



## TERMO DE REFERÊNCIA

### ANEXO Nº 06 - PERFIS TÉCNICO-PROFISSIONAIS /2024 - STI/SEINFRA

---

## 1. Serviço de análise, desenvolvimento, arquitetura, manutenção, documentação e teste de software

### Arquiteto de Software/MachineLearning/SOA/Bigdata

Curso superior completo em Engenharia de Software, Ciência da Computação, Sistema de Informação ou Engenharia da Computação; ou Nível Superior Completo em outras áreas com Pós-graduação concluída em Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas); Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

1. Produção de Provas de Conceito para a escolha de novas ferramentas, componentes, frameworks, servidores e tecnologias;
2. Definição, desenvolvimento e constante atualização da(s) Arquitetura(s) de Referência (s); dos padrões arquiteturais e das políticas de governança que suportem a corporação de forma estratégica, bem como o monitoramento de sua efetiva e correta utilização;
3. Acompanhamento dos projetos com foco principal nos requisitos não-funcionais das soluções, auxiliando as equipes de desenvolvimento na escolha das tecnologias a serem aplicadas para a resolução de problemas específicos, garantindo que as mesmas satisfaçam às exigências de desempenho, confiabilidade, portabilidade, manutenibilidade, interoperabilidade, entre outras;
4. Definir padrões arquiteturais e/ou de desenvolvimento a serem utilizadas nas aplicações;
5. Desenvolver componentes corporativos visando padronização e reuso;
6. Produzir documentação arquitetural detalhada referente a componentes desenvolvidos;
7. Realizar prospecção tecnológica e recomendação técnicas de novas tecnologias, visando direcionar as equipes de desenvolvimentos para atender diferentes necessidades de negócio;
8. Suporte e mentoria às equipes de desenvolvimentos, por meio do compartilhamento de conhecimentos que sejam pertinentes às atividades por elas desenvolvidas.

### Conhecimentos e Habilidades:

1. Prática em desenvolvimento de software, com conhecimento profundo em, pelo menos, uma linguagem de programação e familiaridade com várias outras;

2. Habilidades em documentação de software, utilizando UML, C4 Model ou outros modelos;
3. Conhecimentos em bancos de dados relacionais SQL Server, PostgreSQL, Mysql, Oracle 10g e/ou superior e não relacionais;
4. Sólidos conhecimentos em servidores de aplicações JBoss, Apache e outros;
5. Sólida experiência em desenho de Arquitetura Corporativa, utilizando modelos Hexagonal, Transaction Script, Domain Driven Design, Event-driven Application, Mensageria, SOA, API;
6. Sólidos conhecimentos em Design Patterns (SOLID, GOF, Integration Patterns, Clean Architecture);
7. Sólidos conhecimentos nas linguagens e frameworks JAVA, PHP, Laravel, Codeigniter;
8. Sólidos conhecimentos técnicos que visem atender atributos de qualidades como: performance, escalabilidade, disponibilidade, manutenibilidade, segurança, confiabilidade, testabilidade, entre outros;
9. Proficiência em linguagens de programação como Python e R para análise de dados e modelagem.
10. Sólidos conhecimentos em ferramentas de Integração Contínua (Jenkins, Nexus, Sonar, controle de versão GIT e SVN);
11. Conhecimentos em Big Data e suas tecnologias;
12. Conhecimentos em DevOps;
13. Sólidos conhecimentos em métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum;
14. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Arquiteto de Software Junior: 01 (um) ano em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;
2. Arquiteto de Software Pleno: 03 (três) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;
3. Arquiteto de Software Sênior: 05 (cinco) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas.

## **Analista de Testes/Qualidade**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Atuação na modelagem e elaboração dos casos de teste e pelos scripts de teste. Em algumas vezes, ele também é o responsável pela execução de testes mais específicos, por exemplo testes de desempenho, estresse e homologação, realizar os testes de Caixa Branca, principalmente os de nível unitário, nos quais exige um maior conhecimento e maior responsabilidade. Avalia os riscos e impactos nos testes, valida a configuração do ambiente necessário para realização dos testes.

Conhecimentos e Habilidades:

1. Experiência em automação de testes, utilizando ferramentas/frameworks como: JUnit, Testlink, Bugzilla, SoapUI, Postman, Selenium, Cucumber;
2. Experiência em Automatização de Testes, Conhecimento em testes funcionais, unitários, regressão, performance, caixa-preta, interface, integrados, ciclo de vida dos testes;
3. Desejável desenvolvimento orientado a comportamento (BDD);
4. Planejamento e elaboração dos casos de teste;
5. Elaboração de estimativas para os projetos de testes;
6. Registro das inconformidades encontradas;
7. Especificação de massa de dados para os testes;
8. Conhecimento sobre todo o processo de Teste de Software;
9. Conhecimento em métodos ágeis e framework Scrum;
10. UML;
11. Modelos;
12. Banco de dados;
13. Ferramentas de teste;
14. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Analista de Testes/Qualidade Júnior: 01 (um) ano em análise de testes nas áreas de conhecimento descritas;
2. Analista de Testes/Qualidade Pleno: 03 (três) anos em análise de testes nas áreas de conhecimento descritas;
3. Analista de Testes/Qualidade Sênior: 05 (cinco) anos análise de testes nas áreas de conhecimento descritas.

## **Desenvolvedor de Software**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga horária mínima de 360 horas); Atuação como desenvolvimento e implantação de sistemas, destacam-se:

Conhecimentos e Habilidades:

1. Conhecimentos em orientação a objetos e padrões de projetos; Conhecimentos em tecnologias como PHP (Laravel), Livewire, Git, GitFlow, Angular, TypeScript, JavaScript, Flutter, Python, NodeJS, frameworks relacionados, Container (Docker), Kubernetes e/ou OpenShift, que utilizem banco de dados NoSQL, Mysql, PostgreSQL, MariaDB, Oracle 10g ou superior e/ou SQL Server;

2. Conhecimentos em Big Data e suas tecnologias;
3. Conhecimento sobre os princípios que regem os modelos de maturidade em desenvolvimento de software (RUP, MPS.BR, CMMI-DEV, ISO/NBR 15504);
4. Conhecimento em Automatização de Testes, Conhecimento em testes funcionais, unitários, regressão, performance, caixa-preta, interface, integrados, ciclo de vida dos testes;
5. Conhecimento em métodos ágeis e framework Scrum;
6. Desejável ter conhecimento em integração e automatização de processos BPMN e RPA;
7. Desejável ter experiência com tecnologias de front end como Javascript, HTML, CSS;
8. Desejável ter experiência com modelagem e estruturação de dados;
9. Desejável ter experiência com padrões de comunicação de aplicações distribuídas REST;
10. Desejável ter experiência com ferramentas de controle de versão GIT e SVN;
11. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Desenvolvedor Júnior: 01 (um) ano em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;
2. Desenvolvedor Pleno: 03 (três) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;
3. Desenvolvedor Sênior: 05 (cinco) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas.

## **Analista de Sistemas**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Atuação em levantamento e análise de requisitos; análise e projeto de sistemas; modelagem de dados. Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

1. Definir soluções para o desenvolvimento do sistema, através do levantamento de necessidades junto ao cliente;
2. Implantar sistemas informatizados dimensionando requisitos e funcionalidades dos sistemas;
3. Realizar levantamento de requisitos e regras dos negócios;
4. Conhecimento com métodos ágeis e framework Scrum;
5. Elaborar propostas de alteração ou de novos sistemas a serem apresentadas para o cliente, com base nos requisitos apresentados;
6. Cumprir os padrões de qualidade das rotinas e processos sob sua responsabilidade, avaliando o impacto das alterações, visando garantir a integridade dos sistemas;

7. Elaborar documentação técnica, estabelecer padrões, coordenar projetos e oferecer soluções para ambiente informatizados;
8. Realizar modelagem de banco de dados, configurar sistemas desenvolvidos pela empresa, bem como pelo cliente;
9. Elaborar e responder pela documentação das rotinas e processos sob sua responsabilidade, especificando os documentos técnicos, manuais, rotinas operacionais e outros, com acompanhamento e validação.

#### Conhecimentos e Habilidades:

1. Capacitação em Análise/Teste/Qualidade de Software;
2. Conhecimentos em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MacOS;
3. Conhecimentos e experiência em Modelagem UML; ferramentas CASE de engenharia de software; técnicas de desenvolvimento e manutenção de sistemas;
4. Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);
5. Desejável conhecimento em modelagem de processos (BPMN, Bizagi, etc.);
6. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);
7. Conhecimento em técnicas de teste e qualidade de software.

#### Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Analista de Sistemas Junior: 01 (um) ano em análise de sistemas nas áreas de conhecimentos descritas;
2. Analista de Sistemas Pleno: 03 (três) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;
3. Analista de Sistemas Sênior: 05 (cinco) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas.

#### **Analista de Negócios/Requisitos/Processos**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

1. Realizar levantamento de requisitos junto aos stakeholders para entender as necessidades do negócio;
2. Facilitar a comunicação entre clientes, equipes técnicas e outros stakeholders;
3. Domínio na atuação como Product Owner em Projetos;
4. Criar e gerenciar o Backlog do Produto em estreita colaboração com a time de desenvolvimento;
5. Conhecimento com métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum;
6. Modelar processos de negócios utilizando padrões como BPMN;

7. Definir soluções para o desenvolvimento do sistema, através do levantamento de necessidades junto ao cliente;
8. Propor e implementar melhorias em processos de negócios para aumentar a eficiência e eficácia organizacional;
9. Participar na elaboração do planejamento de projetos/operações e versões.

#### Conhecimentos e Habilidades:

1. Capacitação em Análise e Modelagem de Negócios; Análise de Requisitos e Modelagem de Processos;
2. Conhecimentos em Sistemas Operacionais Windows, Linux e MacOS; Inglês Técnico;
3. Conhecimentos e experiência em Modelagem UML; ferramentas CASE de engenharia de software; técnicas de desenvolvimento e manutenção de sistemas;
4. Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);
5. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);
6. Conhecimento em técnicas de teste e qualidade de software.

#### Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Analista de Negócios/Requisitos/Processos Junior: 01 (um) ano em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;
2. Analista de Negócios/Requisitos/Processos Pleno: 03 (três) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas;
3. Analista de Negócios/Requisitos/Processos Sênior: 05 (cinco) anos em análise de sistemas nas áreas de conhecimento descritas.

### **Administrador de Dados**

Curso superior completo em Engenharia de Software, Ciência da Computação, Sistema de Informação ou Engenharia da Computação; ou Nível Superior Completo em outras áreas com Pós-graduação concluída em Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas); Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

1. Administrar bancos de dados, incluindo a instalação, configuração, atualização e manutenção de sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBDs) como Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, etc;
2. Realizar a modelagem de dados, criando e mantendo esquemas de banco de dados relacionais e não relacionais;
3. Definir e gerenciar a arquitetura de dados da organização, assegurando a integridade, segurança e desempenho dos bancos de dados;

4. Monitorar e otimizar o desempenho dos bancos de dados, garantindo a eficiência das operações de armazenamento e recuperação de dados;
5. Garantir a segurança dos dados, implementando controles de acesso, criptografia e outras medidas de segurança;
6. Implementar e gerenciar políticas de backup e recuperação de dados para assegurar a disponibilidade e continuidade dos dados;
7. Realizar auditorias de dados e garantir a conformidade com regulamentações e normas de padronização e proteção de dados;
8. Analisar e solucionar problemas relacionados ao banco de dados, oferecendo suporte técnico e orientação aos usuários e equipes de desenvolvimento.

#### **Conhecimentos e Habilidades:**

1. Proficiência em SGBDs como Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, etc.
2. Conhecimento em linguagens de consulta de dados (SQL, PL/SQL, T-SQL).
3. Habilidades em modelagem de dados (conceitual, lógica e física).
4. Conhecimento em técnicas de otimização e tuning de banco de dados.
5. Experiência com políticas de backup e recuperação de dados.
6. Compreensão de conceitos de segurança de dados e práticas de proteção.
7. Familiaridade com ferramentas e técnicas de ETL (Extração, Transformação e Carga de dados).
8. Conhecimento em ferramentas de monitoramento e administração de banco de dados.
9. Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);
10. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

#### **Experiência mínima exigida por nível de senioridade:**

1. Administrador de Dados Junior: 01 (um) ano em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas;
2. Administrador de Dados Pleno: 03 (três) anos em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas;
3. Administrador de Dados Sênior: 05 (cinco) anos em administração de dados nas áreas de conhecimento descritas.

## **2. Serviço de Business Intelligence, Machine Learning, Data Analytics e Big Data**

## **Analista de BI**

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

1. Coletar, analisar e interpretar grandes volumes de dados para extrair insights acionáveis;
1. Desenvolver e manter relatórios e dashboards utilizando ferramentas de BI, como Power BI, Tableau, QlikView, entre outras;
1. Trabalhar com stakeholders para entender requisitos de negócios e traduzir esses requisitos em especificações técnicas;
1. Criar e gerenciar processos de ETL (Extração, Transformação e Carga) para integrar dados de várias fontes;
1. Monitorar e otimizar o desempenho dos sistemas de BI para garantir a eficiência e a precisão dos dados;
1. Identificar tendências e padrões nos dados que possam influenciar decisões estratégicas;
1. Garantir a qualidade e integridade dos dados através de validação e limpeza de dados;
1. Colaborar com equipes de TI e negócios para implementar soluções de BI e melhorias contínuas.

### **Conhecimentos e Habilidades:**

1. Conhecimento em linguagens de consulta de dados (SQL) e em processos de ETL;
1. Experiência com bancos de dados relacionais e não relacionais (SQL Server, Oracle, MySQL, MongoDB);
1. Habilidades analíticas e de resolução de problemas para interpretar dados complexos;
1. Familiaridade com conceitos de data warehousing e modelagem de dados;
1. Capacidade de comunicação para traduzir requisitos de negócios em soluções técnicas;
2. Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);
3. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Analista de BI Junior: 01 (um) ano nas áreas de conhecimentos descritas;
2. Analista de BI Pleno: 03 (três) anos nas áreas de conhecimentos descritas;
3. Analista de BI Sênior: 05 (cinco) anos nas áreas de conhecimentos descritas.

## **Cientista de Dados**



Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

1. Coletar, processar e analisar grandes volumes de dados para extrair insights e gerar valor para o negócio;
1. Desenvolver e implementar modelos estatísticos e algoritmos de machine learning para resolver problemas complexos;
1. Realizar análises exploratórias de dados para identificar padrões, tendências e anomalias;
1. Construir e validar modelos preditivos e prescritivos para suportar a tomada de decisões;
1. Utilizar técnicas de visualização de dados para comunicar insights e resultados de análises de forma clara e eficaz;
1. Implementar processos de coleta e limpeza de dados, assegurando a precisão e consistência dos dados;
1. Manter-se atualizado com as novas técnicas, ferramentas e melhores práticas em ciência de dados e machine learning;
1. Documentar processos, metodologias e resultados de análises para referência futura e compartilhamento com a equipe.

#### **Conhecimentos e Habilidades:**

1. Proficiência em linguagens de programação como Python e R para análise de dados e modelagem.
1. Experiência com bibliotecas e frameworks de machine learning como TensorFlow, Keras, Scikit-learn, PyTorch.
1. Forte conhecimento em estatística, probabilidade e técnicas de modelagem estatística.
1. Habilidades em SQL para manipulação e consulta de dados em bancos de dados.
1. Experiência com ferramentas de visualização de dados, como Tableau, Power BI, Matplotlib, Seaborn.
1. Familiaridade com conceitos de big data e tecnologias associadas (Hadoop, Spark).
1. Conhecimentos em Processo de Desenvolvimento de Software e Métodos Ágeis (SCRUM, XP, KANBAN);
2. Conhecimentos em ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Cientista de Dados Junior: 01 (um) ano nas áreas de conhecimentos descritas;
2. Cientista de Dados Pleno: 03 (três) anos nas áreas de conhecimentos descritas;
3. Cientista de Dados Sênior: 05 (cinco) anos nas áreas de conhecimentos descritas.

### **3. Serviços de Gerenciamento de Projetos de TIC**

## **Scrum Master ou Agilista**

**Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, ou áreas correlatas.** Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Gestão de Projetos, Métodos Ágeis ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

1. Facilitar as cerimônias ágeis, incluindo reuniões diárias (daily stand-ups), planejamento de sprint, revisões de sprint e retrospectivas;
2. Executar tarefas pertinentes à documentação inicial e planejamento de projetos de TIC;
1. Servir como um facilitador para a equipe, promovendo práticas ágeis;
2. Apoiar o time de desenvolvimento nos registros de tarefas nas ferramentas de gerenciamento de atividades;
1. Colaborar com o Product Owner na produção do backlog do produto esteja priorizado e bem definido;
1. Ajudar a equipe a atingir um alto nível de desempenho e qualidade, garantindo que o processo ágil seja seguido;
1. Promover a cultura ágil na organização, conduzindo treinamentos e workshops sobre metodologias ágeis;
1. Monitorar e reportar métricas de desempenho da equipe (velocidade, qualidade, etc.) para stakeholders;
1. Fomentar um ambiente de colaboração e auto-organização dentro da equipe.
1. Identificar e implementar melhorias contínuas nos processos de desenvolvimento e entrega de software;
1. Atuar como um defensor da equipe, protegendo-a de interferências externas e distrações.

### **Certificações Desejáveis:**

1. Certificação Scrum Master (CSM, PSM ou equivalente);
2. Certificações adicionais em metodologias ágeis (PMI-ACP, SAFe Agilist, etc.);

### **Conhecimentos e Habilidades:**

1. Proficiência em metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Lean, XP) e frameworks associados.
2. Experiência com ferramentas de gerenciamento de projetos (MS Project, JIRA, Trello, Asana);
3. Excelentes habilidades de comunicação e facilitação, capazes de interagir eficazmente com stakeholders de diferentes níveis;
4. Capacidade de resolver conflitos e promover a colaboração dentro da equipe;
5. Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;
6. Habilidades de coaching e mentoring para desenvolver e capacitar membros da equipe.
7. Forte capacidade de análise e resolução de problemas;
8. Entendimento das métricas ágeis e como utilizá-las para melhorar a performance da equipe;

9. Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

### **Experiência mínima exigida por nível de senioridade:**

1. Scrum Master/Agilista Junior: 01 (um) ano de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.
2. Scrum Master/Agilista Pleno: 03 (três) anos de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.
3. Scrum Master/Agilista Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em práticas ágeis e nas áreas de conhecimentos descritas.

### **Gerente de Projetos de TI**

Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Administração ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Gestão de Projetos, Métodos Ágeis ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

1. Planejar, executar e finalizar projetos de TI de acordo com prazos, orçamento e especificações;
2. Facilitar as cerimônias ágeis, incluindo reuniões diárias (daily stand-ups), planejamento de sprint, revisões de sprint e retrospectivas;
3. Desenvolver planos de projeto detalhados e completos, incluindo cronogramas, alocação de recursos, e identificação de riscos.
4. Executar tarefas pertinentes à documentação inicial e planejamento de projetos de TIC;
5. Gerenciar mudanças no escopo do projeto, cronograma e custos usando técnicas apropriadas de verificação de projetos;
6. Apoiar o time de desenvolvimento nos registros de tarefas nas ferramentas de gerenciamento de atividades;
7. Ajudar a equipe a atingir um alto nível de desempenho e qualidade, garantindo que o processo ágil seja seguido;
8. Avaliar continuamente os riscos do projeto e desenvolver planos de mitigação de risco;
9. Garantir a conformidade com os padrões de qualidade definidos e a integridade dos entregáveis;
10. Preparar e apresentar relatórios de progresso e desempenho do projeto à alta administração e stakeholders;
11. Promover a adoção de metodologias ágeis e práticas de melhores práticas de gestão de projetos dentro da equipe;
12. Colaborar com o Product Owner na produção do backlog do produto esteja priorizado e bem definido.

### **Conhecimentos e Habilidades:**

1. Forte conhecimento em metodologias de gerenciamento de projetos (PMI, PRINCE2, Agile).

2. Experiência com ferramentas de gerenciamento de projetos (MS Project, JIRA, Trello, Asana);
3. Proficiência em PMBOK (Project Management Body of Knowledge).
4. Excelentes habilidades de comunicação e apresentação;
5. Habilidades de liderança e capacidade de motivar equipes multidisciplinares;
6. Forte capacidade de análise e resolução de problemas;
7. Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;
8. Capacidade de gerenciar múltiplos projetos simultaneamente;
9. Habilidades de negociação e gerenciamento de conflitos;
10. Conhecimento em ITIL e práticas de gerenciamento de serviços de TI;
11. Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Gerente de Projetos de TI Junior: 01 (um) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.
1. Gerente de Projetos de TI Pleno: 03 (três) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.
1. Gerente de Projetos de TI Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI nas áreas de conhecimento descritas.

## **4. Serviços especializados de Design Gráfico, interface de usuário e Web-design (UX e UI)**

### **Analista de UX/UI**

Curso Superior completo em Design, Design Gráfico, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Design de Interação, Design de Interfaces, Experiência do Usuário ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

1. Conduzir pesquisas com usuários para entender suas necessidades;
2. Desenvolver personas, D mapas de empatia e outros artefatos que auxiliem na compreensão do usuário;
3. Criar wireframes, protótipos de baixa e alta fidelidade e interfaces interativas para aplicações web e móveis;
4. Colaborar com equipes de desenvolvimento para garantir que o design seja implementado conforme especificado;
5. Realizar testes de usabilidade e coletar feedback dos usuários para iterar e melhorar as interfaces;
6. Aplicar princípios de design centrado no usuário para criar interfaces intuitivas e agradáveis;

7. Documentar diretrizes de design e manter bibliotecas de componentes de UI;
8. Analisar métricas e dados de uso para identificar oportunidades de melhoria contínua no design;
9. Manter-se atualizado com as tendências e melhores práticas em UX/UI e design de interação.

#### Conhecimentos e Habilidades:

1. Proficiência em ferramentas de design e prototipagem (Figma, Sketch, Adobe XD, InVision, etc.);
2. Conhecimento em métodos de pesquisa de usuário e técnicas de análise qualitativa e quantitativa;
3. Experiência com criação de wireframes, protótipos, e design de interfaces;
4. Habilidades em design gráfico e compreensão de princípios de design visual (tipografia, cores, espaçamento, etc.);
5. Conhecimento em práticas de acessibilidade e usabilidade;
6. Capacidade de trabalhar de forma colaborativa em equipes multidisciplinares.
7. Excelentes habilidades de comunicação visual e verbal;
8. Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.).

#### Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Analista de UX/UI Junior: 01 (um) ano de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.
1. Analista de UX/UI Pleno: 03 (três) anos de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.
1. Analista de UX/UI Sênior: 05 (cinco) anos de experiência em UX/UI ou áreas relacionadas.

## 5. Liderança e Gestão de Equipes

### Líder Técnico de Desenvolvimento

Curso Superior completo em Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Administração ou áreas correlatas. Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação em Engenharia de Software, Arquitetura de Software, ou áreas correlatas (carga-horária mínima de 360 horas).

1. Liderar e orientar a equipe de desenvolvedores, promovendo boas práticas de programação e garantindo a qualidade do código;
2. Definir e auxiliar a implementação de arquiteturas de software;
3. Realizar code reviews e garantir que o código siga os padrões estabelecidos;
4. Colaborar com Product Owners, Scrum Masters e outras partes interessadas para garantir o alinhamento dos projetos com os objetivos de negócios;
5. Identificar e solucionar problemas técnicos que surgirem durante o desenvolvimento;

6. Coordenar a integração de sistemas e componentes desenvolvidos pela equipe;
7. Realizar a gestão técnica do backlog e priorizar as atividades conforme a necessidade do projeto;
8. Participar ativamente das cerimônias ágeis, oferecendo suporte técnico e direcionamento para a equipe;
9. Avaliar continuamente os riscos técnicos e desenvolver planos de mitigação;
10. Garantir a conformidade com os padrões de segurança e qualidade definidos;
11. Promover a inovação e a adoção de novas tecnologias e metodologias dentro da equipe de desenvolvimento;
12. Preparar e apresentar relatórios técnicos de progresso e desempenho do projeto à alta gestão e stakeholders.

#### Conhecimentos e Habilidades:

1. Forte conhecimento em metodologias ágeis (Scrum, Kanban);
2. Experiência com linguagens de programação (Java, PHP, Python, etc.);
3. Proficiência em arquitetura de software e design patterns;
4. Conhecimentos em DevOps e práticas de CI/CD;
5. Excelentes habilidades de comunicação e apresentação;
6. Habilidades de liderança e capacidade de motivar equipes multidisciplinares;
7. Forte capacidade de análise e resolução de problemas;
8. Conhecimento em práticas de desenvolvimento de software e ciclos de vida de projetos de TI;
9. Capacidade de gerenciar múltiplos projetos simultaneamente;
10. Habilidades de negociação e gerenciamento de conflitos;
11. Conhecimento em ITIL e práticas de gerenciamento de serviços de TI;
12. Conhecimentos com ferramentas de gerenciamento de atividades (Redmine, Jira, etc.);
13. Conhecimentos com ferramentas de desenvolvimento e versionamento.

#### Experiência mínima exigida por nível de senioridade:

1. Líder Técnico de Desenvolvimento Junior: 02 (dois) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.
2. Líder Técnico de Desenvolvimento Pleno: 04 (quatro) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.
3. Líder Técnico de Desenvolvimento Sênior: 06 (seis) anos de experiência nas áreas de conhecimento descritas.

GOIANIA, aos 21 dias do mês de outubro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **TATIANA LISITA RIBERA, Superintendente**, em 21/10/2024, às 16:02, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **66401629** e o código CRC **82235636**.

SISTEMA DE LOGÍSTICA DE GOIÁS  
AVENIDA ANHANGUERA Nº 609, - Bairro SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO - GOIANIA -  
GO - CEP 74610-250 - (62)3201-8795.



Referência: Processo nº 202400005024571



SEI 66401629