



**POLÍCIA PENAL
ESTADO DE GOIÁS**

Relatório Anual 2022



Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENUNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Data da Atualização: 02/01/2023.

ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



14,1

Percentual de
Resolutividade



56%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,5%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **756**

»Finalizadas: **756**

»Em andamento: **0**

Análise

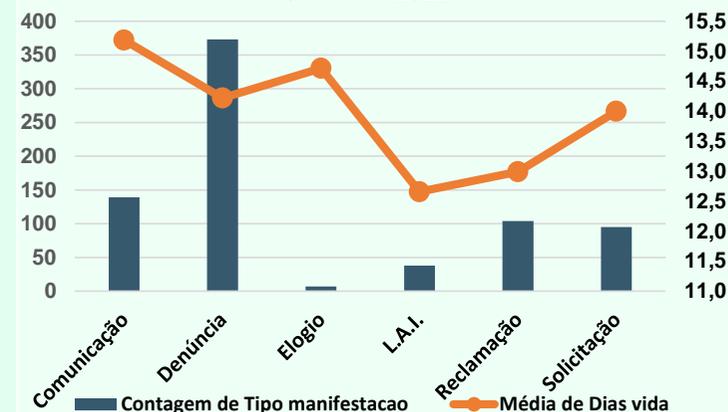
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

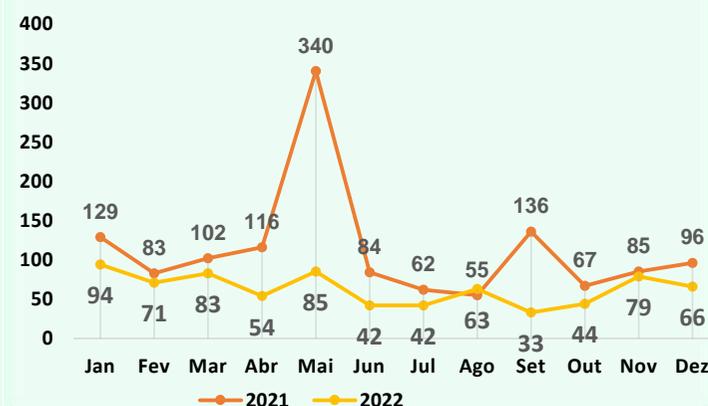
Comparativo - Total de Atendimento



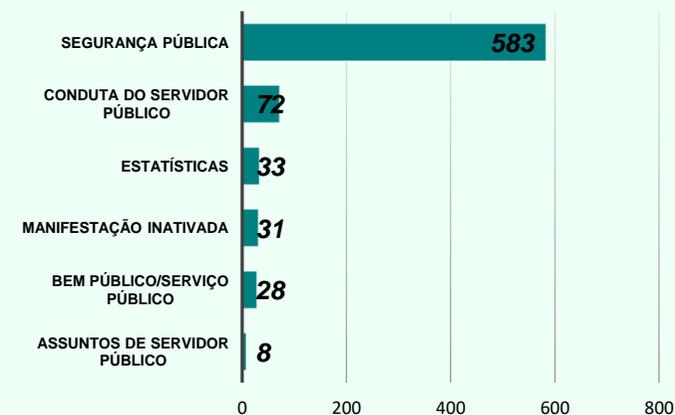
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,3

Percentual de Resolutividade



14%

Recomendação (média 0 a 10)



4,4

Percentual Resposta insatisfatória



3,2%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **94**

»Finalizadas: **94**

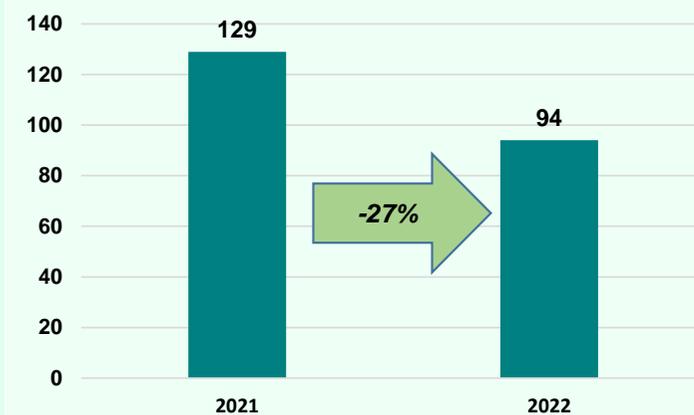
»Em andamento: **0**

Análise

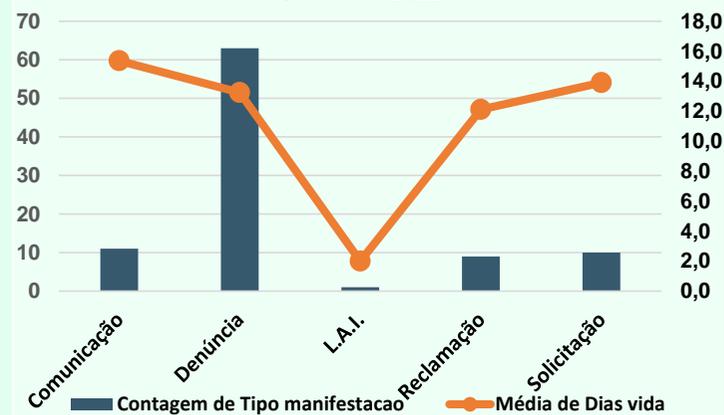
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



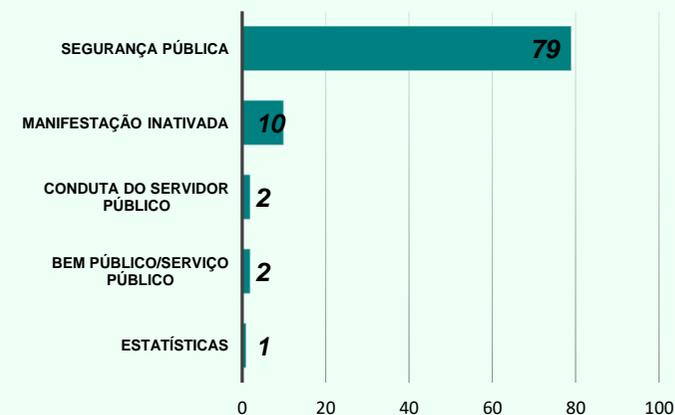
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



17,8

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



5,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **71**

»Finalizadas: **71**

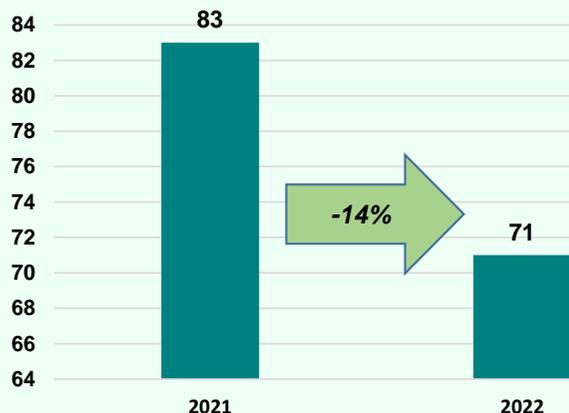
»Em andamento: **0**

Análise

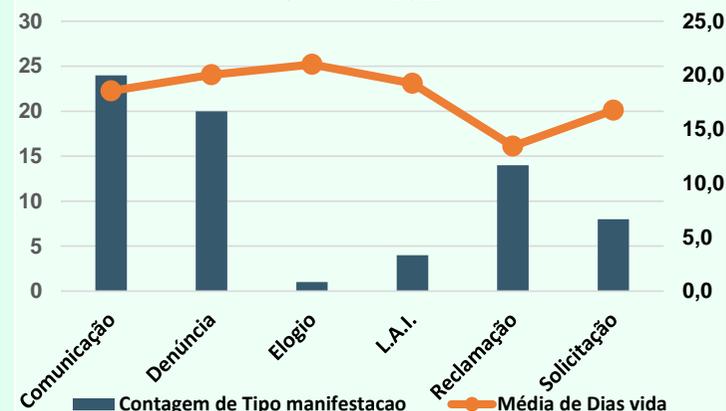
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

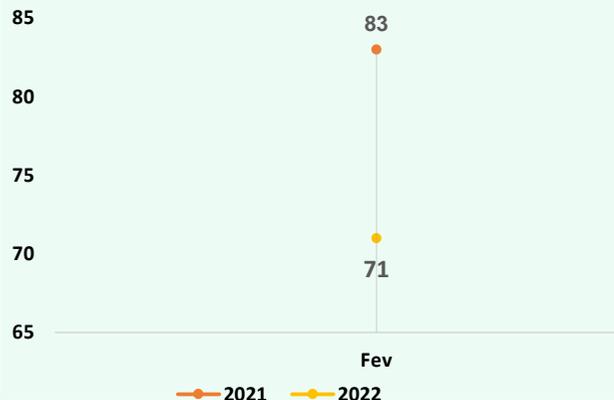
Comparativo - Total de Atendimento



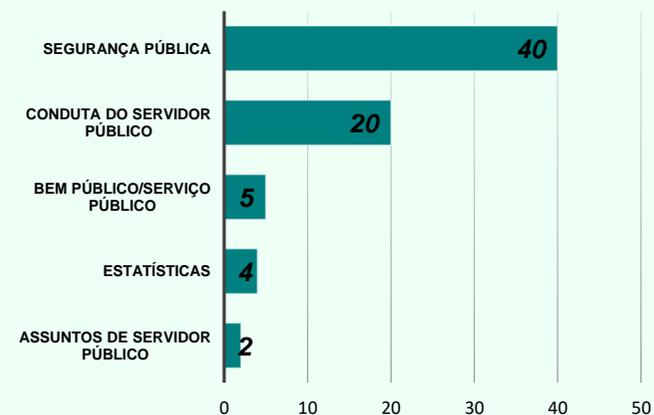
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,9

Percentual de
Resolutividade



78%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,2%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **83**

»Finalizadas: **83**

»Em andamento: **0**

Análise

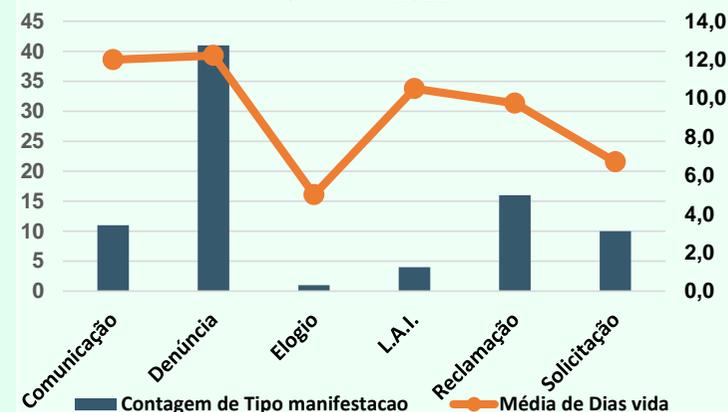
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,9

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **54**

»Finalizadas: **54**

»Em andamento: **0**

Análise

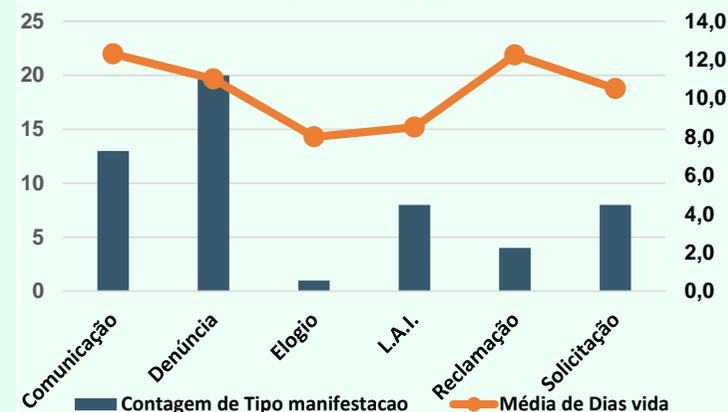
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

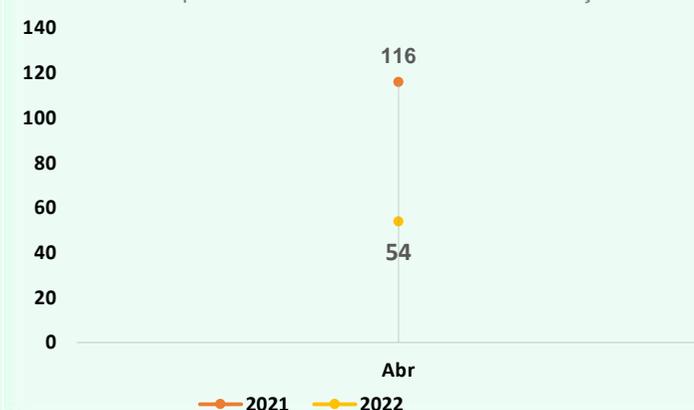
Comparativo - Total de Atendimento



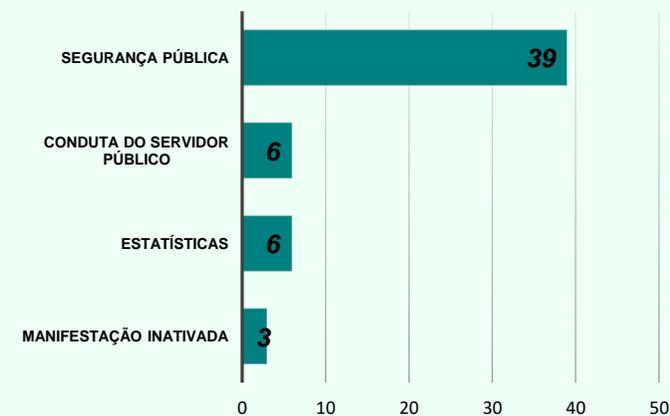
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,9

Percentual de
Resolutividade



56%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,2%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **85**

»Finalizadas: **85**

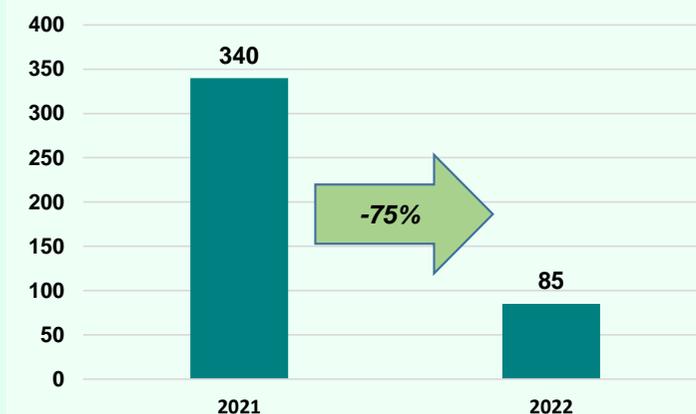
»Em andamento: **0**

Análise

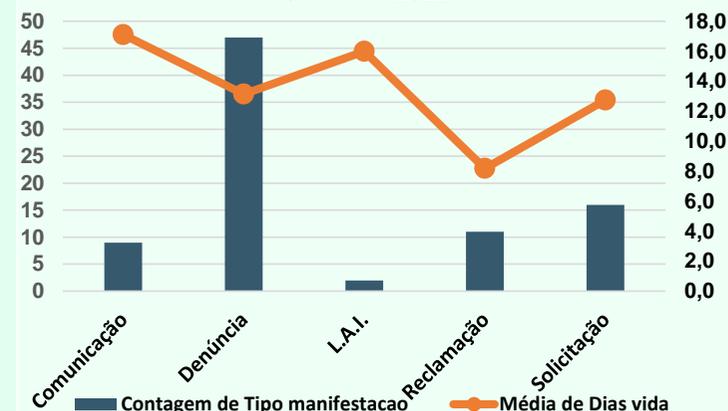
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

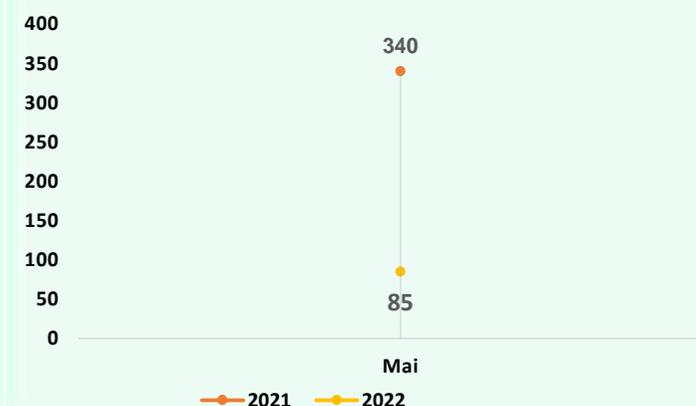
Comparativo - Total de Atendimento



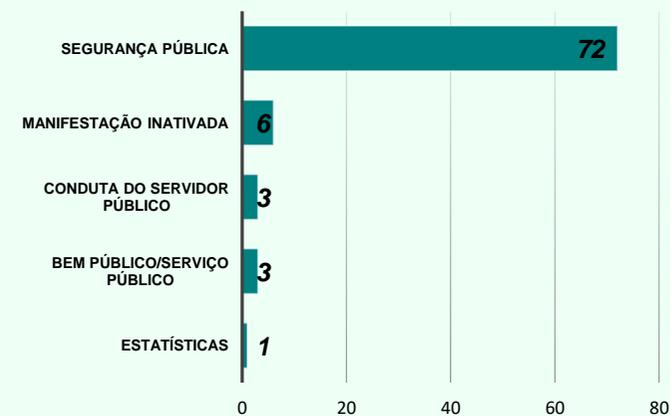
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,8

Percentual de
Resolutividade



20%

Recomendação
(média 0 a 10)



5,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,4%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **42**

»Finalizadas: **42**

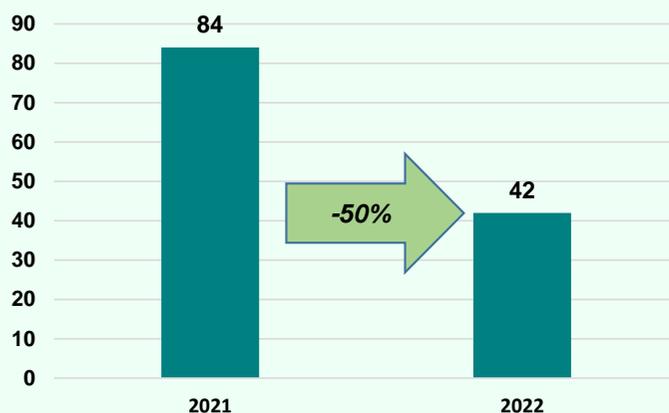
»Em andamento: **0**

Análise

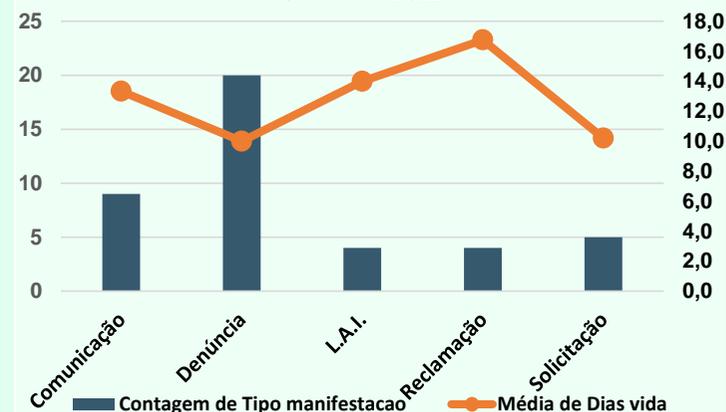
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

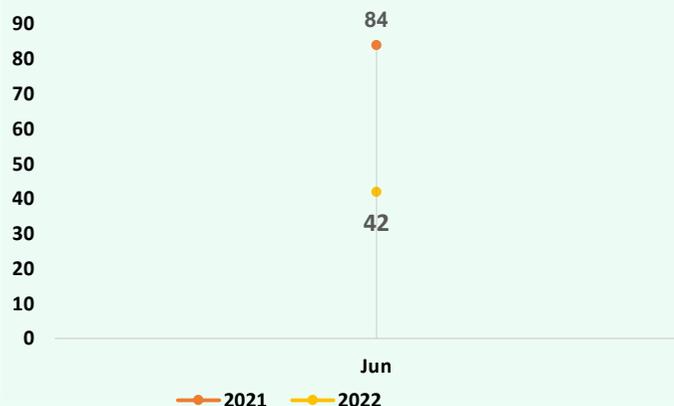
Comparativo - Total de Atendimento



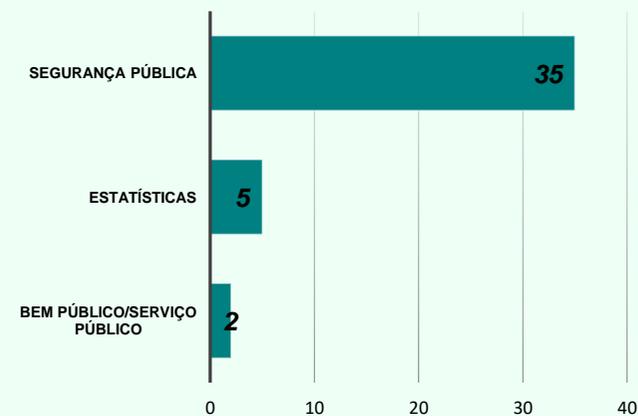
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



17,3

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **42**

»Finalizadas: **42**

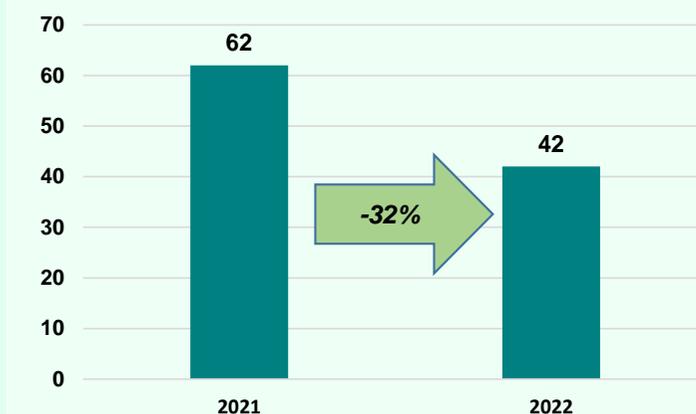
»Em andamento: **0**

Análise

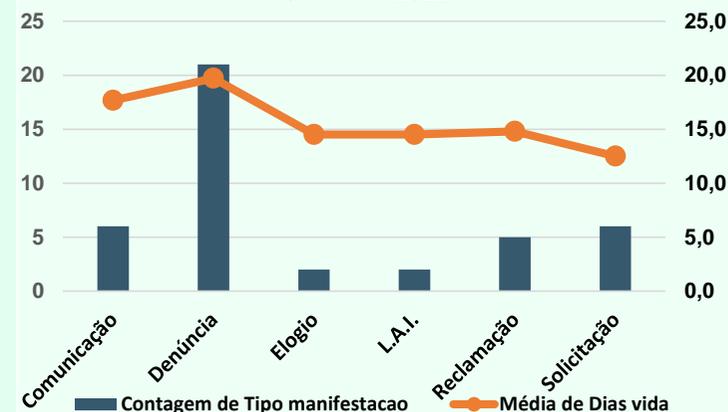
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

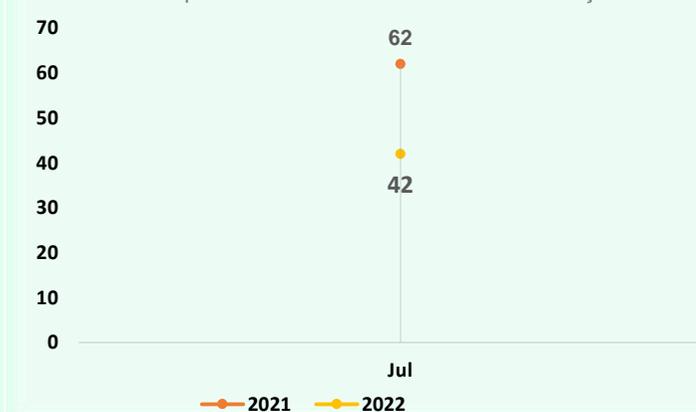
Comparativo - Total de Atendimento



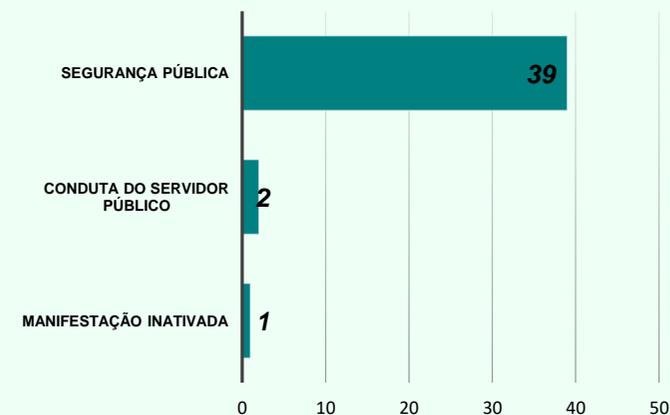
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



15,0

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **63**

»Finalizadas: **63**

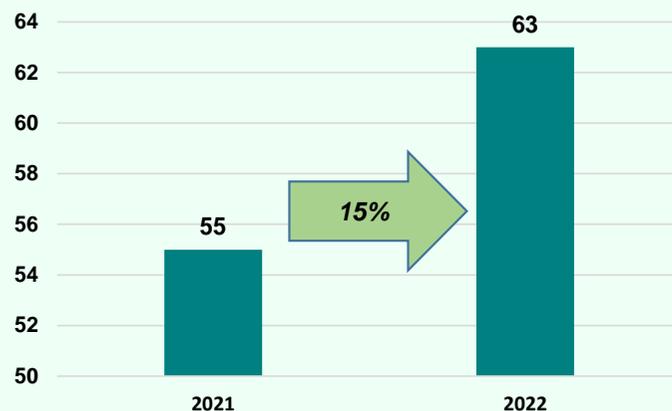
»Em andamento: **0**

Análise

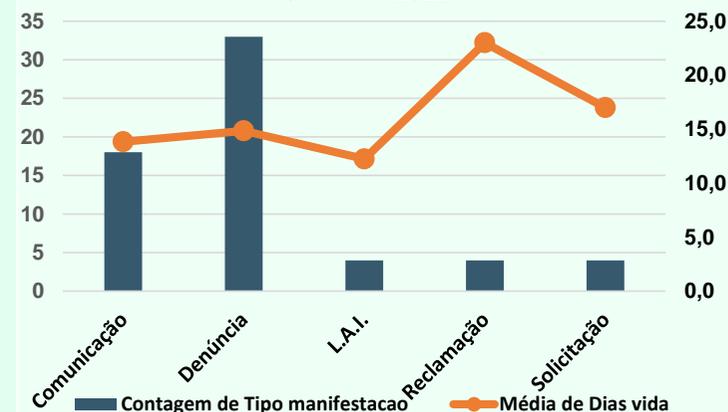
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

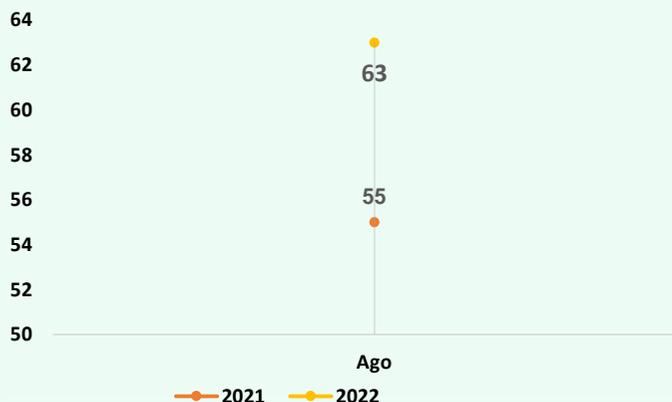
Comparativo - Total de Atendimento



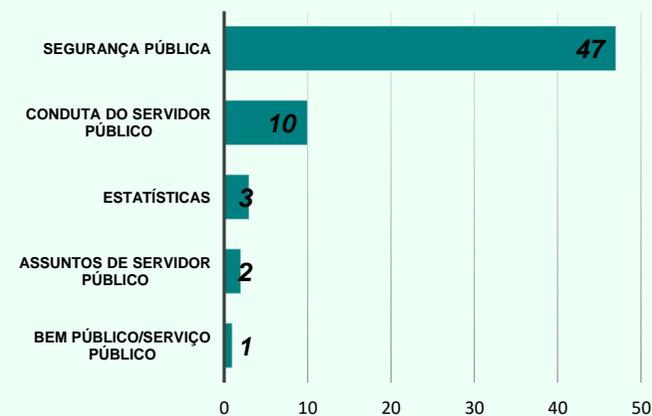
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,7

Percentual de
Resolutividade



0%

Recomendação
(média 0 a 10)



4,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

»Finalizadas: **33**

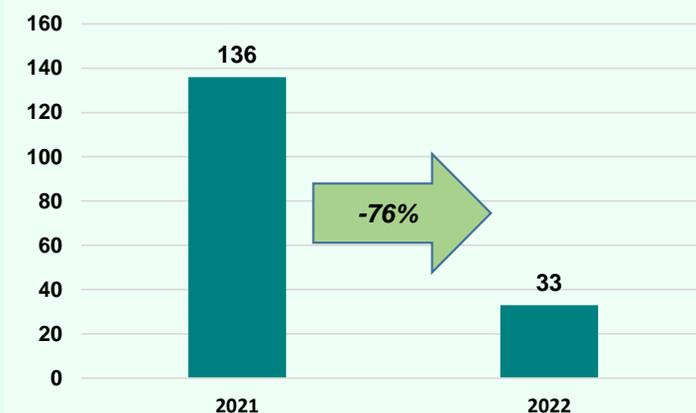
»Em andamento: **0**

Análise

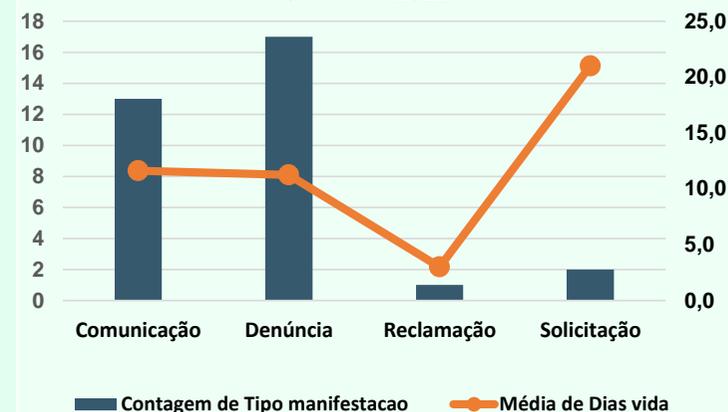
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

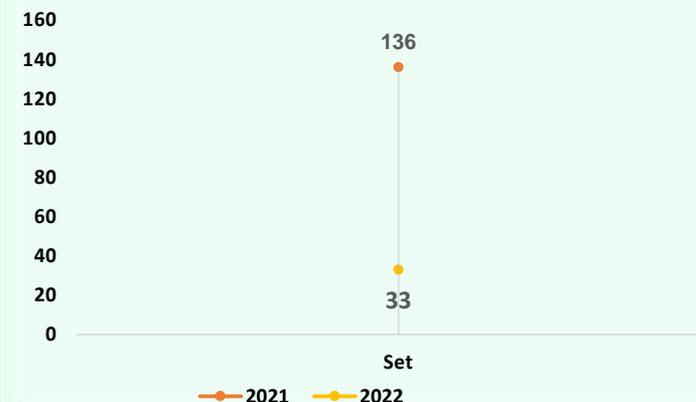
Comparativo - Total de Atendimento



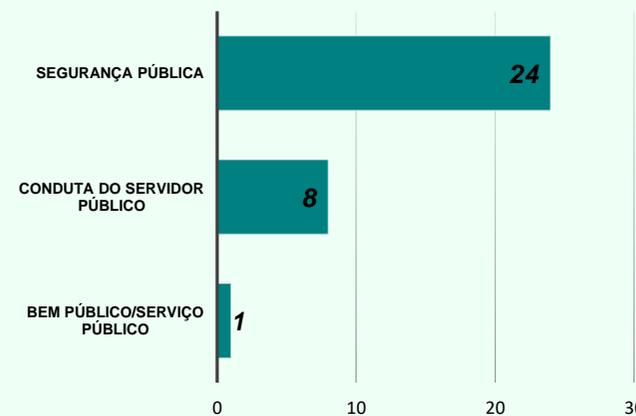
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,6

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **44**

»Finalizadas: **44**

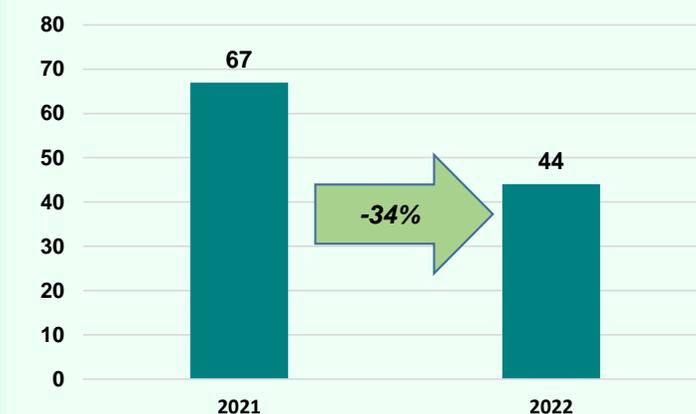
»Em andamento: **0**

Análise

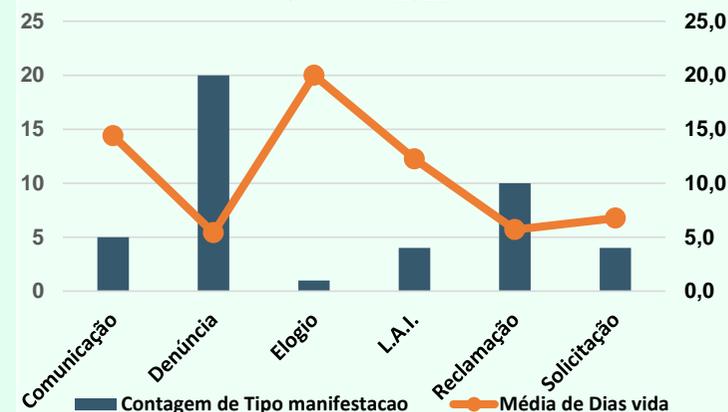
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

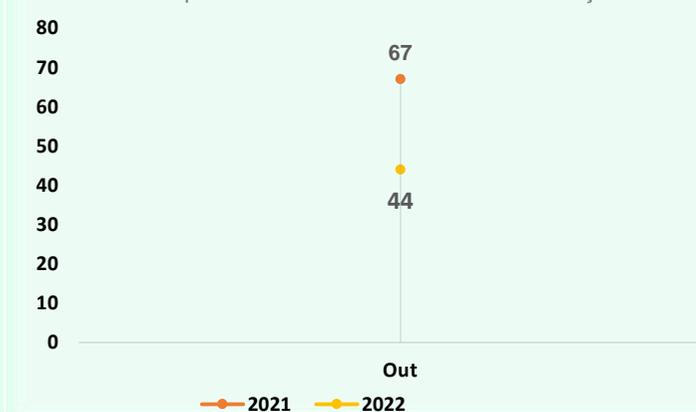
Comparativo - Total de Atendimento



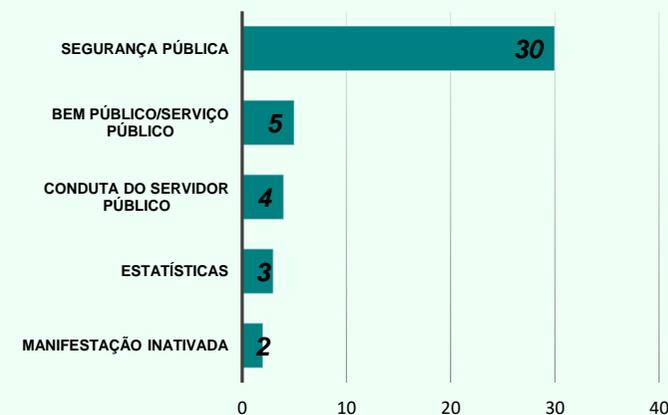
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



19,6

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **79**

»Finalizadas: **79**

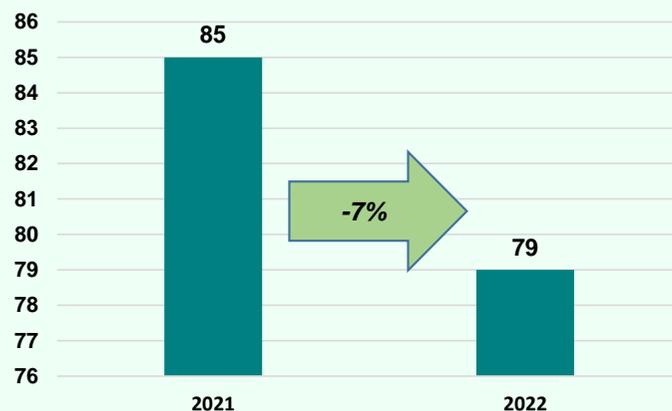
»Em andamento: **0**

Análise

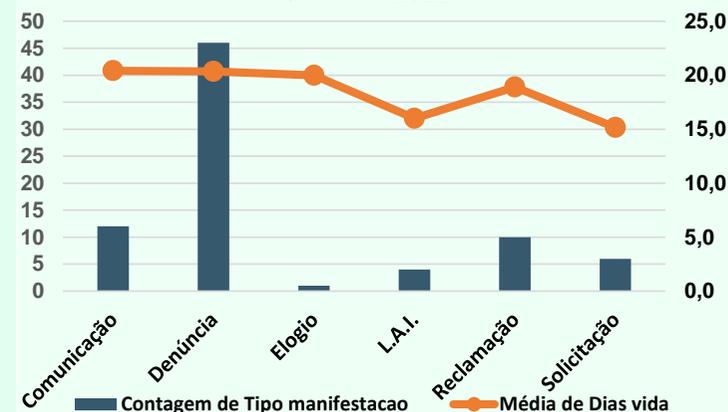
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

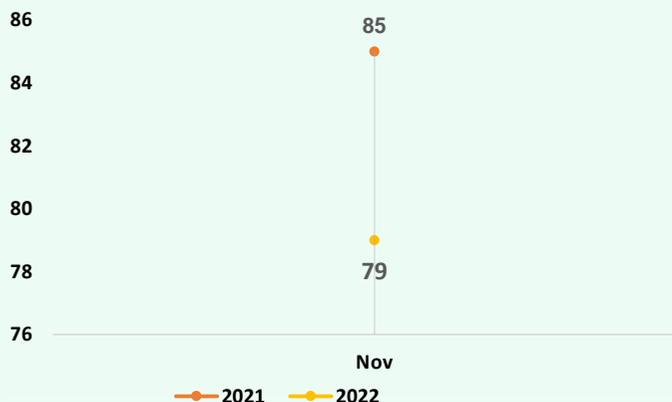
Comparativo - Total de Atendimento



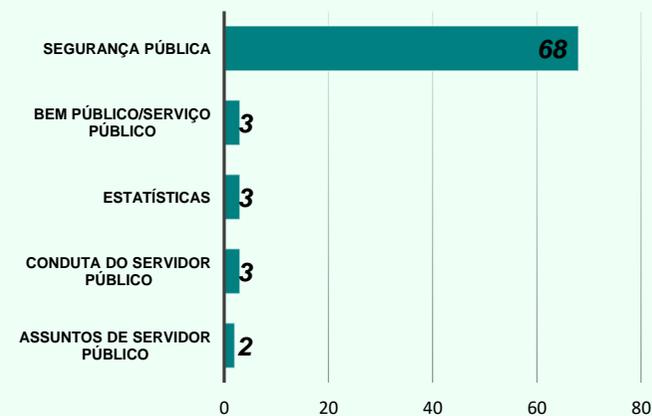
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



17,2

Percentual de
Resolutividade



80%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **66**

»Finalizadas: **66**

»Em andamento: **0**

Análise

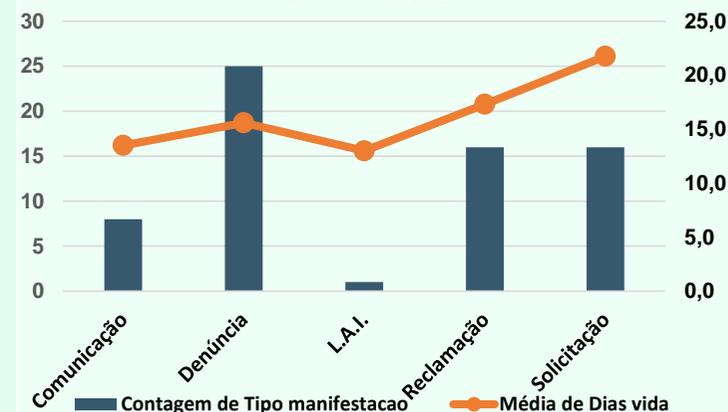
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

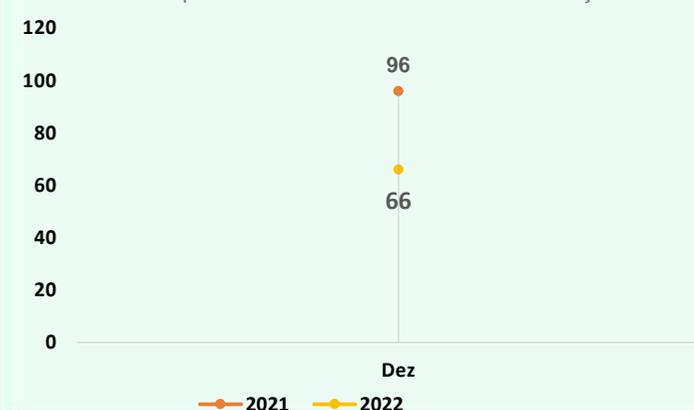
Comparativo - Total de Atendimento



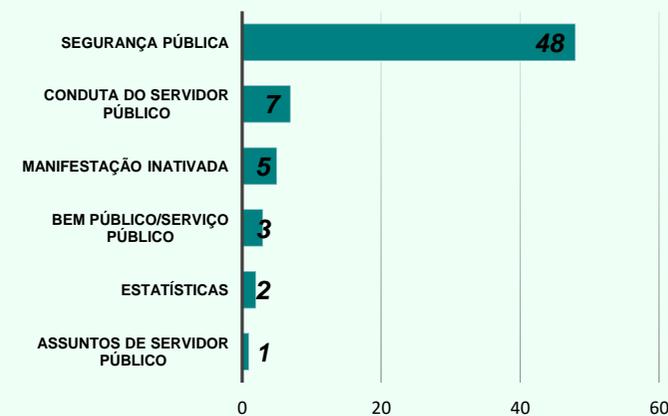
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



14,1

Percentual de Resolutividade



65%

Recomendação (média)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Comparativo Período



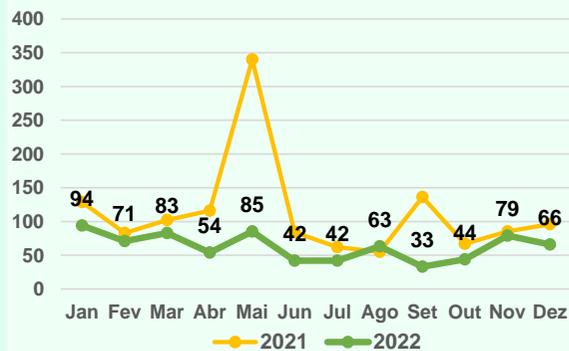
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



15,2

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

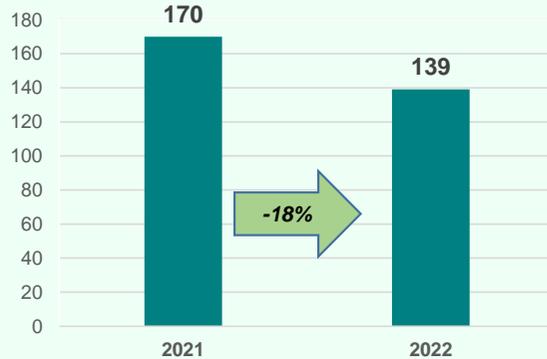
Elogio

L.A.I.

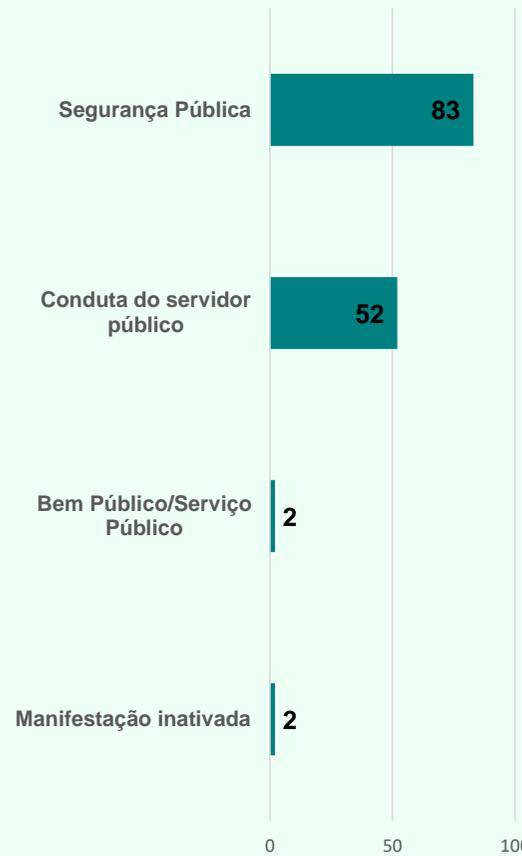
Reclamação

Solicitação

Comparativo Período



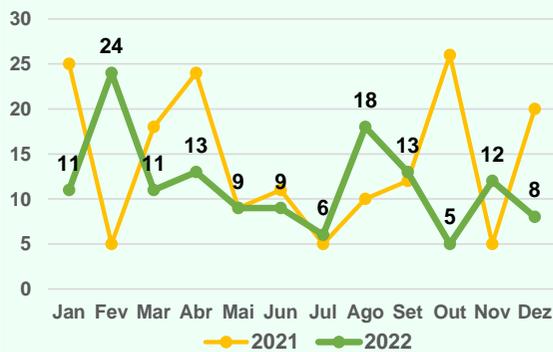
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



14,2

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Comparativo Período



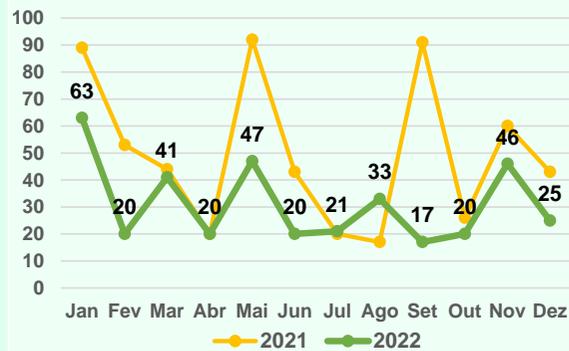
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



14,7

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



9,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

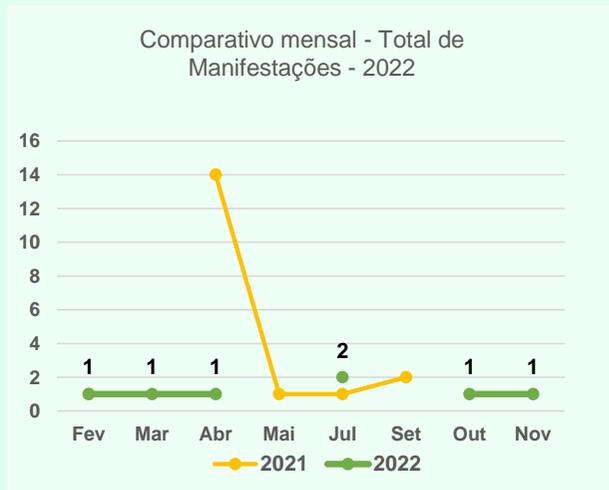
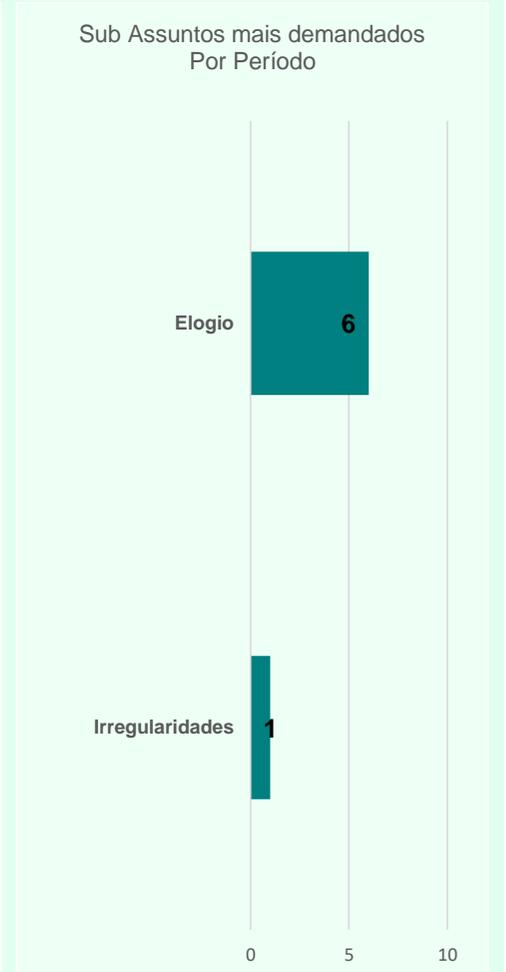
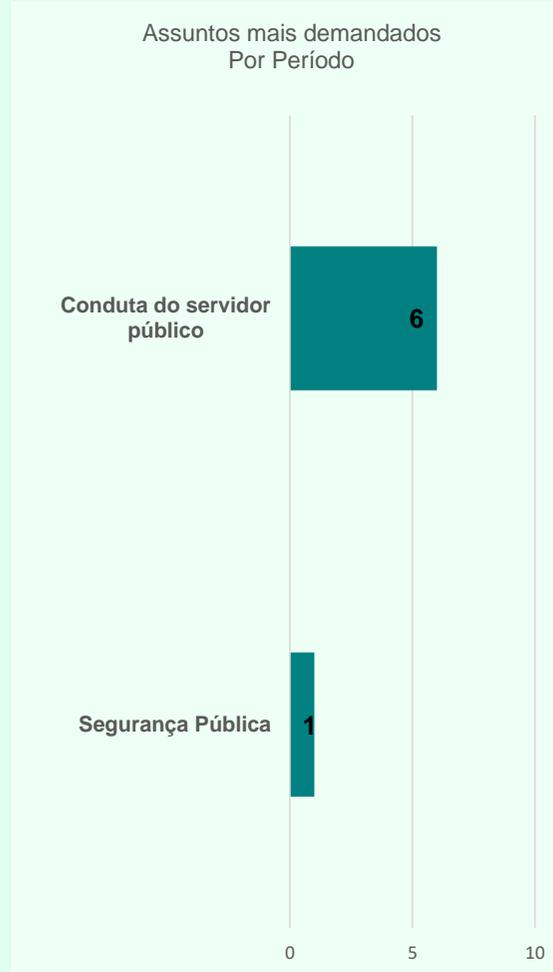
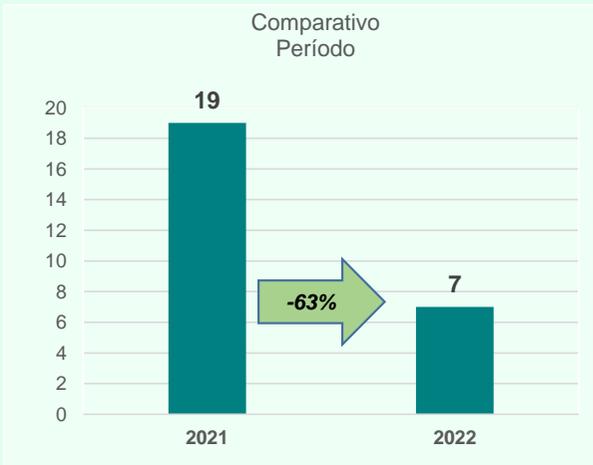
Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,7

Percentual de Resolutividade



65%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

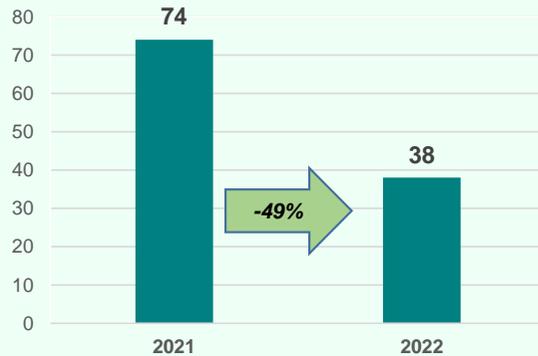
Elogio

L.A.I.

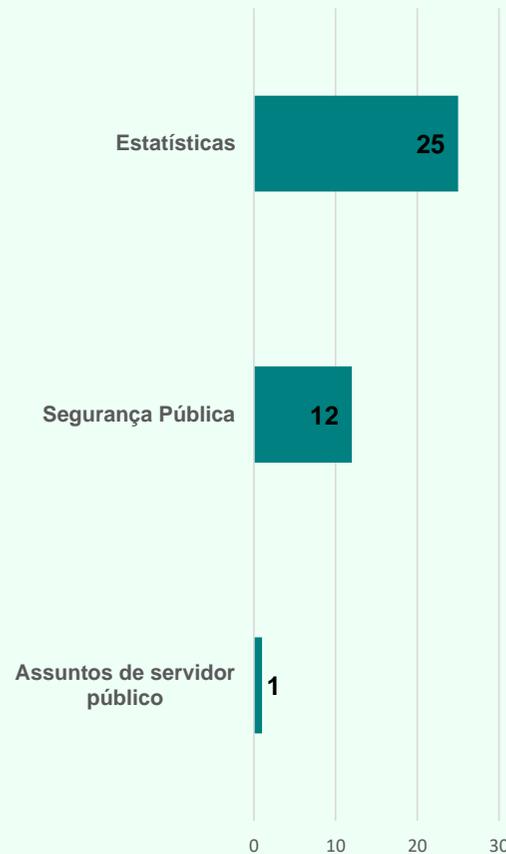
Reclamação

Solicitação

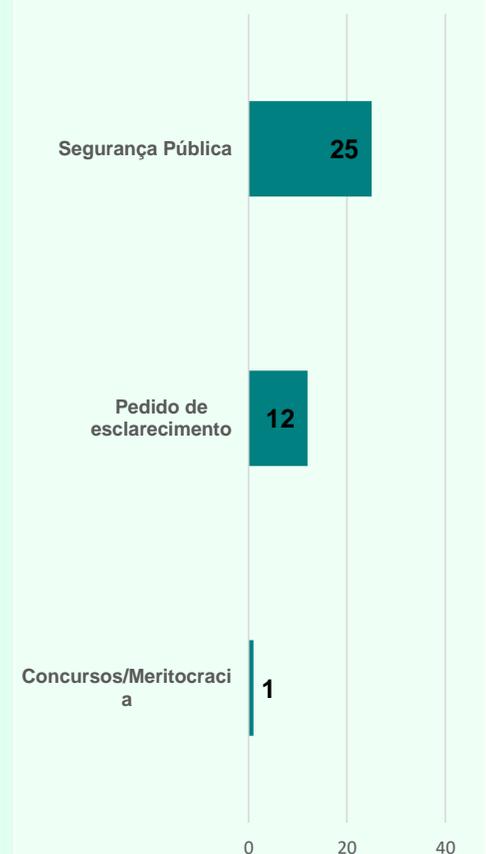
Comparativo Período



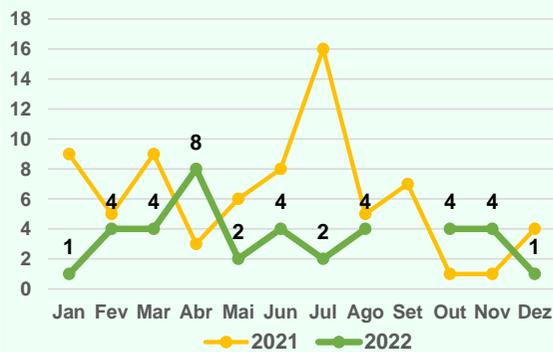
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,0

Percentual de Resolutividade



61%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



3,8%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

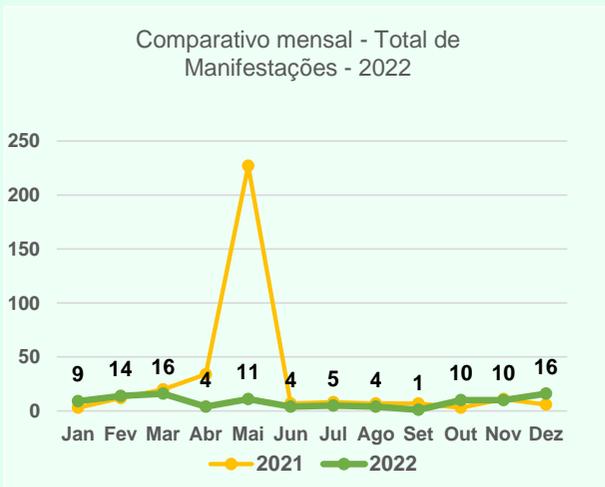
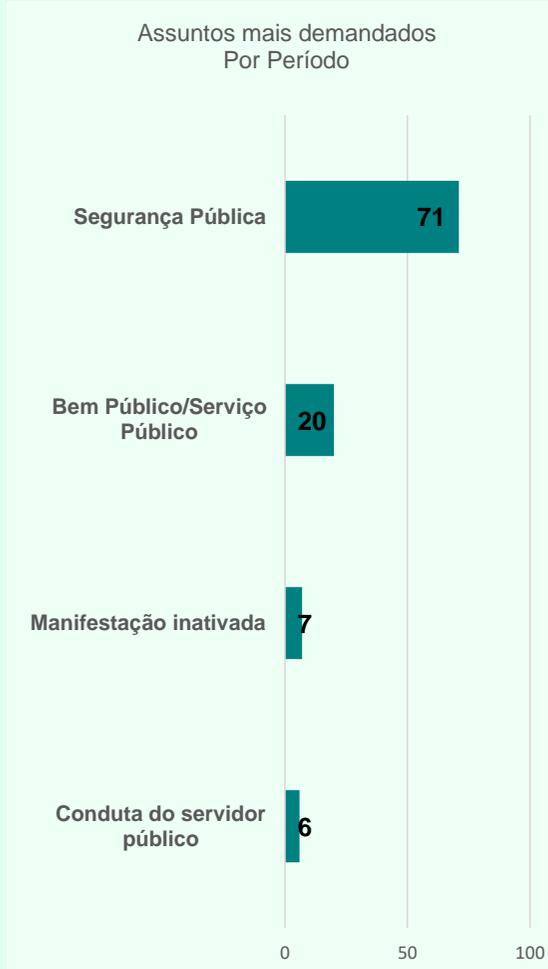
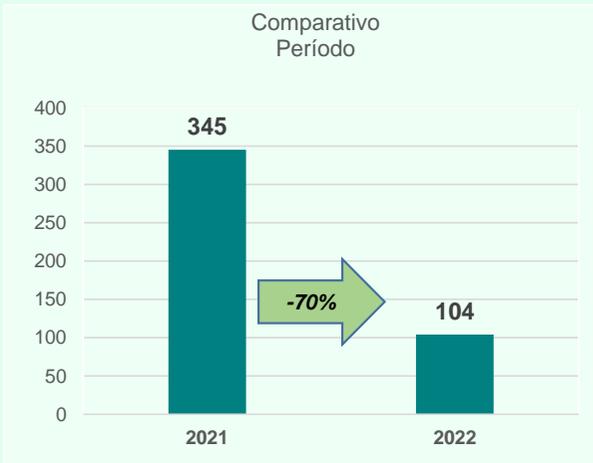
Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



14,0

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



5,3%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

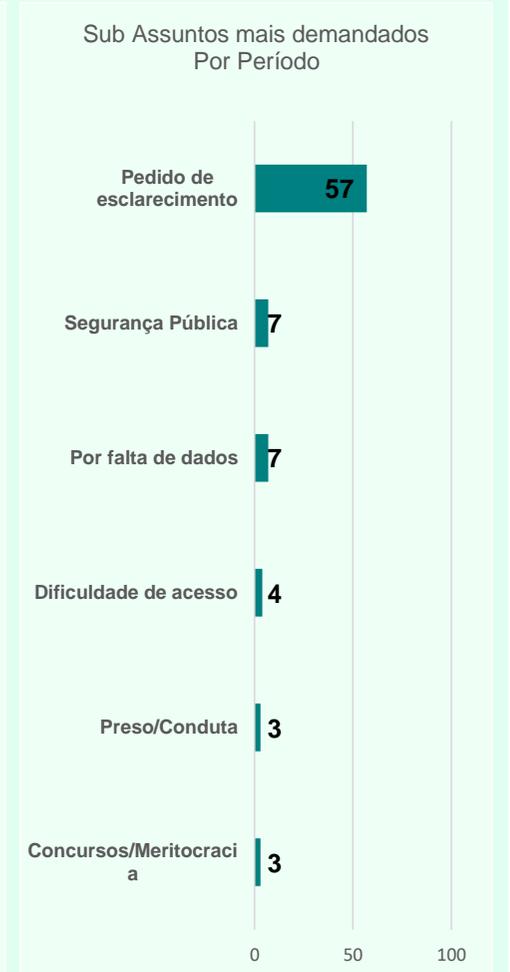
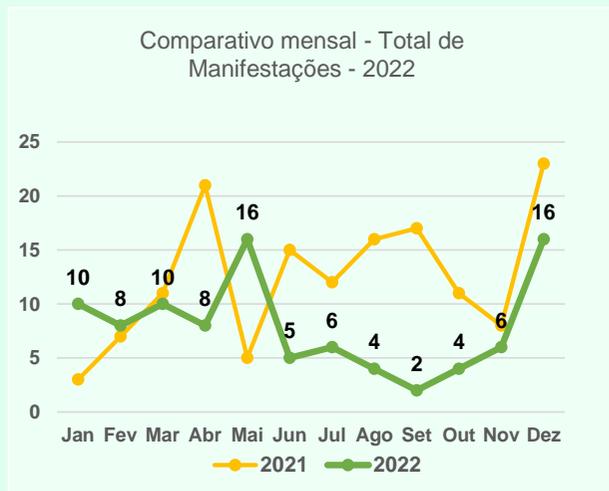
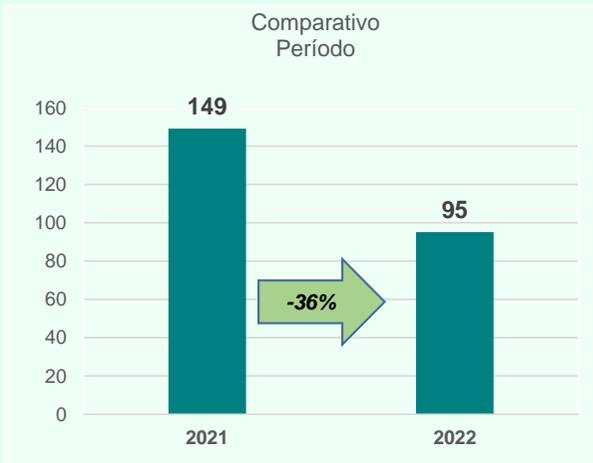
Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 14,1
- Percentual de Resolutividade: 65%
- Recomendação (média): 7,9
- Percentual Resposta insatisfatória: 1,5%
- Percentual de Atraso: 0%

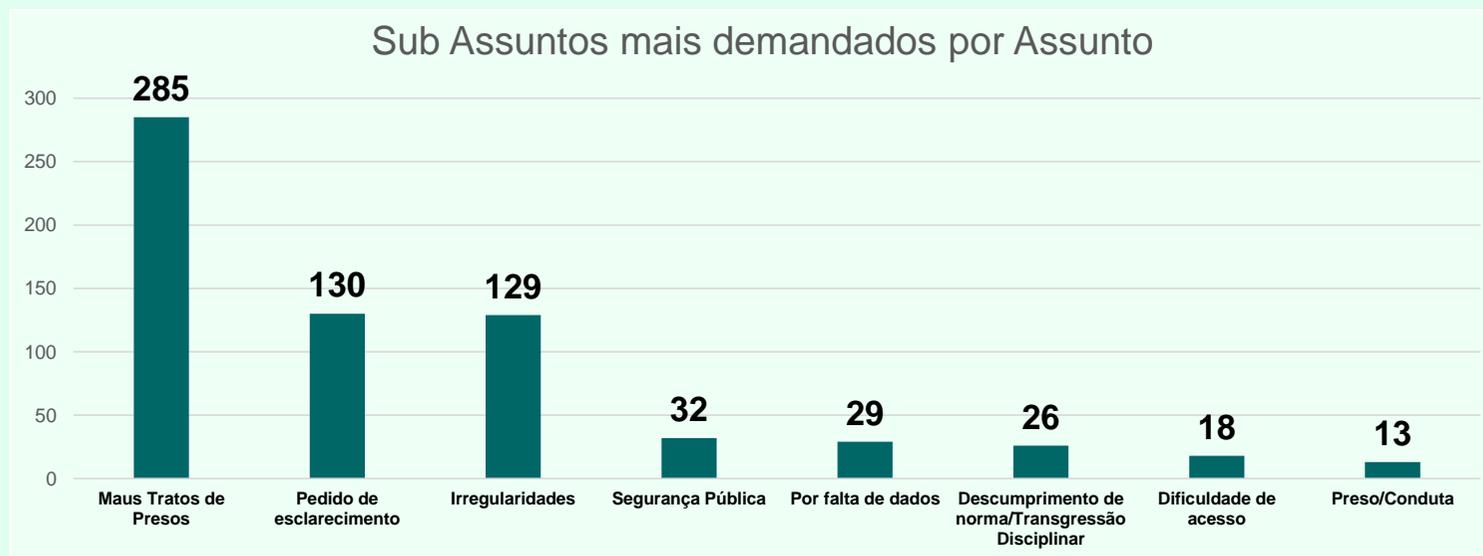
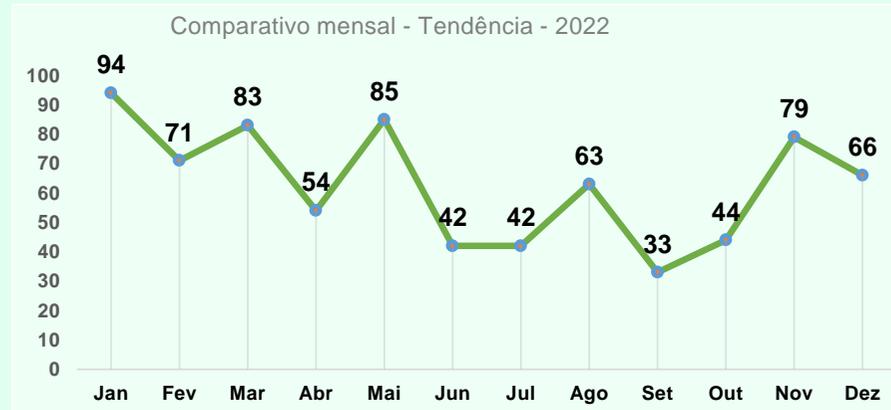
Quantidade

756

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

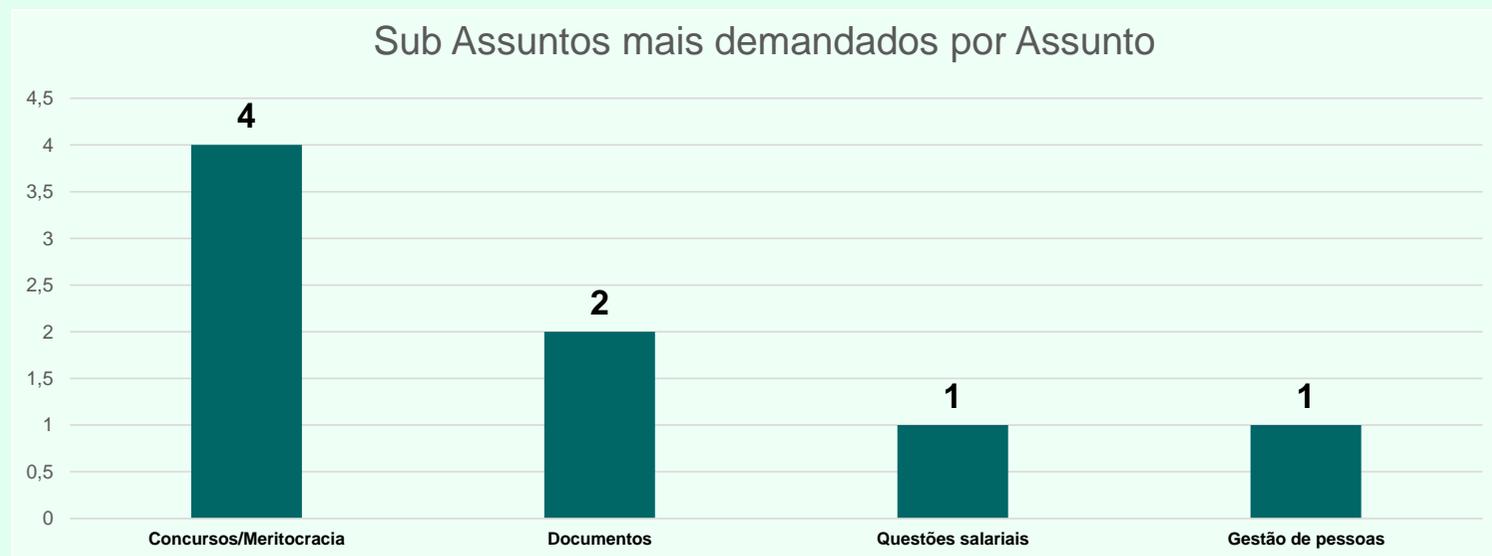
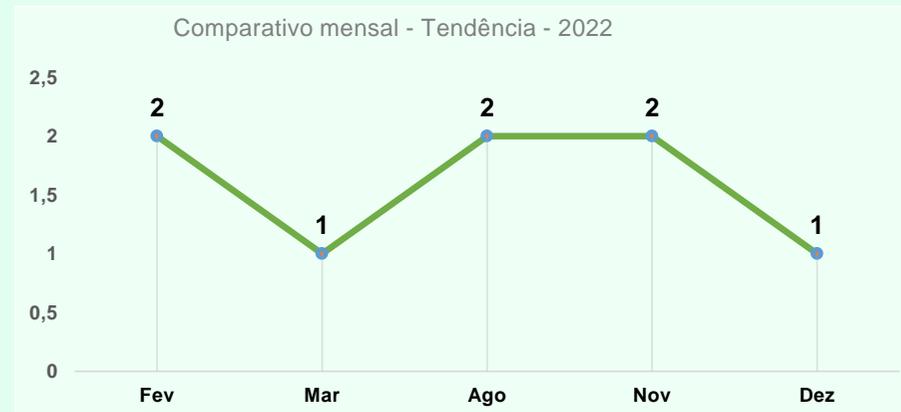


8

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

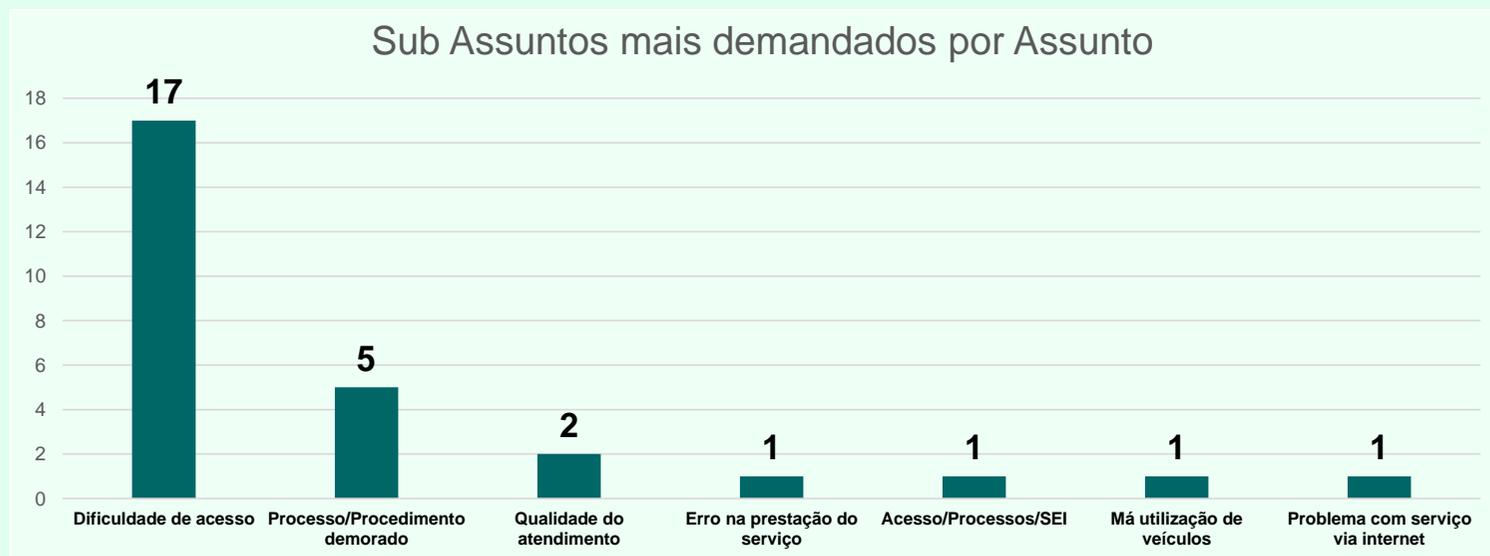


28

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 0,0
- Percentual de Resolutividade: N/A
- Recomendação (média): N/A
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...**
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta Insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

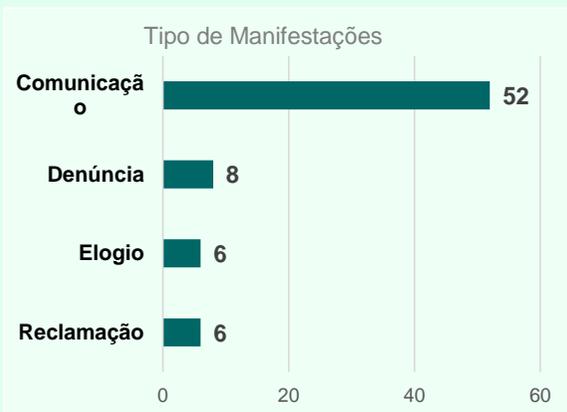


72

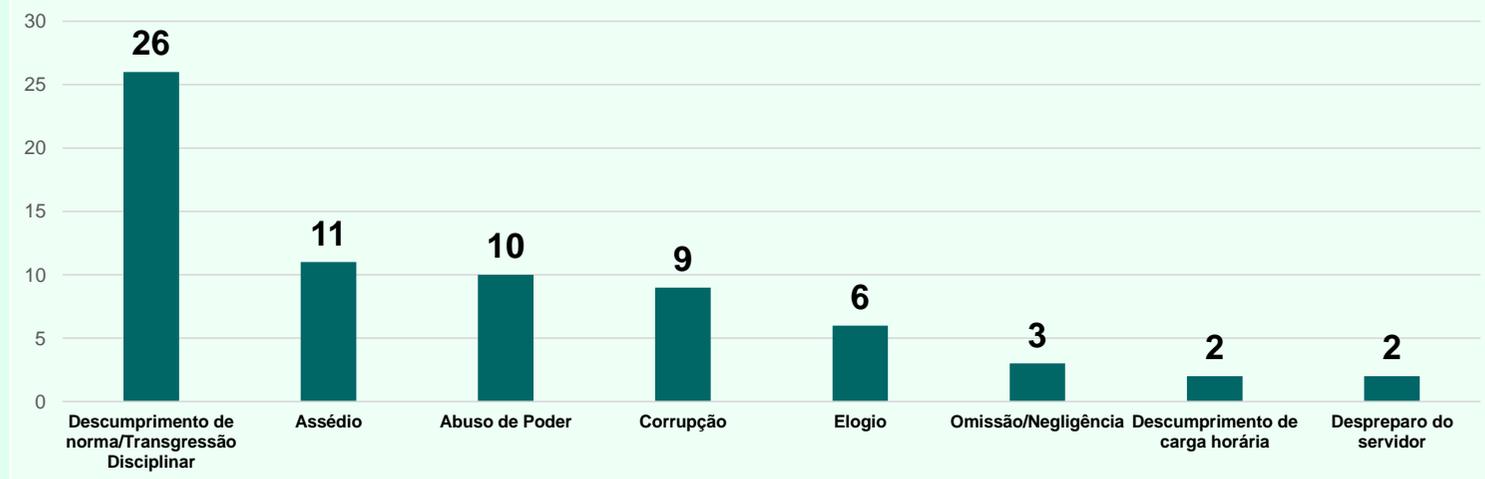
Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 12,3
- Percentual de Resolutividade: 60%
- Recomendação (média): 7,9
- Percentual Resposta insatisfatória: 6,1%
- Percentual de Atraso: 0%

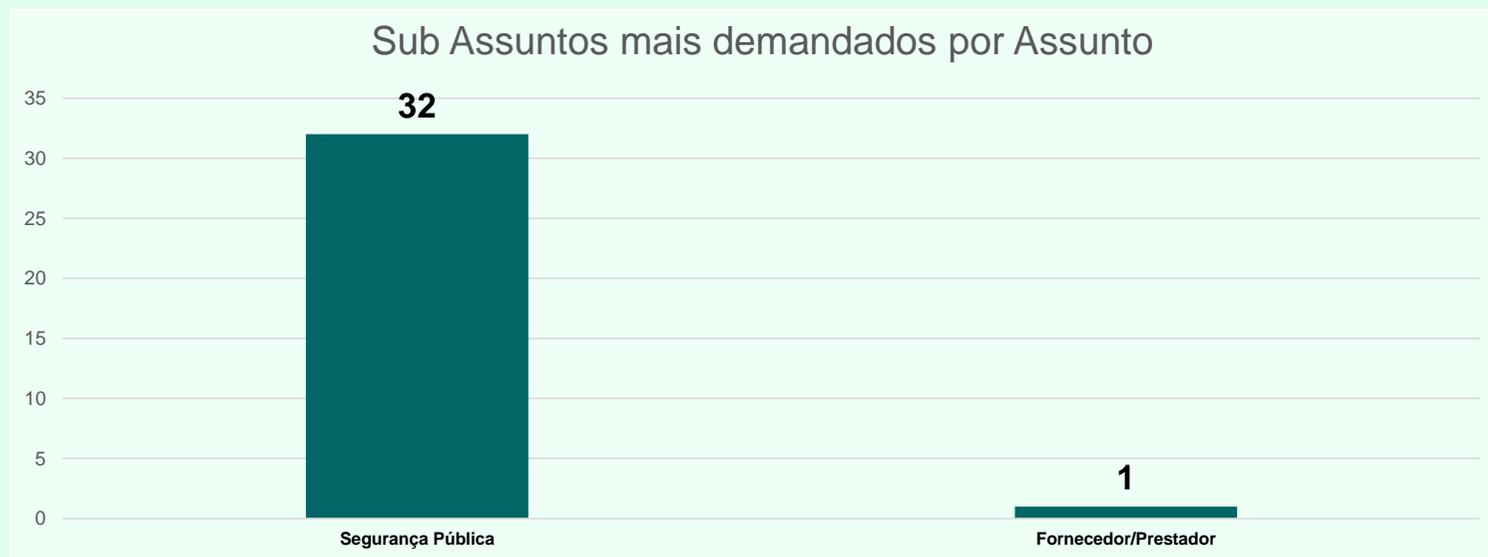
Quantidade

33

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



3,9

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



4,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

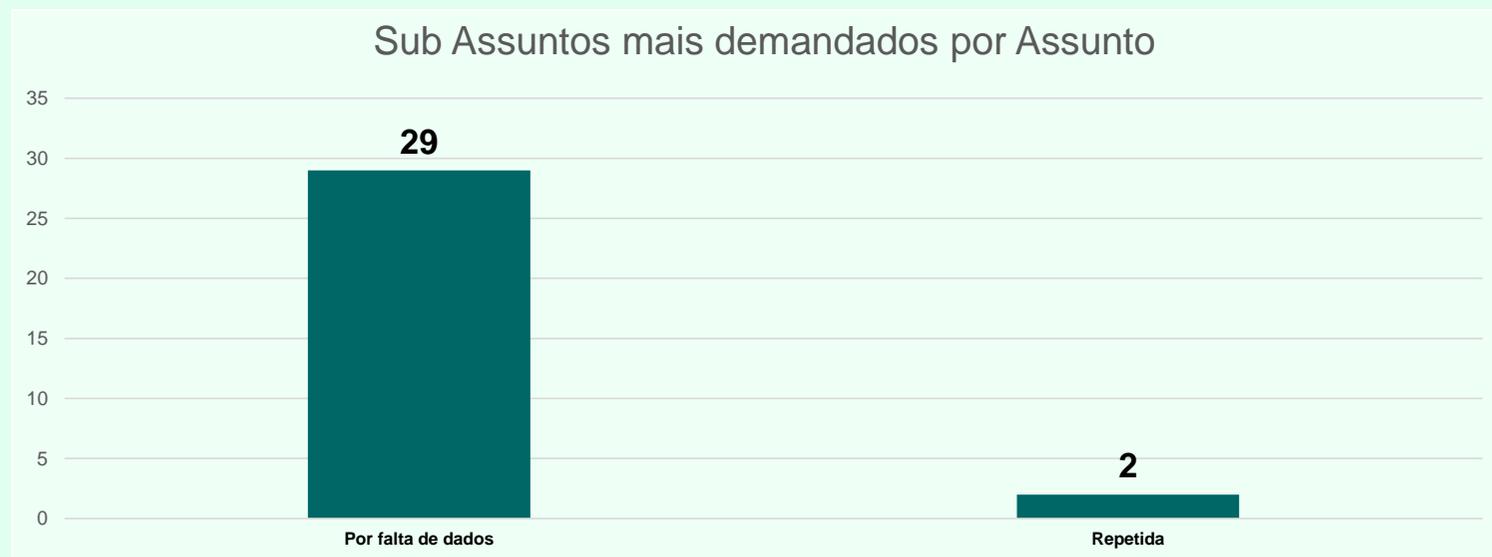


31

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Segurança Pública



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



583

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública**

