



## RELATÓRIO Nº 8 / 2025 SSP/OS/SSP-06329

### Assuntos mais demandados nos pedidos LAI 3º Quadrimestre

#### Relatório quadrimestral - set/dez 2024

Período: (setembro a dezembro de 2024)

**Assunto: Análise dos Assuntos mais demandados no Pedidos de Acesso à Informação 3º Q2024 - para todo o Sistema de Segurança Público Estadual (SSP, PM, PC, DGPP e CBM)**

#### 1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria Setorial da SSP, no período de setembro a dezembro de 2024. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

#### 2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto, órgão responsável e complexidade. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

#### 3. Principais assuntos demandados - resumo:

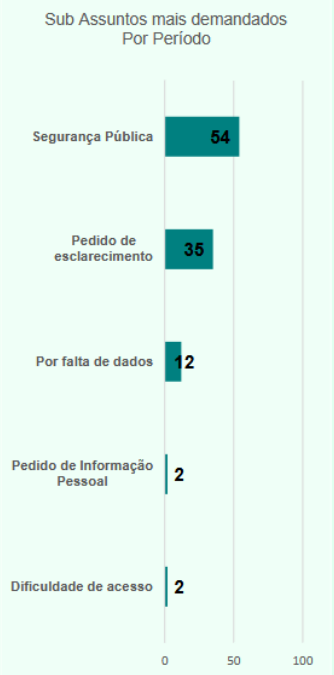
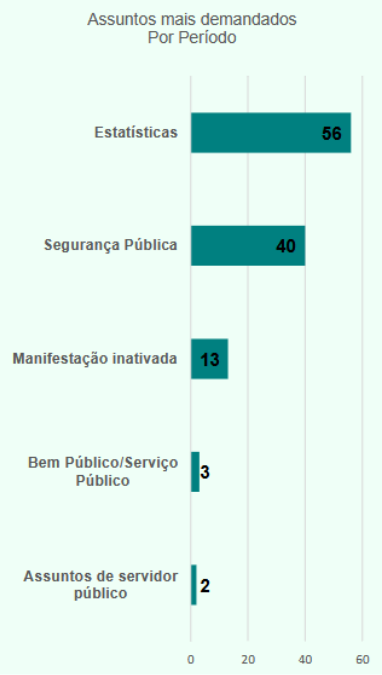
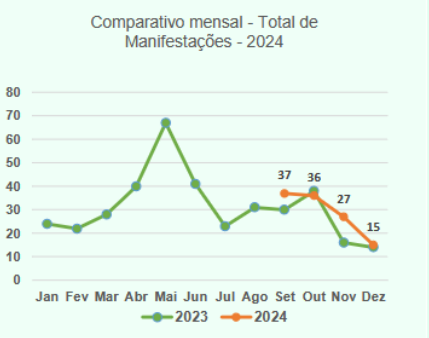
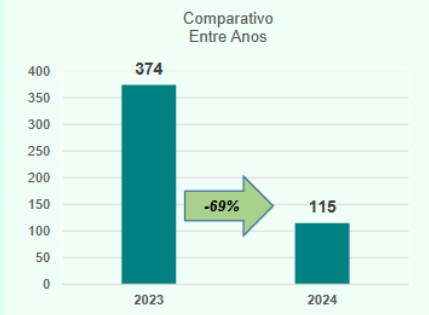
3º QUADRIMESTRE ( SETEMBRO A DEZEMBRO - 2024) - LAI - ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS					
Assuntos	Total	Percentual do Total (%)	Sub Assuntos	Total	Percentual do Total (%)
1º Estatísticas -	56	48,70%	Segurança Pública	54	46,96%
2º Segurança Pública -	40	34,78%	Pedido de Esclarecimento	35	30,43%
3º Manifestações Inativadas -	13	11,30%	Falta de dados	12	10,43%
4º - Outros	5	4,35%	Outros	4	3,48%
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>		<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 9,2
- Percentual de Resolutividade: 54%
- Recomendação (média): 7,4
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,9%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

- Tipo manifest...
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio
  - LAI/LGPD**
  - Reclamação
  - Solicitação
  - Sugestão



4. Conclusão:

Desta forma, encaminhamos o presente relatório para conhecimento e gestões competentes junto a todas áreas técnicas da SSP, para um constante aprimoramento das informações que devem ser disponibilizadas no site da SSP, Página de Acesso a Informação da SSP e Estatísticas.



Documento assinado eletronicamente por **ITALUZY TOLEDO NASCIMENTO, Ouvidor(a) Setorial**, em 07/02/2025, às 10:40, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **70364561** e o código CRC **9897C0CB**.

OUVIDORIA SETORIAL DA SSP

RUA 17, Nº 188, CASA 04, SETOR AEROVIÁRIO, CEP 74.435-250, GOIÂNIA-GO

TELEFONES: (62) 3201-1212 e 3201-1211 / E-MAIL: ouvidoria@ssp.go.gov.br



Referência: Processo nº 202400016043847



SEI 70364561