

Secretaria de Estado da
Segurança Pública
Governo do Estado de Goiás





Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,8

Percentual de
Resolutividade



53%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5271**

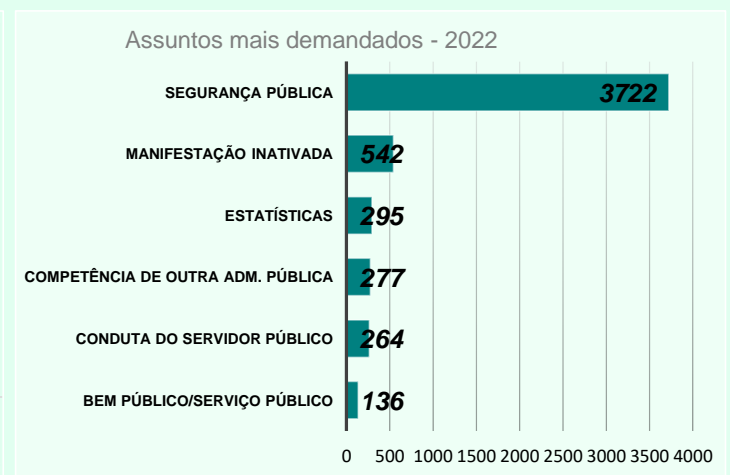
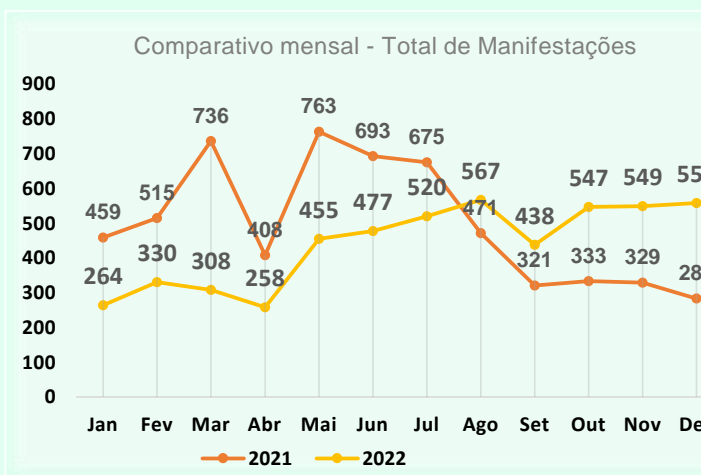
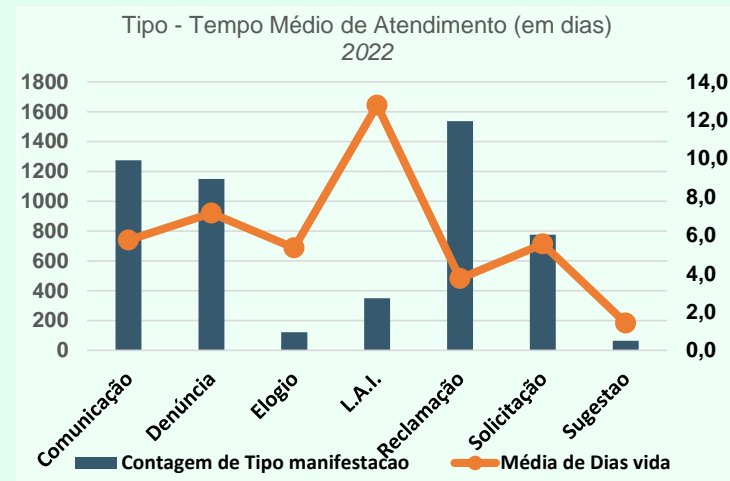
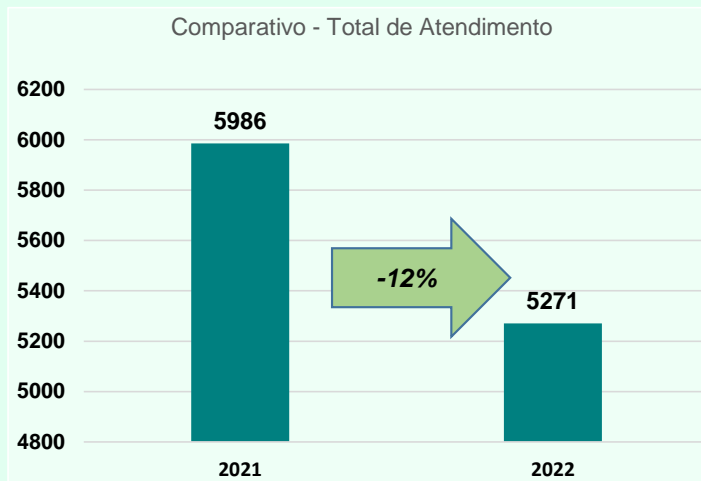
»Finalizadas: **5271**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,7

Percentual de Resolutividade



48%

Recomendação (média 0 a 10)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



2,7%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **264**

»Finalizadas: **264**

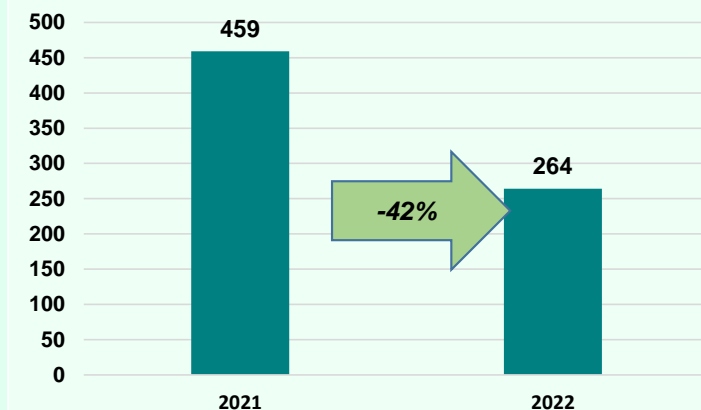
»Em andamento: **0**

Análise

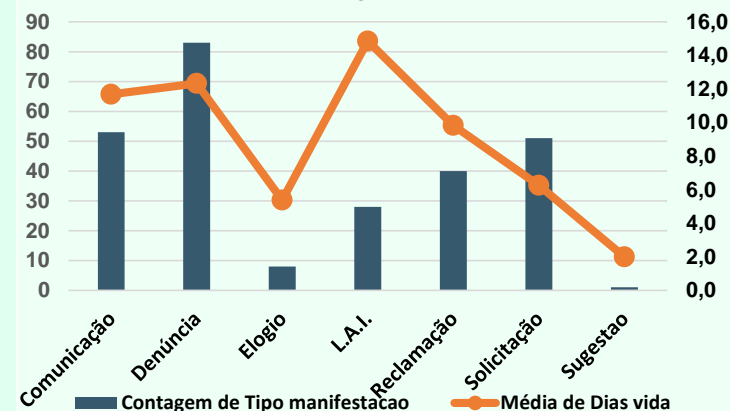
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

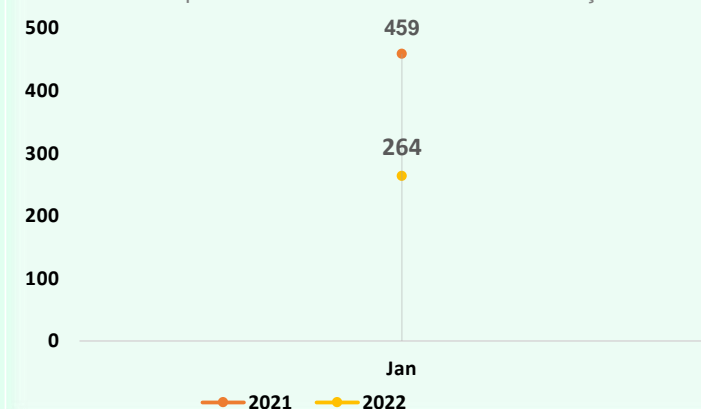
Comparativo - Total de Atendimento



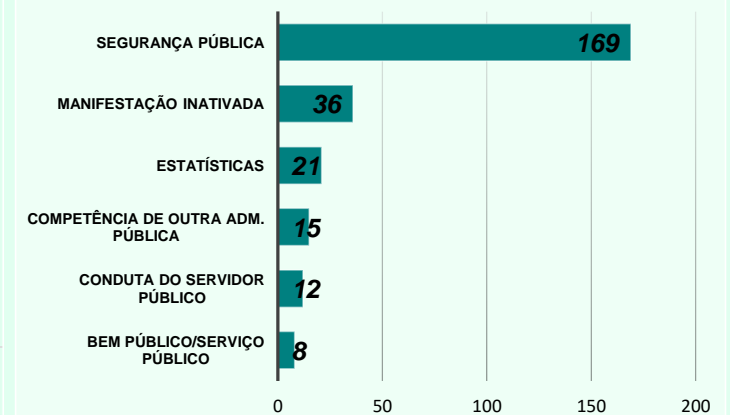
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,2

Percentual de
Resolutividade



51%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,1%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **330**

»Finalizadas: **330**

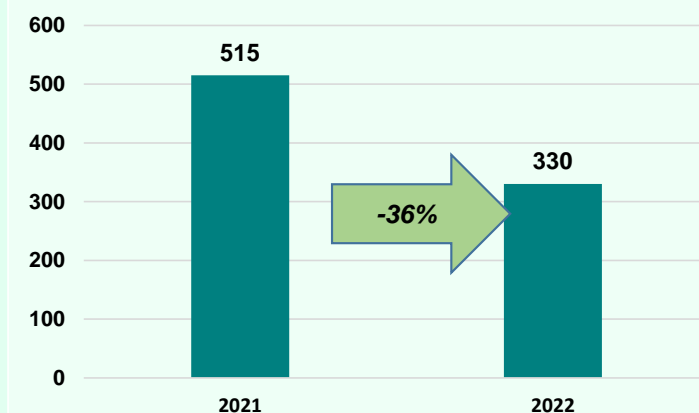
»Em andamento: **0**

Análise

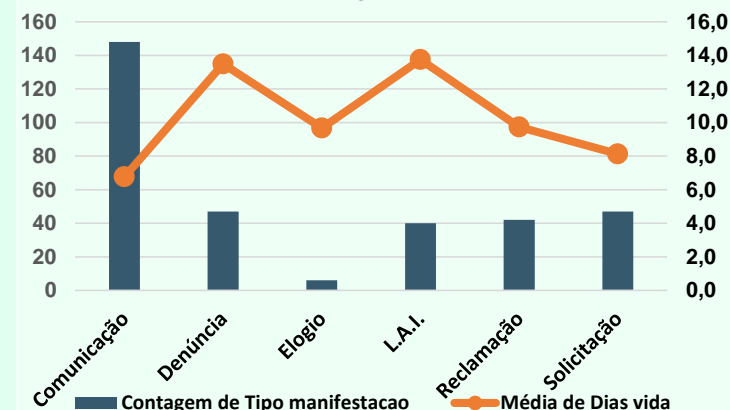
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

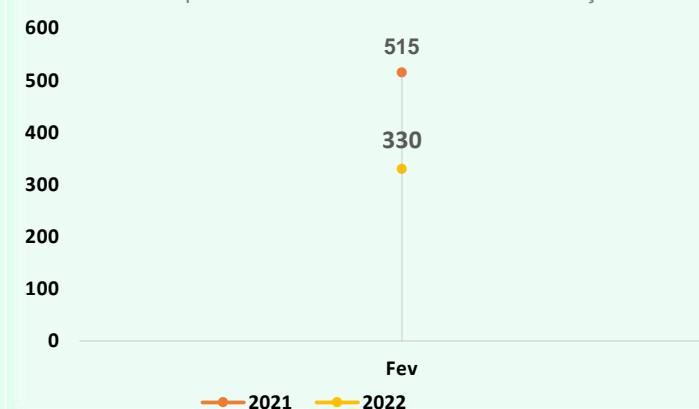
Comparativo - Total de Atendimento



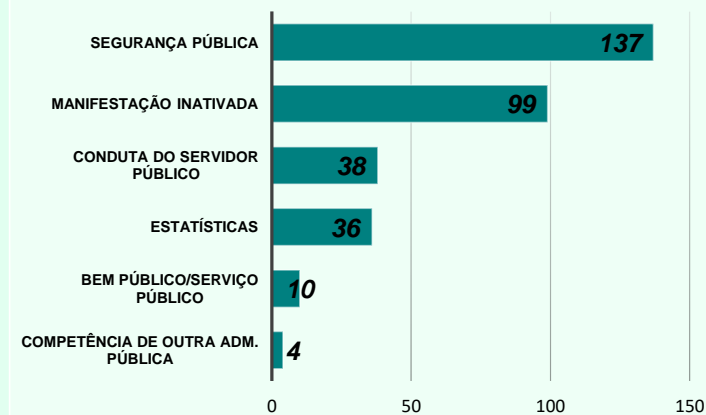
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,3

Percentual de
Resolutividade



64%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **308**

»Finalizadas: **308**

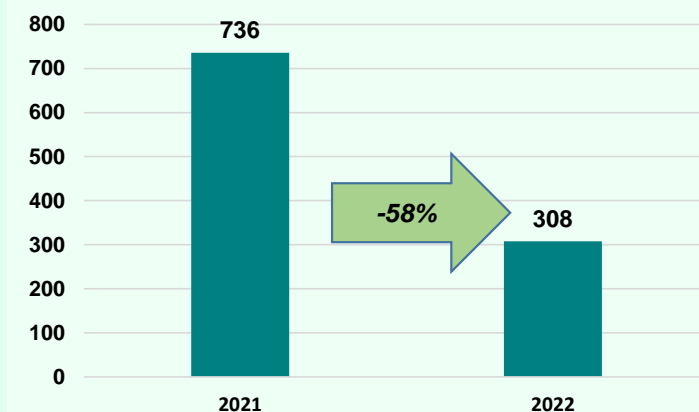
»Em andamento: **0**

Análise

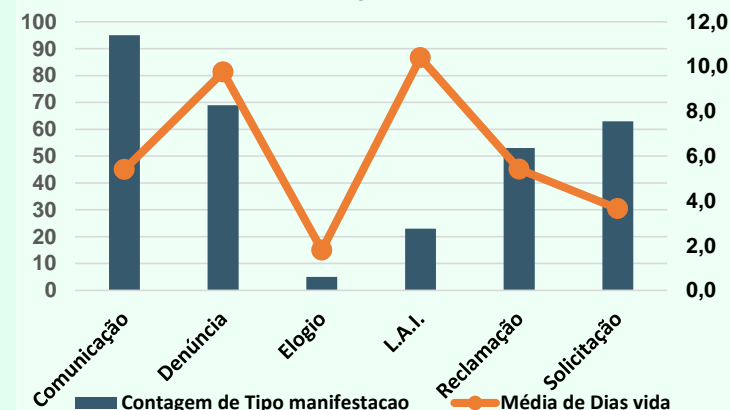
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

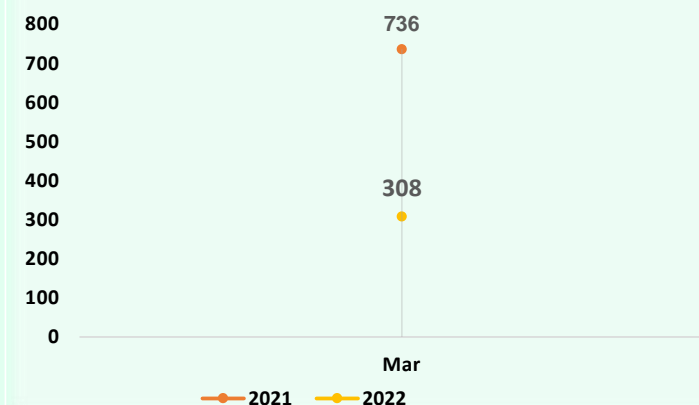
Comparativo - Total de Atendimento



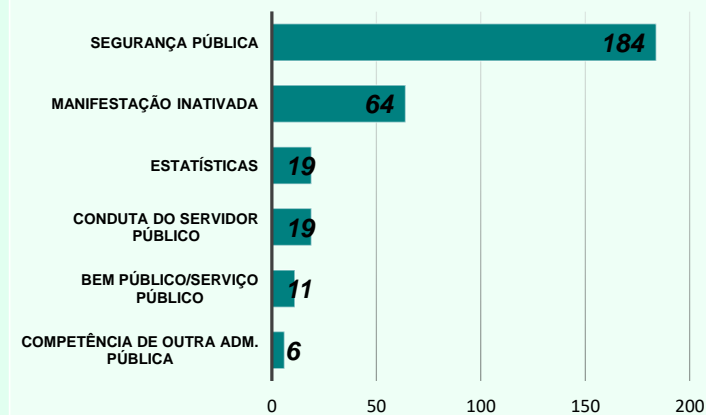
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,2

Percentual de
Resolutividade



73%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **258**

»Finalizadas: **258**

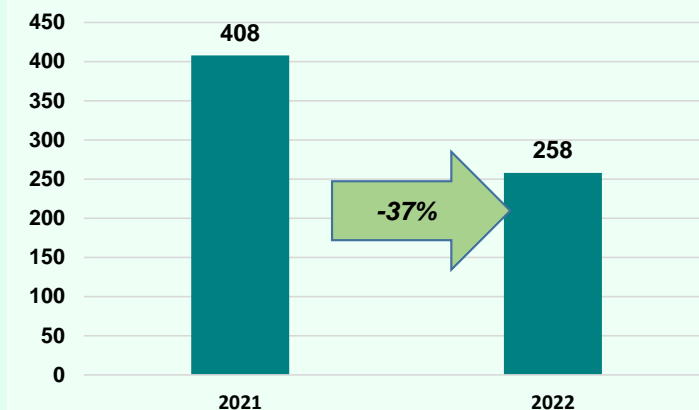
»Em andamento: **0**

Análise

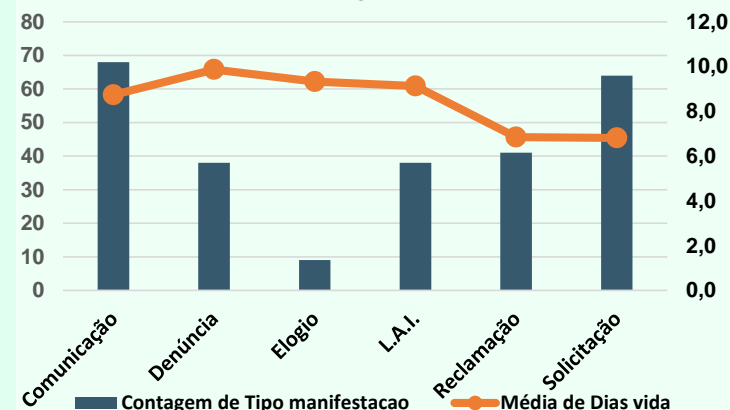
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

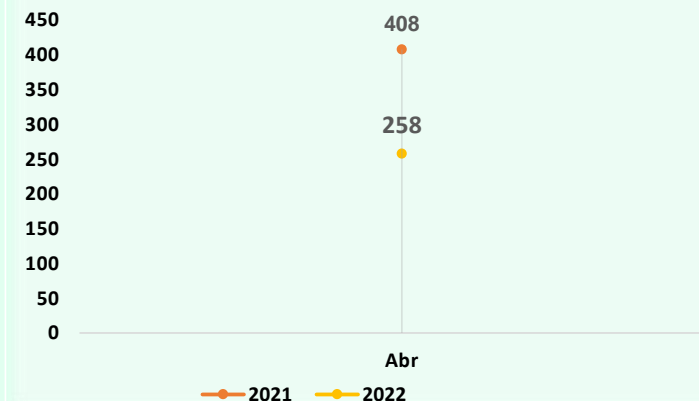
Comparativo - Total de Atendimento



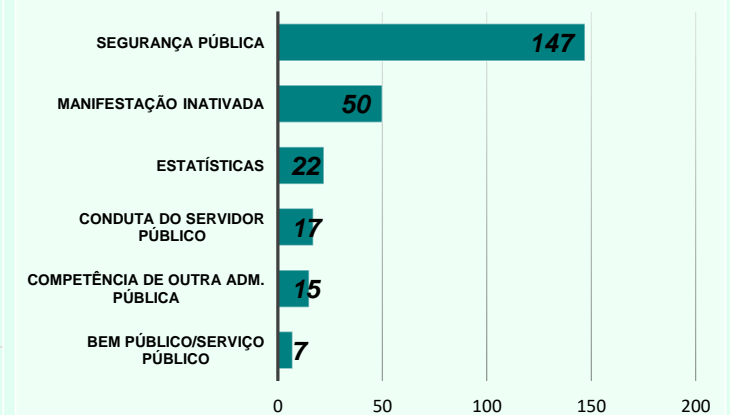
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,3

Percentual de
Resolutividade



53%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **455**

»Finalizadas: **455**

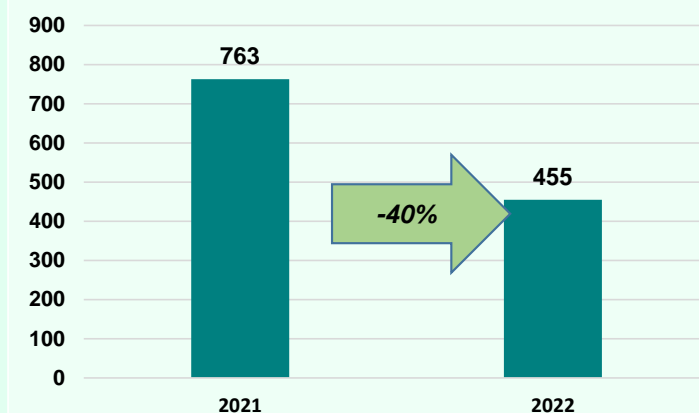
»Em andamento: **0**

Análise

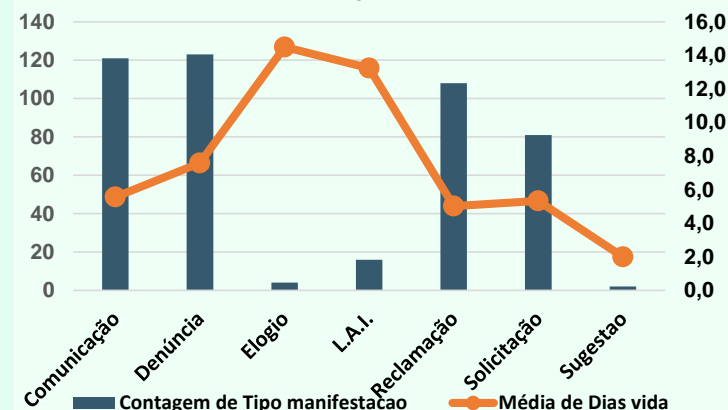
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

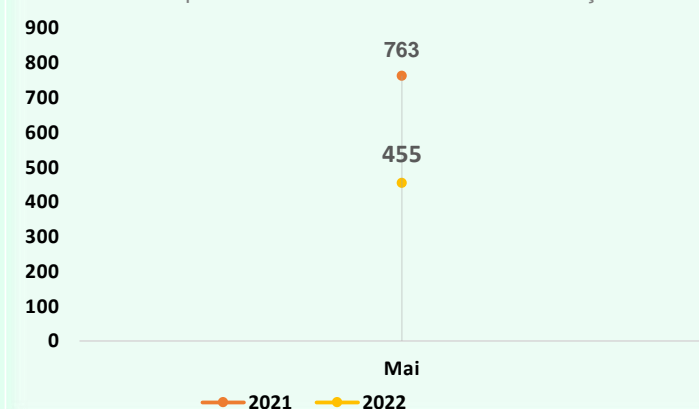
Comparativo - Total de Atendimento



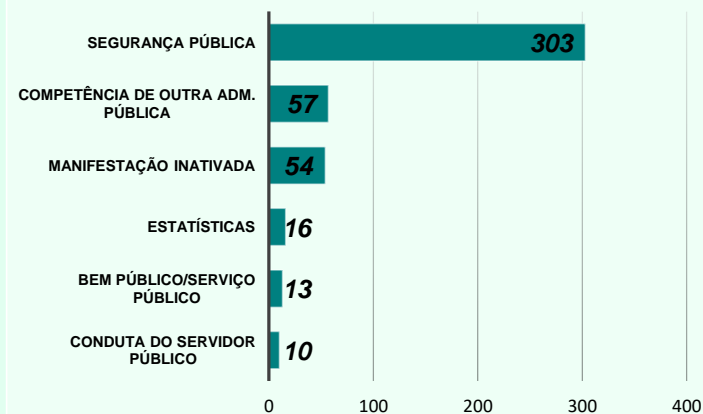
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,3

Percentual de
Resolutividade



54%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **477**

»Finalizadas: **477**

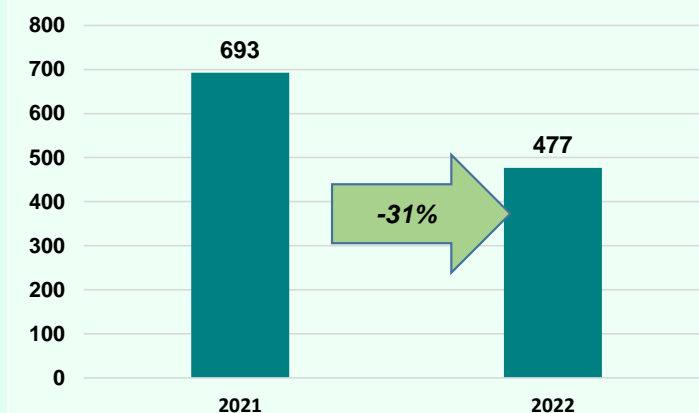
»Em andamento: **0**

Análise

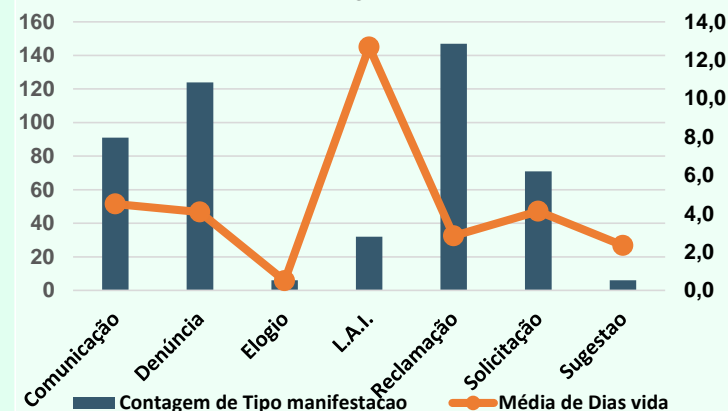
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

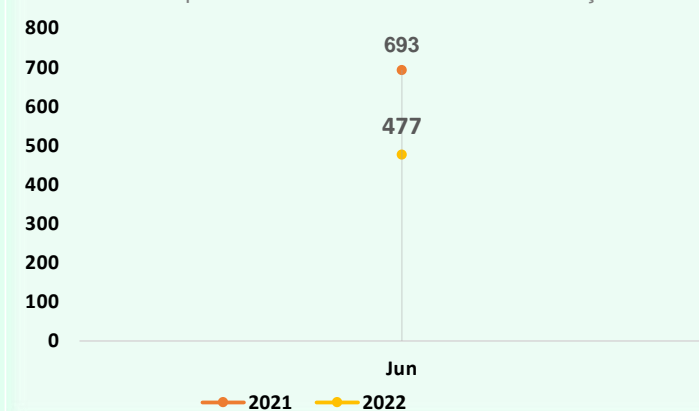
Comparativo - Total de Atendimento



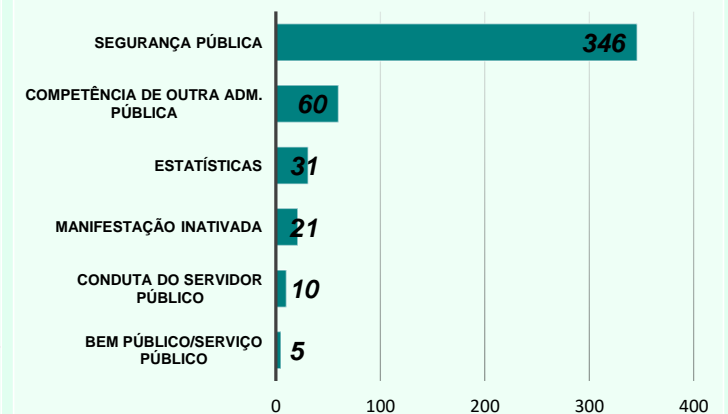
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,7

Percentual de Resolutividade



53%

Recomendação (média 0 a 10)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,4%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **520**

»Finalizadas: **520**

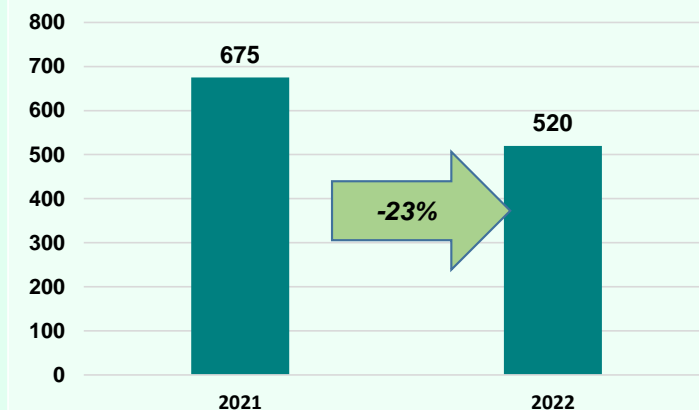
»Em andamento: **0**

Análise

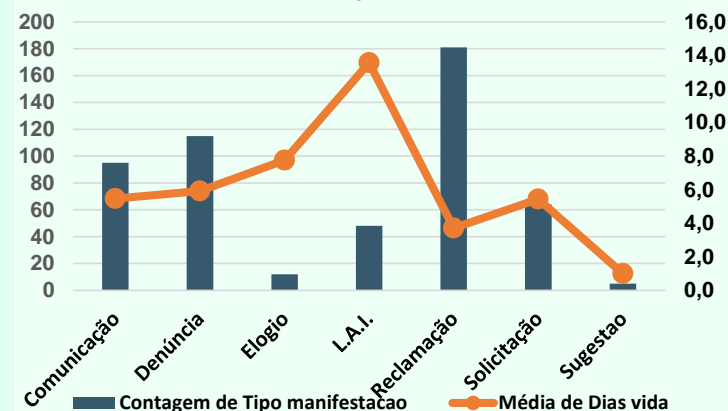
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

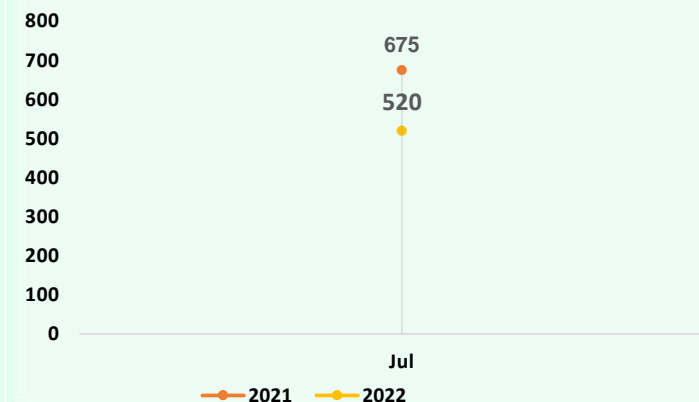
Comparativo - Total de Atendimento



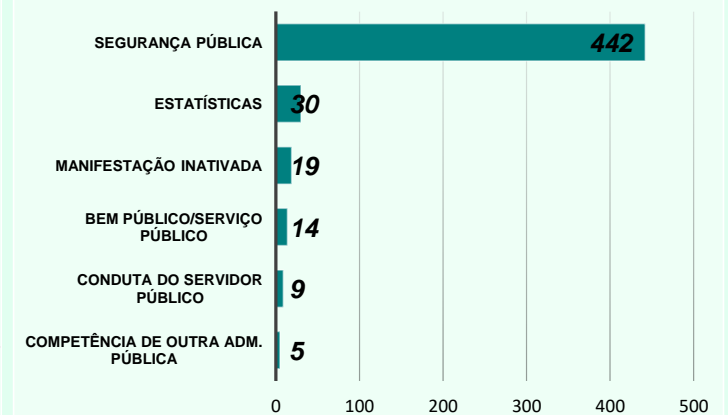
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,1

Percentual de
Resolutividade



35%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **567**

»Finalizadas: **567**

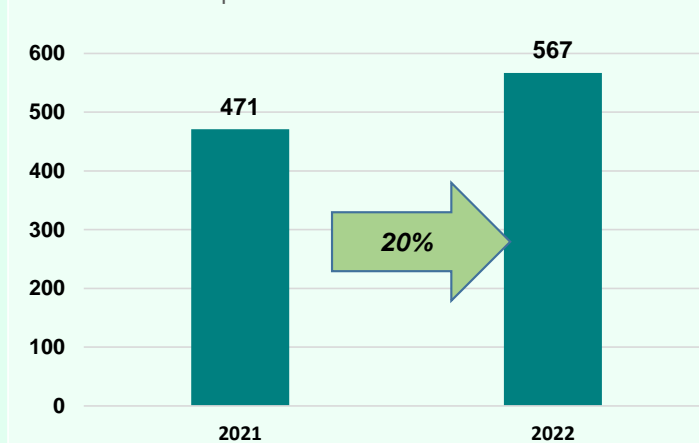
»Em andamento: **0**

Análise

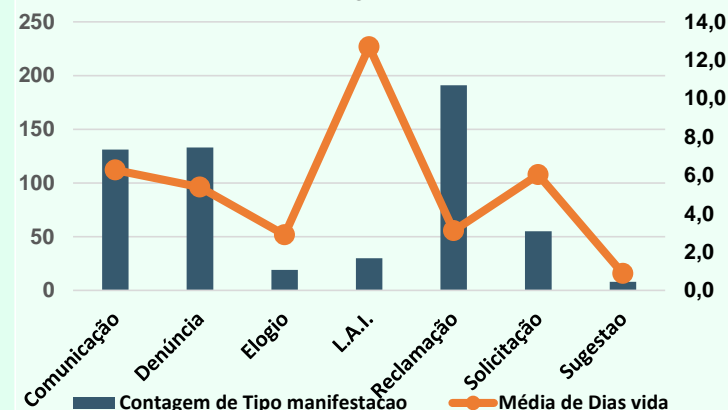
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

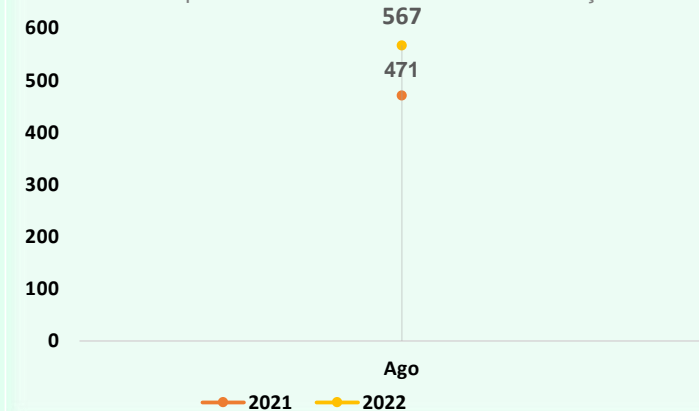
Comparativo - Total de Atendimento



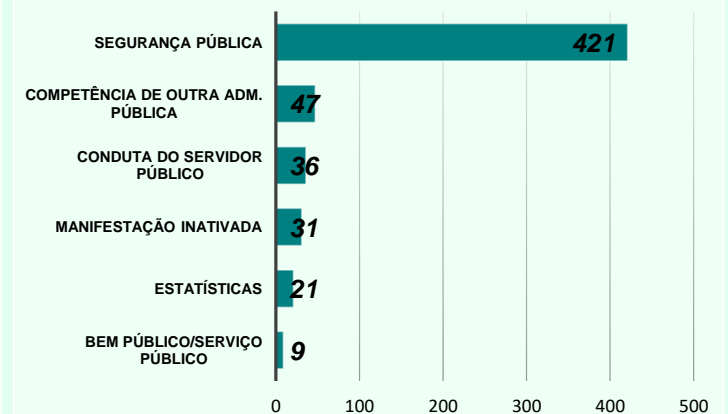
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,6

Percentual de
Resolutividade



54%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,7%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **438**

»Finalizadas: **438**

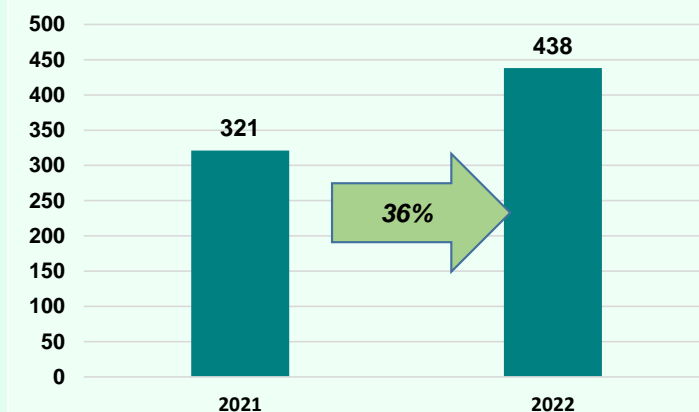
»Em andamento: **0**

Análise

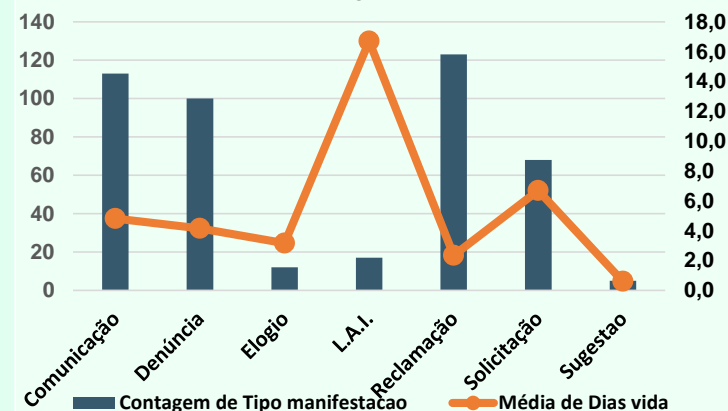
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

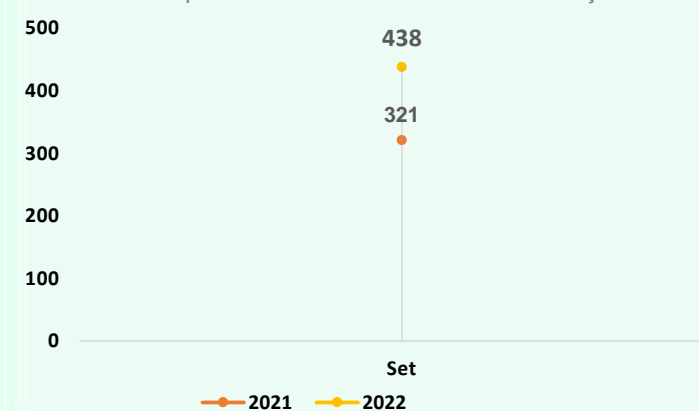
Comparativo - Total de Atendimento



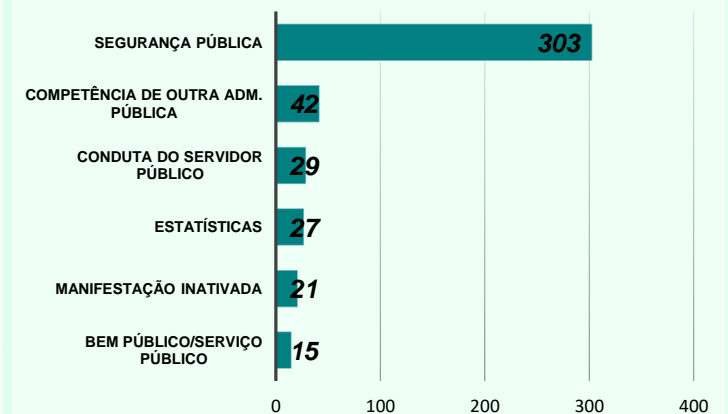
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



3,3

Percentual de
Resolutividade



62%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **547**

»Finalizadas: **547**

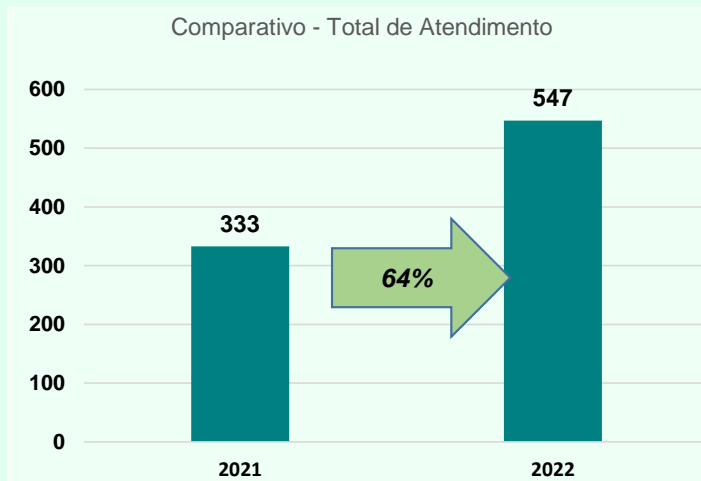
»Em andamento: **0**

Análise

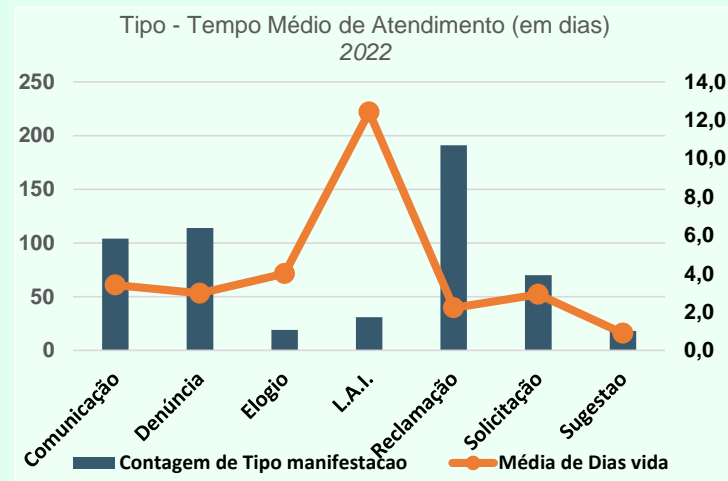
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



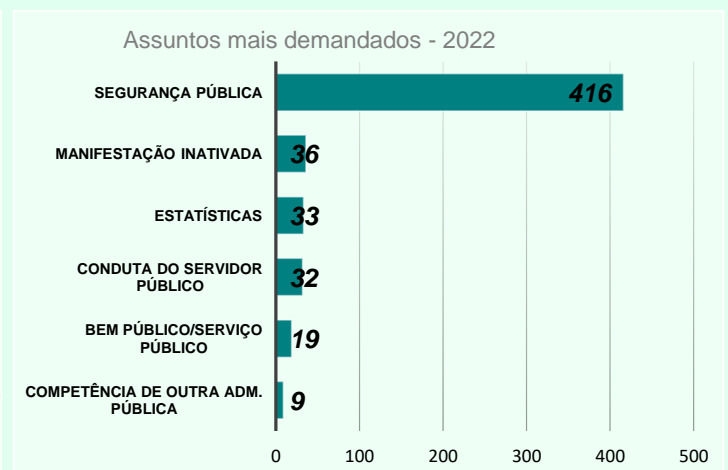
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,6

Percentual de
Resolutividade



45%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **549**

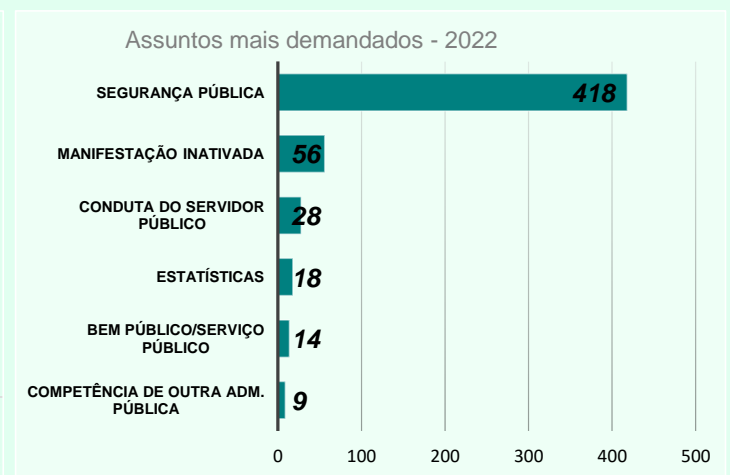
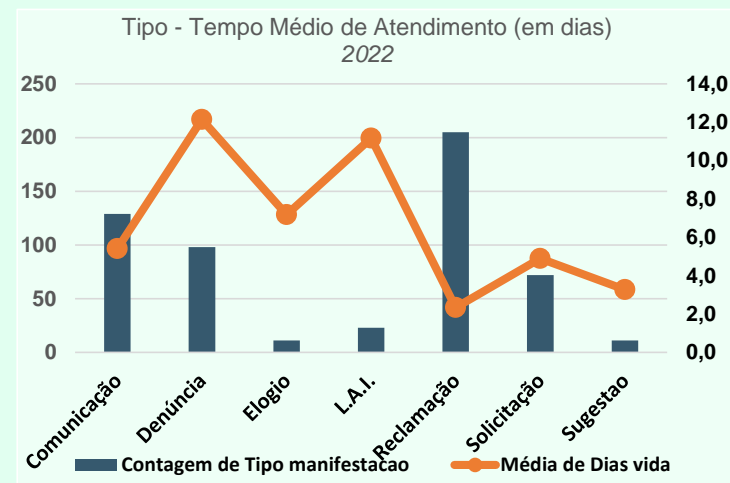
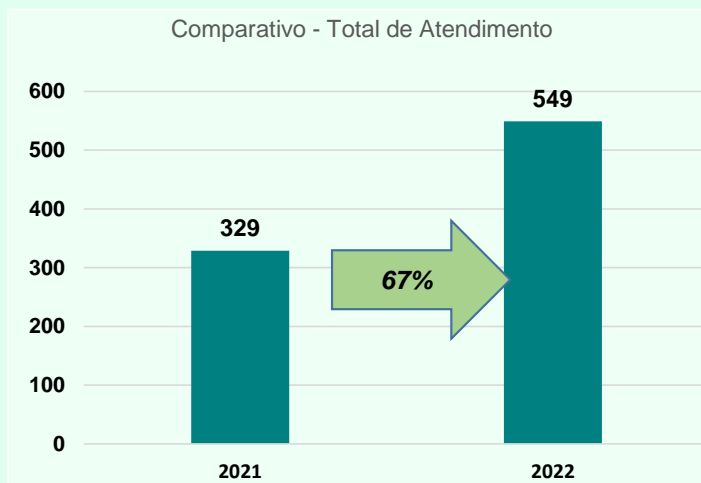
»Finalizadas: **549**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,8

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média 0 a 10)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **558**

»Finalizadas: **558**

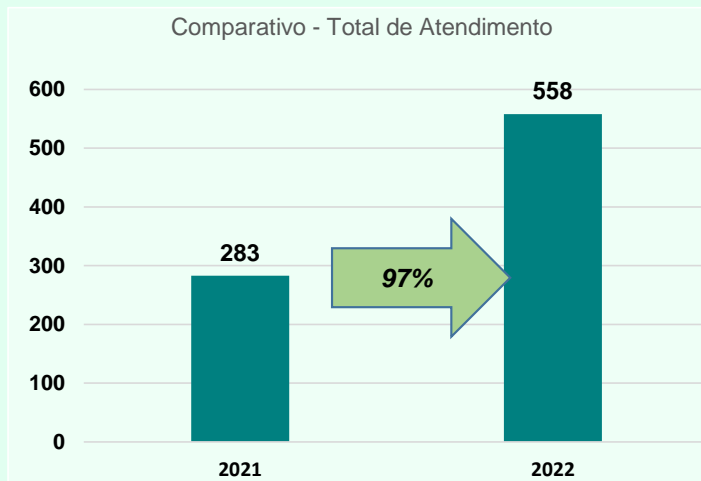
»Em andamento: **0**

Análise

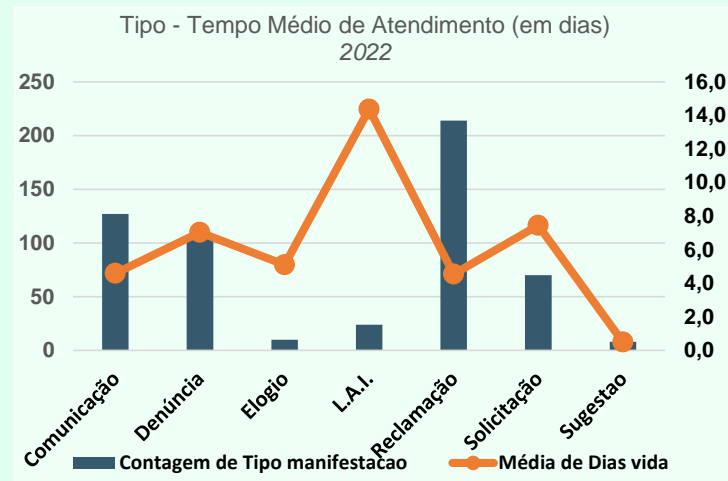
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



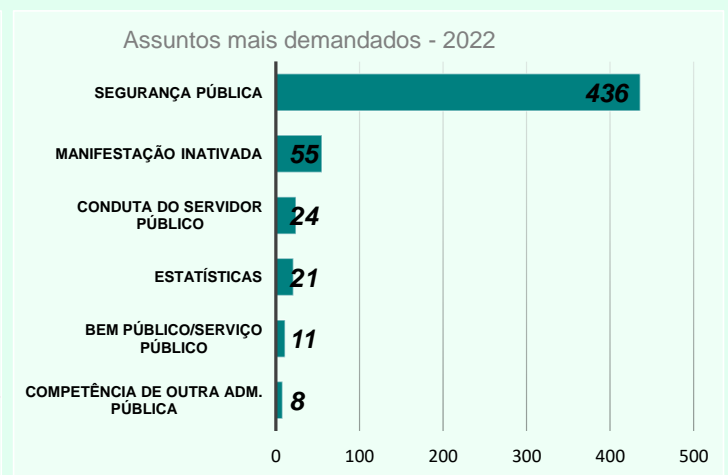
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,8

Percentual de Resolutividade



63%

Recomendação (média)



7,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

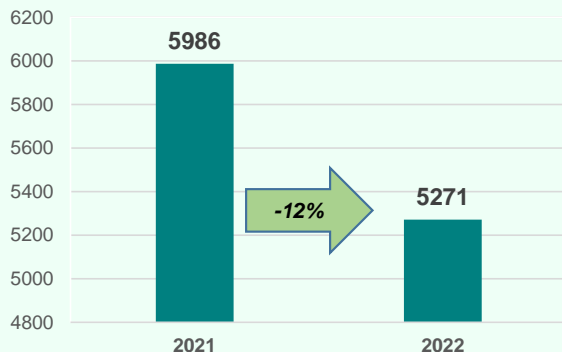
L.A.I.

Reclamação

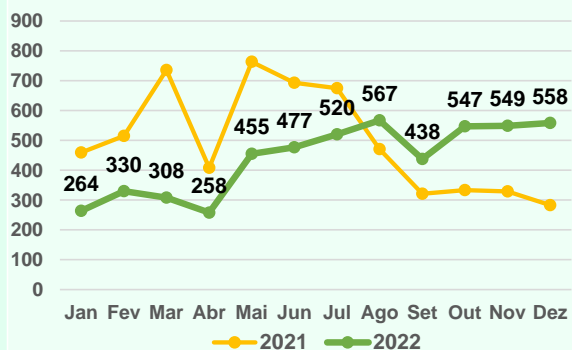
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



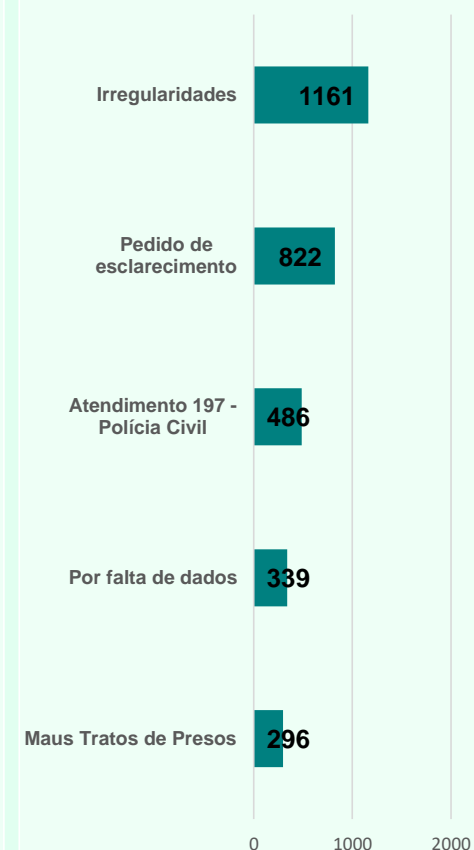
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



5,7

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



6,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

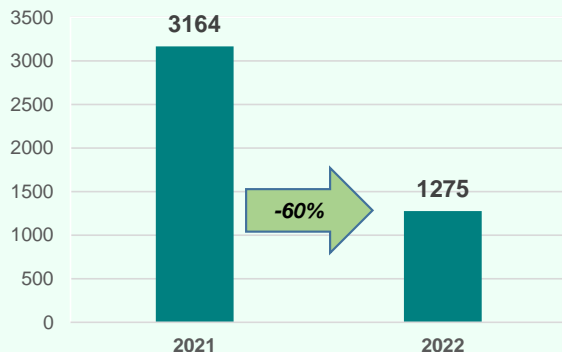
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



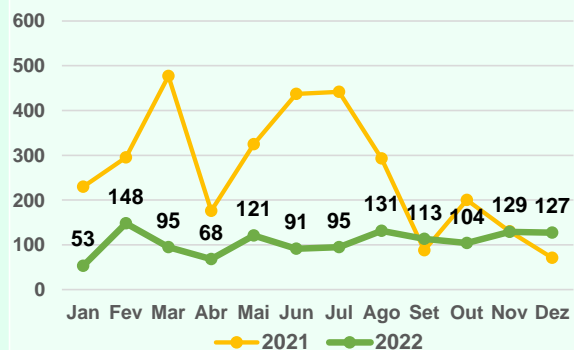
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,2

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



6,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,6%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

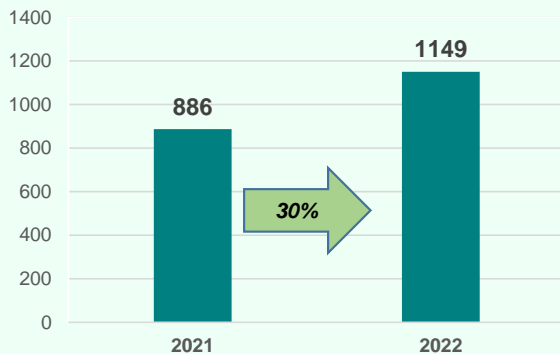
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

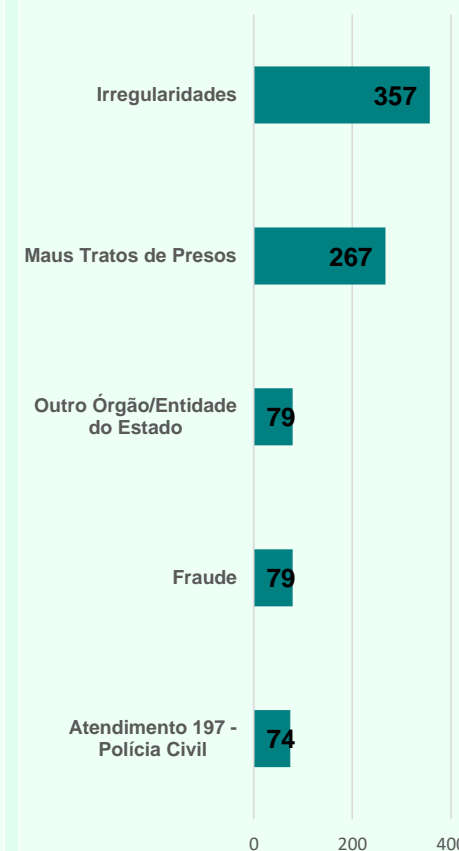
Comparativo
Período



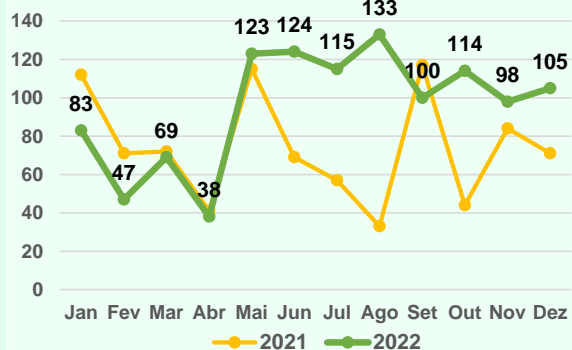
Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2022



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



5,3

Percentual de Resolutividade



95%

Recomendação (média)



9,7

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

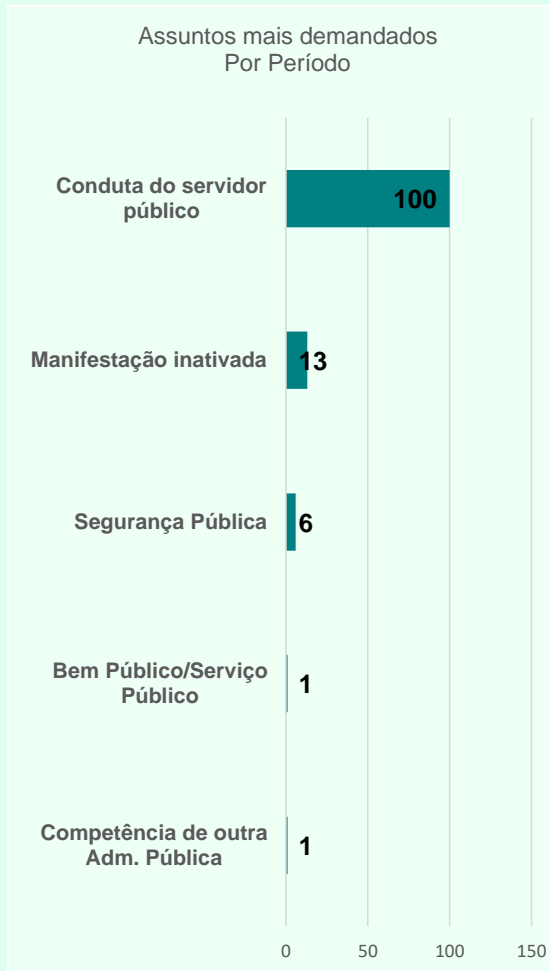
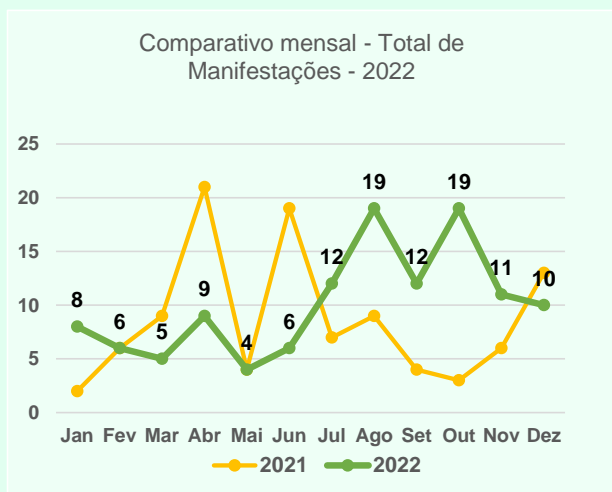
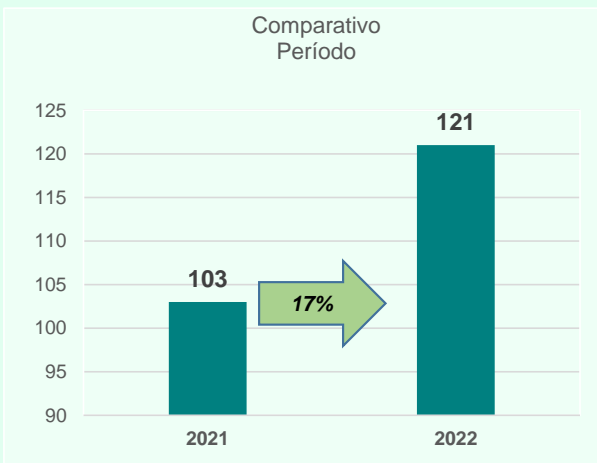
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



12,8

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

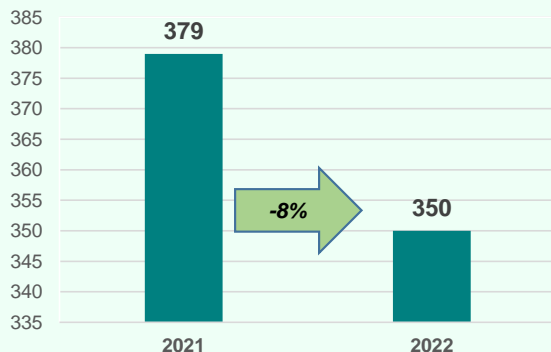
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



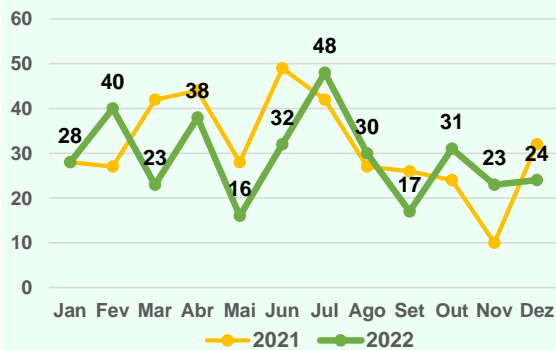
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,8

Percentual de Resolutividade



60%

Recomendação (média)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

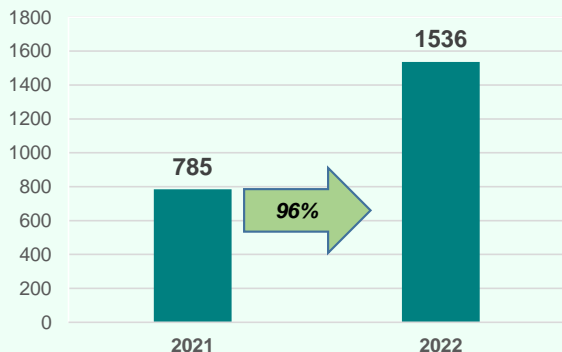
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



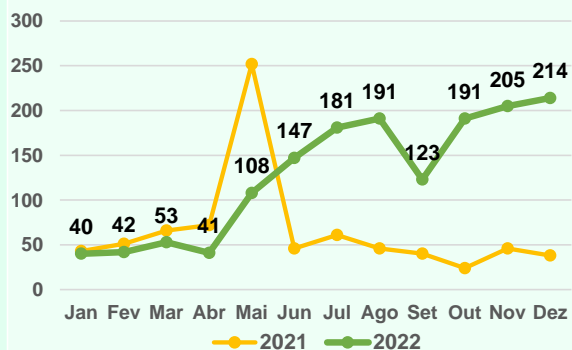
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,5

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



1,9%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

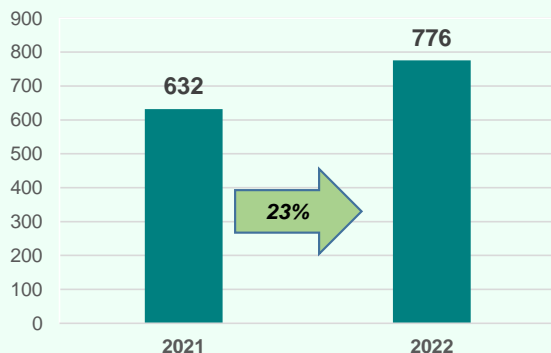
L.A.I.

Reclamação

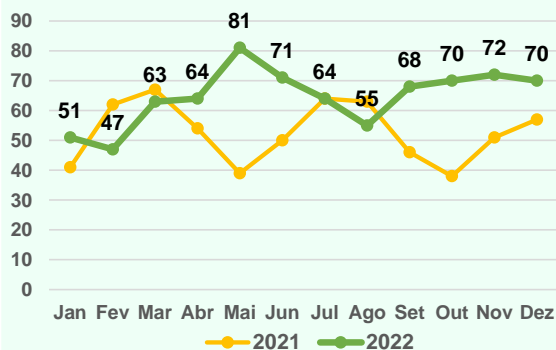
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



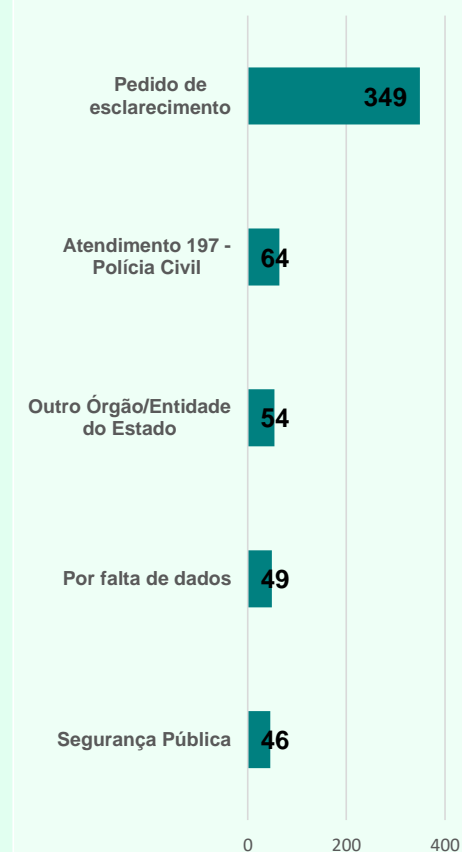
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2022



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



0,9

Percentual de Resolutividade



70%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

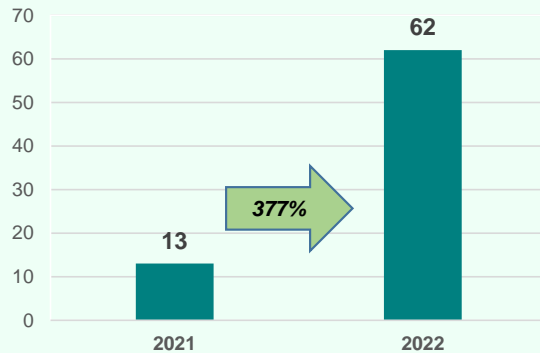
L.A.I.

Reclamação

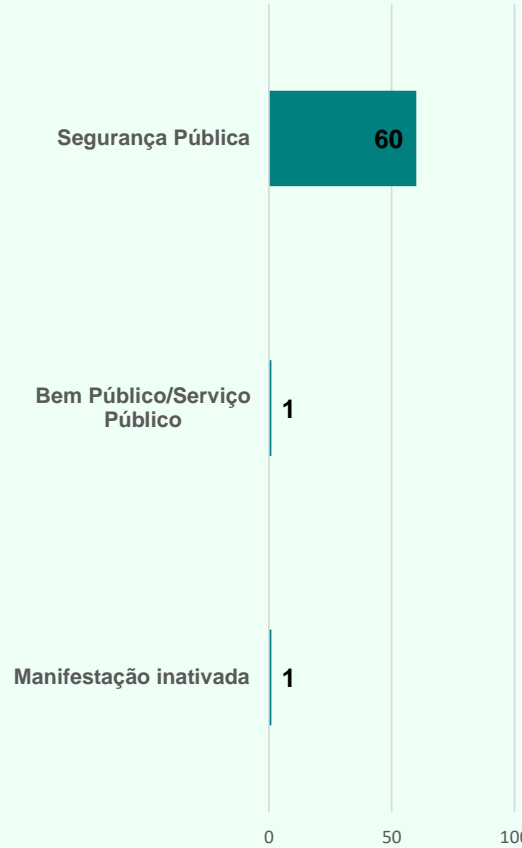
Solicitação

Sugestao

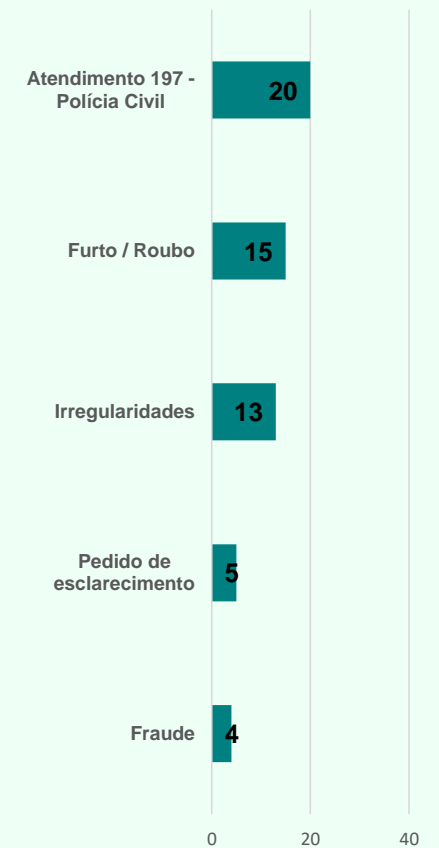
Comparativo Período



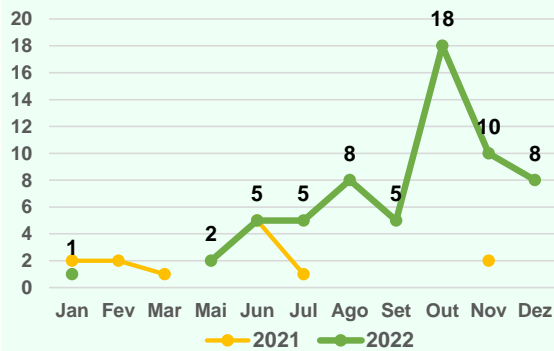
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



63%

Recomendação (média)



7,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

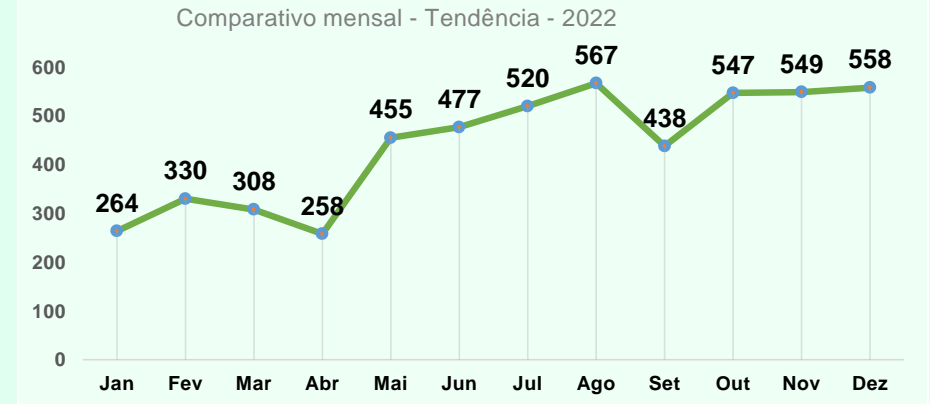


5271

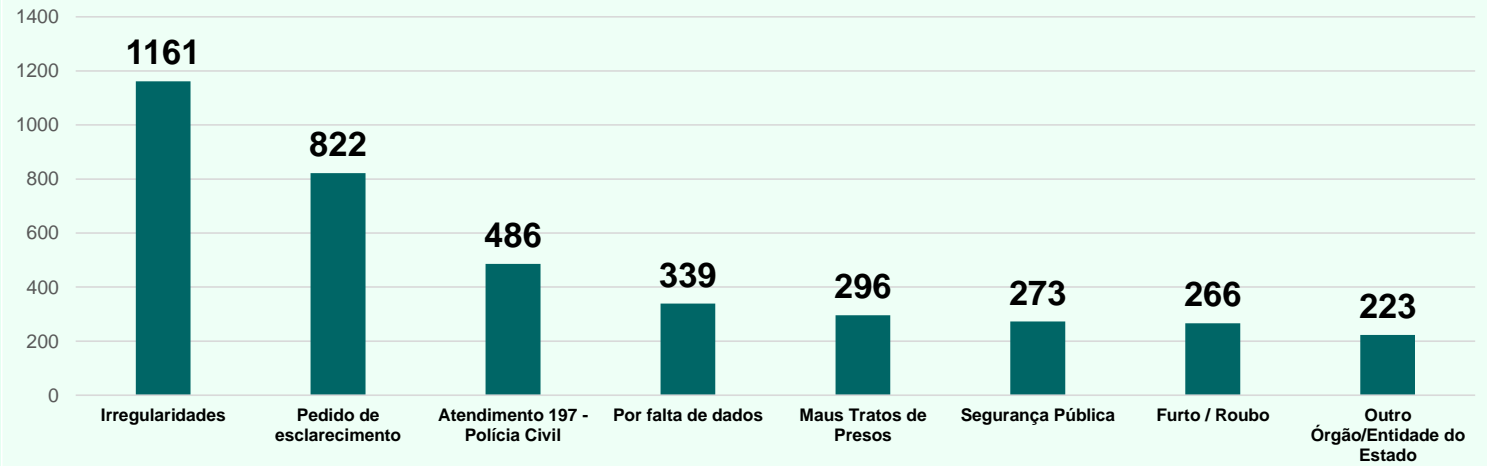
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



10,4

Percentual de Resolutividade



70%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta Insatisfatória



4,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

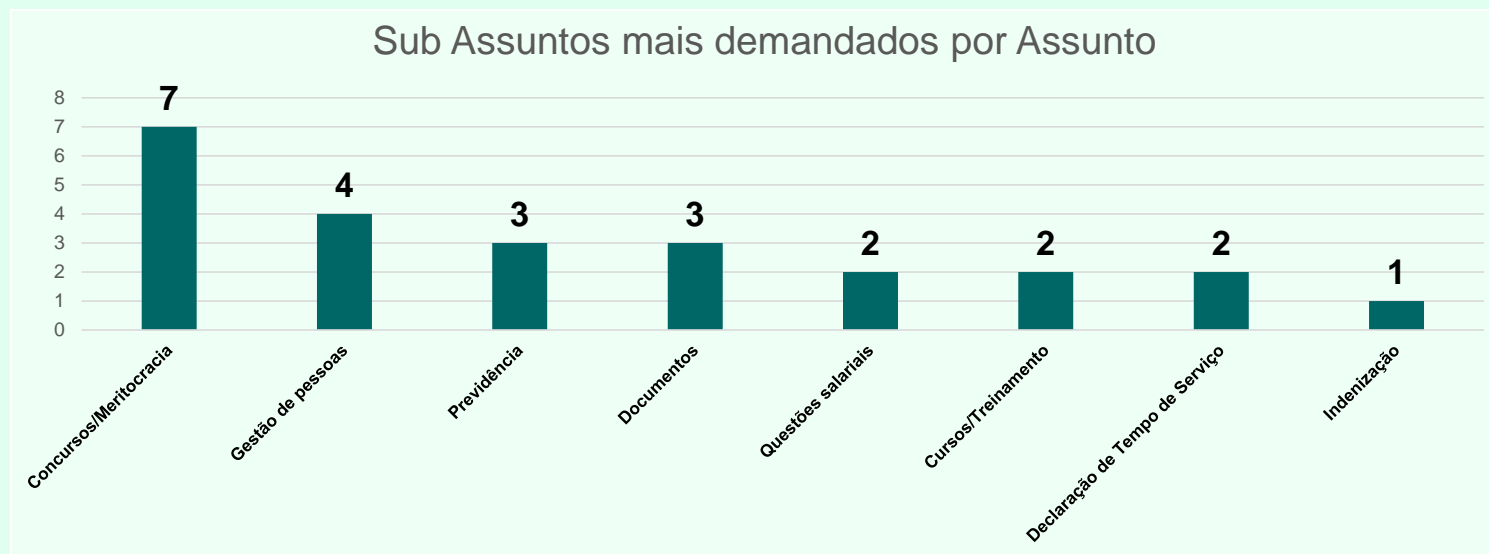
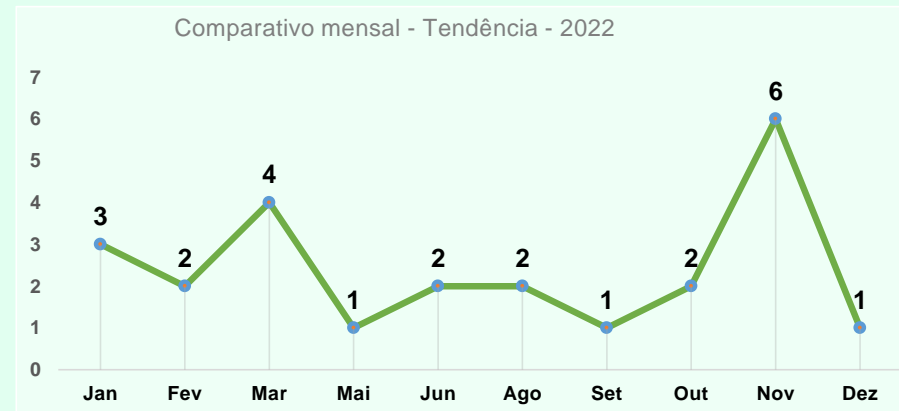
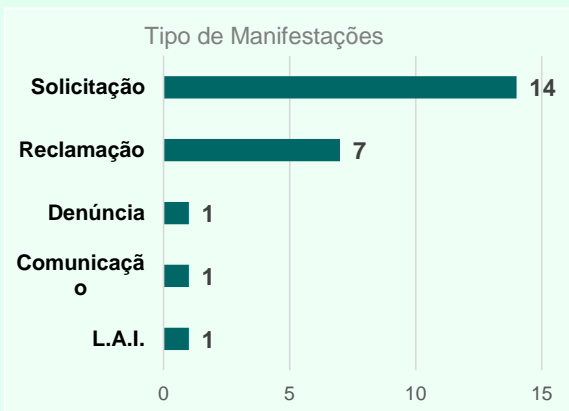


24

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,6

Percentual de Resolutividade



81%

Recomendação (média)



8,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,5%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

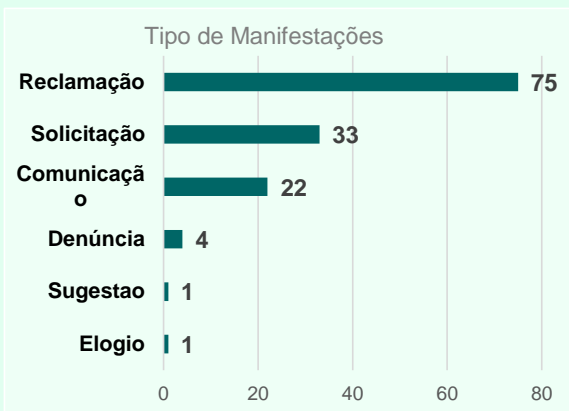


136

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



46%

Recomendação (média)



6,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

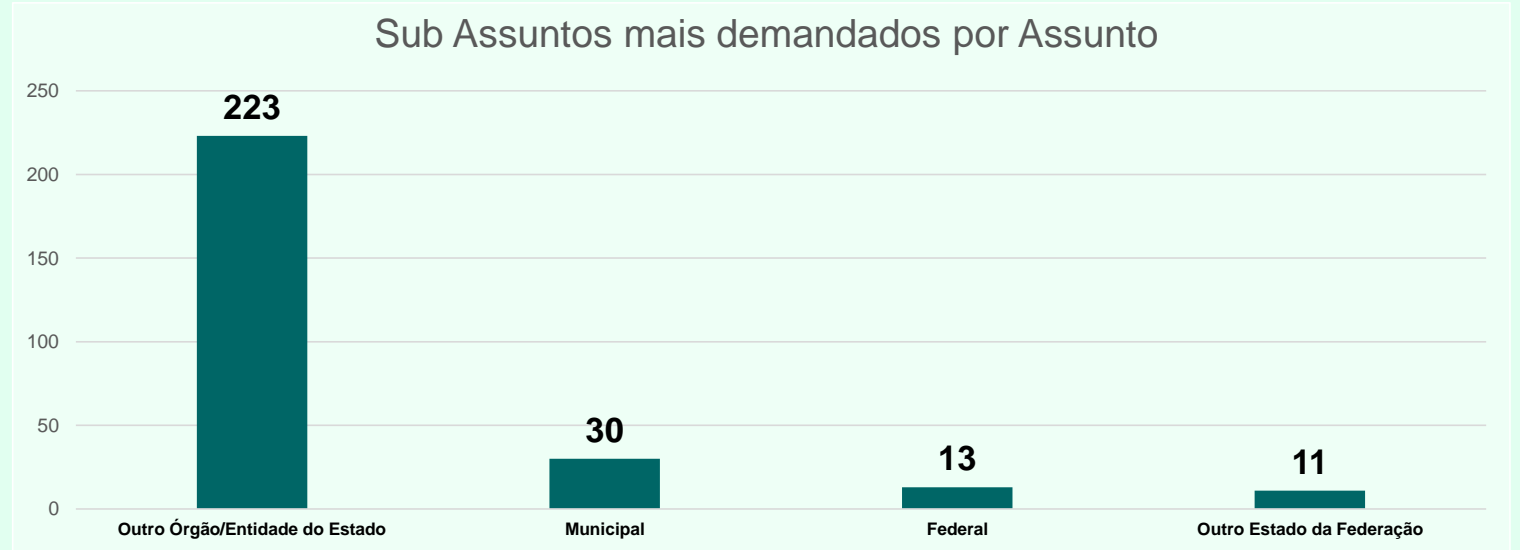
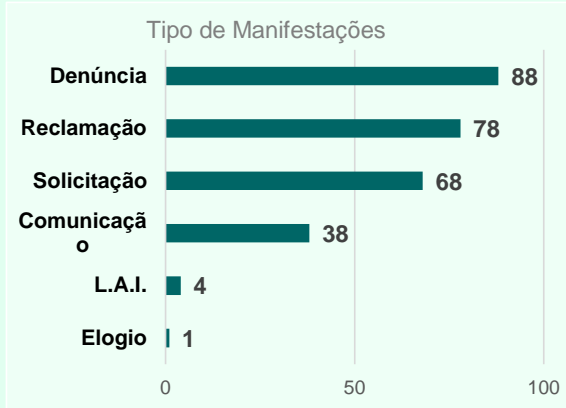


277

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...**
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



9,6

Percentual de Resolutividade



80%

Recomendação (média)



9,2

Percentual Resposta Insatisfatória



0,4%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

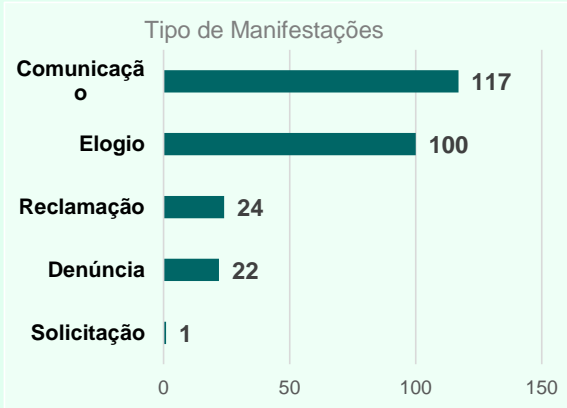


264

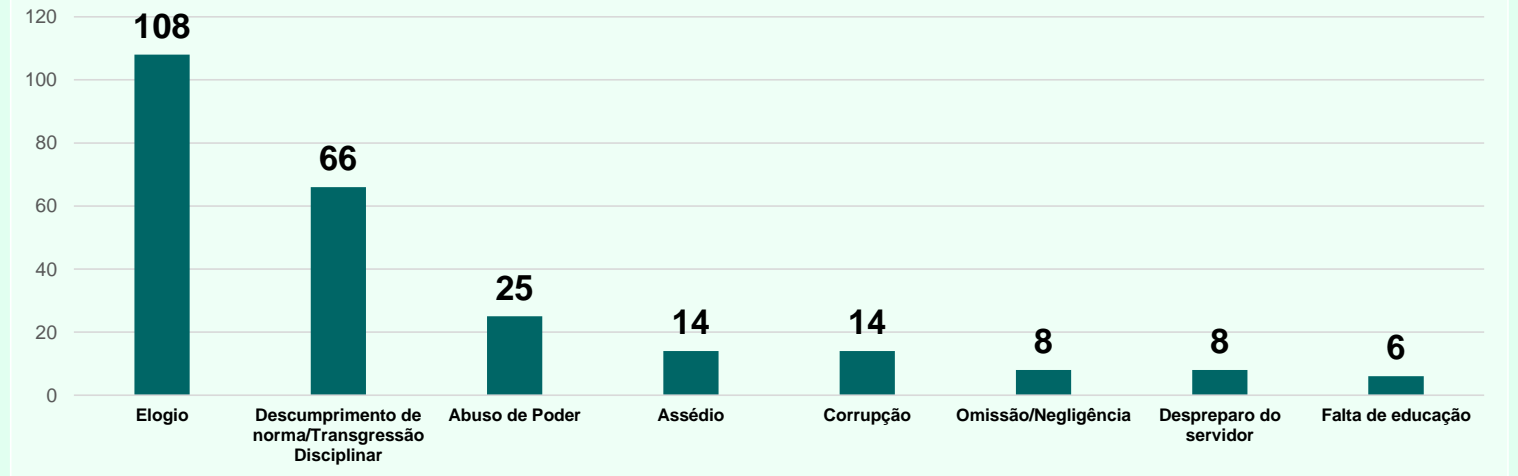
Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público**
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

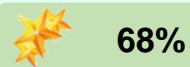


Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

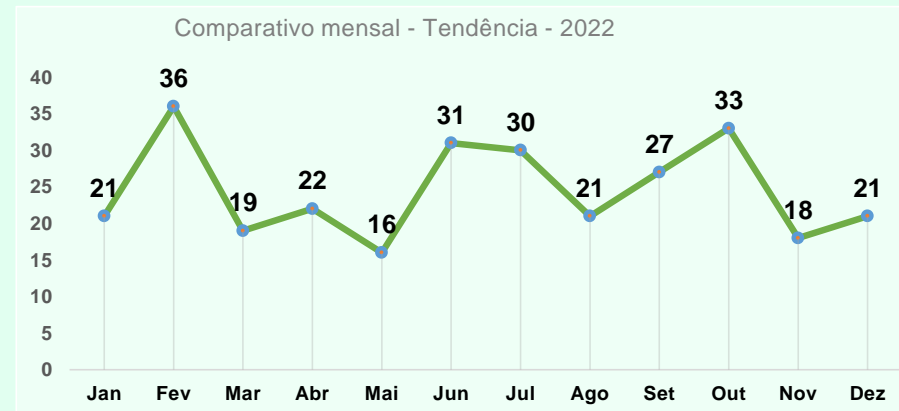
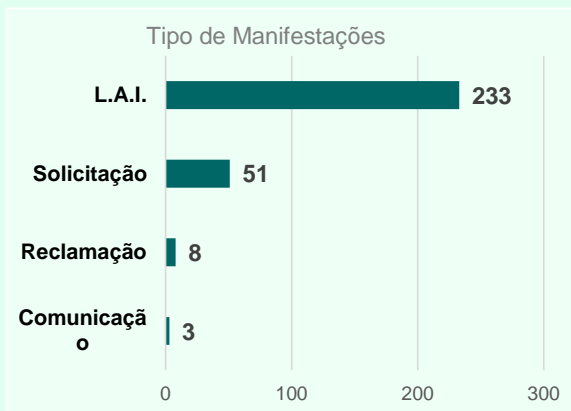


295

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

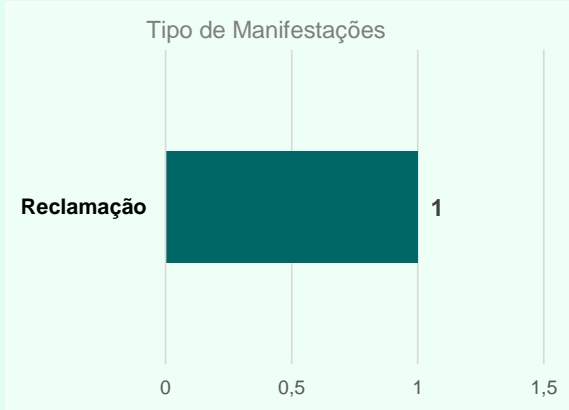


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



44%

Recomendação (média)



6,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,4%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

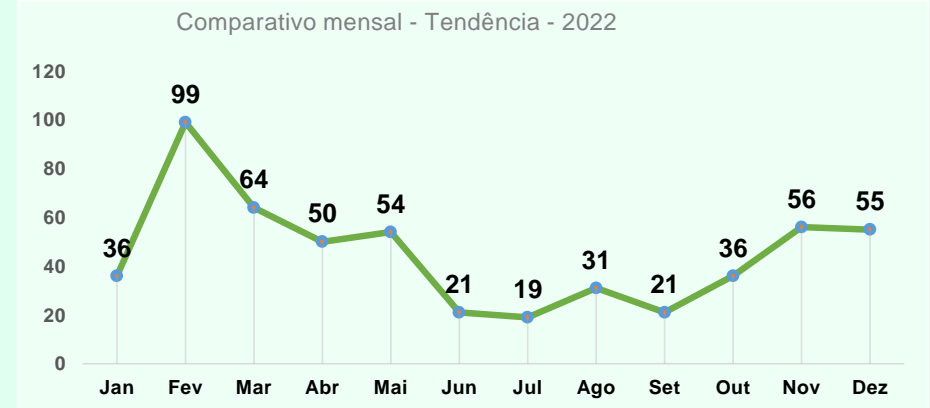
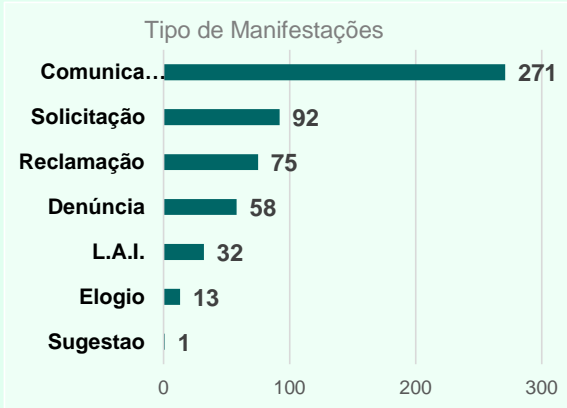


542

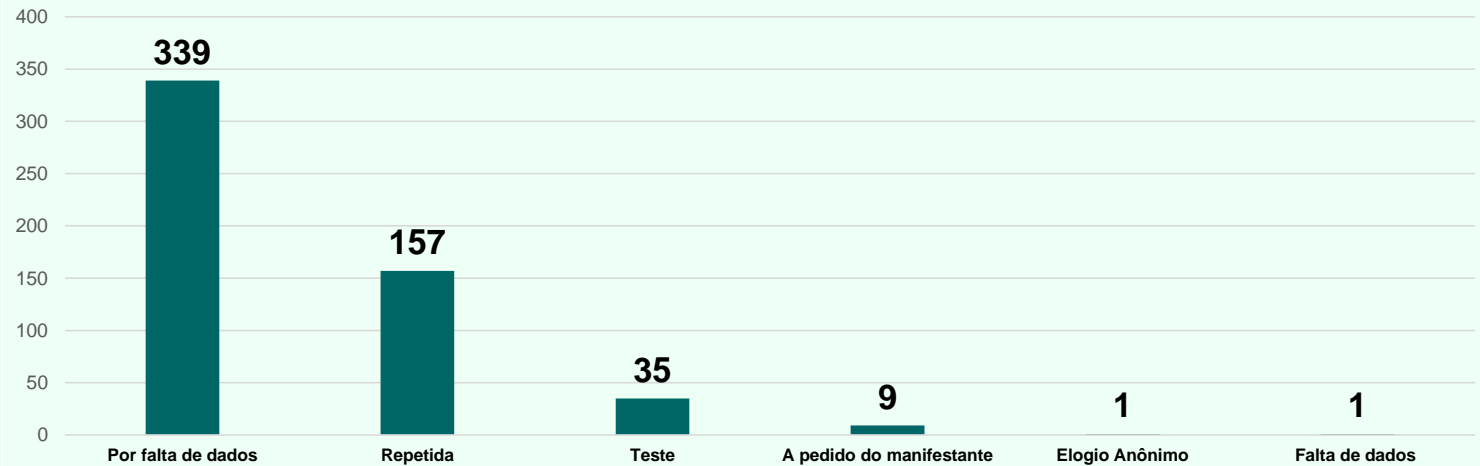
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

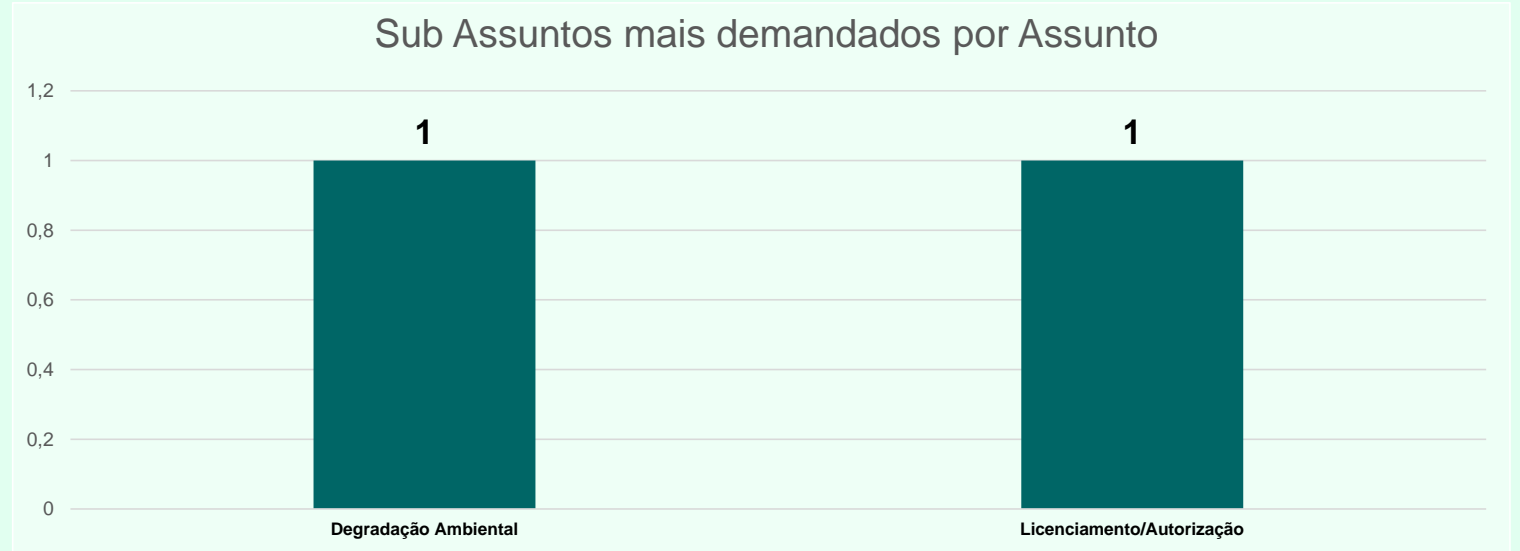
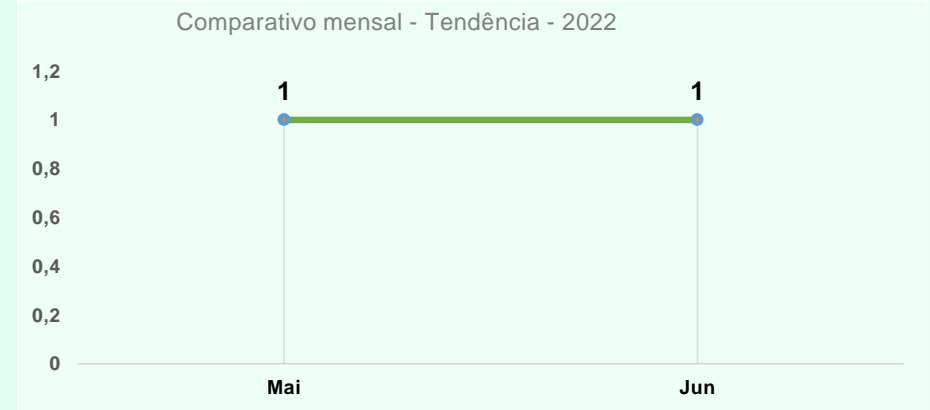
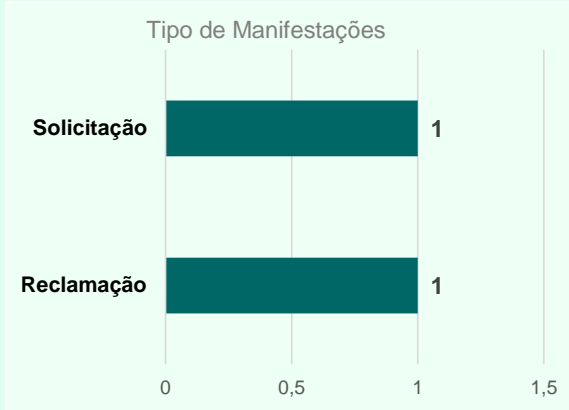


2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



10,3

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

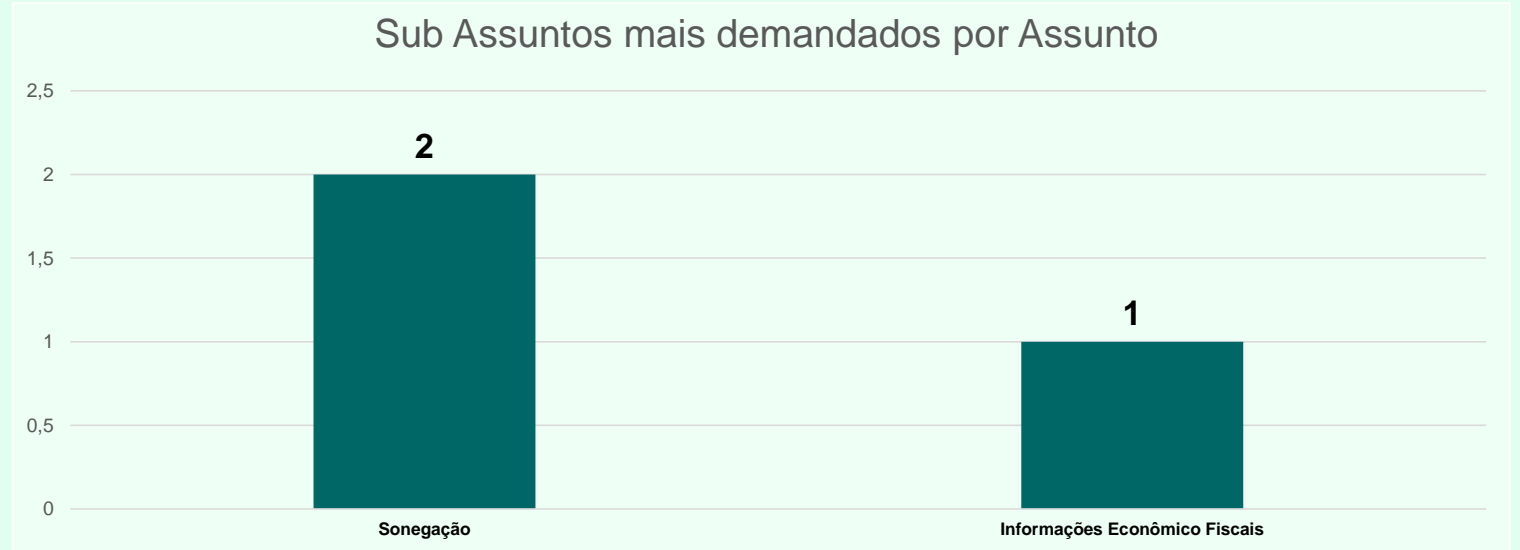
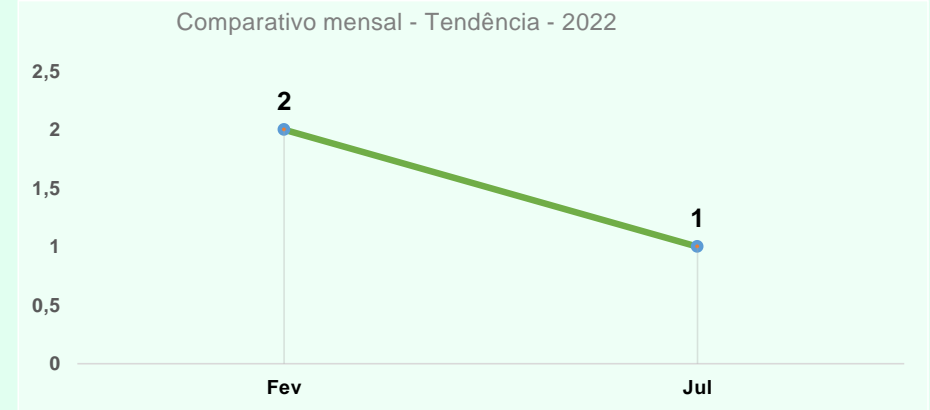
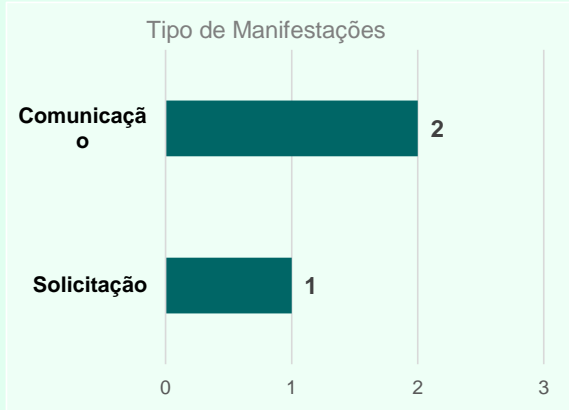


3

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual**
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



29,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



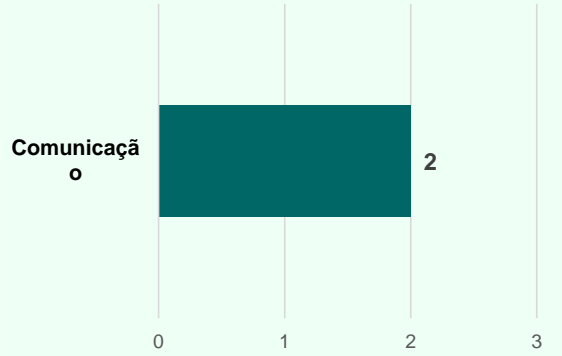
2

Análise

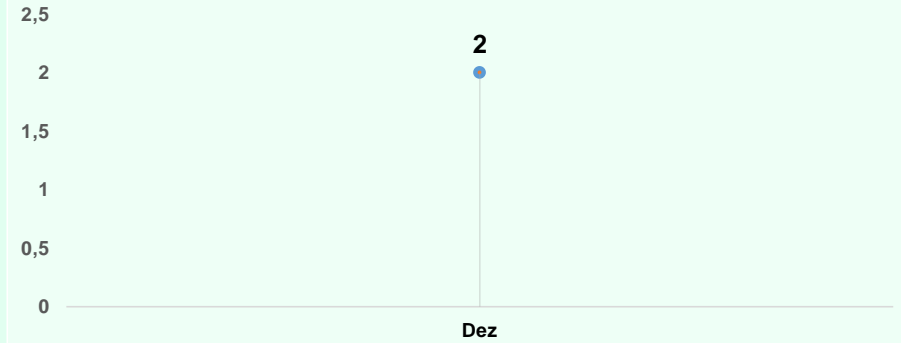
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



62%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

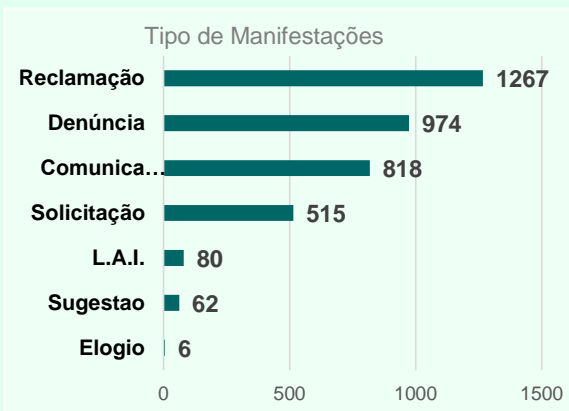


3722

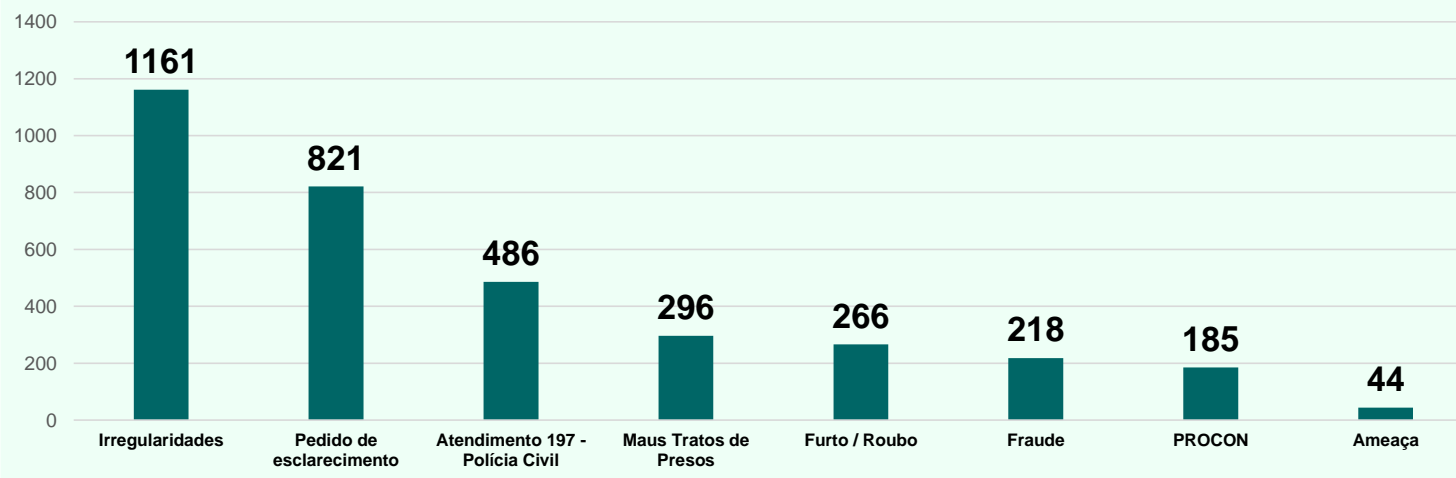
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



10,7

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

