



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO Nº 06 - PERFIS TÉCNICO-PROFISSIONAIS

1. Serviço de análise, desenvolvimento, arquitetura, manutenção, documentação e teste de software

Arquiteto de Software/MachineLearning/SOA/Bigdata

Curso superior completo em Engenharia de Software, Ciência da Computação, Sistema de Informação ou Engenharia da Computação; ou Nível Superior Completo em outras áreas com Pós-graduação concluída em Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas); Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Produção de Provas de Conceito para a escolha de novas ferramentas, componentes, frameworks, servidores e tecnologias;

Definição, desenvolvimento e constante atualização da(s) Arquitetura(s) de Referência (s); dos padrões arquiteturais e das políticas de governança que suportem a corporação de forma estratégica, bem como o monitoramento de sua efetiva e correta utilização;

Acompanhamento dos projetos com foco principal nos requisitos não-funcionais das soluções, auxiliando as equipes de desenvolvimento na escolha das tecnologias a serem aplicadas para a resolução de problemas específicos, garantindo que as mesmas satisfaçam às exigências de desempenho, confiabilidade, portabilidade, manutenibilidade, interoperabilidade, entre outras;

Definir padrões arquiteturais e/ou de desenvolvimento a serem utilizadas nas aplicações;

Desenvolver componentes corporativos visando padronização e reuso;

Produzir documentação arquitetural detalhada referente a componentes desenvolvidos;

Realizar prospecção tecnológica e recomendação técnicas de novas tecnologias, visando direcionar as equipes de desenvolvimentos para atender diferentes necessidades de negócio;

Suporte e mentoria às equipes de desenvolvimentos, por meio do compartilhamento de conhecimentos que sejam pertinentes às atividades por elas desenvolvidas.

Conhecimentos e Habilidades:

Prática em desenvolvimento de software, com conhecimento profundo em, pelo menos, uma linguagem de programação e familiaridade com várias outras;

Habilidades em documentação de software, utilizando UML, C4 Model ou outros modelos;

Conhecimentos em bancos de dados relacionais SQL Server, PostgreSQL, Mysql, Oracle 10g e/ou superior e não relacionais;

Sólidos conhecimentos em servidores de aplicações JBoss, Apache e outros;

Sólida experiência em desenho de Arquitetura Corporativa, utilizando modelos Hexagonal, Transaction Script, Domain Driven Design, Event-driven Application, Mensageria, SOA, API;

Sólidos conhecimentos em Design Patterns (SOLID, GOF, Integration Patterns, Clean Architecture);

Sólidos conhecimentos nas linguagens e frameworks JAVA, PHP, Laravel, Codeigniter;

Sólidos conhecimentos técnicos que visem atender atributos de qualidades como: performance, escalabilidade, disponibilidade, manutenibilidade, segurança, confiabilidade, testabilidade, entre outros;

Proficiência em linguagens de programação como Python e R para análise de dados e modelagem.

Sólidos conhecimentos em ferramentas de Integração Contínua (Jenkins, Nexus, Sonar, controle de versão GIT e SVN);

Conhecimentos em Big Data e suas tecnologias;

Conhecimentos em DevOps;

Sólidos conhecimentos em métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum;

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Arquiteto de Software Junior: 01 (um) ano em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;

Arquiteto de Software Pleno: 03 (três) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;

Arquiteto de Software Sênior: 05 (cinco) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas.

Analista de Testes/Qualidade

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Atuação na modelagem e elaboração dos casos de teste e pelos scripts de teste. Em algumas vezes, ele também é o responsável pela execução de testes mais específicos, por exemplo testes de desempenho, estresse e homologação, realizar os testes de Caixa Branca, principalmente os de nível unitário, nos quais exige um maior conhecimento e maior responsabilidade. Avalia os riscos e impactos nos testes, valida a configuração do ambiente necessário para realização dos testes.

Conhecimentos e Habilidades:

Experiência em automação de testes, utilizando ferramentas/frameworks como: JUnit, Testlink, Bugzilla, SoapUI, Postman, Selenium, Cucumber;

Experiência em Automatização de Testes, Conhecimento em testes funcionais, unitários, regressão, performance, caixa-preta, interface, integrados, ciclo de vida dos testes;

Desejável desenvolvimento orientado a comportamento (BDD);

Planejamento e elaboração dos casos de teste;

Elaboração de estimativas para os projetos de testes;

Registro das inconformidades encontradas;

Especificação de massa de dados para os testes;

Conhecimento sobre todo o processo de Teste de Software;

Conhecimento em métodos ágeis e framework Scrum;

UML;

Modelos;

Banco de dados;

Ferramentas de teste;

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de Testes/Qualidade Júnior: 01 (um) ano em análise de testes nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Testes/Qualidade Pleno: 03 (três) anos em análise de testes nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Testes/Qualidade Sênior: 05 (cinco) anos análise de testes nas áreas de conhecimento descritas.

Desenvolvedor de Software

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga horária mínima de 360 horas); Atuação como desenvolvimento e implantação de sistemas, destacam-se:

Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos em orientação a objetos e padrões de projetos; Conhecimentos em tecnologias como PHP (Laravel), Livewire, Git, GitFlow, Angular, TypeScript, JavaScript, Flutter, Python, NodeJS, frameworks relacionados, Container (Docker), Kubernetes e/ou OpenShift, que utilizem banco de dados NoSQL, Mysql, PostgreSQL, MariaDB, Oracle 10g ou superior e/ou SQL Server;

Conhecimentos em Big Data e suas tecnologias;

Conhecimento sobre os princípios que regem os modelos de maturidade em desenvolvimento de software (RUP, MPS.BR, CMMI-DEV, ISO/NBR 15504);

Conhecimento em Automatização de Testes, Conhecimento em testes funcionais, unitários, regressão, performance, caixa-preta, interface, integrados, ciclo de vida dos testes;

Conhecimento em métodos ágeis e framework Scrum;

Desejável ter conhecimento em integração e automatização de processos BPMN e RPA;

Desejável ter experiência com tecnologias de front end como Javascript, HTML, CSS;

Desejável ter experiência com modelagem e estruturação de dados;

Desejável ter experiência com padrões de comunicação de aplicações distribuídas REST;

Desejável ter experiência com ferramentas de controle de versão GIT e SVN;

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Desenvolvedor Júnior: 01 (um) ano em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;

Desenvolvedor Pleno: 03 (três) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;

Desenvolvedor Sênior: 05 (cinco) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas.

Analista de Sistemas

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior

completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Atuação em levantamento e análise de requisitos; análise e projeto de sistemas; modelagem de dados. Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Definir soluções para o desenvolvimento do sistema, através do levantamento de necessidades junto ao cliente;

Implantar sistemas informatizados dimensionando requisitos e funcionalidades dos sistemas;

Realizar levantamento de requisitos e regras dos negócios;

Conhecimento com métodos ágeis e framework Scrum;

Elaborar propostas de alteração ou de novos sistemas a serem apresentadas para o cliente, com base nos requisitos apresentados;

Cumprir os padrões de qualidade das rotinas e processos sob sua responsabilidade, avaliando o impacto das alterações, visando garantir a integridade dos sistemas;

Elaborar documentação técnica, estabelecer padrões, coordenar projetos e oferecer soluções para ambiente informatizados;

Realizar modelagem de banco de dados, configurar sistemas desenvolvidos pela empresa, bem como pelo cliente;

Elaborar e responder pela documentação das rotinas e processos sob sua responsabilidade, especificando os documentos técnicos, manuais, rotinas operacionais e outros, com acompanhamento e validação.

Conhecimentos e Habilidades:

Capacitação em Análise/Teste/Qualidade de Software;

Conhecimentos em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MacOS;

Conhecimentos e experiência em Modelagem UML; ferramentas CASE de engenharia de software; técnicas de desenvolvimento e manutenção de sistemas;

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Desejável conhecimento em modelagem de processos (BPMN, Bizagi, etc.);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);

Conhecimento em técnicas de teste e qualidade de software.

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de Sistemas Junior: 01 (um) ano em análise de sistemas nas áreas de conhecimentos descritas;

Analista de Sistemas Pleno: 03 (três) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Sistemas Sênior: 05 (cinco) anos em análise de sistemas nas áreas de

conhecimento descritas.

Analista de Negócios/Requisitos/Processos

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Realizar levantamento de requisitos junto aos stakeholders para entender as necessidades do negócio;

Facilitar a comunicação entre clientes, equipes técnicas e outros stakeholders;

Domínio na atuação como Product Owner em Projetos;

Criar e gerenciar o Backlog do Produto em estreita colaboração com a time de desenvolvimento;

Conhecimento com métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum;

Modelar processos de negócios utilizando padrões como BPMN;

Definir soluções para o desenvolvimento do sistema, através do levantamento de necessidades junto ao cliente;

Propor e implementar melhorias em processos de negócios para aumentar a eficiência e eficácia organizacional;

Participar na elaboração do planejamento de projetos/operações e versões.

Conhecimentos e Habilidades:

Capacitação em Análise e Modelagem de Negócios; Análise de Requisitos e Modelagem de Processos;

Conhecimentos em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MacOS; Inglês Técnico;

Conhecimentos e experiência em Modelagem UML; ferramentas CASE de engenharia de software; técnicas de desenvolvimento e manutenção de sistemas;

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);

Conhecimento em técnicas de teste e qualidade de software.

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de Negócios/Requisitos/Processos Junior: 01 (um) ano em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Negócios/Requisitos/Processos Pleno: 03 (três) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;

Analista de Negócios/Requisitos/Processos Sênior: 05 (cinco) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas.

Administrador de Dados

Curso superior completo em Engenharia de Software, Ciência da Computação, Sistema de Informação ou Engenharia da Computação; ou Nível Superior Completo em outras áreas com Pós-graduação concluída em Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas); Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Administrar bancos de dados, incluindo a instalação, configuração, atualização e manutenção de sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBDs) como Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, etc;

Realizar a modelagem de dados, criando e mantendo esquemas de banco de dados relacionais e não relacionais;

Definir e gerenciar a arquitetura de dados da organização, assegurando a integridade, segurança e desempenho dos bancos de dados;

Monitorar e otimizar o desempenho dos bancos de dados, garantindo a eficiência das operações de armazenamento e recuperação de dados;

Garantir a segurança dos dados, implementando controles de acesso, criptografia e outras medidas de segurança;

Implementar e gerenciar políticas de backup e recuperação de dados para assegurar a disponibilidade e continuidade dos dados;

Realizar auditorias de dados e garantir a conformidade com regulamentações e normas de padronização e proteção de dados;

Analisar e solucionar problemas relacionados ao banco de dados, oferecendo suporte técnico e orientação aos usuários e equipes de desenvolvimento.

Conhecimentos e Habilidades:

Proficiência em SGBDs como Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, etc.

Conhecimento em linguagens de consulta de dados (SQL, PL/SQL, T-SQL).

Habilidades em modelagem de dados (conceitual, lógica e física).

Conhecimento em técnicas de otimização e tuning de banco de dados.

Experiência com políticas de backup e recuperação de dados.

Compreensão de conceitos de segurança de dados e práticas de proteção.

Familiaridade com ferramentas e técnicas de ETL (Extração, Transformação e Carga

de dados).

Conhecimento em ferramentas de monitoramento e administração de banco de dados.

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Administrador de Dados Junior: 01 (um) ano em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas;

Administrador de Dados Pleno: 03 (três) anos em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas;

Administrador de Dados Sênior: 05 (cinco) anos em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas.

2. Serviço de Business Intelligence, Machine Learning, Data Analytics e Big Data

Analista de BI

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Coletar, analisar e interpretar grandes volumes de dados para extrair insights acionáveis;

Desenvolver e manter relatórios e dashboards utilizando ferramentas de BI, como Power BI, Tableau, QlikView, entre outras;

Trabalhar com stakeholders para entender requisitos de negócios e traduzir esses requisitos em especificações técnicas;

Criar e gerenciar processos de ETL (Extração, Transformação e Carga) para integrar dados de várias fontes;

Monitorar e otimizar o desempenho dos sistemas de BI para garantir a eficiência e a precisão dos dados;

Identificar tendências e padrões nos dados que possam influenciar decisões estratégicas;

Garantir a qualidade e integridade dos dados através de validação e limpeza de dados;

Colaborar com equipes de TI e negócios para implementar soluções de BI e melhorias contínuas.

Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimento em linguagens de consulta de dados (SQL) e em processos de ETL;

Experiência com bancos de dados relacionais e não relacionais (SQL Server, Oracle, MySQL, MongoDB);

Habilidades analíticas e de resolução de problemas para interpretar dados complexos;

Familiaridade com conceitos de data warehousing e modelagem de dados;

Capacidade de comunicação para traduzir requisitos de negócios em soluções técnicas;

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de BI Junior: 01 (um) ano nas áreas de conhecimentos descritas;

Analista de BI Pleno: 03 (três) anos nas áreas de conhecimentos descritas;

Analista de BI Sênior: 05 (cinco) anos nas áreas de conhecimentos descritas.

Cientista de Dados

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

Coletar, processar e analisar grandes volumes de dados para extrair insights e gerar valor para o negócio;

Desenvolver e implementar modelos estatísticos e algoritmos de machine learning para resolver problemas complexos;

Realizar análises exploratórias de dados para identificar padrões, tendências e anomalias;

Construir e validar modelos preditivos e prescritivos para suportar a tomada de decisões;

Utilizar técnicas de visualização de dados para comunicar insights e resultados de análises de forma clara e eficaz;

Implementar processos de coleta e limpeza de dados, assegurando a precisão e consistência dos dados;

Manter-se atualizado com as novas técnicas, ferramentas e melhores práticas em ciência de dados e machine learning;

Documentar processos, metodologias e resultados de análises para referência futura e compartilhamento com a equipe.

Conhecimentos e Habilidades:

Proficiência em linguagens de programação como Python e R para análise de dados e modelagem.

Experiência com bibliotecas e frameworks de machine learning como TensorFlow, Keras, Scikit-learn, PyTorch.

Forte conhecimento em estatística, probabilidade e técnicas de modelagem estatística.

Habilidades em SQL para manipulação e consulta de dados em bancos de dados.

Experiência com ferramentas de visualização de dados, como Tableau, Power BI, Matplotlib, Seaborn.

Familiaridade com conceitos de big data e tecnologias associadas (Hadoop, Spark).

Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);

Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Cientista de Dados Junior: 01 (um) ano nas áreas de conhecimentos descritas;

Cientista de Dados Pleno: 03 (três) anos nas áreas de conhecimentos descritas;

Cientista de Dados Sênior: 05 (cinco) anos nas áreas de conhecimentos descritas.

3. Serviços de Gerenciamento de Projetos de TIC

Scrum Master ou Agilista

Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Gestão de Projetos, Métodos Ágeis ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Facilitar as cerimônias ágeis, incluindo reuniões diárias (daily stand-ups), planejamento de sprint, revisões de sprint e retrospectivas;

Executar tarefas pertinentes à documentação inicial e planejamento de projetos de TIC;

Servir como um facilitador para a equipe, promovendo práticas ágeis;

Apoiar o time de desenvolvimento nos registros de tarefas nas ferramentas de gerenciamento de atividades;

Colaborar com o Product Owner na produção do backlog do produto esteja priorizado e bem definido;

Ajudar a equipe a atingir um alto nível de desempenho e qualidade, garantindo que o processo ágil seja seguido;

Promover a cultura ágil na organização, conduzindo treinamentos e workshops sobre metodologias ágeis;

Monitorar e reportar métricas de desempenho da equipe (velocidade, qualidade, etc.) para stakeholders;

Fomentar um ambiente de colaboração e auto-organização dentro da equipe.

Identificar e implementar melhorias contínuas nos processos de desenvolvimento e entrega de software;

Atuar como um defensor da equipe, protegendo-a de interferências externas e distrações.

Certificações Desejáveis:

Certificação Scrum Master (CSM, PSM ou equivalente);

Certificações adicionais em metodologias ágeis (PMI-ACP, SAFe Agilist, etc.);

Conhecimentos e Habilidades:

Proficiência em metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Lean, XP) e frameworks associados.

Experiência com ferramentas de gerenciamento de projetos (MS Project, JIRA, Trello, Asana);

Excelentes habilidades de comunicação e facilitação, capazes de interagir eficazmente com stakeholders de diferentes níveis;

Capacidade de resolver conflitos e promover a colaboração dentro da equipe;

Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;

Habilidades de coaching e mentoring para desenvolver e capacitar membros da equipe.

Forte capacidade de análise e resolução de problemas;

Entendimento das métricas ágeis e como utilizá-las para melhorar a performance da equipe;

Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Scrum Master/Agilista Junior: 01 (um) ano de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.

Scrum Master/Agilista Pleno: 03 (três) anos de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.

Scrum Master/Agilista Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.

Gerente de Projetos de TI

Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Administração ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Gestão de Projetos, Métodos Ágeis ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Planejar, executar e finalizar projetos de TI de acordo com prazos, orçamento e especificações;

Facilitar as cerimônias ágeis, incluindo reuniões diárias (daily stand-ups), planejamento de sprint, revisões de sprint e retrospectivas;

Desenvolver planos de projeto detalhados e completos, incluindo cronogramas, alocação de recursos, e identificação de riscos.

Executar tarefas pertinentes à documentação inicial e planejamento de projetos de TIC;

Gerenciar mudanças no escopo do projeto, cronograma e custos usando técnicas apropriadas de verificação de projetos;

Apoiar o time de desenvolvimento nos registros de tarefas nas ferramentas de gerenciamento de atividades;

Ajudar a equipe a atingir um alto nível de desempenho e qualidade, garantindo que o processo ágil seja seguido;

Avaliar continuamente os riscos do projeto e desenvolver planos de mitigação de risco;

Garantir a conformidade com os padrões de qualidade definidos e a integridade dos entregáveis;

Preparar e apresentar relatórios de progresso e desempenho do projeto à alta administração e stakeholders;

Promover a adoção de metodologias ágeis e práticas de melhores práticas de gestão de projetos dentro da equipe;

Colaborar com o Product Owner na produção do backlog do produto esteja priorizado e bem definido.

Conhecimentos e Habilidades:

Forte conhecimento em metodologias de gerenciamento de projetos (PMI, PRINCE2, Agile).

Experiência com ferramentas de gerenciamento de projetos (MS Project, JIRA, Trello, Asana);

Proficiência em PMBOK (Project Management Body of Knowledge).

Excelentes habilidades de comunicação e apresentação;

Habilidades de liderança e capacidade de motivar equipes multidisciplinares;

Forte capacidade de análise e resolução de problemas;

Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;

Capacidade de gerenciar múltiplos projetos simultaneamente;

Habilidades de negociação e gerenciamento de conflitos;

Conhecimento em ITIL e práticas de gerenciamento de serviços de TI;

Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Gerente de Projetos de TI Junior: 01 (um) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.

Gerente de Projetos de TI Pleno: 03 (três) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.

Gerente de Projetos de TI Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.

4. Serviços especializados de Design Gráfico, interface de usuário e Web-design (UX e UI)

Analista de UX/UI

Curso Superior completo em Design, Design Gráfico, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Design de Interação, Design de Interfaces, Experiência do Usuário ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Conduzir pesquisas com usuários para entender suas necessidades;

Desenvolver personas, D mapas de empatia e outros artefatos que auxiliem na compreensão do usuário;

Criar wireframes, protótipos de baixa e alta fidelidade e interfaces interativas para aplicações web e móveis;

Colaborar com equipes de desenvolvimento para garantir que o design seja implementado conforme especificado;

Realizar testes de usabilidade e coletar feedback dos usuários para iterar e melhorar as interfaces;

Aplicar princípios de design centrado no usuário para criar interfaces intuitivas e agradáveis;

Documentar diretrizes de design e manter bibliotecas de componentes de UI;

Analisar métricas e dados de uso para identificar oportunidades de melhoria contínua no design;

Manter-se atualizado com as tendências e melhores práticas em UX/UI e design de interação.

Conhecimentos e Habilidades:

Proficiência em ferramentas de design e prototipagem (Figma, Sketch, Adobe XD, InVision, etc.);

Conhecimento em métodos de pesquisa de usuário e técnicas de análise qualitativa e quantitativa;

Experiência com criação de wireframes, protótipos, e design de interfaces;

Habilidades em design gráfico e compreensão de princípios de design visual (tipografia, cores, espaçamento, etc.);

Conhecimento em práticas de acessibilidade e usabilidade;

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa em equipes multidisciplinares.

Excelentes habilidades de comunicação visual e verbal;

Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Analista de UX/UI Junior: 01 (um) ano de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.

Analista de UX/UI Pleno: 03 (três) anos de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.

Analista de UX/UI Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.

5. Liderança e Gestão de Equipes

Líder Técnico de Desenvolvimento

Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Administração ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Engenharia de Software, Arquitetura de Software, ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

Liderar e orientar a equipe de desenvolvedores, promovendo boas práticas de programação e garantindo a qualidade do código;

Definir e auxiliar a implementação de arquiteturas de software;

Realizar code reviews e garantir que o código siga os padrões estabelecidos;

Colaborar com Product Owners, Scrum Masters e outras partes interessadas para garantir o alinhamento dos projetos com os objetivos de negócios;

Identificar e solucionar problemas técnicos que surgirem durante o desenvolvimento;

Coordenar a integração de sistemas e componentes desenvolvidos pela equipe;

Realizar a gestão técnica do backlog e priorizar as atividades conforme a necessidade do projeto;

Participar ativamente das cerimônias ágeis, oferecendo suporte técnico e direcionamento para a equipe;

Avaliar continuamente os riscos técnicos e desenvolver planos de mitigação;

Garantir a conformidade com os padrões de segurança e qualidade definidos;

Promover a inovação e a adoção de novas tecnologias e metodologias dentro da equipe de desenvolvimento;

Preparar e apresentar relatórios técnicos de progresso e desempenho do projeto à alta gestão e stakeholders.

Conhecimentos e Habilidades:

Forte conhecimento em metodologias ágeis (Scrum, Kanban);

Experiência com linguagens de programação (Java, PHP, Python, etc.);

Proficiência em arquitetura de software e design patterns;

Conhecimentos em DevOps e práticas de CI/CD;

Excelentes habilidades de comunicação e apresentação;

Habilidades de liderança e capacidade de motivar equipes multidisciplinares;

Forte capacidade de análise e resolução de problemas;

Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;

Capacidade de gerenciar múltiplos projetos simultaneamente;

Habilidades de negociação e gerenciamento de conflitos;

Conhecimento em ITIL e práticas de gerenciamento de serviços de TI;

Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);

Conhecimentos com ferramentas de desenvolvimento e versionamento.

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

Líder Técnico de Desenvolvimento Junior: 02 (dois) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.

Líder Técnico de Desenvolvimento Pleno: 04 (quatro) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.

Líder Técnico de Desenvolvimento Sênior: 06 (seis) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.

GOIANIA, aos 24 dias do mês de junho de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **JUNYOR MANOEL DE ARAUJO RAMOS, Gerente**, em 24/06/2025, às 11:40, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **TATIANA LISITA RIBERA, Superintendente**, em 24/06/2025, às 11:41, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site **http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1** informando o código verificador **76138280** e o código CRC **6A26179C**.

SISTEMA DE LOGÍSTICA DE GOIÁS
AVENIDA ANHANGUERA Nº 609, - Bairro SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO -
GOIANIA - GO - CEP 74610-250 - (62)3201-8795.



Referência: Processo nº 202500005021543



SEI 76138280