



CORPO DE  
**BOMBEIROS**  
**MILITAR** DO ESTADO  
DE GOIÁS

**193**  
DEDICAÇÃO  
EM SALVAR  
VIDAS

# Relatório Anual 2022

## Quadros Gerais

### Visão Geral



### Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

### Análise Por Assunto



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**9,4**

Percentual de  
Resolutividade



**60%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**7,3**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**1,6%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **123**

»Finalizadas: **123**

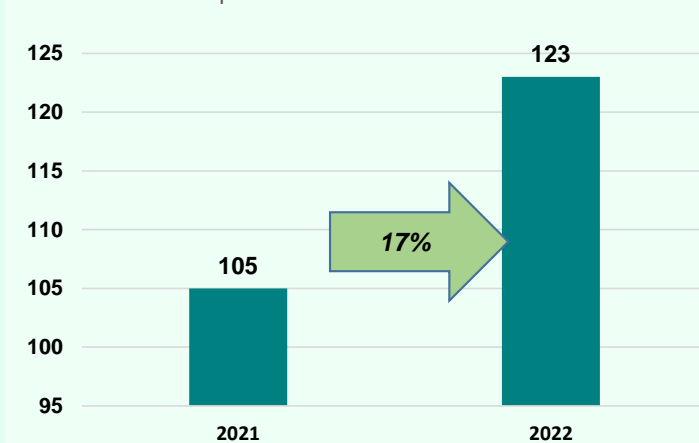
»Em andamento: **0**

## Análise

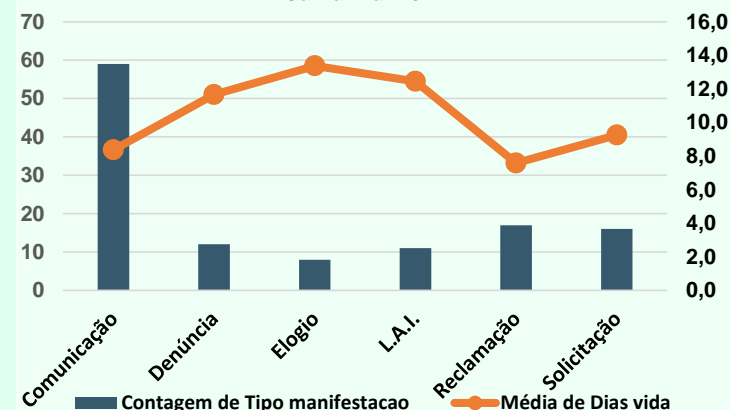
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

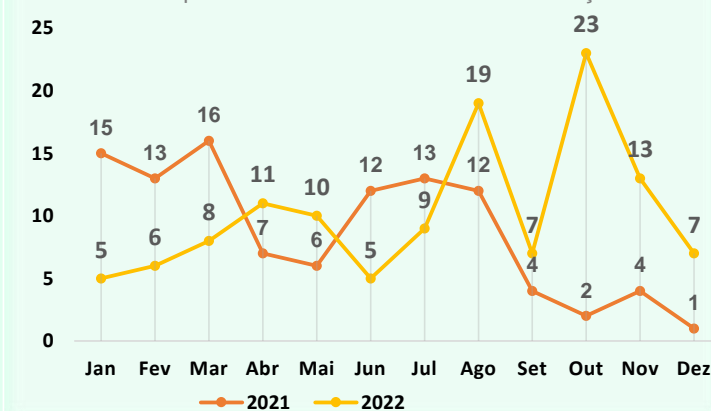
Comparativo - Total de Atendimento



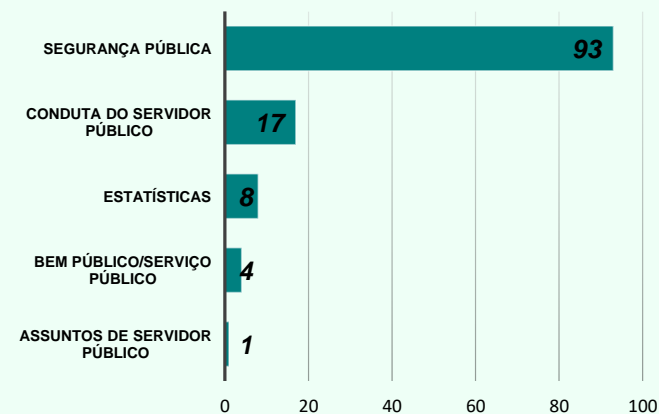
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



12,8

Percentual de  
Resolutividade



100%

Recomendação  
(média 0 a 10)



10,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



20,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5**

»Finalizadas: **5**

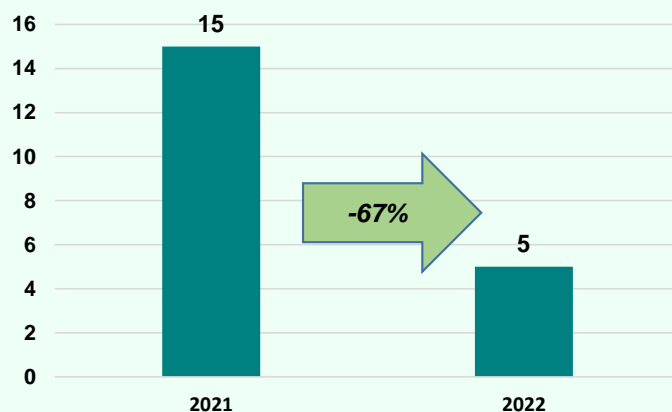
»Em andamento: **0**

## Análise

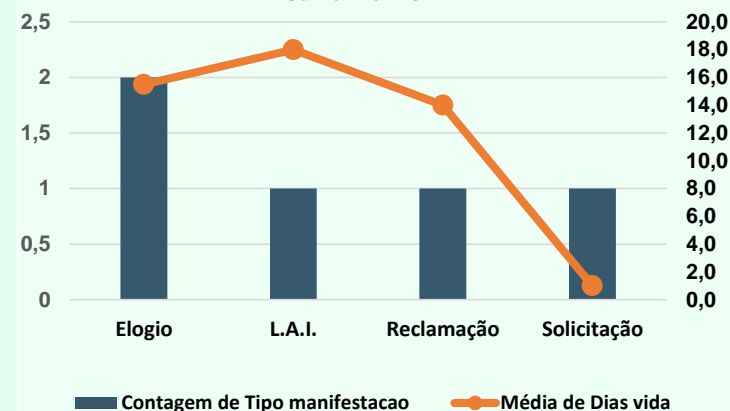
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

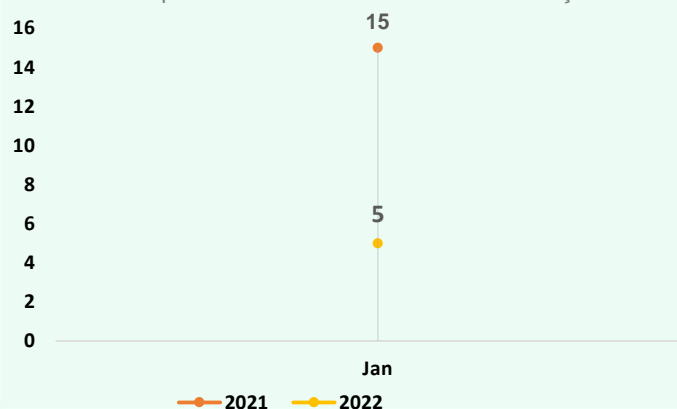
Comparativo - Total de Atendimento



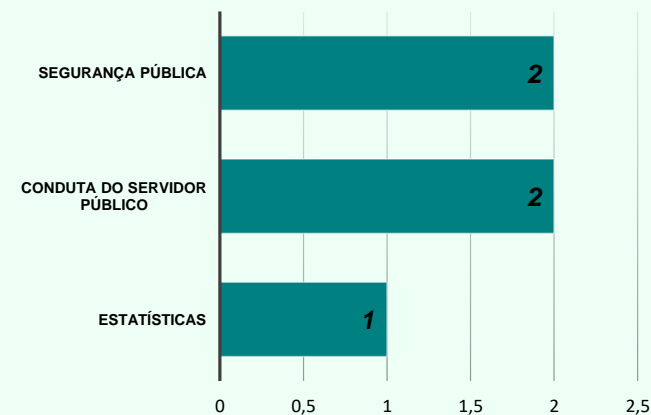
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



15,5

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média 0 a 10)



0,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **6**

»Finalizadas: **6**

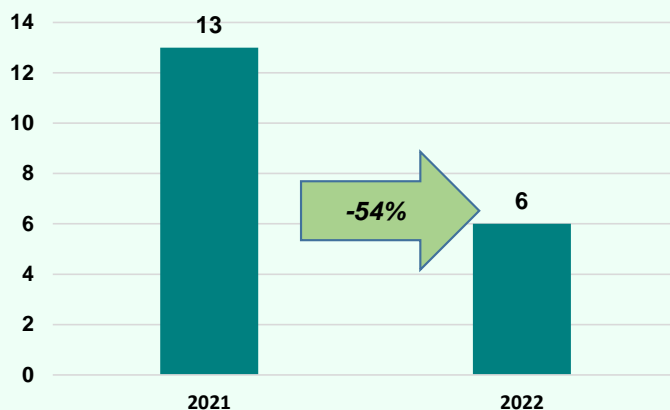
»Em andamento: **0**

## Análise

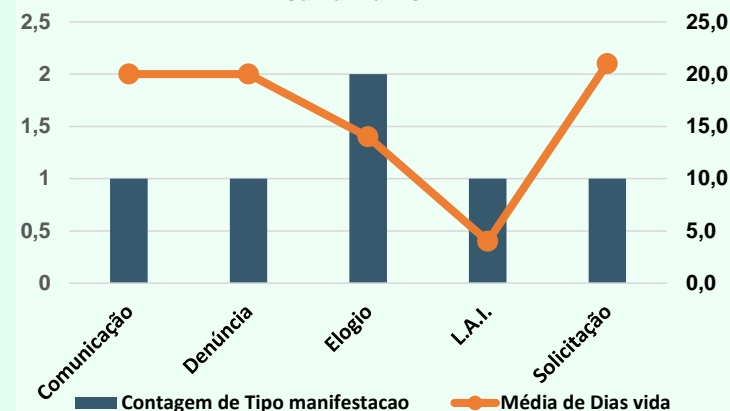
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

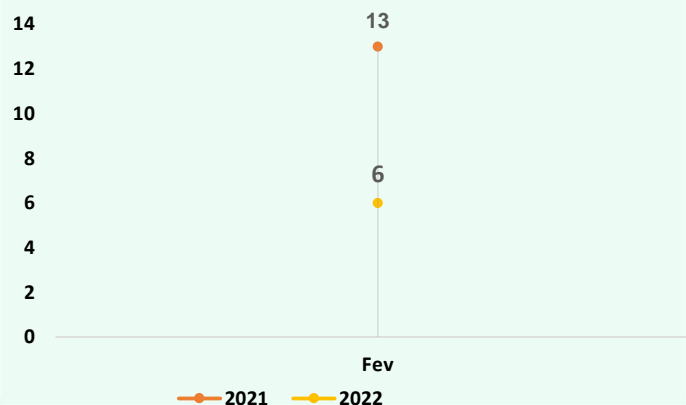
Comparativo - Total de Atendimento



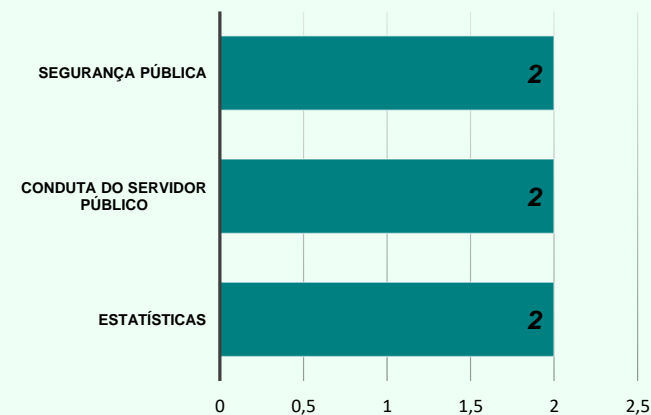
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**10,5**

Percentual de  
Resolutividade



**N/A**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**N/A**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **8**

»Finalizadas: **8**

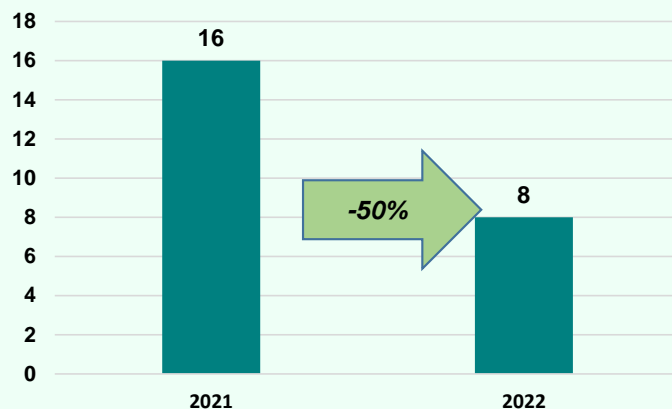
»Em andamento: **0**

## Análise

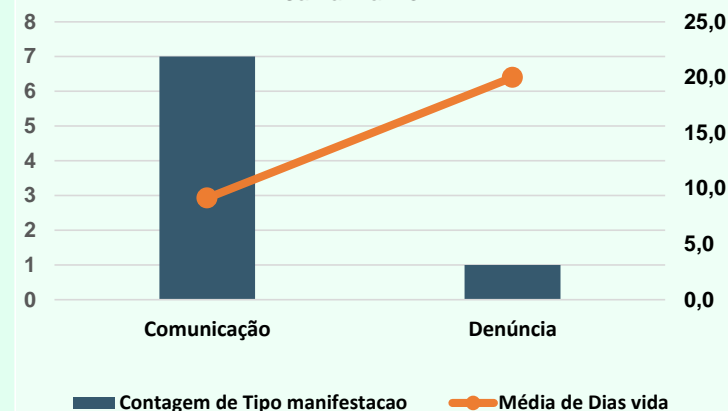
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

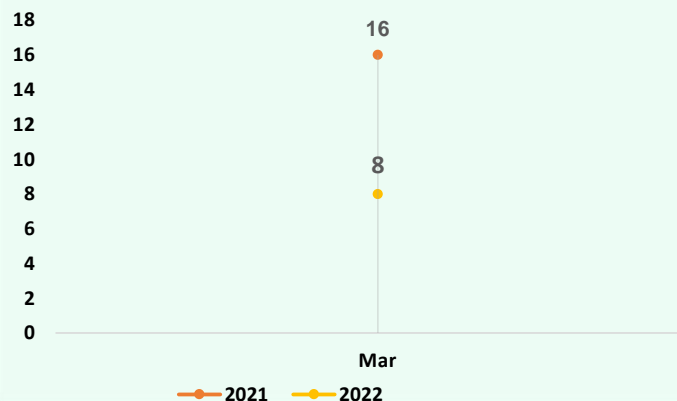
Comparativo - Total de Atendimento



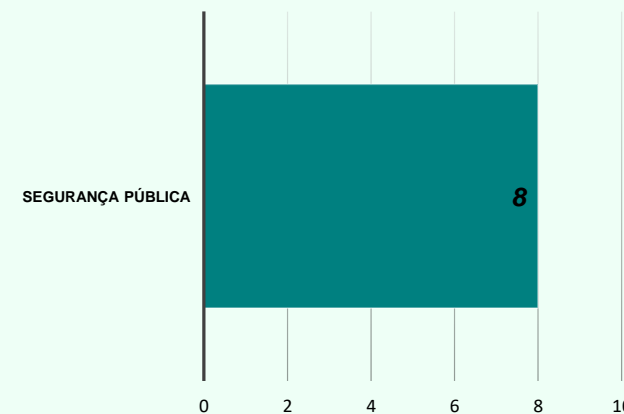
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**7,3**

Percentual de  
Resolutividade



**100%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**10,0**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **11**

»Finalizadas: **11**

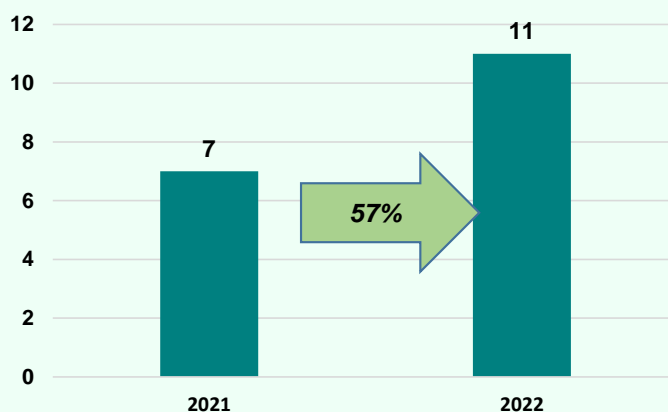
»Em andamento: **0**

## Análise

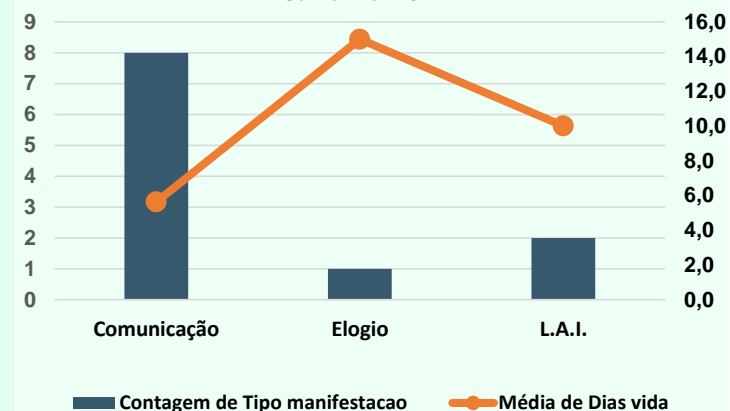
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

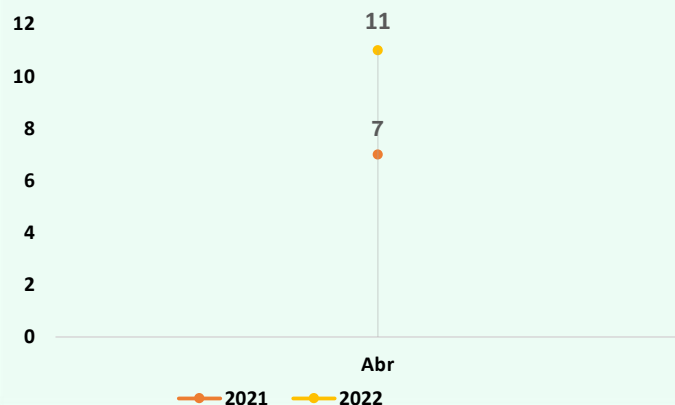
Comparativo - Total de Atendimento



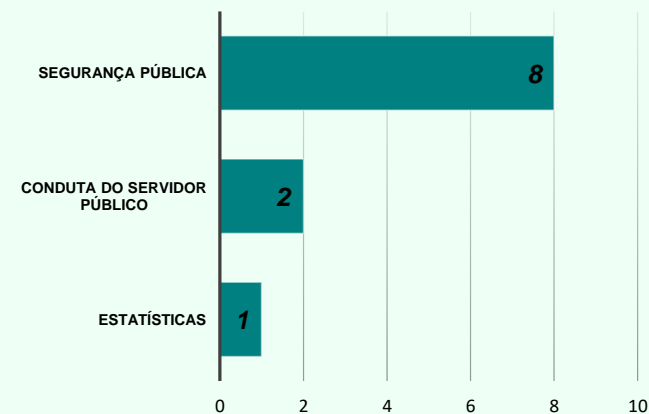
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



**10,8**

Percentual de Resolutividade



**100%**

Recomendação (média 0 a 10)



**10,0**

Percentual Resposta insatisfatória



**10,0%**

Percentual de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **10**

»Finalizadas: **10**

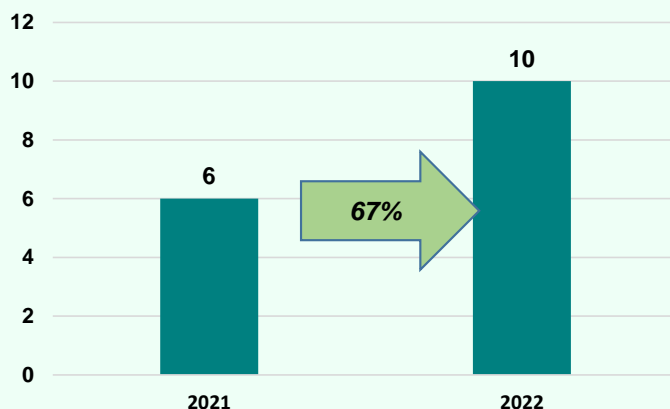
»Em andamento: **0**

## Análise

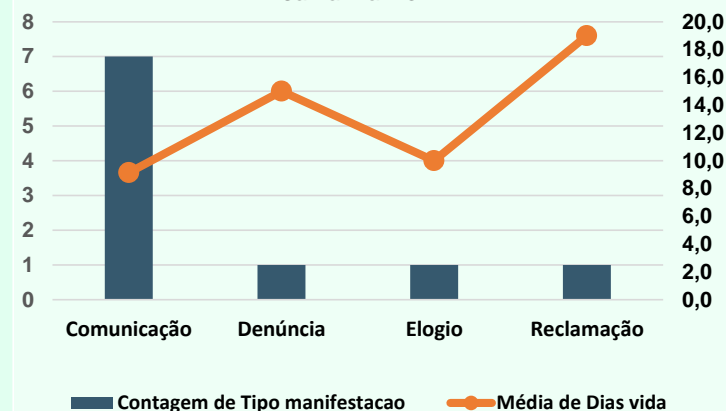
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

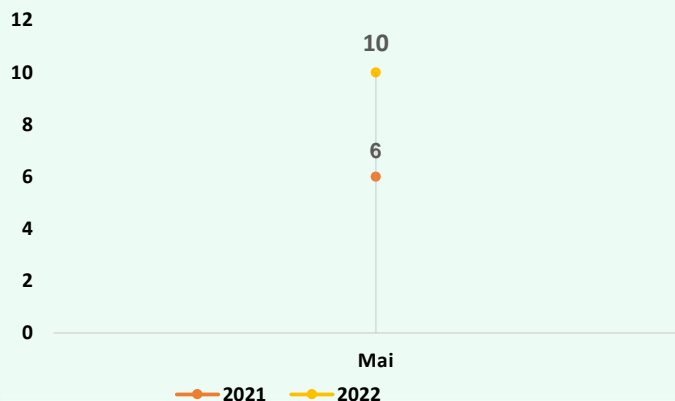
Comparativo - Total de Atendimento



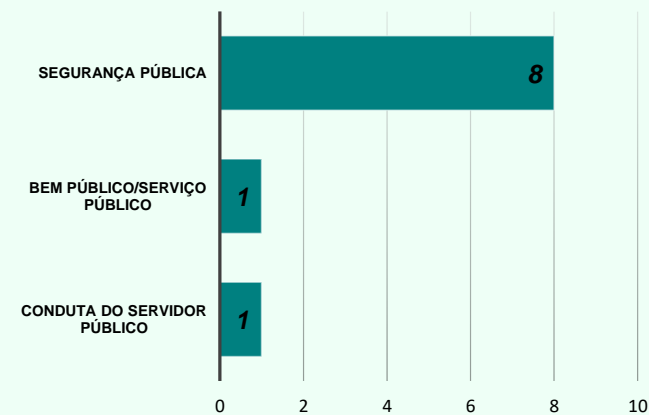
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022





**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



14,2

Percentual de  
Resolutividade



50%

Recomendação  
(média 0 a 10)



9,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5**

»Finalizadas: **5**

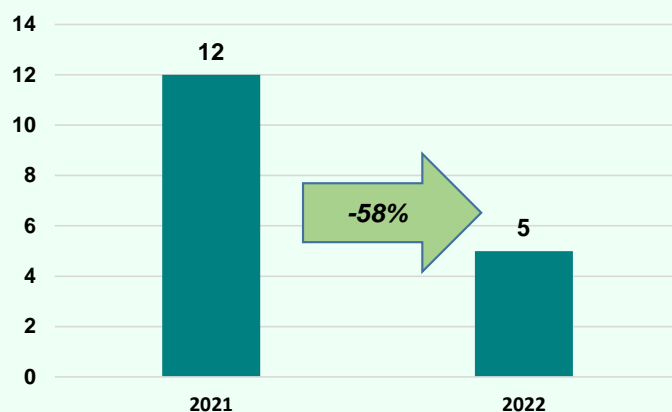
»Em andamento: **0**

## Análise

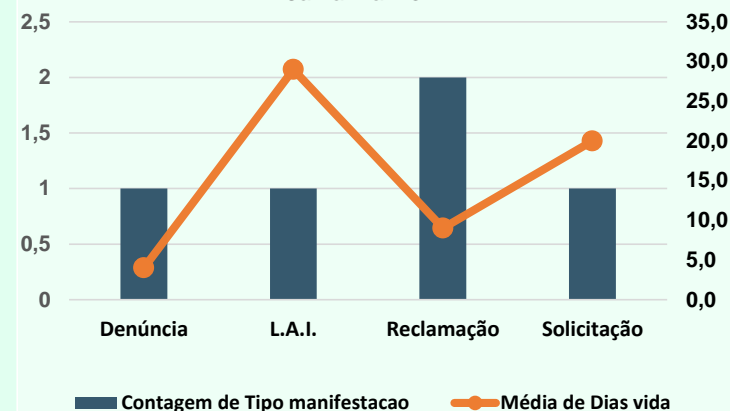
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

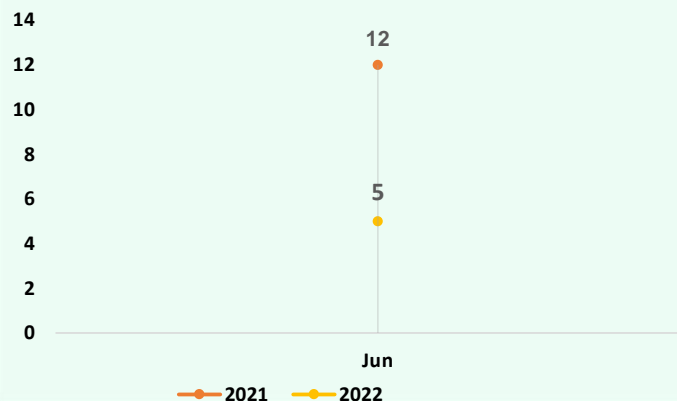
Comparativo - Total de Atendimento



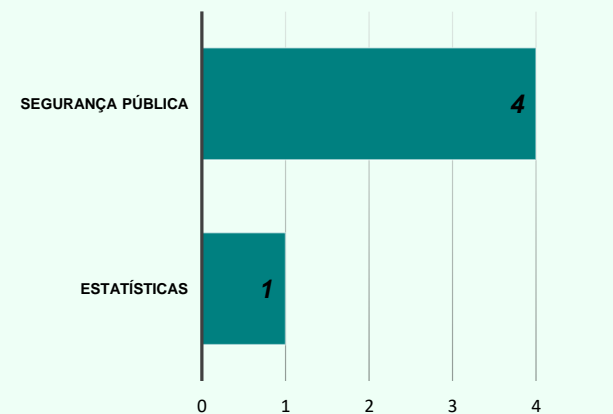
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



12,1

Percentual de  
Resolutividade



100%

Recomendação  
(média 0 a 10)



10,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **9**

»Finalizadas: **9**

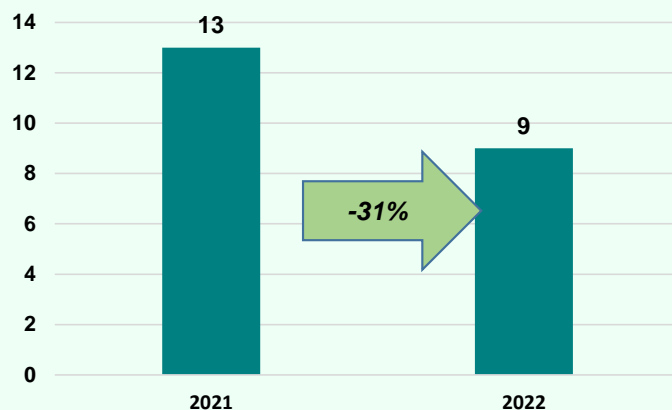
»Em andamento: **0**

## Análise

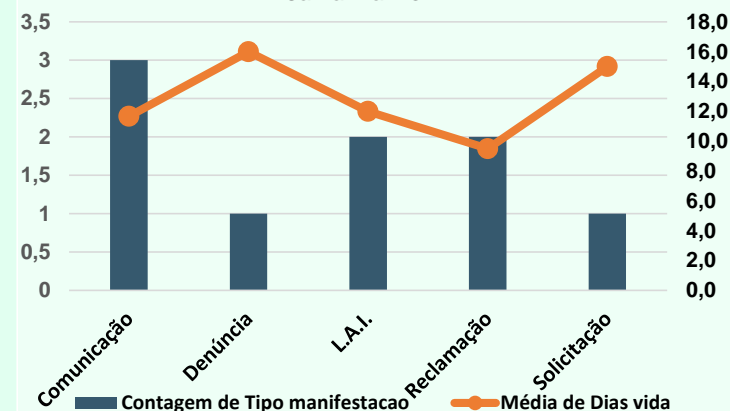
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez

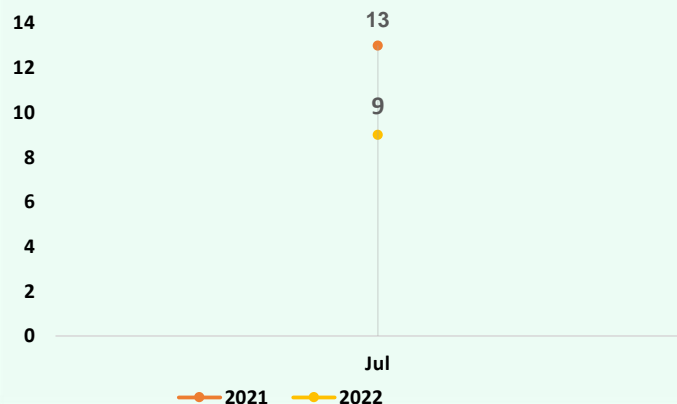
Comparativo - Total de Atendimento



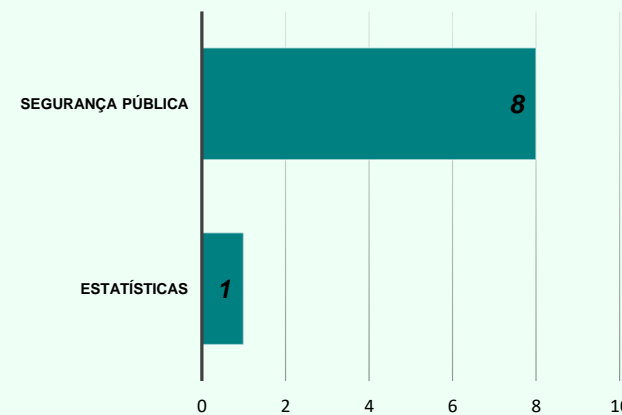
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**5,5**

Percentual de  
Resolutividade



**0%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**10,0**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **19**

»Finalizadas: **19**

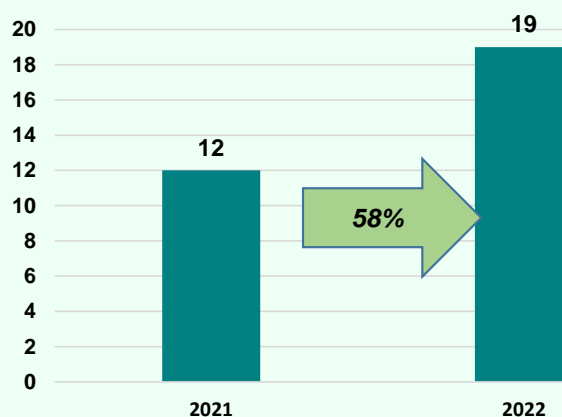
»Em andamento: **0**

## Análise

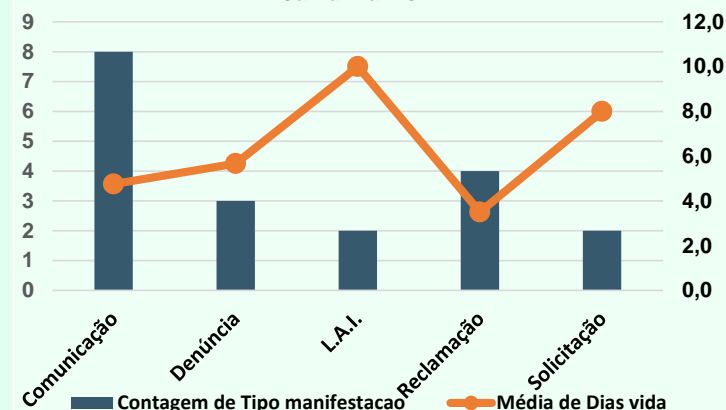
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

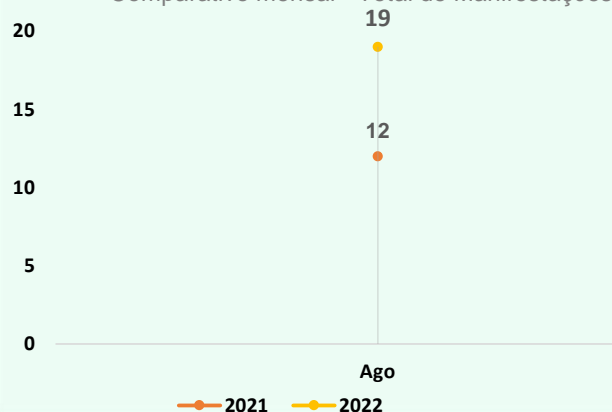
Comparativo - Total de Atendimento



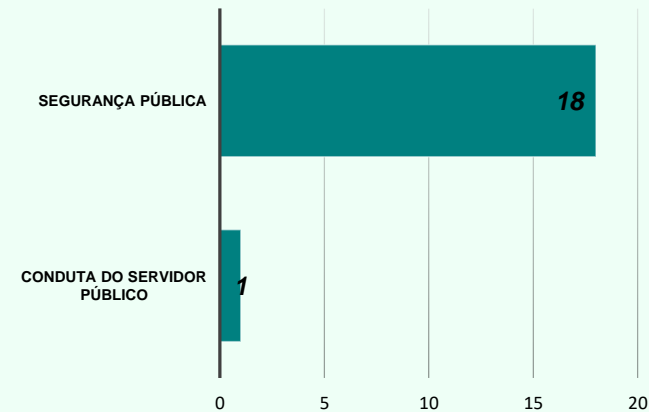
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**6,0**

Percentual de  
Resolutividade



**100%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**10,0**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **7**

»Finalizadas: **7**

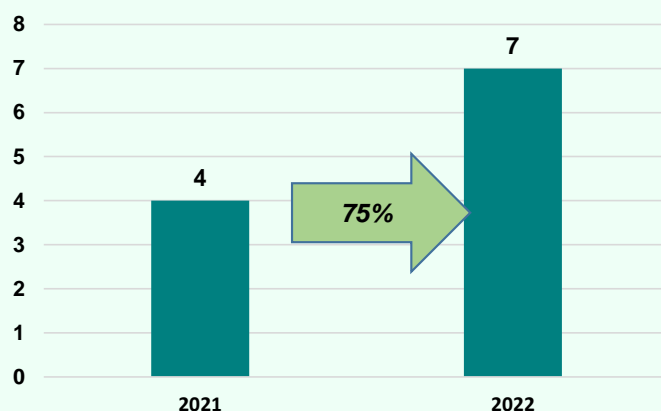
»Em andamento: **0**

## Análise

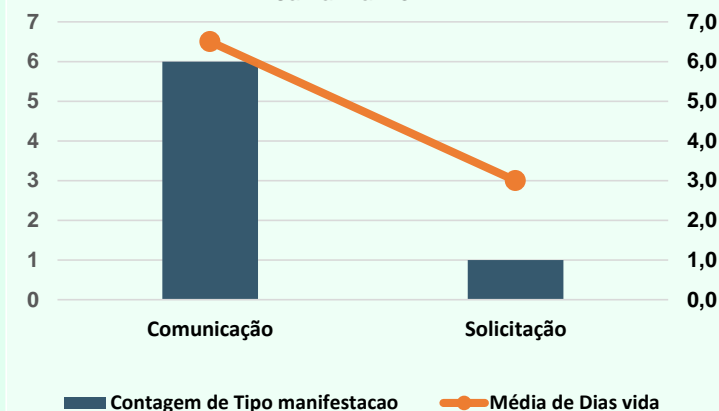
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



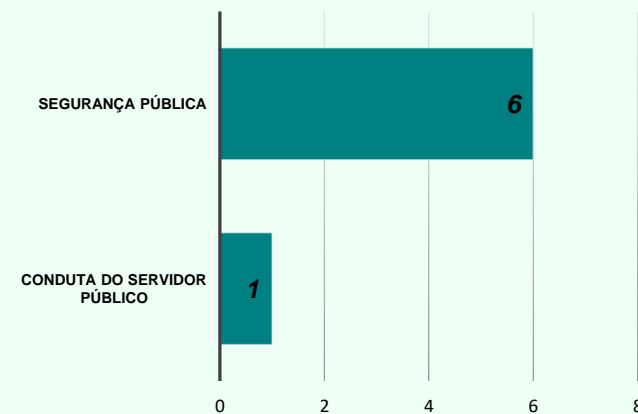
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**8,7**

Percentual de  
Resolutividade



**60%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**6,2**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **23**

»Finalizadas: **23**

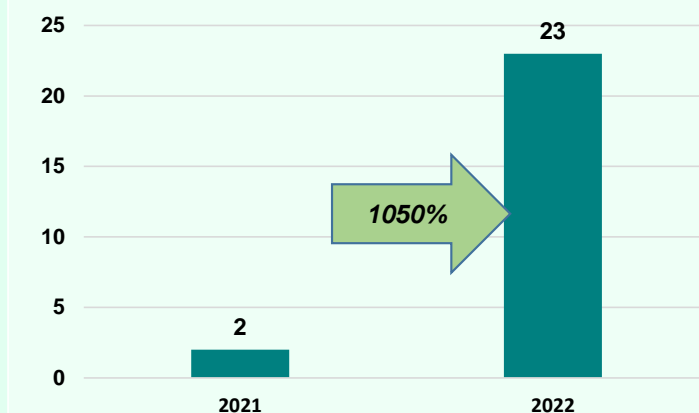
»Em andamento: **0**

## Análise

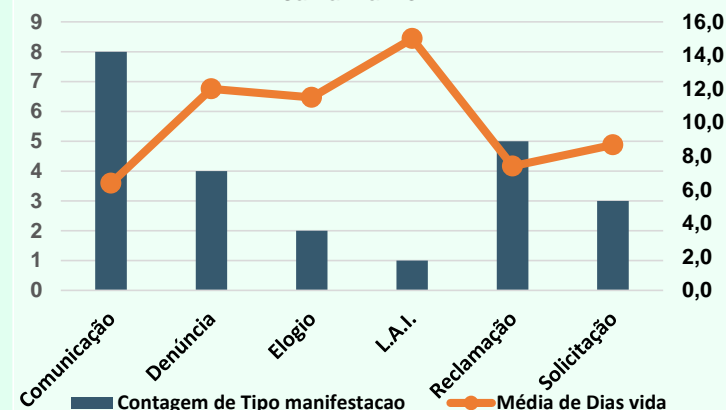
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
<b>Out</b>	Nov	Dez

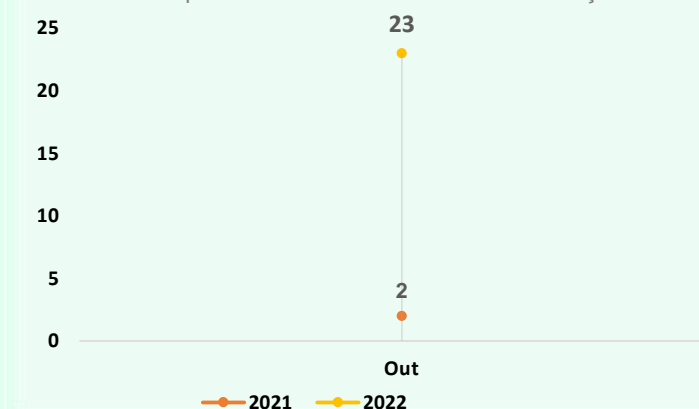
Comparativo - Total de Atendimento



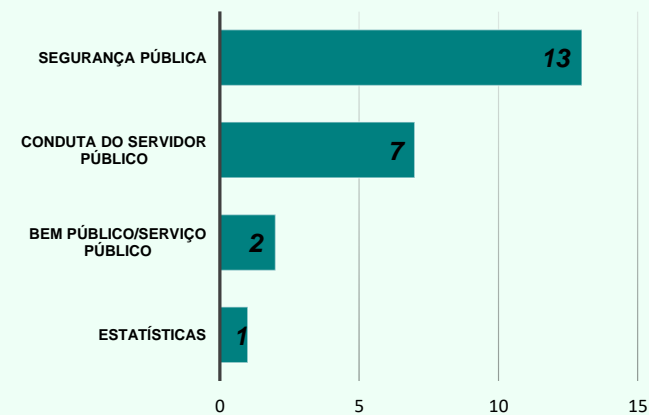
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



8,5

Percentual de  
Resolutividade



25%

Recomendação  
(média 0 a 10)



4,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **13**

»Finalizadas: **13**

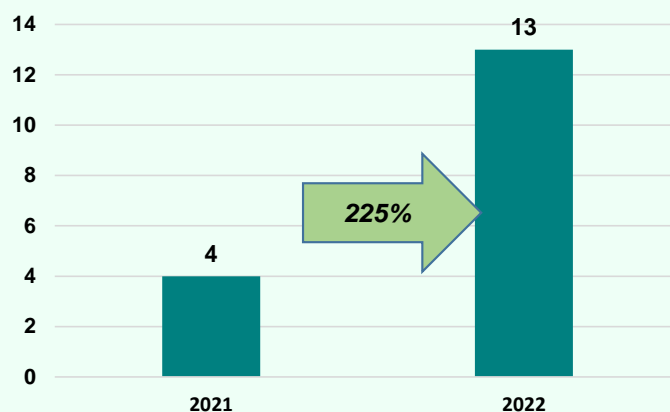
»Em andamento: **0**

## Análise

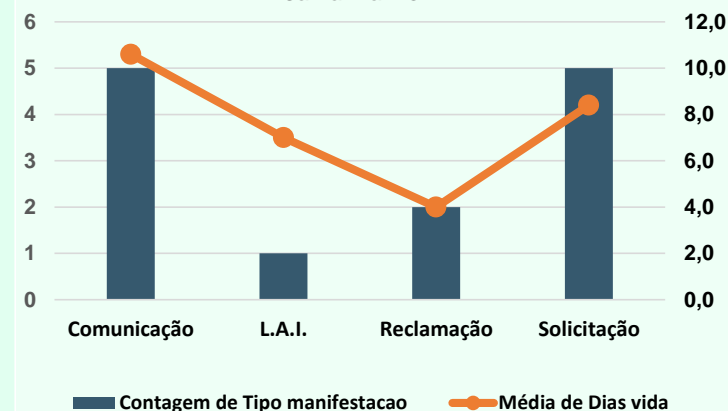
### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

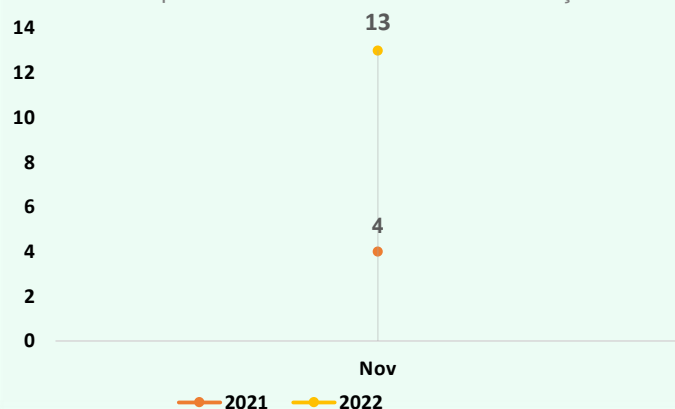
Comparativo - Total de Atendimento



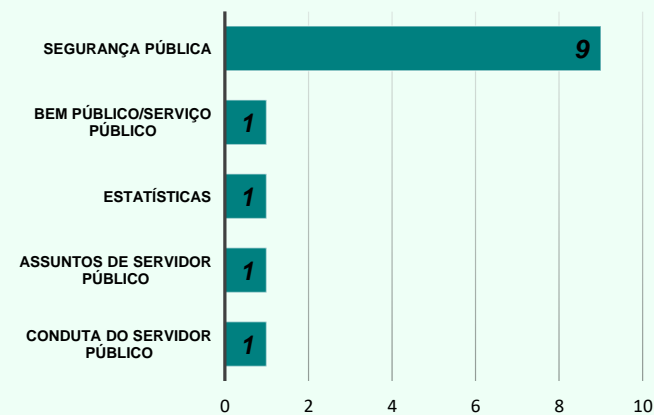
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



12,7

Percentual de  
Resolutividade



N/A

Recomendação  
(média 0 a 10)



N/A

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **7**

»Finalizadas: **7**

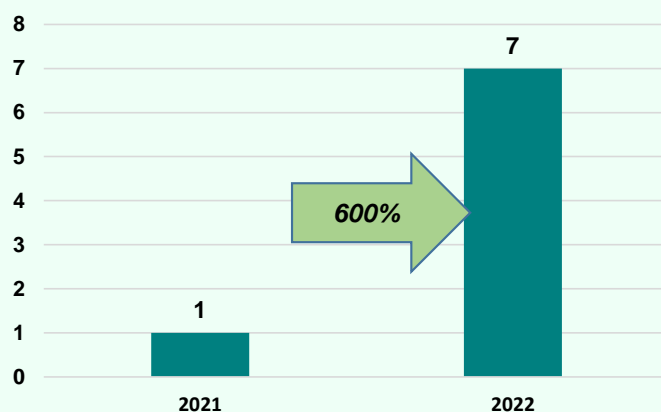
»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

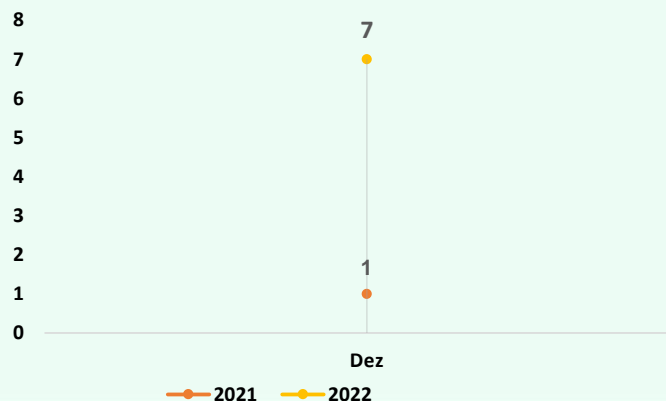
Comparativo - Total de Atendimento



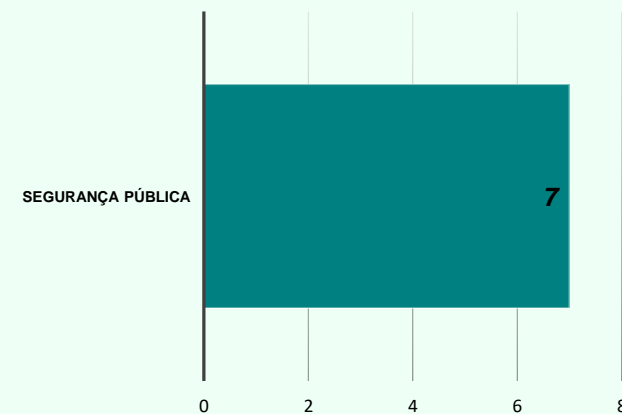
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)  
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



9,4

Percentual de Resolutividade



65%

Recomendação (média)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

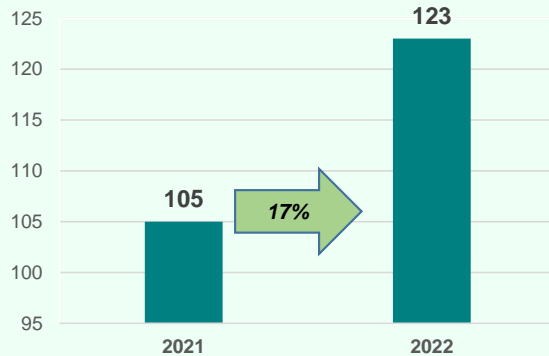
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

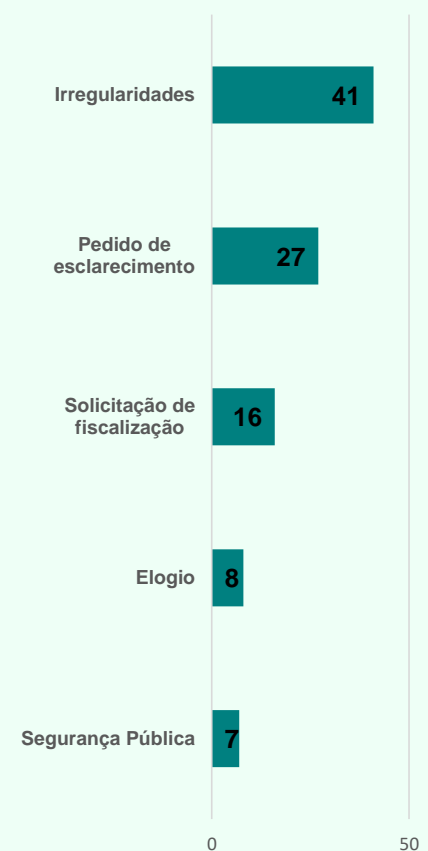
Comparativo Período



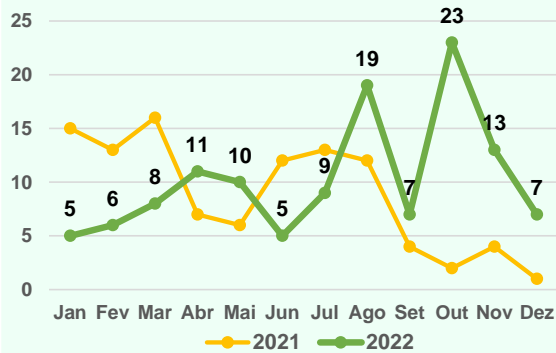
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações





Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



8,4

Percentual de  
Resolutividade



N/A

Recomendação  
(média)



N/A

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

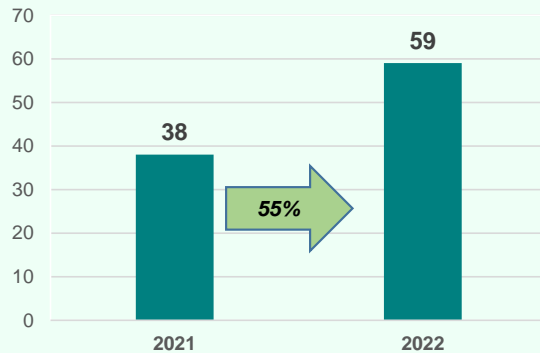
L.A.I.

Reclamação

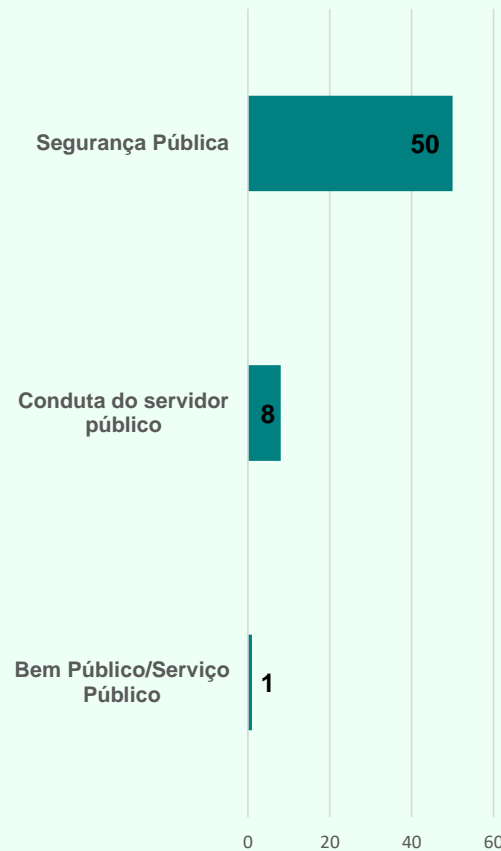
Solicitação

Sugestao

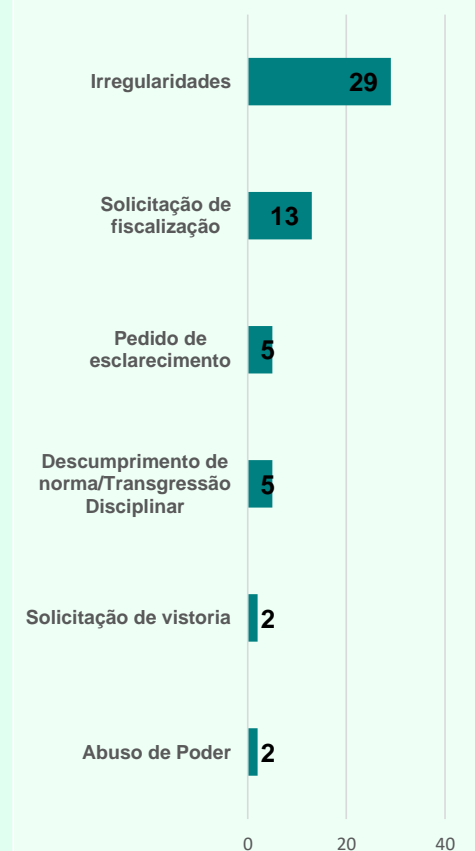
Comparativo  
Período



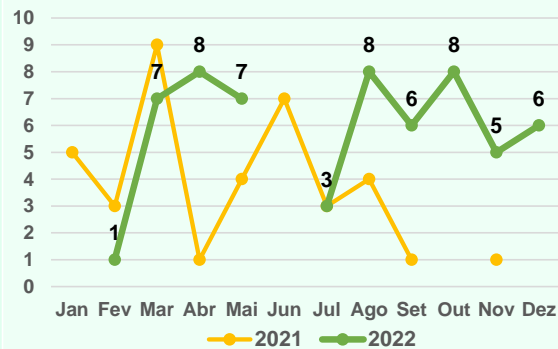
Assuntos mais demandados  
Por Período



Sub Assuntos mais demandados  
Por Período



Comparativo mensal - Total de  
Manifestações



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



11,7

Percentual de Resolutividade



13%

Recomendação (média)



2,8

Percentual Resposta insatisfatória



8,3%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

**Denúncia**

Elogio

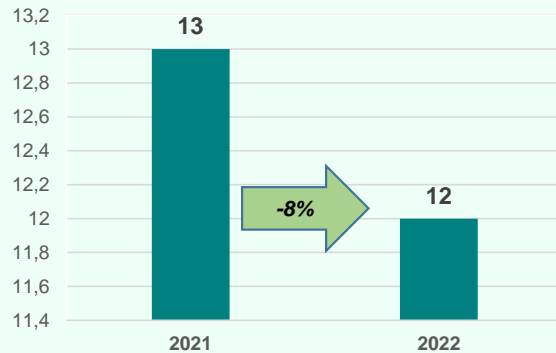
L.A.I.

Reclamação

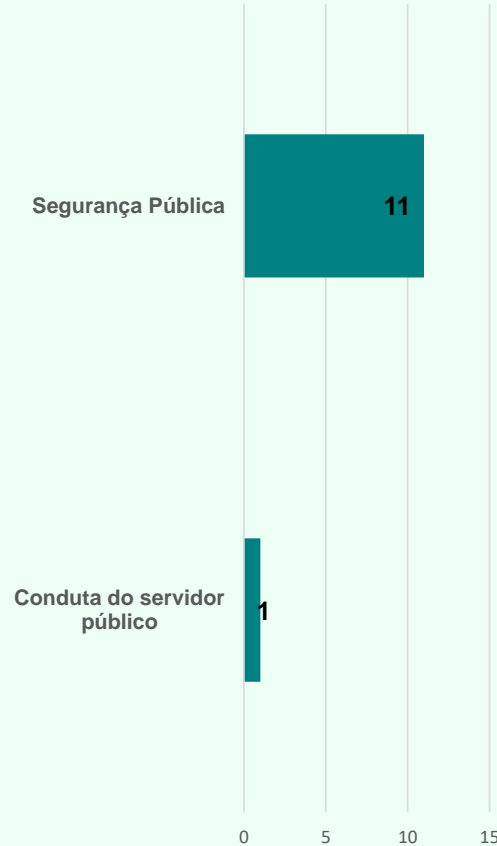
Solicitação

Sugestao

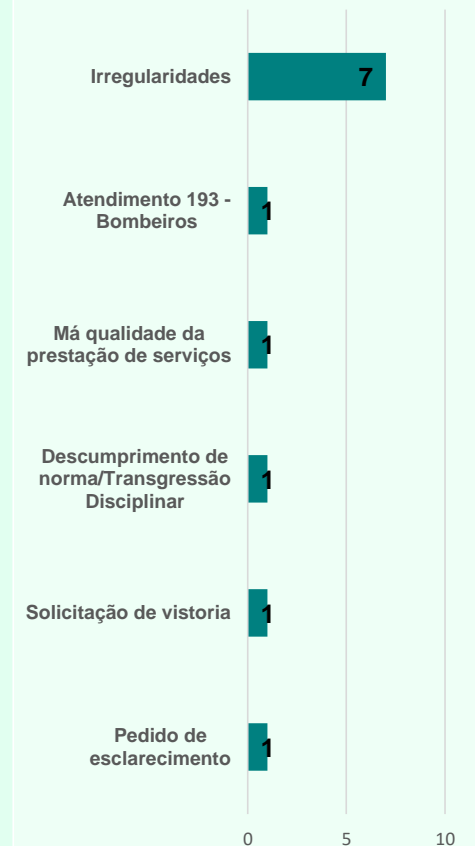
Comparativo Período



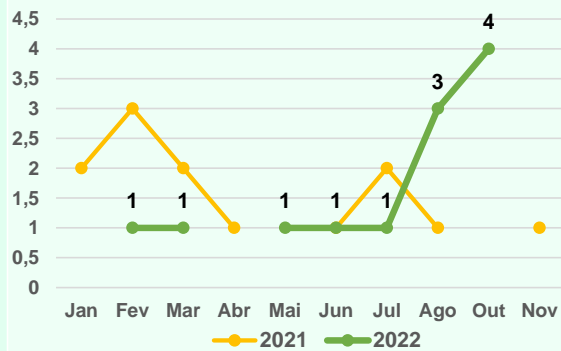
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



## Geral

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



13,4

Percentual de  
Resolutividade



100%

Recomendação  
(média)



10,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

### Análise

#### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

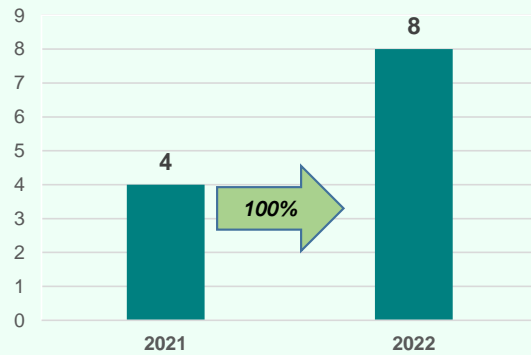
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo  
Período



Assuntos mais demandados  
Por Período

Conduta do servidor  
público

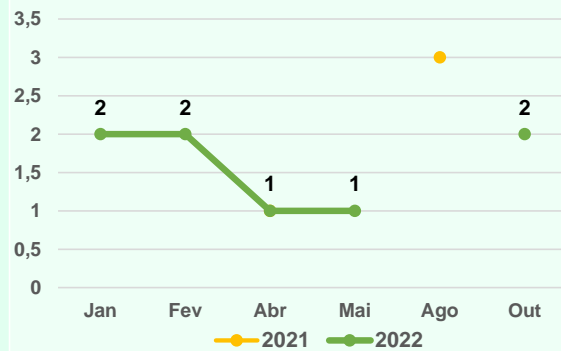
8

Sub Assuntos mais demandados  
Por Período

Elogio

8

Comparativo mensal - Total de  
Manifestações



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,5

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

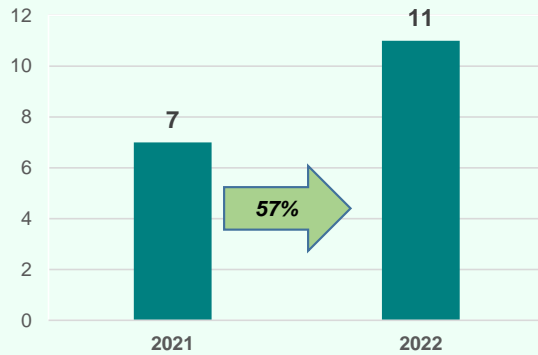
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



Assuntos mais demandados Por Período

Estatísticas

7

Segurança Pública

4

Sub Assuntos mais demandados Por Período

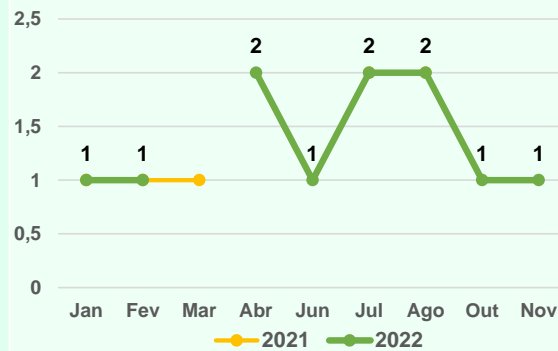
Segurança Pública

7

Pedido de esclarecimento

4

Comparativo mensal - Total de Manifestações



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



7,6

Percentual de Resolutividade



72%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta insatisfatória



5,9%

Percentual de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

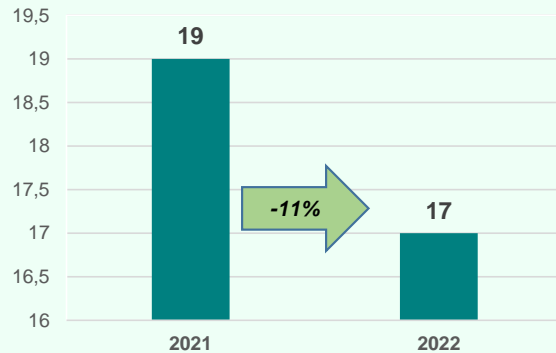
L.A.I.

Reclamação

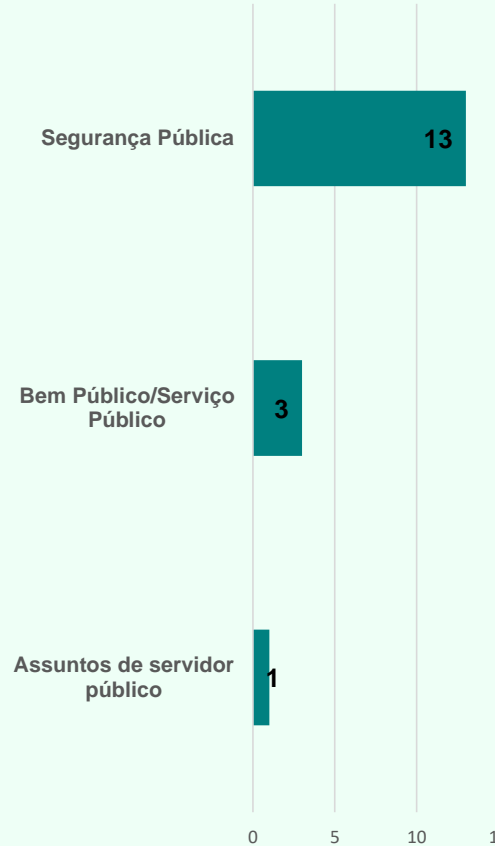
Solicitação

Sugestao

Comparativo Período



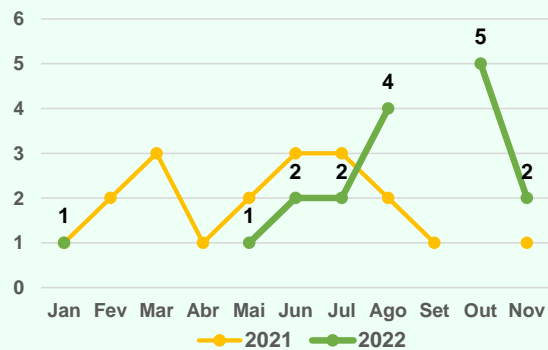
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



9,3

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

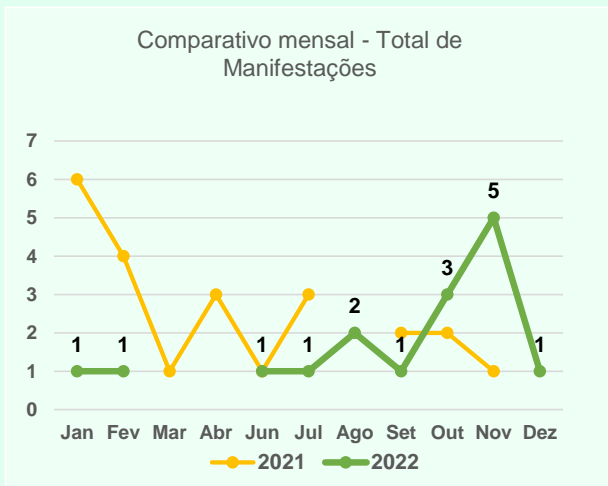
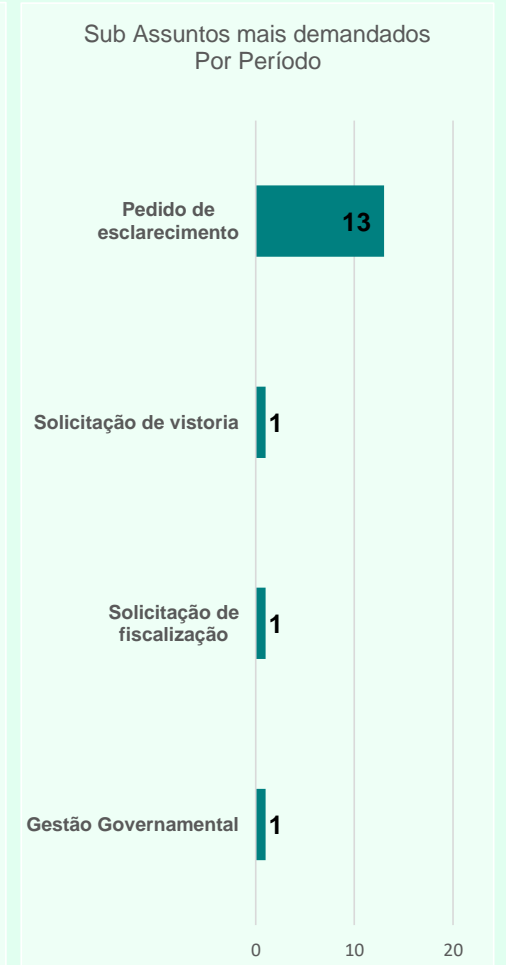
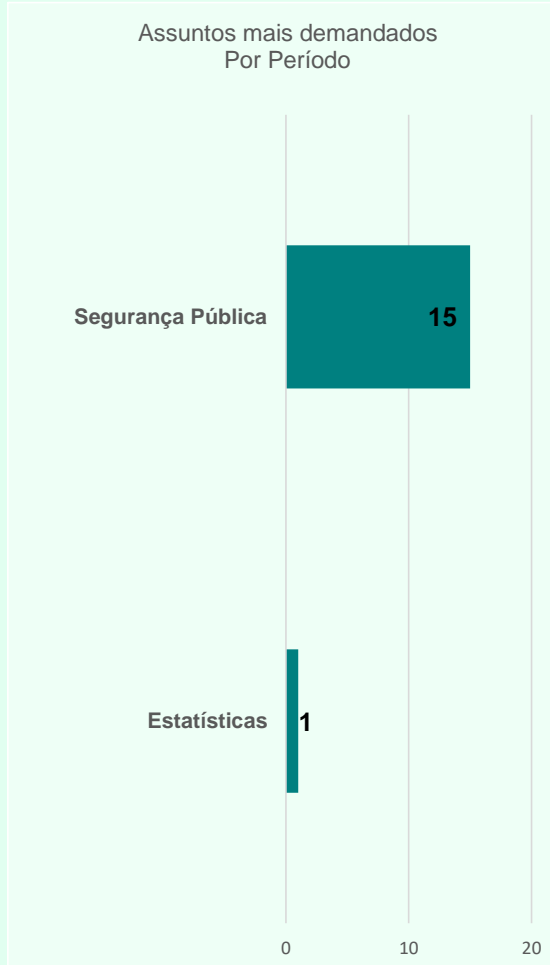
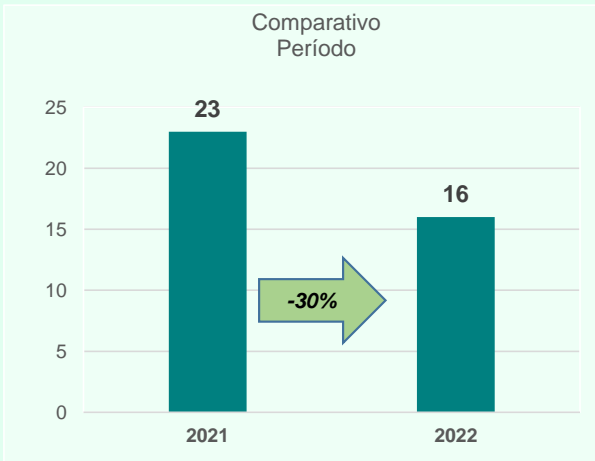
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



Percentual de  
Resolutividade



N/A

Recomendação  
(média)



0,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



#DIV/0!

Percentual  
de Atraso



#DIV/0!

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

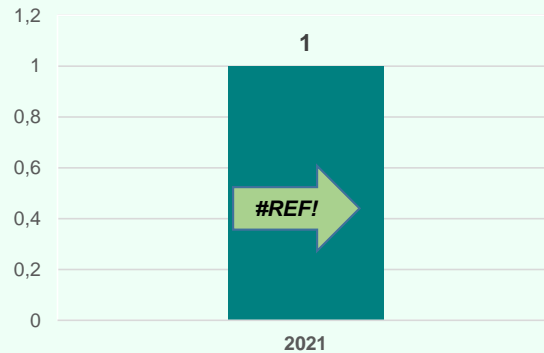
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo  
Período



Assuntos mais demandados  
Por Período

Total Geral

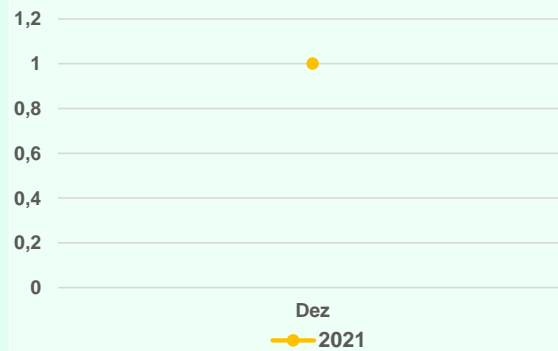
0 0,5 1 1,5

Sub Assuntos mais demandados  
Por Período

Total Geral

0 1 2

Comparativo 2021 - Total de  
Manifestações



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



9,4

Percentual de Resolutividade



65%

Recomendação (média)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



123

Análise

Tipificação

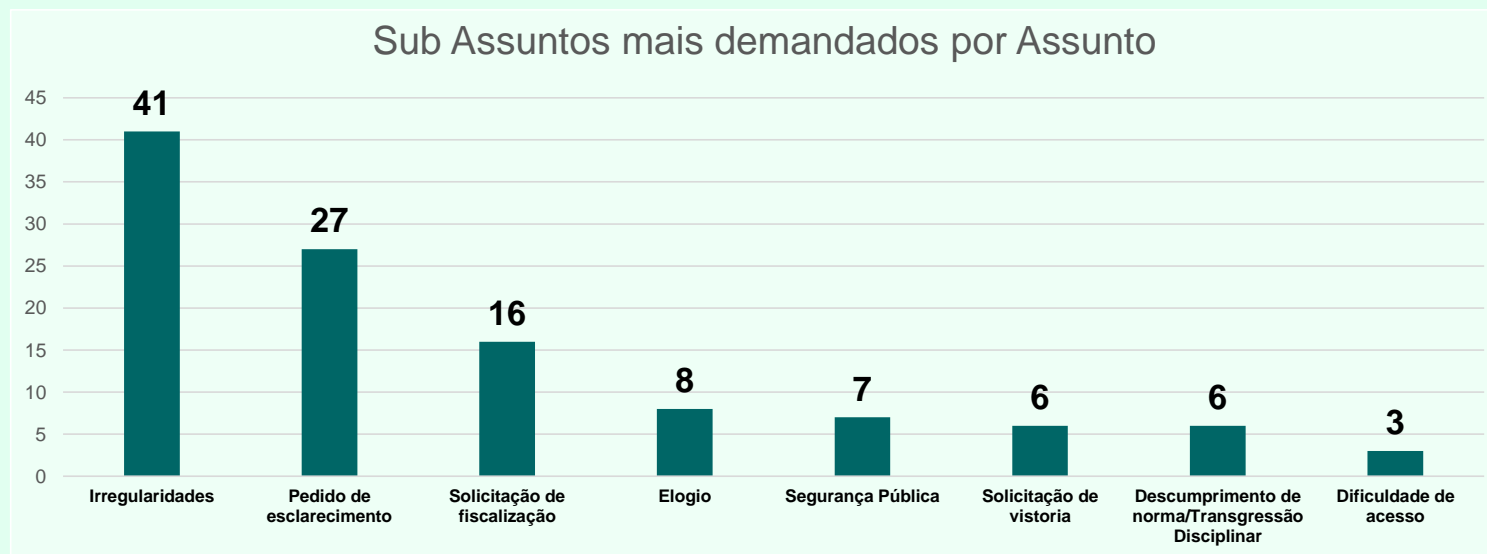
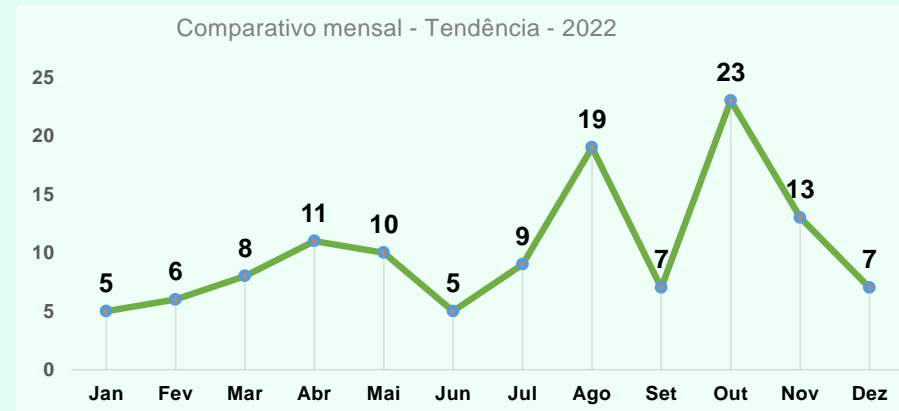
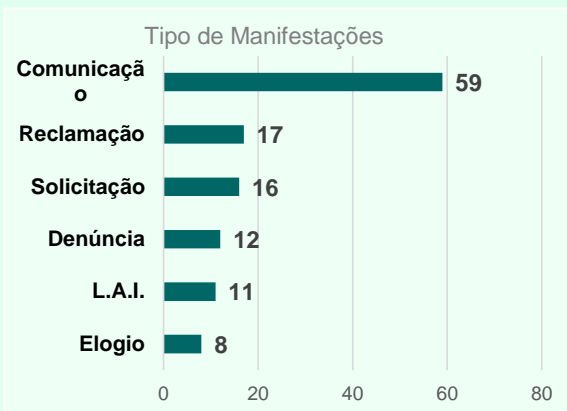
Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Segurança Pública





Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



0,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

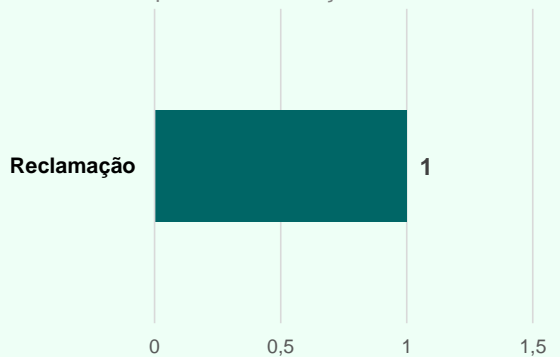
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

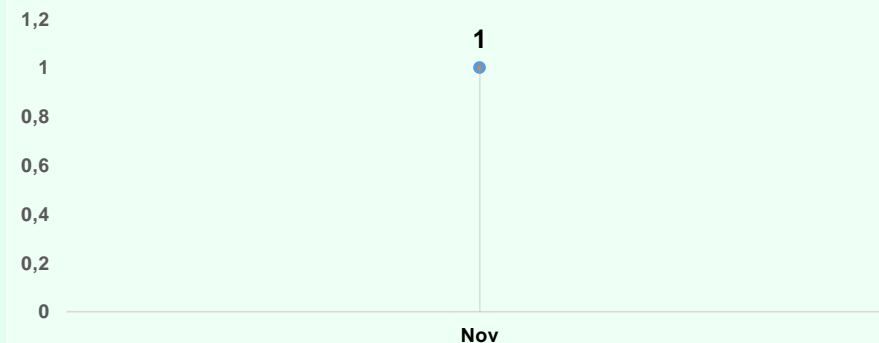
Estatísticas

Segurança Pública

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,5

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

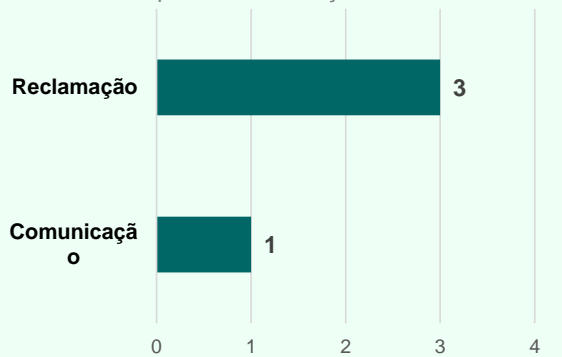
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

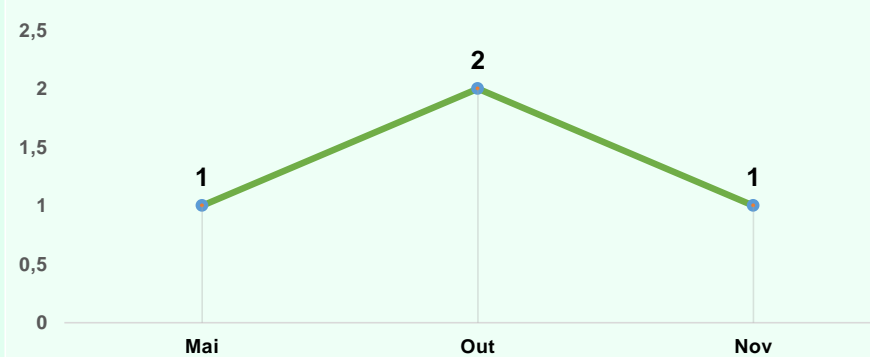
Estatísticas

Segurança Pública

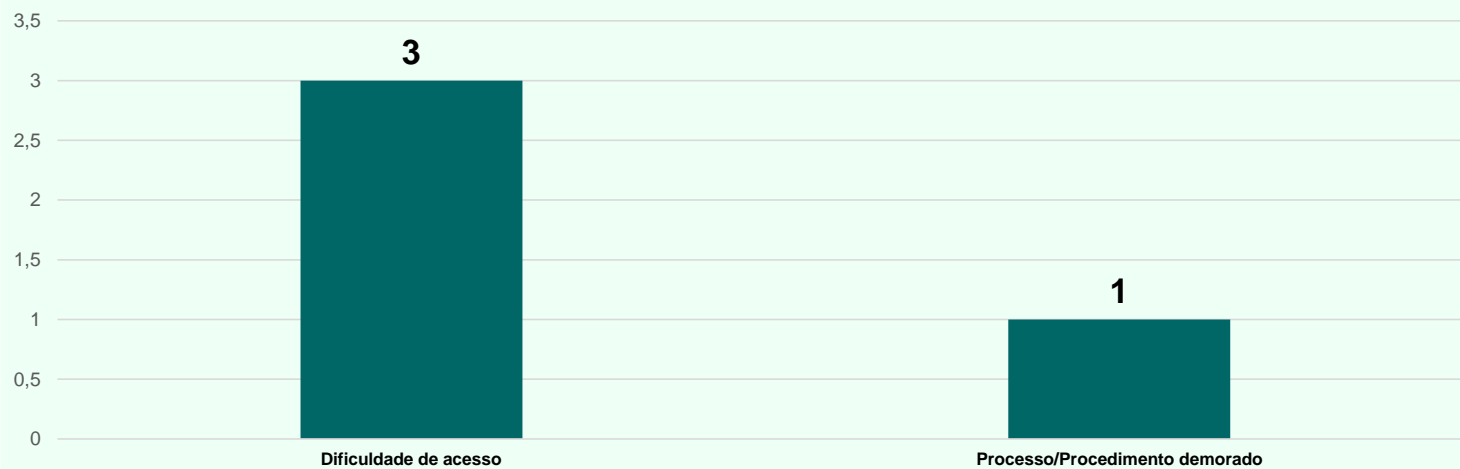
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



10,2

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



17

Análise

Tipificacao

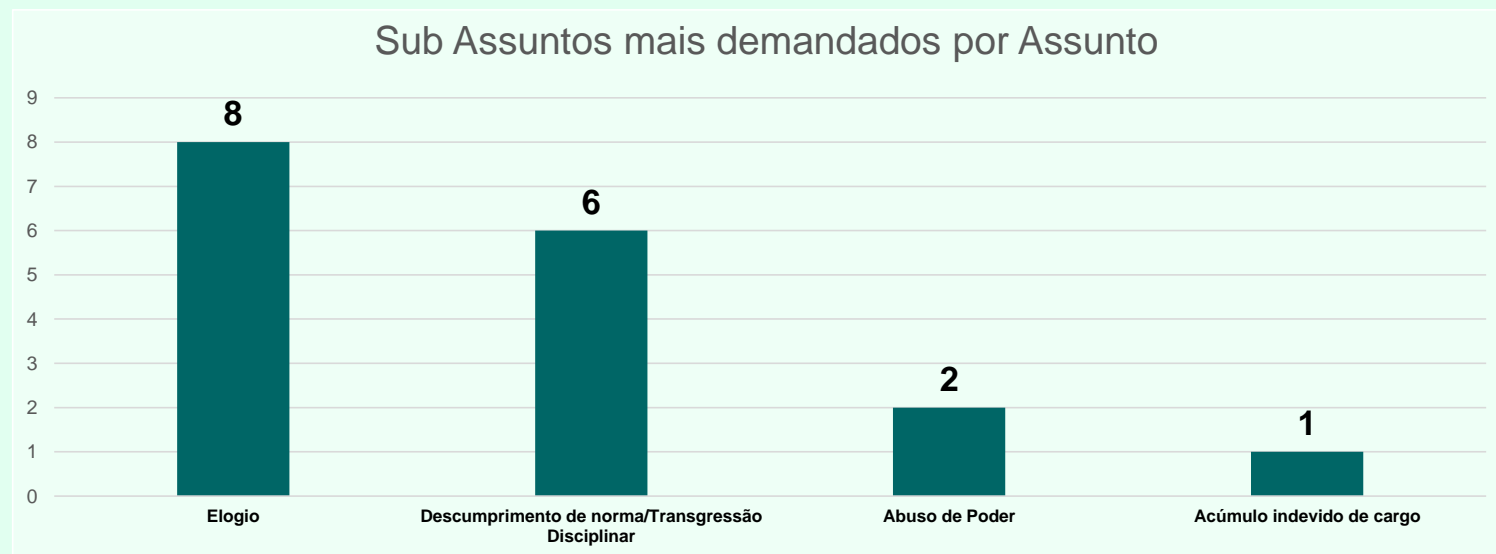
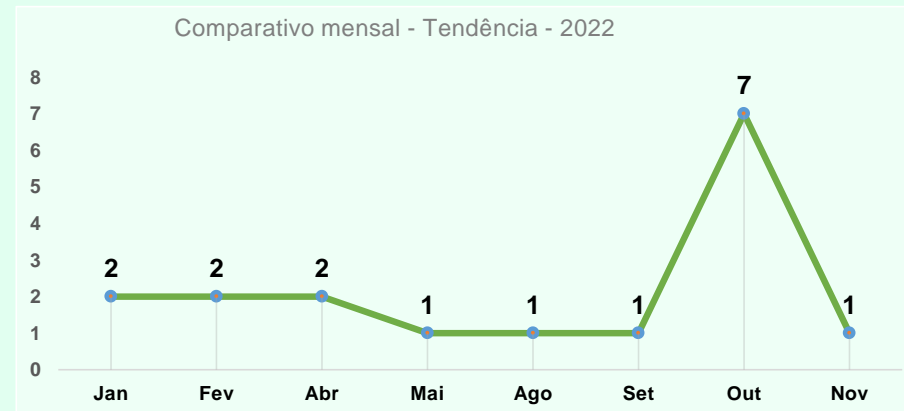
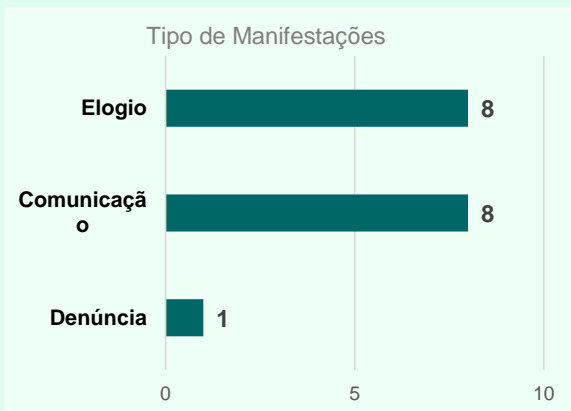
Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Segurança Pública



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



15,3

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

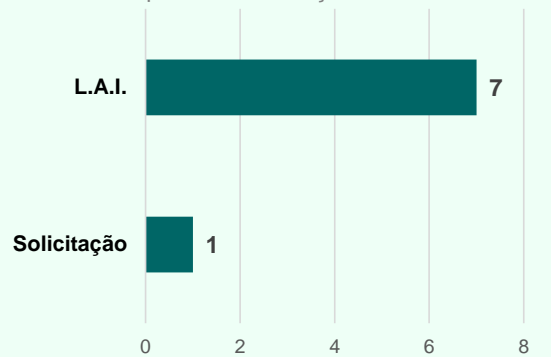
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

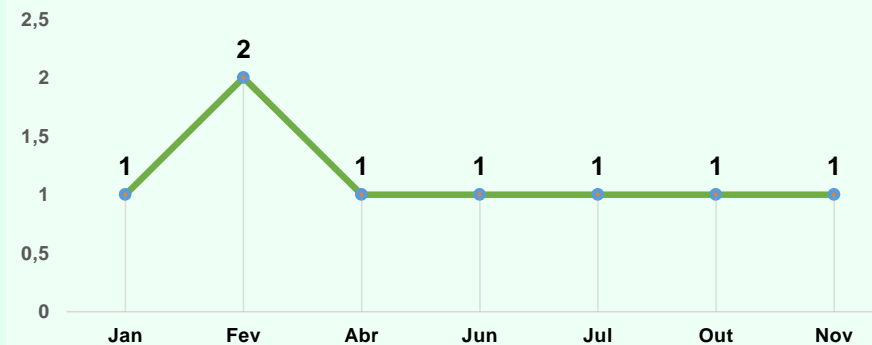
Estatísticas

Segurança Pública

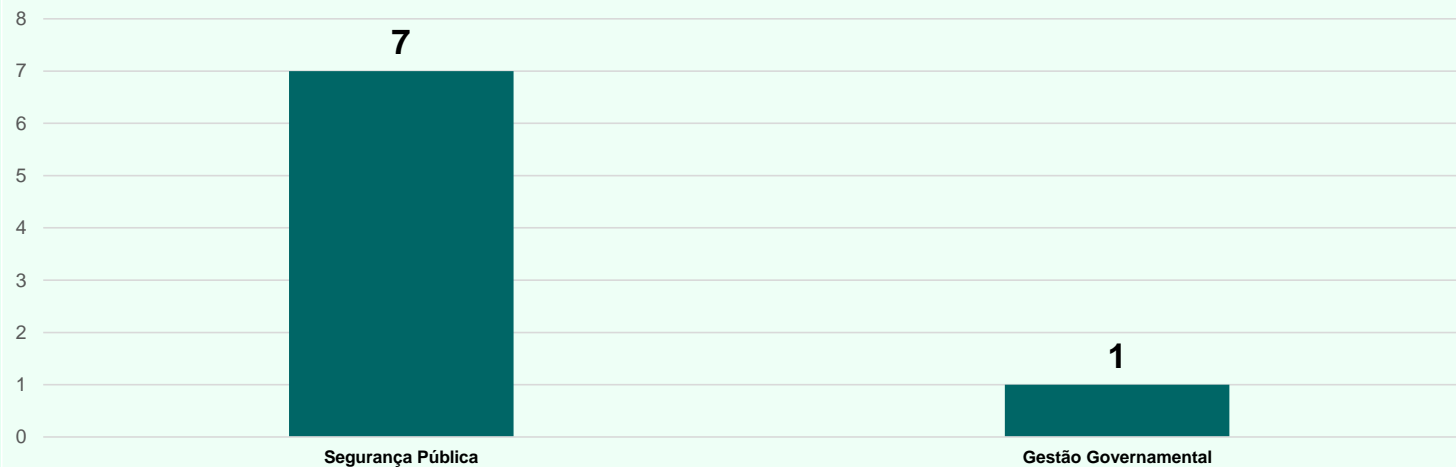
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,9

Percentual de Resolutividade



62%

Recomendação (média)



7,2

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



93

Análise

Tipificação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Segurança Pública

