

Pesquisa de Perfil do Participante da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém Programa de Apoio ao Romeiro/OVG - 2019



GOVERNO ESTADUAL

Ronaldo Ramos Caiado
Governador do Estado de Goiás

Lincoln Graziani Pereira da Rocha
Vice-Governador

Wilder Pedro de Moraes
Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Fabício Borges Amaral
Presidente

Gustavo Faria Coutinho
Diretor de Gestão Integrada

DIRETORIA DE FOMENTO AO TURISMO

Valquíria Faria da Silva
Diretora de Fomento ao Turismo

Fernando Magalhães Filho
Gerente de Estudos, Pesquisa e Qualificação

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Equipe de Apoio Técnico por Área

Alex Junior Fernandes de Oliveira (Jovem aprendiz)
Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)
Ennolainy Marques Campos Silva (Jovem aprendiz)
Evelyn Cristina Ribeiro Bucar (Geografia)
Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)
Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)
Rafael de Araújo Rosa (Estatística)
Rosimeire Pereira da Costa (Estatística)
Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

Coordenadora da Pesquisa de Campo
Giovanna Adriana Tavares Gomes

Pesquisadora Voluntária
Luana Regina Gonçalves Fernandes

Relatório Técnico Estatístico
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rosimeire Pereira da Costa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Fomento ao Turismo composta por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo, Estatística, Economia, Design e Geografia. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Site do Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 Romaria de Trindade

A 271ª Romaria de Nossa Senhora d'Abadia de Muquém, aconteceu entre os dias de 05 a 16 de agosto de 2019. A celebração é tida como uma das mais antigas demonstrações de Fé e Devoção do estado de Goiás, com mais de 270 anos de história. A programação da Romaria de Muquém compõe-se de Celebrações Eucarísticas, Via-Sacra, momentos de oração, confissões, vigílias, shows católicos e procissões com a Imagem de Nossa Senhora d'Abadia pelas ruas e comunidades.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando identificar o Perfil e a Satisfação dos Romeiros que passaram pelo Centro de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás - OVG, o Observatório do Turismo do Estado de Goiás da Goiás Turismo, em parceria com a OVG, realizou pesquisa de Perfil e Satisfação com os romeiros que passaram pela estrutura montada no quilômetro 14 da GO-237 Muquém - distrito de Niquelândia - GO, que acolhe os peregrinos com lanches e entendimentos de saúde. Entre os dias 05 a 16 de agosto de 2019. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das

respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Foram entrevistados 501 participantes da Romaria de Nossa Senhora d'Abadia de Muquém (população) - (amostra: 501 de 500.000 da população representam 0,1% do público participante). De acordo com essa amostra temos um erro de 4,38% em relação à amostra.

2 DESTAQUES DA PESQUISA

- 55,3% dos respondentes são do gênero feminino.
- Média de salário dos respondentes: R\$ 2.261,68.
- 33,2% dos respondentes são turistas e 41,1% são excursionistas.
- 65,1% dos turistas acamparam.
- O número médio de pernoites foi de 6,62 noites.
- 100,0% dos respondentes consideram importante o serviço prestado pelo programa de apoio ao Romeiro da OVG.
- Nota média da avaliação geral do Programa de Apoio ao Romeiro foi de 4,46 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

3 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS E EXCURSIONISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: País de origem.

	Respondentes	%
Brasil	501	100,0%
Total	501	100,0%

Tabela 2: Estado de origem.

	Respondentes	%
GO	459	91,6%
DF	38	7,6%
MG	2	0,4%
SP	1	0,2%
PA	1	0,2%
Total	501	100,0%

Tabela 3: Cidade de origem.

	Respondentes	%
Niquelândia	129	25,7%
Uruaçu	90	18,0%
Goiânia	34	6,8%
Brasília	30	6,0%

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019



Anápolis	27	5,4%
Minaçu	21	4,2%
Goianésia	15	3,0%
Planaltina (GO)	14	2,8%
Colinas do Sul	14	2,8%
Trindade	12	2,4%
Alto Paraíso de Goiás	9	1,8%
Mimoso de Goiás	8	1,6%
Formosa	8	1,6%
Jaraguá	8	1,6%
Cocalzinho de Goiás	7	1,4%
Jataí	6	1,2%
Planaltina (DF)	6	1,2%
Águas Lindas de Goiás	5	1,0%
São João D'Aliança	4	0,8%
Amaralina	4	0,8%
Campinaçu	4	0,8%
Campinorte	4	0,8%
Petrolina	3	0,6%
Barro Alto	3	0,6%
Aparecida de Goiânia	3	0,6%
Porangatu	3	0,6%
Padre Bernado	3	0,6%
Silvânia	2	0,4%
Uberaba	2	0,4%
Cidade de Goiás	2	0,4%
Goianira	2	0,4%
Damolândia	2	0,4%
Mara Rosa	2	0,4%
Crixás	2	0,4%
São João do Descoberto	1	0,2%
Santa Terezinha de Goiás	1	0,2%
Sobradinho	1	0,2%
São Paulo	1	0,2%
Canaã dos Carajás	1	0,2%
Senador Canedo	1	0,2%
Ceilândia	1	0,2%
Itaberaí	1	0,2%
São Luiz dos Montes Belos	1	0,2%
Não Responderam	4	0,8%
Total	501	100,0%

Tabela 4: Cidades distribuídas de acordo com o Estado de origem.

Estado/Cidade		Estado/Cidade	
GO	459	Padre Bernado	3
Niquelândia	129	Cidade de Goiás	2
Uruaçu	90	Goianira	2
Goiânia	34	Silvânia	2
Anápolis	27	Mara Rosa	2
Minaçu	21	Crixás	2
Goianésia	15	Damolândia	2
Planaltina (GO)	14	Senador Canedo	1
Colinas do Sul	14	Itaberaí	1
Trindade	12	Santa Terezinha de Goiás	1
Alto Paraíso de Goiás	9	São Antônio do Descoberto	1
Mimoso de Goiás	8	São Luís de Montes Belos	1
Formosa	8	Não Responderam	4
Jaraguá	8	DF	38
Cocalzinho de Goiás	7	Brasília	30
Jataí	6	Planaltina (DF)	6
Águas Lindas de Goiás	5	Sobradinho	1
Amaralina	4	Ceilândia	1
Campinorte	4	MG	2
São João D'Aliança	4	Uberaba	2
Campinaçu	4	SP	1
Aparecida de Goiânia	3	São Paulo	1
Porangatu	3	PA	1
Barro Alto	3	Canaã dos Carajás	1
Petrolina de Goiás	3		
Total Geral 501			

Tabela 5: Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	277	55,3%
Masculino	224	44,7%
Total	501	100,0%

Gráfico 1: Gênero.

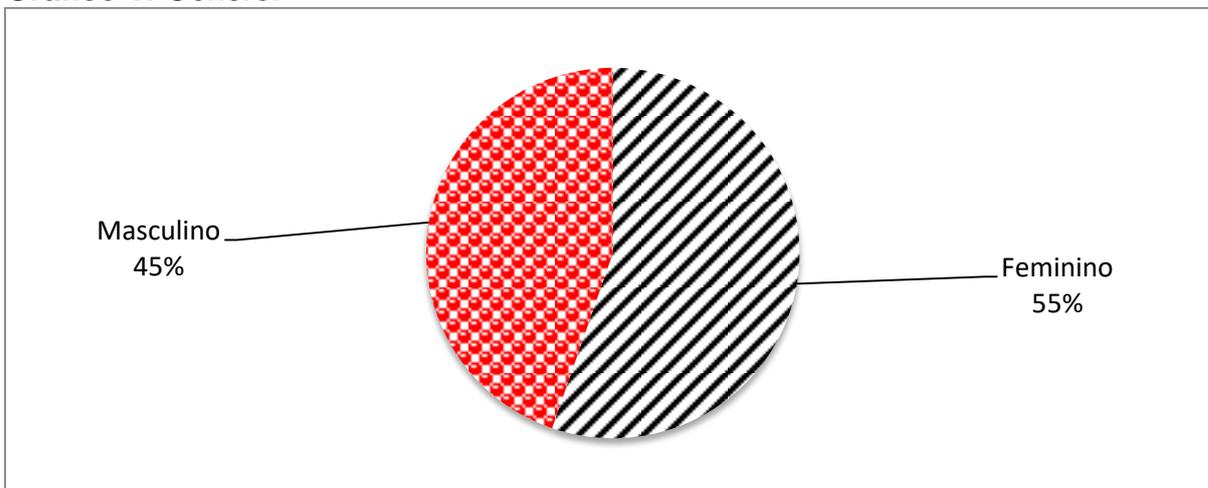


Tabela 6: Faixa etária.

	Respondentes	%
18 a 24 anos	87	17,37%
25 a 31 anos	112	22,36%
32 a 40 anos	105	20,96%
41 a 50 anos	82	16,37%
51 a 59 anos	59	11,78%
60 anos ou +	56	11,18%
Total Geral	501	100,00%
Média Geral	38,93	

Gráfico 2: Faixa etária.

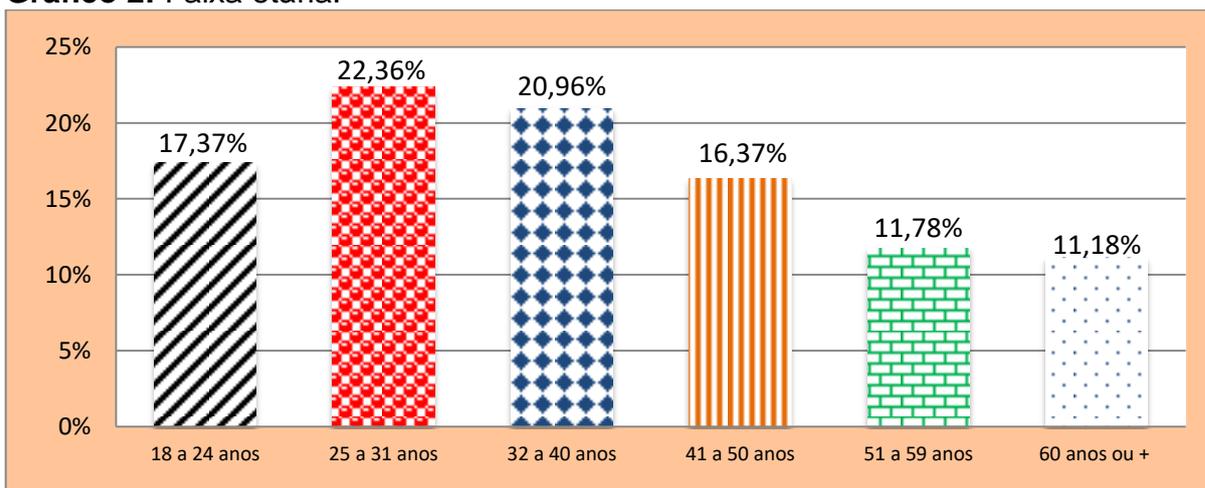


Tabela 7: Renda mensal individual.

	Respondentes	%
Sem Renda	48	9,6%
Até 1 Salário Mínimo	43	8,6%
De 1 até 2 Salários Mínimos	192	38,3%
De 2 até 3 Salários Mínimos	109	21,8%
De 3 até 4 Salários Mínimos	55	11,0%
De 4 até 5 Salários Mínimos	14	2,8%
Mais de 5 Salários Mínimos	33	6,6%
Não Responderam	7	1,4%
Total	501	100,0%
Renda Média Geral	R\$ 2.261,68	

Gráfico 3: Renda mensal individual.

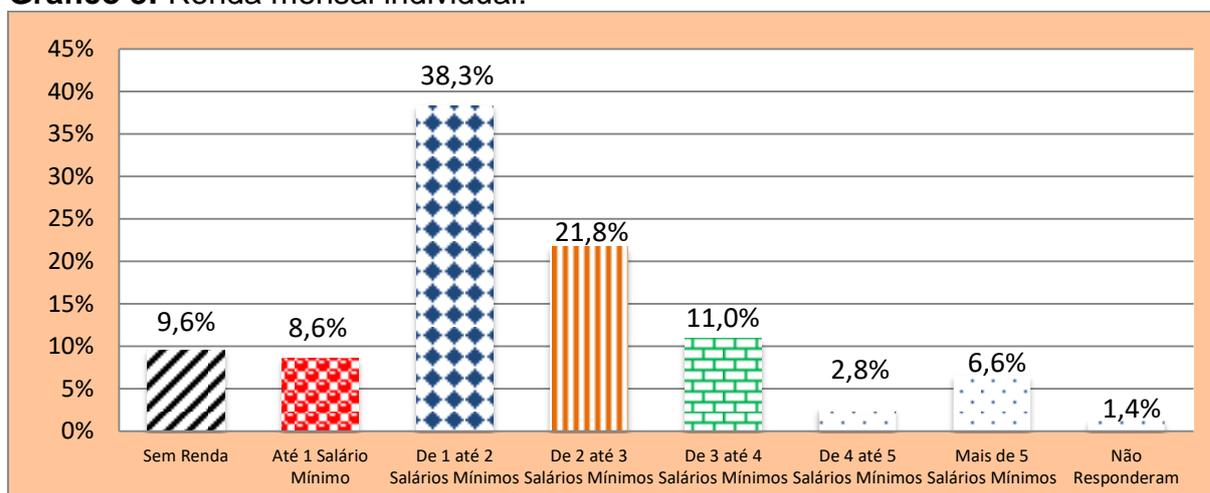


Tabela 8: Profissão.

	Respondentes	%
Aposentado (a)	60	12,0%
Vendedor (a)	20	4,0%
Desempregado (a)	18	3,6%
Estudante	17	3,4%
Cabeleireira	17	3,4%
Motorista	17	3,4%
Autônomo (a)	16	3,2%
Do Lar	15	3,0%
Professor (a)	15	3,0%
Comerciante	11	2,2%
Mecânico	11	2,2%
Funcionário (a) Público (a)	11	2,2%
Secretária	11	2,2%
Lavrador (a)	8	1,6%

**PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019**



Empregada Doméstica	8	1,6%
Operador de Máquinas	7	1,4%
Vereador (a)	6	1,2%
Diarista	6	1,2%
Atendente	6	1,2%
Açougueiro	5	1,0%
Bombeiro	5	1,0%
Babá	5	1,0%
Merendeira	5	1,0%
Eletricista	5	1,0%
Empresário	5	1,0%
Agricultor	4	0,8%
Pedagogo (a)	4	0,8%
Técnico (a) em Informática	4	0,8%
Pedreiro	4	0,8%
Fazendeiro	4	0,8%
Enfermeira	4	0,8%
Fisioterapeuta	4	0,8%
Vigilante	3	0,6%
Técnica em Enfermagem	3	0,6%
Atleta	3	0,6%
Cozinheiro	3	0,6%
Agente de Call Center	3	0,6%
Operadora de Caixa	3	0,6%
Guia	3	0,6%
Padeiro	3	0,6%
Soldador	3	0,6%
Balconista	3	0,6%
Manicure	3	0,6%
Garçon	3	0,6%
Advogado (a)	3	0,6%
Pensionista do INSS	3	0,6%
Produtor Rural	3	0,6%
Frentista	3	0,6%
Técnica Administrativa	2	0,4%
Bibliotecário (a)	2	0,4%
Almoxarifado	2	0,4%
Designer Gráfico	2	0,4%
Policial Militar	2	0,4%
Educador (a) Físico (a)	2	0,4%
Costureira	2	0,4%
Escrivão	2	0,4%
Dançarina	2	0,4%
Estagiário	2	0,4%
Operadora de Telemarketing	2	0,4%
Fotógrafa	2	0,4%
Serviços Gerais	2	0,4%

**PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019**



Gerente	2	0,4%
Contador (a)	2	0,4%
Jardineiro	2	0,4%
Técnico (a) em Segurança do Trabalho	2	0,4%
Auxiliar Financeiro	2	0,4%
Médico	2	0,4%
Servente de Pedreiro	1	0,2%
Porteiro e Comerciante	1	0,2%
Analista de Implantação	1	0,2%
Auxiliar de Limpeza	1	0,2%
Radialista	1	0,2%
Auxiliar de Máquina	1	0,2%
Técnico em Laboratório	1	0,2%
Designer de Interiores	1	0,2%
Borracheiro	1	0,2%
Auxiliar de Pedreiro	1	0,2%
Professora de Dança	1	0,2%
Auxiliar de Produção	1	0,2%
Secretária de Dentista	1	0,2%
Gamer	1	0,2%
Agropecuário	1	0,2%
Gandula	1	0,2%
Operadora de Serviços	1	0,2%
Auxiliar de Secretária	1	0,2%
Bombeiro Militar	1	0,2%
Garçonete	1	0,2%
Entregador de Móveis	1	0,2%
Ajudante de Pedreiro	1	0,2%
Cantora	1	0,2%
Gerente de Administrativo	1	0,2%
Psicóloga	1	0,2%
Gerente de Hotel	1	0,2%
Sapateiro	1	0,2%
Gestão de Mídia Social	1	0,2%
Segurança	1	0,2%
Auxiliar de Serviços Gerais	1	0,2%
Confeiteira	1	0,2%
Implantador de Sistemas	1	0,2%
Estoquista	1	0,2%
Empreendedora	1	0,2%
Farmacêutica	1	0,2%
Jogador	1	0,2%
Engenheiro	1	0,2%
Lavador de Carros	1	0,2%
Pastor	1	0,2%
Auxiliar	1	0,2%

**PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019**



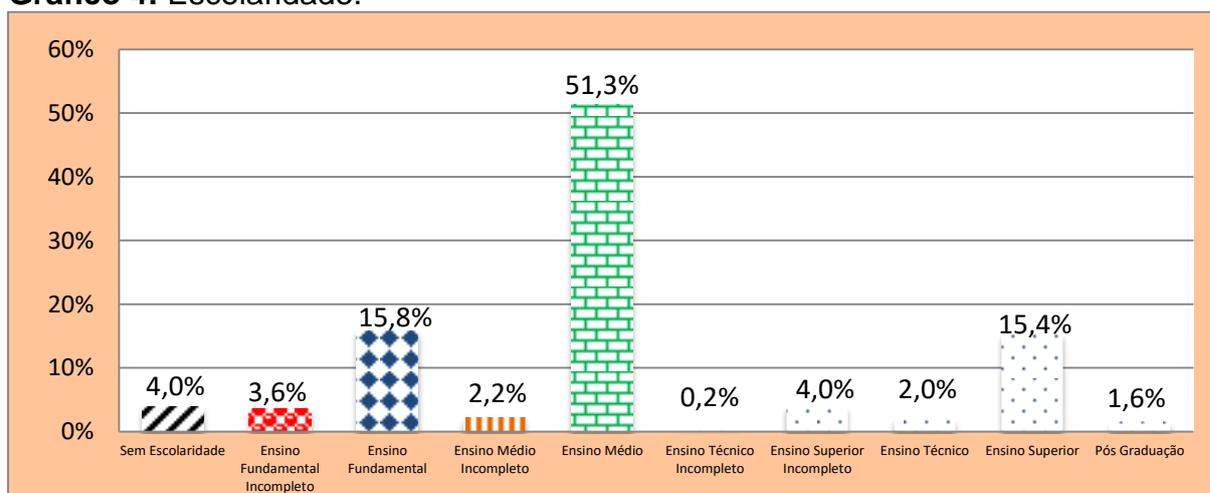
Pediatra	1	0,2%
Lutador/Vigilante	1	0,2%
Analista de Recursos Humanos	1	0,2%
Auxiliar Administrativo	1	0,2%
Porteira	1	0,2%
Marceneira	1	0,2%
Prefeito	1	0,2%
Massagista	1	0,2%
Carpinteiro	1	0,2%
Analista Administrativo	1	0,2%
Professora/Secretária	1	0,2%
Médica Veterinária	1	0,2%
Publicitário	1	0,2%
Administrador de Consórcio	1	0,2%
Recursos Humanos	1	0,2%
Cozinheiro/Jardineiro	1	0,2%
Analista de Sistemas	1	0,2%
Auxiliar de Almoxarifado	1	0,2%
Secretária de Gabinete	1	0,2%
Militar	1	0,2%
Serralheiro	1	0,2%
Minerador	1	0,2%
Agente Comunitário de Saúde	1	0,2%
Modelo	1	0,2%
Sorveteira	1	0,2%
Engenheira Civil	1	0,2%
Estética Automotiva	1	0,2%
Auxiliar de Dentista	1	0,2%
Biomédica	1	0,2%
Turismóloga	1	0,2%
Operador de Produção	1	0,2%
Bolsista	1	0,2%
Veterinário	1	0,2%
Barbeiro	1	0,2%
Assistente Social	1	0,2%
Microempreendedor	1	0,2%
Não Respondeu	1	0,2%
Total	501	100,0%

Tabela 9: Escolaridade.

	Respondentes	%
Sem Escolaridade	20	4,0%
Ensino Fundamental Incompleto	18	3,6%
Ensino Fundamental	79	15,8%

Ensino Médio Incompleto	11	2,2%
Ensino Médio	257	51,3%
Ensino Técnico Incompleto	1	0,2%
Ensino Superior Incompleto	20	4,0%
Ensino Técnico	10	2,0%
Ensino Superior	77	15,4%
Pós Graduação	8	1,6%
Total	501	100,0%

Gráfico 4: Escolaridade.



Características da Viagem

Tabela 10: Situação de pernoite no município de Niquelândia.

	Respondentes	%
Não pernoitaram	206	55,4%
Pernoitaram	166	44,6%
Total	372	100,0%

Gráfico 5: Proporção de respondentes que pernoveram no município de Niquelândia.

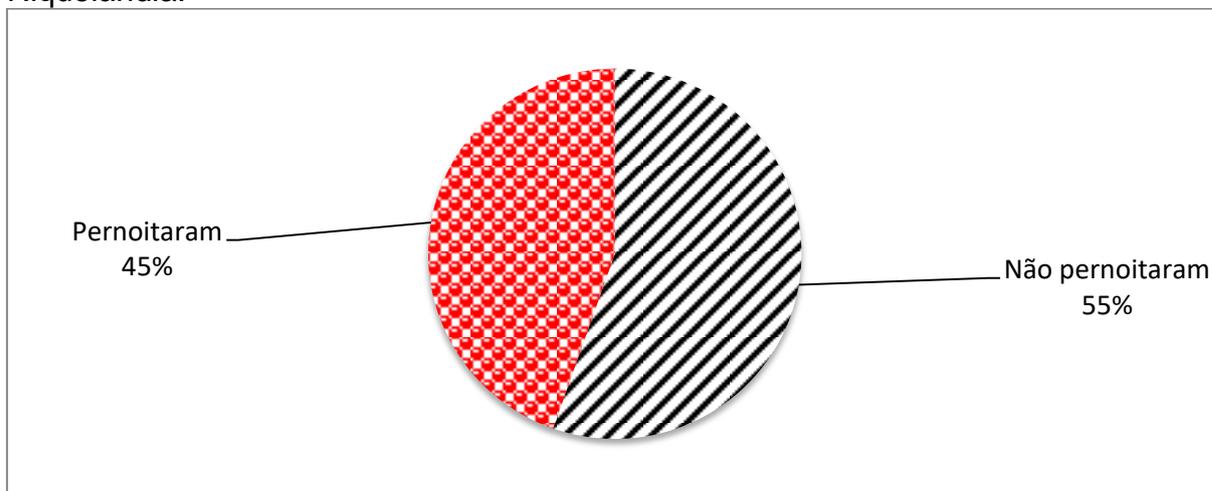


Tabela 11: Empreendimento de hospedagem dos entrevistados que pernoveram no município.

	Respondentes	%
Acampamento (Barraca)	108	65,1%
Casa de amigos/parentes	27	16,3%
Fazenda	7	4,2%
OVG	4	2,4%
Casa Alugada	2	1,2%
Pousada/Hotel	2	1,2%
Carro	2	1,2%
Igreja	1	0,6%
Chácara	1	0,6%
Casa Própria	1	0,6%
Não Responderam	11	6,6%
Total	166	100,0%

Tabela 12: Número de pernoveras.

	Respondentes	%
1 a 2 pernoveras	34	20,5%
3 a 4 pernoveras	31	18,7%
5 a 6 pernoveras	29	17,5%
7 a 8 pernoveras	14	8,4%
9 a 10 pernoveras	11	6,6%
Acima de 10 pernoveras	30	18,1%
Não Responderam	17	10,2%
Total	166	100,0%
Média	6,62	

Tabela 13: Meio de Transporte utilizado para chegar ao evento.

	Respondentes	%
Veículo Próprio	284	56,7%
A pé	132	26,3%
Bicicleta	30	6,0%
Ônibus Fretado	12	2,4%
A pé e Veículo de apoio	12	2,4%
Ônibus de Linha	10	2,0%
Carona com os amigos	6	1,2%
Caminhão	4	0,8%
Veículo Oficial	3	0,6%
Bicicleta e Apoio	3	0,6%
Van	1	0,2%
Carro Fretado	1	0,2%
Carro Alugado	1	0,2%
Não Respondeu	2	0,4%
Total	501	100,0%

Tabela 14: Característica do grupo.

	Respondentes	%
Familiar	205	40,9%
Familiar e Amigos	170	33,9%
Amigos	70	14,0%
Individual	32	6,4%
Casal	21	4,2%
Colegas de Trabalho	3	0,6%
Total	501	100,0%

Gráfico 6: Característica do grupo.

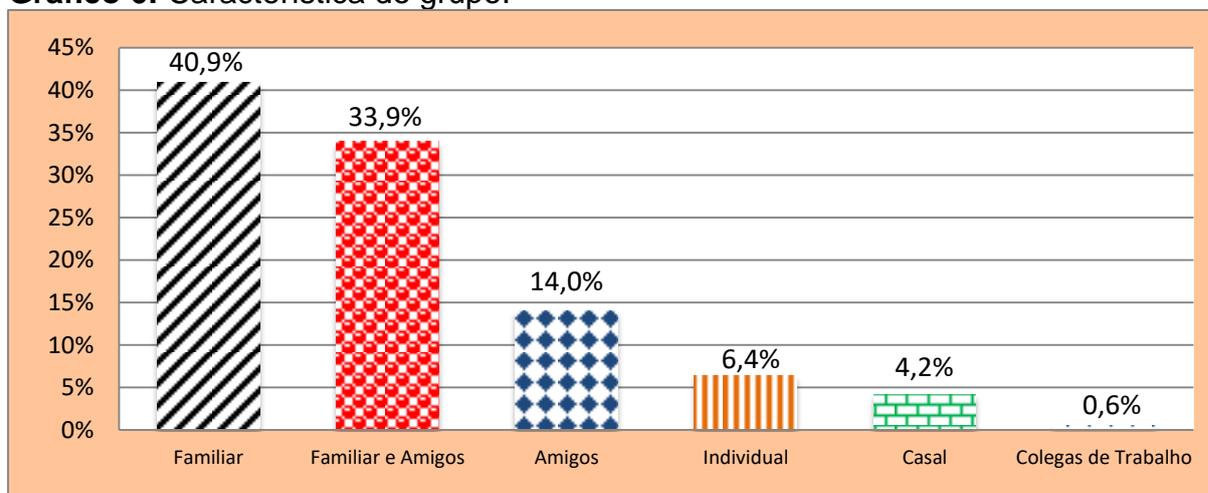
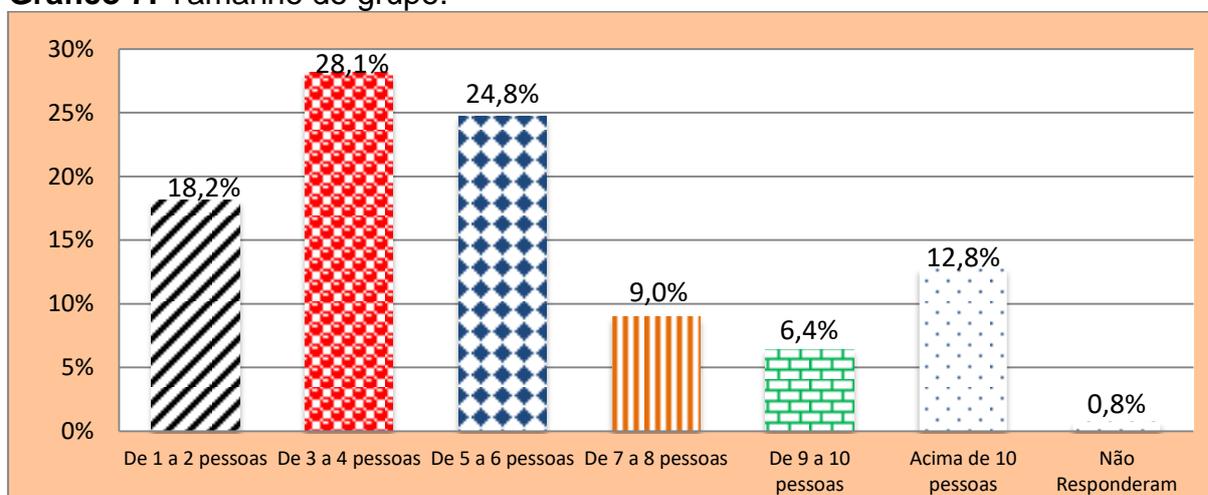


Tabela 15: Tamanho do grupo.

	Respondentes	%
De 1 a 2 pessoas	91	18,2%
De 3 a 4 pessoas	141	28,1%
De 5 a 6 pessoas	124	24,8%
De 7 a 8 pessoas	45	9,0%
De 9 a 10 pessoas	32	6,4%
Acima de 10 pessoas	64	12,8%
Não Responderam	4	0,8%
Total	501	100,0%

Gráfico 7: Tamanho do grupo.



Gastos

Tabela 16: Previsão do gasto médio do participante do evento.

	Total Gasto	Pessoas Incluídas	Média
Hospedagem	R\$ 68.653,33	709	R\$ 96,83
Alimentos e bebidas na cidade	R\$ 274.512,33	2647	R\$ 103,71
Atrativos	R\$ 16.711,21	34	R\$ 491,51
Compras/Souvenirs	R\$ 12.611,90	45	R\$ 280,26
Transporte/Combustível	R\$ 132.587,67	2689	R\$ 49,31
Outros Gastos	R\$ 24.261,50	115	R\$ 210,97
Total	R\$ 559.007,95	3136	R\$ 178,26

Obs.: O número 3.136 é o total de pessoas incluídas em todos os gastos. No que se refere à média geral dos gastos o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

Avaliações

Tabela 17: Concordância sobre a importância dos serviços prestados pelo Programa de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

	Respondentes	Total
Considera importante	501	100,0%
Total	501	100,0%

Gráfico 8: Concordância sobre a importância dos serviços prestados pelo Programa de Apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

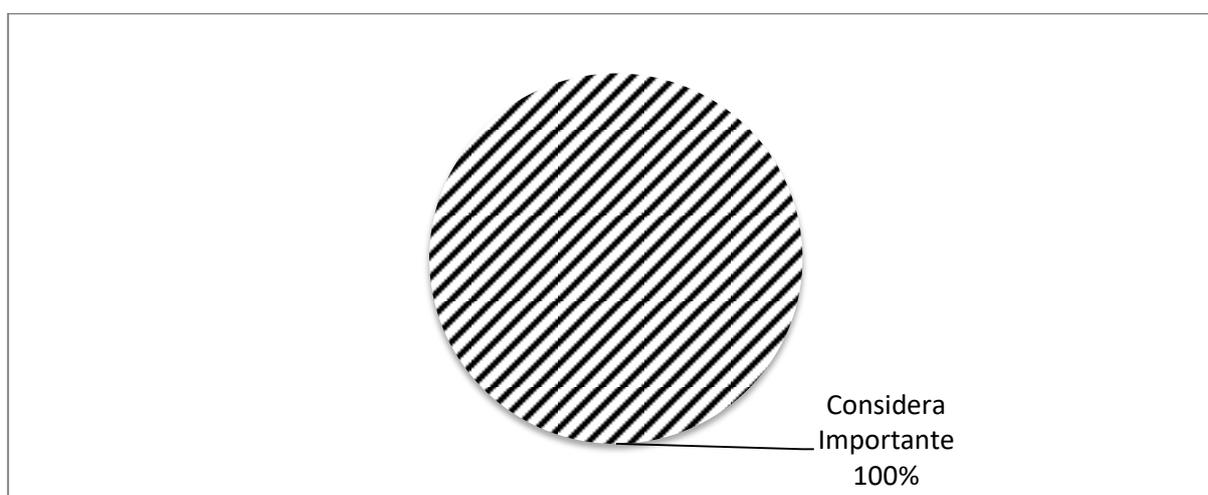


Tabela 18: Avaliação dos Indicadores Programa de Apoio ao Romeiro – OVG.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Serviço de apoio ao Romeiro	0,00%	0,00%	2,01%	27,97%	70,02%	4,68
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro	0,00%	0,24%	1,43%	25,78%	72,55%	4,71
Qualidade do lanche servido	0,00%	0,41%	3,10%	27,07%	69,42%	4,65
Quantidade de lanche servido	0,00%	0,20%	2,66%	28,63%	68,51%	4,65
Serviços Médicos oferecidos aos Romeiros	0,00%	0,43%	5,56%	32,05%	61,97%	4,56
Tamanho do espaço de descanso dos Romeiros	0,00%	0,20%	5,67%	36,64%	57,49%	4,51
Banheiros	12,84%	13,73%	18,21%	29,25%	25,97%	3,42
Segurança	0,82%	1,23%	3,89%	46,52%	47,54%	4,39

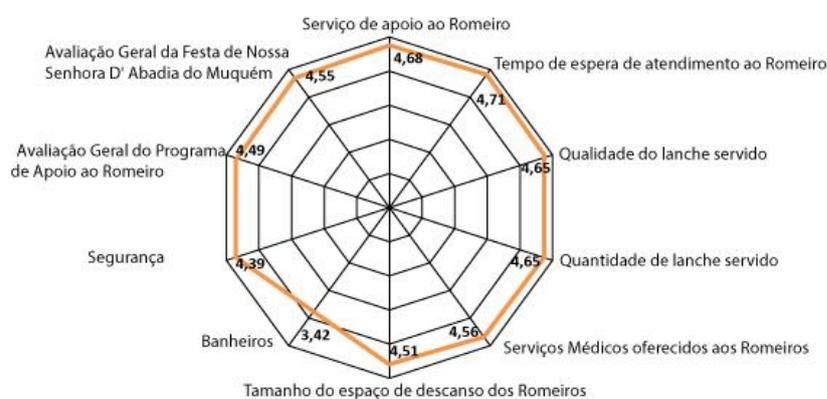
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro	0,00%	0,20%	1,82%	46,46%	51,52%	4,49
---	-------	-------	-------	--------	--------	------

Avaliação Geral da Festa de Nossa Senhora D' Abadia do Muquém	1,01%	1,76%	5,03%	25,38%	66,83%	4,55
---	-------	-------	-------	--------	--------	------

Nota Média Geral **4,46**

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 9: Avaliação dos Indicadores: Programa de Apoio ao Romeiro – OVG.



Elogios e Sugestões

Tabela 19: Elogios

	Respondentes
Tudo ótimo	15
Bom atendimento	13
Está ótimo	11
Melhor impossível	10
Bom demais	9
Atendimento bom	9
Está ótimo assim	6
Tudo bom	5
Está bom assim	4
Ótimo assim	4
Está bom	3
Perfeito assim	3
Atendimento ótimo	2
Perfeito	2

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019



Só elogios	2
Tudo perfeito	2
Primeiro ano, por isso está bom pra este ano	1
O apoio mais importante para o romeiro	1
Iluminação	1
Bom o atendimento	1
Atendimento	1
Cada vez melhor, estrutura boa	1
Só elogiar a OVG pelo trabalho maravilhoso	1
Atendimento bom e pesquisadora simpática	1
Bom demais a acolhida	1
Atendimento bom, bem acolhedor	1
Os atendentes super receptivos, com alegria e muito carinho, continue assim	1
Está excelente o apoio	1
Bom atendimento e comida boa	1
Atendimento está maravilhoso	1
Serviço bom demais da conta	1
Apoio ótimo, estrutura boa	1
Só elogios bons	1
Está perfeito assim	1
Apesar dos banheiros serem químicos, eles estão limpos, Massagista com mão de fada	1
Está tudo bom	1
Nada a cobrar, só elogiar	1
Está tudo ótimo	1
O lanche é maravilhoso	1
Estão de parabéns	1
Ótimo	1
Estrutura ótima	1
Ótimo serviço	1
Tudo ótimo, perfeito	1
Bom atendimento, 100%	1
Atendimento rápido	1
São maravilhosos	1
A pesquisadora é muito simpática	1
Serviço bom, nunca teve defeitos	1
Massagista perfeita	1
Bom atendimento, produtividades das pessoas, boa vontade	1
Bom	1
Só elogios sobre os diversos atendimentos	1
Melhor que esse só dois desses	1
Sobre a OVG, está perfeito	1
Muito bom	1
Tudo bom o suporte	1
Muito bom à massagem	1
Bom demais um apoio ainda mais com um atendimento bom	1

Muito bom o serviço	1
Excelente atendimento	1
Bom atendimento, continuem assim	1
Maravilhoso o serviço	1
Maravilhoso, bom atendimento	1
Total	148

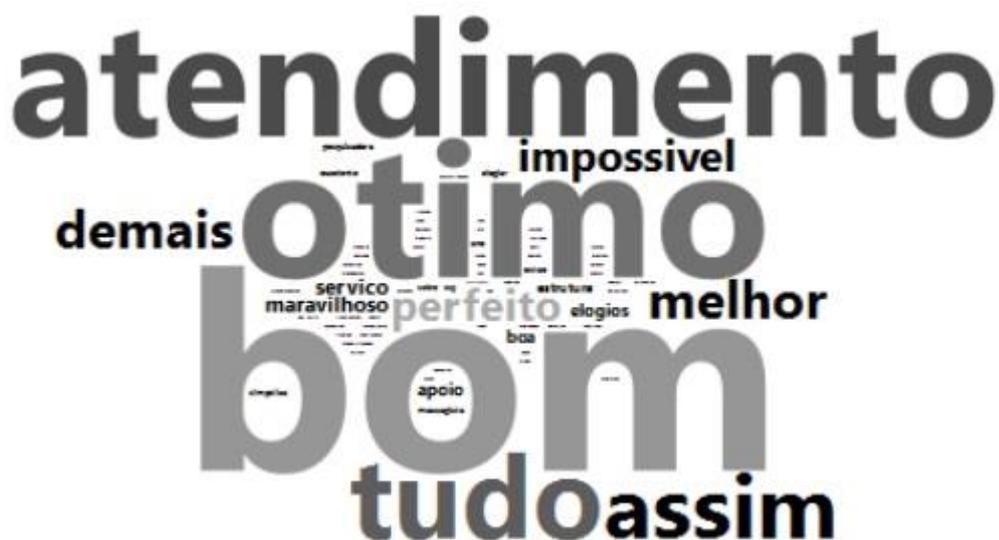


Tabela 20: Sugestões.

	Respondentes
Melhorar o banheiro	62
Melhorar o que já é bom	16
Melhorar o espaço	8
Melhorar segurança	5
Melhorar infraestrutura	5
Melhorar sempre	4
Melhorar tudo	4
Melhorar somente o banheiro	3
Melhorar apoio na estrada	3
Melhorar o lanche	3
Voltar aos banheiros antigos	3
Melhorar a infraestrutura	2
Melhorar o espaço e banheiro	2
Trocar os banheiros	2
Banheiro sujo	2
Melhorar a iluminação	2
Banheiros	2
Sempre melhorar	2
Colocar médico	2
Melhorar o atendimento	2
Mais apoio	2

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019



Melhorar a estrutura	2
Melhorar apoio na festa	2
Melhorar serviços médicos	1
Melhorar o espaço de descanso pois só tem terra	1
Ter mais ponto de apoio	1
Colocar banheiros fixos e refeição aos romeiros	1
Melhorar o serviço médico	1
Colocar colchonete para descanso passageiro	1
Rodovia em péssimo estado, Comunicação na OVG, Falta apoio ao romeiro	1
Colocar mais apoio na estrada	1
Melhorar o asfalto inexistente no campo	1
Banheiro razoável, melhorar o suporte	1
Melhorar o local de descanso do romeiro	1
Colocar médico e trocar banheiro	1
Melhorar os serviços médicos (colocar médico)	1
Colocar médicos durante a festa	1
O espaço de descanso ser situado onde era antes	1
Colocar outro ponto de apoio para os romeiros	1
Sempre melhorar o serviço	1
Colocar outros apoios	1
Banheiro inapropriado	1
Colocar sanitários bons	1
Melhorar o camping	1
Colocar um médico	1
Melhorar o espaço para estacionar carros na OVG	1
Colocar um ponto de apoio entre Uruaçu e Niquelândia	1
Melhorar o pão	1
Continuar assim	1
Melhorar os banheiros e colocar médico	1
Continuar melhorando apenas	1
Melhorar se possível apenas asfalto, banheiro e iluminação no local	1
Cuidar somente das ruas	1
Melhorar somente a festa em si	1
Dar almoço para os romeiros	1
Por mais apoio	1
Divulgar uma campanha educativa ecológica	1
Colocar apoio em Muquém	1
Dois barracos de apoio	1
Só mudar o banheiro	1
Espaço de camping e banheiro	1
Colocar apoio na estrada	1
Estrada	1
Melhorar o apoio na entrada	1
Estrutura falha	1
Apoio mais próximo de Muquém	1

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019



Evitar os custos na igreja	1
Melhorar o espaço de acampamento	1
Falta médico e segurança na OVG	1
Melhorar o espaço e colocar médico, pois não conseguimos tomar remédio	1
Iluminação	1
Melhorar o espaço, Colocar estacionamento e arrumar banheiro	1
Iluminação, Plantar árvores no lugar	1
Melhorar o local, voltar para onde estava pois já tinha banheiro	1
Já teve edições melhores	1
Melhorar o que está ótimo	1
Banheiros com chuveiros	1
Melhorar o sinal	1
Mais apoio antes de Muquém	1
Melhorar os pães	1
Mais apoio da OVG na festa de Muquém	1
Melhorar qualidade de serviços	1
Mais apoio entre Campinorte até Niquelândia	1
Aumentar mais o apoio	1
Mais apoio na estrada	1
Melhorar só o asfalto	1
Mais apoio nas estações	1
Aumentar o campo de descanso e os banheiros serem melhorado	1
Mais apoio, se possível em Muquém	1
Pode melhorar tudo	1
Mais ponto de apoio	1
Rede de todas as operadoras	1
Mais pontos de apoio entre as cidades	1
Segurança não é boa	1
Mandar asfalto se possível	1
Sempre melhorar no possível o que já é bom	1
Melhor apoio	1
Só falta outro apoio um pouco depois de Niquelândia	1
Melhorar	1
Tampar os buracos	1
Melhorar a comida	1
Ter um apoio maior na estrada	1
Melhorar a estrada	1
Tudo está bom e pode melhorar	1
Banheiros melhores	1
Melhorar o apoio	1
Melhorar a estrutura do local	1
Melhorar o apoio na festa em si	1
Melhorar a festa	1
Colocar apoio nas estradas	1
Cidade calma, só deveria mudar os banheiros	1
Melhorar o banheiro e segurança	1

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019



Melhorar a iluminação e a estrutura dentro do camping	1
Arrumar a GO	1
Colocar a OVG dentro de Muquém	1
Melhorar o espaço de campo	1
Melhorar a infraestrutura do campo da OVG	1
Colocar banheiros	1
Melhorar a infraestrutura e colocar estacionamento	1
Melhorar o espaço físico	1
Melhorar a poeira do local	1
Melhorar o espaço por ser plano	1
Melhorar a qualidade do lanche	1
Arrumar o banheiro	1
Melhorar a qualidade do lanche, tamanho do espaço de descanso, e banheiros	1
Melhorar o local, banheiros	1
Melhorar a segurança e banheiros	1
Melhorar o lugar	1
Melhorar a segurança no ponto da OVG	1
Melhorar o que está bom e continuar o atendimento maravilhoso	1
Melhorar apenas banheiro	1
Atendimento bom	1
Melhorar apenas os banheiros	1
Melhorar o serviço médico, pois não tem médico	1
Melhorar apoio	1
Melhorar os banheiros e a estrutura	1
Melhorar apoio do todos	1
Melhorar os banheiros para os romeiros	1
Melhorar apoio em Muquém	1
Melhorar os serviços médicos	1
Melhorar apoio na cidade	1
Melhorar os serviços médicos, pois não tem médico	1
Alguma novidade	1
Melhorar qualidade do serviço prestado	1
Melhorar tudo, menos o tempo de espera	1
Aumentar banco e voltar ao banheiro antigo	1
Melhoria de banheiro	1
Melhorar sempre, Lanche	1
Melhoria no local de camping e banheiro	1
Melhorar só a poeira do local	1
Mudar o banheiro para o do ano passado	1
Melhorar só o posto médico	1
Mudar para onde era por conta do banheiro	1
Aumentar mais um apoio	1
Não quer mudar nada, só melhorar o que tem	1
Colocar banheiros e aumentar mais o espaço de descanso	1
O apoio ser fixo no mesmo lugar todo ano e ter uma infraestrutura boa	1

PESQUISA DE PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE
DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM
PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO
OVG – Organização das Voluntárias de Goiás / 2019



Melhoria dos banheiros	1
Melhorar apoio na festa, colocando um ponto de apoio	1
Melhoria o asfalto	1
Melhorar apoio nas estradas dos romeiros	1
Mudar os banheiros	1
Melhorar apoio nas ruas	1
Muito fraco as coisas	1
Melhorar banheiro e a poeira do local	1
Banheiro antigo	1
Melhorar banheiro e atendimento	1
O espaço de descanso	1
Melhorar banheiro e continuar bom atendimento	1
Outro ponto de apoio	1
Melhorar banheiro e continuar com atendimento	1
Ponto fixo	1
Melhorar banheiro e diminuir a iluminação	1
Por um apoio em Muquém	1
Melhorar banheiro e o lugar para descanso	1
Rodovia em péssimo estado	1
Melhorar banheiro e sanitário	1
Se possível a estrada	1
Melhorar banheiro, infraestrutura e segurança	1
Sempre melhorando	1
Melhorar banheiros e continuar com o atendimento bom	1
Sempre melhorar no possível	1
Melhorar banheiros, diminuir o custo	1
Sempre melhorar o apoio	1
Melhorar banheiros, qualidade do suco e a estrutura	1
Só arrumar o asfalto de frente e fazer um estacionamento para quem está de apoio não parar no meio da rua	1
Melhorar divulgação	1
Só iluminação de noite	1
Melhorar estrutura	1
Só ter mais apoio no trajeto	1
Virar ponto fixo	1
Tem que ajeitar o local	1
Melhorar o apoio médico	1
Ter mais um ponto de apoio	1
Melhorar iluminação e local para estacionar	1
Trocar o banheiro	1
Ambiente empoeirado, Iluminação na estrada	1
Tudo é bom, porém pode melhorar	1
Melhorar lanche	1
Tudo pode melhorar	1
Melhorar lanche e banheiro	1
Melhorar o apoio	1
Melhorar estrutura apenas	1

Ajeitar melhor o banheiro	1
Melhorar estrutura de estacionamento	1
Total	322



Análise Comparativa entre os Anos 2017, 2018 e 2019

Tabela 21: Gênero.

	2017	2018	2019
Masculino	287	287	224
Feminino	229	205	277
Total	516	492	501

Gráfico 10: Gênero.

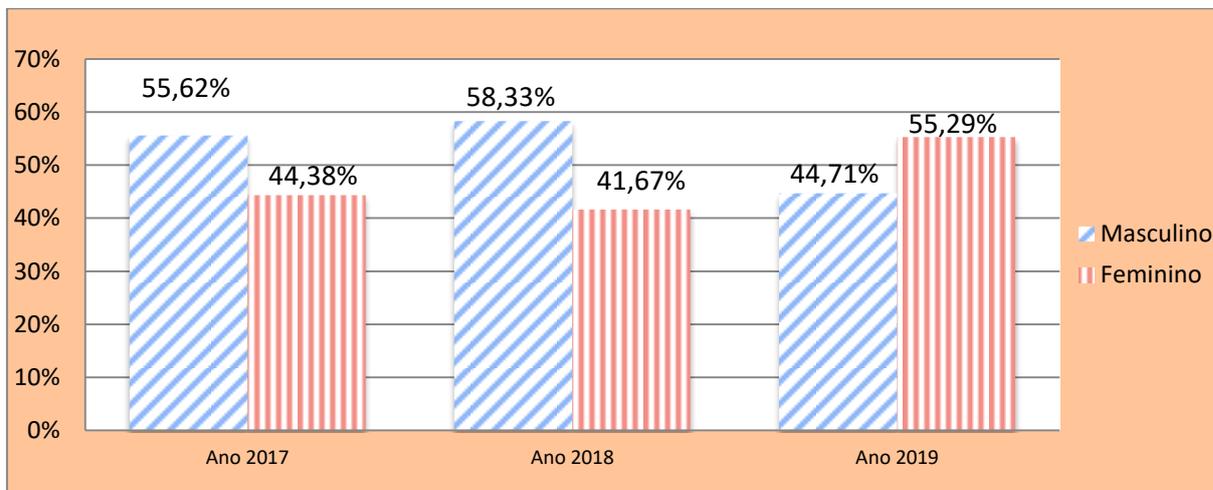


Tabela 22: Idade.

	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019
18 a 24 anos	61	98	87
25 a 31 anos	63	99	112
32 a 40 anos	125	119	105
41 a 50 anos	111	96	82
51 a 59 anos	98	39	59
60 anos ou +	58	41	56
Total Geral	516	492	501
Média	36,9	42,21	38,93

Gráfico 11: Idade.

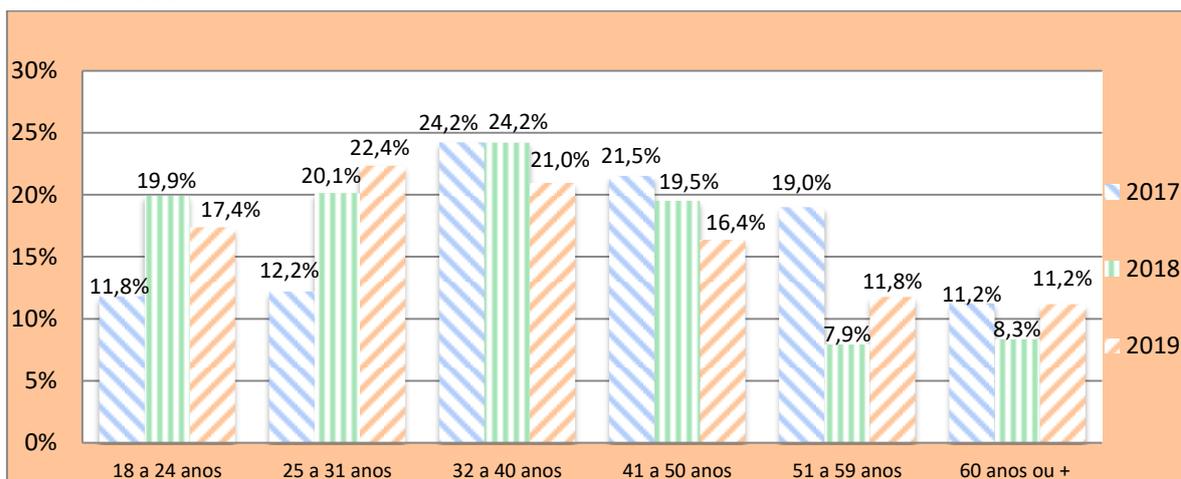
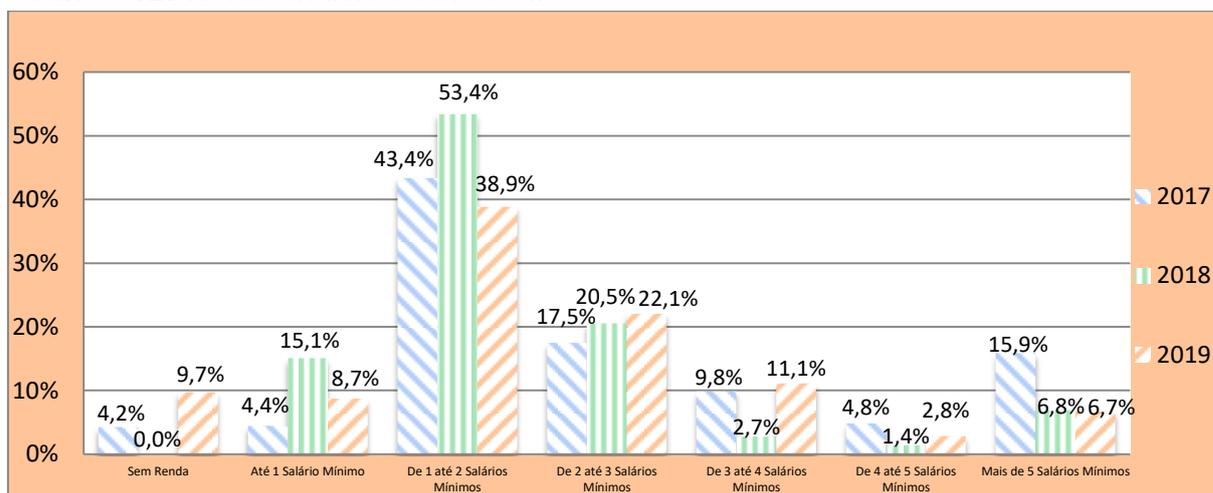


Tabela 23: Renda individual mensal.

	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019
Sem Renda	21	0	48
Até 1 Salário Mínimo	22	11	43
De 1 até 2 Salários Mínimos	216	39	192
De 2 até 3 Salários Mínimos	87	15	109
De 3 até 4 Salários Mínimos	49	2	55
De 4 até 5 Salários Mínimos	24	1	14
Mais de 5 Salários Mínimos	79	5	33
Não Responderam	18	419	7
Total	516	492	501
Renda Média Geral	R\$ 3.400,20	R\$ 1.822,86	R\$ 2.261,68

Gráfico 12: Renda individual mensal.



Obs.: Não foi considerada nos cálculos das porcentagens, a quantidade de pessoas que não responderam a renda, devido ao fato que no ano de 2018 se teve um alto número de não respostas.

Tabela 24: Você é turista ou excursionista?

	Ano de 2017	Ano de 2018	Ano de 2019
Turista ou Excursionista	454	367	372
Morador	62	125	129
Total	516	492	501

Gráfico 13: Você é turista ou excursionista?

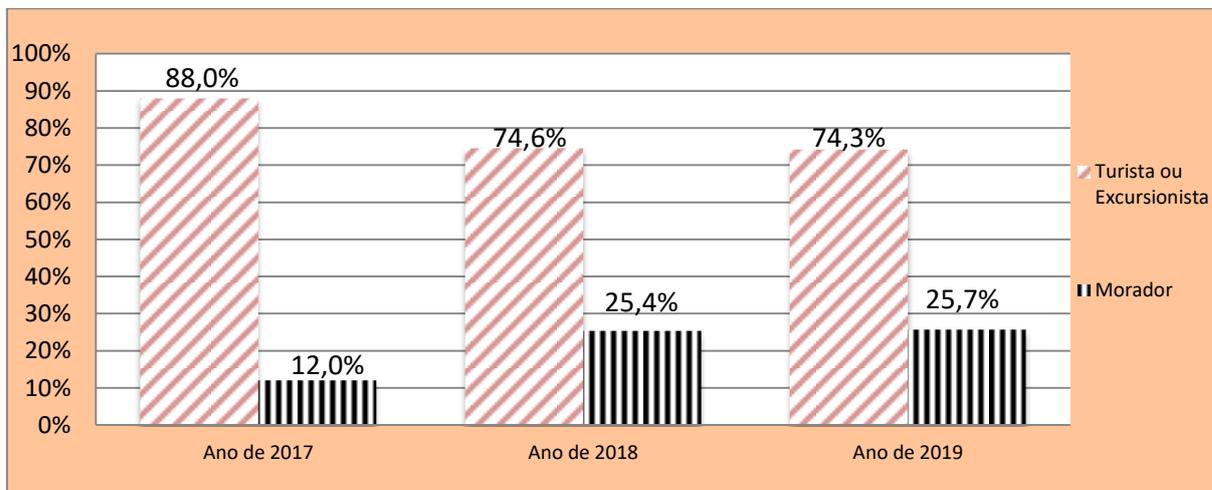


Tabela 25: Estado de origem.

	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019
GO	468	425	459
DF	35	37	38
PA	6	1	1
MG	2	4	2
SP	1	2	1
Outros Estados	4	23	0
Total	516	492	501

Gráfico 14: Estado de origem.

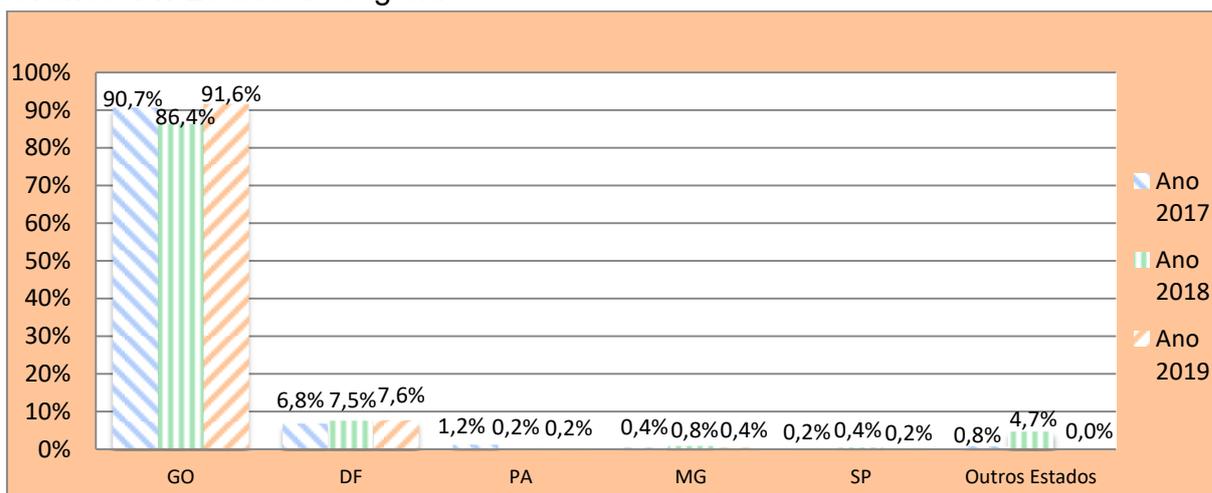


Tabela 26: Cidade de Origem.

	Ano de 2017	Ano de 2018	Ano de 2019
Uruaçu	92	70	90
Niquelândia	62	125	129
Campinorte	40	12	4
Goiânia	39	18	34
Brasília	34	24	30
São João D'Aliança	26	6	4
Colinas do Sul	26	10	14
Goianésia	25	15	15
Outras Cidades	172	212	181
Total	516	492	501

Gráfico 15: Cidade de Origem.

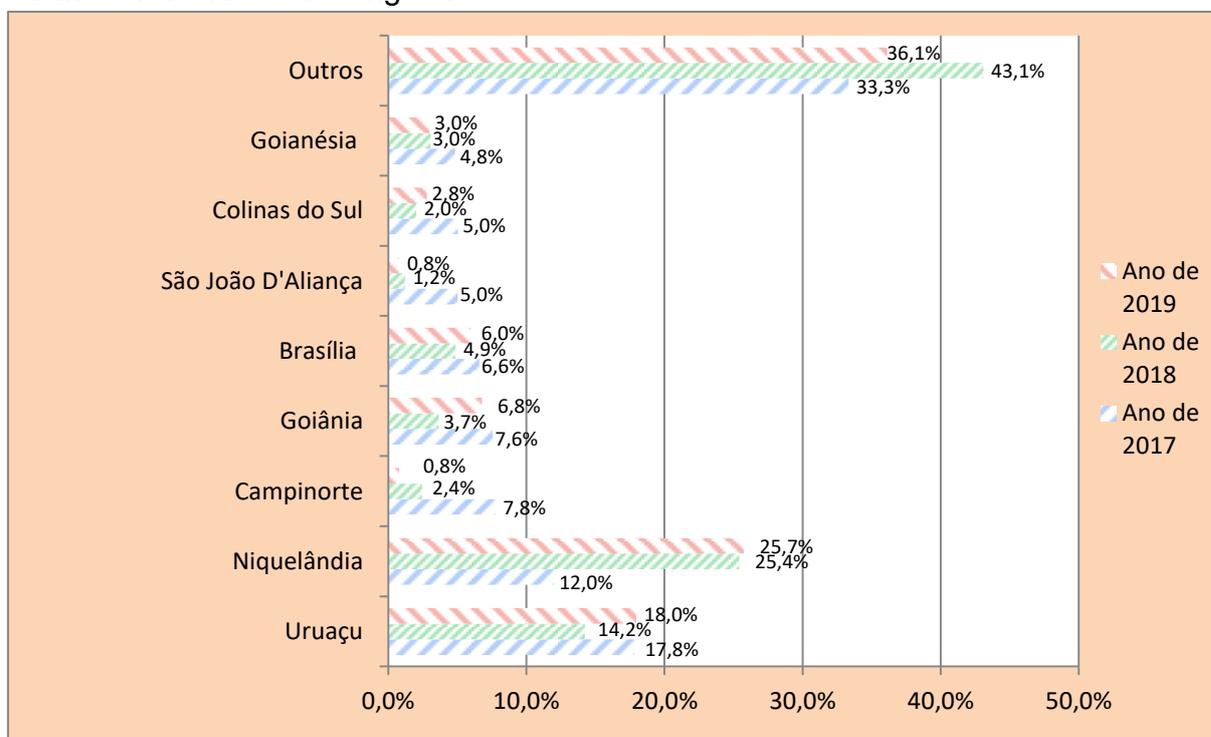


Tabela 27: Característica do grupo.

	Ano de 2018	Ano de 2019
Familiar	239	205
Amigos	192	70
Casal	40	21
Individual	21	32
Colegas de Trabalho	0	3
Familiar e Amigos	0*	170
Total	492	501

Obs.: No ano de 2018 não foi coletado a informação de quantas pessoas estavam no grupo de amigos e familiares simultaneamente.

Gráfico 16: Característica do grupo.

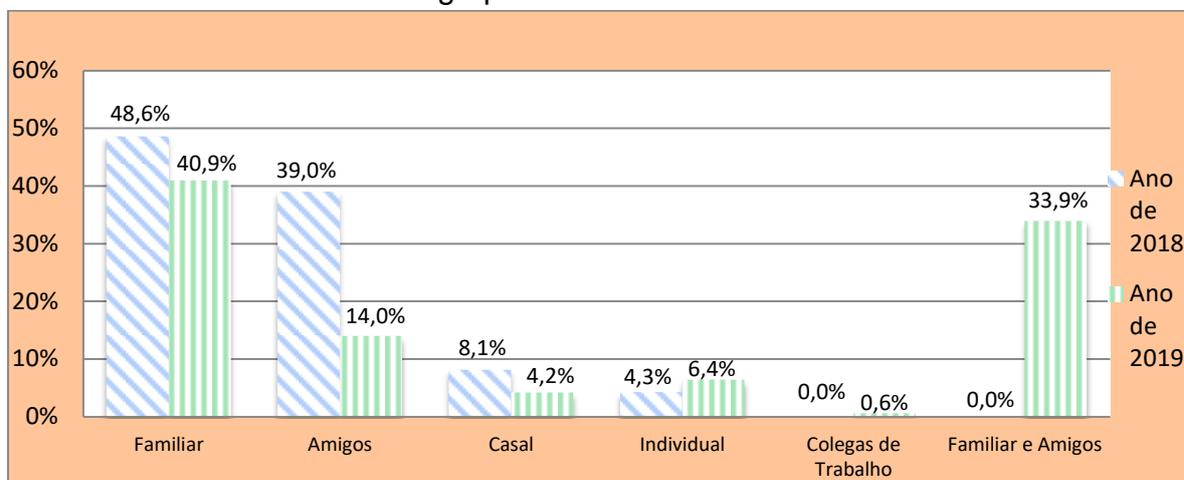


Tabela 28: Situação de Pernoite.

	Ano de 2017	Ano de 2018	Ano de 2019
Não pernoitaram	68	14	206
Pernoitaram	386	353	166
Total	454	367	372

Gráfico 17: Situação de Pernoite.

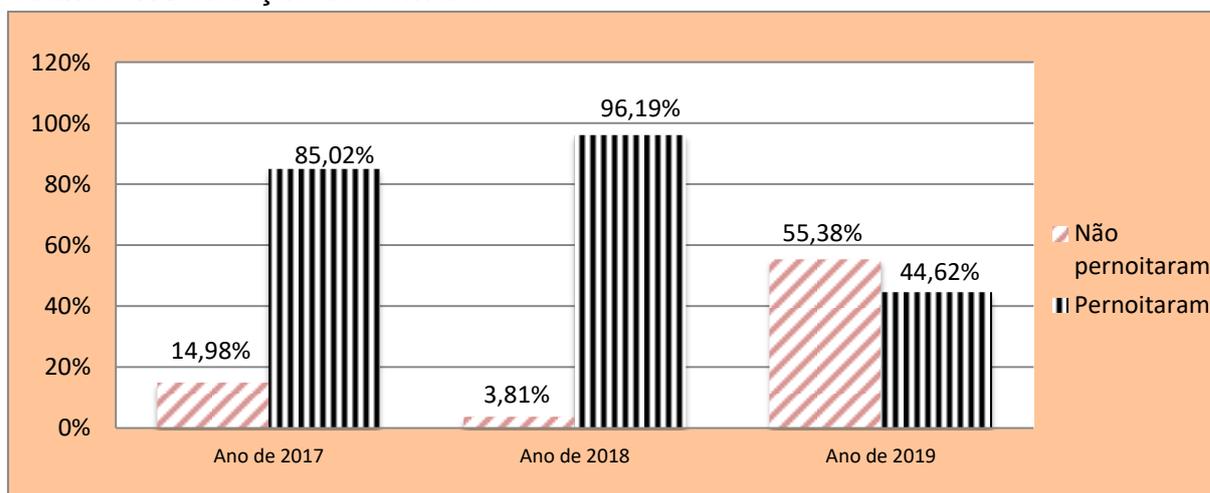


Tabela 29: Gastos.

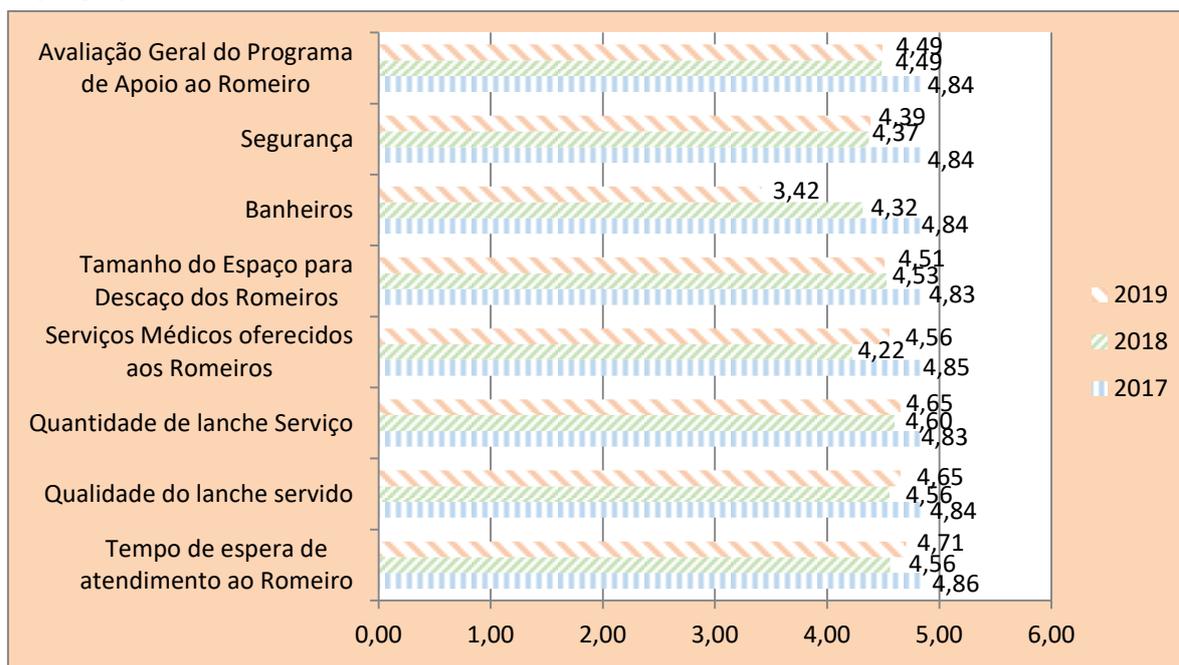
	Total Gasto	Pessoas Incluídas	Média
Ano de 2017	R\$ 302.867,00	480	R\$ 630,97
Ano de 2018	R\$ 47.393,00	447	R\$ 106,02
Ano de 2019	R\$ 559.007,95	3136	R\$ 178,26

Tabela 30: Avaliação de Indicadores: Serviços prestados no Centro de Apoio ao Romeiro.

	Ano de 2017	Ano de 2018	Ano de 2019
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro	4,86	4,56	4,71
Qualidade do lanche servido	4,84	4,56	4,65
Quantidade de lanche Serviço	4,83	4,60	4,65
Serviços Médicos oferecidos aos Romeiros	4,85	4,22	4,56
Tamanho do Espaço para Descaço dos Romeiros	4,83	4,53	4,51
Banheiros	4,84	4,32	3,42
Segurança	4,84	4,37	4,39
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro	4,84	4,49	4,49
Média Geral	4,84	4,48	4,46

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Gráfico 18: Avaliação de Indicadores: Serviços prestados no Centro de Apoio ao Romeiro.



INSTRUMENTO DE PESQUISA



PESQUISA: PERFIL DO PARTICIPANTE DA FESTA DE NOSSA SENHORA D'ABADIA DO MUQUÉM PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO – 2019

Pesquisador(a): _____ Data da pesquisa: ___/___/19.

1. Gênero: () Masculino () Feminino 1.1. Idade: _____ 1.2 Renda Mensal Individual: _____
1.3 Profissão: _____
1.4 Escolaridade: () Ensino Fundamental Completo () Ensino Médio Completo () Graduação Completa () Pós Graduação Completa () Outros _____

2. Você é Turista? () Sim () Não 2.1. Município onde reside? UF: _____ Município: _____

2.2. Se for turista, onde se hospedou?

() Pousada/Hotel () Casa amigos/parente () Outros _____ 3.1. Número de Pernoites: _____

3. Qual o meio de Transporte utilizado para chegar ao evento?

() A pé () Veículo próprio () Ônibus de Linha () Ônibus Fretado () Carona com amigos () Outros _____

4. Você está em um grupo FAMILIAR, CASAL, AMIGOS OU INDIVIDUAL? _____ Informe a quantidade de pessoas _____

5. Detalhamento da previsão de gastos individuais:

	Não se aplica	se
Hospedagem – R\$		
Alimentação – R\$		
Atrativos - R\$		
Transporte/Combustível – R\$		
Compras /Souvenirs – R\$		
Outros gastos/Detailhamento – R\$		
Total de gastos – R\$		

6. Considera os serviços prestados pelo programa pelo apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) importante? () Sim () Não. Se Não, por que? _____

6.1 Indicadores para avaliação do Programa de Apoio ao Romeiro – OVG:

	Ótimo 5	Bom 4	Razoável 3	Ruim 2	Péssimo 1	Não se aplica 0
Serviço de apoio ao Romeiro						
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro						
Qualidade do lanche servido						
Quantidade de lanche servido						
Serviços Médicos oferecidos aos Romeiros						
Tamanho do espaço de descanso dos Romeiros						
Banheiros						
Segurança						
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro						
Avaliação Geral da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém						

7 Sua opinião é importante! . Qual a sua sugestão, crítica ou elogio para melhoria dos Serviços prestados no Centro de apoio aos Romeiros pela OVG no período da Festa de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém?

FOTOS



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás

INFOGRÁFICO

