



**PESQUISA PERFIL E  
SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
DO NATAL DO BEM - ENTREGA  
DE PRESENTES  
OVG E GOVERNO DE GOIÁS  
2019**

## **GOVERNO ESTADUAL**

**Ronaldo Ramos Caiado**

Governador do Estado de Goiás

**Lincoln Graziani Pereira da Rocha**

Vice-Governador

**Wilder Pedro de Moraes**

Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços

## **AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO**

**Fabício Borges Amaral**

Presidente

## **DIRETORIA DE FOMENTO AO TURISMO**

**Gustavo Faria Coutinho**

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

### **Equipe de Apoio Técnico por Área**

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)

Ennolainy Marques Campos Silva (Jovem aprendiz)

Evelyn Cristina Ribeiro Bucar (Geografia)

Fábia Raiane Santos Lopes (Turismo)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo)

Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio/Tabulação de dados)

Rafael de Araújo Rosa (Estatística)

Rosimeire Pereira da Costa (Estatística)

Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

Waldedy Maria de Paula (Jornalismo)

### **Coordenadora da Pesquisa de Campo**

Giovanna Adriana Tavares Gomes

### **Pesquisadores (as)**

Pesquisadores Bolsistas da OVG

### **Relatório Técnico Estatístico**

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Rosimeire Pereira da Costa

## 1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

### 1.1 Diretoria de Fomento ao Turismo

A equipe técnica da Diretoria de Fomento ao Turismo composta por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo, Estatística, Economia, Design, Geografia e Jornalismo. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Site do Observatório do Turismo do Estado de Goiás ([www.observatoriodoturismo.tur.br](http://www.observatoriodoturismo.tur.br)).

### 1.2 Natal do Bem: Entrega de Presentes - 2019

No dia 15 de dezembro aconteceu a Entrega de Presentes do Natal do Bem, uma iniciativa da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e o Governo do Estado. O evento aconteceu no Ginásio Goiânia Arena das 08:00 às 11:00hrs, onde houve a entrega de mais de 20 mil brinquedos, dentre eles, bonecas, carrinhos, bola de futebol, entre outros, para crianças com idade inferior a 12 anos.

O evento também contou com a apresentação da banda teen BFF Girls, e o espetáculo Angelis, que reuniu vários artistas, sendo eles, bailarinos, músicos, acrobatas, entre outros.

## 2 METODOLOGIA

### 2.1 Descrição da Pesquisa

Visando identificar o perfil e a satisfação do público participante com o serviço prestado pela OVG e Governo do Estado de Goiás, o Observatório do Turismo do Estado de Goiás – Goiás Turismo realizou a pesquisa em campo no dia 15 de dezembro. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Foram realizadas 100 entrevistas com os participantes do evento.

## 3 DESTAQUES DA PESQUISA

- Foram realizadas 100 entrevistas com os participantes do evento.
- 53,0% dos respondentes são do gênero feminino.
- 79% dos respondentes residem na cidade de Goiânia
- Média da renda individual mensal dos respondentes é de R\$ 1.490,00.
- 36,0% dos respondentes tiveram acesso a divulgação do evento pelo Jornal.
- Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de 4,76 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Bom e Ótimo).

## 4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS - CIDADÃO, TURISTAS E EXCURSIONISTAS

### Perfil do Entrevistado

**Tabela 1:** Estado de origem.

	Respondentes	%
GO	100	100,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 2:** Cidade de origem.

	Respondentes	%
Goiânia	79	79,0%
Aparecida de Goiânia	12	12,0%
Trindade	2	2,0%
Senador Canedo	2	2,0%

Hidrolândia	2	2,0%
Não Responderam	3	3,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 3:** Bairro de origem.

	Respondentes	%
Jardim Novo Mundo	12	12,0%
São José	5	5,0%
Negrão de Lima	5	5,0%
Conjunto Vera Cruz	5	5,0%
Real Conquista	5	5,0%
Garavelo	5	5,0%
Bairro Feliz	5	5,0%
Jardim Guanabara	5	5,0%
Parque São Jorge	2	2,0%
Conjunto Caiçara	2	2,0%
Expansul	2	2,0%
Irisville	2	2,0%
Parque Alvorada	2	2,0%
Jardim Balneário Meia Ponte	2	2,0%
Recanto das Minas Gerais	2	2,0%
Jardim das Cascatas	2	2,0%
Mansões Paraíso	2	2,0%
Jardim Dom Fernando II	2	2,0%
Chácara do Governador	2	2,0%
Sonho Verde	2	2,0%
Parque Atheneu	2	2,0%
Vila Itatiaia	2	2,0%
Estrela D'Alva	2	2,0%
Conde dos Arcos	2	2,0%
Santo Hilário	2	2,0%
Leste Universitário	2	2,0%
Coimbra	2	2,0%
Leste Vila Nova	2	2,0%
Vila Santa Ines	2	2,0%
Ilda	2	2,0%
Água Branca	2	2,0%
Jardim Primavera	2	2,0%
Não Responderam	5	5,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 4:** Bairros distribuídos de acordo com a cidade de origem.

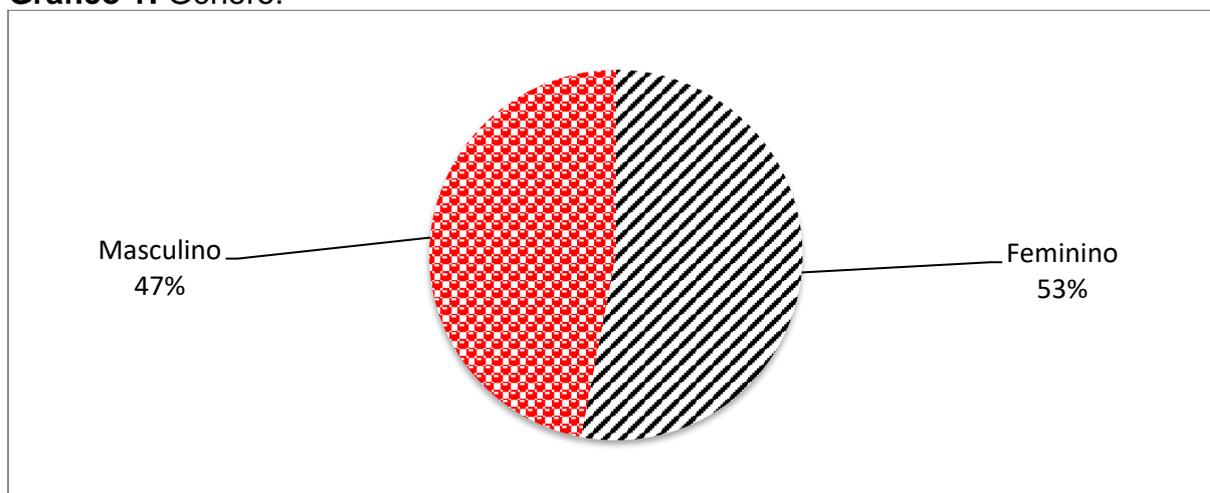
Cidade/Bairro		Cidade/Bairro	
<b>Goiânia</b>	<b>79</b>	Jardim Primavera	2
Jardim Novo Mundo	12	Sonho Verde	2
Negrão de Lima	5	Leste Universitário	2
São José	5	Irisville	2

Bairro Feliz	5	Leste Vila Nova	2
Real Conquista	5	<b>Aparecida de Goiânia</b>	<b>12</b>
Conjunto Vera Cruz	5	Mansões Paraíso	2
Garavelo	5	Ilda	2
Jardim Guanabara	5	Parque São Jorge	2
Vila Itatiaia	2	Expansul	2
Recanto das Minas Gerais	2	Conde dos Arcos	2
Parque Atheneu	2	Jardim das Cascatas	2
Jardim Balneário Meia Ponte	2	<b>Trindade</b>	<b>2</b>
Coimbra	2	Vila Santa Ines	2
Jardim Dom Fernando II	2	<b>Senador Canedo</b>	<b>2</b>
Chácara do Governador	2	Parque Alvorada	2
Água Branca	2	<b>Hidrolândia</b>	<b>2</b>
Estrela D'Alva	2	Não Responderam	2
Conjunto Caiçara	2	<b>Não Responderam</b>	<b>3</b>
Santo Hilário	2	Não Responderam	3
<b>Total Geral 100</b>			

**Tabela 5:** Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	53	53,0%
Masculino	47	47,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 1:** Gênero.

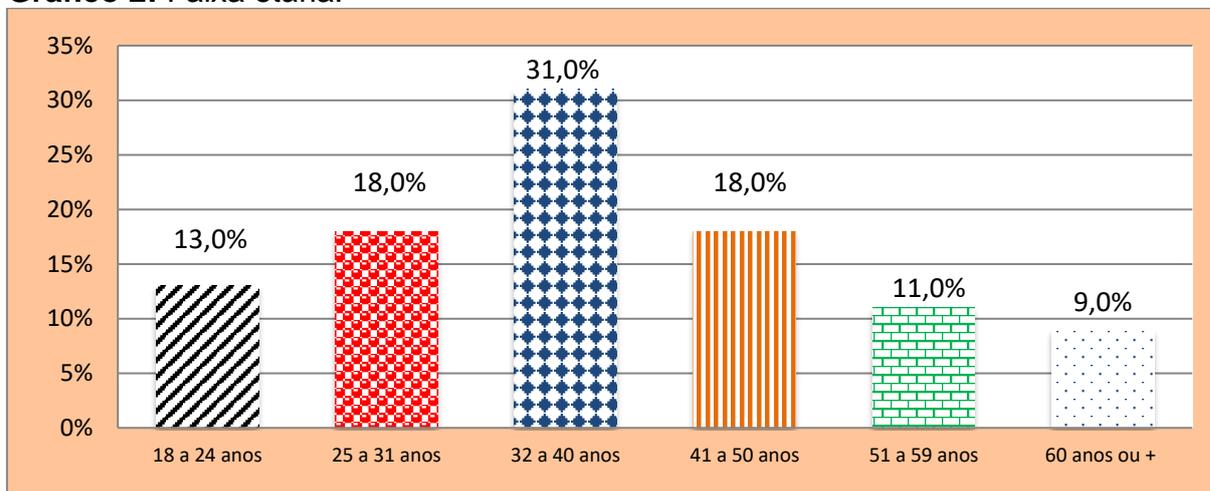


**Tabela 6:** Faixa etária.

	Respondentes	%
18 a 24 anos	13	13,0%
25 a 31 anos	18	18,0%
32 a 40 anos	31	31,0%
41 a 50 anos	18	18,0%
51 a 59 anos	11	11,0%

60 anos ou +	9	9,0%
<b>Total Geral</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média Geral</b>	<b>34,19</b>	

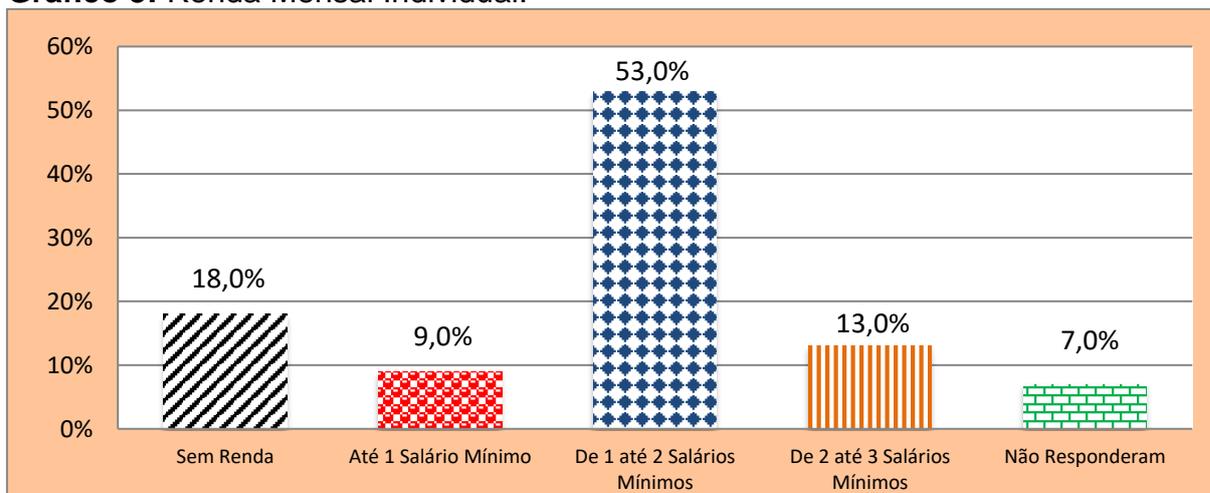
**Gráfico 2:** Faixa etária.



**Tabela 7:** Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
Sem Renda	18	18,0%
Até 1 Salários Mínimos	9	9,0%
De 1 até 2 Salário Mínimo	53	53,0%
De 2 até 3 Salários Mínimos	13	13,0%
Não Responderam	7	7,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>
<b>Renda Média Geral</b>	<b>R\$ 1.490,00</b>	

**Gráfico 3:** Renda Mensal Individual.



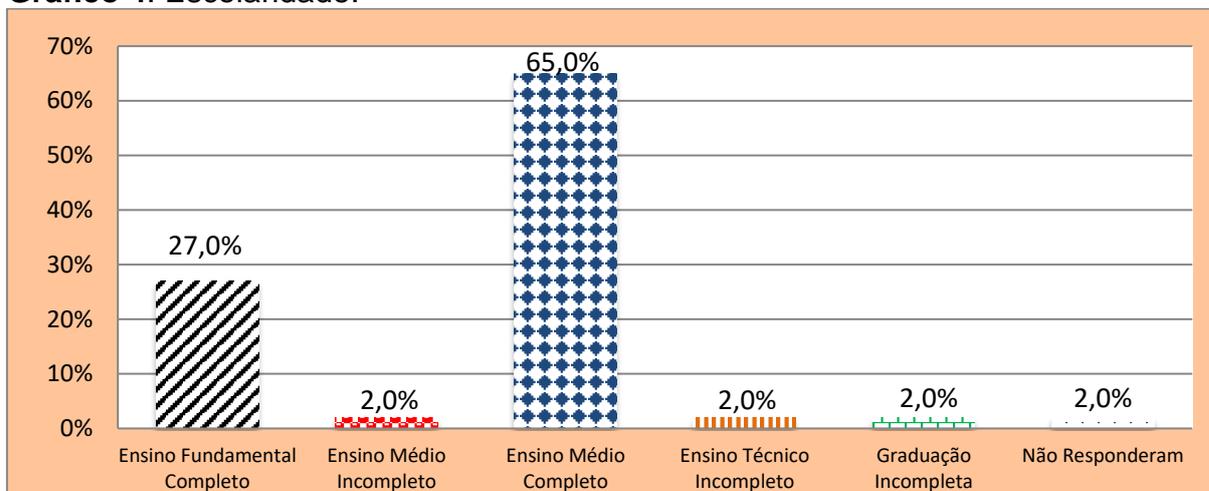
**Tabela 8:** Profissão.

	Respondentes	%
Aposentado (a)	14	14,0%
Vendedor (a)	9	9,0%
Estudante	7	7,0%
Recepcionista	5	5,0%
Diarista	5	5,0%
Motorista	5	5,0%
Costureira	5	5,0%
Auxiliar de Produção	5	5,0%
Merendeira	2	2,0%
Doméstica	2	2,0%
Eletricista	2	2,0%
Mecânico	2	2,0%
Pintor	2	2,0%
Do Lar	2	2,0%
Atendente	2	2,0%
Pedreiro	2	2,0%
Secretária	2	2,0%
Marceneiro	2	2,0%
Representante Comercial	2	2,0%
Vigilante	2	2,0%
Camareira	2	2,0%
Gari	2	2,0%
Ajudante de Padeiro	2	2,0%
Garçonete	2	2,0%
Desempregado (a)	11	11,0%
Não Responderam	2	2,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 9:** Escolaridade.

	Respondentes	%
Ensino Fundamental Completo	27	27,0%
Ensino Médio Incompleto	2	2,0%
Ensino Médio Completo	65	65,0%
Ensino Técnico Incompleto	2	2,0%
Graduação Incompleta	2	2,0%
Não Responderam	2	2,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 4:** Escolaridade.



### Características da Viagem

**Tabela 10:** Meio de Transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena.

	Respondentes	%
Ônibus Urbano	60	60,0%
Carro Próprio	20	20,0%
Uber	14	14,0%
Ônibus OVG	2	2,0%
Carona	2	2,0%
Não Responderam	2	2,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 11:** Meio ou forma de divulgação que os respondentes tiveram acesso ao evento este ano.

	Respondentes	%
Jornal	36	36,0%
Redes Sociais	20	20,0%
TV	18	18,0%
Amigos e Parentes	15	15,0%
Rádio	4	4,0%
Não Responderam	7	7,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

## Avaliações

**Tabela 12:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Local do Evento	0,00%	0,00%	0,00%	37,78%	62,22%	4,62
Data do Evento	0,00%	0,00%	0,00%	28,89%	71,11%	4,71
Horário da Entrega de Presentes	0,00%	0,00%	6,67%	28,89%	64,44%	4,58
Divulgação da Ação de Entrega de Presentes	0,00%	2,22%	6,67%	28,89%	62,22%	4,51
Programação Musical/Cultural do Evento	0,00%	0,00%	2,22%	24,44%	73,33%	4,71
Organização na Entrega de Presentes	0,00%	0,00%	2,27%	25,00%	72,73%	4,70
Acessibilidade ao Evento	0,00%	0,00%	4,44%	20,00%	75,56%	4,71
Segurança no Evento	0,00%	0,00%	2,22%	20,00%	77,78%	4,76
Banheiros no Evento	0,00%	0,00%	0,00%	15,56%	84,44%	4,84
Lixeiras no Evento	0,00%	4,44%	6,67%	15,56%	73,33%	4,58
Estrutura Geral do Evento	0,00%	0,00%	2,22%	15,56%	82,22%	4,80
Avaliação Geral do Trabalho da OVG e Governo do Estado de Goiás	0,00%	0,00%	2,22%	20,00%	77,78%	4,76
<b>Nota Média Geral</b>						<b>4,69</b>

**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

**Gráfico 6:** Avaliação do evento: Planejamento, Organização – OVG e Governo do Estado de Goiás.



**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

## Sugestões

**Tabela 13:** Sugestão de melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo de Goiás no evento Natal do Bem 2019.

	Respondentes
O evento seria melhor à tarde	2
Qualidade dos brinquedos	1
Mais divulgação	1
Organização no local	1
Manter as estratégias deste ano	1
Melhorar a divulgação e a organização da entrega	1
Melhorar a organização da fila	1
Organização do local de entrega	1
Melhorar na escolha do lanche	1
Melhoria do lanche	1
Cadeiras próximas do palco para todos	1
Na praça cívica era melhor	1
<b>Total</b>	<b>13</b>



## INSTRUMENTO DE PESQUISA



**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM - ENTREGA  
DE PRESENTES OVG E GOVERNO DE GOIÁS / 2019**

Pesquisador (a): \_\_\_\_\_ Data da pesquisa: 15 / 12 / 19

1. Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino 1.1 Idade: \_\_\_\_\_

1.2 Renda Mensal Individual: \_\_\_\_\_ 1.3 Profissão: \_\_\_\_\_

1.4 Escolaridade: ( ) Ensino Fundamental Completo ( ) Ensino Médio Completo ( ) Graduação Completa  
( ) Pós Graduação ( ) Outros \_\_\_\_\_

2. Qual bairro você reside? \_\_\_\_\_

3. Meio de transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena?

( ) Ônibus Urbano ( ) Táxi ( ) Uber ( ) Carro Próprio ( ) Ônibus OVG ( ) Outros \_\_\_\_\_

4. Como ficou sabendo da entrega de presentes esse ano?

( ) Redes Sociais ( ) Têvê ( ) Jornal ( ) Rádio ( ) Material Gráfico Promocional ( ) Amigos e parentes  
( ) Outros: \_\_\_\_\_

5. Avaliação do evento: Planejamento, Organização - OVG e Governo do Estado de Goiás

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Local do Evento ( Goiânia Arena)	5	4	3	2	1	0
Data do Evento	5	4	3	2	1	0
Horário da entrega de presentes (08h as 11h)	5	4	3	2	1	0
Divulgação da ação de entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Programação Musical/Cultural do Evento	5	4	3	2	1	0
Organização na entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Acessibilidade ao evento	5	4	3	2	1	0
Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
Banheiros no evento	5	4	3	2	1	0
Lixeiras no evento	5	4	3	2	1	0
Estrutura Geral do Evento	5	4	3	2	1	0
Avaliação Geral do trabalho da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem	5	4	3	2	1	0

6. Sua opinião é importante! Qual a sua sugestão para melhoria dos Serviços prestados pela OVG e Governo do Estado de Goiás no Evento Natal do Bem?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## FOTOS



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás

INFOGRÁFICO

## DO NATAL DO BEM – ENTREGA DE PRESENTES OVG E GOVERNO DE GOIÁS - 2019

