

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,7

Percentual de
Resolutividade



63,6%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,97%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **6059**

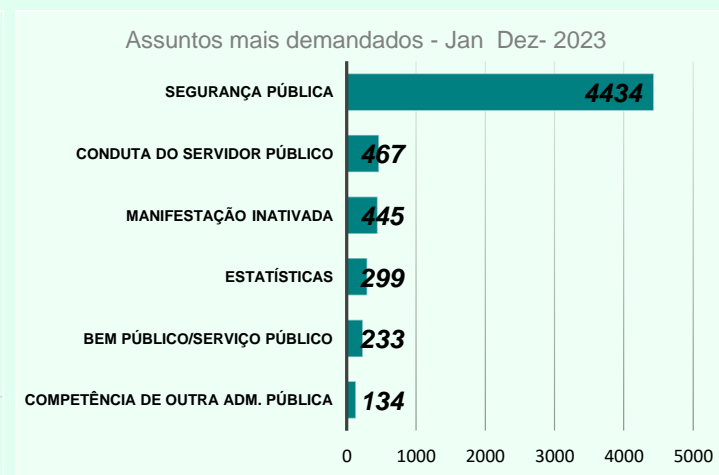
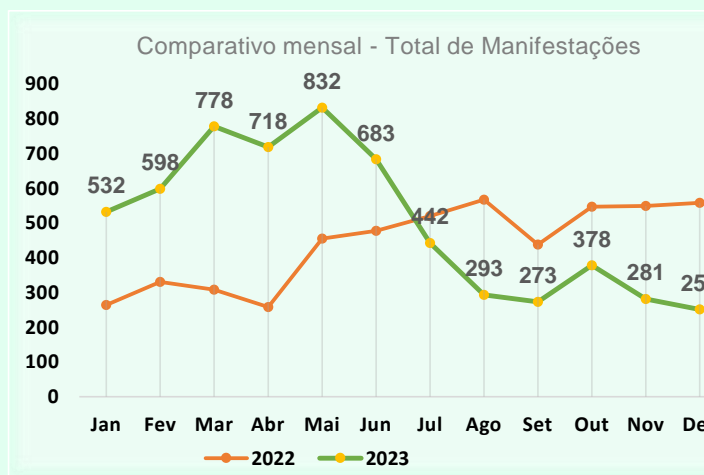
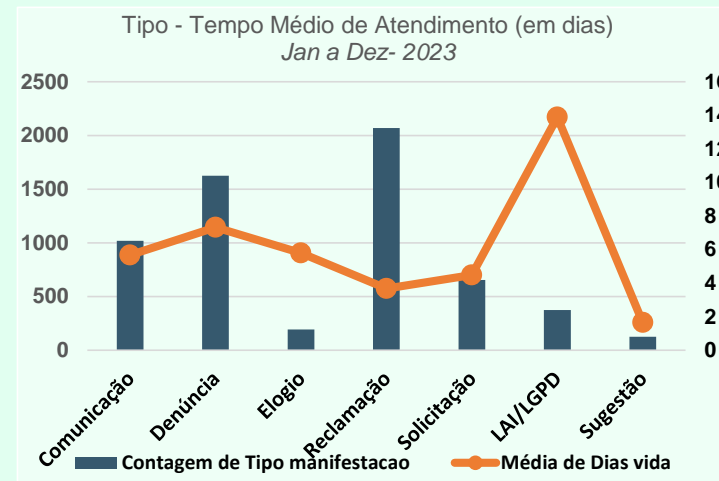
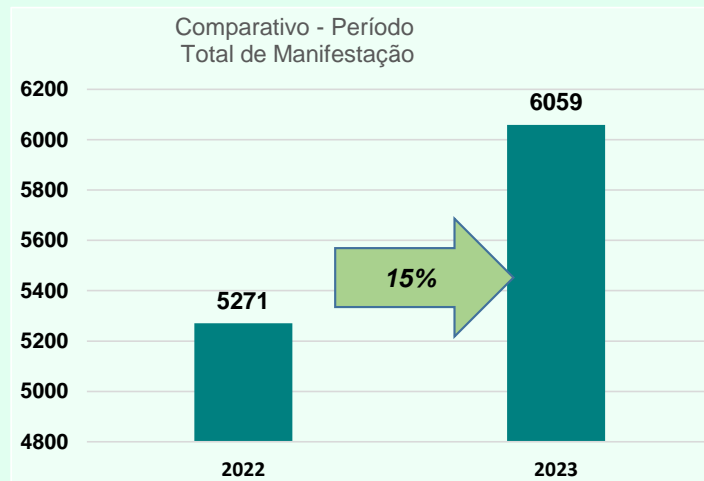
»Finalizadas: **6059**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,6

Percentual de Resolutividade



69,6%

Recomendação (média 0 a 10)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



1,69%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **532**

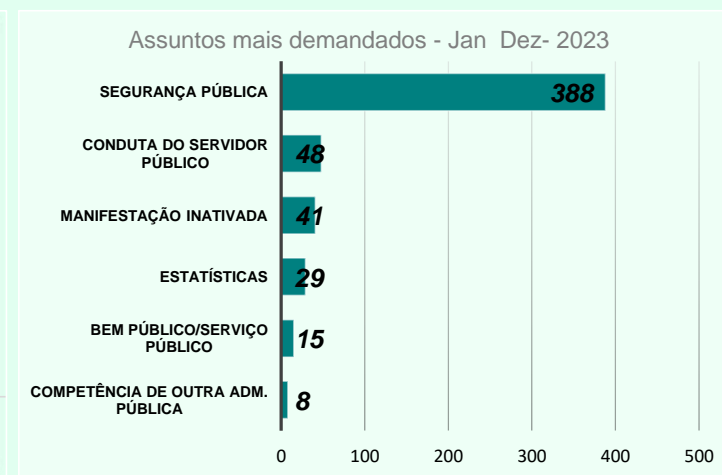
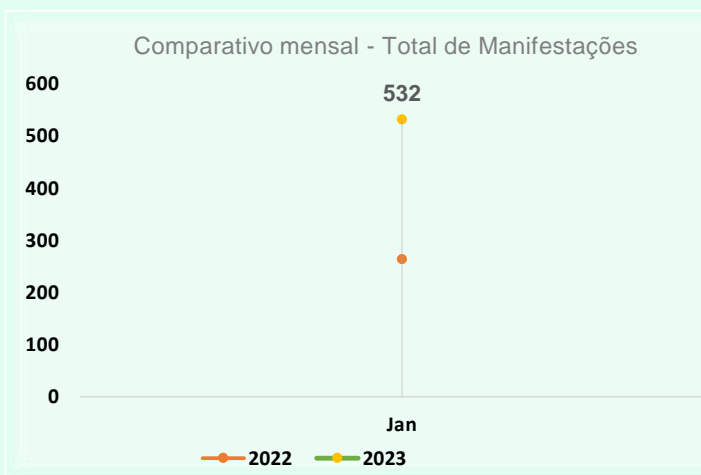
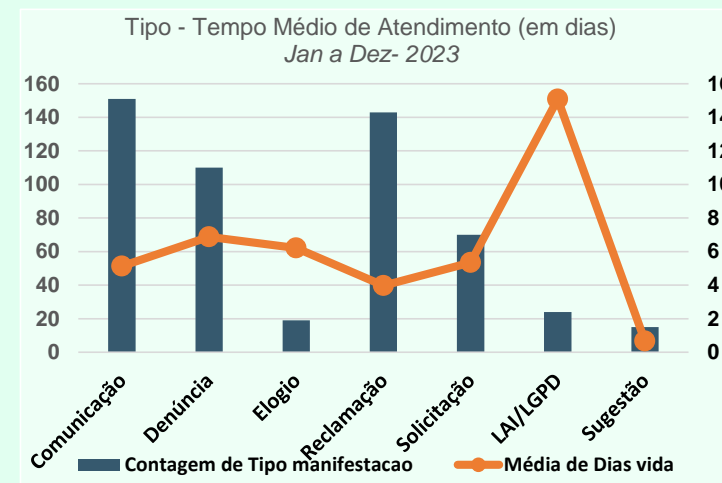
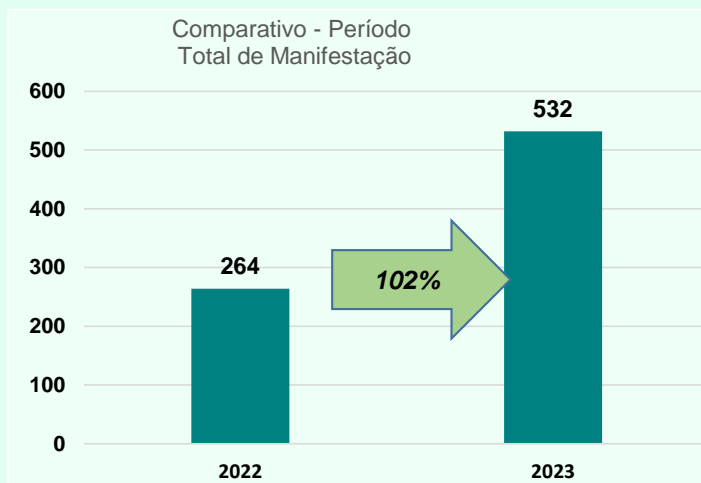
»Finalizadas: **532**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



6,4

Percentual de Resolutividade



73,4%

Recomendação (média 0 a 10)



8,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,84%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **598**

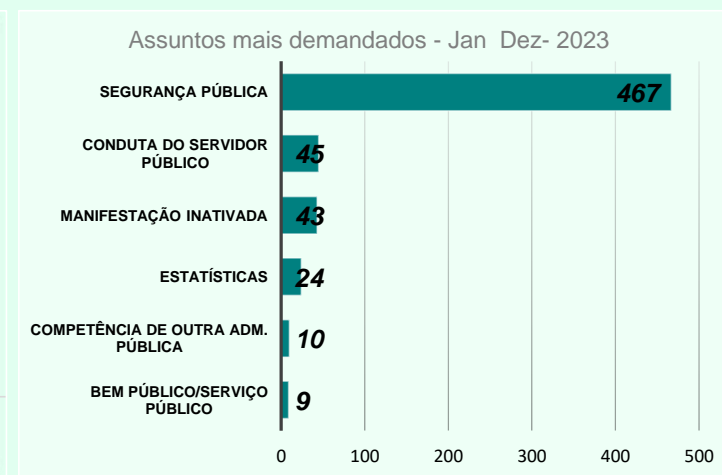
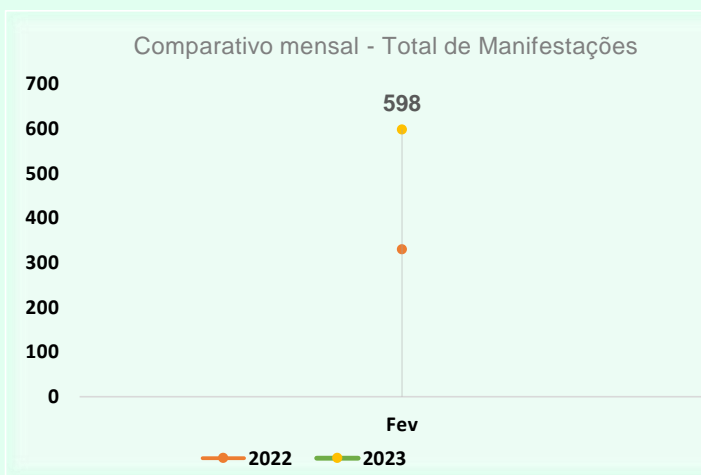
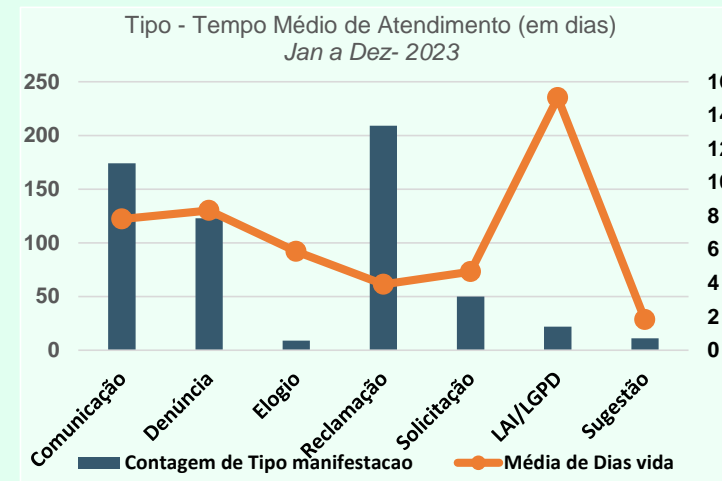
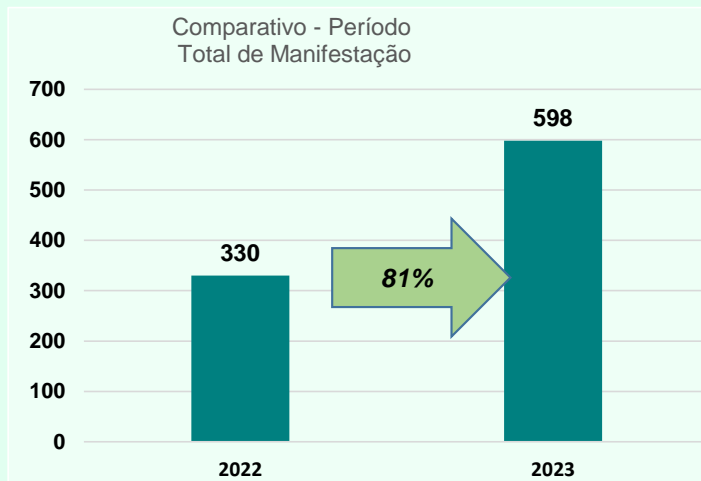
»Finalizadas: **598**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,2

Percentual de Resolutividade



63,8%

Recomendação (média 0 a 10)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,54%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **778**

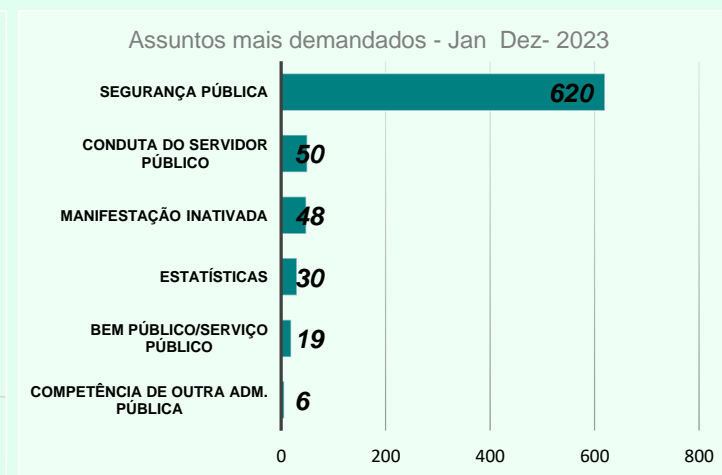
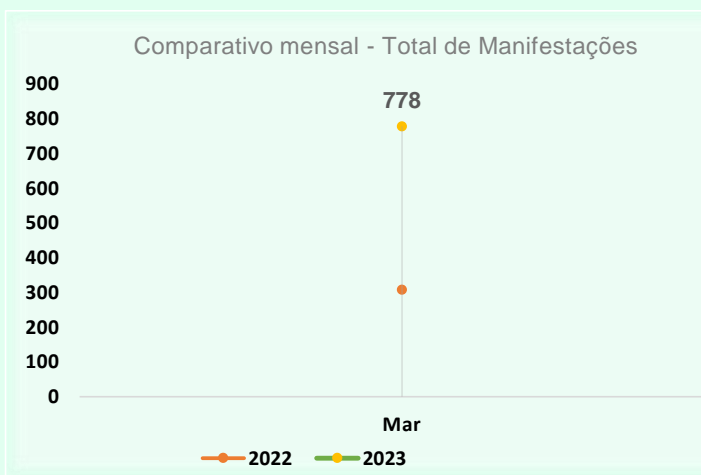
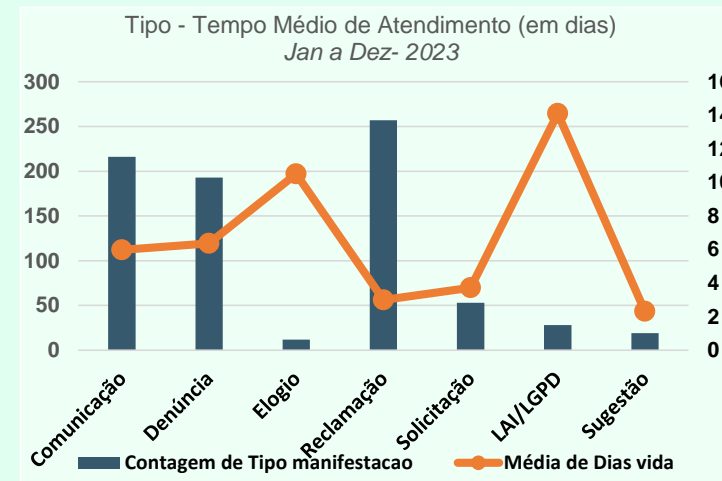
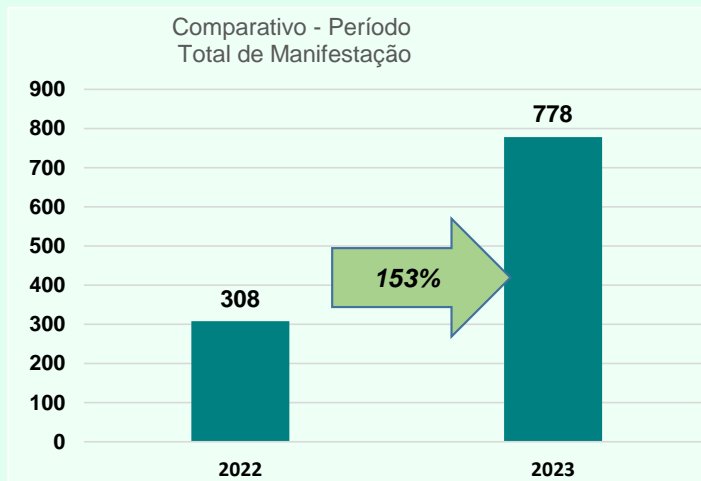
»Finalizadas: **778**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,6

Percentual de Resolutividade



65,1%

Recomendação (média 0 a 10)



7,3

Percentual Resposta insatisfatória



3,76%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **718**

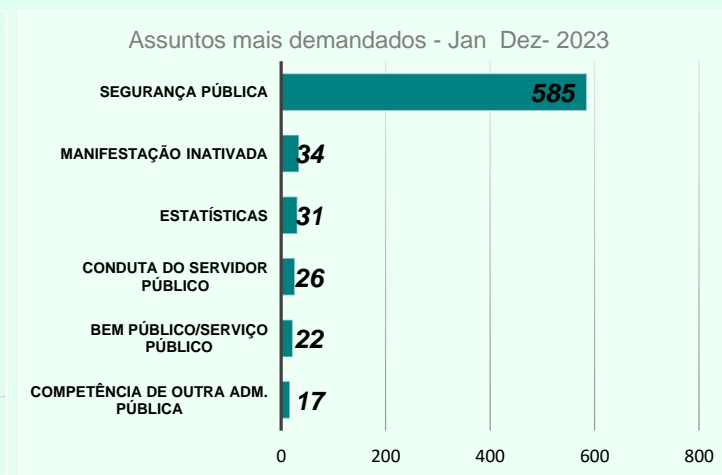
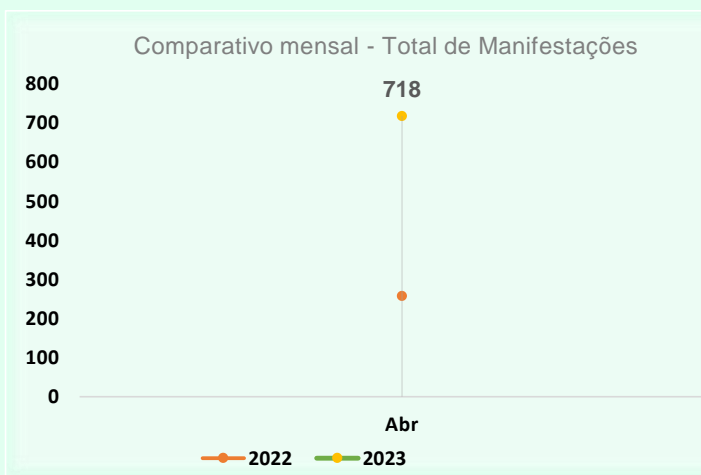
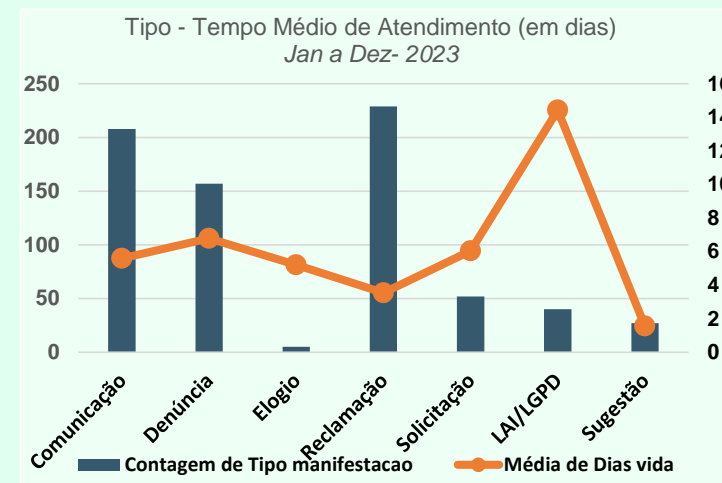
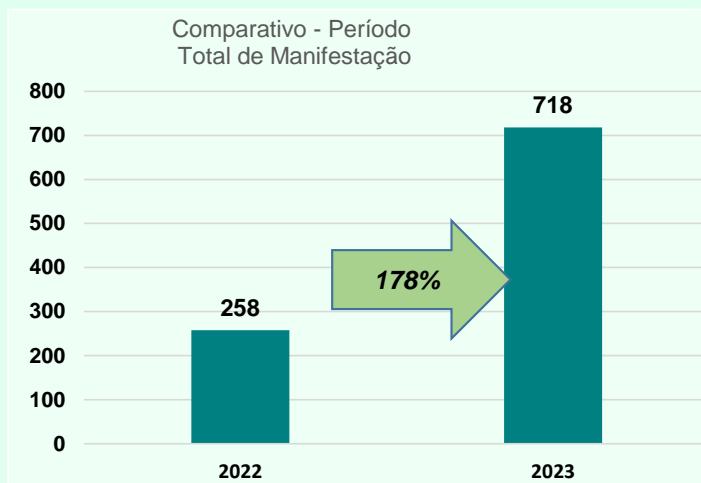
»Finalizadas: **718**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



4,9

Percentual de Resolutividade



56,7%

Recomendação (média 0 a 10)



7,2

Percentual Resposta insatisfatória



2,04%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **832**

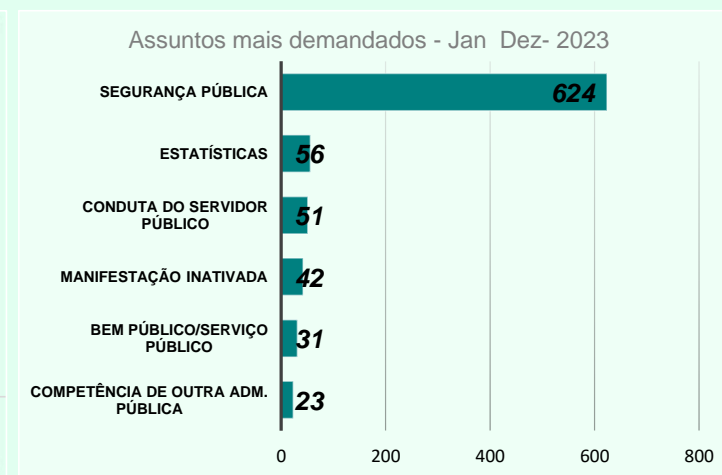
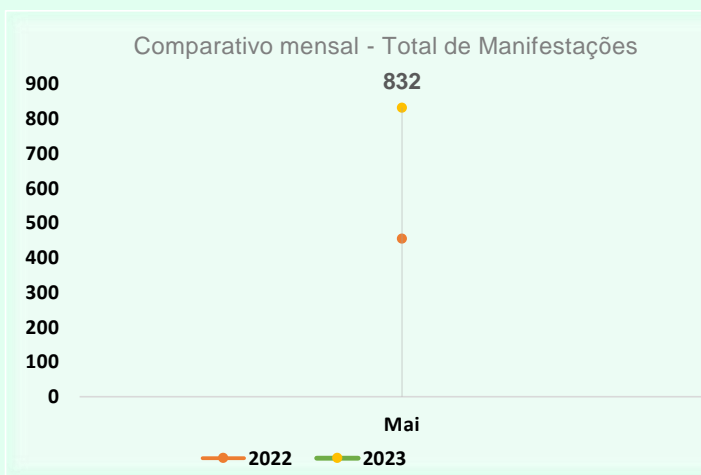
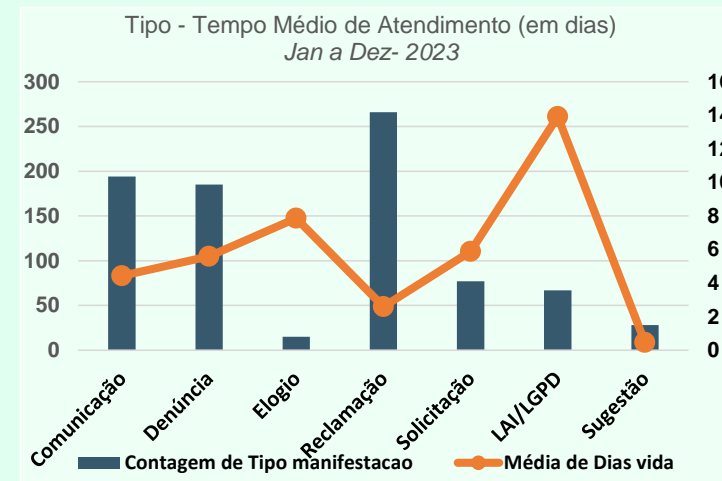
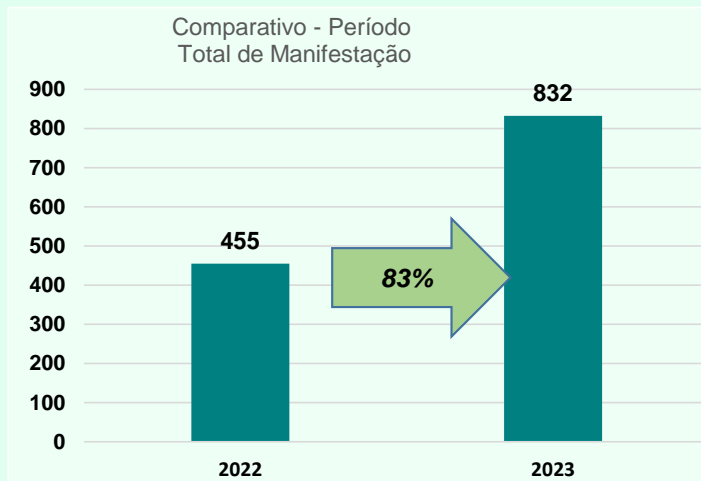
»Finalizadas: **832**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,7

Percentual de
Resolutividade



62,9%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,05%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **683**

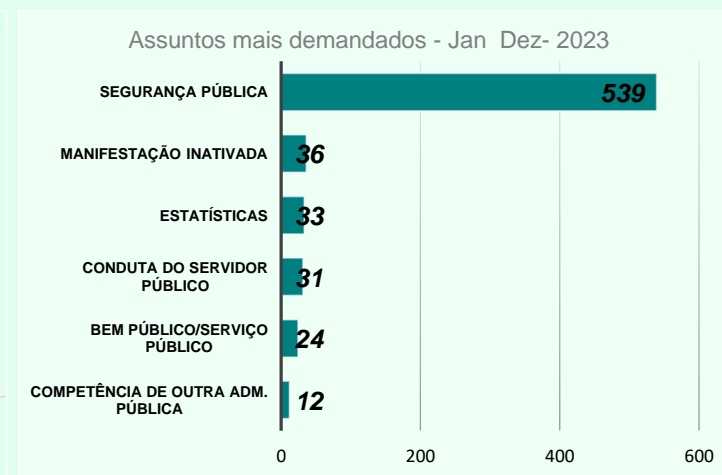
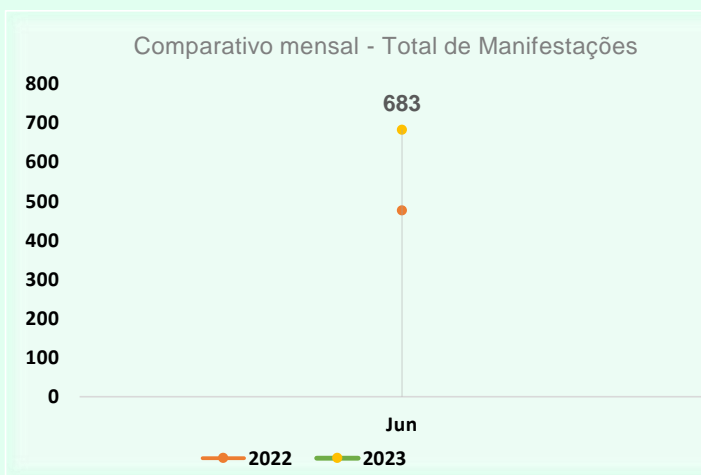
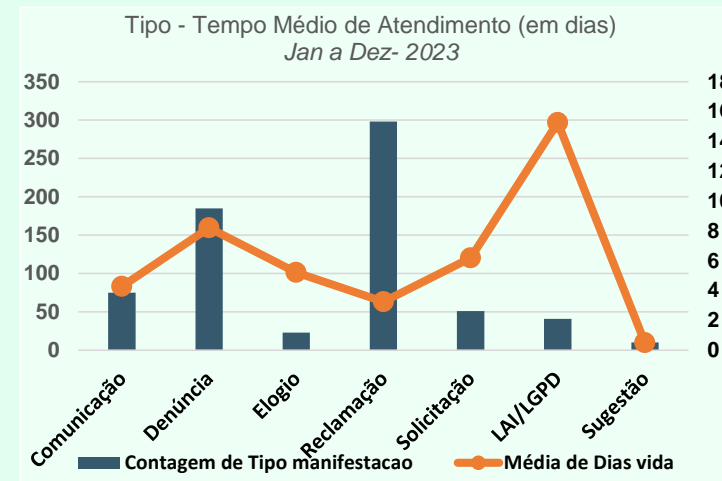
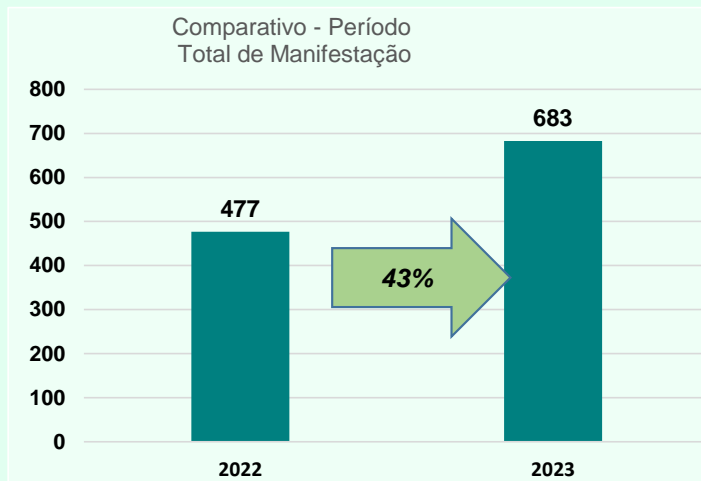
»Finalizadas: **683**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,5

Percentual de
Resolutividade



62,5%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,13%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **442**

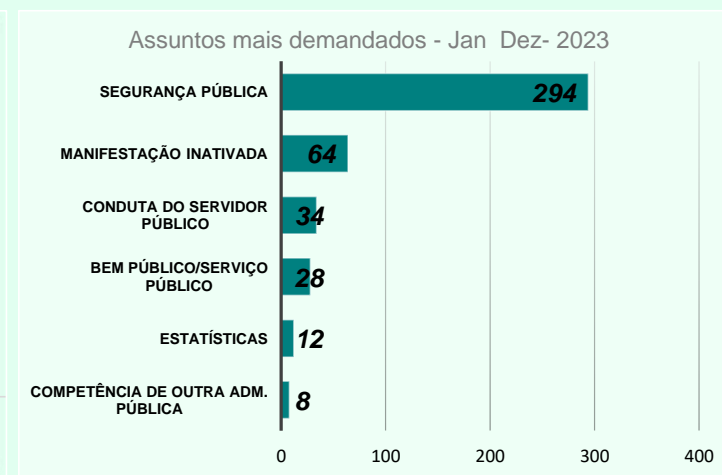
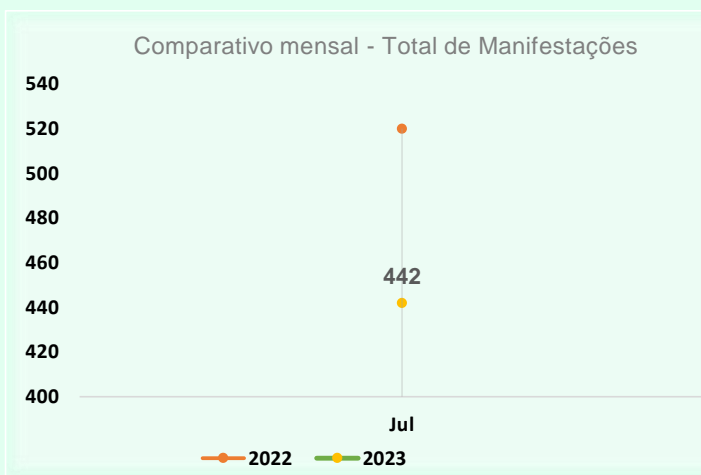
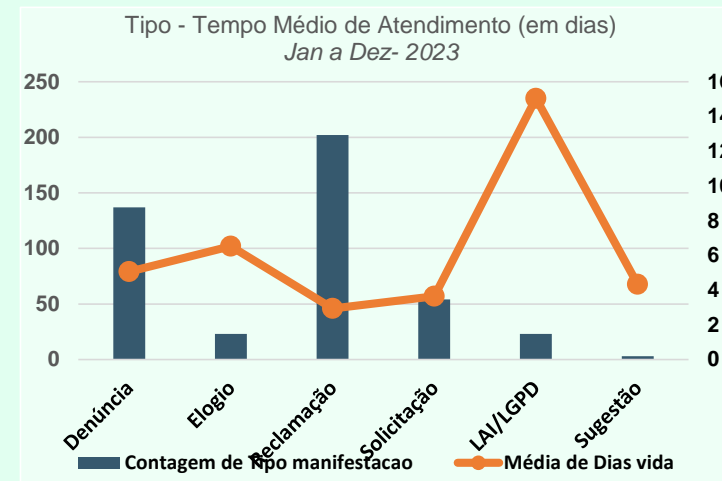
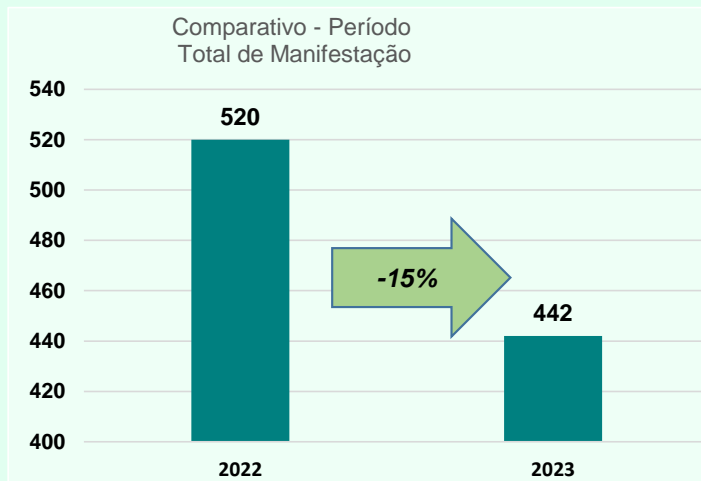
»Finalizadas: **442**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,2

Percentual de
Resolutividade



75,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,73%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **293**

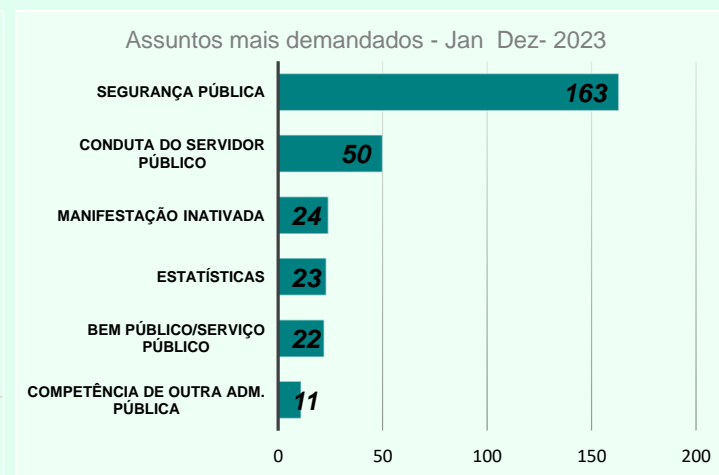
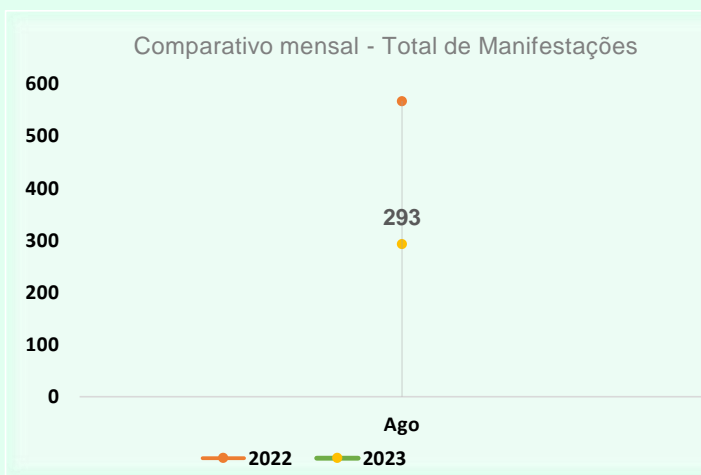
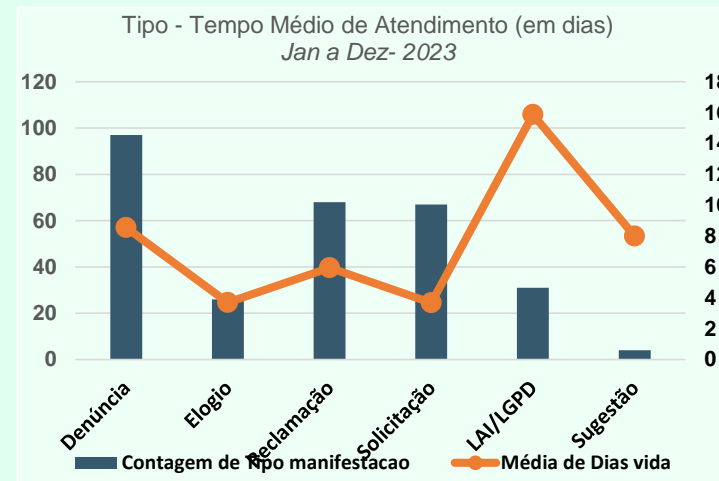
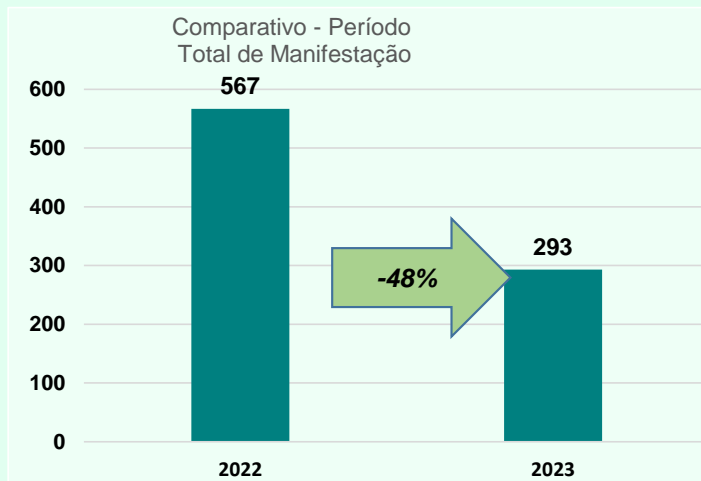
»Finalizadas: **293**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,7

Percentual de
Resolutividade



70,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,47%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **273**

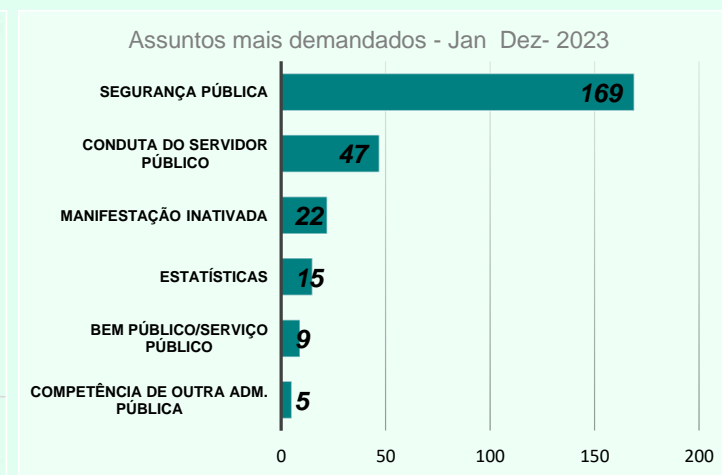
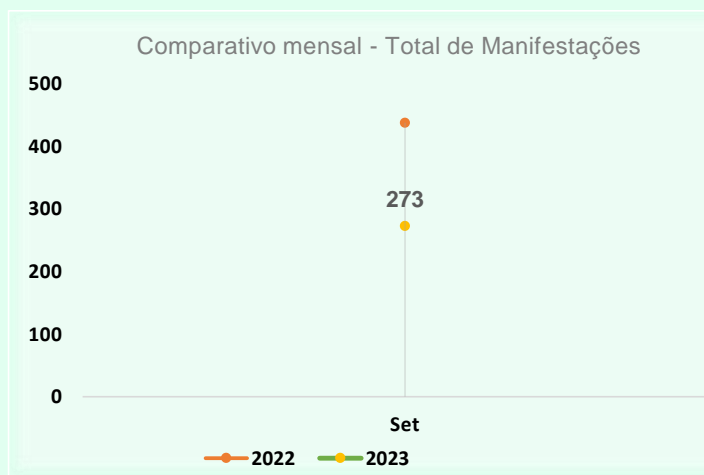
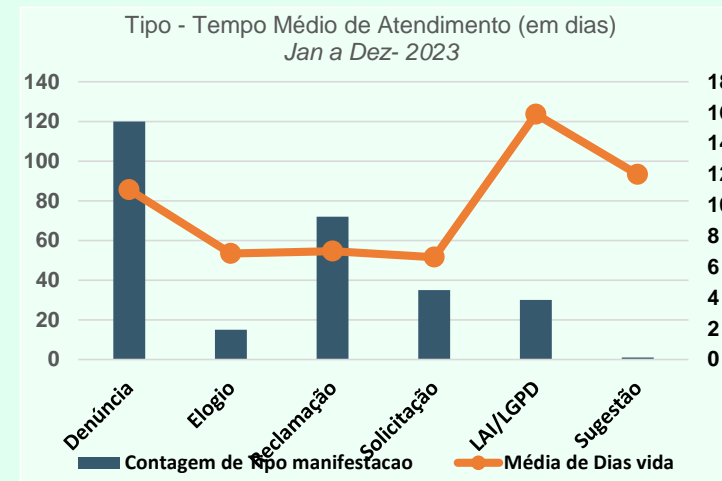
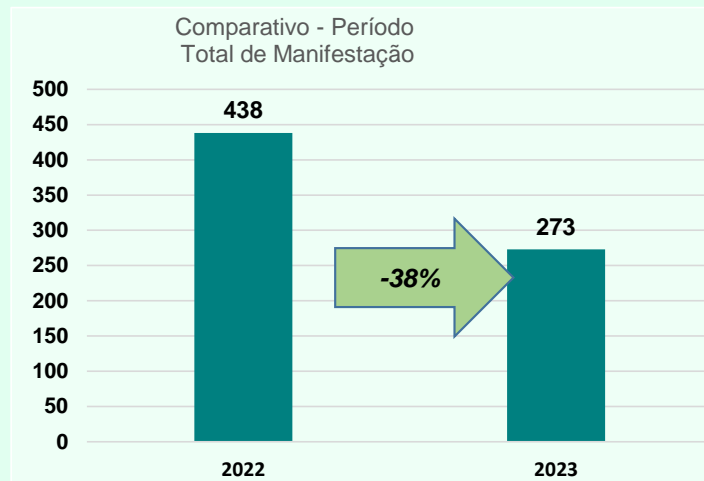
»Finalizadas: **273**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,2

Percentual de
Resolutividade



65,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,85%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **378**

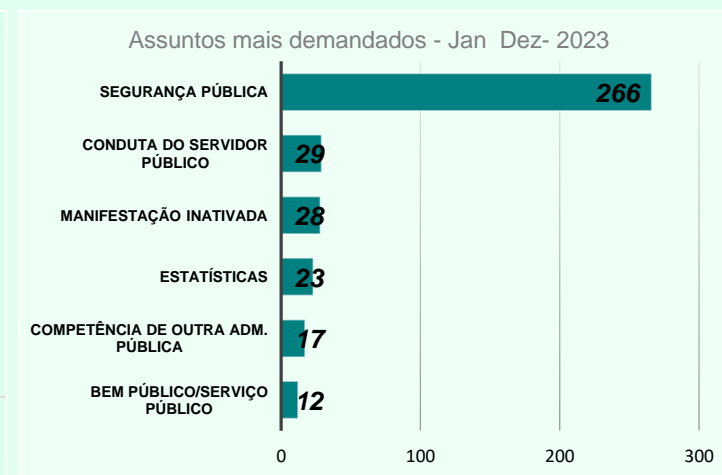
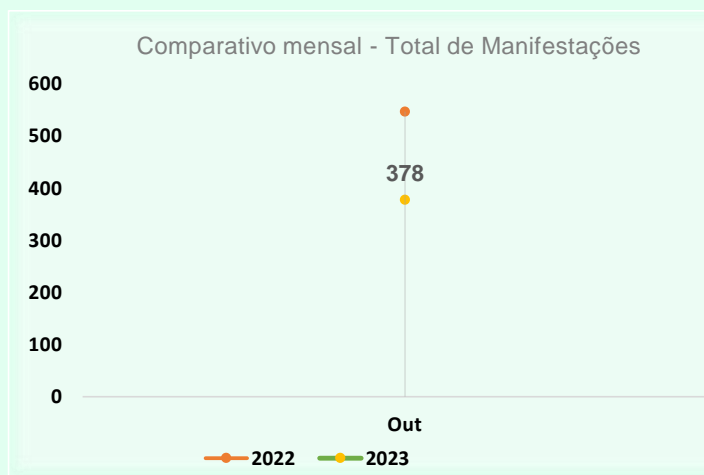
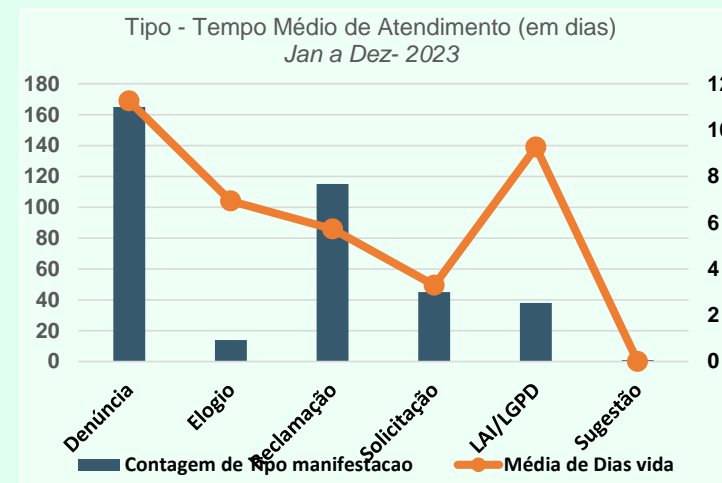
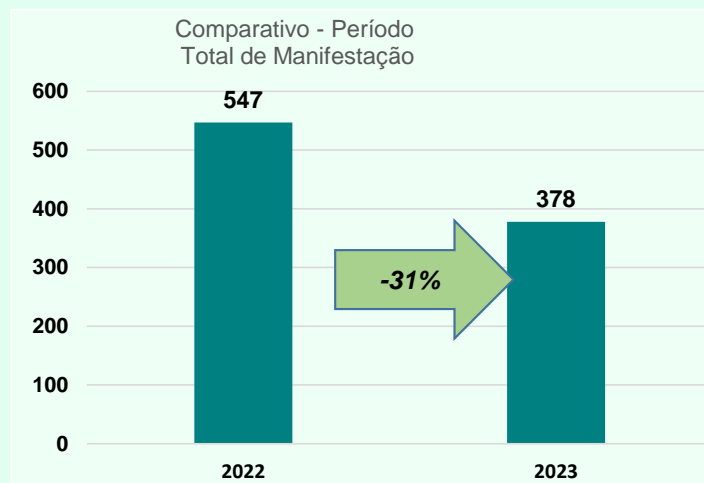
»Finalizadas: **378**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,4

Percentual de Resolutividade



55,8%

Recomendação (média 0 a 10)



7,1

Percentual Resposta insatisfatória



2,14%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **281**

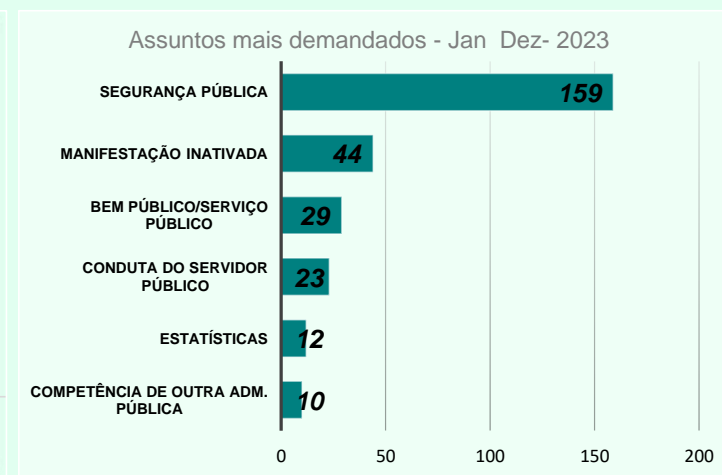
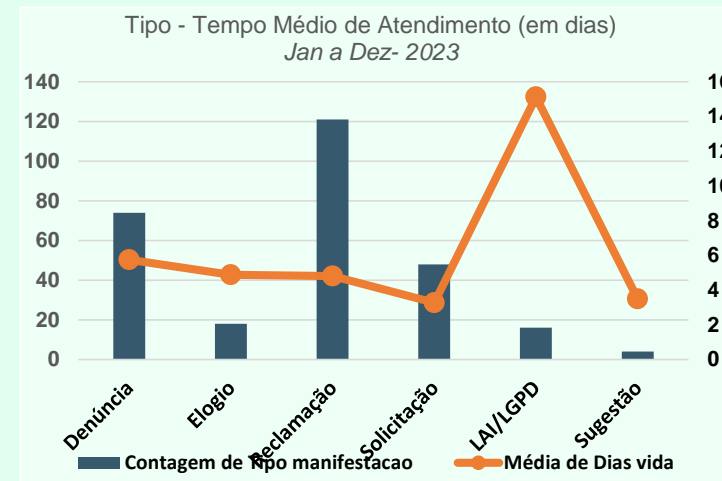
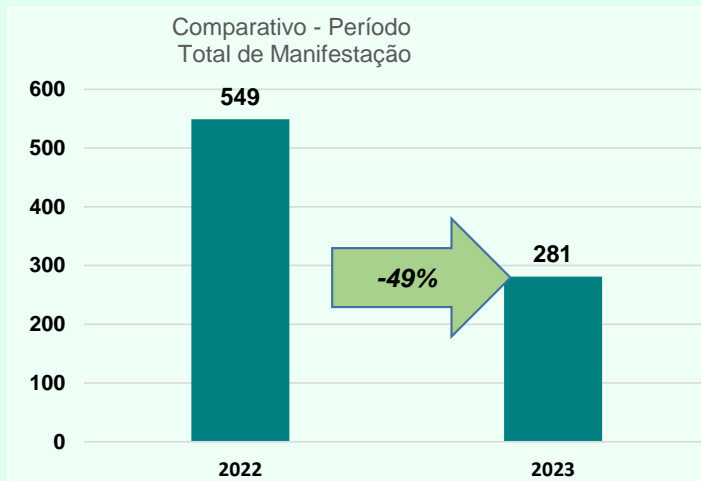
»Finalizadas: **281**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,0

Percentual de Resolutividade



47,2%

Recomendação (média 0 a 10)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



2,03%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **251**

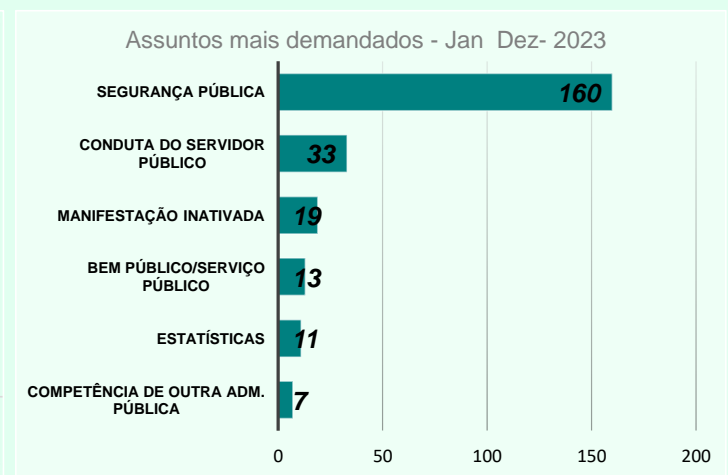
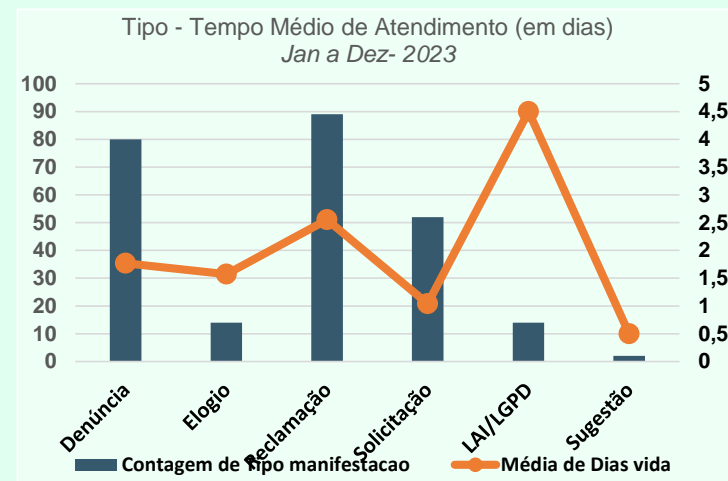
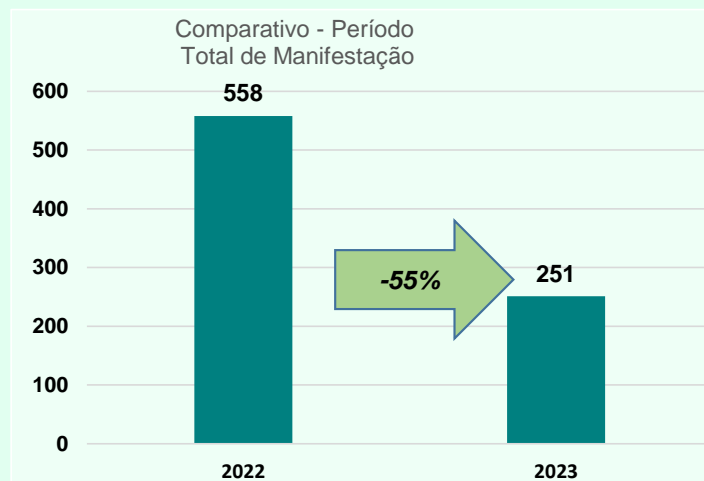
»Finalizadas: **251**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



5,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

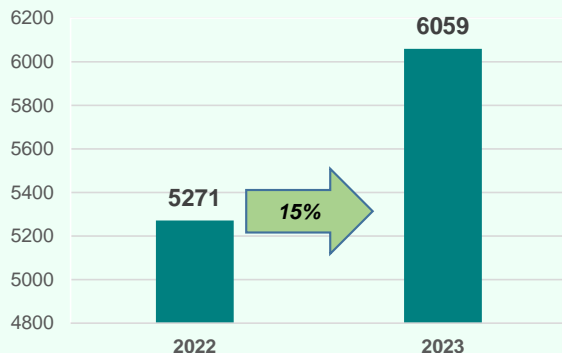
LAI/LGPD

Reclamação

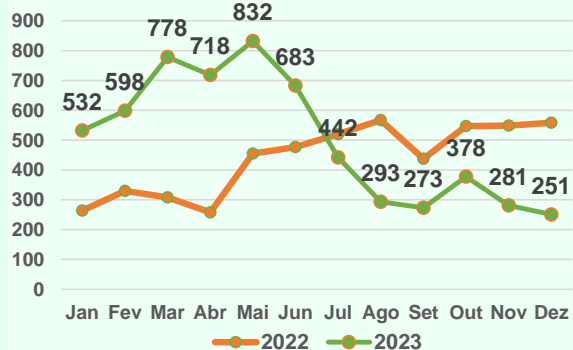
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



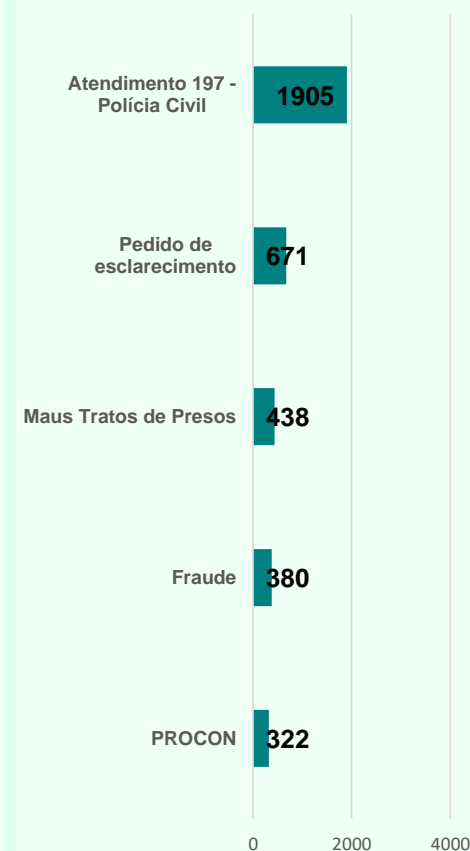
Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,7

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

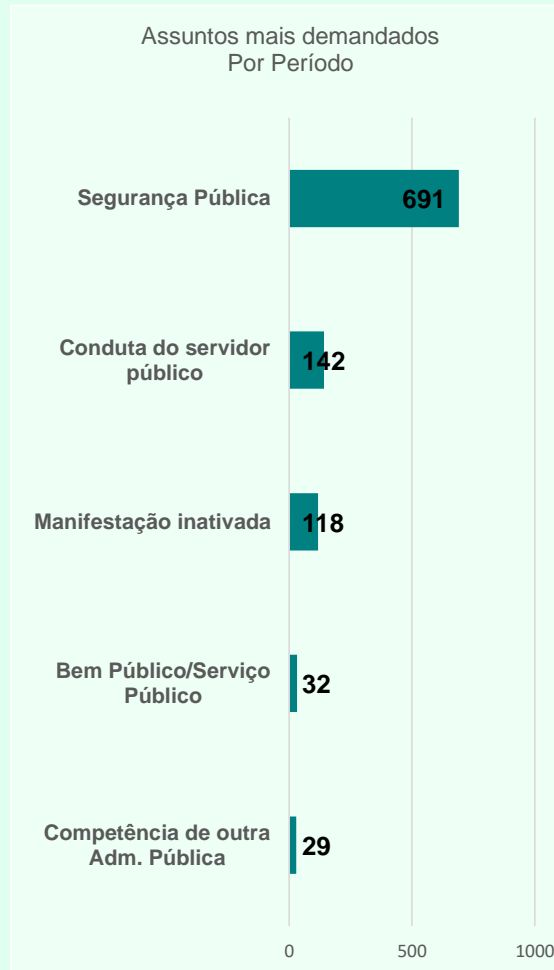
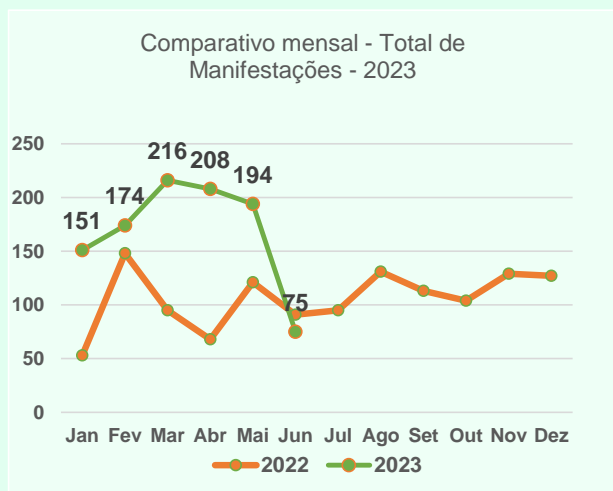
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



7,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média)



6,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

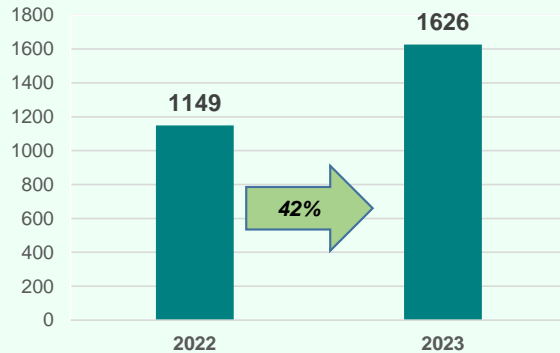
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

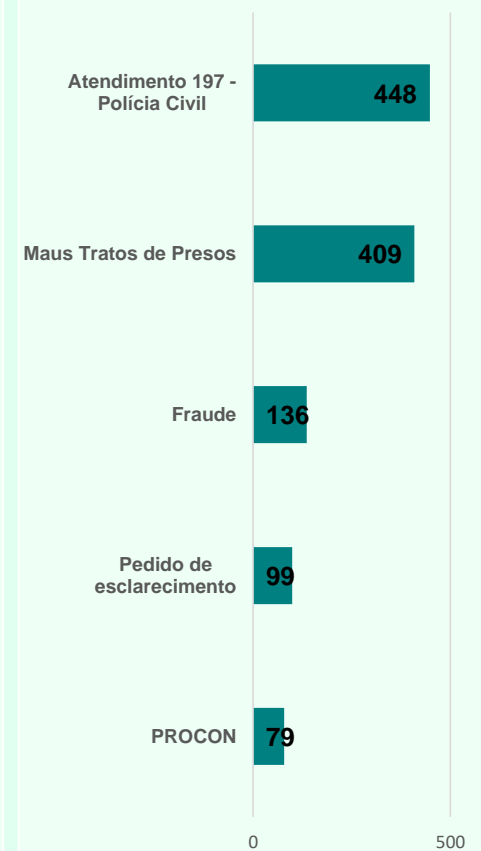
Comparativo Entre Anos



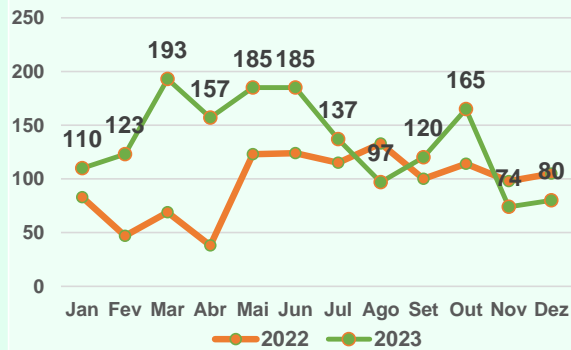
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,8

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



9,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

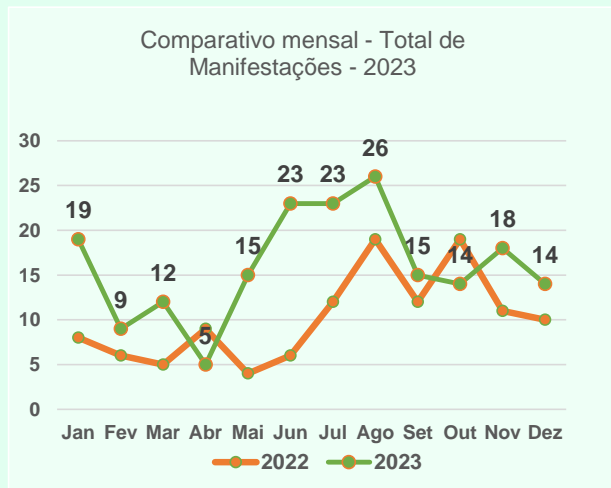
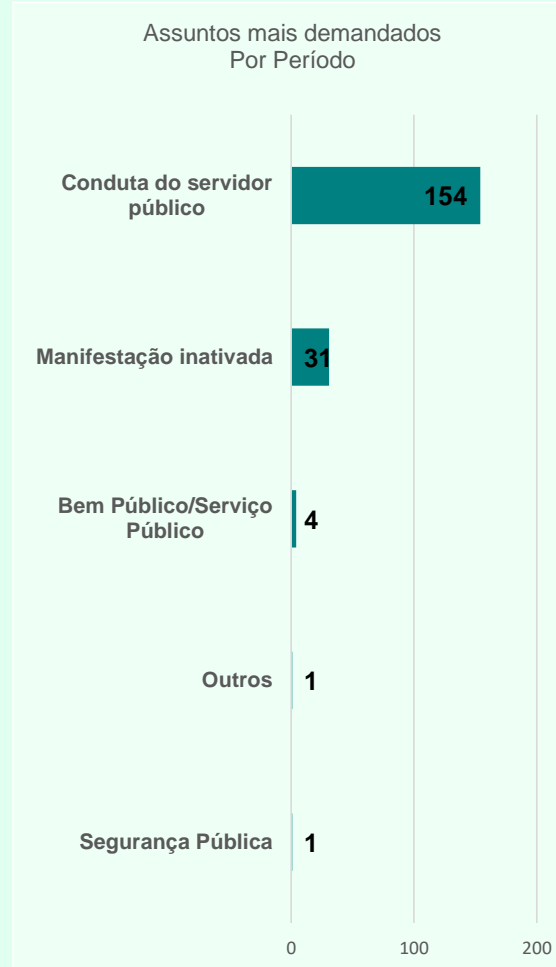
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,9

Percentual de Resolutividade



72%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

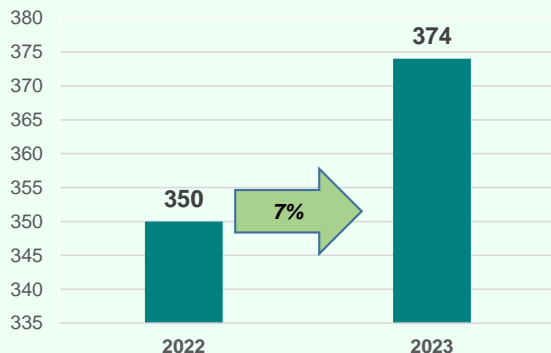
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

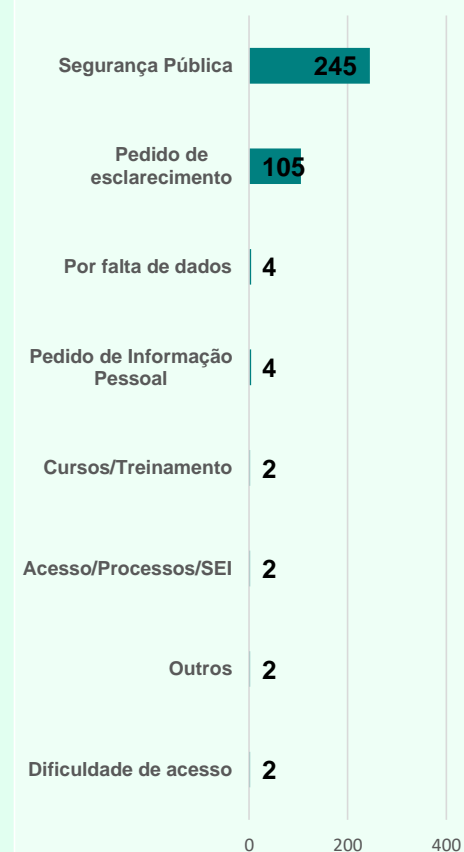
Comparativo Entre Anos



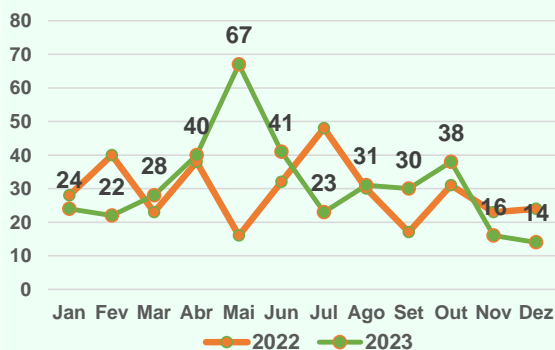
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,7

Percentual de Resolutividade



61%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



2,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

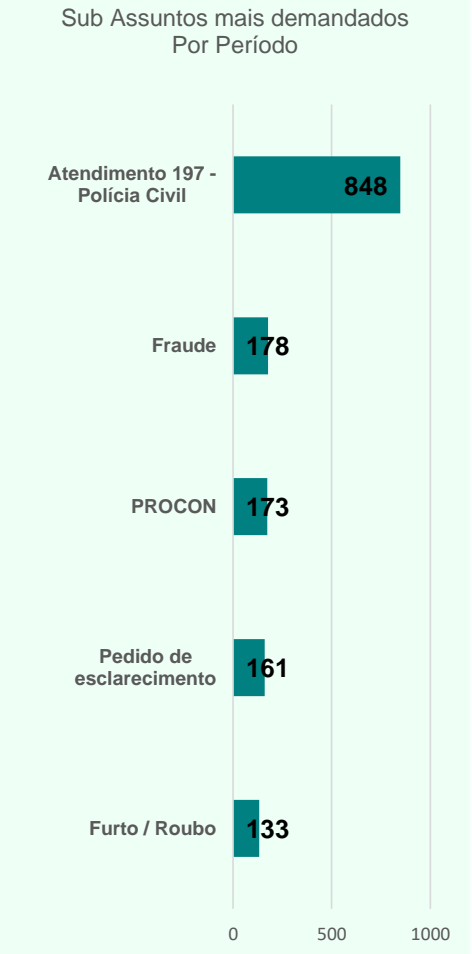
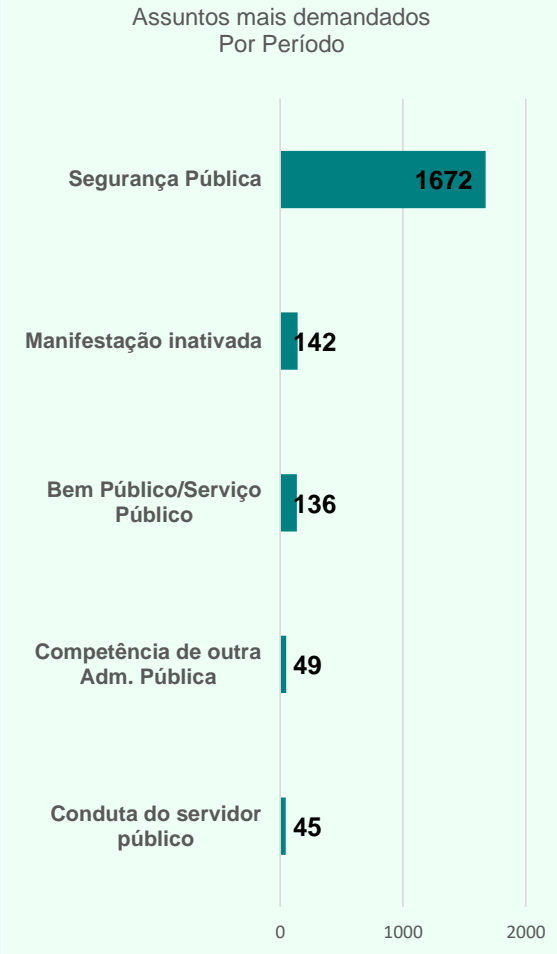
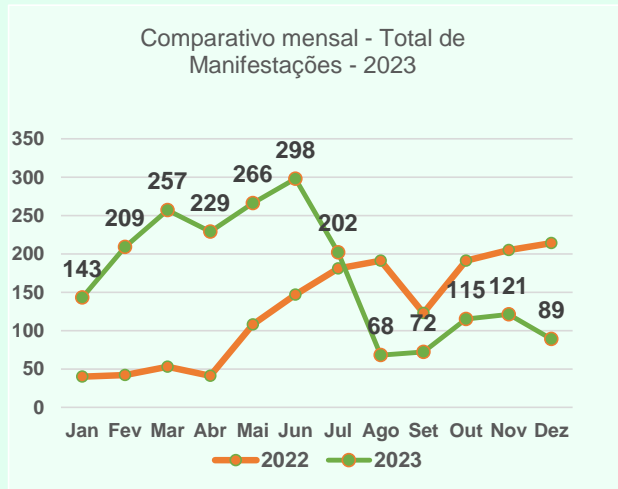
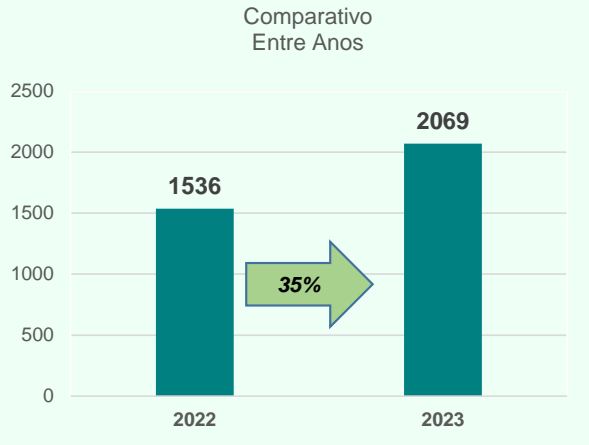
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



4,5

Percentual de Resolutividade



73%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

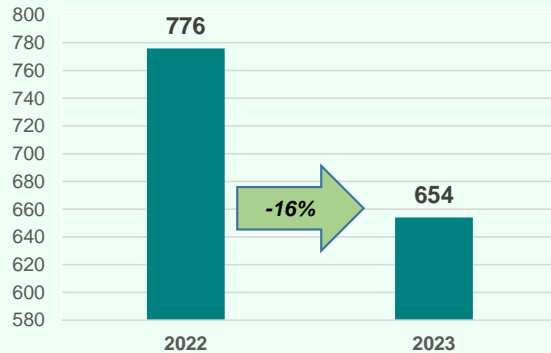
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

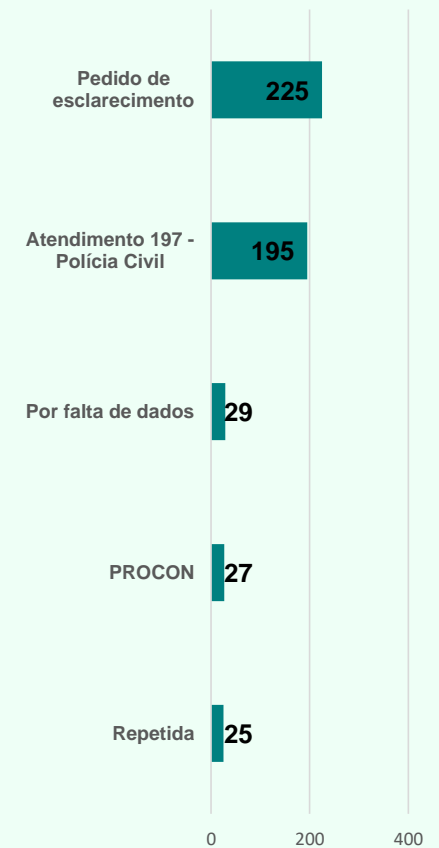
Comparativo Entre Anos



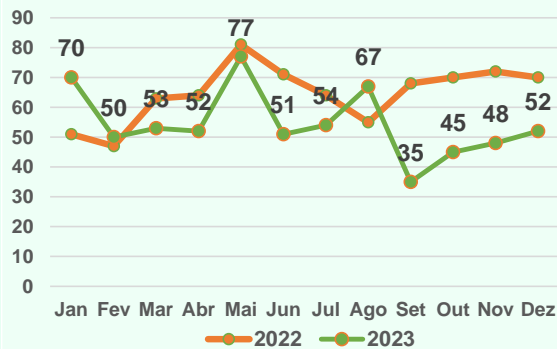
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



1,6

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

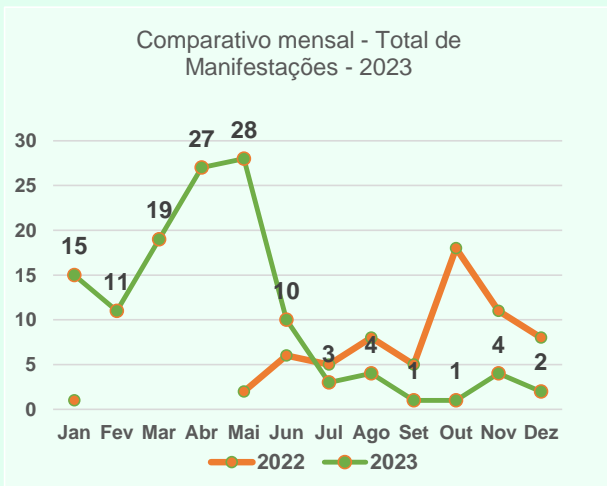
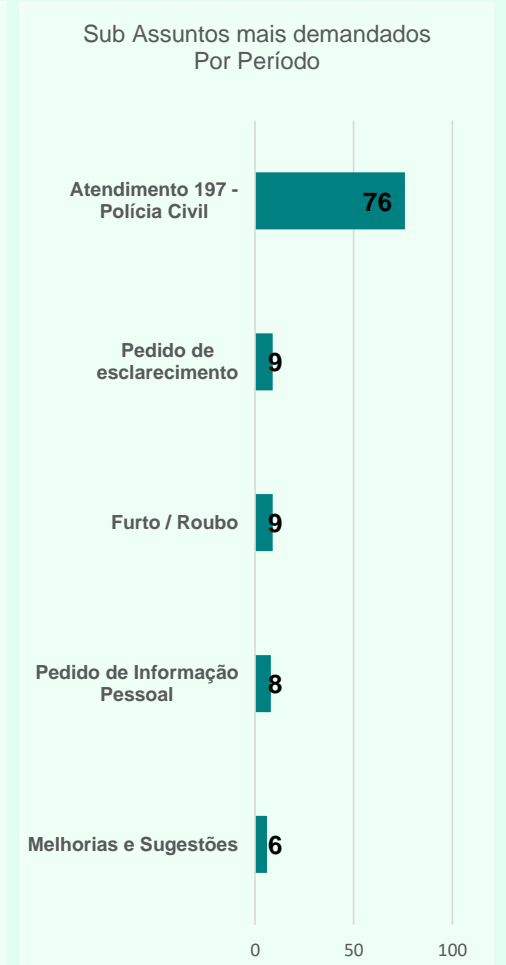
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

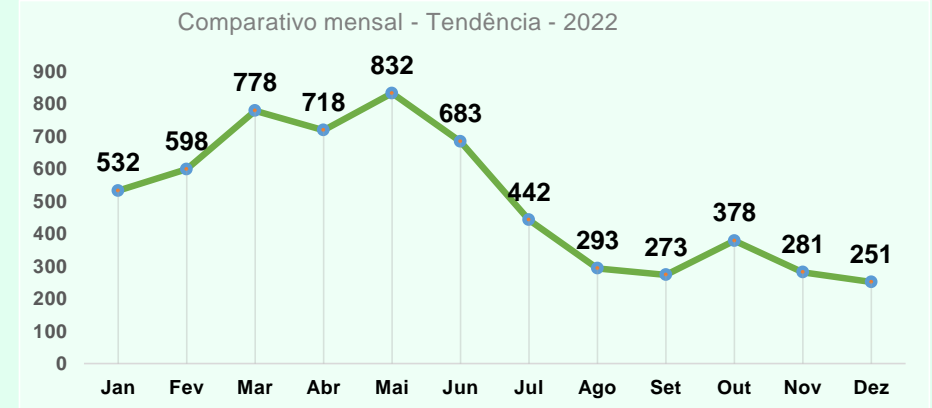
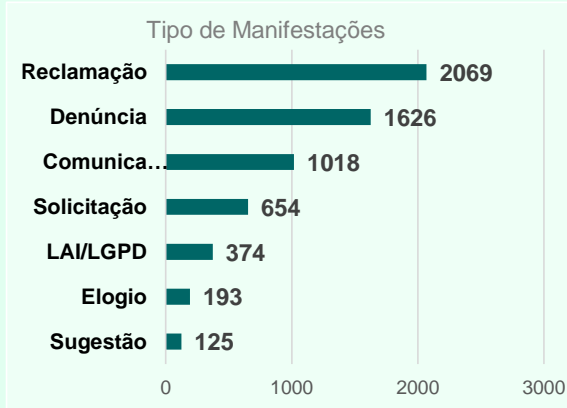


6054

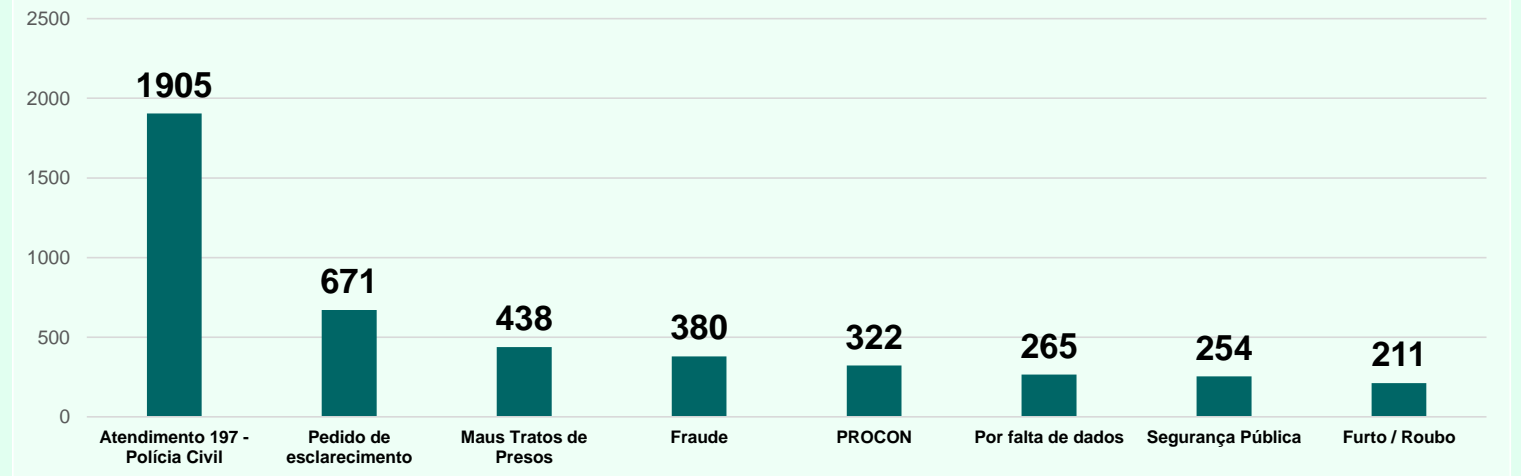
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Arrecadação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Energia elétrica

Estatísticas

Fornecedor/Prestador

Governo

Manifestação inativada

Meio Ambiente

Outros

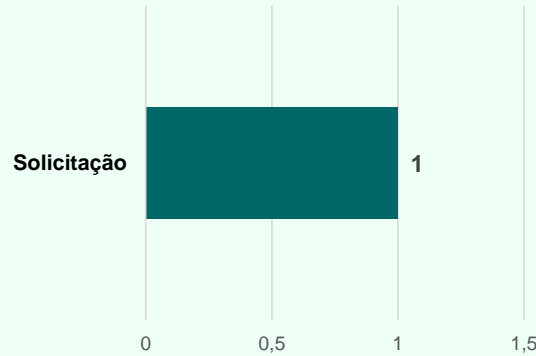
Receita Estadual

Segurança Pública

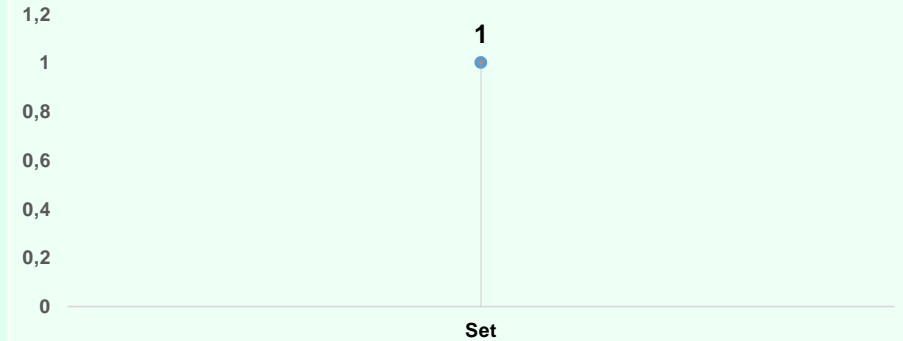
Trânsito

(vazio)

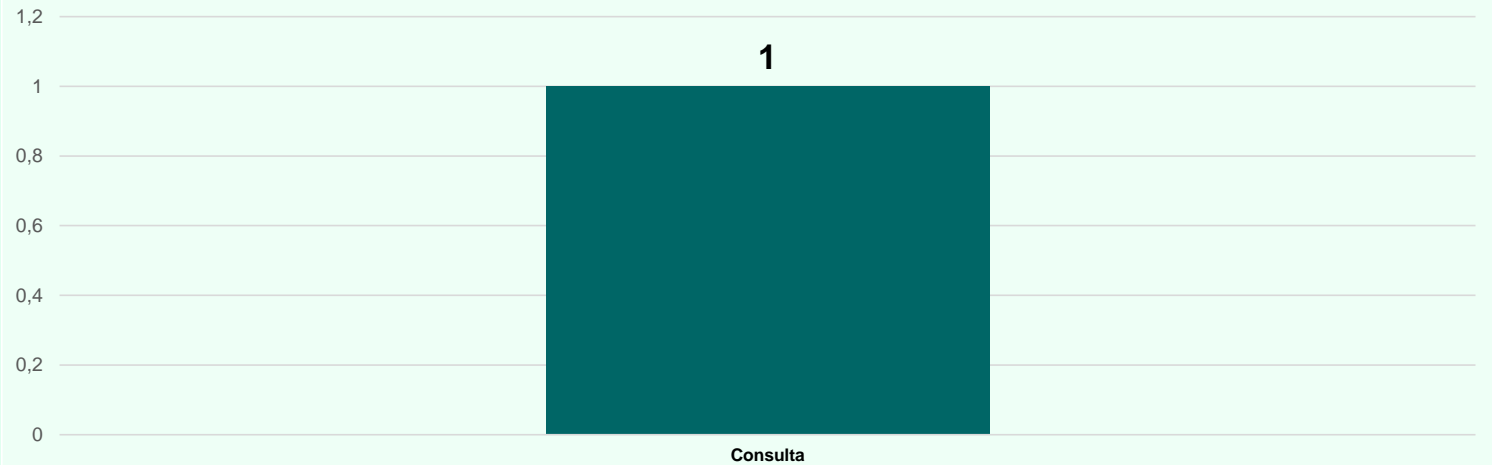
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 10,8
- Percentual de Resolutividade: 75%
- Recomendação (média): 8,7
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

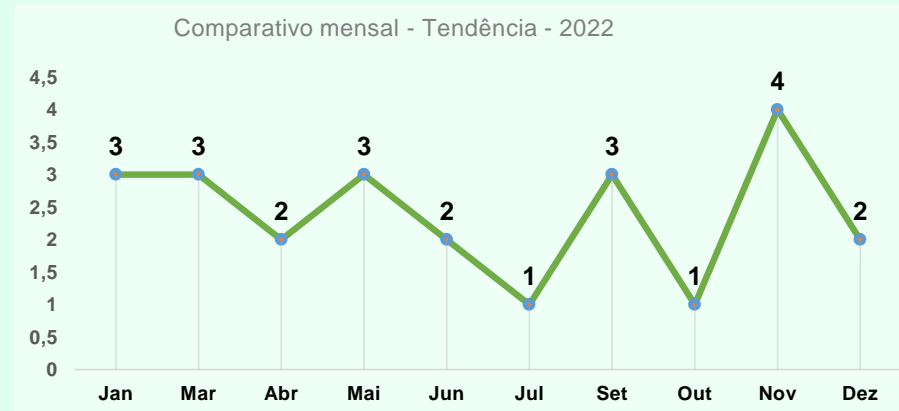
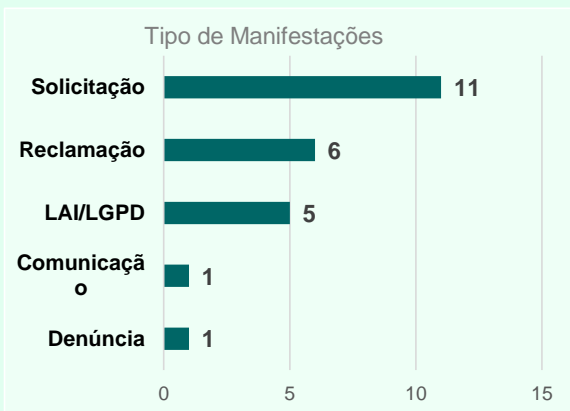
Quantidade

24

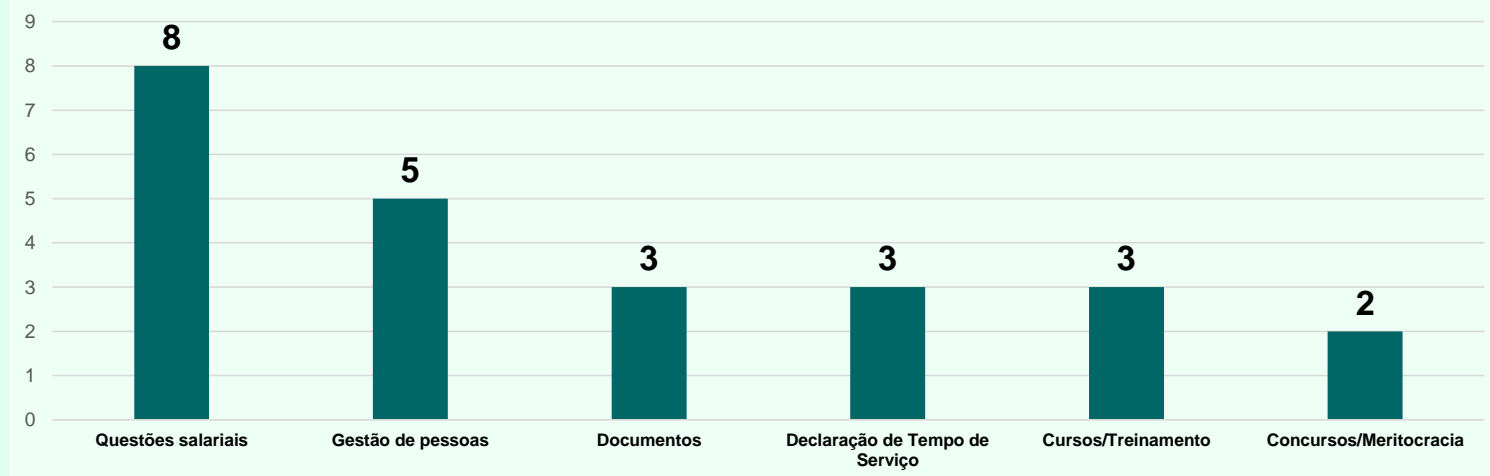
Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



10,6

Percentual de Resolutividade



68%

Recomendação (média)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



5,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

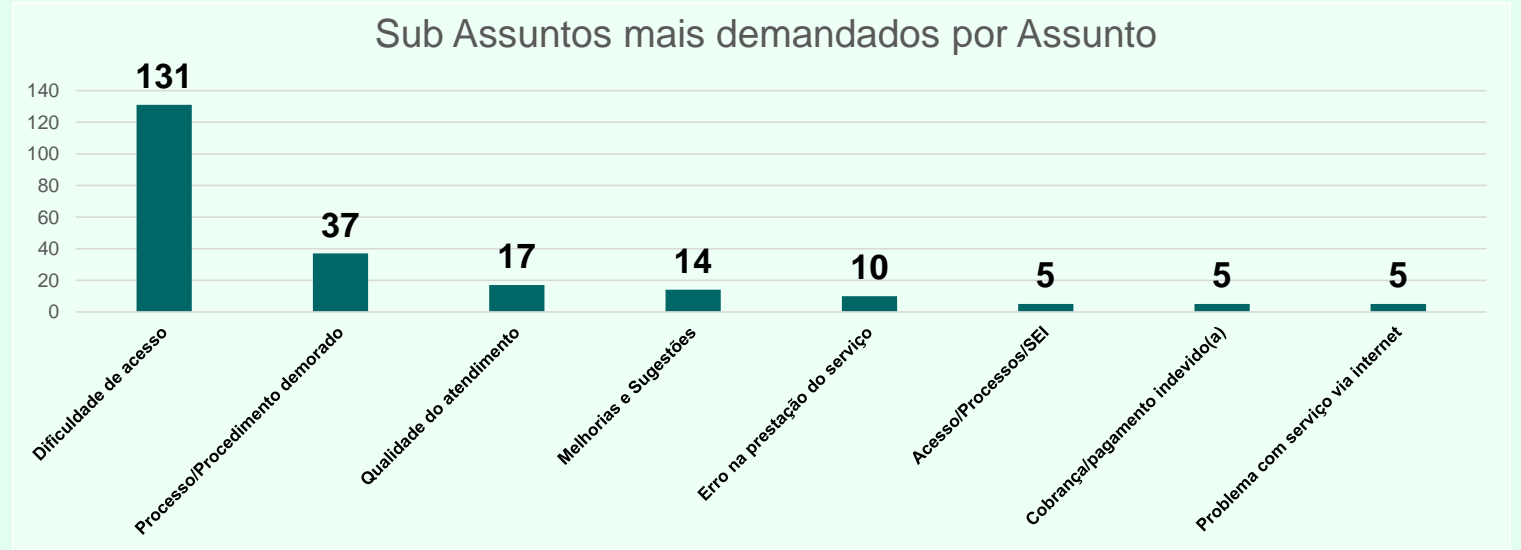
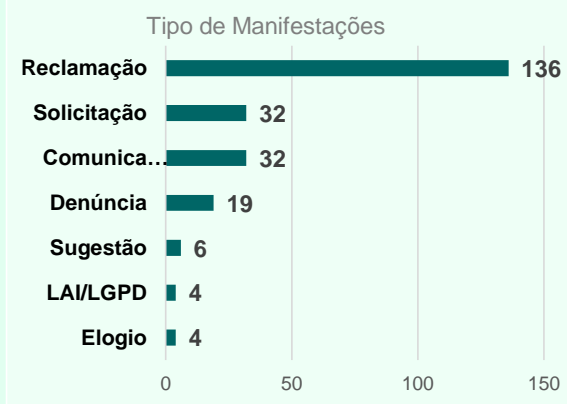


232

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público**
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 1,3
- Percentual de Resolutividade: 36%
- Recomendação (média): 6,3
- Percentual Resposta Insatisfatória: 2,2%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

134

Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...**
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



10,1

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



8,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

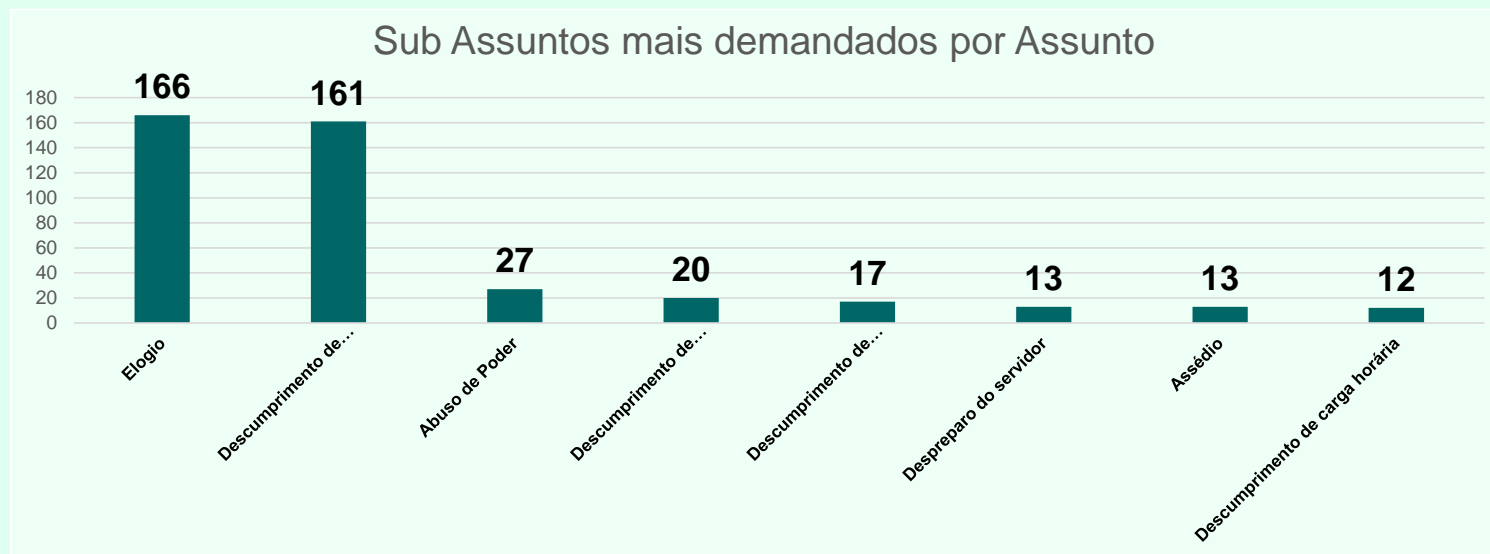
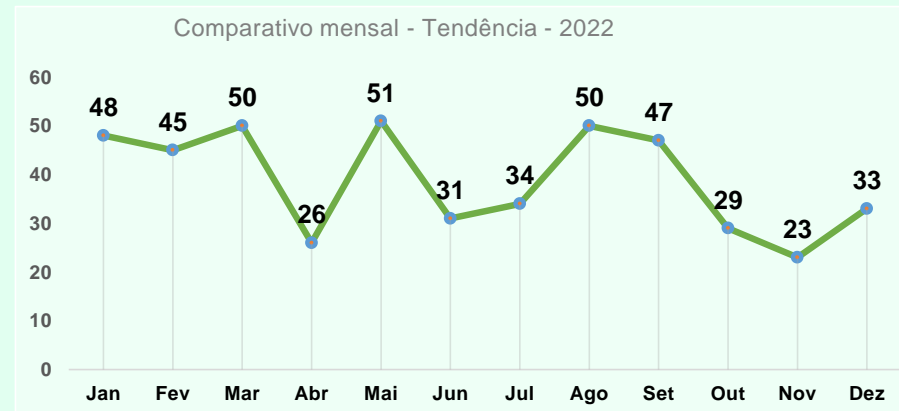
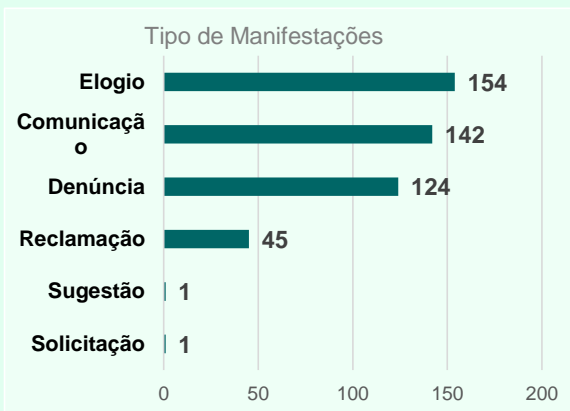


466

Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Condução do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

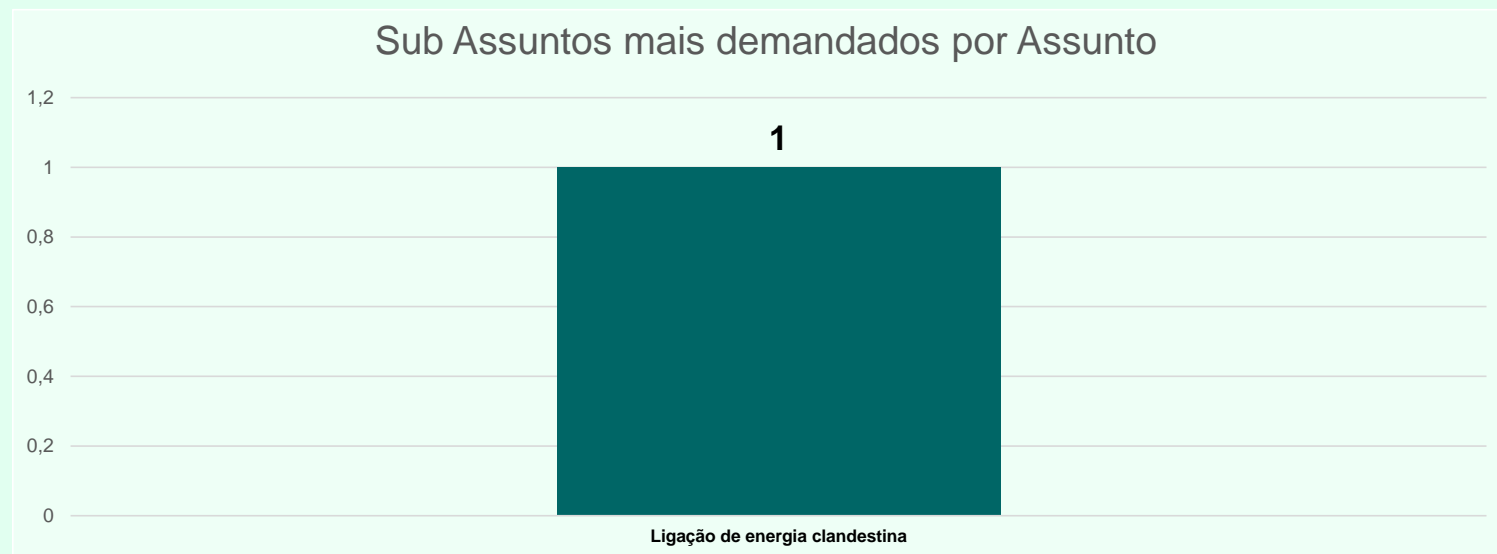
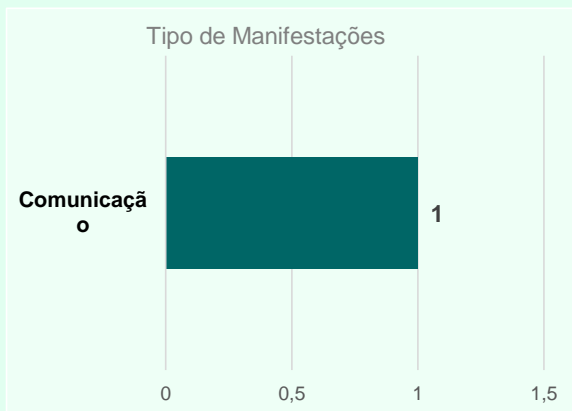


1

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica**
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 12,4
- Percentual de Resolutividade: 71%
- Recomendação (média): 7,8
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

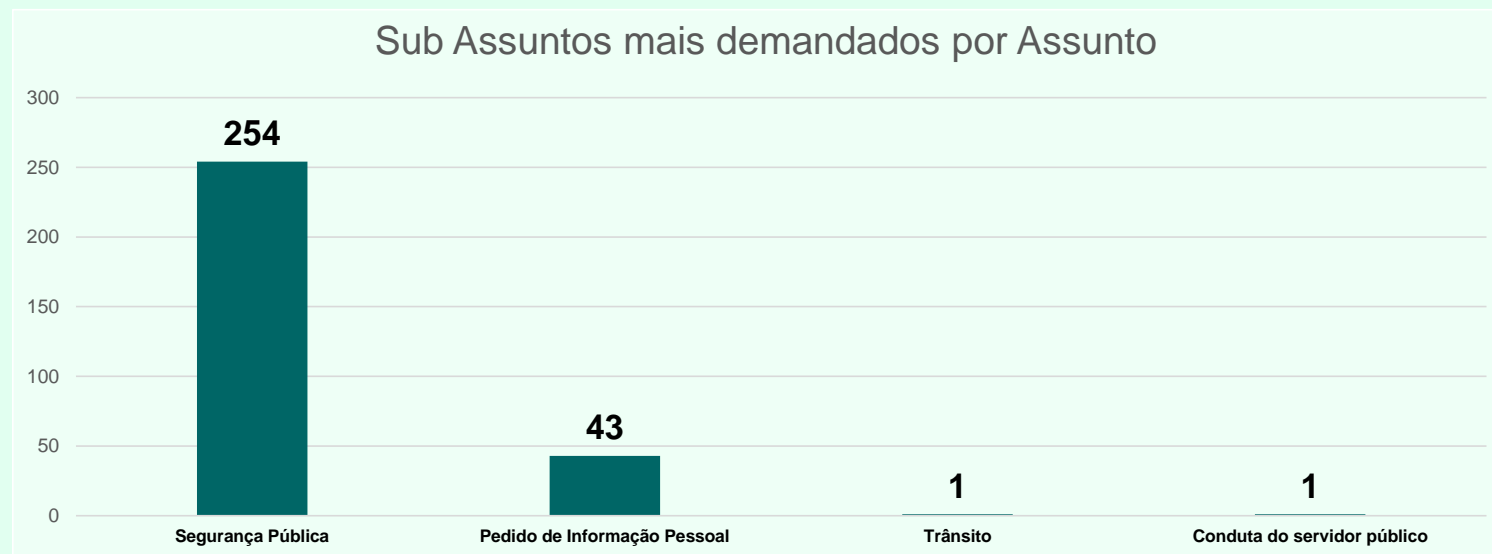
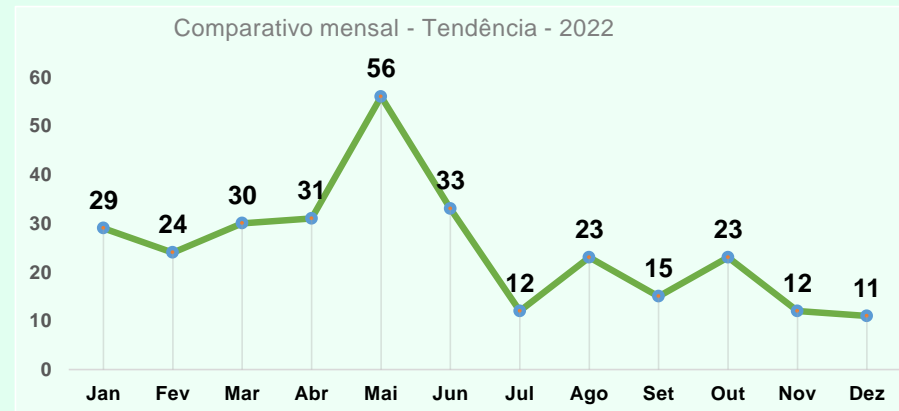
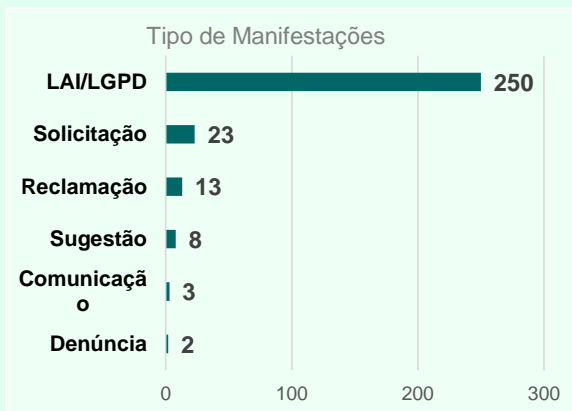
Quantidade

299

Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

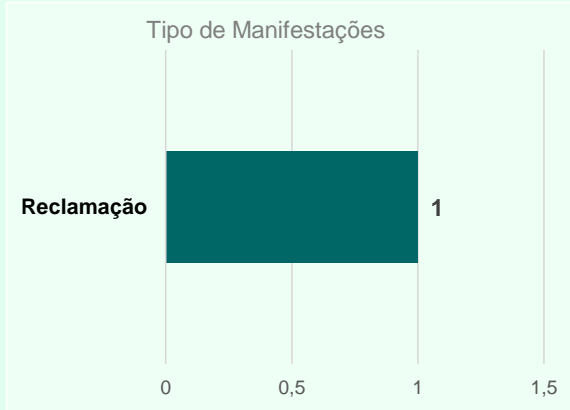


1

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador**
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,3

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

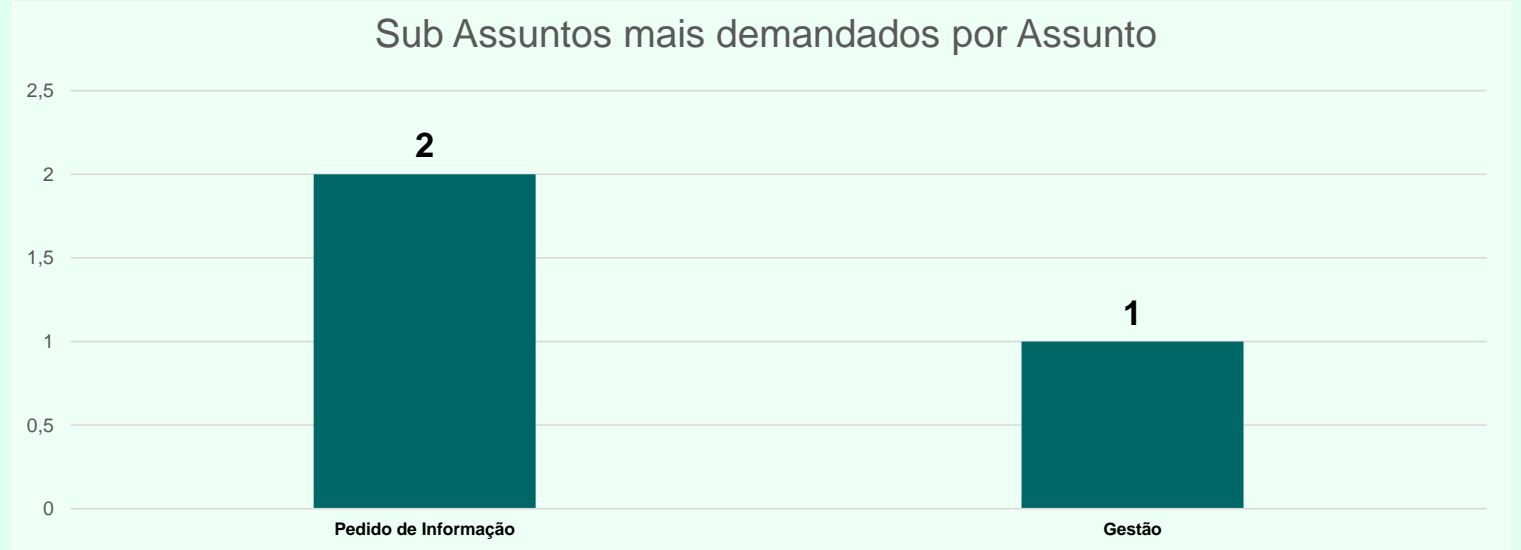
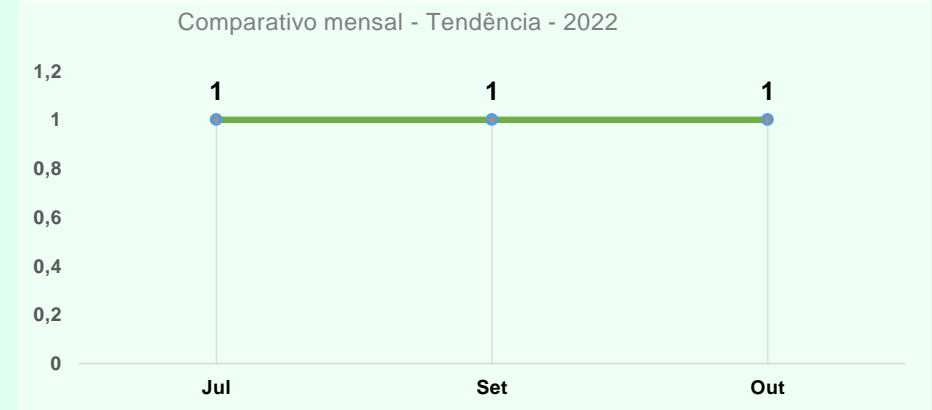
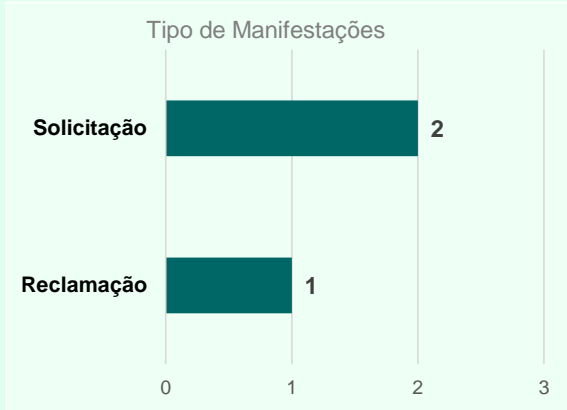


3

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo**
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **4,9**
- Percentual de Resolutividade: **68%**
- Recomendação (média): **8,3**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,7%**
- Percentual de Atraso: **0%**

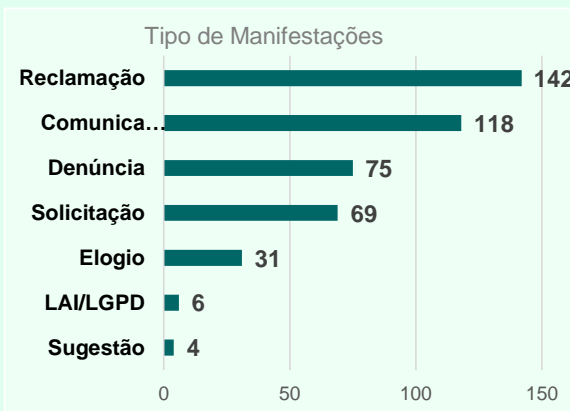
Quantidade

445

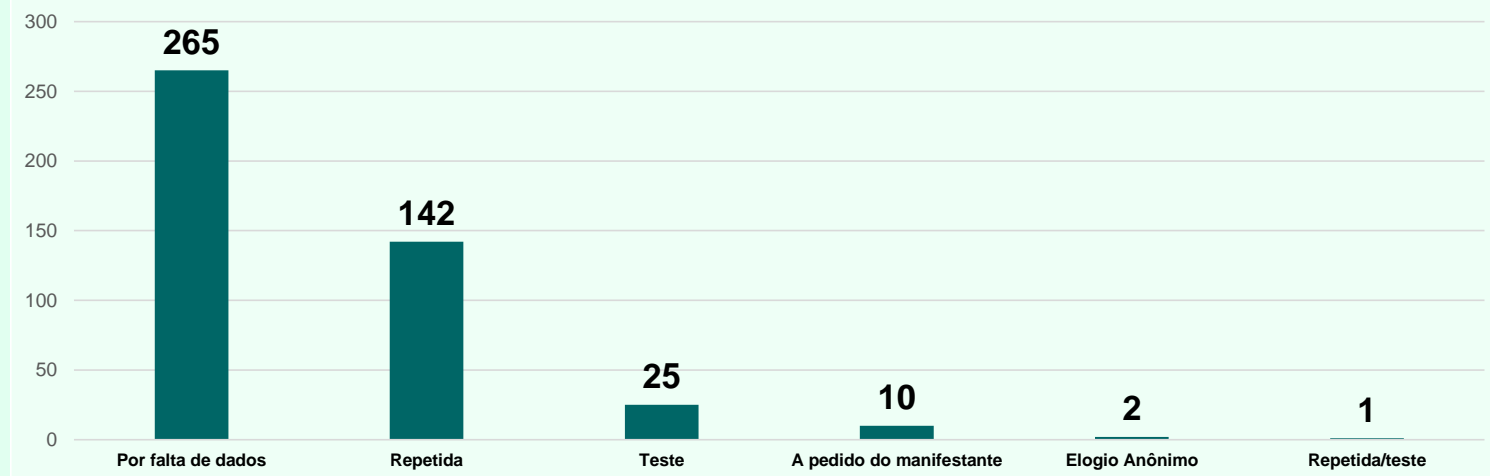
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,7

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

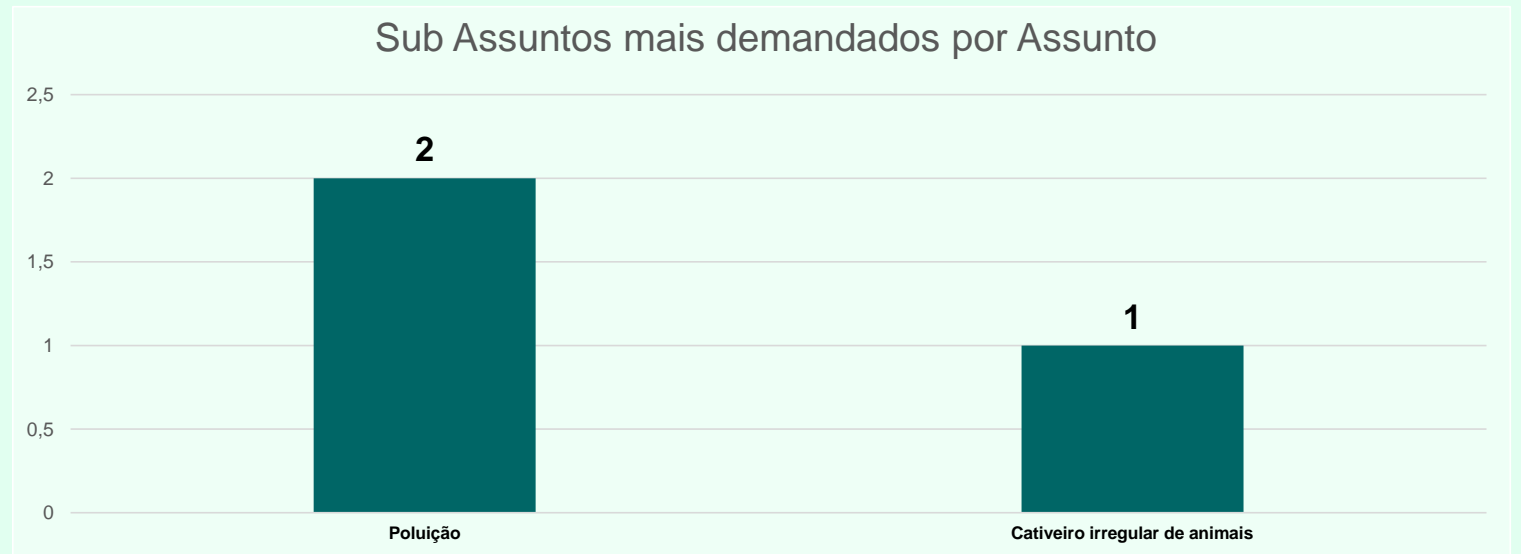
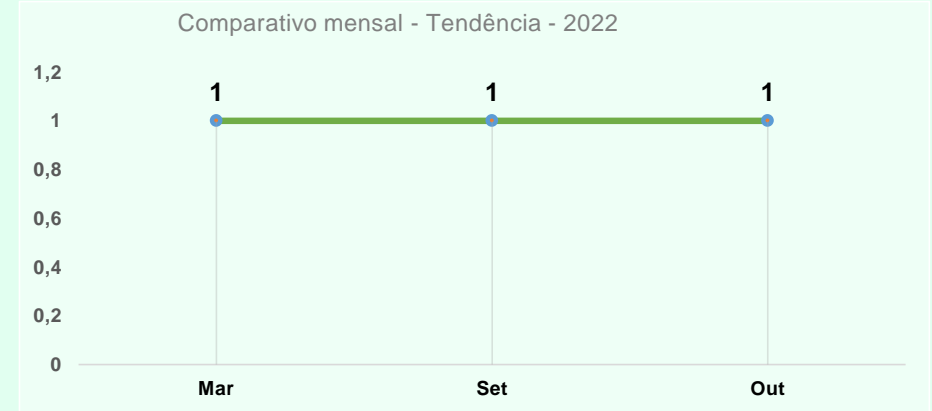
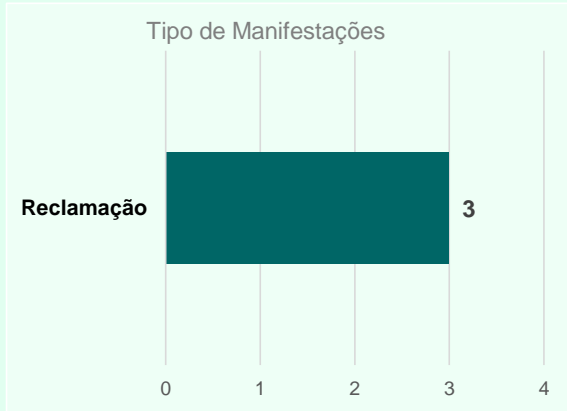


3

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



14,8

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



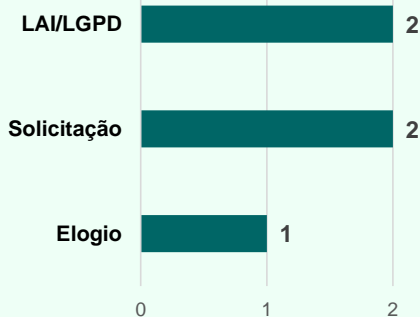
5

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros**
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)

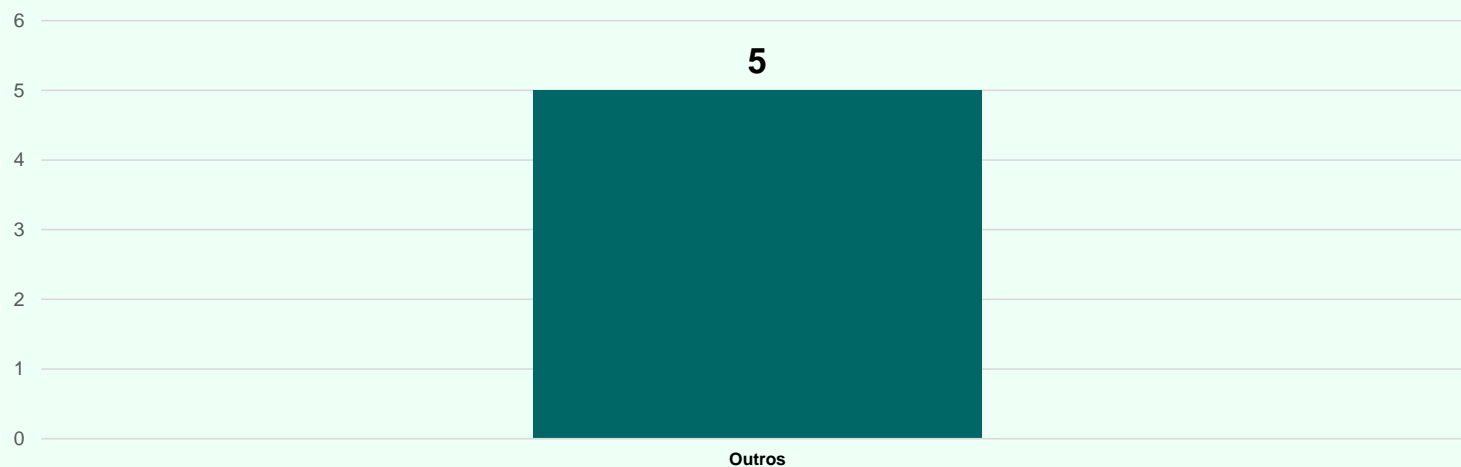
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



12,5

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

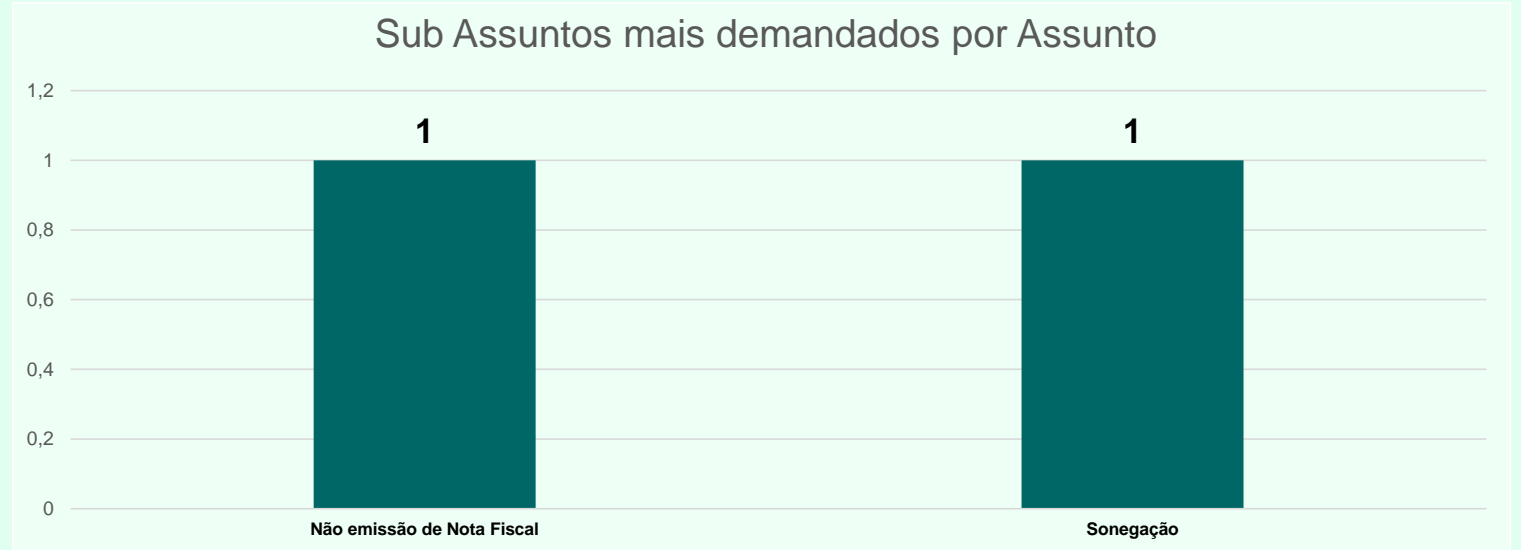
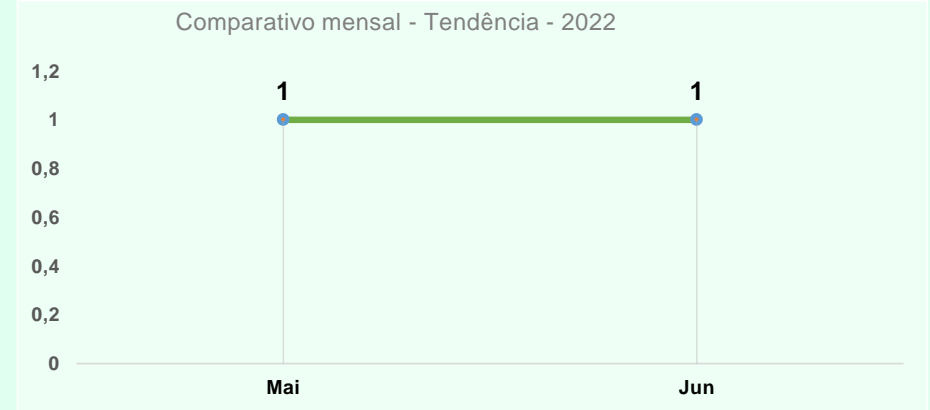
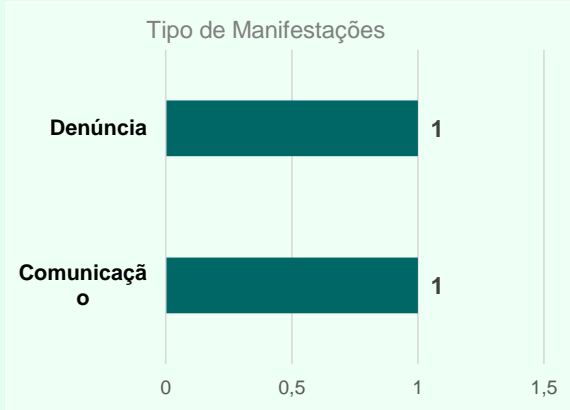


2

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual**
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



4,8

Percentual de Resolutividade



61%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,7%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

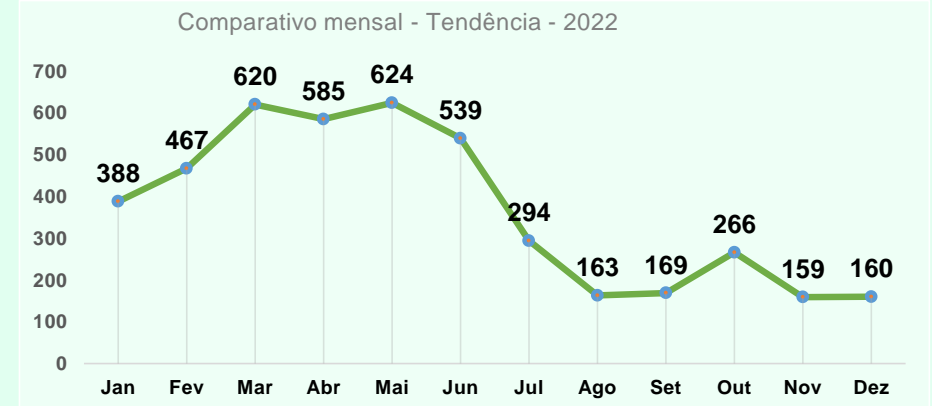
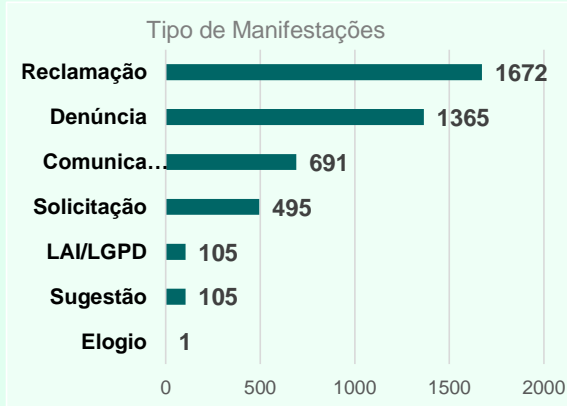


4431

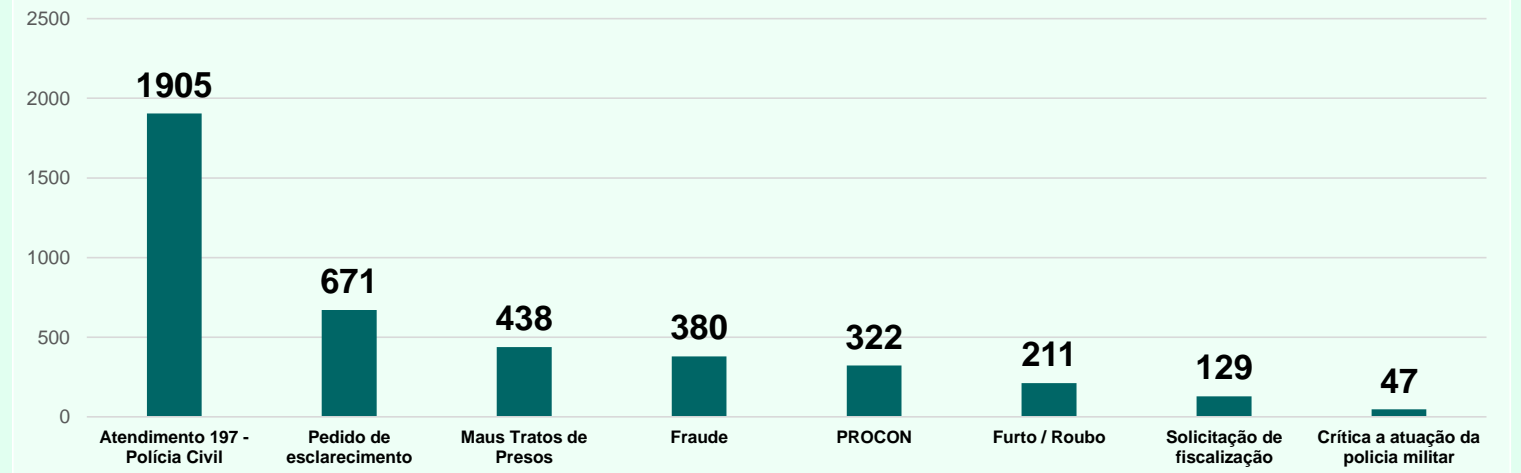
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

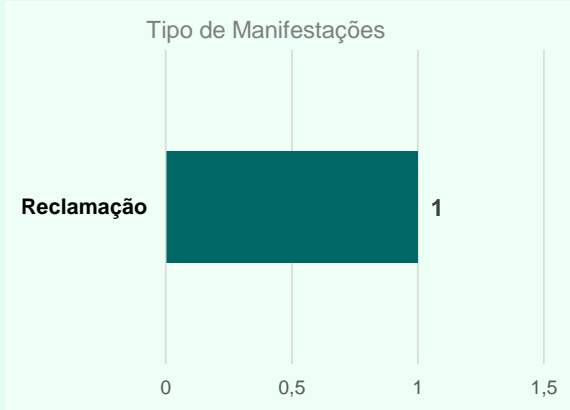


1

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,7

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

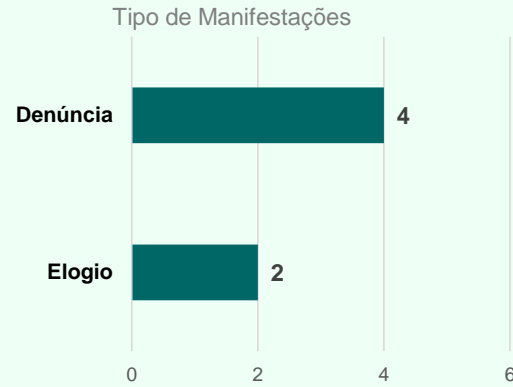


6

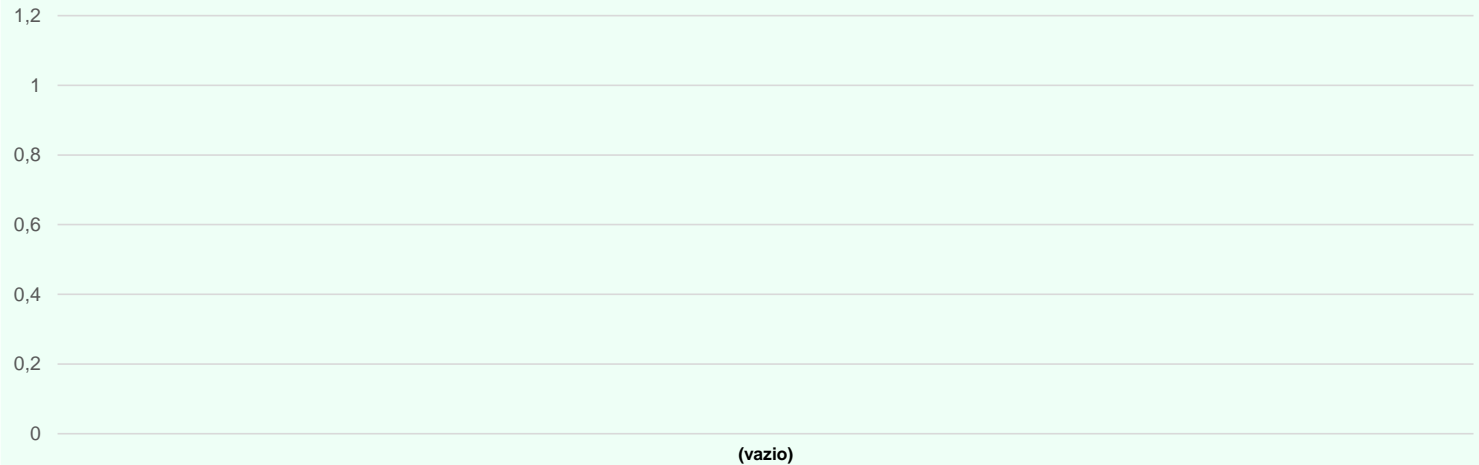
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

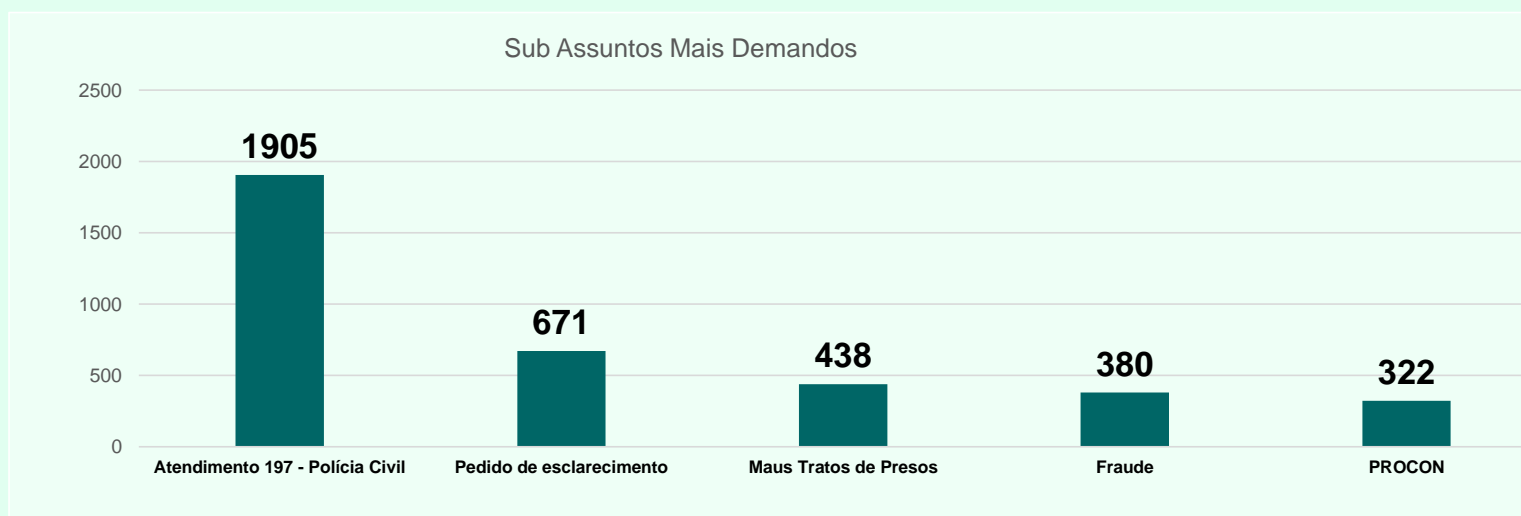
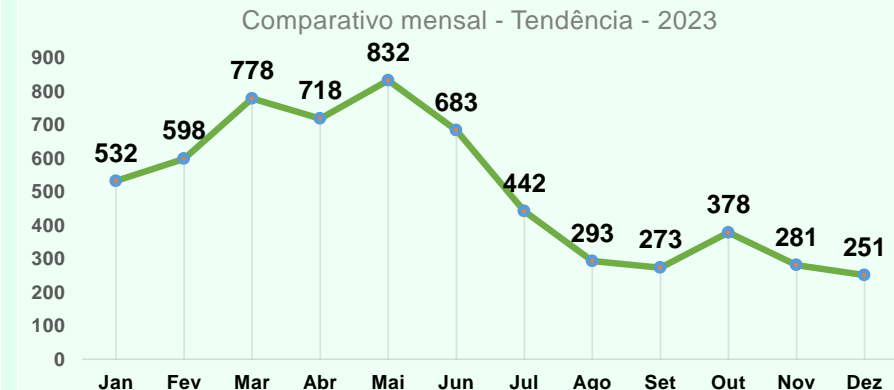
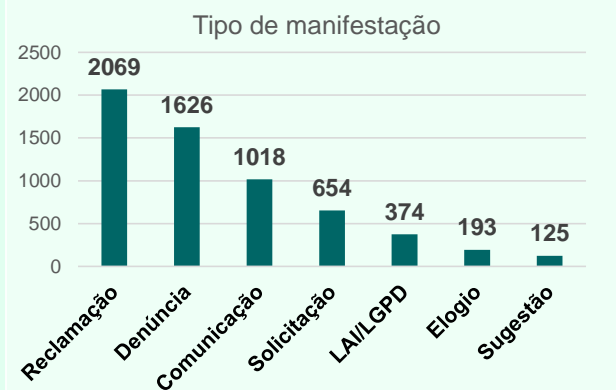


6054

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



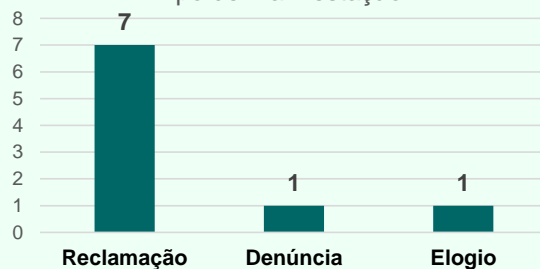
9

Análise

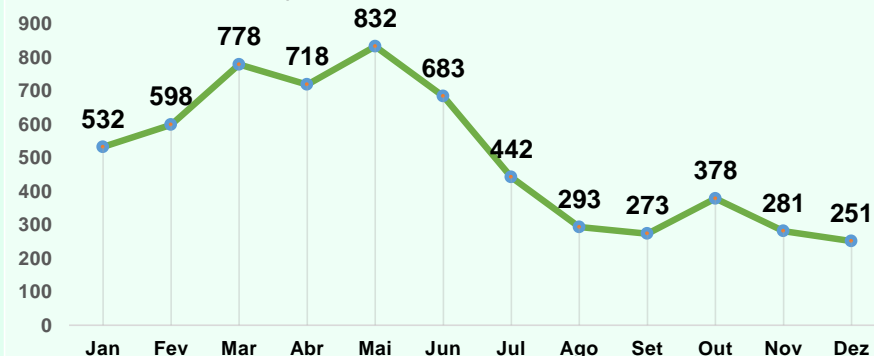
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...

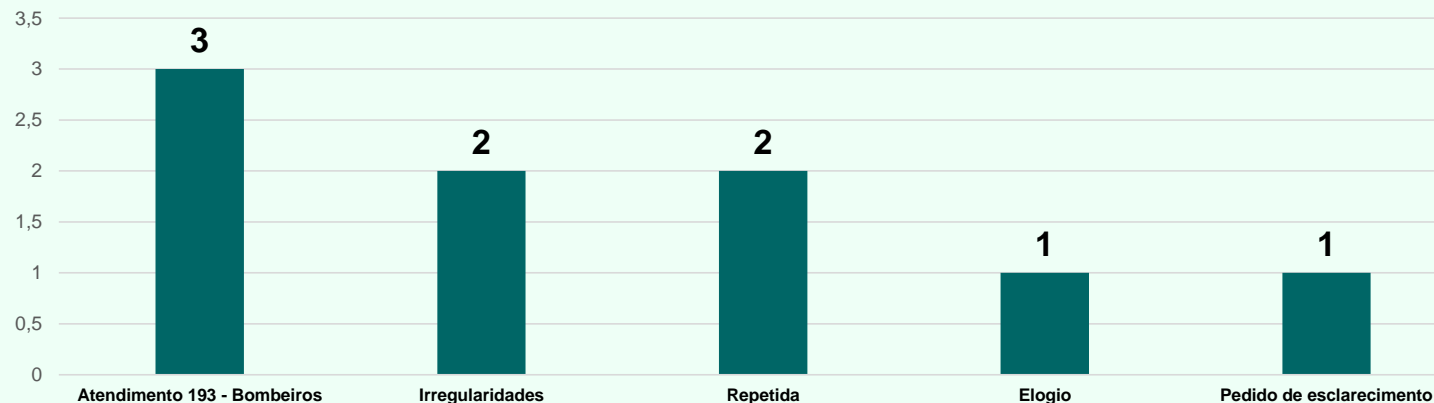
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

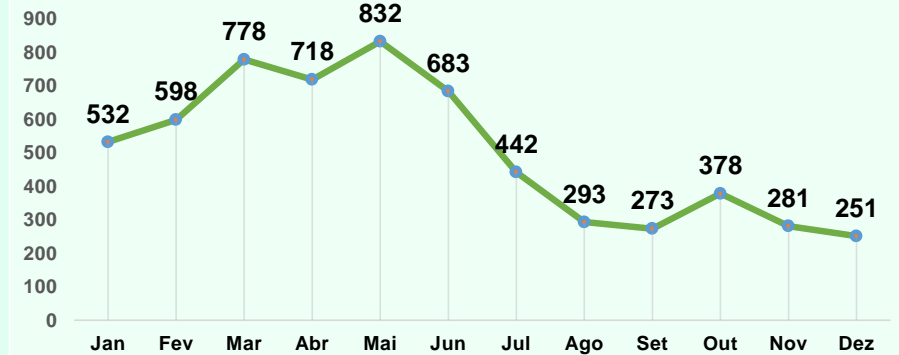
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...**
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...

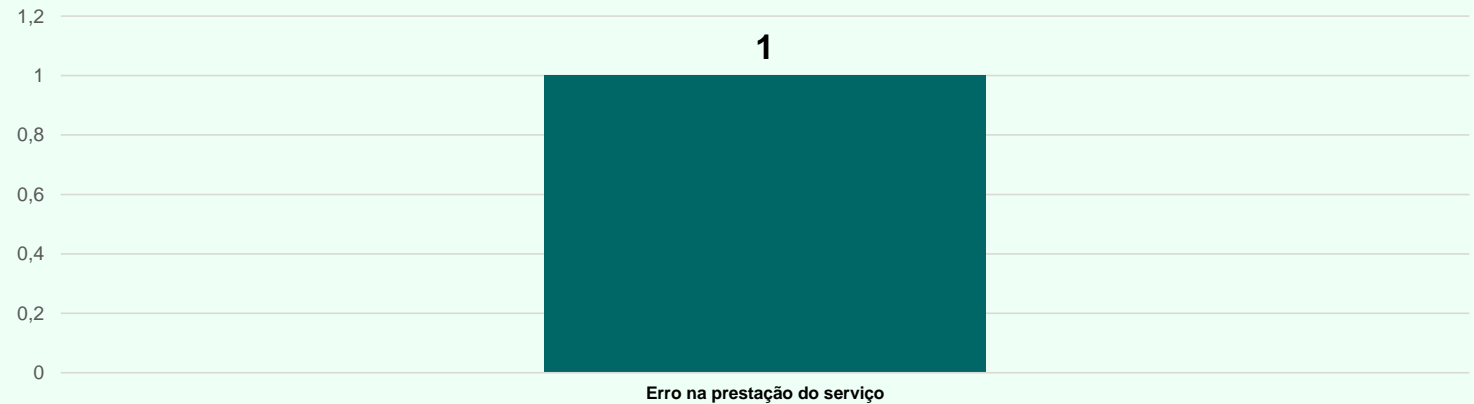
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

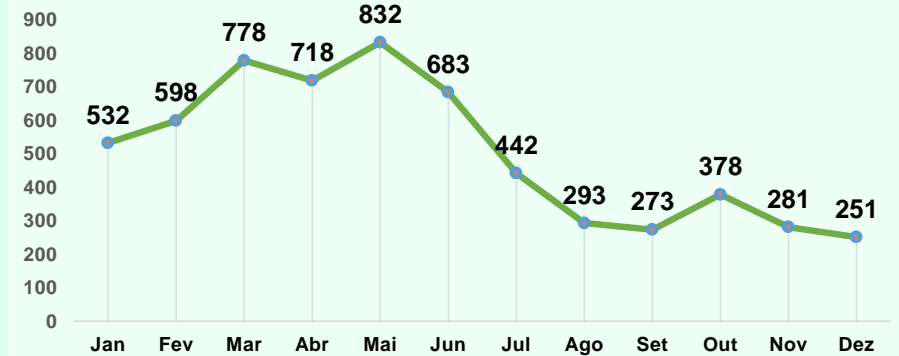
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...**
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



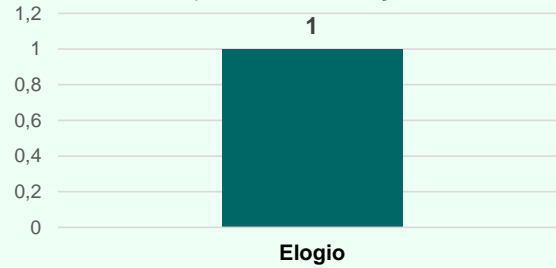
1

Análise

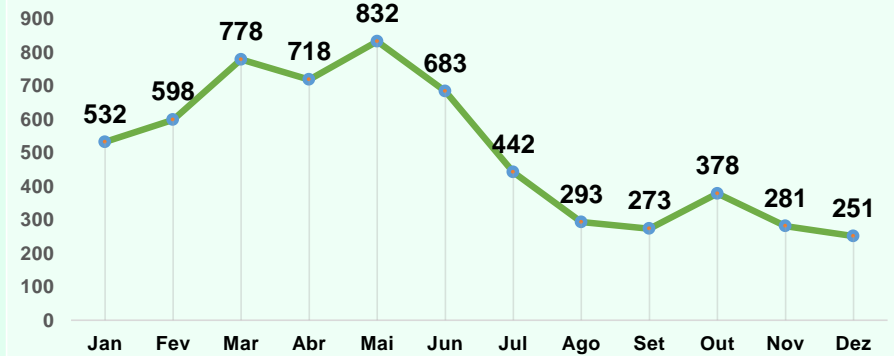
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...

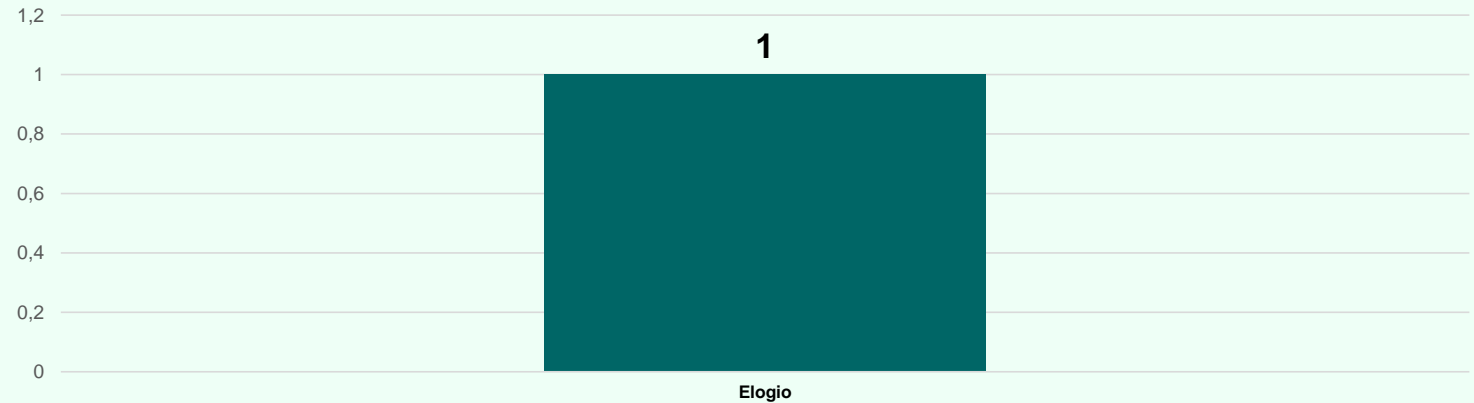
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



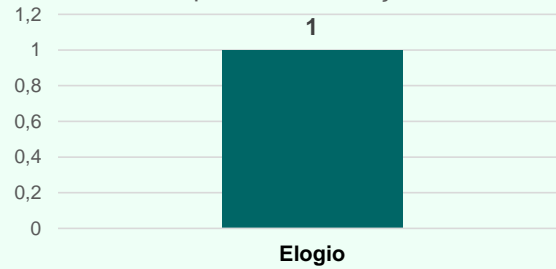
1

Análise

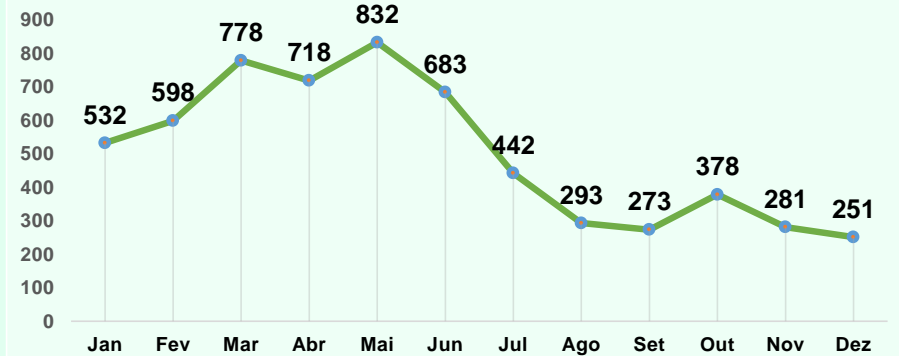
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...

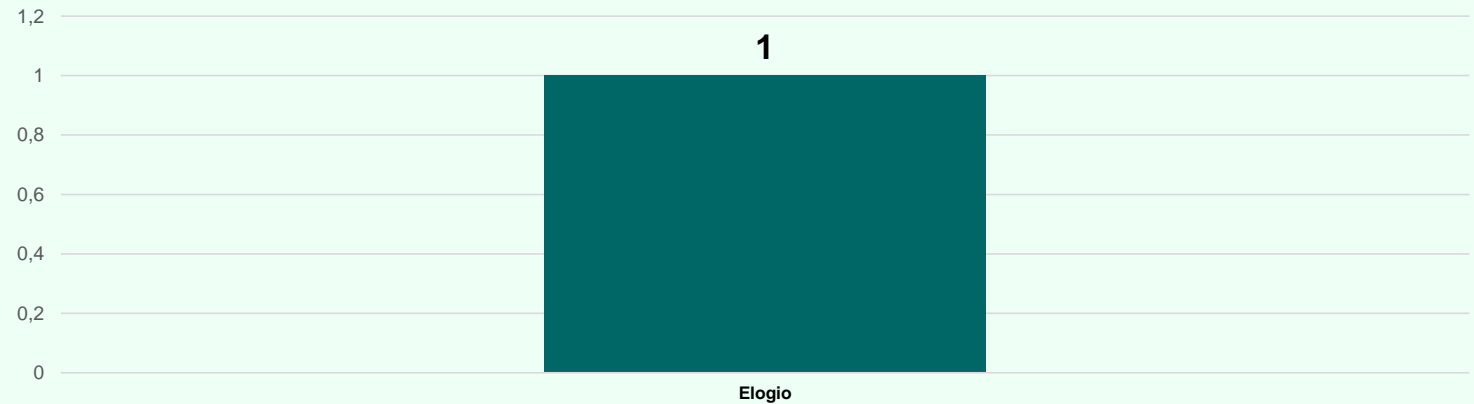
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

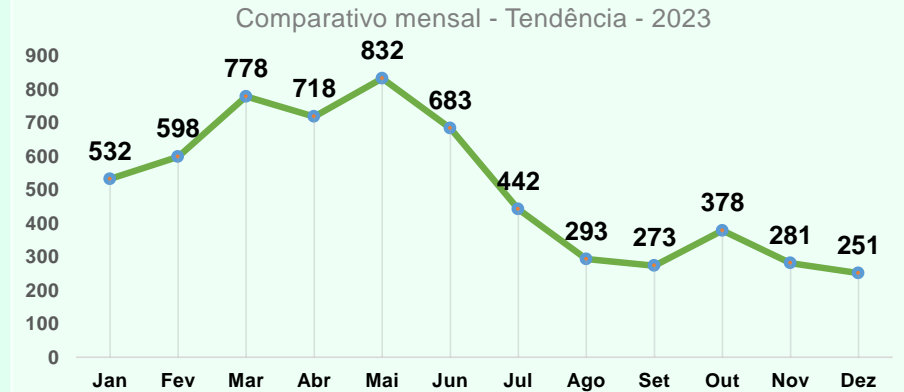
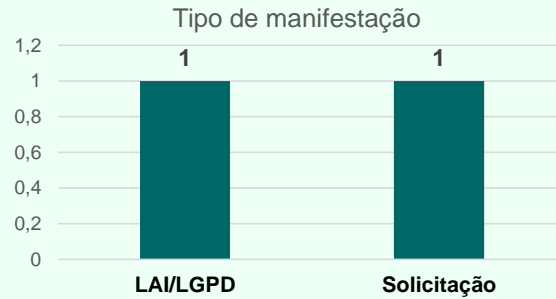


2

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...**
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

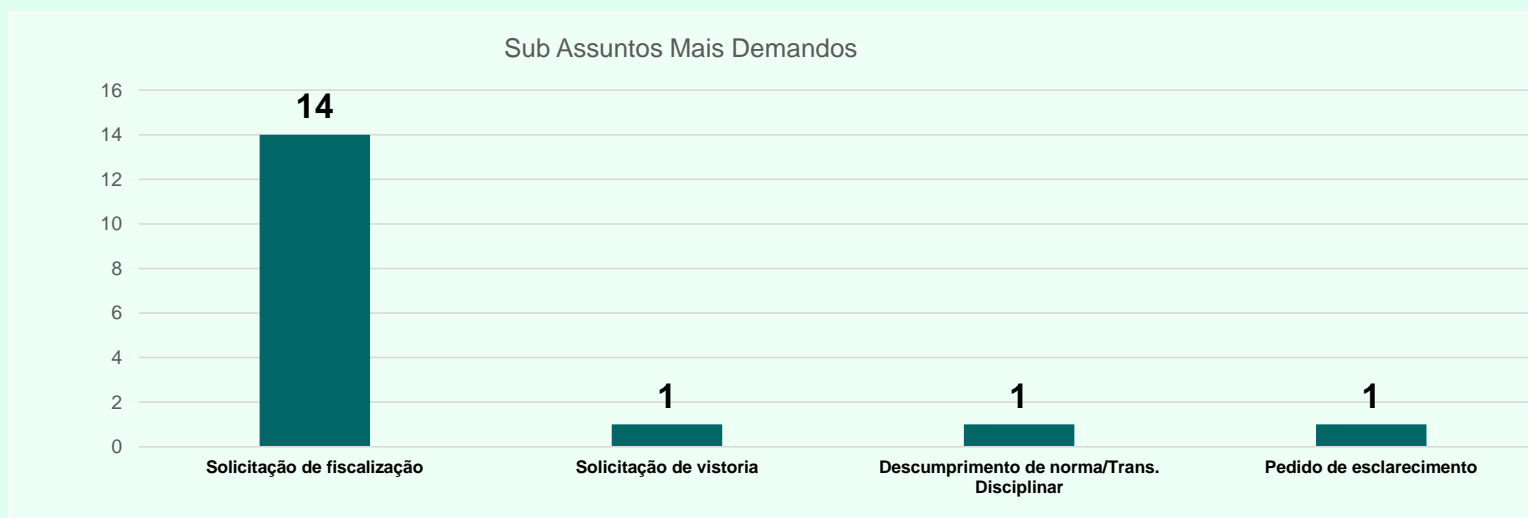
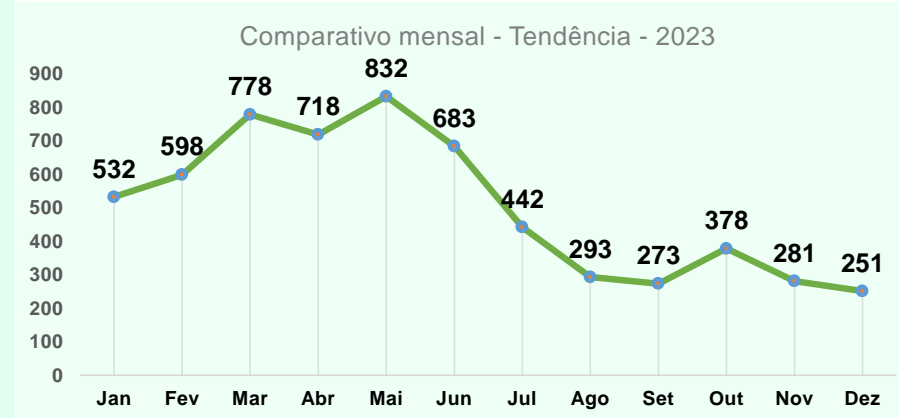


17

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...**
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

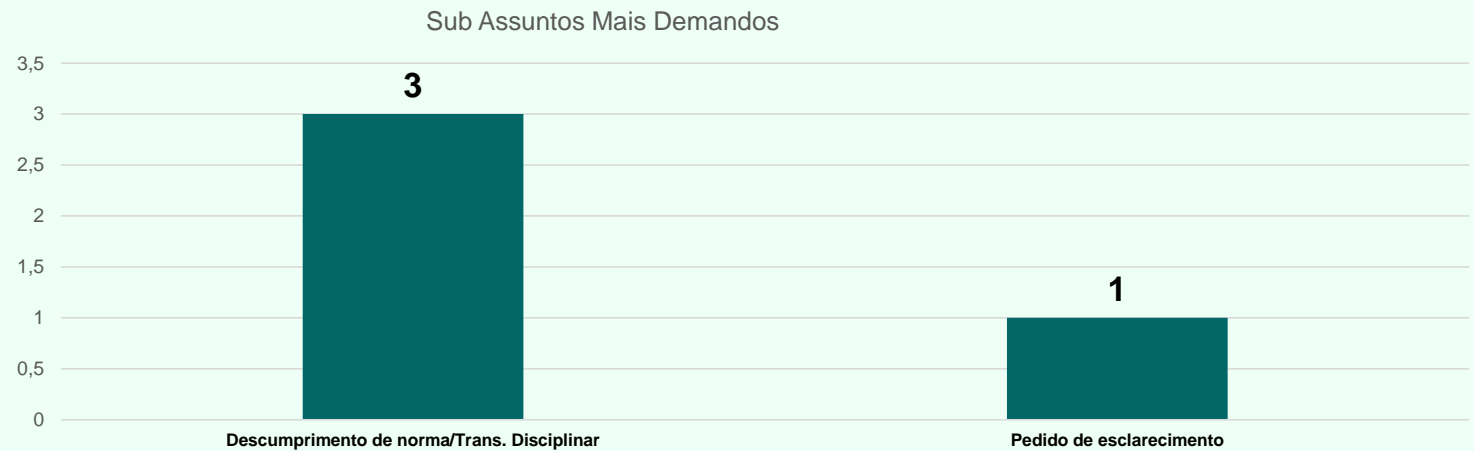
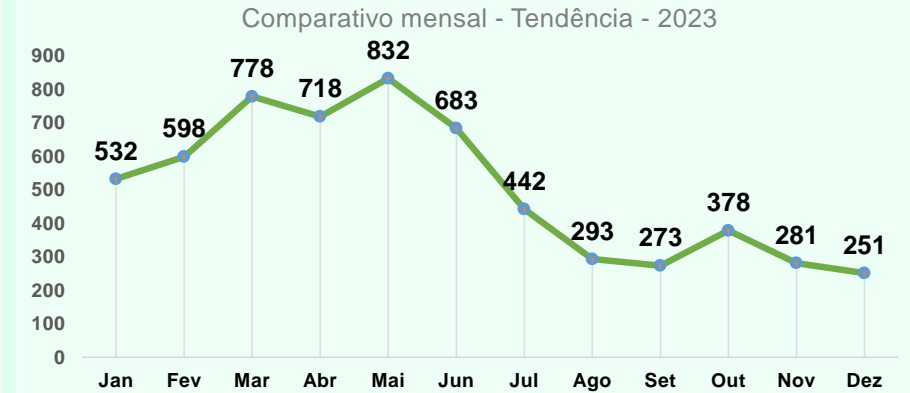


4

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...**
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

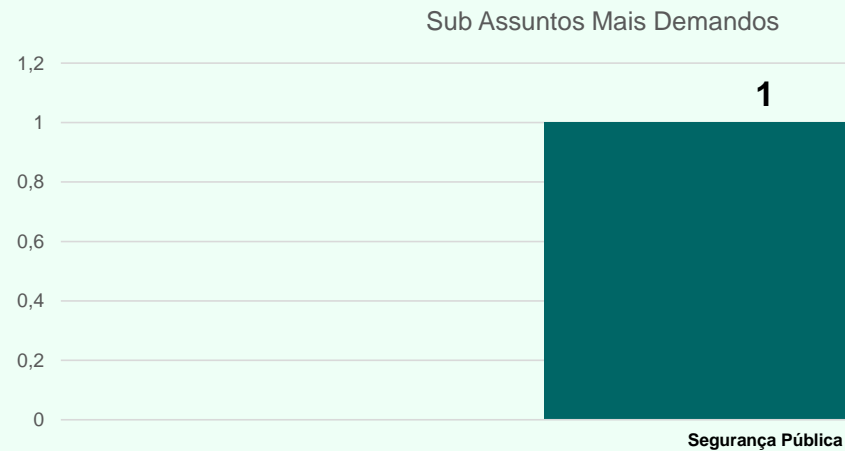
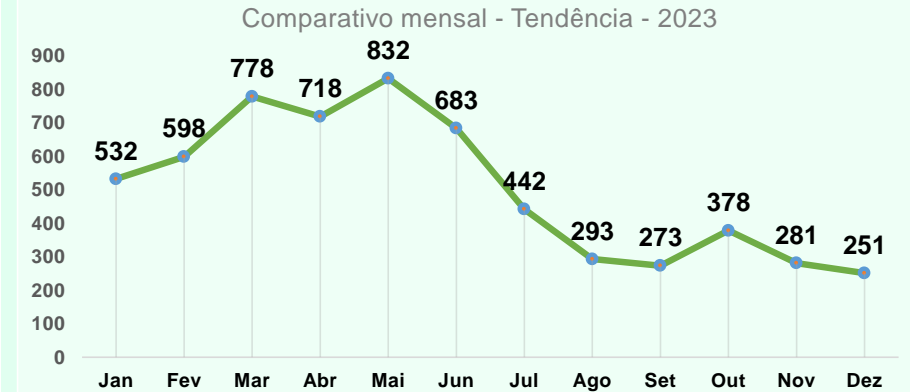


1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

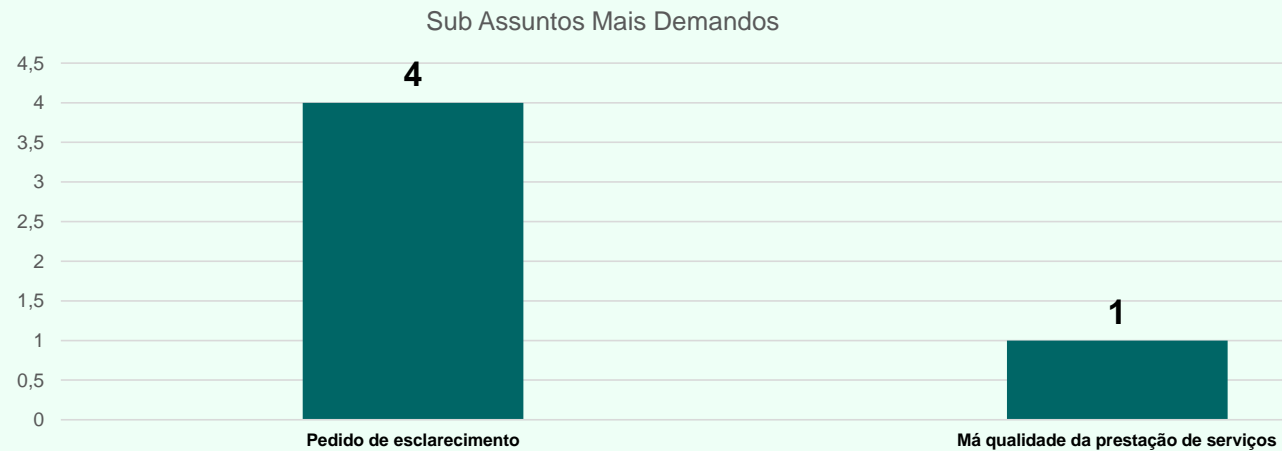
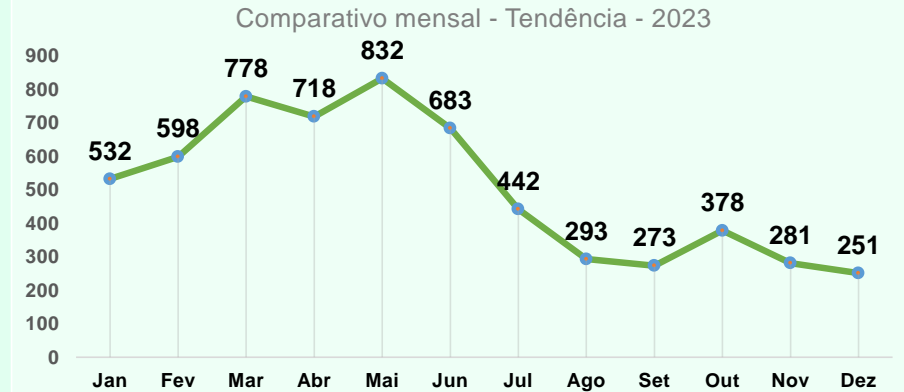


5

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...**
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

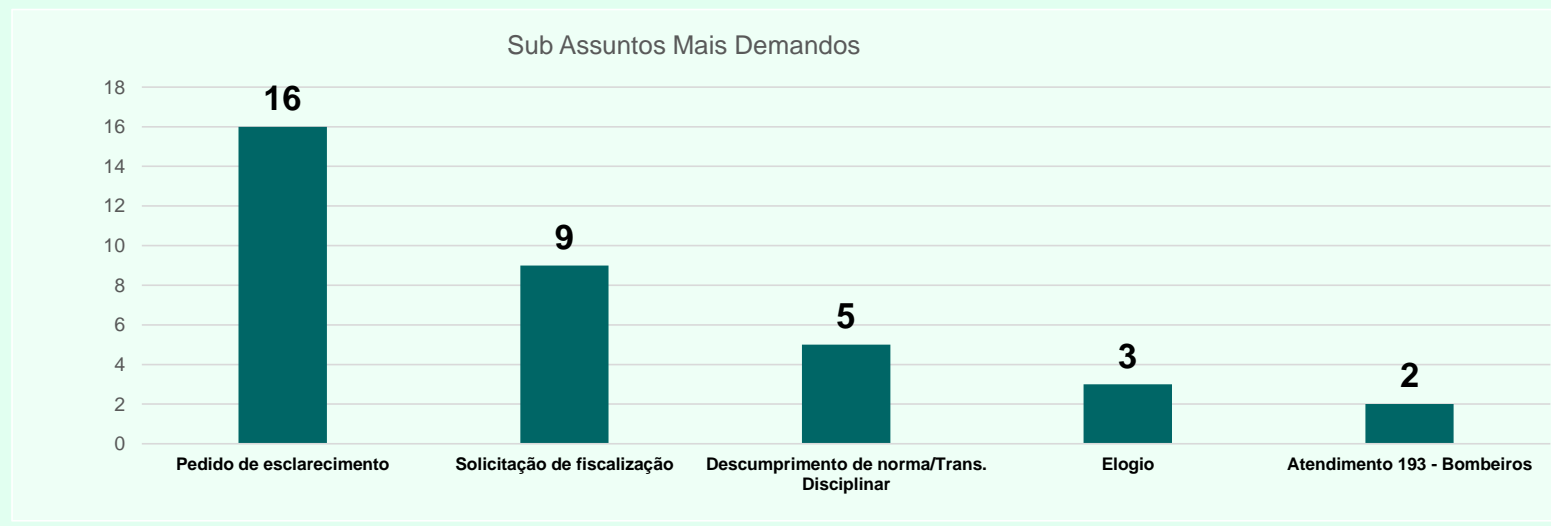
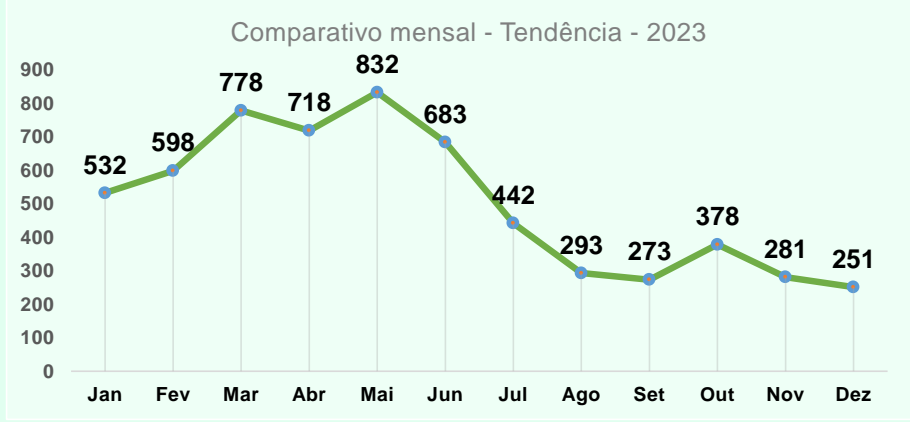


40

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...**
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

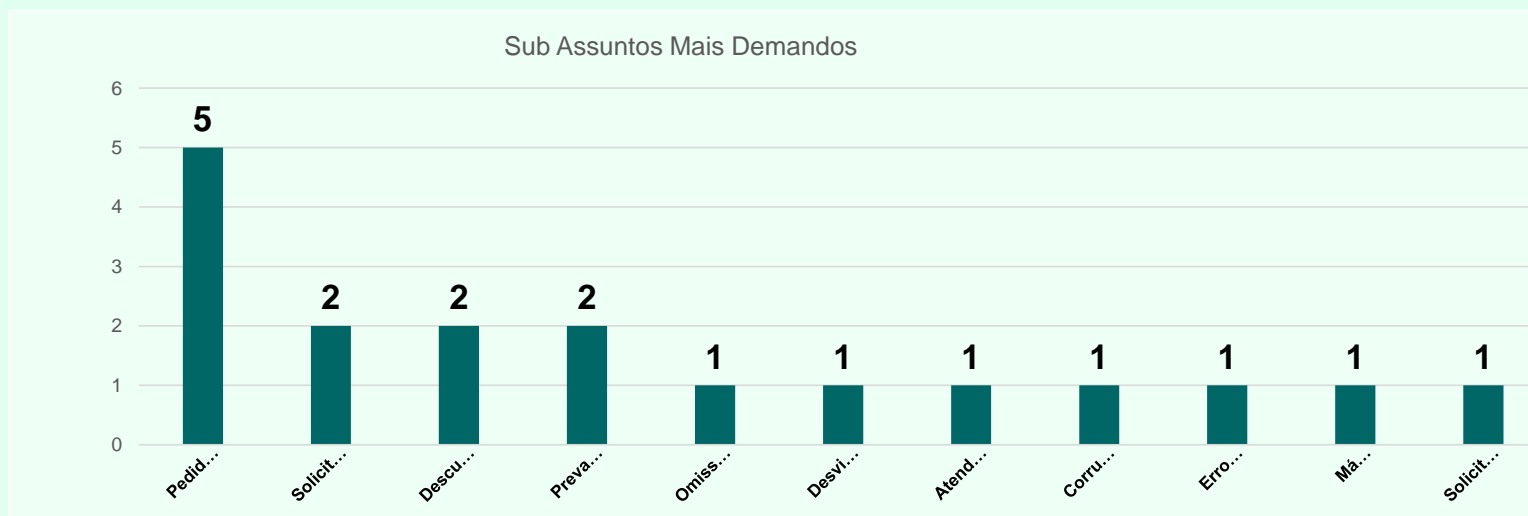
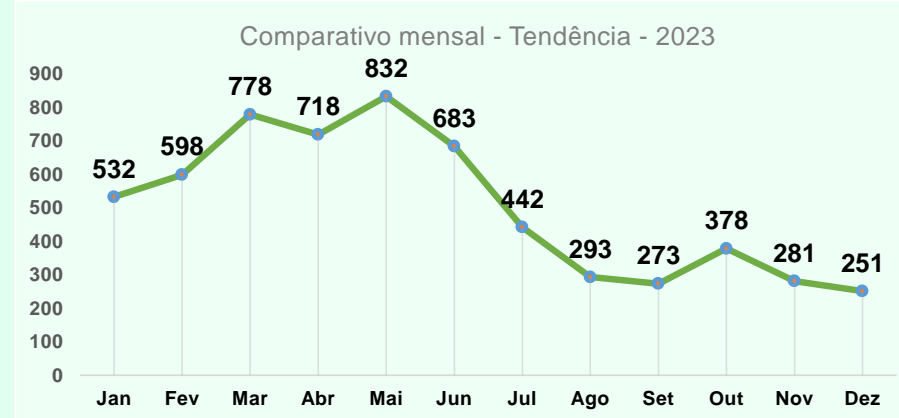


18

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

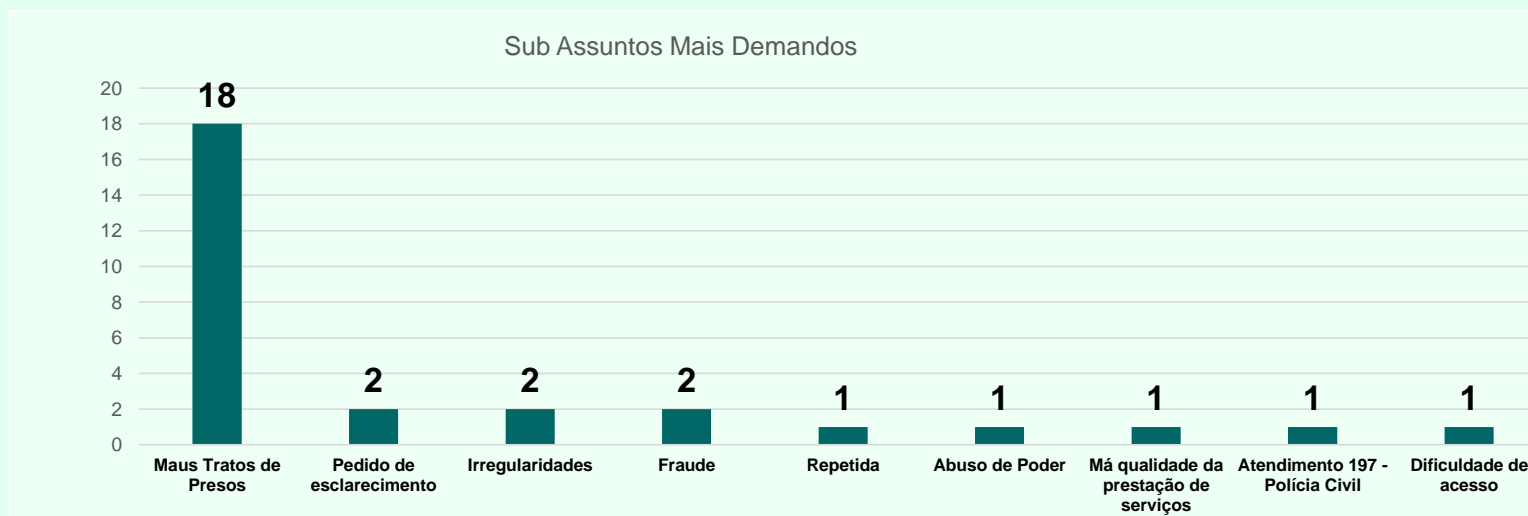
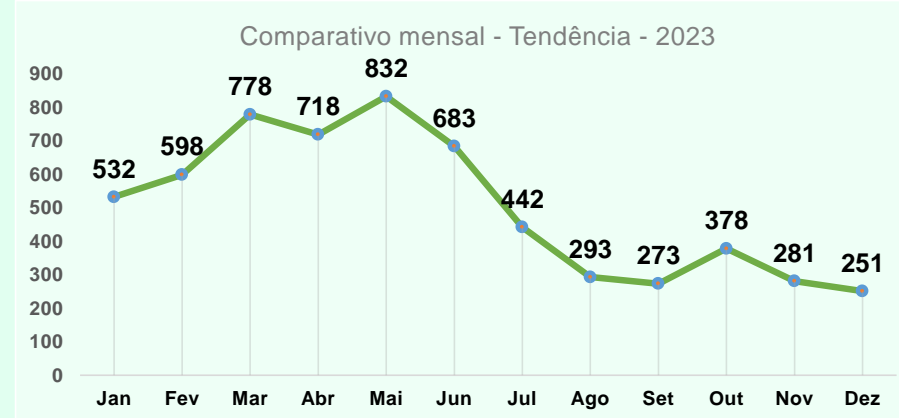


29

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - ...
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM ...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - ...
- BM - Chefia de Gabinete ...
- BM - Comando de Ativida...
- BM - Comando de Correi...
- BM - Comando de Opera...
- BM - Gabinete do Coman...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



15

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

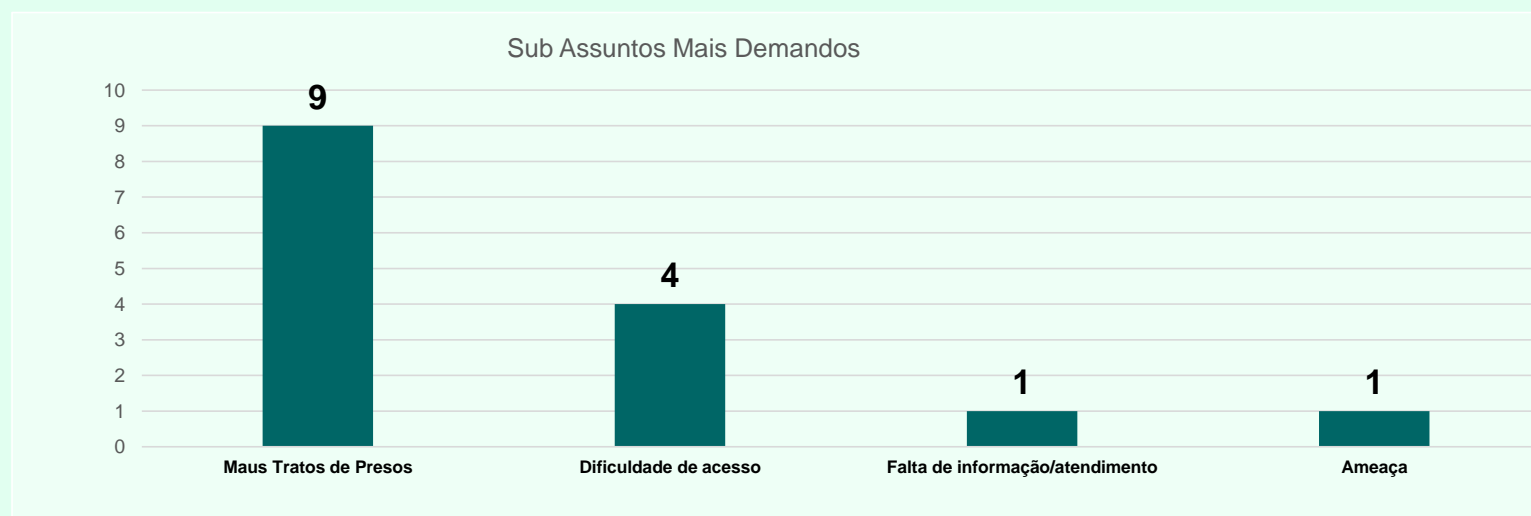
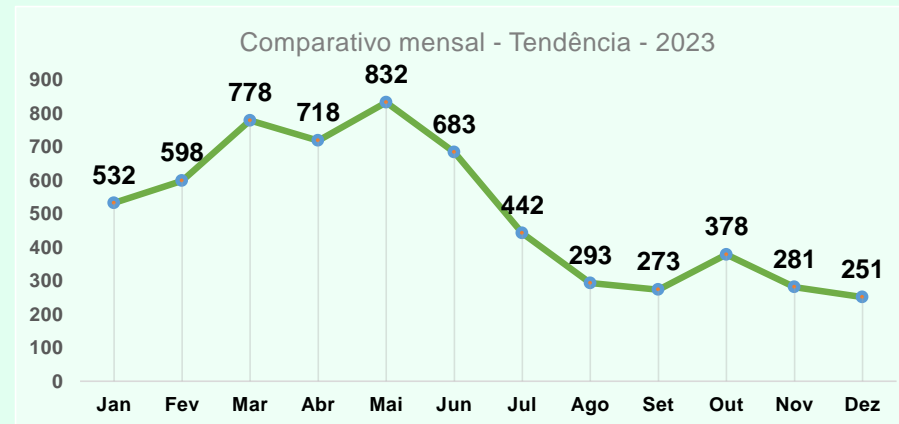
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

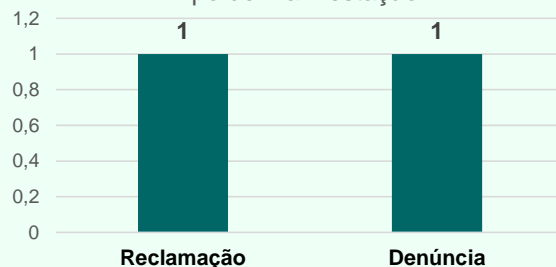
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

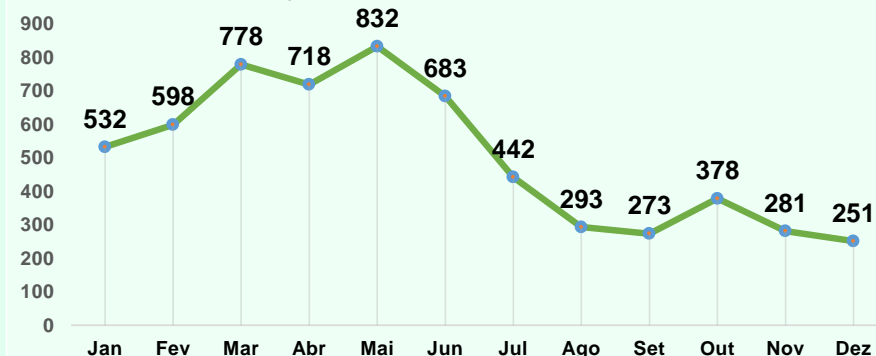
DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...

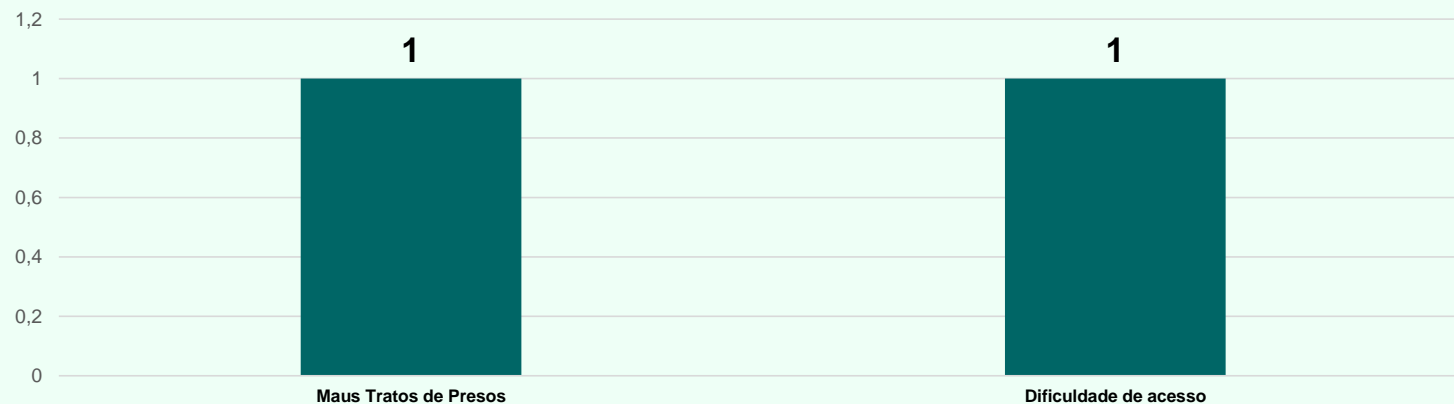
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



27

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

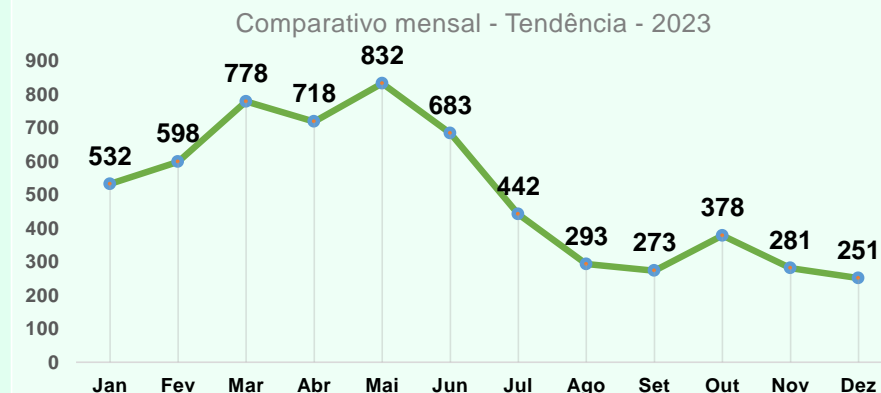
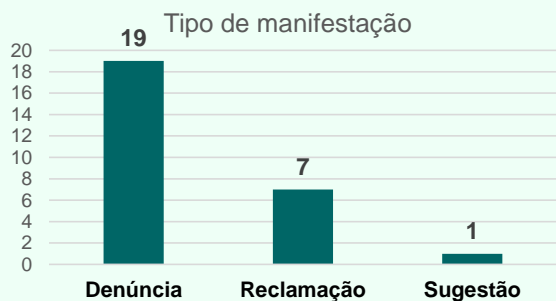
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

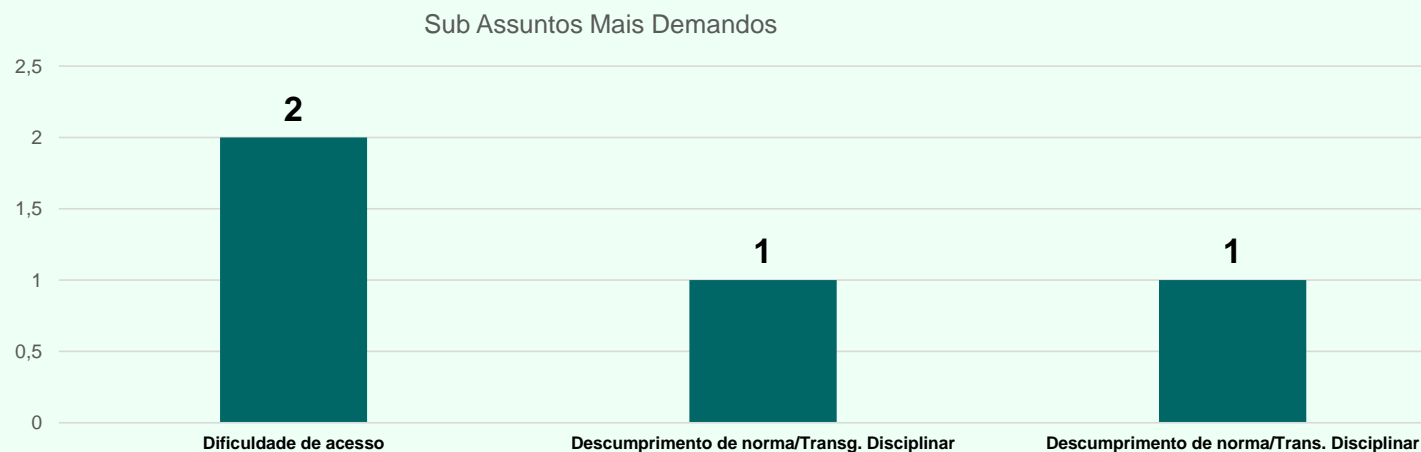
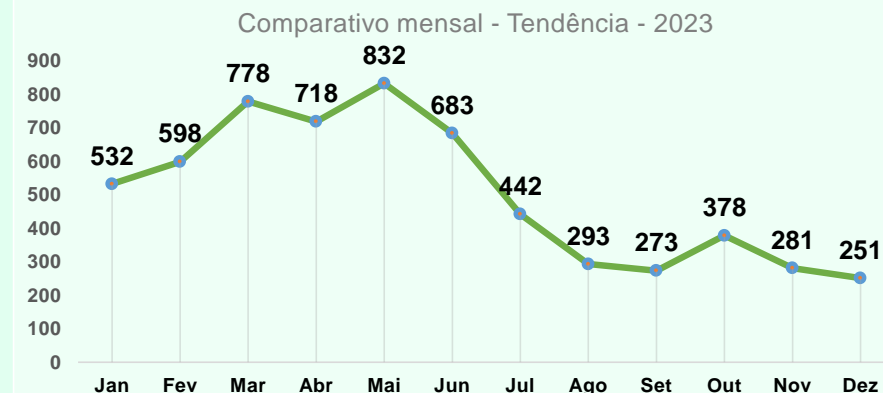
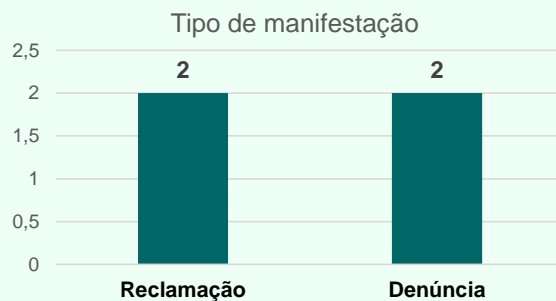
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



28

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

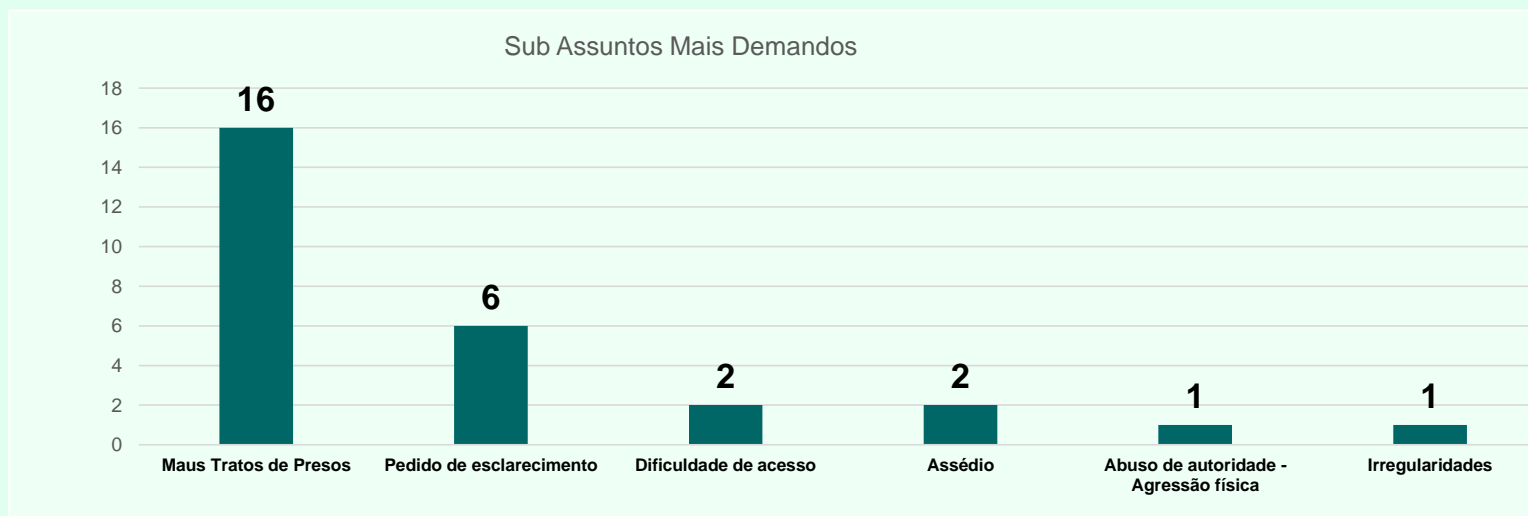
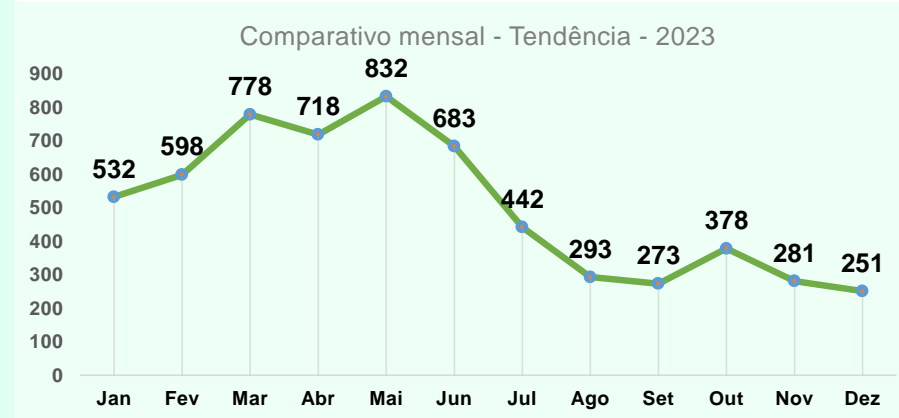
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



7

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

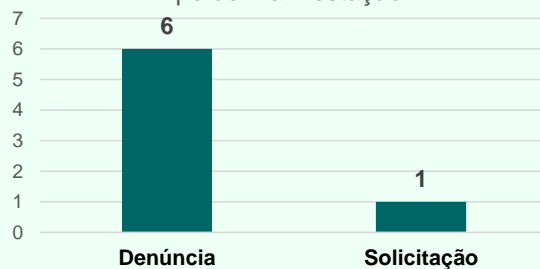
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

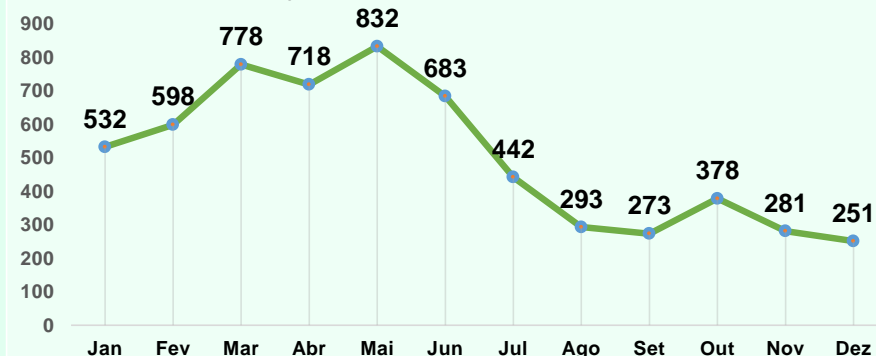
DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...

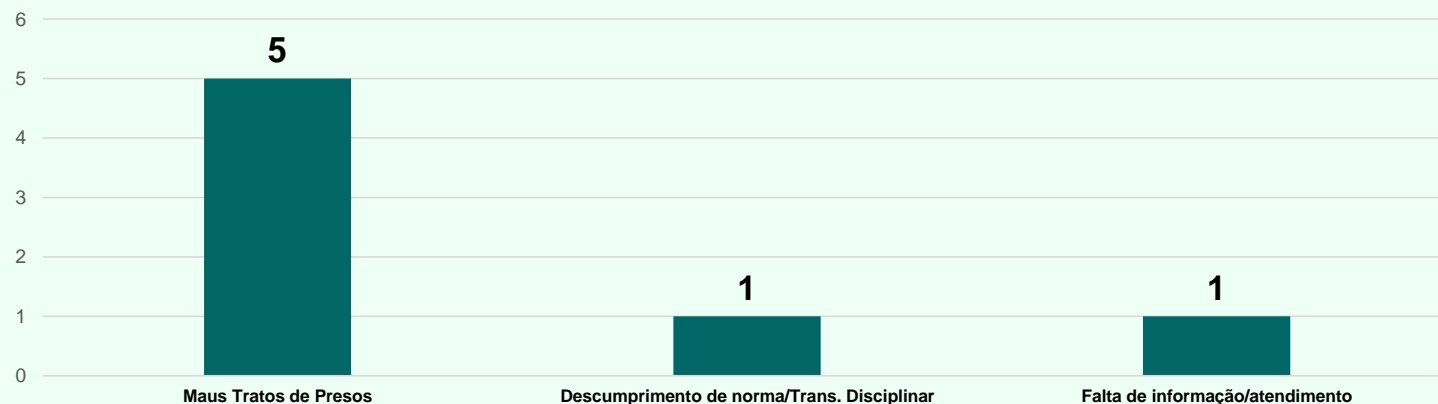
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

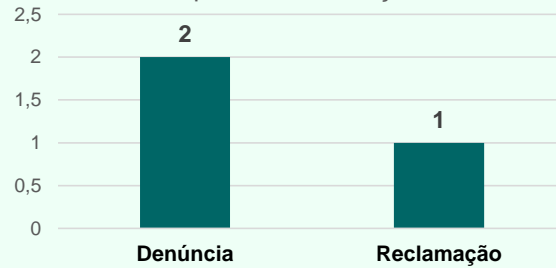
DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

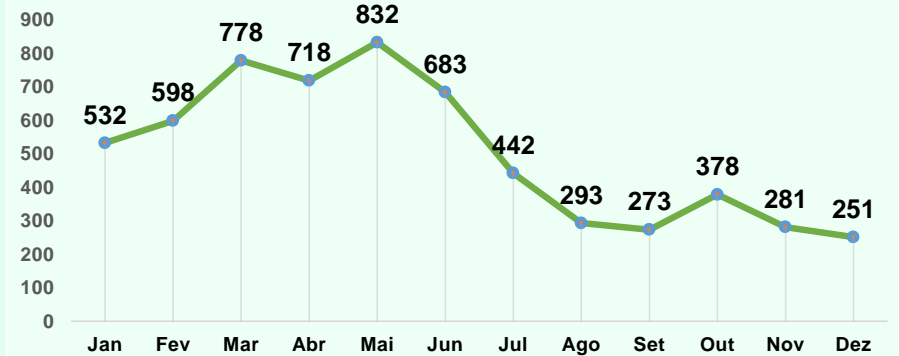
DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...

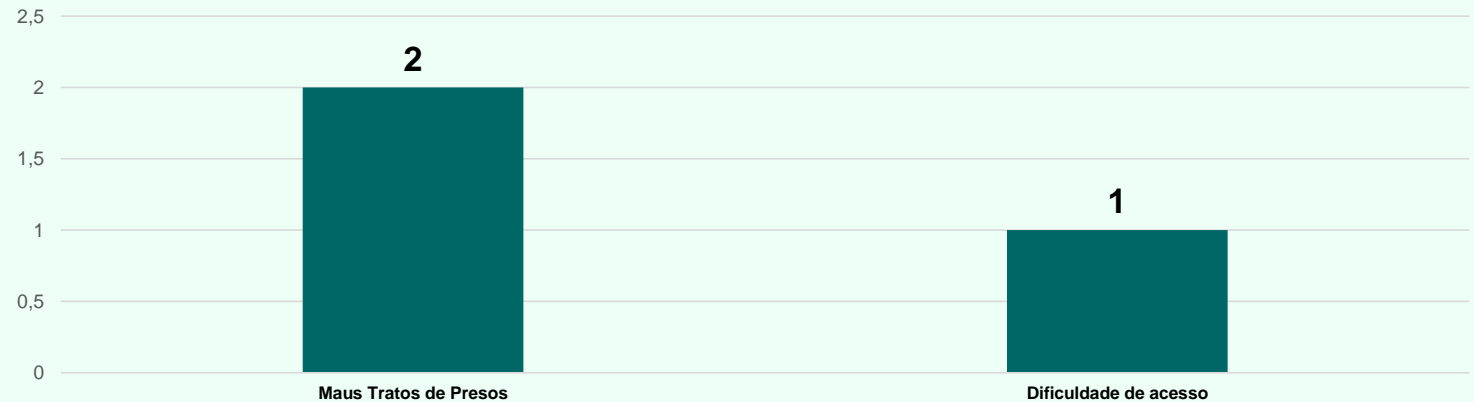
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



18

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

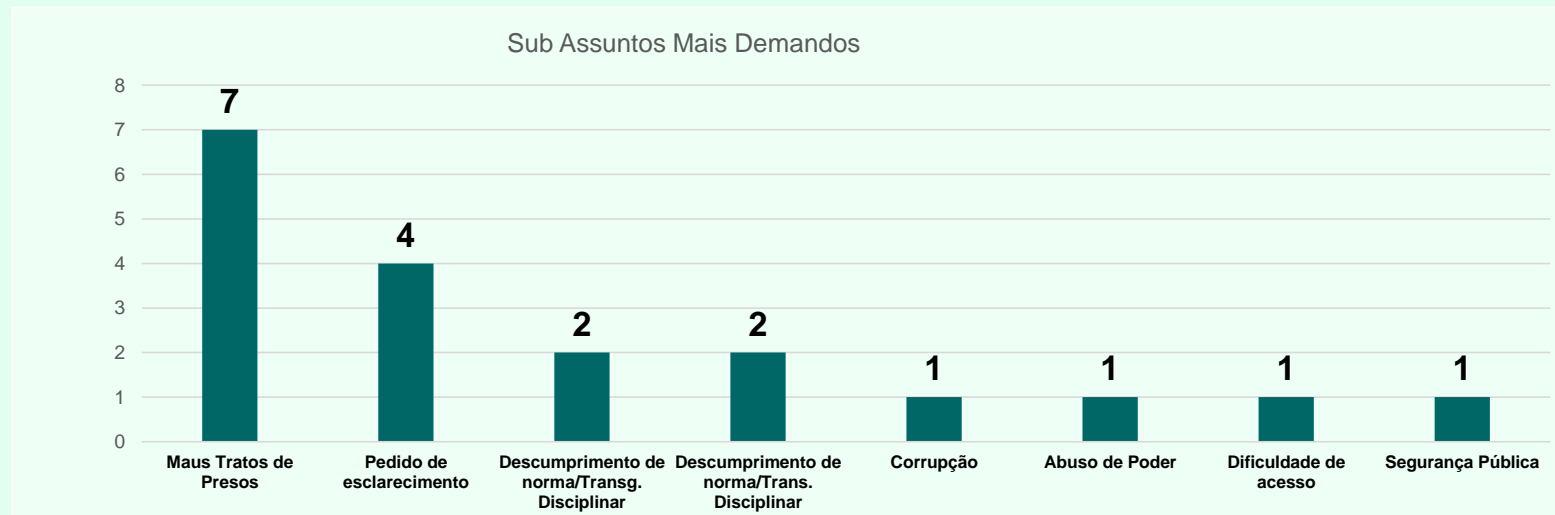
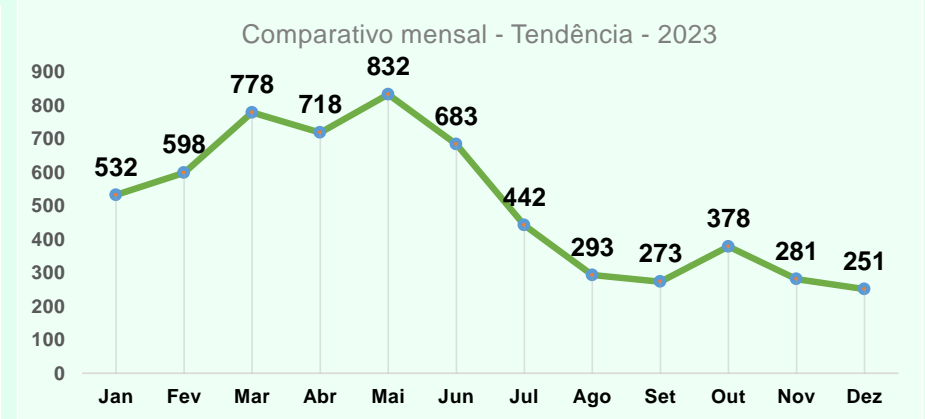
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



7

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

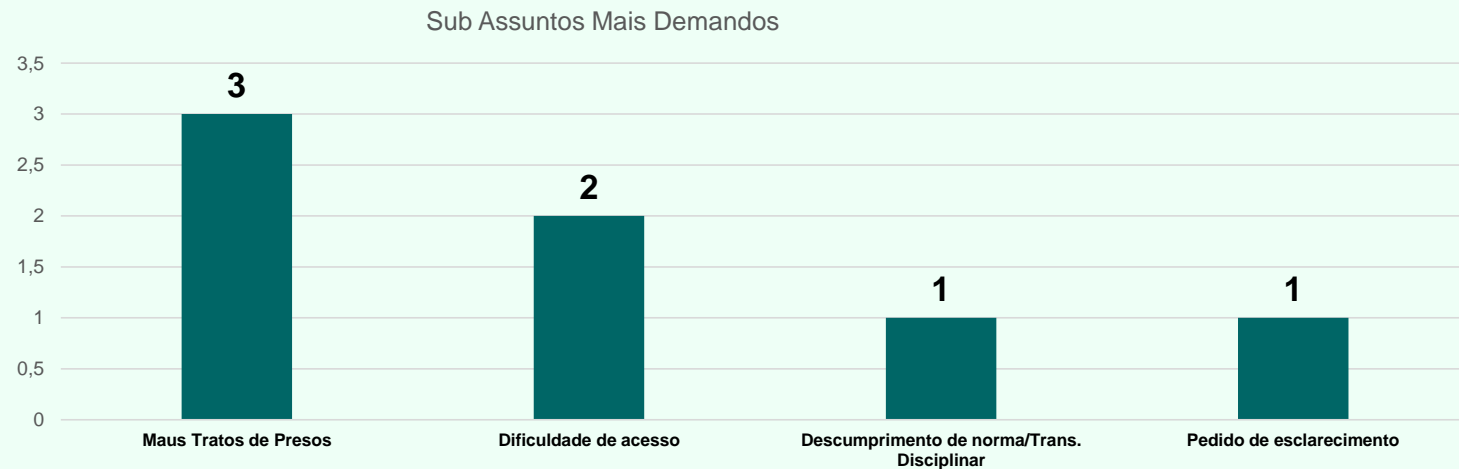
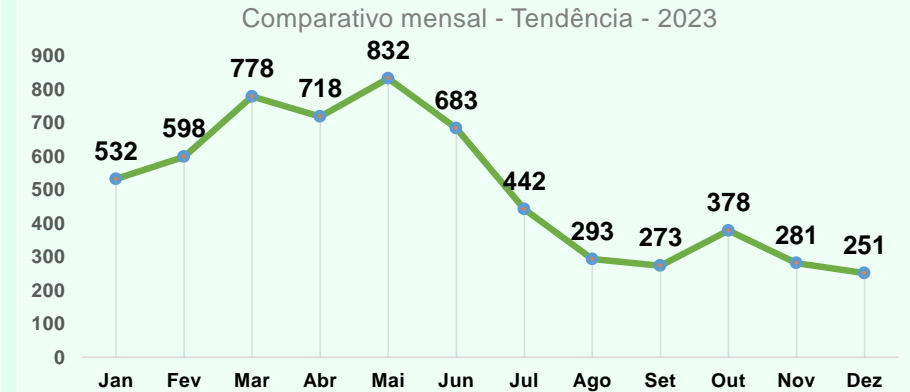
DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

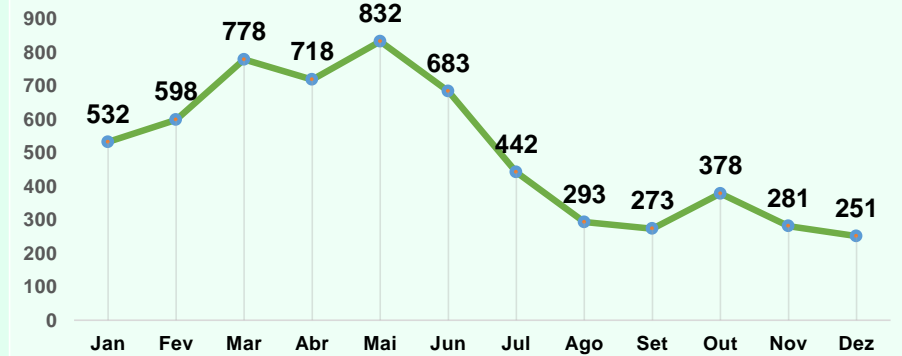
DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...

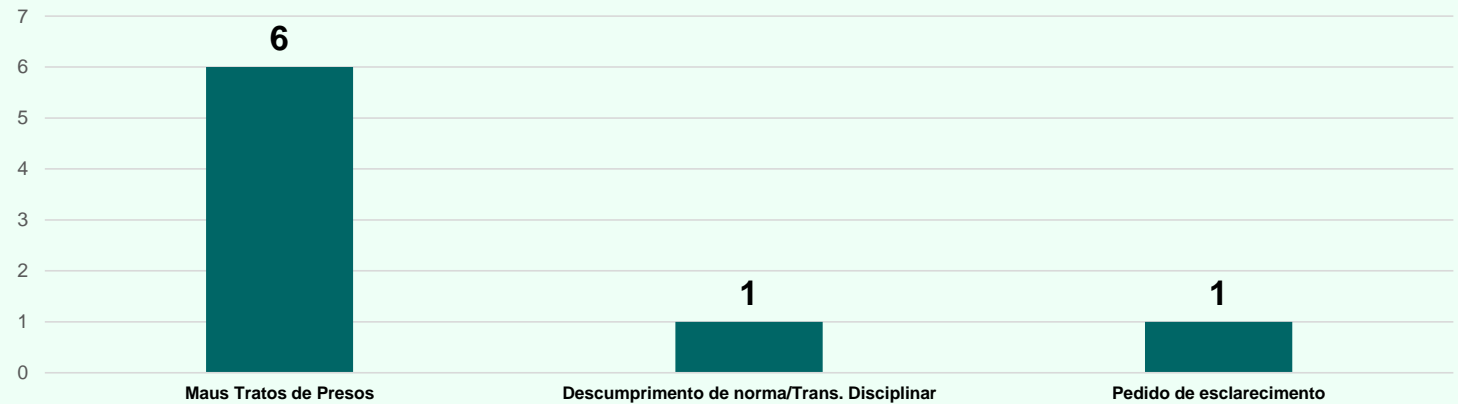
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



12

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

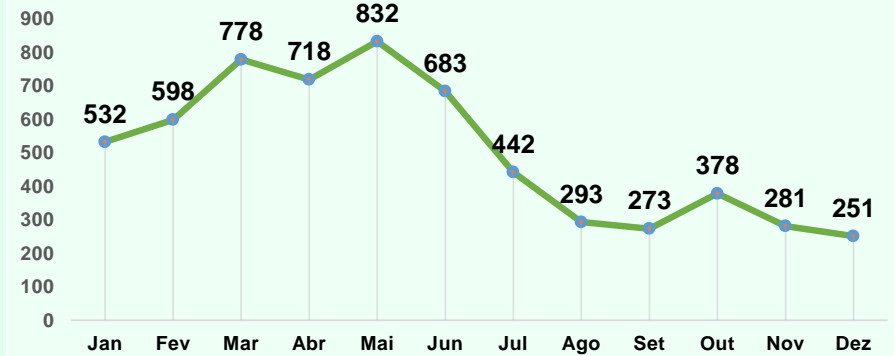
DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...

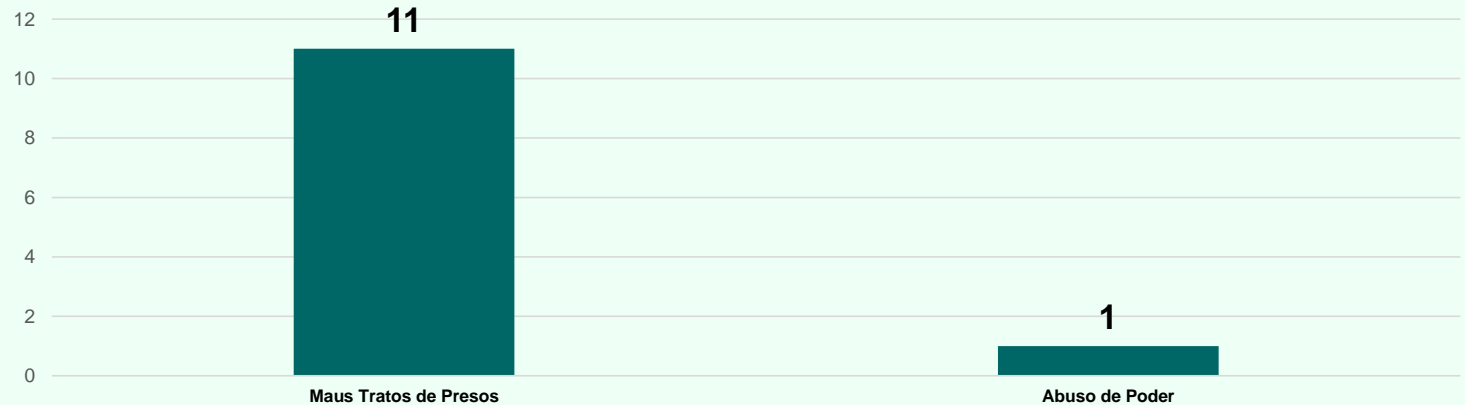
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Sup/Gerência

BM - Secretaria Geral – SG

DGAP

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 1ª Coordenação ...

DGAP - 2ª Coordenação ...

DGAP - 3ª Coordenação ...

DGAP - 4ª Coordenação ...

DGAP - 5ª Coordenação ...

DGAP - 6ª Coordenação ...

DGAP - 7ª Coordenação ...

DGAP - 8ª Coordenação ...

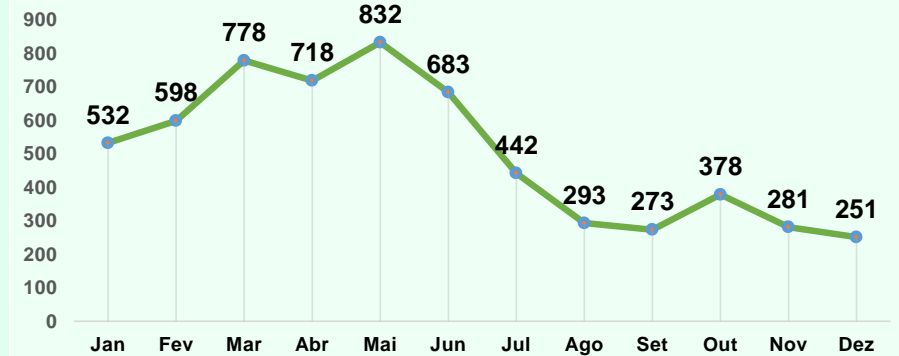
DGAP - CASA DE PRISÃO ...

DGAP - CASA DE PRISAO ...

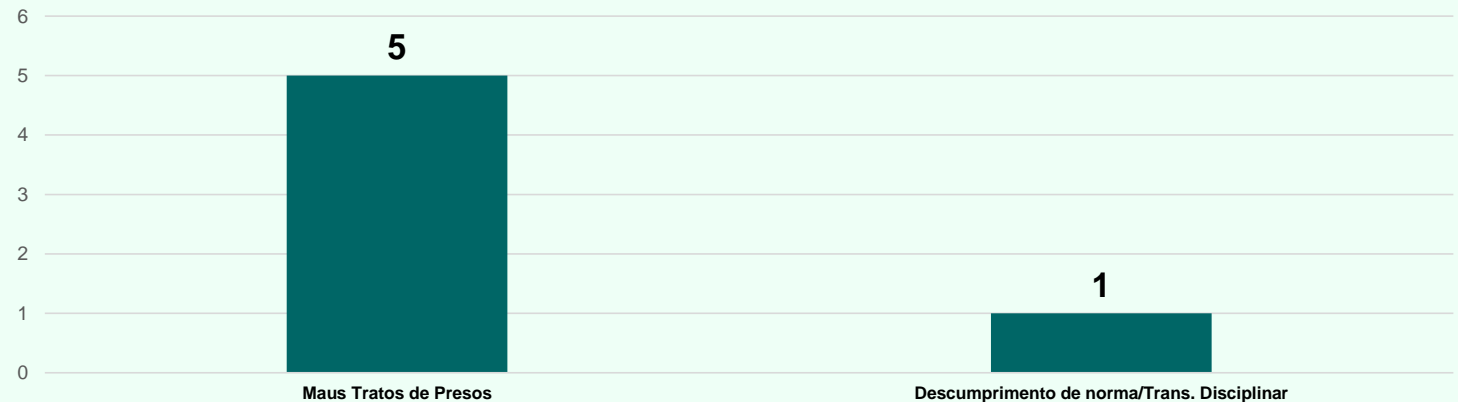
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

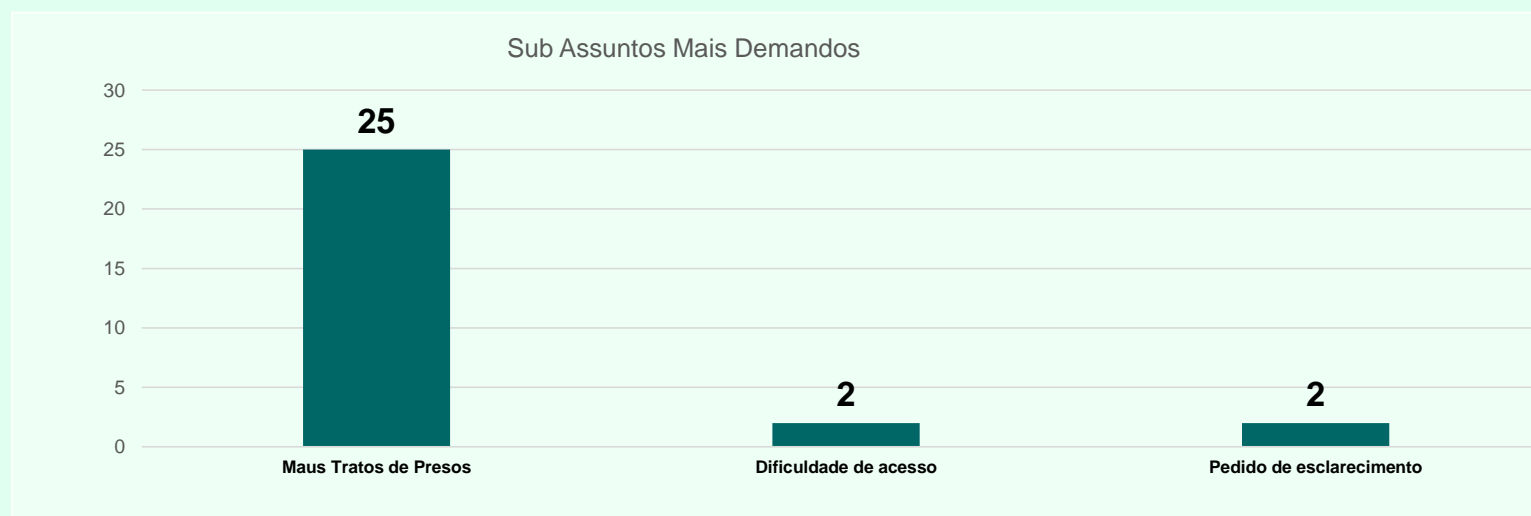
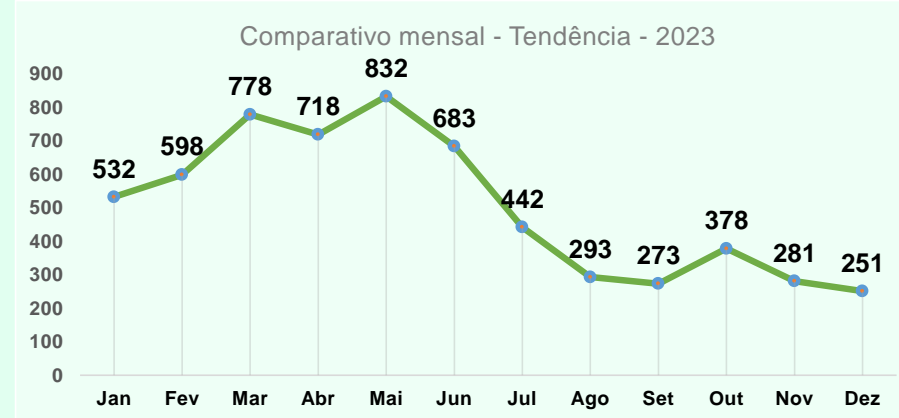


28

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...**
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

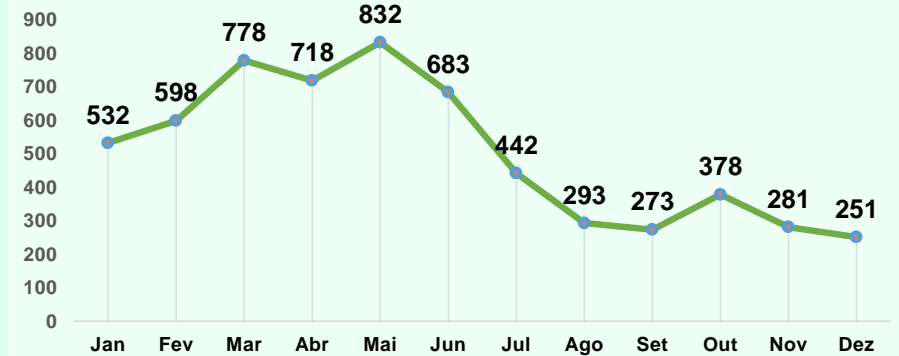
Sup/Gerência

- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...**
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...

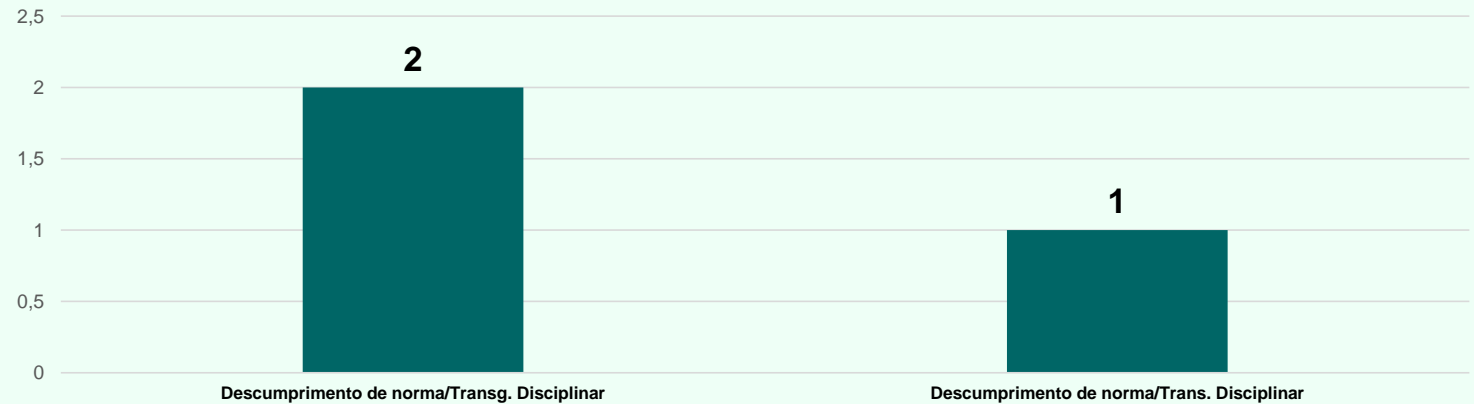
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

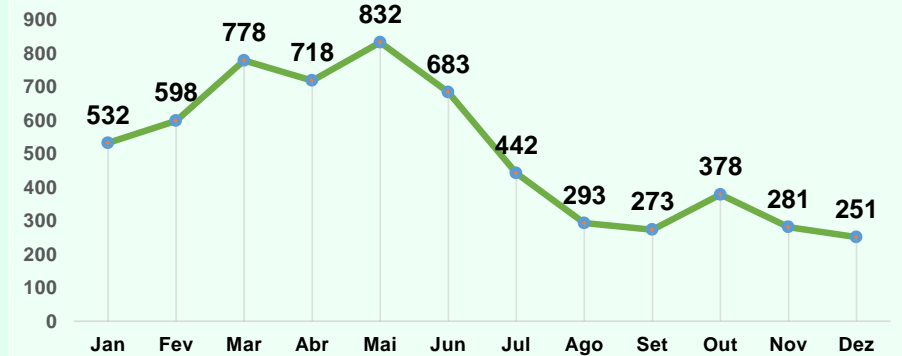
Sup/Gerência

- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...**
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...

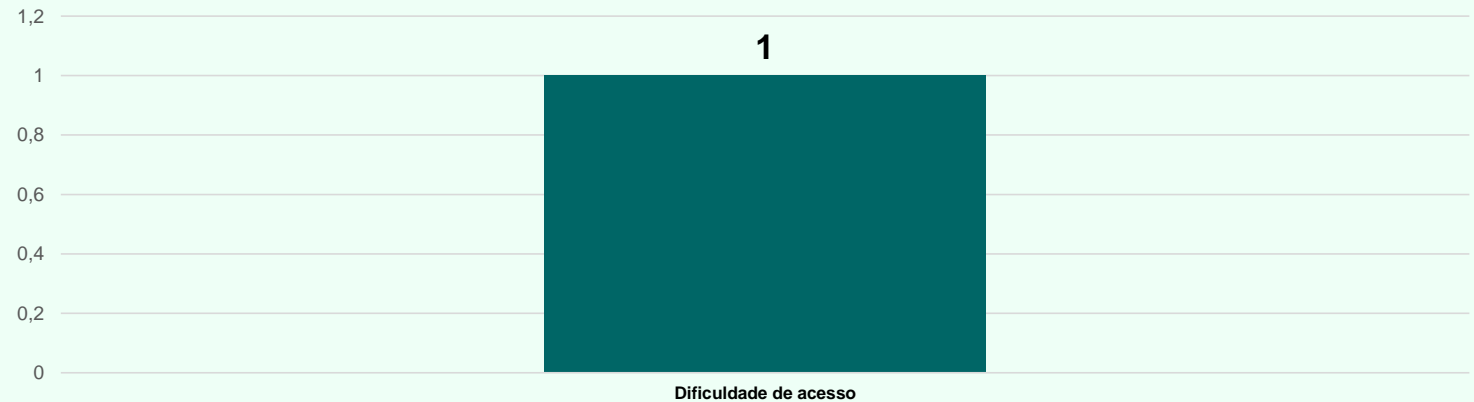
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

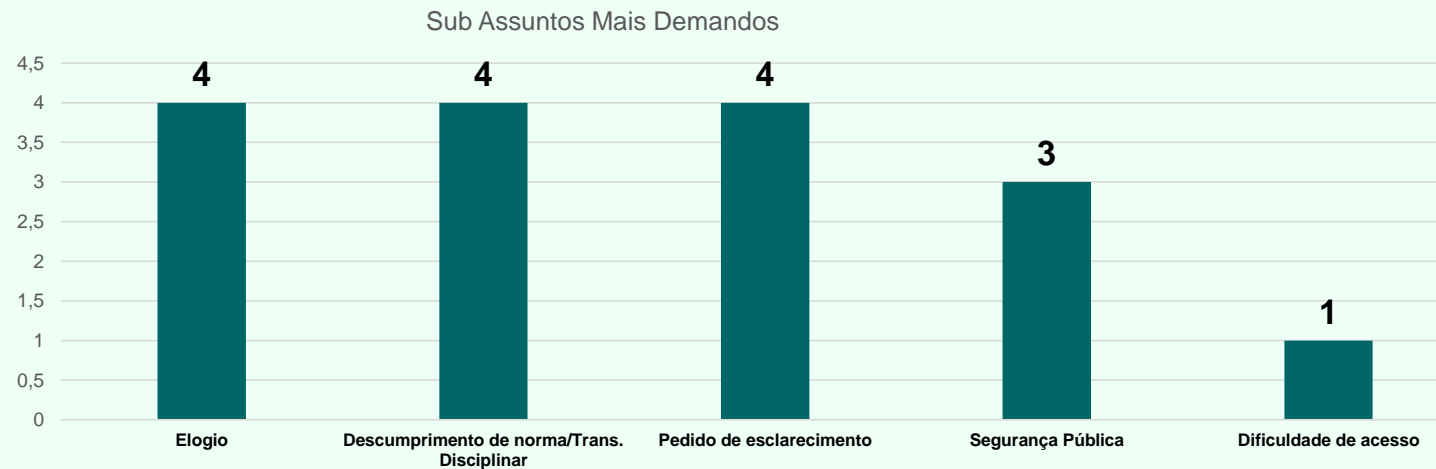
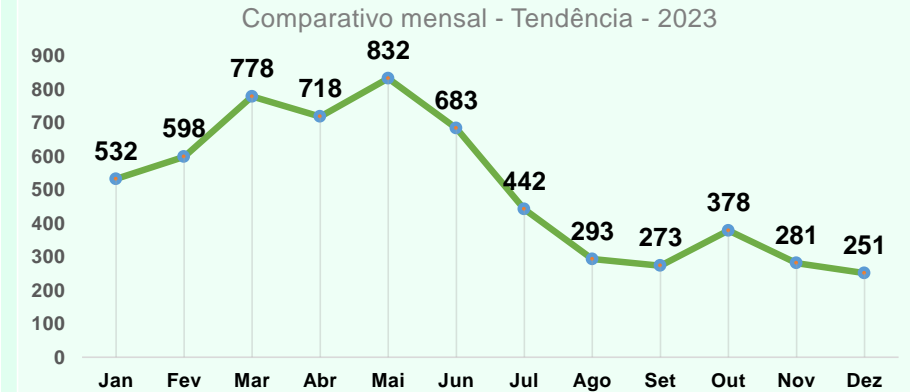
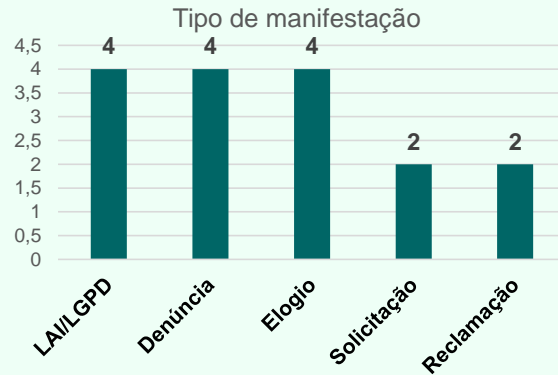


16

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...**
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



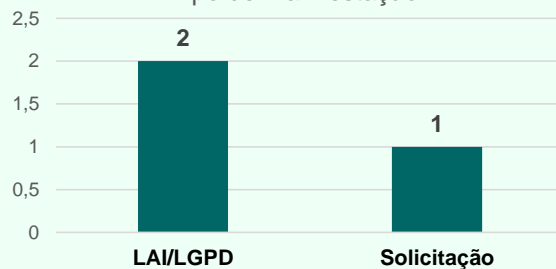
3

Análise

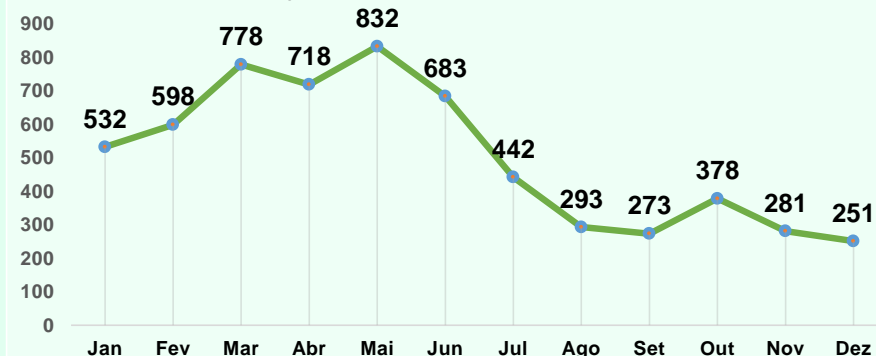
Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...**
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...

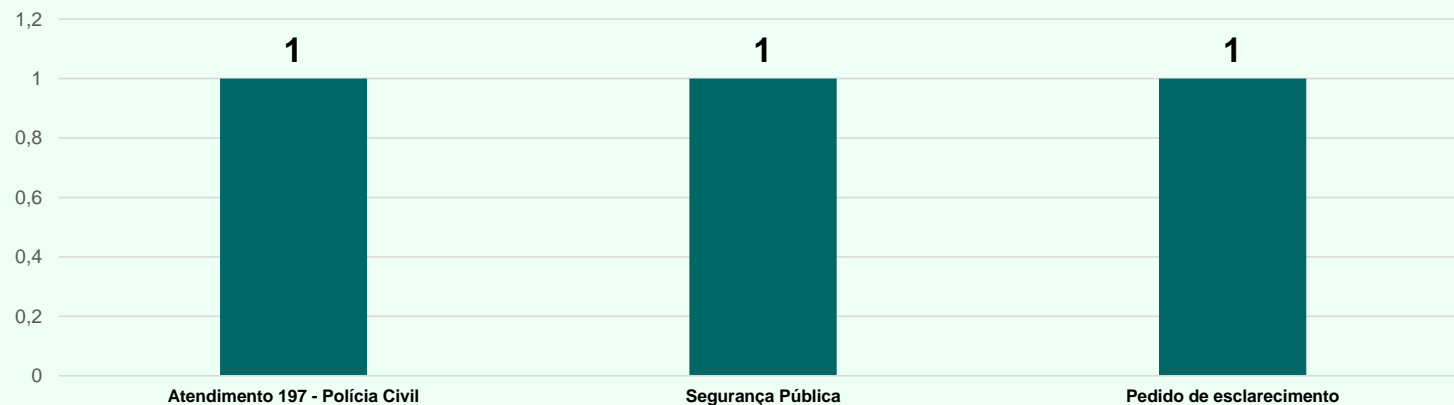
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



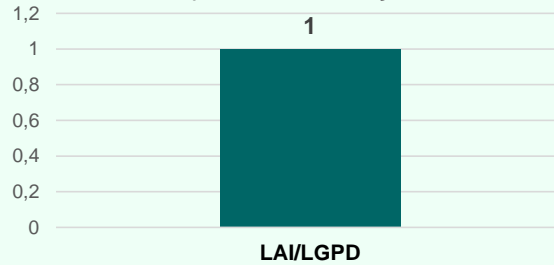
1

Análise

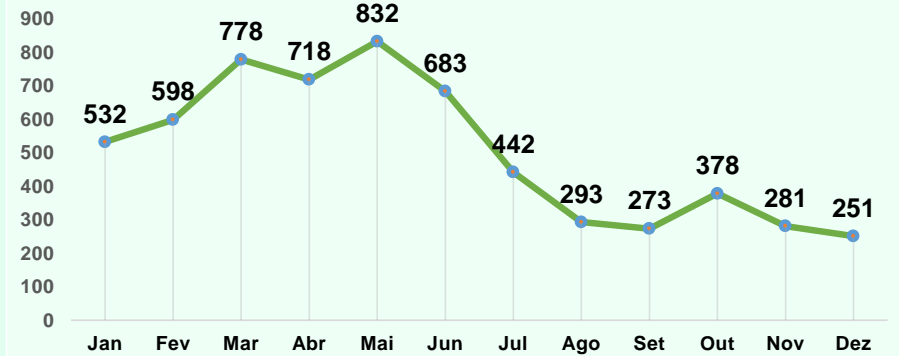
Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



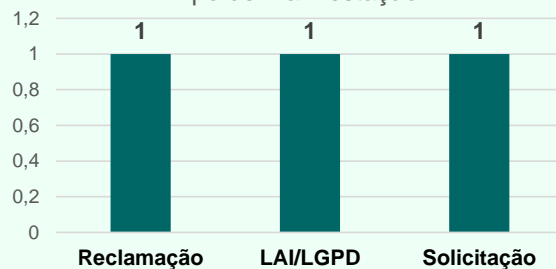
3

Análise

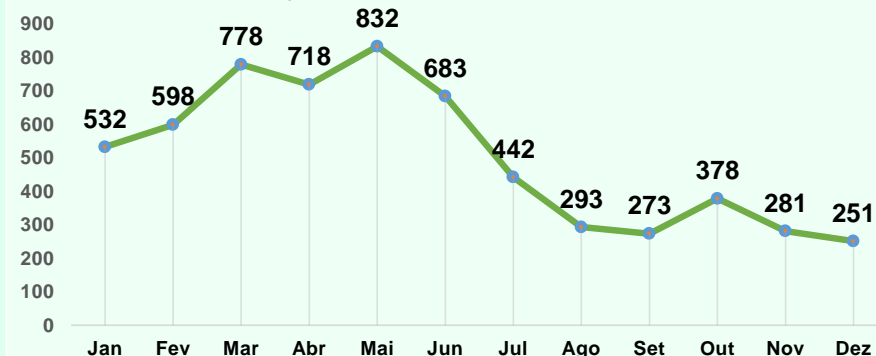
Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...**
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...

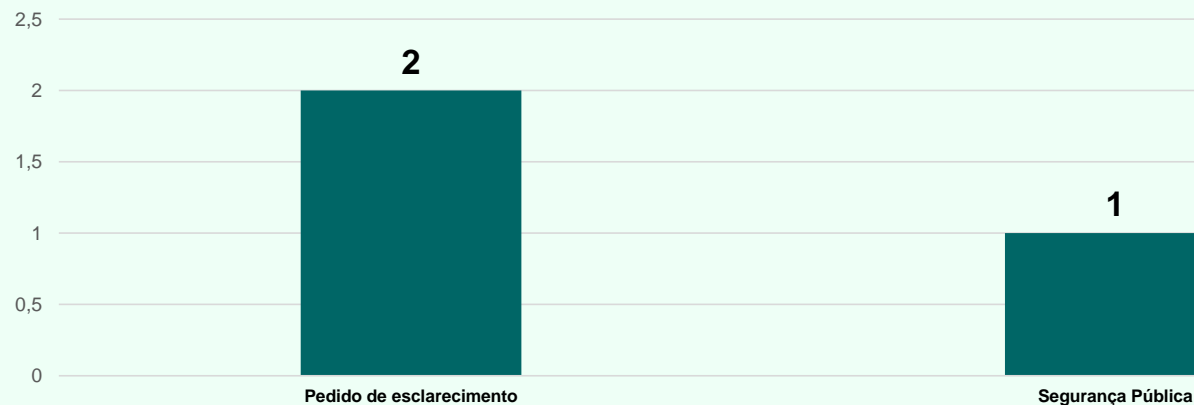
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



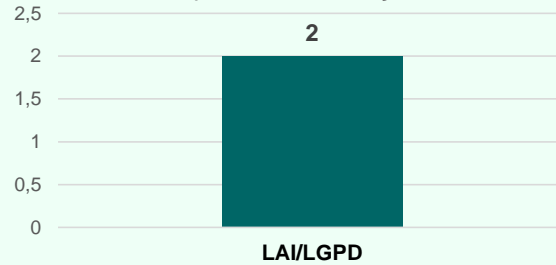
2

Análise

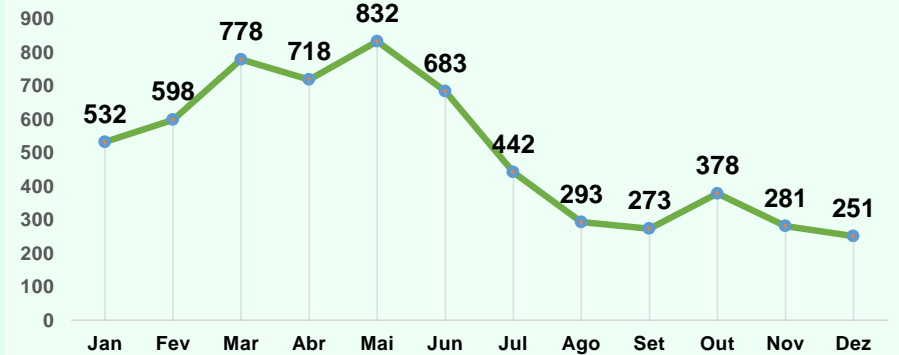
Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...**
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

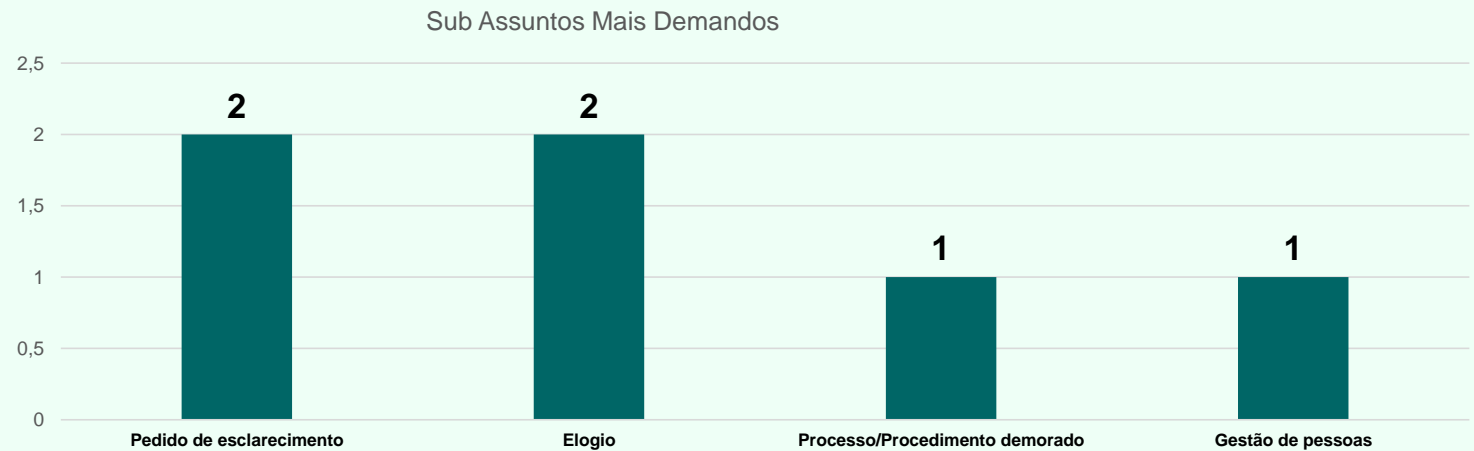
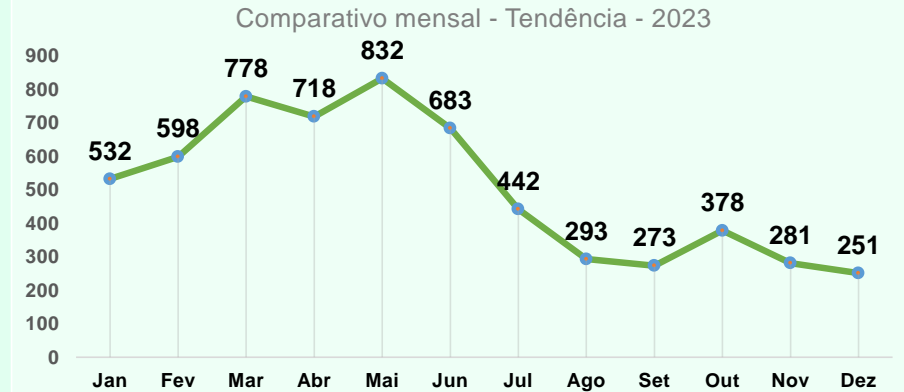


6

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

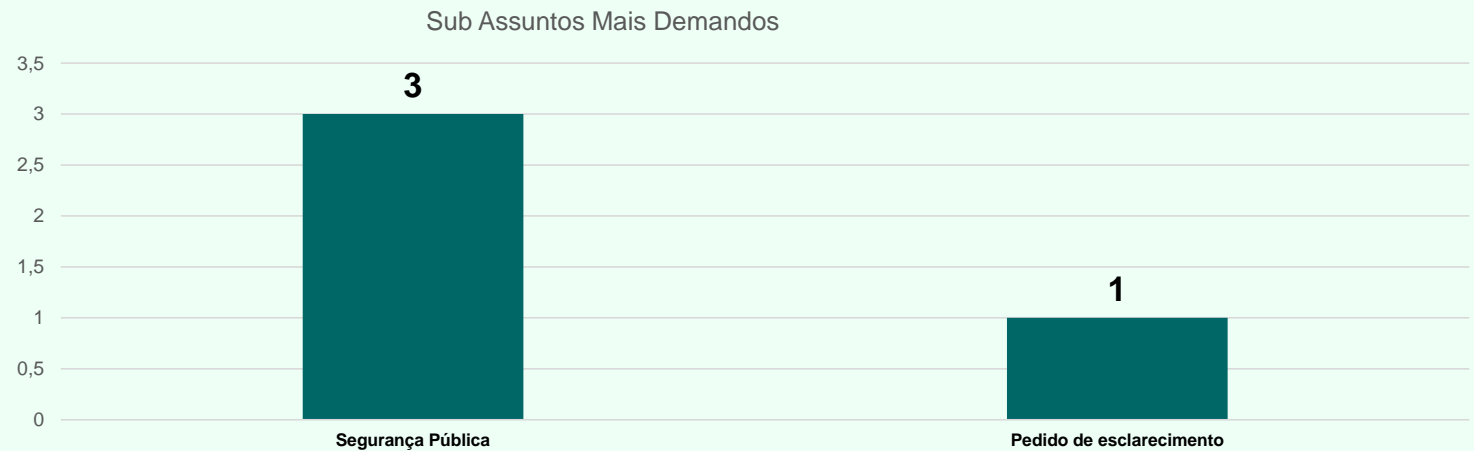
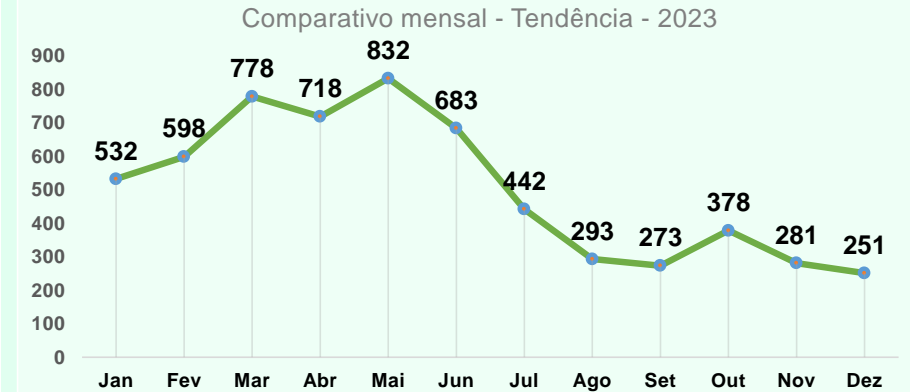


4

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...**
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

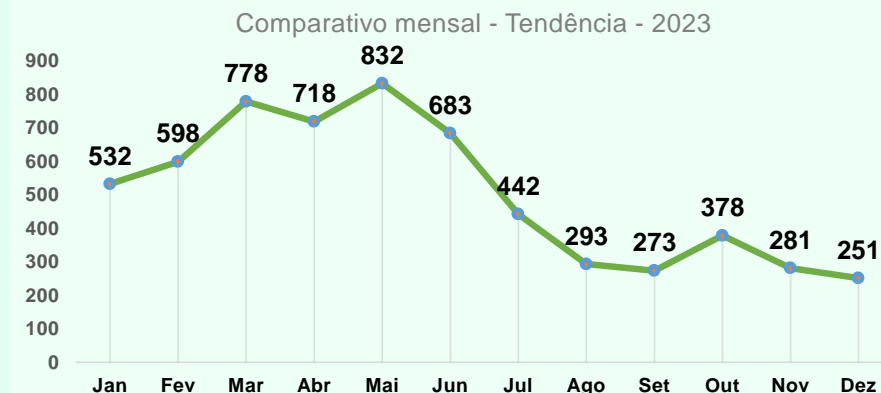


2

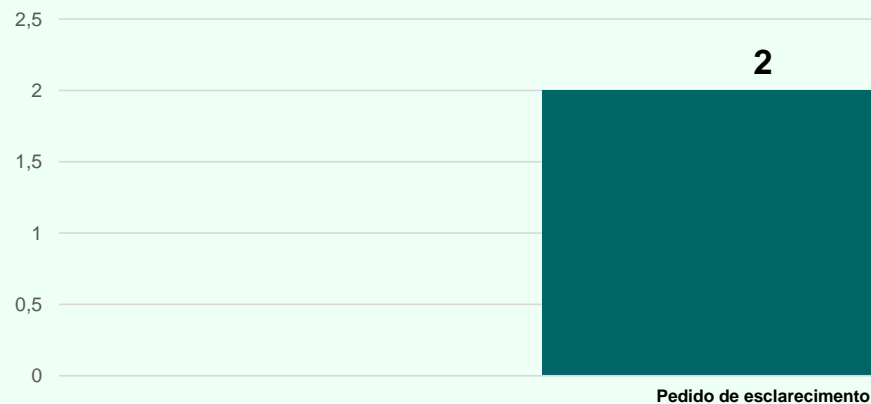
Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...**
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

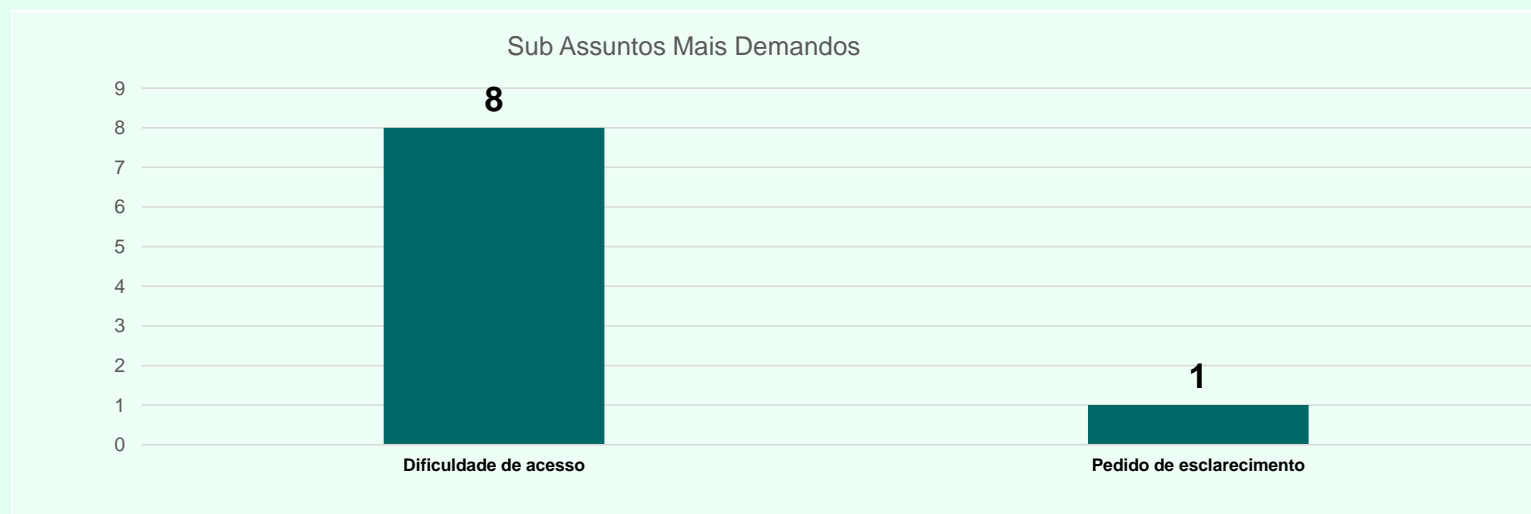
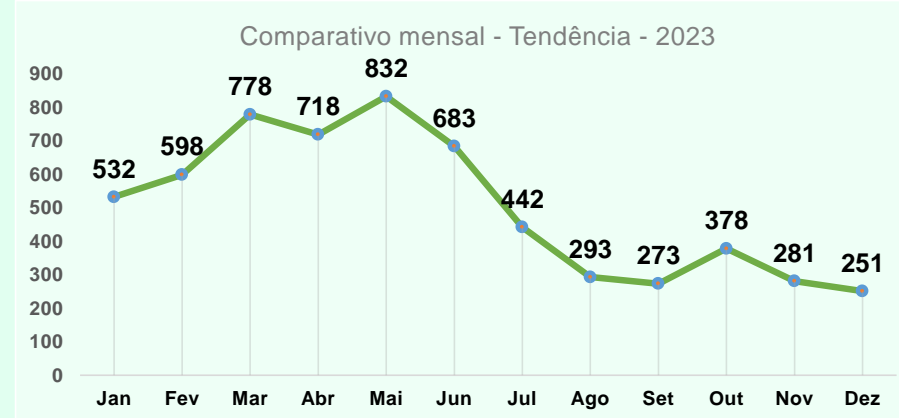


9

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...**
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

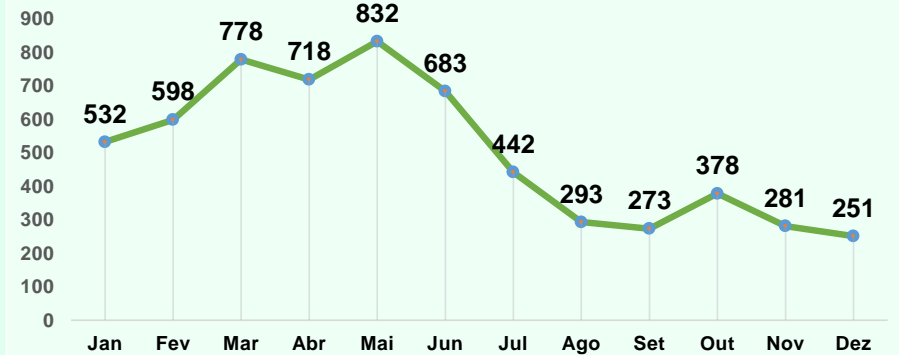
Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

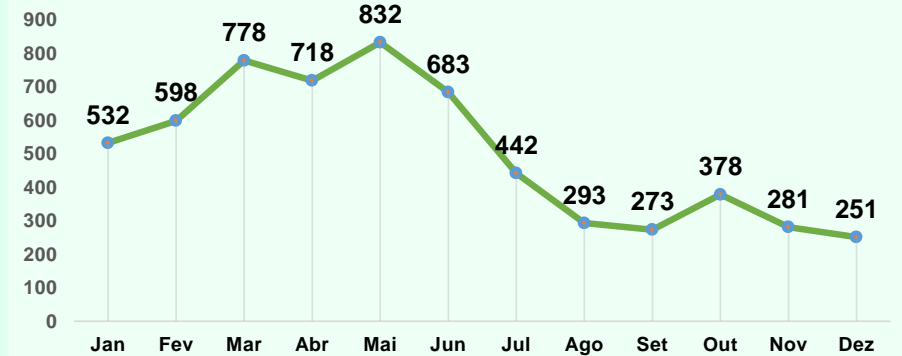
Sup/Gerência

- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



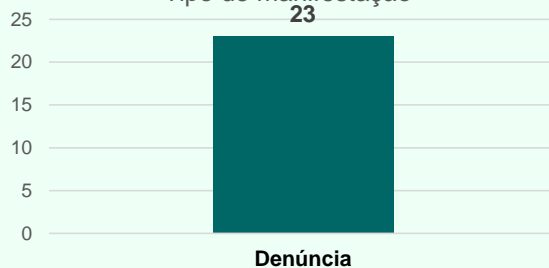
23

Análise

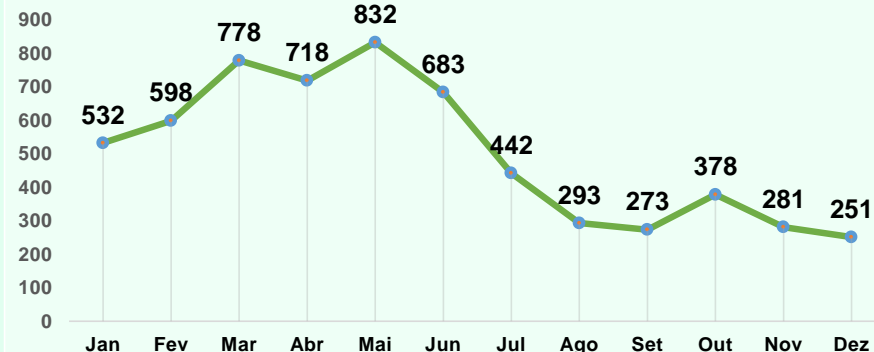
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

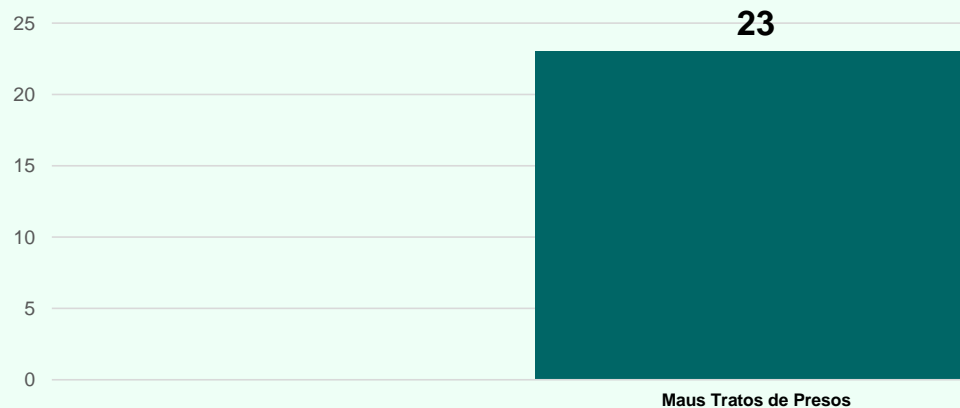
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

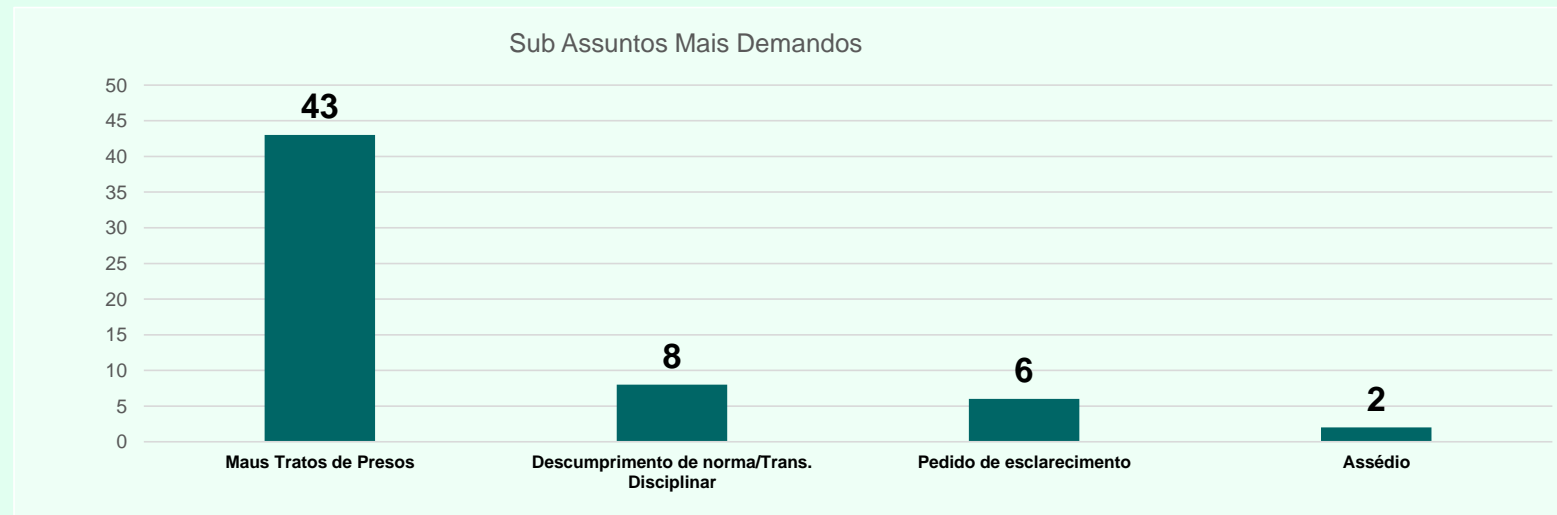
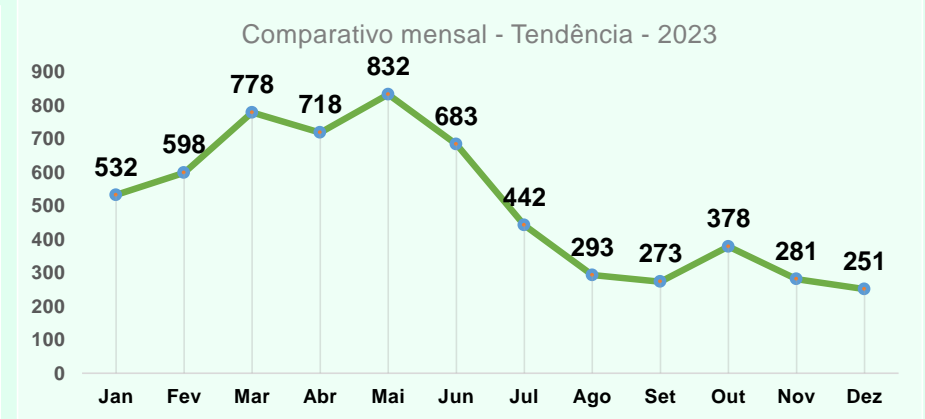


59

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



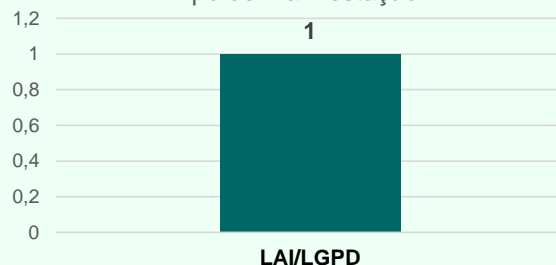
1

Análise

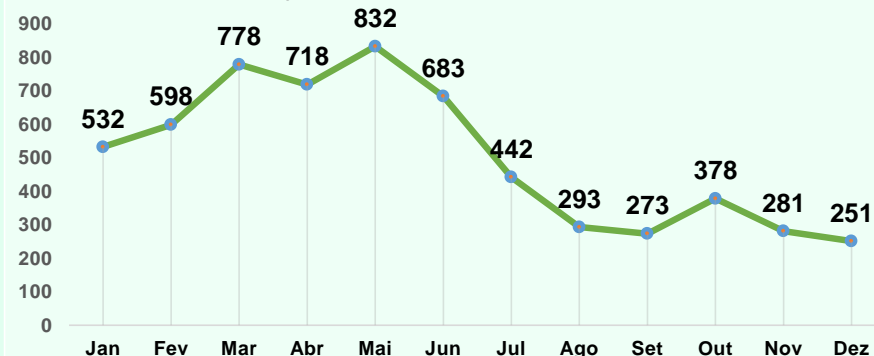
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...**
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



22,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

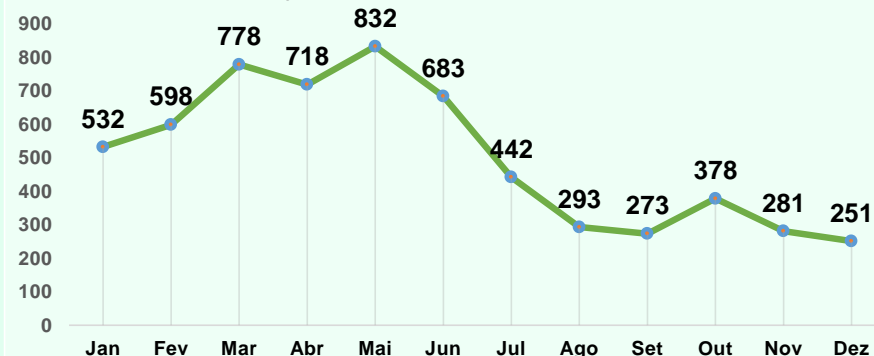
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...**
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

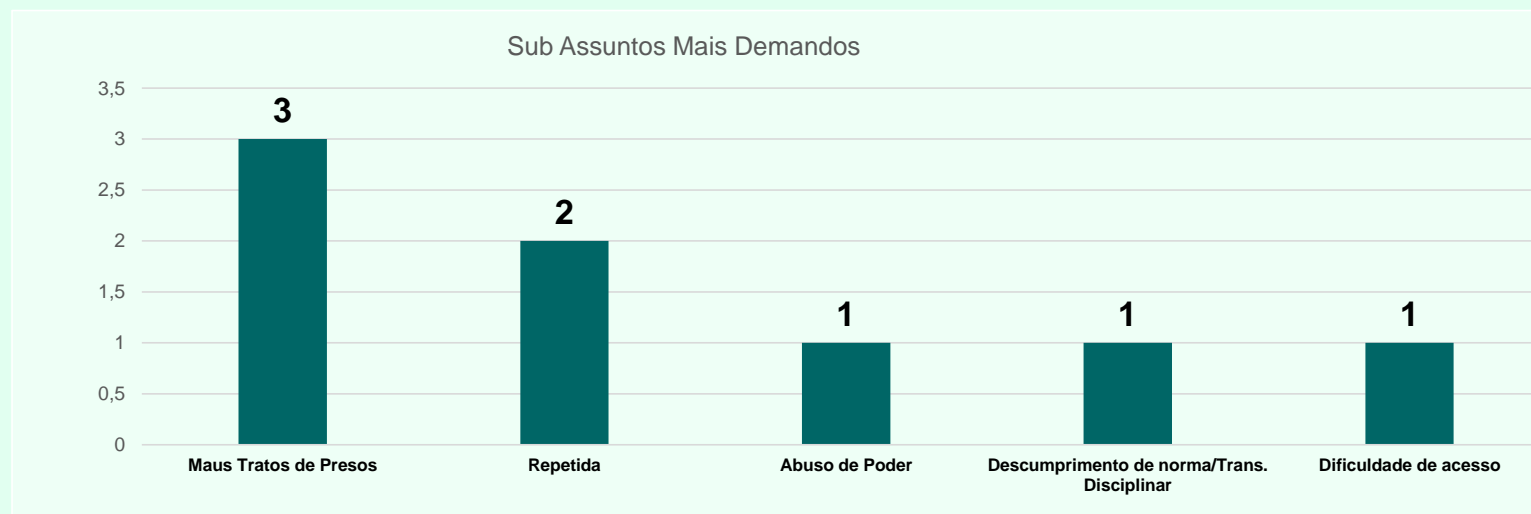
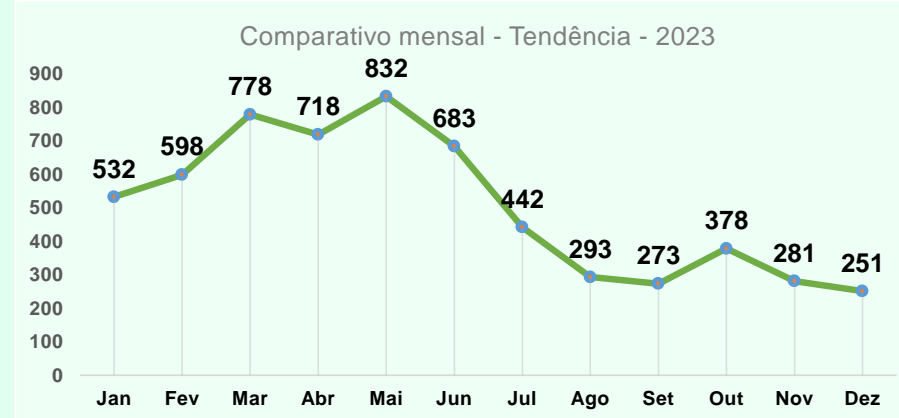


8

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

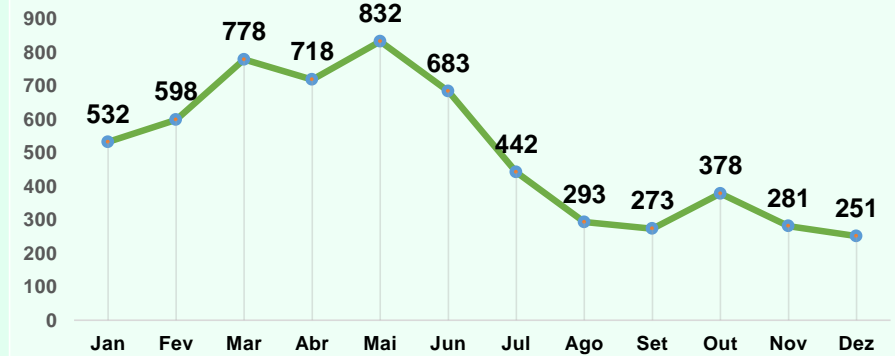
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

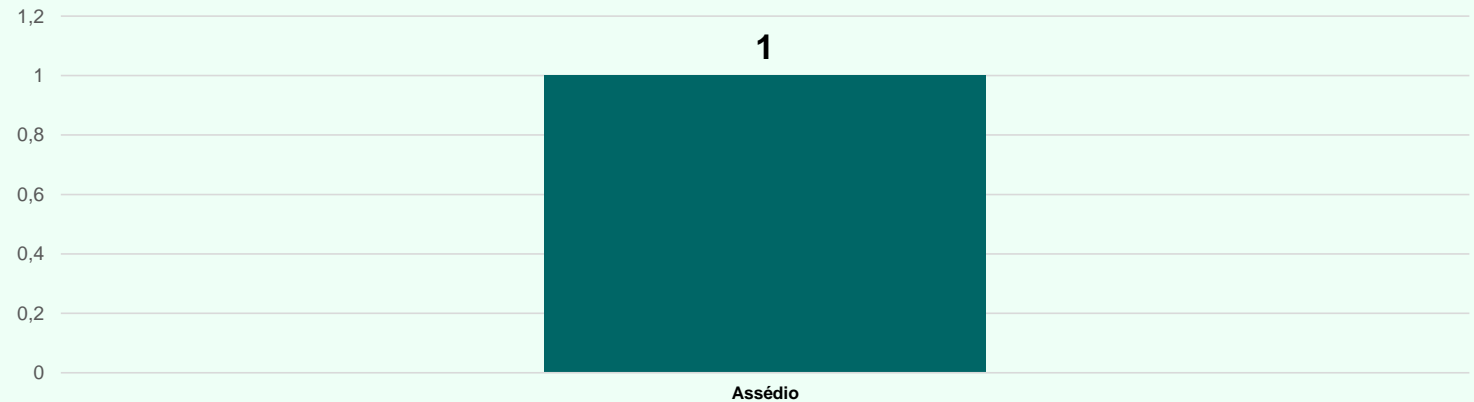
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

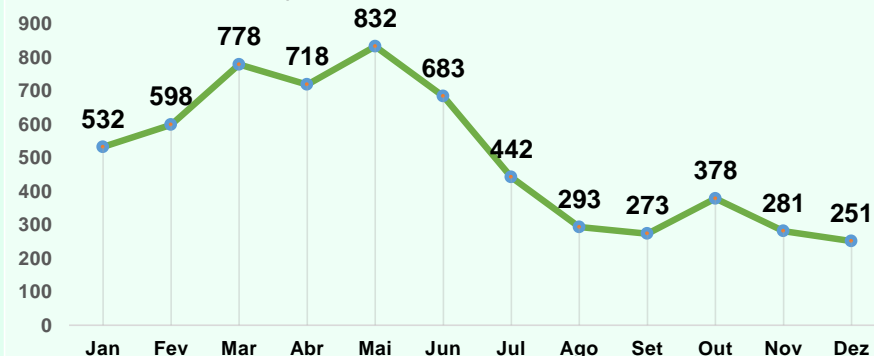
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

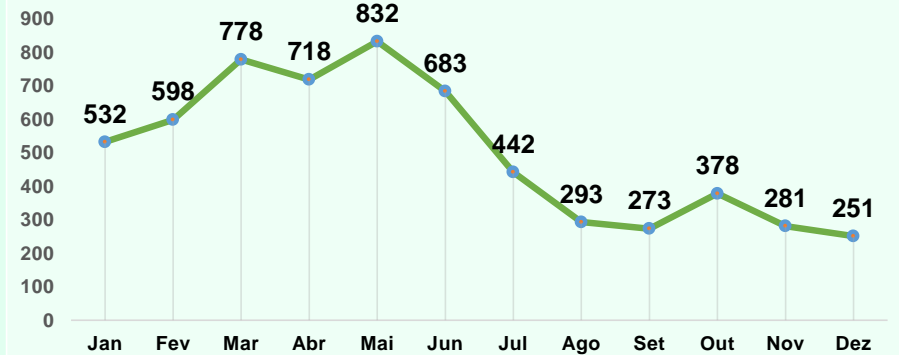
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

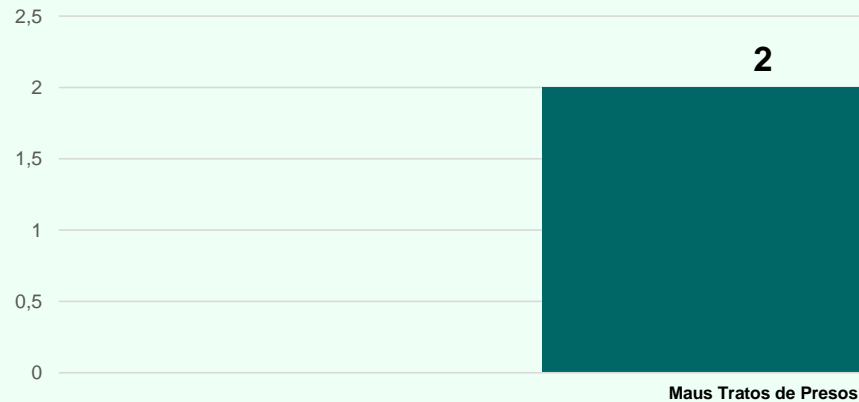
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

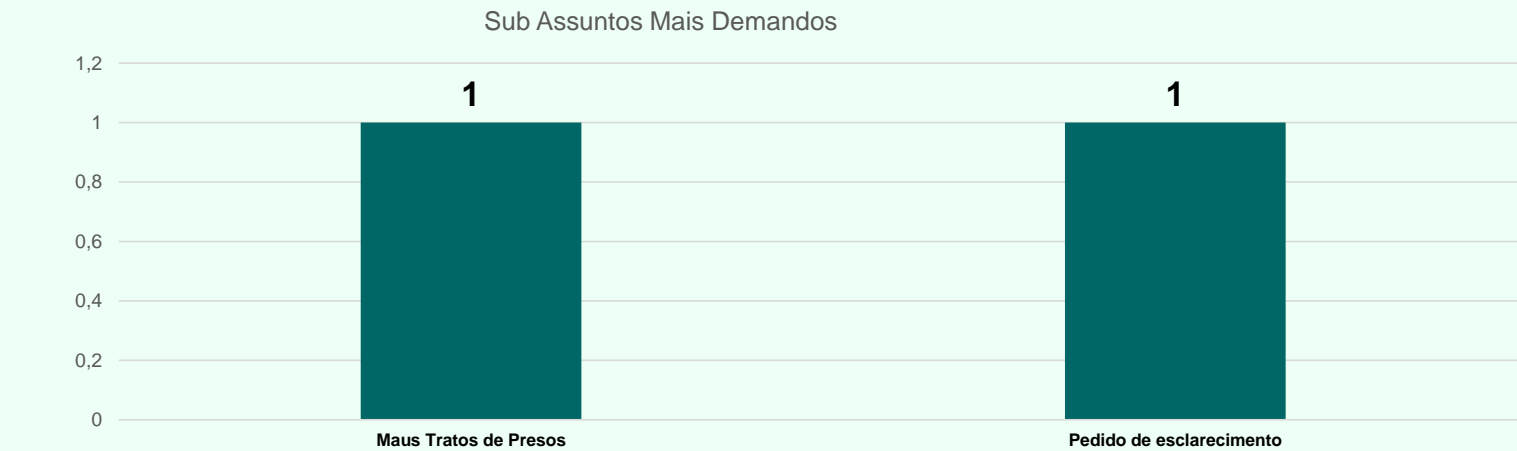
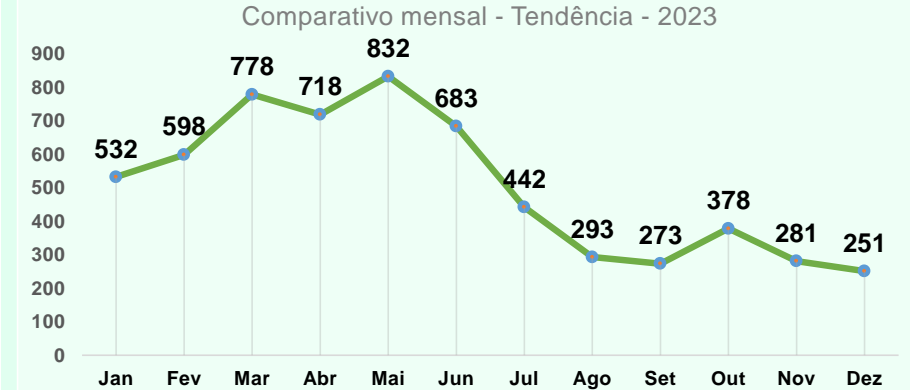


2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

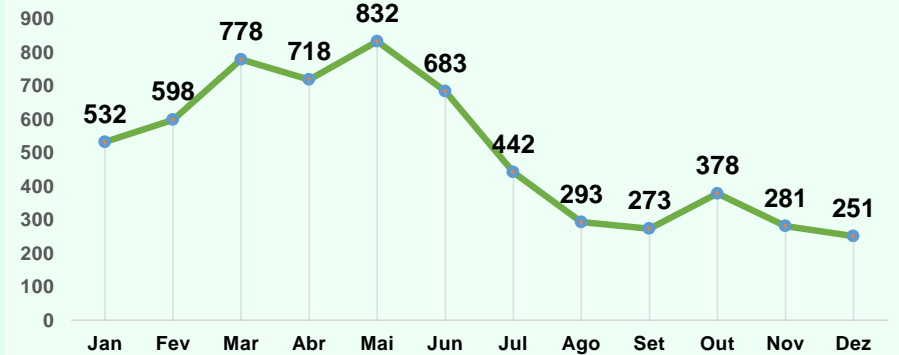
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

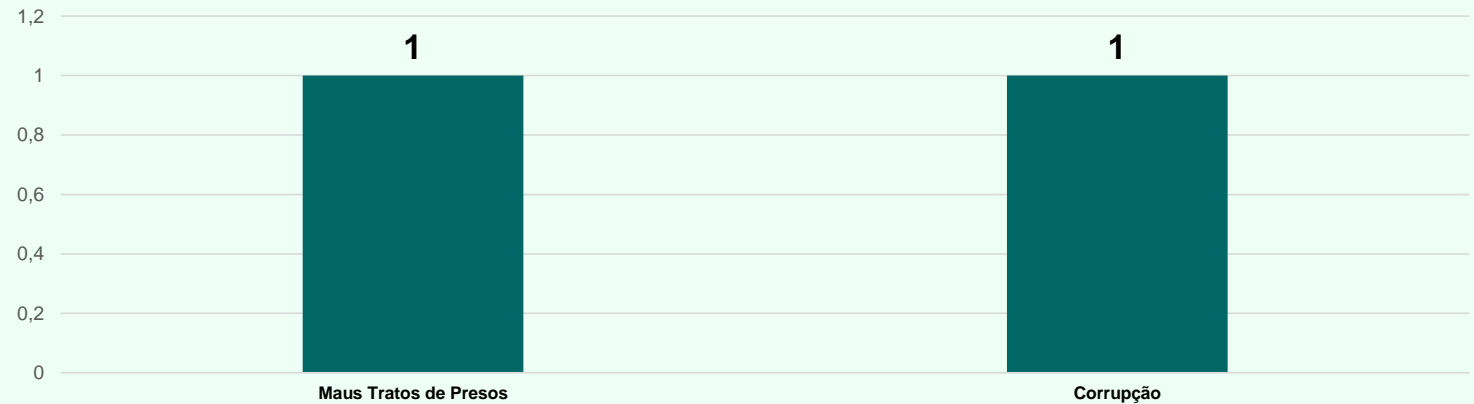
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

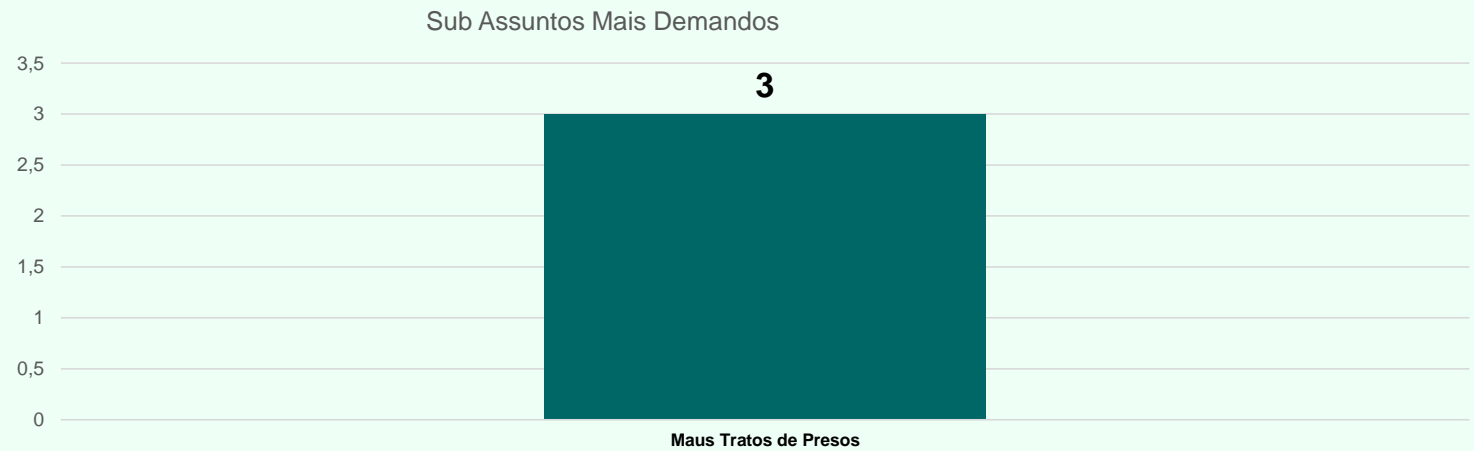
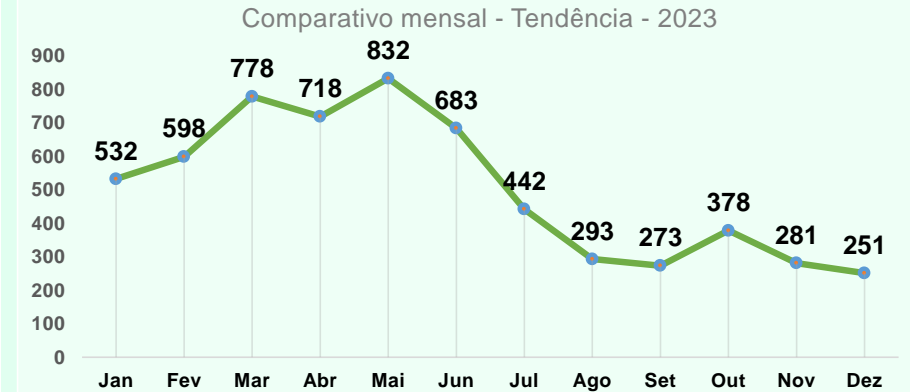
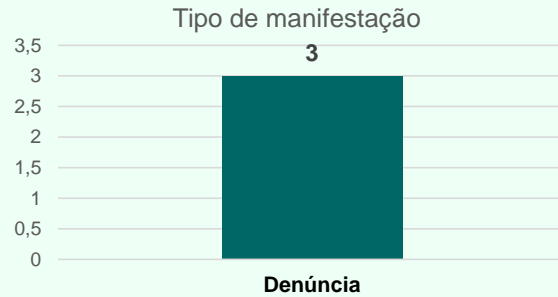


3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

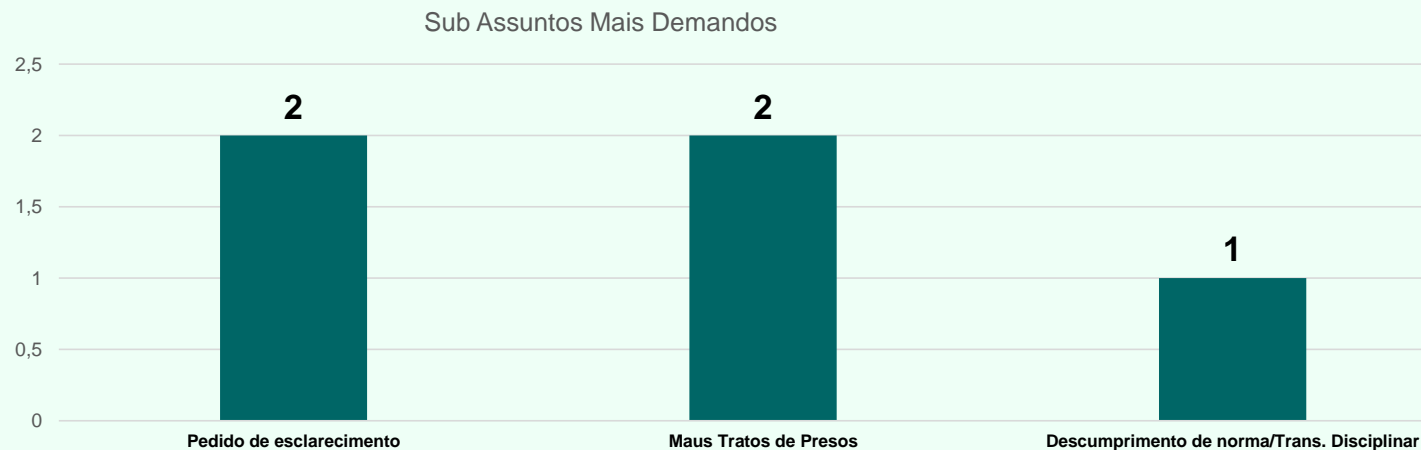
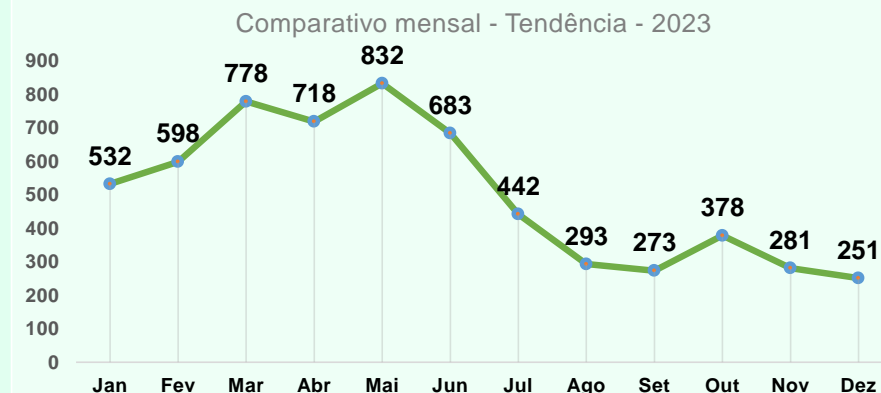
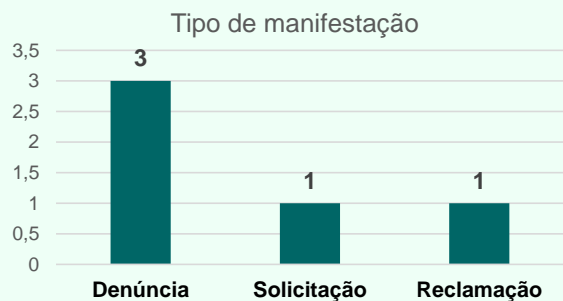


5

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

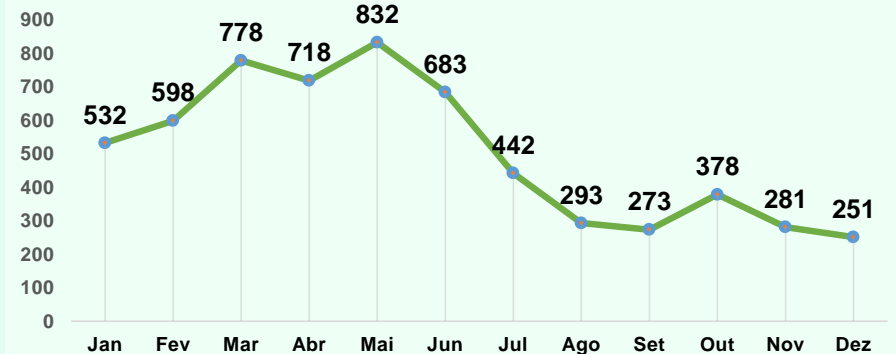
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

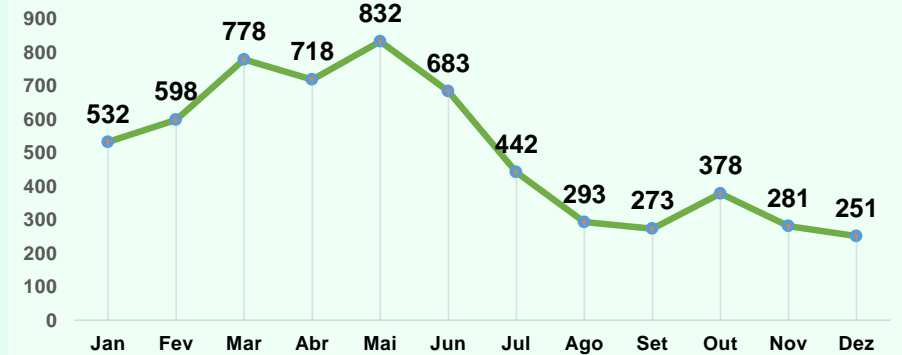
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



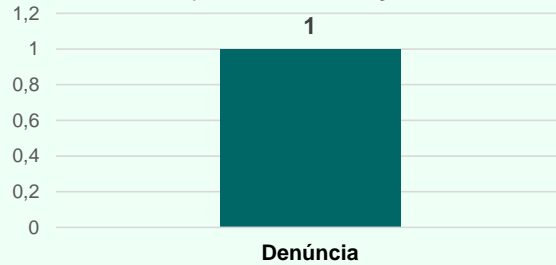
1

Análise

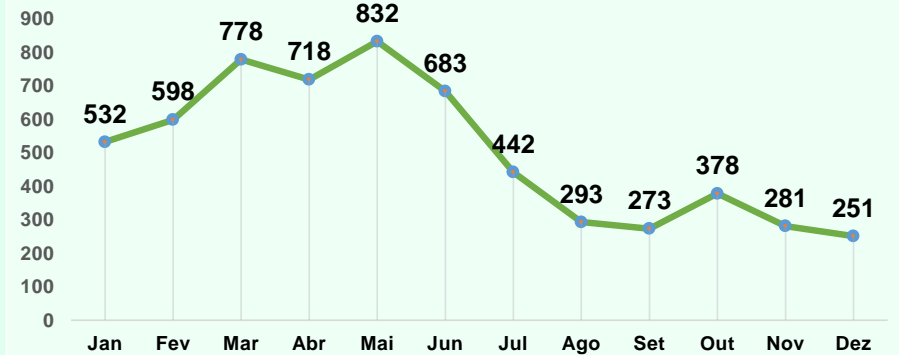
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

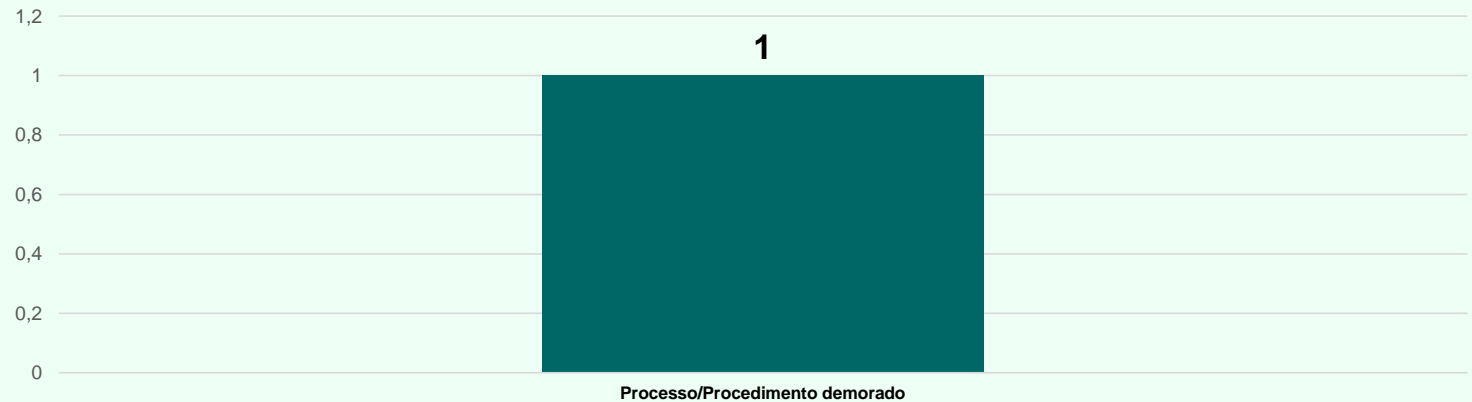
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

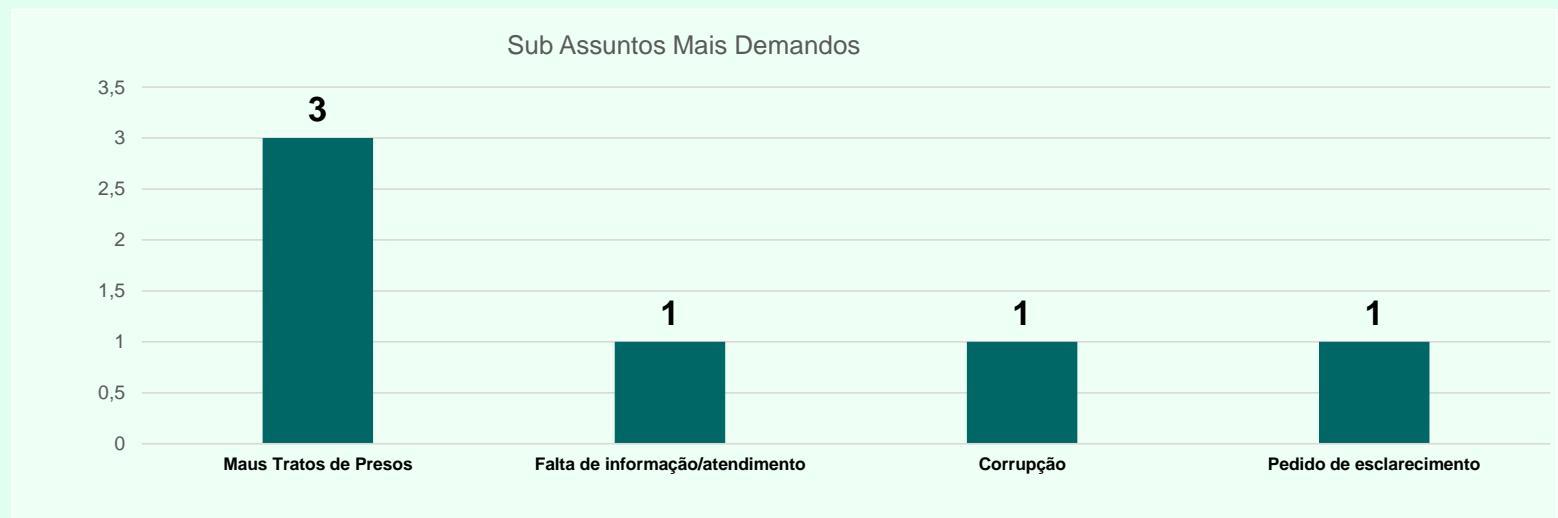
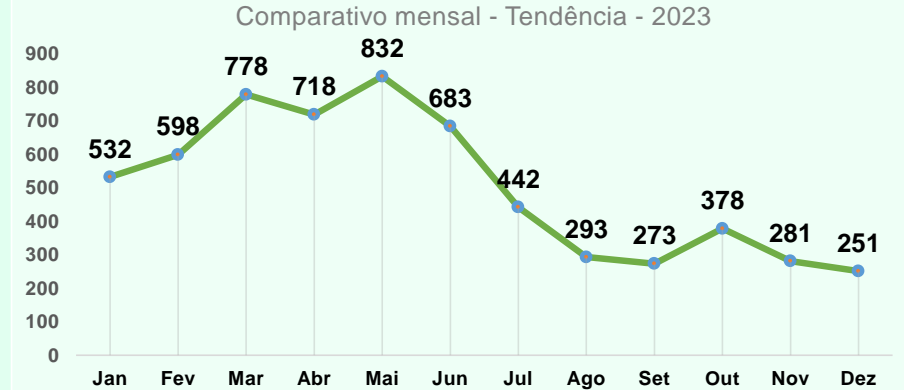
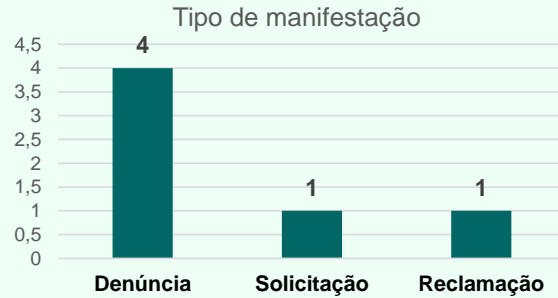


6

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

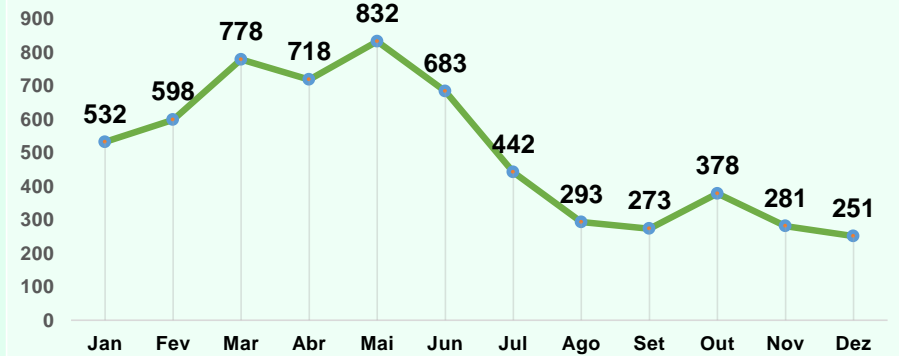
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

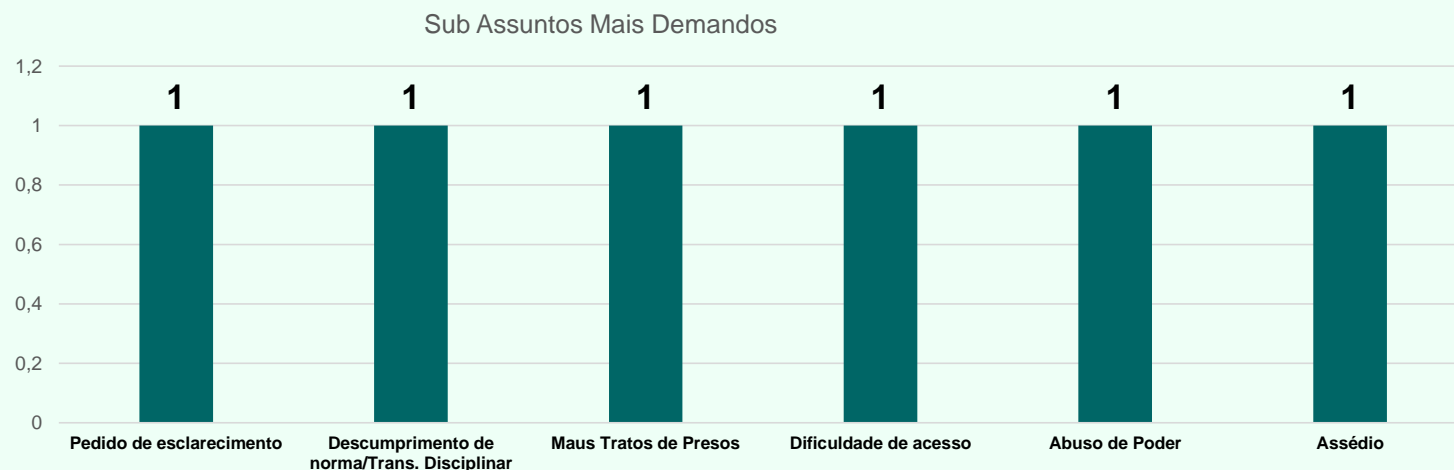
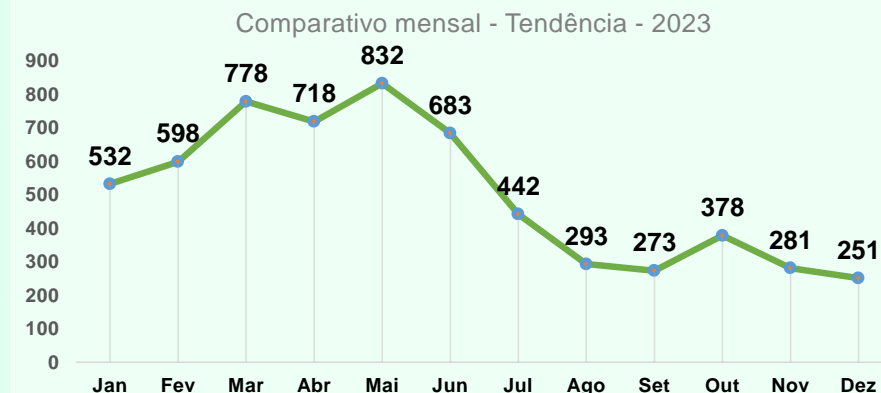


6

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

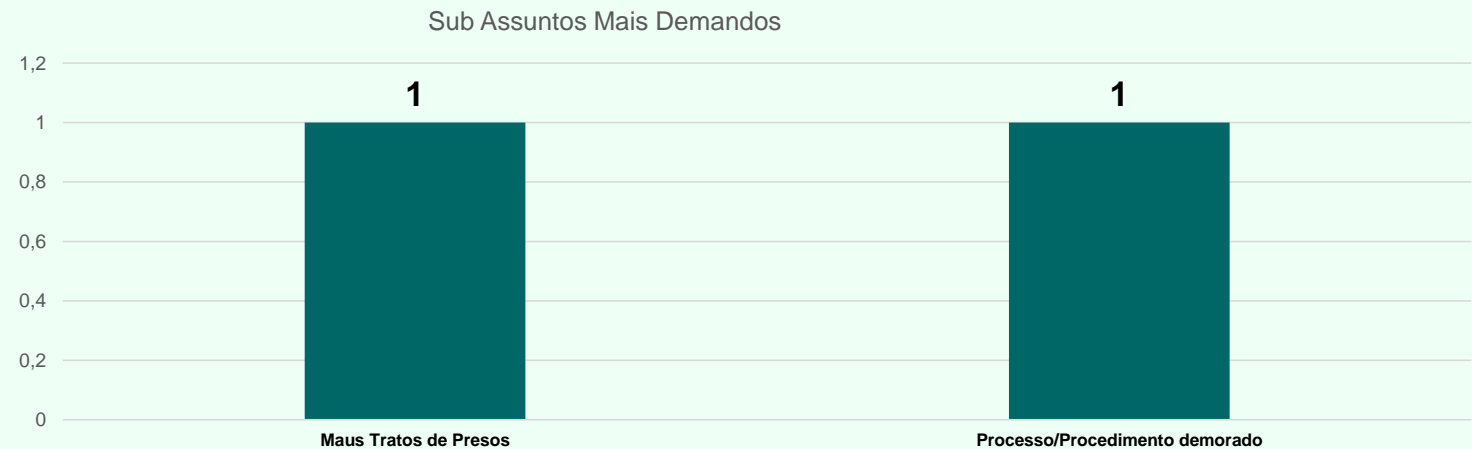
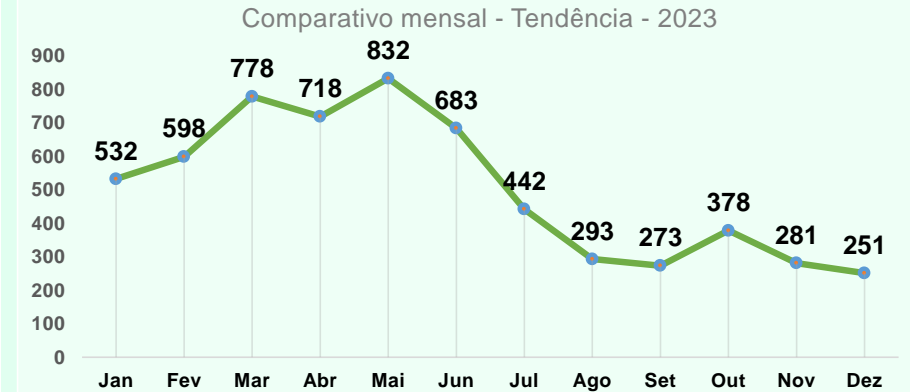
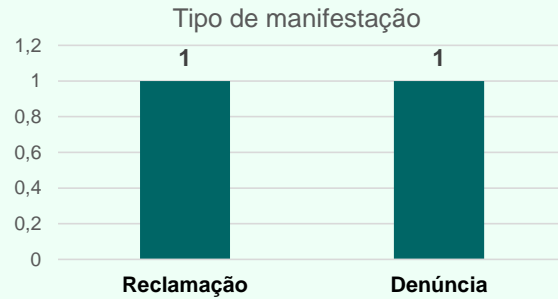


2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

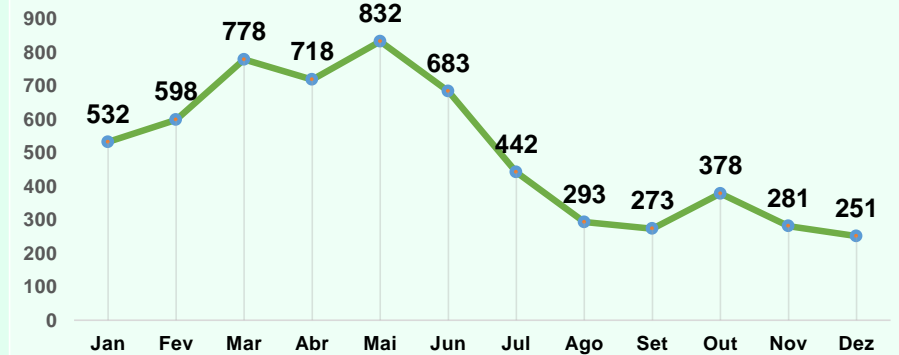
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

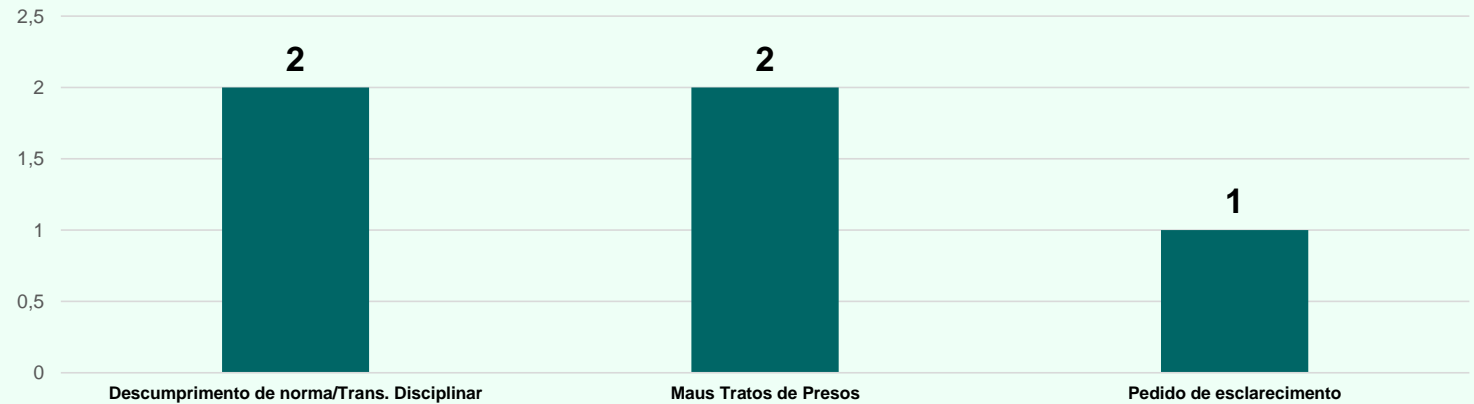
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

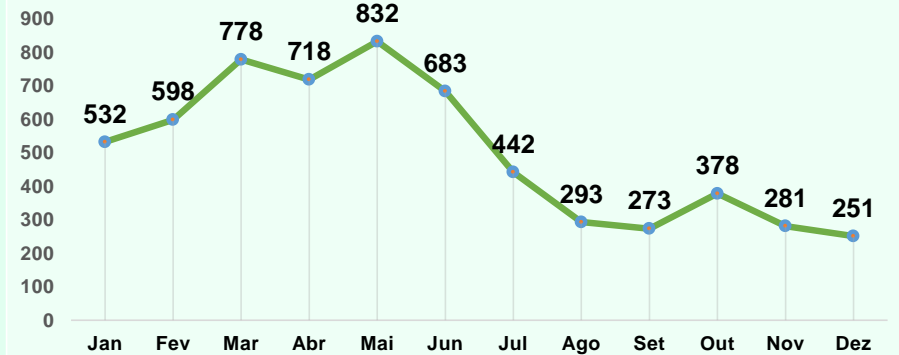
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

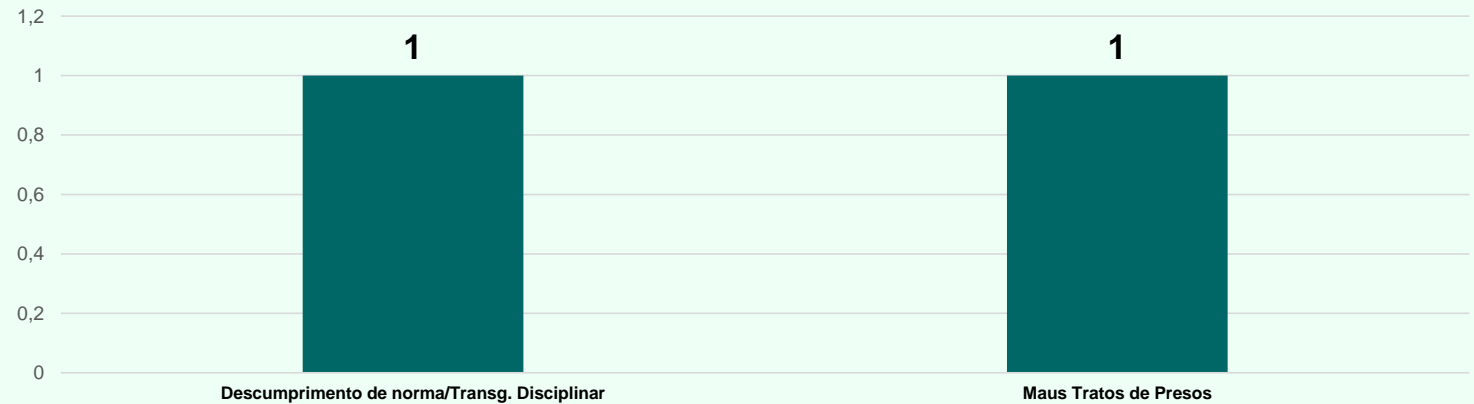
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

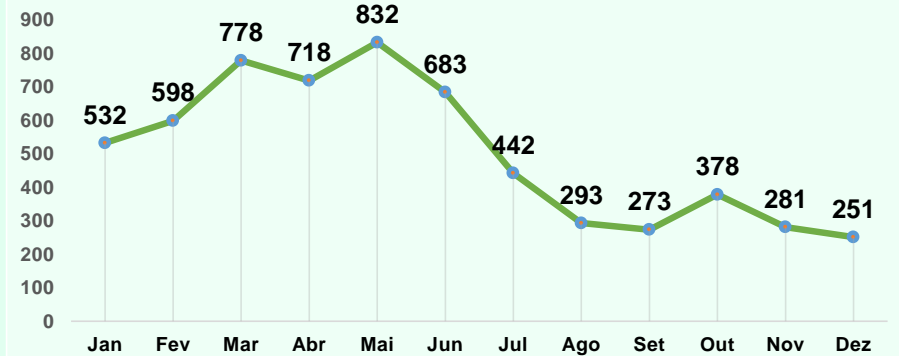
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

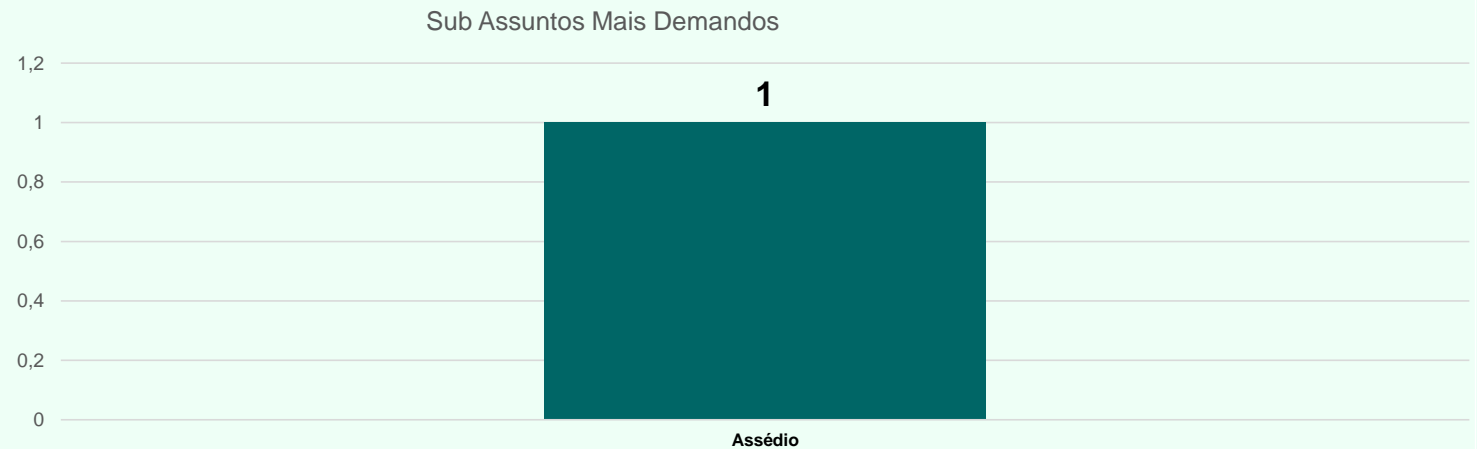
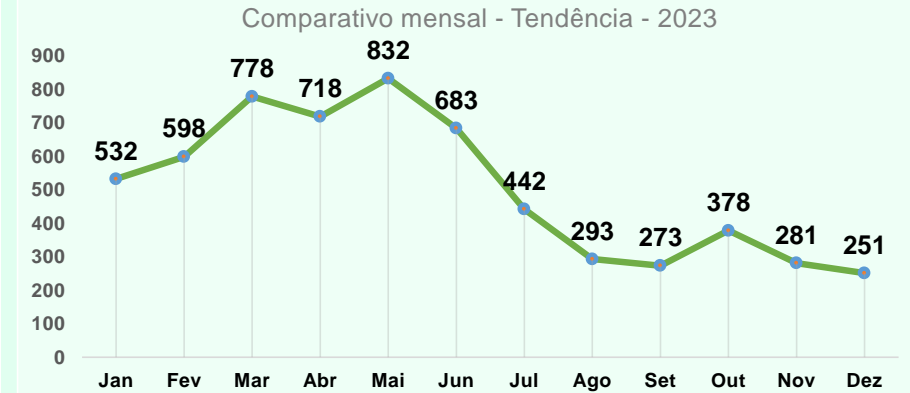


1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



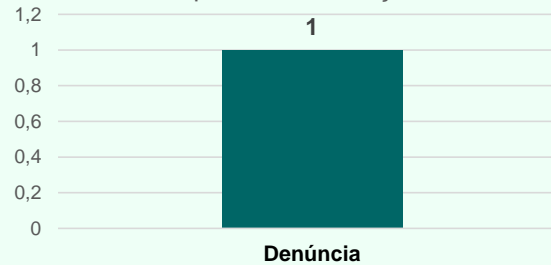
1

Análise

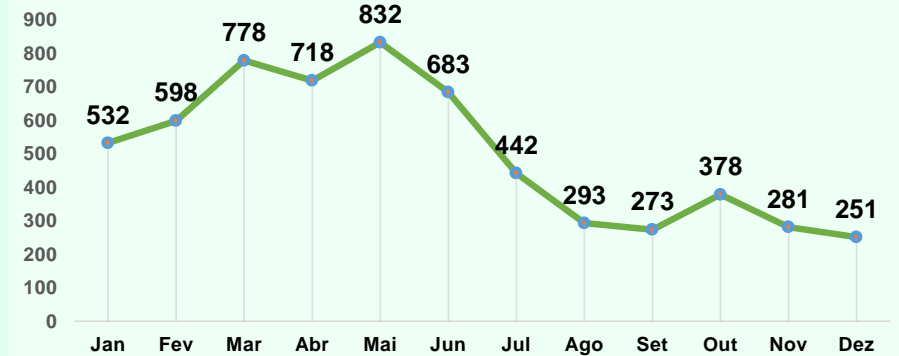
Sup/Gerência

- ▲ DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC ▼

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



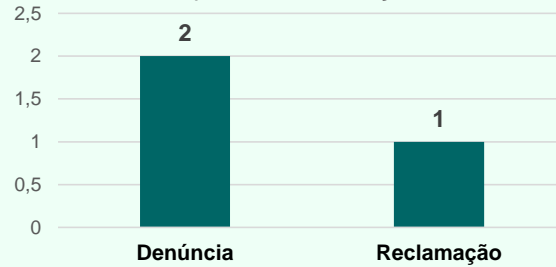
3

Análise

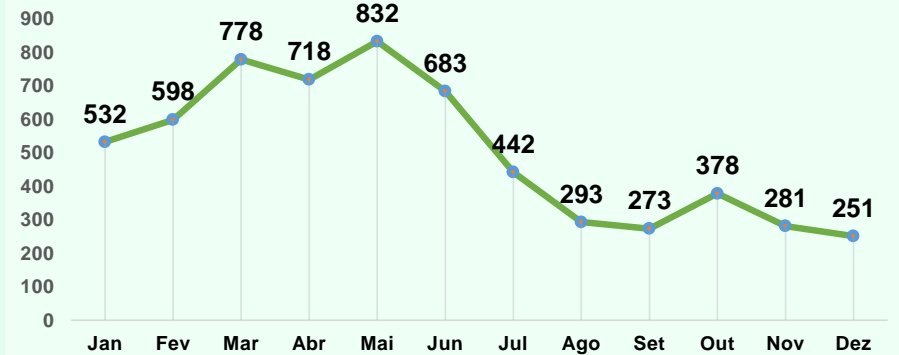
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC

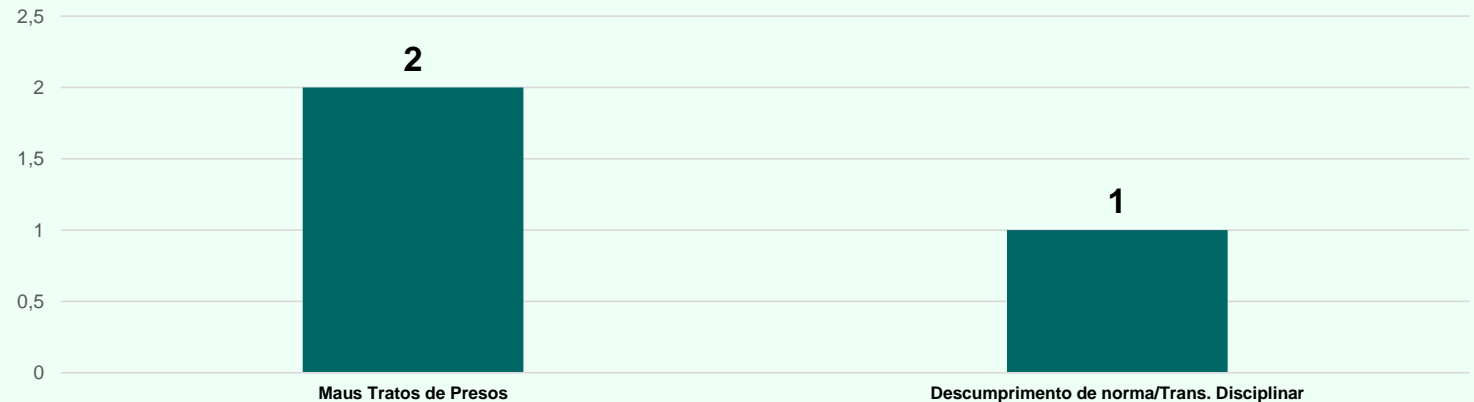
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISION...

DGAP - UNIDADE PRISION...

DGAP - UNIDADE PRISION...

GAB SEC

GERÊNCIA DE HABILITAÇ...

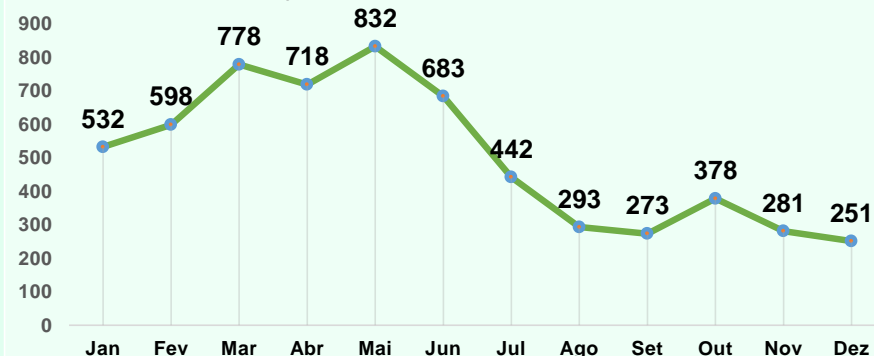
Ouvidoria Geral

PC

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

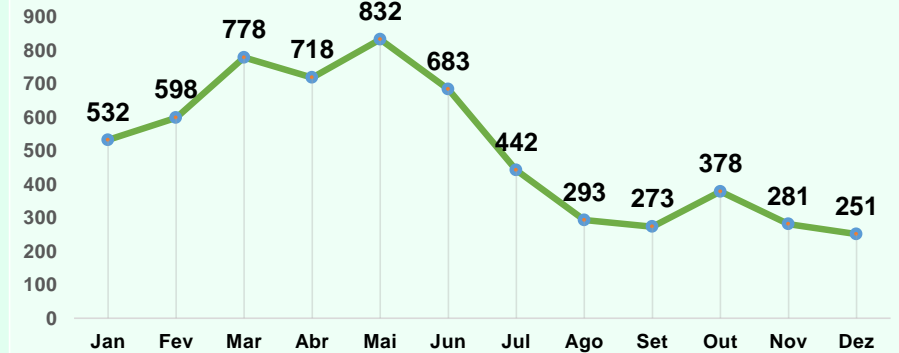
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

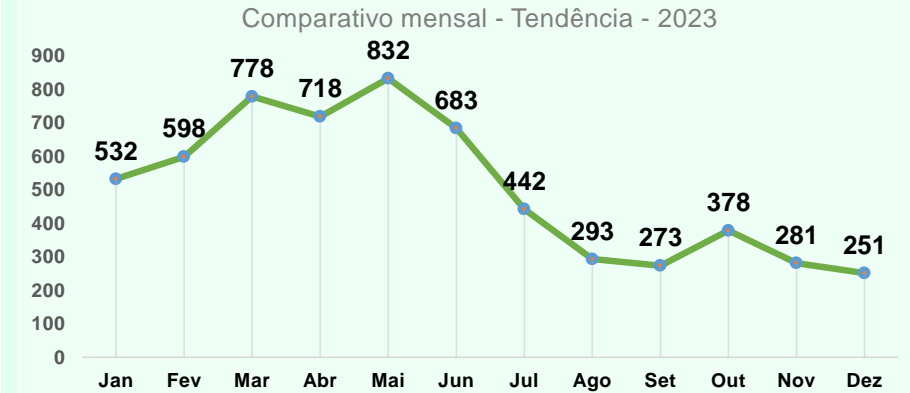


1

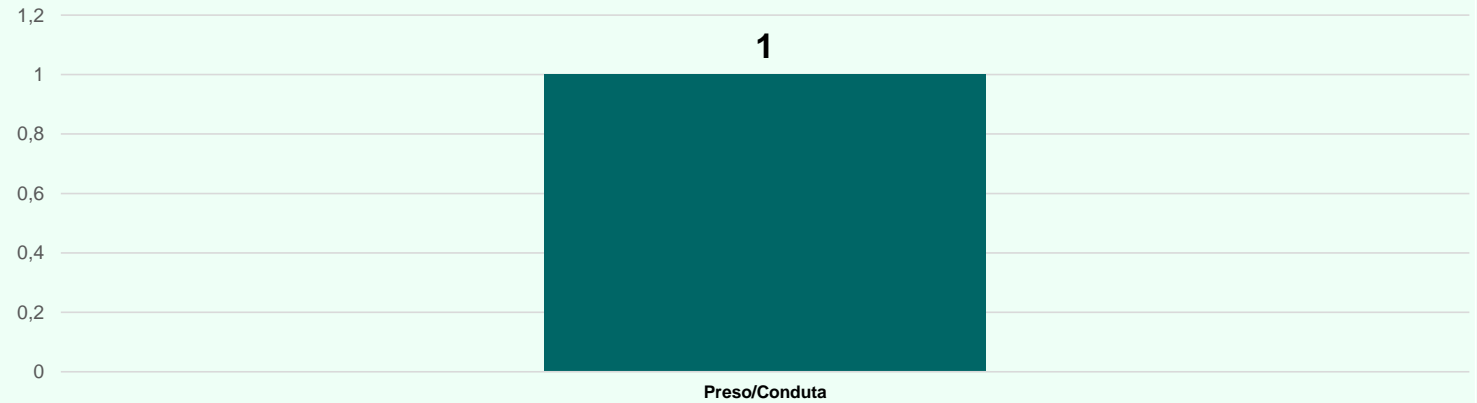
Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISION...**
- DGAP - UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

GAB SEC

GERÊNCIA DE HABILITAÇ...

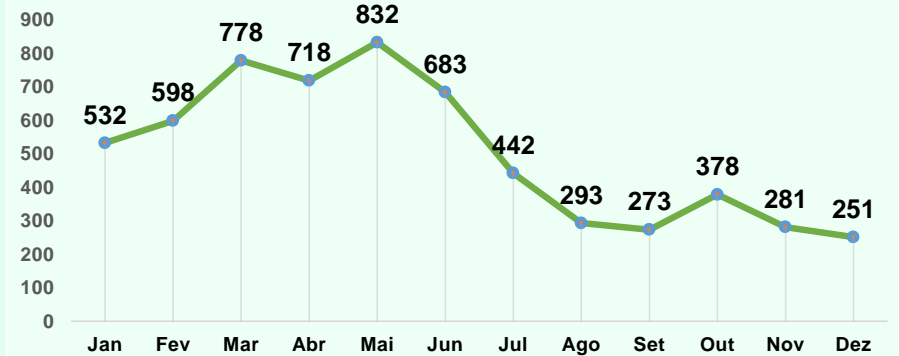
Ouvidoria Geral

PC

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

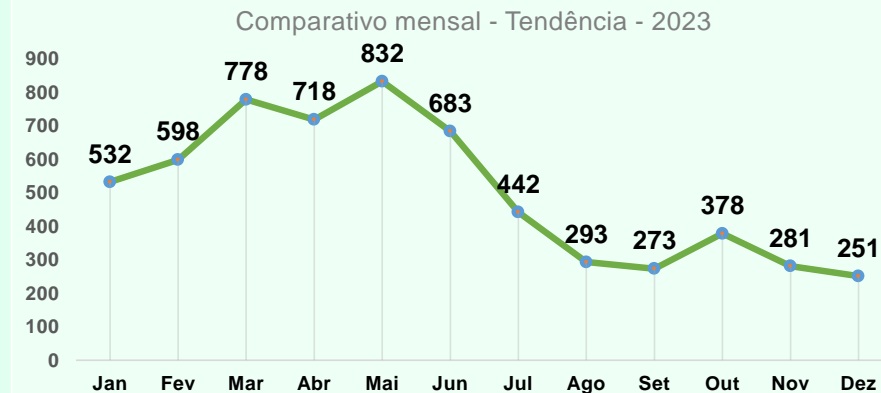
DGAP - UNIDADE PRISIO...

GAB SEC

GERÊNCIA DE HABILITAÇ...

Ouvidoria Geral

PC



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

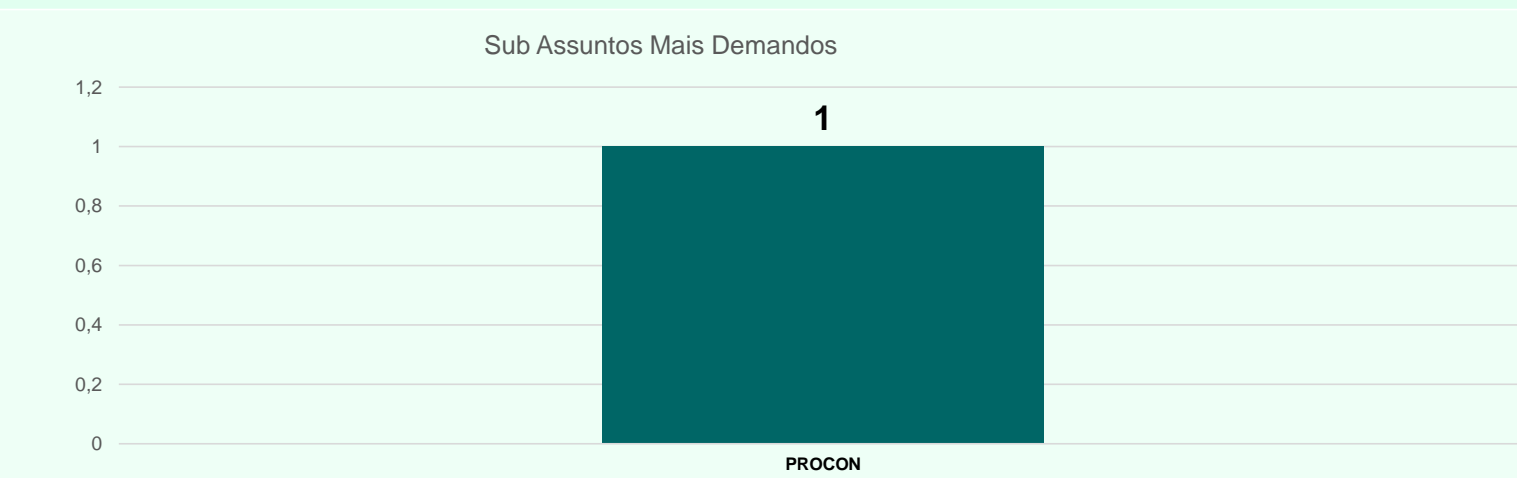
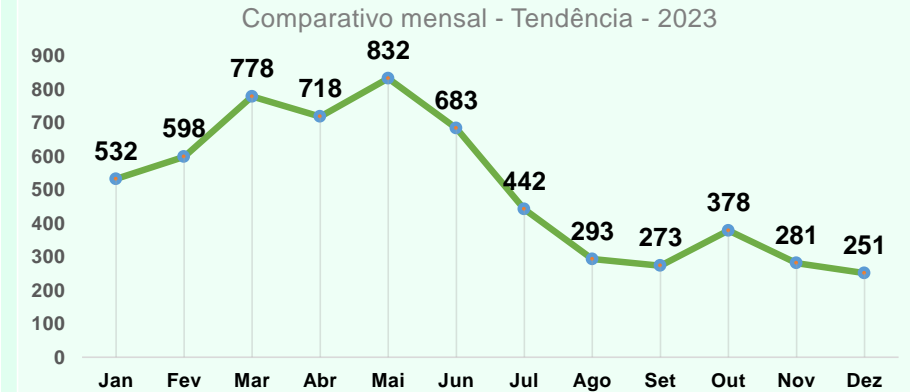


1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...**
- Ouvidoria Geral
- PC



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



48

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

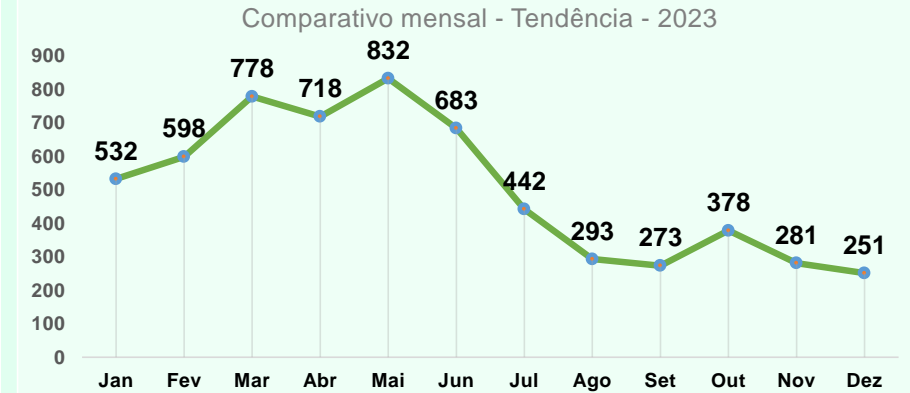
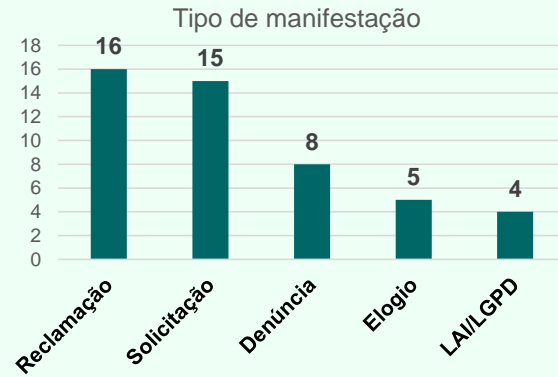
DGAP - UNIDADE PRISIO...

GAB SEC

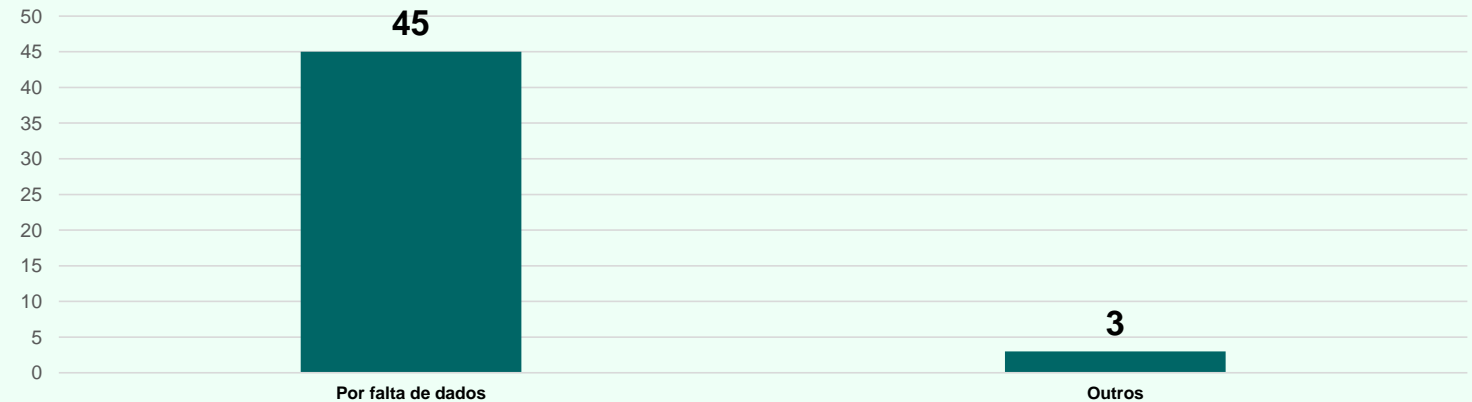
GERÊNCIA DE HABILITAÇ...

Ouvidoria Geral

PC



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

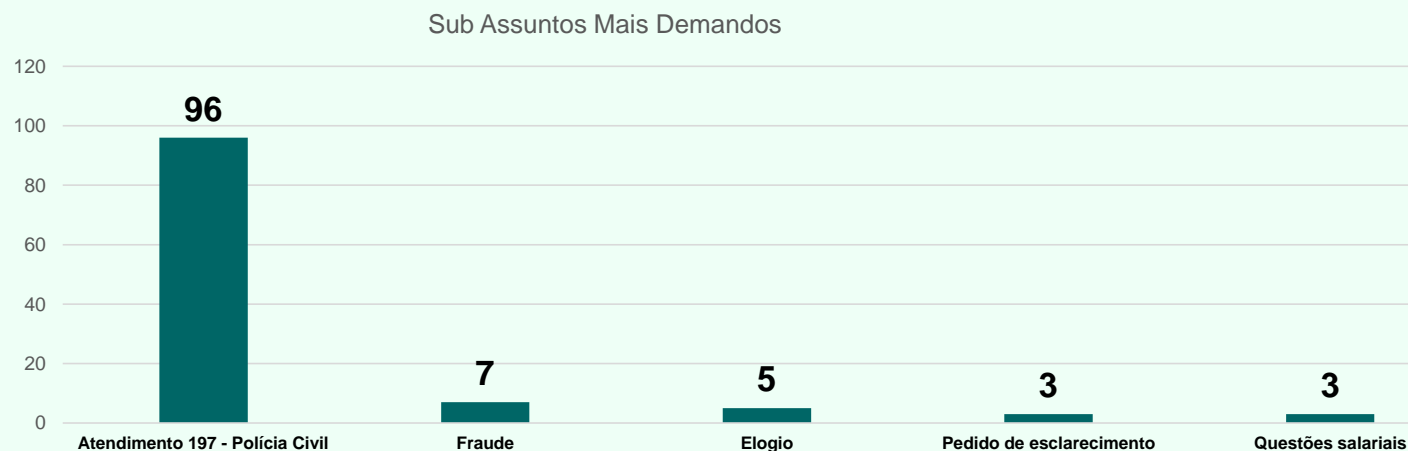
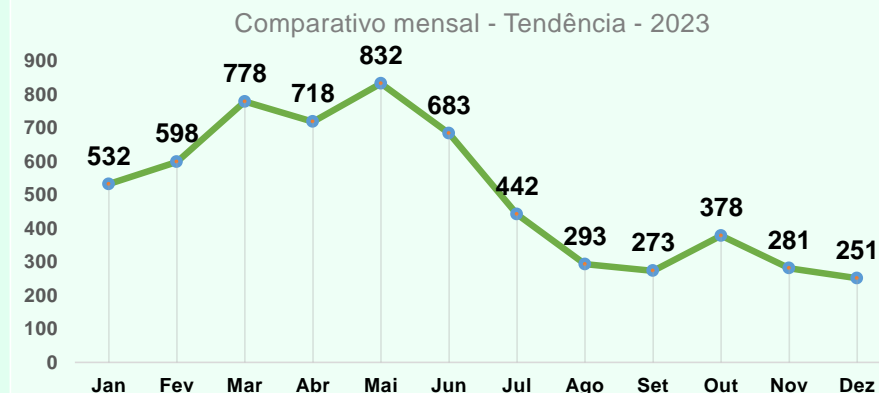
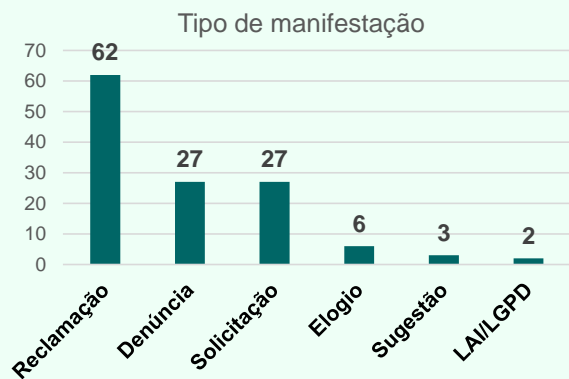


125

Análise

Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC**
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

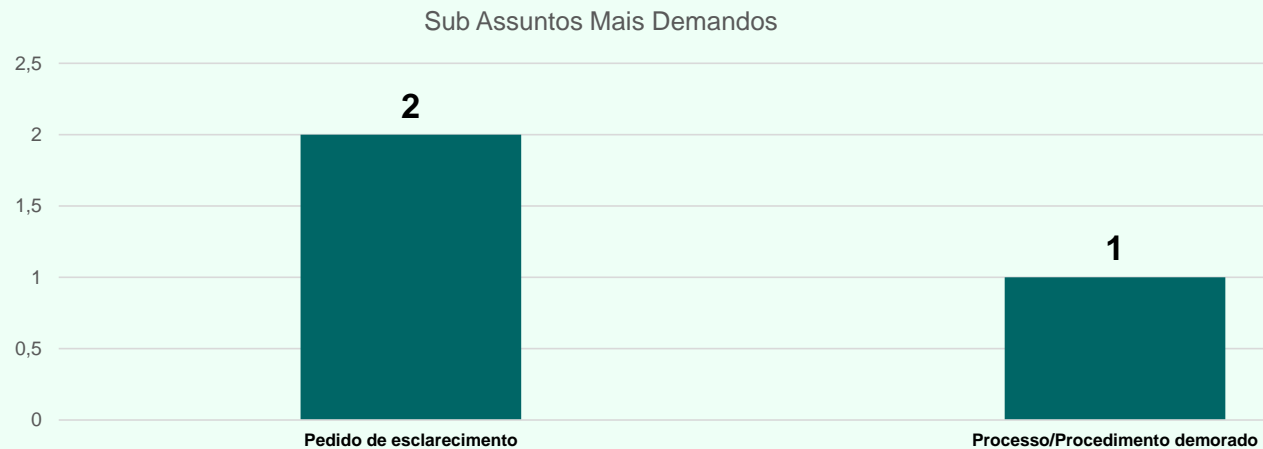
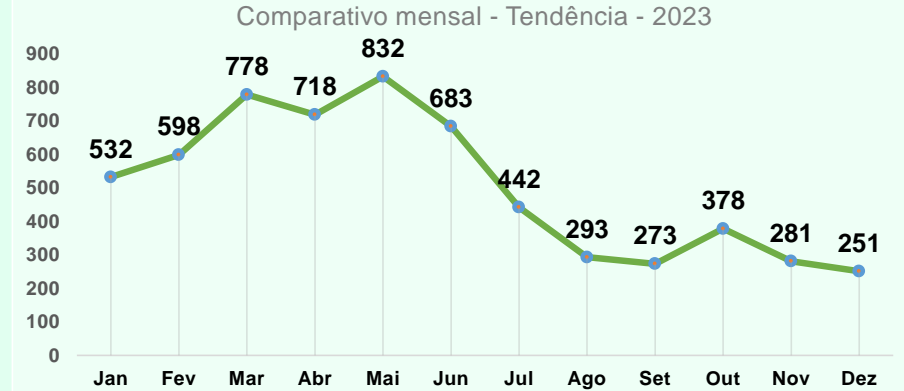


3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES**
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



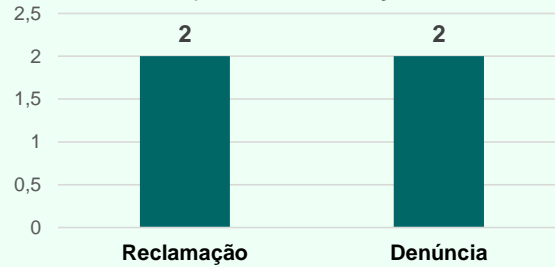
4

Análise

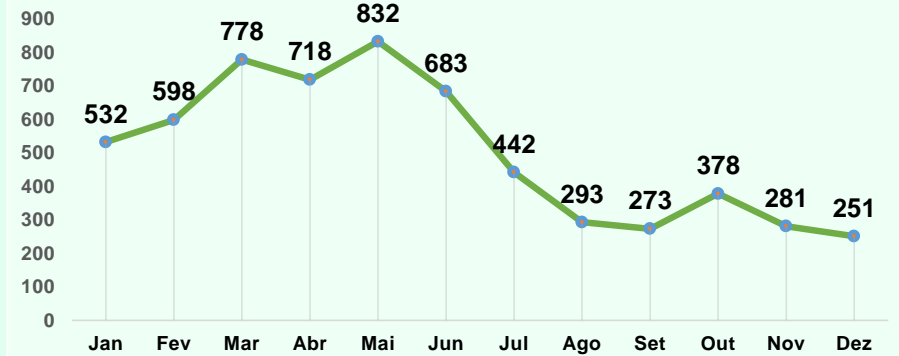
Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE

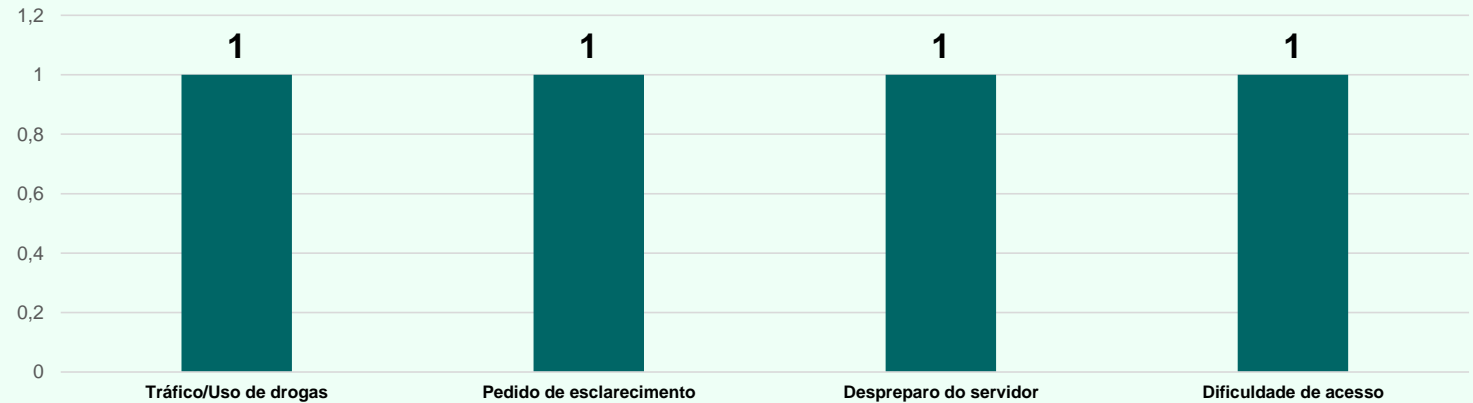
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

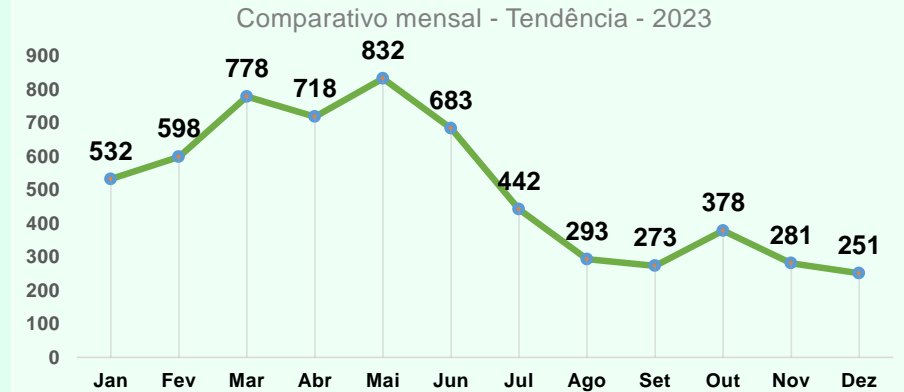


2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

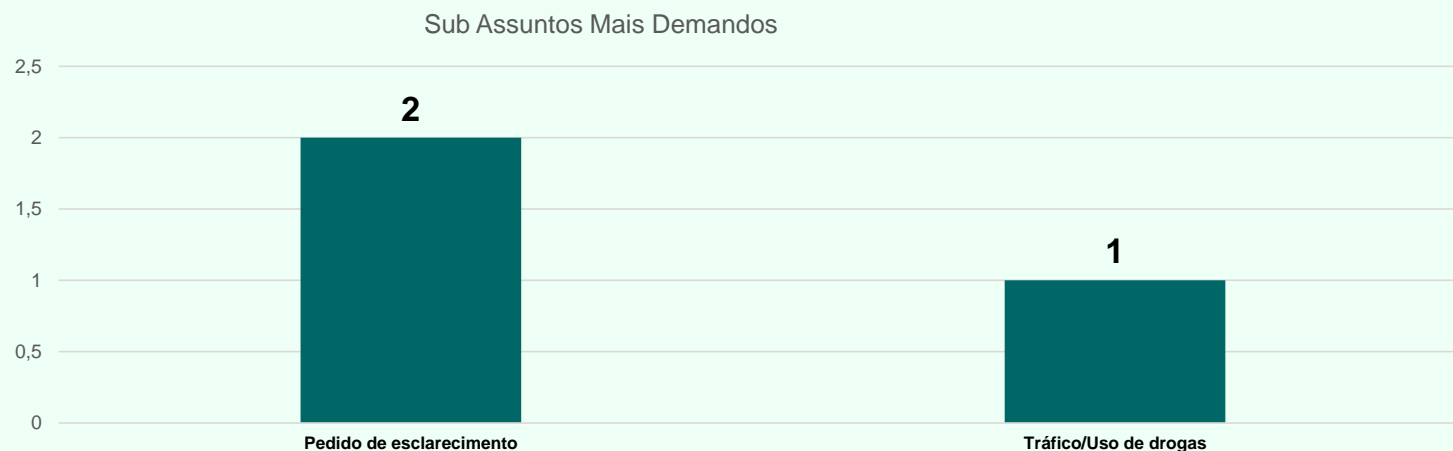
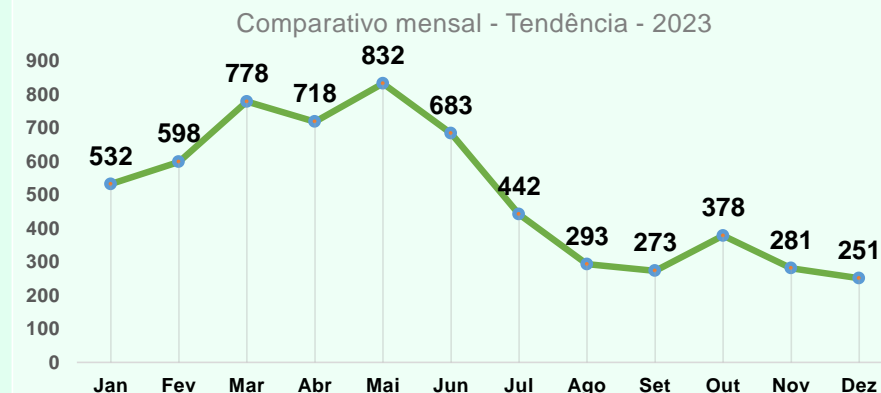


3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE**
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

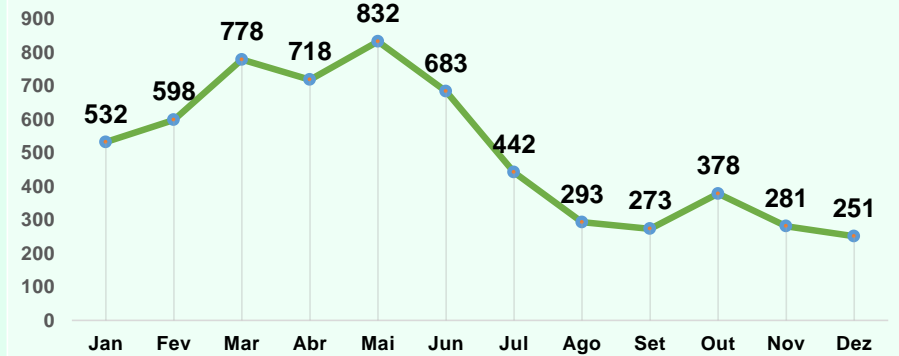
Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE

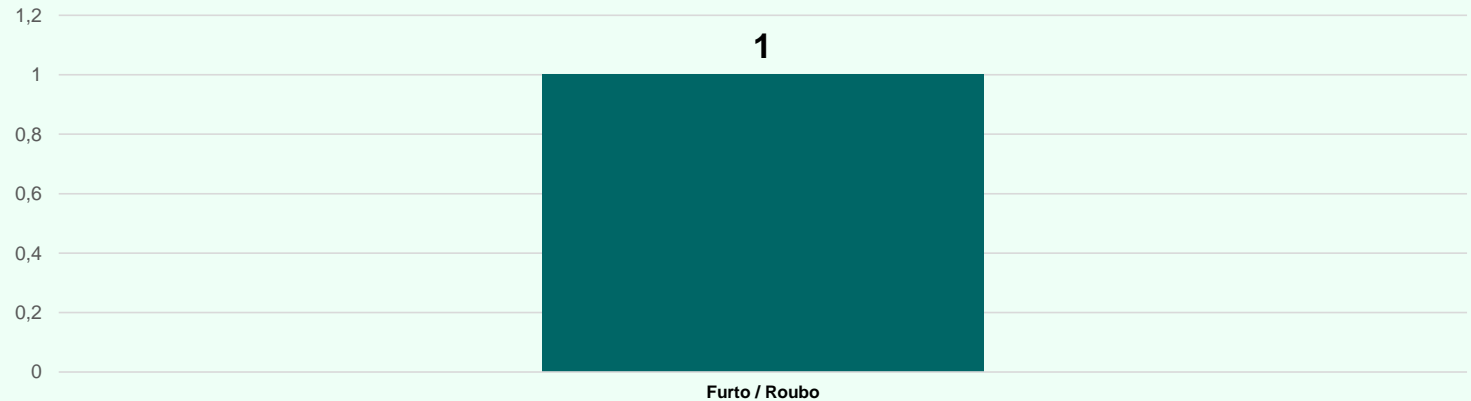
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

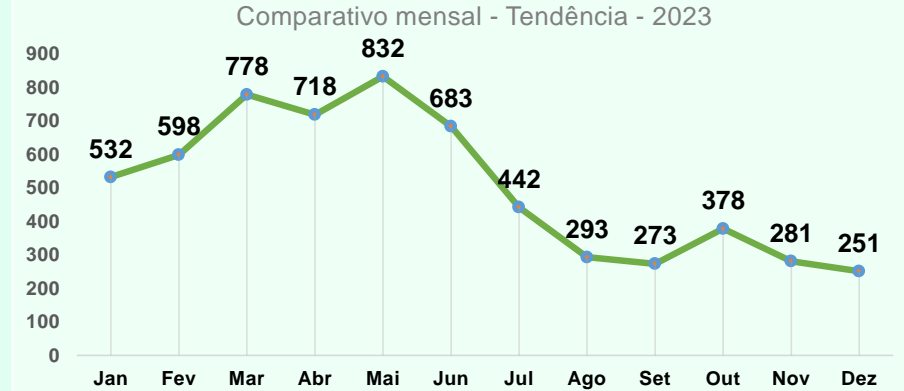


3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

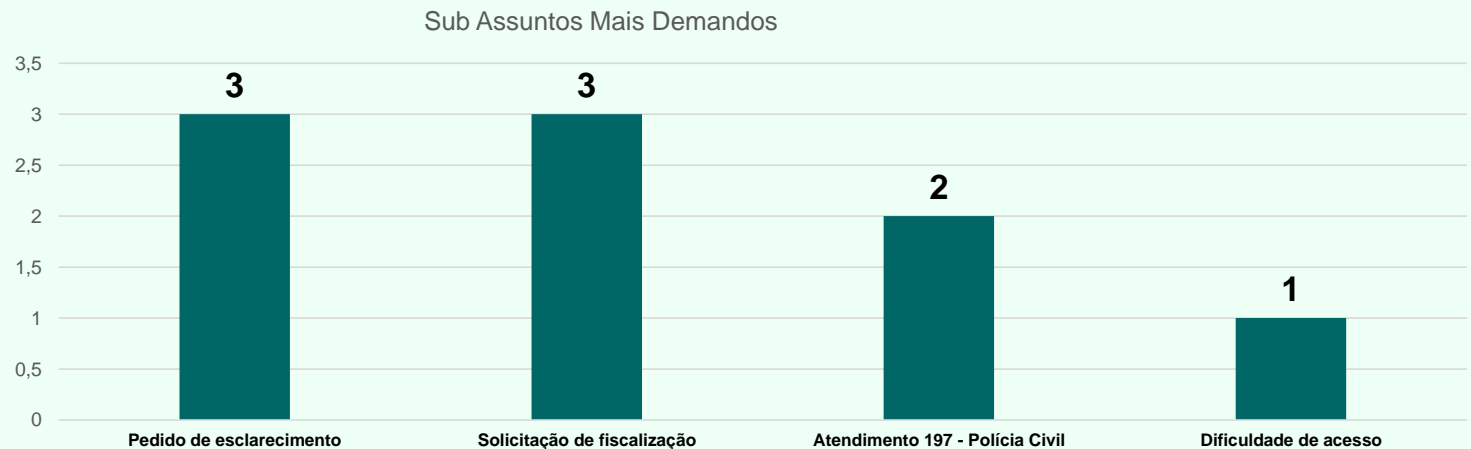
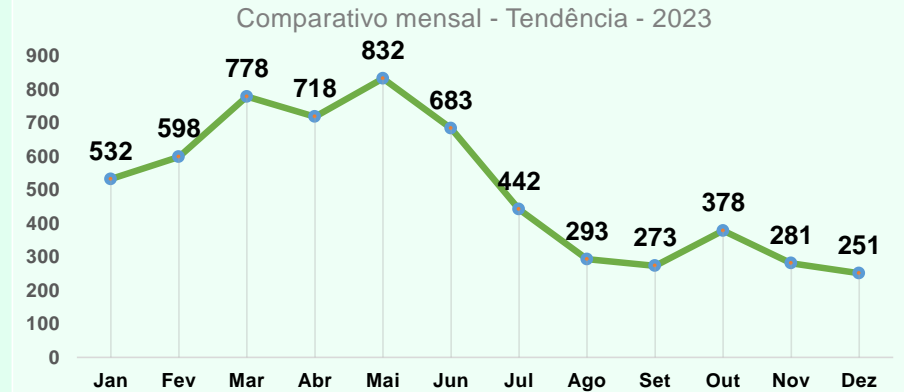


9

Análise

Sup/Gerência

- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- DGAP- UNIDADE PRISION...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

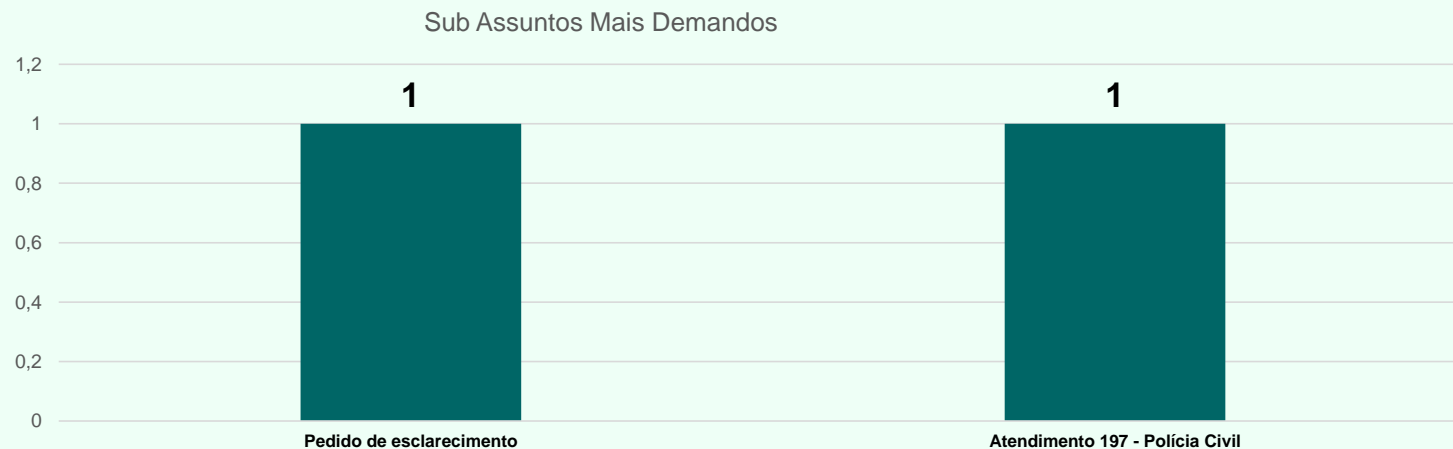
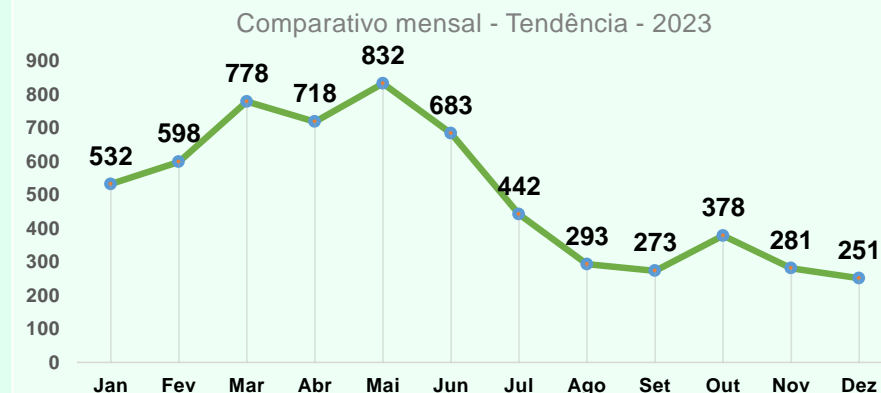


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

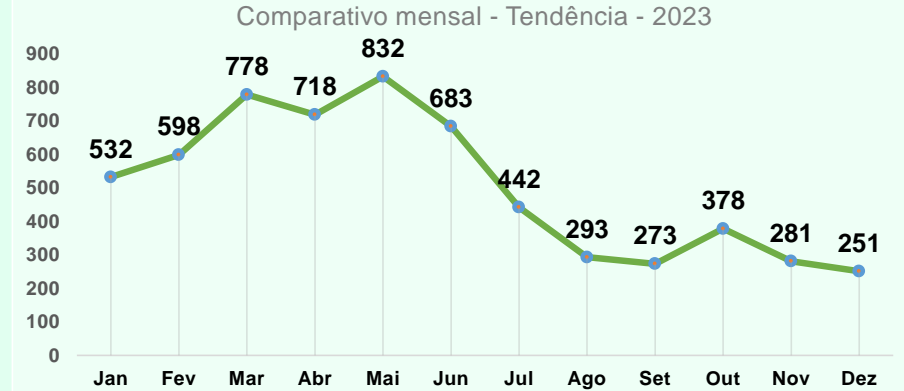


5

Análise

Sup/Gerência

- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



16,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



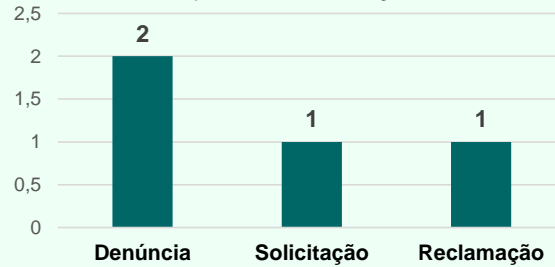
4

Análise

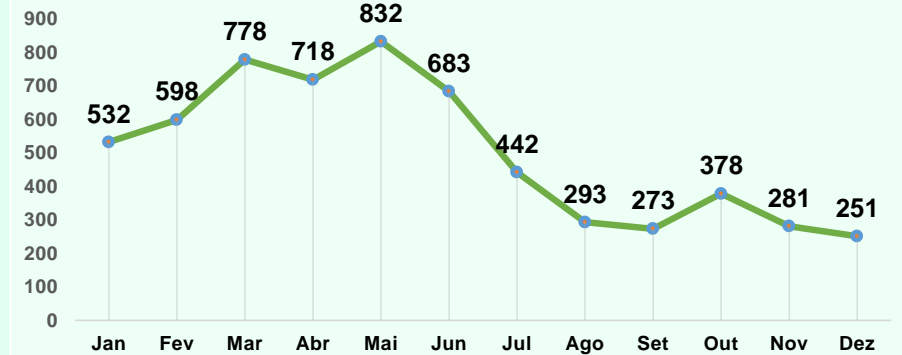
Sup/Gerência

- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS

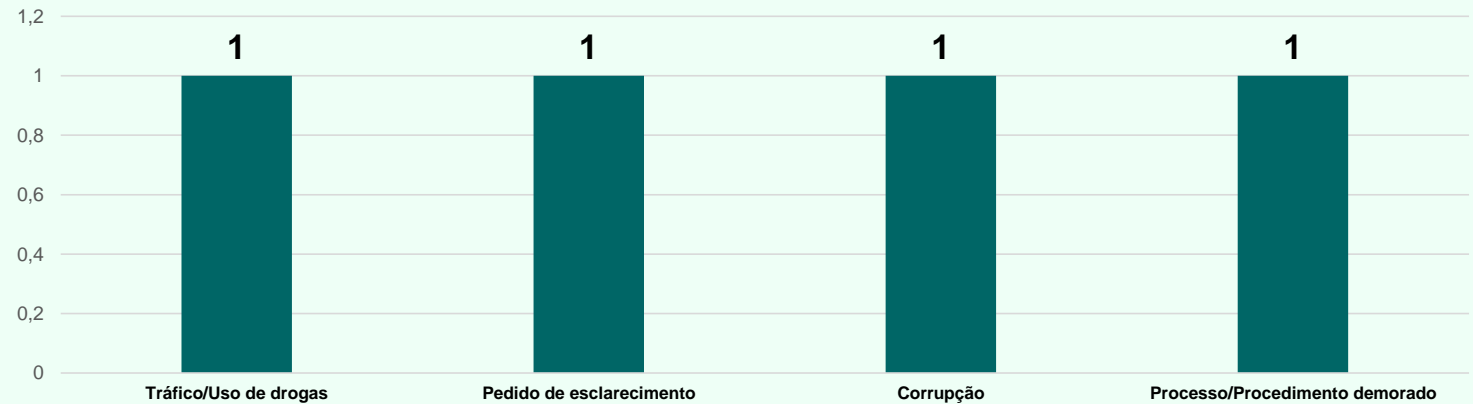
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

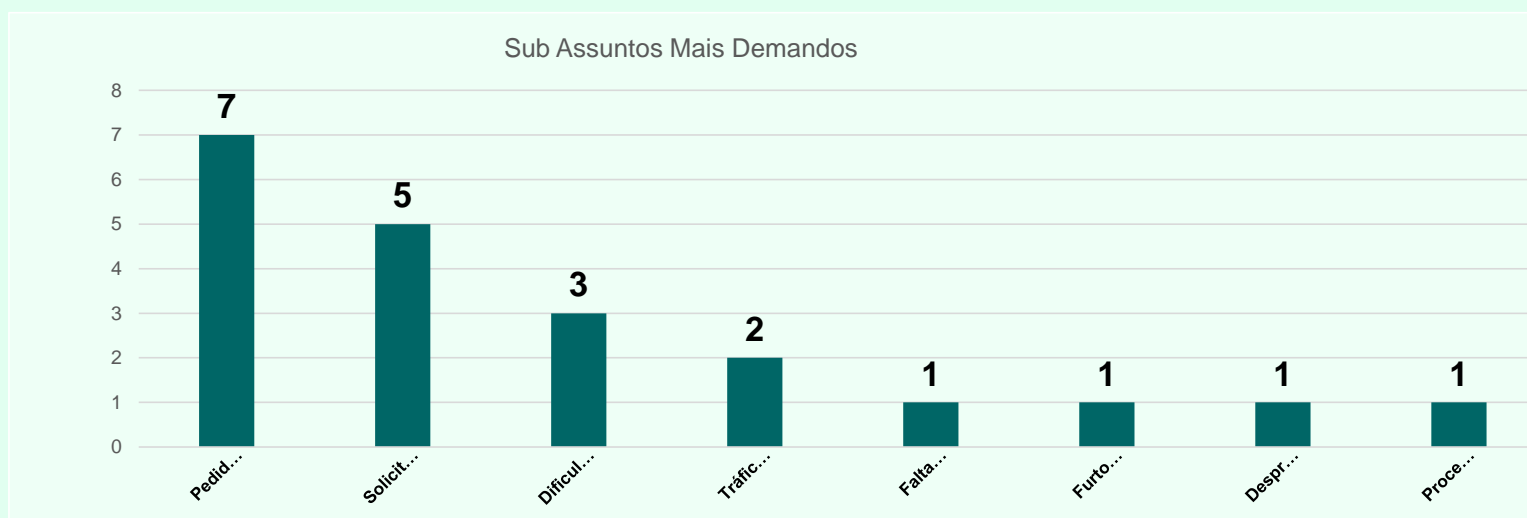
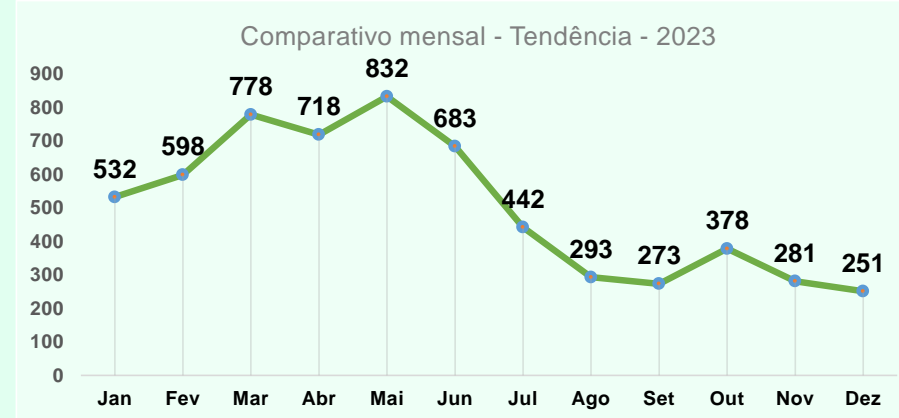


21

Análise

Sup/Gerência

- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

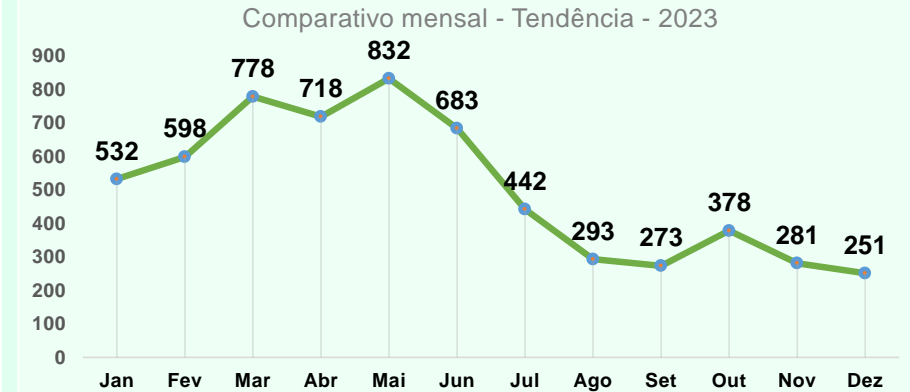


4

Análise

Sup/Gerência

- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

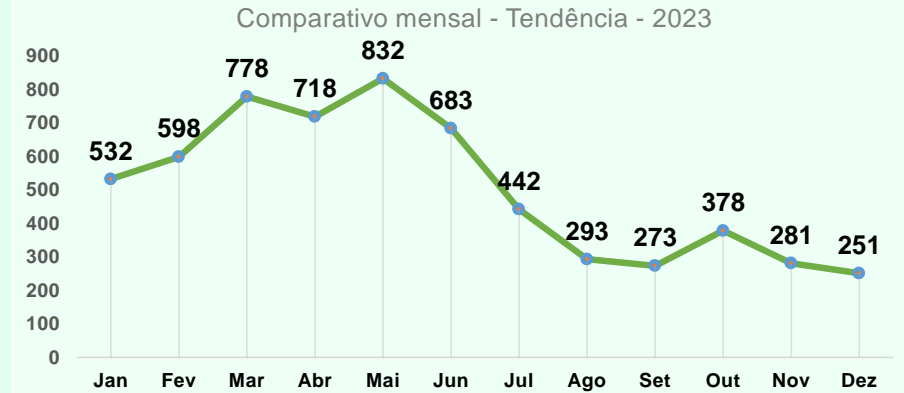
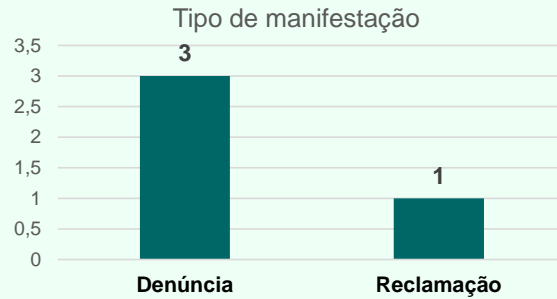


4

Análise

Sup/Gerência

- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS**
- PC - 4ª DRP - GOIÁS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

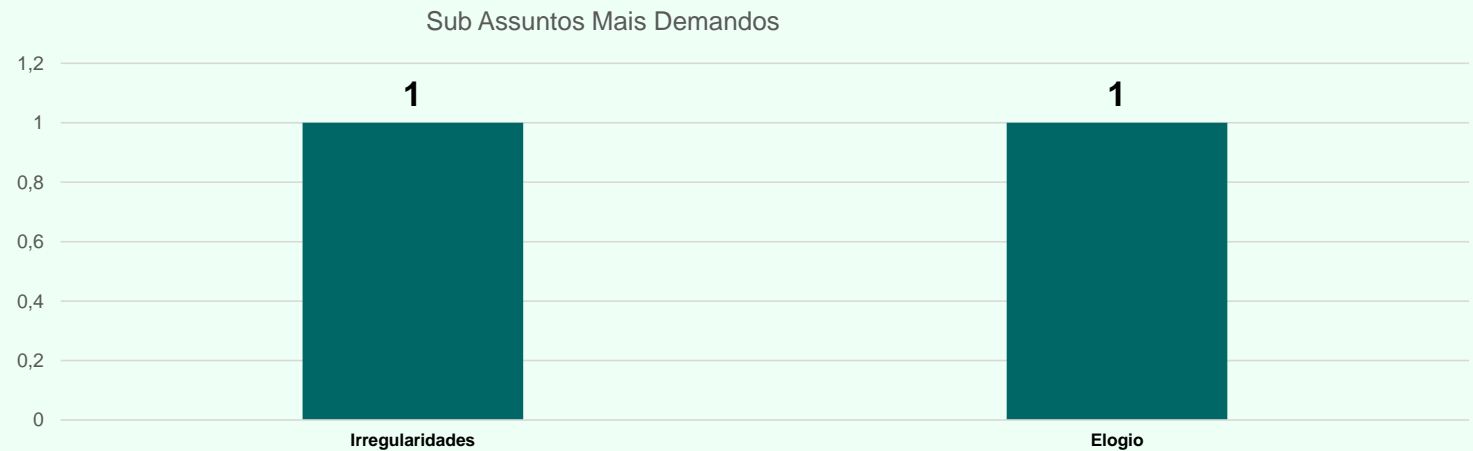
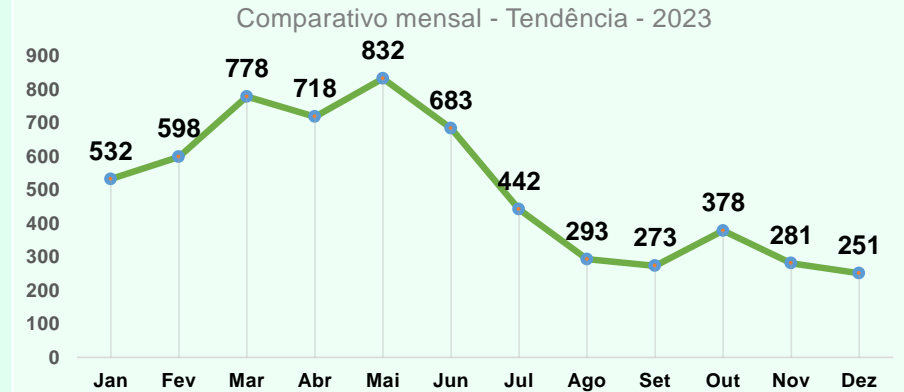
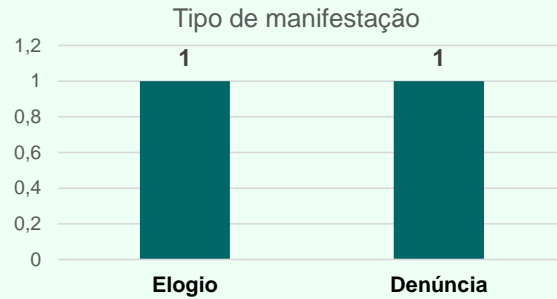


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS



Indicativos Assunto

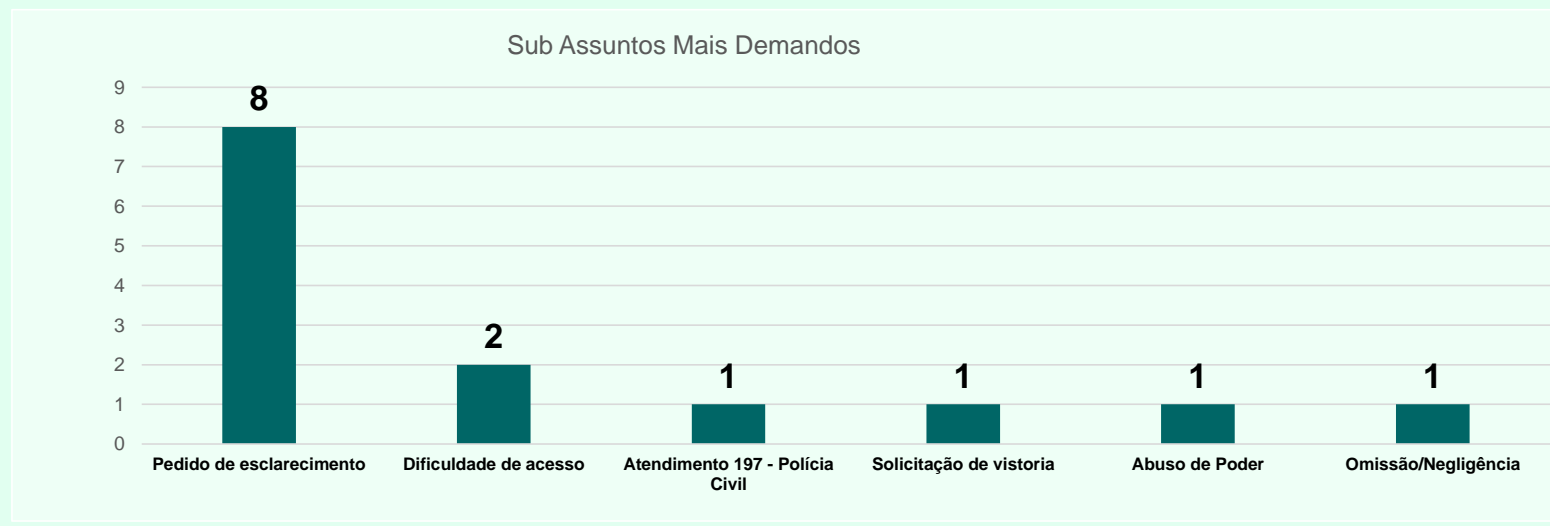
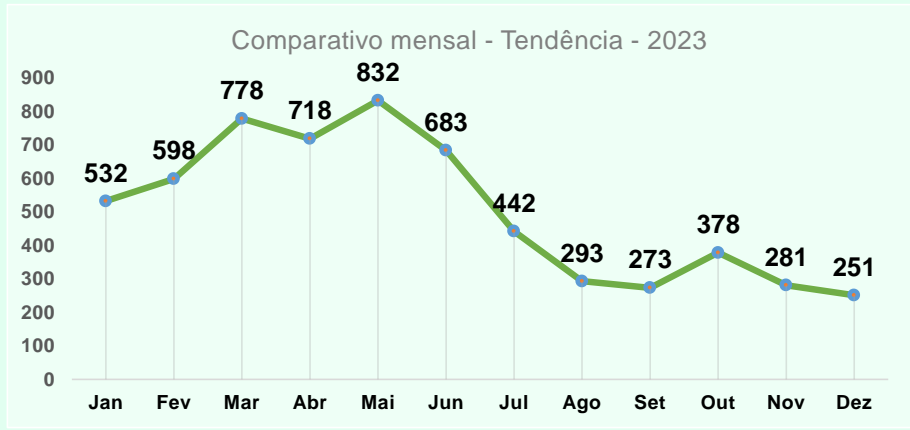
- Tempo Médio de Atendimento: **10,6**
- Percentual de Resolutividade: **64%**
- Recomendação (média): **7,8**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,6%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

14

Análise

- Sup/Gerência**
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
 - PC - 4ª DRP - GOIÁS
 - PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA**
 - PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
 - PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
 - PC - 8ª DRP - RIO VERDE
 - PC - 9ª DRP - CATALÃO
 - PC - CORREGEDORIA PCGO
 - PC - DEAM - DELEGACIA ...
 - PC - DECAR - DELEGACIA ...
 - PC - DECCOR - DELEGACI...
 - PC - DECON - DELEGACIA ...
 - PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
 - PC - DELEGACIA VIRTUAL ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

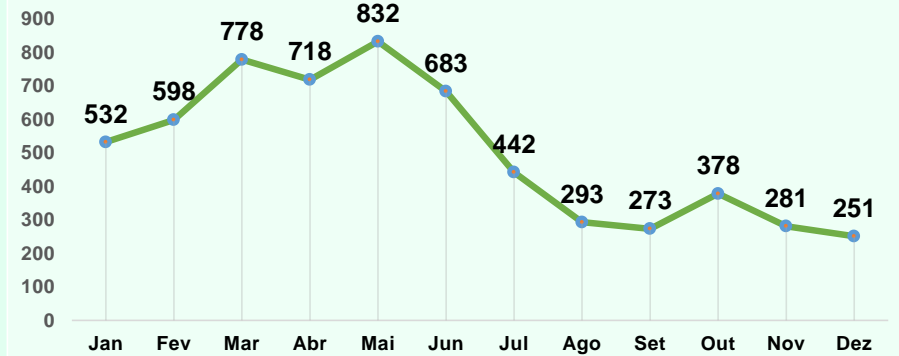
Sup/Gerência

- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA**
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



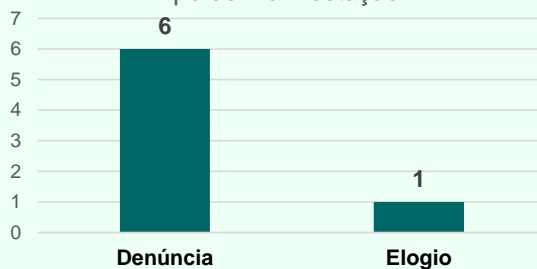
7

Análise

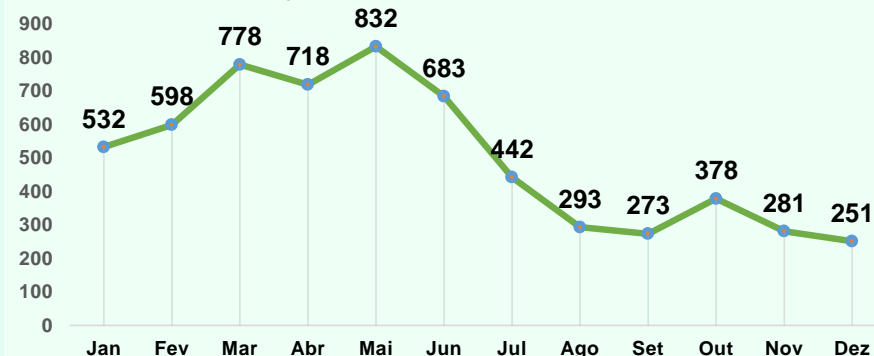
Sup/Gerência

- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

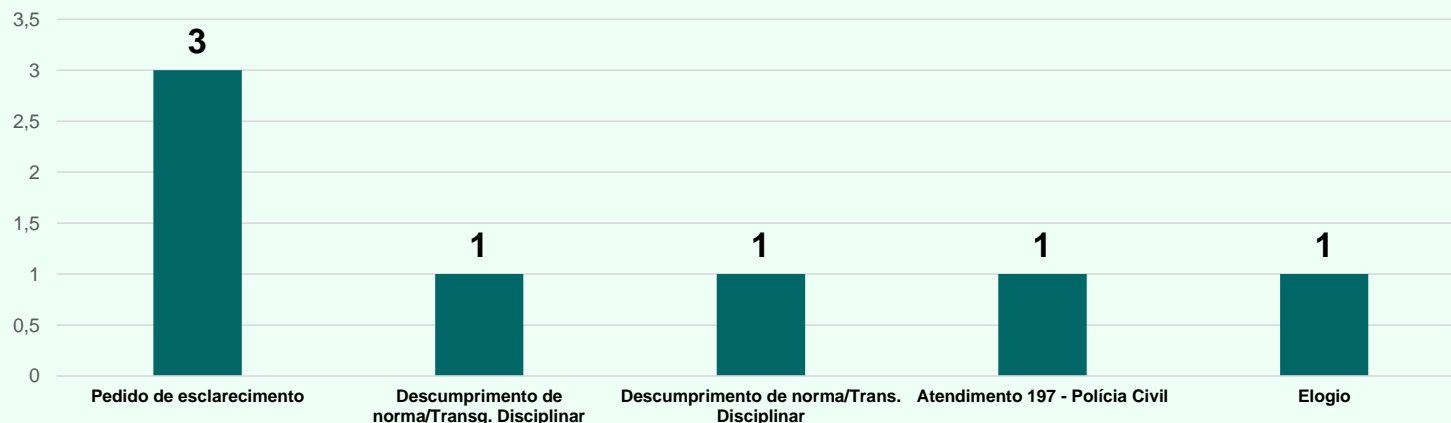
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



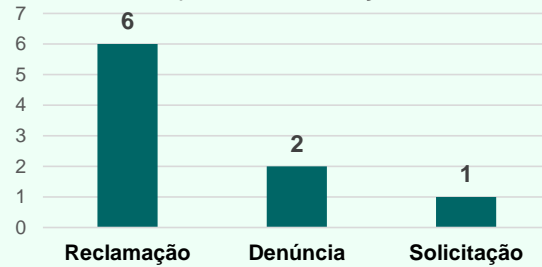
9

Análise

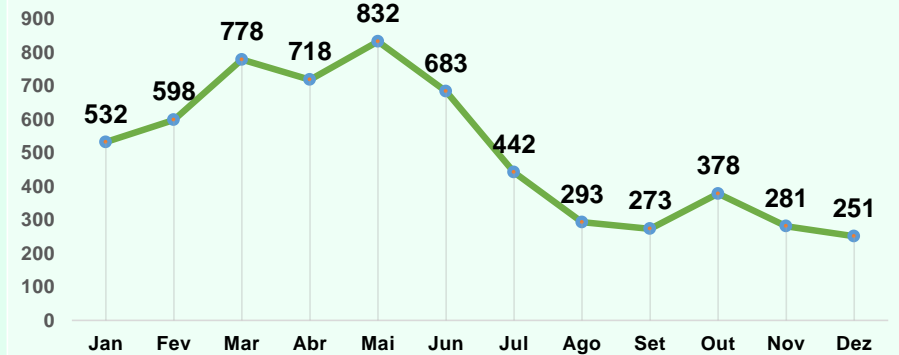
Sup/Gerência

- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE**
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

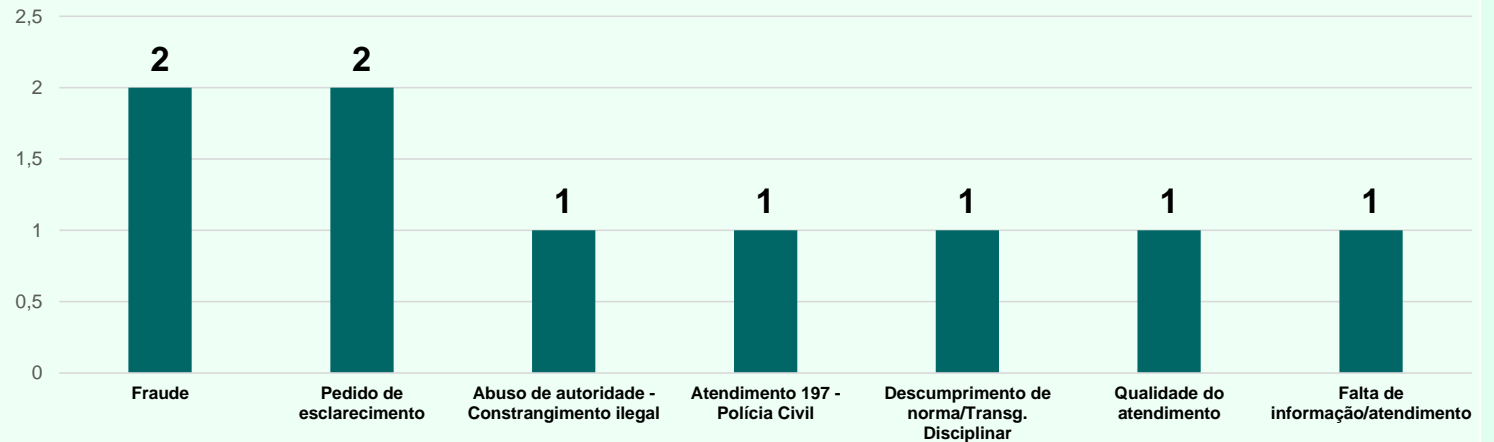
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

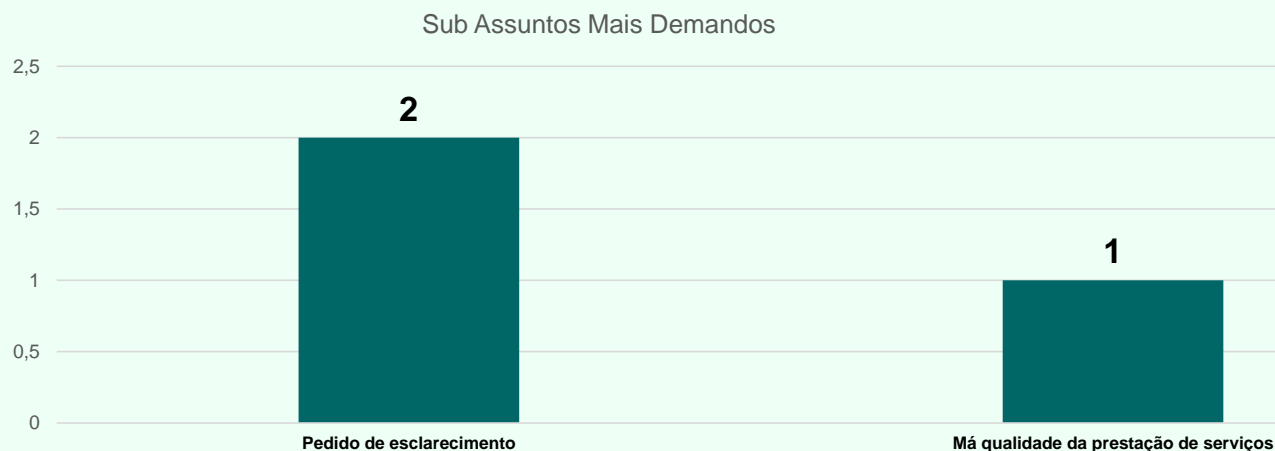
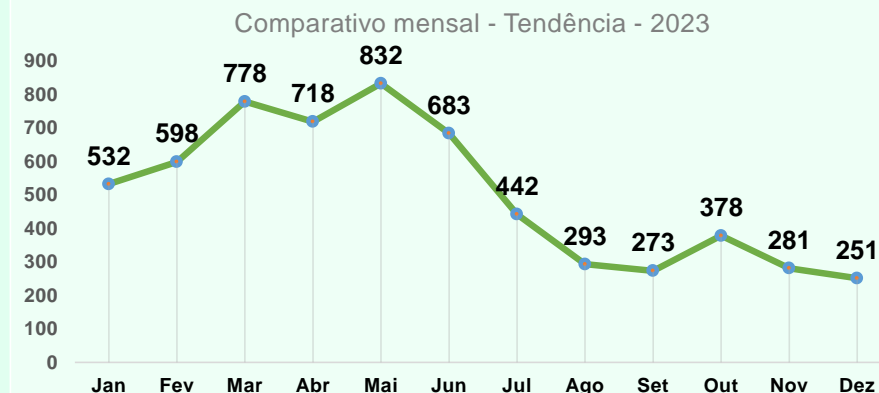
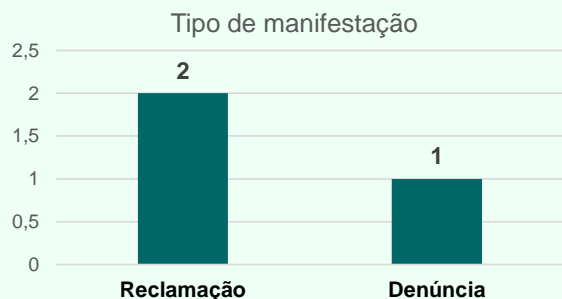


3

Análise

Sup/Gerência

- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO**
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

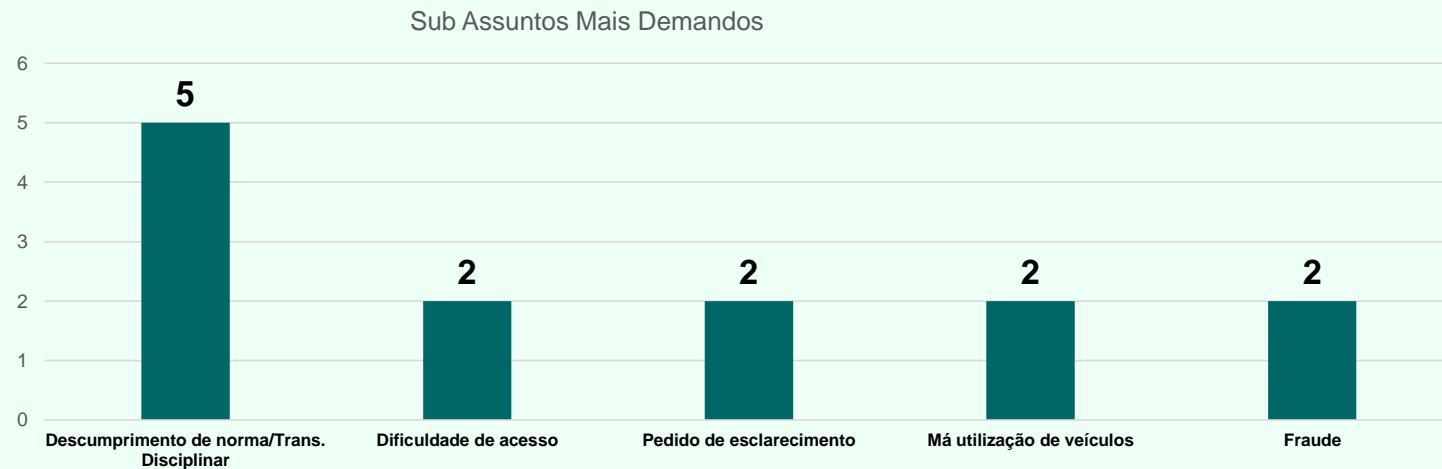
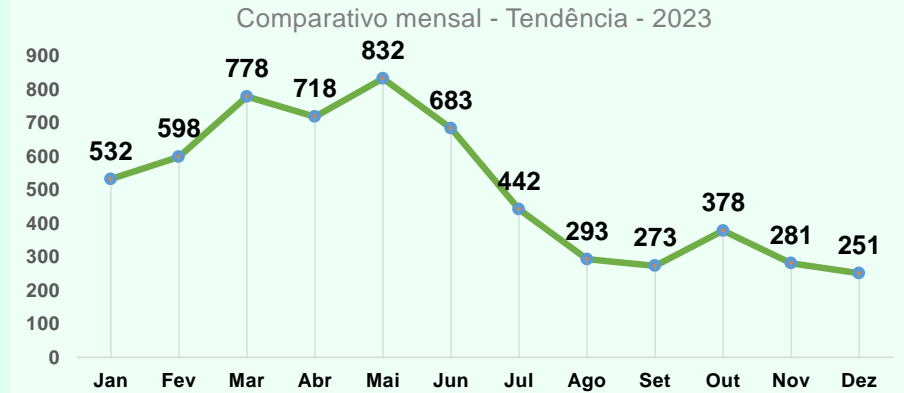


15

Análise

Sup/Gerência

- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO**
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

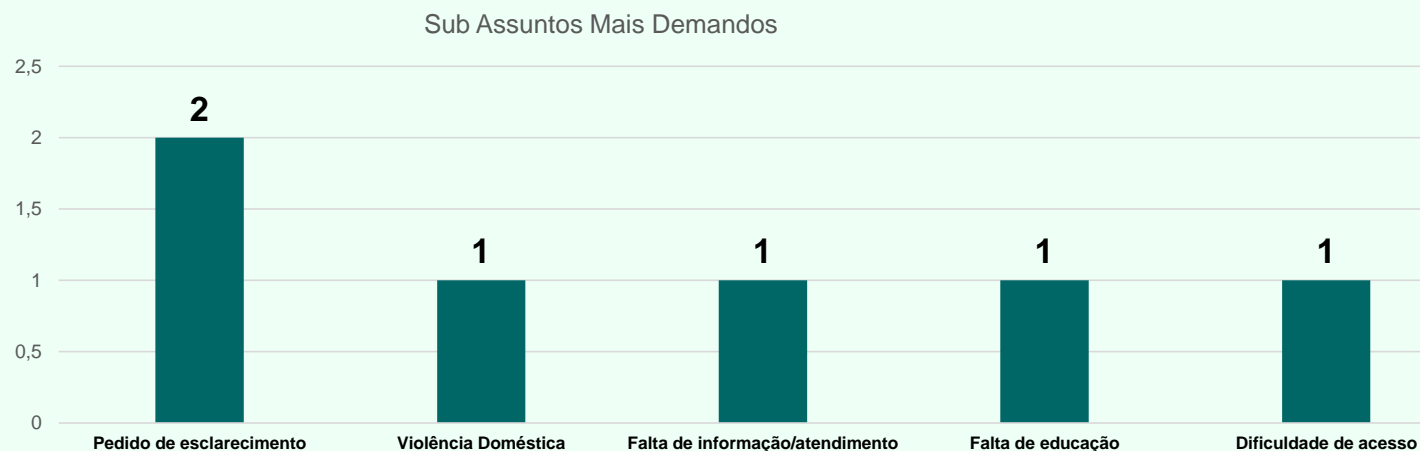
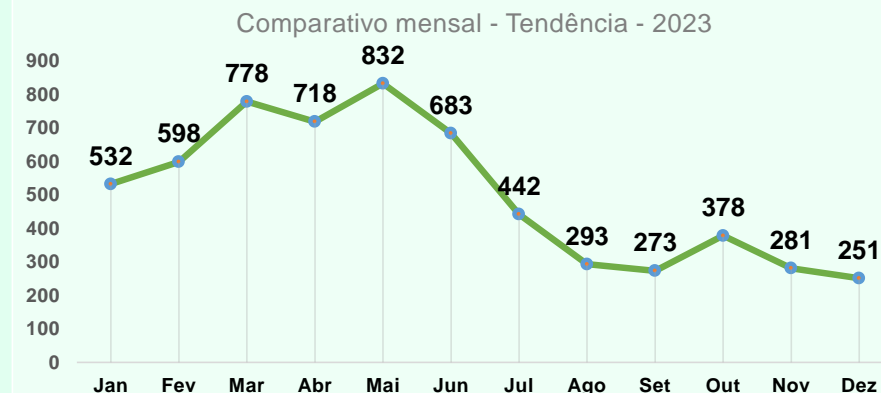
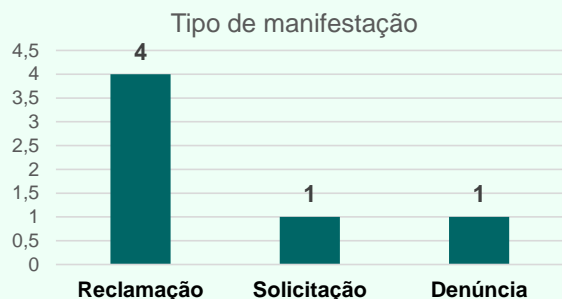


6

Análise

Sup/Gerência

- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

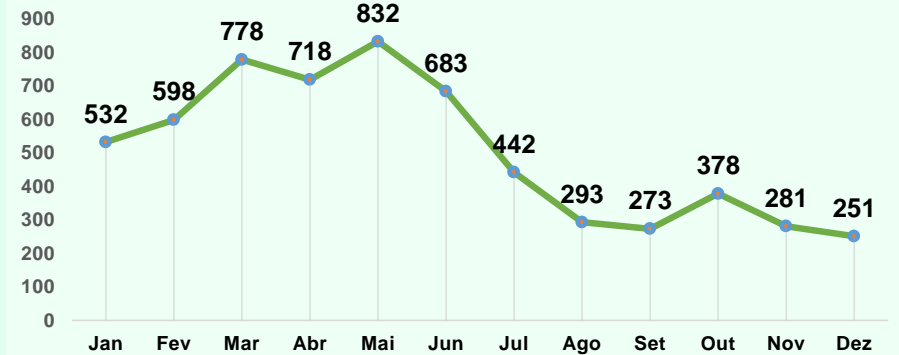
Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...**
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...

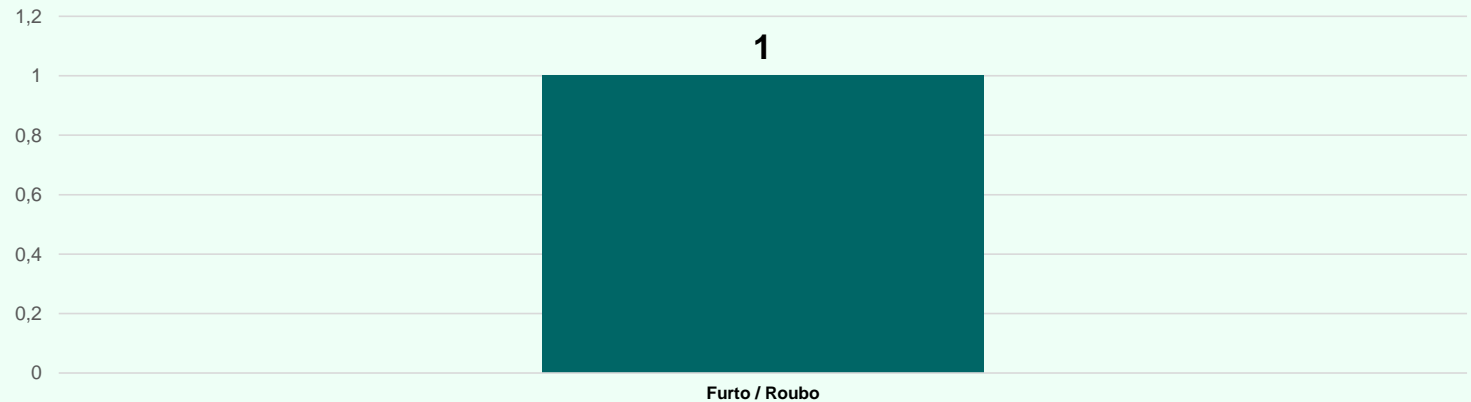
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

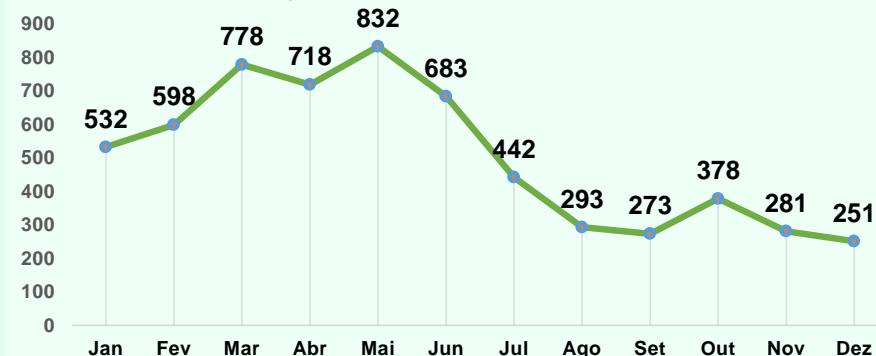
Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...

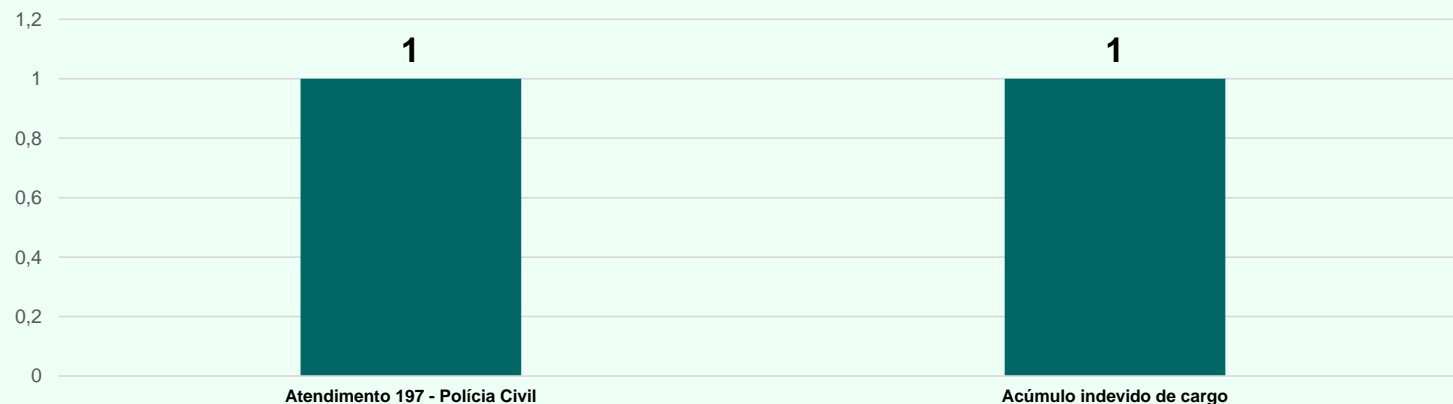
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

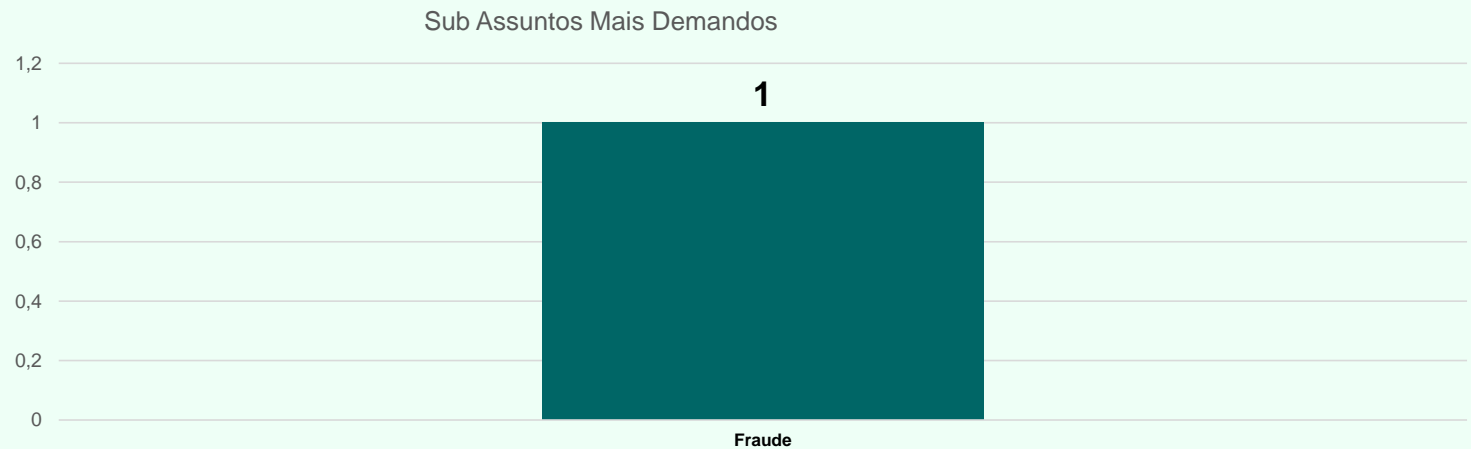
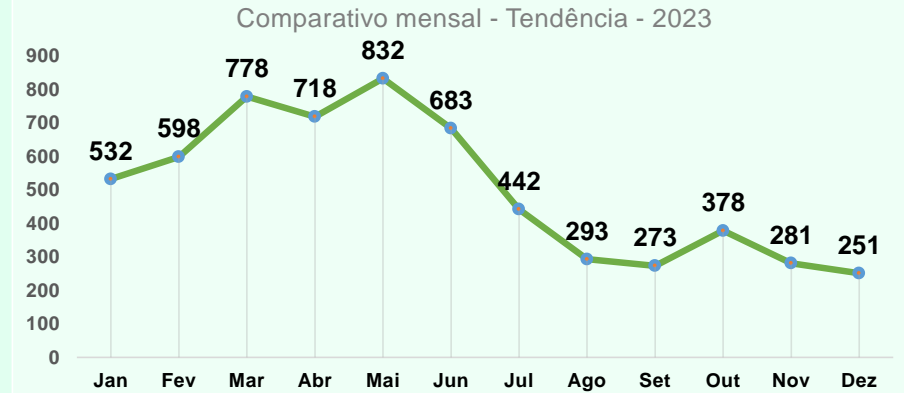


1

Análise

Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

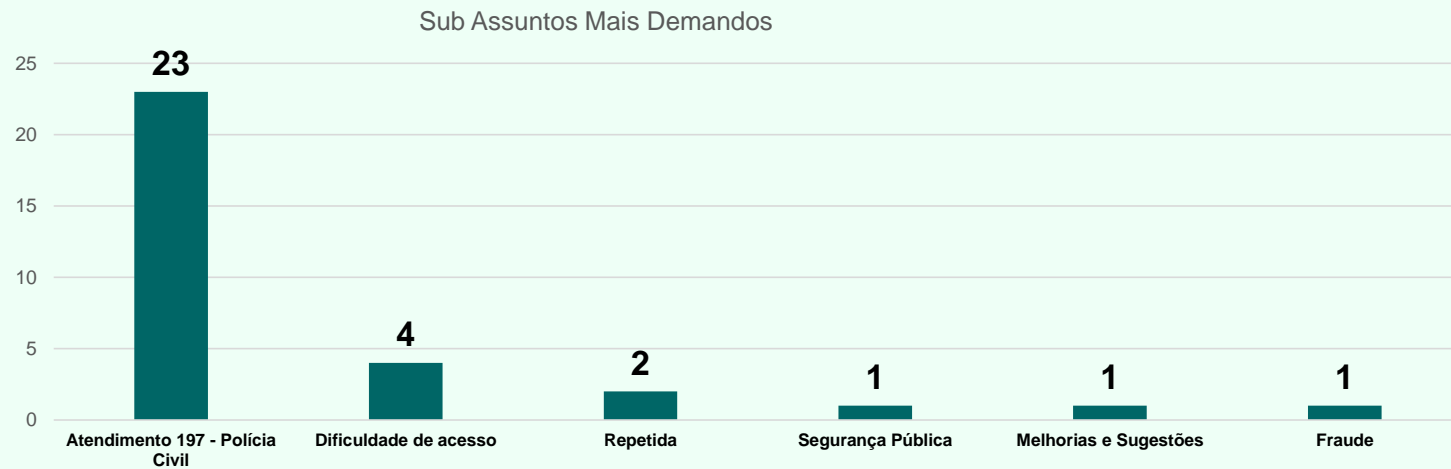
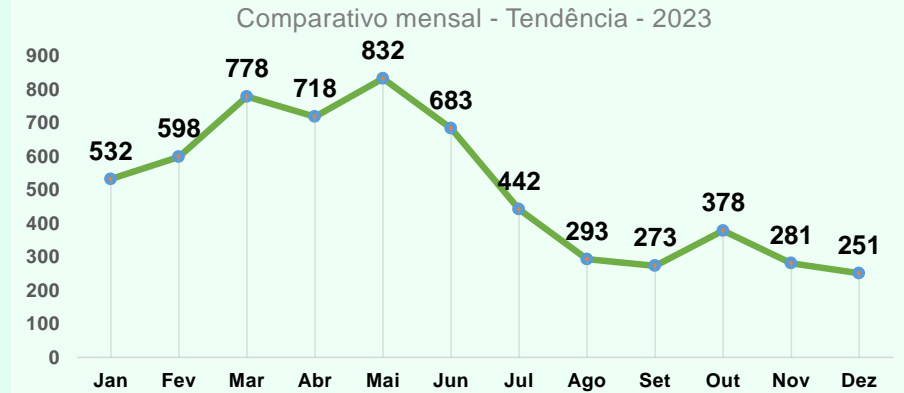
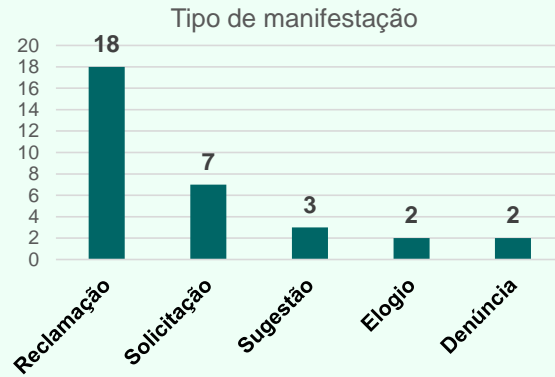


32

Análise

Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

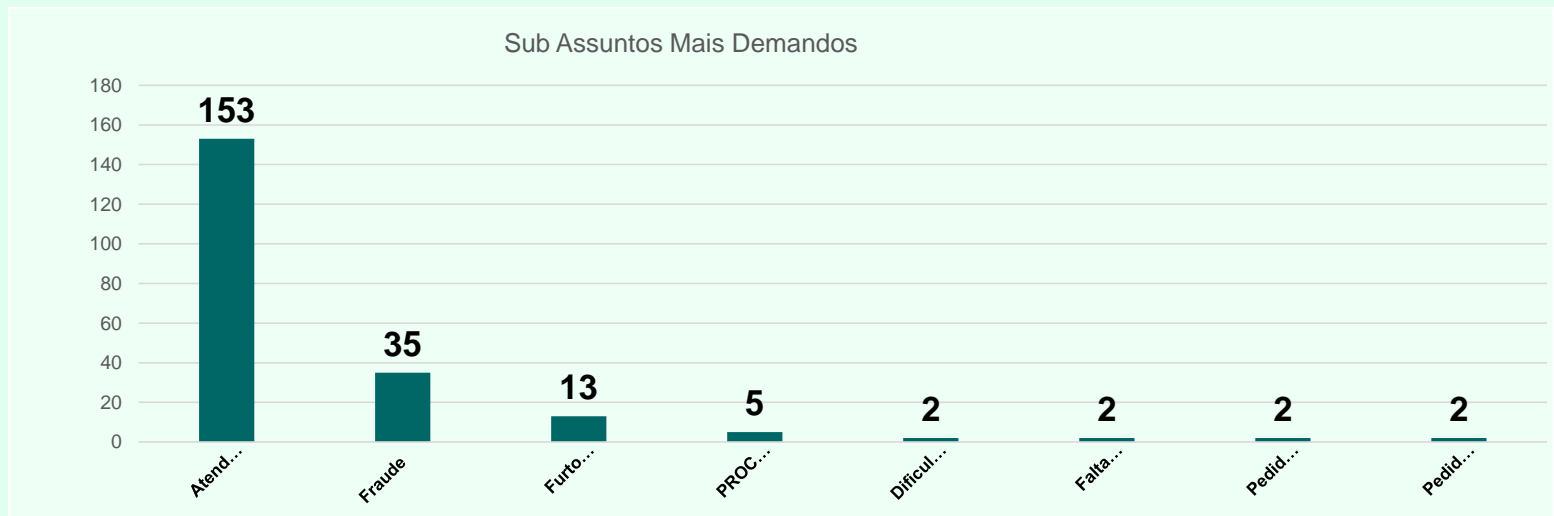
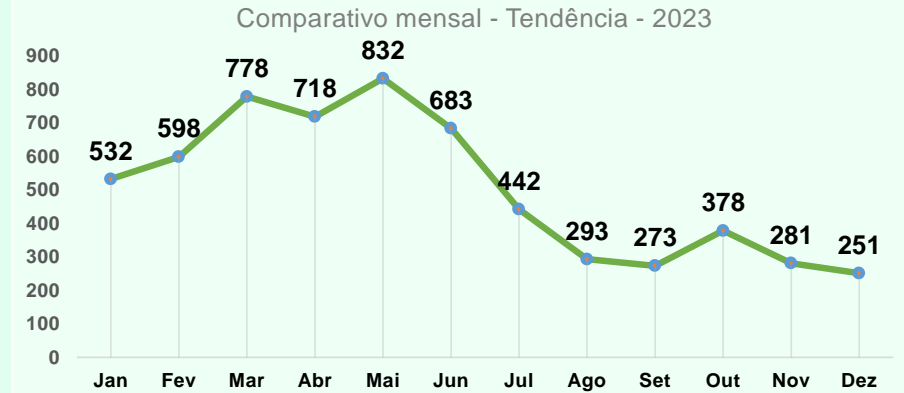
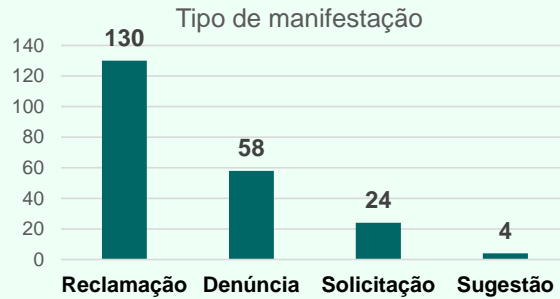


216

Análise

Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...**
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

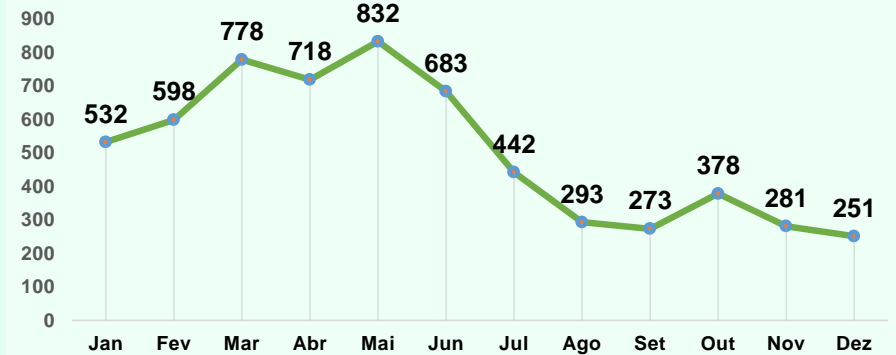
Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...

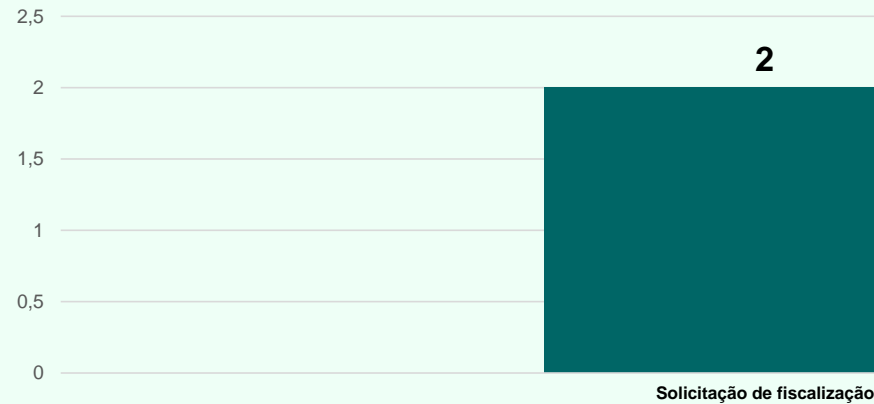
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

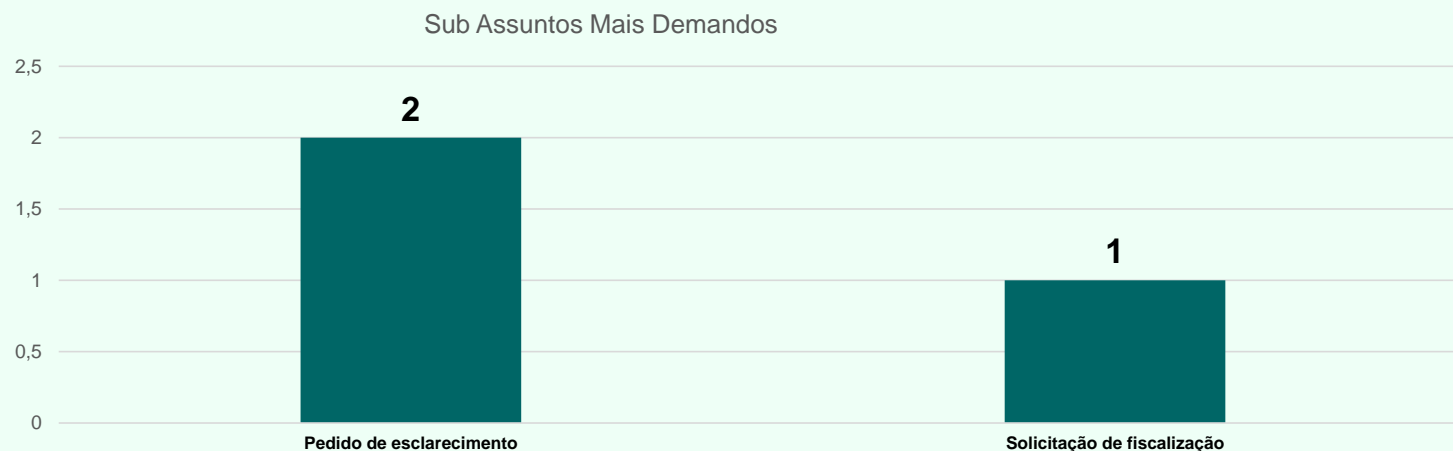
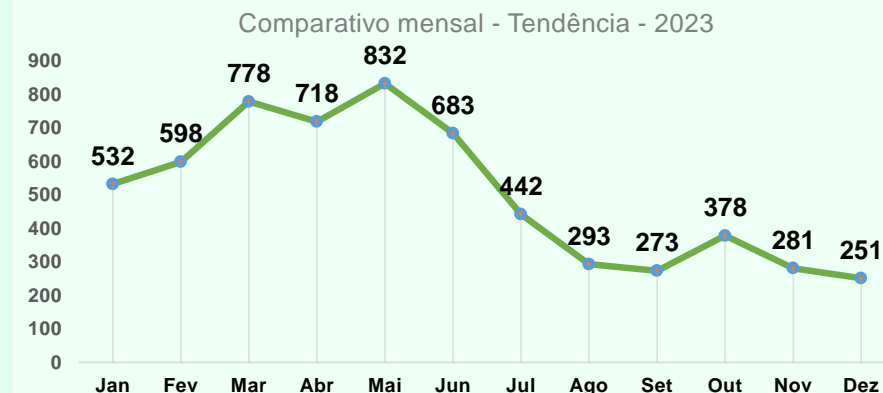
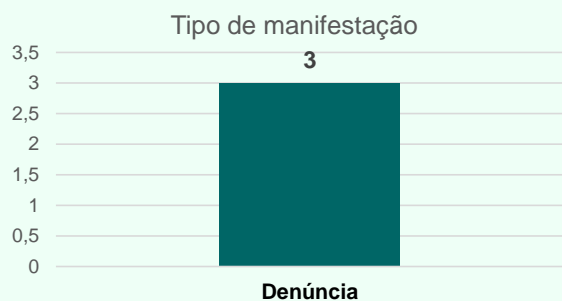


3

Análise

Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

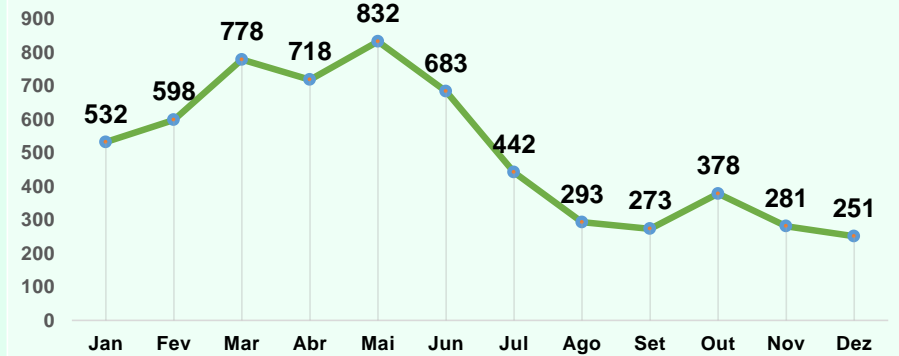
Sup/Gerência

- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

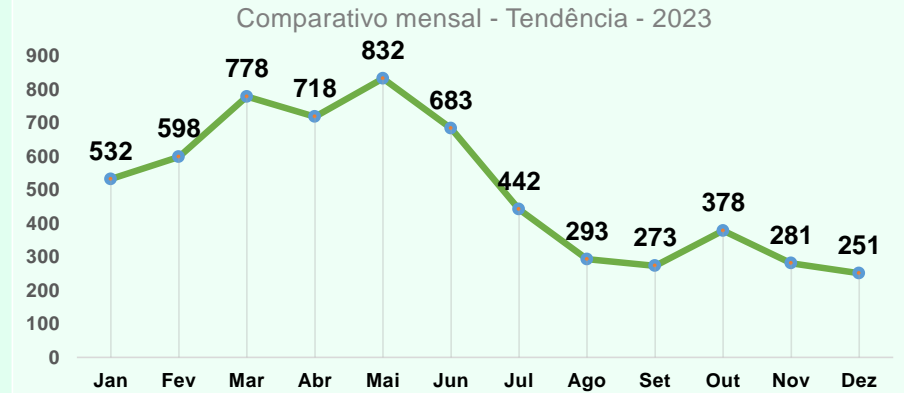


18

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

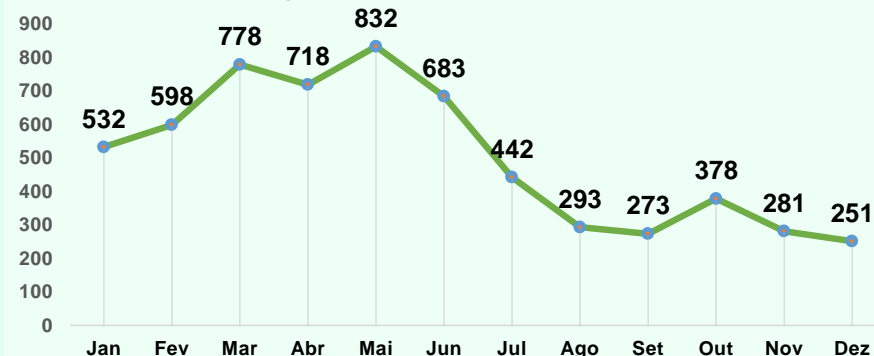
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



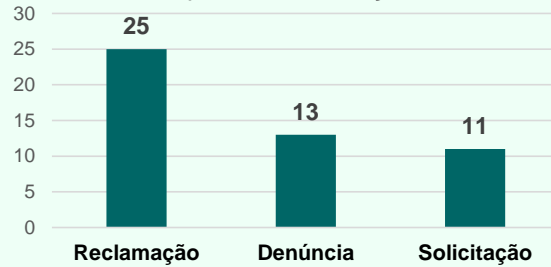
49

Análise

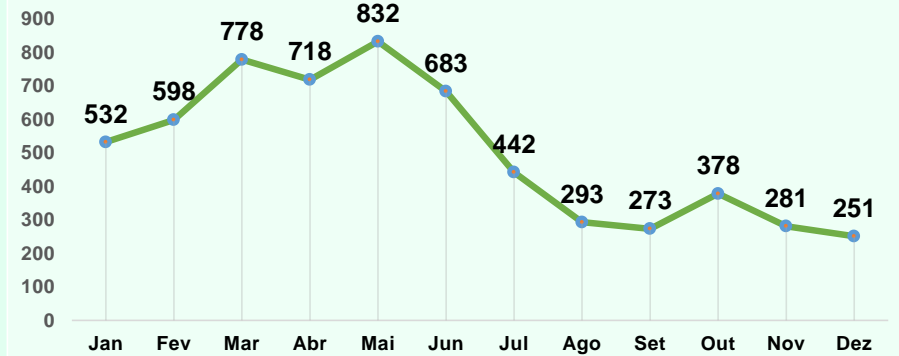
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...

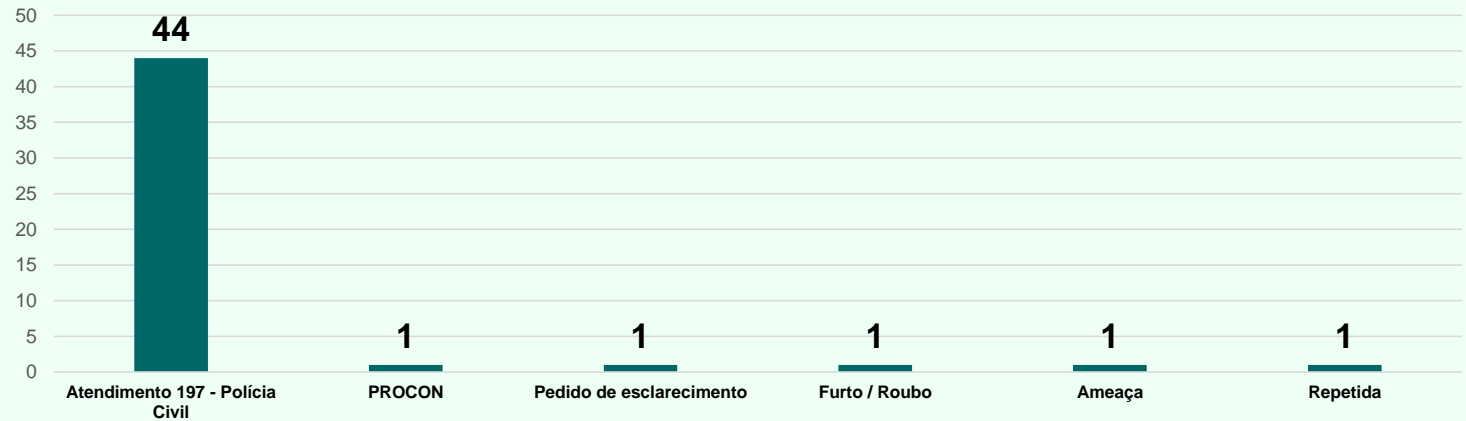
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

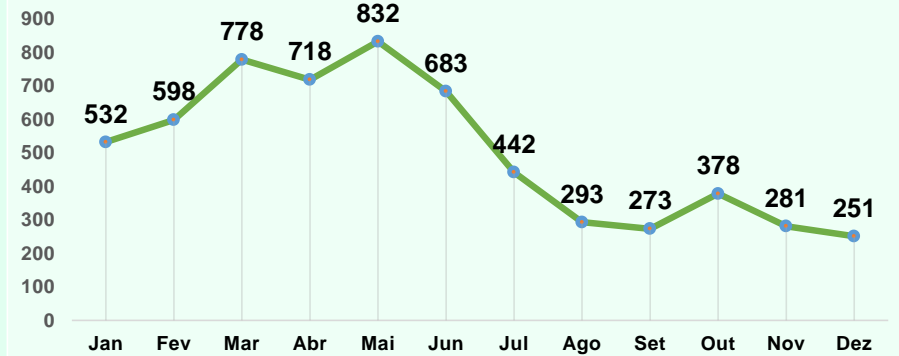
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...**
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

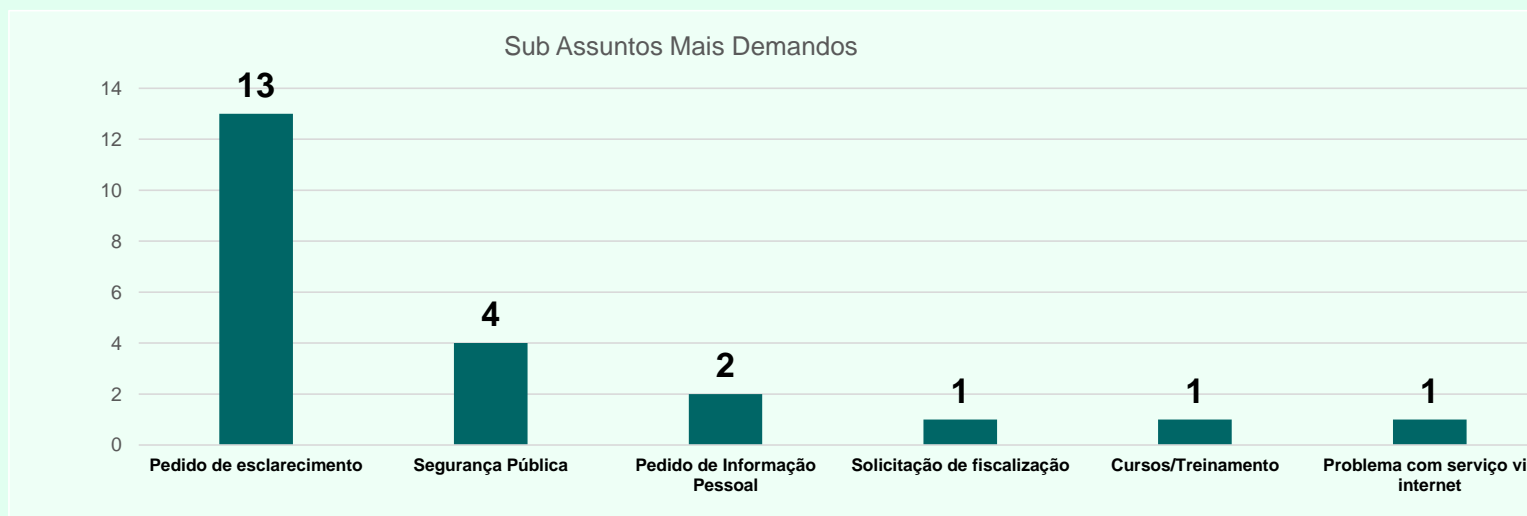
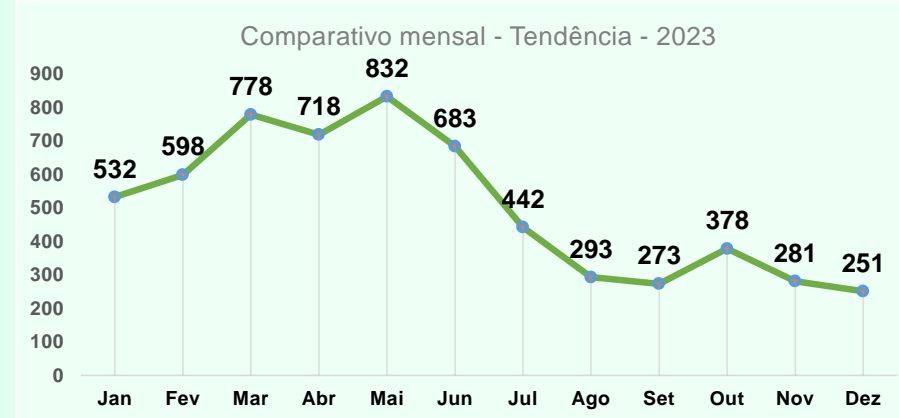


22

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



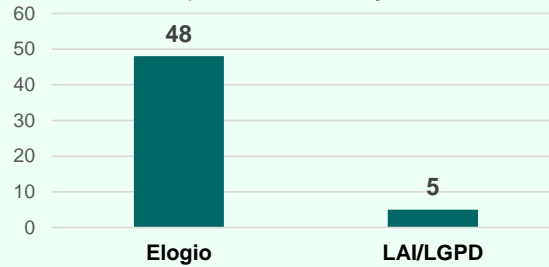
53

Análise

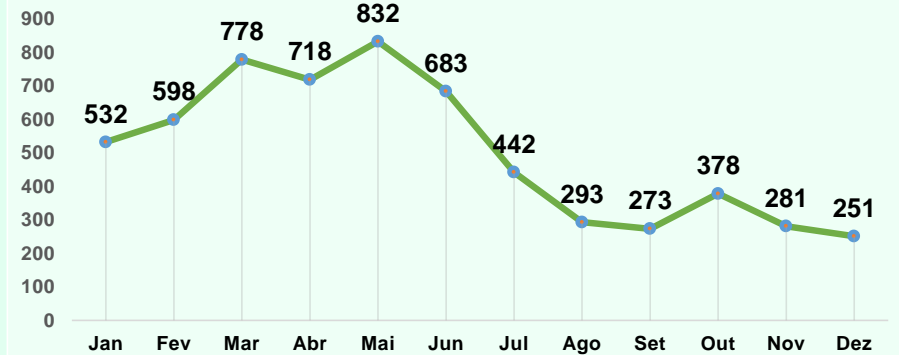
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

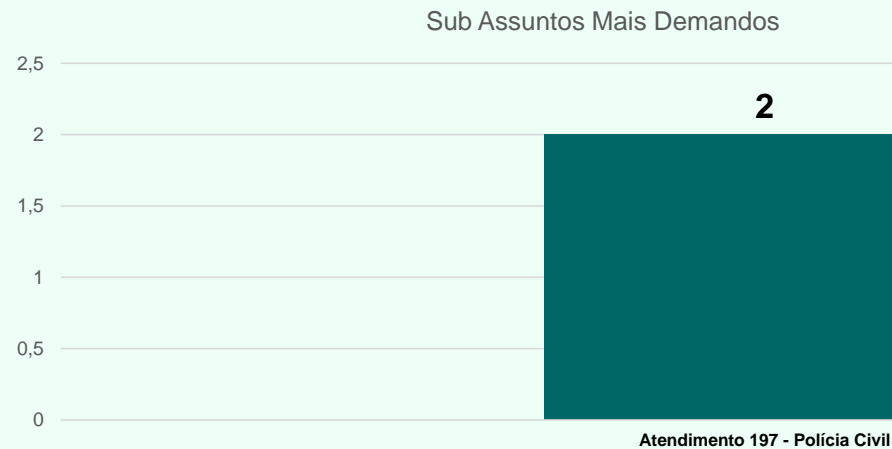
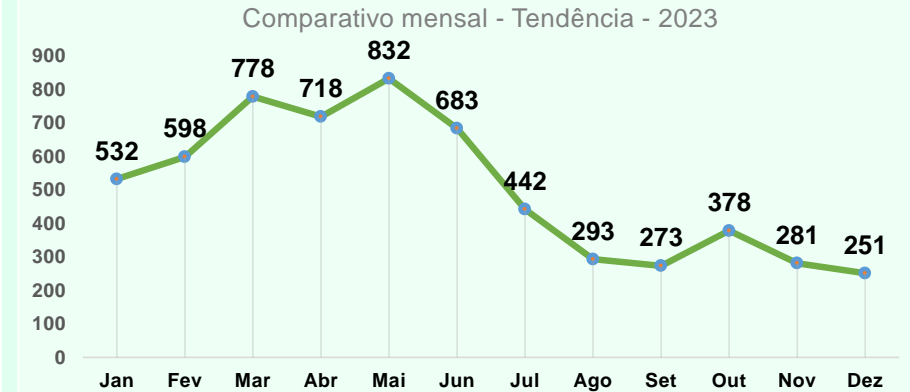


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...**
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

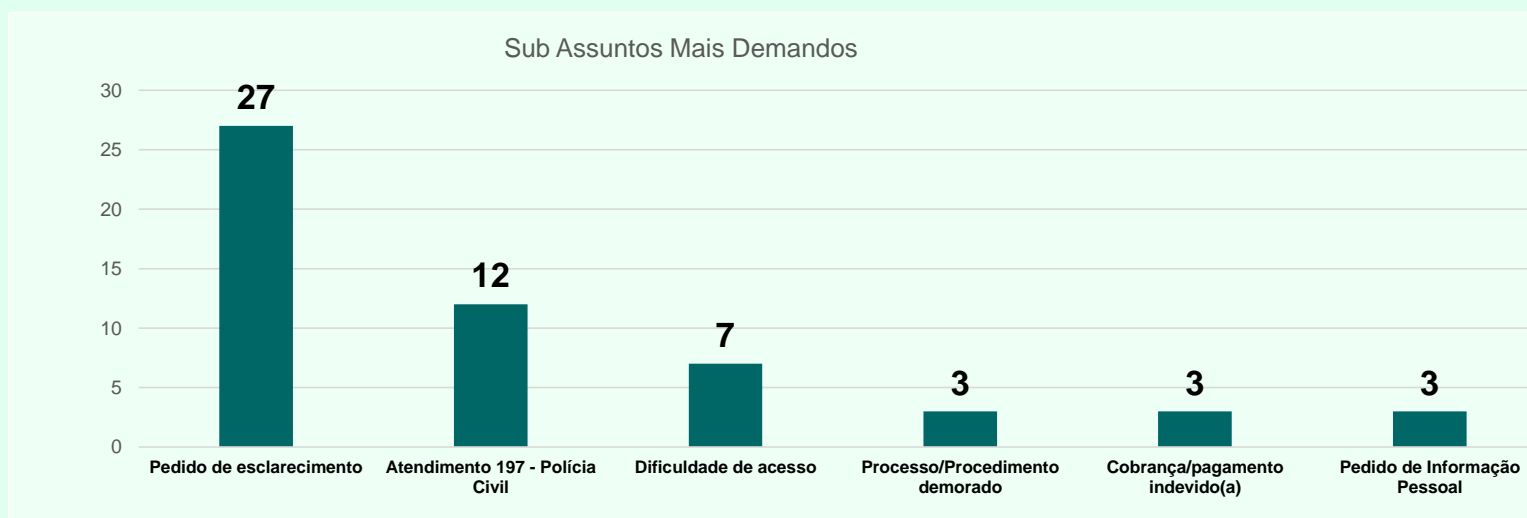
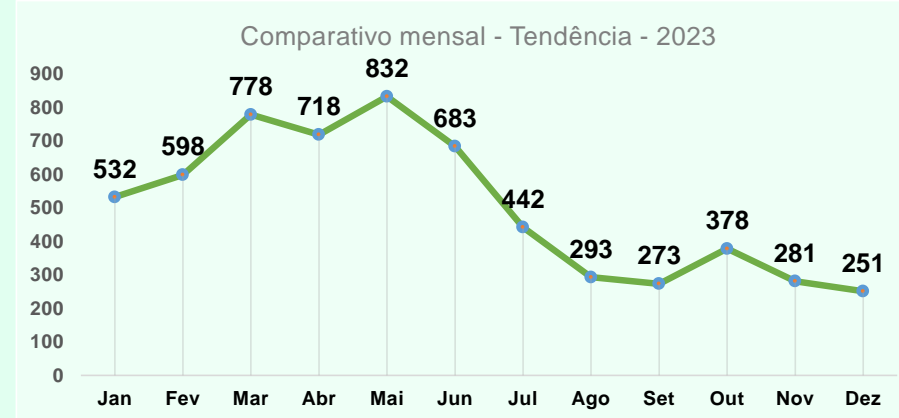
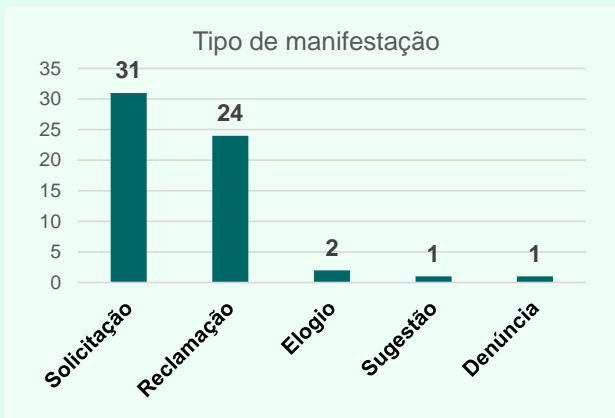


58

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

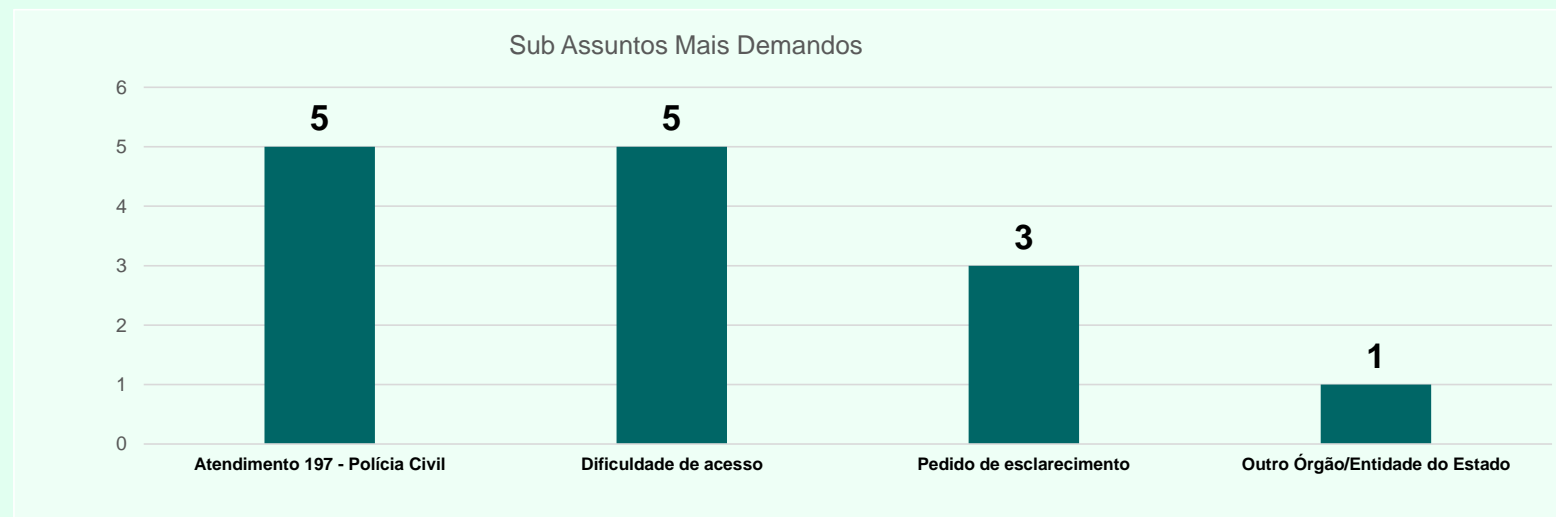
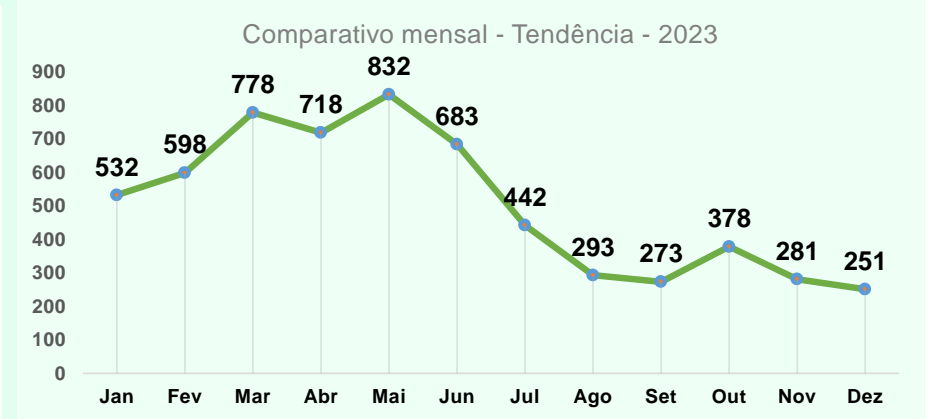


14

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...**
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

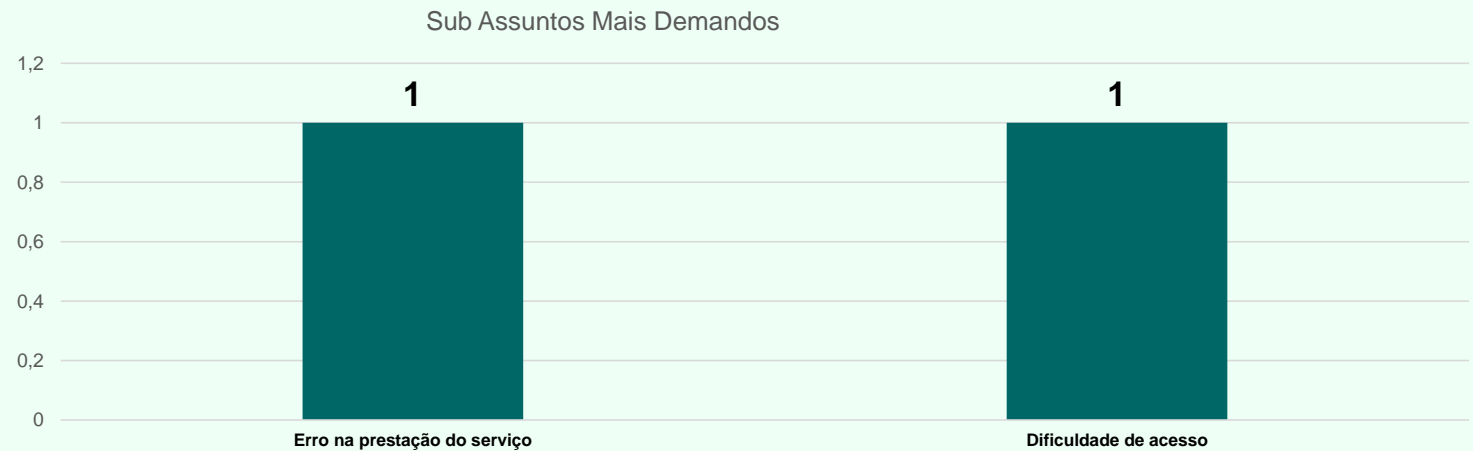
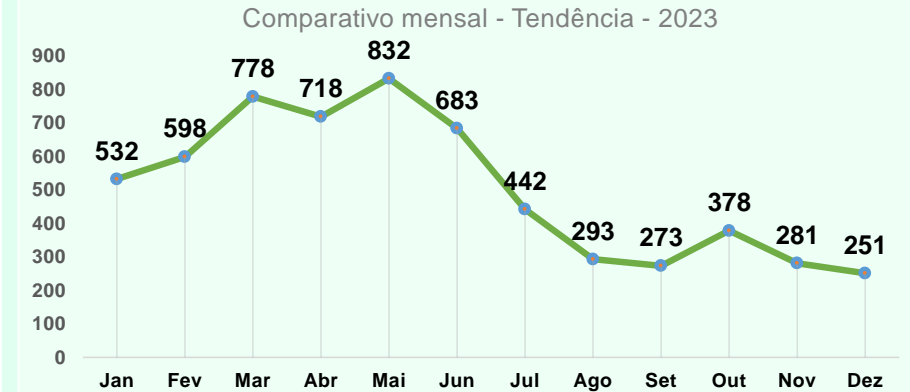


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

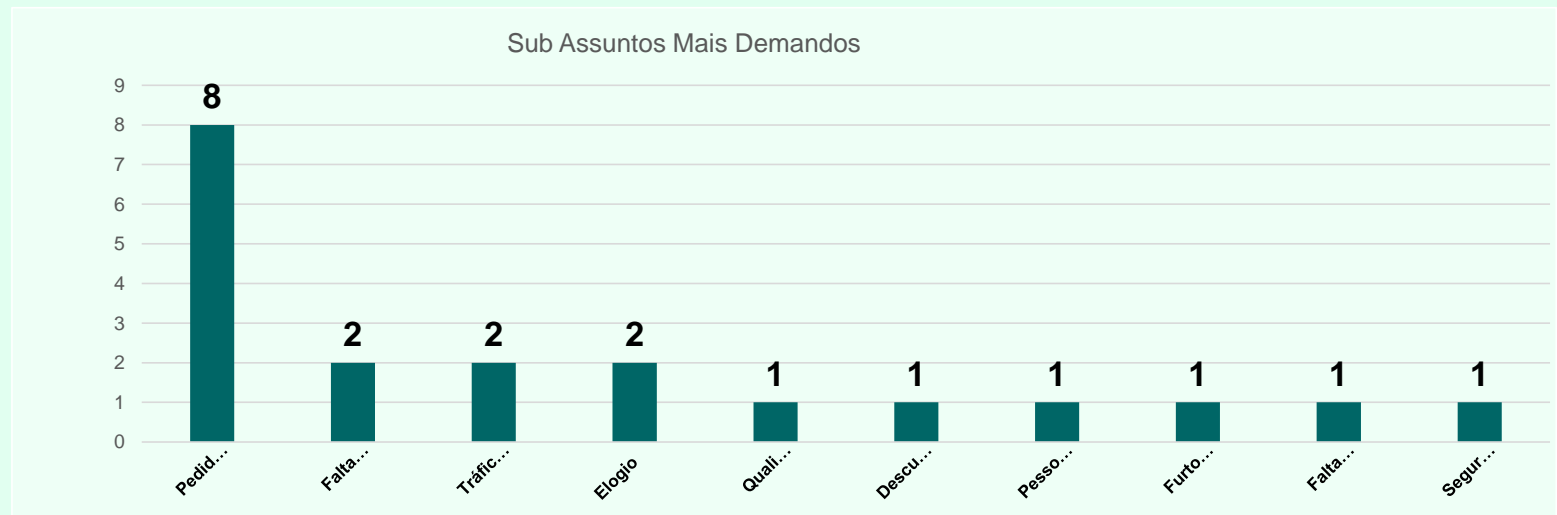
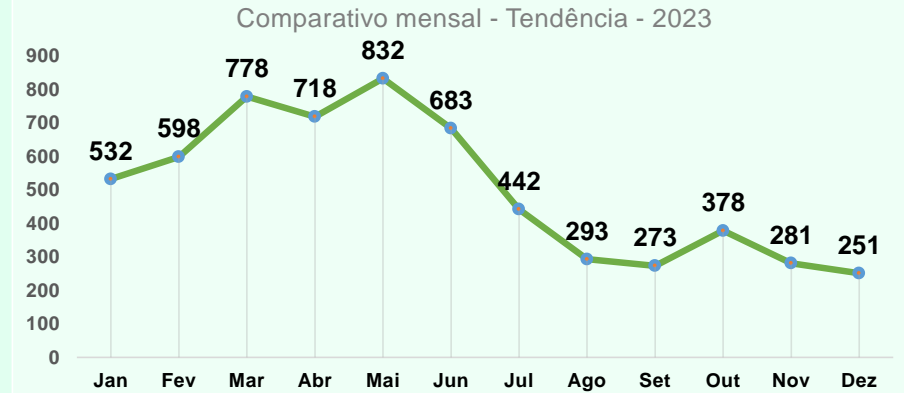
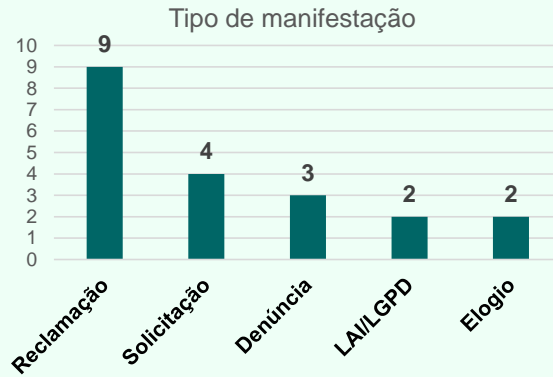


20

Análise

Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



22,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

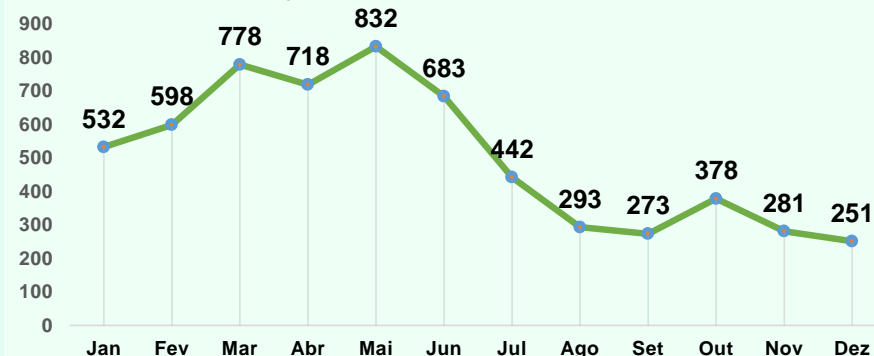
Sup/Gerência

- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



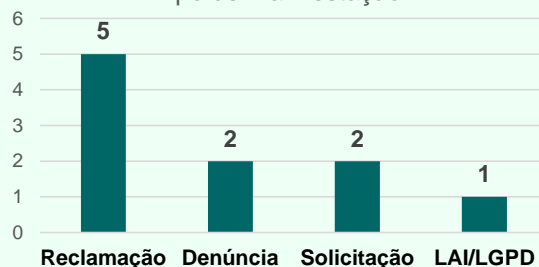
10

Análise

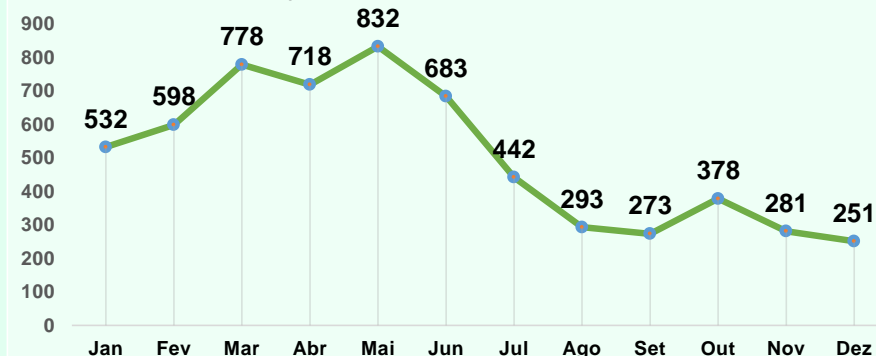
Sup/Gerência

- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 1° CRPM - 38° BPM -...
- PM - 10° CRPM - 44° BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA

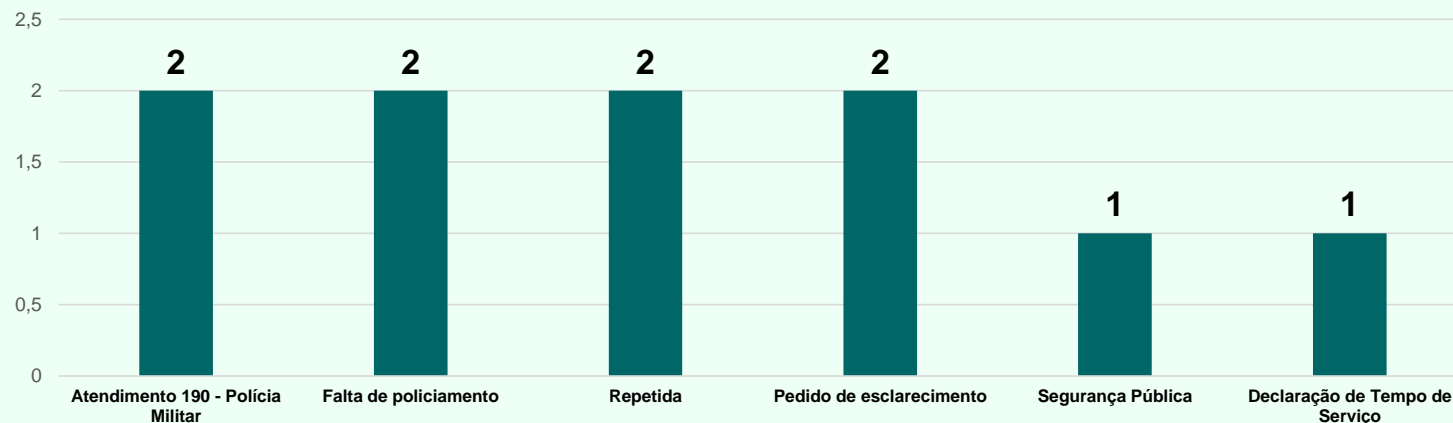
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



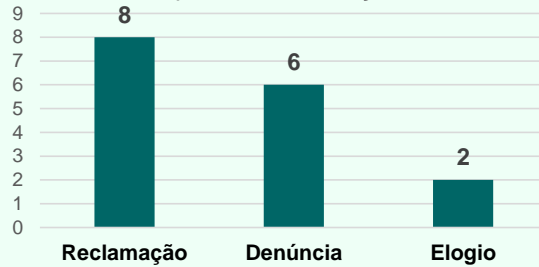
16

Análise

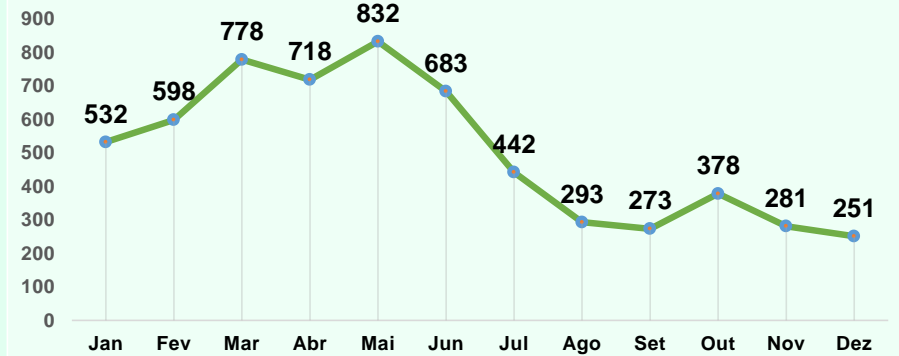
Sup/Gerência

- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA**
- PM - 1° CRPM - 38° BPM -...
- PM - 10° CRPM - 44° BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA

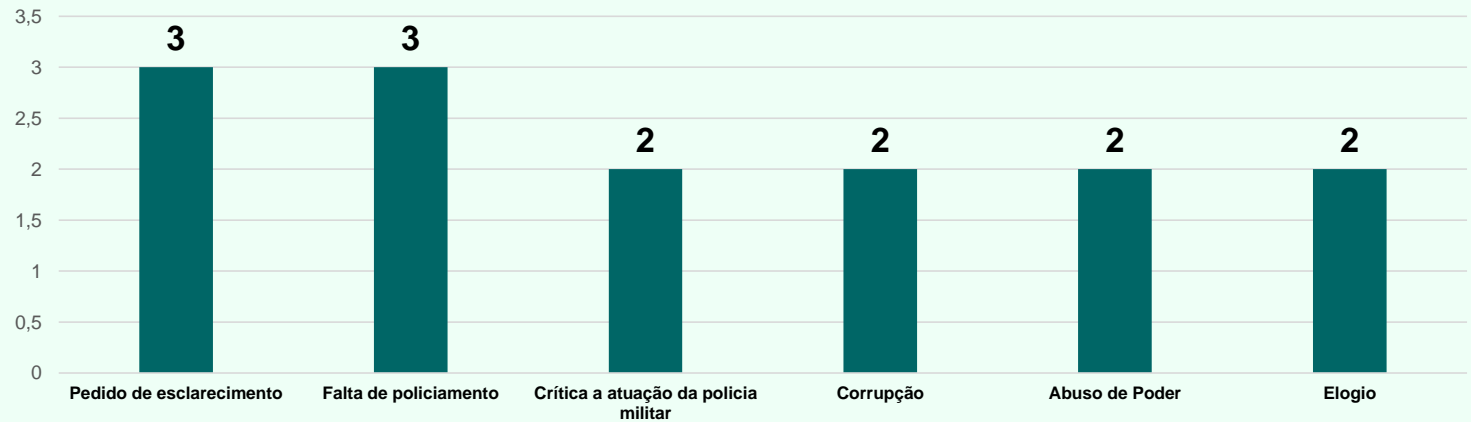
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

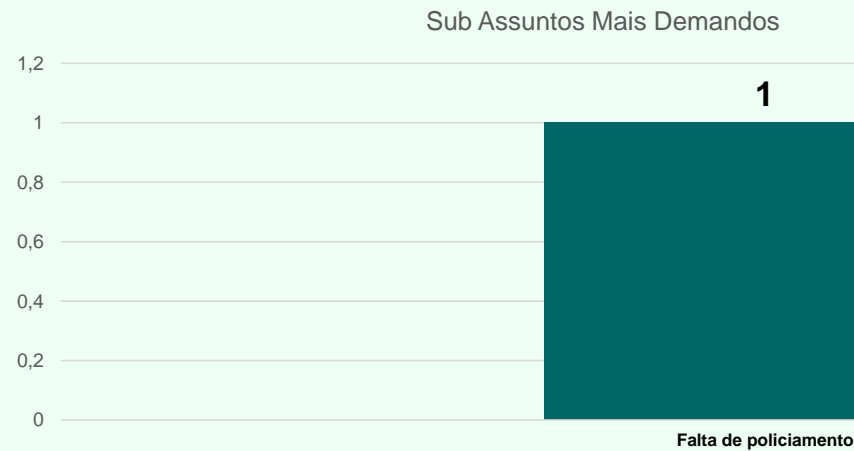
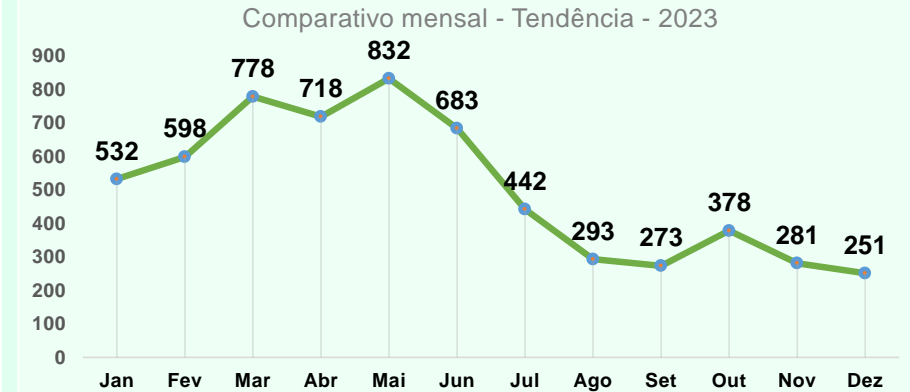


1

Análise

Sup/Gerência

- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 1° CRPM - 38° BPM -...
- PM - 10° CRPM - 44° BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



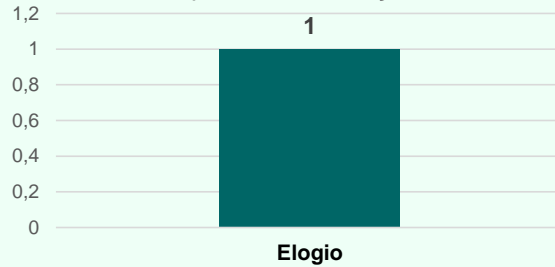
1

Análise

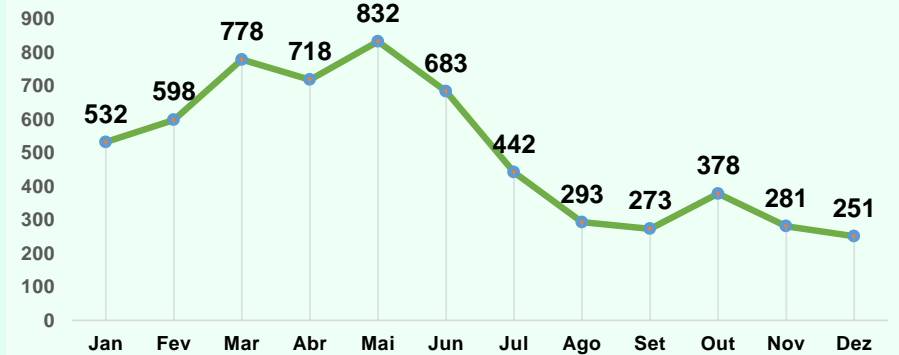
Sup/Gerência

- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 1° CRPM - 38° BPM -...
- PM - 10° CRPM - 44° BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA

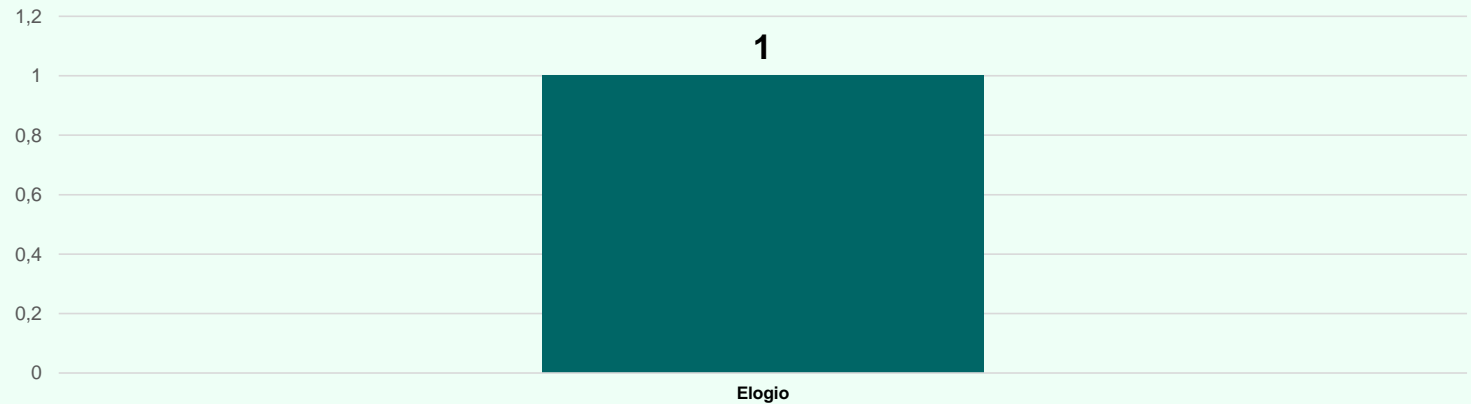
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

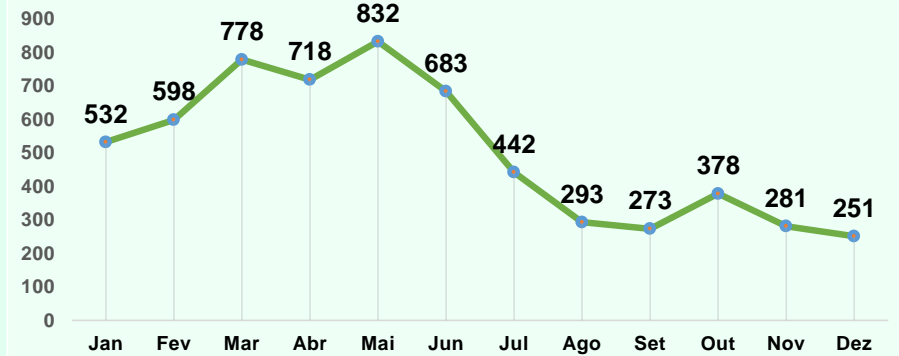
Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA**
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...

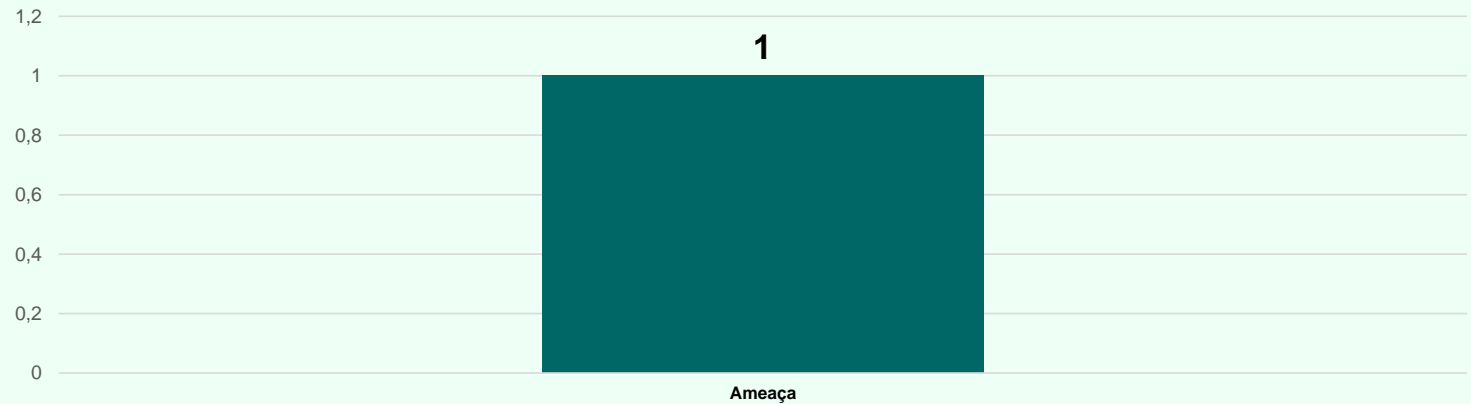
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

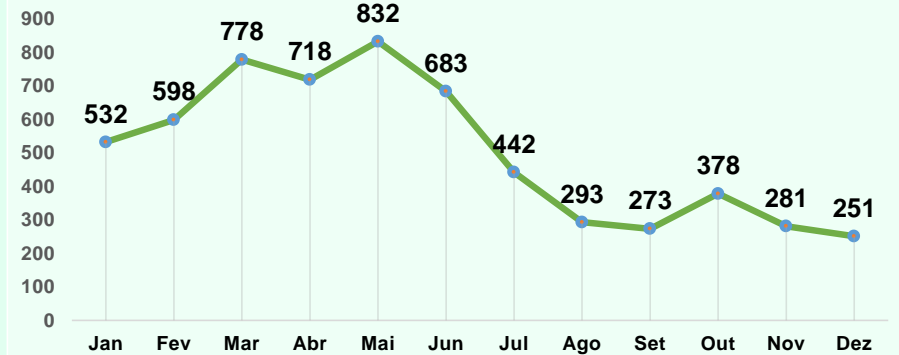
Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

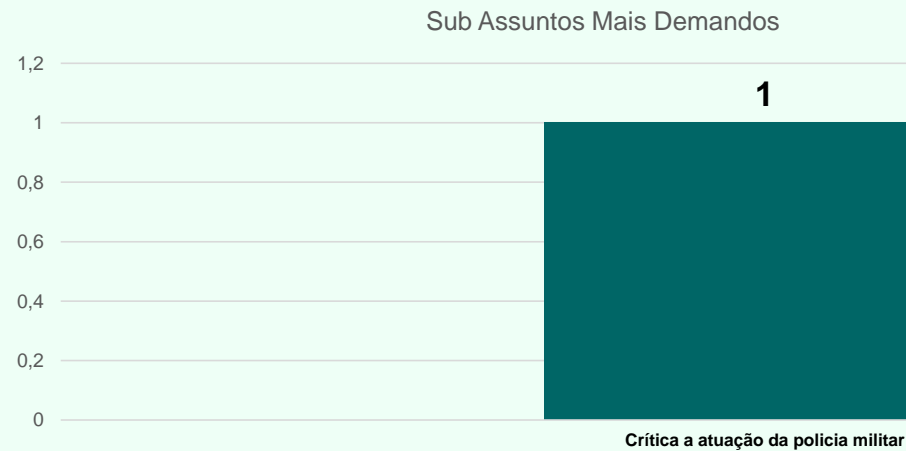
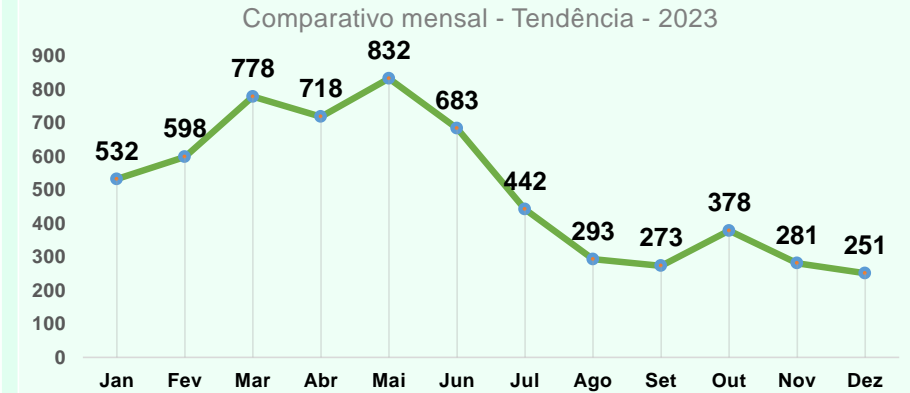


1

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...**
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

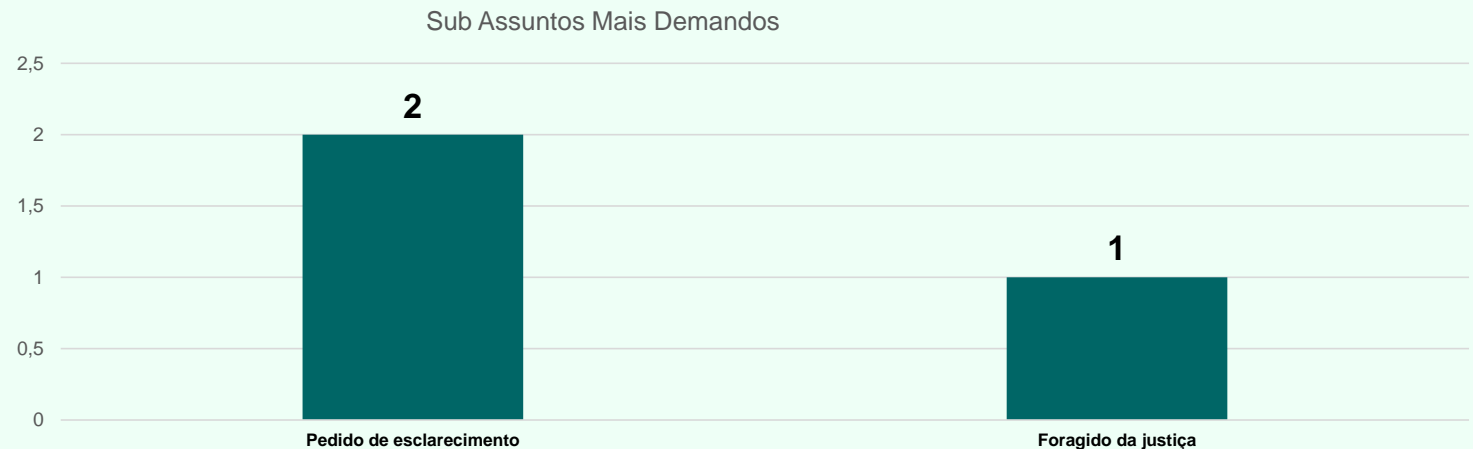
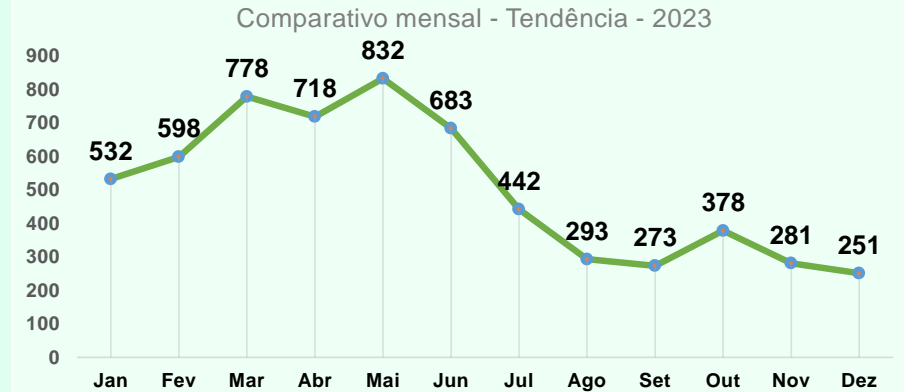
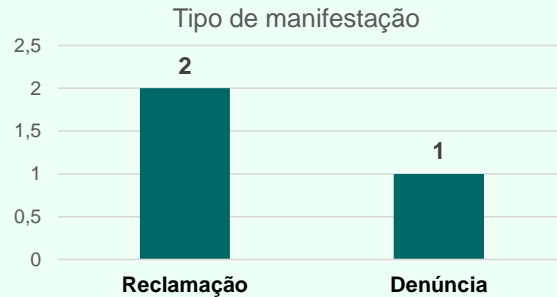


3

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1° CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44° BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE**
- PM - 17° CRPM - 11° CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2° CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32° BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10° BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



21,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

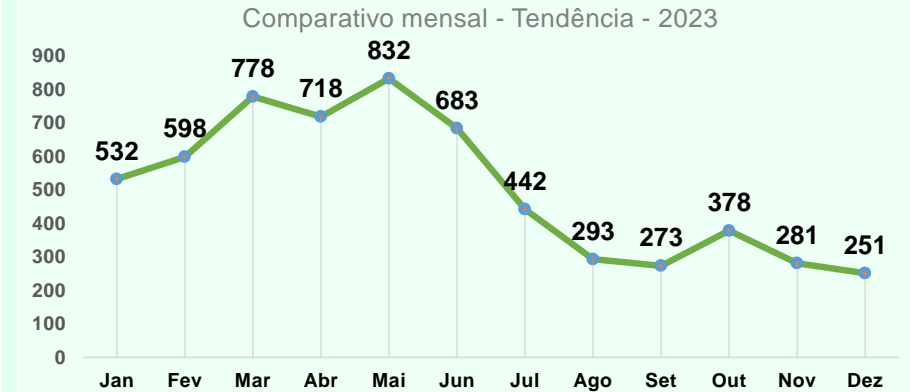


1

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

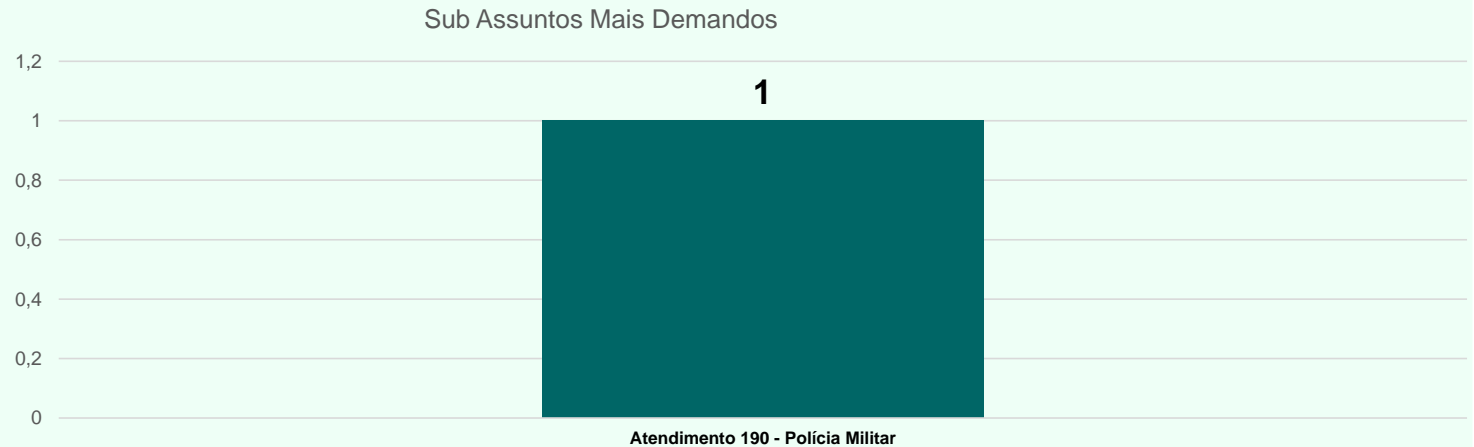
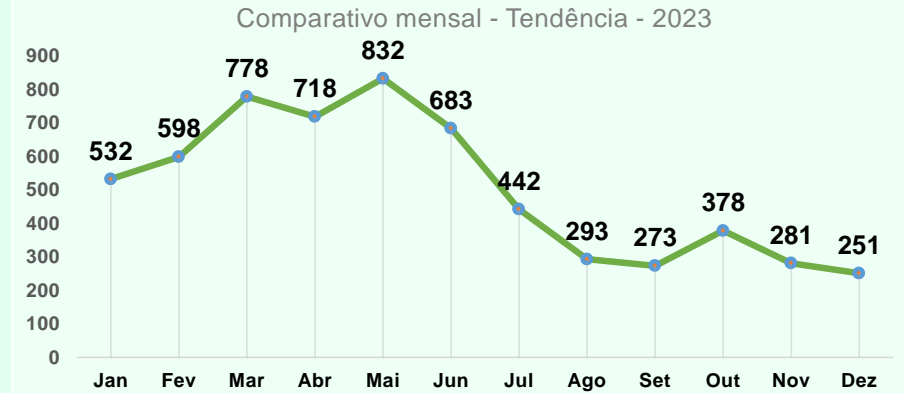


1

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

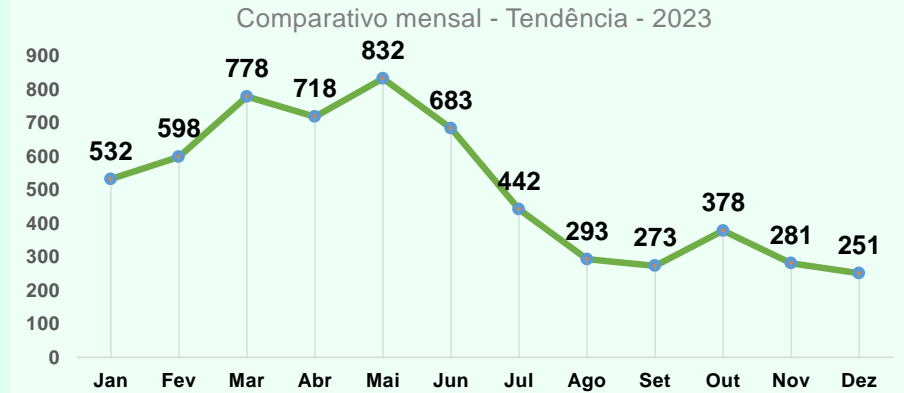


1

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

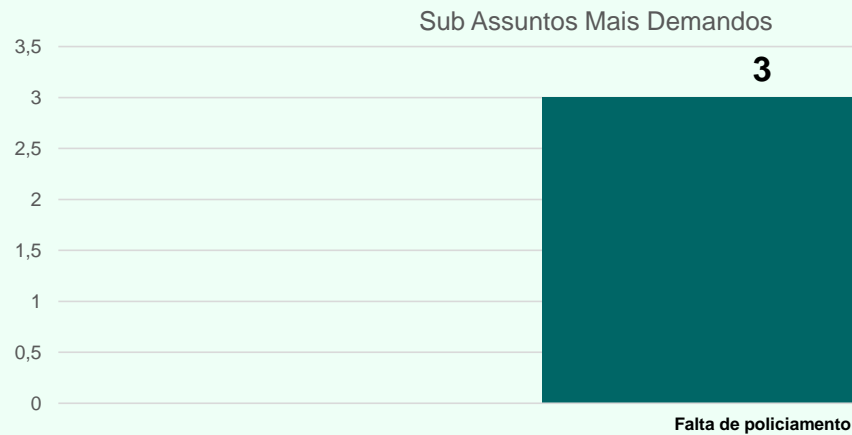
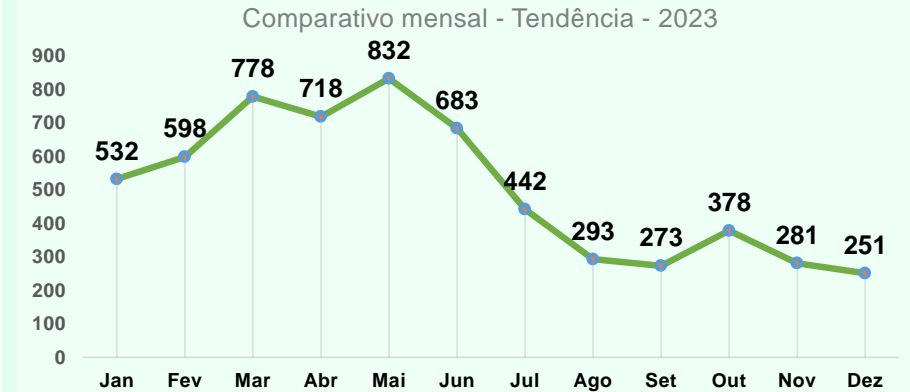


3

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...**
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Indicativos Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

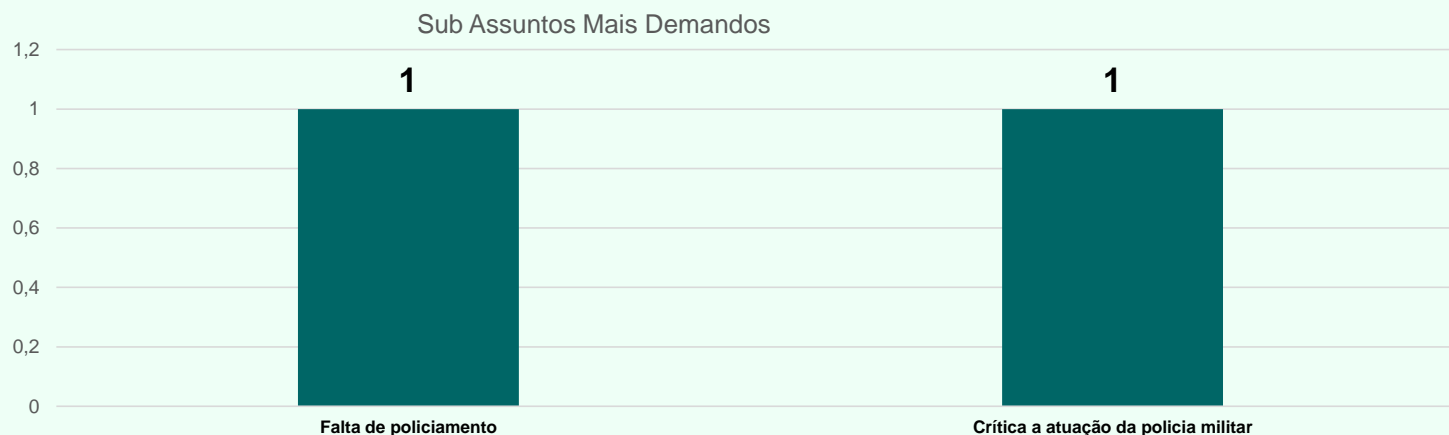
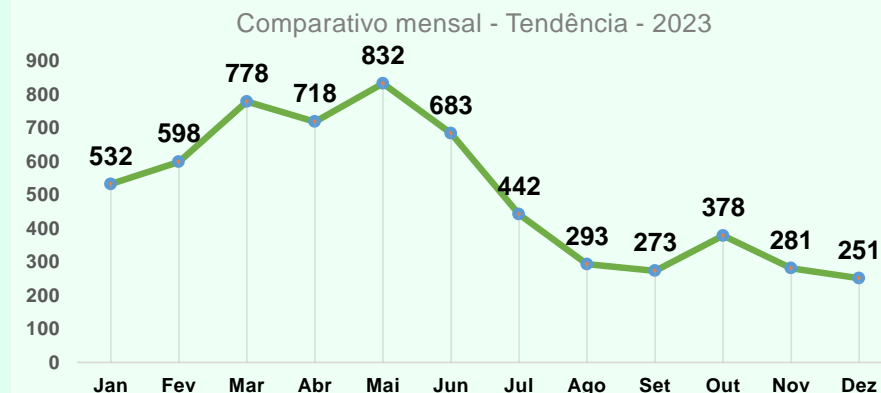
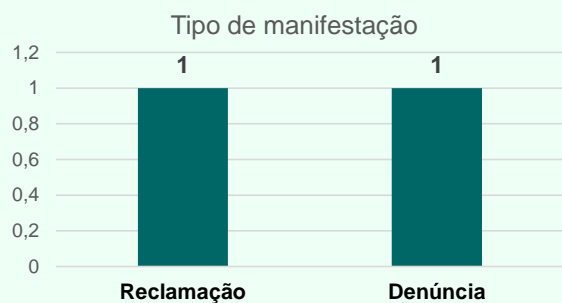


2

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1° CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44° BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11° CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2° CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS**
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32° BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10° BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

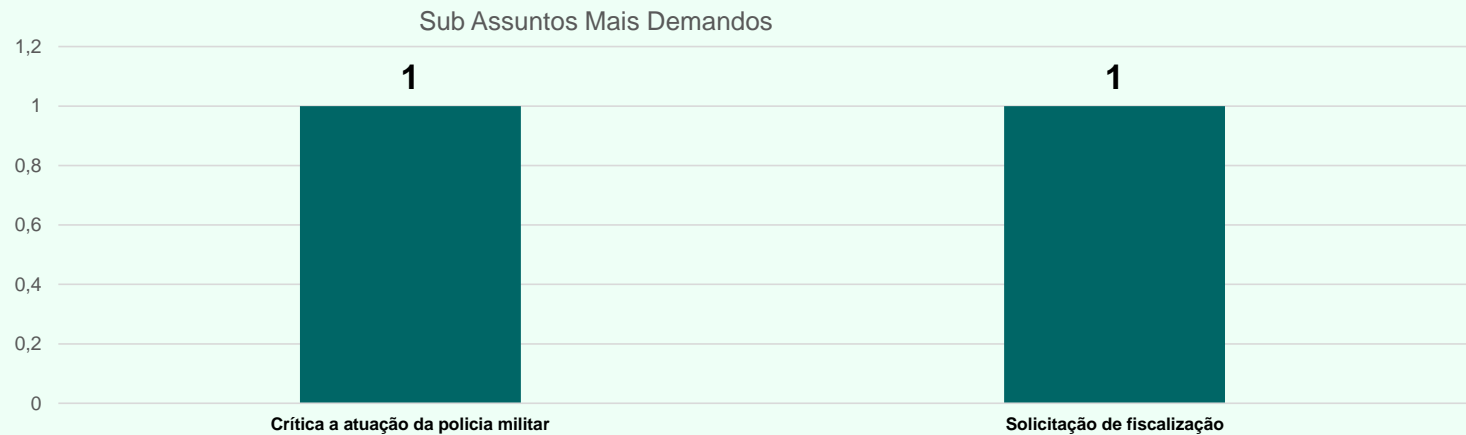
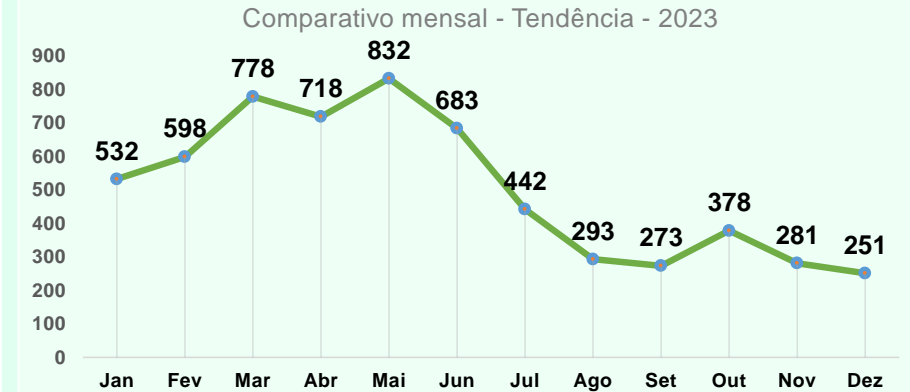


2

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

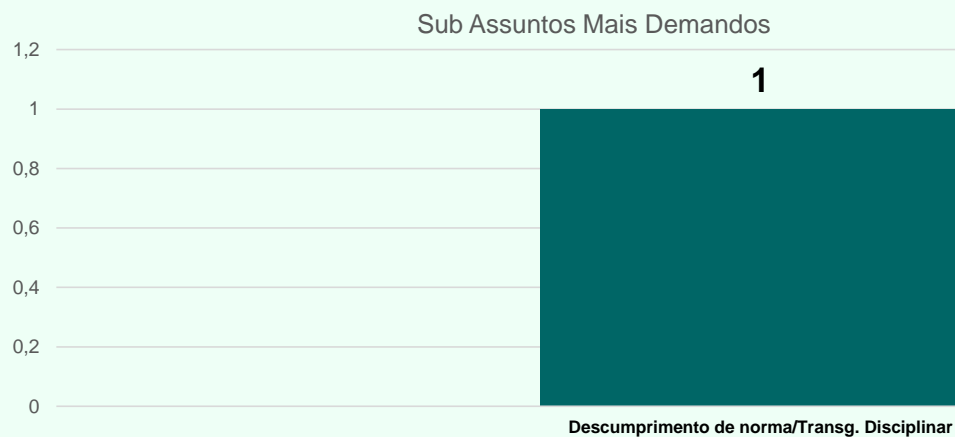
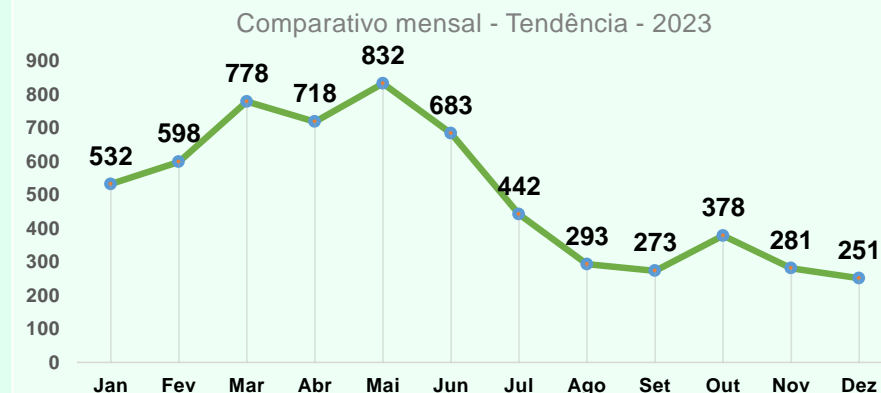


1

Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

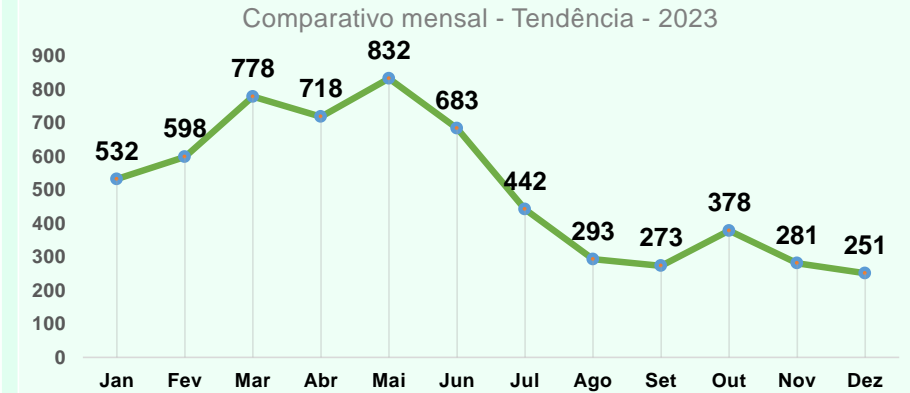


1

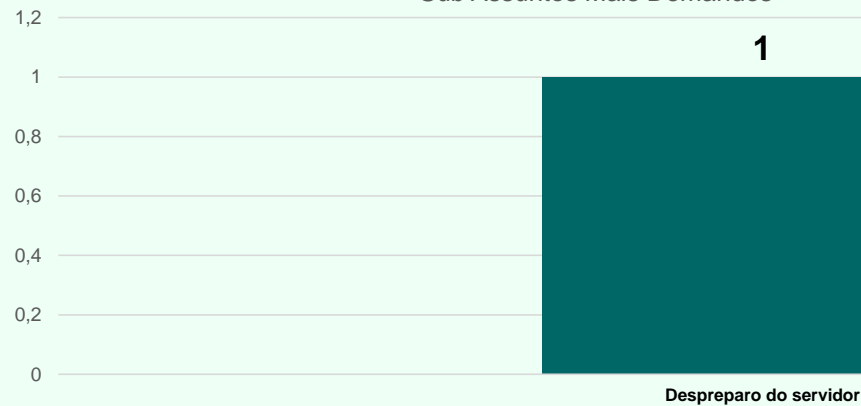
Análise

Sup/Gerência

- PM - 1°CRPM - 38° BPM - ...
- PM - 10° CRPM - 44°BPM...
- PM - 11° CRPM - FORMOSA
- PM - 16° CRPM - 40° BP...
- PM - 16° CRPM - 48° CIP...
- PM - 16° CRPM - TRINDADE
- PM - 17° CRPM - 11°CIP...
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - 2°CRPM - APARECID...
- PM - 3° CRPM - ANAPOLIS
- PM - 4° CRPM - 1° BPM - ...
- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



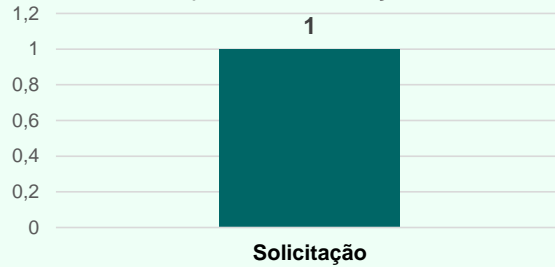
1

Análise

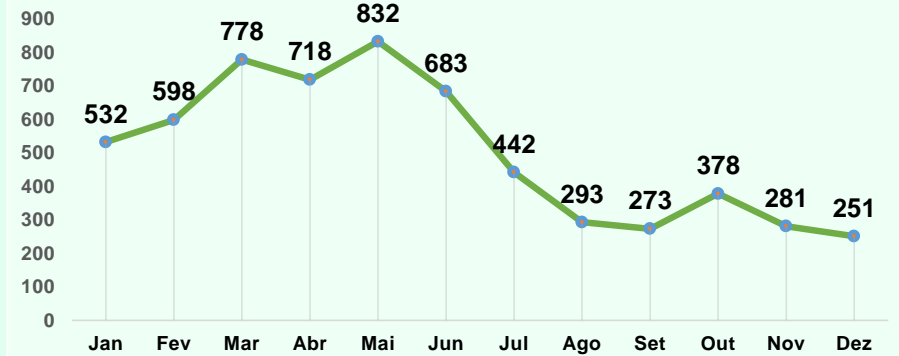
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...**
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

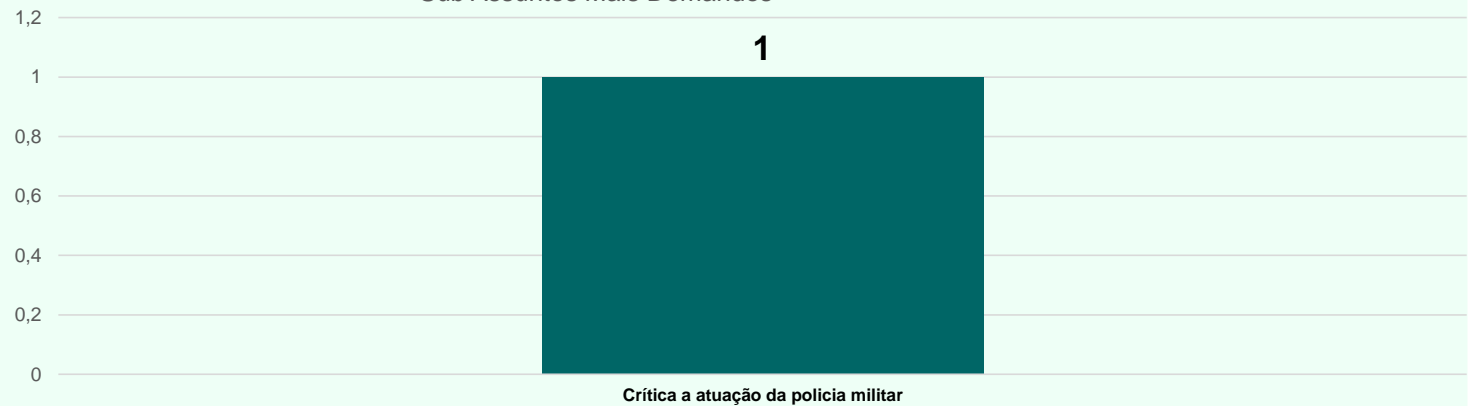
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



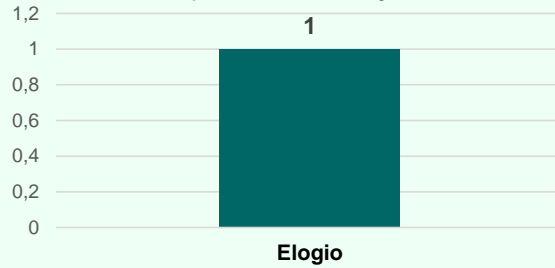
1

Análise

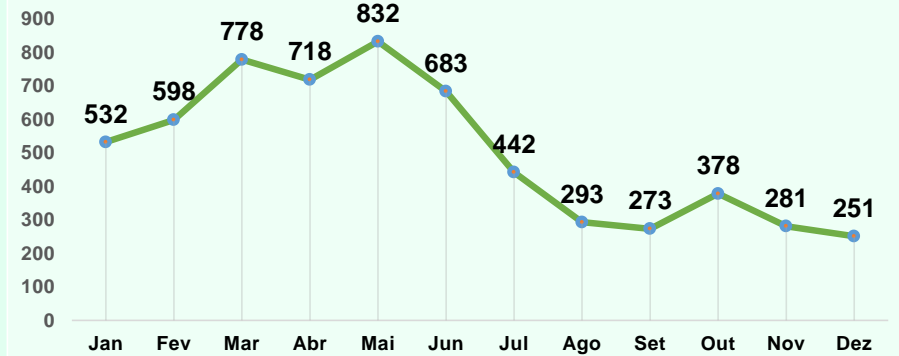
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...**
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

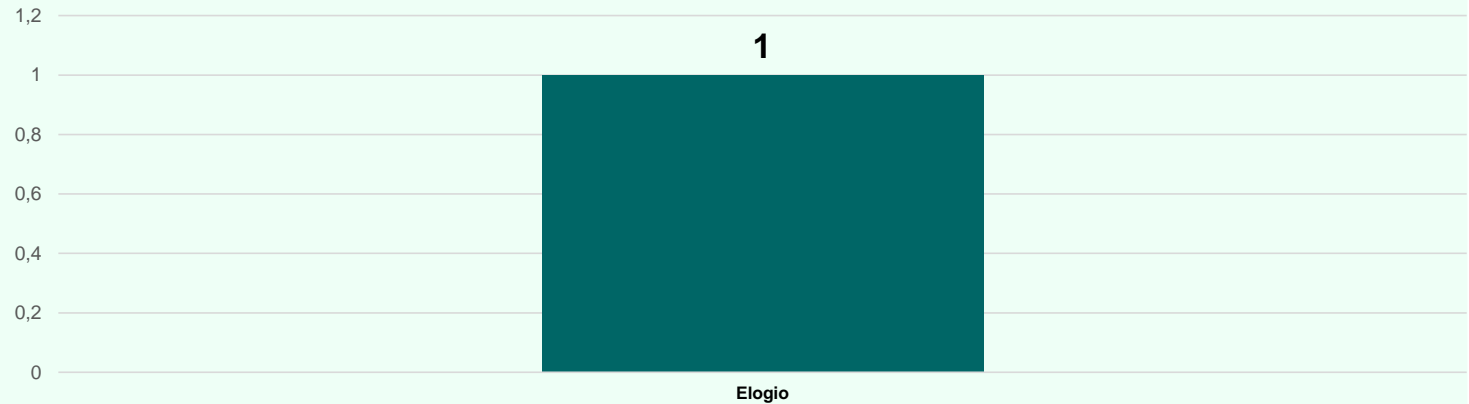
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

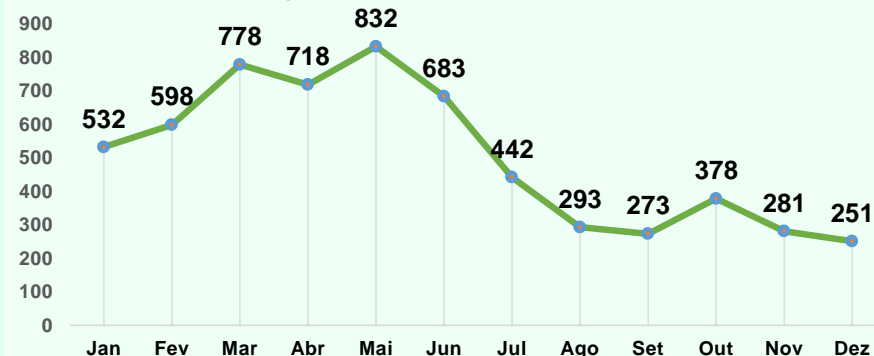
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...**
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



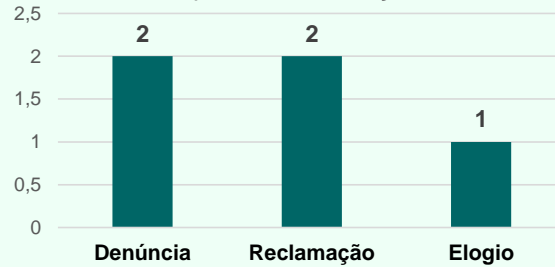
5

Análise

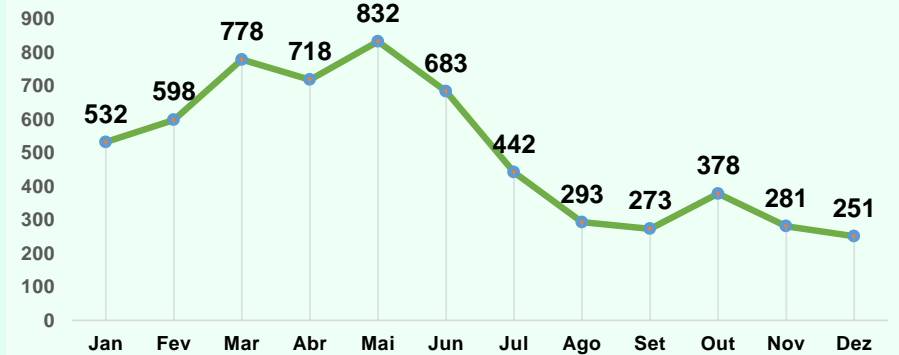
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA**
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

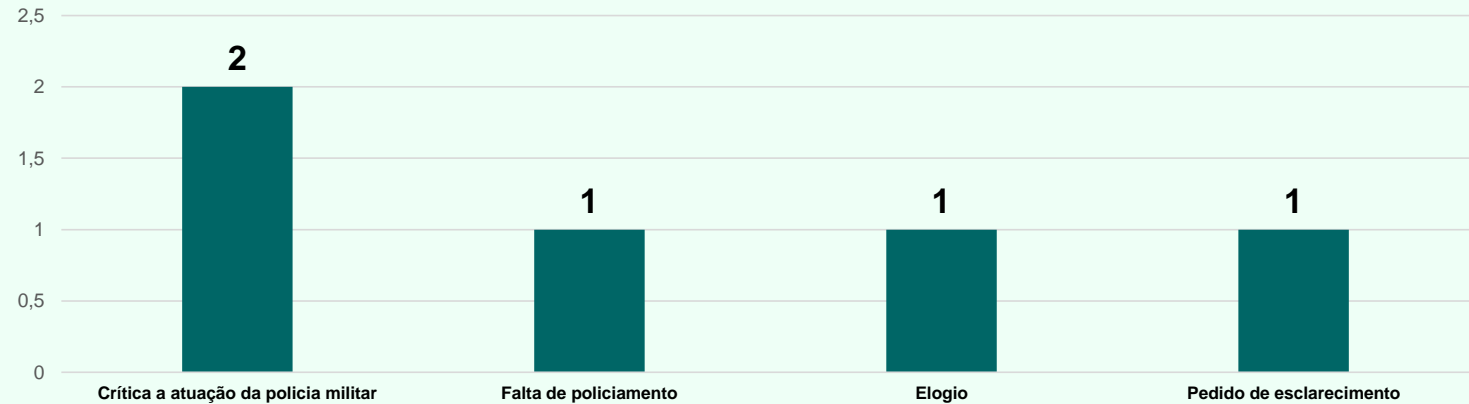
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

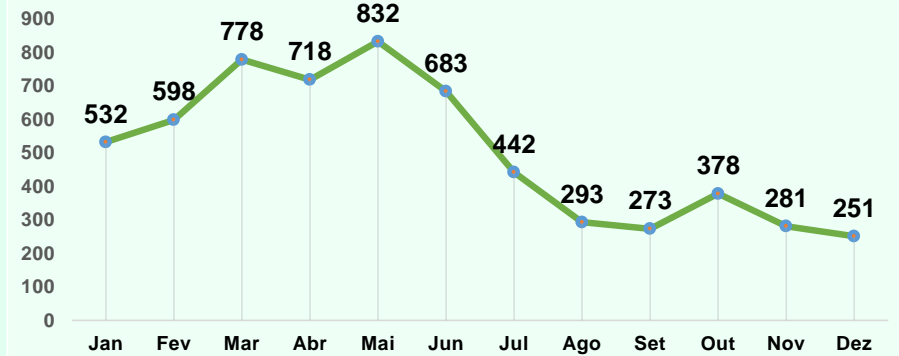
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...**
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

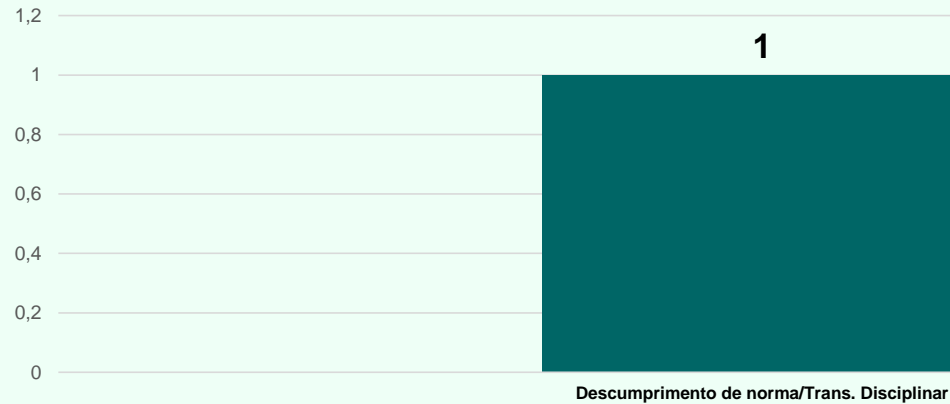
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



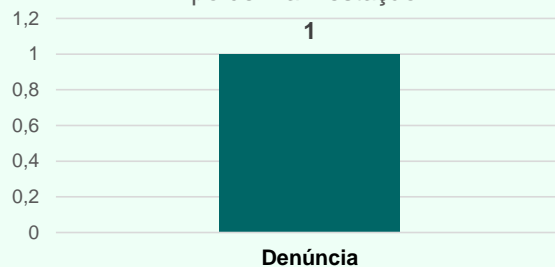
1

Análise

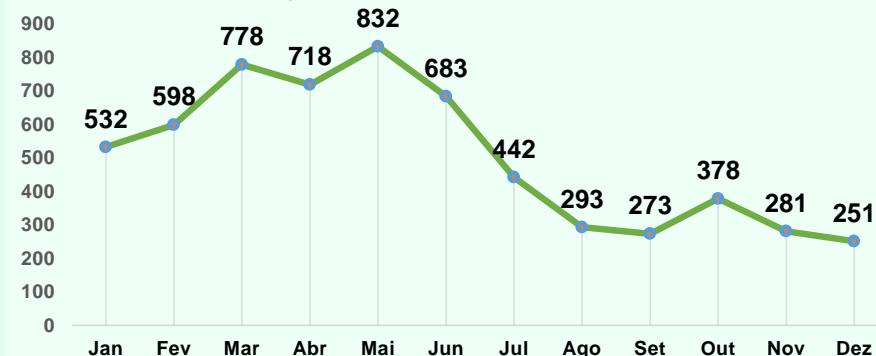
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

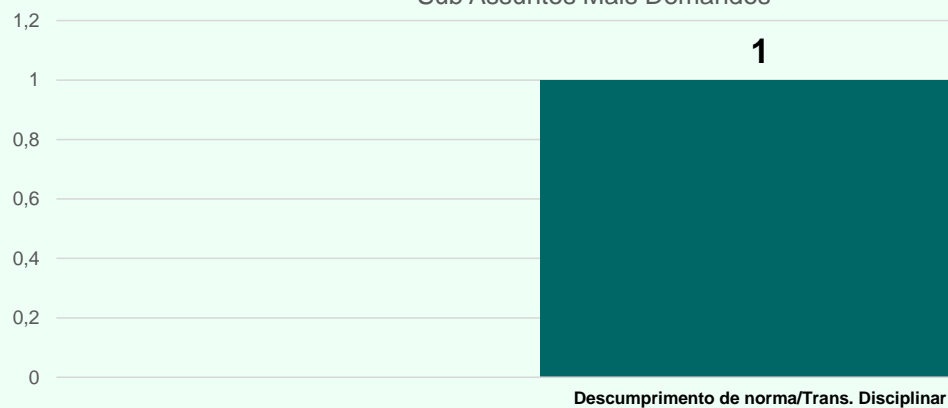
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

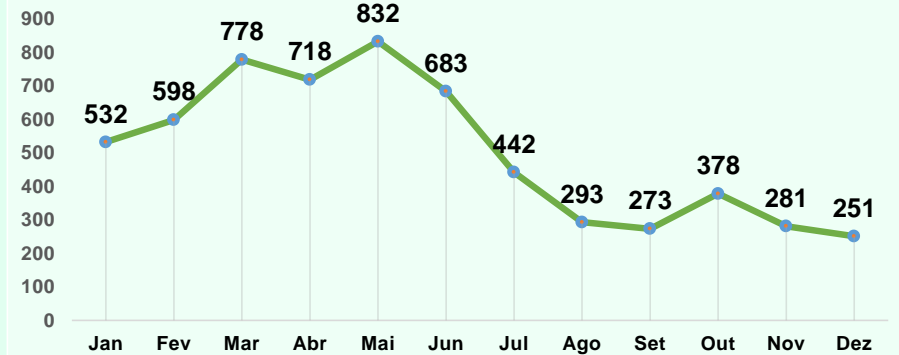
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

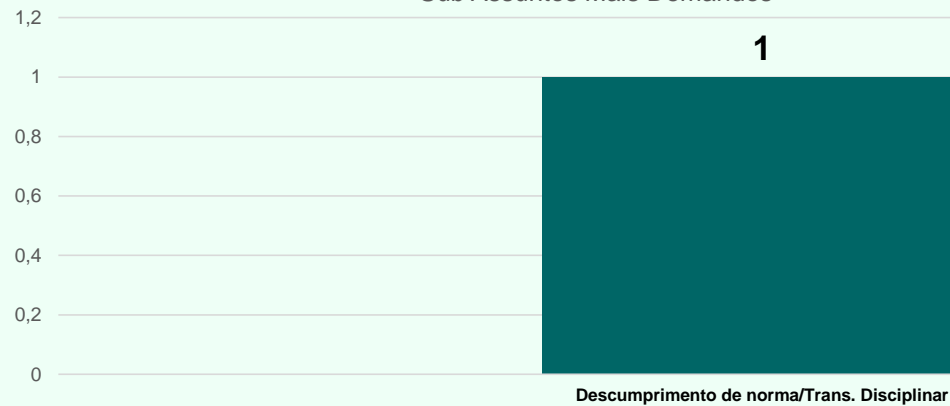
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

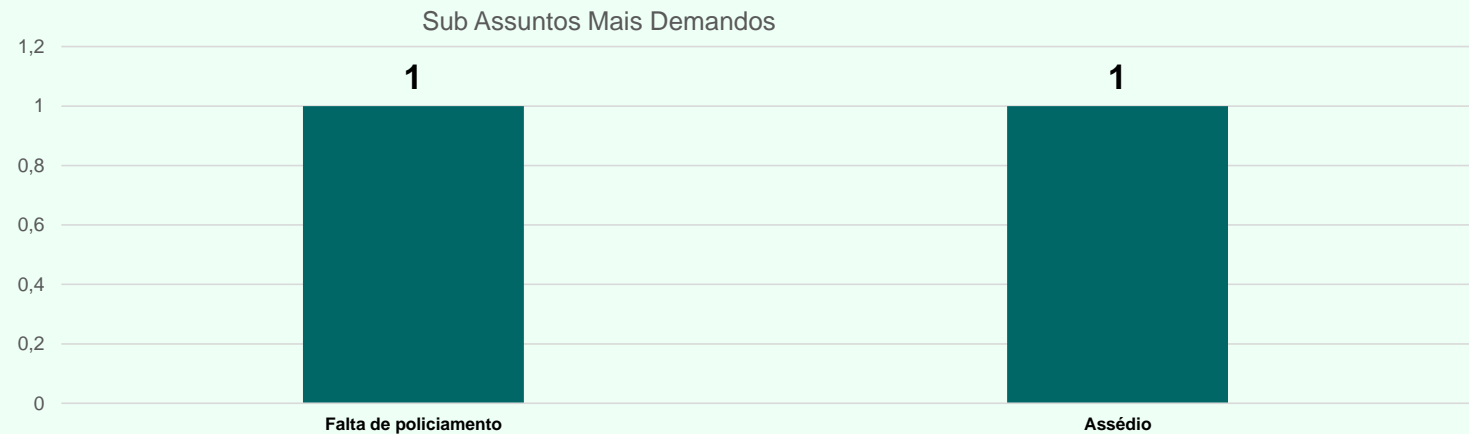
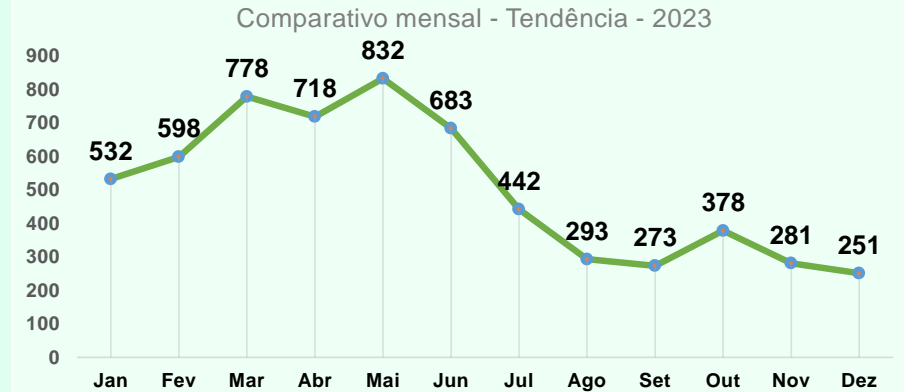
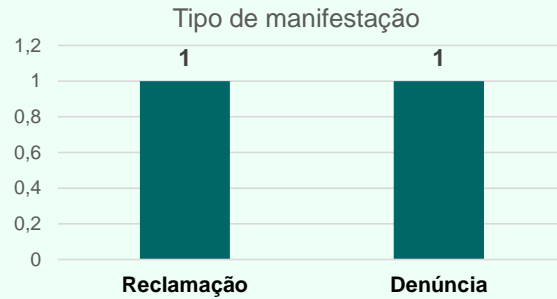


2

Análise

Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE**
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

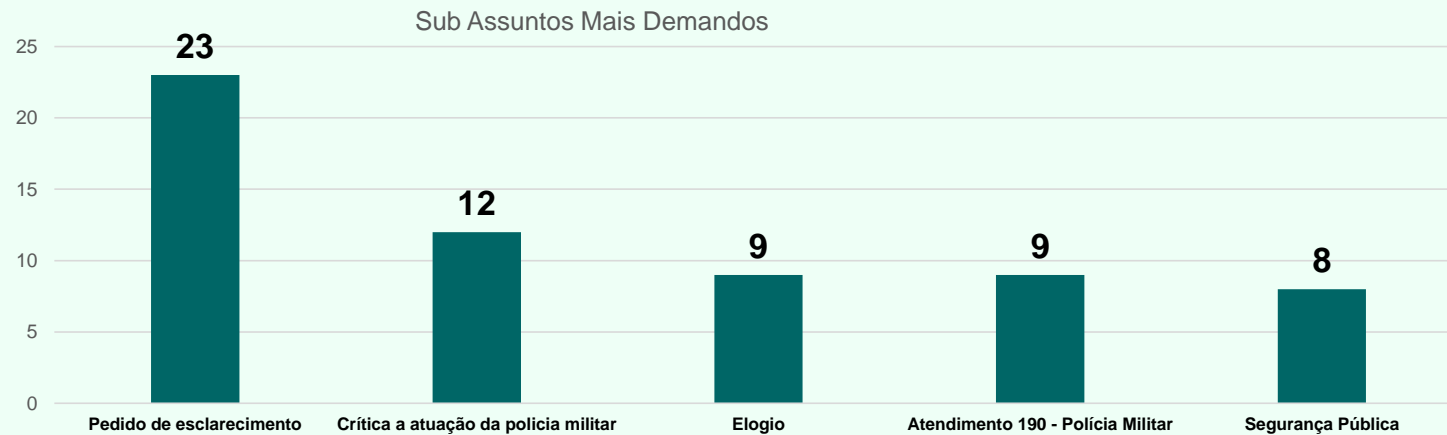
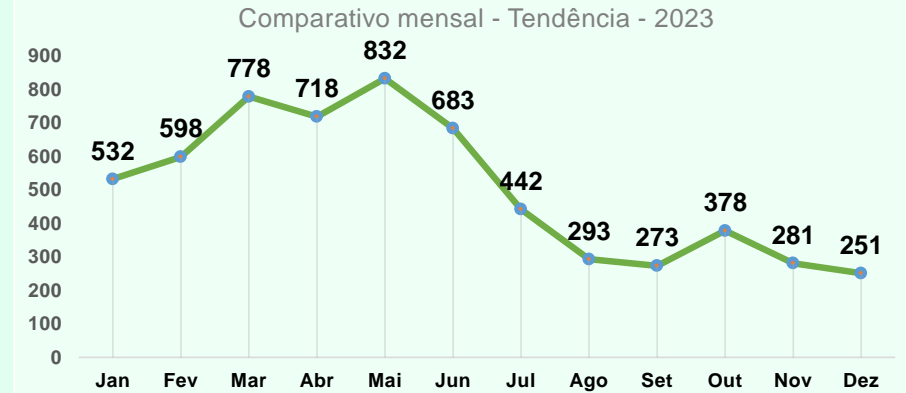
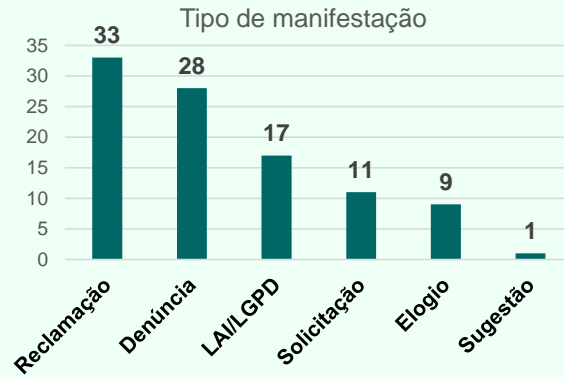


99

Análise

Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET... (highlighted)
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



28,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

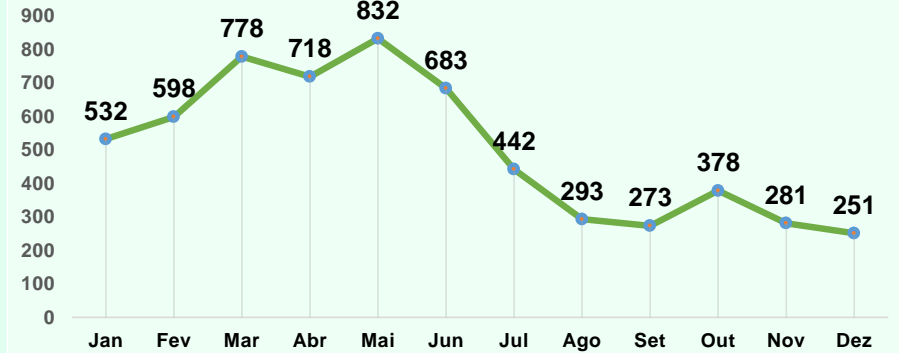
Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...

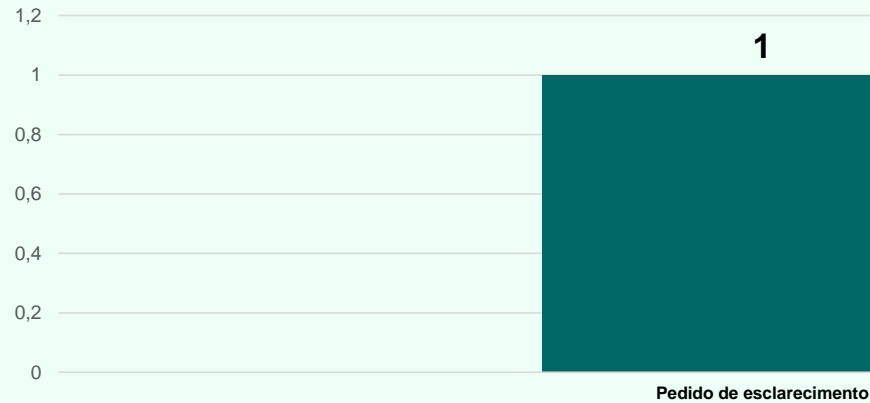
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

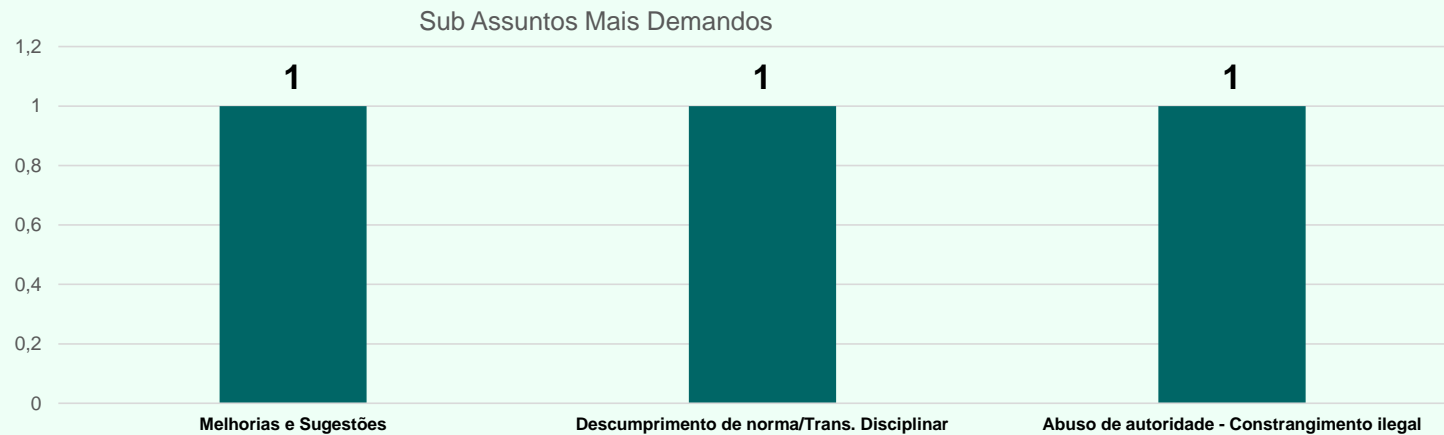
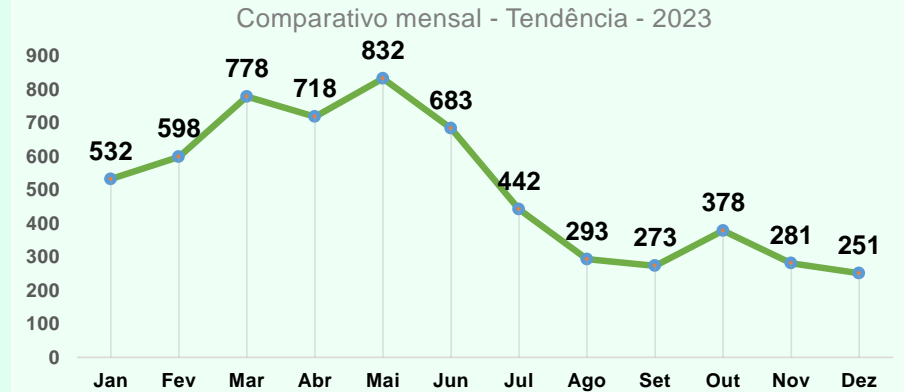


3

Análise

Sup/Gerência

- PM - 4° CRPM - 32°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 10°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 19°BPM - ...
- PM - 5° CRPM - 2° CIPM - ...
- PM - 5° CRPM - 20°BPM - ...
- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM - ...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

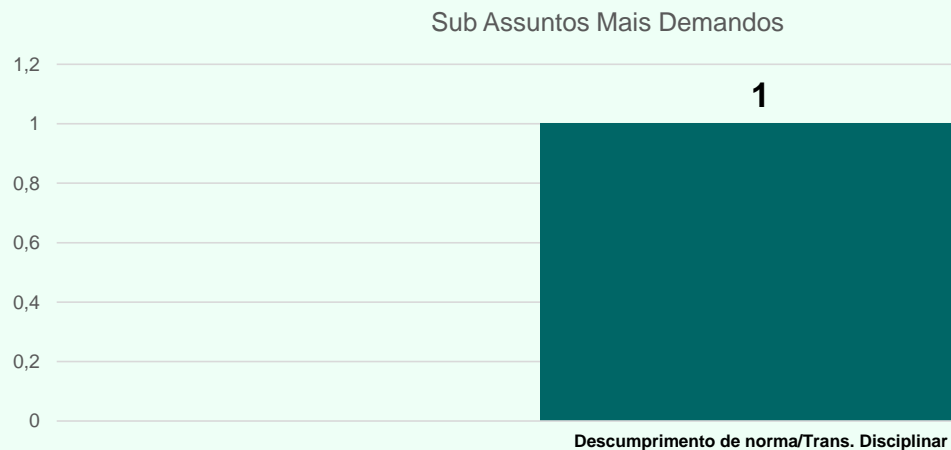
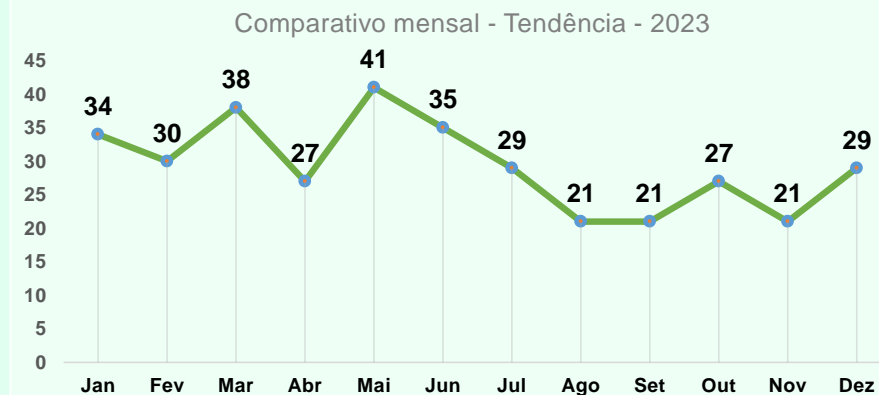


1

Análise

Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM -...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...**
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - Gerência do Observ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



82%

Recomendação (média)



8,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

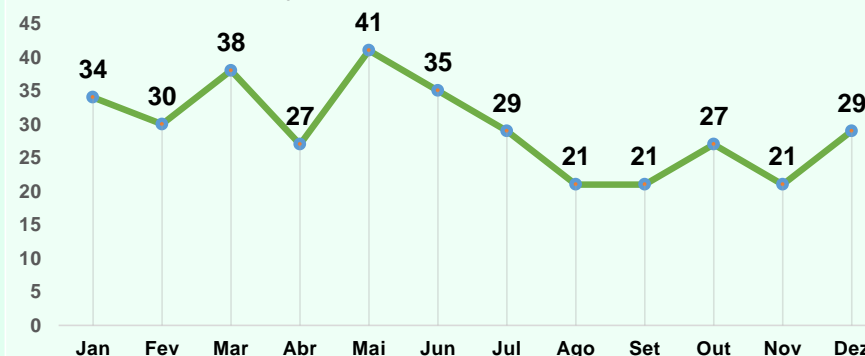
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM -...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...**
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - Gerência do Observ...

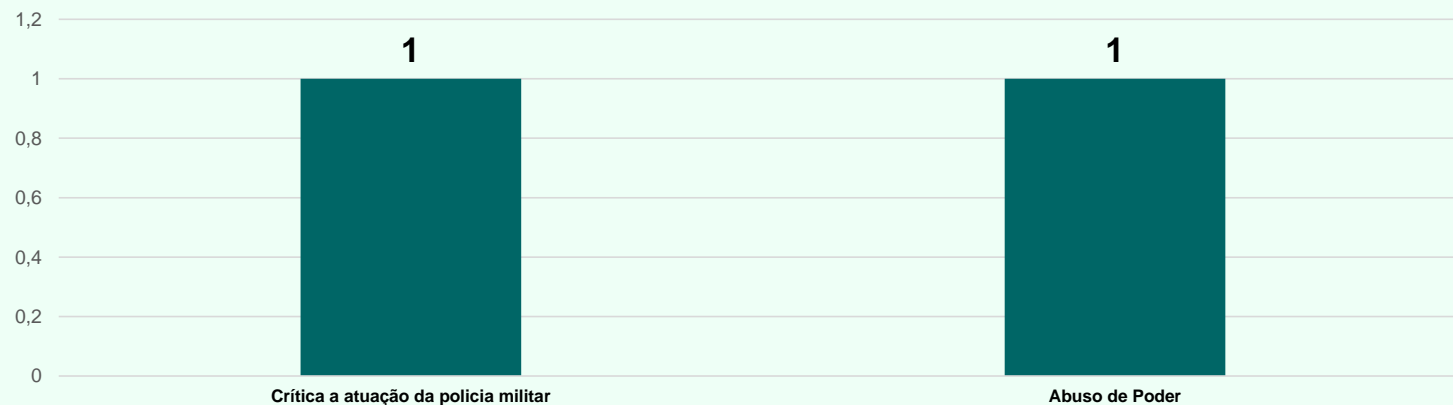
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



82%

Recomendação (média)



8,7

Percentual Resposta Insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

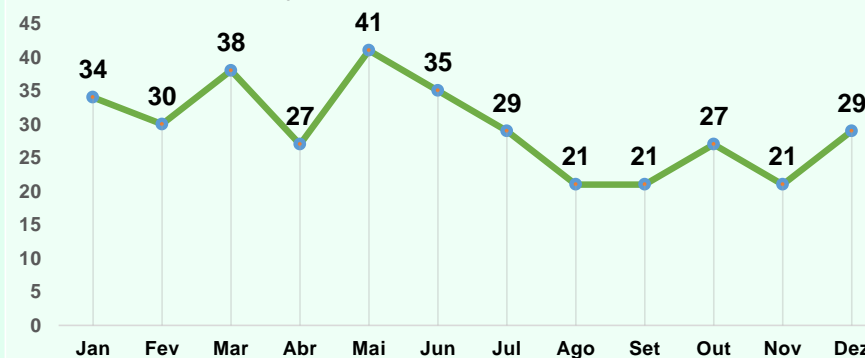
Sup/Gerência

- PM - 5°CRPM - LUZIANIA
- PM - 6° CRPM - 29°BPM -...
- PM - 6° CRPM - ITUMBIARA
- PM - 7° CRPM - SAO LUIS ...
- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...**
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - Gerência do Observ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

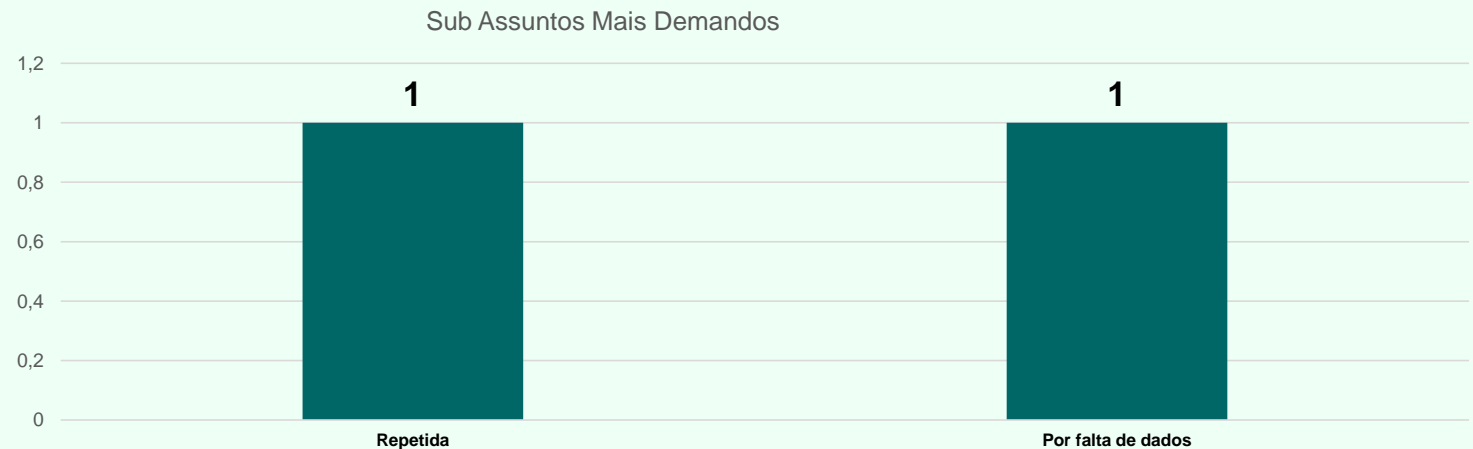
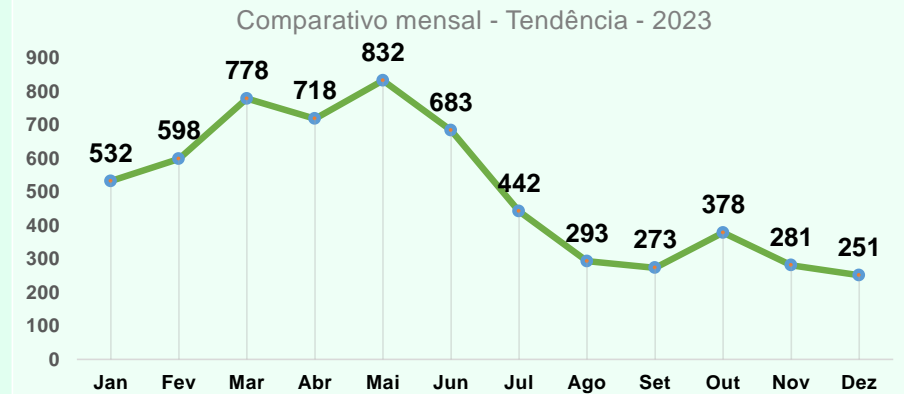


2

Análise

Sup/Gerência

- PM - 8º CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- PM - TRATAMENTO OUVI...**
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

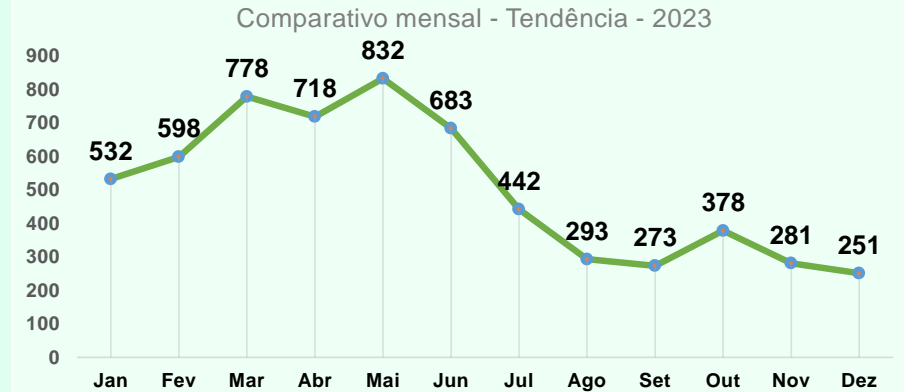
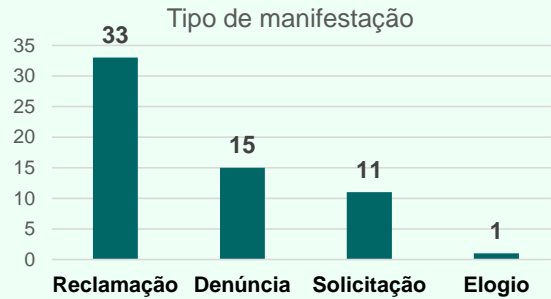


60

Análise

Sup/Gerência

- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

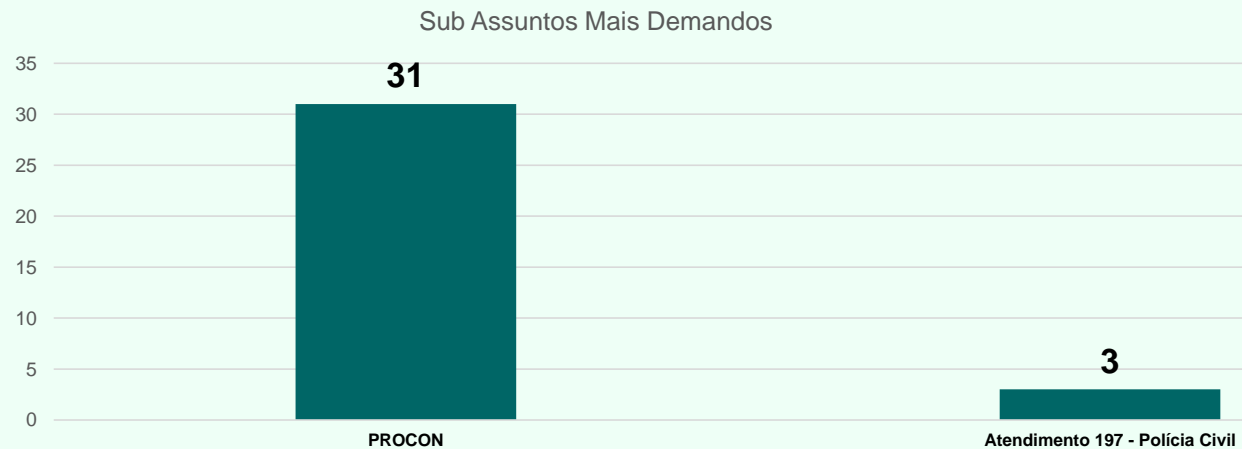
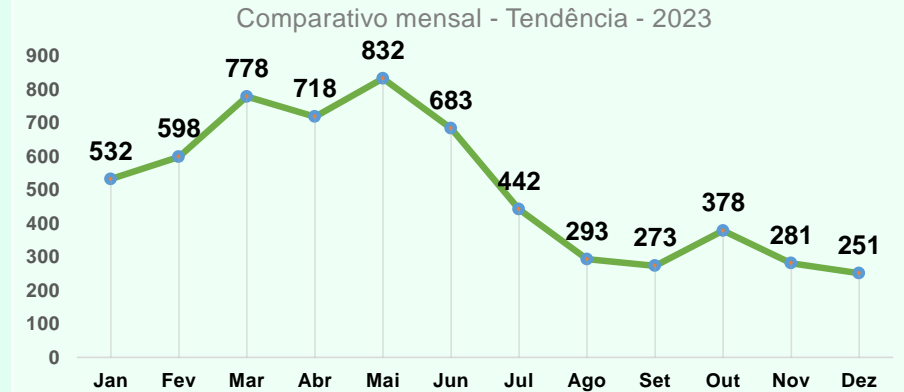
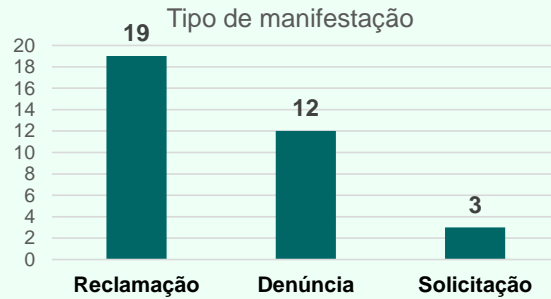


34

Análise

Sup/Gerência

- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...**
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,7

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

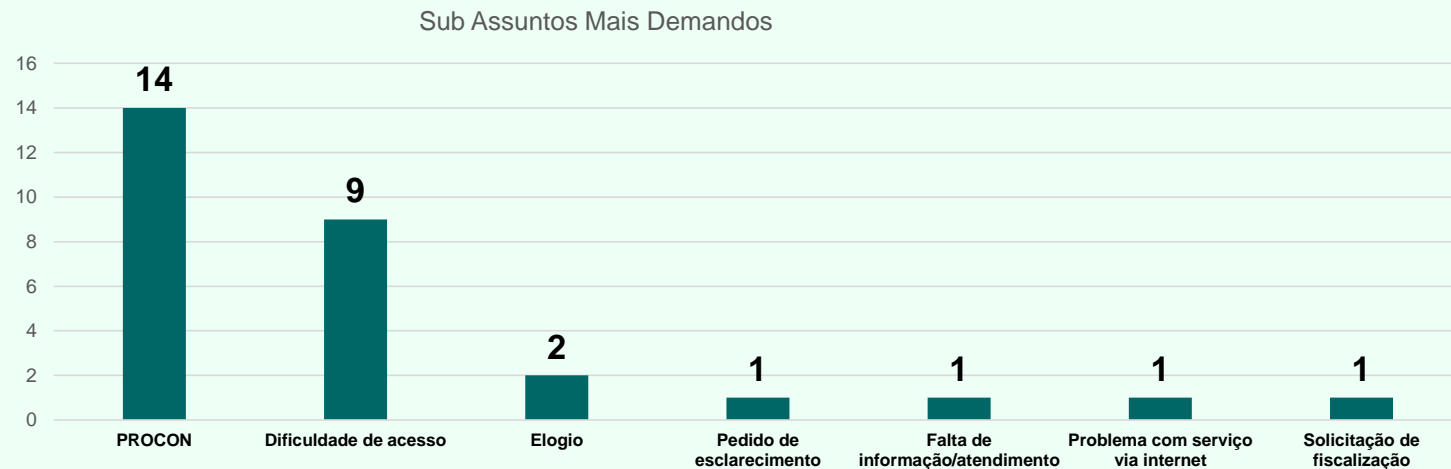
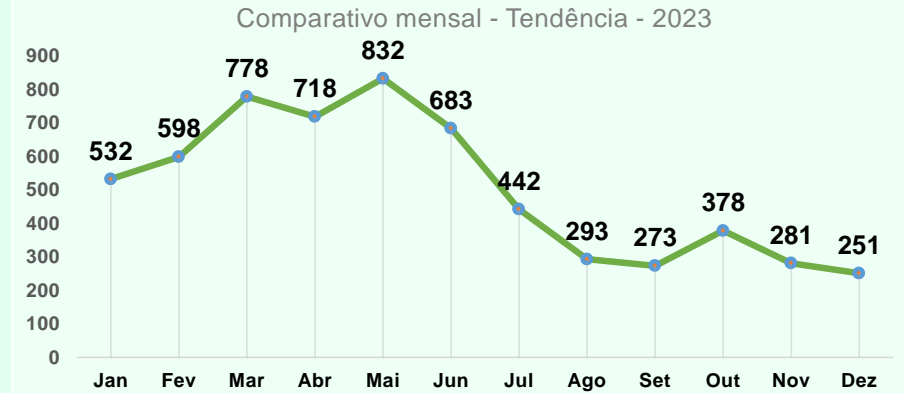
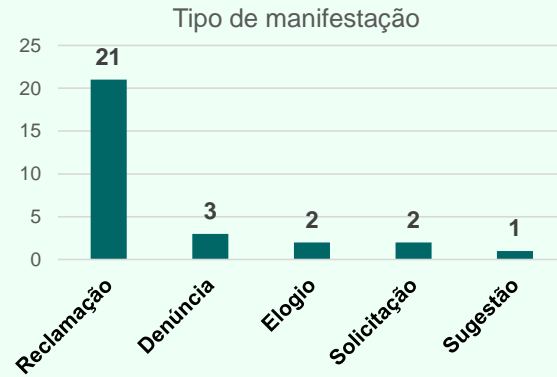


29

Análise

Sup/Gerência

- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,8

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

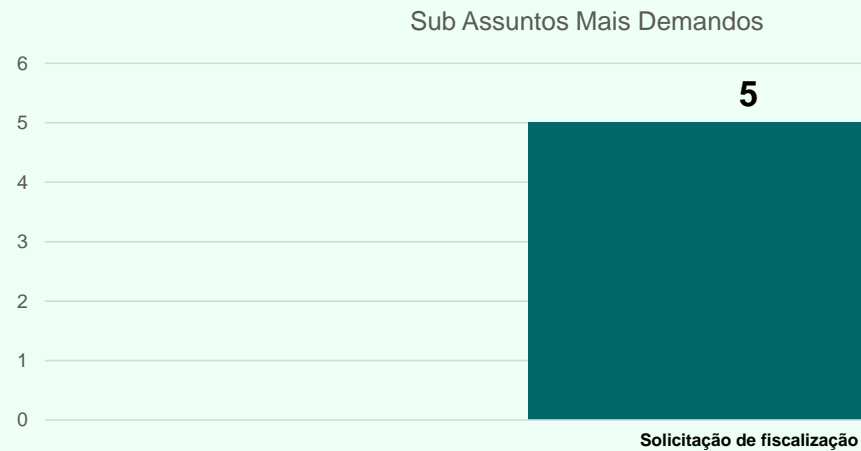
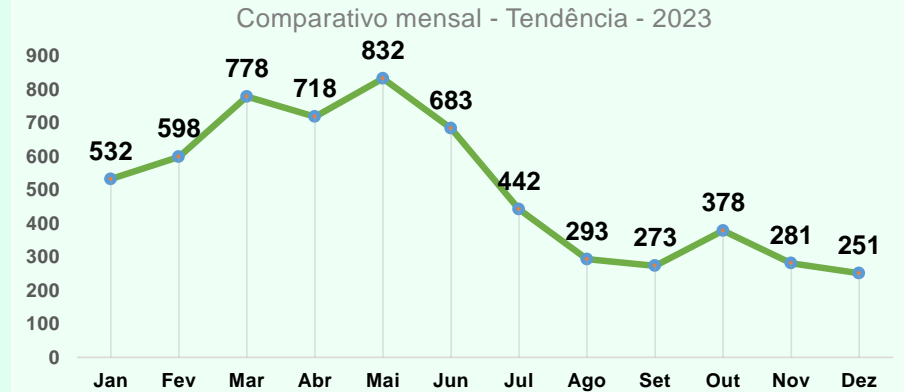
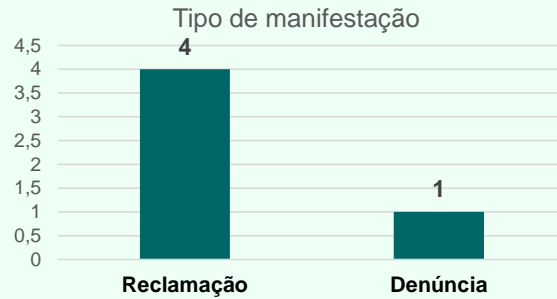


5

Análise

Sup/Gerência

- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...**
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta Insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

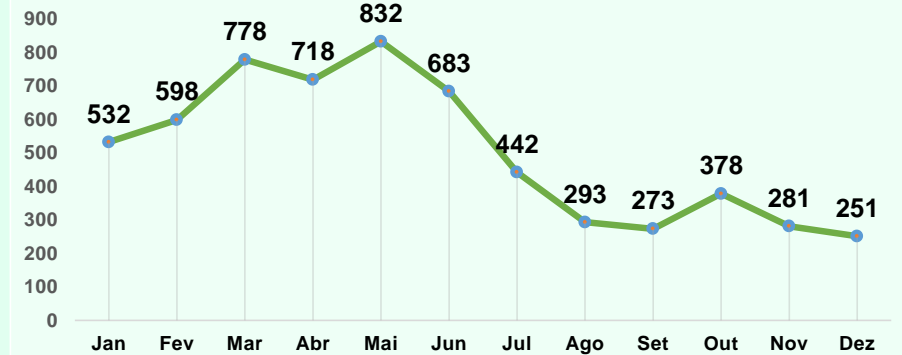
Sup/Gerência

- PM - 8° CRPM - RIO VERDE
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - COMANDO DE APOI...
- PM - COMANDO DE ENSI...
- PM - COMANDO DE OPE...
- PM - COMANDO DE POLI...
- PM - COMISSÃO DE PRO...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...

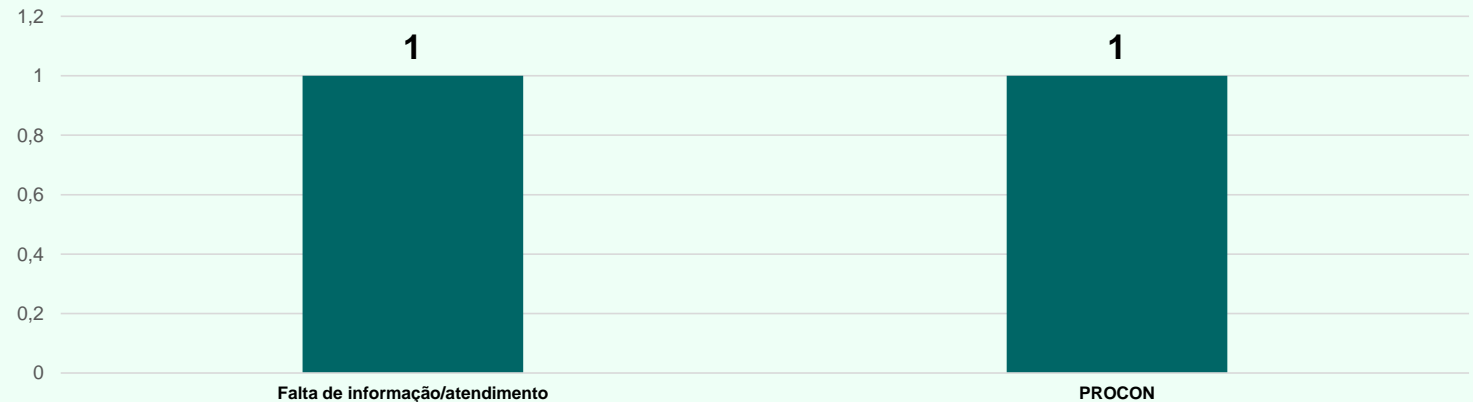
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



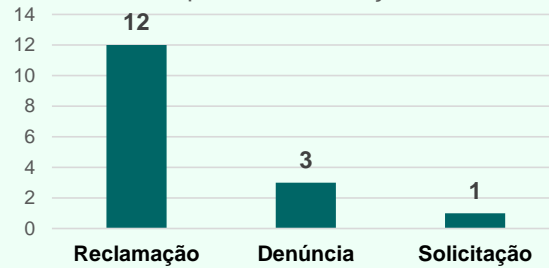
16

Análise

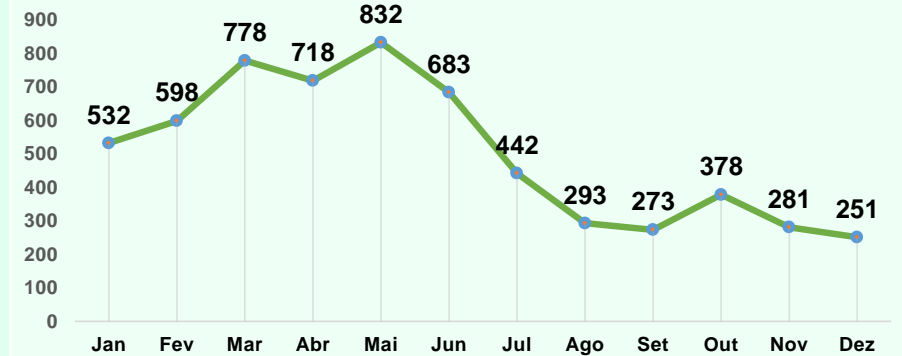
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

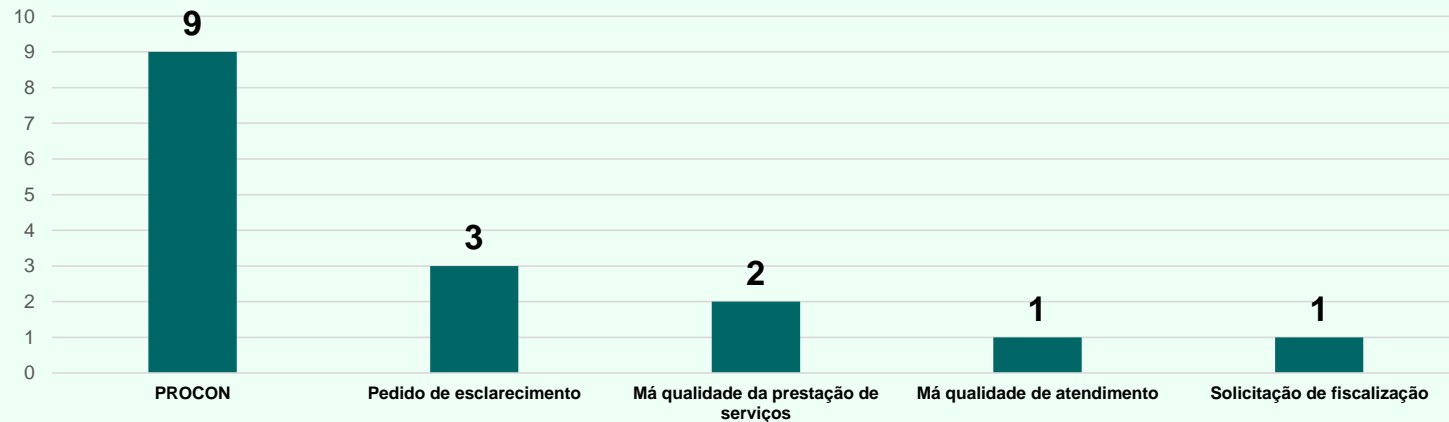
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



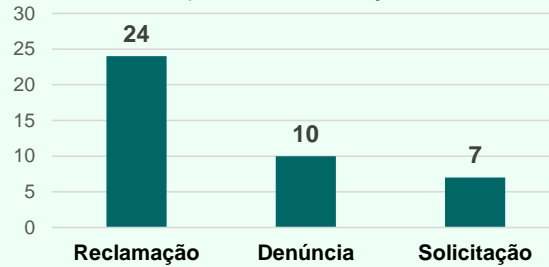
41

Análise

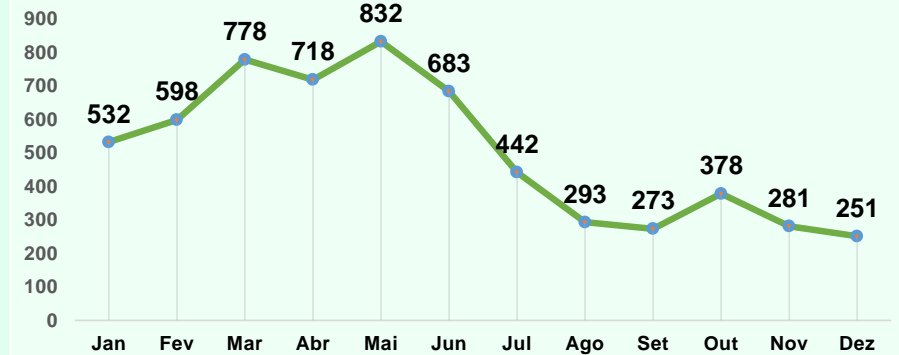
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



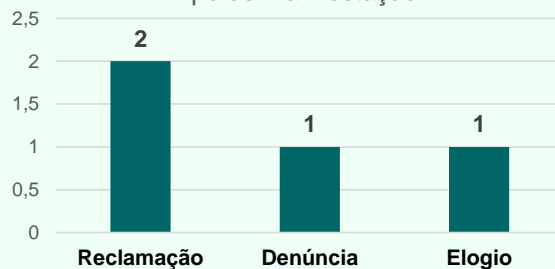
4

Análise

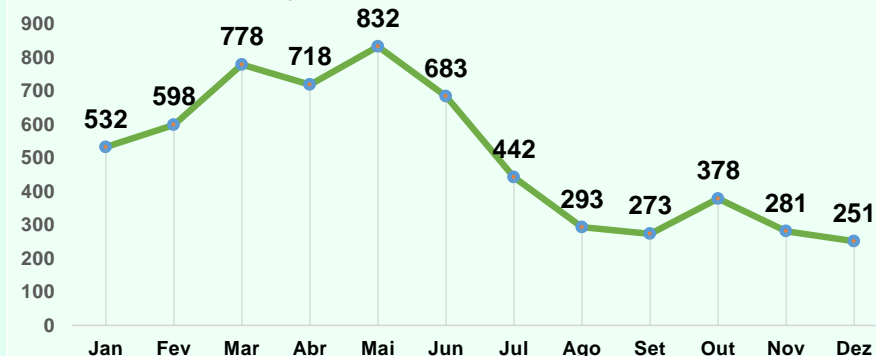
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC**
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

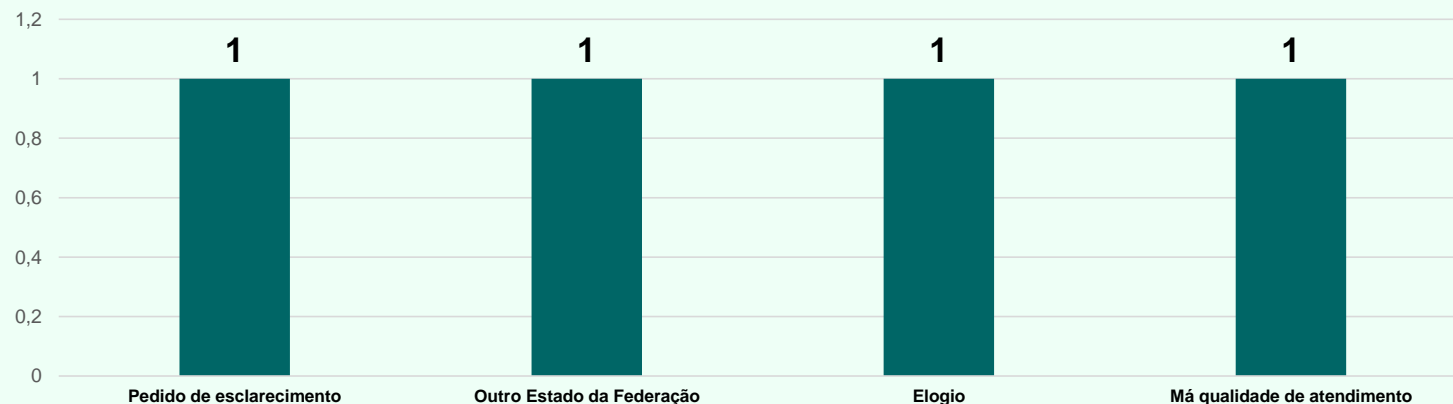
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

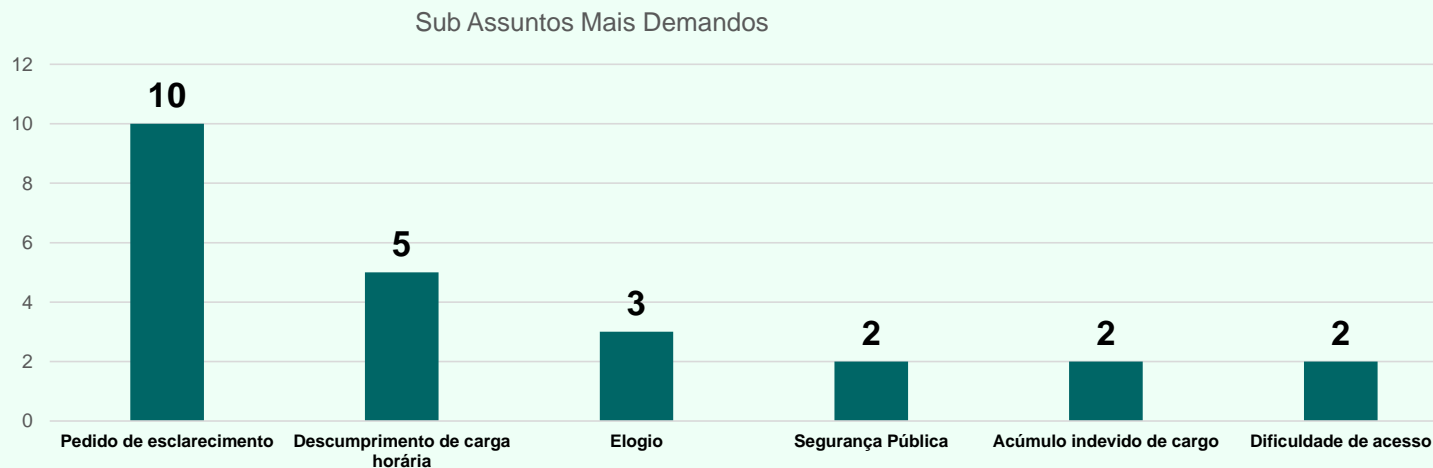
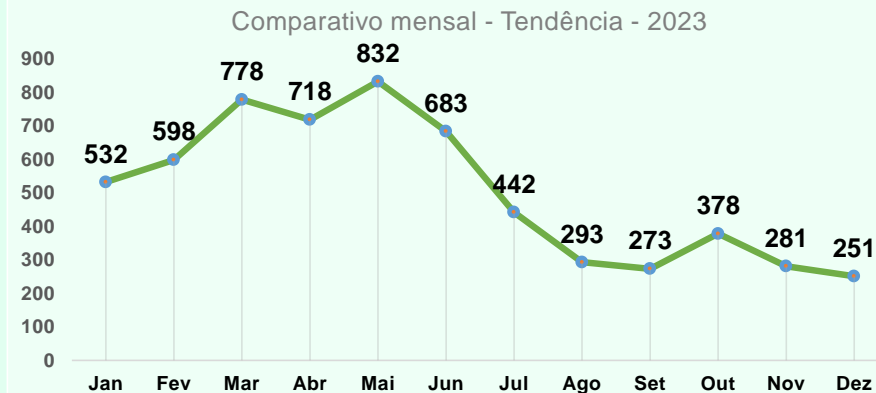


29

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...**
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



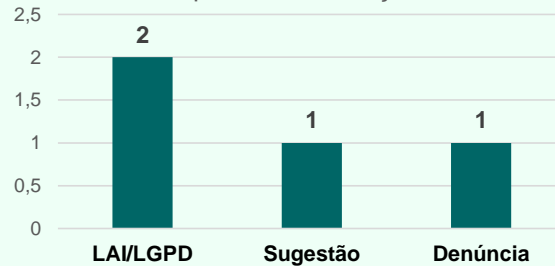
4

Análise

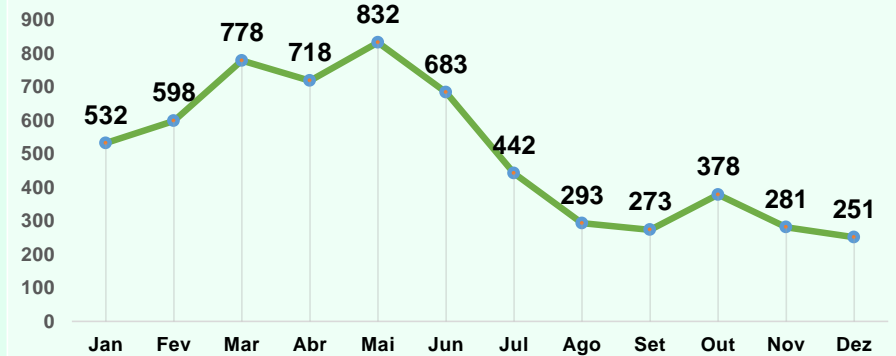
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

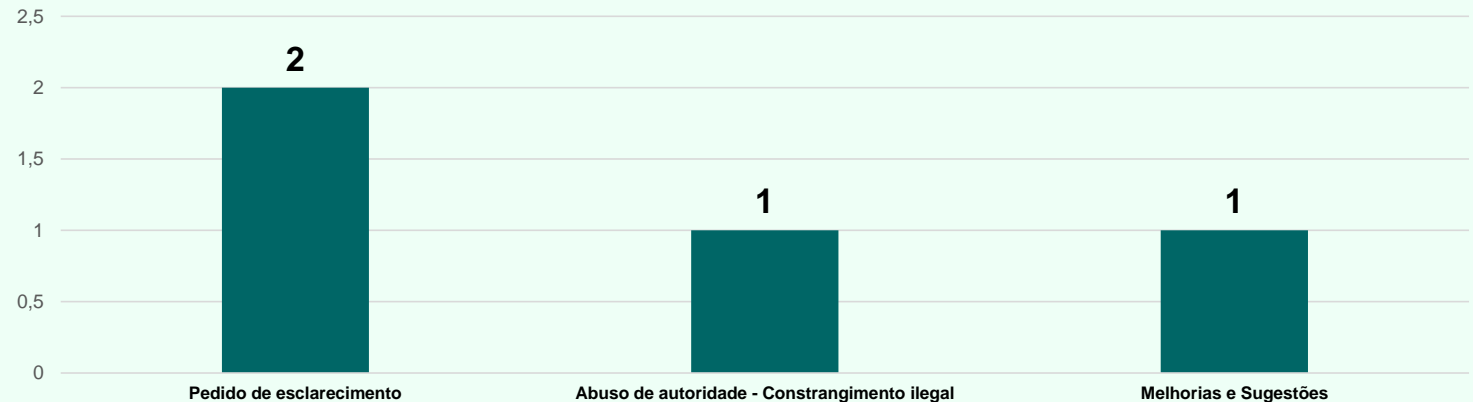
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

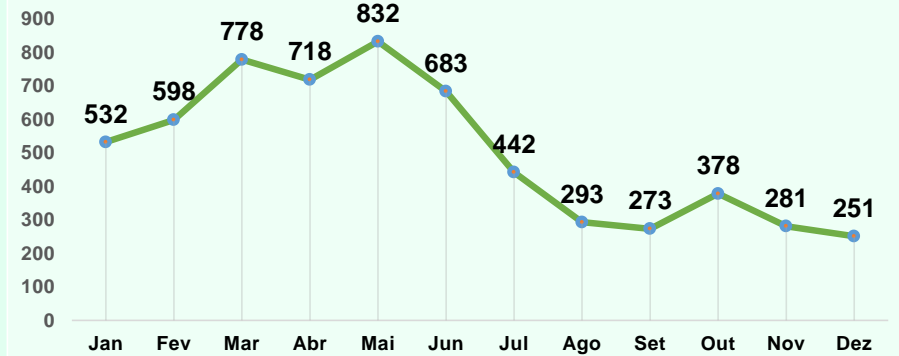
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial**
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

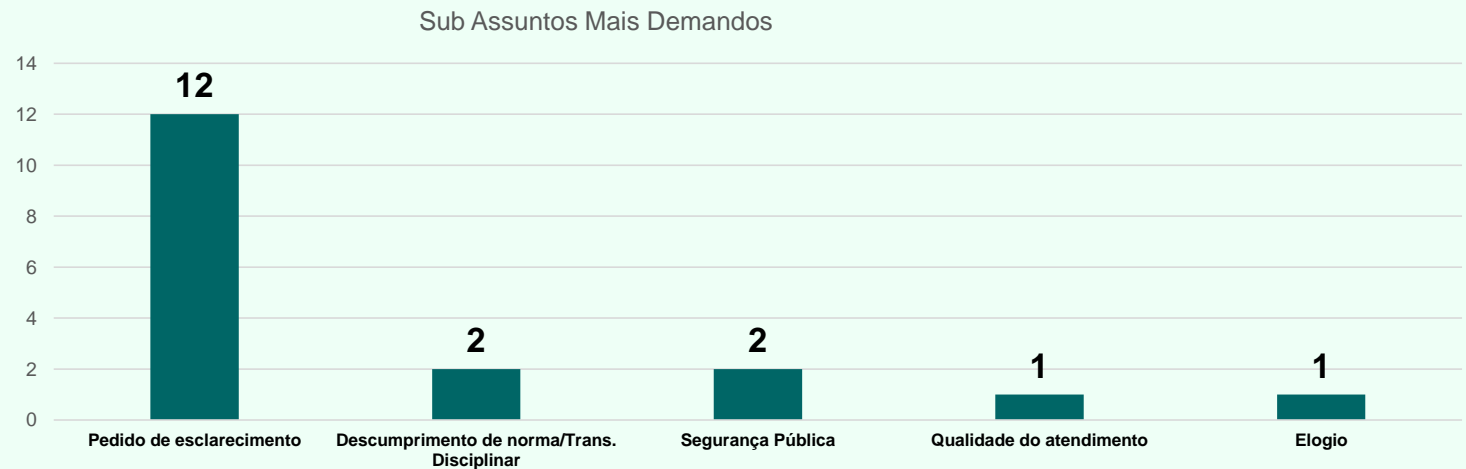
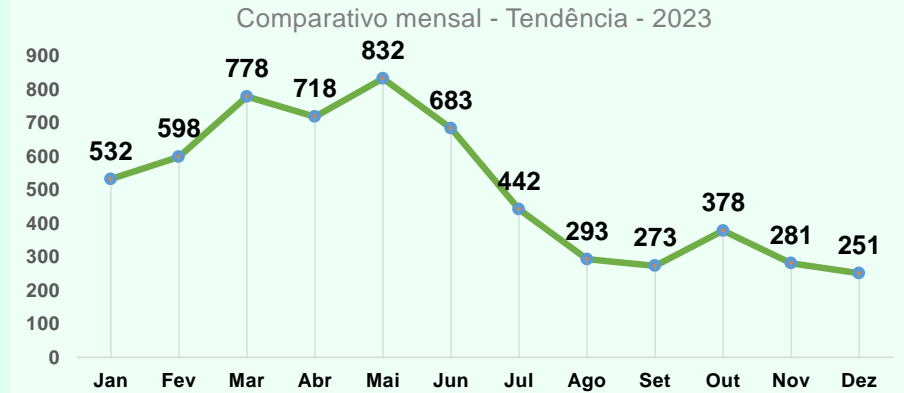


18

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

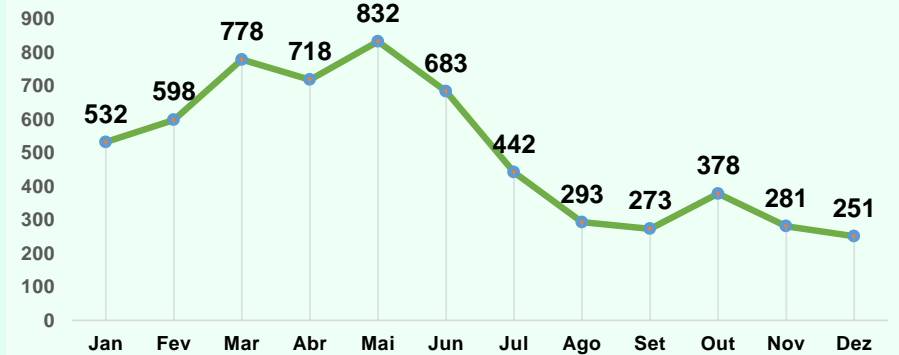
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...**
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

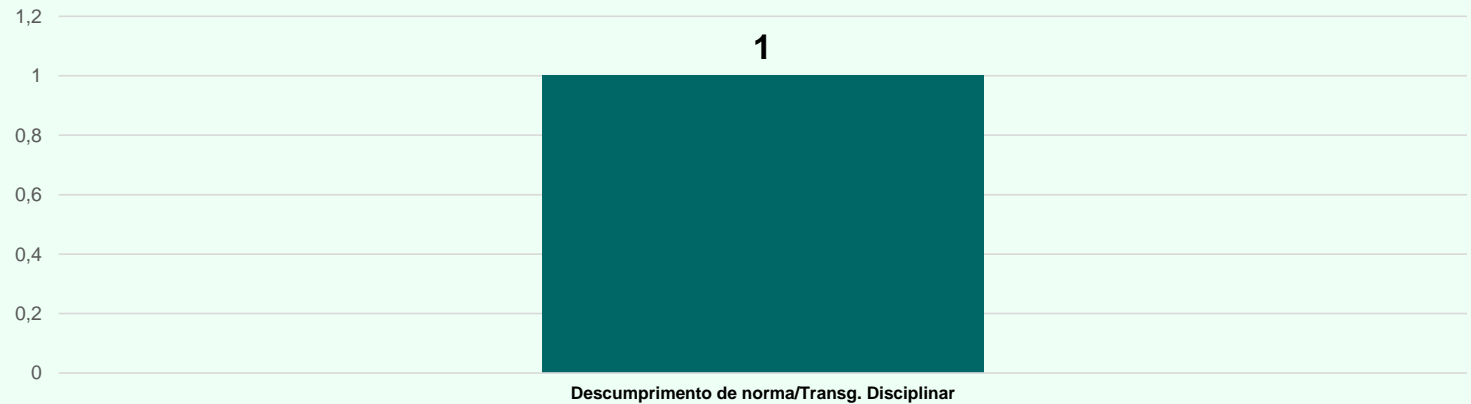
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

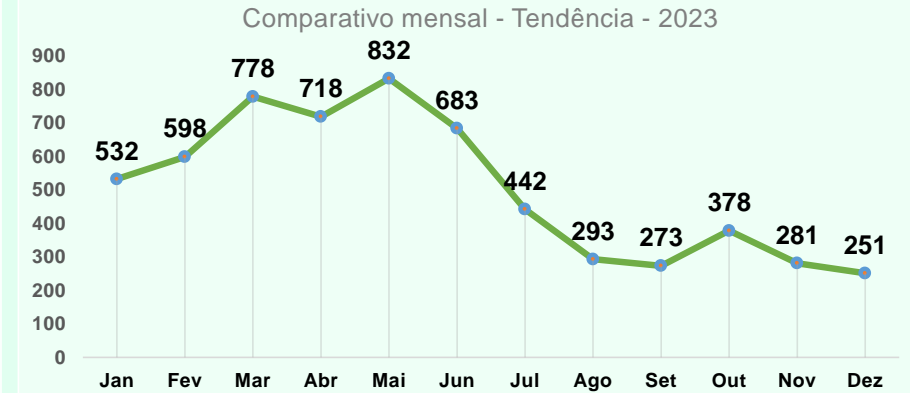


2

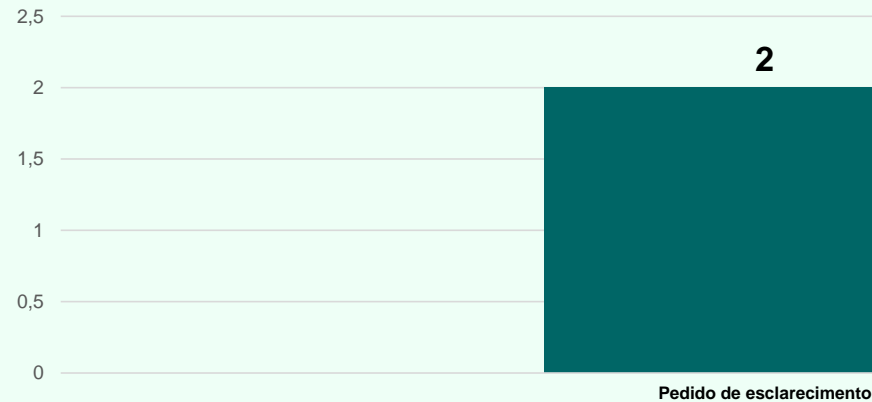
Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



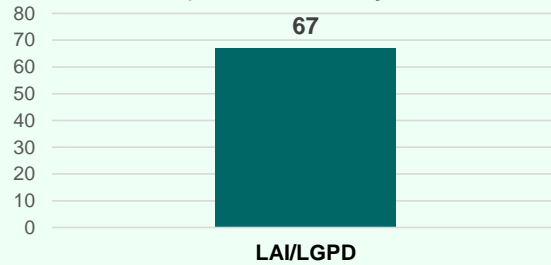
67

Análise

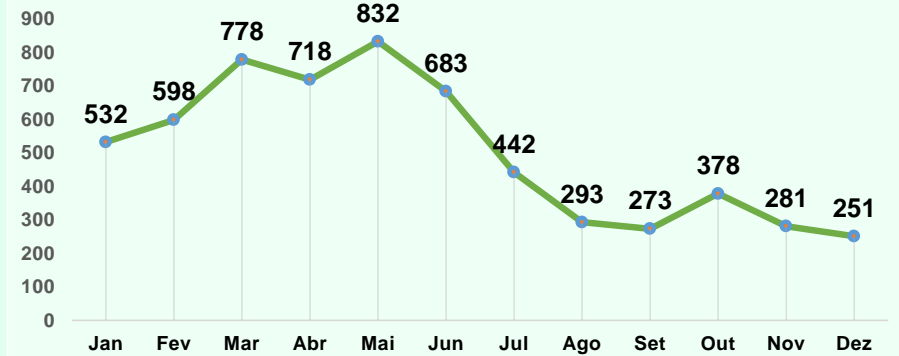
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

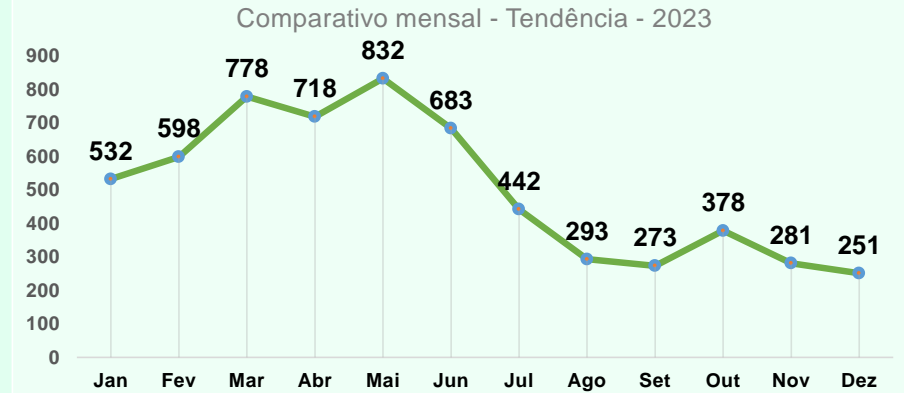
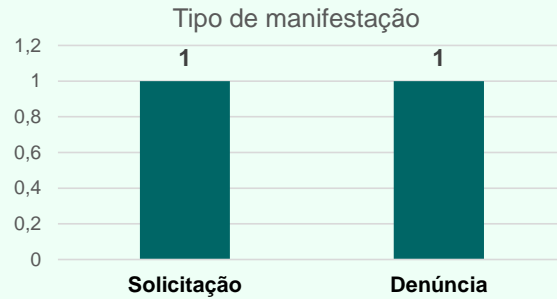


2

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

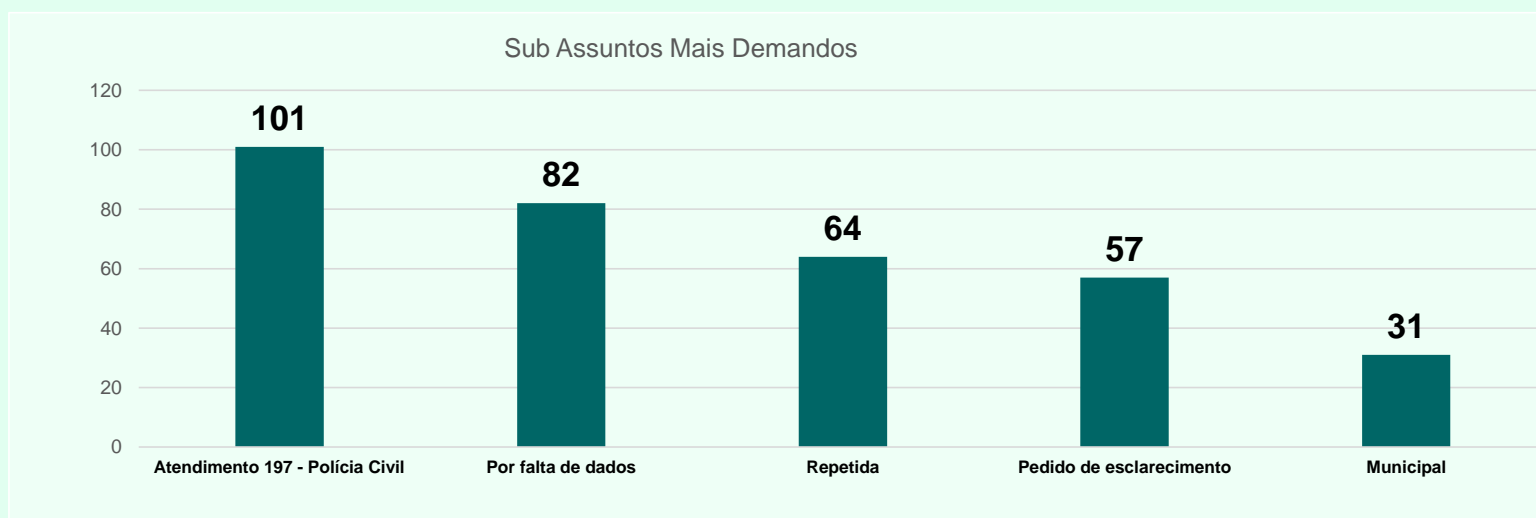
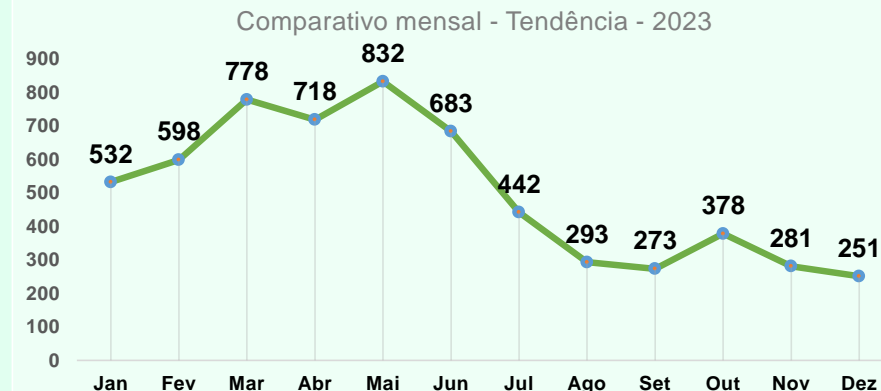
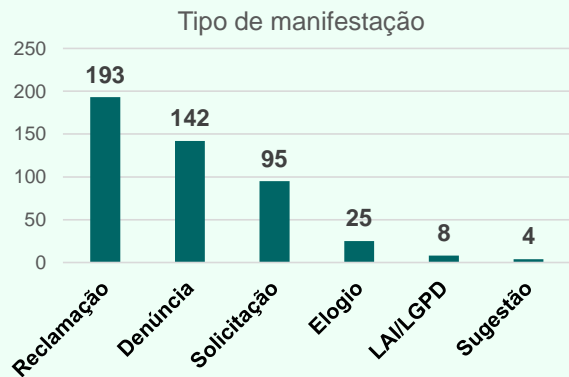


467

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,5

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3807

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

