

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,1

Percentual de
Resolutividade



63,5%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,1

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,92%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **759**

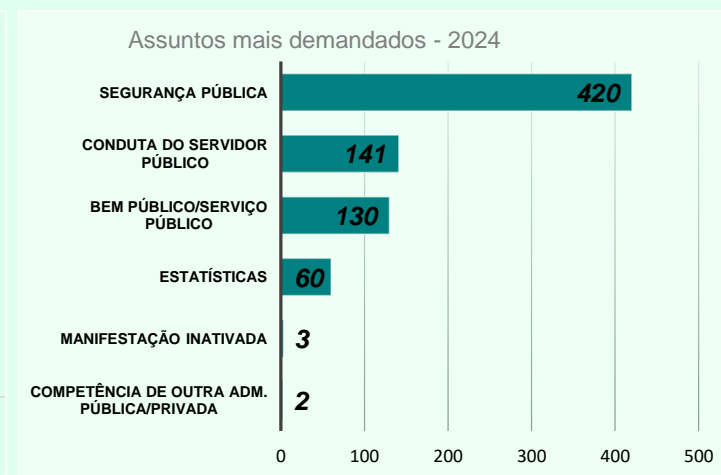
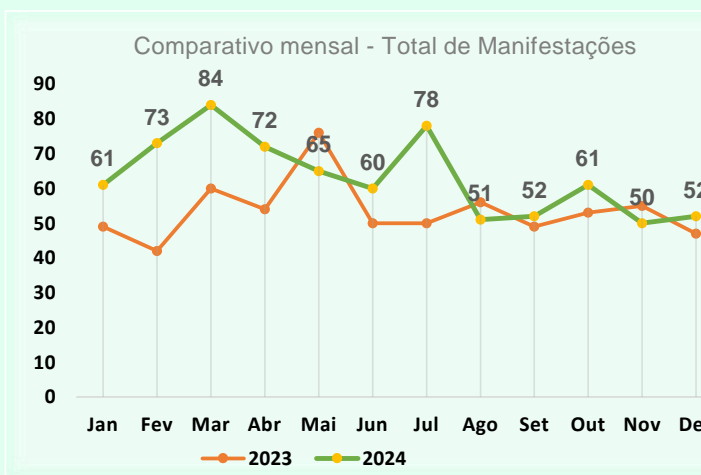
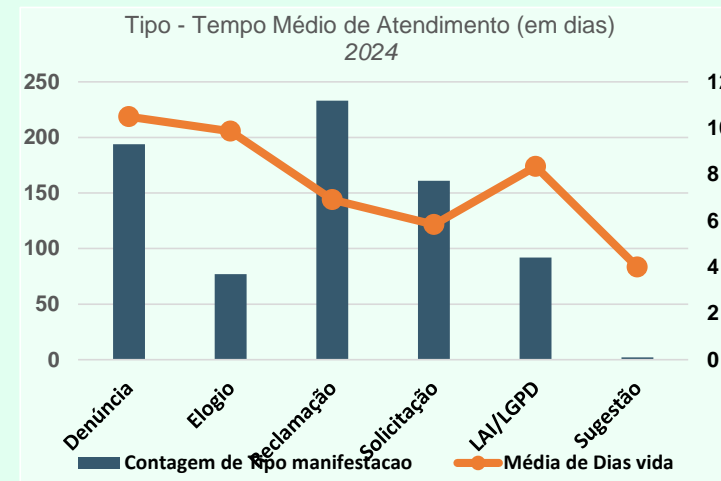
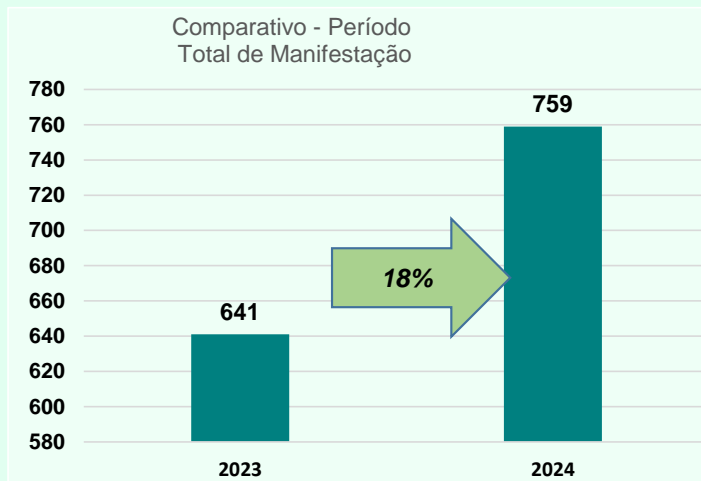
»Finalizadas: **759**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,0

Percentual de
Resolutividade



50,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



5,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



4,92%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **61**

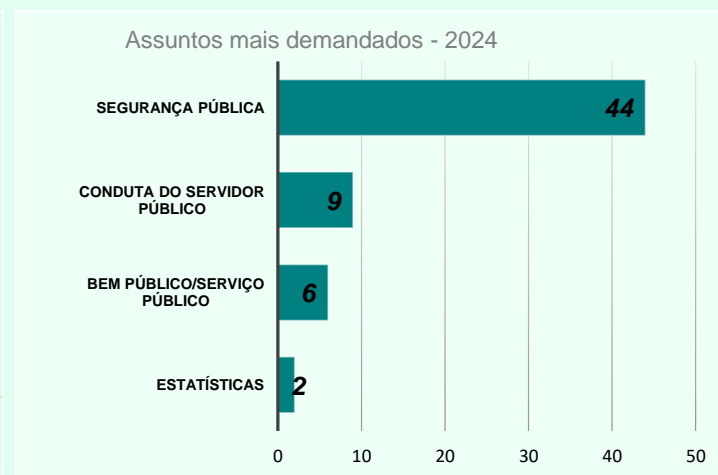
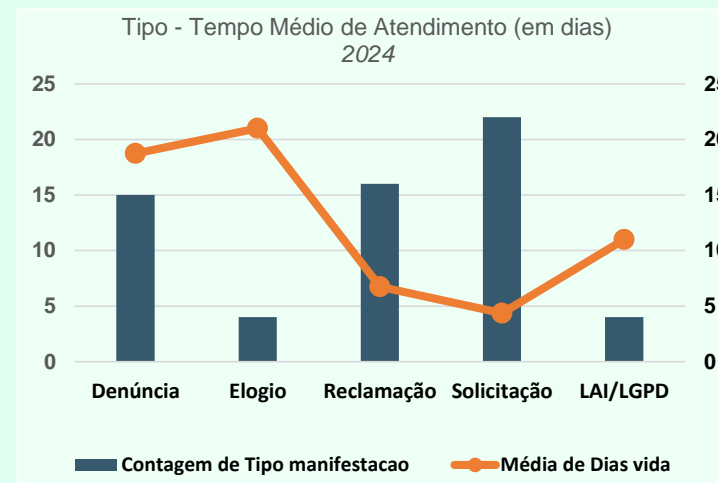
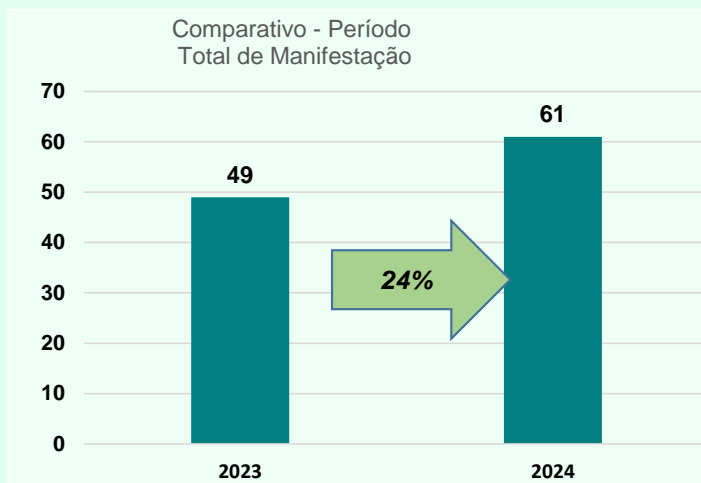
»Finalizadas: **61**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,4

Percentual de
Resolutividade



83,3%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,37%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **73**

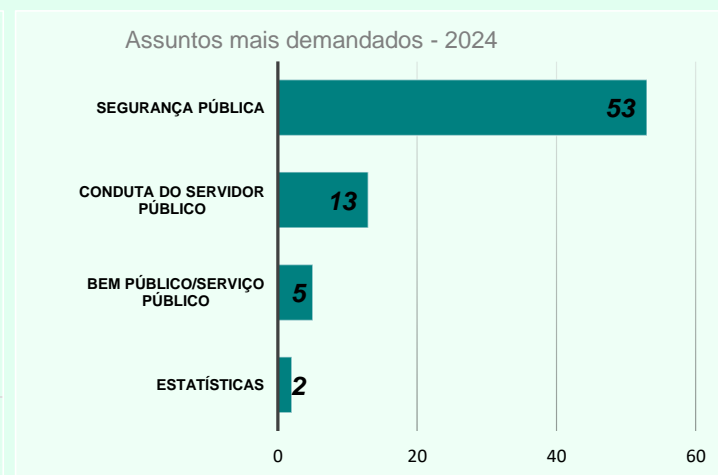
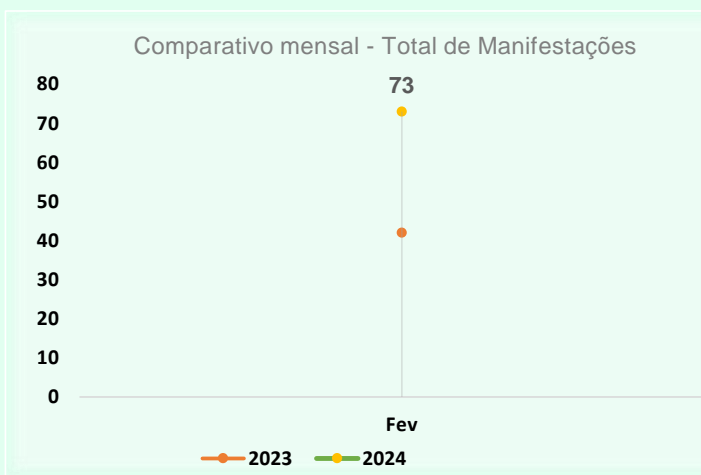
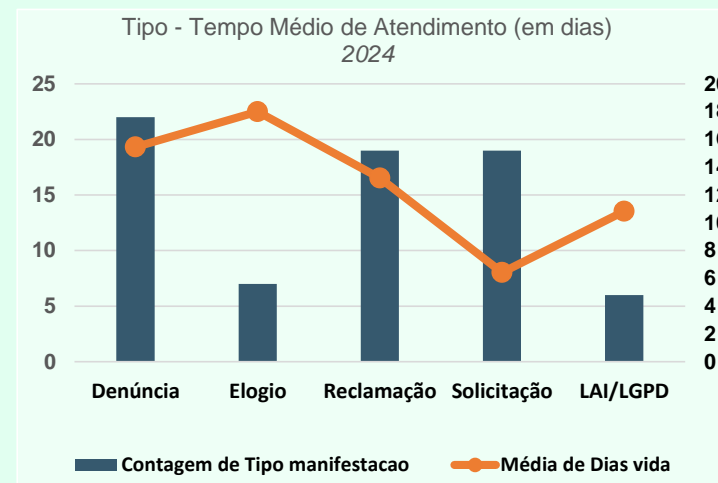
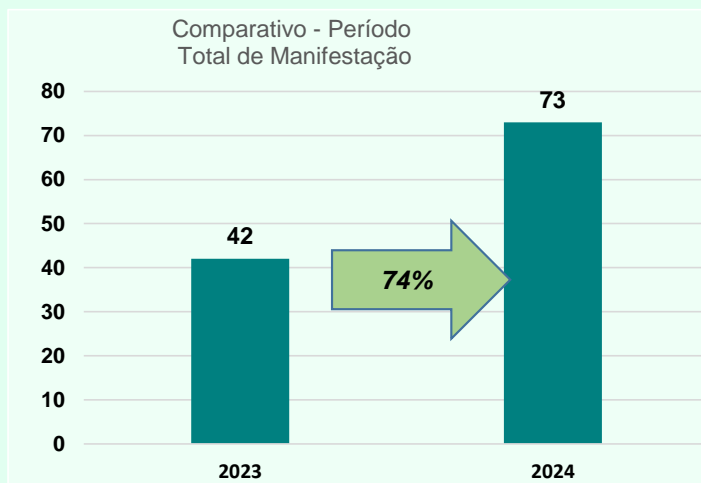
»Finalizadas: **73**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,7

Percentual de
Resolutividade



94,4%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,19%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **84**

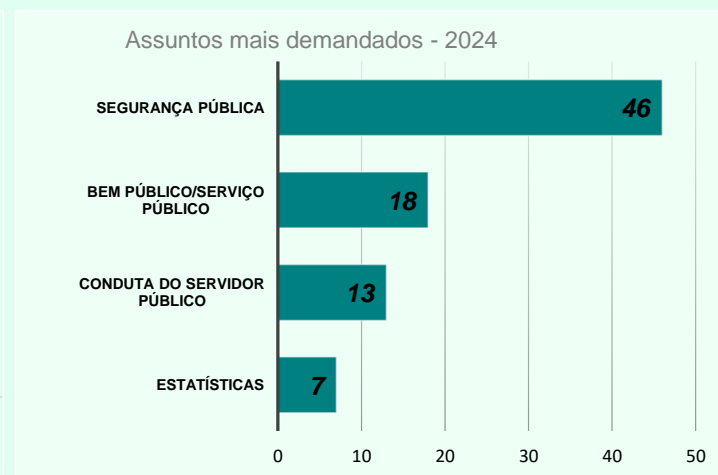
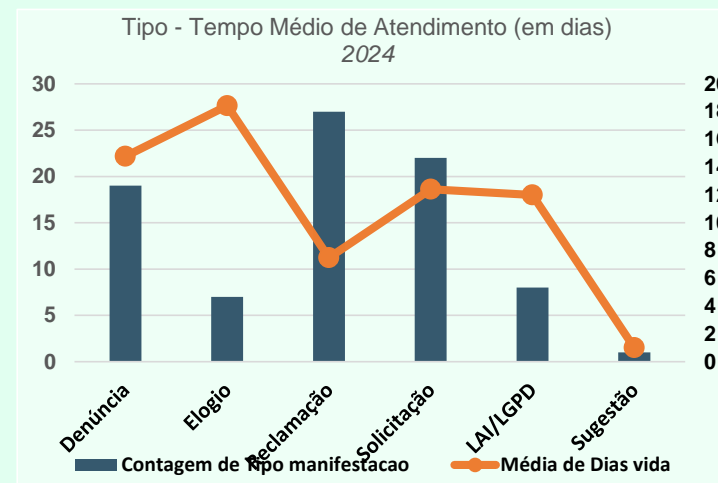
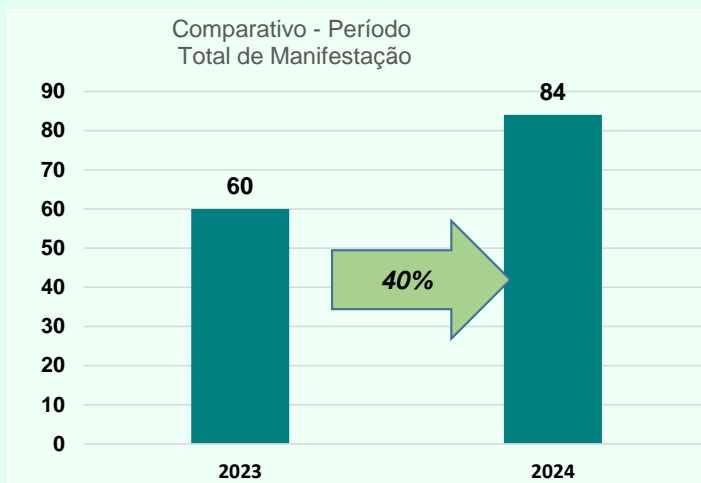
»Finalizadas: **84**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **7,3**
- Percentual de Resolutividade: **90,0%**
- Recomendação (média 0 a 10): **9,6**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

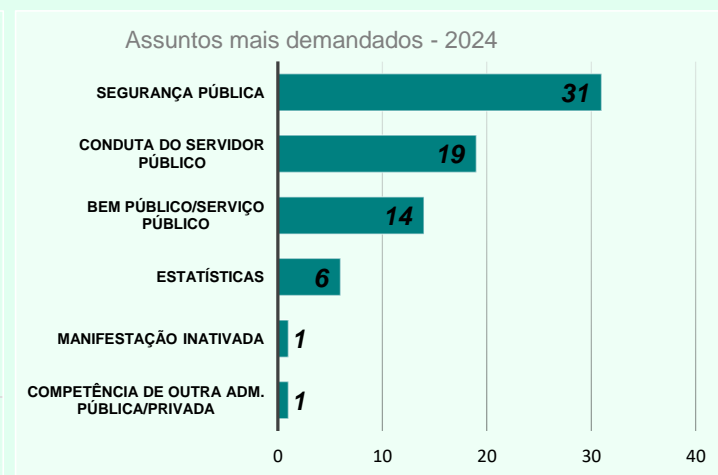
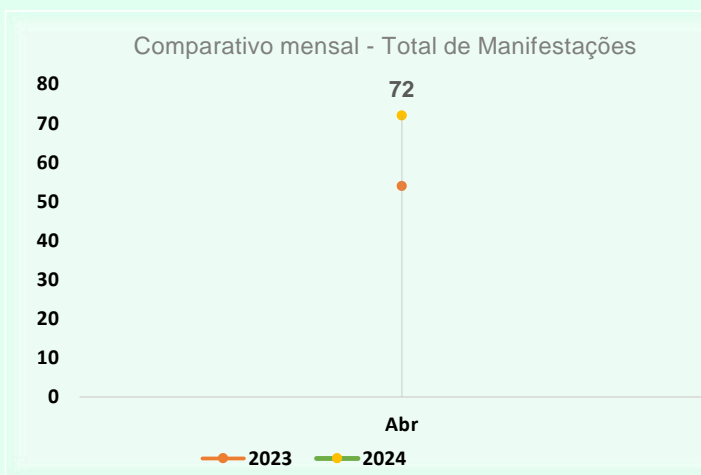
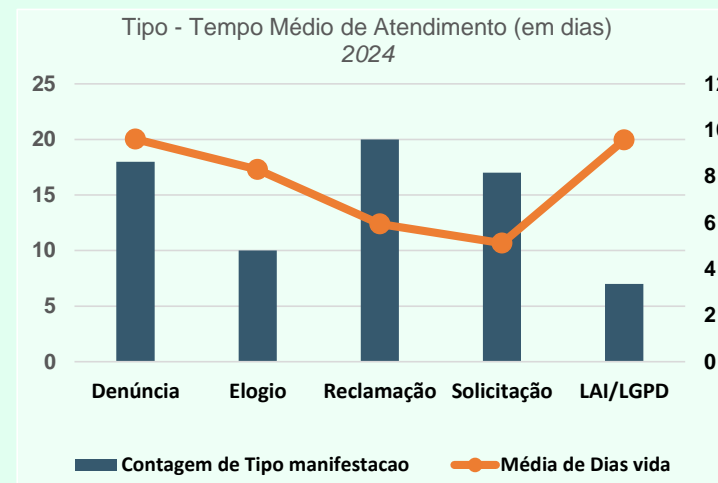
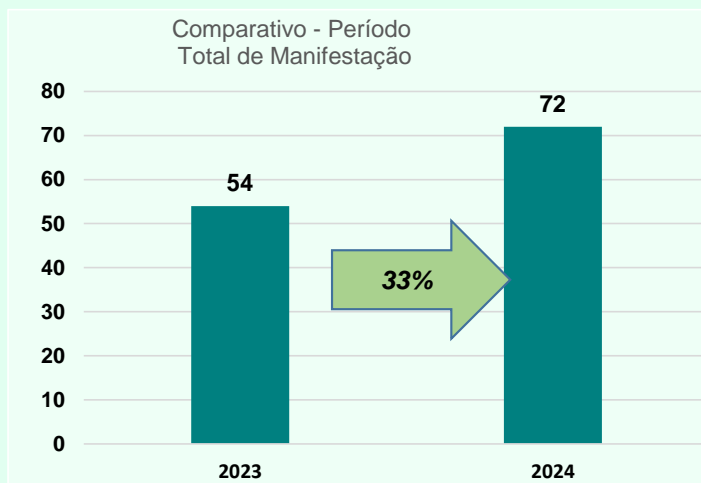
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **72**
»Finalizadas: **72**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **4,8**
- Percentual de Resolutividade: **40,0%**
- Recomendação (média 0 a 10): **7,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,54%**
- Percentual de Atraso: **0%**

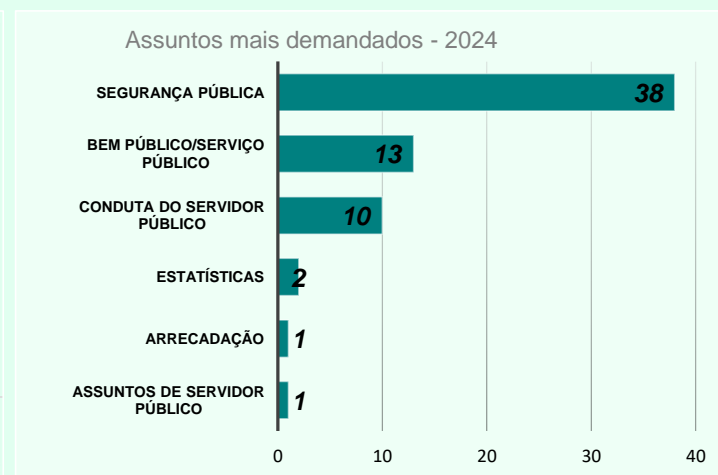
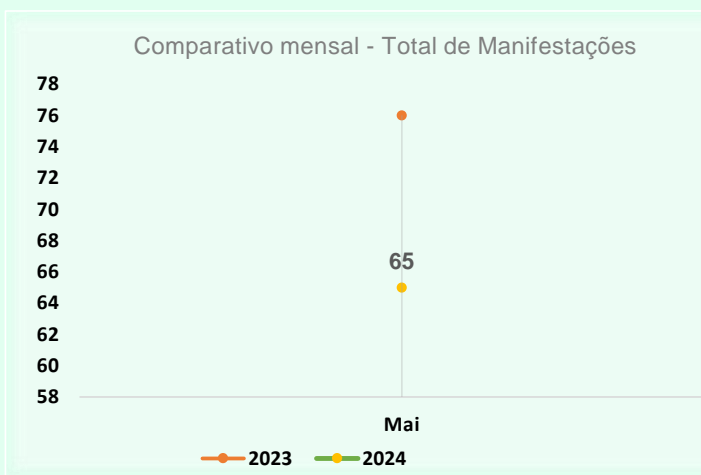
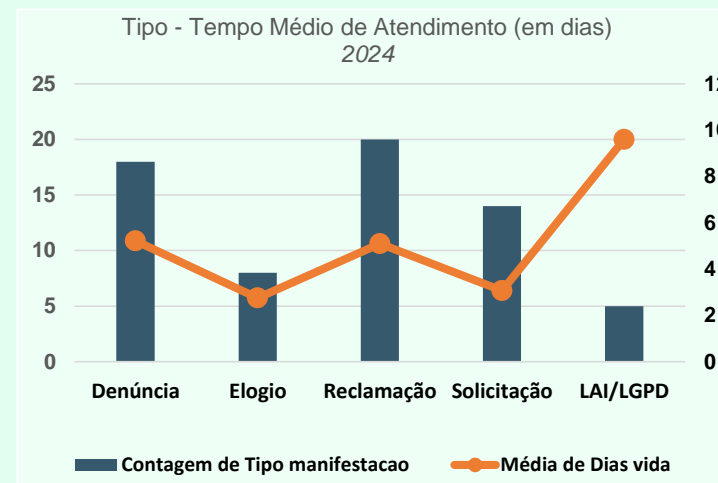
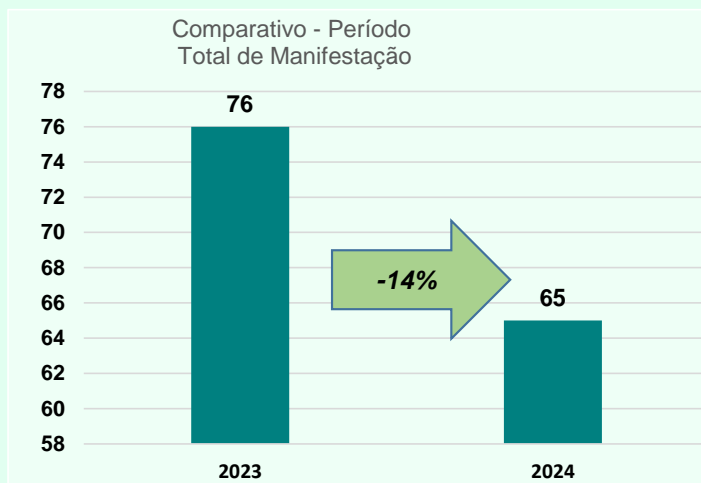
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **65**
»Finalizadas: **65**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **1,1**
- Percentual de Resolutividade: **81,3%**
- Recomendação (média 0 a 10): **9,1**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

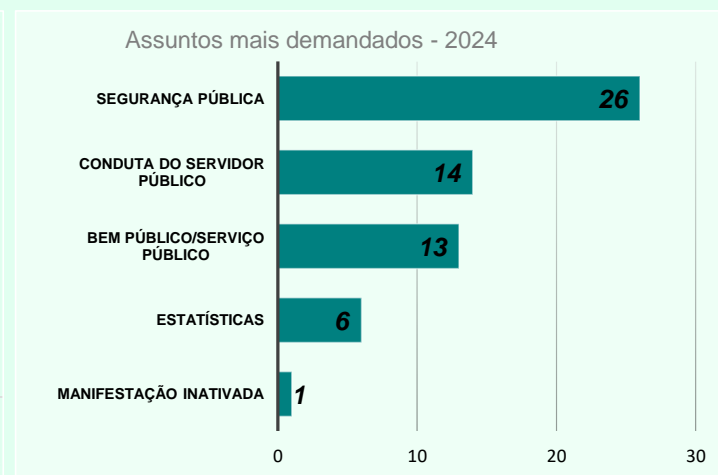
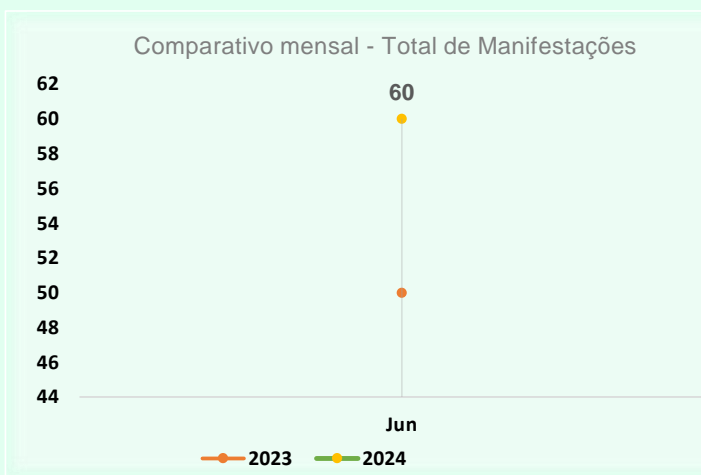
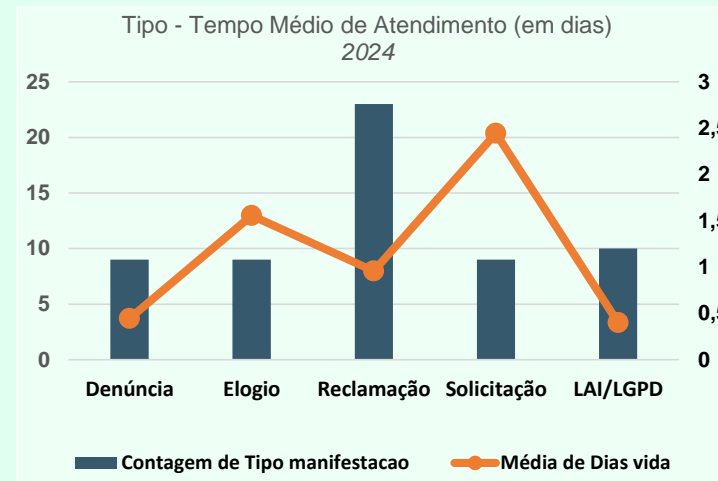
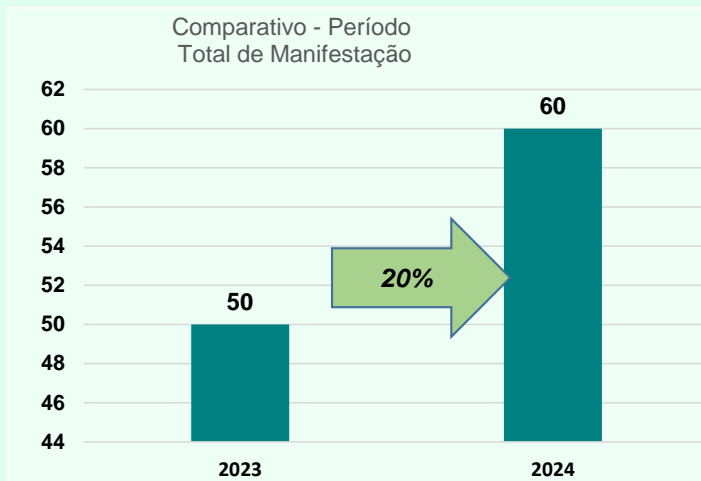
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **60**
»Finalizadas: **60**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,5

Percentual de
Resolutividade



66,7%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **78**

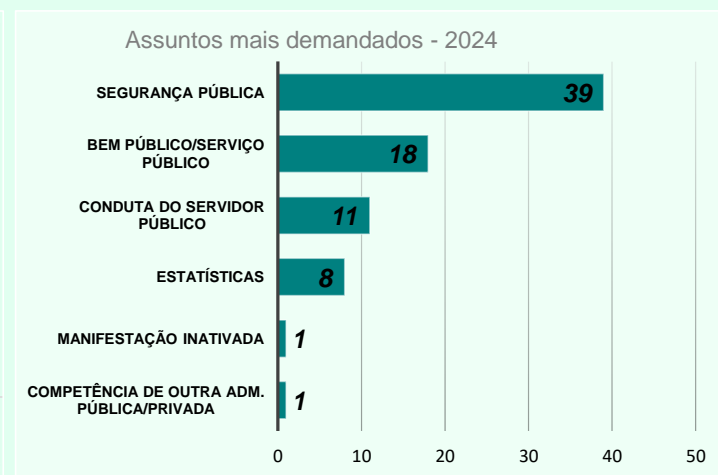
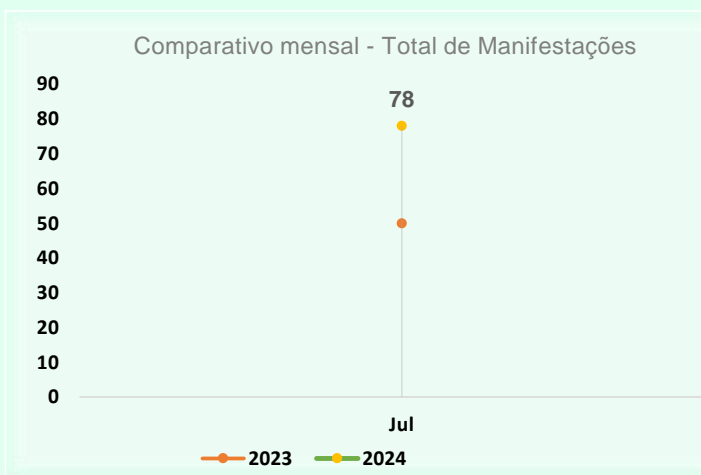
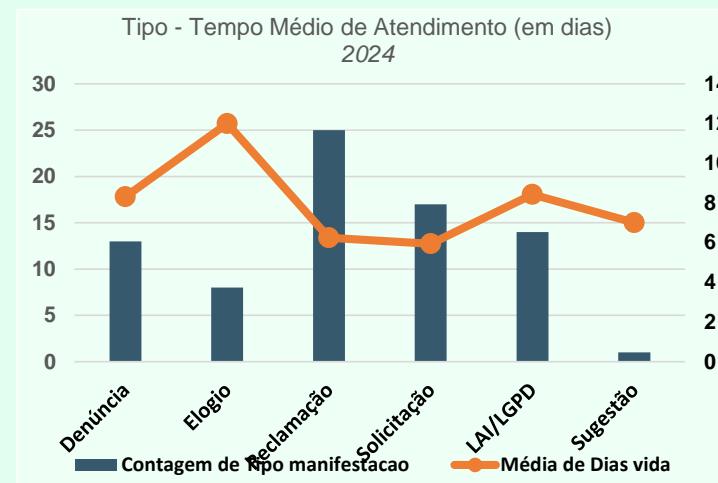
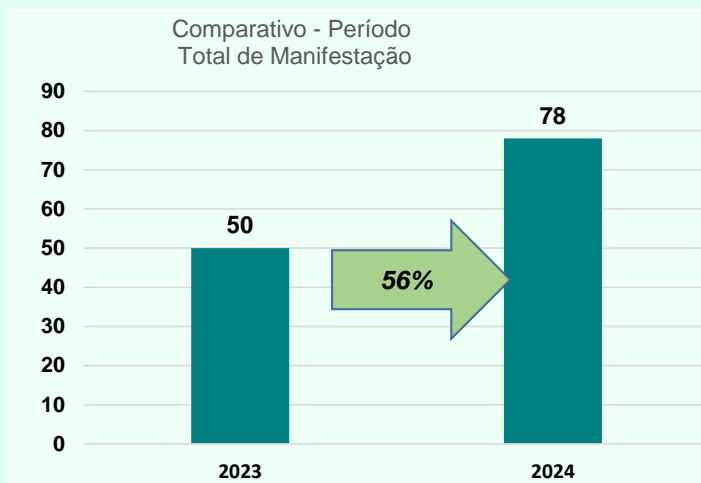
»Finalizadas: **78**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **7,9**
- Percentual de Resolutividade: **0,0%**
- Recomendação (média 0 a 10): **4,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

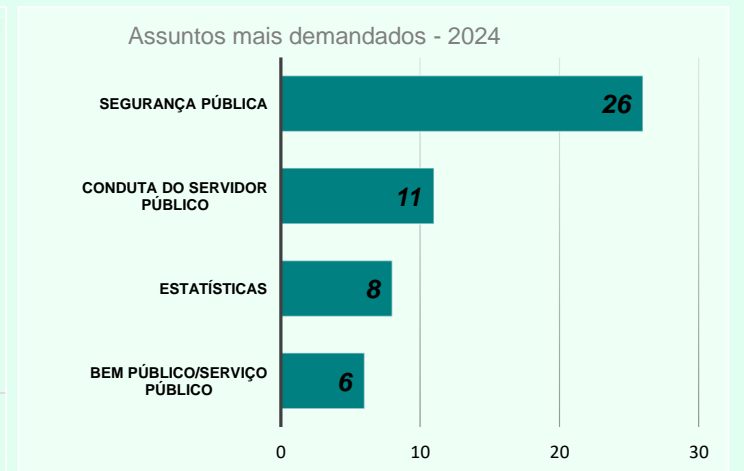
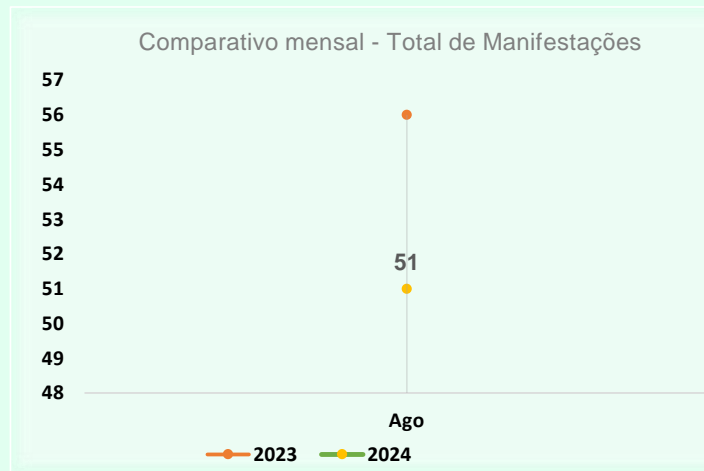
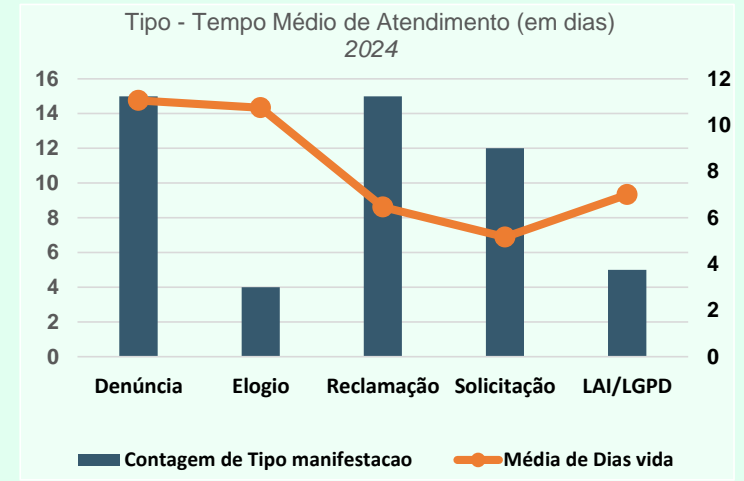
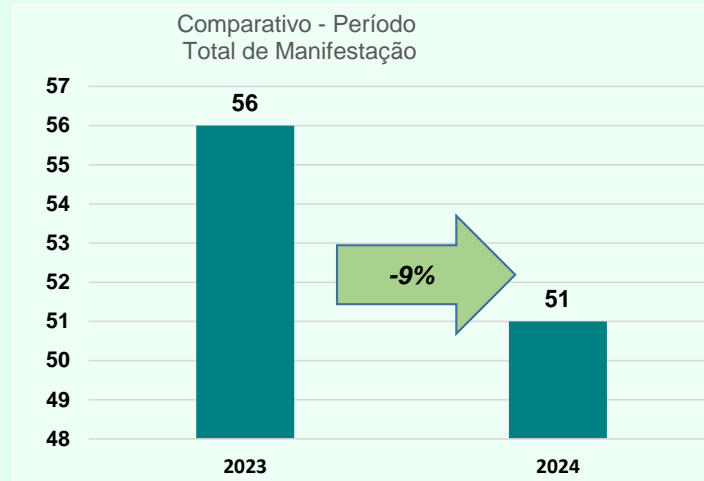
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **51**
»Finalizadas: **51**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **8,9**
- Percentual de Resolutividade: **43,8%**
- Recomendação (média 0 a 10): **7,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

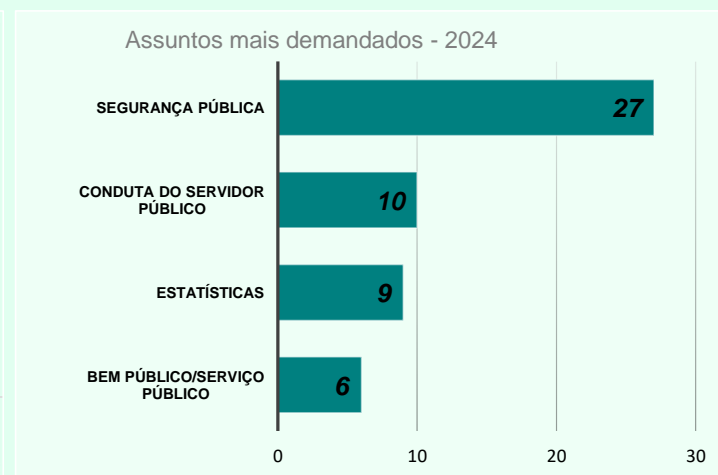
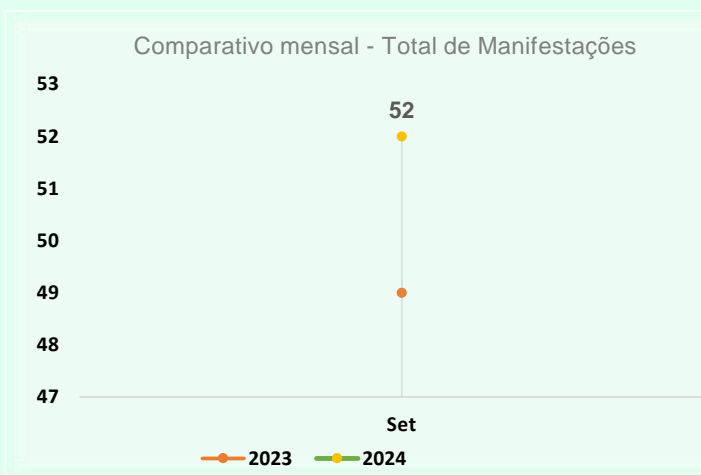
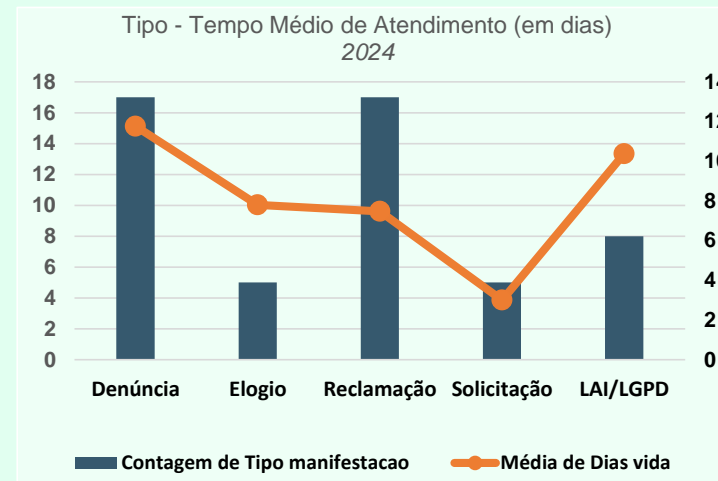
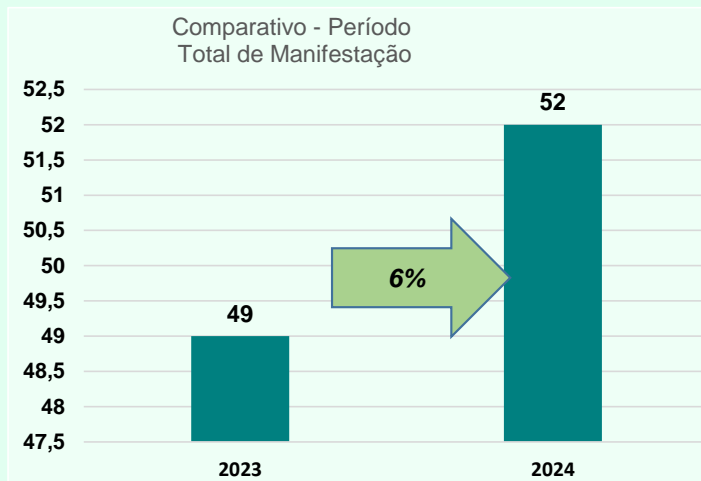
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **52**
»Finalizadas: **52**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **8,1**
- Percentual de Resolutividade: **68,8%**
- Recomendação (média 0 a 10): **8,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

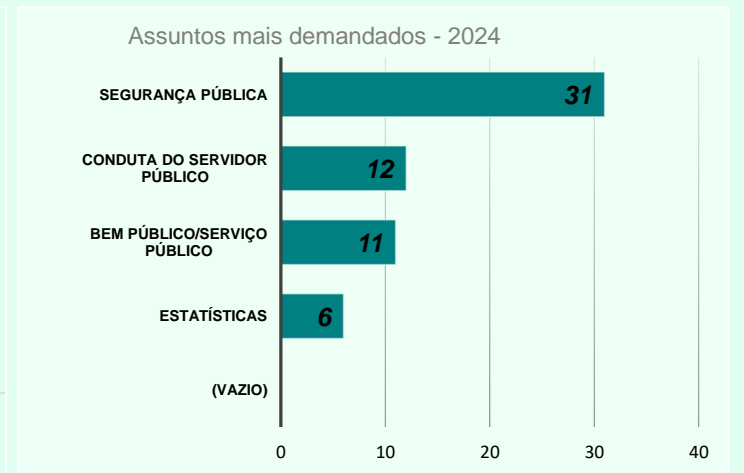
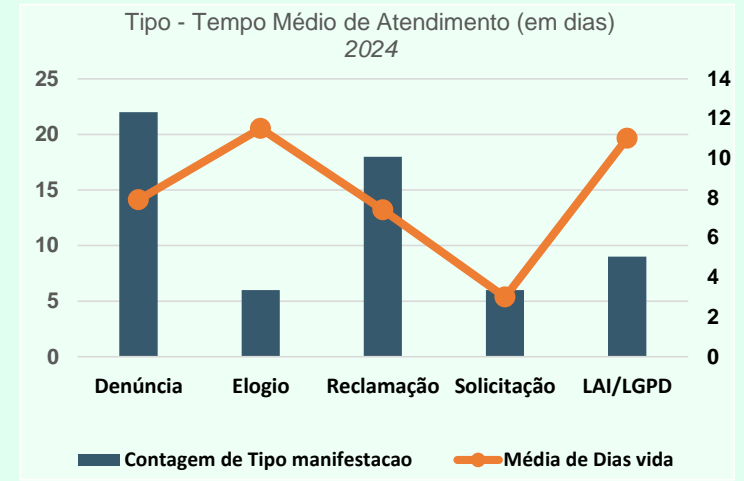
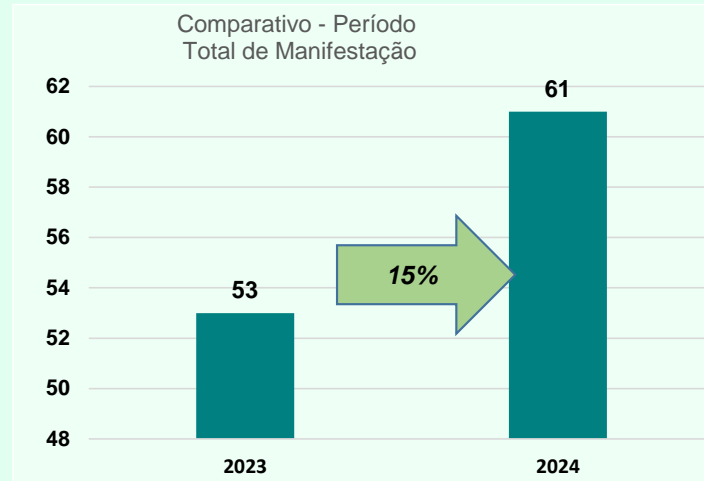
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **61**
»Finalizadas: **61**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **8,4**
- Percentual de Resolutividade: **50,0%**
- Recomendação (média 0 a 10): **6,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

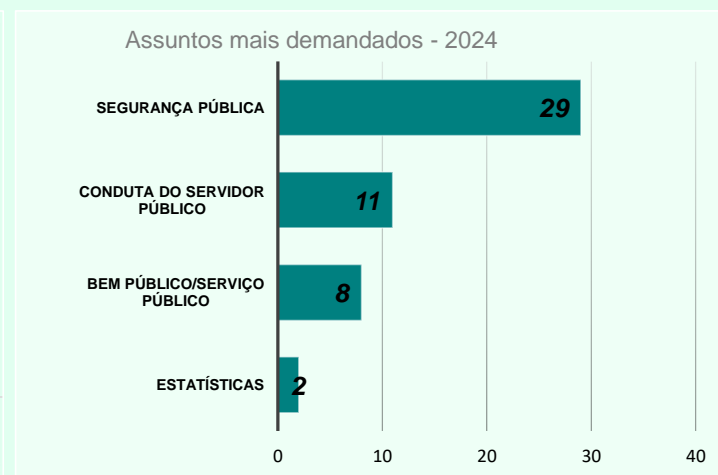
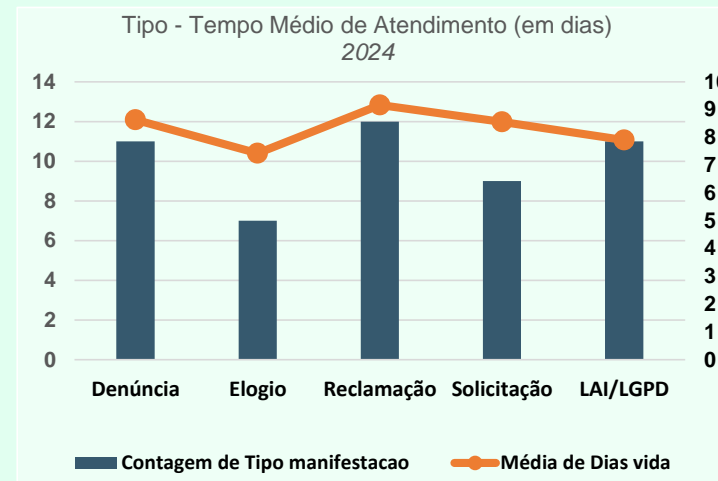
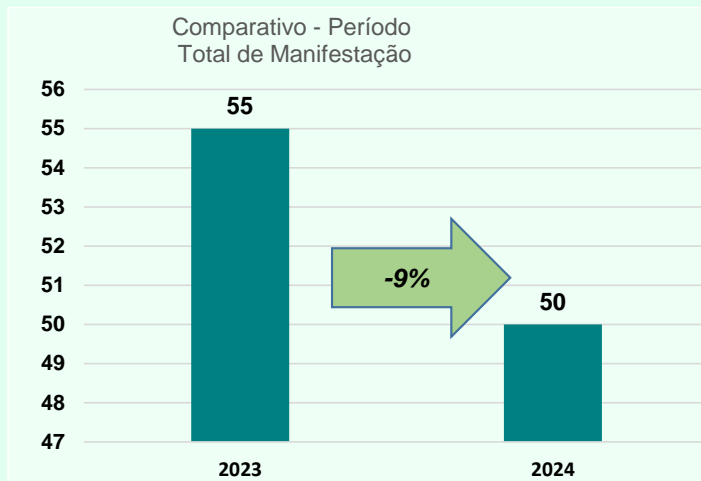
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **50**
»Finalizadas: **50**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,8

Percentual de
Resolutividade



0,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,92%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **52**

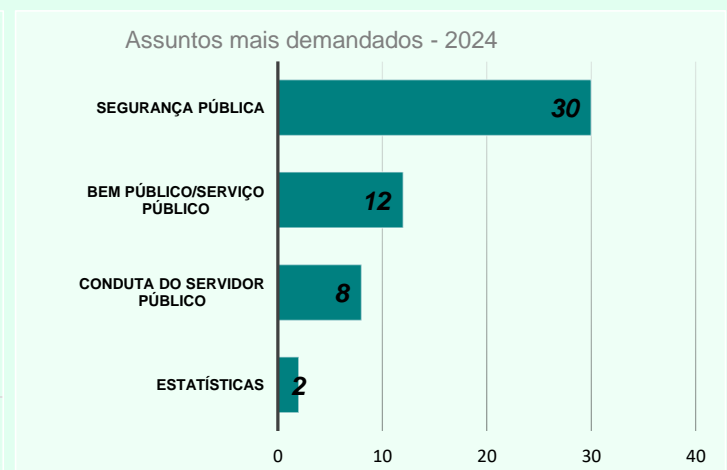
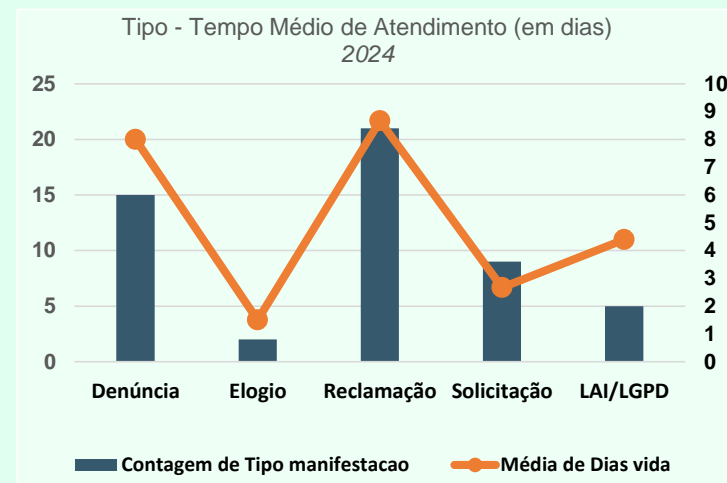
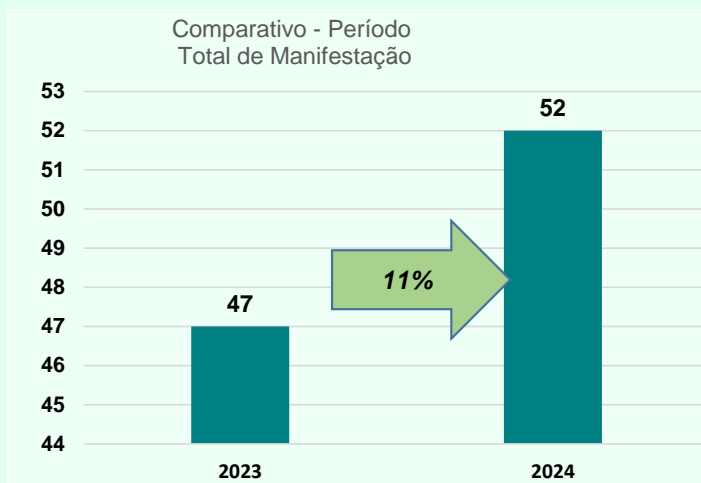
»Finalizadas: **52**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



8,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

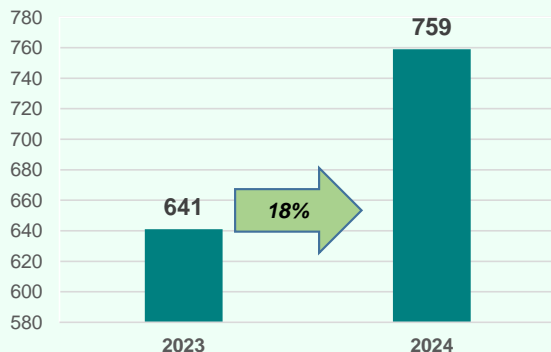
LAI/LGPD

Reclamação

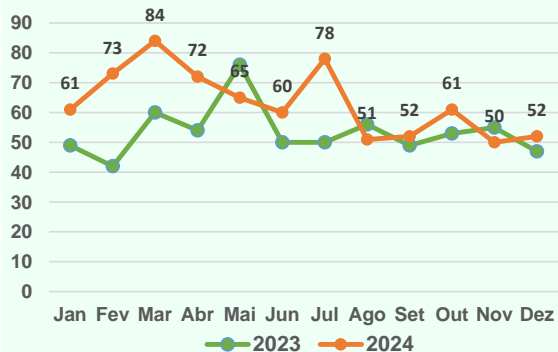
Solicitação

Sugestão

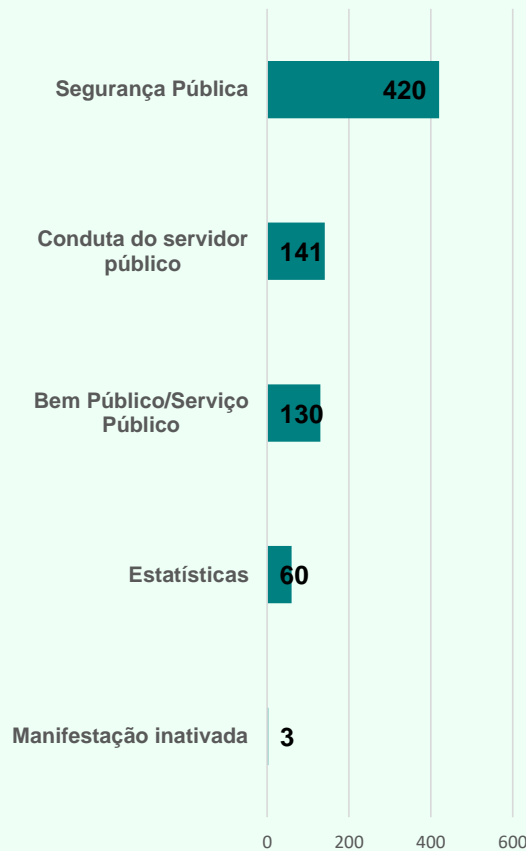
Comparativo Entre Anos



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



0,0

Percentual Resposta insatisfatória



#DIV/0!

Percentual de Atraso



#DIV/0!

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

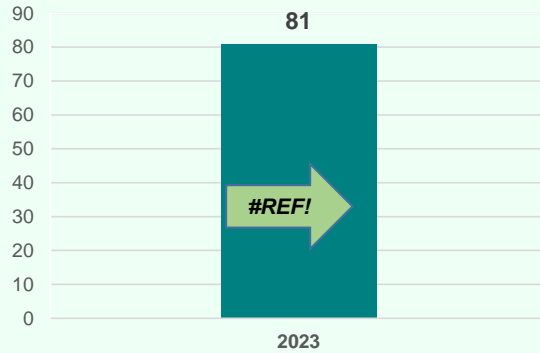
LAI/LGPD

Reclamação

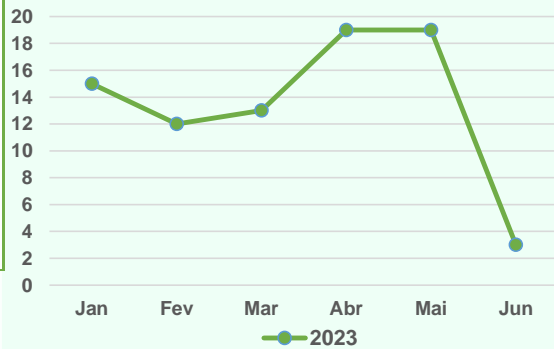
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período

Total Geral

0 0,5 1 1,5

Sub Assuntos mais demandados Por Período

Total Geral

0 1 2

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



10,5

Percentual de Resolutividade



32%

Recomendação (média)



5,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

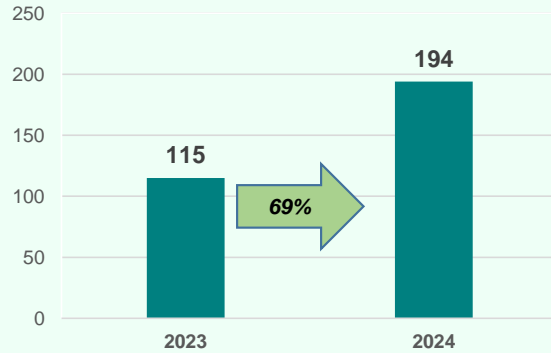
LAI/LGPD

Reclamação

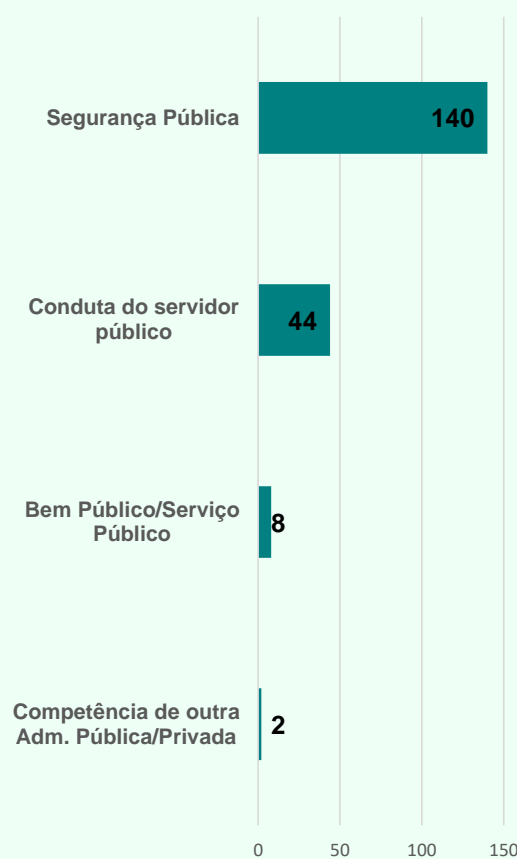
Solicitação

Sugestão

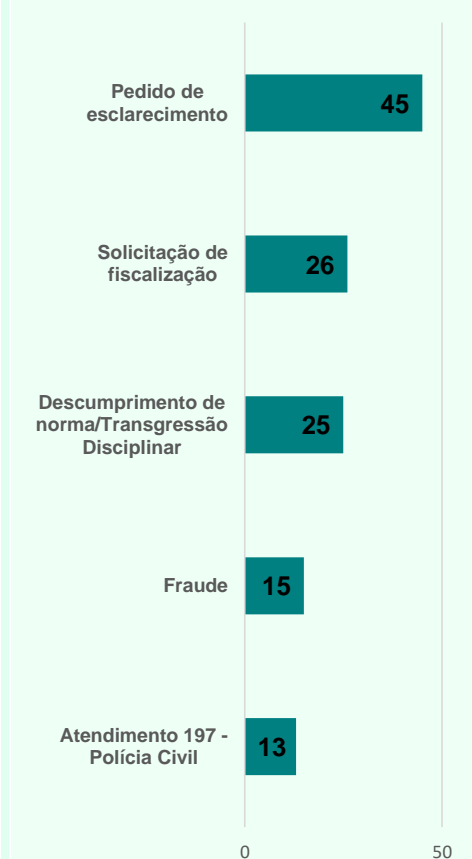
Comparativo Entre Anos



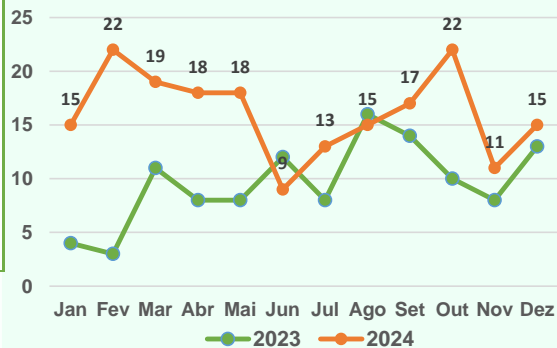
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,9

Percentual de
Resolutividade



96%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

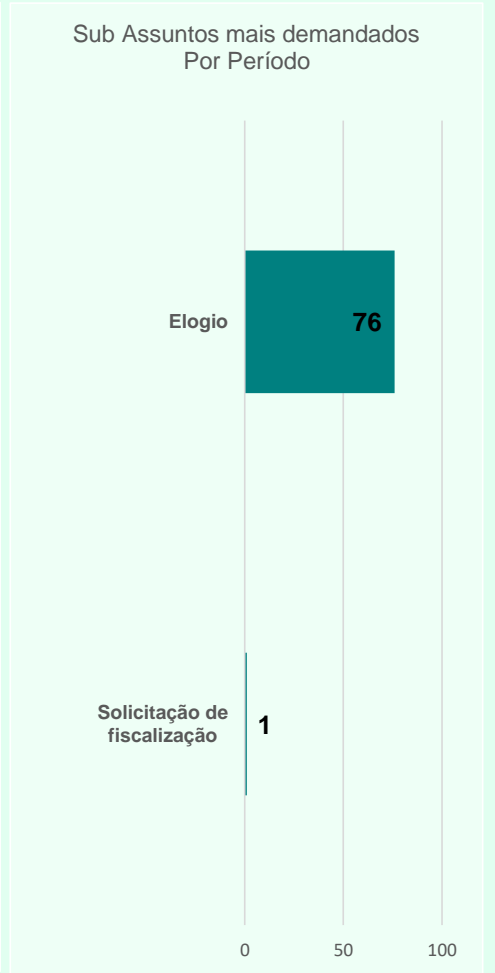
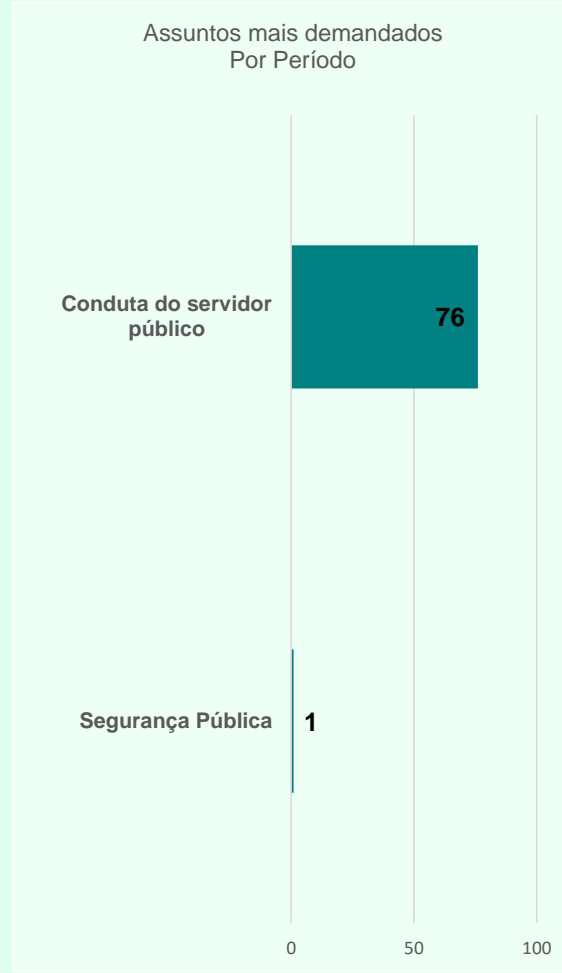
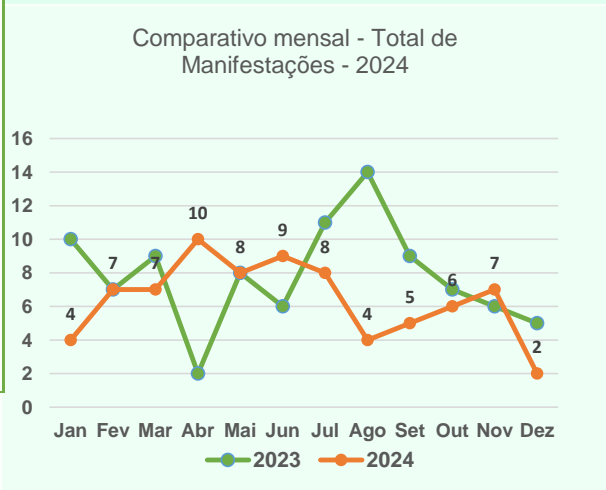
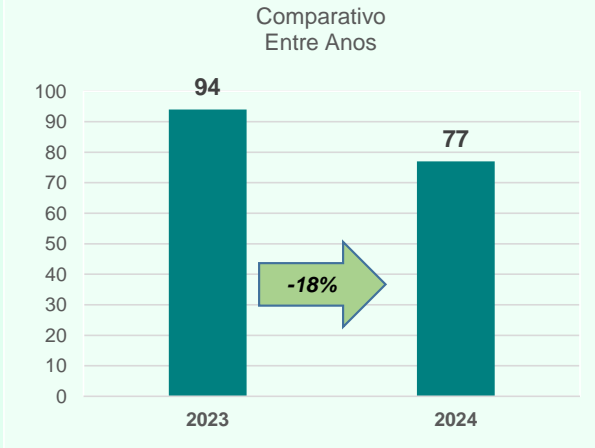
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



8,3

Percentual de Resolutividade



56%

Recomendação (média)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

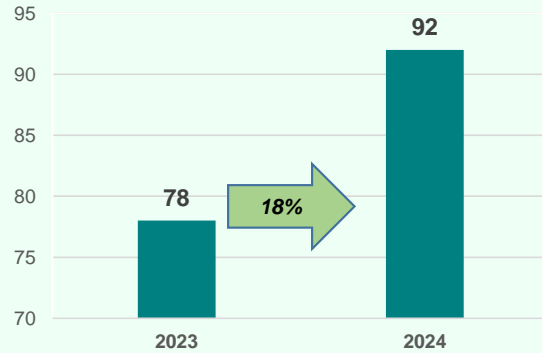
LAI/LGPD

Reclamação

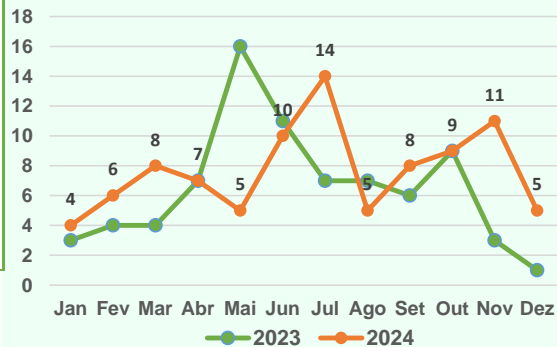
Solicitação

Sugestão

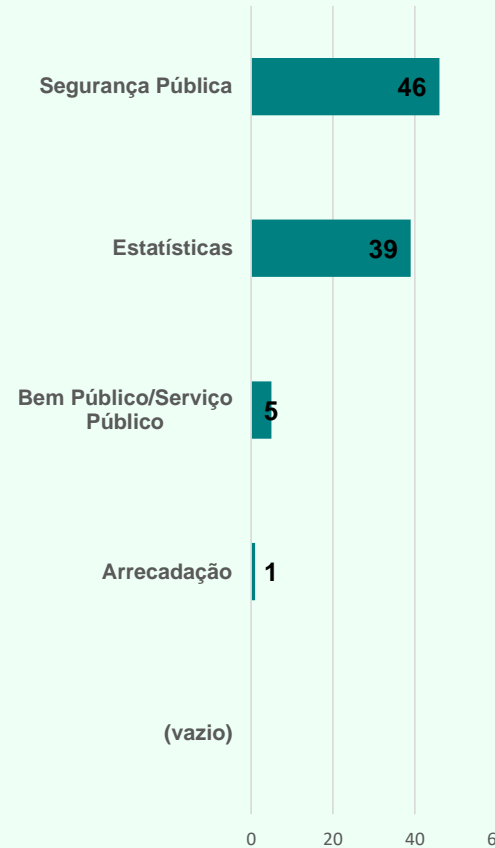
Comparativo Entre Anos



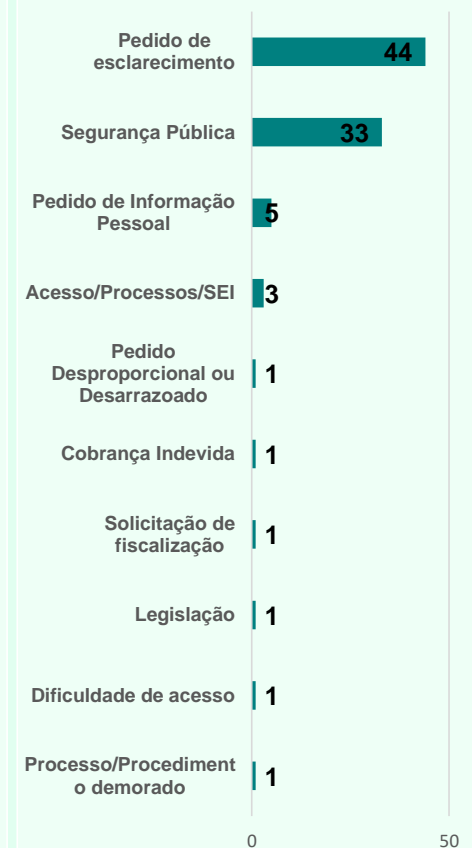
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



6,9

Percentual de Resolutividade



57%

Recomendação (média)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,29%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

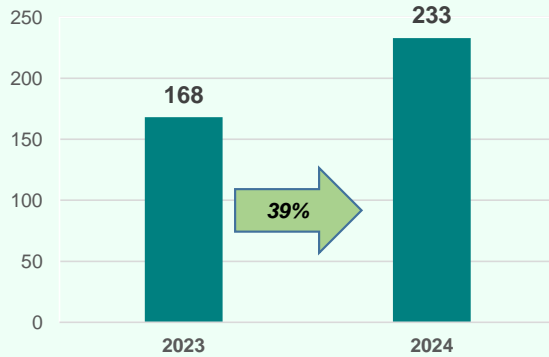
LAI/LGPD

Reclamação

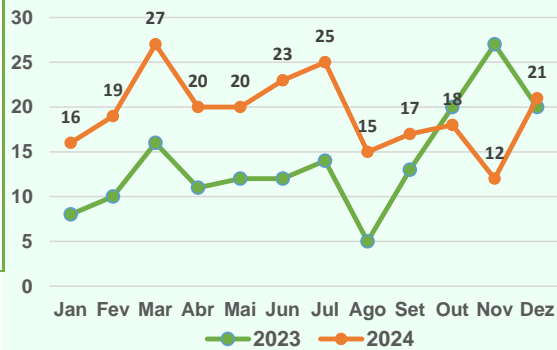
Solicitação

Sugestão

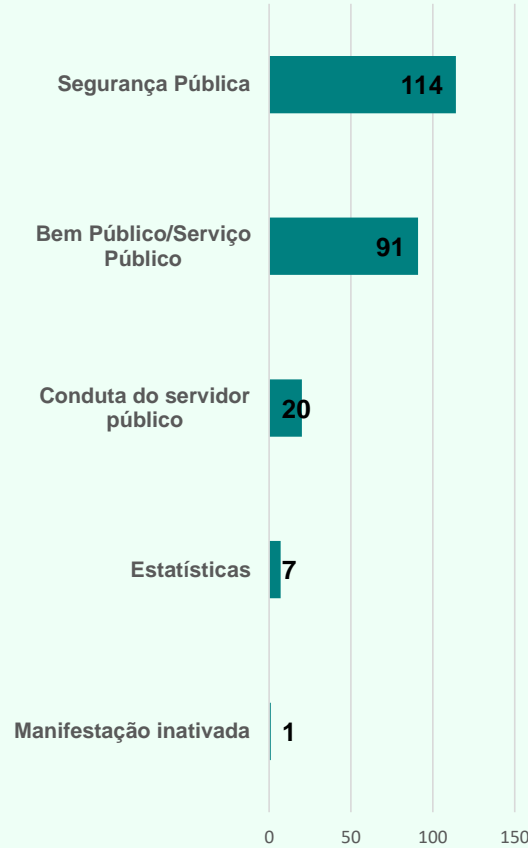
Comparativo Entre Anos



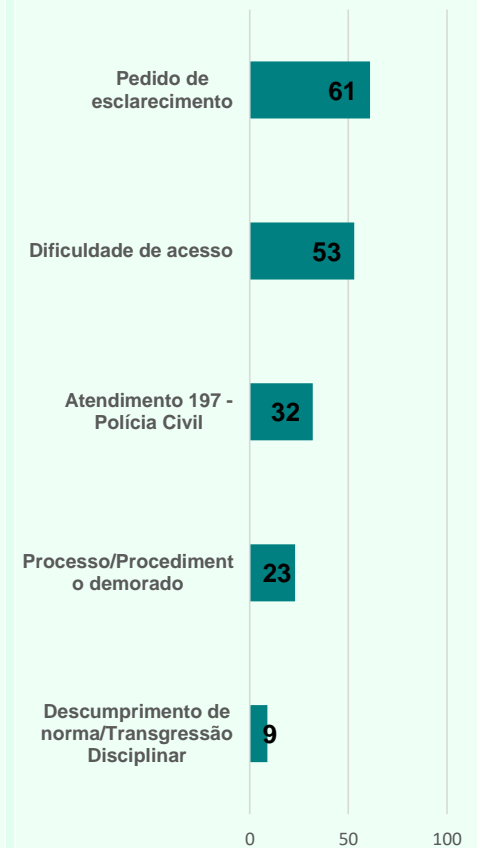
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,8

Percentual de Resolutividade



78%

Recomendação (média)



8,9

Percentual Resposta insatisfatória



2,48%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

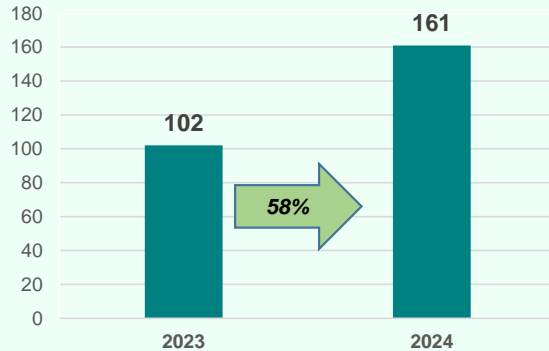
LAI/LGPD

Reclamação

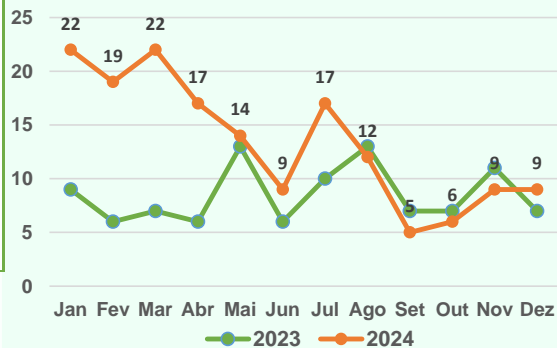
Solicitação

Sugestão

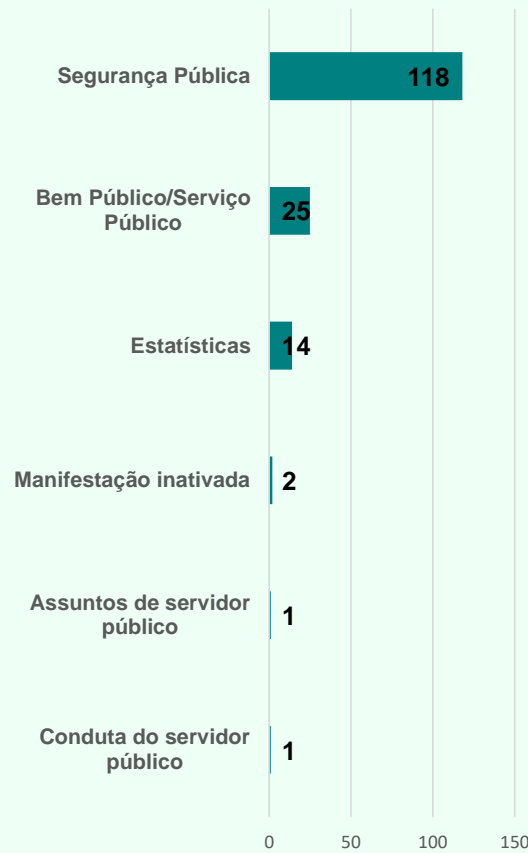
Comparativo Entre Anos



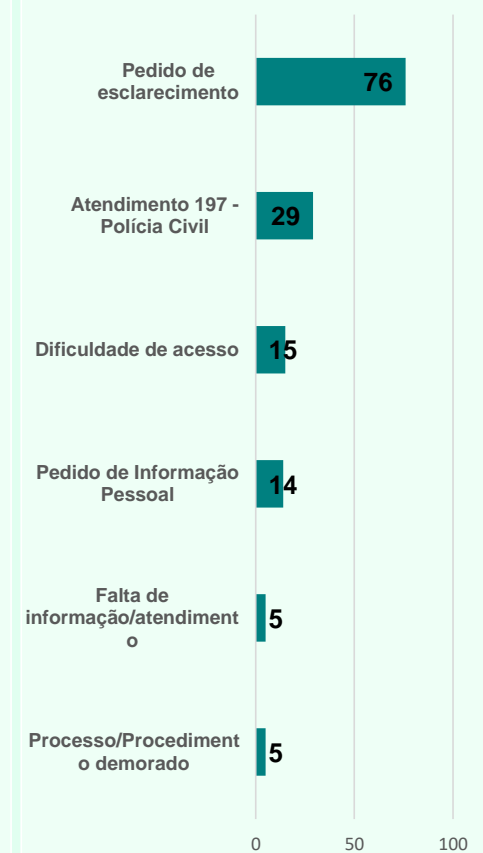
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



6,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

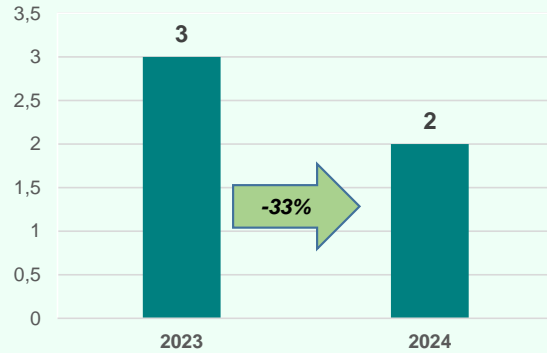
LAI/LGPD

Reclamação

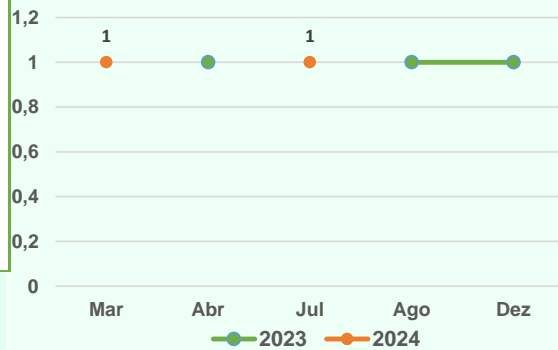
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período

Segurança Pública

1

Bem Público/Serviço Público

1

Sub Assuntos mais demandados Por Período

Atendimento 197 - Polícia Civil

1

Dificuldade de acesso

1

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



759

Análise

Tipificação

Arrecadação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

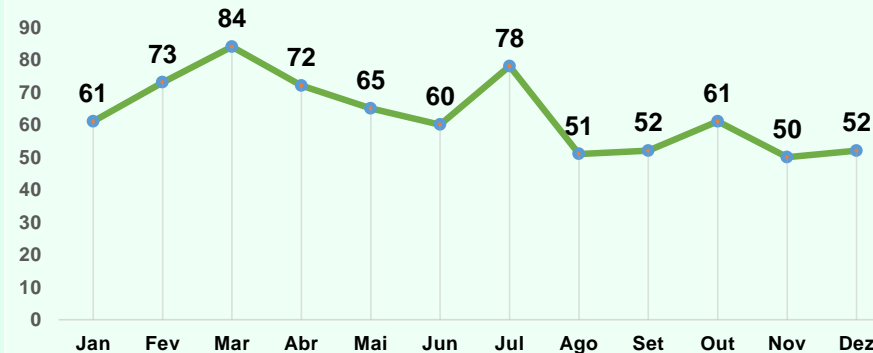
Segurança Pública

(vazio)

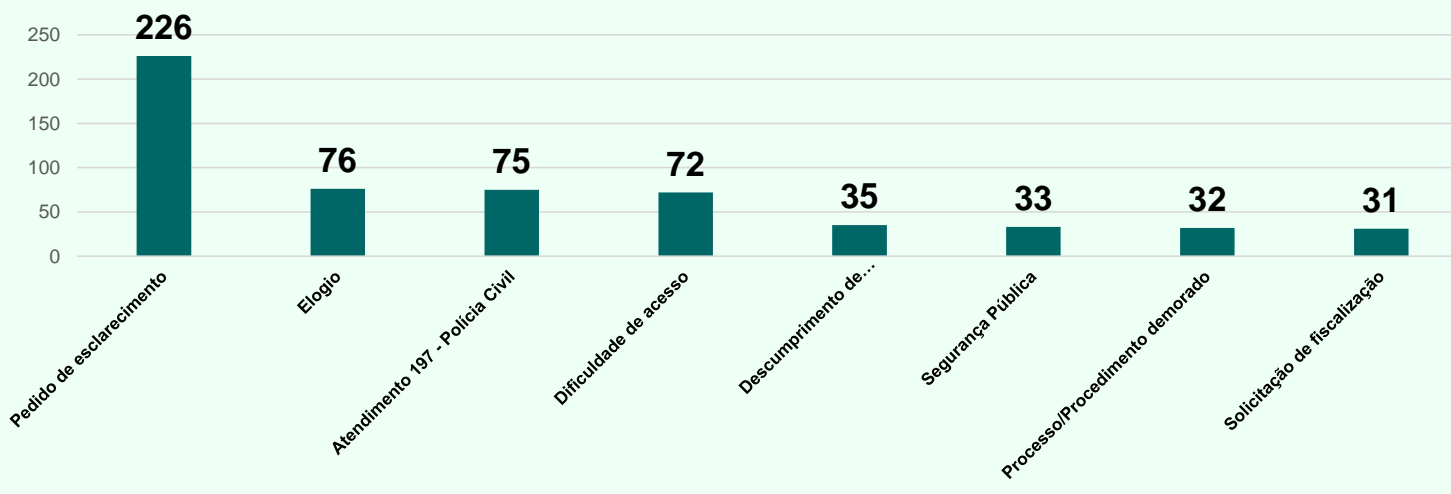
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Arrecadação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

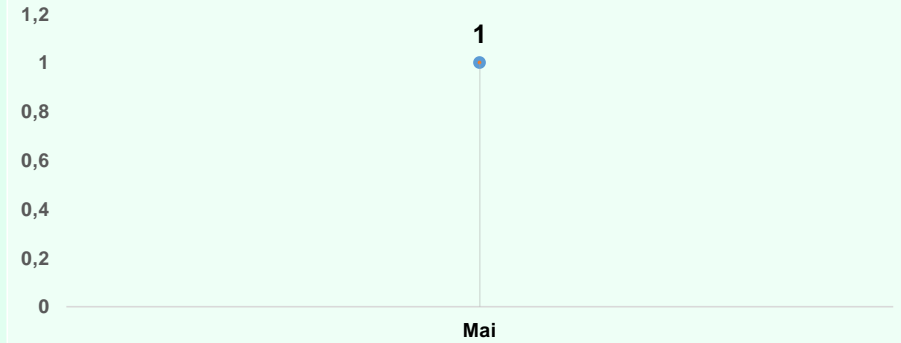
Segurança Pública

(vazio)

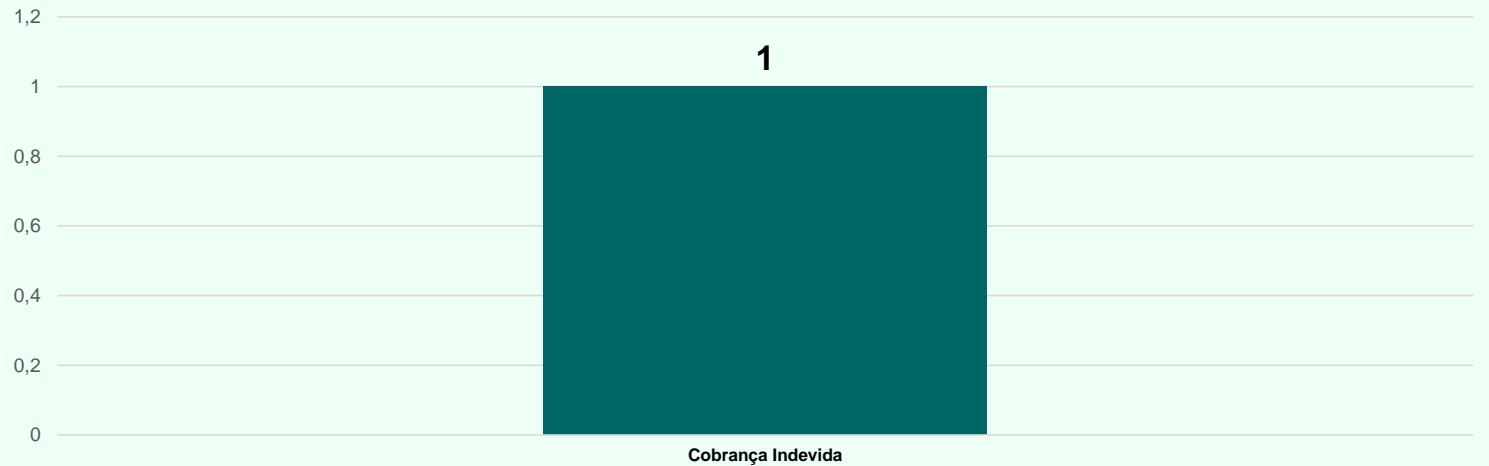
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Arrecadação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

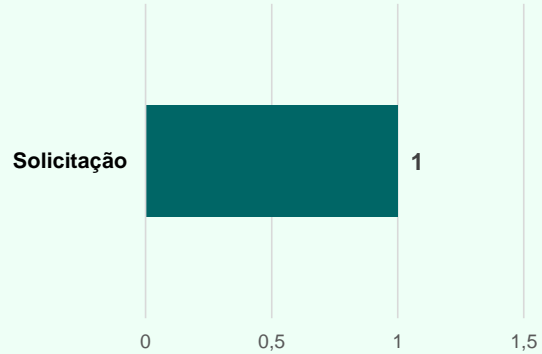
Estatísticas

Manifestação inativada

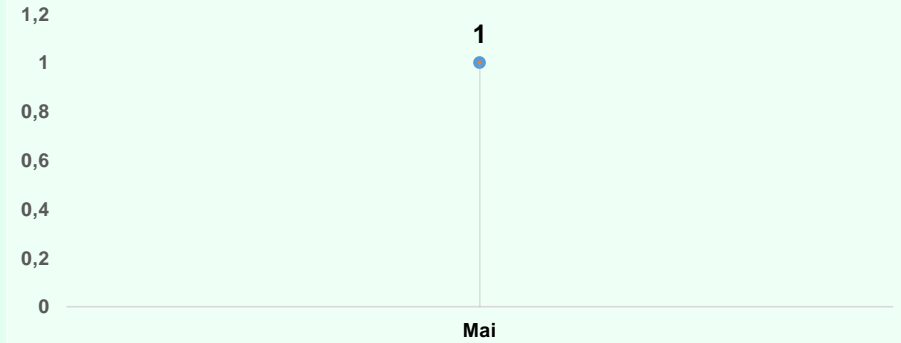
Segurança Pública

(vazio)

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,2

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta Insatisfatória



1,54%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

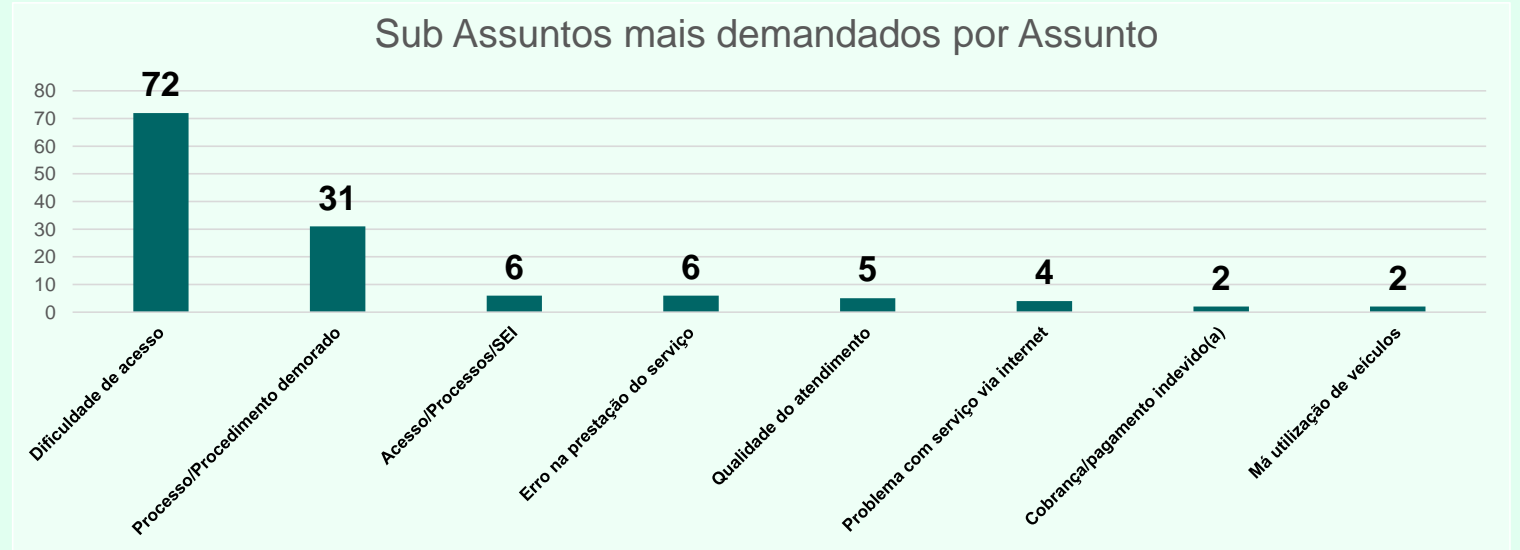
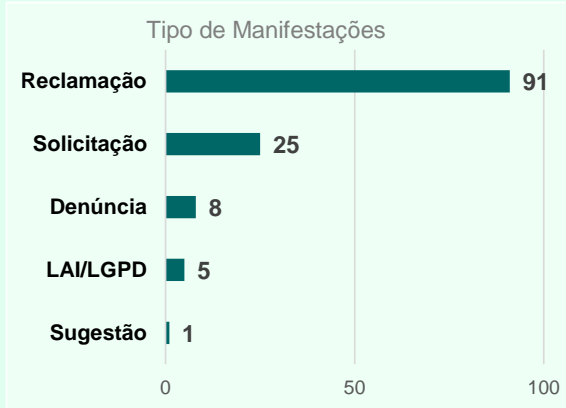


130

Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público**
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,5

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



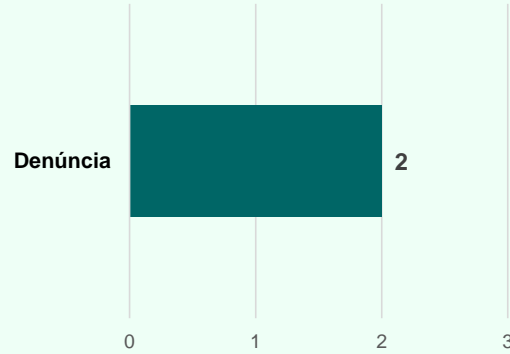
2

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)

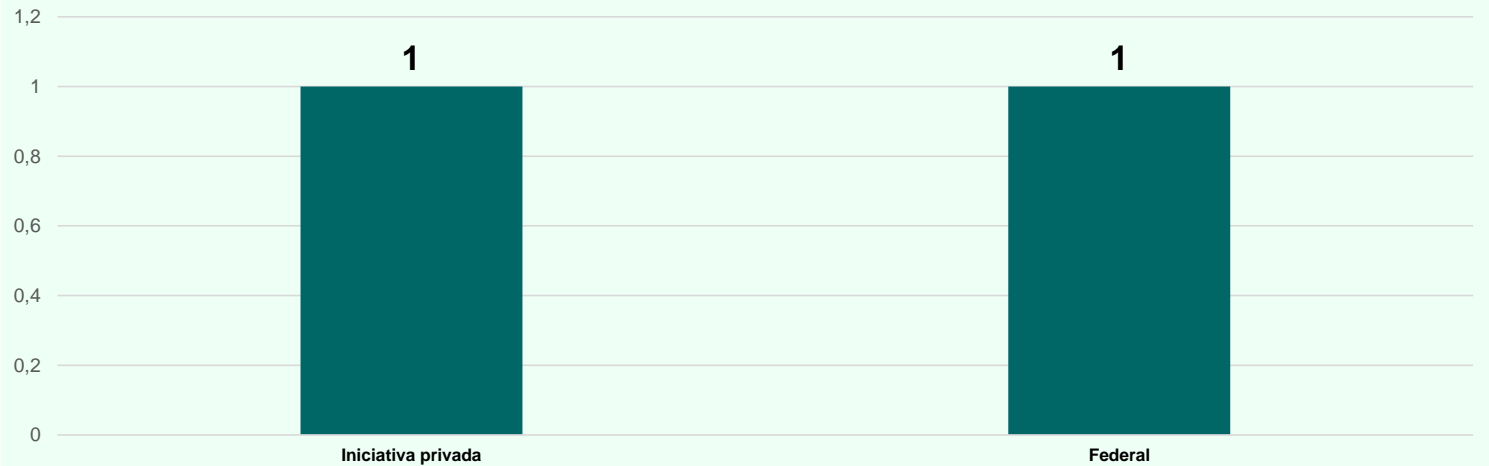
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,6

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade

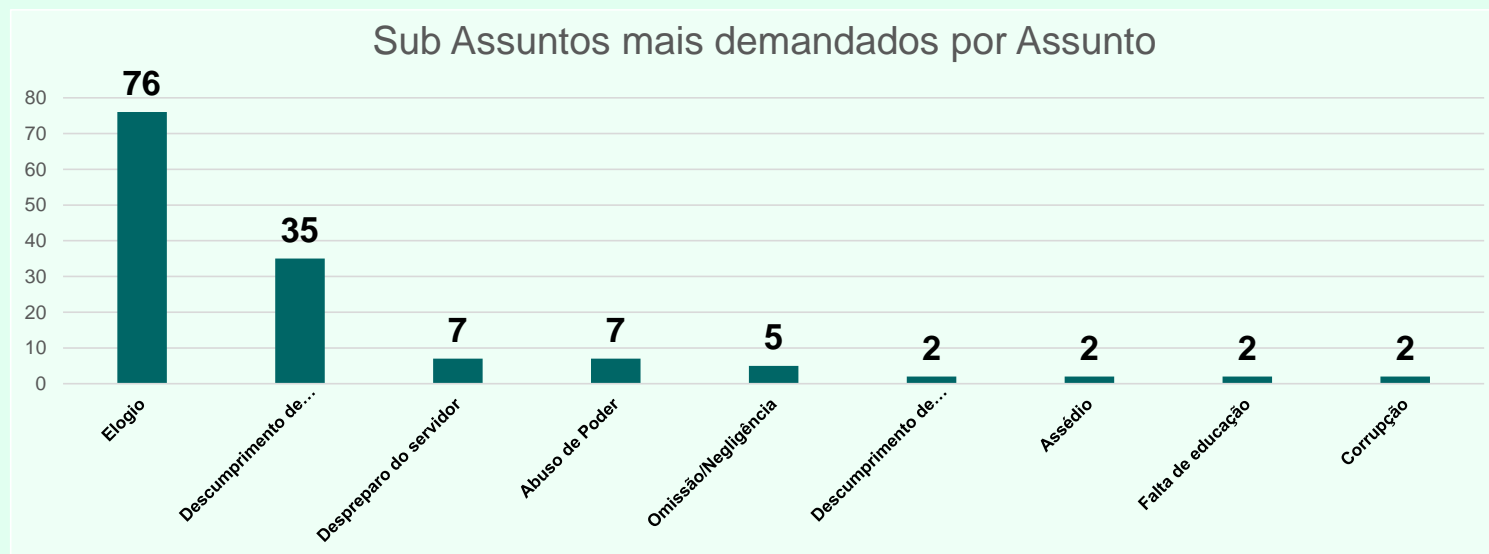
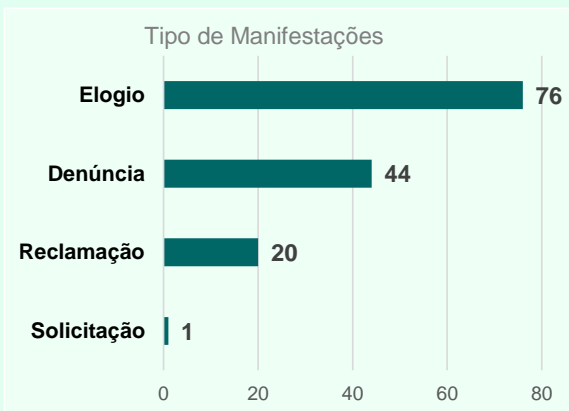


141

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduita do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,7

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

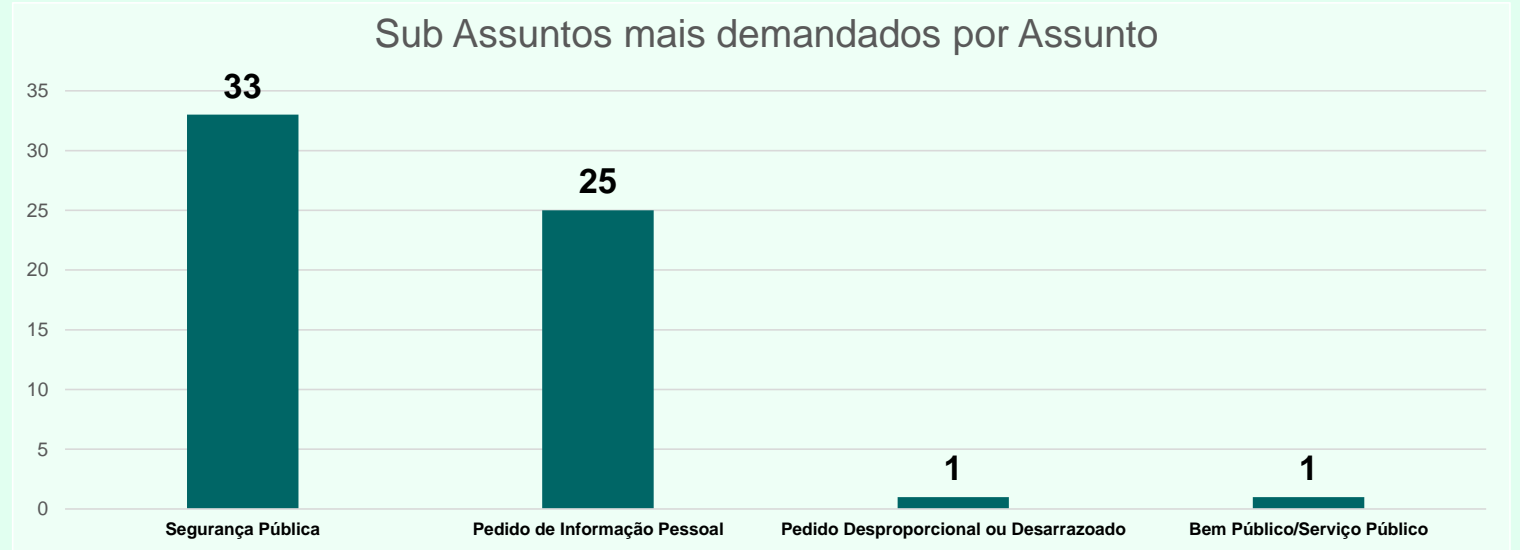
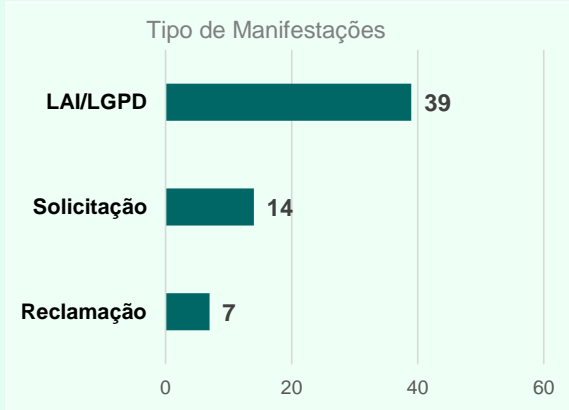


60

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estadísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,7

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



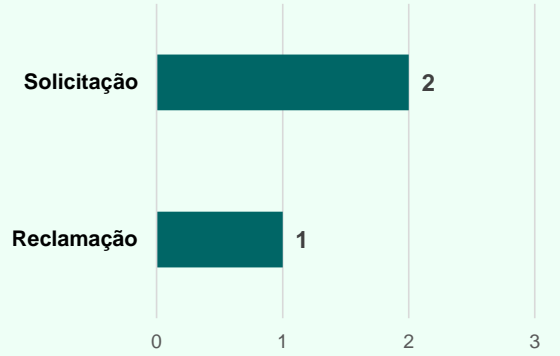
3

Análise

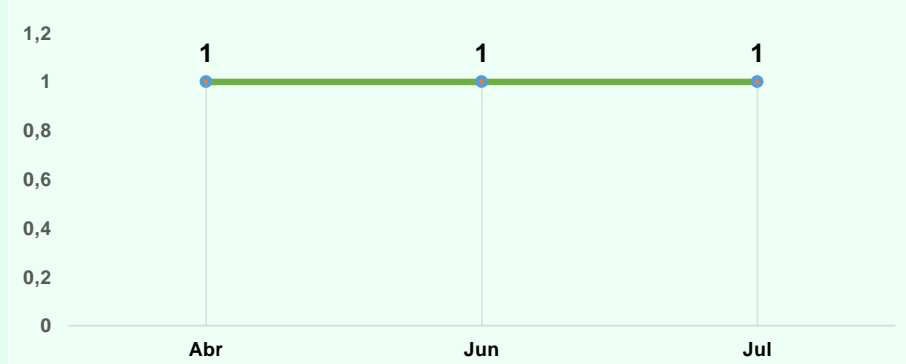
Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Segurança Pública
- (vazio)

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,9

Percentual de Resolutividade



57%

Recomendação (média)



7,6

Percentual Resposta insatisfatória



1,19%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

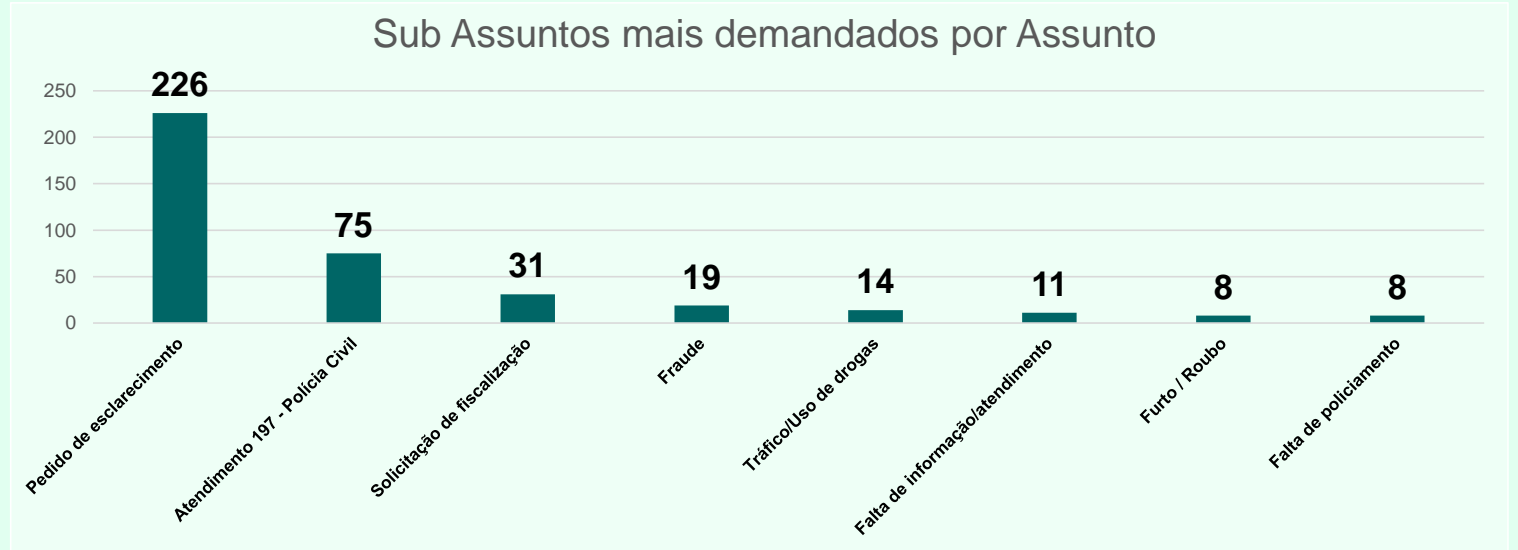
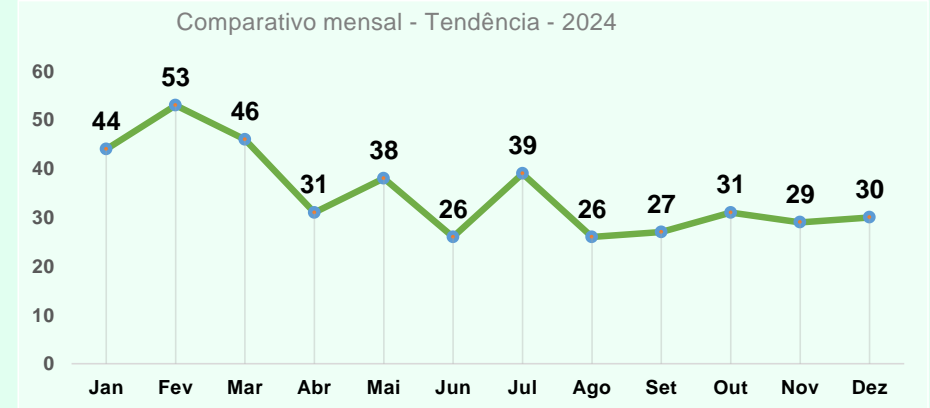
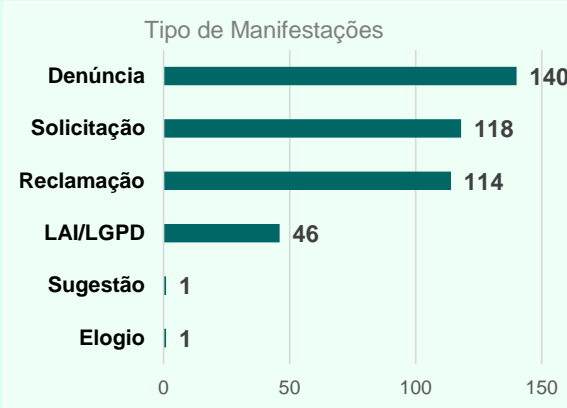


420

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública**
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

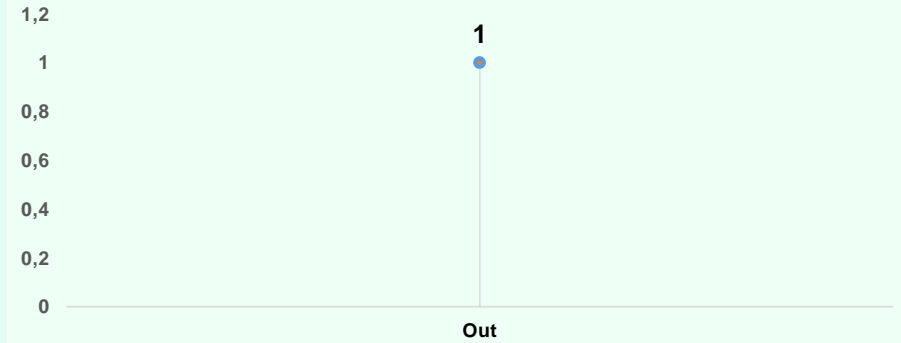
Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

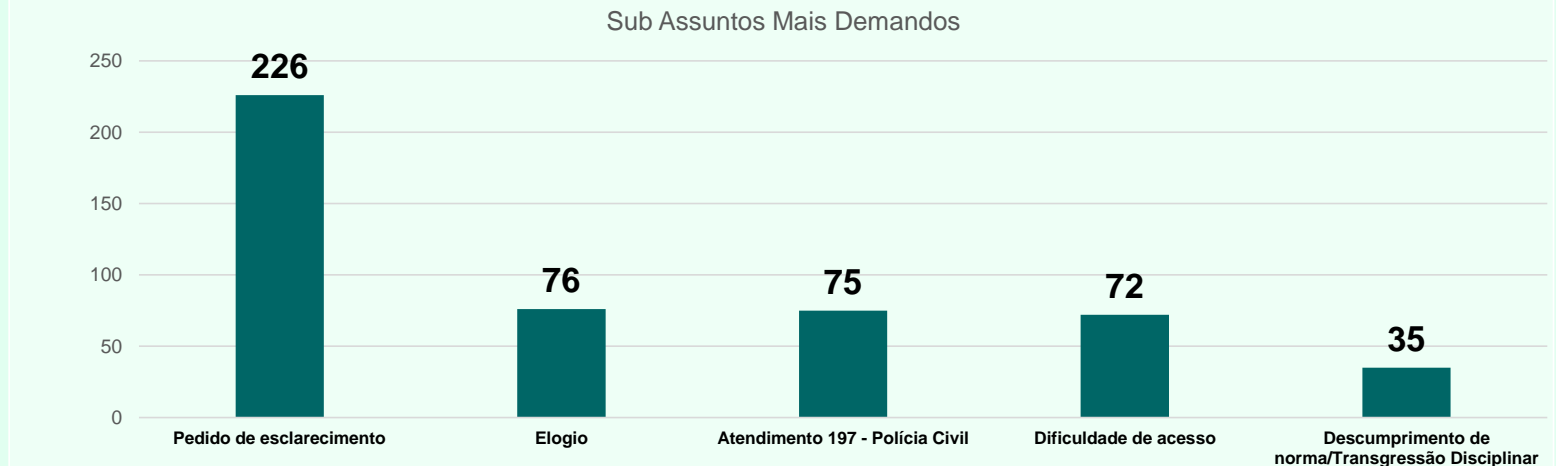
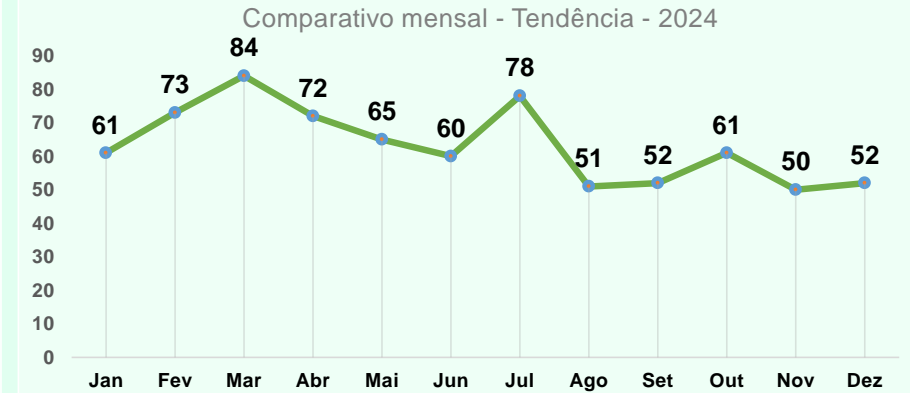
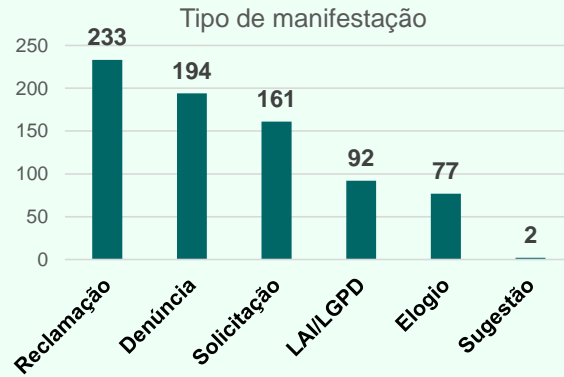


759

Análise

Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

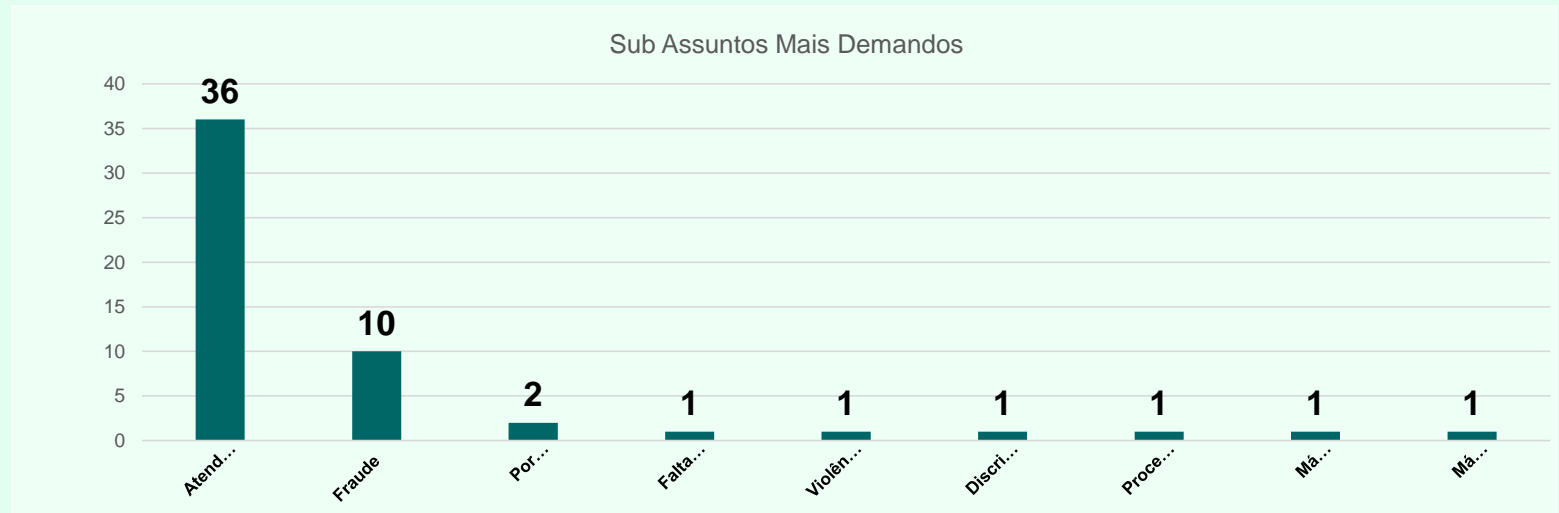
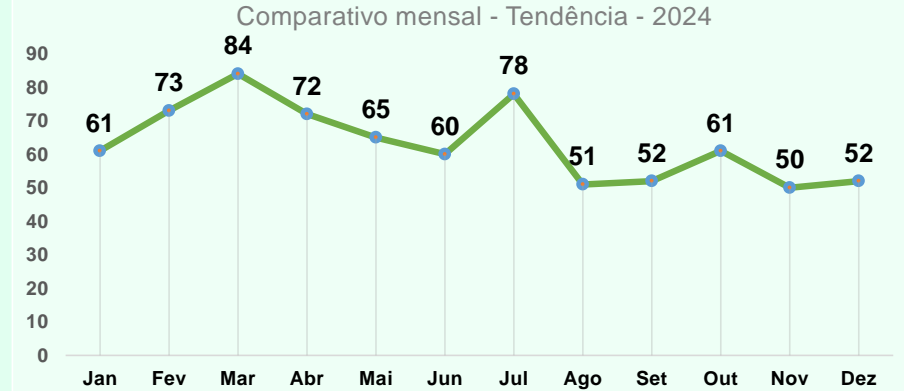
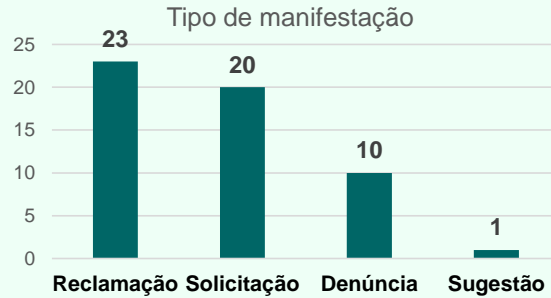


54

Análise

Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

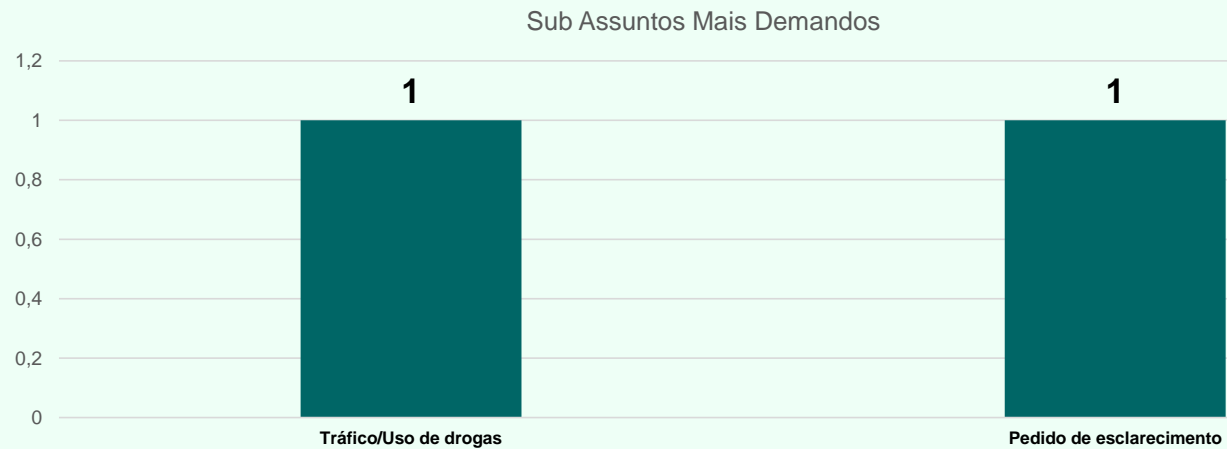
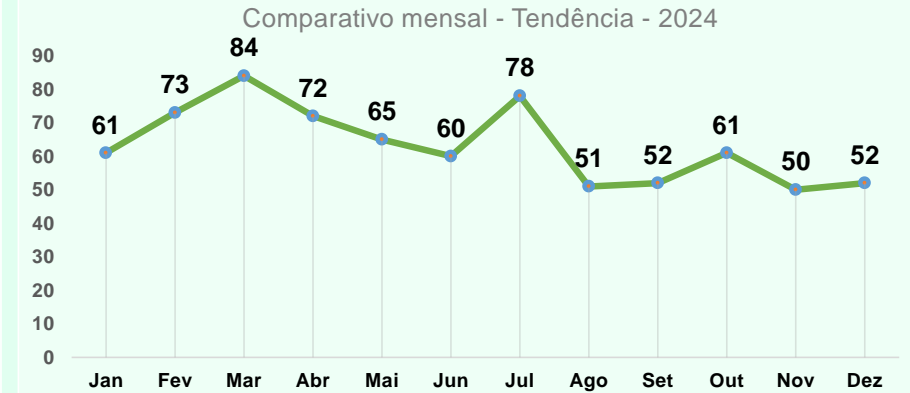
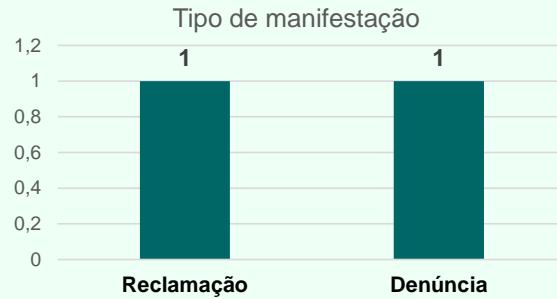


2

Análise

Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

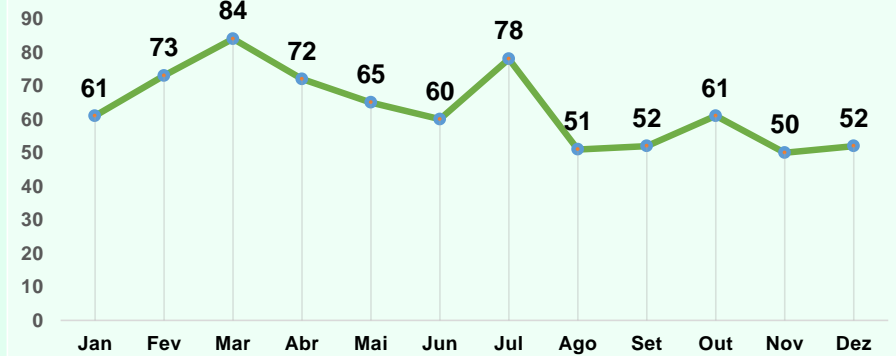
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

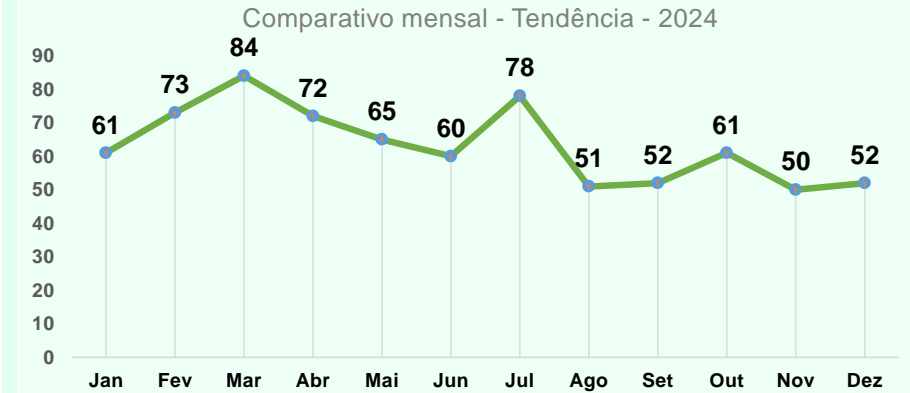
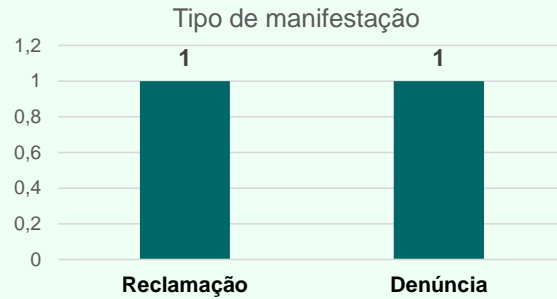


2

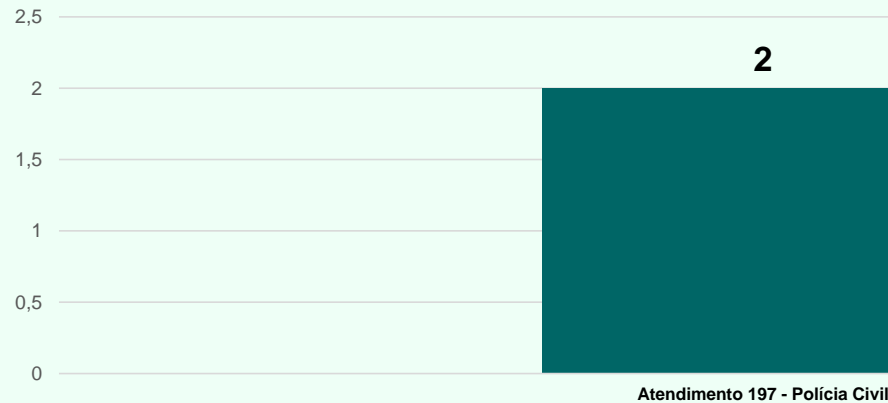
Análise

Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

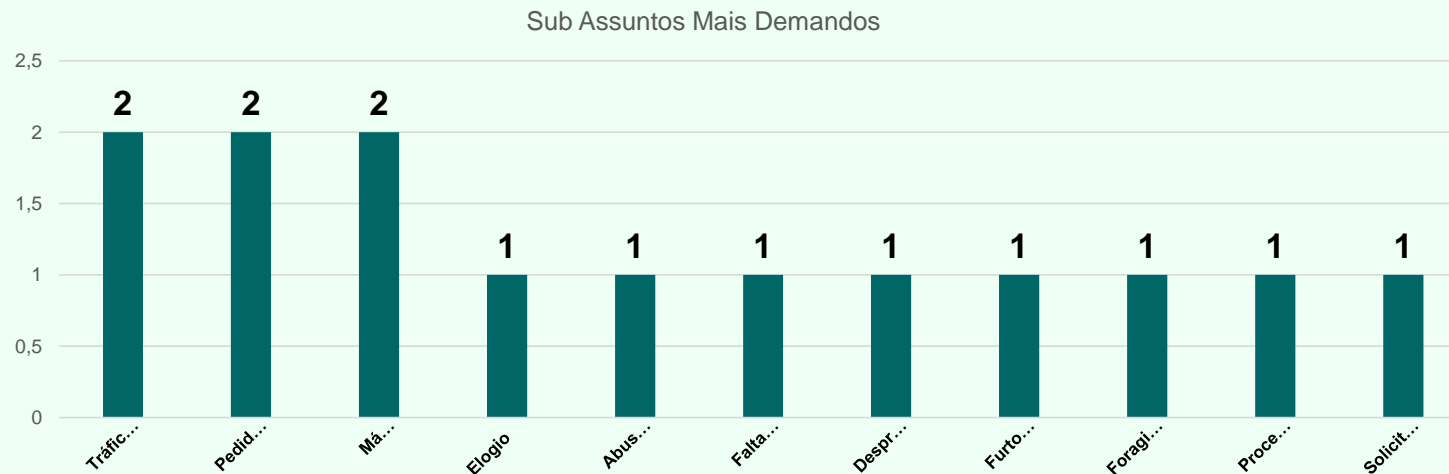
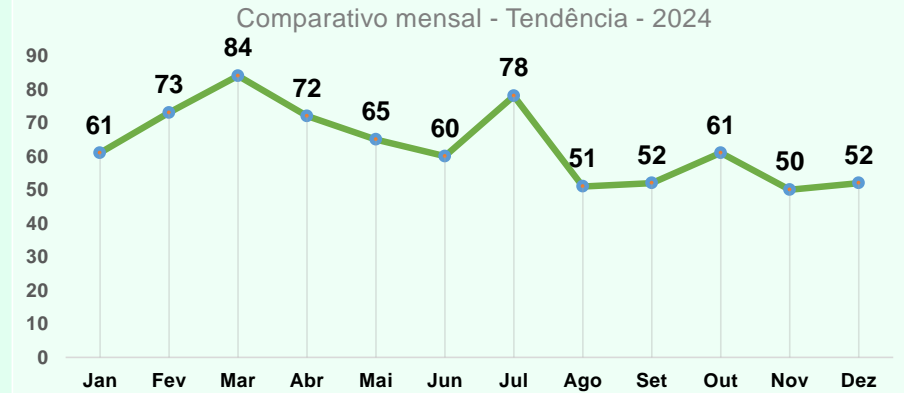


14

Análise

Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA**
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

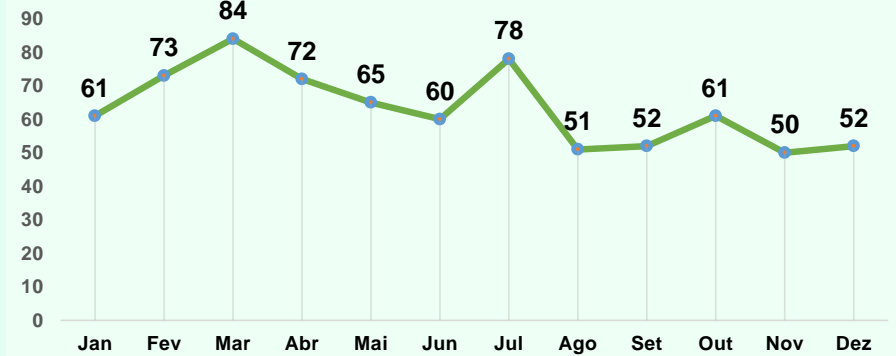
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

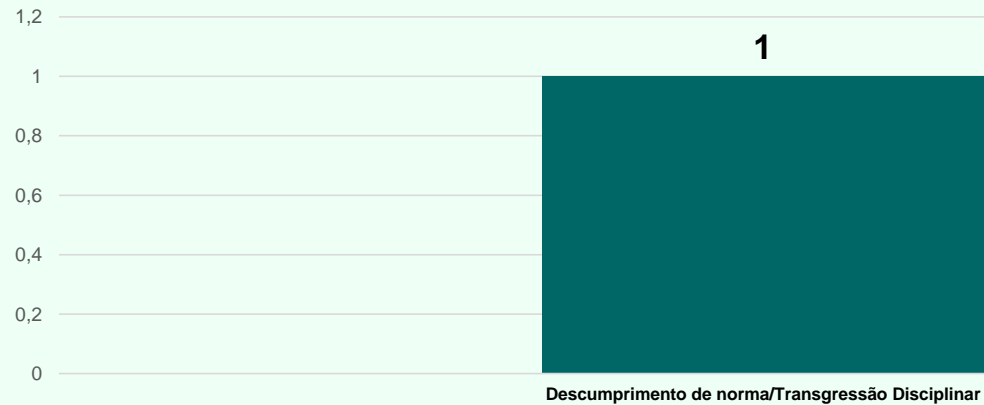
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

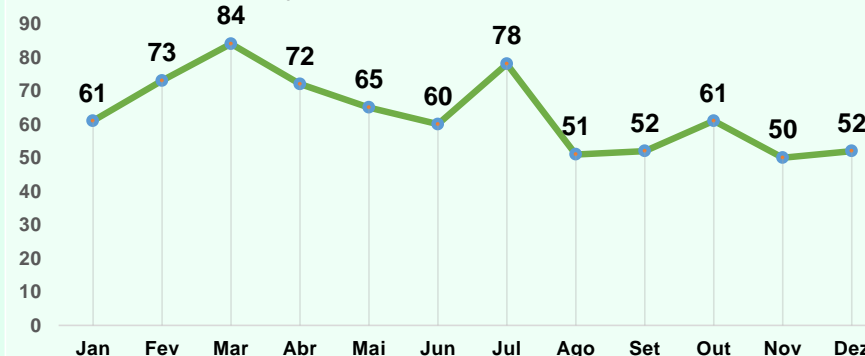
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

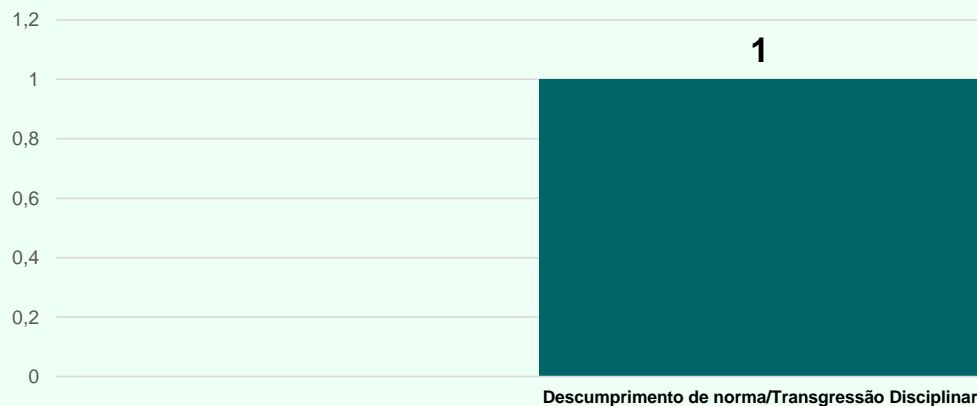
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

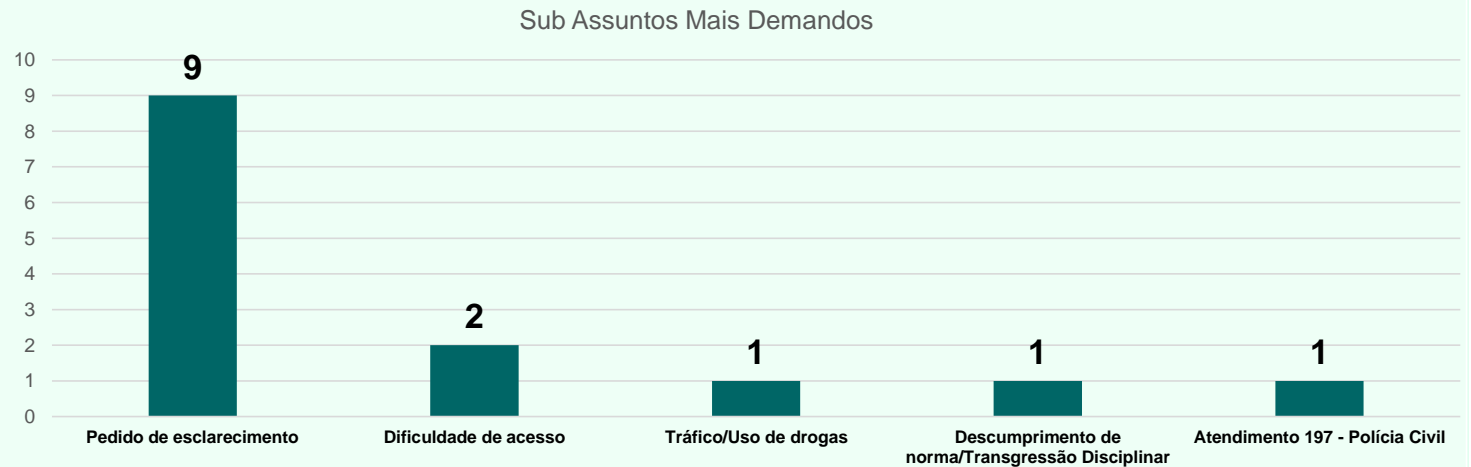
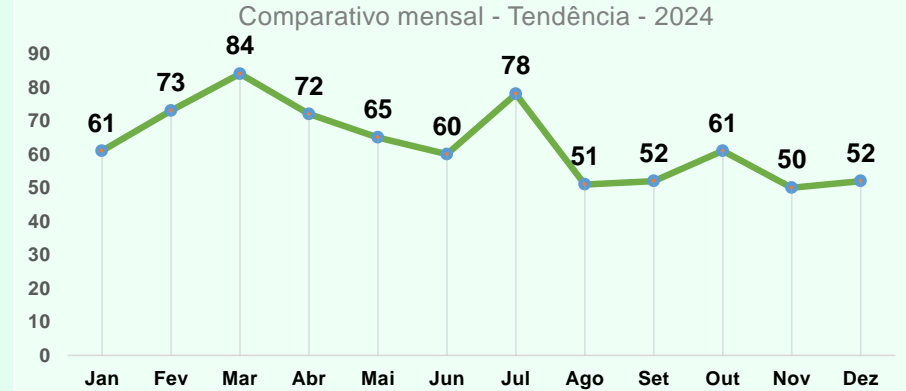


14

Análise

Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

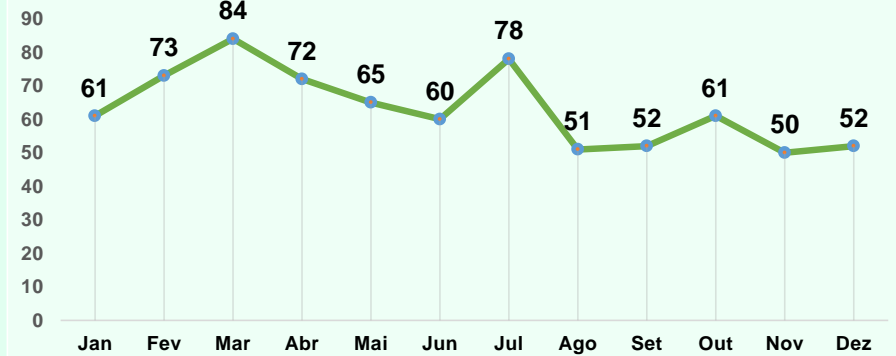
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...**
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

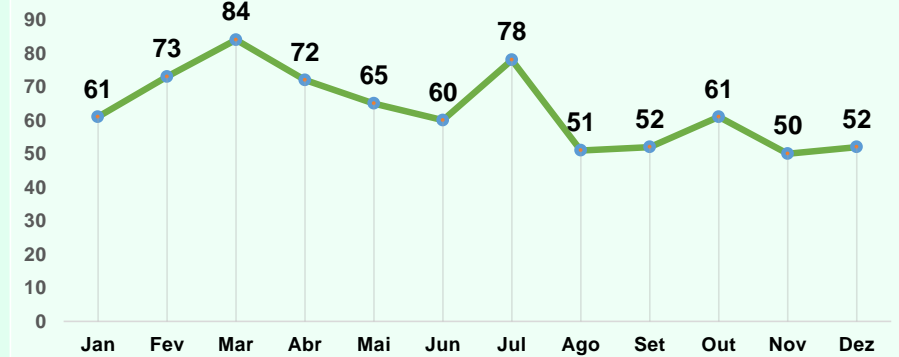
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

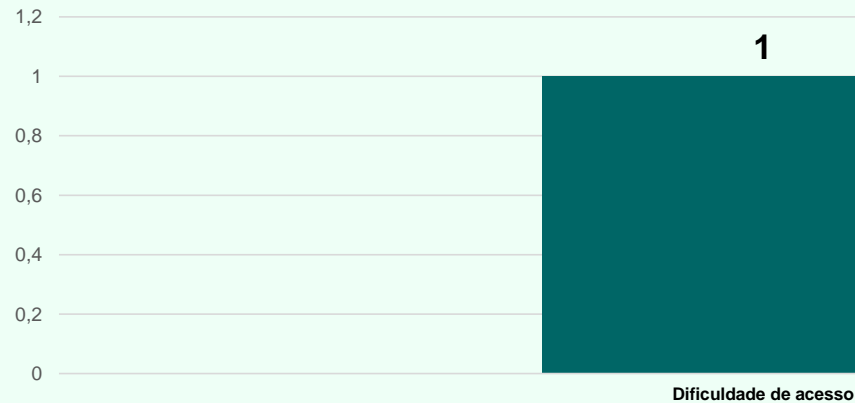
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

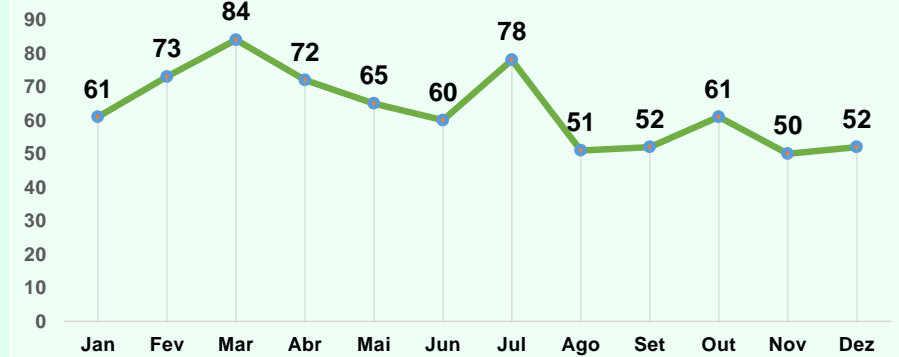
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

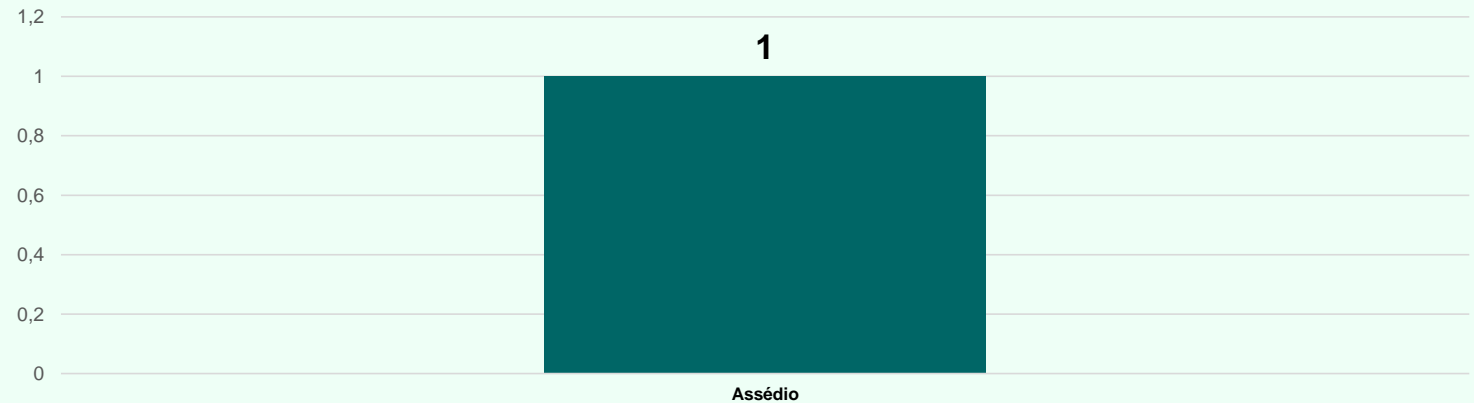
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

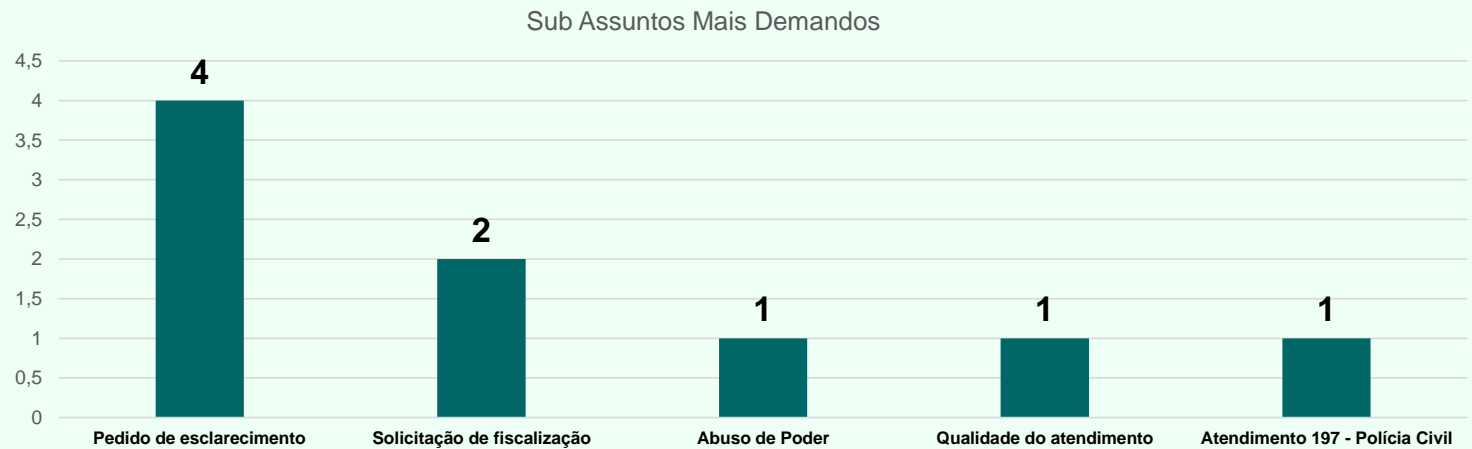
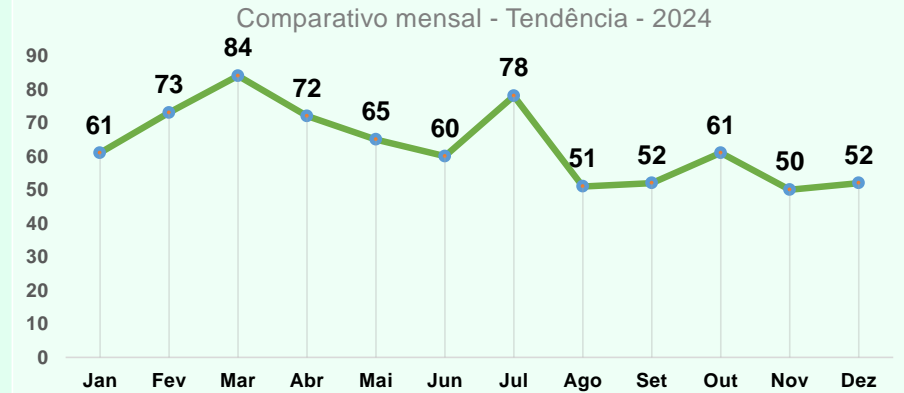


9

Análise

Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



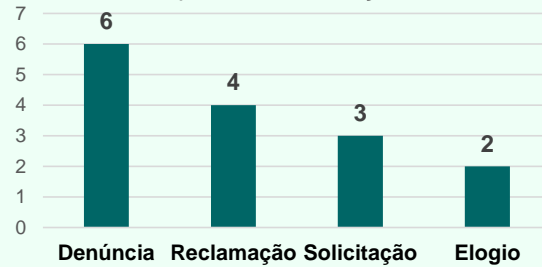
15

Análise

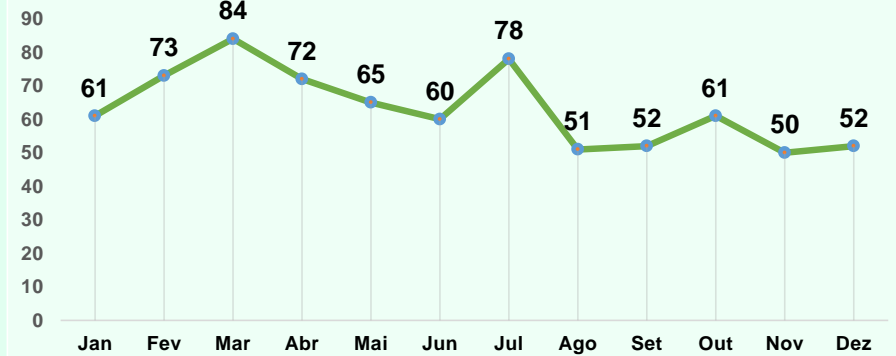
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

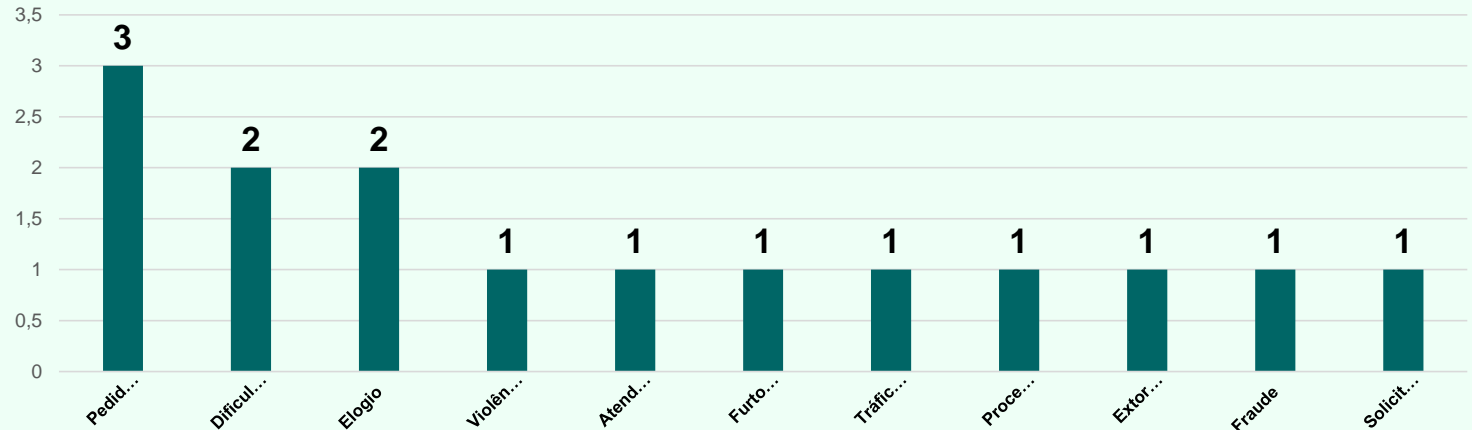
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

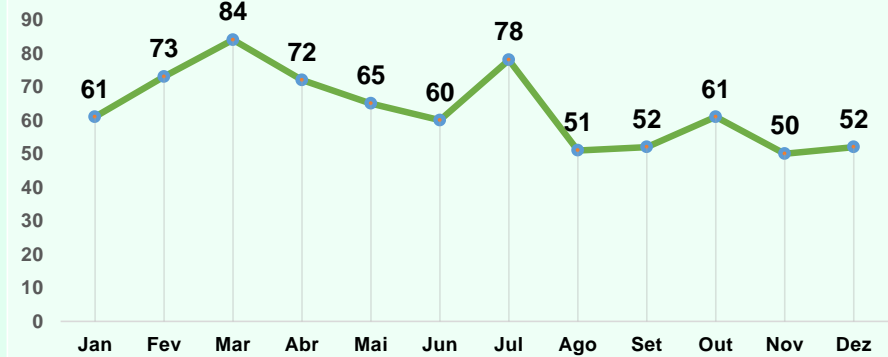
Sup/Gerência

- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª Delegacia Distrit...
- PC - 11ª Delegacia Region...
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DELEGACIA DE P...
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - Guapó
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUACU

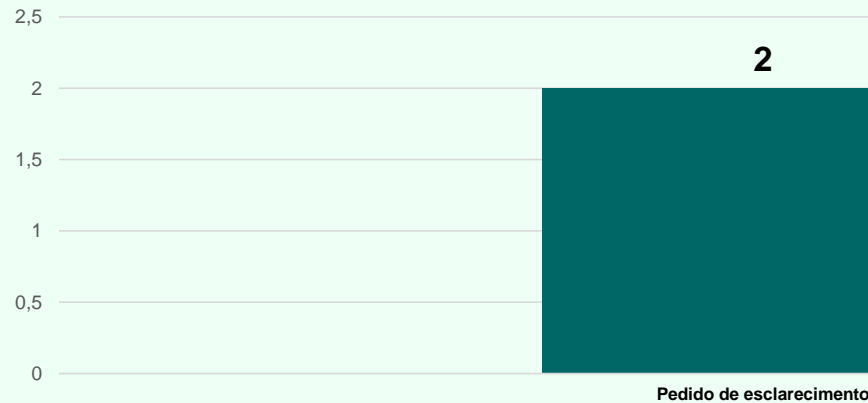
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

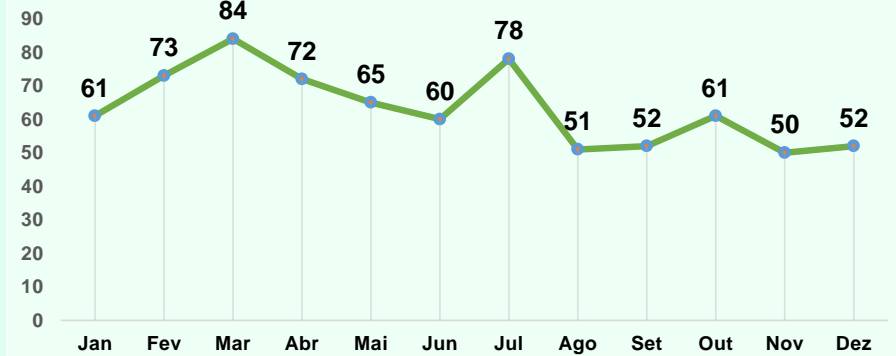
Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

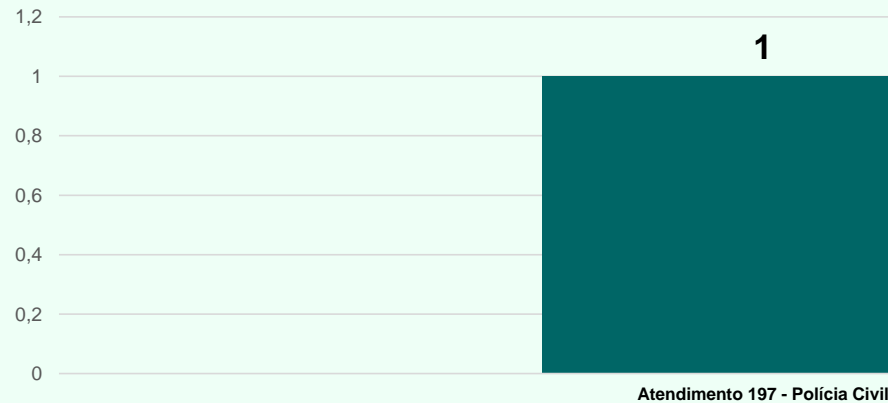
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

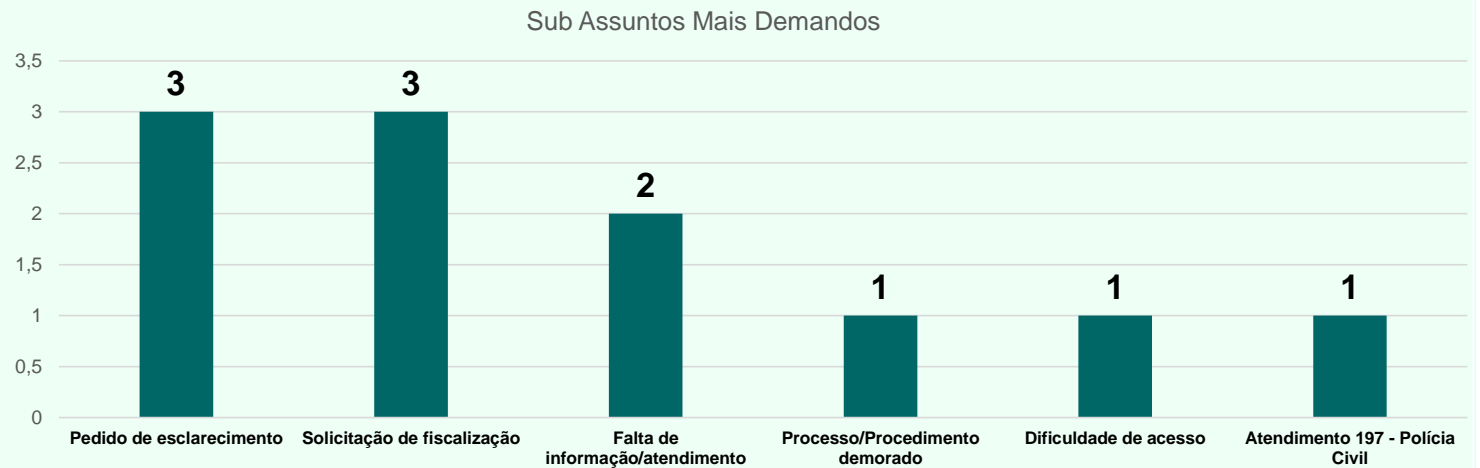
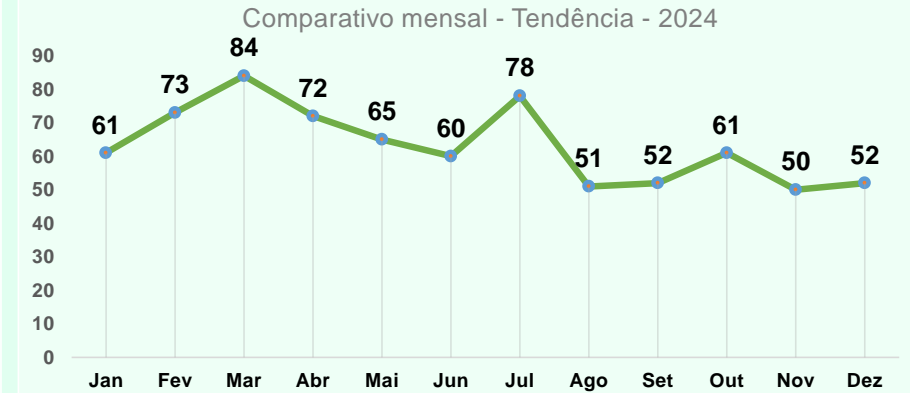


11

Análise

Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

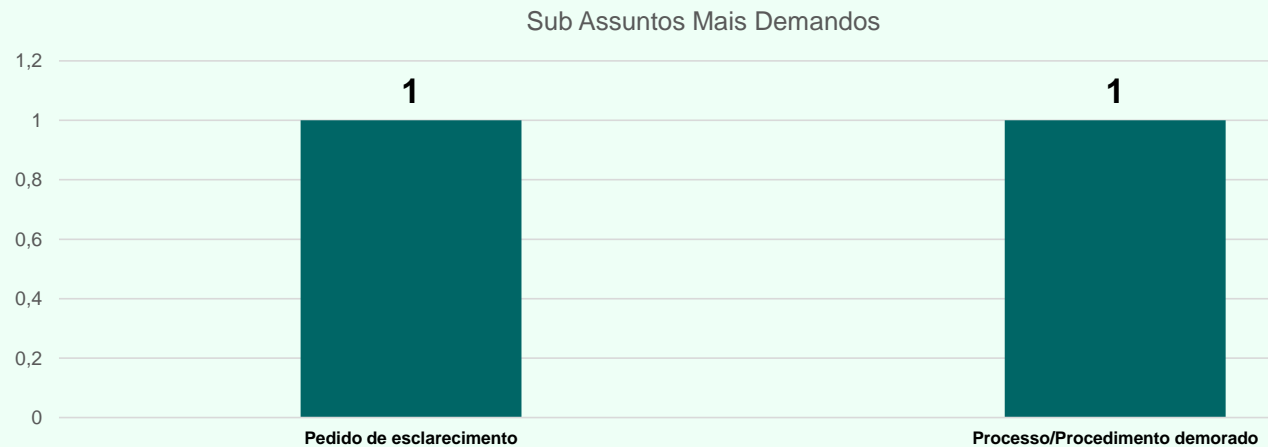
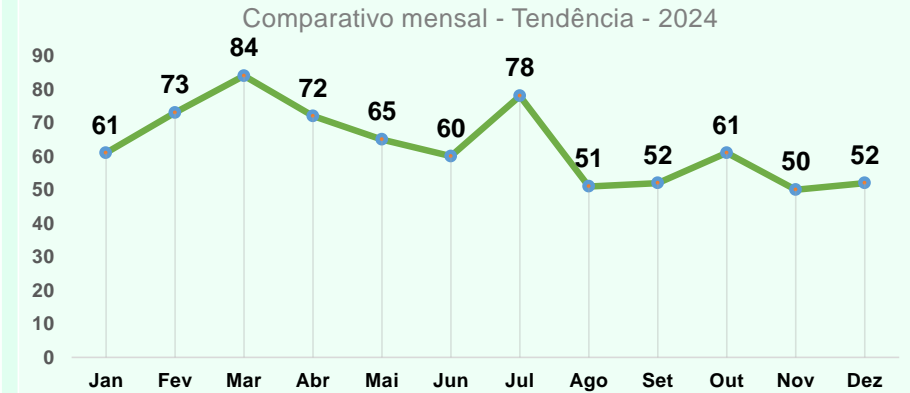
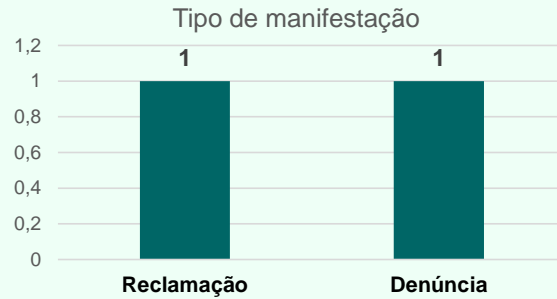


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

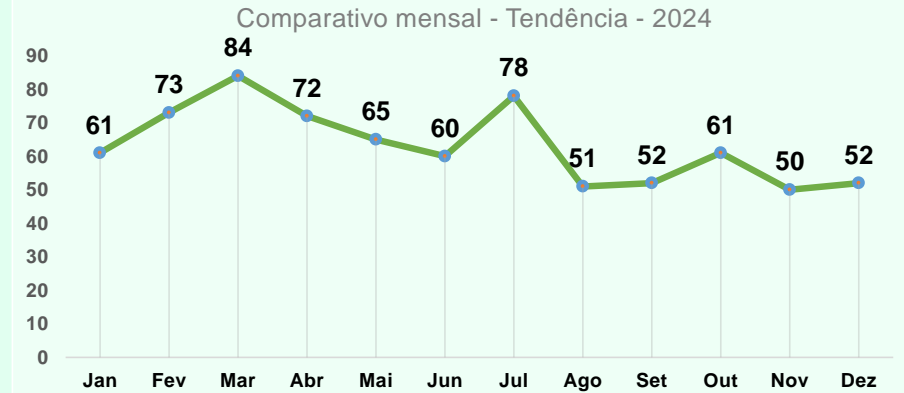
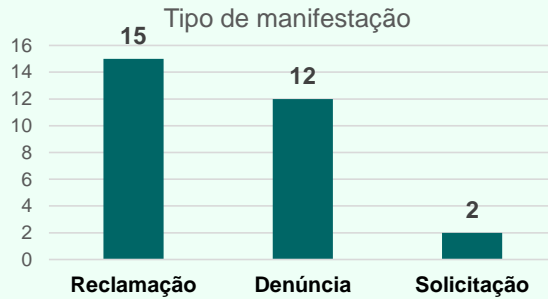


29

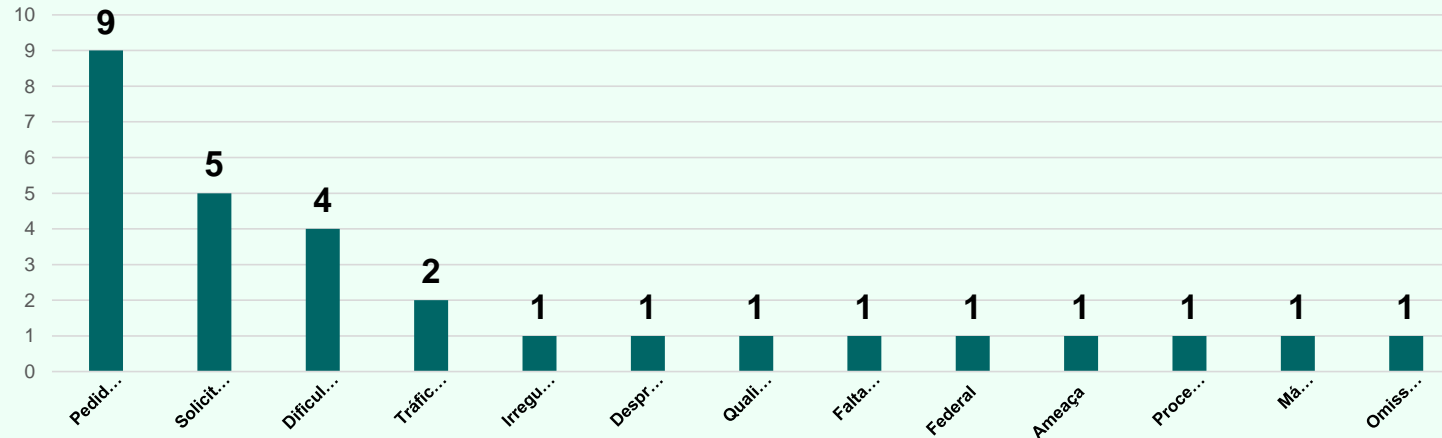
Análise

Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA**
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

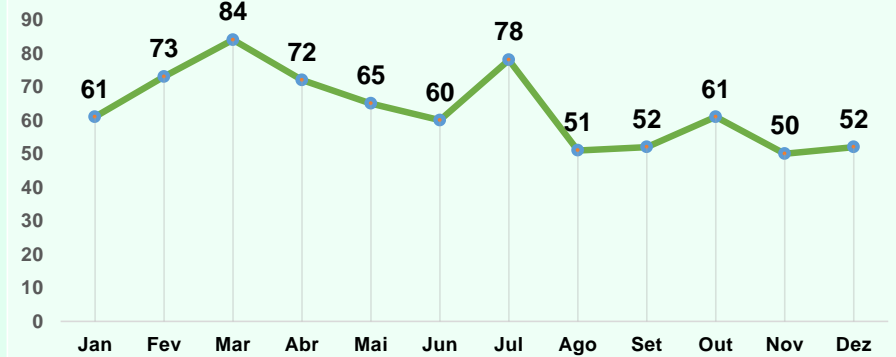
Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA**
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

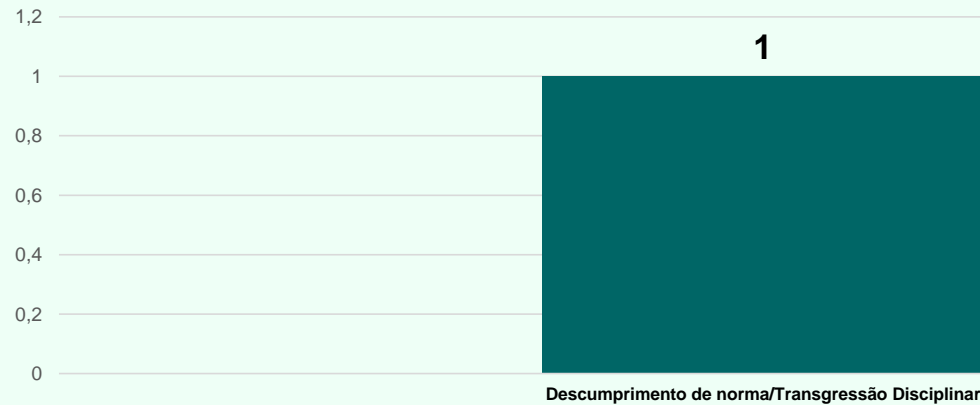
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

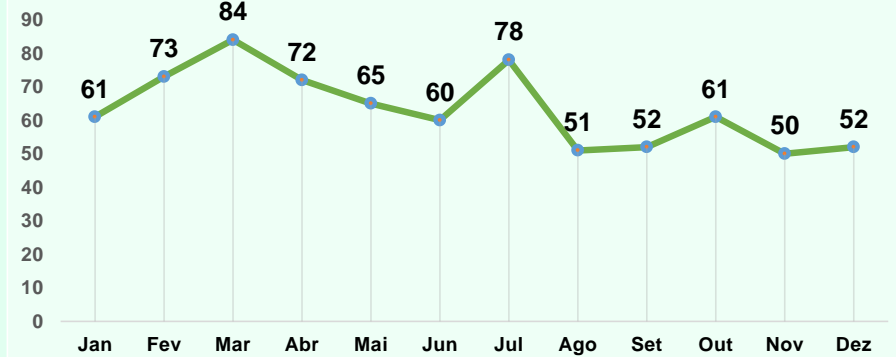
Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

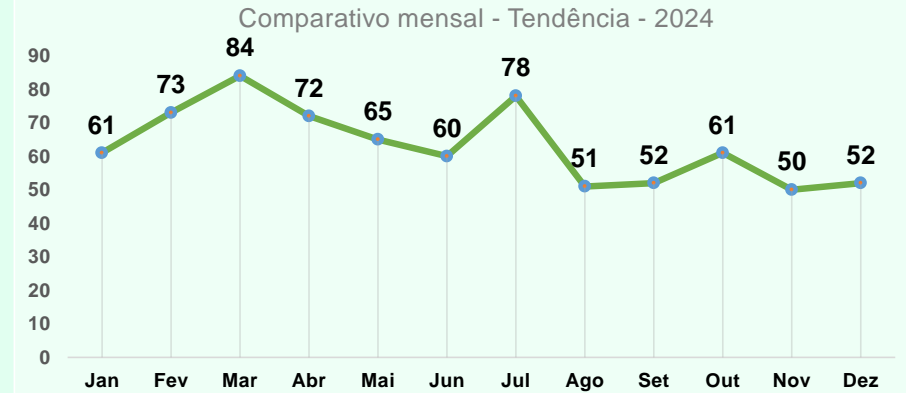


21

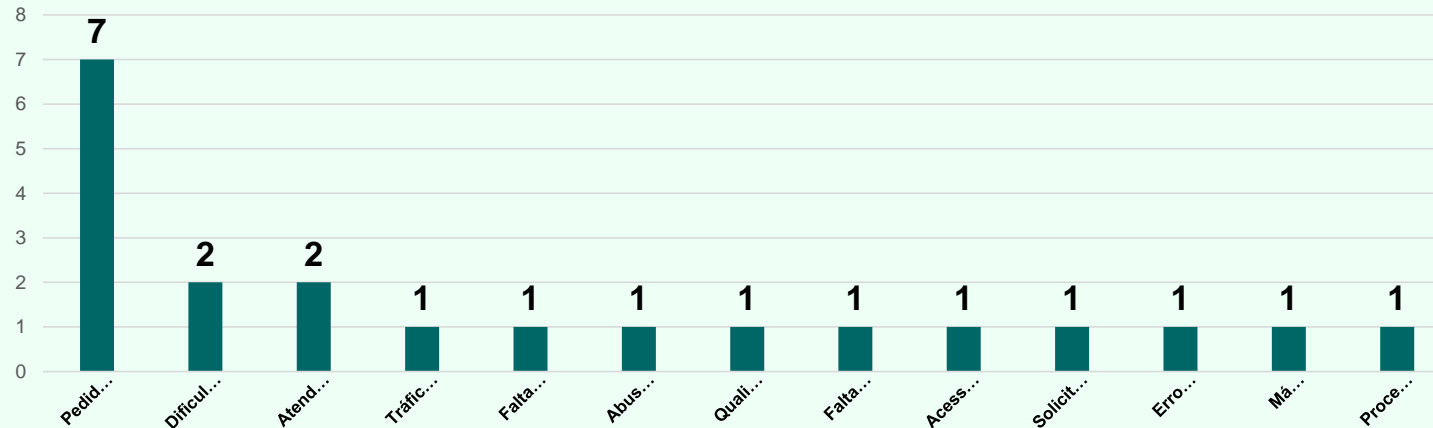
Análise

Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

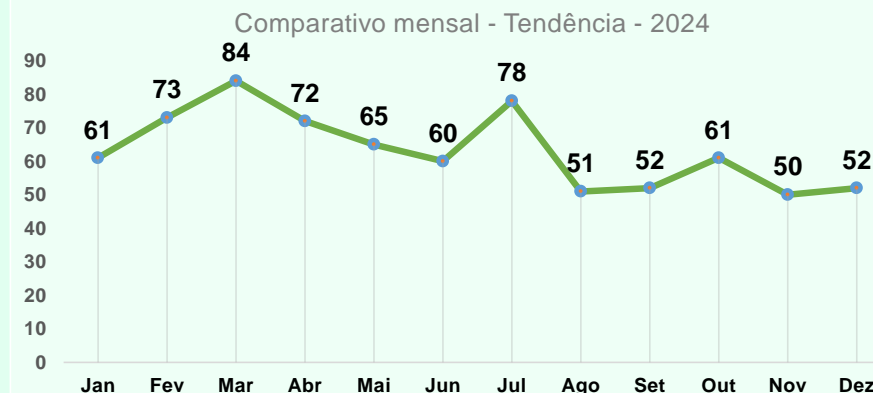
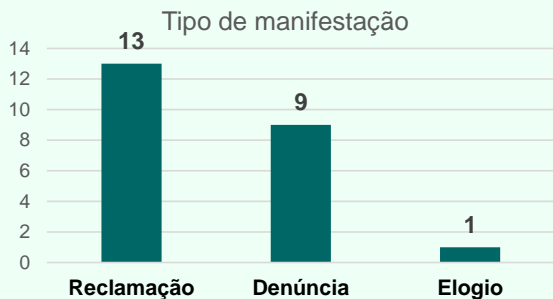


23

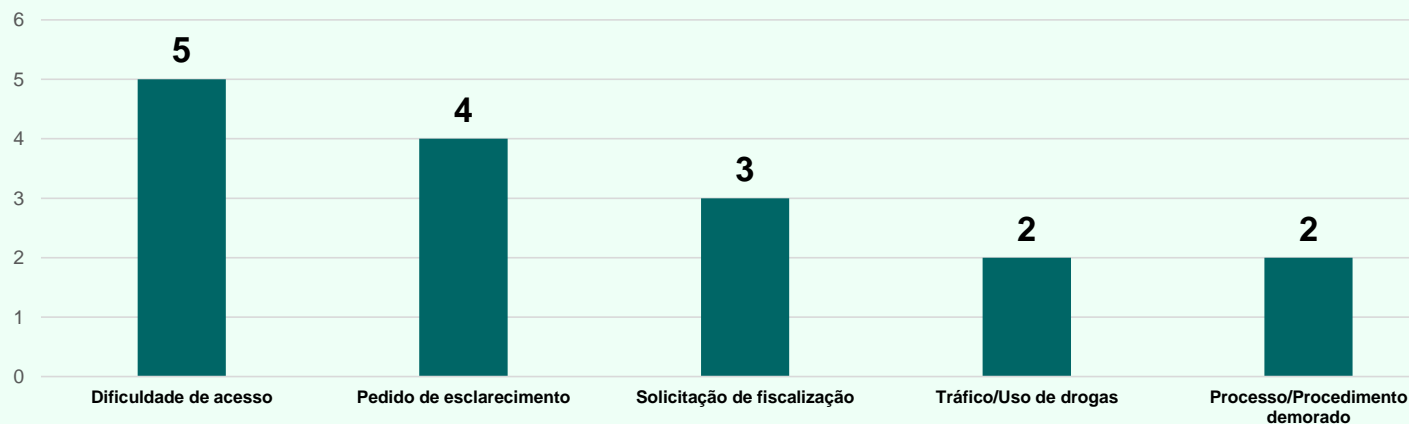
Análise

Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

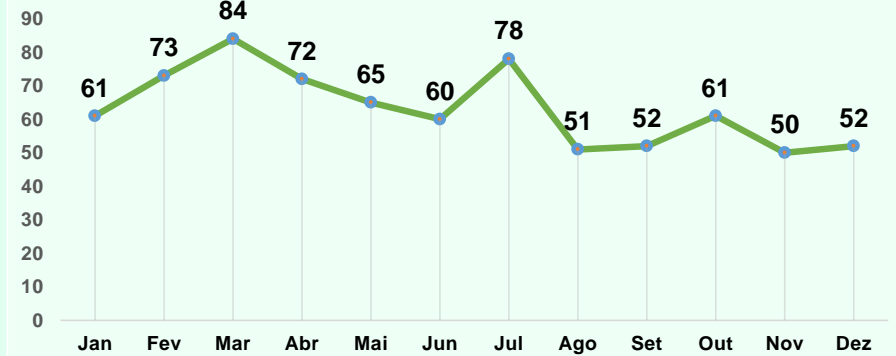
Sup/Gerência

- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª Delegacia Region...
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - DEAI - DELE...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

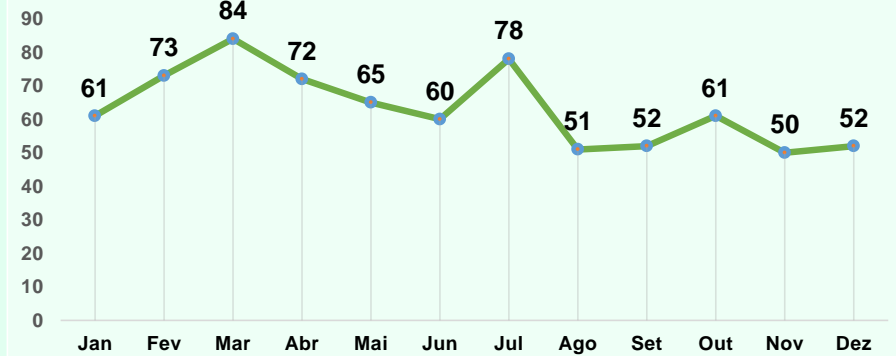
Sup/Gerência

- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DP - Aparecida de ...
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE

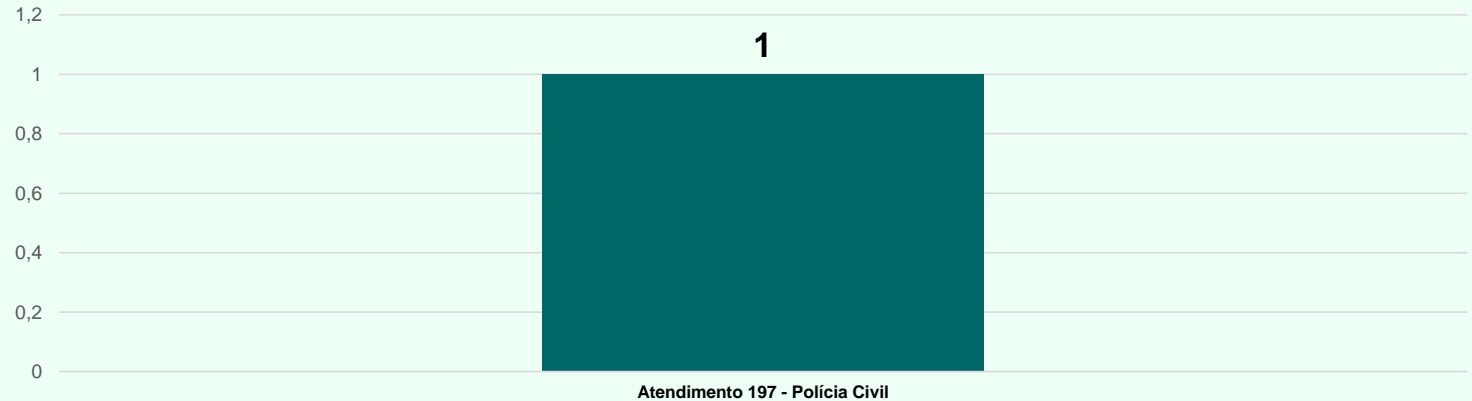
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



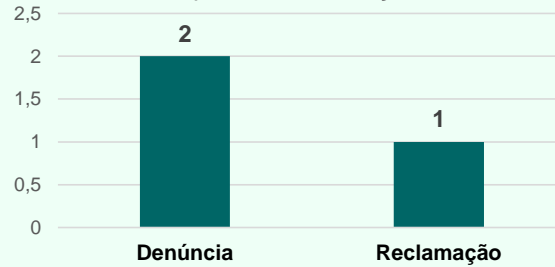
3

Análise

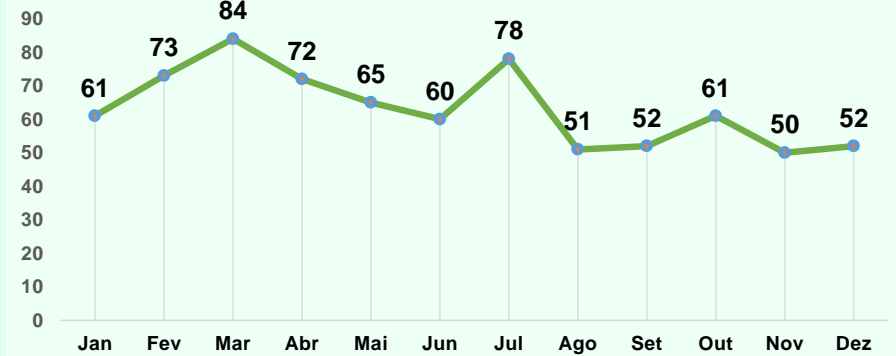
Sup/Gerência

- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DP - Aparecida de ...
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

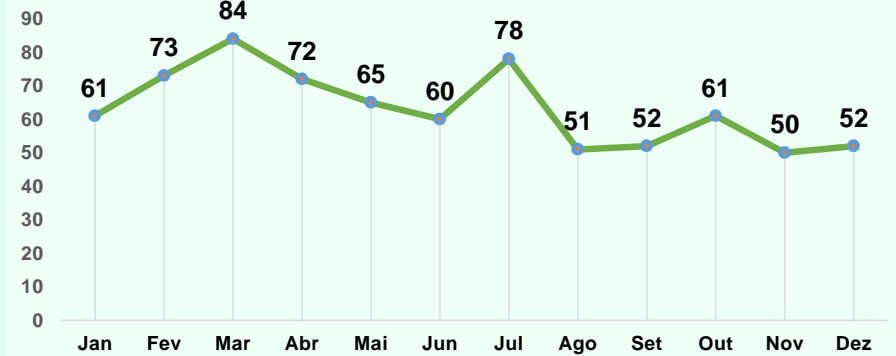
Sup/Gerência

- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás**
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DP - Aparecida de ...
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE

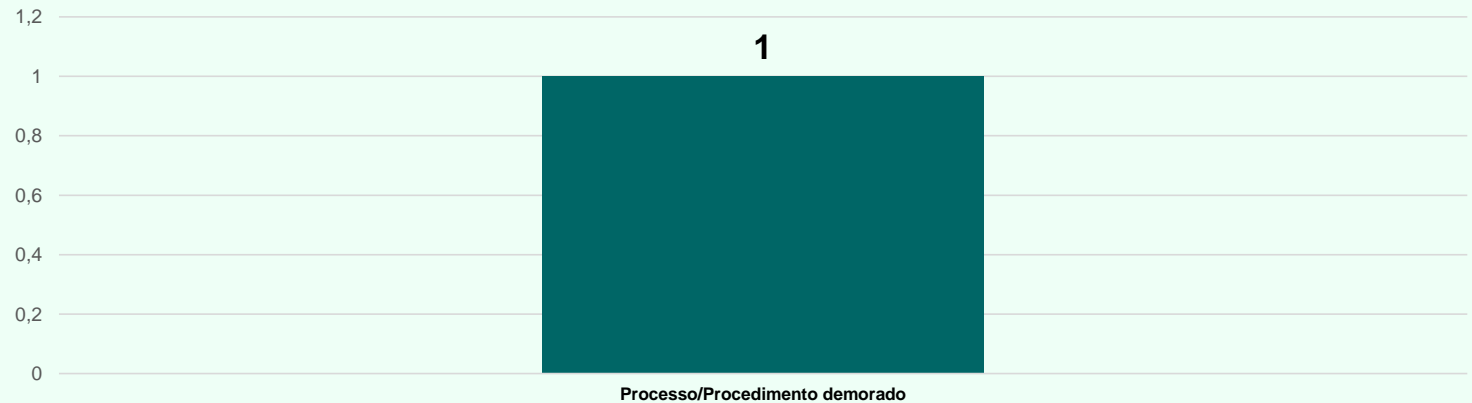
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

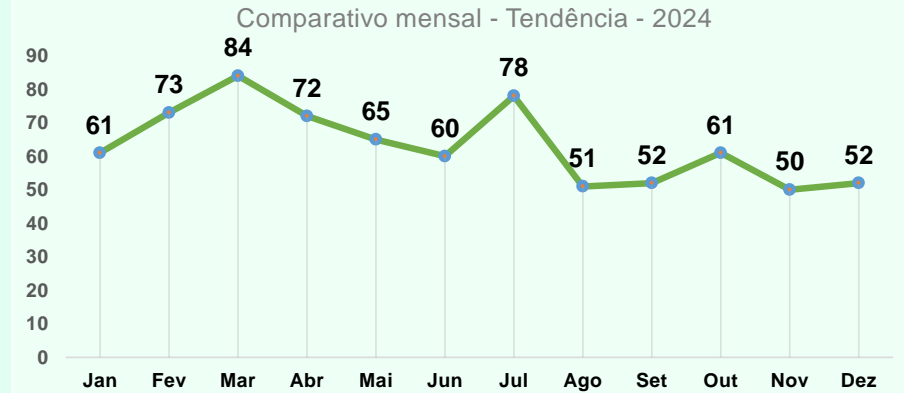


27

Análise

Sup/Gerência

- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DP - Aparecida de ...
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

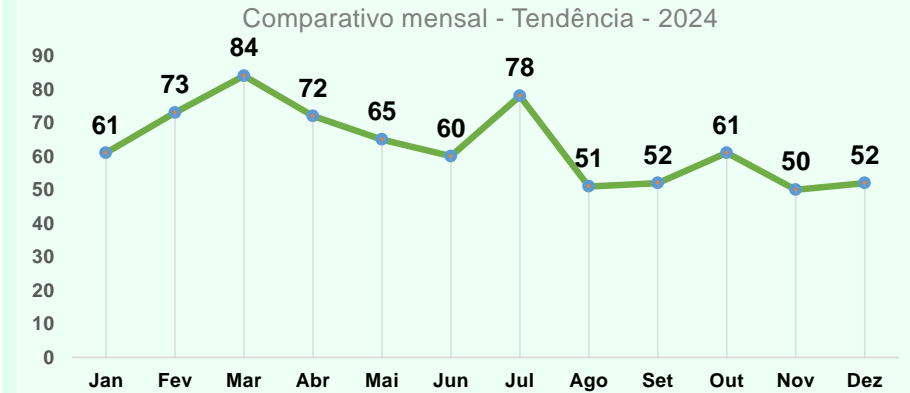
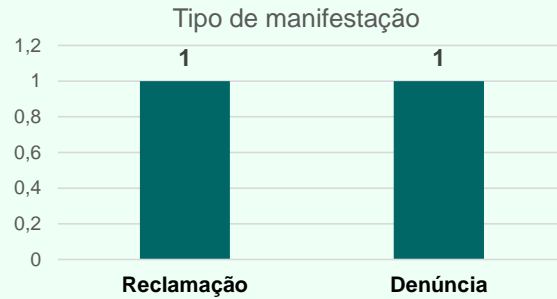


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA**
- PC - 7ª DP - Aparecida de ...
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

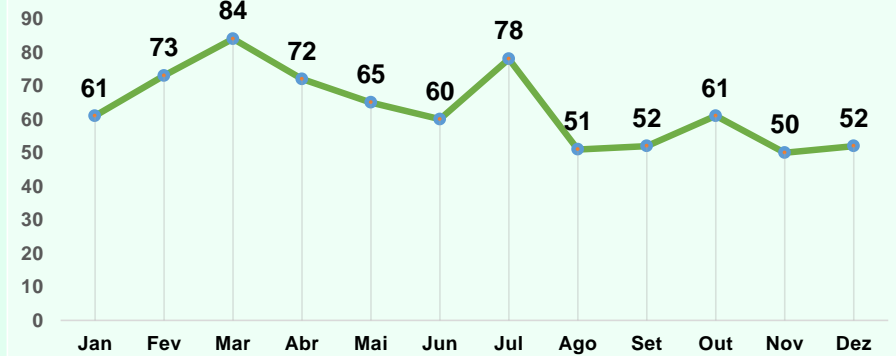
Sup/Gerência

- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DP - Aparecida de ...
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE

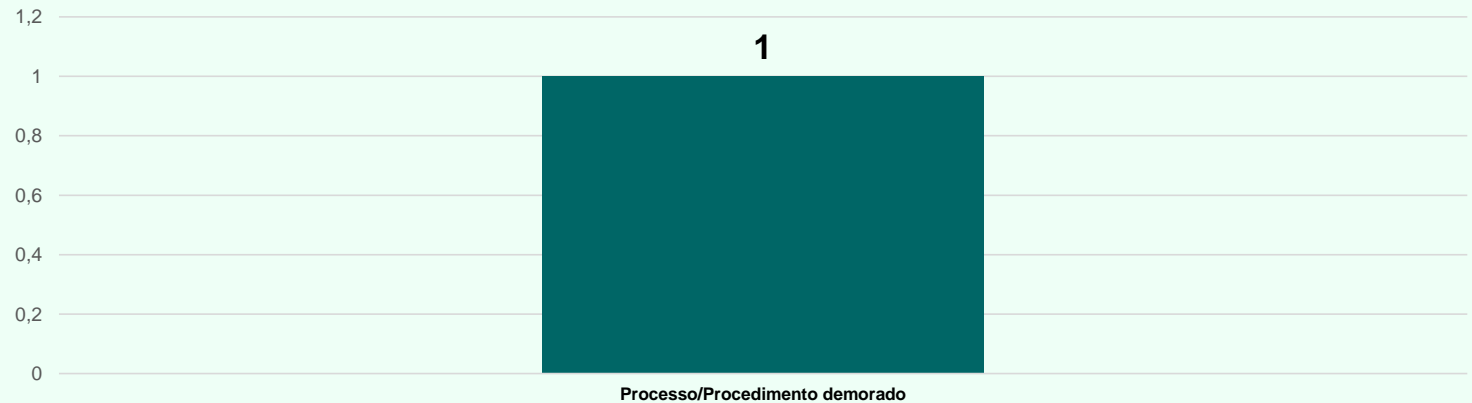
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

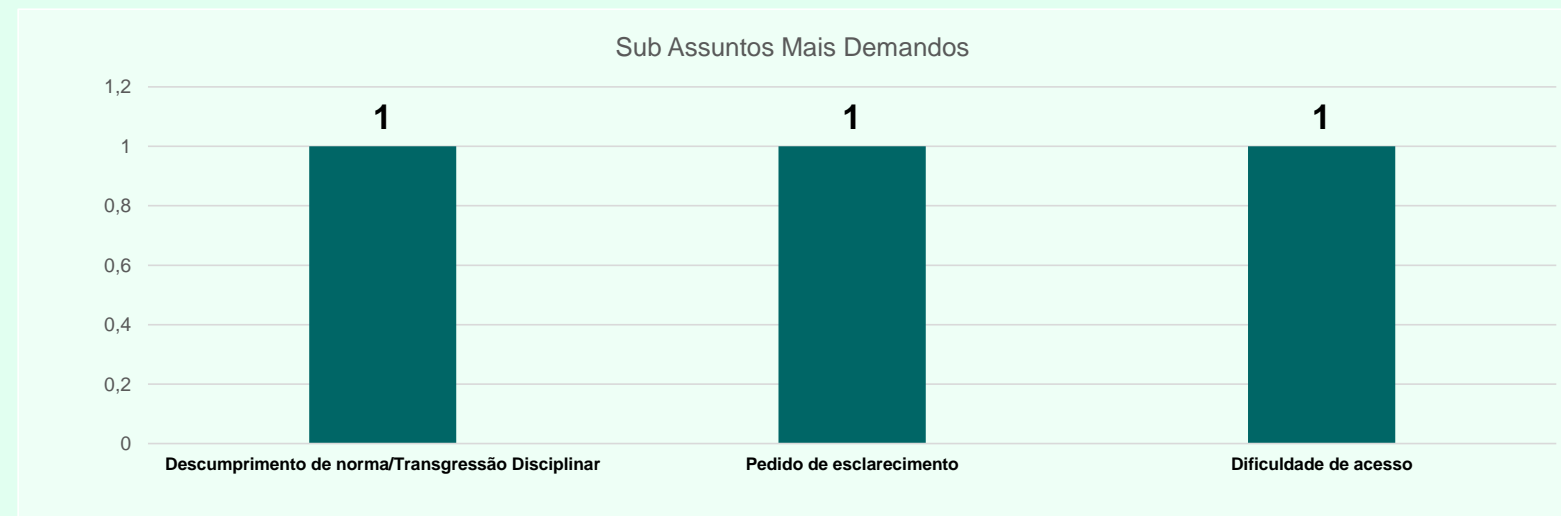
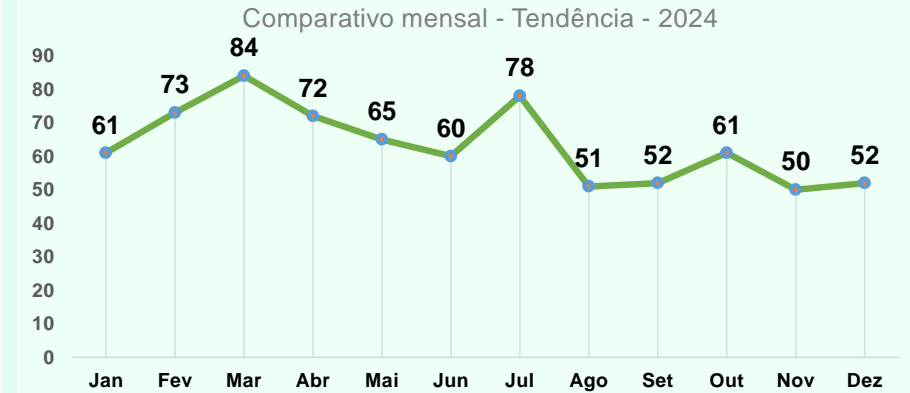


3

Análise

Sup/Gerência

- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 1ª DRP DE GOIÂNIA
- PC - 2ª Delegacia de Polic...
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DELEGACIA REGIO...
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 4ª DRP-Goiás
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DP - Aparecida de ...
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



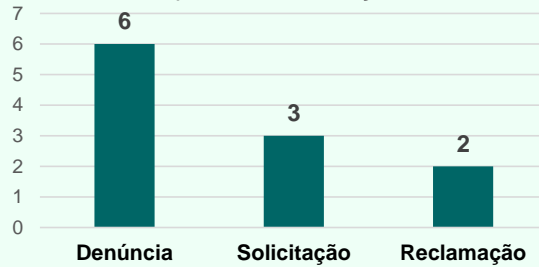
11

Análise

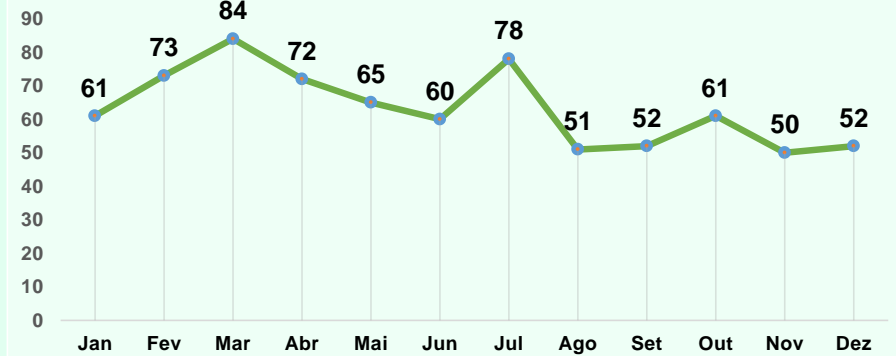
Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...

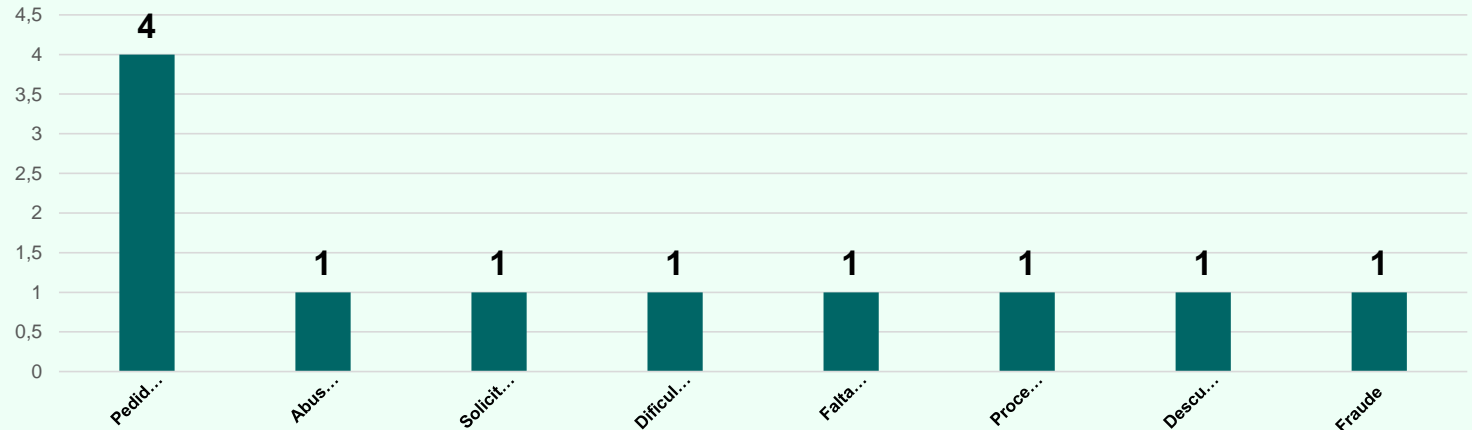
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

Sup/Gerência

PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...

PC - 8ª DRP - RIO VERDE

PC - 9ª DRP - CATALÃO

PC - ACADEMIA - ESCOLA...

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DECAR - DELEGACIA ...

PC - DECON - DELEGACIA ...

PC - DEIC - DELEGACIA DE...

PC - Delegacia de Polícia ...

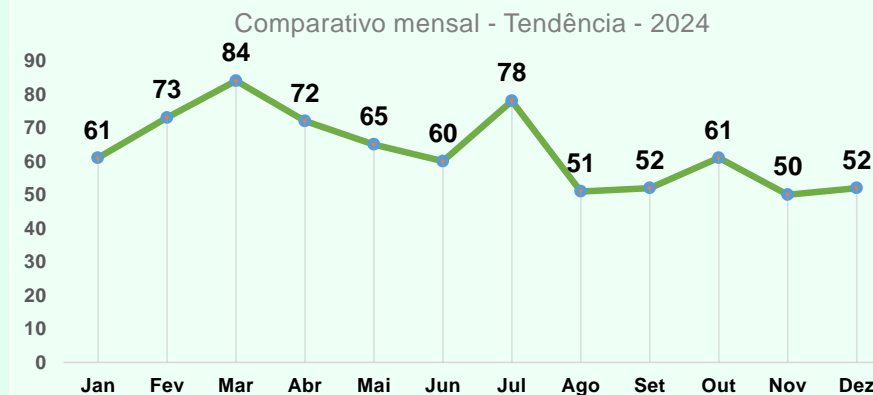
PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

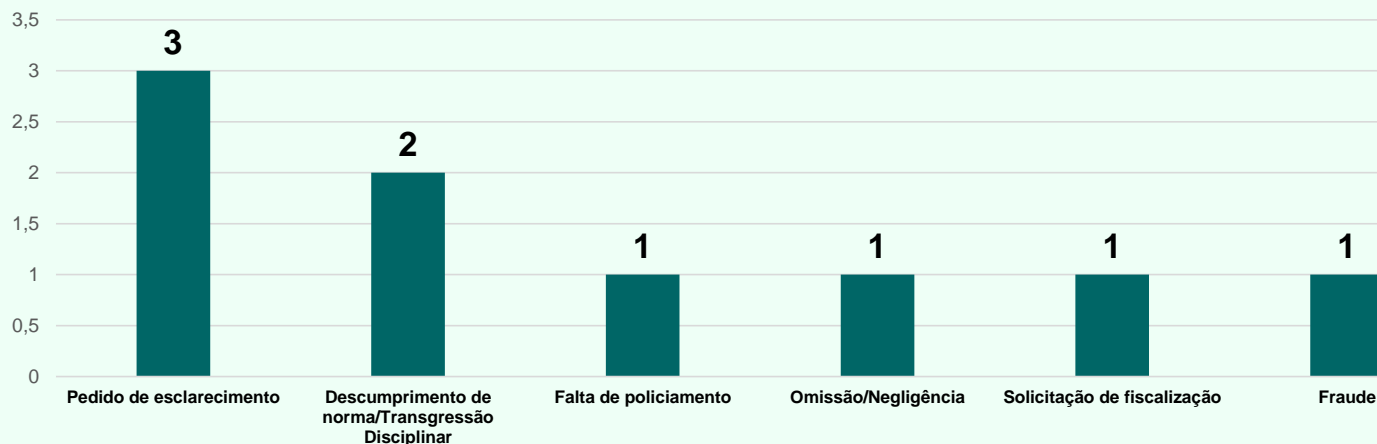
PC - DEMA - DELEGACIA ...

PC - DENARC - DELEGACI...

PC - DERCAP - DELEGACI...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

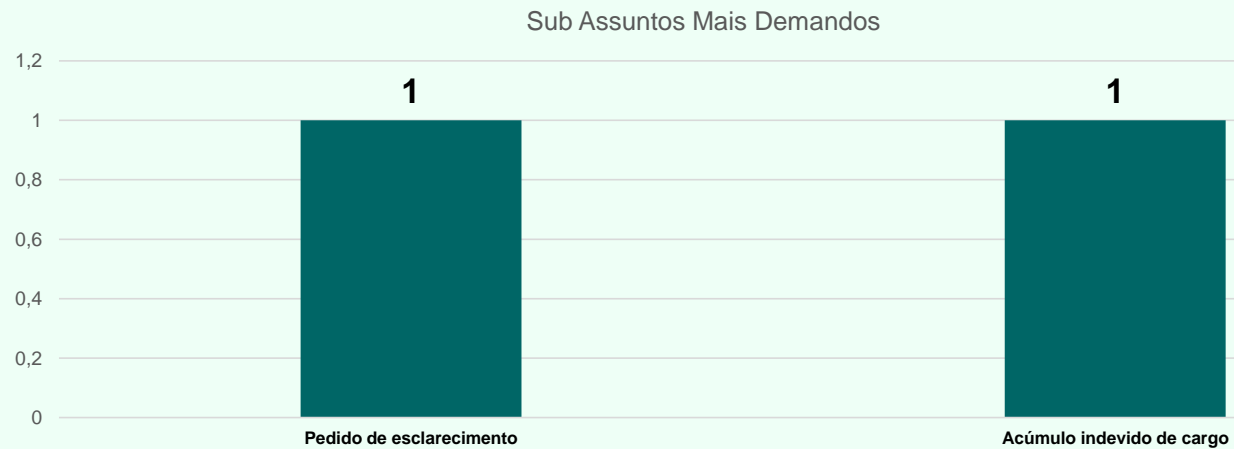
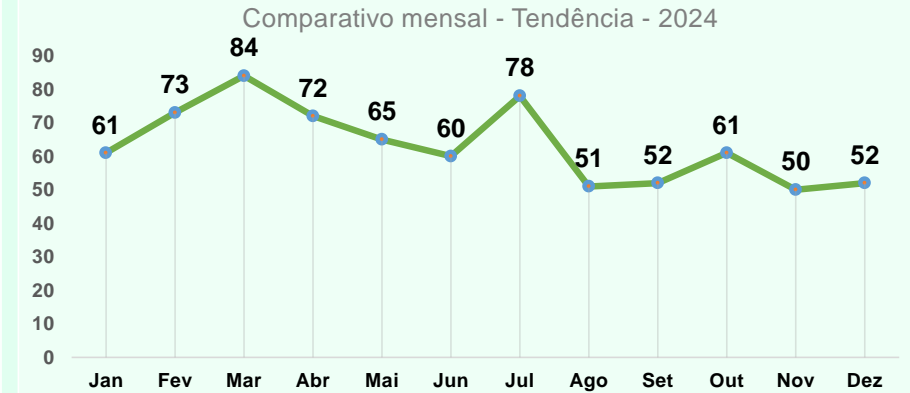
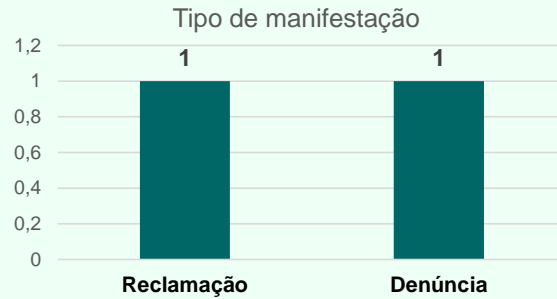


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

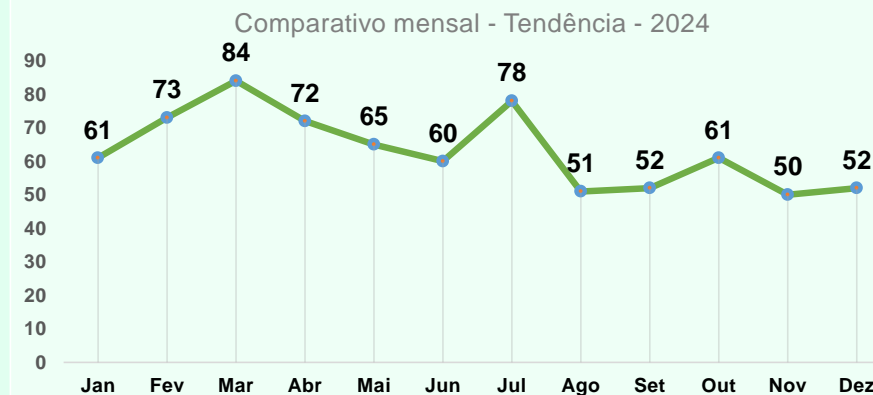
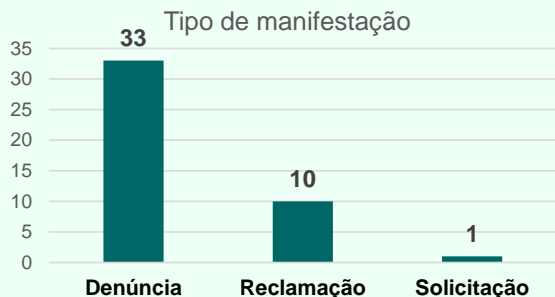


44

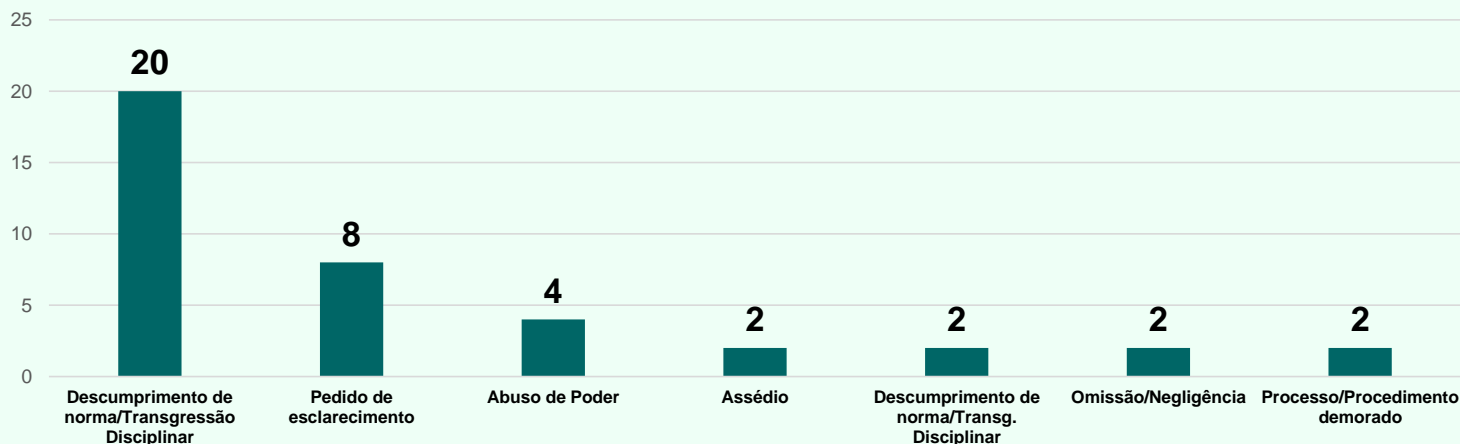
Análise

Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO**
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

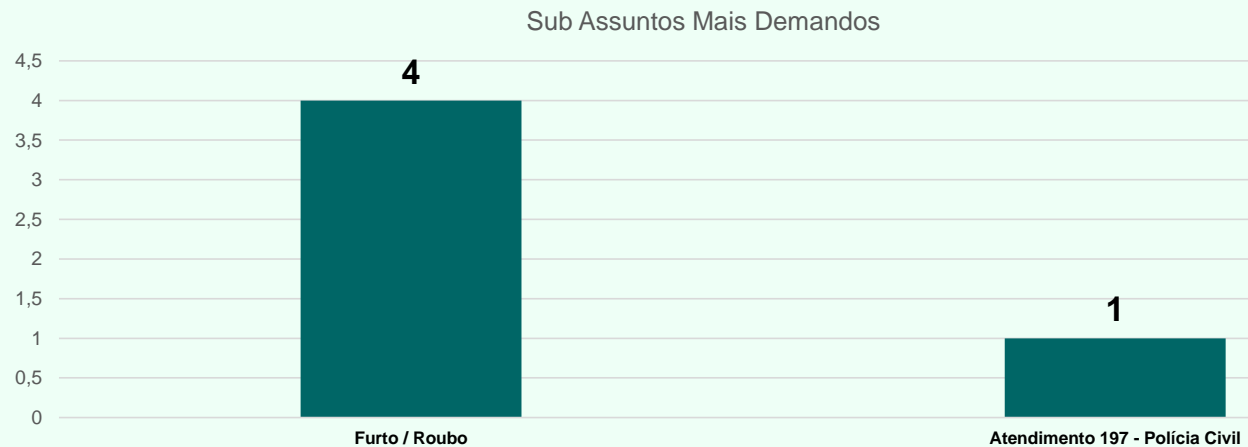
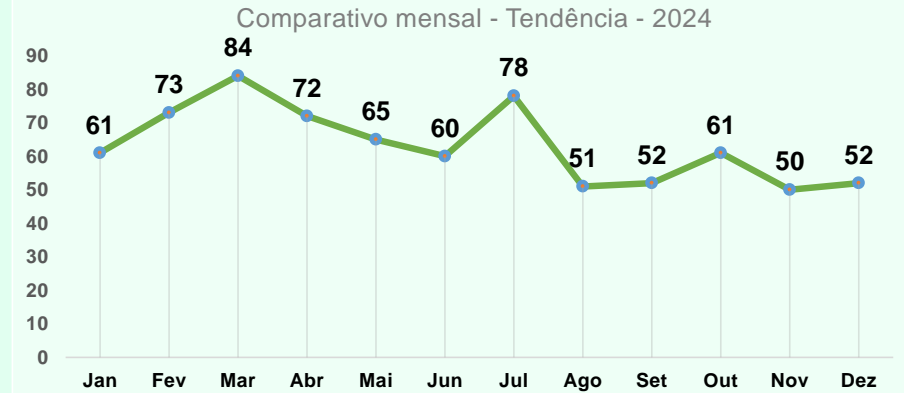


5

Análise

Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

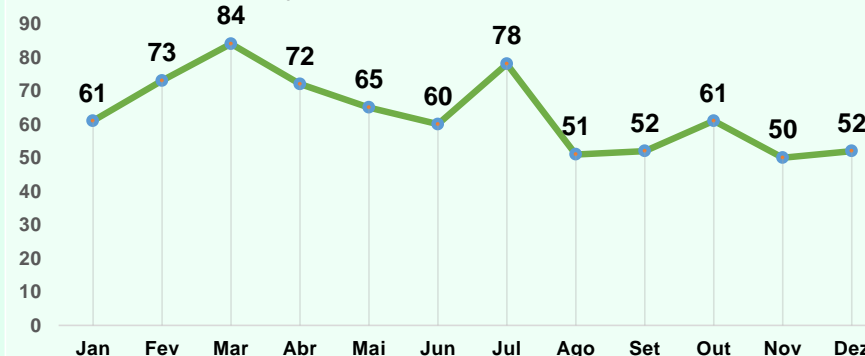
Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...

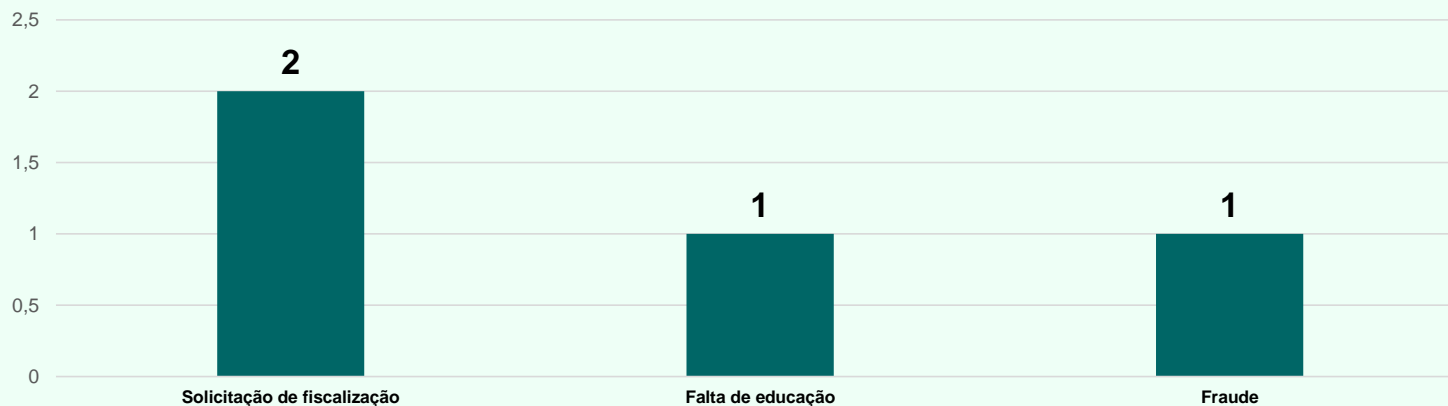
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

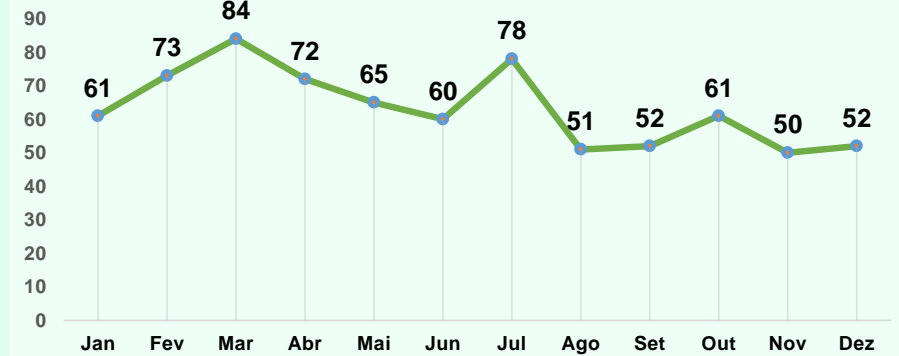
Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...

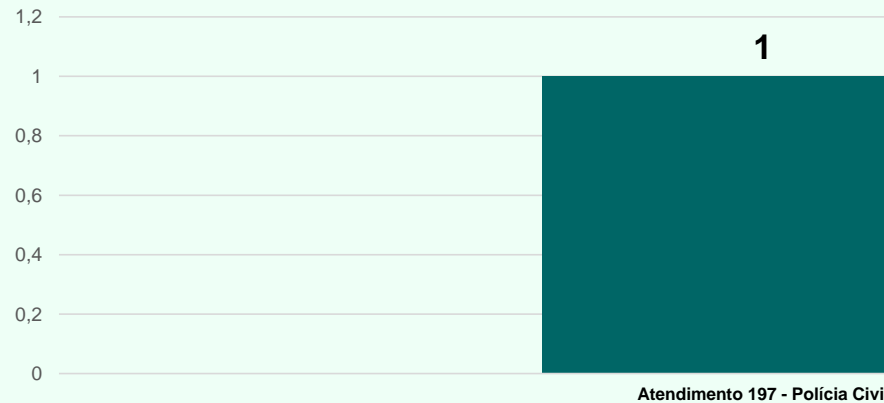
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

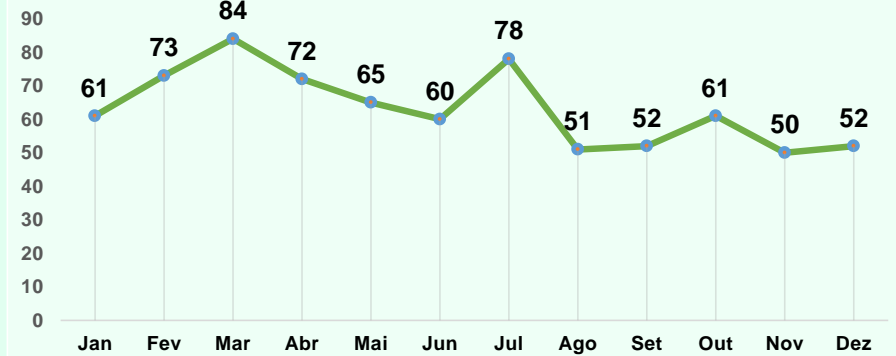
Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

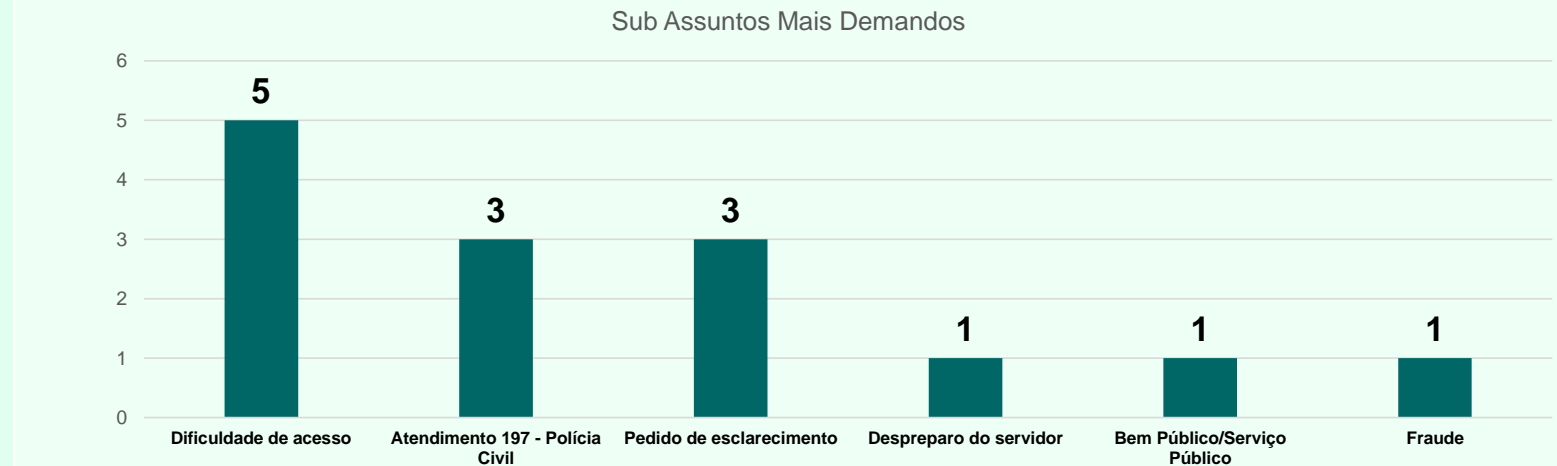
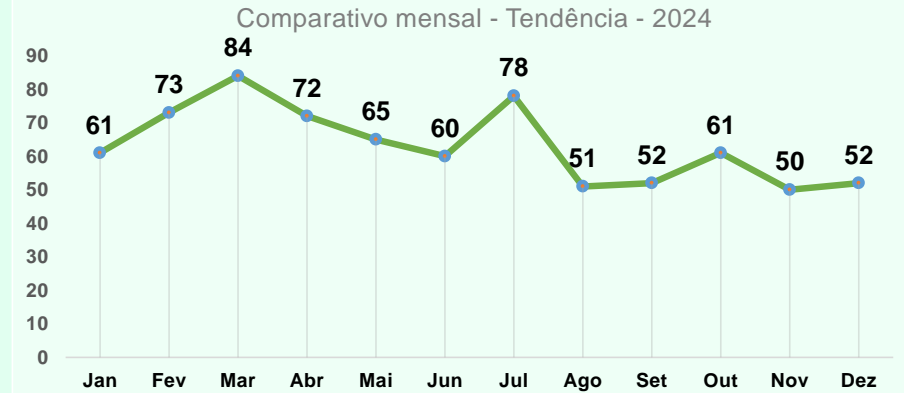


14

Análise

Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



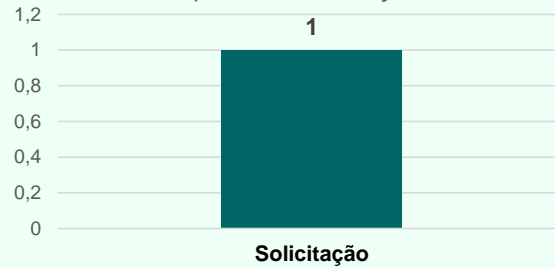
1

Análise

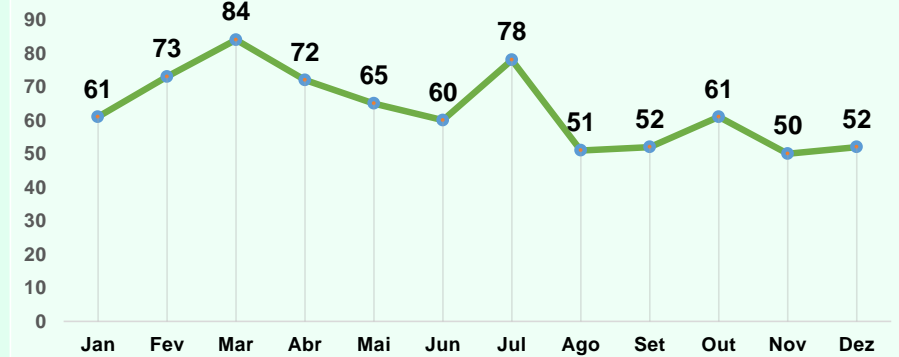
Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

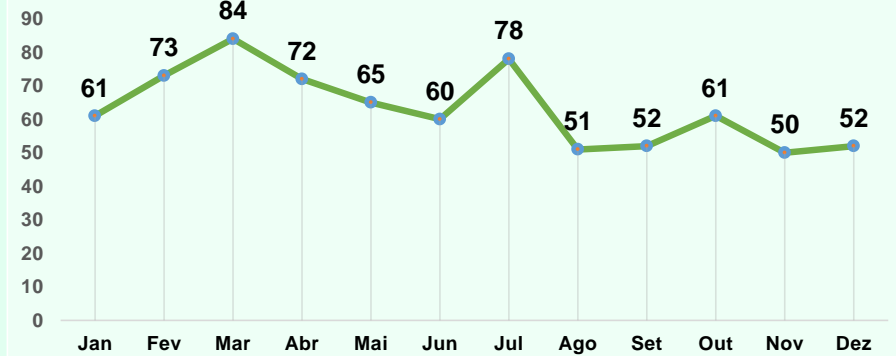
Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

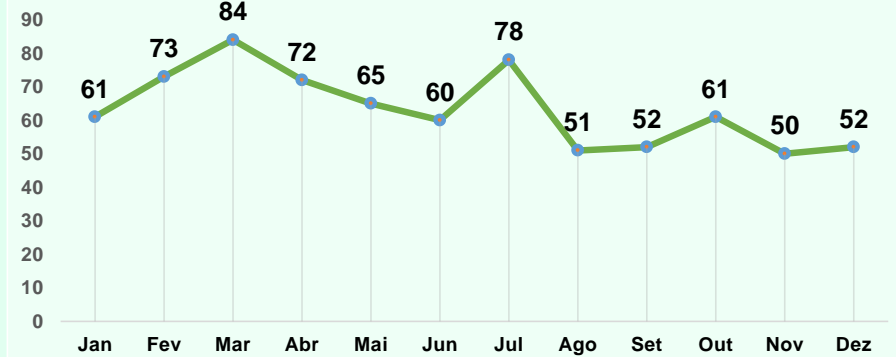
Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

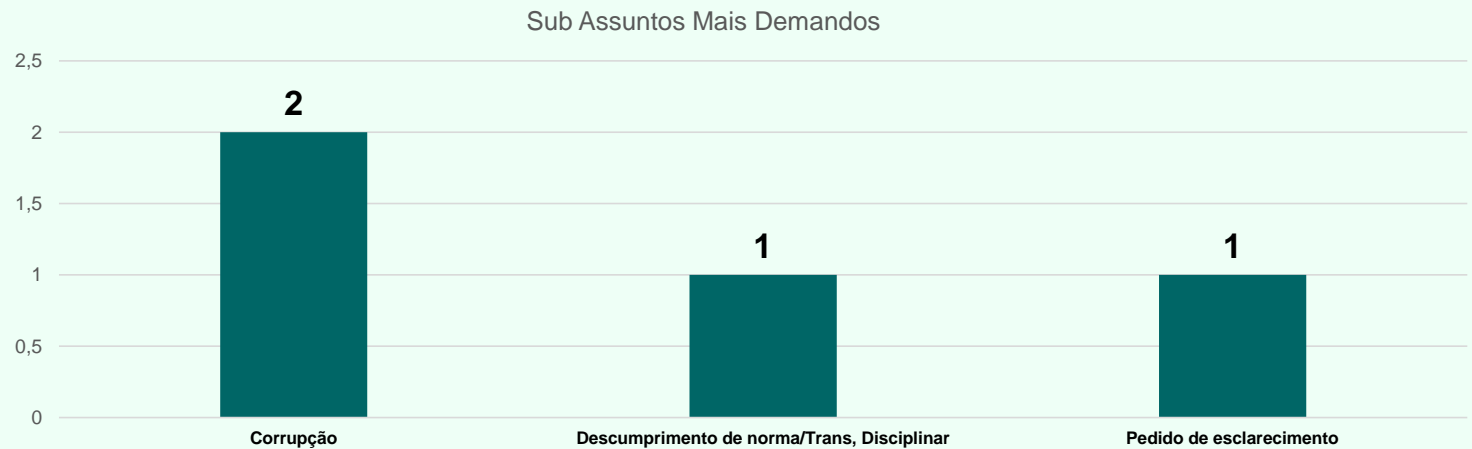
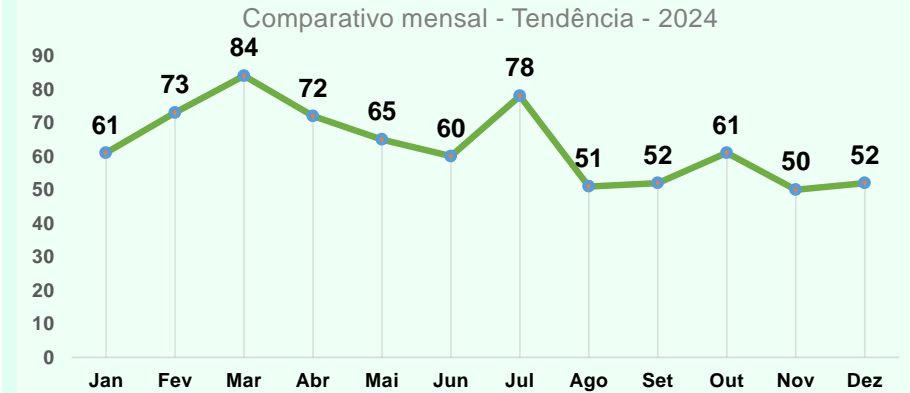


4

Análise

Sup/Gerência

- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - ACADEMIA - ESCOLA...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DEIC - DELEGACIA DE...
- PC - Delegacia de Polícia ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DENARC - DELEGACI...
- PC - DERCAP - DELEGACI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

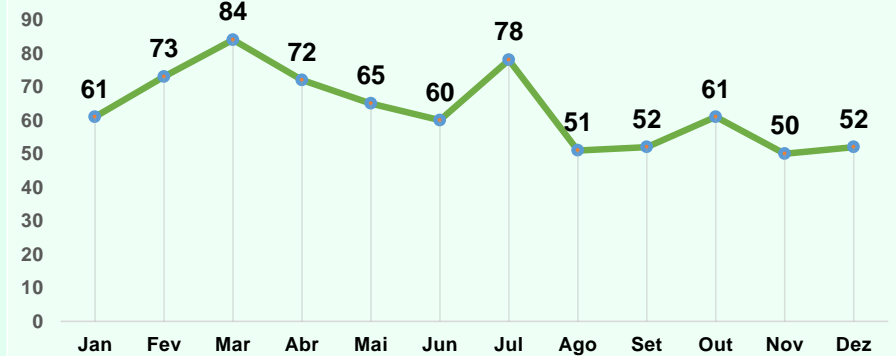
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...

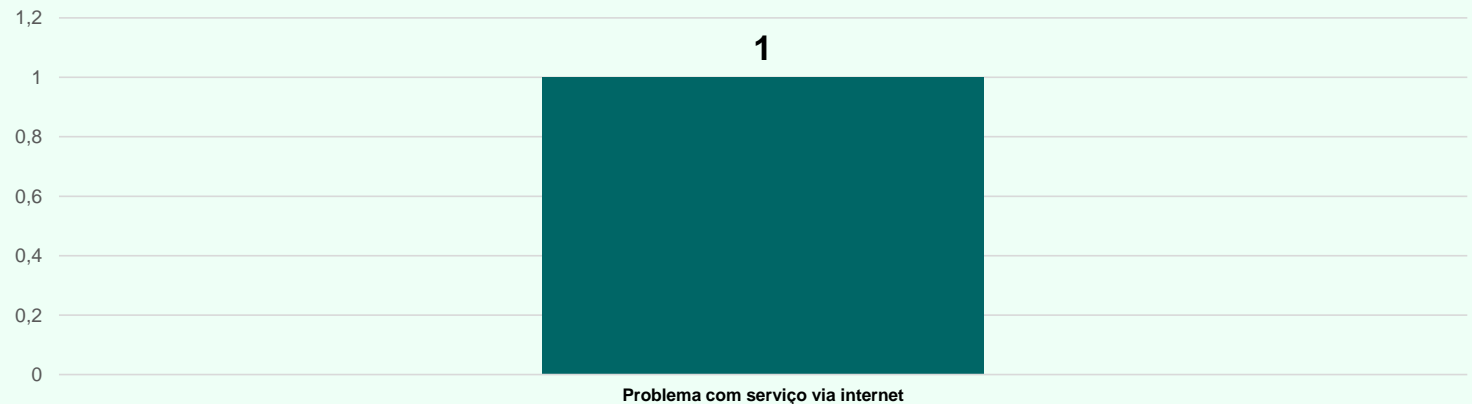
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

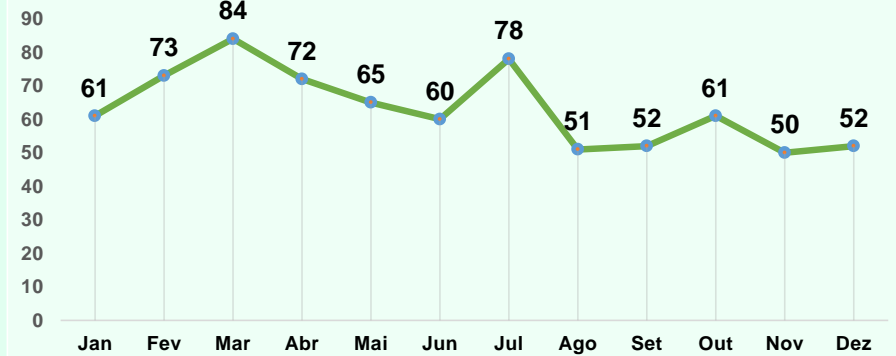
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



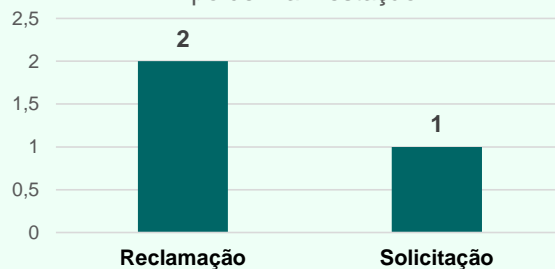
3

Análise

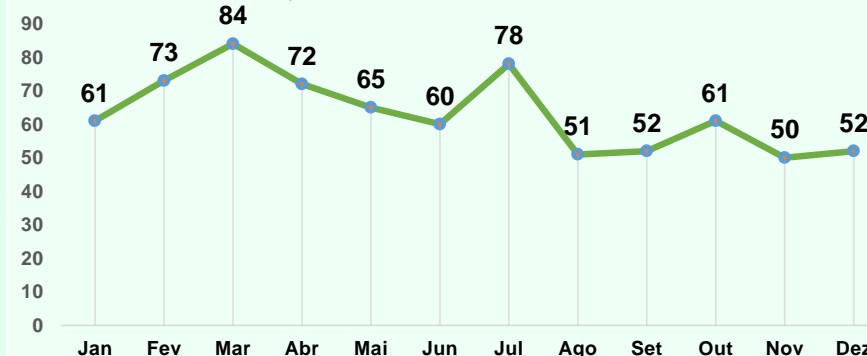
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...

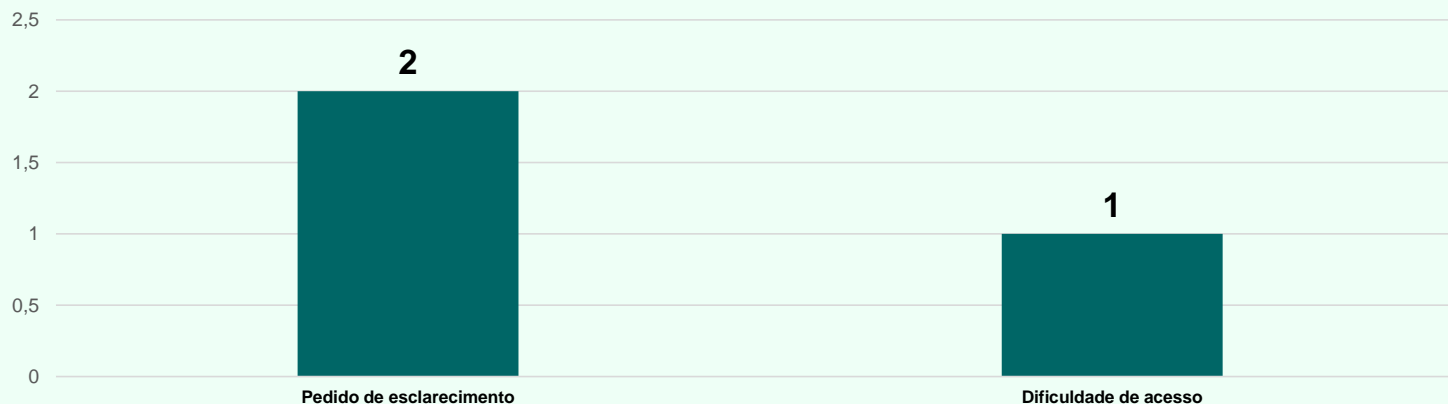
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

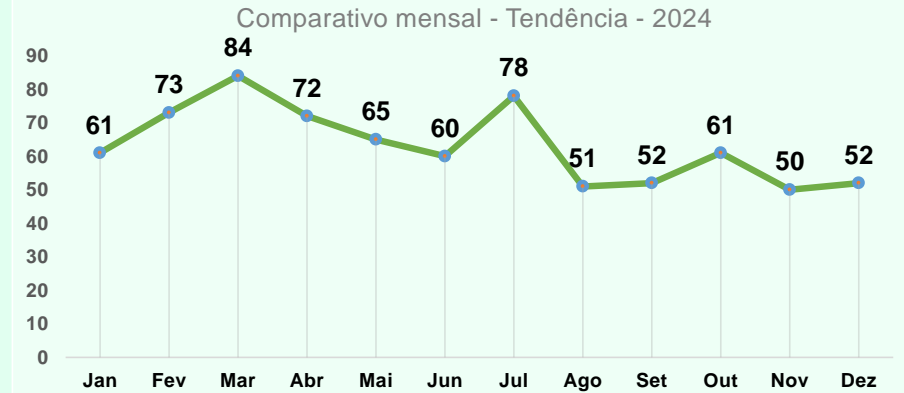


47

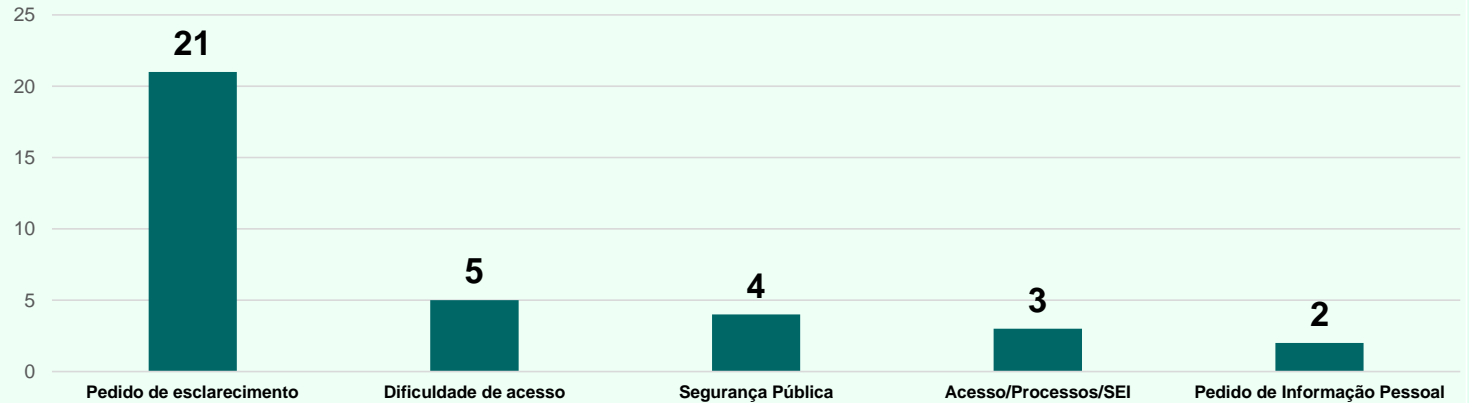
Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

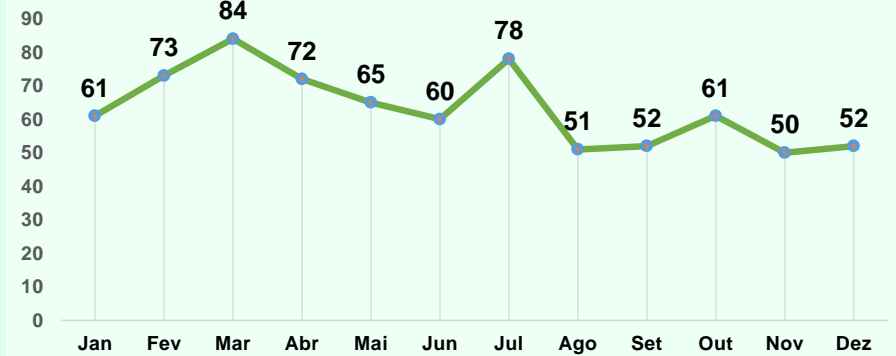
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...**
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...

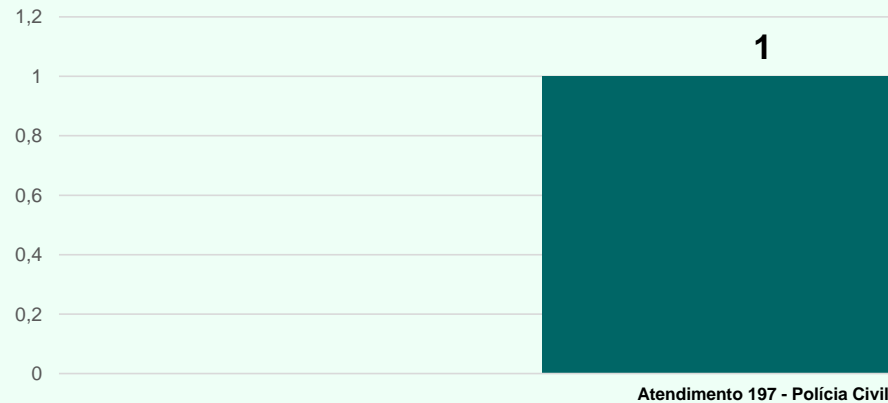
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



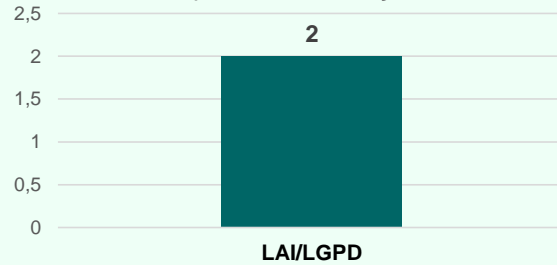
2

Análise

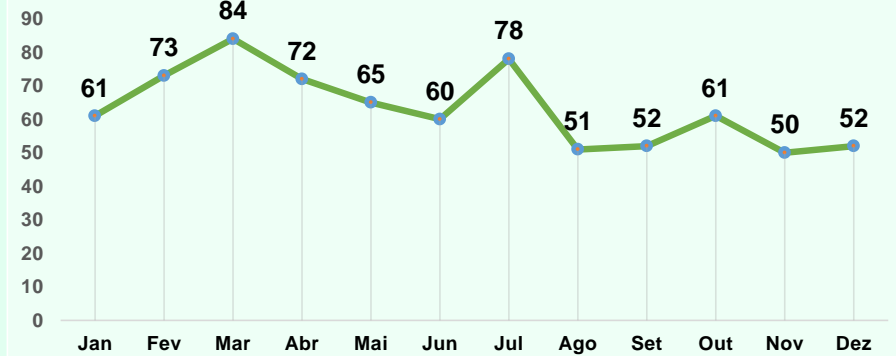
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...**
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...

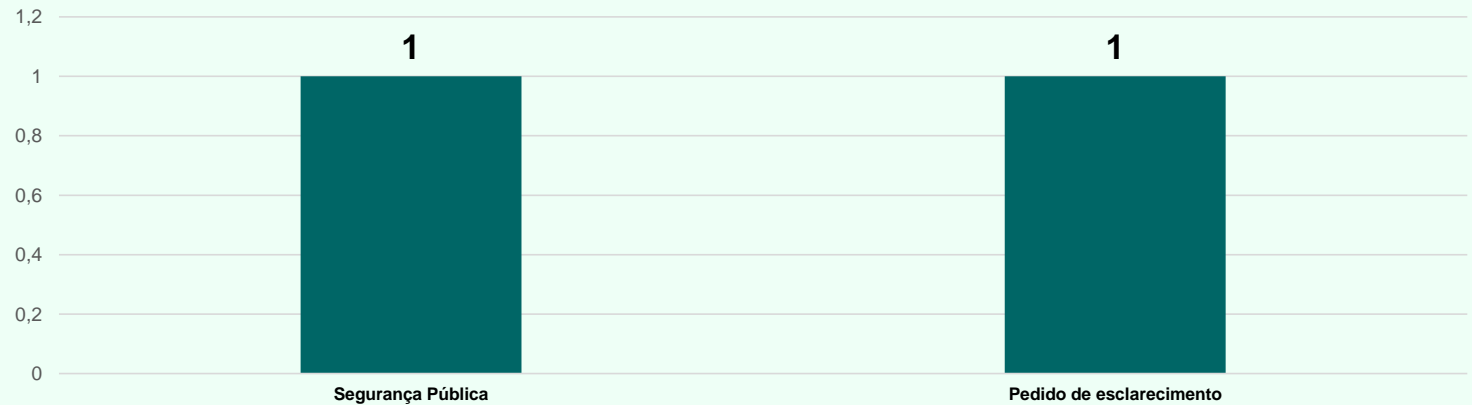
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



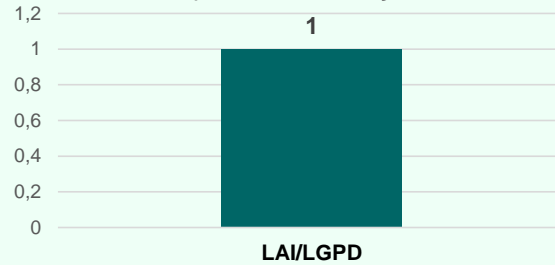
1

Análise

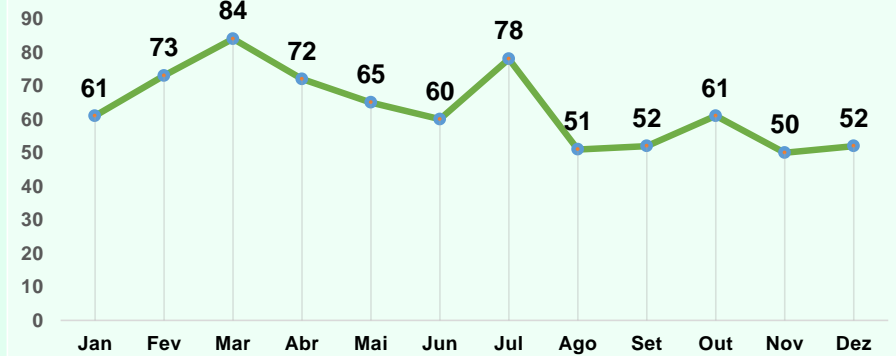
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



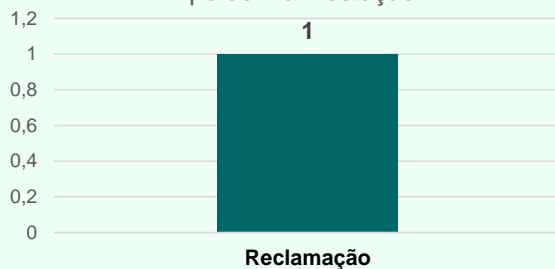
1

Análise

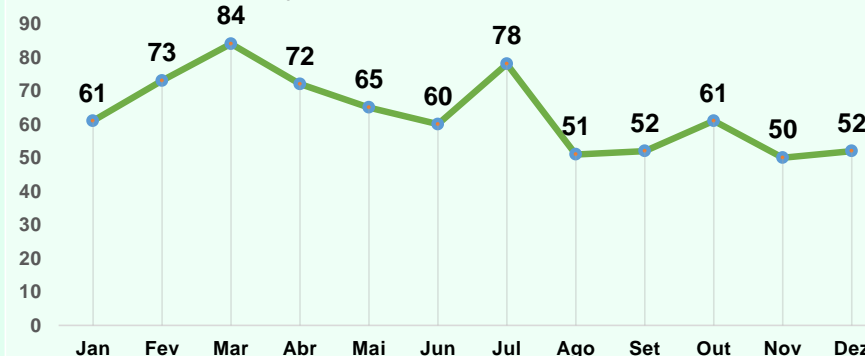
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...**
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...

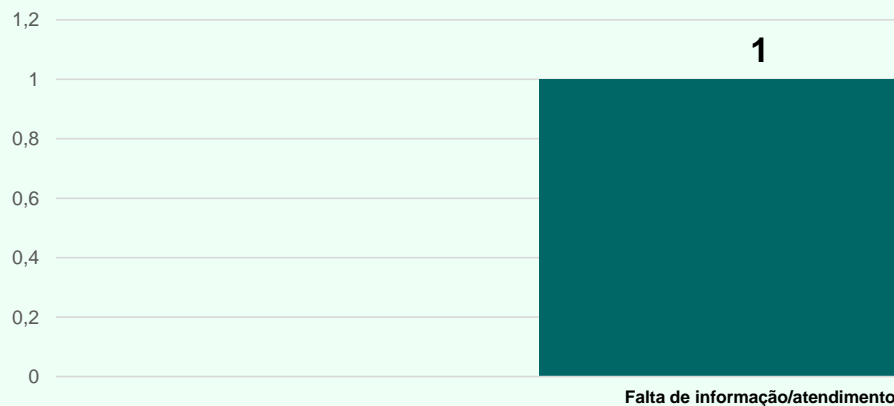
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

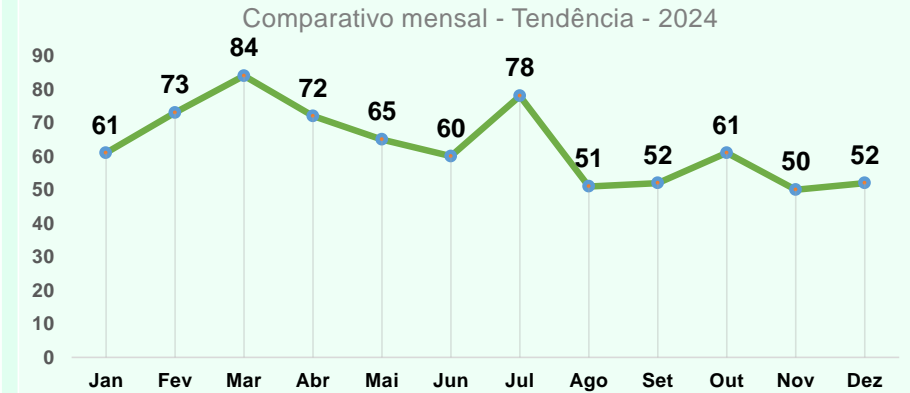
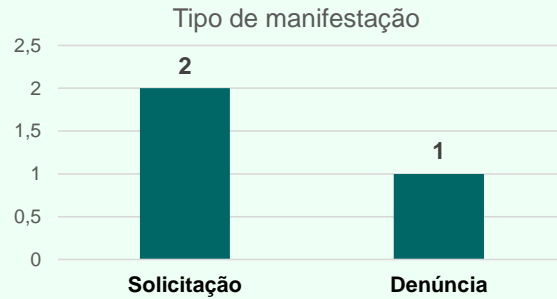


3

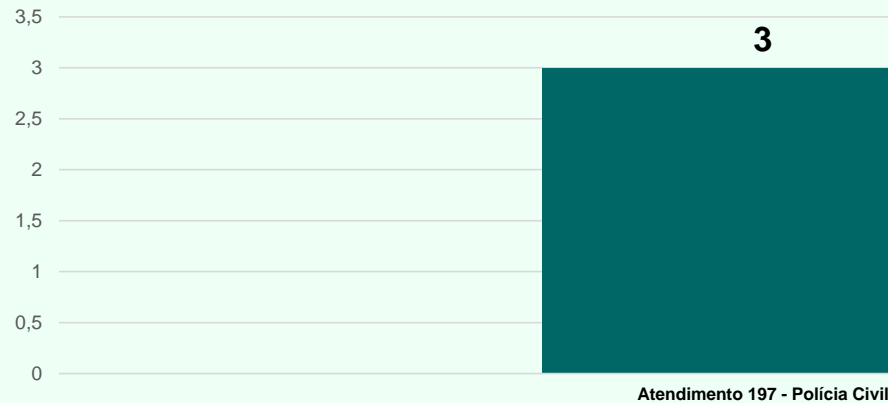
Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

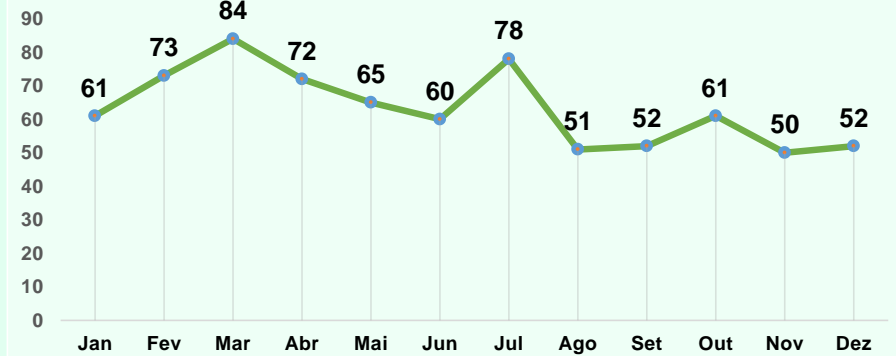
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



22,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

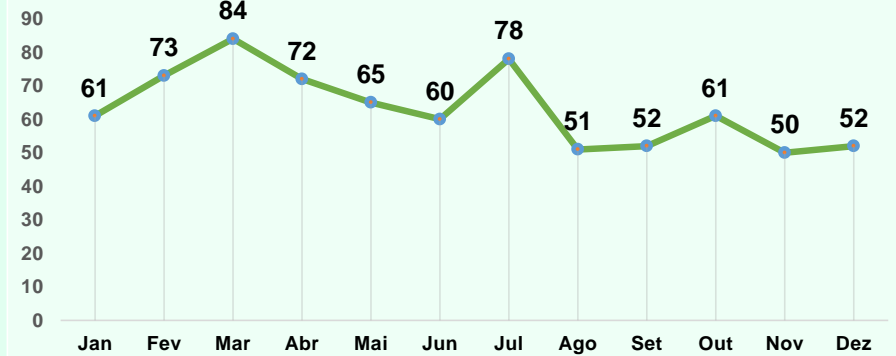
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...

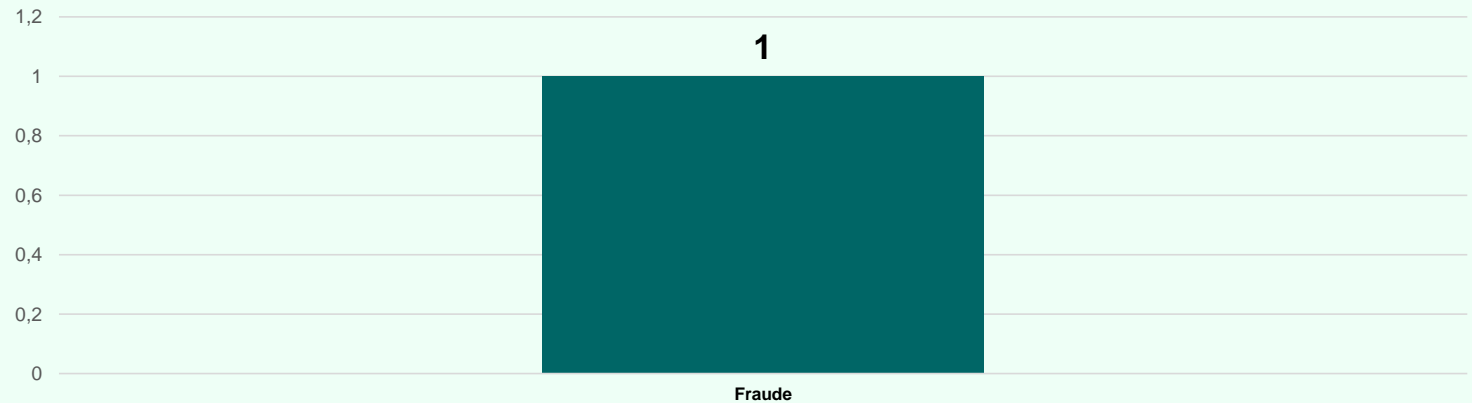
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

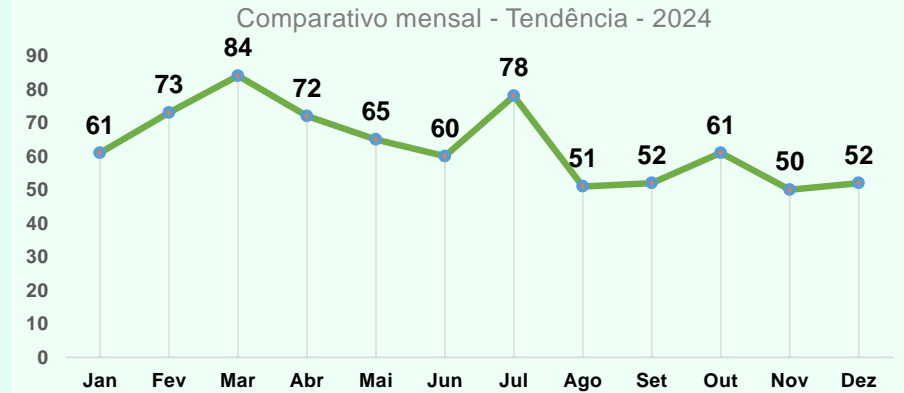


60

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DERCR - DELEGACIA ...
- PC - DERFRVA - DELEGACI...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DIVISÃO BIOMÉTRIC...
- PC - DIVISÃO DE ASSESSO...
- PC - DIVISÃO DE PROCES...
- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operacõ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



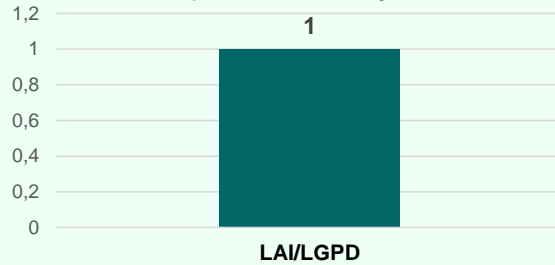
1

Análise

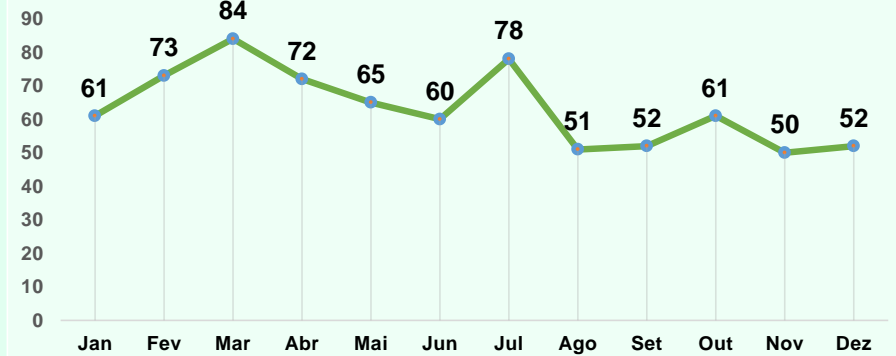
Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)

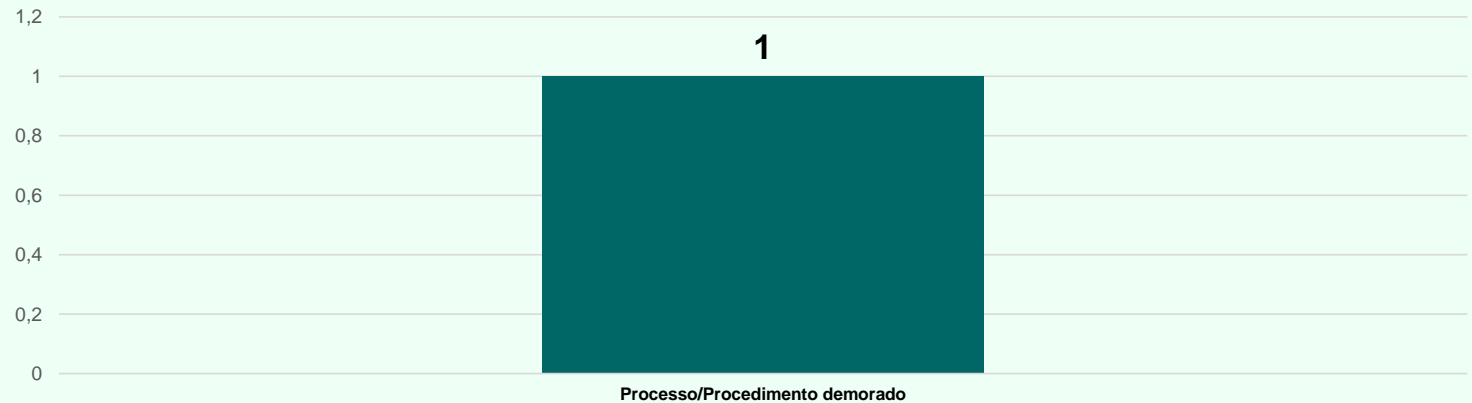
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

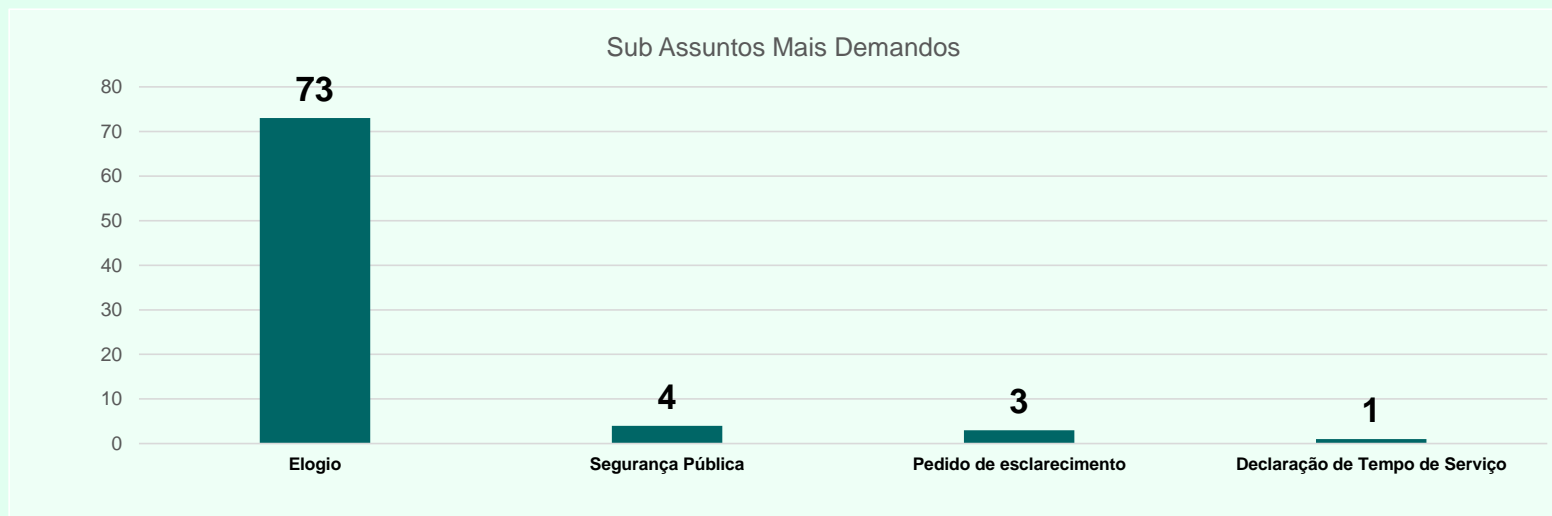
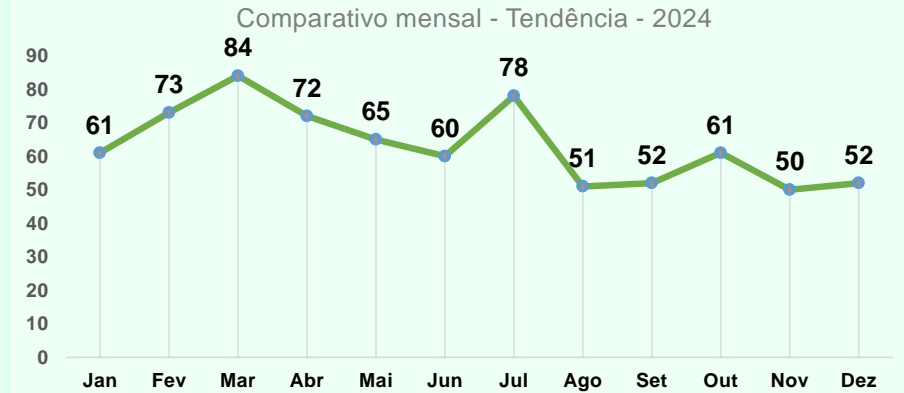
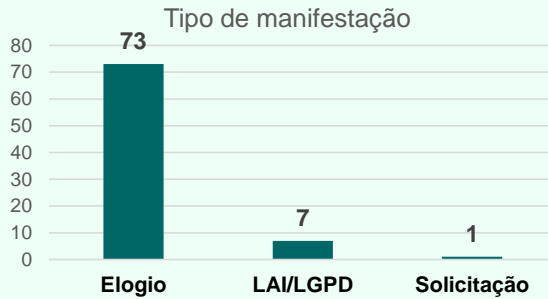


81

Análise

Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...**
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

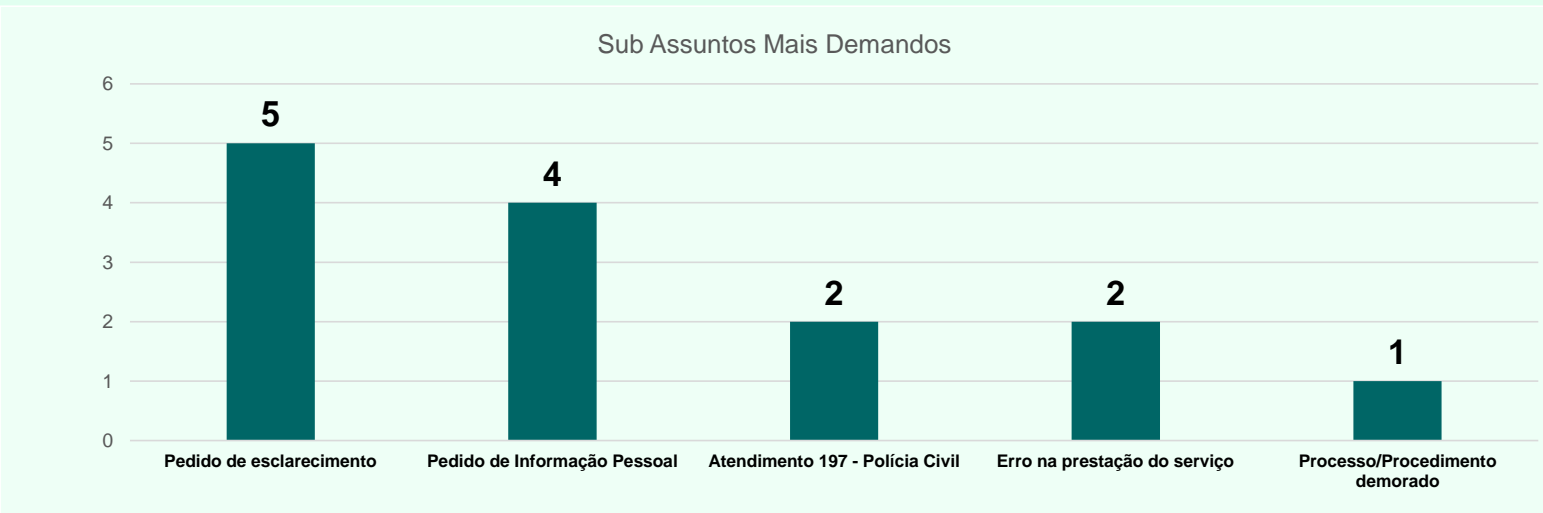
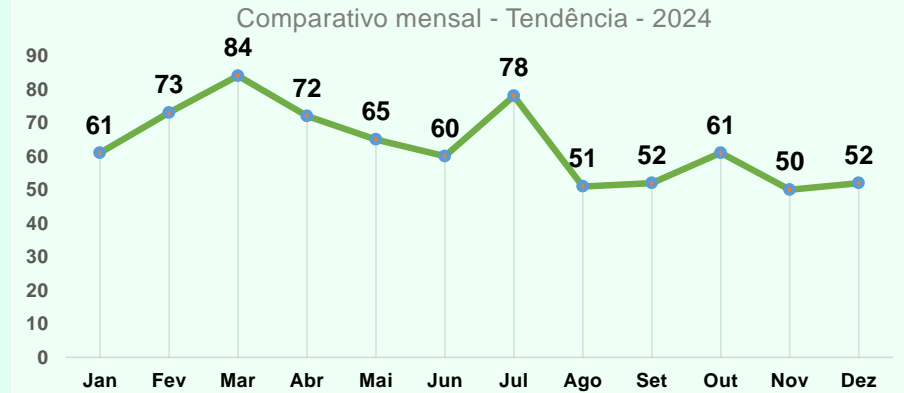


14

Análise

Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

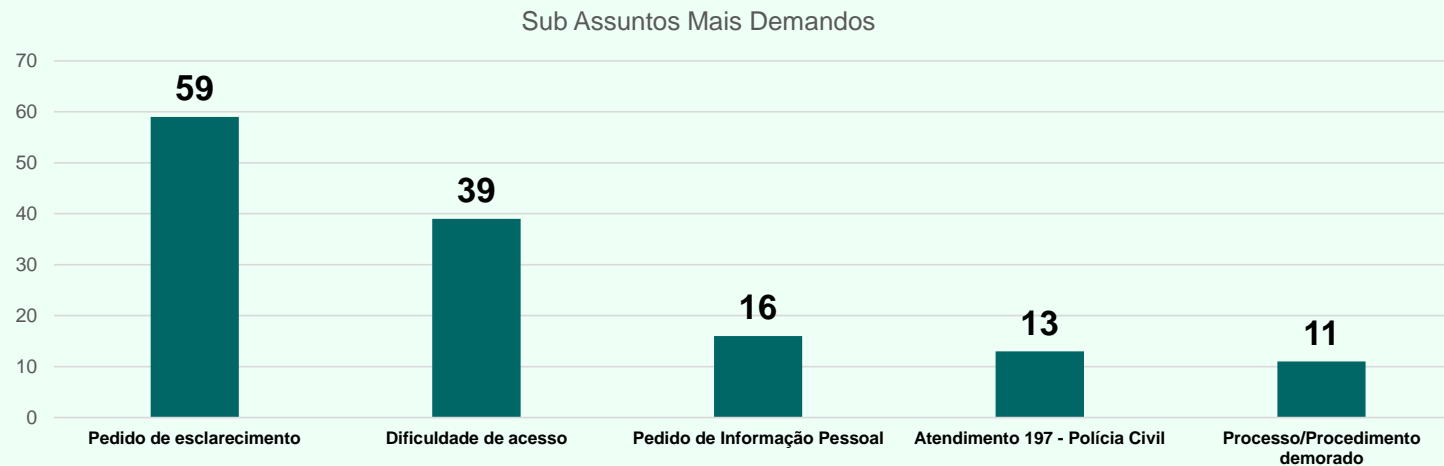
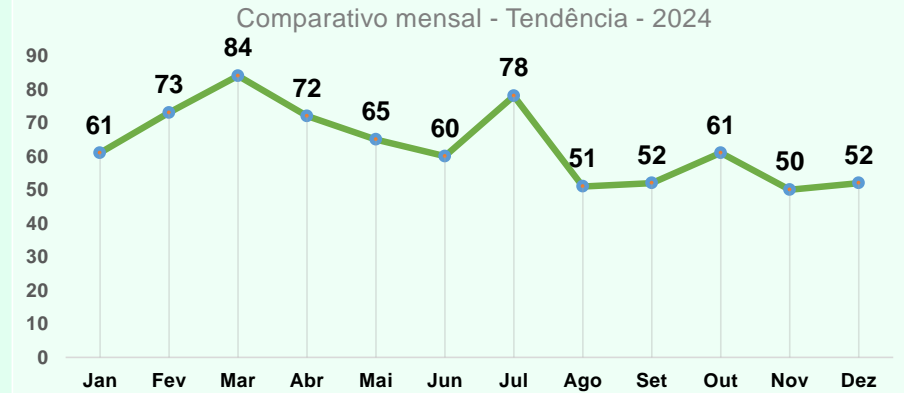


148

Análise

Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

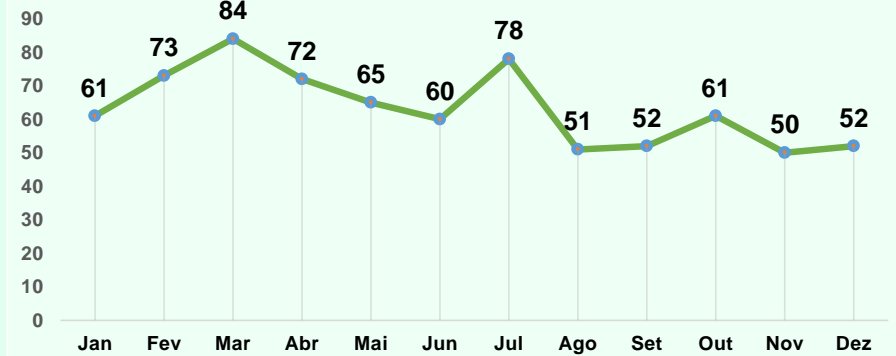
Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

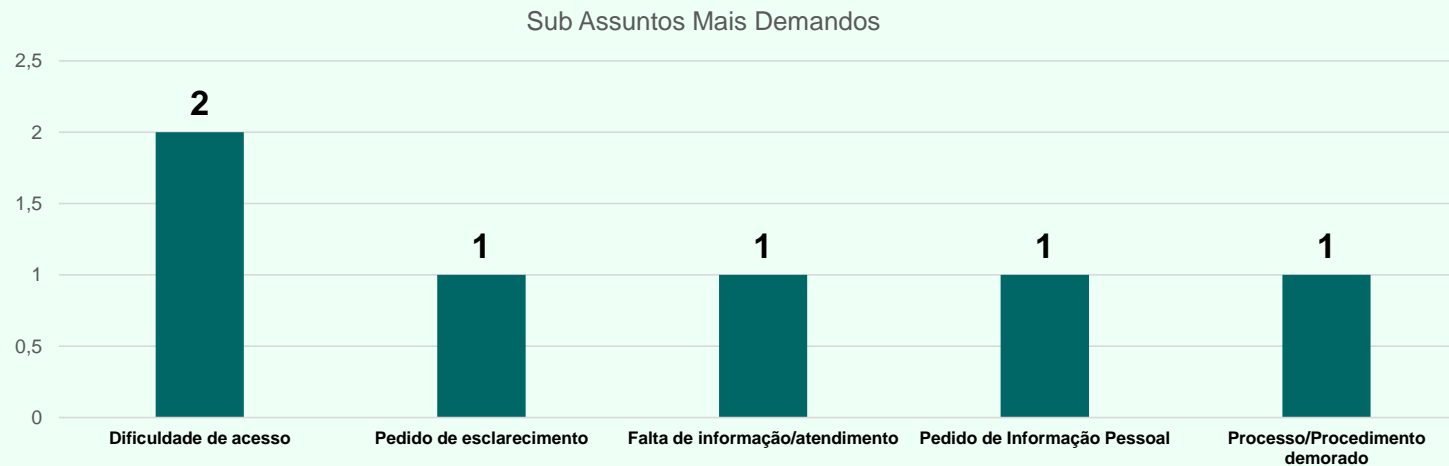
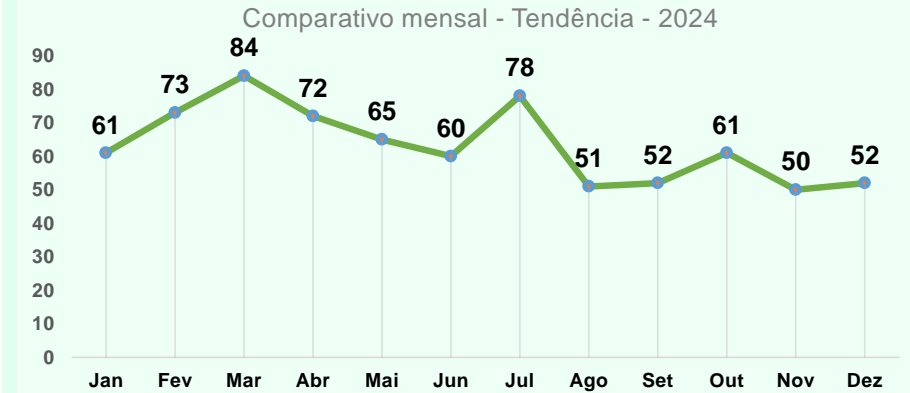


6

Análise

Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

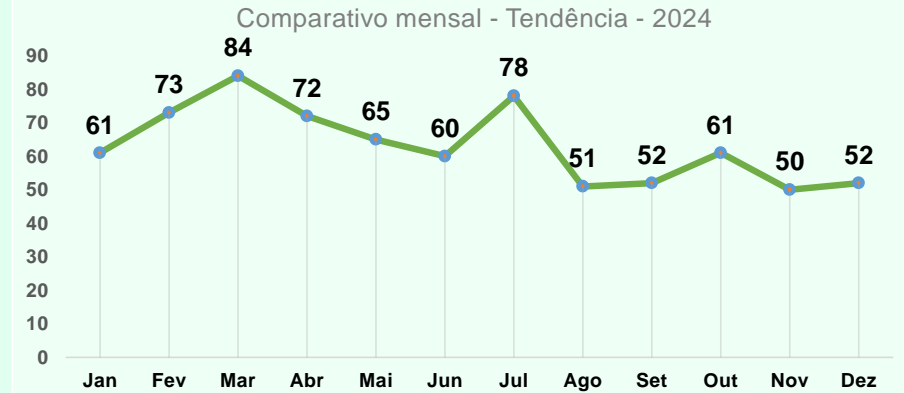


38

Análise

Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,92%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

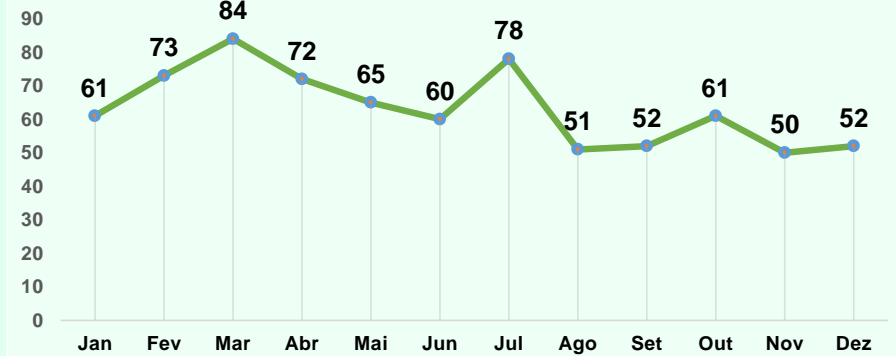
Sup/Gerência

- PC - DOT - DELEGACIA CR...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - DRACO - CRIME ORG...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - Gerente de Operaçõ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos

