



POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE GOIÁS

Relatório Anual 2022



Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



Análise Por Assunto



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,1

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **339**

»Finalizadas: **339**

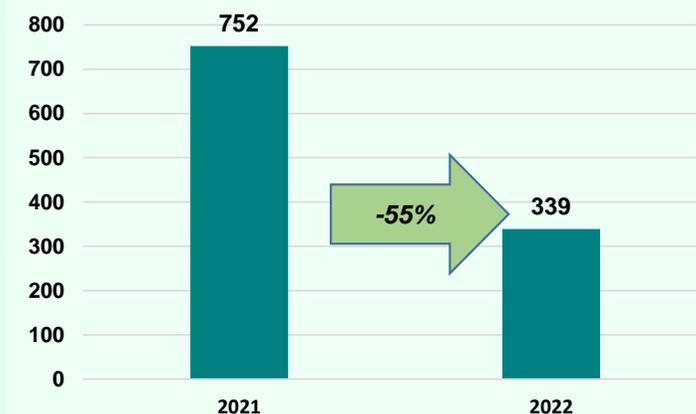
»Em andamento: **0**

Análise

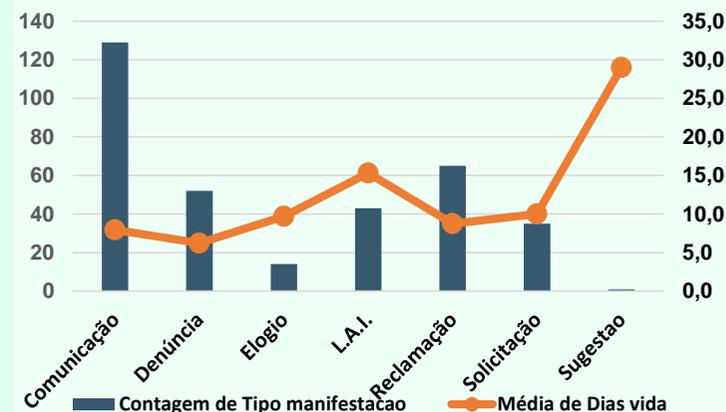
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

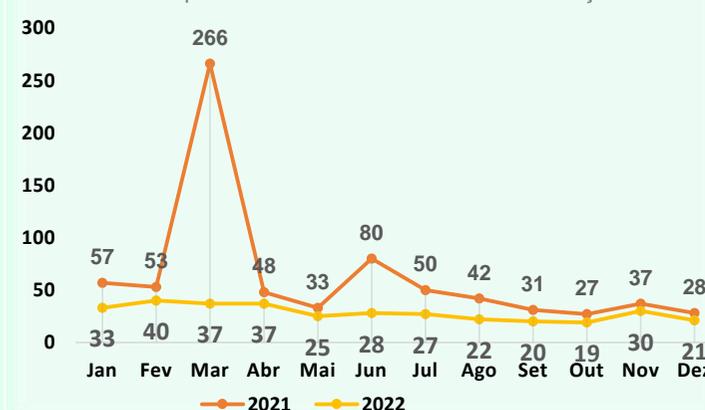
Comparativo - Total de Atendimento



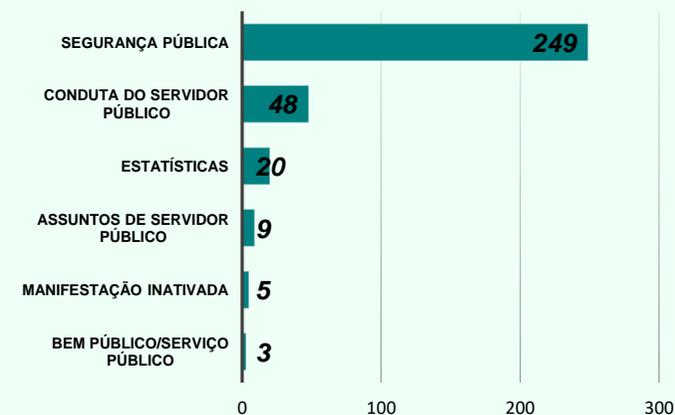
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez - 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,3

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



3,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

»Finalizadas: **33**

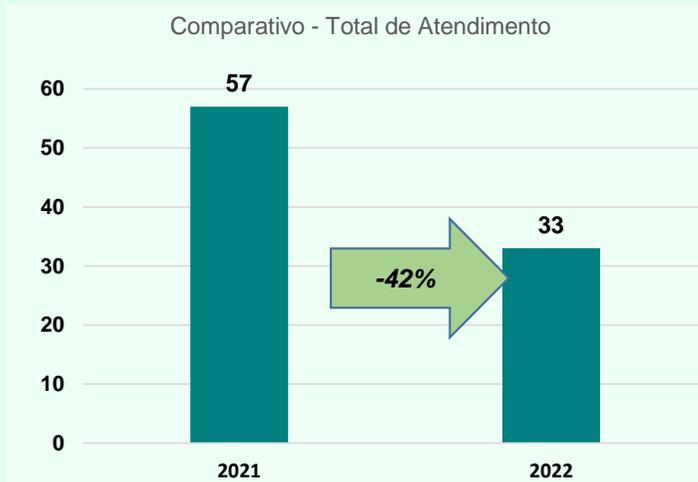
»Em andamento: **0**

Análise

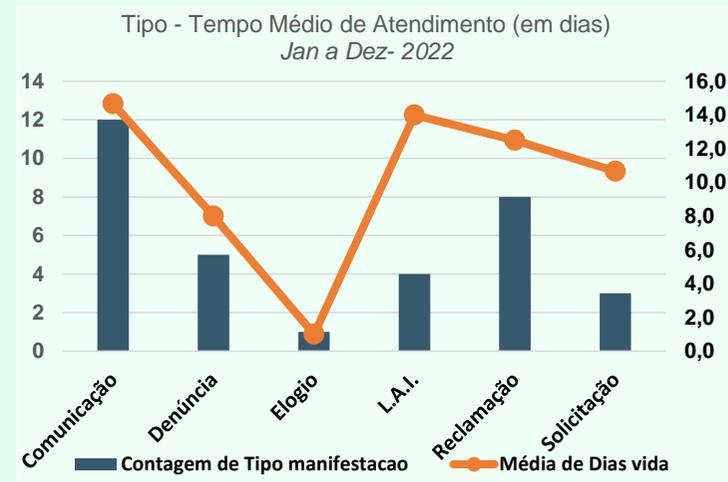
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,2

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,5%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **40**

»Finalizadas: **40**

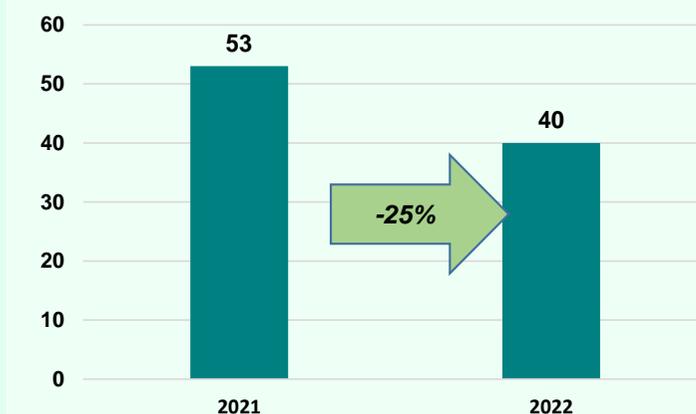
»Em andamento: **0**

Análise

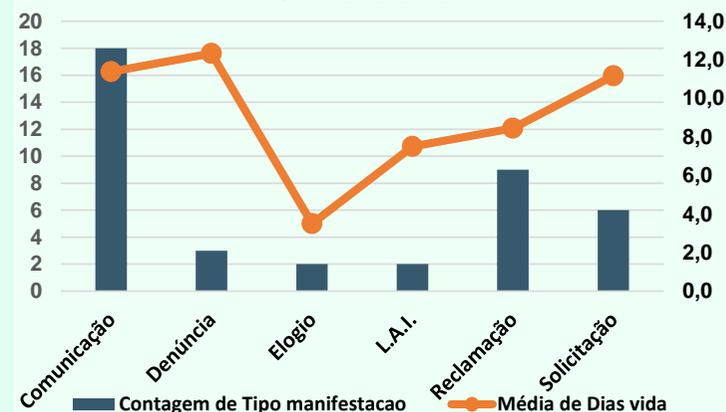
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

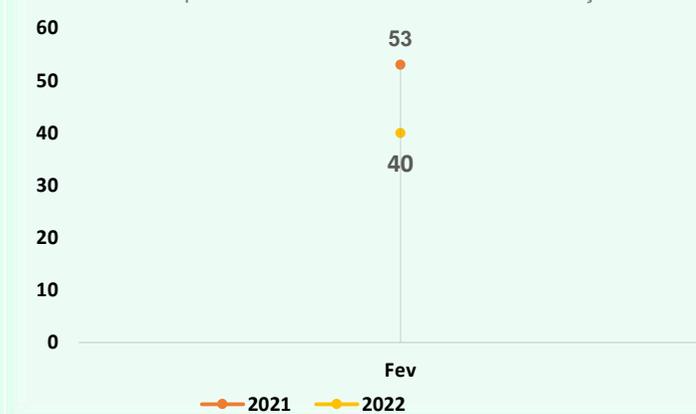
Comparativo - Total de Atendimento



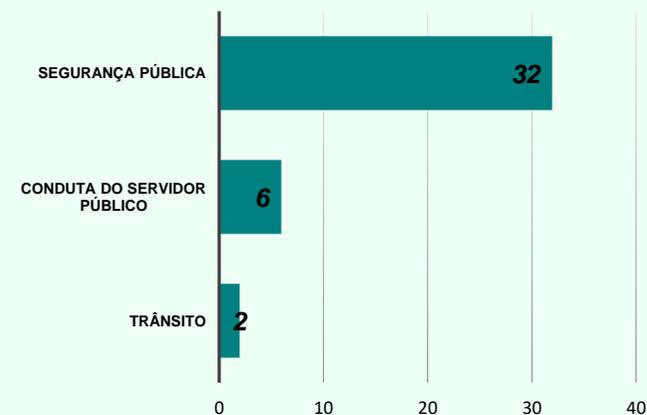
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez - 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,9

Percentual de
Resolutividade



33%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **37**

»Finalizadas: **37**

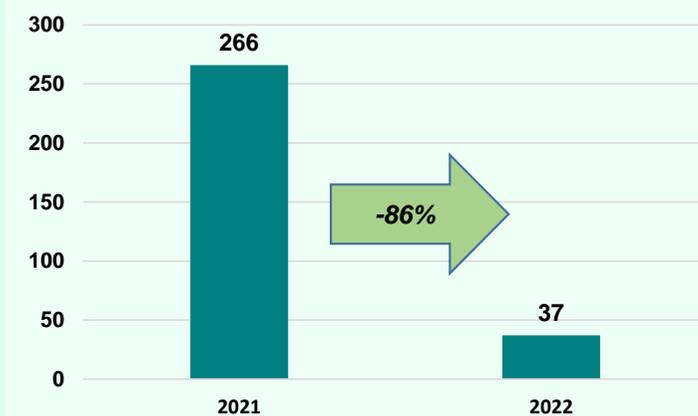
»Em andamento: **0**

Análise

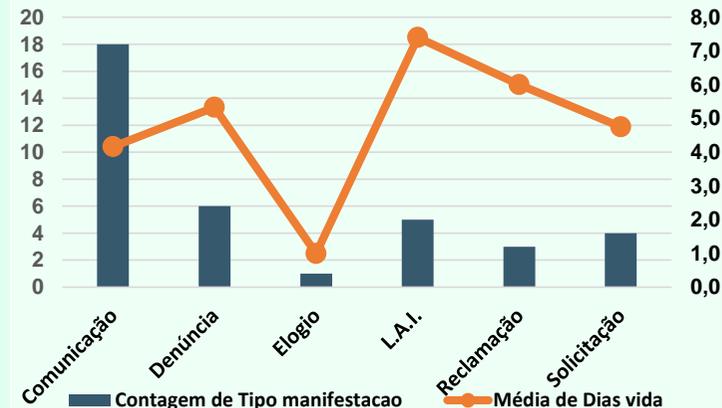
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



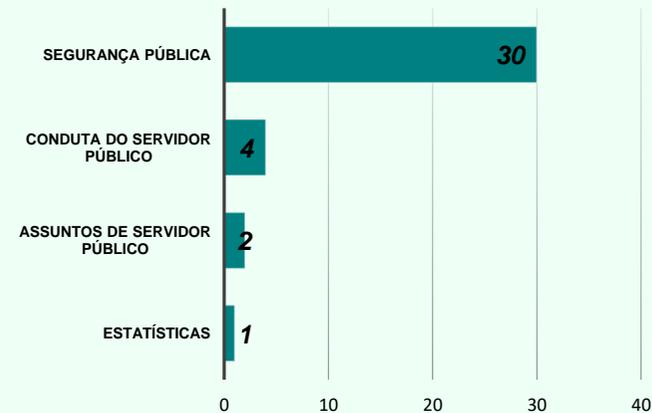
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,2

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **37**

»Finalizadas: **37**

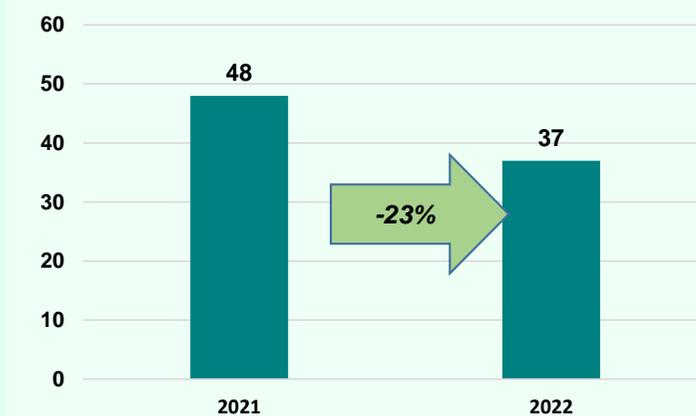
»Em andamento: **0**

Análise

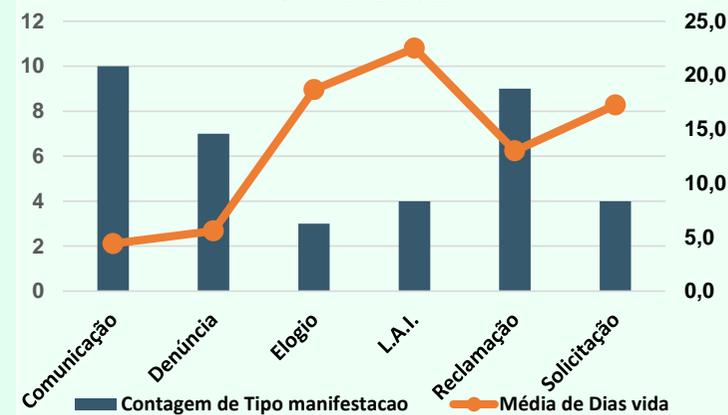
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

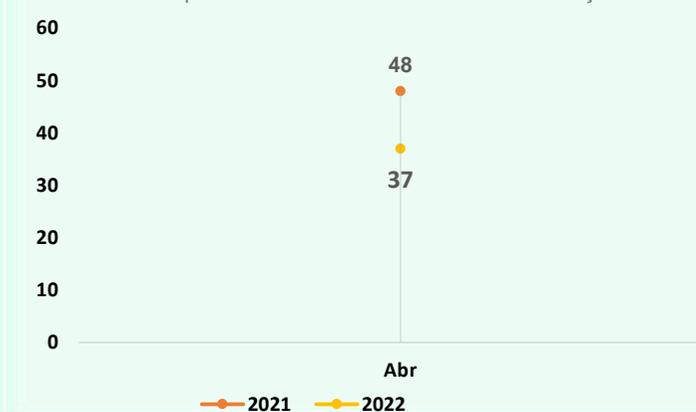
Comparativo - Total de Atendimento



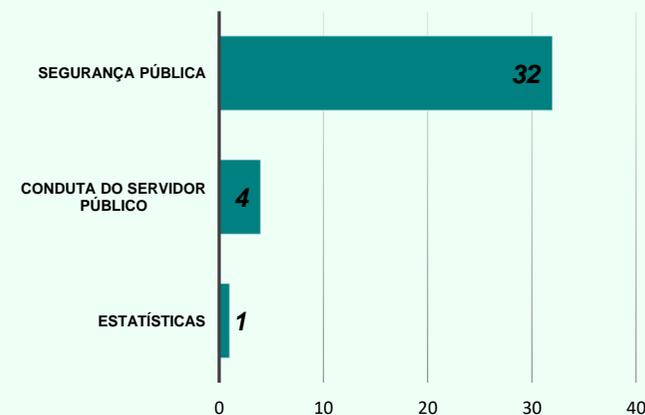
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,4

Percentual de
Resolutividade



44%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **25**

»Finalizadas: **25**

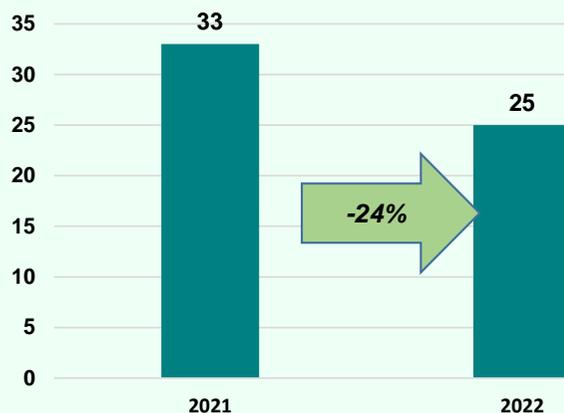
»Em andamento: **0**

Análise

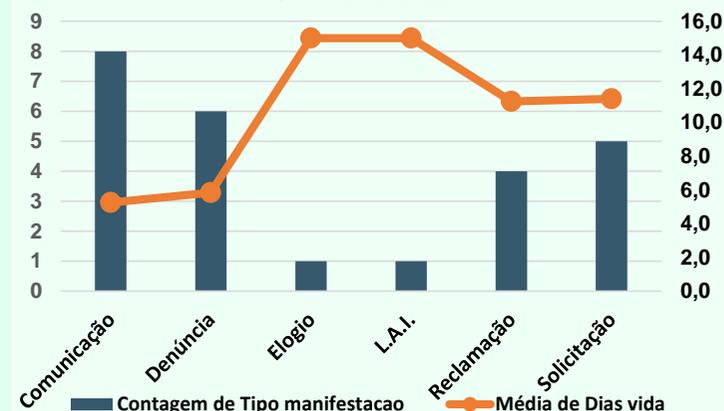
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

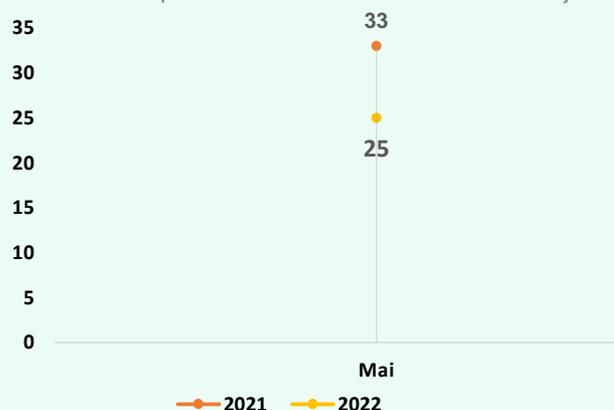
Comparativo - Total de Atendimento



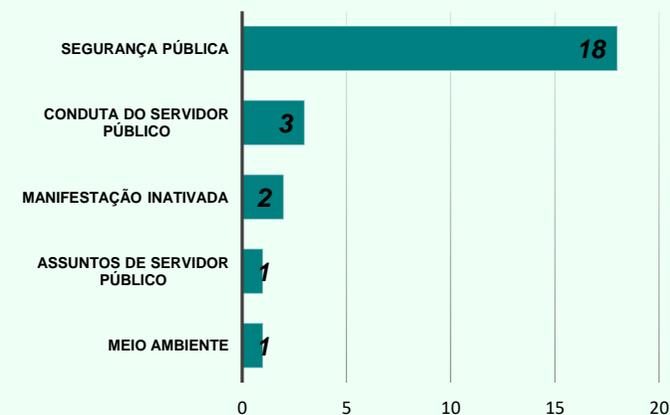
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,8

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **28**

»Finalizadas: **28**

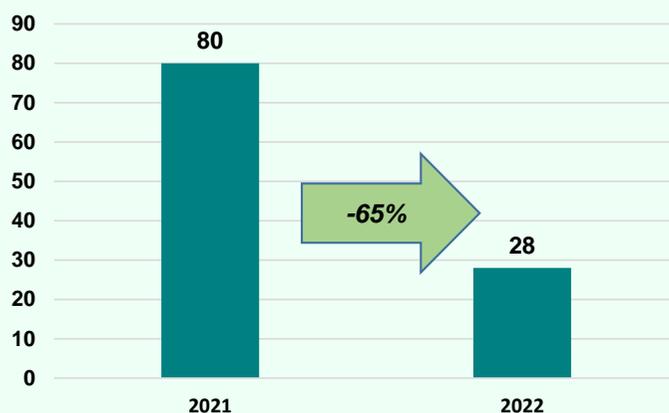
»Em andamento: **0**

Análise

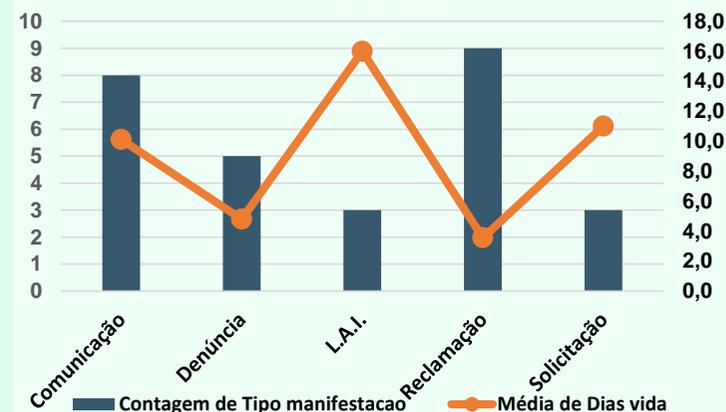
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

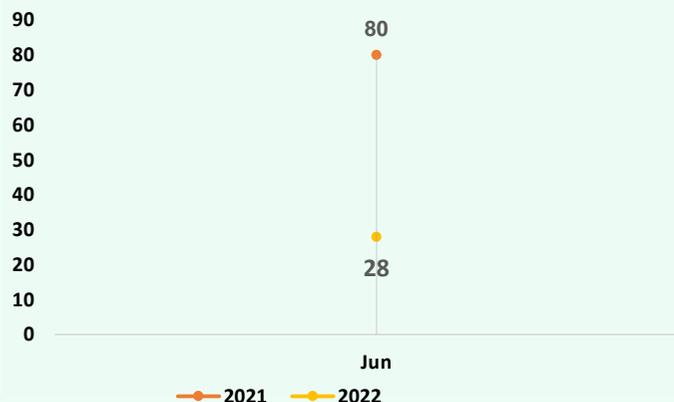
Comparativo - Total de Atendimento



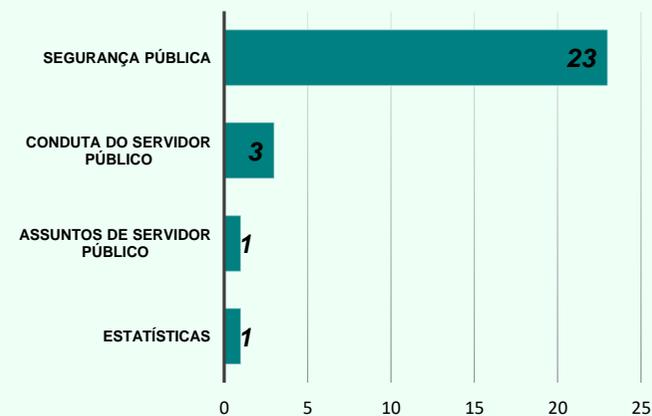
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,7

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **27**

»Finalizadas: **27**

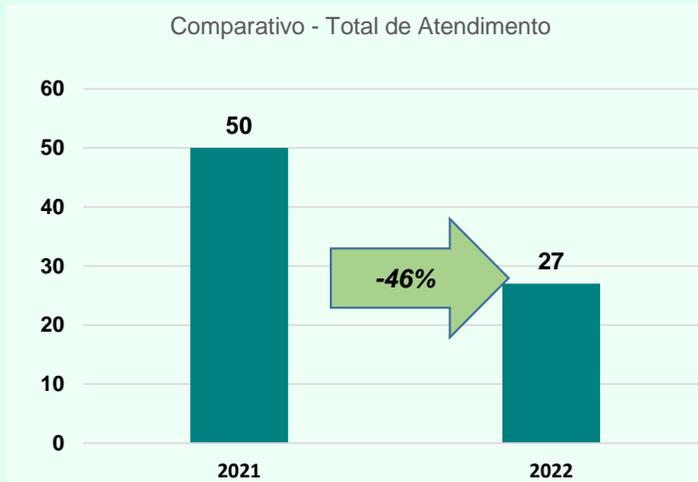
»Em andamento: **0**

Análise

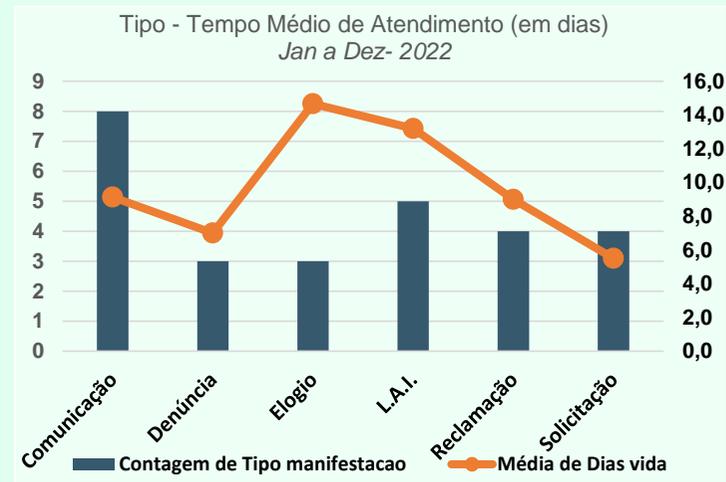
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



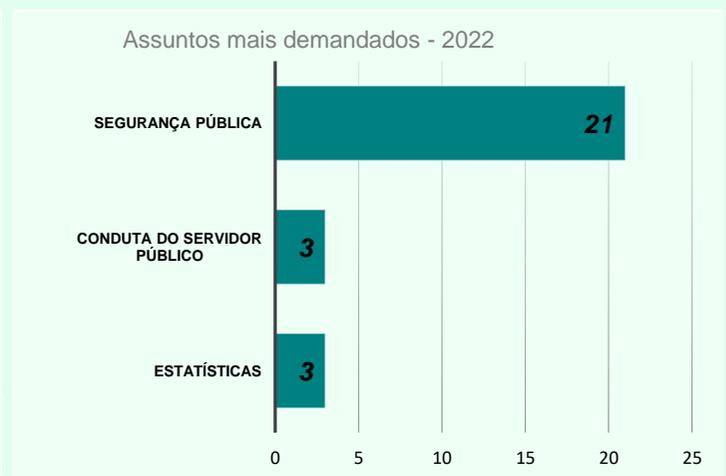
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,1

Percentual de
Resolutividade



0%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



4,5%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **22**

»Finalizadas: **22**

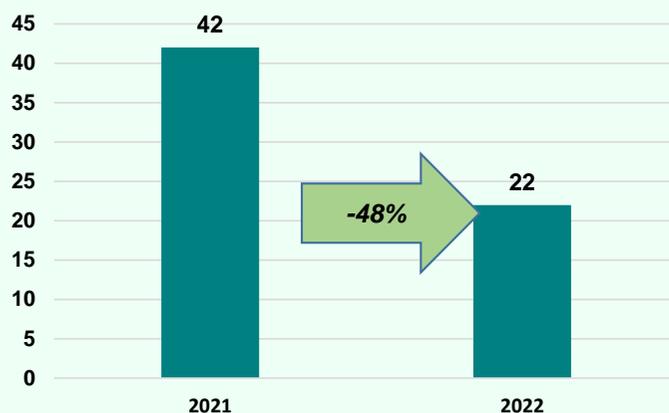
»Em andamento: **0**

Análise

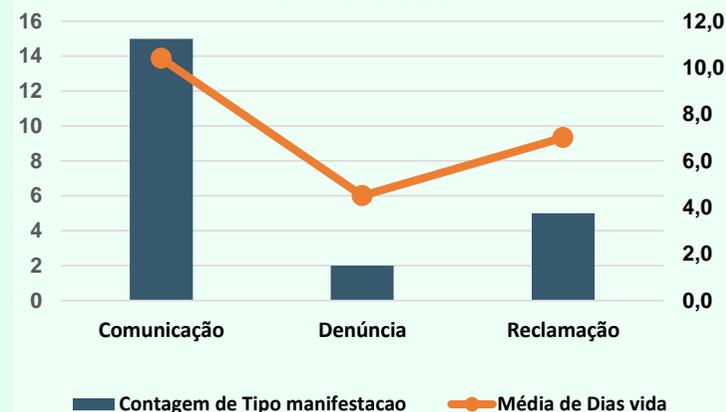
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

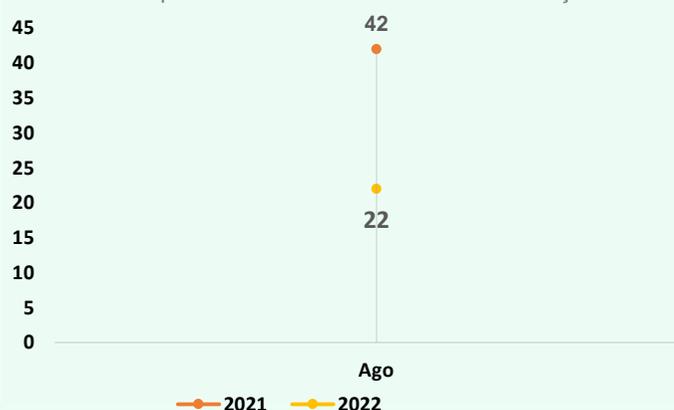
Comparativo - Total de Atendimento



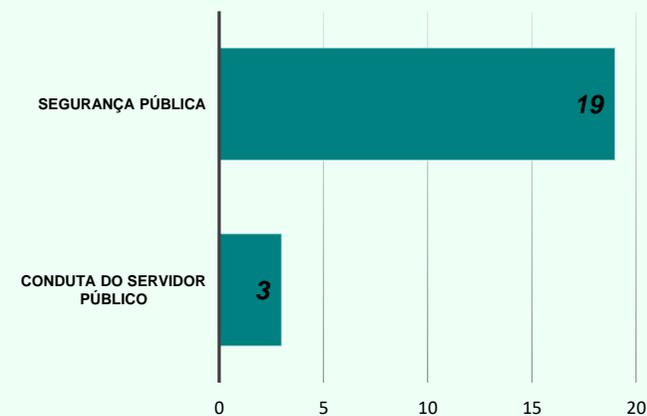
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,6

Percentual de
Resolutividade



80%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **20**

»Finalizadas: **20**

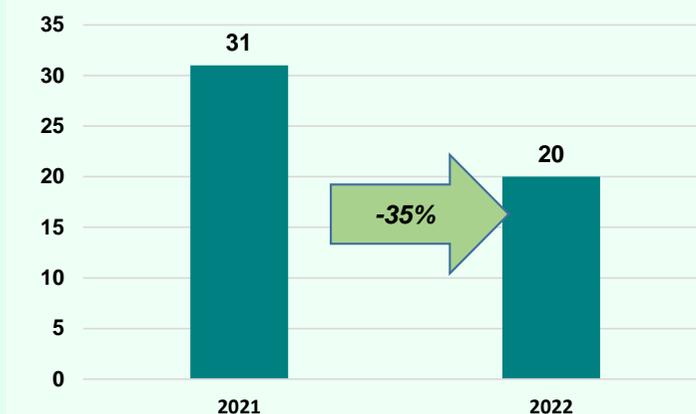
»Em andamento: **0**

Análise

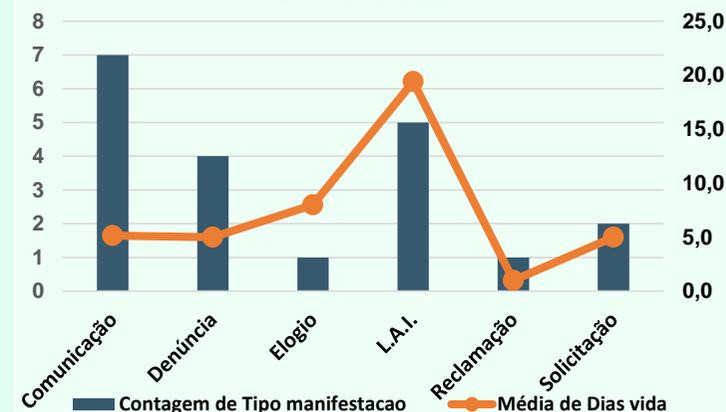
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

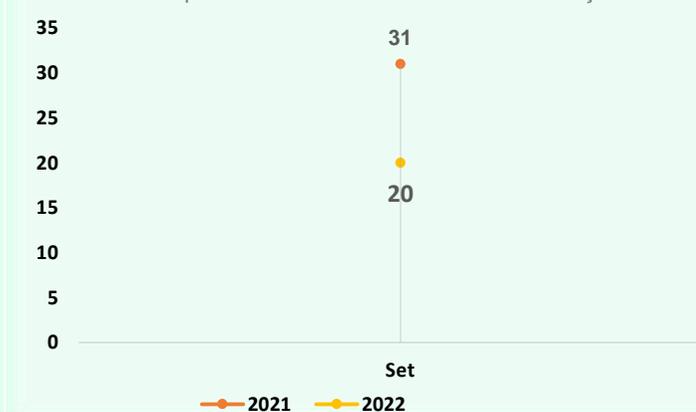
Comparativo - Total de Atendimento



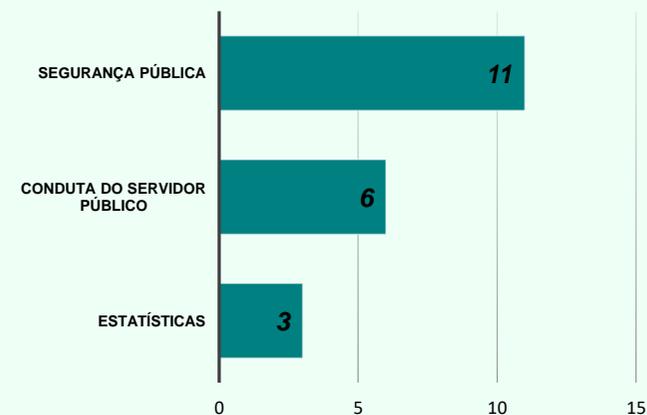
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,6

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **19**

»Finalizadas: **19**

»Em andamento: **0**

Análise

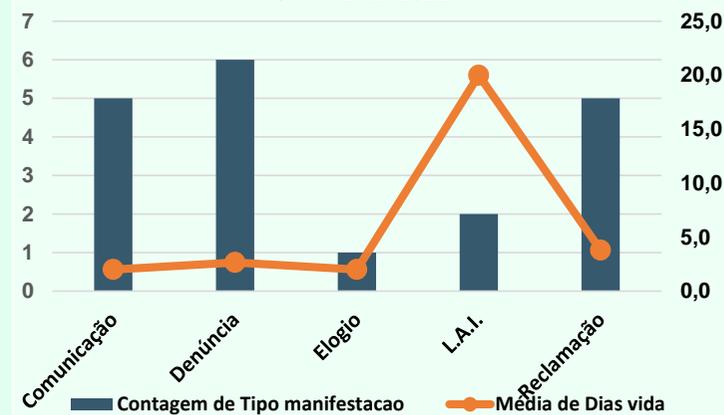
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

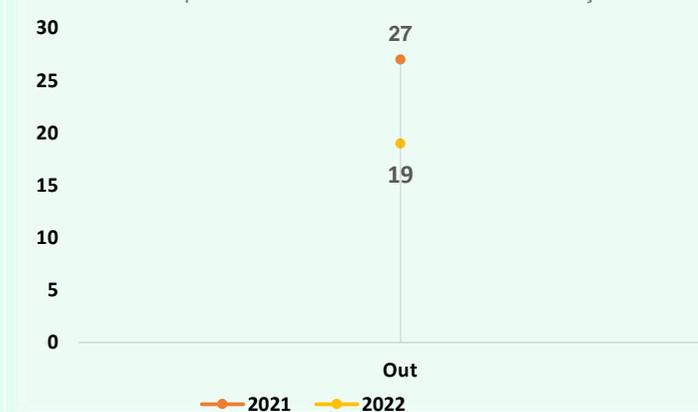
Comparativo - Total de Atendimento



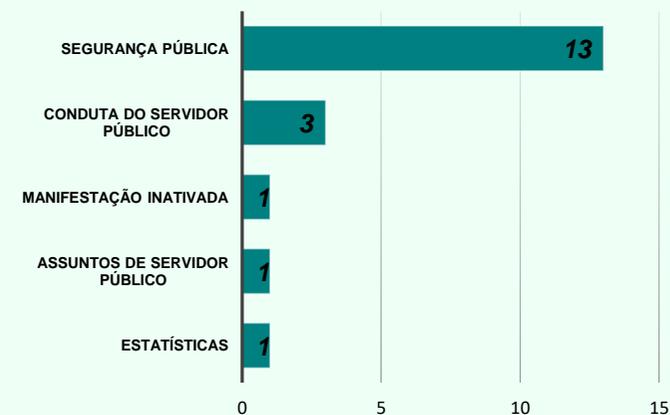
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,5

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **30**

»Finalizadas: **30**

»Em andamento: **0**

Análise

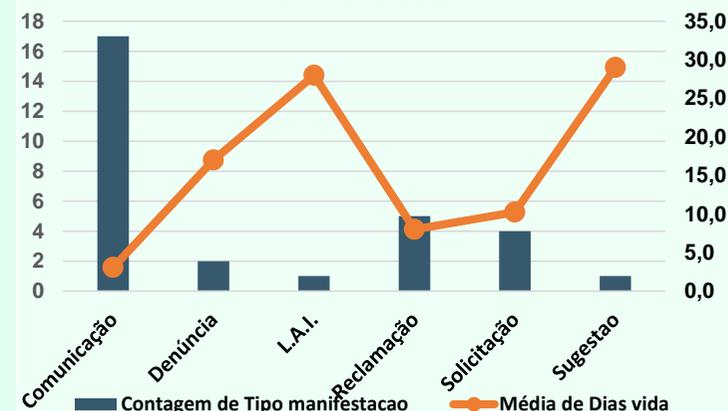
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



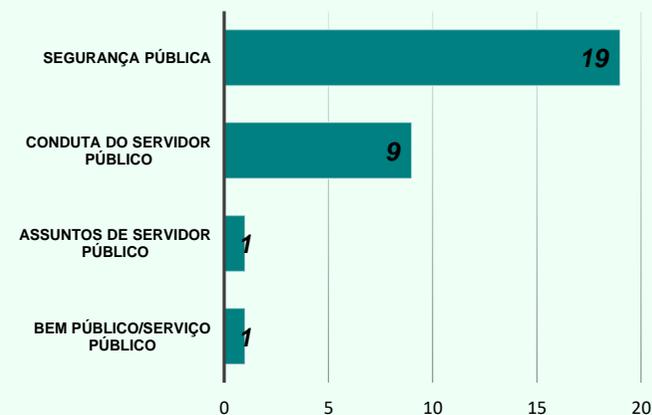
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



14,9

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **21**

»Finalizadas: **21**

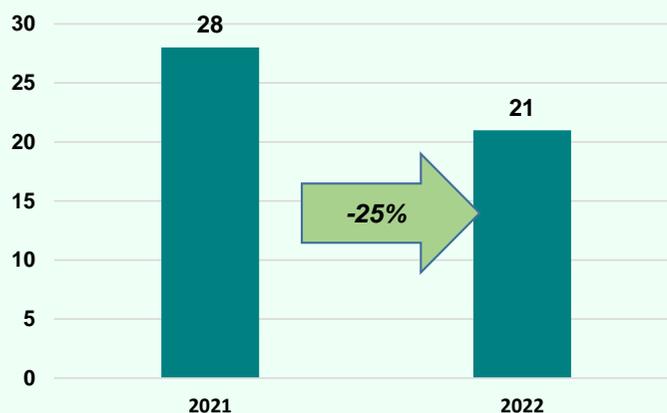
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

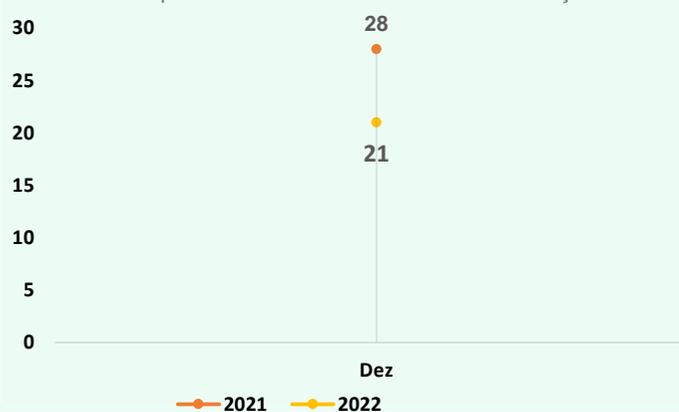
Comparativo - Total de Atendimento



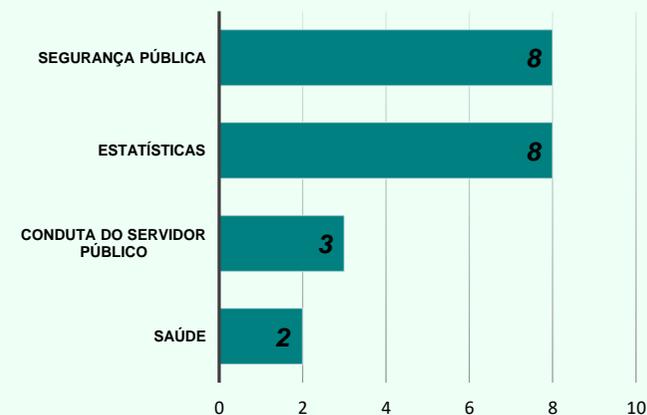
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



9,1

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

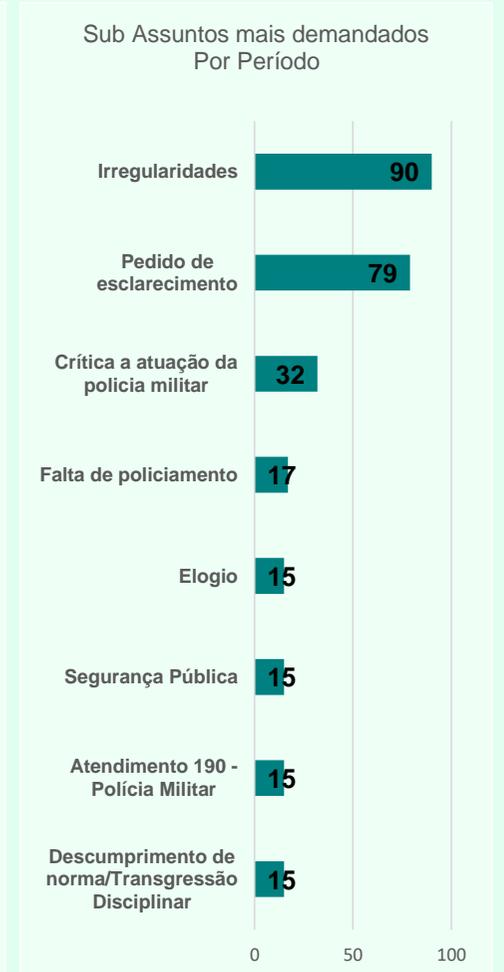
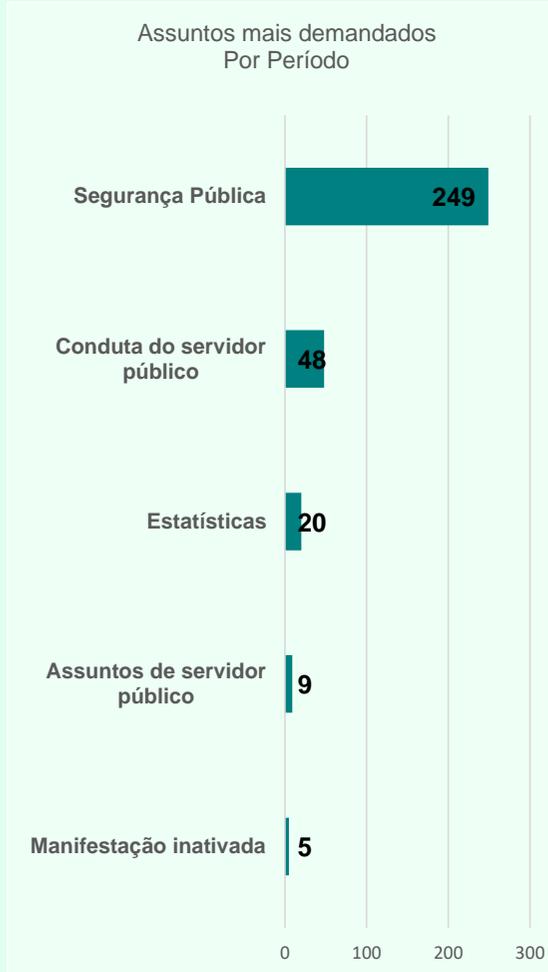
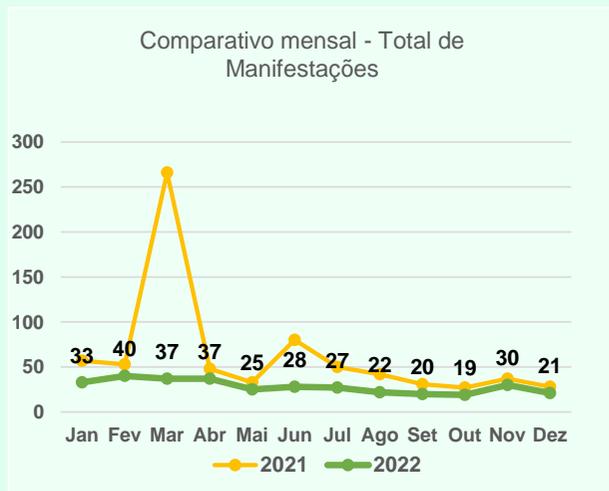
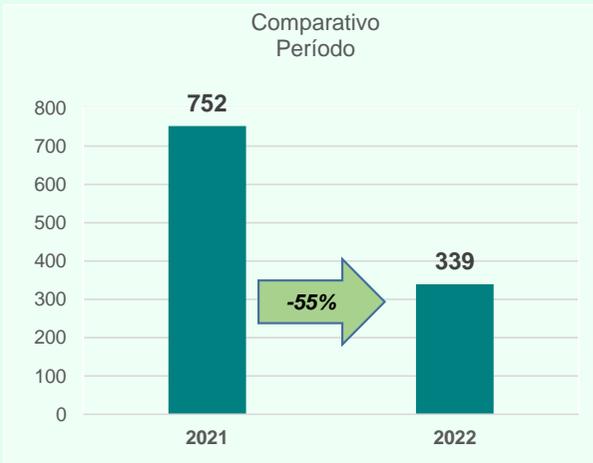
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



8,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

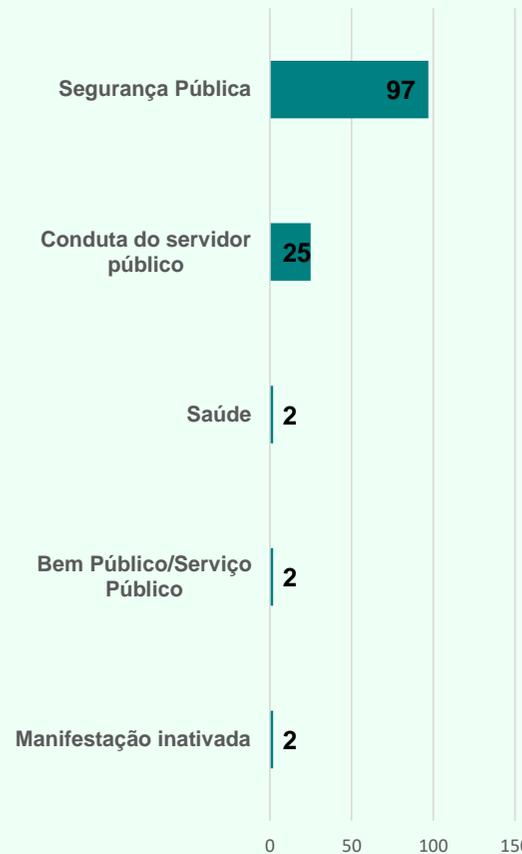
Solicitação

Sugestao

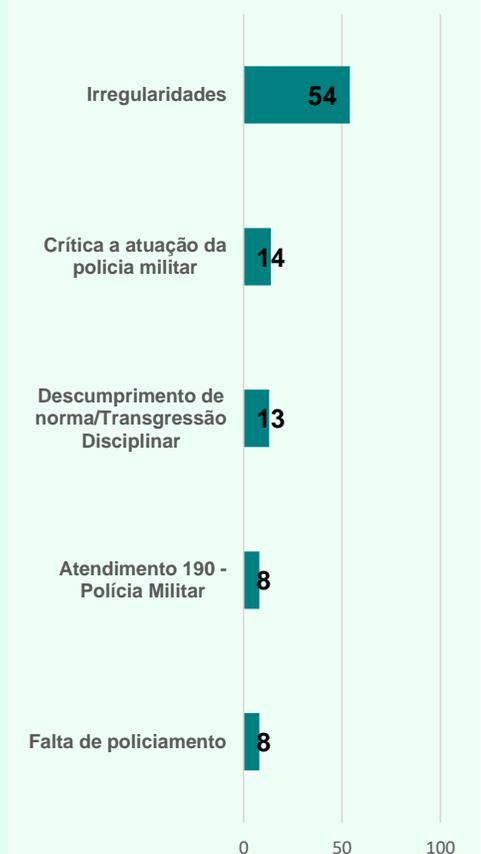
Comparativo Período



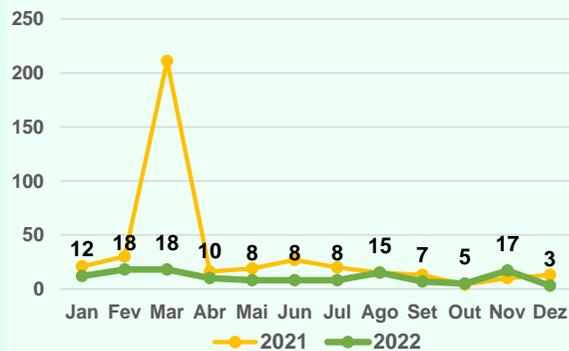
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



6,2

Percentual de Resolutividade



55%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

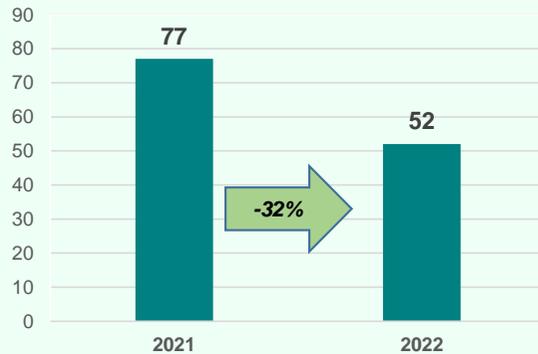
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



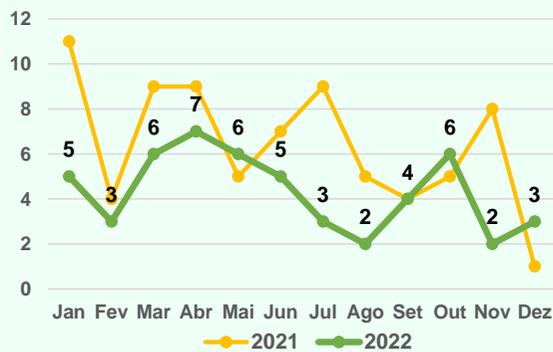
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,7

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

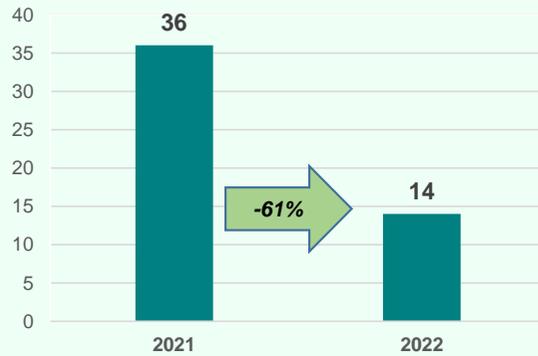
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Assuntos mais demandados
Por Período

Condução do servidor
público

14

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Elogio

14

Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



15,3

Percentual de Resolutividade



77%

Recomendação (média)



9,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

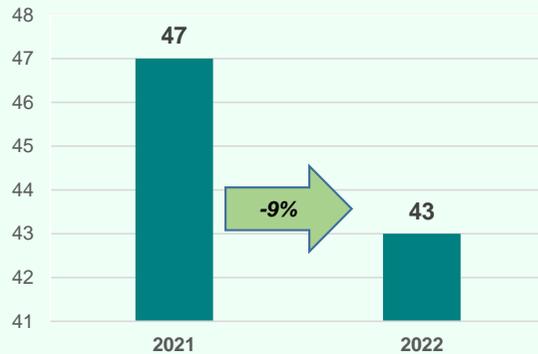
L.A.I.

Reclamação

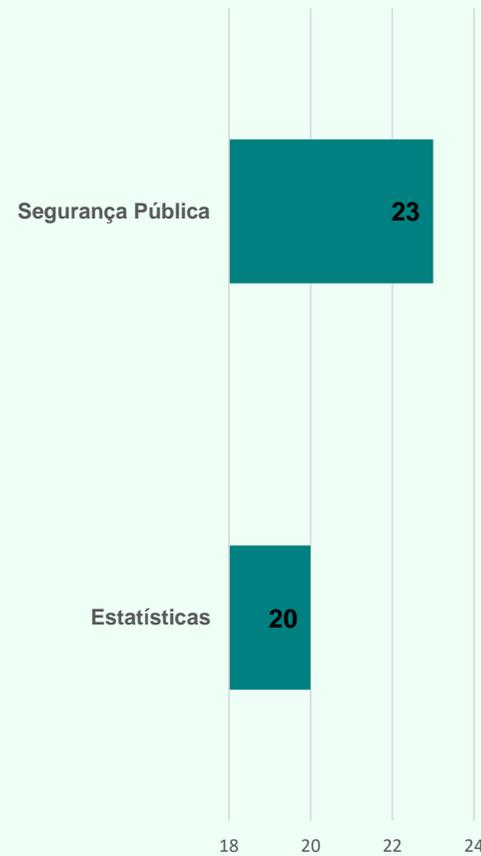
Solicitação

Sugestao

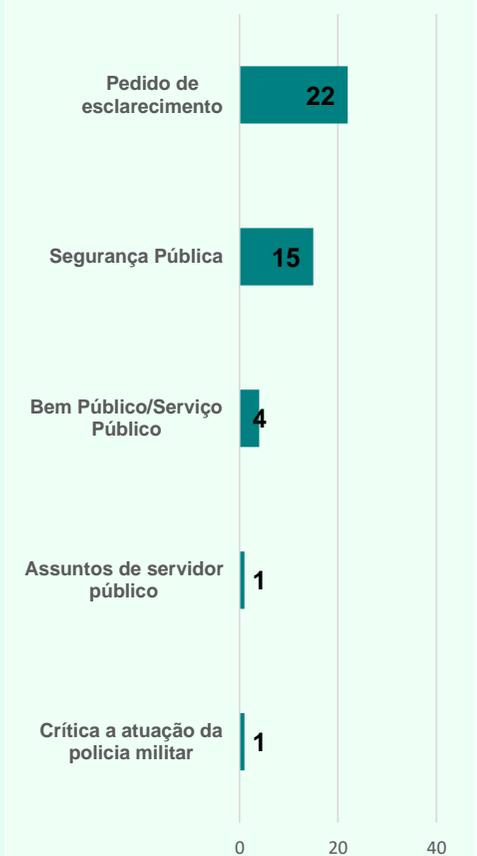
Comparativo Período



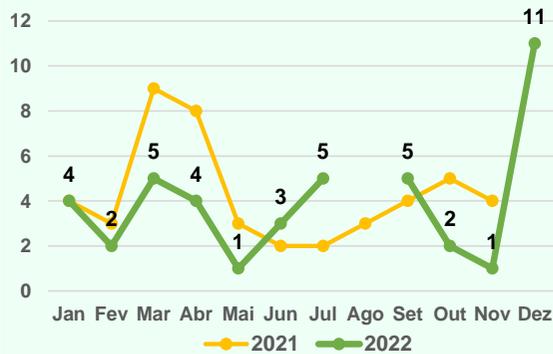
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



8,8

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



3,1%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

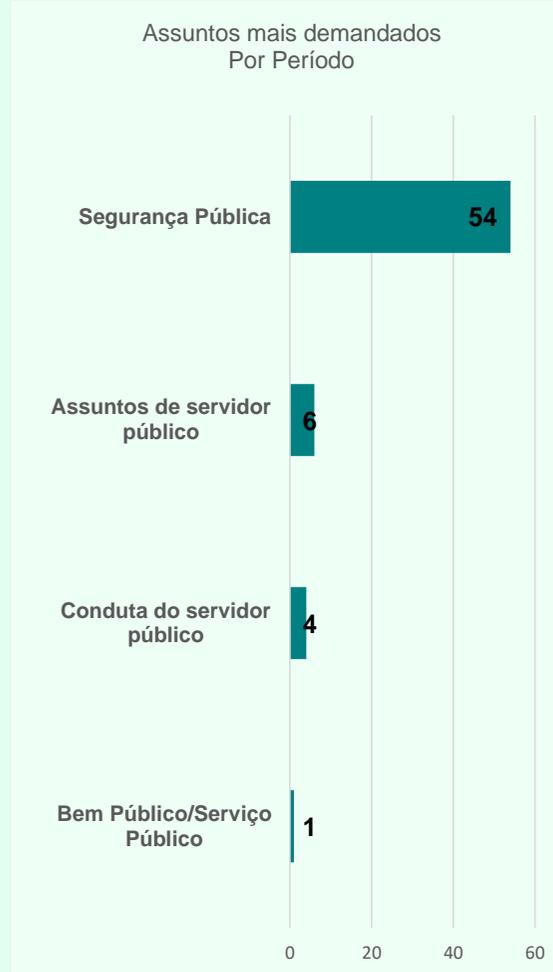
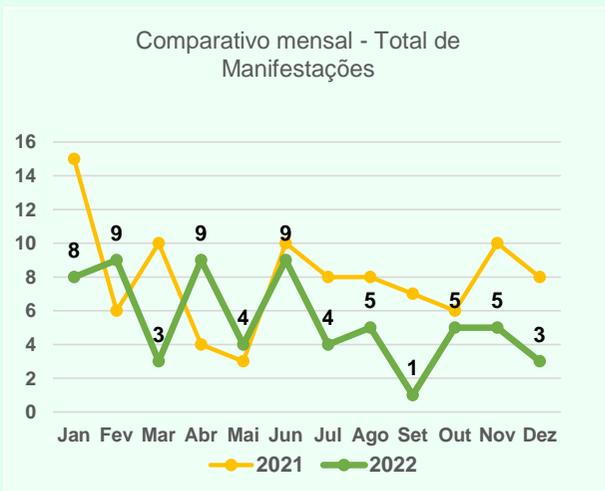
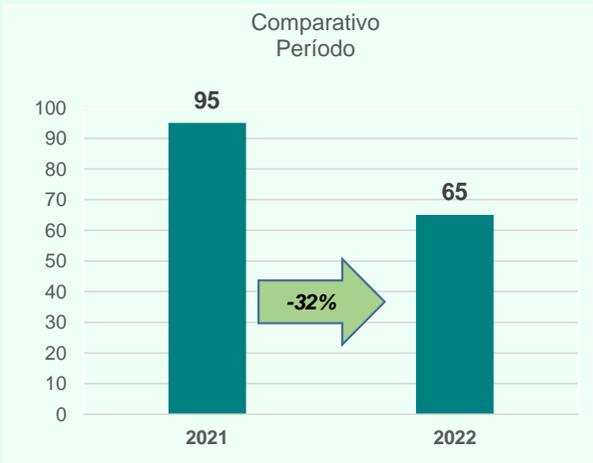
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



8,6

Percentual Resposta insatisfatória



2,9%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

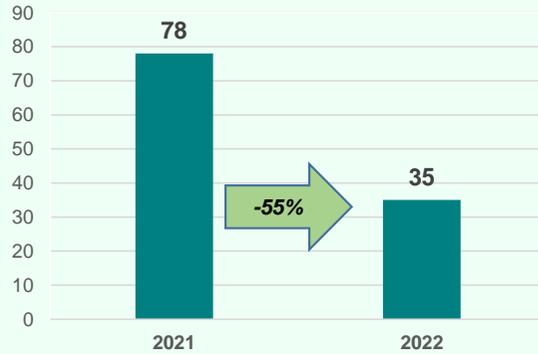
L.A.I.

Reclamação

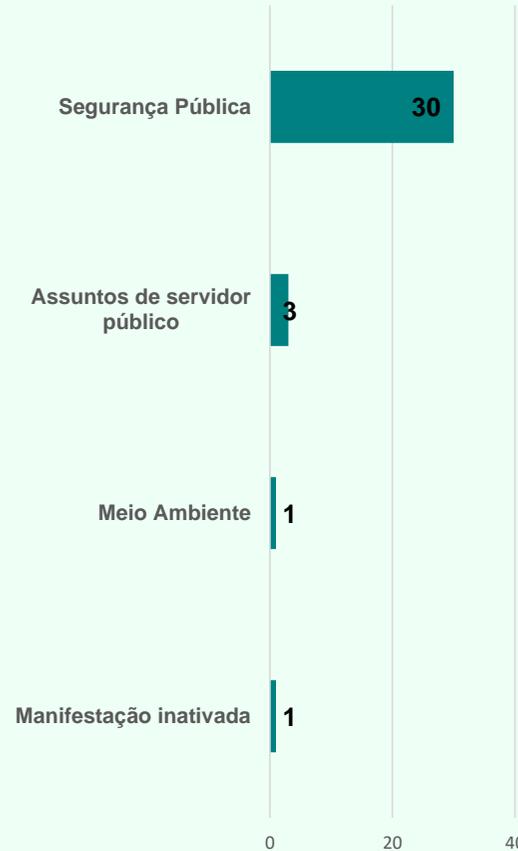
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



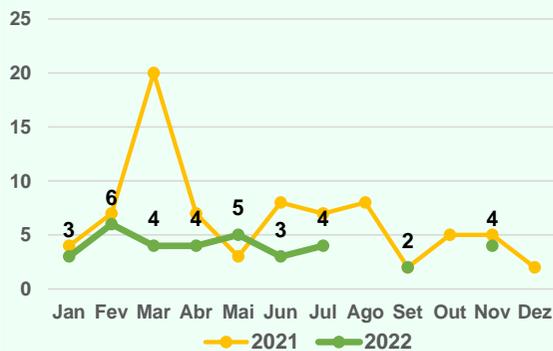
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



29,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

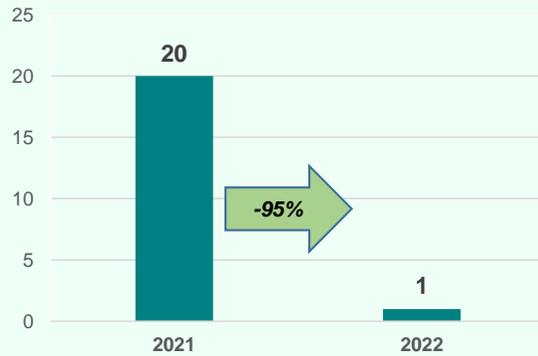
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Assuntos mais demandados
Por Período

Segurança Pública

1

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Pedido de
esclarecimento

1

Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



9,1

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



339

Análise

Tipificação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

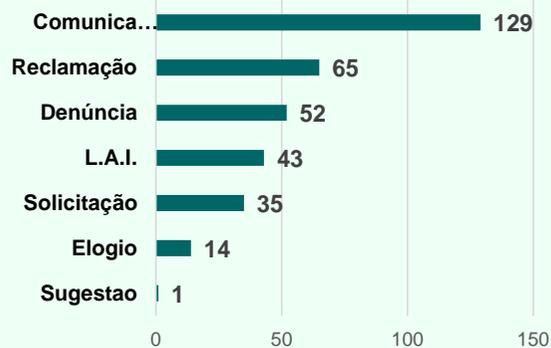
Meio Ambiente

Saúde

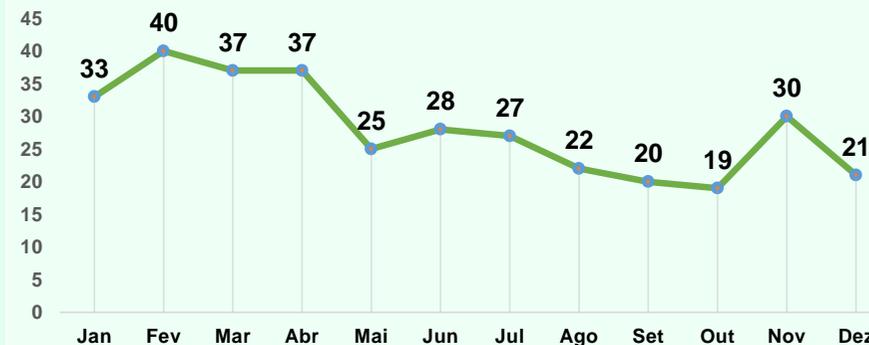
Segurança Pública

Trânsito

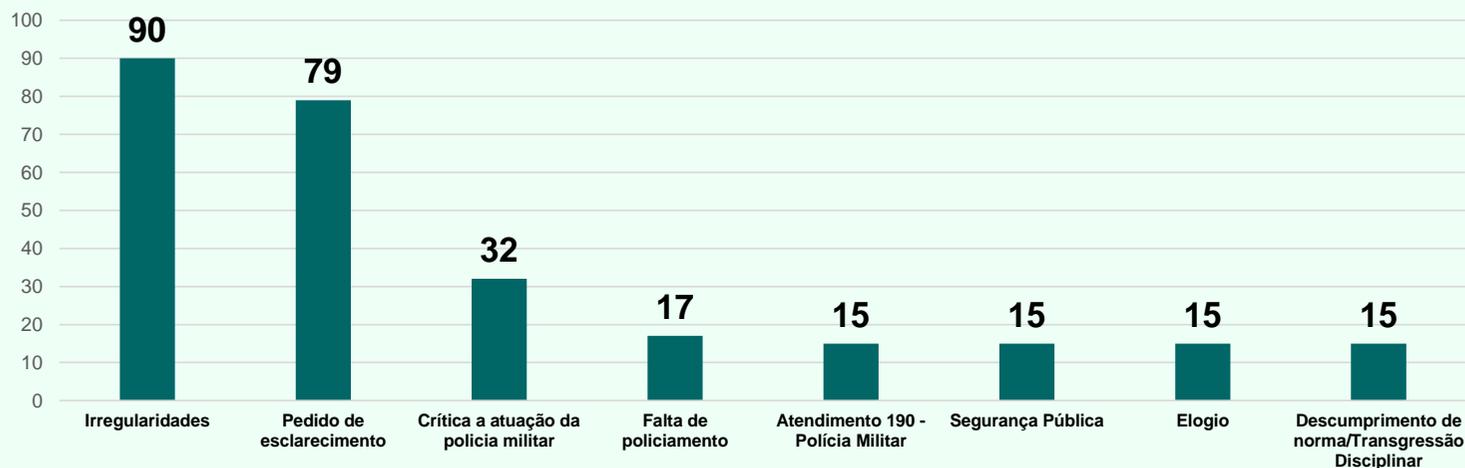
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,1

Percentual de Resolutividade



88%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

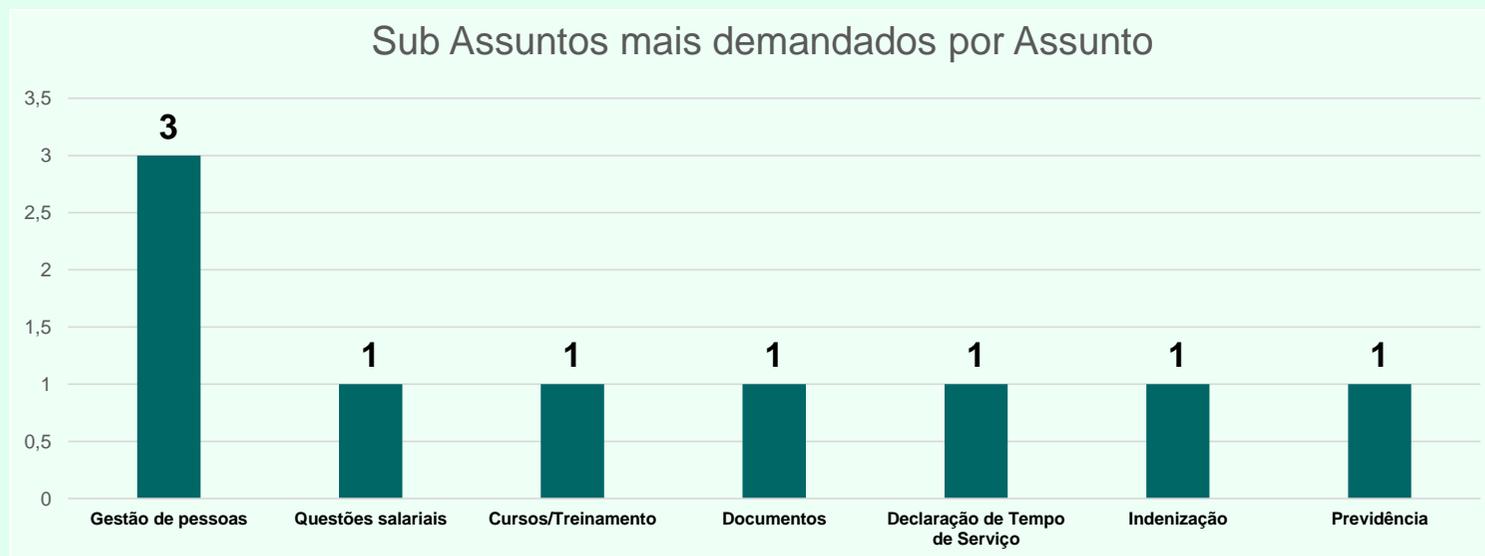
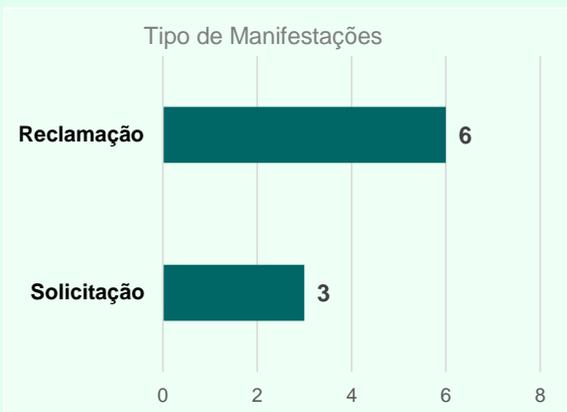
Manifestação inativada

Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



33,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

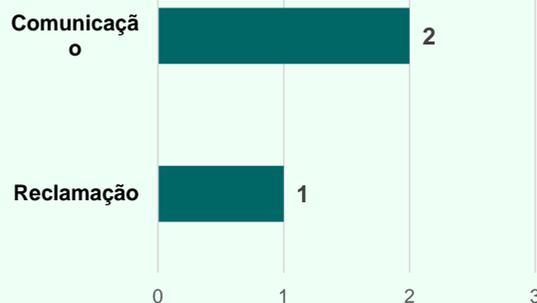
Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito

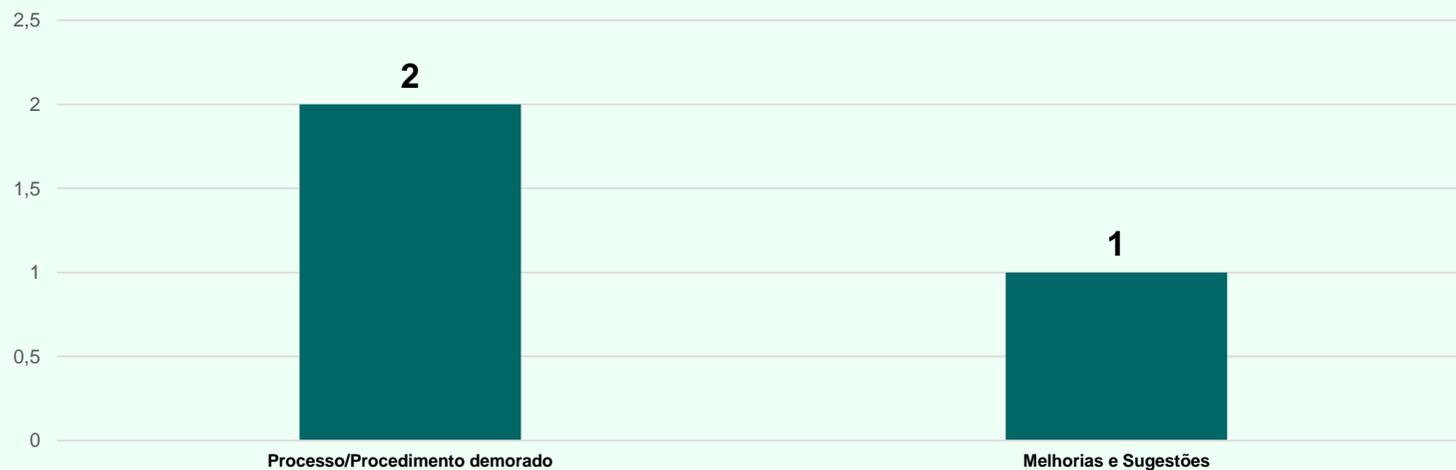
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,8

Percentual de Resolutividade



81%

Recomendação (média)



9,4

Percentual Resposta Insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



48

Análise

Tipificação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

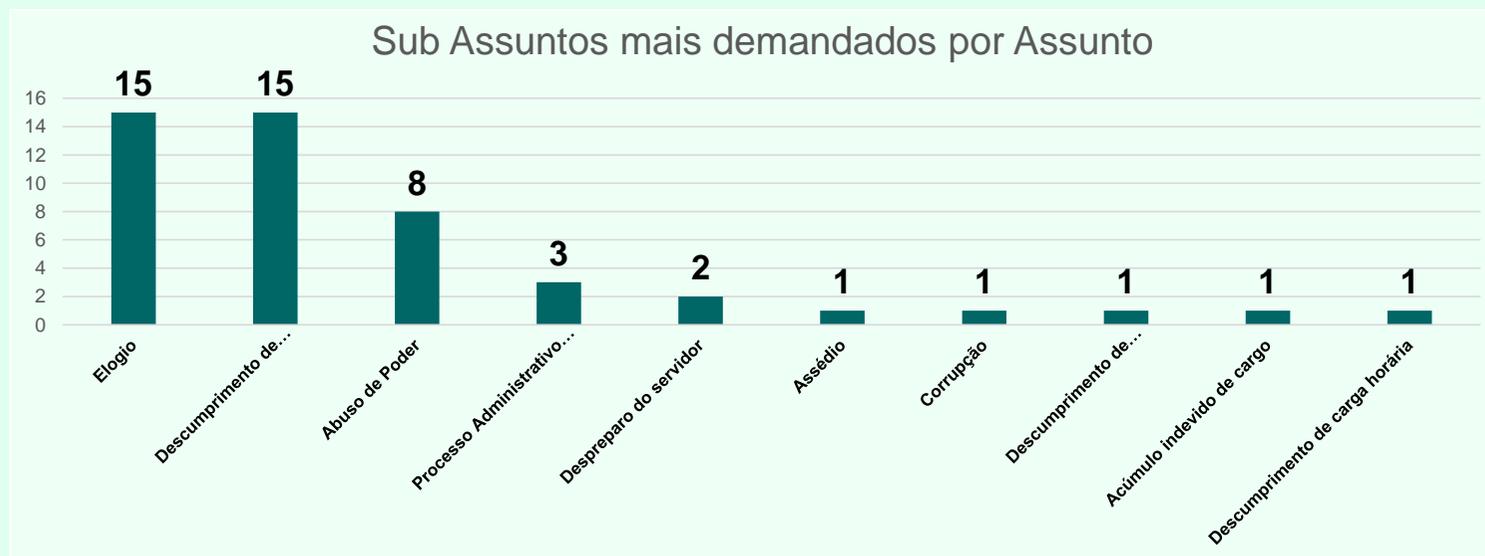
Manifestação inativada

Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



20

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

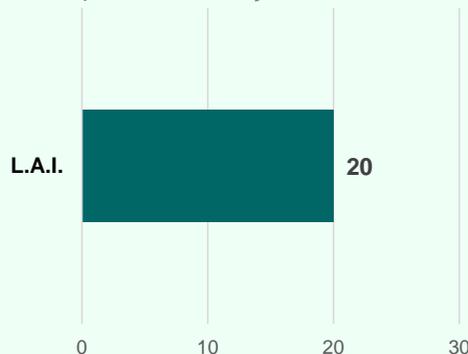
Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito

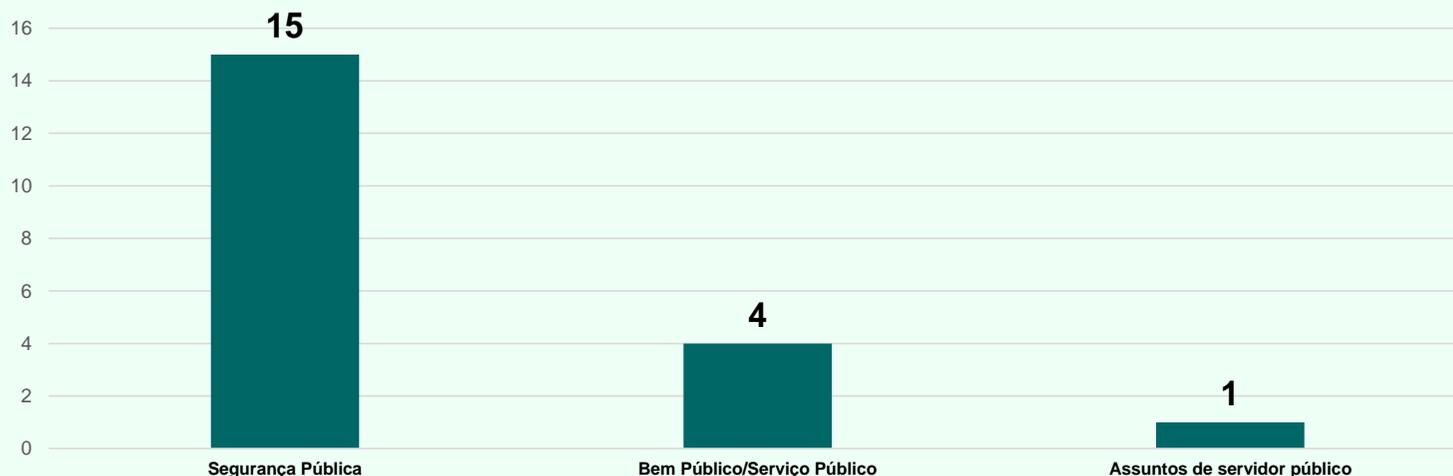
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,4

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

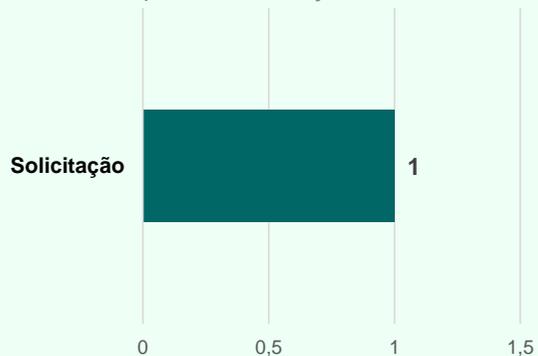
Meio Ambiente

Saúde

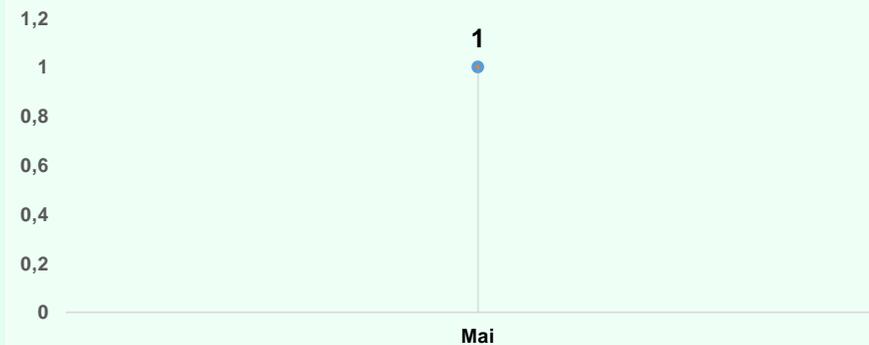
Segurança Pública

Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



29,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

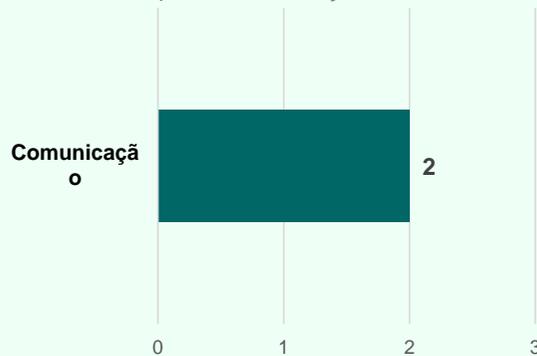
Meio Ambiente

Saúde

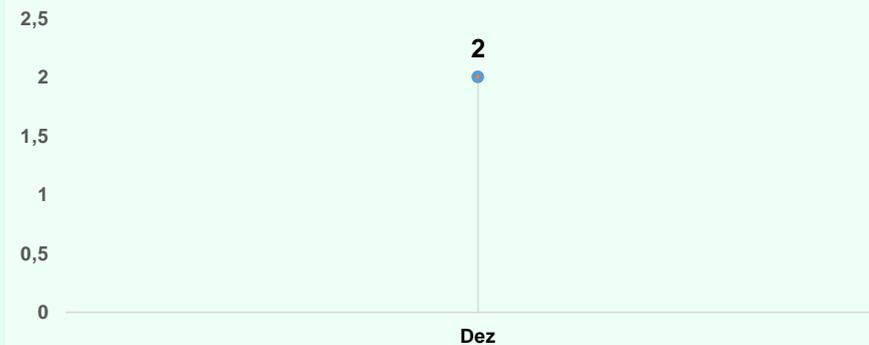
Segurança Pública

Trânsito

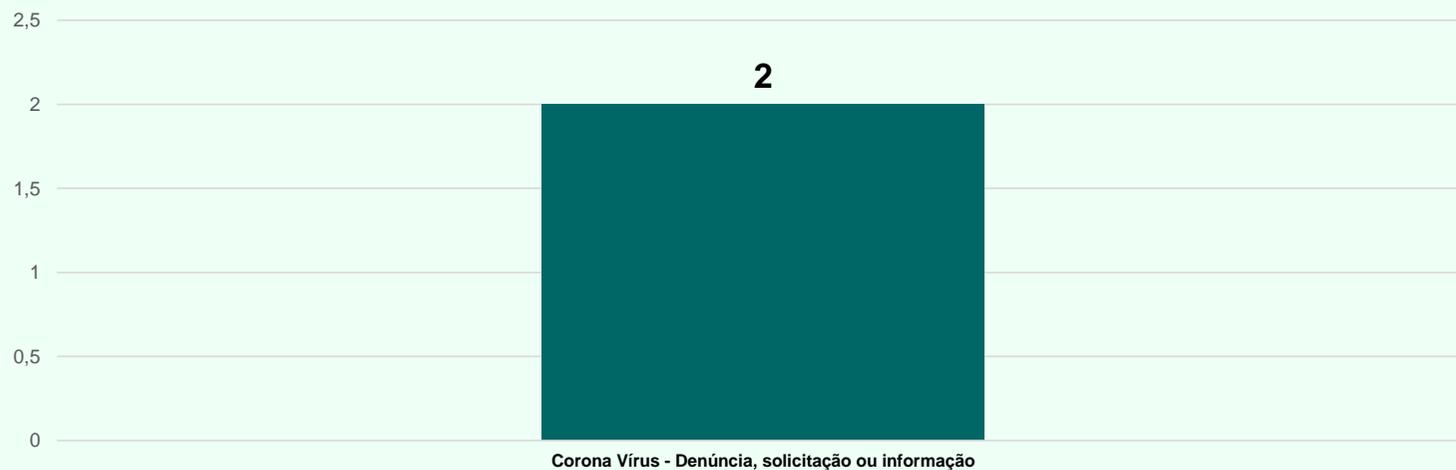
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,9

Percentual de Resolutividade



63%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



249

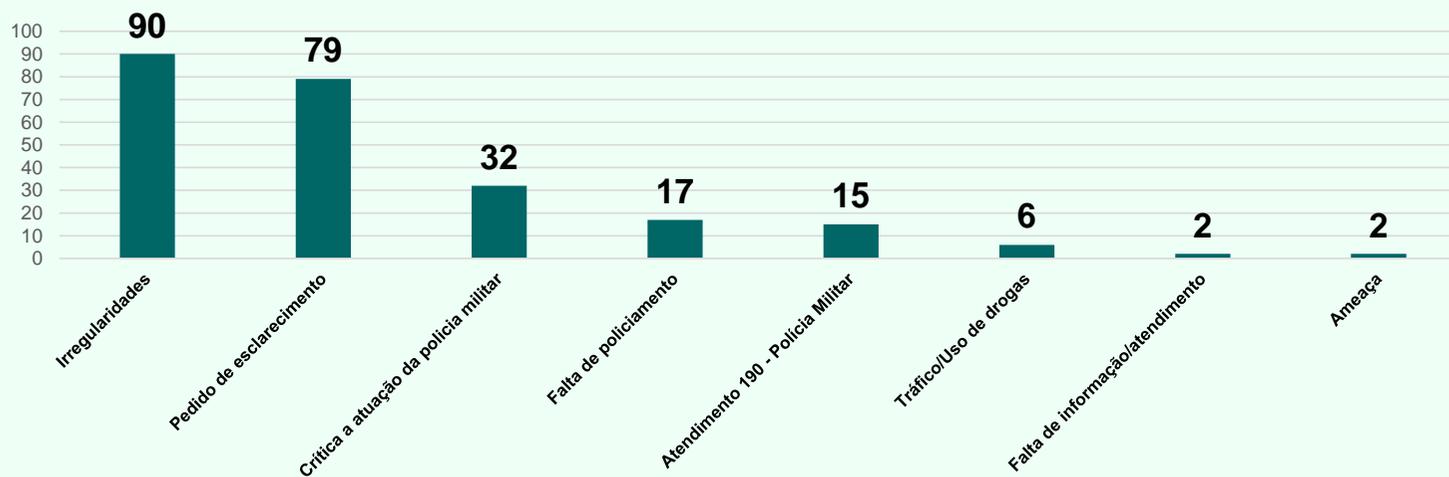
Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



15,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

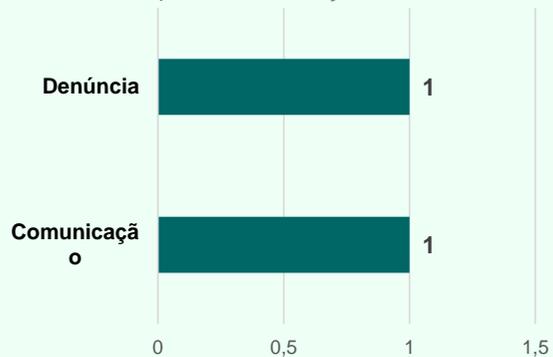
Meio Ambiente

Saúde

Segurança Pública

Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

