



## TERMO DE REFERÊNCIA

### **ANEXO Nº 06 - PERFIS TÉCNICO-PROFISSIONAIS**

#### **1. Serviço de análise, desenvolvimento, arquitetura, manutenção, documentação e teste de software**

##### **Arquiteto de Software/MachineLearning/SOA/Bigdata**

Curso superior completo em Engenharia de Software, Ciência da Computação, Sistema de Informação ou Engenharia da Computação; ou Nível Superior Completo em outras áreas com Pós-graduação concluída em Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas); Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Produção de Provas de Conceito para a escolha de novas ferramentas, componentes, frameworks, servidores e tecnologias;

Definição, desenvolvimento e constante atualização da(s) Arquitetura(s) de Referência (s); dos padrões arquiteturais e das políticas de governança que suportem a corporação de forma estratégica, bem como o monitoramento de sua efetiva e correta utilização;

Acompanhamento dos projetos com foco principal nos requisitos não-funcionais das soluções, auxiliando as equipes de desenvolvimento na escolha das tecnologias a serem aplicadas para a resolução de problemas específicos, garantindo que as mesmas satisfaçam às exigências de desempenho, confiabilidade, portabilidade, manutenibilidade, interoperabilidade, entre outras;

Definir padrões arquiteturais e/ou de desenvolvimento a serem utilizadas nas aplicações;

Desenvolver componentes corporativos visando padronização e reuso;

Producir documentação arquitetural detalhada referente a componentes desenvolvidos;

Realizar prospecção tecnológica e recomendação técnicas de novas tecnologias, visando direcionar as equipes de desenvolvimentos para atender diferentes necessidades de negócio;

Suporte e mentoria às equipes de desenvolvimentos, por meio do compartilhamento de conhecimentos que sejam pertinentes às atividades por elas desenvolvidas.

## **Conhecimentos e Habilidades:**

Prática em desenvolvimento de software, com conhecimento profundo em, pelo menos, uma linguagem de programação e familiaridade com várias outras;

Habilidades em documentação de software, utilizando UML, C4 Model ou outros modelos;

Conhecimentos em bancos de dados relacionais SQL Server, PostgreSQL, Mysql, Oracle 10g e/ou superior e não relacionais;

Sólidos conhecimentos em servidores de aplicações JBoss, Apache e outros;

Sólida experiência em desenho de Arquitetura Corporativa, utilizando modelos Hexagonal, Transaction Script, Domain Driven Design, Event-driven Application, Messageria, SOA, API;

Sólidos conhecimentos em Design Patterns (SOLID, GOF, Integration Patterns, Clean Architecture);

Sólidos conhecimentos nas linguagens e frameworks JAVA, PHP, Laravel, Codeigniter;

Sólidos conhecimentos técnicos que visem atender atributos de qualidades como: performance, escalabilidade, disponibilidade, manutenibilidade, segurança, confiabilidade, testabilidade, entre outros;

Proficiência em linguagens de programação como Python e R para análise de dados e modelagem.

Sólidos conhecimentos em ferramentas de Integração Contínua (Jenkins, Nexus, Sonar, controle de versão GIT e SVN);

Conhecimentos em Big Data e suas tecnologias;

Conhecimentos em DevOps;

Sólidos conhecimentos em métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum;

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Arquiteto de Software Junior: 01 (um) ano em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;

Arquiteto de Software Pleno: 03 (três) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;

Arquiteto de Software Sênior: 05 (cinco) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas.

## **Analista de Testes/Qualidade**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Atuação na modelagem e elaboração dos casos de teste e pelos scripts de teste. Em algumas vezes, ele também é o responsável pela execução de testes mais específicos, por exemplo testes de desempenho, estresse e homologação, realizar os testes de Caixa Branca, principalmente os de nível unitário, nos quais exige um maior conhecimento e maior responsabilidade. Avalia os riscos e impactos nos testes, valida a configuração do ambiente necessário para realização dos testes.

Conhecimentos e Habilidades:

Experiência em automação de testes, utilizando ferramentas/frameworks como: JUnit, Testlink, Bugzilla, SoapUI, Postman, Selenium, Cucumber;

Experiência em Automatização de Testes, Conhecimento em testes funcionais, unitários, regressão, performance, caixa-preta, interface, integrados, ciclo de vida dos testes;

Desejável desenvolvimento orientado a comportamento (BDD);

Planejamento e elaboração dos casos de teste;

Elaboração de estimativas para os projetos de testes;

Registro das inconformidades encontradas;

Especificação de massa de dados para os testes;

Conhecimento sobre todo o processo de Teste de Software;

Conhecimento em métodos ágeis e framework Scrum;

UML;

Modelos;

Banco de dados;

Ferramentas de teste;

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de Testes/Qualidade Júnior: 01 (um) ano em análise de testes nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Testes/Qualidade Pleno: 03 (três) anos em análise de testes nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Testes/Qualidade Sênior: 05 (cinco) anos análise de testes nas áreas de conhecimento descritas.

## **Desenvolvedor de Software**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga horária mínima de 360 horas); Atuação como desenvolvimento e implantação de sistemas, destacam-se:

Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos em orientação a objetos e padrões de projetos; Conhecimentos em tecnologias como PHP (Laravel), Livewire, Git, GitFlow, Angular, TypeScript, JavaScript, Flutter, Python, NodeJS, frameworks relacionados, Conteiner (Docker), Kubernetes e/ou OpenShift, que utilizem banco de dados NoSQL, Mysql, PostgreSQL, MariaDB, Oracle 10g ou superior e/ou SQL Server;

Conhecimentos em Big Data e suas tecnologias;

Conhecimento sobre os princípios que regem os modelos de maturidade em desenvolvimento de software (RUP, MPS.BR, CMMI-DEV, ISO/NBR 15504);

Conhecimento em Automatização de Testes, Conhecimento em testes funcionais, unitários, regressão, performance, caixa-preta, interface, integrados, ciclo de vida dos testes;

Conhecimento em métodos ágeis e framework Scrum;

Desejável ter conhecimento em integração e automatização de processos BPMN e RPA;

Desejável ter experiência com tecnologias de front end como Javascript, HTML, CSS;

Desejável ter experiência com modelagem e estruturação de dados;

Desejável ter experiência com padrões de comunicação de aplicações distribuídas REST;

Desejável ter experiência com ferramentas de controle de versão GIT e SVN;

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Desenvolvedor Júnior: 01 (um) ano em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;

Desenvolvedor Pleno: 03 (três) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;

Desenvolvedor Sênior: 05 (cinco) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas.

## **Analista de Sistemas**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior

completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Atuação em levantamento e análise de requisitos; análise e projeto de sistemas; modelagem de dados. Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Definir soluções para o desenvolvimento do sistema, através do levantamento de necessidades junto ao cliente;

Implantar sistemas informatizados dimensionando requisitos e funcionalidades dos sistemas;

Realizar levantamento de requisitos e regras dos negócios;

Conhecimento com métodos ágeis e framework Scrum;

Elaborar propostas de alteração ou de novos sistemas a serem apresentadas para o cliente, com base nos requisitos apresentados;

Cumprir os padrões de qualidade das rotinas e processos sob sua responsabilidade, avaliando o impacto das alterações, visando garantir a integridade dos sistemas;

Elaborar documentação técnica, estabelecer padrões, coordenar projetos e oferecer soluções para ambiente informatizados;

Realizar modelagem de banco de dados, configurar sistemas desenvolvidos pela empresa, bem como pelo cliente;

Elaborar e responder pela documentação das rotinas e processos sob sua responsabilidade, especificando os documentos técnicos, manuais, rotinas operacionais e outros, com acompanhamento e validação.

Conhecimentos e Habilidades:

Capacitação em Análise/Teste/Qualidade de Software;

Conhecimentos em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MacOS;

Conhecimentos e experiência em Modelagem UML; ferramentas CASE de engenharia de software; técnicas de desenvolvimento e manutenção de sistemas;

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Desejável conhecimento em modelagem de processos (BPMN, Bizagi, etc.);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);

Conhecimento em técnicas de teste e qualidade de software.

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de Sistemas Junior: 01 (um) ano em análise de sistemas nas áreas de conhecimentos descritas;

Analista de Sistemas Pleno: 03 (três) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Sistemas Sênior: 05 (cinco) anos em análise de sistemas nas áreas de

conhecimento descritas.

## **Analista de Negócios/Requisitos/Processos**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Realizar levantamento de requisitos junto aos stakeholders para entender as necessidades do negócio;

Facilitar a comunicação entre clientes, equipes técnicas e outros stakeholders;

Domínio na atuação como Product Owner em Projetos;

Criar e gerenciar o Backlog do Produto em estreita colaboração com a time de desenvolvimento;

Conhecimento com métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum;

Modelar processos de negócios utilizando padrões como BPMN;

Definir soluções para o desenvolvimento do sistema, através do levantamento de necessidades junto ao cliente;

Propor e implementar melhorias em processos de negócios para aumentar a eficiência e eficácia organizacional;

Participar na elaboração do planejamento de projetos/operações e versões.

Conhecimentos e Habilidades:

Capacitação em Análise e Modelagem de Negócios; Análise de Requisitos e Modelagem de Processos;

Conhecimentos em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MacOS; Inglês Técnico;

Conhecimentos e experiência em Modelagem UML; ferramentas CASE de engenharia de software; técnicas de desenvolvimento e manutenção de sistemas;

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);

Conhecimento em técnicas de teste e qualidade de software.

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de Negócios/Requisitos/Processos Junior: 01 (um) ano em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Negócios/Requisitos/Processos Pleno: 03 (três) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Negócios/Requisitos/Processos Sênior: 05 (cinco) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas.

## **Administrador de Dados**

Curso superior completo em Engenharia de Software, Ciência da Computação, Sistema de Informação ou Engenharia da Computação; ou Nível Superior Completo em outras áreas com Pós-graduação concluída em Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas); Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Administrar bancos de dados, incluindo a instalação, configuração, atualização e manutenção de sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBDs) como Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, etc;

Realizar a modelagem de dados, criando e mantendo esquemas de banco de dados relacionais e não relacionais;

Definir e gerenciar a arquitetura de dados da organização, assegurando a integridade, segurança e desempenho dos bancos de dados;

Monitorar e otimizar o desempenho dos bancos de dados, garantindo a eficiência das operações de armazenamento e recuperação de dados;

Garantir a segurança dos dados, implementando controles de acesso, criptografia e outras medidas de segurança;

Implementar e gerenciar políticas de backup e recuperação de dados para assegurar a disponibilidade e continuidade dos dados;

Realizar auditorias de dados e garantir a conformidade com regulamentações e normas de padronização e proteção de dados;

Analisar e solucionar problemas relacionados ao banco de dados, oferecendo suporte técnico e orientação aos usuários e equipes de desenvolvimento.

## **Conhecimentos e Habilidades:**

Proficiência em SGBDs como Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, etc.

Conhecimento em linguagens de consulta de dados (SQL, PL/SQL, T-SQL).

Habilidades em modelagem de dados (conceitual, lógica e física).

Conhecimento em técnicas de otimização e tuning de banco de dados.

Experiência com políticas de backup e recuperação de dados.

Compreensão de conceitos de segurança de dados e práticas de proteção.

Familiaridade com ferramentas e técnicas de ETL (Extração, Transformação e Carga

de dados).

Conhecimento em ferramentas de monitoramento e administração de banco de dados.

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Administrador de Dados Junior: 01 (um) ano em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas;

Administrador de Dados Pleno: 03 (três) anos em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas;

Administrador de Dados Sênior: 05 (cinco) anos em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas.

## **2. Serviço de Business Intelligence, Machine Learning, Data Analytics e Big Data**

### **Analista de BI**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Coletar, analisar e interpretar grandes volumes de dados para extrair insights açãoáveis;

Desenvolver e manter relatórios e dashboards utilizando ferramentas de BI, como Power BI, Tableau, QlikView, entre outras;

Trabalhar com stakeholders para entender requisitos de negócios e traduzir esses requisitos em especificações técnicas;

Criar e gerenciar processos de ETL (Extração, Transformação e Carga) para integrar dados de várias fontes;

Monitorar e otimizar o desempenho dos sistemas de BI para garantir a eficiência e a precisão dos dados;

Identificar tendências e padrões nos dados que possam influenciar decisões estratégicas;

Garantir a qualidade e integridade dos dados através de validação e limpeza de dados;

Colaborar com equipes de TI e negócios para implementar soluções de BI e melhorias contínuas.

### **Conhecimentos e Habilidades:**

Conhecimento em linguagens de consulta de dados (SQL) e em processos de ETL;

Experiência com bancos de dados relacionais e não relacionais (SQL Server, Oracle, MySQL, MongoDB);

Habilidades analíticas e de resolução de problemas para interpretar dados complexos;

Familiaridade com conceitos de data warehousing e modelagem de dados;

Capacidade de comunicação para traduzir requisitos de negócios em soluções técnicas;

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de BI Junior: 01 (um) ano nas áreas de conhecimentos descritas;

Analista de BI Pleno: 03 (três) anos nas áreas de conhecimentos descritas;

Analista de BI Sênior: 05 (cinco) anos nas áreas de conhecimentos descritas.

### **Cientista de Dados**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Coletar, processar e analisar grandes volumes de dados para extrair insights e gerar valor para o negócio;

Desenvolver e implementar modelos estatísticos e algoritmos de machine learning para resolver problemas complexos;

Realizar análises exploratórias de dados para identificar padrões, tendências e anomalias;

Construir e validar modelos preditivos e prescritivos para suportar a tomada de decisões;

Utilizar técnicas de visualização de dados para comunicar insights e resultados de análises de forma clara e eficaz;

Implementar processos de coleta e limpeza de dados, assegurando a precisão e consistência dos dados;

Manter-se atualizado com as novas técnicas, ferramentas e melhores práticas em ciência de dados e machine learning;

Documentar processos, metodologias e resultados de análises para referência futura e compartilhamento com a equipe.

### **Conhecimentos e Habilidades:**

Proficiência em linguagens de programação como Python e R para análise de dados e modelagem.

Experiência com bibliotecas e frameworks de machine learning como TensorFlow, Keras, Scikit-learn, PyTorch.

Forte conhecimento em estatística, probabilidade e técnicas de modelagem estatística.

Habilidades em SQL para manipulação e consulta de dados em bancos de dados.

Experiência com ferramentas de visualização de dados, como Tableau, Power BI, Matplotlib, Seaborn.

Familiaridade com conceitos de big data e tecnologias associadas (Hadoop, Spark).

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Cientista de Dados Junior: 01 (um) ano nas áreas de conhecimentos descritas;

Cientista de Dados Pleno: 03 (três) anos nas áreas de conhecimentos descritas;

Cientista de Dados Sênior: 05 (cinco) anos nas áreas de conhecimentos descritas.

## **3. Seviços de Gerenciamento de Projetos de TIC**

### **Scrum Master ou Agilista**

**Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, ou áreas correlatas.** Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Gestão de Projetos, Métodos Ágeis ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Facilitar as cerimônias ágeis, incluindo reuniões diárias (daily stand-ups), planejamento de sprint, revisões de sprint e retrospectivas;

Executar tarefas pertinentes à documentação inicial e planejamento de projetos de TIC;

Servir como um facilitador para a equipe, promovendo práticas ágeis;

Apoiar o time de desenvolvimento nos registros de tarefas nas ferramentas de gerenciamento de atividades;

Colaborar com o Product Owner na produção do backlog do produto esteja priorizado e bem definido;

Ajudar a equipe a atingir um alto nível de desempenho e qualidade, garantindo que o processo ágil seja seguido;

Promover a cultura ágil na organização, conduzindo treinamentos e workshops sobre metodologias ágeis;

Monitorar e reportar métricas de desempenho da equipe (velocidade, qualidade, etc.) para stakeholders;

Fomentar um ambiente de colaboração e auto-organização dentro da equipe.

Identificar e implementar melhorias contínuas nos processos de desenvolvimento e entrega de software;

Atuar como um defensor da equipe, protegendo-a de interferências externas e distrações.

### **Certificações Desejáveis:**

Certificação Scrum Master (CSM, PSM ou equivalente);

Certificações adicionais em metodologias ágeis (PMI-ACP, SAFe Agilist, etc.);

### **Conhecimentos e Habilidades:**

Proficiência em metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Lean, XP) e frameworks associados.

Experiência com ferramentas de gerenciamento de projetos (MS Project, JIRA, Trello, Asana);

Excelentes habilidades de comunicação e facilitação, capazes de interagir eficazmente com stakeholders de diferentes níveis;

Capacidade de resolver conflitos e promover a colaboração dentro da equipe;

Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;

Habilidades de coaching e mentoring para desenvolver e capacitar membros da equipe.

Forte capacidade de análise e resolução de problemas;

Entendimento das métricas ágeis e como utilizá-las para melhorar a performance da equipe;

### **Experiência mínima exigida por nível de senioridade:**

Scrum Master/Agilista Junior: 01 (um) ano de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.

Scrum Master/Agilista Pleno: 03 (três) anos de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.

Scrum Master/Agilista Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.

### **Gerente de Projetos de TI**

Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Administração ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Gestão de Projetos, Métodos Ágeis ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Planejar, executar e finalizar projetos de TI de acordo com prazos, orçamento e especificações;

Facilitar as cerimônias ágeis, incluindo reuniões diárias (daily stand-ups), planejamento de sprint, revisões de sprint e retrospectivas;

Desenvolver planos de projeto detalhados e completos, incluindo cronogramas, alocação de recursos, e identificação de riscos.

Executar tarefas pertinentes à documentação inicial e planejamento de projetos de TIC;

Gerenciar mudanças no escopo do projeto, cronograma e custos usando técnicas apropriadas de verificação de projetos;

Apoiar o time de desenvolvimento nos registros de tarefas nas ferramentas de gerenciamento de atividades;

Ajudar a equipe a atingir um alto nível de desempenho e qualidade, garantindo que o processo ágil seja seguido;

Avaliar continuamente os riscos do projeto e desenvolver planos de mitigação de risco;

Garantir a conformidade com os padrões de qualidade definidos e a integridade dos entregáveis;

Preparar e apresentar relatórios de progresso e desempenho do projeto à alta administração e stakeholders;

Promover a adoção de metodologias ágeis e práticas de melhores práticas de gestão de projetos dentro da equipe;

Colaborar com o Product Owner na produção do backlog do produto esteja priorizado e bem definido.

Conhecimentos e Habilidades:

Forte conhecimento em metodologias de gerenciamento de projetos (PMI, PRINCE2, Agile).

Experiência com ferramentas de gerenciamento de projetos (MS Project, JIRA, Trello, Asana);

Proficiência em PMBOK (Project Management Body of Knowledge).

Excelentes habilidades de comunicação e apresentação;

Habilidades de liderança e capacidade de motivar equipes multidisciplinares;

Forte capacidade de análise e resolução de problemas;

Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;

Capacidade de gerenciar múltiplos projetos simultaneamente;

Habilidades de negociação e gerenciamento de conflitos;

Conhecimento em ITIL e práticas de gerenciamento de serviços de TI;

Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Gerente de Projetos de TI Junior: 01 (um) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.

Gerente de Projetos de TI Pleno: 03 (três) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.

Gerente de Projetos de TI Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.

## **4. Serviços especializados de Design Gráfico, interface de usuário e Web-design (UX e UI)**

### **Analista de UX/UI**

Curso Superior completo em Design, Design Gráfico, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Design de Interação, Design de Interfaces, Experiência do Usuário ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Conduzir pesquisas com usuários para entender suas necessidades;

Desenvolver personas, D mapas de empatia e outros artefatos que auxiliem na compreensão do usuário;

Criar wireframes, protótipos de baixa e alta fidelidade e interfaces interativas para aplicações web e móveis;

Colaborar com equipes de desenvolvimento para garantir que o design seja implementado conforme especificado;

Realizar testes de usabilidade e coletar feedback dos usuários para iterar e melhorar as interfaces;

Aplicar princípios de design centrado no usuário para criar interfaces intuitivas e agradáveis;

Documentar diretrizes de design e manter bibliotecas de componentes de UI;

Analisa métricas e dados de uso para identificar oportunidades de melhoria contínua no design;

Manter-se atualizado com as tendências e melhores práticas em UX/UI e design de interação.

#### Conhecimentos e Habilidades:

Proficiência em ferramentas de design e prototipagem (Figma, Sketch, Adobe XD, InVision, etc.);

Conhecimento em métodos de pesquisa de usuário e técnicas de análise qualitativa e quantitativa;

Experiência com criação de wireframes, protótipos, e design de interfaces;

Habilidades em design gráfico e compreensão de princípios de design visual (tipografia, cores, espaçamento, etc.);

Conhecimento em práticas de acessibilidade e usabilidade;

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa em equipes multidisciplinares.

Excelentes habilidades de comunicação visual e verbal;

Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

#### Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de UX/UI Junior: 01 (um) ano de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.

Analista de UX/UI Pleno: 03 (três) anos de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.

Analista de UX/UI Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.

## 5. Liderança e Gestão de Equipes

## **Líder Técnico de Desenvolvimento**

Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Administração ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Engenharia de Software, Arquitetura de Software, ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Liderar e orientar a equipe de desenvolvedores, promovendo boas práticas de programação e garantindo a qualidade do código;

Definir e auxiliar a implementação de arquiteturas de software;

Realizar code reviews e garantir que o código siga os padrões estabelecidos;

Colaborar com Product Owners, Scrum Masters e outras partes interessadas para garantir o alinhamento dos projetos com os objetivos de negócios;

Identificar e solucionar problemas técnicos que surgirem durante o desenvolvimento;

Coordenar a integração de sistemas e componentes desenvolvidos pela equipe;

Realizar a gestão técnica do backlog e priorizar as atividades conforme a necessidade do projeto;

Participar ativamente das cerimônias ágeis, oferecendo suporte técnico e direcionamento para a equipe;

Avaliar continuamente os riscos técnicos e desenvolver planos de mitigação;

Garantir a conformidade com os padrões de segurança e qualidade definidos;

Promover a inovação e a adoção de novas tecnologias e metodologias dentro da equipe de desenvolvimento;

Preparar e apresentar relatórios técnicos de progresso e desempenho do projeto à alta gestão e stakeholders.

Conhecimentos e Habilidades:

Forte conhecimento em metodologias ágeis (Scrum, Kanban);

Experiência com linguagens de programação (Java, PHP, Python, etc.);

Proficiência em arquitetura de software e design patterns;

Conhecimentos em DevOps e práticas de CI/CD;

Excelentes habilidades de comunicação e apresentação;

Habilidades de liderança e capacidade de motivar equipes multidisciplinares;

Forte capacidade de análise e resolução de problemas;

Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;

Capacidade de gerenciar múltiplos projetos simultaneamente;

Habilidades de negociação e gerenciamento de conflitos;

Conhecimento em ITIL e práticas de gerenciamento de serviços de TI;

Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);

Conhecimentos com ferramentas de desenvolvimento e versionamento.

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Líder Técnico de Desenvolvimento Junior: 02 (dois) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.

Líder Técnico de Desenvolvimento Pleno: 04 (quatro) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.

Líder Técnico de Desenvolvimento Sênior: 06 (seis) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.

GOIANIA, aos 24 dias do mês de junho de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **JUNYOR MANOEL DE ARAUJO RAMOS, Gerente**, em 24/06/2025, às 11:40, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **TATIANA LISITA RIBERA, Superintendente**, em 24/06/2025, às 11:41, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **76138280** e o código CRC **6A26179C**.

SISTEMA DE LOGÍSTICA DE GOIÁS  
AVENIDA ANHANGUERA Nº 609, , - Bairro SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO -  
GOIANIA - GO - CEP 74610-250 - (62)3201-8795.



Referência: Processo nº 202500005021543



SEI 76138280