



**POLÍCIA MILITAR**  
DO ESTADO DE GOIÁS

# Relatório Anual 2022



## Quadros Gerais

### Visão Geral



### Análise Por Tipo



### Análise Por Assunto



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



9,1

Percentual de  
Resolutividade



60%

Recomendação  
(média 0 a 10)



8,3

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,9%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **339**

»Finalizadas: **339**

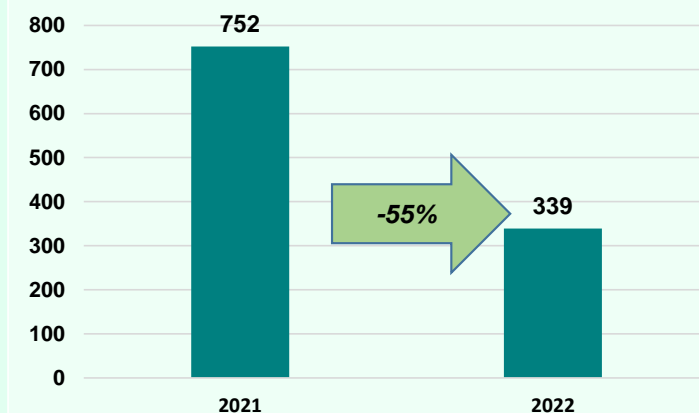
»Em andamento: **0**

## Análise

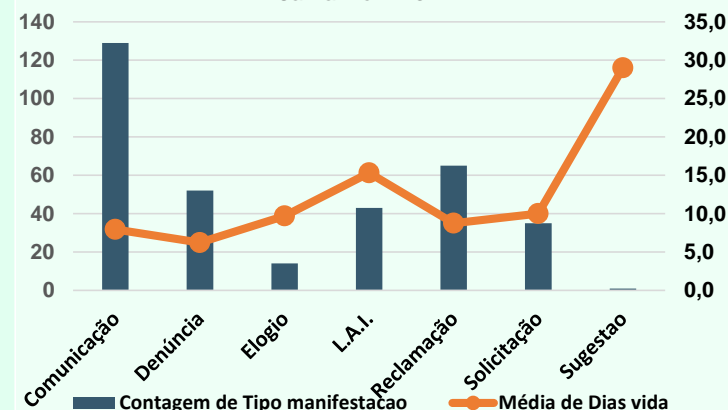
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

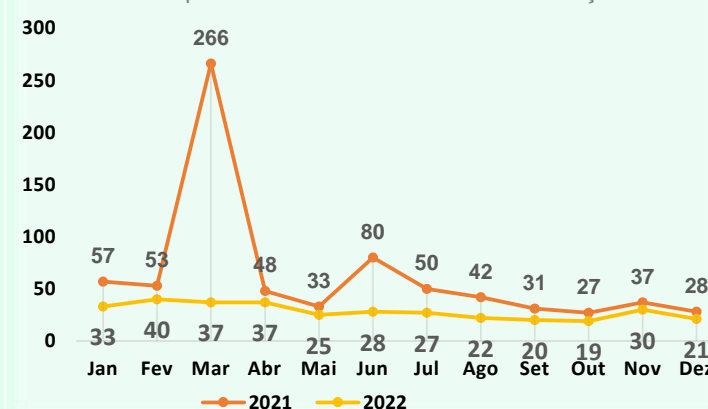
Comparativo - Total de Atendimento



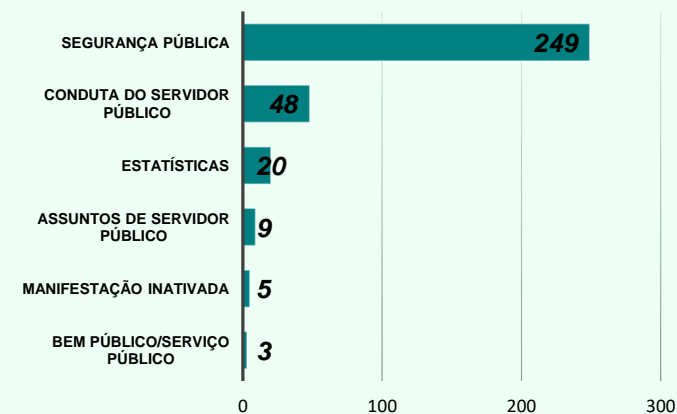
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez - 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**12,3**

Percentual de  
Resolutividade



**43%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**7,4**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**3,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

»Finalizadas: **33**

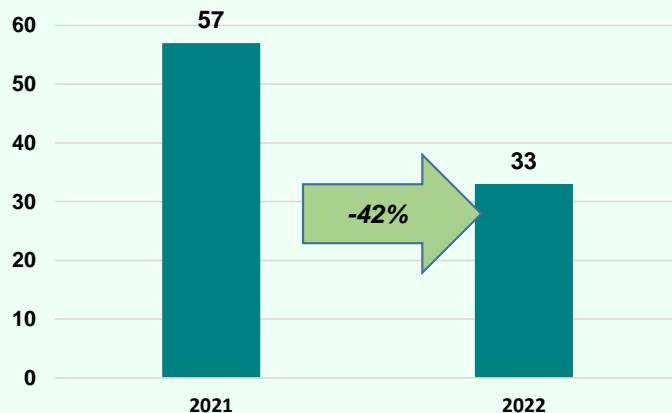
»Em andamento: **0**

## Análise

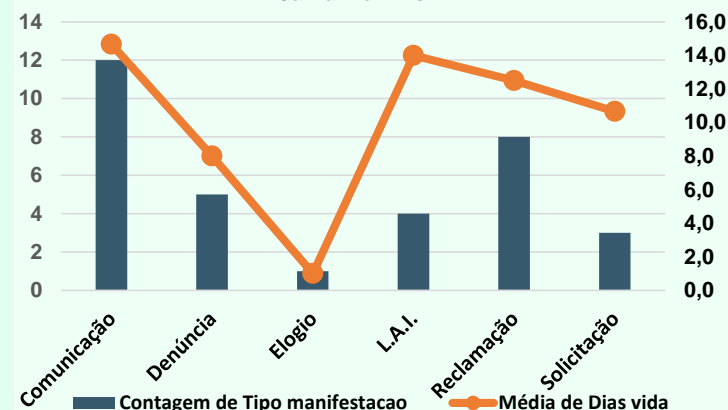
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

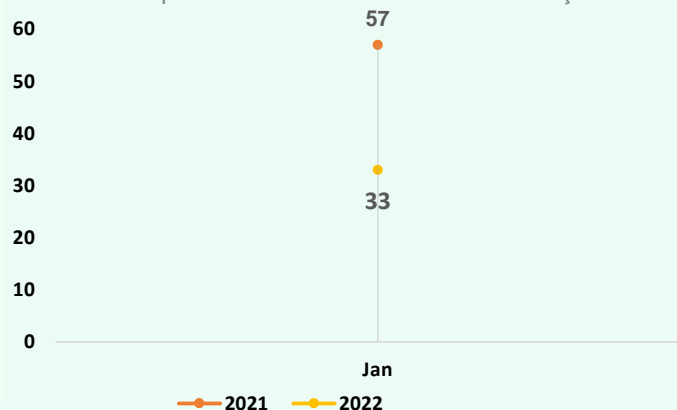
Comparativo - Total de Atendimento



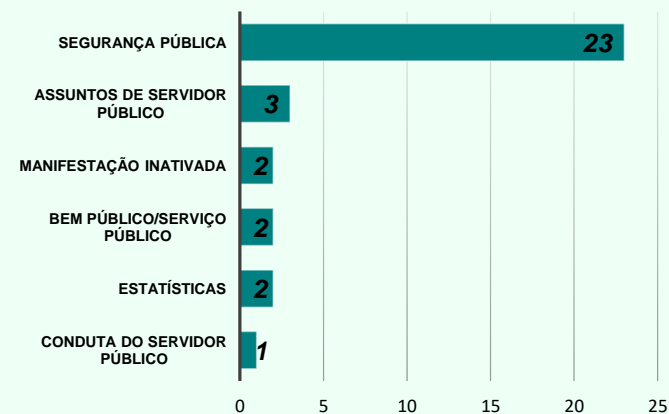
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



10,2

Percentual de  
Resolutividade



67%

Recomendação  
(média 0 a 10)



6,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



2,5%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **40**

»Finalizadas: **40**

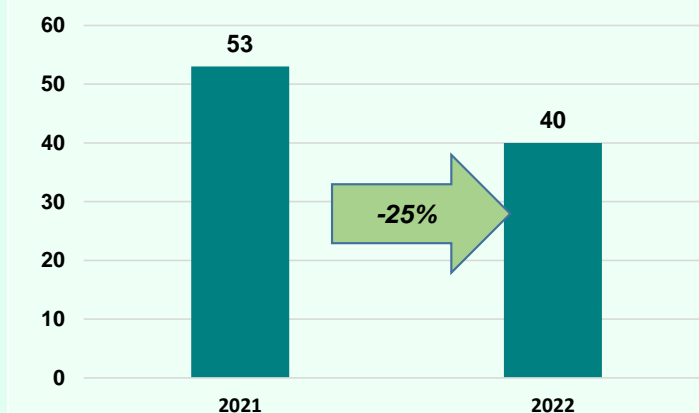
»Em andamento: **0**

## Análise

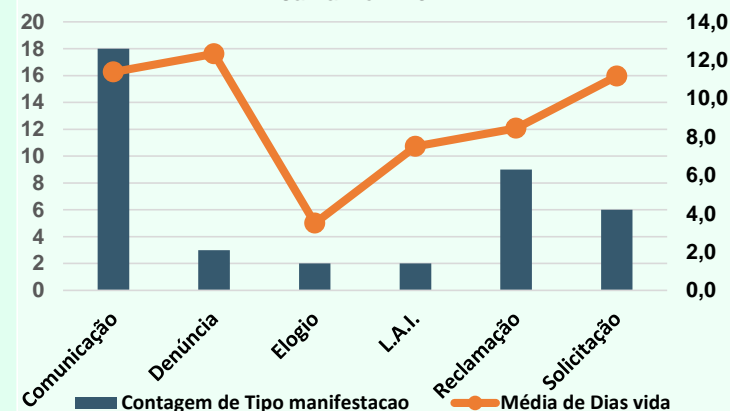
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

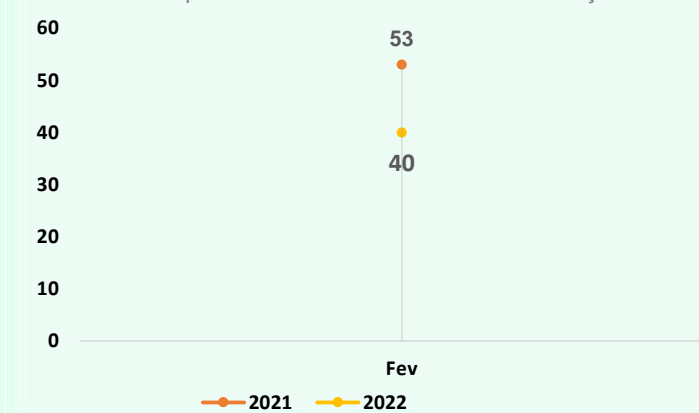
Comparativo - Total de Atendimento



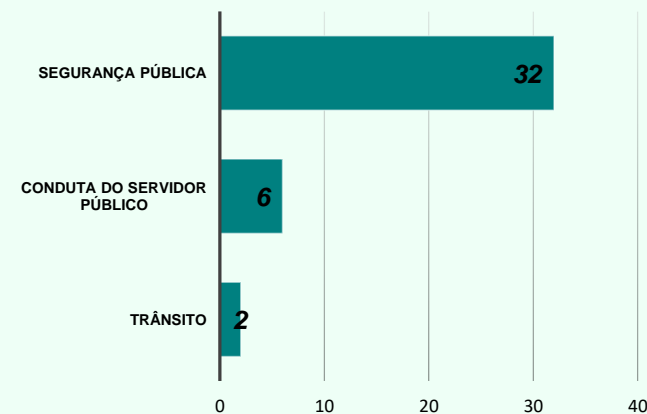
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez - 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



4,9

Percentual de  
Resolutividade



33%

Recomendação  
(média 0 a 10)



7,3

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **37**

»Finalizadas: **37**

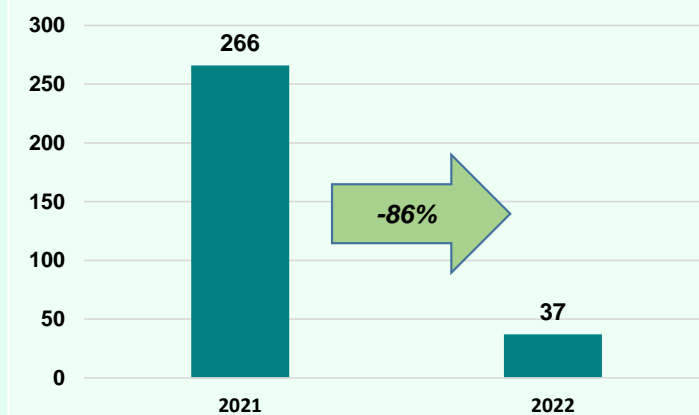
»Em andamento: **0**

## Análise

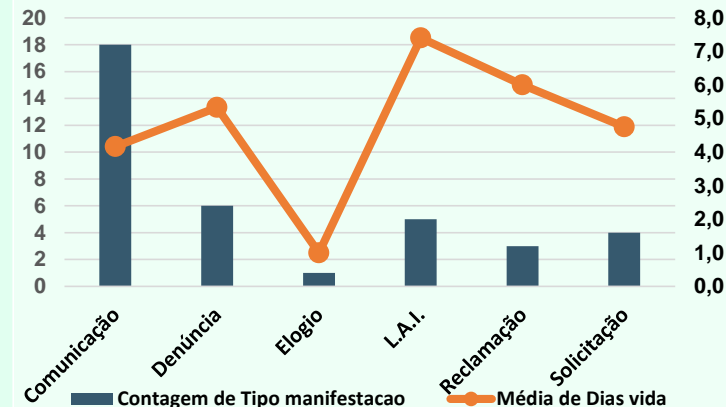
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

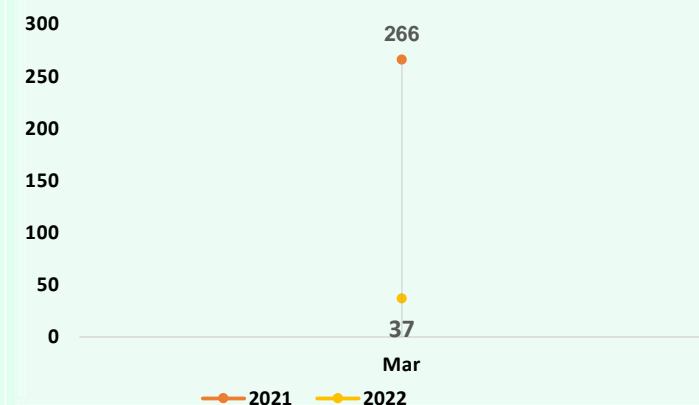
Comparativo - Total de Atendimento



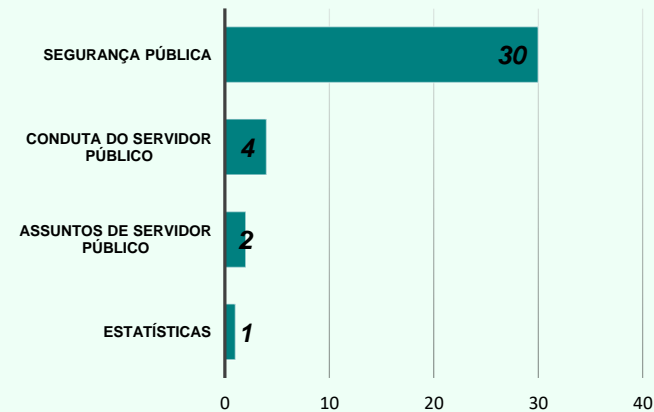
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



11,2

Percentual de  
Resolutividade



75%

Recomendação  
(média 0 a 10)



8,9

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **37**

»Finalizadas: **37**

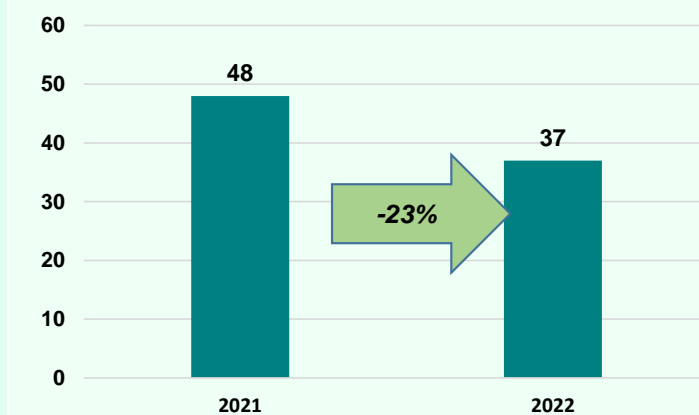
»Em andamento: **0**

## Análise

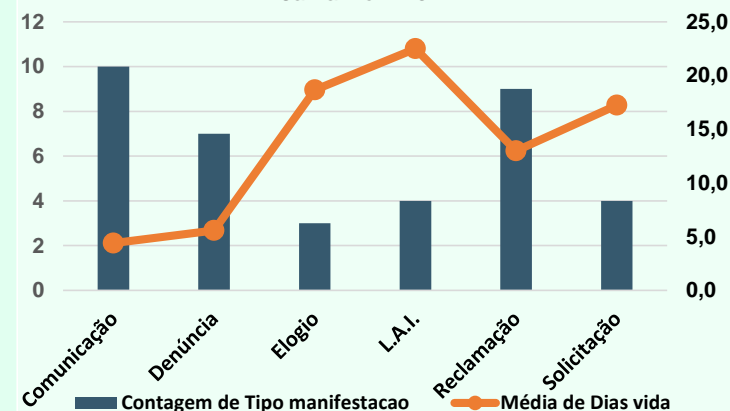
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

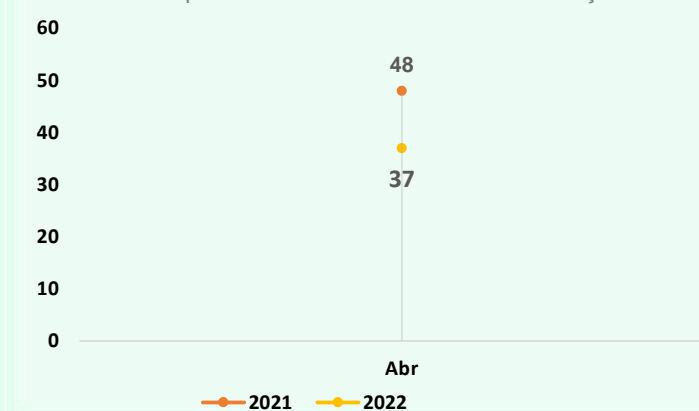
Comparativo - Total de Atendimento



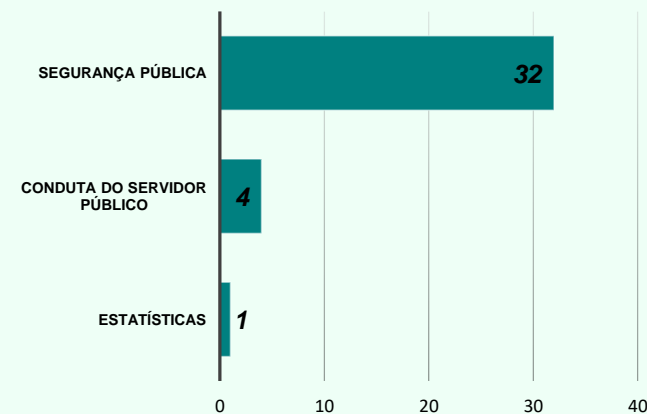
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



8,4

Percentual de  
Resolutividade



44%

Recomendação  
(média 0 a 10)



8,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **25**

»Finalizadas: **25**

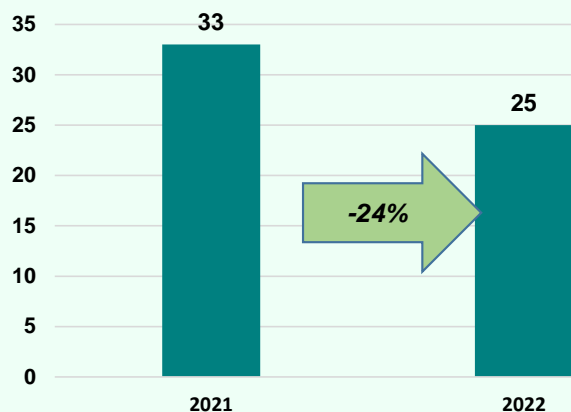
»Em andamento: **0**

## Análise

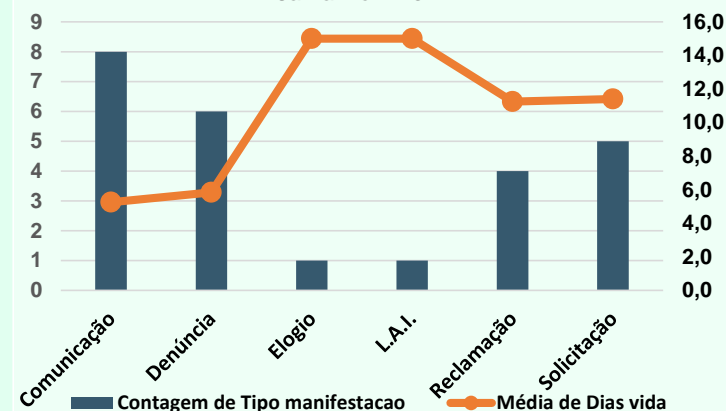
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

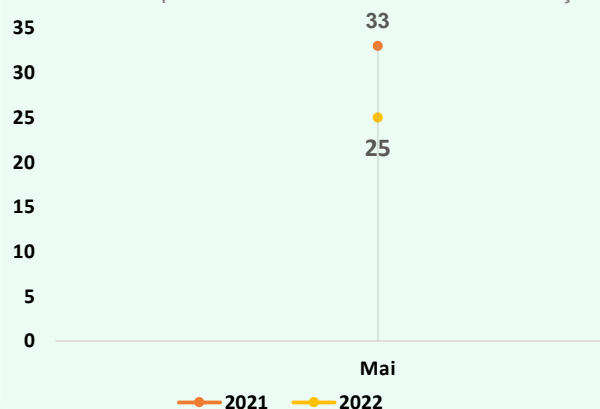
Comparativo - Total de Atendimento



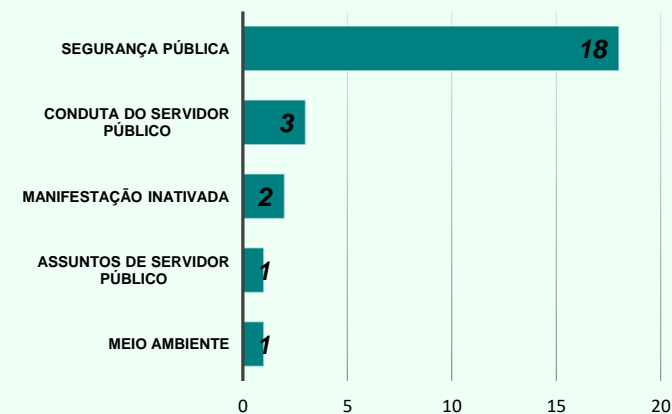
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022





**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



7,8

Percentual de  
Resolutividade



100%

Recomendação  
(média 0 a 10)



10,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **28**

»Finalizadas: **28**

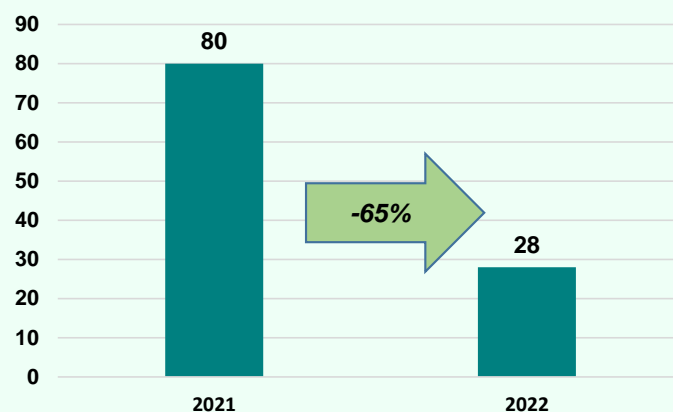
»Em andamento: **0**

## Análise

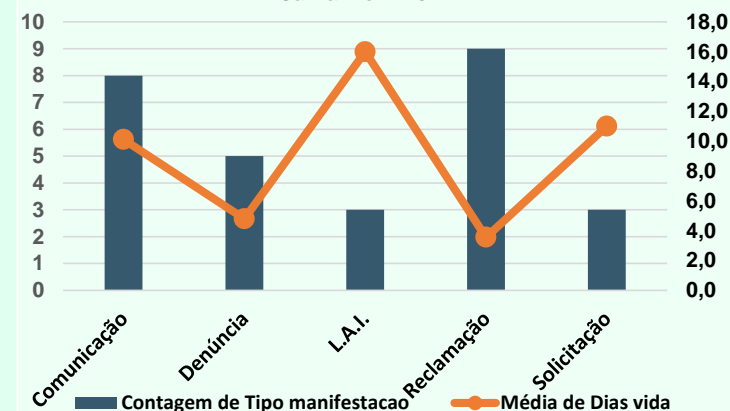
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

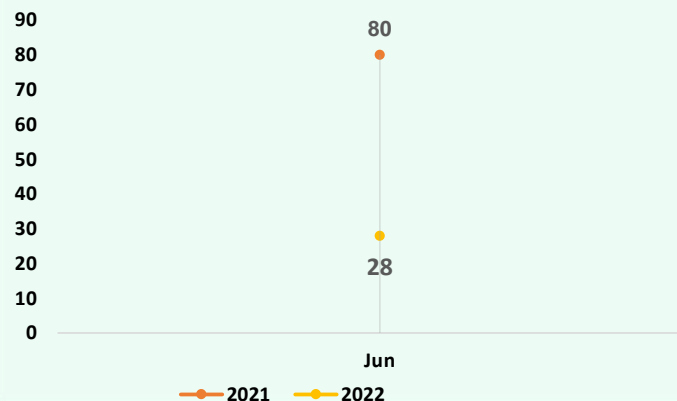
Comparativo - Total de Atendimento



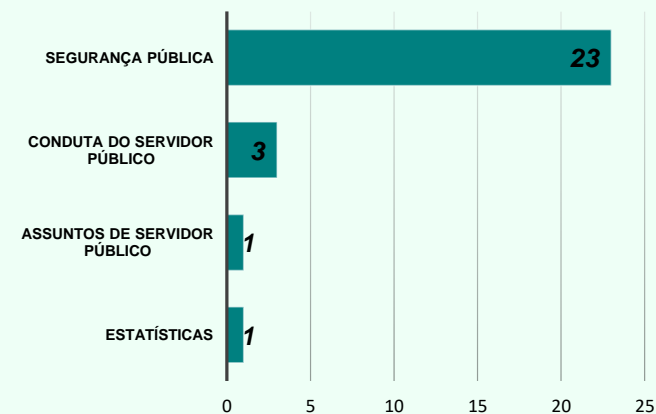
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**9,7**

Percentual de  
Resolutividade



**100%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**8,8**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **27**

»Finalizadas: **27**

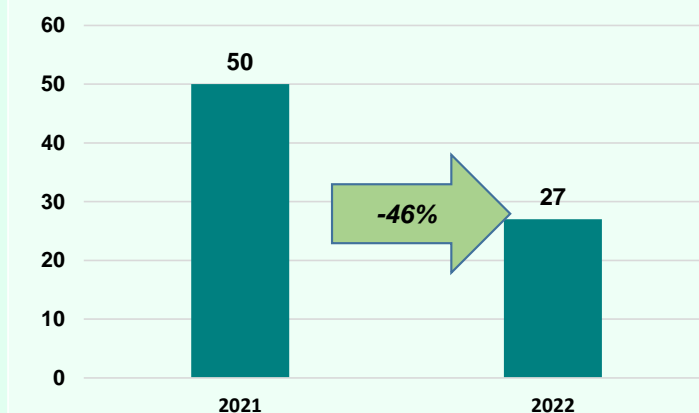
»Em andamento: **0**

## Análise

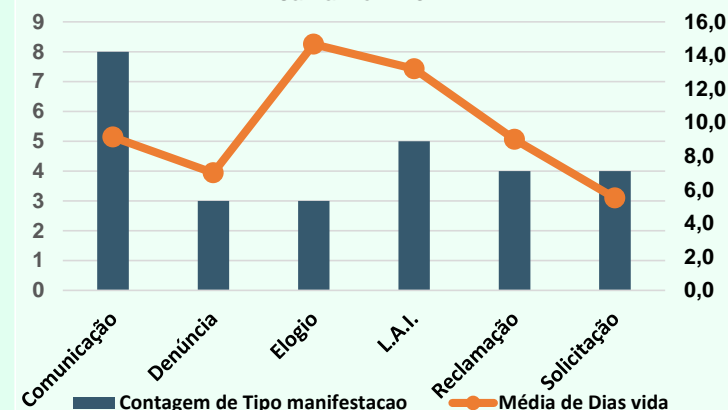
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez

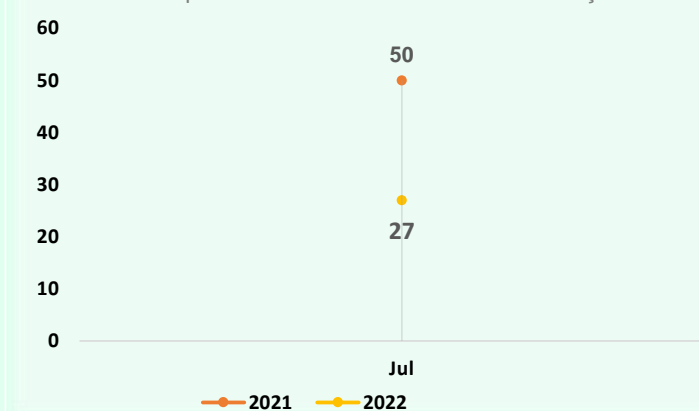
Comparativo - Total de Atendimento



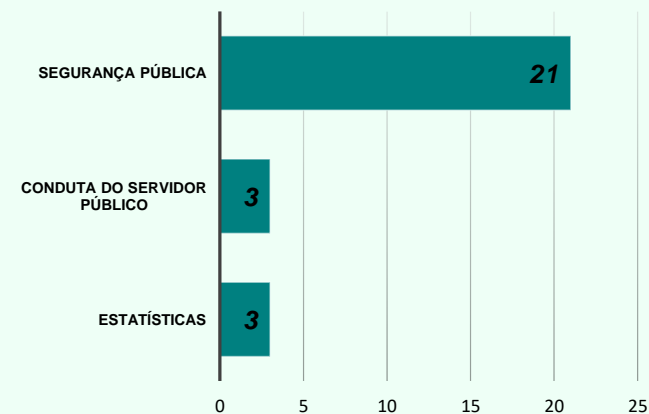
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



9,1

Percentual de  
Resolutividade



0%

Recomendação  
(média 0 a 10)



7,3

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



4,5%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **22**

»Finalizadas: **22**

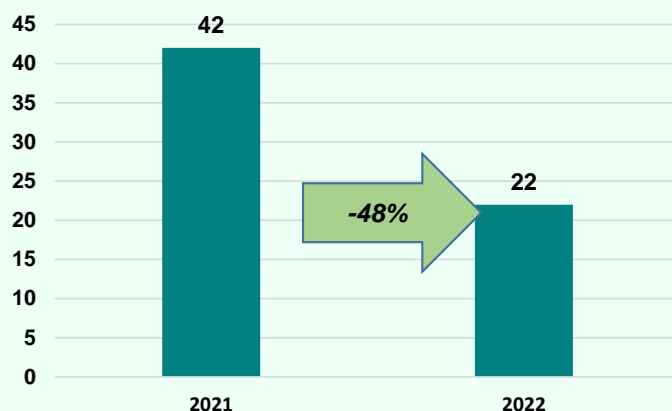
»Em andamento: **0**

## Análise

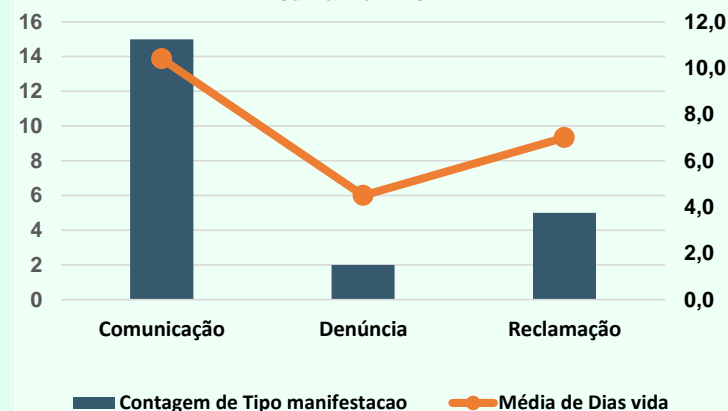
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

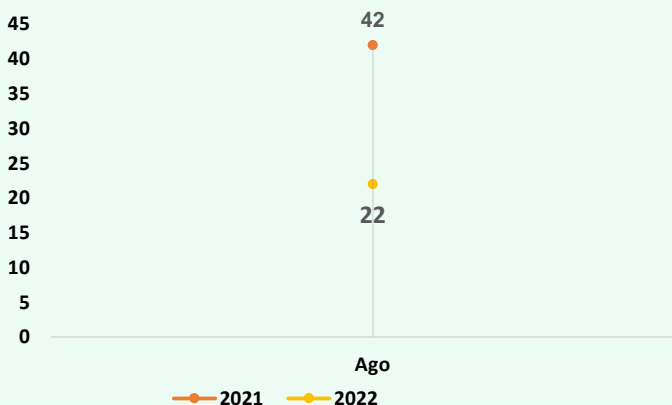
Comparativo - Total de Atendimento



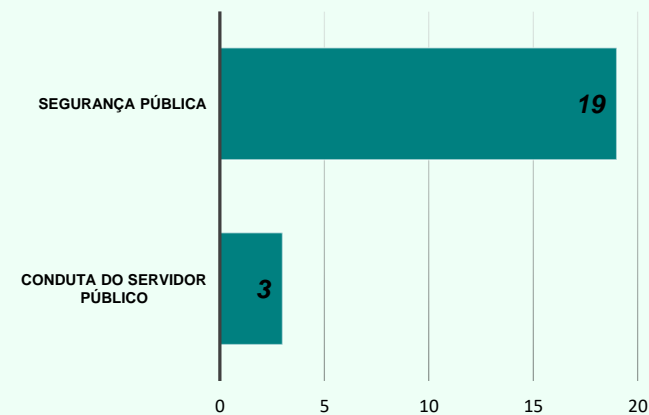
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



8,6

Percentual de  
Resolutividade



80%

Recomendação  
(média 0 a 10)



8,6

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **20**

»Finalizadas: **20**

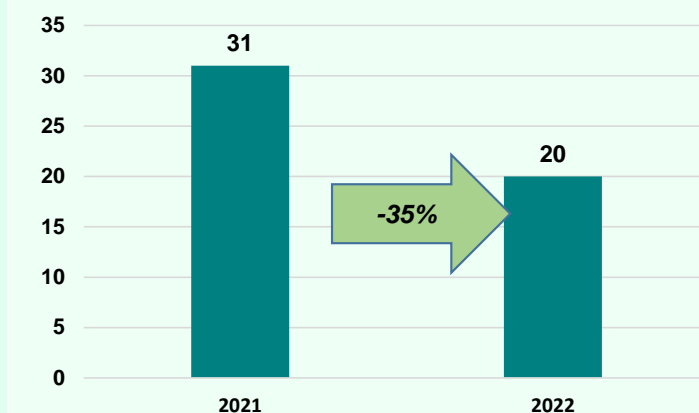
»Em andamento: **0**

## Análise

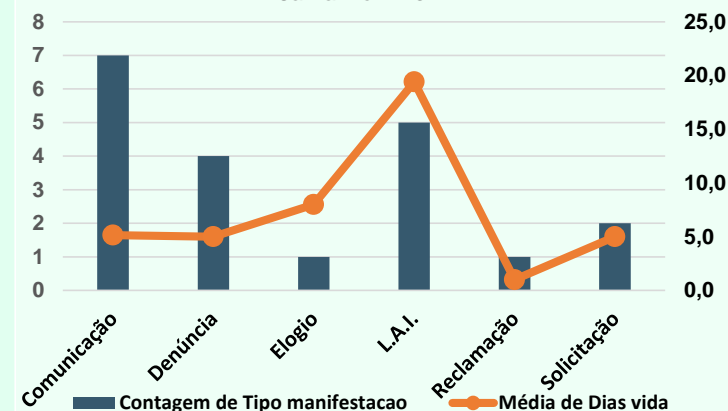
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

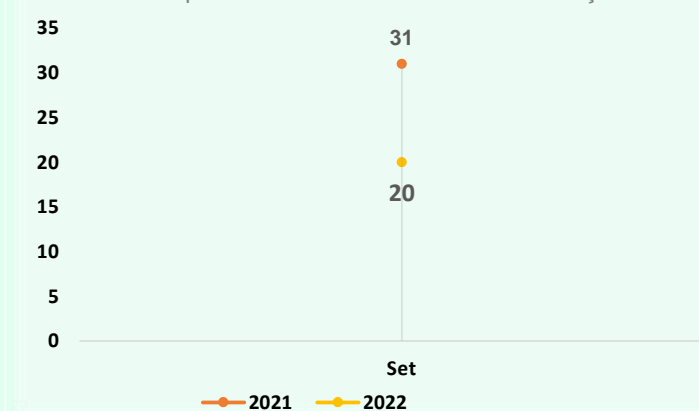
Comparativo - Total de Atendimento



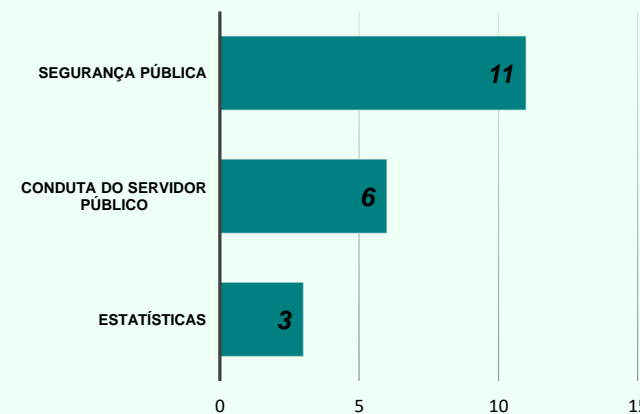
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



4,6

Percentual de  
Resolutividade



67%

Recomendação  
(média 0 a 10)



10,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **19**

»Finalizadas: **19**

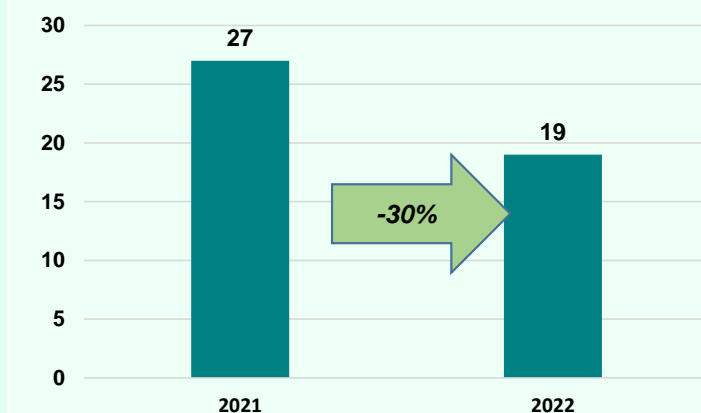
»Em andamento: **0**

## Análise

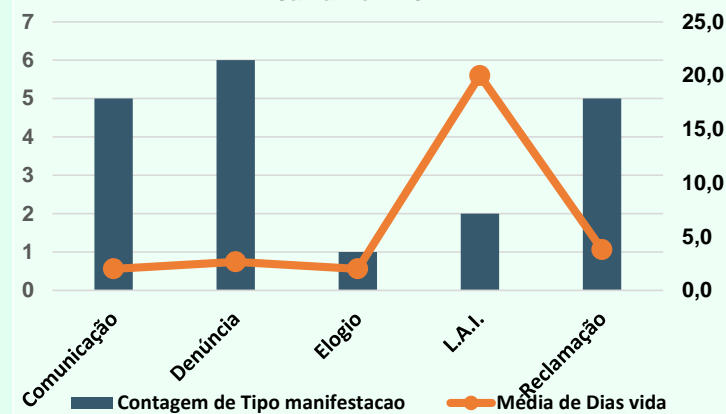
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

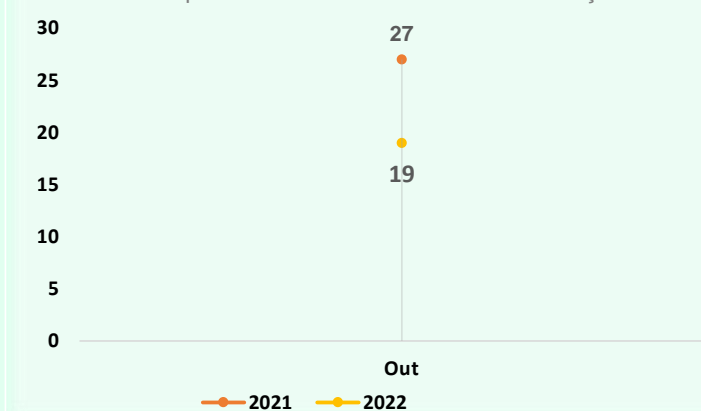
Comparativo - Total de Atendimento



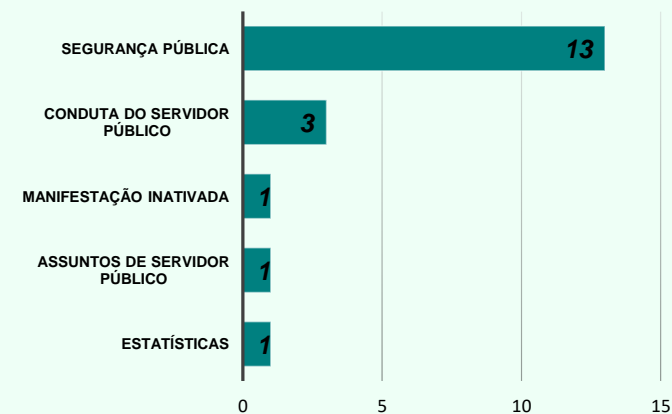
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



7,5

Percentual de  
Resolutividade



50%

Recomendação  
(média 0 a 10)



9,5

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **30**

»Finalizadas: **30**

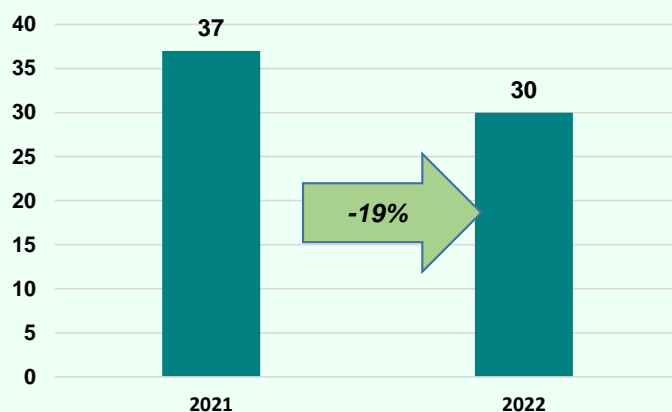
»Em andamento: **0**

## Análise

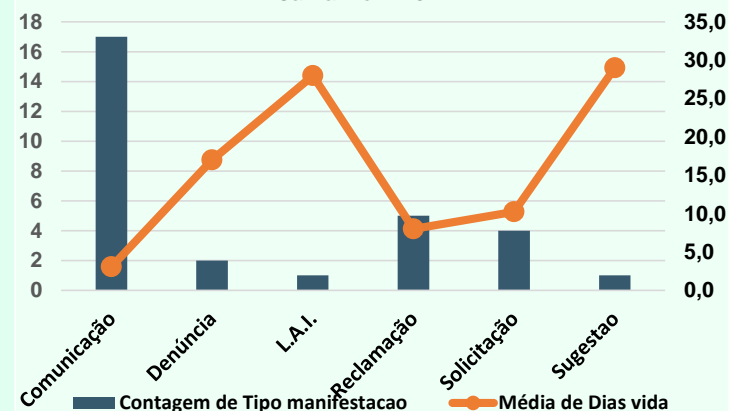
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

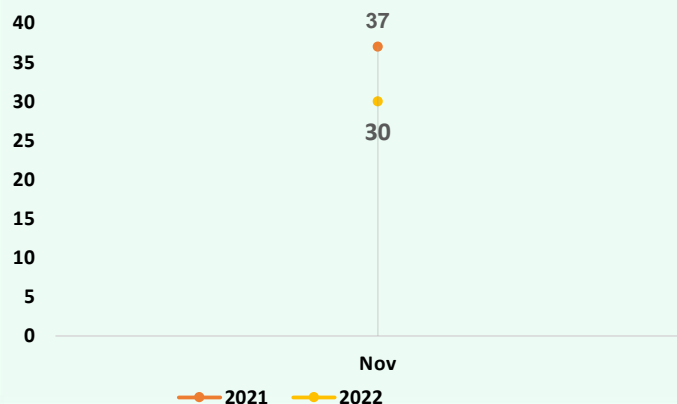
Comparativo - Total de Atendimento



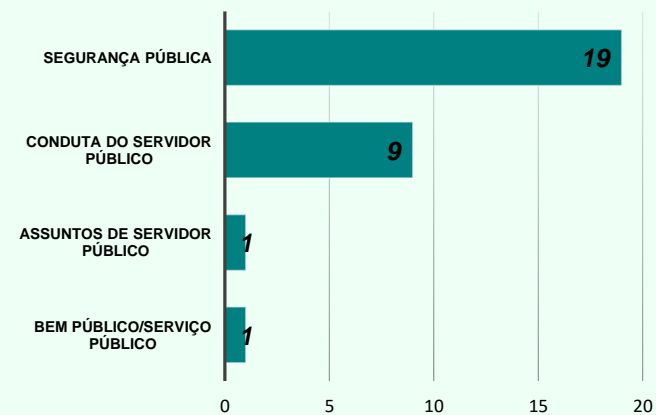
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**14,9**

Percentual de  
Resolutividade



**75%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**9,8**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **21**

»Finalizadas: **21**

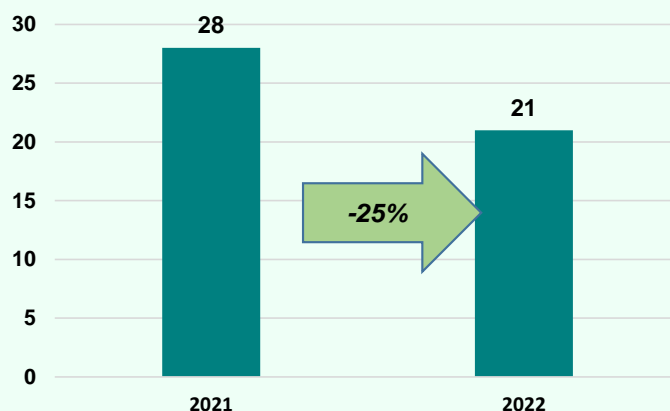
»Em andamento: **0**

## Análise

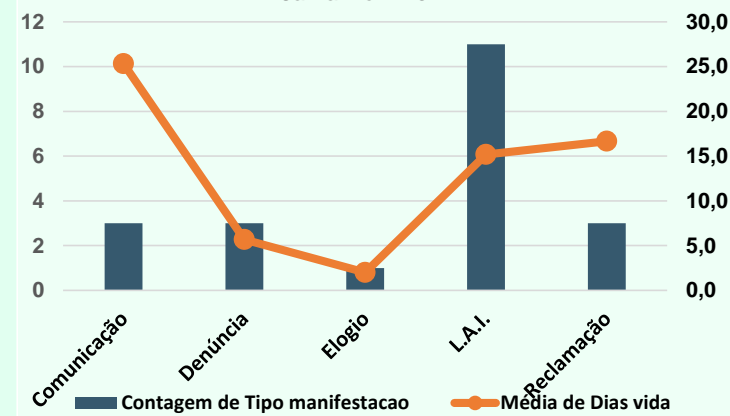
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

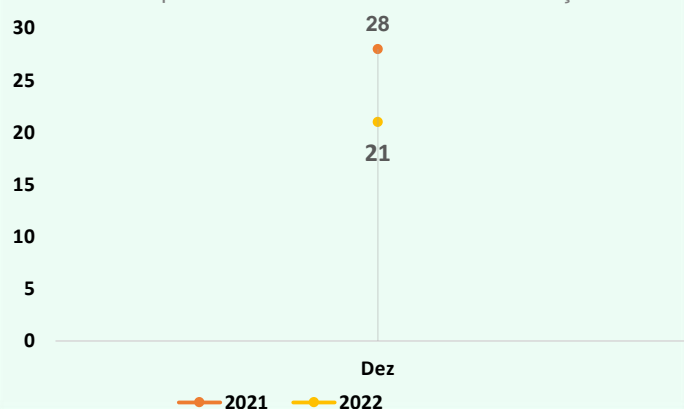
Comparativo - Total de Atendimento



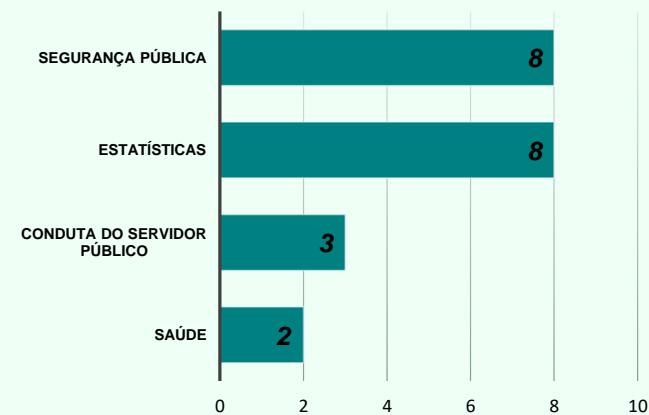
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



9,1

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

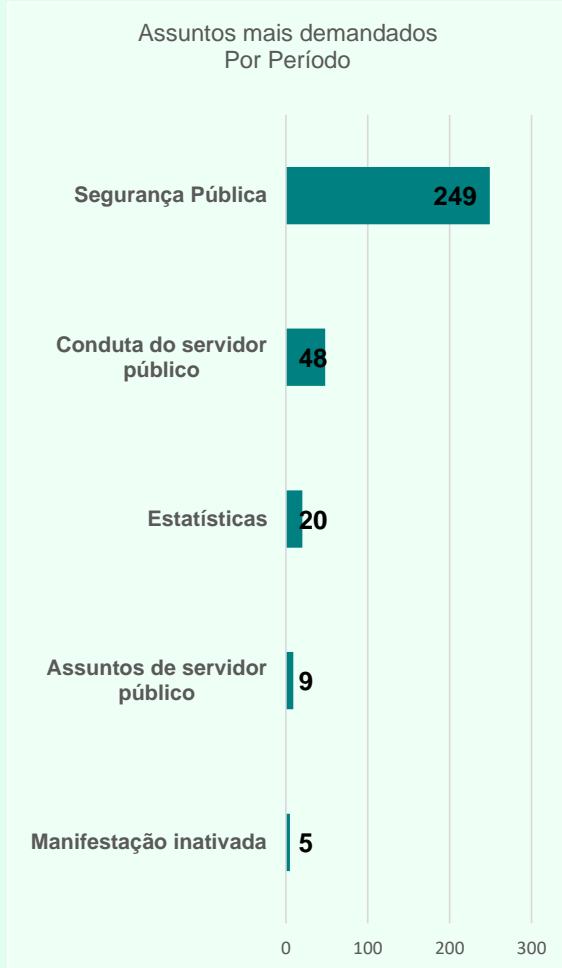
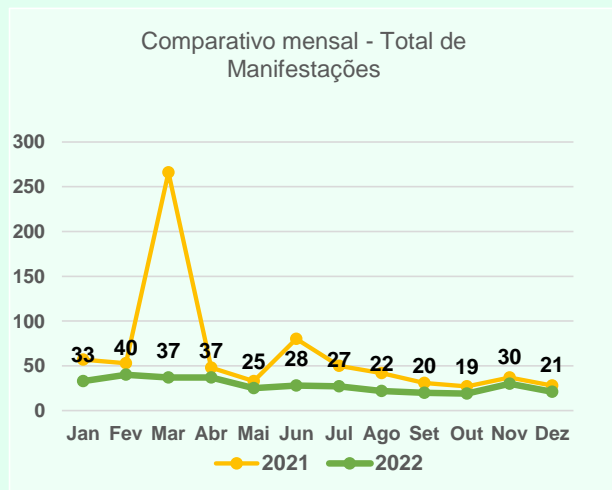
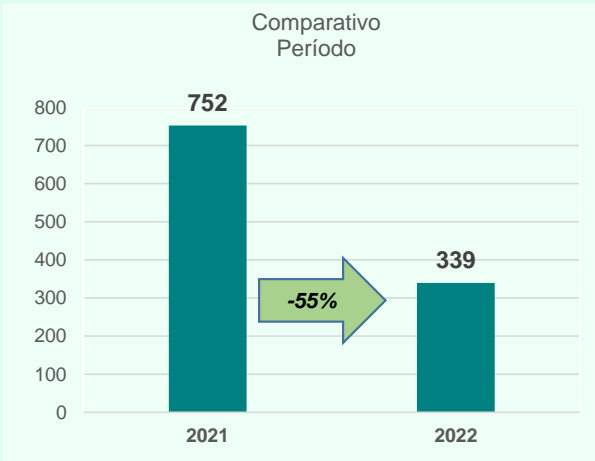
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao





Geral

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



8,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

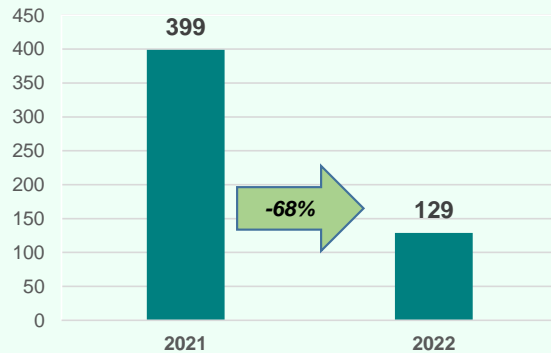
L.A.I.

Reclamação

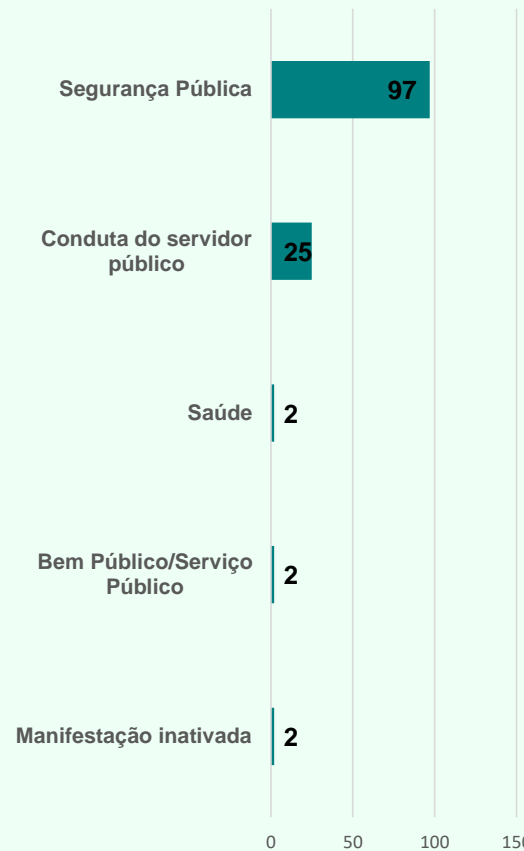
Solicitação

Sugestao

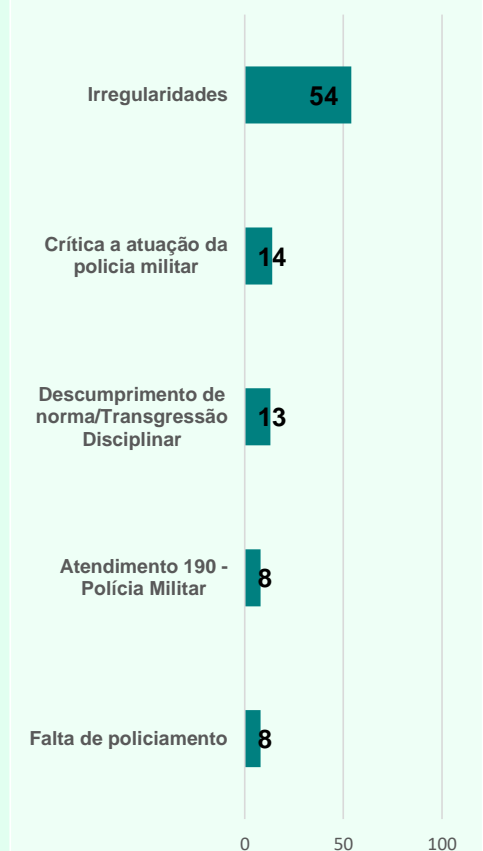
Comparativo Período



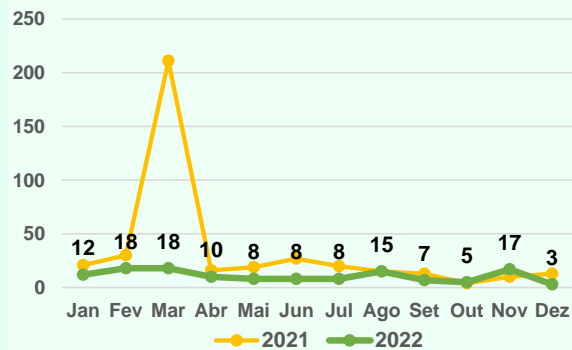
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



## Geral

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



6,2

Percentual de  
Resolutividade



55%

Recomendação  
(média)



7,5

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

### Análise

#### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

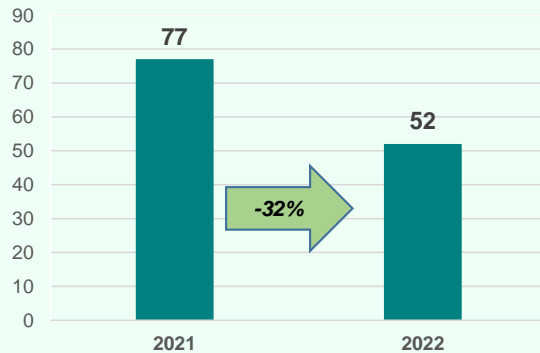
L.A.I.

Reclamação

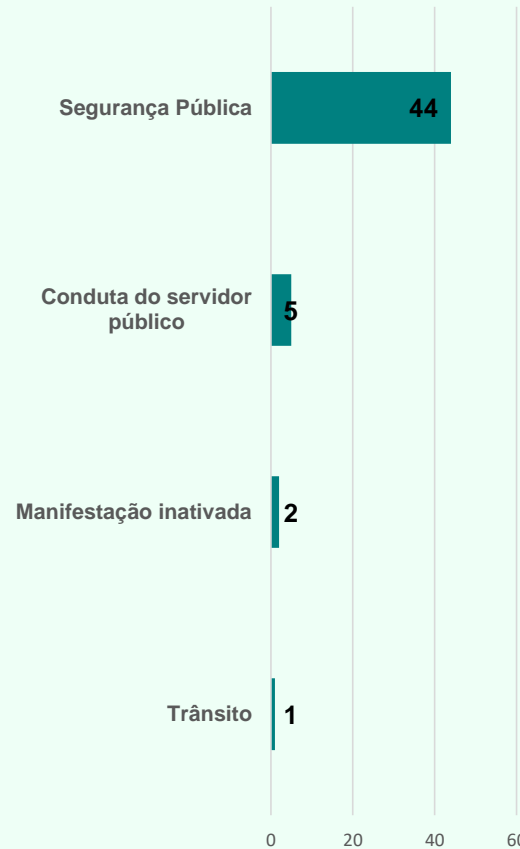
Solicitação

Sugestao

Comparativo  
Período



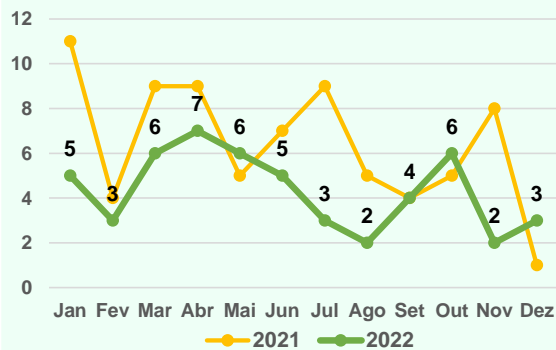
Assuntos mais demandados  
Por Período



Sub Assuntos mais demandados  
Por Período



Comparativo mensal - Total de  
Manifestações



Geral

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



9,7

Percentual de  
Resolutividade



100%

Recomendação  
(média)



10,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

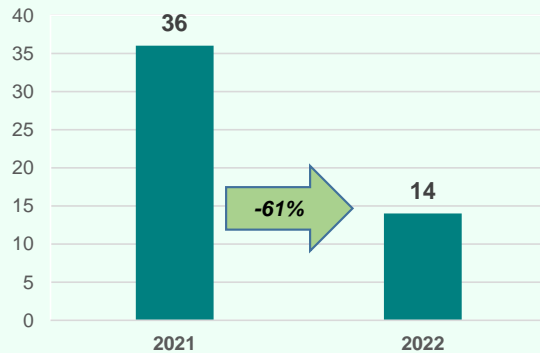
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

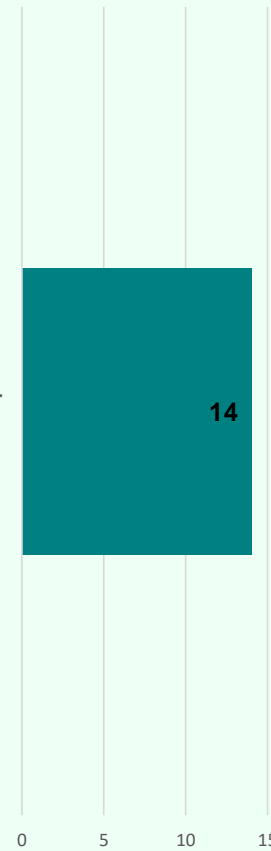
Sugestao

Comparativo  
Período



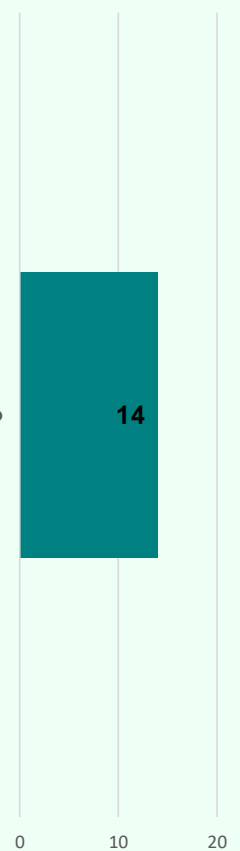
Assuntos mais demandados  
Por Período

Conduta do servidor  
público

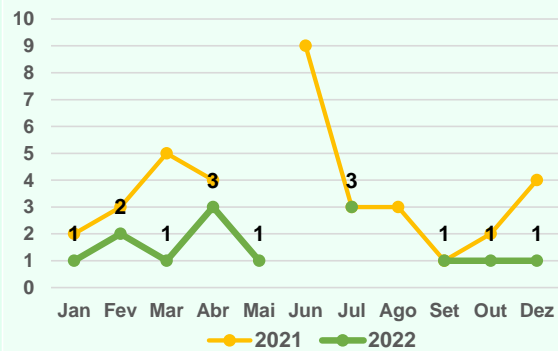


Sub Assuntos mais demandados  
Por Período

Elogio



Comparativo mensal - Total de  
Manifestações



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



15,3

Percentual de Resolutividade



77%

Recomendação (média)



9,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

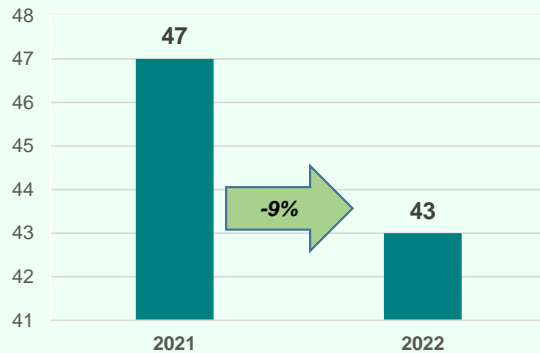
L.A.I.

Reclamação

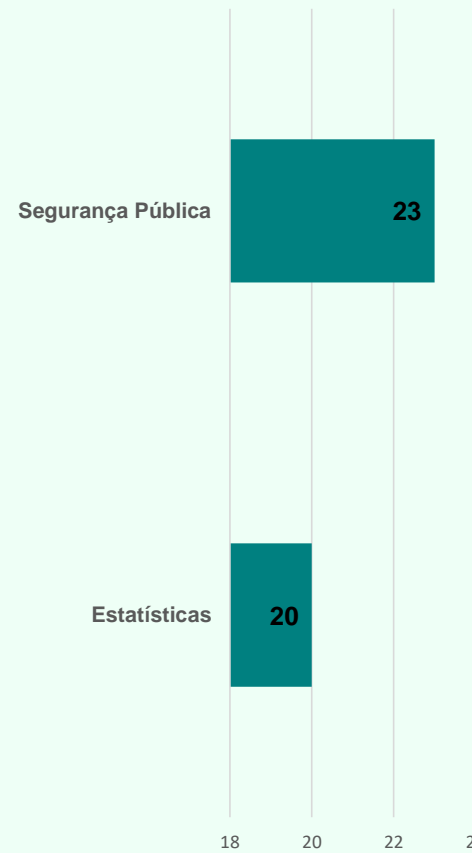
Solicitação

Sugestao

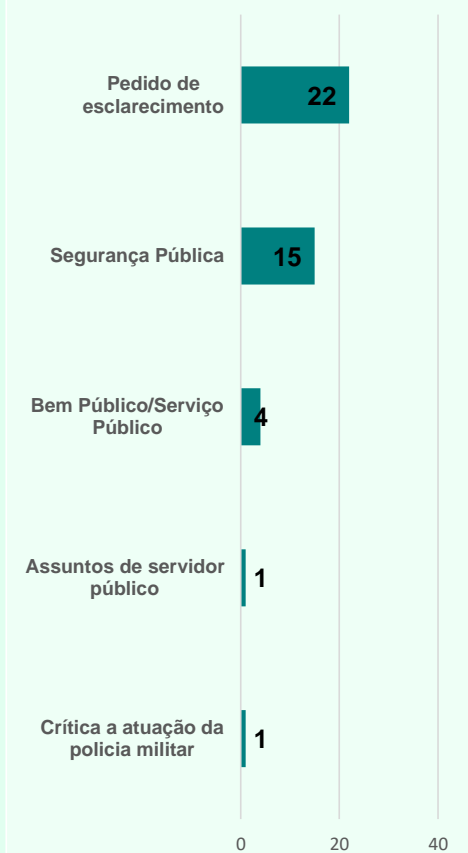
Comparativo Período



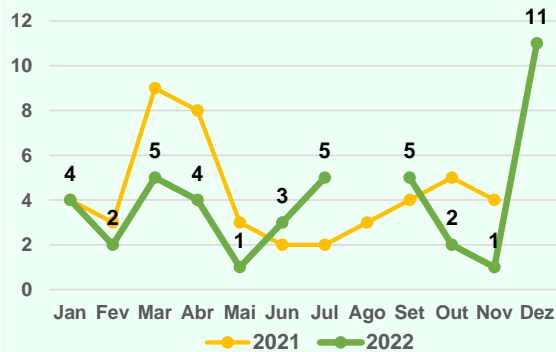
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



8,8

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



3,1%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

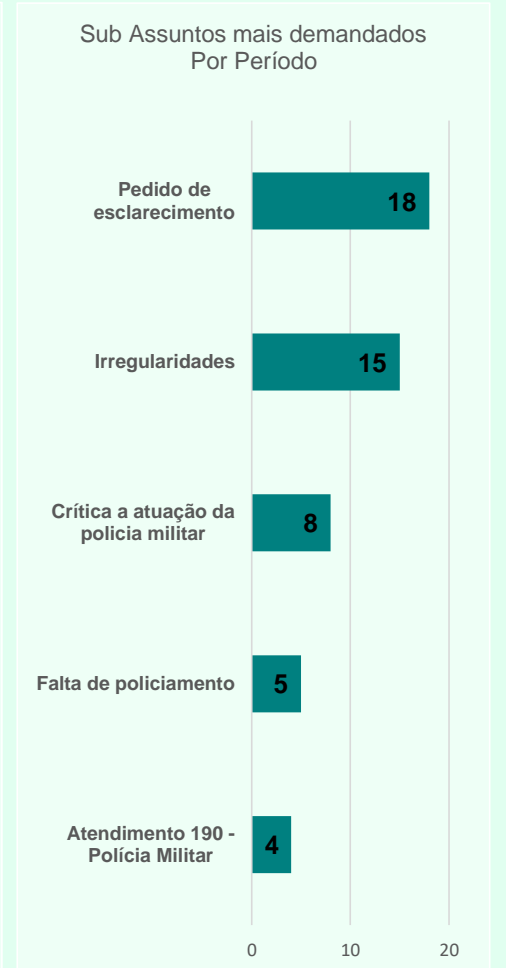
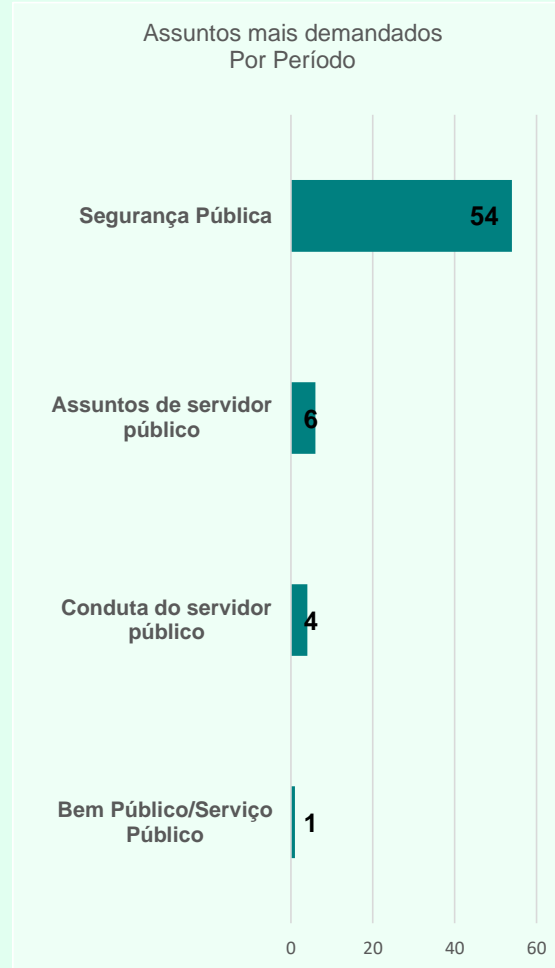
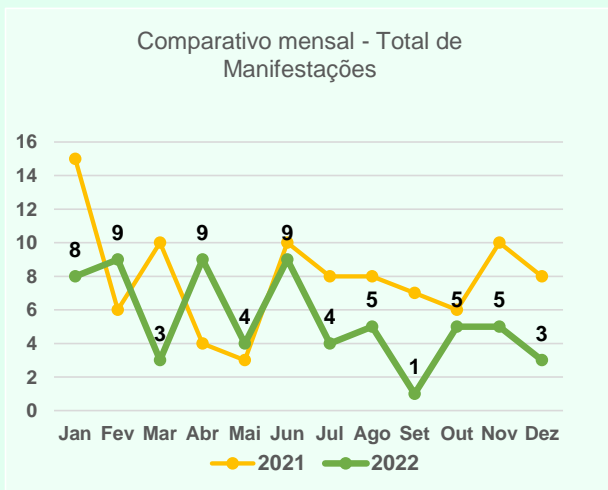
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,6

Percentual Resposta insatisfatória



2,9%

Percentual de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

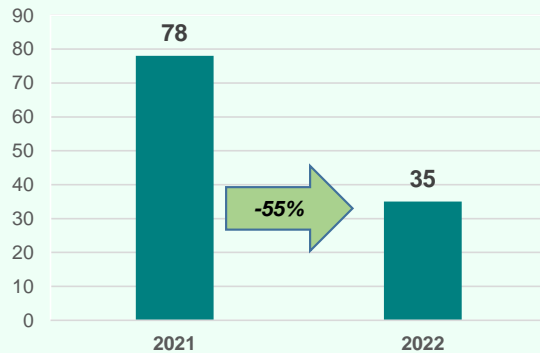
L.A.I.

Reclamação

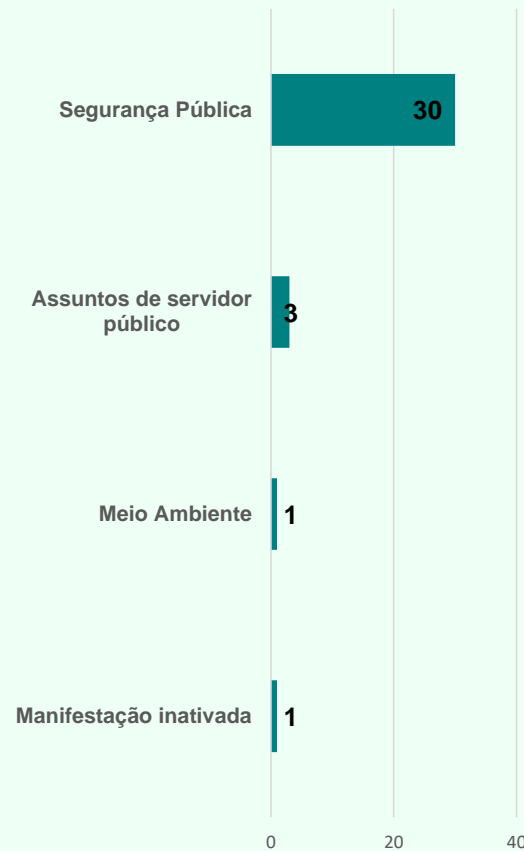
Solicitação

Sugestao

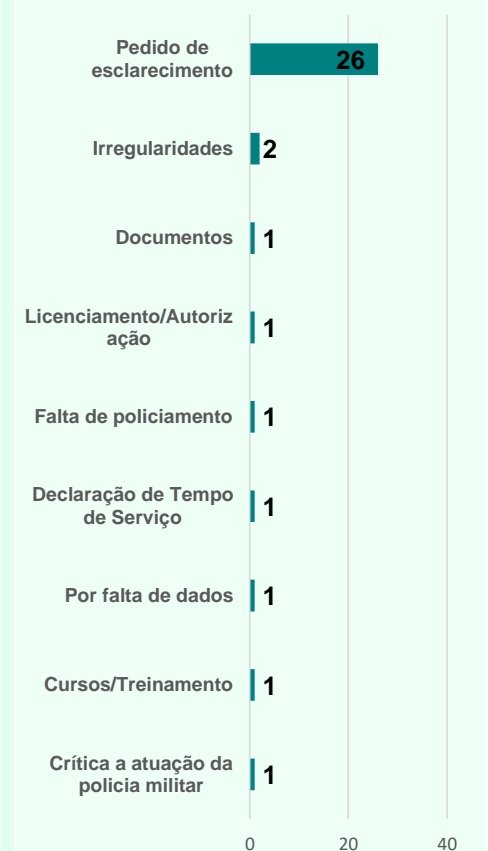
Comparativo Período



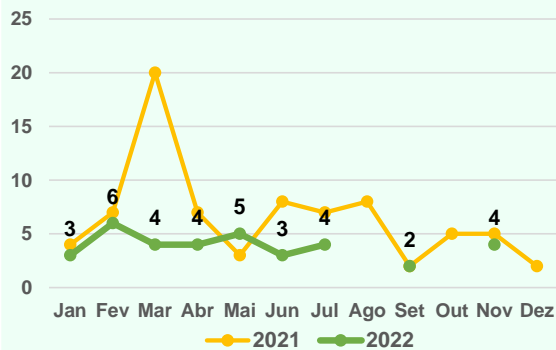
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



29,0

Percentual de  
Resolutividade



N/A

Recomendação  
(média)



N/A

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

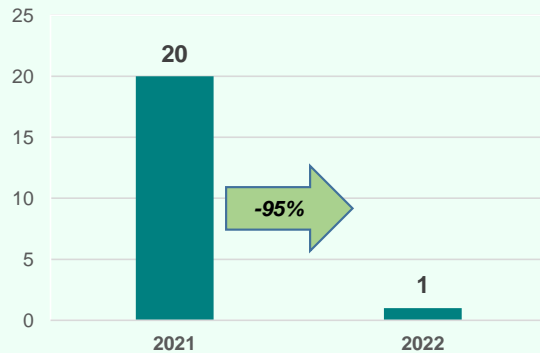
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo  
Período



Assuntos mais demandados  
Por Período

Segurança Pública

1

Sub Assuntos mais demandados  
Por Período

Pedido de  
esclarecimento

1

Comparativo mensal - Total de  
Manifestações



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



9,1

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



339

Análise

Tipificação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

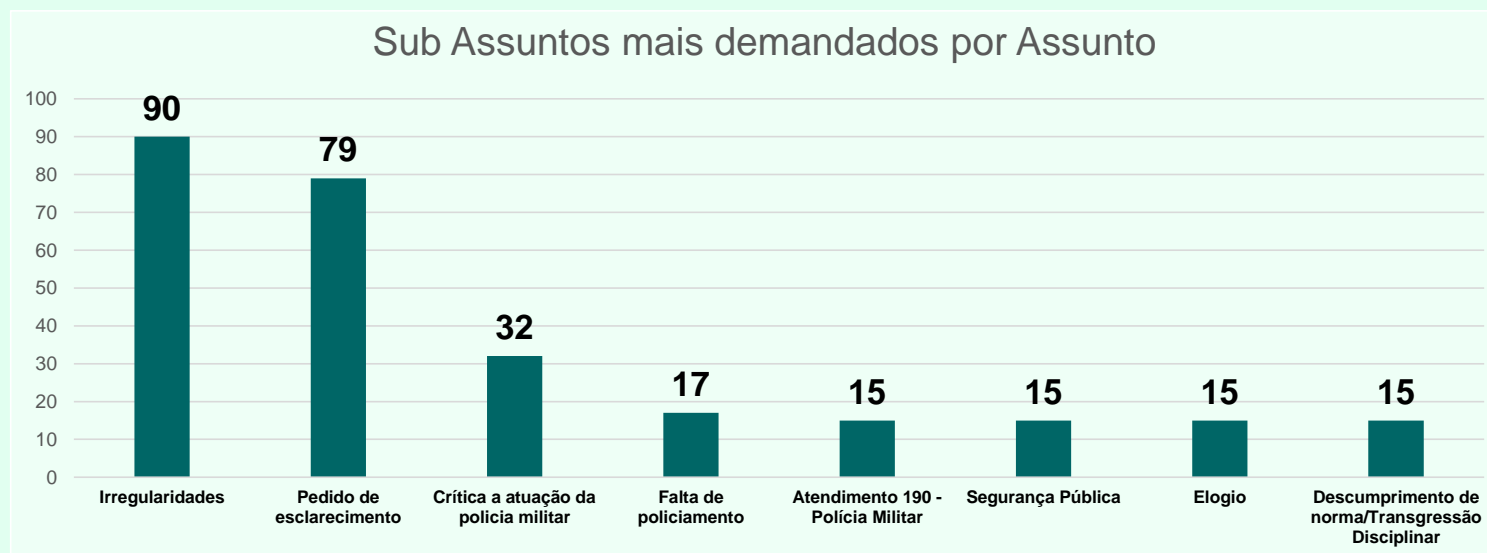
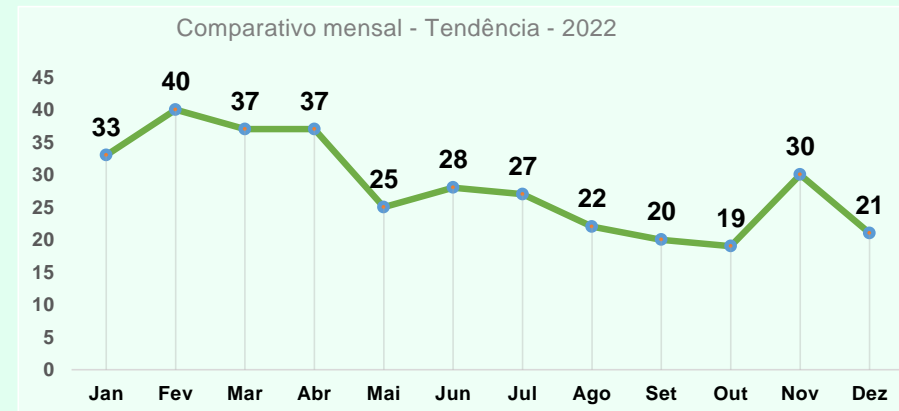
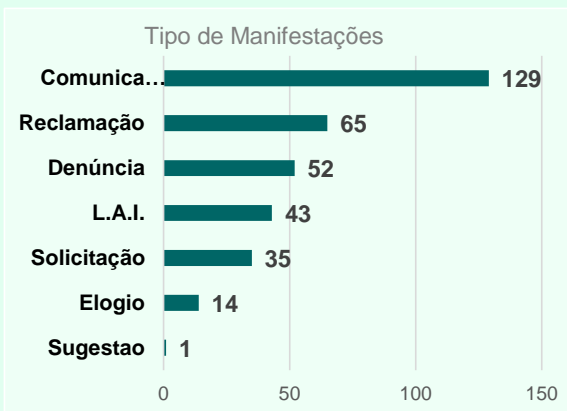
Manifestação inativada

Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito





Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,1

Percentual de Resolutividade



88%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

### Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

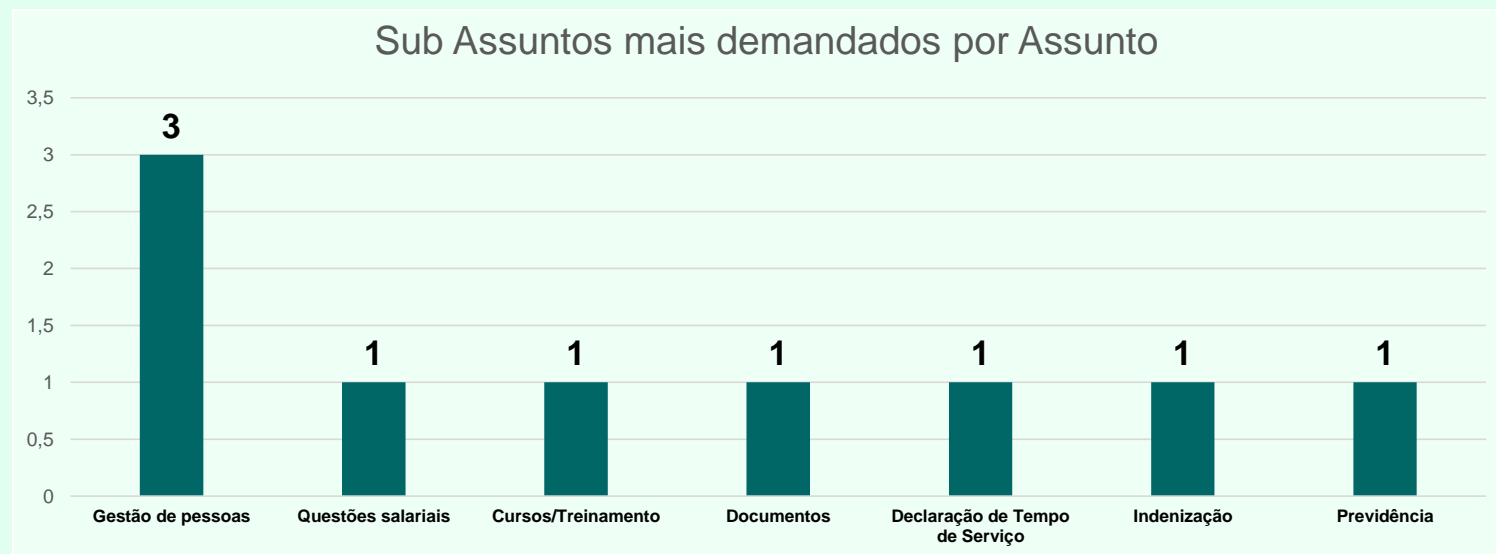
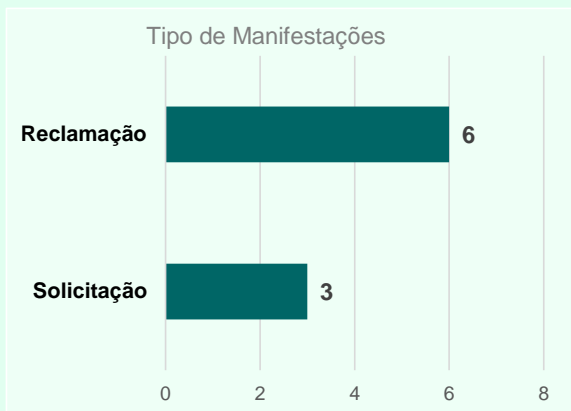
Manifestação inativada

Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



33,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

### Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

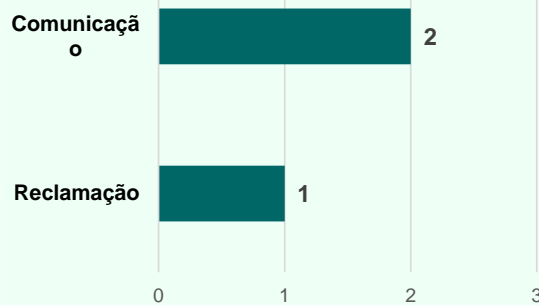
Meio Ambiente

Saúde

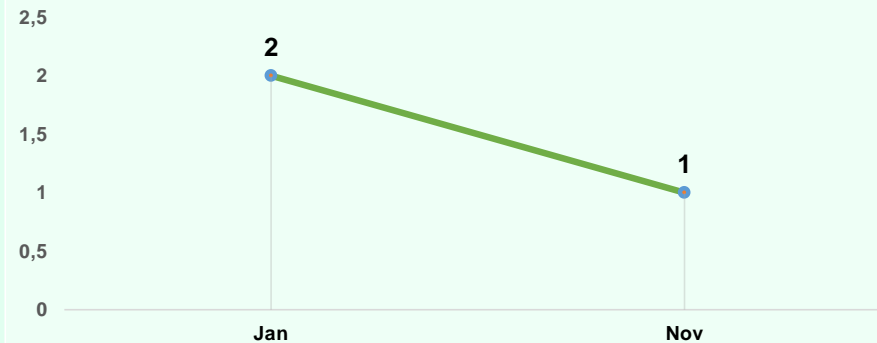
Segurança Pública

Trânsito

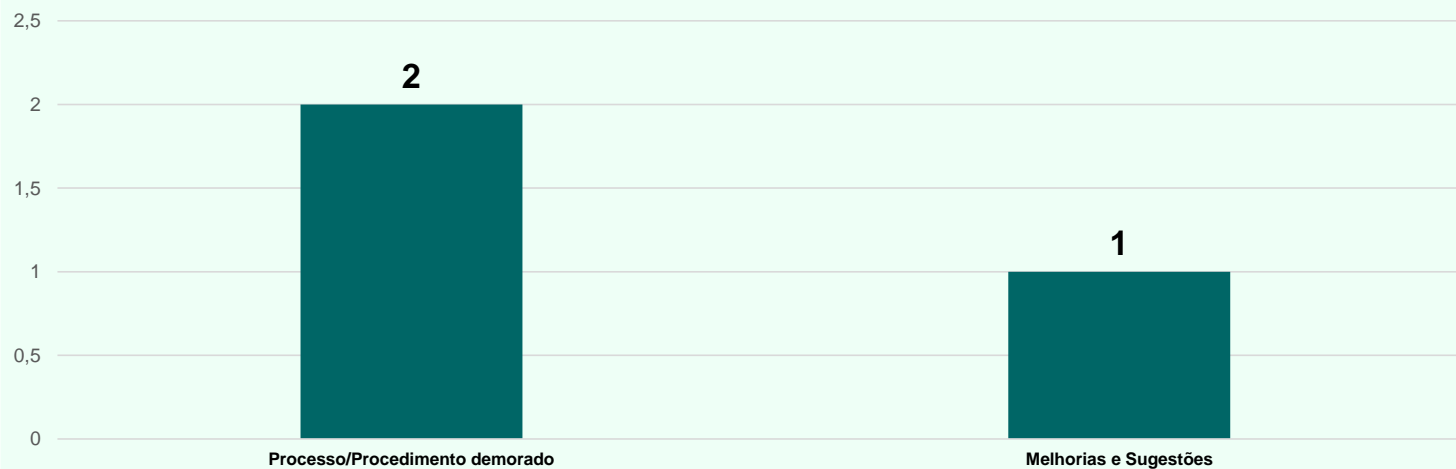
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,8

Percentual de Resolutividade



81%

Recomendação (média)



9,4

Percentual Resposta Insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



48

Análise

### Tipificação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

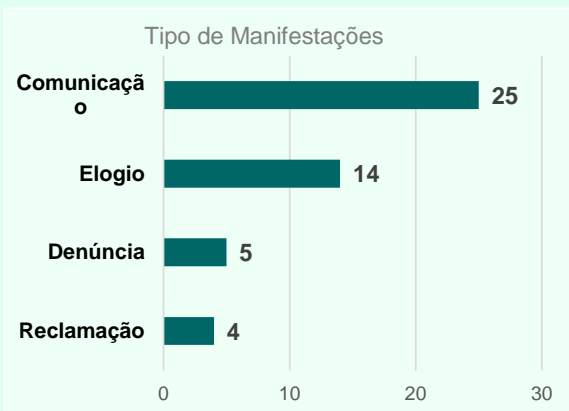
Manifestação inativada

Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito

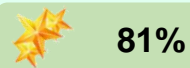


Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



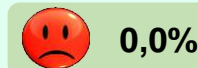
Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



20

Análise

### Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

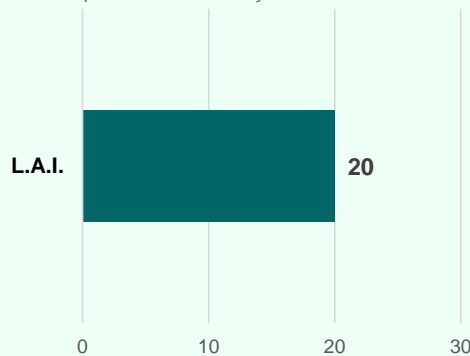
Meio Ambiente

Saúde

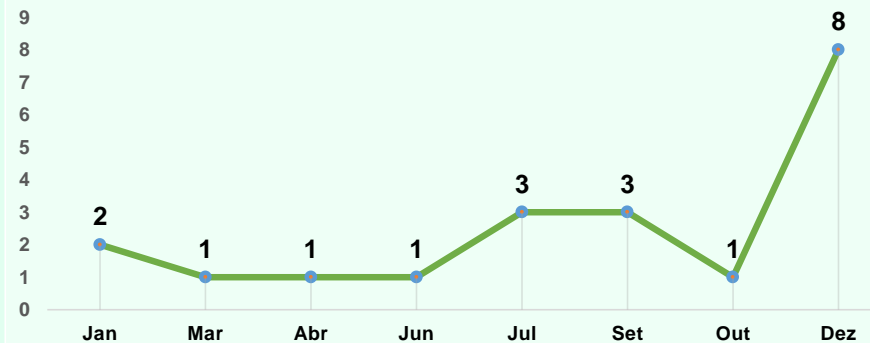
Segurança Pública

Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,4

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

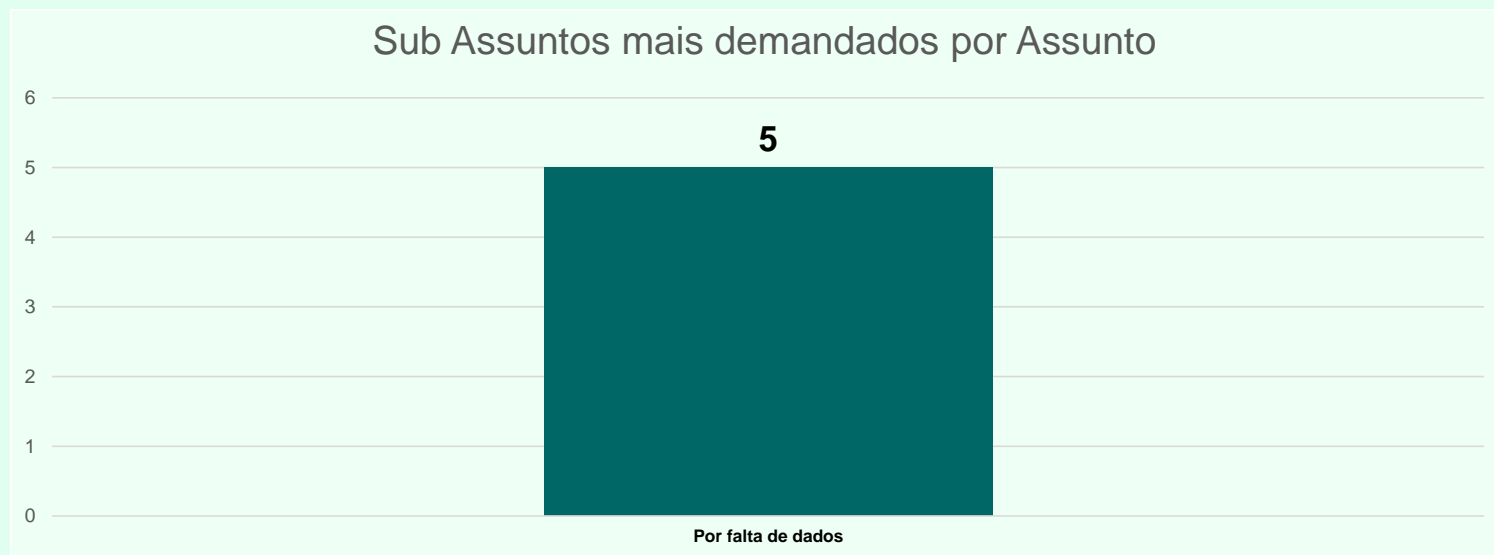
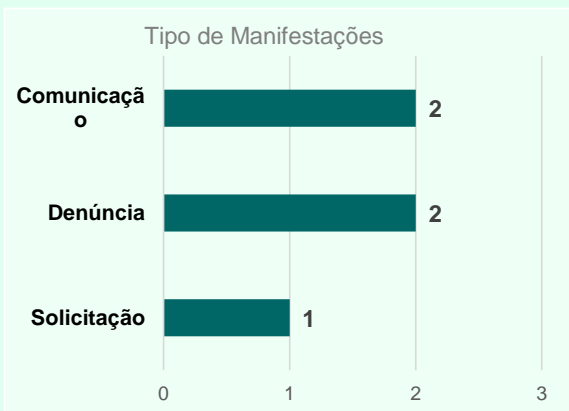


5

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

### Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

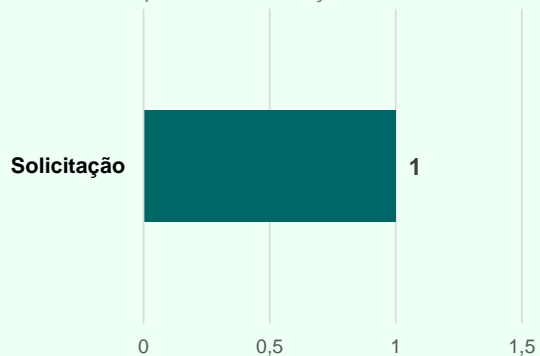
Meio Ambiente

Saúde

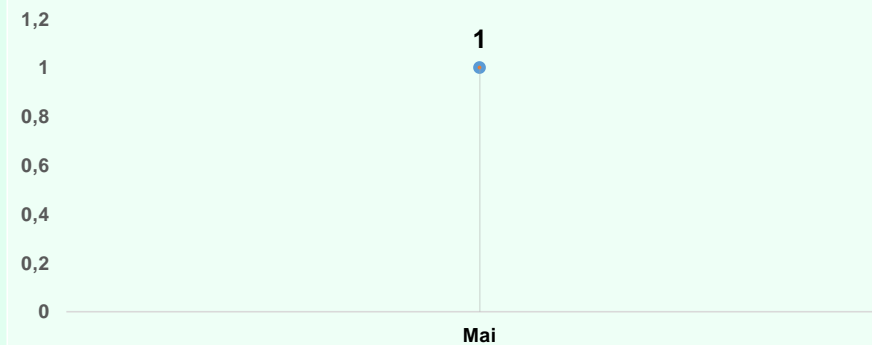
Segurança Pública

Trânsito

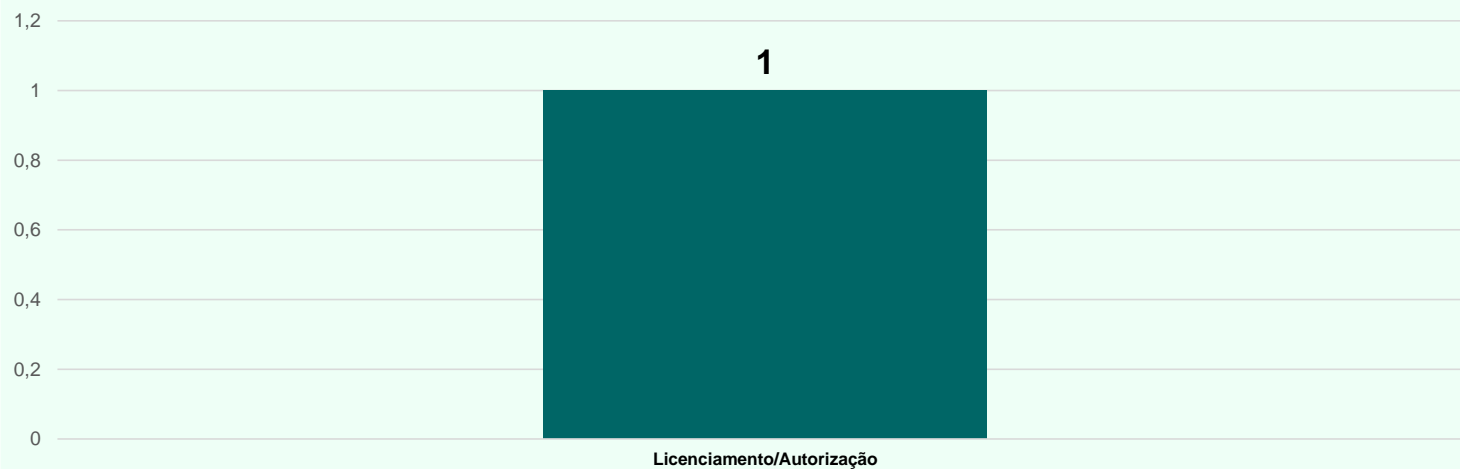
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: **29,0**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

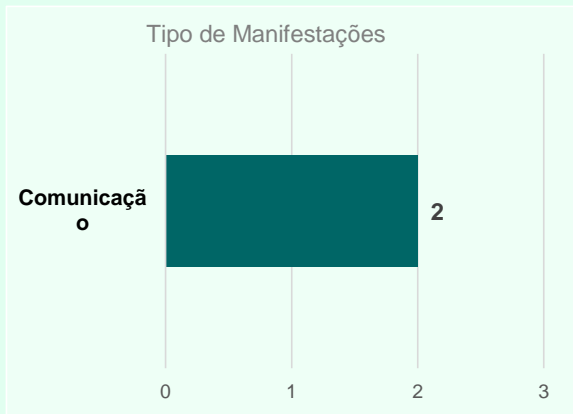
**Quantidade**

**2**

## Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde**
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,9

Percentual de Resolutividade



63%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

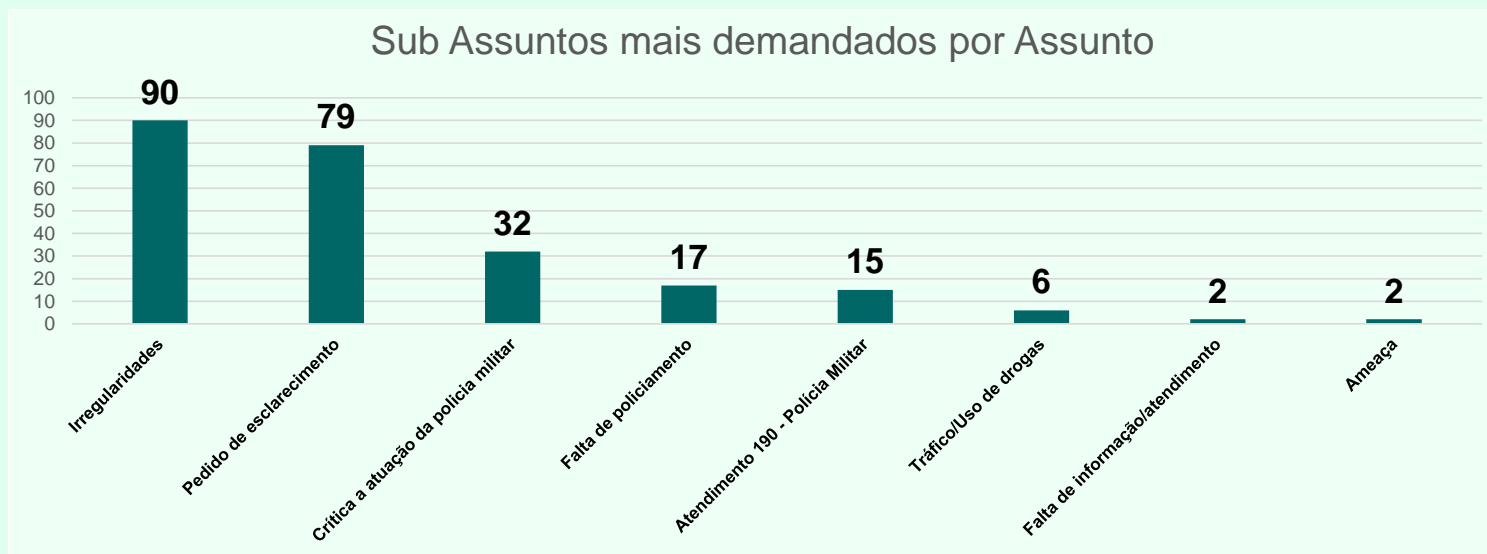
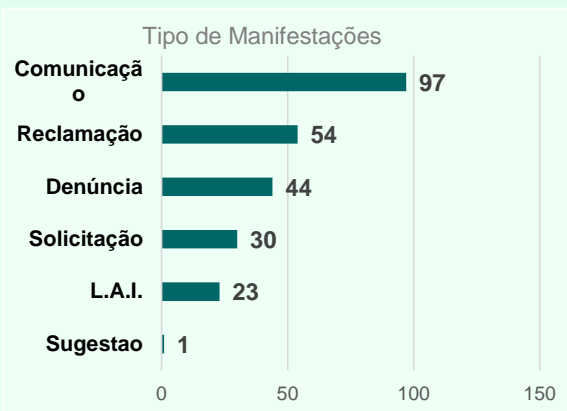


249

Análise

### Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública**
- Trânsito





Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



15,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



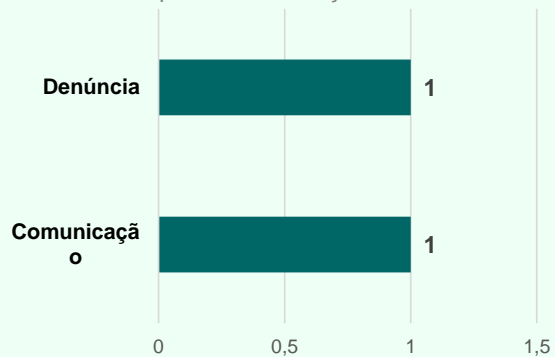
2

Análise

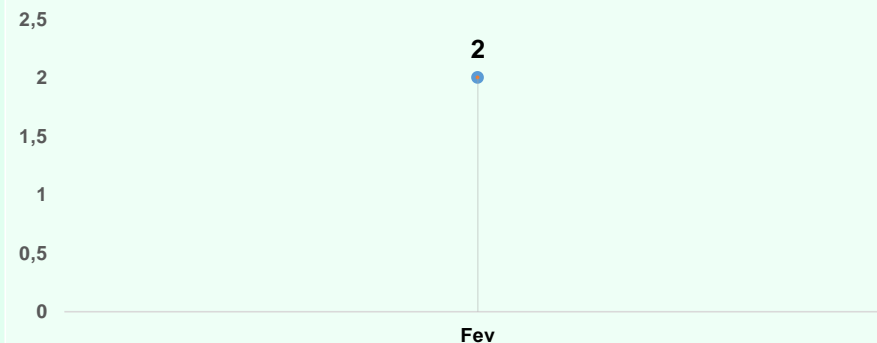
### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



### Sub Assuntos mais demandados por Assunto

