

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo









Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2024

 <p>Indicativos Gerais</p>	<p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p>  <p>8,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p>  <p>70,8%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p>  <p>9,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p>  <p>0,00%</p>	<p>Percentual de Atraso</p>  <p>0%</p>
--	--	--	---	--	---

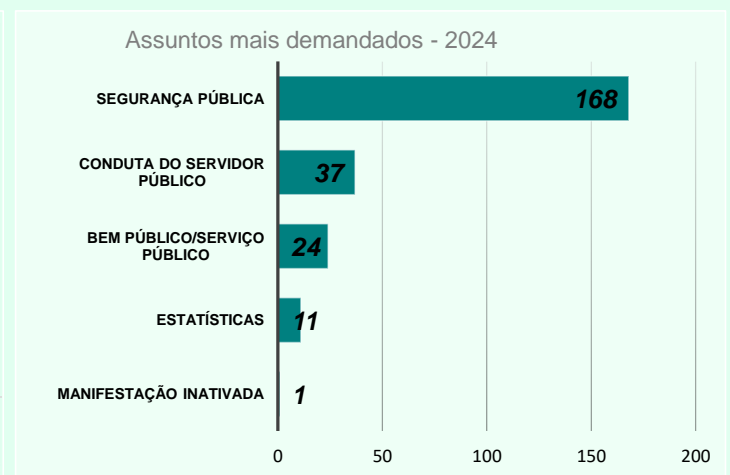
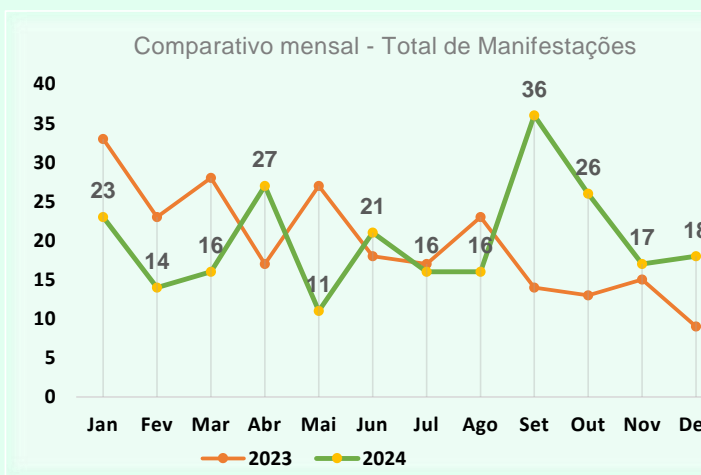
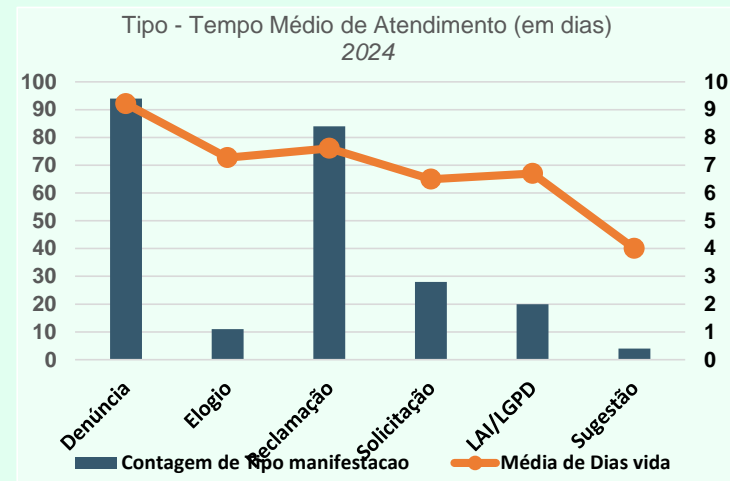
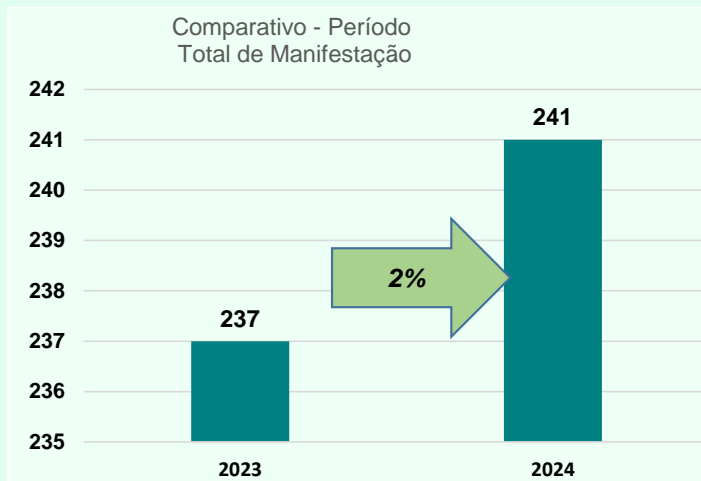
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **241**
 »Finalizadas: **241**
 »Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **7,6**
- Percentual de Resolutividade: **16,7%**
- Recomendação (média 0 a 10): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

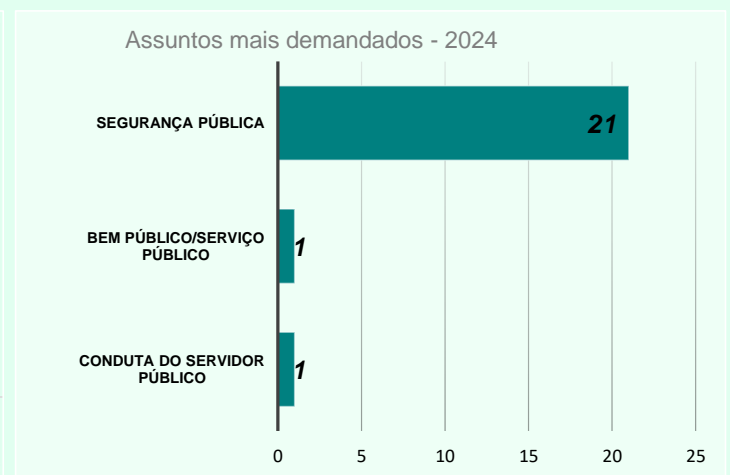
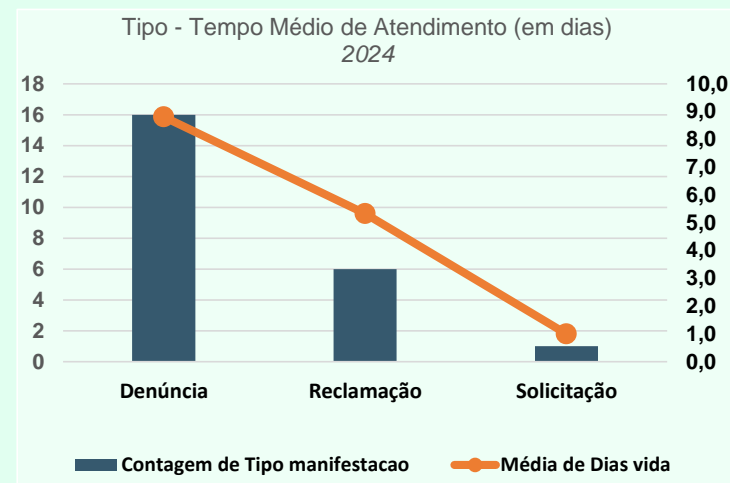
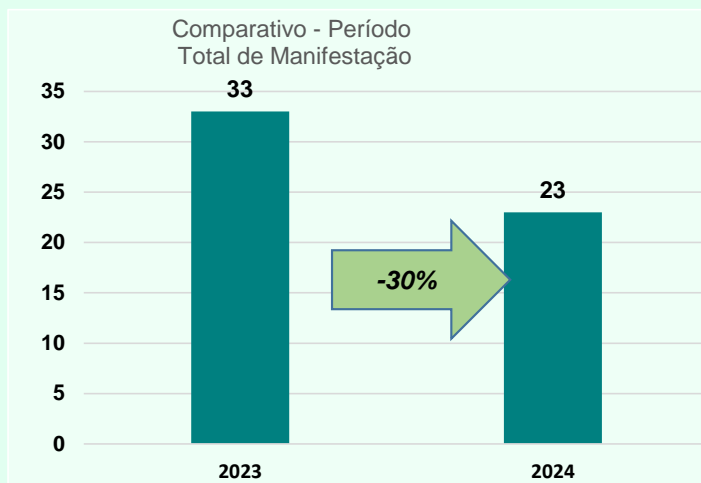
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **23**
»Finalizadas: **23**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,3

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média 0 a 10)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **14**

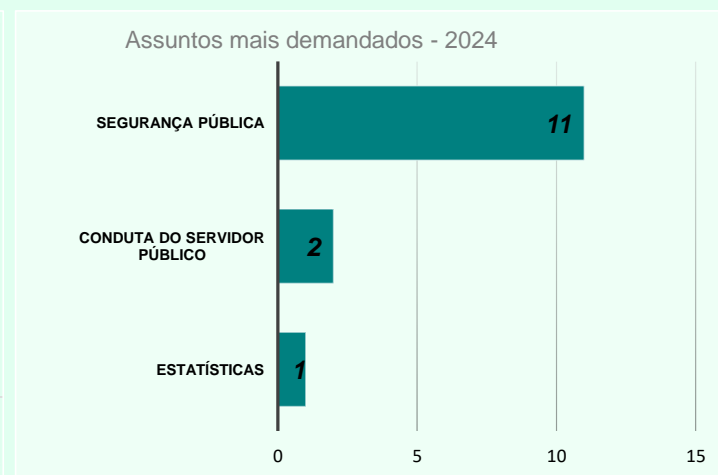
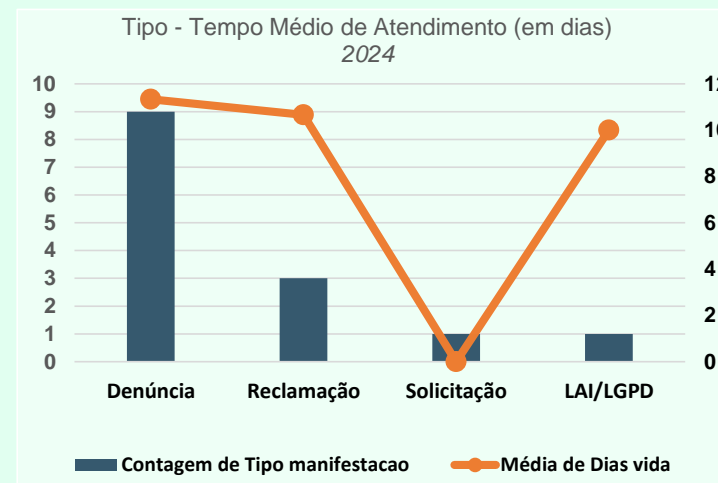
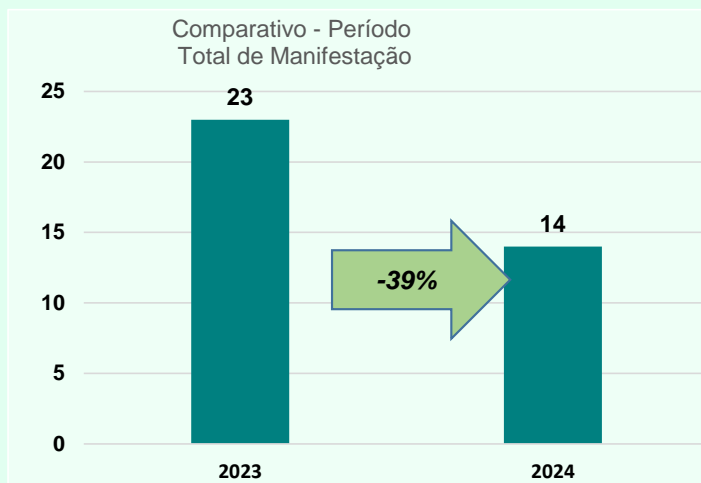
»Finalizadas: **14**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,8

Percentual de
Resolutividade



50,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **16**

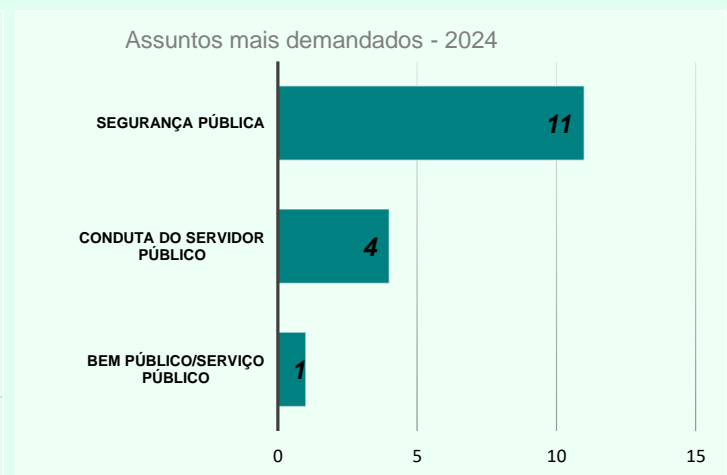
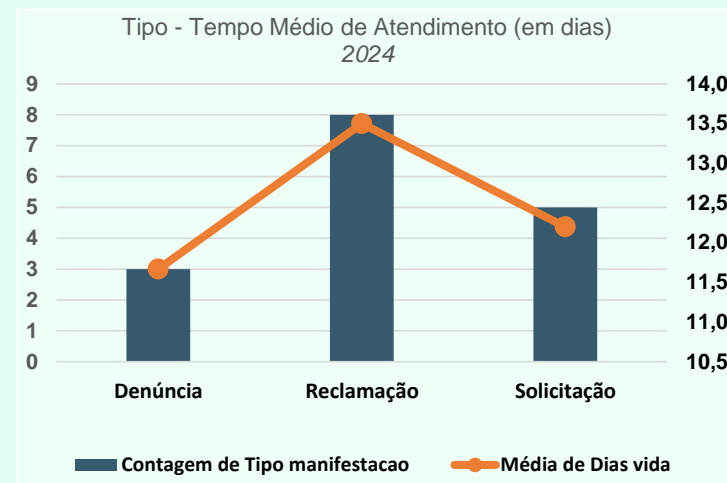
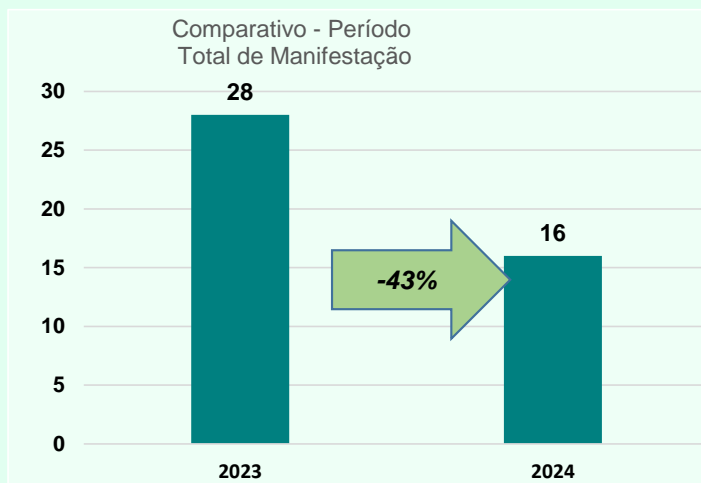
»Finalizadas: **16**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,1

Percentual de
Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **27**

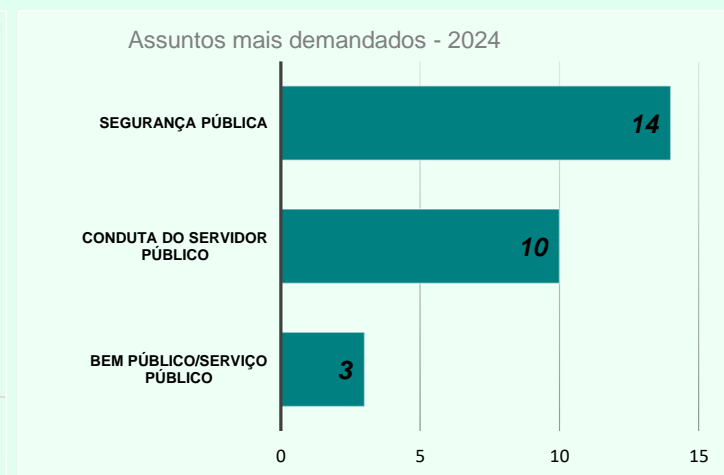
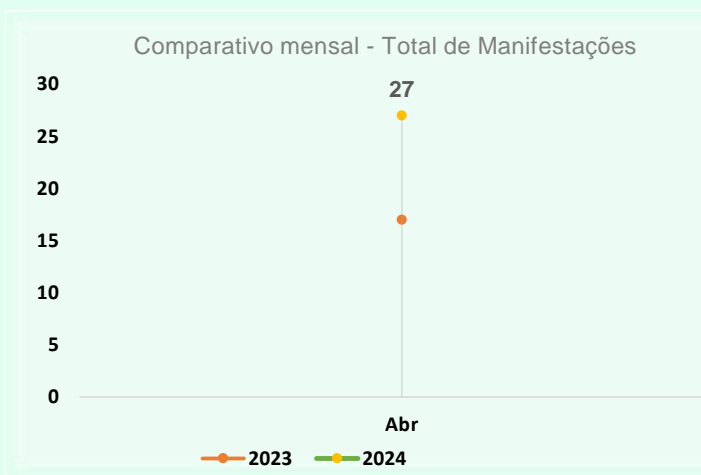
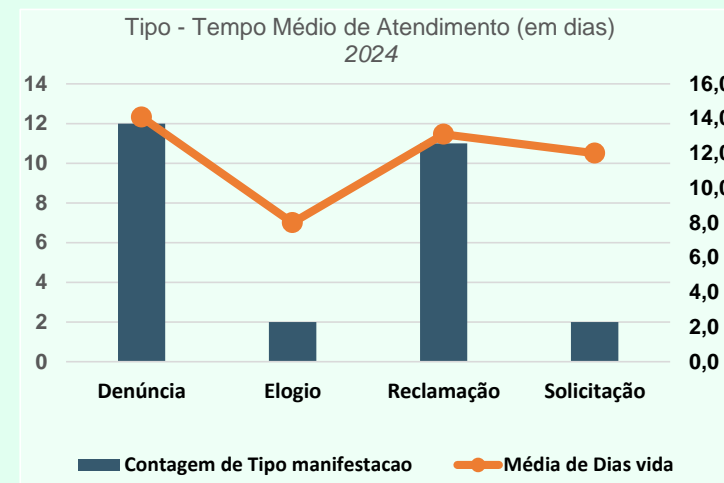
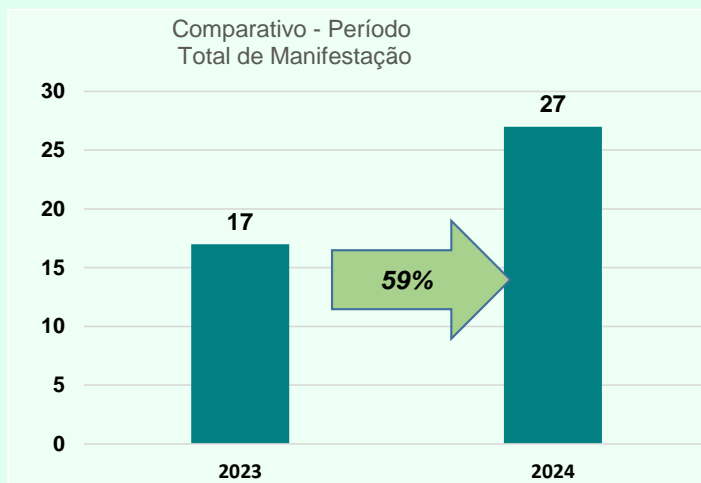
»Finalizadas: **27**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo s Gerais
Tempo Médio de Atendimento (em dias) **5,9**
Percentual de Resolutividade **100,0%**
Recomendação (média 0 a 10) **9,0**
Percentual Resposta insatisfatória **0,00%**
Percentual de Atraso **0%**

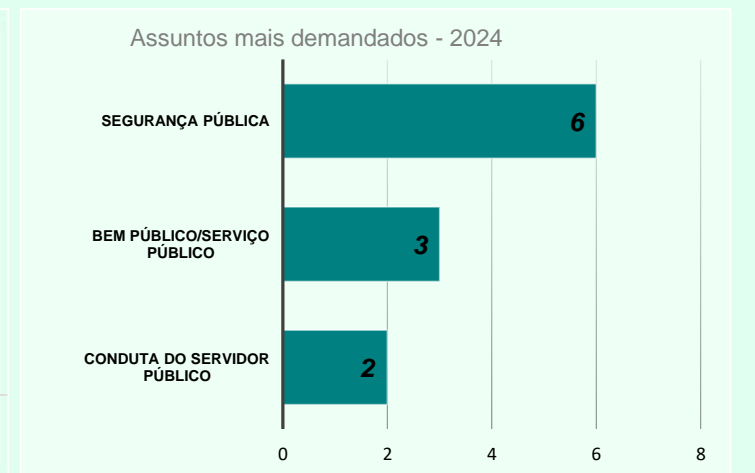
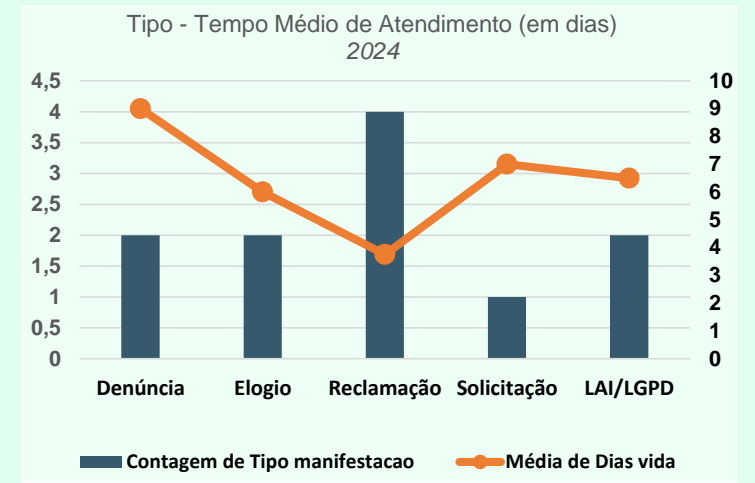
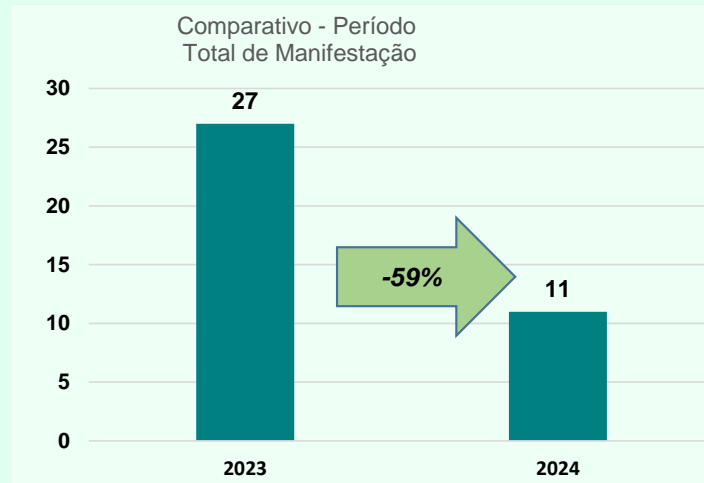
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **11**
 »Finalizadas: **11**
 »Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



1,2

Percentual de
Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **21**

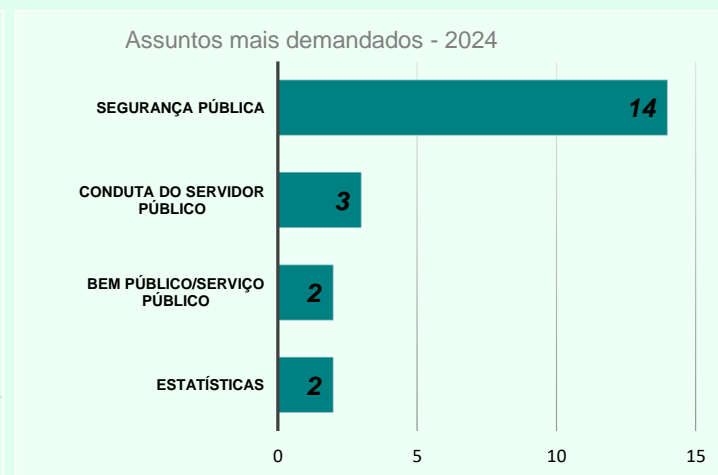
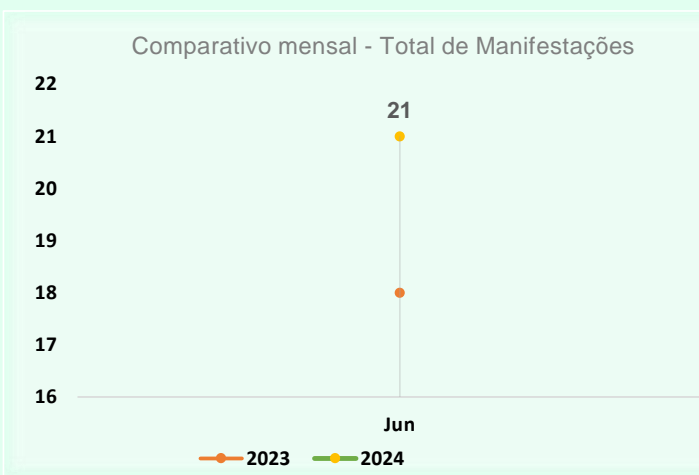
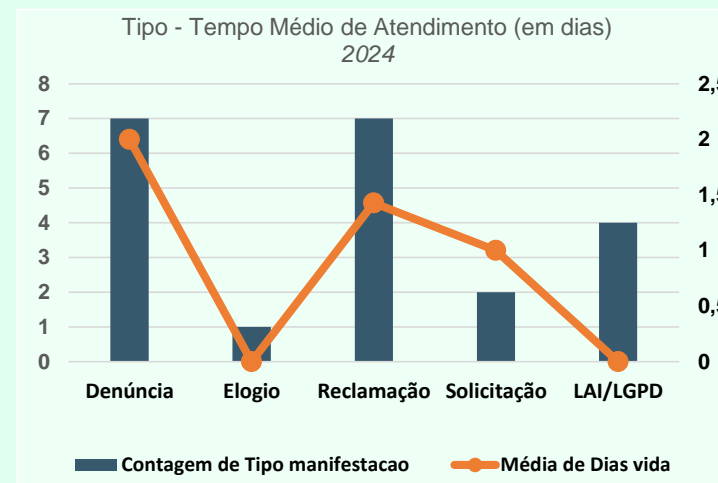
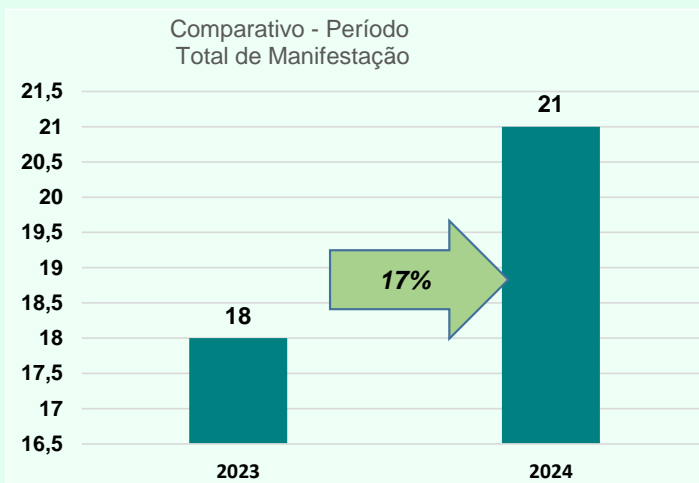
»Finalizadas: **21**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,8

Percentual de
Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **16**

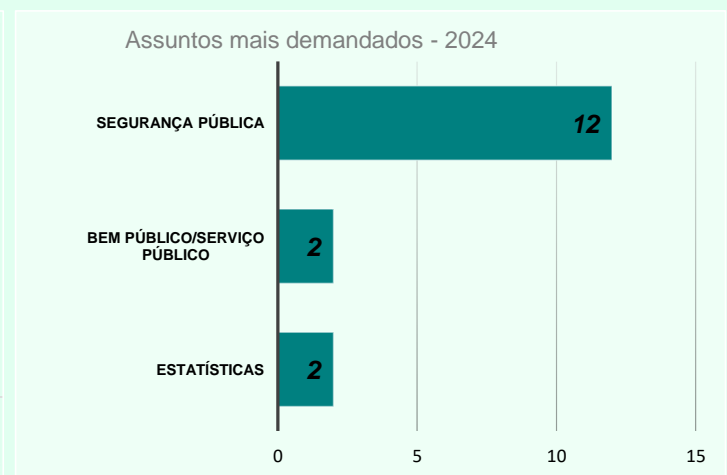
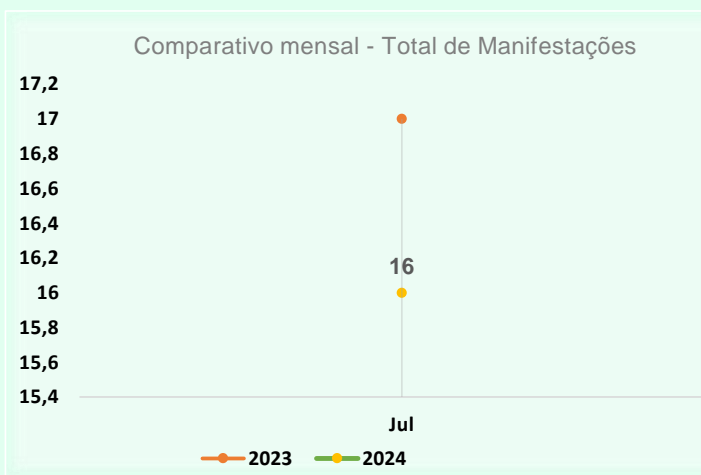
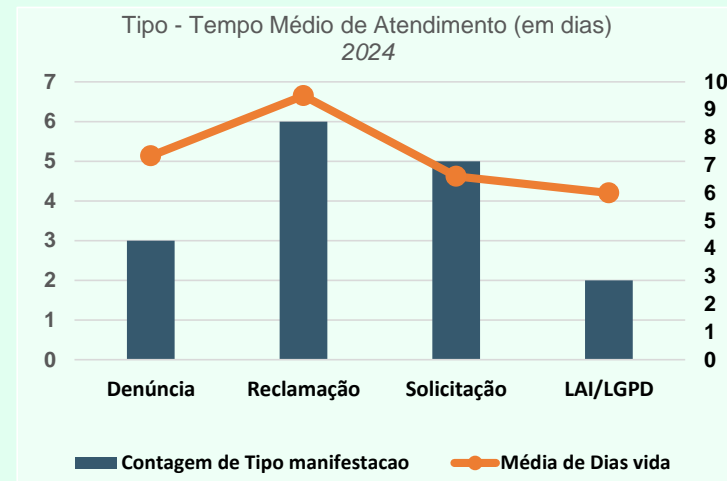
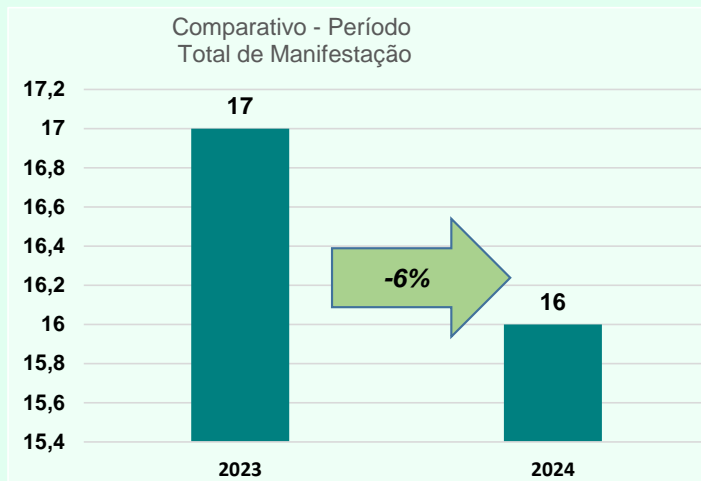
»Finalizadas: **16**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativos Gerais

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **4,9**
- Percentual de Resolutividade: **37,5%**
- Recomendação (média 0 a 10): **6,3**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,00%**
- Percentual de Atraso: **0%**

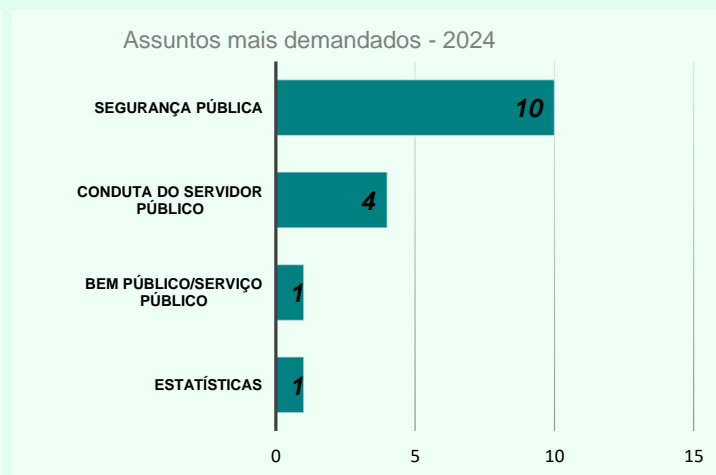
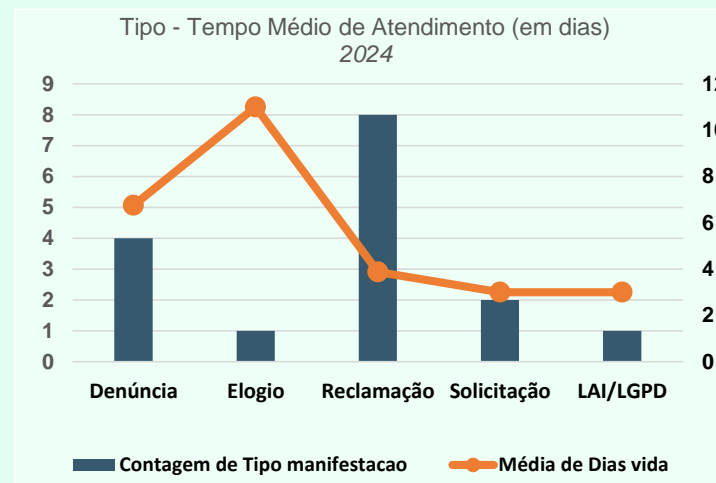
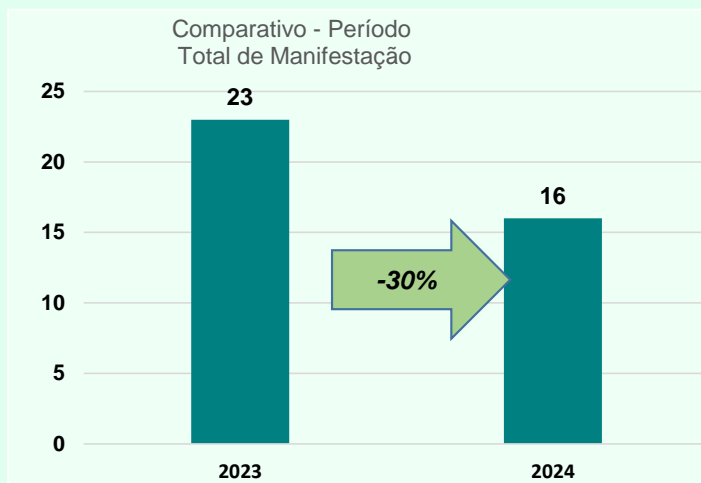
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **16**
»Finalizadas: **16**
»Em andamento: **0**







Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

 Tempo Médio de Atendimento (em dias)  9,3	Percentual de Resolutividade  100,0%	Recomendação (média 0 a 10)  10,0	Percentual Resposta insatisfatória  0,00%	Percentual de Atraso  0%
---	--	---	---	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **36**

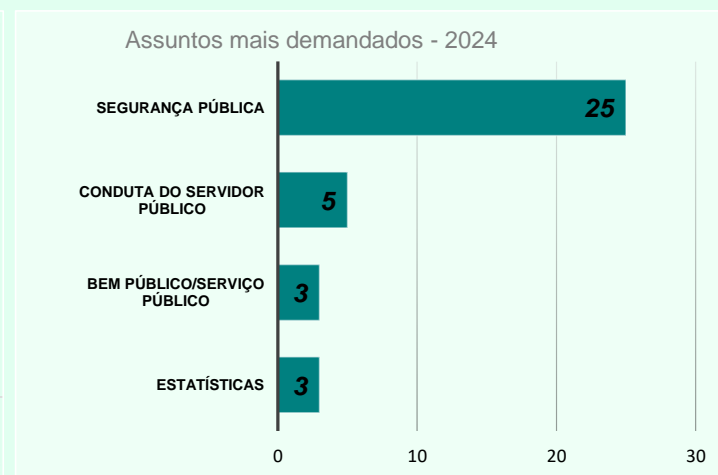
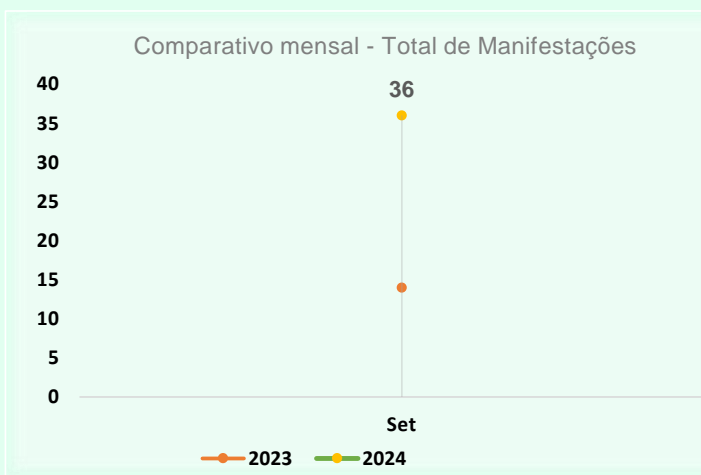
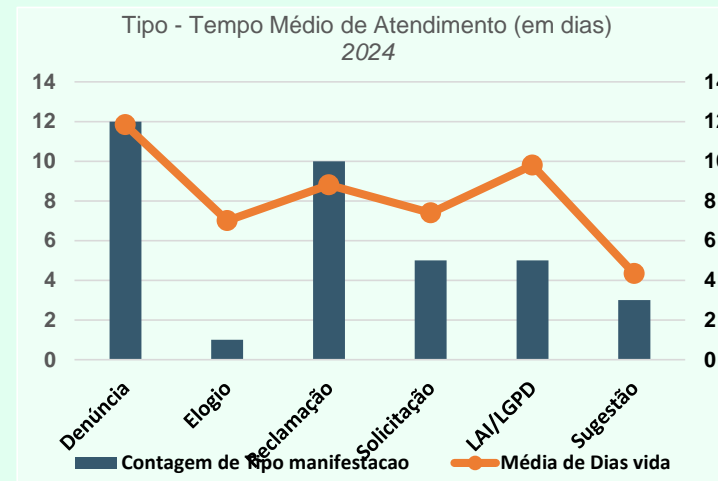
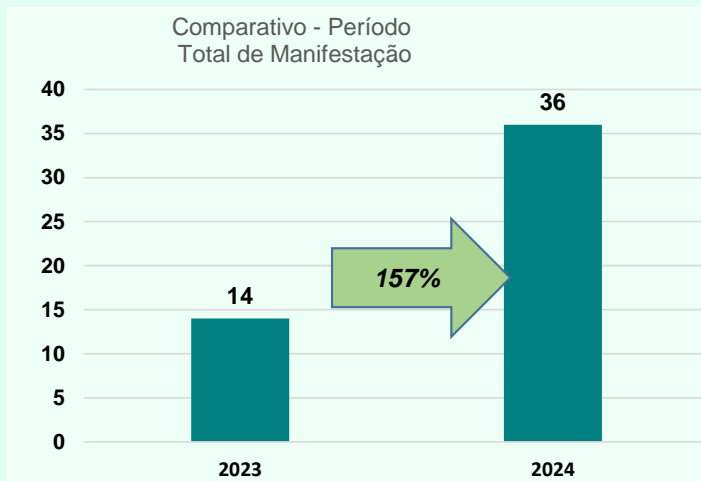
»Finalizadas: **36**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo Gerais
Tempo Médio de Atendimento (em dias) **8,3**
Percentual de Resolutividade **100,0%**
Recomendação (média 0 a 10) **10,0**
Percentual Resposta insatisfatória **0,00%**
Percentual de Atraso **0%**

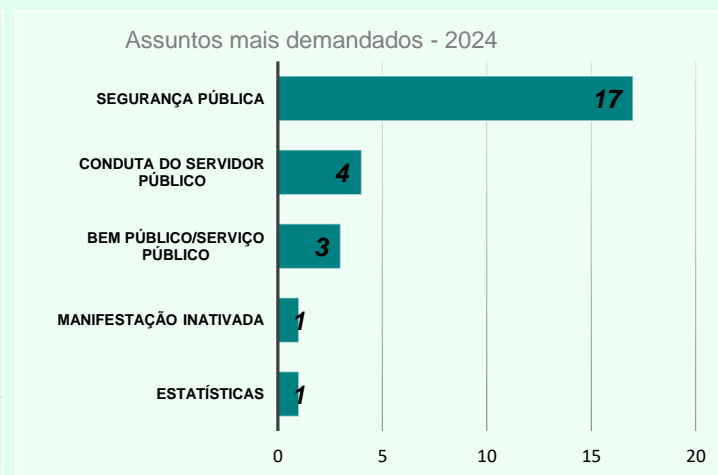
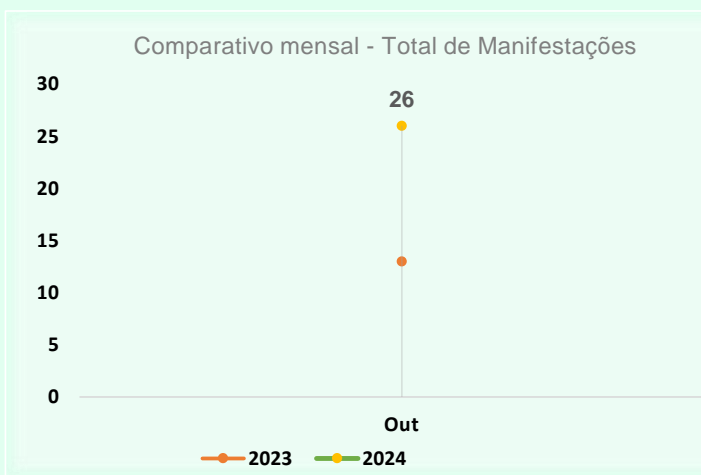
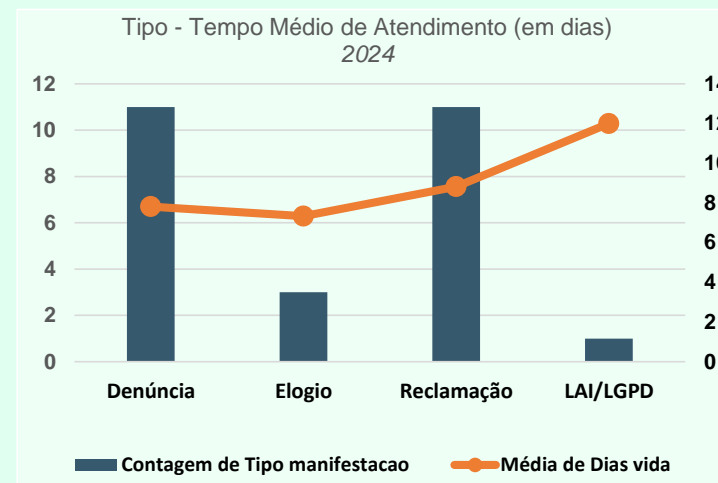
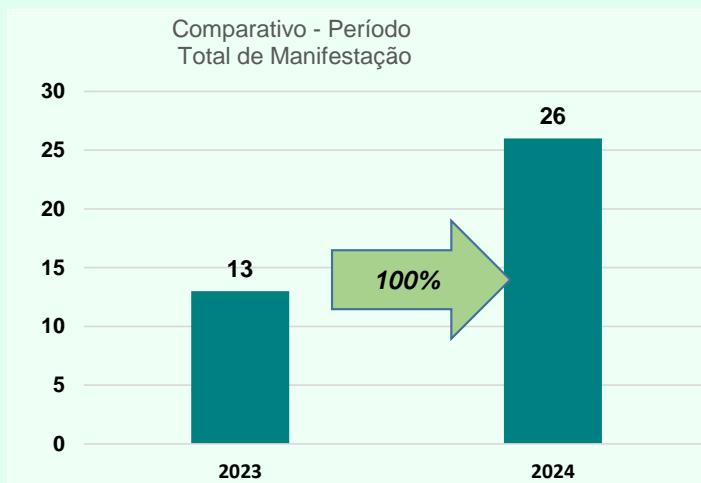
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **26**
 »Finalizadas: **26**
 »Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,6

Percentual de
Resolutividade



0,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **17**

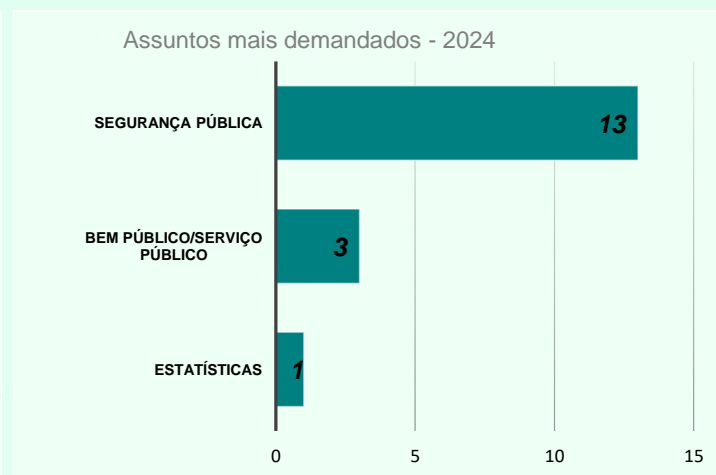
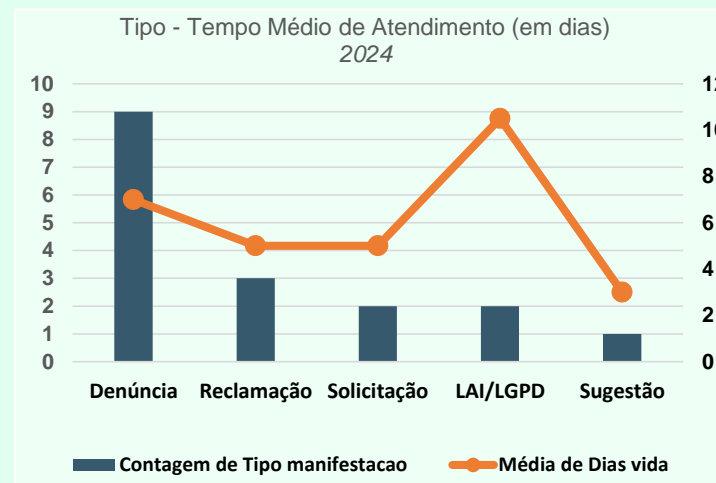
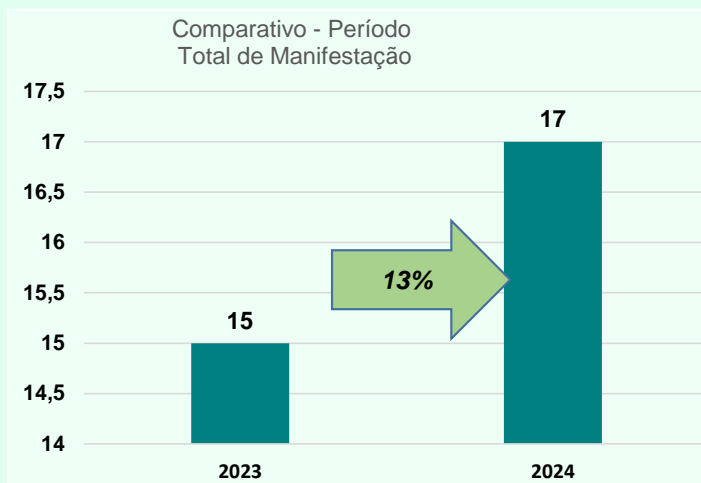
»Finalizadas: **17**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo Gerais
Tempo Médio de Atendimento (em dias) **4,7**
Percentual de Resolutividade **100,0%**
Recomendação (média 0 a 10) **10,0**
Percentual Resposta insatisfatória **0,00%**
Percentual de Atraso **0%**

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **18**

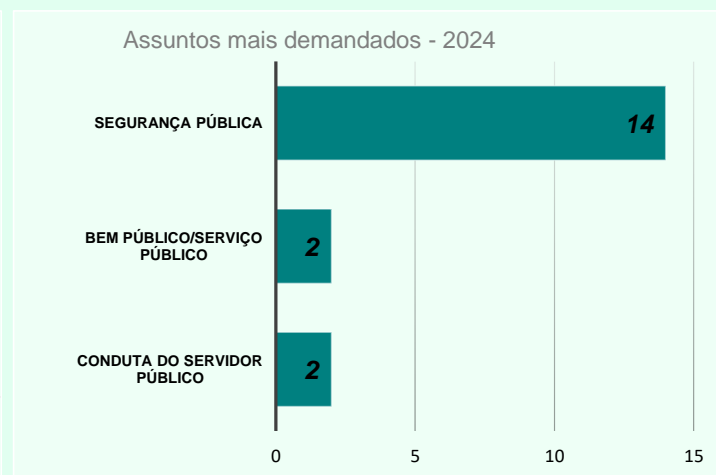
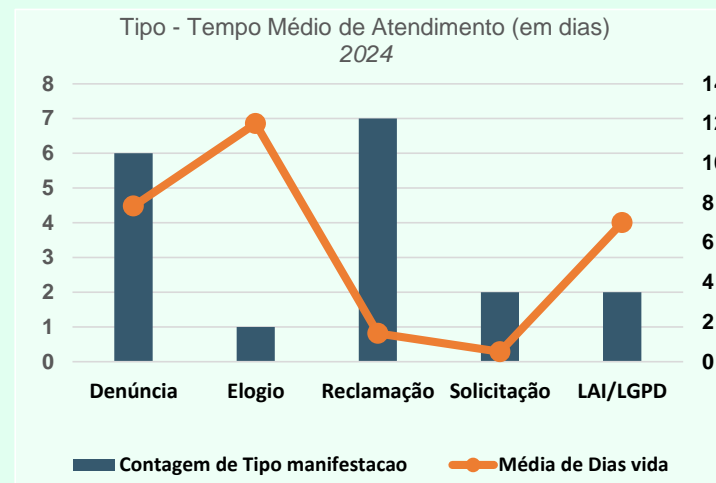
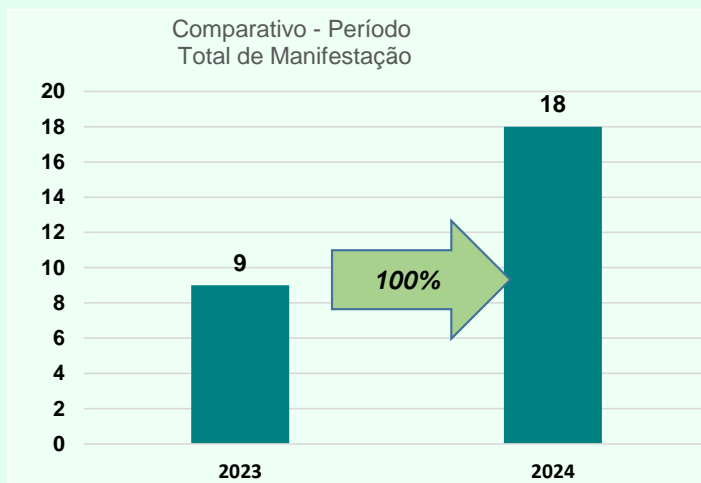
»Finalizadas: **18**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



8,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

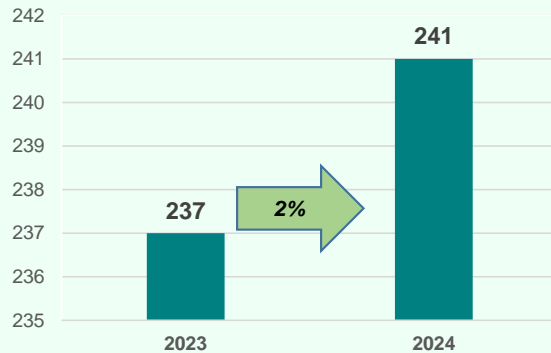
LAI/LGPD

Reclamação

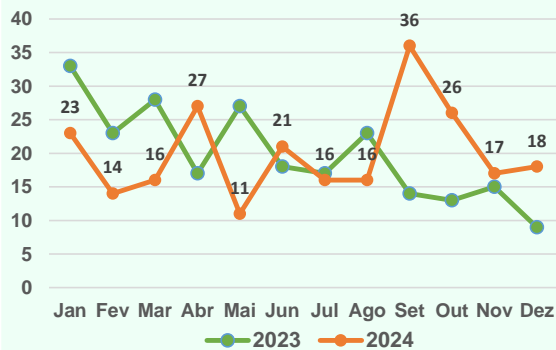
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



0,0

Percentual Resposta insatisfatória



#DIV/0!

Percentual de Atraso



#DIV/0!

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

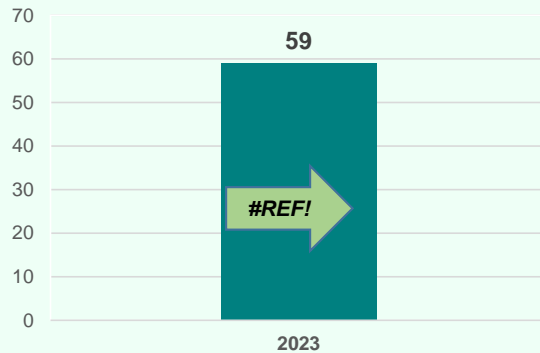
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Assuntos mais demandados Por Período

Total Geral

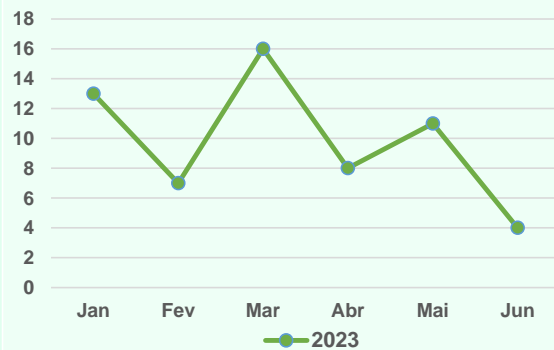
0 0,5 1 1,5

Sub Assuntos mais demandados Por Período

Total Geral

0 1 2

Comparativo 2023 - Total de Manifestações - 2024



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



9,2

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

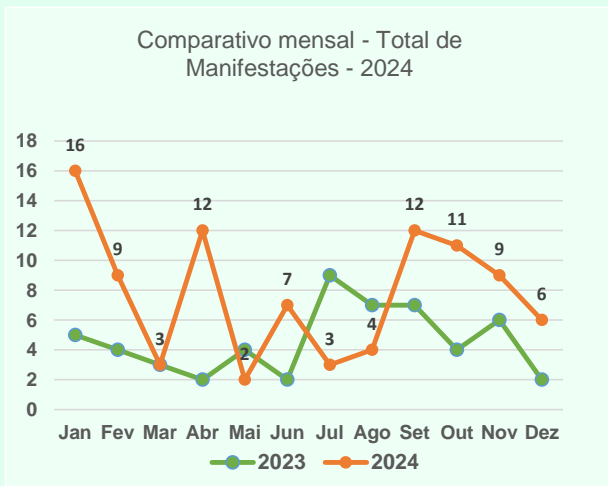
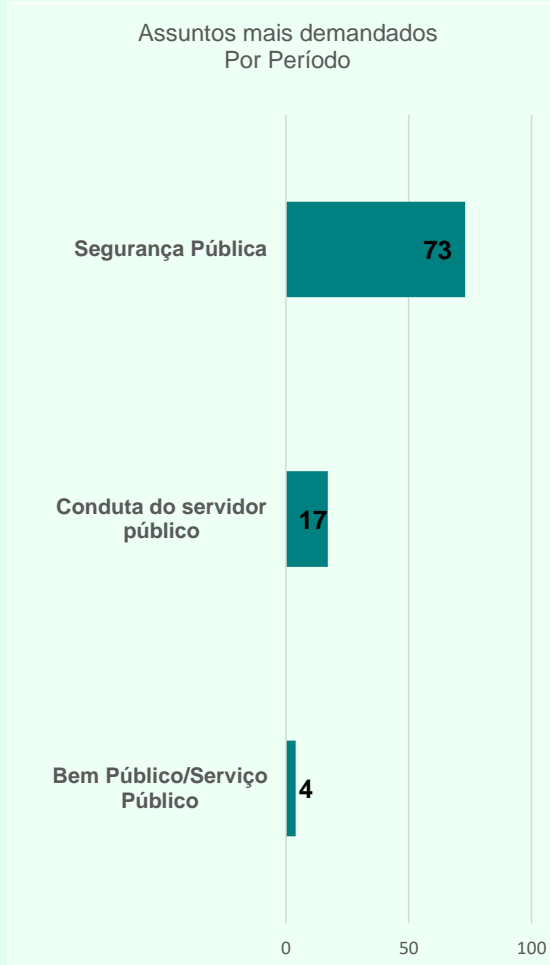
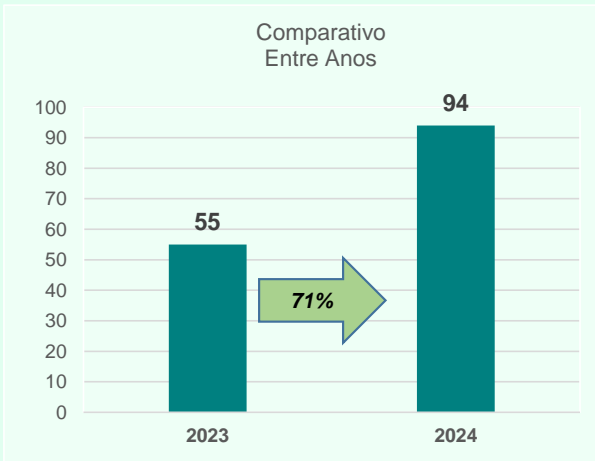
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



7,3

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



9,7

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

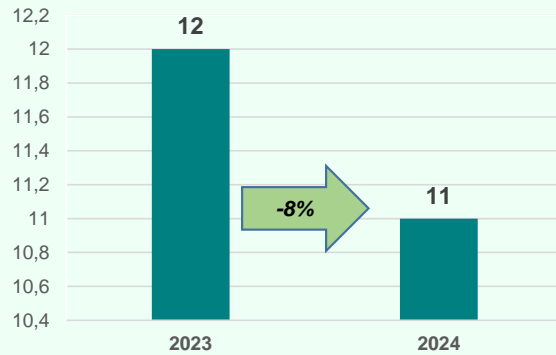
LAI/LGPD

Reclamação

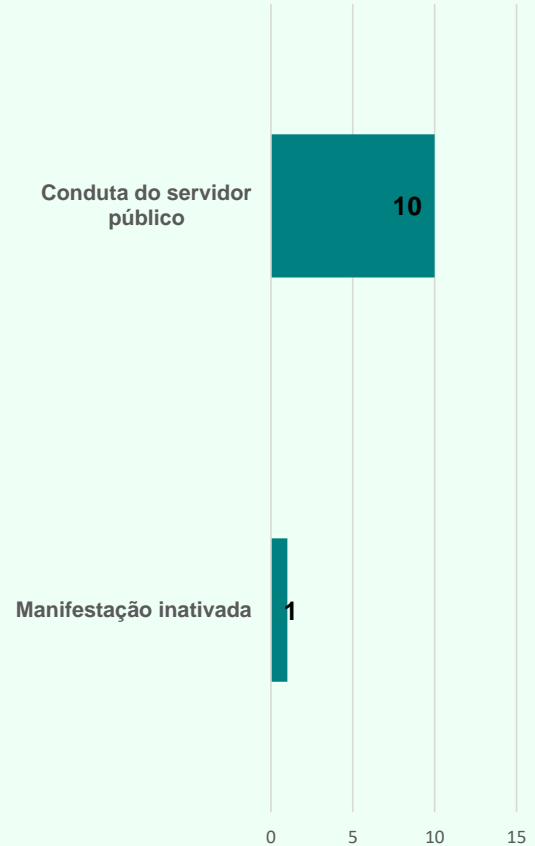
Solicitação

Sugestão

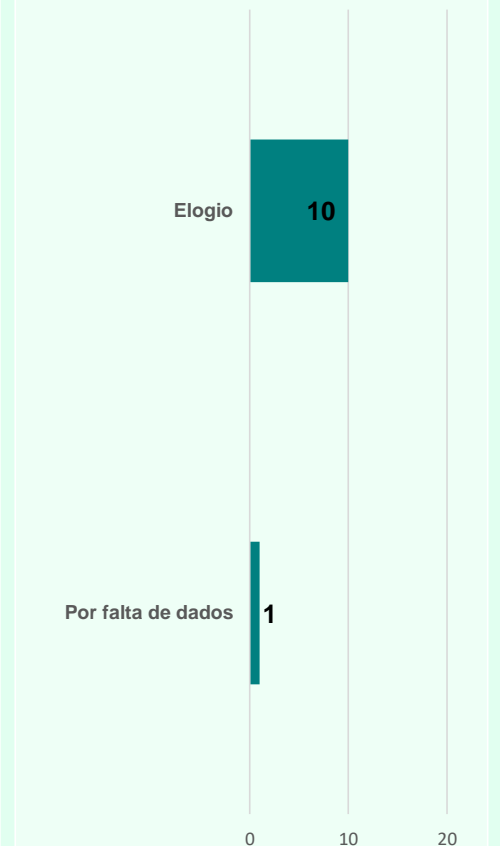
Comparativo Entre Anos



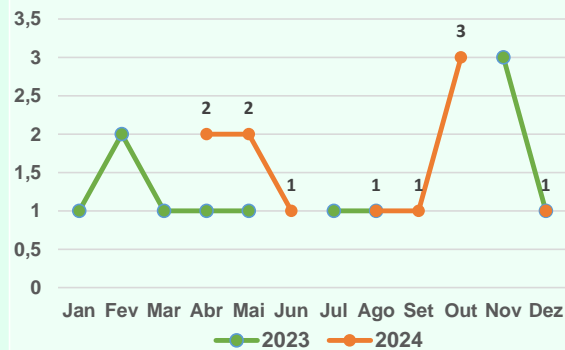
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



6,7

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

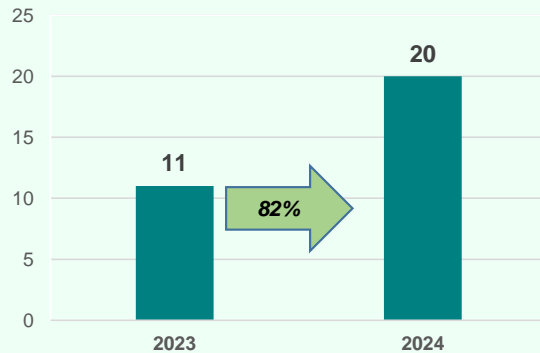
LAI/LGPD

Reclamação

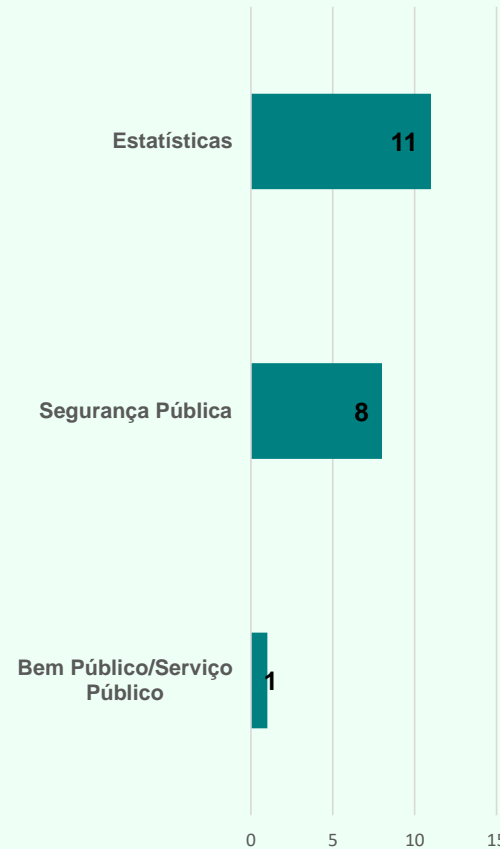
Solicitação

Sugestão

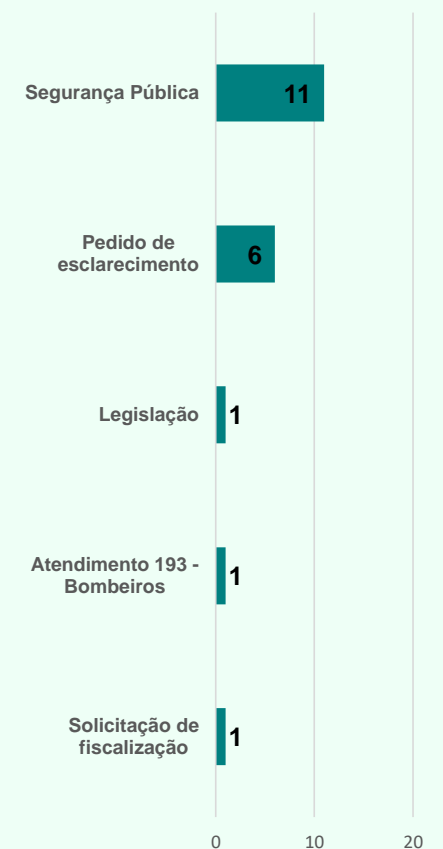
Comparativo Entre Anos



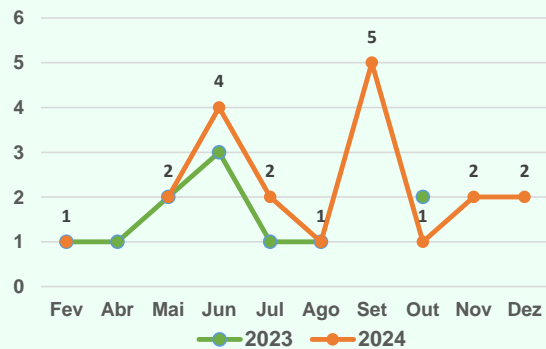
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



7,6

Percentual de Resolutividade



70%

Recomendação (média)



8,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

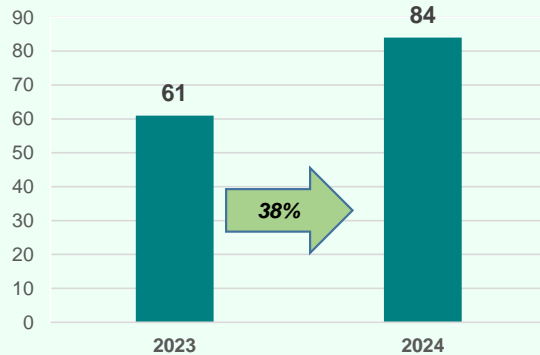
LAI/LGPD

Reclamação

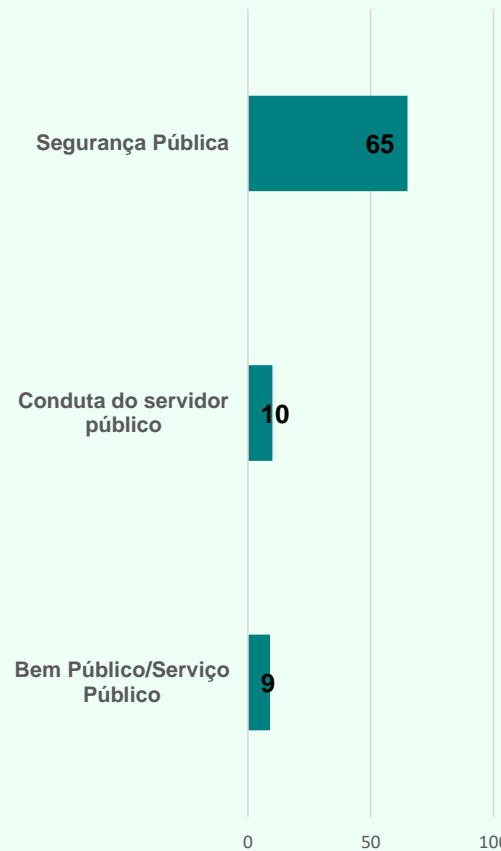
Solicitação

Sugestão

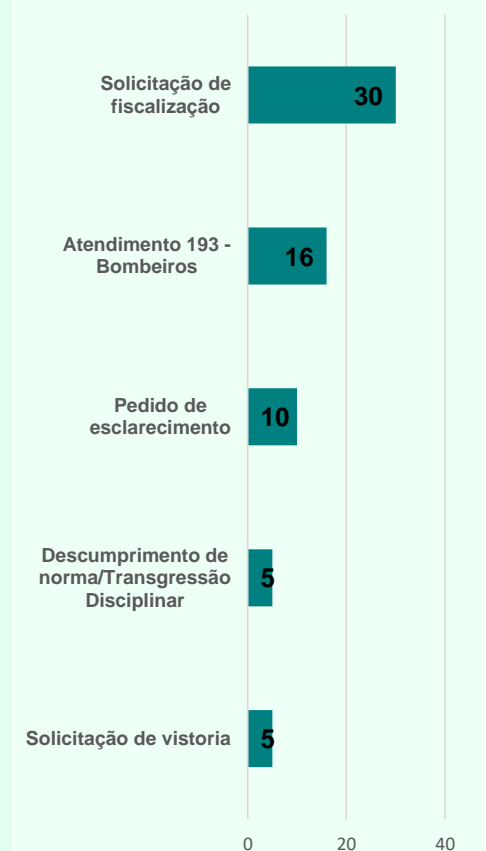
Comparativo Entre Anos



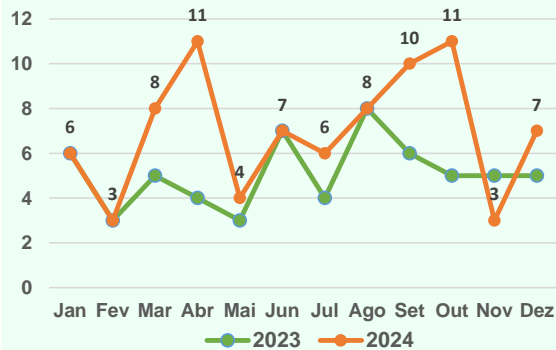
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



6,5

Percentual de Resolutividade



70%

Recomendação (média)



9,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

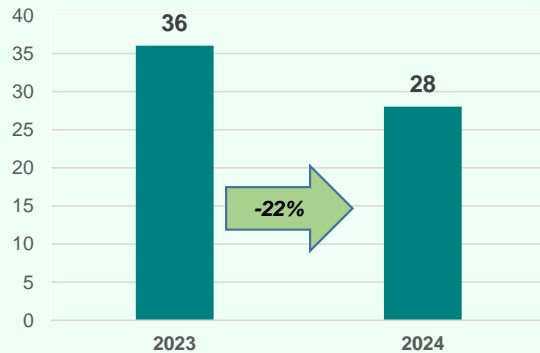
LAI/LGPD

Reclamação

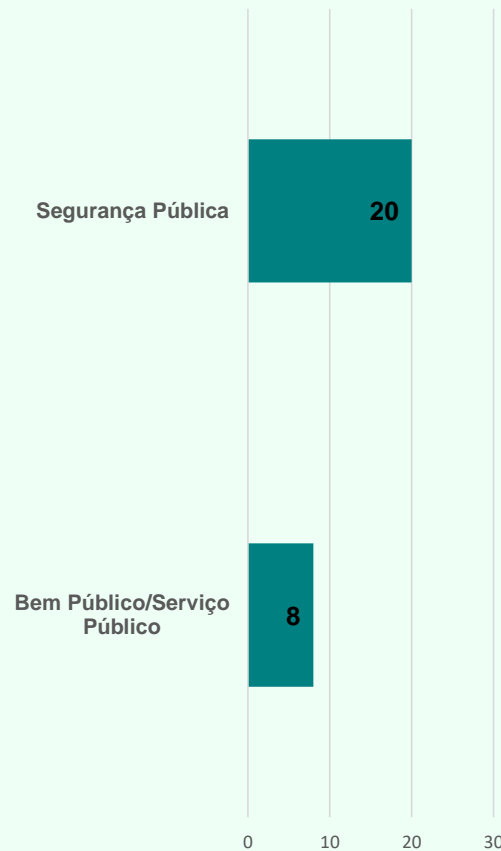
Solicitação

Sugestão

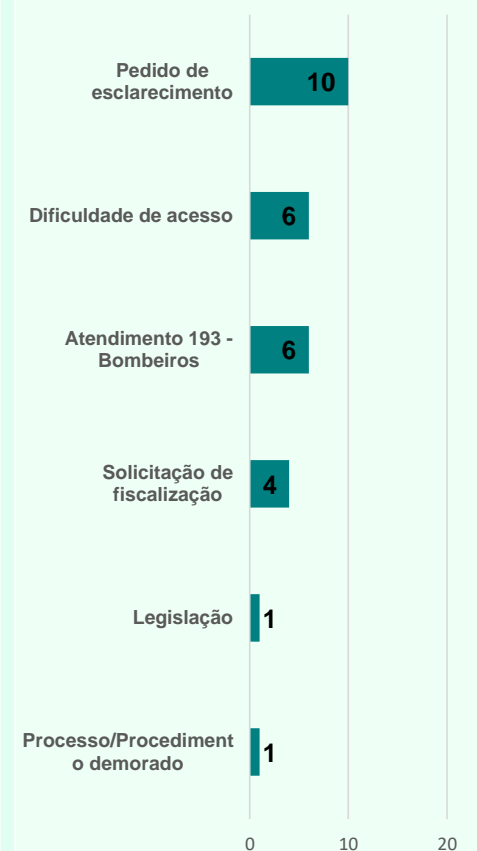
Comparativo Entre Anos



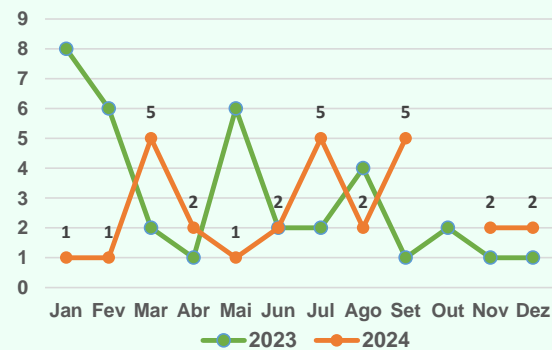
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

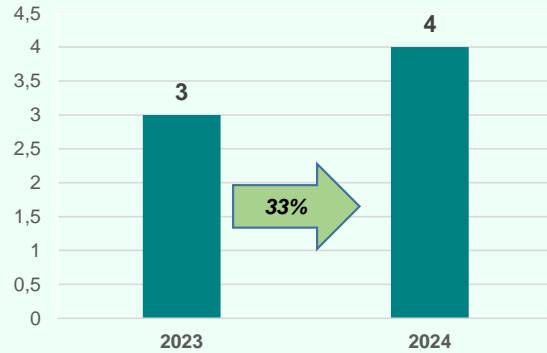
LAI/LGPD

Reclamação

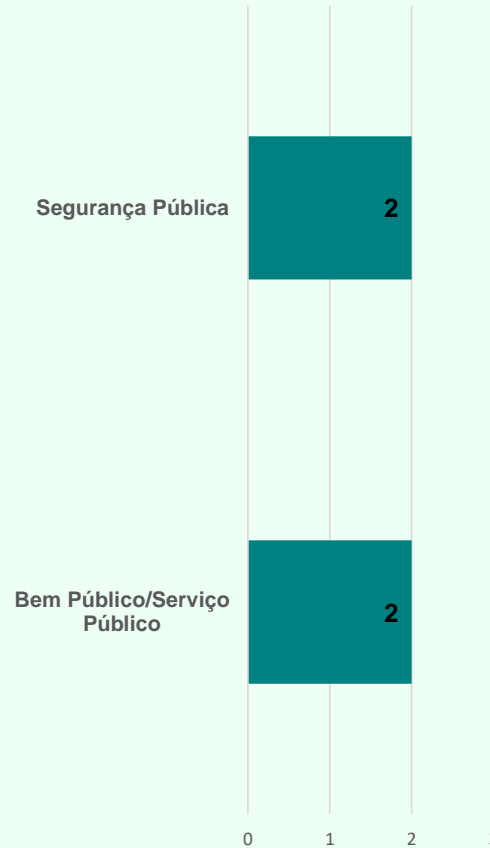
Solicitação

Sugestão

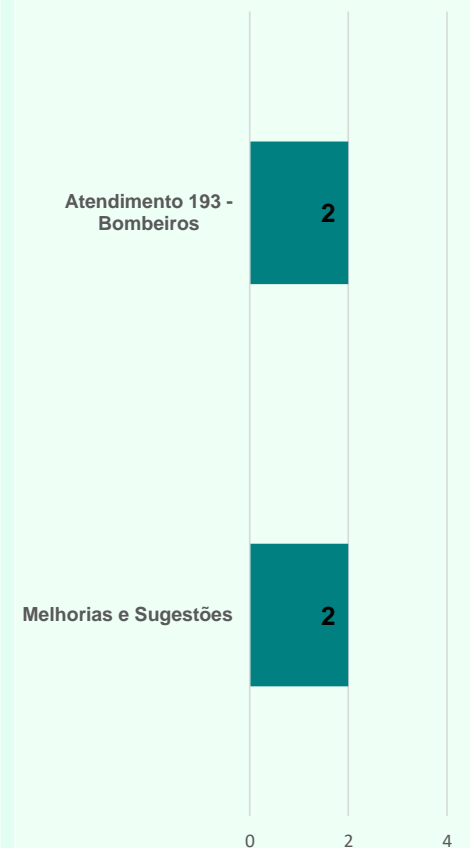
Comparativo Entre Anos



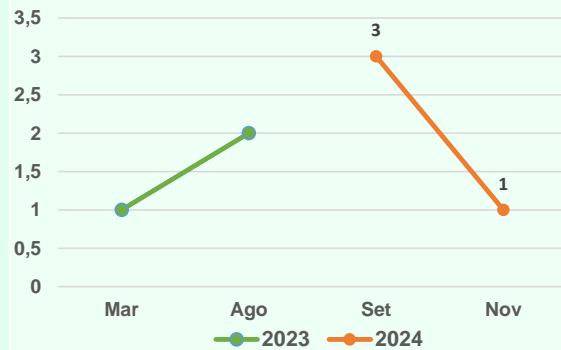
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



241

Análise

Tipificacao

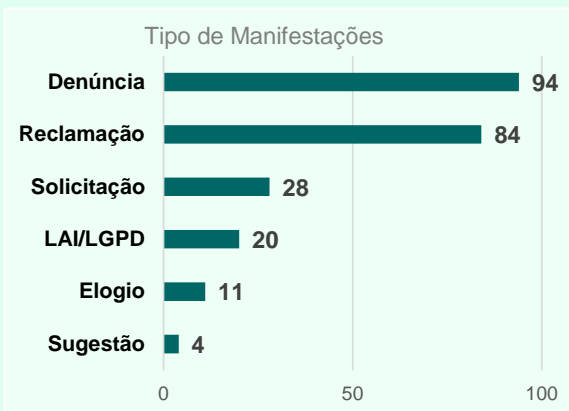
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

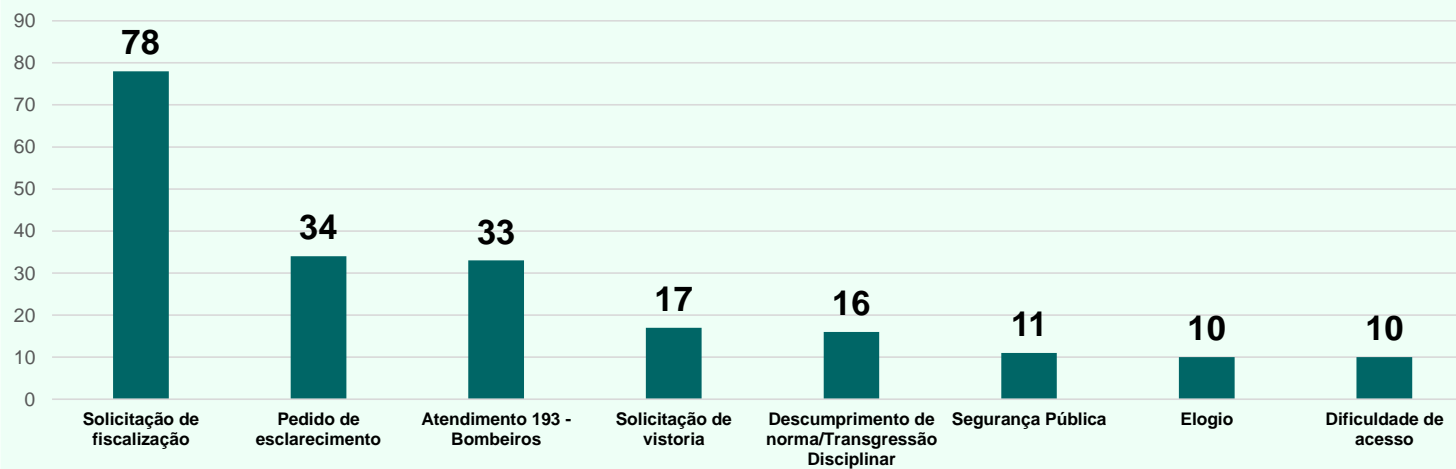
Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



4,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



24

Análise

Tipificacao

Bem Público/Serviço Público

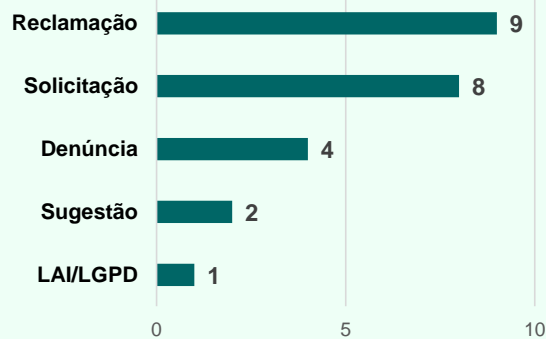
Conduta do servidor público

Estatísticas

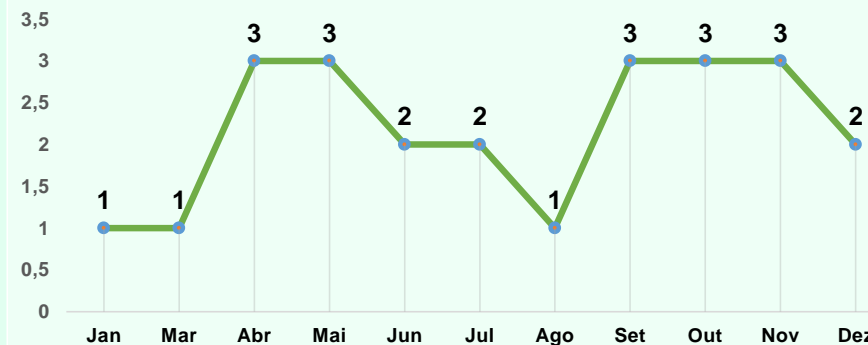
Manifestação inativada

Segurança Pública

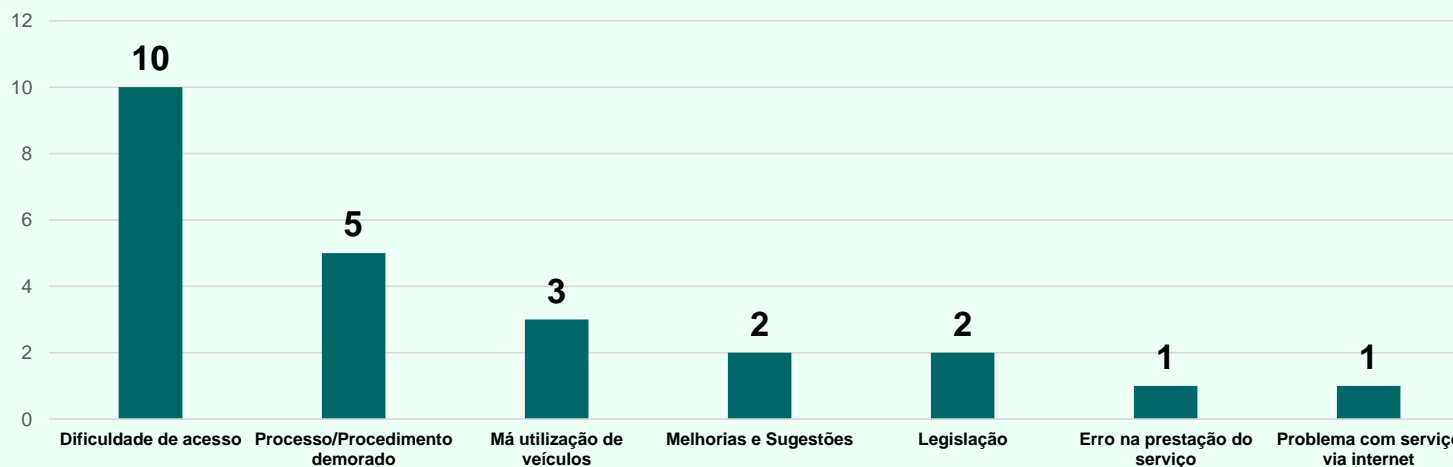
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,8

Percentual de Resolutividade



90%

Recomendação (média)



9,8

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



37

Análise

Tipificacao

Bem Público/Serviço Público

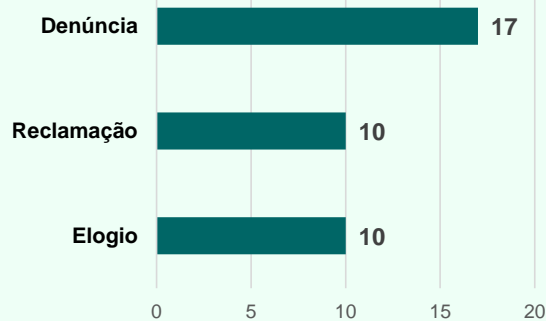
Conduta do servidor público

Estatísticas

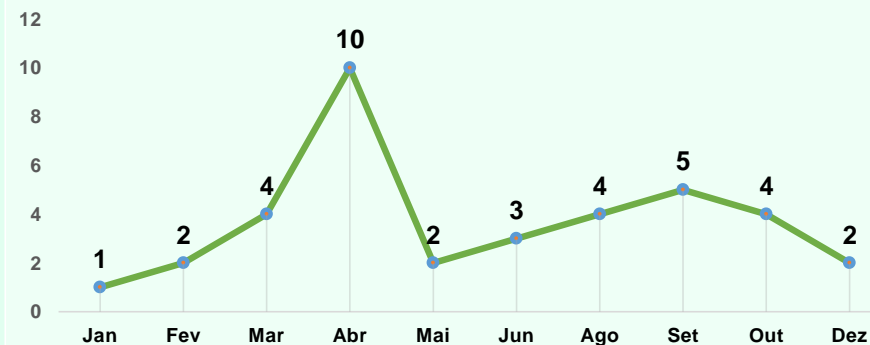
Manifestação inativada

Segurança Pública

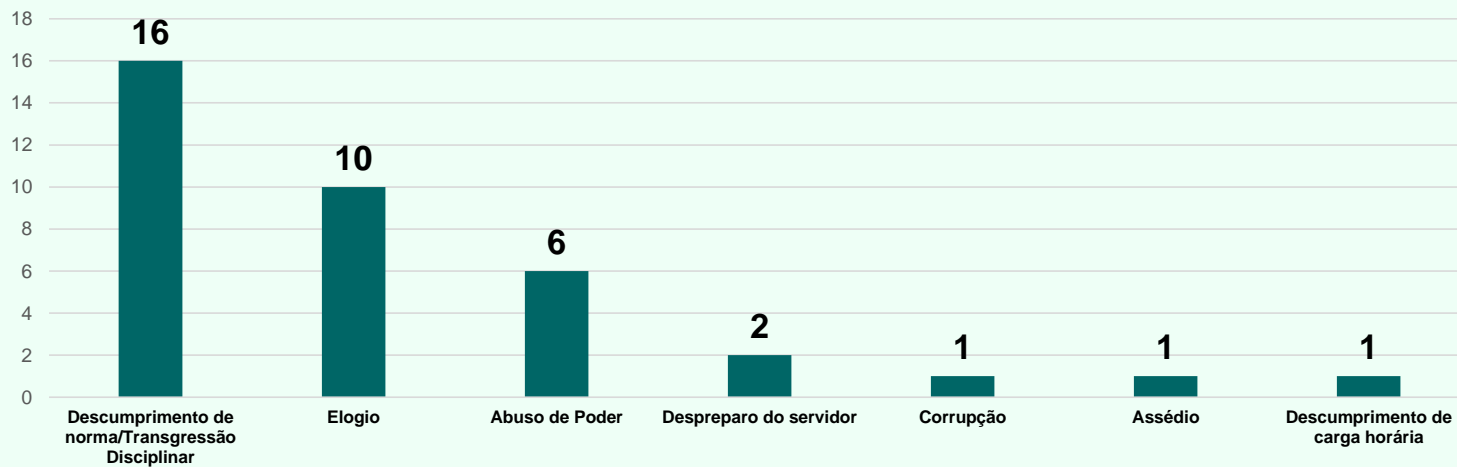
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,5

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



11

Análise

Tipificacao

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

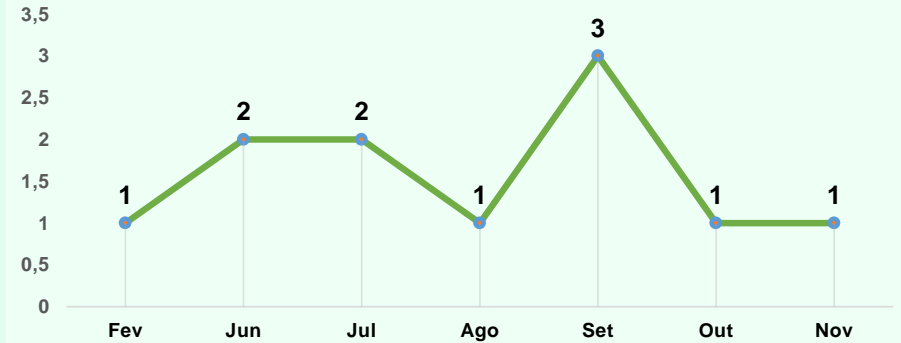
Manifestação inativada

Segurança Pública

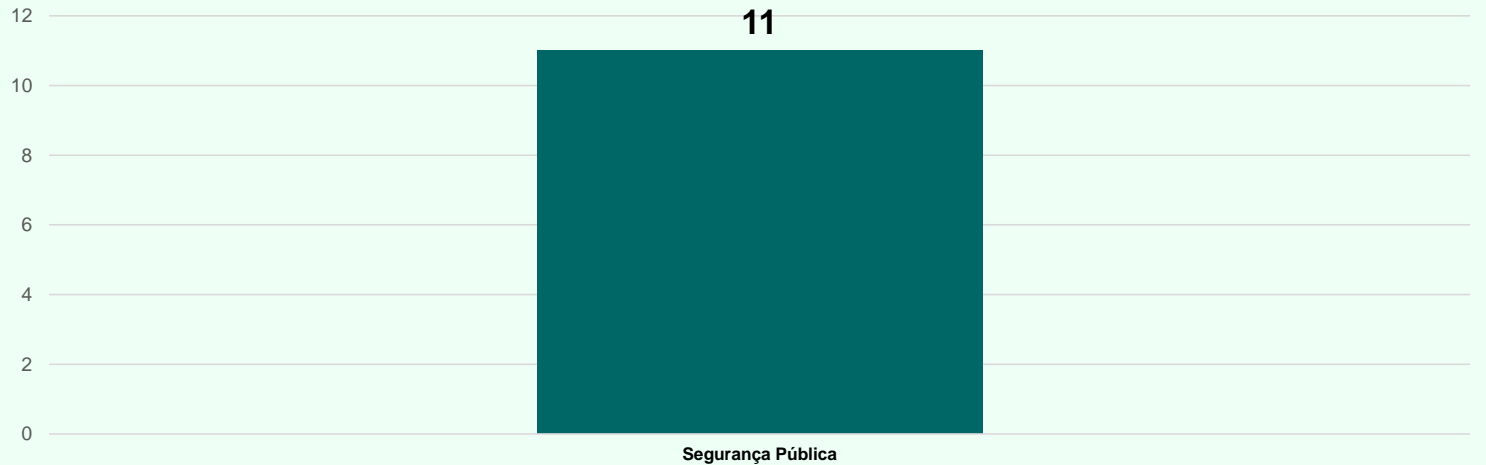
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Bem Público/Serviço Público

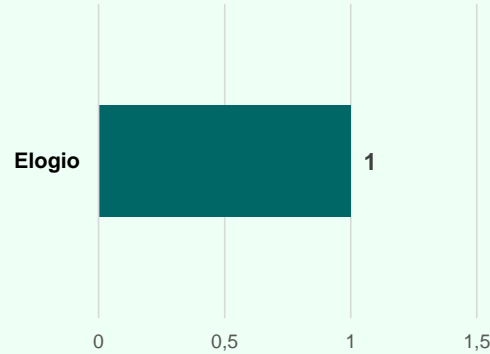
Conduta do servidor público

Estatísticas

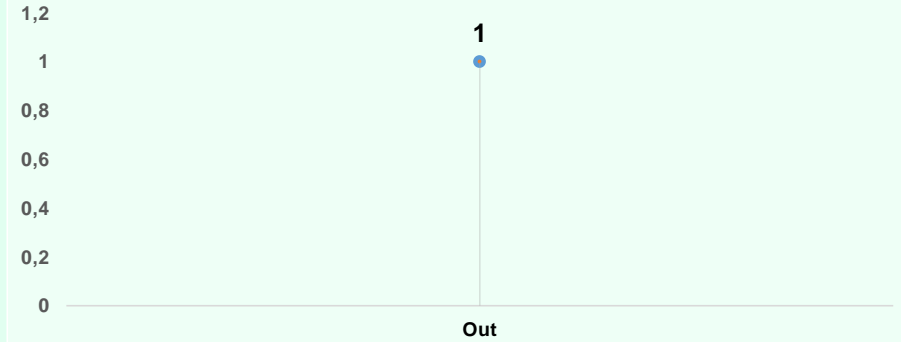
Manifestação inativada

Segurança Pública

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,5

Percentual de Resolutividade



63%

Recomendação (média)



9,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



168

Análise

Tipificacao

Bem Público/Serviço Público

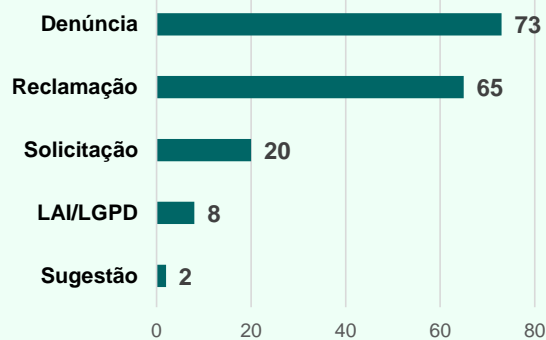
Conduta do servidor público

Estatísticas

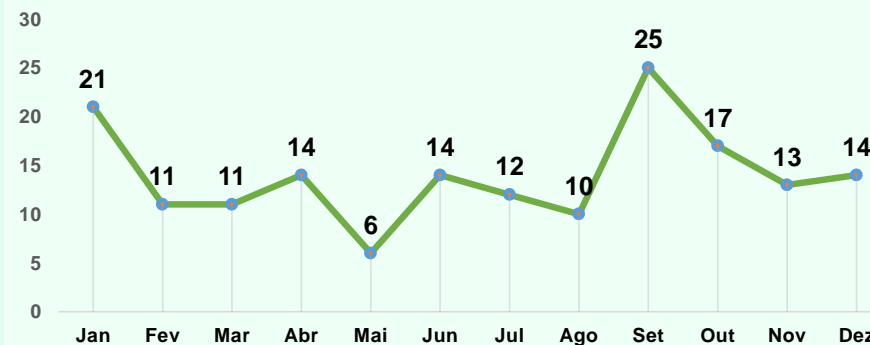
Manifestação inativada

Segurança Pública

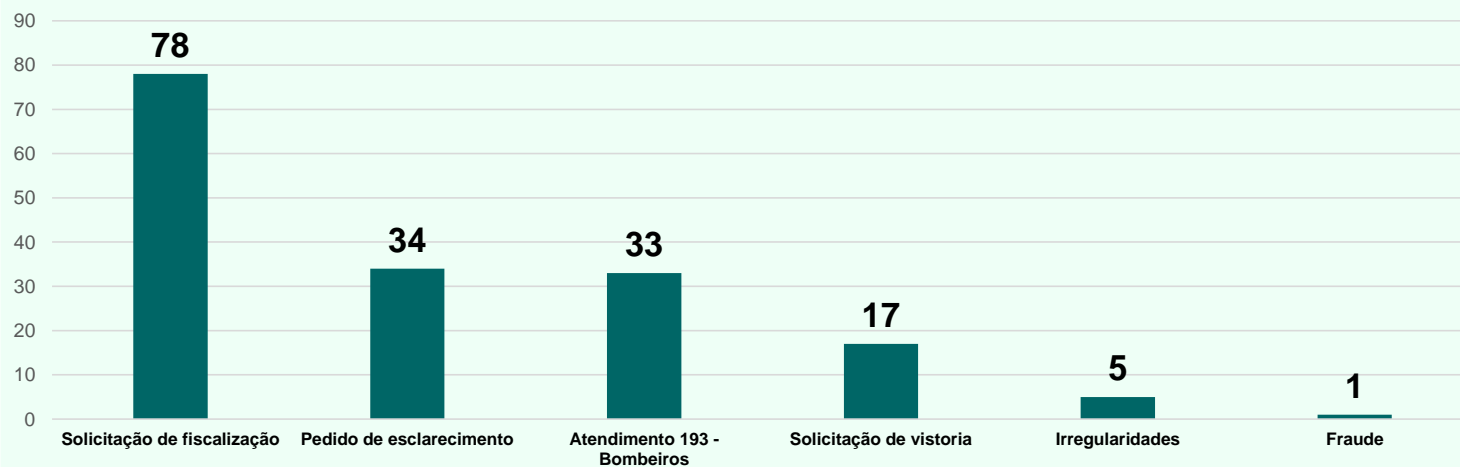
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

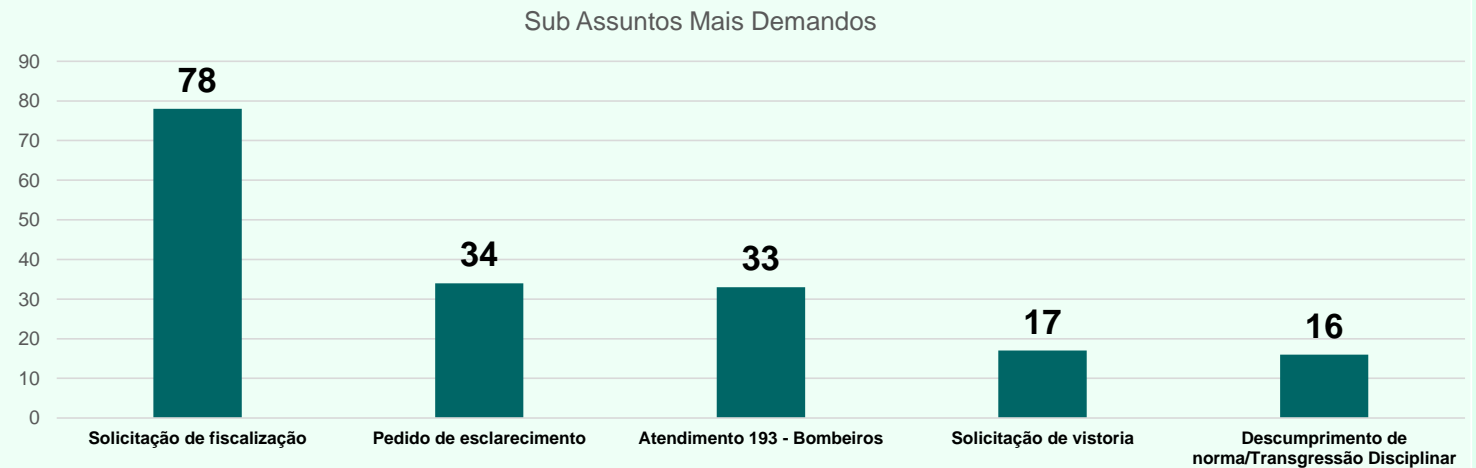
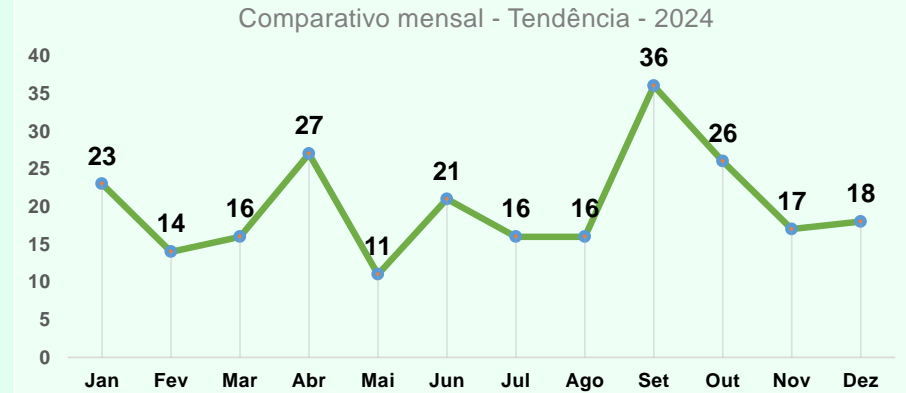


241

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,7

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



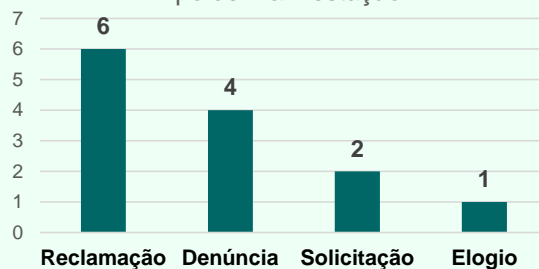
13

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

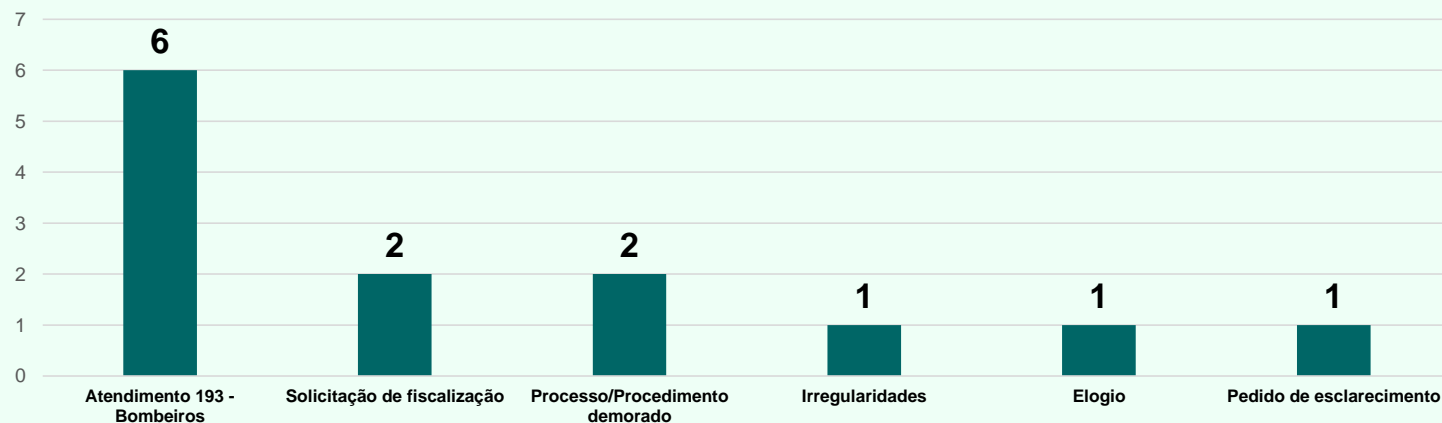
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,5

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



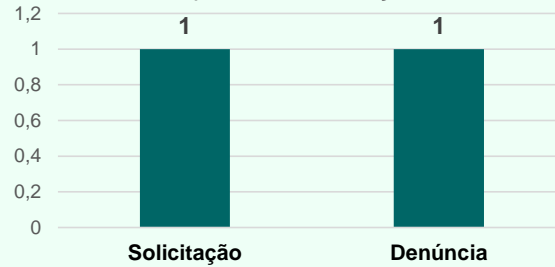
2

Análise

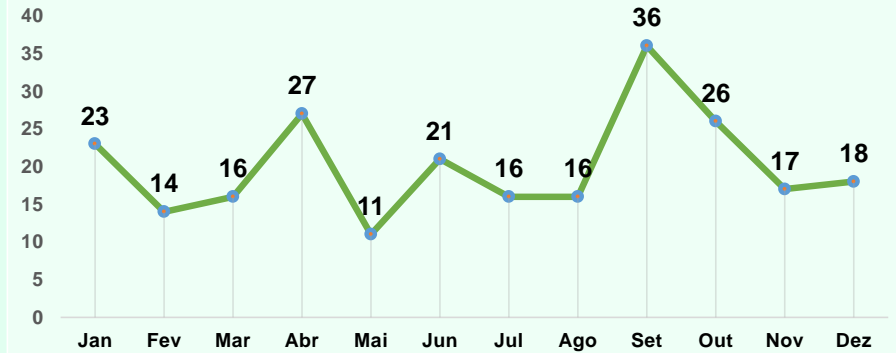
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

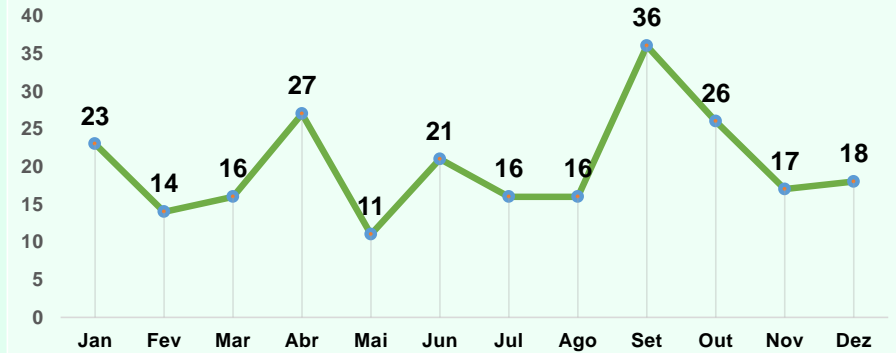
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...**
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

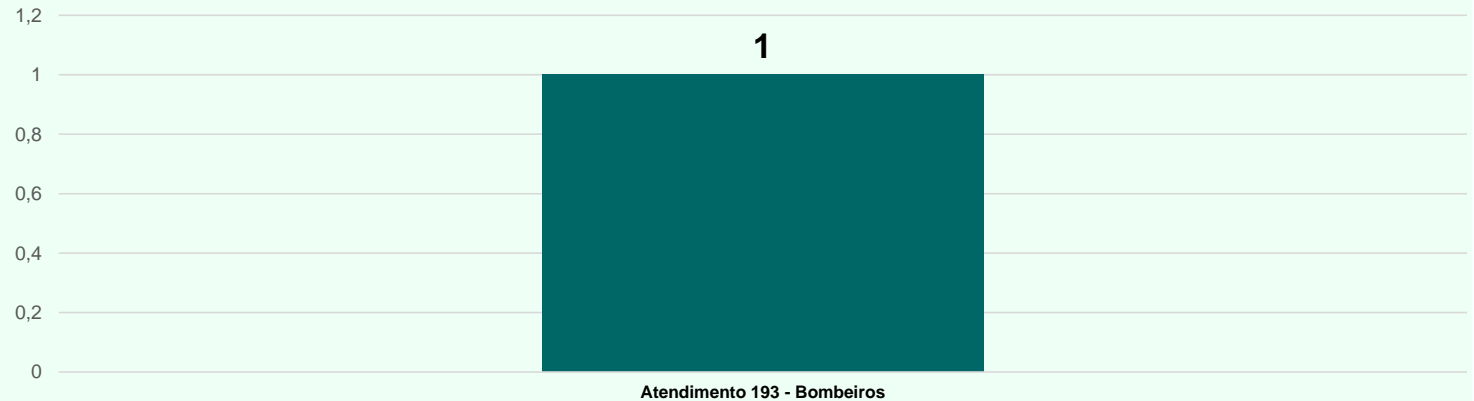
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

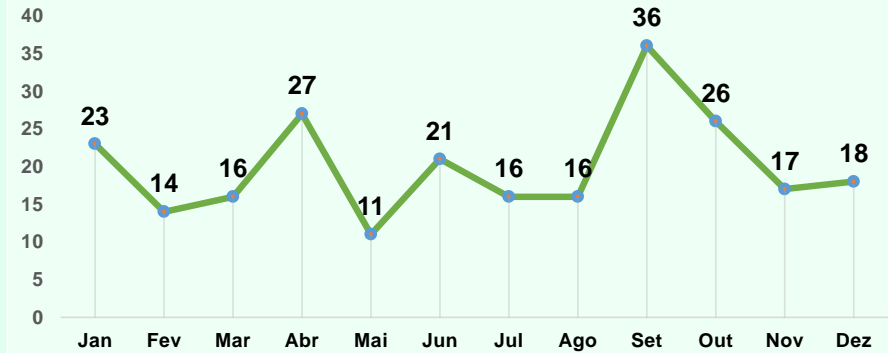
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...**
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

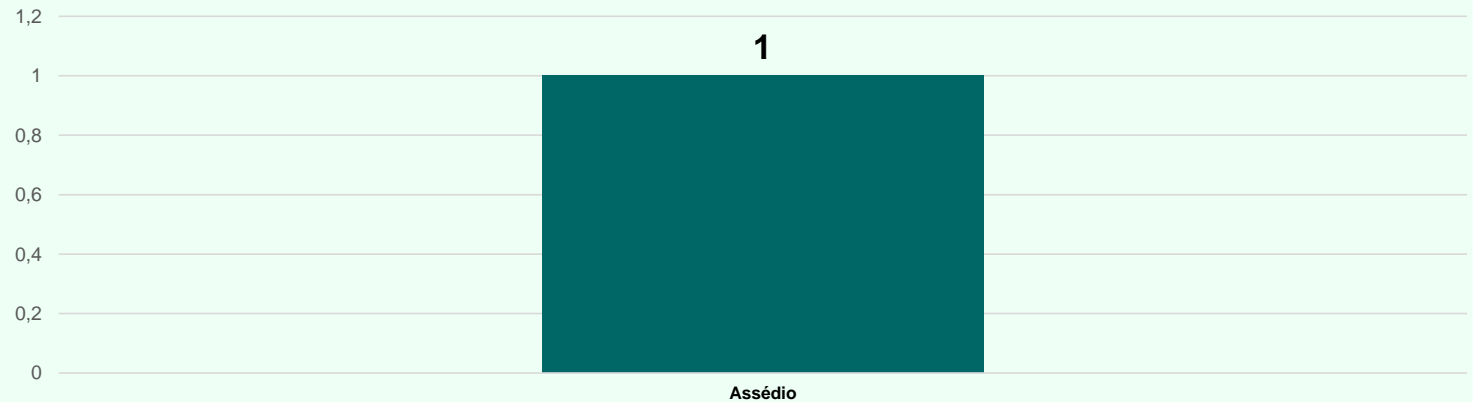
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,5

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



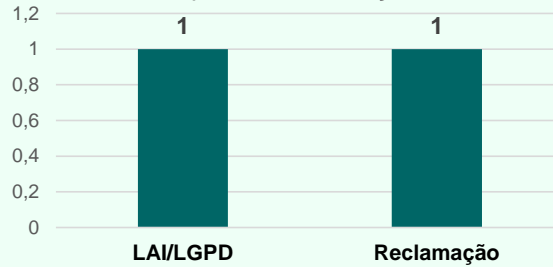
2

Análise

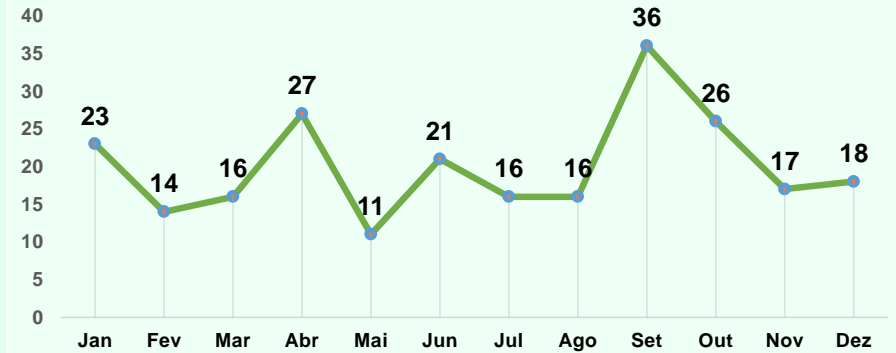
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

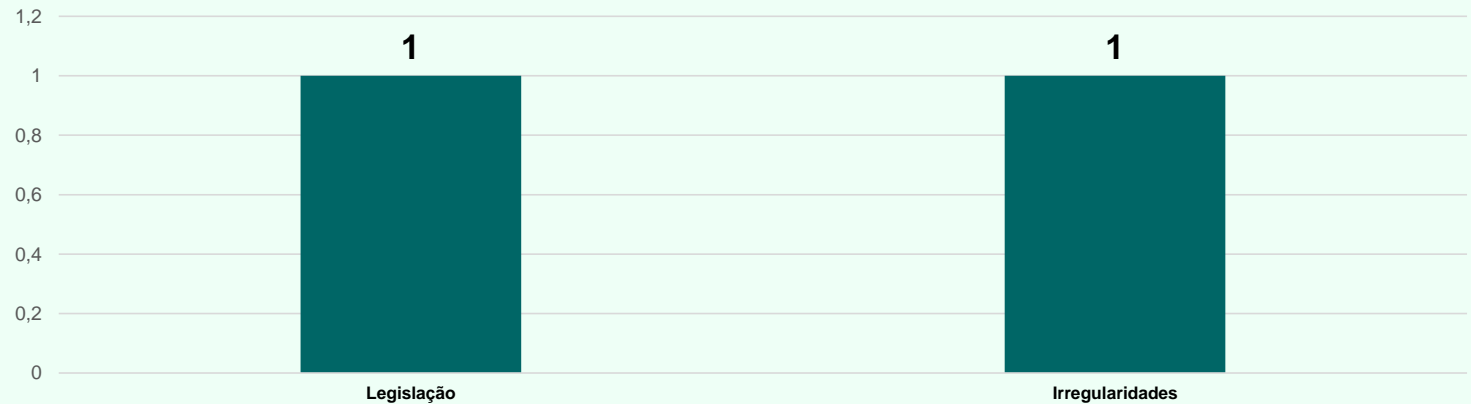
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

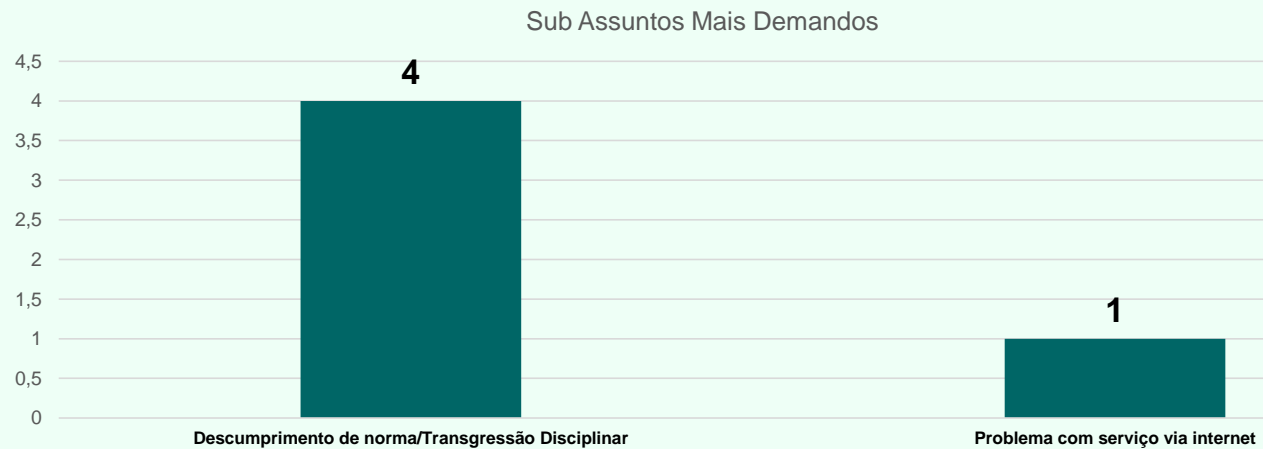
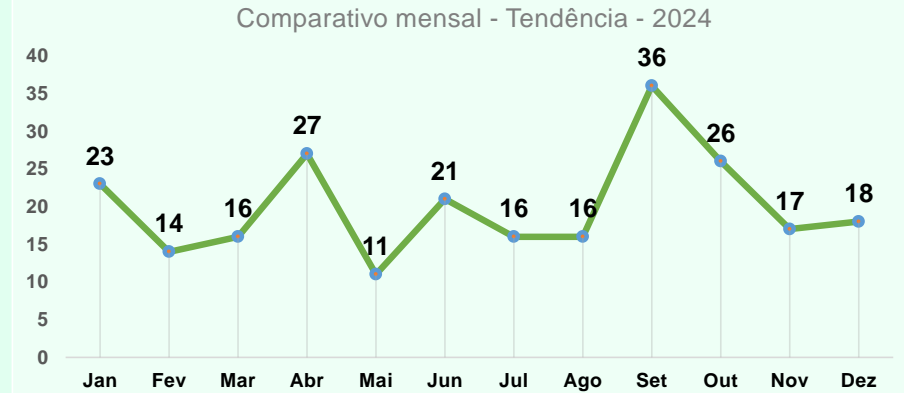
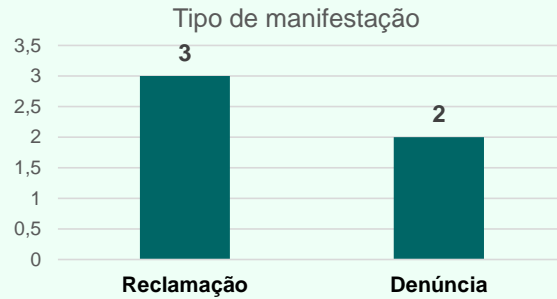


5

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



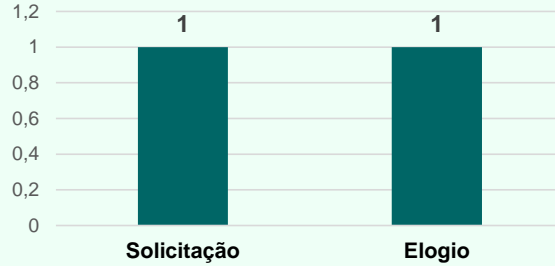
2

Análise

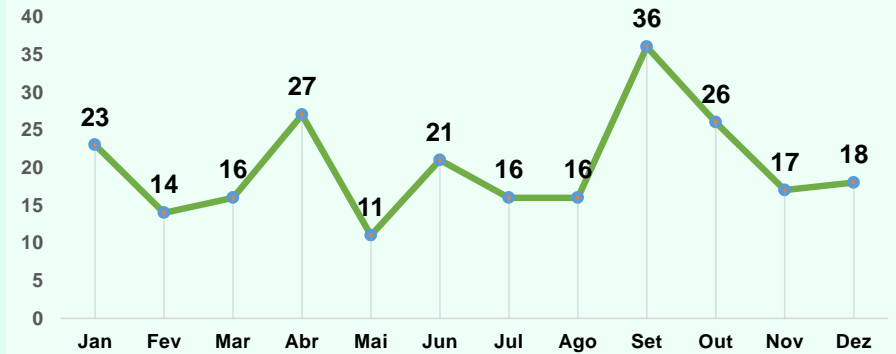
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...**
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

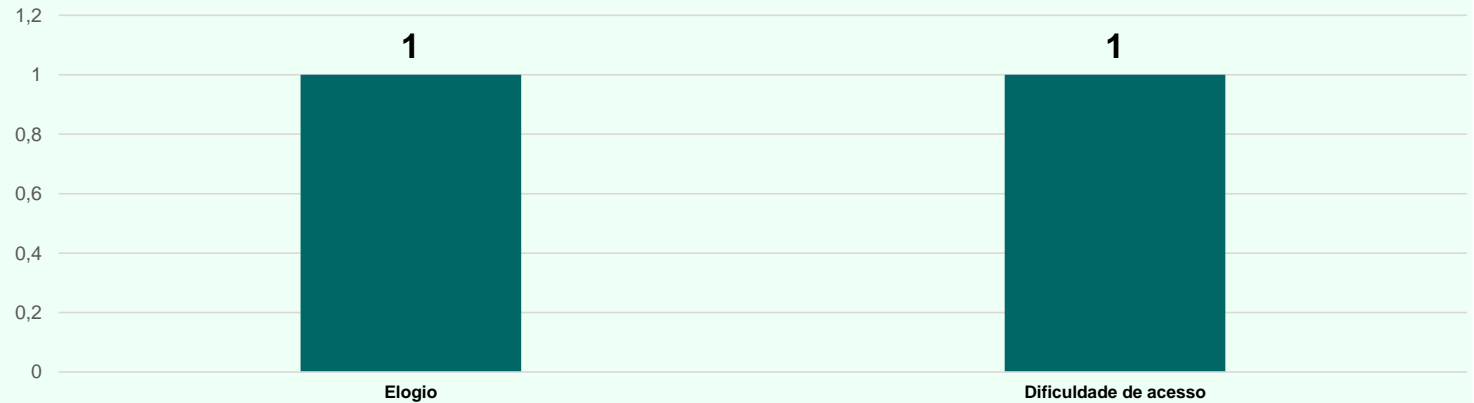
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,7

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

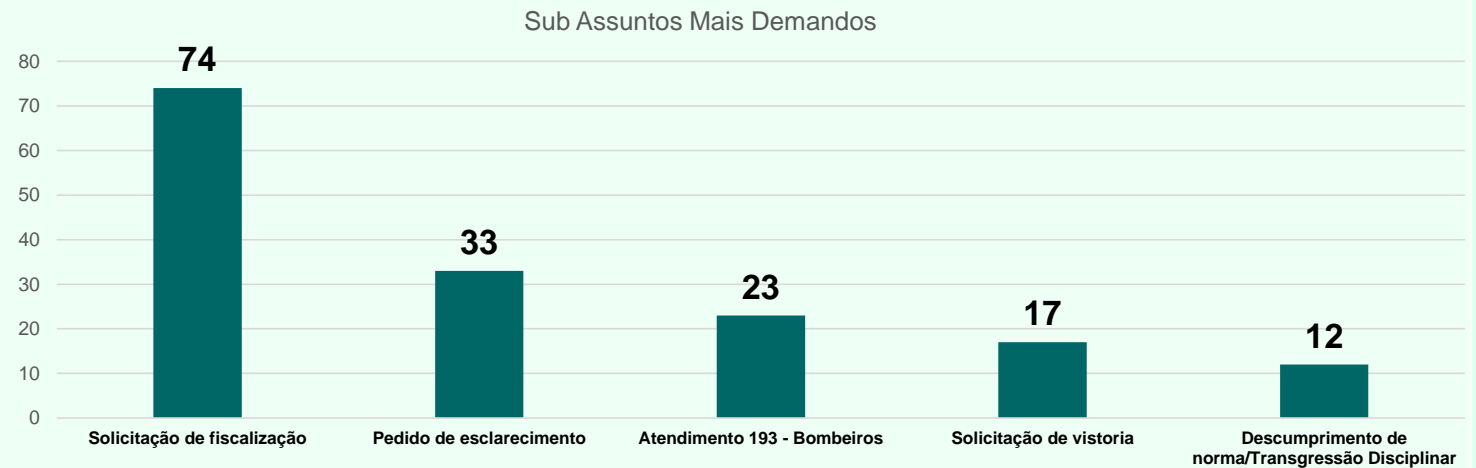
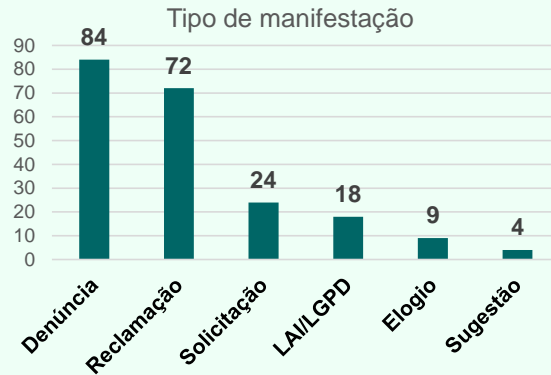


211

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...**
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



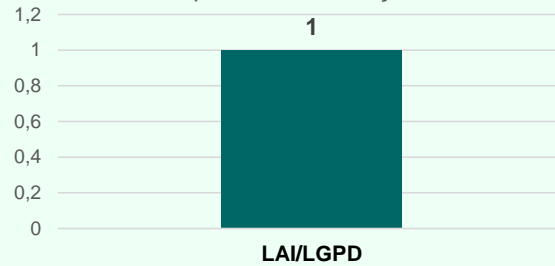
1

Análise

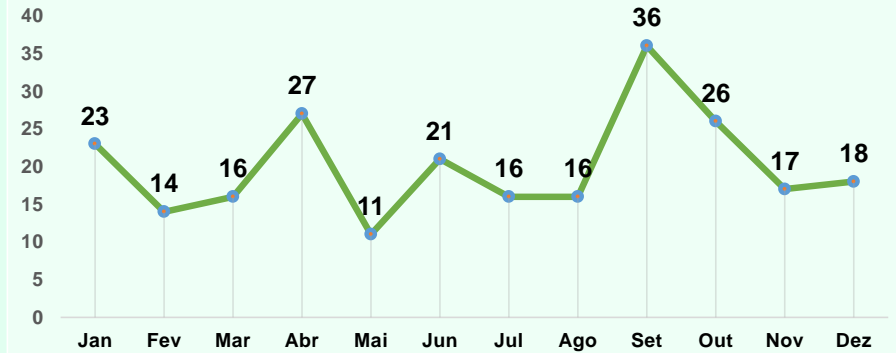
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG**
- BM - Subcomandante-Geral

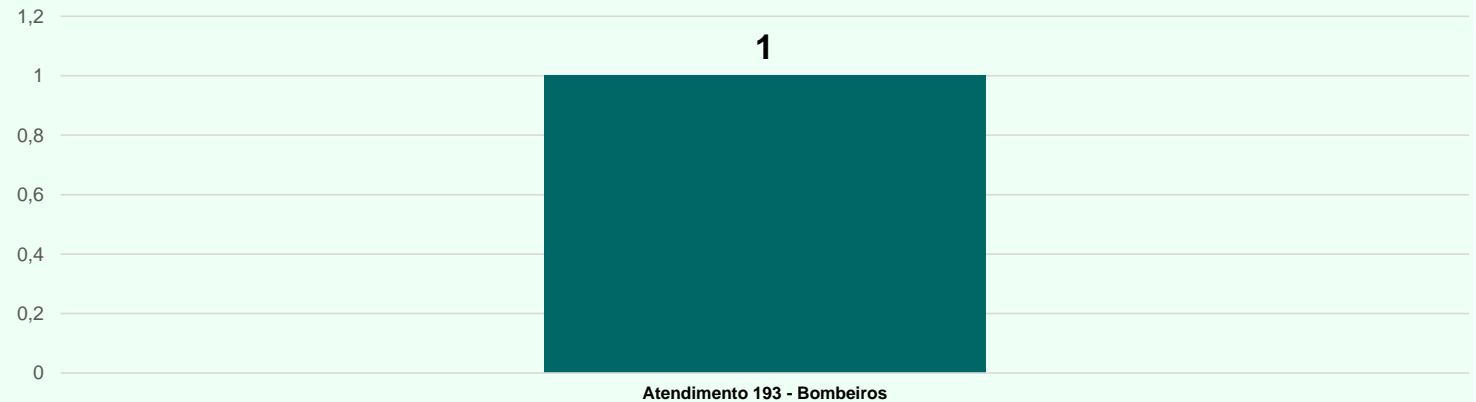
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

