

Quadros Gereais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA

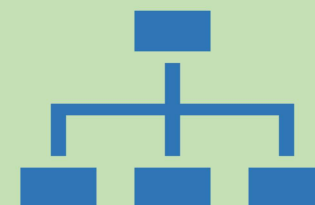


INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Data da Atualização: 13/02/2026

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

4,5

Percentual de Resolutividade

42,7%

Recomendação
(média 0 a 10)

6,7

Percentual Resposta insatisfatória

2,71%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 1772

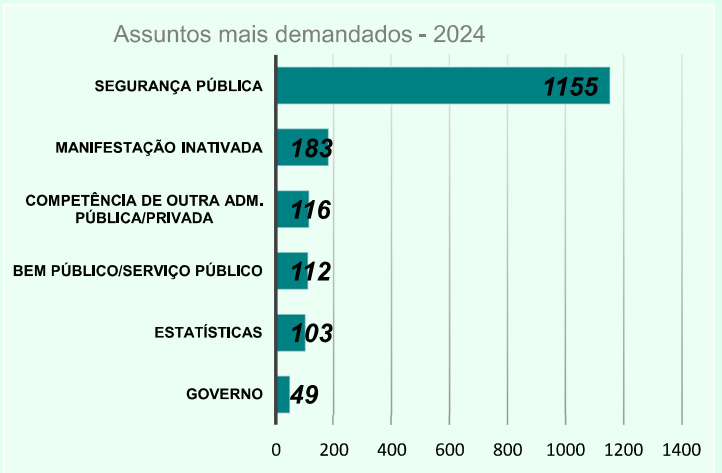
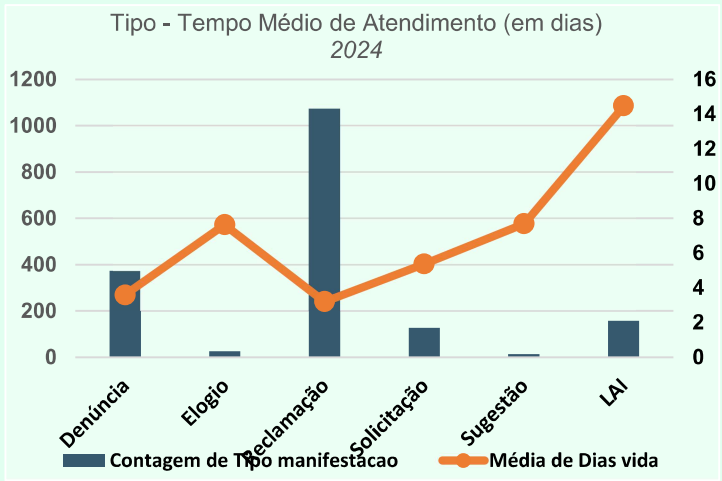
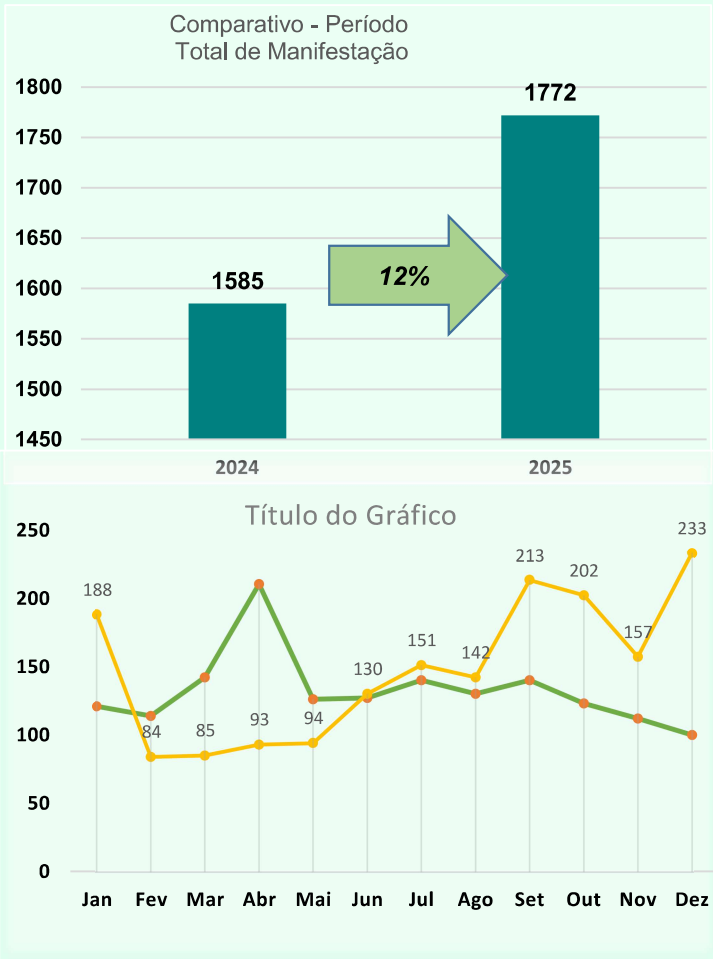
»Finalizadas: 1772

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,8

Percentual de
Resolutividade



38,9%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



3,19%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

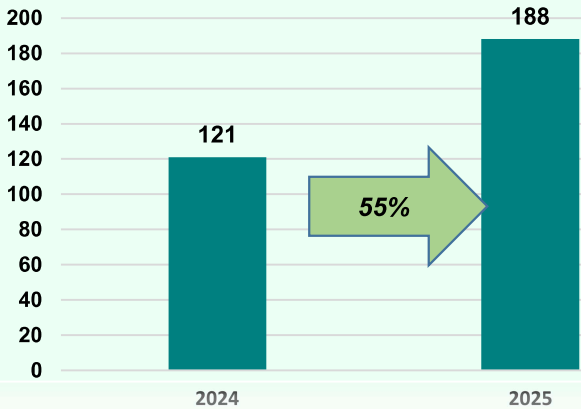
Manifestações Registradas: **188**
»Finalizadas: **188**
»Em andamento: **0**

Análise

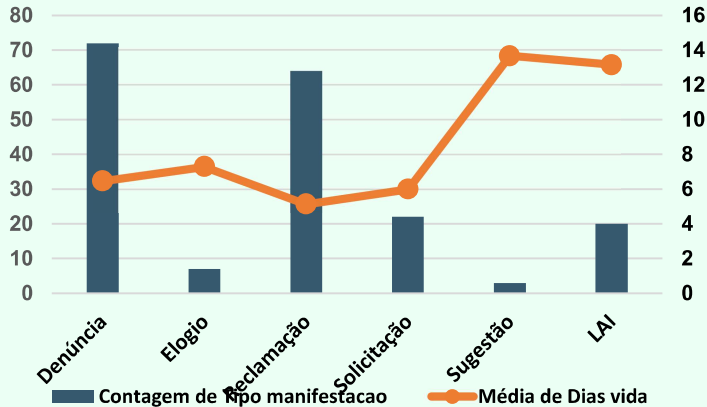
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

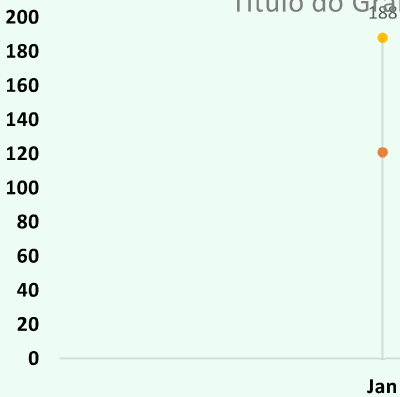
Comparativo - Período
Total de Manifestação



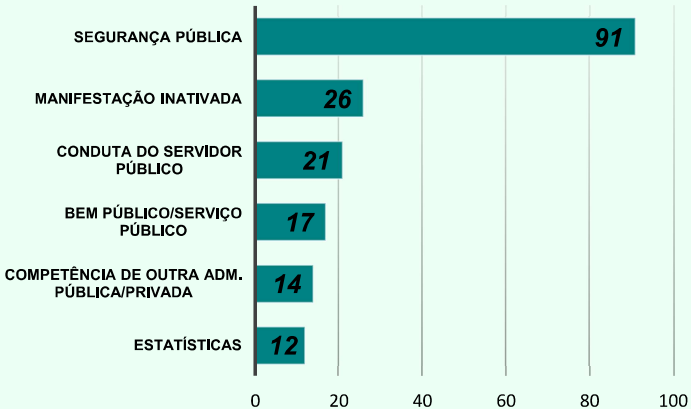
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)

8,5

Percentual de
Resolutividade

64,3%

Recomendação
(média 0 a 10)

8,6

Percentual
Resposta
insatisfatória

4,76%

Percentual
de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **84**

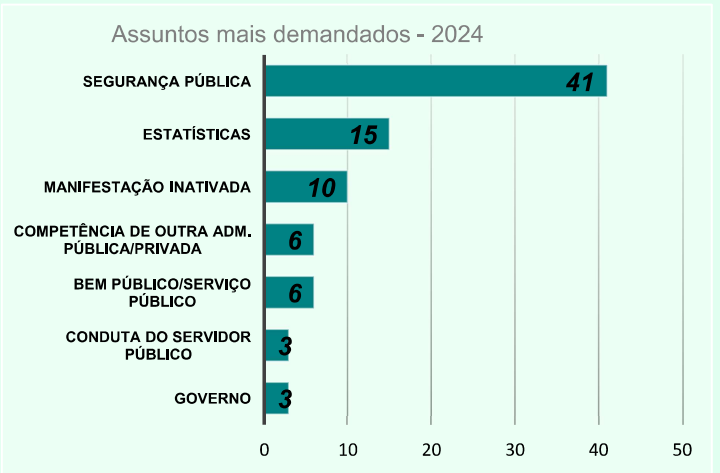
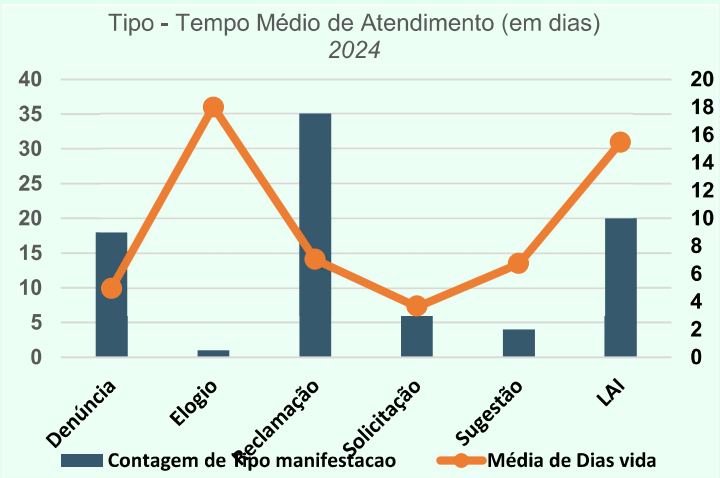
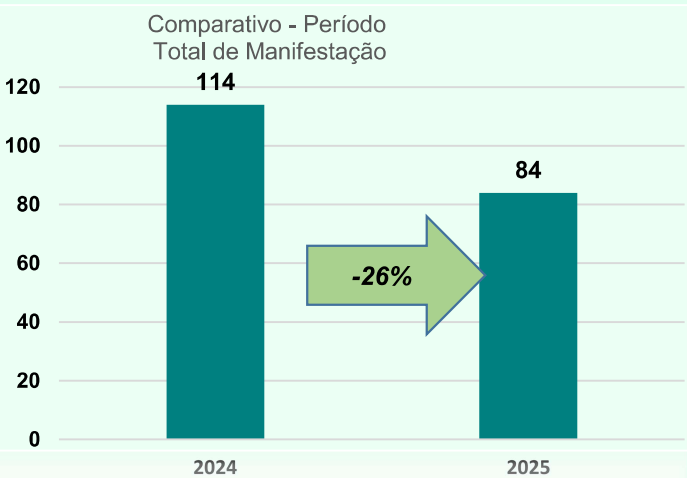
»Finalizadas: **84**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Home

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)

7,6

Percentual de
Resolutividade

29,2%

Recomendação
(média 0 a 10)

6,0

Percentual
Resposta
insatisfatória

5,88%

Percentual
de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 85

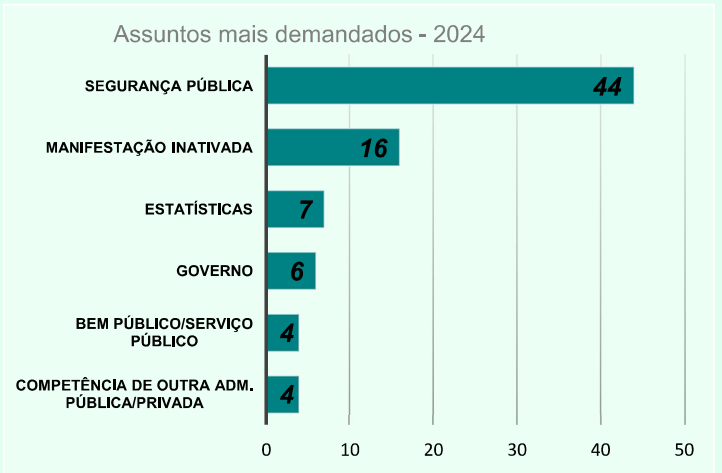
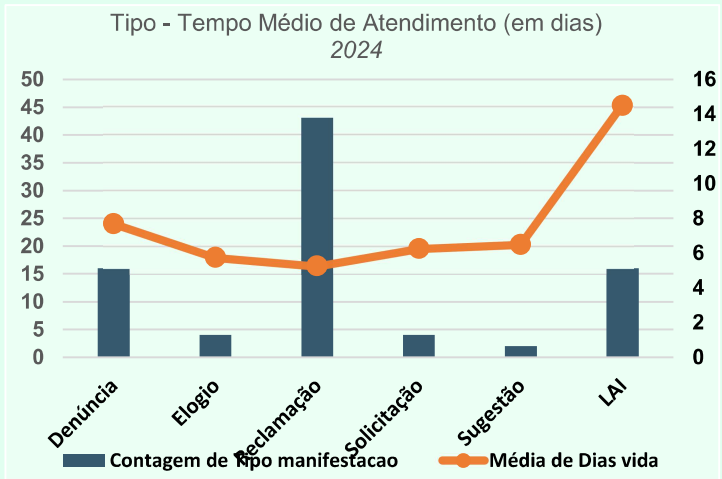
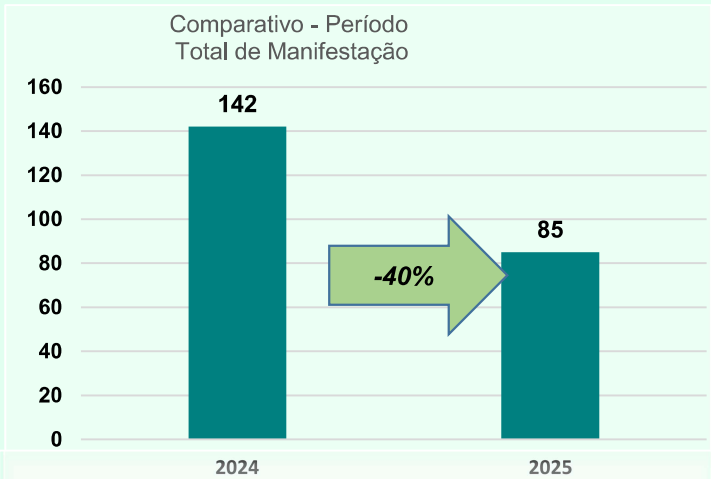
»Finalizadas: 85

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

6,0

Percentual de Resolutividade

68,2%

Recomendação
(média 0 a 10)

7,9

Percentual Resposta insatisfatória

2,15%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 93

»Finalizadas: 93

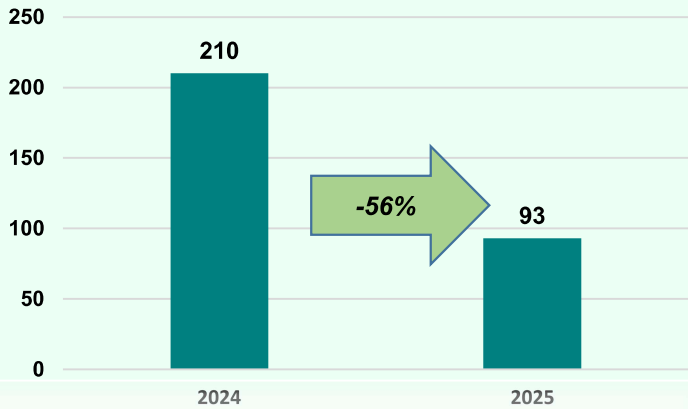
»Em andamento: 0

Análise

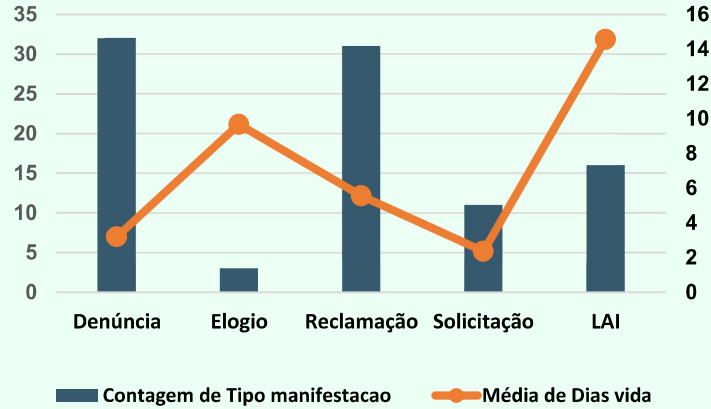
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período Total de Manifestação



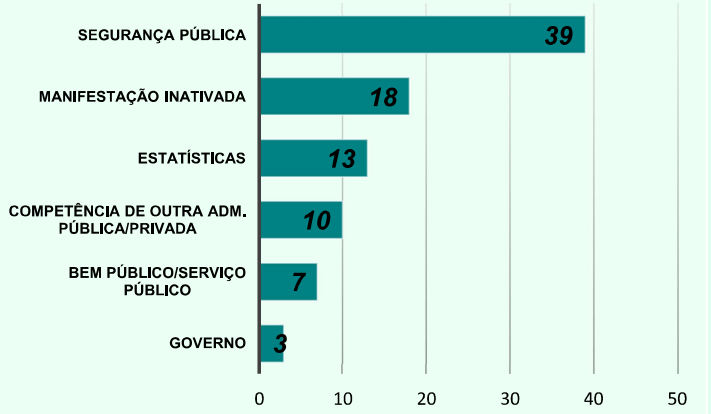
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

5,3

Percentual de Resolutividade

31,3%

Recomendação
(média 0 a 10)

4,0

Percentual Resposta insatisfatória

3,19%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **94**

»Finalizadas: **94**

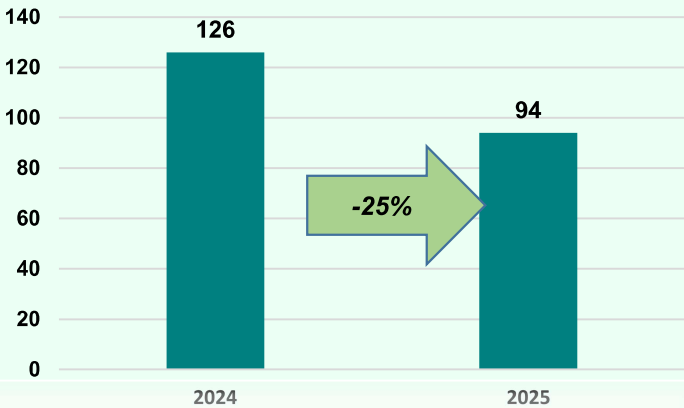
»Em andamento: **0**

Análise

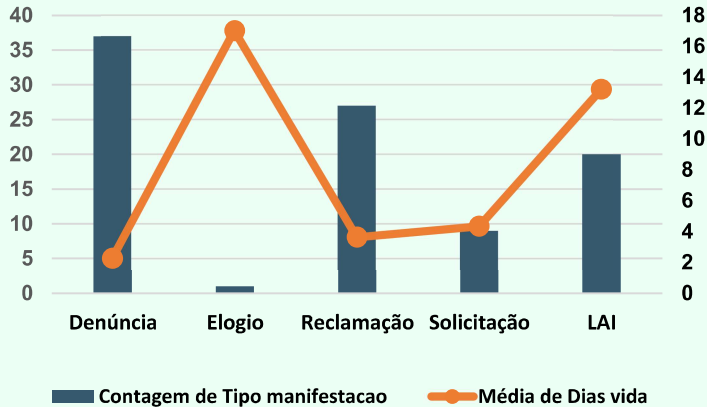
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período Total de Manifestação



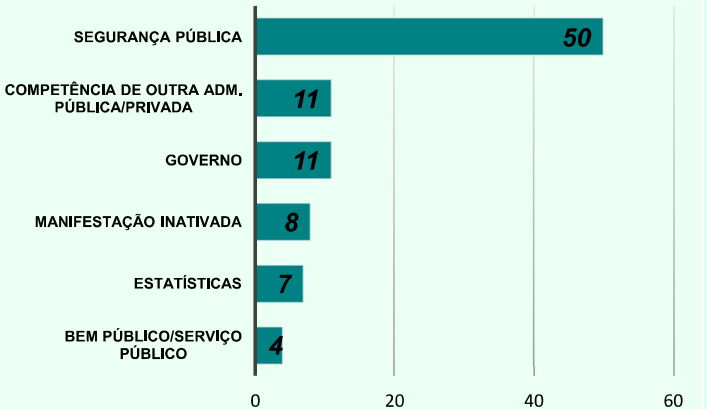
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

4,3

Percentual de Resolutividade

40,6%

Recomendação
(média 0 a 10)

6,8

Percentual Resposta insatisfatória

1,54%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 130

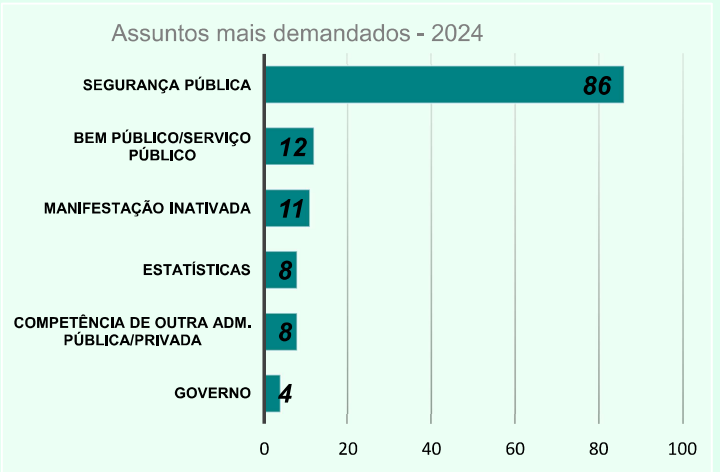
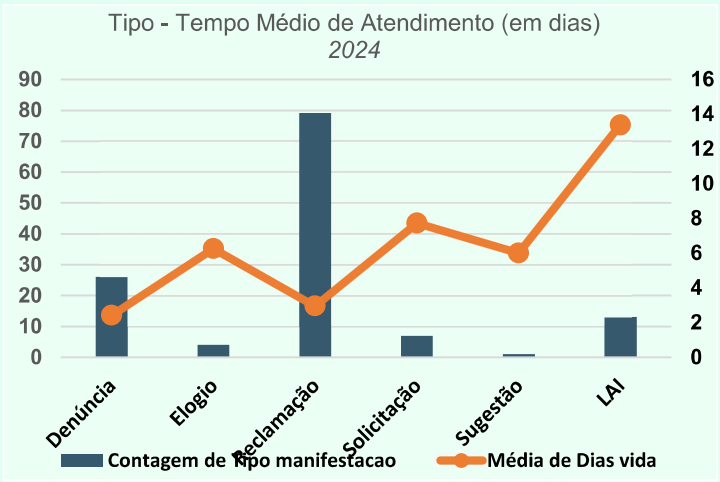
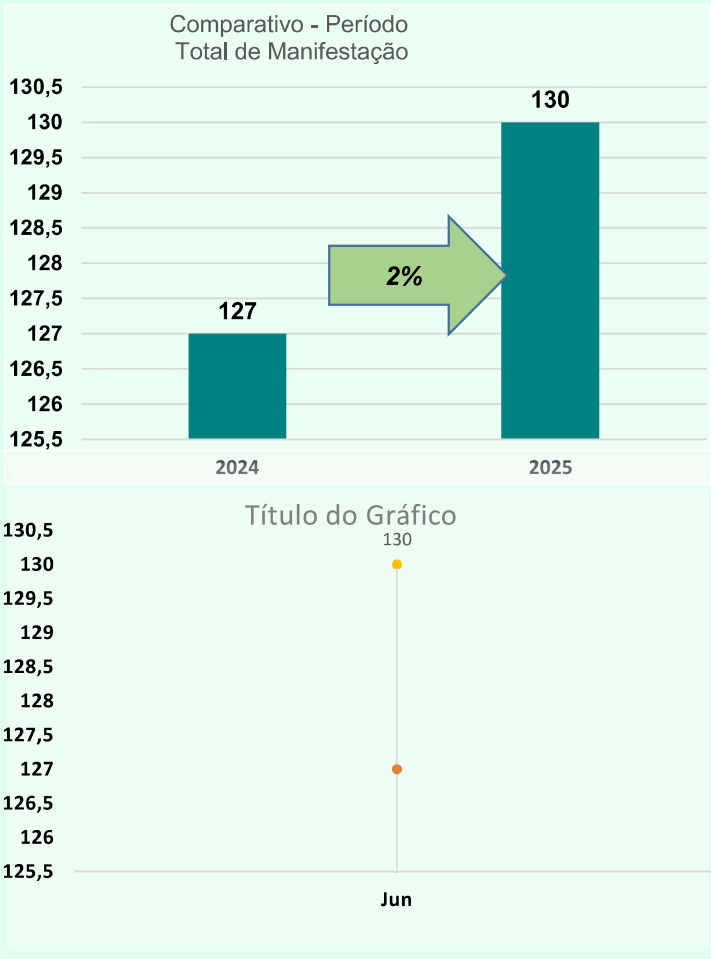
»Finalizadas: 130

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,4

Percentual de Resolutividade



35,7%

Recomendação
(média 0 a 10)



5,9

Percentual Resposta insatisfatória



3,97%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

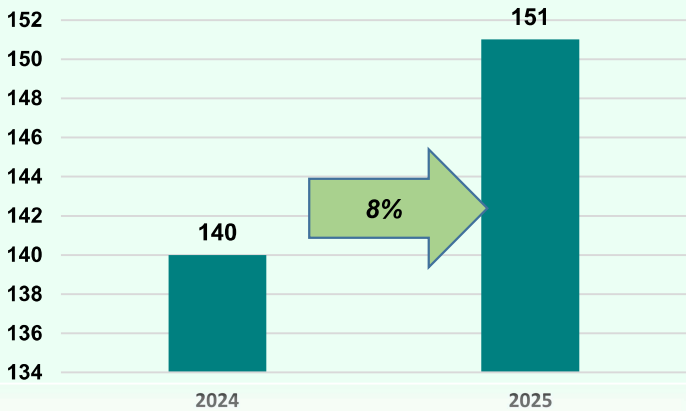
Manifestações Registradas: **151**
»Finalizadas: **151**
»Em andamento: **0**

Análise

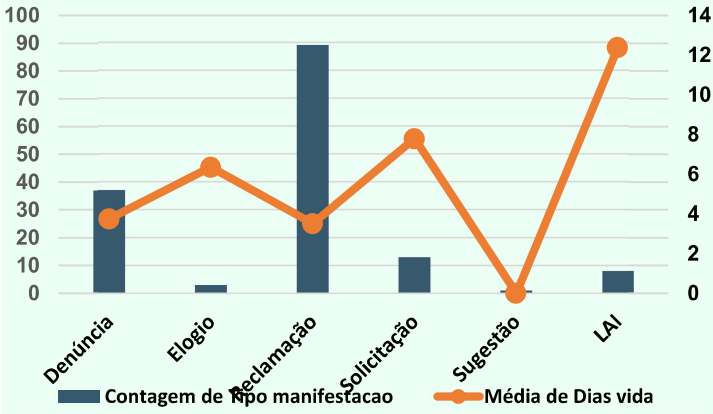
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período Total de Manifestação



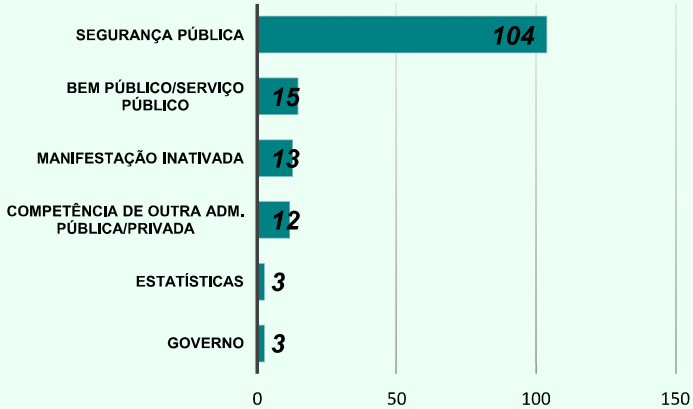
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,8

Percentual de Resolutividade



61,8%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



2,11%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 142

»Finalizadas: 142

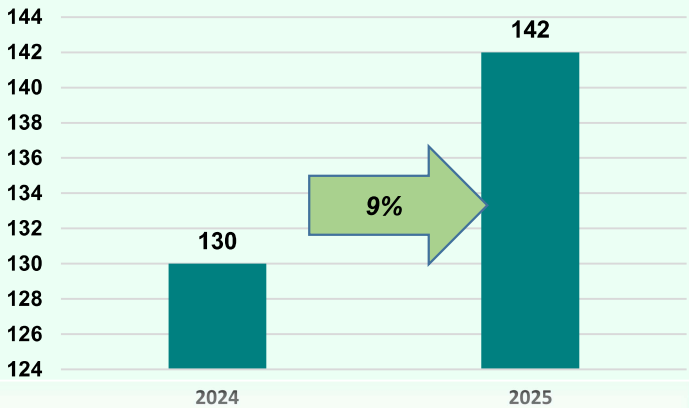
»Em andamento: 0

Análise

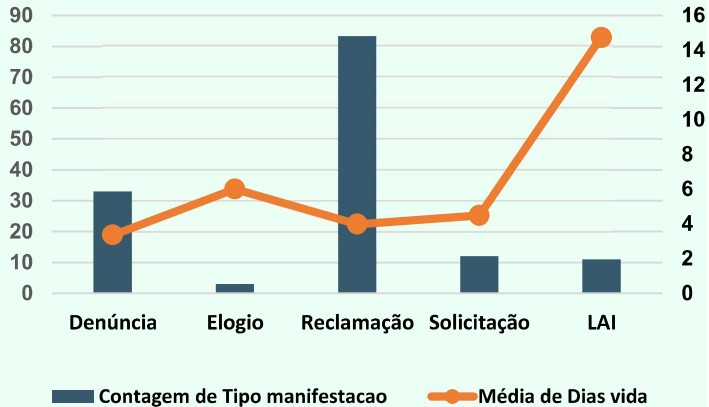
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

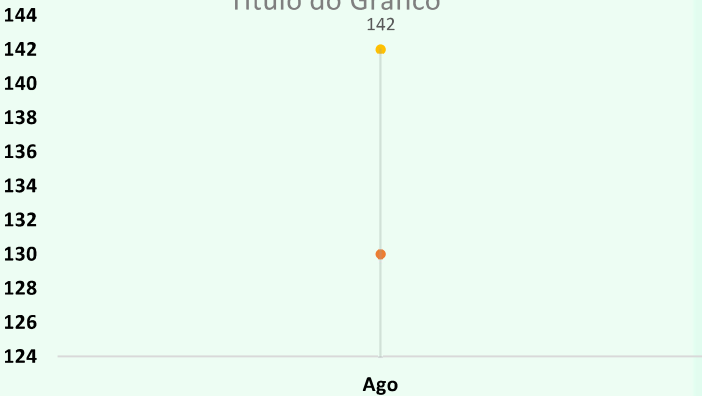
Comparativo - Período Total de Manifestação



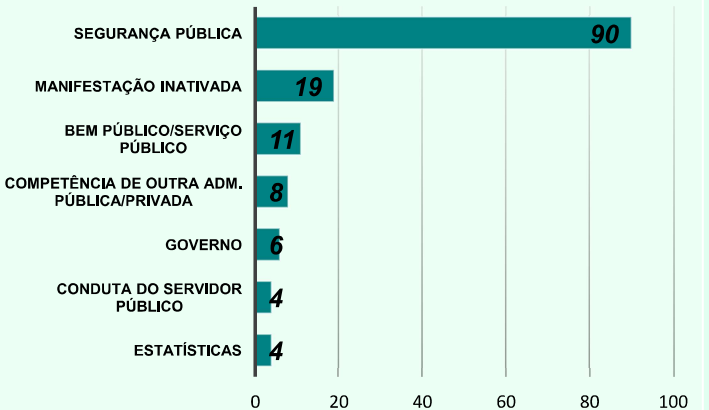
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)

2,8

Percentual de
Resolutividade

48,3%

Recomendação
(média 0 a 10)

7,4

Percentual
Resposta
insatisfatória

0,94%

Percentual
de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 213

»Finalizadas: 213

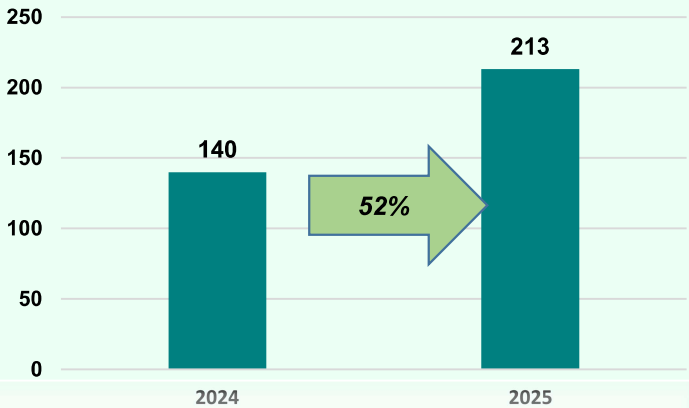
»Em andamento: 0

Análise

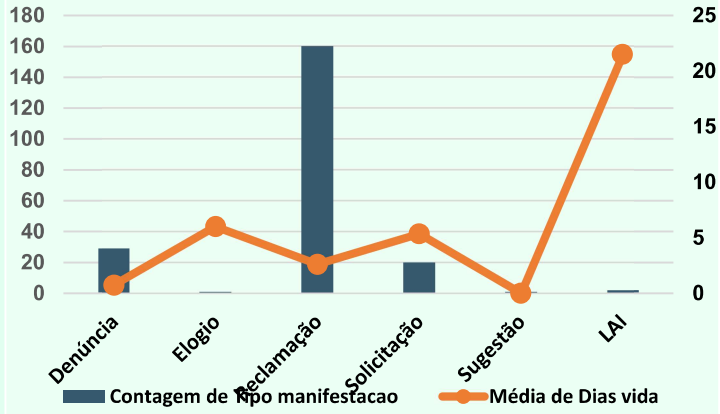
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período
Total de Manifestação



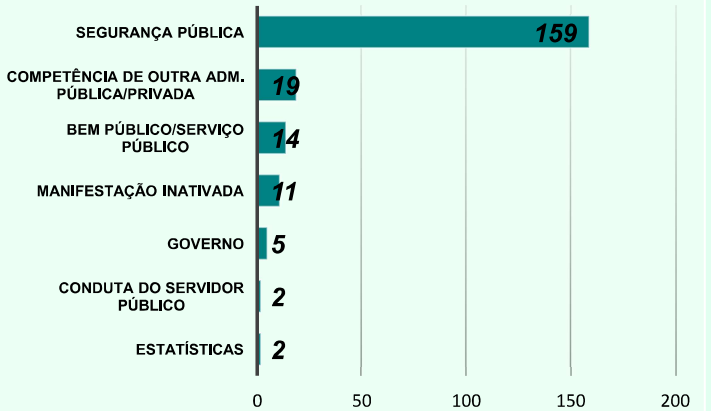
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Home

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

3,3

Percentual de Resolutividade

40,9%

Recomendação
(média 0 a 10)

7,0

Percentual Resposta insatisfatória

1,49%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 202

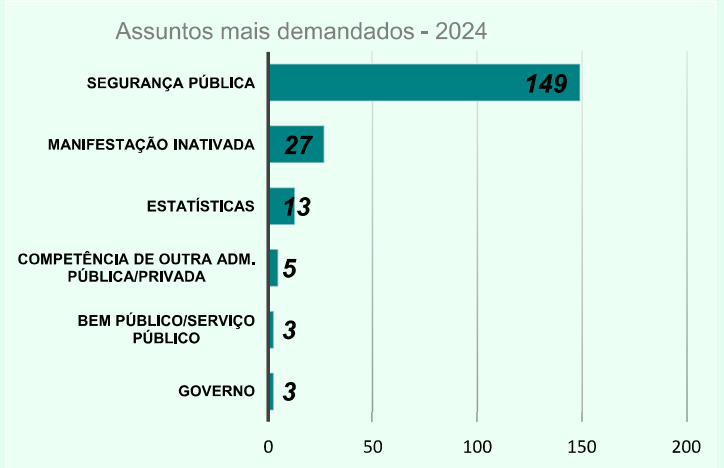
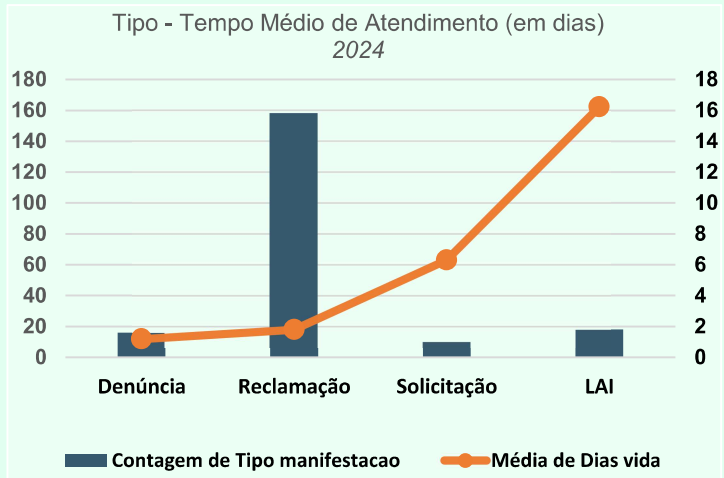
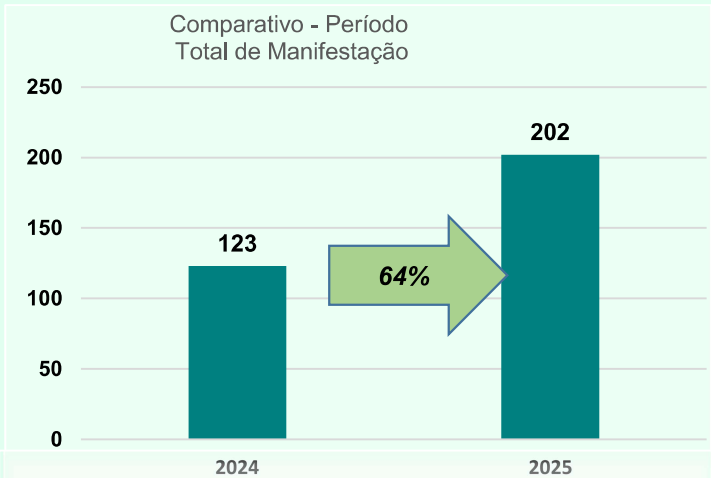
»Finalizadas: 202

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)

3,0

Percentual de
Resolutividade

36,1%

Recomendação
(média 0 a 10)

5,9

Percentual
Resposta
insatisfatória

4,46%

Percentual
de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 157

»Finalizadas: 157

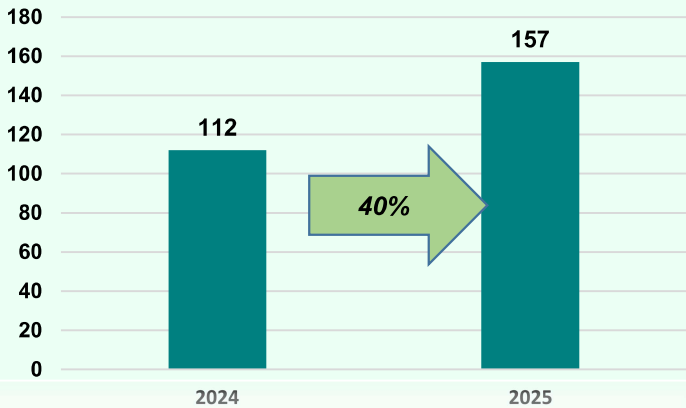
»Em andamento: 0

Análise

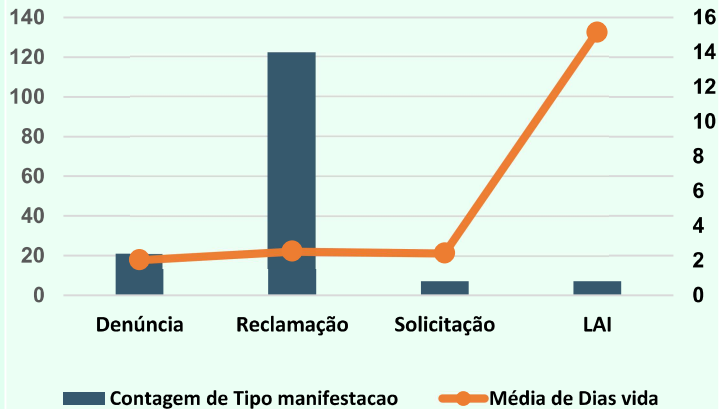
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

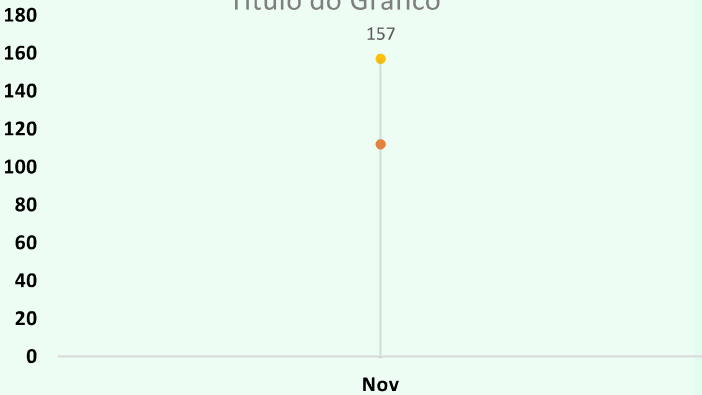
Comparativo - Período
Total de Manifestação



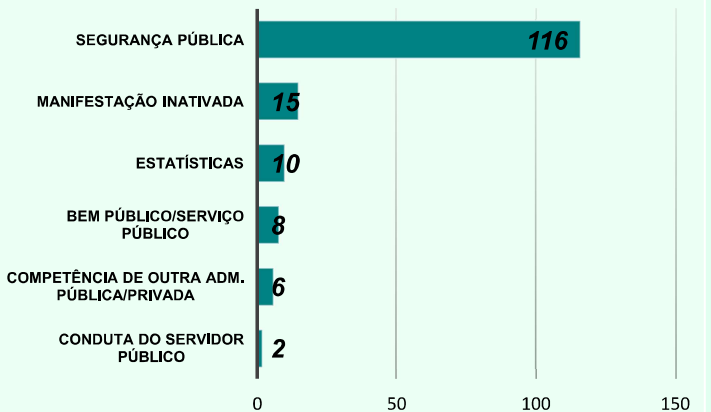
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2025

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

3,1

Percentual de Resolutividade

29,3%

Recomendação
(média 0 a 10)

5,3

Percentual Resposta insatisfatória

2,15%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 233

»Finalizadas: 233

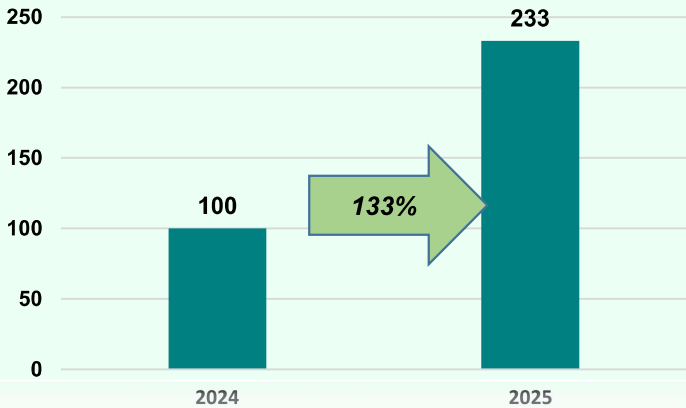
»Em andamento: 0

Análise

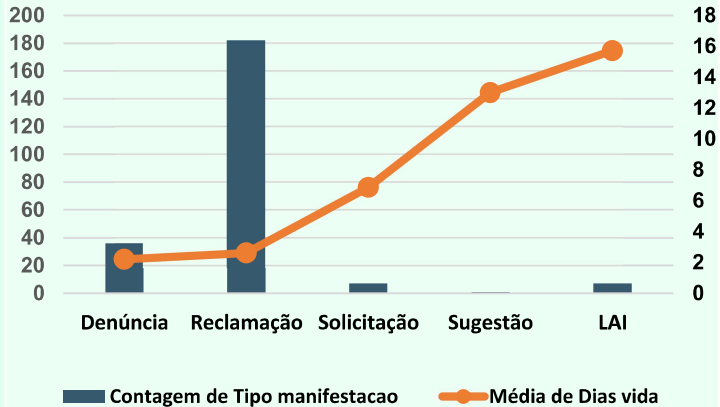
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período Total de Manifestação



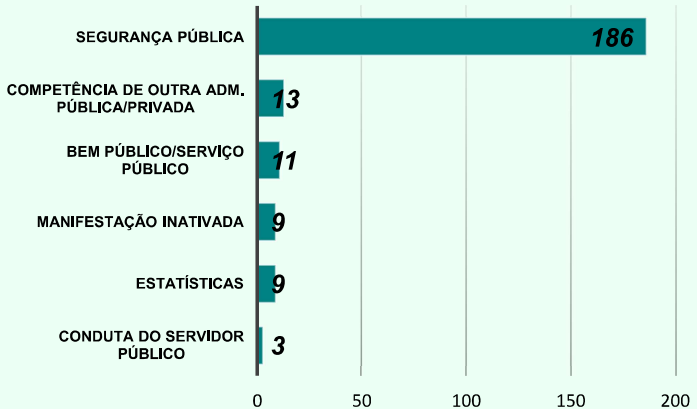
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Título do Gráfico



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

 4,5

Percentual de Resolutividade

 43%

Recomendação (média)

 6,7

Percentual Resposta insatisfatória

 2,71%

Percentual de Atraso

 0%

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

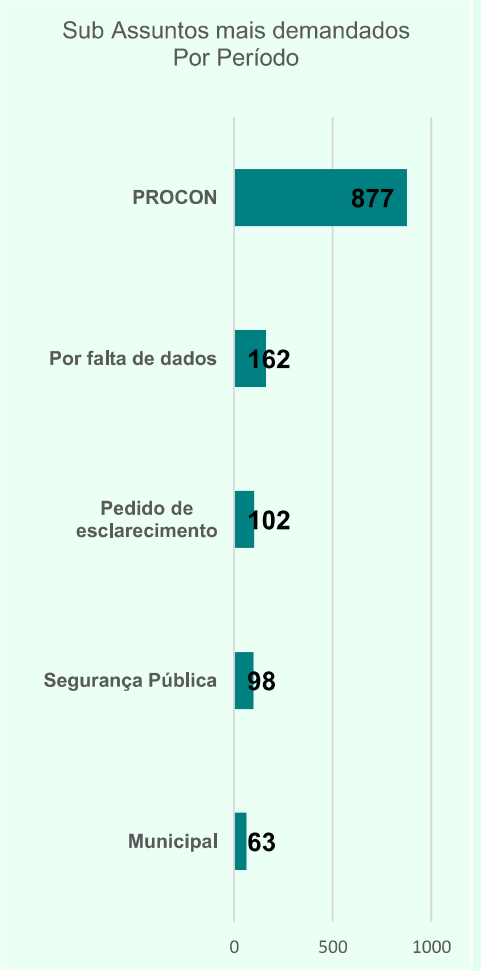
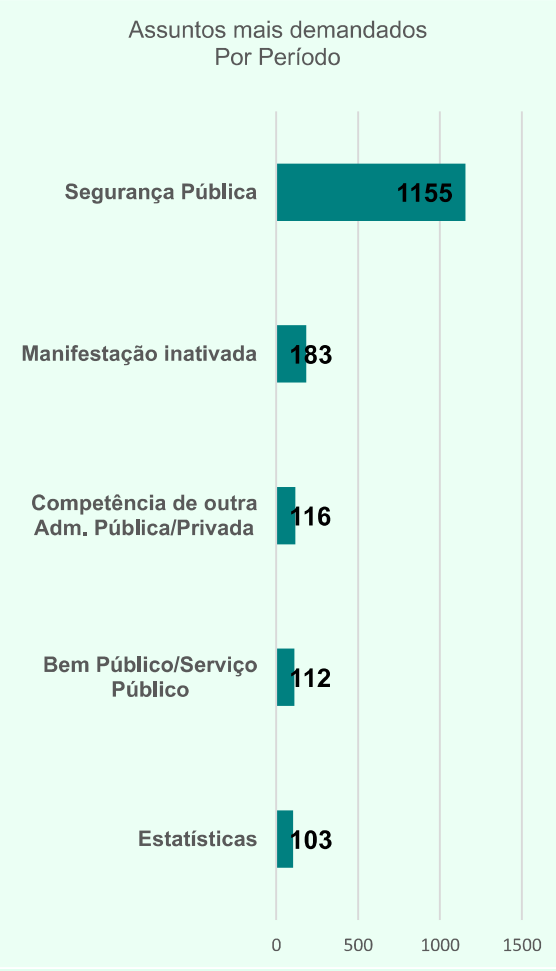
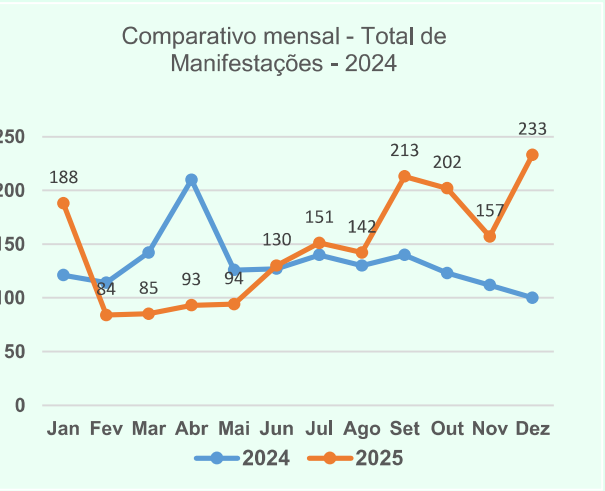
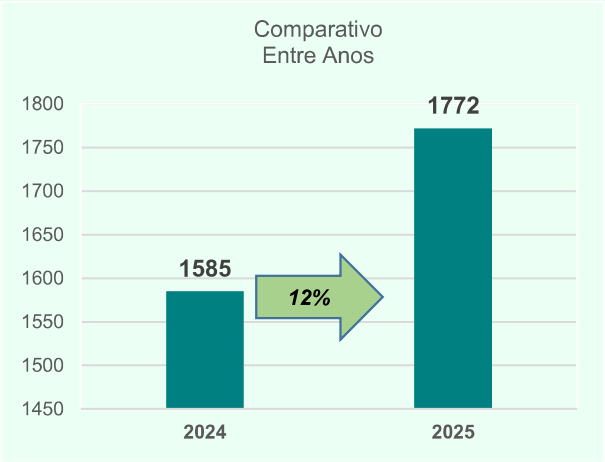
Elogio

LAI

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

3,6

Percentual de Resolutividade

33%

Recomendação (média)

6,3

Percentual Resposta insatisfatória

1,34%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

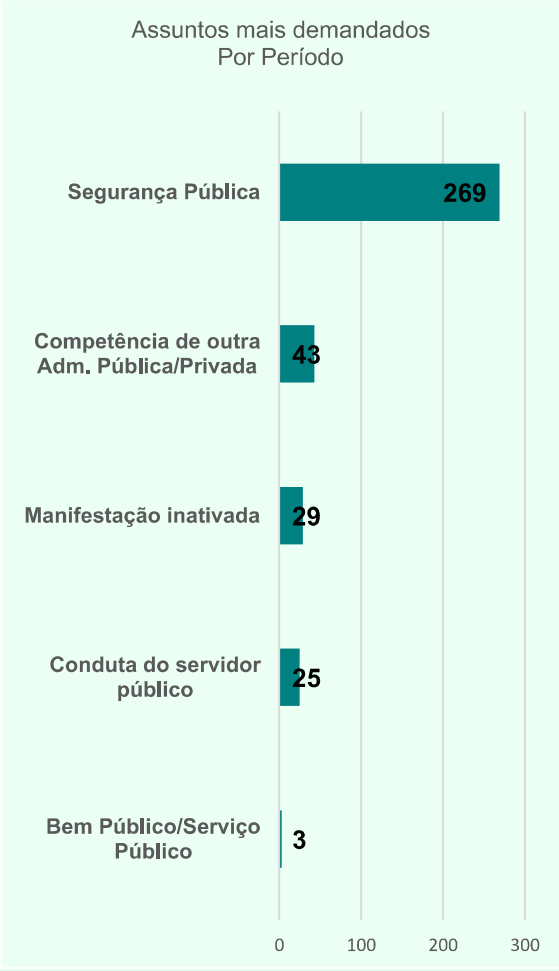
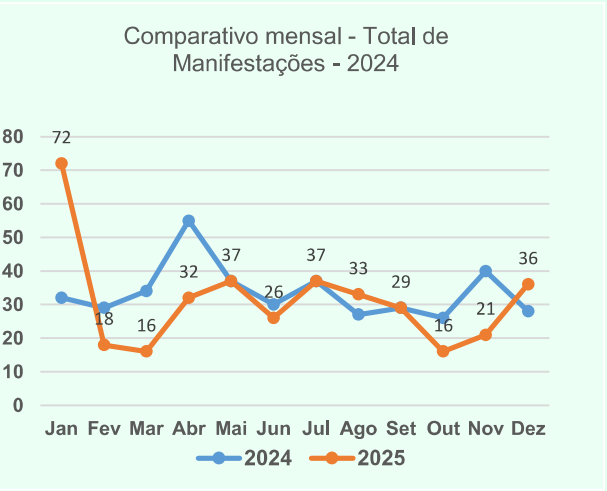
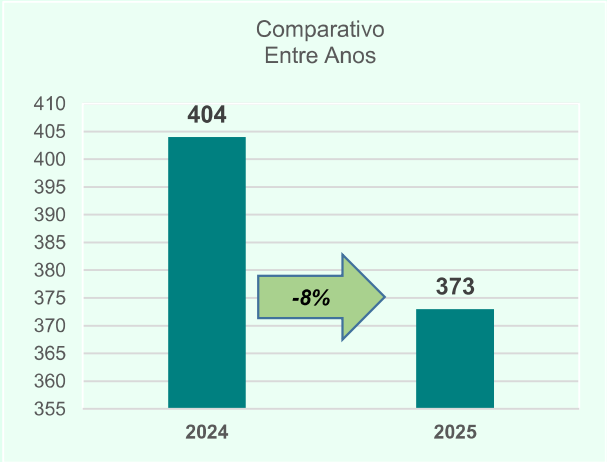
Elogio

LAI

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos

Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

7,6

Percentual de Resolutividade

N/A

Recomendação (média)

N/A

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

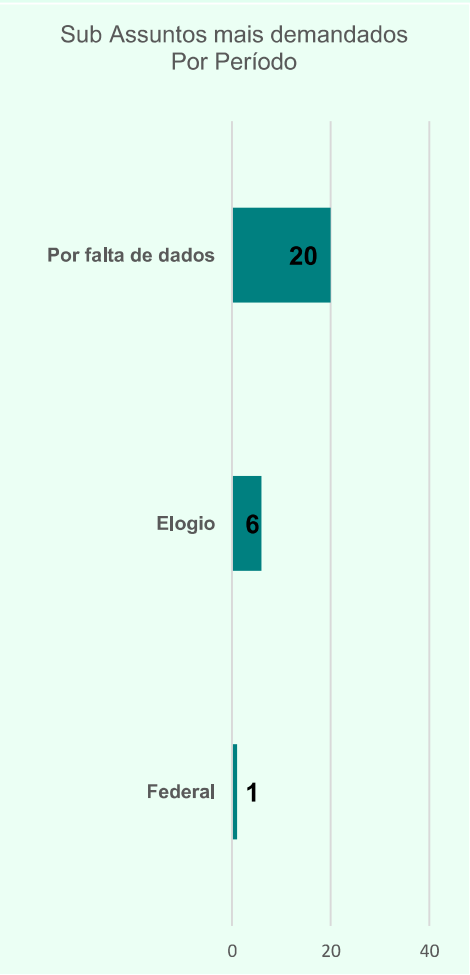
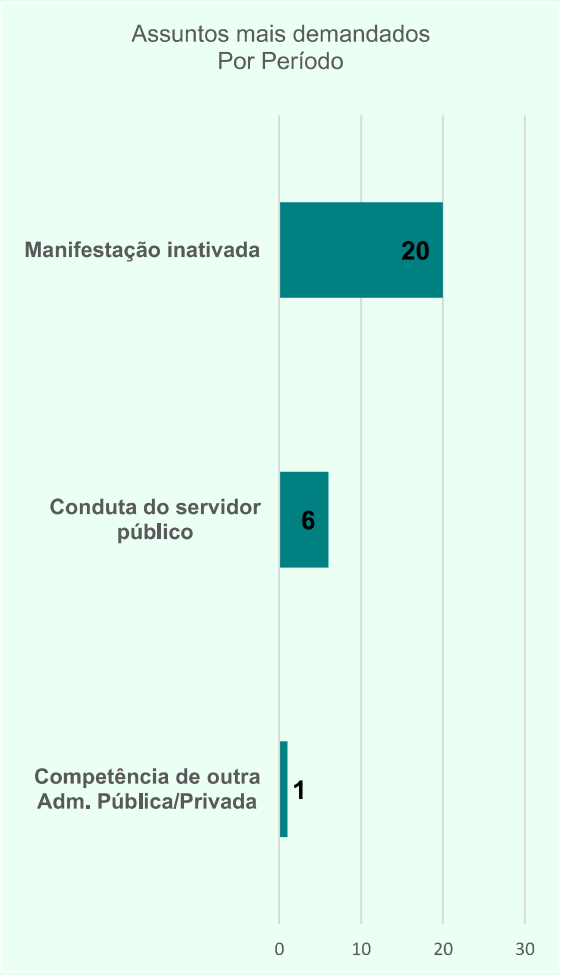
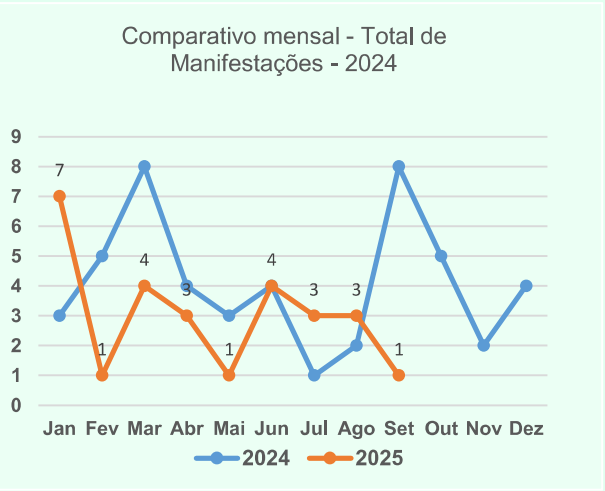
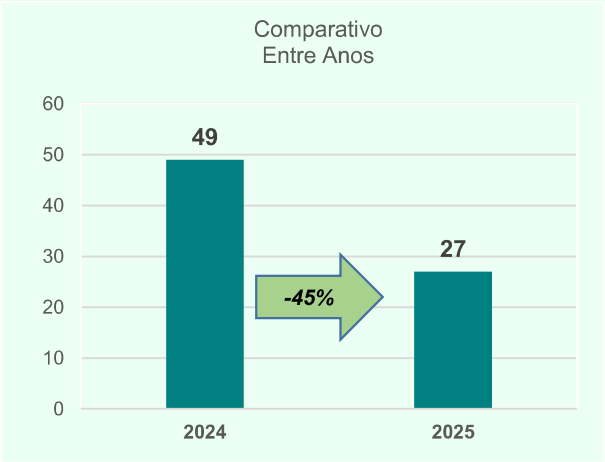
Elogio

LAI

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos

Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

 14,5

Percentual de Resolutividade

 85%

Recomendação (média)

 8,9

Percentual Resposta insatisfatória

 10,76%

Percentual de Atraso

 0%

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

Elogio

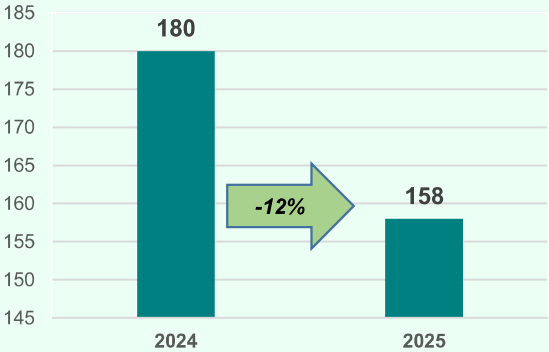
LAI

Reclamação

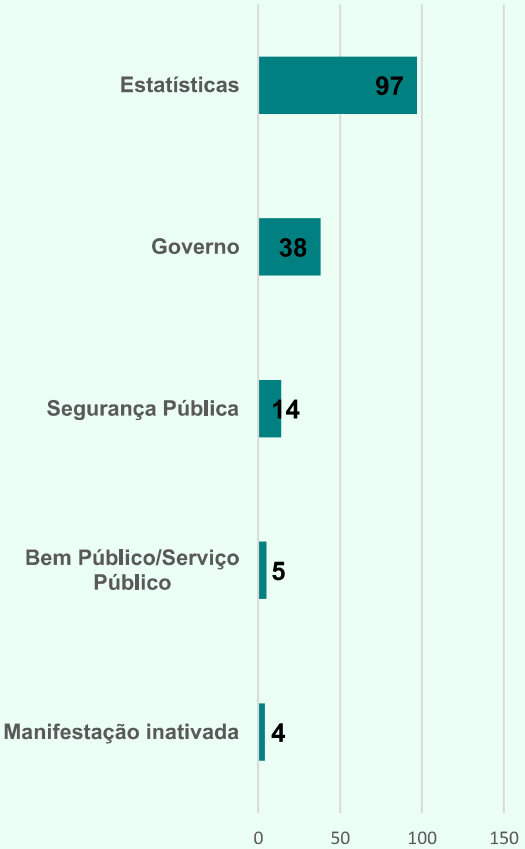
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



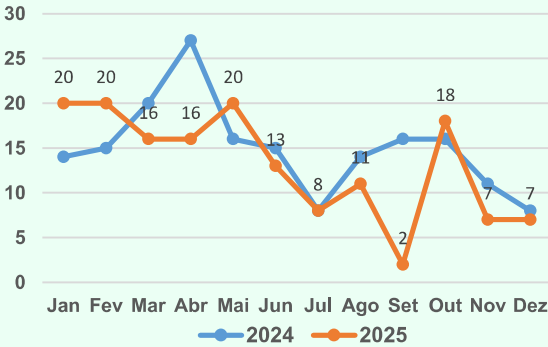
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

3,2

Percentual de Resolutividade

34%

Recomendação (média)

6,1

Percentual Resposta insatisfatória

2,05%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

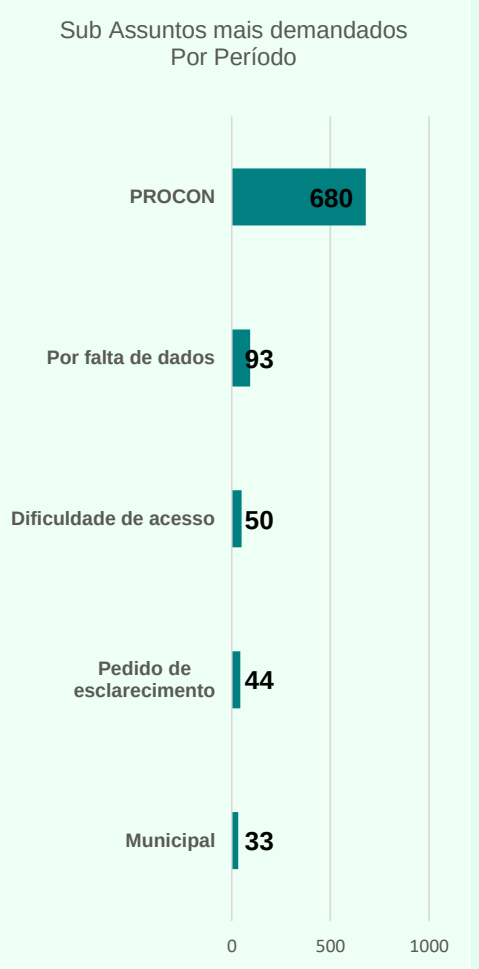
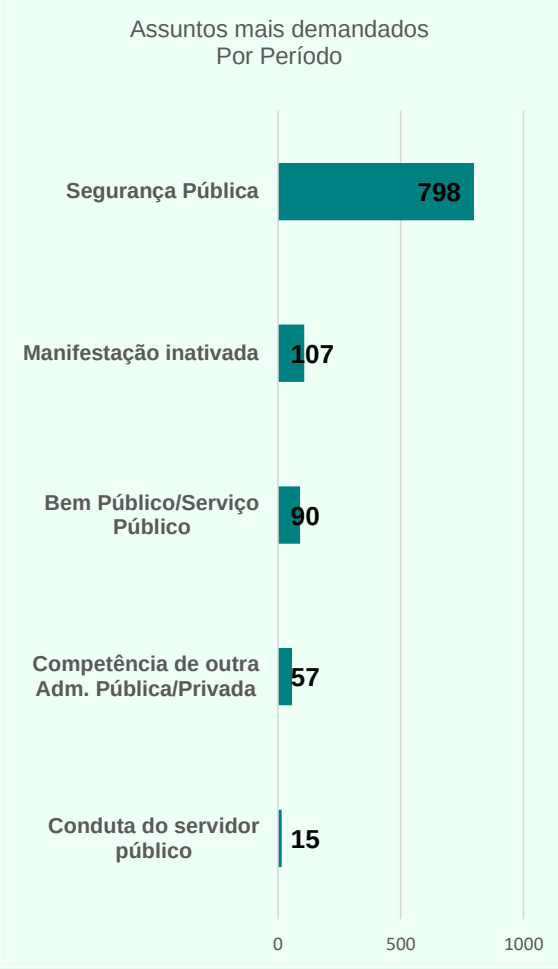
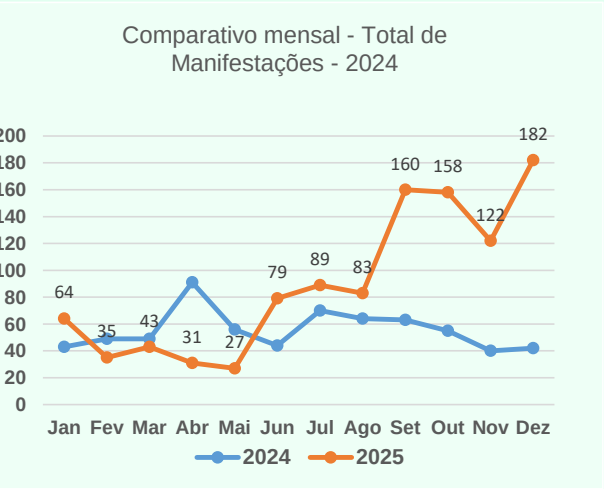
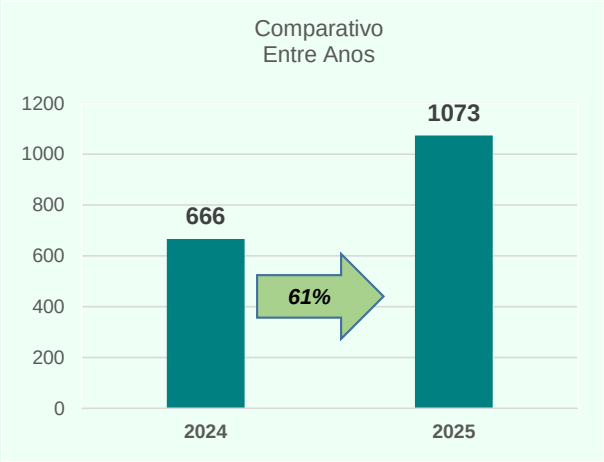
Elogio

LAI

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

5,4

Percentual de Resolutividade

50%

Recomendação (média)

8,1

Percentual Resposta insatisfatória

2,34%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

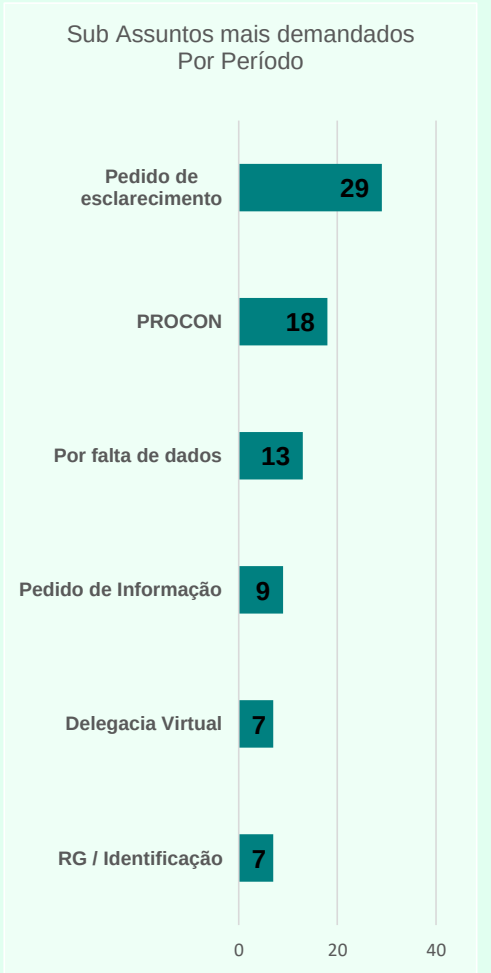
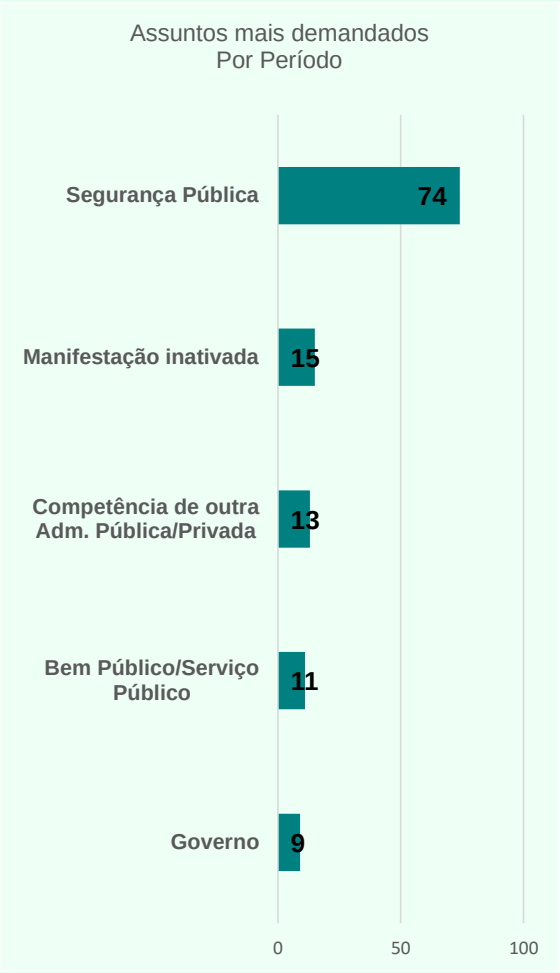
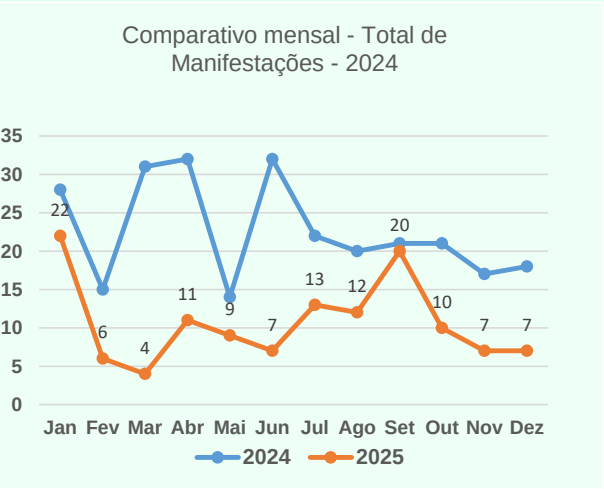
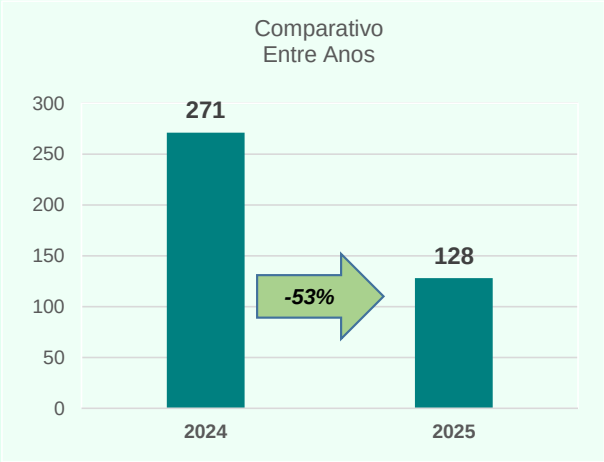
Elogio

LAI

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

7,7

Percentual de Resolutividade

50%

Recomendação (média)

5,5

Percentual Resposta insatisfatória

7,69%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Denúncia

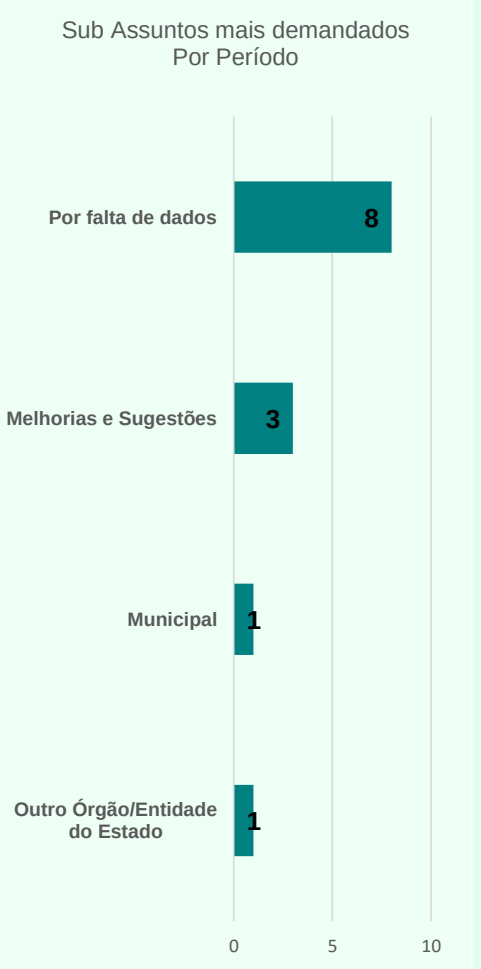
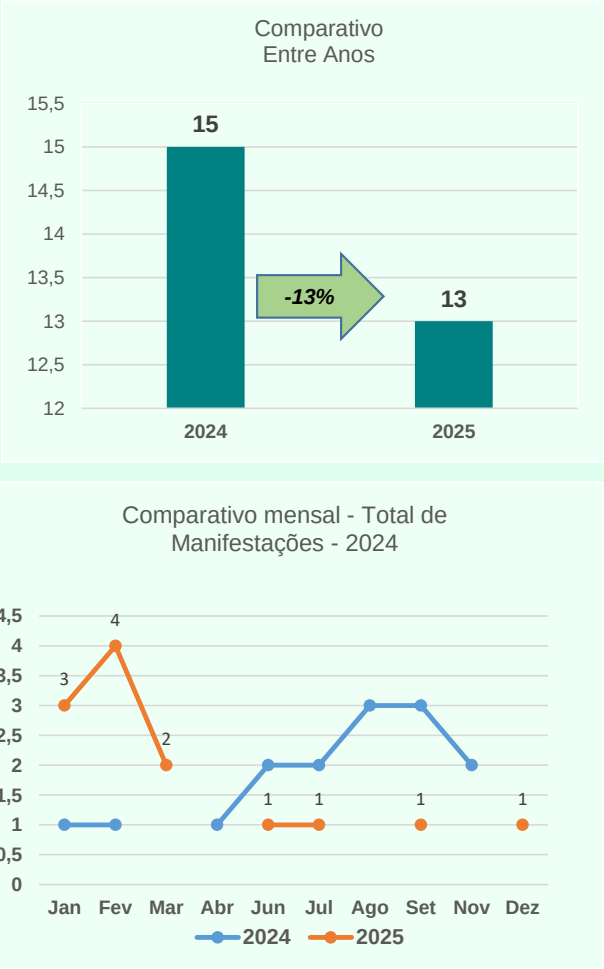
Elogio

LAI

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 4,5

Percentual de Resolutividade

 43%

Recomendação (média)

 6,7

Percentual Resposta insatisfatória

 2,71%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 1772

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

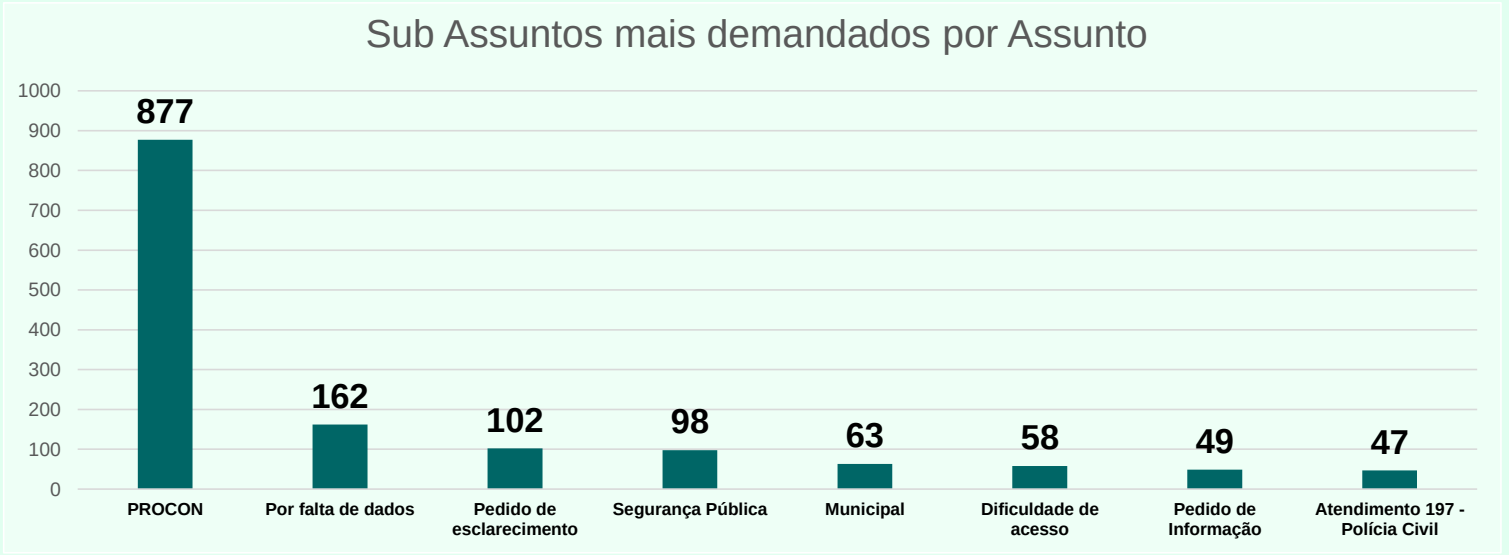
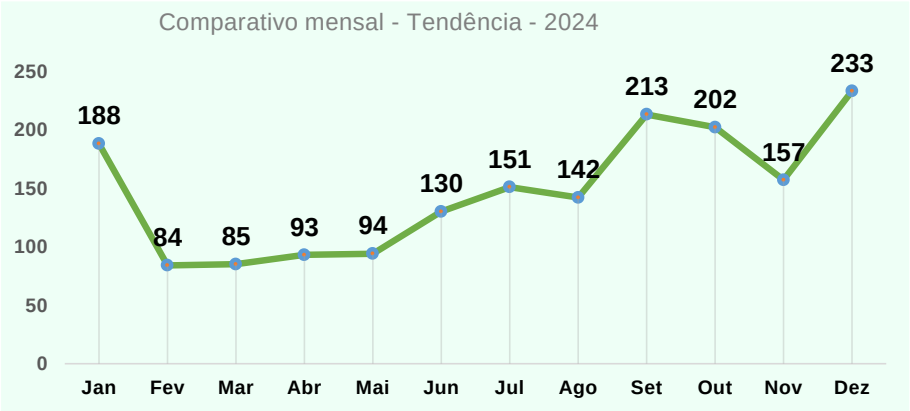
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 10,8

Percentual de Resolutividade

 N/A

Recomendação (média)

 N/A

Percentual Resposta insatisfatória

 16,67%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 6

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

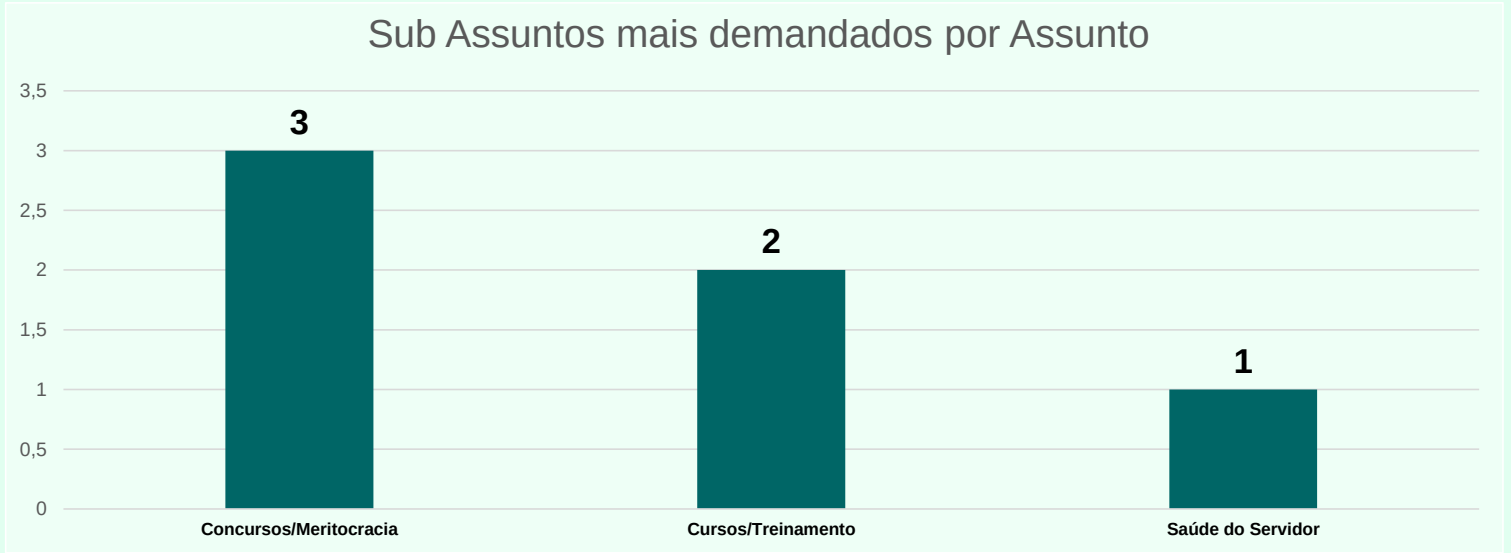
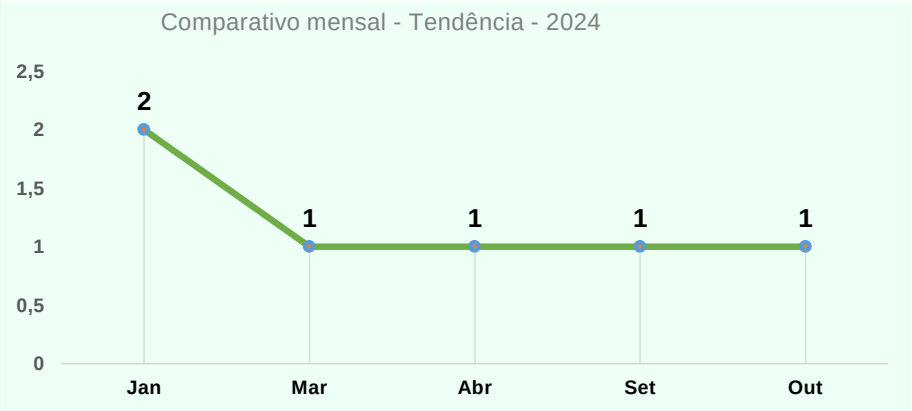
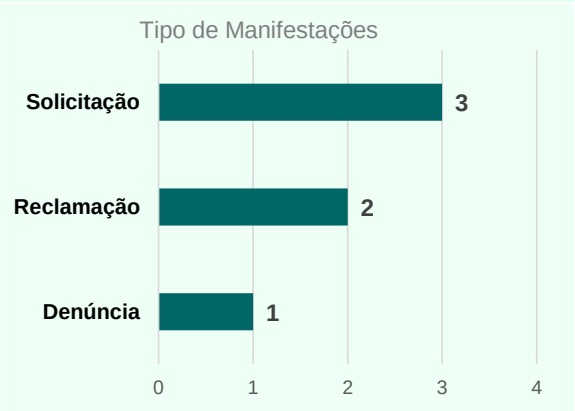
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 11,4

Percentual de Resolutividade

 14%

Recomendação (média)

 4,0

Percentual Resposta insatisfatória

 5,36%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 112

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

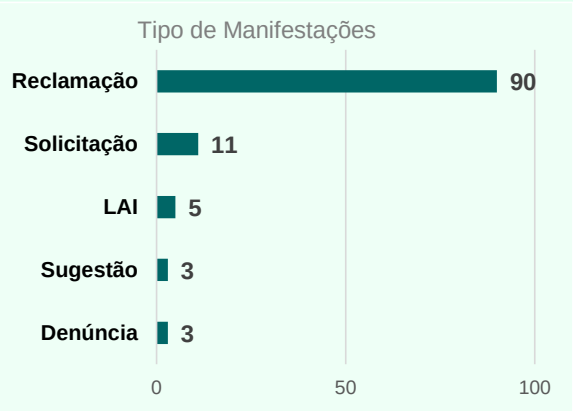
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 0,7

Percentual de Resolutividade

 59%

Recomendação (média)

 7,4

Percentual Resposta insatisfatória

 0,00%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 116

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

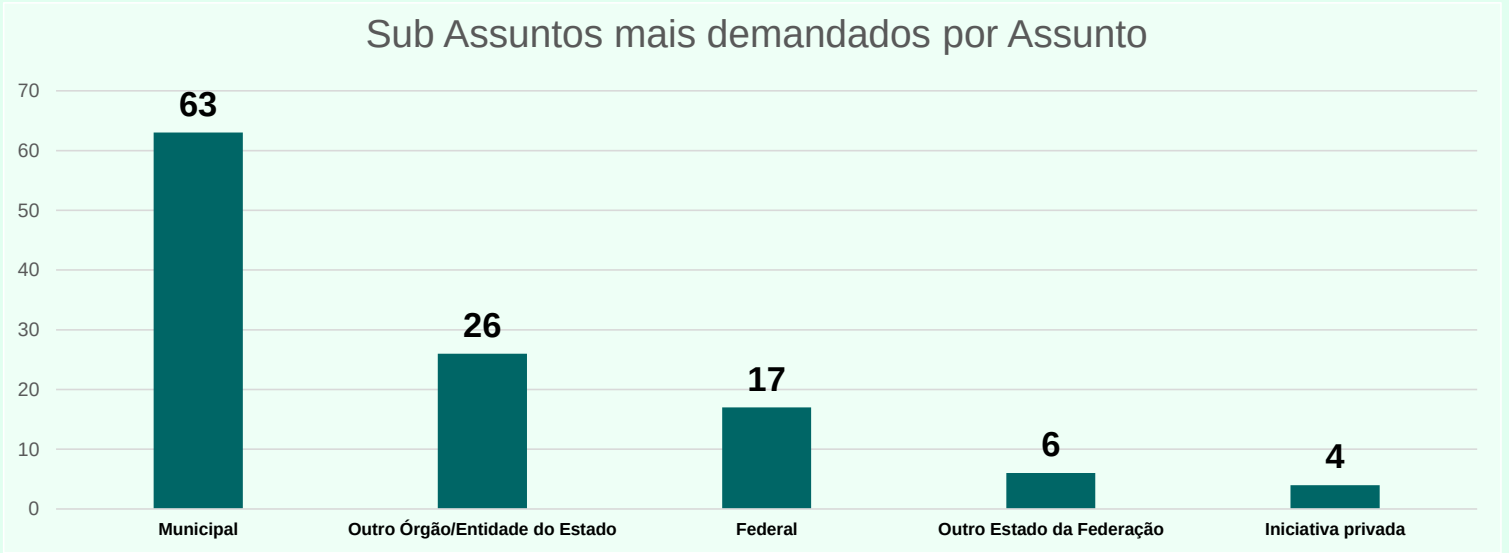
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 10,0

Percentual de Resolutividade

 100%

Recomendação (média)

 10,0

Percentual Resposta insatisfatória

 0,00%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 46

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

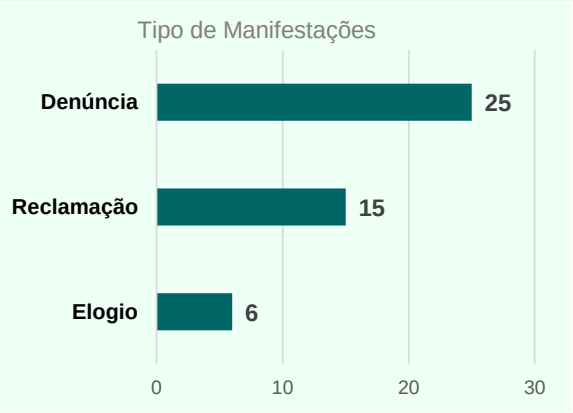
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

15,7

Percentual de Resolutividade

87%

Recomendação (média)

9,2

Percentual Resposta insatisfatória

11,65%

Percentual de Atraso

0%

Quantidade

103

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

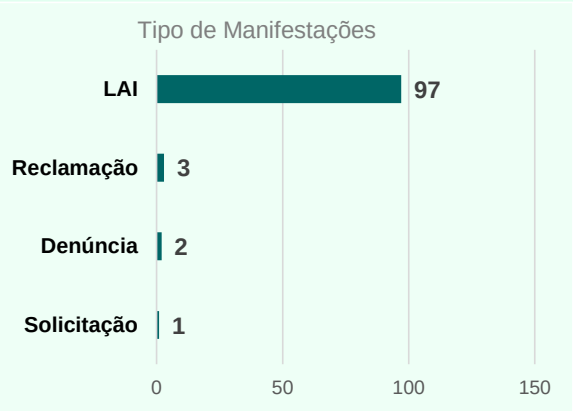
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 11,8

Percentual de Resolutividade

 75%

Recomendação (média)

 8,3

Percentual Resposta insatisfatória

 4,08%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 49

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

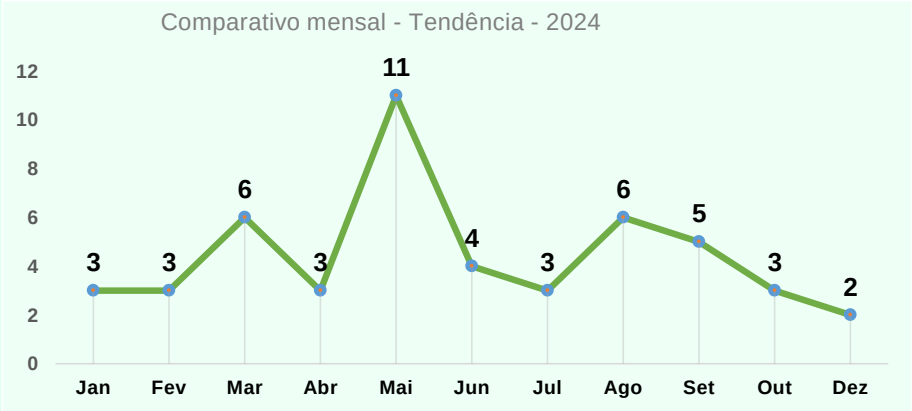
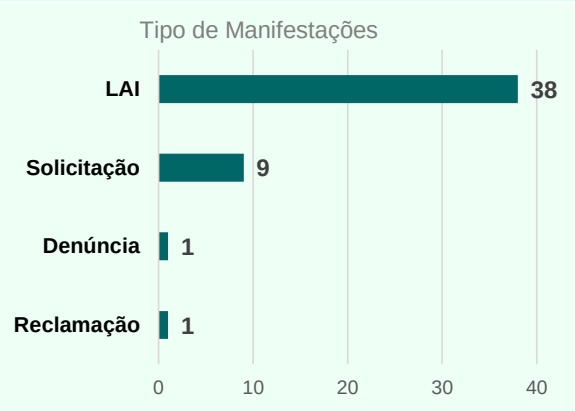
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 3,3

Percentual de Resolutividade

 N/A

Recomendação (média)

 N/A

Percentual Resposta insatisfatória

 1,64%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 183

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

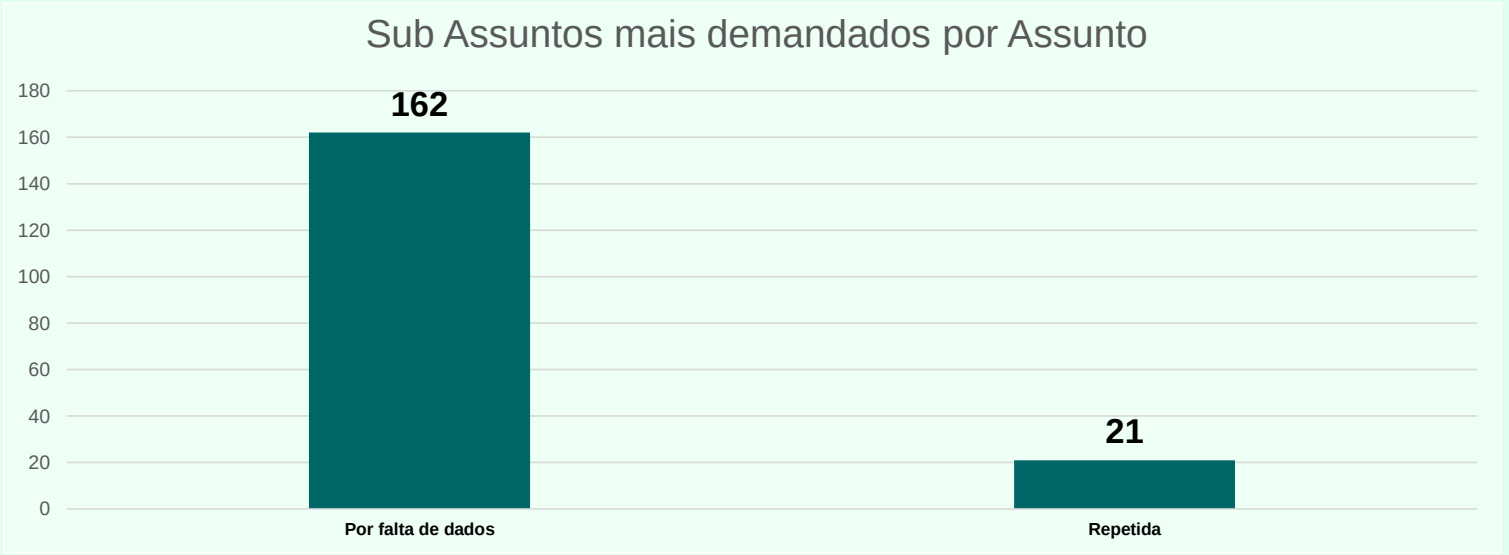
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 2,9

Percentual de Resolutividade

 36%

Recomendação (média)

 6,4

Percentual Resposta insatisfatória

 2,08%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 1155

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

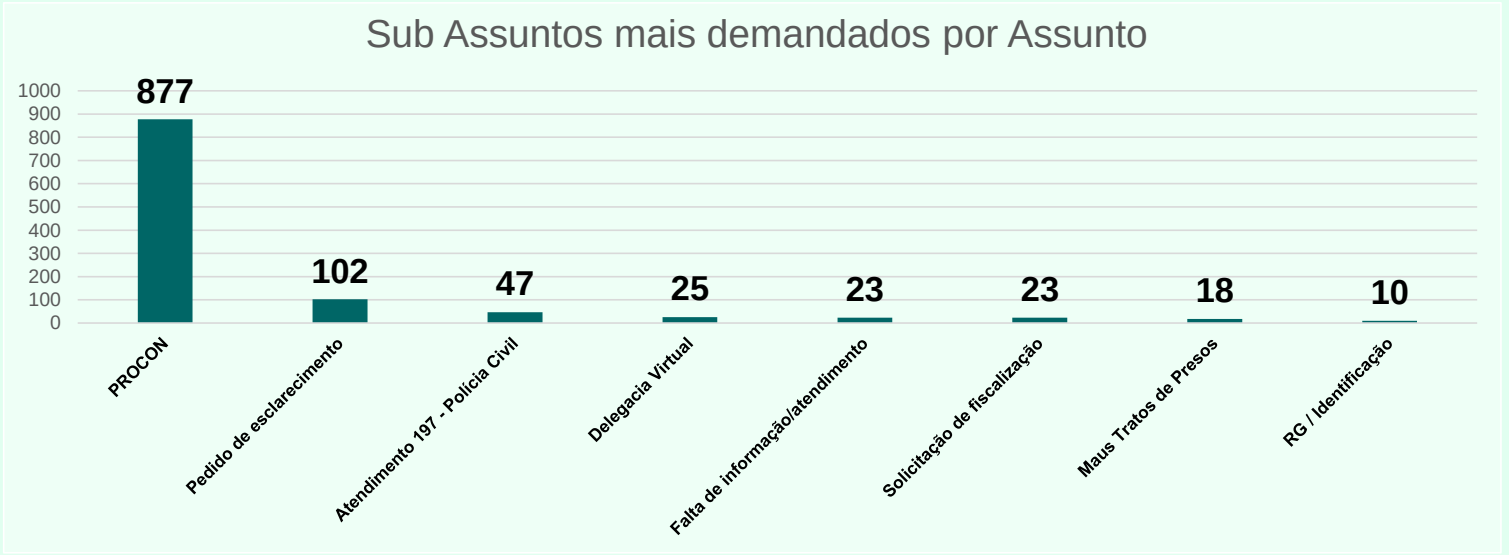
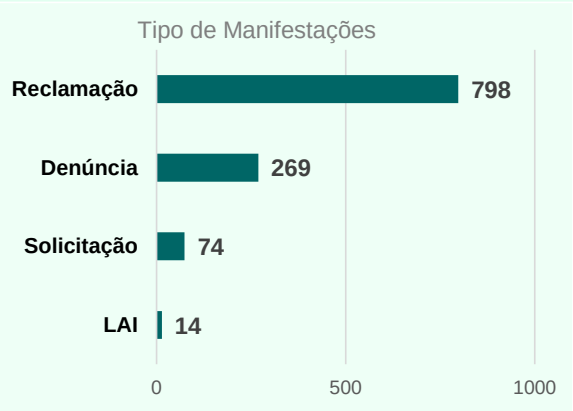
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 17,5

Percentual de Resolutividade

 N/A

Recomendação (média)

 N/A

Percentual Resposta insatisfatória

 0,00%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 2

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

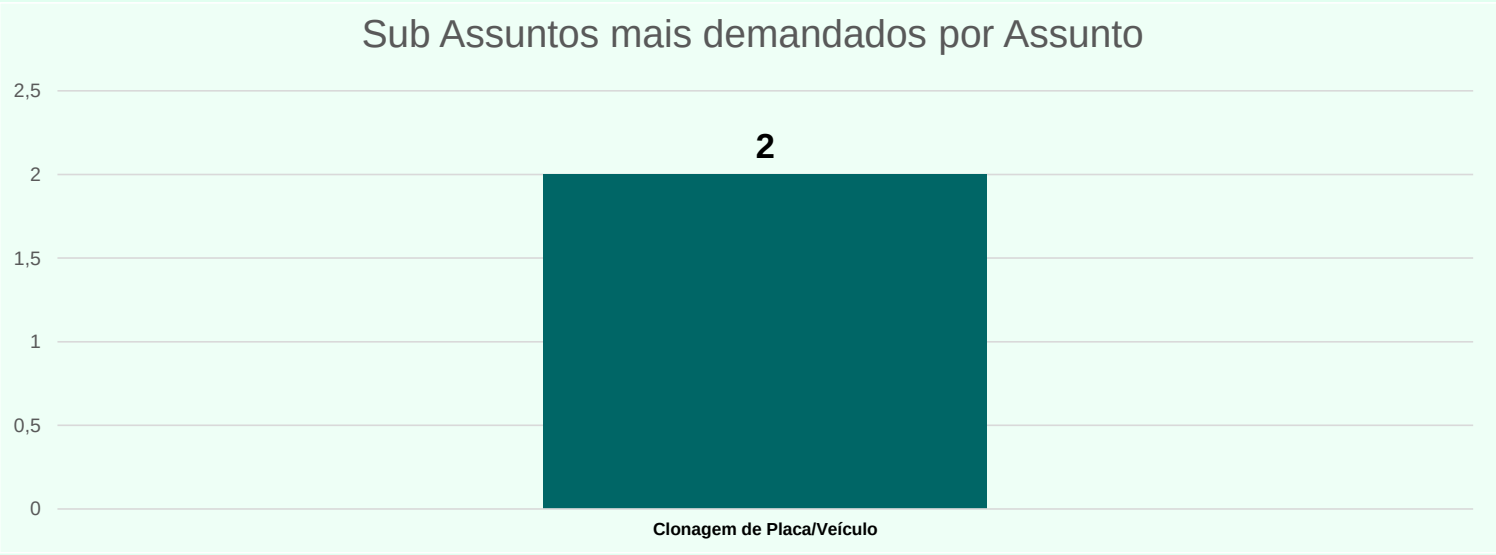
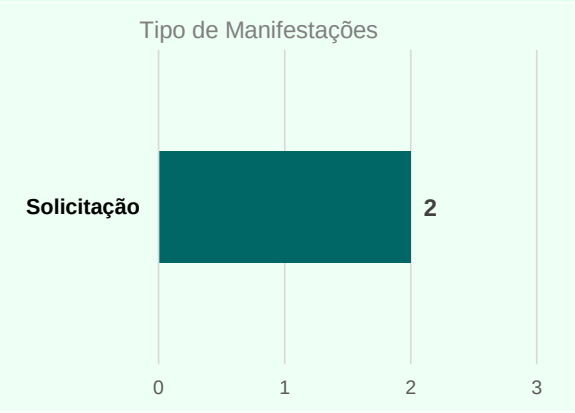
Estatísticas

Governo

Manifestação inativada

Segurança Pública

Trânsito



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,5

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1772

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

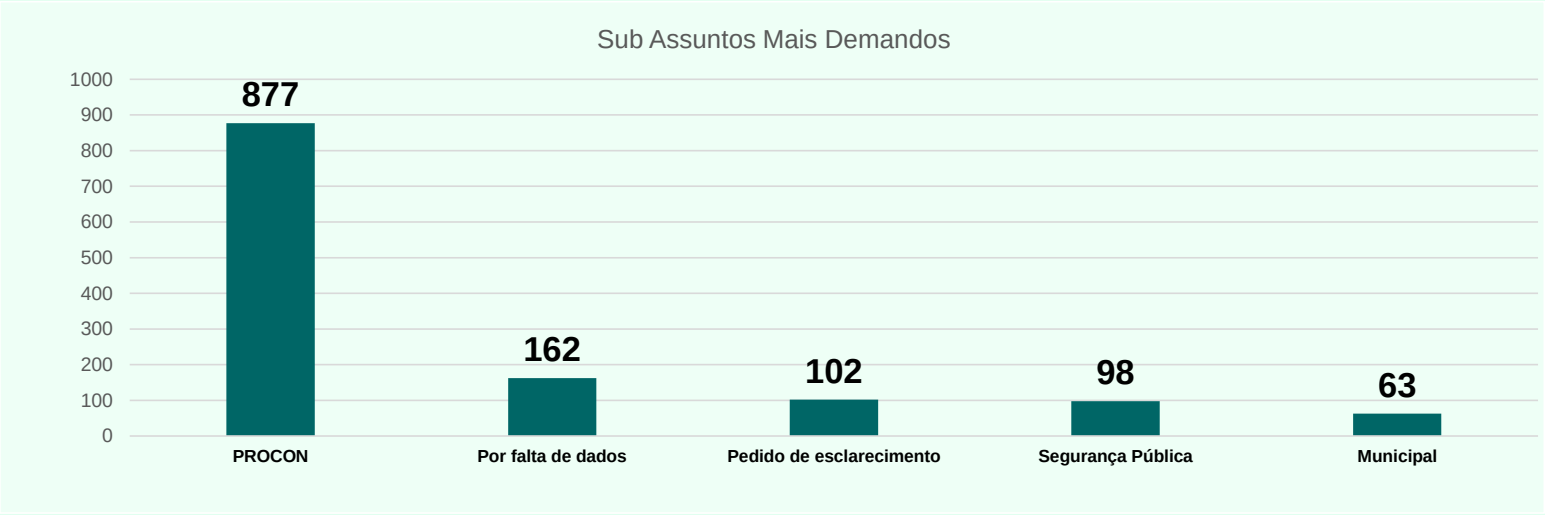
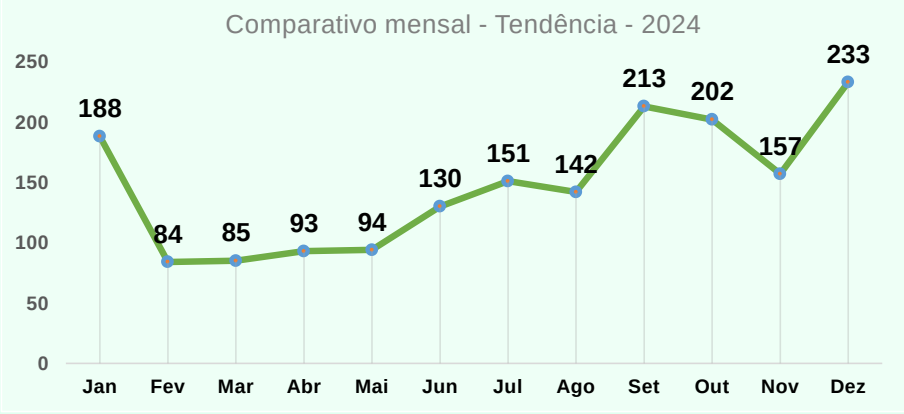
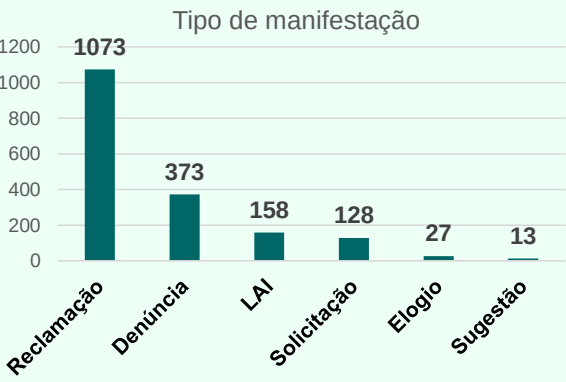
DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

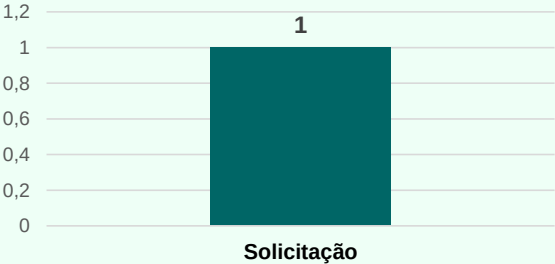
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

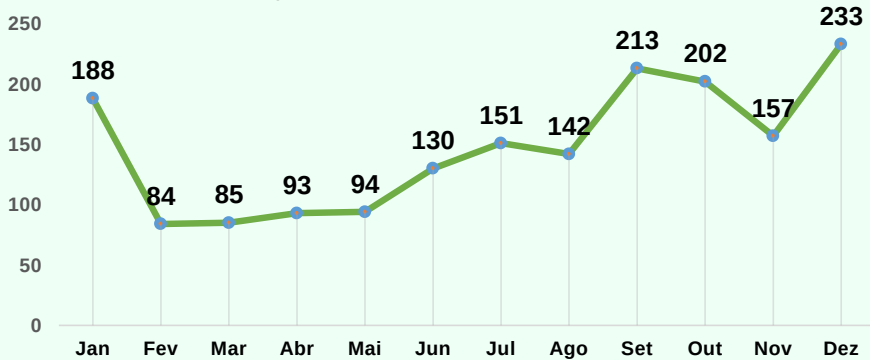
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

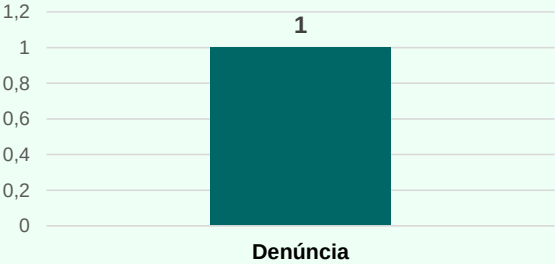
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

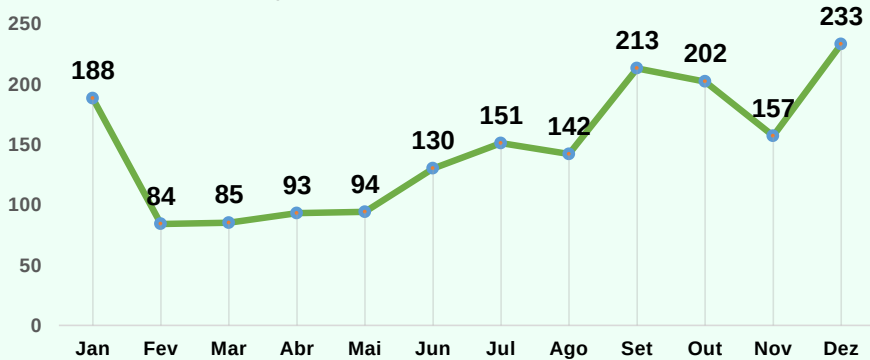
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

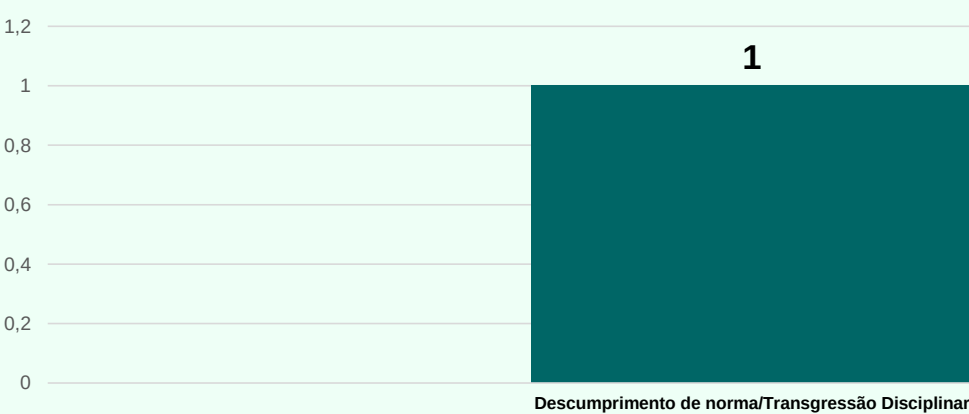
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento

6,0

Percentual de Resolutividade

43%

Recomendação (média)

6,7

Percentual Resposta insatisfatória

2,71%

Percentual de Atraso

0%

Quantidade

4

Análise

- Sup/Gerência
- 4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

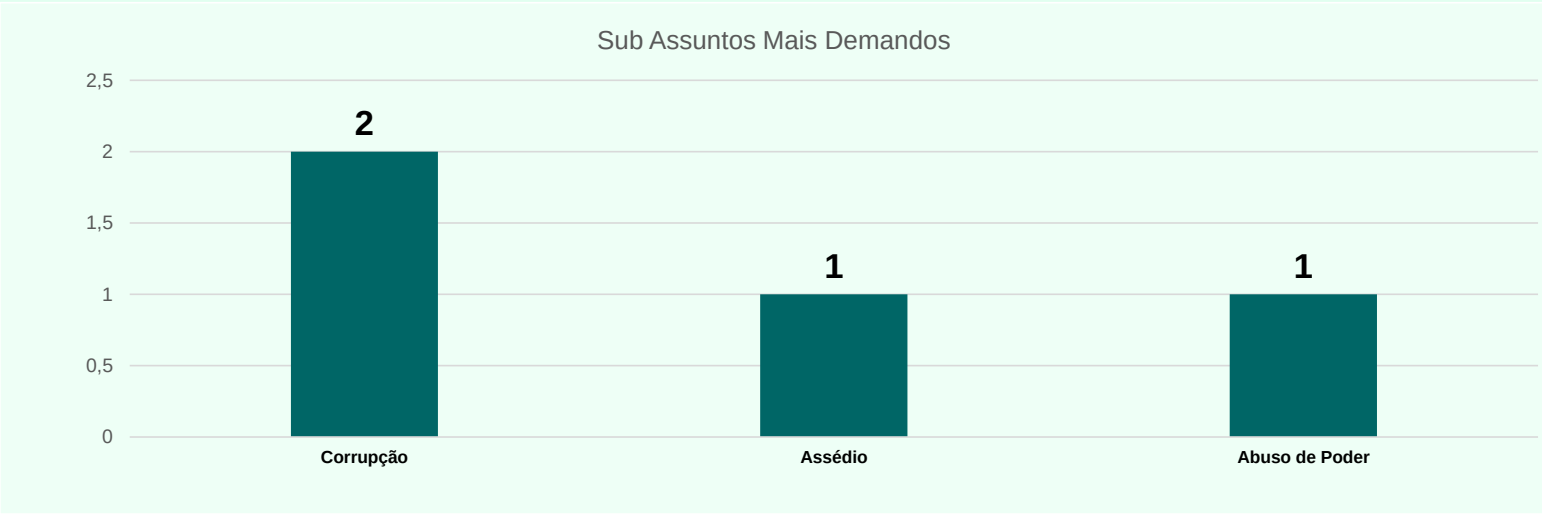
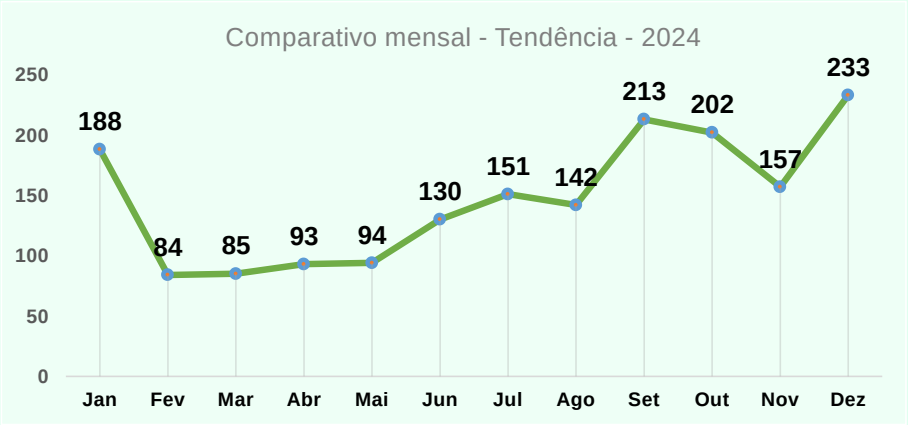
DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

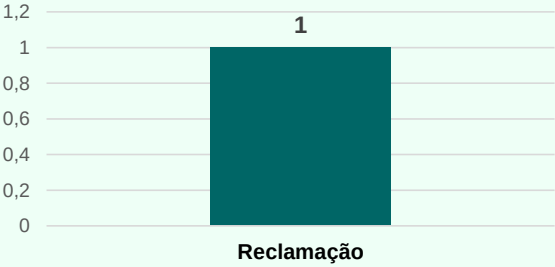
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

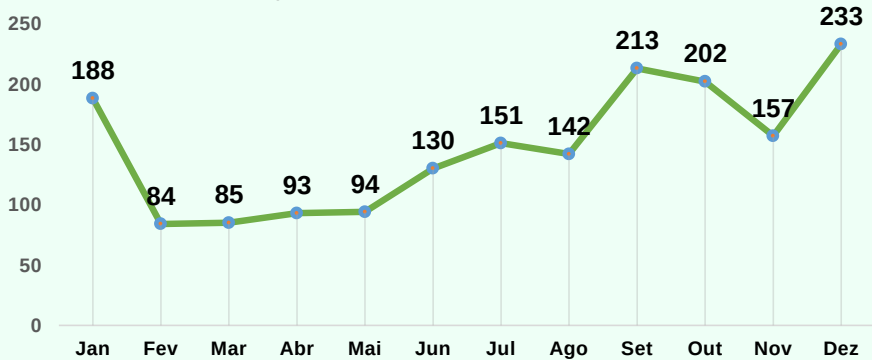
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

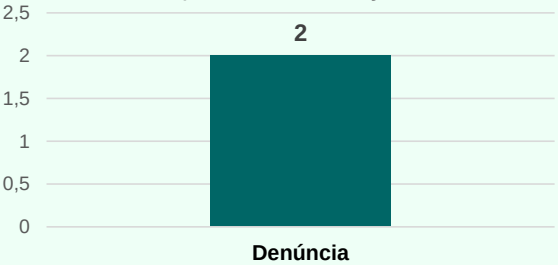
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

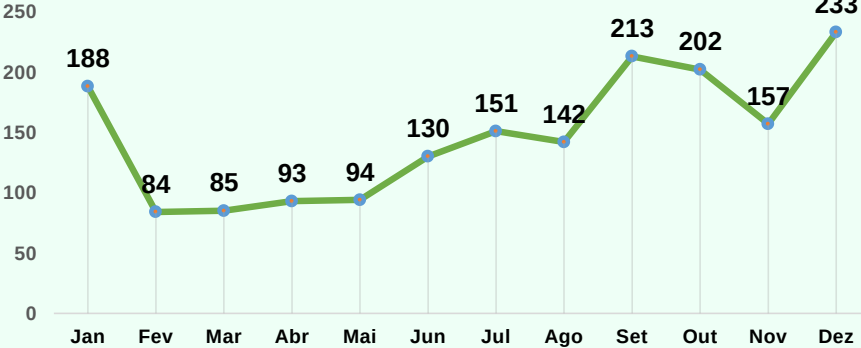
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

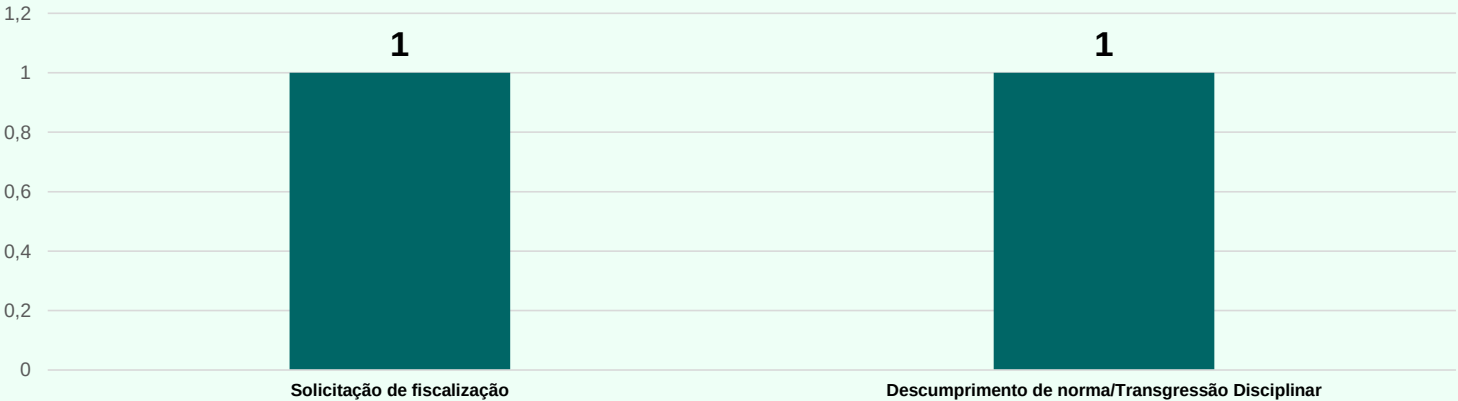
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,8

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

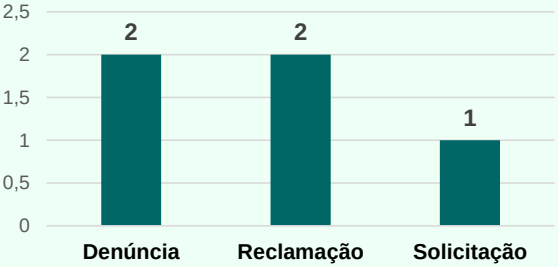
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

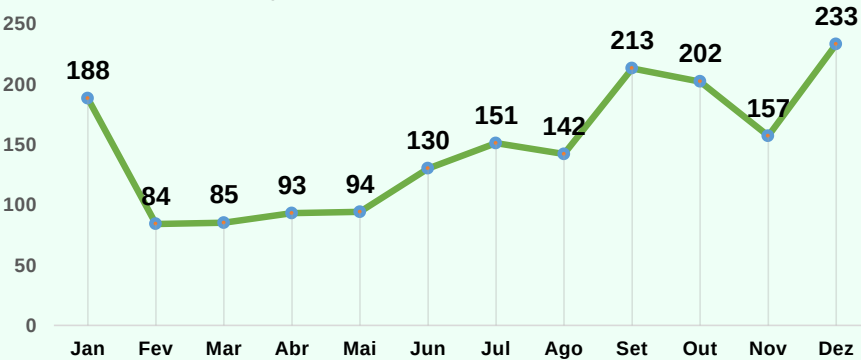
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

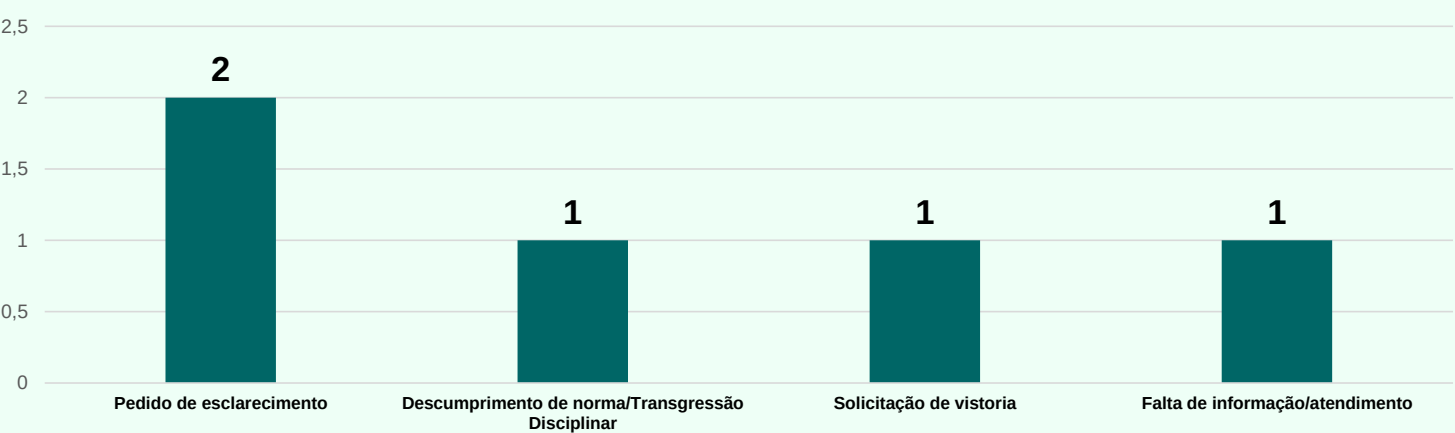
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



7

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

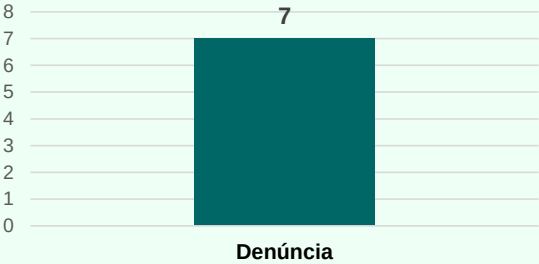
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

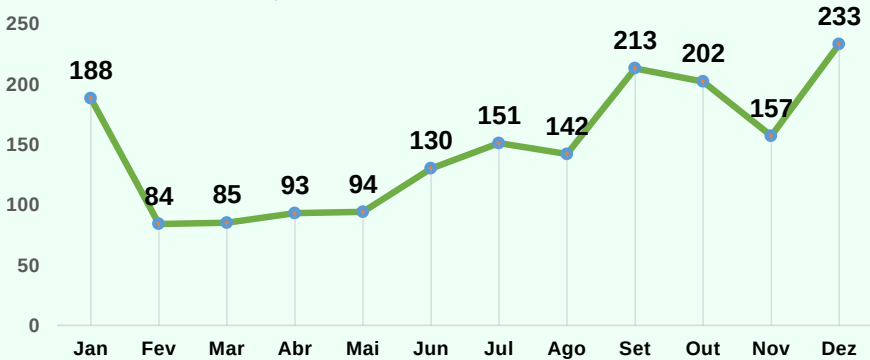
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

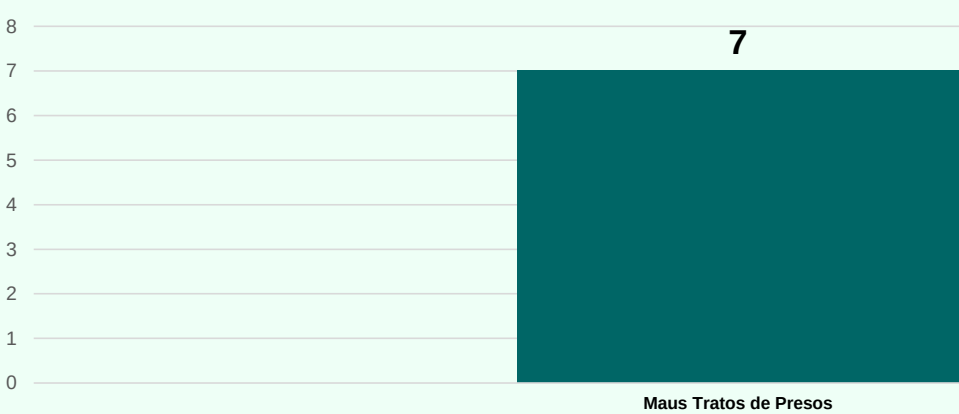
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

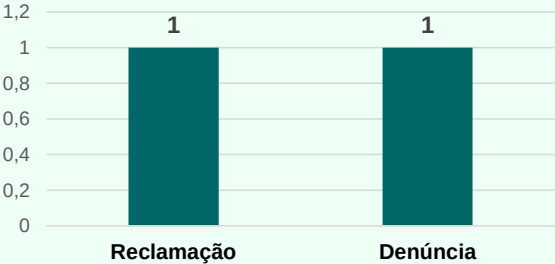
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

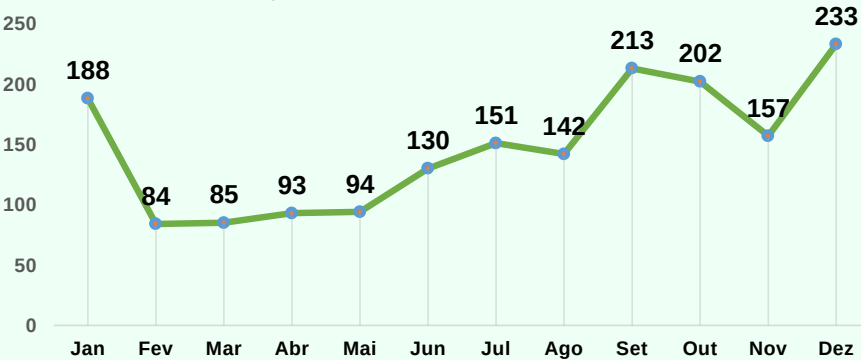
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

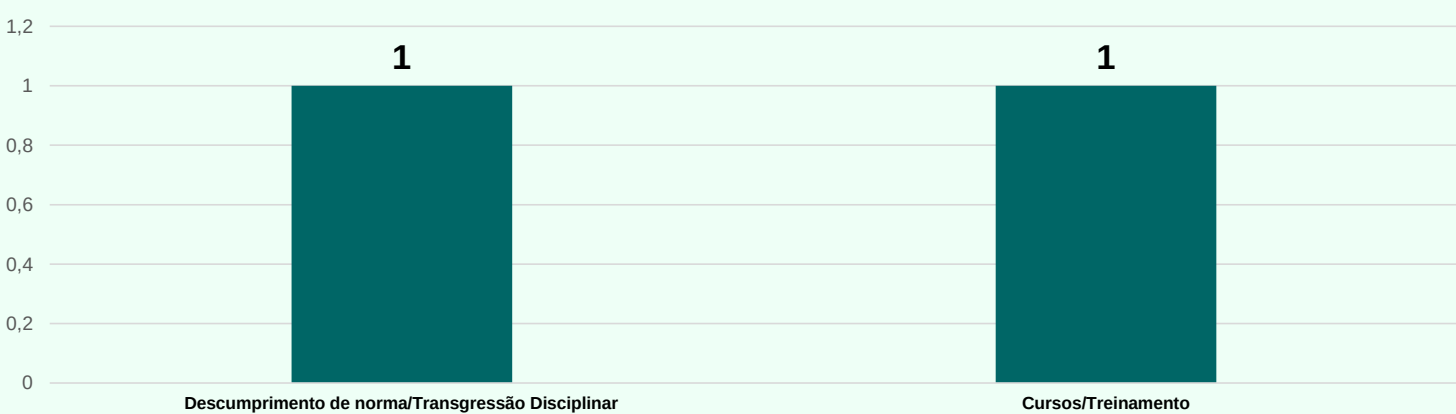
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento

 14,0

Percentual de Resolutividade

 43%

Recomendação (média)

 6,7

Percentual Resposta Insatisfatória

 2,71%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 1

Análise

- Sup/Gerência
- 4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10ºCIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

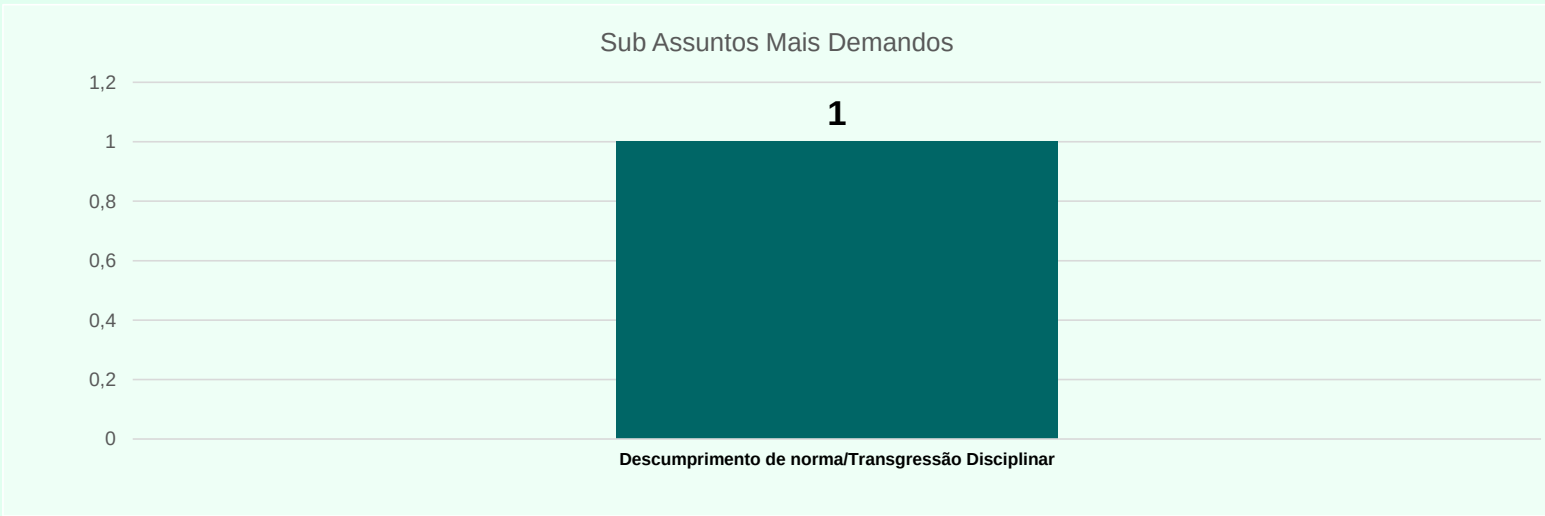
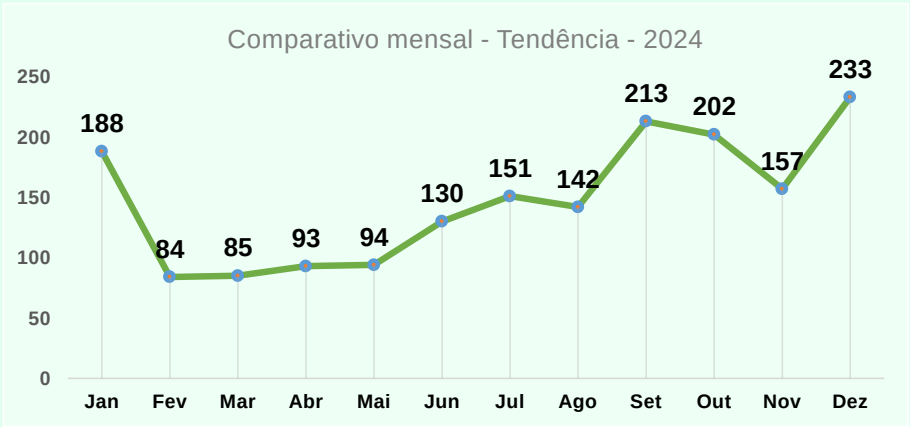
DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

4ª SEÇÃO DO ESTADO M...

8º CRPTC - CATALÃO

BM - 2º CRBM - 15º CIBM...

BM - 4º CRBM - 5º BBM - ...

BM - 9º CRBM - 10º CIBM ...

BM - Comando de Ativida...

BM - Comando de Correi...

BM - Gabinete do Subco...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

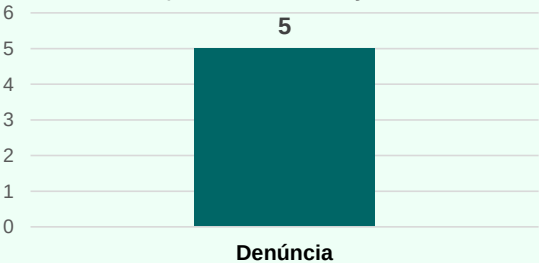
DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

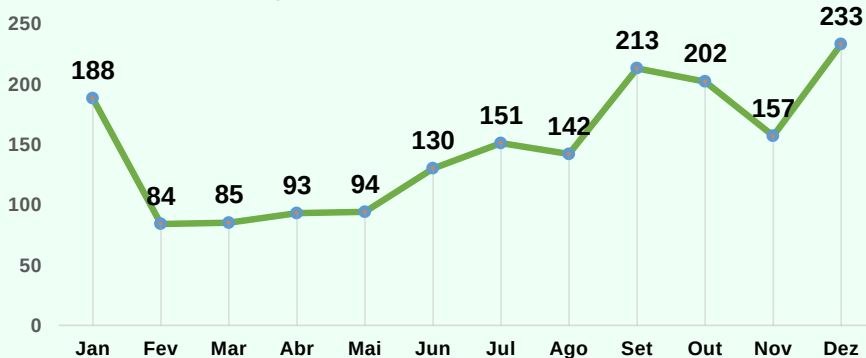
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - Casa de Prisão Pr...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,5

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



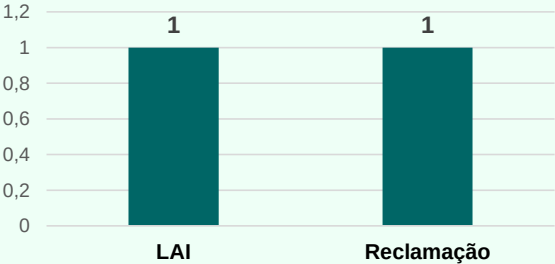
2

Análise

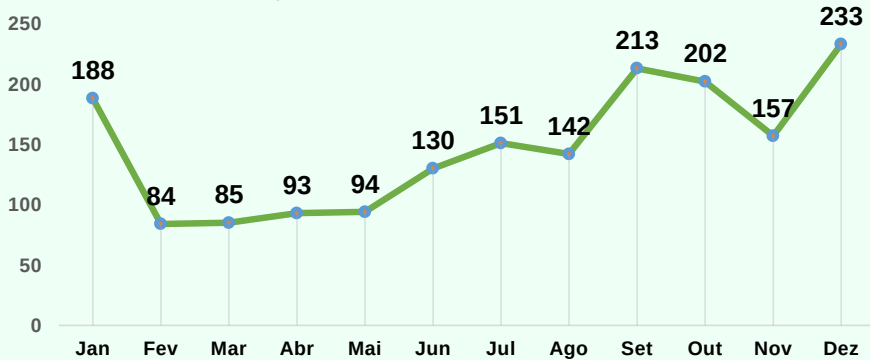
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciaria Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



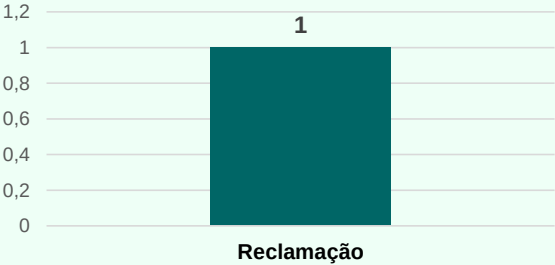
1

Análise

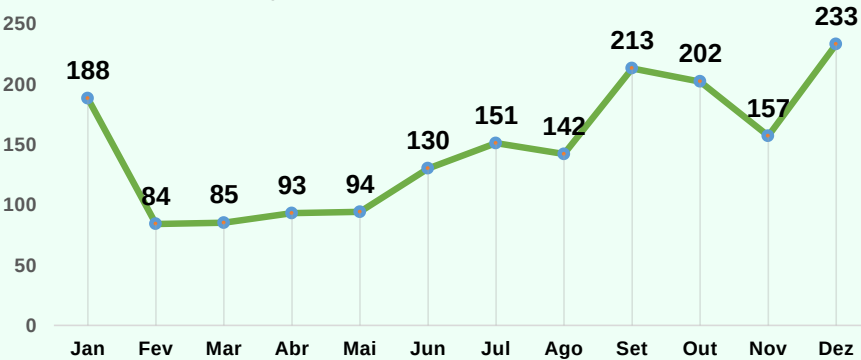
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciária Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

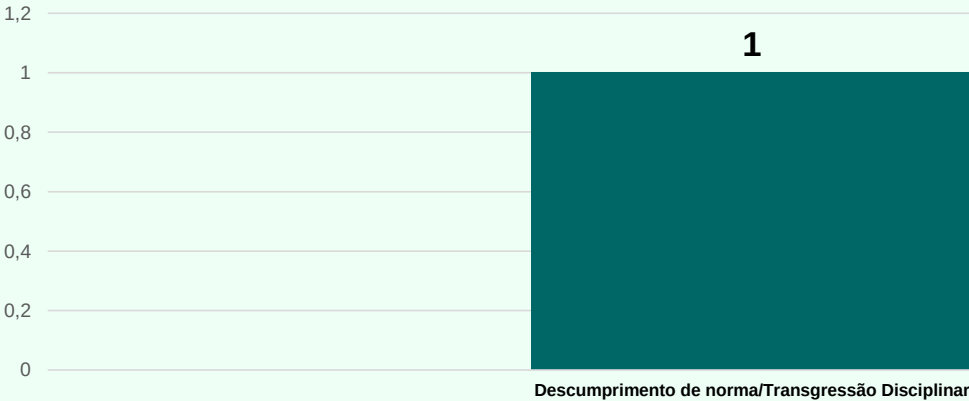
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



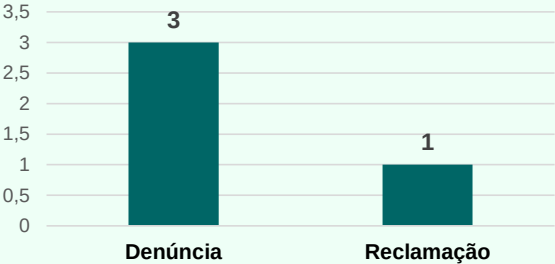
4

Análise

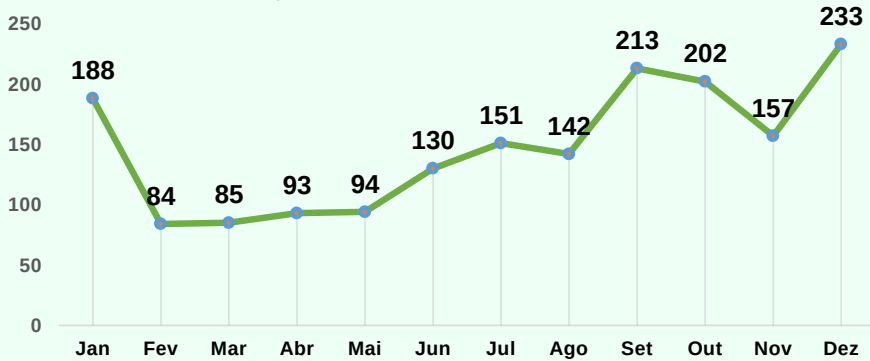
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciaria Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

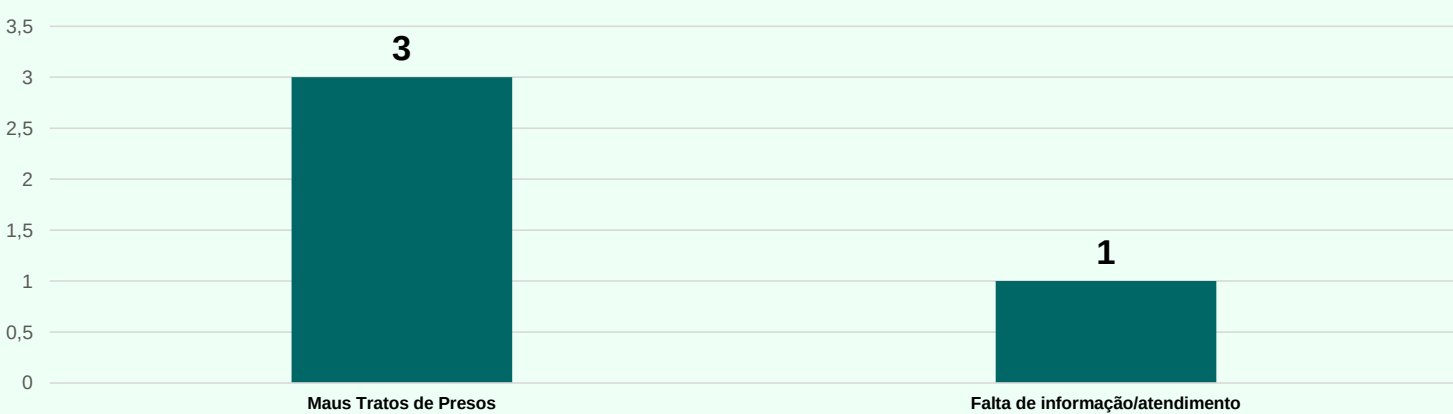
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



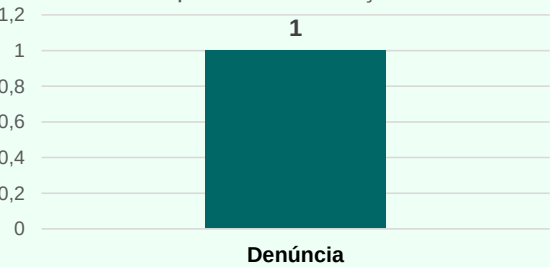
1

Análise

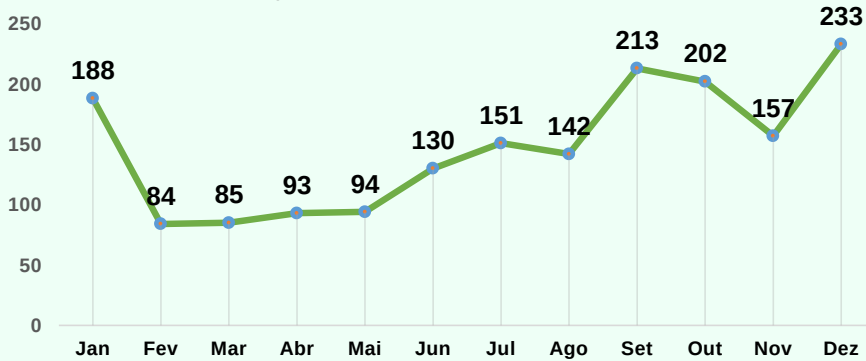
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciária Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

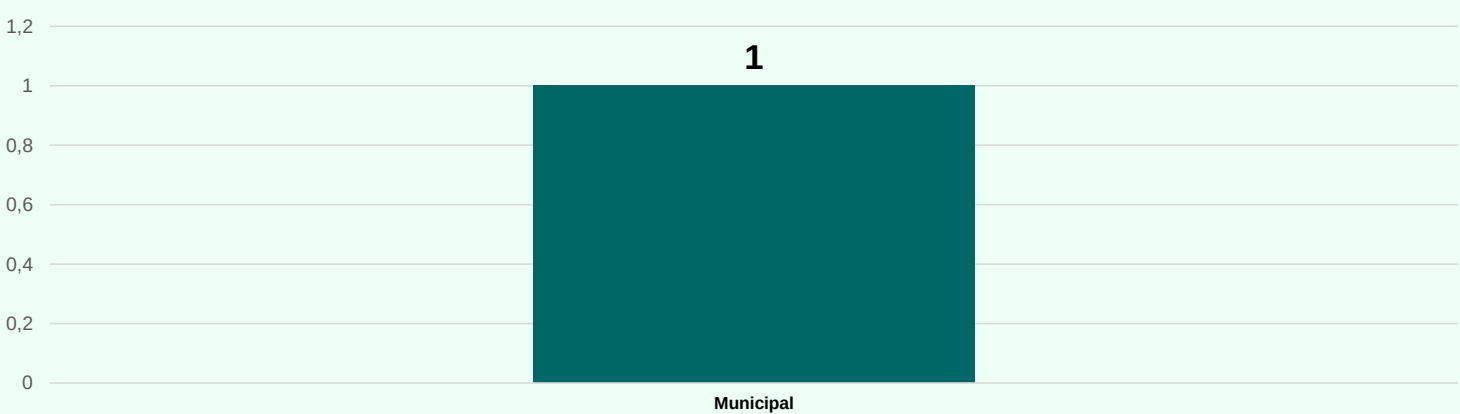
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



10,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



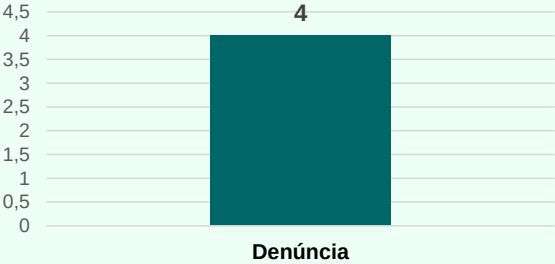
4

Análise

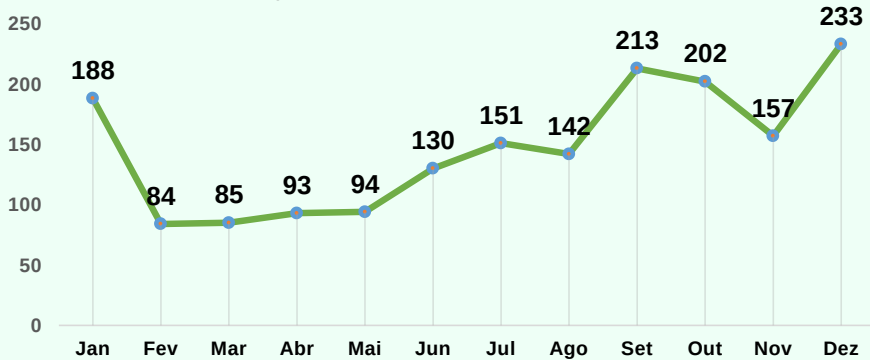
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciaria Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



11,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



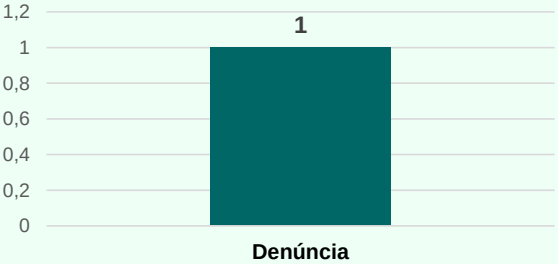
1

Análise

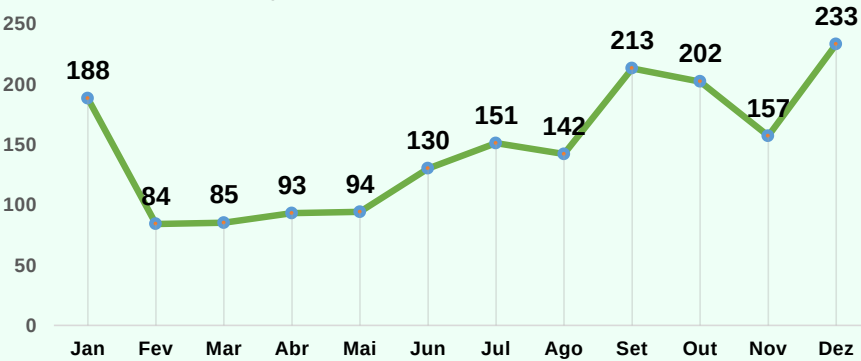
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciária Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

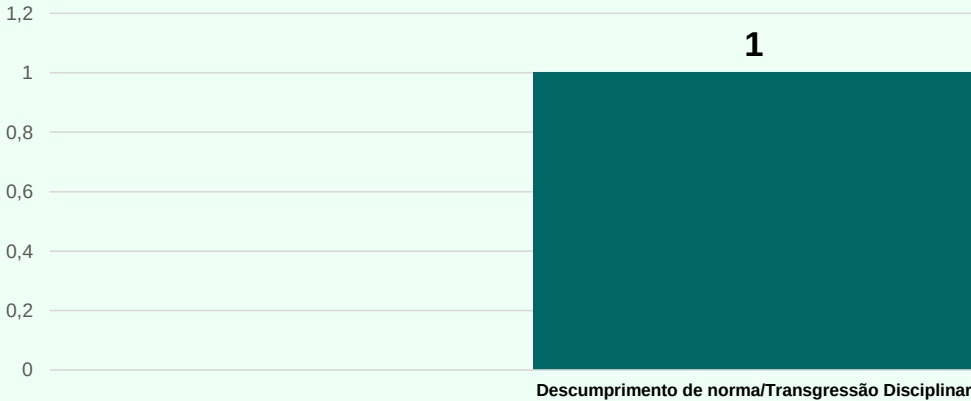
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,5

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



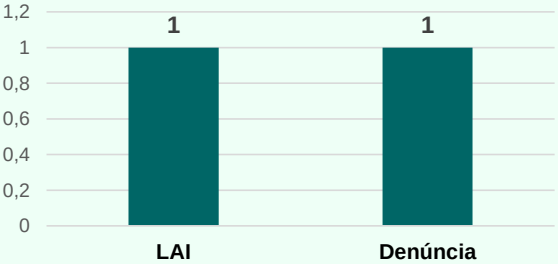
2

Análise

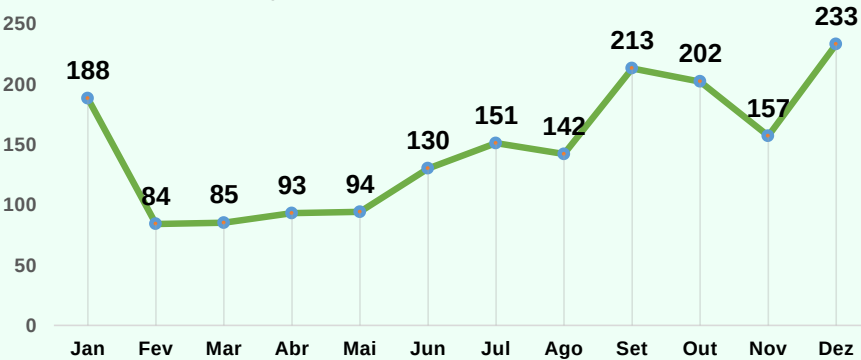
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciaria Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

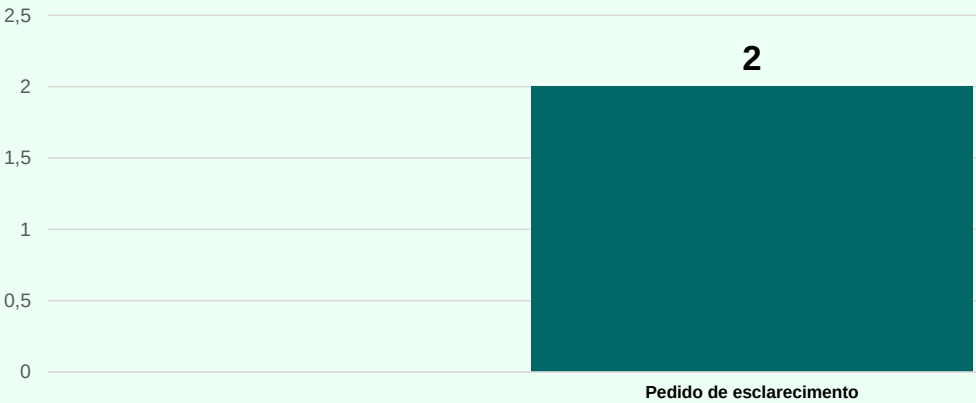
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



14,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



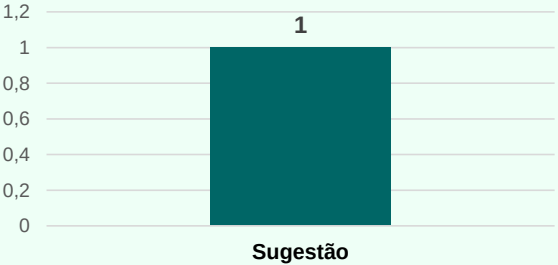
1

Análise

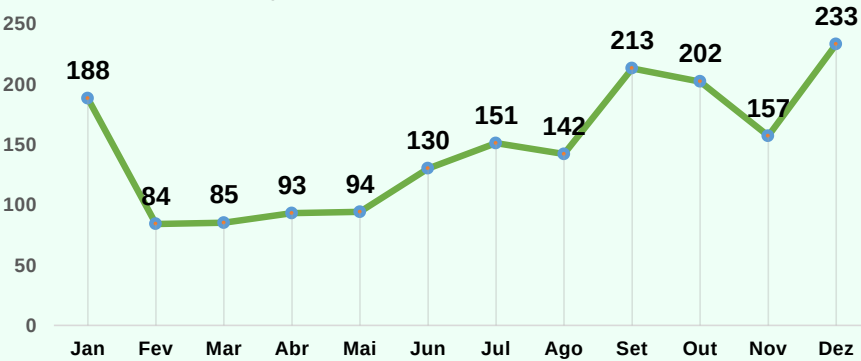
Sup/Gerência

- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Casa de Prisão Pr...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Educ...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Penitenciaria Cor...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - Unidade Prisional...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Gerência de Desenvolvim...
- Gerência de Inovação

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Inovação

OUVIDORIA DO CORPO D...

Ouvidoria Geral

PC

PC - 13ª DRP - POSSE

PC - 14ª DRP - JATAÍ

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

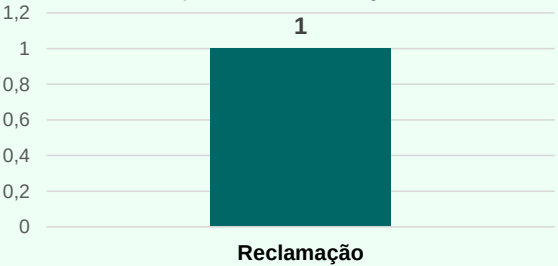
PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

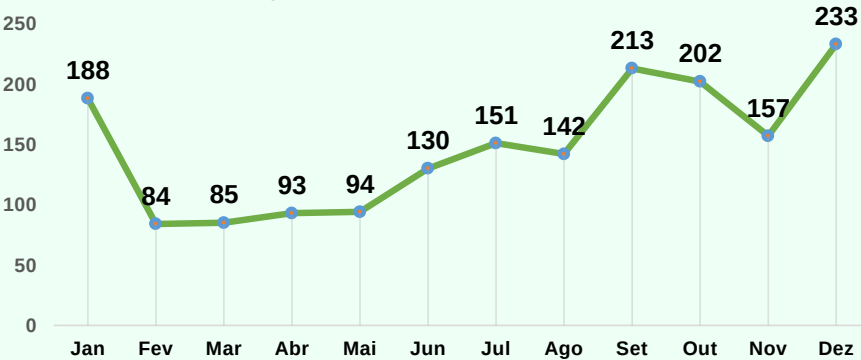
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,7

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

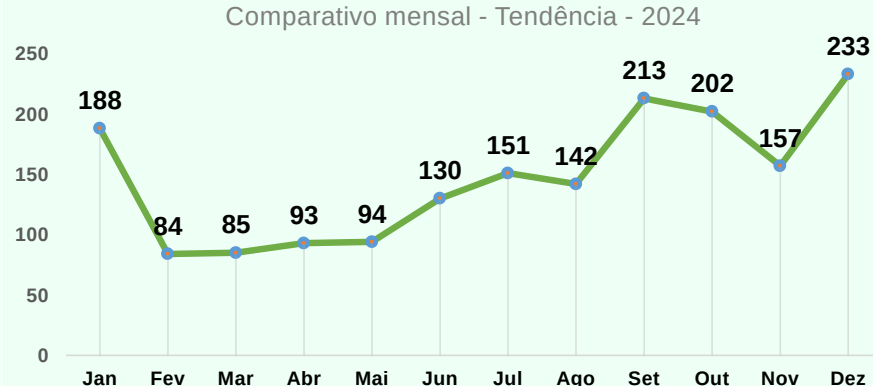
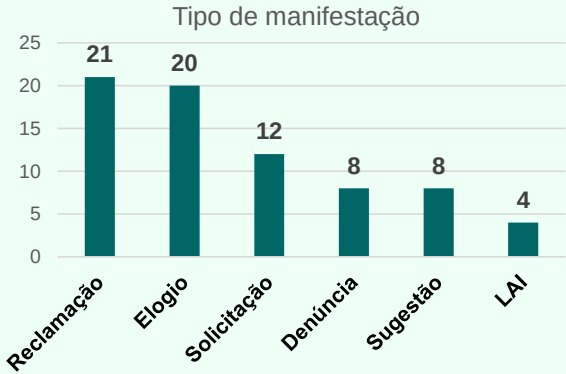


73

Análise

Sup/Gerência

- Gerência de Inovação
- OUVIDORIA DO CORPO D...
- Ouvidoria Geral**
- PC
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...



Sub Assuntos Mais Demandos

73



Por falta de dados

Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



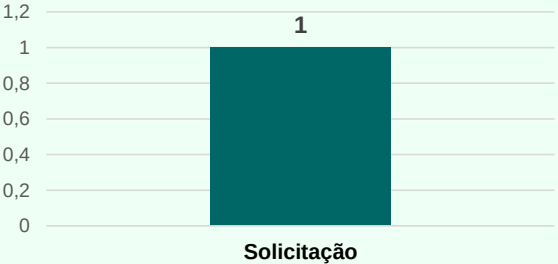
1

Análise

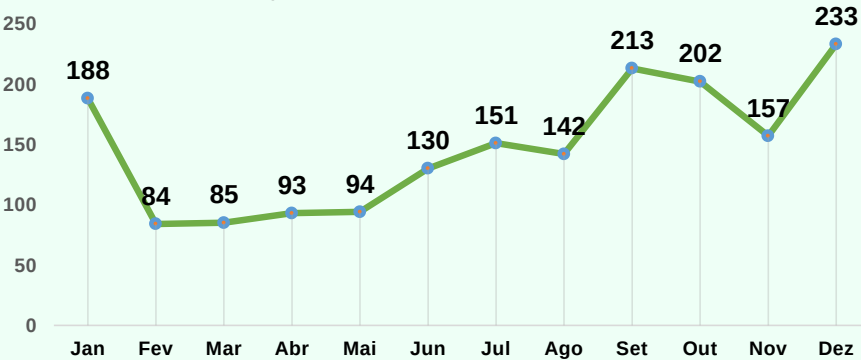
Sup/Gerência

- Gerência de Inovação
- OUVIDORIA DO CORPO D...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...

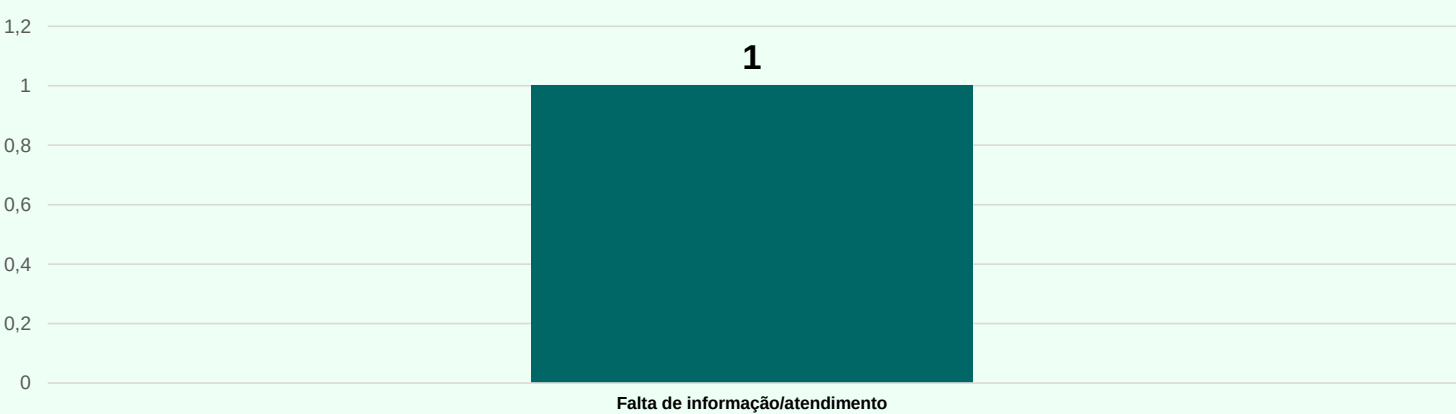
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



29,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Inovação

OUVIDORIA DO CORPO D...

Ouvidoria Geral

PC

PC - 13ª DRP - POSSE

PC - 14ª DRP - JATAÍ

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

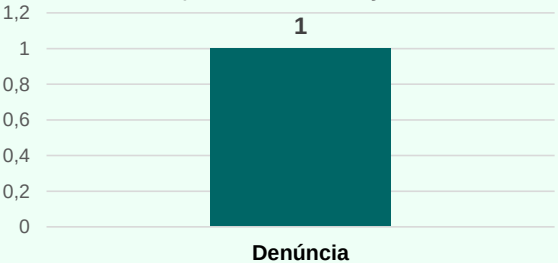
PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

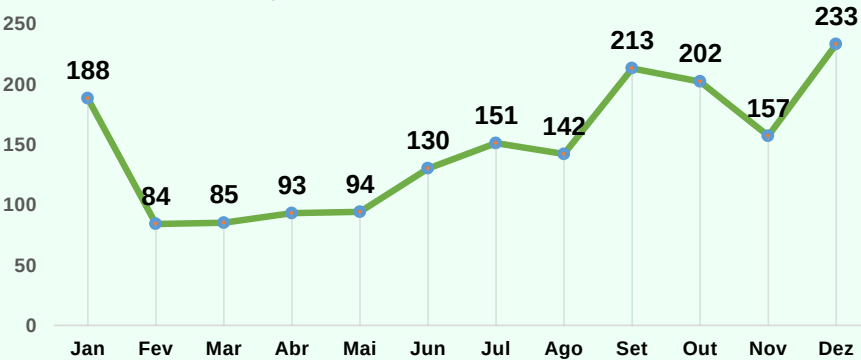
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



11,5

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Inovação

OUVIDORIA DO CORPO D...

Ouvidoria Geral

PC

PC - 13ª DRP - POSSE

PC - 14ª DRP - JATAÍ

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

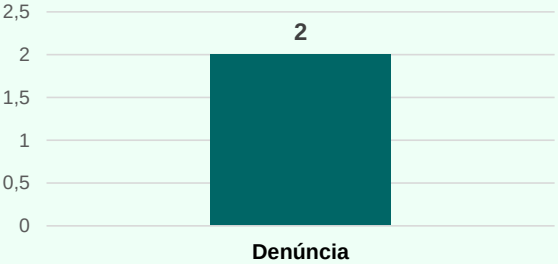
PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

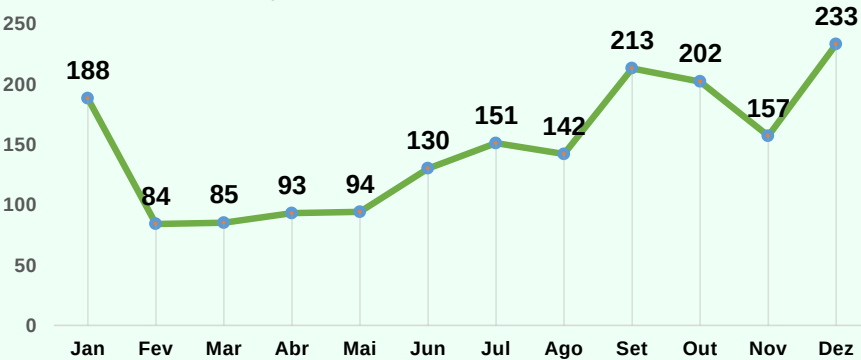
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

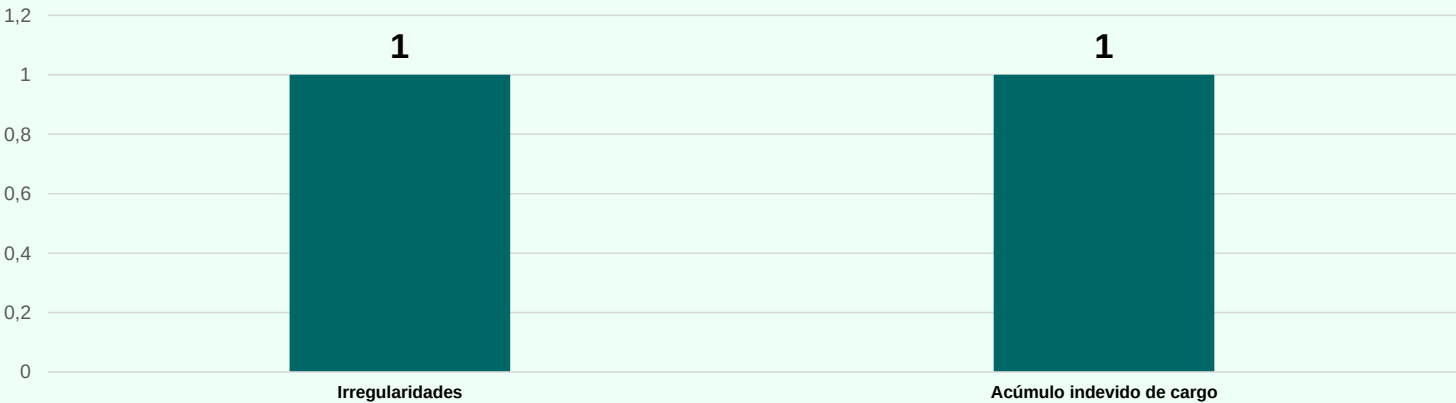
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Inovação

OUVIDORIA DO CORPO D...

Ouvidoria Geral

PC

PC - 13ª DRP - POSSE

PC - 14ª DRP - JATAÍ

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

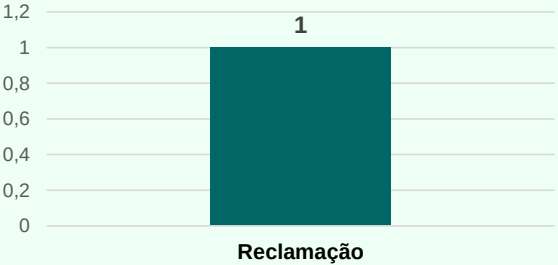
PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

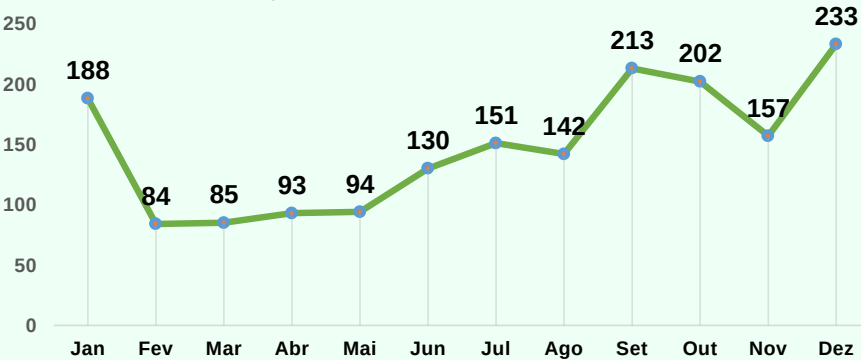
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



12,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



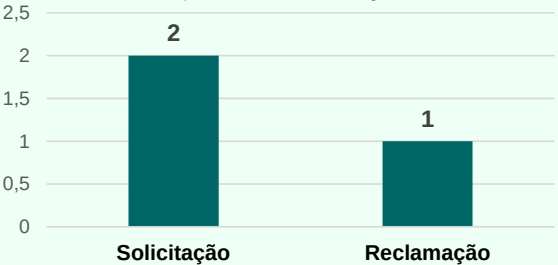
3

Análise

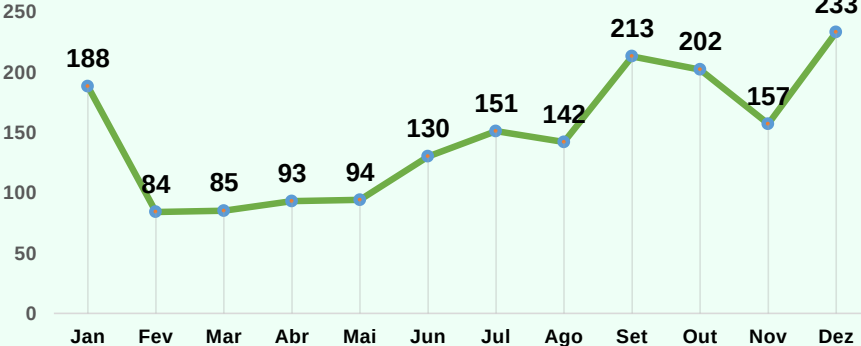
Sup/Gerência

- Gerência de Inovação
- OUVIDORIA DO CORPO D...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...

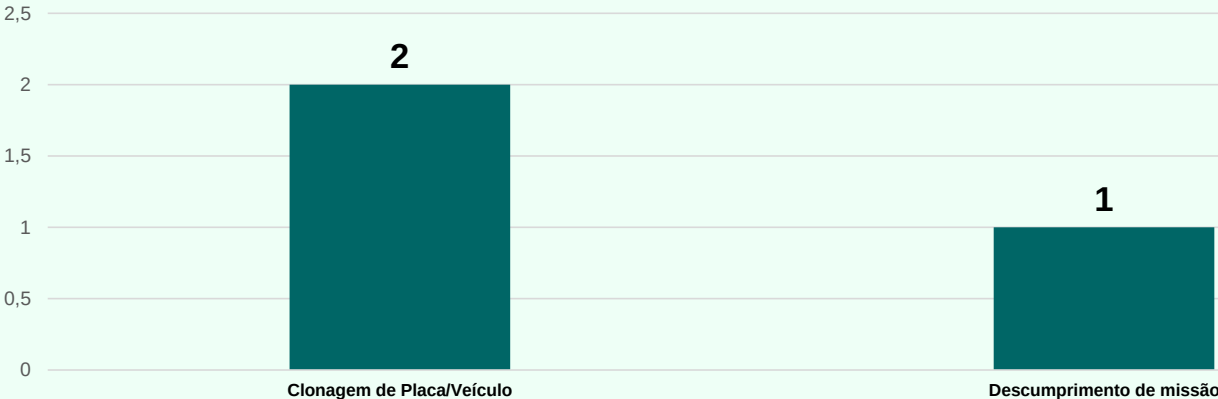
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



17,5

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

Gerência de Inovação

OUVIDORIA DO CORPO D...

Ouvidoria Geral

PC

PC - 13ª DRP - POSSE

PC - 14ª DRP - JATAÍ

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...

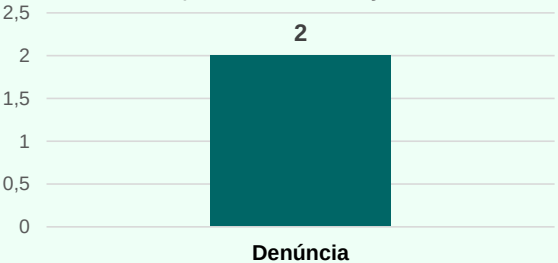
PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

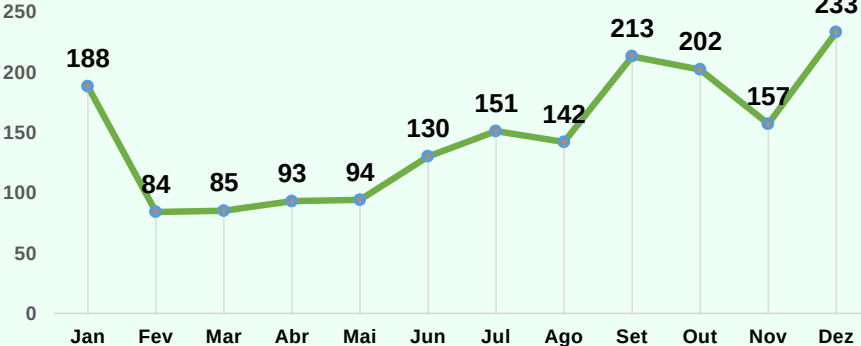
PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

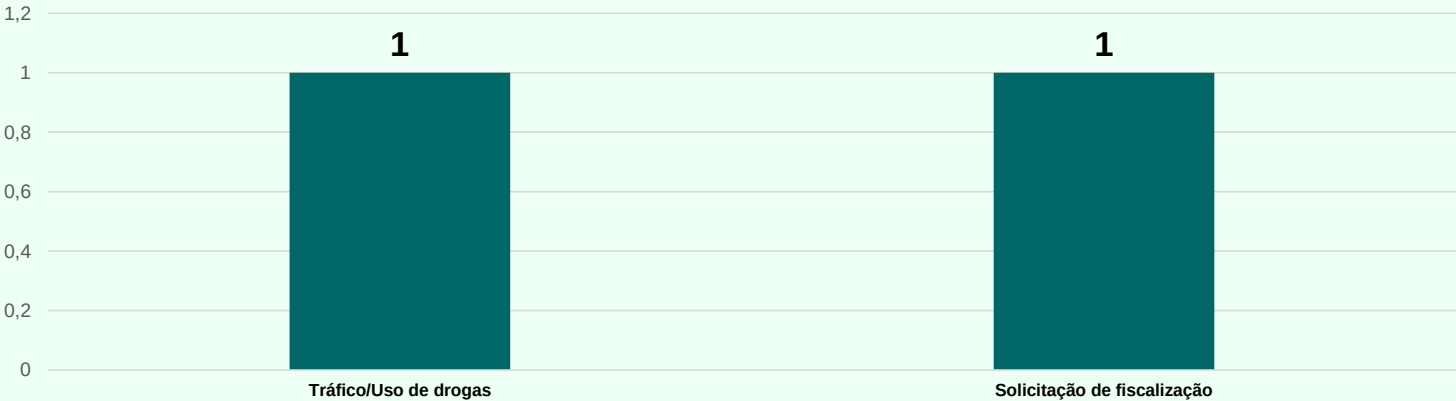
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



19,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



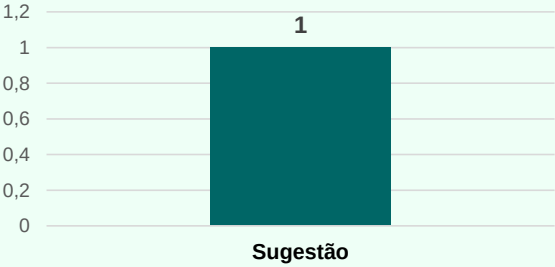
1

Análise

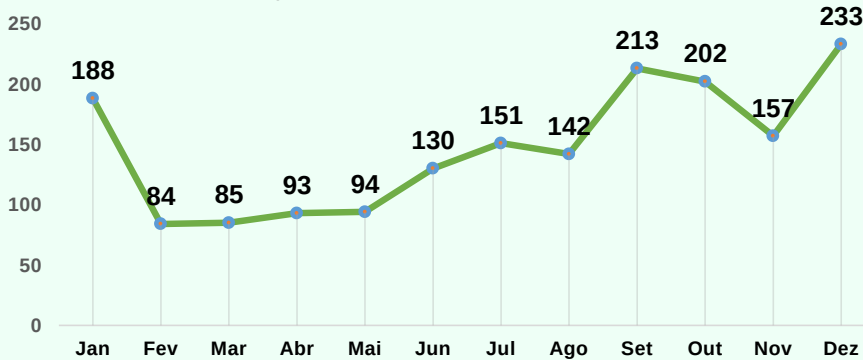
Sup/Gerência

- Gerência de Inovação
- OUVIDORIA DO CORPO D...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DEMA - DELEGACIA ...

PC - DP - PRESENCIAL / T...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...

PC - GGF - DIVISÃO DE GE...

PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...

PM - 13° CRPM - POSSE

PM - 14° CRPM - 46°BPM...

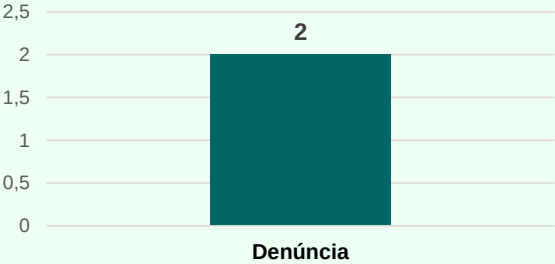
PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...

PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...

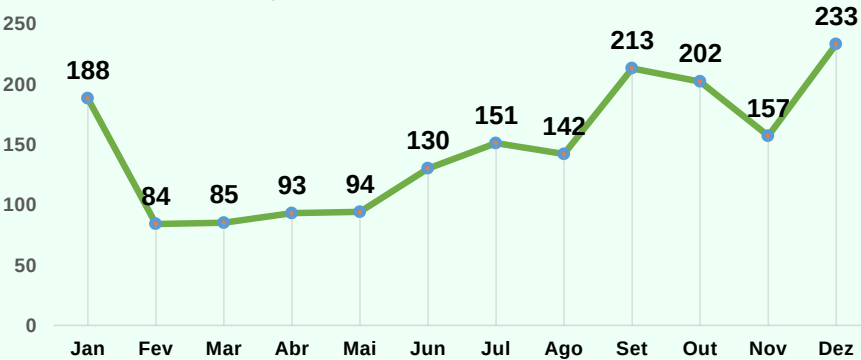
PM - 3° CRPM - ANAPOLIS

PM - 5°CRPM - LUZIANIA

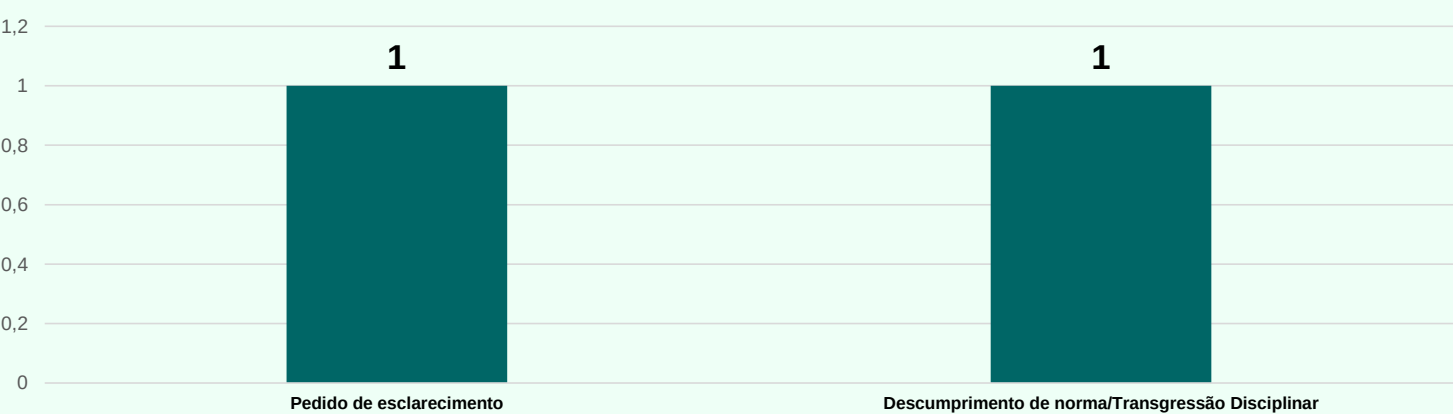
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



27,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



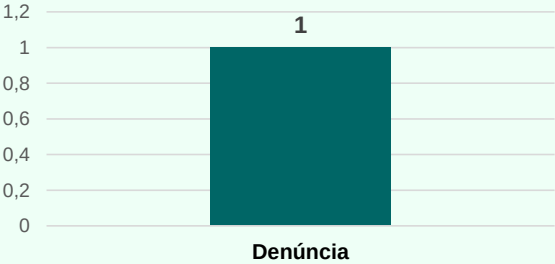
1

Análise

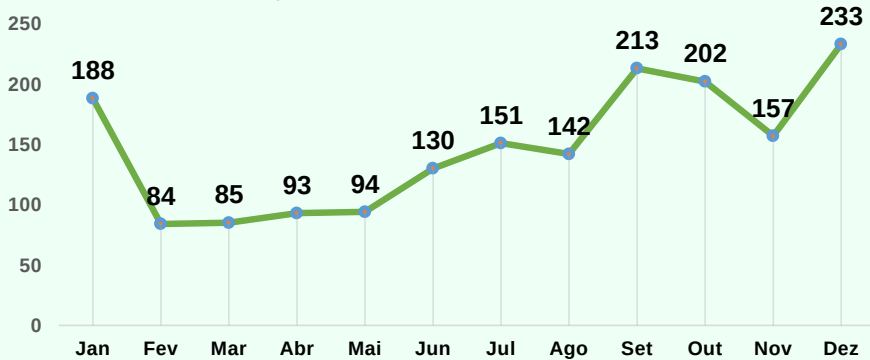
Sup/Gerência

- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 13° CRPM - POSSE
- PM - 14° CRPM - 46°BPM...
- PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA

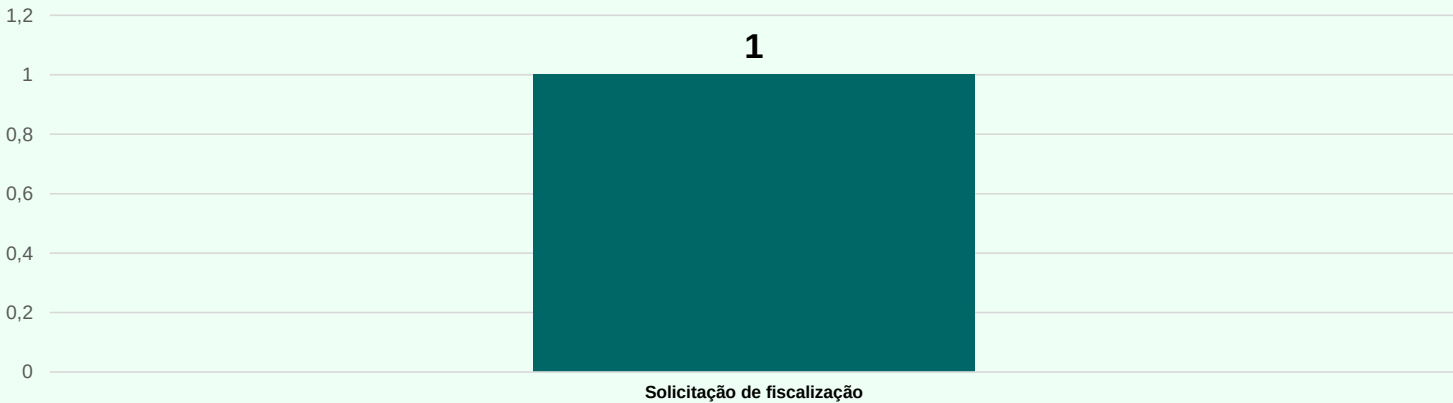
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



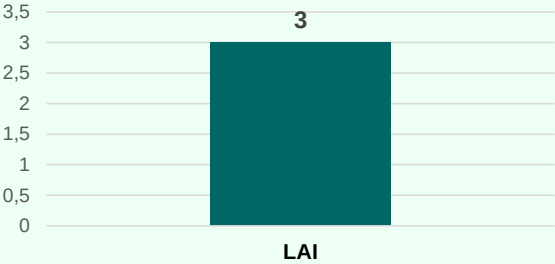
3

Análise

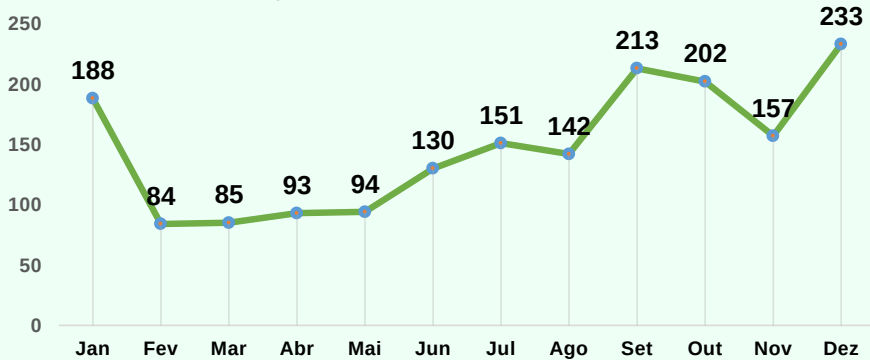
Sup/Gerência

- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 13° CRPM - POSSE
- PM - 14° CRPM - 46°BPM...
- PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA

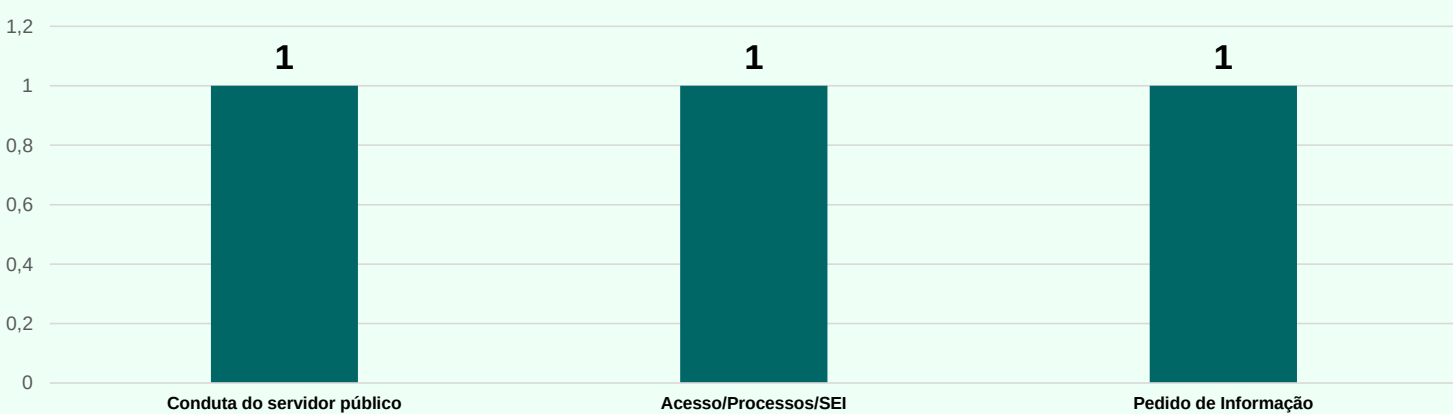
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



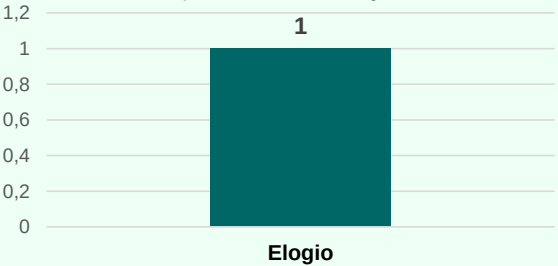
1

Análise

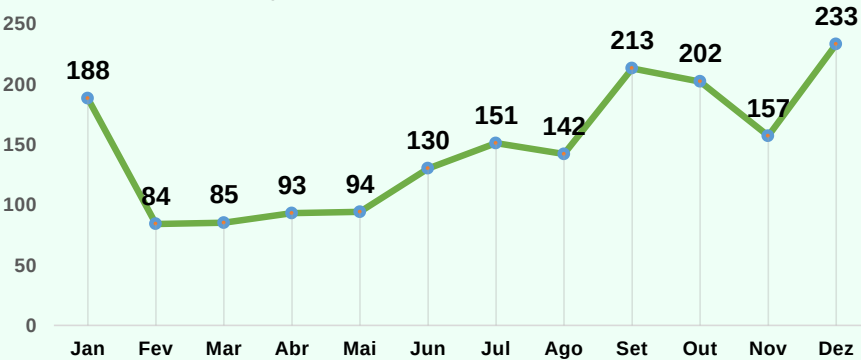
Sup/Gerência

- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 13° CRPM - POSSE
- PM - 14° CRPM - 46°BPM...
- PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA

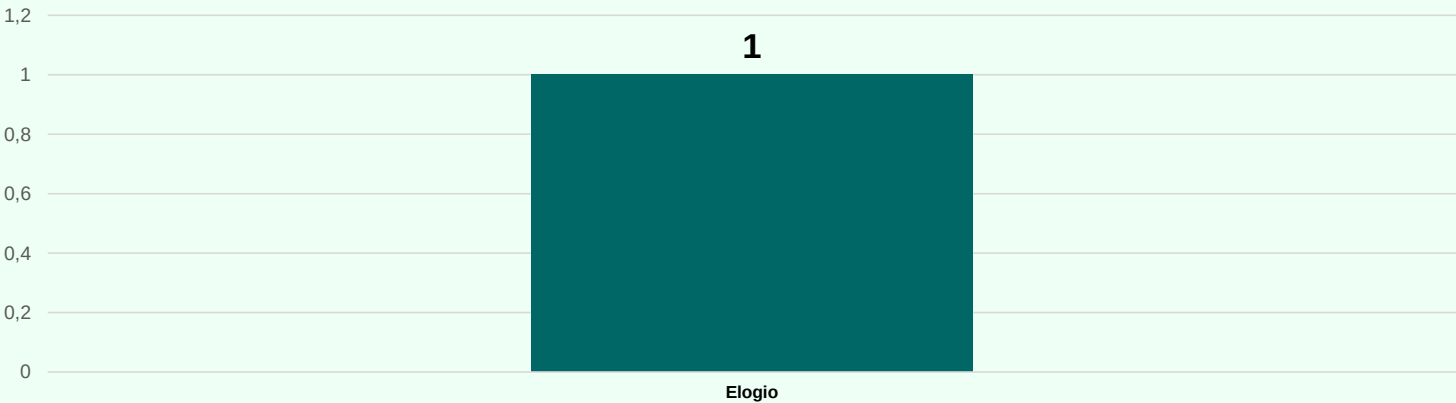
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,1

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

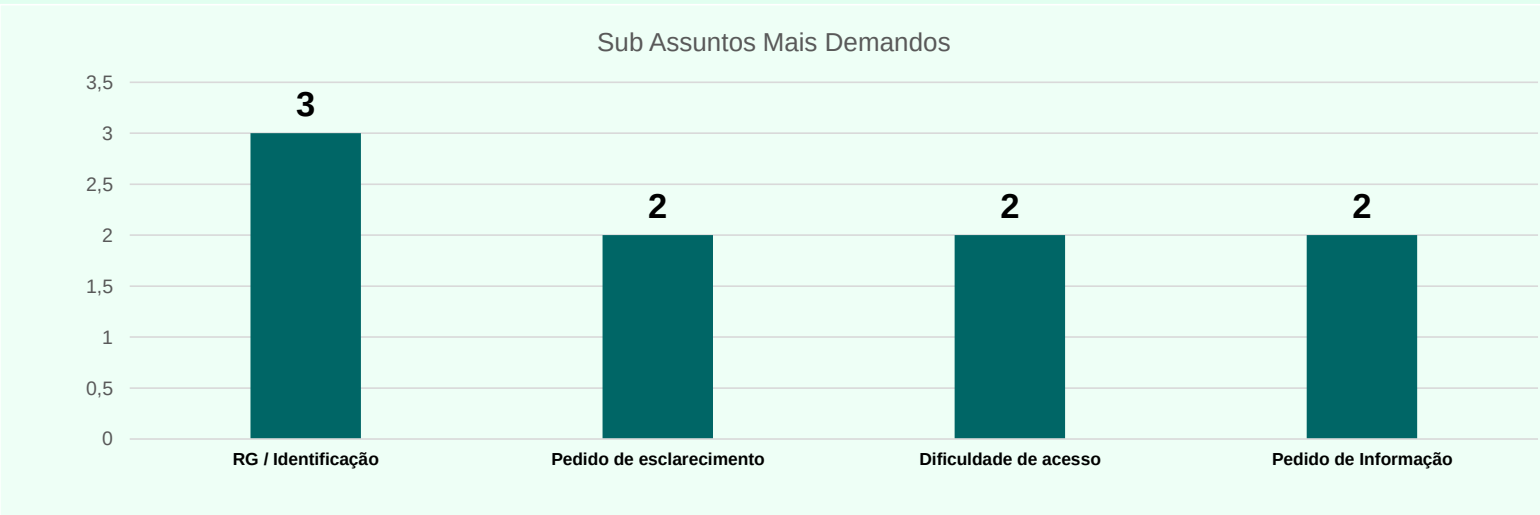
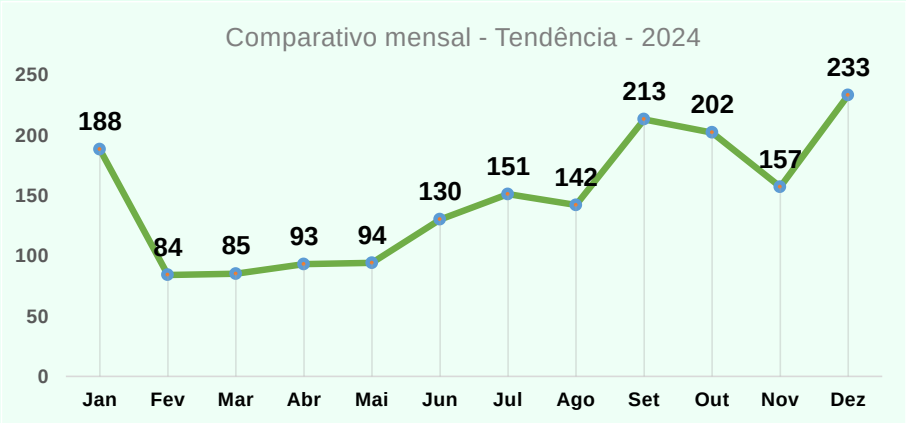
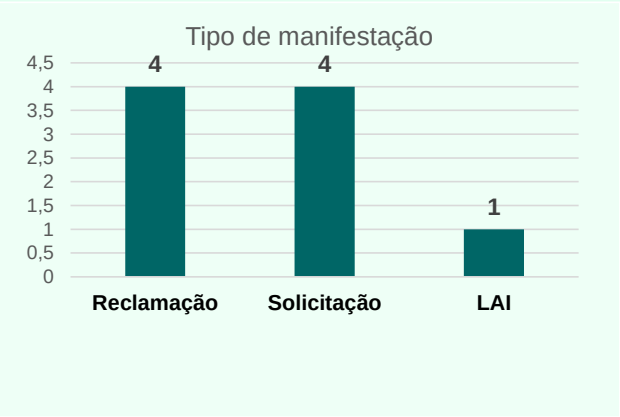


9

Análise

Sup/Gerência

- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 13° CRPM - POSSE
- PM - 14° CRPM - 46°BPM...
- PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



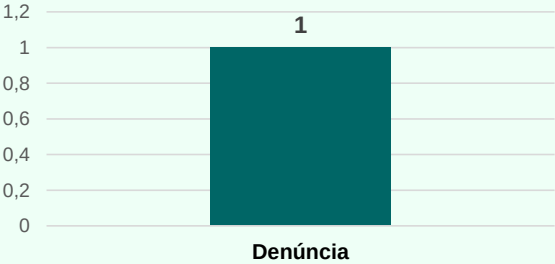
1

Análise

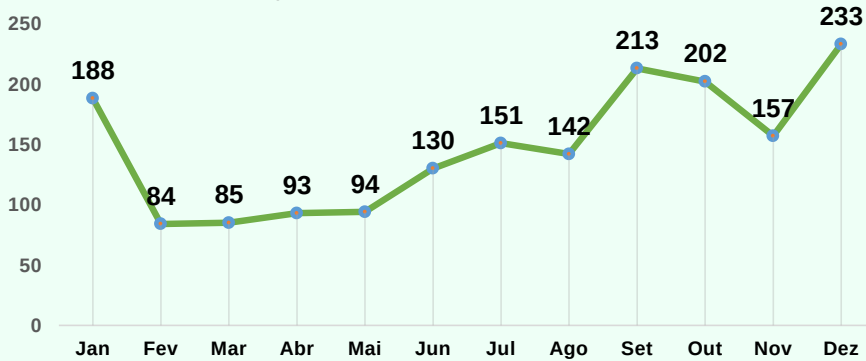
Sup/Gerência

- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 13° CRPM - POSSE
- PM - 14° CRPM - 46°BPM...
- PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



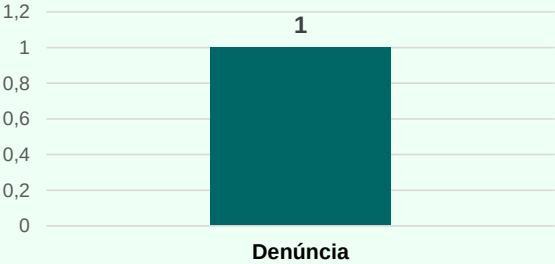
1

Análise

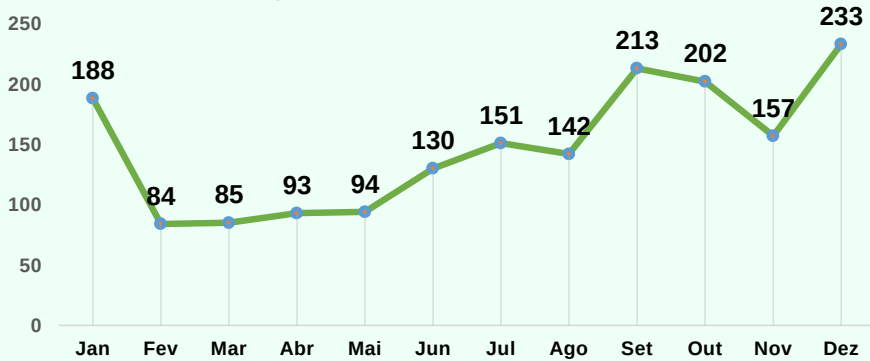
Sup/Gerência

- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 13° CRPM - POSSE
- PM - 14° CRPM - 46°BPM...
- PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



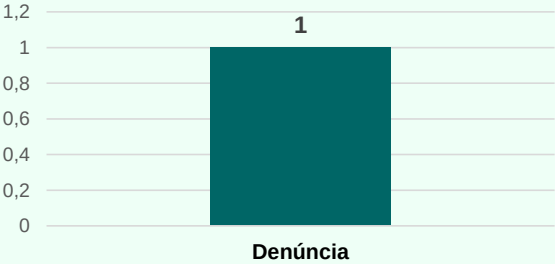
1

Análise

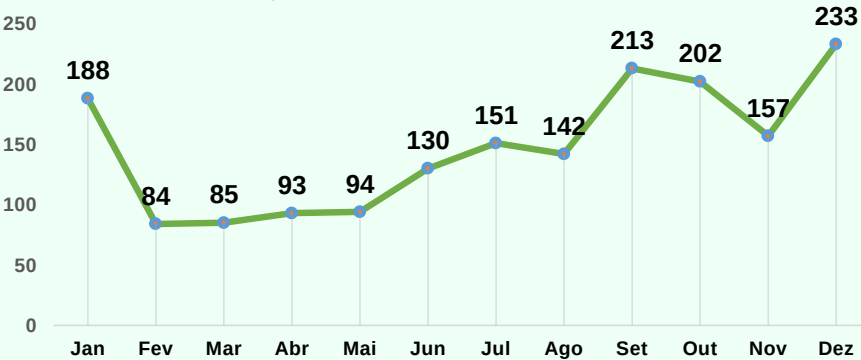
Sup/Gerência

- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 13° CRPM - POSSE
- PM - 14° CRPM - 46°BPM...
- PM - 15° CRPM - 3°CIPM ...
- PM - 2°CRPM - 45 ° BPM ...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



21,3

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

PM - 5°CRPM - LUZIANIA

PM - CHEFIA DE GABINET...

PM - COMANDO DE COR...

PROCON

PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

PROCON - Gerente de Pe...

PROCON - PROCON WEB

PROCON - Superintendên...

PROCON - TRATAMENTO ...

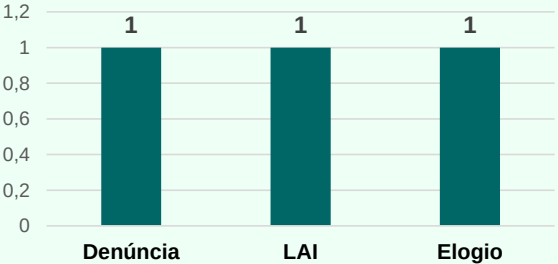
SIT - Gerência de Teleco...

SPTC - GERÊNCIA DE CRI...

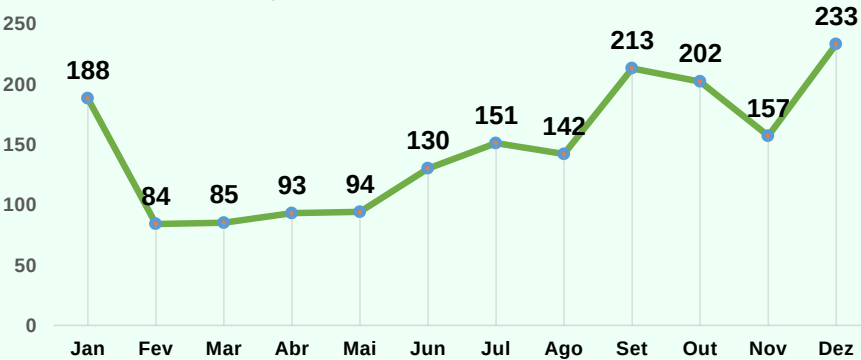
SPTC - Gerência de Crimi...

SPTC - Gerência de Medic...

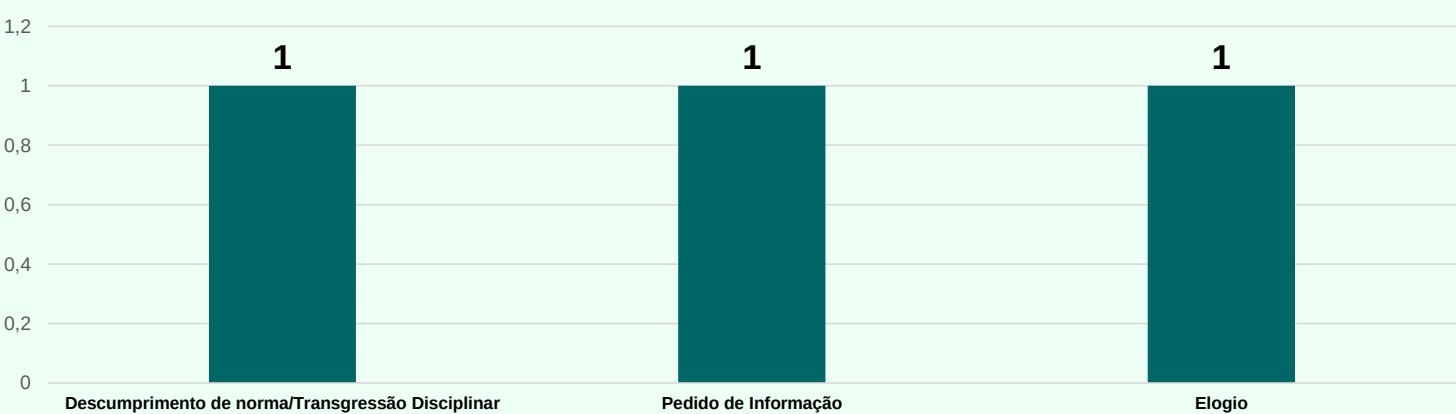
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



29,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PM - 5°CRPM - LUZIANIA

PM - CHEFIA DE GABINET...

PM - COMANDO DE COR...

PROCON

PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

PROCON - Gerente de Pe...

PROCON - PROCON WEB

PROCON - Superintendên...

PROCON - TRATAMENTO ...

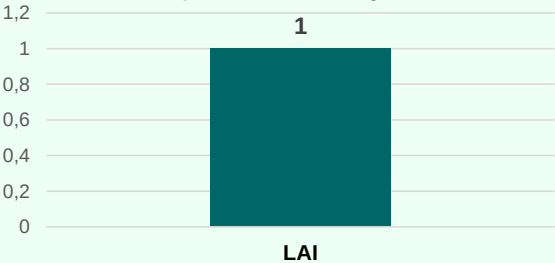
SIT - Gerência de Teleco...

SPTC - GERÊNCIA DE CRI...

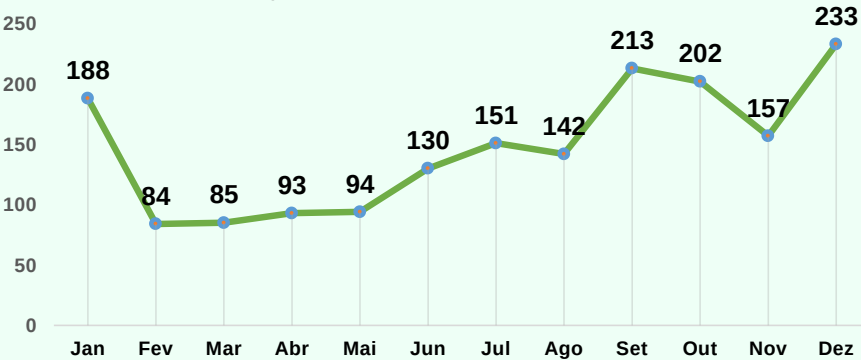
SPTC - Gerência de Crimi...

SPTC - Gerência de Medic...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,3

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



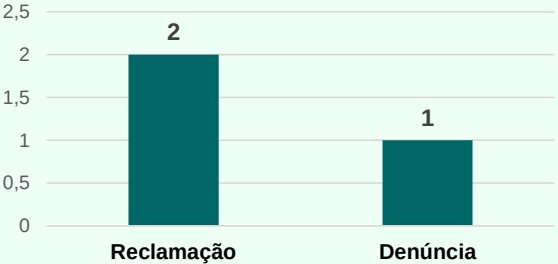
3

Análise

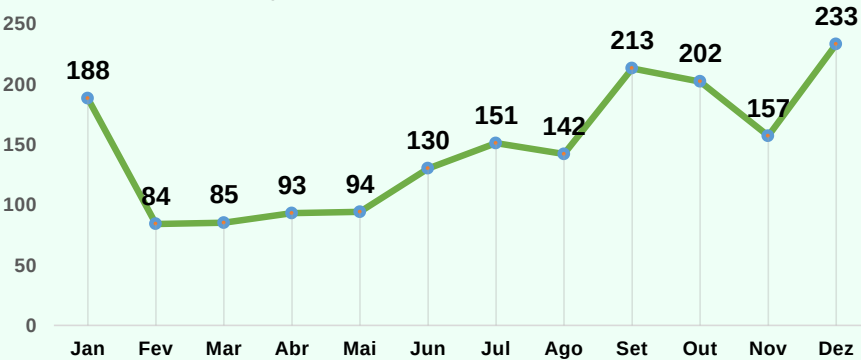
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

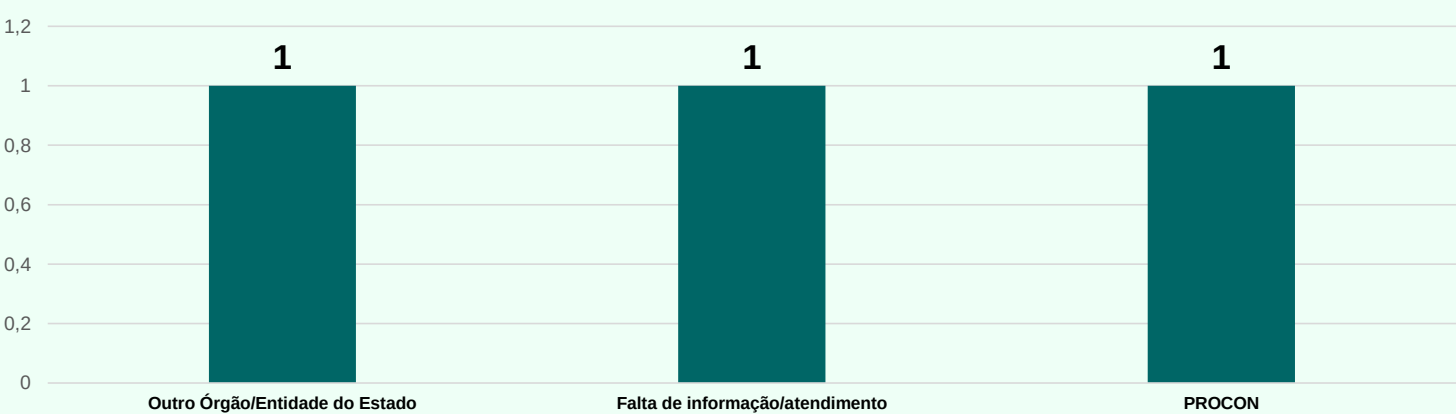
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



16,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



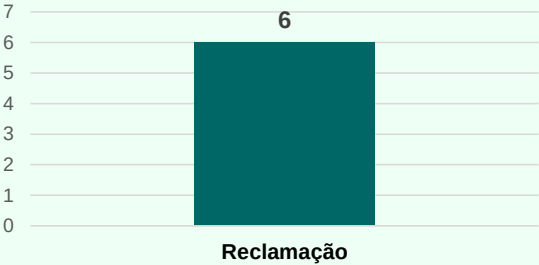
6

Análise

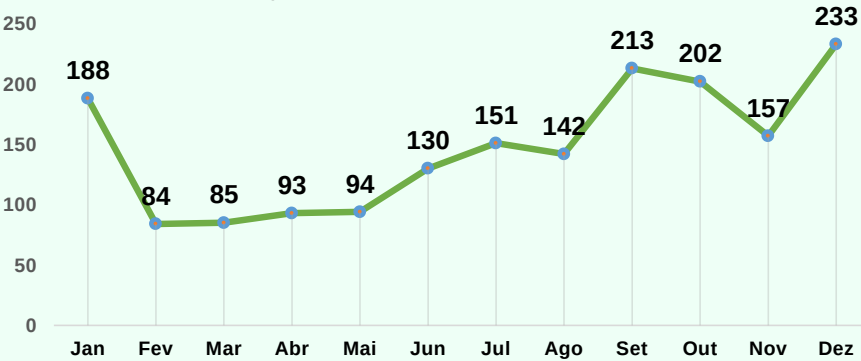
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

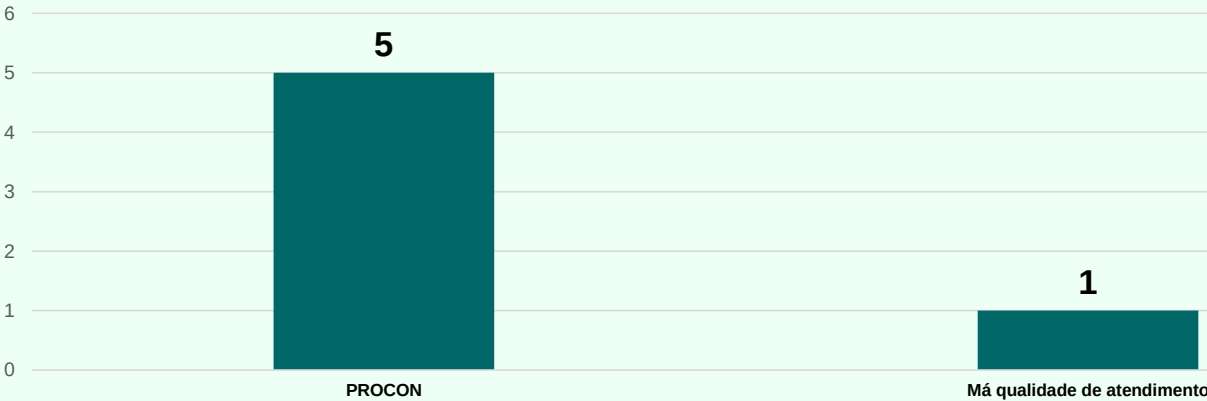
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



13,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



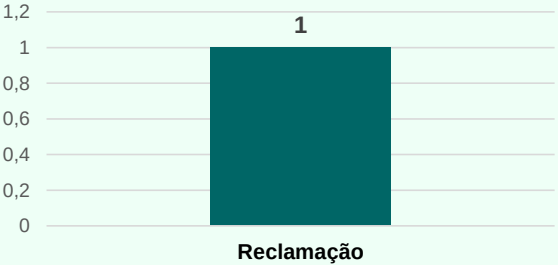
1

Análise

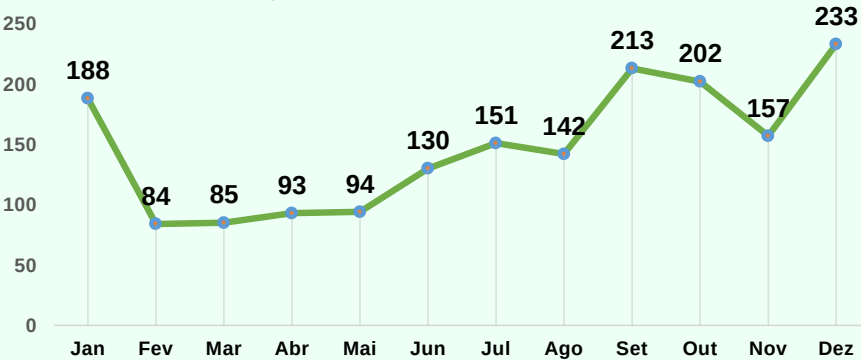
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

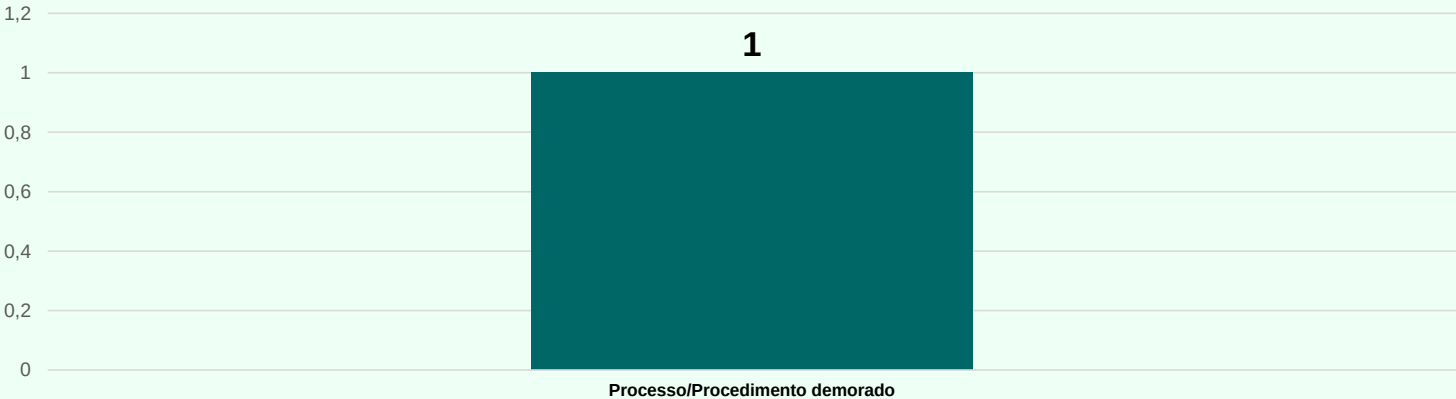
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



15,8

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



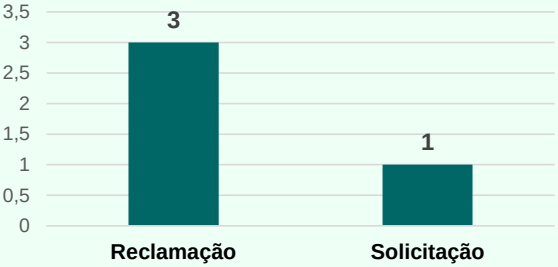
4

Análise

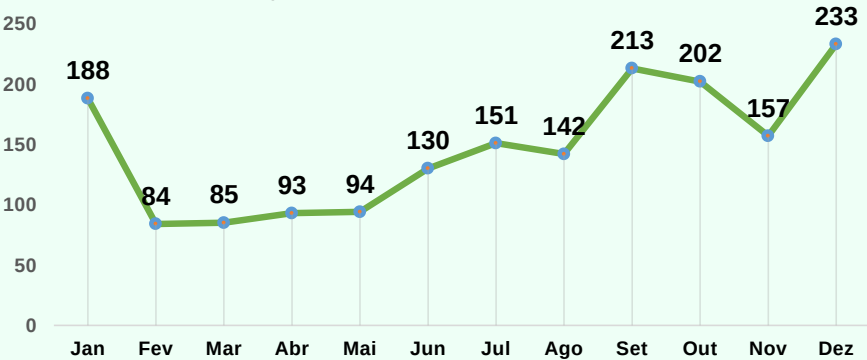
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

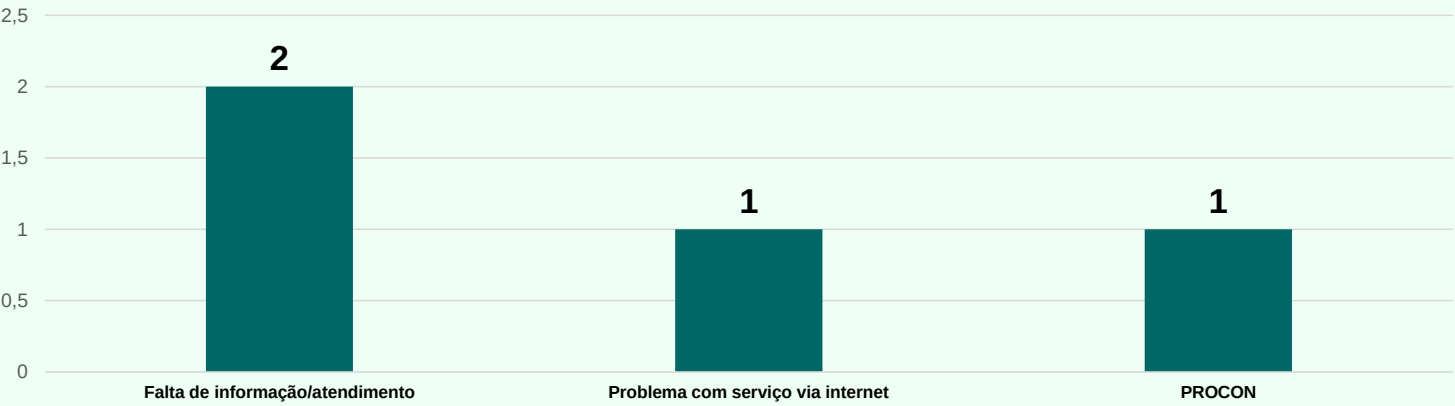
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,2

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

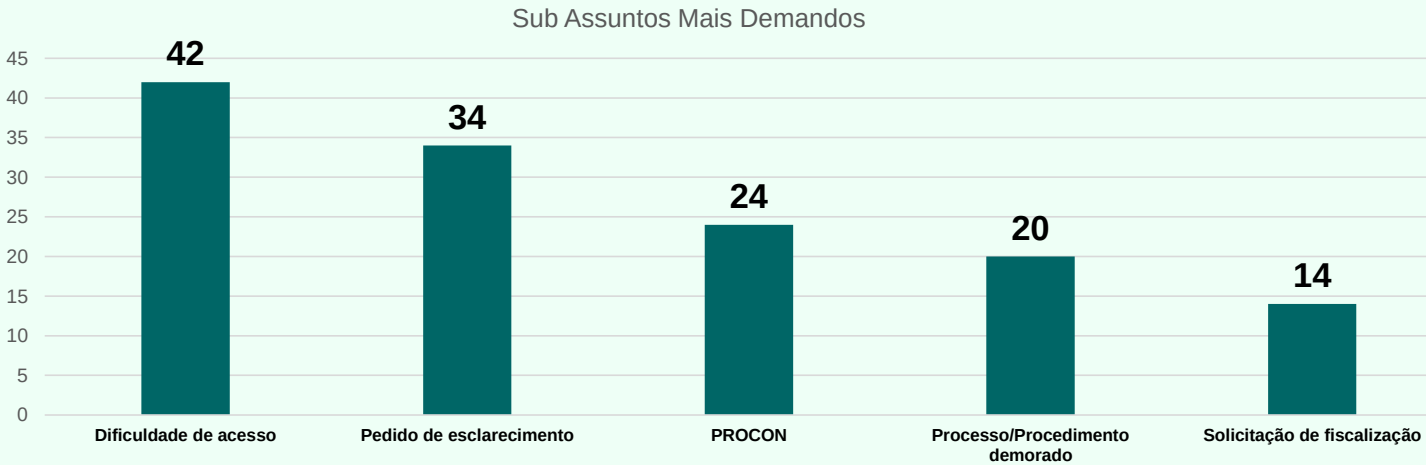
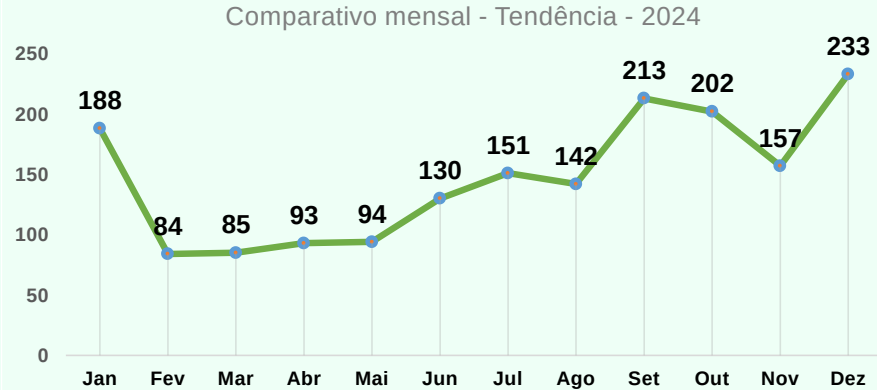
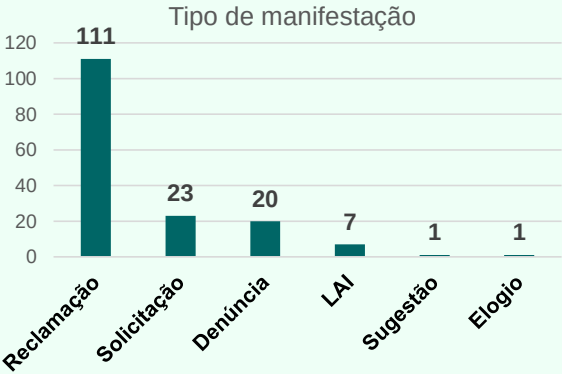


163

Análise

Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,6

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



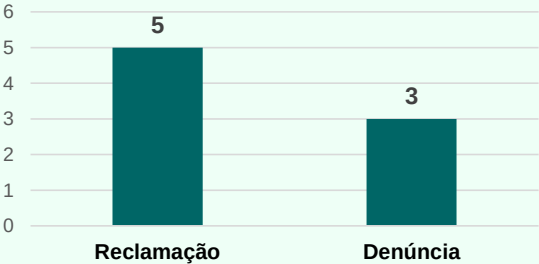
8

Análise

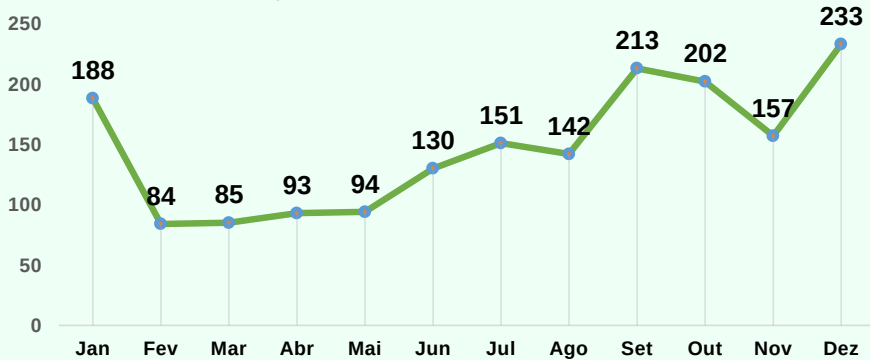
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

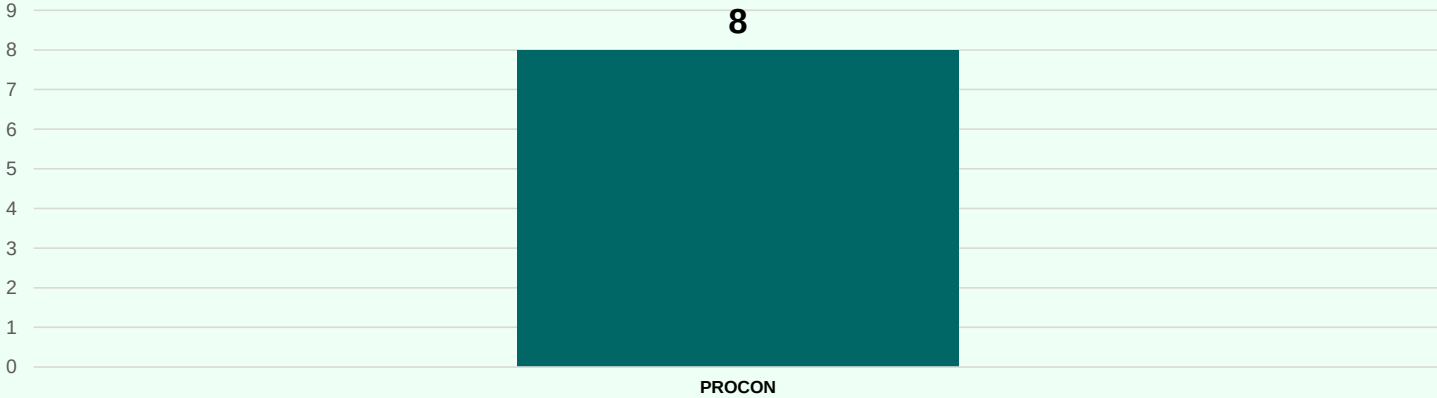
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



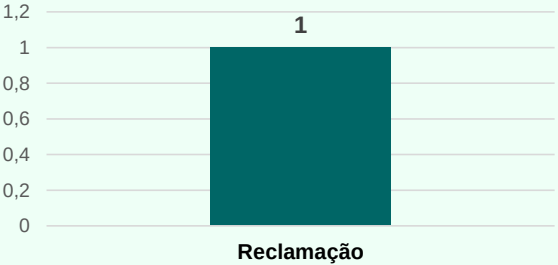
1

Análise

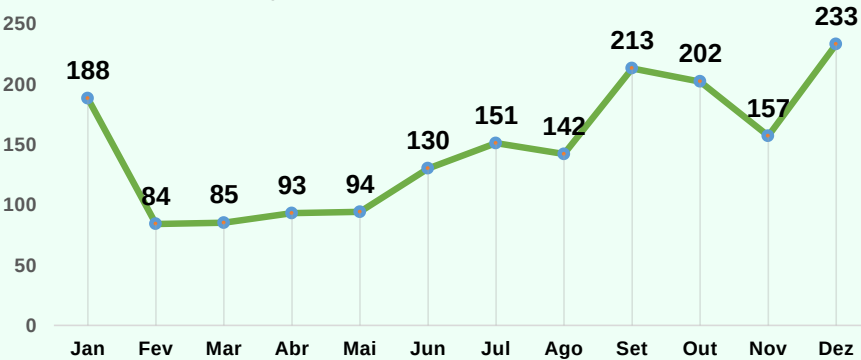
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

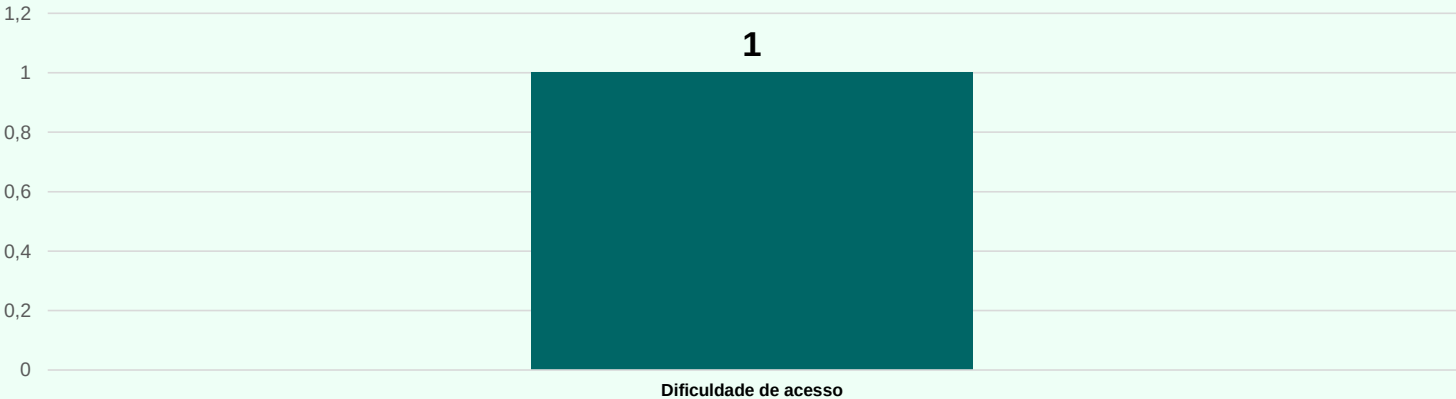
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,2

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



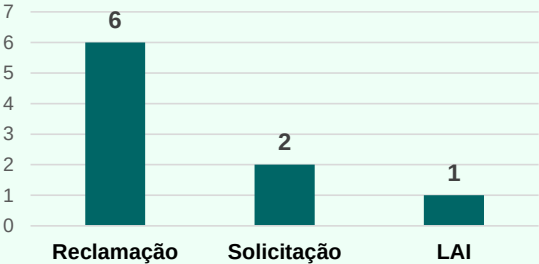
9

Análise

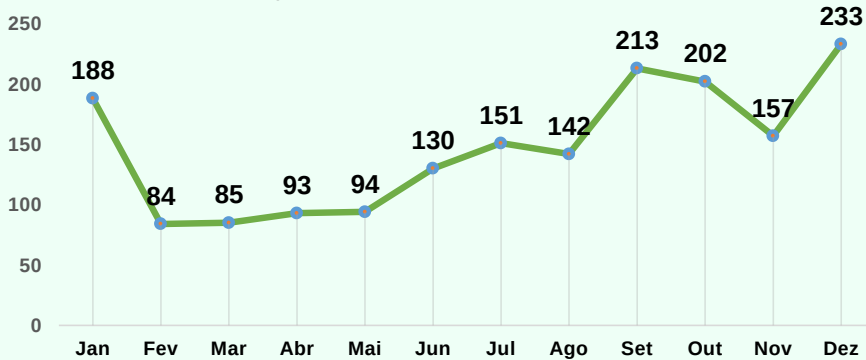
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

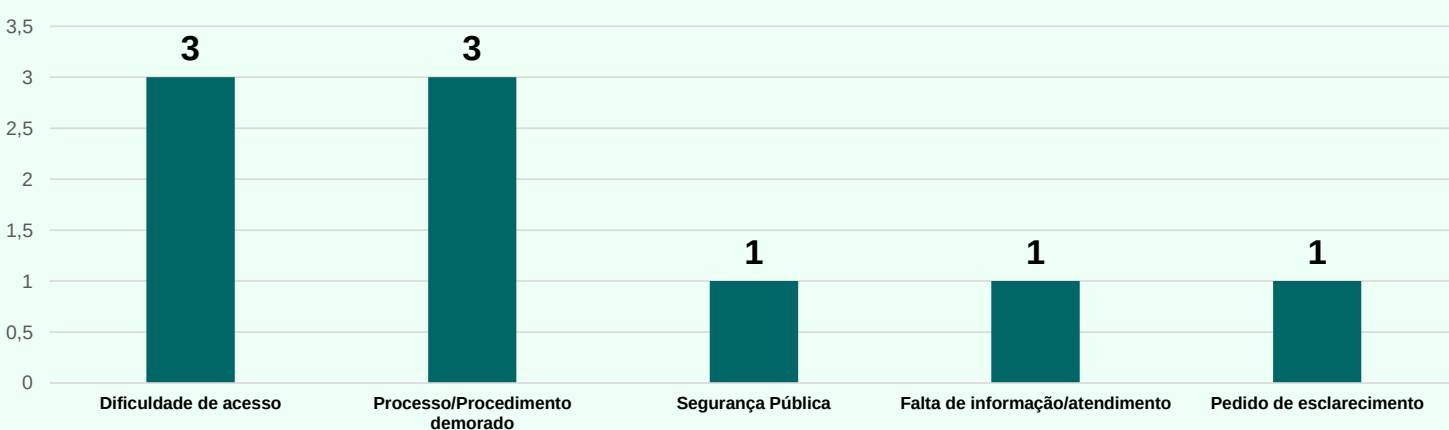
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,5

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



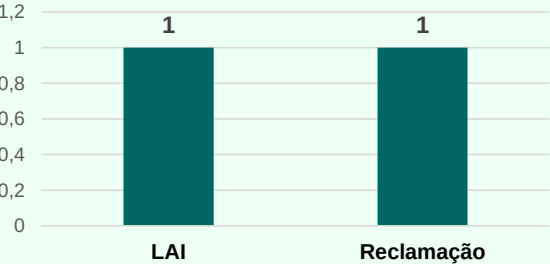
2

Análise

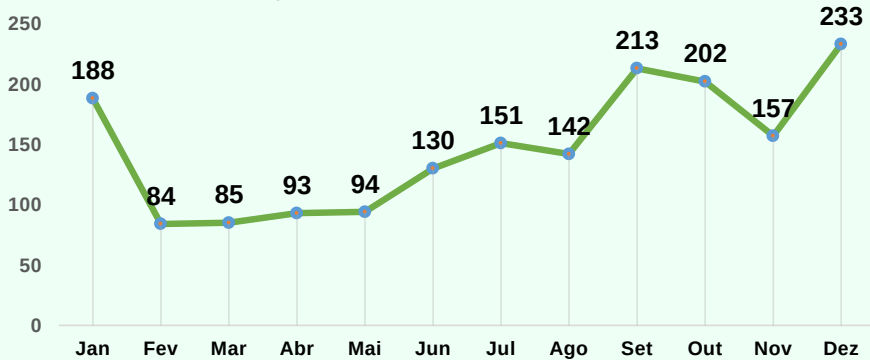
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

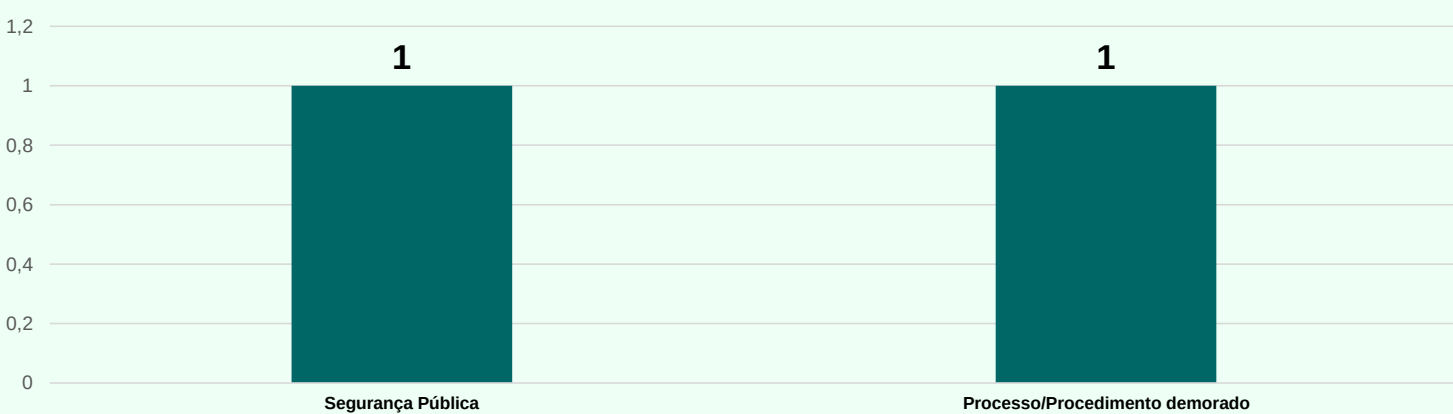
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,7

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



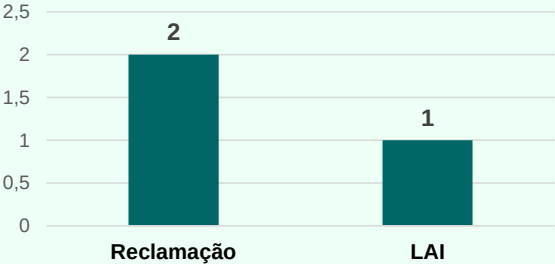
3

Análise

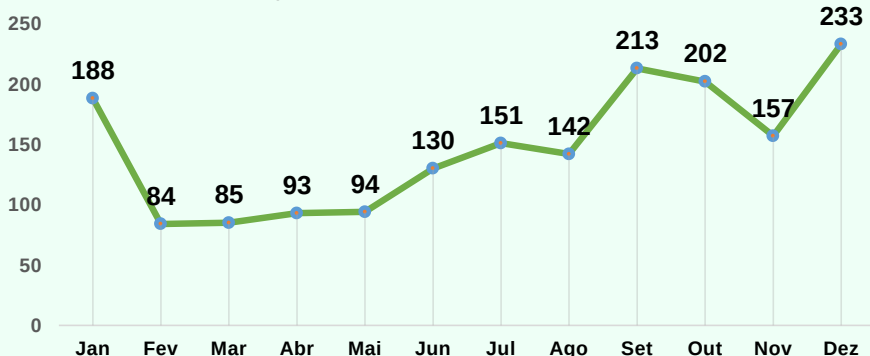
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE COR...
- PROCON
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente de Pe...
- PROCON - PROCON WEB
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SIT - Gerência de Teleco...
- SPTC - GERÊNCIA DE CRI...
- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...

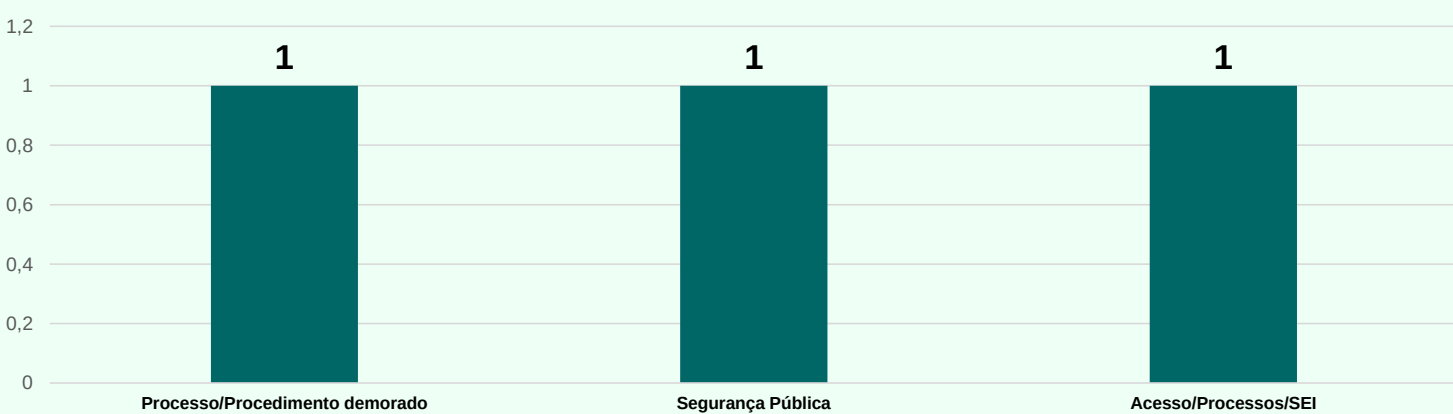
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



11,2

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



52

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Crimi...

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

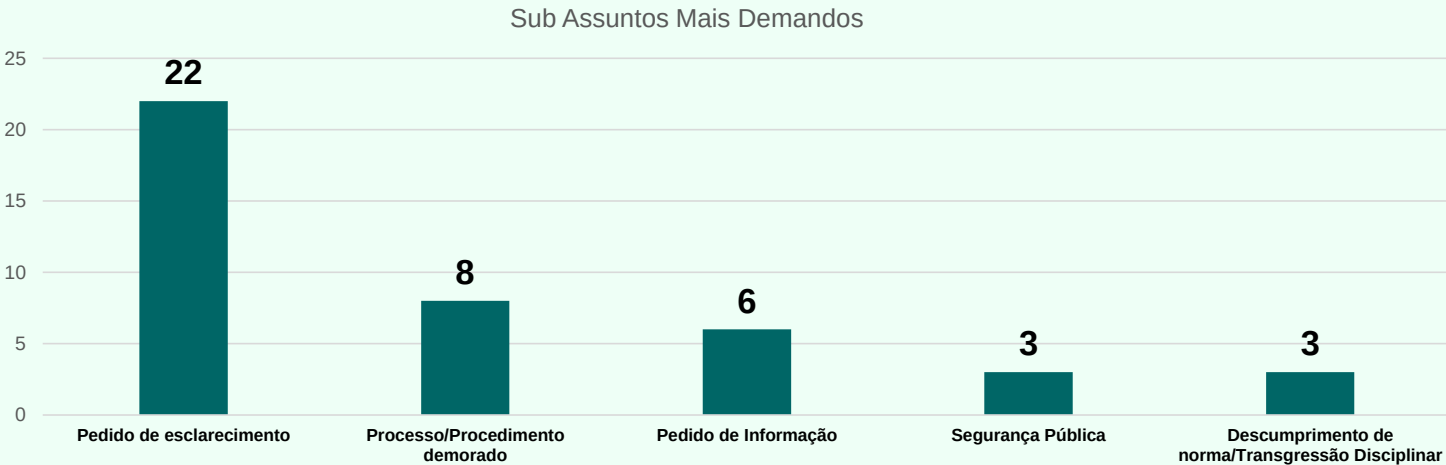
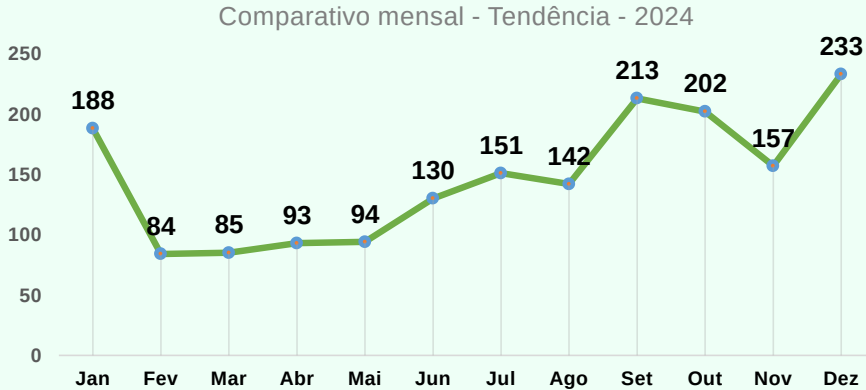
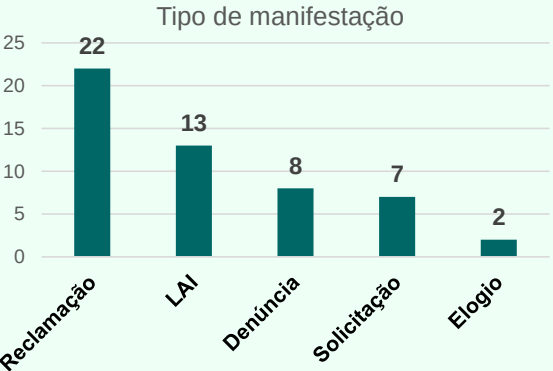
SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



12,9

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



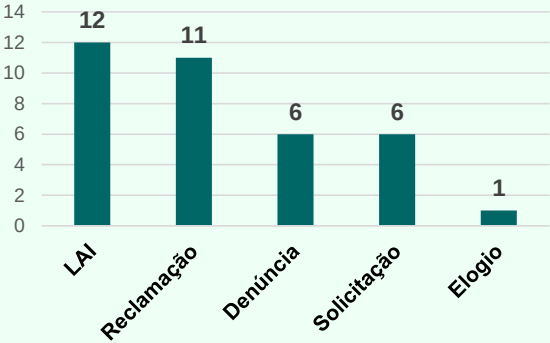
36

Análise

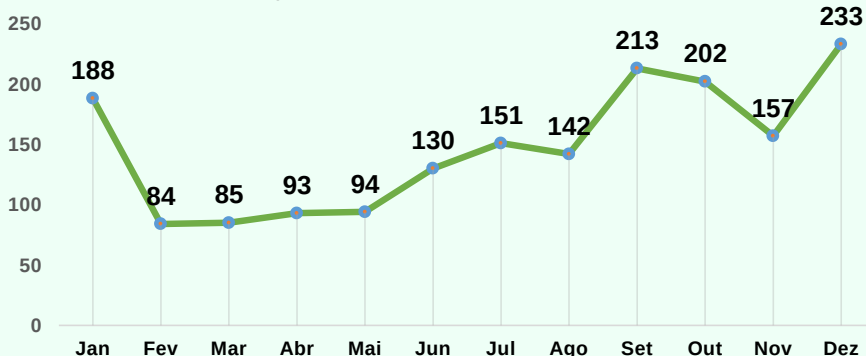
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...

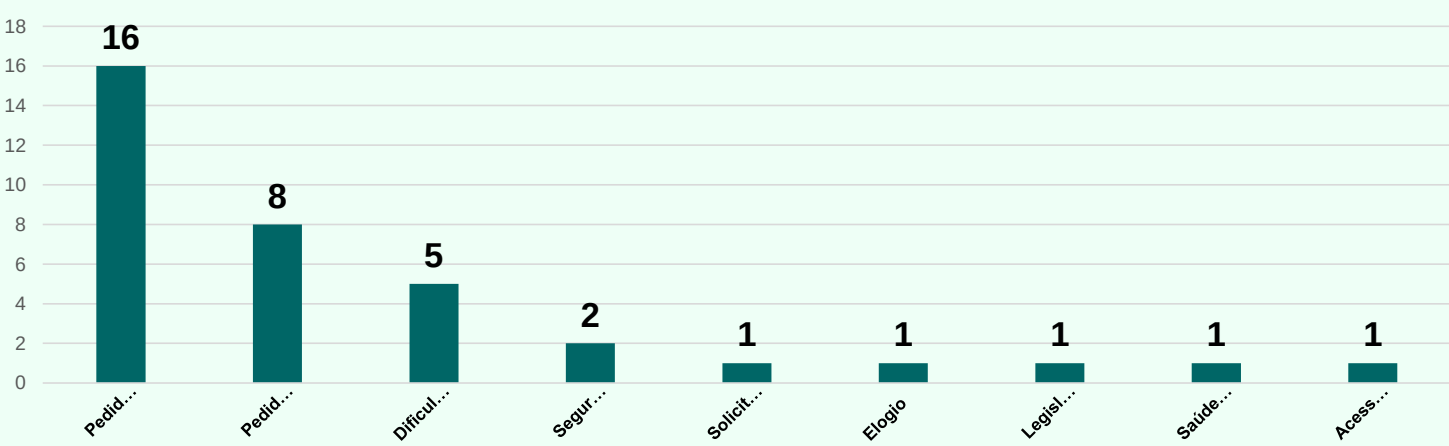
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



3,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



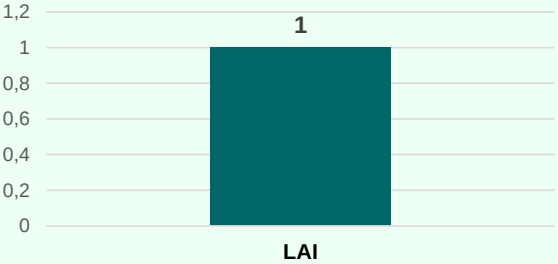
1

Análise

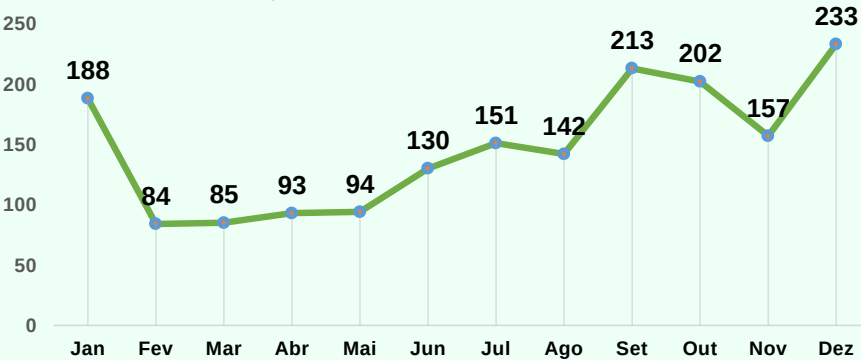
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,8

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

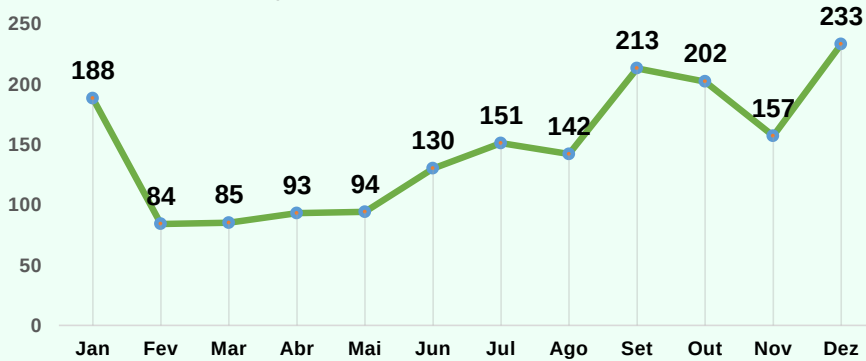
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...

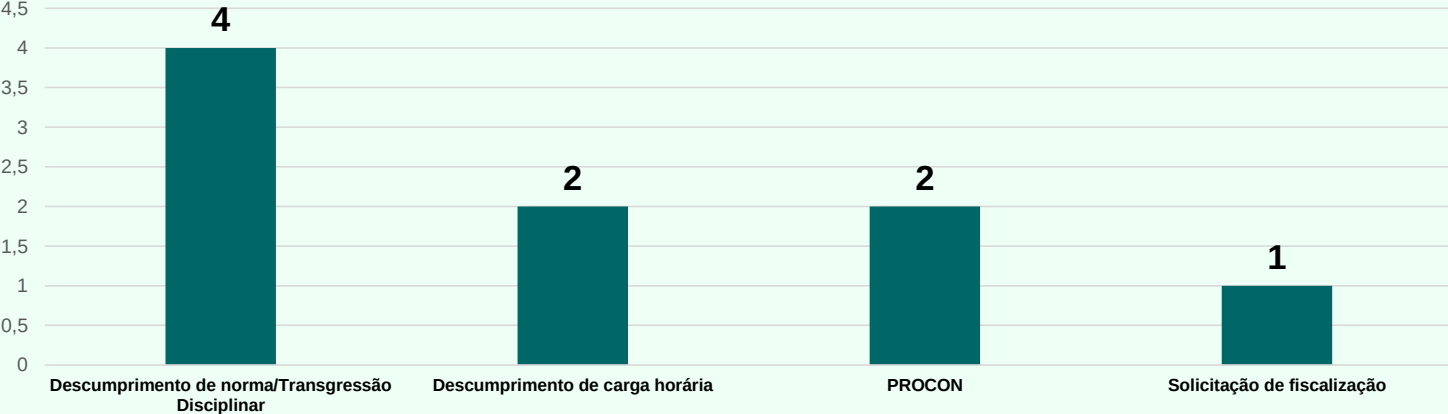
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



3,3

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



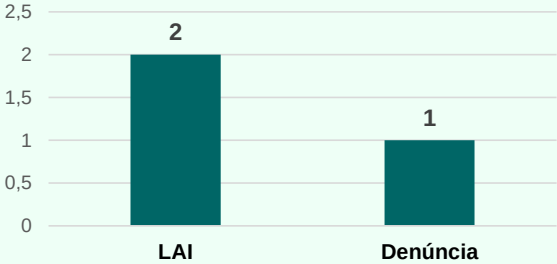
3

Análise

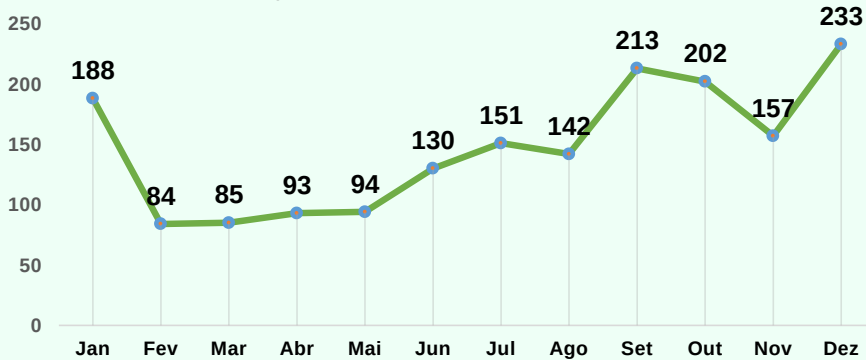
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...

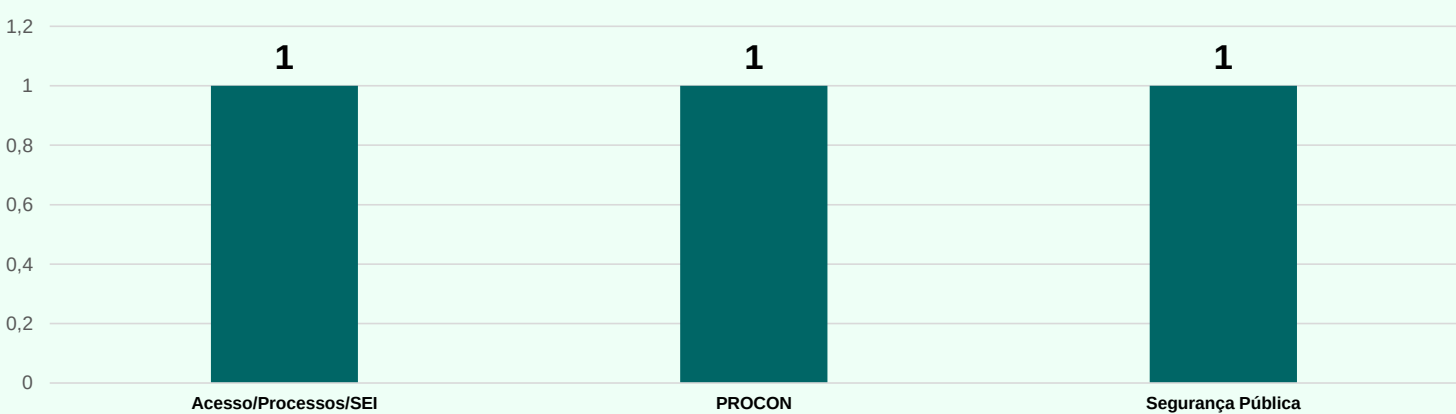
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,3

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Crimi...

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

SSP - Gerência de Inovação

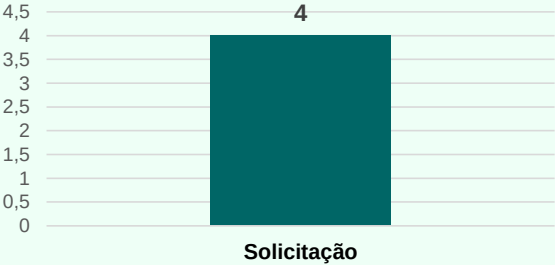
SSP - Gerência de Segura...

SSP - Gerência do Observ...

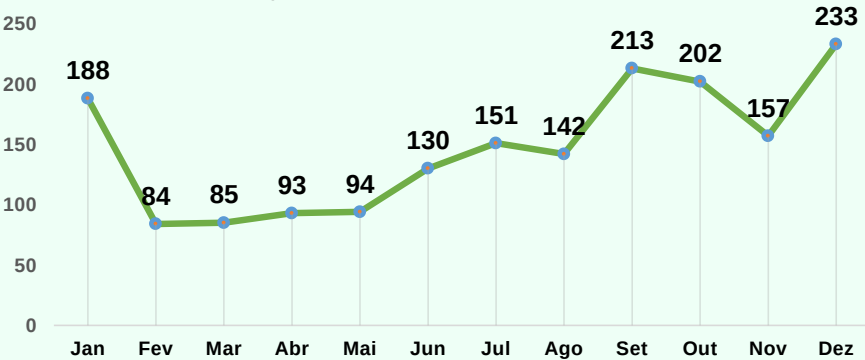
SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

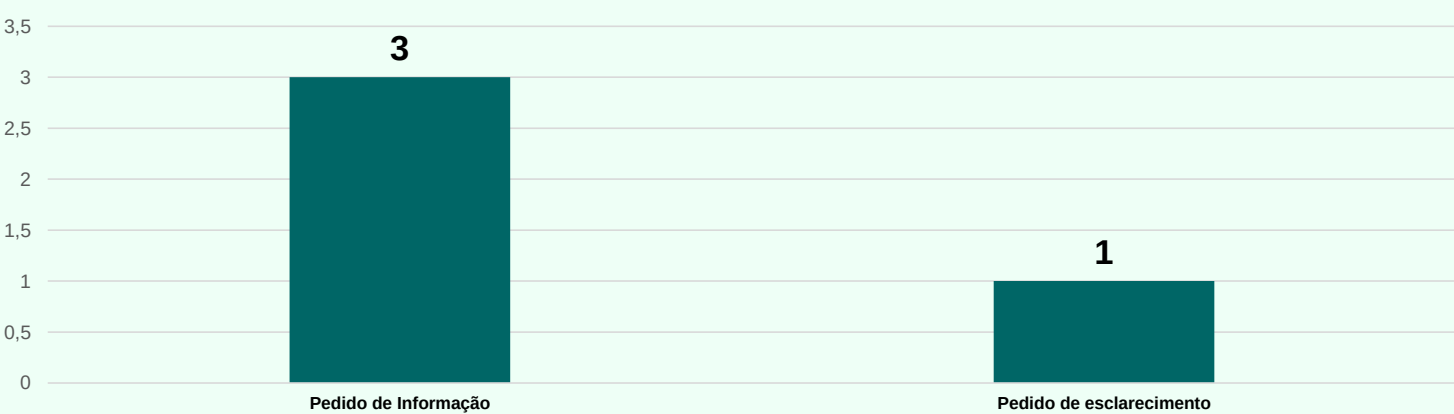
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta Insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



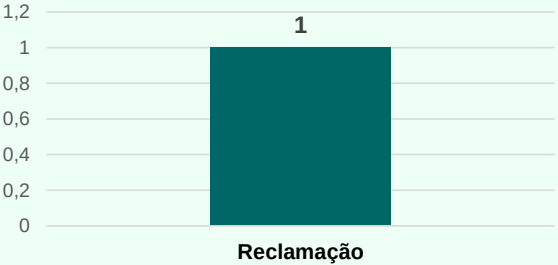
1

Análise

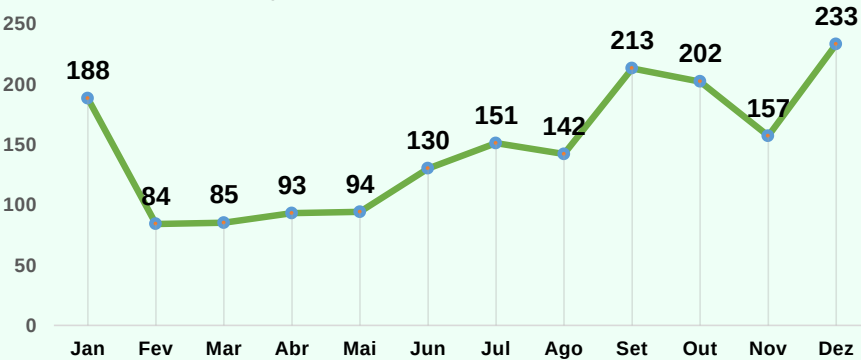
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...

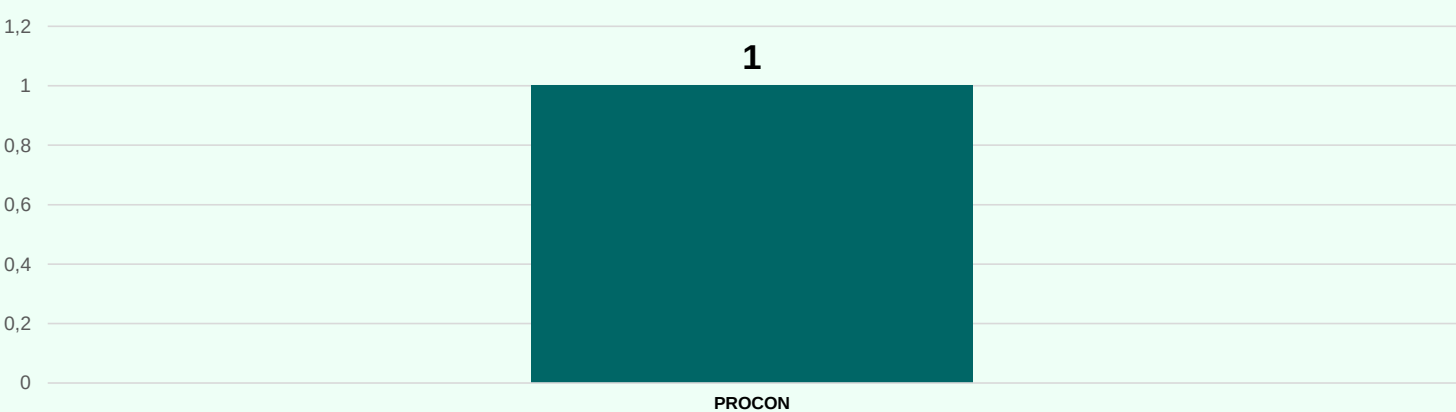
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Crimi...

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

SSP - Gerência de Inovação

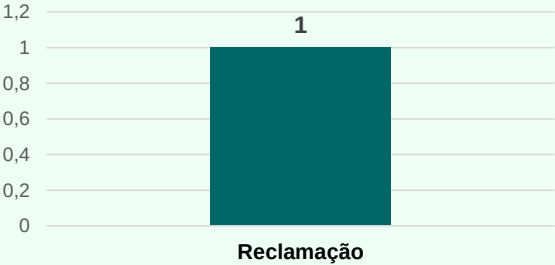
SSP - Gerência de Segura...

SSP - Gerência do Observ...

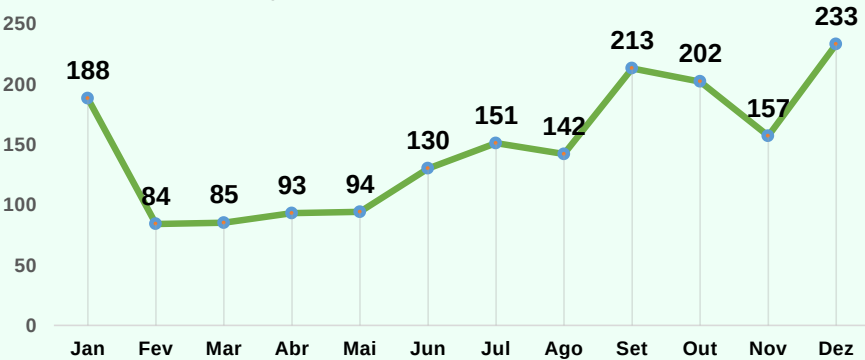
SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

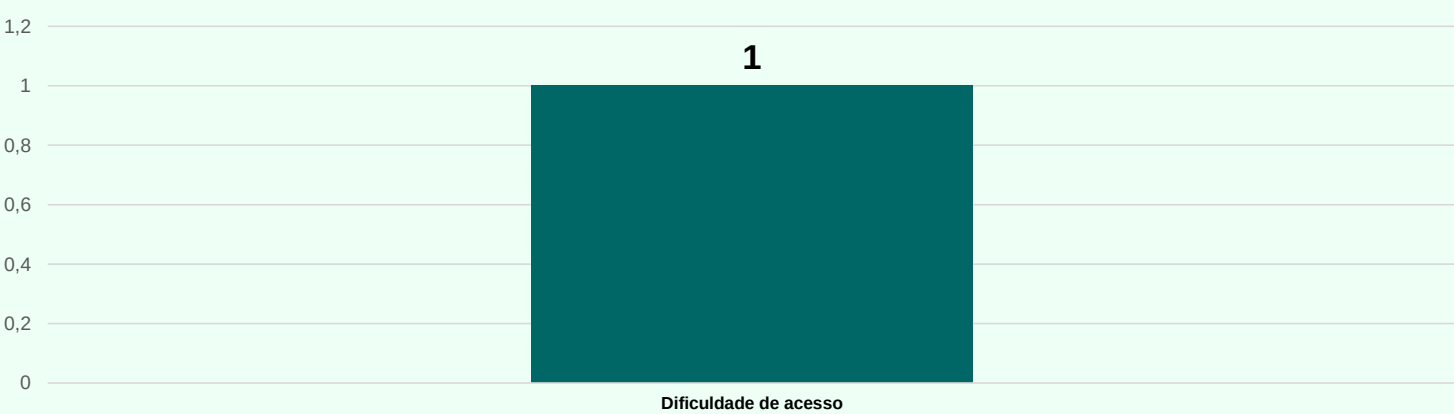
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



16,8

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



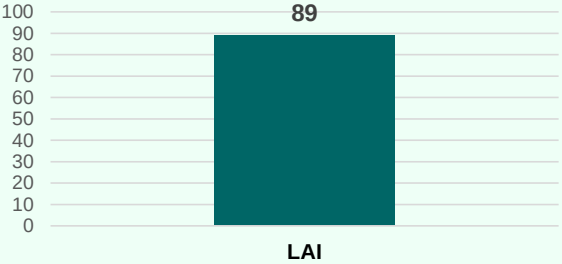
89

Análise

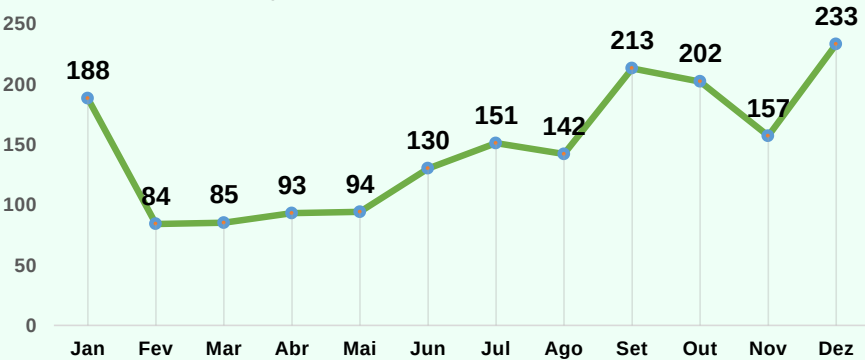
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...

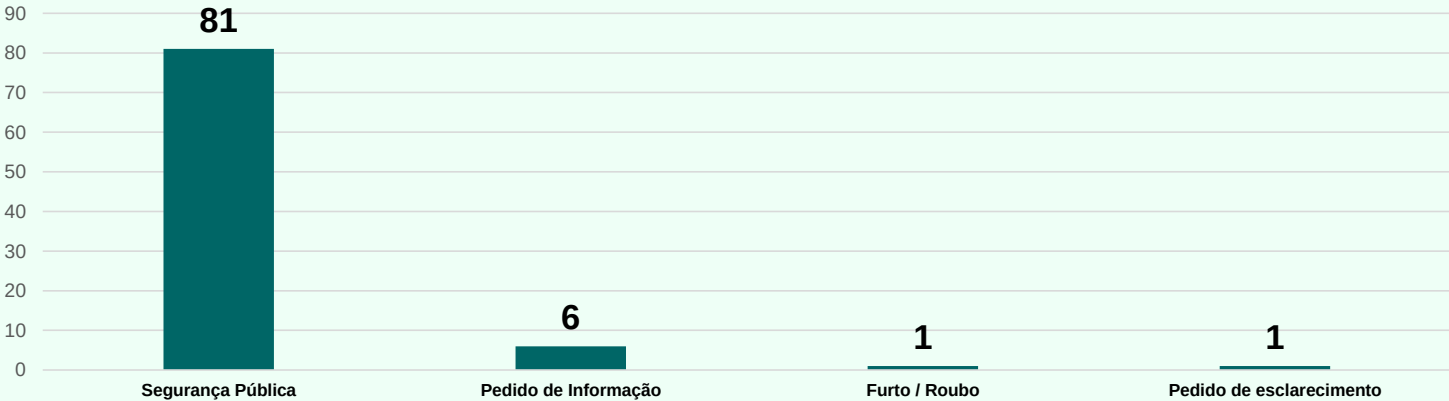
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



14,5

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



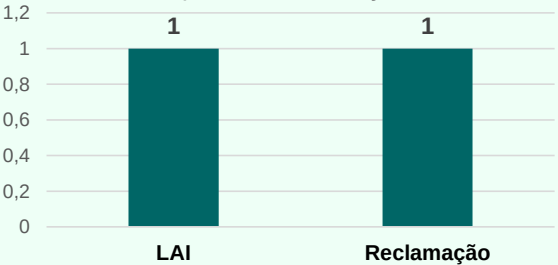
2

Análise

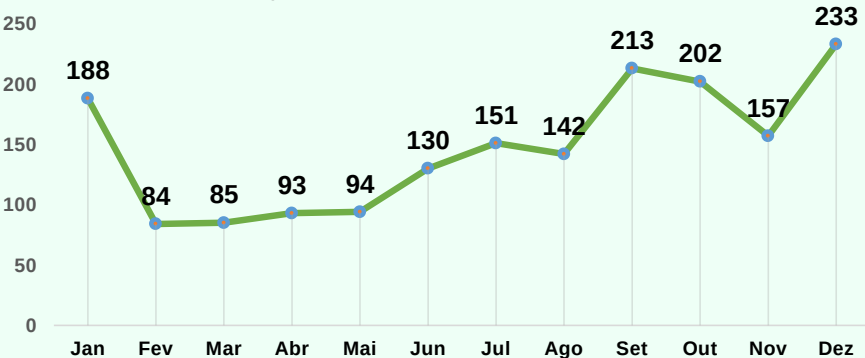
Sup/Gerência

- SPTC - Gerência de Crimi...
- SPTC - Gerência de Medic...
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Coordenadoria de E...
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...

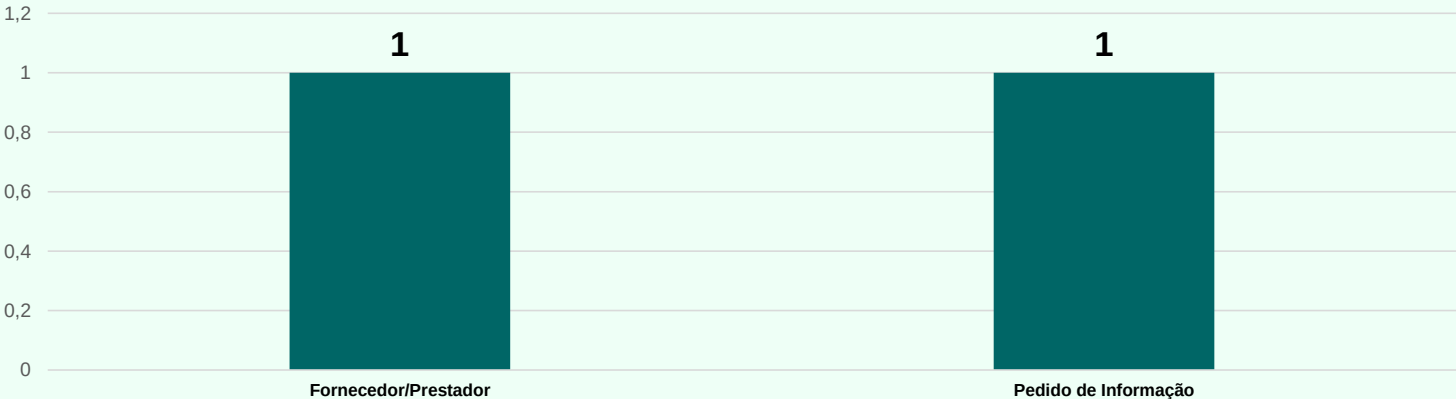
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



17,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

SPTC - Gerência de Crimi...

SPTC - Gerência de Medic...

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Coordenadoria de E...

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

SSP - Gerência de Inovação

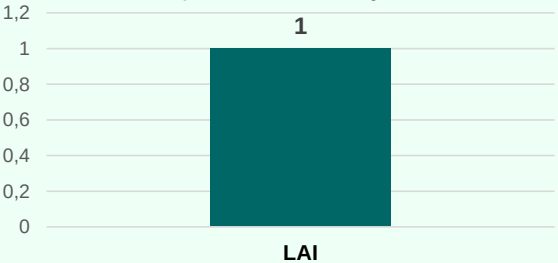
SSP - Gerência de Segura...

SSP - Gerência do Observ...

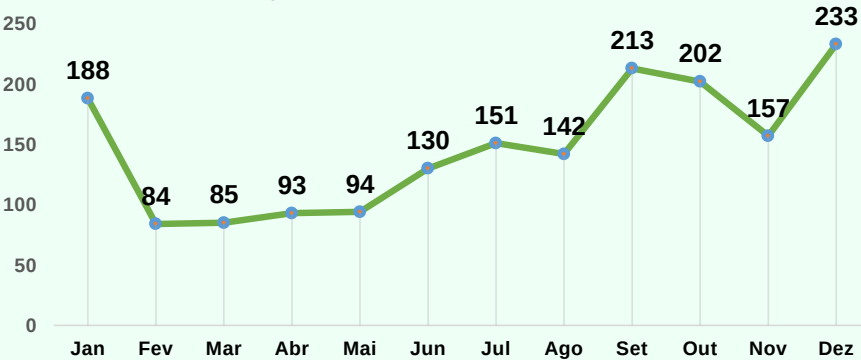
SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de PI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,5

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



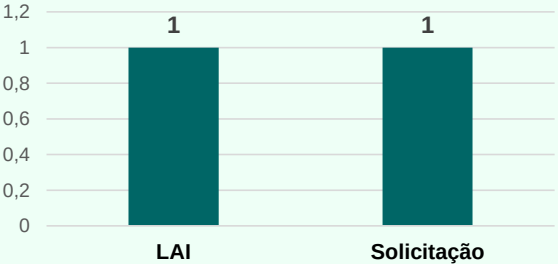
2

Análise

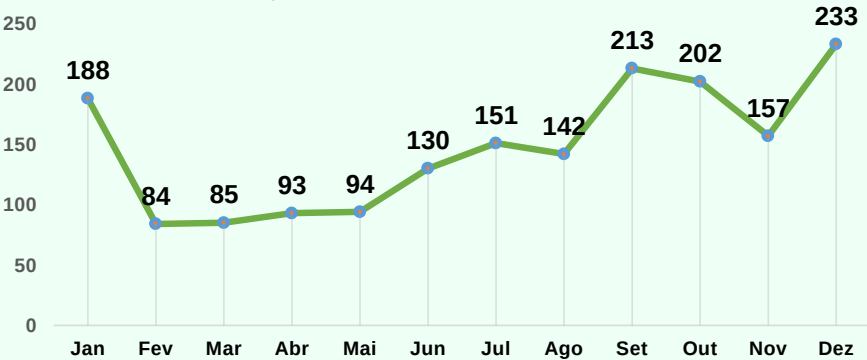
Sup/Gerência

- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - SUPERINTENDÊNCI...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

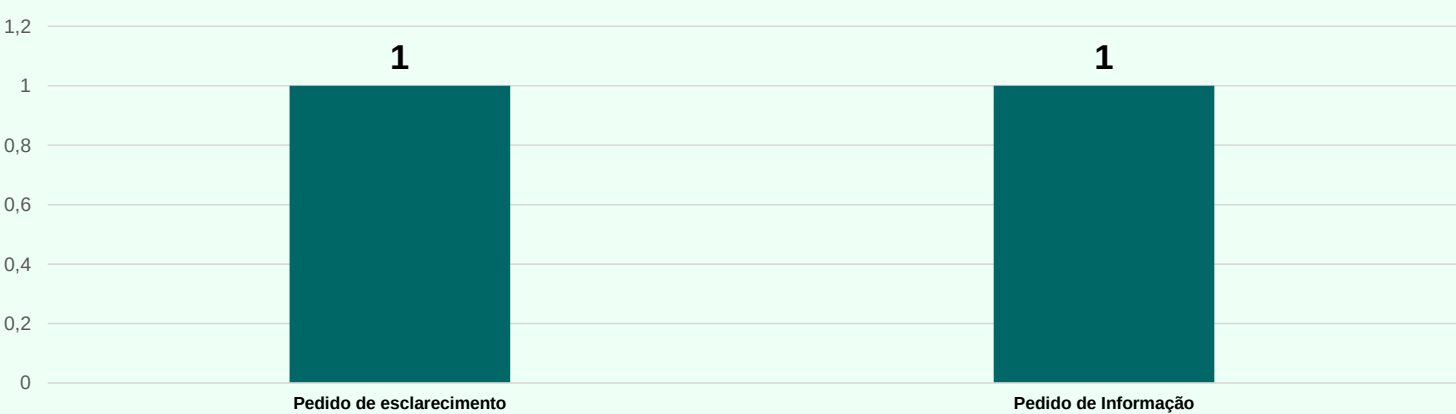
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,4

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



14

Análise

Sup/Gerência

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

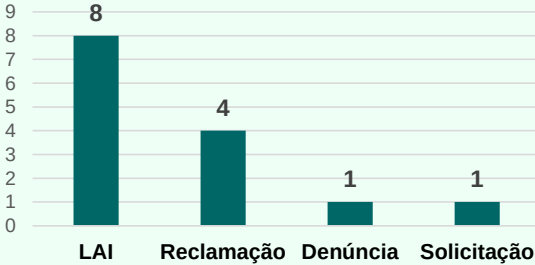
SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

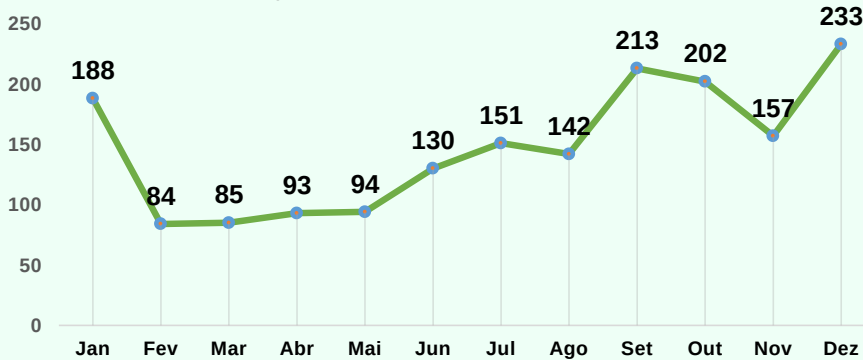
SSP - TRATAMENTO OUVI...

SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

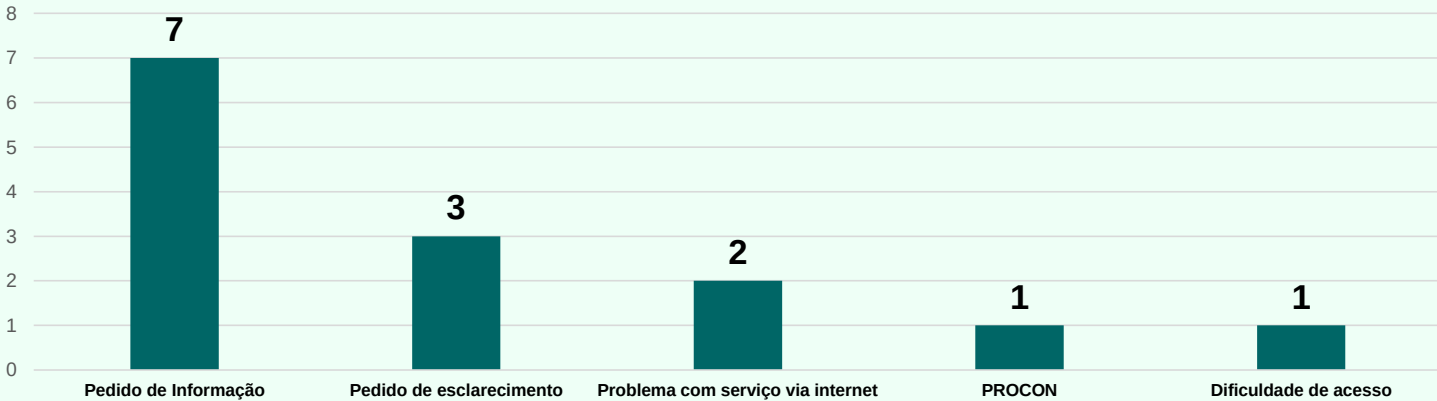
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,71%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade

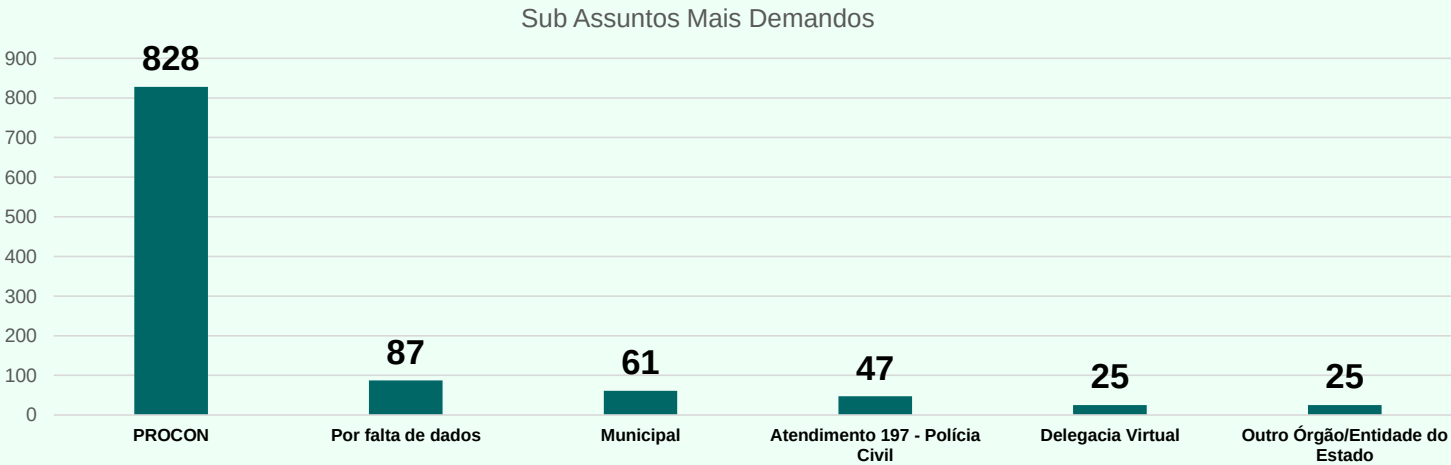
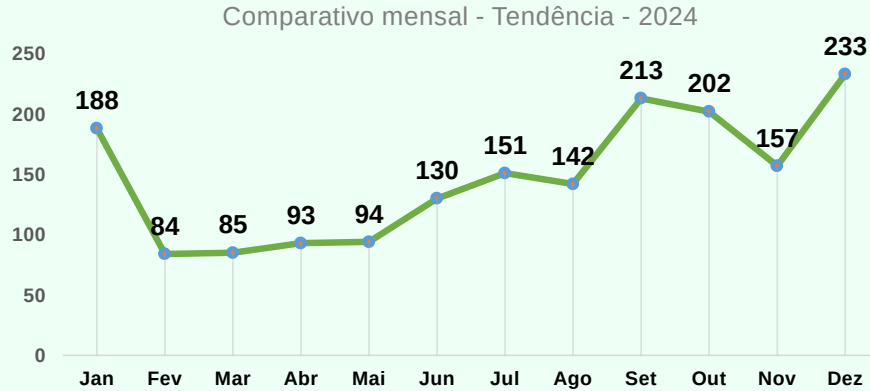
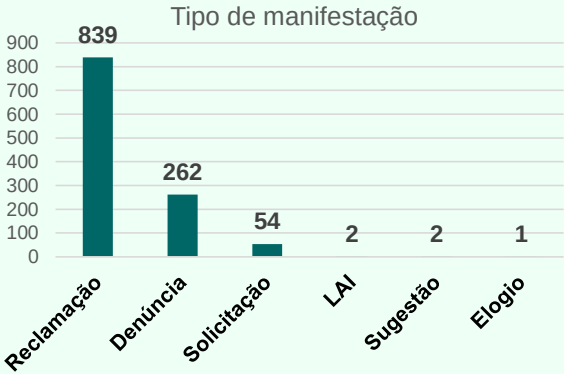


1160

Análise

Sup/Gerência

- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE COM...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - Gerência de Inovação
- SSP - Gerência de Segura...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Gerência de Ex...
- SSP - SGI - Gerência de Pl...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - SUPERINTENDÊNCI...
- SSP - Superintendência In...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- SSP- SUPERINTENDÊNCIA...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,5

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,71%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE COM...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

SSP - Gerência de Inovação

SSP - Gerência de Segura...

SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Gerência de Ex...

SSP - SGI - Gerência de Pl...

SSP - SGI - Superintendên...

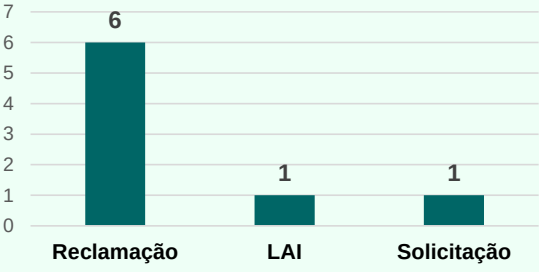
SSP - SUPERINTENDÊNCI...

SSP - Superintendência In...

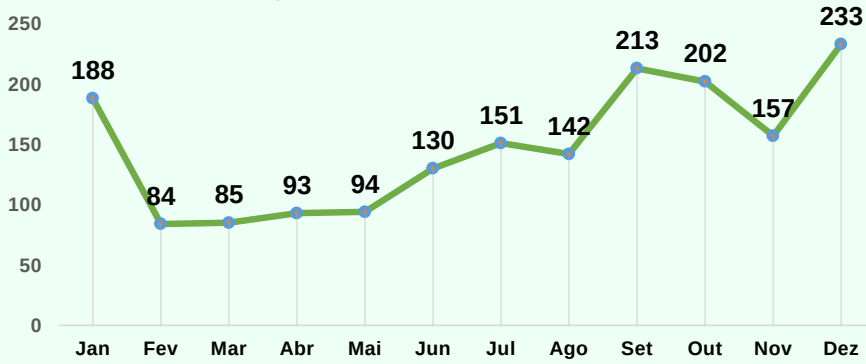
SSP - TRATAMENTO OUVI...

SSP- SUPERINTENDÊNCIA...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos

