



Plano de Comunicação do Programa de Compliance Público Eixo Gestão de Riscos

GOIÂNIA, 22 DE AGOSTO DE 2025

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás



1. Introdução

Por meio do Decreto nº 9.406/2019, o governador Ronaldo Caiado instituiu o Programa de Compliance Público do Poder Executivo do Estado de Goiás (PCP). De acordo com o compromisso da Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO) com o PCP, cabe ao órgão aderente apoiar a elaboração do Plano de Comunicação dos valores e princípios que devem orientar a atuação dos servidores, funcionários e prestadores de serviços durante a implantação do programa. Neste sentido, devem ser desenvolvidas ações para a divulgação do PCP.

A norma ISO 31000:2018 prevê a fase de comunicação e consulta como uma das etapas no processo de implantação da Gestão de Riscos.

A etapa de comunicação busca promover a conscientização e o entendimento do risco, enquanto a consulta envolve obter retorno e informação para auxiliar na tomada de decisões. Essas ações têm como propósito auxiliar as partes na compreensão do risco, evidenciar a base utilizada para a tomada de decisões e a necessidade de tomar determinadas ações específicas.

Deve-se preocupar em reunir diferentes áreas de especialização para cada etapa do processo de gestão de riscos: elaboração do contexto, mapeamento e tratamento de riscos. Além disso, esse processo permite assegurar que pontos de vista diferentes sejam considerados apropriadamente ao se definirem critérios de risco e avaliarem riscos. Todas essas ações contribuirão para a construção de um senso de inclusão e propriedade entre os afetados pelo risco.

Dentre os principais benefícios auferidos por meio de um plano de comunicação implantado e monitorado, destaca-se o fornecimento de informações com qualidade para a supervisão dos riscos e a tomada de decisão.

2. Objetivos da fase de comunicação e consulta

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás

- Divulgar ações internas via intranet, por um canal de comunicação via WhatsApp e em postagens nos stories do Instagram e no LinkedIn.
- Promover a conscientização dos servidores quanto ao Programa de Compliance Público e a gestão de riscos.
- Familiarizar os servidores com o Código de Ética, sobre a importância do respeito ao Estatuto do Servidor Público e orientar sobre procedimentos como o PPI, PAR e PAF.

3. Veículos de comunicação

Na execução deste plano foram identificados os seguintes meios de comunicação disponíveis na Seinfra.

TABELA I – Meios de comunicação disponíveis, proposta e público atingido

VEÍCULO	PROPOSTA	PÚBLICO ATINGIDO
Ouvidoria	Canal de dúvidas e sugestões.	Todos os servidores e sociedade
Intranet	Divulgação de materiais (textos e cards) relacionados à Gestão de Riscos e ações realizadas na Secretaria	Todos os servidores
Tecnologia da Informação	Divulgação de papel de parede temático na área de trabalho dos computadores da Seinfra.	Todos os servidores

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás



Redes Sociais (Linkedin e stories do Instagram)	Divulgação de vídeos, notícias e informações nas redes sociais oficiais da Seinfra.	Todos os servidores e sociedade
Sei	Divulgação de informações oficiais às unidades e servidores da Controladoria e outros Órgãos/Entidades do Poder Executivo do Estado de Goiás. Canal oficial de comunicação entre Unidades do Poder Executivo do Estado de Goiás.	Unidades administrativas da Controladoria Geral e seus servidores. Demais Órgãos do Poder Executivo do Estado de Goiás

4. Comunicação e consulta com stakeholders

ETAPA	PÚBLICO-ALVO	CANAL	FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL
Preenchimento e Validação da Matriz de Riscos	Equipes técnicas e Comitê de Compliance	Processo SEI, intranet, reuniões técnicas	Única, após validação	Proprietários de Riscos
Elaboração e Validação do	Áreas responsáveis pelos	Reuniões, SEI, aplicativos de comunicação	Única, após validação	Proprietário de Riscos/ Secretaria

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás



Plano de Ação	tratamentos de risco			Executiva
Divulgação de Resultados Positivos	Servidores e sociedade	Intranet, story do Instagram e Linkedin	Sempre que resultados forem obtidos	Comunicação Setorial

5. Recursos humanos e materiais

O trabalho de divulgação do PCP ficará sob responsabilidade da Comunicação Setorial da Seinfra.

6. Cronograma de divulgação

As ações serão desenvolvidas com elaboração de peças, artes, notícias e notas referentes à divulgação do PCP.

CALENDÁRIO DE AÇÕES DA COMUNICAÇÃO		
PERIODICIDADE	REDES SOCIAIS (STORY DO INSTAGRAM E LINKEDIN)	INTRANET
Semanal	2	-
Quinzenal	-	1

Legenda: (1) – número de divulgação/mês

Goiânia, 22 de agosto de 2025

Comunicação Setorial - SEINFRA

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA

Edifício The Prime Tamandaré Office – Rua 5, nº 691 – 23º andar
www.seinfra.go.gov.br - Setor Oeste - CEP 74.115-060 - Goiânia - Goiás