

INSTITUCIONAL

1. Gestor

RENATO BRUM DOS SANTOS

2. Visão Institucional

2.1 Objetivo Institucional

Formulação da Política Estadual de Segurança Pública, visando a preservação da ordem pública e a incolumidade das pessoas e do patrimônio; assim como, a formulação da Política Estadual Penitenciária, e, a execução das atividades de defesa do meio ambiente; de segurança do trânsito urbano ou em rodovias, ferrovias e aquavias; de polícia judiciária com a apuração de infrações penais; e, atividades de Defesa Civil.

2.2 Legislação

Lei 3.999/61; Dec. 2.590/86; Lei 12.207/93; Dec. 4.163/94; Dec. 5.136/99; Lei 14.750/04; Lei 15.490/05; Dec. 5.980/04; Dec. 5.942/04; Dec. 6.249/05; Lei 16.384/08; Dec. 7.215/11; Dec. 7.238/11; Dec. 7.820/13; Lei 18.282/13; Lei 18.303/13; Dec. 8.205/14; Dec. 8.272/14; Lei nº 19.962/18; Dec. 9.508/19; Dec. 9.690/20; Lei 21.792/23; Dec. 10.218/23 e; Dec. 10.219/23.

3. Auto-Avaliação da Gestão

3.1 Síntese da Gestão - Aspectos Gerais

Em 2023, a SSP-GO trabalhou de forma integrada nos níveis estratégico, tático e operacional, por meio de ações planejadas para o cumprimento de metas estabelecidas pelo Plano Plurianual (2020 – 2023) e direcionadas por indicadores de desempenho, visando a realização de ações de prevenção e repressão do crime, com ênfase para a desarticulação de organizações criminosas e para o aperfeiçoamento de práticas de gestão e governança, tais como: a expansão da Política de Gestão de Riscos; a padronização e o aperfeiçoamento do planejamento, com ênfase na análise da Cadeia de Valor Integrada do Estado de Goiás e mapeamento dos fluxos dos macroprocessos finalísticos, gerenciais e de suporte, bem como a instituição do Escritório de Projetos na SSP-GO; a implementação de ações de melhoria da gestão, conforme o Modelo de Governança e Gestão - Gestão.gov.br do Governo Federal; e, a instituição do 1º Plano de Gestão Anual, que tem como objetivo operacionalizar e monitorar o cumprimento do Plano Estratégico da Pasta. Como resultados, a Secretaria de Estado da Segurança Pública conquistou o 2º lugar no ranking do Programa de Compliance Público e recebeu o selo Diamante, na 5ª Edição do Prêmio Goiás +Transparente, reafirmando o seu compromisso com a cultura da ética, da integridade e do combate à corrupção. Vale ressaltar, que neste ano, a SSP-GO recebeu significativo aporte financeiro oriundo de transferências na modalidade Fundo a Fundo, pelo Fundo Nacional de Segurança Pública – FNFP ao Fundo Estadual de Segurança Pública – FUNESP, que serão aplicados em diversos projetos dos eixos “Enfrentamento à Criminalidade Violenta” e “Valorização dos profissionais de Segurança Pública”, com destaque para a aquisição de soluções tecnológicas, armamentos e munições, viaturas de resgate, tecnologias de coleta de dados e cadeia de custódia, equipamentos hospitalares; e, a realização de cursos para os profissionais de Segurança Pública.

RESULTADOS POSITIVOS:

A implantação da Política de Segurança Pública, baseada no tripé INTELIGÊNCIA, INTEGRAÇÃO E INTEGRIDADE, por meio de iniciativas inovadoras que tem garantido a integração das Instituições de Segurança Pública e dos sistemas de Inteligência, com foco na redução da criminalidade e violência no Estado de Goiás, estão delineados em dados estatísticos positivos para 2023, em relação ao mesmo período de 2022. O monitoramento dos indicadores criminais prioritários da SSP-GO apontam para uma redução geral em ocorrências, com destaque para as seguintes naturezas criminais: roubo à instituição financeira (redução de 100%), roubo de carga (redução de 52,3%), roubo de veículo (redução de 30,1%), roubo à transeunte (redução de 32,7%), roubo em residência (redução de 34,9%), roubo em comércio (redução de 27%) e homicídio doloso (redução de 12,1%).

Ao estruturar e modernizar as Unidades de Segurança Pública de todo o Estado de Goiás, investindo em avanços tecnológicos para a constituição de uma rede integrada de inteligência a serviço da preservação da Ordem Pública e da Paz Social, os dados estatísticos apontam para um planejamento integrado, refletido em avanços para cada RISP (Regiões Integradas de Segurança Pública), composta por um conjunto de AISPs (Áreas Integradas de Segurança Pública) de nosso Estado.

Neste contexto, ressalta-se o trabalho desenvolvido em Gestão Estatística, como o relatório de análise criminal, relacionado aos crimes definidos como Alta Prioridade, que tem como referência o mês anterior e apresenta comparativo com períodos anteriores, ranking de ocorrências por bairros dos municípios das AISPs, assim como, dia da semana e horário de maiores incidências (encaminhados trimestralmente) com a finalidade de acompanhar divulgação estatística da Secretaria de Estado da Segurança Pública, conferindo embasamento para o planejamento estratégico.

Os reflexos do aparelhamento das Instituições de Segurança Pública apontam para o aumento da capacidade de resposta do Estado, assim como para a otimização de recursos da malha protetora em ações operacionais de combate à violência e à criminalidade, visualizada nos dados estatísticos deste Exercício, quando comparados ao ano de 2022. Em ocorrências proativas, os dados estatísticos também nos conduzem a resultados favoráveis, com destaque para 7.552 mandados de prisão cumpridos (aumento de 52,35%) e 212 organizações criminosas desarticuladas.

Ao viabilizar a intensificação do policiamento ostensivo e preventivo, foi possível abordar e identificar 1.262.496 pessoas em atitude suspeita e 930.034 veículos foram, igualmente, abordados e vistoriados. Em integração, as Forças de Segurança Pública retiraram de circulação 36.575 quilos de drogas ilícitas, dentre maconha, cocaína, crack e skunk; evitando assim diversos outros crimes violentos, decorrentes do tráfico de drogas nas áreas centrais e de divisas do nosso Estado.

A redução dos índices e aumento da eficácia das ações implementadas pelas Forças de Segurança Pública também é fruto da filosofia de policiamento comunitário, que, em Goiás, se faz sólida e bem estruturada, enquanto estratégia organizacional que proporciona a aproximação entre as Instituições de Segurança Pública e a sociedade para priorizar, identificar e resolver crimes, baseando-se na crença de que tais ocorrências são parte de um problema social maior que somente terá soluções efetivas se houver a participação de todos na sua identificação, análise e discussão. Neste sentido, ações importantes foram desenvolvidas em 2023 com a finalidade de atender os anseios da comunidade local conforme sua realidade, com destaque para a atuação do Batalhão Rural com: 15.604 novas propriedades rurais cadastradas e monitoradas, totalizando 83.599 propriedades acompanhadas em Goiás; 25.849 pessoas abordadas; 22.416 veículos abordados; 46.177 visitas comunitárias realizadas; e, ainda, a recuperação de 361 semoventes recuperados, 234 armas de fogo apreendidas.

Em 2023, a população goiana também contou com o trabalho de defesa civil do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás - CBMGO, com relevo para 455 resgates aéreos de salvamento, 4.351 atendimentos pelo Grupo de Ações e Respostas Rápidas do CBMGO (GARRA), 96.872 resgates realizados, 23.569 ocorrências de busca e salvamento, 12.448 intervenções em incêndios florestais e urbanos realizados em todo o Estado de Goiás.

As atividades de polícia judiciária e apuração de infrações penais também se destacaram em Goiás, com a conclusão e encaminhamento em 2023, de 50.296 inquéritos com autoria definida.

O trabalho realizado pela Superintendência de Polícia Técnico-Científica – SPTC, no presente Exercício, por meio de suas 23 Unidades de Atendimento, ganhou relevo junto à sociedade goiana, com o total de 121.269 atendimentos realizados, tanto pelo Instituto de Criminalística Leonardo Rodrigues, localizado em Goiânia, quanto pelas Coordenações Regionais distribuídas pelo Estado além, dos 51.530 laudos emitidos ao cidadão solicitante ou às autoridades goianas, para constituir apurações policiais, judiciais e elucidação de crimes. Além disso, foram realizados 50.680 atendimentos realizados em pessoas vivas; 6.465 atendimentos em pessoas mortas; e 13.015 atendimentos diversos, totalizando 121.269 atendimentos pelo Instituto Médico Legal em Goiânia e CRPTCs. Também merece destaque a inauguração do Posto de Atendimento do Instituto de Medicina Legal Veterinário de Goiás/IMVL, unidade responsável pela cobertura de Perícia Criminal e de Medicina Legal Veterinário em Goiânia e cidades da Região Metropolitana.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON também se destacou na proteção dos direitos do consumidor goiano, com a fiscalização de 3.461 estabelecimentos comerciais, o processamento de 25.306 reclamações, a apuração de 3.304 denúncias e a realização de 1.723 acordos.

Insta salientar, que em 2023, a Secretaria de Segurança Pública promoveu a capacitação de 10.788 agentes de Segurança Pública em cursos presenciais e na modalidade de Ensino a Distância em diversas modalidades de aperfeiçoamento profissional. Destaca-se, ainda, a bonificação de 2.187 armas de fogo apreendidas e 3.114 mandados de prisão cumpridos, o que resultou no pagamento de R\$ 652.625,00 pelas armas e R\$ 930.000,00 pelos mandados. Desse modo, a SSP-GO consolida a sua política de integração das polícias e valorização dos agentes de Segurança Pública, à proporção que melhor atende à sociedade goiana.

Outros resultados positivos, que evidenciam o comprometimento da SSP-GO em manter elevados padrões éticos e de conformidade, reforçando a eficácia e a transparência das práticas institucionais, e refletindo diretamente na qualidade do serviço prestado à população pela SSP-GO, foram: a conquista pela Pasta da categoria Diamante, do Prêmio Goiás+Transparente, com o atendimento de 100% dos critérios de avaliação de conformidade da página de Acesso à Informação, conforme avaliação realizada em conjunto pelo TCE-GO e CGE-GO; e, a atuação da Pasta no Programa de Compliance Público, que obteve o 2º lugar no ranking, coordenado pela Controladoria-Geral do Estado. Adicionalmente, é importante ressaltar que o Escritório Permanente de Compliance Público da SSP-GO destacou-se no Estado, pelo índice de maturidade em gestão de riscos, recebendo Menção Honrosa pelas ações de compliance desenvolvidas em 2023.

3.2 Planejamento - Instrumentos Utilizados além do PPA/LOA

Instituição do Escritório de Projetos Setorial, operacionalização do Escritório Permanente de Compliance – EPCP da SSP-GO; execução de Planos de Ação para aplicação dos recursos de transferência na modalidade Fundo a Fundo, pelo Fundo Nacional de Segurança Pública – FNSP; padronização e aperfeiçoamento do planejamento, instrução e trâmite dos processos de aquisição / contratação; análise da Cadeia de Valor Integrada do Estado de Goiás e mapeamento dos fluxos dos macroprocessos finalísticos, gerenciais e de suporte; realização da 2ª Aplicação do Modelo de Governança e Gestão (Transferegov.br) do Governo Federal, além da instituição do 1º Plano de Gestão Anual para operacionalizar e monitorar o cumprimento do Plano Estratégico para o decênio 2022-2031 e do Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Goiás.

3.3 Descrição dos Principais Indicadores de Desempenho

1021 - PROGRAMA INTELIGÊNCIA, INTEGRAÇÃO E INTEGRIDADE NA SEGURANÇA PÚBLICA

Taxa de Crimes Violentos Letais Intencionais - CVLI (por 100 mil habitantes)

Taxa de Homicídio Doloso (por 100 mil habitantes)

Índice de Policiamento Preventivo da Polícia Militar

Taxa de Crimes Violentos contra o Patrimônio - CVP (por 100 mil habitantes)

1039 - PROGRAMA PROTEÇÃO AOS DIREITOS

Taxa de Resolutividade do PROCON

PROGRAMAS DE GOVERNO

PROGRAMA: 1021 - INTELIGÊNCIA, INTEGRAÇÃO E INTEGRIDADE NA SEGURANÇA PÚBLICA

AÇÃO: 2076 - FORTALECIMENTO DAS ÁREAS DE INTELIGÊNCIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA

2950 - FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - FUNESP

REALIZAÇÕES

Na Ação 2076, que objetivou estruturar a Superintendência de Inteligência Integrada da SSP-GO e unidades de inteligência subordinadas, destacou-se: o suporte técnico, atualização, manutenção preventiva e corretiva, referente à licença do Software SisSoft2002, versão SOMBRA; a aquisição de solução tecnológica de varredura eletrônica de localização e bloqueio de equipamentos GSM, 3G e 4G; a realização de 6 edições do Curso de Inteligência em Análise Sistemática de Organizações Criminosas - C.I.A.S.O.C, promovidas pela Superintendência de Inteligência Integrada da SSP-GO, com 88 agentes de inteligência das Polícias Militar, Civil e Penal capacitados. Em 2023, o Sistema de Monitoramento e Análise de Integrantes de Organizações Criminosas (SISORCRIM) foi aprimorado, enquanto base de dados única sobre integrantes de organizações criminosas e seus associados, com atualização automática por meio de bases de dados integradas, permitindo o mapeamento da presença dos integrantes de organizações criminosas, análises de vínculos, reconhecimento facial, comparação com a mancha de calor de crimes e geração de relatórios automatizados e atualizados. A plataforma é utilizada por diversas Agências de Inteligência e monitora integrantes de organizações criminosas identificadas e analisadas por software de inteligência.

AÇÃO: 2274 - OPERACIONALIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE SEGURANÇA PÚBLICA

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2950 - FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - FUNESP

2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA

REALIZAÇÕES

Na Ação 2274, destinada a aumentar a capacidade de resposta das Instituições de Segurança Pública foram empregados recursos na operacionalização das unidades com a aquisição de: material utilizado para emissão da carteira de identidade civil/funcional e atestado de antecedentes em papel-moeda e poliéster amorfo para o Instituto de Identificação da PCGO; suprimentos para o Laboratório de Exame Definitivo de Drogas e Correlatos da Superintendência de Polícia Técnico-Científica – SPTC; equipamentos e insumos para realização de exames e materiais papiloscópicos para a identificação humana para o Laboratório de Química, Toxicologia Forense, Biologia e DNA Forense do Instituto de Criminalística Leonardo Rodrigues; produtos pré-hospitalares; e do serviço de emissão de Certificados Digitais Padrão.

No campo tecnológico, a SSP-GO adquiriu licenças de software para otimizar a análise de resultados de exames de DNA criminal e de identificação humana para a SPTC; e, para extração e análise de dados, coleta, processamento de informações e cruzamento de vínculos a partir de plataformas eletrônicas portáteis e de serviços de computação em nuvem para a Polícia Civil. A Pasta também empregou recursos na contratação de serviços especializados para o suporte técnico e manutenção da Solução Goiás Biométrico (sistema crítico de emissão de identidades e pesquisa criminal); do Sistema AFIS para o atendimento das necessidades do Instituto de Identificação da Polícia Civil do Estado de Goiás; e, do Sistema de Gerenciamento de Demandas – SGD (serviço de tecnologia da informação concernente à modelagem, diagnóstico, redesenho e automação dos processos encartados pela SSP-GO), além de, renovar o serviço de telefonia fixa para todas as unidades da SSP-GO, implantar e expandir links de dados e de internet redundante. Para garantir o aumento da disponibilidade dos Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação do Centro Integrado de Inteligência, Comando e Controle – CIICC, foi realizada a troca do Quadro de Transferência Automático do gerador do Data Center; além de implantação de solução de antivírus para a rede corporativa e contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de software de integração e análise de dados para a Superintendência de Combate à Corrupção e ao Crime Organizado - SCCCO. Destaca-se, ainda, que foram realizadas integrações de serviços disponibilizados pela SSP-GO para o Portal Expresso; com os sistemas do Serviço de Atendimento ao Cidadão – SIC; com o projeto de Biometria NeoNatal; com o RG Digital do Governo Federal; com o Índice Nacional de Registro Civil; e das coletas biométricas do DETRAN com o Instituto de Identificação. Houve também a atualização da integração com o DETRAN de ocorrências de trânsito pelo RENAEST; a Participação da Polícia Civil em campanhas de conscientização para redução de acidentes de trânsito; realização de operações na cidade de Anápolis, pela Delegacia Especializada em Investigação de Crimes Trânsito (DICT) daquele município, com abordagem de mais de 10.000 (dez mil) motoristas e procedimentos policiais realizados pela Polícia Civil.

AÇÃO: 2275 - APARELHAMENTO E MODERNIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SEGURANÇA PÚBLICA

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA
2950 - FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - FUNESP

REALIZAÇÕES

Na Ação 2275, destinada à modernização das Instituições de Segurança Pública, foram empregados recursos no aparelhamento das unidades, com destaque para as seguintes aquisições: equipamentos e móveis para a sala de fisioterapia e da Coordenação de Ensino da Superintendência de Polícia Técnico-Científica; equipamentos eletrônicos, de ar-condicionado e tecnológicos para as Delegacias de Atendimento à Mulher de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis, para o 10º Comando Regional da Polícia Militar e para o 26º Batalhão da PMGO; armamentos letais e não letais para a Polícia Militar, Civil e para Diretoria-Geral de Administração Penitenciária – DGAP. Destaca-se, ainda, que foram realizadas aquisições para modernização da Coordenação de Desaparecidos da Gerência de Identificação da Polícia Civil do Estado de Goiás. Buscando a valorização dos operadores de segurança pública, foram investidos recursos no aparelhamento de Academias da Polícia Militar, do Hospital da PMGO e do Núcleo Integrado de Assistência Biopsicossocial do CBMGO.

AÇÃO: 2276 - CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO SERVIDOR DE SEGURANÇA PÚBLICA

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA
2950 - FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - FUNESP

REALIZAÇÕES

Na Ação 2276, destinada à qualificação dos operadores de segurança pública, foram empregados recursos para: a capacitação de 10.788 operadores de segurança pública; a realização do curso de Mestrado para profissionais da Segurança Pública, na área de gestão e administração em Segurança Pública; a realização da 15ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - 15ª SIPAT/2023 – CBMGO; a aquisição das medalhas da Ordem do Mérito da Segurança Pública; e a contratação de empresa especializada na realização de eventos para a Divisão de Proteção à Saúde do Servidor - DPSS da Polícia Civil do Estado de Goiás.

AÇÃO: 2277 - GESTÃO DA FROTA DA SEGURANÇA PÚBLICA

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA
2950 - FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - FUNESP

REALIZAÇÕES

Na Ação 2277, destinada a aumentar a capacidade de resposta das Instituições de Segurança Pública, foram adquiridos 07 novos veículos especiais como ambulâncias, unidades de resgate e de salvamento avançado para o Corpo de Bombeiros Militar; e, mantiveram-se os contratos de fornecimento de combustível e peças para manutenção de aeronaves e de locação de 2.924 veículos, que somados aos 2.328 veículos que compõem a frota própria atual, totalizam 5.252 veículos disponibilizados a serviço da população goiana.

AÇÃO: 2278 - REFORMA, AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL DAS UNIDADES DE SEGURANÇA PÚBLICA

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA

REALIZAÇÕES

Na Ação 2278, de reforma, ampliação e manutenção predial das unidades de Segurança Pública, foram empregados recursos para: reforma do Instituto Médico Legal de Goiânia (visando a adaptação e instalação de tomógrafo); reforma do Estande de Tiro da Seção de Balística Forense do Instituto de Criminalística de Goiânia; reforma da Delegacia de Atendimento à Mulher de Águas Lindas; reforma e ampliação da Superintendência de Inteligência da Polícia Civil, da 01ª Delegacia de Polícia de Luziânia, de Novo Gama e da 01ª Delegacia Regional de Polícia de Goiânia; reforma do Núcleo Integrado de Atendimento Biopsicossocial (NIAB) do Corpo de Bombeiros Militar em Goiânia; reforma do Tanque de Mergulho do 1º Batalhão do Corpo de Bombeiros em Goiânia; e, ainda, reforma do Galpão e do Quartel do Comando-Geral da Polícia Militar.

OBSERVAÇÕES

Obra sem execução financeira nesta ação (executada com outras fontes de recurso):

1 - Gerência de Operações e Inteligência da SSP-GO / Percentual de 82,64%.

AÇÃO: 3129 - CONSTRUÇÃO DAS UNIDADES DE SEGURANÇA PÚBLICA

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2950 - FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - FUNESP

2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA

REALIZAÇÕES

Na Ação 3129, destinada à alocação de recursos para construção de unidades de segurança pública, destacou-se: a edificação de unidade do Corpo de Bombeiros Militar nas cidades de São Luís de Montes Belos e São Simão, bem como a construção da Delegacia em Alto Paraíso de Goiás. Vale ressaltar, também, o início das obras para a construção do Complexo de Delegacias Especializadas da 19ª Regional de Caldas Novas. Essas iniciativas visam fortalecer a infraestrutura dedicada à segurança pública, proporcionando condições aprimoradas para o atendimento às demandas da comunidade e contribuindo para a eficiência operacional das instituições envolvidas.

OBSERVAÇÕES

Obras concluídas ou em andamento, realizadas com outras fontes de recurso (sem financeiro nesta ação):

1 - Delegacia Especializadas ao Atendimento a Mulher/ DEAM de Anápolis - Percentual de 100%;

2 - Delegacia Especializadas ao Atendimento a Mulher/ DEAM de Mineiros - Percentual de 100%;

3 - Delegacia Especializadas ao Atendimento a Mulher/ DEAM de Trindade - Percentual de 42%;

4 - Delegacia de Polícia de Senador Canedo - Percentual de 60%.

AÇÃO: 3143 - PROJETOS E ATIVIDADES NA ÁREA DA SEGURANÇA PÚBLICA DECORRENTES DE EMENDAS PARLAMENTARES IMPOSITIVAS - LOA 2023

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2901 - GABINETE DO SECRETÁRIO DA SEGURANÇA PÚBLICA

REALIZAÇÕES

Para a Ação 3143, que tem como objetivo garantir a efetiva entrega à sociedade dos bens e serviços decorrentes de emendas parlamentares individuais impositivas, independentemente de autoria, foram efetuadas descentralizações orçamentárias para a execução por parte das Forças de Segurança Pública (destinatárias das emendas) – Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar e Diretoria-Geral de Polícia Penal – possibilitando melhor gestão e utilização dos recursos pelas instituições beneficiárias. No caso das emendas impositivas destinadas aos municípios goianos, a Secretaria de Estado da Segurança Pública firmou termos de convênios com o ente municipal para a sua execução, para a estruturação e aparelhamento de unidades de segurança pública e entes municipais que tiveram emendas destinadas.

PROGRAMAS DE GOVERNO

PROGRAMA: 1039 - PROTEÇÃO AOS DIREITOS

AÇÃO: 2135 - MODERNIZAÇÃO E AGILIZAÇÃO NO ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES

ÓRGÃO RESPONSÁVEL: 2900 - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

U.O.: 2952 - FUNDO ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - FEDC

REALIZAÇÕES

Na Ação 2135, que tem como objetivo assegurar o direito dos cidadãos em suas relações consumeristas, foram instaurados 4.581 Cartas de Informações Preliminares (CIPs) ou processos administrativos, nos casos em que não houve resolução amigável pelo fornecedor, com taxa de resolatividade 95,99%. Em 2023, também foram recepcionadas 3.249 cadastros para bloqueio de telemarketing, 19.962 reclamações, 1.181 dúvidas, 724 solicitações de cálculo e 3.304 denúncias no PROCON Web, plataforma de atendimento virtual do PROCON GOIÁS.

Ressalta-se que em todo o Estado de Goiás, 32 unidades do Vapt Vupt prestam auxílio aos consumidores que desejam se cadastrar e registrar suas demandas junto ao PROCON Web. Do total de reclamações recepcionadas virtualmente, 1.723 demandas tiveram acordo diretamente pela plataforma e 1.918 resultaram na instauração de CIP (Carta de Informações Preliminares) ou processo administrativo (em virtude do fornecedor não possuir adesão ao atendimento virtual ou não ter sanado a demanda por meio deste).

Além disso, 10.078 demandas foram finalizadas por falta de retorno do consumidor (seja por resolução do problema diretamente junto ao fornecedor ou desistência da demanda pelo consumidor) e 625 foram finalizadas por se tratarem de assuntos extra-Procon (que envolve a competência de outros órgãos, como delegacias de polícia ou órgãos do Poder Judiciário).

Na área educacional, ocorreu a capacitação de servidores do PROCON GOIÁS por meio da Escola Nacional de Defesa do Consumidor e Escola de Governo do Estado de Goiás; e, a reinauguração da Escola Estadual de Defesa do Consumidor, no último trimestre de 2023, que tem como objetivos principais proporcionar informação aos consumidores e fornecedores e disseminar o Código de Defesa do Consumidor. Em 2023, foram realizados: eventos educativos, dentre eles, seminários sobre relações de consumo entre fornecedores e consumidores e superendividamento do consumidor; campanhas de divulgação dos Direitos do Consumidor, com visitas e distribuição de cartilhas de orientação; e, pesquisas, em 555 estabelecimentos comerciais (totalizando 1.621 itens pesquisados, entre produtos e serviços). Na área de fiscalização para repressão ao descumprimento do Código de Defesa do Consumidor, 3.587 estabelecimentos foram fiscalizados, resultando na lavratura de Autos de Infração, Termos de Constatação, Autos de Apreensão, Termos de Notificação/Advertências, dentre outros.

OBSERVAÇÕES

Como parte da inovação na gestão, visando modernizar o atendimento ao consumidor, foram implementadas ações significativas, mesmo que não tenham resultando em liquidações nesta ação. Tais medidas destacam-se pelo seu impacto na melhoria da prestação de serviços, visando oferecer atendimento de alta qualidade aos consumidores.



Estado de Goiás

RELATÓRIO PRESTAÇÃO DE CONTAS GOVERNAMENTAIS 2023

ÓRGÃO GESTOR: 9999 - TODOS OS ÓRGÃOS E ENTIDADES

1021 - INTELIGÊNCIA, INTEGRAÇÃO E INTEGRIDADE NA SEGURANÇA PÚBLICA

AÇÃO	PRODUTO / UNIDADE DE MEDIDA	LOCALIDADE	FÍSICO		PERCENTUAL DE EXECUÇÃO (%)	VALOR LIQUIDADO (R\$)	ÓRGÃO RESPONSÁVEL
			PREVISTO	REALIZADO			
SERVIÇOS PÚBLICOS							
2076 - FORTALECIMENTO DAS ÁREAS DE INTELIGÊNCIA DA SEGURANÇA PÚBLICA	10057 - UNIDADE DE INTELIGÊNCIA ESTRUTURADA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	1	1	-	1.771.574,83	SESPAP
2274 - OPERACIONALIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE SEGURANÇA PÚBLICA	13540 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA MANTIDA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	4	4	-	24.646.206,58	SESPAP
2275 - APARELHAMENTO E MODERNIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SEGURANÇA PÚBLICA	13520 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA EQUIPADAS/ESTRUTURADA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	4	4	-	9.503.895,41	SESPAP
2276 - CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO SERVIDOR DE SEGURANÇA PÚBLICA	4366 - OPERADOR DE SEGURANÇA PÚBLICA CAPACITADO / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	8.000	10.788	-	801.257,67	SESPAP
2277 - GESTÃO DA FROTA DA SEGURANÇA PÚBLICA	13523 - VEÍCULO DISPONIBILIZADO / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	4.000	5.252	-	89.137.797,39	SESPAP
	13524 - AERONAVE DISPONIBILIZADA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	2	2	-	1.280.150,41	SESPAP
3143 - PROJETOS E ATIVIDADES NA ÁREA DA SEGURANÇA PÚBLICA DECORRENTES DE EMENDAS PARLAMENTARES IMPOSITIVAS - LOA 2023	15741 - UNIDADE SEGURANÇA PÚBLICA / UNIDADE MUNICIPAL - ESTRUTURADA / MANTIDA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	2	2	-	49.859,80	SESPAP
	16661 - CONVÊNIO CELEBRADO COM ENTIDADE, PROVENIENTE DE EMENDA PARLAMENTAR IMPOSITIVA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	5	2	-	204.192,60	SESPAP
	16662 - TRANSFERÊNCIA ESPECIAL EFETUADA, PROVENIENTE DE EMENDA PARLAMENTAR / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	36	36	-	1.053.860,57	SESPAP
OBRAS PÚBLICAS							
2278 - REFORMA, AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL DAS UNIDADES DE SEGURANÇA PÚBLICA	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	AGUAS LINDAS DE GOIAS - DELEGACIA ESPECIALIZADA AO ATENDIMENTO À MULHER - DEAM	2	1	100	621.948,43	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	CERES - DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL		0	90	449.562,90	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - GERÊNCIA DE OPERAÇÕES E INTELIGÊNCIA DA SSP-GO		0	82	0,00	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - NÚCLEO INTEGRADO DE ATENDIMENTO BIOPSISSOCIAL (NIAB) DO CBMGO		0	99	26.728,97	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - PRÉDIO DA SSP		0	99	738.868,31	SESPAP



Estado de Goiás

RELATÓRIO PRESTAÇÃO DE CONTAS GOVERNAMENTAIS 2023

	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - REFORMA DO ESTANDE DE TIRO DA SEÇÃO DE BALÍSTICA FORENSE DO INSTITUTO DE CRIMINALÍSTICA LEONARDO RODRIGUES/SPTC		1	100	1.849.739,21	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - REFORMA DO GALPÃO PARA INSTALAÇÃO DA ACADEMIA DO COMANDO GERAL DA PMGO		1	100	293.123,19	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - REFORMA DO QUARTEL DO COMANDO GERAL DA PMGO - QCG		0	80	217.809,25	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - REFORMA DO TANQUE DE MERGULHO DO 1º BBM/CBMGO		1	100	89.146,75	SESPAP
	8235 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA REFORMADA / NUMERO	GOIANIA - REFORMA/AMPLIAÇÃO DA SUPERINTENDÊNCIA DE IDENTIFICAÇÃO HUMANA DA POLÍCIA CIVIL		0	10	300.000,00	SESPAP
3129 - CONSTRUÇÃO DAS UNIDADES DE SEGURANÇA PÚBLICA	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	ALTO PARAISO DE GOIAS - DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL	6	0	35	541.501,17	SESPAP
	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	ANAPOLIS - DELEGACIA ESPECIALIZADA AO ATENDIMENTO À MULHER - DEAM		1	100	0,00	SESPAP
	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	CALDAS NOVAS - COMPLEXO DE DELEGACIAS ESPECIALIZADAS DA POLÍCIA CIVIL NA 19ª REGIONAL (CALDAS NOVAS/GO)		0	10	240.280,68	SESPAP
	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	GOIANIA - CENTRO INTEGRADO DE INTELIGÊNCIA, COMANDO E CONTROLE - CIICC DA SSP/GO		1	100	0,00	SESPAP
	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	MINEIROS - DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER - DEAM		1	100	0,00	SESPAP
	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	SÃO LUIS DE MONTES BELOS - CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - CBMGO		0	26	740.181,09	SESPAP
	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	SÃO SIMÃO - CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - CBMGO		0	85	233.638,76	SESPAP
	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	SENADOR CANEDO - DELEGACIA DE POLÍCIA		0	60	0,00	SESPAP



Estado de Goiás

RELATÓRIO PRESTAÇÃO DE CONTAS GOVERNAMENTAIS 2023

	8437 - UNIDADE DE SEGURANÇA PÚBLICA CONSTRUÍDA / NUMERO	TRINDADE - DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER - DEAM		0	42	0,00	SESPAP
--	---	---	--	---	----	------	--------

VALOR TOTAL INVESTIDO NO PROGRAMA:

226.967.042,88

ÓRGÃO GESTOR: 9999 - TODOS OS ÓRGÃOS E ENTIDADES

1039 - PROTEÇÃO AOS DIREITOS

AÇÃO	PRODUTO / UNIDADE DE MEDIDA	LOCALIDADE	FISICO		PERCENTUAL DE EXECUÇÃO (%)	VALOR LIQUIDADO (R\$)	ÓRGÃO RESPONSÁVEL
			PREVISTO	REALIZADO			
SERVIÇOS PÚBLICOS							
2135 - MODERNIZAÇÃO E AGILIZAÇÃO NO ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES	13563 - UNIDADE DO PROCON MANTIDA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	1	1	-	0,00	SESPAP
	13564 - UNIDADE DO PROCON EQUIPADA/ESTRUTURADA / NUMERO	ESTADO DE GOIÁS	1	1	-	0,00	SESPAP

VALOR TOTAL INVESTIDO NO PROGRAMA:

17.093.738,58