

Relatório 2022
Somente SSP

Relatório Estatístico

Sec. Estado da Segurança Pública (Polícias Civil e Militar, Bombeiros, DGAP, PROCON)



Secretaria de Estado da
Segurança Pública
Governo do Estado de Goiás

Relatório Anual

2022

Somente SSP

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,7

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,7%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **3521**

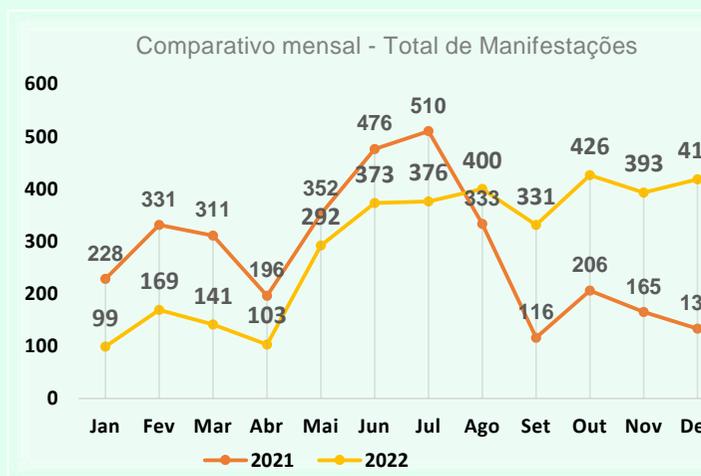
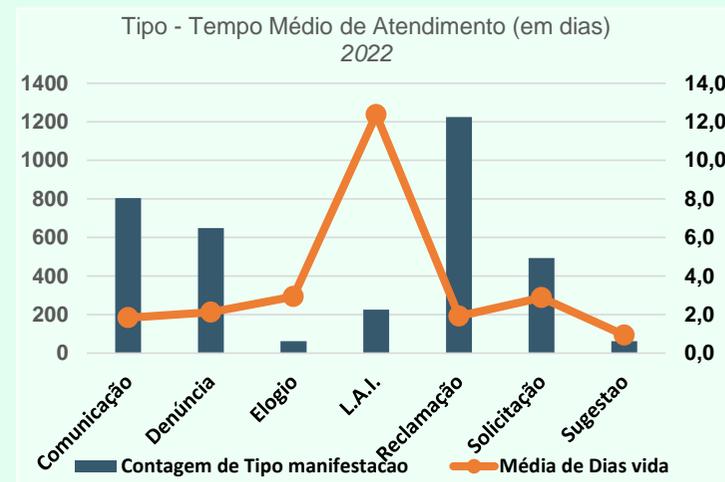
»Finalizadas: **3521**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,8

Percentual de
Resolutividade



53%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **99**

»Finalizadas: **99**

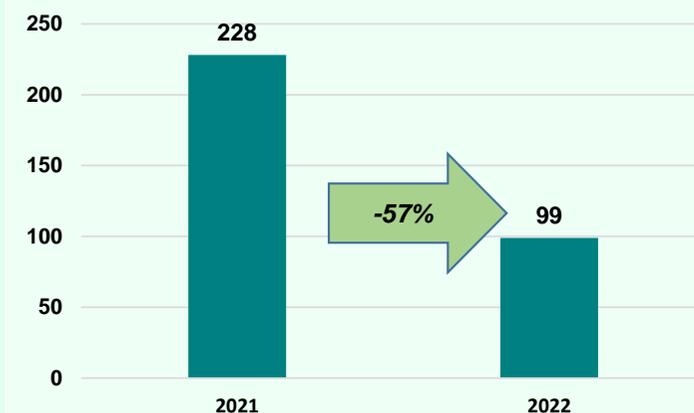
»Em andamento: **0**

Análise

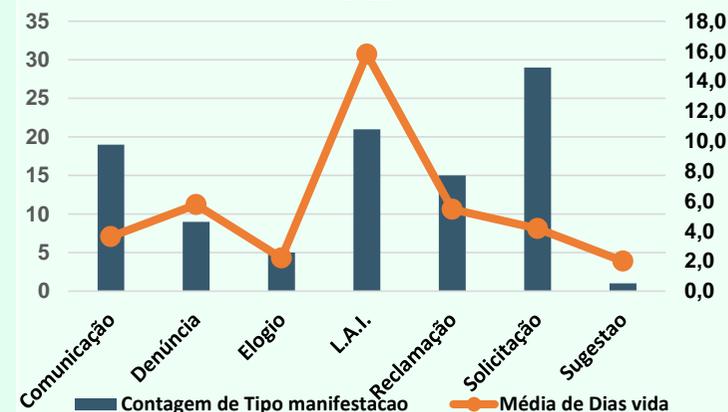
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



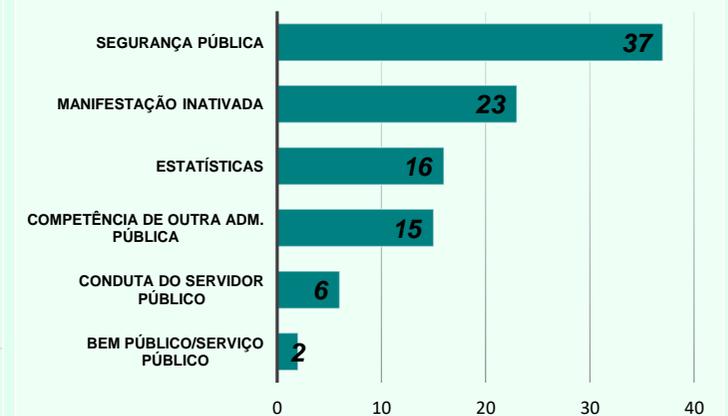
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,3

Percentual de
Resolutividade



47%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **169**

»Finalizadas: **169**

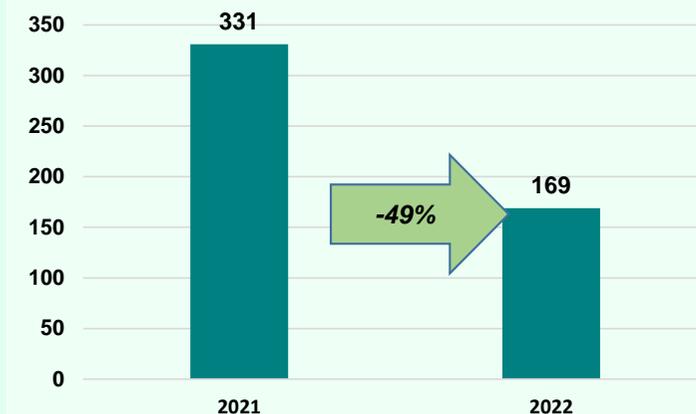
»Em andamento: **0**

Análise

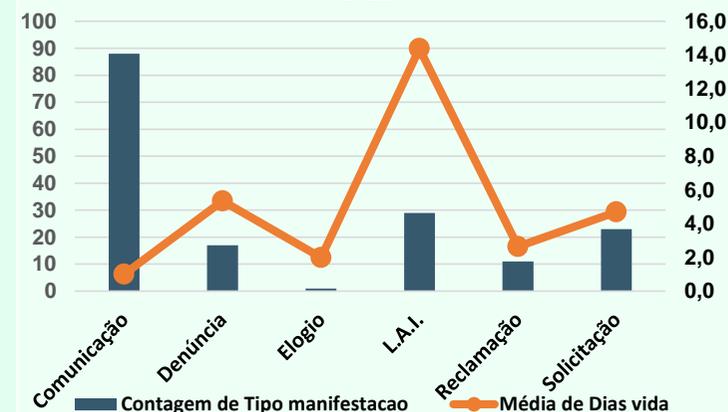
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

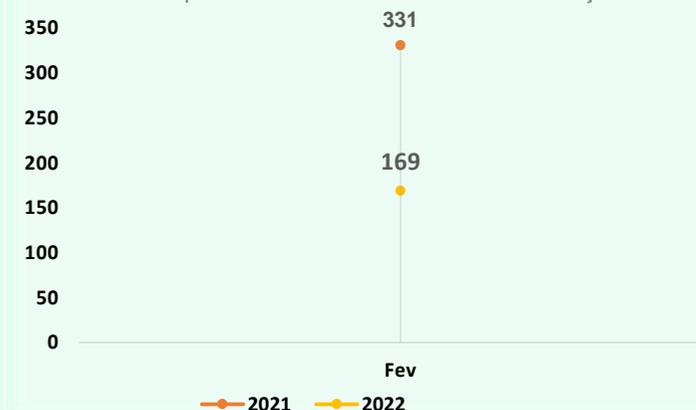
Comparativo - Total de Atendimento



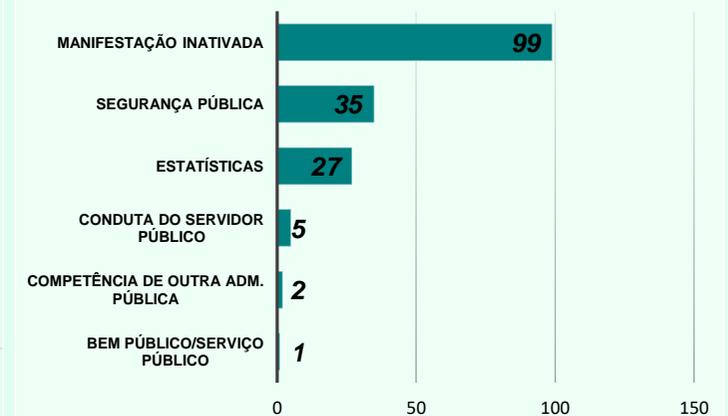
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



3,0

Percentual de
Resolutividade



36%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,7%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **141**

»Finalizadas: **141**

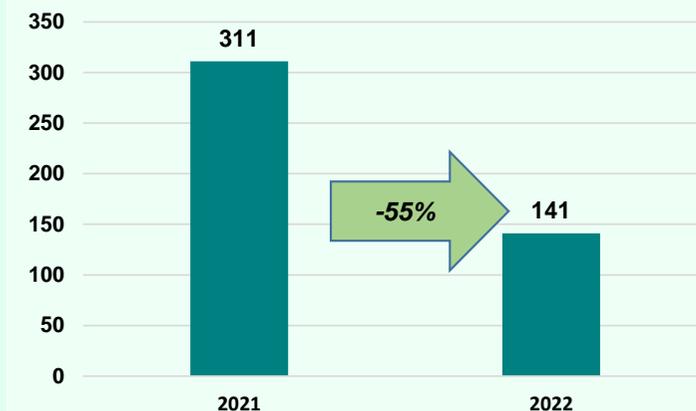
»Em andamento: **0**

Análise

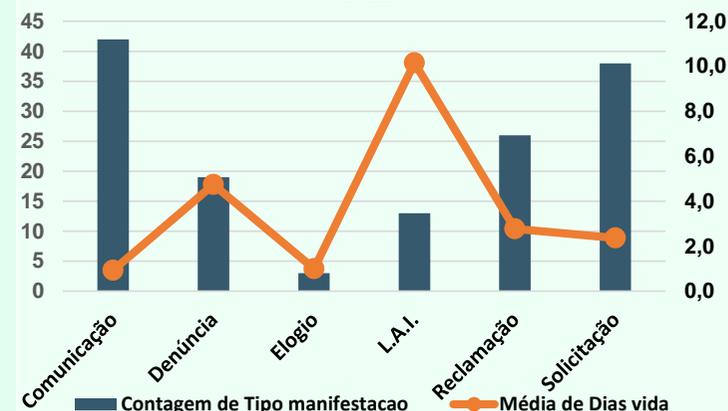
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

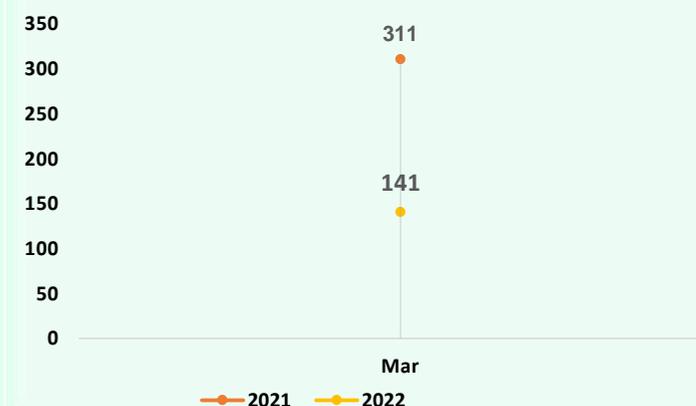
Comparativo - Total de Atendimento



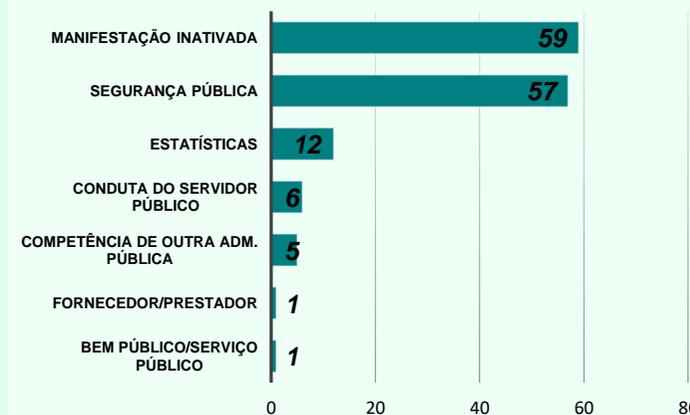
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,6

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,1

Percentual
Resposta
insatisfatória



3,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **103**

»Finalizadas: **103**

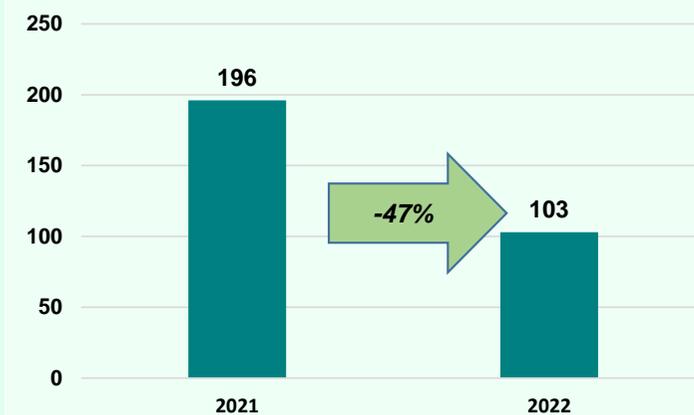
»Em andamento: **0**

Análise

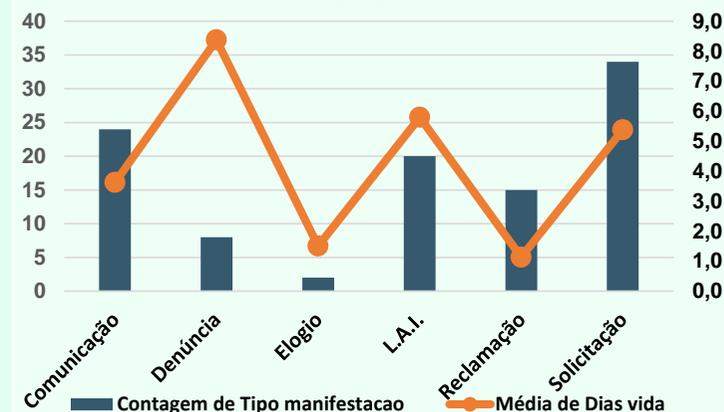
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

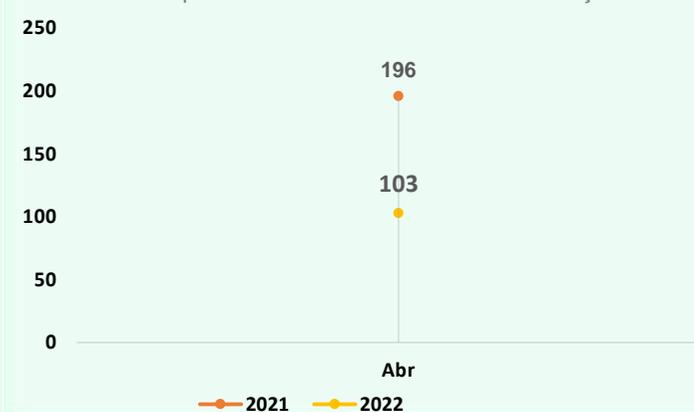
Comparativo - Total de Atendimento



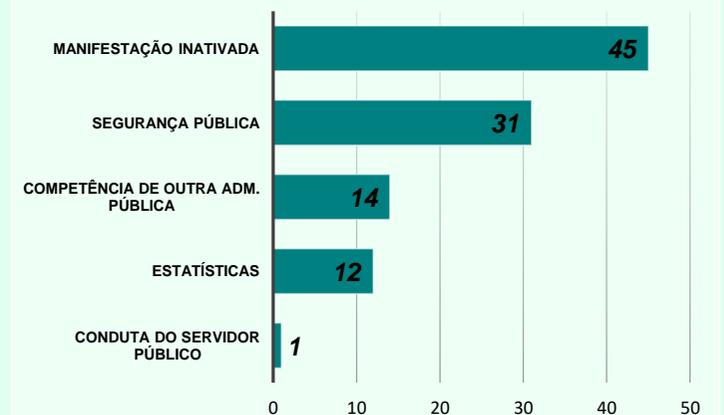
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,1

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média 0 a 10)



7,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,3%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **292**

»Finalizadas: **292**

»Em andamento: **0**

Análise

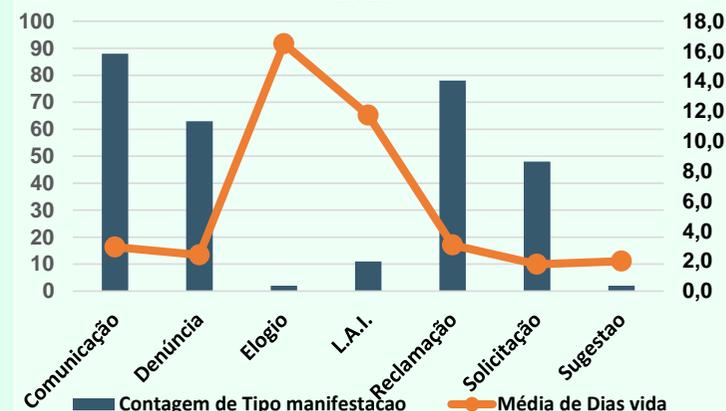
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

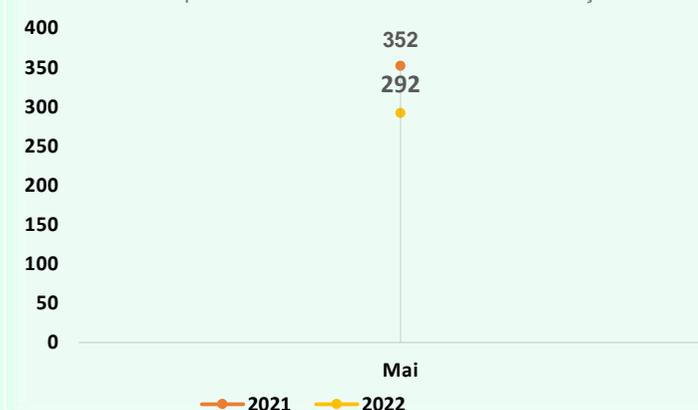
Comparativo - Total de Atendimento



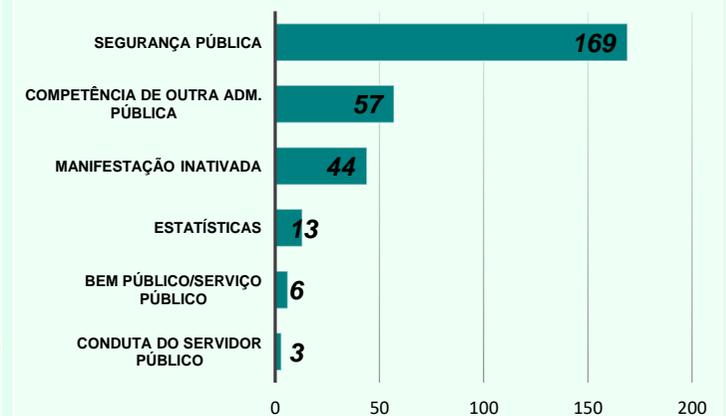
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,4

Percentual de
Resolutividade



55%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **373**

»Finalizadas: **373**

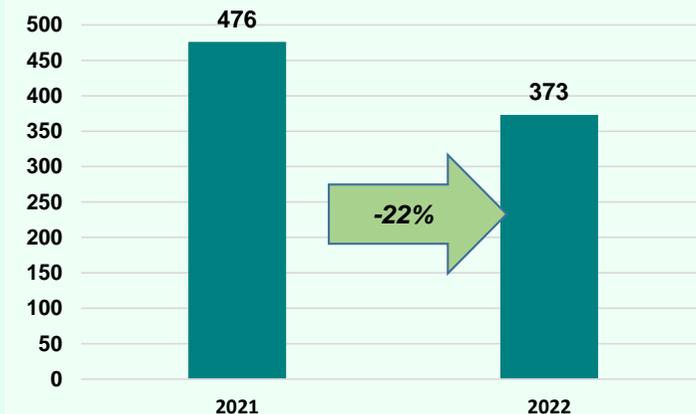
»Em andamento: **0**

Análise

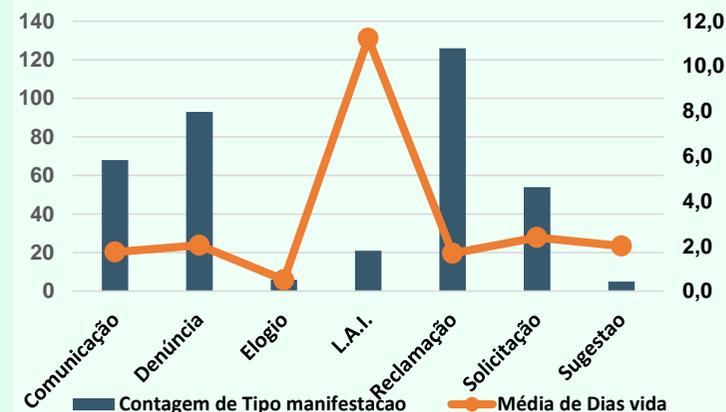
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,9

Percentual de
Resolutividade



41%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,1

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **376**

»Finalizadas: **376**

»Em andamento: **0**

Análise

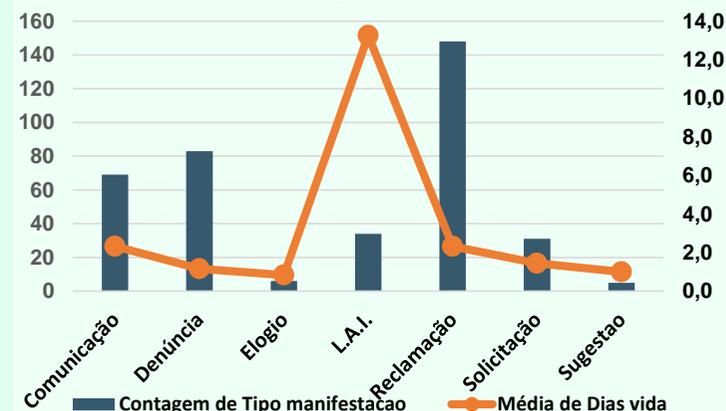
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

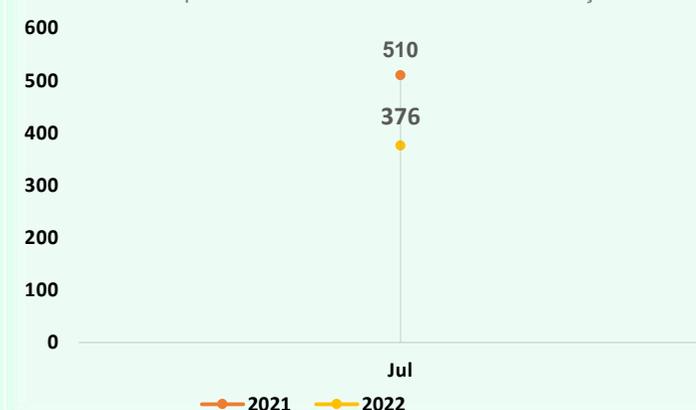
Comparativo - Total de Atendimento



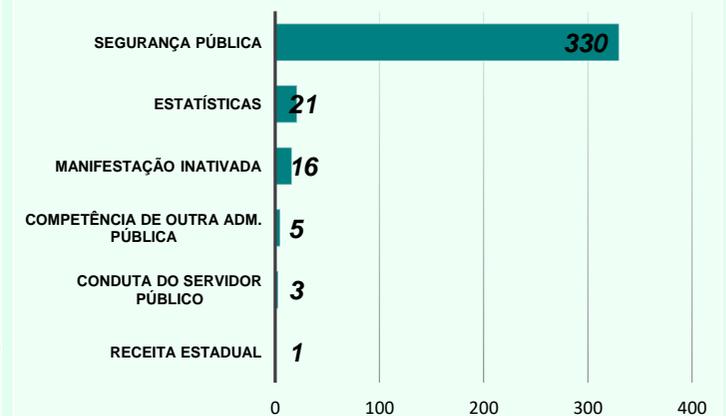
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,5

Percentual de Resolutividade



33%

Recomendação (média 0 a 10)



6,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,3%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **400**

»Finalizadas: **400**

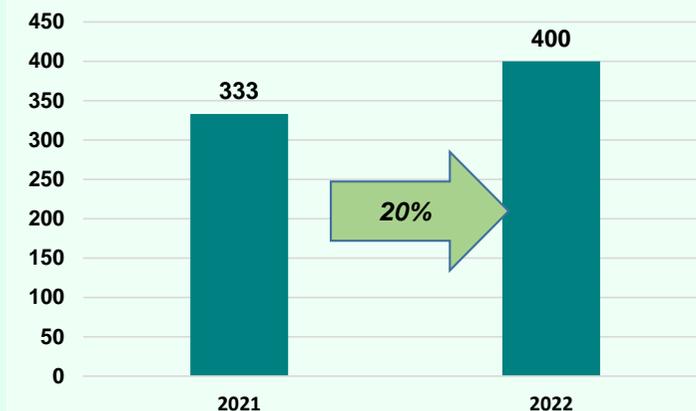
»Em andamento: **0**

Análise

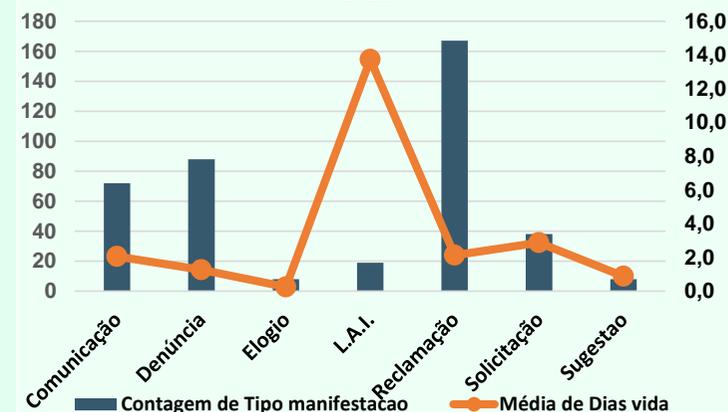
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

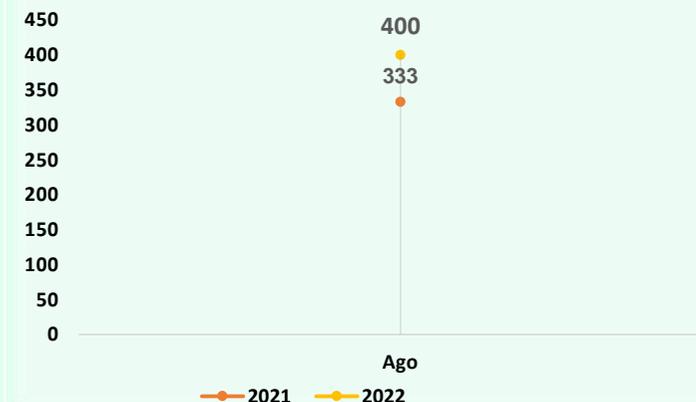
Comparativo - Total de Atendimento



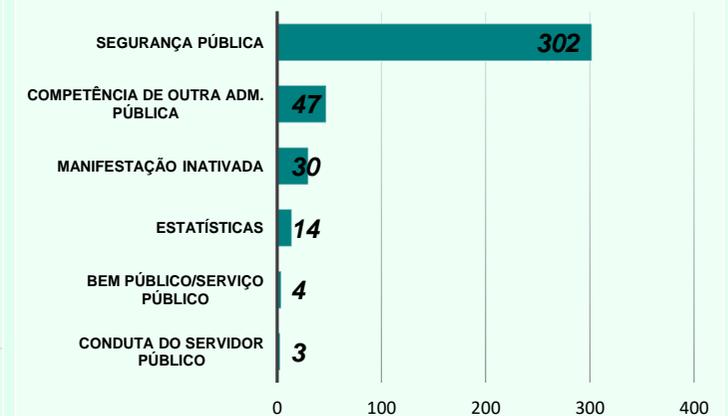
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,8

Percentual de
Resolutividade



53%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,1

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **331**

»Finalizadas: **331**

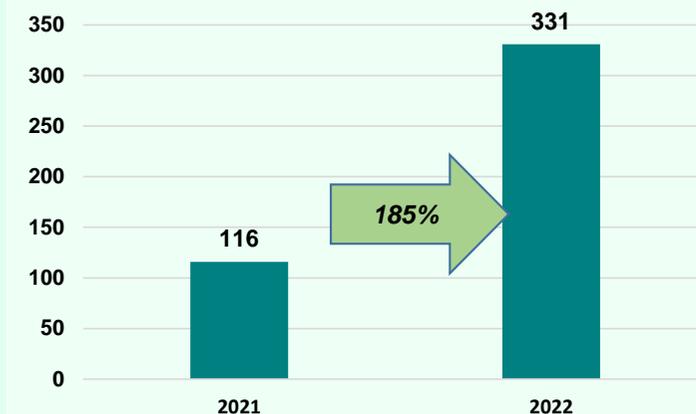
»Em andamento: **0**

Análise

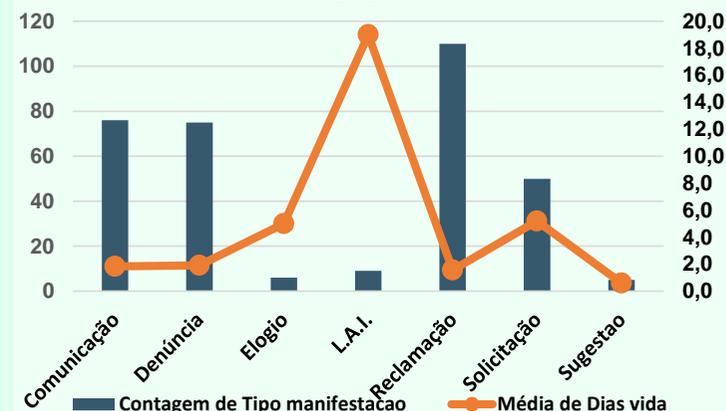
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

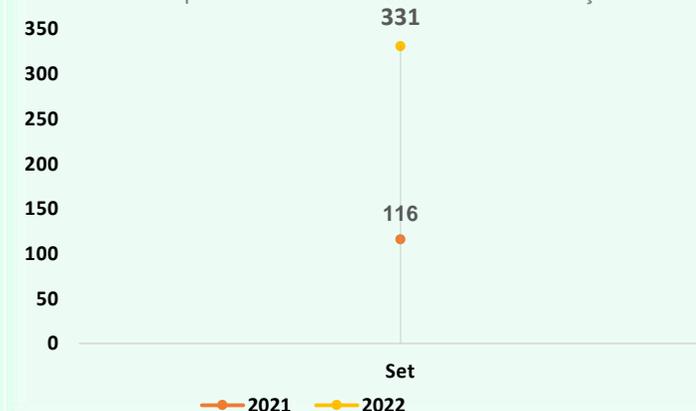
Comparativo - Total de Atendimento



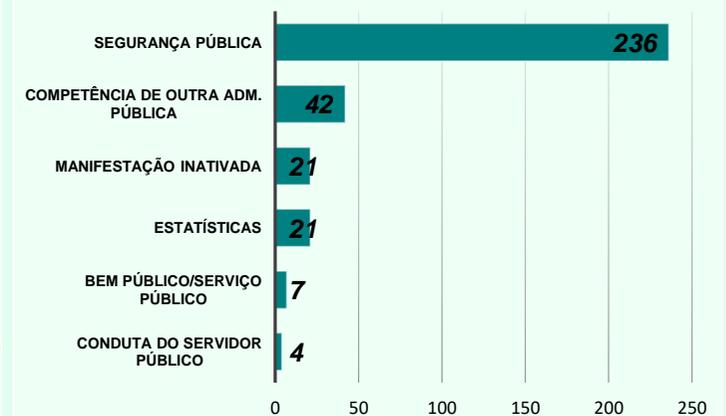
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,0

Percentual de
Resolutividade



57%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **426**

»Finalizadas: **426**

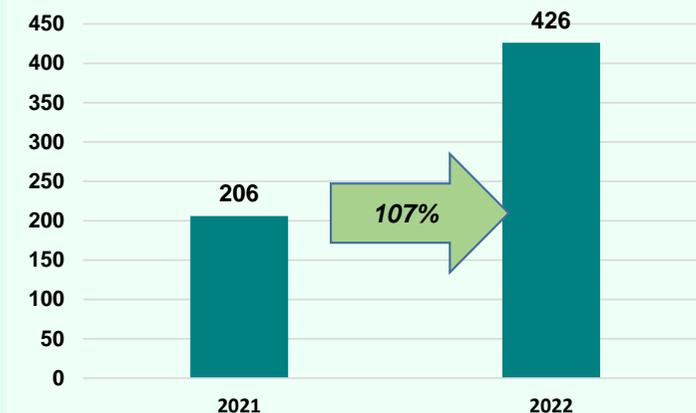
»Em andamento: **0**

Análise

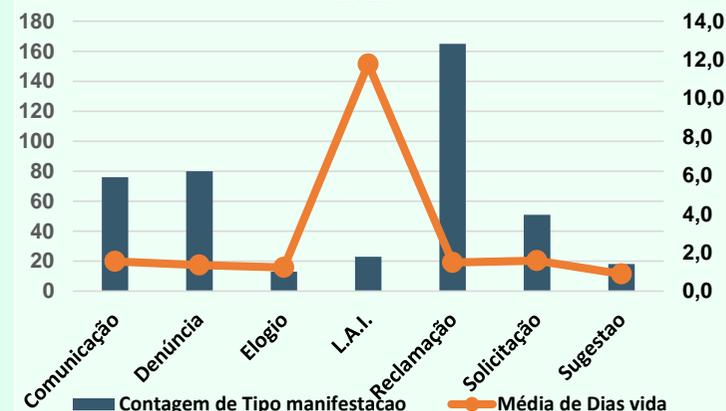
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

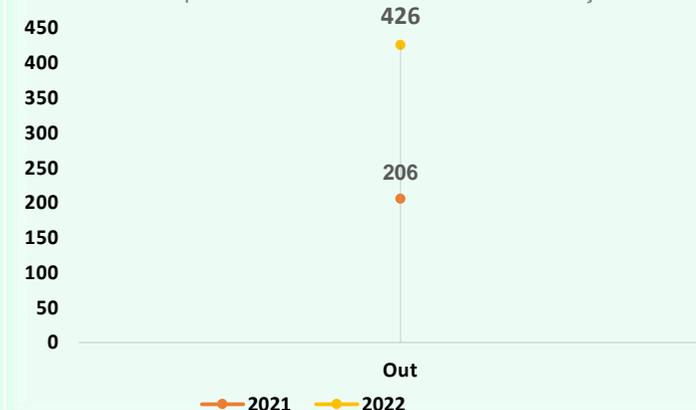
Comparativo - Total de Atendimento



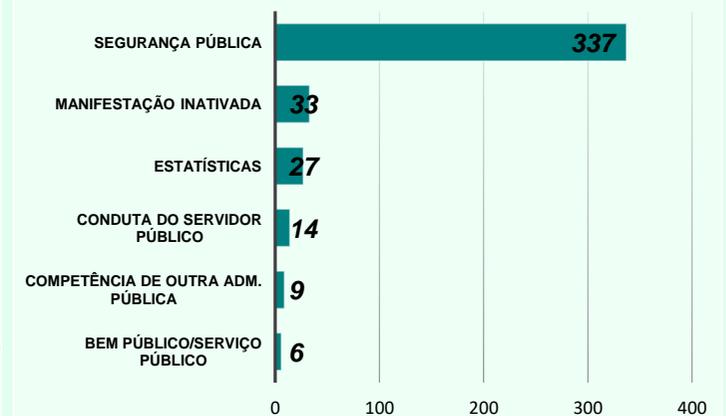
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



1,9

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **393**

»Finalizadas: **393**

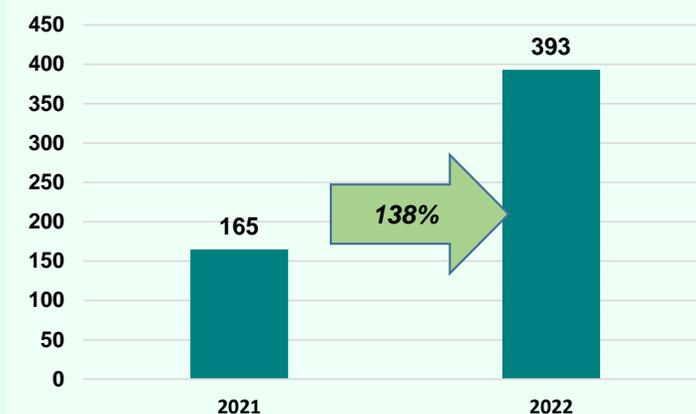
»Em andamento: **0**

Análise

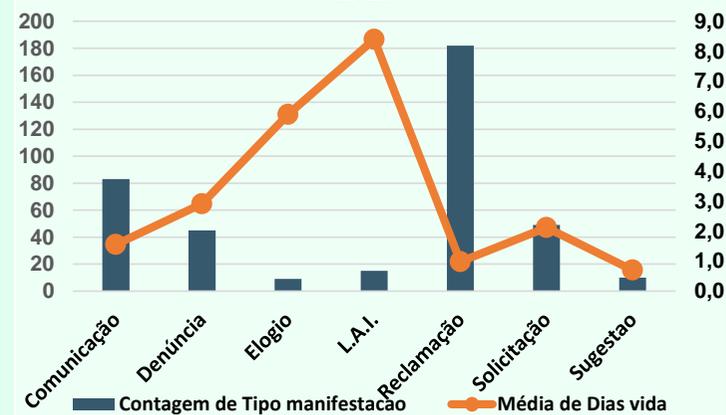
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

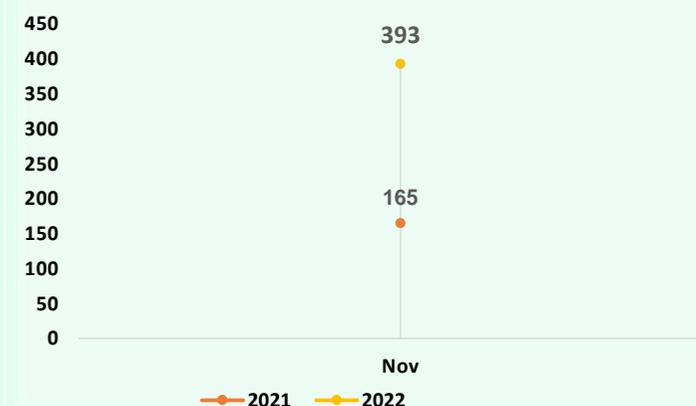
Comparativo - Total de Atendimento



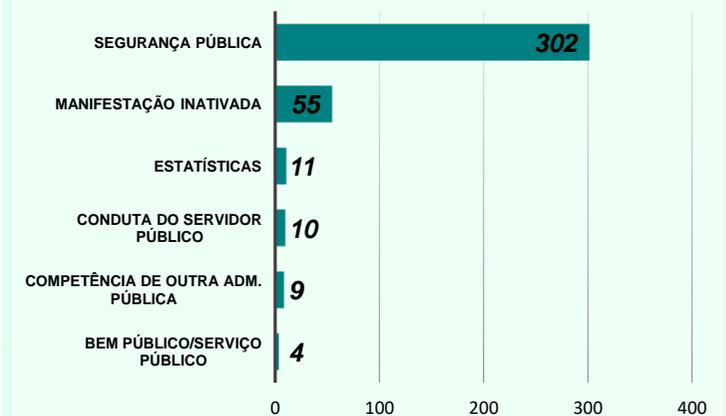
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,3

Percentual de
Resolutividade



65%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **418**

»Finalizadas: **418**

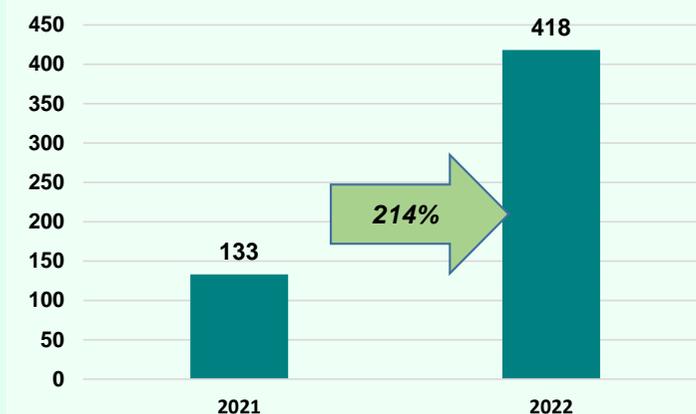
»Em andamento: **0**

Análise

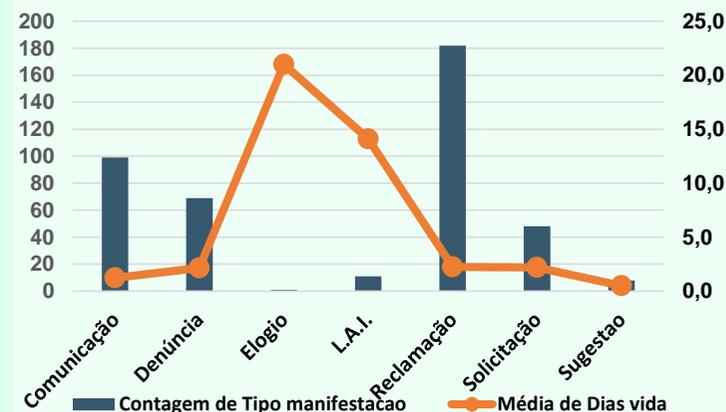
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

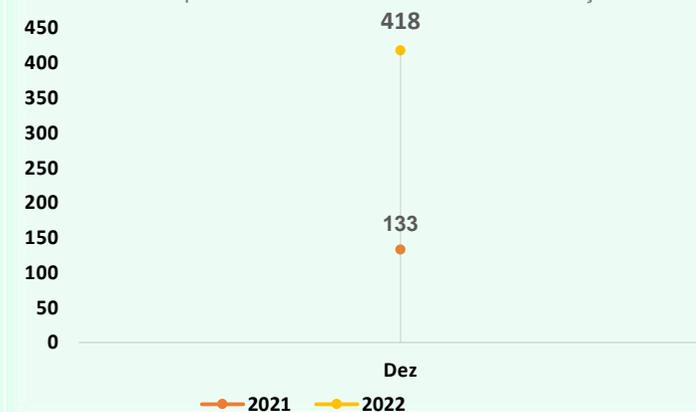
Comparativo - Total de Atendimento



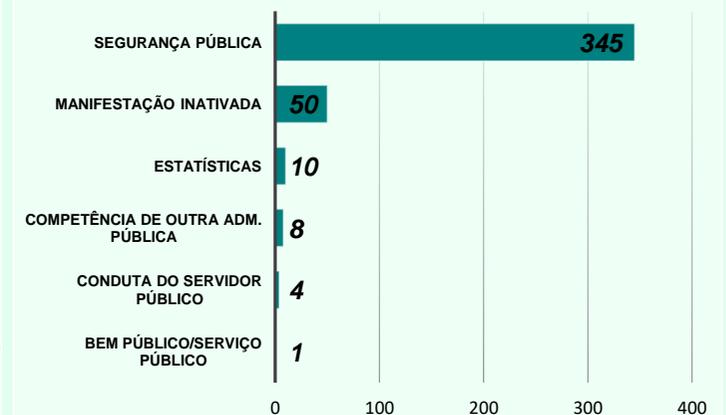
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,7%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

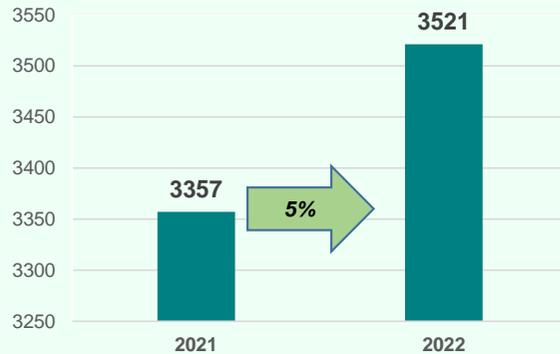
L.A.I.

Reclamação

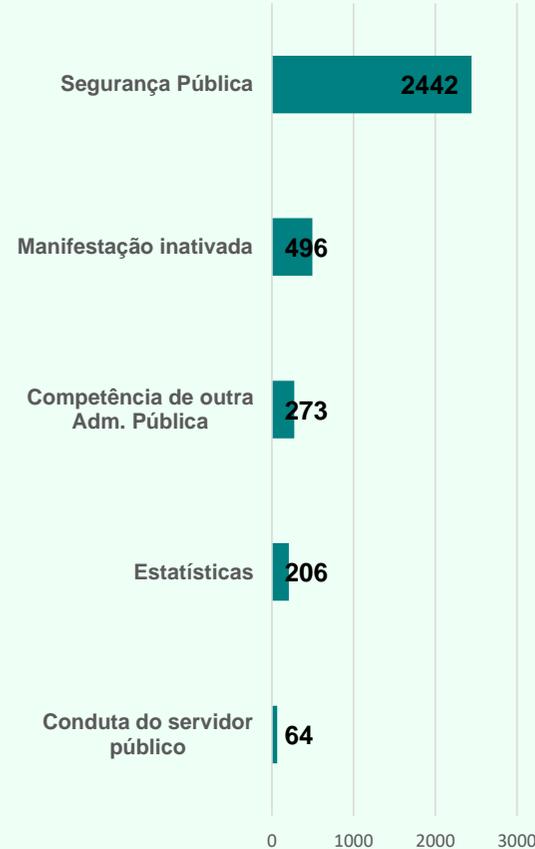
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



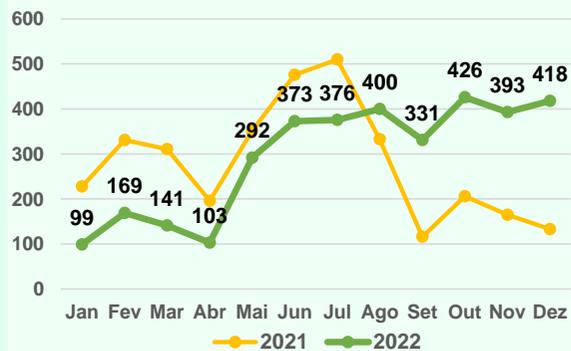
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



1,8

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



6,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

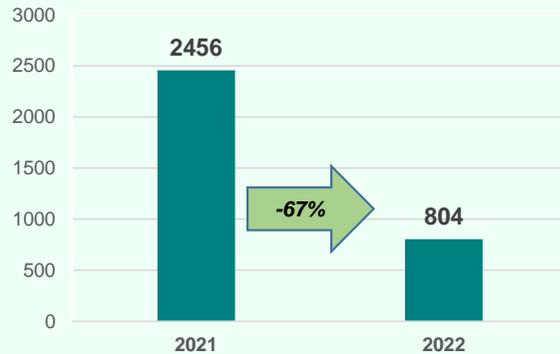
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

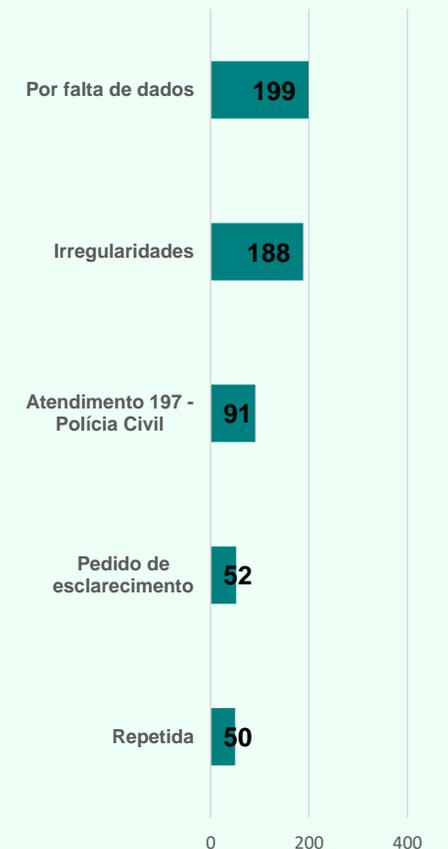
Comparativo Período



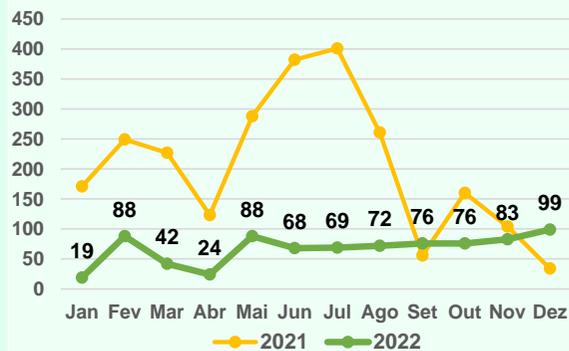
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,1

Percentual de Resolutividade



51%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

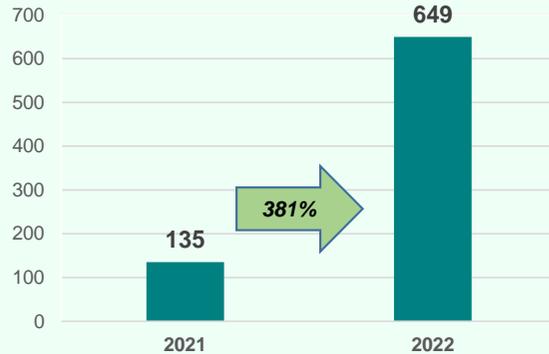
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



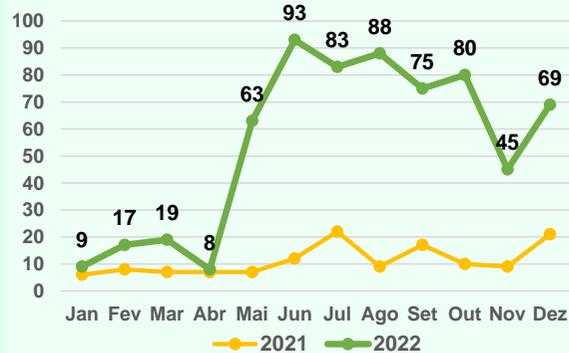
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,9

Percentual de Resolutividade



90%

Recomendação (média)



9,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

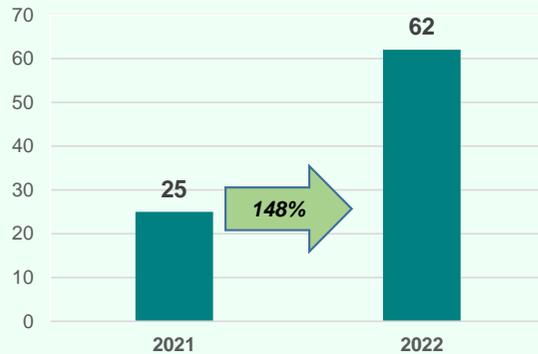
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



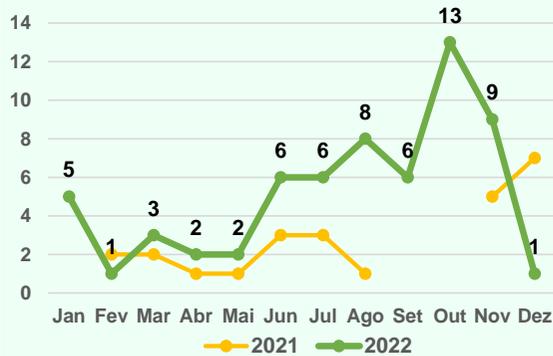
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

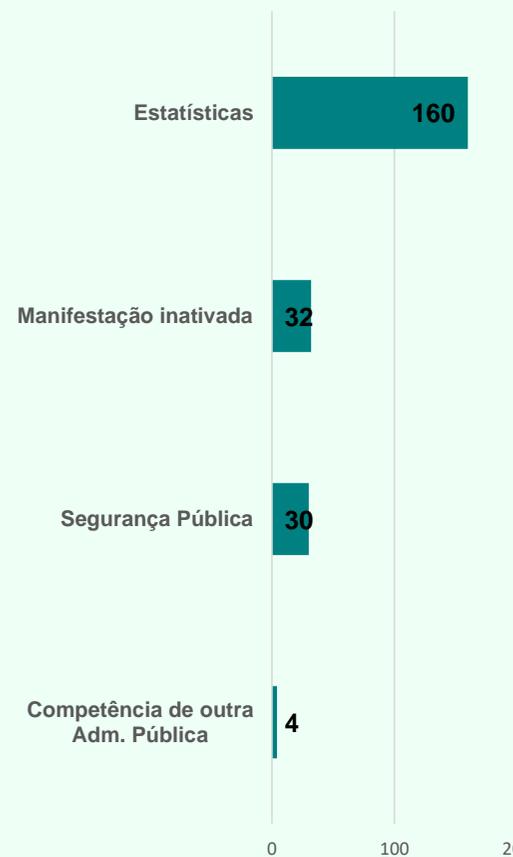
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



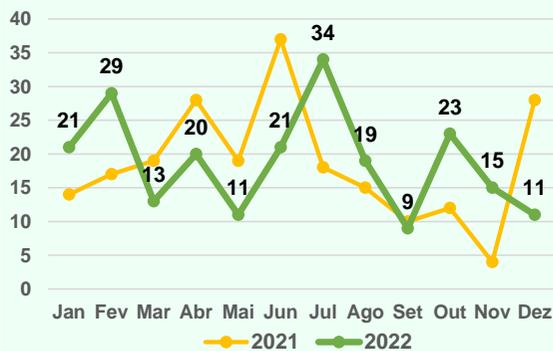
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



1,9

Percentual de Resolutividade



56%

Recomendação (média)



6,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

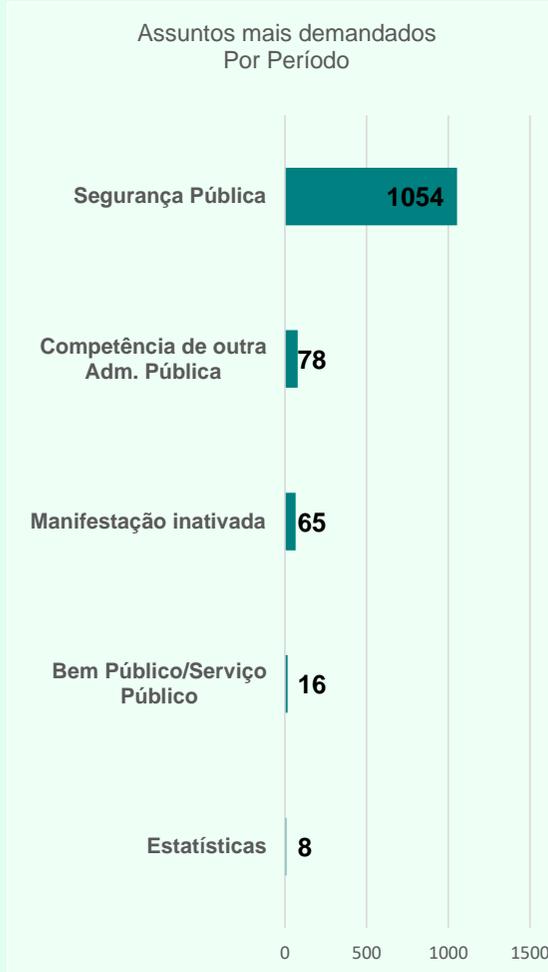
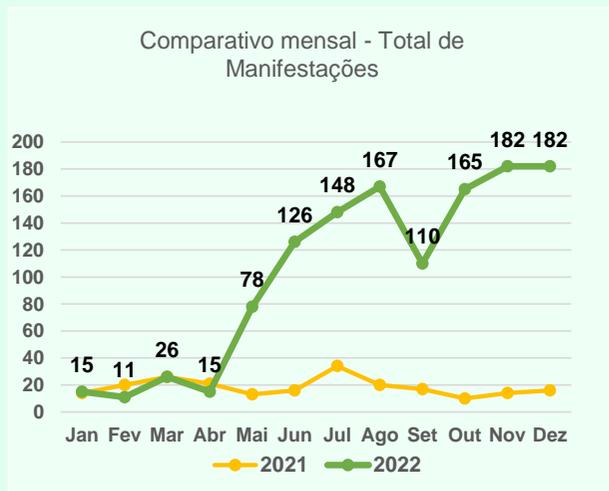
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



2,9

Percentual de Resolutividade



66%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

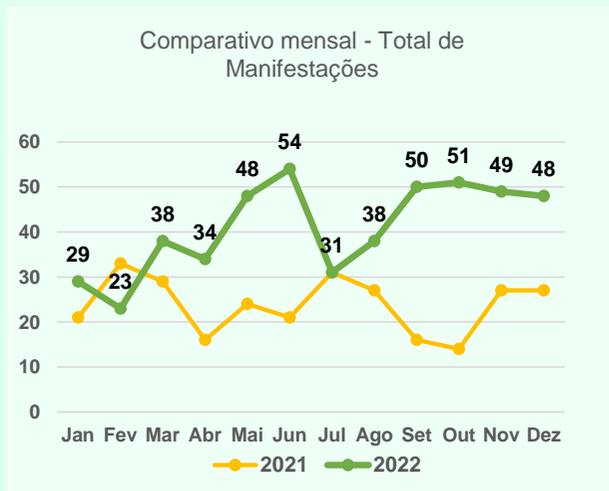
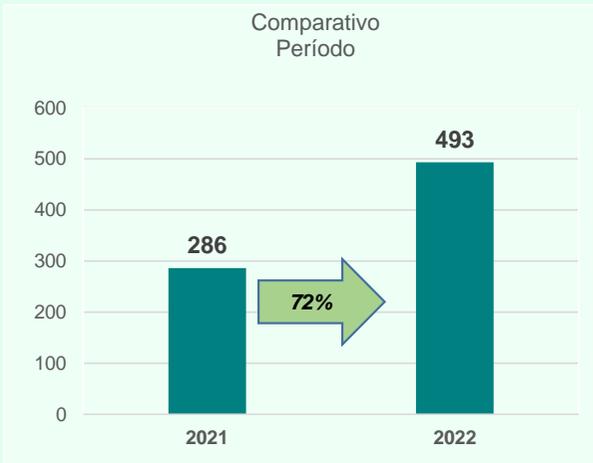
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



0,9

Percentual de Resolutividade



70%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

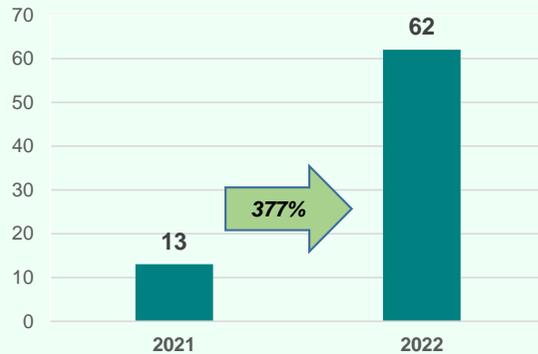
L.A.I.

Reclamação

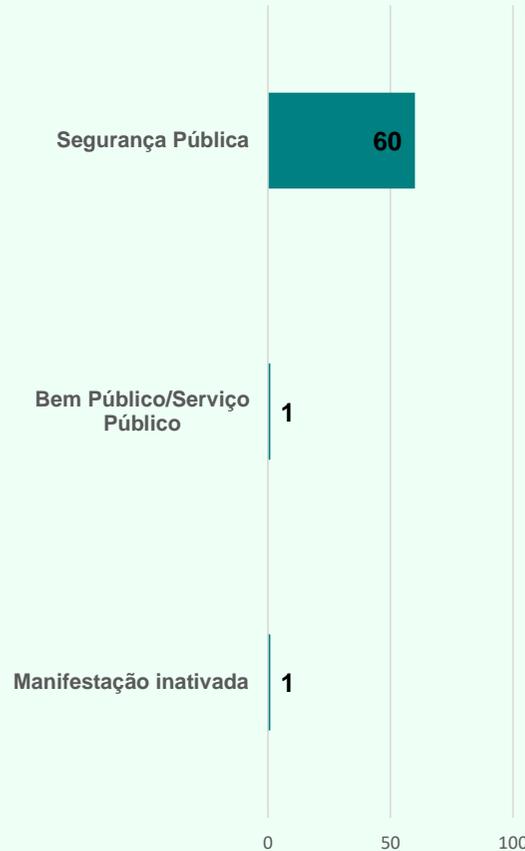
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



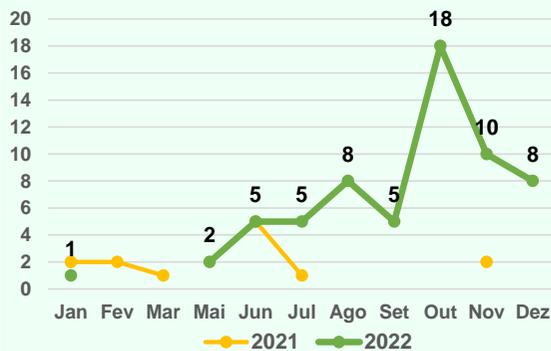
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,7%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3521

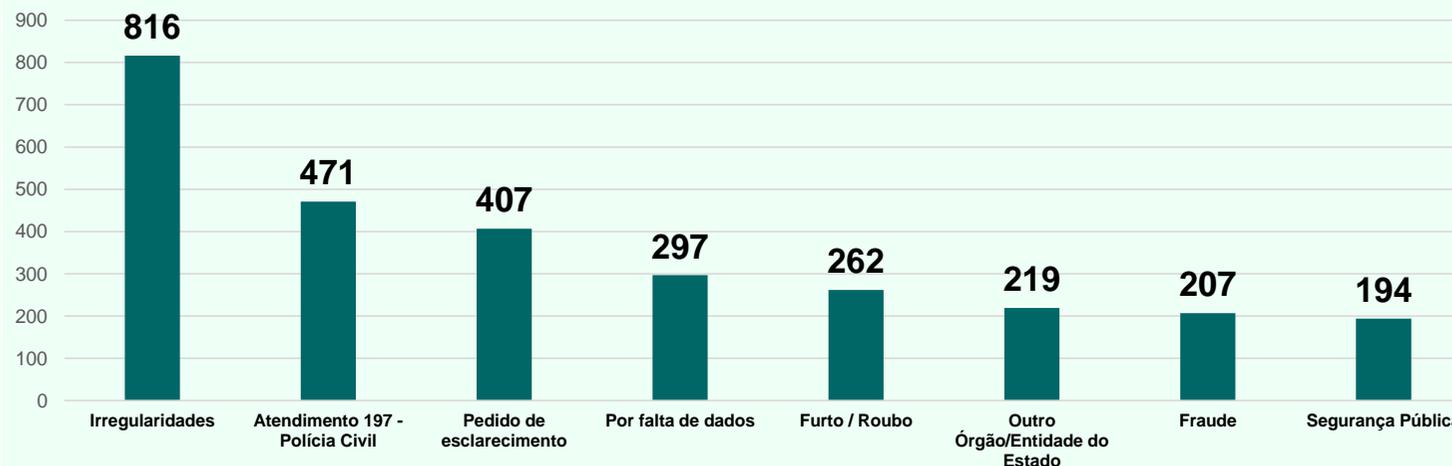
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

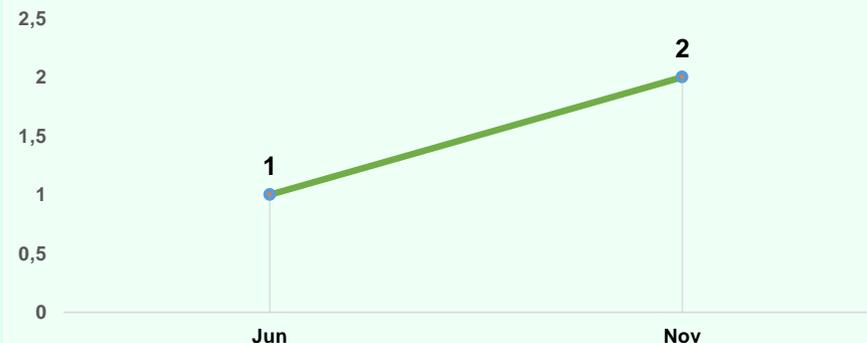
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito

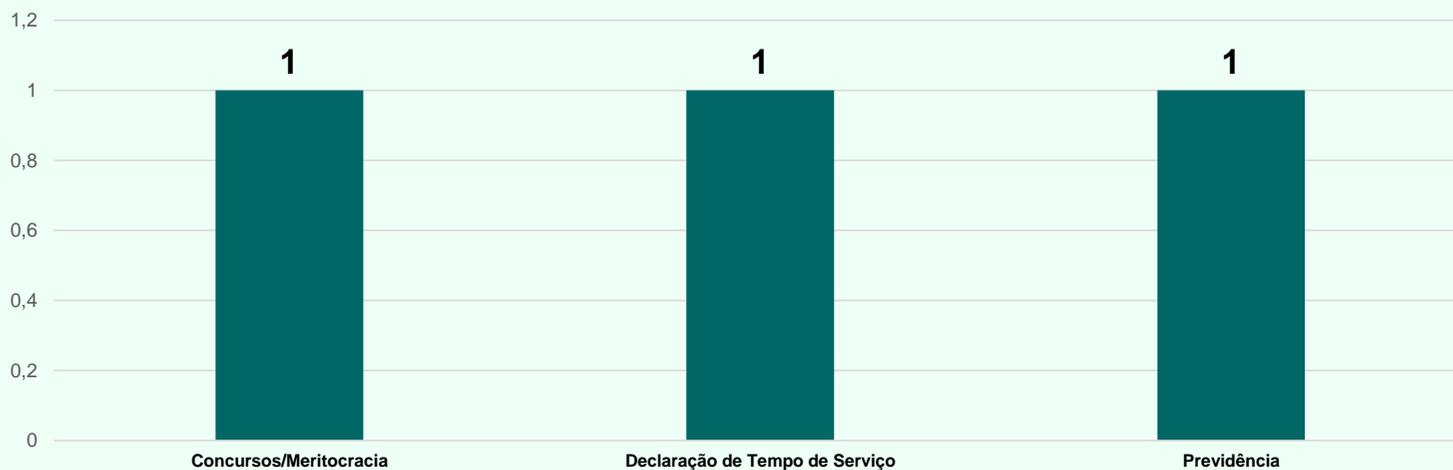
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



60%

Recomendação (média)



5,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



33

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 1,1
- Percentual de Resolutividade: 47%
- Recomendação (média): 7,1
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

273

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 6,1
- Percentual de Resolutividade: 71%
- Recomendação (média): 8,6
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

64

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduita do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



15,1

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,2

Percentual Resposta Insatisfatória



1,5%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



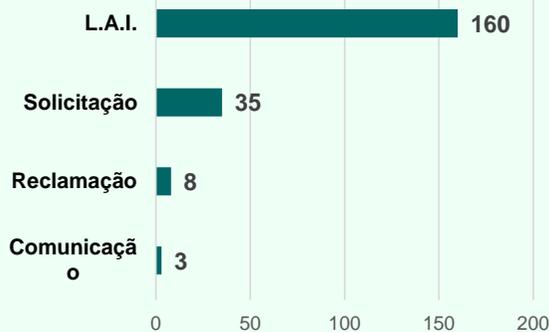
206

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 0,9
- Percentual de Resolutividade: 48%
- Recomendação (média): 6,5
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,4%
- Percentual de Atraso: 0%

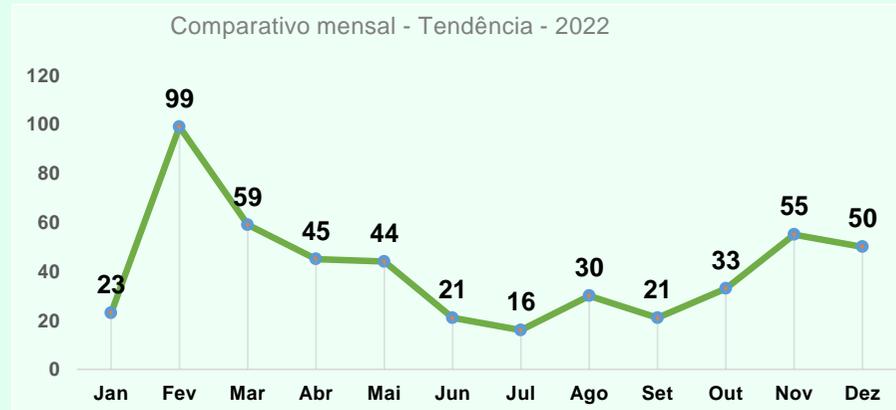
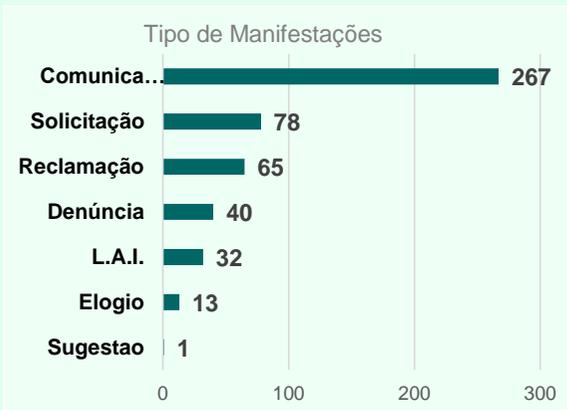
Quantidade

496

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

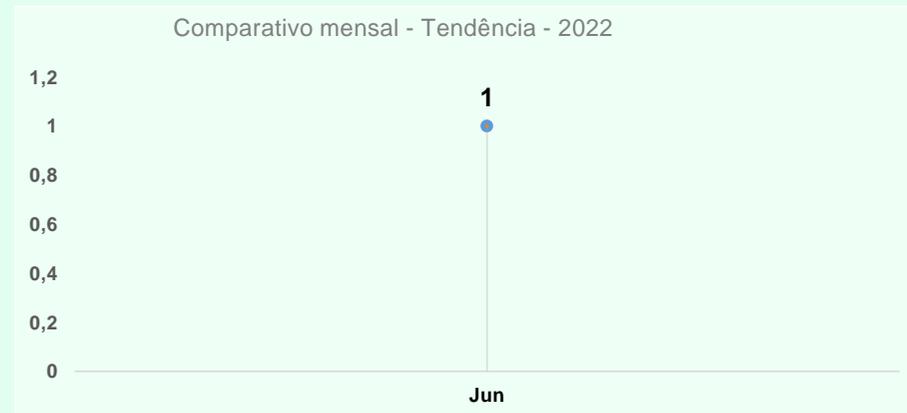


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual**
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,1

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2442

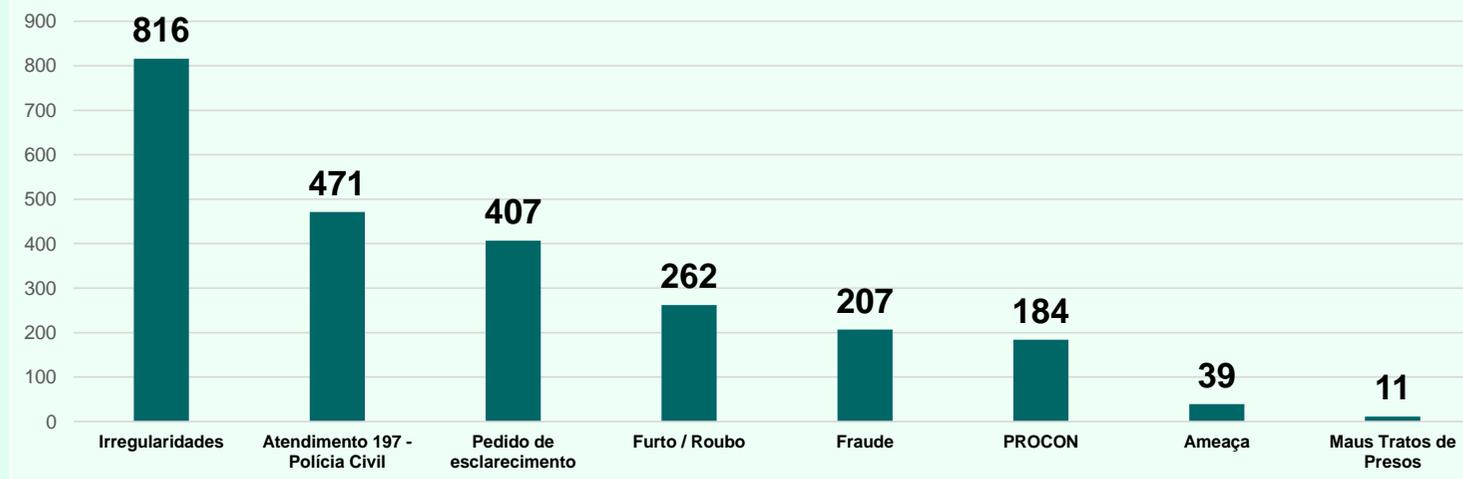
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



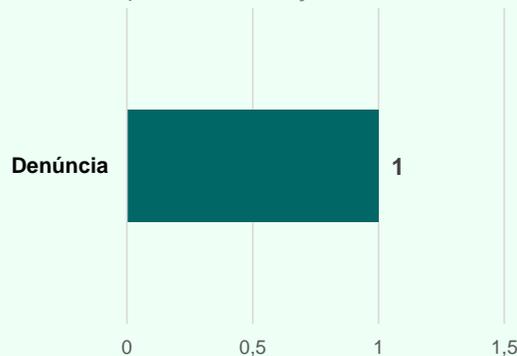
1

Análise

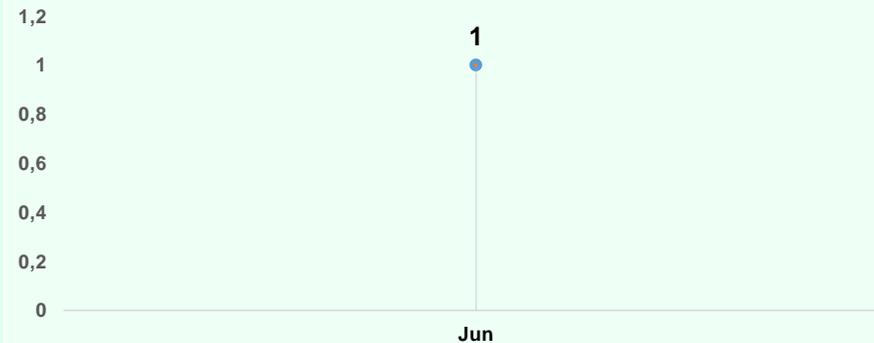
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

