

Relatório 2022  
Somente SSP

Relatório Estatístico

Sec. Estado da Segurança Pública (Polícias Civil e Militar, Bombeiros, DGAP, PROCON)



Secretaria de Estado da  
**Segurança Pública**  
Governo do Estado de Goiás

# Relatório Anual

## 2022

Somente SSP



## Quadros Gerais

### Visão Geral



### Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

### Análise Por Assunto



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**2,7**

Percentual de  
Resolutividade



**50%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**7,3**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,7%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **3521**

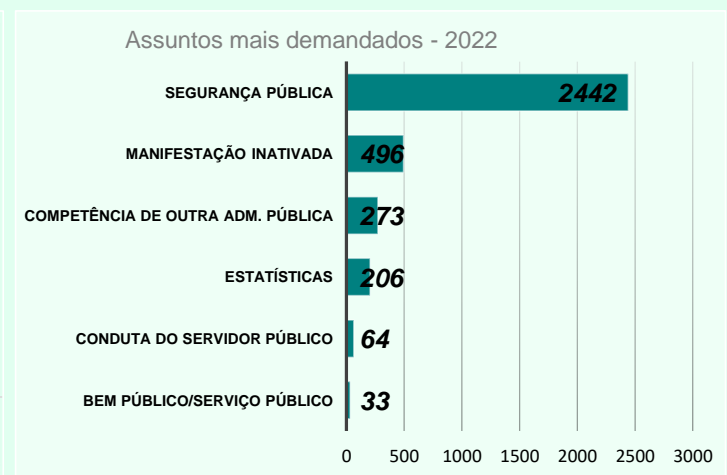
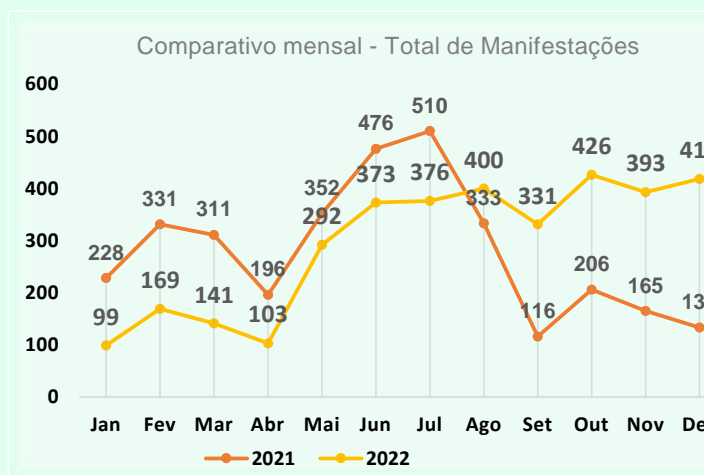
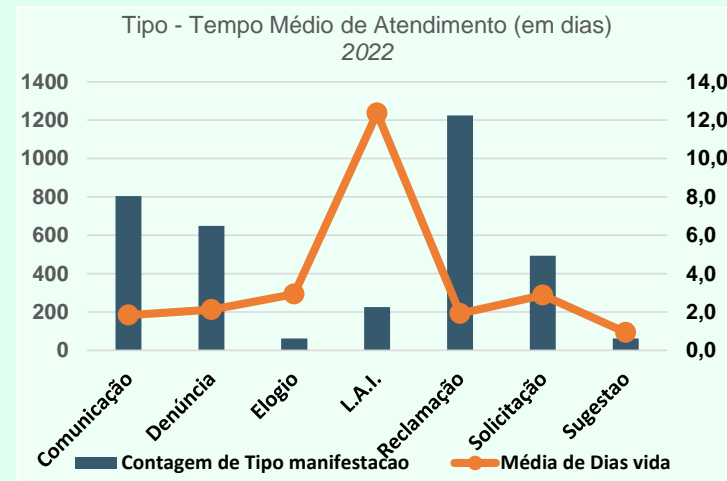
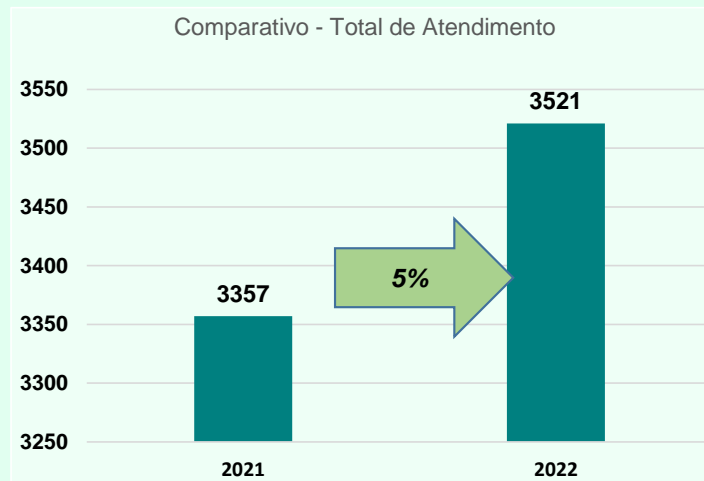
»Finalizadas: **3521**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**6,8**

Percentual de  
Resolutividade



**53%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**8,8**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**2,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **99**

»Finalizadas: **99**

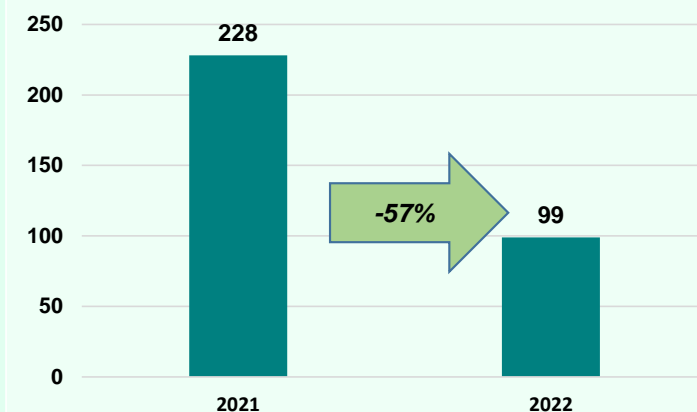
»Em andamento: **0**

## Análise

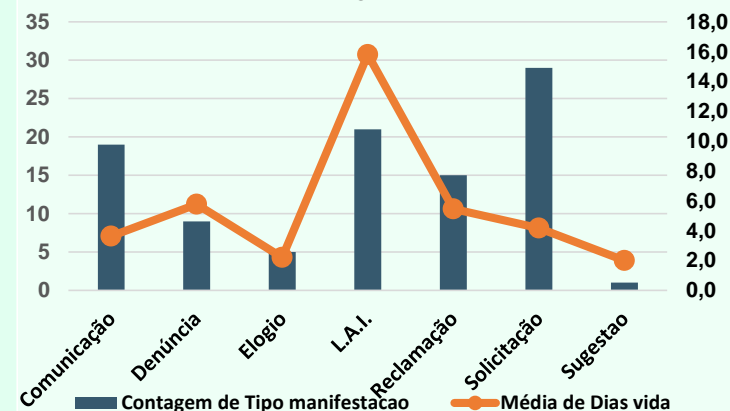
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

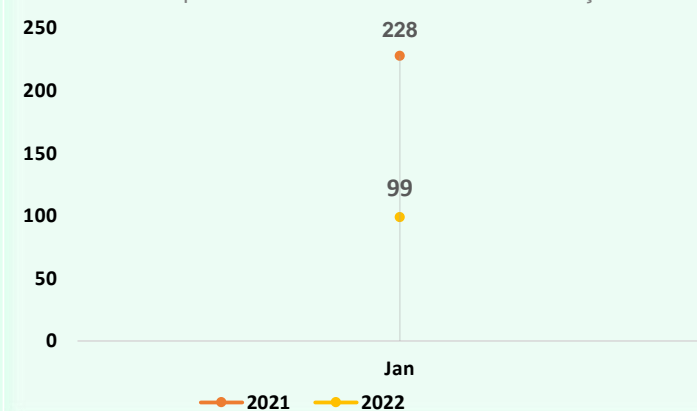
Comparativo - Total de Atendimento



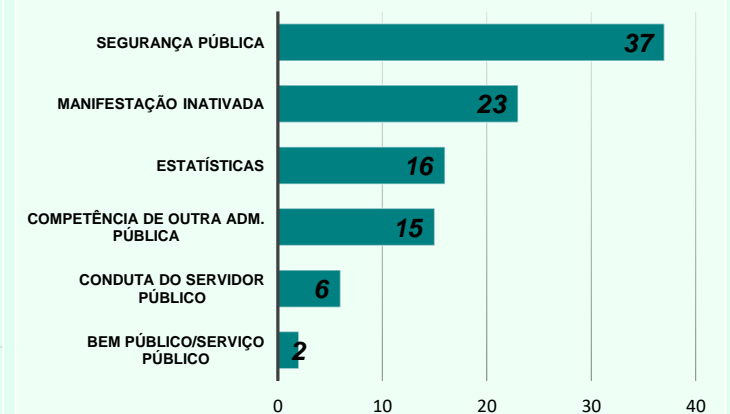
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**4,3**

Percentual de  
Resolutividade



**47%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**6,9**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,6%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **169**

»Finalizadas: **169**

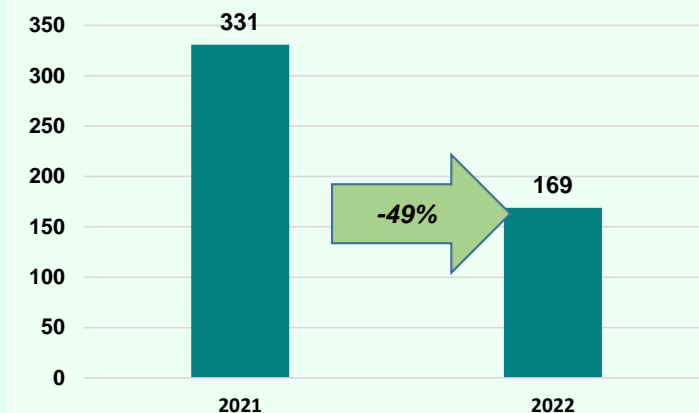
»Em andamento: **0**

## Análise

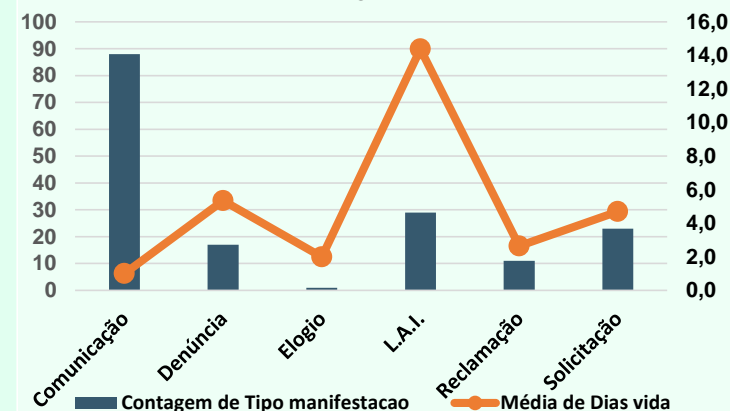
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

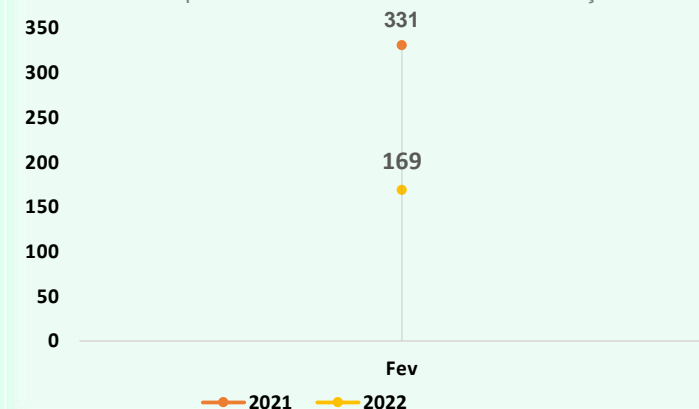
Comparativo - Total de Atendimento



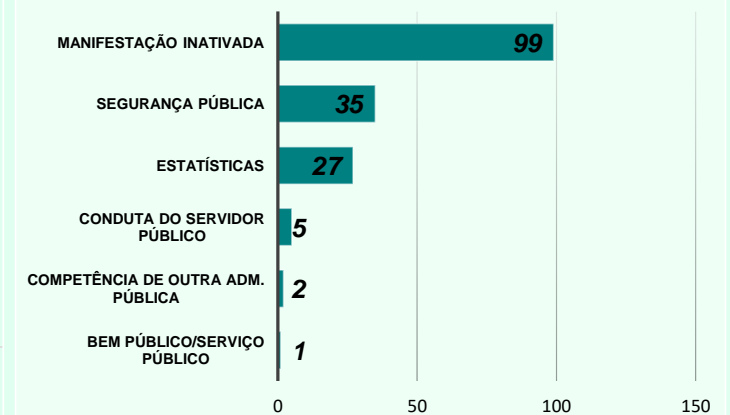
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**3,0**

Percentual de  
Resolutividade



**36%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**6,5**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,7%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **141**

»Finalizadas: **141**

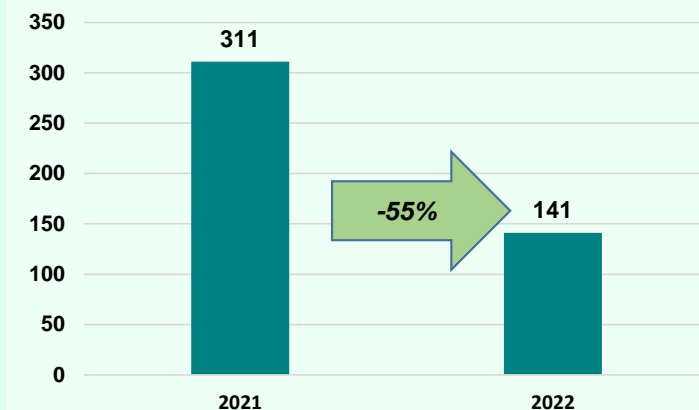
»Em andamento: **0**

## Análise

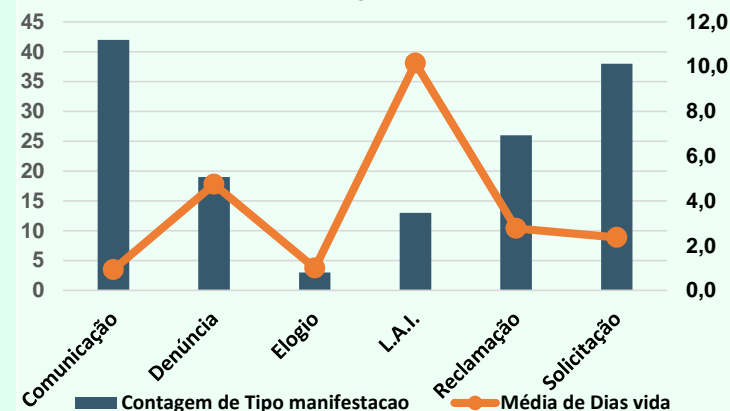
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

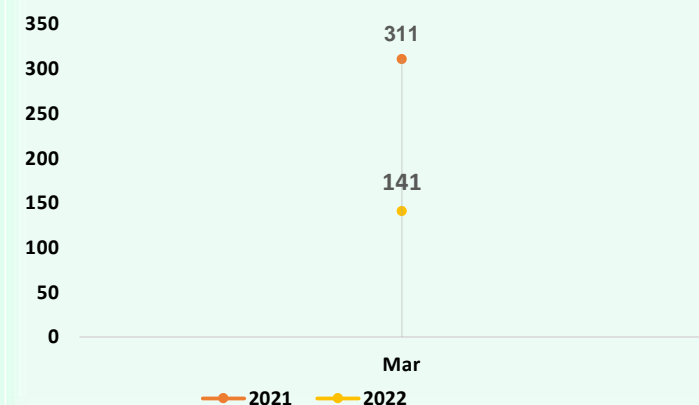
Comparativo - Total de Atendimento



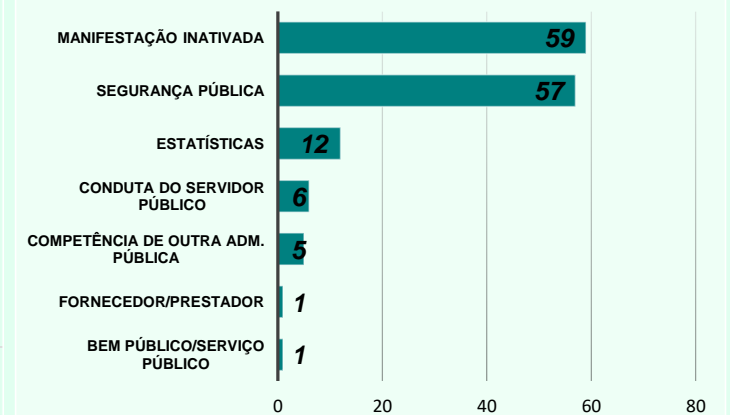
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



4,6

Percentual de Resolutividade



60%

Recomendação (média 0 a 10)



7,1

Percentual Resposta insatisfatória



3,9%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **103**

»Finalizadas: **103**

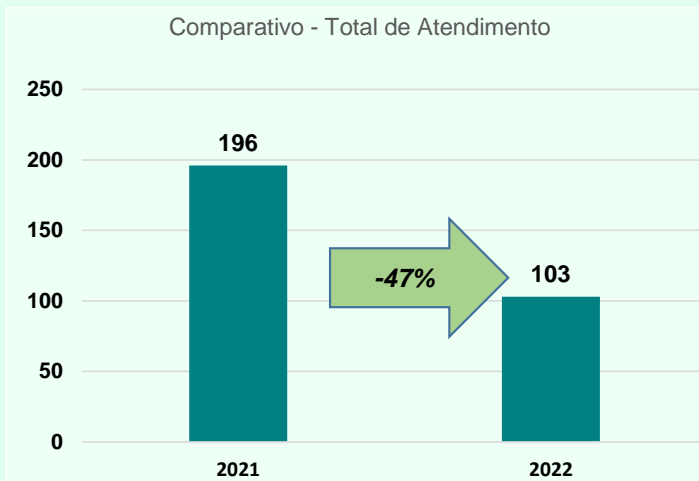
»Em andamento: **0**

## Análise

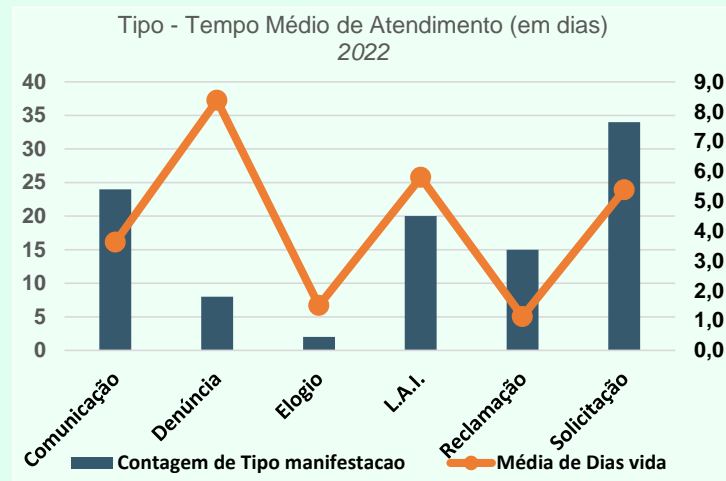
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

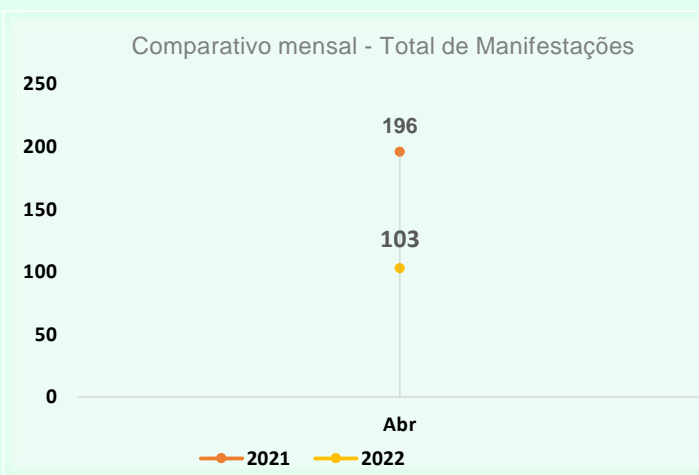
Comparativo - Total de Atendimento



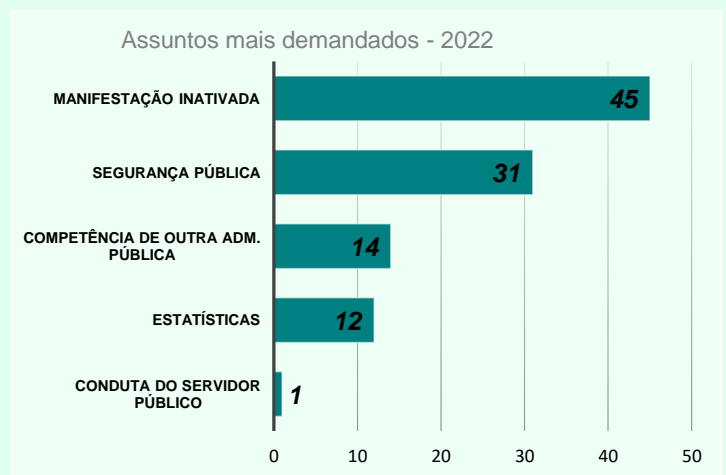
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,1

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média 0 a 10)



7,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,3%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **292**

»Finalizadas: **292**

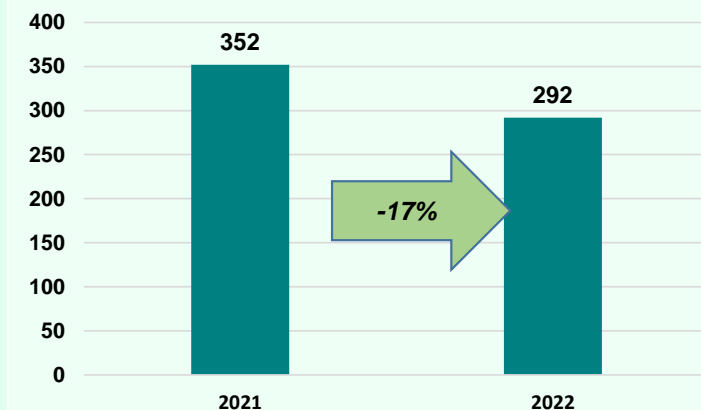
»Em andamento: **0**

## Análise

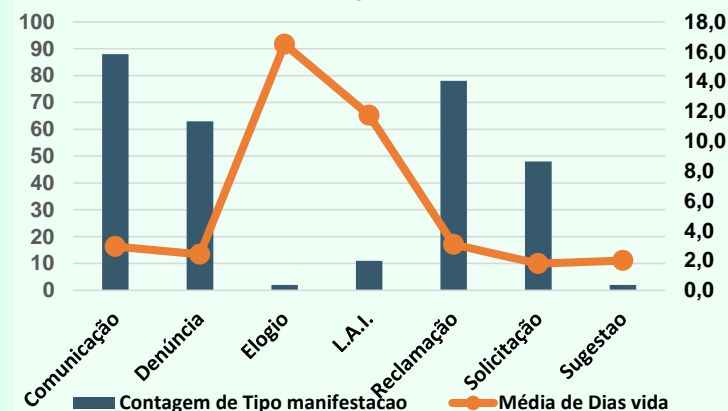
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

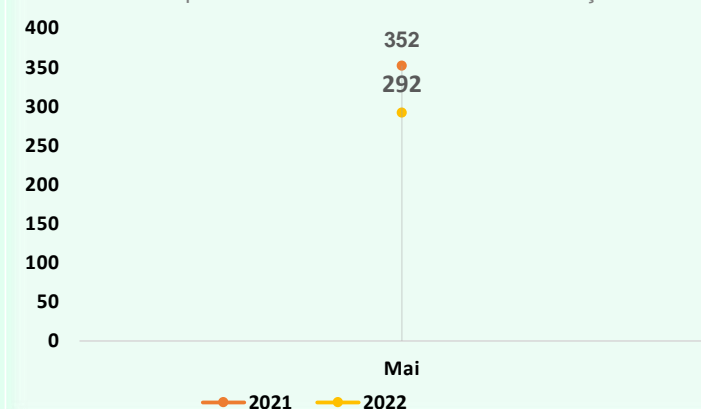
Comparativo - Total de Atendimento



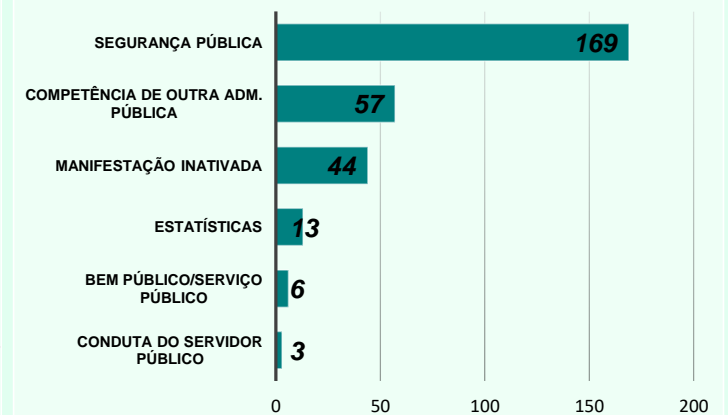
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022





**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,4

Percentual de Resolutividade



55%

Recomendação (média 0 a 10)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **373**

»Finalizadas: **373**

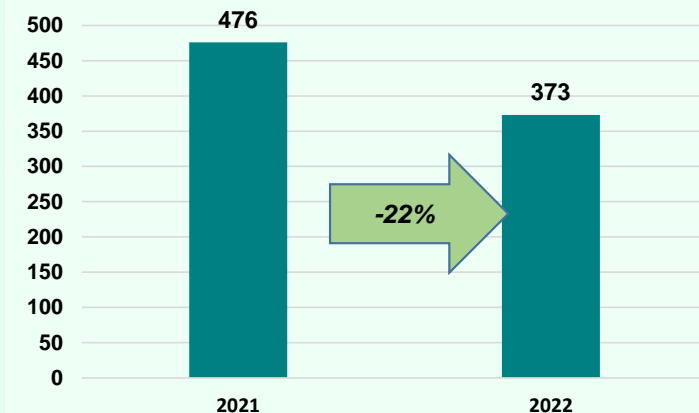
»Em andamento: **0**

## Análise

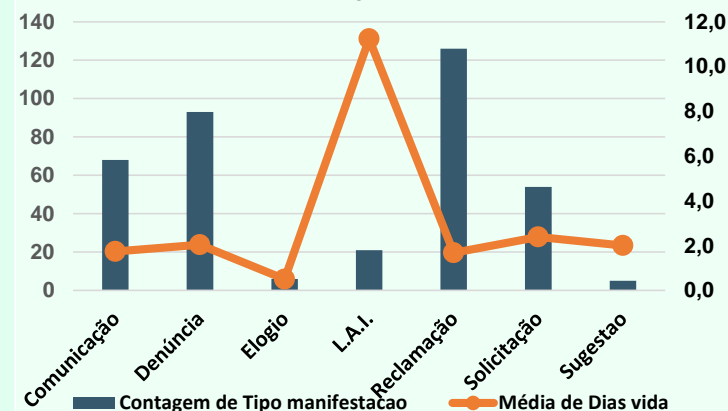
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

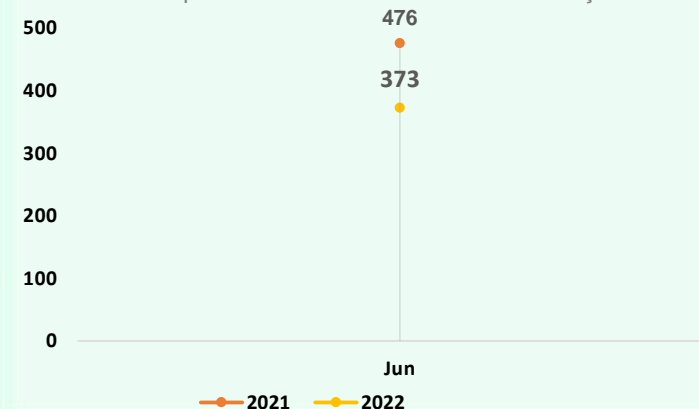
Comparativo - Total de Atendimento



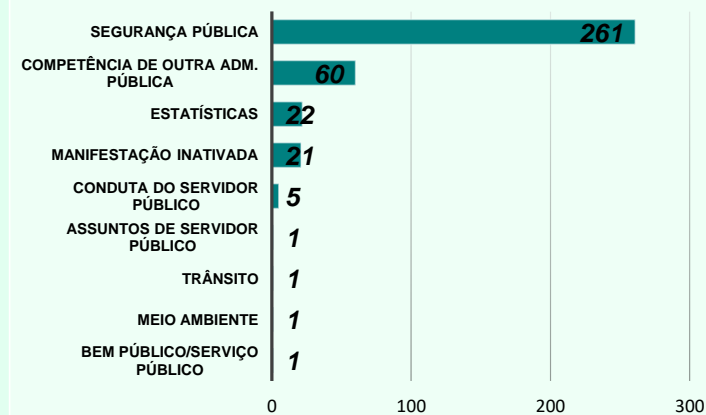
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,9

Percentual de Resolutividade



41%

Recomendação (média 0 a 10)



7,1

Percentual Resposta insatisfatória



0,3%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **376**

»Finalizadas: **376**

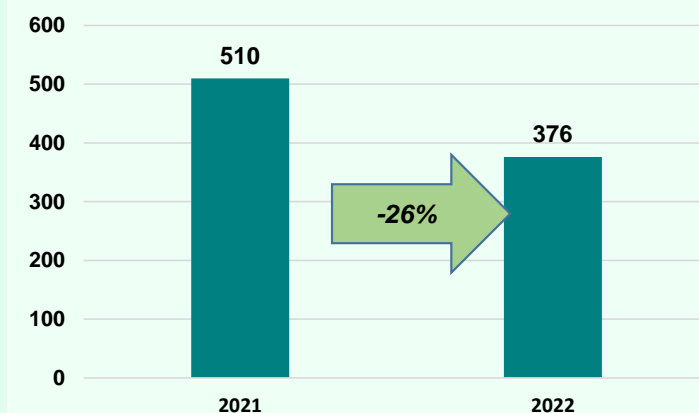
»Em andamento: **0**

## Análise

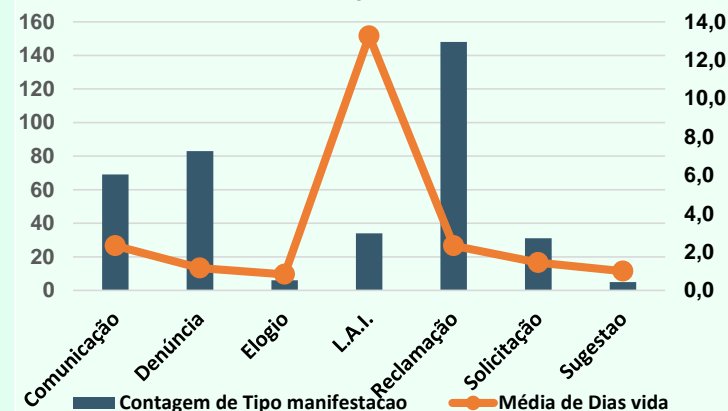
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez

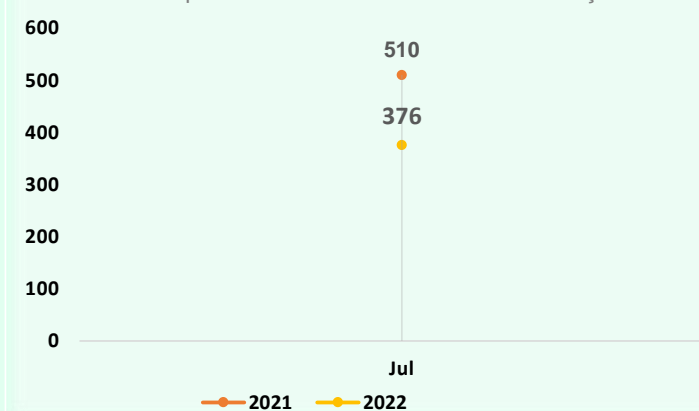
Comparativo - Total de Atendimento



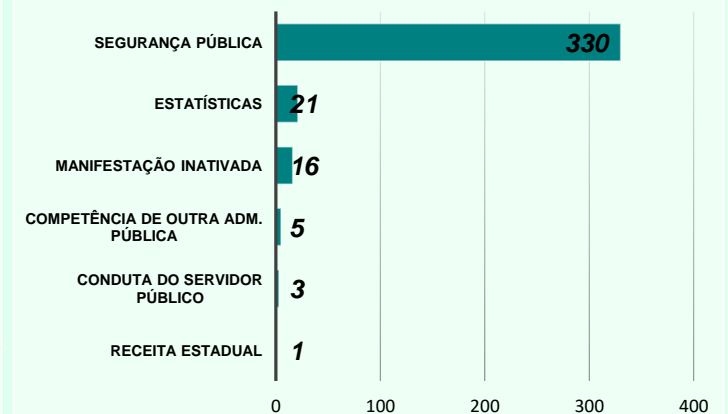
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



2,5

Percentual de  
Resolutividade



33%

Recomendação  
(média 0 a 10)



6,3

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



2,3%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **400**

»Finalizadas: **400**

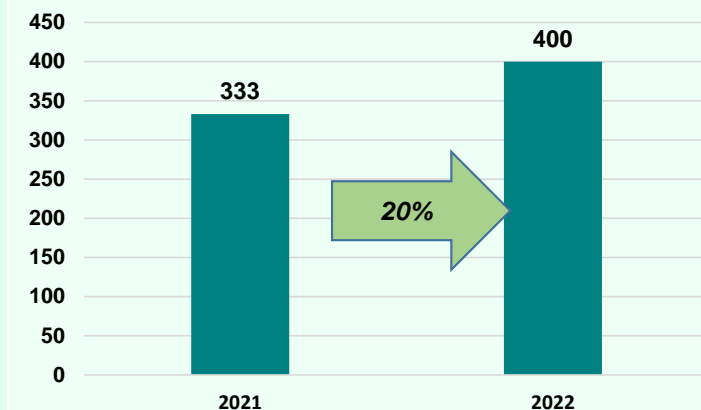
»Em andamento: **0**

## Análise

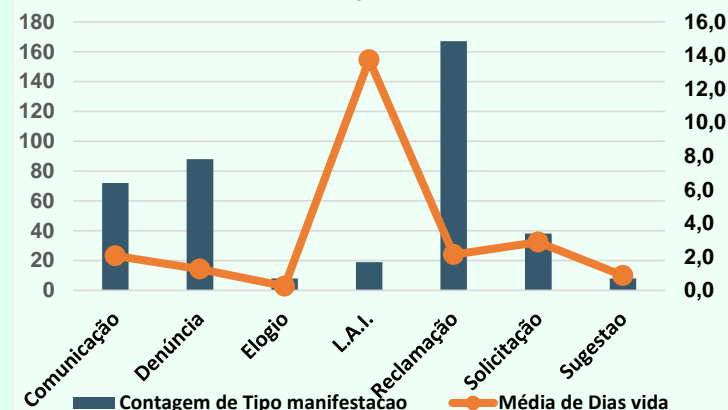
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

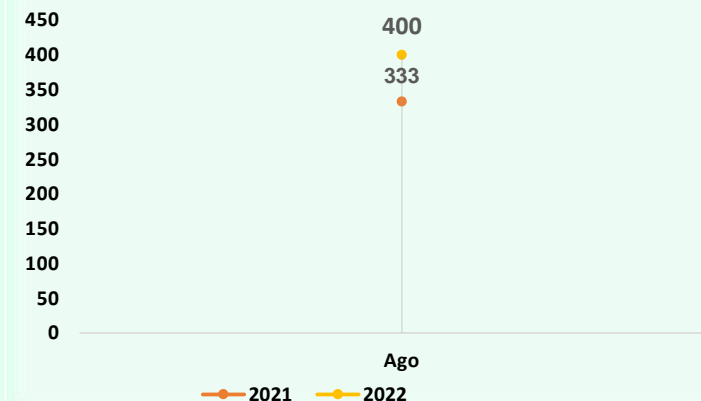
Comparativo - Total de Atendimento



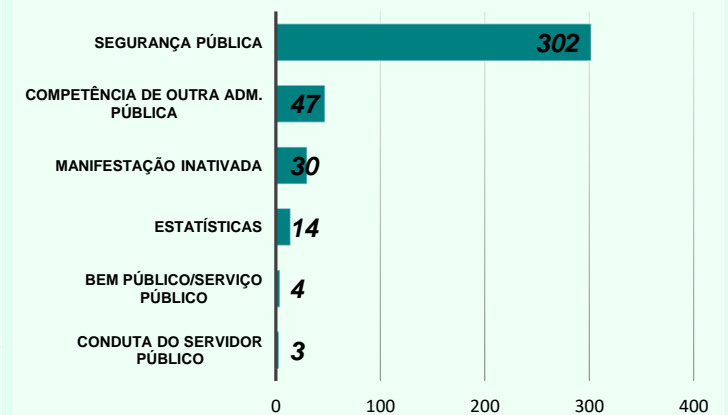
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



**2,8**

Percentual de Resolutividade



**53%**

Recomendação (média 0 a 10)



**7,1**

Percentual Resposta insatisfatória



**0,9%**

Percentual de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **331**

»Finalizadas: **331**

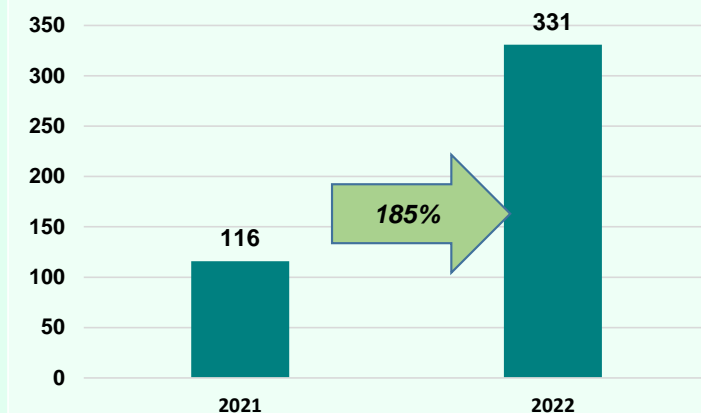
»Em andamento: **0**

## Análise

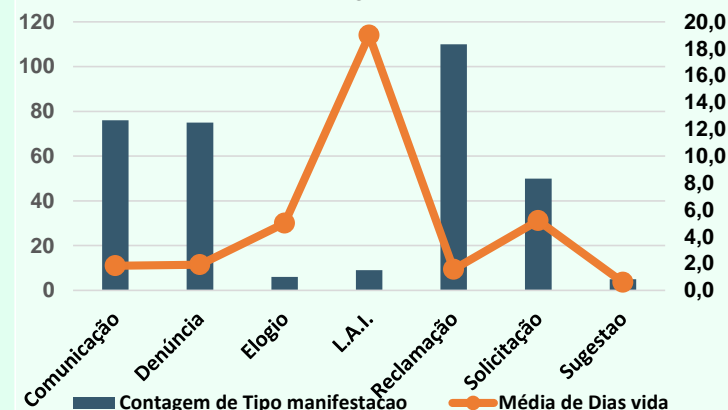
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

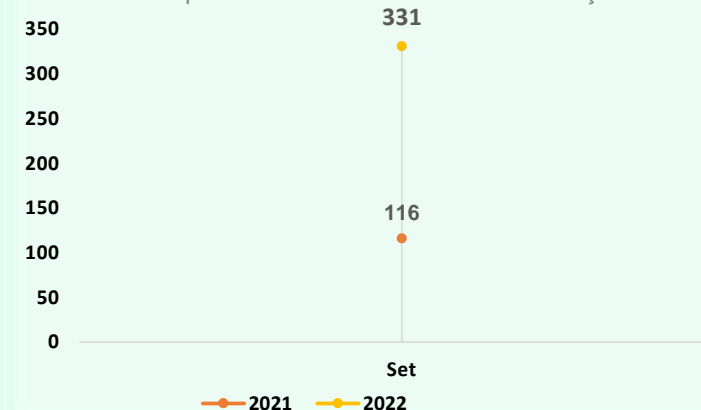
Comparativo - Total de Atendimento



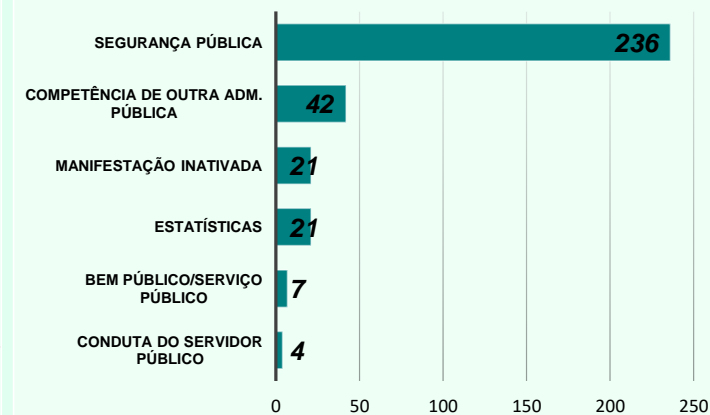
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**2,0**

Percentual de  
Resolutividade



**57%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**6,9**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **426**

»Finalizadas: **426**

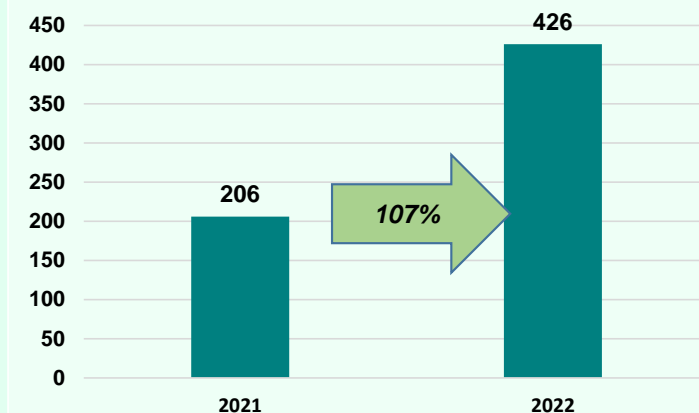
»Em andamento: **0**

## Análise

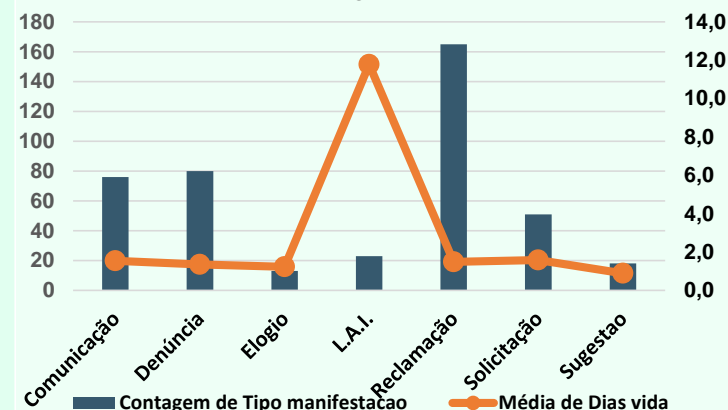
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
<b>Out</b>	Nov	Dez

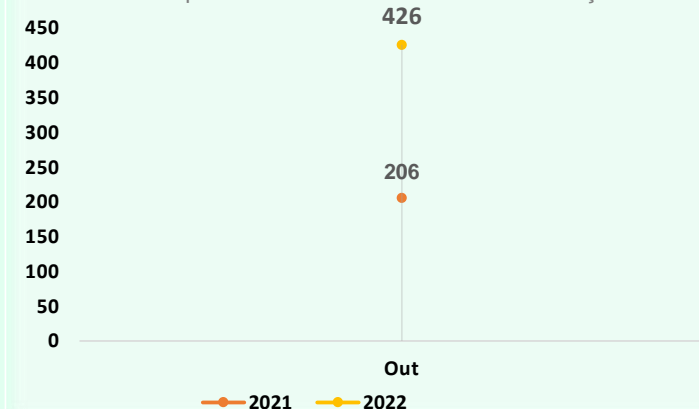
Comparativo - Total de Atendimento



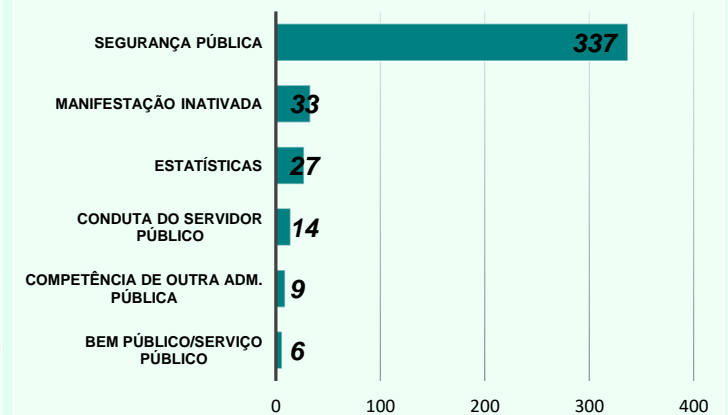
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



1,9

Percentual de  
Resolutividade



43%

Recomendação  
(média 0 a 10)



7,3

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **393**

»Finalizadas: **393**

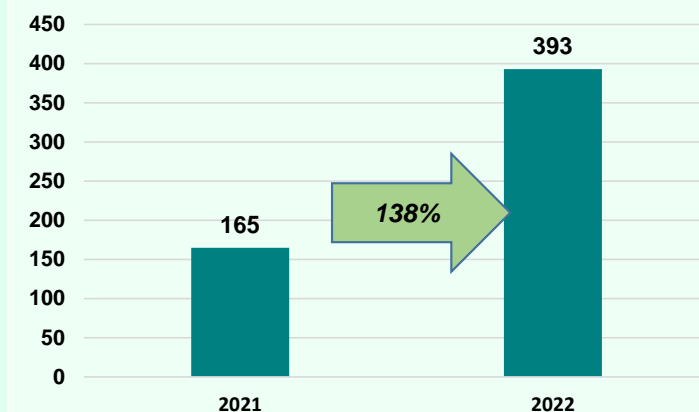
»Em andamento: **0**

## Análise

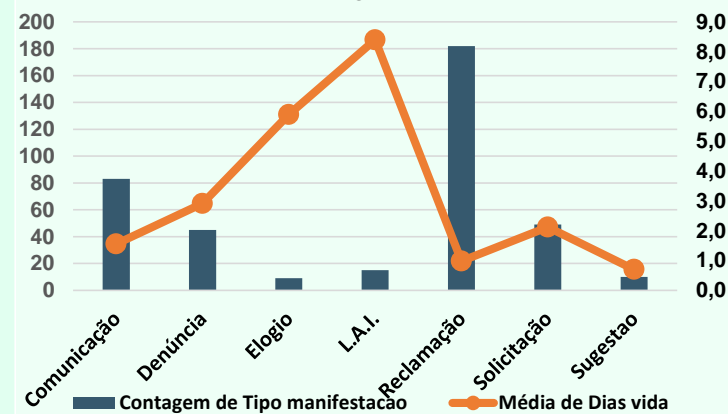
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

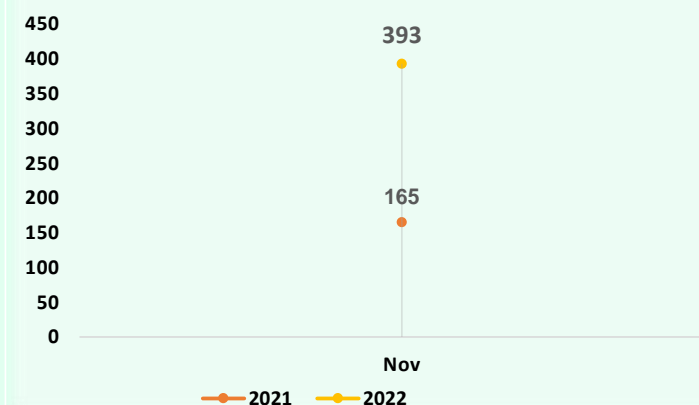
Comparativo - Total de Atendimento



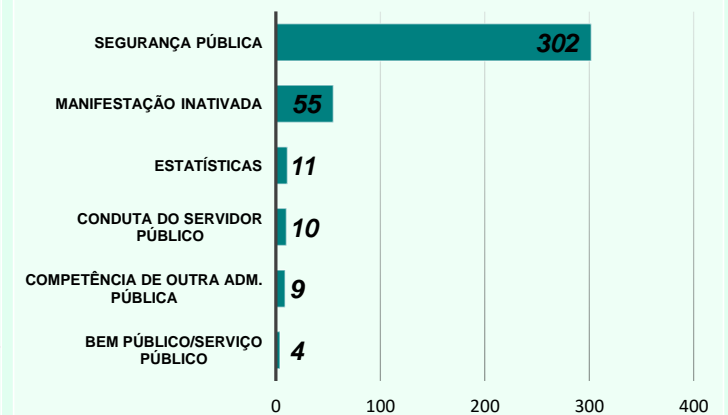
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**2,3**

Percentual de  
Resolutividade



**65%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**8,2**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **418**

»Finalizadas: **418**

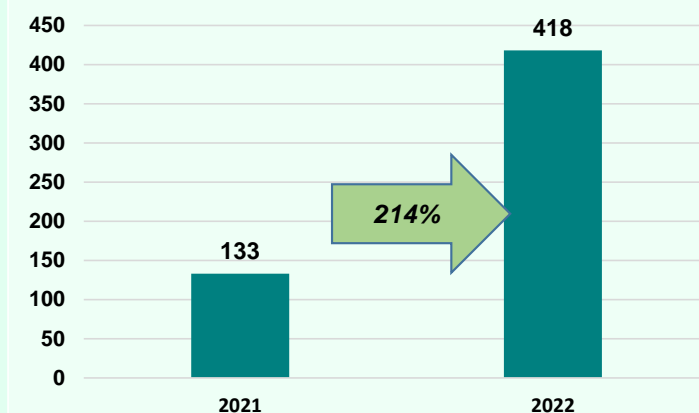
»Em andamento: **0**

## Análise

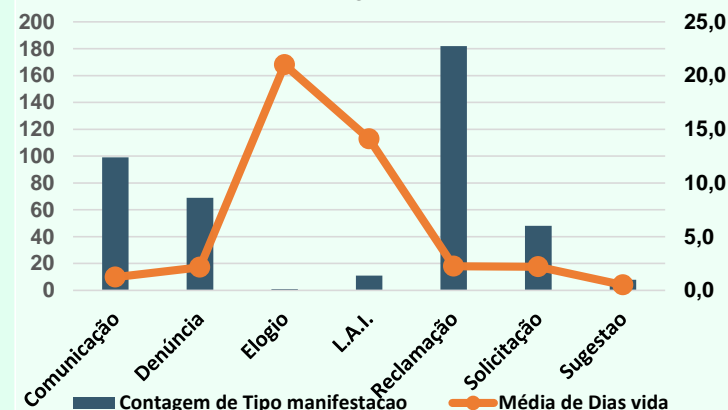
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

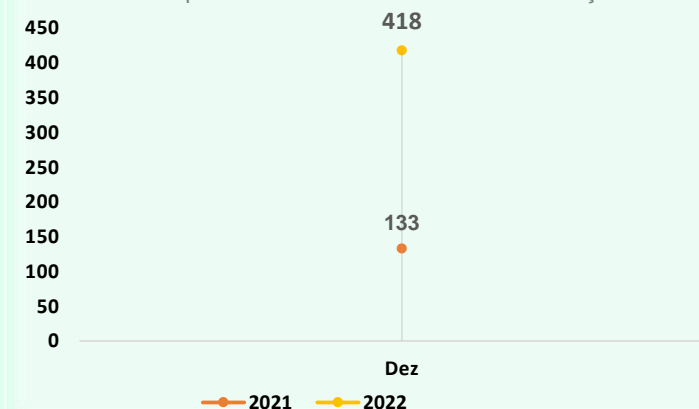
Comparativo - Total de Atendimento



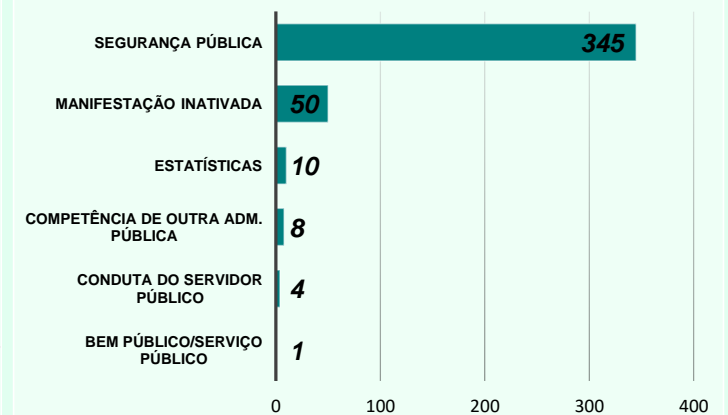
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,7%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

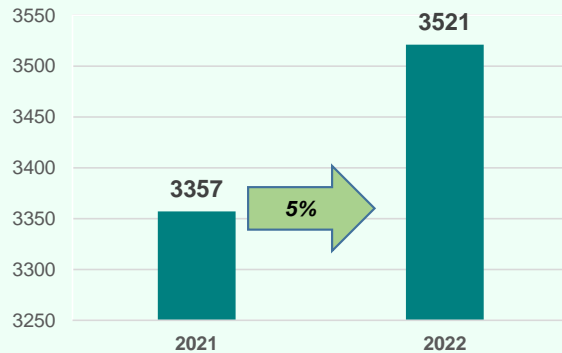
L.A.I.

Reclamação

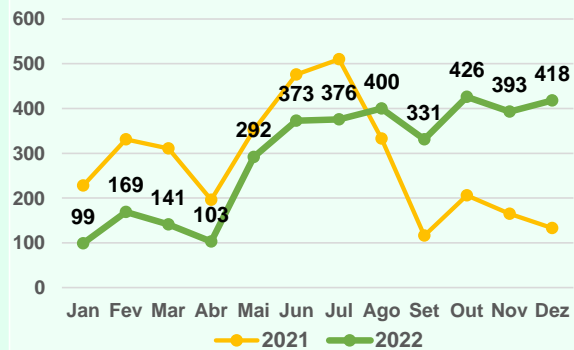
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



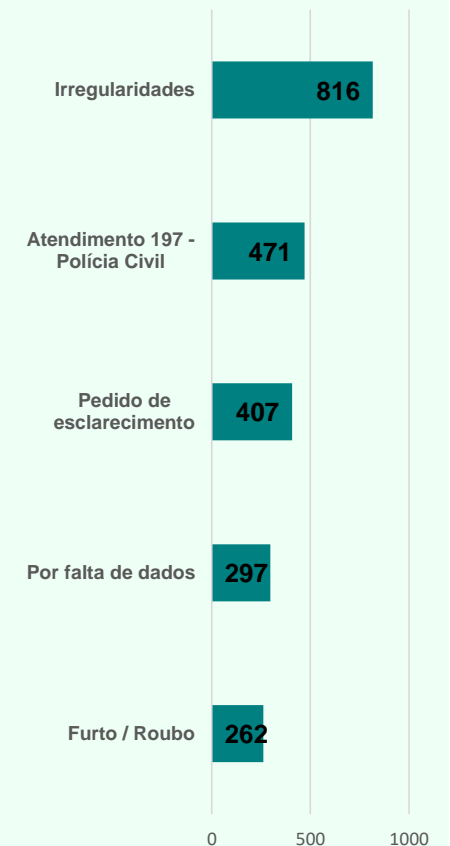
Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período





**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



1,8

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



6,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

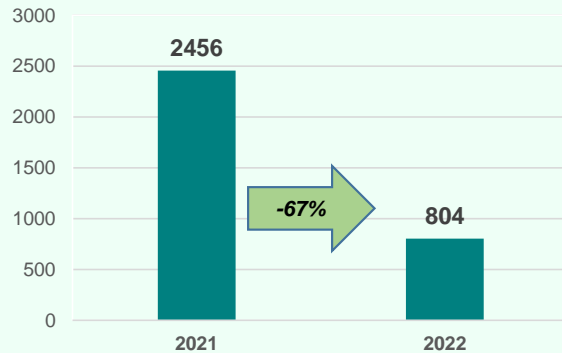
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

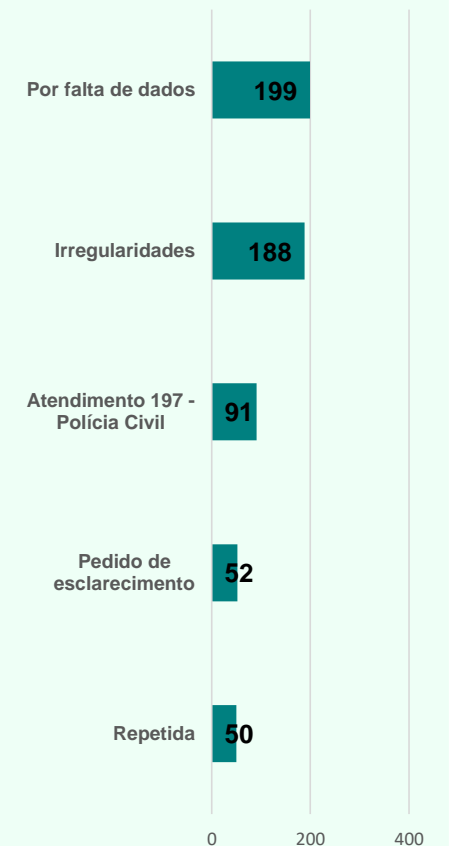
Comparativo Período



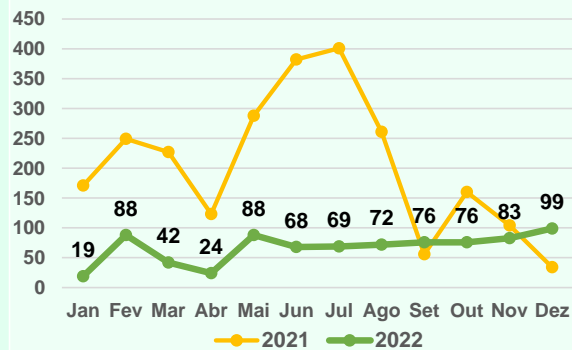
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



2,1

Percentual de Resolutividade



51%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

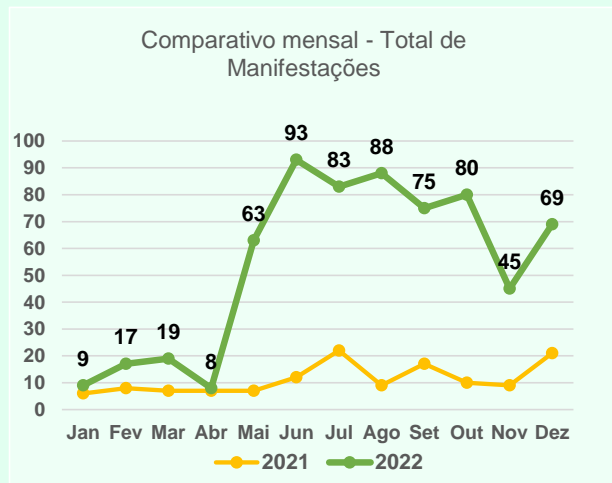
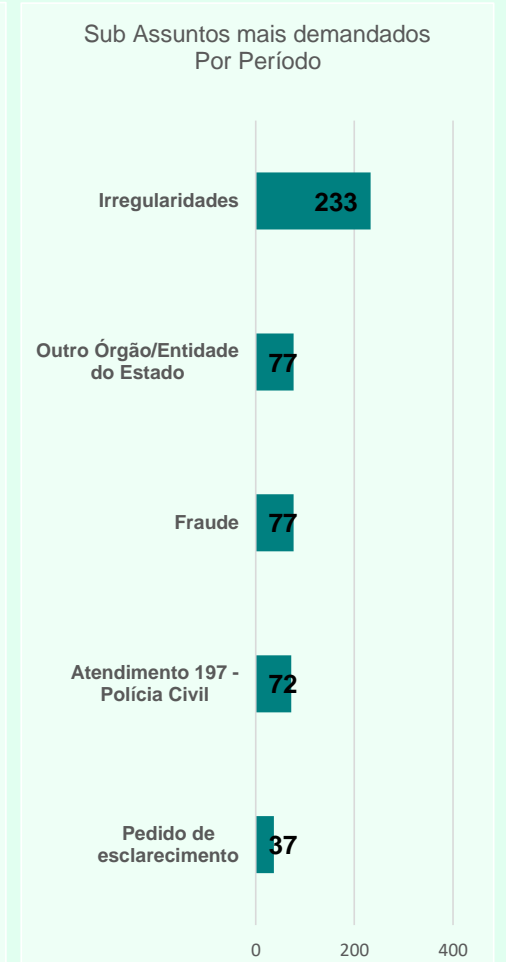
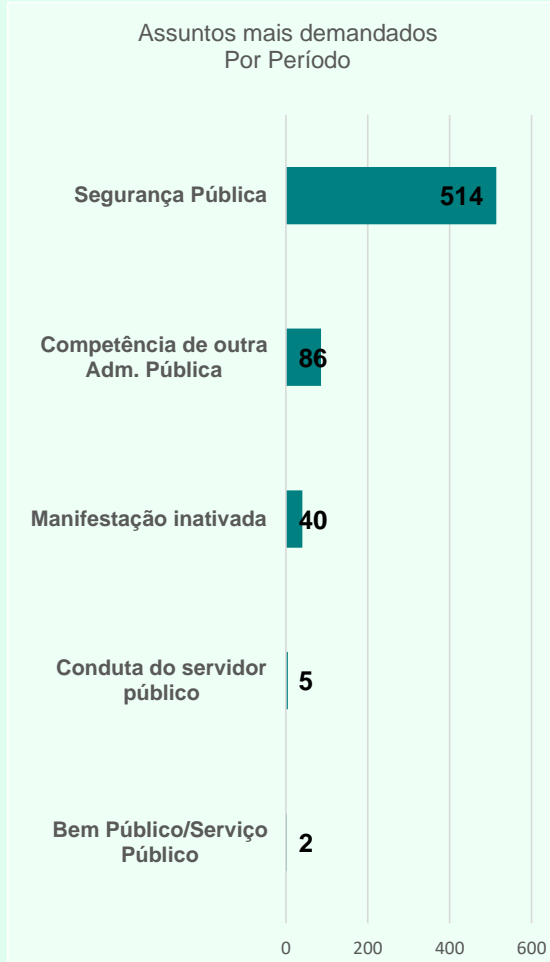
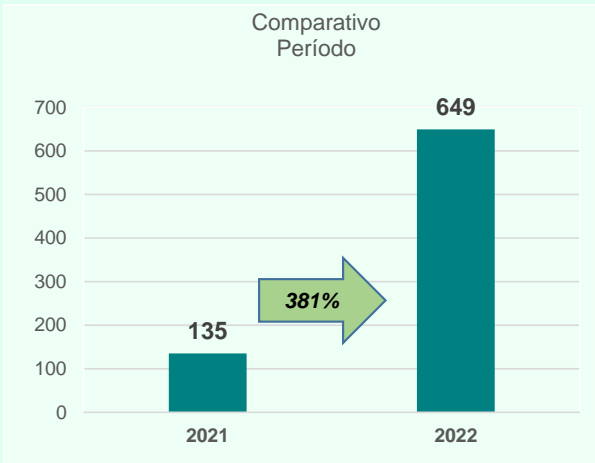
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,9

Percentual de Resolutividade



90%

Recomendação (média)



9,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

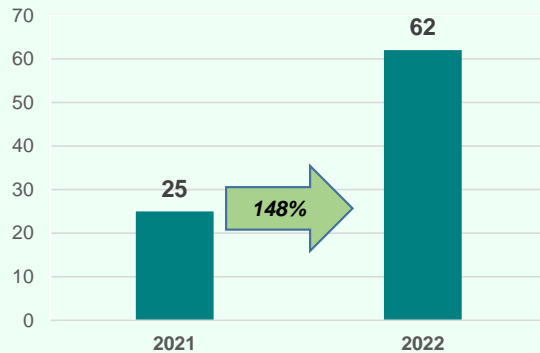
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



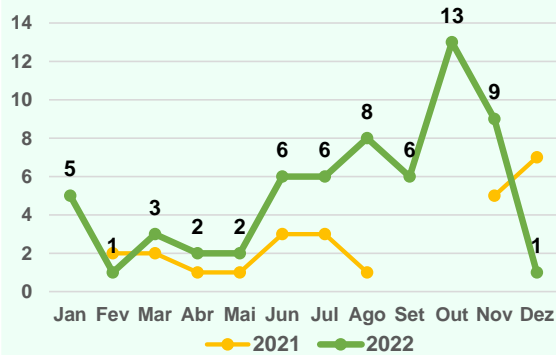
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

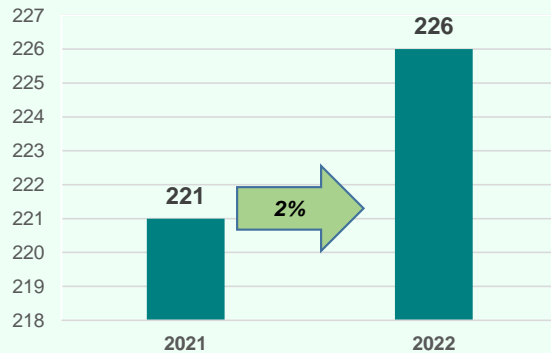
L.A.I.

Reclamação

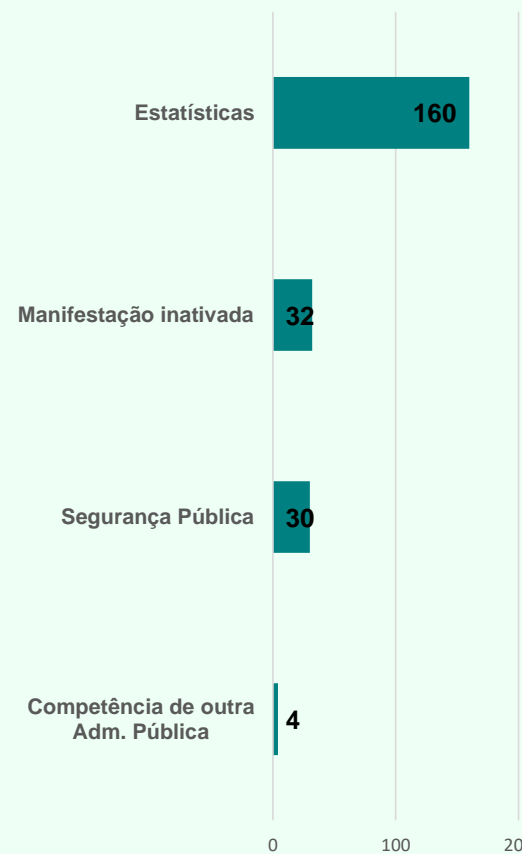
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



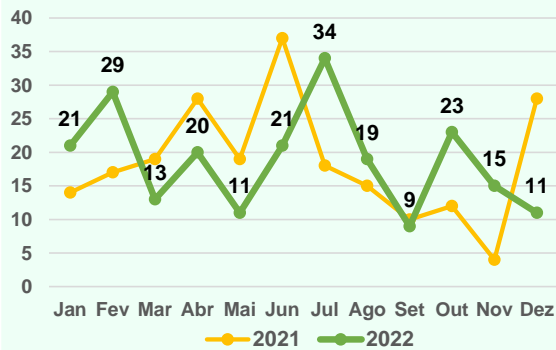
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



1,9

Percentual de Resolutividade



56%

Recomendação (média)



6,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

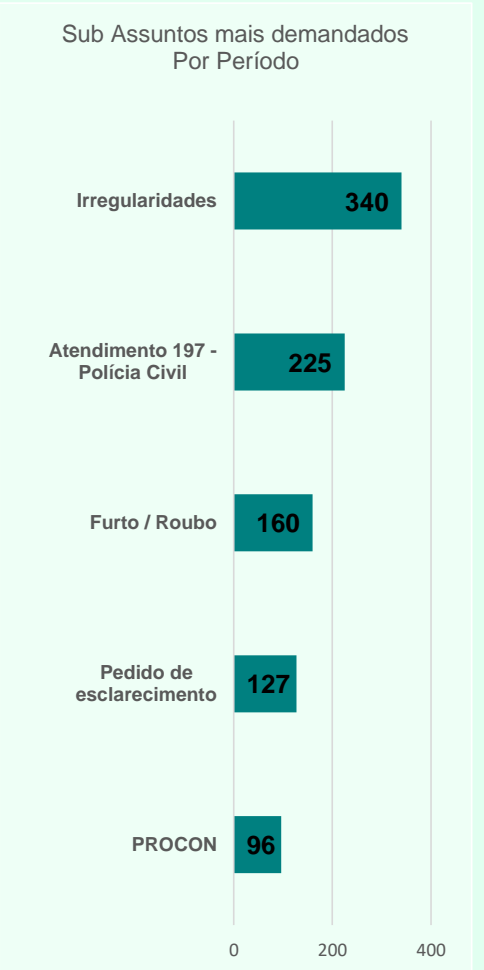
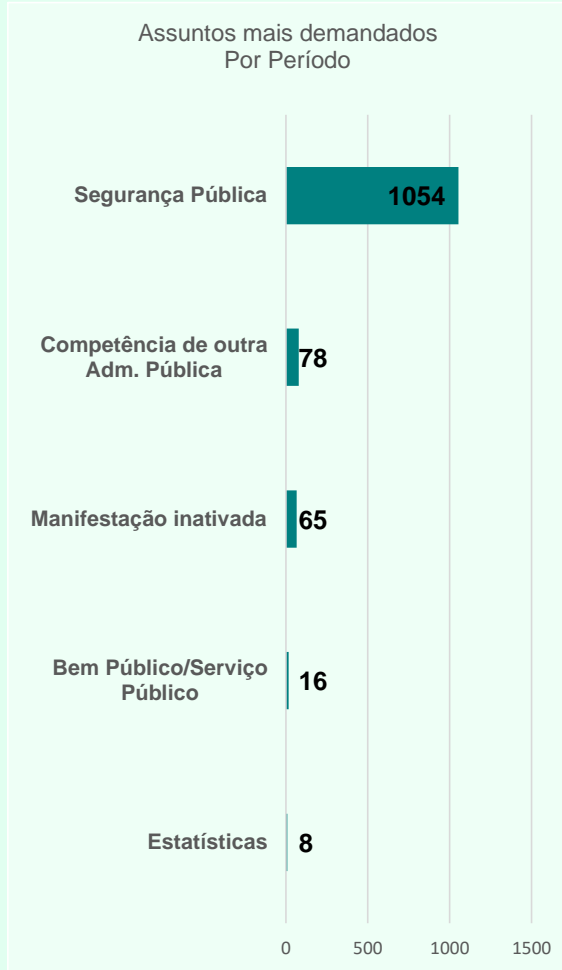
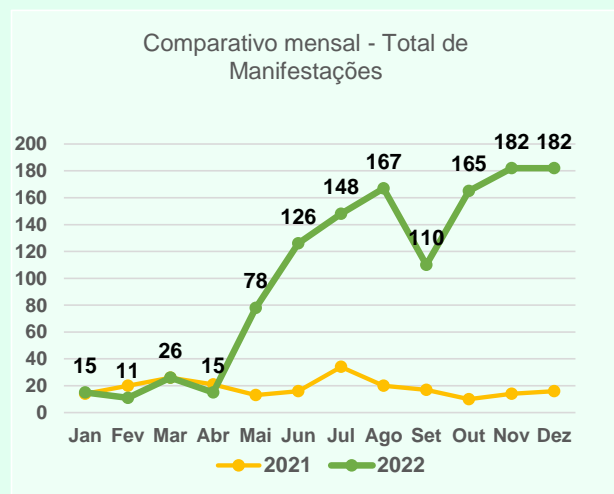
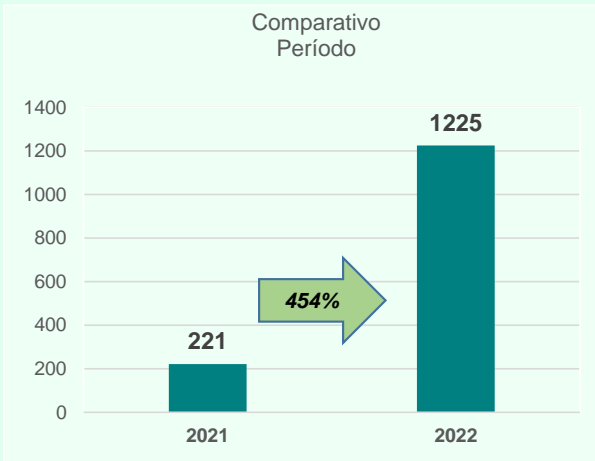
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,9

Percentual de Resolutividade



66%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

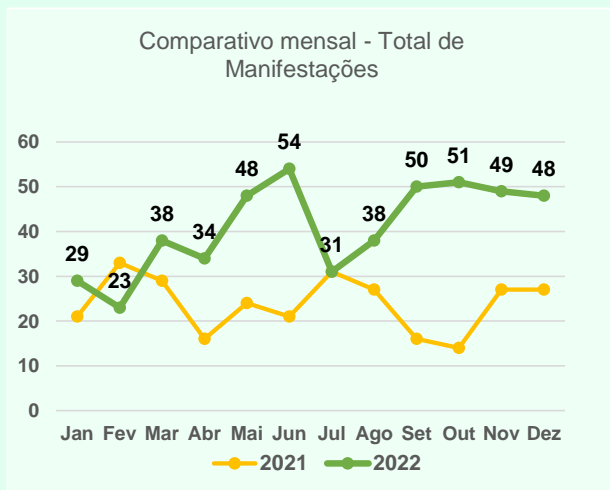
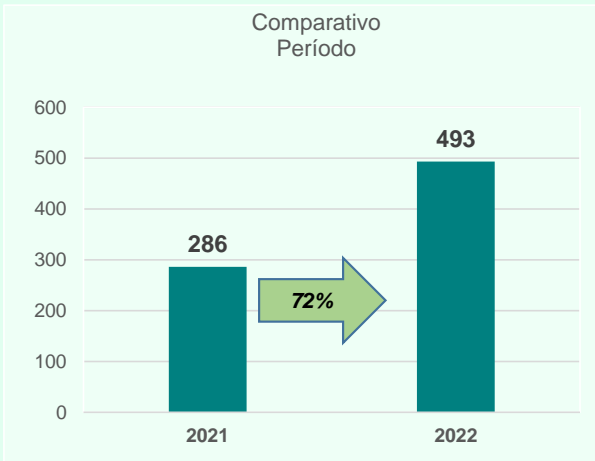
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



0,9

Percentual de Resolutividade



70%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

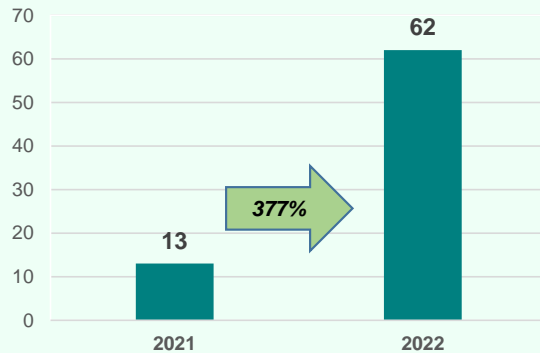
L.A.I.

Reclamação

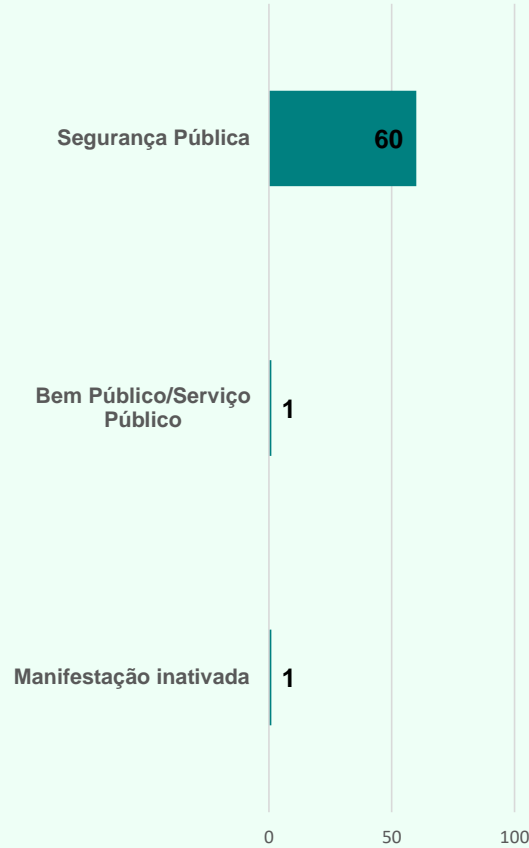
Solicitação

Sugestao

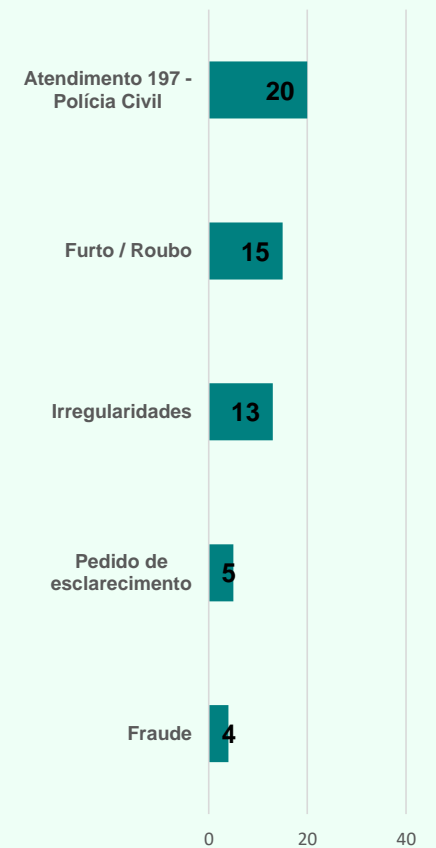
Comparativo Período



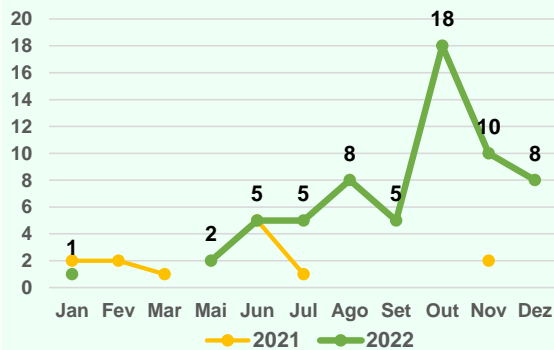
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,7%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3521

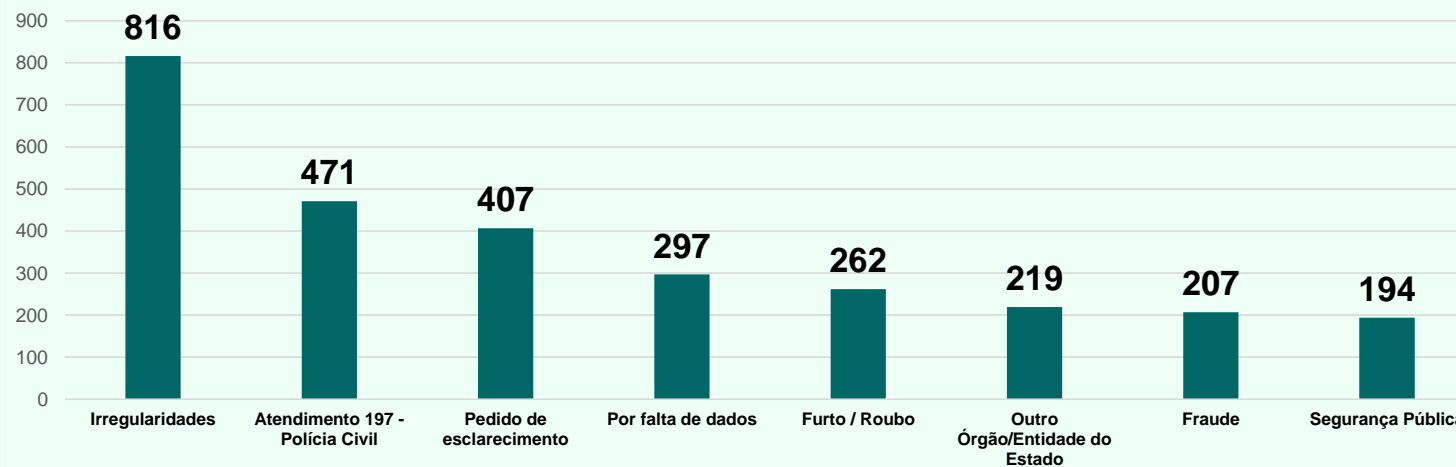
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto





Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



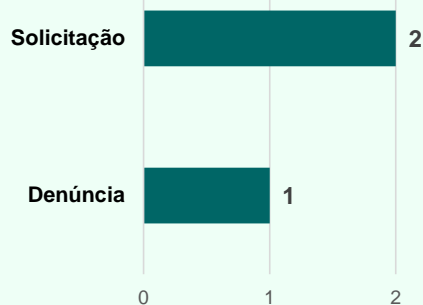
3

Análise

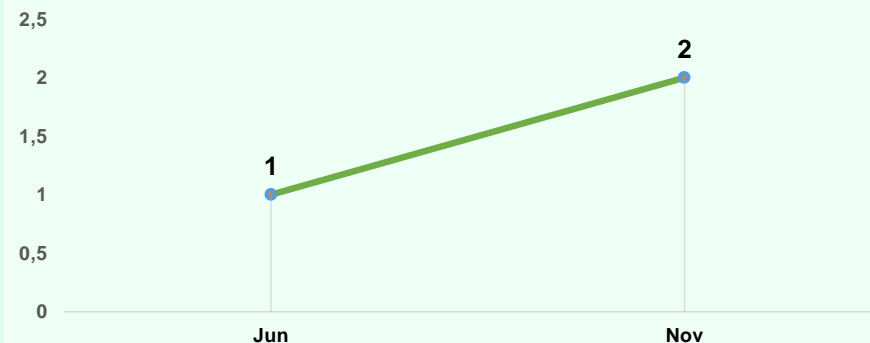
### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito

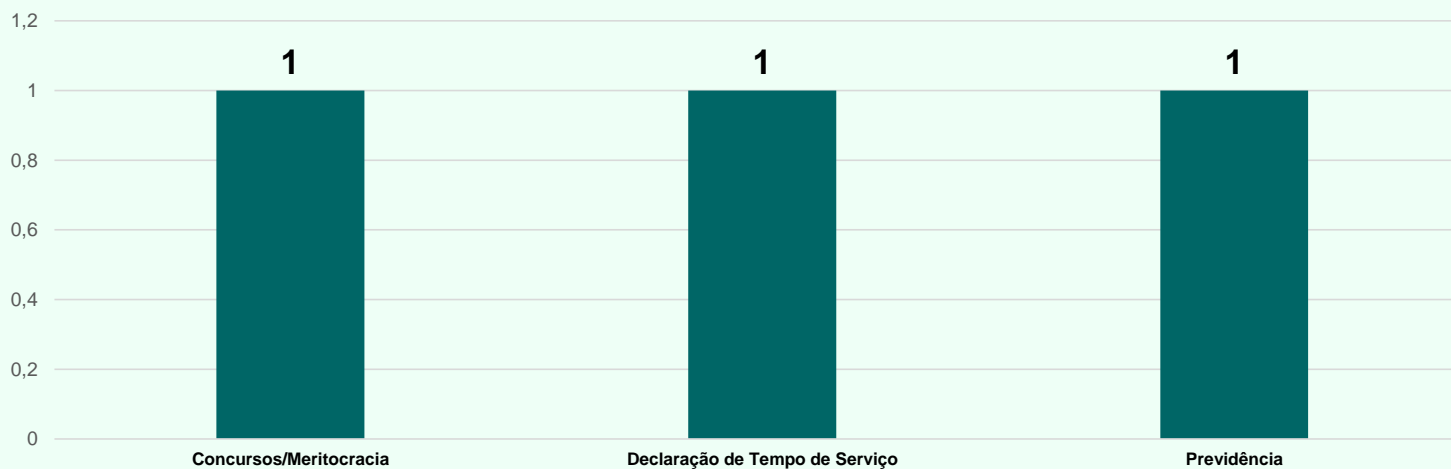
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



60%

Recomendação (média)



5,6

Percentual Resposta Insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

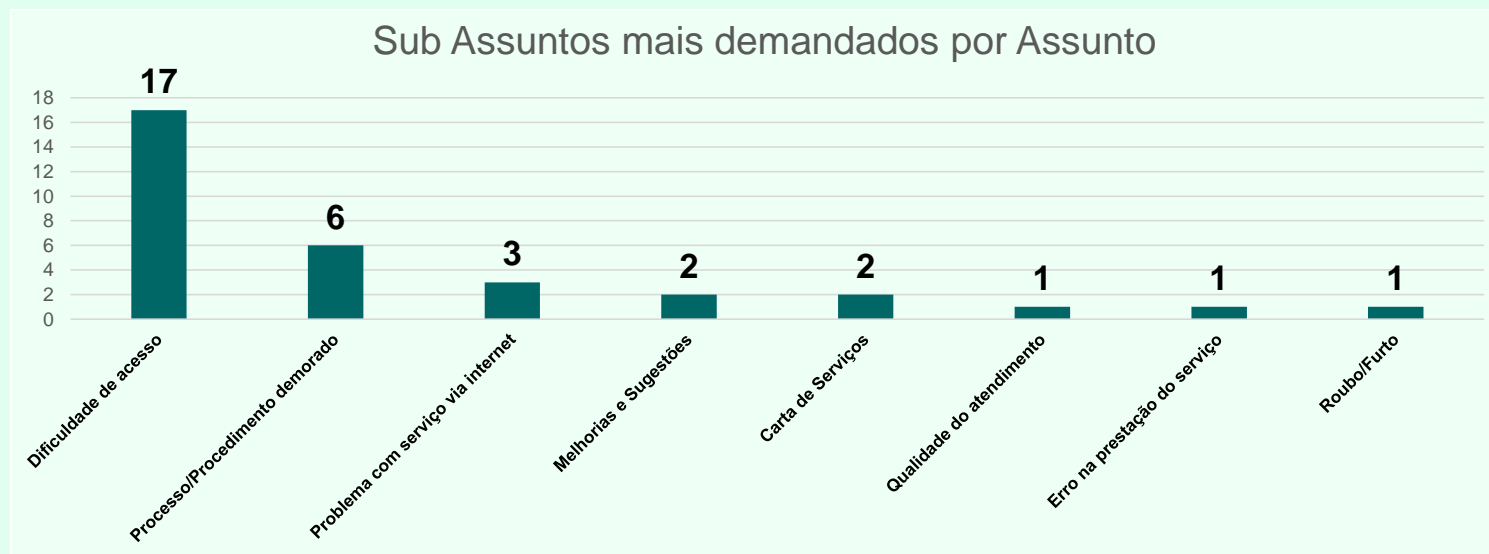
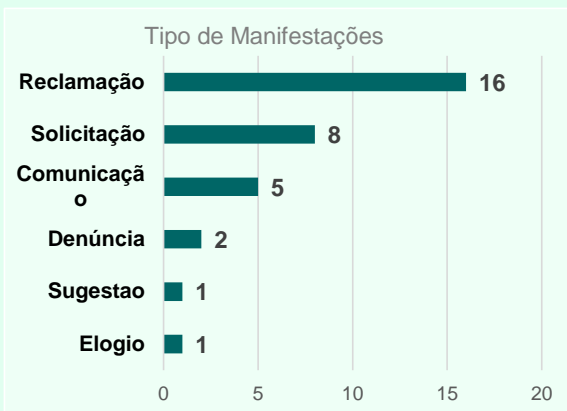


33

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: 1,1
- Percentual de Resolutividade: 47%
- Recomendação (média): 7,1
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

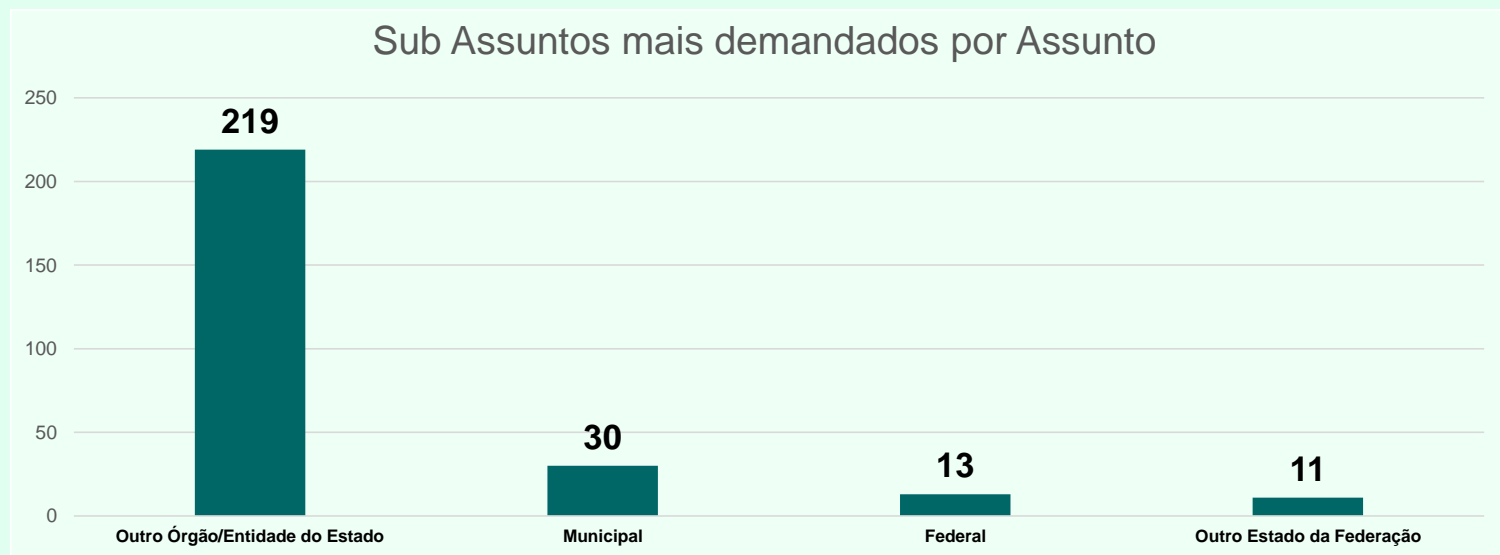
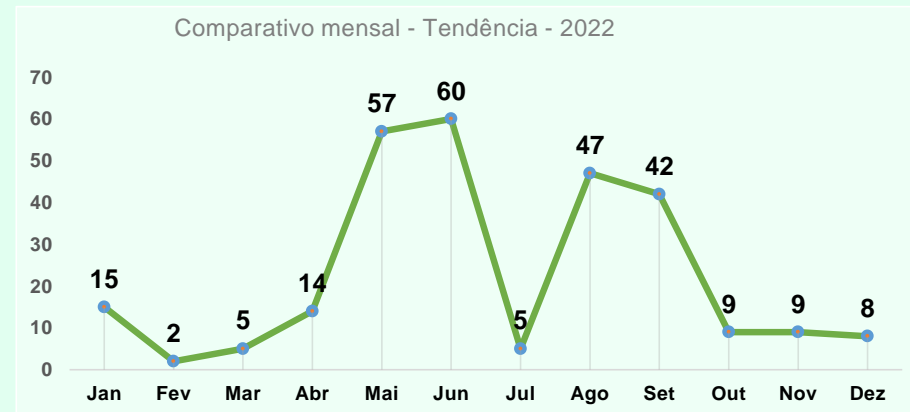
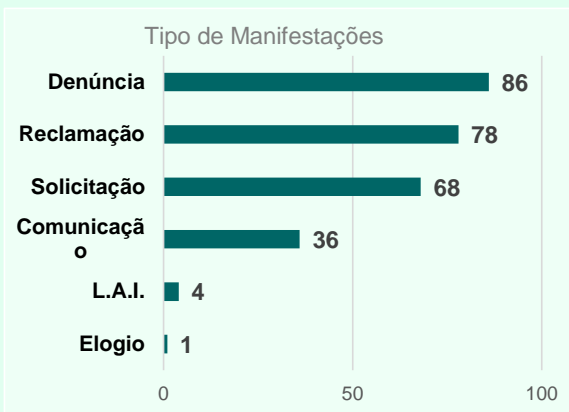
**Quantidade**

273

**Análise**

**Tipificacao**

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...**
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,1

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



8,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

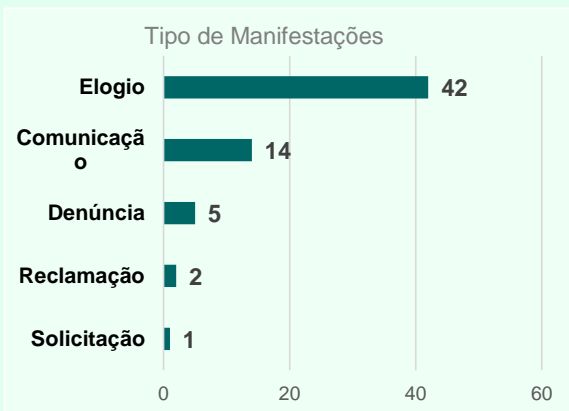


64

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público**
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



15,1

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,2

Percentual Resposta Insatisfatória



1,5%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



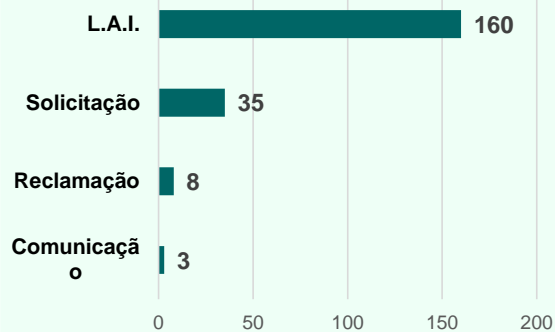
206

Análise

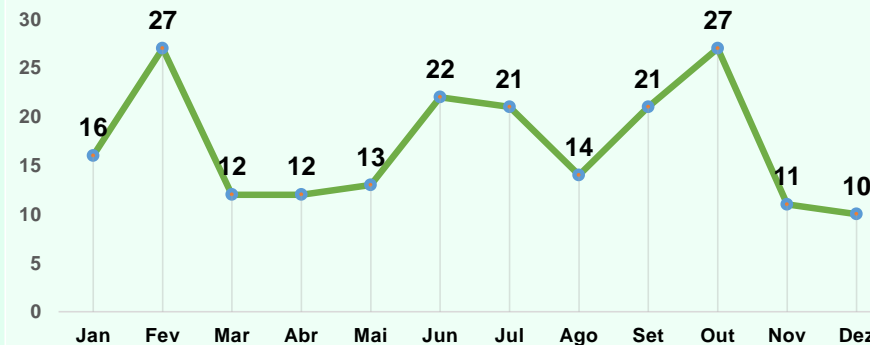
### Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



### Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

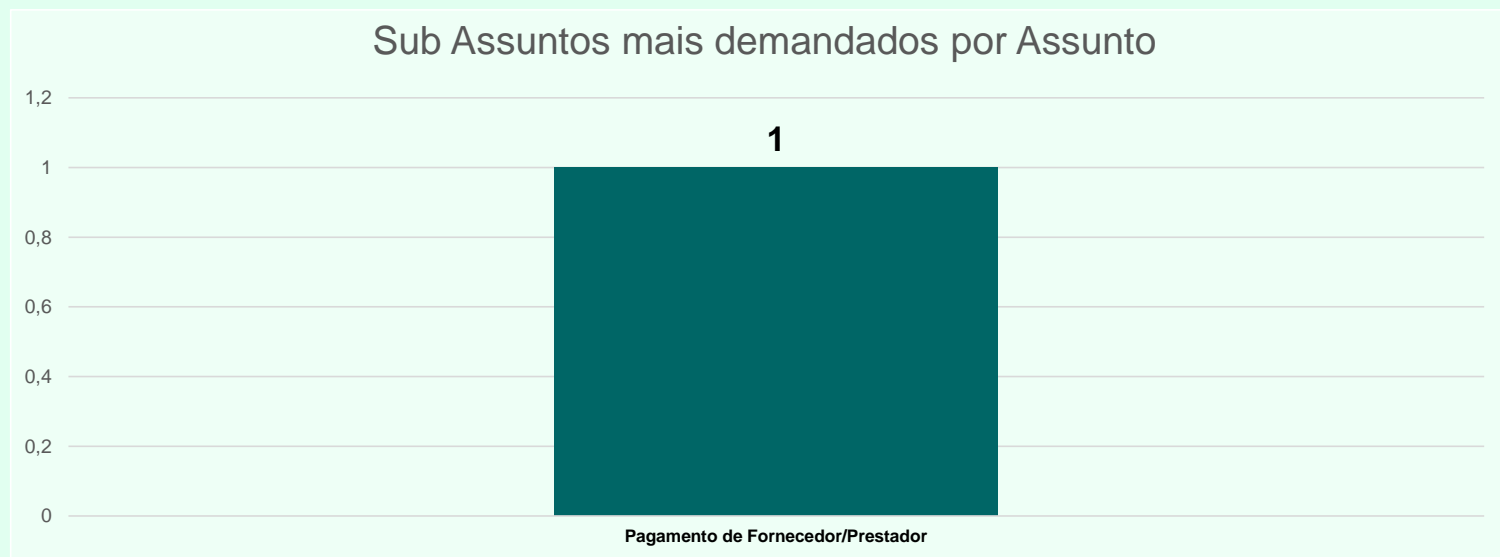
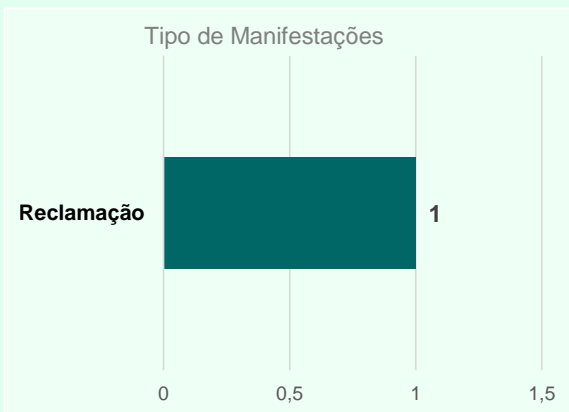


1

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: **0,9**
- Percentual de Resolutividade: **48%**
- Recomendação (média): **6,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,4%**
- Percentual de Atraso: **0%**

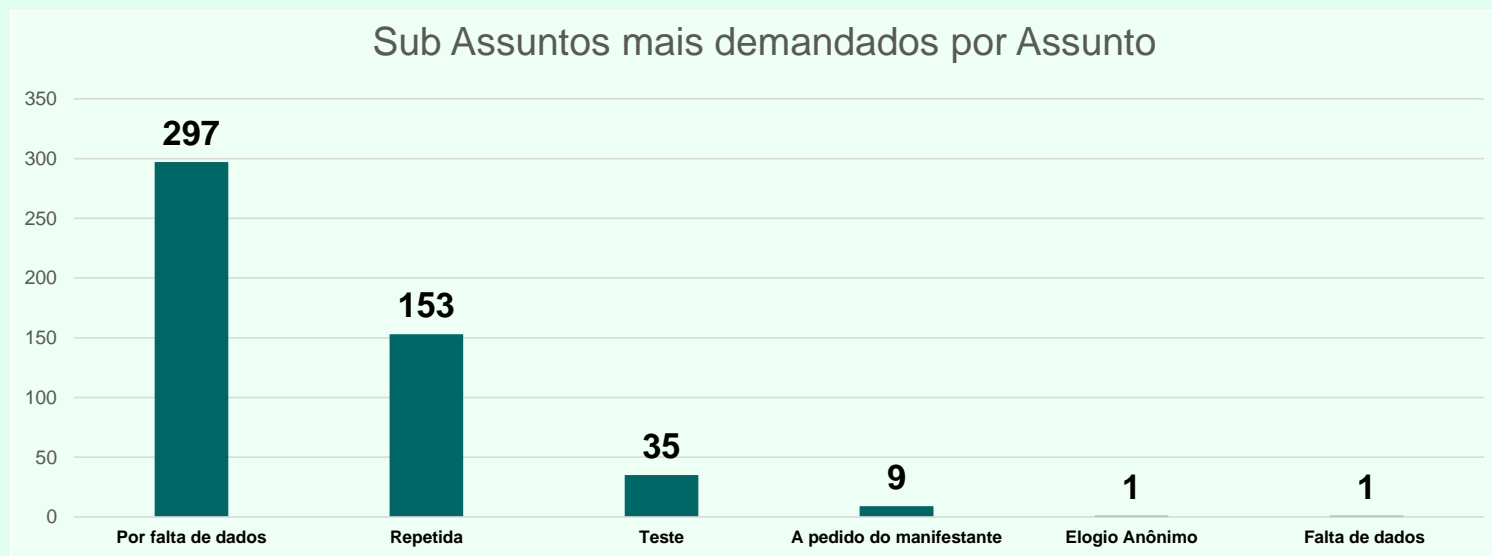
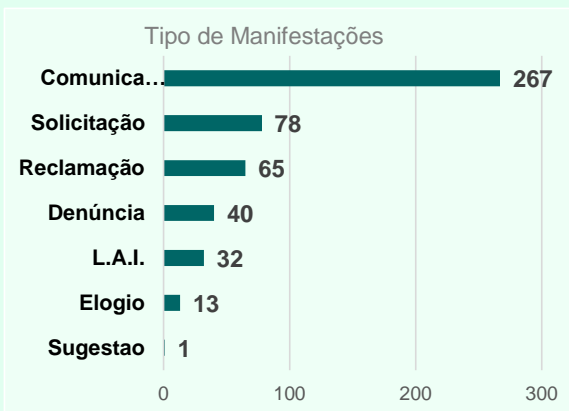
**Quantidade**

**496**

### Análise

#### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

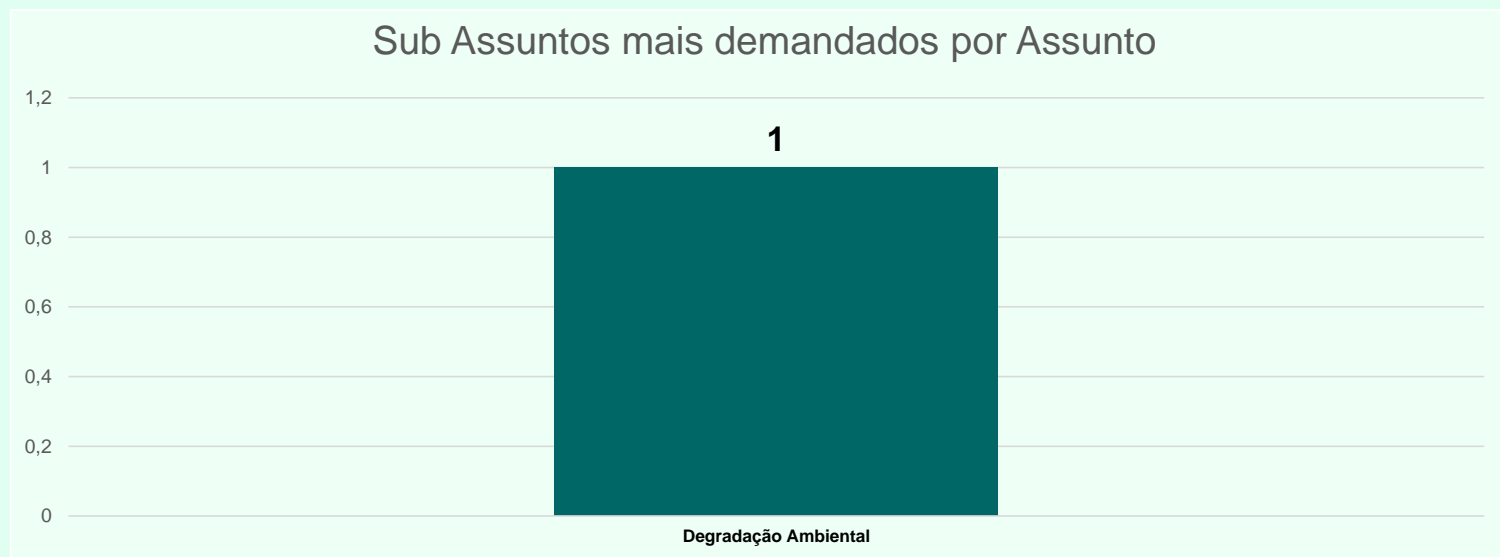
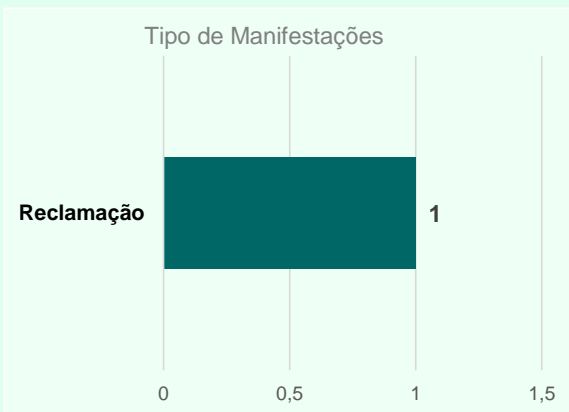


1

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito





Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

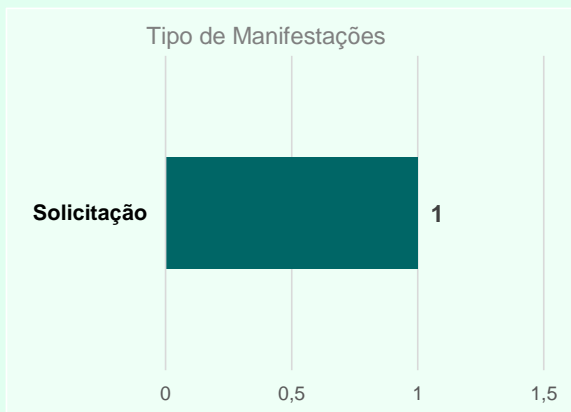


1

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 2,1
- Percentual de Resolutividade: 59%
- Recomendação (média): 7,2
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,8%
- Percentual de Atraso: 0%

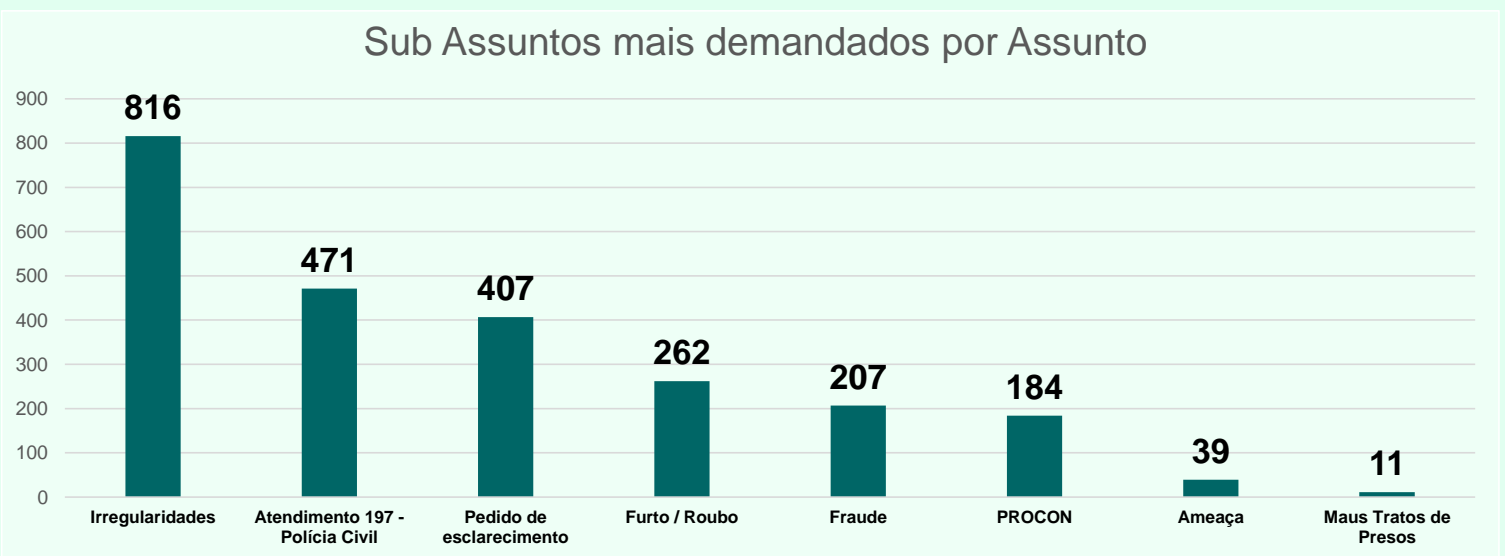
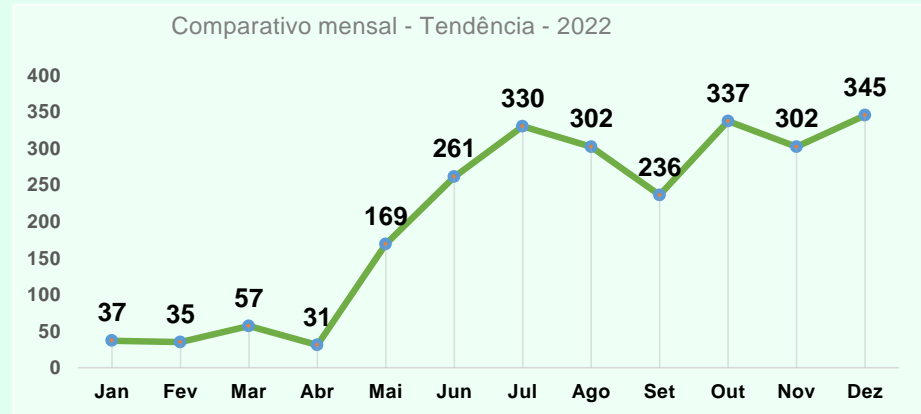
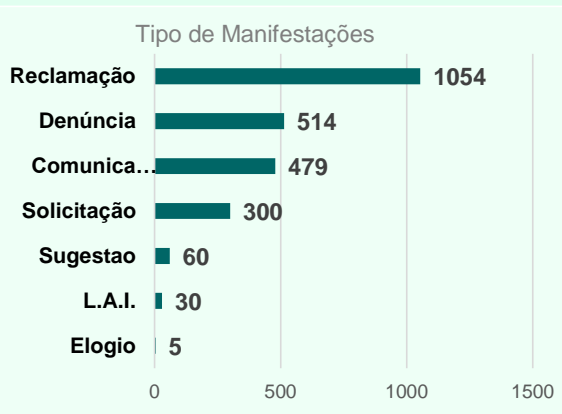
Quantidade

2442

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública**
- Trânsito



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



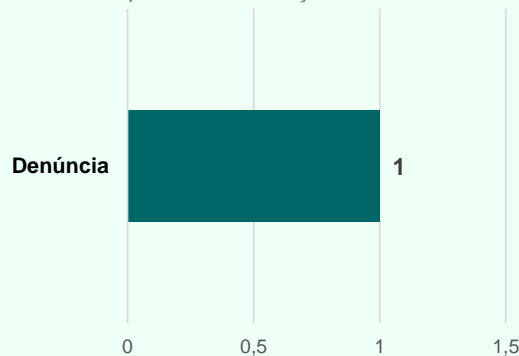
1

Análise

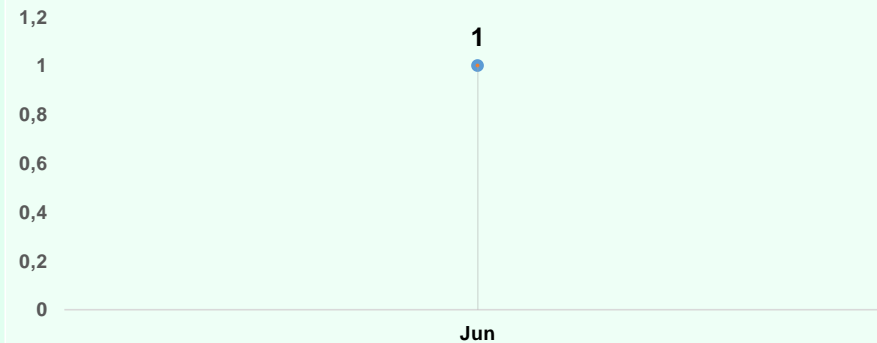
### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



### Sub Assuntos mais demandados por Assunto

