

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA

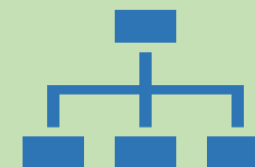


INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

5,5

Percentual de Resolutividade

50,0%

Recomendação
(média 0 a 10)

7,0

Percentual Resposta insatisfatória

1,81%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **4809**

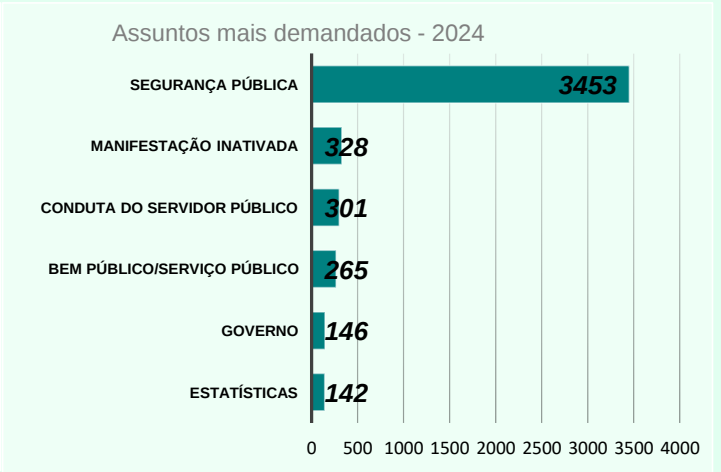
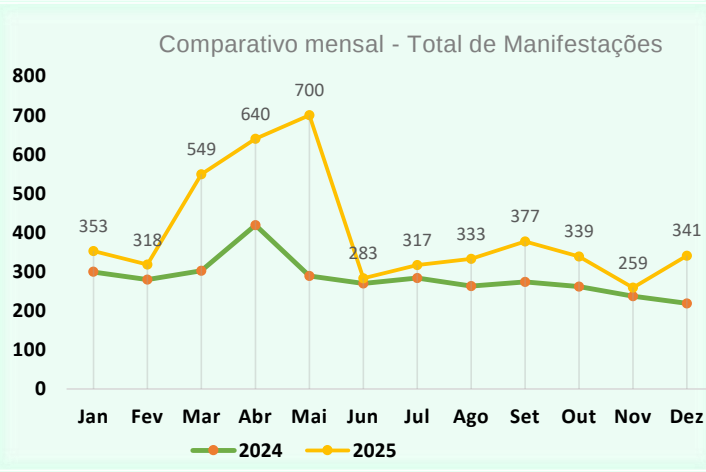
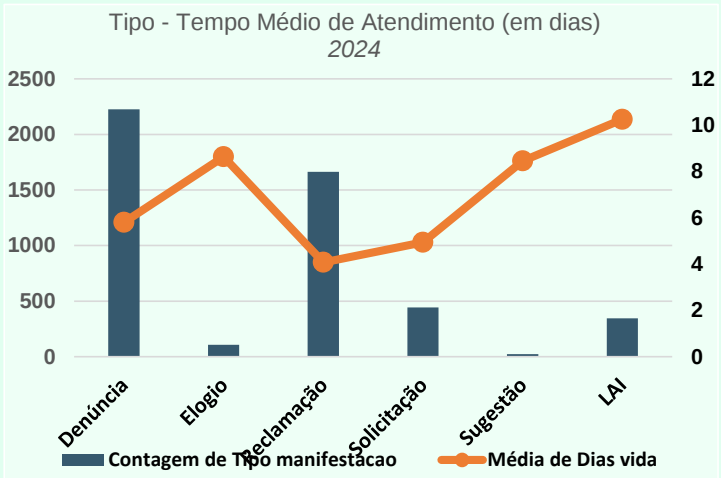
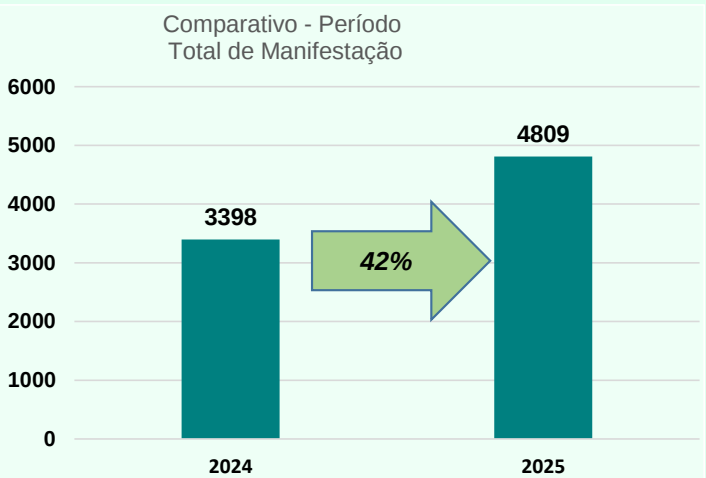
»Finalizadas: **4809**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Home

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

8,1

Percentual de Resolutividade

46,9%

Recomendação
(média 0 a 10)

7,3

Percentual Resposta insatisfatória

2,55%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **353**

»Finalizadas: **353**

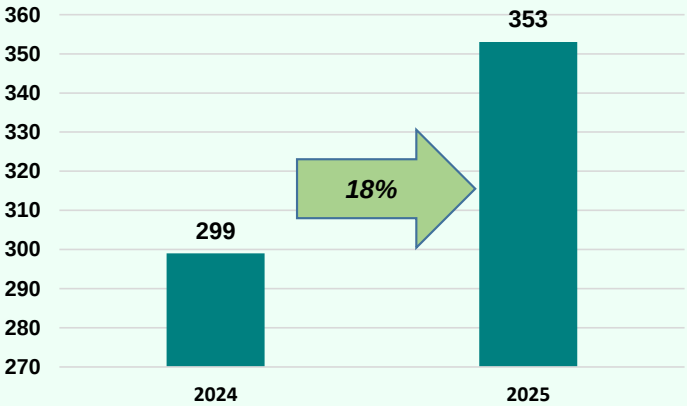
»Em andamento: **0**

Análise

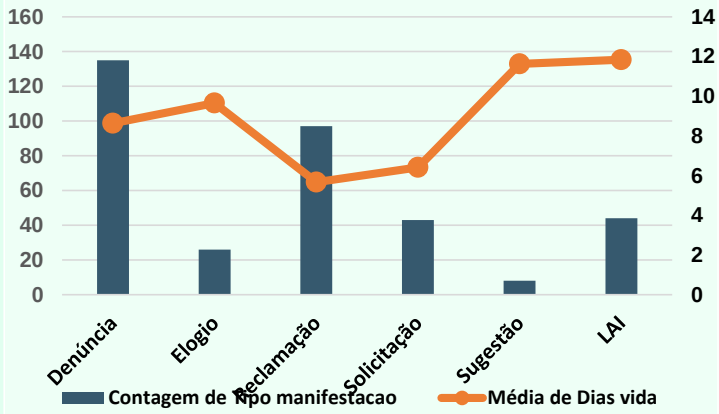
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

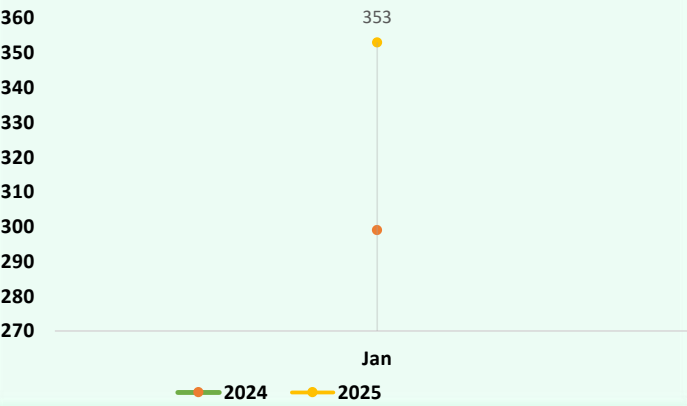
Comparativo - Período Total de Manifestação



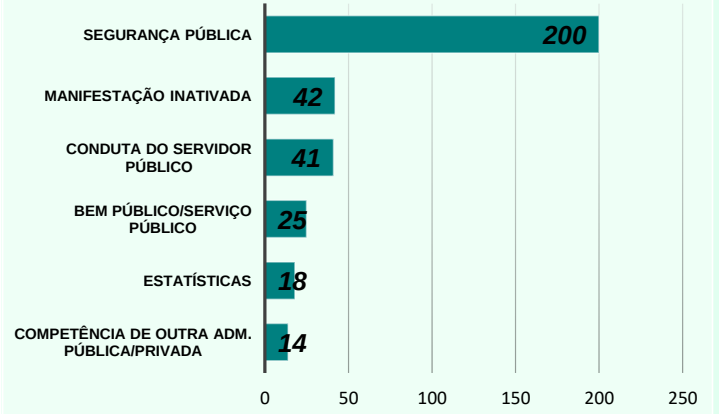
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Home

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

5,1

Percentual de Resolutividade

41,7%

Recomendação
(média 0 a 10)

5,5

Percentual Resposta insatisfatória

1,57%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **318**

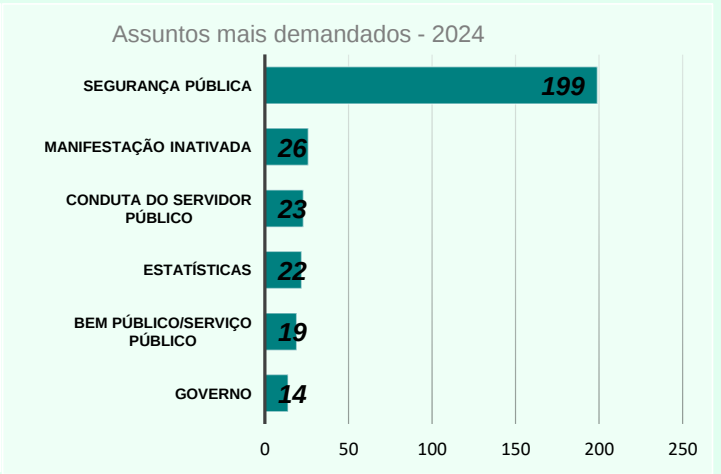
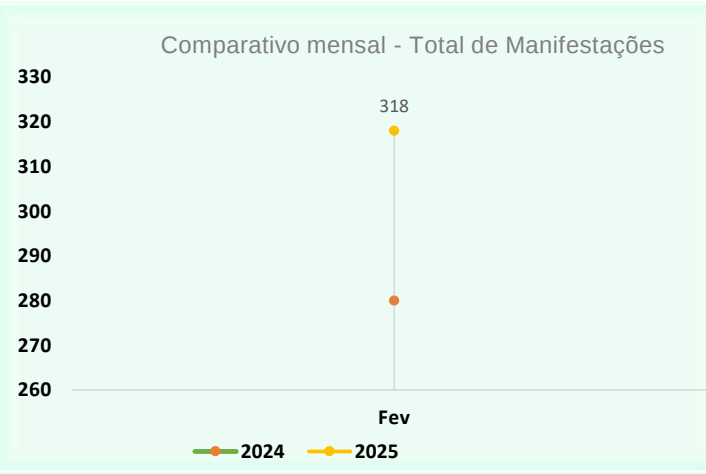
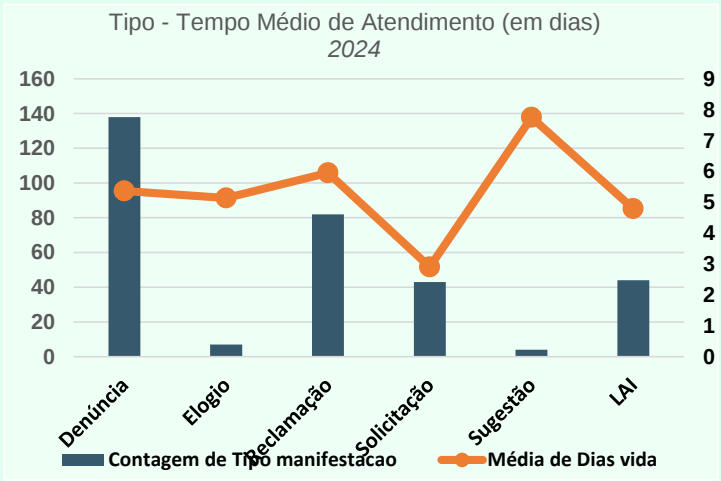
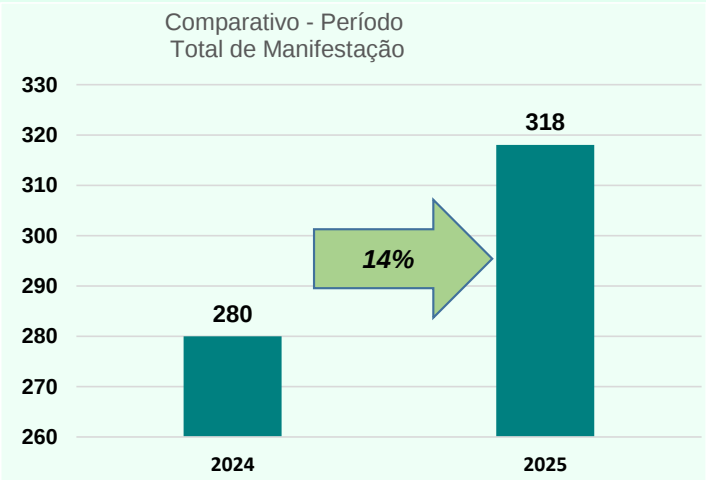
»Finalizadas: **318**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

7,3

Percentual de Resolutividade

35,3%

Recomendação
(média 0 a 10)

5,9

Percentual Resposta insatisfatória

1,28%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

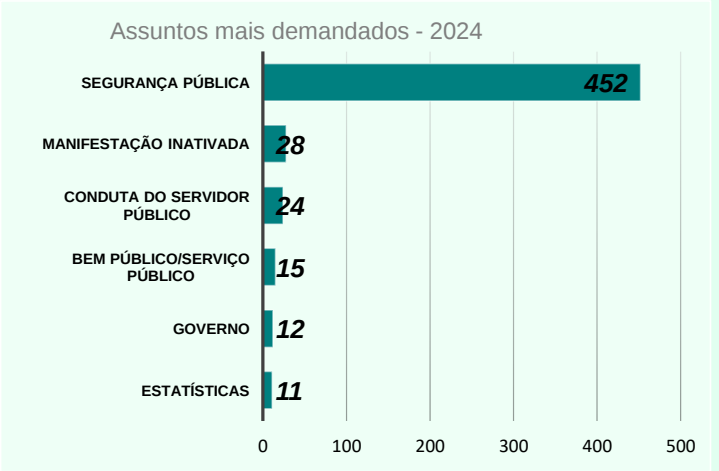
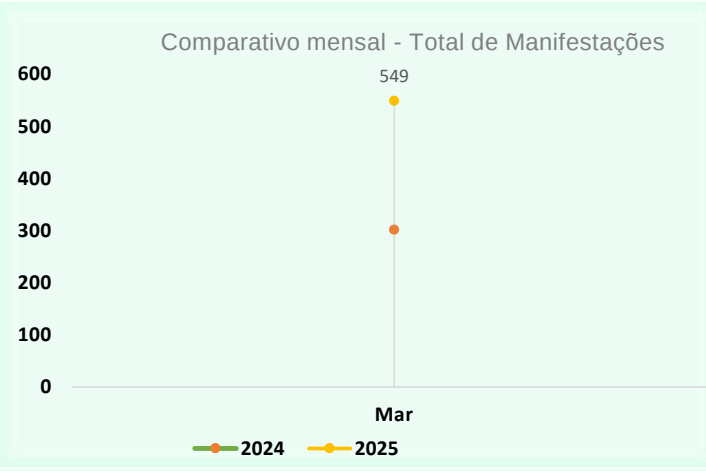
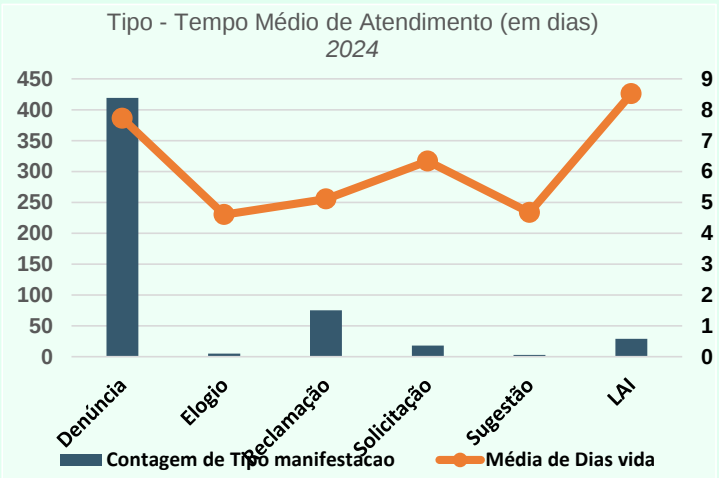
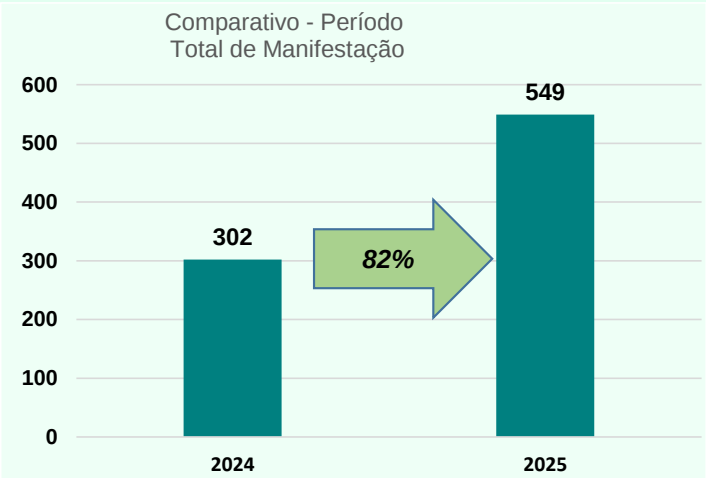
Manifestações Registradas: **549**

»Finalizadas: **549**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês		
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,7

Percentual de Resolutividade



68,8%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,31%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **640**

»Finalizadas: **640**

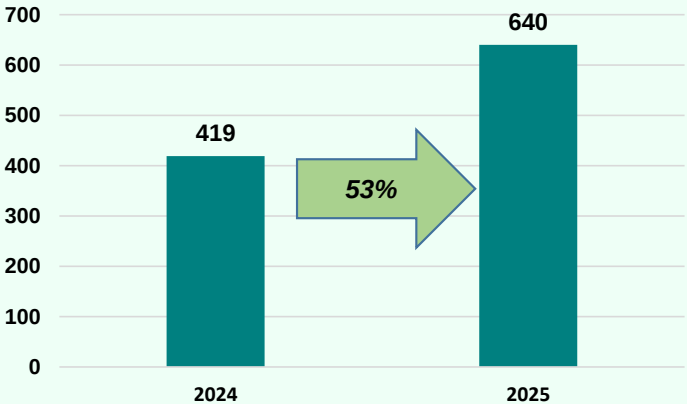
»Em andamento: **0**

Análise

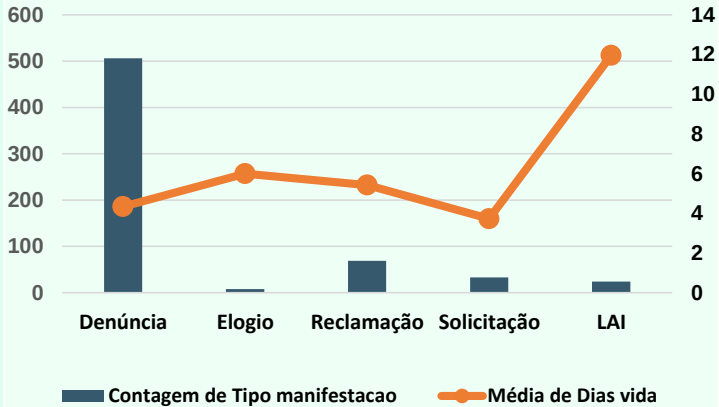
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

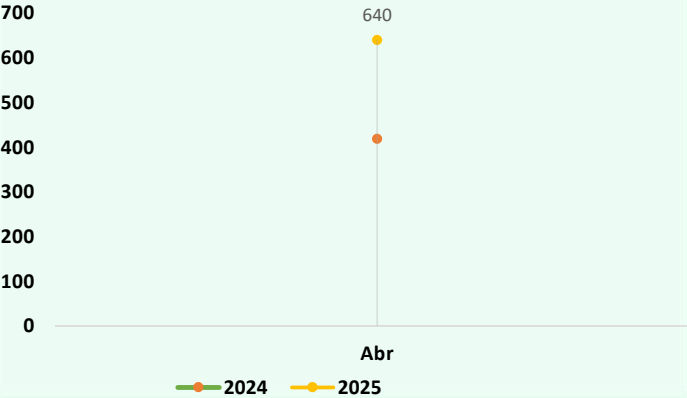
Comparativo - Período
Total de Manifestação



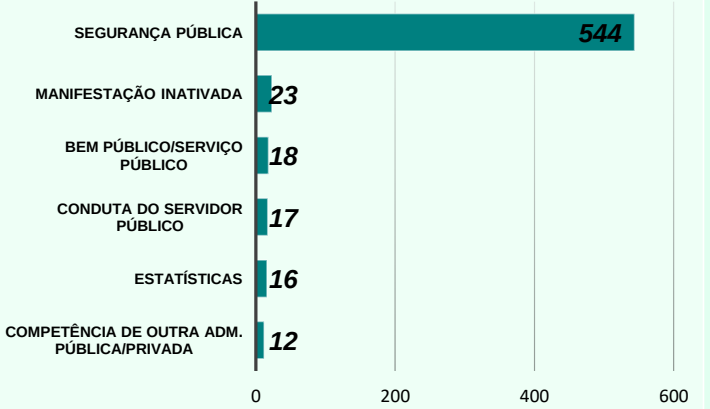
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicador Geral

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

5,5

Percentual de Resolutividade

55,0%

Recomendação (média 0 a 10)

7,3

Percentual Resposta insatisfatória

0,86%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

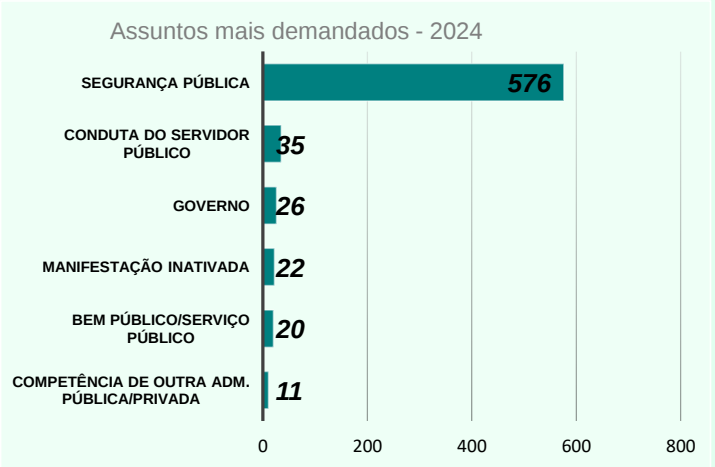
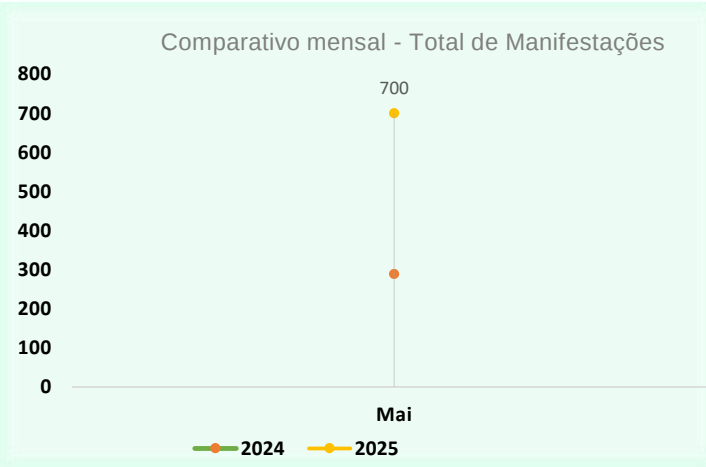
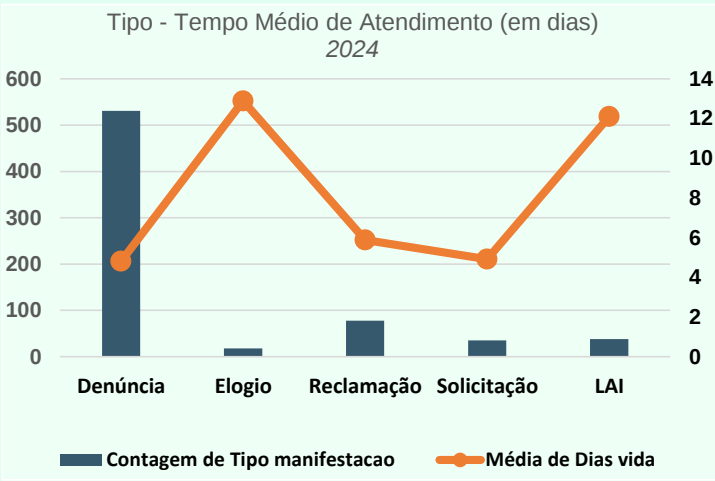
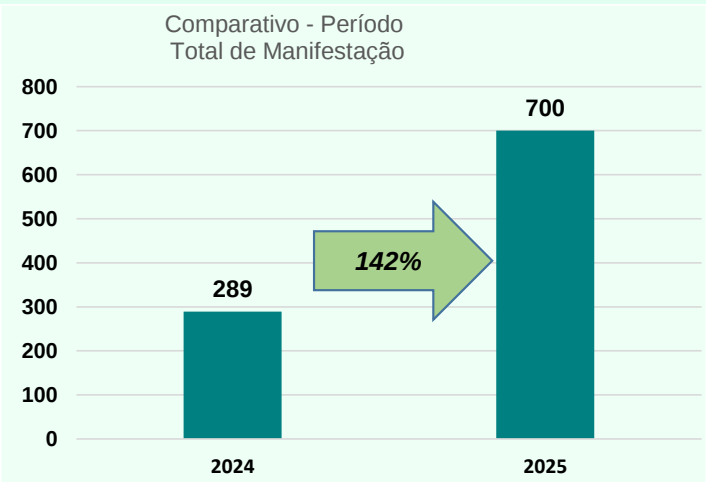
Manifestações Registradas: **700**

»Finalizadas: **700**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês		
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicador Geral

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

5,4

Percentual de Resolutividade

48,4%

Recomendação (média 0 a 10)

7,2

Percentual Resposta insatisfatória

1,77%

Percentual de Atraso

0%

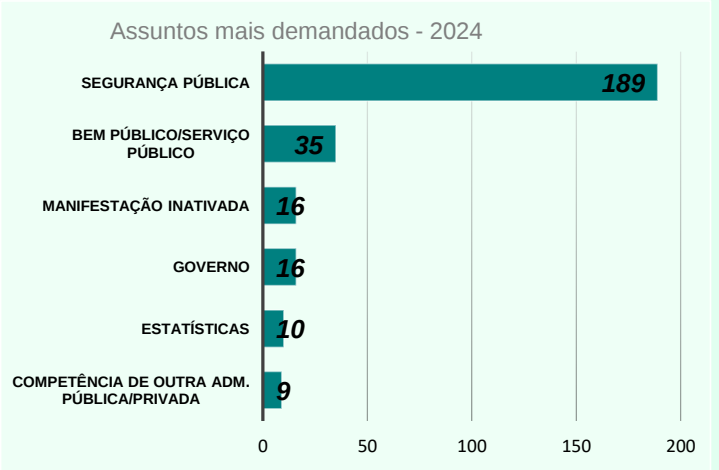
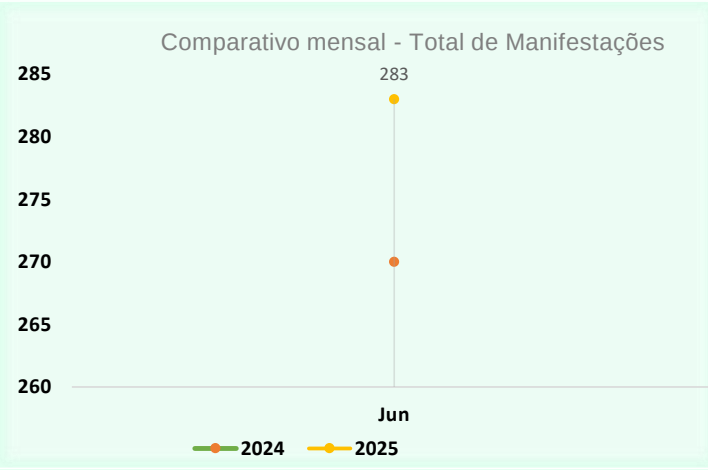
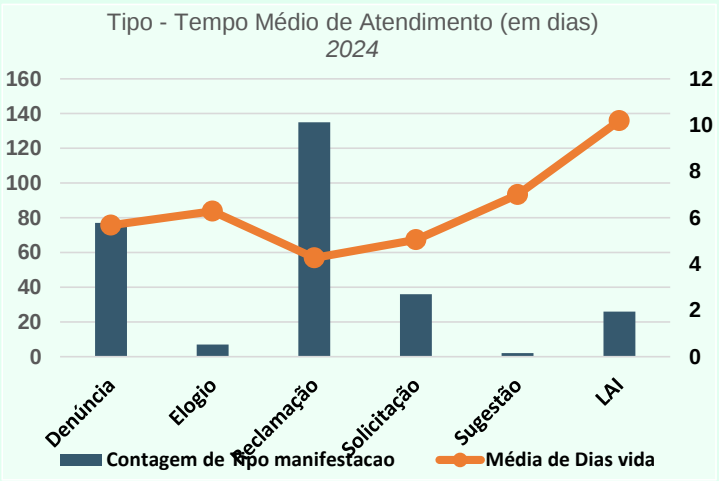
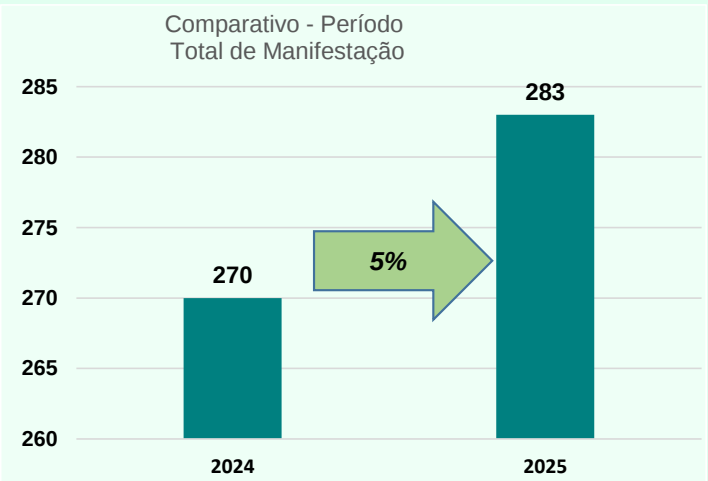
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **283**
»Finalizadas: **283**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Home

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,9

Percentual de Resolutividade



50,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



2,84%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

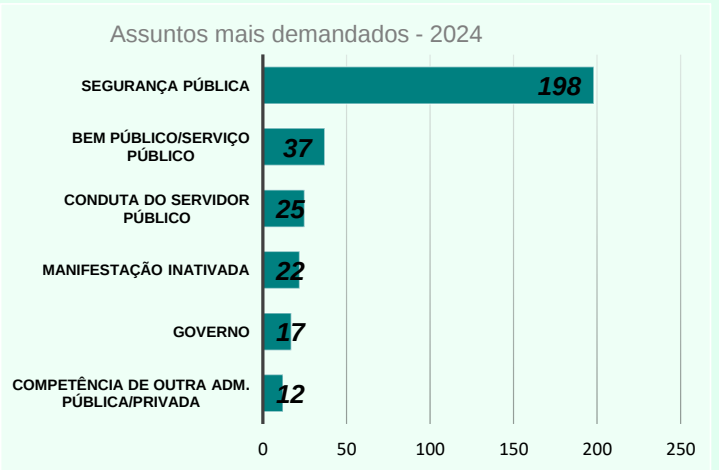
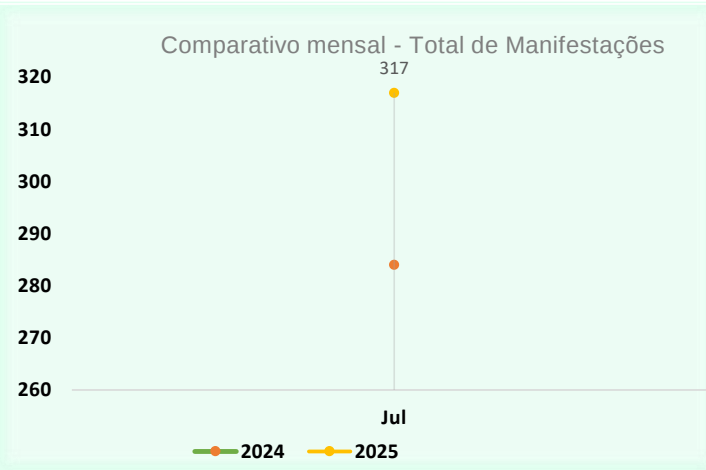
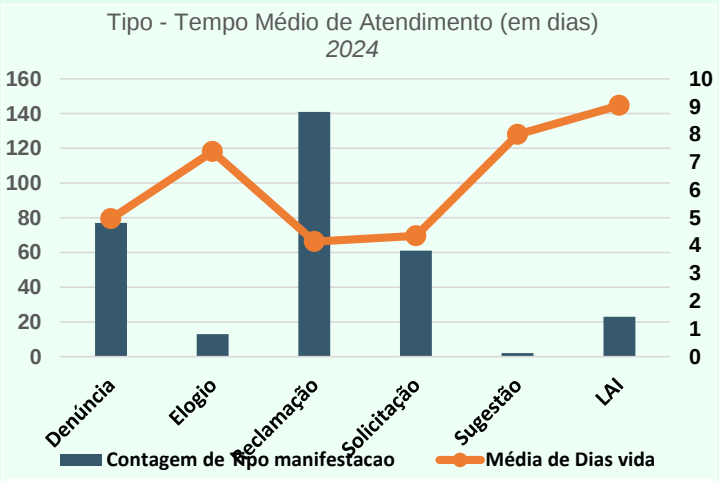
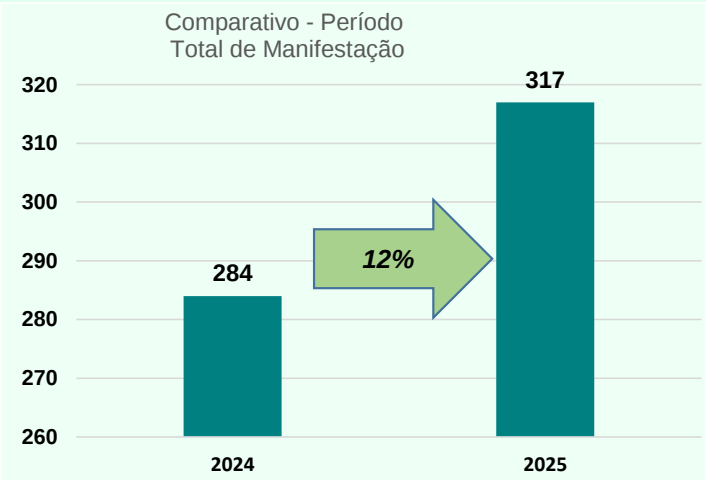
Manifestações Registradas: **317**

»Finalizadas: **317**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês		
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

6,3

Percentual de Resolutividade

65,8%

Recomendação
(média 0 a 10)

8,2

Percentual Resposta insatisfatória

1,80%

Percentual de Atraso

0%

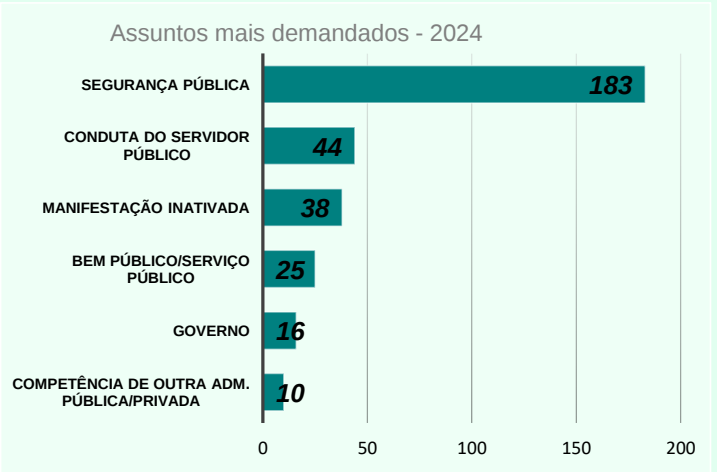
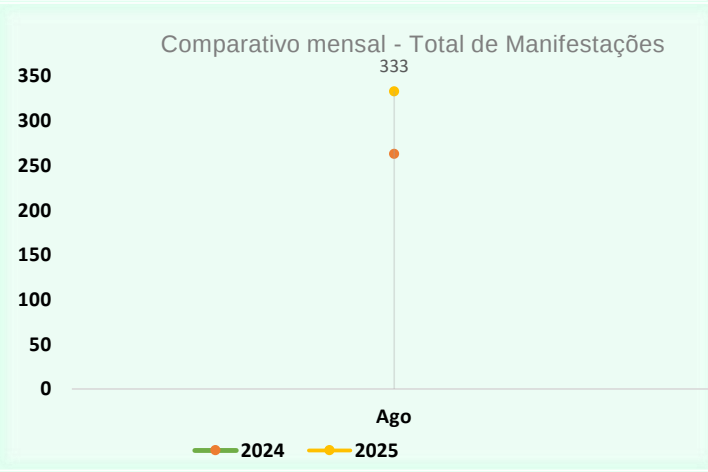
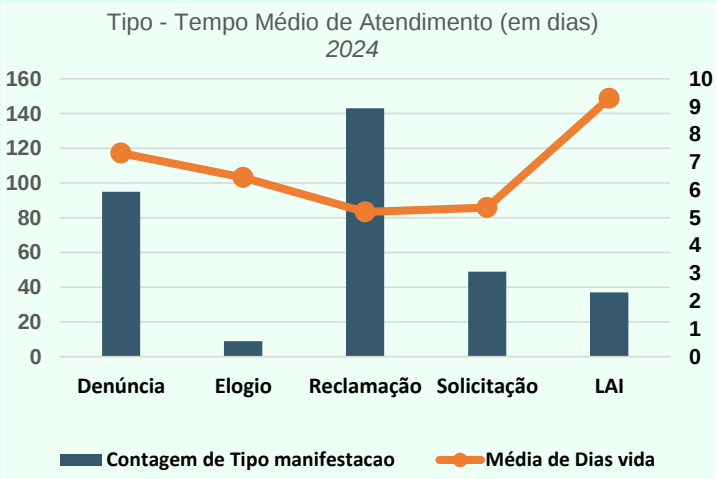
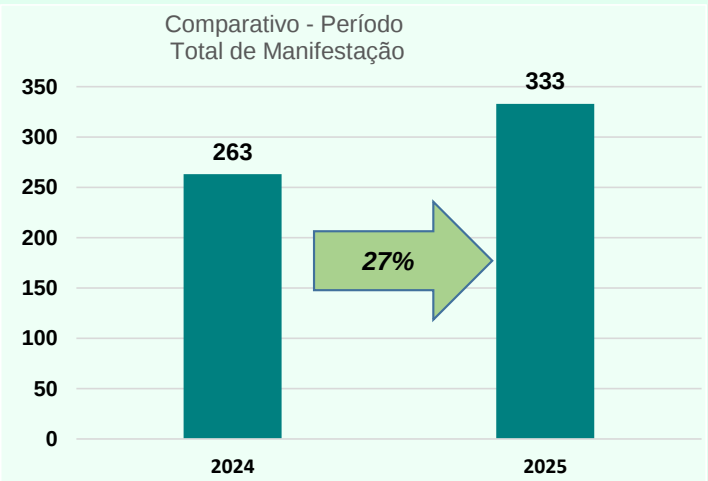
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **333**
»Finalizadas: **333**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

5,2

Percentual de Resolutividade

58,5%

Recomendação
(média 0 a 10)

8,1

Percentual Resposta insatisfatória

2,12%

Percentual de Atraso

0%

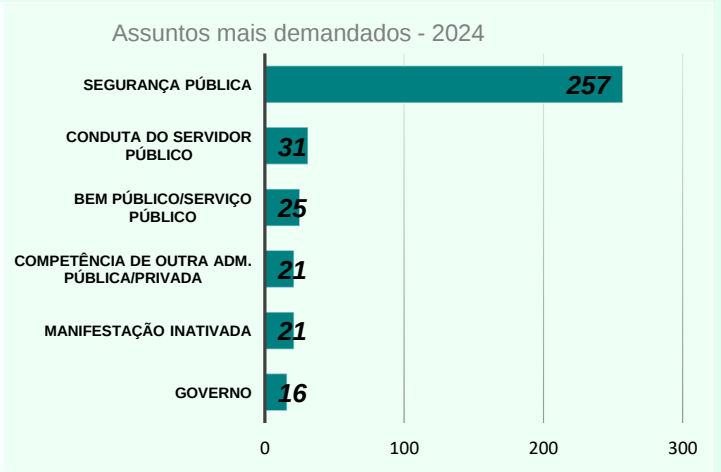
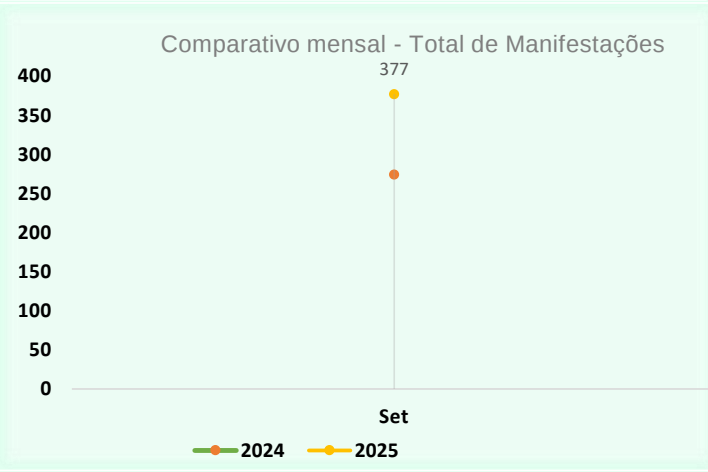
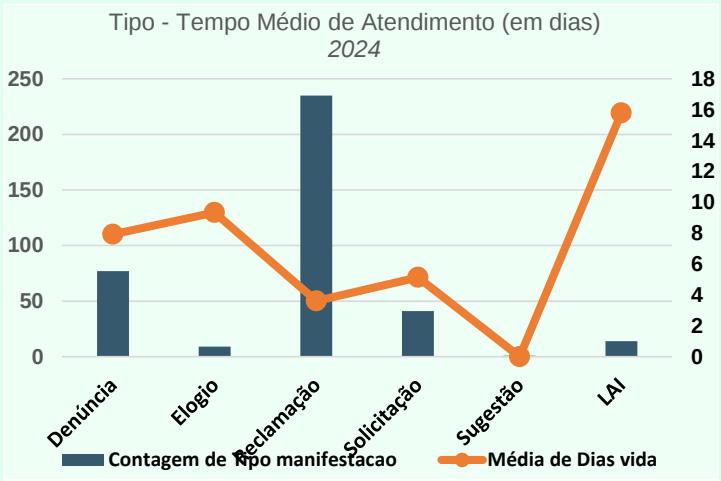
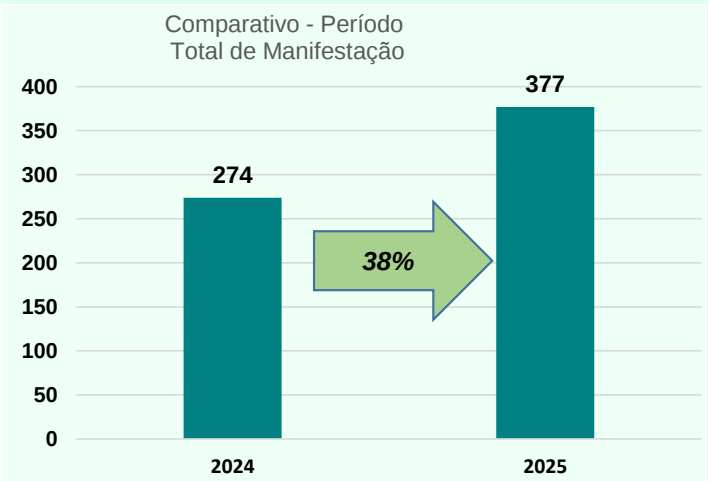
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **377**
»Finalizadas: **377**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



5,1

Percentual de Resolutividade



45,5%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,6

Percentual Resposta insatisfatória



2,06%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 339

»Finalizadas: 339

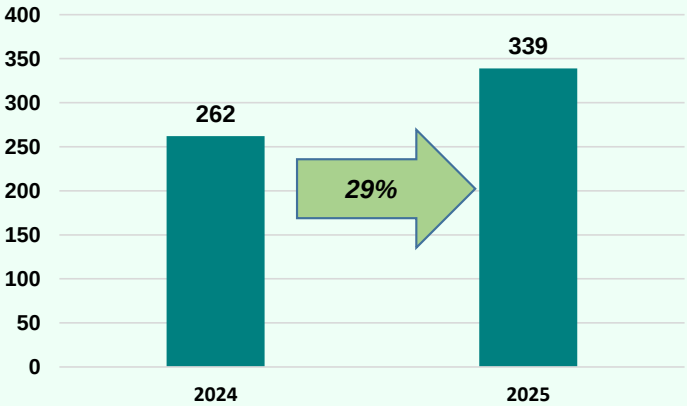
»Em andamento: 0

Análise

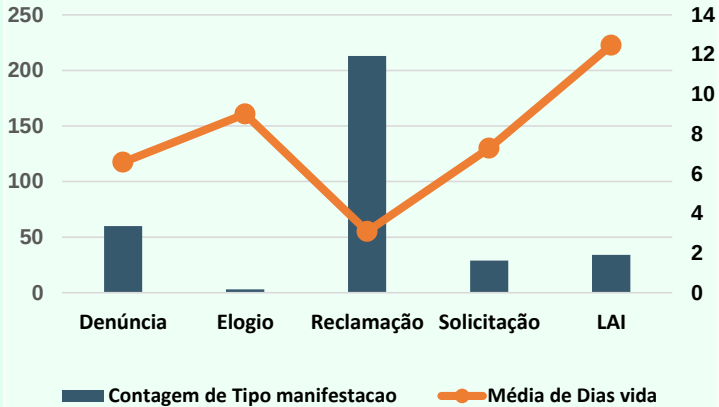
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

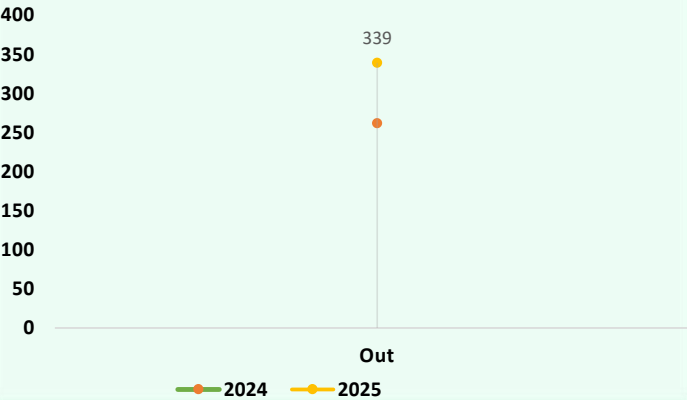
Comparativo - Período Total de Manifestação



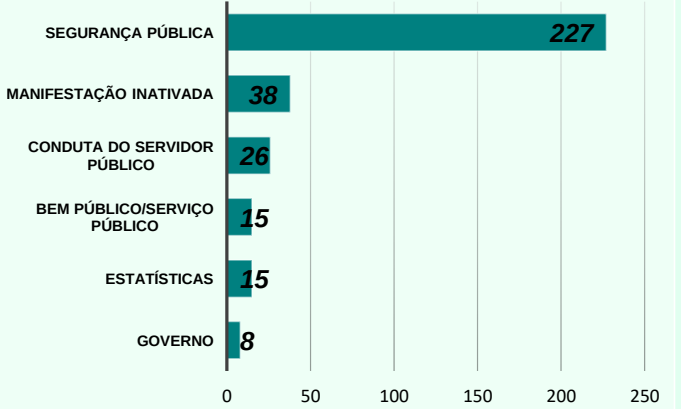
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Home

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

3,6

Percentual de Resolutividade

43,1%

Recomendação
(média 0 a 10)

5,9

Percentual Resposta insatisfatória

5,41%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **259**

»Finalizadas: **259**

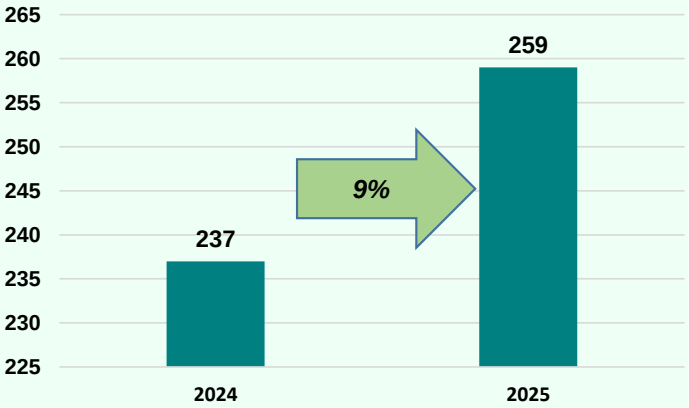
»Em andamento: **0**

Análise

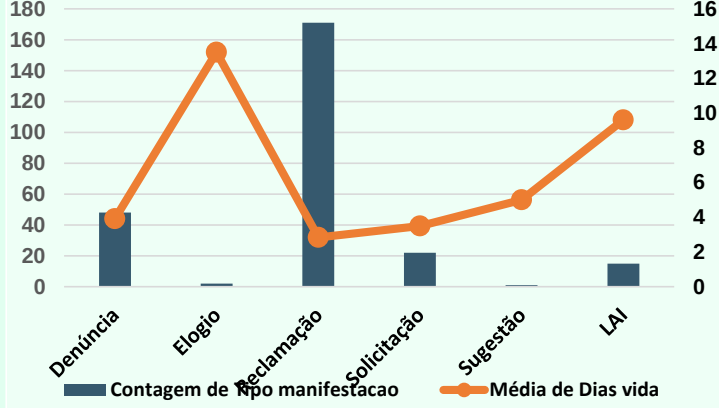
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

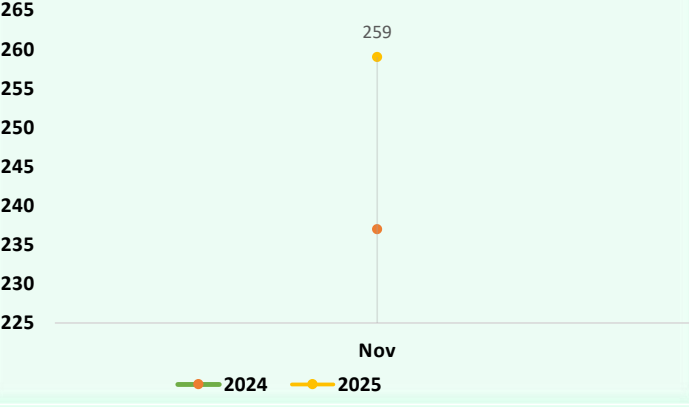
Comparativo - Período Total de Manifestação



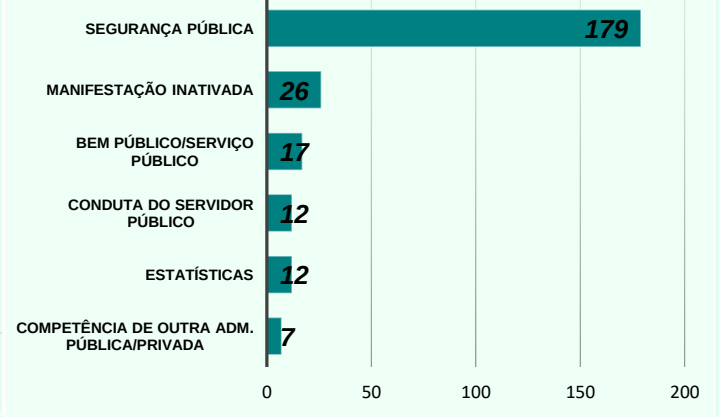
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Anual - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

3,9

Percentual de Resolutividade

33,8%

Recomendação
(média 0 a 10)

5,7

Percentual Resposta insatisfatória

2,64%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **341**

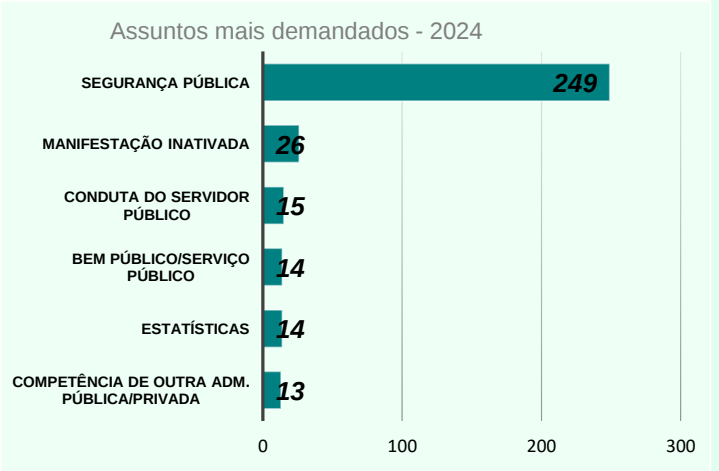
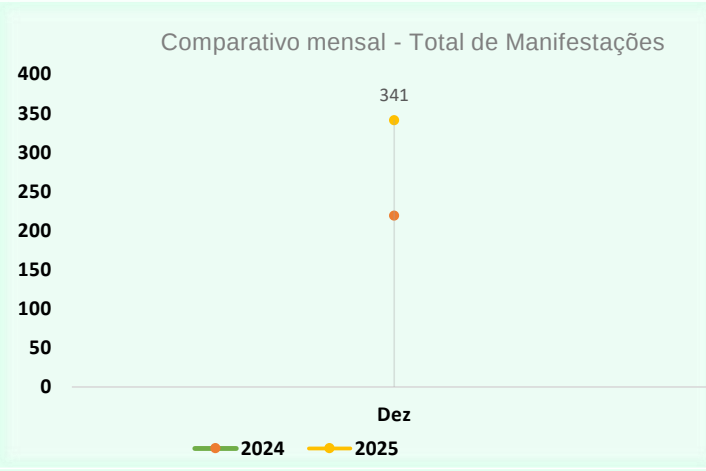
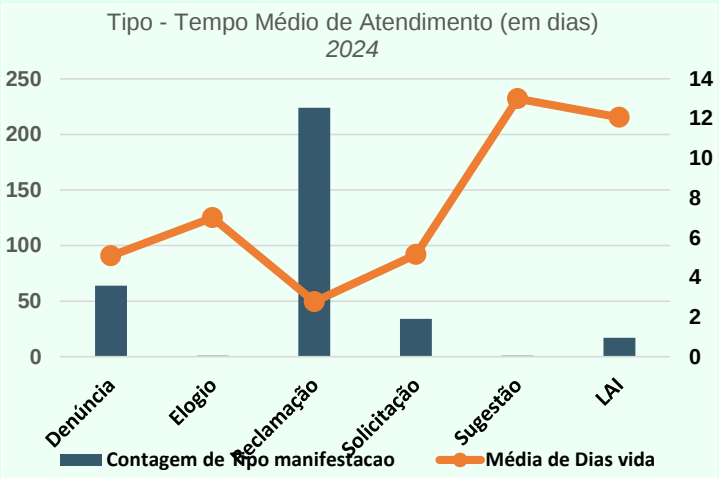
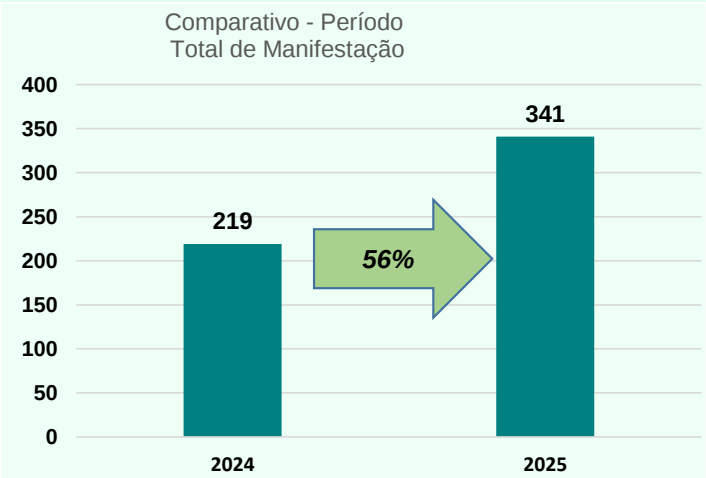
»Finalizadas: **341**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação
Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)
5,5

Percentual de Resolutividade
50%

Recomendação (média)
7,0

Percentual Resposta insatisfatória
1,6%

Percentual de Atraso
0%

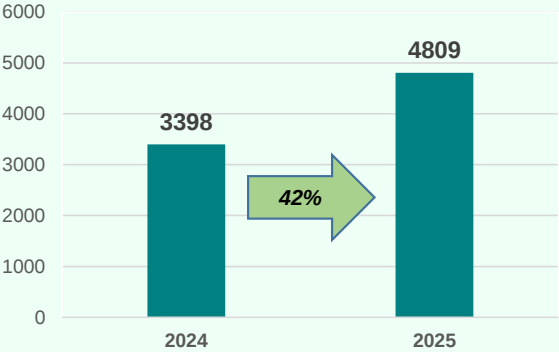
300-

Análise

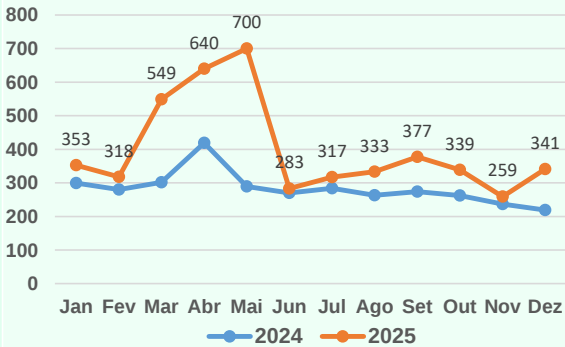
Tipo manifest...

- Denúncia
- Elogio
- LAI
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão

Comparativo Entre Anos



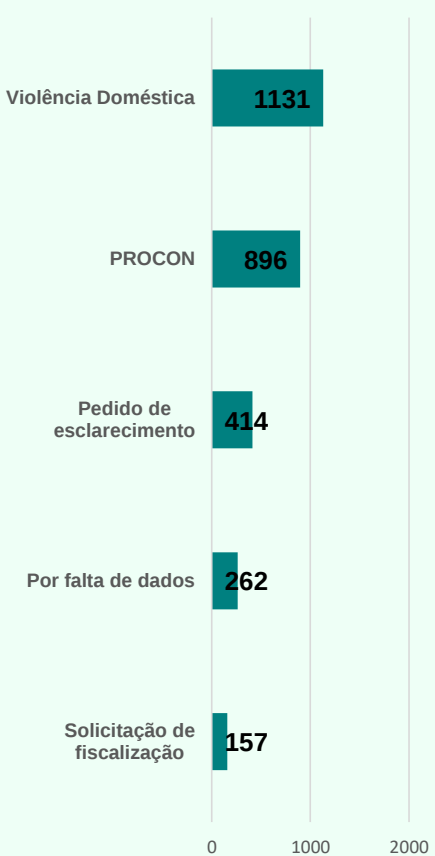
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

 5,8

Percentual de Resolutividade

 36%

Recomendação (média)

 6,1

Percentual Resposta insatisfatória

 0,5%

Percentual de Atraso

 0%

300-

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

Elogio

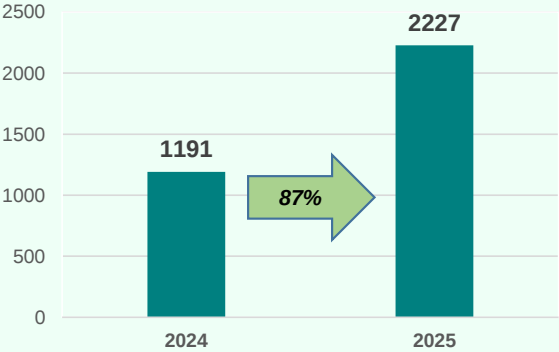
LAI

Reclamação

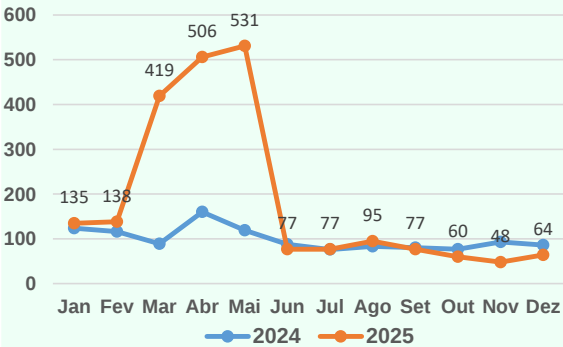
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



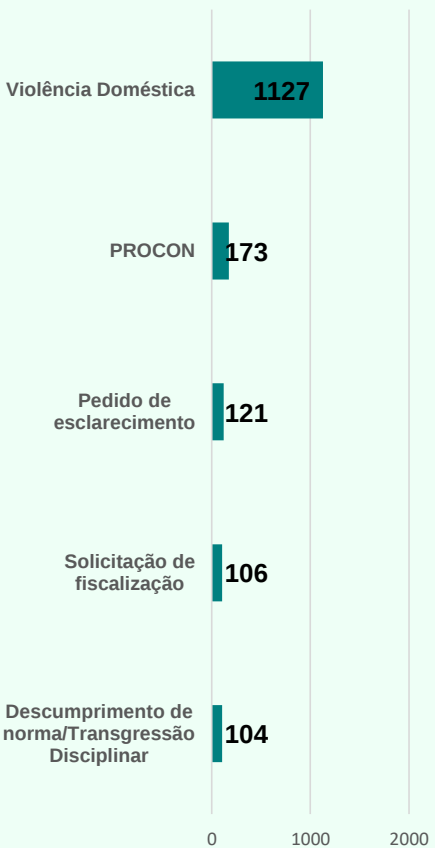
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

8,6

Percentual de Resolutividade

100%

Recomendação (média)

10,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,9%

Percentual de Atraso

0%

300-

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

Elogio

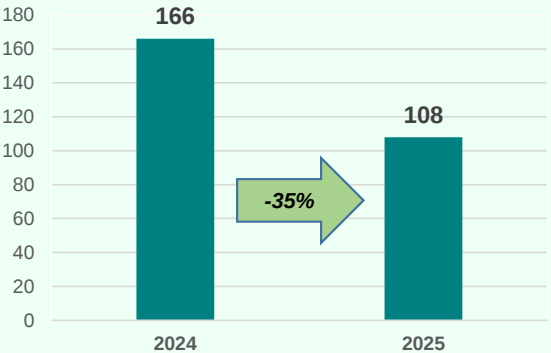
LAI

Reclamação

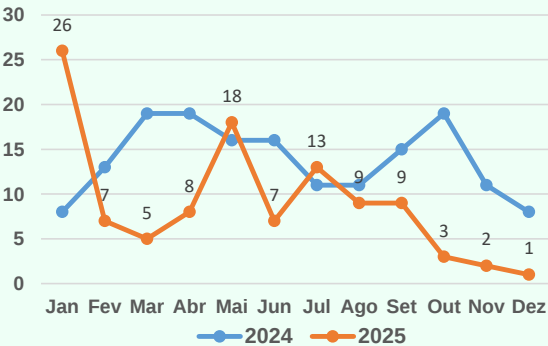
Solicitação

Sugestão

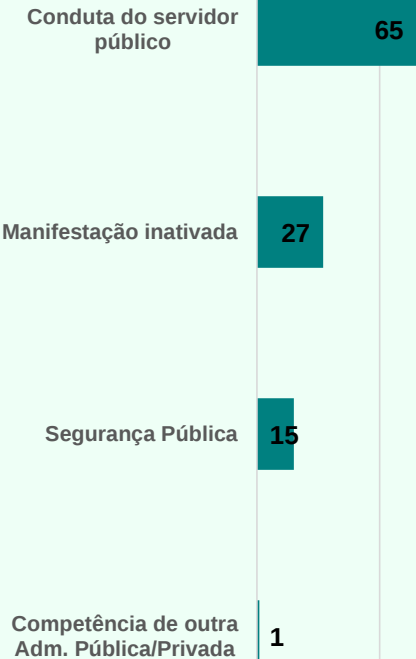
Comparativo Entre Anos



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

10,3

Percentual de Resolutividade

82%

Recomendação (média)

9,1

Percentual Resposta insatisfatória

6,1%

Percentual de Atraso

0%

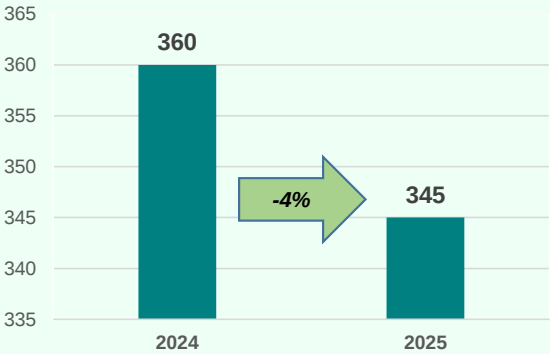
300-

Análise

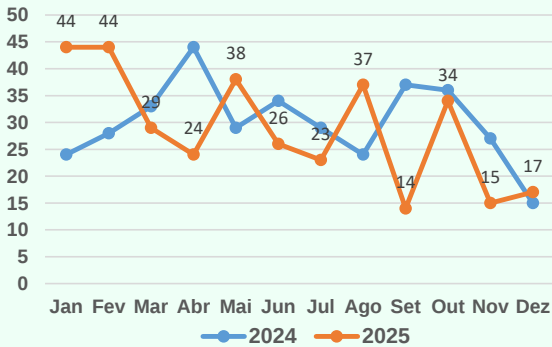
Tipo manifest...

- Denúncia
- Elogio
- LAI
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão

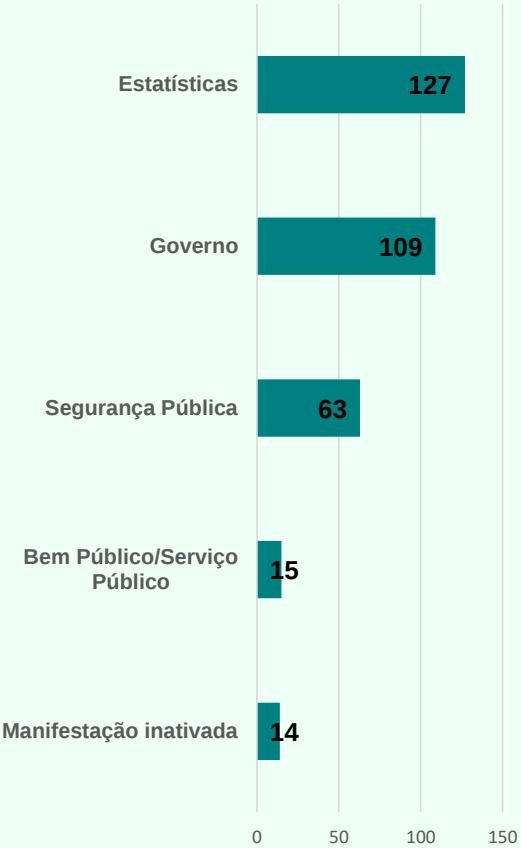
Comparativo Entre Anos



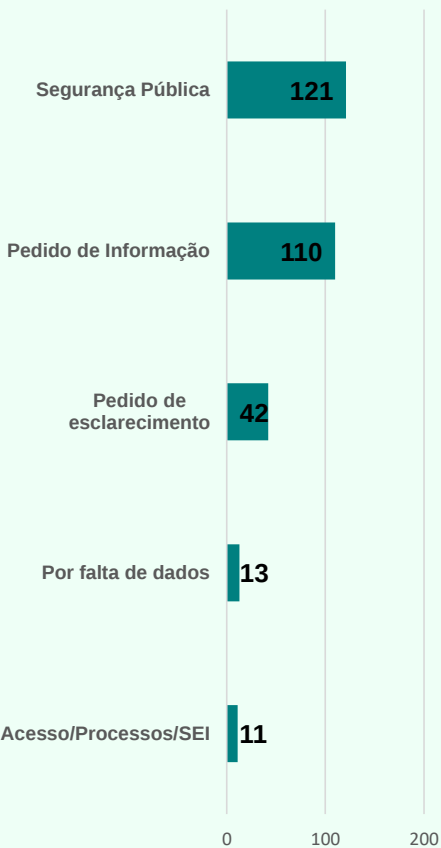
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)
4,1

Percentual de Resolutividade
42%

Recomendação (média)
6,5

Percentual Resposta insatisfatória
1,9%

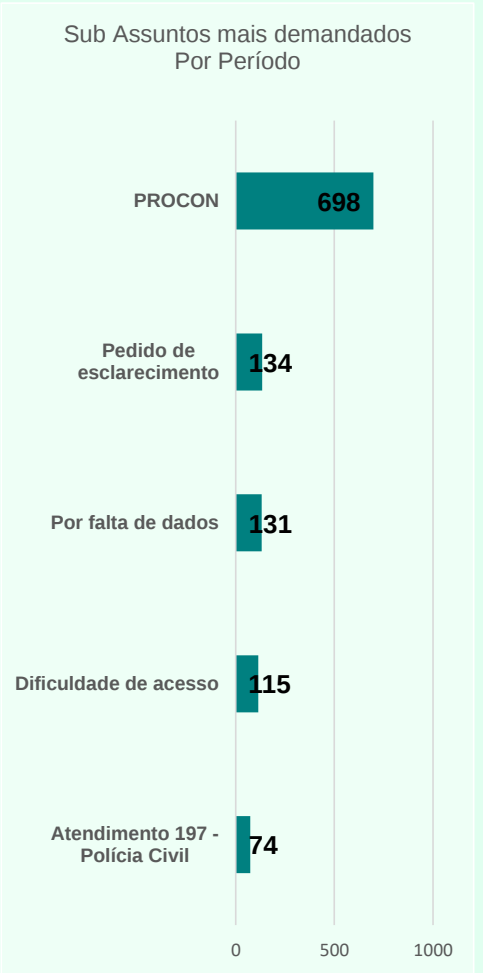
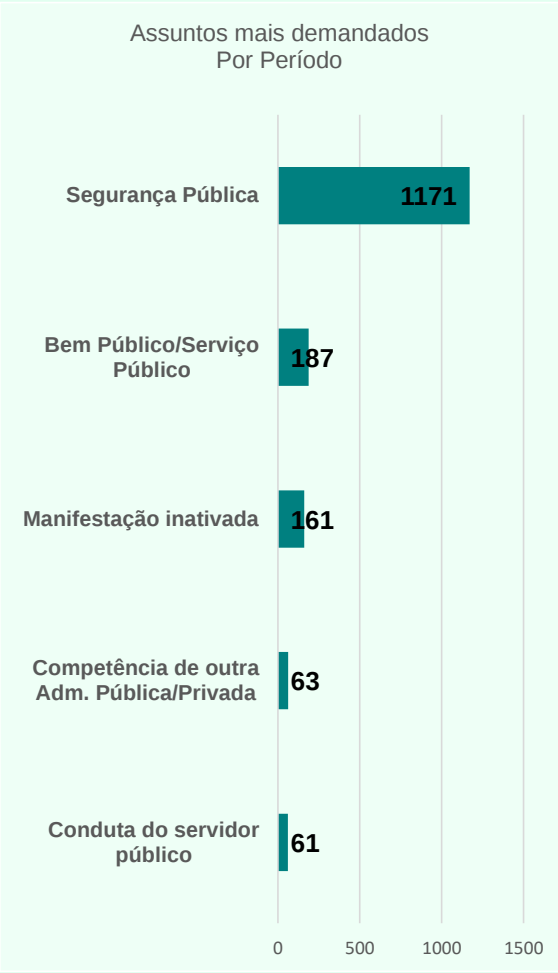
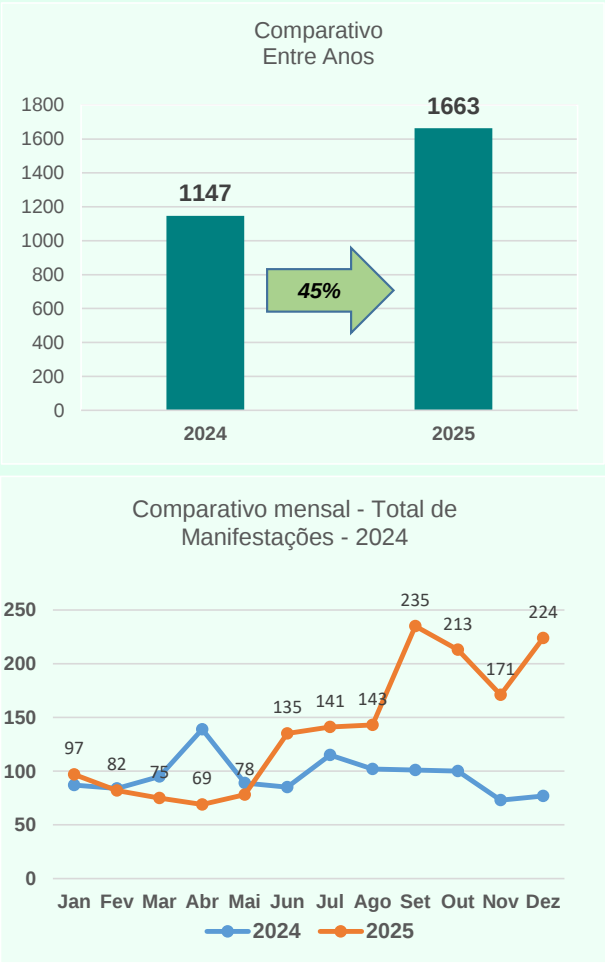
Percentual de Atraso
0%

300-

Análise

Tipo manifest...

- Denúncia
- Elogio
- LAI
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação
Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)
4,9

Percentual de Resolutividade
58%

Recomendação (média)
7,6

Percentual Resposta insatisfatória
2,5%

Percentual de Atraso
0%

300-

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

Elogio

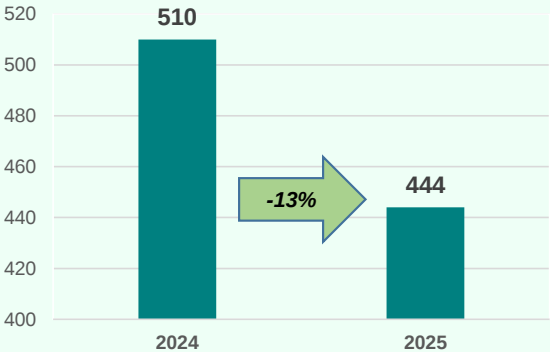
LAI

Reclamação

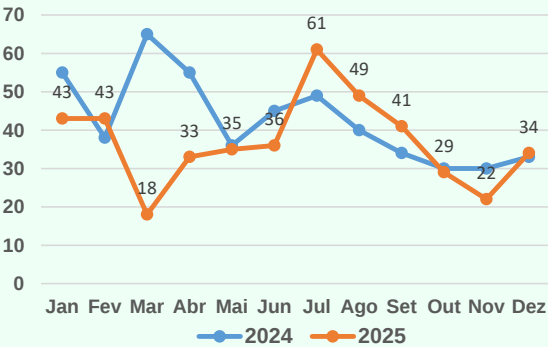
Solicitação

Sugestão

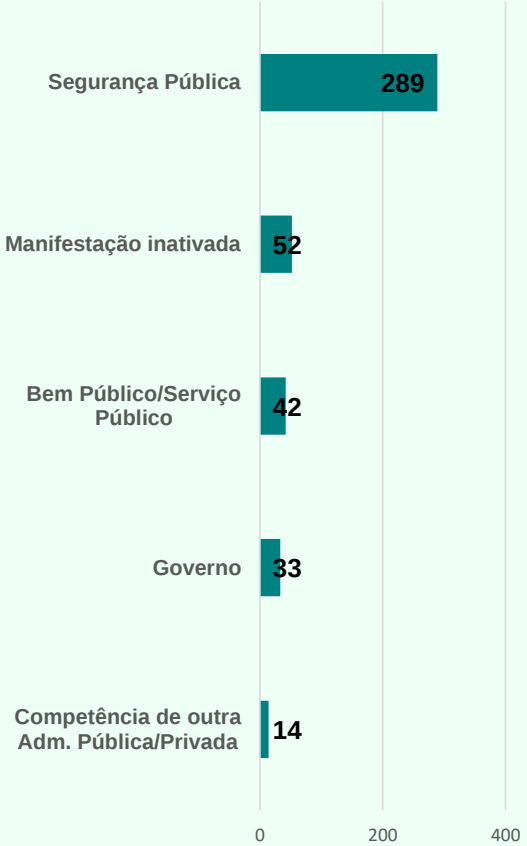
Comparativo Entre Anos



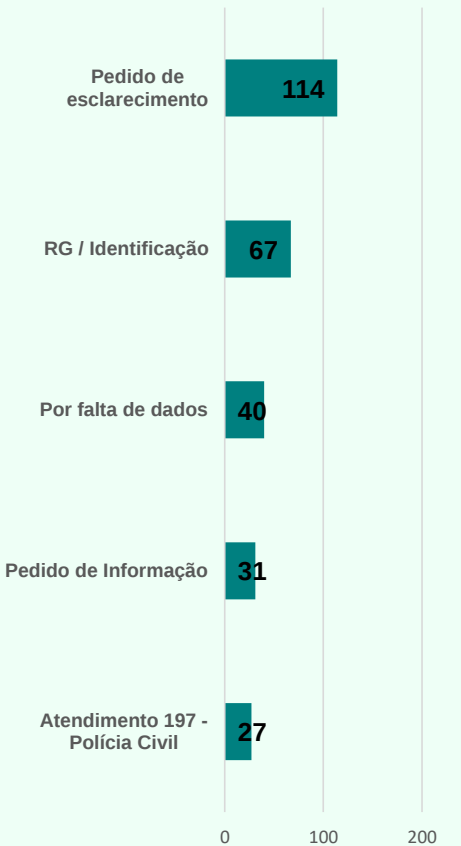
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

8,5

Percentual de Resolutividade

67%

Recomendação (média)

7,0

Percentual Resposta insatisfatória

4,5%

Percentual de Atraso

0%

300-

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

Elogio

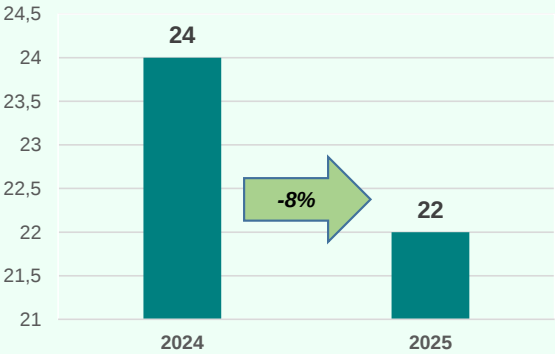
LAI

Reclamação

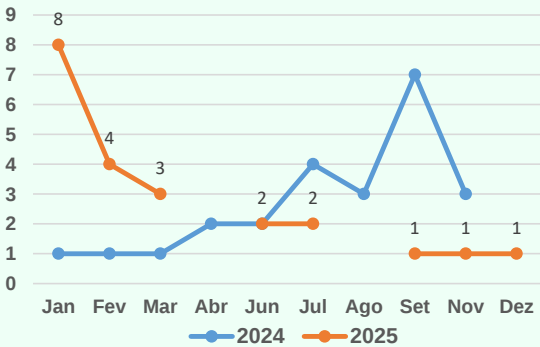
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período

Manifestação inativada

8

Segurança Pública

7

Bem Público/Serviço Público

5

Competência de outra Adm. Pública/Privada

2

Sub Assuntos mais demandados Por Período

Por falta de dados

8

Melhorias e Sugestões

5

Pedido de esclarecimento

3

Maus Tratos de Presos

2

Outro Órgão/Entidade do Estado

1

Municipal

1

RG / Identificação

1

Irregularidades

1

Indicativo
s

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,5

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



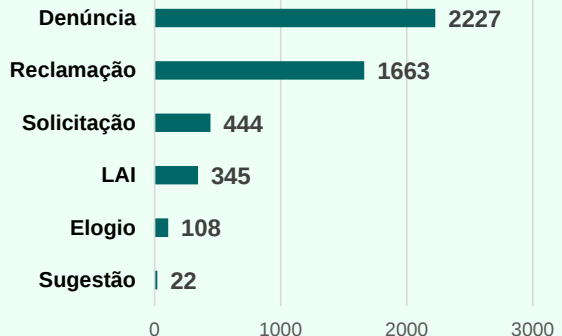
4809

Análise

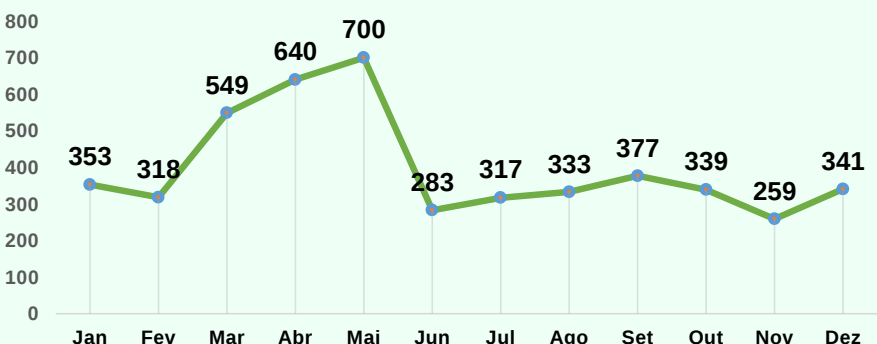
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

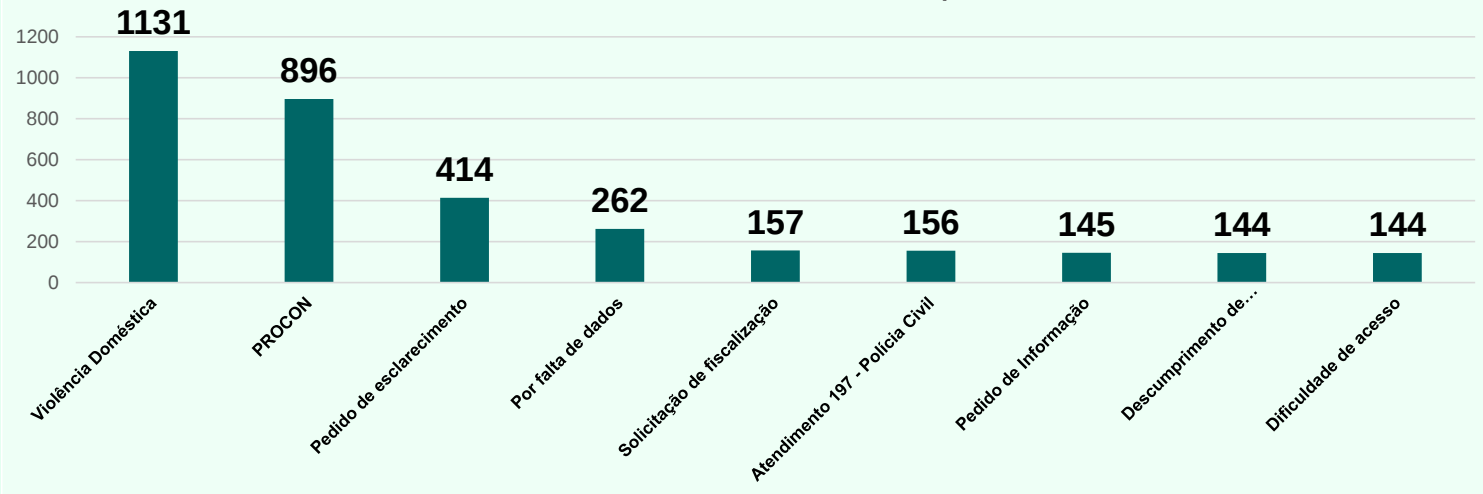
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,4

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



12,5%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



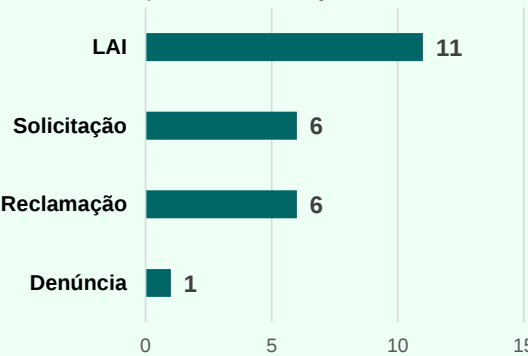
24

Análise

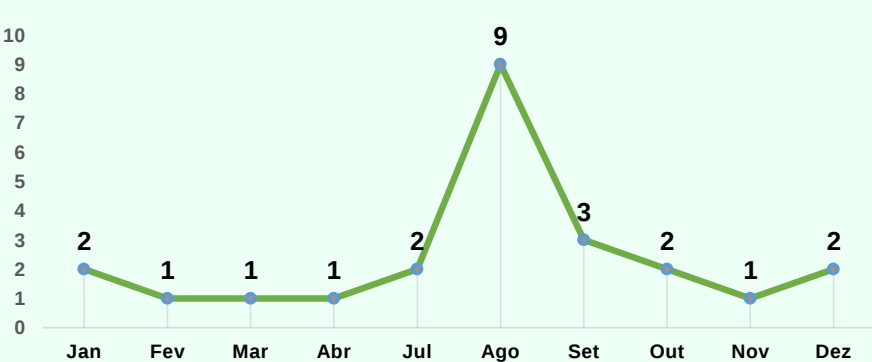
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

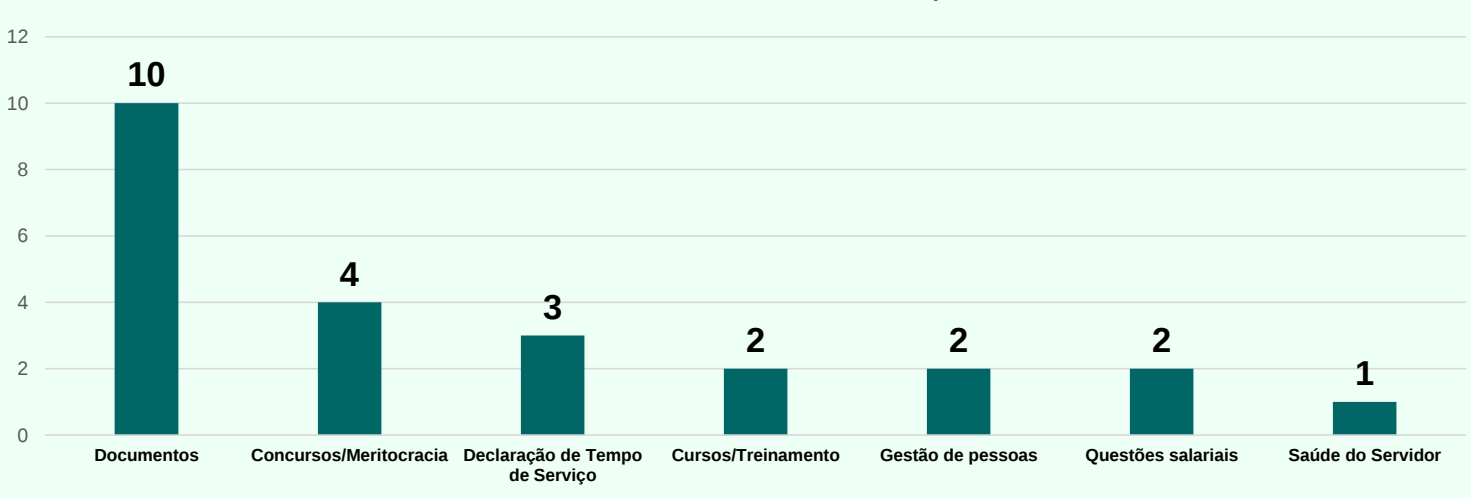
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 8,4

Percentual de Resolutividade

 42%

Recomendação (média)

 5,5

Percentual Resposta insatisfatória

 2,3%

Percentual de Atraso

 0%

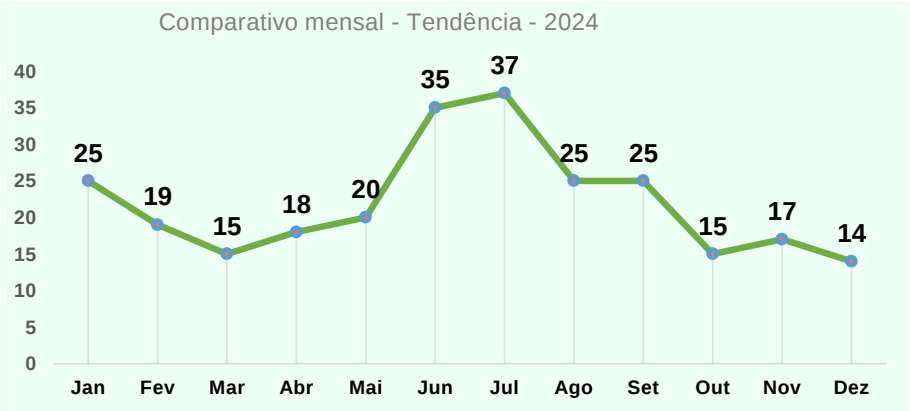
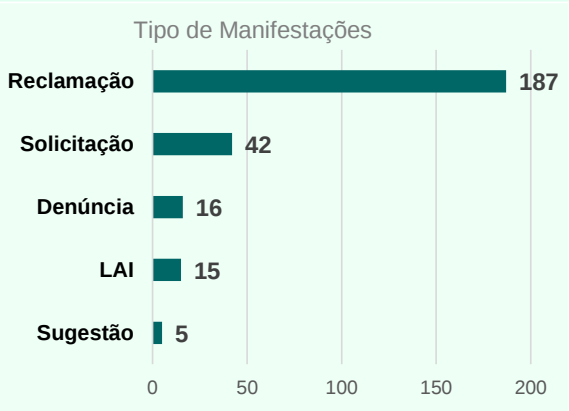
Quantidade

 265

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

1,1

Percentual de Resolutividade

54%

Recomendação (média)

7,3

Percentual Resposta insatisfatória

0,8%

Percentual de Atraso

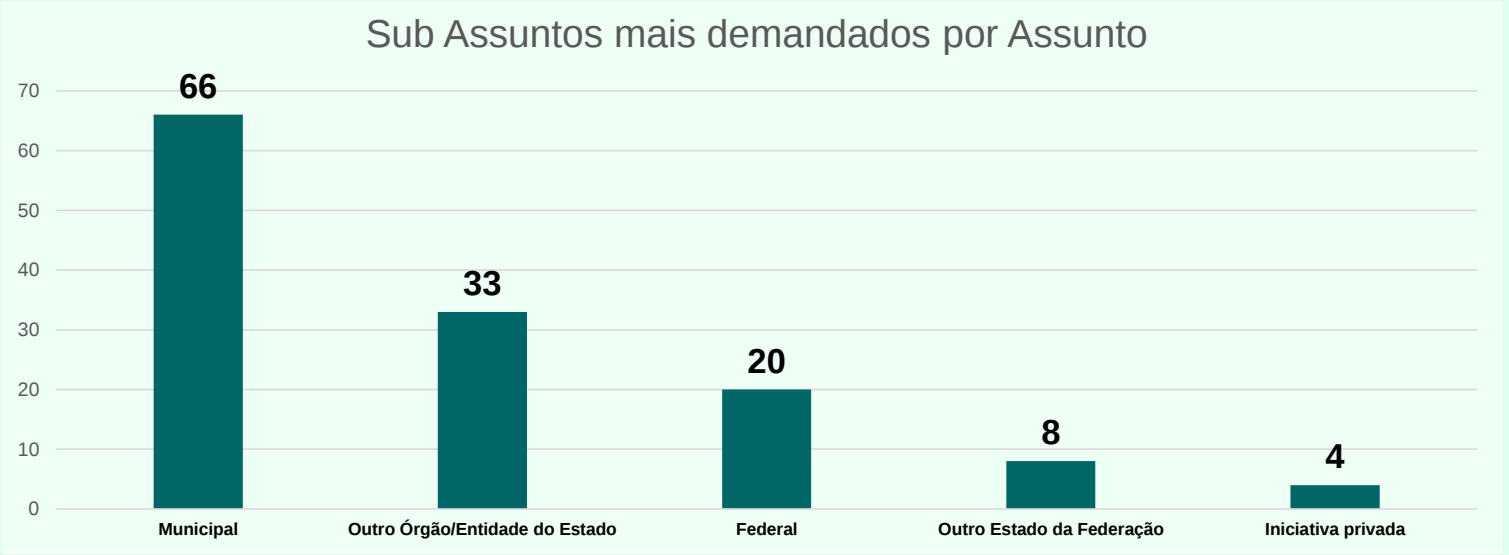
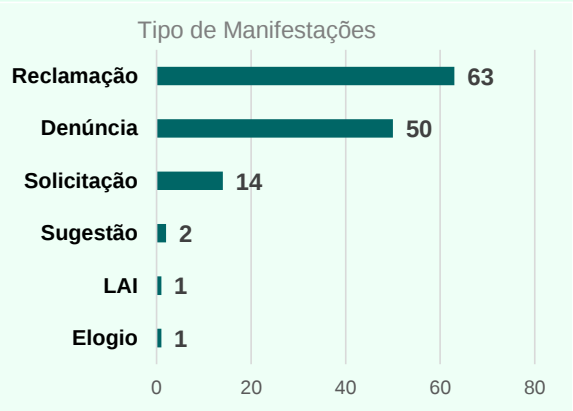
0%

Quantidade

131

Análise

Tipificacao
Assuntos de servidor público
Bem Público/Serviço Público
Competência de outra Adm. P...
Conduta do servidor público
Devolvida a CGE - Orientação ...
Estatísticas
Estatísticas
Faixa de Domínio
Fornecedor/Prestador
Governo
Manifestação inativada
Meio Ambiente
Saúde
Segurança Pública
Trânsito
(vazio)



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,1

Percentual de
Resolutividade



69%

Recomendação
(média)



8,1

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



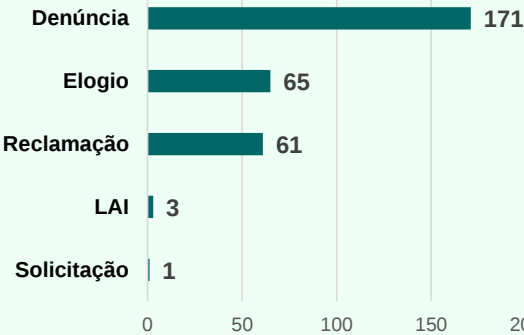
301

Análise

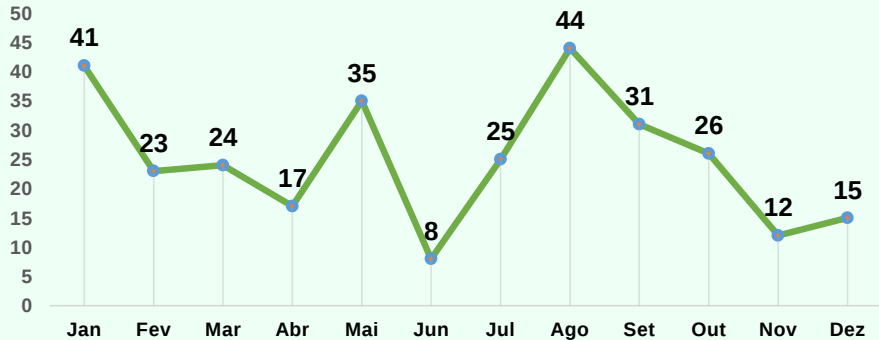
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

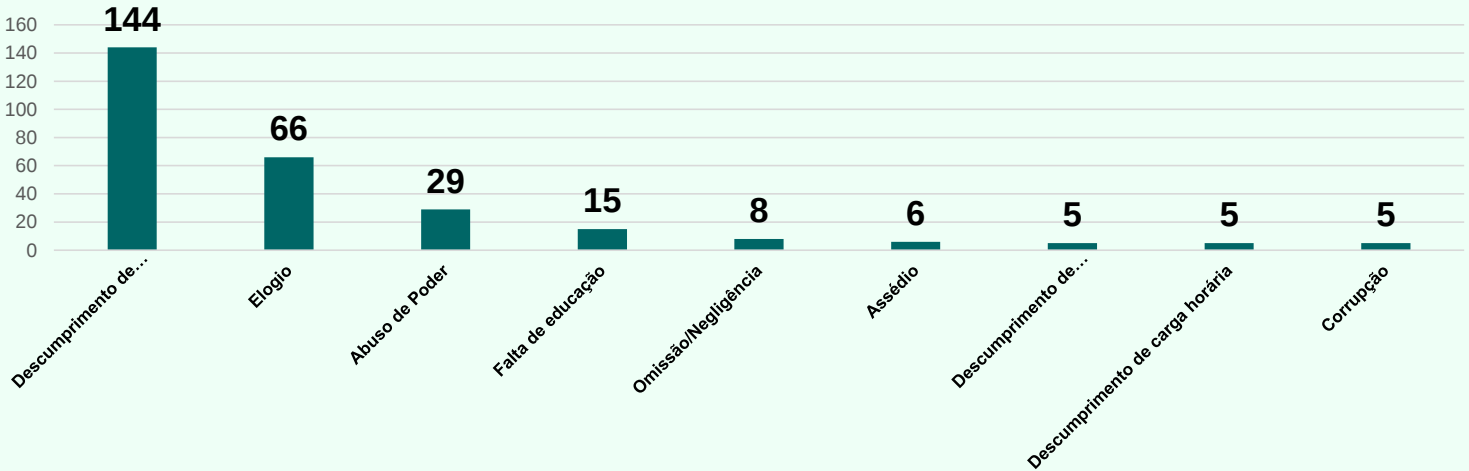
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 0,0

Percentual de Resolutividade

 N/A

Recomendação (média)

 N/A

Percentual Resposta insatisfatória

 0,0%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 1

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Devolvida a CGE - Orientação ...

Estatísticas

Estatísticas

Faixa de Domínio

Fornecedor/Prestador

Governo

Manifestação inativada

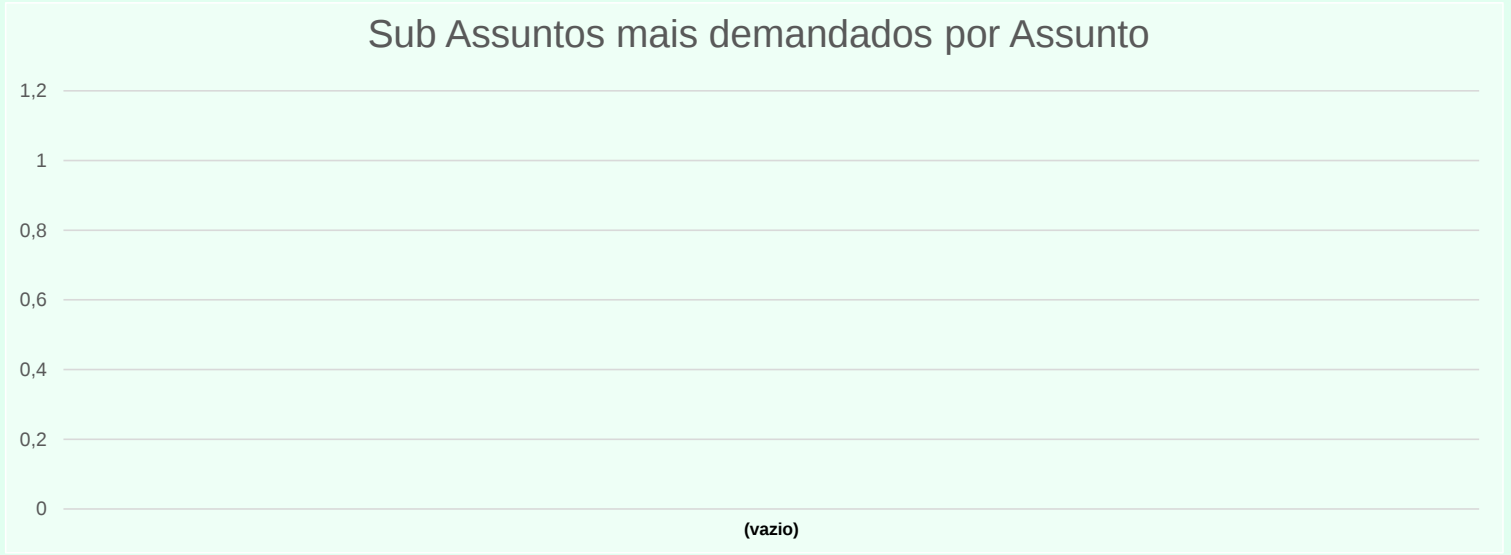
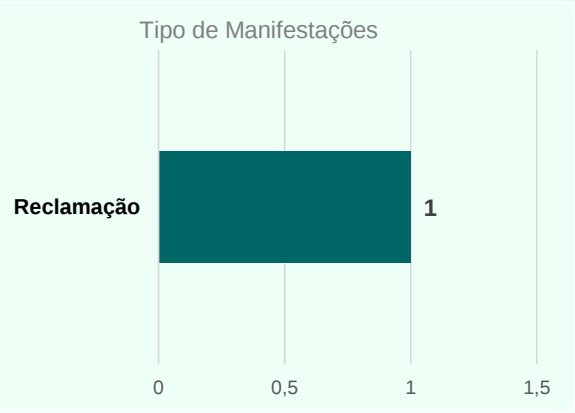
Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito

(vazio)



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 11,0

Percentual de Resolutividade

 82%

Recomendação (média)

 8,9

Percentual Resposta insatisfatória

 4,9%

Percentual de Atraso

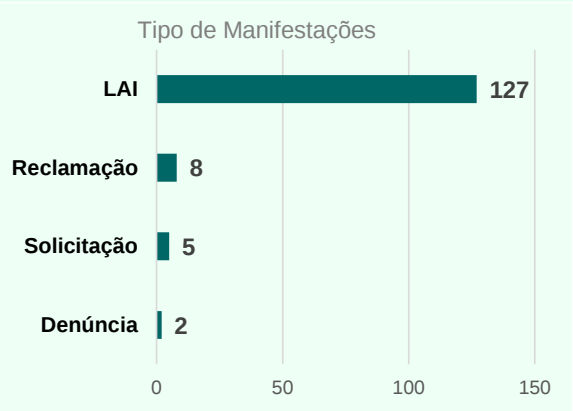
 0%

Quantidade

 142

Análise

Tipificacao
Assuntos de servidor público
Bem Público/Serviço Público
Competência de outra Adm. P...
Conduta do servidor público
Devolvida a CGE - Orientação ...
Estatísticas
Estatísticas
Faixa de Domínio
Fornecedor/Prestador
Governo
Manifestação inativada
Meio Ambiente
Saúde
Segurança Pública
Trânsito
(vazio)



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

18,0

Percentual de Resolutividade

N/A

Recomendação (média)

N/A

Percentual Resposta insatisfatória

0,0%

Percentual de Atraso

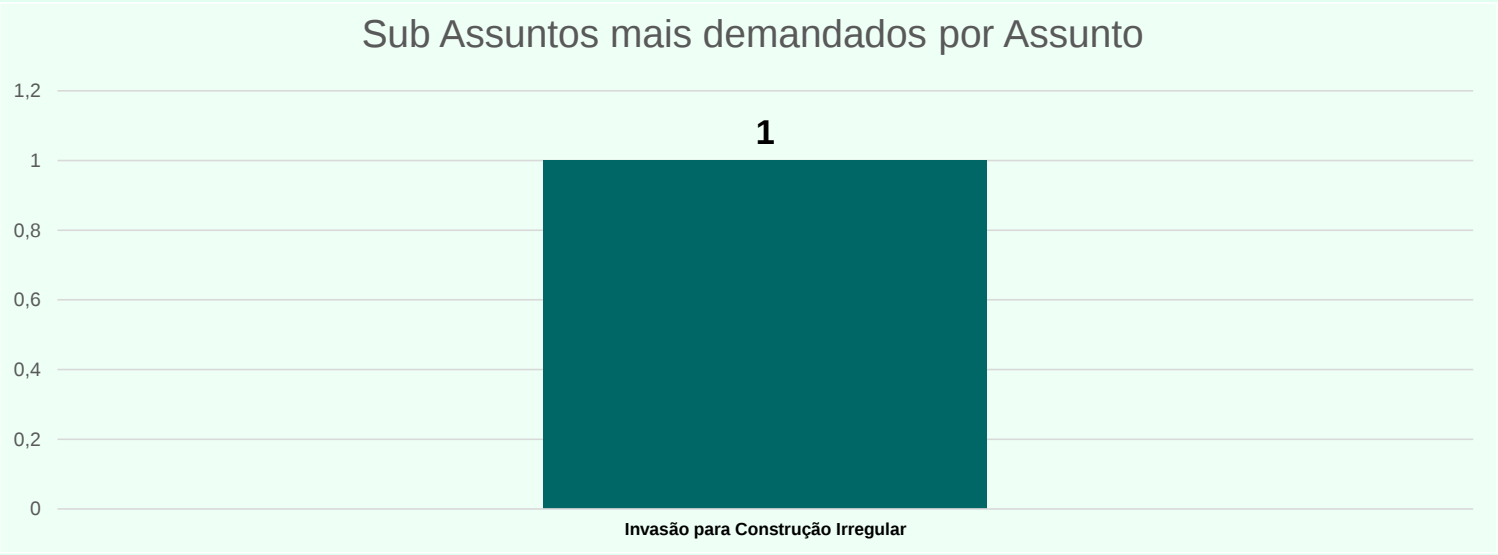
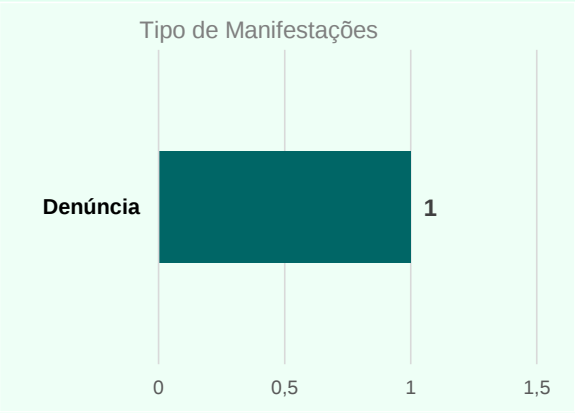
0%

Quantidade

1

Análise

Tipificacao
Assuntos de servidor público
Bem Público/Serviço Público
Competência de outra Adm. P...
Conduta do servidor público
Devolvida a CGE - Orientação ...
Estatísticas
Estatísticas
Faixa de Domínio
Fornecedor/Prestador
Governo
Manifestação inativada
Meio Ambiente
Saúde
Segurança Pública
Trânsito
(vazio)



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

1,0

Percentual de Resolutividade

N/A

Recomendação (média)

N/A

Percentual Resposta insatisfatória

0,0%

Percentual de Atraso

0%

Quantidade

1

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Devolvida a CGE - Orientação ...

Estatísticas

Estatísticas

Faixa de Domínio

Fornecedor/Prestador

Governo

Manifestação inativada

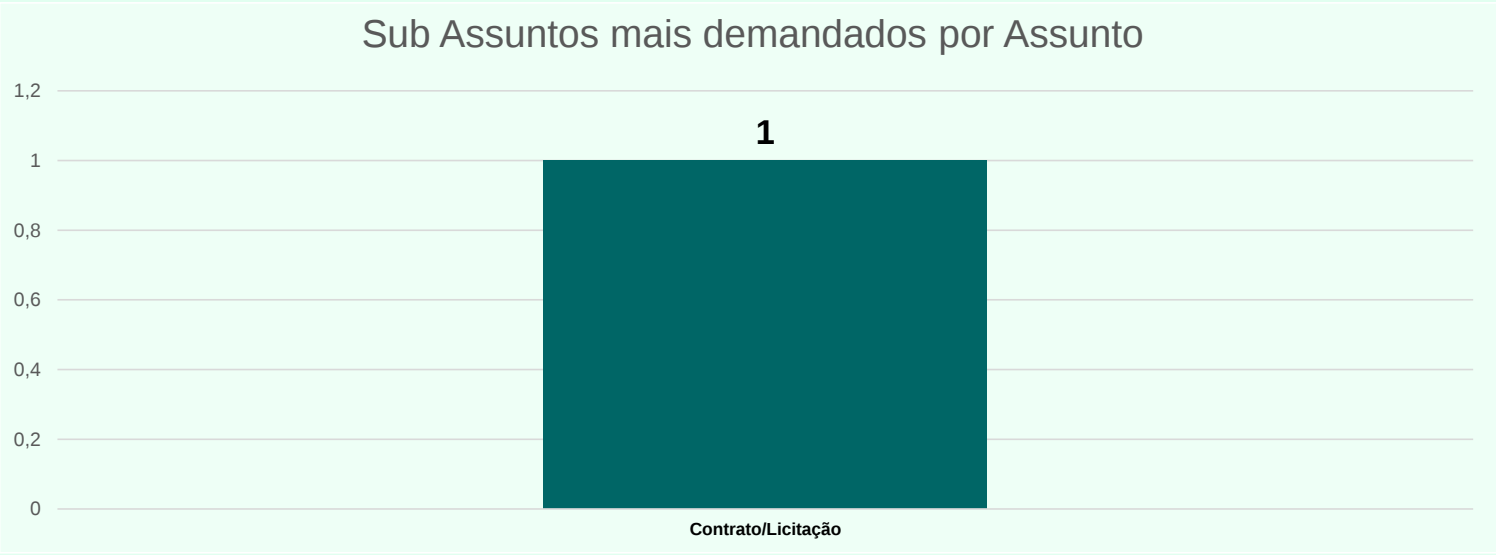
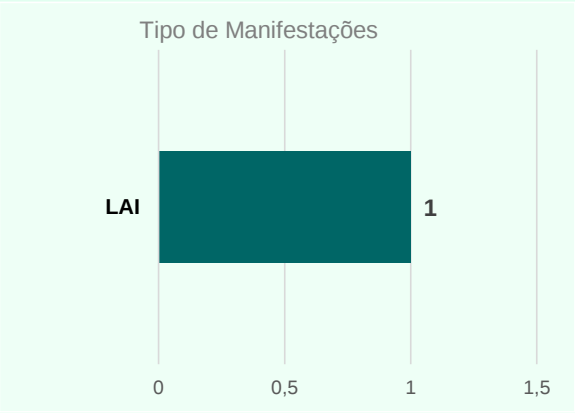
Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito

(vazio)



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,3

Percentual de
Resolutividade



80%

Recomendação
(média)



9,1

Percentual
Resposta
insatisfatória



5,5%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



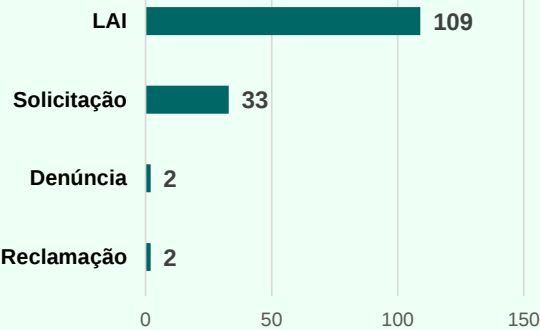
146

Análise

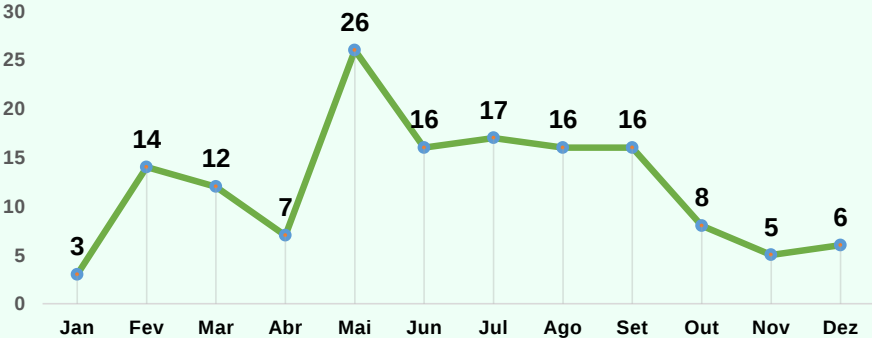
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 3,7

Percentual de Resolutividade

 50%

Recomendação (média)

 8,0

Percentual Resposta insatisfatória

 0,6%

Percentual de Atraso

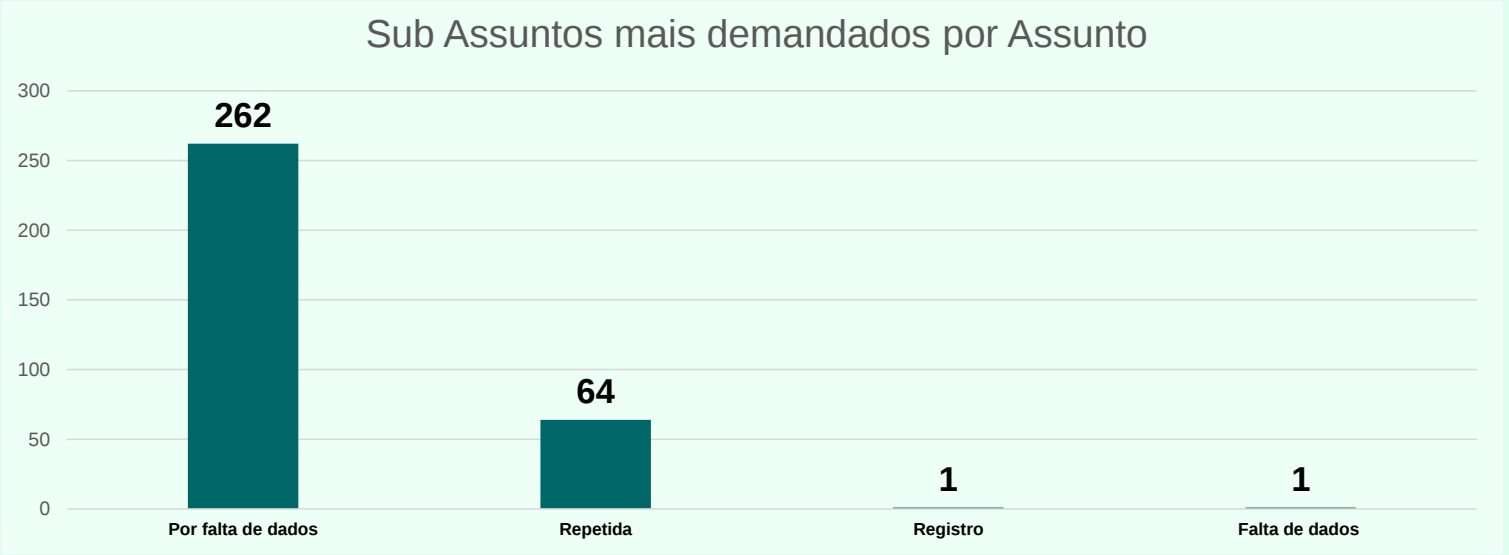
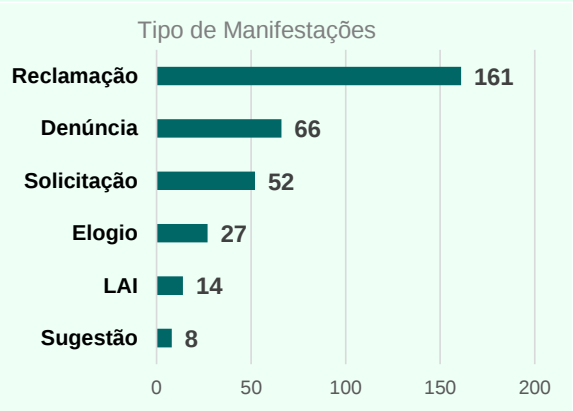
 0%

Quantidade

 328

Análise

Tipificacao
Assuntos de servidor público
Bem Público/Serviço Público
Competência de outra Adm. P...
Conduta do servidor público
Devolvida a CGE - Orientação ...
Estatísticas
Estatísticas
Faixa de Domínio
Fornecedor/Prestador
Governo
Manifestação inativada
Meio Ambiente
Saúde
Segurança Pública
Trânsito
(vazio)



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



14,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



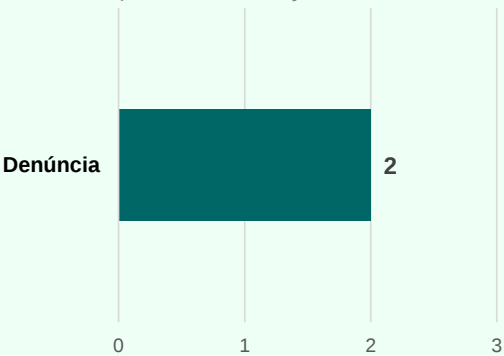
2

Análise

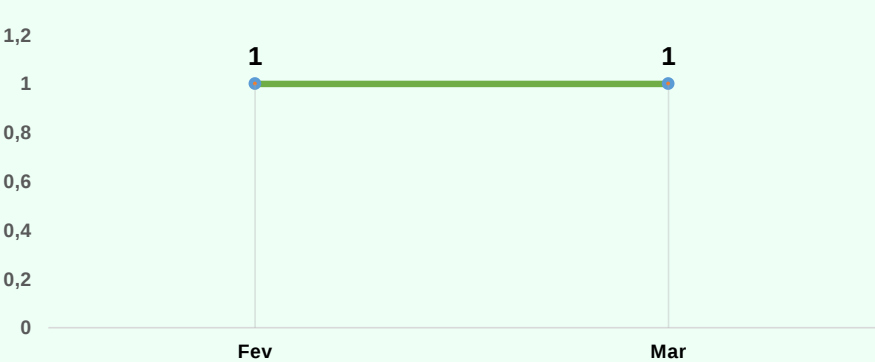
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

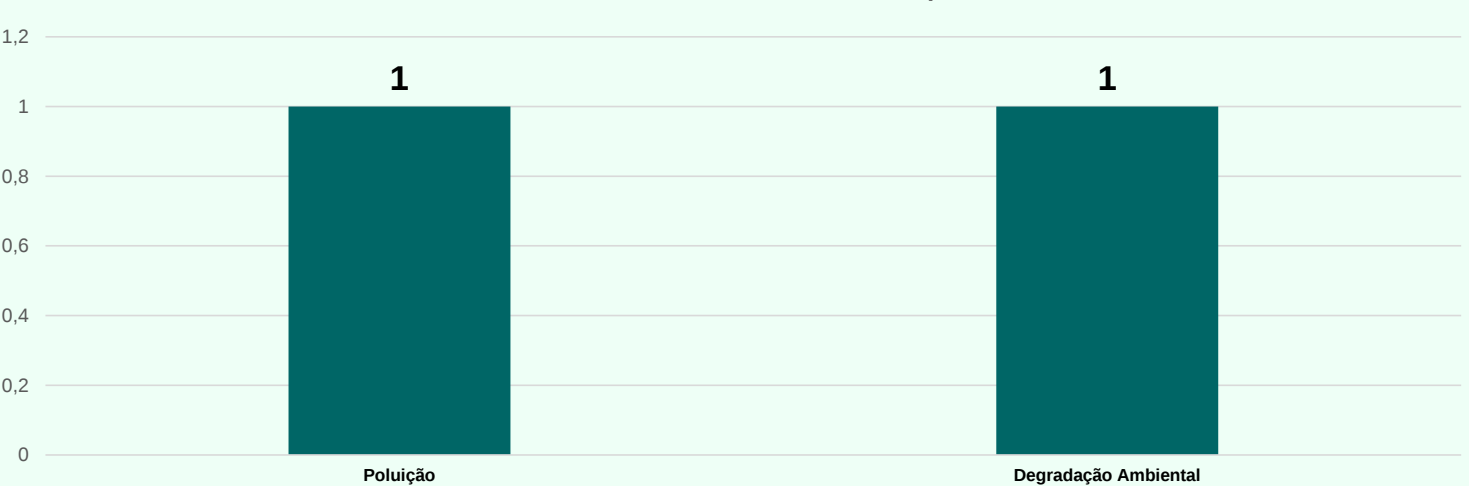
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



11,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



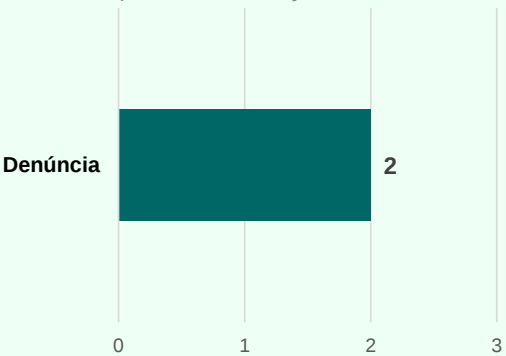
2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

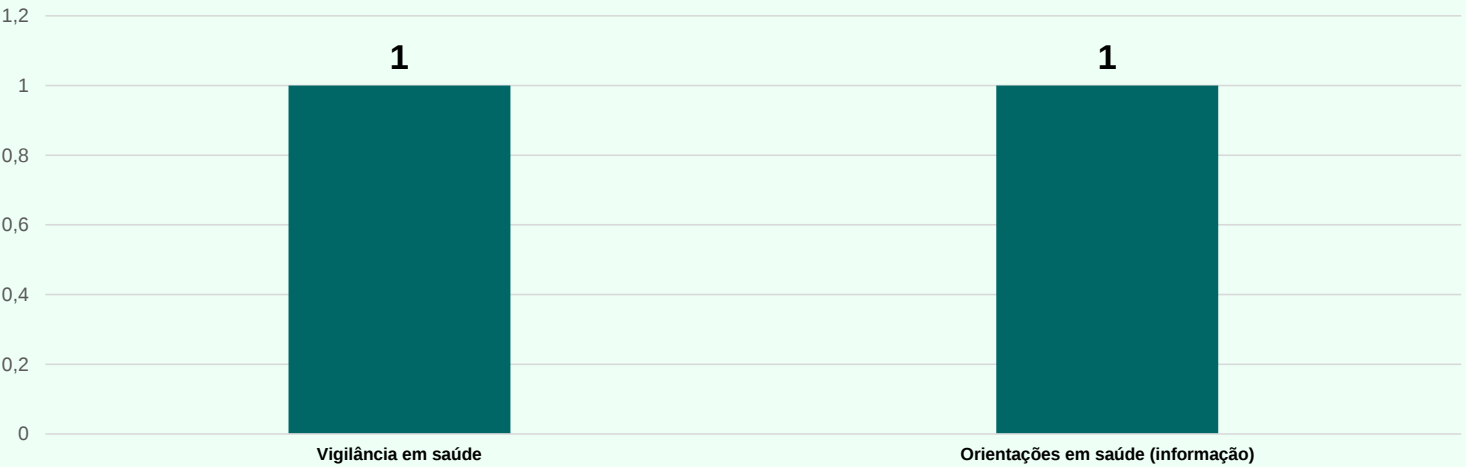
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,9

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,4%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



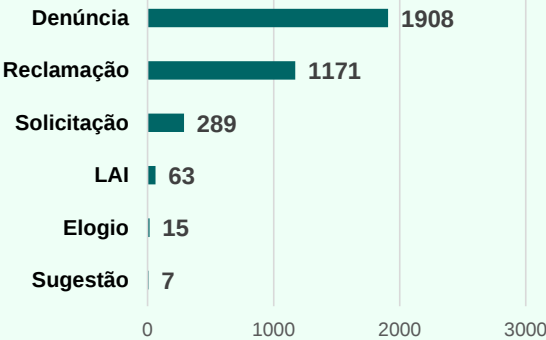
3453

Análise

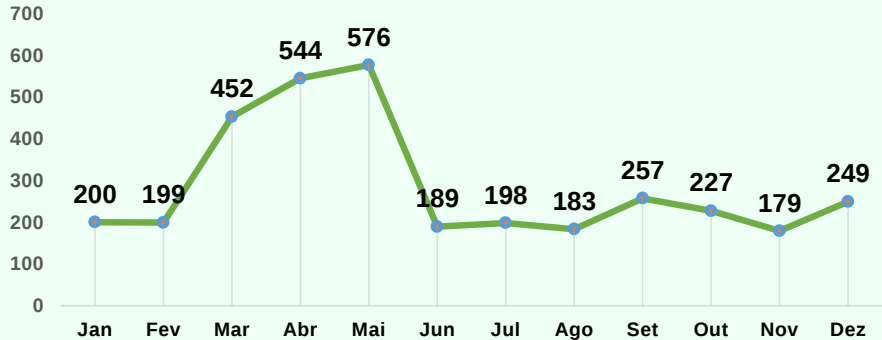
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

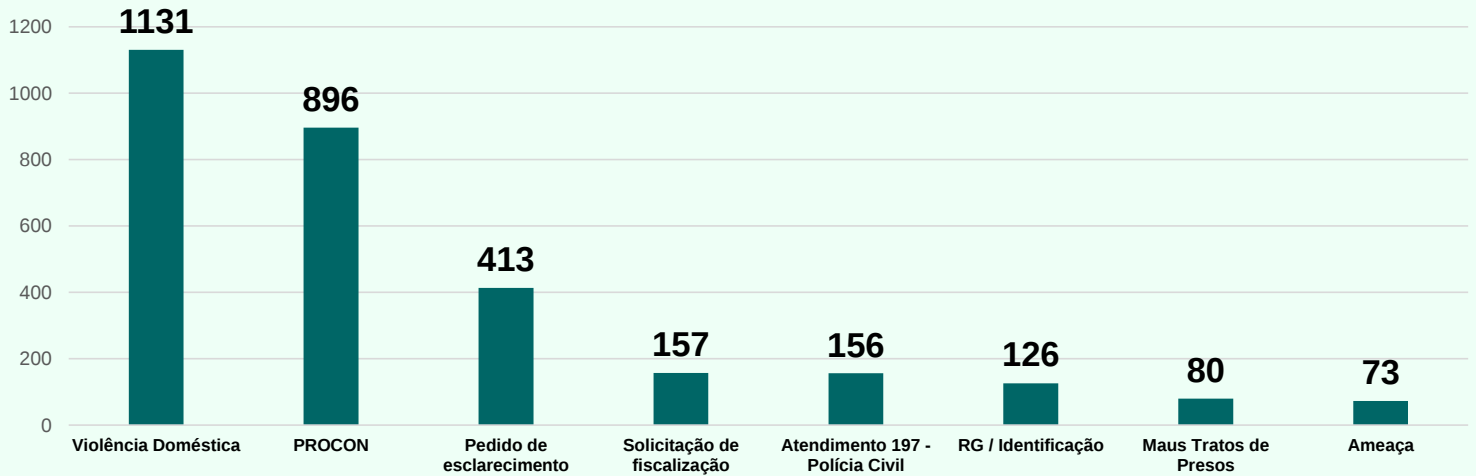
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



17,5

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



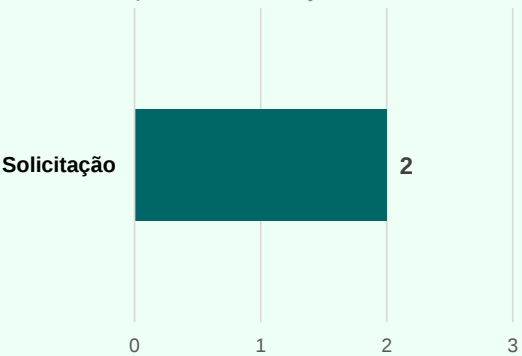
2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Devolvida a CGE - Orientação ...
- Estatísticas
- Estatísticas
- Faixa de Domínio
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

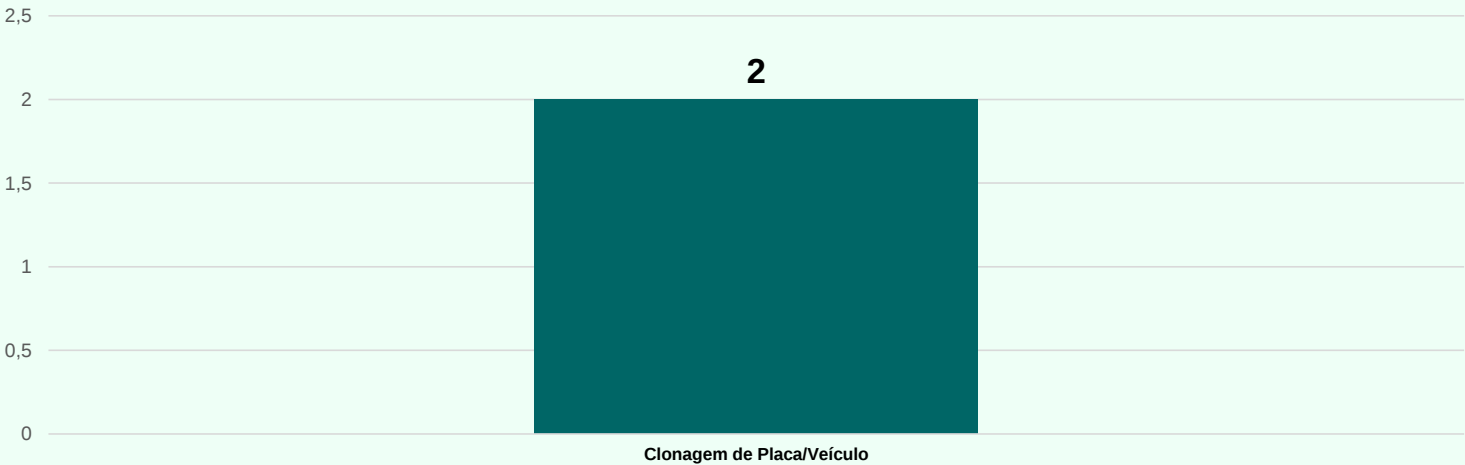
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

16,0

Percentual de Resolutividade

N/A

Recomendação (média)

N/A

Percentual Resposta insatisfatória

0,0%

Percentual de Atraso

0%

Quantidade

9

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Devolvida a CGE - Orientação ...

Estatísticas

Estatísticas

Faixa de Domínio

Fornecedor/Prestador

Governo

Manifestação inativada

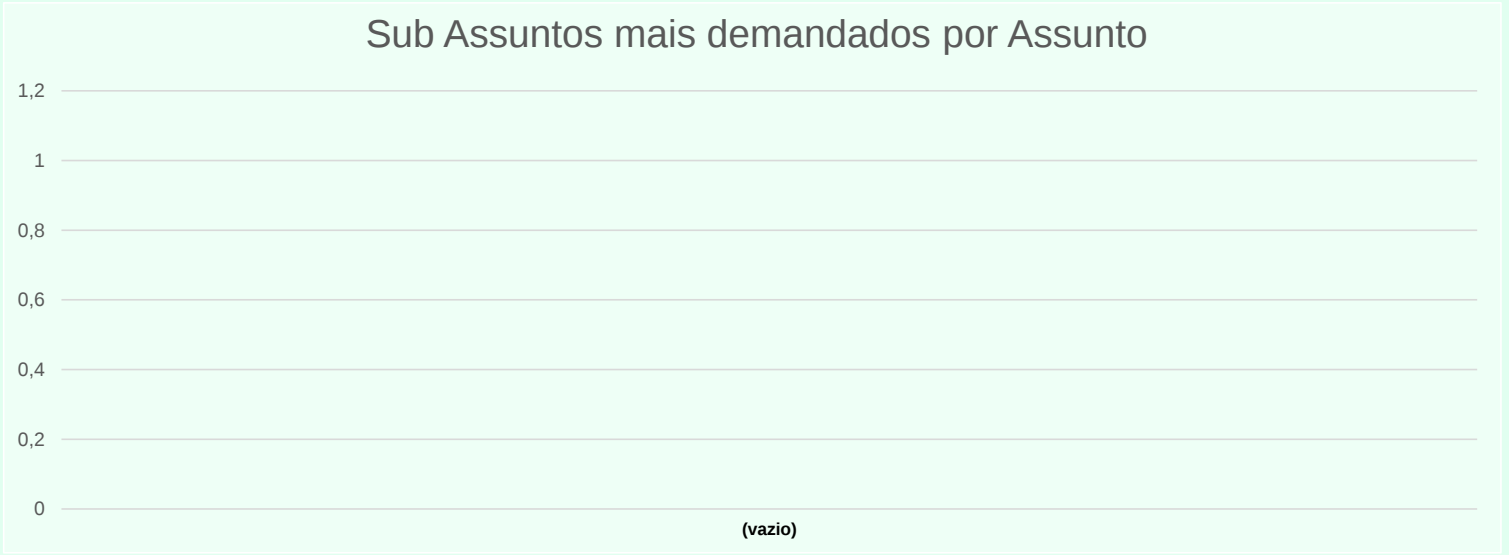
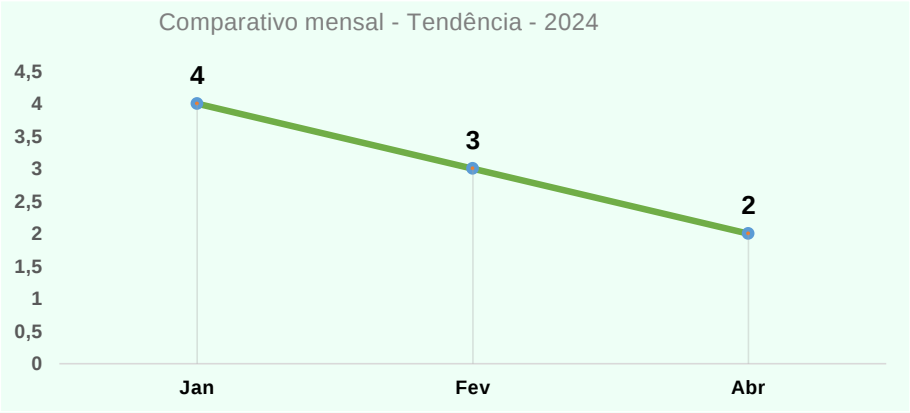
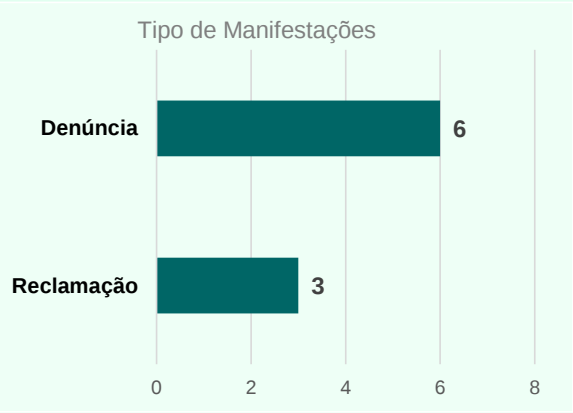
Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito

(vazio)



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,5

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4809

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

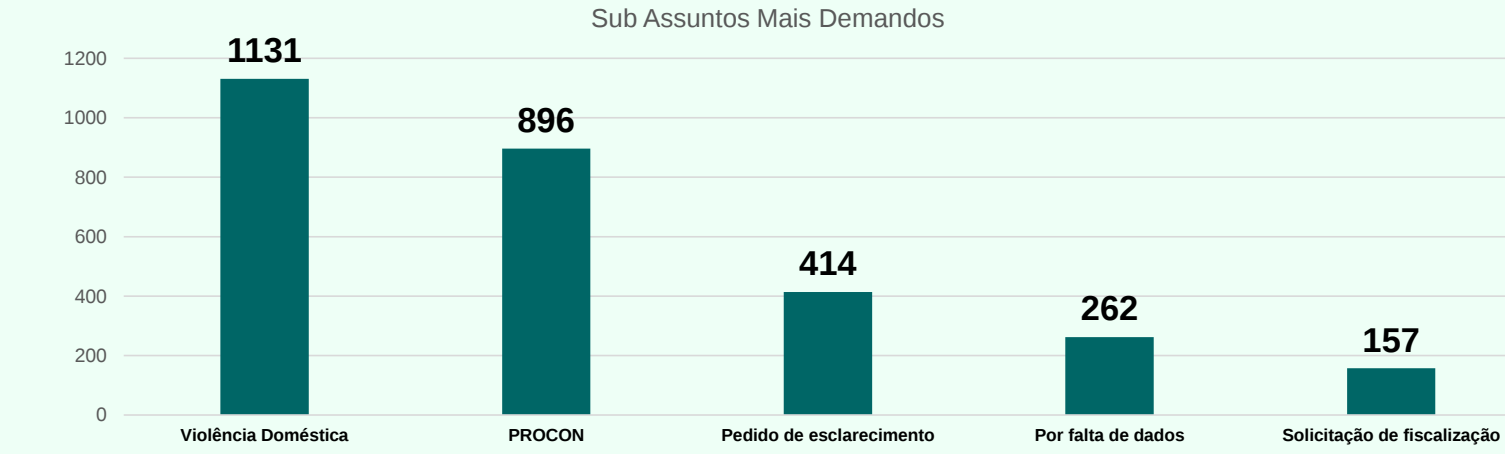
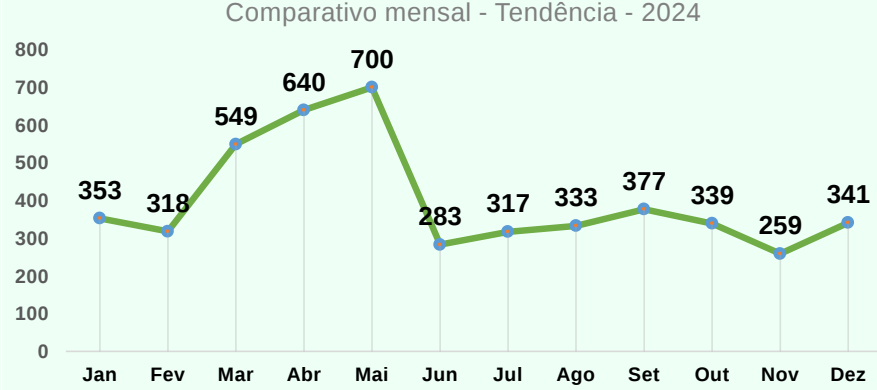
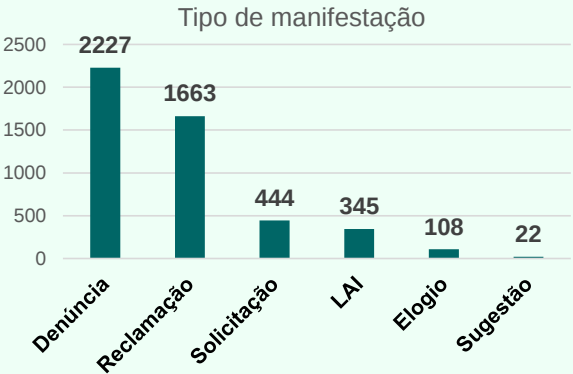
BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

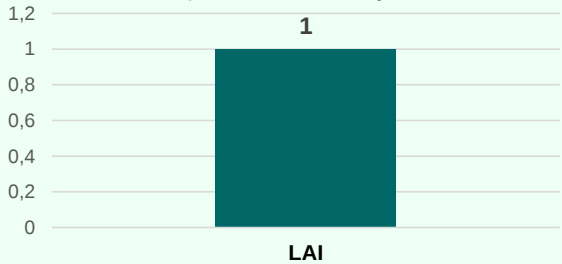
BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

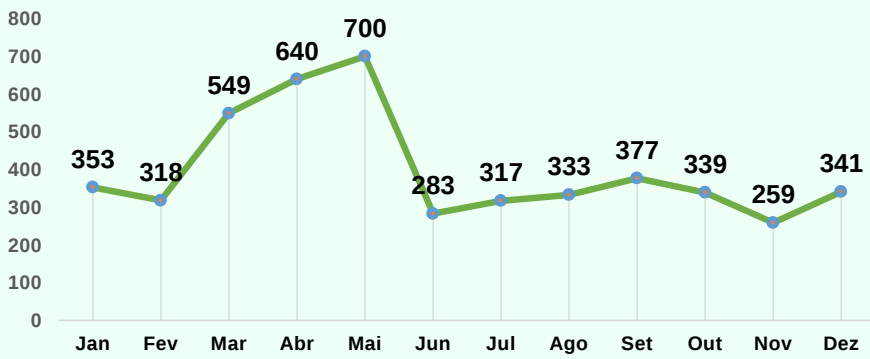
BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

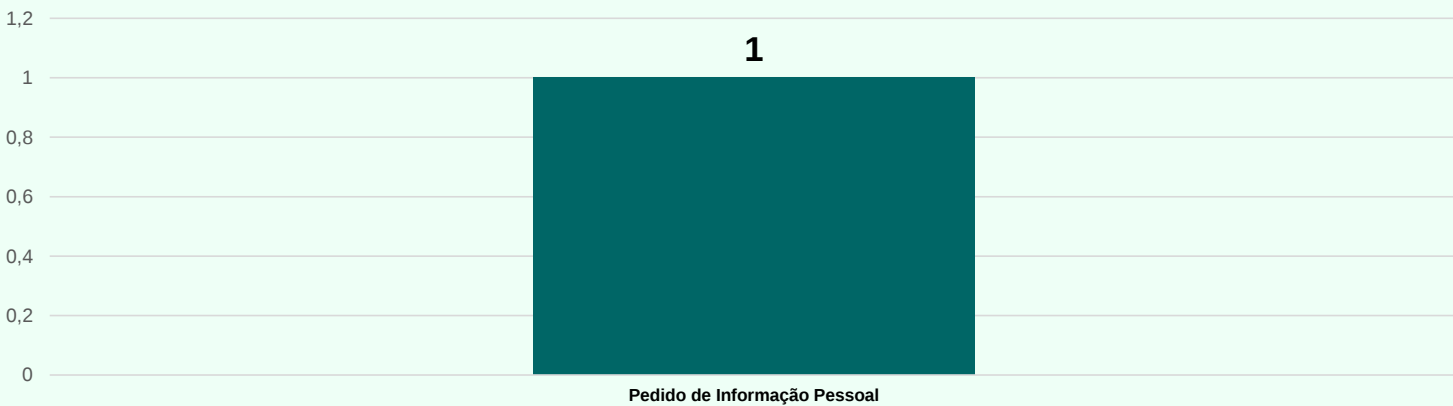
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



20,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

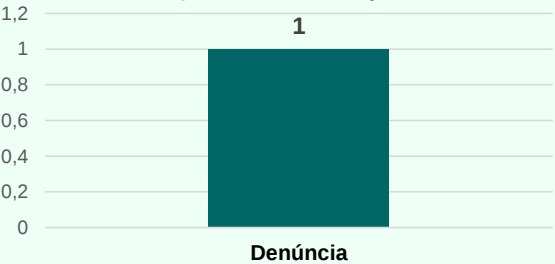
BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

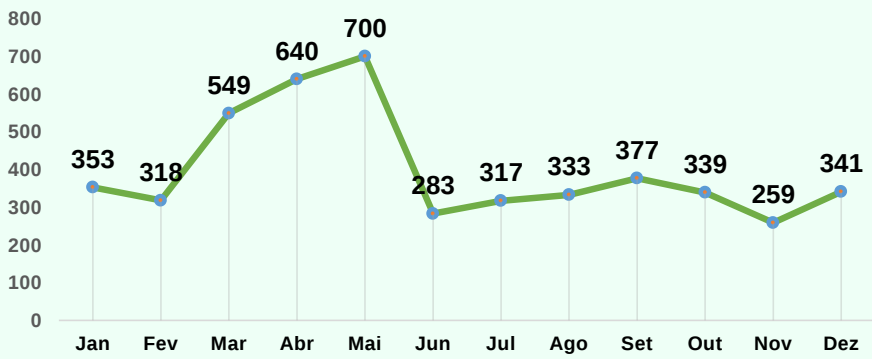
BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



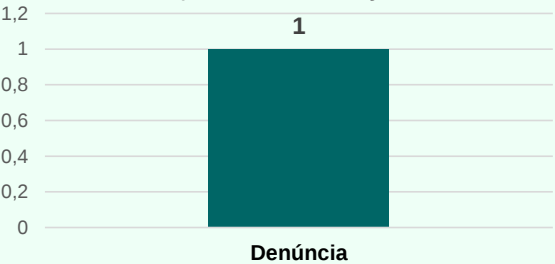
1

Análise

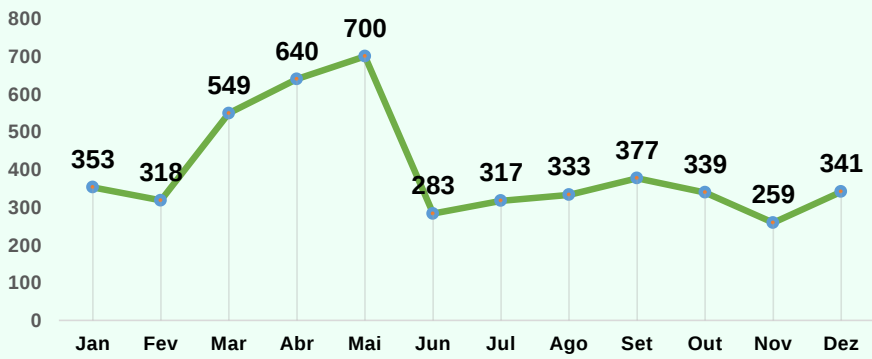
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- 10ª Delegacia Regional d...
- 11ª Delegacia Regional d...
- 11ª DRP - Formosa
- 16º CRPM
- 17º CRPM - 34ª CIPM AL...
- 19ª DRP - Caldas Novas
- 1ª Delegacia de Polícia d...
- 3º Batalhão Bombeiro Mi...
- BM - 2º CRBM - 15º CIBM...
- BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...
- BM - 8º BATALHÃO BOM...
- BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...
- BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



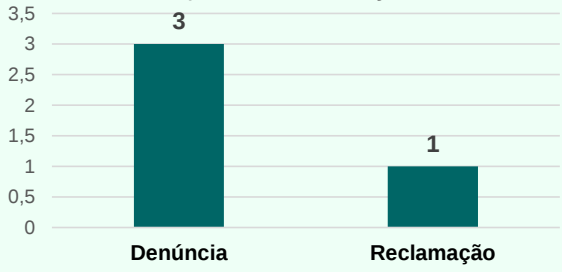
4

Análise

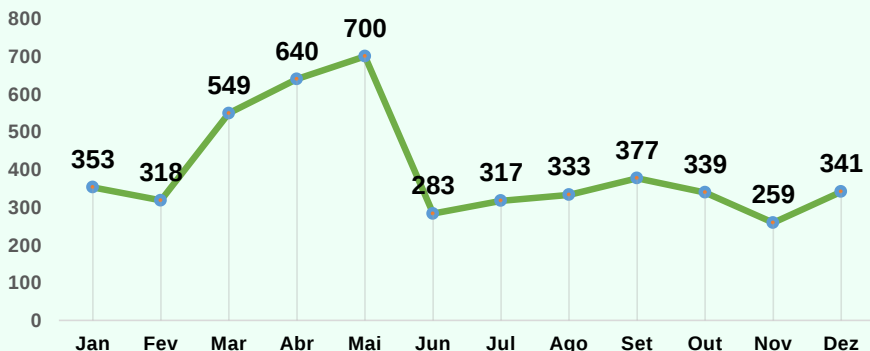
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- 10ª Delegacia Regional d...
- 11ª Delegacia Regional d...
- 11ª DRP - Formosa
- 16º CRPM
- 17º CRPM - 34ª CIPM AL...
- 19ª DRP - Caldas Novas
- 1ª Delegacia de Polícia d...
- 3º Batalhão Bombeiro Mi...
- BM - 2º CRBM - 15º CIBM...
- BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...
- BM - 8º BATALHÃO BOM...
- BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...
- BM - Comando de Ativida...

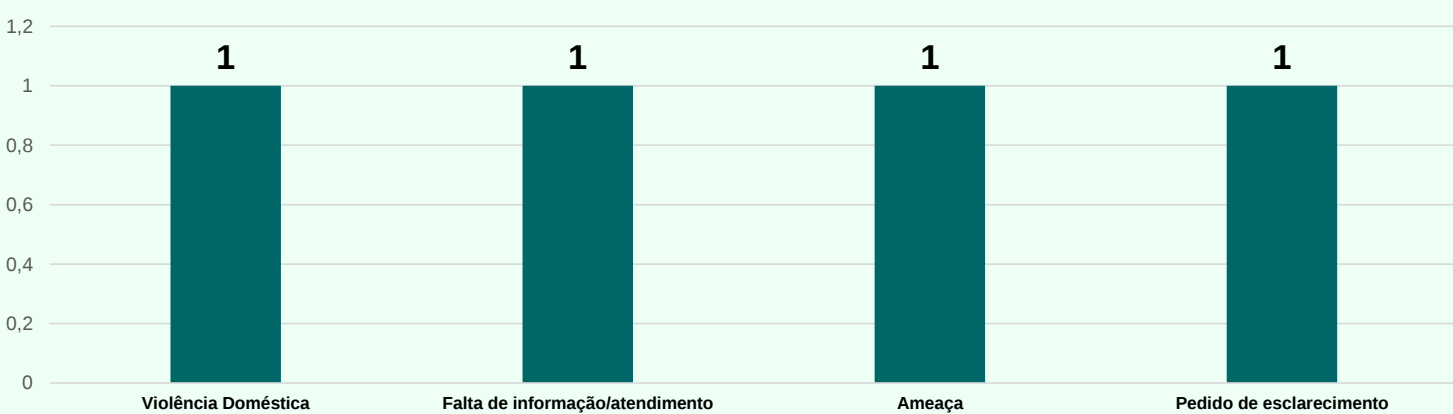
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



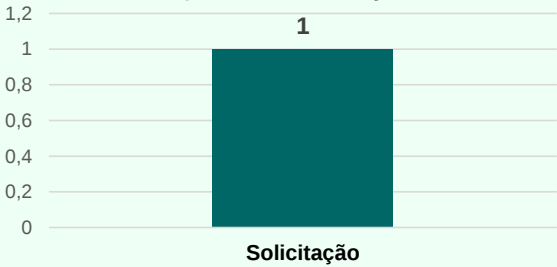
1

Análise

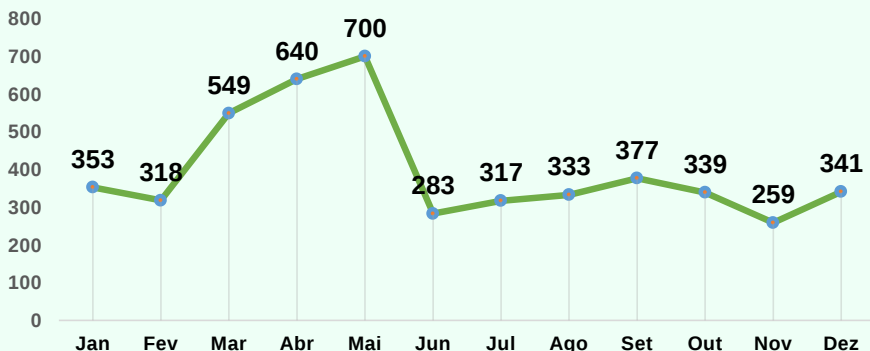
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- 10ª Delegacia Regional d...
- 11ª Delegacia Regional d...
- 11ª DRP - Formosa
- 16º CRPM
- 17º CRPM - 34ª CIPM AL...
- 19ª DRP - Caldas Novas
- 1ª Delegacia de Polícia d...
- 3º Batalhão Bombeiro Mi...
- BM - 2º CRBM - 15º CIBM...
- BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...
- BM - 8º BATALHÃO BOM...
- BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...
- BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



2,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

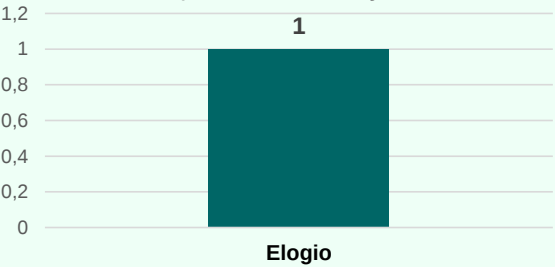
BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

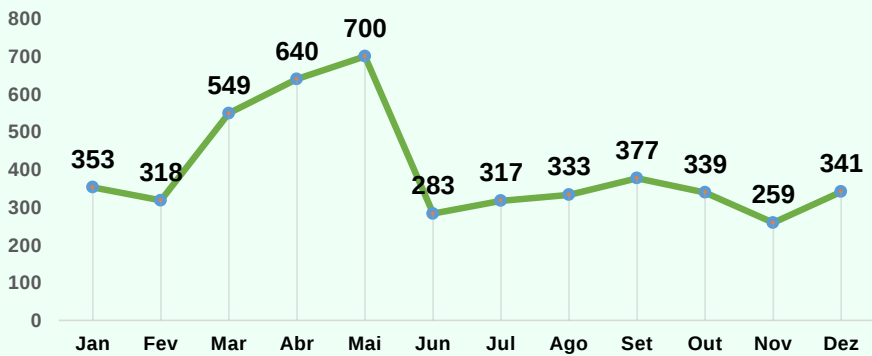
BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,8

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



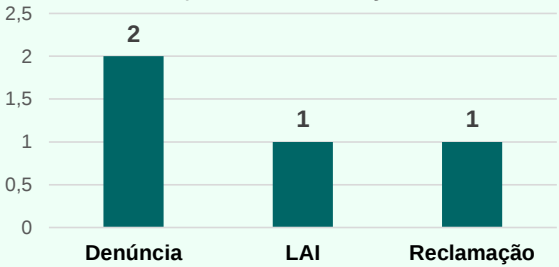
4

Análise

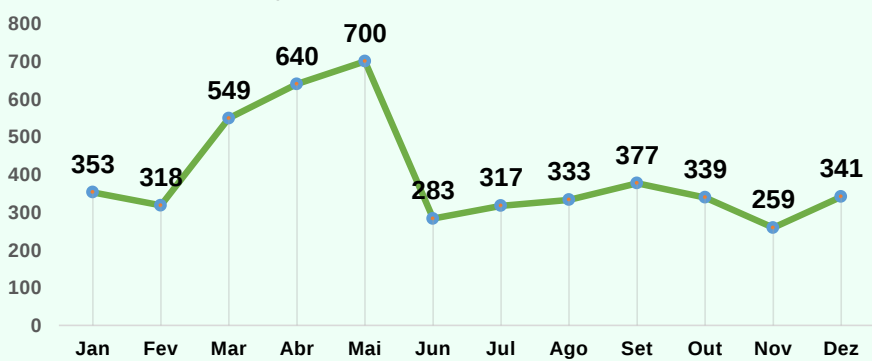
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- 10ª Delegacia Regional d...
- 11ª Delegacia Regional d...
- 11ª DRP - Formosa
- 16º CRPM
- 17º CRPM - 34ª CIPM AL...
- 19ª DRP - Caldas Novas
- 1ª Delegacia de Polícia d...
- 3º Batalhão Bombeiro Mi...
- BM - 2º CRBM - 15º CIBM...
- BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...
- BM - 8º BATALHÃO BOM...
- BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...
- BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

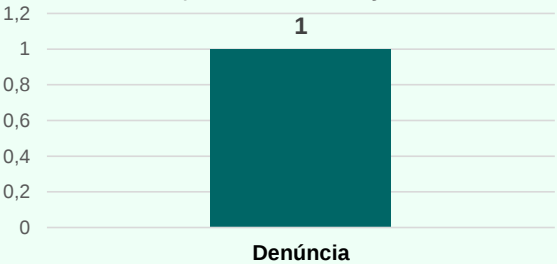
BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

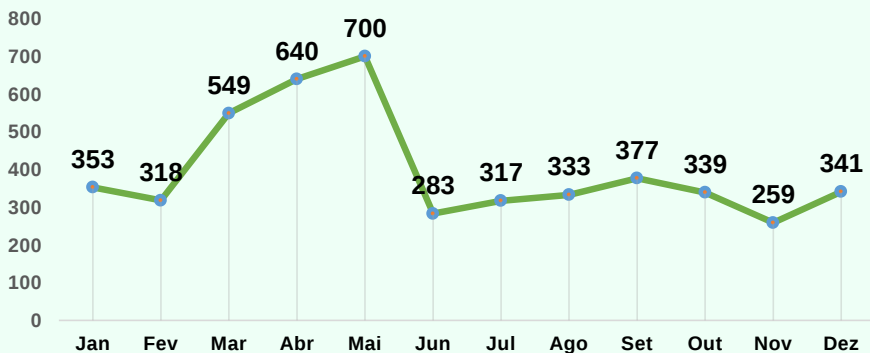
BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



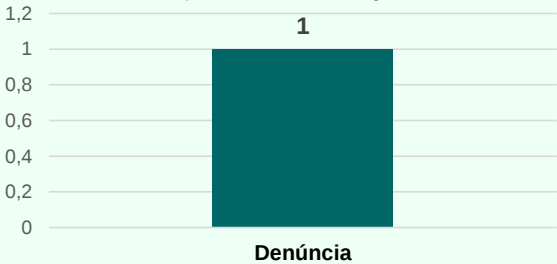
1

Análise

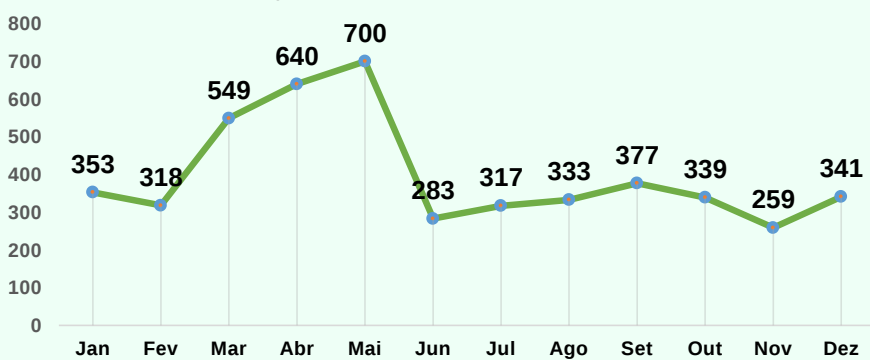
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- 10ª Delegacia Regional d...
- 11ª Delegacia Regional d...
- 11ª DRP - Formosa
- 16º CRPM
- 17º CRPM - 34ª CIPM AL...
- 19ª DRP - Caldas Novas
- 1ª Delegacia de Polícia d...
- 3º Batalhão Bombeiro Mi...
- BM - 2º CRBM - 15º CIBM...
- BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...
- BM - 8º BATALHÃO BOM...
- BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...
- BM - Comando de Ativida...

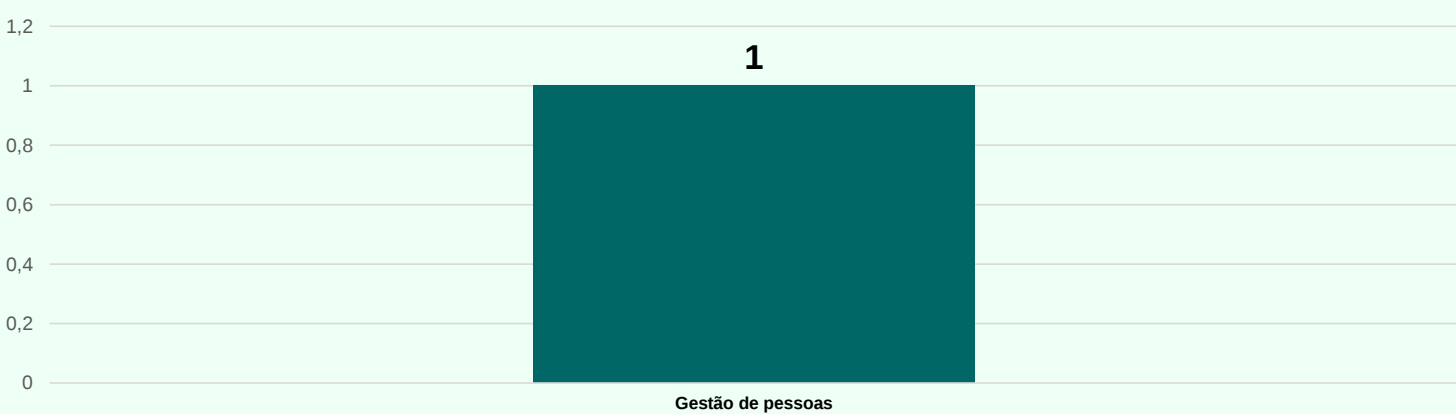
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

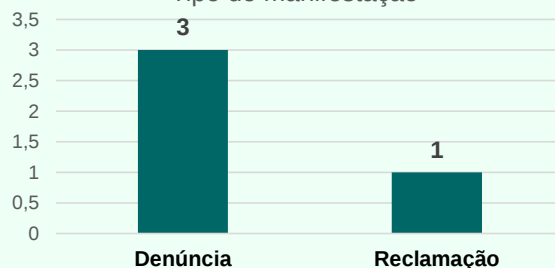
BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

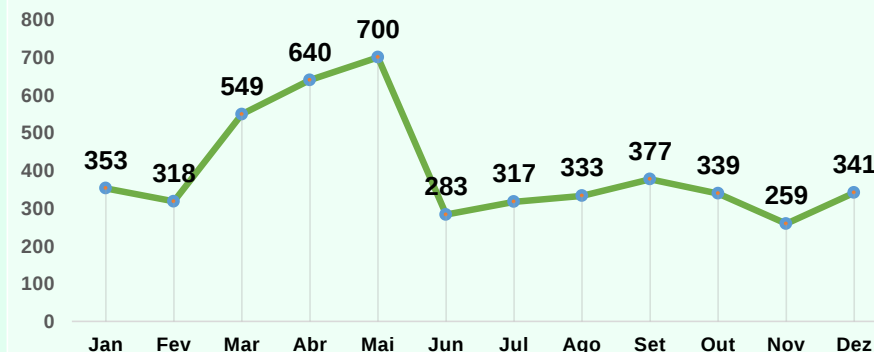
BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

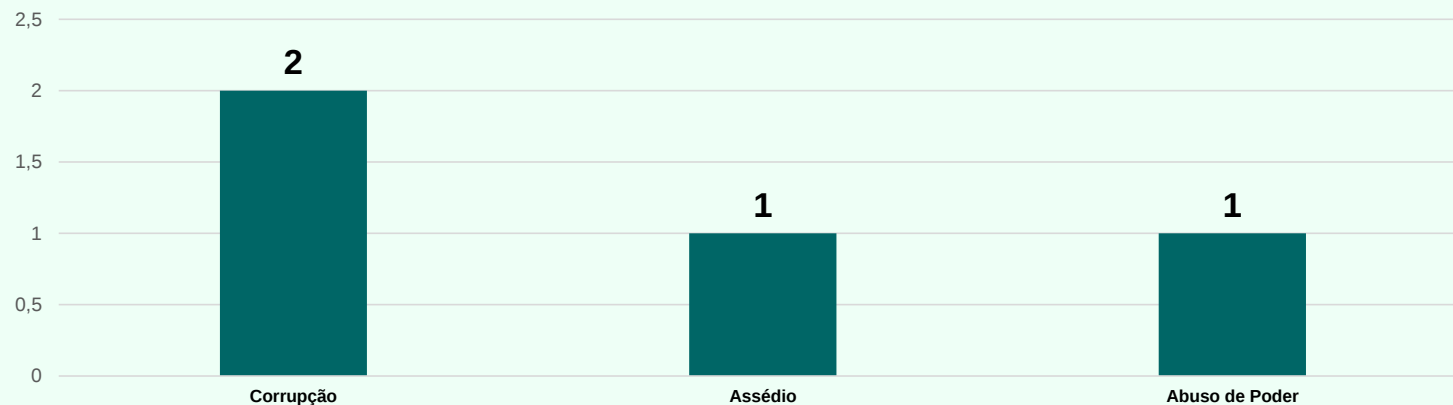
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

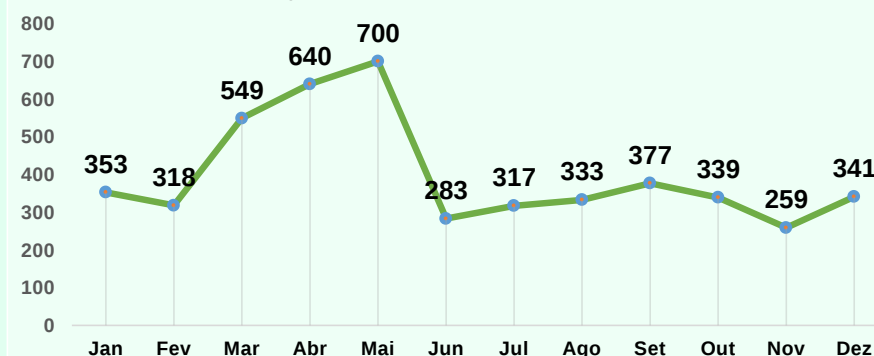
BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

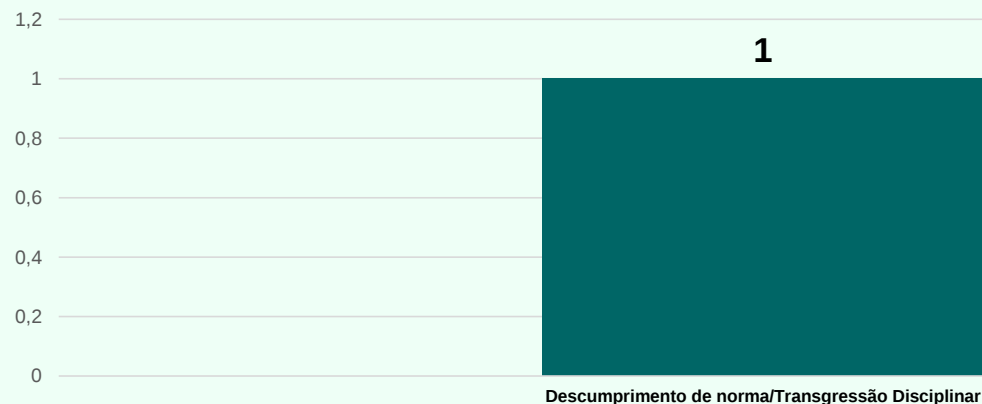
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



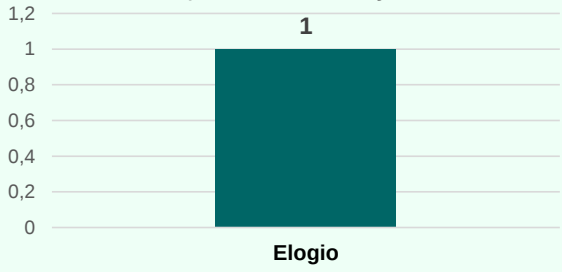
1

Análise

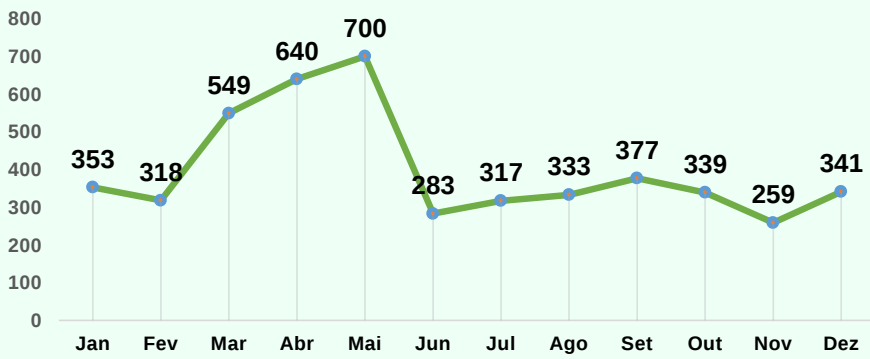
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- 10ª Delegacia Regional d...
- 11ª Delegacia Regional d...
- 11ª DRP - Formosa
- 16º CRPM
- 17º CRPM - 34ª CIPM AL...
- 19ª DRP - Caldas Novas
- 1ª Delegacia de Polícia d...
- 3º Batalhão Bombeiro Mi...
- BM - 2º CRBM - 15º CIBM...
- BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...
- BM - 8º BATALHÃO BOM...
- BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...
- BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



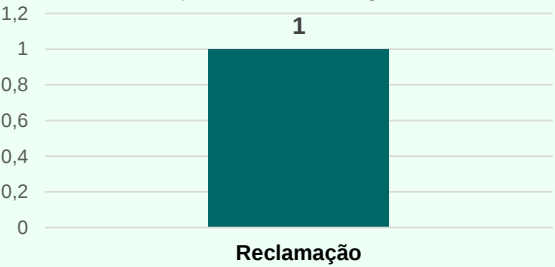
1

Análise

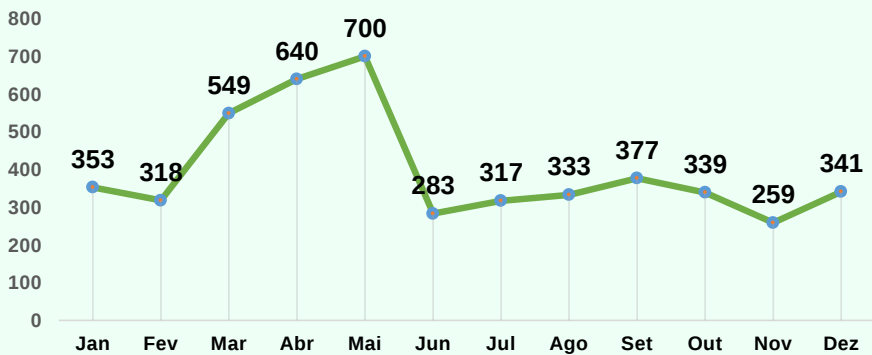
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- 10ª Delegacia Regional d...
- 11ª Delegacia Regional d...
- 11ª DRP - Formosa
- 16º CRPM
- 17º CRPM - 34ª CIPM AL...
- 19ª DRP - Caldas Novas
- 1ª Delegacia de Polícia d...
- 3º Batalhão Bombeiro Mi...
- BM - 2º CRBM - 15º CIBM...
- BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...
- BM - 8º BATALHÃO BOM...
- BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...
- BM - Comando de Ativida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

10ª Delegacia Regional d...

11ª Delegacia Regional d...

11ª DRP - Formosa

16º CRPM

17º CRPM - 34ª CIPM AL...

19ª DRP - Caldas Novas

1ª Delegacia de Polícia d...

3º Batalhão Bombeiro Mi...

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

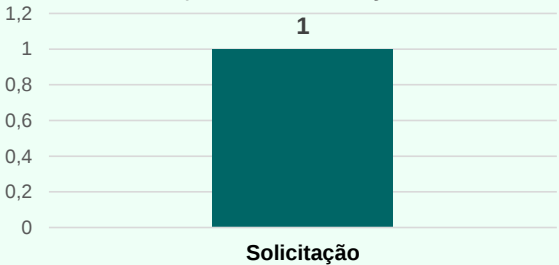
BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 8º BATALHÃO BOM...

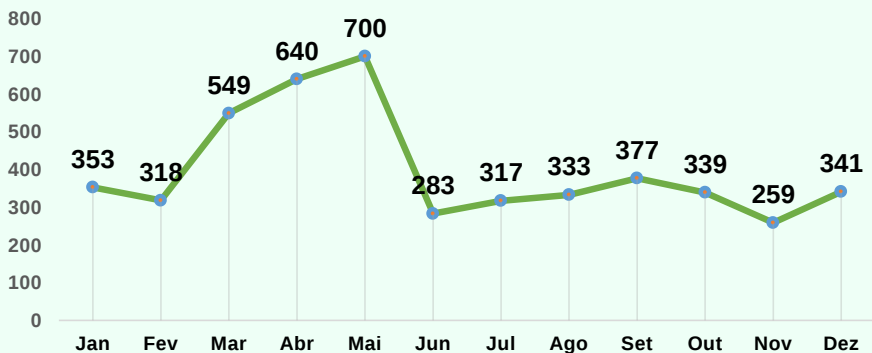
BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

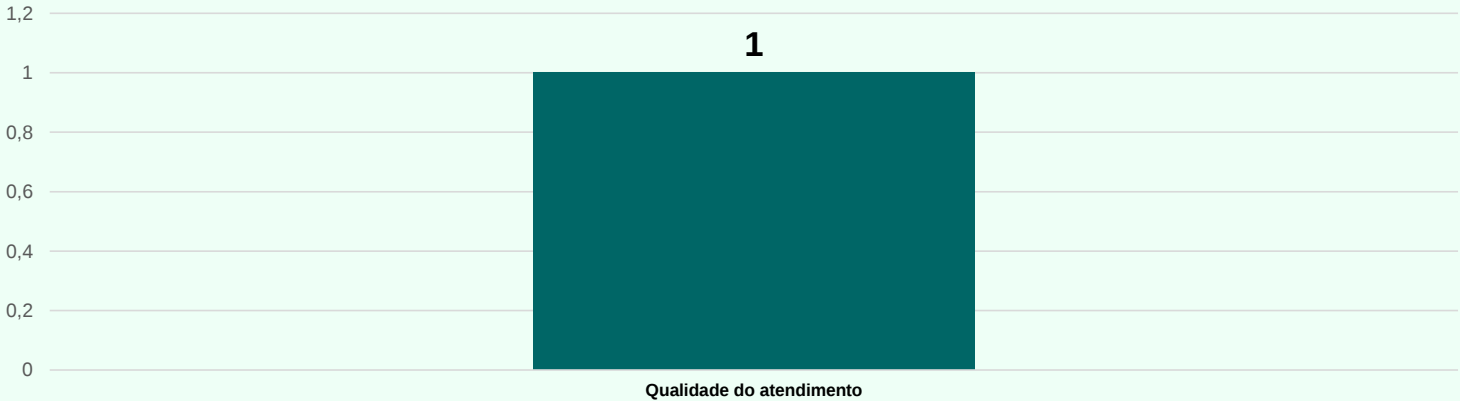
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

BM - Comando de Atividade...

BM - Comando de Correio...

BM - Gabinete do Subco...

BM - Gabinete do Subco...

BM - Ouvidoria do Corpo ...

BM - TRATAMENTO OUVI...

BM- Corregedoria do Cor...

Comando de Atividades T...

Comando de Saúde Bom...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

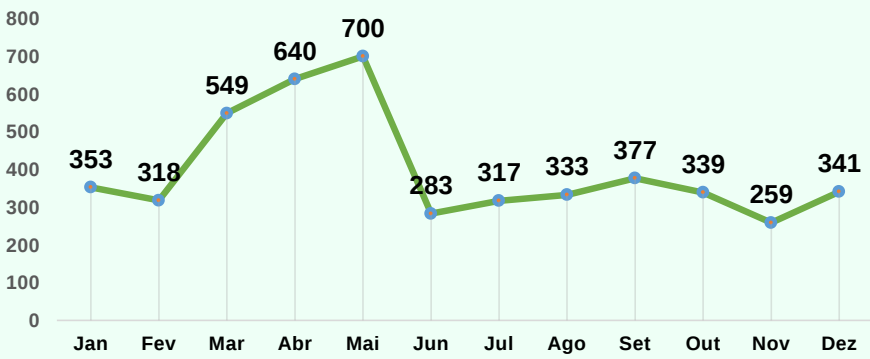
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,1

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



72

Análise

Sup/Gerência

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

BM - Gabinete do Subco...

BM - Ouvidoria do Corpo ...

BM - TRATAMENTO OUVI...

BM- Corregedoria do Cor...

Comando de Atividades T...

Comando de Saúde Bom...

DGAP - 1ª Coordenação ...

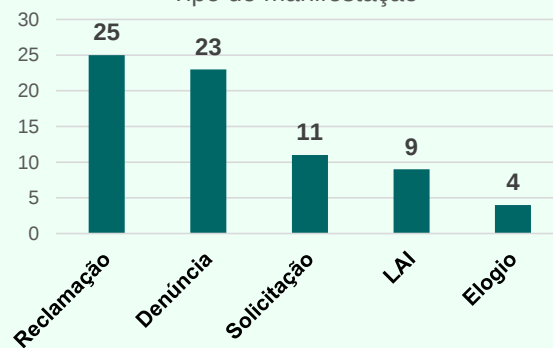
DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

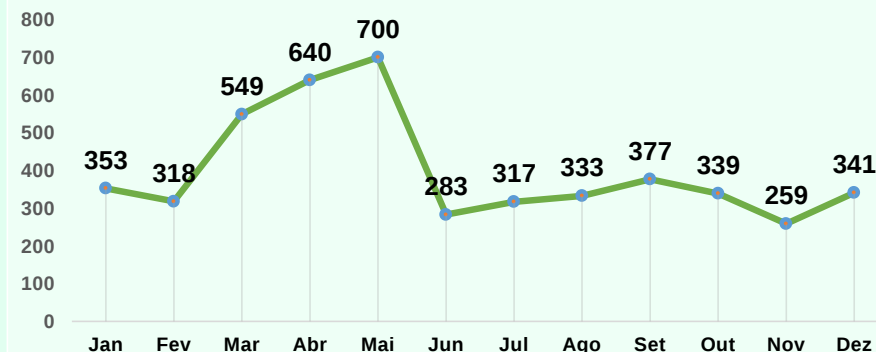
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

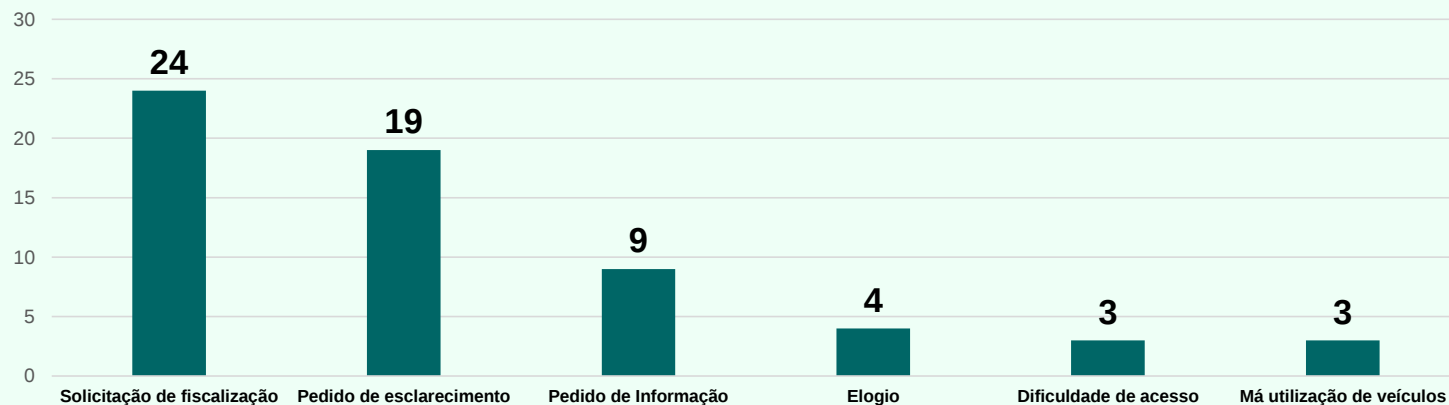
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



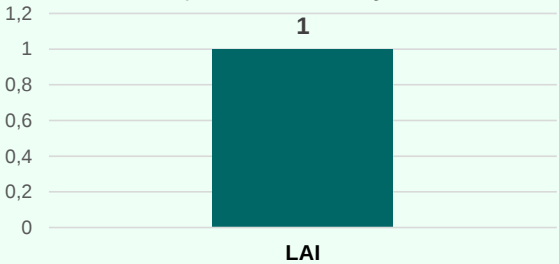
1

Análise

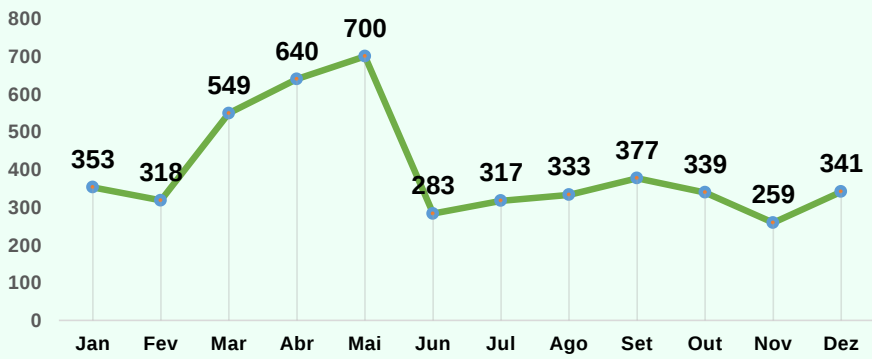
Sup/Gerência

- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correio...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

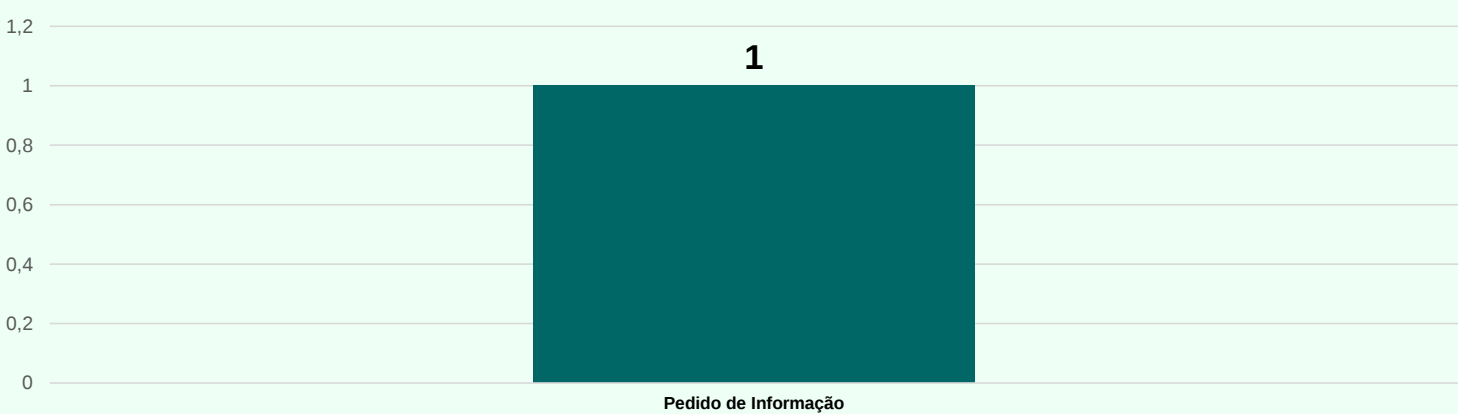
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,4

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



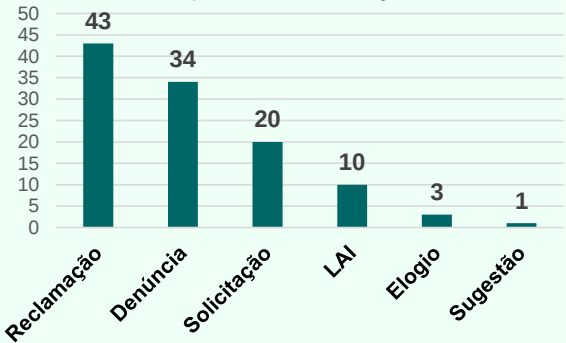
111

Análise

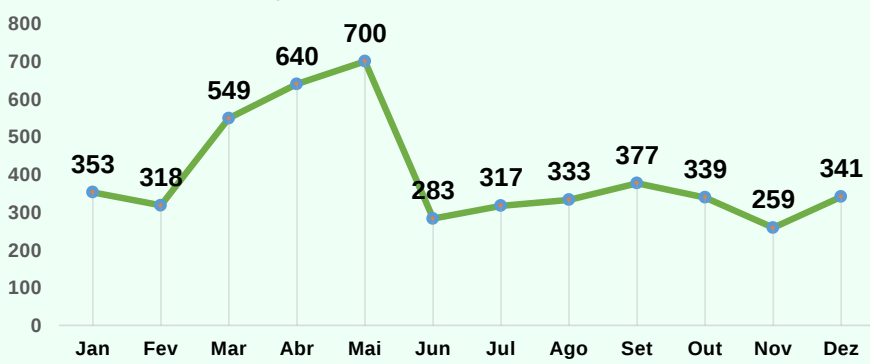
Sup/Gerência

- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correio...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

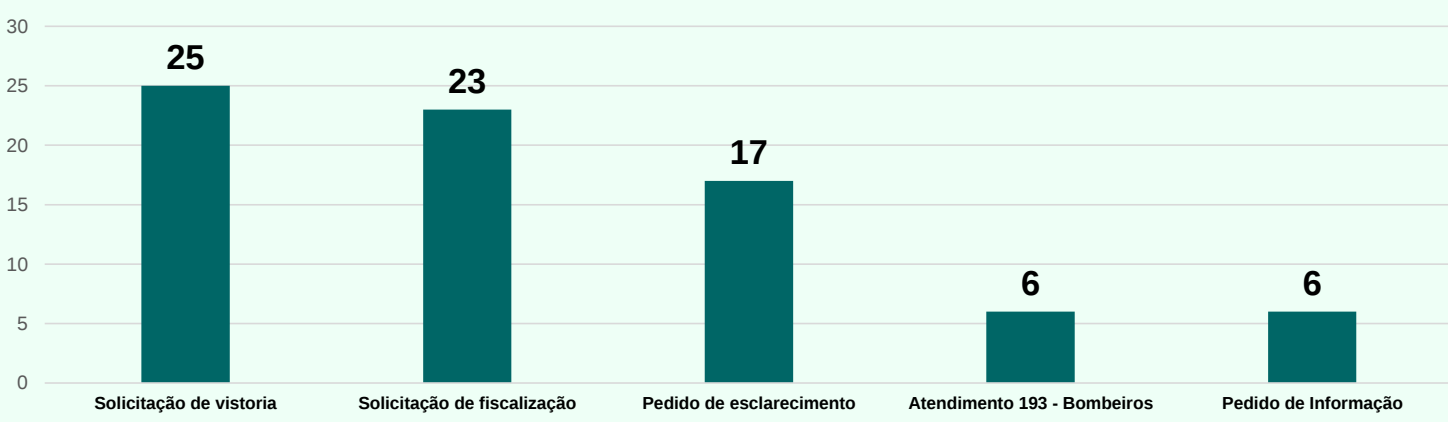
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,3

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



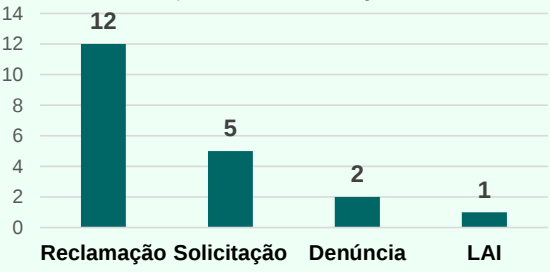
20

Análise

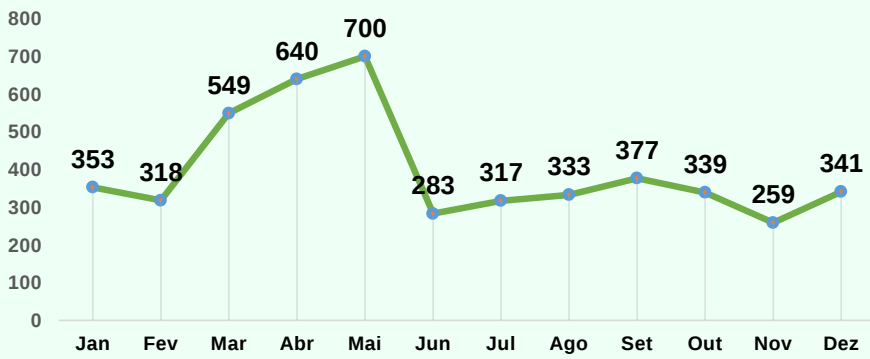
Sup/Gerência

- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

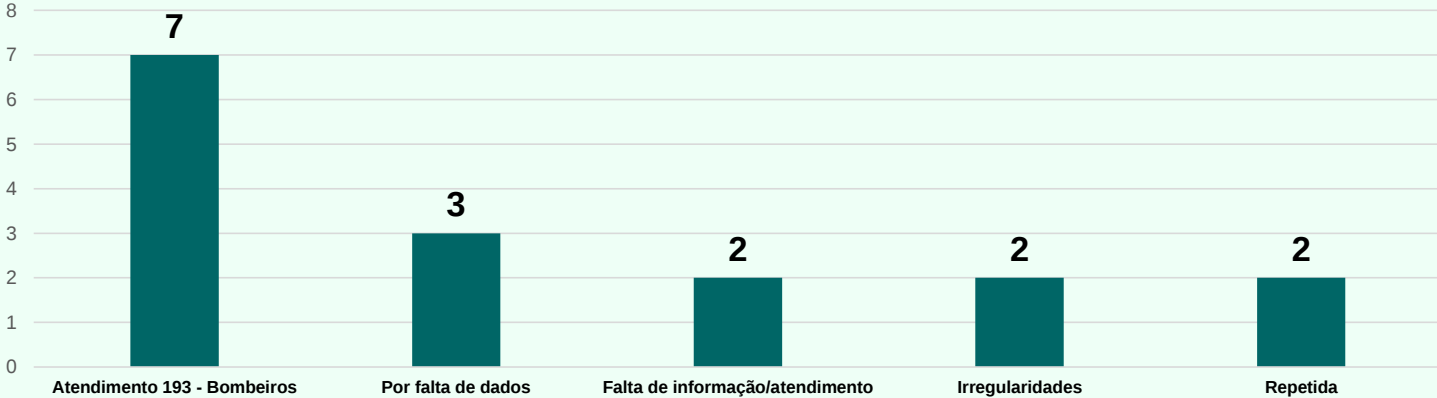
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,7

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



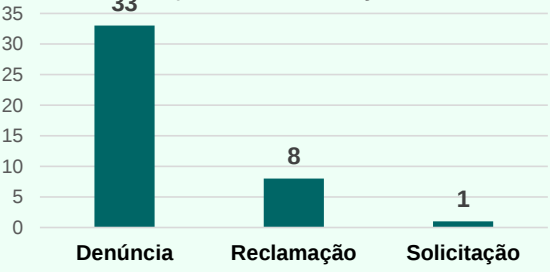
42

Análise

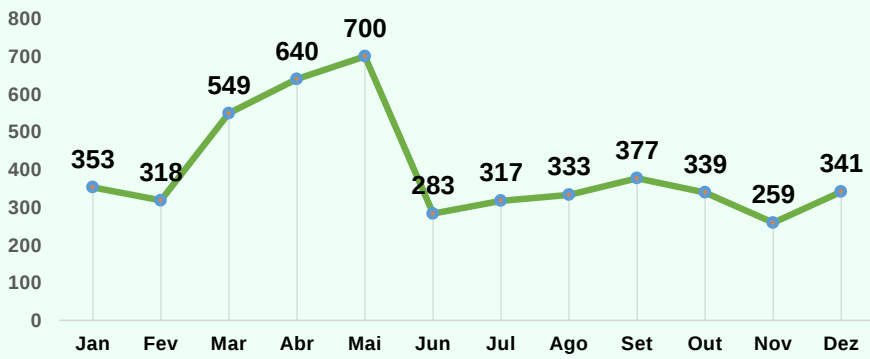
Sup/Gerência

- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correio...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

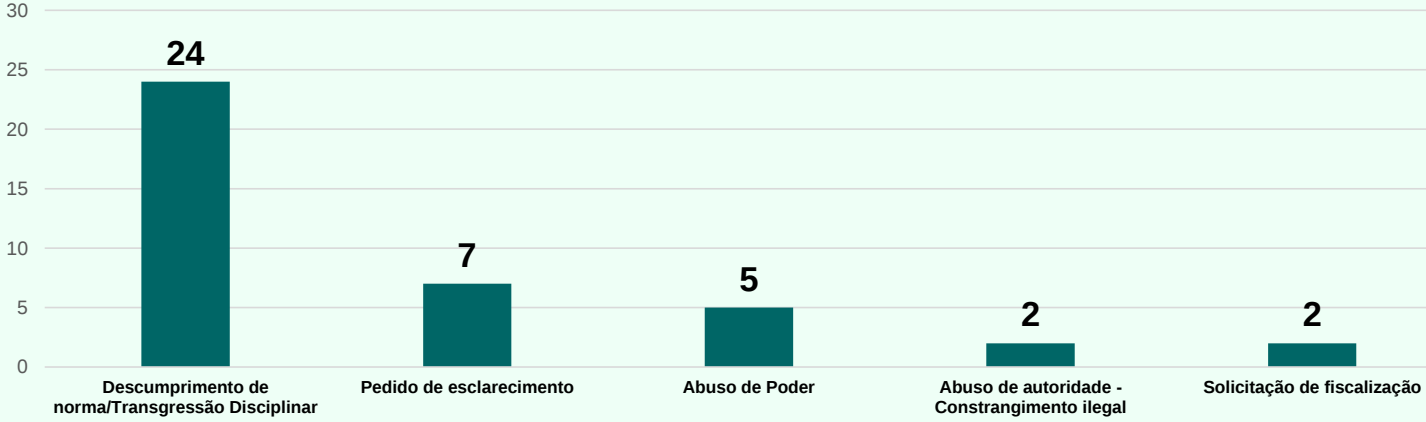
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,7

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



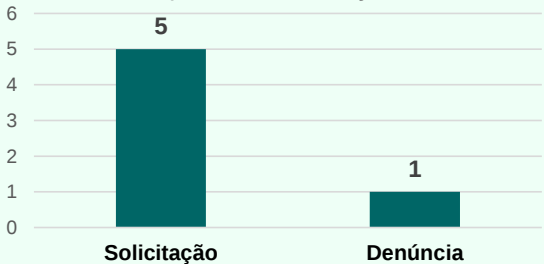
6

Análise

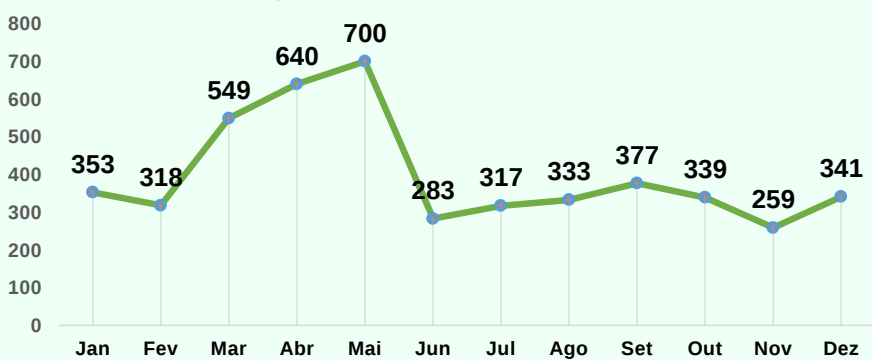
Sup/Gerência

- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correio...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



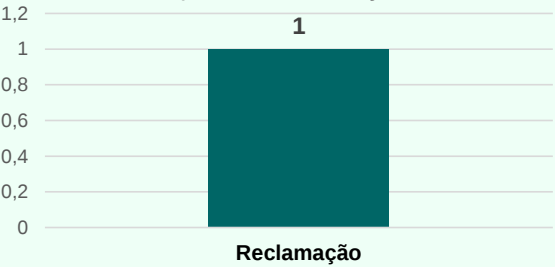
1

Análise

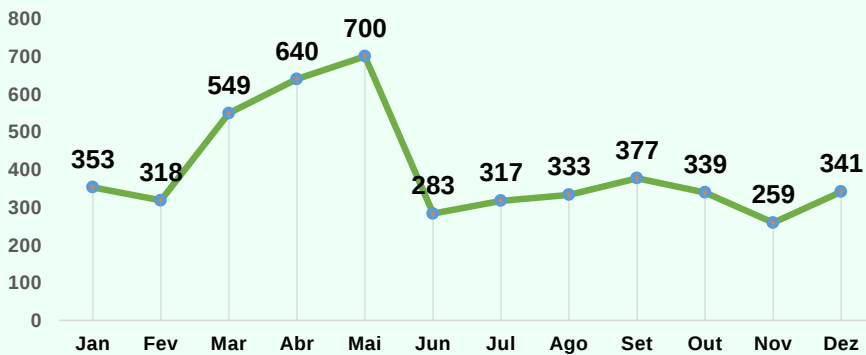
Sup/Gerência

- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correio...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

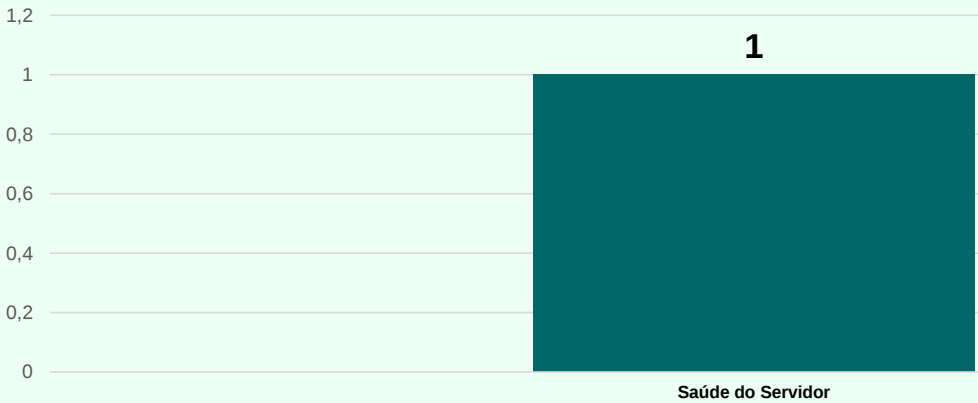
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,3

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



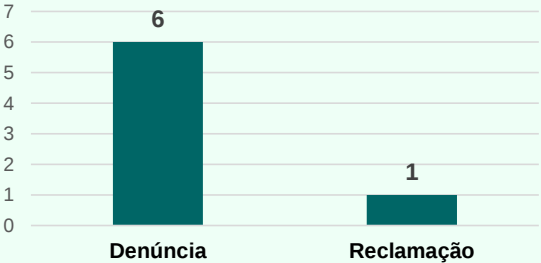
7

Análise

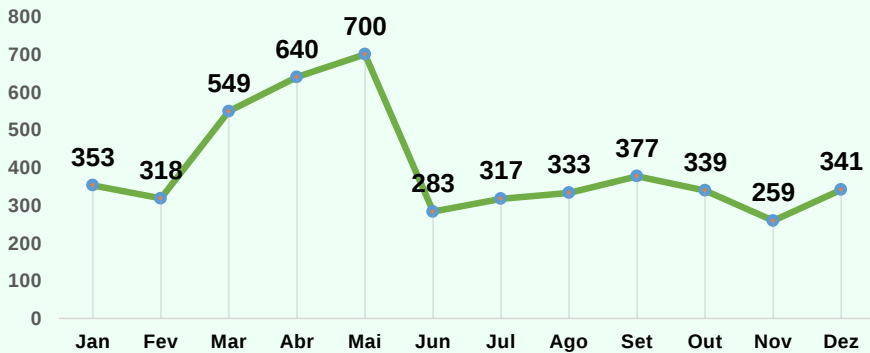
Sup/Gerência

- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



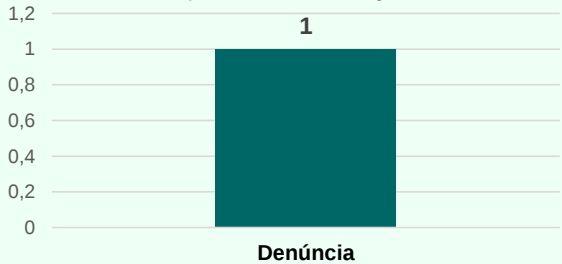
1

Análise

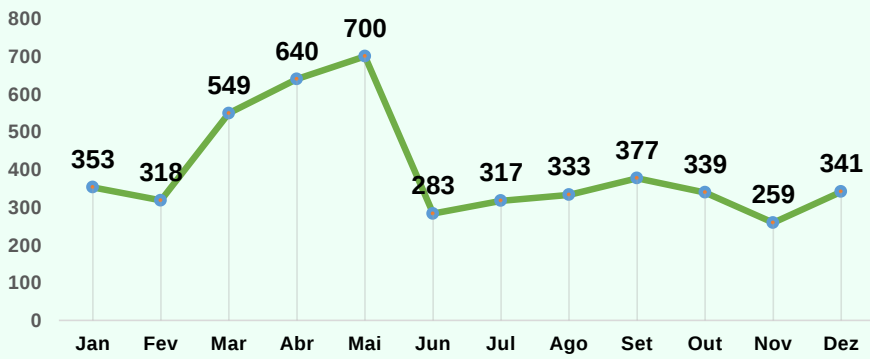
Sup/Gerência

- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correio...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Ouvidoria do Corpo ...
- BM - TRATAMENTO OUVI...
- BM- Corregedoria do Cor...
- Comando de Atividades T...
- Comando de Saúde Bom...
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

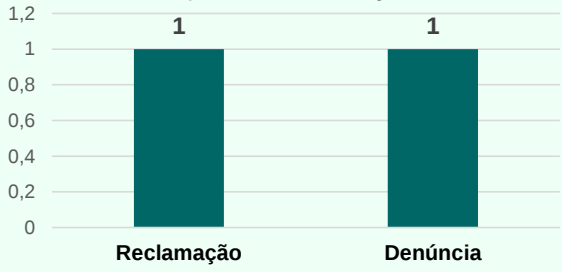
DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

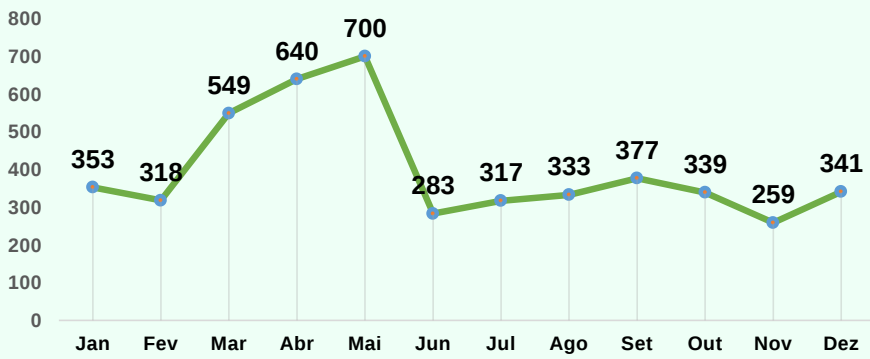
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciaria Cor...

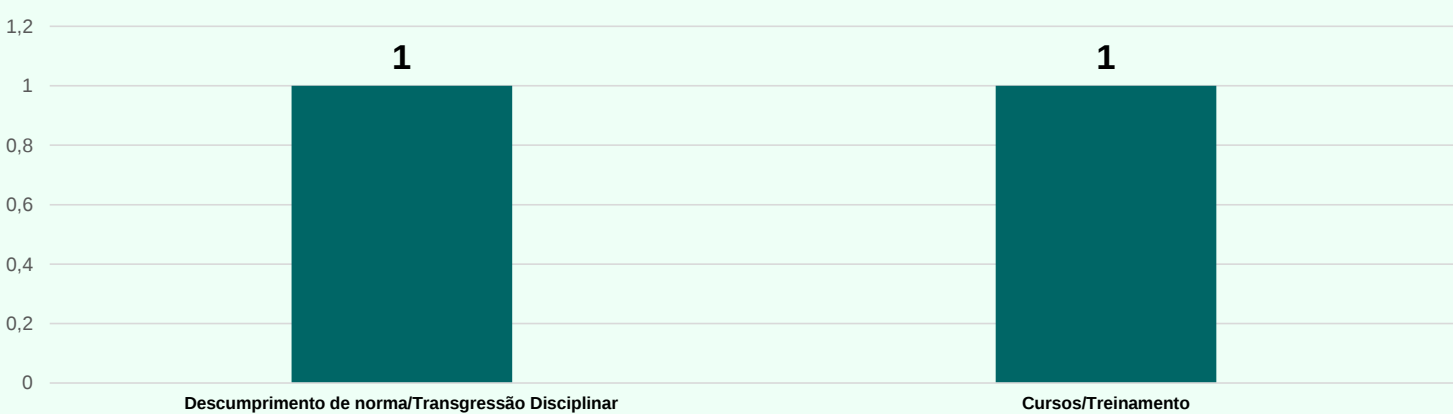
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

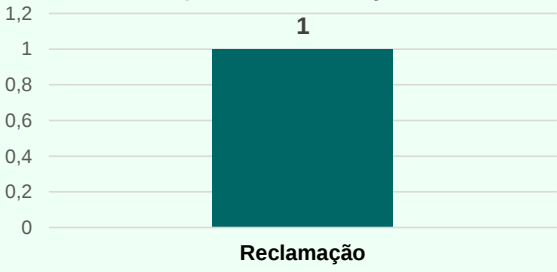
DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

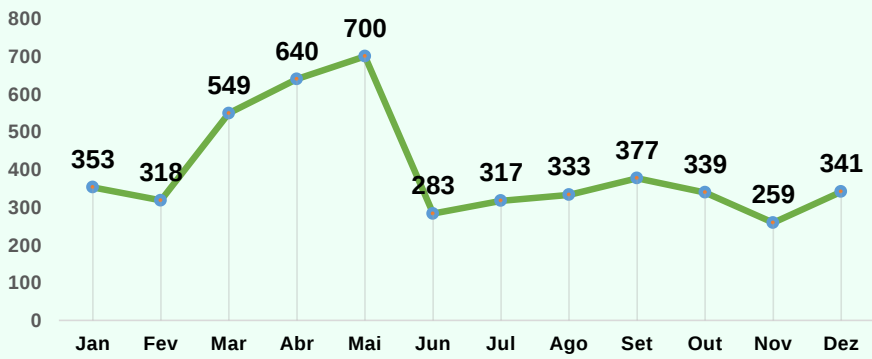
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciaria Cor...

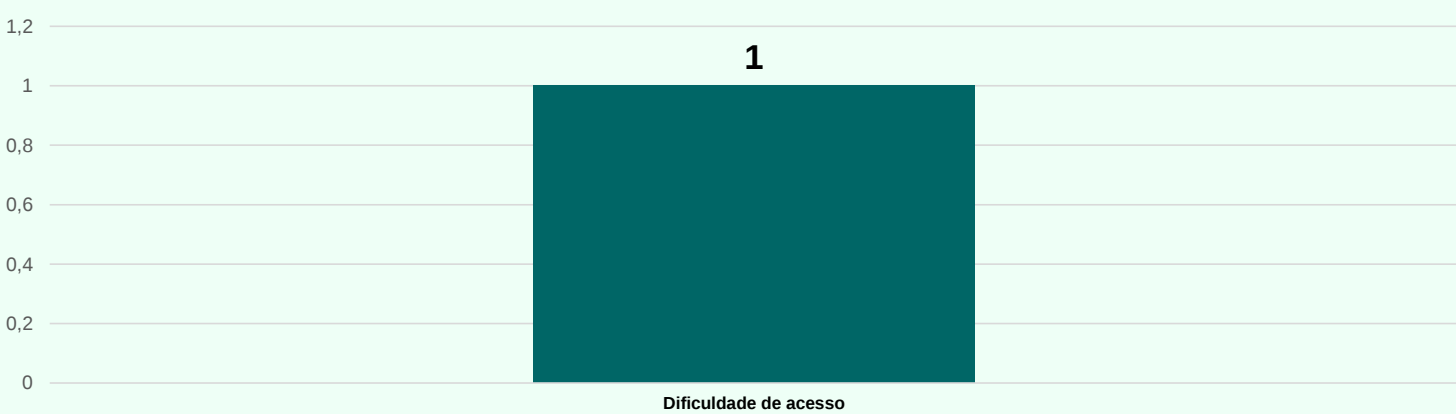
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

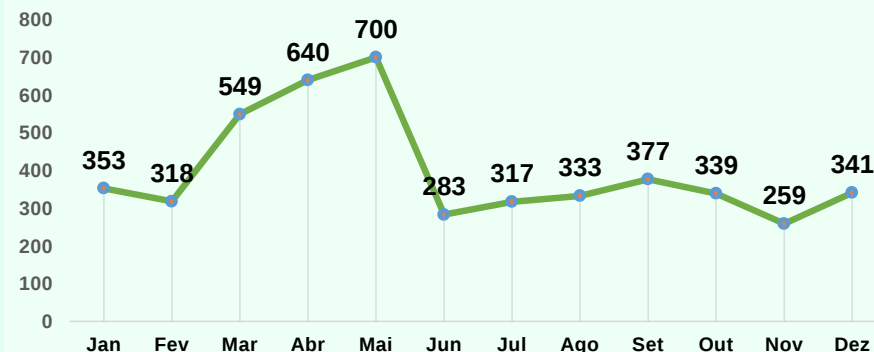
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciaria Cor...

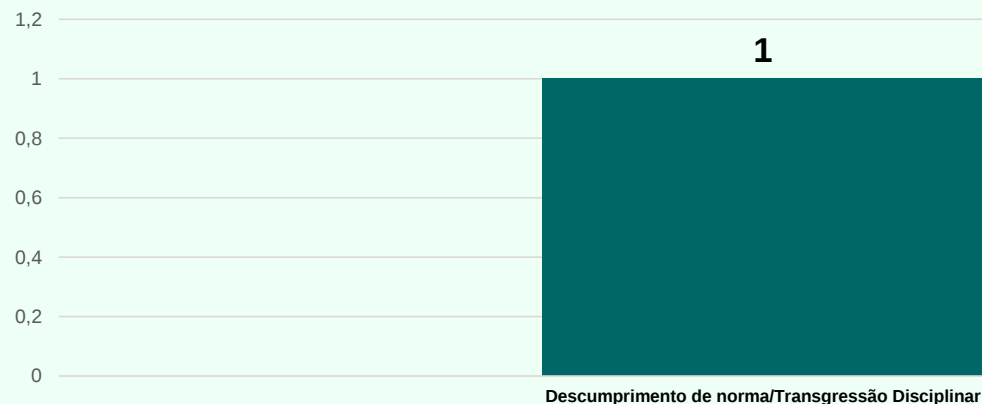
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

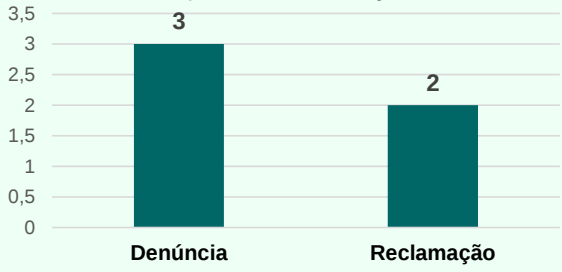
DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

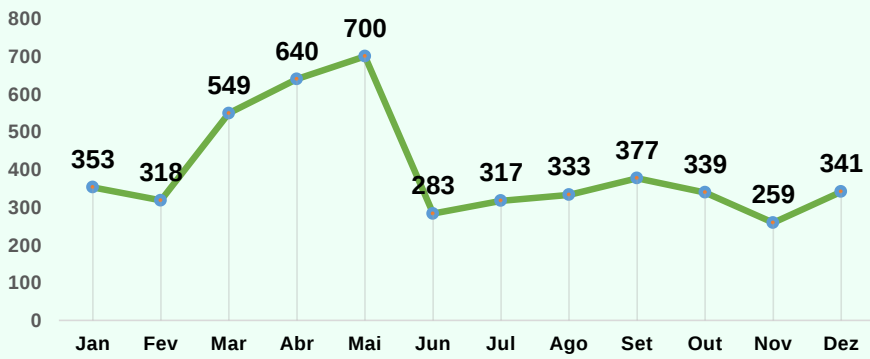
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciaria Cor...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,5

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

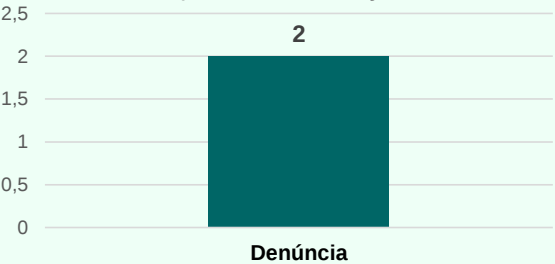
DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

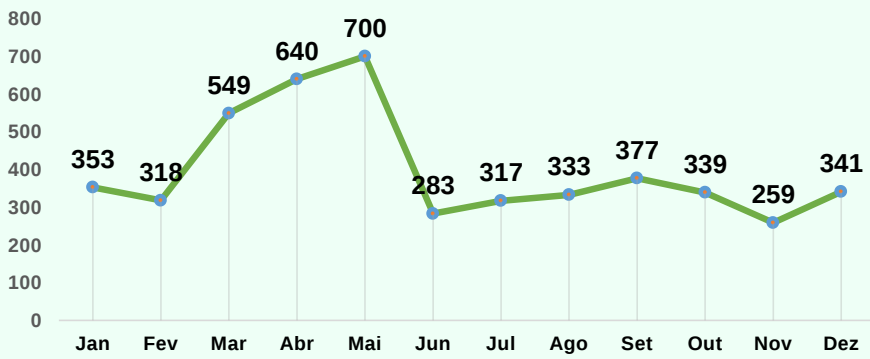
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciaria Cor...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,4

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

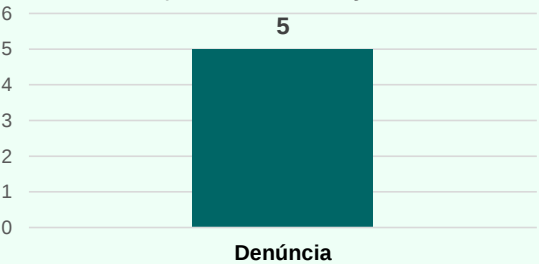
DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

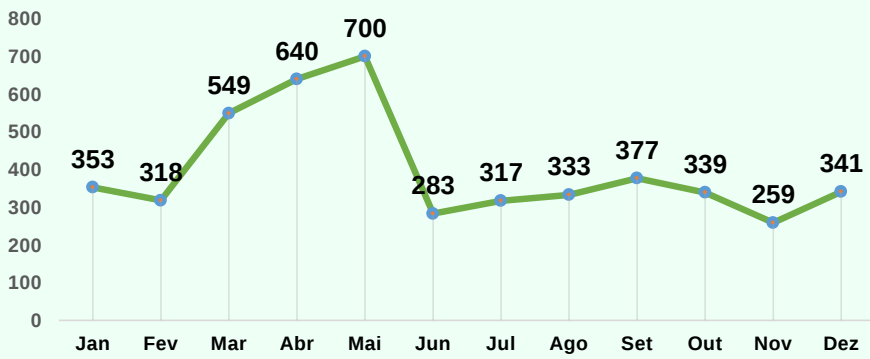
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



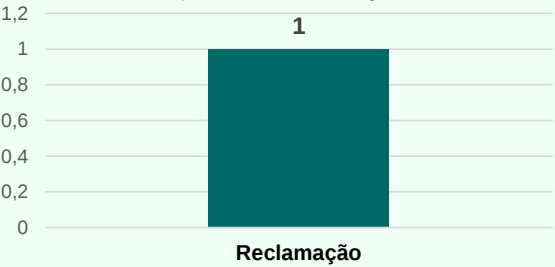
1

Análise

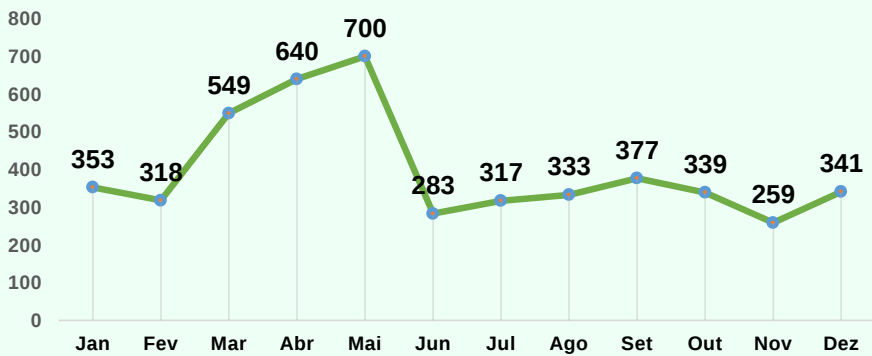
Sup/Gerência

- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Coordenação dos ...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciária Cor...
- DGAP - Tratamento Ouvi...
- DGAP - Unidade Prisional...

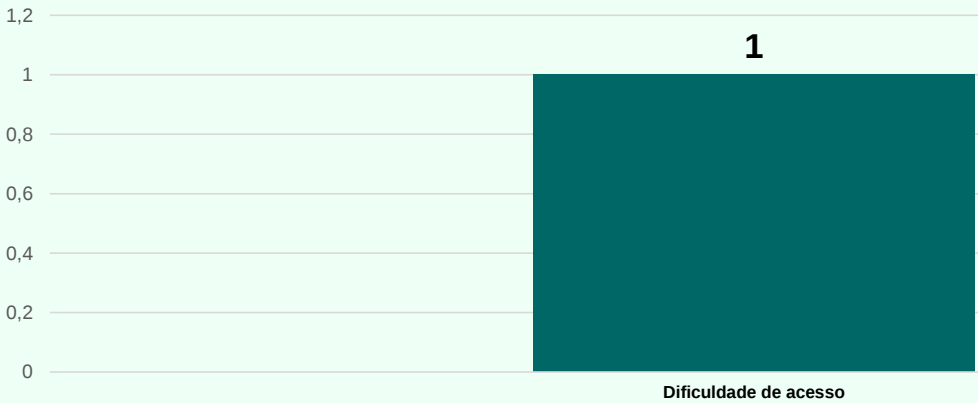
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,5

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



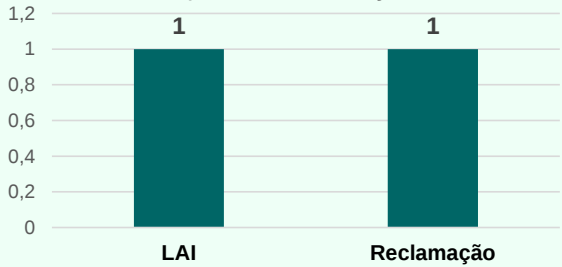
2

Análise

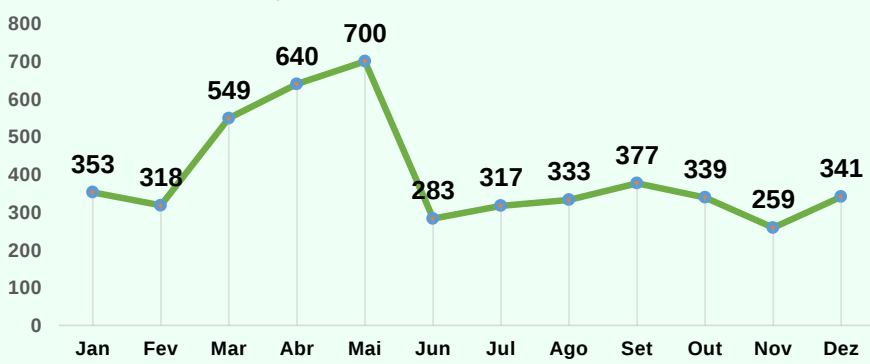
Sup/Gerência

- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Coordenação dos ...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciaria Cor...
- DGAP - Tratamento Ouvi...
- DGAP - Unidade Prisional...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

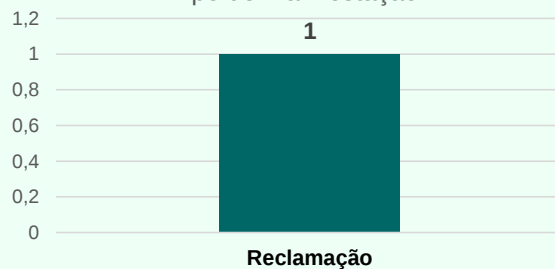
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

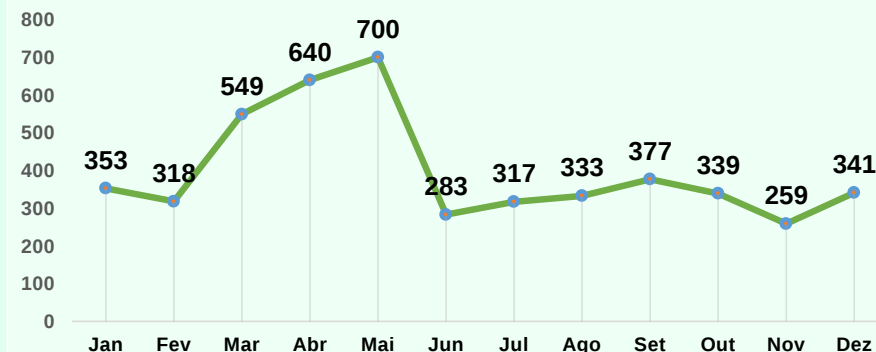
DGAP - Tratamento Ouvi...

DGAP - Unidade Prisional...

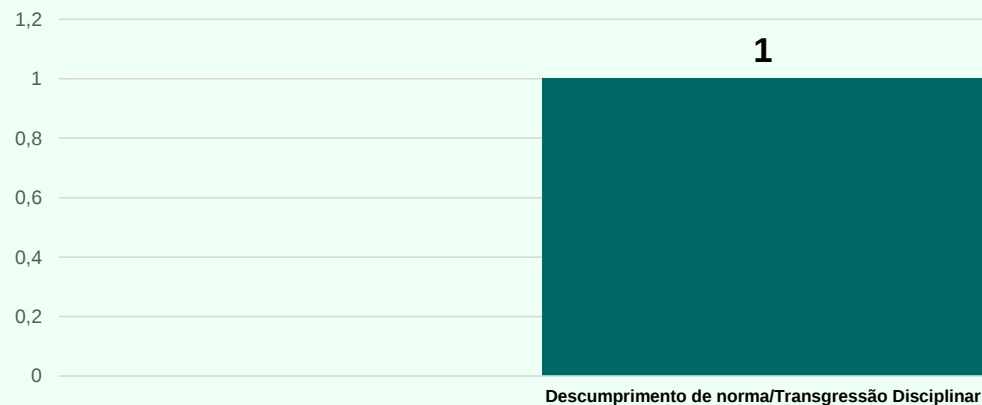
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

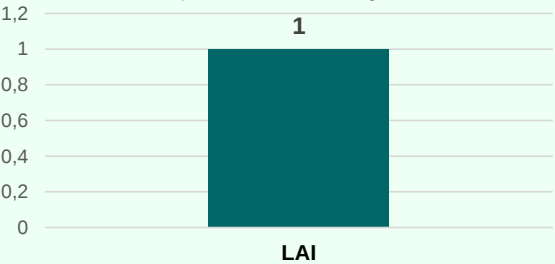
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

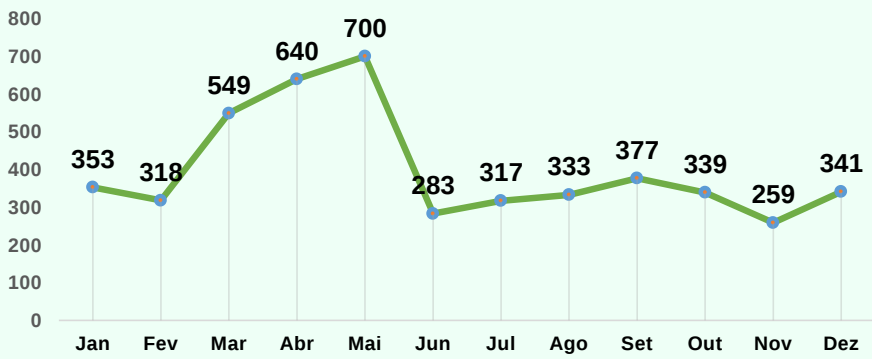
DGAP - Tratamento Ouvi...

DGAP - Unidade Prisional...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

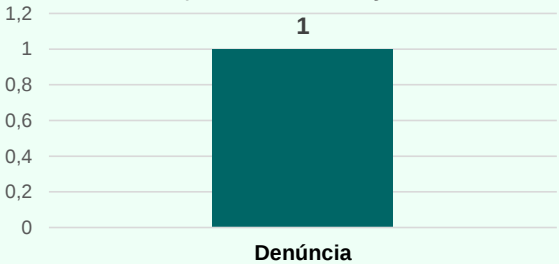
DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

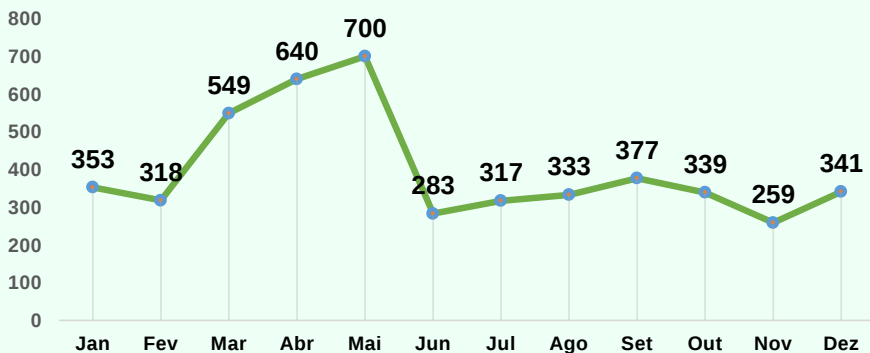
DGAP - Tratamento Ouvi...

DGAP - Unidade Prisional...

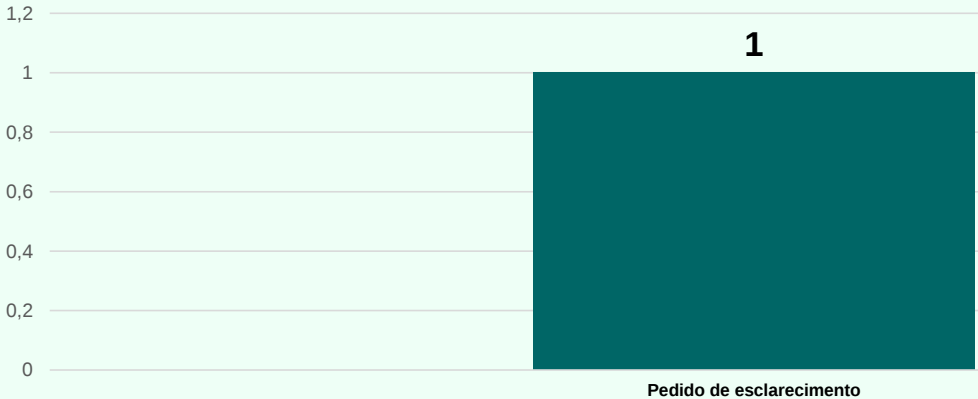
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



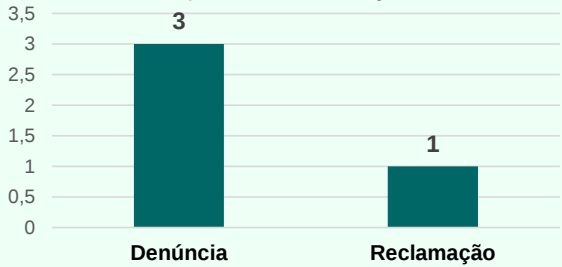
4

Análise

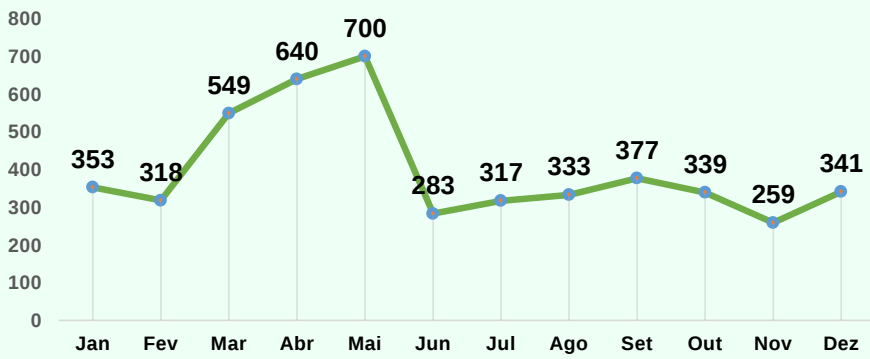
Sup/Gerência

- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Coordenação dos ...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciaria Cor...
- DGAP - Tratamento Ouvi...
- DGAP - Unidade Prisional...

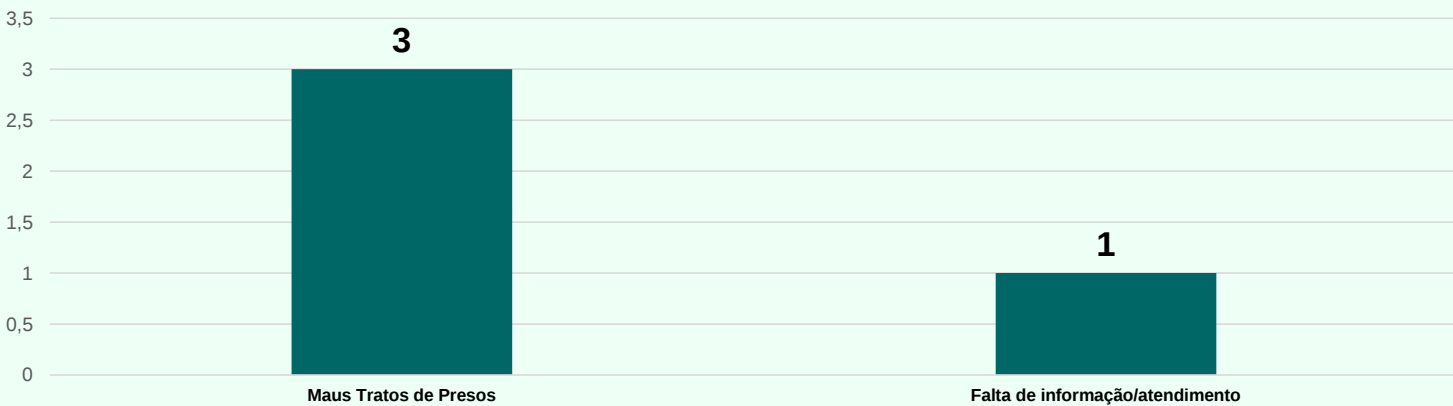
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

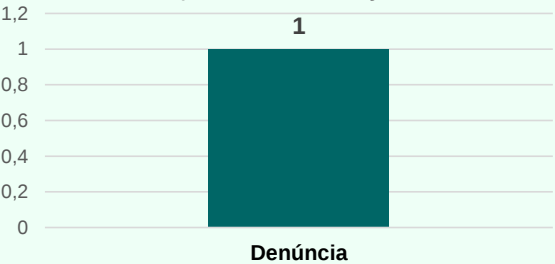
DGAP - Tratamento Ouvi...

DGAP - Unidade Prisional...

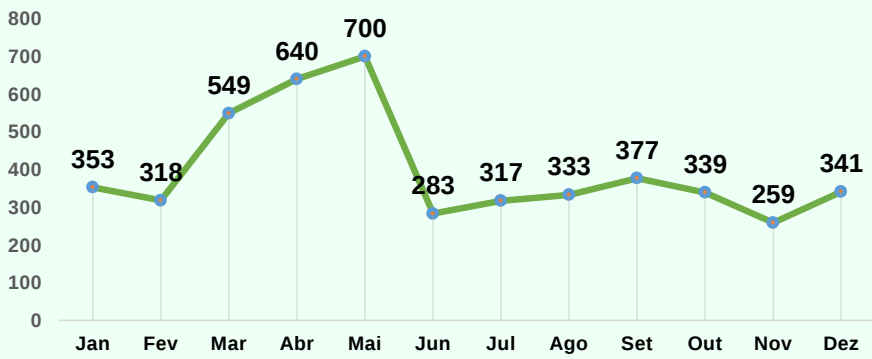
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - 1ª Coordenação R...

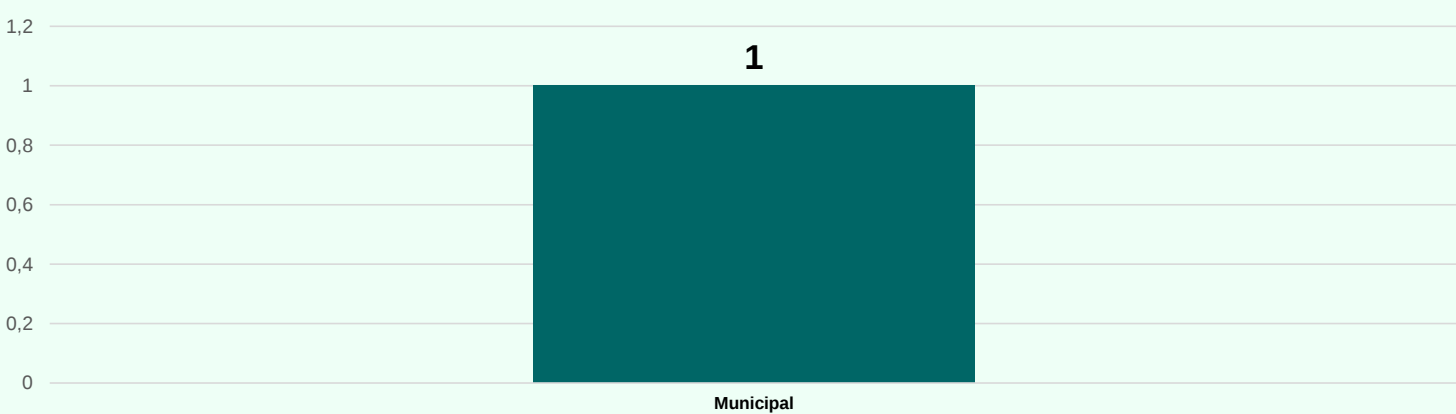
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

DGAP - Tratamento Ouvi...

DGAP - Unidade Prisional...

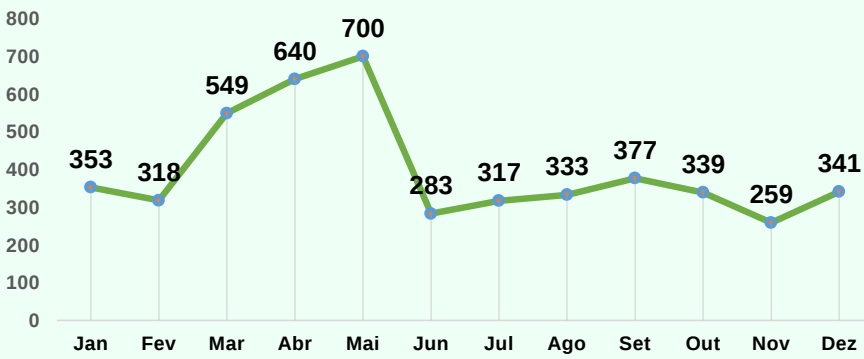
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - 1ª Coordenação R...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

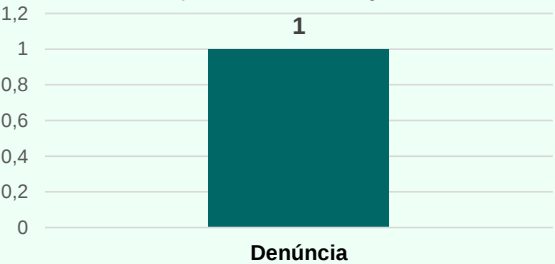
DGAP - Tratamento Ouvi...

DGAP - Unidade Prisional...

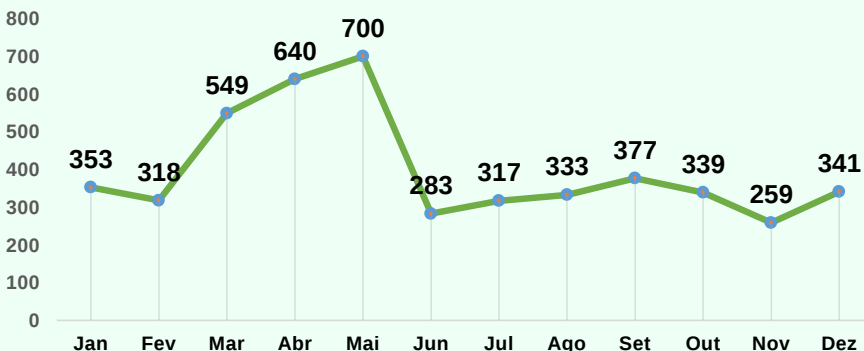
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - 1ª Coordenação R...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,6

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



34

Análise

Sup/Gerência

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

DGAP - Coordenação dos ...

DGAP - Gerência de Cart...

DGAP - Gerência de Educ...

DGAP - Gerência de Gest...

DGAP - Gerência de Inteli...

DGAP - Gerência de Segu...

DGAP - Penitenciária Cor...

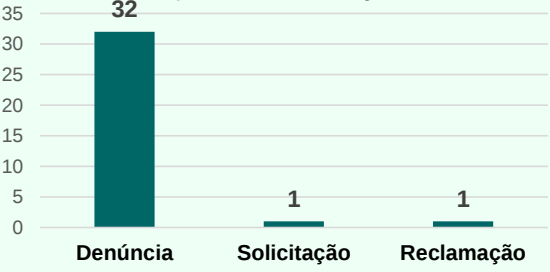
DGAP - Tratamento Ouvi...

DGAP - Unidade Prisional...

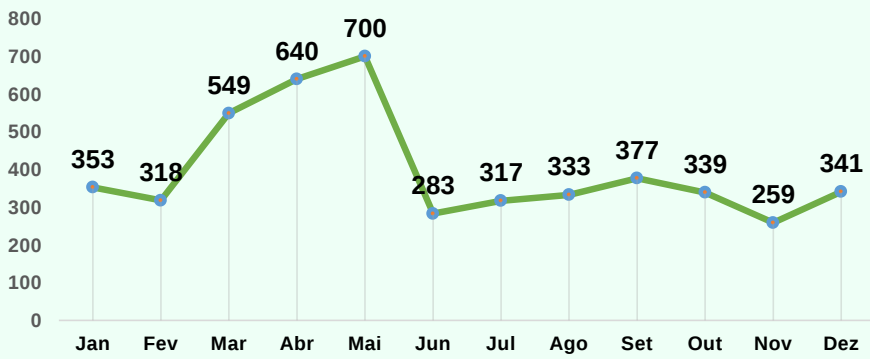
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - 1ª Coordenação R...

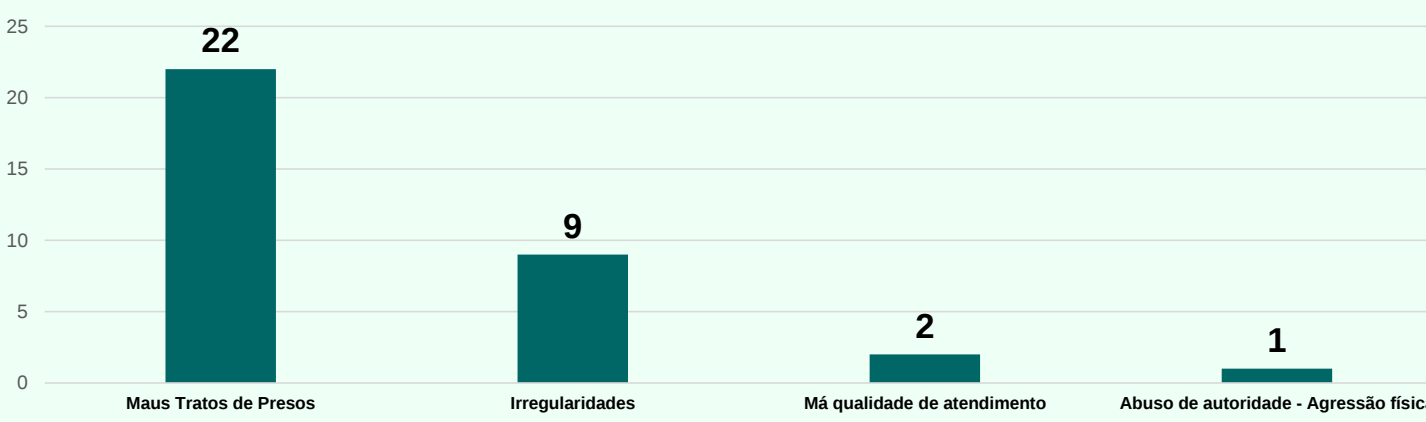
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



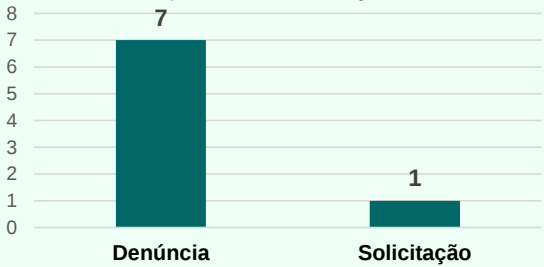
8

Análise

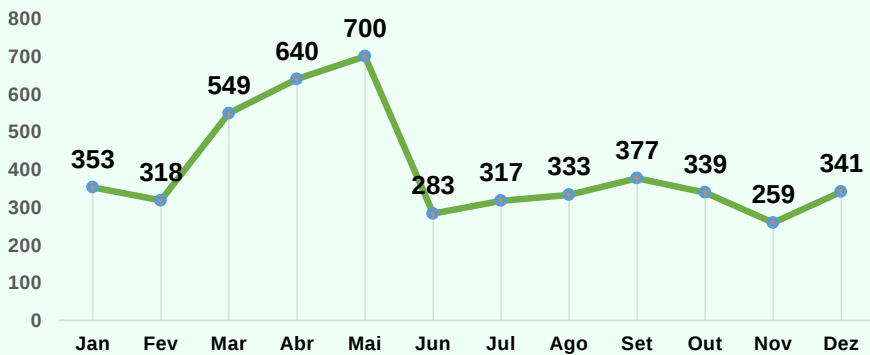
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

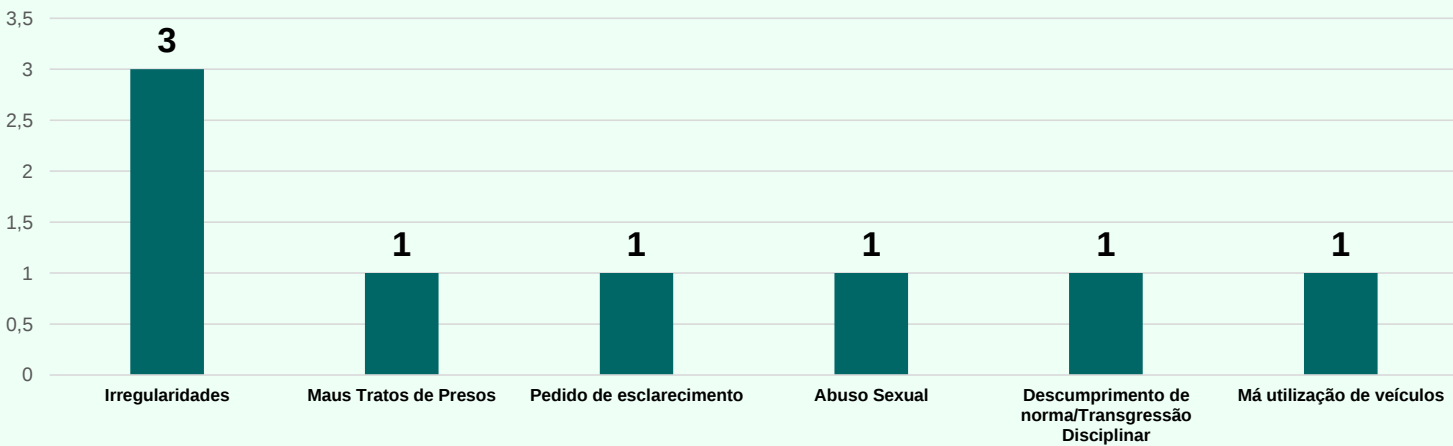
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,6

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



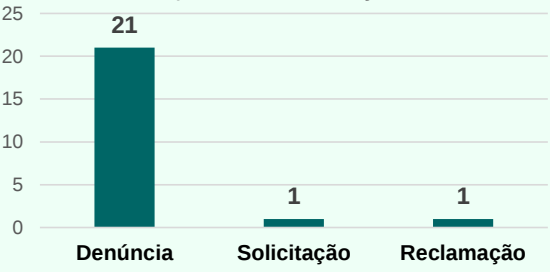
23

Análise

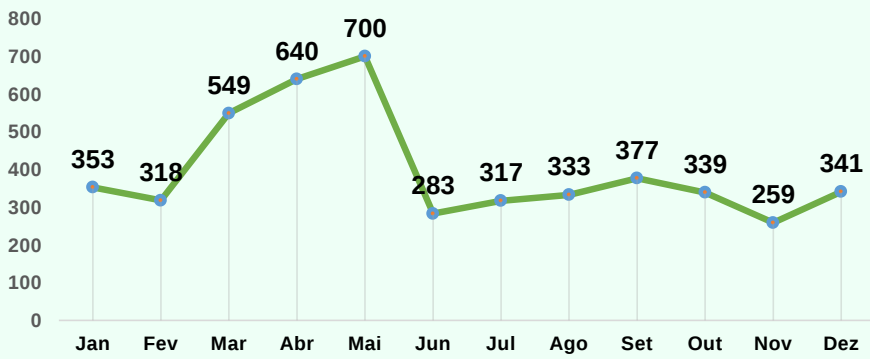
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

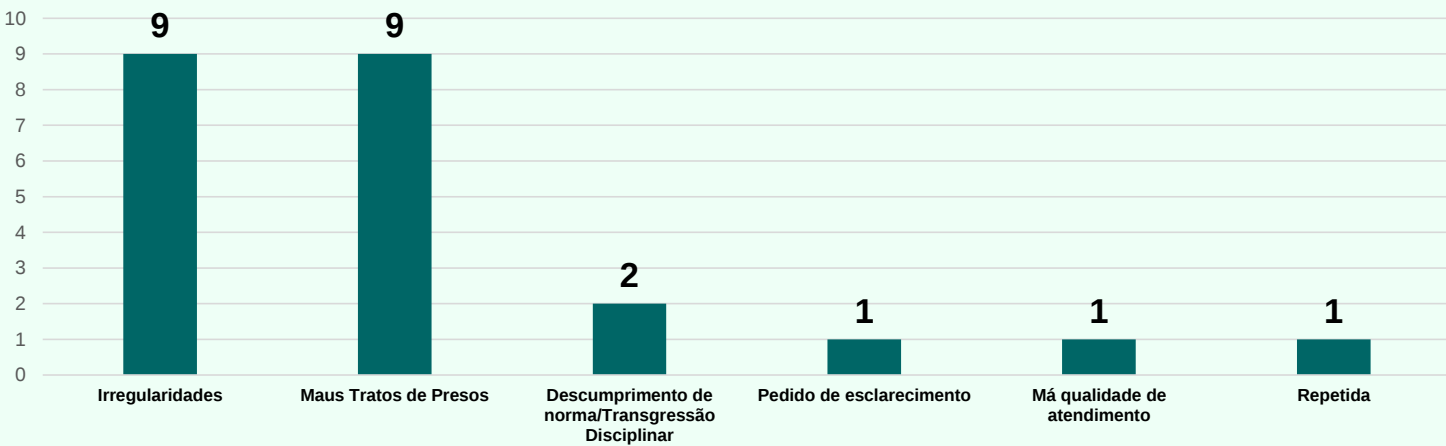
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



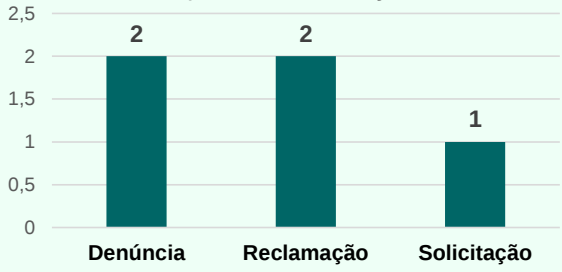
5

Análise

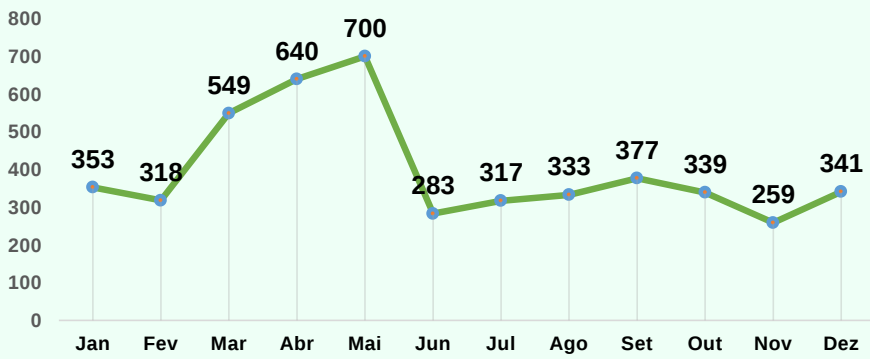
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

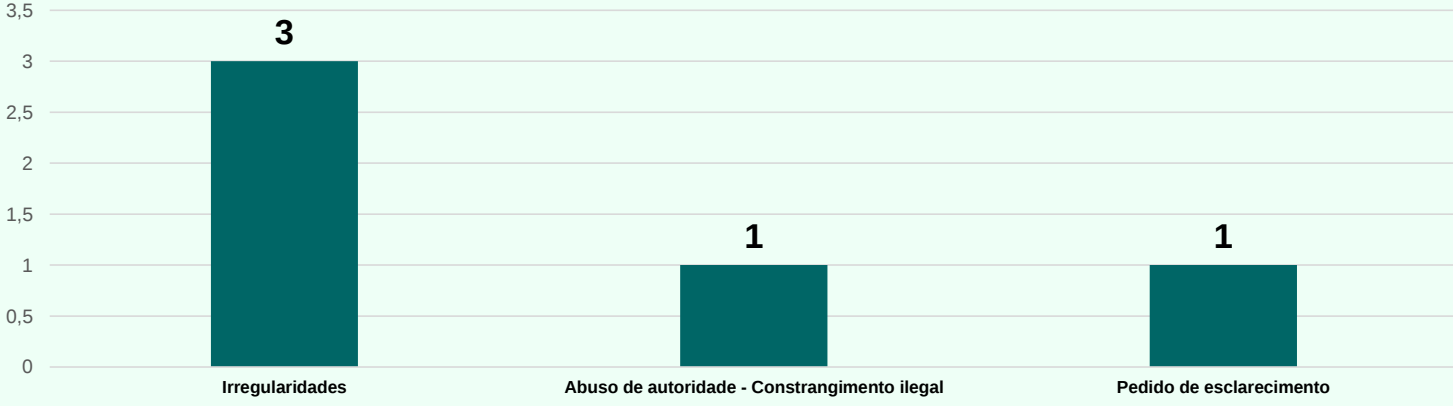
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

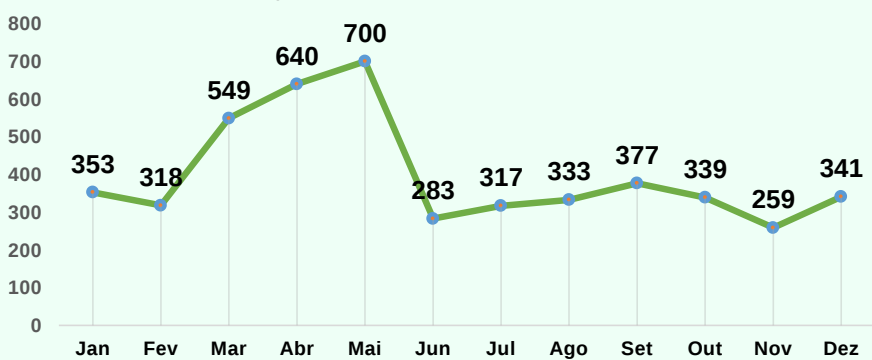
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

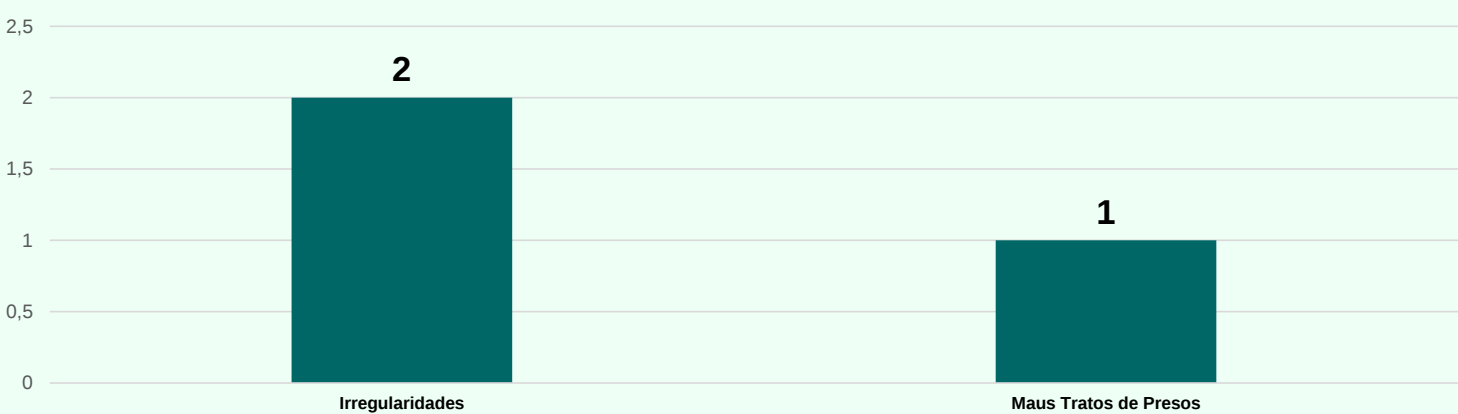
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



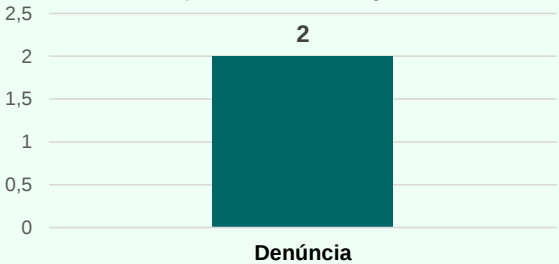
2

Análise

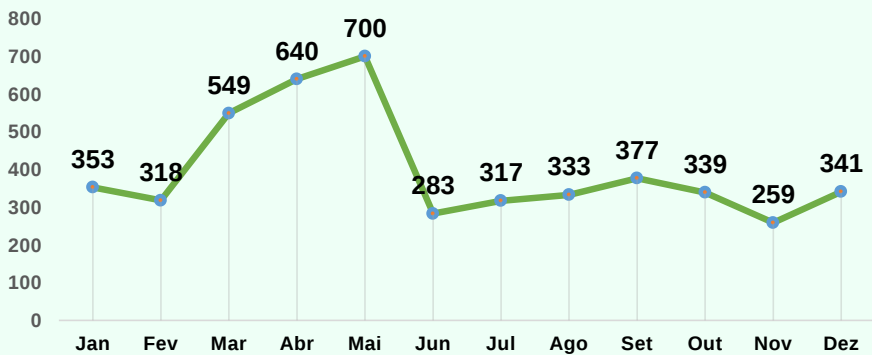
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,1

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



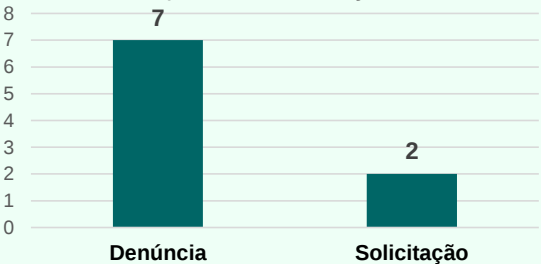
9

Análise

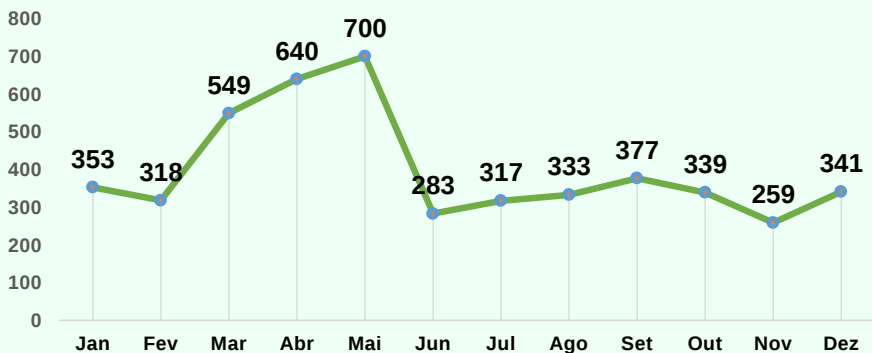
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

DGPP - 1ª Coordenação R...

DGPP - 2ª Coordenação R...

DGPP - 3ª Coordenação R...

DGPP - 4ª Coordenação R...

DGPP - 5ª Coordenação R...

DGPP - 5ª CRP Unidade P...

DGPP - 6ª Coordenação R...

DGPP - 7ª Coordenação R...

DGPP - 8ª Coordenação R...

DGPP - 9ª Coordenação R...

DGPP - CASA DE PRISÃO ...

DGPP - Casa de Prisão Pr...

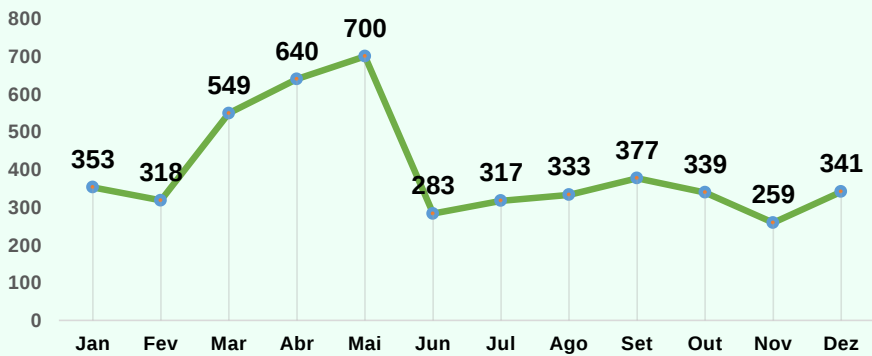
DGPP - Coordenação de ...

DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

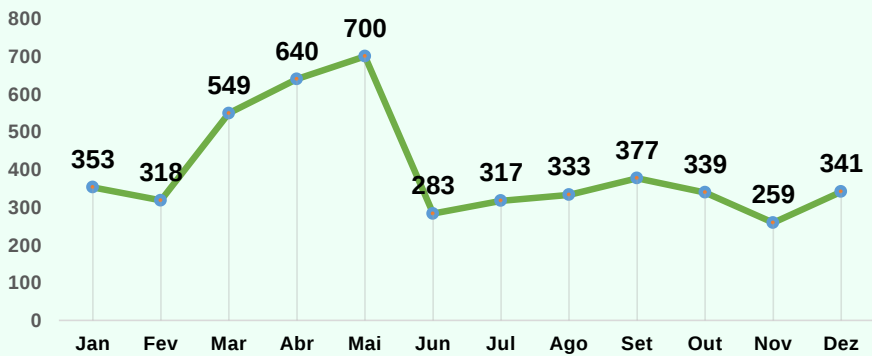
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,1

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



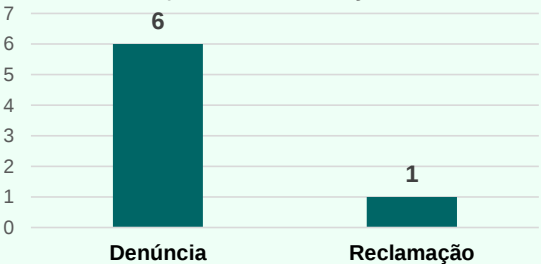
7

Análise

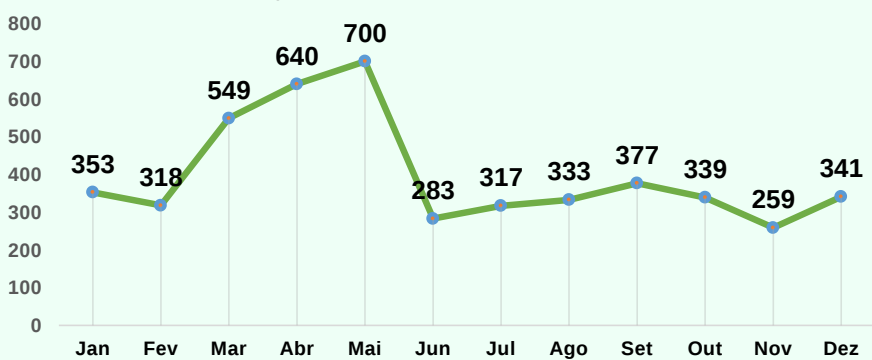
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



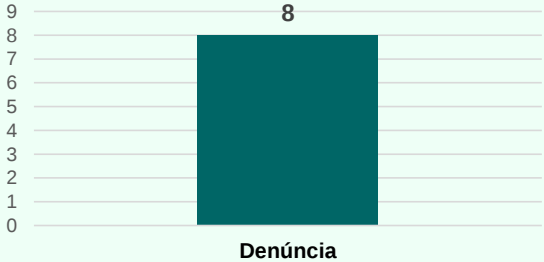
8

Análise

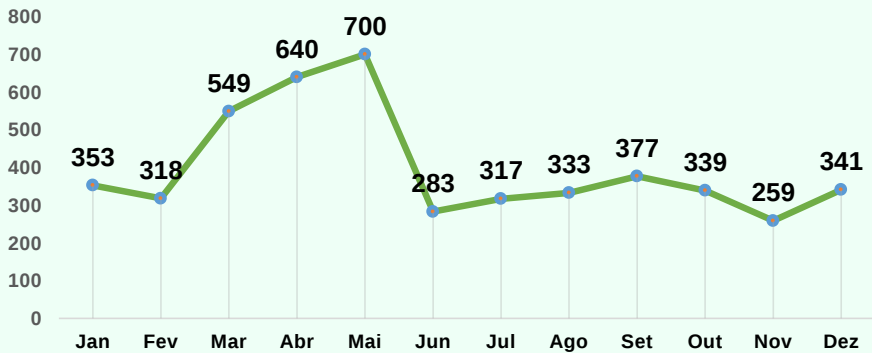
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...**
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

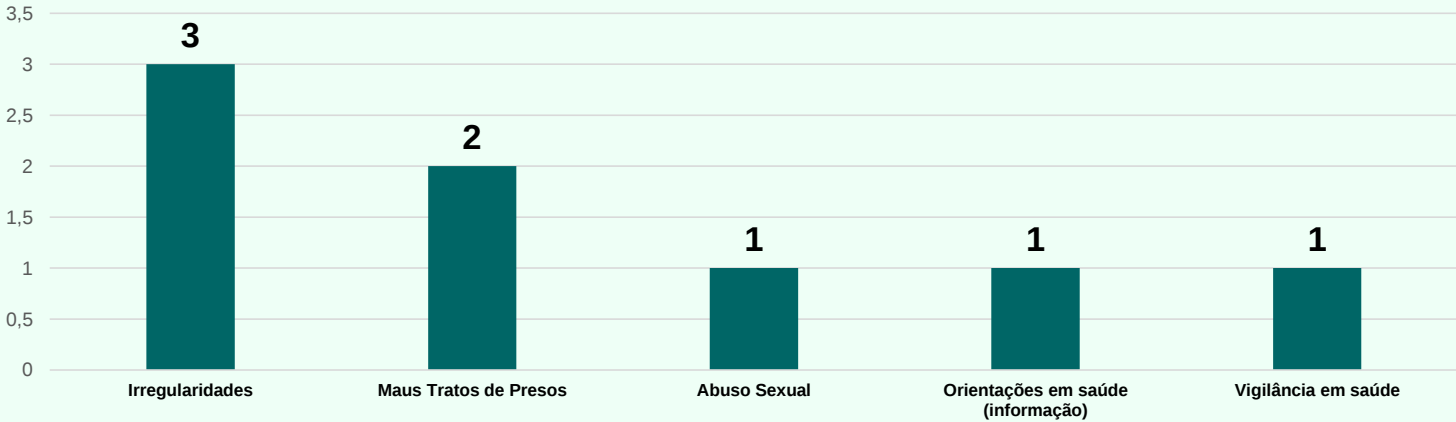
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,7

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



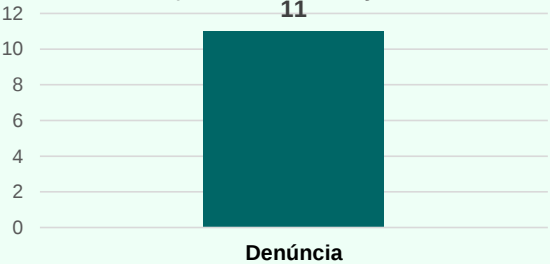
11

Análise

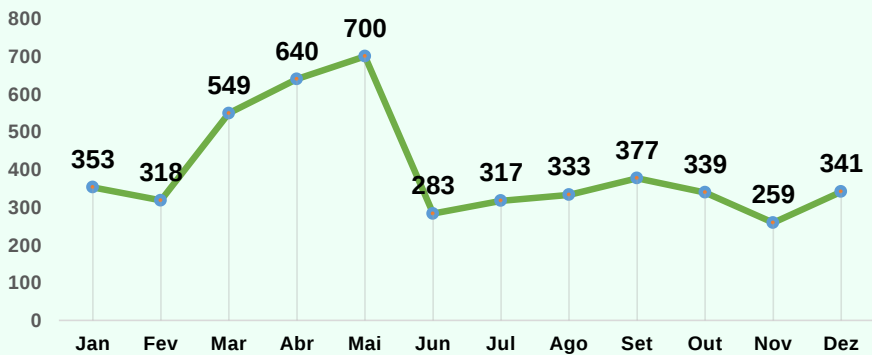
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



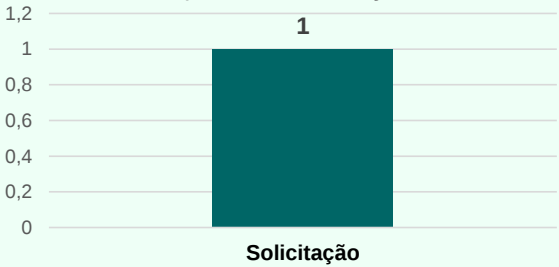
1

Análise

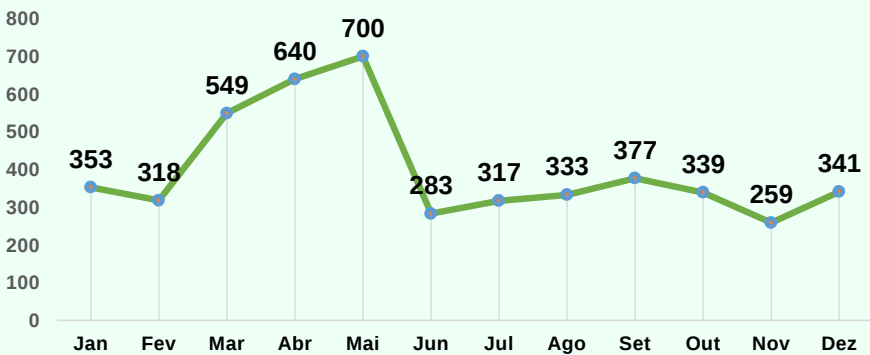
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



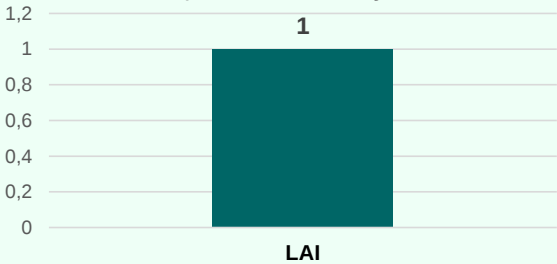
1

Análise

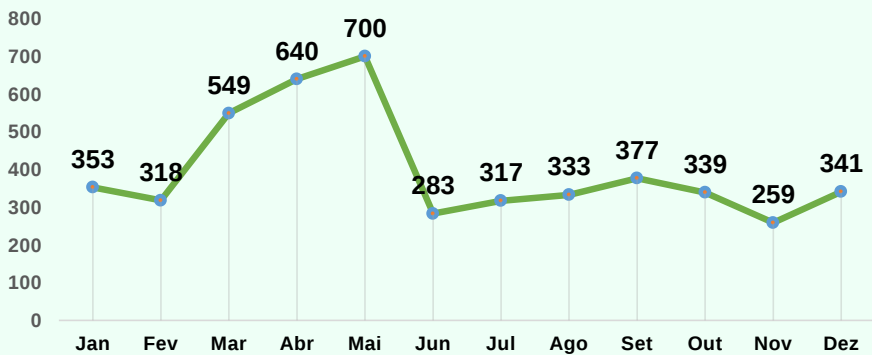
Sup/Gerência

- DGPP - 1ª Coordenação R...
- DGPP - 2ª Coordenação R...
- DGPP - 3ª Coordenação R...
- DGPP - 4ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª Coordenação R...
- DGPP - 5ª CRP Unidade P...
- DGPP - 6ª Coordenação R...
- DGPP - 7ª Coordenação R...
- DGPP - 8ª Coordenação R...
- DGPP - 9ª Coordenação R...
- DGPP - CASA DE PRISÃO ...
- DGPP - Casa de Prisão Pr...
- DGPP - Coordenação de ...
- DGPP - Diretoria Geral Ad...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



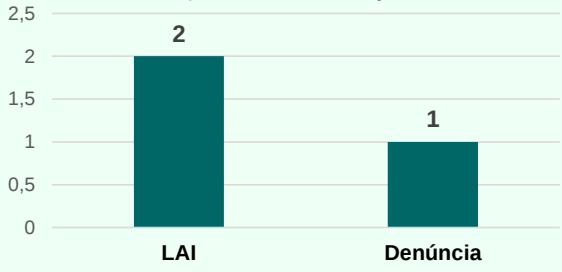
3

Análise

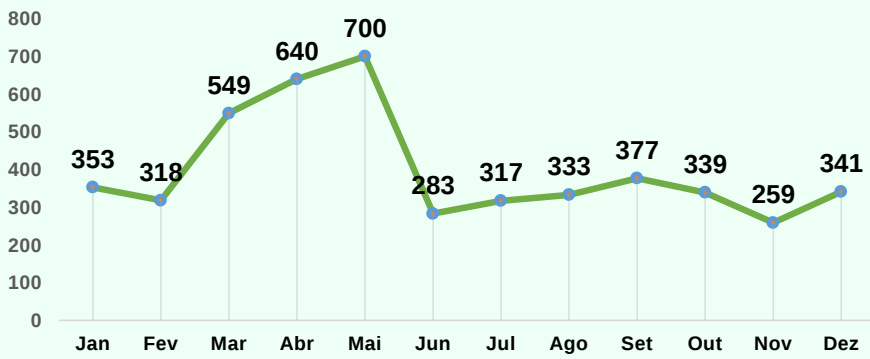
Sup/Gerência

- DGPP - Diretoria Geral Ad...
- DGPP - Diretoria-Geral de...
- DGPP - Gerência da Centr...
- DGPP - Gerência de Inteli...
- DGPP - Penitenciaria Cor...
- DGPP - Tratamento Ouvi...
- DGPP - Unidade Prisional ...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DIRETORIA-GERAL ADJUN...
- DPP - Unidade Prisional R...
- Gerência da Central de Al...
- Gerência de Cartório e M...
- Gerência de Desenvolvim...

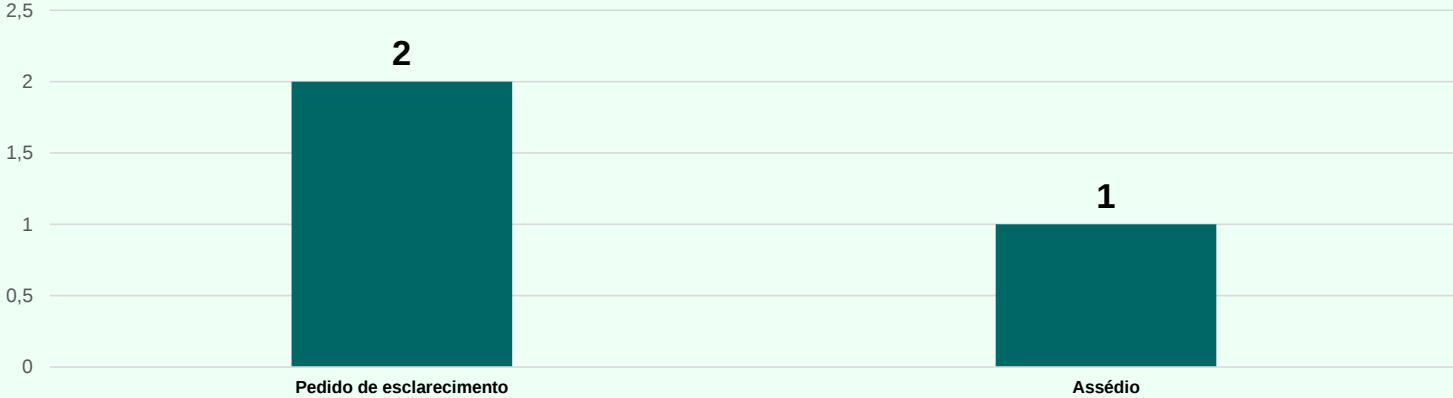
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGPP - Diretoria Geral Ad...

DGPP - Diretoria-Geral de...

DGPP - Gerência da Centr...

DGPP - Gerência de Inteli...

DGPP - Penitenciaria Cor...

DGPP - Tratamento Ouvi...

DGPP - Unidade Prisional ...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DIRETORIA-GERAL ADJUN...

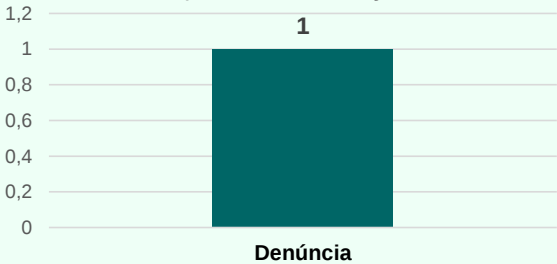
DPP - Unidade Prisional R...

Gerência da Central de Al...

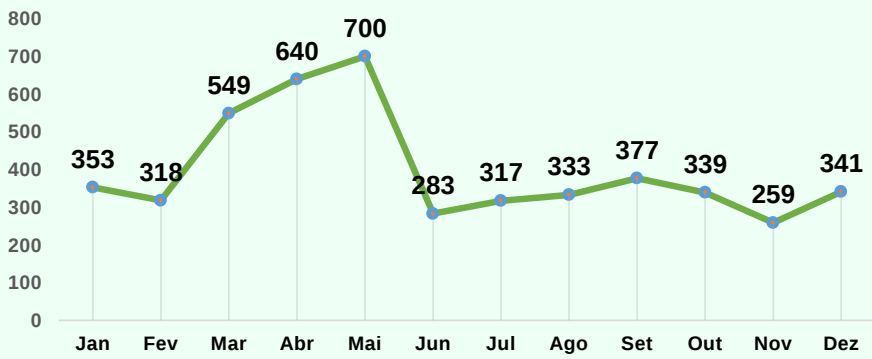
Gerência de Cartório e M...

Gerência de Desenvolvim...

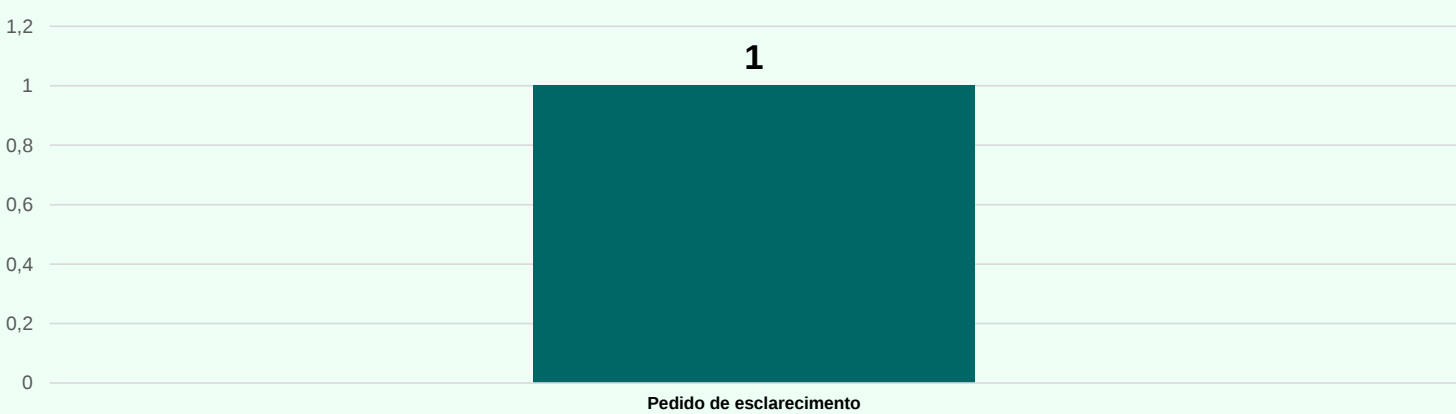
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

DGPP - Diretoria Geral Ad...

DGPP - Diretoria-Geral de...

DGPP - Gerência da Centr...

DGPP - Gerência de Inteli...

DGPP - Penitenciária Cor...

DGPP - Tratamento Ouvi...

DGPP - Unidade Prisional ...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DIRETORIA-GERAL ADJUN...

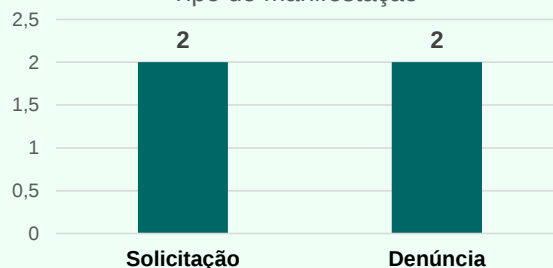
DPP - Unidade Prisional R...

Gerência da Central de Al...

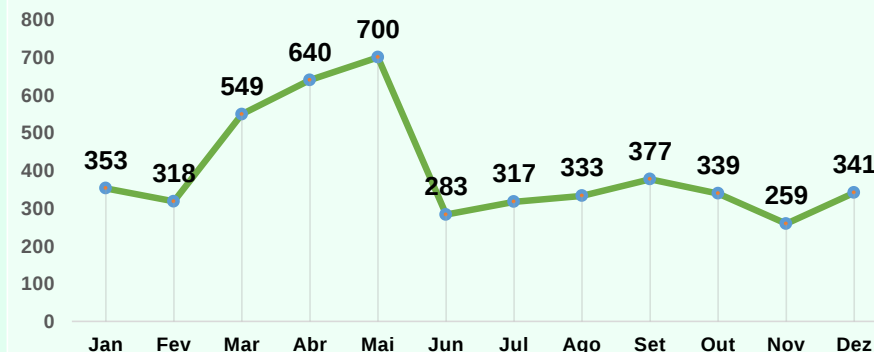
Gerência de Cartório e M...

Gerência de Desenvolvim...

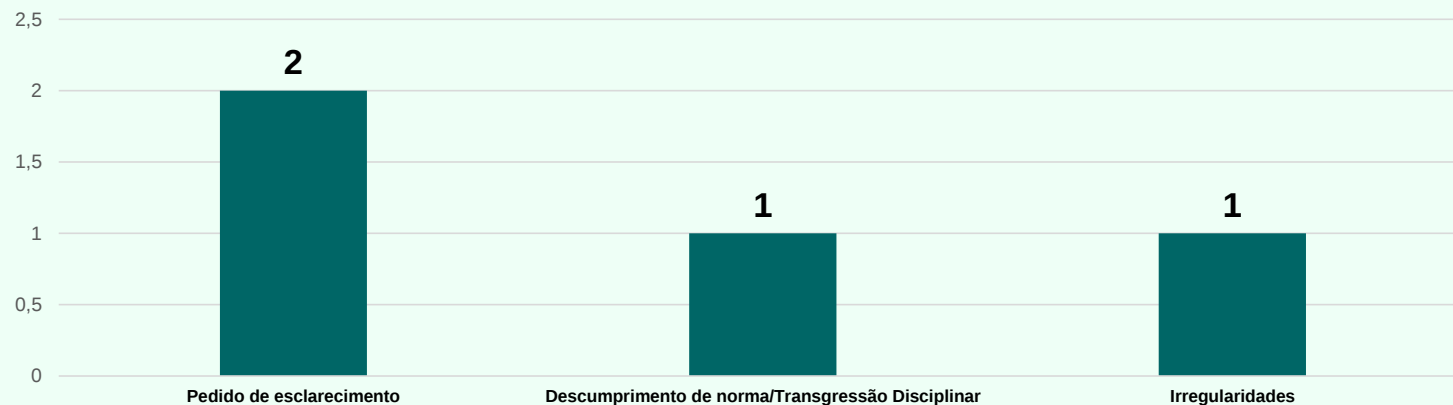
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,7

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



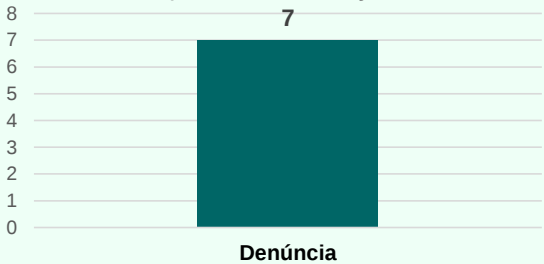
7

Análise

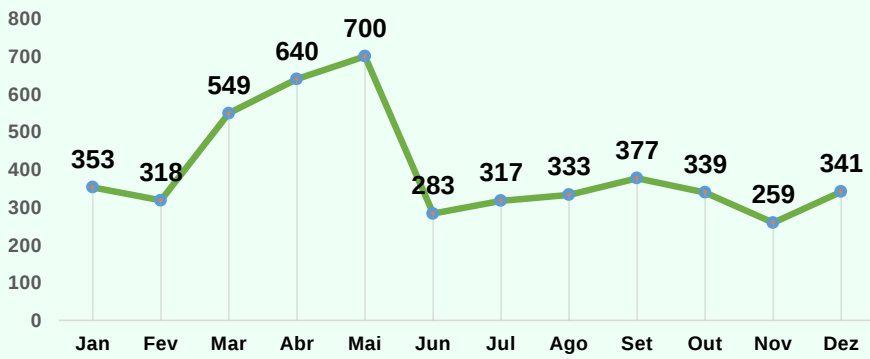
Sup/Gerência

- DGPP - Diretoria Geral Ad...
- DGPP - Diretoria-Geral de...
- DGPP - Gerência da Centr...
- DGPP - Gerência de Inteli...
- DGPP - Penitenciaria Cor...
- DGPP - Tratamento Ouvi...
- DGPP - Unidade Prisional ...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DIRETORIA-GERAL ADJUN...
- DPP - Unidade Prisional R...
- Gerência da Central de Al...
- Gerência de Cartório e M...
- Gerência de Desenvolvim...

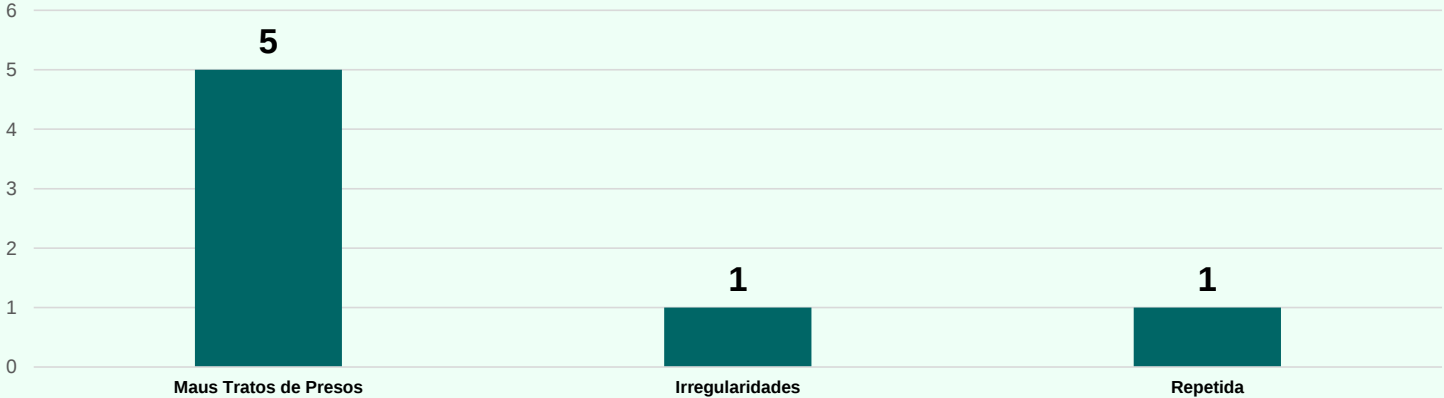
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



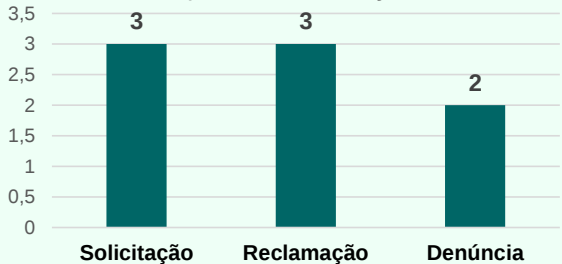
8

Análise

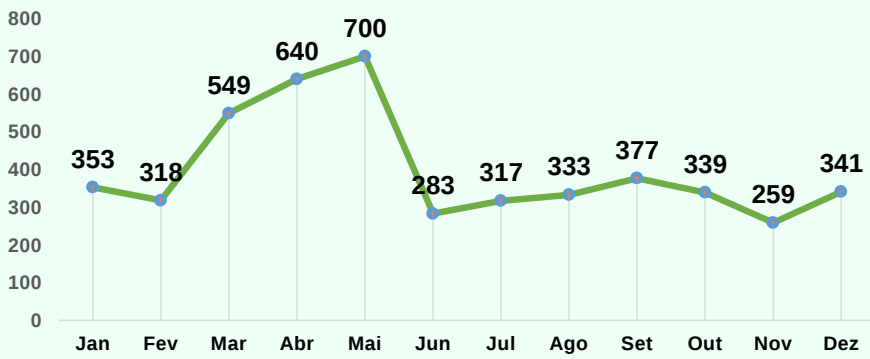
Sup/Gerência

- DGPP - Diretoria Geral Ad...
- DGPP - Diretoria-Geral de...
- DGPP - Gerência da Centr...
- DGPP - Gerência de Inteli...
- DGPP - Penitenciária Cor...
- DGPP - Tratamento Ouvi...
- DGPP - Unidade Prisional ...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DIRETORIA-GERAL ADJUN...
- DPP - Unidade Prisional R...
- Gerência da Central de Al...
- Gerência de Cartório e M...
- Gerência de Desenvolvim...

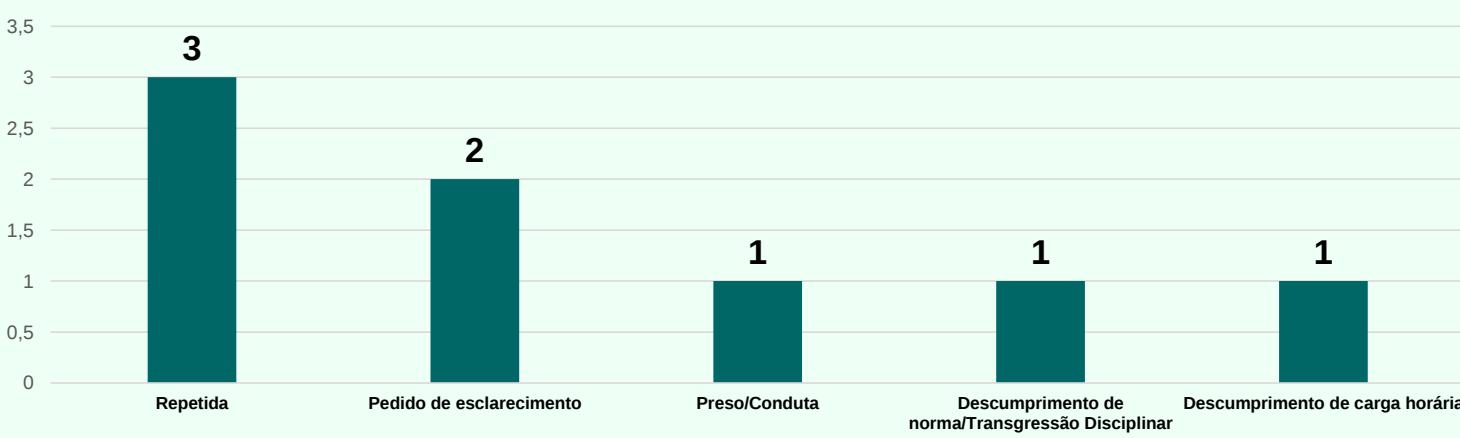
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



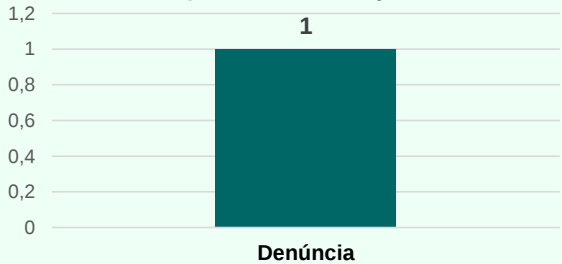
1

Análise

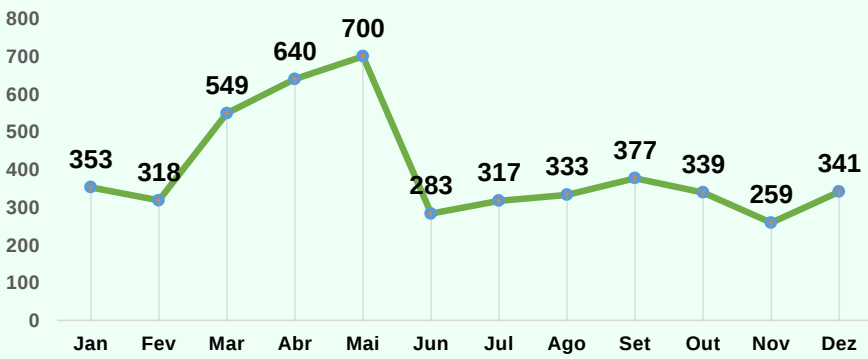
Sup/Gerência

- DGPP - Diretoria Geral Ad...
- DGPP - Diretoria-Geral de...
- DGPP - Gerência da Centr...
- DGPP - Gerência de Inteli...
- DGPP - Penitenciaria Cor...
- DGPP - Tratamento Ouvi...
- DGPP - Unidade Prisional ...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DIRETORIA-GERAL ADJUN...
- DPP - Unidade Prisional R...
- Gerência da Central de Al...
- Gerência de Cartório e M...
- Gerência de Desenvolvim...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,3

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



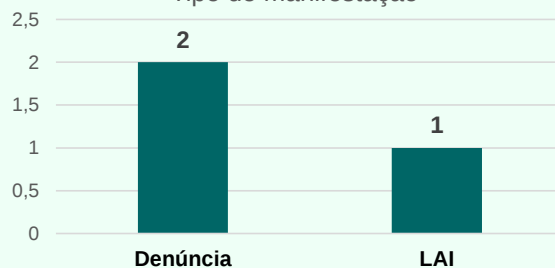
3

Análise

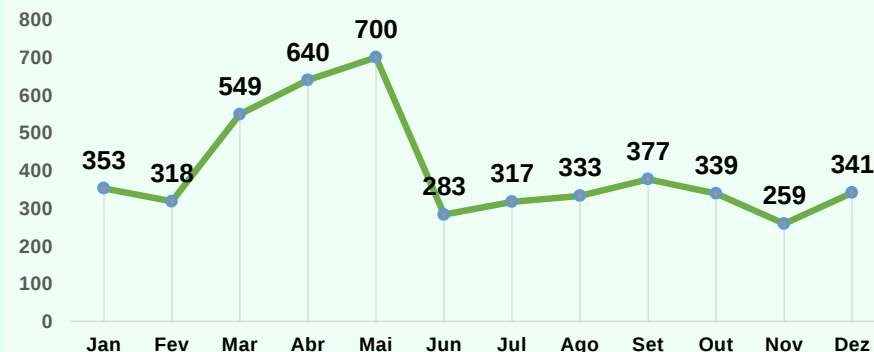
Sup/Gerência

- DGPP - Diretoria Geral Ad...
- DGPP - Diretoria-Geral de...
- DGPP - Gerência da Centr...
- DGPP - Gerência de Inteli...
- DGPP - Penitenciária Cor...
- DGPP - Tratamento Ouvi...
- DGPP - Unidade Prisional ...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DIRETORIA-GERAL ADJUN...**
- DPP - Unidade Prisional R...
- Gerência da Central de Al...
- Gerência de Cartório e M...
- Gerência de Desenvolvim...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

DGPP - Diretoria Geral Ad...

DGPP - Diretoria-Geral de...

DGPP - Gerência da Centr...

DGPP - Gerência de Inteli...

DGPP - Penitenciária Cor...

DGPP - Tratamento Ouvi...

DGPP - Unidade Prisional ...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DIRETORIA-GERAL ADJUN...

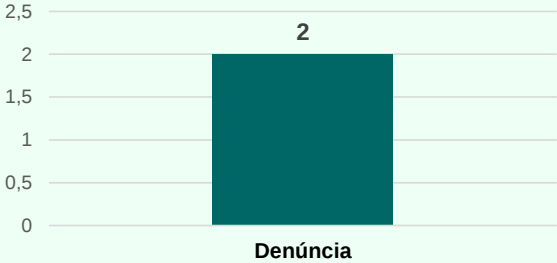
DPP - Unidade Prisional R...

Gerência da Central de Al...

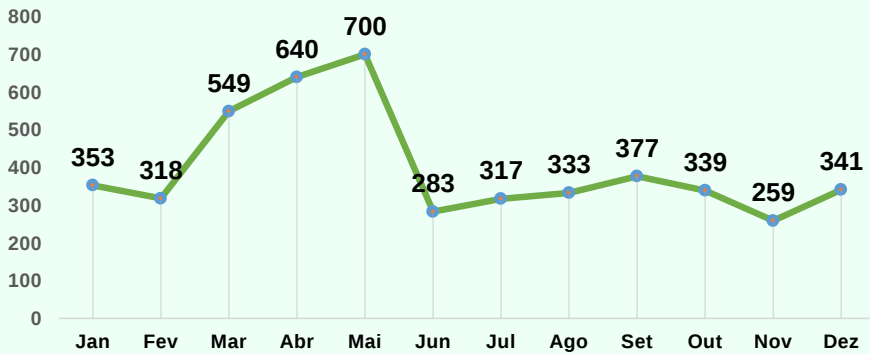
Gerência de Cartório e M...

Gerência de Desenvolvim...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



3,3

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



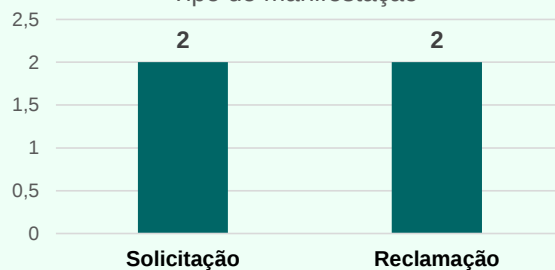
4

Análise

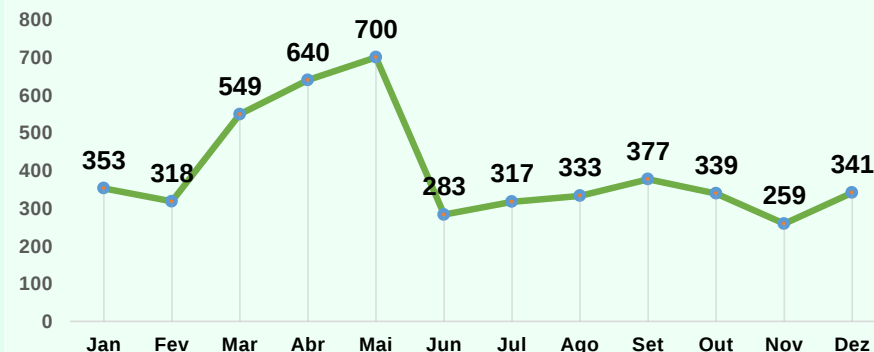
Sup/Gerência

- DGPP - Diretoria Geral Ad...
- DGPP - Diretoria-Geral de...
- DGPP - Gerência da Centr...
- DGPP - Gerência de Inteli...
- DGPP - Penitenciária Cor...
- DGPP - Tratamento Ouvi...
- DGPP - Unidade Prisional ...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DGPP - UNIDADE PRISIO...
- DIRETORIA-GERAL ADJUN...
- DPP - Unidade Prisional R...
- Gerência da Central de Al...
- Gerência de Cartório e M...
- Gerência de Desenvolvim...

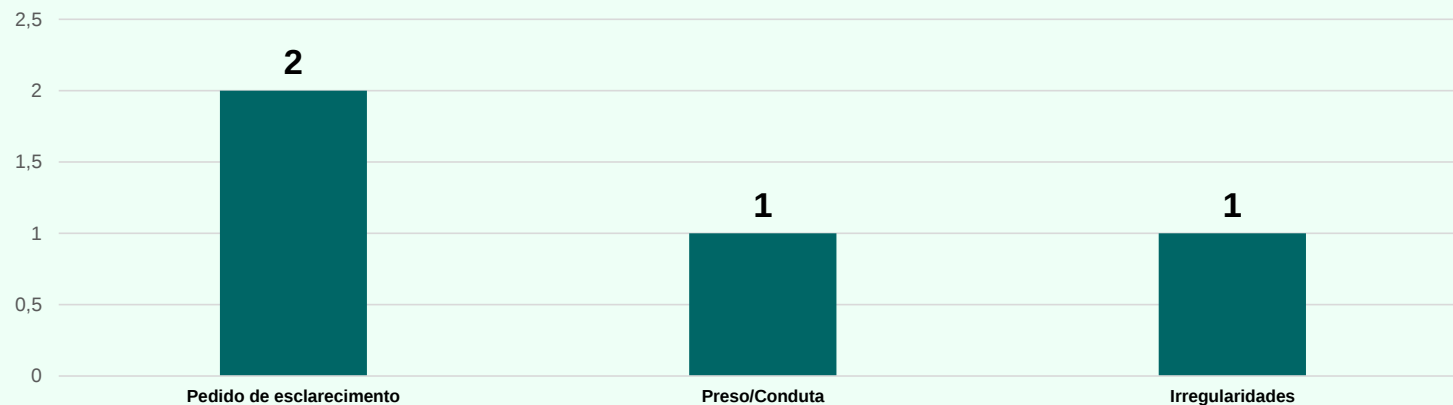
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

DGPP - Diretoria Geral Ad...

DGPP - Diretoria-Geral de...

DGPP - Gerência da Centr...

DGPP - Gerência de Inteli...

DGPP - Penitenciaria Cor...

DGPP - Tratamento Ouvi...

DGPP - Unidade Prisional ...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DGPP - UNIDADE PRISIO...

DIRETORIA-GERAL ADJUN...

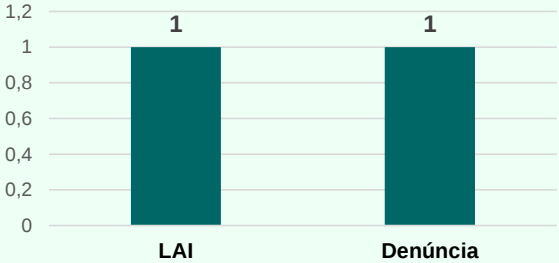
DPP - Unidade Prisional R...

Gerência da Central de Al...

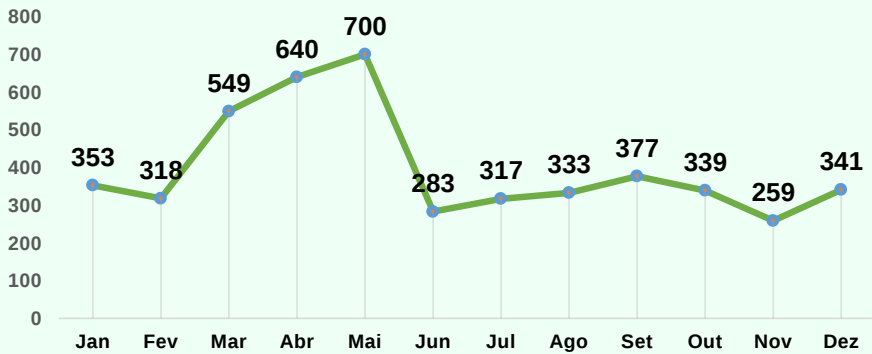
Gerência de Cartório e M...

Gerência de Desenvolvim...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

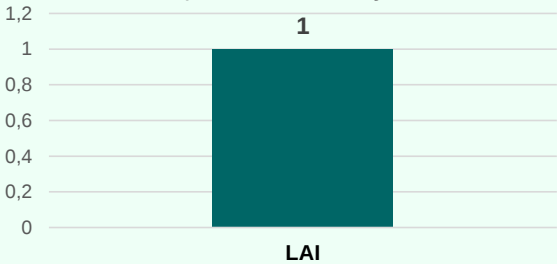
Ouvidoria Geral

PC

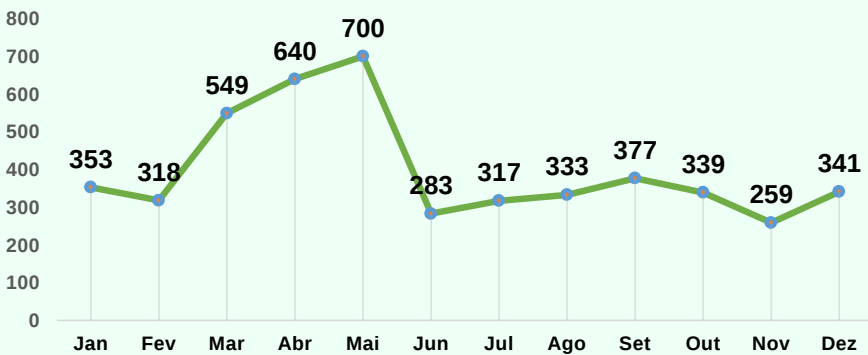
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

Ouvidoria Geral

PC

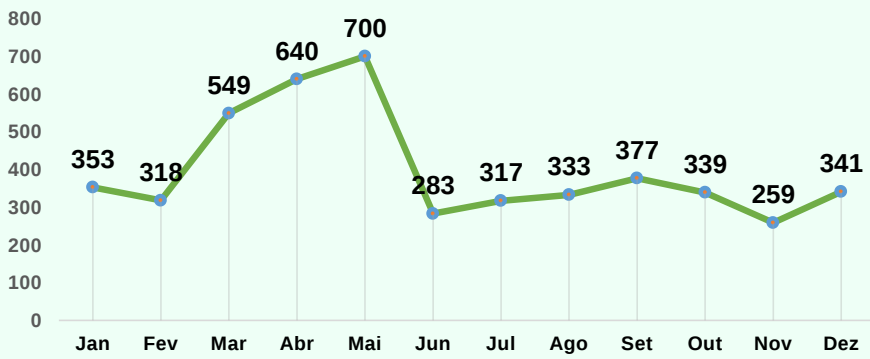
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

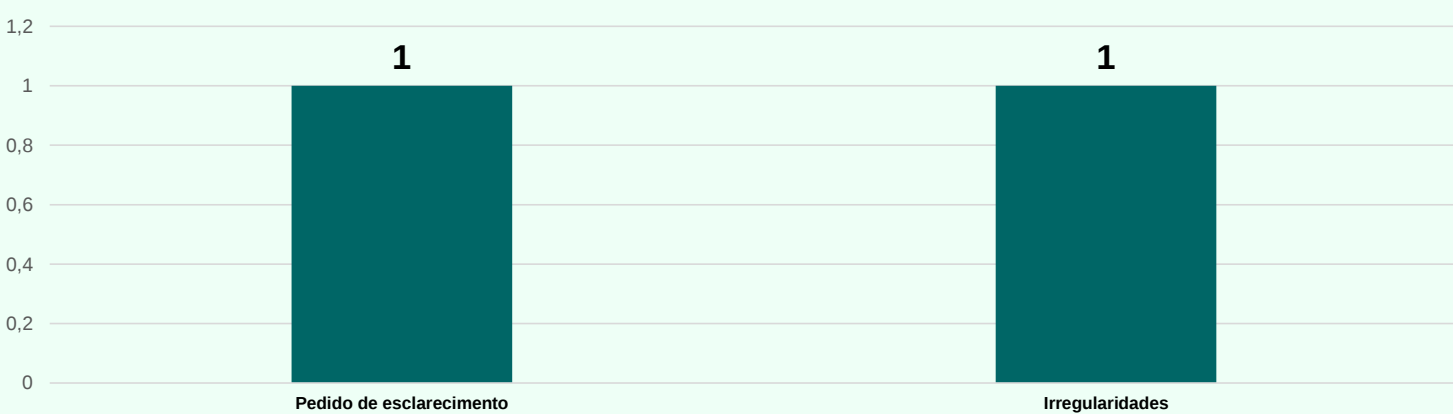
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

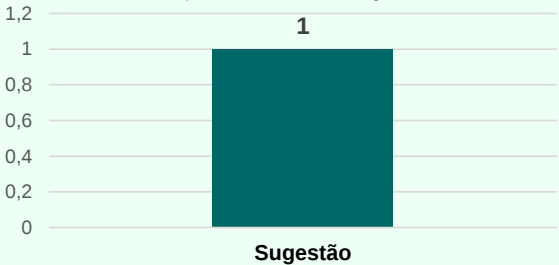
Ouvidoria Geral

PC

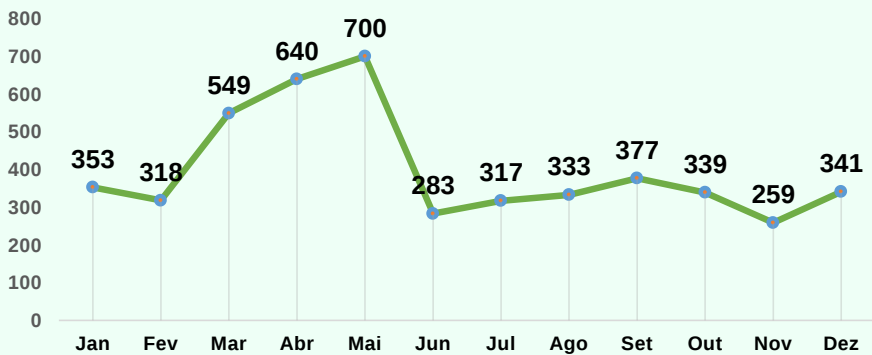
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

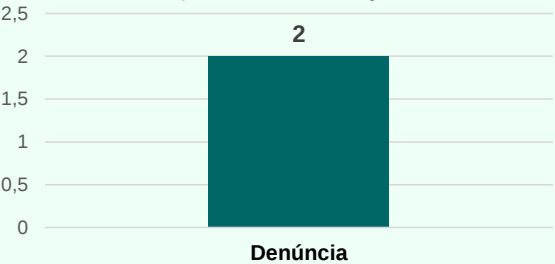
Ouvidoria Geral

PC

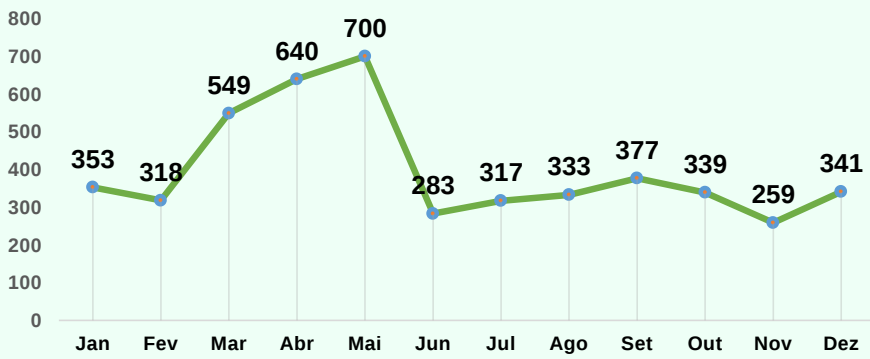
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

Ouvidoria Geral

PC

PC - Delegacia de Polícia ...

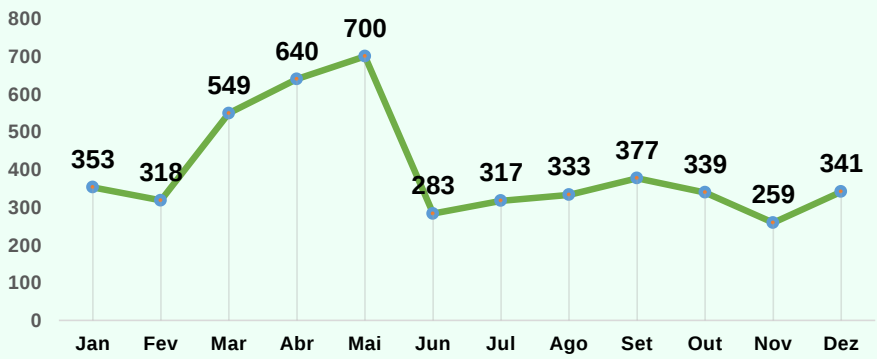
PC - Gerência de Gestão ...

Tipo de manifestação



LAI

Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Segurança Pública

Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



10,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



18

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

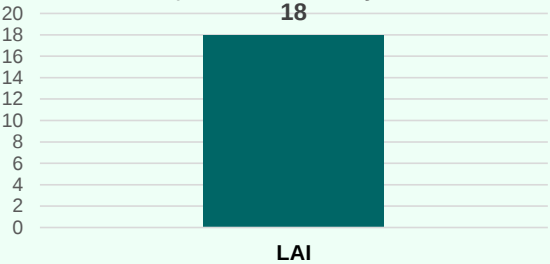
Ouvidoria Geral

PC

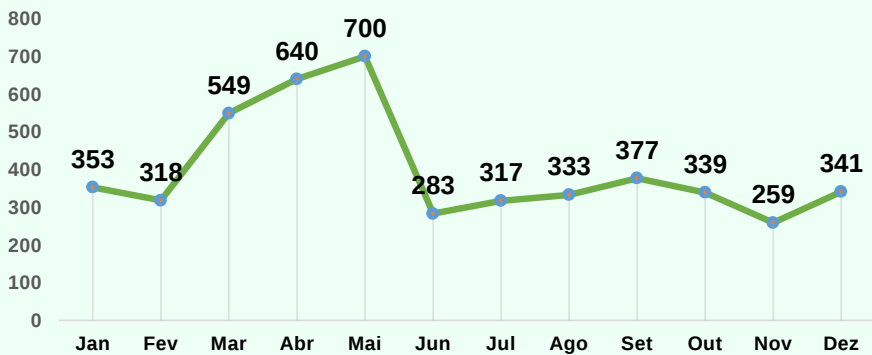
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

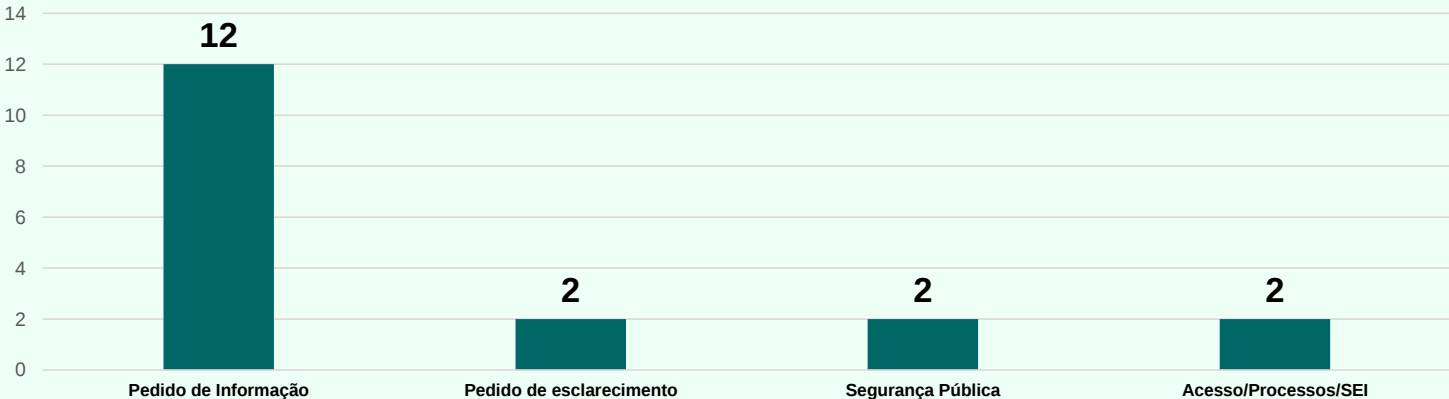
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

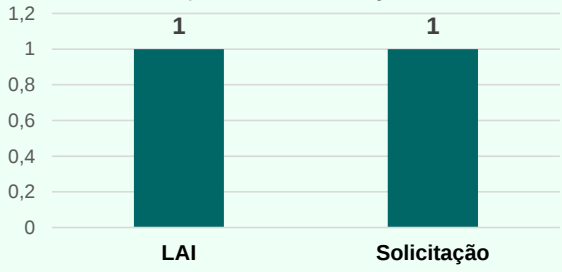
Ouvidoria Geral

PC

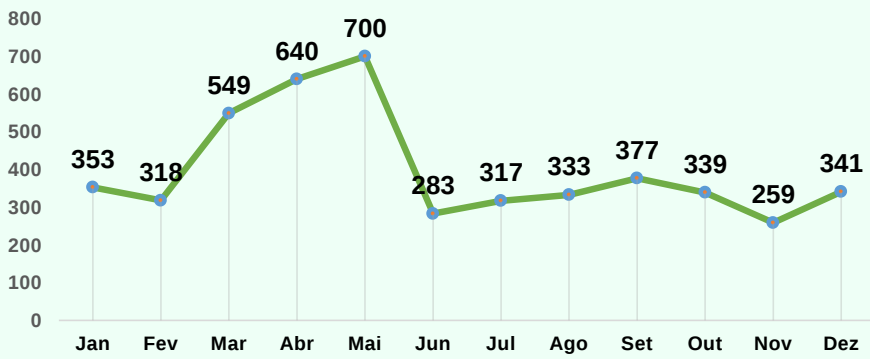
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

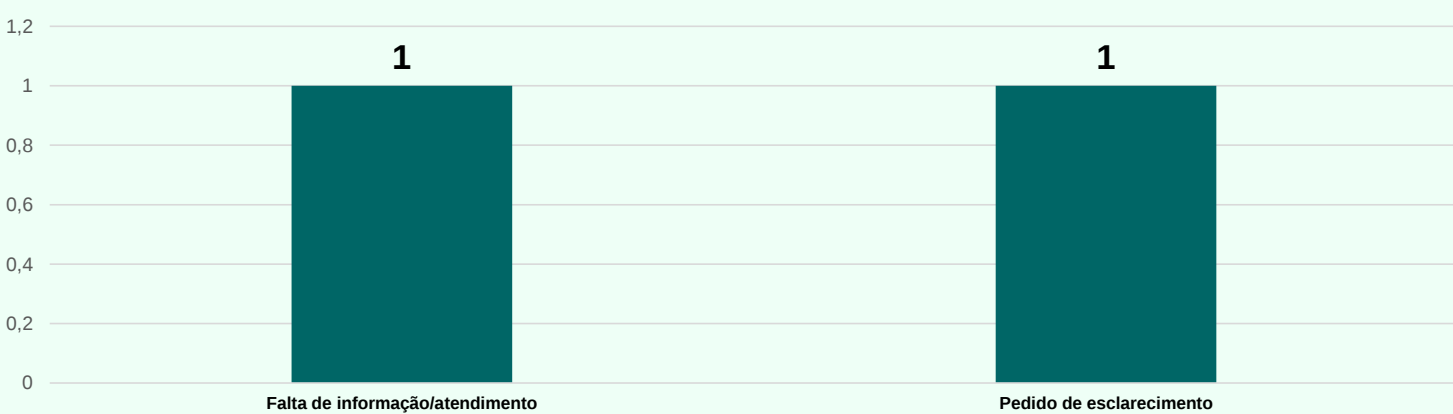
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

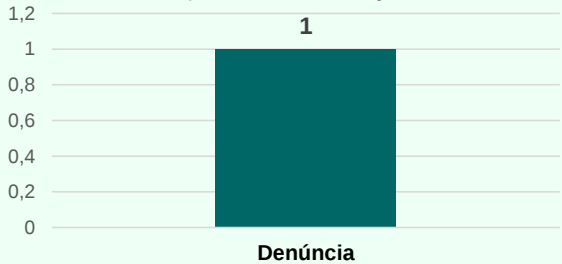
Ouvidoria Geral

PC

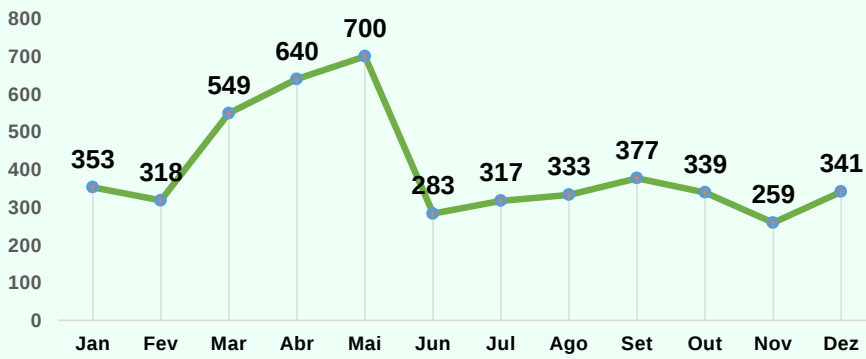
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



30

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

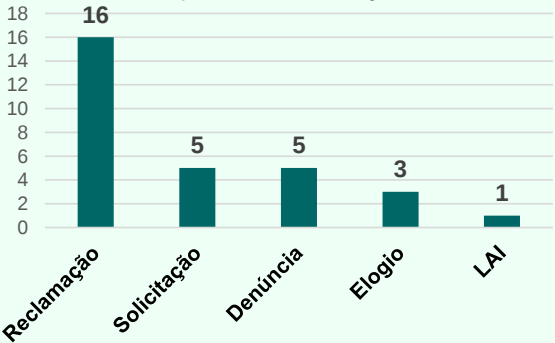
Ouvidoria Geral

PC

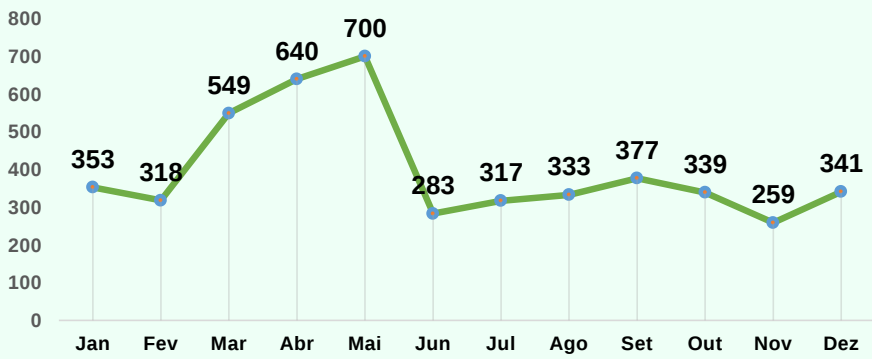
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

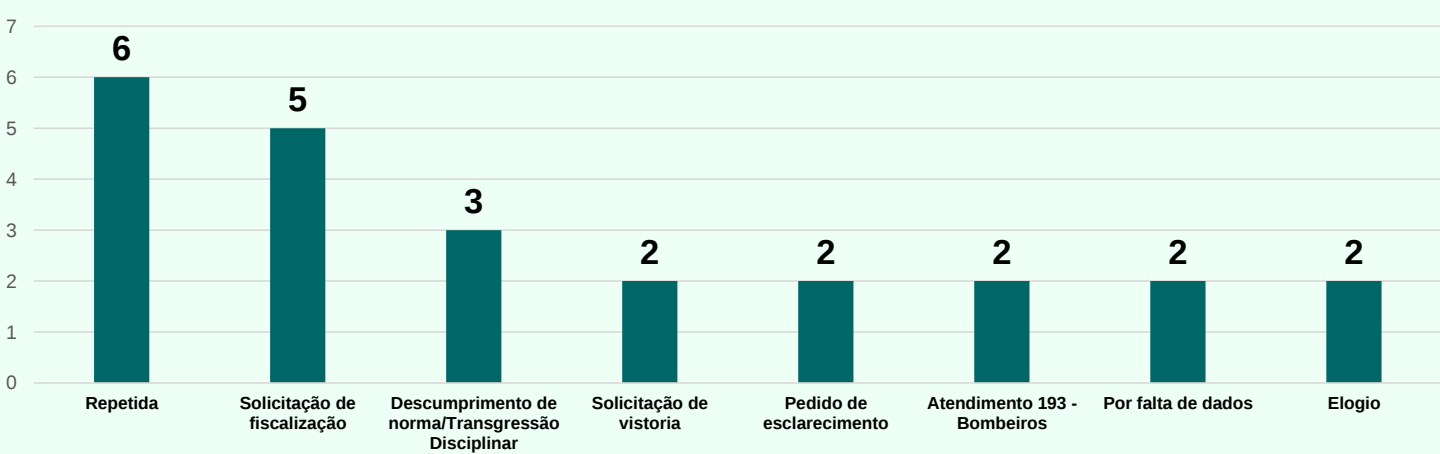
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



143

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

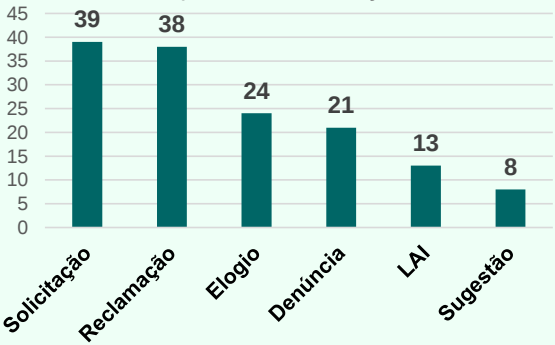
Ouvidoria Geral

PC

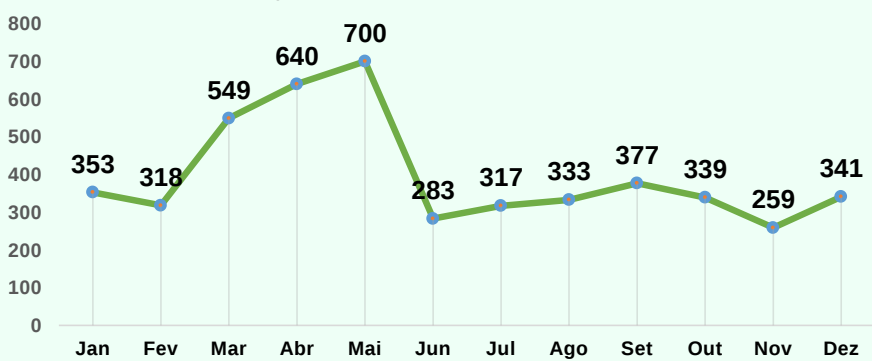
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

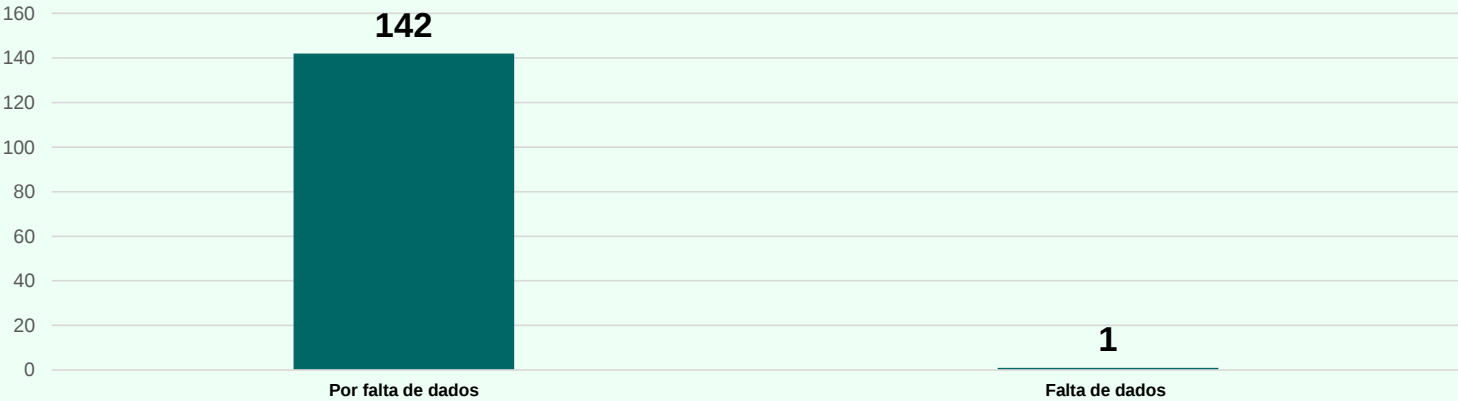
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Desenvolvim...

GERÊNCIA DE GESTÃO E ...

Gerência de Gestão e De...

Gerência de Inovação

GERÊNCIA DE SEGURANÇ...

Gerência do Observatóri...

GERÊNCIA TÉCNICO-POLI...

GETIC - GERÊNCIA DE TEC...

Ouvidoria

OUVIDORIA DO CORPO D...

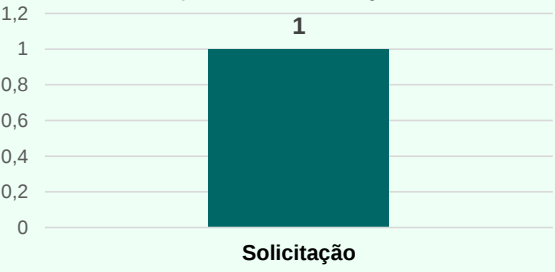
Ouvidoria Geral

PC

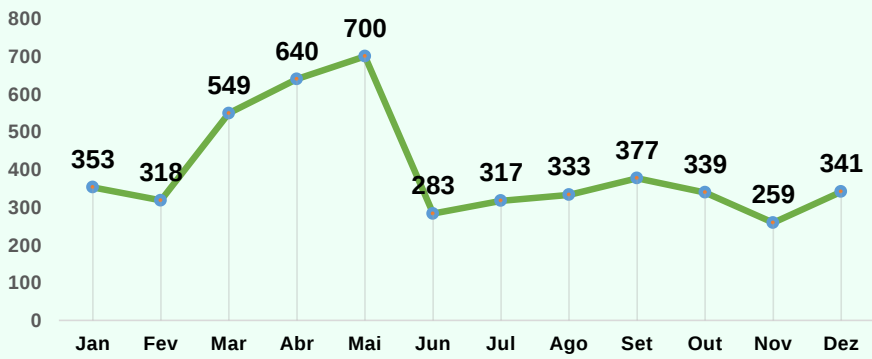
PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Gerência de Gestão ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,1

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



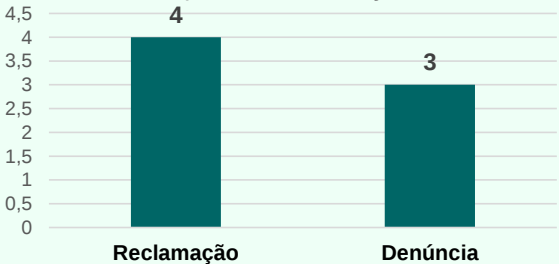
7

Análise

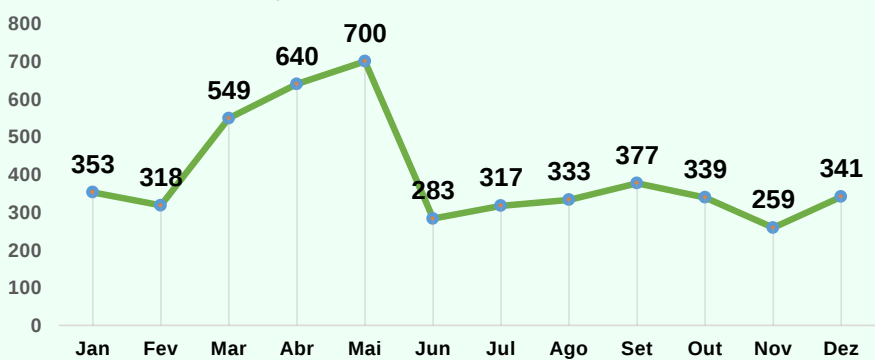
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

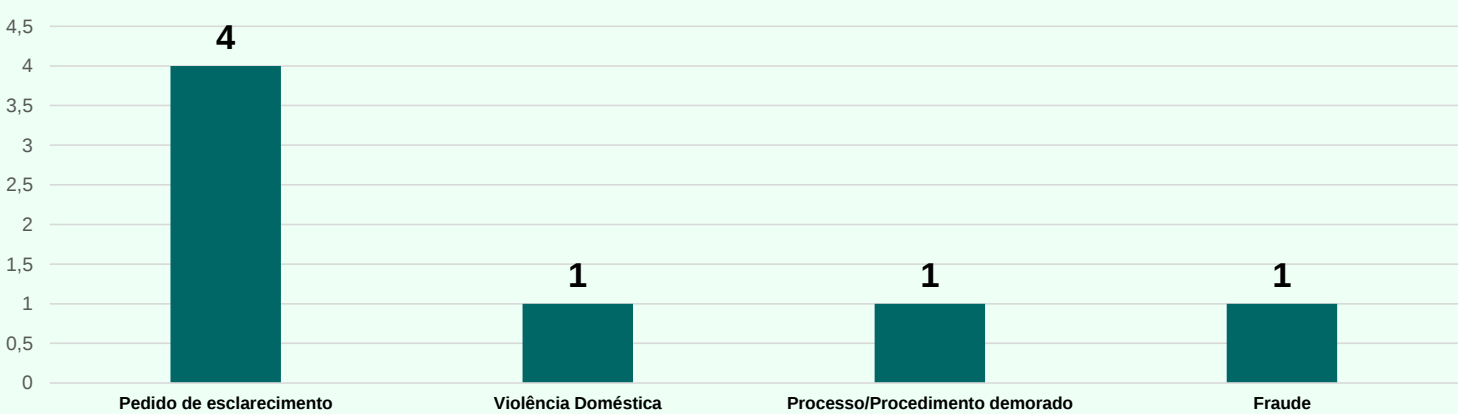
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



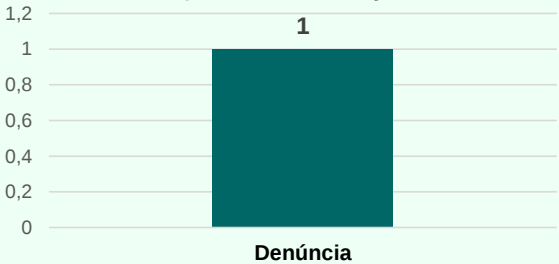
1

Análise

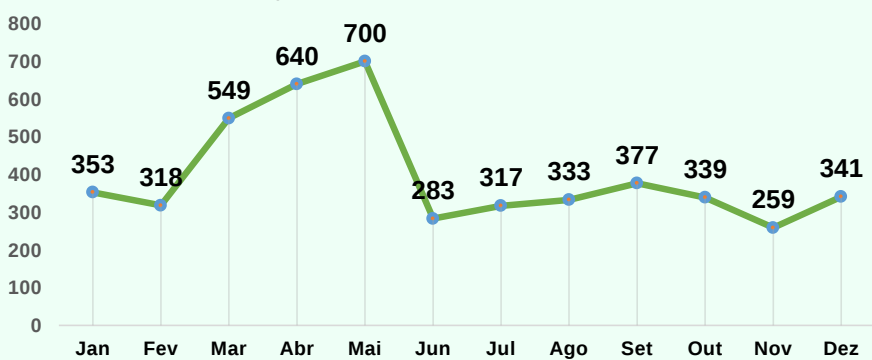
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



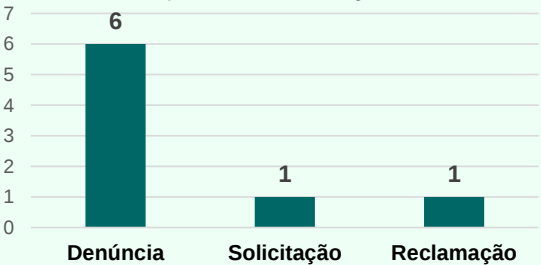
8

Análise

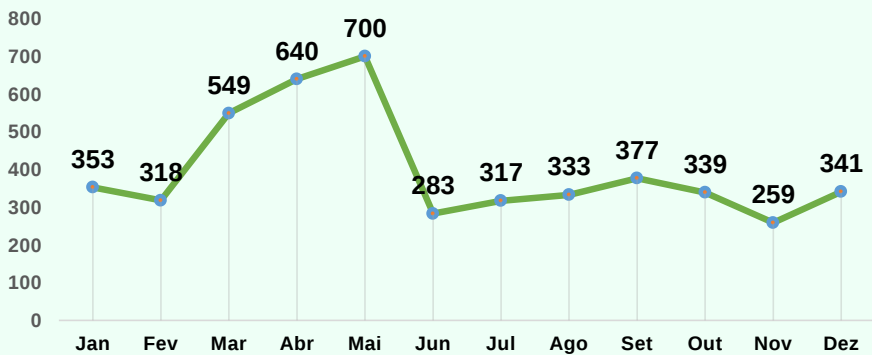
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

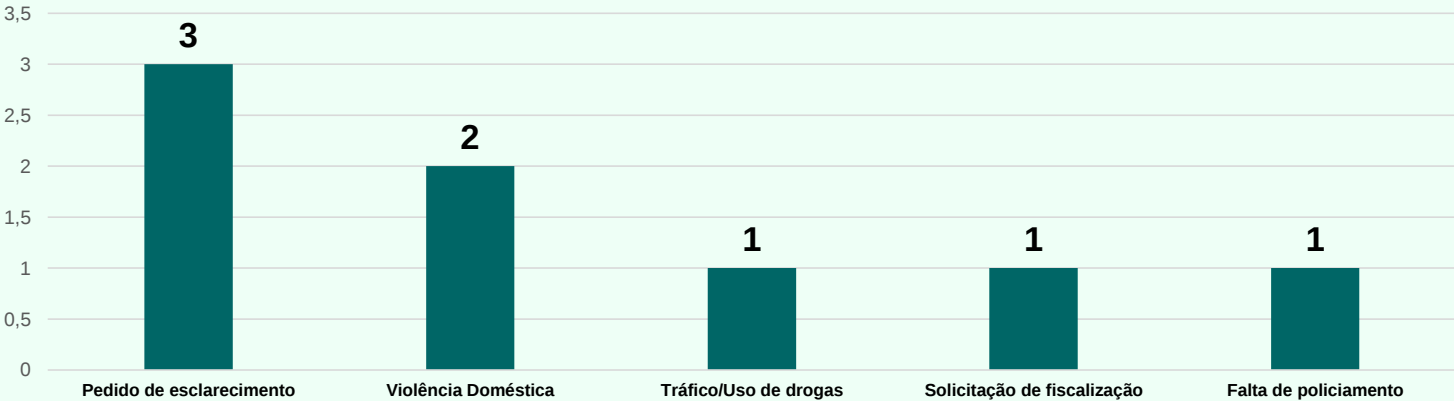
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,8

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



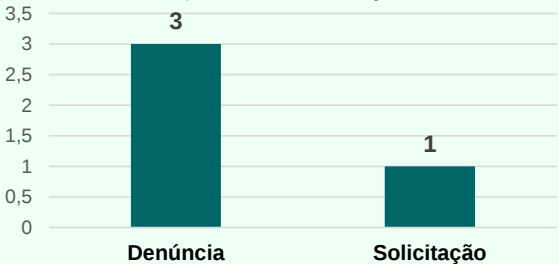
4

Análise

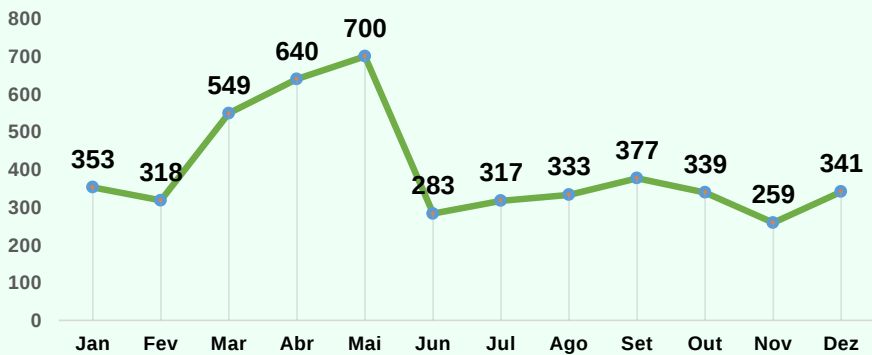
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



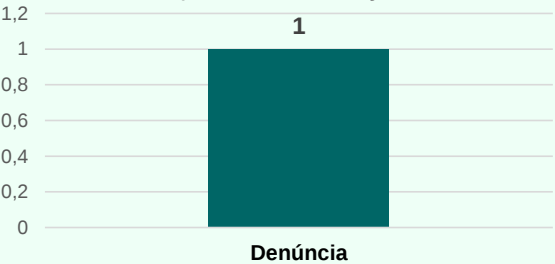
1

Análise

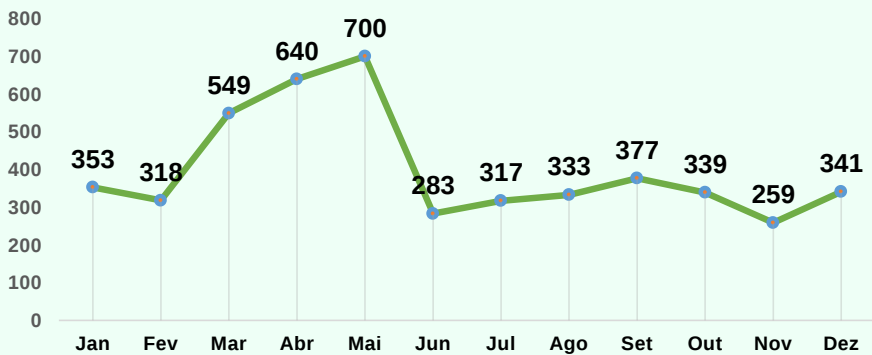
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,4

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

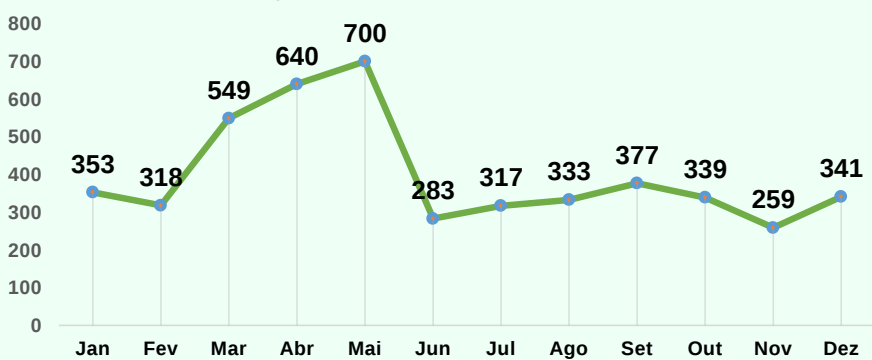
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

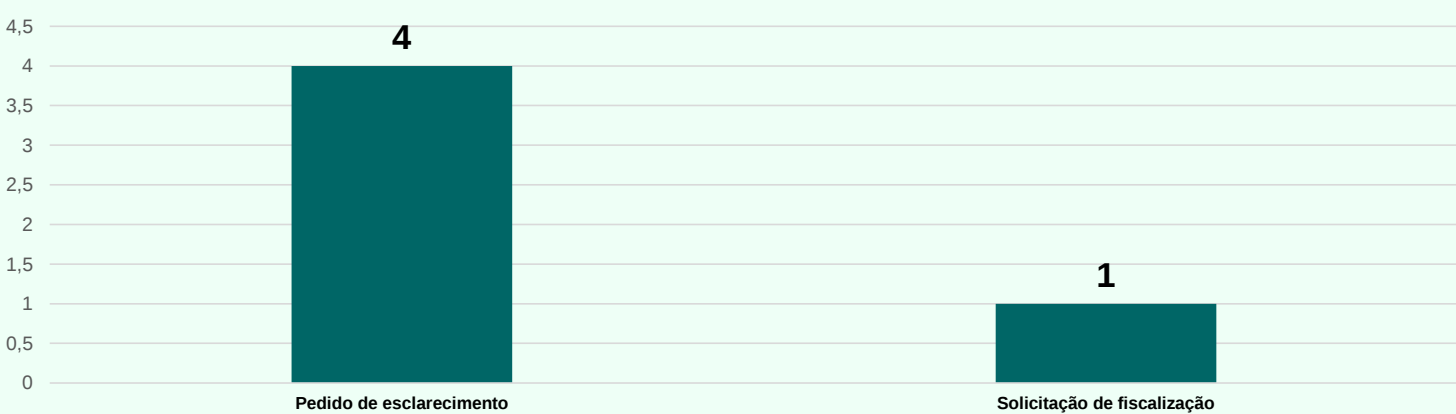
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,6

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



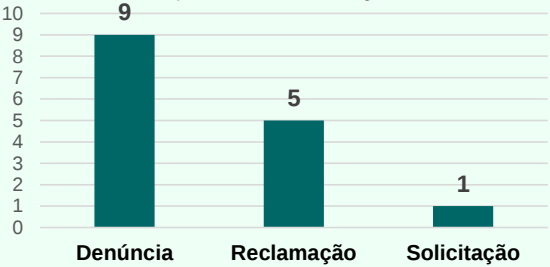
15

Análise

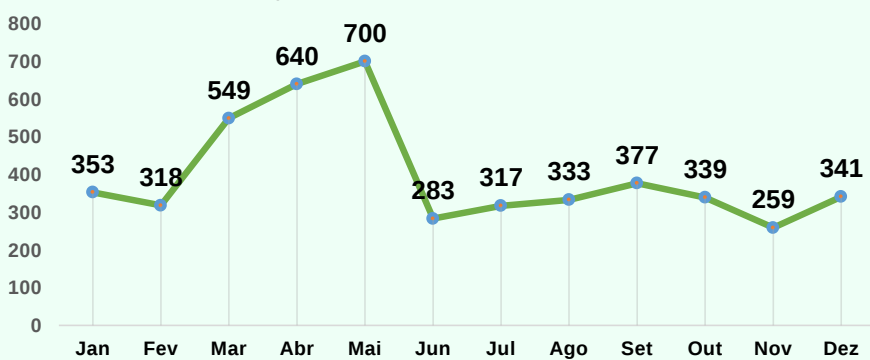
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

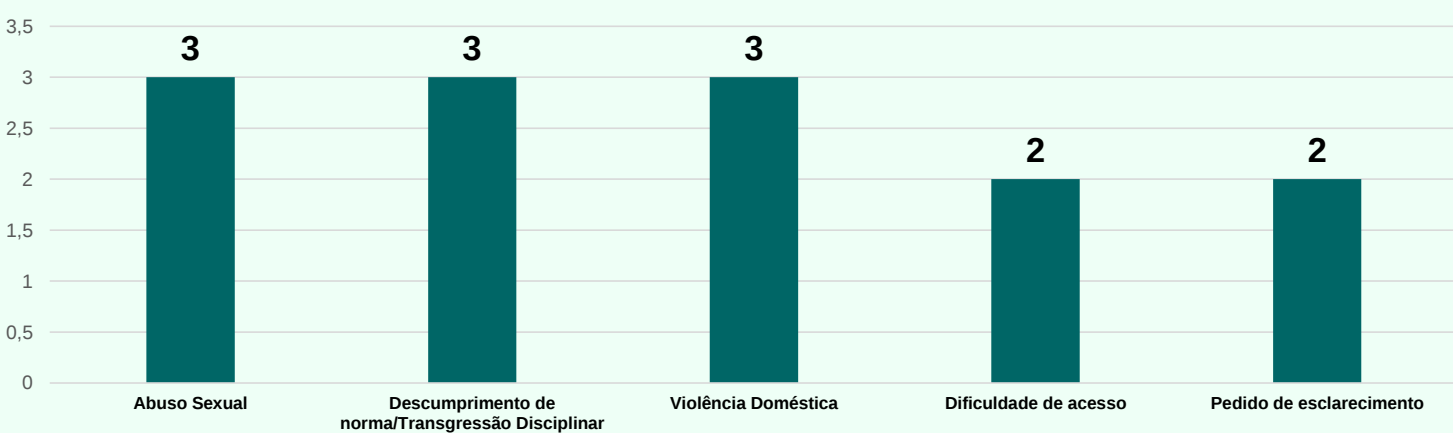
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



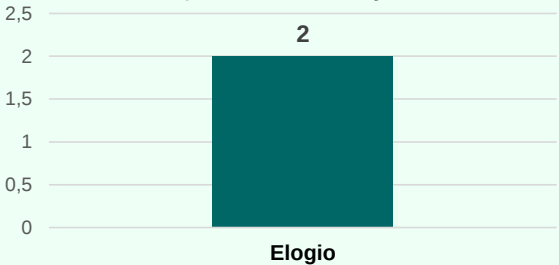
2

Análise

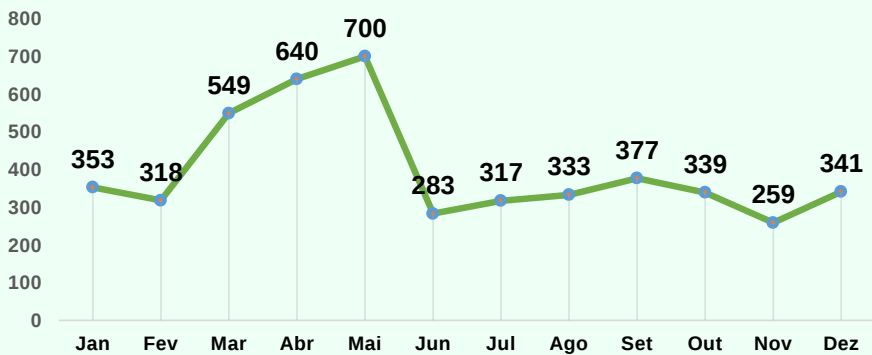
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

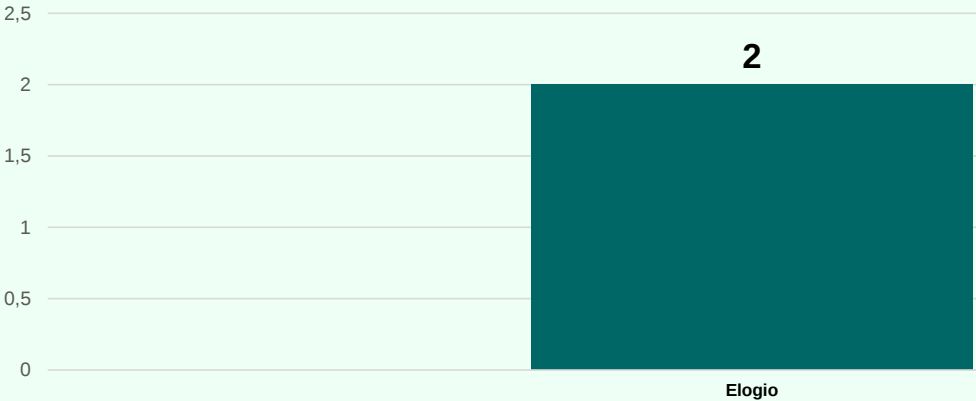
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



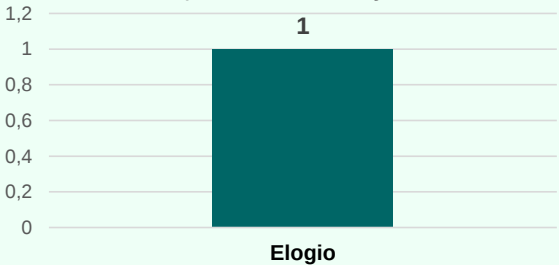
1

Análise

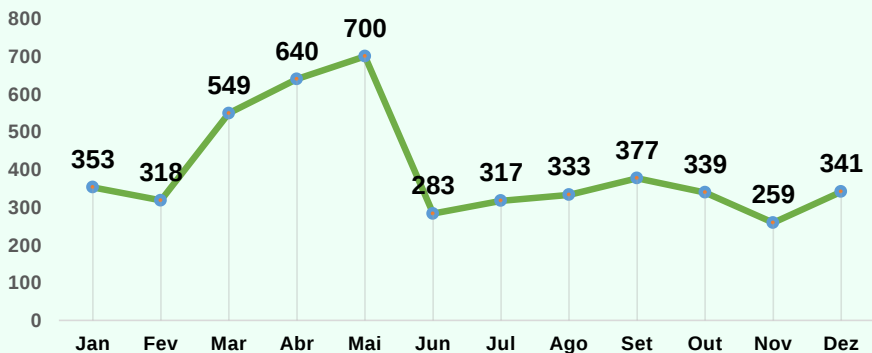
Sup/Gerência

- PC
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Gerência de Gestão ...
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 10ª DRP - Itapaci
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª Delegacia Region...
- PC - 13ª DELEGACIA REGI...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,6

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



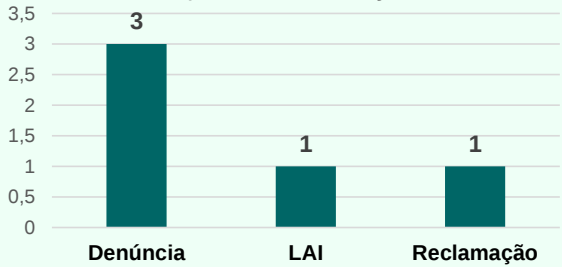
5

Análise

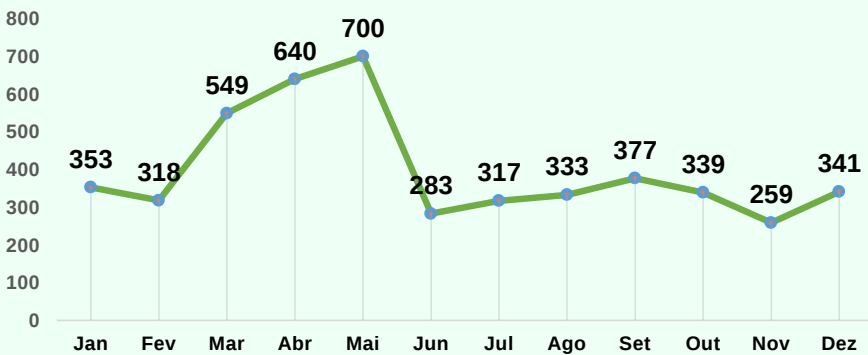
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

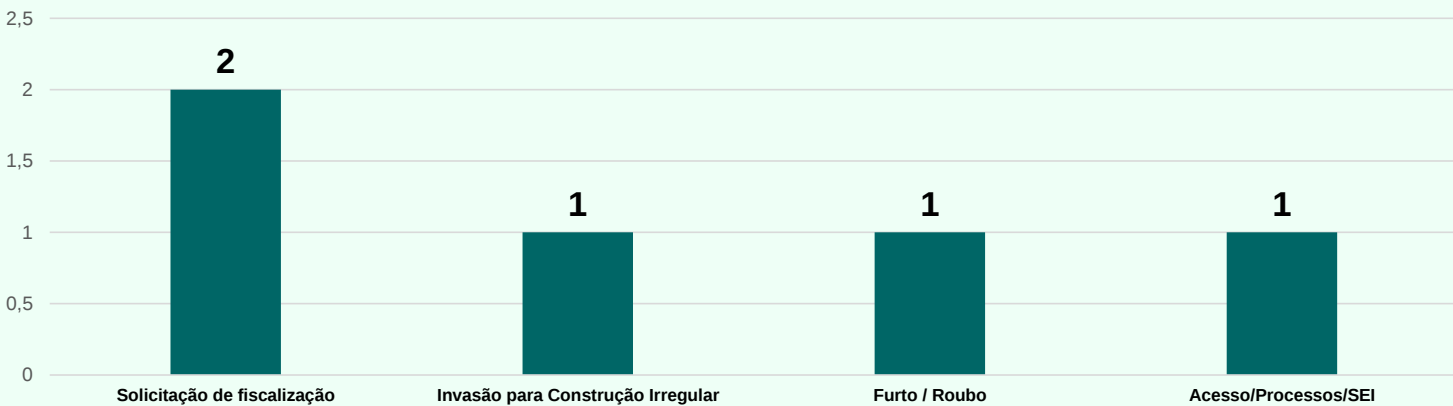
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



15,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



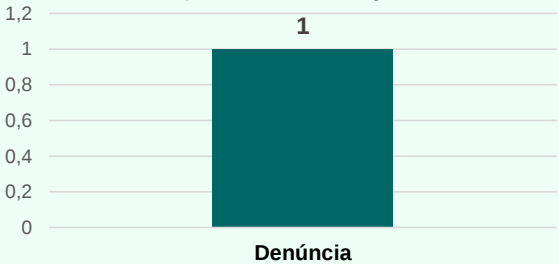
1

Análise

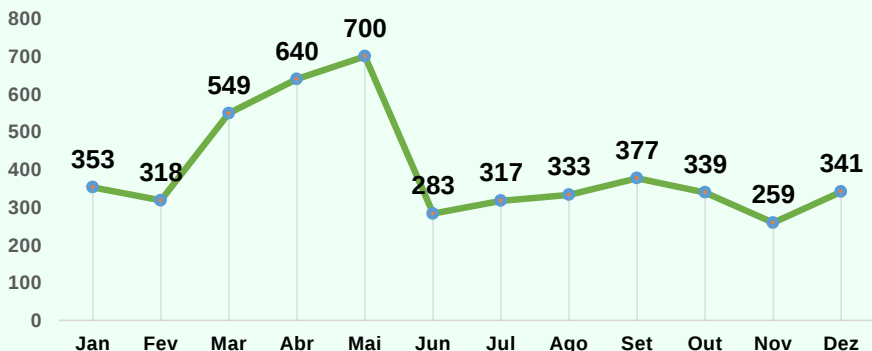
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



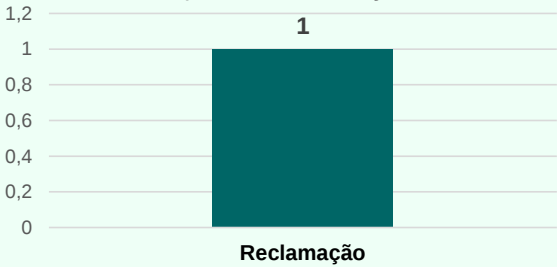
1

Análise

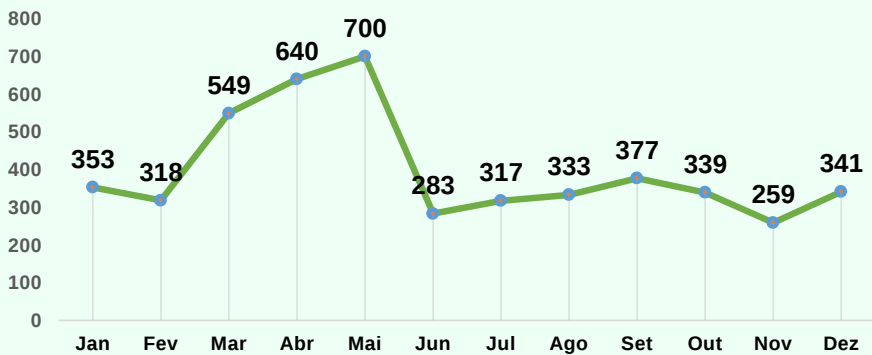
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



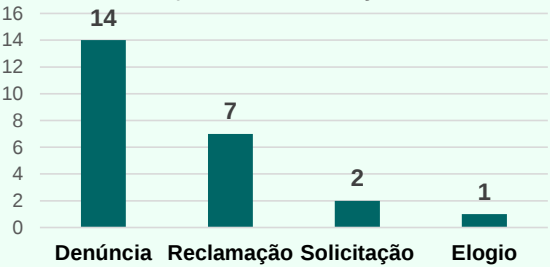
24

Análise

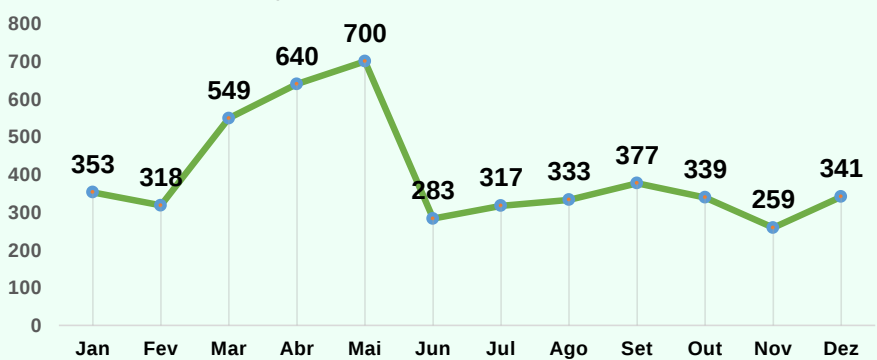
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

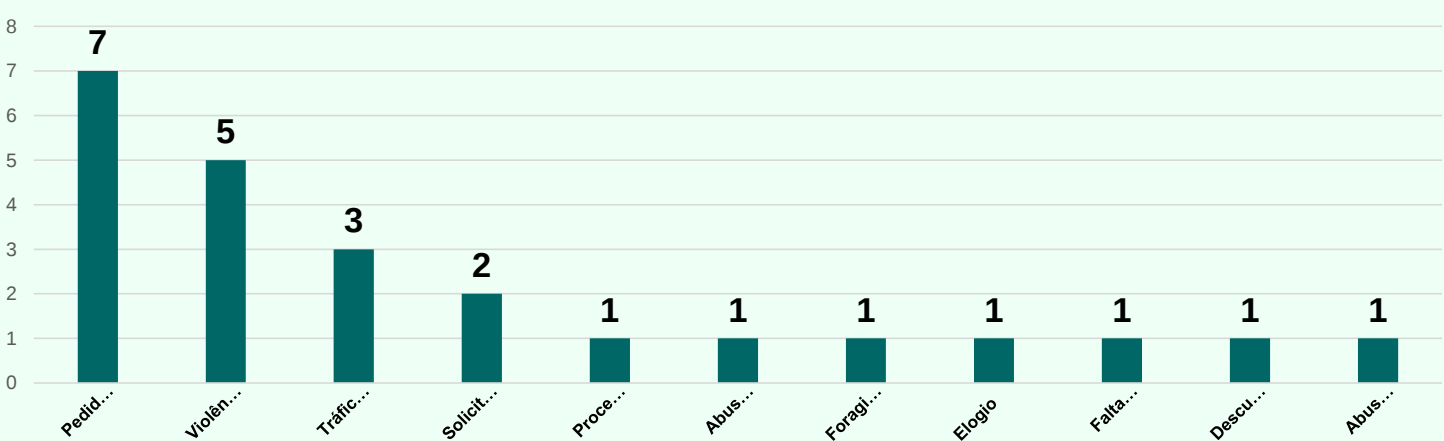
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,8

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

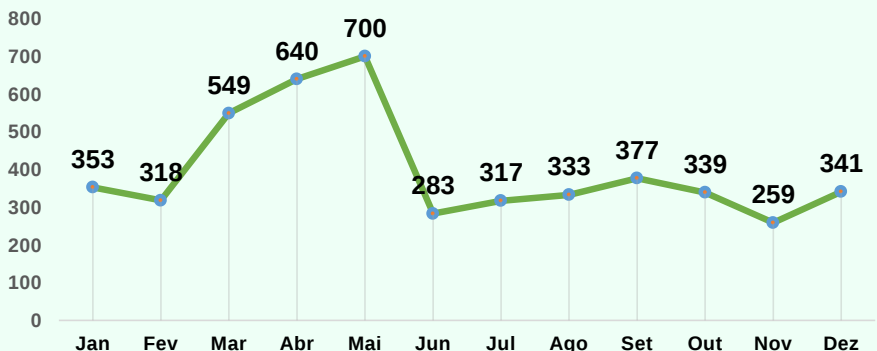
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

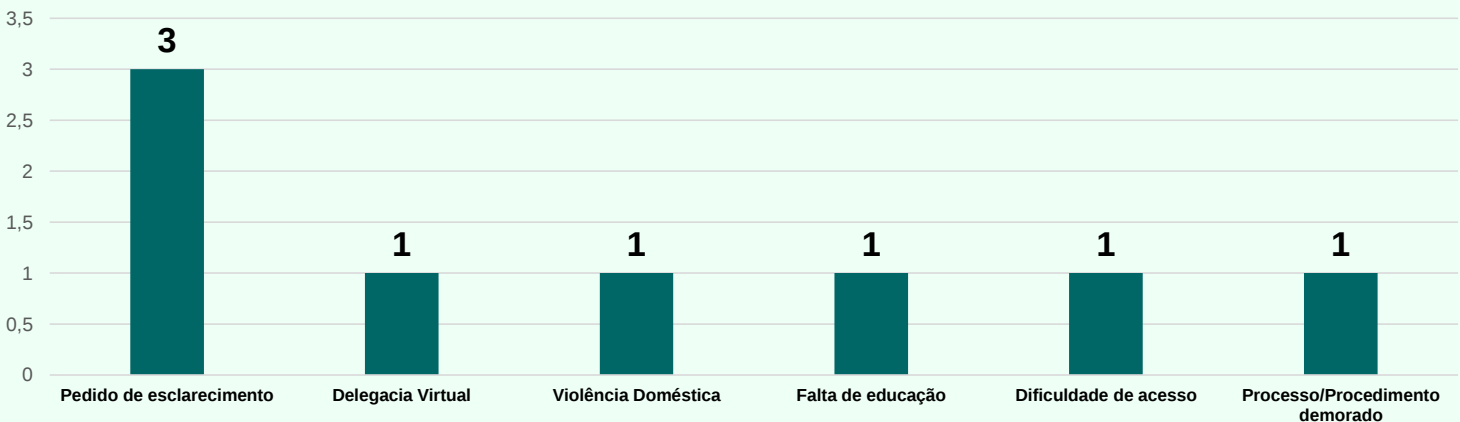
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,4

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



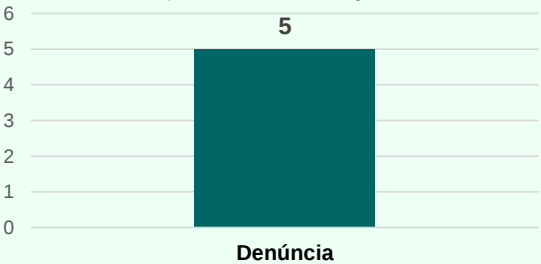
5

Análise

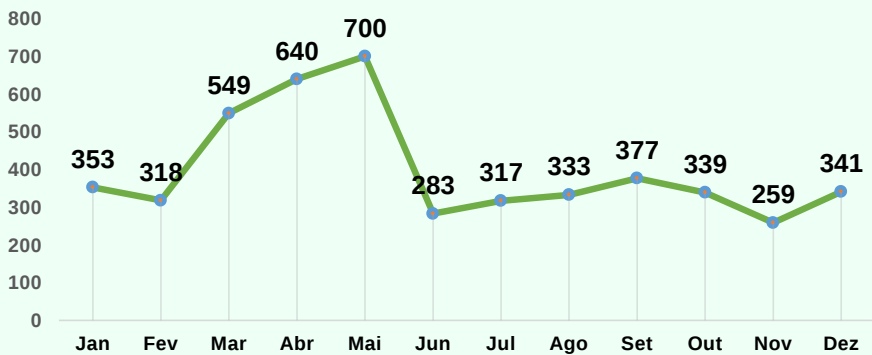
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

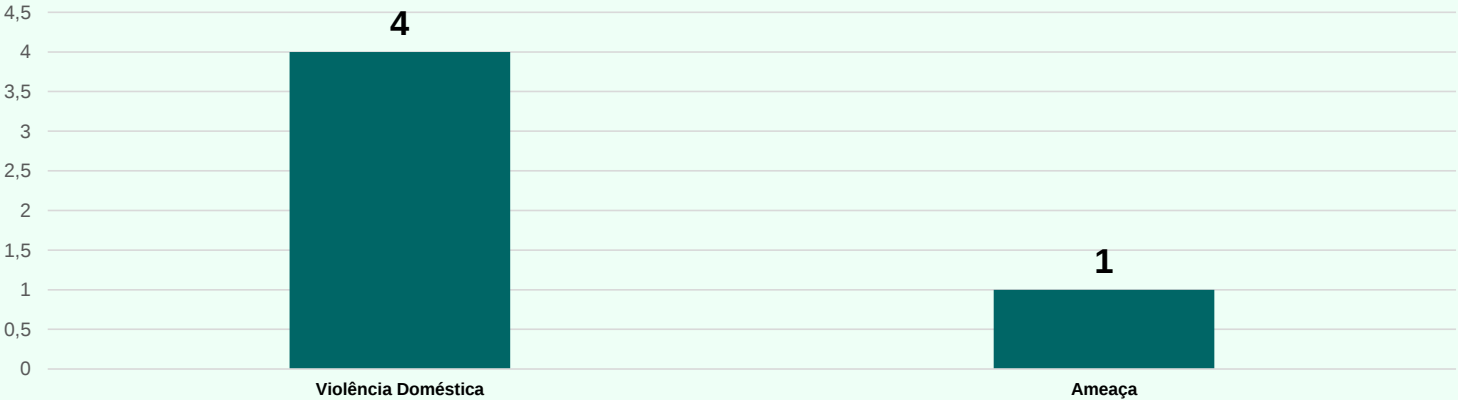
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



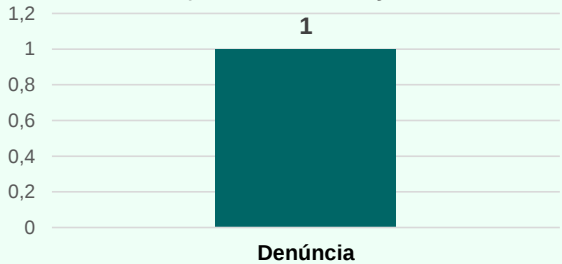
1

Análise

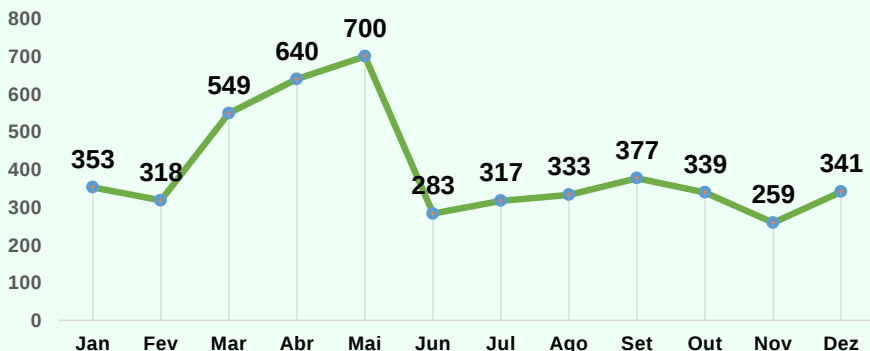
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

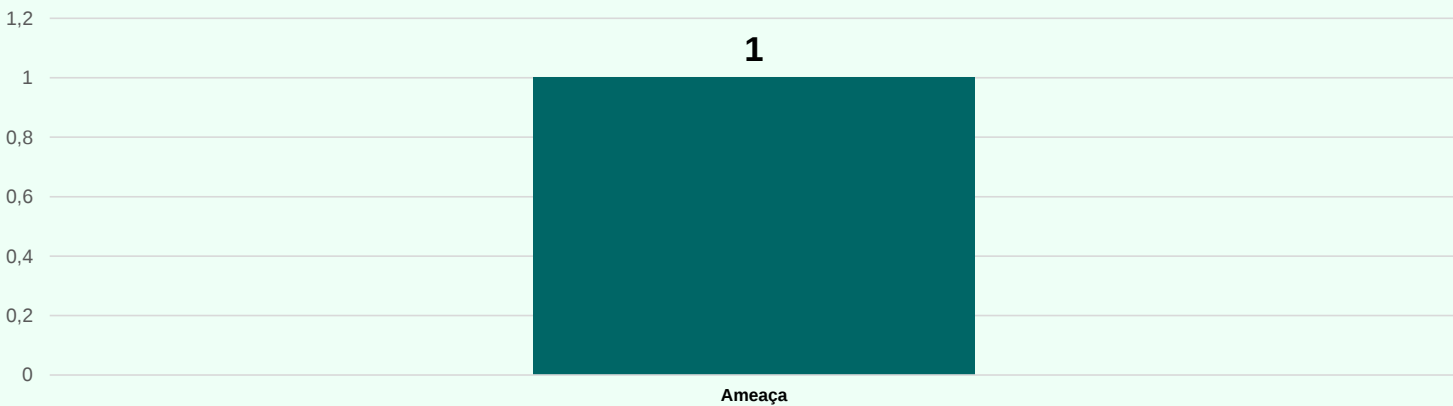
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

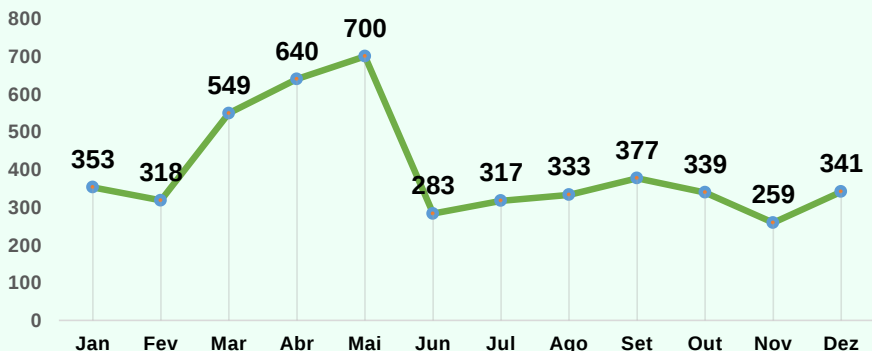
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

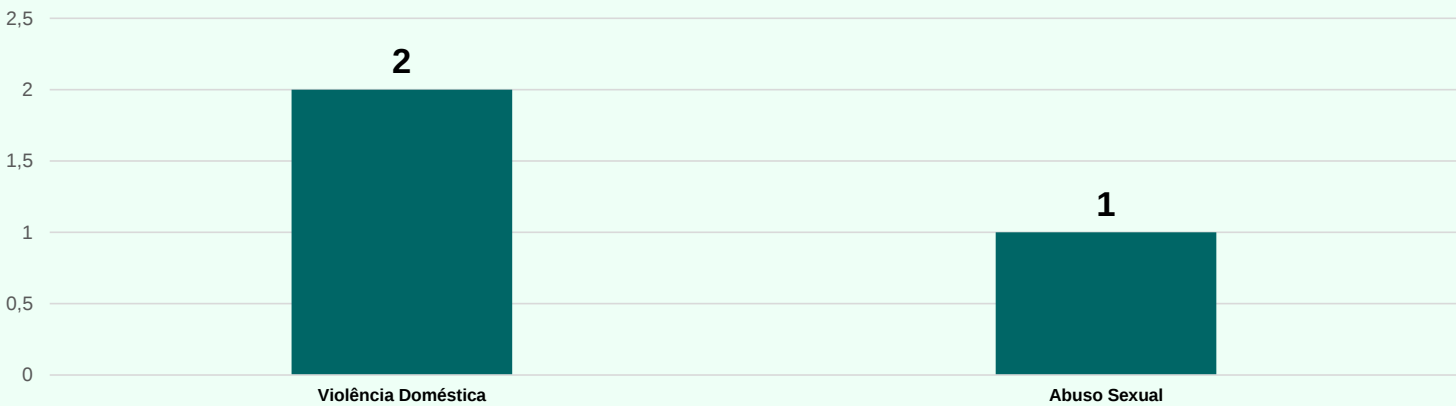
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,6

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



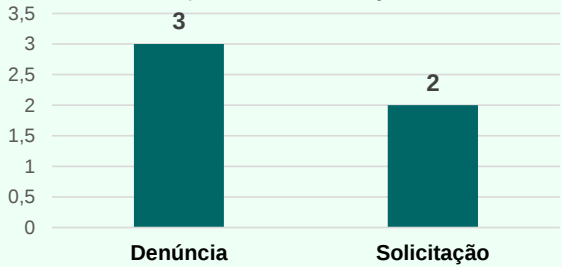
5

Análise

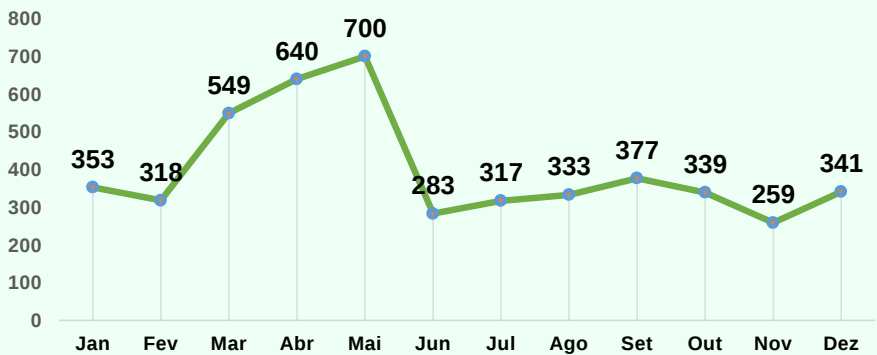
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

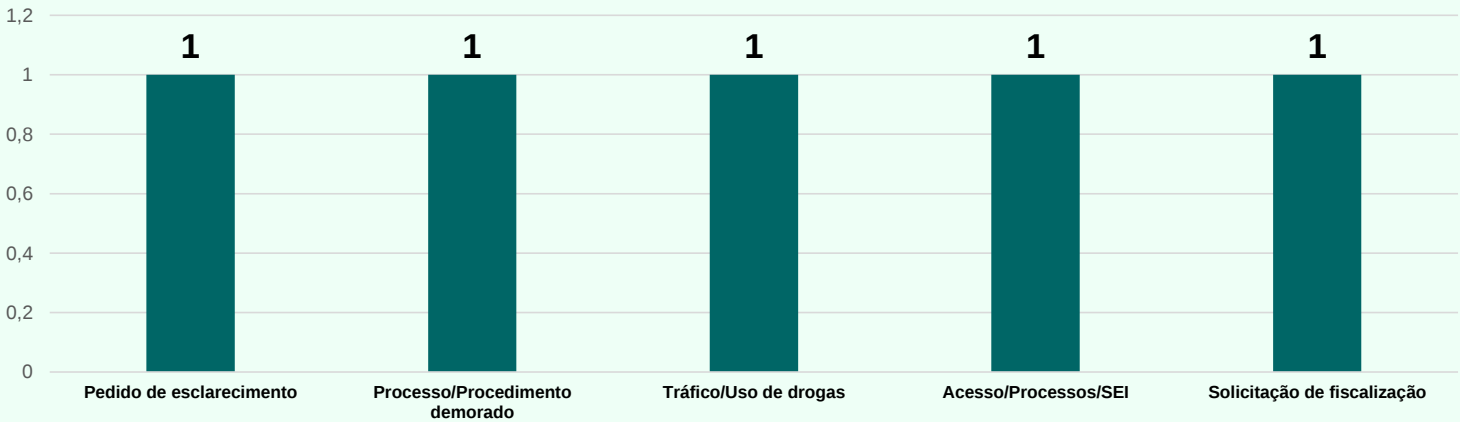
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

PC - 15ª Delegacia de Polí...

PC - 15ª Delegacia Region...

PC - 15ª DELEGACIA REGI...

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...

PC - 16ª Delegacia de Polí...

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 17ª DRP

PC - 17ª DRP - Águas Lind...

PC - 17ª DRP - Cocalzinho...

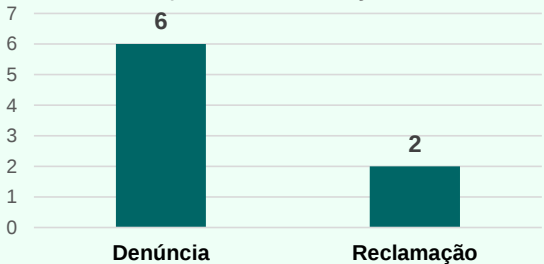
PC - 17ª DRP - Stº Antoni...

PC - 18ª DRP - URUAÇU

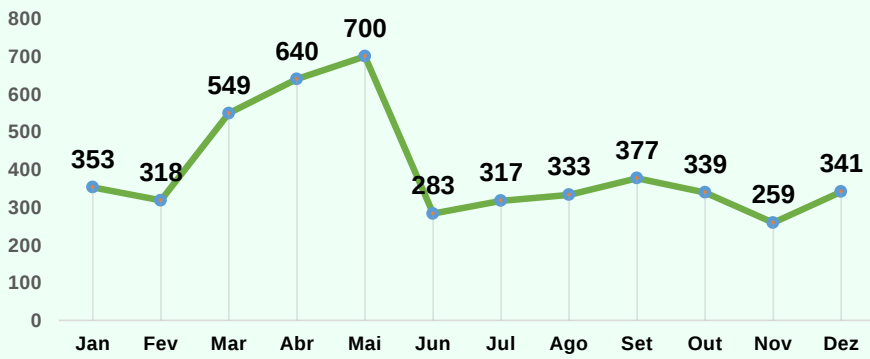
PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

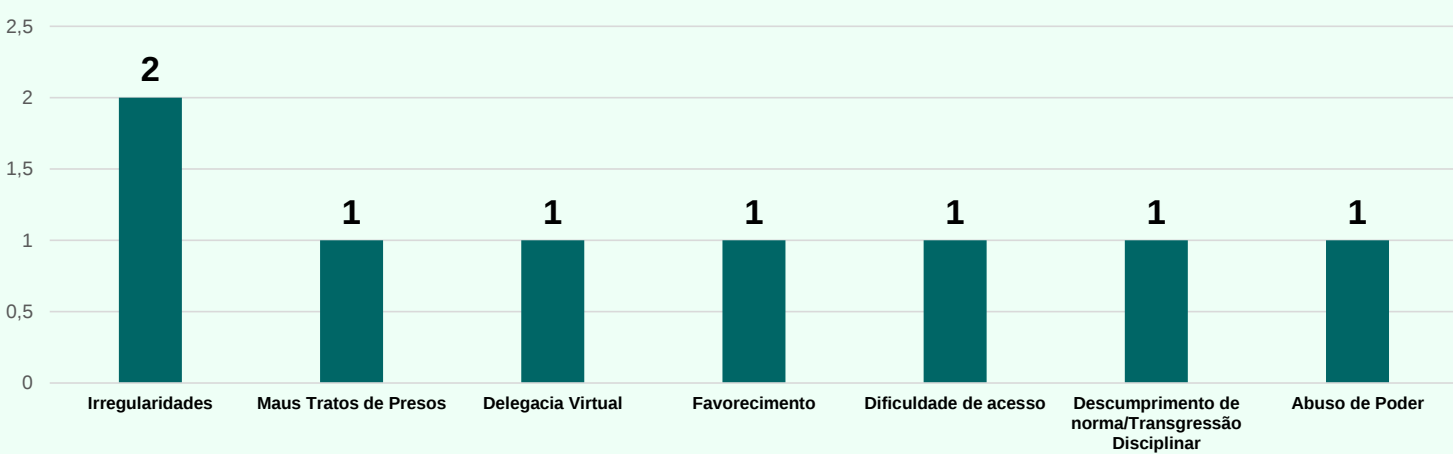
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



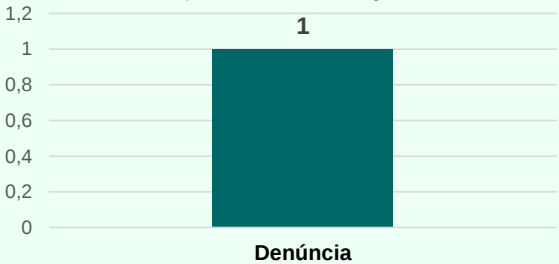
1

Análise

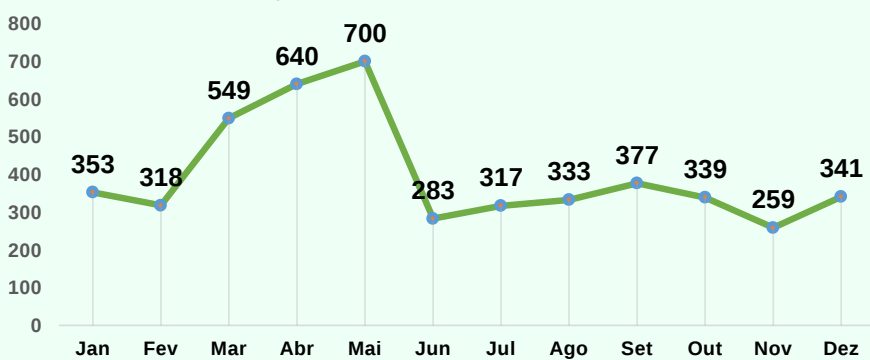
Sup/Gerência

- PC - 15ª Delegacia de Polí...
- PC - 15ª Delegacia Region...
- PC - 15ª DELEGACIA REGI...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 15ª DRP DE GOIANÉ...
- PC - 16ª Delegacia de Polí...
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP
- PC - 17ª DRP - Águas Lind...
- PC - 17ª DRP - Cocalzinho...
- PC - 17ª DRP - Stº Antoni...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

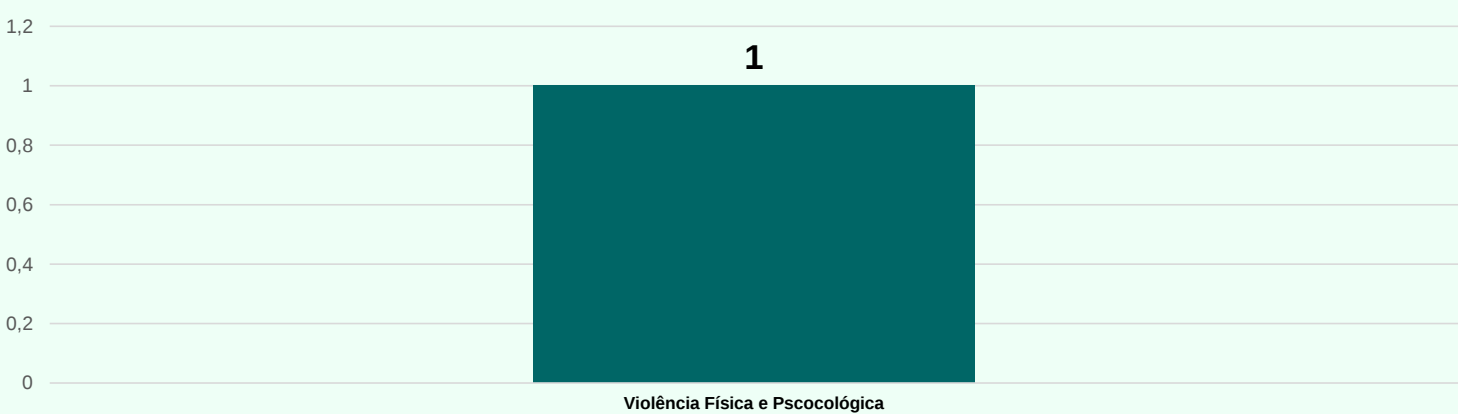
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



19,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 20ª DRP - Iporá

PC - 21ª Delegacia Region...

PC - 22ª Delegacia de Polí...

PC - 2ª DELEGACIA DE PO...

PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

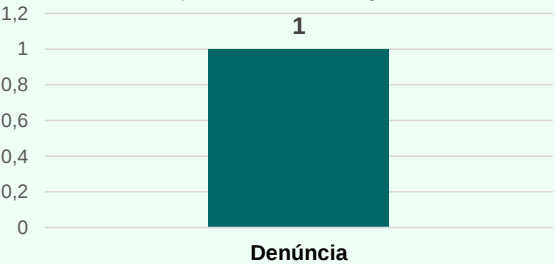
PC - 2ª DRP Aparecida de...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

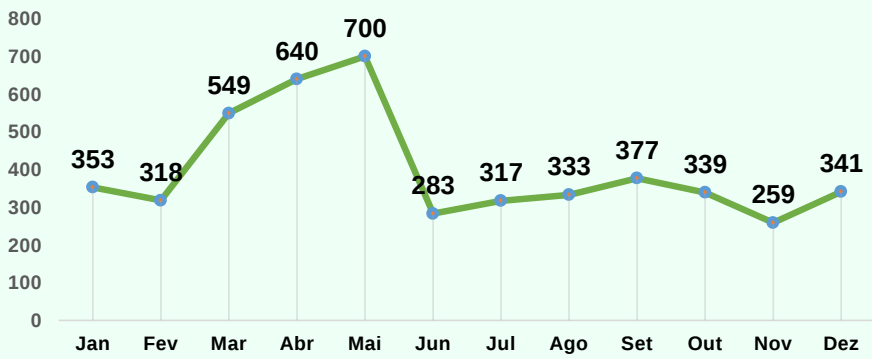
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - 4ª DDP de Aparecida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



46

Análise

Sup/Gerência

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 20ª DRP - Iporá

PC - 21ª Delegacia Region...

PC - 22ª Delegacia de Polí...

PC - 2ª DELEGACIA DE PO...

PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

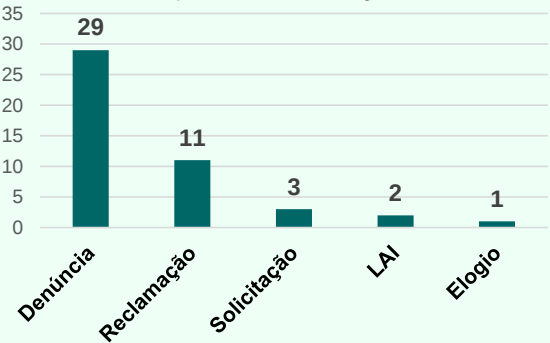
PC - 2ª DRP Aparecida de...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

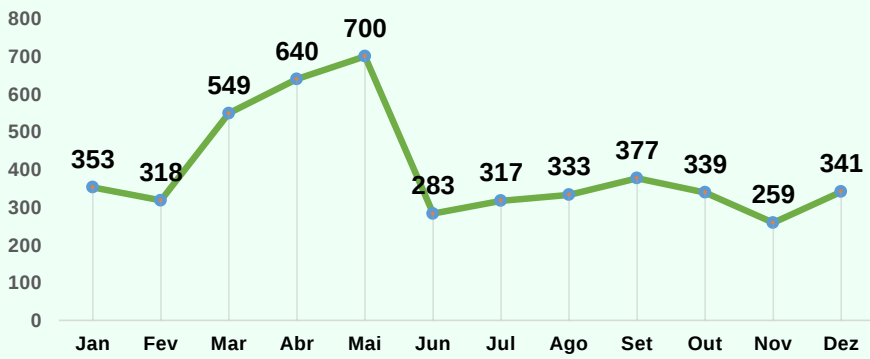
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - 4ª DDP de Aparecida...

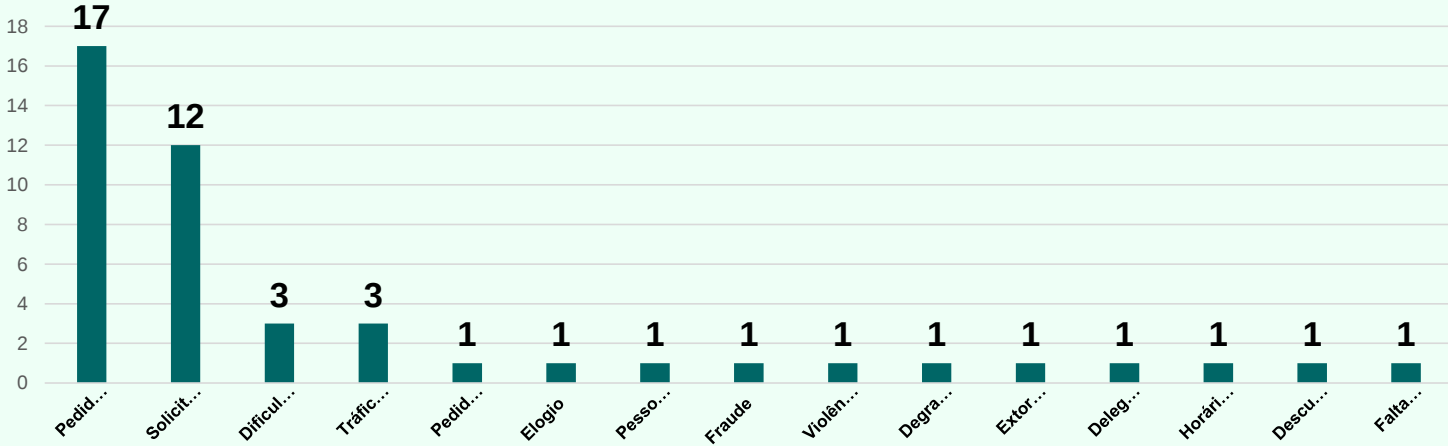
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 20ª DRP - Iporá

PC - 21ª Delegacia Region...

PC - 22ª Delegacia de Polí...

PC - 2ª DELEGACIA DE PO...

PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

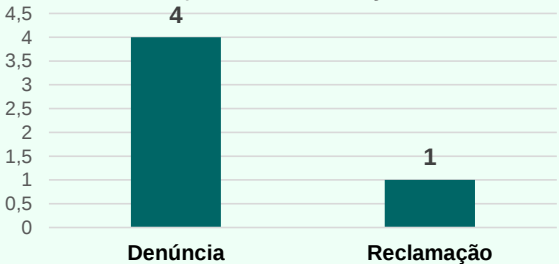
PC - 2ª DRP Aparecida de...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

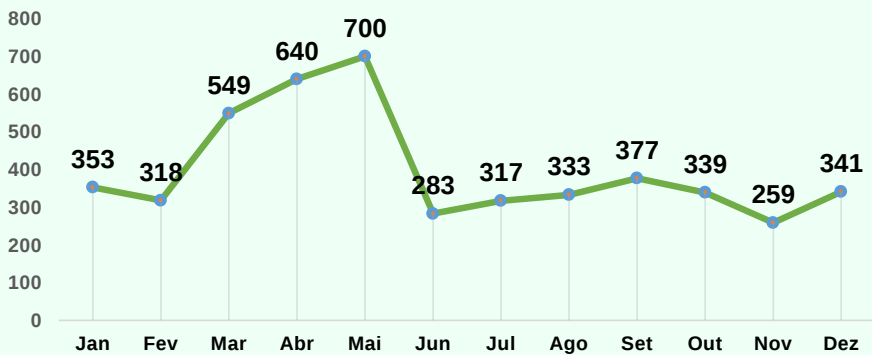
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - 4ª DDP de Aparecida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



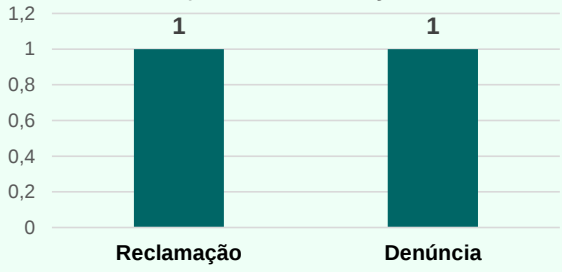
2

Análise

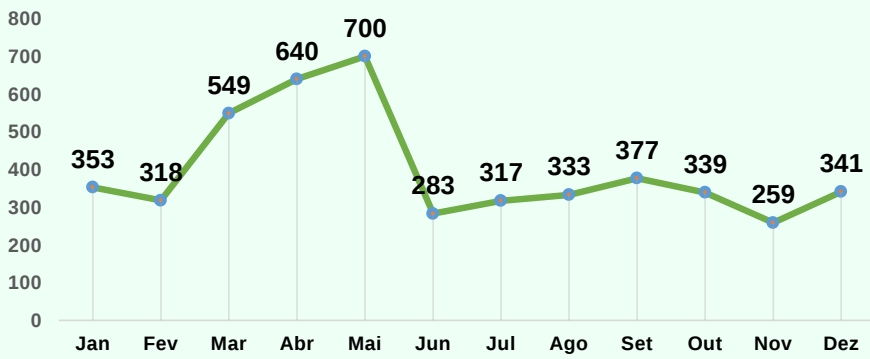
Sup/Gerência

- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 20ª DRP - Iporá
- PC - 21ª Delegacia Region...
- PC - 22ª Delegacia de Polí...
- PC - 2ª DELEGACIA DE PO...
- PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DDP de Aparecida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 20ª DRP - Iporá

PC - 21ª Delegacia Region...

PC - 22ª Delegacia de Polí...

PC - 2ª DELEGACIA DE PO...

PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

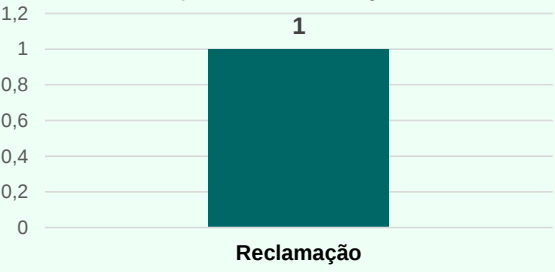
PC - 2ª DRP Aparecida de...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

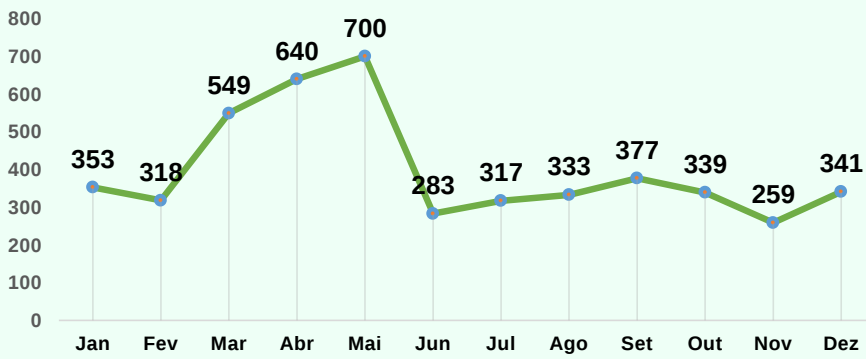
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - 4ª DDP de Aparecida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



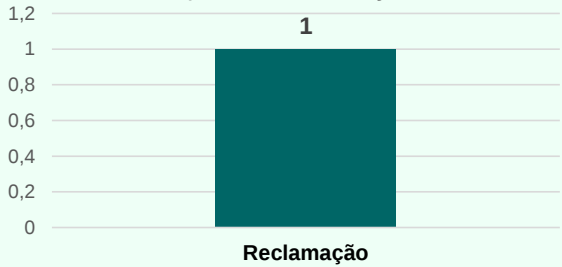
1

Análise

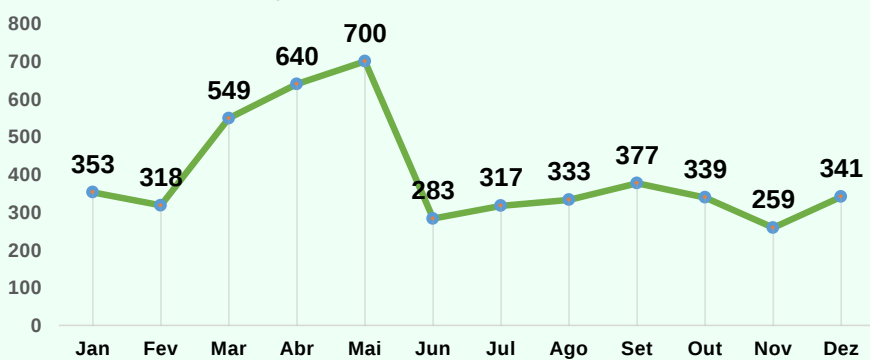
Sup/Gerência

- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 20ª DRP - Iporá
- PC - 21ª Delegacia Region...
- PC - 22ª Delegacia de Polí...
- PC - 2ª DELEGACIA DE PO...
- PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DDP de Aparecida...

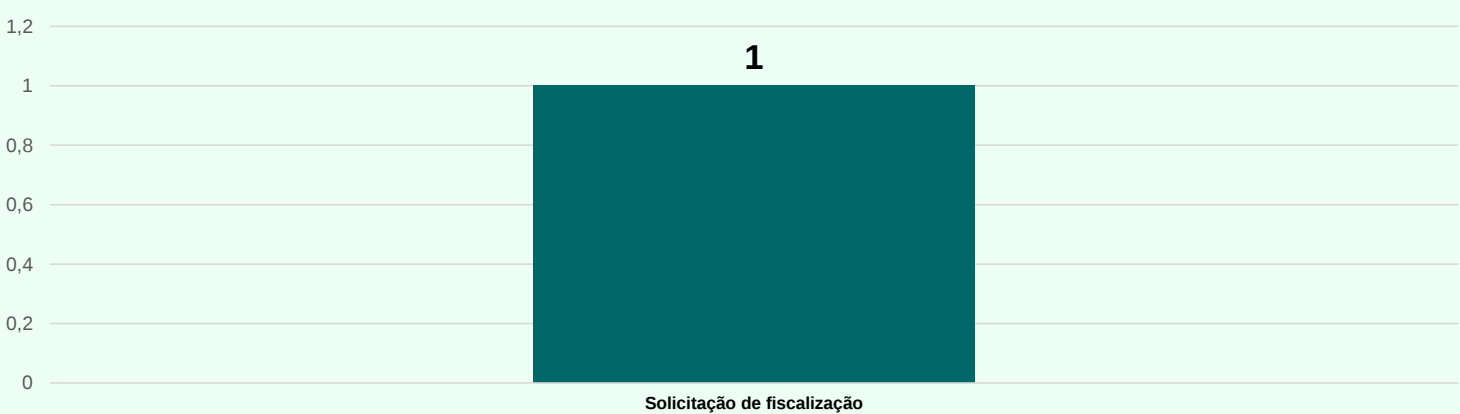
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

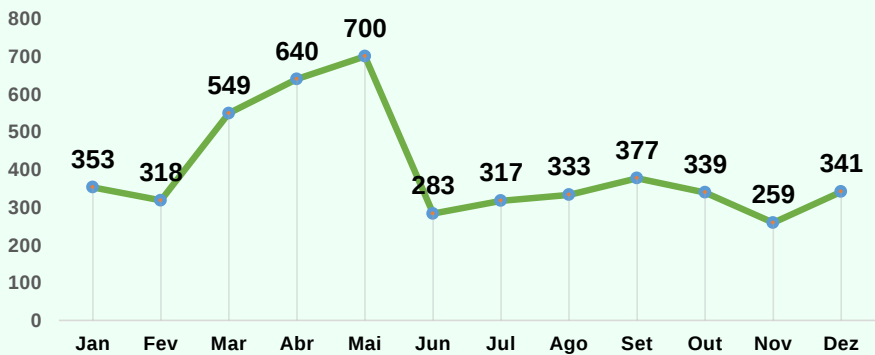
Sup/Gerência

- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 20ª DRP - Iporá
- PC - 21ª Delegacia Region...
- PC - 22ª Delegacia de Polí...
- PC - 2ª DELEGACIA DE PO...
- PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DDP de Aparecida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,8

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



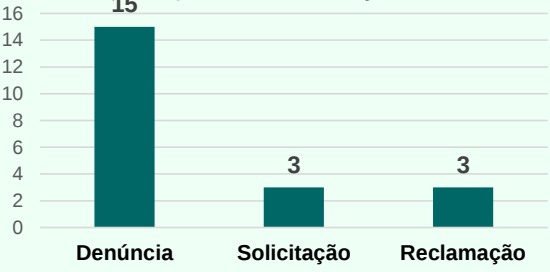
21

Análise

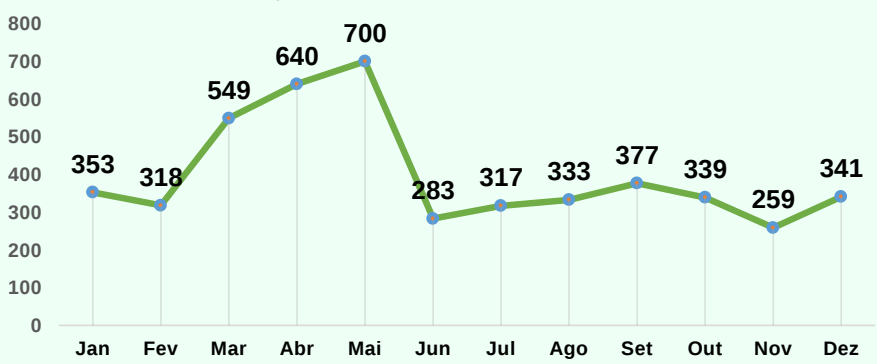
Sup/Gerência

- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 20ª DRP - Iporá
- PC - 21ª Delegacia Region...
- PC - 22ª Delegacia de Polí...
- PC - 2ª DELEGACIA DE PO...
- PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DDP de Aparecida...

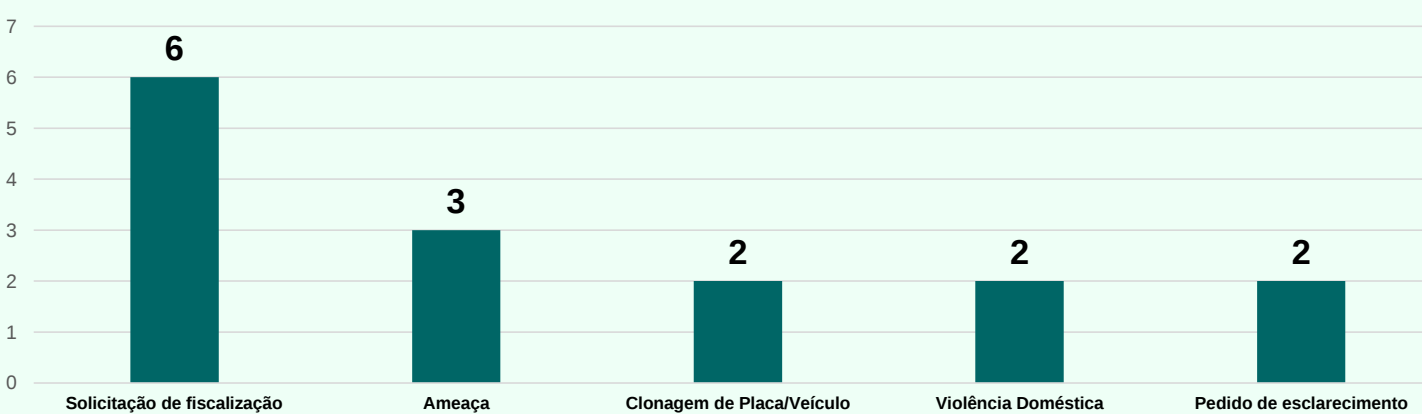
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 20ª DRP - Iporá

PC - 21ª Delegacia Region...

PC - 22ª Delegacia de Polí...

PC - 2ª DELEGACIA DE PO...

PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

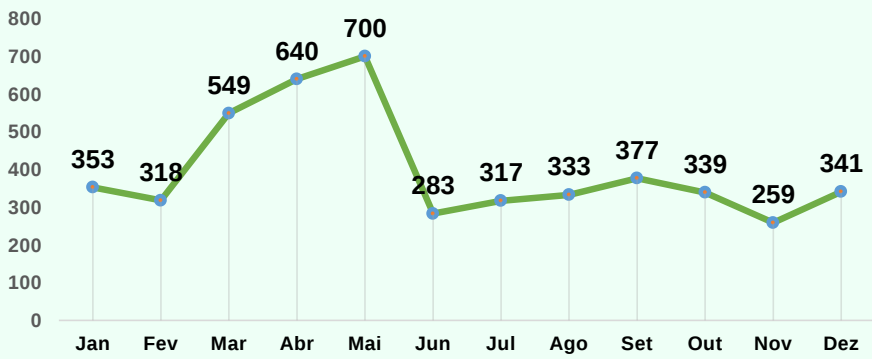
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - 4ª DDP de Aparecida...

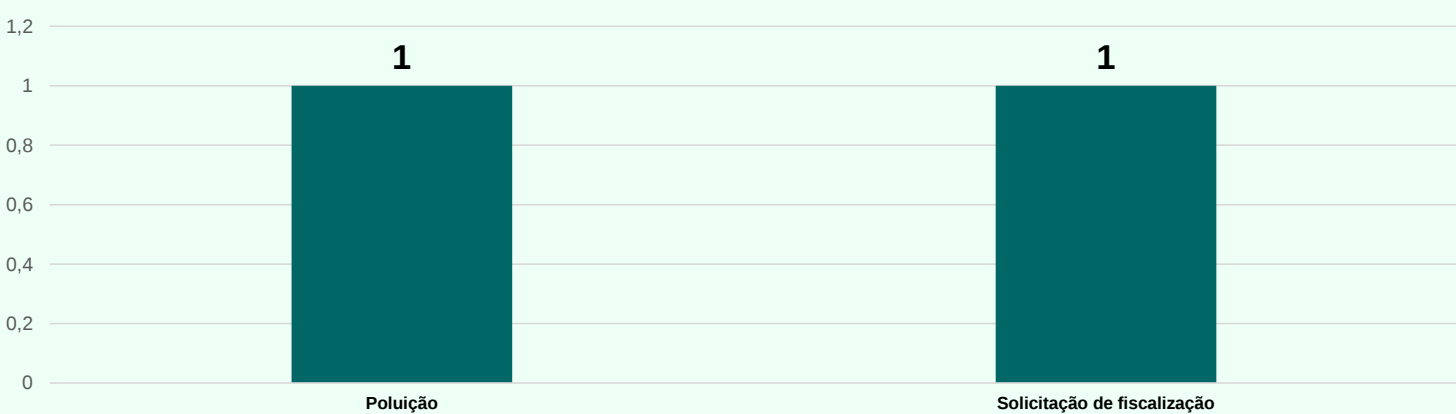
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 20ª DRP - Iporá

PC - 21ª Delegacia Region...

PC - 22ª Delegacia de Polí...

PC - 2ª DELEGACIA DE PO...

PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

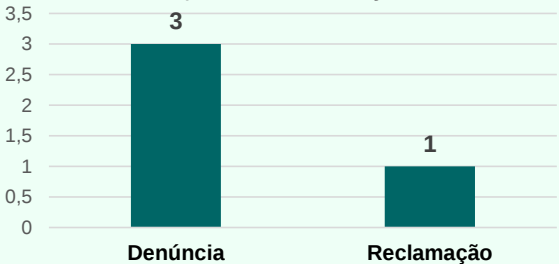
PC - 2ª DRP Aparecida de...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

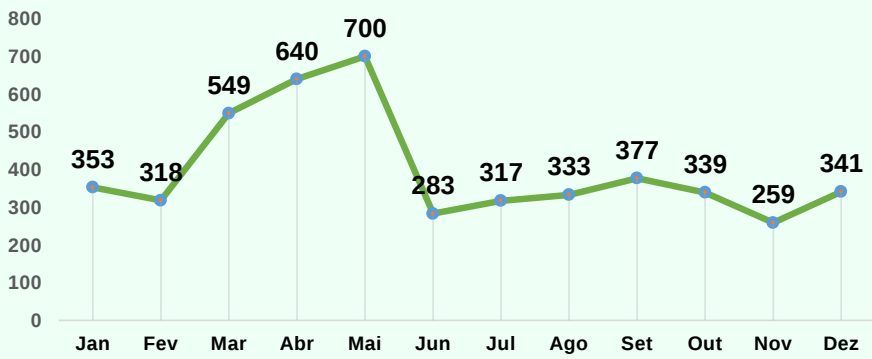
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - 4ª DDP de Aparecida...

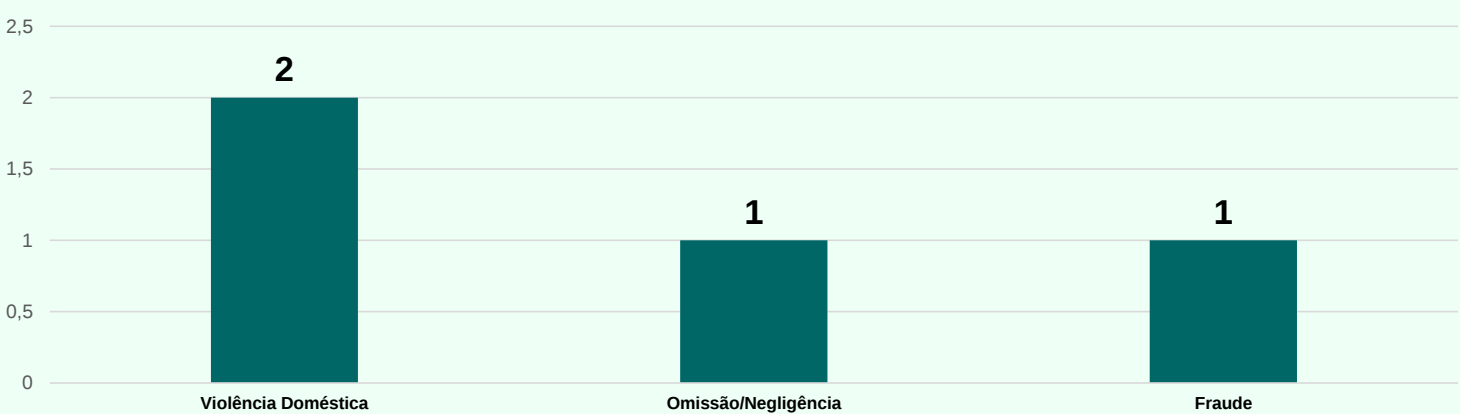
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 1ª DELEGACIA REGIO...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 20ª DRP - Iporá

PC - 21ª Delegacia Region...

PC - 22ª Delegacia de Polí...

PC - 2ª DELEGACIA DE PO...

PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

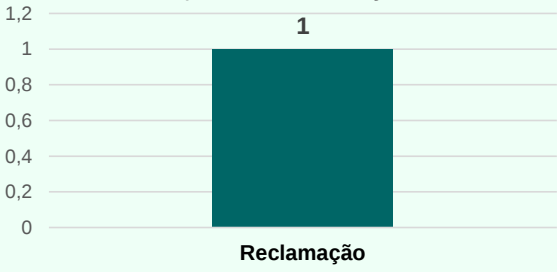
PC - 2ª DRP Aparecida de...

PC - 2ª DRP Aparecida de...

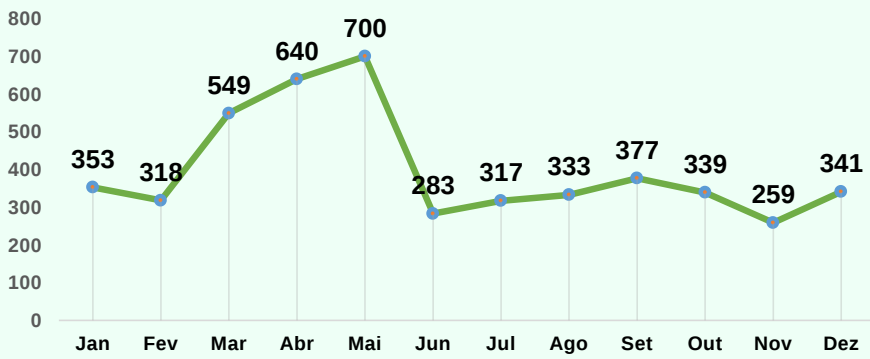
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - 4ª DDP de Aparecida...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,9

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



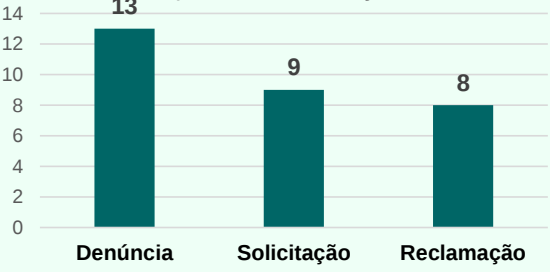
30

Análise

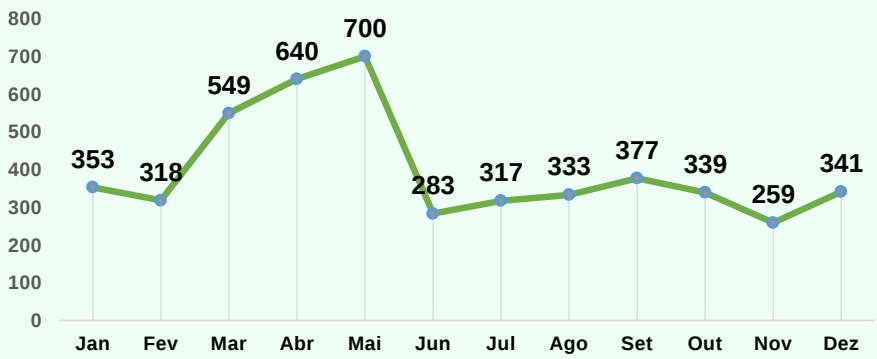
Sup/Gerência

- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 20ª DRP - Iporá
- PC - 21ª Delegacia Region...
- PC - 22ª Delegacia de Polí...
- PC - 2ª DELEGACIA DE PO...
- PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DDP de Aparecida...

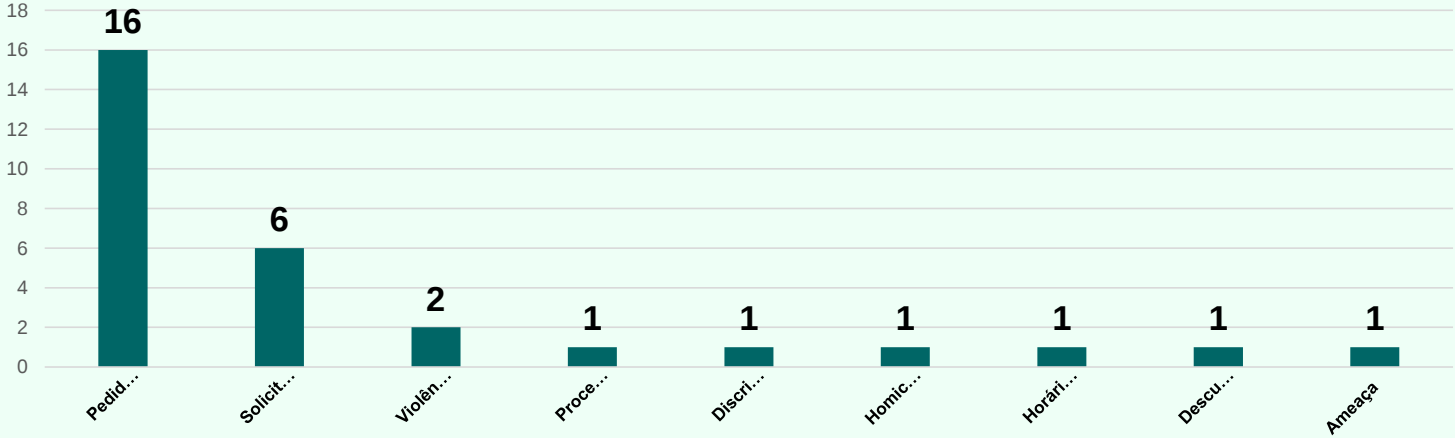
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



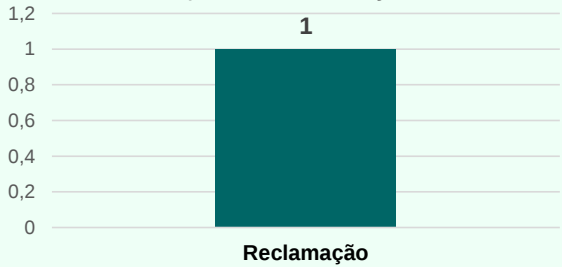
1

Análise

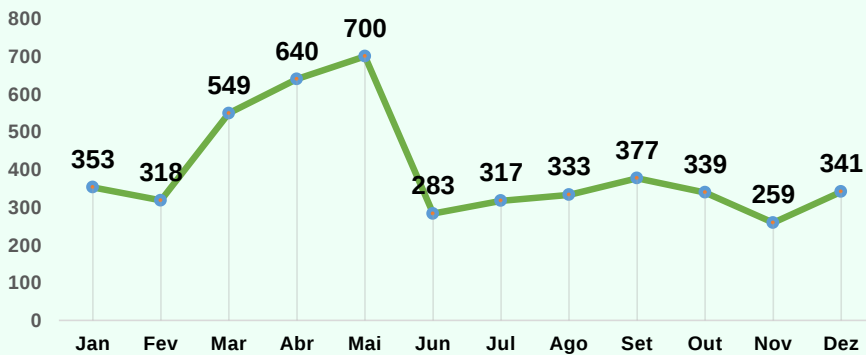
Sup/Gerência

- PC - 1ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 20ª DRP - Iporá
- PC - 21ª Delegacia Region...
- PC - 22ª Delegacia de Polí...
- PC - 2ª DELEGACIA DE PO...
- PC - 2ª DRP - Ap. de Goiâ...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 2ª DRP Aparecida de...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DDP de Aparecida...

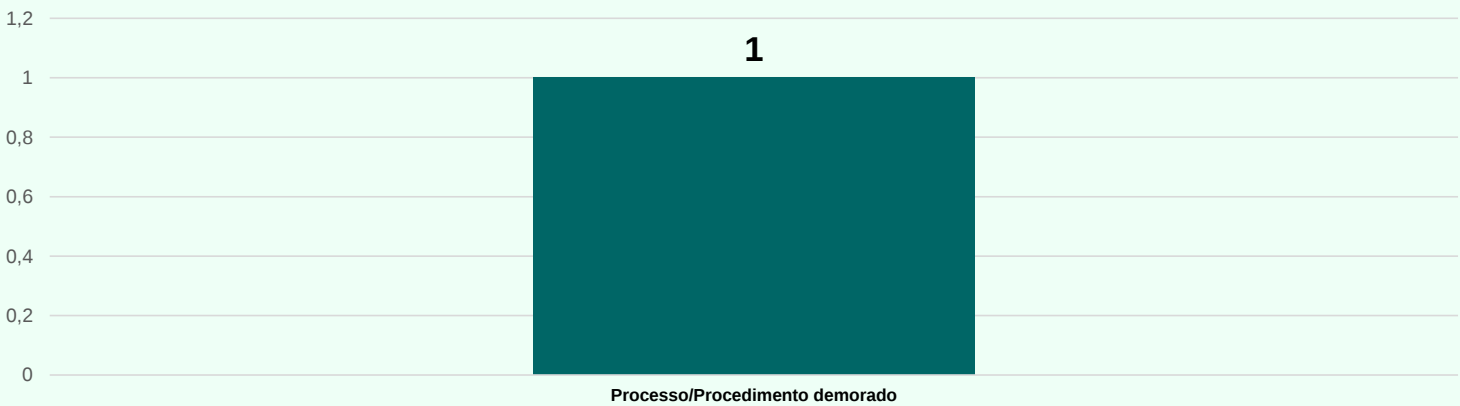
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



17,2

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



10

Análise

Sup/Gerência

PC - 4ª DDP de Aparecida...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 5ª Delegacia Regiona...

PC - 5ª DELEGACIA REGIO...

PC - 5ª DRP - DEAM de V...

PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...

PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

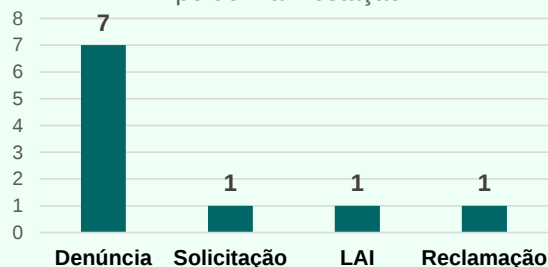
PC - 6ª Delegacia Regiona...

PC - 6ª DRP - ITUMBIARA

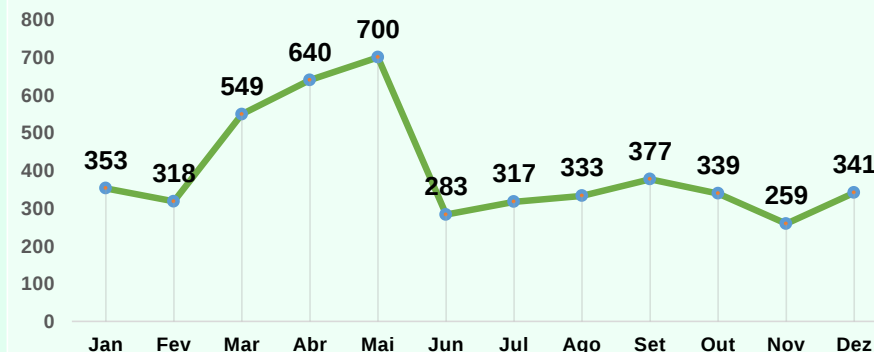
PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

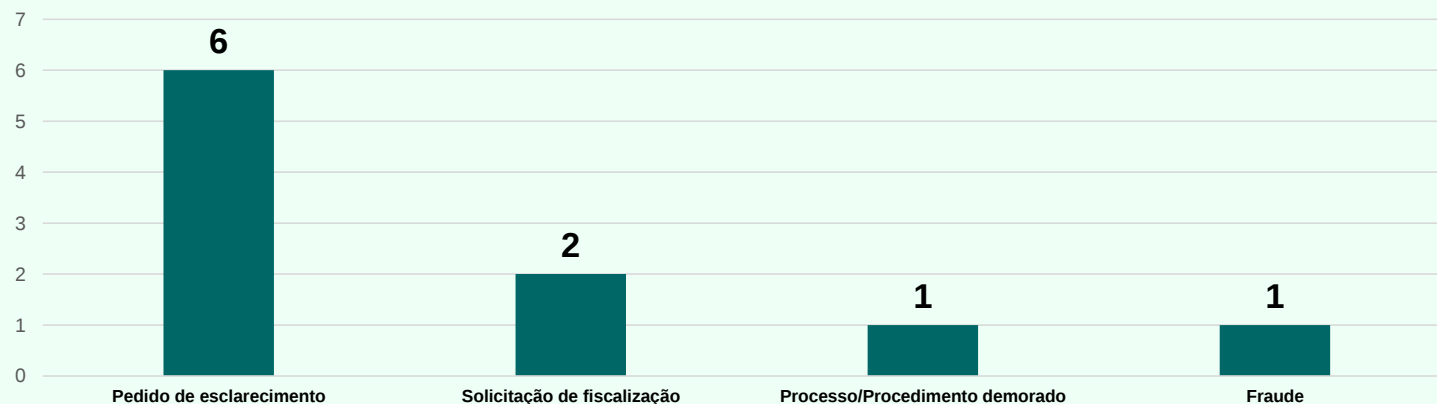
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 4ª DDP de Aparecida...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 5ª Delegacia Regiona...

PC - 5ª DELEGACIA REGIO...

PC - 5ª DRP - DEAM de V...

PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...

PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

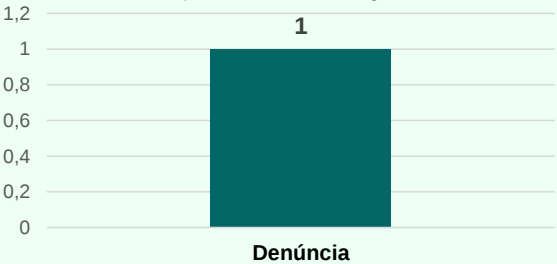
PC - 6ª Delegacia Regiona...

PC - 6ª DRP - ITUMBIARA

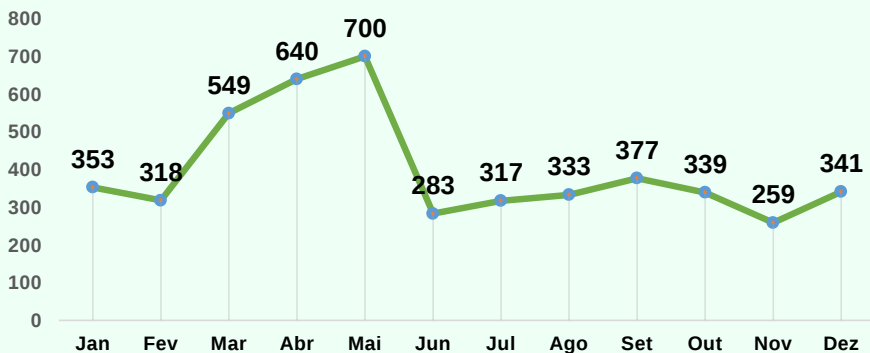
PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 4ª DDP de Aparecida...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 5ª Delegacia Regiona...

PC - 5ª DELEGACIA REGIO...

PC - 5ª DRP - DEAM de V...

PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...

PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

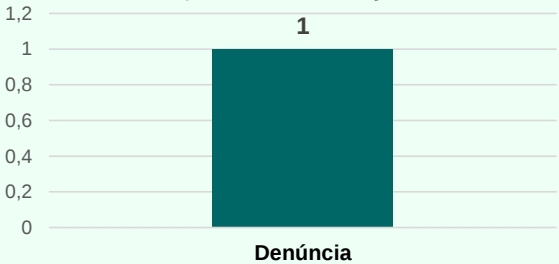
PC - 6ª Delegacia Regiona...

PC - 6ª DRP - ITUMBIARA

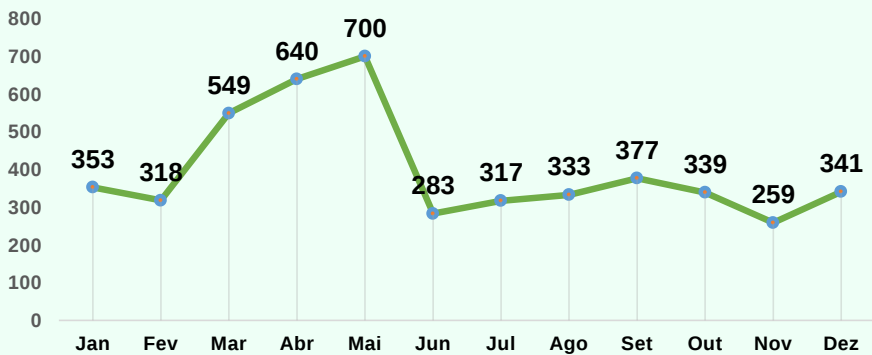
PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

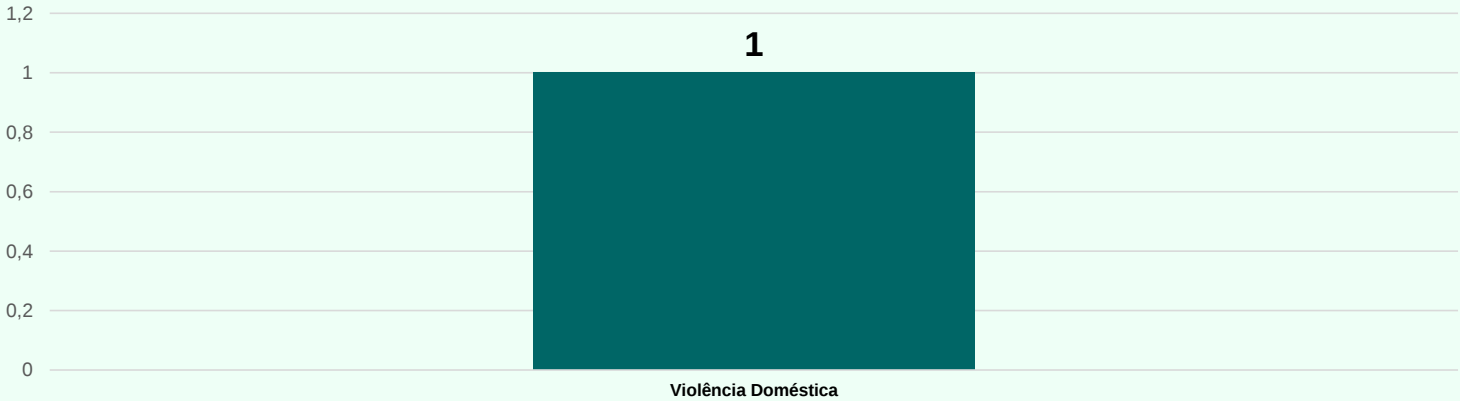
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

PC - 4ª DDP de Aparecida...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 5ª Delegacia Regiona...

PC - 5ª DELEGACIA REGIO...

PC - 5ª DRP - DEAM de V...

PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...

PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 6ª Delegacia Regiona...

PC - 6ª DRP - ITUMBIARA

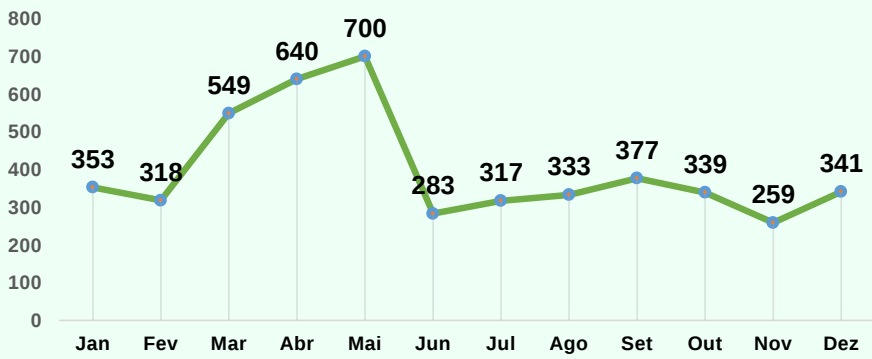
PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

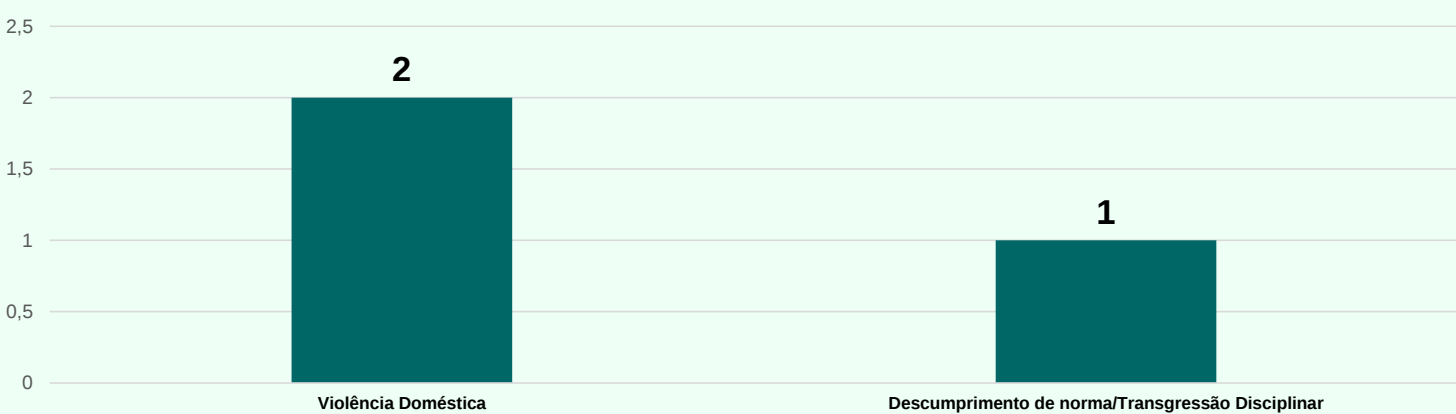
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

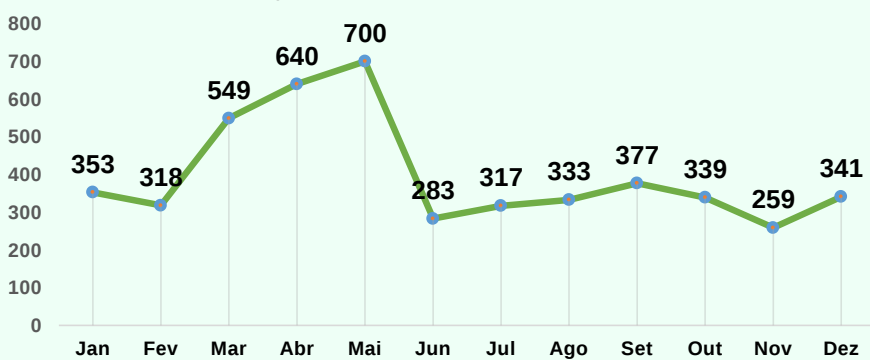
Sup/Gerência

- PC - 4ª DDP de Aparecida...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 5ª Delegacia Regiona...
- PC - 5ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 5ª DRP - DEAM de V...
- PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 6ª Delegacia Regiona...
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

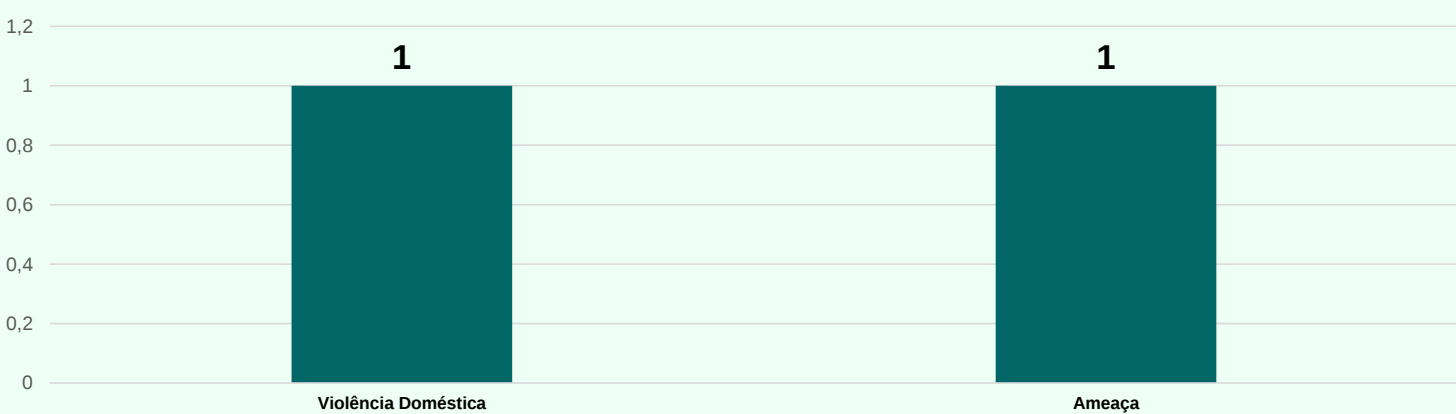
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



19,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 4ª DDP de Aparecida...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 5ª Delegacia Regiona...

PC - 5ª DELEGACIA REGIO...

PC - 5ª DRP - DEAM de V...

PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...

PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

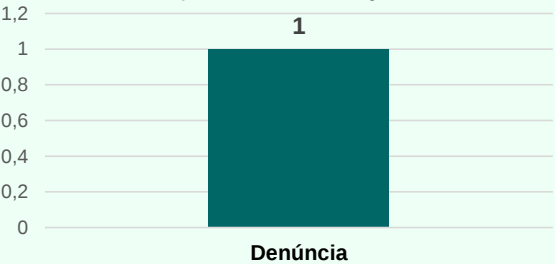
PC - 6ª Delegacia Regiona...

PC - 6ª DRP - ITUMBIARA

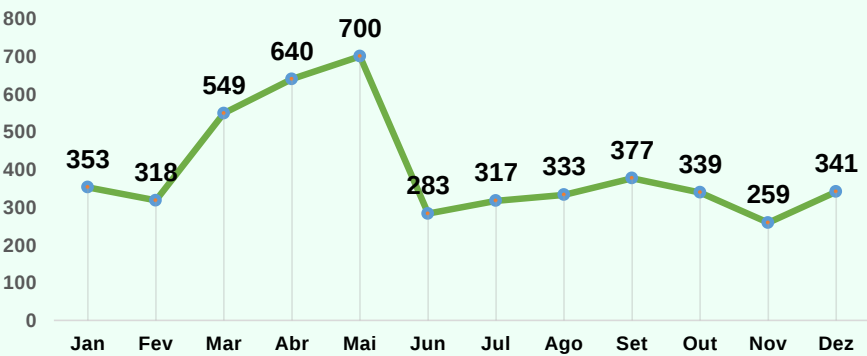
PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,9

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



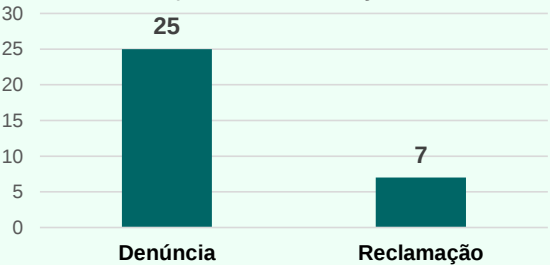
32

Análise

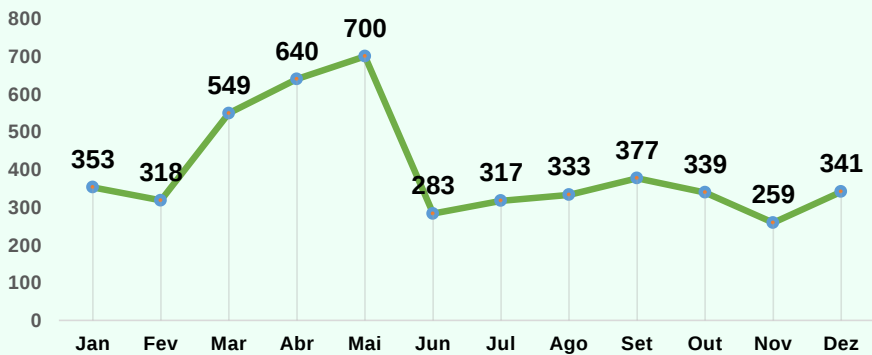
Sup/Gerência

- PC - 4ª DDP de Aparecida...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 5ª Delegacia Regiona...
- PC - 5ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 5ª DRP - DEAM de V...
- PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 6ª Delegacia Regiona...
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

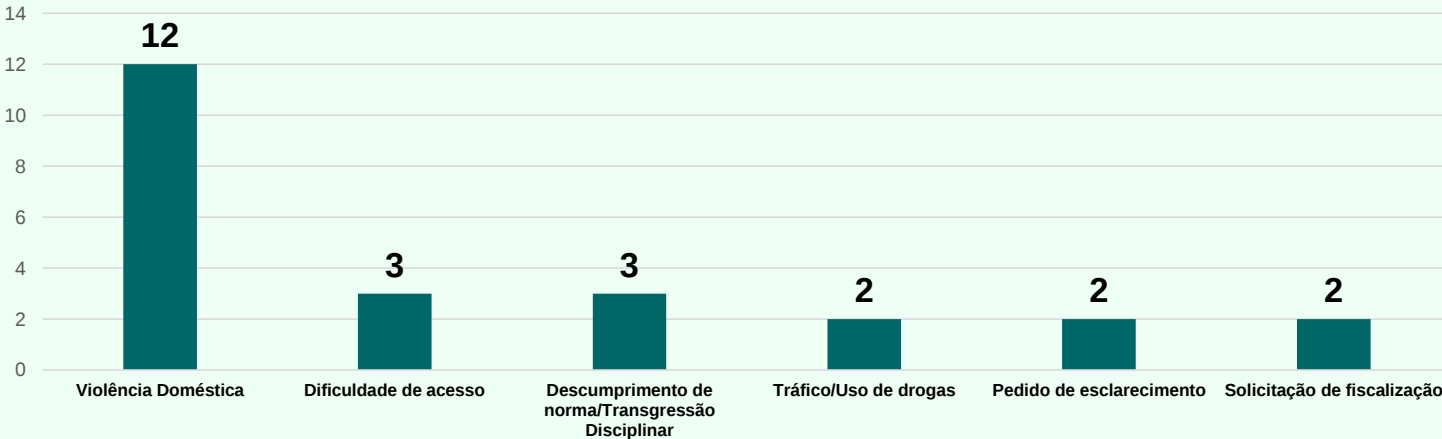
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

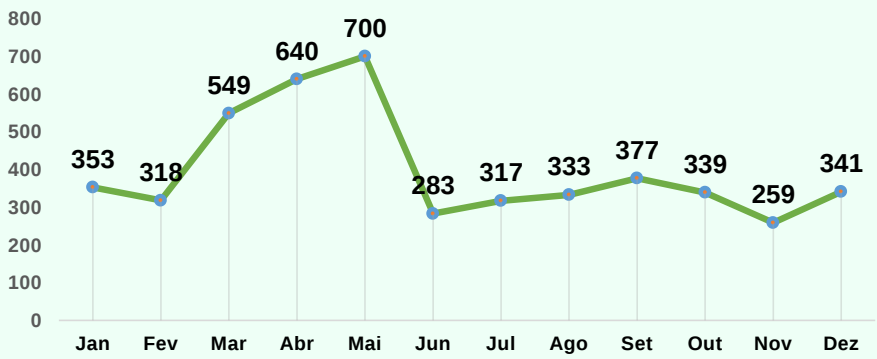
Sup/Gerência

- PC - 4ª DDP de Aparecida...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 5ª Delegacia Regiona...
- PC - 5ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 5ª DRP - DEAM de V...
- PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 6ª Delegacia Regiona...
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

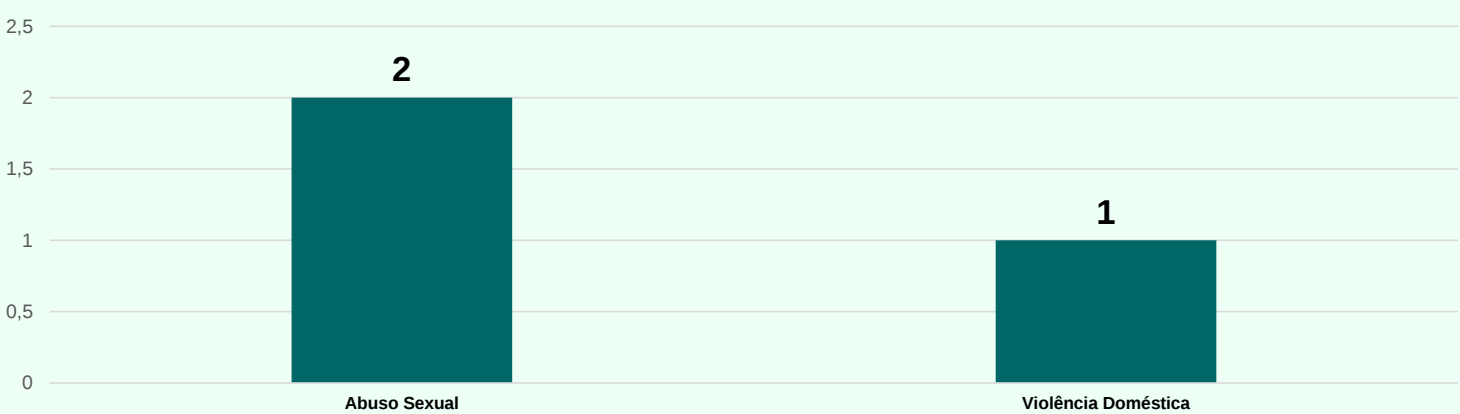
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



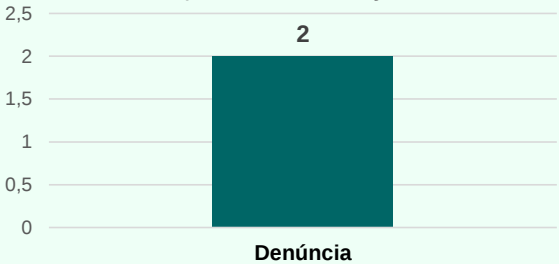
2

Análise

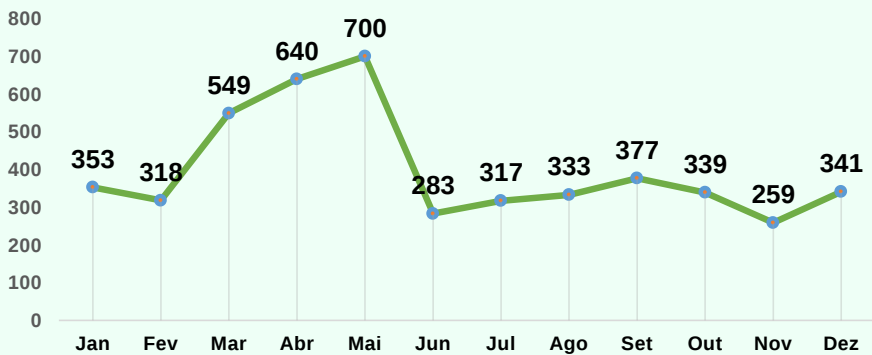
Sup/Gerência

- PC - 4ª DDP de Aparecida...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 5ª Delegacia Regiona...
- PC - 5ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 5ª DRP - DEAM de V...
- PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 6ª Delegacia Regiona...
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



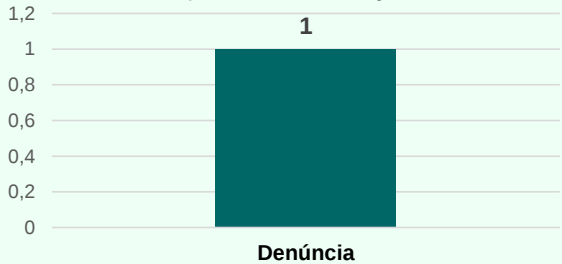
1

Análise

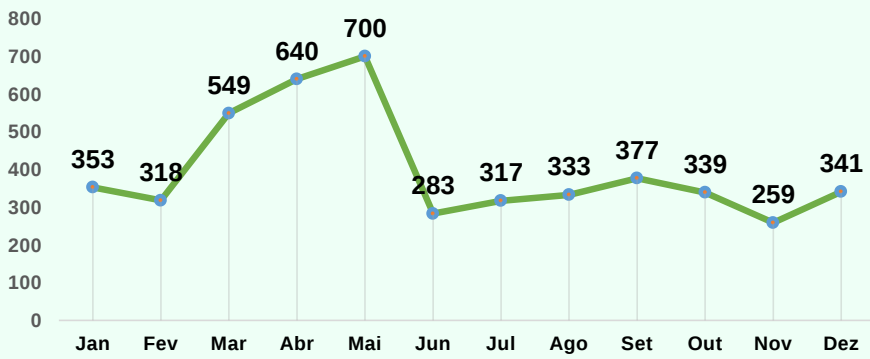
Sup/Gerência

- PC - 4ª DDP de Aparecida...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 5ª Delegacia Regiona...
- PC - 5ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 5ª DRP - DEAM de V...
- PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 6ª Delegacia Regiona...
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

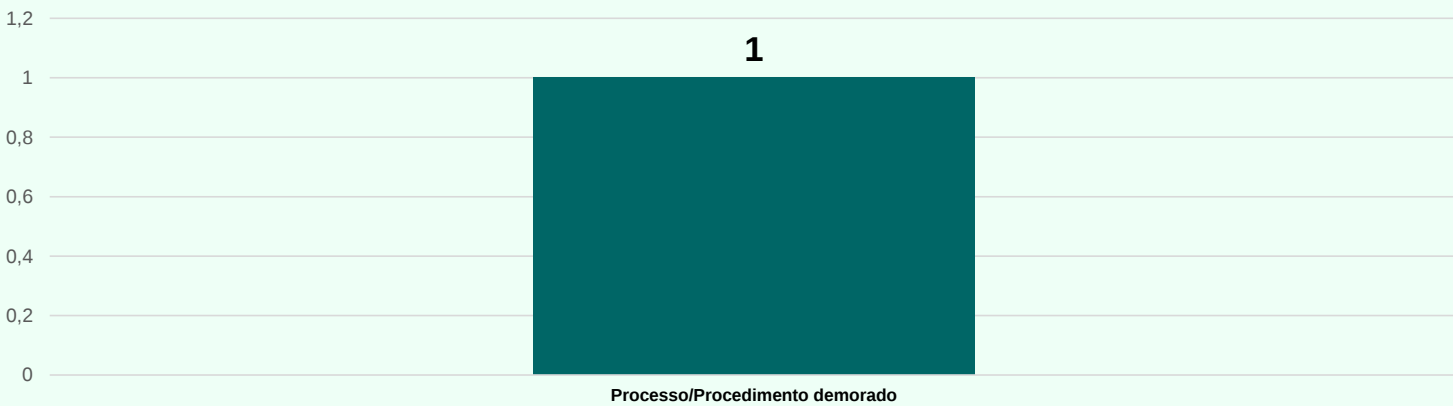
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



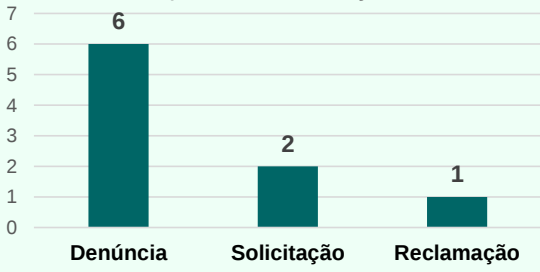
9

Análise

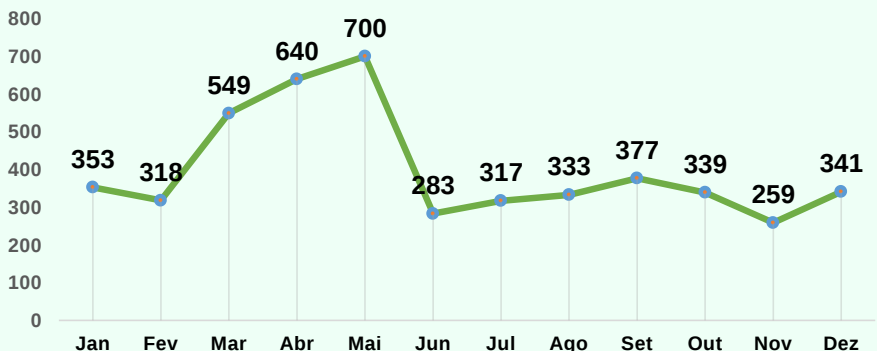
Sup/Gerência

- PC - 4ª DDP de Aparecida...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 4ª DRP - Cidade de G...
- PC - 5ª Delegacia Regiona...
- PC - 5ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 5ª DRP - DEAM de V...
- PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 5ª DRP - Luziânia - D...
- PC - 6ª Delegacia Regiona...
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

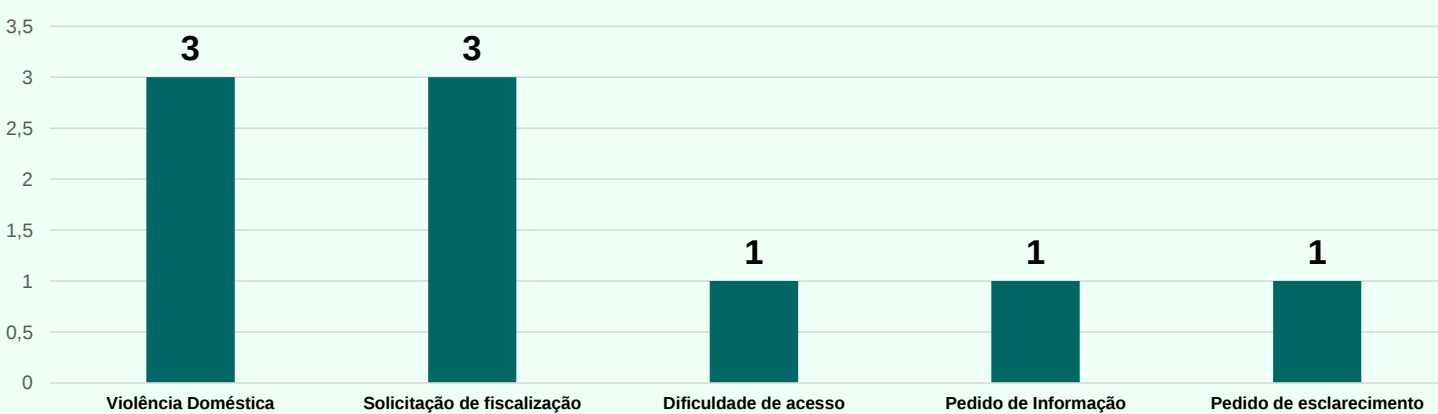
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



16,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 4ª DDP de Aparecida...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 5ª Delegacia Regiona...

PC - 5ª DELEGACIA REGIO...

PC - 5ª DRP - DEAM de V...

PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...

PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

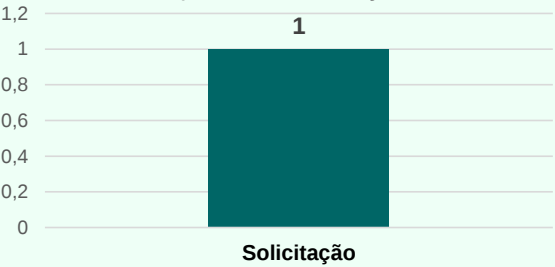
PC - 6ª Delegacia Regiona...

PC - 6ª DRP - ITUMBIARA

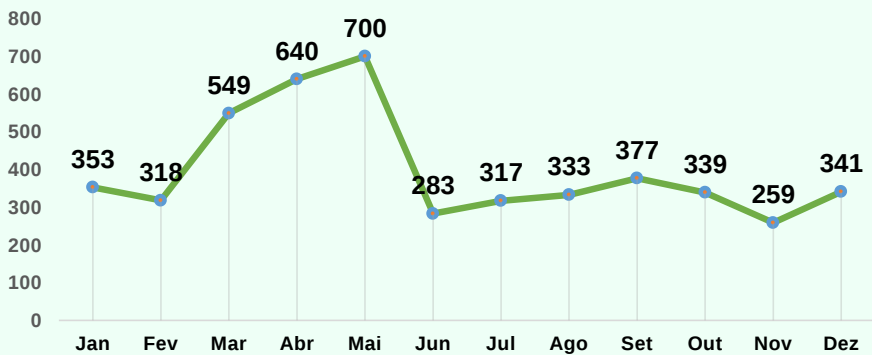
PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

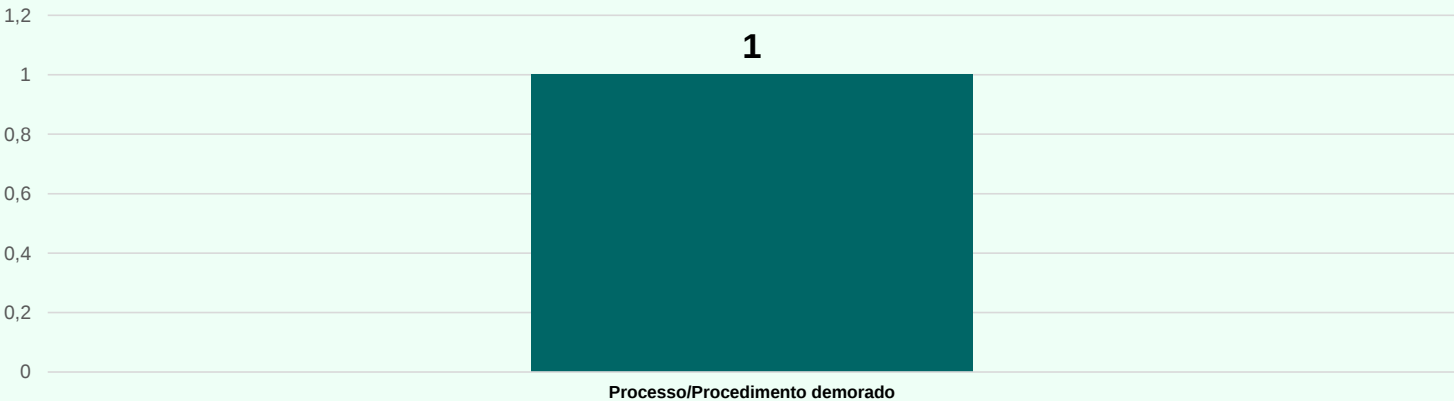
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

PC - 4ª DDP de Aparecida...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 4ª DRP - Cidade de G...

PC - 5ª Delegacia Regiona...

PC - 5ª DELEGACIA REGIO...

PC - 5ª DRP - DEAM de V...

PC - 5ª DRP - DEAM Del. ...

PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

PC - 5ª DRP - Luziânia - D...

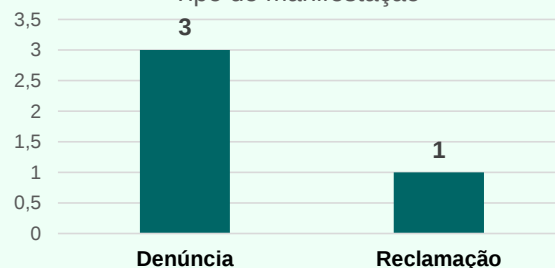
PC - 6ª Delegacia Regiona...

PC - 6ª DRP - ITUMBIARA

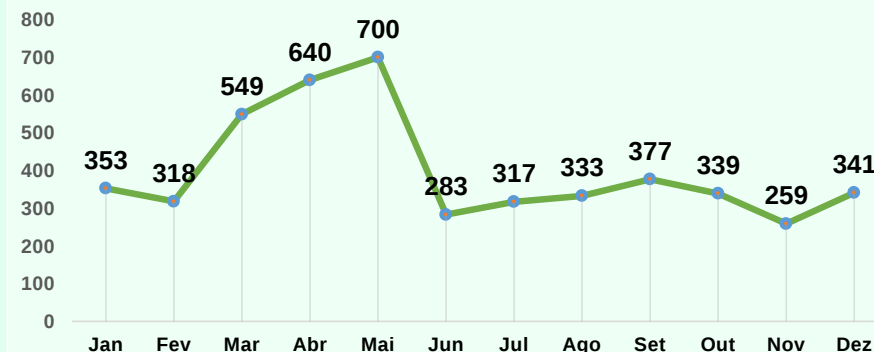
PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

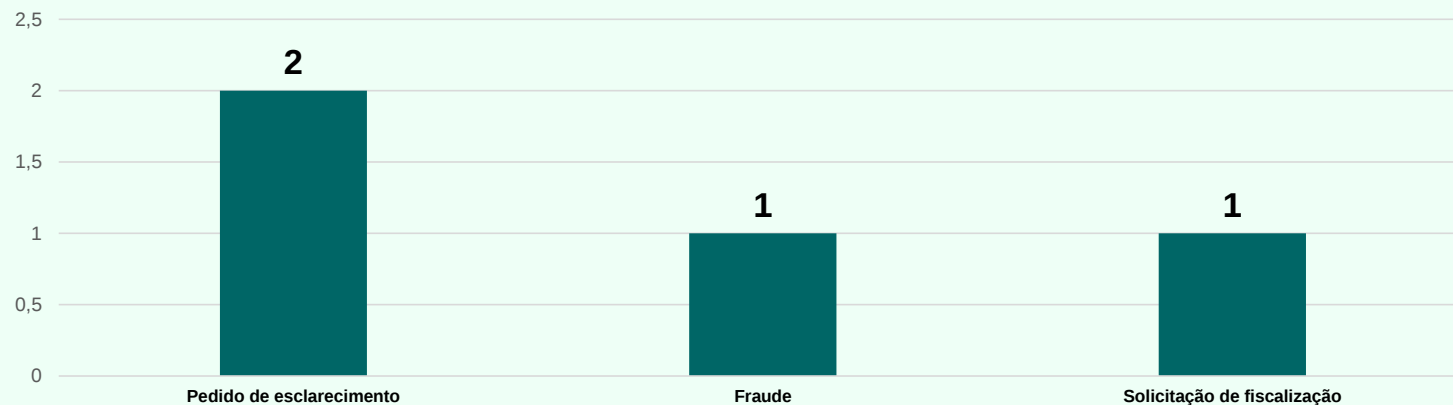
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...

PC - 8ª DRP - RIO VERDE

PC - 9ª DRP - CATALÃO

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

PC - Chefia da Policia Judi...

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DEAEM - Delegacia E...

PC - DEAEM - Delegacia E...

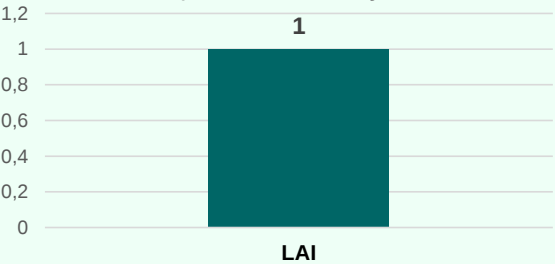
PC - DEAEM - Delegacia E...

PC - DEAM 17ª DRP - Águ...

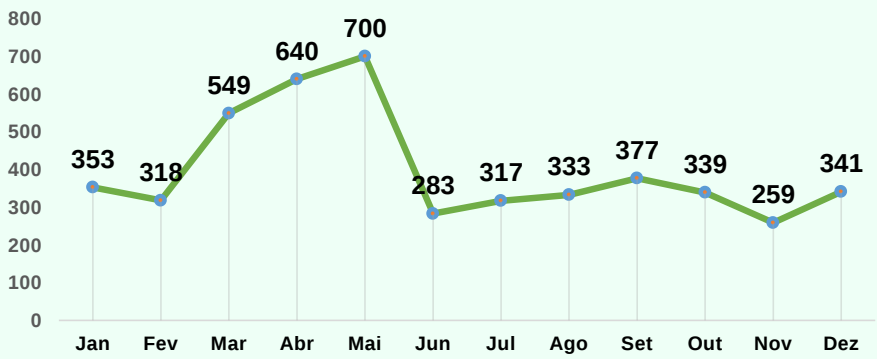
PC - DECAP - Delegacia Es...

PC - DECON - DELEGACIA ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



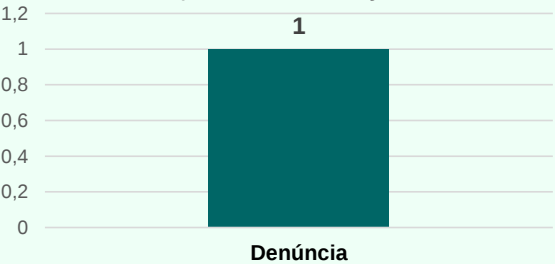
1

Análise

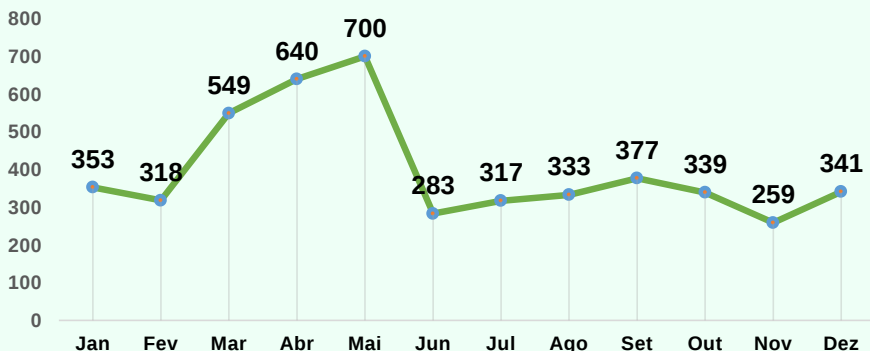
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



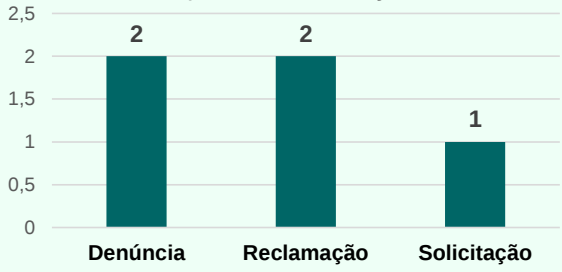
5

Análise

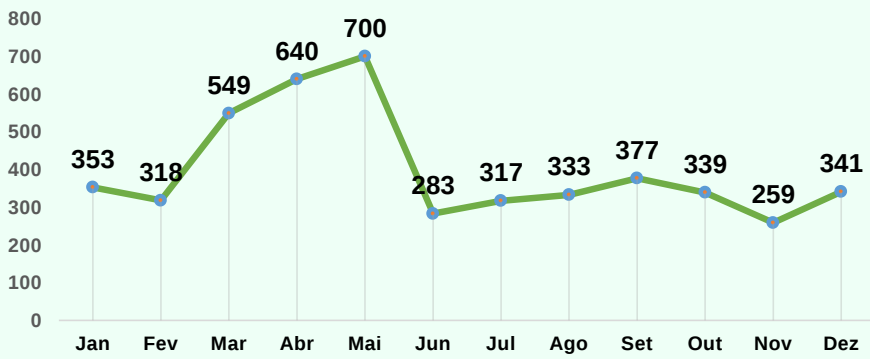
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

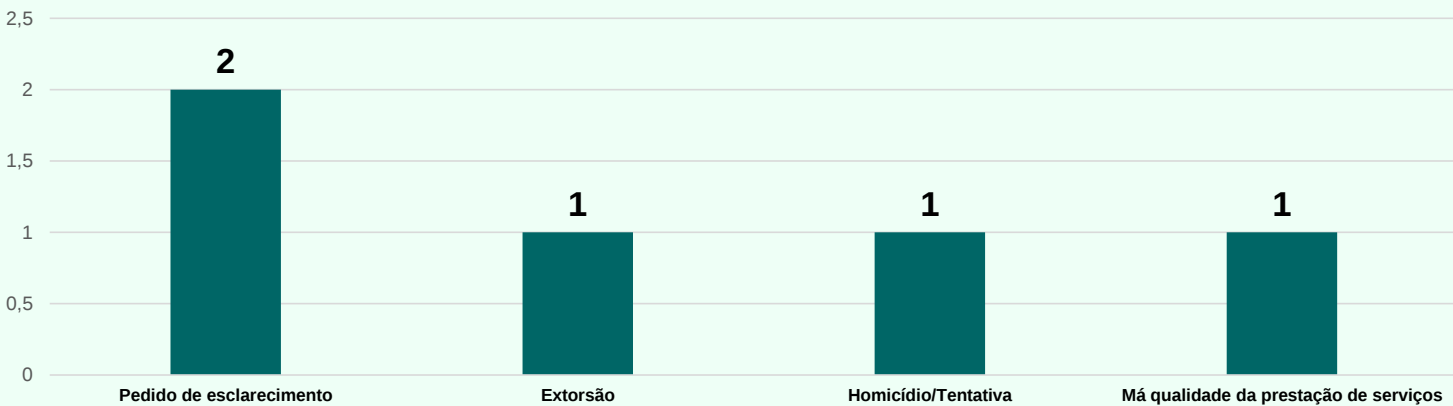
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



19,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...

PC - 8ª DRP - RIO VERDE

PC - 9ª DRP - CATALÃO

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

PC - Chefia da Policia Judi...

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DEAEM - Delegacia E...

PC - DEAEM - Delegacia E...

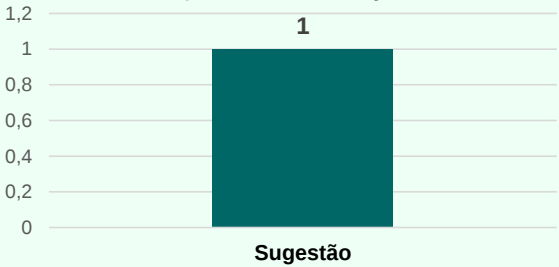
PC - DEAEM - Delegacia E...

PC - DEAM 17ª DRP - Águ...

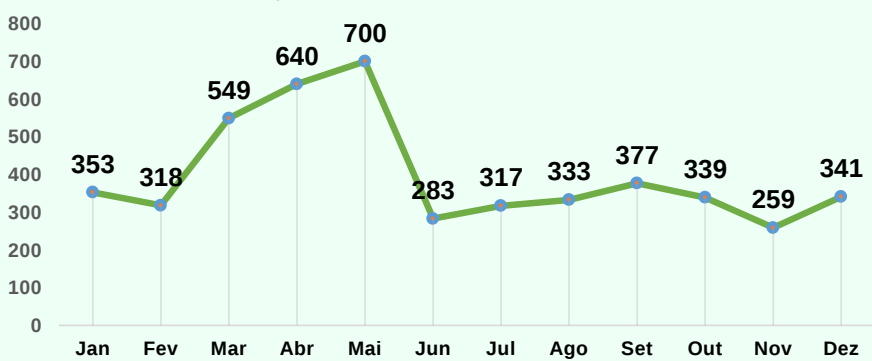
PC - DECAP - Delegacia Es...

PC - DECON - DELEGACIA ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



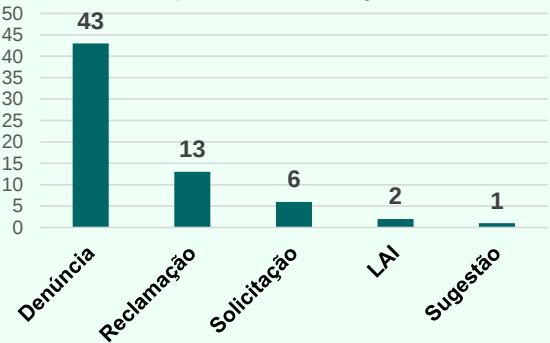
65

Análise

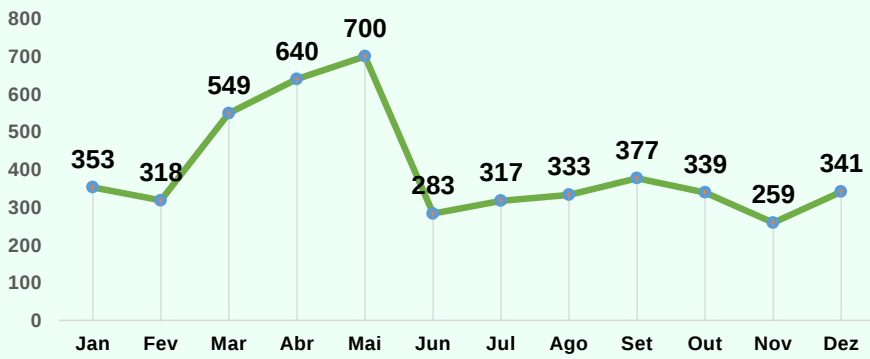
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

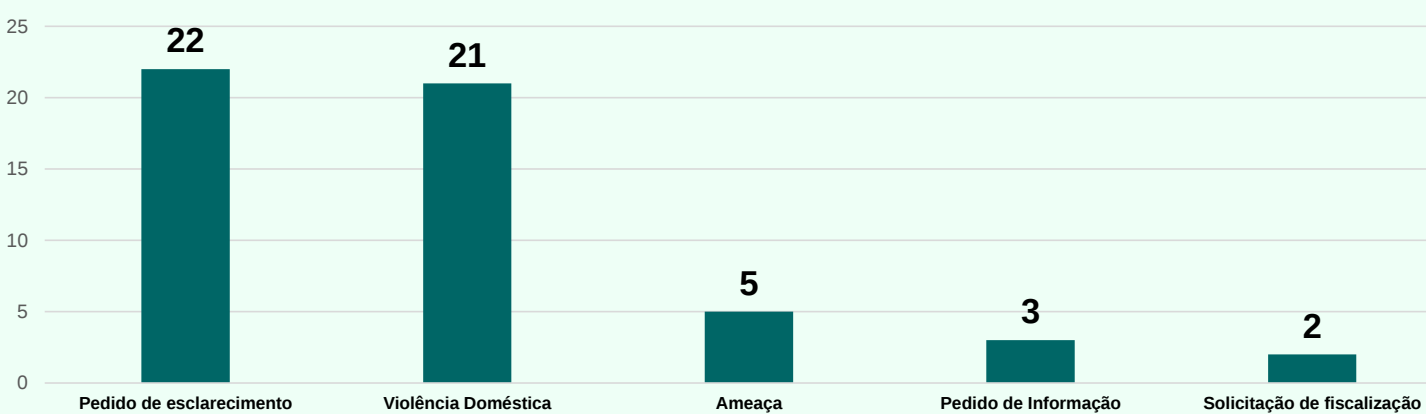
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,6

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



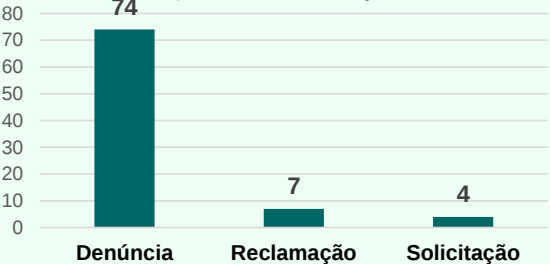
85

Análise

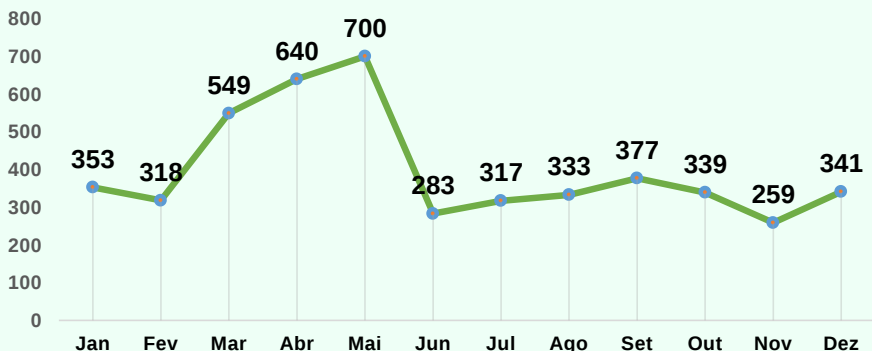
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

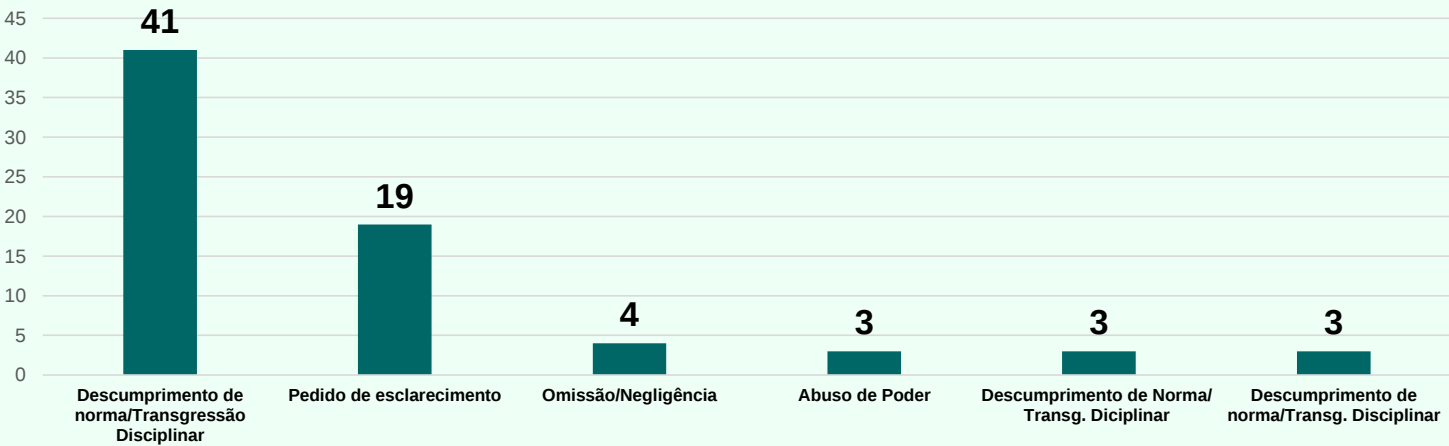
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



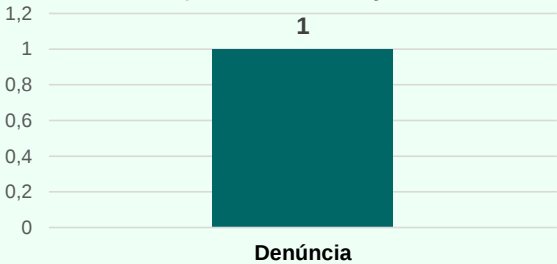
1

Análise

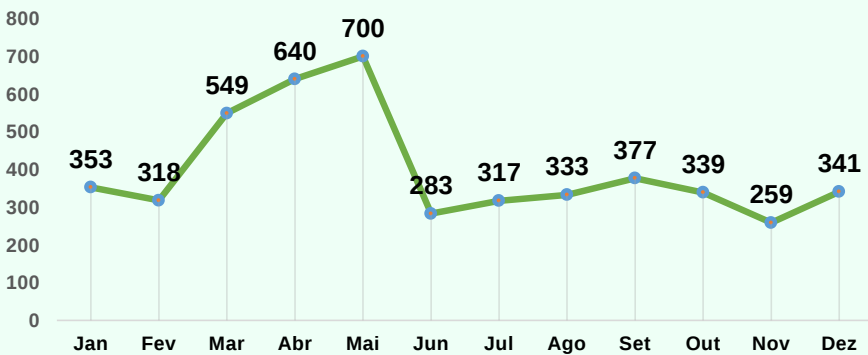
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

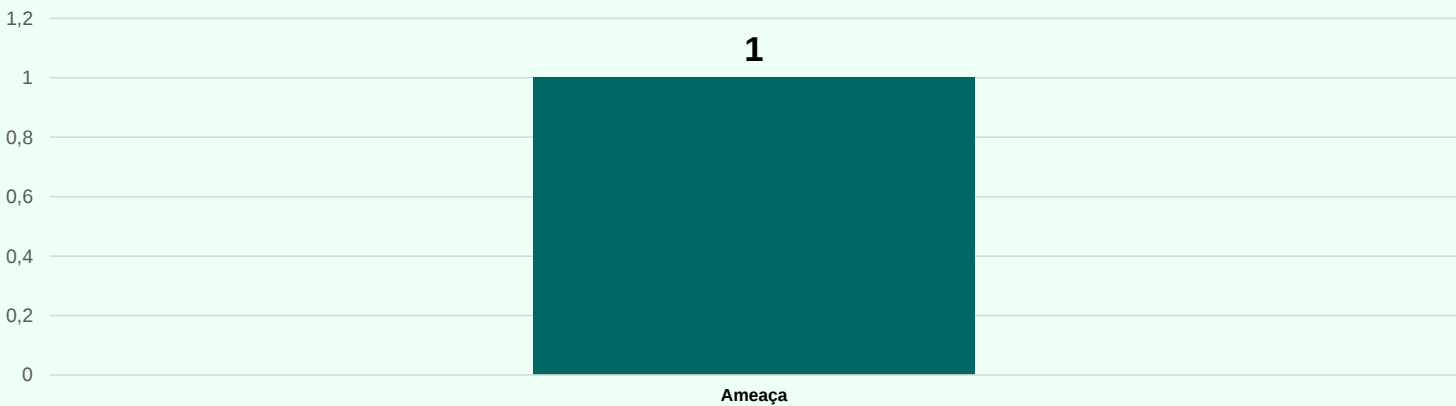
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



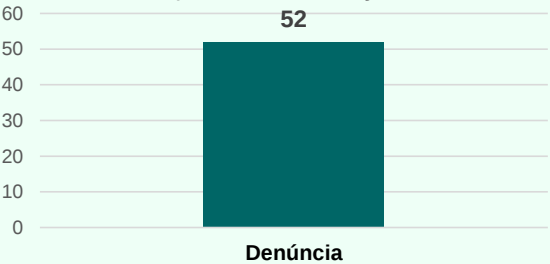
52

Análise

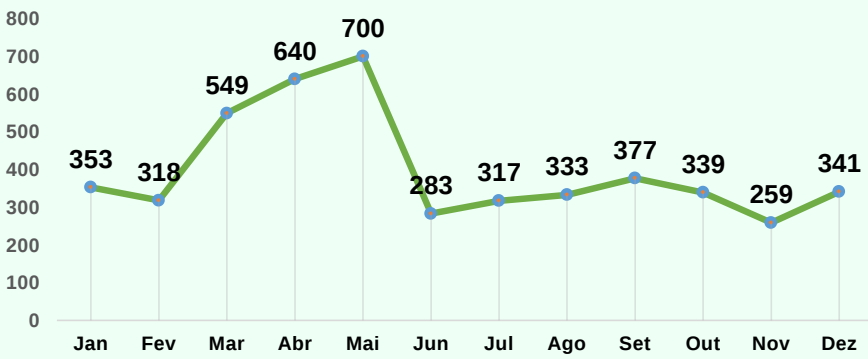
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

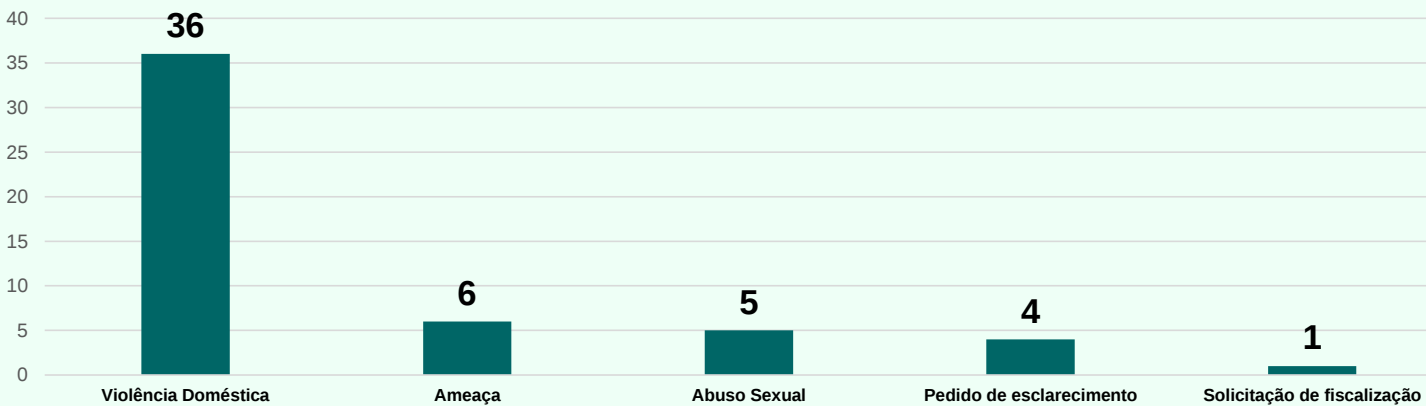
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



14,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

PC - 7ª Delegacia de Políc...

PC - 7ª DRP - São Luiz de ...

PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...

PC - 8ª DRP - RIO VERDE

PC - 9ª DRP - CATALÃO

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

PC - Chefia da Policia Judi...

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DEAEM - Delegacia E...

PC - DEAEM - Delegacia E...

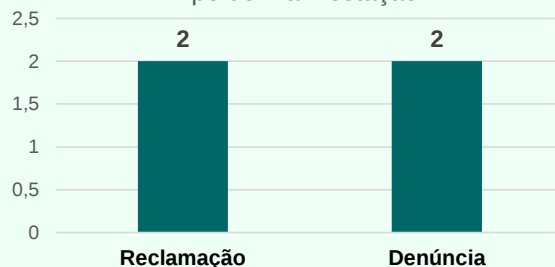
PC - DEAEM - Delegacia E...

PC - DEAM 17ª DRP - Águ...

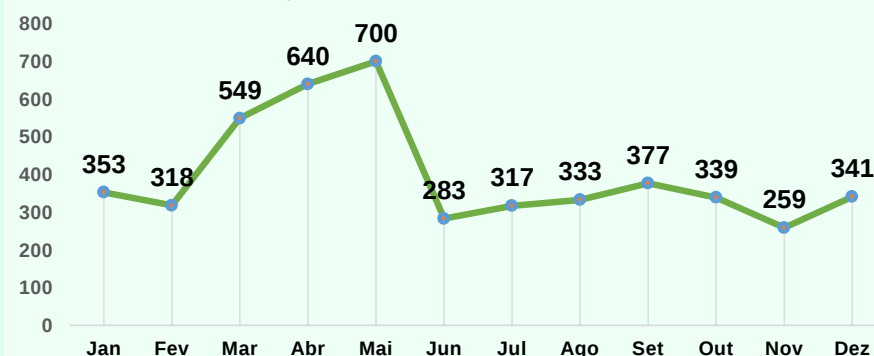
PC - DECAP - Delegacia Es...

PC - DECON - DELEGACIA ...

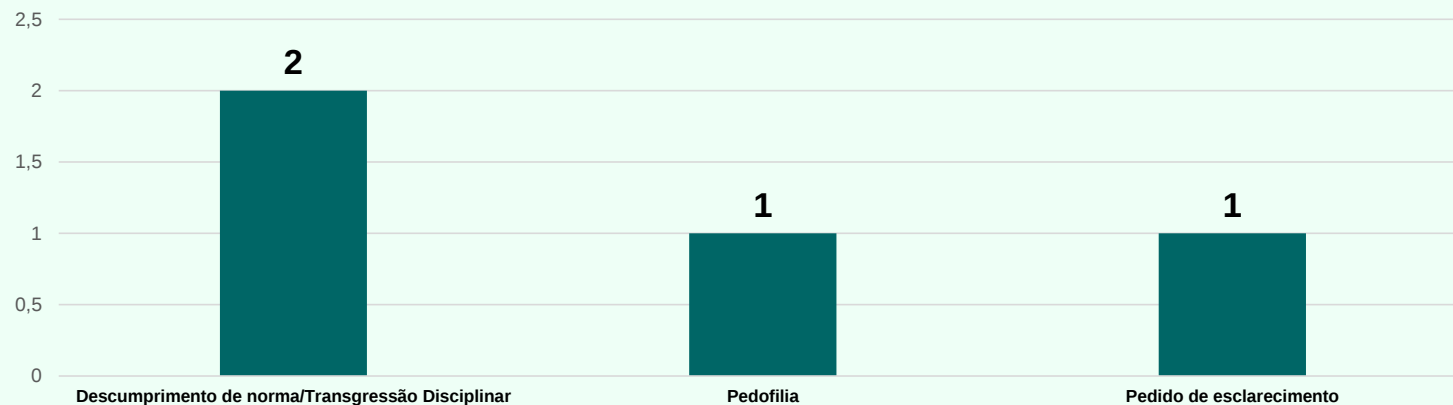
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



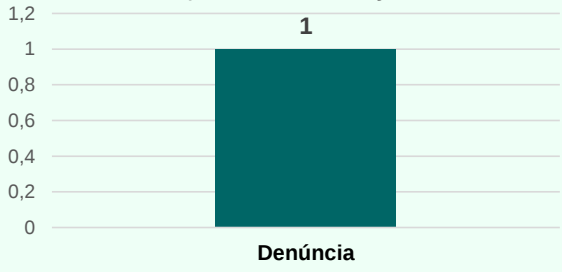
1

Análise

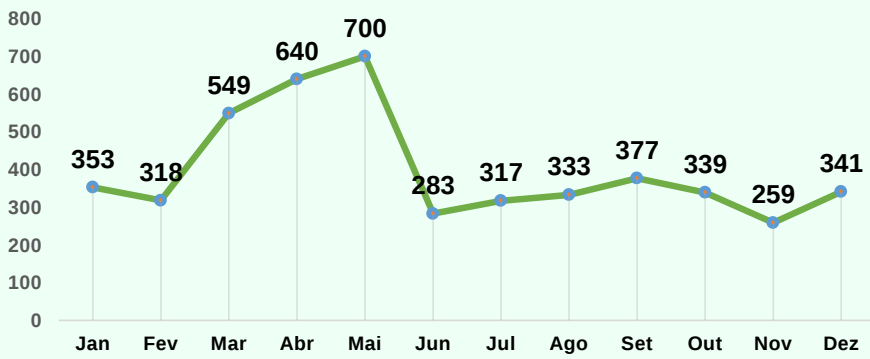
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

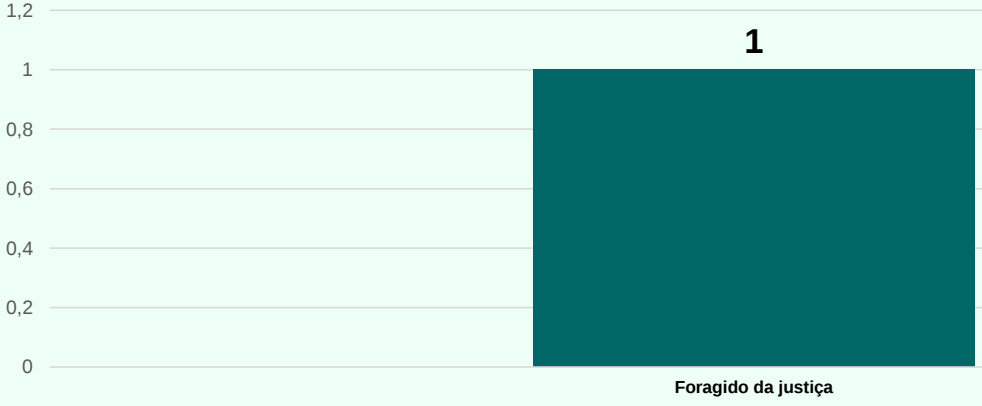
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



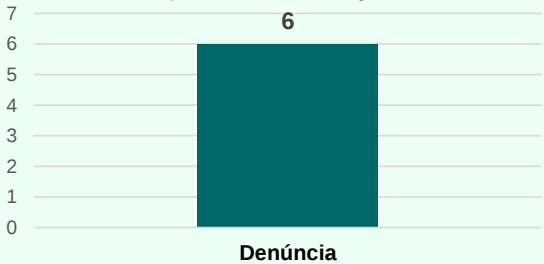
6

Análise

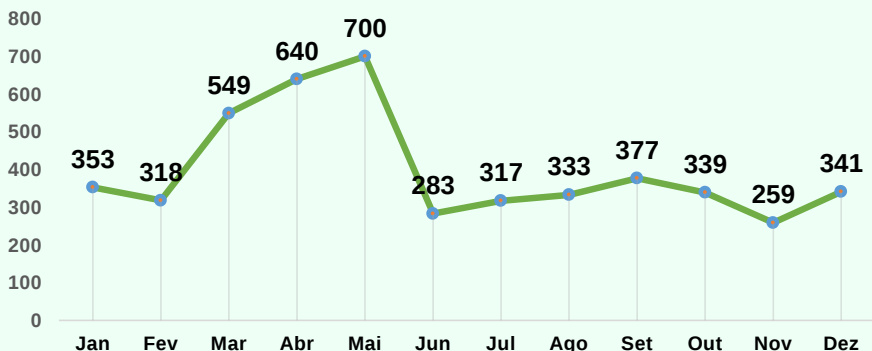
Sup/Gerência

- PC - 7ª Delegacia de Políc...
- PC - 7ª DRP - São Luiz de ...
- PC - 8ª DPR - GEPATRI Gr...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - Chefia da Policia Judi...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAEM - Delegacia E...
- PC - DEAM 17ª DRP - Águ...
- PC - DECAP - Delegacia Es...
- PC - DECON - DELEGACIA ...

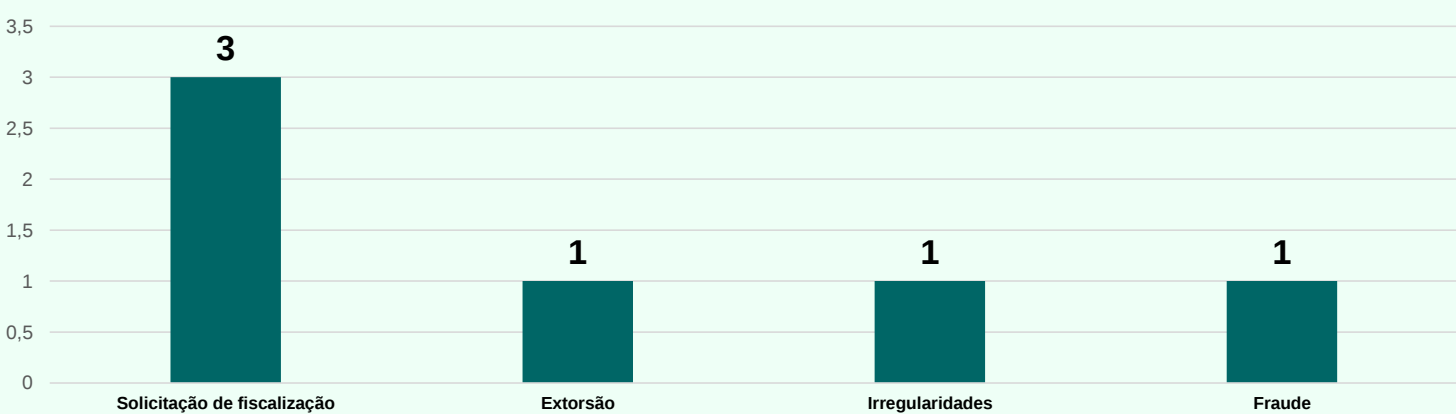
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - DECON - DELEGACIA ...

PC - Delegacia de Polícia ...

PC - Delegacia de Proteçã...

PC - Delegacia de Proteçã...

PC - DELEGACIA ESPECIAL...

PC - DELEGACIA ESPECIAL...

PC - Delegacia Especializa...

PC - Delegacia Estadual d...

PC - Delegacia Estadual d...

PC - Delegacia Estadual d...

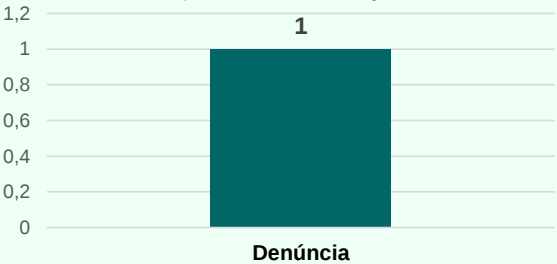
PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

PC - DEMA - DELEGACIA ...

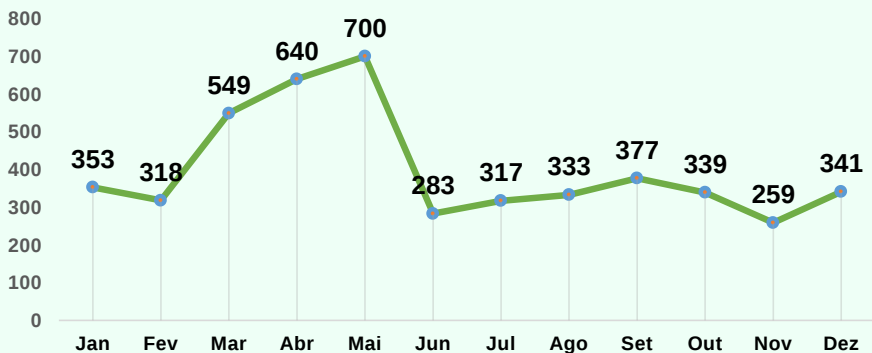
PC - DGPC - SEÇÃO DE GE...

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

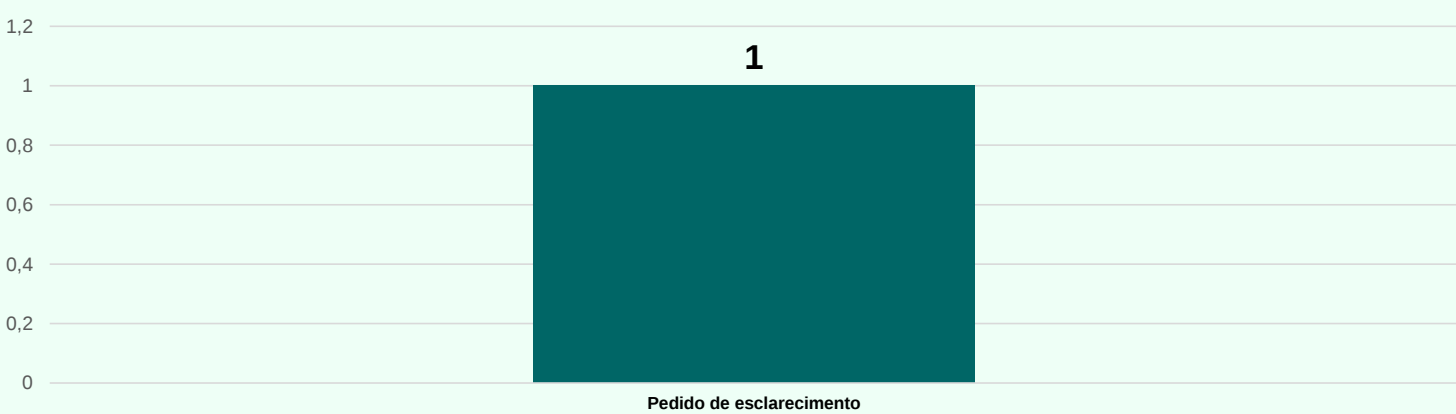
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



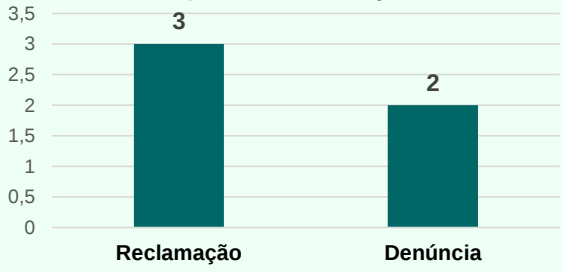
5

Análise

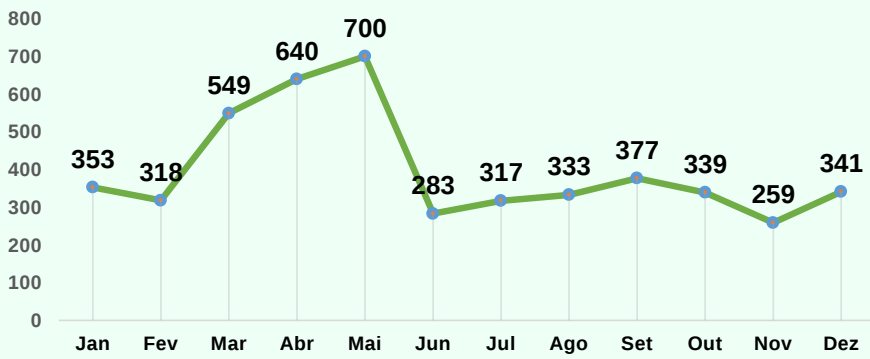
Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - Delegacia Especializa...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - SEÇÃO DE GE...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

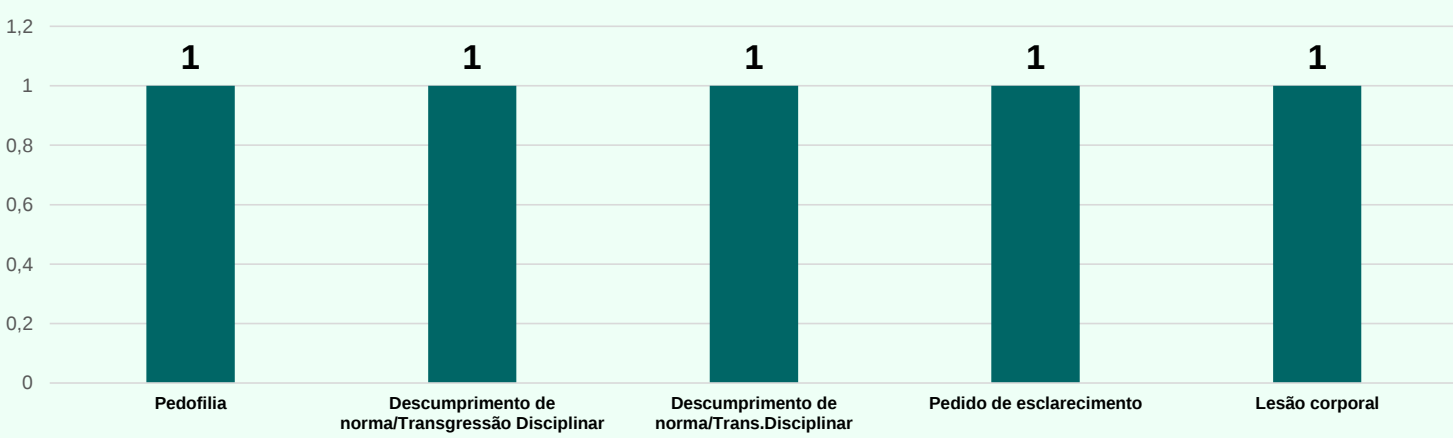
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



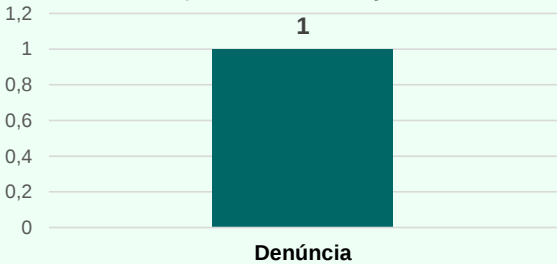
1

Análise

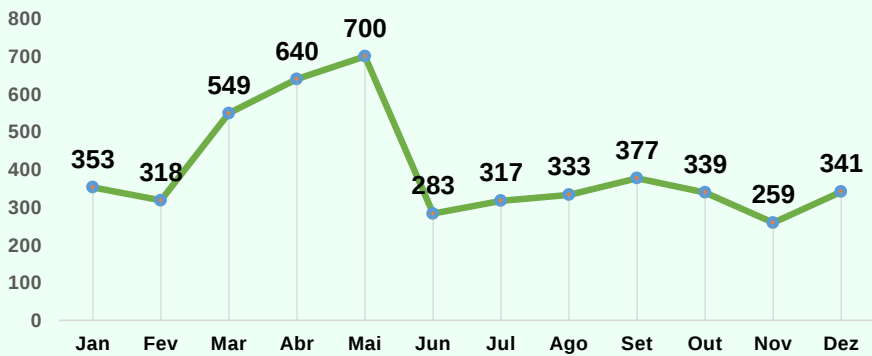
Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - Delegacia Especializa...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - SEÇÃO DE GE...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

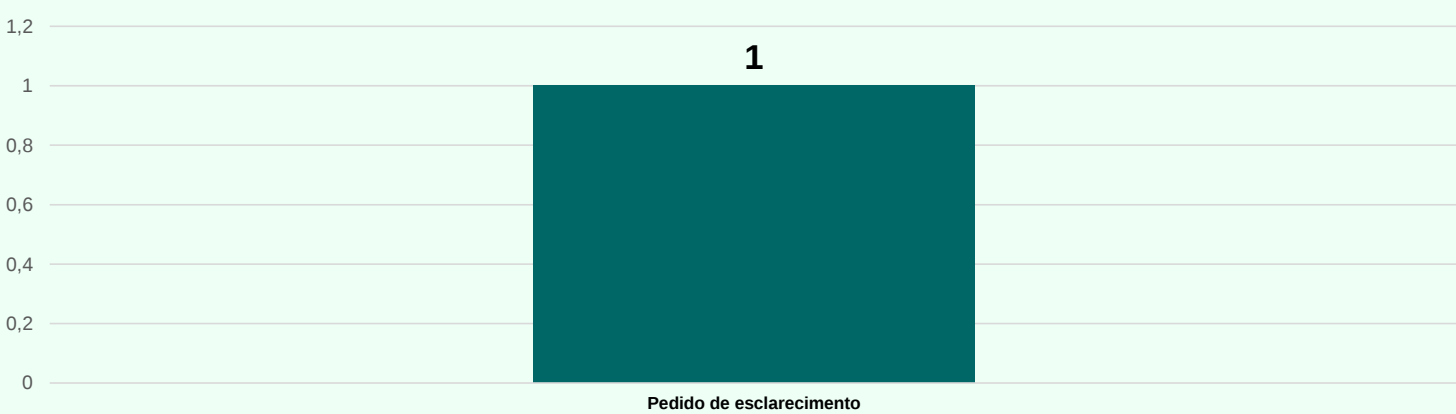
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

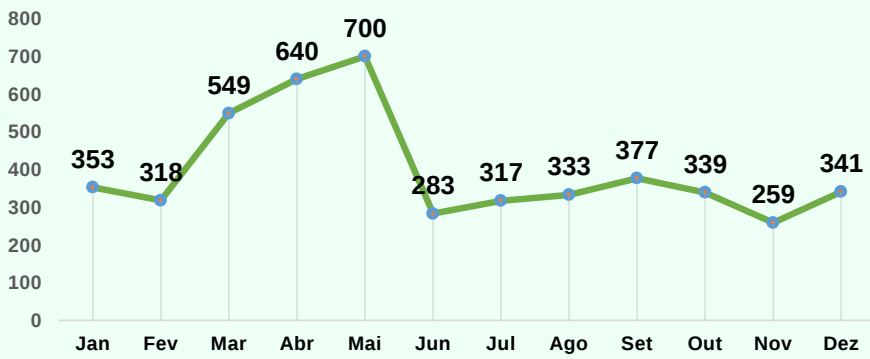
Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - Delegacia Especializa...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - SEÇÃO DE GE...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

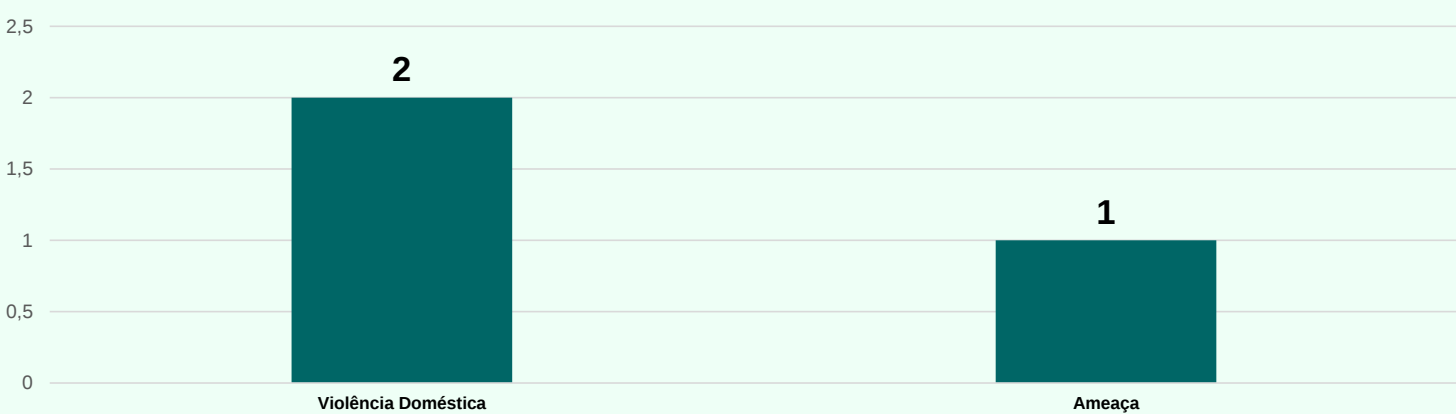
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,1

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



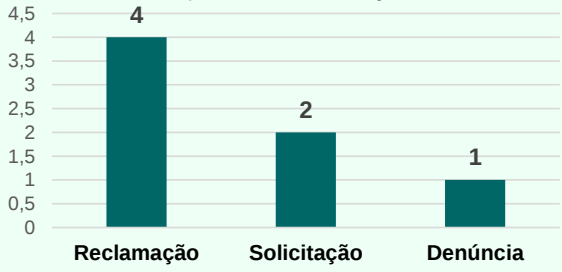
7

Análise

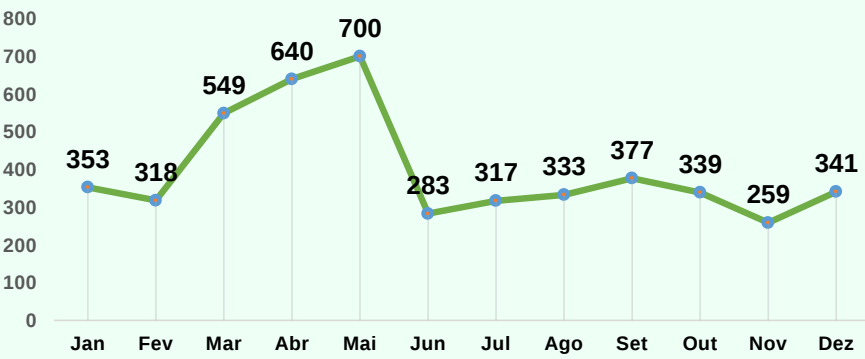
Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Delegacia de Proteçã...
- PC - Delegacia de Proteçã...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - Delegacia Especializa...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - SEÇÃO DE GE...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

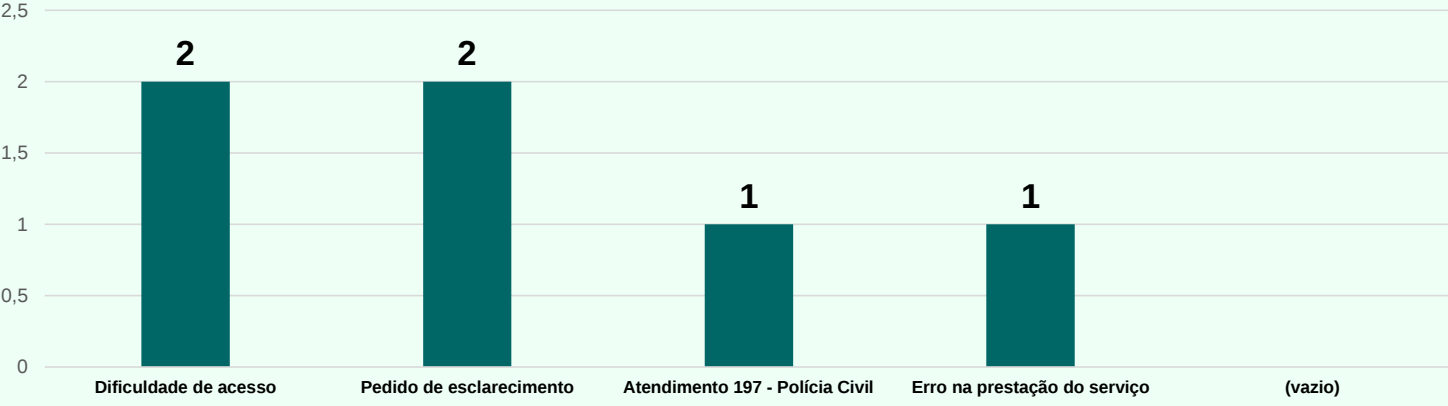
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



27,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



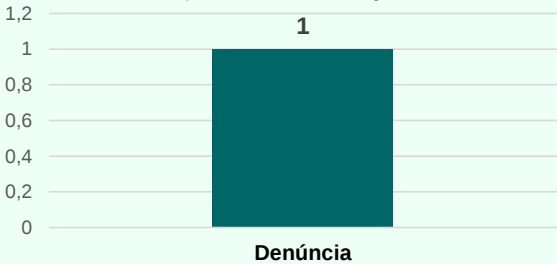
1

Análise

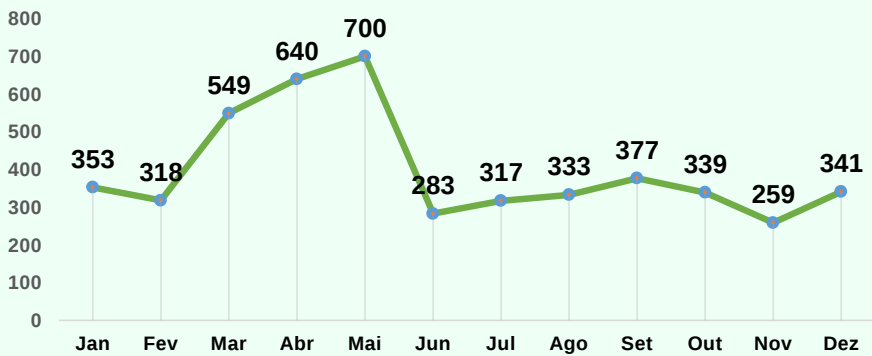
Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - Delegacia Especializa...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - SEÇÃO DE GE...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



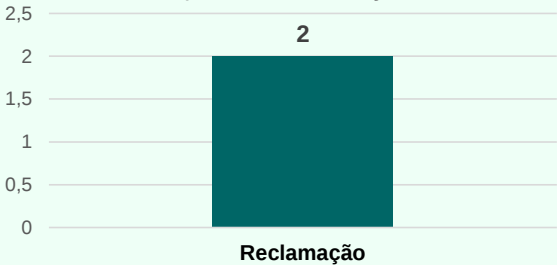
2

Análise

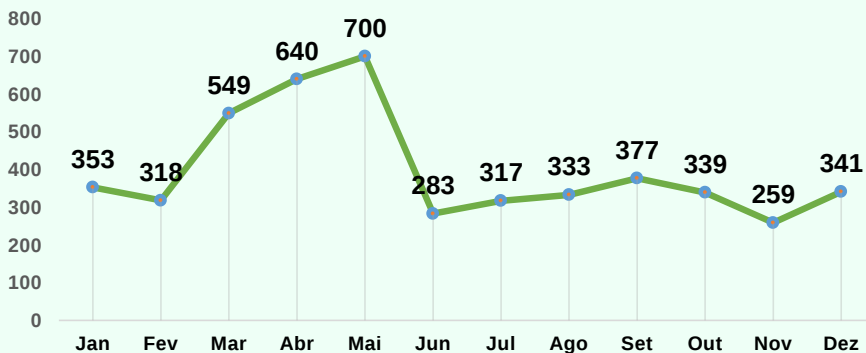
Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - Delegacia de Proteção...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - DELEGACIA ESPECIAL...
- PC - Delegacia Especializa...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - Delegacia Estadual d...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - SEÇÃO DE GE...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

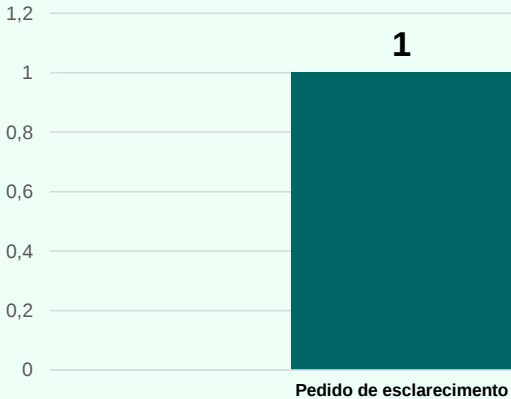
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



(vazio)

Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

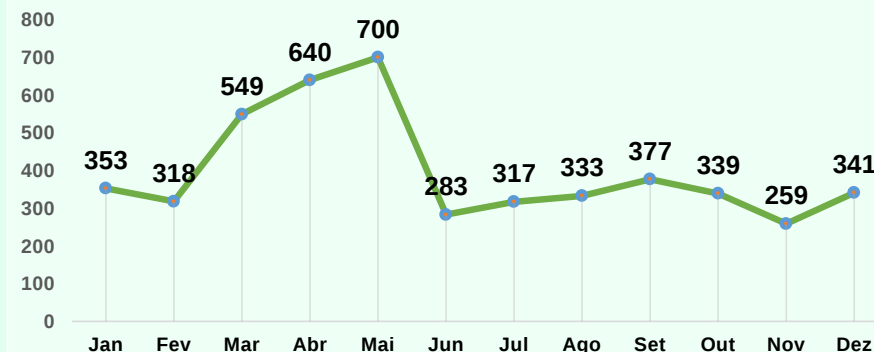
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

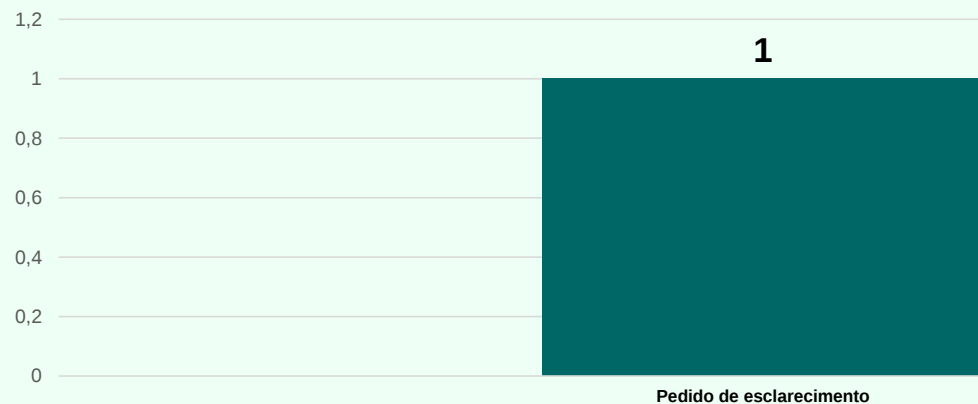
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

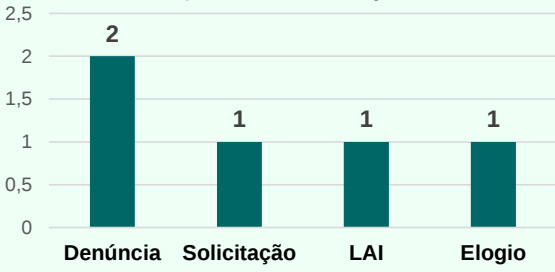
PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

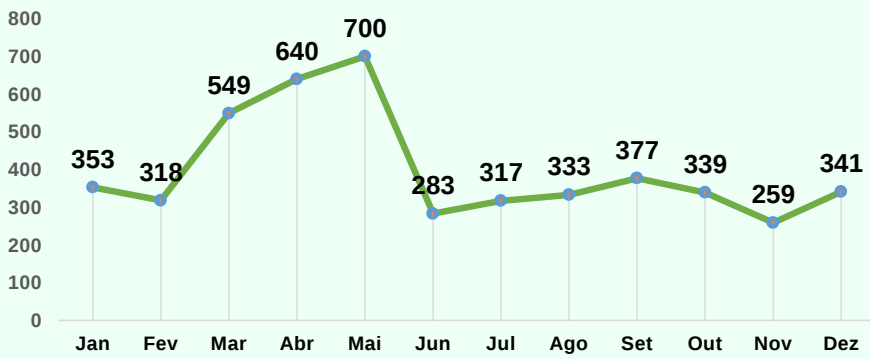
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

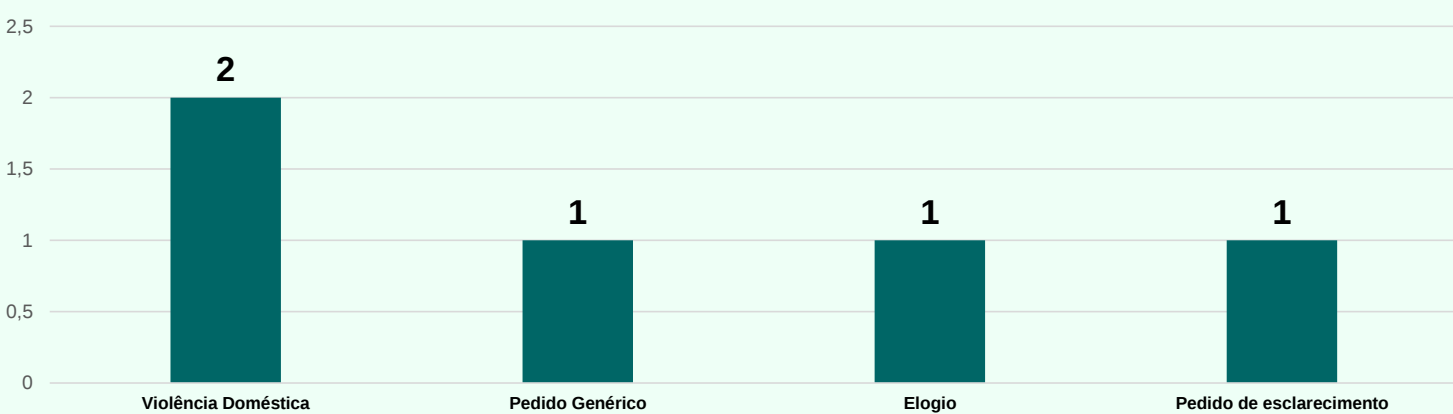
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

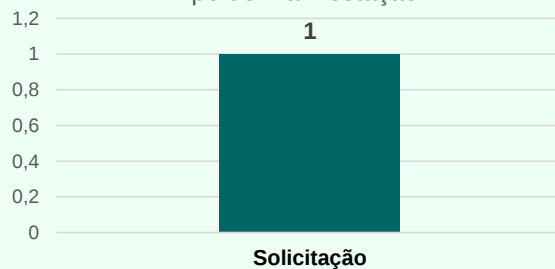
PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

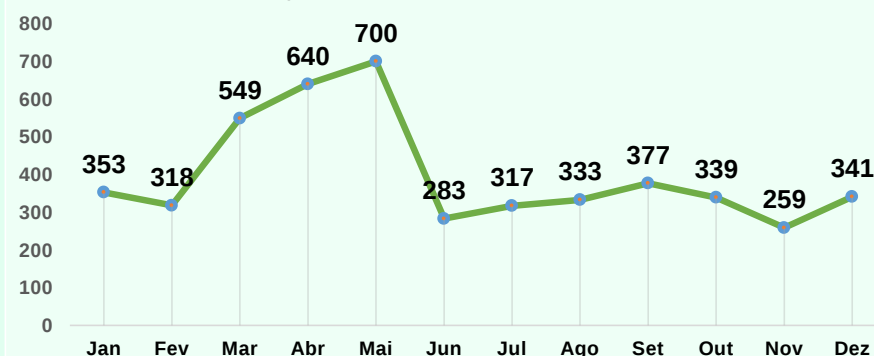
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,2

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



10

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

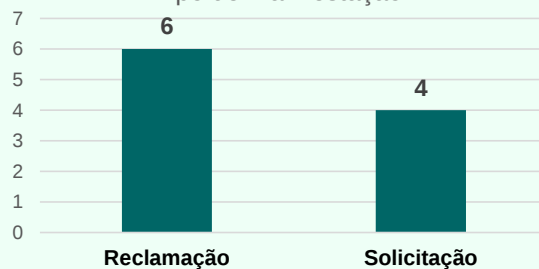
PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

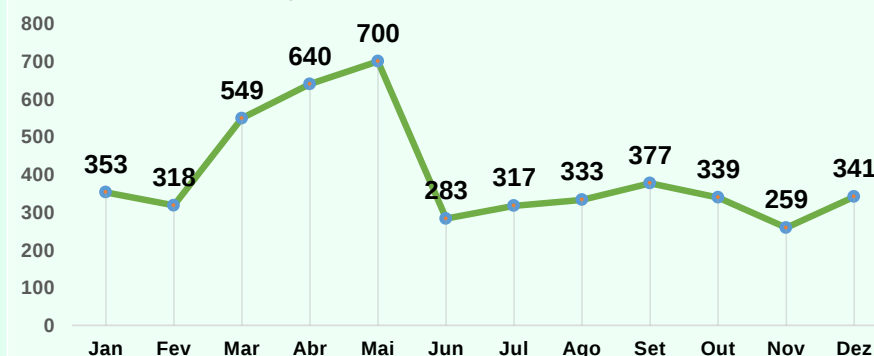
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

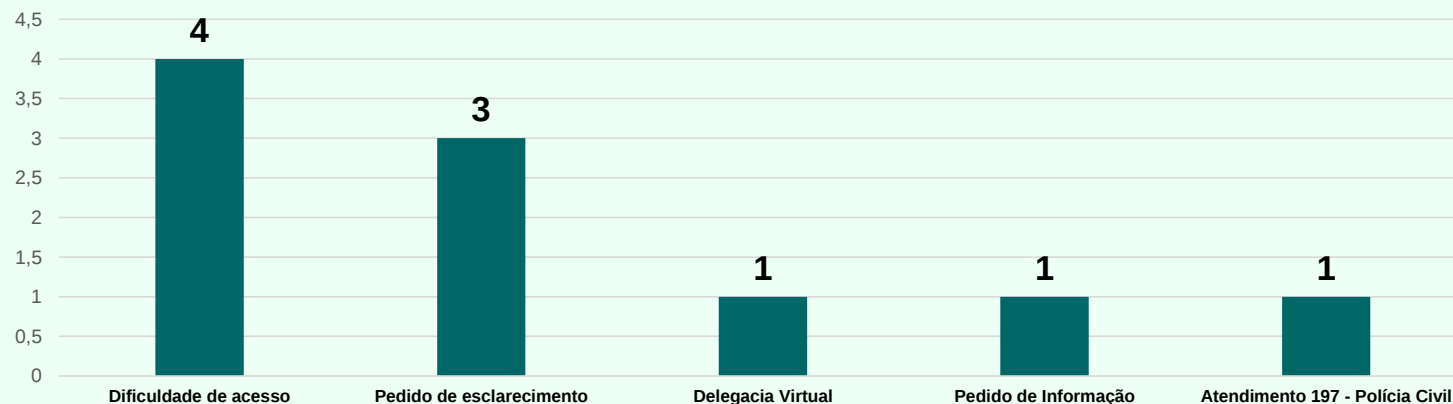
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

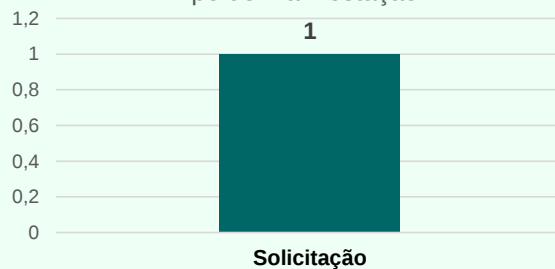
PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

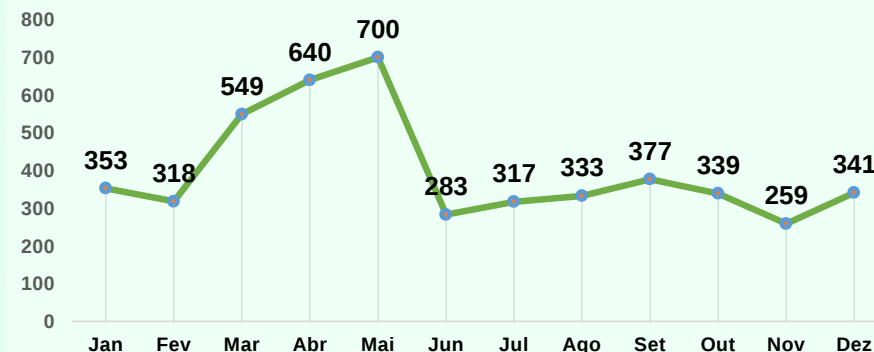
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

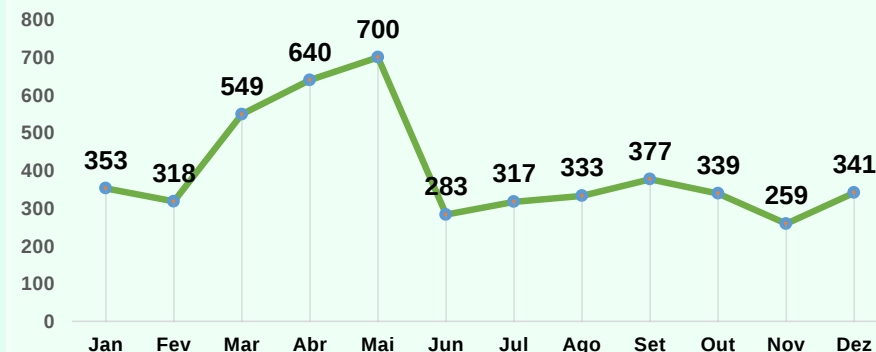
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

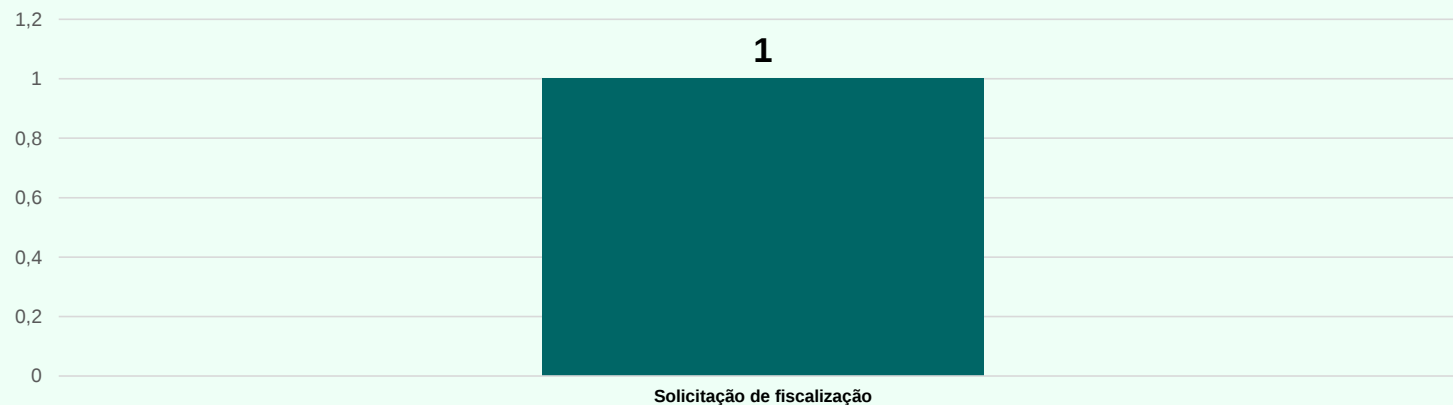
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



12,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



16

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

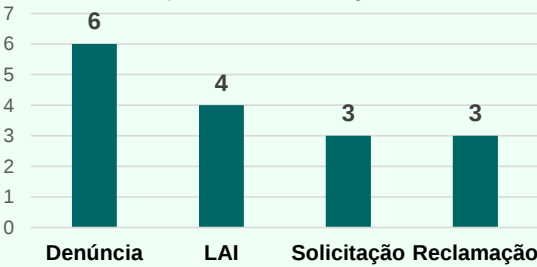
PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

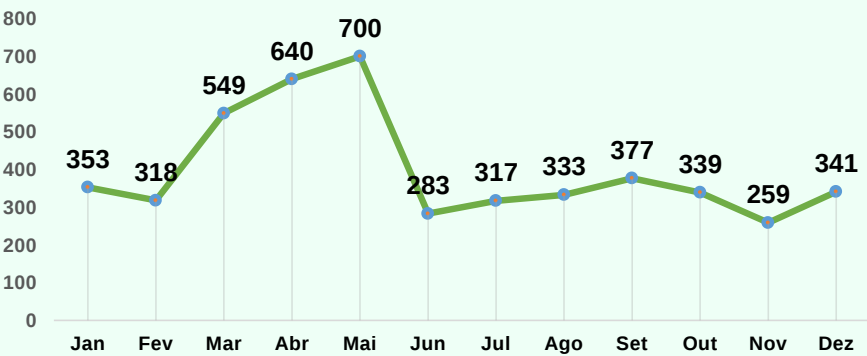
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

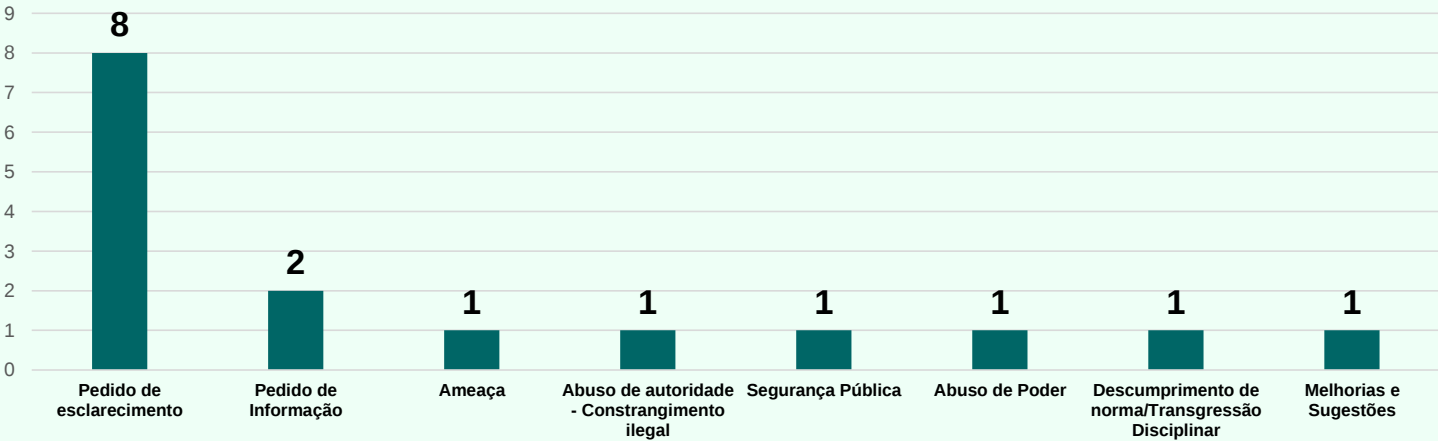
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

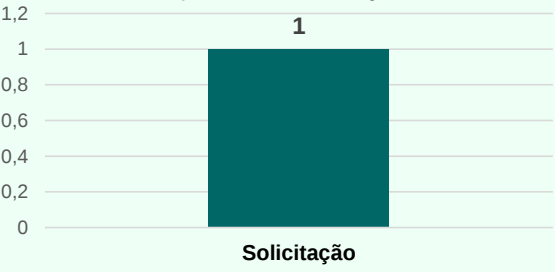
PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

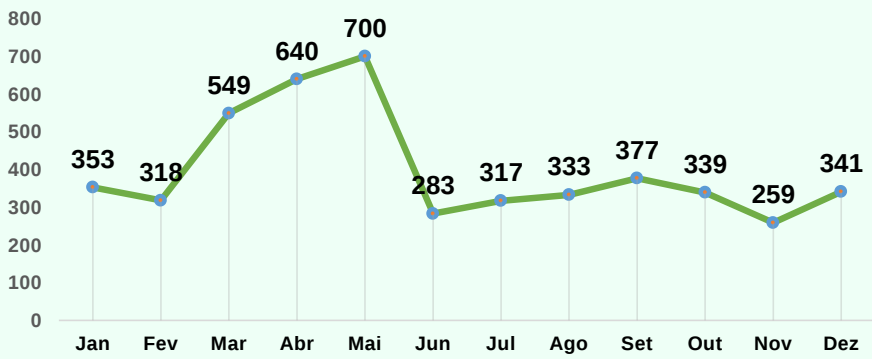
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

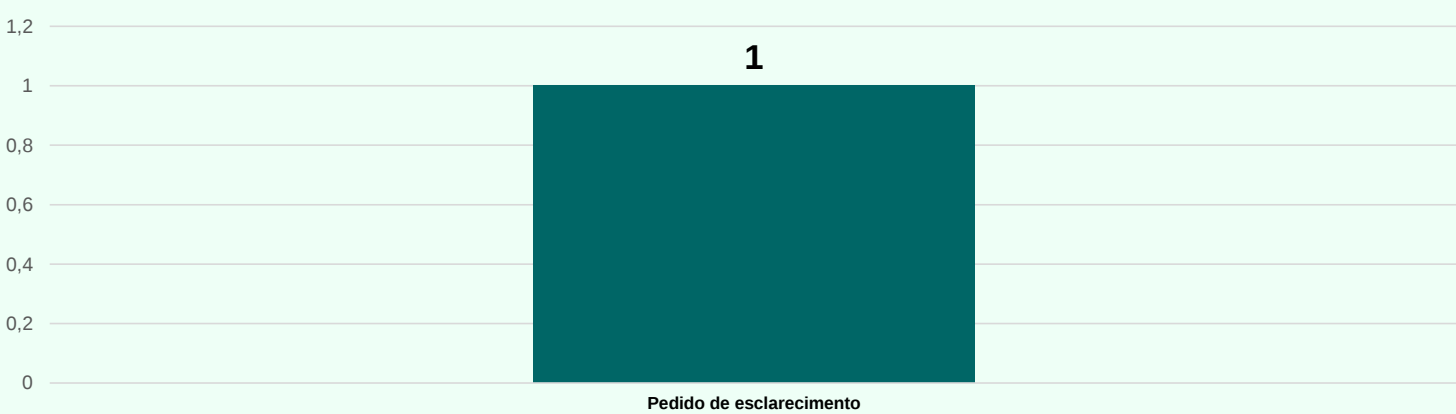
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,3

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PROCES...

PC - DIVISÃO DE PRODUÇ...

PC - Divisão de Supervisã...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - DP EST. DE Repressã...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - Gabinete do Delegad...

PC - GENARC 17ª DRP

PC - GERÊNCIA DE CONTR...

PC - Gerencia Técnica Pol...

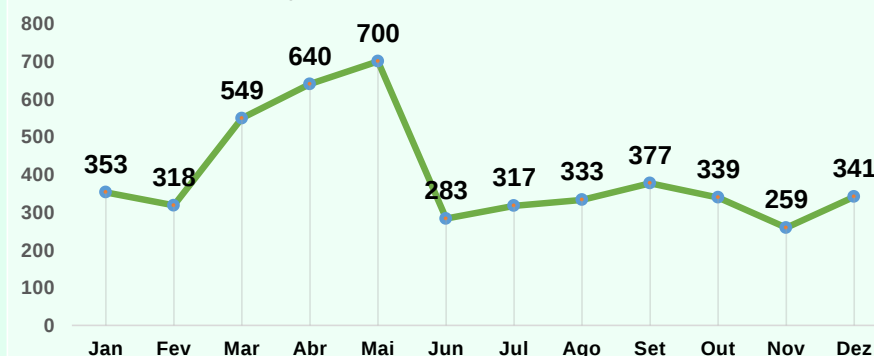
PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,7

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



46

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

PC - Gerente de Apoio Ad...

PC - Gerente de Identific...

PC - GGF - DIVISÃO DE GE...

PC - GREF - GRUPO DE RE...

PC - Seção de Acompanh...

PC - SIH - Gerencia de Ide...

PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...

PC - SIH - SUP. DE IDENTI...

PC - SIH - SUPER. DE IDEN...

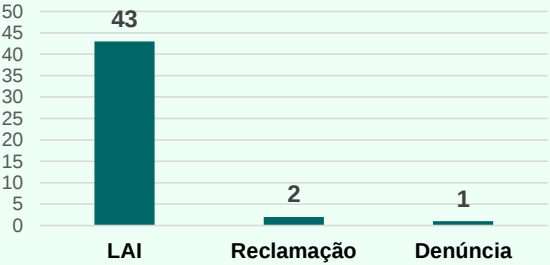
PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PC - Superintendência de...

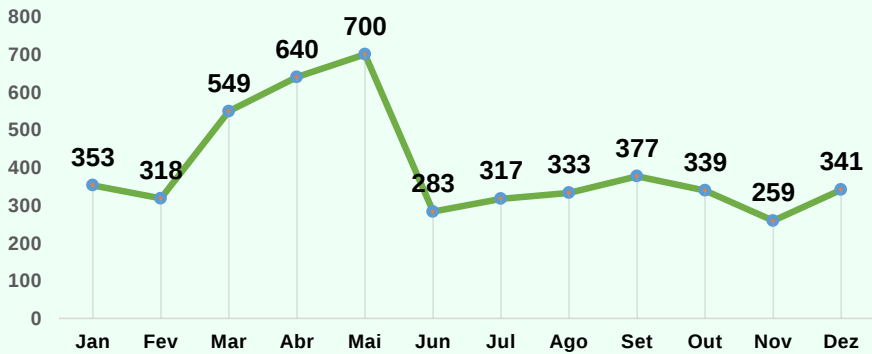
PC - TRATAMENTO OUV+...

PC - TRATAMENTO OUVI...

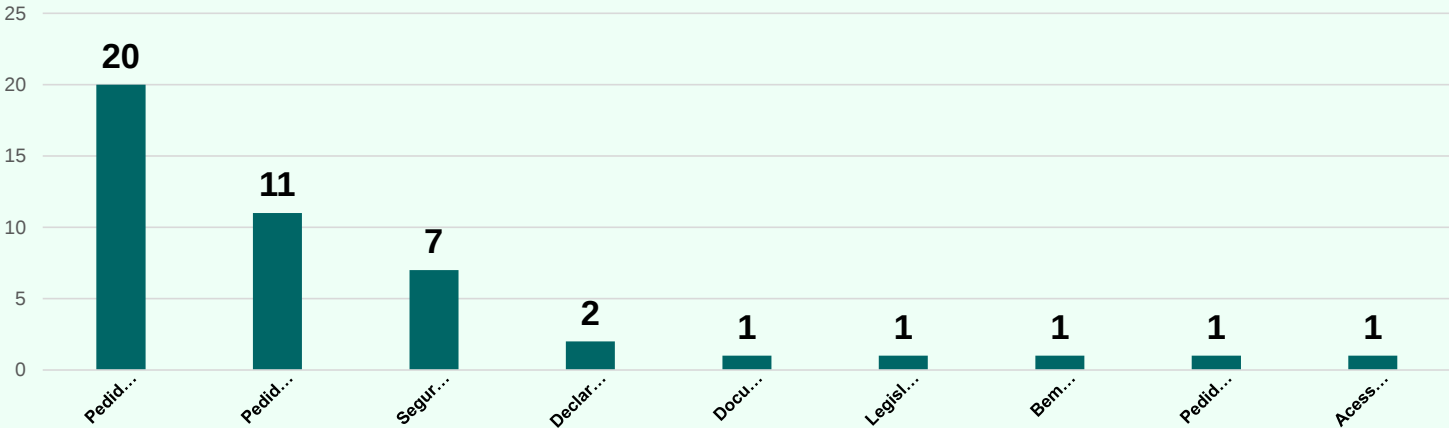
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

PC - Gerente de Apoio Ad...

PC - Gerente de Identific...

PC - GGF - DIVISÃO DE GE...

PC - GREF - GRUPO DE RE...

PC - Seção de Acompanh...

PC - SIH - Gerencia de Ide...

PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...

PC - SIH - SUP. DE IDENTI...

PC - SIH - SUPER. DE IDEN...

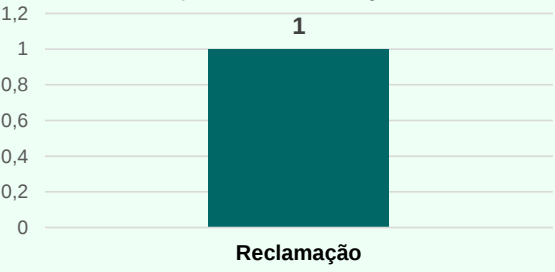
PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PC - Superintendência de...

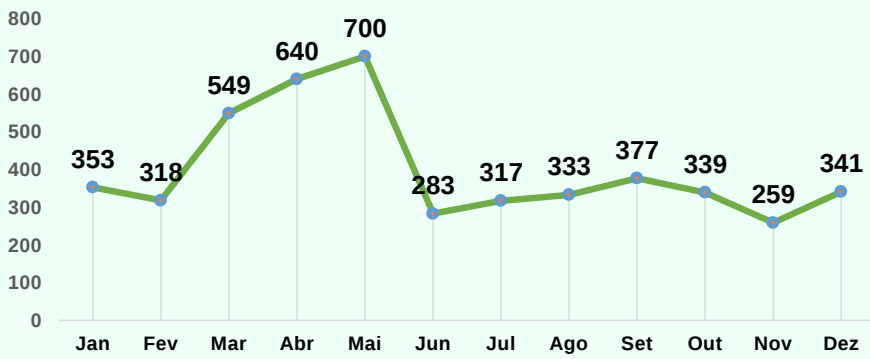
PC - TRATAMENTO OUV+...

PC - TRATAMENTO OUVI...

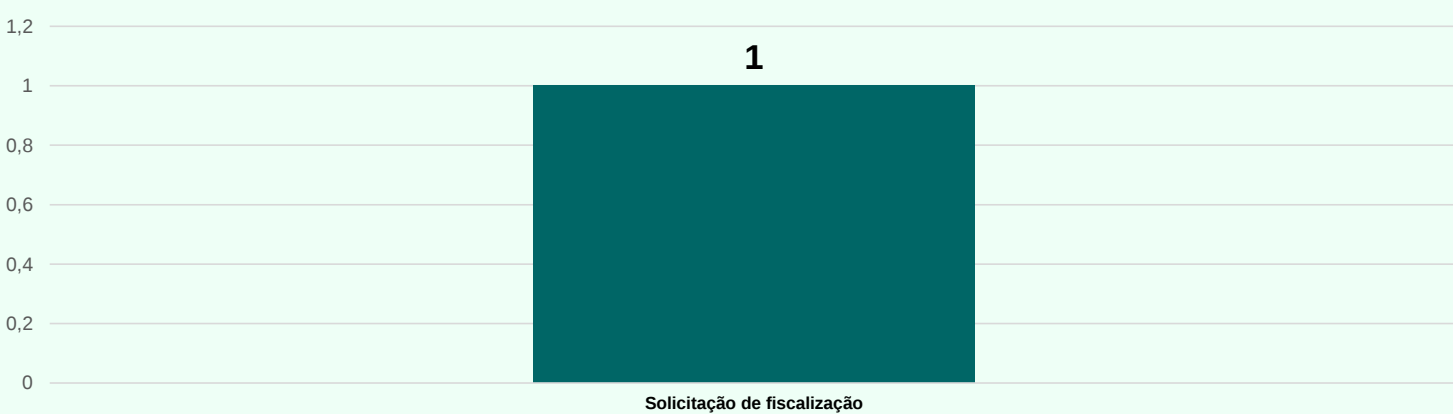
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



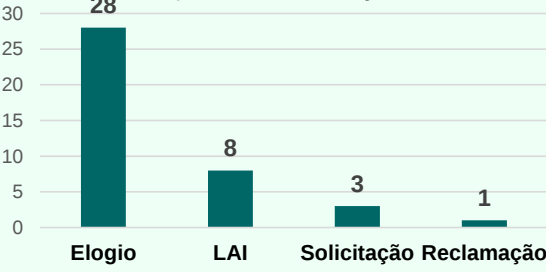
40

Análise

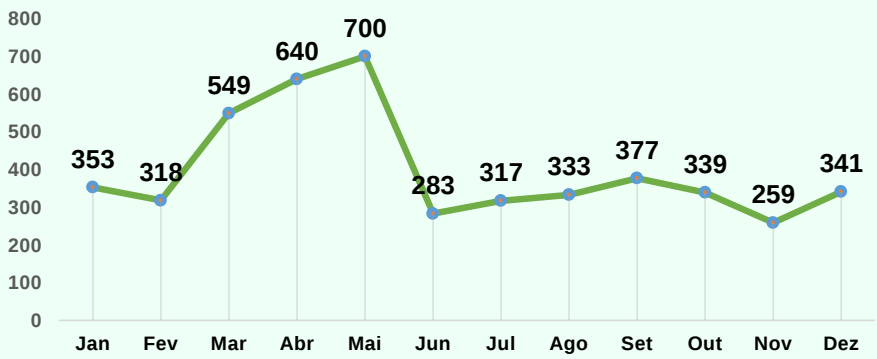
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- PC - Gerente de Apoio Ad...
- PC - Gerente de Identific...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - GREF - GRUPO DE RE...
- PC - Seção de Acompanh...
- PC - SIH - Gerencia de Ide...
- PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...
- PC - SIH - SUP. DE IDENTI...
- PC - SIH - SUPER. DE IDEN...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - Superintendência de...
- PC - TRATAMENTO OUV+...
- PC - TRATAMENTO OUVI...

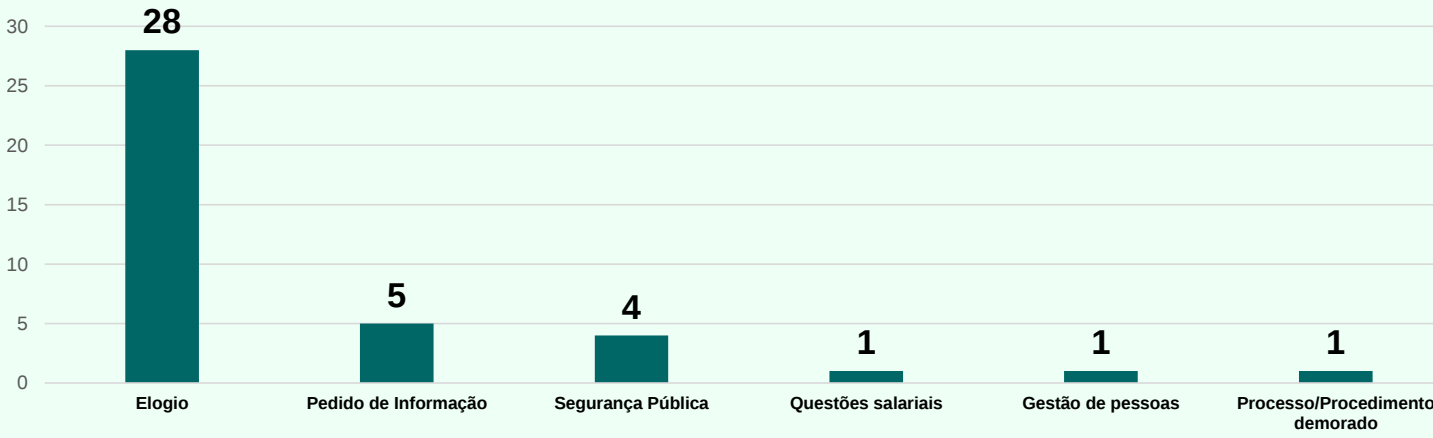
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...

PC - Gerente de Apoio Ad...

PC - Gerente de Identific...

PC - GGF - DIVISÃO DE GE...

PC - GREF - GRUPO DE RE...

PC - Seção de Acompanh...

PC - SIH - Gerencia de Ide...

PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...

PC - SIH - SUP. DE IDENTI...

PC - SIH - SUPER. DE IDEN...

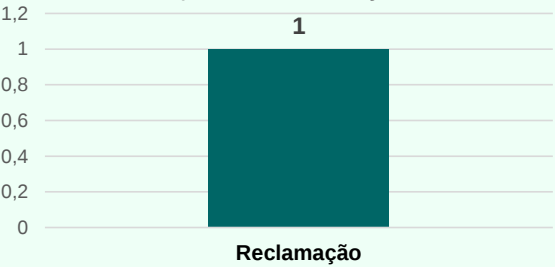
PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PC - Superintendência de...

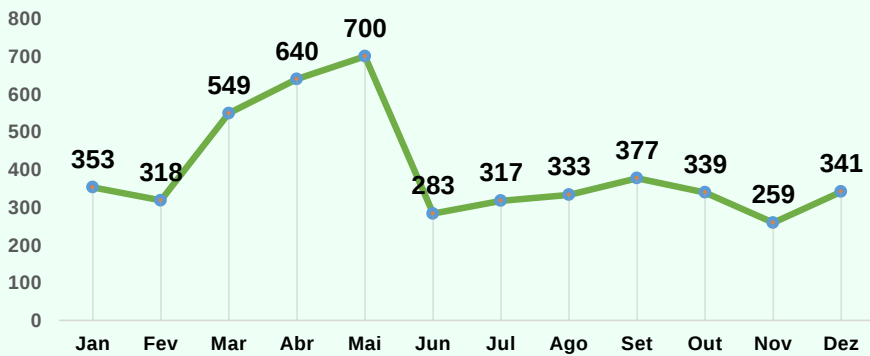
PC - TRATAMENTO OUV+...

PC - TRATAMENTO OUVI...

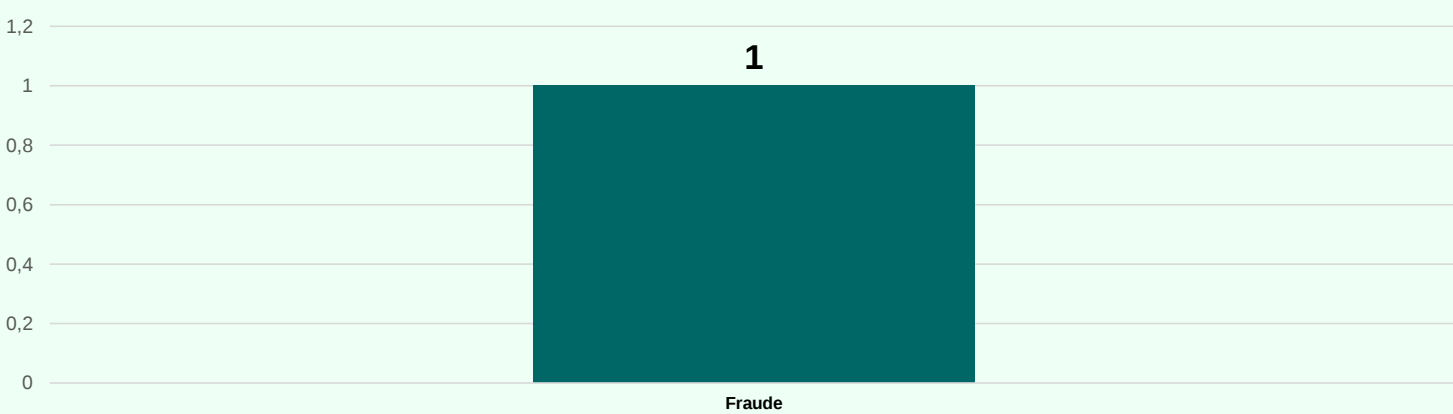
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



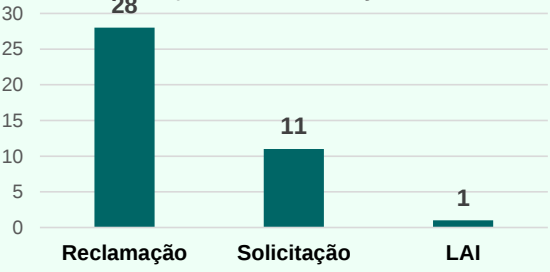
40

Análise

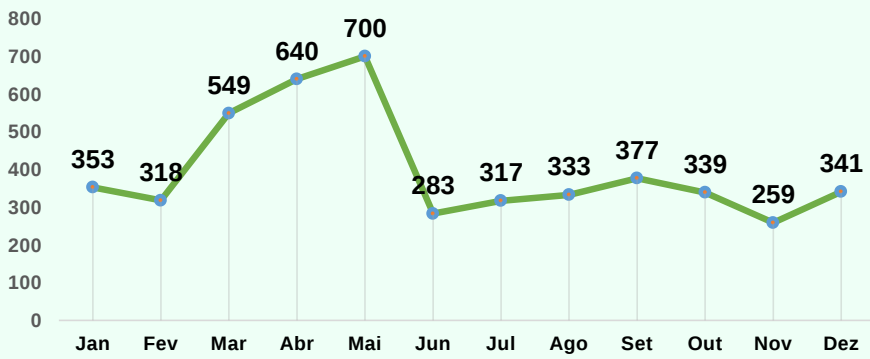
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- PC - Gerente de Apoio Ad...
- PC - Gerente de Identific...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - GREF - GRUPO DE RE...
- PC - Seção de Acompanh...
- PC - SIH - Gerencia de Ide...
- PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...
- PC - SIH - SUP. DE IDENTI...
- PC - SIH - SUPER. DE IDEN...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - Superintendência de...
- PC - TRATAMENTO OUV+...
- PC - TRATAMENTO OUVI...

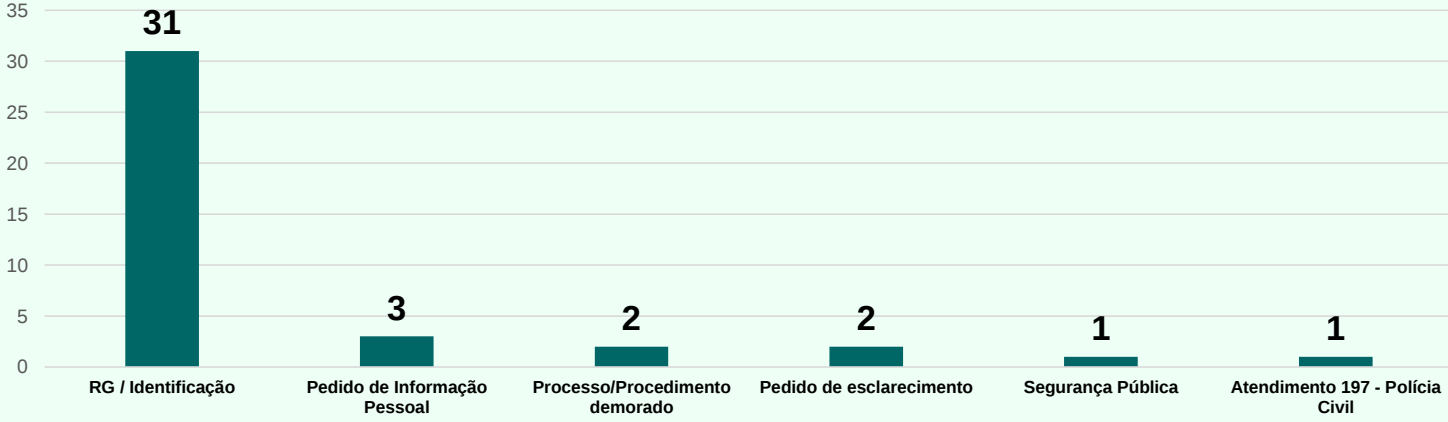
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



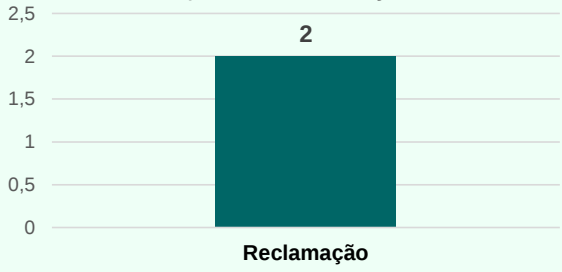
2

Análise

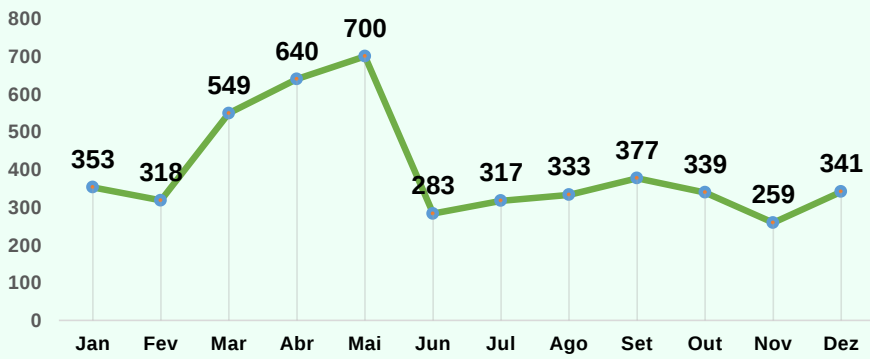
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- PC - Gerente de Apoio Ad...
- PC - Gerente de Identific...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - GREF - GRUPO DE RE...
- PC - Seção de Acompanh...
- PC - SIH - Gerencia de Ide...
- PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...
- PC - SIH - SUP. DE IDENTI...
- PC - SIH - SUPER. DE IDEN...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - Superintendência de...
- PC - TRATAMENTO OUV+...
- PC - TRATAMENTO OUVI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



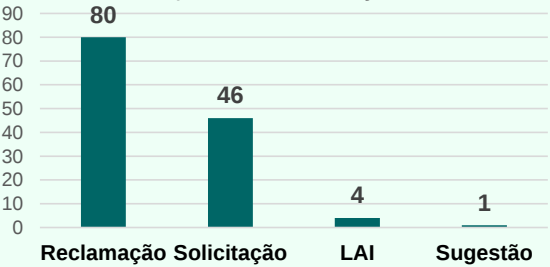
131

Análise

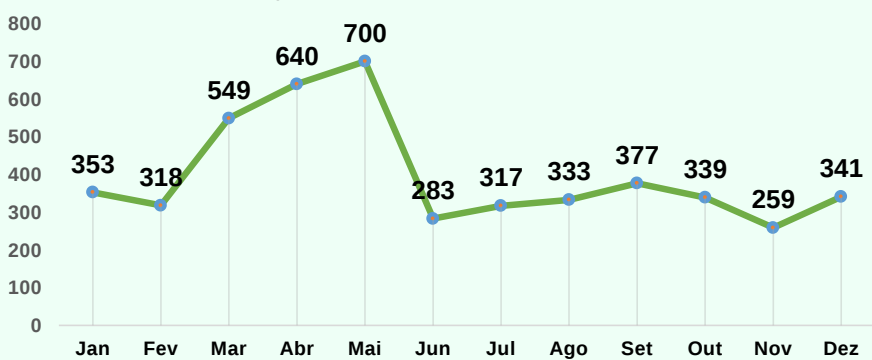
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- PC - Gerente de Apoio Ad...
- PC - Gerente de Identific...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - GREF - GRUPO DE RE...
- PC - Seção de Acompanh...
- PC - SIH - Gerencia de Ide...
- PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...
- PC - SIH - SUP. DE IDENTI...
- PC - SIH - SUPER. DE IDEN...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - Superintendência de...
- PC - TRATAMENTO OUV+...
- PC - TRATAMENTO OUVI...

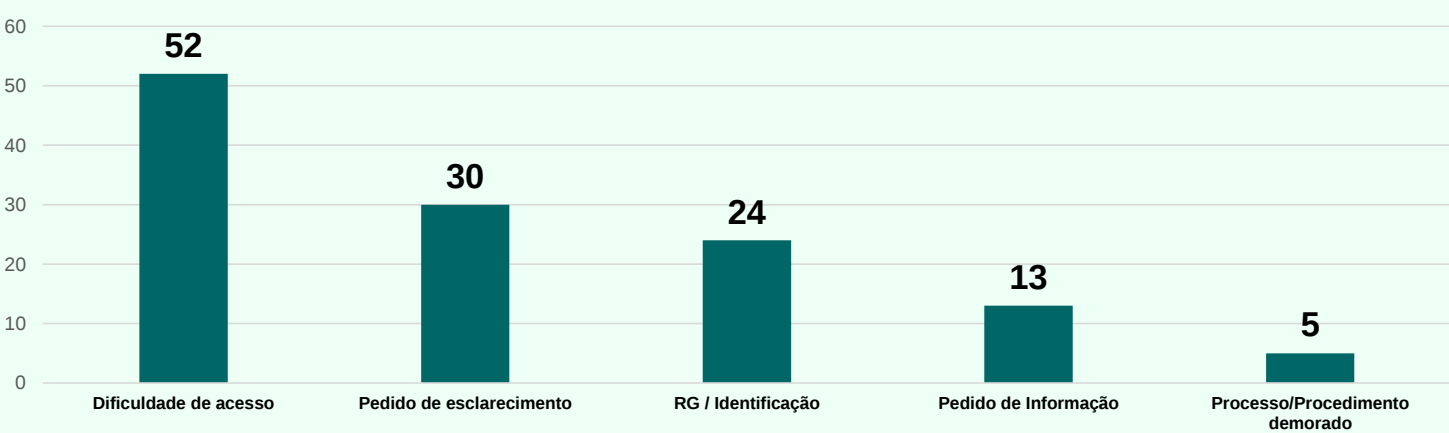
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



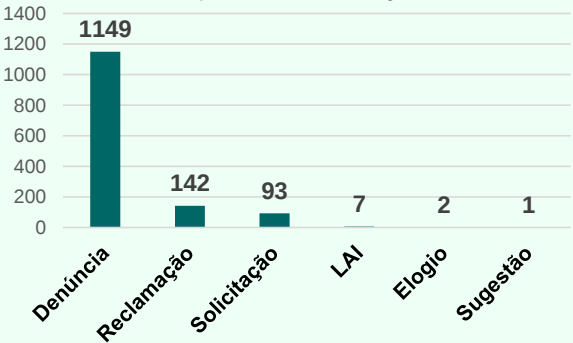
1394

Análise

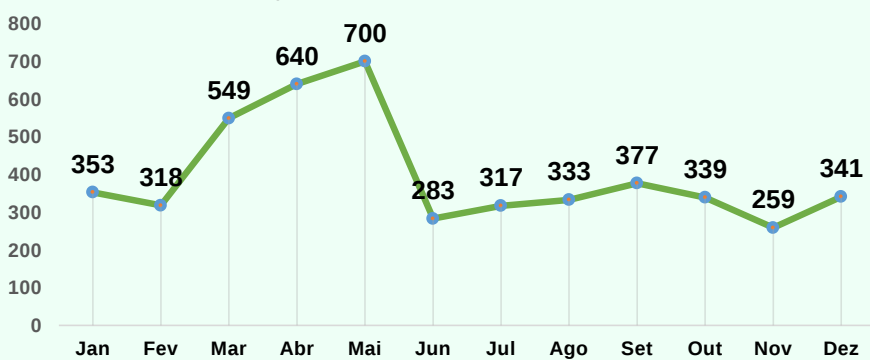
Sup/Gerência

- PC - GERÊNCIA TÉCNICO-...
- PC - Gerente de Apoio Ad...
- PC - Gerente de Identific...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - GREF - GRUPO DE RE...
- PC - Seção de Acompanh...
- PC - SIH - Gerencia de Ide...
- PC - SIH - SEÇÃO DE VERI...
- PC - SIH - SUP. DE IDENTI...
- PC - SIH - SUPER. DE IDEN...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - Superintendência de...
- PC - TRATAMENTO OUV+...
- PC - TRATAMENTO OUVI...

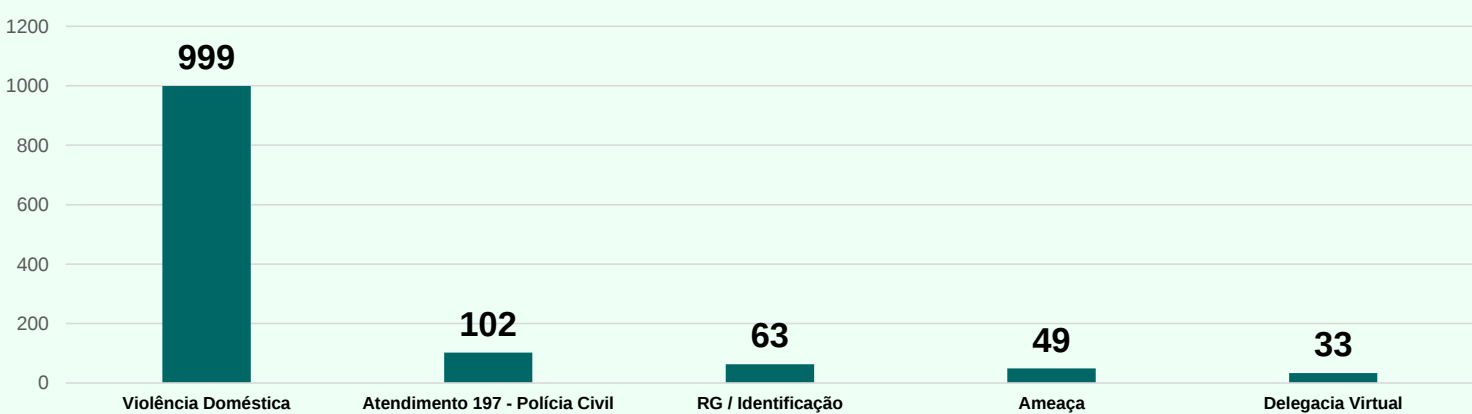
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,4

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



13

Análise

Sup/Gerência

PC - TRATAMENTO OUVI...

PC = 8ª DRP - Rio Verde

PM - 01ª SEÇÃO - 01º CR...

PM - 1º CRPM - 06ºBPM

PM - 1º CRPM - COPOM -...

PM - 1ºCRPM - 13º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 38º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 9ºBPM - S...

PM - 10º CRPM

PM - 12º CRPM - 3º BPM

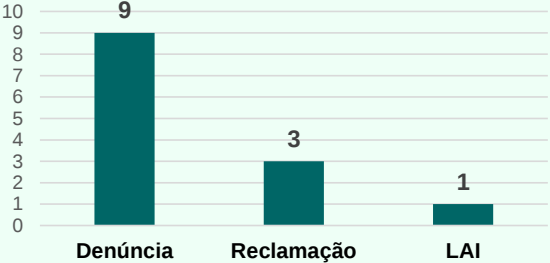
PM - 13º CRPM - POSSE

PM - 14º CRPM - 46ºBPM...

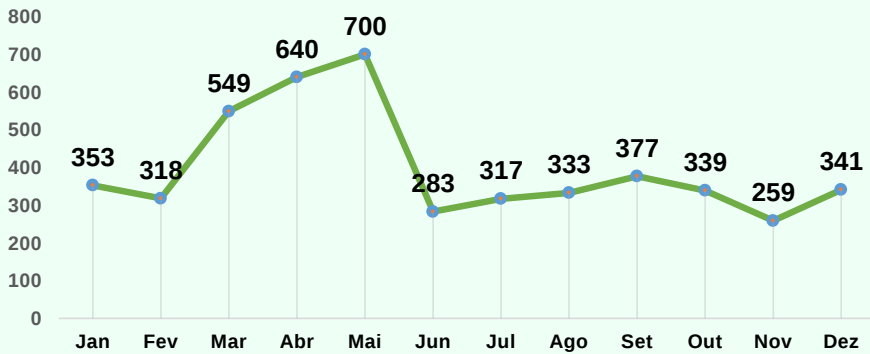
PM - 15º CRPM - 3ºCIPM ...

PM - 15ºBPM - 14º CRPM

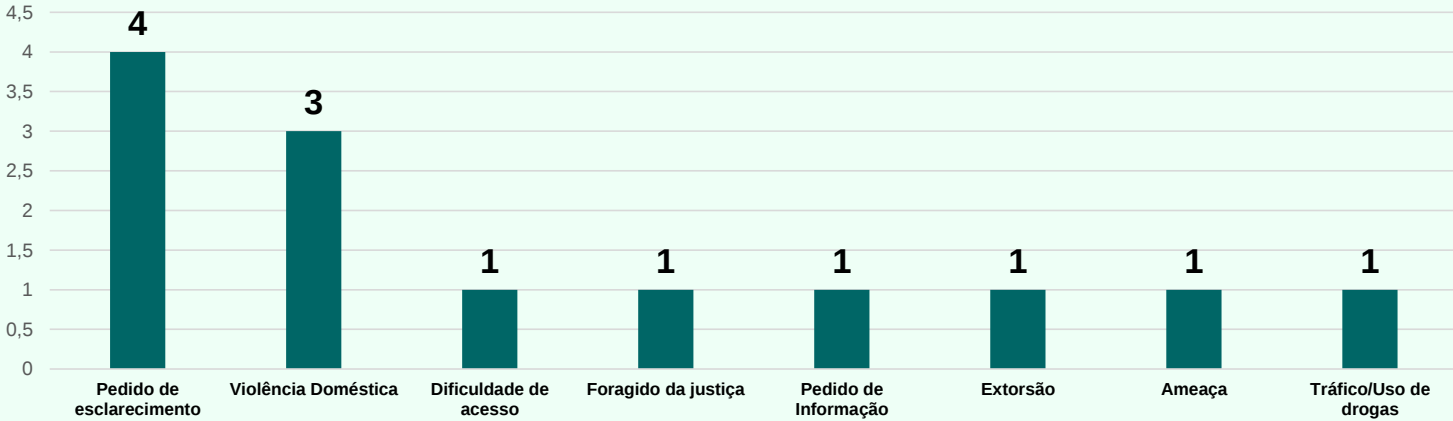
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PC - TRATAMENTO OUVI...

PC = 8ª DRP - Rio Verde

PM - 01ª SEÇÃO - 01º CR...

PM - 1º CRPM - 06ºBPM

PM - 1º CRPM - COPOM -...

PM - 1ºCRPM - 13º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 38º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 9ºBPM - S...

PM - 10º CRPM

PM - 12º CRPM - 3º BPM

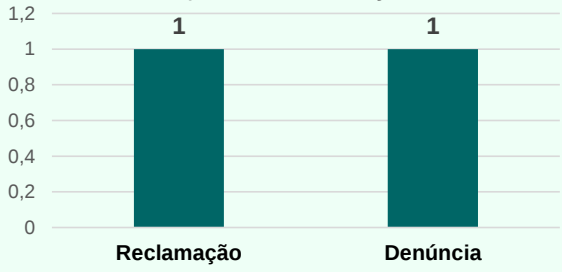
PM - 13º CRPM - POSSE

PM - 14º CRPM - 46ºBPM...

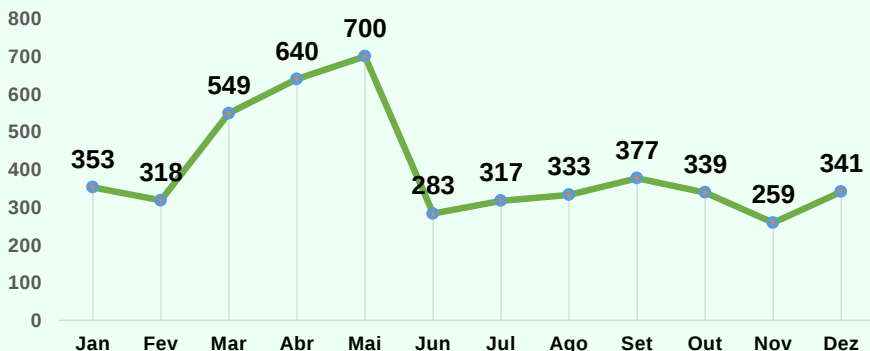
PM - 15º CRPM - 3ºCIPM ...

PM - 15ºBPM - 14º CRPM

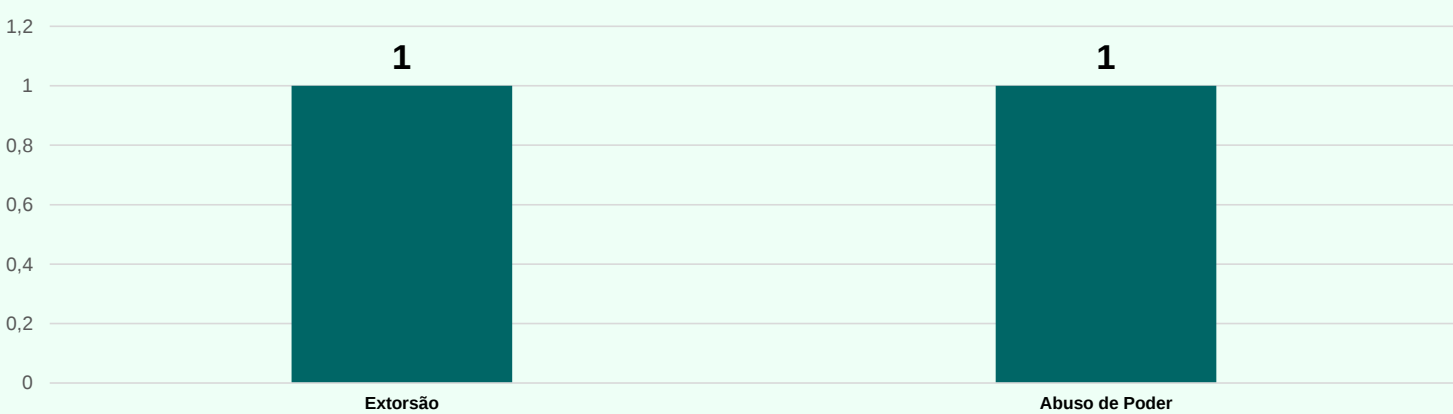
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

PC - TRATAMENTO OUVI...

PC = 8ª DRP - Rio Verde

PM - 01ª SEÇÃO - 01º CR...

PM - 1º CRPM - 06ºBPM

PM - 1º CRPM - COPOM -...

PM - 1ºCRPM - 13º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 38º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 9ºBPM - S...

PM - 10º CRPM

PM - 12º CRPM - 3º BPM

PM - 13º CRPM - POSSE

PM - 14º CRPM - 46ºBPM...

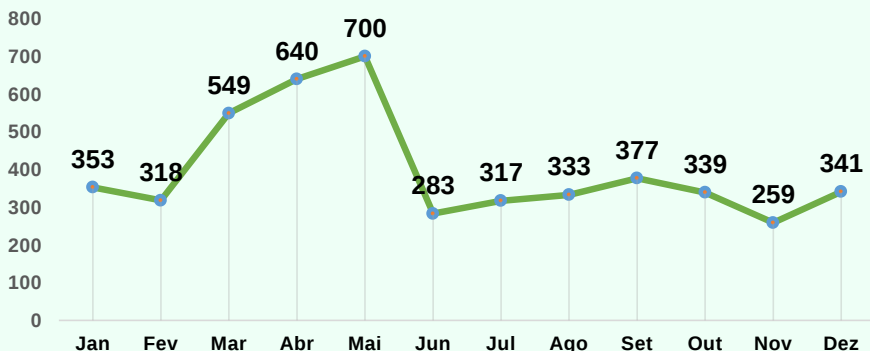
PM - 15º CRPM - 3ºCIPM ...

PM - 15ºBPM - 14º CRPM

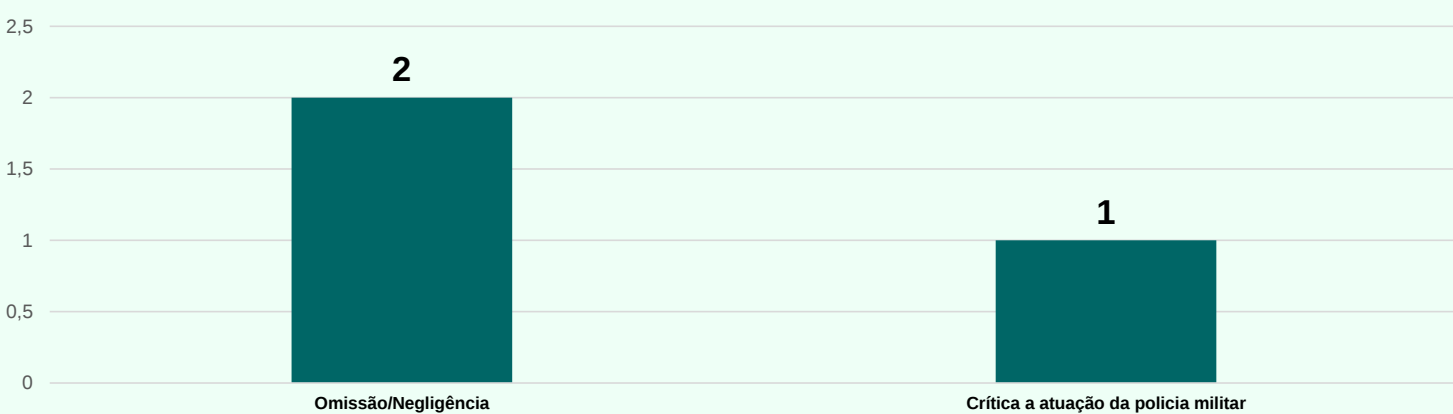
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



17,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PC - TRATAMENTO OUVI...

PC = 8ª DRP - Rio Verde

PM - 01ª SEÇÃO - 01º CR...

PM - 1º CRPM - 06ºBPM

PM - 1º CRPM - COPOM -...

PM - 1ºCRPM - 13º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 38º BPM -...

PM - 1ºCRPM - 9ºBPM - S...

PM - 10º CRPM

PM - 12º CRPM - 3º BPM

PM - 13º CRPM - POSSE

PM - 14º CRPM - 46ºBPM...

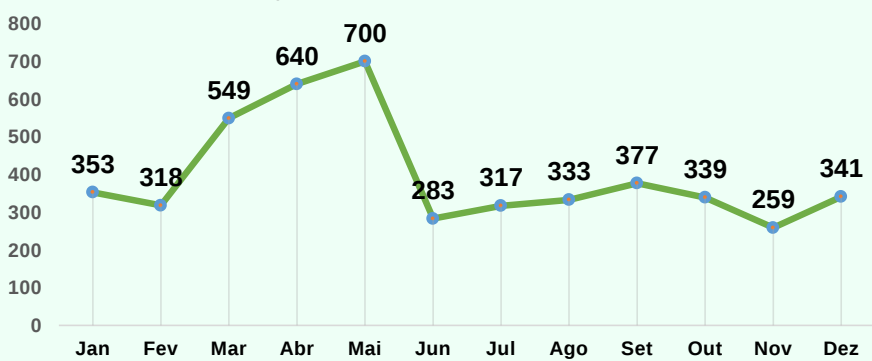
PM - 15º CRPM - 3ºCIPM ...

PM - 15ºBPM - 14º CRPM

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



11,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - 15°BPM - 14° CRPM

PM - 15º CRPM

PM - 15º CRPM - 23º BP...

PM - 15º CRPM - 27ª CIPM

PM - 16º CRPM - 25º BP...

PM - 17º CRPM - 34ª CIP...

PM - 18º CRPM - Niquelâ...

PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 1º Batalhão de Polic...

PM - 1º CRPM - 30º BPM ...

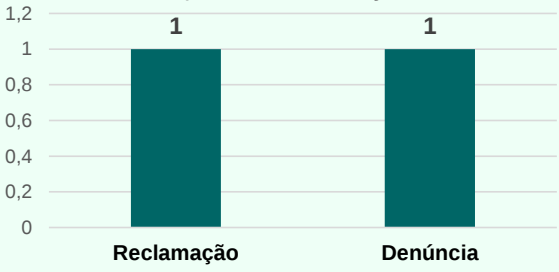
PM - 1º CRPM/BPMTran

PM - 2ºCRPM - 45 ° BPM ...

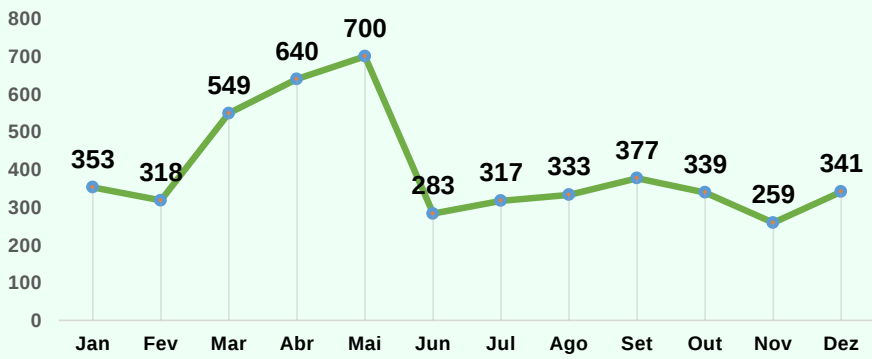
PM - 2º CRPM

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

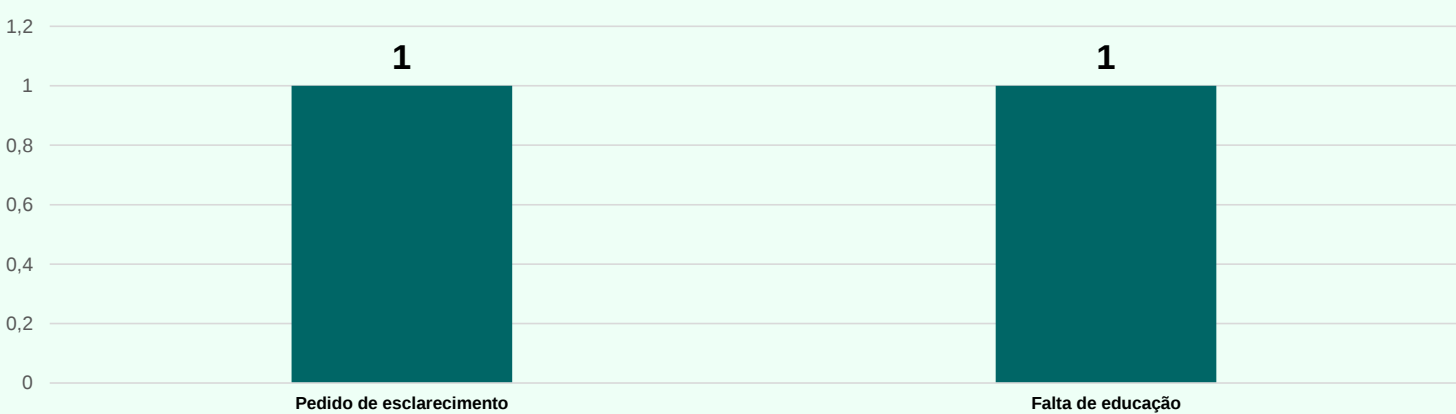
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



12,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - 15°BPM - 14° CRPM

PM - 15º CRPM

PM - 15º CRPM - 23º BP...

PM - 15º CRPM - 27ª CIPM

PM - 16º CRPM - 25º BP...

PM - 17º CRPM - 34ª CIP...

PM - 18º CRPM - Niquelâ...

PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 1º Batalhão de Polic...

PM - 1º CRPM - 30º BPM ...

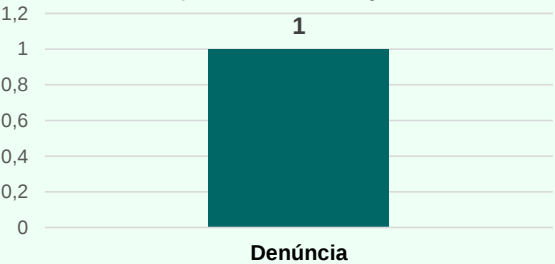
PM - 1º CRPM/BPMTran

PM - 2ºCRPM - 45 ° BPM ...

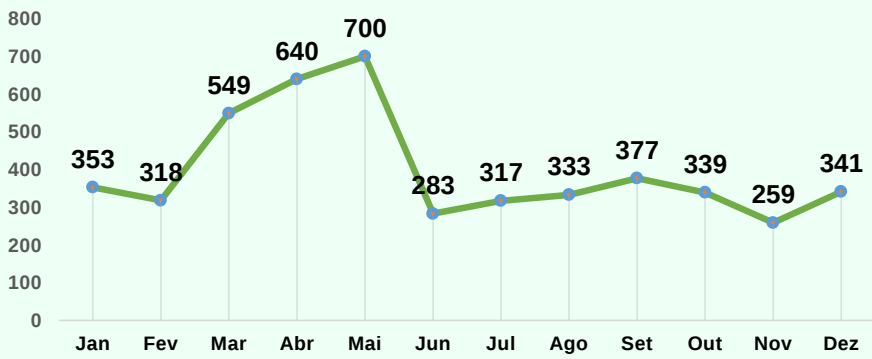
PM - 2º CRPM

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



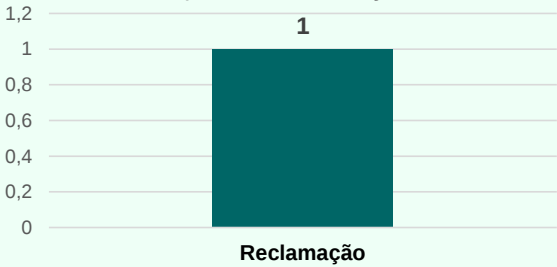
1

Análise

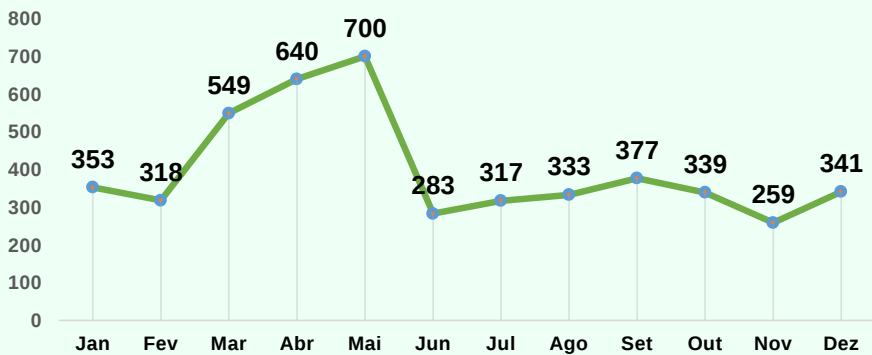
Sup/Gerência

- PM - 15°BPM - 14° CRPM
- PM - 15º CRPM
- PM - 15º CRPM - 23º BP...
- PM - 15º CRPM - 27ª CIPM
- PM - 16º CRPM - 25º BP...
- PM - 17º CRPM - 34ª CIP...
- PM - 18º CRPM - Niquelâ...
- PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...
- PM - 1º Batalhão de Polic...
- PM - 1º CRPM - 30º BPM ...
- PM - 1º CRPM/BPMTran
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 2º CRPM
- PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

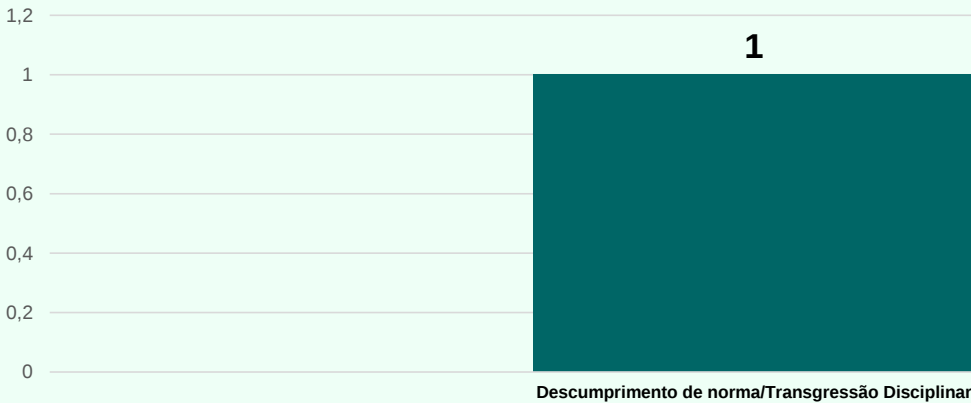
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - 15°BPM - 14° CRPM

PM - 15º CRPM

PM - 15º CRPM - 23º BP...

PM - 15º CRPM - 27ª CIPM

PM - 16º CRPM - 25º BP...

PM - 17º CRPM - 34ª CIP...

PM - 18º CRPM - Niquelâ...

PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 1º Batalhão de Polic...

PM - 1º CRPM - 30º BPM ...

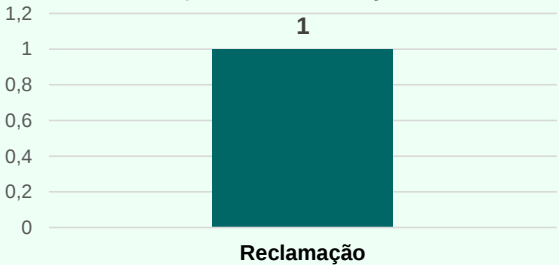
PM - 1º CRPM/BPMTran

PM - 2ºCRPM - 45 ° BPM ...

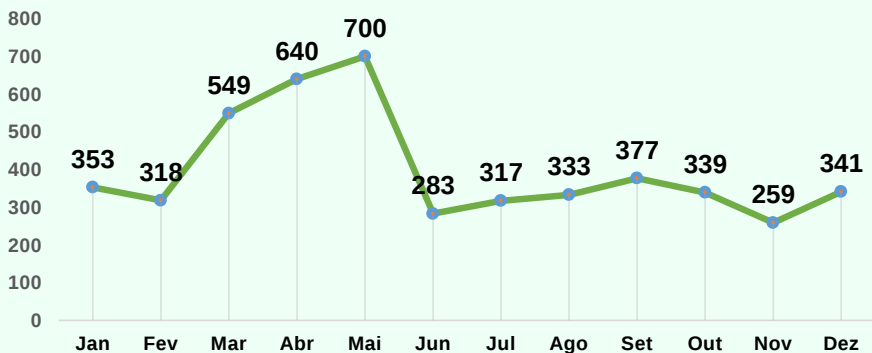
PM - 2º CRPM

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



3,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



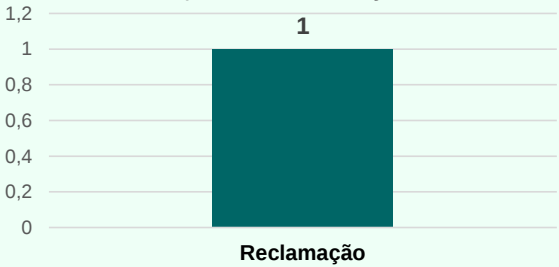
1

Análise

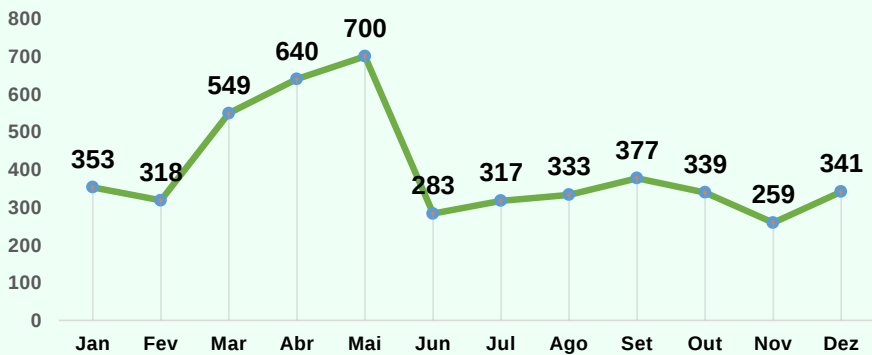
Sup/Gerência

- PM - 15°BPM - 14° CRPM
- PM - 15º CRPM
- PM - 15º CRPM - 23º BP...
- PM - 15º CRPM - 27ª CIPM
- PM - 16º CRPM - 25º BP...
- PM - 17º CRPM - 34ª CIP...
- PM - 18º CRPM - Niquelâ...
- PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...
- PM - 1º Batalhão de Polic...
- PM - 1º CRPM - 30º BPM ...
- PM - 1º CRPM/BPMTran
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 2º CRPM
- PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

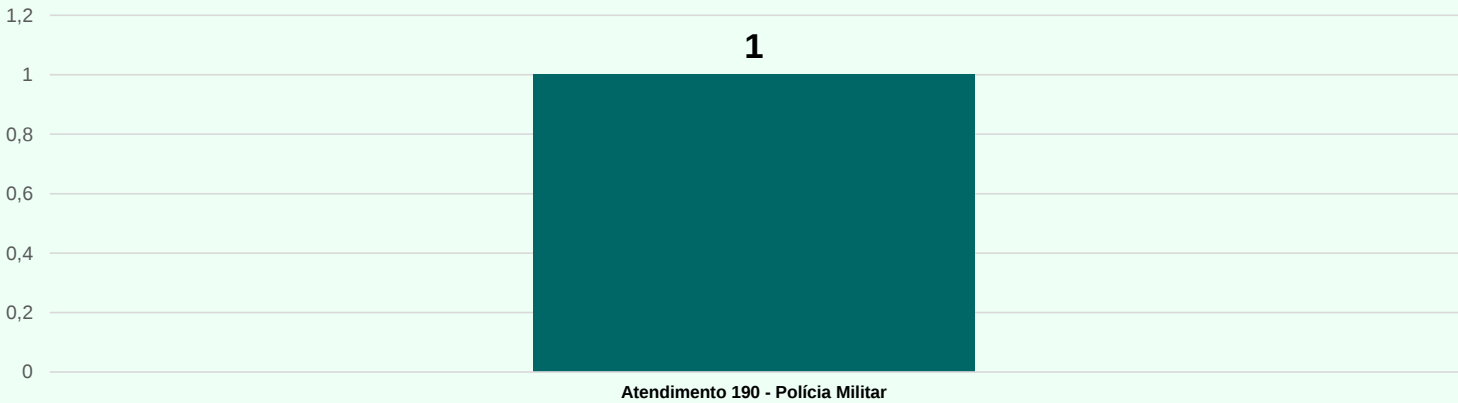
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



10,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - 15ºBPM - 14º CRPM

PM - 15º CRPM

PM - 15º CRPM - 23º BP...

PM - 15º CRPM - 27ª CIPM

PM - 16º CRPM - 25º BP...

PM - 17º CRPM - 34ª CIP...

PM - 18º CRPM - Niquelâ...

PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 1º Batalhão de Polic...

PM - 1º CRPM - 30º BPM ...

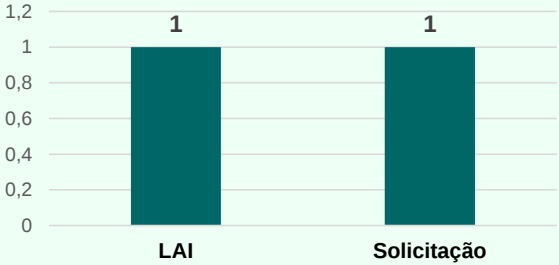
PM - 1º CRPM/BPMTran

PM - 2ºCRPM - 45 ° BPM ...

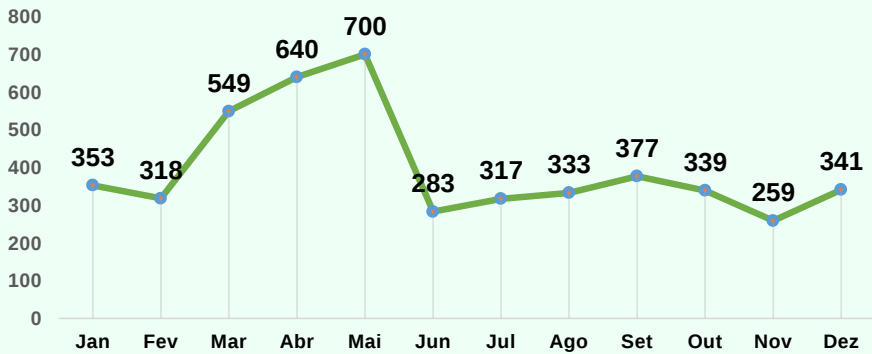
PM - 2º CRPM

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

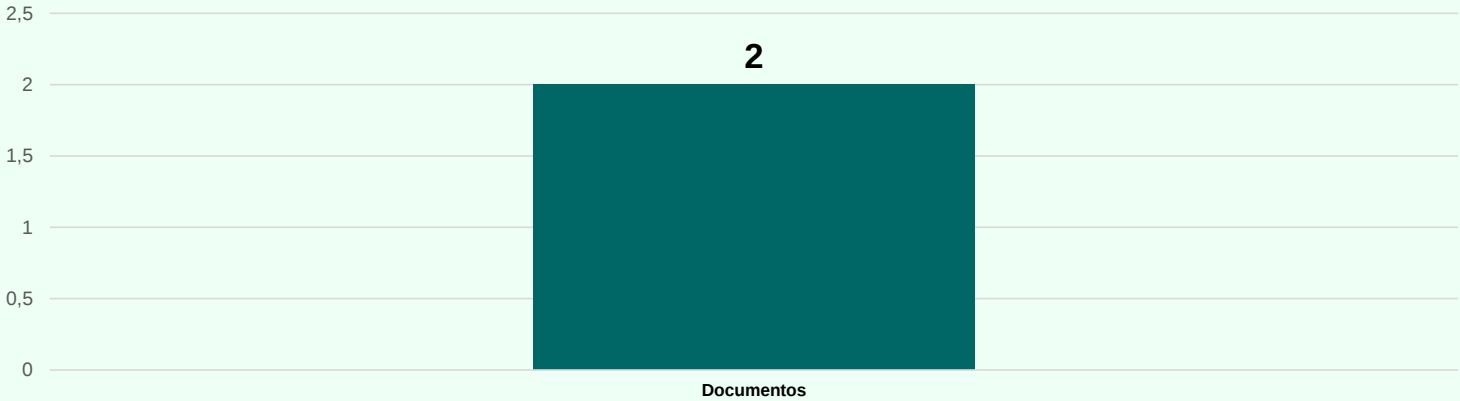
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



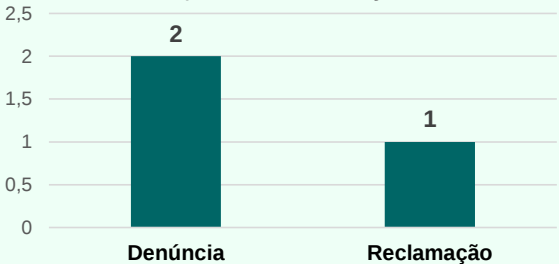
3

Análise

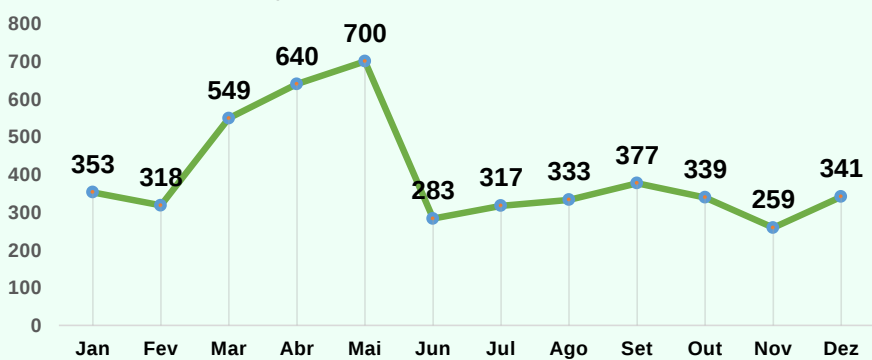
Sup/Gerência

- PM - 15°BPM - 14° CRPM
- PM - 15º CRPM
- PM - 15º CRPM - 23º BP...
- PM - 15º CRPM - 27ª CIPM
- PM - 16º CRPM - 25º BP...
- PM - 17º CRPM - 34ª CIP...
- PM - 18º CRPM - Niquelâ...
- PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...
- PM - 1º Batalhão de Polic...
- PM - 1º CRPM - 30º BPM ...
- PM - 1º CRPM/BPMTran
- PM - 2ºCRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 2º CRPM
- PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,7

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



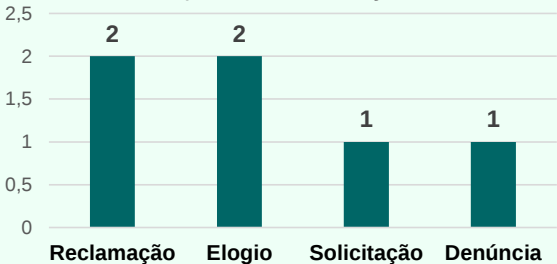
6

Análise

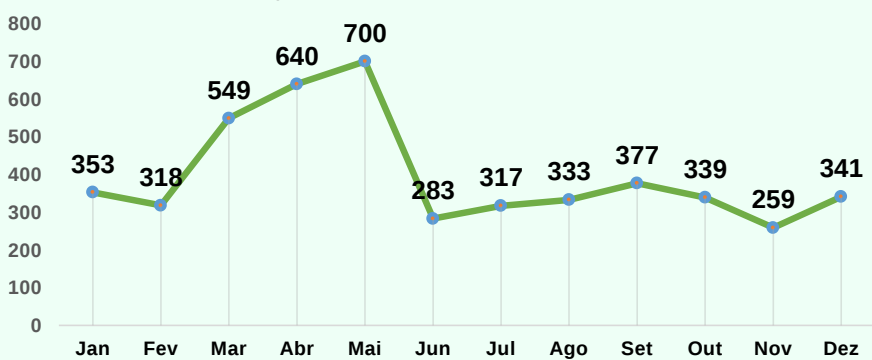
Sup/Gerência

- PM - 15°BPM - 14° CRPM
- PM - 15º CRPM
- PM - 15º CRPM - 23º BP...
- PM - 15º CRPM - 27ª CIPM
- PM - 16º CRPM - 25º BP...
- PM - 17º CRPM - 34ª CIP...
- PM - 18º CRPM - Niquelâ...
- PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...
- PM - 1º Batalhão de Polic...
- PM - 1º CRPM - 30º BPM ...
- PM - 1º CRPM/BPMTran
- PM - 2ºCRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 2º CRPM
- PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

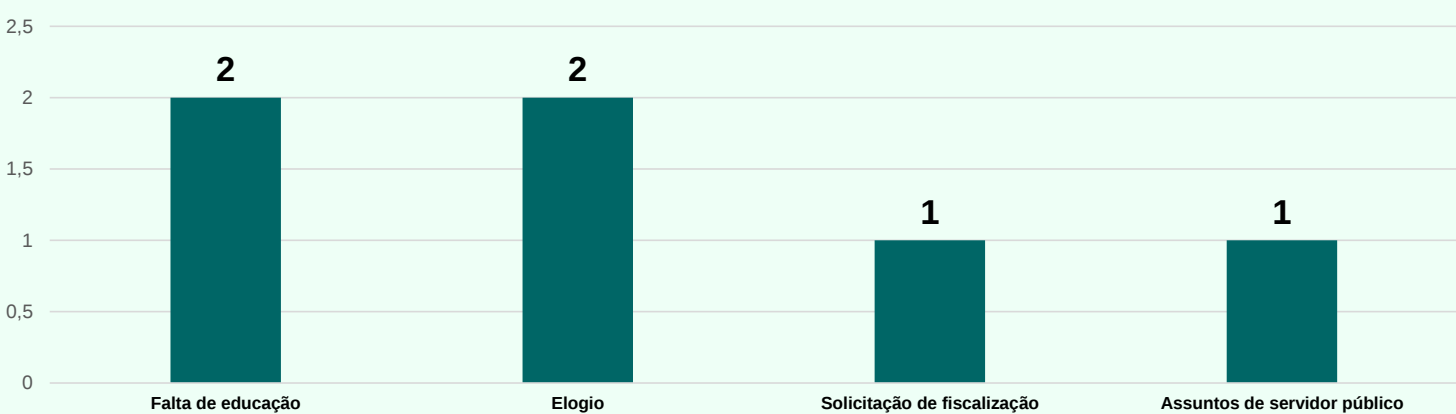
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - 15°BPM - 14° CRPM

PM - 15º CRPM

PM - 15º CRPM - 23º BP...

PM - 15º CRPM - 27ª CIPM

PM - 16º CRPM - 25º BP...

PM - 17º CRPM - 34ª CIP...

PM - 18º CRPM - Niquelâ...

PM - 1ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 1º Batalhão de Polic...

PM - 1º CRPM - 30º BPM ...

PM - 1º CRPM/BPMTran

PM - 2ºCRPM - 45 ° BPM ...

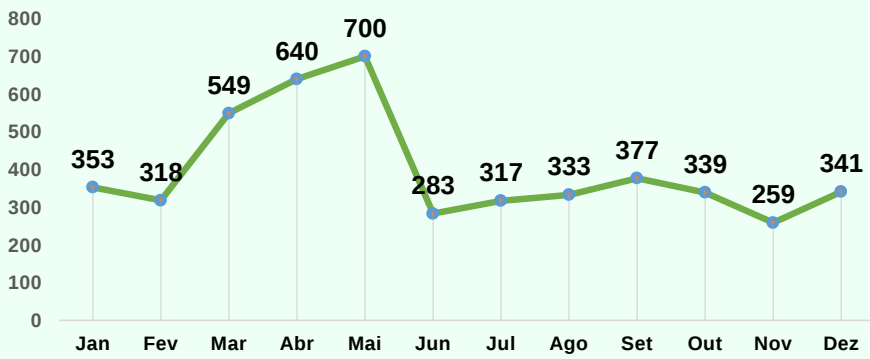
PM - 2º CRPM

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

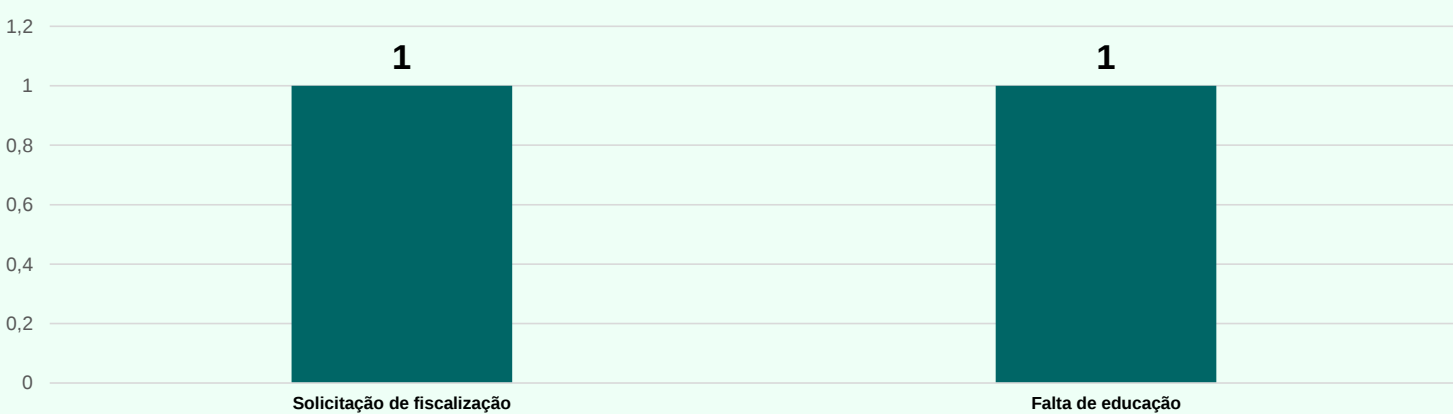
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

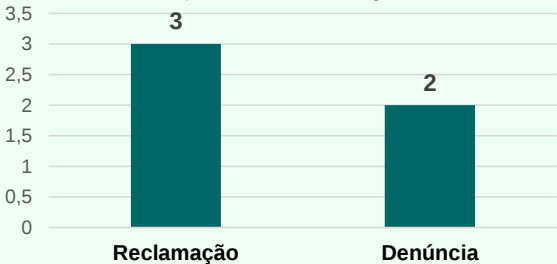
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

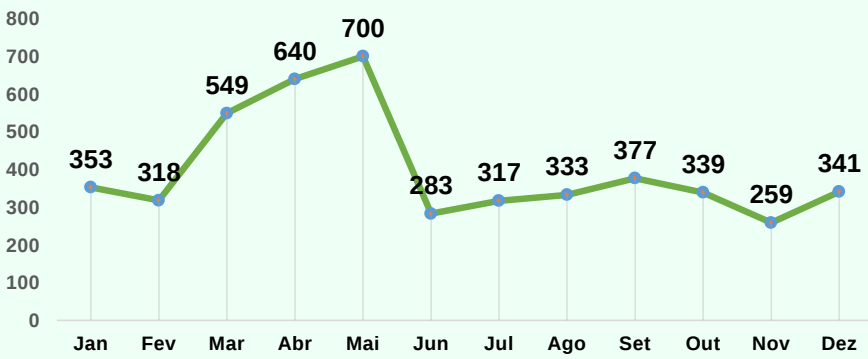
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

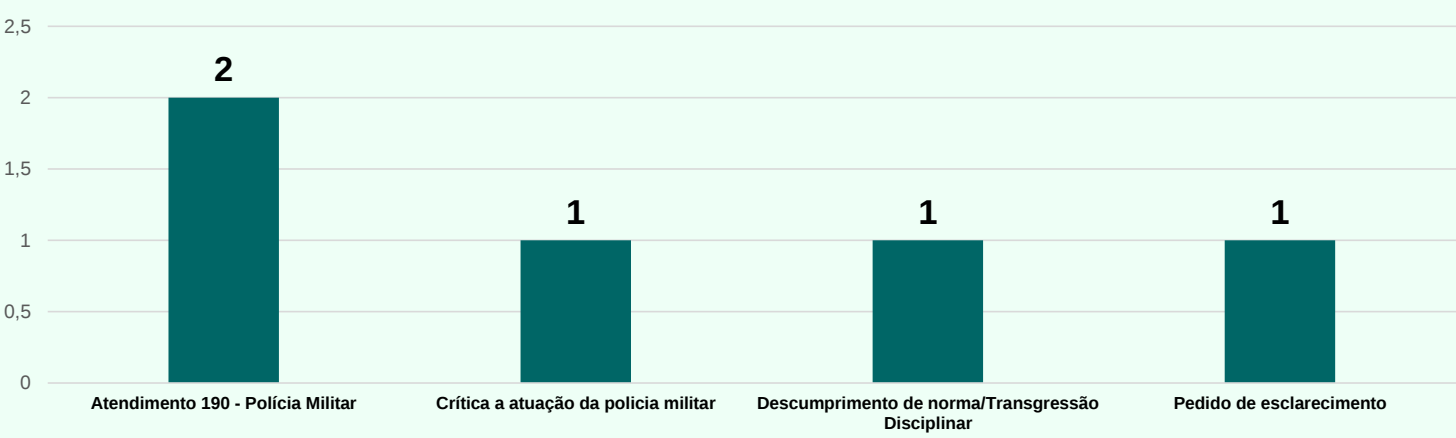
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

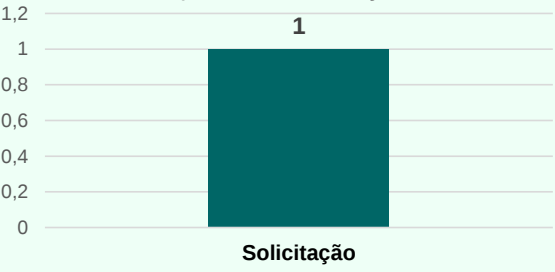
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

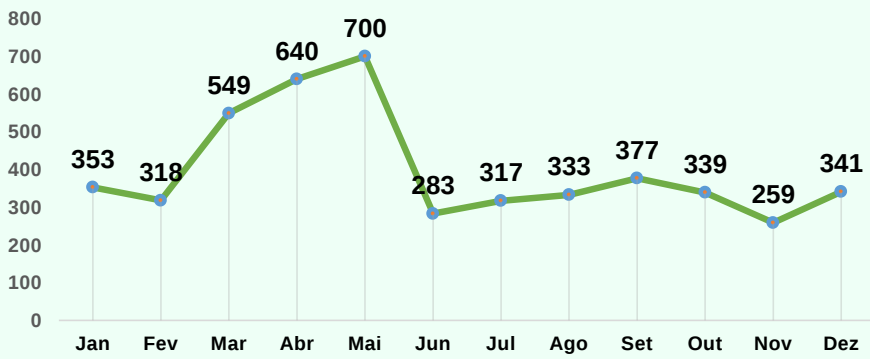
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

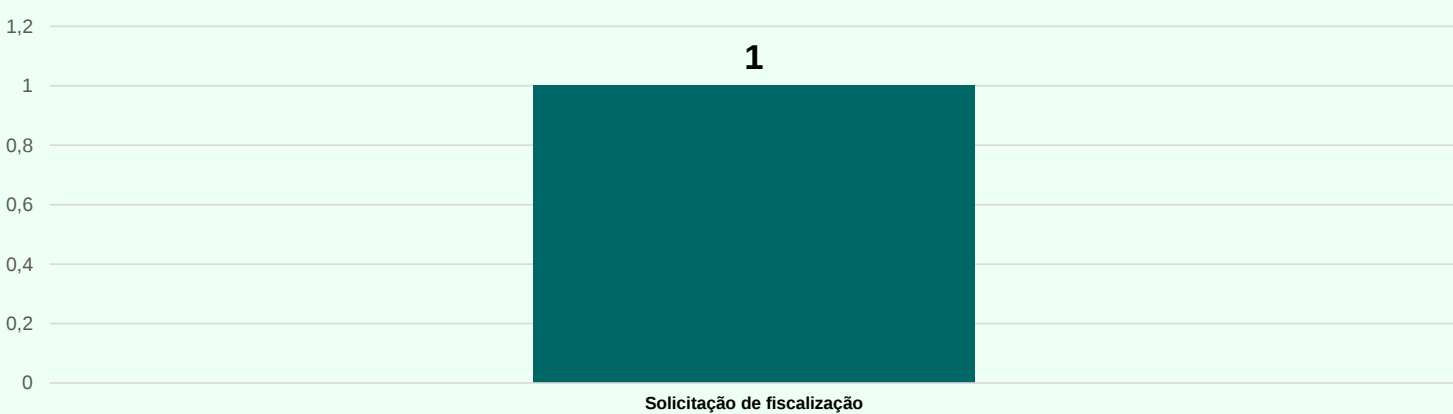
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

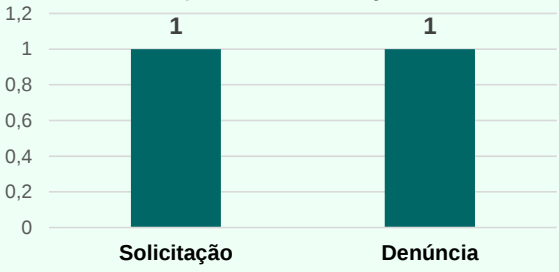
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

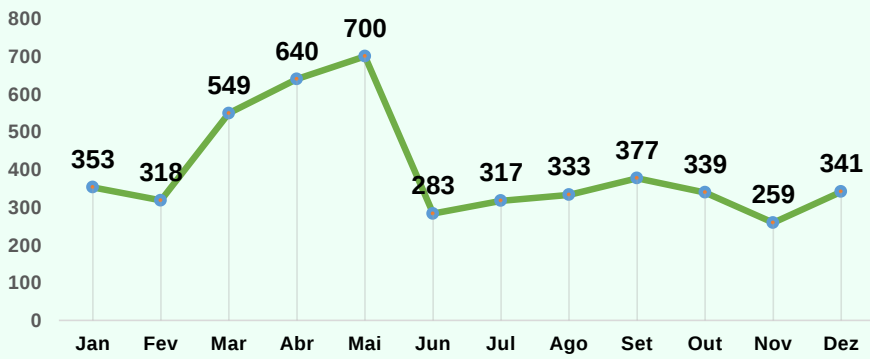
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

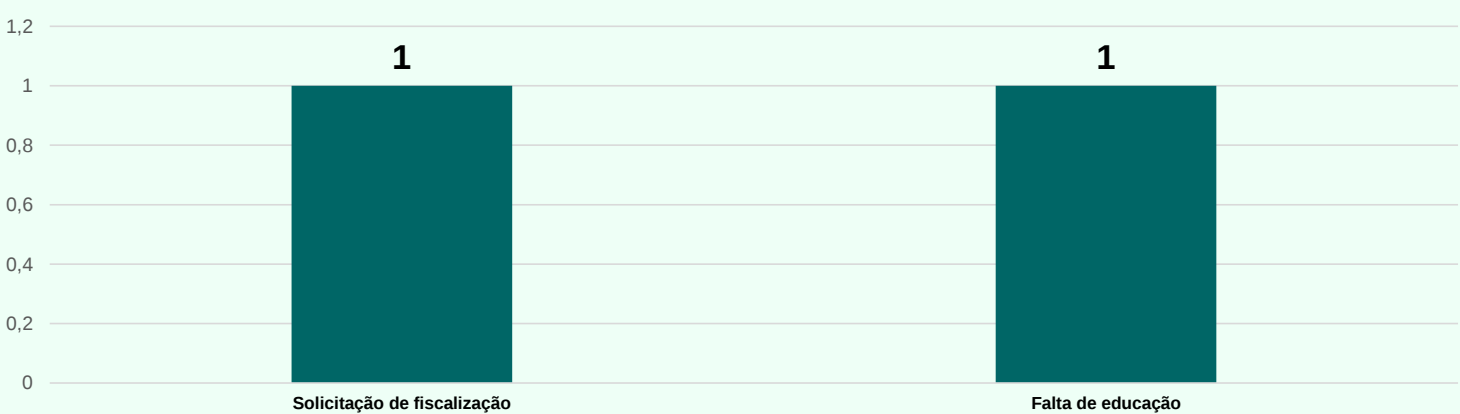
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - 3° CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

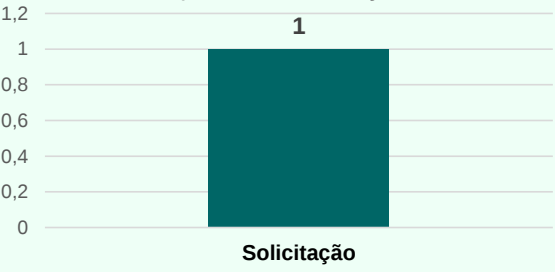
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

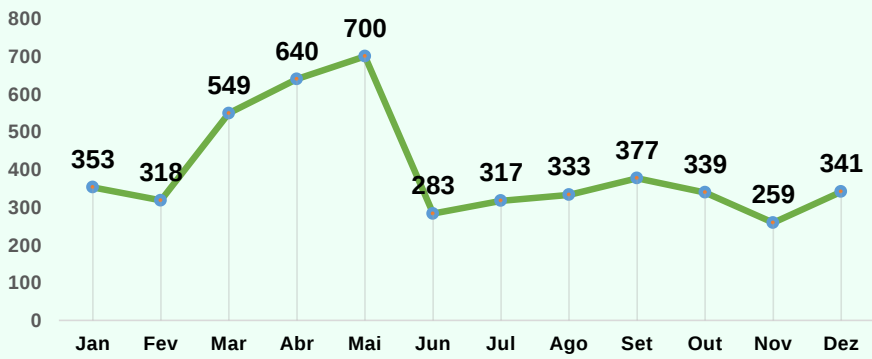
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,7

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

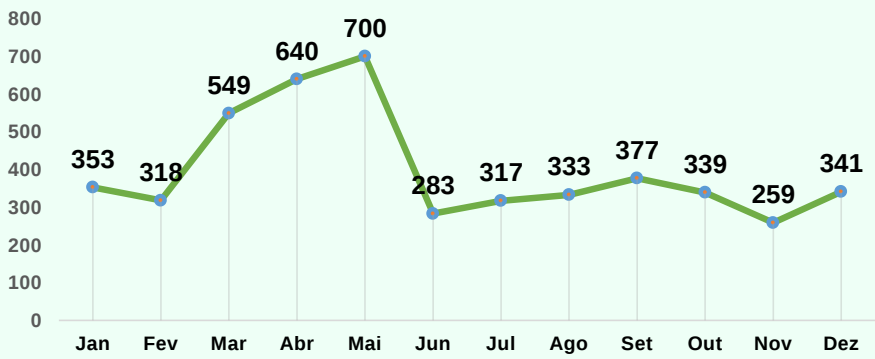
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

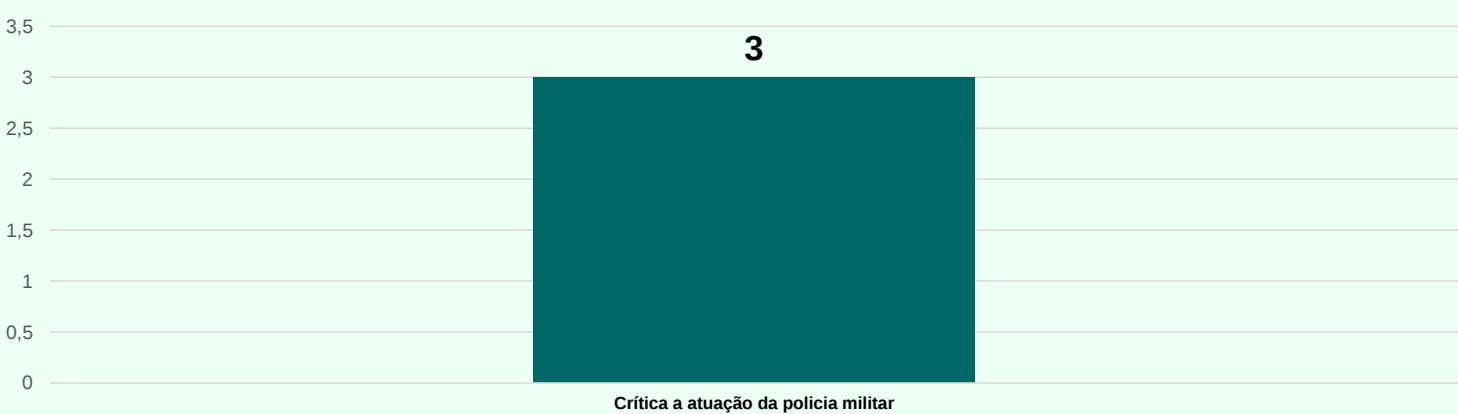
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

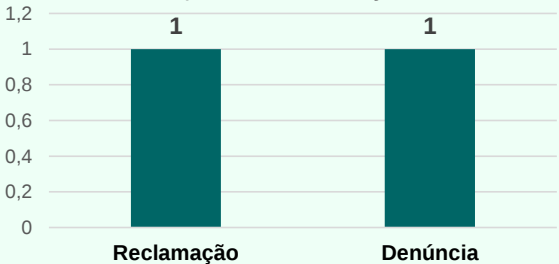
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

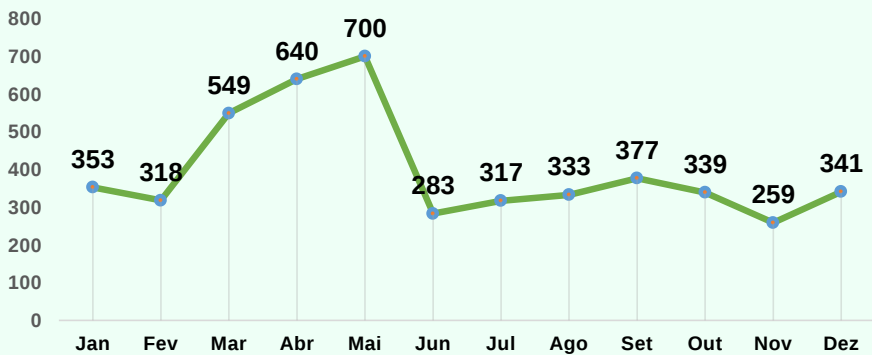
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

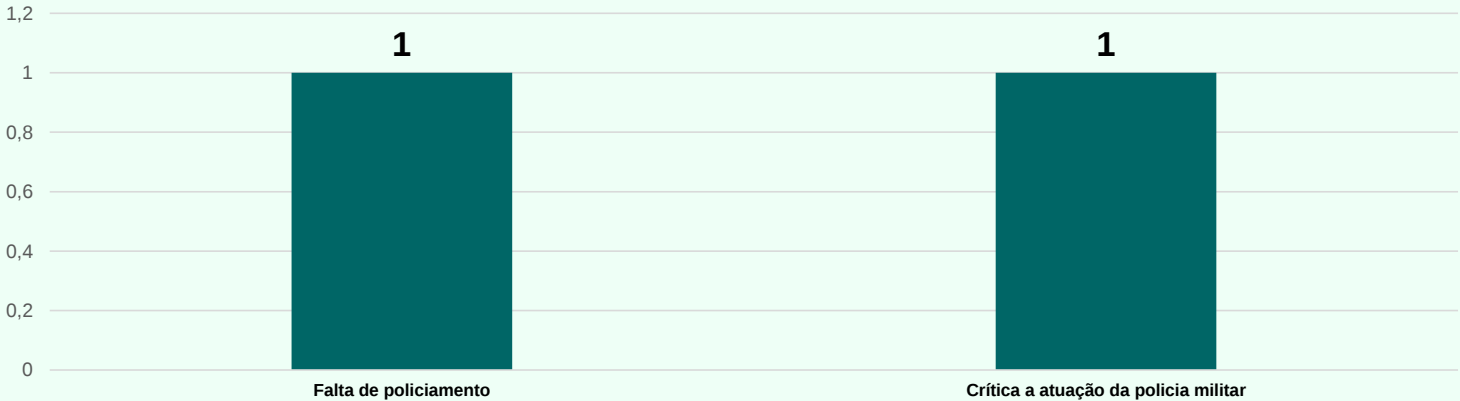
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

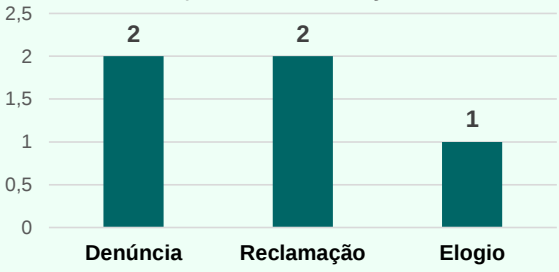
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

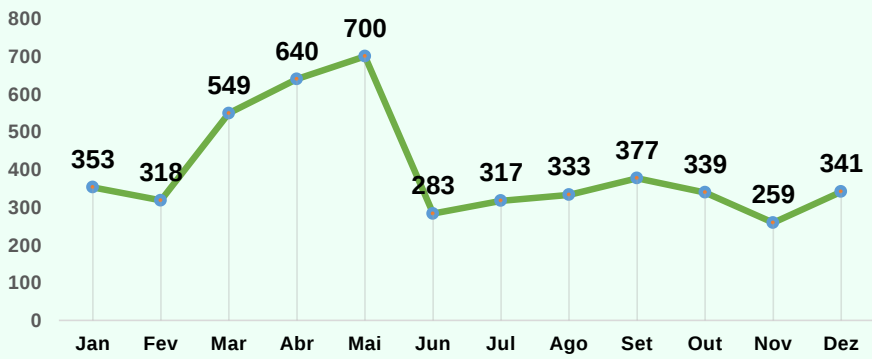
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

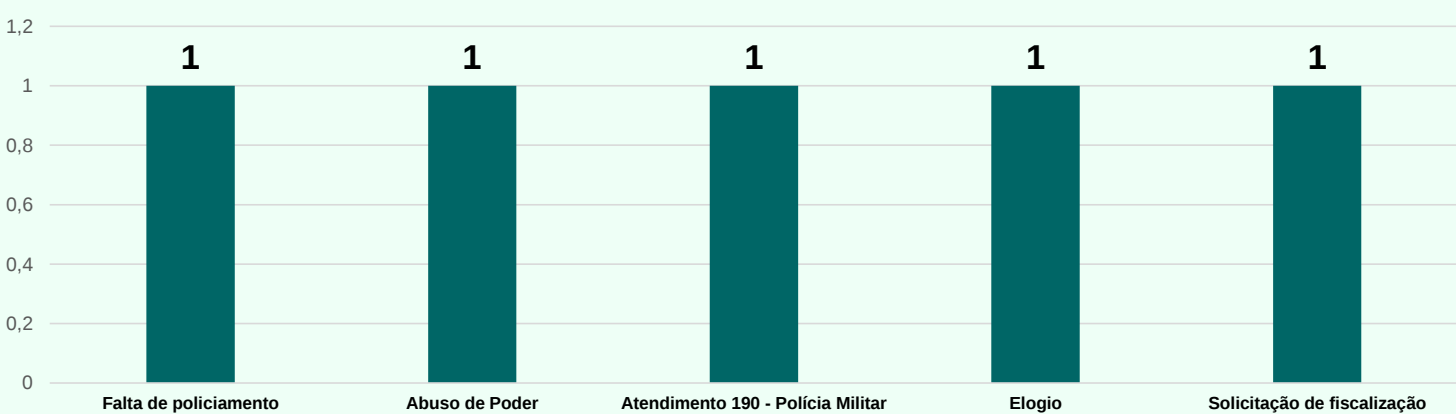
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



12,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - 3° CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

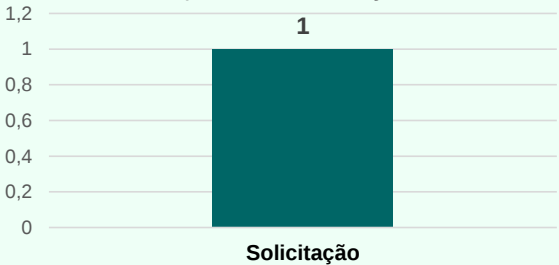
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

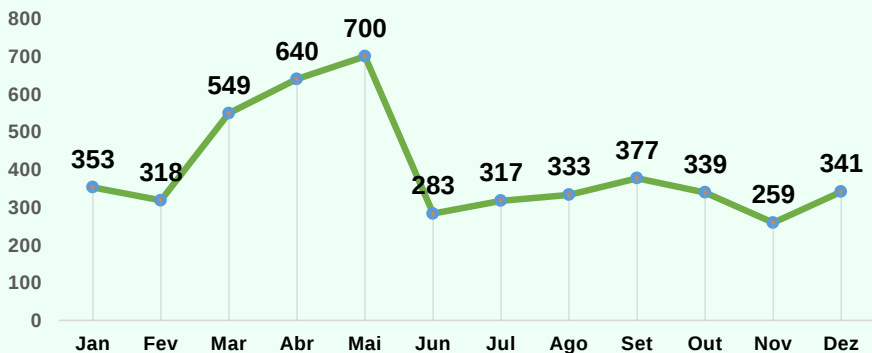
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - 3° CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

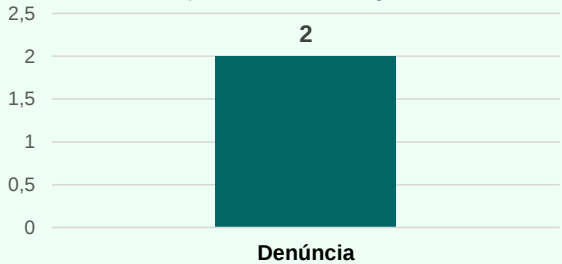
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

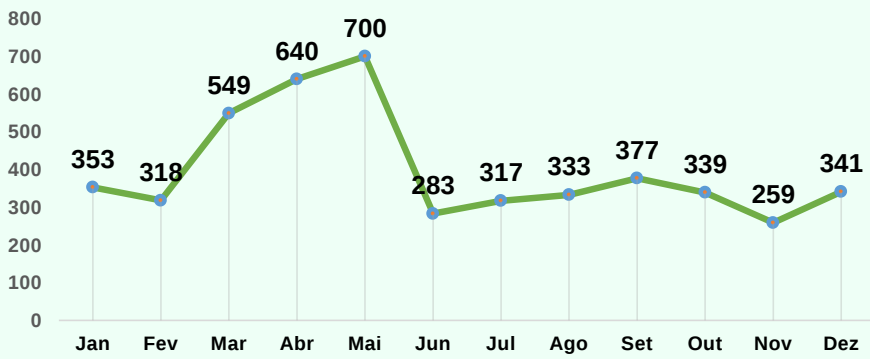
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

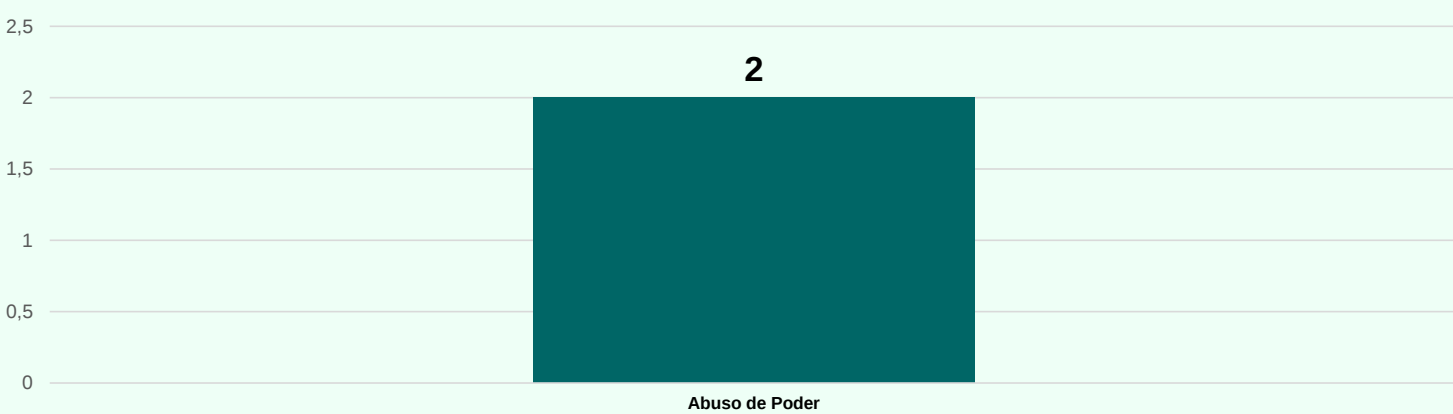
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - 3º CRPM - ANAPOLIS

PM - 38º BPM / 1º CRPM

PM - 3º CRPM

PM - 3º CRPM - COPOM

PM - 4ª SEÇÃO DO ESTAD...

PM - 4º CRPM - 48º BPM ...

PM - 5º CRPM - 10ºBPM

PM - 5º CRPM - 19ºBPM -...

PM - 5ºCRPM - LUZIANIA

PM - 5º CRPM - Luziânia

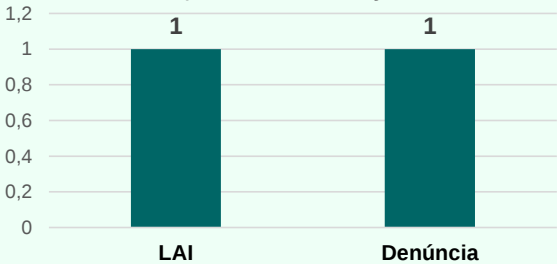
PM - 8º BPM - 2º CRPM

PM - 8º CRPM

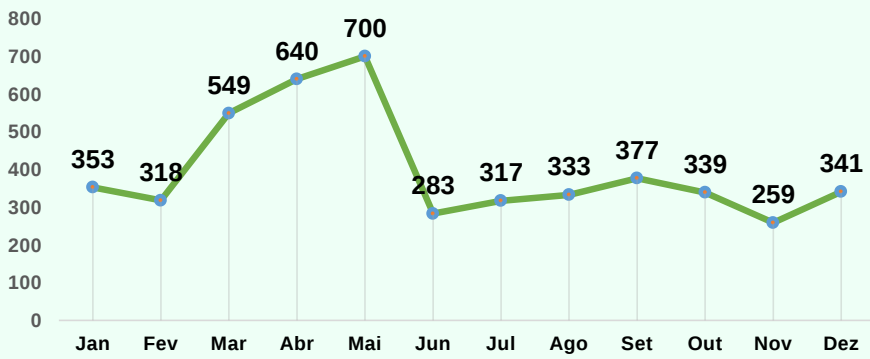
PM - 9º CRPM - Catalão

PM - Batalhão de Policia ...

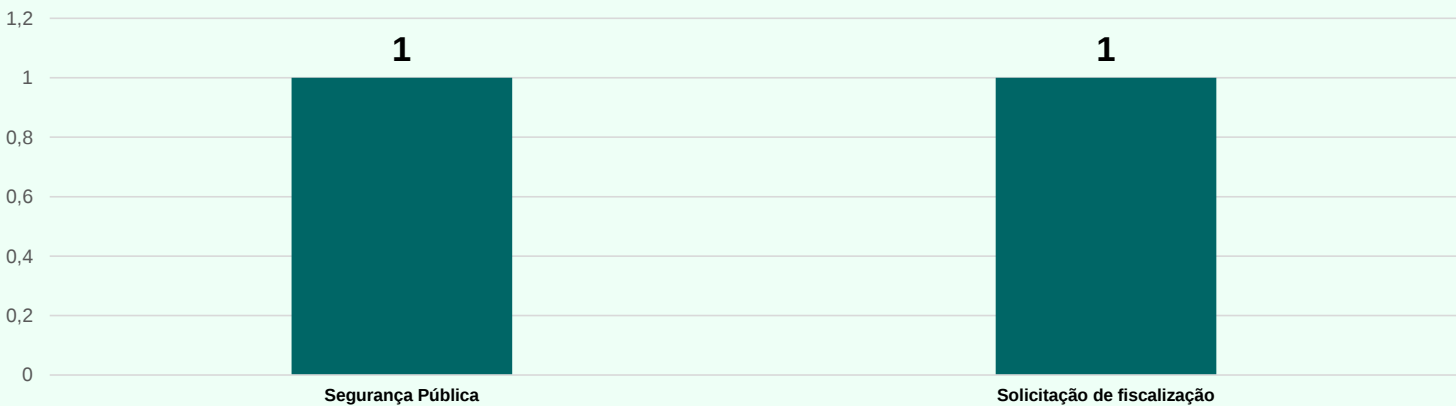
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



12,7

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



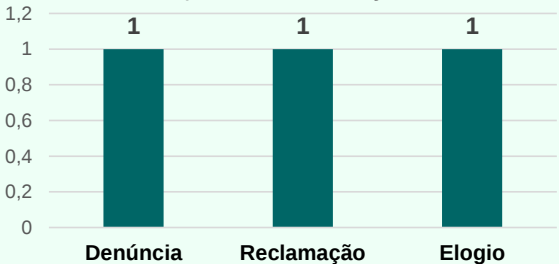
3

Análise

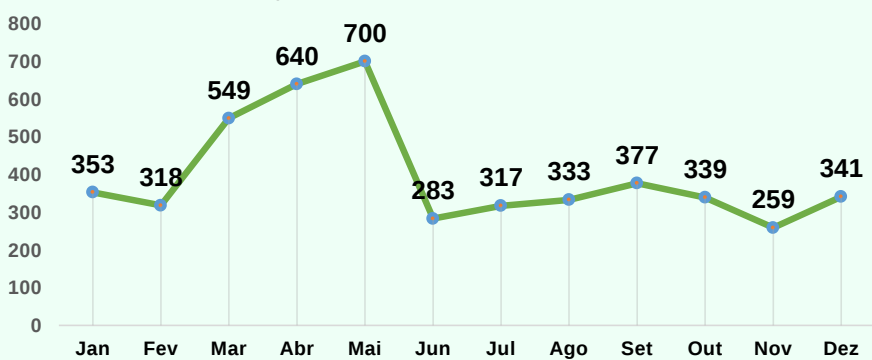
Sup/Gerência

- PM - 9º CRPM - Catalão
- PM - Batalhão de Policia ...
- PM - BPM Terminal
- PM - BPMRURAL - Batalh...
- PM - Centro de Polícia Co...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - Comando de Acade...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Correi...
- PM - COMANDO DE COR...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Ensino...
- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...

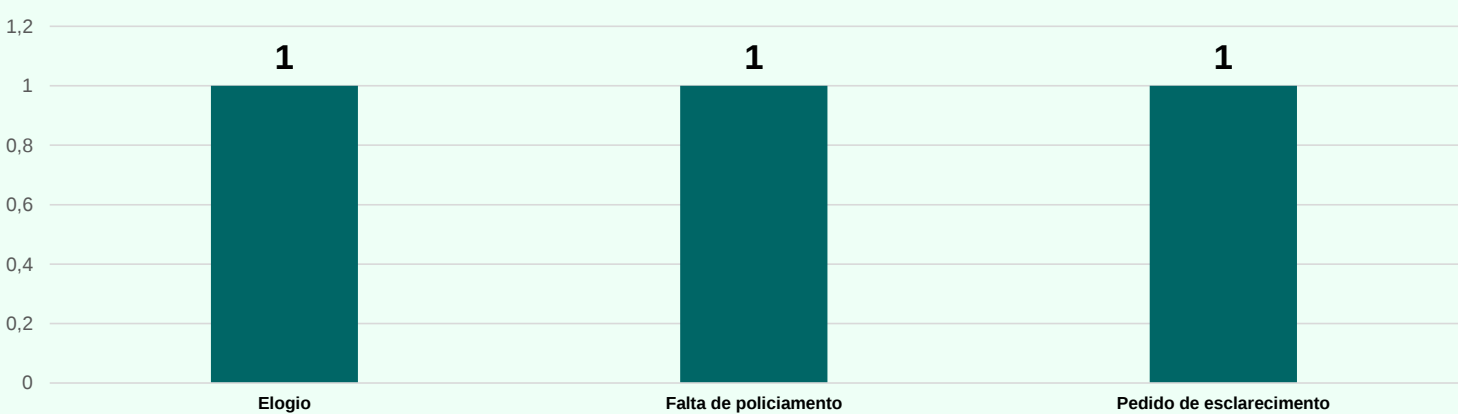
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



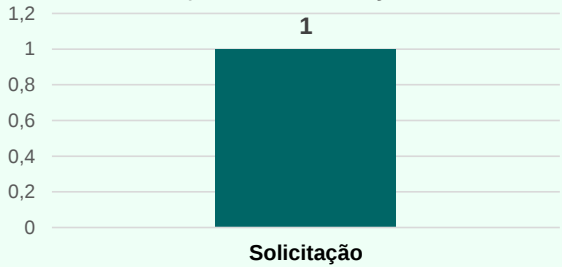
1

Análise

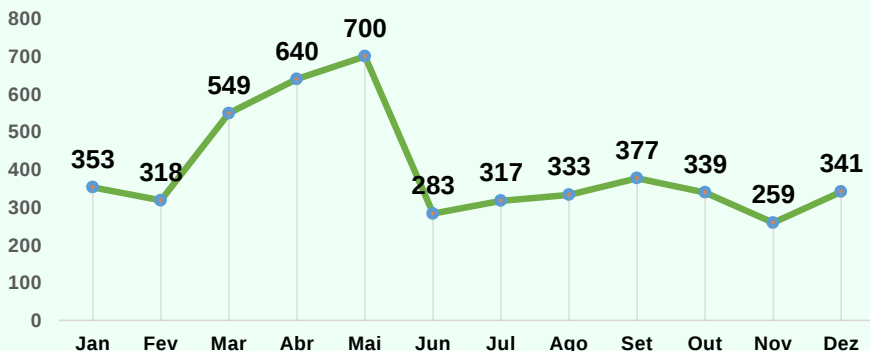
Sup/Gerência

- PM - 9° CRPM - Catalão
- PM - Batalhão de Policia ...
- PM - BPM Terminal
- PM - BPMRURAL - Batalh...
- PM - Centro de Polícia Co...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - Comando de Acade...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Correi...
- PM - COMANDO DE COR...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Ensino...
- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...

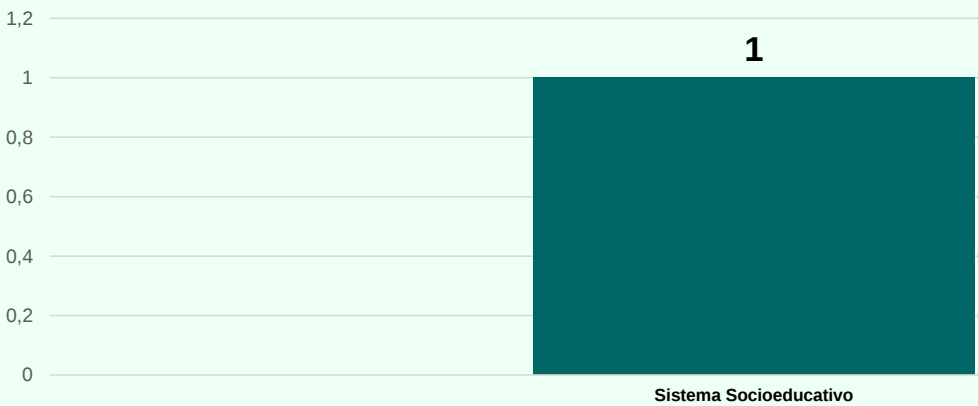
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



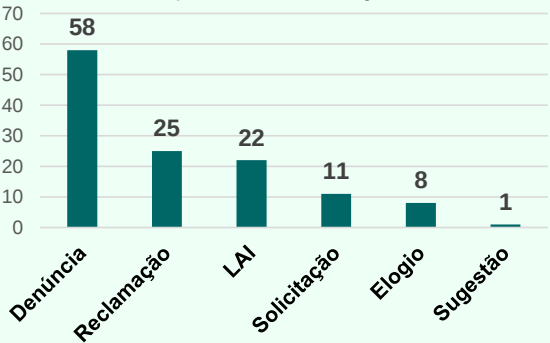
125

Análise

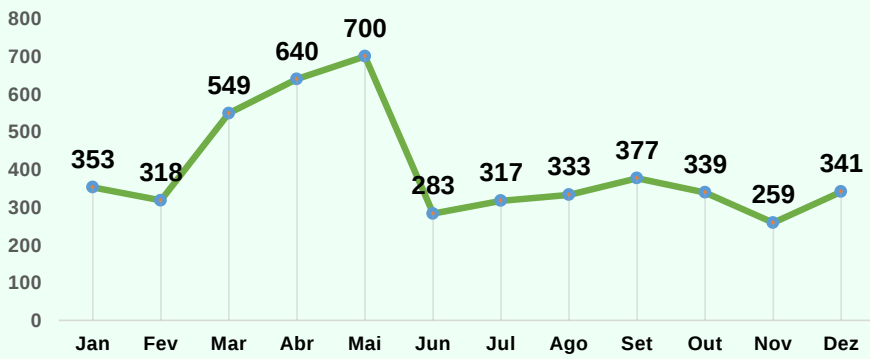
Sup/Gerência

- PM - 9º CRPM - Catalão
- PM - Batalhão de Policia ...
- PM - BPM Terminal
- PM - BPMRURAL - Batalh...
- PM - Centro de Polícia Co...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - Comando de Acade...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Correi...
- PM - COMANDO DE COR...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Ensino...
- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...

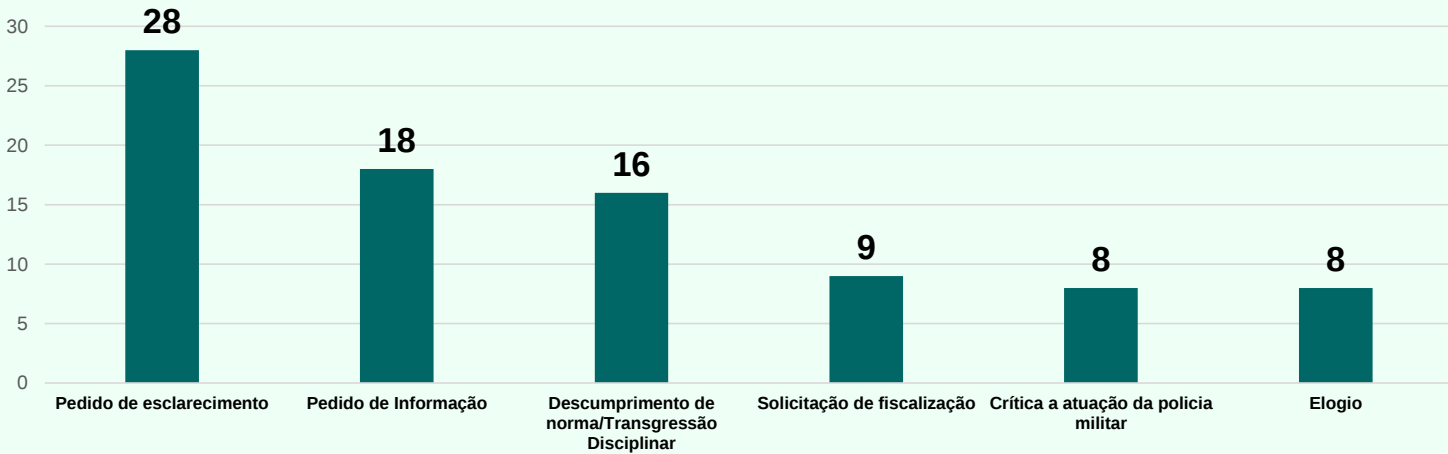
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



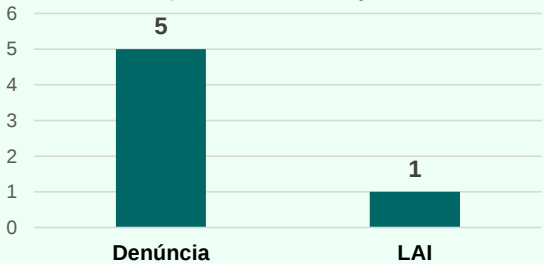
6

Análise

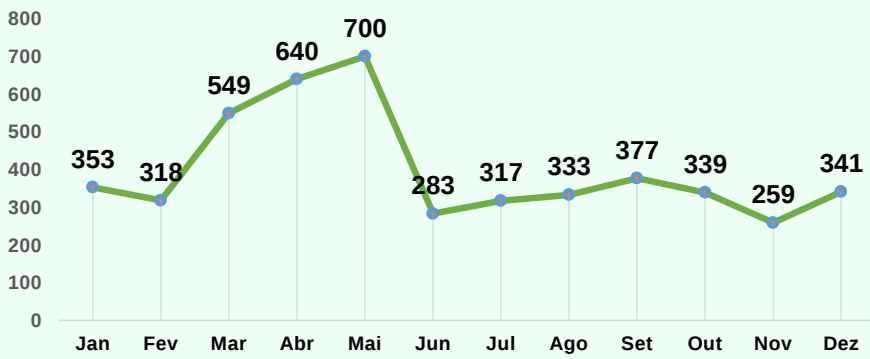
Sup/Gerência

- PM - 9º CRPM - Catalão
- PM - Batalhão de Policia ...
- PM - BPM Terminal
- PM - BPMRURAL - Batalh...
- PM - Centro de Polícia Co...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - Comando de Acade...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Correi...
- PM - COMANDO DE COR...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Ensino...
- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...

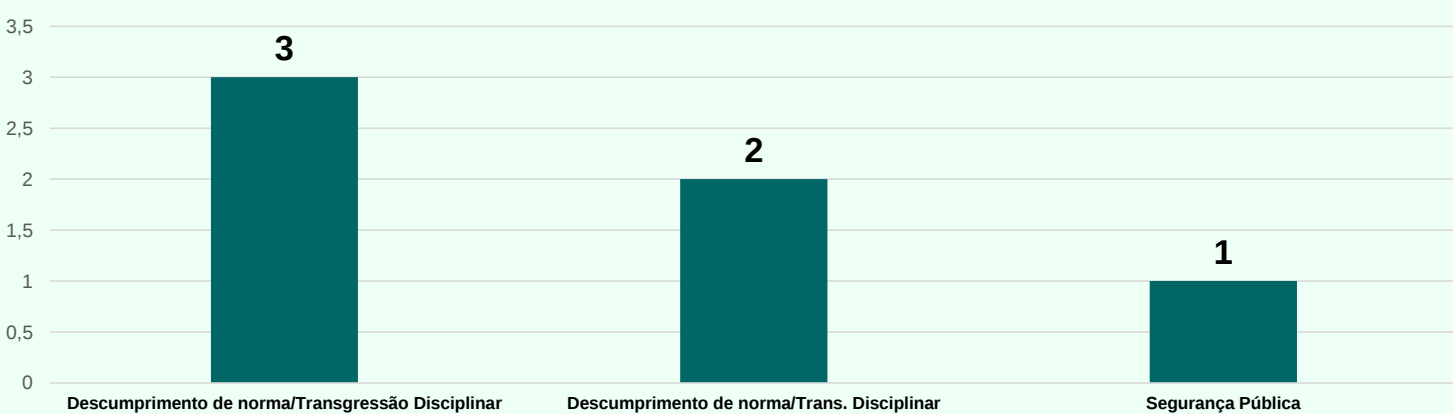
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



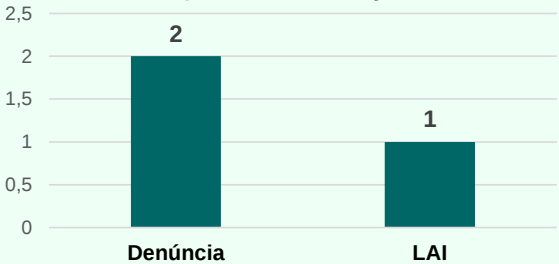
3

Análise

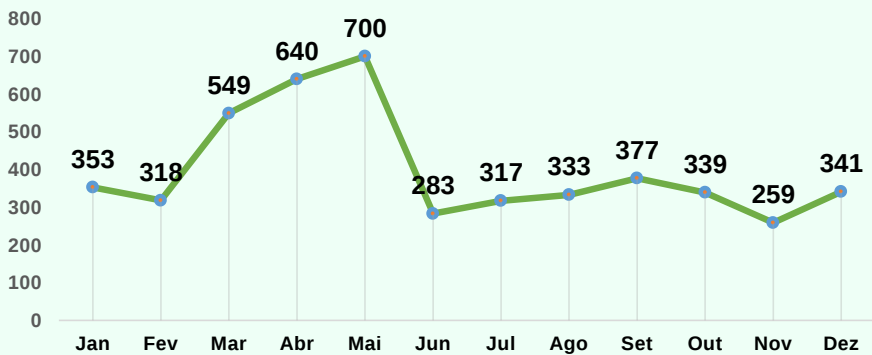
Sup/Gerência

- PM - 9º CRPM - Catalão
- PM - Batalhão de Policia ...
- PM - BPM Terminal
- PM - BPMRURAL - Batalh...
- PM - Centro de Polícia Co...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - Comando de Acade...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Correi...
- PM - COMANDO DE COR...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Ensino...
- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,4

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



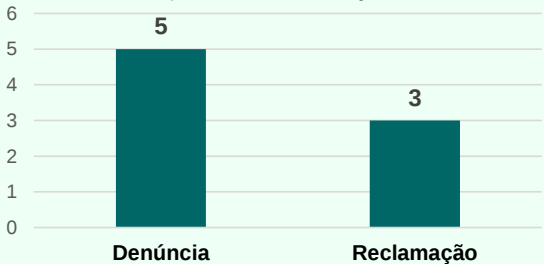
8

Análise

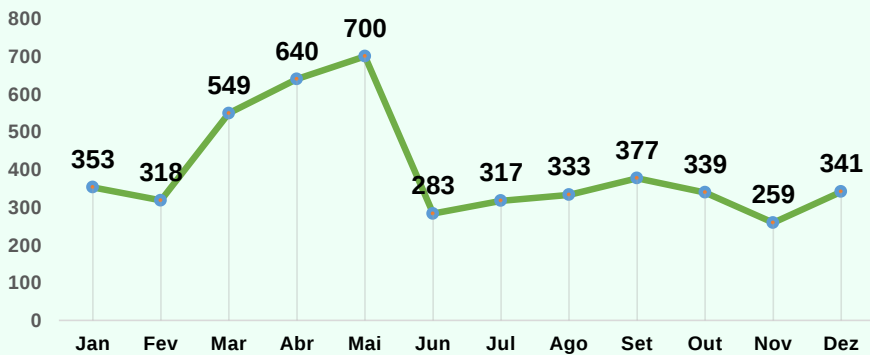
Sup/Gerência

- PM - 9º CRPM - Catalão
- PM - Batalhão de Policia ...
- PM - BPM Terminal
- PM - BPMRURAL - Batalh...
- PM - Centro de Polícia Co...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - Comando de Acade...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Correi...
- PM - COMANDO DE COR...
- PM - Comando de Correi...
- PM - Comando de Ensino...
- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...

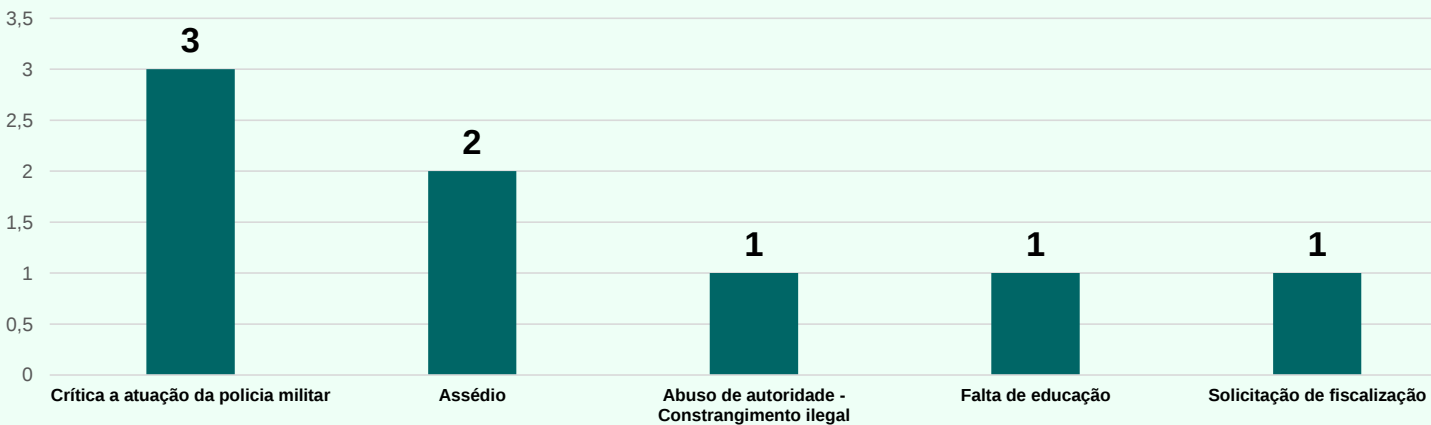
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PM - Comando de Gestão...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comissão de Promo...

PM - Comissão de Promo...

PM - DIVISÃO ADMINIST...

PM - Ouvidoria Adjunta

PM - Seção de Controle d...

PM - SUBCOMANDO-GER...

PM - TRATAMENTO OUVI...

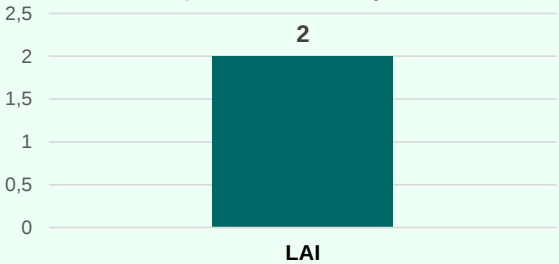
PM- 1º CRPM

PM- Sec de Controle e Pr...

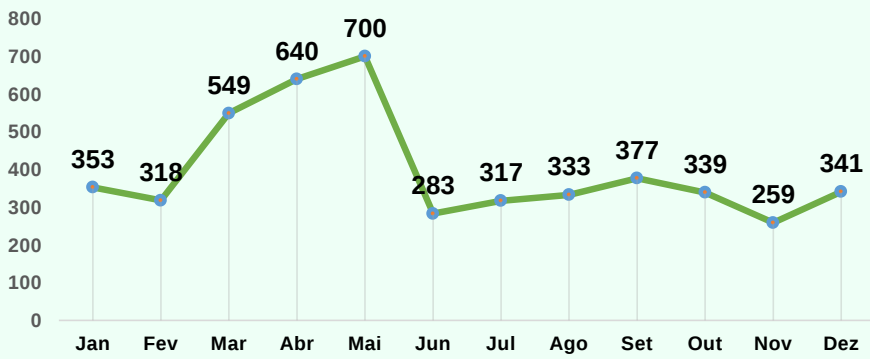
PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

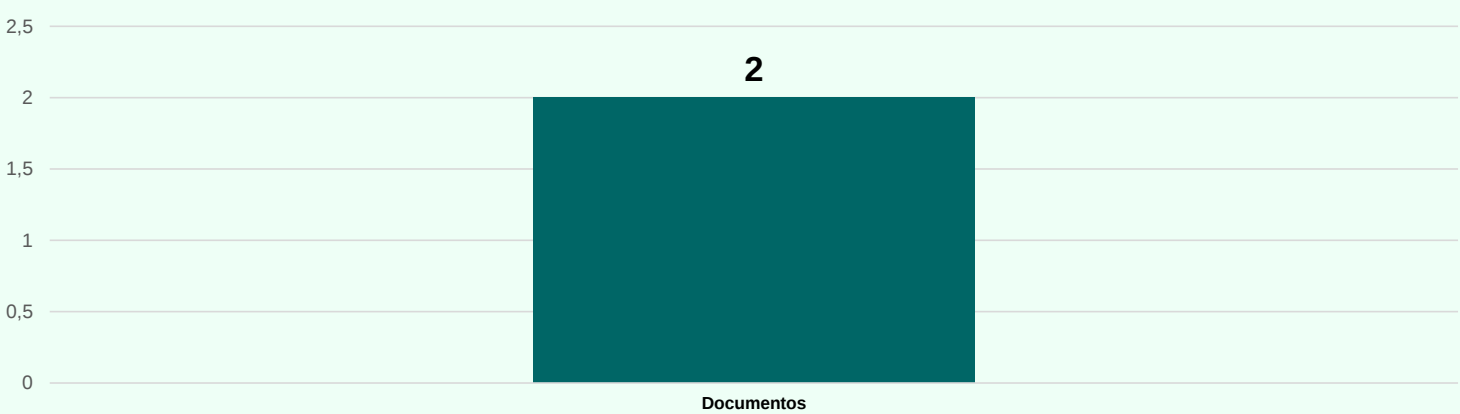
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - Comando de Gestão...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comissão de Promo...

PM - Comissão de Promo...

PM - DIVISÃO ADMINIST...

PM - Ouvidoria Adjunta

PM - Seção de Controle d...

PM - SUBCOMANDO-GER...

PM - TRATAMENTO OUVI...

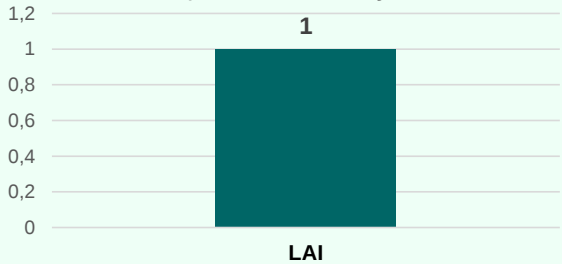
PM- 1º CRPM

PM- Sec de Controle e Pr...

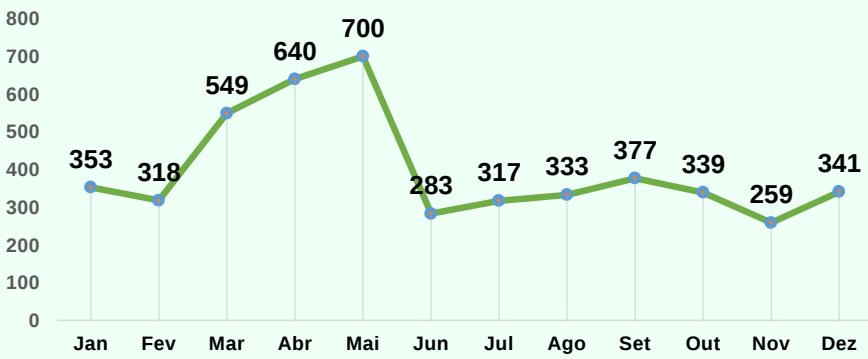
PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

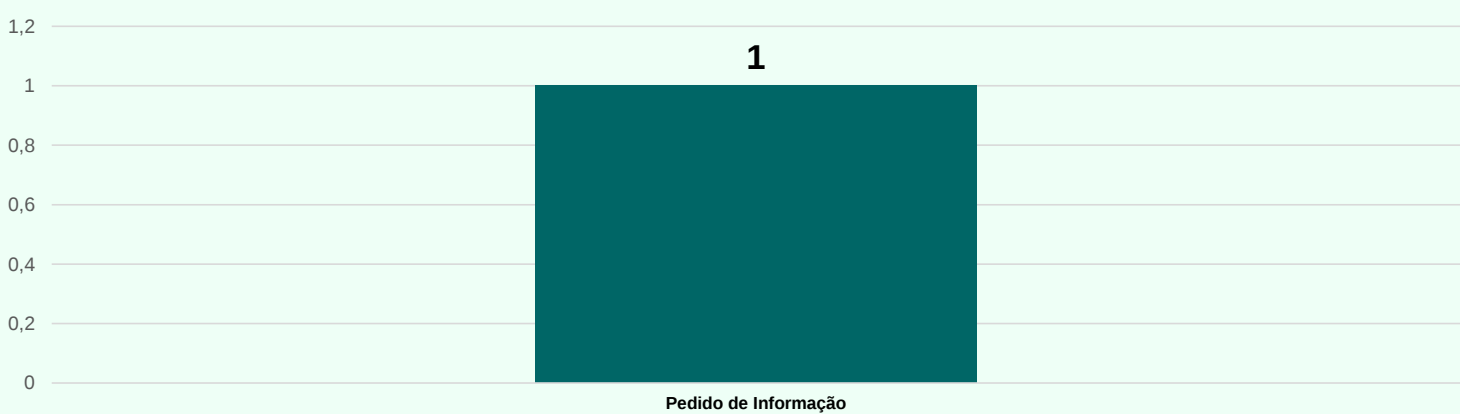
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



14,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - Comando de Gestão...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comissão de Promo...

PM - Comissão de Promo...

PM - DIVISÃO ADMINIST...

PM - Ouvidoria Adjunta

PM - Seção de Controle d...

PM - SUBCOMANDO-GER...

PM - TRATAMENTO OUVI...

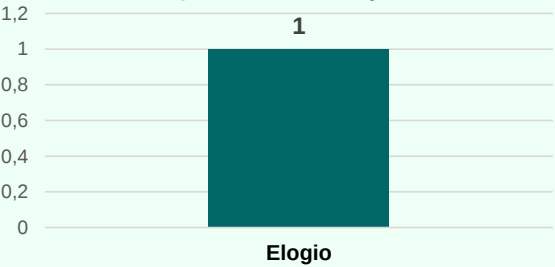
PM- 1º CRPM

PM- Sec de Controle e Pr...

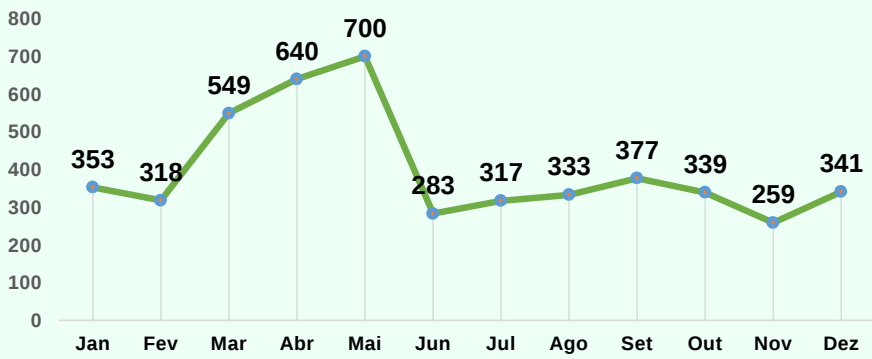
PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - Comando de Gestão...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comissão de Promo...

PM - Comissão de Promo...

PM - DIVISÃO ADMINIST...

PM - Ouvidoria Adjunta

PM - Seção de Controle d...

PM - SUBCOMANDO-GER...

PM - TRATAMENTO OUVI...

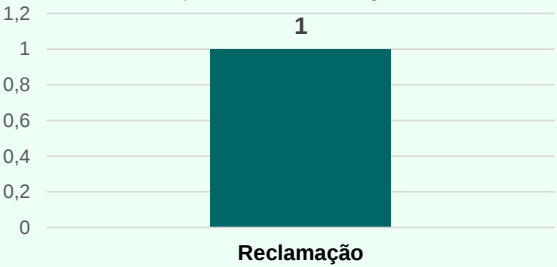
PM- 1º CRPM

PM- Sec de Controle e Pr...

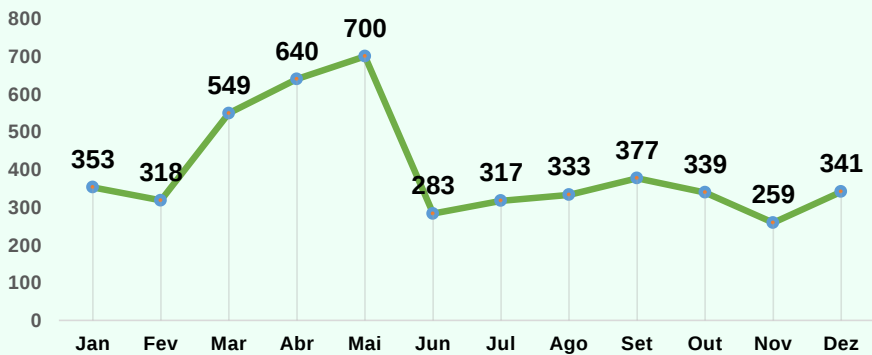
PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

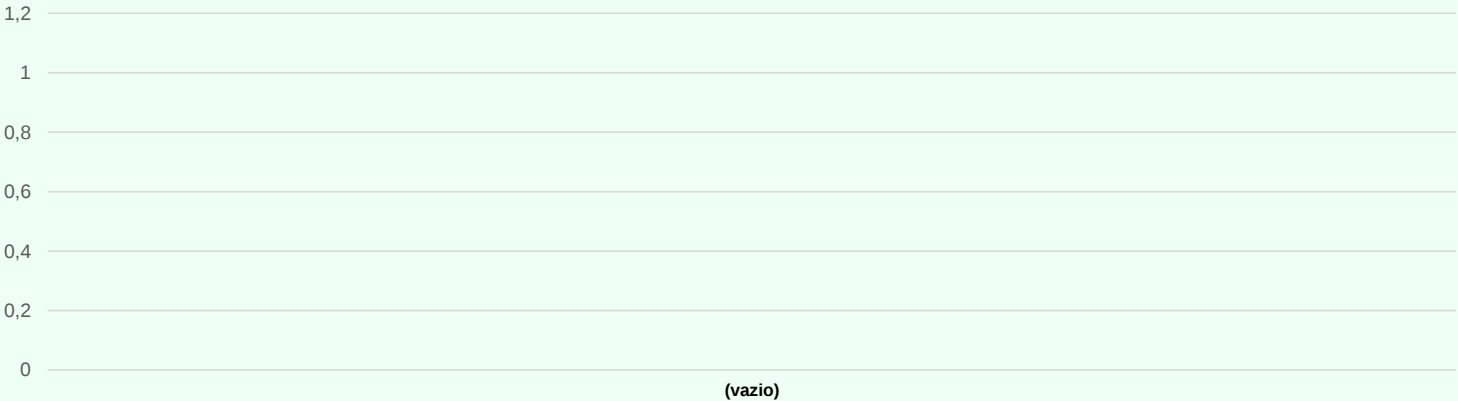
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



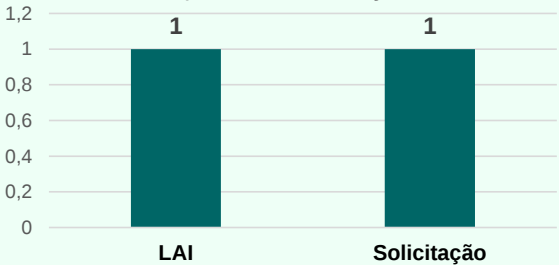
2

Análise

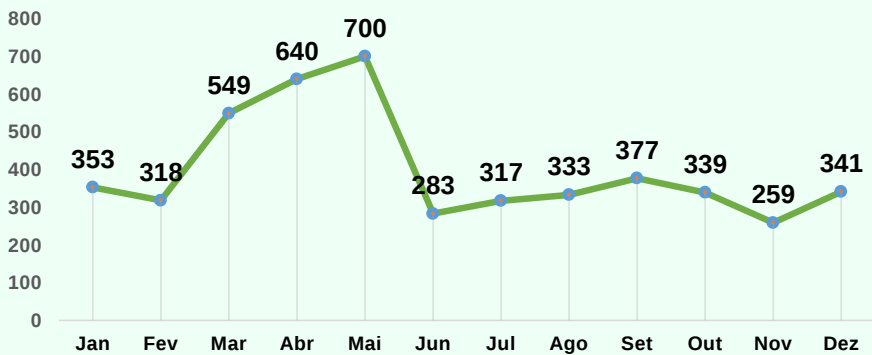
Sup/Gerência

- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - DIVISÃO ADMINIST...
- PM - Ouvidoria Adjunta
- PM - Seção de Controle d...
- PM - SUBCOMANDO-GER...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PM- 1º CRPM
- PM- Sec de Controle e Pr...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - Comando de Gestão...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comissão de Promo...

PM - Comissão de Promo...

PM - DIVISÃO ADMINIST...

PM - Ouvidoria Adjunta

PM - Seção de Controle d...

PM - SUBCOMANDO-GER...

PM - TRATAMENTO OUVI...

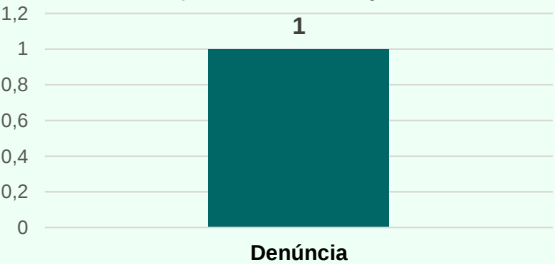
PM- 1º CRPM

PM- Sec de Controle e Pr...

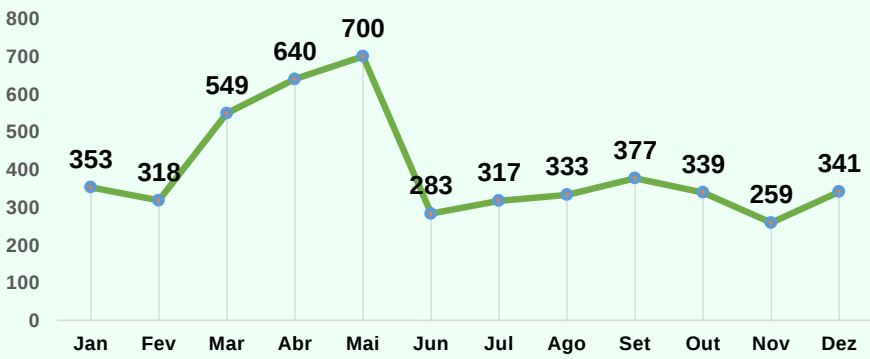
PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,6

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



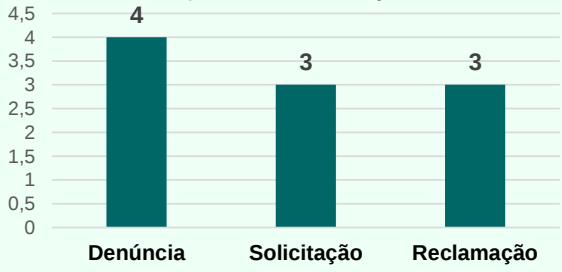
10

Análise

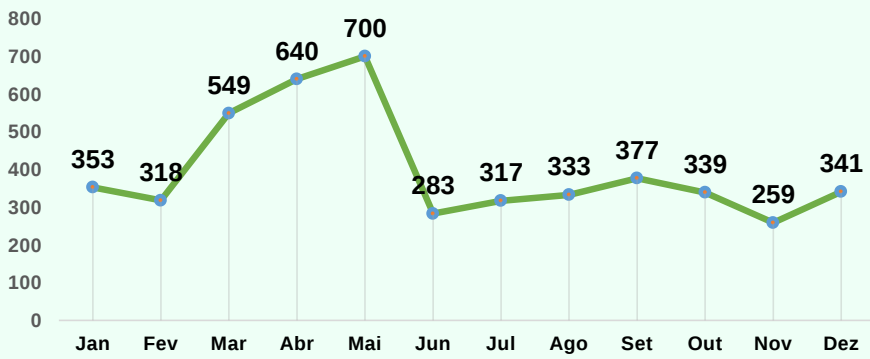
Sup/Gerência

- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - DIVISÃO ADMINIST...
- PM - Ouvidoria Adjunta
- PM - Seção de Controle d...
- PM - SUBCOMANDO-GER...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PM- 1º CRPM
- PM- Sec de Controle e Pr...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...

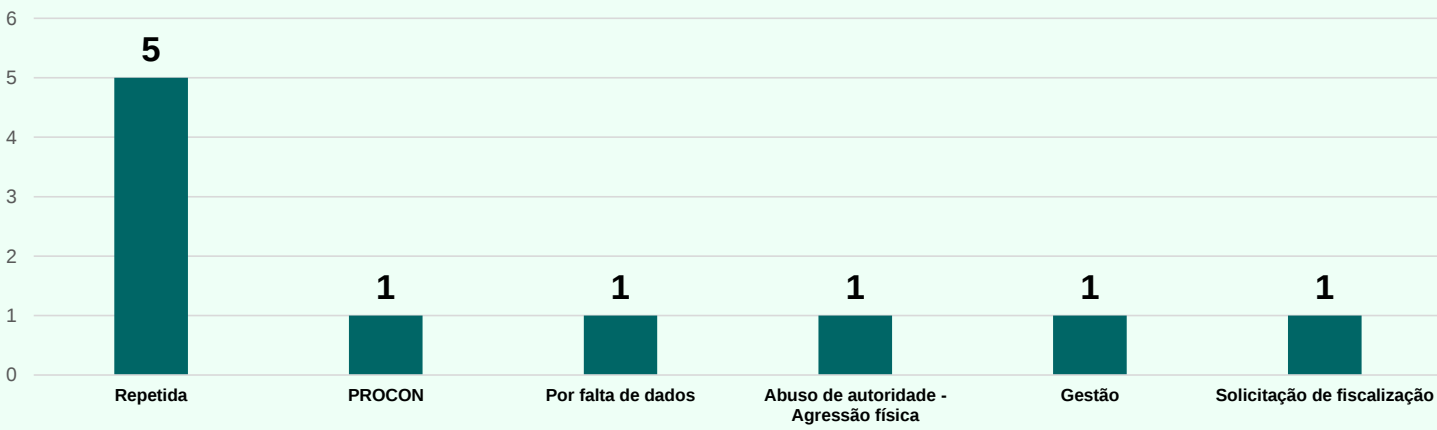
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,9

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



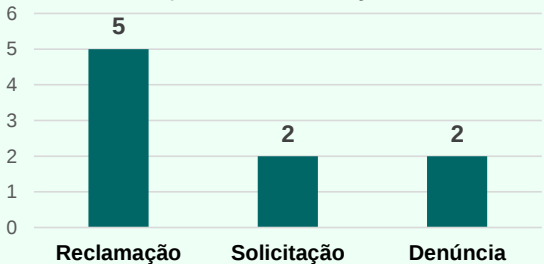
9

Análise

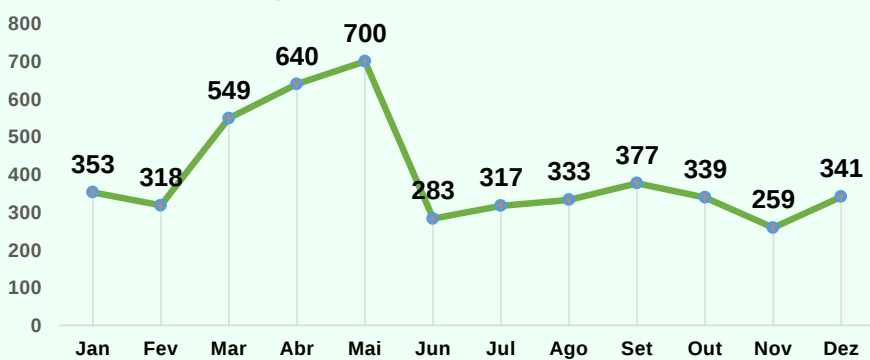
Sup/Gerência

- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - DIVISÃO ADMINIST...
- PM - Ouvidoria Adjunta
- PM - Seção de Controle d...
- PM - SUBCOMANDO-GER...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PM- 1º CRPM
- PM- Sec de Controle e Pr...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...

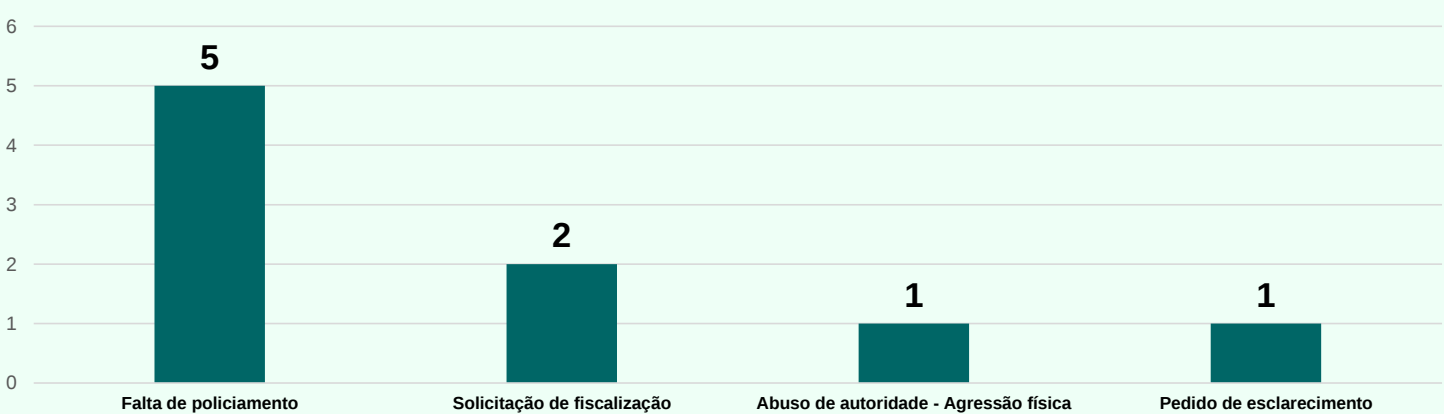
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



19,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - Comando de Gestão...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comissão de Promo...

PM - Comissão de Promo...

PM - DIVISÃO ADMINIST...

PM - Ouvidoria Adjunta

PM - Seção de Controle d...

PM - SUBCOMANDO-GER...

PM - TRATAMENTO OUVI...

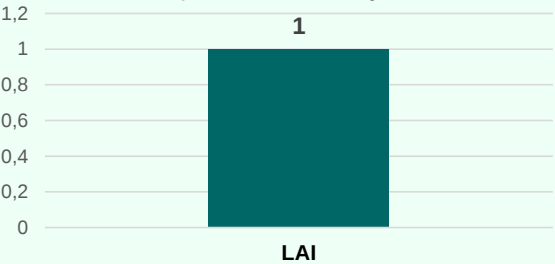
PM- 1º CRPM

PM- Sec de Controle e Pr...

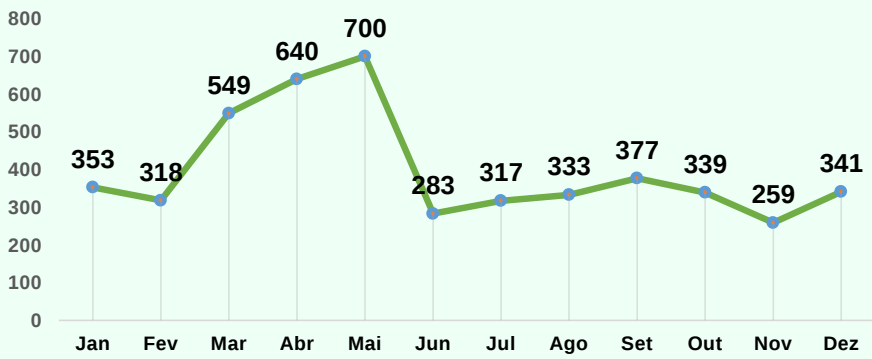
PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

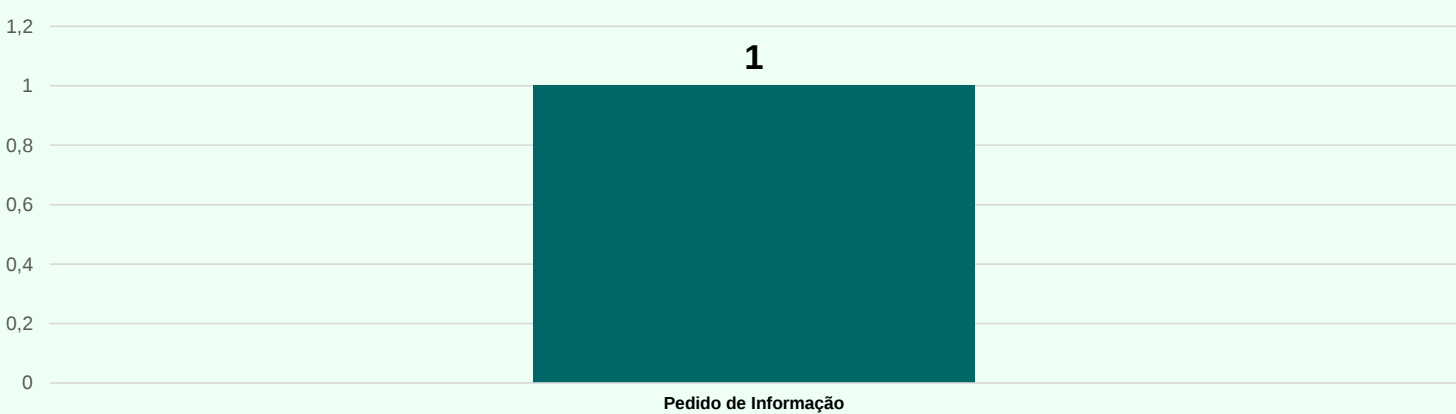
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



10,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

PM - Comando de Gestão...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comando de Missõ...

PM - Comissão de Promo...

PM - Comissão de Promo...

PM - DIVISÃO ADMINIST...

PM - Ouvidoria Adjunta

PM - Seção de Controle d...

PM - SUBCOMANDO-GER...

PM - TRATAMENTO OUVI...

PM- 1º CRPM

PM- Sec de Controle e Pr...

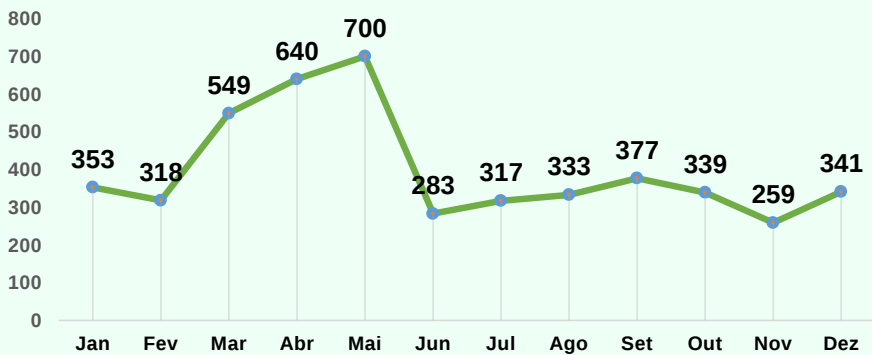
PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

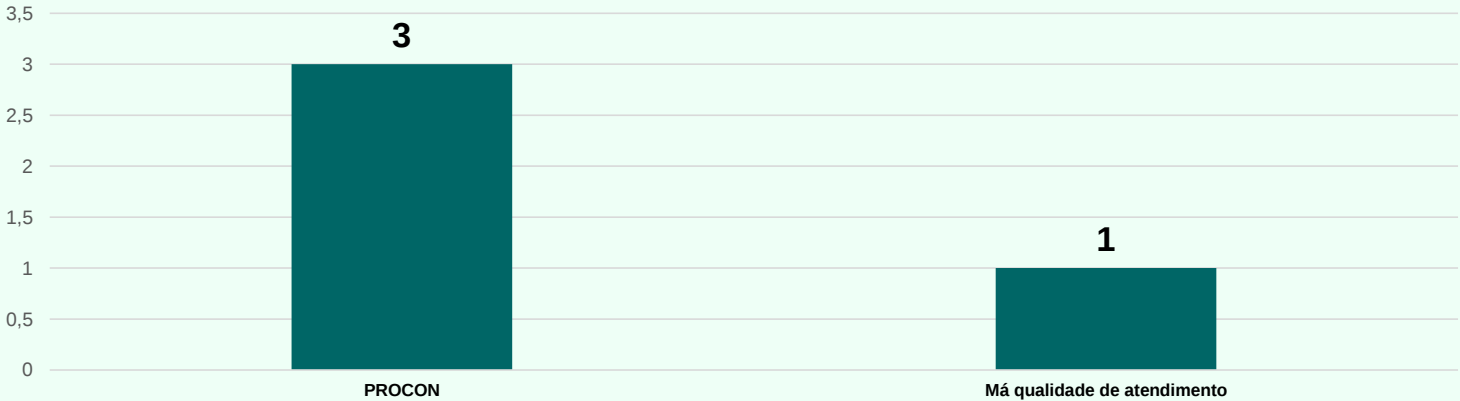
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



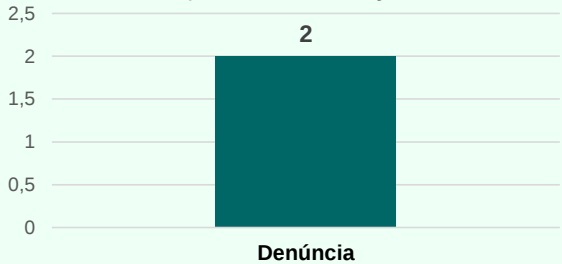
2

Análise

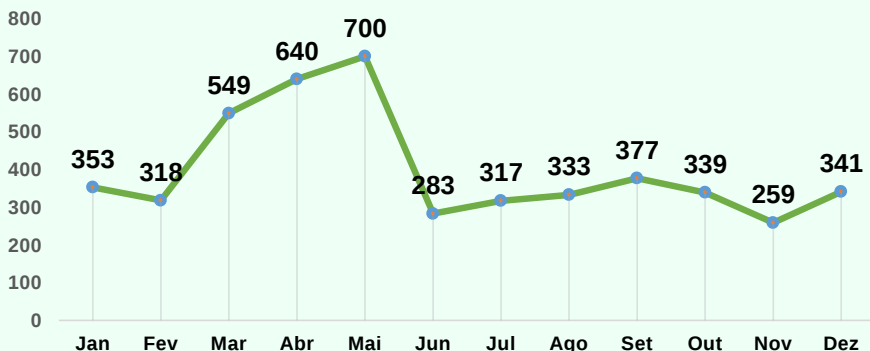
Sup/Gerência

- PM - Comando de Gestão...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comando de Missõ...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - Comissão de Promo...
- PM - DIVISÃO ADMINIST...
- PM - Ouvidoria Adjunta
- PM - Seção de Controle d...
- PM - SUBCOMANDO-GER...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PM- 1º CRPM
- PM- Sec de Controle e Pr...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...

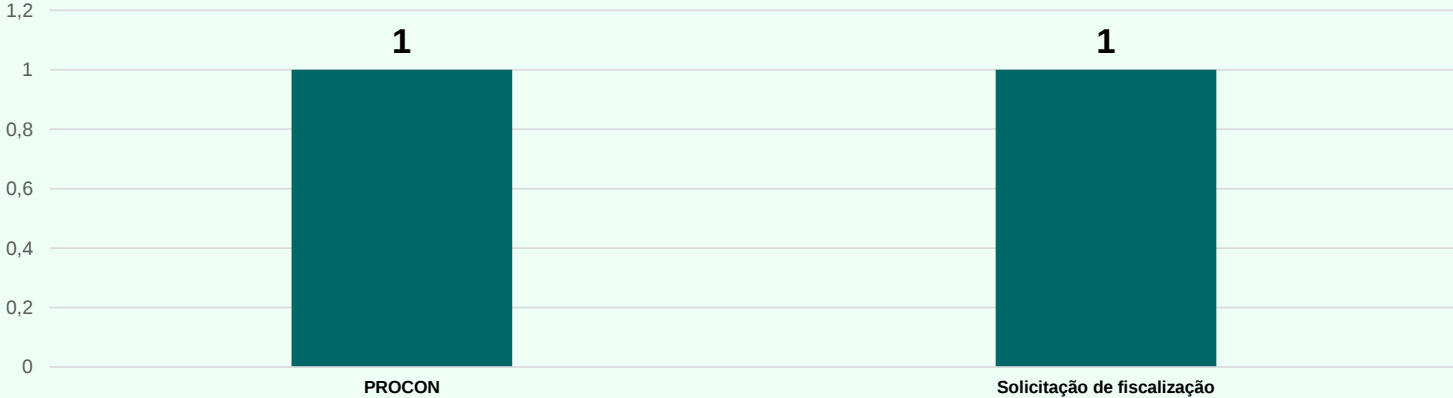
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



15,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

PROCON - Gerente de Pe...

PROCON - PROCON WEB

PROCON - Sup. de Proteç...

PROCON - Superint. de Pr...

PROCON - Superintendên...

PROCON - TRATAMENTO ...

SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...

SIT - Gerência de Teleco...

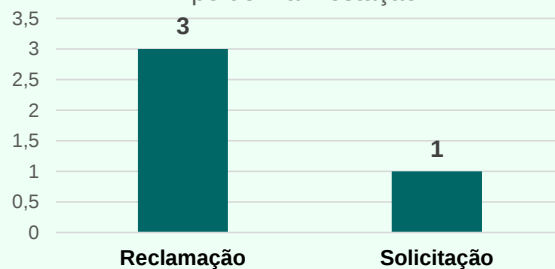
SPTC - 8º CRPTC - CATALÃO

SPTC - GERÊNCIA DE CRI...

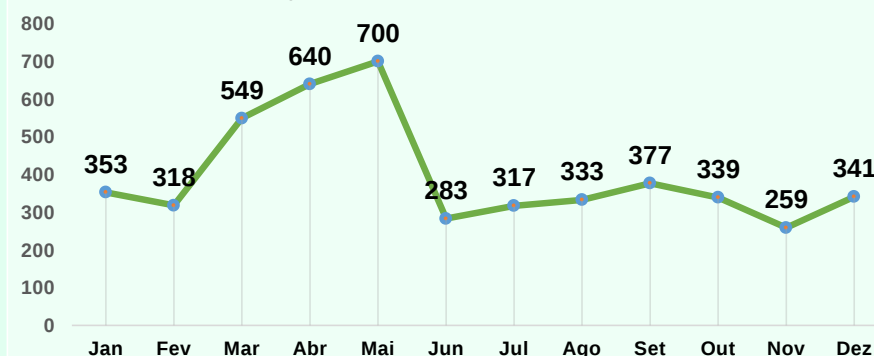
SPTC - Gerência de Crimi...

SPTC - Gerência de Medic...

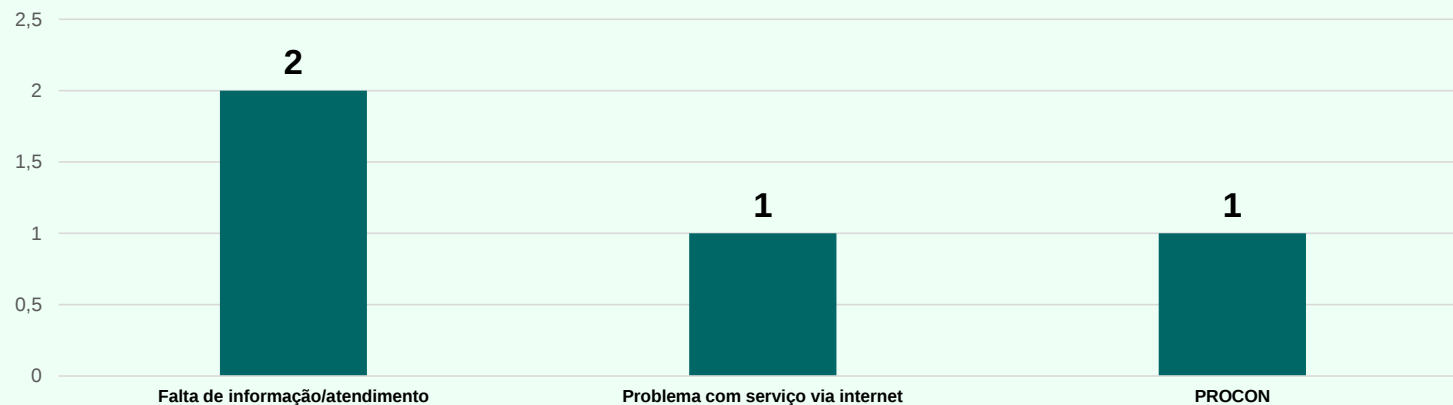
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



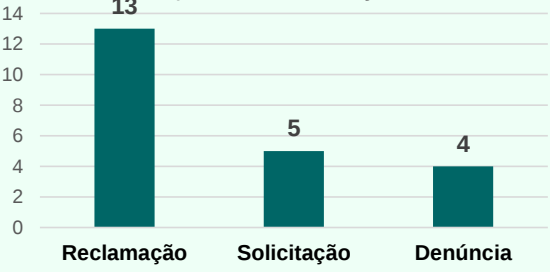
22

Análise

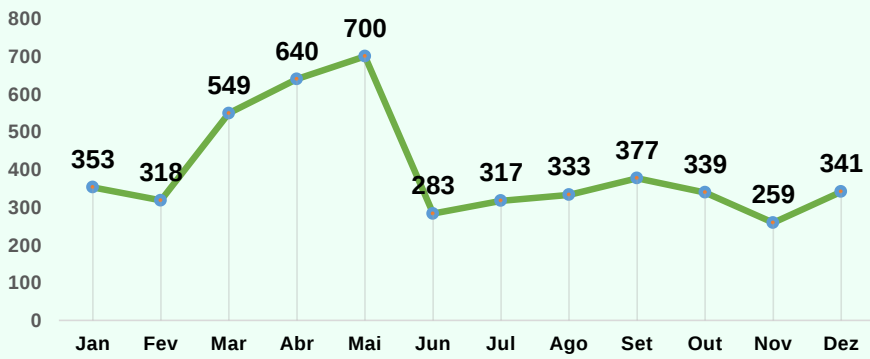
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8º CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

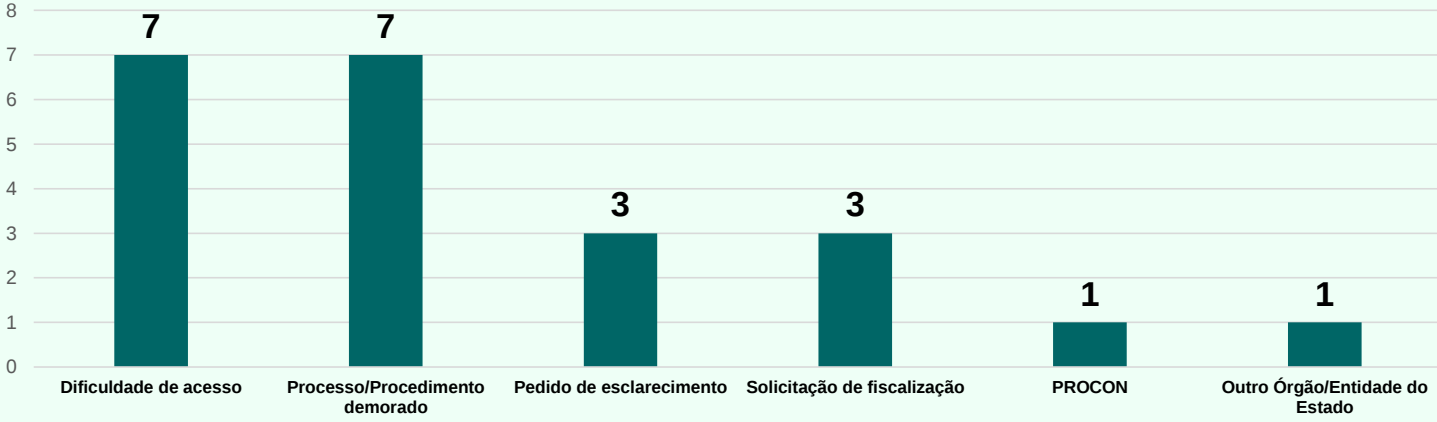
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,9

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



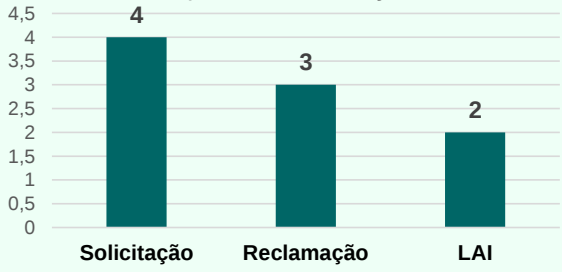
9

Análise

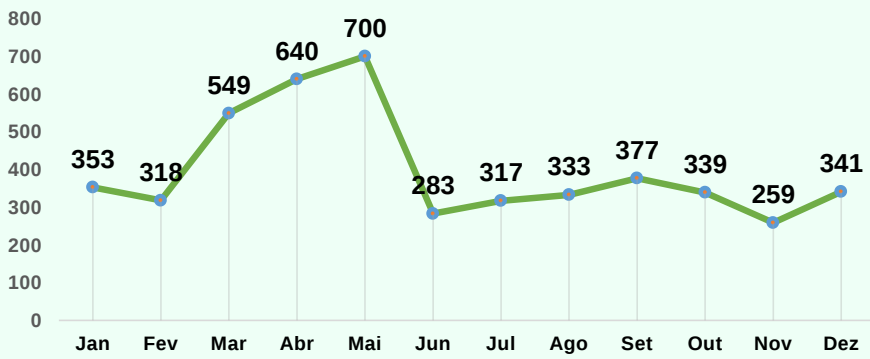
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8º CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

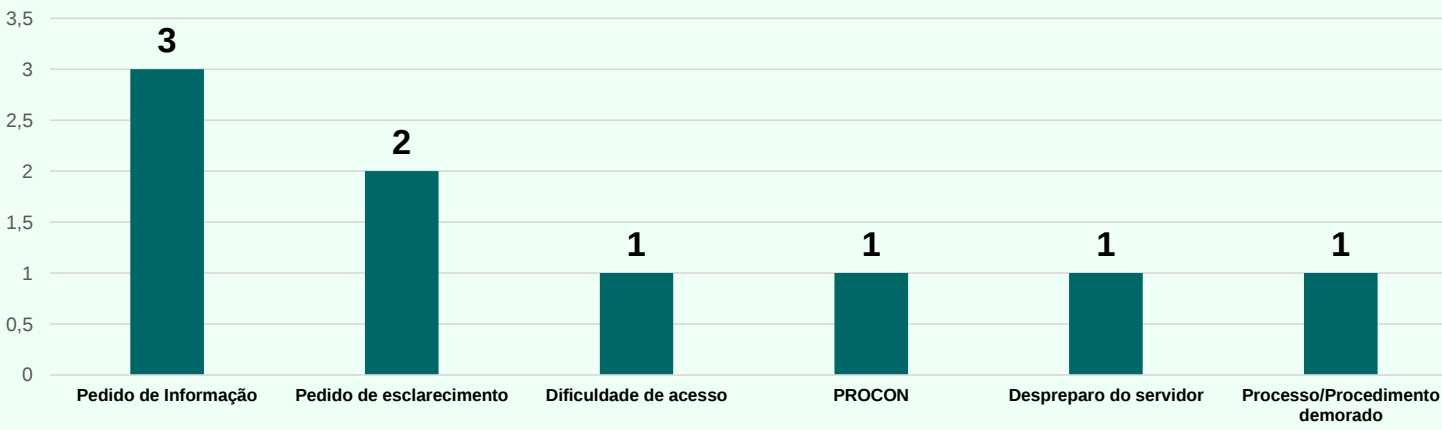
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,9

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



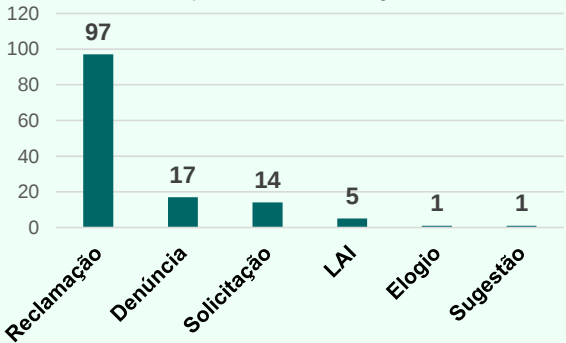
135

Análise

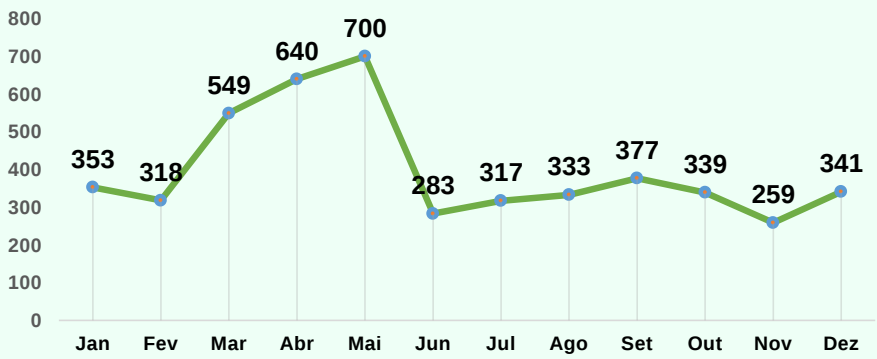
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8º CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

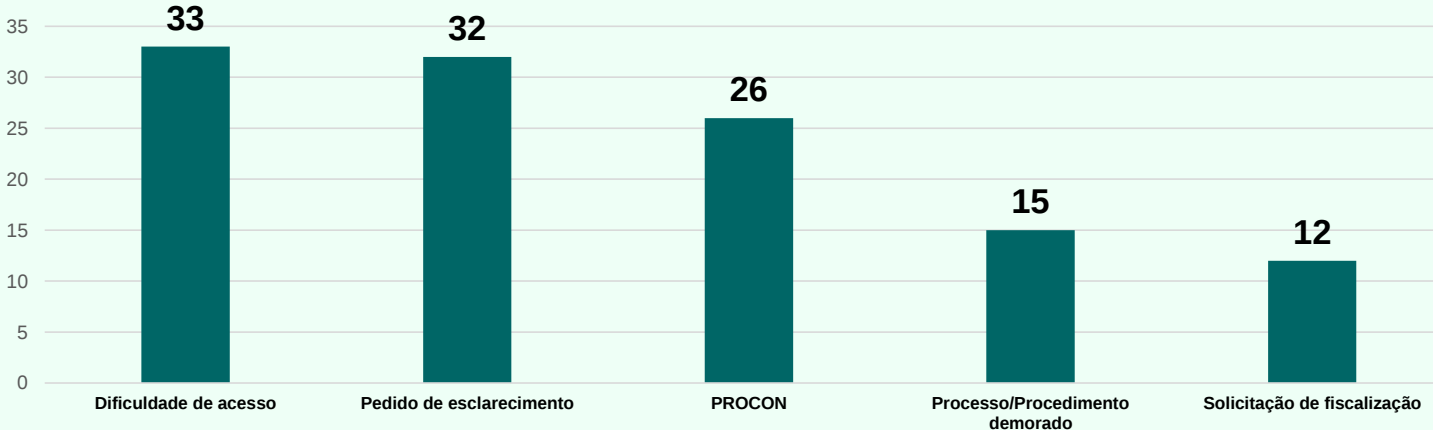
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,6

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



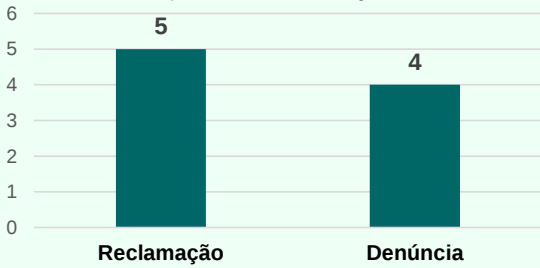
9

Análise

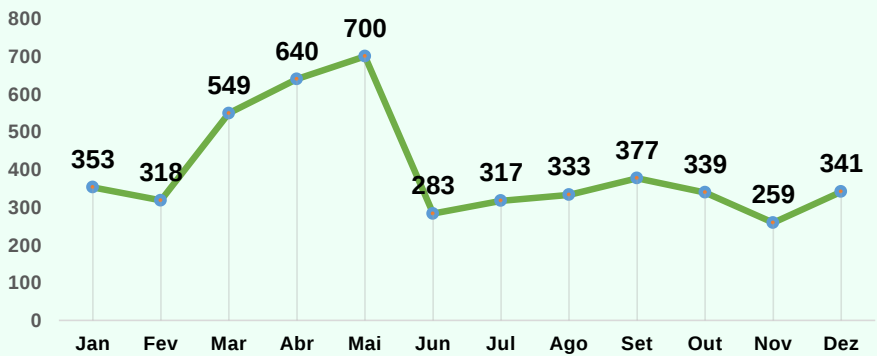
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8º CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

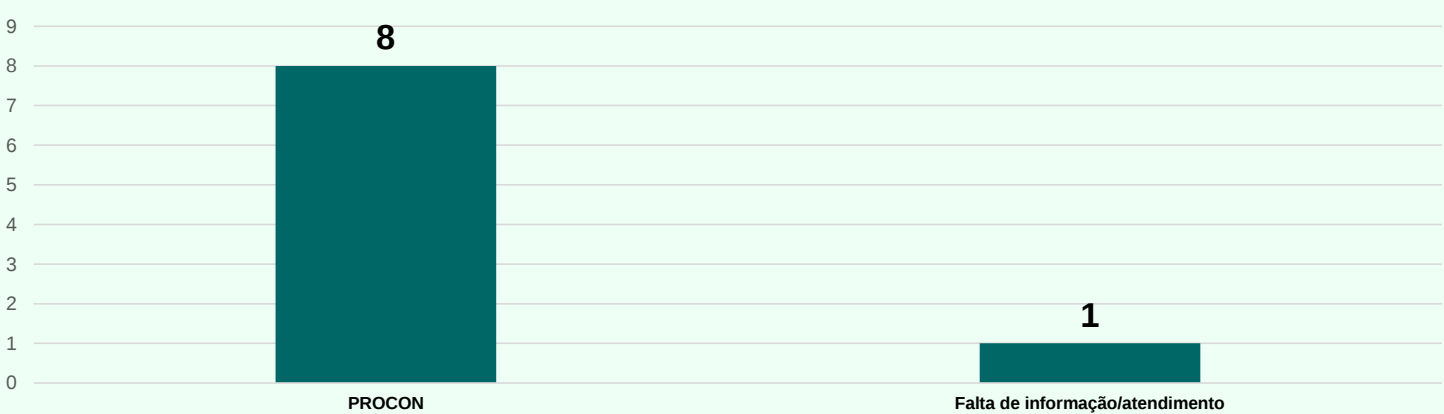
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



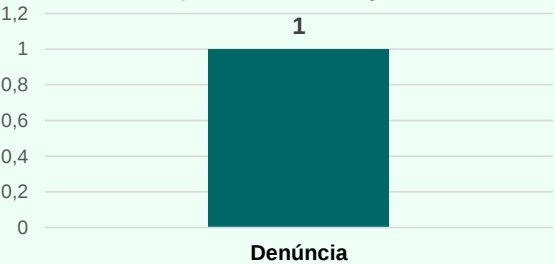
1

Análise

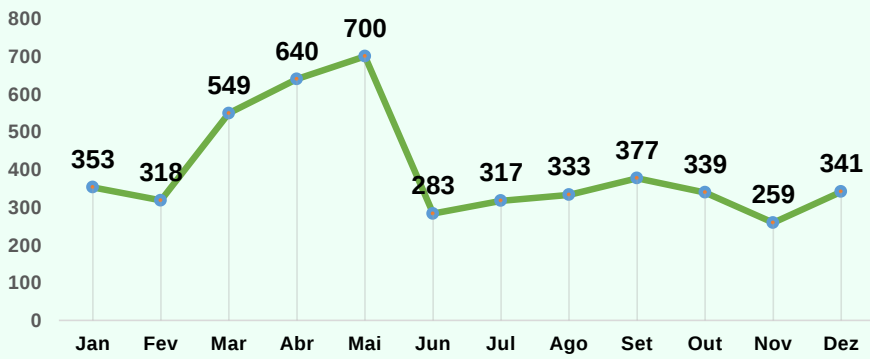
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8° CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,4

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



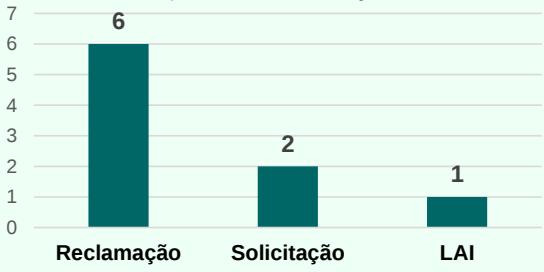
9

Análise

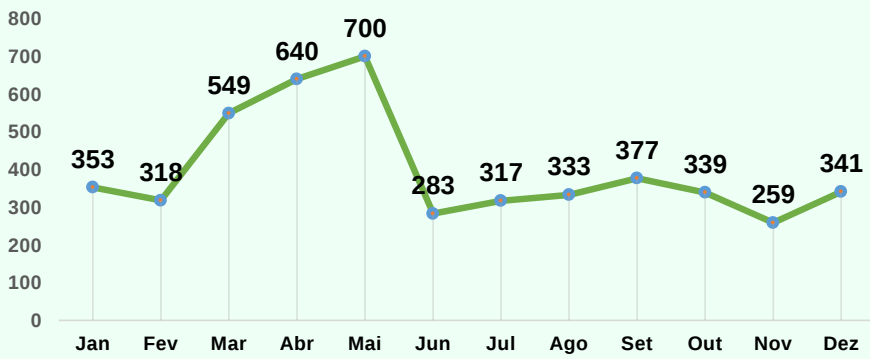
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8º CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

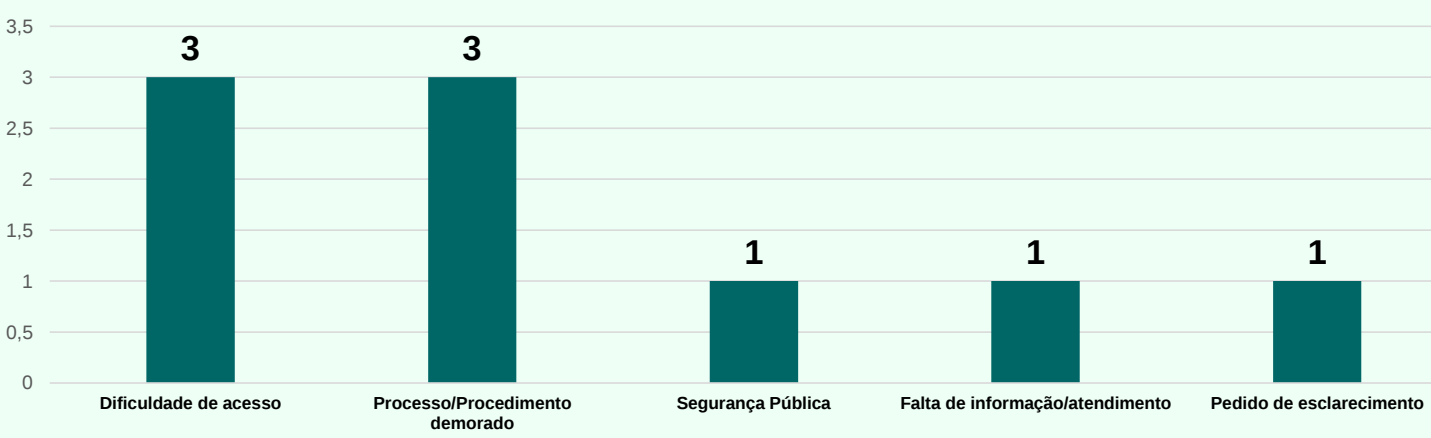
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



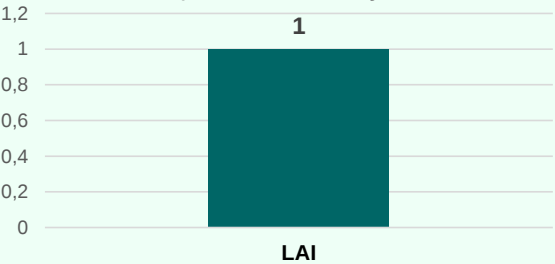
1

Análise

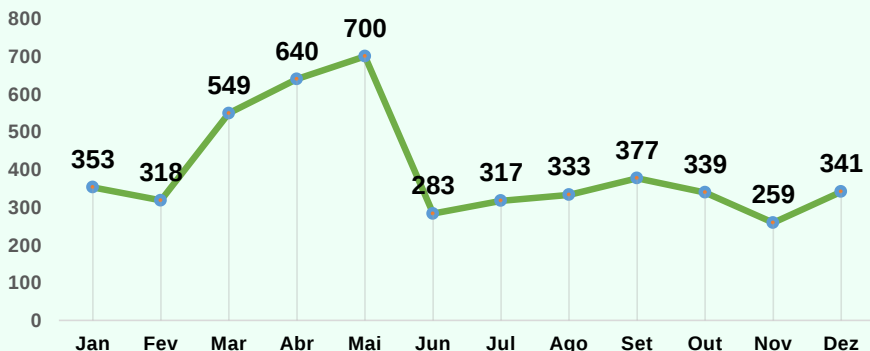
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8° CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,7

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



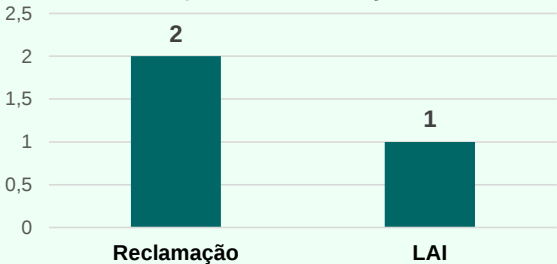
3

Análise

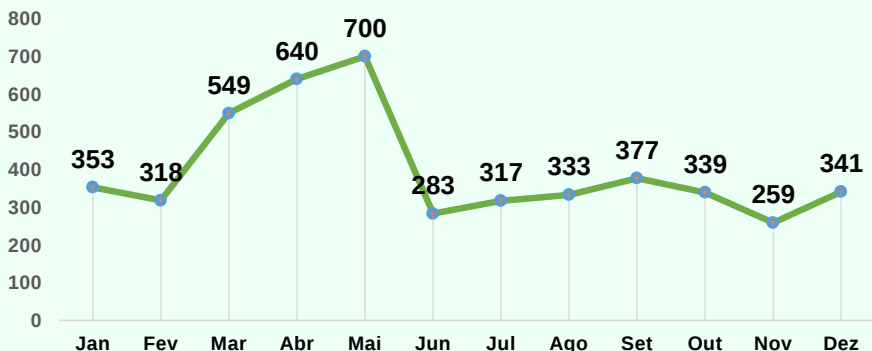
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Sup. de Proteç...
- PROCON - Superint. de Pr...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SEÇÃO DE PROTEÇÃO À S...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - 8º CRPTC - CATALÃO
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

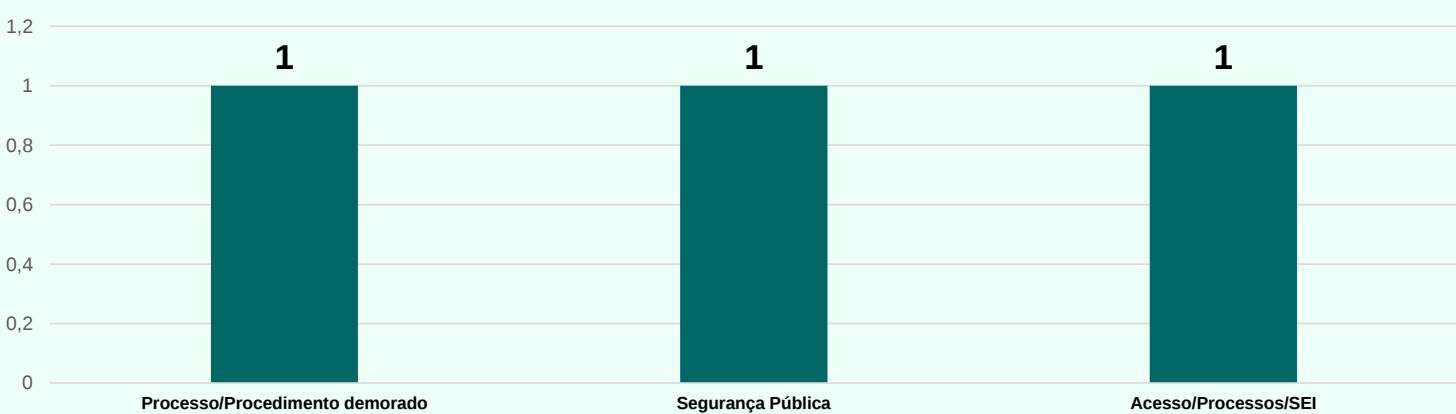
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,4

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINT. DE POL...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - CORREGEDORIA

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

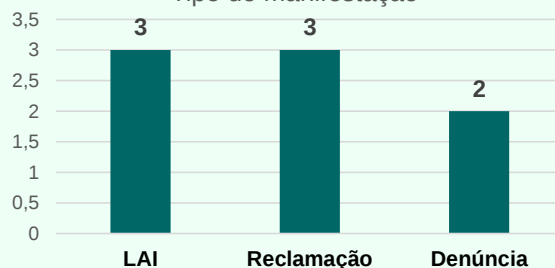
SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

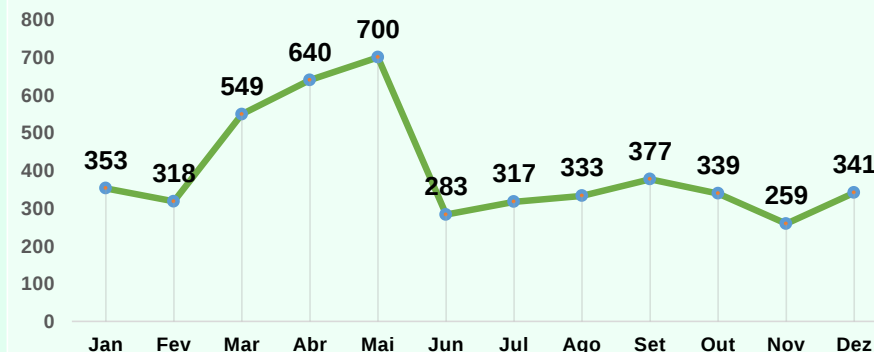
SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

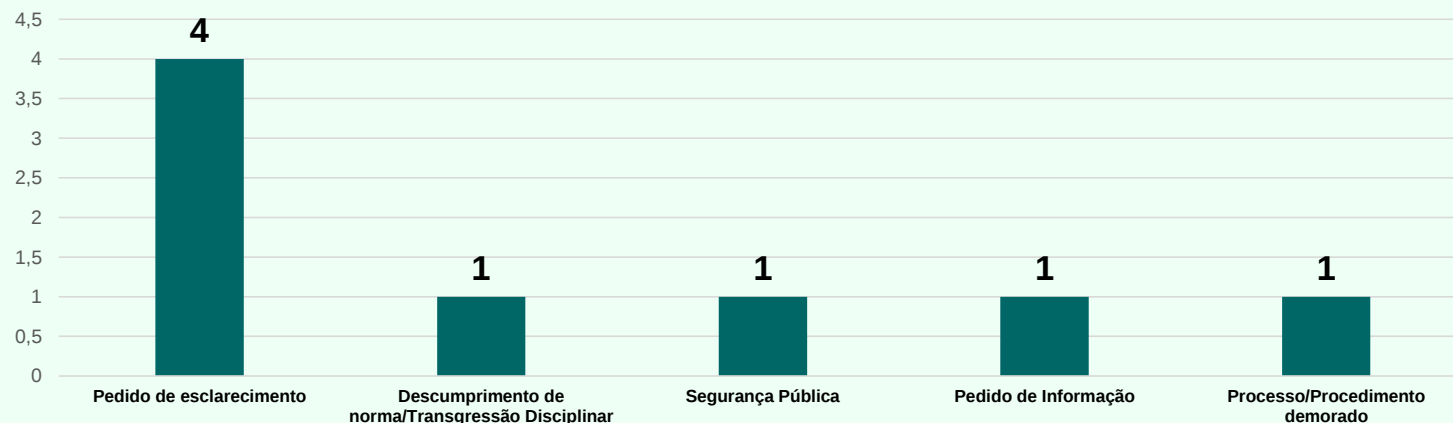
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,8

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



45

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINT. DE POL...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - CORREGEDORIA

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

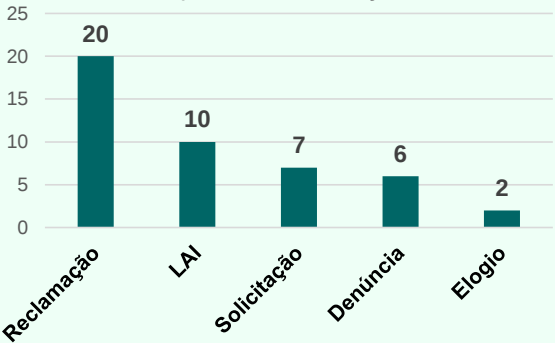
SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

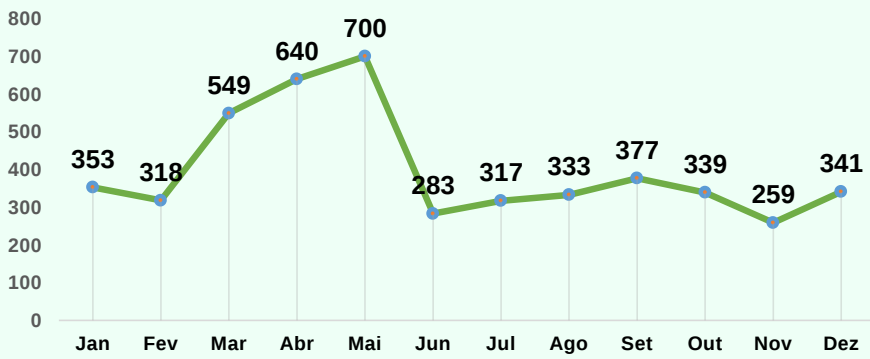
SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

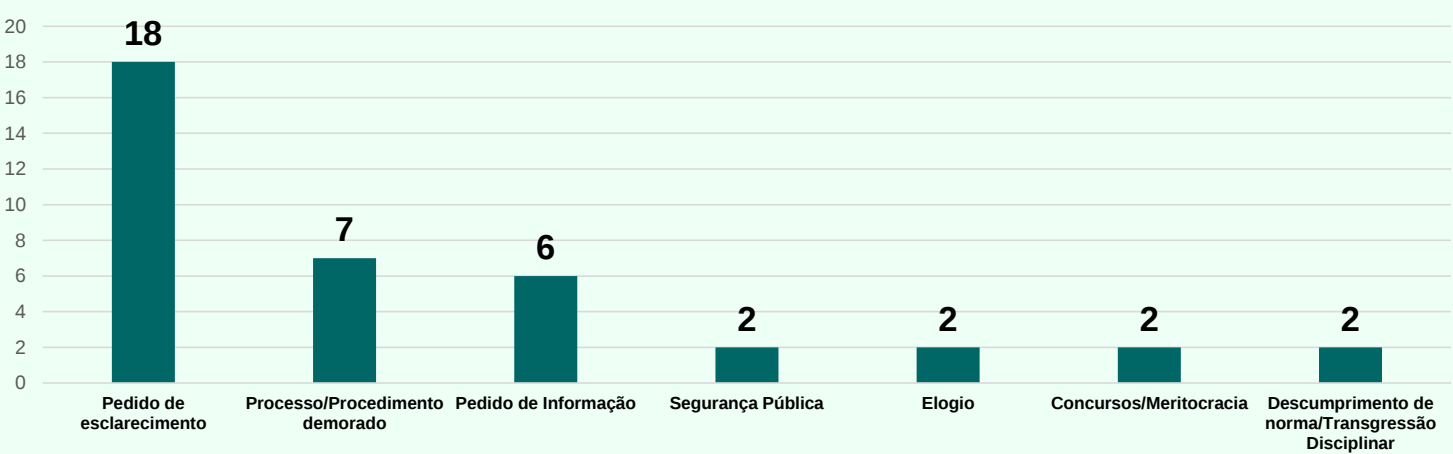
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



36

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINT. DE POL...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - CORREGEDORIA

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

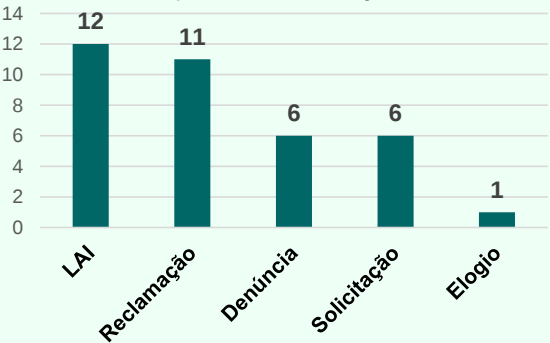
SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

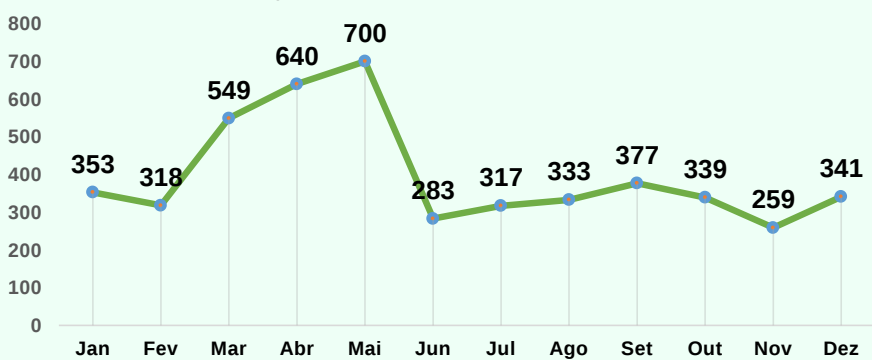
SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

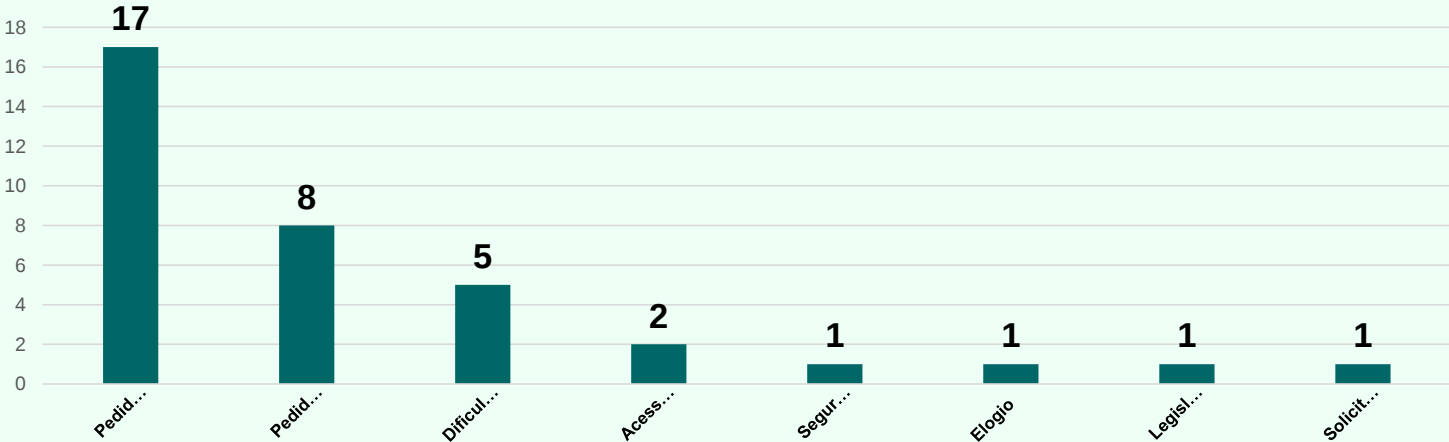
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



3,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINT. DE POL...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - CORREGEDORIA

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

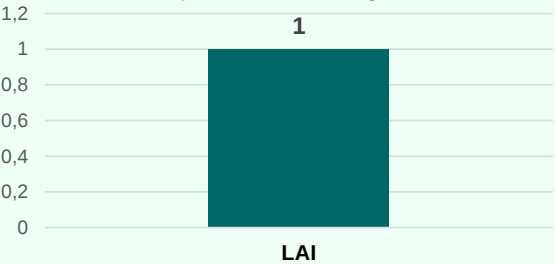
SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

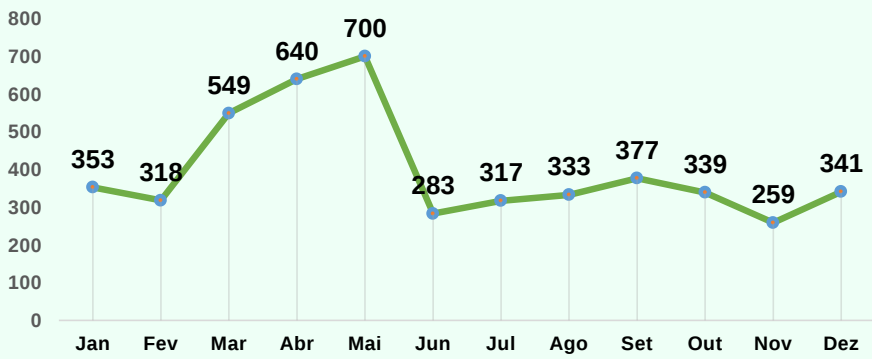
SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

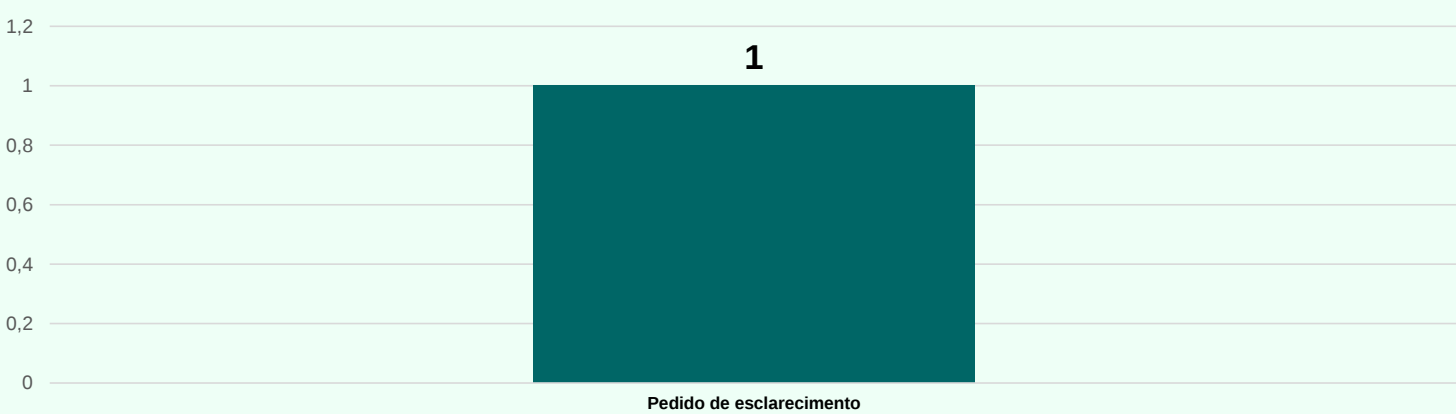
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



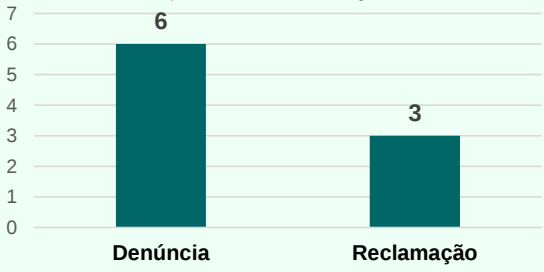
9

Análise

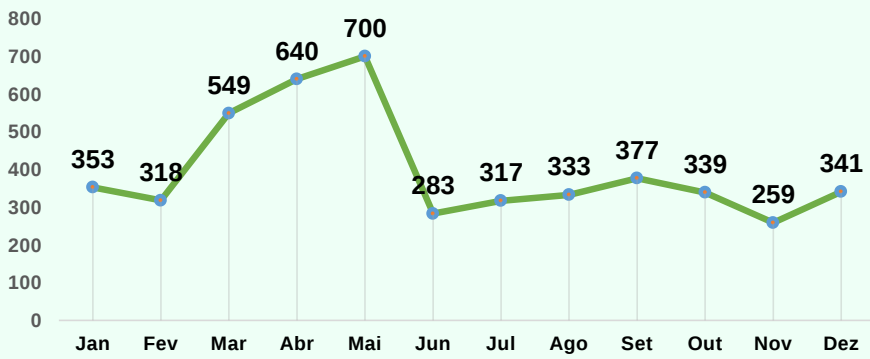
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINT. DE POL...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - CORREGEDORIA
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...

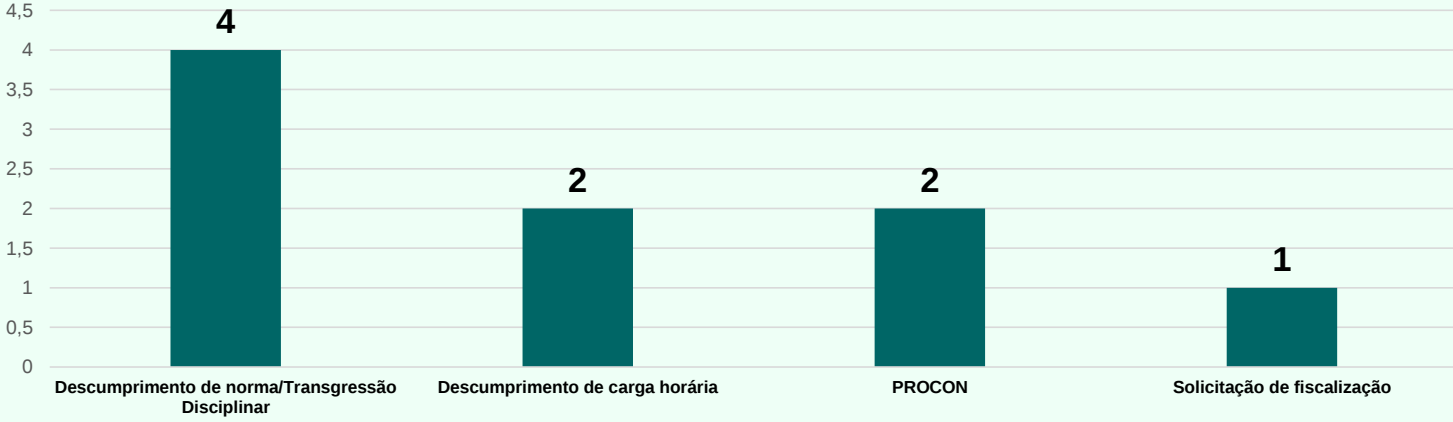
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



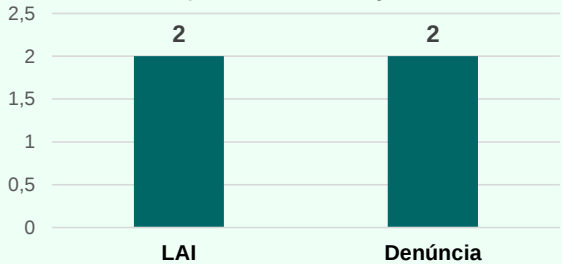
4

Análise

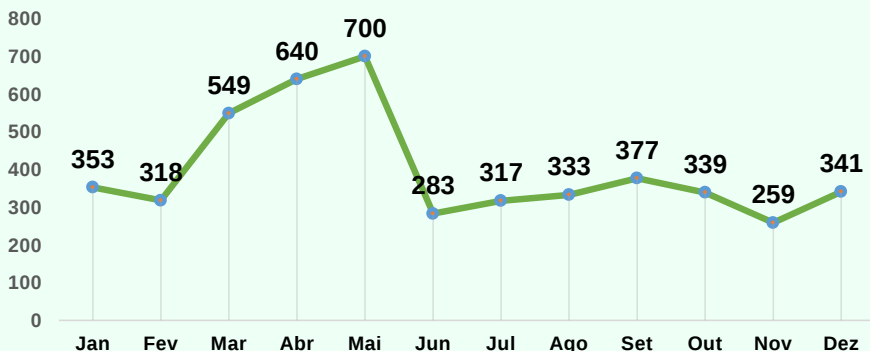
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINT. DE POL...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - CORREGEDORIA
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...

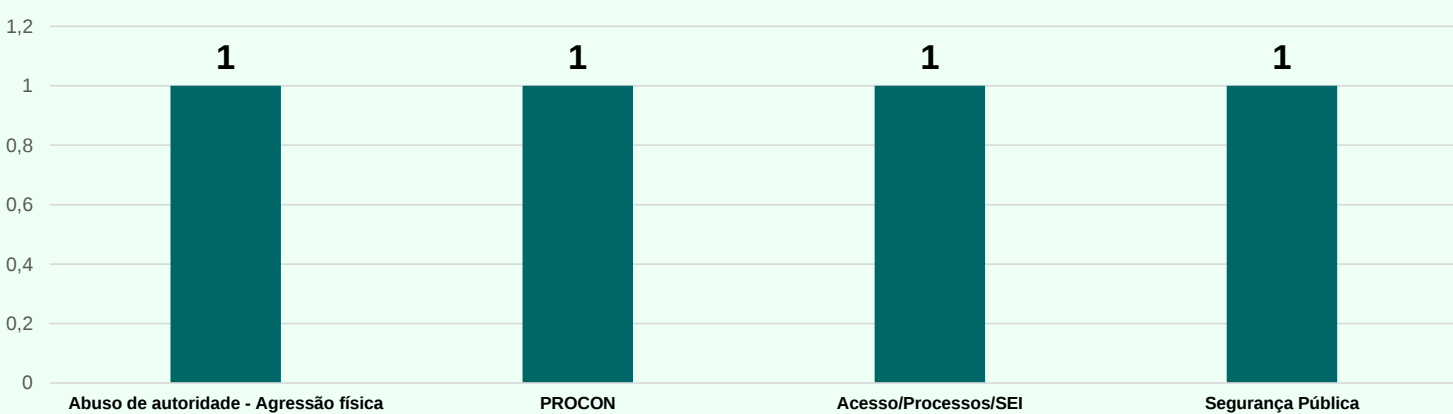
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINT. DE POL...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - CORREGEDORIA

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

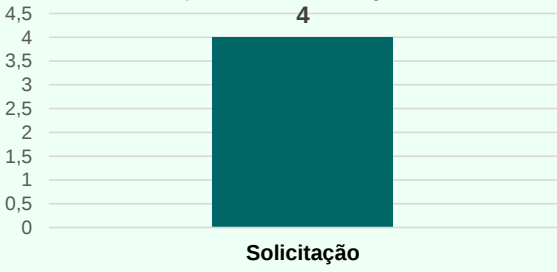
SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

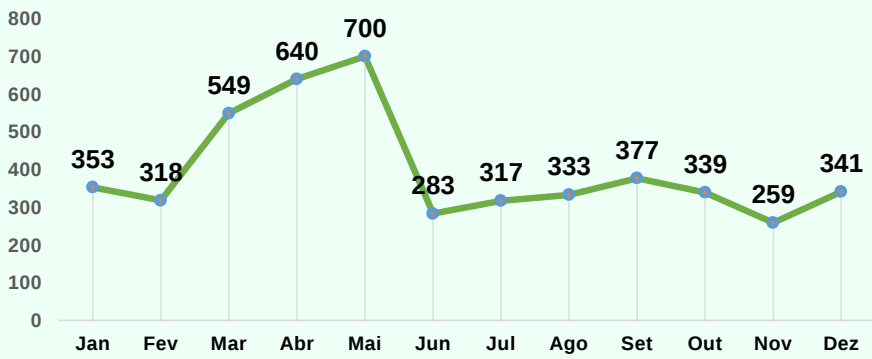
SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

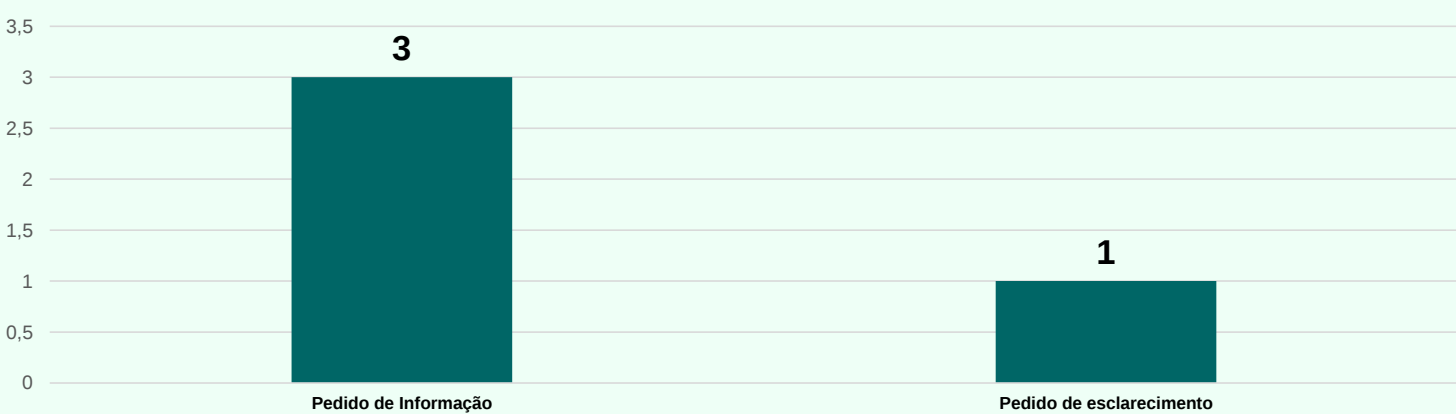
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



82

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINT. DE POL...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - CORREGEDORIA

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

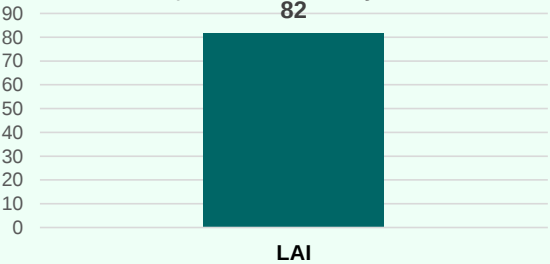
SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

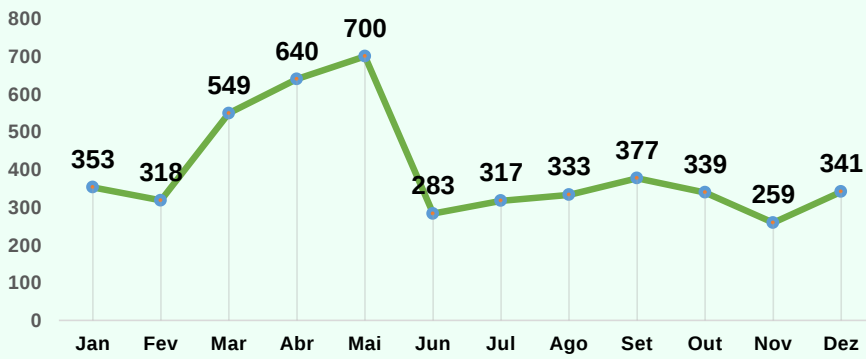
SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - Sup.Integrada de Te...

SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

SSP - Superintendência In...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

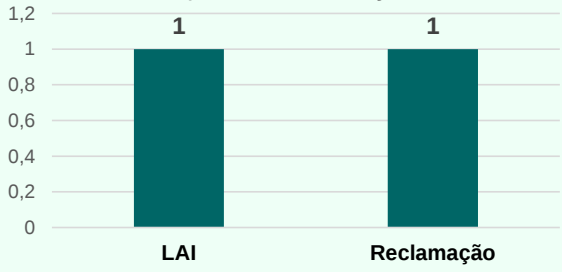
SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Superintendência de Ges...

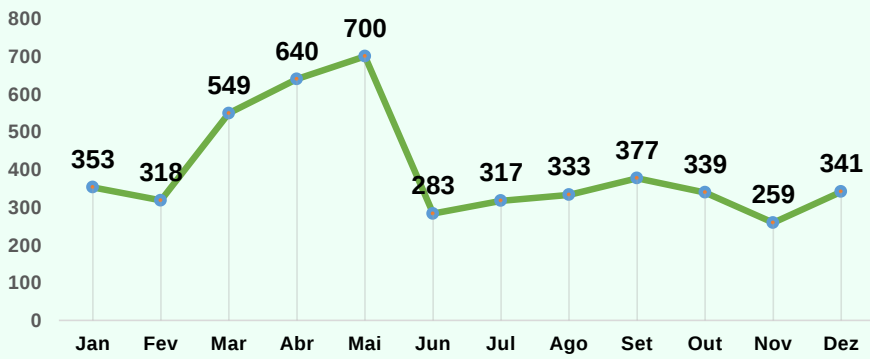
SUPERINTENDÊNCIA DE P...

TRATAMENTO - OUVIDO...

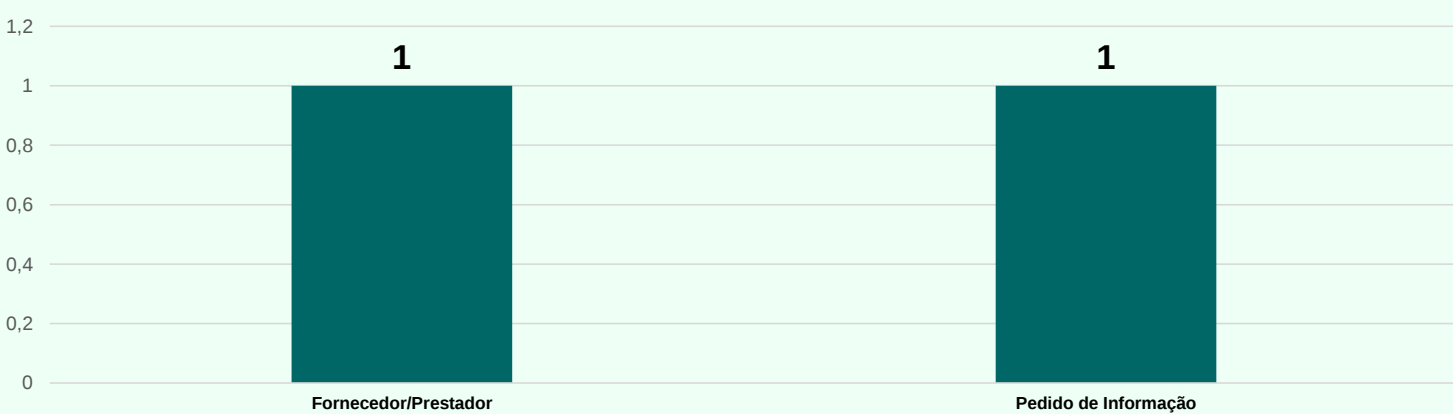
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - Sup.Integrada de Te...

SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

SSP - Superintendência In...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

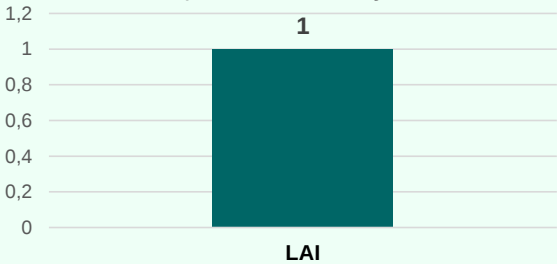
SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Superintendência de Ges...

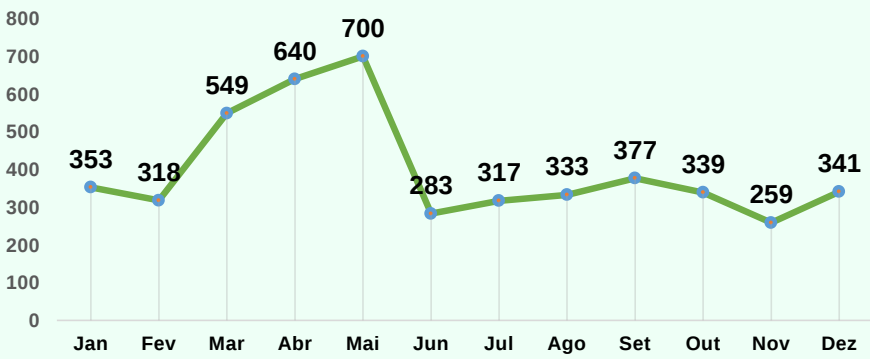
SUPERINTENDÊNCIA DE P...

TRATAMENTO - OUVIDO...

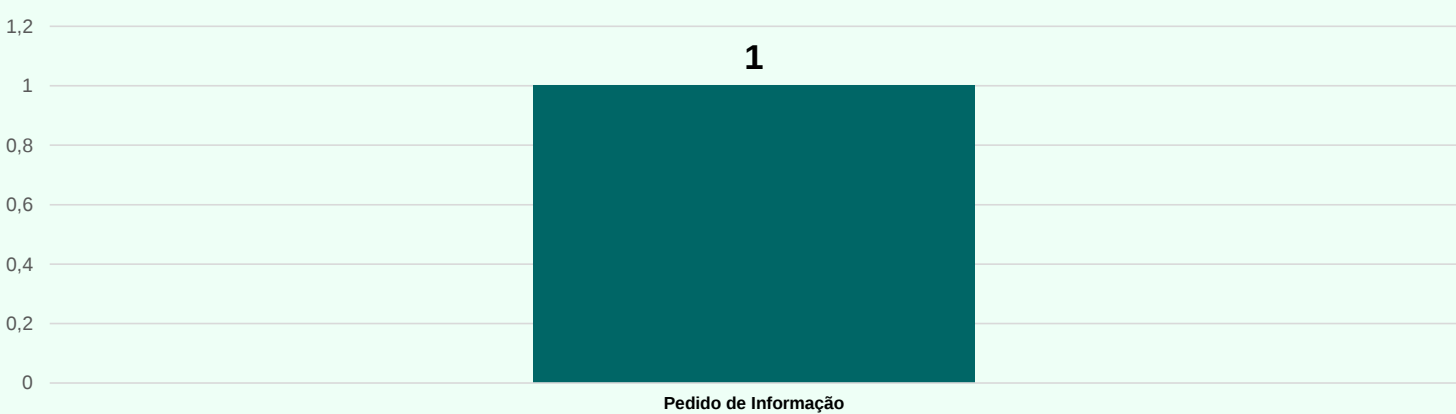
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



13

Análise

Sup/Gerência

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - Sup.Integrada de Te...

SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

SSP - Superintendência In...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

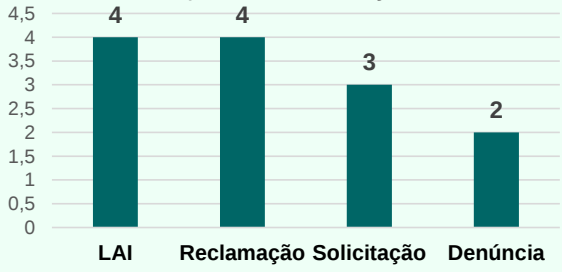
SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Superintendência de Ges...

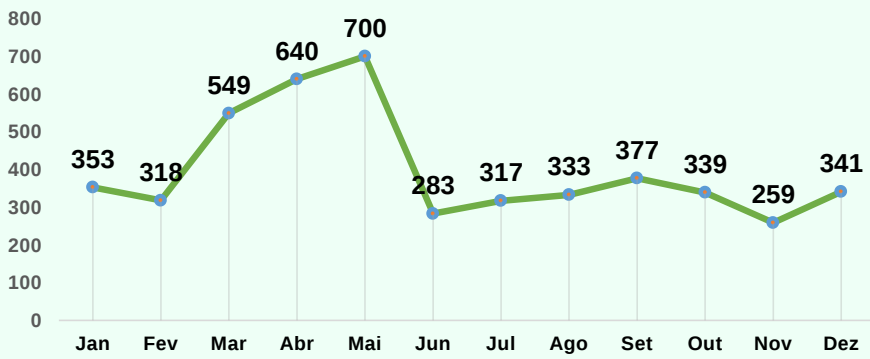
SUPERINTENDÊNCIA DE P...

TRATAMENTO - OUVIDO...

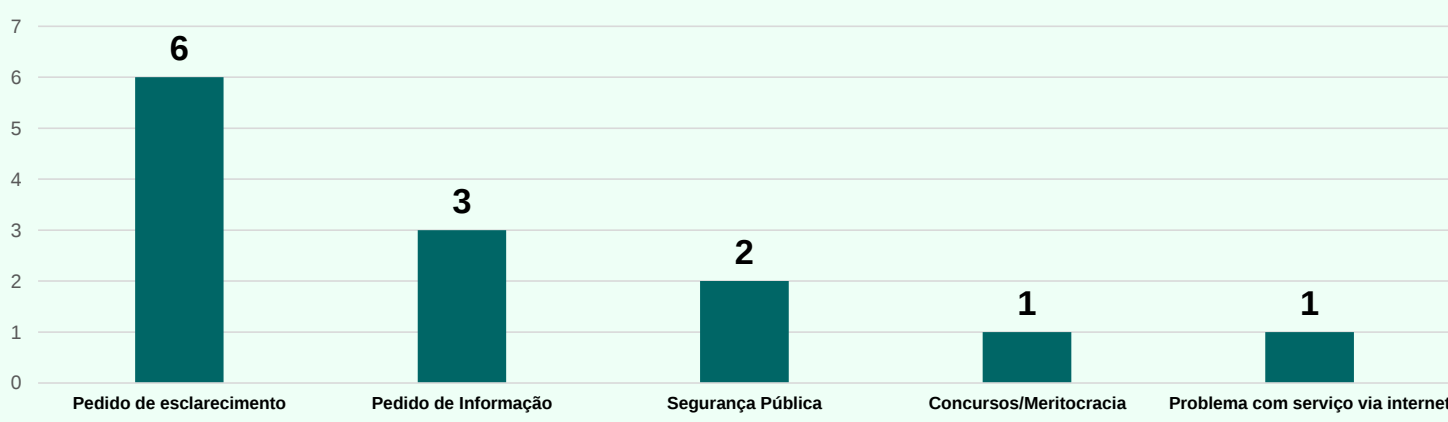
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



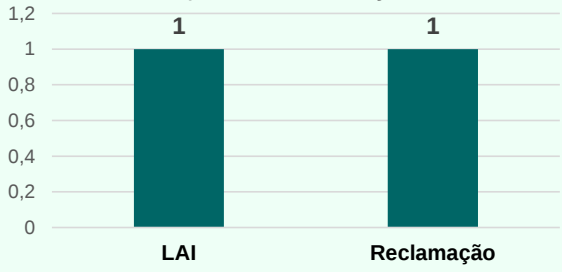
2

Análise

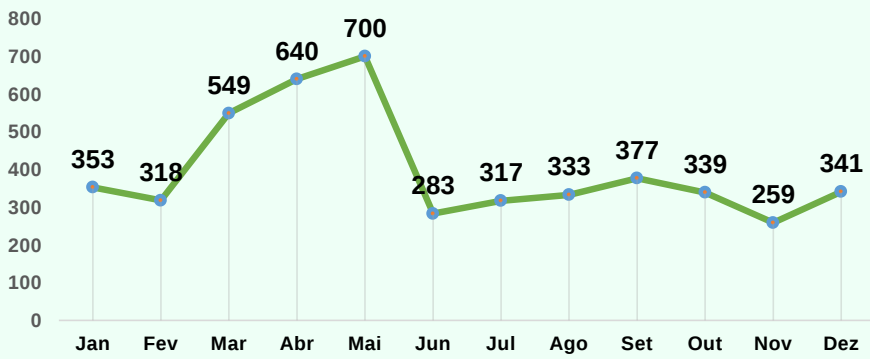
Sup/Gerência

- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - Sup.Integrada de Te...
- SSP - SUPERINTENDÊNCI...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- SSP- SUPERINTENDÊNCIA...
- Superintendência de Ges...
- SUPERINTENDÊNCIA DE P...
- TRATAMENTO - OUVIDO...

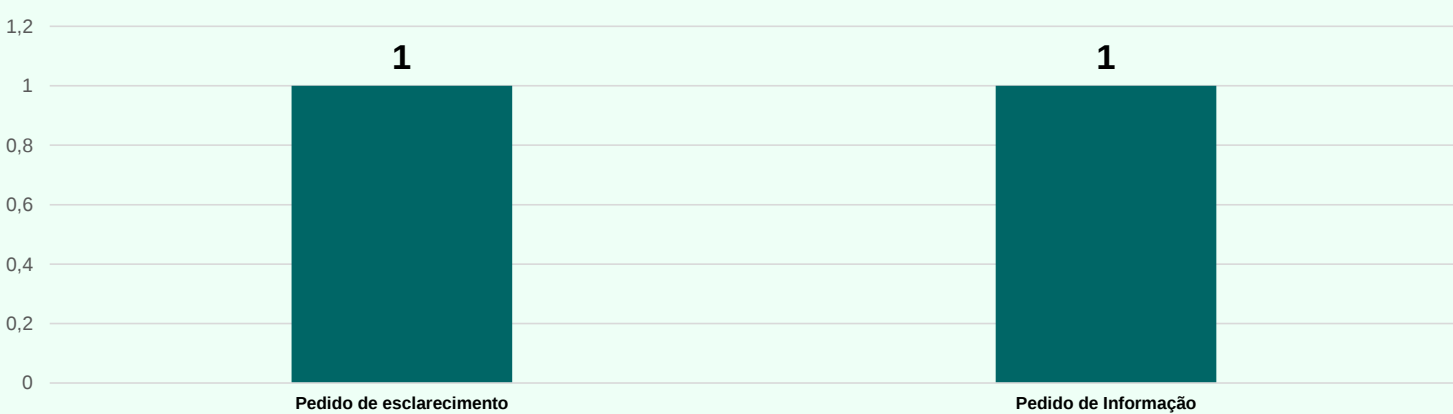
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



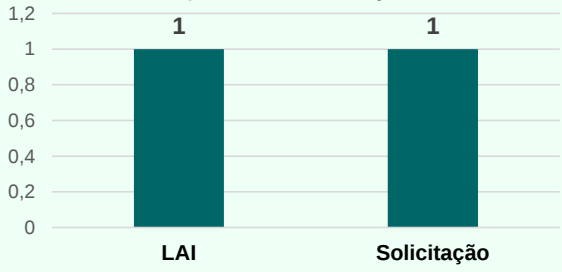
2

Análise

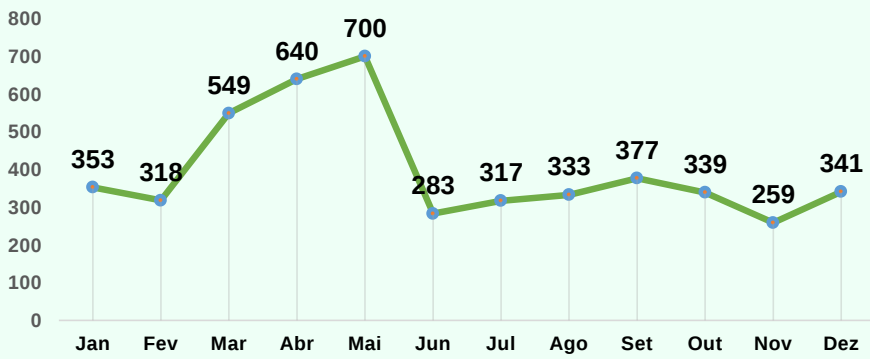
Sup/Gerência

- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - Sup.Integrada de Te...
- SSP - SUPERINTENDÊNCI...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- SSP- SUPERINTENDÊNCIA...
- Superintendência de Ges...
- SUPERINTENDÊNCIA DE P...
- TRATAMENTO - OUVIDO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,5

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - Sup.Integrada de Te...

SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

SSP - Superintendência In...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

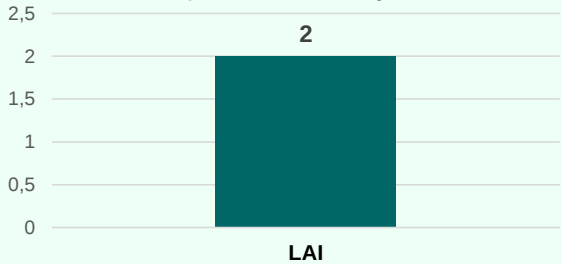
SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Superintendência de Ges...

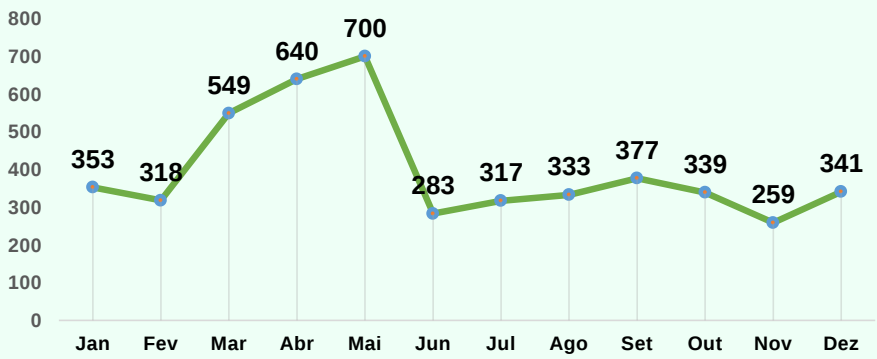
SUPERINTENDÊNCIA DE P...

TRATAMENTO - OUVIDO...

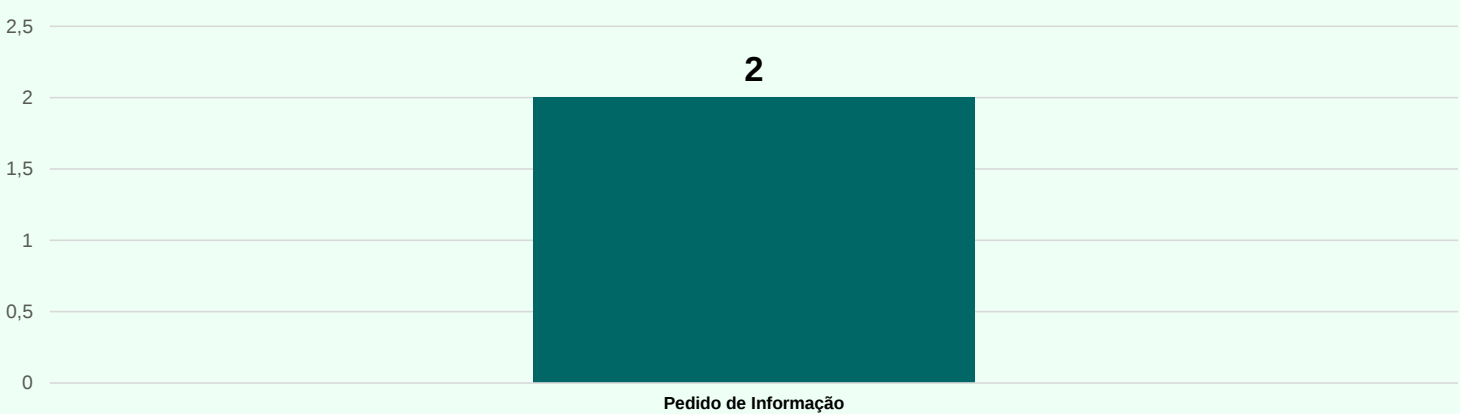
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



3,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



10

Análise

Sup/Gerência

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - Sup.Integrada de Te...

SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

SSP - Superintendência In...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

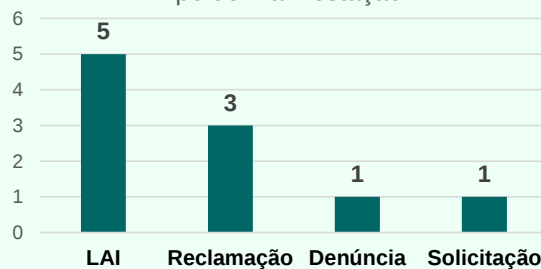
SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Superintendência de Ges...

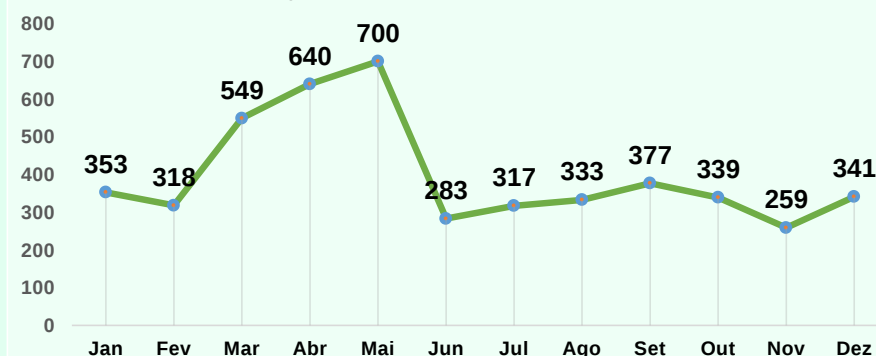
SUPERINTENDÊNCIA DE P...

TRATAMENTO - OUVIDO...

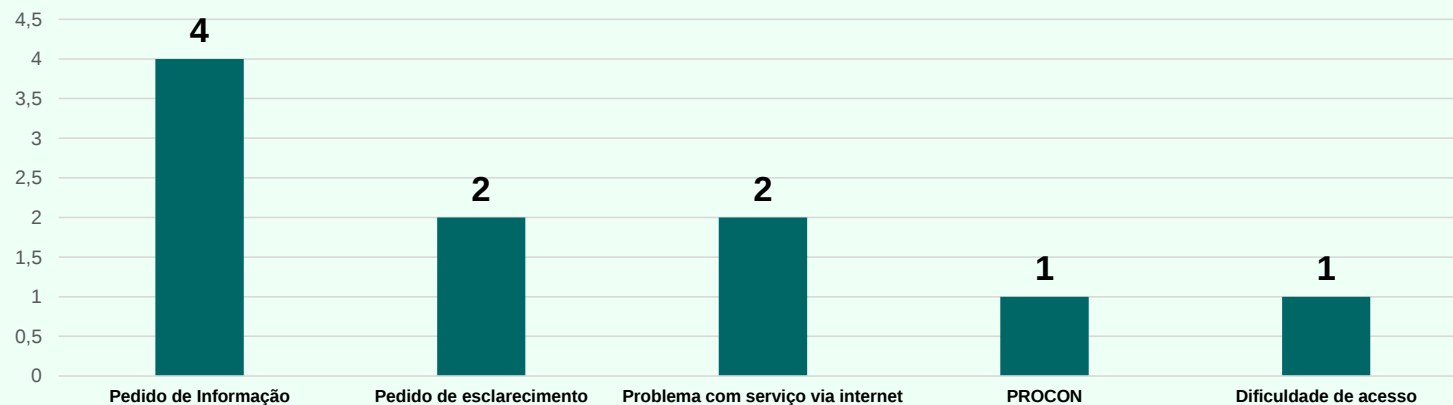
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,9

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



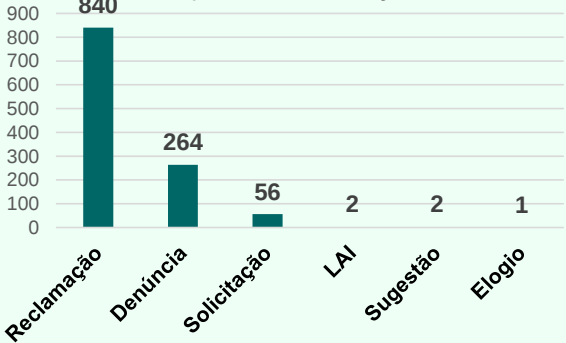
1165

Análise

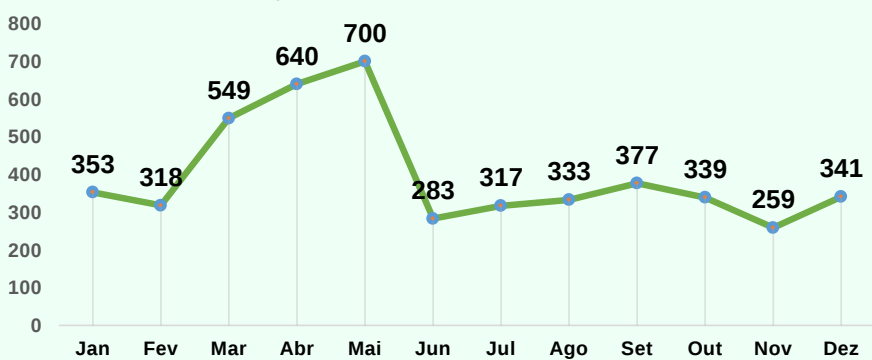
Sup/Gerência

- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - Sup.Integrada de Te...
- SSP - SUPERINTENDÊNCI...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- SSP- SUPERINTENDÊNCIA...
- Superintendência de Ges...
- SUPERINTENDÊNCIA DE P...
- TRATAMENTO - OUVIDO...

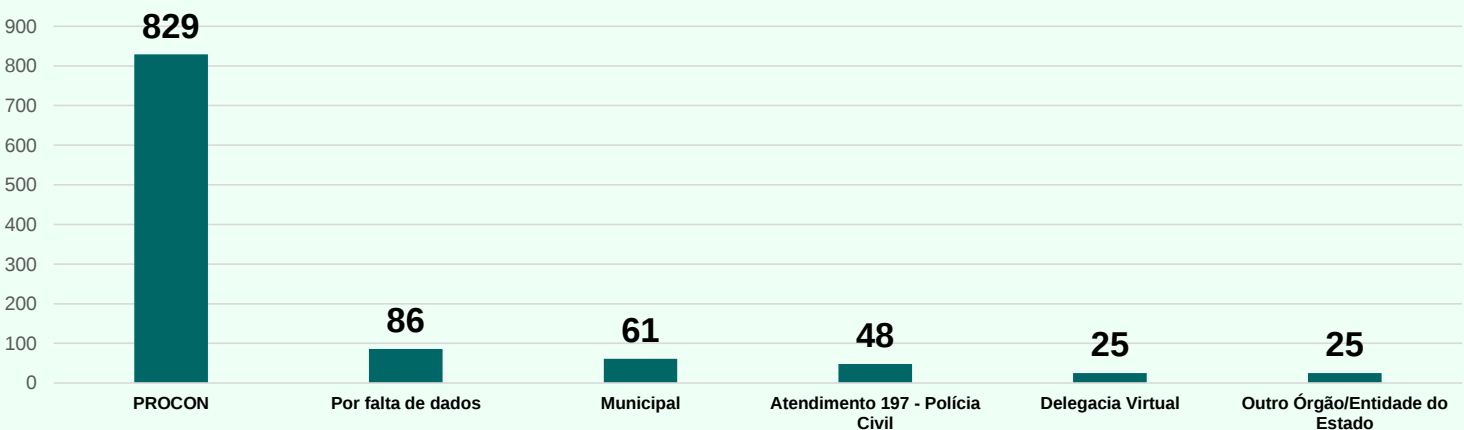
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



2,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - Sup.Integrada de Te...

SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

SSP - Superintendência In...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

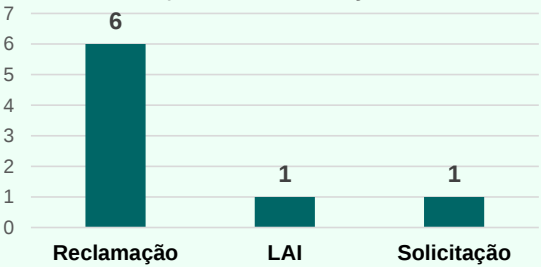
SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Superintendência de Ges...

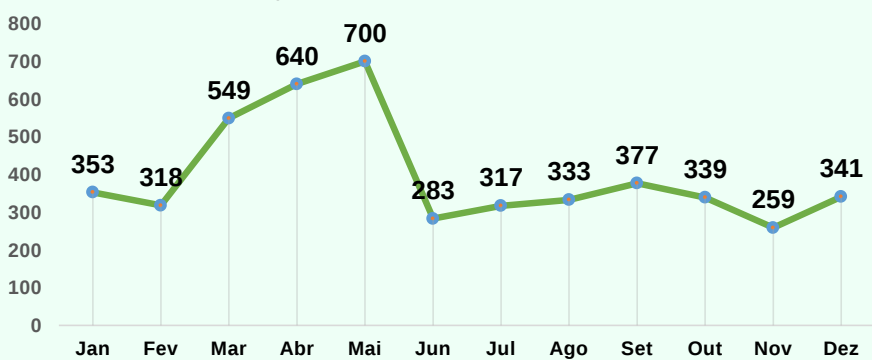
SUPERINTENDÊNCIA DE P...

TRATAMENTO - OUVIDO...

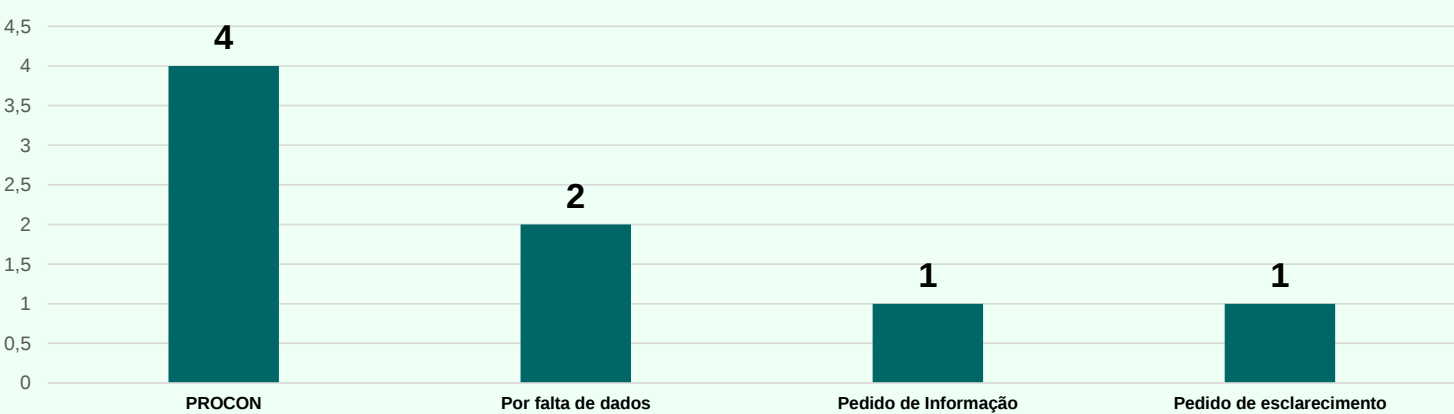
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,5

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



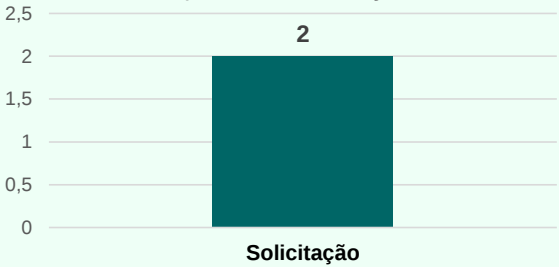
2

Análise

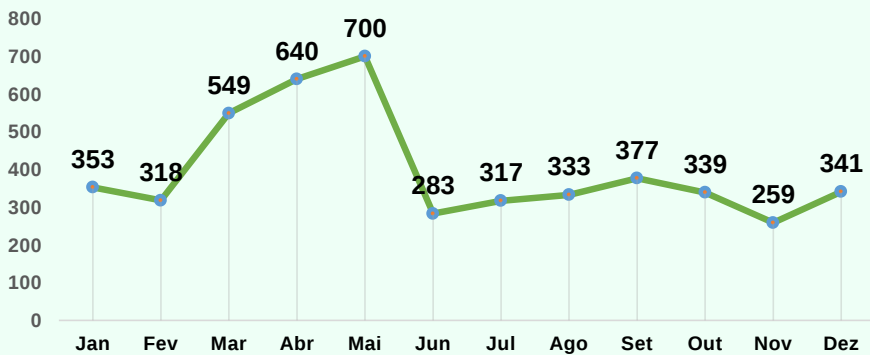
Sup/Gerência

- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - Sup.Integrada de Te...
- SSP - SUPERINTENDÊNCI...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- SSP- SUPERINTENDÊNCIA...
- Superintendência de Ges...
- SUPERINTENDÊNCIA DE P...
- TRATAMENTO - OUVIDO...

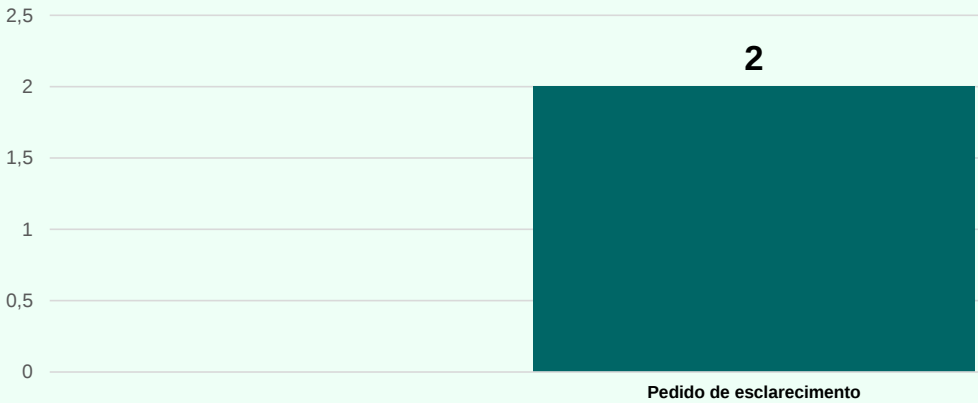
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,0

Percentual de
Resolutividade



49%

Recomendação
(média)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - Sup.Integrada de Te...

SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

SSP - Superintendência In...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

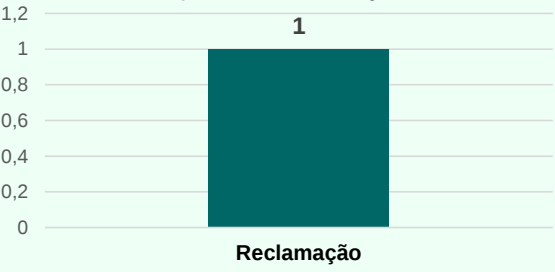
SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Superintendência de Ges...

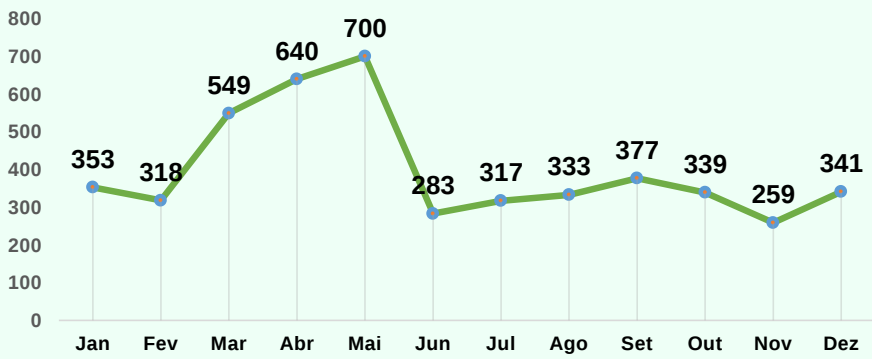
SUPERINTENDÊNCIA DE P...

TRATAMENTO - OUVIDO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



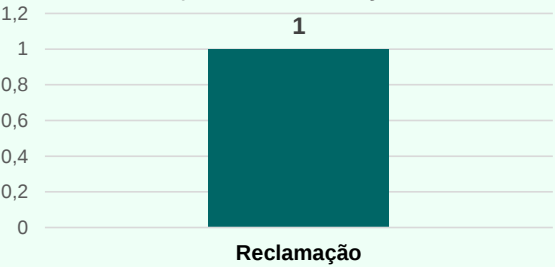
1

Análise

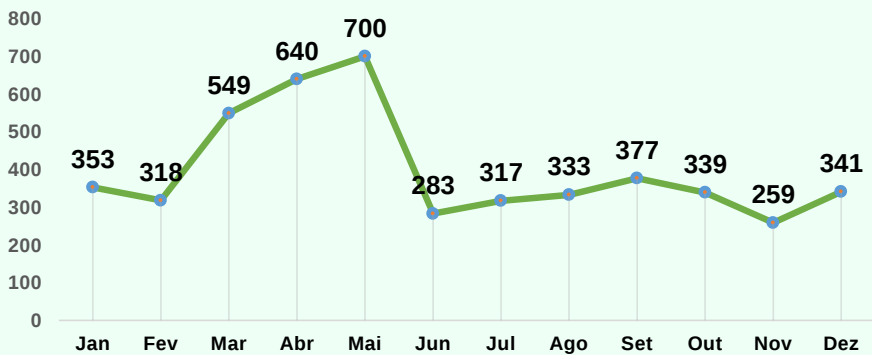
Sup/Gerência

- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - Sup.Integrada de Te...
- SSP - SUPERINTENDÊNCI...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- SSP- SUPERINTENDÊNCIA...
- Superintendência de Ges...
- SUPERINTENDÊNCIA DE P...
- TRATAMENTO - OUVIDO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos

