



Plano de Comunicação do Programa de Compliance Público Eixo Gestão de Riscos

GOIÂNIA, 12 DE JUNHO DE 2026

1. Introdução

Por meio do Decreto nº 9.406/2019, o governador Ronaldo Caiado instituiu o Programa de Compliance Público do Poder Executivo do Estado de Goiás (PCP). Em consonância com as diretrizes da Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO), cabe aos órgãos aderentes apoiar a elaboração do Plano de Comunicação dos valores e princípios que devem orientar a atuação de servidores, colaboradores e prestadores de serviços durante a implantação do programa. Nesse contexto, devem ser desenvolvidas ações voltadas à divulgação do PCP.

A norma ISO 31000:2018 prevê a comunicação e a consulta como etapas essenciais do processo de implantação da Gestão de Riscos.

A comunicação tem como objetivo promover a conscientização e a compreensão dos riscos, enquanto a consulta busca obter contribuições e informações que auxiliem a tomada de decisões. Essas ações têm o propósito de apoiar as partes interessadas na compreensão dos riscos, evidenciar os fundamentos utilizados nas decisões e demonstrar a necessidade da adoção de determinadas medidas.

É importante envolver diferentes áreas de especialização em cada etapa do processo de gestão de riscos, incluindo a definição do contexto, o mapeamento e o tratamento dos riscos. Além disso, esse processo contribui para que diferentes perspectivas sejam consideradas de forma adequada na definição dos critérios e na avaliação dos riscos. Essas ações favorecem a construção de um senso de participação e corresponsabilidade entre os envolvidos.

Entre os principais benefícios de um plano de comunicação implementado e monitorado, destaca-se a disponibilização de informações qualificadas para o acompanhamento dos riscos e o suporte à tomada de decisões.

2. Objetivos da fase de comunicação e consulta

- Divulgar ações internas via intranet, por um canal de comunicação via WhatsApp e em postagens nos stories do Instagram e no LinkedIn.
- Promover a conscientização dos servidores quanto ao Programa de Compliance Público e a gestão de riscos.
- Familiarizar os servidores com o Código de Ética, sobre a importância do respeito ao Estatuto do Servidor Público e orientar sobre procedimentos como o PPI, PAR e PAF.

3. Veículos de comunicação

Para a execução deste plano, foram mapeados os canais e meios de comunicação disponíveis na Seinfra. A área de Comunicação será responsável por avaliar cada demanda e definir o formato, o canal e a abordagem mais adequados para garantir a efetividade da comunicação junto aos públicos de interesse.

TABELA I – Meios de comunicação disponíveis, proposta e público atingido

VEÍCULO	PROPOSTA	PÚBLICO ATINGIDO
Ouvidoria	Canal de dúvidas e sugestões.	Todos os servidores e sociedade
Intranet	Divulgação de materiais (textos e cards)	Todos os servidores

	relacionados à Gestão de Riscos e ações realizadas na Secretaria	
Tecnologia da Informação	Divulgação de papel de parede temático na área de trabalho dos computadores da Seinfra.	Todos os servidores
Redes Sociais (Linkedin e stories do Instagram)	Divulgação de vídeos, notícias e informações nas redes sociais oficiais da Seinfra.	Todos os servidores e sociedade
Sei	Divulgação de informações oficiais às unidades e servidores da Controladoria e outros Órgãos/Entidades do Poder Executivo do Estado de Goiás. Canal oficial de comunicação entre Unidades do Poder Executivo do Estado de Goiás.	Unidades administrativas da Controladoria Geral e seus servidores. Demais Órgãos do Poder Executivo do Estado de Goiás

4. Comunicação e consulta com stakeholders

ETAPA	PÚBLICO-ALVO	CANAL	FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL
-------	--------------	-------	------------	-------------

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás

Preenchimento e Validação da Matriz de Riscos	Equipes técnicas e Comitê de Compliance	Processo SEI, intranet, reuniões técnicas	Única, após validação	Proprietários de Riscos
Elaboração e Validação do Plano de Ação	Áreas responsáveis pelos tratamentos de risco	Reuniões, SEI, aplicativos de comunicação	Única, após validação	Proprietário de Riscos/ Secretaria Executiva
Divulgação de Resultados Positivos	Servidores e sociedade	Intranet, story do Instagram e LinkedIn	Sempre que resultados forem obtidos	Comunicação Setorial

5. Recursos humanos e materiais

A divulgação das ações previstas neste plano será coordenada pela Comunicação Setorial da Seinfra, que avaliará cada demanda e definirá os canais, formatos e estratégias mais adequados para sua veiculação. Compete às áreas responsáveis pelo Programa de Compliance Público (PCP) fornecer, de forma tempestiva, as informações e os conteúdos necessários para a execução das ações de comunicação.

6. Cronograma de divulgação

A produção de conteúdos relacionados ao Programa de Compliance Público (PCP) ocorrerá de acordo com as demandas identificadas ao longo da execução deste plano. Dessa forma, os quantitativos apresentados a seguir são estimativas e poderão variar conforme a necessidade de divulgação das ações e iniciativas do programa.

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás

CALENDÁRIO DE AÇÕES DA COMUNICAÇÃO		
PERIODICIDADE	REDES SOCIAIS (STORY DO INSTAGRAM E LINKEDIN)	INTRANET
Semanal	2	-
Quinzenal	-	1

Legenda: (1) – número de divulgação/mês

Goiânia, 22 de agosto de 2025

Comunicação Setorial - SEINFRA

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás