



# **Plano de Comunicação do Programa de Compliance Público Eixo Gestão de Riscos**

GOIÂNIA, 22 DE AGOSTO DE 2025

**SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA**

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar  
[www.seinfra.go.gov.br](http://www.seinfra.go.gov.br) - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás

## **1. Introdução**

Por meio do Decreto nº 9.406/2019, o governador Ronaldo Caiado instituiu o Programa de Compliance Público do Poder Executivo do Estado de Goiás (PCP). De acordo com o compromisso da Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO) com o PCP, cabe ao órgão aderente apoiar a elaboração do Plano de Comunicação dos valores e princípios que devem orientar a atuação dos servidores, funcionários e prestadores de serviços durante a implantação do programa. Neste sentido, devem ser desenvolvidas ações para a divulgação do PCP.

A norma ISO 31000:2018 prevê a fase de comunicação e consulta como uma das etapas no processo de implantação da Gestão de Riscos.

A etapa de comunicação busca promover a conscientização e o entendimento do risco, enquanto a consulta envolve obter retorno e informação para auxiliar na tomada de decisões. Essas ações têm como propósito auxiliar as partes na compreensão do risco, evidenciar a base utilizada para a tomada de decisões e a necessidade de tomar determinadas ações específicas.

Deve-se preocupar em reunir diferentes áreas de especialização para cada etapa do processo de gestão de riscos: elaboração do contexto, mapeamento e tratamento de riscos. Além disso, esse processo permite assegurar que pontos de vista diferentes sejam considerados apropriadamente ao se definirem critérios de risco e avaliarem riscos. Todas essas ações contribuirão para a construção de um senso de inclusão e propriedade entre os afetados pelo risco.

Dentre os principais benefícios auferidos por meio de um plano de comunicação implantado e monitorado, destaca-se o fornecimento de informações com qualidade para a supervisão dos riscos e a tomada de decisão.

## **2. Objetivos da fase de comunicação e consulta**

**SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA**

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar  
www.seinfra.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás

- Divulgar ações internas via intranet, por um canal de comunicação via WhatsApp e em postagens nos stories do Instagram e no LinkedIn.
- Promover a conscientização dos servidores quanto ao Programa de Compliance Público e a gestão de riscos.
- Familiarizar os servidores com o Código de Ética, sobre a importância do respeito ao Estatuto do Servidor Público e orientar sobre procedimentos como o PPI, PAR e PAF.

### 3. Veículos de comunicação

Na execução deste plano foram identificados os seguintes meios de comunicação disponíveis na Seinfra.

TABELA I – Meios de comunicação disponíveis, proposta e público atingido

VEÍCULO	PROPOSTA	PÚBLICO ATINGIDO
<b>Ouvidoria</b>	Canal de dúvidas e sugestões.	Todos os servidores e sociedade
<b>Intranet</b>	Divulgação de materiais (textos e cards) relacionados à Gestão de Riscos e ações realizadas na Secretaria	Todos os servidores
<b>Tecnologia da Informação</b>	Divulgação de papel de parede temático na área de trabalho dos computadores da Seinfra.	Todos os servidores

**SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA**

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar  
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás

<b>Redes Sociais (Linkedin e stories do Instagram)</b>	Divulgação de vídeos, notícias e informações nas redes sociais oficiais da Seinfra.	Todos os servidores e sociedade
<b>Sei</b>	Divulgação de informações oficiais às unidades e servidores da Controladoria e outros Órgãos/Entidades do Poder Executivo do Estado de Goiás. Canal oficial de comunicação entre Unidades do Poder Executivo do Estado de Goiás.	Unidades administrativas da Controladoria Geral e seus servidores. Demais Órgãos do Poder Executivo do Estado de Goiás

#### 4. Comunicação e consulta com stakeholders

ETAPA	PÚBLICO-ALVO	CANAL	FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL
<b>Preenchimento e Validação da Matriz de Riscos</b>	Equipes técnicas e Comitê de Compliance	Processo SEI, intranet, reuniões técnicas	Única, após validação	Proprietários de Riscos
<b>Elaboração e Validação do</b>	Áreas responsáveis pelos	Reuniões, SEI, aplicativos de comunicação	Única, após validação	Proprietário de Riscos/ Secretaria

#### SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar  
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás

<b>Plano de Ação</b>	tratamentos de risco			Executiva
<b>Divulgação de Resultados Positivos</b>	Servidores e sociedade	Intranet, story do Instagram e LinkedIn	Sempre que resultados forem obtidos	Comunicação Setorial

## 5. Recursos humanos e materiais

O trabalho de divulgação do PCP ficará sob responsabilidade da Comunicação Setorial da Seinfra.

## 6. Cronograma de divulgação

As ações serão desenvolvidas com elaboração de peças, artes, notícias e notas referentes à divulgação do PCP.

CALENDÁRIO DE AÇÕES DA COMUNICAÇÃO		
PERIODICIDADE	REDES SOCIAIS (STORY DO INSTAGRAM E LINKEDIN)	INTRANET
Semanal	2	-
Quinzenal	-	1

Legenda: (1) – número de divulgação/mês

Goiânia, 22 de agosto de 2025

Comunicação Setorial - SEINFRA

**SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA**

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar  
www.seinfra.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás