



**Pesquisa de Perfil e
Satisfação do Público
Liga dos Blocos de
Carnaval de
Goiânia**

GOVERNO ESTADUAL

Ronaldo Ramos Caiado

Governador do Estado de Goiás

Lincoln Graziani Pereira da Rocha

Vice-Governador

Wilder Pedro de Moraes

Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Fabício Borges Amaral

Presidente

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Equipe de Apoio Técnico por Área

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)

Ennolainy Marques Campos Silva (Jovem aprendiz)

Evelyn Cristina Ribeiro Bucar (Geografia)

Fábia Raiane Santos Lopes (Turismo)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)

Rafael de Araújo Rosa (Estatística)

Rosimeire Pereira da Costa (Estatística)

Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

Waldedy Maria de Paula (Jornalismo)

Relatório Técnico Estatístico

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo composta por técnicos especialistas em Turismo, Estatística, Economia, Design e Geografia é um departamento da Goiás Turismo que tem como objetivo e de sua equipe multidisciplinar desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo Observatório e seus parceiros são disponibilizados no Site da Goiás Turismo (<http://www.goiasturismo.go.gov.br/>).

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

A pesquisa foi solicitada pela “Liga dos Blocos” com o propósito de conhecer o perfil e a satisfação do público participante do evento da Liga dos Blocos de Carnaval de Goiânia - 2020. A pesquisa foi realizada no formato on-line de 28 de fevereiro a 12 de março de 2020 no Google Formulários com perguntas abertas e fechadas. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. As nuvens dão maior destaque às palavras que aparecem com mais frequência no discurso dos respondentes. Foram entrevistados 139 participantes da Liga dos Blocos de Carnaval de Goiânia – 2020.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram entrevistadas 139 participantes do evento.
- 56,8% dos respondentes são do gênero feminino.
- 3,6% dos respondentes são turistas e 6,5% excursionistas.
- 80,0% dos turistas se hospedaram em casa de amigos e parentes.
- O número médio de pernoites dos turistas foi de 2,75 noites.
- 82,0% dos respondentes recomendariam este evento a amigos ou familiares.
- Nota média do evento foi de 3,91 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Razoável e Bom).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS E TURISTAS CIDADÃOS (COMUNIDADE LOCAL)

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: País de origem.

	Respondentes	%
Brasil	139	100,0%
Total	139	100,0%

Tabela 2: Estado de origem.

	Respondentes	%
GO	137	98,6%
MG	1	0,7%
MS	1	0,7%
Total	139	100,0%

Tabela 3: Cidade de origem.

	Respondentes	%
Goiânia	125	89,9%
Aparecida de Goiânia	6	4,3%
Senador Canedo	2	1,4%
Trindade	2	1,4%
Ponta Porã	1	0,7%
Corumbaíba	1	0,7%
Belo Horizonte	1	0,7%
Minaçu	1	0,7%
Total	139	100,0%

Tabela 4: Cidades distribuídas de acordo com o Estado de origem.

Estado/Cidade		Estado/Cidade	
GO	137	Minaçu	1
Goiânia	125	MG	1
Aparecida de Goiânia	6	Belo Horizonte	1
Trindade	2	MS	1
Senador Canedo	2	Ponta Porã	1
Corumbaíba	1		
Total Geral 139			

Tabela 5: Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	79	56,8%
Masculino	60	43,2%
Total	139	100,0%

Gráfico 1: Gênero.

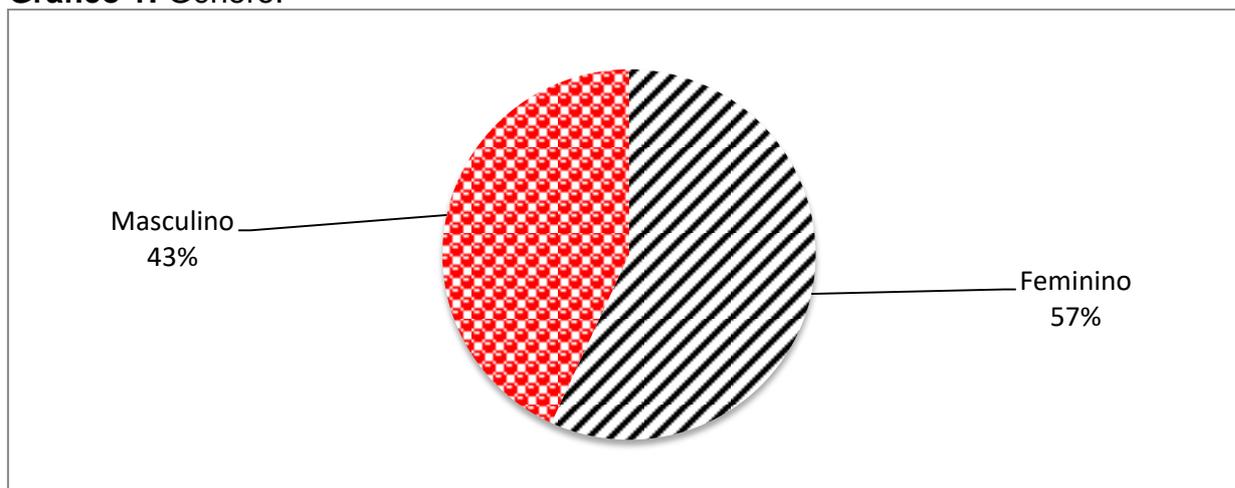
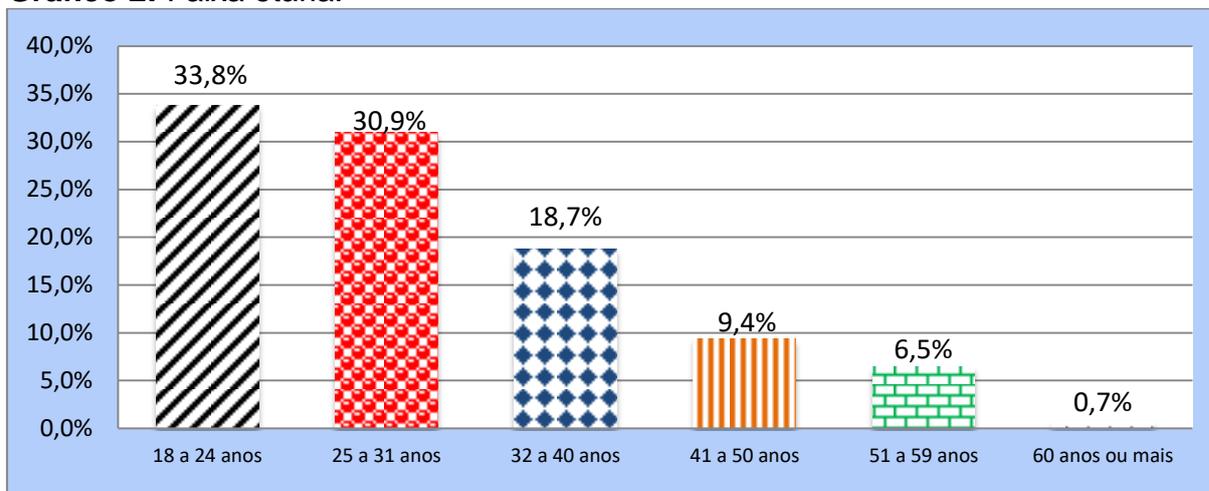


Tabela 6: Faixa etária.

	Respondentes	Total
18 a 24 anos	47	33,8%
25 a 31 anos	43	30,9%
32 a 40 anos	26	18,7%
41 a 50 anos	13	9,4%
51 a 59 anos	9	6,5%
60 anos ou mais	1	0,7%
Total	139	100,0%
Média Geral	30,65	

Gráfico 2: Faixa etária.



Características da Viagem

Tabela 7: Situação de pernoite no município de Goiânia.

	Respondentes	%
Não Pernoitaram	9	64,3%
Pernoitaram	5	35,7%
Total	14	100,0%

Gráfico 3: Situação de pernoite no município de Goiânia.

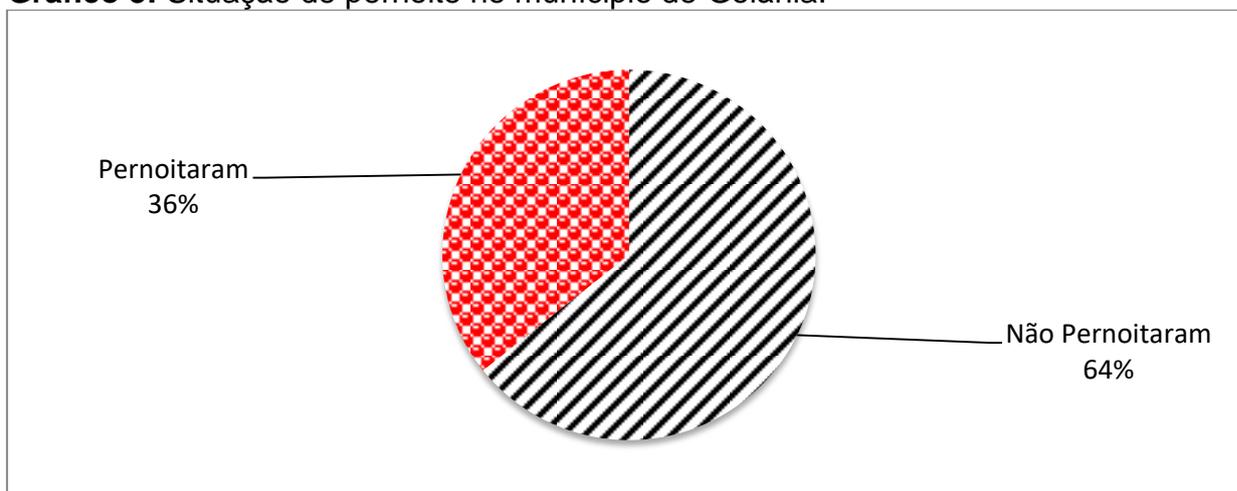


Tabela 8: Meios de hospedagem que os respondentes pernoitaram.

	Respondentes	%
Casa Amigos\Parentes	4	80,0%
Não Respondeu	1	20,0%
Total	5	100,0%

Tabela 9: Número de pernoites.

	Respondentes	%
2 pernoites	2	40,0%
3 pernoites	1	20,0%
4 pernoites	1	20,0%
Não Respondeu	1	20,0%
Total	5	100,0%
Média	2,75	

Tabela 10: Meio ou forma de divulgação que os respondentes souberam do evento.

	Respondentes	%
Redes Sociais	84	60,4%
Boca a Boca	44	31,7%
Amigos	4	2,9%
Organização	3	2,2%
Tradição	1	0,7%
Toco em alguns blocos	1	0,7%
Reuniões	1	0,7%
Participo do Bloco Coró de Pau	1	0,7%
Total	139	100,0%

Tabela 11: Blocos de carnaval que os respondentes participaram.

	Número de Respostas	%
Eu nasci assim, mas não sou Gabriela	55	39,6%
Não é não	49	35,3%
Folia LGBT	33	23,7%
Bloco da Balbúrdia / Bloco da RV	31	22,3%
Bloco do Mancha	26	18,7%
Bloco do Mara	21	15,1%
Bloco Bebê Elétrico	20	14,4%
Bloco do Seu Vagem	16	11,5%
Bloco Socialista	12	8,6%
Bloco do Pequi	10	7,2%
Bloquinho Carrinho de Mão Elétrico - Heróis do Botequim	7	5,0%
Mercado 74	5	3,6%
Carna Dox	5	3,6%
Carnaval da Saúde Mental - Desencuca	5	3,6%
Bloco Pracadá	5	3,6%
Bloco do Pequeninos	4	2,9%
Goiás Miami Bass	3	2,2%
Esquentá LGBT	6	4,3%
Bloco Jazz Pra Cachorro	3	2,2%
Bloco dos Amigos	2	1,4%
Borabebê	2	1,4%
Bloco Coró de Pau	2	1,4%

Carnafolia LGBTI	1	0,7%
Bloco Café Nice	1	0,7%
Bloco Cateretê	1	0,7%
Não Encha meu Sax	1	0,7%

Avaliações

Tabela 12: Avaliação dos Indicadores do Evento.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Horário do Evento	0,00%	2,21%	5,88%	28,68%	63,24%	4,53
Divulgação do Evento	4,48%	6,72%	27,61%	20,90%	40,30%	3,86
Local do Evento (concentração e percurso do bloco)	1,49%	3,73%	23,88%	23,13%	47,76%	4,12
Atrações Musicais	2,96%	4,44%	17,04%	31,85%	43,70%	4,09
Segurança no evento	22,76%	20,33%	20,33%	11,38%	25,20%	2,96
Nota Média Final						3,91

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 4: Avaliação dos Indicadores do Evento.



Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Expectativas

Tabela 13: Percentual de respondentes que recomendariam esse evento para amigos ou familiares.

	Respondentes	%
Recomendariam	114	82,0%
Não Recomendariam	25	18,0%
Total	139	100,0%

Gráfico 5: Percentual de respondentes que recomendariam esse evento para amigos ou familiares.

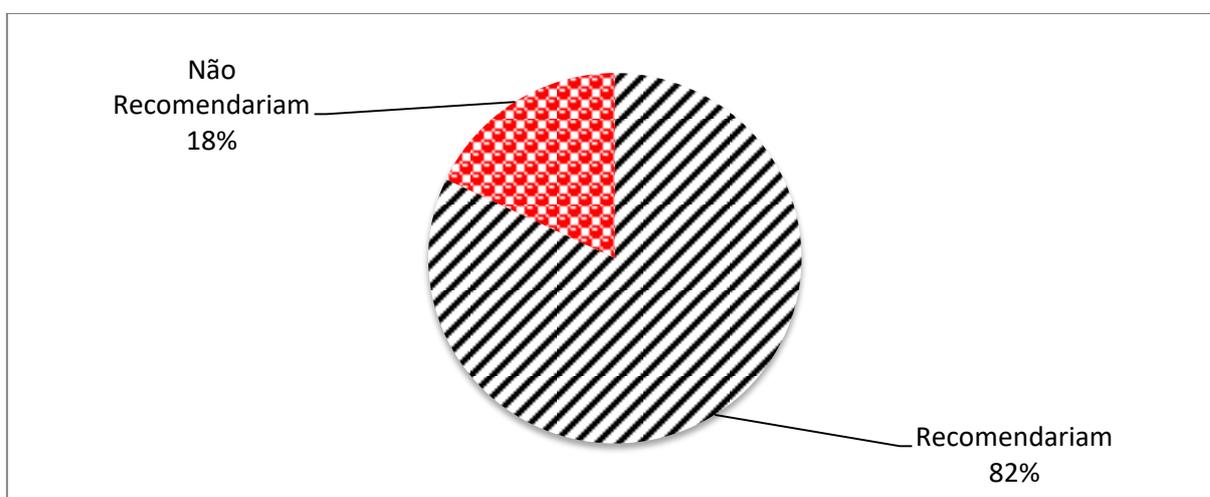


Tabela 14: Motivo pelo o qual não indicariam a participação neste evento para amigos ou familiares.

	Respondentes
Falta de segurança	4
Muito desorganizado	2
Caso continue sem o apoio da prefeitura e com a falta de segurança fica complicado, Teve muito caso de roubo e agressões nos blocos desse ano	1
Porque ainda tem muito que crescer e amadurecer	1
Passei muito medo e tive que procurar um lugar seguro	1
Enquanto não houver maior organização da segurança neste evento, não é recomendável ir	1
Falta de segurança e muitas pessoas utilizando drogas nas ruas	1
Não recomendo o Carnaval em Goiânia porque participei de outros e não recomendo, Foi muito ruim a questão de limpeza, organização, muita insegurança, muito assalto, Dos que eu fui, gostei apenas desse do Mancha	1
Falta de segurança, brigas foram muitas	1
O medo de perder o celular ou levar uma facada por conta dos bandidos era enorme, e quase não tinha policias na área	1
Muito inseguro, Os policiais, ou não dão a mínima, ou só	1

Elogios e Críticas

Tabela 15: Elogios.

	Respondentes
Músicas	8
Animação	7
Organização	4
Atrações musicais	3
Pessoas	3
Energia das pessoas	2
Diversidade dos blocos	2
Bandas	2
Diversão	2
Galera animada	2
Músicas selecionadas	1
Local, horário	1
As músicas e as pessoas	1
As músicas, Em alguns blocos, o local	1
Muito seguro	1
Atividades	1
Organização da Liga	1
Atrações	1
As músicas e, em geral, as pessoas estavam animadas e respeitavam todas as pessoas	1
Ambiente	1
Mercado 74	1
Atrações musicais e organização	1
Música, energia das pessoas, foi tudo incrível	1
Atrações, bebida gelada e barata	1
Animação do povo, músicas, estruturas dos trios e do pessoal organizador	1
Atrações, Divulgação, Bar, Organizadoras maravilhosas	1
Organização, O fato de ser gratuito e poder levar bebidas	1
Atrações, Tema, Bar do bloco	1
Público legal	1
Banda foi muito boa	1
Locais, liberdade da rua	1
Ambiente e local	1
Lugar, músicas	1
Bebidas	1
Montaram o bar, Ajudaram na coleta do lixo	1
Bloco é animado, alegre e receptivo	1
Música e público	1
Blocos e horário	1
Animação do bloco Não é Não	1
Boa vontade dos organizadores em realizá-los	1
Músicas, DJ's	1
Carnaval em Goiânia está começando a crescer e deve crescer mais	1

ainda	
Ocupação de ruas e praças	1
Cerveja com preço honesto	1
Organização e horário	1
Chance de brincar de graça e com estrutura	1
Participação popular	1
Da banda que foi super animada, e do local	1
Programação infantil pouco convencional, com variedade de atividades para crianças, todas lúdicas e artísticas, Divertido para adultos também	1
Discursos, Músicas, Locais	1
Quando acabou o evento	1
Ambiente, pessoas de bem	1
Liberdade, Democracia social, Boa convocação dos foliões	1
Diversidade	1
Local e iniciativa	1
Diversidade de pessoas, Interação	1
Loucura	1
Diversidade de público e de atrações	1
Mas quero parabenizar aos organizadores do bloco do Mara e do Seu Vagem, Foi Maravilhoso	1
Amei todo o evento	1
Mesmo sem patrocínio e muita estrutura, ainda sim foi o melhor, ótima organização	1
Diversidade e não segregação!	1
Muita gente pode participar	1
Diversidade, respeito e as músicas	1
Música e o clima do bloco	1
Dj's	1
Música, Comida, Bebida excelente	1
Dos gays que foram gente boa, eu sou hétero e não gostei dos malas, mas os gays estavam tudo de boa	1
Música, Preços acessíveis, Muita gente reunida	1
Alegria	1
Músicas e localização	1
Evento animado	1
Músicas, Atrações musicais	1
Evento democrático	1
Músicas, o percurso dos trios	1
Existência da DOX para salvar do bloquinho pesado, onde os LGBT's mais curtiam	1
O fato de ser gratuito na rua, exceto o do mancha	1
Família nas ruas	1
Animação, percurso	1
Foram ótimos, diversão garantida, os blocos infantis estão de parabéns	1
Organização e apoio pelo trajeto	1
Formação da liga e a animação dos foliões	1
Organização, Local	1
Fui só nos rolês com entrada franca, então poder levar minha própria	1

bebida para o evento é muito bom	
Participação e marchinhas	1
Respeito dos participantes, Trilha sonora	1
Percurso, bares próximos, horários	1
Reunião popular diversificada	1
Praça universitária	1
Segurança	1
Público	1
Segurança, Ambiente com bombeiro, Banheiro organizado, Ambiente tranquilo, Sem brigas, Sem loló, Música boa	1
Quando a galera da gaymada se reunia	1
Ser na rua, atrações artísticas	1
Quantidade de blocos em Goiânia	1
Trios, Músicas, Animação	1
Utilizar espaços públicos de forma organizada, inteligente e educada	1
Reunir meus amigos	1
Glitter, animação, música e até a chuva	1
Segurança e músicas	1
Harmonia da galera	1
Ser na rua aberto a todos sem cobrança de nenhum valor	1
Heróis de Botequim	1
Tipos de música	1
Horário, local, Empenho dos organizadores	1
Turma do bloco	1
Início de diálogo com órgãos públicos feitos por um grupo (Liga dos blocos) que tem as mesmas demandas, Espaço para que os blocos de percussão sejam ouvidos em suas dificuldades, Acesso livre e respeitoso para todas as pessoas das ruas de Goiânia	1
A Banda Casa Bizantina	1
Lazer e cultura popular evidentes	1
Total	134



Tabela 16: Críticas.

	Respondentes
Falta de segurança	7
Segurança	6
Falta de banheiros químicos	4
Banheiros	3
Pouca segurança	3
Brigas	2
Segurança e banheiros	2
Divulgação	2
Banheiros, estacionamento e segurança	1
Muito falta de organização e falta de segurança	1
Violência, falta de segurança	1
Brigas, ausência de banheiros e organização	1
Brigas entre foliões	1
Chuva	1
Segurança foi horrível, Muito arrastão e a polícia não fazia nada, Banheiros químicos impossíveis de usar, Sem infraestrutura para aguentar a chuva	1
Comida	1
Muita briga, presenciei pelo menos 5 brigas, menores usando drogas, o som estava baixo	1
Comida cara	1
Não houve venda de bebida no percurso	1
Comida e bebidas caras	1
Preço	1
Comida, bebida, desorganizado	1
Briga entre os menores de idade	1

Comportamento opressivo da polícia ao invés de oferecerem segurança	1
Trio elétrico não tinha som suficiente para toda a extensão do evento	1
Confronto	1
Barracas para venda de bebida	1
Despreparo no atendimento ao público ao servir bebidas	1
Muito ambulante, pouca fiscalização	1
Dificuldade de comprar bebida	1
Não gostei de nada, Não havia organização	1
Alguns não tiveram música que suportasse a quantidade de pessoas presentes	1
Não tinha banheiro	1
Os dois blocos estavam concentrados muito próximos e às vezes a música de um chegava até o outro, Além disso, começar 12h é ruim por conta do sol muito forte, melhor começar um pouco antes ou um pouco depois, Por fim, uma amiga foi assaltada e não encontramos nada de segurança, Faltaram banheiros	1
Poderia ter aumentado a segurança pois muitos homens héteros ficam brigando e acabam com a festa	1
Pessoas má intencionadas	1
Dj's que não me representavam, Blocos LGBT sem música LGBT, Muita música eletrônica	1
Bloco acabou mais cedo por conta de brigas	1
Durou só um dia	1
Qualidade do som, Segurança, Cronograma de percurso	1
Em todos que fui sempre havia héteros querendo confusão, Os blocos só estão pecando na segurança mesmo	1
Segurança do evento completamente escassa	1
Estacionamento	1
Segurança e falta de banheiros químicos disponíveis	1
Estavam jogando spray de pimenta e não tinha segurança	1
Sem banheiro mas entendo que não foi culpa da organização	1
Estrutura	1
Violência e roubos	1
Falta apoio da prefeitura	1
Brigas que deram em dois dos blocos que eu fui e o fato da maioria ser parado (sem trajeto)	1
Falta da organização dos participantes, Convivência e cuidado com o lixo produzido	1
A grande falta de segurança, Nos blocos que seriam LGBTQI+ tinham muitos héteros, e só para caçar briga e roubar/agredir	1
Falta de apoio da PM dentro dos blocos	1
Muita droga rolando	1
Falta de apoio de seguranças, Banheiros	1
Muito centralizado, não foi para as periferias da cidade	1
Atrações musicais	1
Não foi muito satisfatório o carnaval na praça cívica, muita gente pra pouco estrutura e organização, acabou ficando uma grande muvuca	1
Falta de banheiros químicos e policiamento	1
Não havia apoio, nem muita estrutura	1
Falta de banheiros, Falta de segurança, Pouca divulgação	1

Não ter banheiro químico	1
Falta de decoração	1
No caso do bloco PEQUININOS, os transtornos das obras no centro	1
Falta de distribuição de água, Necessita de mais segurança e treinamento policial sobre como agir em momentos festivos como o carnaval, pois na dispersão dos blocos houve uso abusivo e desnecessário de agressão, gás lacrimogênio, Cavalaria, Realmente precisamos disso?	1
Organização	1
Falta de estrutura	1
Péssima segurança e atuação da polícia, Trio LGBT que deixou todos para trás	1
Falta de infraestrutura	1
Poderia ser em um local fechado	1
Pouca ou nenhuma divulgação	1
Polícia Militar fazendo o que não deveria e brigas a parte	1
Pouca segurança e a grande quantidade de usuários de drogas	1
Poucos banheiros químicos e falta de paramédicos	1
Falta de músicos ao vivo como em outros estados	1
Poucas opções de alimentação	1
Pouquíssimos banheiros	1
Alimentação cara, Só um banheiro	1
Praça cívica	1
Praça universitária	1
Falta de segurança e alguns momentos violência policial	1
Preços das bebidas	1
Falta de segurança e falta de bares para bebidas, ou até mesmo ambulantes	1
Quantidade de pessoas baderneiras e que roubavam na cara dura, além procurarem briga e desrespeitarem os LGBT's que andavam juntos e apreensivos, Aproveitei nada direito, A programação era de ir no bloco na rua, mas acabamos decidindo ir para um lugar de boas para nós, LGBT's	1
Falta de segurança, Local	1
Segurança da PM ficou aquém do desejado em alguns blocos	1
Falta de segurança, principalmente nos blocos abertos	1
Segurança dos blocos de rua estavam horríveis, Vários arrastões e roubos, além de nenhuma estrutura para as chuvas	1
Faltou apoio da prefeitura	1
Segurança e falta de banheiro químico	1
Faltou mais música ao longo do percurso do Bloco Não é Não	1
Segurança em todos os eventos estava muito fraca, Presenciando várias cenas de roubo, violência e vandalismo, Como também a presença de vários indivíduos buscando hostilizar os demais	1
Faltou mais policiamento no bloco LGBTQI+	1
Segurança pública	1
Faltou um pouco de comida no final, mas nada muito grave	1
Sujeira, má organização dos trios, um atrapalhando o outro	1
Fila de comprar e pegar bebidas estava muito demorada, Pouca proteção para a chuva	1
Último dia, Falta de segurança do poder público deixou a desejar	1

INSTRUMENTO DE PESQUISA

28/04/2020

Pesquisa de Perfil e Satisfação - Liga dos Blocos de Carnaval de Goiânia 2020

Pesquisa de Perfil e Satisfação - Liga dos Blocos de Carnaval de Goiânia 2020

Trata-se de uma pesquisa em parceria com o Observatório do Turismo/Goiás Turismo/Governo do Estado de Goiás para avaliar as suas impressões no que se refere a organização e logística dos Bloquinhos de Carnaval que atuaram nesse carnaval em Goiânia. Desde já exaltamos que sua participação é de suma importância para que possamos melhorar o evento.

***Obrigatório**

1. 1 Gênero: *

Marcar apenas uma oval.

Masculino

Feminino

2. 2 Idade: *

3. 3 Em qual estado reside? (UF) *

4. 4 Município ? *

5. 5 Qual Bloco ou Blocos da liga relacionados a seguir você participou nesse Carnaval ? *

Marque todas que se aplicam.

- BLOCO DO PEQUI
- CARNAVAL DA SAÚDE MENTAL - DESENCUCA
- BLOCO SOCIALISTA
- BLOCO PRACATÁ
- BLOCO DA BALBÚRDIA / BLOCO DA RV
- GOIÁS MIAMI BASS
- BORABEBÊ
- BLOCO DO MARA
- BLOCO DO MANCHA
- BLOCO BEBÊ ELÉTRICO
- BLOCO DO PEQUENINOS
- EU NASCI ASSIM MAS NÃO SOU GABRIELA
- BLOQUINHO CARRINHO DE MÃO ELÉTRICO - HERÓIS DO BOTEQUIM
- NÃO É NÃO
- BLOCO JAZZ PRA CACHORRO
- FOLIA LGBT

Outro: _____

6. 6 Se for turista onde se hospedou ? *

Marcar apenas uma oval.

- Pousada\Hotel\Flat
- Casa Amigos\Parentes
- Hostel
- Não se Aplica (morador de Goiânia)
- Outro: _____

7. 6.1 Se for turista quantas noites ficou em Goiânia?

28/04/2020

Pesquisa de Perfil e Satisfação - Liga dos Blocos de Carnaval de Goiânia 2020

8. † Como ficou sabendo do Evento ? *

Marcar apenas uma oval.

- Redes sociais
- Boca a Boca
- Outro: _____

8 Indicadores do desempenho do evento:

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (0) não utilizei (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

9. Horário do Evento *

Marcar apenas uma oval.

	0	1	2	3	4	5	
Não Utilizei	<input type="radio"/>	Ótimo					

10. Divulgação do Evento *

Marcar apenas uma oval.

	0	1	2	3	4	5	
Não Utilizei	<input type="radio"/>	Ótimo					

11. Local do Evento (concentração e percurso do bloco) *

Marcar apenas uma oval.

	0	1	2	3	4	5	
Não Utilizei	<input type="radio"/>	Ótimo					

28/04/2020

Pesquisa de Perfil e Satisfação - Liga dos Blocos de Carnaval de Goiânia 2020

12. Atrações Musicais *

Marcar apenas uma oval.

	0	1	2	3	4	5	
Não Utilizei	<input type="radio"/>	Ótimo					

13. Segurança no evento *

Marcar apenas uma oval.

	0	1	2	3	4	5	
Não Utilizei	<input type="radio"/>	Ótimo					

14. 9 O que você menos gostou no evento (pontos fracos)? *

15. 10 O que você mais gostou no evento (pontos fortes)? *

28/04/2020

Pesquisa de Perfil e Satisfação - Liga dos Blocos de Carnaval de Goiânia 2020

16. 11 Você recomendaria a um amigo ou familiar para participar do carnaval em Goiânia (Blocos de Carnaval)? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

17. 11.1 Se sua resposta foi negativa, justifique:

18. 12 Neste evento, suas expectativas foram: *

Marcar apenas uma oval.

- Superadas
 Atendidas Plenamente
 Atendidas em parte
 Não satisfeitas ou decepcionadas

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

INFOGRÁFICO

