



# **PESQUISA DE DEMANDA, CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DO PERFIL DO TURISTA NO PERÍODO DE BAIXA TEMPORADA EM PIRENÓPOLIS - GOIÁS**



## GOVERNO ESTADUAL

**Ronaldo Ramos Caiado**  
Governador do Estado de Goiás

**Wilder Pedro de Moraes**  
Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços

## AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

**Fabrcio Borges Amaral**  
Presidente

**Luciano Guimarães Soares**  
Chefe de Gabinete

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**  
Diretora de Gestão Planejamento e Finanças

## DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS

**Valquíria Faria da Silva**  
Diretora de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**  
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

### Equipe de Apoio Técnico por Área

Alex Junior Fernandes de Oliveira (Jovem aprendiz)  
Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia)  
Evelyn Cristina Ribeiro Bucar (Geografia)  
Maria Fernanda Coelho Dias Duarte (Jovem aprendiz)  
Paulo Sérgio Cardoso Pereira (Apoio)  
Rafael de Araújo Rosa (Estatística)  
Rosimeire Pereira da Costa (Estatística)  
Solange Pereira Silva (Design Gráfico)

### Coordenador de Pesquisa de Campo

Rafael de Araújo Rosa

### Pesquisadores

Evelyn Cristina Ribeiro Bucar  
Carlos Henrique Pereira de Freitas  
Rosimeire Pereira da Costa

### Relatório Técnico

Giovanna Adriana Tavares Gomes  
Rosimeire Pereira da Costa

### João Batista Cabral

Prefeito de Pirenópolis

### Marcos Gomes Vieira

Secretário de Turismo e Desenvolvimento Econômico

### Lara Silva Jayme

Gerente do Centro de Atendimento ao Turista – Centro

## 1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

### 1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos composta por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo, Estatística, Economia, Design e Geografia. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Site do Observatório do Turismo do Estado de Goiás ([www.observatoriodoturismo.tur.br](http://www.observatoriodoturismo.tur.br)).

## METODOLOGIA

### 2.1 Descrição da Pesquisa

A pesquisa foi solicitada pela **Prefeitura Municipal de Pirenópolis** através da **Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico** e tem com o objetivo conhecer o perfil da demanda, caracterização e dimensionamento do perfil do turista no período de **Baixa Temporada em Pirenópolis**, o **Observatório do Turismo do Estado de Goiás**, realizou a pesquisa, nos dias 05, 06, 07 de Abril de 2019 no município de **Pirenópolis** em diversos pontos da cidade. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Foram entrevistadas 300 pessoas no período de baixa temporada.

## 2 DESTAQUES DA PESQUISA

- 52,3% dos respondentes são do gênero feminino.
- A renda mensal individual dos respondentes é de R\$ 5.096,97.
- 74,0% dos respondentes são turistas e 26,0% são excursionistas.
- 81,1% dos turistas se hospedaram em Pousada/Hotel.
- 28,7% dos respondentes foram a Pirenópolis pela primeira vez.
- 67,4% dos respondentes que foram a Pirenópolis pela primeira vez, souberam do destino através de amigos e parentes.
- 75,3% dos respondentes utilizaram o meio de transporte Veículo Próprio para chegar à cidade.
- 100,0% dos respondentes pretendem visitar o destino novamente.
- Nota média na avaliação geral do destino foi de 3,81 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 sendo assim a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos: Razoável e Bom).

### 3 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS E EXCURSIONISTAS

#### Perfil do Entrevistado

**Tabela 1:** País de origem

	Respondentes	%
Brasil	298	99,3%
Bélgica	1	0,3%
Holanda	1	0,3%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 2:** Estado de origem

	Respondentes	%
DF	144	48,0%
GO	123	41,0%
RJ	7	2,3%
SP	5	1,7%
MG	4	1,3%
MT	4	1,3%
PE	3	1,0%
ES	2	0,7%
BA	2	0,7%
RS	1	0,3%
SE	1	0,3%
CE	1	0,3%
PR	1	0,3%

Não se Aplica (Obs.: Os respondentes moram na Bélgica e na Holanda.)	2	0,7%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 3:** Cidade de origem

	Respondentes	%
Brasília	133	44,3%
Goiânia	72	24,0%
Anápolis	11	3,7%
Rio de Janeiro	6	2,0%
Taguatinga	4	1,3%
Aparecida de Goiânia	4	1,3%
Goianésia	4	1,3%
Valparaíso de Goiás	3	1,0%
Jataí	3	1,0%
Barra do Garças	3	1,0%
Nova Gama	3	1,0%
Recife	3	1,0%
Águas Lindas de Goiás	3	1,0%
Salvador	2	0,7%
Catalão	2	0,7%
Vitória	2	0,7%
Ceres	2	0,7%
Caldas Novas	2	0,7%
Cidade Ocidental	2	0,7%
Trindade	2	0,7%
Gama	2	0,7%
Planaltina	2	0,7%
Estância	1	0,3%
Sobradinho	1	0,3%
São Caetano do Sul	1	0,3%
Barretos	1	0,3%
Corumbá de Goiás	1	0,3%
Bauru	1	0,3%
Santa Helena de Goiás	1	0,3%
Cuiabá	1	0,3%
São Sebastião	1	0,3%
Belo Horizonte	1	0,3%
Fortaleza	1	0,3%
Luziânia	1	0,3%
Niterói	1	0,3%
Samambaia	1	0,3%
Alexânia	1	0,3%
Santo Antônio de Goiás	1	0,3%

Unai	1	0,3%
São Paulo	1	0,3%
Curitiba	1	0,3%
Silvânia	1	0,3%
Carangola	1	0,3%
Riacho Fundo	1	0,3%
Uberlândia	1	0,3%
Ribeirão Preto	1	0,3%
Dois Irmãos	1	0,3%
Ceilândia	1	0,3%
Quirinópolis	1	0,3%
Inhumas	1	0,3%
Roterdã	1	0,3%
Bruxelas	1	0,3%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 4:** Cidades distribuídas de acordo com o Estado de origem

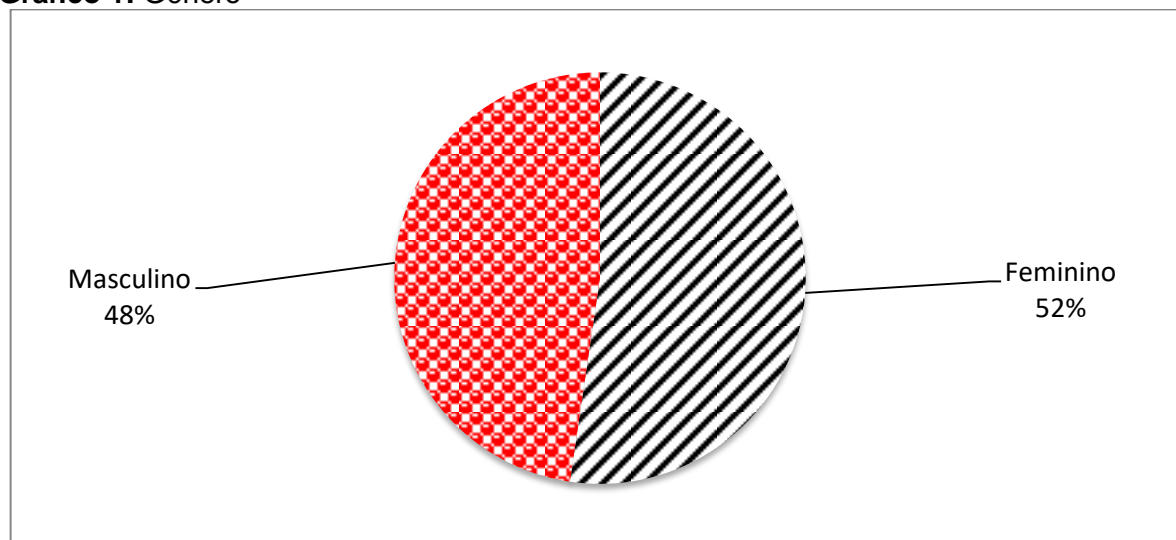
Estado/Cidade		Estado/Cidade	
<b>DF</b>	<b>144</b>	Rio de Janeiro	6
Brasília	133	Niterói	1
Taguatinga	4	<b>SP</b>	<b>5</b>
Gama	2	São Caetano do Sul	1
São Sebastião	1	Barretos	1
Sobradinho	1	São Paulo	1
Ceilândia	1	Bauru	1
Samambaia	1	Ribeirão Preto	1
Riacho Fundo	1	<b>MG</b>	<b>4</b>
<b>GO</b>	<b>123</b>	Unai	1
Goiânia	72	Uberlândia	1
Anápolis	11	Belo Horizonte	1
Goianésia	4	Carangola	1
Aparecida de Goiânia	4	<b>MT</b>	<b>4</b>
Nova Gama	3	Barra do Garças	3
Jataí	3	Cuiabá	1
Valparaíso de Goiás	3	<b>PE</b>	<b>3</b>
Águas Lindas de Goiás	3	Recife	3
Ceres	2	<b>ES</b>	<b>2</b>
Trindade	2	Vitória	2
Planaltina	2	<b>BA</b>	<b>2</b>
Caldas Novas	2	Salvador	2
Catalão	2	<b>CE</b>	<b>1</b>
Cidade Ocidental	2	Fortaleza	1
Corumbá de Goiás	1	<b>SE</b>	<b>1</b>
Silvânia	1	Estância	1

Santo Antônio de Goiás	1	<b>RS</b>	<b>1</b>
Alexânia	1	Dois Irmãos	1
Luziânia	1	<b>PR</b>	<b>1</b>
Quirinópolis	1	Curitiba	1
Santa Helena de Goiás	1	<b>Não se Aplica</b> (Obs.: Os respondentes moram na Bélgica e na Holanda.)	<b>2</b>
Inhumas	1	Roterdã	1
<b>RJ</b>	<b>7</b>	Bruxelas	1
<b>Total Geral 300</b>			

**Tabela 5:** Gênero

	Respondentes	%
Feminino	157	52,3%
Masculino	143	47,7%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

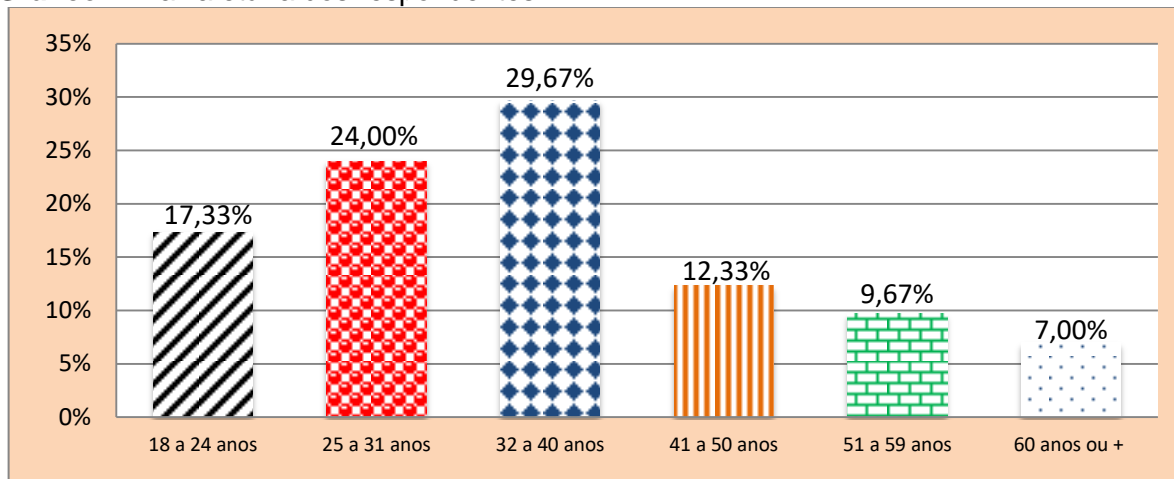
**Gráfico 1:** Gênero



**Tabela 6:** Faixa etária dos respondentes

	Respondentes	%
18 a 24 anos	52	17,33%
25 a 31 anos	72	24,00%
32 a 40 anos	89	29,67%
41 a 50 anos	37	12,33%
51 a 59 anos	29	9,67%
60 anos ou +	21	7,00%
<b>Total Geral</b>	<b>300</b>	<b>100,00%</b>
<b>Média Geral</b>	<b>36,67</b>	

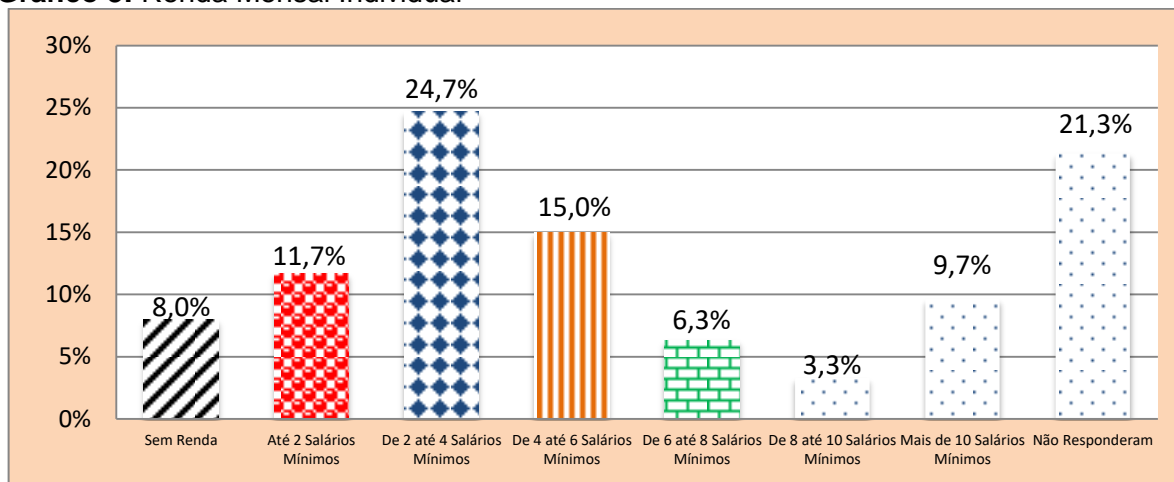
**Gráfico 2:** Faixa etária dos respondentes



**Tabela 7:** Renda Mensal Individual

	Respondentes	%
Sem Renda	24	8,0%
Até 2 Salários Mínimos	35	11,7%
De 2 até 4 Salários Mínimos	74	24,7%
De 4 até 6 Salários Mínimos	45	15,0%
De 6 até 8 Salários Mínimos	19	6,3%
De 8 até 10 Salários Mínimos	10	3,3%
Mais de 10 Salários Mínimos	29	9,7%
Não Responderam	64	21,3%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>
<b>Renda Média Geral</b>	<b>R\$ 5.096,97</b>	

**Gráfico 3:** Renda Mensal Individual





**Tabela 8:** Profissão dos respondentes

	Número de Respostas	%
Funcionário (a) Público (a)	25	8,3%
Professor (a)	21	7,0%
Estudante	19	6,3%
Advogado (a)	13	4,3%
Aposentado (a)	13	4,3%
Empresário (a)	10	3,3%
Administrador (a)	10	3,3%
Comerciante	9	3,0%
Autônomo (a)	9	3,0%
Do Lar	6	2,0%
Engenheiro Civil	6	2,0%
Auxiliar Administrativo (a)	6	2,0%
Farmacêutico (a)	6	2,0%
Estagiário (a)	5	1,7%
Enfermeira	5	1,7%
Psicólogo (a)	5	1,7%
Artesã (o)	4	1,3%
Atendente	4	1,3%
Médico (a)	3	1,0%
Programador (a)	3	1,0%
Motorista	3	1,0%
Bancário (a)	3	1,0%
Representante Comercial	3	1,0%
Arquiteta	3	1,0%
Vendedor (a)	3	1,0%
Músico	2	0,7%
Projetista	2	0,7%
Pedagoga	2	0,7%
Desempregado (a)	2	0,7%
Bióloga	2	0,7%
Engenheiro (a) Elétrico (a)	2	0,7%
Nutricionista	2	0,7%
Técnica em Enfermagem	2	0,7%
Analista de Sistemas	2	0,7%
Jornalista	2	0,7%
Psicanalista	2	0,7%
Militar	2	0,7%
Vigilante	2	0,7%
Ladrilhador	1	0,3%
Designer de Interiores	1	0,3%
Dentista	1	0,3%
Artista Plástica	1	0,3%
Diarista	1	0,3%
Economiária	1	0,3%

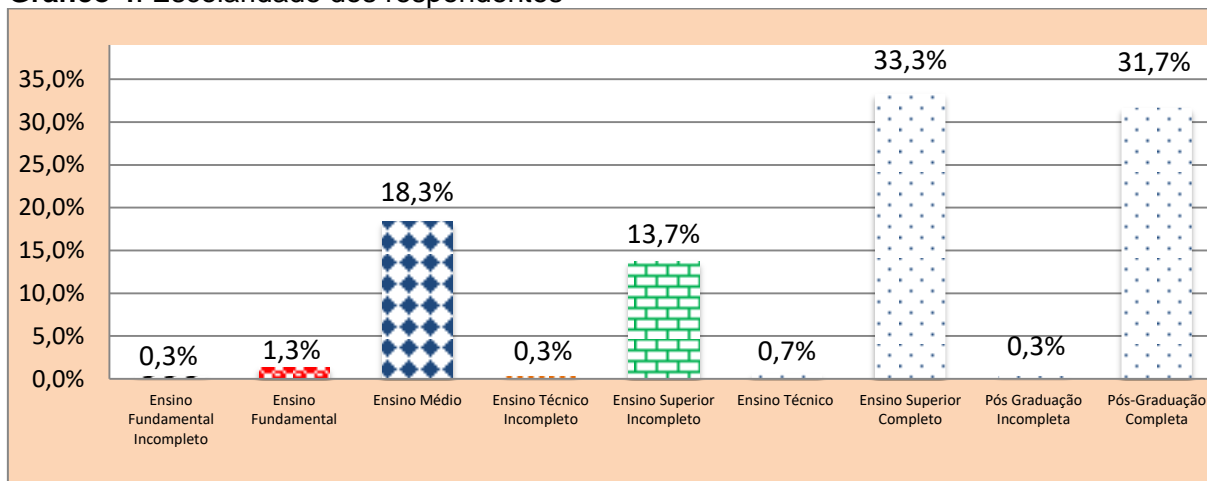
Coordenadora Pedagoga	1	0,3%
Economista	1	0,3%
Porteiro	1	0,3%
Agropecuária	1	0,3%
Radiologista	1	0,3%
Encarregada	1	0,3%
Intérprete de Libras	1	0,3%
Auxiliar Odontológico	1	0,3%
Mecânico	1	0,3%
Consultor de Negócios	1	0,3%
Engenheiro / Professor	1	0,3%
Pesador	1	0,3%
Engenheiro Agrônomo	1	0,3%
Agente de Sistema	1	0,3%
Assistente Administrativo	1	0,3%
Auxiliar de Produção	1	0,3%
Engenheiro de Alimentos	1	0,3%
Bombeiro	1	0,3%
Engenheiro Mecânico	1	0,3%
Gerente Garantia de Qualidade	1	0,3%
Engenheiro Têxtil	1	0,3%
Consultora	1	0,3%
Escriturário	1	0,3%
Logística	1	0,3%
Auxiliar de Almojarifado	1	0,3%
Contador	1	0,3%
Estatístico	1	0,3%
Copeira	1	0,3%
Barman	1	0,3%
Costureira	1	0,3%
Analista	1	0,3%
Perito	1	0,3%
Veterinária	1	0,3%
Policia Militar	1	0,3%
Segurança	1	0,3%
Produtor Rural	1	0,3%
Soldado	1	0,3%
Biomédico (a)	1	0,3%
Supervisora	1	0,3%
Designer Gráfico	1	0,3%
Taxista	1	0,3%
Químico	1	0,3%
Consultor Técnico	1	0,3%
Recepcionista	1	0,3%
Técnico em Refrigeração	1	0,3%

Secretária Executiva	1	0,3%
Cineasta	1	0,3%
Gerente de Compras	1	0,3%
Supervisor de Meio Ambiente	1	0,3%
Fonoaudióloga	1	0,3%
Supervisora de Operação	1	0,3%
Técnico Judiciário	1	0,3%
Técnica Administrativa	1	0,3%
Telefonista	1	0,3%
Técnico em Informática	1	0,3%
Torneiro	1	0,3%
Técnico em Saúde	1	0,3%
Geólogo	1	0,3%
Gerente	1	0,3%
Telemarketing	1	0,3%
Analista de Marketing	1	0,3%
Auxiliar de Serviços Gerais	1	0,3%
Gastróloga	1	0,3%
Fotógrafo	1	0,3%
Apoio Administrativo	1	0,3%
Fazendeiro	1	0,3%
Esteticista	1	0,3%
Não Responderam	4	1,3%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 9:** Escolaridade dos respondentes

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Ensino Fundamental Incompleto	1	0,3%
Ensino Fundamental	4	1,3%
Ensino Médio	55	18,3%
Ensino Técnico Incompleto	1	0,3%
Ensino Superior Incompleto	41	13,7%
Ensino Técnico	2	0,7%
Ensino Superior Completo	100	33,3%
Pós Graduação Incompleta	1	0,3%
Pós-Graduação Completa	95	31,7%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 4:** Escolaridade dos respondentes

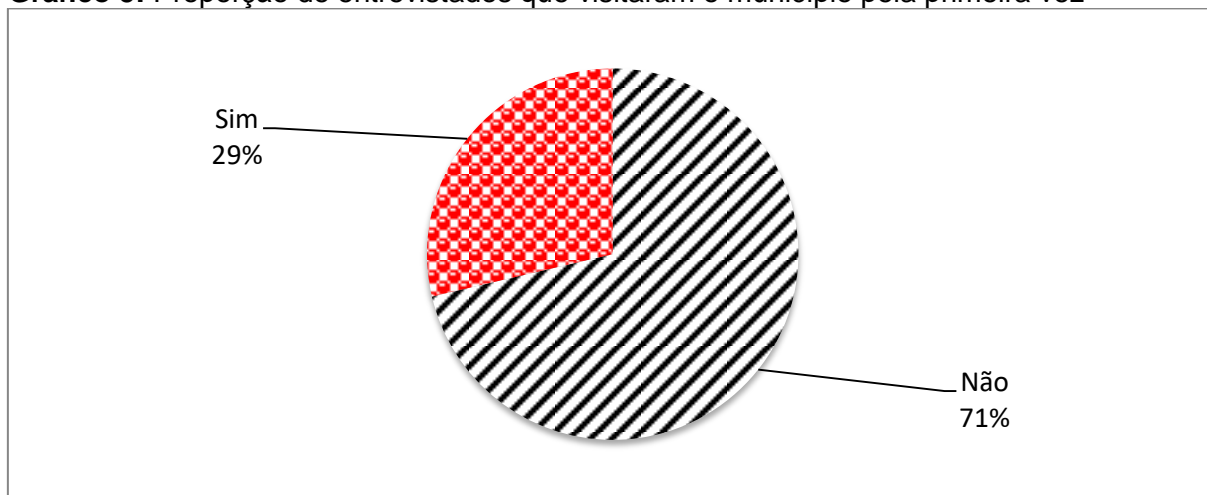


### Características da Viagem

**Tabela 10:** Primeira vez no município?

	Respondentes	%
Não	214	71,3%
Sim	86	28,7%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 5:** Proporção de entrevistados que visitaram o município pela primeira vez

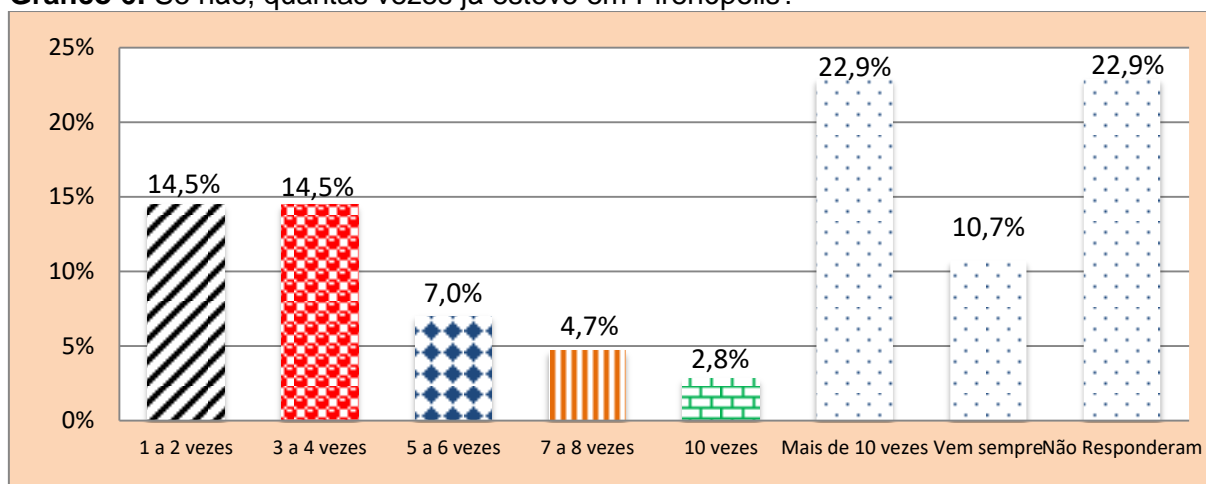


**Tabela 11:** Se não, quantas vezes já esteve em Pirenópolis?

	Respondentes	%
1 a 2 vezes	31	14,5%
3 a 4 vezes	31	14,5%
5 a 6 vezes	15	7,0%

7 a 8 vezes	10	4,7%
10 vezes	6	2,8%
Mais de 10 vezes	49	22,9%
Vem sempre	23	10,7%
Não Responderam	49	22,9%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100,0%</b>

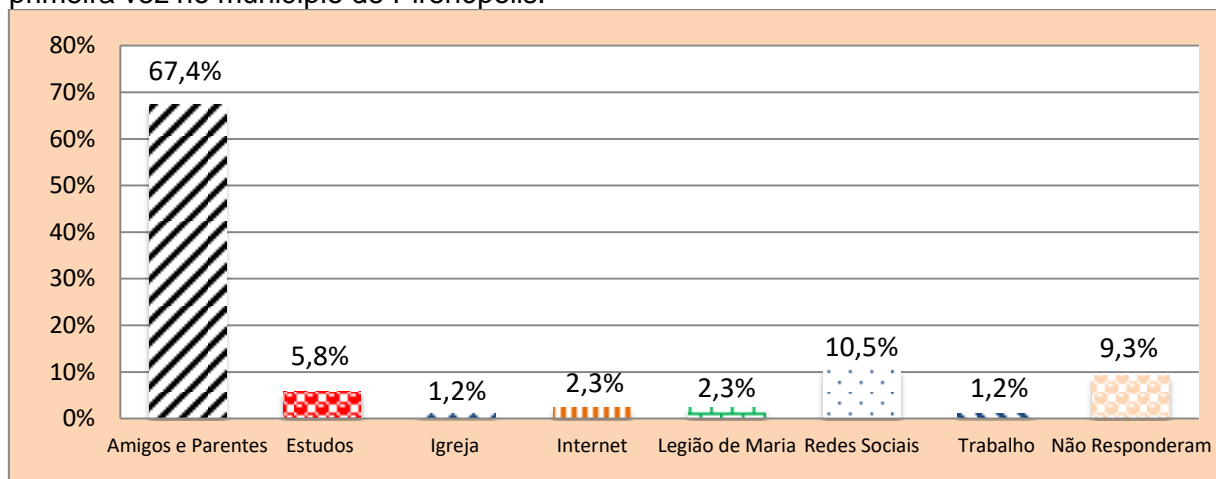
**Gráfico 6:** Se não, quantas vezes já esteve em Pirenópolis?



**Tabela 12:** Forma ou meio que o entrevistado ficou sabendo sobre o destino, se for à primeira vez no município de Pirenópolis.

	Respondentes	%
Amigos e Parentes	58	67,4%
Estudos	5	5,8%
Igreja	1	1,2%
Internet	2	2,3%
Legião de Maria	2	2,3%
Redes Sociais	9	10,5%
Trabalho	1	1,2%
Não Responderam	8	9,3%
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 7:** Forma ou meio que o entrevistado ficou sabendo sobre o destino, se for à primeira vez no município de Pirenópolis.



**Tabela 13:** Qual foi seu principal interesse em vir para Pirenópolis?

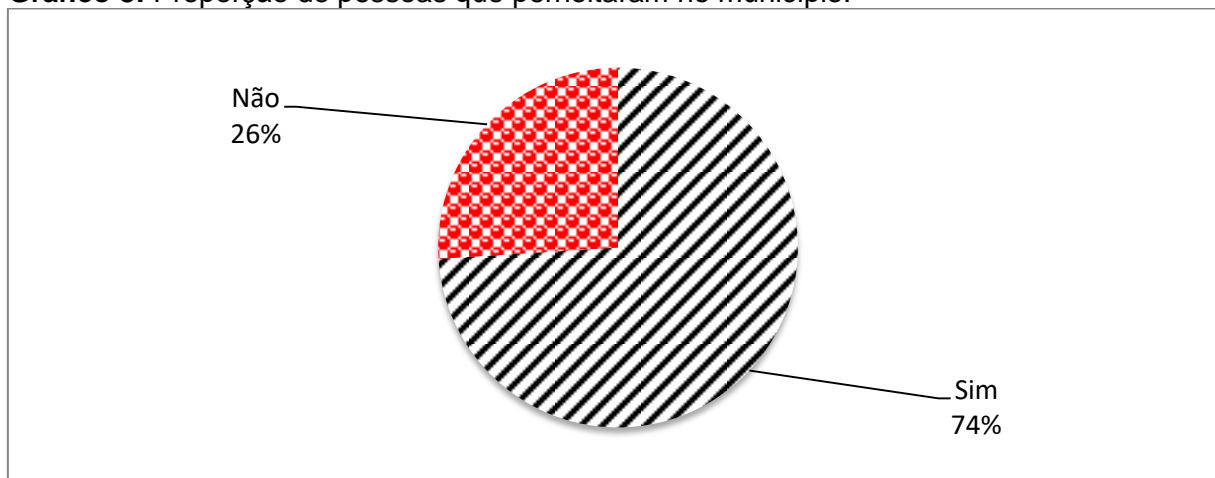
	Número de Respostas	%
Descanso e lazer	132	46,8%
Banho de cachoeira	54	19,1%
Passear pelo Centro Histórico	20	7,1%
Conhecer a cidade	17	6,0%
Ciclismo	17	6,0%
Trabalho	14	5,0%
Visitar um local onde meus amigos estiveram antes	8	2,8%
Trilhas ecológicas	7	2,5%
Amigos e parentes	6	2,1%
Acadêmico	4	1,4%
Apreciar a gastronomia local	3	1,1%
Passear	3	1,1%
Turismo	3	1,1%
Acompanhar a irmã	2	0,7%
Pela cidade	2	0,7%
Pedalar	2	0,7%
Comprar artesanato	2	0,7%
Congresso	2	0,7%
Aniversário do amigo	2	0,7%
Arquitetura legal	1	0,4%
Visitar os museus	1	0,4%
Comunicar-me com a população local	1	0,4%
Dar aula	1	0,4%
Batizado do sobrinho	1	0,4%
Atividades de Aventura	1	0,4%

Acompanhar o pessoal que está pedalando	1	0,4%
Comemorar o aniversário de casamento	1	0,4%
Veio buscar o marido	1	0,4%
Batizado do filho de um amigo	1	0,4%
Visita ao Parque dos Pireneus	1	0,4%
Pela cultura da cidade	1	0,4%
Comemorar o casamento do filho	1	0,4%
Prestigiar eventos culturais	1	0,4%
Cidade	1	0,4%
Trazer os primos para conhecer	1	0,4%
Aproveitar o fim de semana	1	0,4%
Passar o dia	1	0,4%
Frequentar a rua do lazer	1	0,4%
Veio para um batizado	1	0,4%
Igreja	1	0,4%
Acompanhar namorado	1	0,4%
Já conhecia	1	0,4%
Esporte	1	0,4%
Estão por perto (em Goiânia)	1	0,4%

**Tabela 14:** Pernoitou no município?

	Respondentes	%
Sim	222	74,0%
Não	78	26,0%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 8:** Proporção de pessoas que pernoveram no município.



**Tabela 15:** Onde se hospedou?

	Respondentes	%
Pousada/Hotel	180	81,1%
Casa de Amigos/Parentes	16	7,2%
Casa Alugada	12	5,4%
Hostel	2	0,9%
Airbnb	2	0,9%
Camping	2	0,9%
Casa Própria	2	0,9%
Chácara	1	0,5%
Não Responderam	5	2,3%
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 16:** Número de Pernoites.

	Respondentes	%
1 pernoite	94	42,3%
2 pernoites	79	35,6%
3 pernoites	34	15,3%
4 pernoites	6	2,7%
7 pernoites	3	1,4%
8 pernoites	1	0,5%
Não Responderam	5	2,3%
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 17:** Meio de transporte utilizado para chegar a Pirenópolis.

	Respondentes	%
Veículo Próprio	226	75,3%
Bicicleta	27	9,0%
Ônibus de Linha	16	5,3%

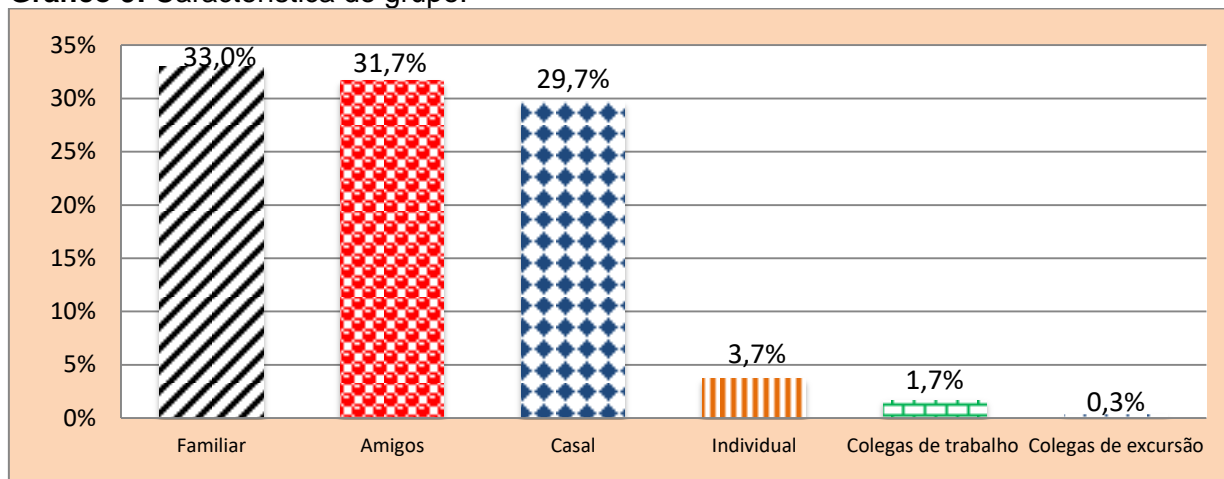


Avião/Carro Alugado	10	3,3%
Ônibus Fretado	7	2,3%
Carona com amigos	6	2,0%
Veículo Oficial	3	1,0%
Moto	2	0,7%
Van	1	0,3%
Ônibus da Faculdade	1	0,3%
Carro alugado	1	0,3%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 18:** Característica do grupo.

	Respondentes	%
Familiar	99	33,0%
Amigos	95	31,7%
Casal	89	29,7%
Individual	11	3,7%
Colegas de trabalho	5	1,7%
Colegas de excursão	1	0,3%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 9:** Característica do grupo.

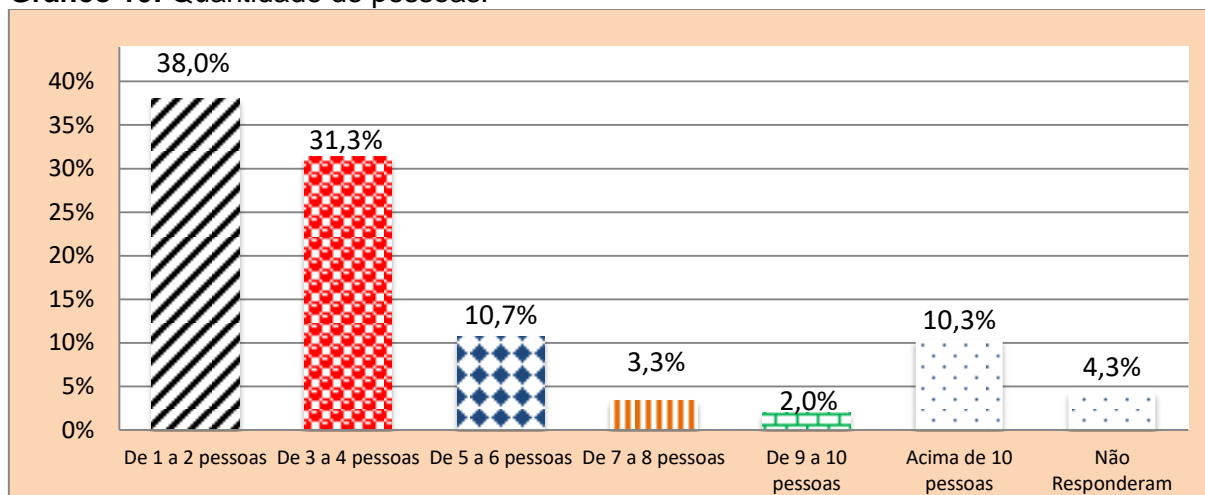


**Tabela 19:** Quantidade de pessoas.

	Respondentes	%
De 1 a 2 pessoas	114	38,0%
De 3 a 4 pessoas	94	31,3%
De 5 a 6 pessoas	32	10,7%
De 7 a 8 pessoas	10	3,3%
De 9 a 10 pessoas	6	2,0%
Acima de 10 pessoas	31	10,3%
Não Responderam	13	4,3%

**Total** **300** **100,0%**

**Gráfico 10:** Quantidade de pessoas.



### Gastos

**Tabela 20:** Previsão do gasto médio do participante durante a viagem.

	Total Gasto	Pessoas Incluídas	Média
Hospedagem	R\$ 125.340,00	659	R\$ 190,20
Alimentação	R\$ 118.738,00	1289	R\$ 92,12
Atrativos	R\$ 2.097,00	18	R\$ 116,50
Compras/Souvenirs	R\$ 6.234,00	61	R\$ 102,20
Transporte/Combustível	R\$ 59.495,26	992	R\$ 59,98
Outros Gastos	R\$ 3.616,00	32	R\$ 113,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 321.780,26</b>	<b>1566</b>	<b>R\$ 205,48</b>

**Obs.:** O valor 1.566 é o total de pessoas incluídas em todos os gastos. No que se refere à média geral dos gastos o cálculo foi feito da seguinte forma: Total dos gastos ÷ pelo número total de pessoas incluídas.

### Avaliações

**Tabela 21:** Avaliação do Destino Turístico no ano de 2019.

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Acesso (rodovias)	16,67%	27,41%	22,59%	25,93%	7,41%	2,80
Sinalização (rodovias)	5,41%	12,74%	20,85%	52,12%	8,88%	3,46
Informações Turísticas	2,00%	13,50%	13,00%	59,00%	12,50%	3,67
Hospedagem	0,00%	0,00%	6,53%	58,29%	35,18%	4,29
Gastronomia	0,00%	1,67%	6,69%	51,46%	40,17%	4,30
Preço dos produtos	4,37%	26,19%	40,87%	24,21%	4,37%	2,98

consumidos

Limpeza Urbana	1,08%	1,81%	9,75%	62,45%	24,91%	4,08
Museus	0,00%	2,67%	12,00%	61,33%	24,00%	4,07
Atrativos Naturais	0,75%	0,00%	1,50%	39,10%	58,65%	4,55
Internet	5,53%	10,67%	15,42%	50,99%	17,39%	3,64
Segurança	0,92%	1,84%	6,45%	66,36%	24,42%	4,12
<b>Nota Média Geral</b>						<b>3,81</b>

**Obs.:** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

**Gráfico 11:** Avaliação do Destino Turístico no ano de 2019.



### Expectativas

**Tabela 22:** Pretende visitar novamente o destino em outro Feriado ou Final de Semana?

	Respondentes	Total
Sim	300	100%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>

### Elogios, Críticas e Sugestões

**Tabela 23:** Elogios

	Respondentes
Cidade muito boa	2
Cidade é linda	2
Muito bonita	2
Cidade bonita	2
Ótimo	2

Cidade linda	2
Cidade maravilhosa	2
Cidade tranquila	2
Estão gostando	1
O acesso é bom, Hospedarias boas, Bastantes lojas	1
Maravilhoso, tem que conservar a cidade	1
Proximidade e fácil acesso	1
Recepção da cidade, vem sempre	1
Aqui é muito bom	1
Gosta muito da cidade	1
Aqui é muito bonito	1
Muito bom, Muito gostoso, Aconchegante	1
Arquitetura rústica	1
Pessoas educadas	1
Beleza, é maravilhoso	1
Sossegado, Legal, Bacana de visitar	1
Boa cidade	1
Eu gosto da cidade	1
Boa rede de hotéis	1
Já sou quase morador, está de boa	1
Boa, diferente	1
Muito boa a cidade	1
Cachoeira	1
Acho ela aconchegante, tipo interior	1
Cachoeira é muito bonita	1
Ótimo, Limpo, Organizado	1
Cada vez que vem tem novidades	1
Pirenópolis é uma graça	1
Casas históricas, Pessoal acolhedor	1
Riquezas Naturais	1
Cidade acolhedora	1
Está ótimo	1
Cidade acolhedora, muito tranquilo	1
Estrutura, Limpeza, Segurança	1
Cidade aconchegante	1
Focada na natureza	1
Cidade agradável, linda, preservada	1
Gosto demais da cidade, muito bom	1
Cidade agradável, Pessoas educadas, Lugar relaxante	1
Lugar prazeroso, onde o turista se alimenta bem	1
Cidade bem receptiva, conservada	1
Muito aconchegante	1
Cidade boa	1
Muito bom manter a parte histórica, o aconchego	1
Cidade boa de se conhecer	1
Muito charmosinha a cidade	1

Cidade boa para descansar	1
Não terem destruído a cidade, preservarem a cidade	1
Cidade boa para visitar	1
Ótima, Agradável	1
Cidade boa, Muita gente bonita	1
Pessoal cortês, está de parabéns	1
A cidade é agradável, Tranquila	1
Pirenópolis é linda (centro histórico)	1
Cidade calma, tranquila para dormir	1
Povo acolhedor e simpático, Cidade gostosa de visitar	1
Cidade com muita opção de lazer, Gastronomia boa	1
Receptividade da cidade	1
Cidade é bem organizada	1
Segurança, Pessoal receptivo	1
Cidade é bonita	1
100% é legal	1
Cidade é encantadora, Clima é muito bom	1
Estão adorando	1
A cidade é bonita, boa	1
Estilo da cidade, Cidade é agradável	1
Cidade é muito boa, limpa	1
Eu amo essa cidade, continua acolhedora	1
Cidade é ótima	1
Fachadas das casas bem pintadas, Cidade preservada	1
Cidade é uma gracinha	1
Gosta da cidade	1
Cidade limpa	1
Gosto da cidade	1
A cidade é maravilhosa	1
Hospitalidade boa	1
Cidade linda e receptiva	1
Lugar muito bom, muito bonito	1
Cidade linda, se tiver os cuidados que faltam, tem muito a ganhar	1
Maravilhosa a cidade	1
A gente se sente a vontade na cidade	1
Muita linda, Arquitetura diversificada	1
Cidade maravilhosa, Paz e sossego	1
Muito boa	1
Cidade melhorou muito nos últimos 10 anos	1
Muito bom	1
Acha linda a cidade	1
Muito bom, muito bonito	1
Cidade muito bonita	1
Acho bom, bem legal	1
Cidade muito bonita, clima bom	1
Muito iluminado, bonita	1

Cidade muito legal	1
Adoro a cidade, é muito agradável	1
Cidade organizada	1
No geral tudo bom, as filhas estão gostando	1
Cidade organizada e limpa	1
O lugar é bom	1
Cidade organizada, Preservada	1
Amo muito a cidade	1
Cidade ótima	1
Pessoal acolhedor	1
Cidade perfeita, maravilhosa	1
Pessoal receptivo, cidade limpa	1
Cidade preservada e bonita	1
Pessoas simpáticas, receptivas, a cidade é linda, Muito pitoresca	1
Cidade proporciona descanso, tranquilidade, tem muitos atrativos turísticos	1
Pirenópolis é uma cidade charmosa, Cidade que recomendamos	1
Cidade relaxante	1
Por Alexânia, as estradas estão ótimas	1
Cidade toda	1
Preservação do centro histórico, estou surpresa, quando cheguei gostei mais ainda	1
Todos os possíveis, melhor lugar de turistas	1
Receptividade	1
Tombamento está preservado	1
Restaurantes, Turismo ecológico, Hoteleiros, Pessoal que alugam casas para temporada	1
Tudo bom	1
Segurança é boa	1
Tudo muito bom	1
Sorvete é bom	1
Tudo ótimo, Maravilhoso	1
Amo Pirenópolis, a cidade é linda e limpa	1
Variedade de restaurantes, Limpeza, Preservação	1
Tranquilidade, não tem noiado	1
Cidade tranquila, calma	1
Tudo de lindo, Muito bom	1
Conservação das casas históricas	1
Tudo Ok	1
É a minha cidade	1
Tudo tranquilo	1
É ótimo, a arquitetura da cidade muito bonita	1
Tranquilidade	1
Está boa do jeito que está	1
Está de parabéns pelo centro histórico da cidade	1
<b>Total</b>	<b>147</b>



**Tabela 24:** Críticas

	Respondentes
Falta de organização	11
Falta policiamento	2
Falta som automotivo	2
Falta de segurança	2
Falta segurança individual e não só fiscalizar o som	1
Carnaval caro	1
Faltou pagode, Esse ano está muito retrô	1
Carnaval da bagunça, som alto próximo da igreja, pessoas gritando, bêbados, certamente temos um público diferente aqui	1
Tá meio parado	1
Chuva	1
Faltam marchinhas de Carnaval	1
Cidade muito movimentada	1
Muito buraco	1

Colocar mais lixeiras, Placas de sinalização, Pessoal da prefeitura para assessorar visitante	1
Só falta liberar o som	1
Comércio deixa a desejar	1
Buraco na pista de Brasília para Pirenópolis, Cidade cheia não tem som	1
Desorganizado	1
Carnaval bagunçado, rodovia com muito buracos	1
Esperava mais	1
Faltou mais músicas de dia	1
Esse ano está devagar, já foi mais cheio	1
Localização do show foi ruim	1
Está bagunçado	1
Não consta nos estabelecimentos a lei de atendimento prioritário, Lei de nº 10.048 do ano 2000	1
Está fraco	1
Preço dos produtos	1
Está mais ou menos	1
Só falta música eletrônica	1
Está maravilhosa, muita segurança	1
Aqui não tem prefeito, não tem padrão, não tem uniforme, a cidade está abandonada, cheia de buraco	1
Está muito parado, ano passado foi melhor	1
Falta segurança	1
Falta apoio do governo	1
Falta sinalização na cidade	1
Falta arrumar as ruas	1
Falta uma programação mais tranquila	1
Falta banheiro, não tem estacionamento	1
Faltaram blocos de carnaval	1
Falta de lixeiras	1



Faltaram música e diversão nas praças	1
As rodovias estão em péssimo estado de conservação	1
Local onde teve shows está deslocado	1
Falta de organização, falta de atendimento médico e infraestrutura	1
Melhorar a limpeza da cidade	1
Não pode ligar o som, coisas muito caras	1
Muito buraco fora do centro histórico, Esperava mais do feriado de carnaval	1
Até o momento, está parado	1
Não gostei do preço dos shows	1
O carnaval está razoável, Falta som automotivo	1
Os horários e preços dos shows estavam impróprios	1
Não tivemos acesso ao SAMU, encontramos uma pessoa passando mal na rua, tentamos contatar o serviço SAMU, e não fomos atendidos	1
Falta de segurança, falta organização	1
Os buracos da cidade atrapalham a circulação dos carros	1
Falta estacionamento	1
Pessoal bebendo e dirigindo	1
Falta infraestrutura, falta acesso	1
Sinal de internet péssimo	1
Falta limpeza	1
Só falta música	1
Falta mais segurança	1
Só faltou mais programação	1
Falta música	1
Valores da alimentação meio altos	1

Falta música eletrônica

1

Falta organizar a questão da comunicação,  
falta de estrutura, Produção artística baixa,  
Falta organização nas ruas da cidade, Falta  
relatos turísticos bem resolvidos, Falta  
valores mais em conta, Falta tecnologia para  
os turistas, Saneamento precário

1

Total

79



Tabela 25: Sugestões

	Respondentes
Pode melhorar	2
Ter mais bloquinhos organizados com marchinhas de carnaval	1

Colocar mais lixeiras na cidade e melhorar o atendimento	1
Melhorar divulgação, Mais atração na cidade	1
Deveria ter mais opções de lazer para o turista	1
Precisava de mais informação	1
Diminuir a segurança	1
Voltar para Rua Direita	1
Falta som automotivo	1
Carnaval já foi melhor, pode melhorar, atrações, organização	1
Liberar o som automotivo	1
Poderia ter som automotivo	1
Liberar o som automotivo, ou ao menos ter uma programação musical maior	1
Reforçar a segurança na cidade	1
Limitar o acesso ao centro histórico por carros, pois estes dificultam o acesso dos pedestres	1
Trazer funk para a cidade	1
Mais atrações	1
Acredito que deveria haver mais bloquinhos de rua durante o dia	1
Mais banheiros públicos e respeito com os moradores locais	1
Melhorar os banheiros	1
Mais divulgação da marchinha	1
No carnaval deveria melhorar a programação musical, com outros ritmos de carnaval	1
Os governos precisam estabelecer melhor uma programação	1
Poderia ser mais animado, com mais música	1

Mais informações e divulgação	1
Poderia ser mais organizado, poderia ter mais opções de atividades de rua no período da noite	1
Mais lixeiras	1
Precisa melhorar	1
Mais música no mini trio	1
Queria trio elétrico, postos de saúde funcionando 24 horas, programas de prevenção a DST's	1
Mais policiamento	1
Tem que tocar mais que marchinha, axé também	1
Melhorar a entrada	1
Tinha que ter lugar apropriado para os turistas mais afastados do centro histórico, Devia ter mais regras	1
Melhorar a entrada da cidade, muito buraco, Diminuir valores da entrada para as cachoeiras	1
Variar tanto as opções gratuitas ou como as que não são gratuitas	1
Melhorar a forma de divulgar as cachoeiras	1
Banheiros têm que serem presos no chão	1
Melhorar a limpeza e o acesso a cidade	1
Melhorar a programação musical	1
<b>Total</b>	<b>41</b>



INSTRUMENTO DE PESQUISA

PESQUISA DE DEMANDA, CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DO PERFIL DO TURISTA NO  
PERÍODO DE BAIXA TEMPORADA EM PIRENÓPOLIS - GOIÁS

Pesquisador(a): \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/2019.

1. Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino 1.1. Idade: \_\_\_\_\_ 1.2 Profissão: \_\_\_\_\_

1.3 Aproximadamente, qual é a sua renda mensal individual? \_\_\_\_\_

1.4 Escolaridade: ( ) Ensino Fundamental ( ) Ensino Médio ( ) Graduação em andamento ( ) Graduação Concluída ( ) Pós Graduação ( ) outro \_\_\_\_\_

2. Qual sua origem? UF: \_\_\_\_\_ Município: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_ 2.1 Primeira vez no município? ( ) Sim ( ) Não.

2.2 Se sua resposta for sim como ficou sabendo sobre o destino?

( ) Redes Sociais ( ) Material Gráfico Promocional ( ) Jornal impresso ( ) Rádio/TV ( ) Site Prefeitura Pirenópolis ( ) Site Goiás Turismo ( ) amigos e parentes ( ) Outros \_\_\_\_\_

2.3 Se não, quantas vezes já esteve em Pirenópolis? \_\_\_\_\_

3. Qual foi seu principal interesse em vir para Pirenópolis? (você pode marcar até duas opções)

- ( ) Comprar artesanato.  
( ) Visitar um local onde meus amigos estiveram antes  
( ) Comunicar-me com a população local  
( ) Descanso e lazer  
( ) Apreciar recursos naturais, assinala: ( ) Banho de Cachoeira ( ) Trilhas Ecológicas ( ) Visita ao Parque dos Pireneus  
( ) atividades de aventura  
( ) Explorar recursos culturais (importância histórica), assinala: ( ) passear pelo Centro Histórico ( ) Prestigiar Eventos Culturais ( ) Frequentar a Rua do Lazer  
( ) Fazer uma viagem econômica  
( ) Apreciar Gastronomia local  
( ) Outro \_\_\_\_\_

4. Onde está hospedado(a)?

( ) Pousada/Hotel ( ) Camping ( ) Hostel ( ) Casa amigos/parentes ( ) Outros \_\_\_\_\_ 3.1. Nº de Pernoites: \_\_\_\_\_

5. Qual o meio de transporte utilizado para chegar a Pirenópolis?

( ) Veículo próprio ( ) Ônibus de Linha ( ) Ônibus Fretado ( ) Carona com amigos ( ) outros \_\_\_\_\_

6. Você está em um grupo familiar, casal, amigos ou individual? \_\_\_\_\_. Informar a quantidade de pessoas \_\_\_\_\_

6.1 Detalhamento da previsão de gastos a serem realizados no município de acordo com o grupo em que você se encaixa:

	Não se aplica
Hospedagem – R\$	
Alimentação – R\$	
Atrativos R\$	
Transporte/Combustível – R\$	
Compras /souvenirs – R\$	
Outros gastos/detalhamento – R\$	
Total de gastos – R\$	

7. Avaliação da Imagem do Destino Turístico

	Ótimo - 5	Bom - 4	Razoável - 3	Ruim - 2	Péssimo - 1	Não se aplica - 0
Acesso (rodovias)						
Sinalização (rodovias)						
Informações Turísticas						
Hospedagem						
Gastronomia						
Preço dos produtos consumidos						
Limpeza Urbana						
Museus						
Atrativos Naturais						
Internet						
Segurança						

8. Pretende visitar novamente o destino em Feriado ou final de semana? ( ) Sim ( ) Não. Se não, porquê? \_\_\_\_\_

9. Qual a sua opinião no que se refere a Pirenópolis:

Criticas: \_\_\_\_\_

Sugestões: \_\_\_\_\_

Elogios: \_\_\_\_\_

## FOTOS



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás

## INFOGRÁFICO

### BAIXA TEMPORADA EM PIRENÓPOLIS - GOIÁS

