



## RELATÓRIO Nº 193 / 2024 SSP/OS/SSP-06329

### Assuntos mais demandados nos pedidos LAI 1º Quadrimestre

#### Relatório quadrimestral - jan/abr 2024

Período: (janeiro a abril de 2024)

**Assunto: Análise dos Assuntos mais demandados no Pedidos de Acesso à Informação 1º Q2024 - para todo o Sistema de Segurança Público Estadual (SSP, PM, PC, DGPP e CBM)**

#### 1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria Setorial da SSP, no período de **janeiro a abril de 2024**. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

#### 2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto, órgão responsável e complexidade. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

#### 3. Principais assuntos demandados - resumo:

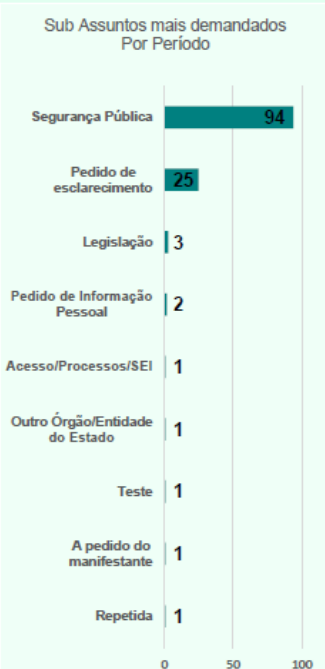
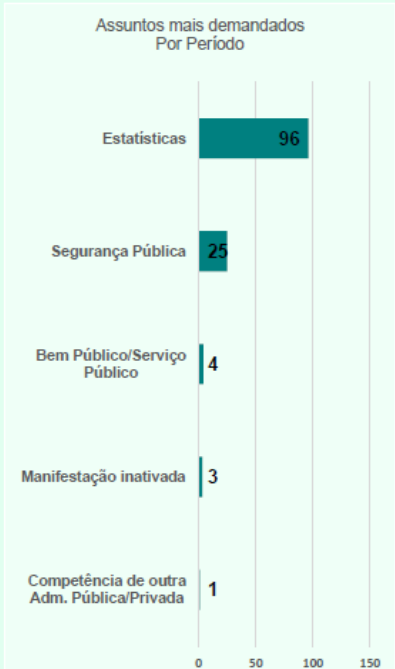
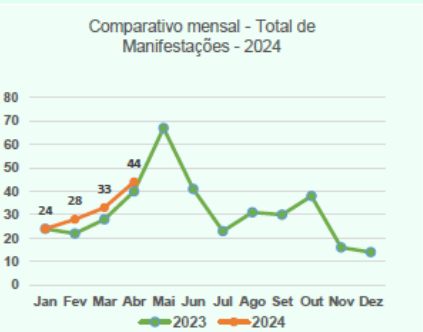
1º Quadrimestre ( Janeiro a Abril - 2024) - LAI - Assuntos mais Demandados					
Assuntos	Total	Percentual do Total (%)	Sub Assuntos	Total	Percentual do Total (%)
1º - Estatísticas	96	74,42%	Segurança Pública	94	72,87%
2º - Segurança Pública	25	19,38%	Pedido de Esclarecimento	25	19,38%
3º - Bem Público/ Serviço Público	4	3,10%	Legislação	3	2,32%
4º - Outros	4	3,10%	Outros	7	5,43%
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>		<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	

Indicativos Por Tipo: Tempo Médio de Atendimento (em dias) **14,6** Percentual de Resolutividade **89%** Recomendação (média) **9,0** Percentual Resposta insatisfatória **0,0%** Percentual de Atraso **0%**

**Análise**

Tipo manifest...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- LAI/LGPD**
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão



**4. Conclusão:**

Desta forma, encaminhamos o presente relatório para conhecimento e gestões competentes junto a todas áreas técnicas da SSP, para um constante aprimoramento das informações que devem ser disponibilizadas no site da SSP, Página de Acesso a Informação da SSP e Estatísticas.



Documento assinado eletronicamente por **ITALUZY TOLEDO NASCIMENTO, Ouidor(a) Setorial**, em 10/12/2024, às 10:48, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **68300372** e o código CRC **7B4FA39B**.

OUVIDORIA SETORIAL DA SSP

RUA 17, Nº 188, CASA 04, SETOR AEROVIÁRIO, CEP 74.435-250, GOIÂNIA-GO

TELEFONES: (62) 3201-1212 e 3201-1211 / E-MAIL: ouvidoria@ssp.go.gov.br



Referência: Processo nº 202400016043847



SEI 68300372