



Relatório Anual 2022



Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENUNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,7

Percentual de
Resolutividade



63%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **532**

»Finalizadas: **532**

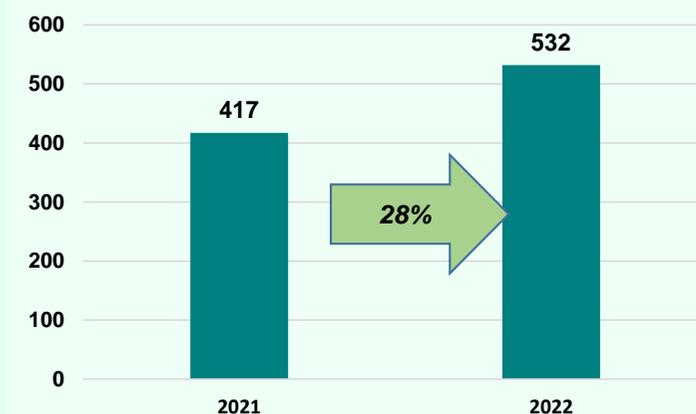
»Em andamento: **0**

Análise

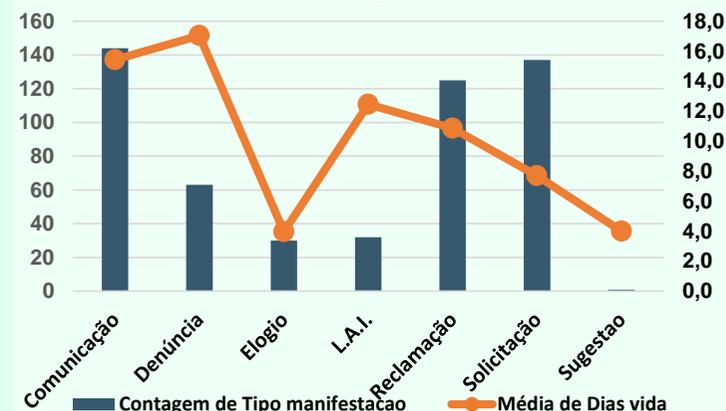
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

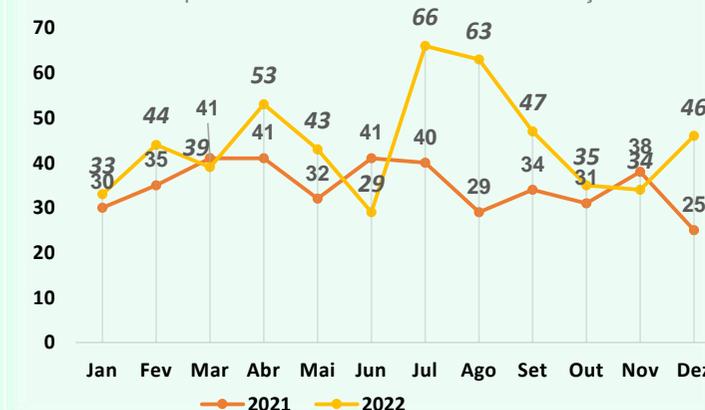
Comparativo - Total de Atendimento



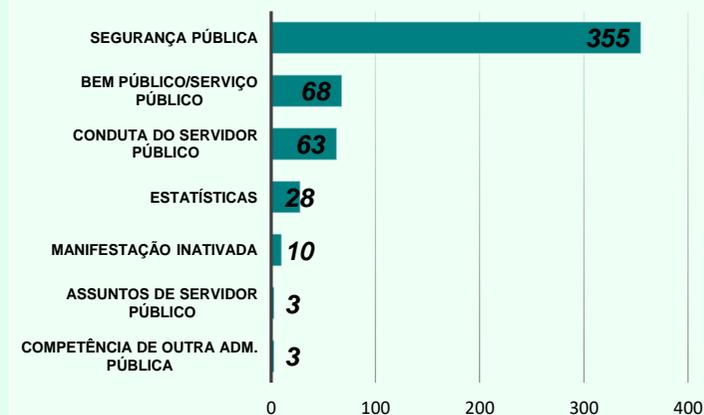
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,8

Percentual de Resolutividade



63%

Recomendação (média 0 a 10)



8,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

»Finalizadas: **33**

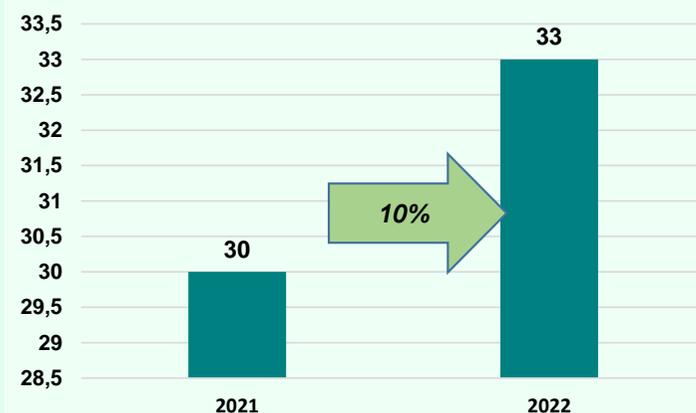
»Em andamento: **0**

Análise

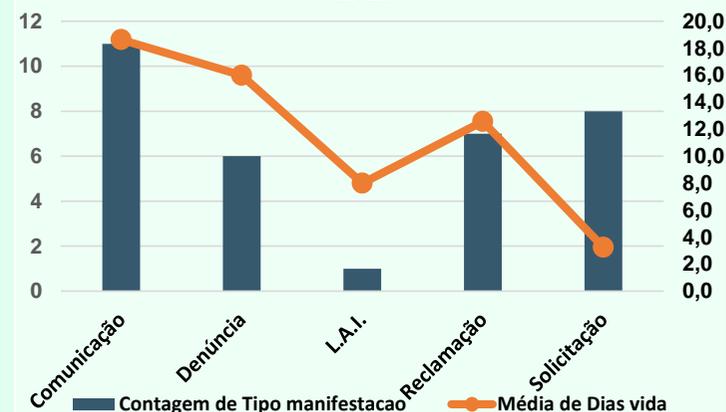
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

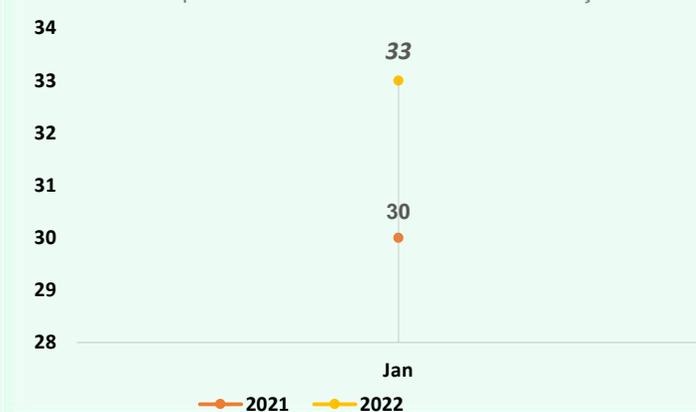
Comparativo - Total de Atendimento



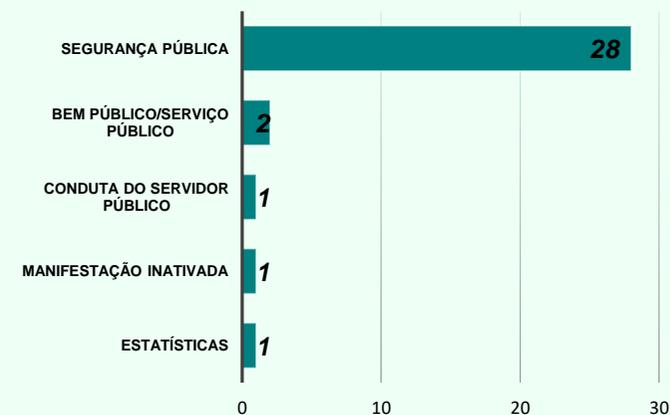
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,1

Percentual de Resolutividade



25%

Recomendação (média 0 a 10)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,3%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **44**

»Finalizadas: **44**

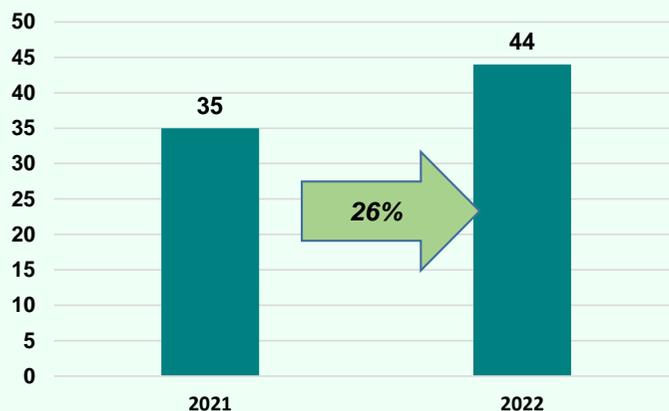
»Em andamento: **0**

Análise

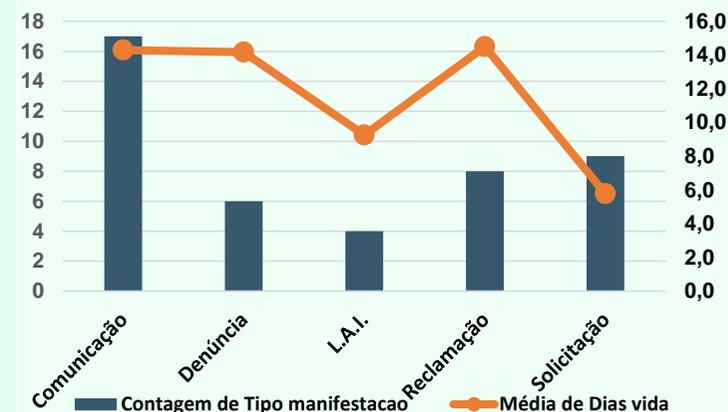
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

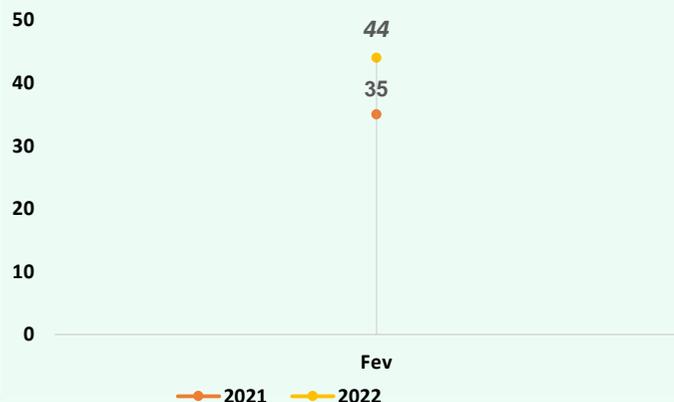
Comparativo - Total de Atendimento



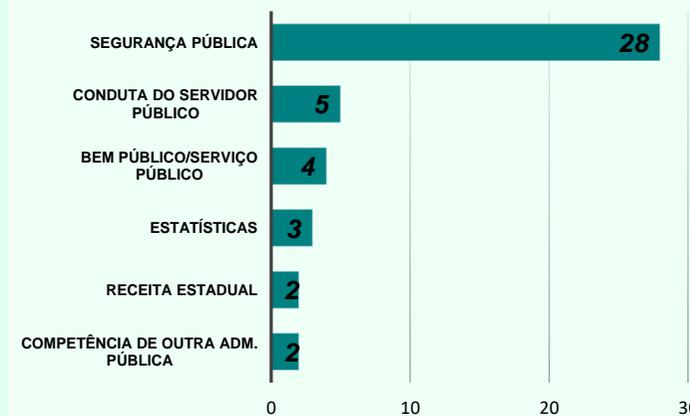
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,1

Percentual de
Resolutividade



78%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



5,1%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **39**

»Finalizadas: **39**

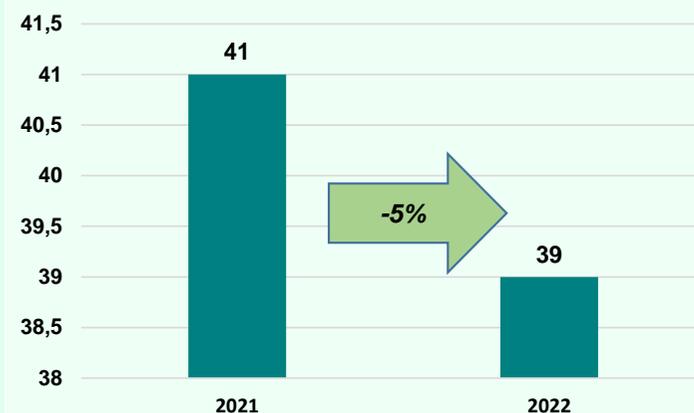
»Em andamento: **0**

Análise

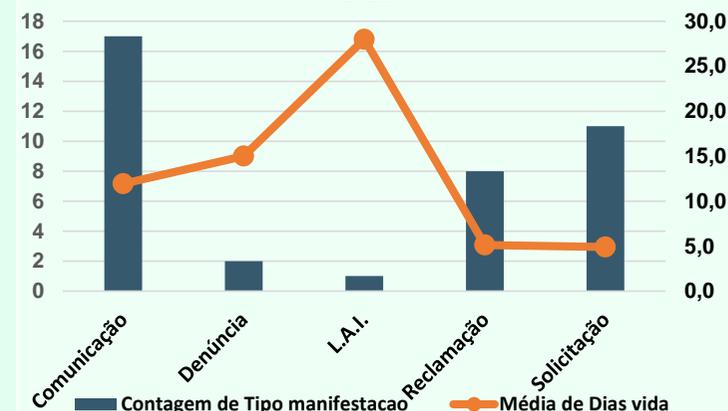
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



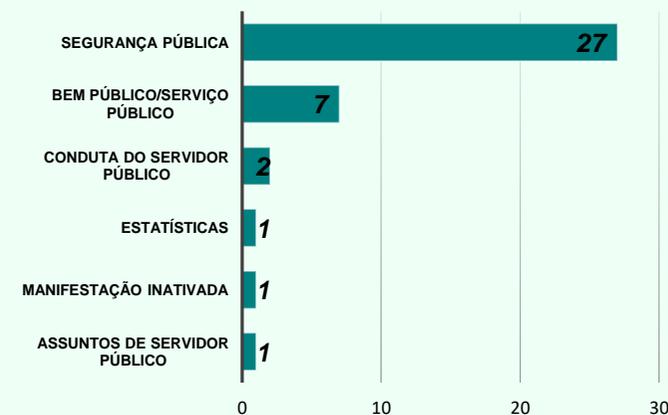
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,6

Percentual de
Resolutividade



82%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **53**

»Finalizadas: **53**

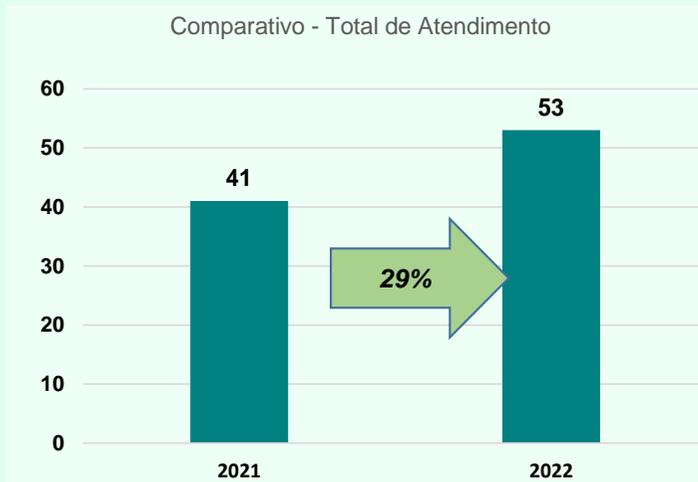
»Em andamento: **0**

Análise

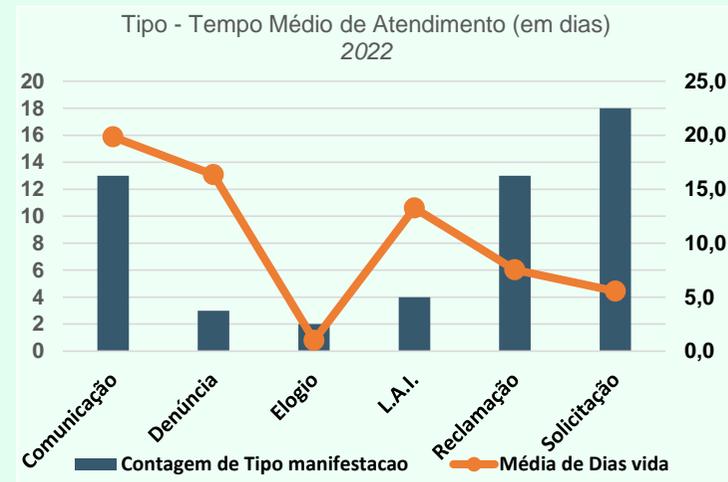
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,5

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **43**

»Finalizadas: **43**

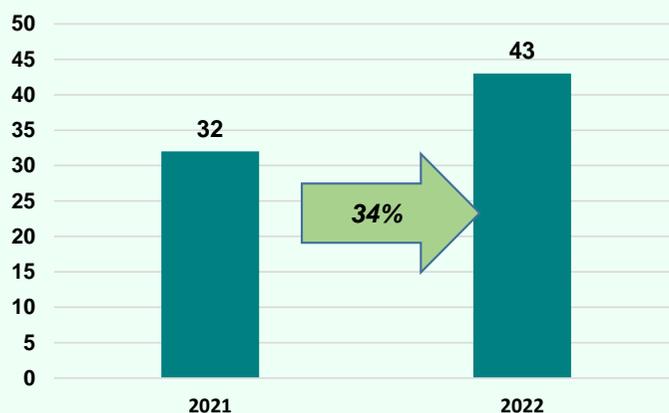
»Em andamento: **0**

Análise

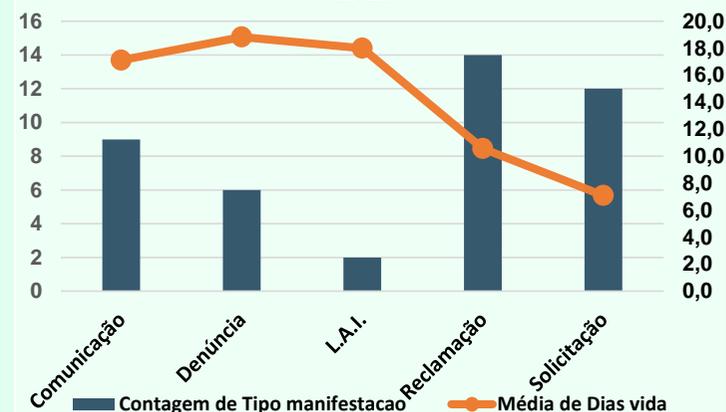
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

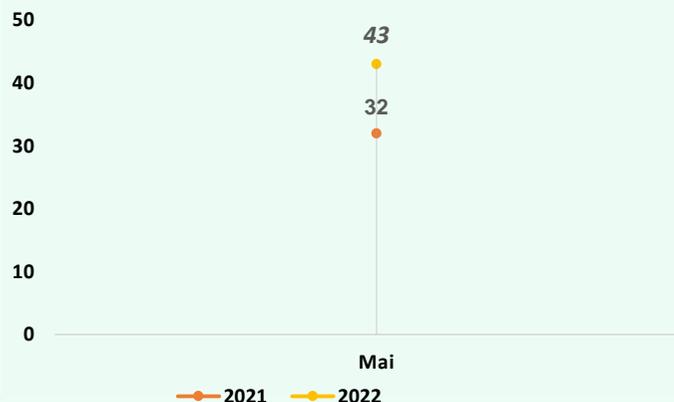
Comparativo - Total de Atendimento



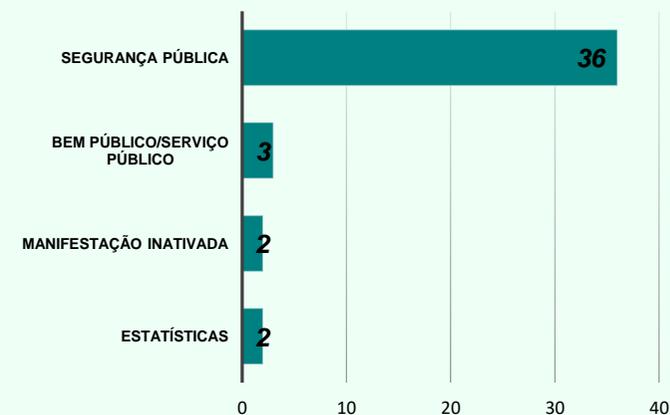
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,8

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **29**

»Finalizadas: **29**

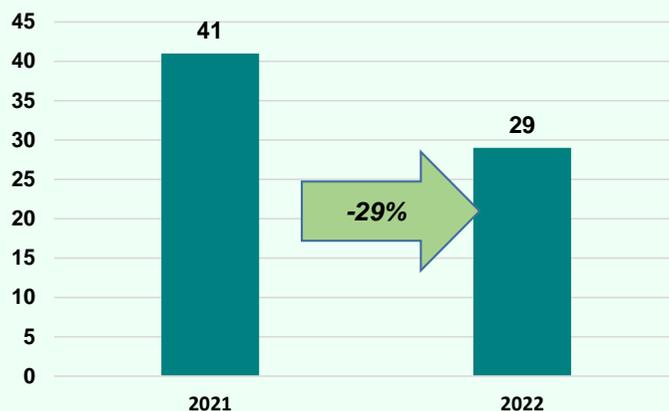
»Em andamento: **0**

Análise

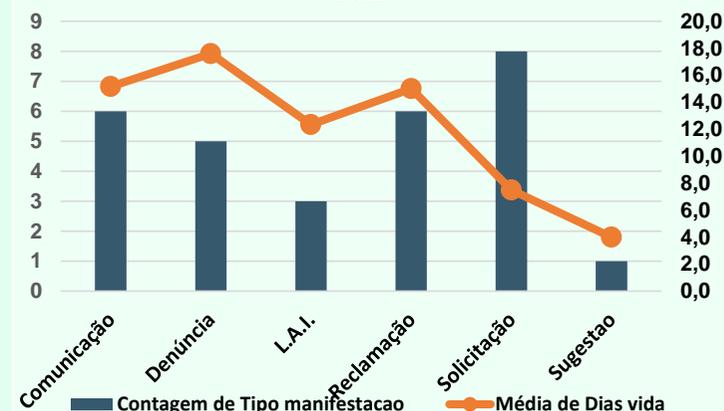
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

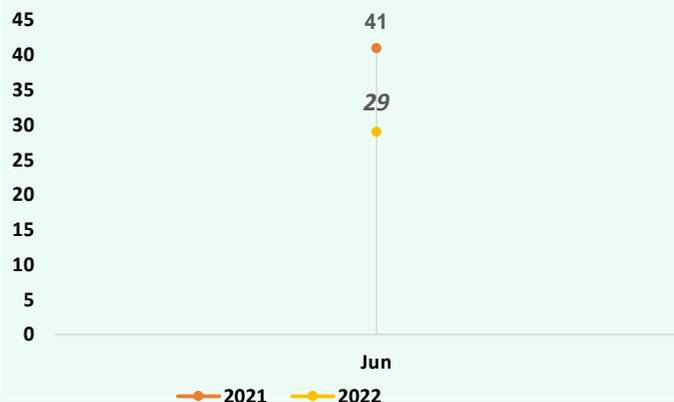
Comparativo - Total de Atendimento



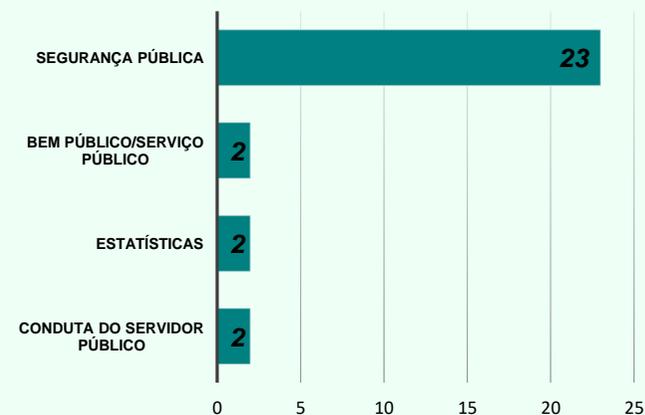
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,6

Percentual de
Resolutividade



77%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,5%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **66**

»Finalizadas: **66**

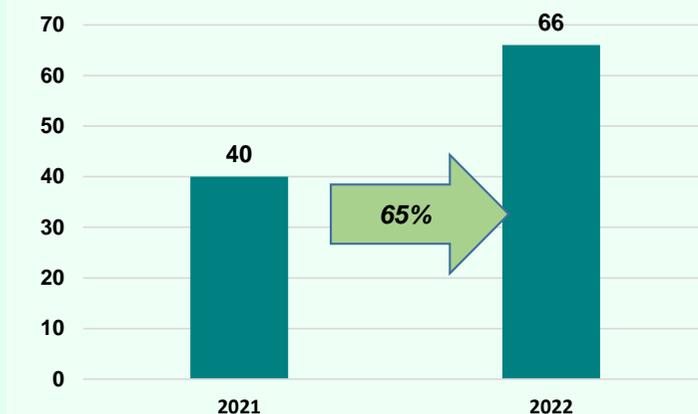
»Em andamento: **0**

Análise

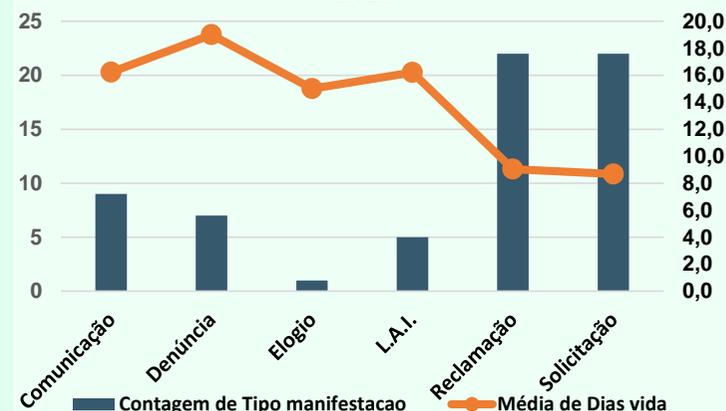
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

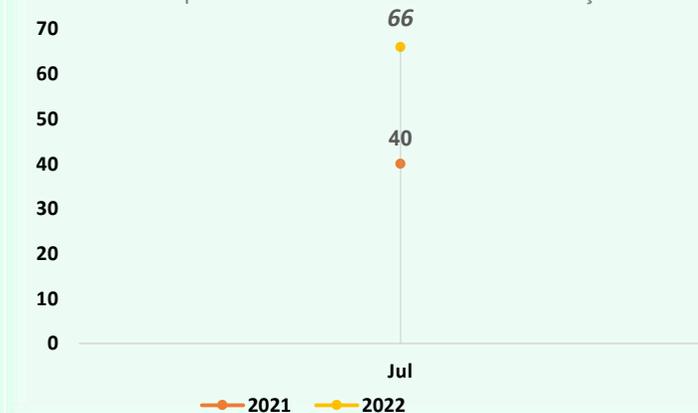
Comparativo - Total de Atendimento



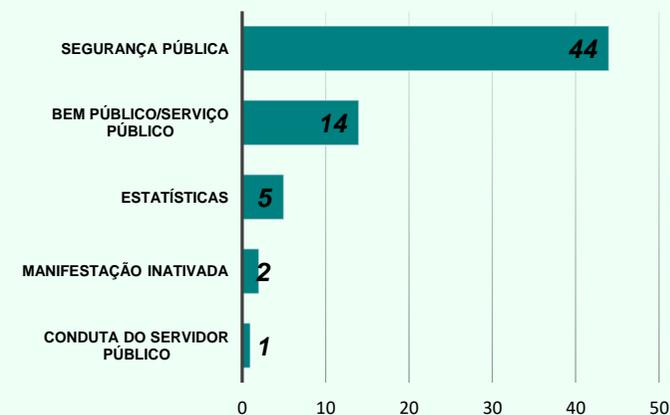
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,5

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **63**

»Finalizadas: **63**

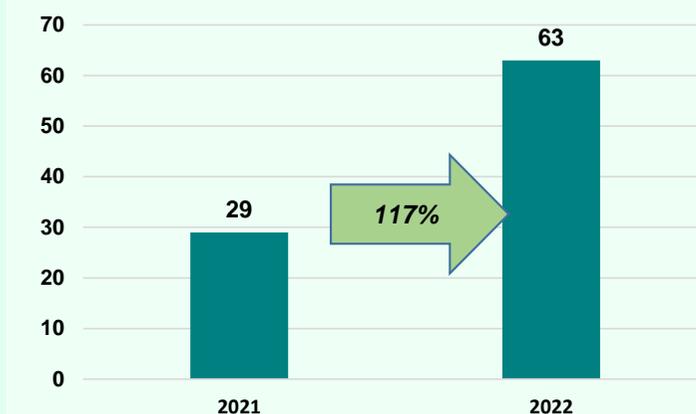
»Em andamento: **0**

Análise

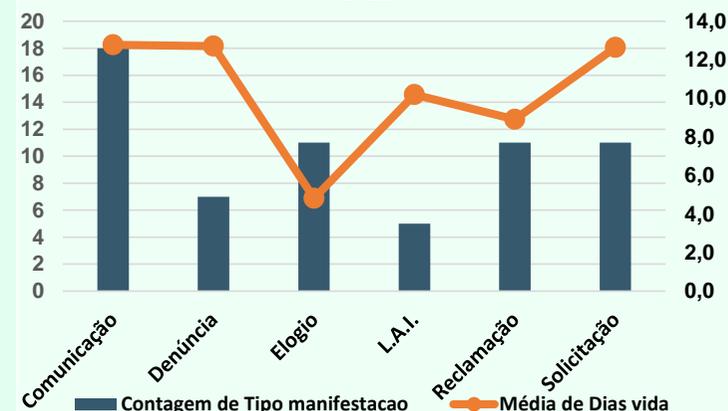
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

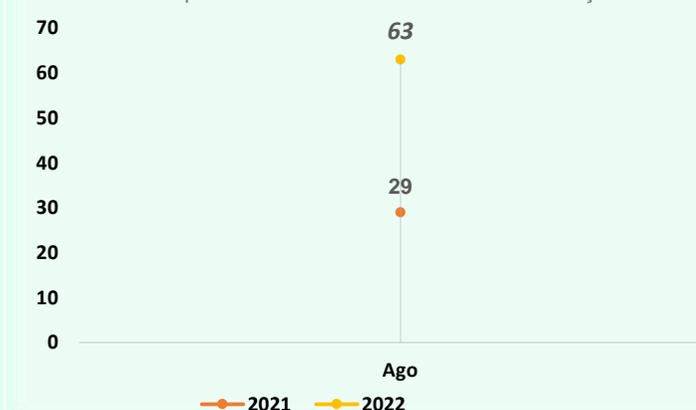
Comparativo - Total de Atendimento



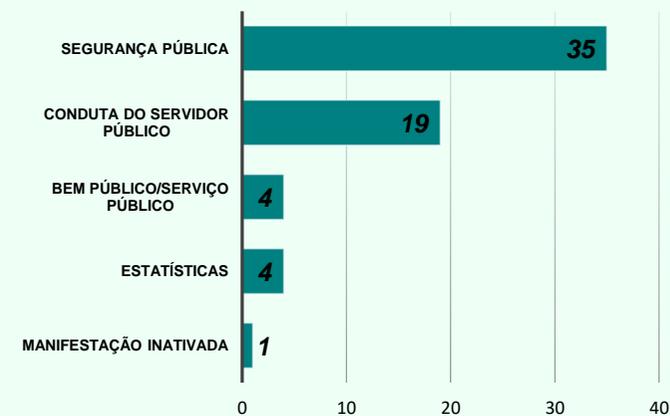
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,8

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **47**

»Finalizadas: **47**

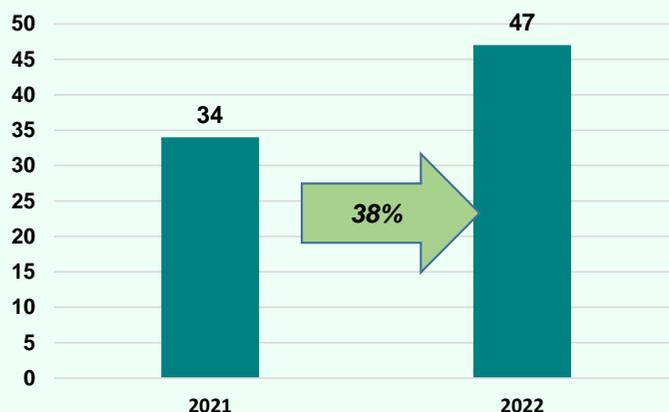
»Em andamento: **0**

Análise

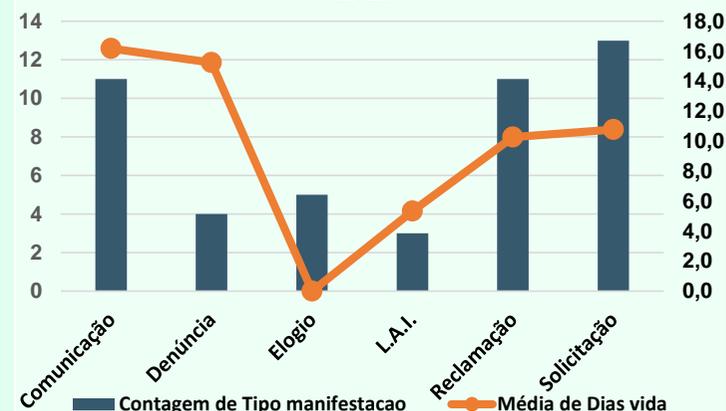
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



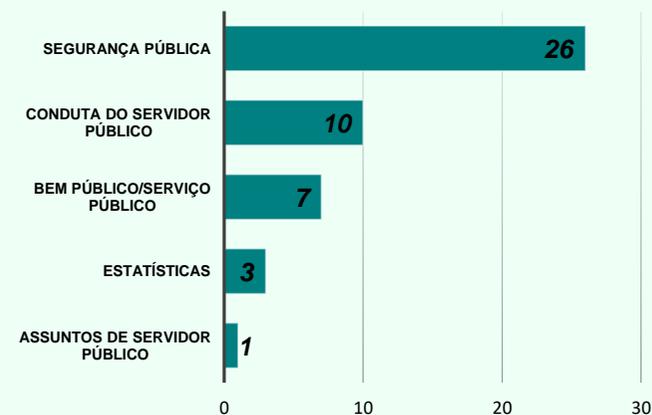
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,3

Percentual de
Resolutividade



86%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **35**

»Finalizadas: **35**

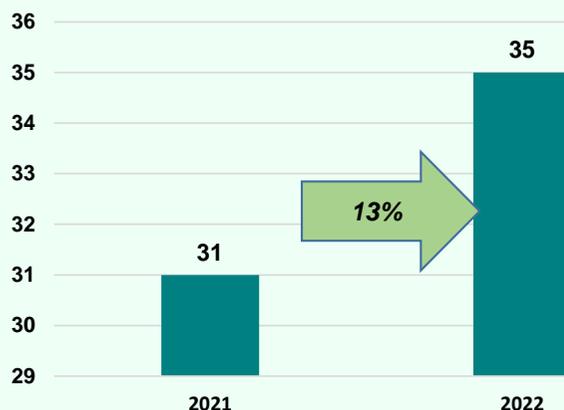
»Em andamento: **0**

Análise

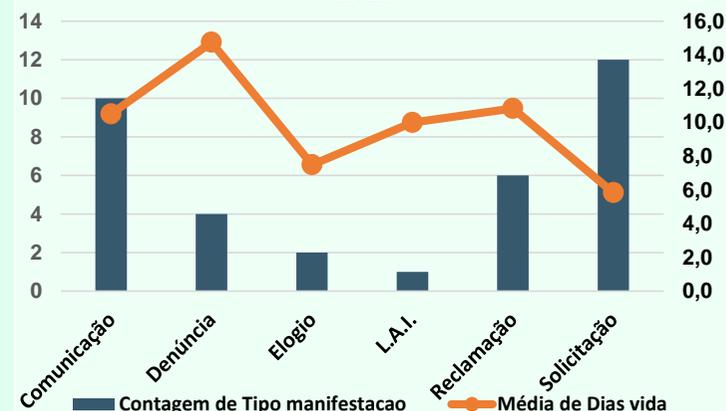
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

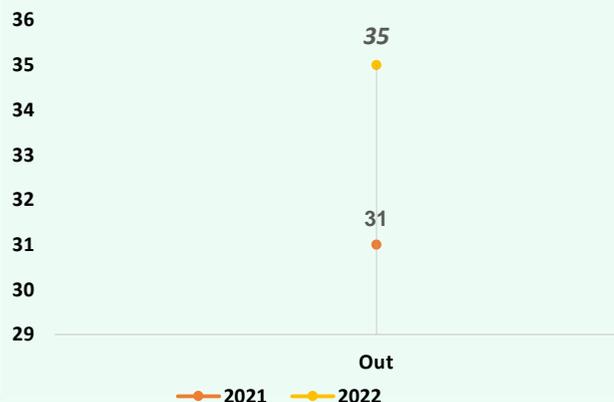
Comparativo - Total de Atendimento



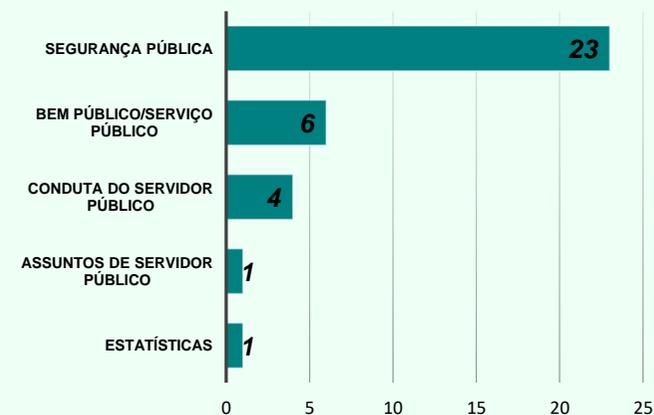
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



14,2

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **34**

»Finalizadas: **34**

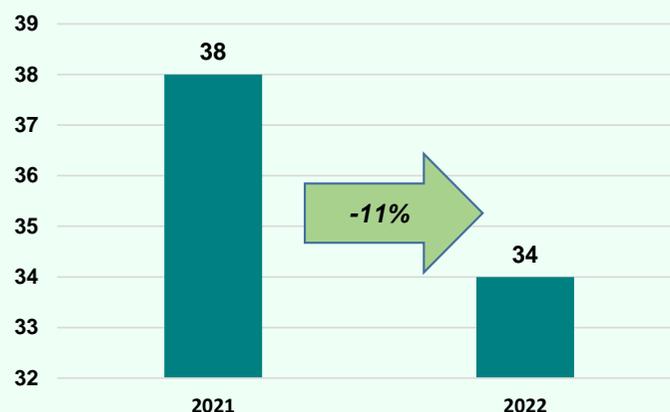
»Em andamento: **0**

Análise

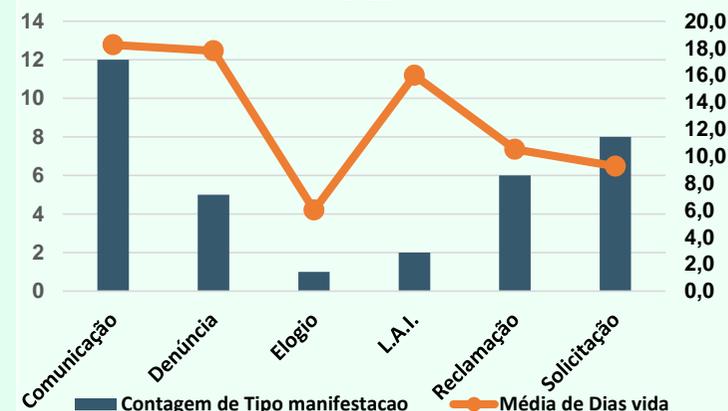
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

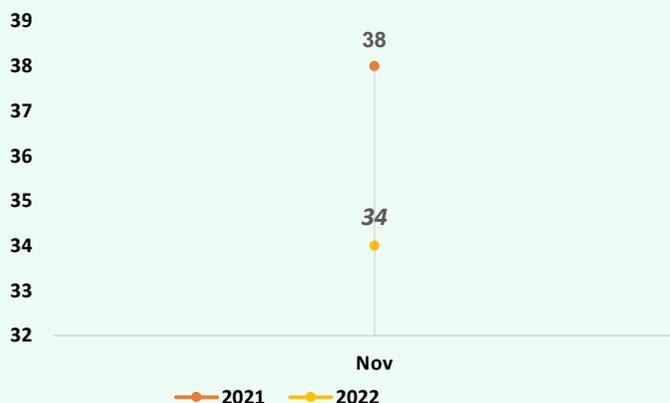
Comparativo - Total de Atendimento



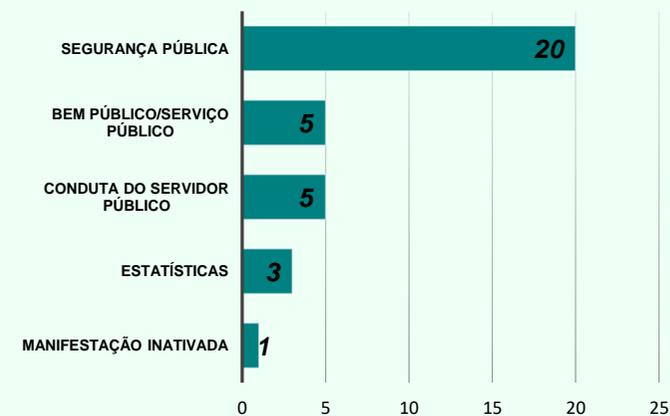
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



15,5

Percentual de
Resolutividade



63%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **46**

»Finalizadas: **46**

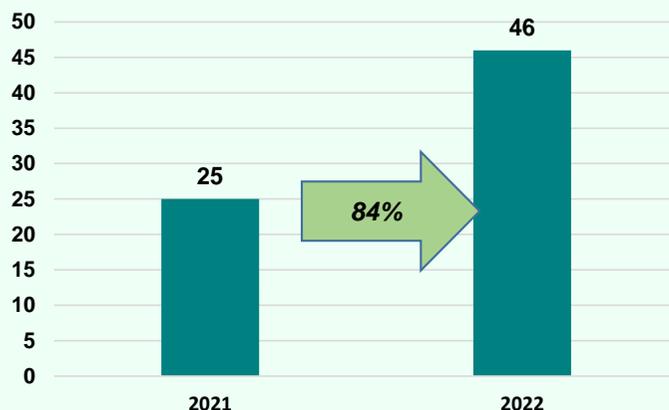
»Em andamento: **0**

Análise

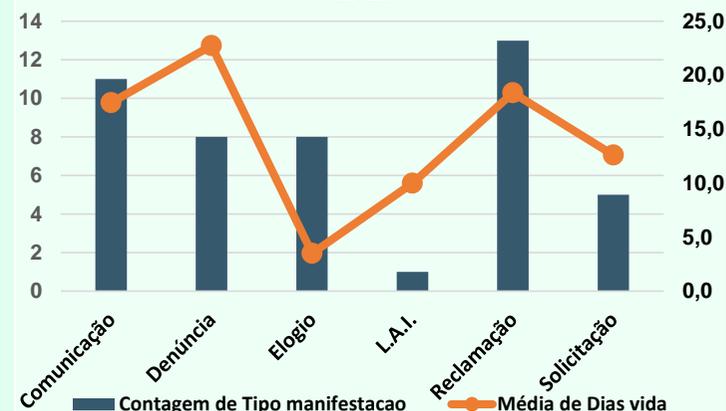
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

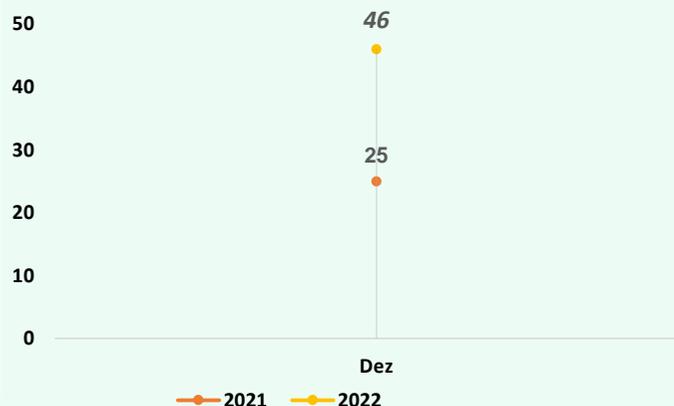
Comparativo - Total de Atendimento



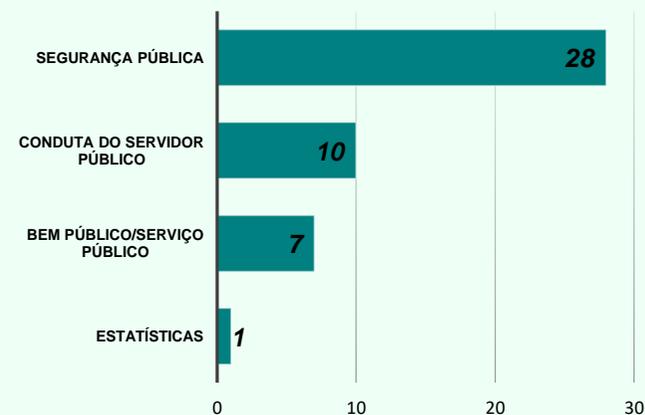
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



11,7

Percentual de Resolutividade



70%

Recomendação (média)



8,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

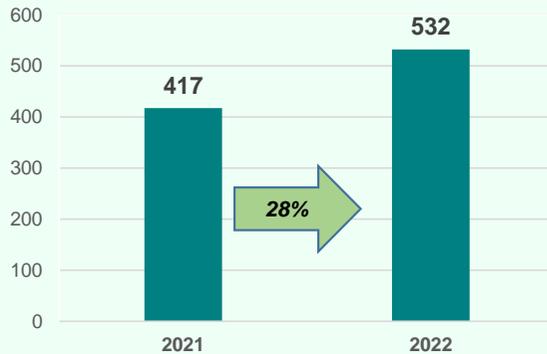
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



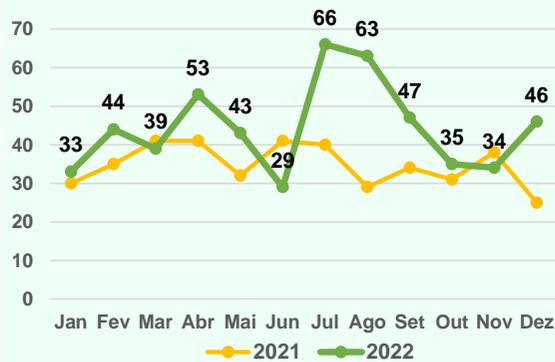
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



15,4

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

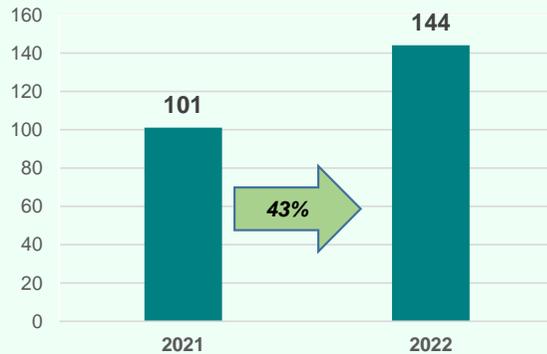
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



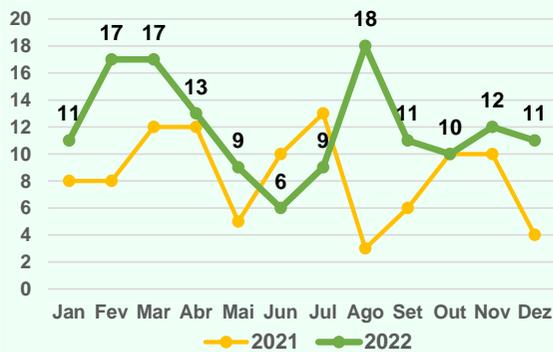
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



17,0

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média)



6,3

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

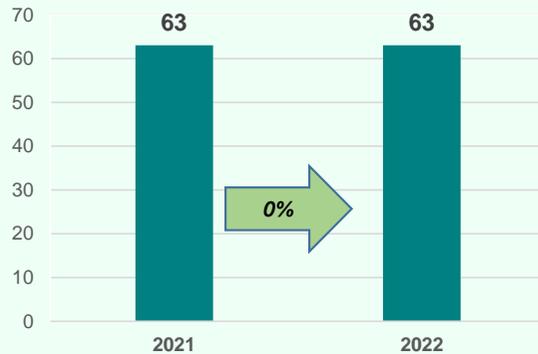
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



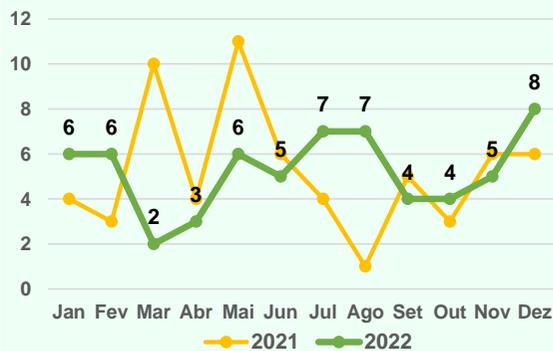
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,0

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

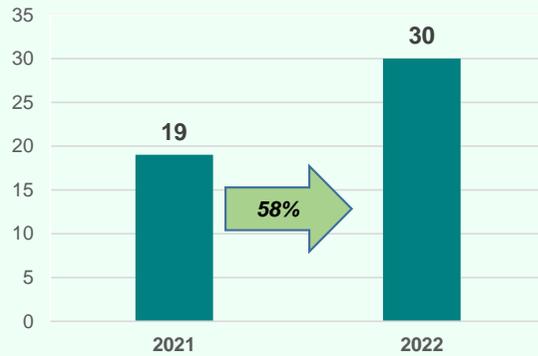
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Assuntos mais demandados
Por Período

Conduta do servidor
público

30

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Elogio

30

Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



12,5

Percentual de Resolutividade



83%

Recomendação (média)



8,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

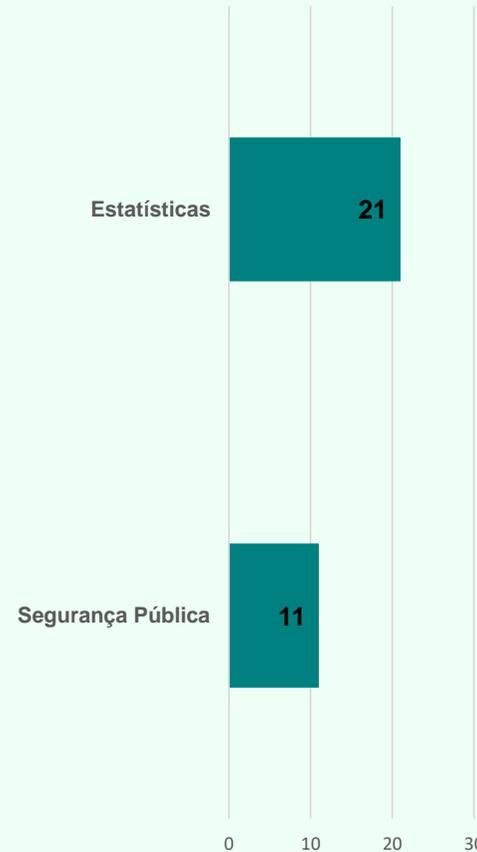
Solicitação

Sugestao

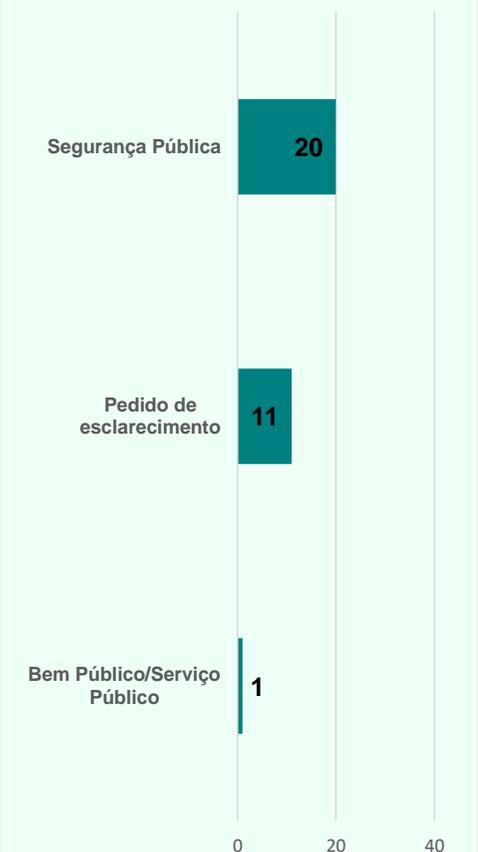
Comparativo Período



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,9

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



2,4%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

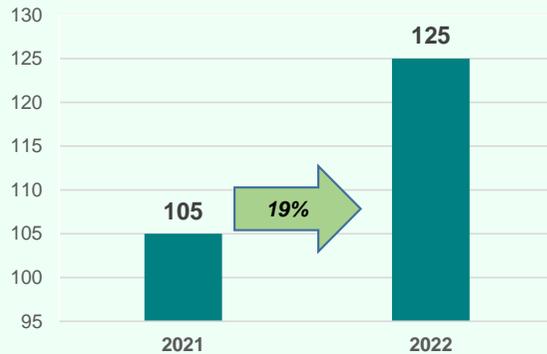
L.A.I.

Reclamação

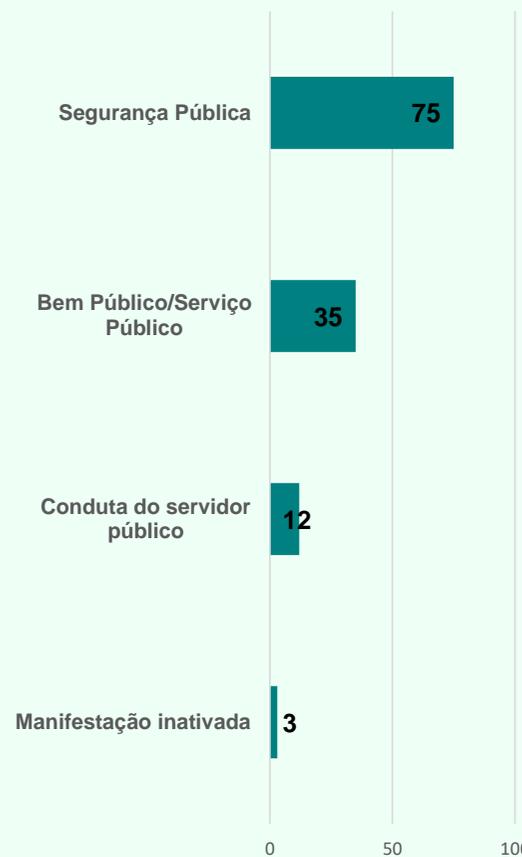
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



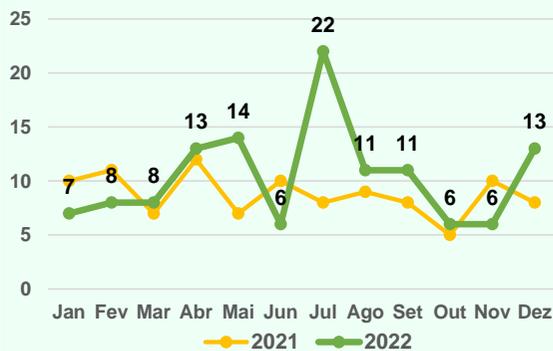
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



7,7

Percentual de Resolutividade



80%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,7%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

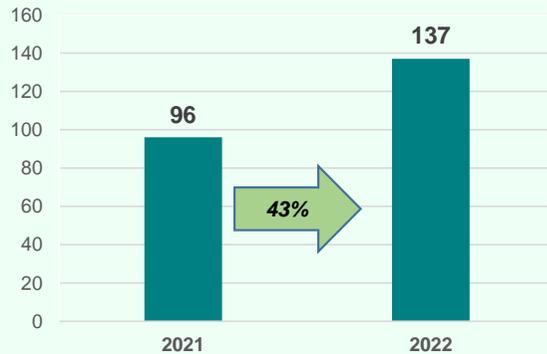
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



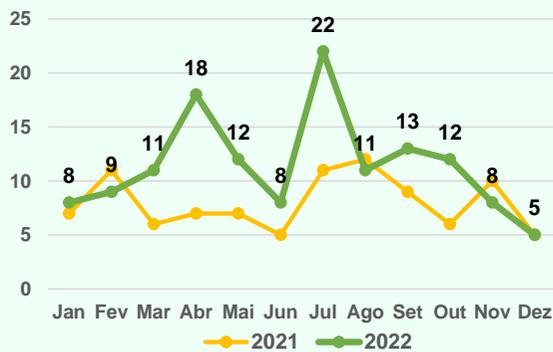
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

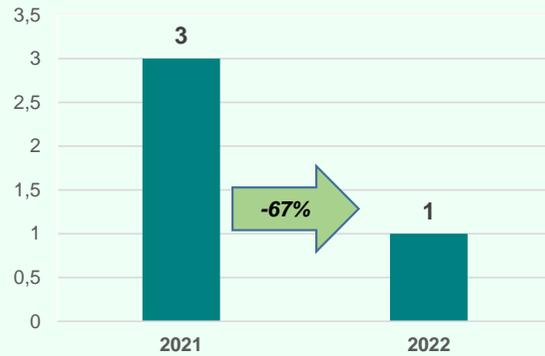
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Assuntos mais demandados
Por Período

Segurança Pública

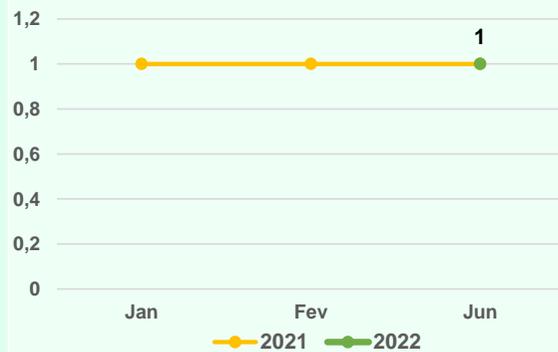
1

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Furto / Roubo

1

Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Indicativos Assuntos
 Tempo Médio de Atendimento: **11,7** (Relógio)
 Percentual de Resolutividade: **70%** (Estrelas)
 Recomendação (média): **8,2** (Pessoa com checkmark)
 Percentual Resposta insatisfatória: **0,9%** (Cara triste)
 Percentual de Atraso: **0%** (Relógio com ponto vermelho)

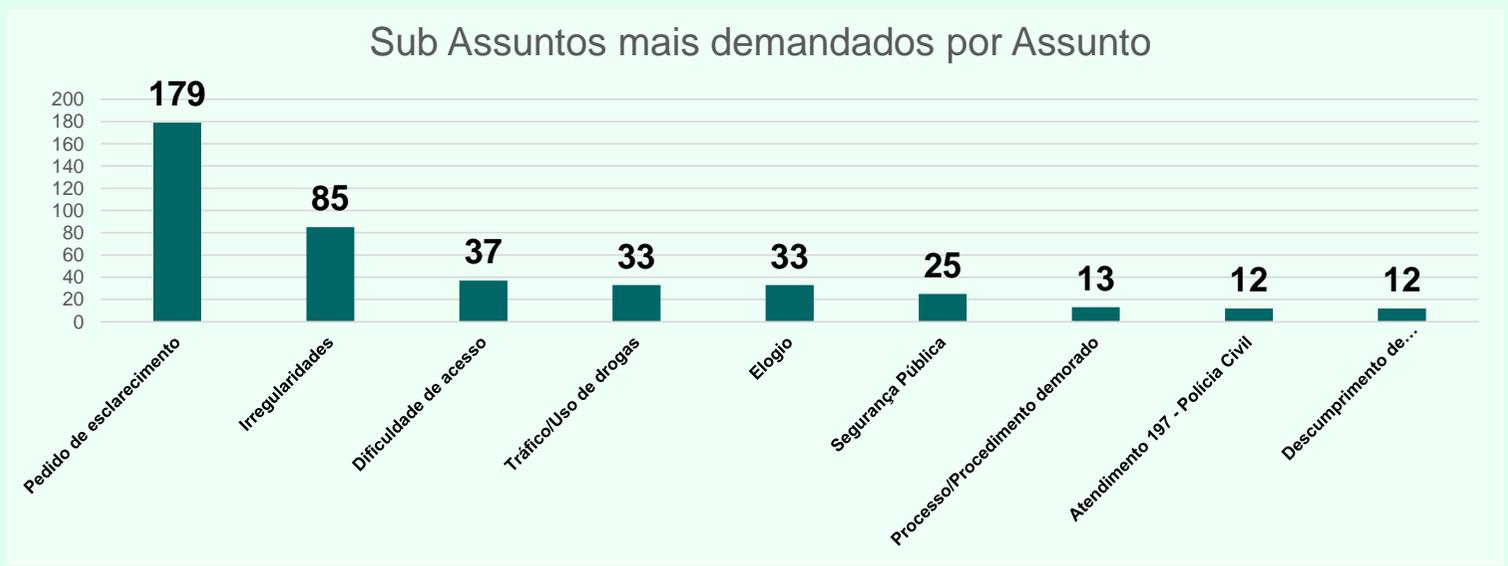
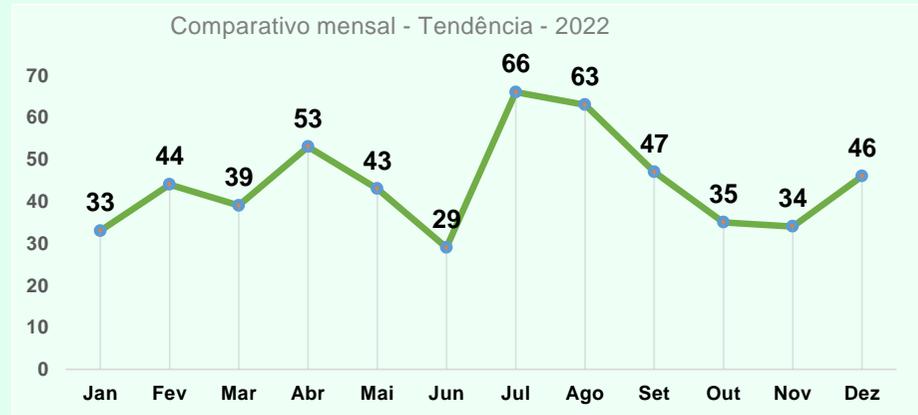
Quantidade

532

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



4,7

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



6,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



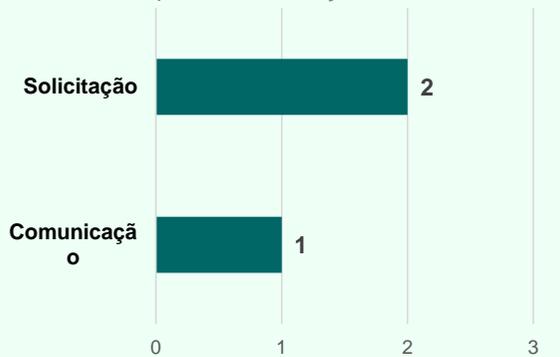
3

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Segurança Pública

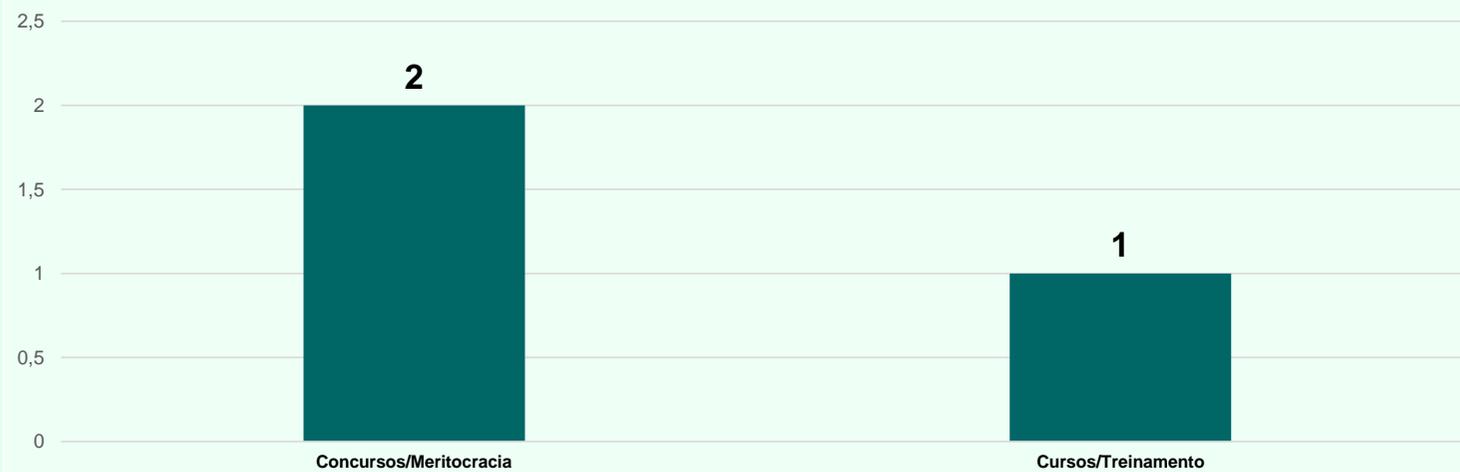
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **8,9**
- Percentual de Resolutividade: **91%**
- Recomendação (média): **9,2**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,5%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

68

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público**
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **0,0**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

3

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...**
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Segurança Pública



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,3

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

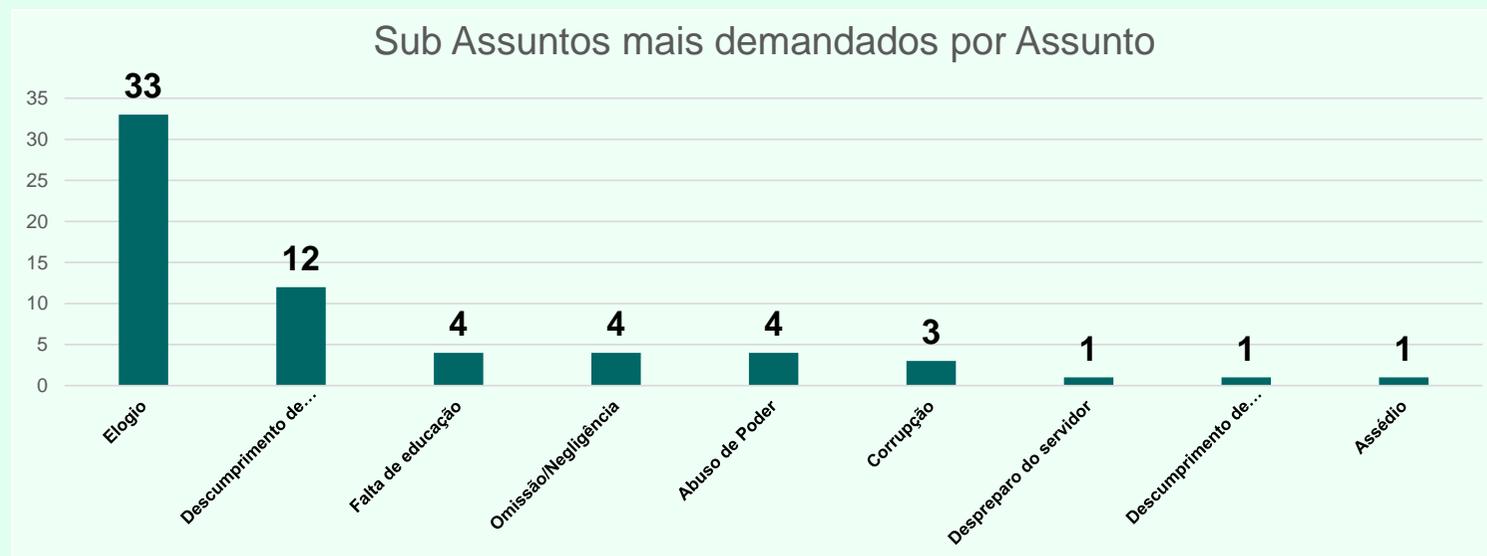
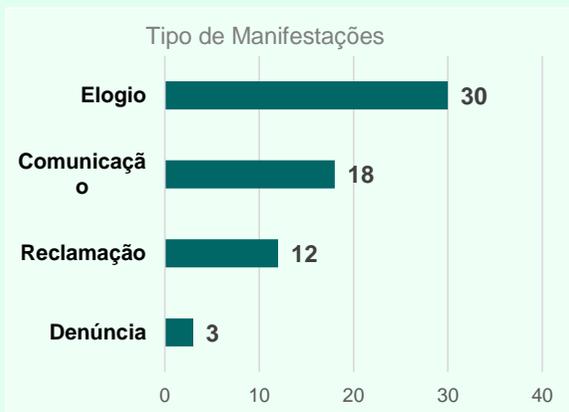


63

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta Insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

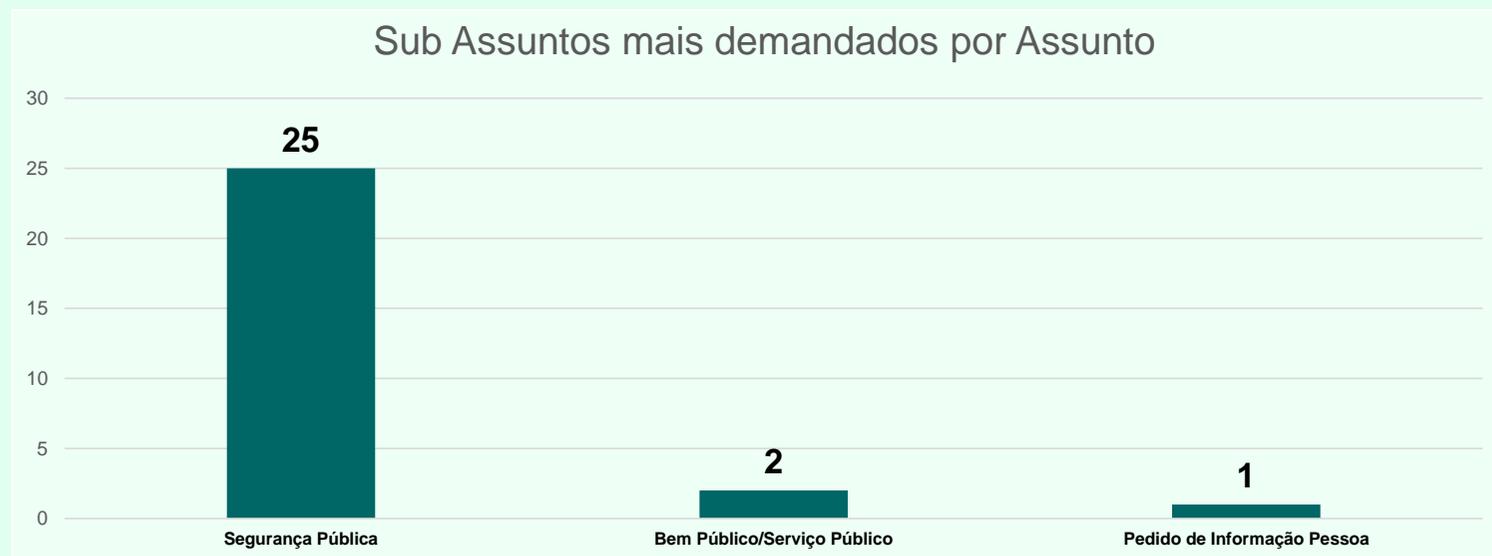


28

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas**
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Segurança Pública



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,1

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

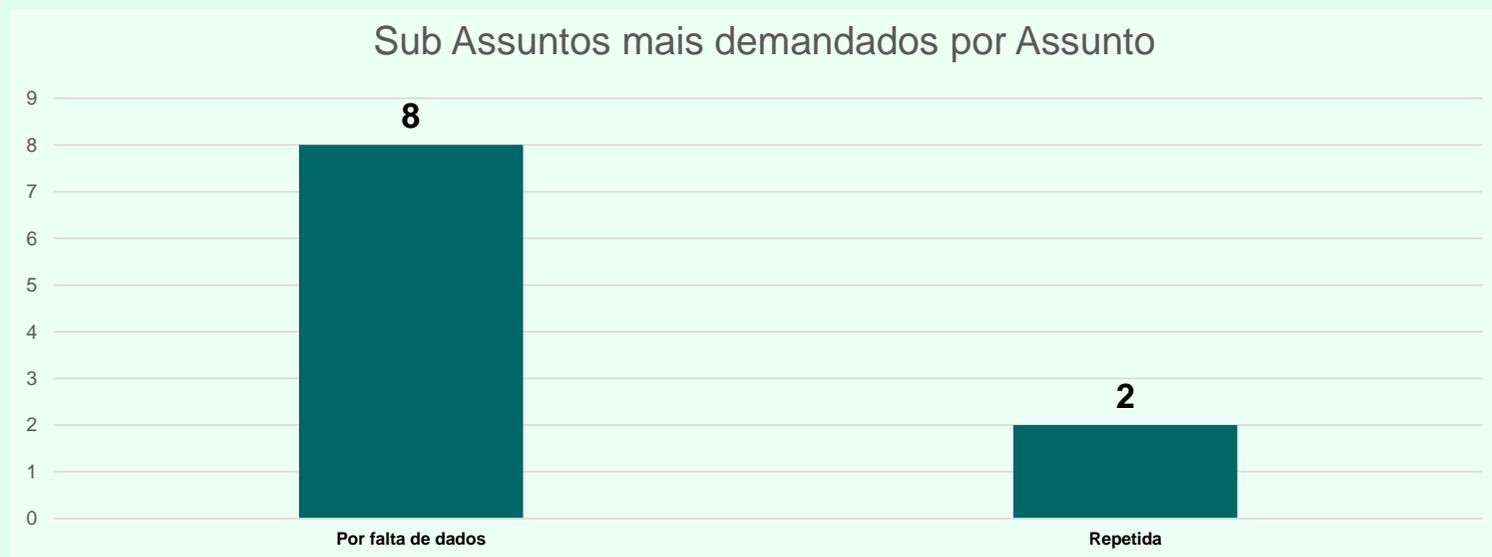
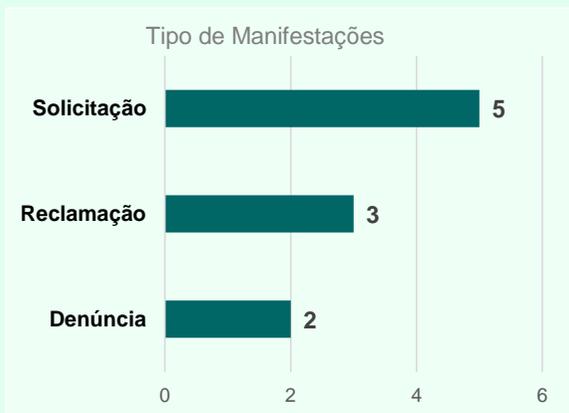


10

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Receita Estadual
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



15,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



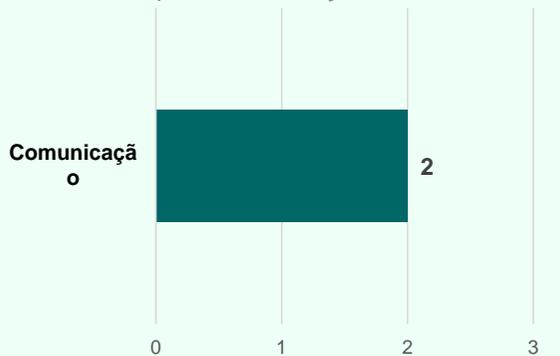
2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Receita Estadual**
- Segurança Pública

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



13,2

Percentual de Resolutividade



66%

Recomendação (média)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



355

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Segurança Pública



Sub Assutos mais demandados por Assuto

