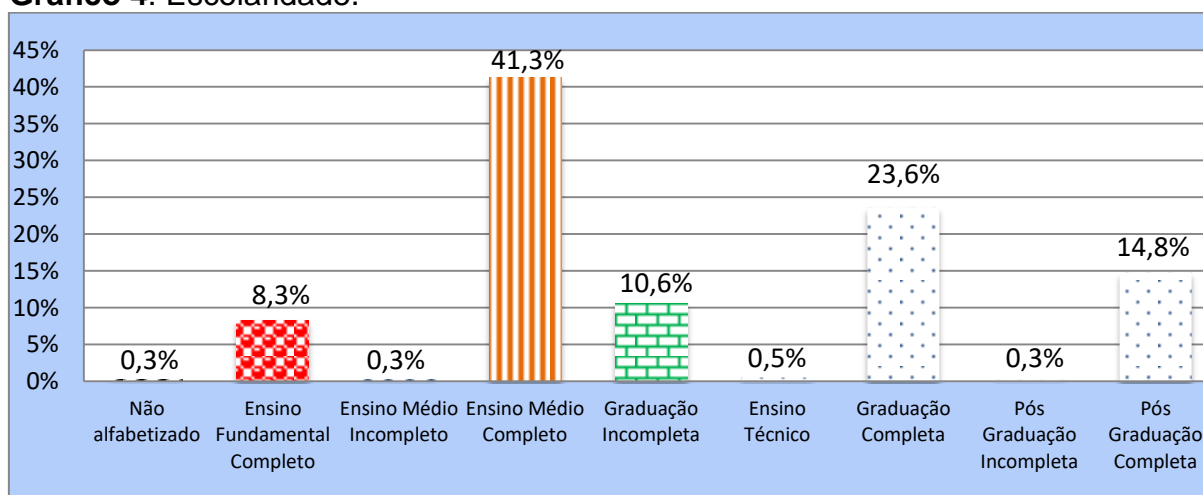
Feirante	1	0,3%
Serviços gerais	1	0,3%
Fiscal	1	0,3%
Supervisora de loja	1	0,3%
Fisioterapeuta	1	0,3%
Economista	1	0,3%
Call center	1	0,3%
Contínuo	1	0,3%
Aeronauta	1	0,3%
Auxiliar de serviços gerais	1	0,3%
Carreteiro	1	0,3%
Operador de produção	1	0,3%
Chapeiro	1	0,3%
Operadora de photoshop	1	0,3%
Gerente de loja	1	0,3%
Decoradora	1	0,3%
Gerente de vendas	1	0,3%
Porteiro	1	0,3%
Iluminador	1	0,3%
Profissional de TI	1	0,3%
Internacionalista	1	0,3%
Designer gráfico	1	0,3%
Auxiliar de cobranças	1	0,3%
Representante comercial	1	0,3%
Auxiliar de cozinha	1	0,3%
Segurança	1	0,3%
Marceneiro	1	0,3%
Servente	1	0,3%
Mecânico	1	0,3%
Supervisor de logística	1	0,3%
Consultora	1	0,3%
Supervisora de limpeza	1	0,3%
Microempreendedor	1	0,3%
Supervisora de serviços gerais	1	0,3%
Consultora de telemarketing	1	0,3%
Atendente	1	0,3%
Montador	1	0,3%
Técnico em segurança do trabalho	1	0,3%
Auxiliar de manutenção	1	0,3%
Museóloga	1	0,3%
Analista de secretaria	1	0,3%
Assistente comercial	1	0,3%
Executivo de venda	1	0,3%
Engenheiro civil	1	0,3%
Desempregado (a)	9	2,3%

Não Responderam	4	1,0%
Total	385	100,0%

Tabela 9: Escolaridade.

	Respondentes	%
Não alfabetizado	1	0,3%
Ensino Fundamental Completo	32	8,3%
Ensino Médio Incompleto	1	0,3%
Ensino Médio Completo	159	41,3%
Graduação Incompleta	41	10,6%
Ensino Técnico	2	0,5%
Graduação Completa	91	23,6%
Pós Graduação Incompleta	1	0,3%
Pós Graduação Completa	57	14,8%
Total	385	100,0%

Gráfico 4: Escolaridade.



Características da Viagem

Tabela 10: Situação de pernoite no município de Goiânia.

	Respondentes	%
Não pernoitaram	52	68,4%
Pernoitaram	24	31,6%
Total	76	100,0%

Gráfico 5: Situação de pernoite no município de Goiânia.

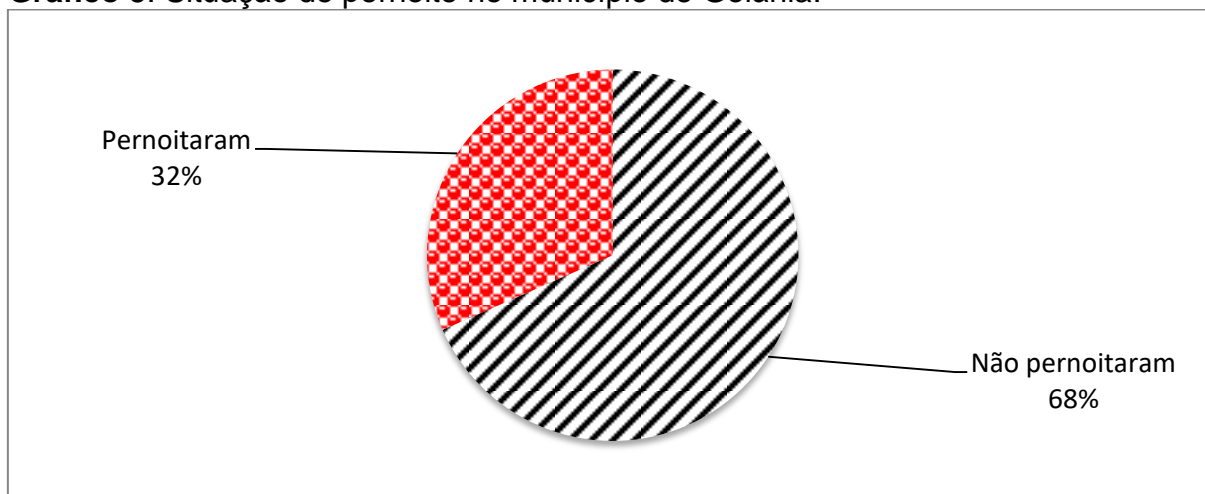


Tabela 11: Meios de hospedagem dos entrevistados que pernoveram no município.

	Respondentes	%
Casa de Amigos ou Parentes	13	54,2%
Pousada/Hotel	7	29,2%
Não Responderam	4	16,7%
Total	24	100,0%

Tabela 12: Número de pernoveres.

	Respondentes	%
1 a 2 pernoveres	4	16,7%
3 a 4 pernoveres	4	16,7%
5 a 6 pernoveres	3	12,5%
7 a 8 pernoveres	3	12,5%
Acima de 8 pernoveres	4	16,7%
Não Responderam	6	25,0%
Total	24	100,0%
Média	8,72	

Gastos no Evento

Tabela 13: Previsão do gasto médio do participante do evento no Natal do Bem.

	Respondentes	%
Não pretende gastar	183	47,5%
Até 25 reais	50	13,0%
De 26 a 50 reais	97	25,2%
De 51 a 75 reais	15	3,9%
De 76 a 100 reais	32	8,3%
Acima de 100 reais	8	2,1%
Total	385	100,0%
Média	R\$ 27,36	

Obs.: O valor 385 é o total de pessoas incluídas em todos os gastos. No que se refere à média geral dos gastos o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

Tabela 14: Previsão do gasto médio do turista do evento com hospedagem.

	Respondentes	%
R\$300,0 a R\$500,0	3	23,1%
R\$501,0 a R\$700,0	1	7,7%
R\$701,0 a R\$900,0	1	7,7%
Acima de R\$1200,0	1	7,7%
Não Responderam	7	53,8%
Total	13	100,0%
Média	R\$ 600,00	

Obs.: O valor 6 é o total de pessoas incluídas em todos os gastos. No que se refere à média geral dos gastos o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

Avaliações

Tabela 15: Avaliação dos indicadores do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Local do Evento	0,0%	0,3%	1,6%	21,1%	77,1%	4,75
Data do Evento	0,0%	0,3%	2,7%	35,3%	61,8%	4,59
Horário do Evento	0,0%	0,8%	1,9%	39,2%	58,0%	4,54
Divulgação do Evento	2,9%	27,9%	21,8%	21,5%	25,9%	3,40
Decoração/Iluminação do evento	0,0%	0,3%	4,2%	16,5%	79,1%	4,74
Acessibilidade ao Evento	0,3%	0,6%	5,4%	25,6%	68,2%	4,61
Segurança no evento	0,0%	0,3%	5,0%	24,4%	70,3%	4,65

Banheiros no evento	4,5%	8,3%	12,8%	25,6%	48,7%	4,06
Lixeiras no evento	0,3%	2,5%	7,7%	26,2%	63,3%	4,50
Performances dos personagens	0,0%	1,1%	6,3%	18,9%	73,7%	4,65
Avaliação Geral do trabalho da OVG e Governo do Estado de Goiás	0,5%	0,5%	1,6%	23,0%	74,3%	4,70
Nota Média Geral						4,47

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 6: Avaliação dos indicadores do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.



Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Tabela 16: Comparação dos Indicadores de Avaliação do evento nos anos de 2017, 2019 e 2020.

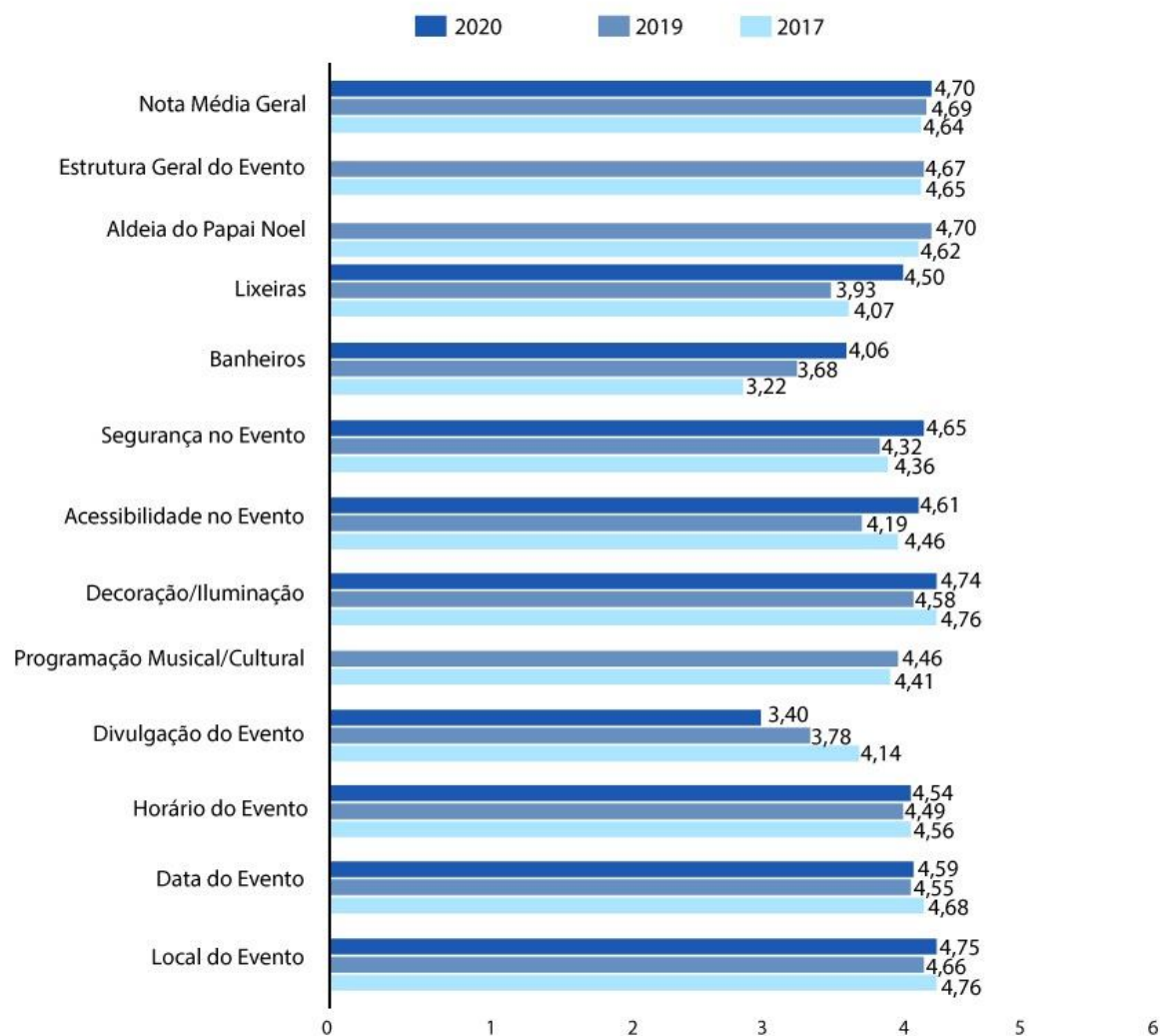
	Ano de 2017	Ano de 2019	Ano de 2020
Local do Evento	4,76	4,66	4,75
Data do Evento	4,68	4,55	4,59
Horário do Evento	4,56	4,49	4,54
Divulgação do Evento	4,14	3,78	3,40
Programação Musical/Cultural	4,41	4,46	-
Decoração/Iluminação	4,76	4,58	4,74
Acessibilidade no Evento	4,46	4,19	4,61
Segurança no Evento	4,36	4,32	4,65
Banheiros	3,22	3,68	4,06
Lixeiras	4,07	3,93	4,50
Aldeia do Papai Noel	4,62	4,7	-
Estrutura Geral do Evento	4,65	4,67	-
Avaliação Geral	4,64	4,69	4,70

Nota Média Geral	4,41	4,36	4,47
-------------------------	-------------	-------------	-------------

Obs. 1: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Obs. 2: No ano de 2018, o evento não aconteceu.

Gráfico 7: Comparação dos Indicadores de Avaliação do evento nos anos de 2017, 2019 e 2020.



Obs. 1: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Sugestões para melhoria dos serviços

Tabela 17: Sugestão de melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo de Goiás no evento Natal do Bem 2019.

	Respondentes
Melhorar o estacionamento	3
Mais estacionamento	2
Melhorar divulgação do evento	2
Falta estacionamento	2
Ter tendas	2
Mais lixeiras	2
Melhorar a divulgação	2
Mais divulgação	2
Menos barulho	1
Terminar mais tarde	1
Preferia a casa do Papai Noel com as tendas e mesinhas	1
Cobrir para não molhar o locais de recarrega de celular	1
Melhorar a manutenção dos pontos de álcool em gel, pois estão secos	1
Colocar cobertura	1
Poderia melhorar a iluminação no restante da praça e esticar o hora da iluminação, levar o Natal Luz para regiões mais afastadas, muita gente não pode vir a praça cívica, Gasta se muito com outras construções que não tem decoração	1
Colocar cores mais neutras na luz, sinalização nas lixeiras	1
Tem lugar que não tá ligado, poderia ter mais manutenção, falta guarda civil	1
Colocar mais banheiros	1
Mais opções de comida	1
Colocar mais enfeites	1
Melhorar os banheiros	1
Colocar mais personagens	1
Na área de alimentação, mais mesas e cadeiras	1
Colocar o coral ao vivo, respeitando a distância necessária, por causa da pandemia	1
Poderia ter mais seguranças	1
Colocar o Papai Noel mais cedo	1
Sem lugar para sentar	1
Colocar pontos de coletas para alimentação	1
Ter mais diversão para crianças	1
Conciliar a estética das banquinhas de comida com a decoração do evento, Padronizar a estética geral, Mais bancas de comida, Melhorar a organização	1
Banheiros estão ruins	1
Dar mais manutenção nos banheiros	1
Aumentar a decoração natalina	1
Dar presente para crianças na praça e melhorar o estacionamento	1
Aumentar as lixeiras	1
Deixar a decoração até o dia 10	1

Melhorar os banheiros, manutenção	1
Deixar o Papai Noel mais tempo	1
Muita gente sem máscara, falta fiscalização e divulgação, Gosto das músicas, Muito boas, Os porta álcool em gel está faltando	1
Deveria ter ao menos um espaço coberto pelo evento ser no período de chuva	1
Banheiro ruim, sujo	1
Deveria ter mais opções de alimentação	1
Poderia ter mais banheiros	1
Deveria ter mais variedade de alimentação, só tem pastel	1
Poderia ter um local coberto, mas entendo que estamos em uma pandemia	1
Diversificar melhor a alimentação	1
Que continue em céu aberto	1
Escolher um parque da próxima vez	1
Sentindo falta da aldeia do Papai Noel, mas está lindo	1
Estacionamento	1
Tem uma tampa de bueiro aberta bem na entrada da praça com vários galhos, tem algumas iluminações apagadas e fios soltos	1
Estar faltando álcool em gel nos pontos, tem pouca opção de alimentação	1
Banheiros e lixeiras	1
Evento ir até meia noite	1
Tudo está dentro do padrões, bem tranquilo	1
Falta de critério para pegar brinquedos, entregam para qualquer um, comida e brinquedos vendidos superfaturados, deveria ser mais barato, focar em quem não pode comprar	1
Mais lixeiras, melhorar a estrutura dos banheiros	1
Arrumar o estacionamento	1
Mais variedade de comidas e opções de artesanato de natal	1
Falta fonte luminosa	1
Melhorar a limpeza dos banheiros	1
Falta os brinquedos para crianças	1
Melhorar a praça cívica fora do tempo do Natal Luz	1
Faltou algumas opções, mas está bom	1
Aumentar o número de pessoas que a OGV ajuda	1
Faltou o teatro original do presépio	1
Melhorar os banheiros químicos, sempre péssimos	1
Faltou o teatro, apresentação	1
Melhorar os banheiros, zelar pela limpeza	1
Faltou tendas, coral, também faltou mais brinquedos para as crianças	1
Montar antes	1
Ficar um pouco mais depois do natal	1
Muita gente sem máscara, falta fiscalização somente	1
Flanelinha exigindo pagamento e coordena até o lugar de estacionar	1
Aumentar opções de alimentação	1
Fotografia melhor, tirar as grades	1
O horário deveria ser até mais tarde	1
Iluminação baixa no restante da praça que não está decorada	1

Poderia ter mais álcool em gel, Faixa para delimitar o espaço para as pessoas andarem, mais lixeiras	1
Iniciativa do Governo nesta pandemia	1
Poderia ter mais divulgação, poderia ter pontos de abrigo para chuva	1
Intérpretes de libras no telão que passa as músicas	1
Poderia ter tenda por causa da chuva	1
Investir mais na higienização	1
Preço da pipoca está alto	1
Ir até o dia 6, dia dos Reis, Pessoas fumando nas barracas de comidas	1
Presença do Governador e do Papai Noel	1
Limpeza dos banheiros e mais estacionamento e álcool em gel	1
Que continue todo ano	1
Local seguro, cheio de segurança	1
Sempre buscar melhorar durante os anos	1
Mais álcool em gel e lixeiras recicláveis	1
Tem algumas coisas deligadas, falta placas de conscientização social, mais placas	1
Mais alimentação	1
Tem muita coisa desligada	1
Mais banheiros adequados para crianças	1
Ter brinquedo para as crianças	1
A decoração do natal do ano passado estava melhor	1
Ter mais voluntários para monitorar as pessoas a não fazerem aglomeração.	1
Mais divulgação, Começar mais cedo o evento	1
Ter um ponto de doações de alimentos aqui na praça, e posto de arrecadação	1
Mais divulgação, maior período de decoração	1
Tirar o Papai Noel do cavalo e colocar no trenó com as renas	1
As músicas são repetidas, mais variações	1
Voltar igual ao último ano	1
Atração para as crianças	1
Mais lixeiras ao redor da praça, mais policiamento	1
Total	116



INSTRUMENTO DE PESQUISA



PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM - OVG E GOVERNO DE GOIÁS / 2020

Pesquisador(a): _____ Data da pesquisa: ____/____/20

1. Gênero: () Masculino () Feminino 1.1 Idade: _____

1.2 Renda Mensal Individual: _____ 1.3 Profissão: _____

1.4 Escolaridade: () Ensino Fundamental Completo () Ensino Médio Completo () Graduação Completa
() Pós Graduação Completa () Outros _____

2. Município onde reside? () Goiânia () Aparecida de Goiânia _____ UF: _____

3. Qual a sua previsão de gasto individual no Natal do Bem (deslocamento, alimentação) R\$: _____

4. Onde se hospedou?

() Pousada/Hotel () Casa amigos/parentes () Outros _____ 4.1. Número de Pernoites: _____

() Valor da Hospedagem: _____

5. Avaliação do evento: Planejamento, Organização - OVG e Governo do Estado de Goiás

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Local do Evento	5	4	3	2	1	0
Data do Evento	5	4	3	2	1	0
Horário do Evento	5	4	3	2	1	0
Divulgação do Evento	5	4	3	2	1	0
Decoração /iluminação do evento	5	4	3	2	1	0
Acessibilidade ao evento	5	4	3	2	1	0
Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
Banheiros no evento	5	4	3	2	1	0
Lixeiras no evento	5	4	3	2	1	0
Performances dos personagens	5	4	3	2	1	0
Avaliação Geral do trabalho da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem	5	4	3	2	1	0

6. Sua opinião é importante! Qual a sua sugestão para melhoria dos Serviços prestados pela OVG e Governo do Estado de Goiás no Evento Natal do Bem?

FOTOS



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás

INFOGRÁFICO

