



Pesquisa de Perfil e Satisfação do Público Baixa Temporada Pirenópolis



2020

GOVERNO ESTADUAL

Ronaldo Ramos Caiado

Governador do Estado de Goiás

Lincoln Graziani Pereira da Rocha

Vice-Governador

Wilder Pedro de Moraes

Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Fabício Borges Amaral

Presidente

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Equipe de Apoio Técnico por Área

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)

Ennolainy Marques Campos Silva (Jovem aprendiz)

Evelyn Cristina Ribeiro Bucar (Geografia)

Fábia Raiane Santos Lopes (Turismo)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)

Rafael de Araújo Rosa (Estatística)

Rosimeire Pereira da Costa (Estatística)

Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

Waldedy Maria de Paula (Jornalismo)

Coordenador de Pesquisa de Campo

Rafael de Araújo Rosa

Pesquisadores

Pesquisadores fixos do Observatório do Turismo:

Carlos Henrique Pereira de Freitas e Evelyn Cristina Ribeiro Bucar

Pesquisadora Voluntária: Valquíria Vital Machado

Relatório Técnico Estatístico

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo composta por técnicos especialistas em Turismo, Estatística, Economia, Design e Geografia. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site da Goiás Turismo (<http://www.goiasturismo.go.gov.br/>).

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

A pesquisa foi solicitada pela Prefeitura Municipal de Pirenópolis através da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico e tem com o objetivo conhecer o perfil e satisfação do turista no período de Baixa Temporada em Pirenópolis, o Observatório do Turismo do Estado de Goiás, realizou a pesquisa, nos dias 13, 14, 15 de Março de 2020 no município de Pirenópolis em diversos pontos da cidade. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Foram entrevistadas 250 pessoas no período de baixa temporada.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram entrevistadas 250 pessoas.
- 51,6% dos respondentes são do gênero feminino.
- A renda mensal individual dos respondentes é de R\$ 6.483,55.
- 84,4% dos respondentes são turistas e 15,6% são excursionistas.
- 80,1% dos turistas se hospedaram em Pousada/Hotel.
- O número de pernites foi de 1,91 noites.
- 22,0% dos respondentes foram a Pirenópolis pela primeira vez.
- 87,3% dos respondentes que foram a Pirenópolis pela primeira vez, souberam do destino através de amigos e parentes.
- 86,0% dos respondentes utilizaram o meio de transporte Veículo Próprio para chegar à cidade.
- 100,0% dos respondentes pretendem visitar o destino novamente.
- Nota Média Geral do destino foi de 4,01 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS E EXCURSIONISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: País de origem.

	Respondentes	%
Brasil	246	98,4%
Espanha	2	0,8%
Índia	1	0,4%
Portugal	1	0,4%
Total	250	100,0%

Tabela 2: Estado de origem.

	Respondentes	%
GO	122	48,8%
DF	102	40,8%
SP	7	2,8%
MT	4	1,6%
MG	4	1,6%
MS	3	1,2%
CE	1	0,4%
AL	1	0,4%
PE	1	0,4%
BA	1	0,4%
Rajastão	1	0,4%

Galiza	1	0,4%
Distrito de Lisboa	1	0,4%
Não Respondeu	1	0,4%
Total	250	100,0%

Tabela 3: Cidade de origem.

	Respondentes	%
Brasília	96	38,4%
Goiânia	59	23,6%
Anápolis	14	5,6%
Goianésia	7	2,8%
Rio Verde	4	1,6%
Aparecida de Goiânia	4	1,6%
Ceilândia	4	1,6%
São Paulo	3	1,2%
Professor Jamil	3	1,2%
Valparaíso de Goiás	3	1,2%
Chapadão do Sul	3	1,2%
Luziânia	3	1,2%
Rondonópolis	2	0,8%
Alexânia	2	0,8%
Pires do Rio	2	0,8%
Corumbá	2	0,8%
Centralina	2	0,8%
Caldas Novas	2	0,8%
Itapuranga	2	0,8%
Trindade	2	0,8%
Recife	1	0,4%
Silvânia	1	0,4%
Samambaia	1	0,4%
Cuiabá	1	0,4%
Primavera do Leste	1	0,4%
Jataí	1	0,4%
Inhumas	1	0,4%
Águas Lindas de Goiás	1	0,4%
Campos Belos	1	0,4%
Itaberaí	1	0,4%
Abadiânia	1	0,4%
Brazabrantes	1	0,4%
Marília	1	0,4%
Cristalina	1	0,4%
Monte Alto	1	0,4%
Salvador	1	0,4%
Taquaritinga	1	0,4%
Uberaba	1	0,4%
São Simão	1	0,4%
Valinhos	1	0,4%
Taguatinga	1	0,4%
Paracatu	1	0,4%

Fortaleza	1	0,4%
Morrinhos	1	0,4%
Nerópolis	1	0,4%
Cocalzinho de Goiás	1	0,4%
Maceió	1	0,4%
Santiago de Compostela	1	0,4%
Udaipur	1	0,4%
Lisboa	1	0,4%
Não Respondeu	1	0,4%
Total	250	100,0%

Tabela 4: Cidades distribuídas de acordo com o Estado de origem.

Estado/Cidade		Estado/Cidade	
GO	122	SP	7
Goiânia	59	São Paulo	3
Anápolis	14	Valinhos	1
Goianésia	7	Taquaritinga	1
Rio Verde	4	Monte Alto	1
Aparecida de Goiânia	4	Marília	1
Professor Jamil	3	MT	4
Luziânia	3	Rondonópolis	2
Valparaíso de Goiás	3	Cuiabá	1
Trindade	2	Primavera do Leste	1
Caldas Novas	2	MG	4
Pires do Rio	2	Centralina	2
Corumbá	2	Uberaba	1
Alexânia	2	Paracatu	1
Itapuranga	2	MS	3
Águas Lindas de Goiás	1	Chapadão do Sul	3
Nerópolis	1	CE	1
São Simão	1	Fortaleza	1
Silvânia	1	AL	1
Cristalina	1	Maceió	1
Cocalzinho de Goiás	1	PE	1
Campos Belos	1	Recife	1
Brazabrantes	1	BA	1
Itaberaí	1	Salvador	1
Morrinhos	1	Rajastão	1
Jataí	1	Udaipur	1
Abadiânia	1	Galiza	1
Inhumas	1	Santiago de Compostela	1
DF	102	Distrito de Lisboa	1
Brasília	96	Lisboa	1
Ceilândia	4	Não Respondeu	1
Taguatinga	1	Não Respondeu	1
Samambaia	1		
Total Geral 250			

Tabela 5: Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	129	51,6%
Masculino	121	48,4%
Total	250	100,0%

Gráfico 1: Gênero.

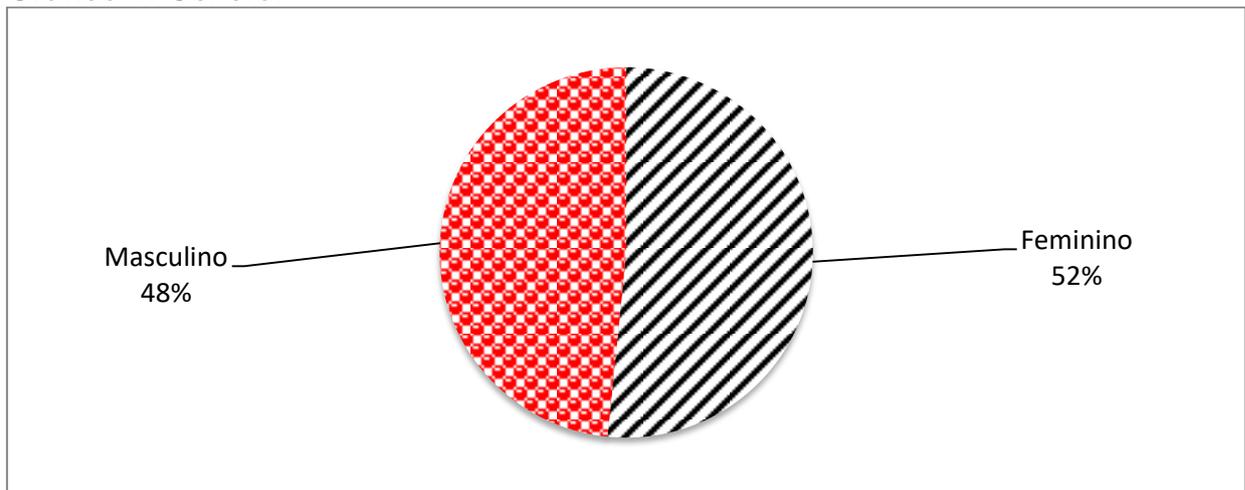


Tabela 6: Faixa etária.

	Respondentes	%
18 a 24 anos	32	12,8%
25 a 31 anos	67	26,8%
32 a 40 anos	64	25,6%
41 a 50 anos	51	20,4%
51 a 59 anos	24	9,6%
60 anos ou mais	12	4,8%
Total	250	100,0%
Média Geral	37,07	

Gráfico 2: Faixa etária.

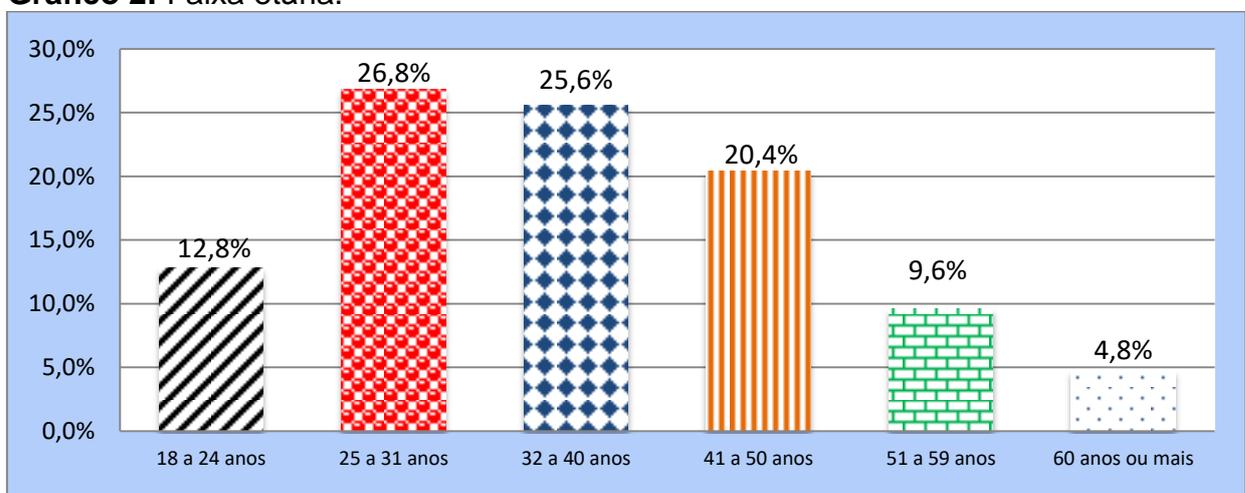


Tabela 7: Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
Sem Renda	22	8,8%
Menos de 2 Salários Mínimos	35	14,0%
2 a 4 Salários Mínimos	34	13,6%
4 a 6 Salários Mínimos	30	12,0%
6 a 8 Salários Mínimos	10	4,0%
8 a 10 Salários Mínimos	9	3,6%
Mais de 10 Salários Mínimos	20	8,0%
Não Responderam	90	36,0%
Total Geral	250	100,0%
Média Geral	R\$ 6.483,55	

Gráfico 3: Renda Mensal Individual.

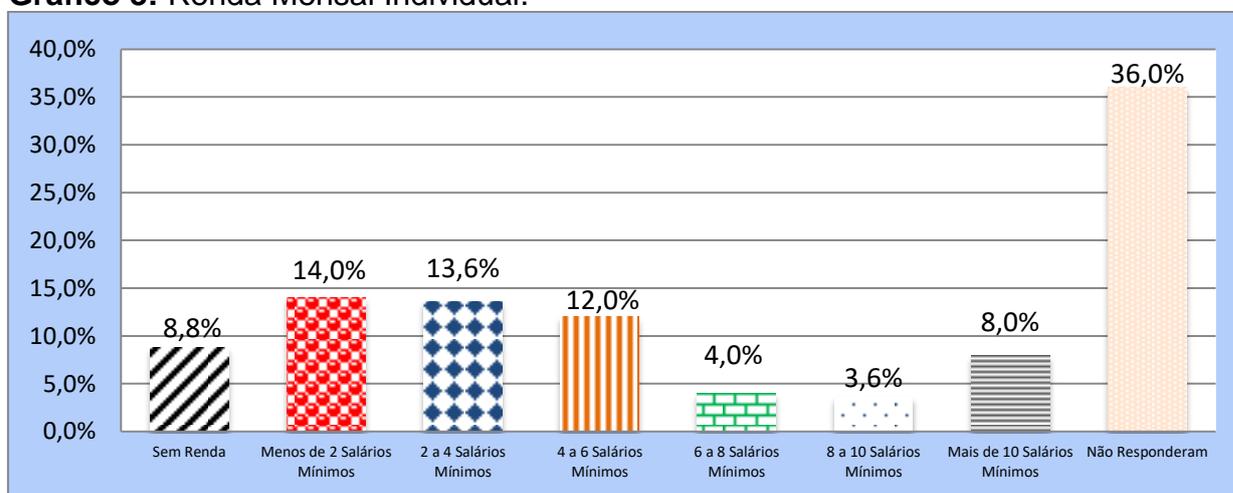


Tabela 8: Profissão.

	Respondentes	%
Professor (a)	19	7,6%
Funcionário (a) Público (a)	15	6,0%
Estudante	13	5,2%
Autônomo (a)	12	4,8%
Advogado (a)	11	4,4%
Empresário (a)	9	3,6%
Do Lar	9	3,6%
Bancário (a)	8	3,2%
Comerciante	8	3,2%
Administrador (a)	8	3,2%
Vendedor (a)	5	2,0%
Secretário (a)	5	2,0%
Militar	5	2,0%
Aposentado	5	2,0%
Enfermeiro (a)	4	1,6%
Médico (a)	4	1,6%
Jornalista	3	1,2%
Gerente	3	1,2%

Auxiliar Administrativo	3	1,2%
Desempregado (a)	3	1,2%
Vigilante	3	1,2%
Farmacêutico	2	0,8%
Pedagoga	2	0,8%
Técnico em Informática	2	0,8%
Comerciário	2	0,8%
Personal Trainer	2	0,8%
Contador	2	0,8%
Fisioterapeuta	2	0,8%
Dentista	2	0,8%
Motorista	2	0,8%
Doméstica	2	0,8%
Pedreiro	2	0,8%
Engenheiro Elétrico	2	0,8%
Químico (a)	2	0,8%
Esteticista	2	0,8%
Técnico em Enfermagem	2	0,8%
Microempresário	1	0,4%
Representante Comercial	1	0,4%
Call Center	1	0,4%
Analista de Marketing	1	0,4%
Jogador	1	0,4%
Analista de Logística	1	0,4%
Economista	1	0,4%
Publicitário	1	0,4%
Analista de TI	1	0,4%
Servidora Pública	1	0,4%
Agente Portaria	1	0,4%
Maquiador	1	0,4%
Engenheira Civil	1	0,4%
Costureira	1	0,4%
Engenheiro	1	0,4%
Cozinheira	1	0,4%
Engenheiro Agrônomo	1	0,4%
Arquiteto	1	0,4%
Engenheiro Civil	1	0,4%
Radiologista	1	0,4%
Engenheiro de Produção	1	0,4%
Assistente Social	1	0,4%
Bombeiro Militar	1	0,4%
Técnica em Segurança do Trabalho	1	0,4%
Engenheiro Mecânico	1	0,4%
Analista de Computação	1	0,4%
Zootecnista	1	0,4%
Biomédica	1	0,4%
Consultor	1	0,4%
Assistente de Qualidade	1	0,4%

Analista Técnico	1	0,4%
Musicista	1	0,4%
Consultora Política	1	0,4%
Nutricionista	1	0,4%
Cabelereira	1	0,4%
Cuidadora	1	0,4%
Assistente de Logística	1	0,4%
Policia Civil	1	0,4%
Técnico da Saúde	1	0,4%
Psicóloga	1	0,4%
Corretor de Imóveis	1	0,4%
Auxiliar	1	0,4%
Técnico em Suporte	1	0,4%
Repórter	1	0,4%
Atendente	1	0,4%
Sargento do Exército	1	0,4%
Gerente de Manutenção	1	0,4%
Serviços Gerais	1	0,4%
Gerente de Projetos	1	0,4%
Técnica em Análises Clínicas	1	0,4%
Gestor Comercial	1	0,4%
Diarista	1	0,4%
Instrutor de Artes Marciais	1	0,4%
Veterinária	1	0,4%
Técnico em Laboratório	1	0,4%
Atendente de Farmácia	1	0,4%
Turismóloga	1	0,4%
Auxiliar Mecânico	1	0,4%
Bombeiro	1	0,4%
Gerente Administrativo	1	0,4%
Garçom	1	0,4%
Geógrafa	1	0,4%
Estagiário	1	0,4%
Não Responderam	2	0,8%
Total	250	100,0%

Tabela 9: Escolaridade.

	Respondentes	%
Ensino Fundamental	8	3,2%
Ensino Médio	64	25,6%
Superior Incompleto	12	4,8%
Ensino Técnico	2	0,8%
Graduação Concluída	96	38,4%
Pós Graduação	68	27,2%
Total	250	100,0%

Características da Viagem

Tabela 10: Proporção de entrevistados que visitaram o município pela primeira vez.

	Respondentes	%
Não é a primeira vez	195	78,0%
Primeira vez	55	22,0%
Total	250	100,0%

Gráfico 4: Proporção de entrevistados que visitaram o município pela primeira vez.

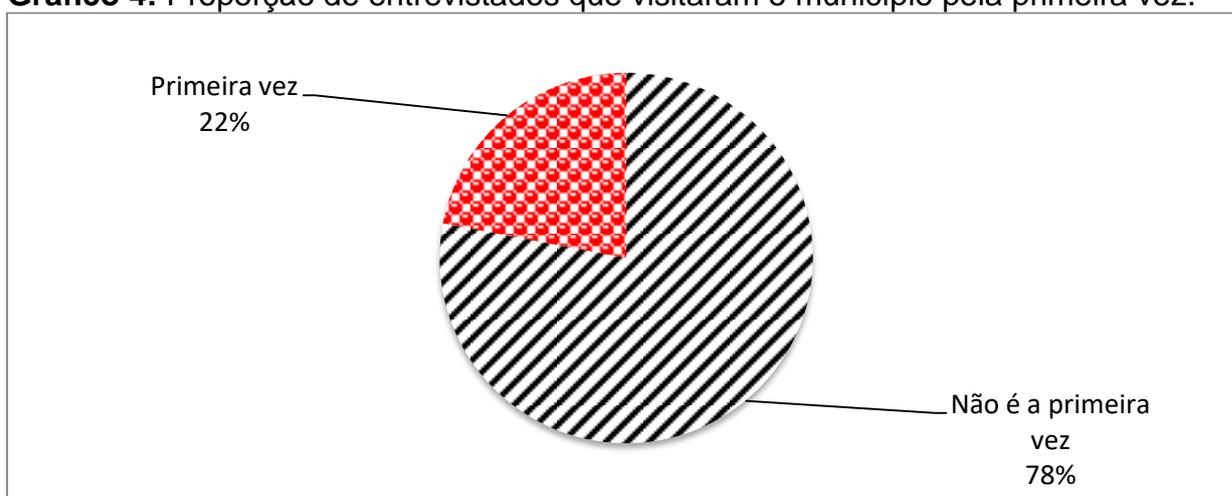


Tabela 11: Quantidade de vezes que o respondente já esteve em Pirenópolis

	Respondentes	%
1 a 2 vezes	44	22,6%
3 a 4 vezes	32	16,4%
5 a 6 vezes	18	9,2%
7 a 8 vezes	5	2,6%
9 a 10 vezes	6	3,1%
Mais de 10 vezes	75	38,5%
Sempre	11	5,6%
Não Responderam	4	2,1%
Total	195	100,0%

Tabela 12: Meio ou forma de divulgação que os respondentes que foram pela primeira vez souberam do destino.

	Respondentes	%
Amigos e parentes	48	87,3%
Radio/TV	3	5,5%
Redes Sociais	1	1,8%
Trabalho	1	1,8%
Motorista de Uber	1	1,8%
Não Respondeu	1	1,8%
Total	55	100,0%

Tabela 13: Principal interesse do turista/excursionista em ir para Pirenópolis.

	Número de Respostas	%
Descanso e lazer	166	66,4%
Banho de Cachoeira	49	19,6%
Frequentar a Rua do Lazer	24	9,6%
Passear pelo Centro Histórico	19	7,6%
Visitar um local onde meus amigos estiveram antes	17	6,8%
Apreciar Gastronomia local	12	4,8%
Trabalho	8	3,2%
Comemoração	7	2,8%
Comunicar-me com a população local	4	1,6%
Turismo	3	1,2%
Atividades de aventura	2	0,8%
Mountain Bike	2	0,8%
Sair da rotina	1	0,4%
Conhecer	1	0,4%
Visita ao Parque dos Pireneus	1	0,4%
Cidade bonita	1	0,4%
Passear com a filha	1	0,4%
Chácara	1	0,4%
Relaxar	1	0,4%
Conquistar uma pessoa	1	0,4%
Esporte	1	0,4%
Trilhas Ecológicas	1	0,4%
Curtir a cidade	1	0,4%
Lua de mel	1	0,4%
Igreja	1	0,4%
Gostamos muito da cidade	1	0,4%
História da cidade e antiguidade	1	0,4%

Tabela 14: Situação de pernoite.

	Respondentes	%
Pernoitaram	211	84,4%
Não pernoitaram	39	15,6%
Total	250	100,0%

Gráfico 5: Situação de pernoite.

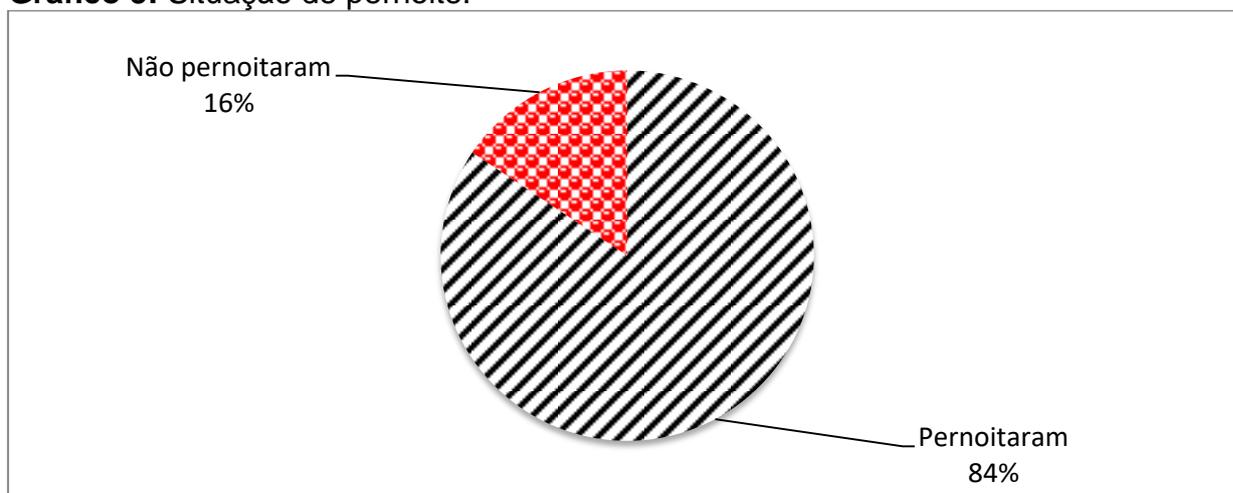


Tabela 15: Meios de hospedagem que os respondentes pernoveram.

	Respondentes	%
Pousada\Hotel	169	80,1%
Casa amigos\parentes	14	6,6%
Casa Alugada	12	5,7%
Airbnb	5	2,4%
Casa de Temporada	4	1,9%
Camping	2	0,9%
Chácara	1	0,5%
Chalé	1	0,5%
Hostel	1	0,5%
Não Responderam	2	0,9%
Total	211	100,0%

Tabela 16: Número de Pernoites.

	Respondentes	%
1 pernoite	75	35,5%
2 pernoites	94	44,5%
3 pernoites	26	12,3%
4 pernoites	8	3,8%
5 pernoites	2	0,9%
10 pernoites	1	0,5%
Não Responderam	5	2,4%
Total	211	100,0%
Média Geral	1,91	

Tabela 17: Meio de transporte utilizado para chegar a Pirenópolis.

	Respondentes	%
Veículo próprio	215	86,0%
Moto	11	4,4%
Ônibus de Linha	7	2,8%
Carona com amigos	5	2,0%
Carro Alugado	6	2,4%
Veículo Oficial	3	1,2%
Van	1	0,4%
Ônibus	1	0,4%
Ônibus Fretado	1	0,4%
Total	250	100,0%

Tabela 18: Característica do grupo.

	Respondentes	%
Grupo Familiar	101	40,4%
Casal	85	34,0%
Amigos	55	22,0%
Individual	5	2,0%
Colegas de trabalho	3	1,2%
Total	250	100,0%

Tabela 19: Quantidade de pessoas.

	Respondentes	%
De 1 a 2 pessoas	142	56,8%
De 3 a 4 pessoas	69	27,6%
De 5 a 6 pessoas	10	4,0%
De 7 a 8 pessoas	5	2,0%
De 9 a 10 pessoas	8	3,2%
Acima de 10 pessoas	9	3,6%
Não Responderam	7	2,8%
Total	250	100,0%

Gastos

Tabela 20: Previsão do gasto médio do turista/excursionista na cidade de Pirenópolis.

	Gasto Total	Pessoas Incluídas	Média
Hospedagem	R\$ 87.003,00	547	R\$ 159,05
Alimentação	R\$ 86.226,00	761	R\$ 113,31
Atrativos	R\$ 8.845,00	56	R\$ 157,95
Transporte	R\$ 47.839,80	721	R\$ 66,35
Compras/Souvenirs	R\$ 16.537,00	90	R\$ 183,74
Outros Gastos	R\$ 490,00	6	R\$ 81,67
Total	R\$ 248.510,80	842	R\$ 295,14

Obs.: O valor 842 é o total de pessoas incluídas em todos os gastos. No que se refere à média geral dos gastos o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

Avaliações

Tabela 21: Avaliação do Destino Turístico no ano de 2020.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Acesso (rodovias)	3,6%	4,8%	20,6%	48,0%	23,0%	3,82
Sinalização (rodovias)	4,1%	9,4%	18,8%	48,2%	19,6%	3,70
Informações Turísticas	3,2%	7,4%	13,9%	54,2%	21,3%	3,83
Hospedagem	0,0%	2,7%	8,0%	48,1%	41,2%	4,28
Gastronomia	0,0%	0,9%	5,8%	42,7%	50,7%	4,43
Preço dos produtos consumidos	9,4%	17,6%	35,2%	29,6%	8,2%	3,09
Limpeza Urbana	1,7%	3,3%	10,3%	49,6%	35,1%	4,13
Museus	1,4%	1,4%	10,1%	44,9%	42,0%	4,25
Atrativos Naturais	1,2%	1,8%	5,5%	24,8%	66,7%	4,54
Internet	4,6%	4,2%	16,0%	48,1%	27,0%	3,89
Segurança	1,4%	4,1%	5,1%	52,1%	37,3%	4,20
Nota Média Geral						4,01

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 6: Avaliação do Destino Turístico no ano de 2020.



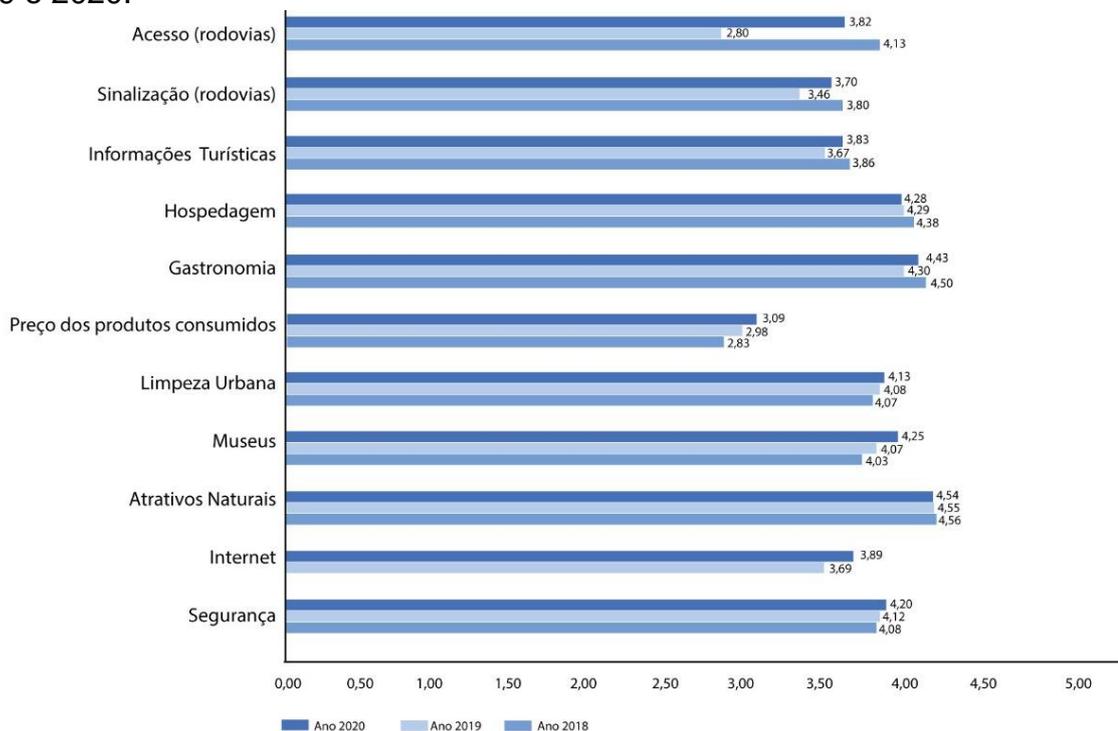
Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Tabela 22: Notas avaliativas do Destino Turístico em cada item nos anos de 2018, 2019 e 2020.

	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2020
Acesso (rodovias)	4,13	2,80	3,82
Sinalização (rodovias)	3,80	3,46	3,70
Informações Turísticas	3,86	3,67	3,83
Hospedagem	4,38	4,29	4,28
Gastronomia	4,50	4,30	4,43
Preço dos produtos consumidos	2,83	2,98	3,09
Limpeza Urbana	4,07	4,08	4,13
Museus	4,03	4,07	4,25
Atrativos Naturais	4,56	4,55	4,54
Internet	-	3,64	3,89
Segurança	4,08	4,12	4,20
Nota Média Geral	4,02	3,81	4,01

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 7: Notas avaliativas do Destino Turístico em cada item nos anos de 2018, 2019 e 2020.



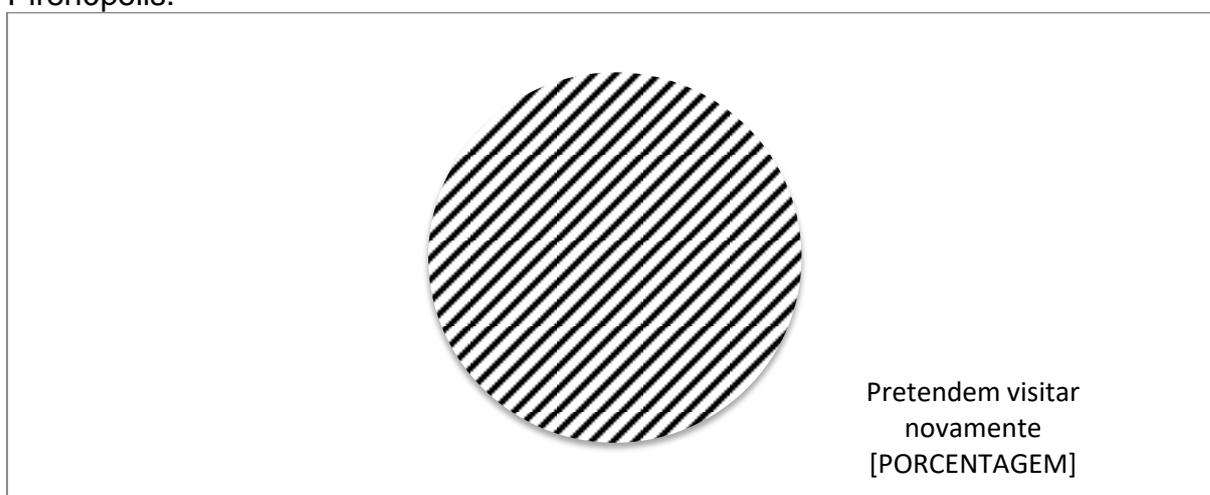
Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Expectativas

Tabela 23: Pretende visitar novamente a cidade de Pirenópolis em outro Feriado ou Final de Semana?

	Respondentes	%
Pretendem visitar novamente	250	100,0%
Total	250	100,0%

Gráfico 8: Proporção de pessoas que pretendem visitar novamente a cidade de Pirenópolis.



Elogios, Críticas e Sugestões

Tabela 24: Elogios.

	Respondentes
Cachoeiras	4
Gostou da cidade	2
Comida	2
Arquitetura da cidade	2
Rio	2
Tranquilidade	2
Clima, tranquilidade, bom para relaxar, tudo de bom	1
O clima aqui é muito bom	1
Gosto muito, Encantadora	1
A parte natural e a tranquilidade	1
Turismo muito bom, descansar	1
A rua do lazer é boa e a orla	1
Eu adoro a cidade	1
Aconchegante e energia	1
Melhor cidade, Limpa, Organizada, Gostando muito	1
Adorei a cidade, ótima	1
Ponto é ótimo para vir bem perto	1

Ambiente	1
Cidade tranquila e gostosa de ficar	1
A cidade é boa	1
Comida e a bebida	1
Arquitetura é bonita	1
Gostar da cidade	1
As cachoeiras e as cidades bonitas	1
Igreja é muito boa	1
As cachoeiras, do clima da cidade, aconchegante	1
Cidade ótima, muito boa	1
As cachoeiras, rua do lazer é aconchegante, comida e bebida	1
Os barzinhos e a música ao vivo	1
As pessoas são diferentes	1
Restaurante bom com comidas saborosas	1
As ruas antigas, as casas	1
Cidade tranquila e acolhedora	1
Até o momento tudo 100% muito bom	1
Cidade tranquila, muito boa	1
Atrativos naturais	1
A cidade mudou muito, estrutura e sinalização	1
Bares ótimos e artesanato	1
E tudo que me falaram, até morava aqui	1
Beleza natural, Cidade aconchegante, Comida muito boa	1
Gostamos muito da revitalização, Recepção é boa	1
Bonita e aconchegante	1
Gosto bastante da cidade	1
Borracheiros Baratos	1
A gastronomia e as cachoeiras	1
A cidade é bonita e acolhedora	1
Mantém uma boa conservação	1
Centro histórico	1
Muita mulher bonita	1
Centro histórico está bem pintado bom	1
A gente ama aqui	1
Cidade	1
O clima interiorano, Pessoas educadas, Limpeza convidativa	1
Cidade arrumada, limpa e tranquila	1
Ótimo	1
Cidade bem acolhedora, aconchegante e muito boa	1
Receptividade da cidade	1
Cidade bem limpa	1
Tudo, cidade muito bonita e aconchegante	1
Cidade bem limpa e organizada	1
Cidade ser histórica e antiga	1
Cidade boa	1
Cidade tranquila e ar de interior	1
Cidade bonita, histórica e ambiente agradável	1

Cidade tranquila e mantém a tradição histórica	1
Cidade bonita, parte histórica é ótima	1
Clima pacato, Ambiente tranquilo, Restaurantes	1
Cidade de acordo com o esperado	1
Comércios	1
Cidade de interior é boa	1
Comida da cidade é boa	1
Cidade é bonita	1
É muito agradável a cidade	1
Cidade é bonita, acolhedora, cidade muito boa	1
Energia aqui muito boa	1
Cidade é muito bonita e histórica	1
Gostamos muito da cidade	1
Cidade está de parabéns	1
Gostando muito da cidade, Pessoal muito tranquilo	1
Cidade fantástica	1
Gostei muito	1
Cidade good vibes, perfeita	1
Gosto de tudo, das Cachoeiras e do clima da cidade	1
Cidade histórica, Atrativo natural e gastronômico	1
Gostoso e aconchegante	1
Cidade interessante	1
Hospitalidade muito boa	1
Cidade limpa	1
Local pacato, cidade histórica	1
Cidade limpa, segura, Pessoas prestativas	1
Maravilhoso	1
Cidade maravilhosa, ótimos sorvetes	1
Melhorado para o turismo	1
Cidade maravilhosa, perfeita	1
Muito bom, legal, bacana	1
Cidade maravilhosa, tudo ótimo, cachoeiras boas	1
Natureza surreal	1
Cidade maravilhosa, tudo que vi aqui é muito bom	1
O atendimento do pessoal é sossegado	1
Cidade muito acolhedora	1
O clima é bom, quente e fresco	1
Cidade muito boa, bem organizada, receptiva	1
O morro, a natureza, a tranquilidade	1
Cidade muito bonita, pessoas carismáticas	1
Os museus	1
Cidade muito limpa	1
Pessoal da cidade é muito hospitaleiro	1
A cidade está cada dia melhor	1
Porque é em Goiás	1
Tranquilidade e arquitetura	1
Reforma da rua do lazer, ficou muito boa	1
Tudo bem pintado e organizado	1
A limpeza, a cultura, a conservação, muito bonita a cidade	1

Tudo bom demais em Goiás	1
Cidade muito limpa, Casas bem pintadas	1
Tranquilo, confortável e agradável	1
Cidade muito linda	1
Tudo bom	1
Cidade muito receptiva, uma energia diferente	1
Tudo ótimo	1
Cidade nota dez	1
Tudo, Restaurante, Rio	1
Cidade ótima	1
Total	131



Tabela 25: Críticas.

	Respondentes
Buraco na entrada da cidade	5
Sinalização	2
Preços altos	2
Baixar os preços das hospedagens e alimentação	1
Não tem sinalização, chegada da cidade está suja	1
Muito buraco chegando na cidade, Falta placas em Anápolis, é muito ruim	1
Balneário meio ponte, Capinar, Cuidar das praças	1
Os valores em alta temporada e as entradas na cachoeira	1
Briga pelo cliente é muito grande na cidade	1
Alguns buracos na cidade	1
Alguns buracos	1
Muitos buracos, placas pequenas e escondidas	1
Buraco na estrada, Oi não funciona	1
O turista não contribui com a limpeza, Preços muito abusivos	1
Buracos na estrada	1
Preço bastante elevados	1

Buracos na pista	1
Rio Verde a Turvelândia está muito ruim	1
Buracos na rodovia e na cidade, Pardal sem sinalização	1
Valor muito alto que é cobrado nas cachoeiras	1
Buracos nas ruas, preços, restaurante e gastronomia	1
Muito buraco na rodovia de acesso, Ruas são caóticas, sem sinalização	1
Cachoeiras não estão bonitas	1
Não queriam me vender um resort pois estava com minha mãe	1
Cachoeiras são muito caras, sem noção	1
Chegando de Pirenópolis está bem ruim	1
Os preços altos dos produtos	1
Cheio de buracos na chegada	1
Posto de gasolina com produto adulterado, Meu carro deu problema pessoal não deu muita assistência, Comerciantes com o atendimento péssimo estou muita chateada	1
Cidade mal iluminada, mato nas calçadas e buracos, marginalizada	1
Preço da comida	1
Cidade não tem banheiro público	1
Preços, Os carros não respeitam ninguém	1
Deixou de ser um ponto turístico	1
Rodovias com muito mato	1
Depois de Corumbá não tem acostamento, Não pude nem ver a cachoeira muito cara para tomar banho, Não tem como, 4 pessoas 200 reais, não dá	1
Tem muitos moradores de rua na cidade, Tem criança sendo explorada, Sinalização ruim	1
Dificuldade com transporte, não conseguimos bom atendimentos, pois falamos em inglês	1
A administração de Pirenópolis	1
Em Anápolis não tem sinalização, muito mato, tampa tudo	1
Muito buraco chegando próximo	1
Entrada da cidade suja	1
Muito buracos, 12 horas para chegar	1
Estacionamento e limpeza	1
Não gostei da intervenção na rua do lazer, perdeu o charme, Restaurantes caros, poderiam ser menos caros	1
Estada ruim com muitos buracos, Preço alto da pousada	1
Não tem banheiro público, poucas lixeiras, lixo próximo ao rio	1
Estrada de chão na entrada	1
Após a duplicação está muito ruim	1
Estrada para o morro	1
O prefeito é fraco	1
Estradas ruins de Goiânia até Pirenópolis, Cachoeira muito cara e comida ruim	1
Os buracos no percurso, Falta de sinalização nos quebra molas	1
Exploração do preço, Cachoeira 45 é muito caro	1
Os preços muito caros	1
Falta banheiro público, falta sinalização turística	1
Placa caída na entrada	1
Falta informação, Calor	1
Poucas lixeiras	1

Falta lixeiras e conscientização com os turistas em relação ao lixo	1
Preço da cachoeira e o acesso até ela	1
Preço muito caro da cidade, Chegando na cidade está horrível, nos bairros longe está péssimo, Cocalzinho pra frente péssimo	1
Preço das cachoeiras	1
Preços da Rua do Lazer muito caro	1
Preços de alguns produtos muito altos	1
Falta sinalização turística, não vi nenhuma placa indicando onde é cachoeira	1
Preços das pousadas	1
Faltou a acostamento	1
Preços de hospedagem muito altos	1
GO 070 e chegando tem buracos, Entrada das Cachoeiras muito caras	1
Restaurar a pintura da cidade	1
GO- 080 só buraco	1
Rodovia chegando na cidade está péssima	1
Iluminação nas ruas	1
Segurança	1
Iluminação ruim, Cidade muito escura	1
Sujeira na cidade	1
Informações turísticas e mapa	1
Valor dos produtos muito caro, a cidade não tem tanta coisa pra oferecer	1
Limpeza em volta do rio ruim	1
Vi comerciante jogando lixo em local proibido	1
Mão de obra pouco qualificada para atender a classe alta	1
Moto barulhenta, som de carro, Tem locais muitos escuros	1
Total	89



Tabela 26: Sugestões.

	Respondentes
Diminuir os preços	2
Sinal de internet	2
Melhorar no sentido da urbanização, Entrada da cidade horrível e ser mais baratos os atrativos turísticos	1
Mais informações turísticas	1
Sinalização precisa melhorar	1
Acessibilidade para chegar as cachoeiras, Precisa de mais lixeiras, Arrumar o asfalto, definitivamente acaba com os carros	1
Manter e conservar	1
Acesso as cachoeiras	1
Não tem lixeira na cidade	1
Arrumar os buracos da chegada	1
Mais banheiros próximos a cachoeira	1
Árvores na cidade	1
Mais policiamento na cidade	1
Atendimento em inglês	1
Melhorar a sinalização turística e segurança	1
Atrair mais gente com menor preço	1
Melhorar rodovia de acesso	1
Atrativos para goiano tipo música sertaneja nos bares e restaurantes na rua do lazer	1
Prefeitura arrumar os buracos	1
Baixar os preços e melhorar a gastronomia	1
Ter estacionamento	1
Bares ficarem abertos até mais tarde, estão fechando muito cedo	1
Mais divulgação da história da cidade e transporte público	1
Barros são largados demais	1
Mais placas indicativas, e propaganda dos comércios	1
Cachoeiras deviam ser mais baratas	1
Mais sinalização	1
Cachoeiras, Ter infraestrutura melhor	1
Melhorar a iluminação	1
Coletar o lixo na beira das rodovias	1
Melhorar acessibilidade. Dar oportunidade para as pessoas em situação de rua	1
Colocar bancos próximos ao rio	1
Melhorar os preços, divulgar melhor Pirenópolis com profissionalismo	1
Colocar câmara em pontos principais da cidade, Atendimento precisa melhorar	1
Melhoria do asfalto e as placas informativas	1
Colocar mais lixeiras, Melhorar as estradas	1
O acesso ao morro, estrada precisa melhorar	1
Colocar sinalização de quebra mola na cidade	1
Saneamento Básico	1
Colocar um folder com as opções de restaurantes e cachoeiras e acesso do município	1
Site com informações sobre a cidade não está atualizado	1
Cover tem que ser opcional	1

A estrada e o acesso têm que ser melhorado	1
Criação de parque para estacionamento público	1
Mais bares e prolongar o horário do bar	1
Cursos para os comerciantes	1
Mais iluminação	1
Deixar ligar o som na cachoeira das araras	1
Mais lixeiras, mais iluminação	1
Diminuir o preço da comida	1
Mais placas para Pirenópolis para Alexânia, Arrumar buracos	1
Diminuir o preço das bebidas e comida	1
Mais segurança	1
Abaixar os preços dos produtos	1
Mais vida	1
Diminuir os preços das cachoeiras	1
Melhor acesso a circulação de carros	1
Duplicação da rodovia	1
Melhorar a limpeza, Mais lixeiras, Melhoria da praça do coreto	1
Estacionamento e sinalização na cidade e posto de bombeiros perto do rio	1
Melhorar a sinalização turística na cidade	1
Estender os horários das atrações	1
Melhorar as calçadas	1
Estradas de chão para chegar 7 araras e pousada cavalhadas mais realistas	1
Melhorar os comércios e suporte para o turista	1
Facilitar o acesso a cidade de bus saindo para Goiânia, Poucos horários	1
Melhorar os preços, Iluminação tem que melhorar	1
Falta lixeira pública e banheiros	1
Melhorar sinalização da cidade e estacionamento	1
Falta mais iluminação na cidade e incentivo ao Mountain Bike	1
Melhoria na infraestrutura	1
Falta sinalização turística	1
Abaixar os preços, mais limpeza na cidade	1
Fiscalizar o lixo, Mais lixeiras	1
Poderia ter mais iluminação	1
Iniciativa de não exploração de pessoas, Rota melhor da polícia	1
Revitalização da cidade	1
Sempre conservar a cidade, Mais opções na cidade	1
Acessibilidade para acessar a cachoeira, Ter banheiro perto	1
Sinal e preço	1
Investimento em segurança, saúde e saneamento, Menos impostos para o empresário	1
Sinalização dentro da cidade	1
Investir em torre para sinal da internet	1
Sinalização, melhorar as estradas da cidade, praça da feira	1
Investir mais na beira do rio, para lazer, cadeiras	1
Tampar buracos da cidade	1
Limitar o estacionamento perto da igreja	1

Ter placas no início da cidade indicando pousada e cachoeira	1
Limpar a rodovia mato grande, muito buraco	1
Limpeza	1
Total	92



INSTRUMENTO DE PESQUISA

PESQUISA DE DEMANDA, CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DO PERFIL DO TURISTA NO PERÍODO DE BAIXA TEMPORADA EM PIRENÓPOLIS - GOIÁS - 2020

Pesquisador (a): _____ Data: ____/____/2020.

1. Gênero: () Masculino () Feminino 1.1. Idade: _____ 1.2 Profissão: _____

1.3 aproximadamente, qual é a sua renda mensal individual? _____

1.4 Escolaridade: () Ensino Fundamental () Ensino Médio () Graduação Concluída () Pós Graduação () Outro _____

2. Qual sua origem? Município: () Goiânia () Brasília () Outro _____ UF: _____ País: _____

2.1 Primeira vez no município? () Sim () Não. 2.2 Se não, quantas vezes já esteve em Pirenópolis? _____

2.1 Se sua resposta for sim como ficou sabendo sobre o destino? () Redes Sociais () Material Gráfico Promocional () Jornal impresso () Rádio/TV () Site Prefeitura Pirenópolis () Site Goiás Turismo () amigos e parentes () Outros _____

3. Qual foi seu principal interesse em vir para Pirenópolis? (Você pode marcar até duas opções)

() Comprar artesanato.

() Visitar um local onde meus amigos estiveram antes

() Comunicar-me com a população local

() Descanso e lazer

() Apreciar recursos naturais, assinale: () Banho de Cachoeira () Trilhas Ecológicas () Visita ao Parque dos Pireneus

() atividades de aventura

() Explorar recursos culturais (importância histórica), assinale: () passear pelo Centro Histórico () Prestigiar Eventos Culturais

() Frequentar a Rua do Lazer

() Fazer uma viagem econômica

() Apreciar Gastronomia local

() Outro _____

4. Onde está hospedado (a)? () Pousada/Hotel () Camping () Hostel () Casa amigos/parentes () Outros _____

4.1. Nº de Pernoites: _____

5. Qual o meio de transporte utilizado para chegar a Pirenópolis?

() Veículo próprio () Ônibus de Linha () Ônibus Fretado () Carona com amigos () Outros _____

6. Você está em um grupo familiar, casal, amigos ou individual? _____. Informar a quantidade de pessoas _____

6.1 Detalhamento da previsão de gastos a serem realizados no município de acordo com o grupo em que você se encaixa

	Não se aplica
Hospedagem – R\$	
Alimentação – R\$	
Atrativos R\$	
Transporte/Combustível – R\$	
Compras /souvenirs – R\$	
Outros gastos/detalhamento – R\$	
Total de gastos – R\$	

7. Avaliação da Imagem do Destino Turístico

	Ótimo - 5	Bom - 4	Razoável - 3	Ruim - 2	Péssimo - 1	Não se aplica - 0
Acesso (rodovias)						
Sinalização (rodovias)						
Informações Turísticas						
Hospedagem						
Gastronomia						
Preço dos produtos consumidos						
Limpeza Urbana						
Museus						
Atrativos Naturais						
Internet						
Segurança						

8. Pretende visitar novamente o destino em Feriado ou final de semana? () Sim () Não. Se não, porquê? _____

9. Qual a sua opinião no que se refere a Pirenópolis:

Criticas: _____

Sugestões: _____

Elogios: _____

FOTOS



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás.

INFOGRÁFICO

Baixa Temporada Pirenópolis



51,6% dos respondentes são do gênero feminino



A renda mensal individual dos respondentes é de R\$ 6.483,55



84,4% dos respondentes são turistas e 15,6% são excursionistas



87,3% dos respondentes que foram a Pirenópolis pela primeira vez, souberam do destino através de amigos e parentes



O número médio de pernoites foi de 1,91 noites



80,1% dos turistas se hospedaram em Pousada/Hotel



22,0% dos respondentes foram a Pirenópolis pela primeira vez.



86,0% dos respondentes utilizaram o meio de transporte Veículo Próprio para chegar à cidade



100,0% dos respondentes pretendem visitar o destino novamente



Nota Média Geral do destino foi de 4,01 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo)