



Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Data da Atualização: 20/02/2024.

ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,2

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **829**

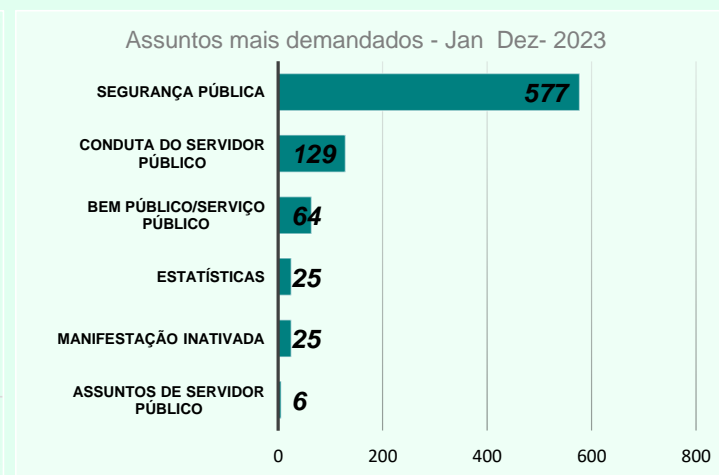
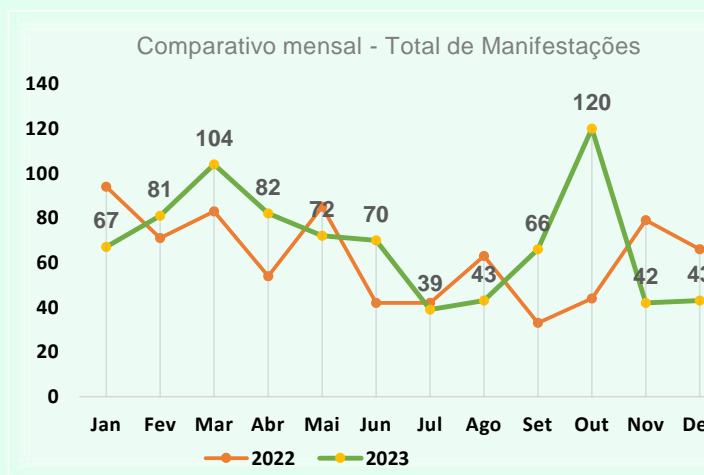
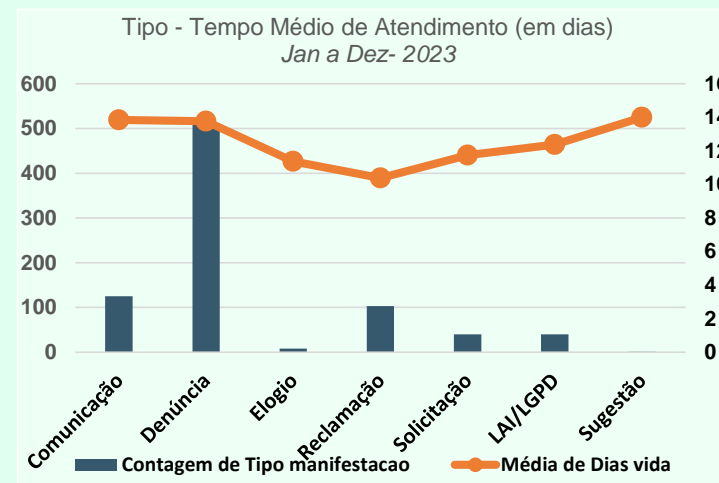
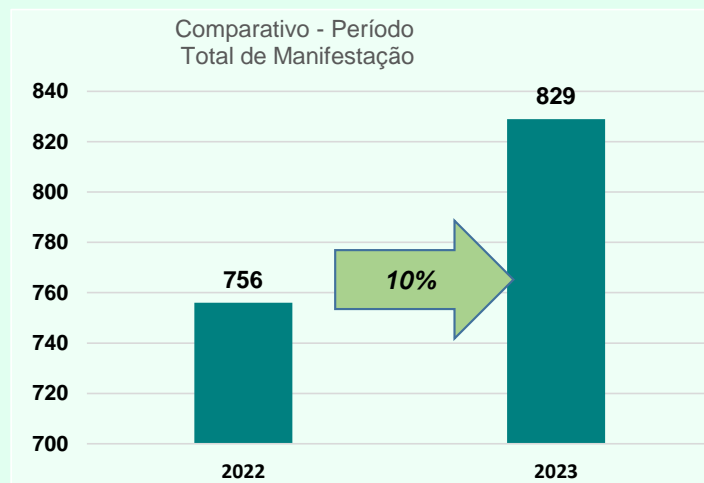
»Finalizadas: **829**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,6

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média 0 a 10)



9,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,5%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **67**

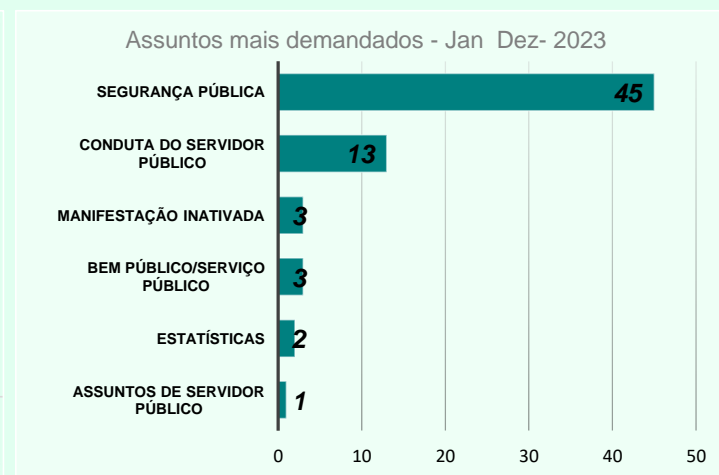
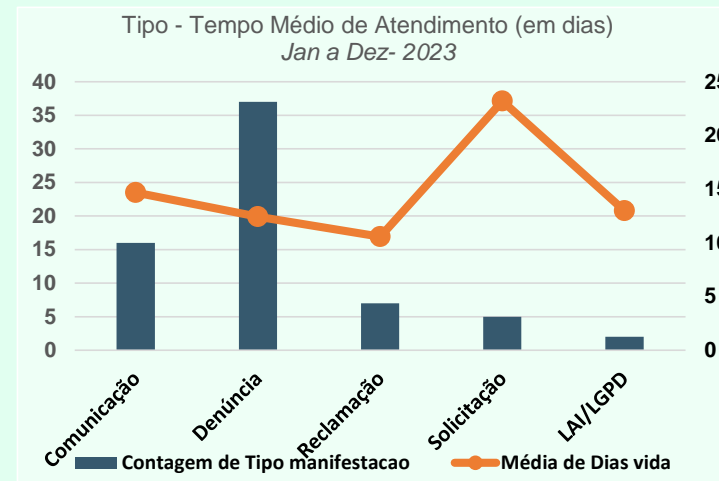
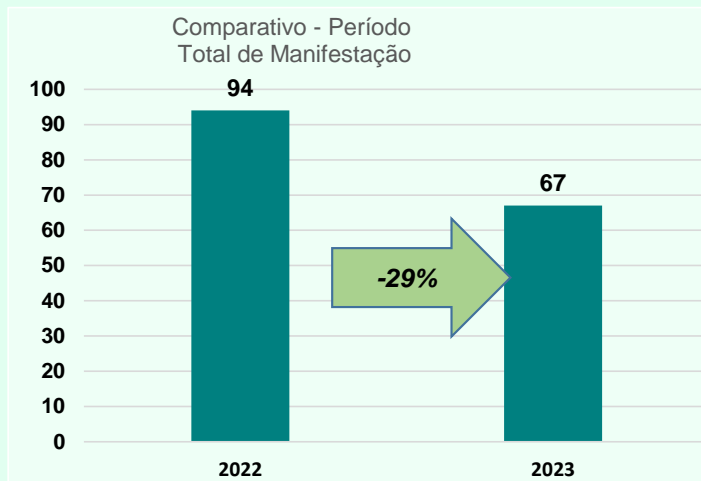
»Finalizadas: **67**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



16,6

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **81**

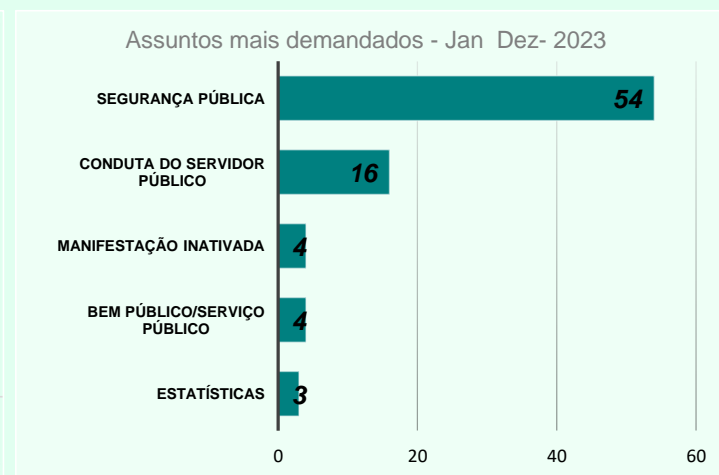
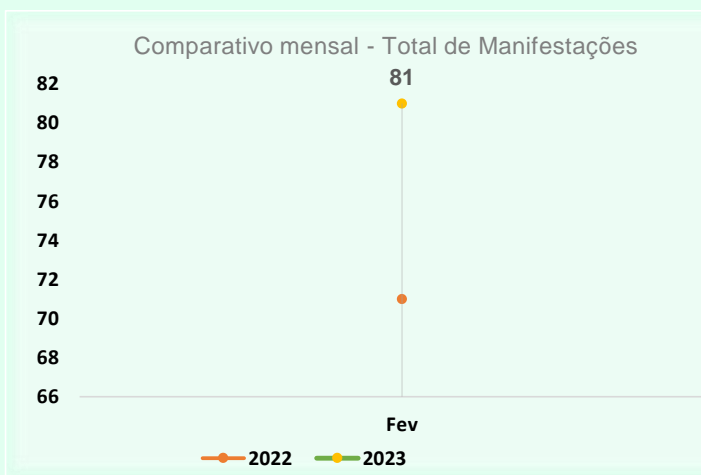
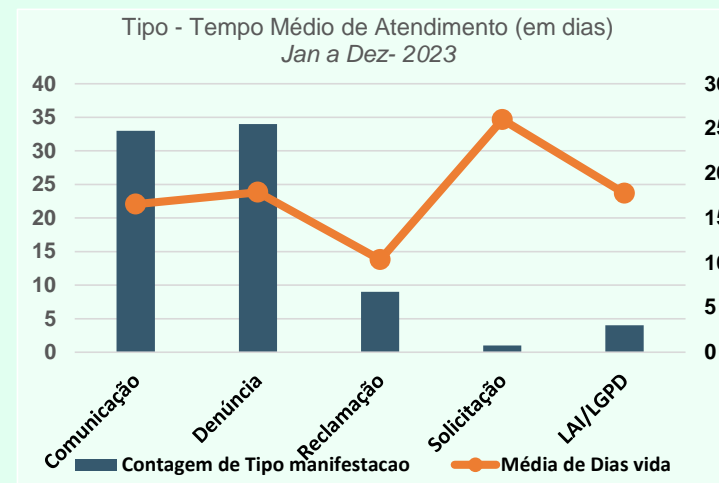
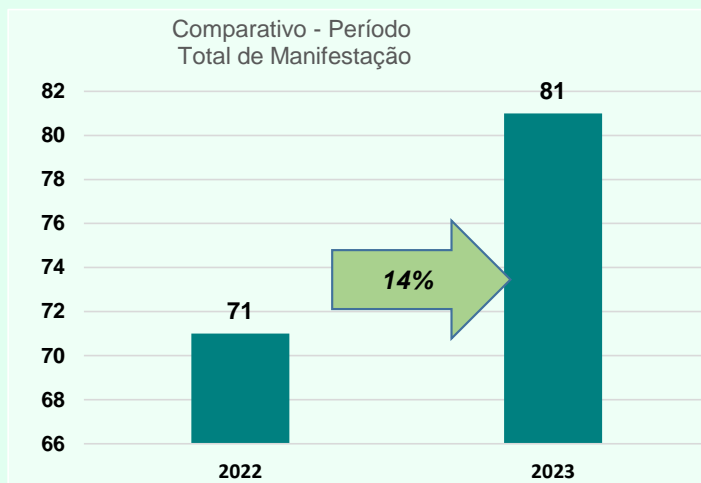
»Finalizadas: **81**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,5

Percentual de
Resolutividade



88%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **104**

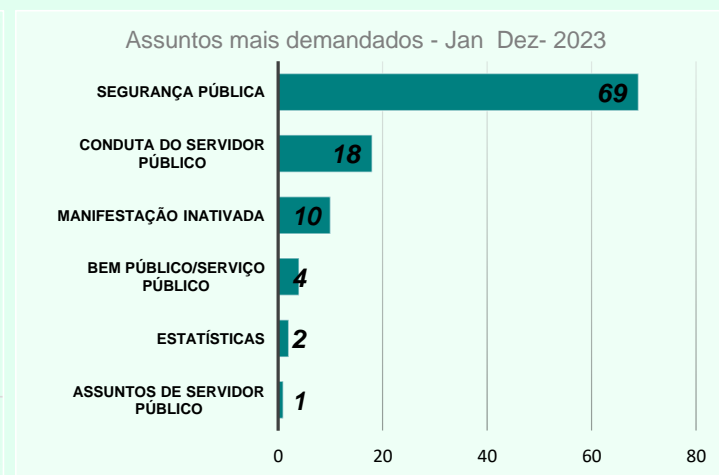
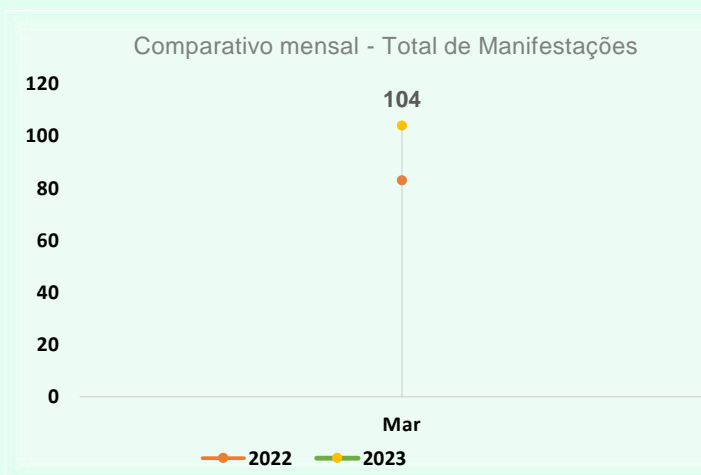
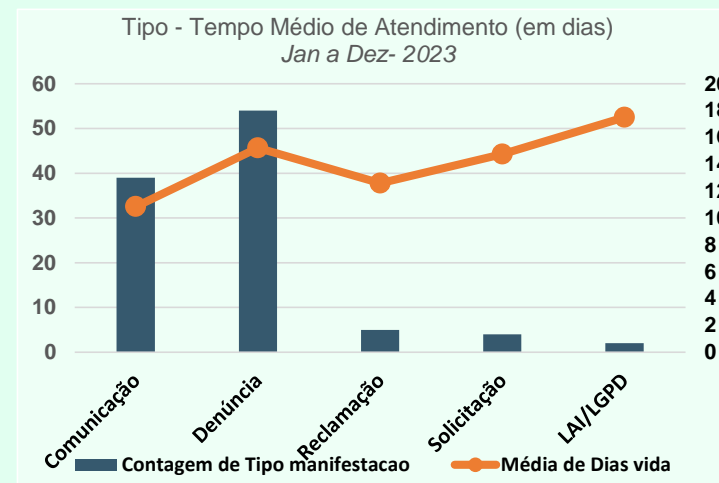
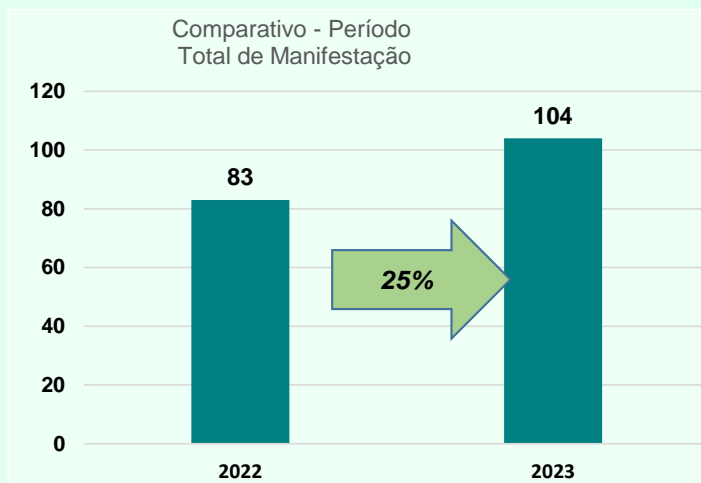
»Finalizadas: **104**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,2

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,4%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **82**

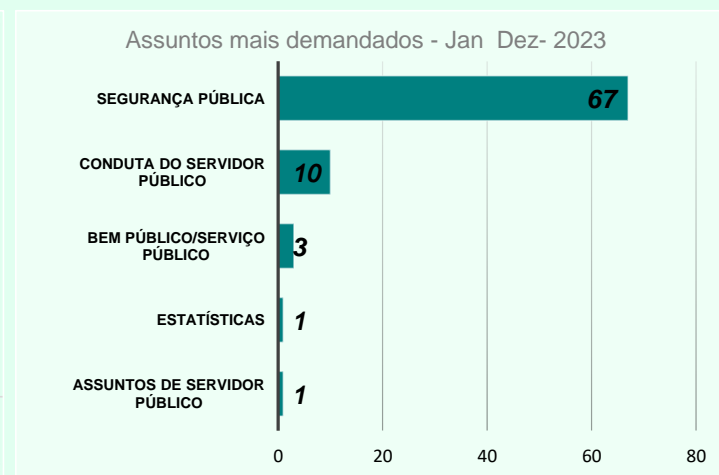
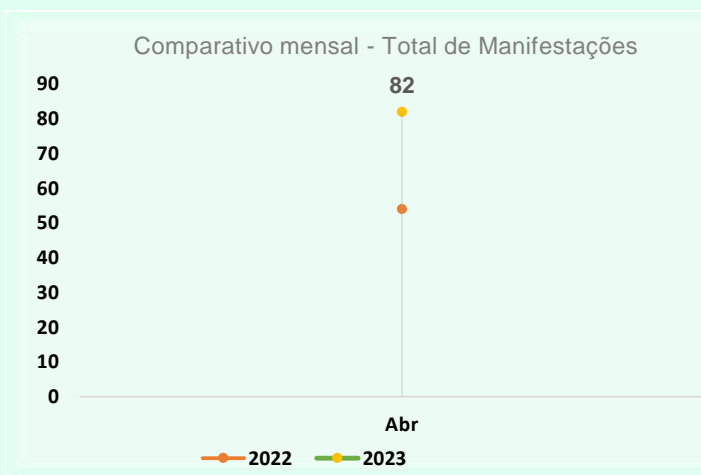
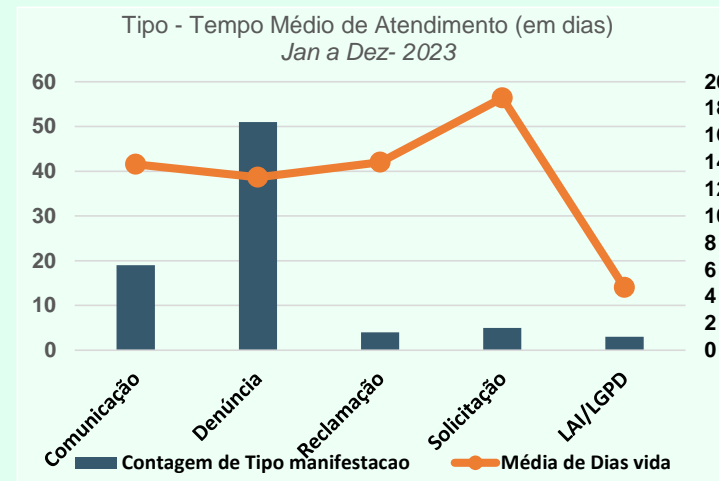
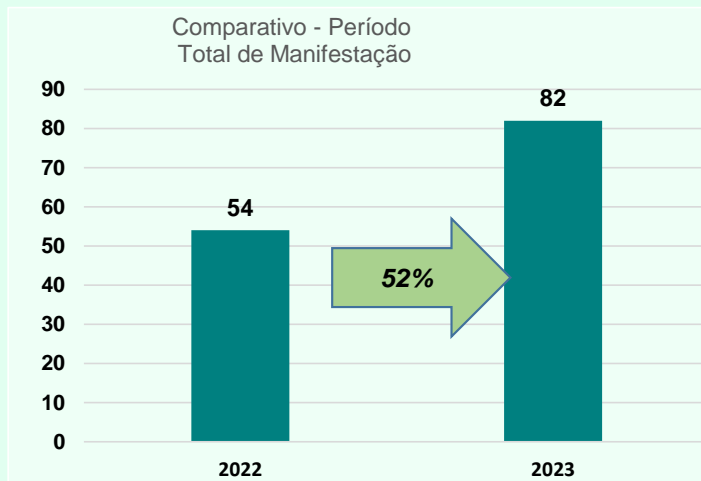
»Finalizadas: **82**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



14,0

Percentual de Resolutividade



88%

Recomendação (média 0 a 10)



8,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,4%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **72**

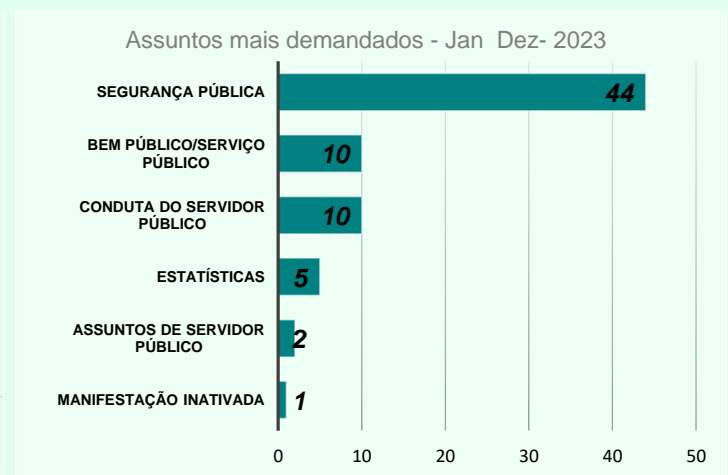
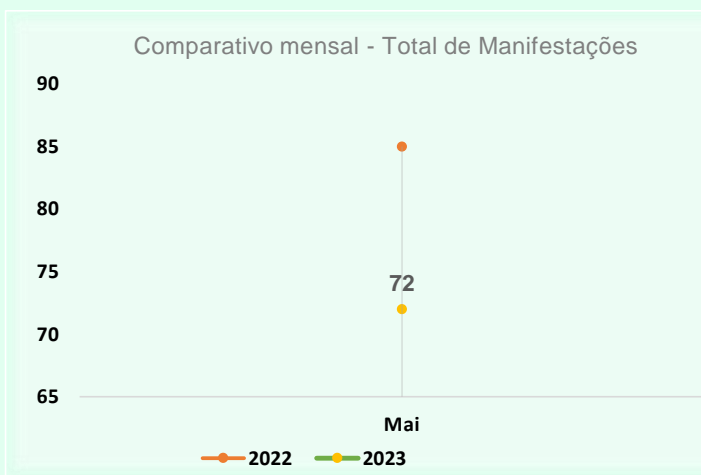
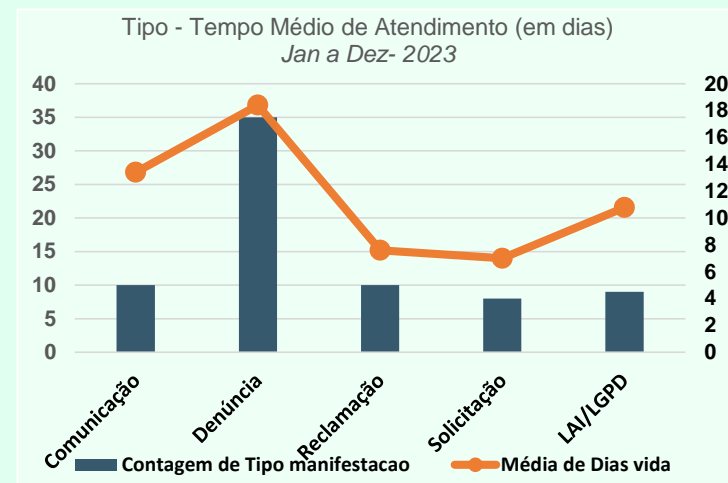
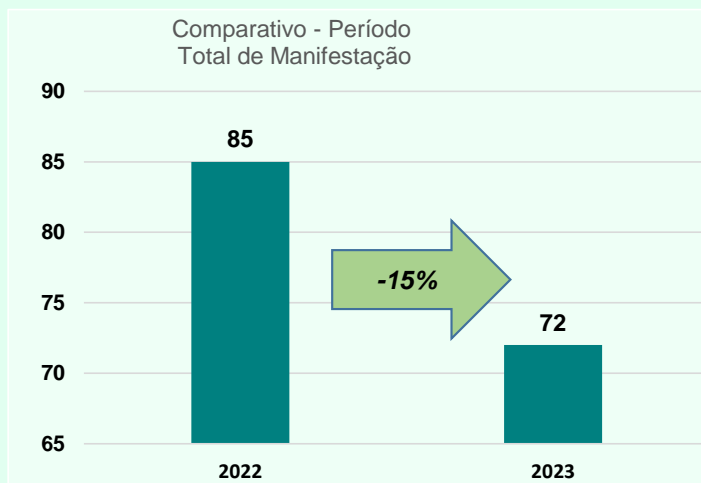
»Finalizadas: **72**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



15,7

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média 0 a 10)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **70**

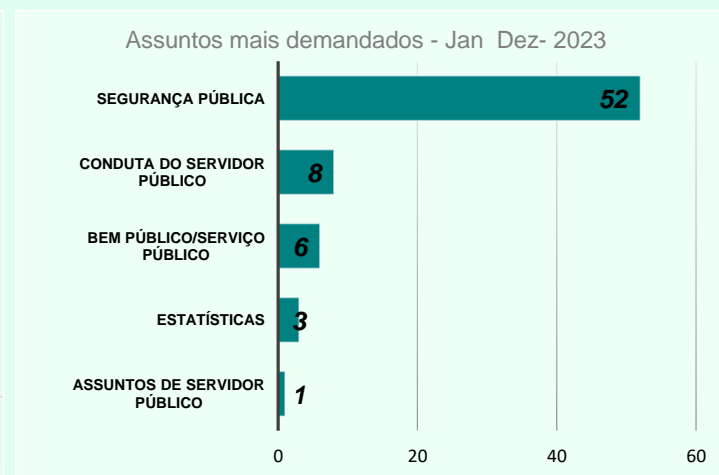
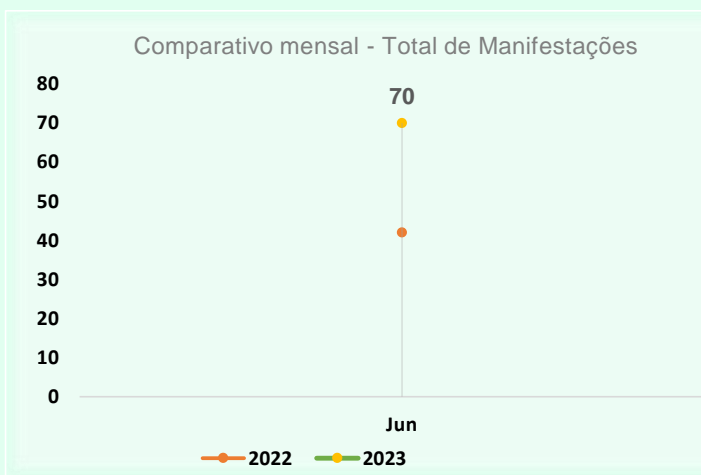
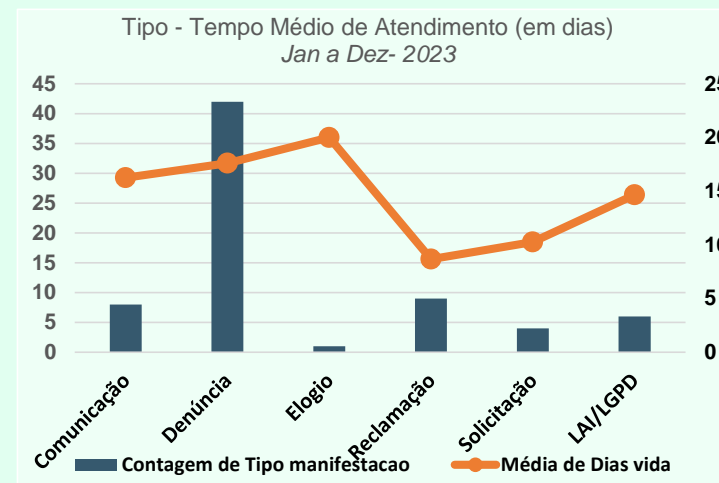
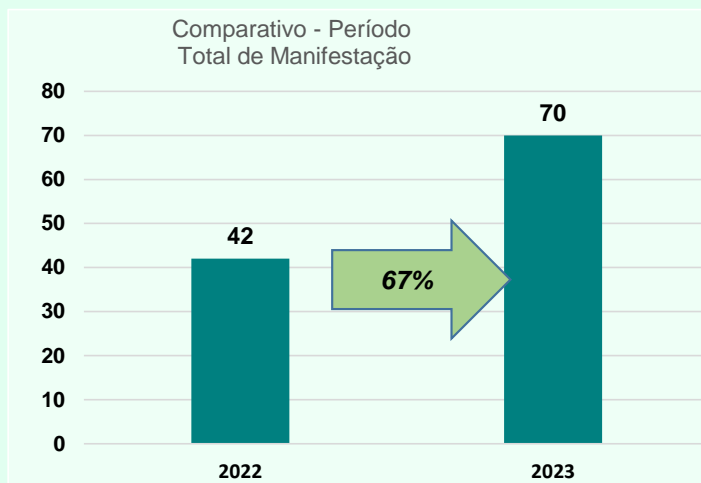
»Finalizadas: **70**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



11,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média 0 a 10)



5,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **39**

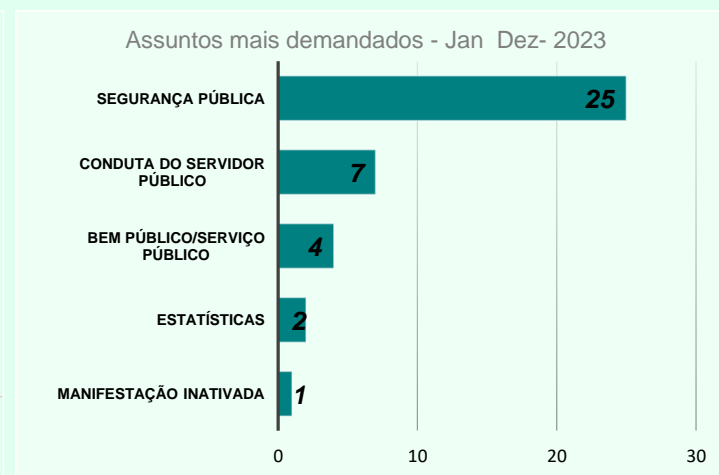
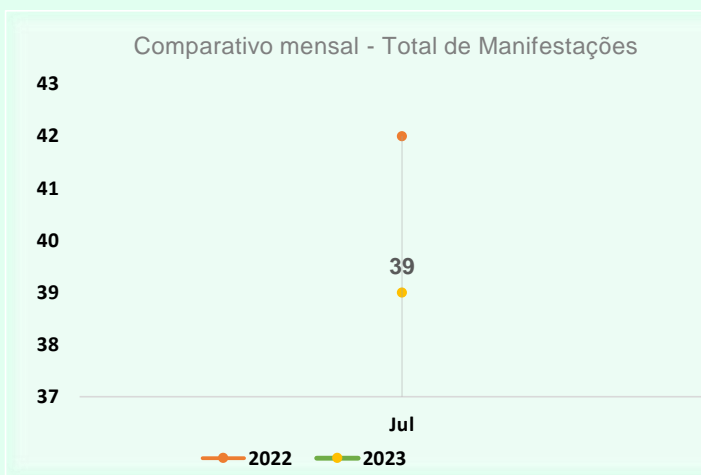
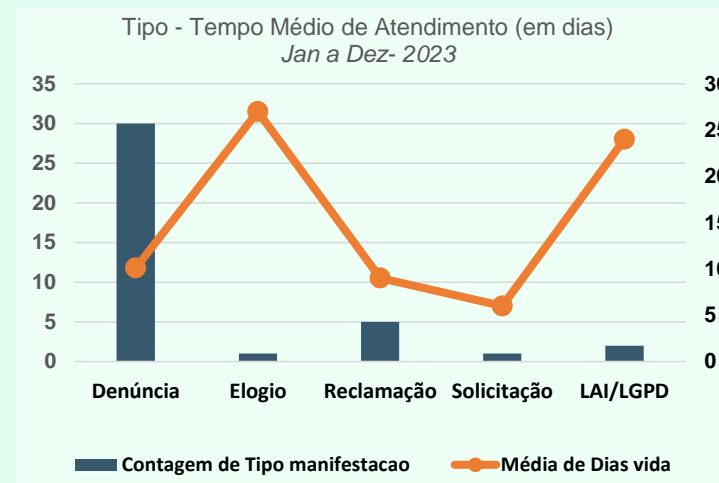
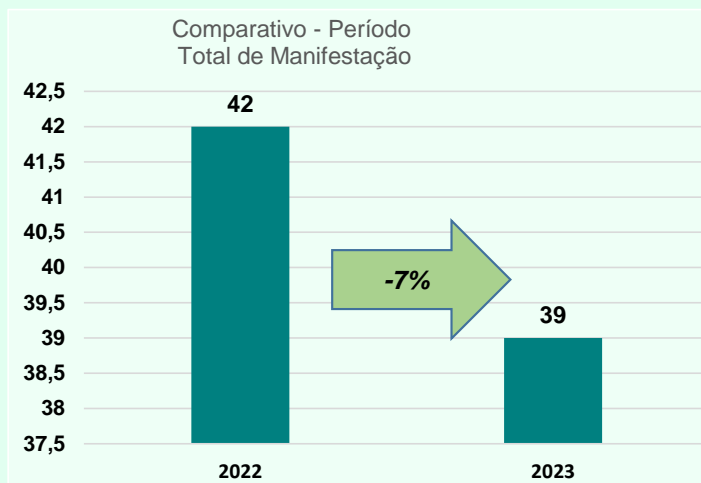
»Finalizadas: **39**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,6

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **43**

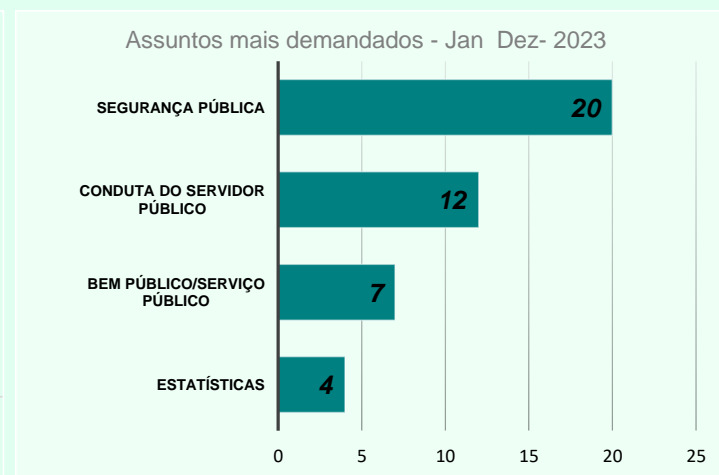
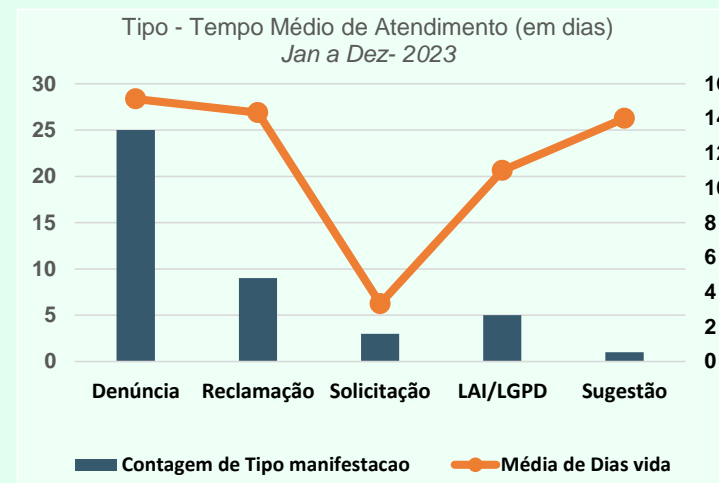
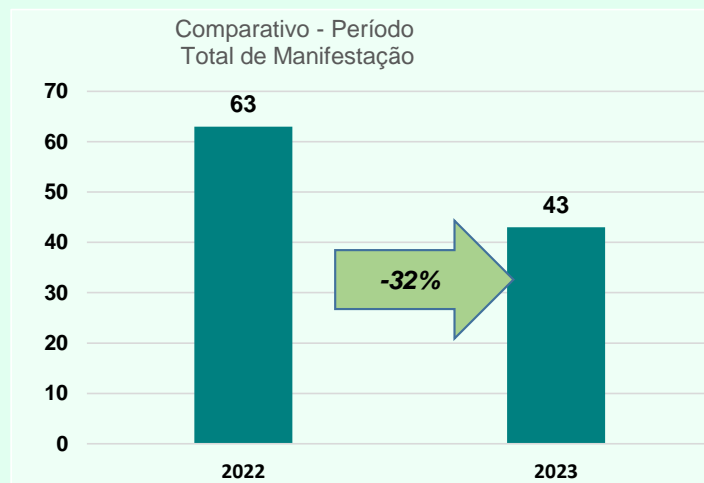
»Finalizadas: **43**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



15,2

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média 0 a 10)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **66**

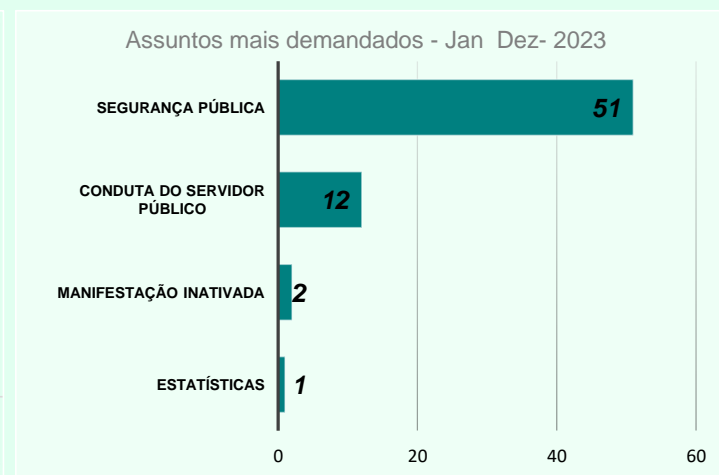
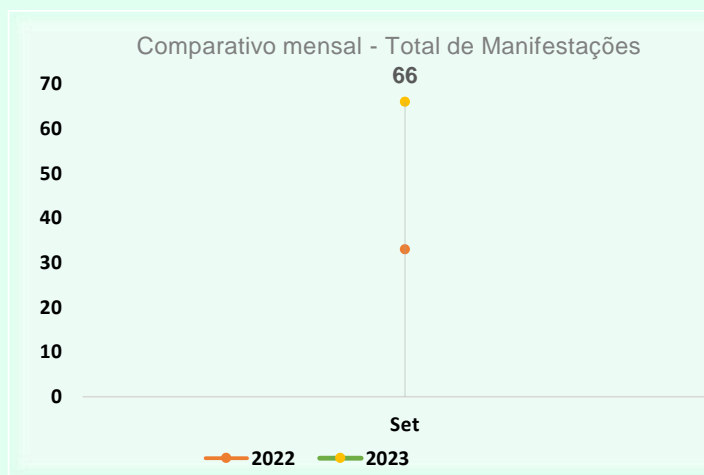
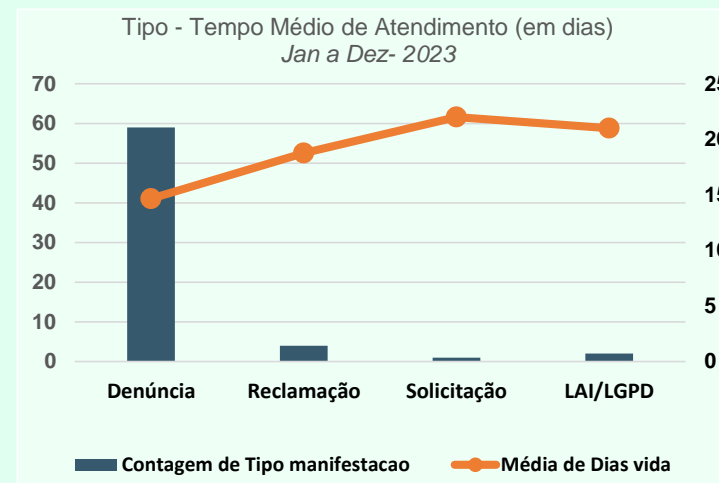
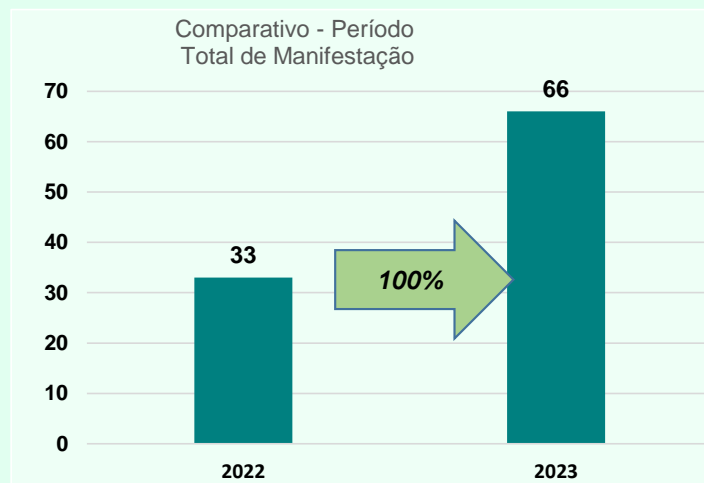
»Finalizadas: **66**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,2

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **120**

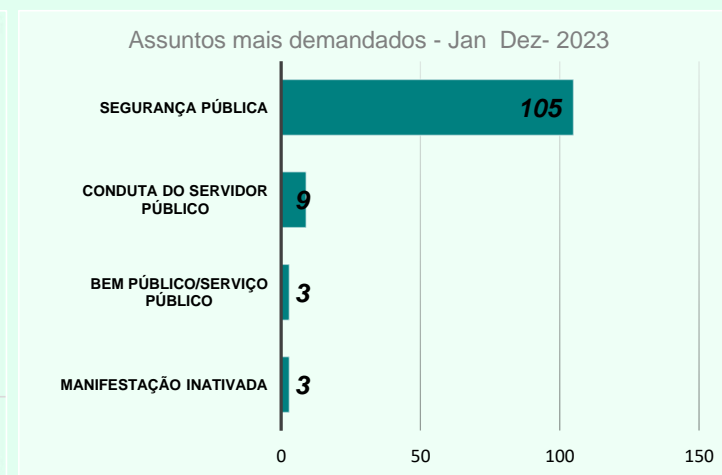
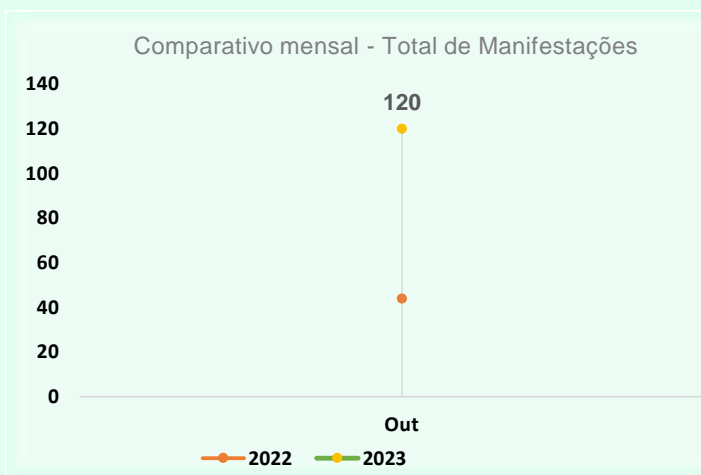
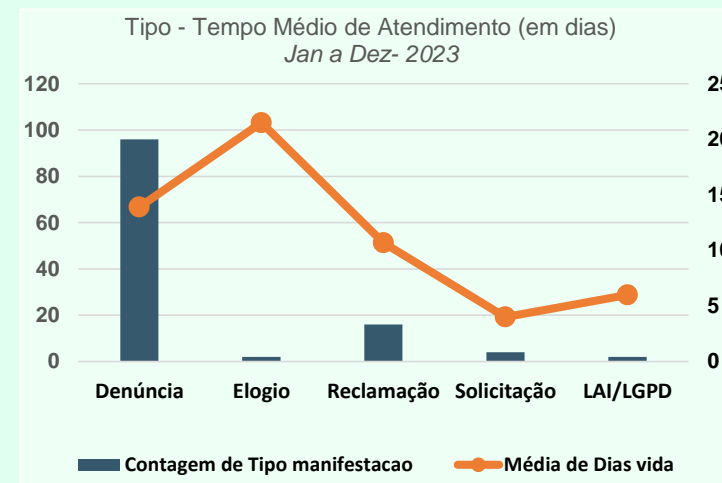
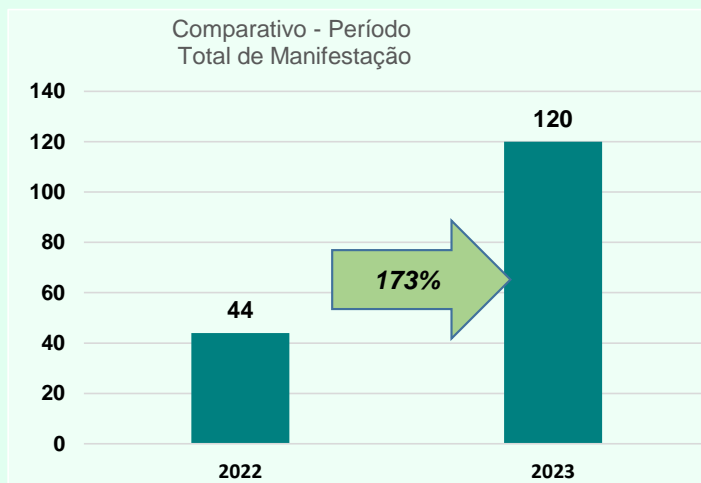
»Finalizadas: **120**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,1

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,4%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **42**

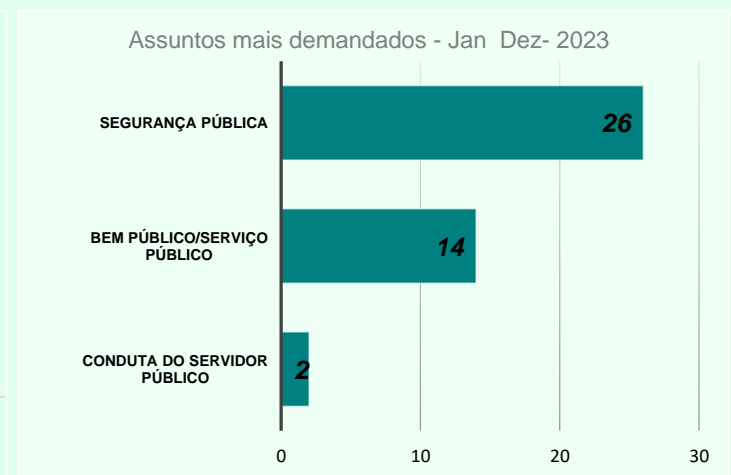
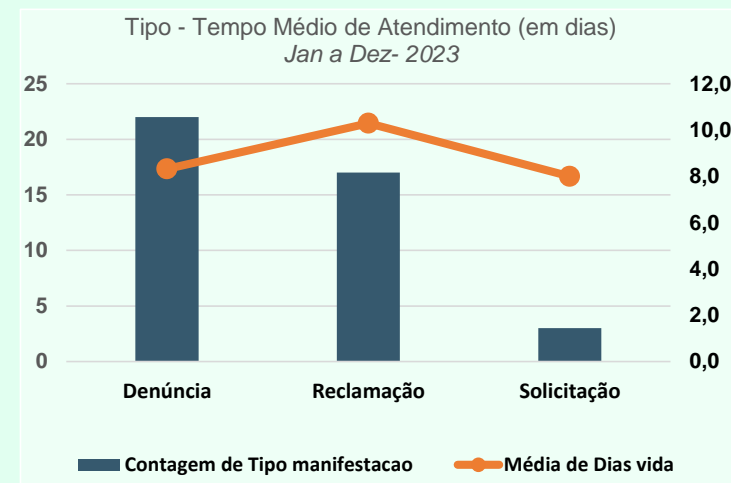
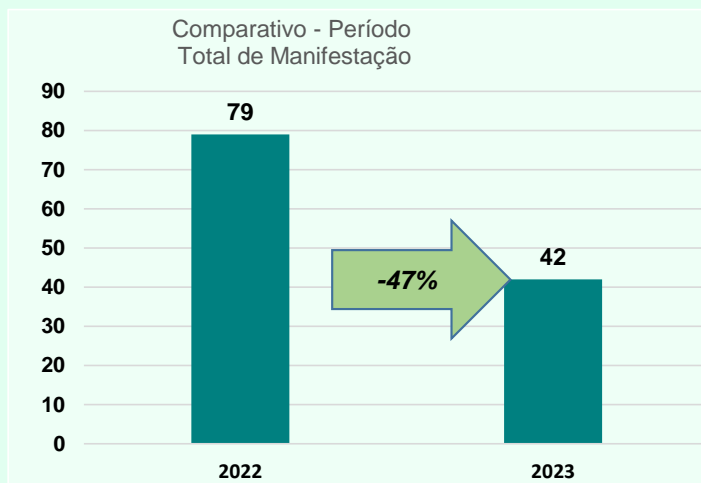
»Finalizadas: **42**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



1,8

Percentual de Resolutividade



17%

Recomendação (média 0 a 10)



4,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **43**

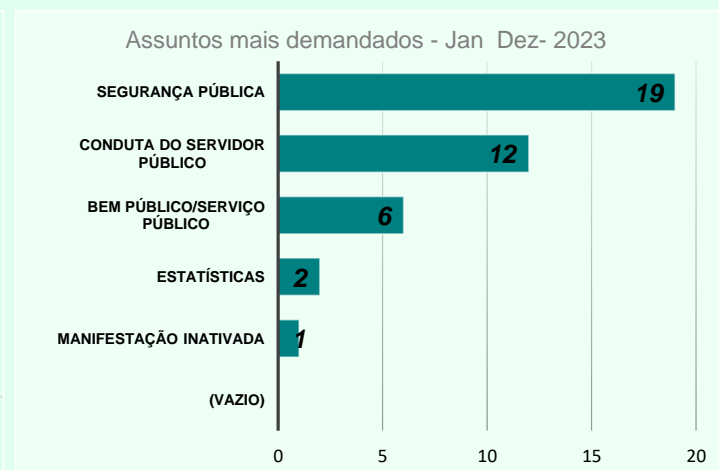
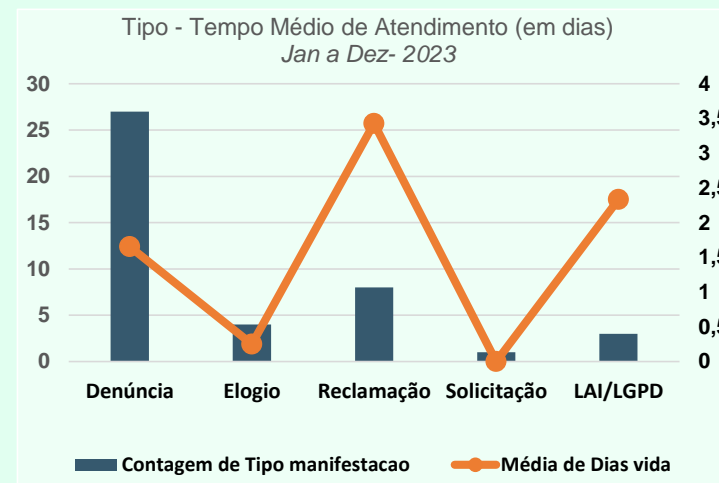
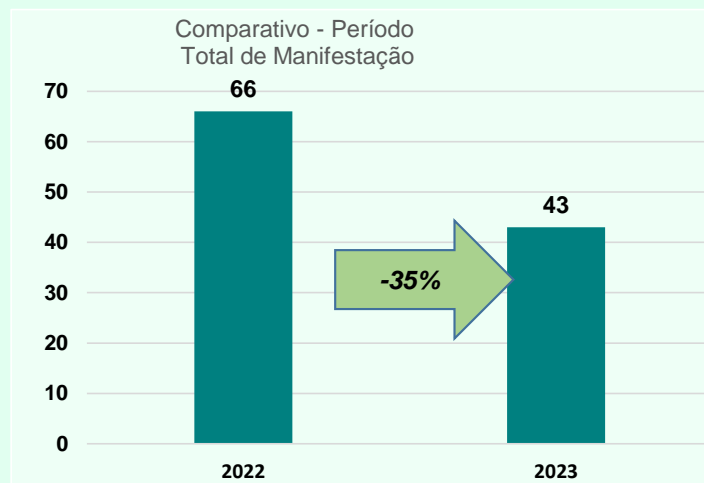
»Finalizadas: **43**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

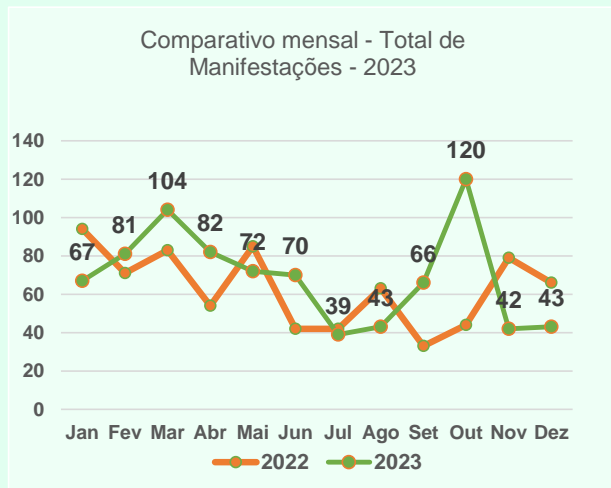
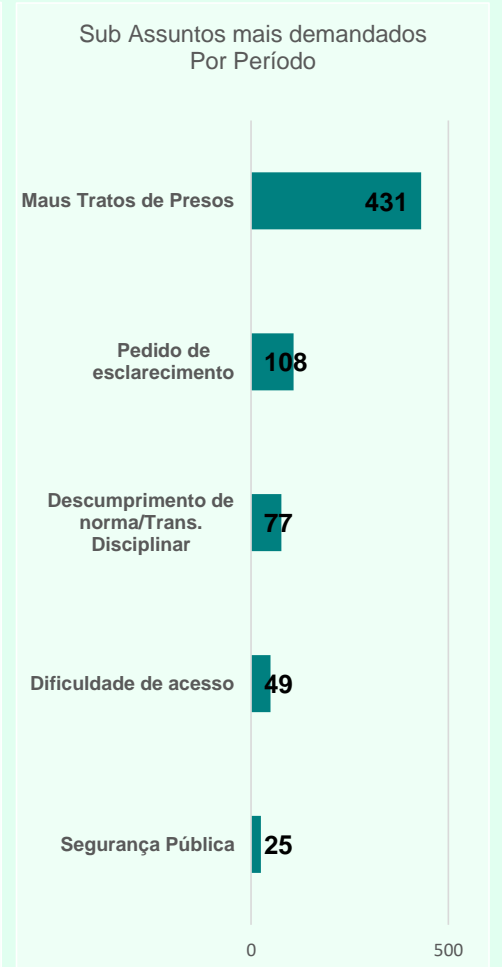
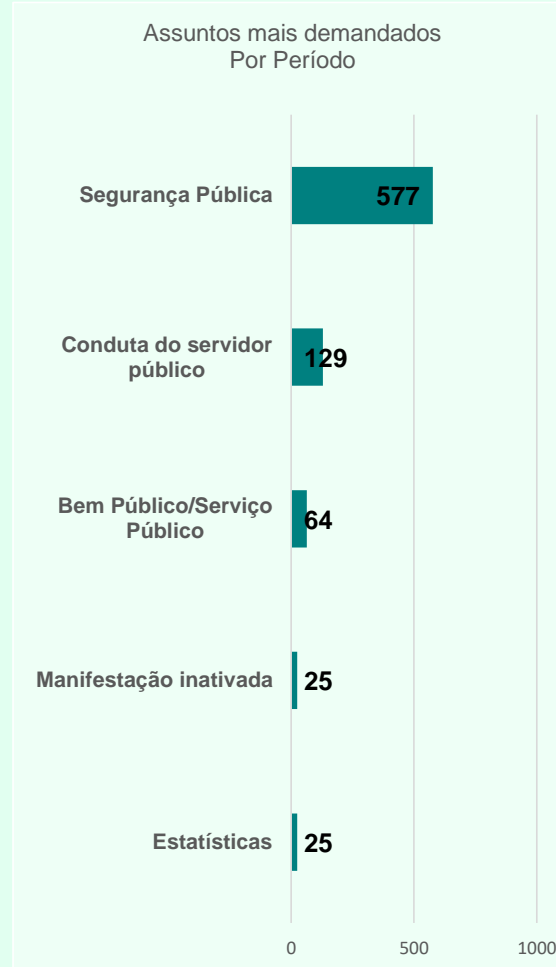
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,8

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

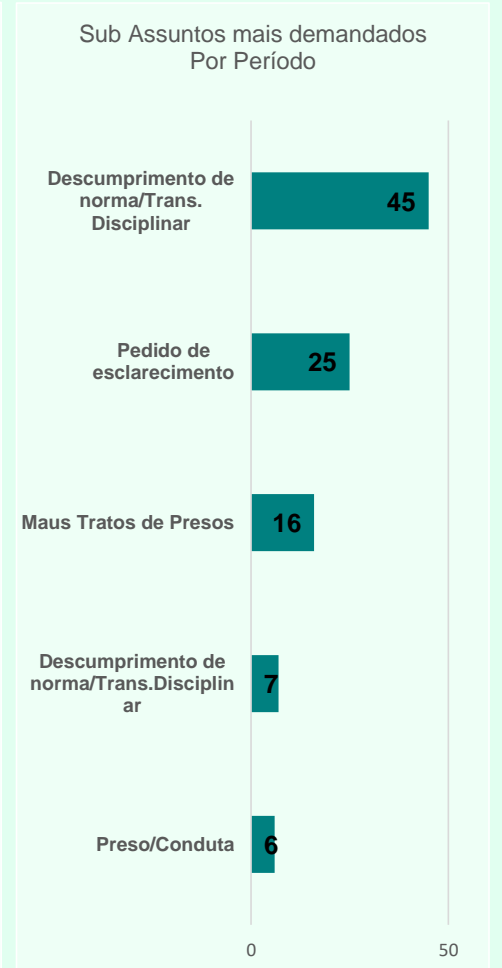
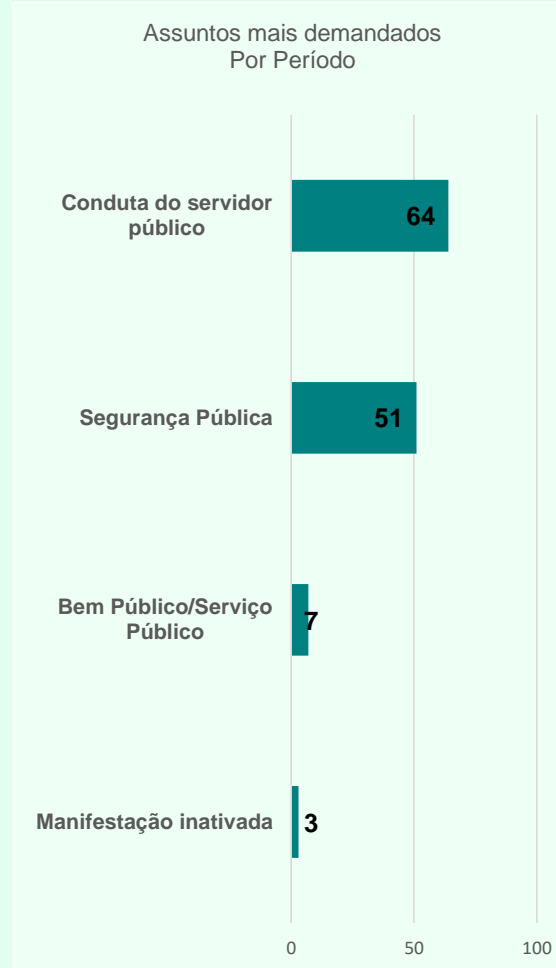
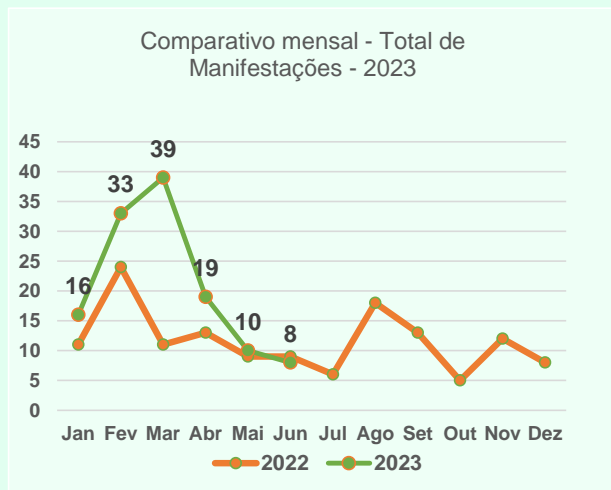
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,8

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



2,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,2%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

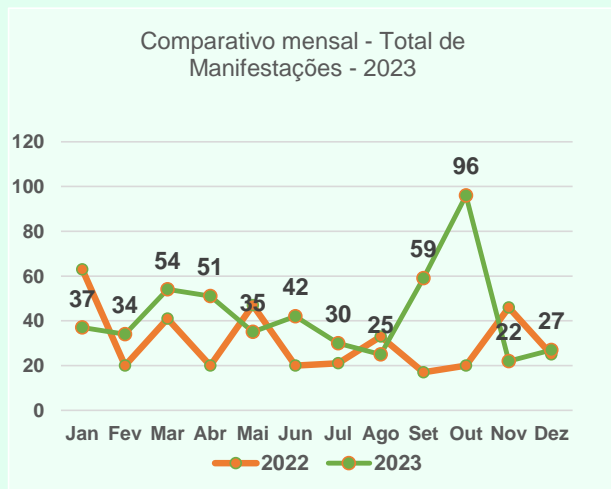
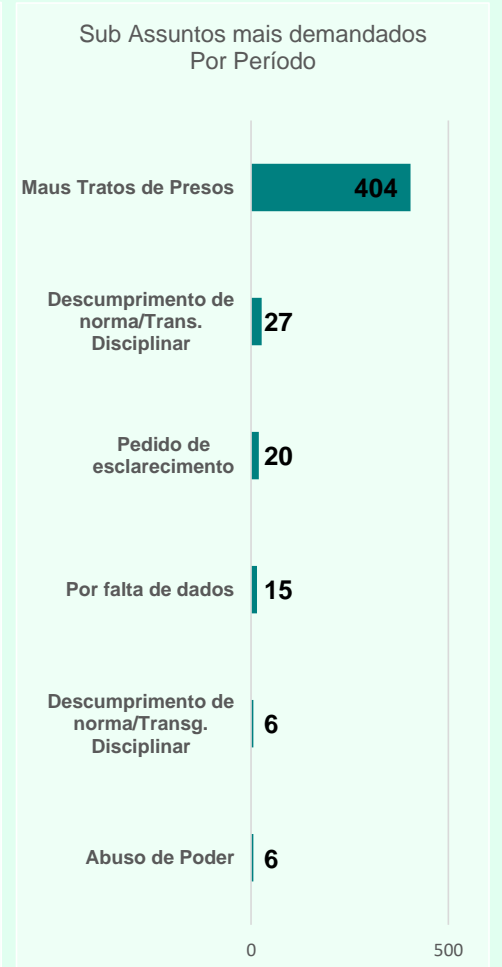
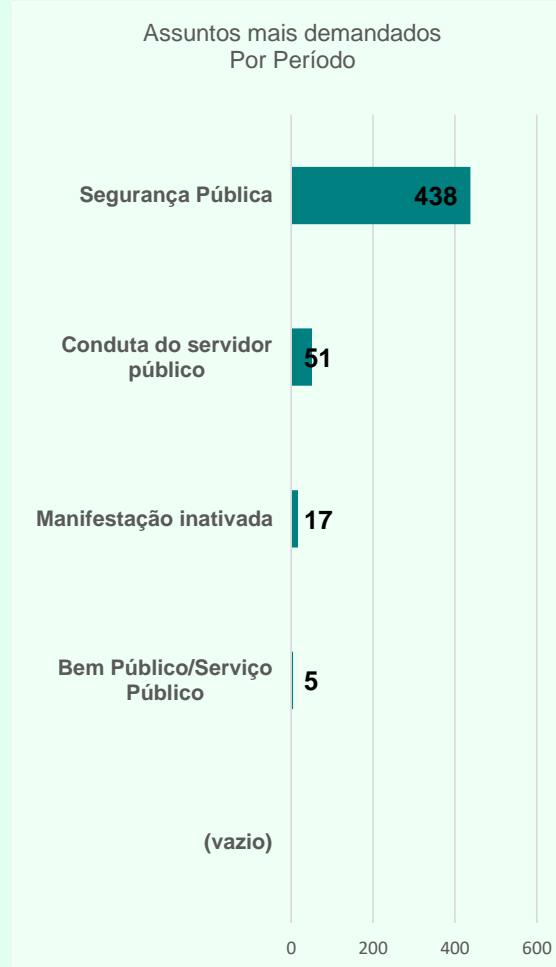
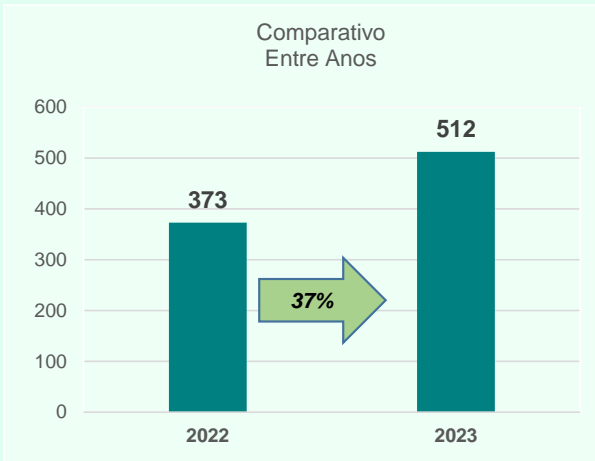
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



11,4

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

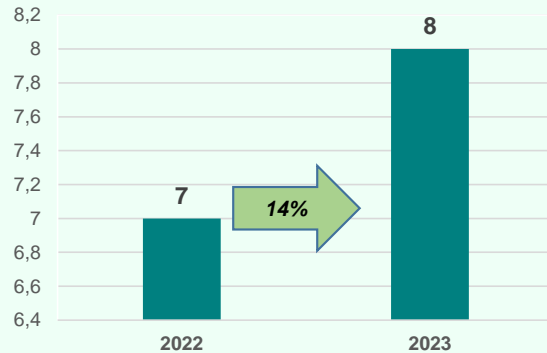
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Assuntos mais demandados Por Período

Conduta do servidor público

6

(vazio)

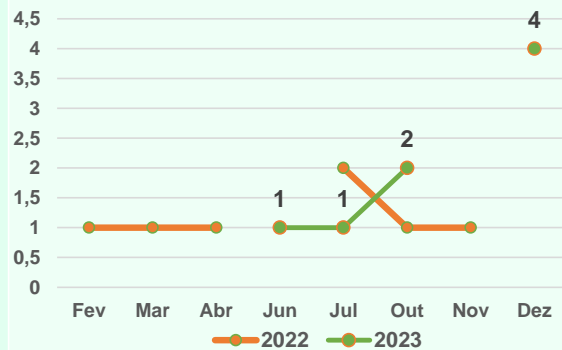
Sub Assuntos mais demandados Por Período

Elogio

6

(vazio)

Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,4

Percentual de Resolutividade



83%

Recomendação (média)



9,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

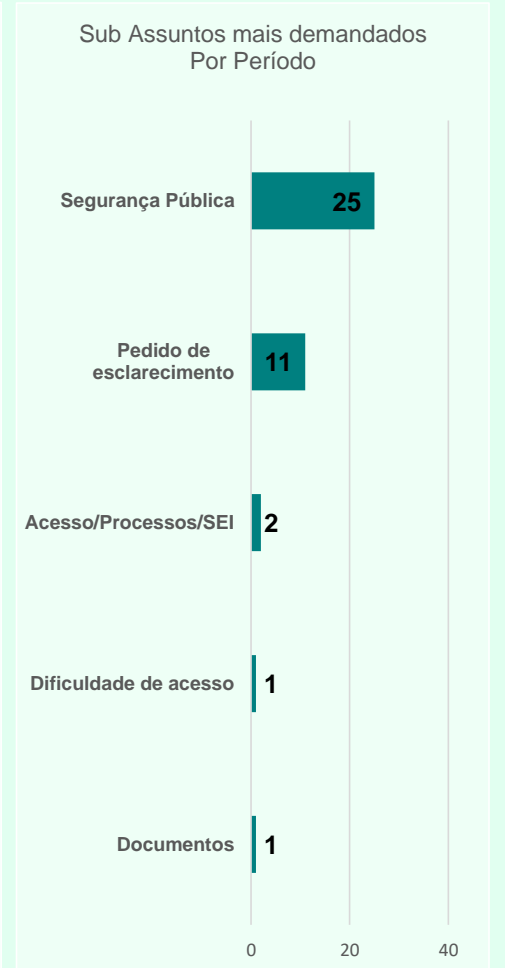
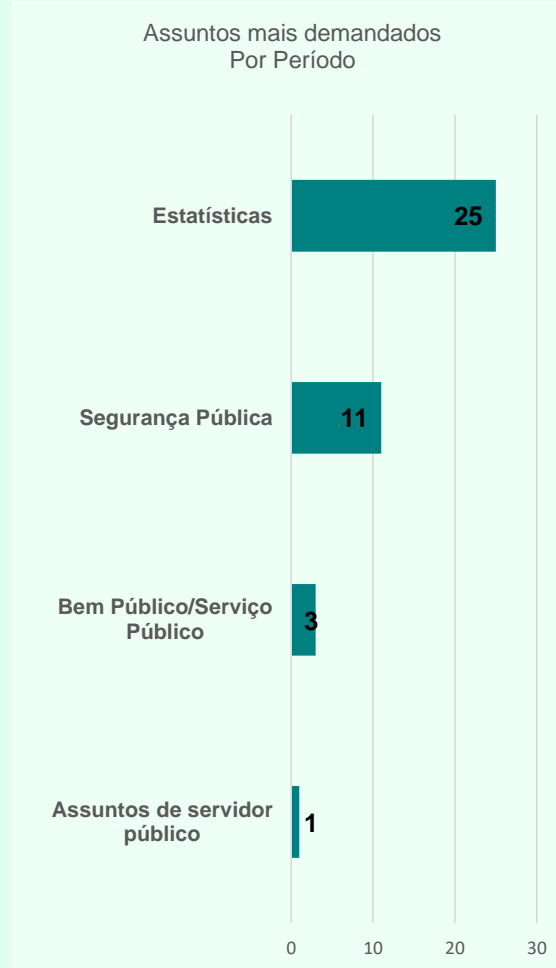
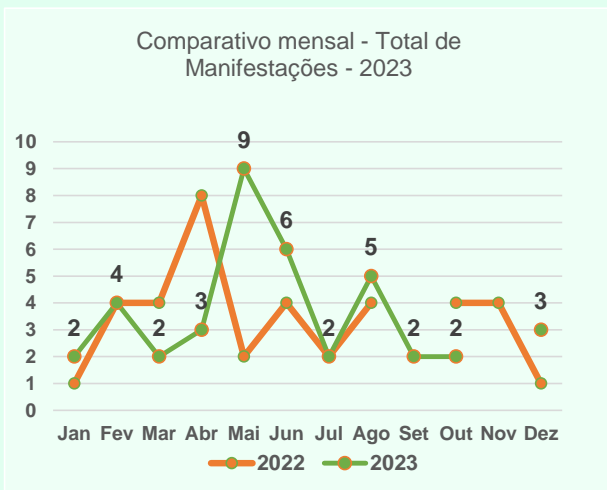
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,4

Percentual de Resolutividade



68%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,9%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

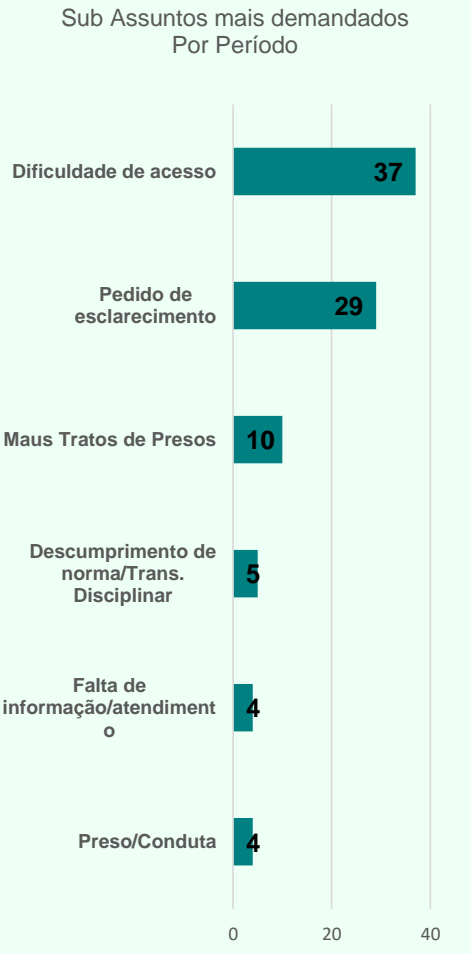
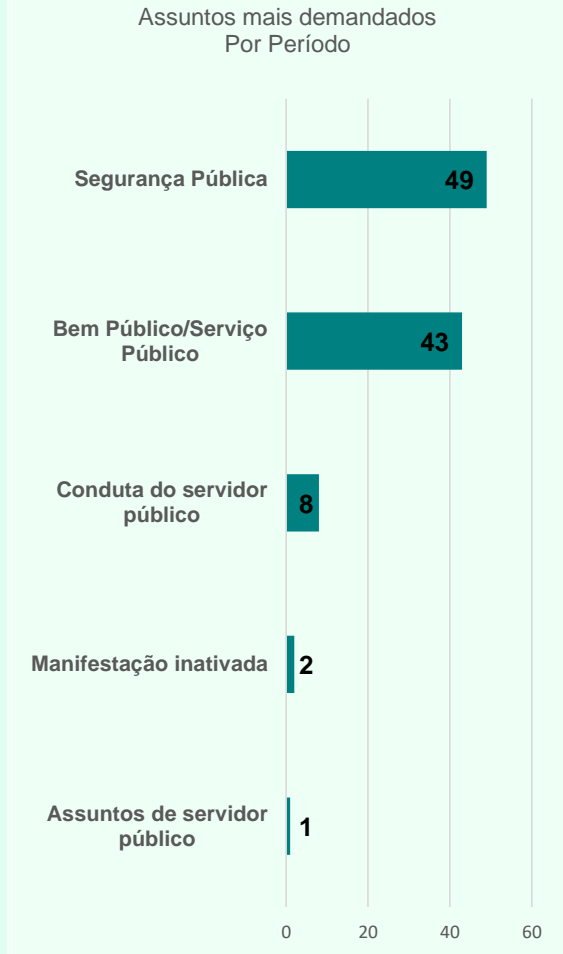
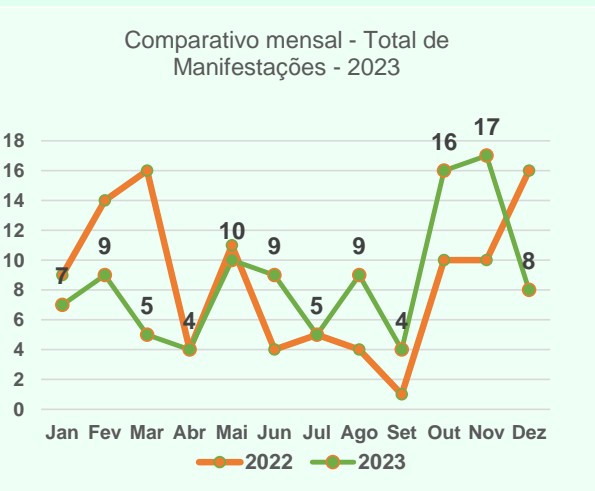
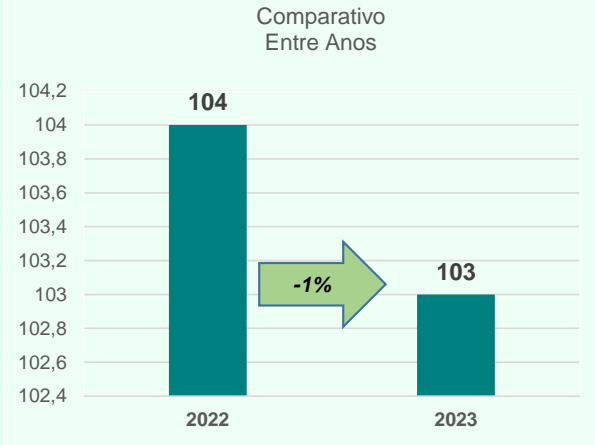
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



11,8

Percentual de Resolutividade



92%

Recomendação (média)



9,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

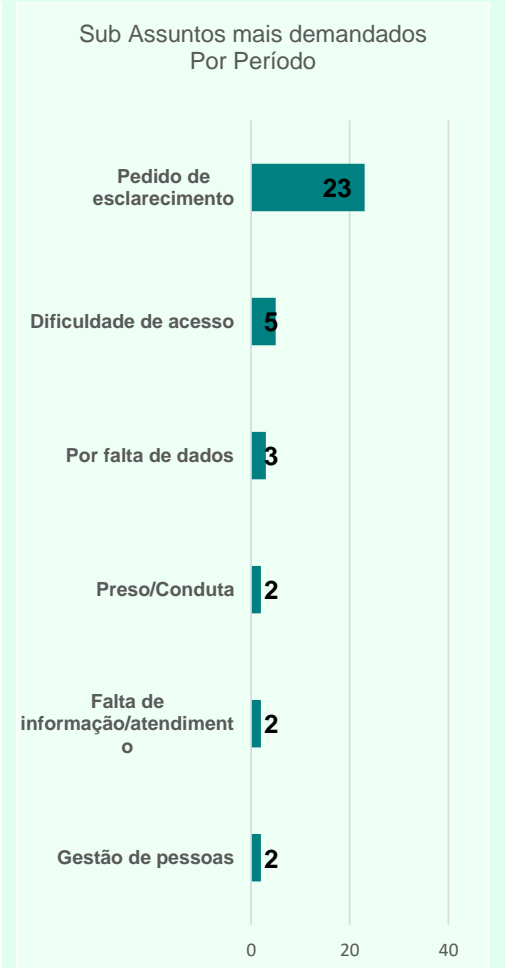
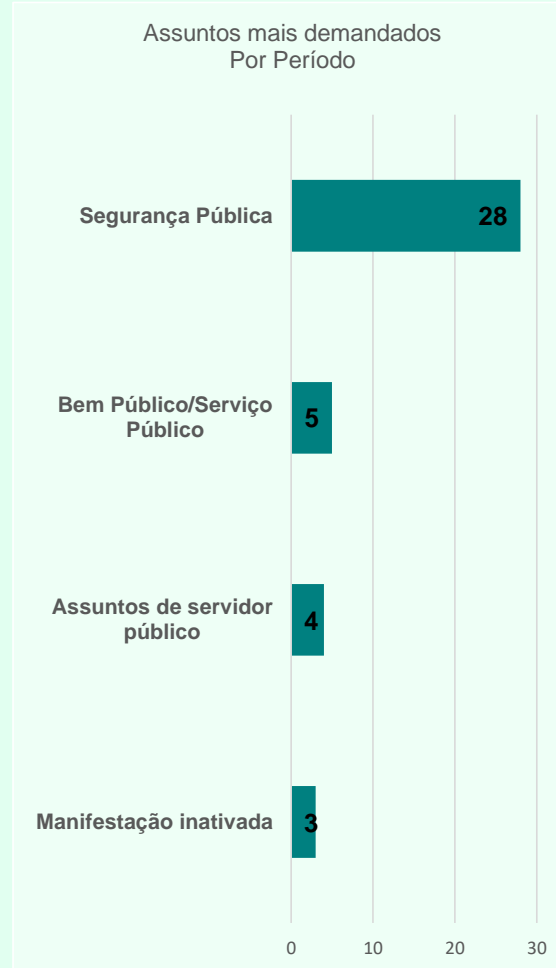
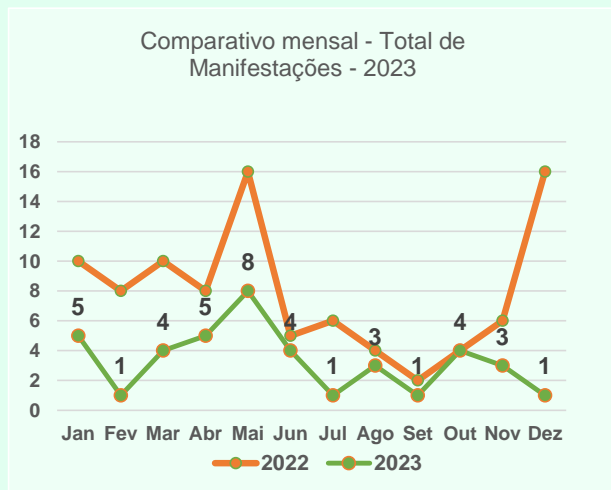
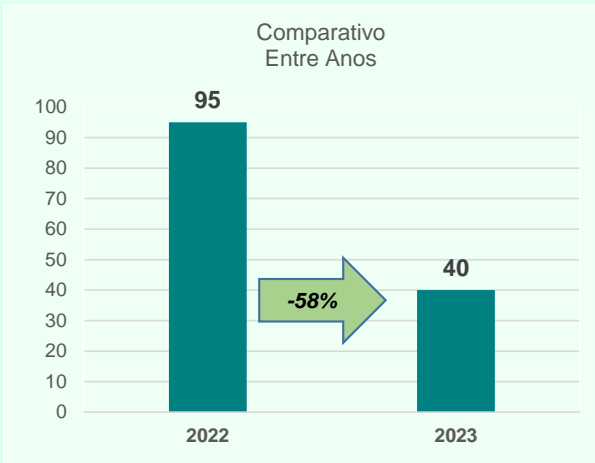
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



14,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

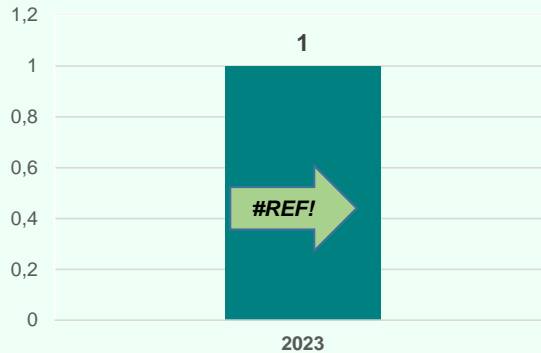
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

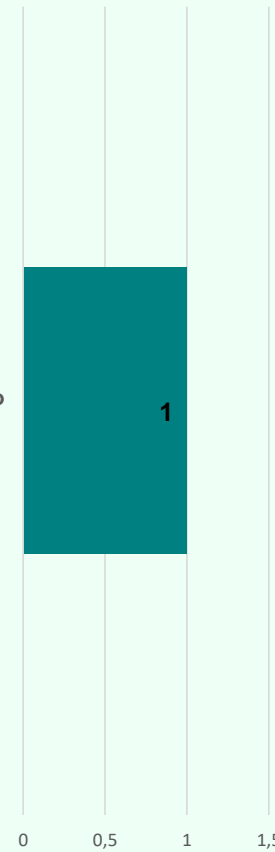
Sugestão

Comparativo Entre Anos



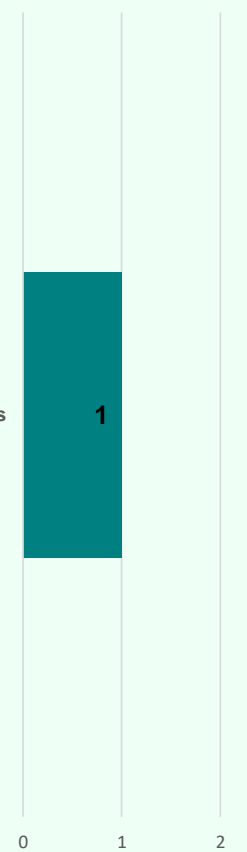
Assuntos mais demandados Por Período

Bem Público/Serviço Público

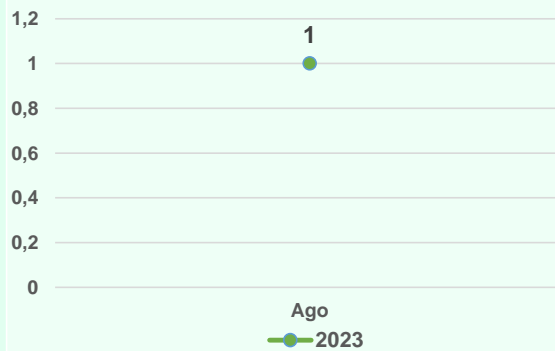


Sub Assuntos mais demandados Por Período

Melhorias e Sugestões



Comparativo 2023 - Total de Manifestações - 2023



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **13,2**
- Percentual de Resolutividade: **76%**
- Recomendação (média): **8,3**
- Percentual Resposta Insatisfatória: **0,6%**
- Percentual de Atraso: **0%**

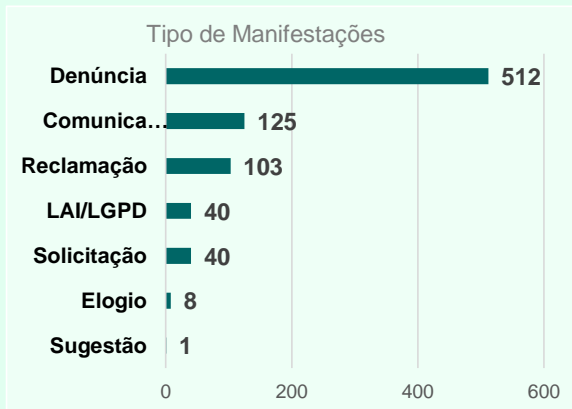
Quantidade

827

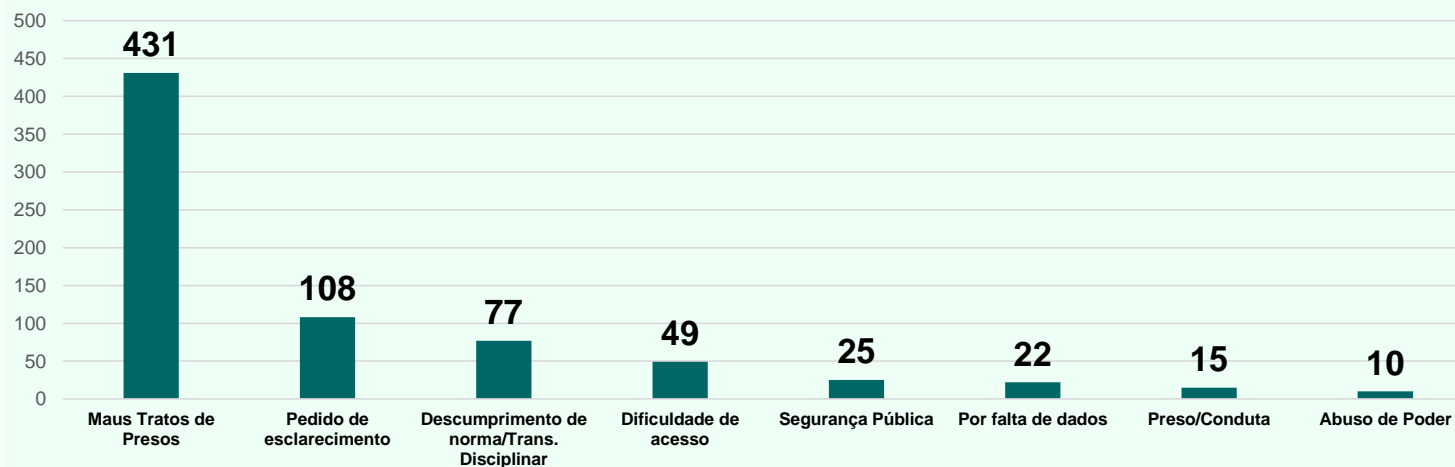
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



11,8

Percentual de Resolutividade



83%

Recomendação (média)



9,3

Percentual Resposta Insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

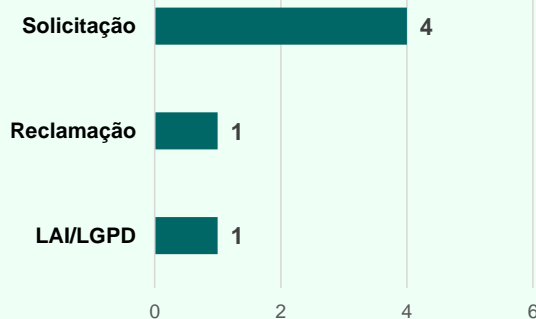
Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública

(vazio)

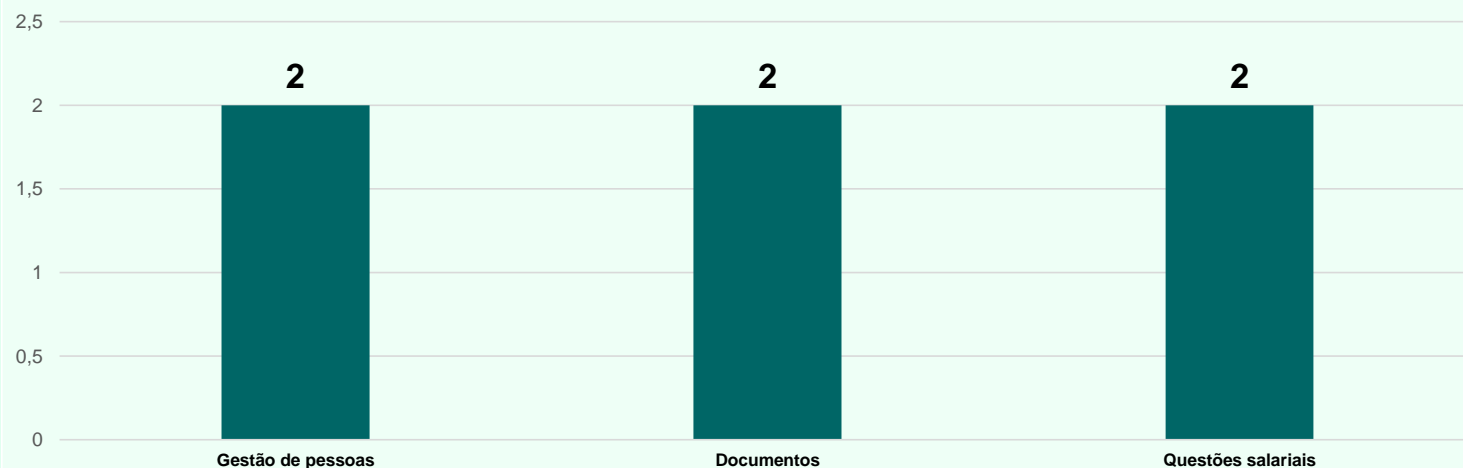
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 10,4
- Percentual de Resolutividade: 71%
- Recomendação (média): 7,6
- Percentual Resposta insatisfatória: 3,2%
- Percentual de Atraso: 0%

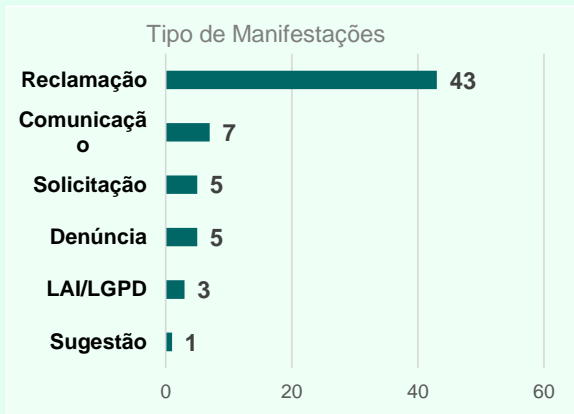
Quantidade

63

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **13,7**
- Percentual de Resolutividade: **0%**
- Recomendação (média): **2,0**
- Percentual Resposta Insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

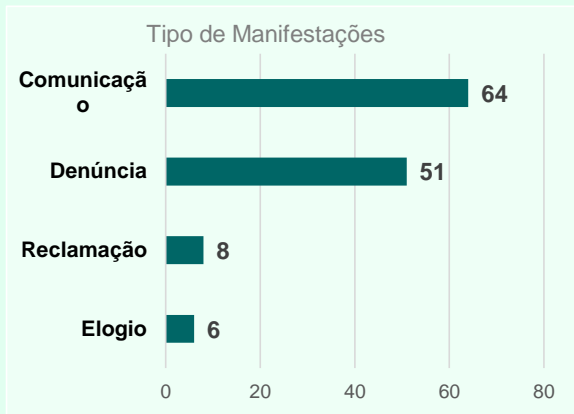
Quantidade

128

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público**
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)

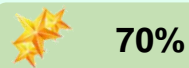


Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



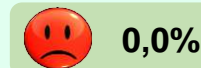
Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



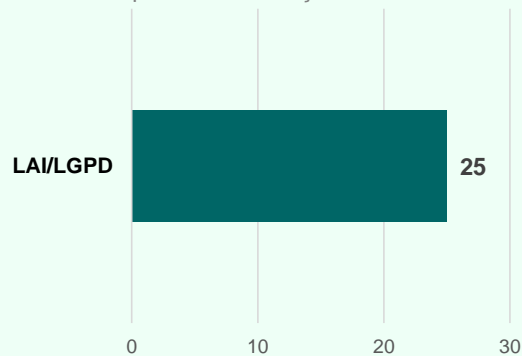
25

Análise

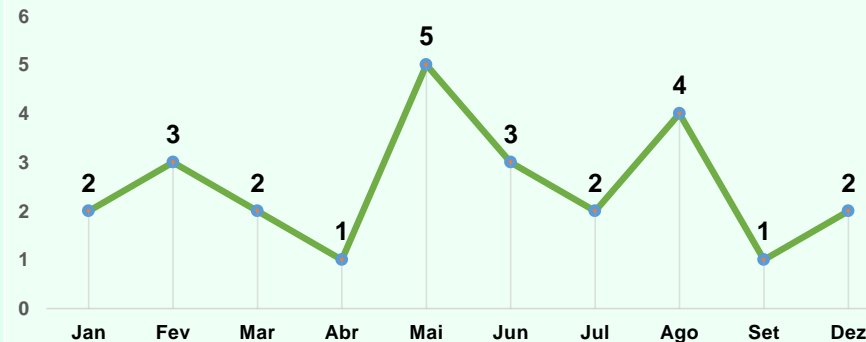
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estadísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)

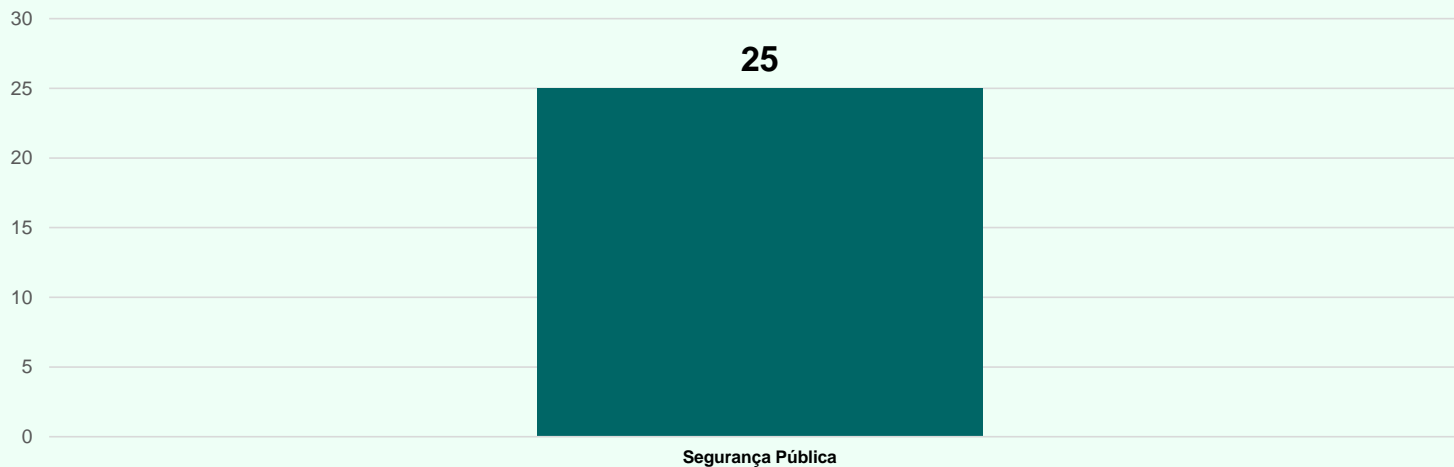
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 18,8
- Percentual de Resolutividade: N/A
- Recomendação (média): N/A
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

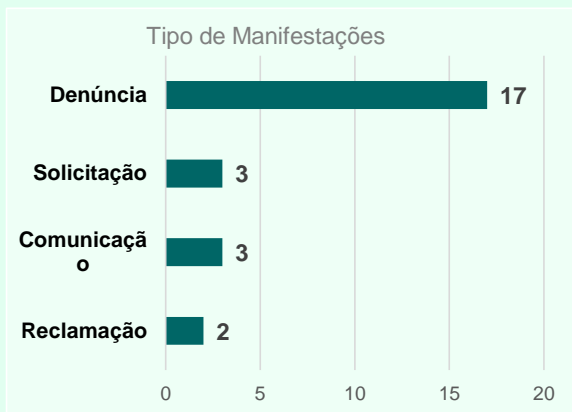
Quantidade

25

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 13,2
- Percentual de Resolutividade: 83%
- Recomendação (média): 8,9
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,5%
- Percentual de Atraso: 0%

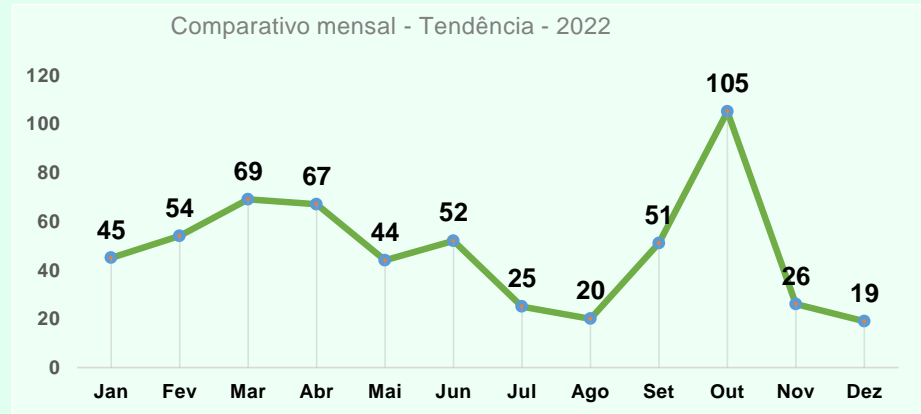
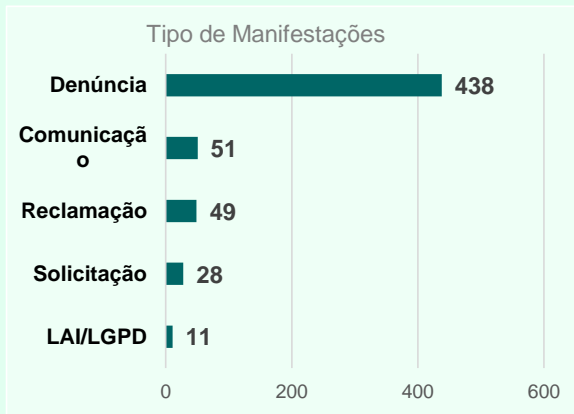
Quantidade

577

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



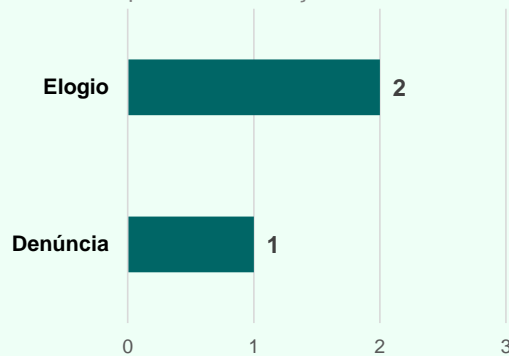
3

Análise

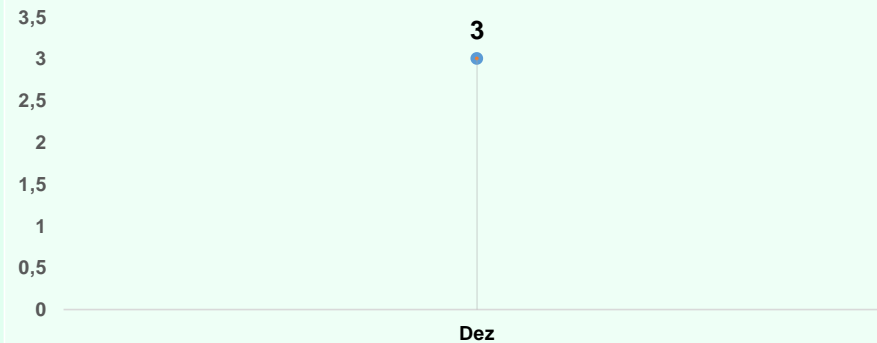
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)

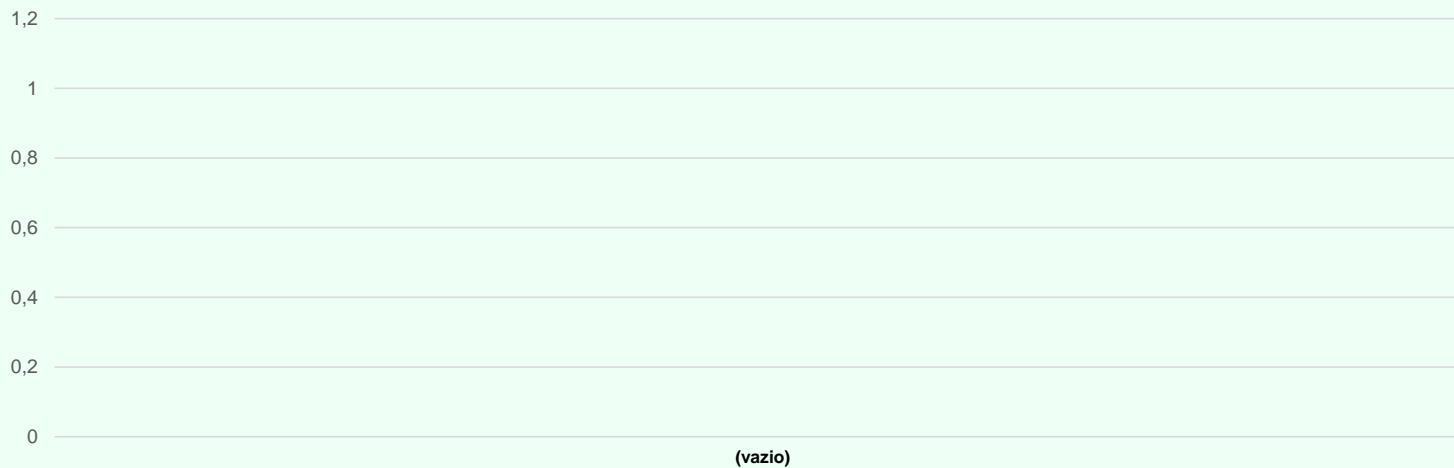
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

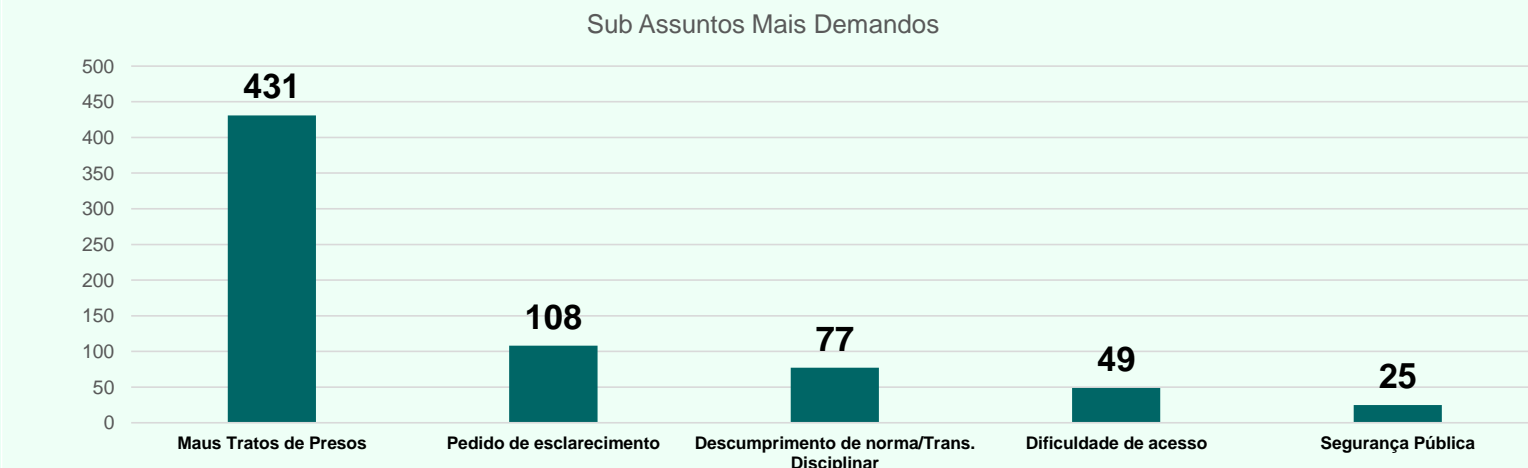
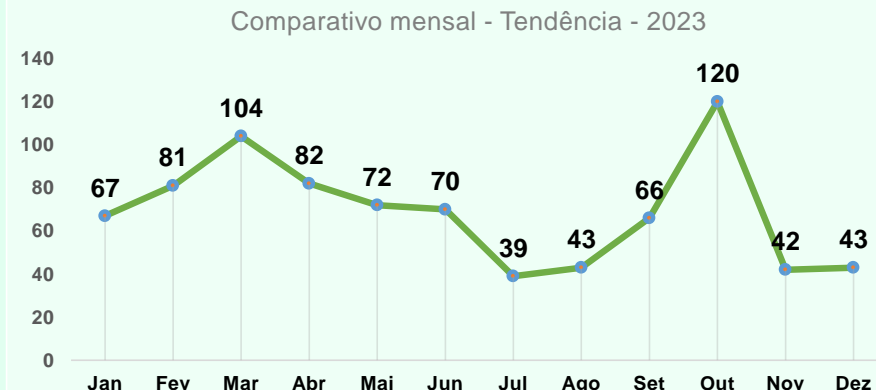


827

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,1

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



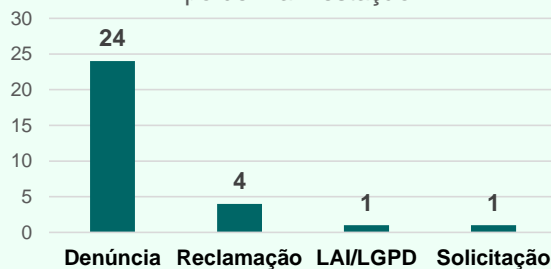
30

Análise

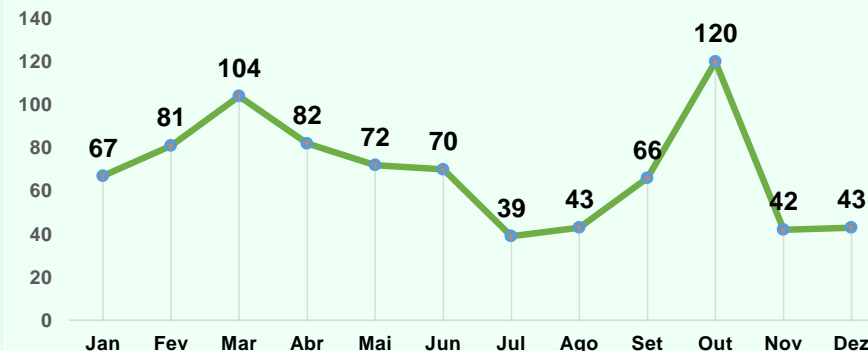
Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

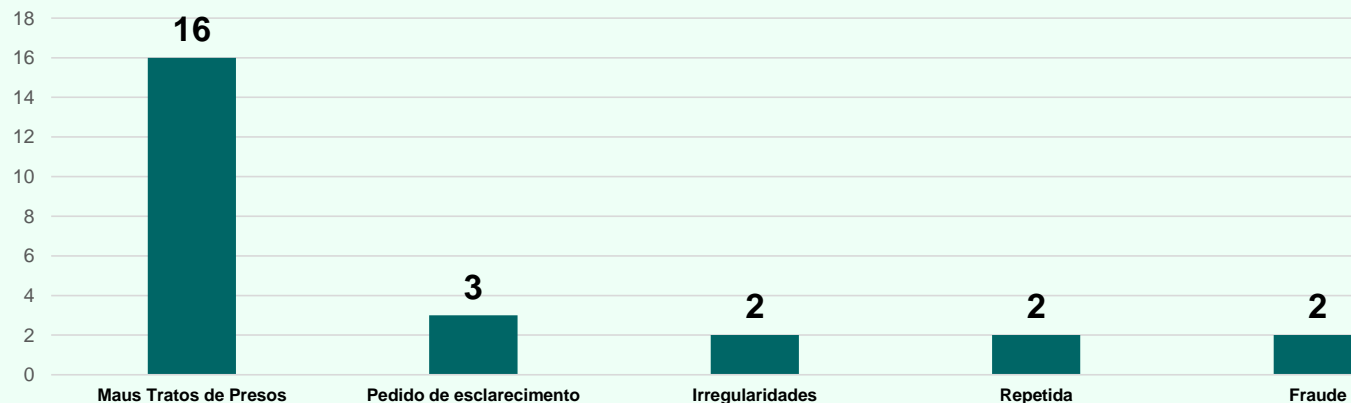
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

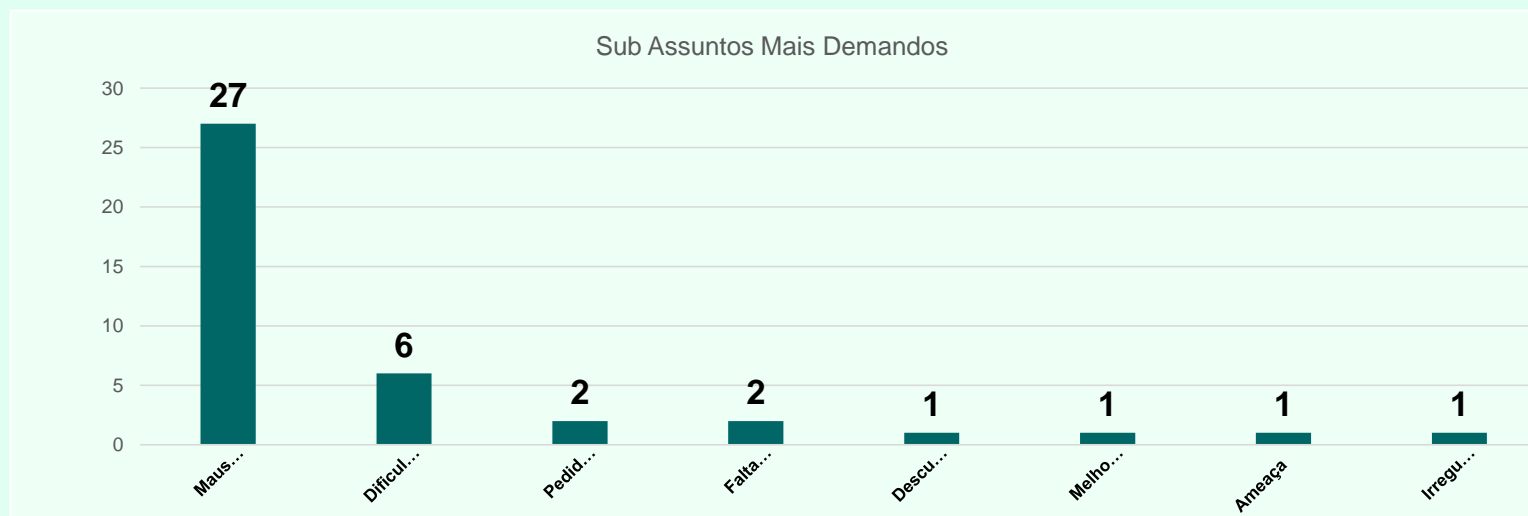
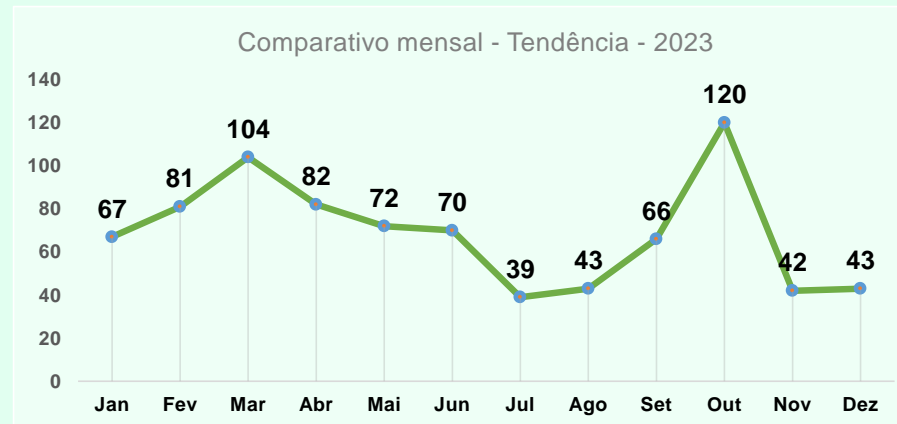


41

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...**
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

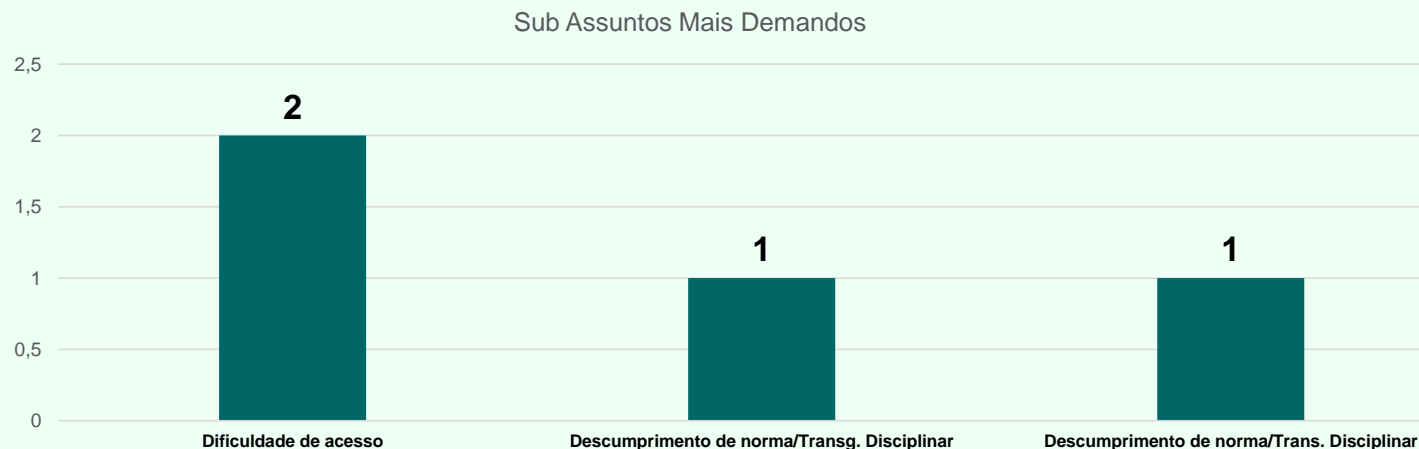
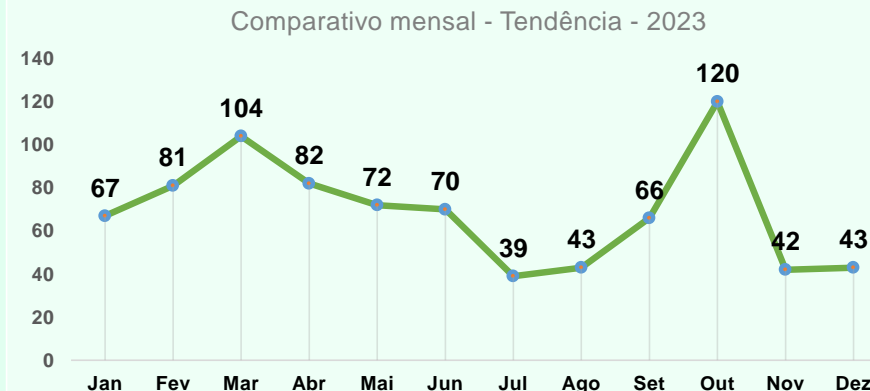
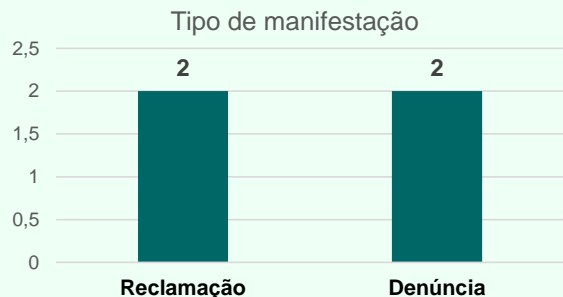


4

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

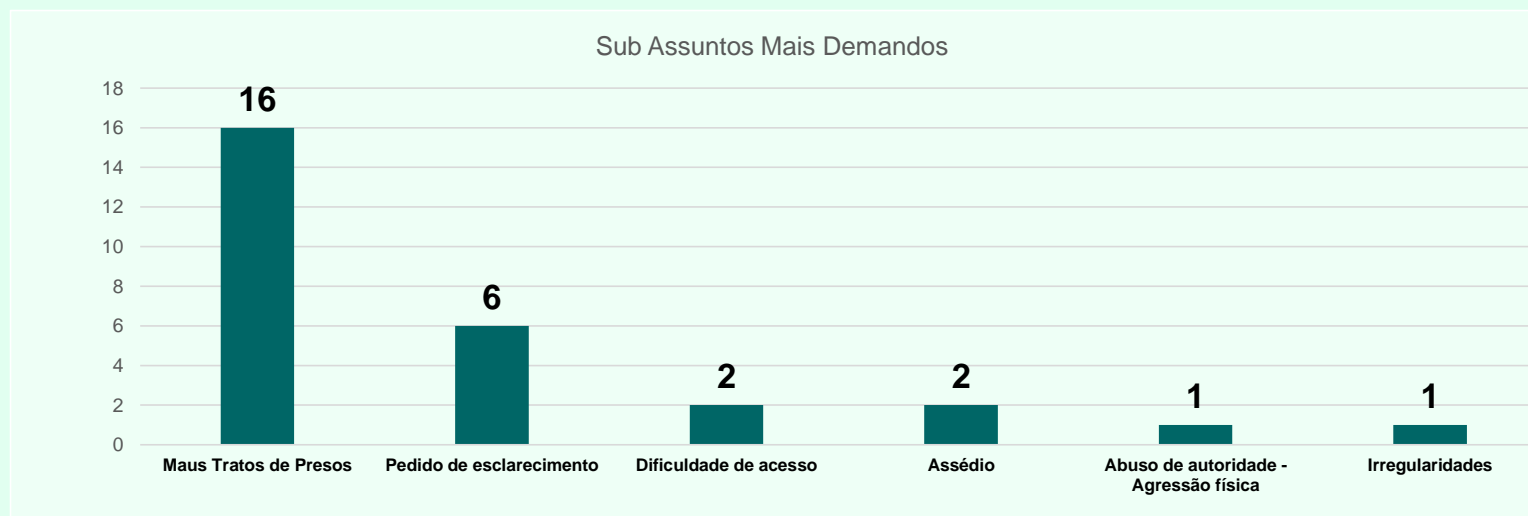
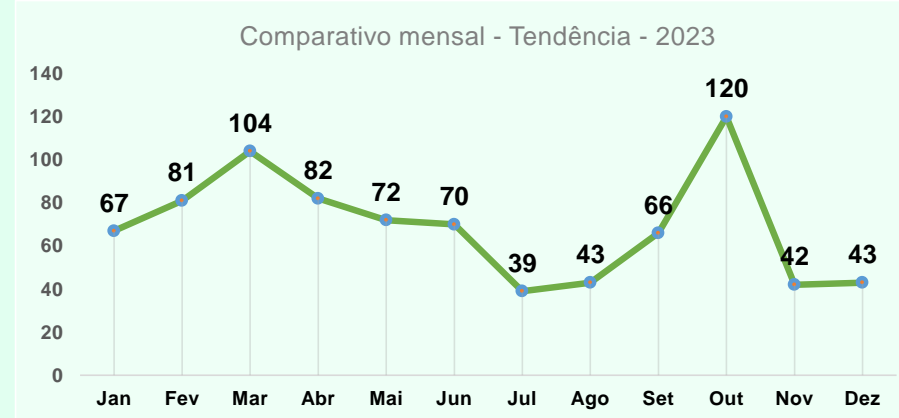


28

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,1

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



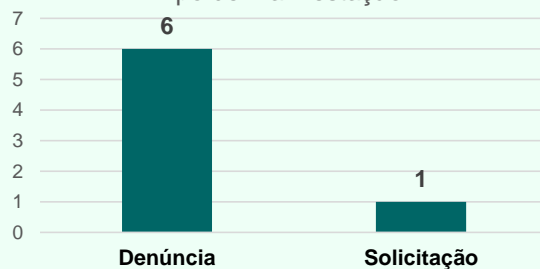
7

Análise

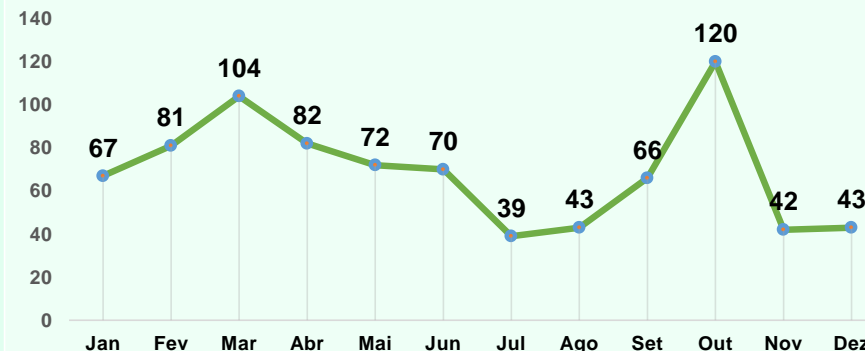
Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

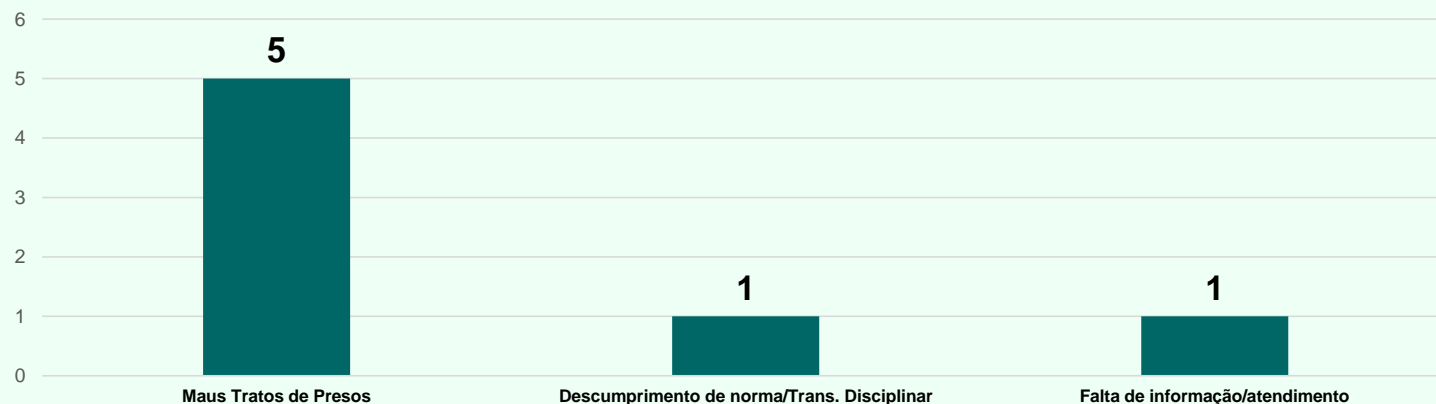
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



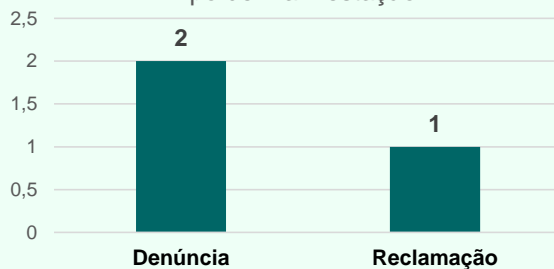
3

Análise

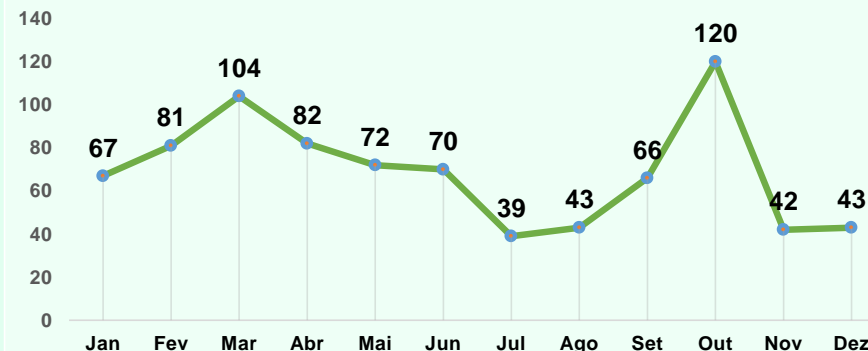
Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...**
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

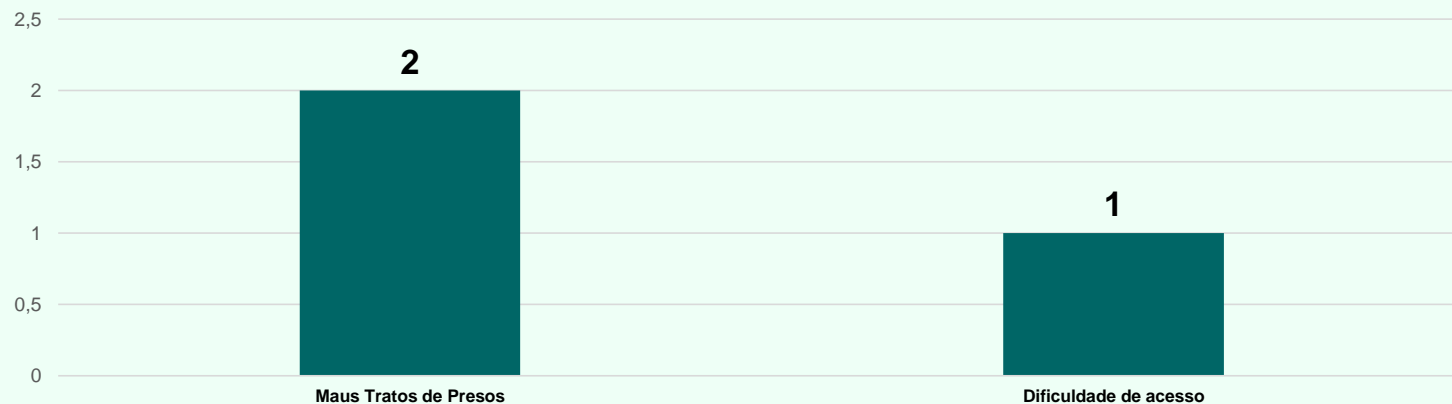
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

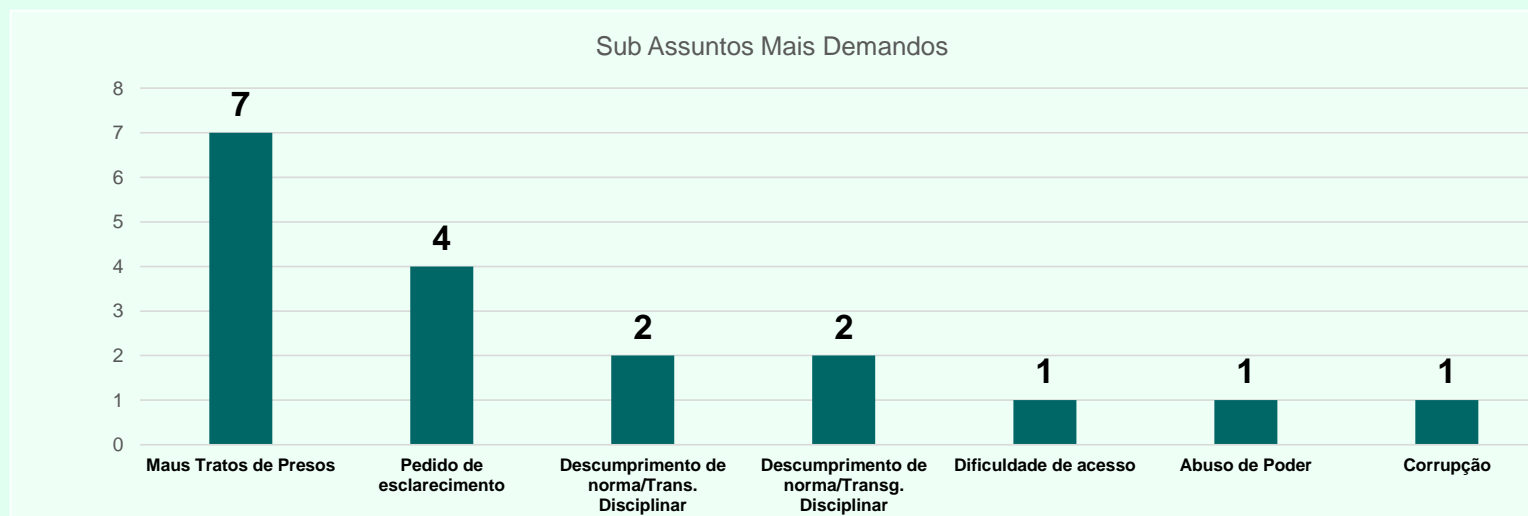
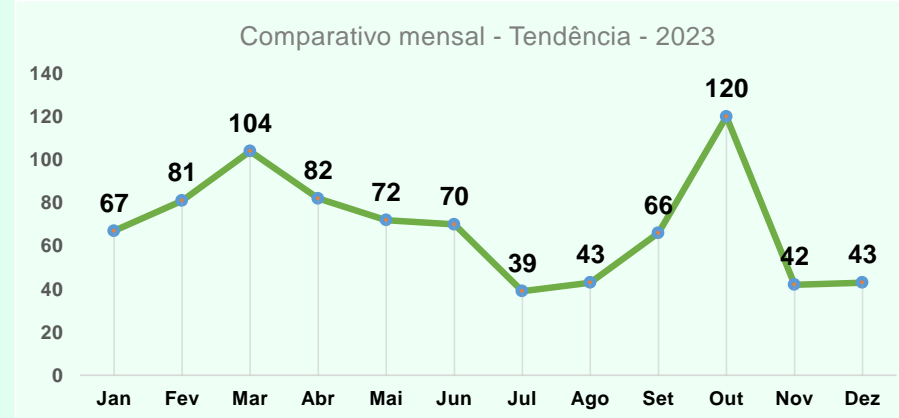


17

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

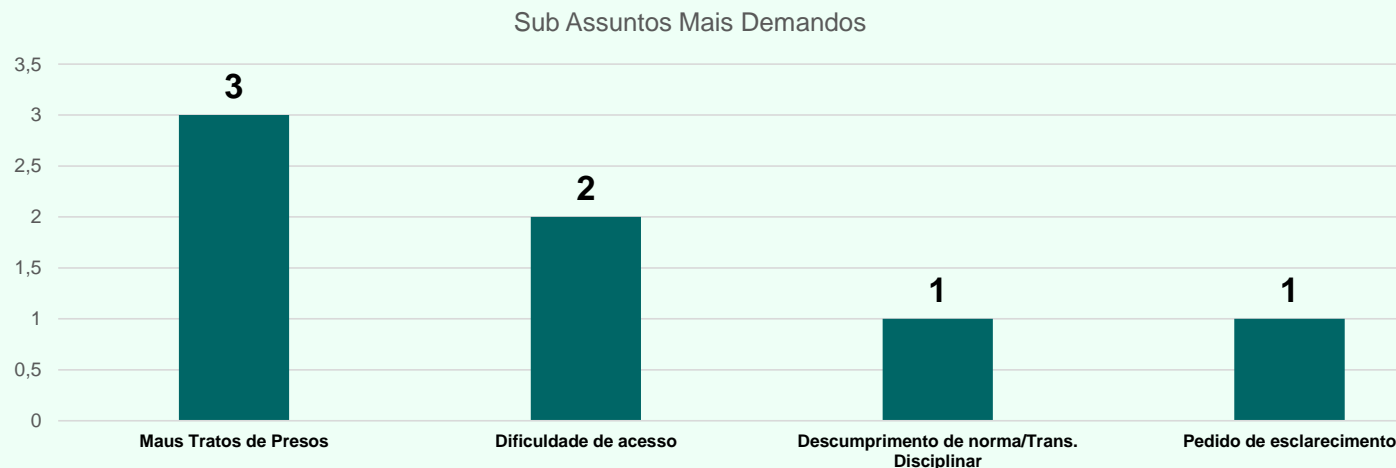
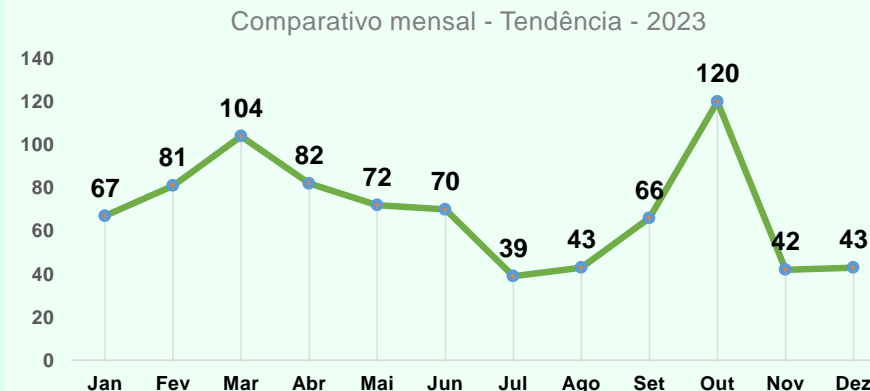


7

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

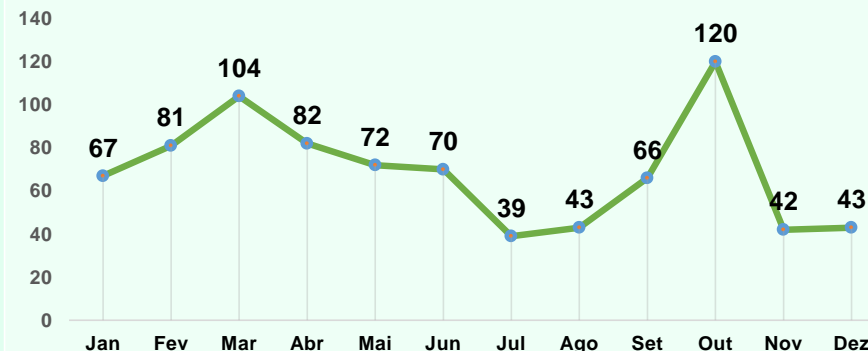
Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...**
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

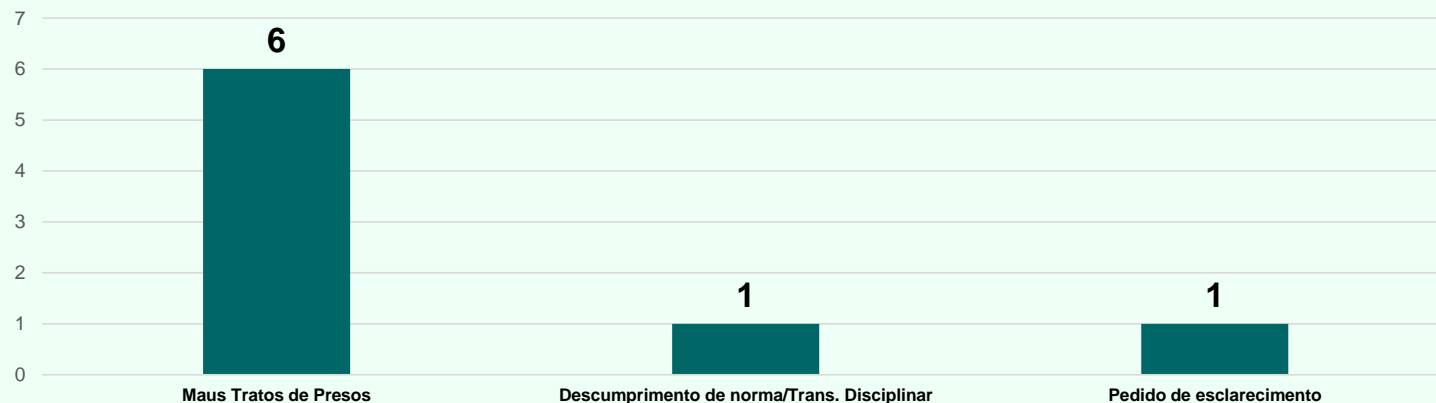
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



12

Análise

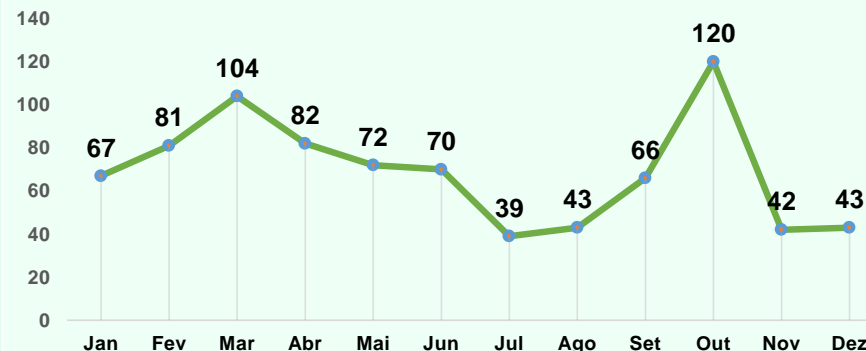
Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...**
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

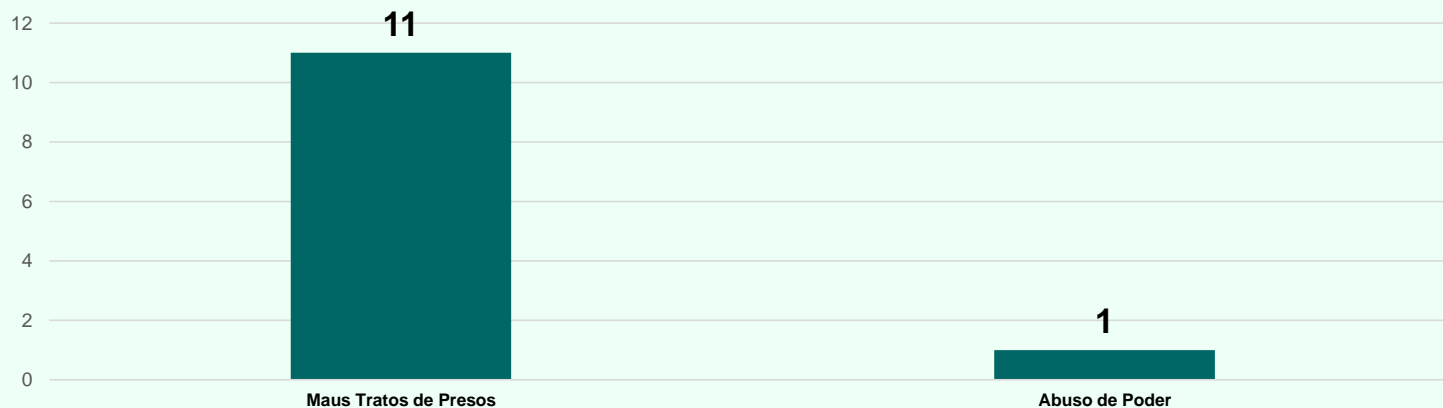
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

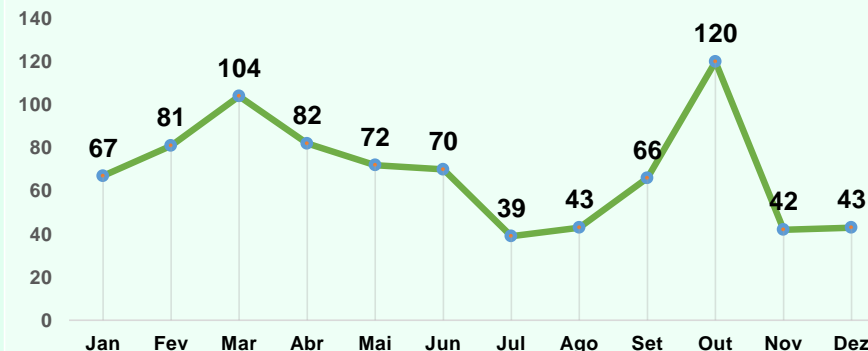
Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

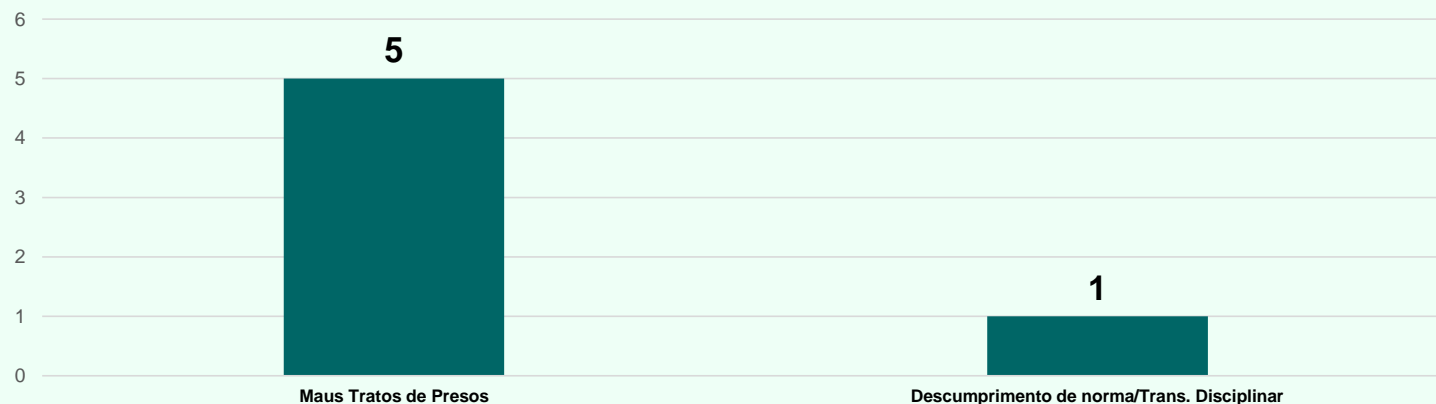
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

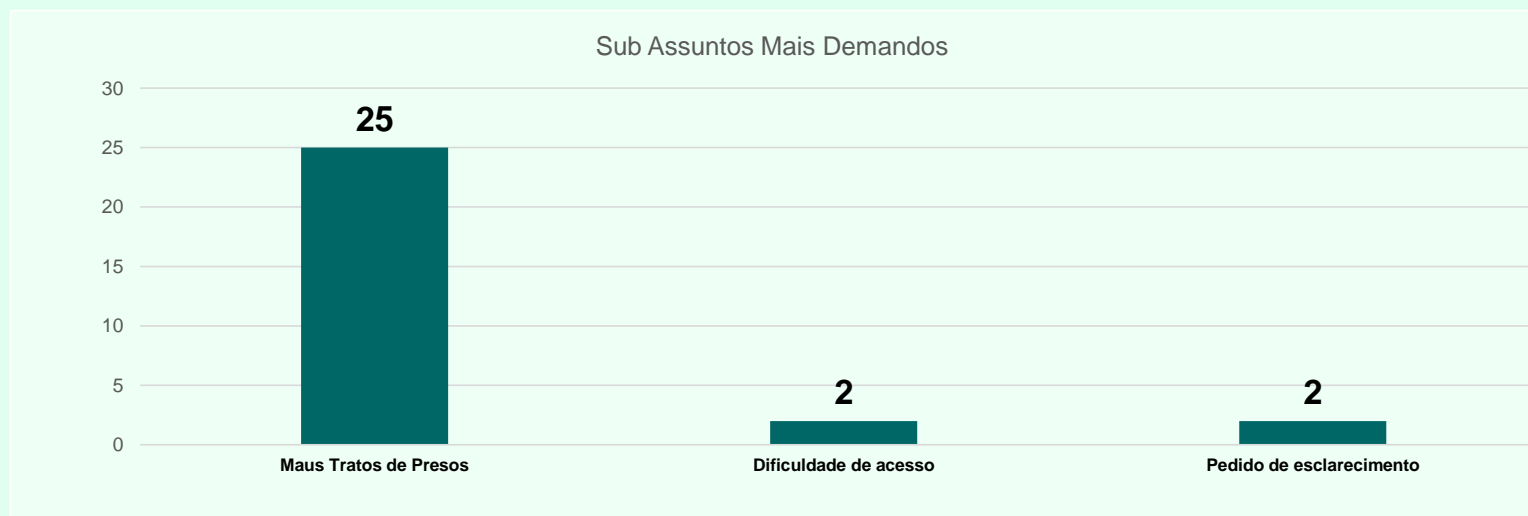
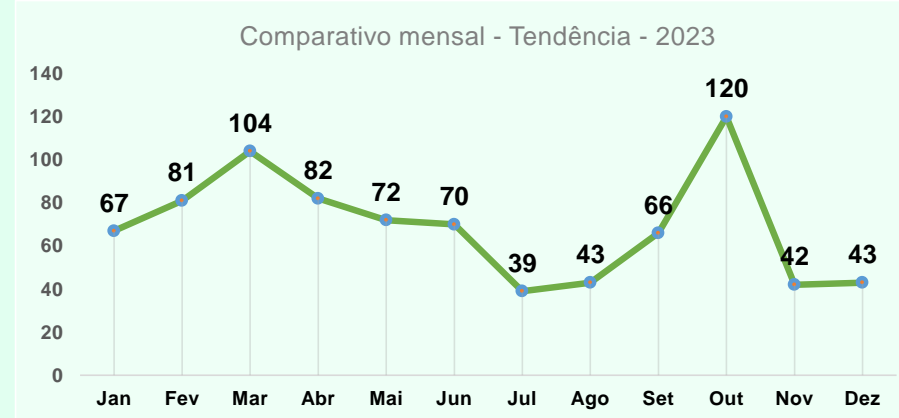


28

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

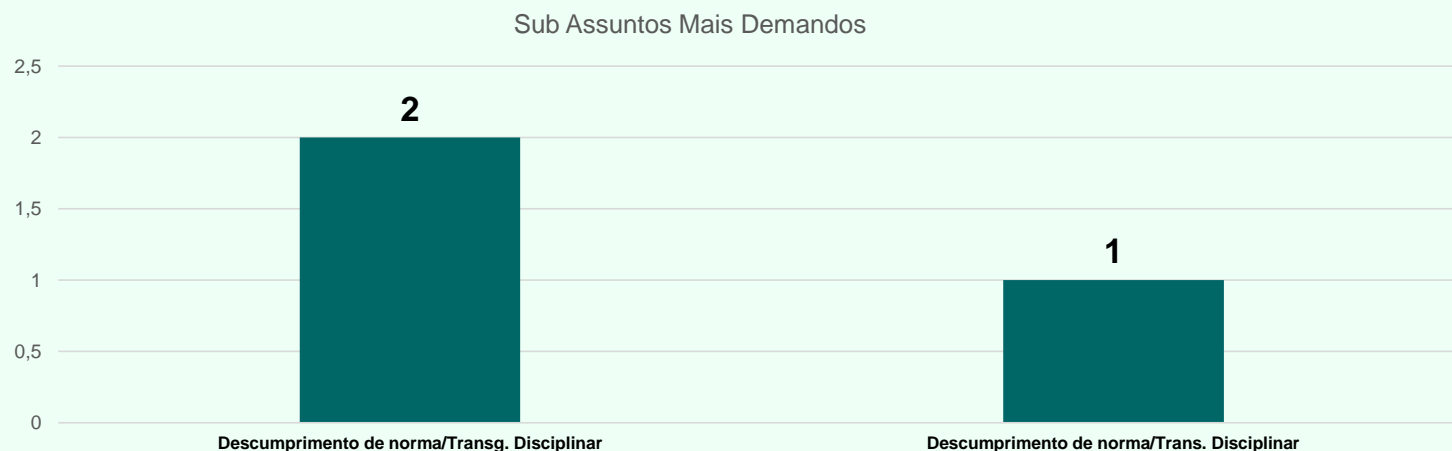
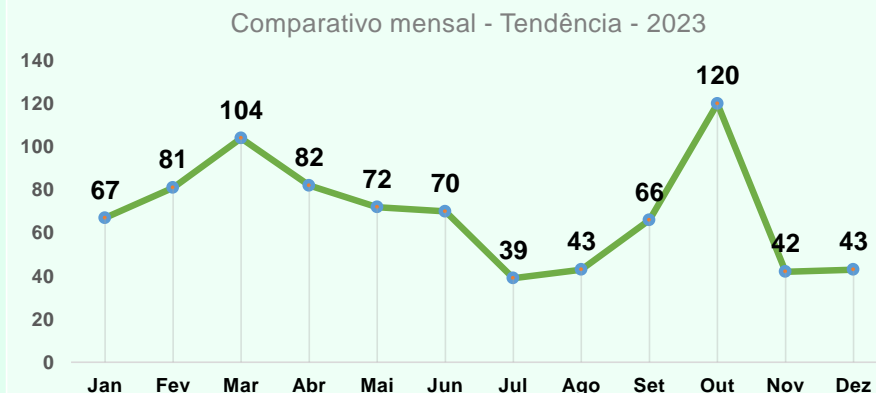
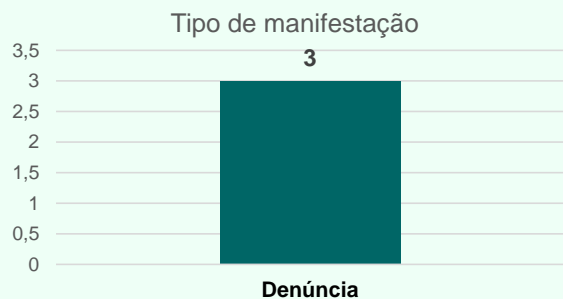


3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

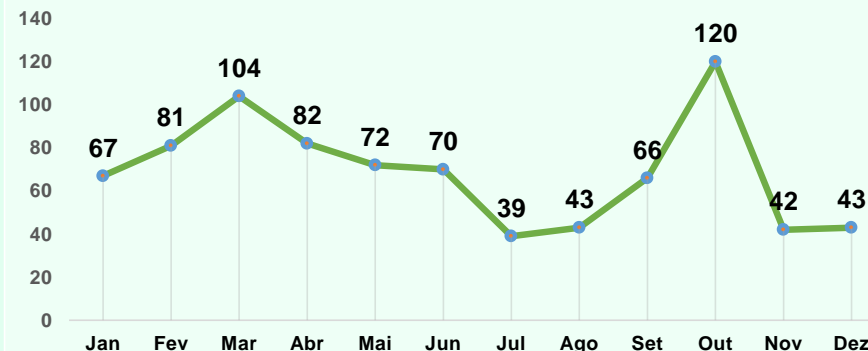
Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

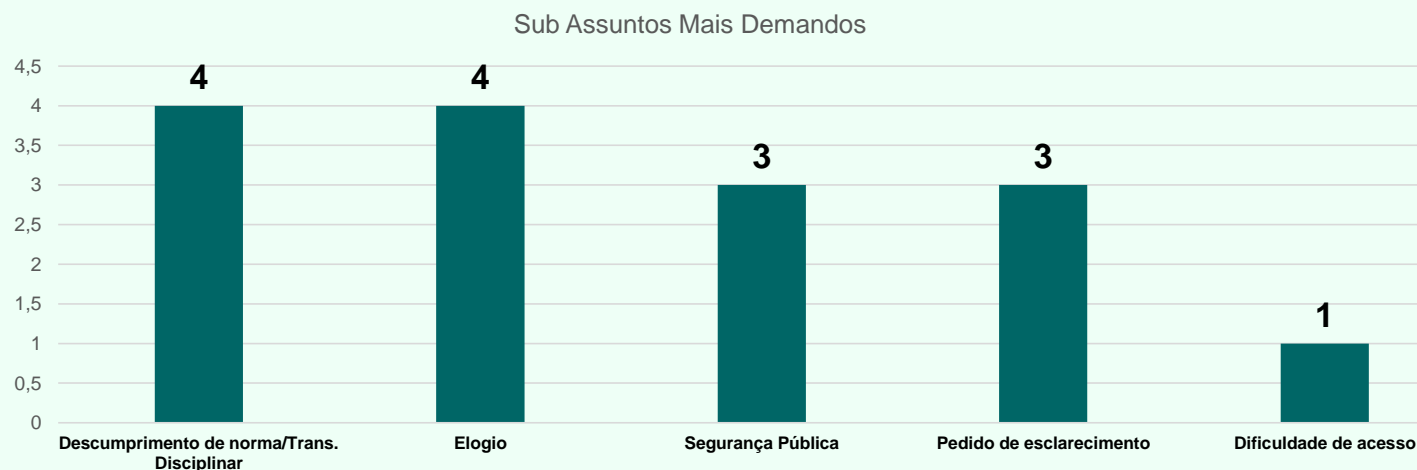
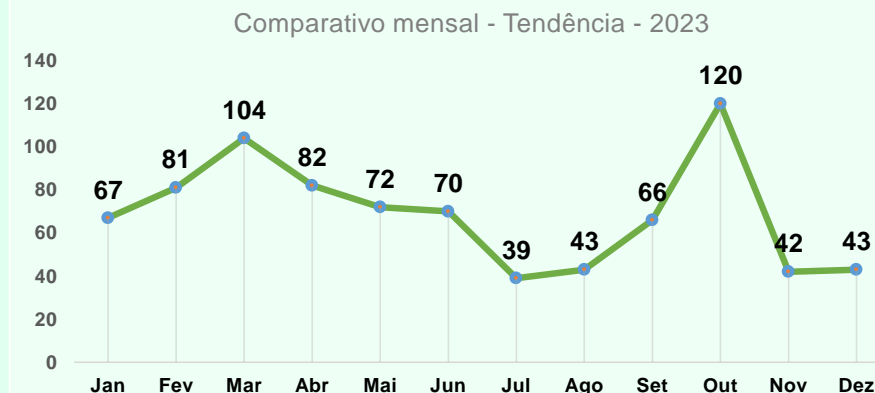


15

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



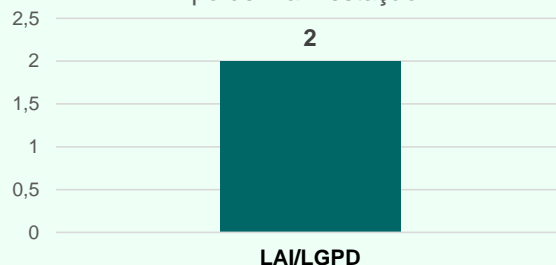
2

Análise

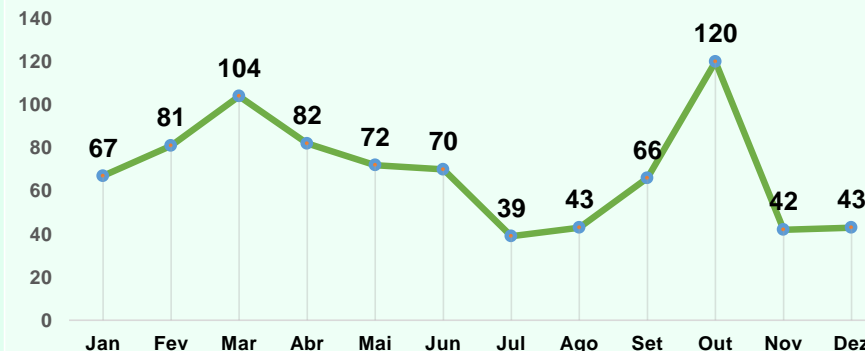
Sup/Gerência

- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...

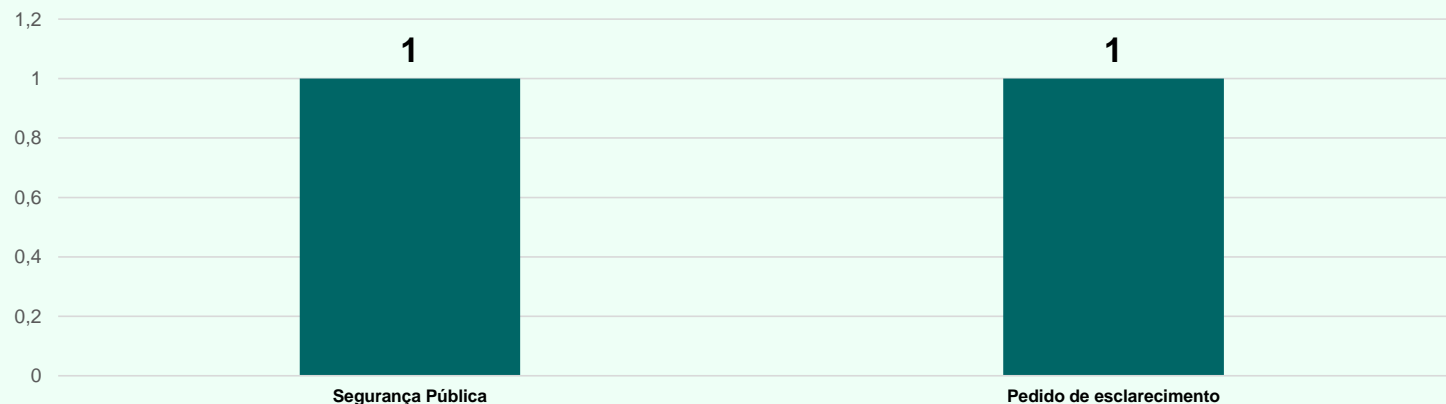
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



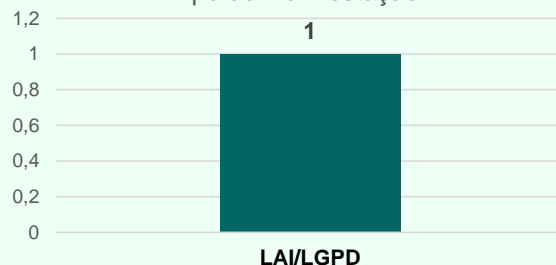
1

Análise

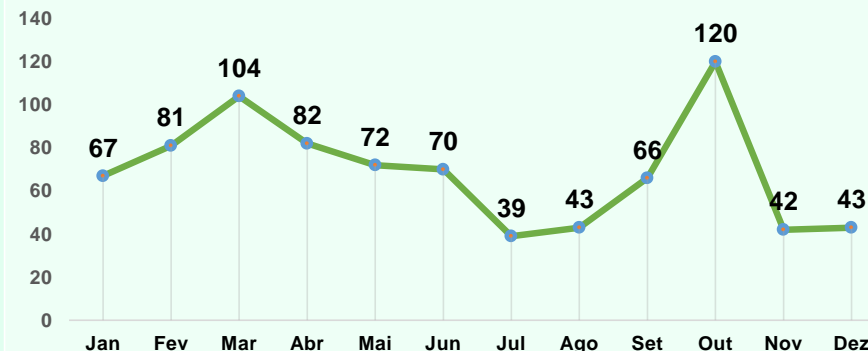
Sup/Gerência

- DGAP - 7ª Coordenação R...
- DGAP - 8ª Coordenação R...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...

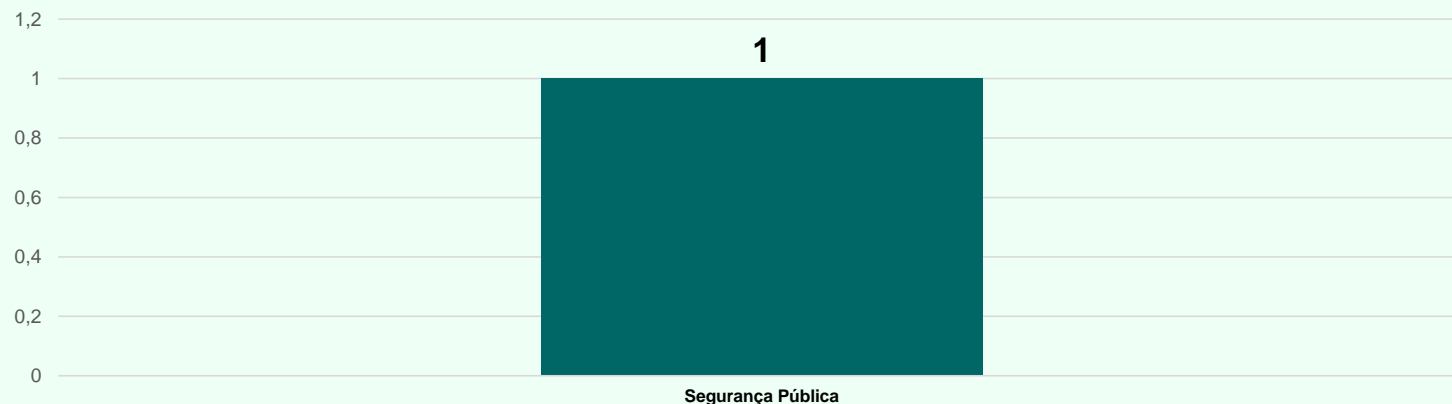
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

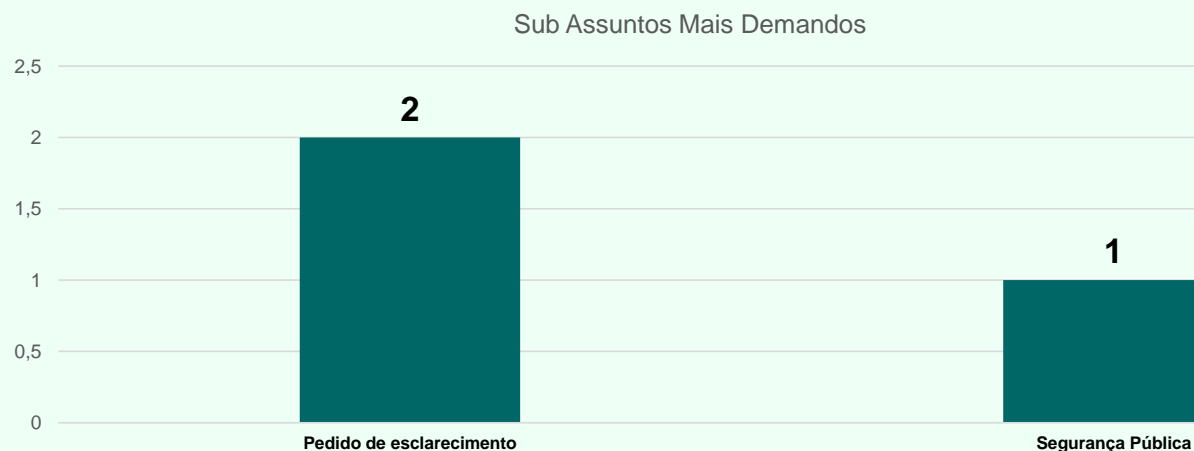
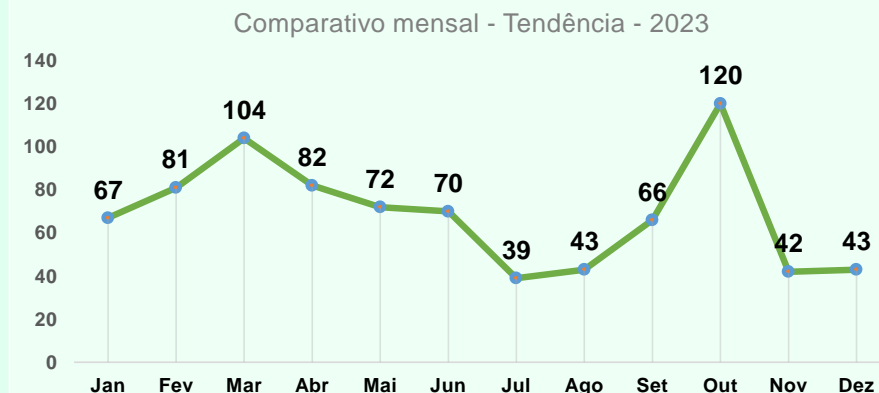
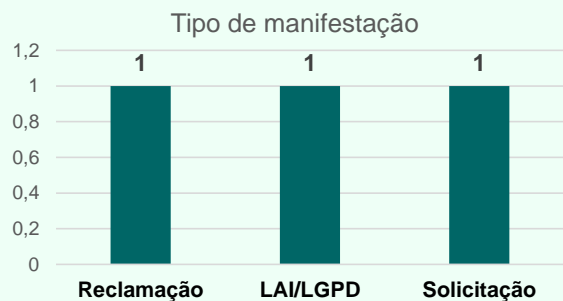


3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - 7ª Coordenação R...
- DGAP - 8ª Coordenação R...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...**
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



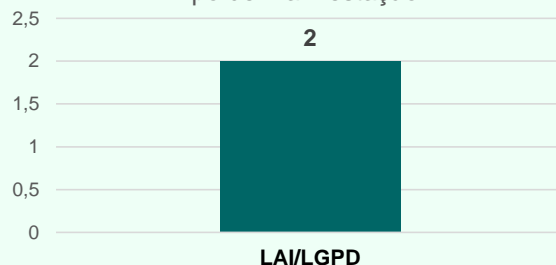
2

Análise

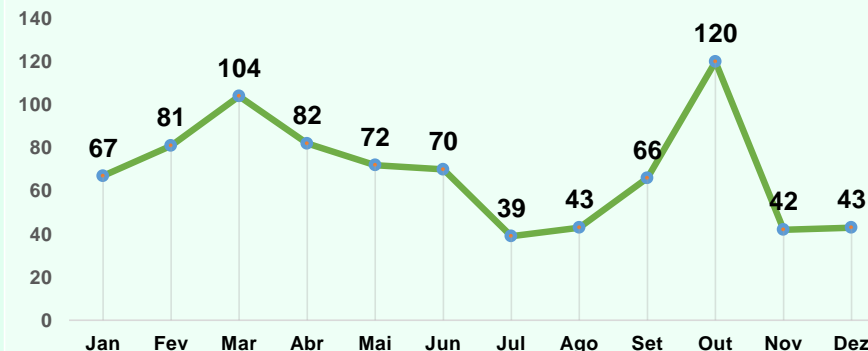
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...**
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

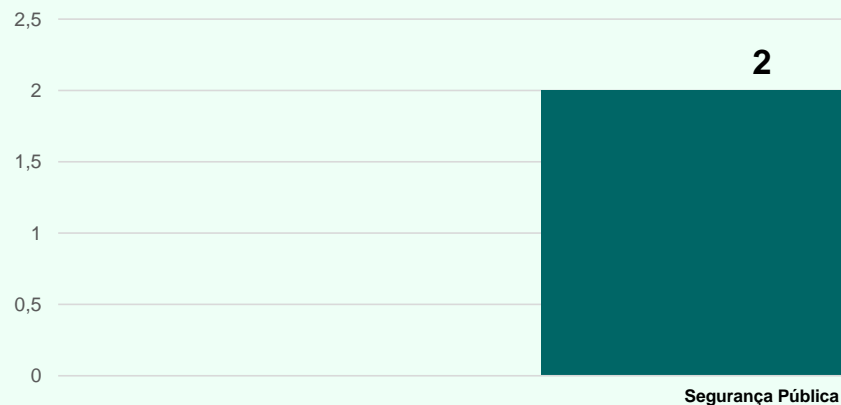
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



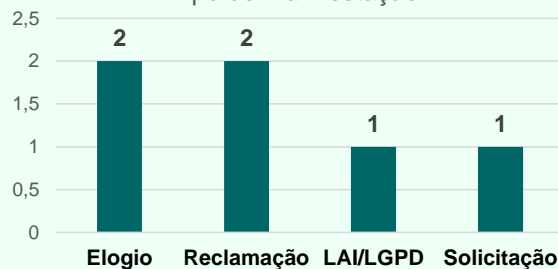
6

Análise

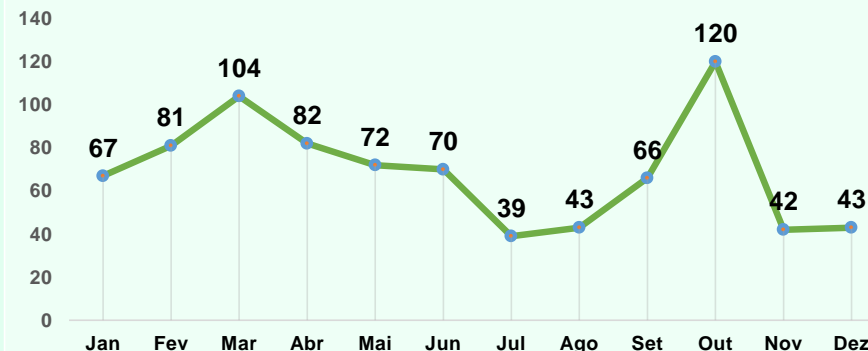
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

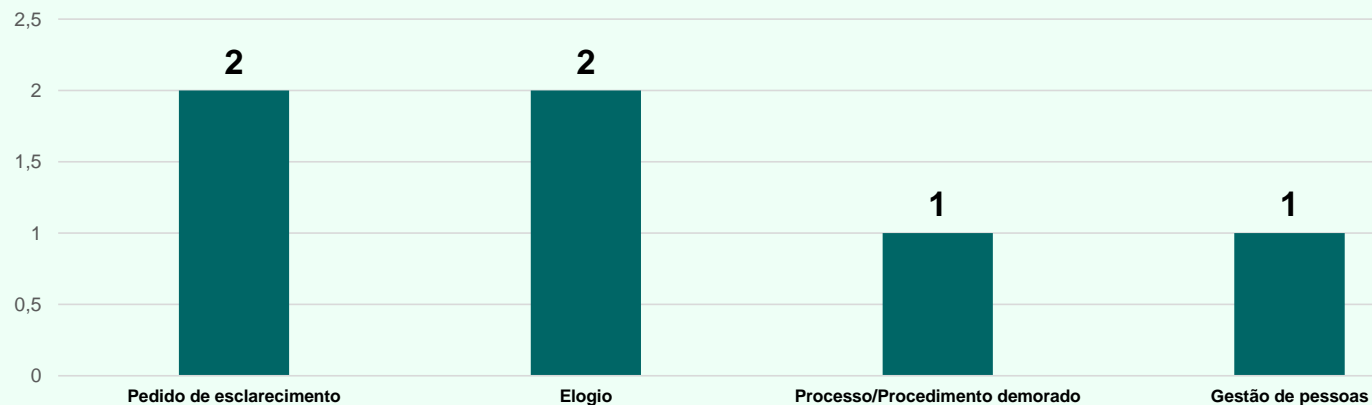
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



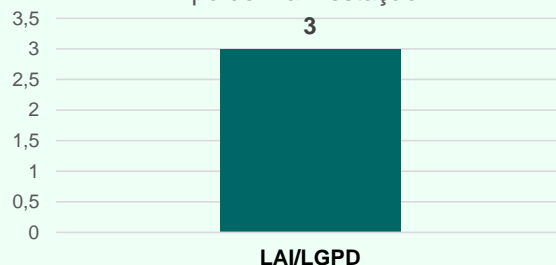
3

Análise

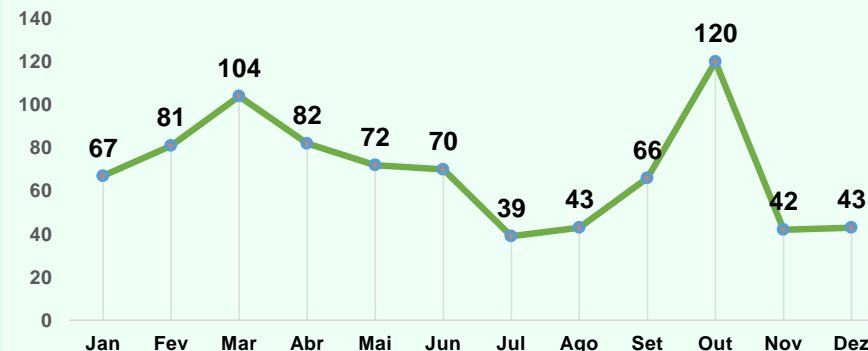
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...**
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

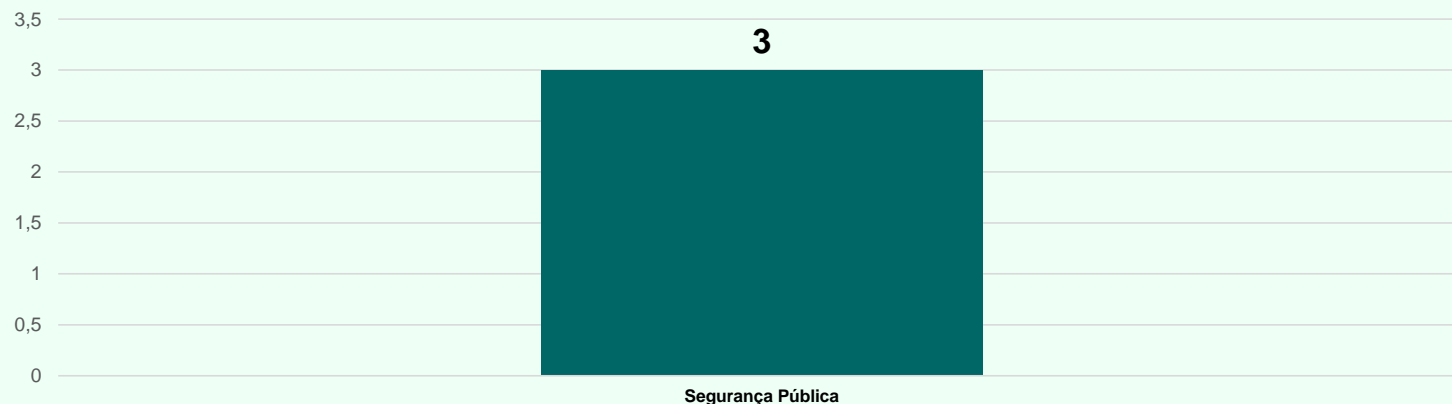
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

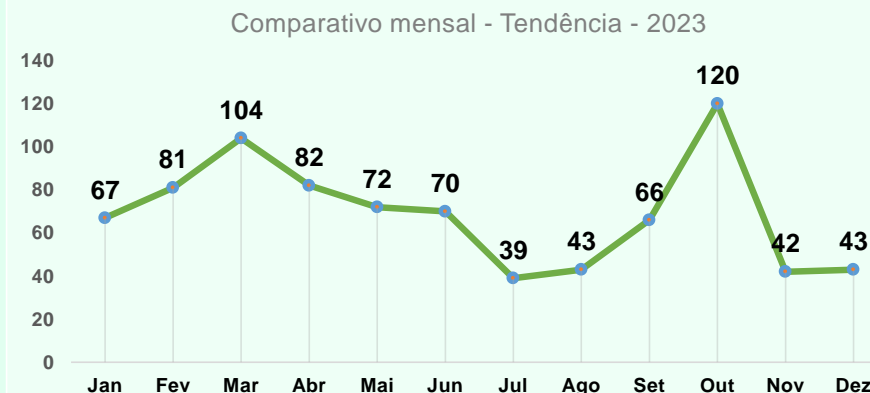


2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...**
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,4

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

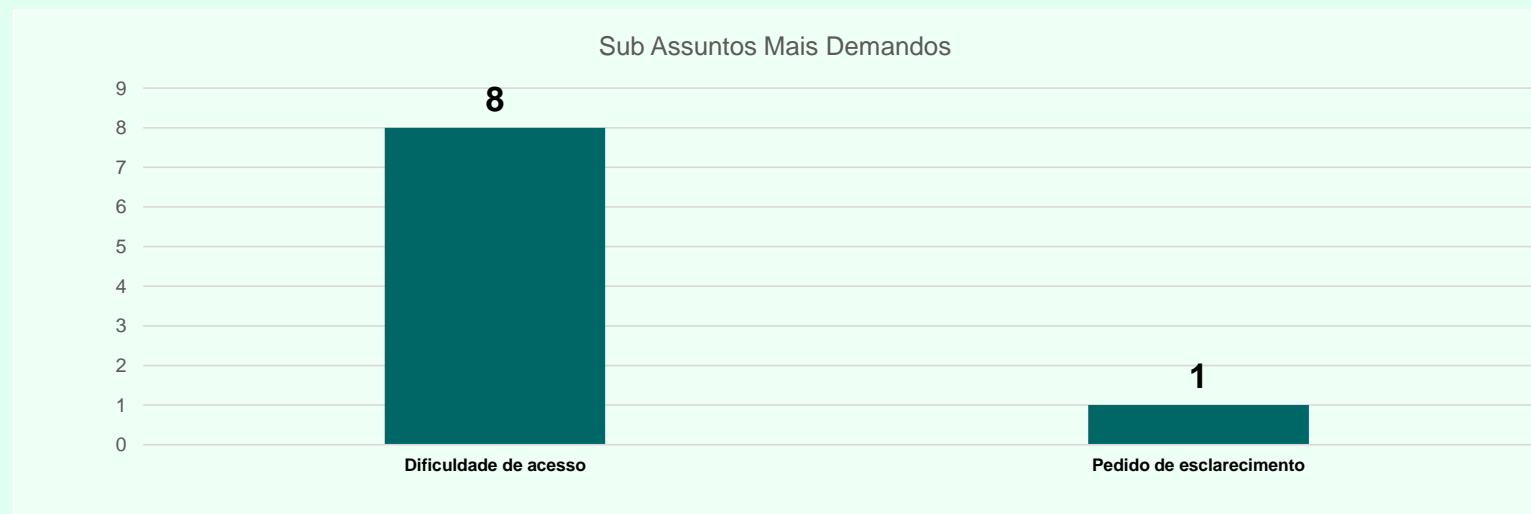
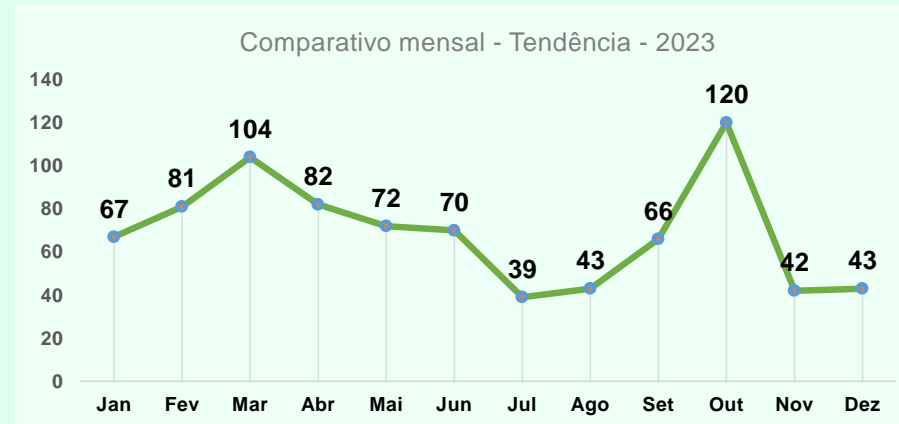


9

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



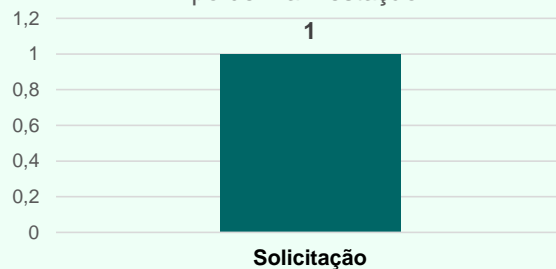
1

Análise

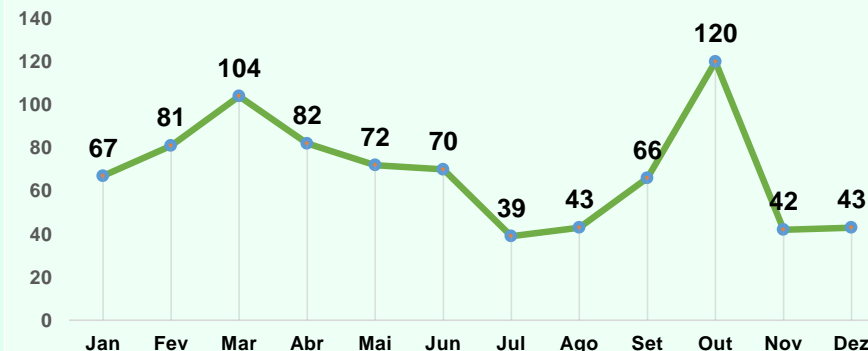
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

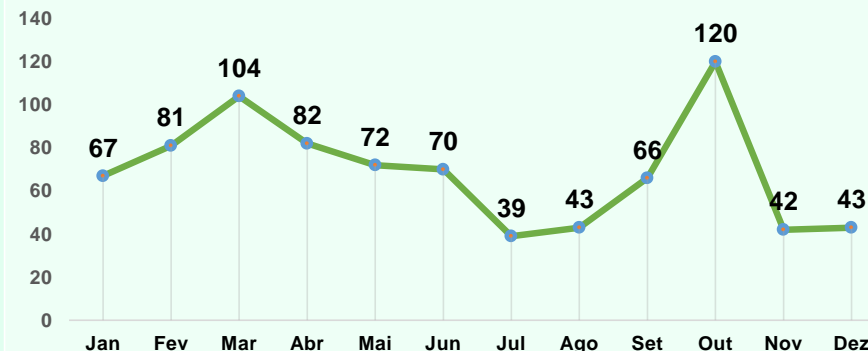
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...**
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



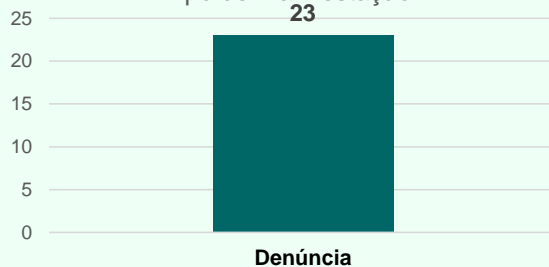
23

Análise

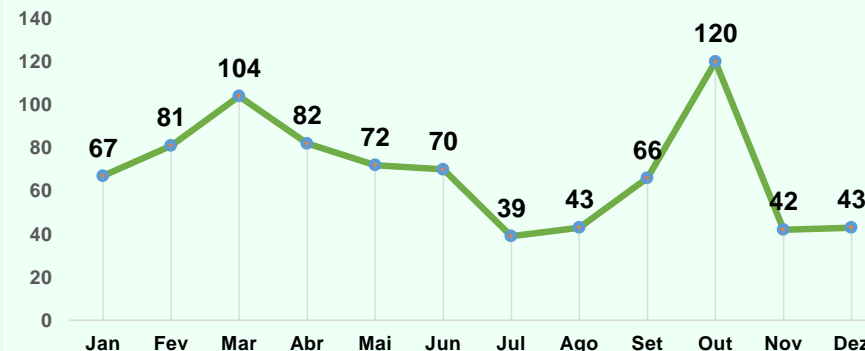
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,4

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

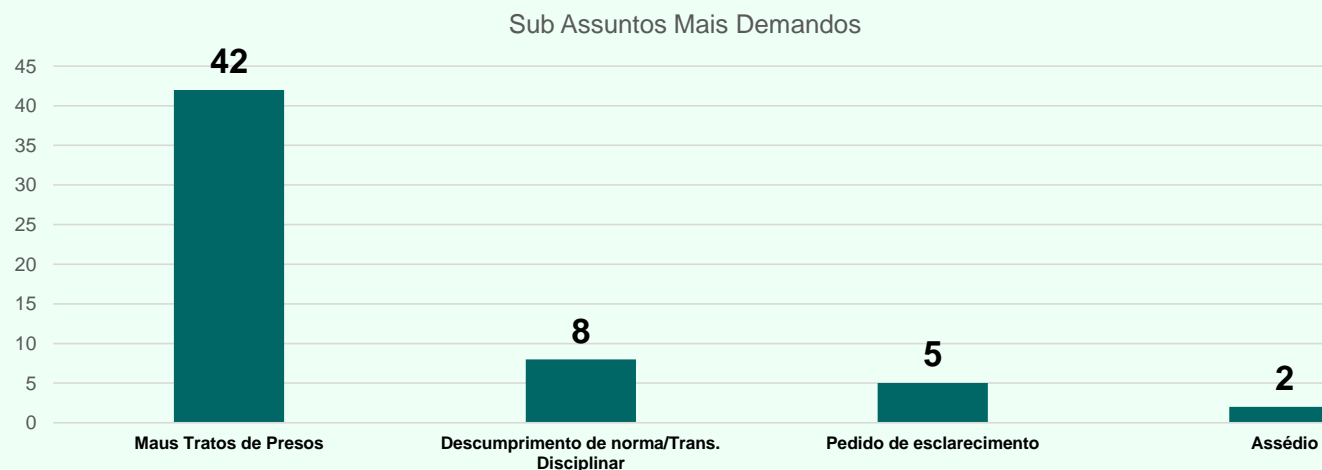
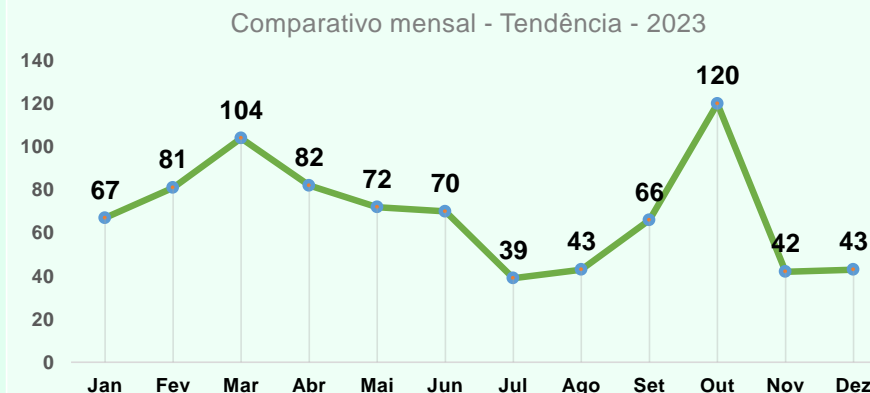


57

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



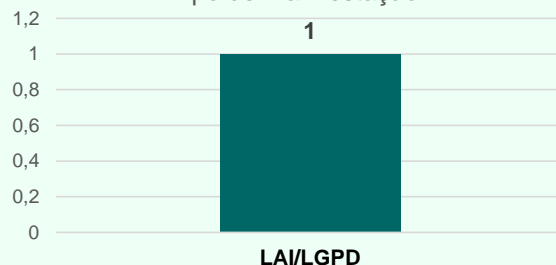
1

Análise

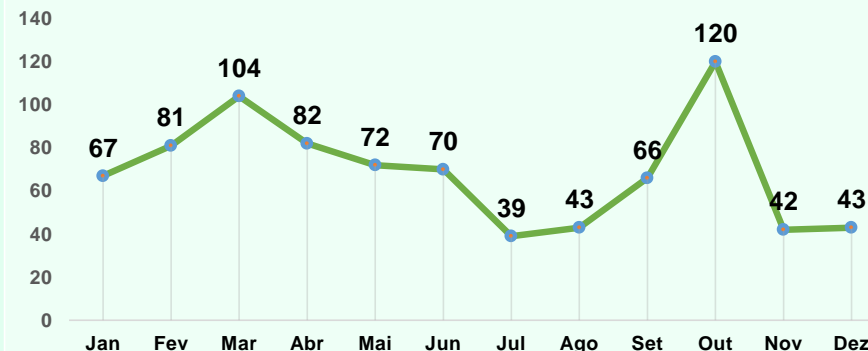
Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



22,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

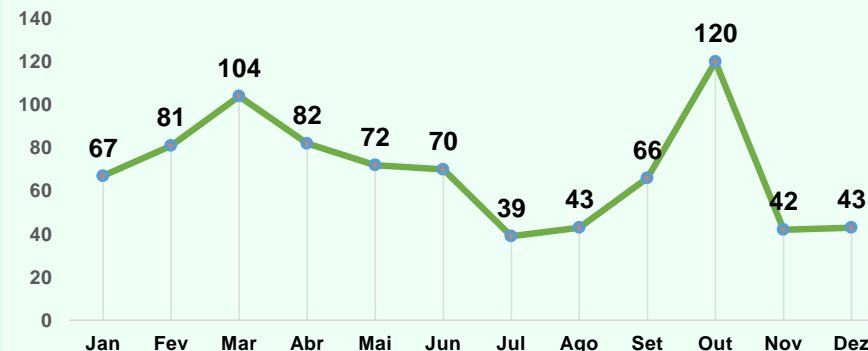
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...**
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

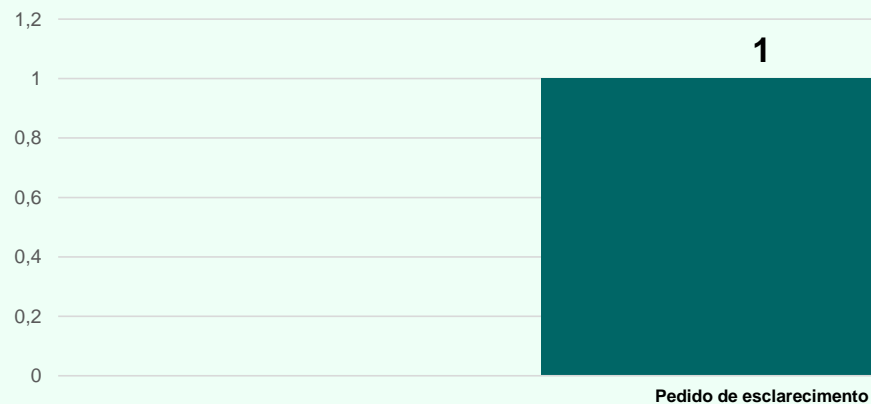
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

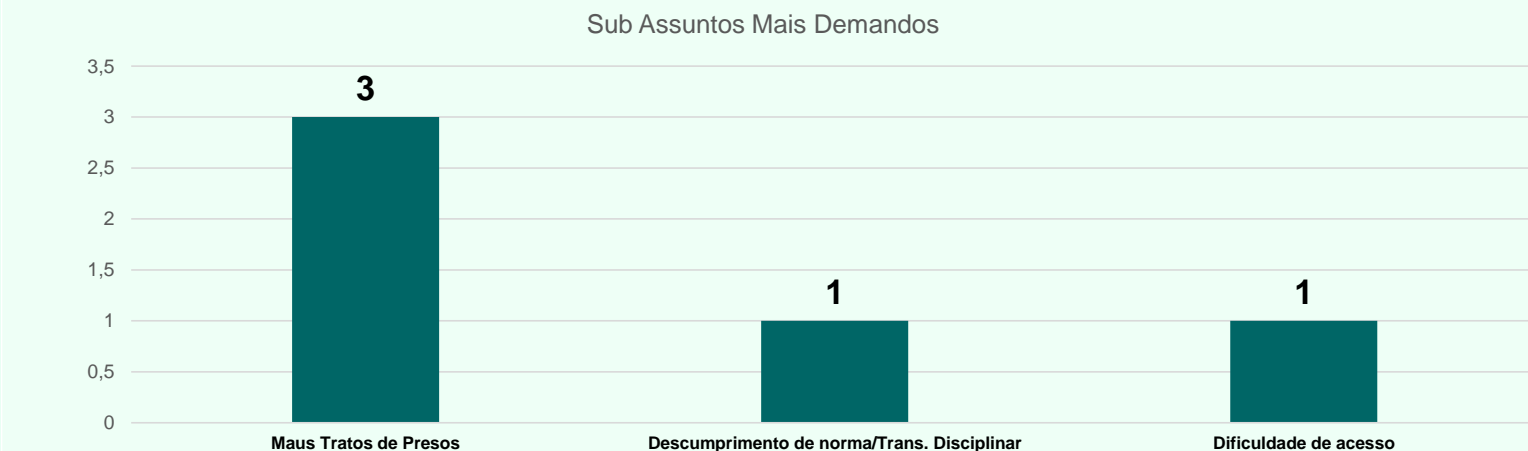
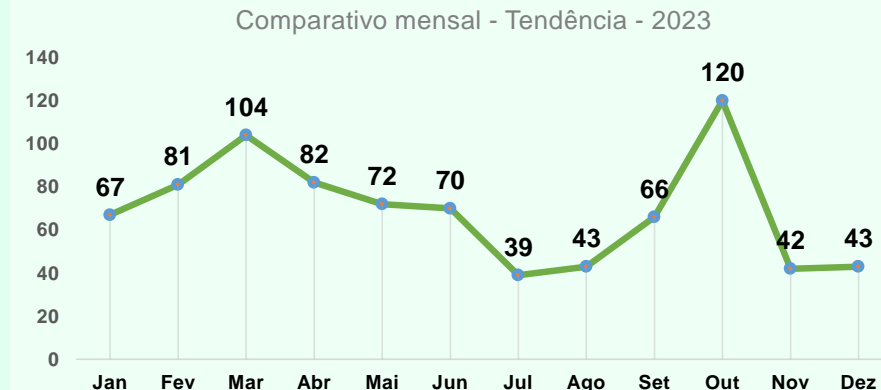


5

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...**
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

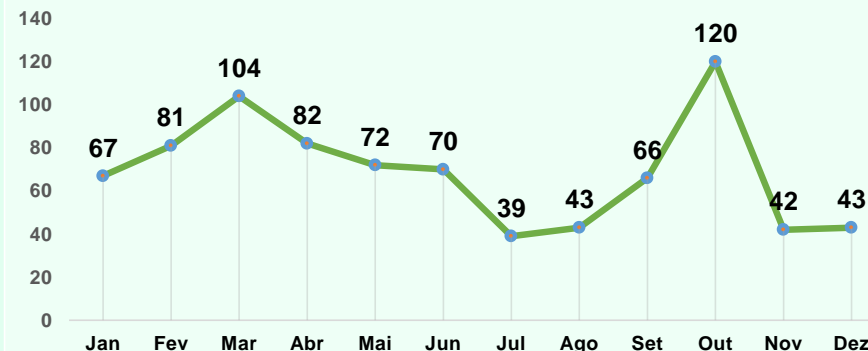
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

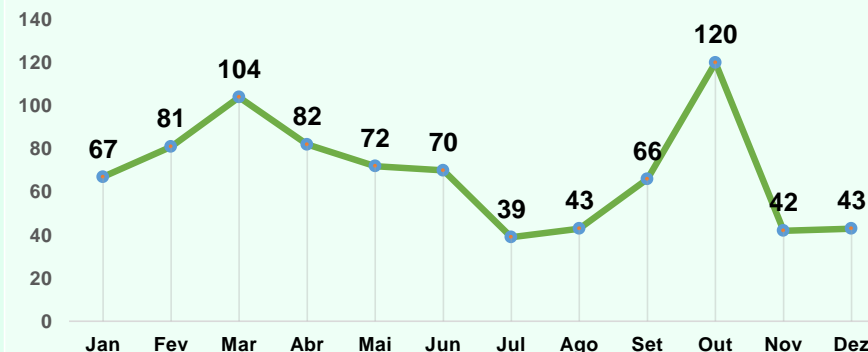
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

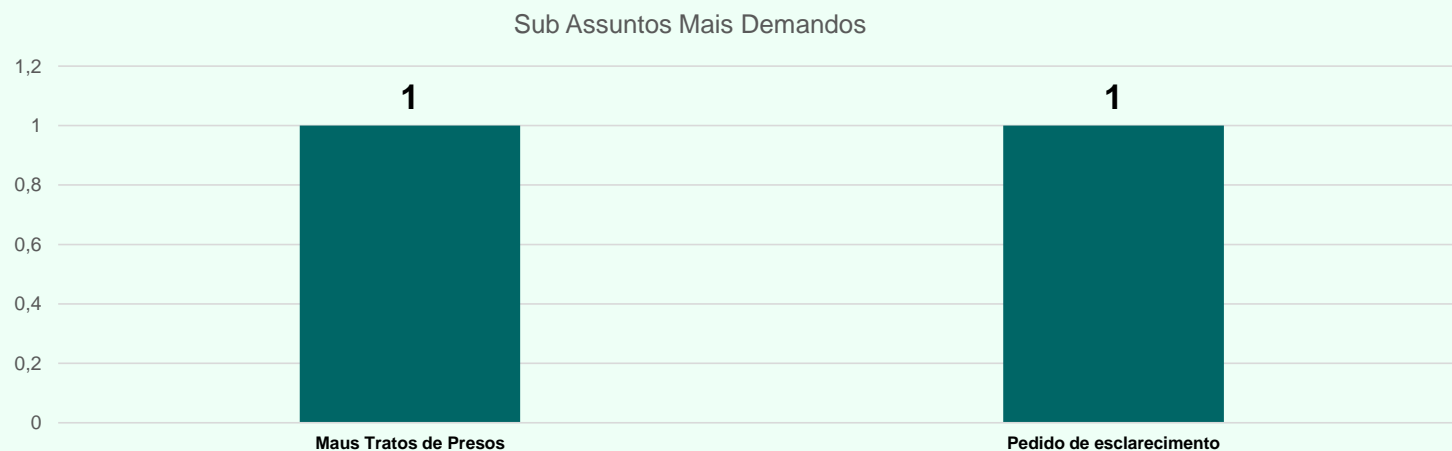
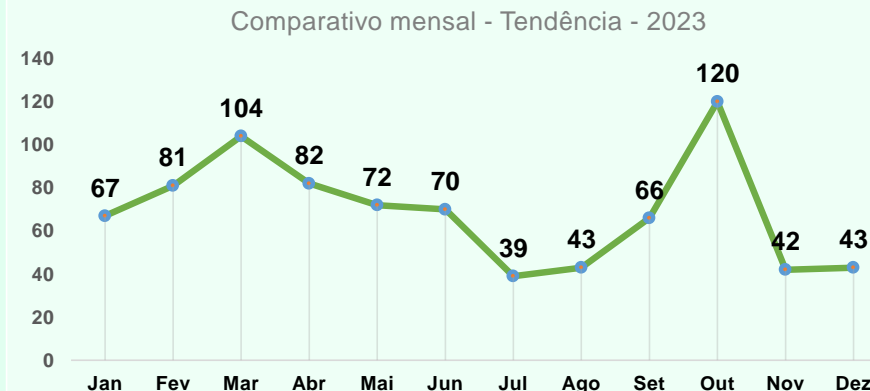


2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

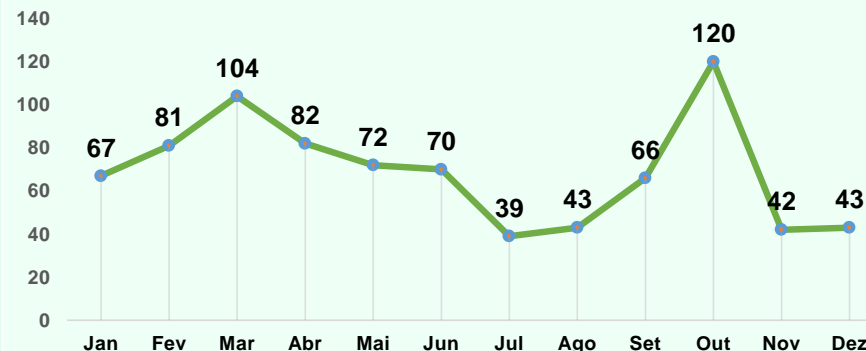
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

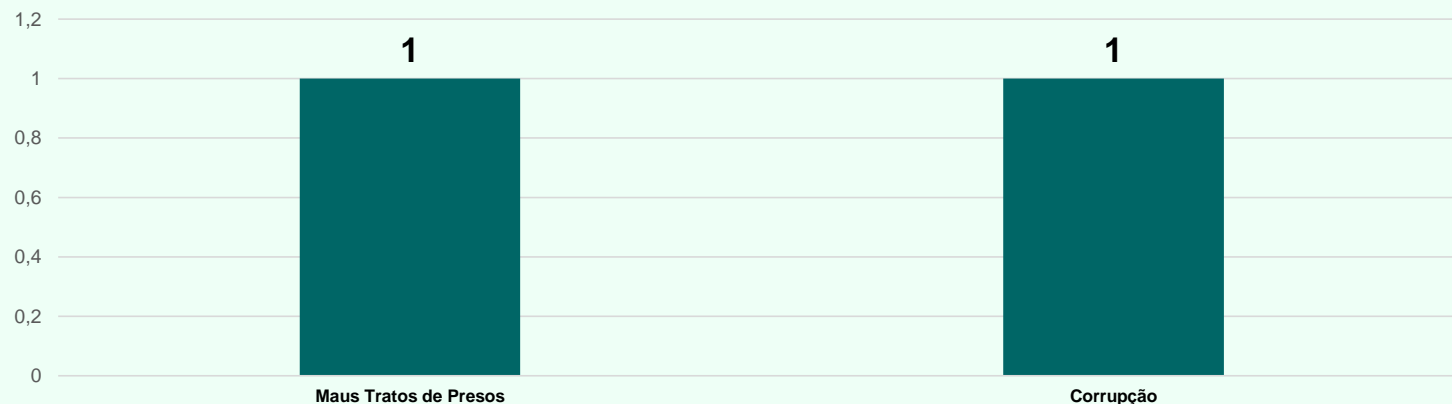
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

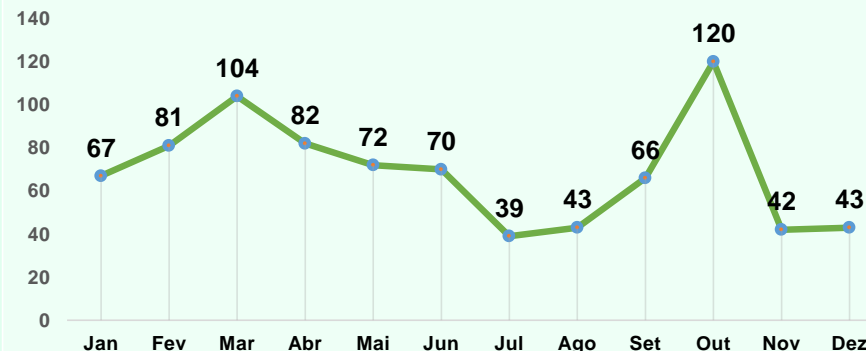
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

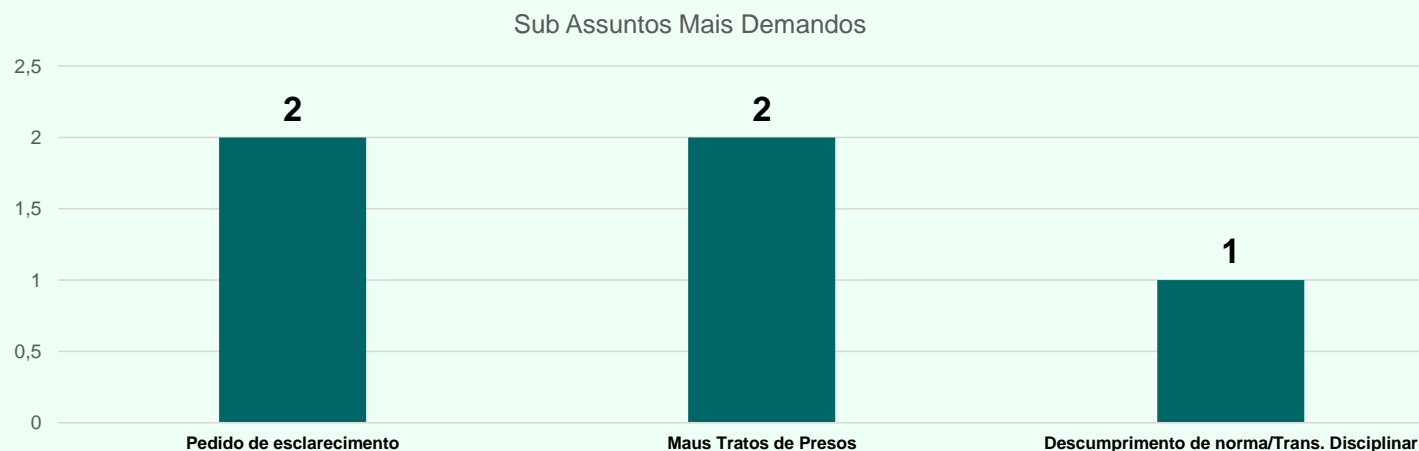
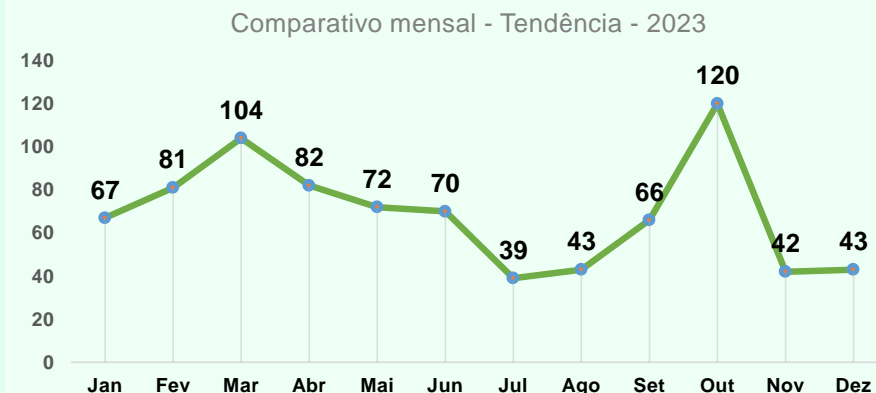
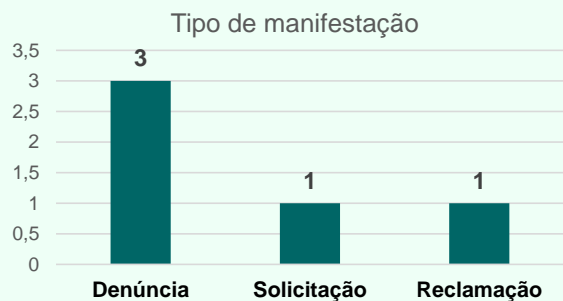


5

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

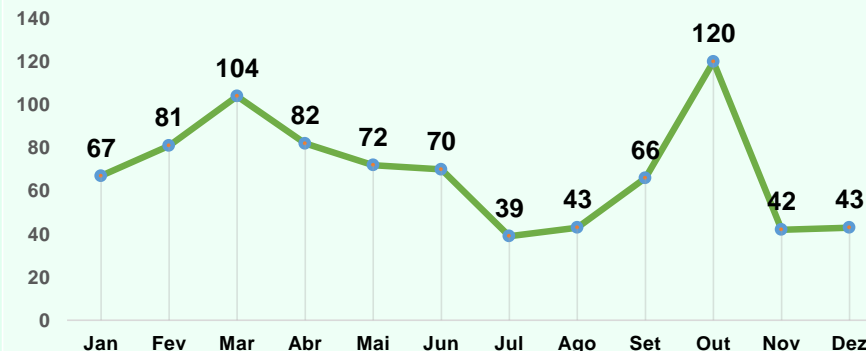
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

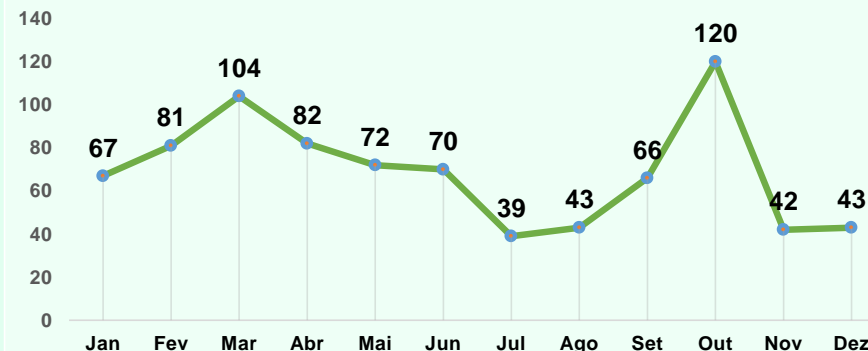
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

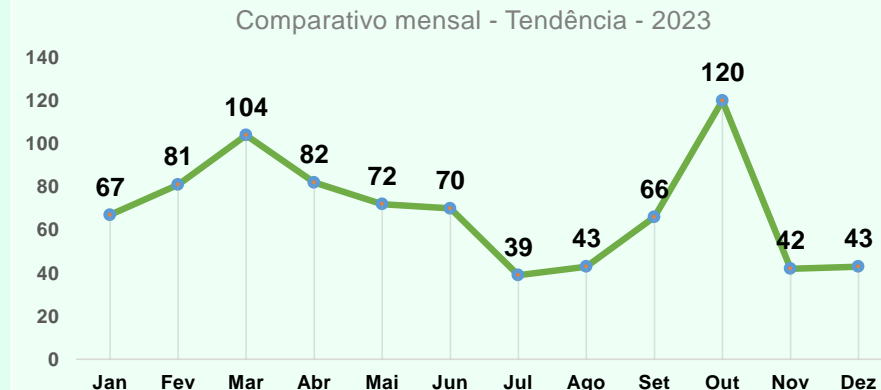
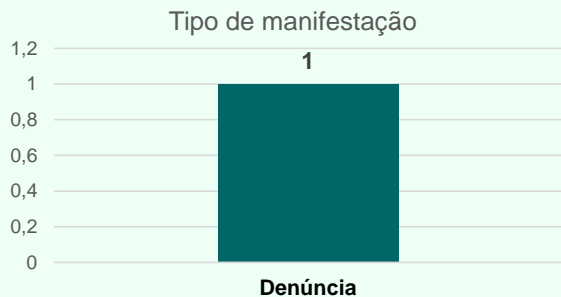
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

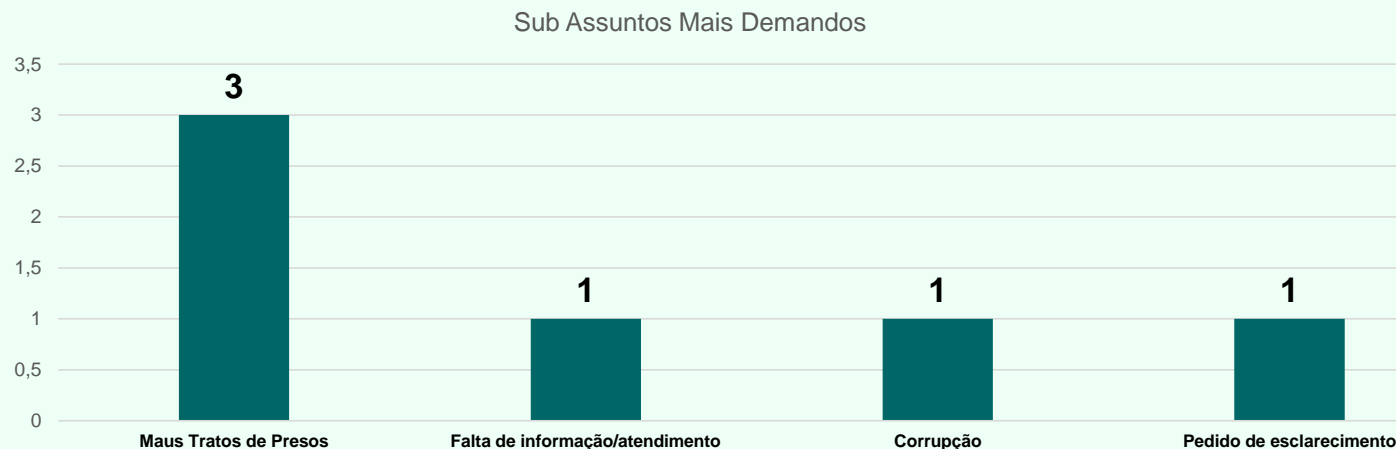
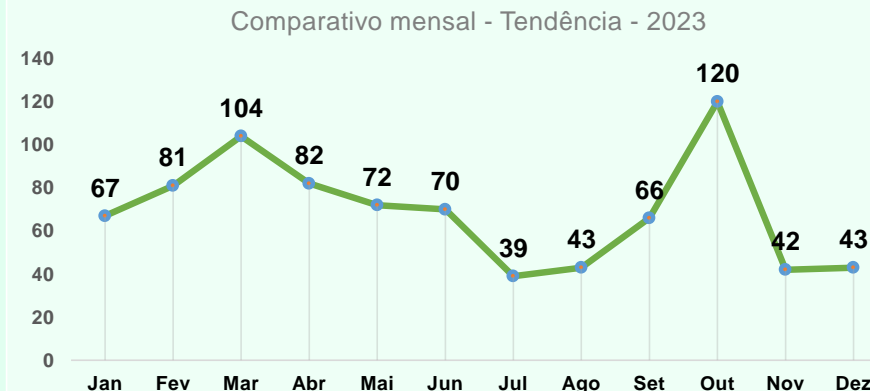
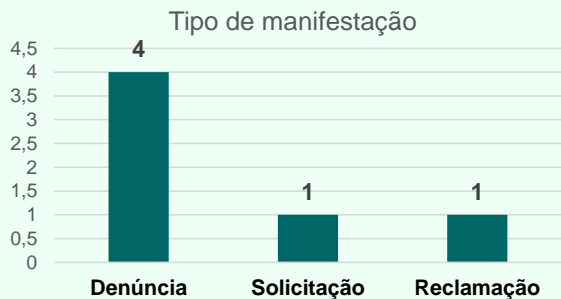
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

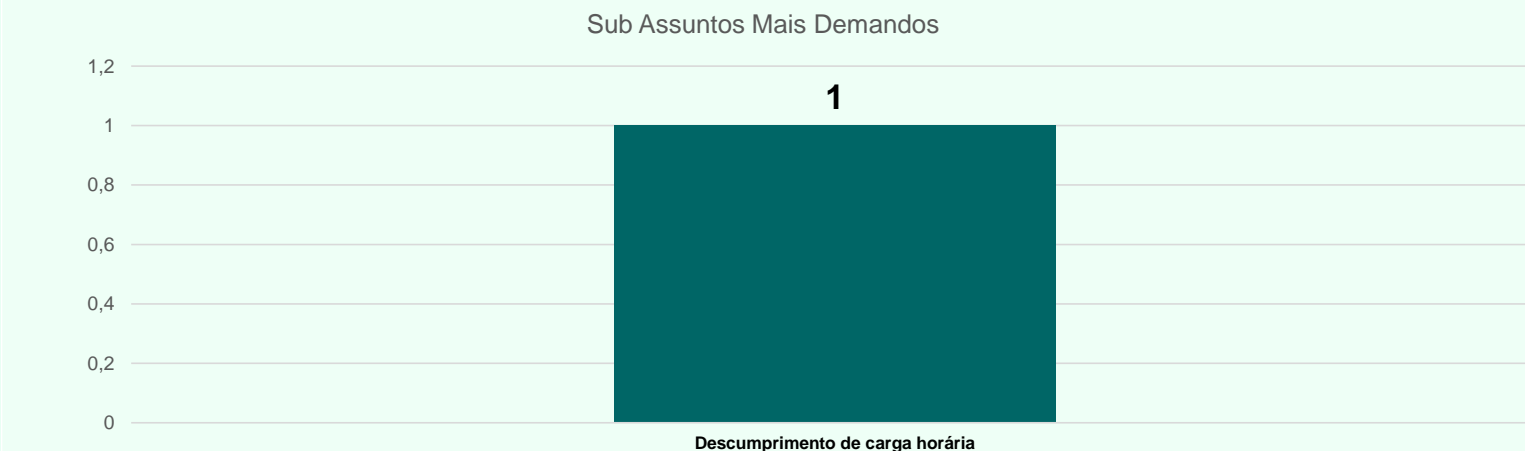
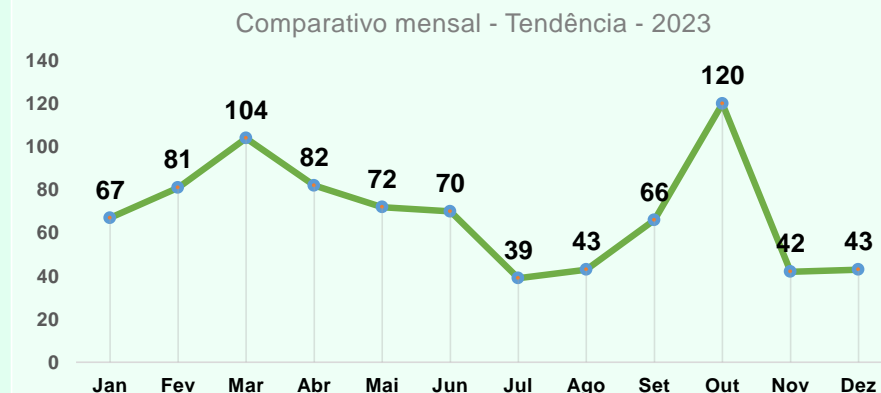
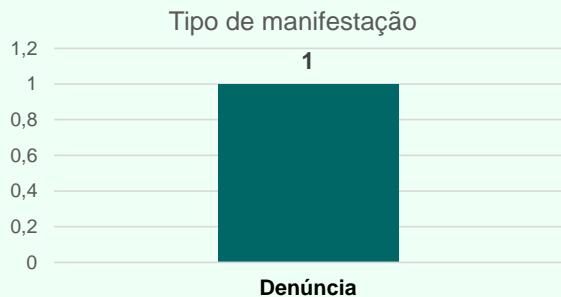
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos Assunto

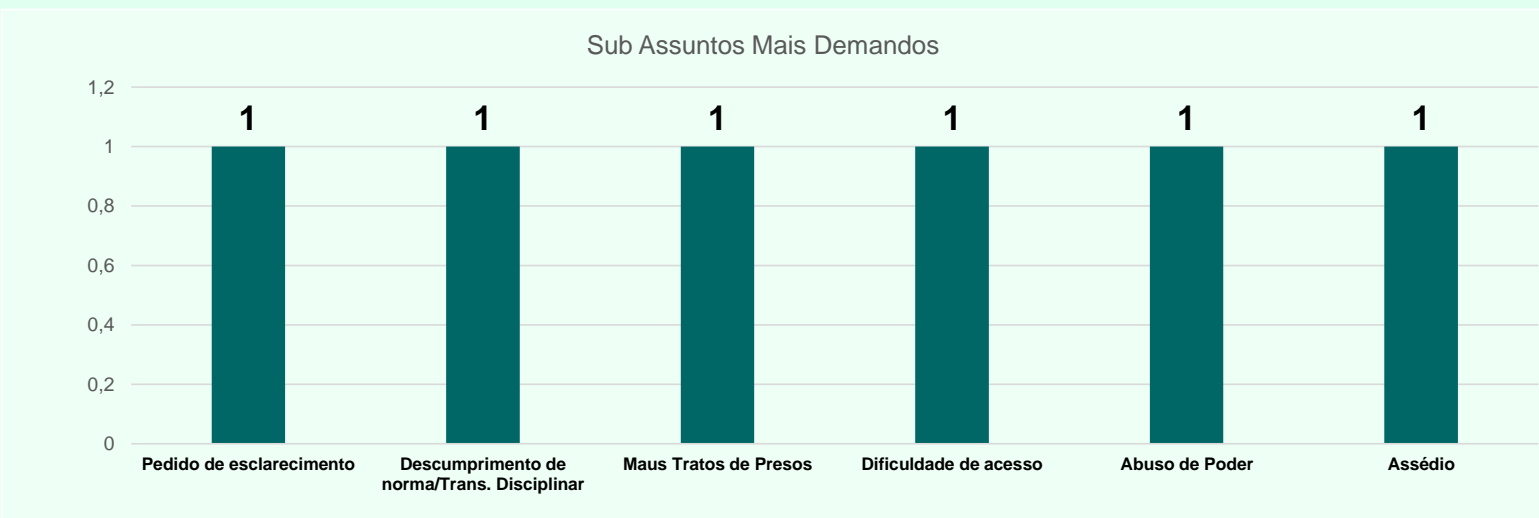
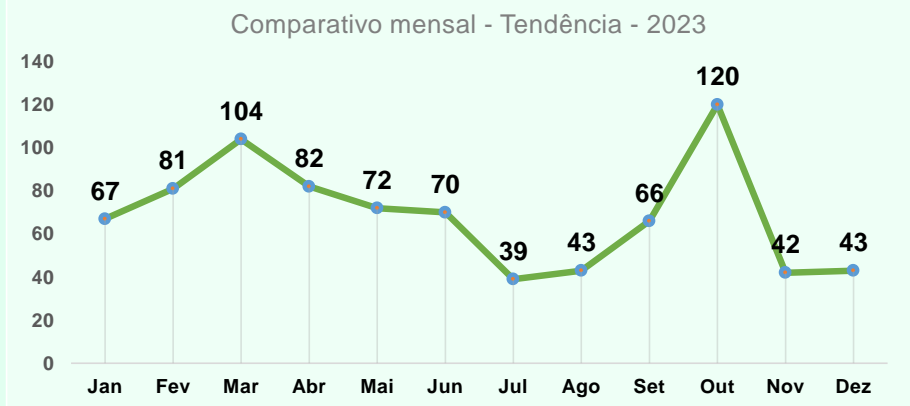
- Tempo Médio de Atendimento: **9,2**
- Percentual de Resolutividade: **76%**
- Recomendação (média): **8,3**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,6%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

6

Análise

- Sup/Gerência**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...**
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

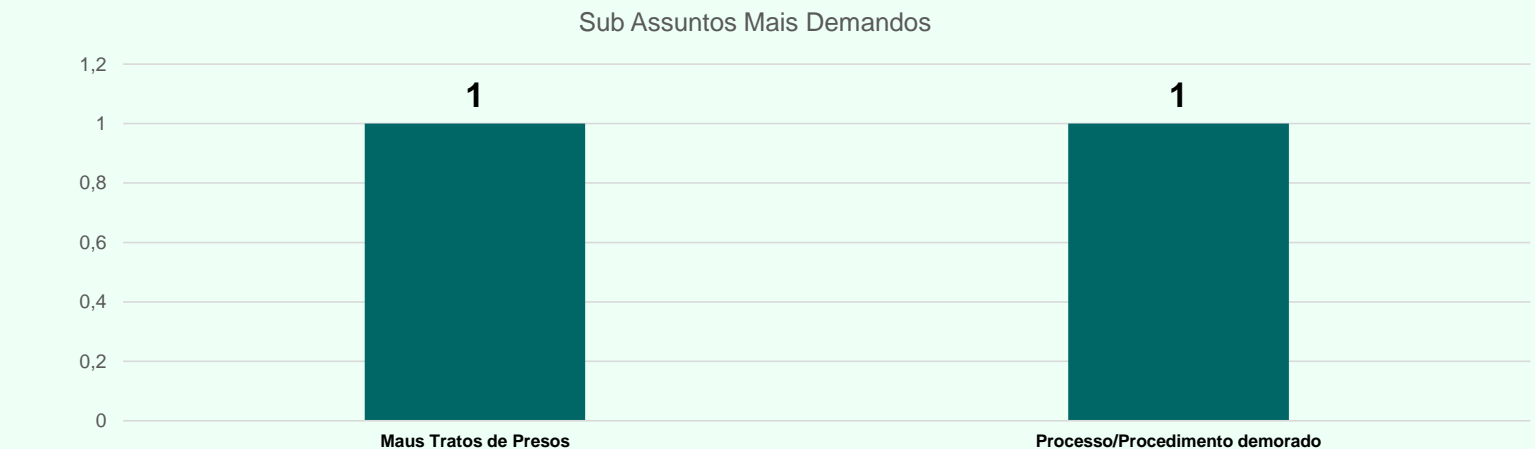
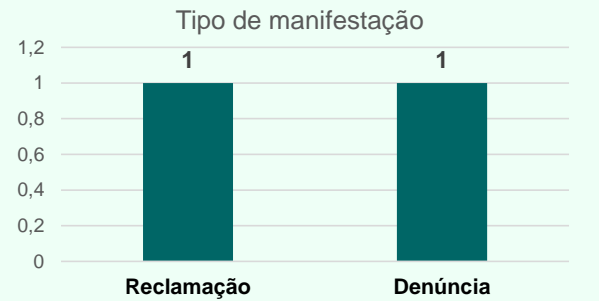


2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

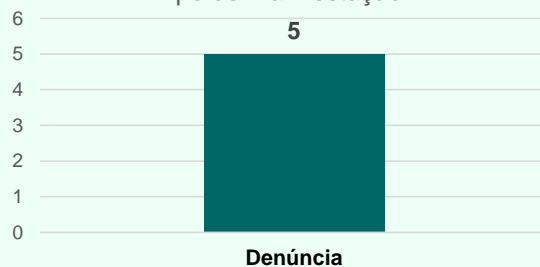
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

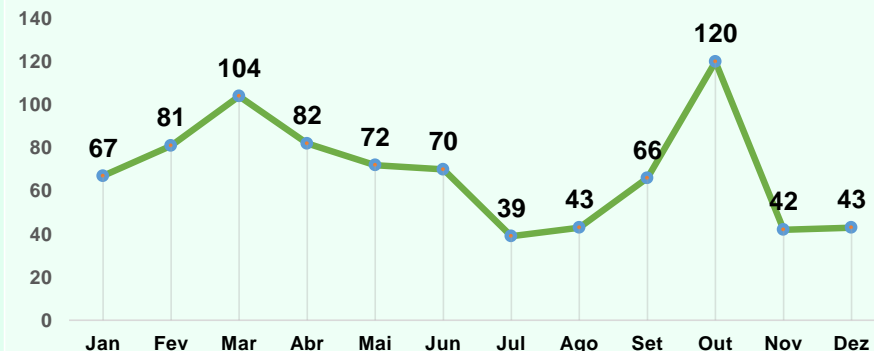
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP- UNIDADE PRISION...

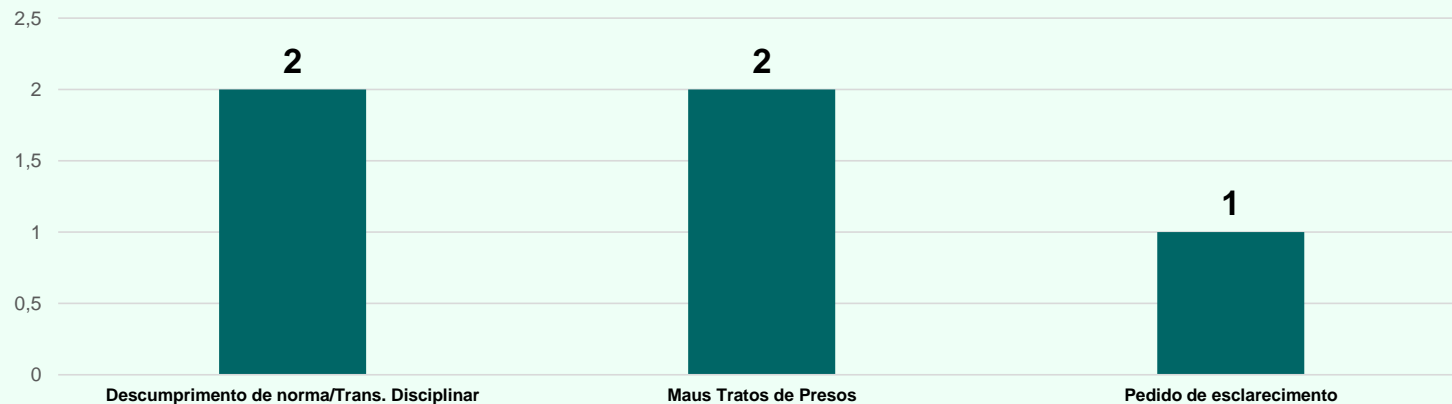
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos Assunto

Tempo Médio de Atendimento	3,5	Percentual de Resolutividade	76%	Recomendação (média)	8,3	Percentual Resposta insatisfatória	0,6%	Percentual de Atraso	0%
----------------------------	------------	------------------------------	------------	----------------------	------------	------------------------------------	-------------	----------------------	-----------

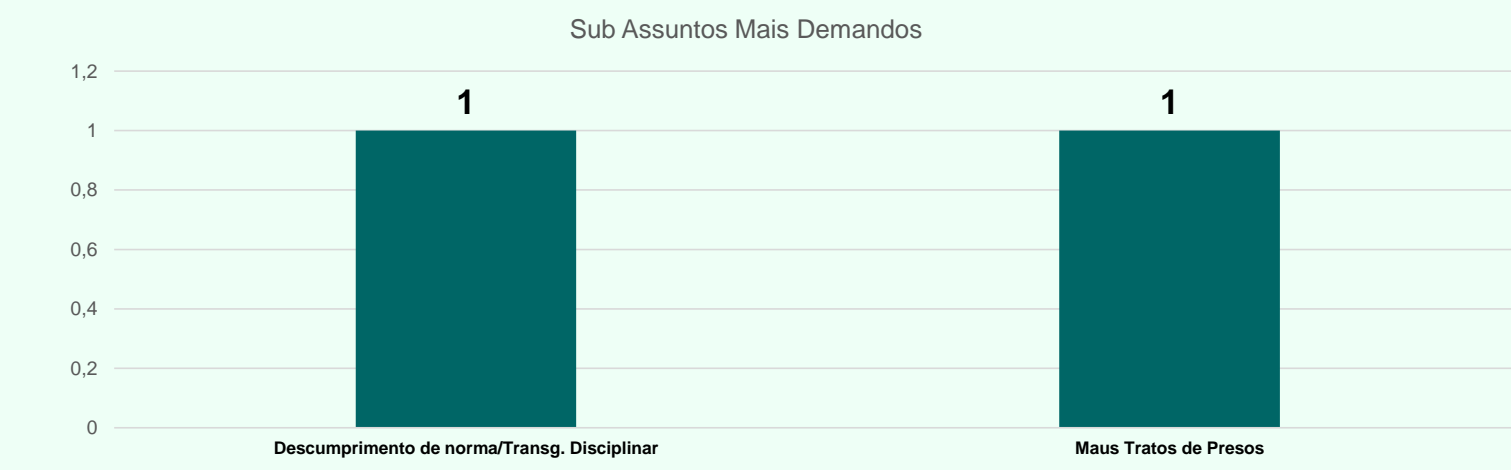
Quantidade

2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

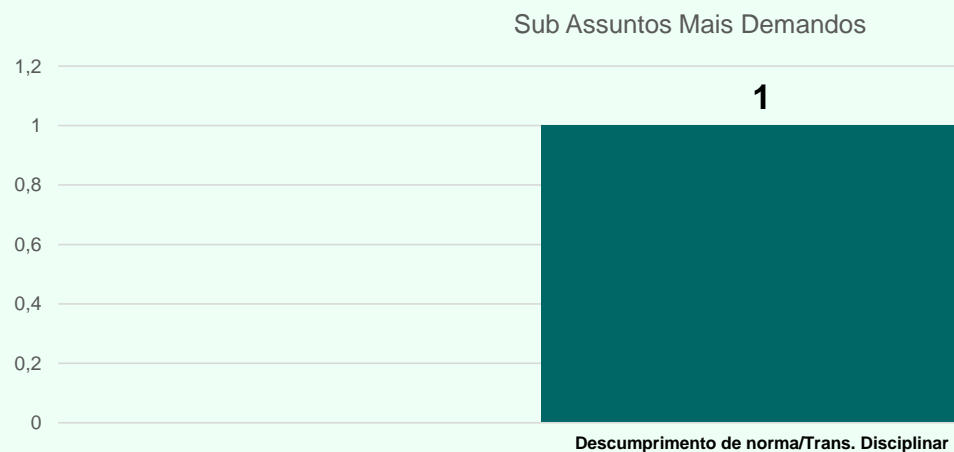
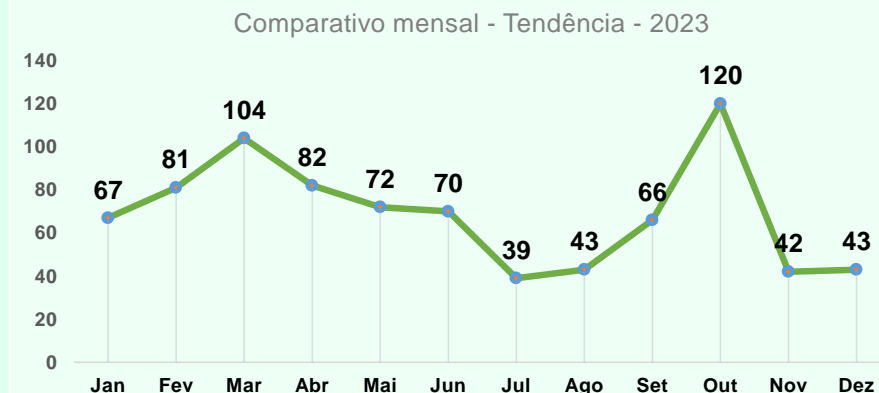
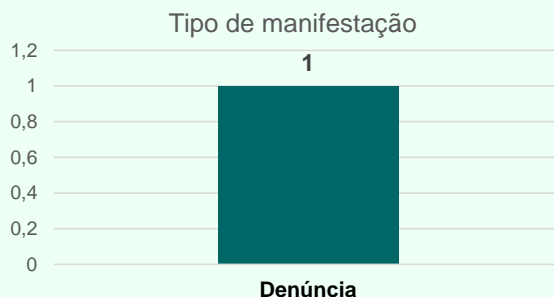
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

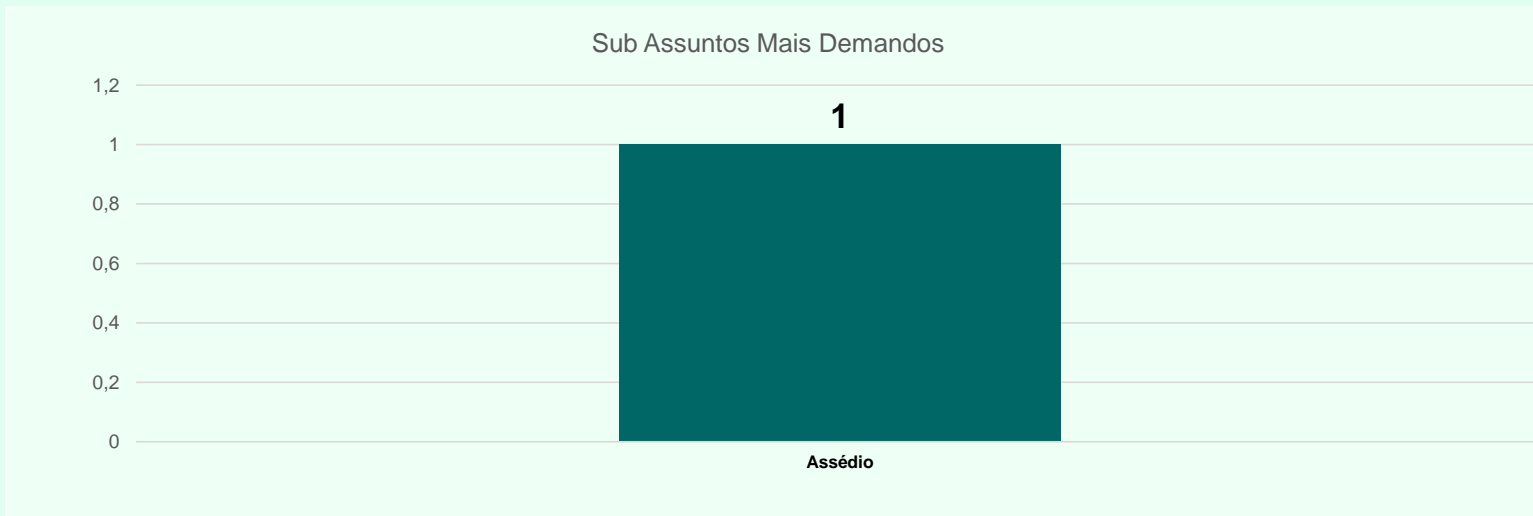
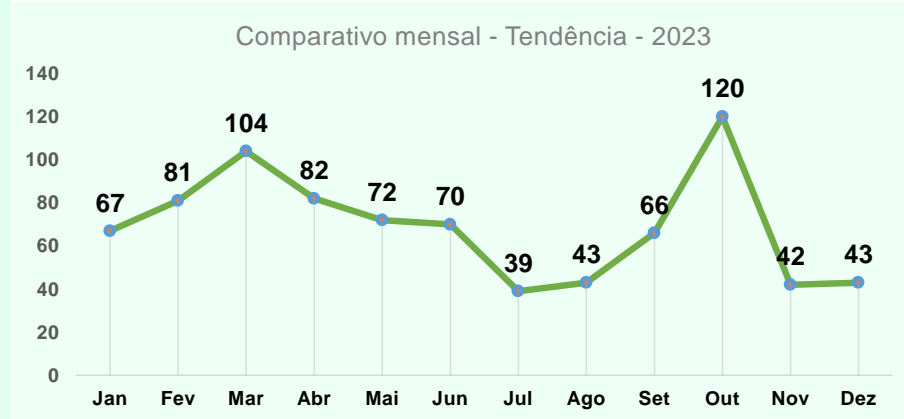
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

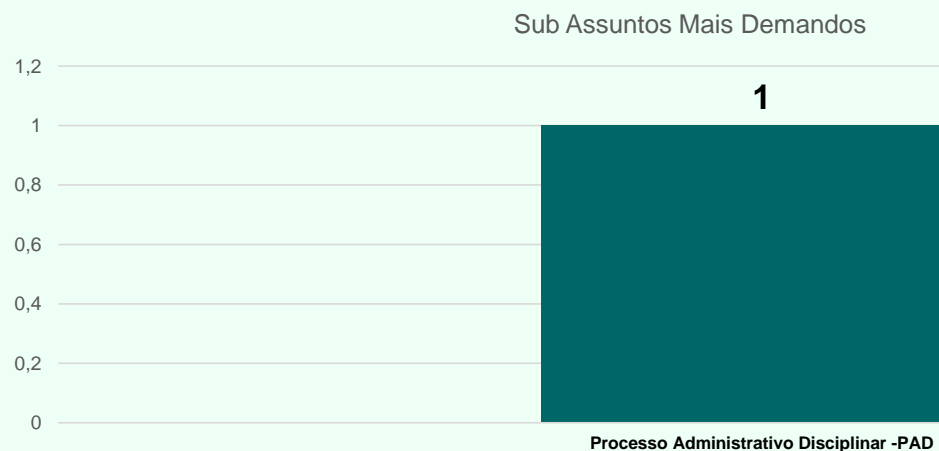
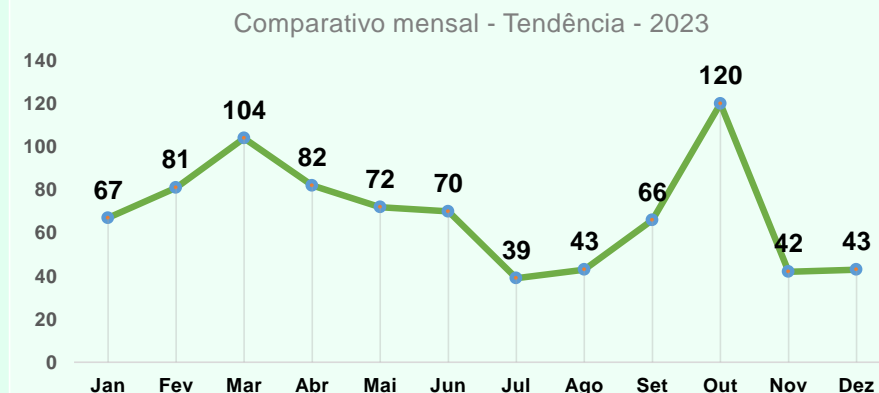
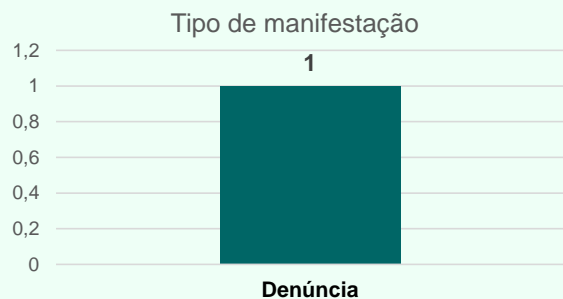
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



21,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

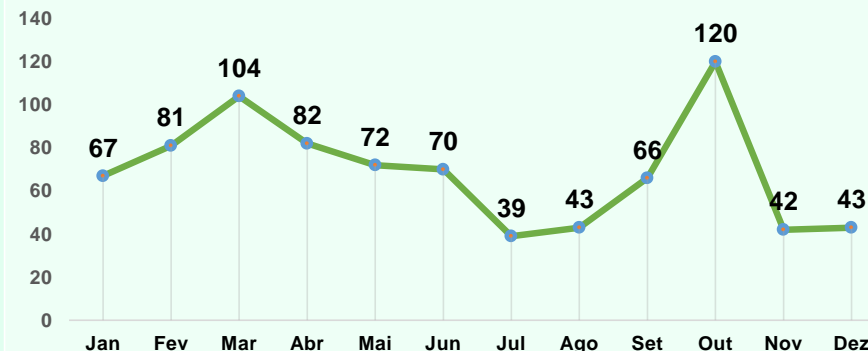
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

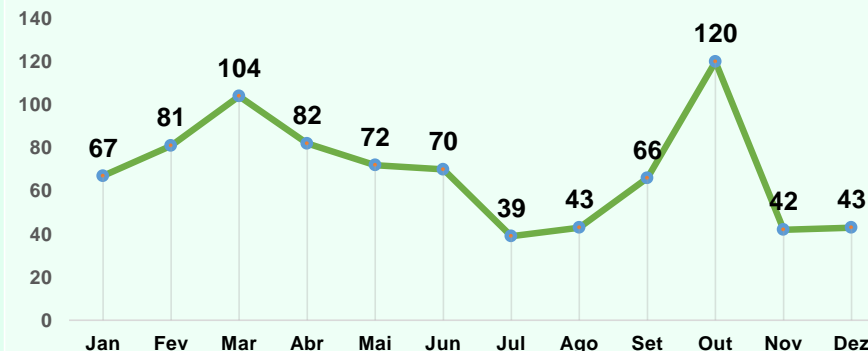
Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

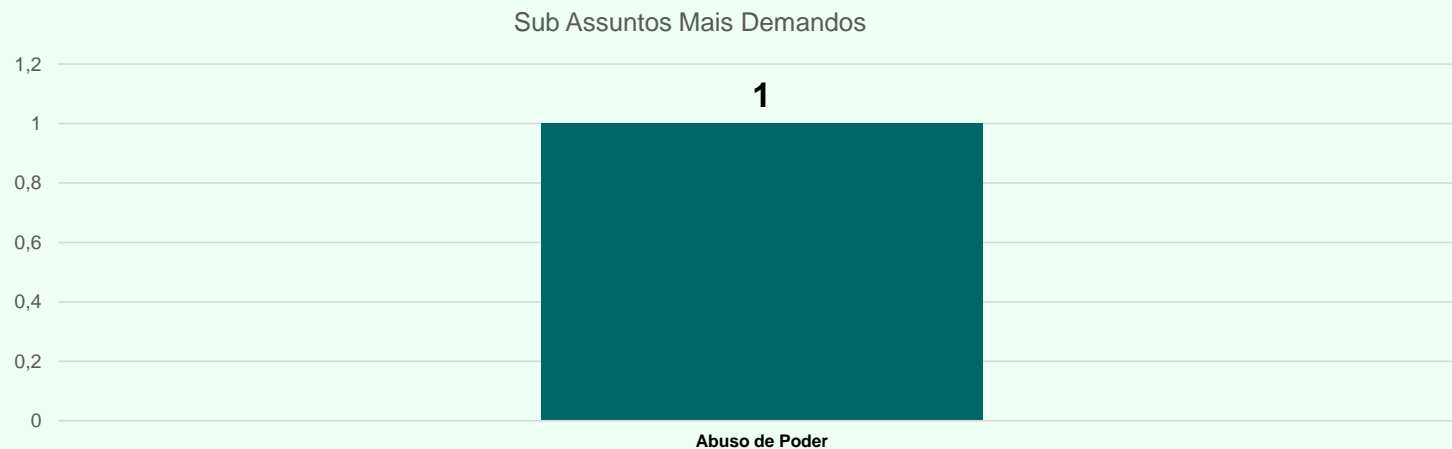
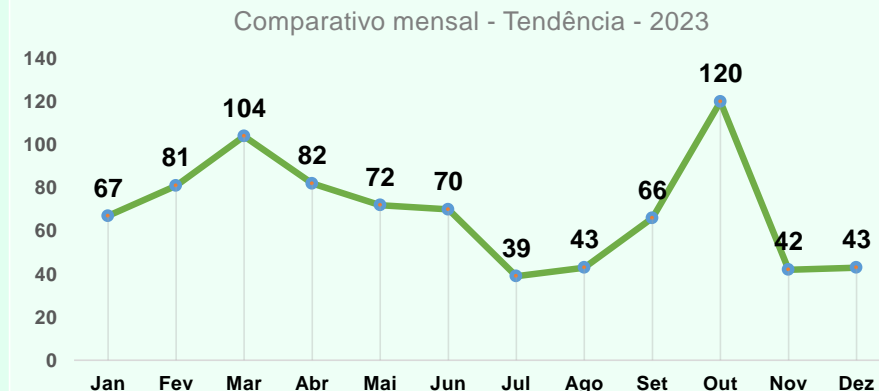
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

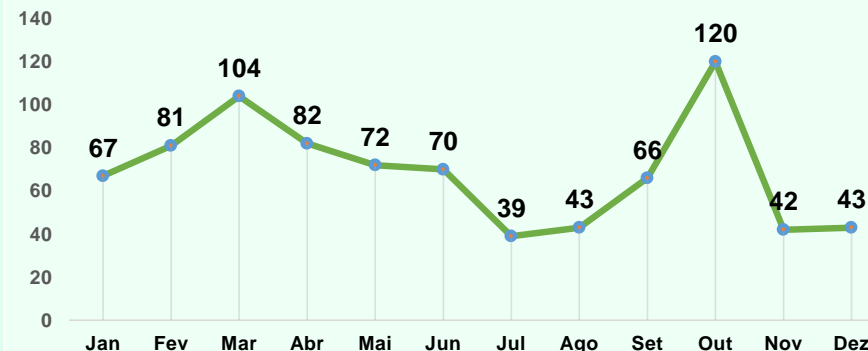
Ouvidoria Geral

(vazio)

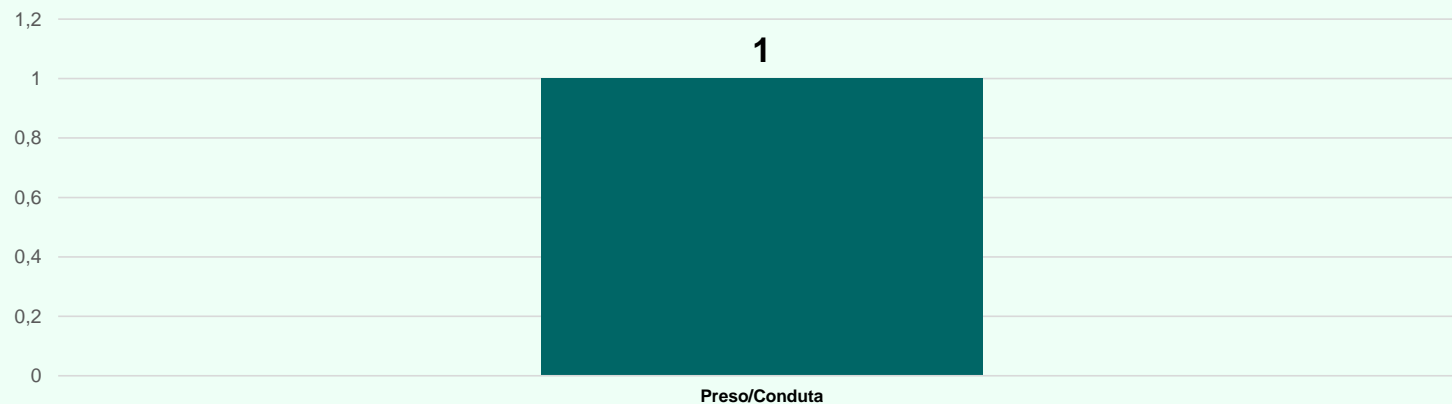
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

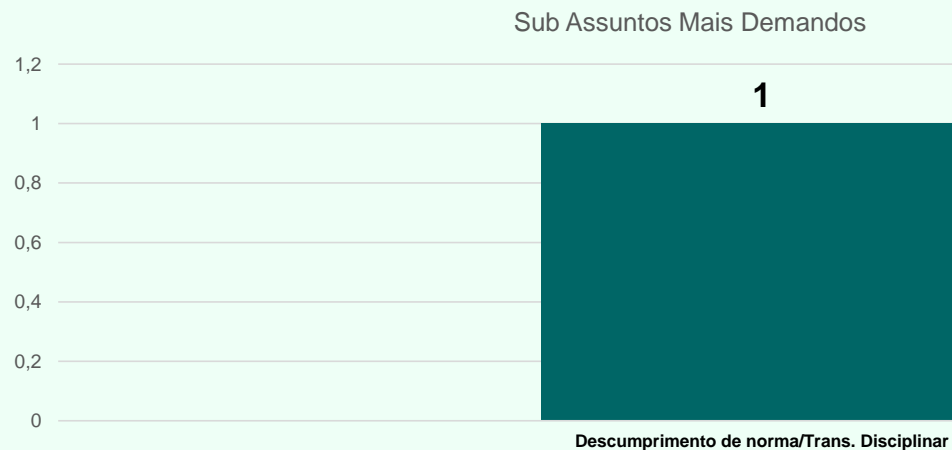
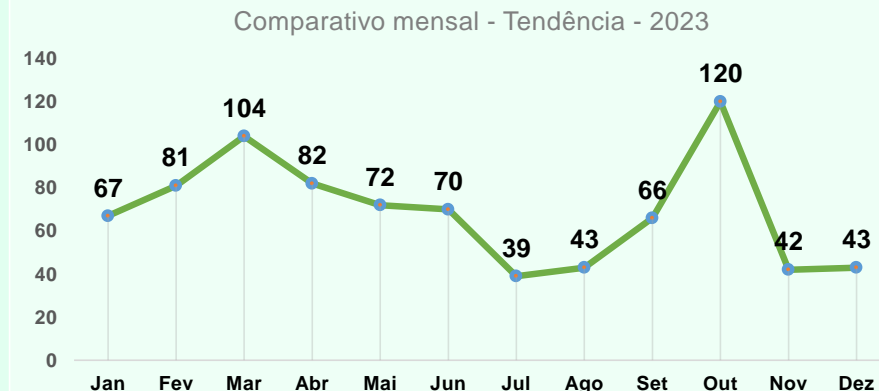
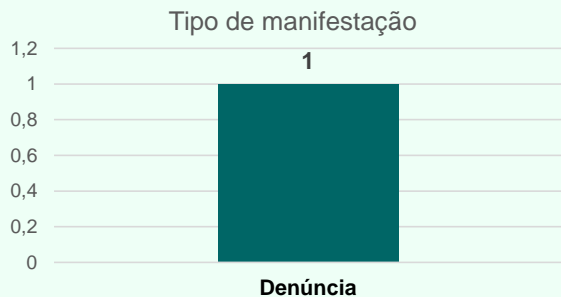
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

Ouvidoria Geral

(vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,4

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

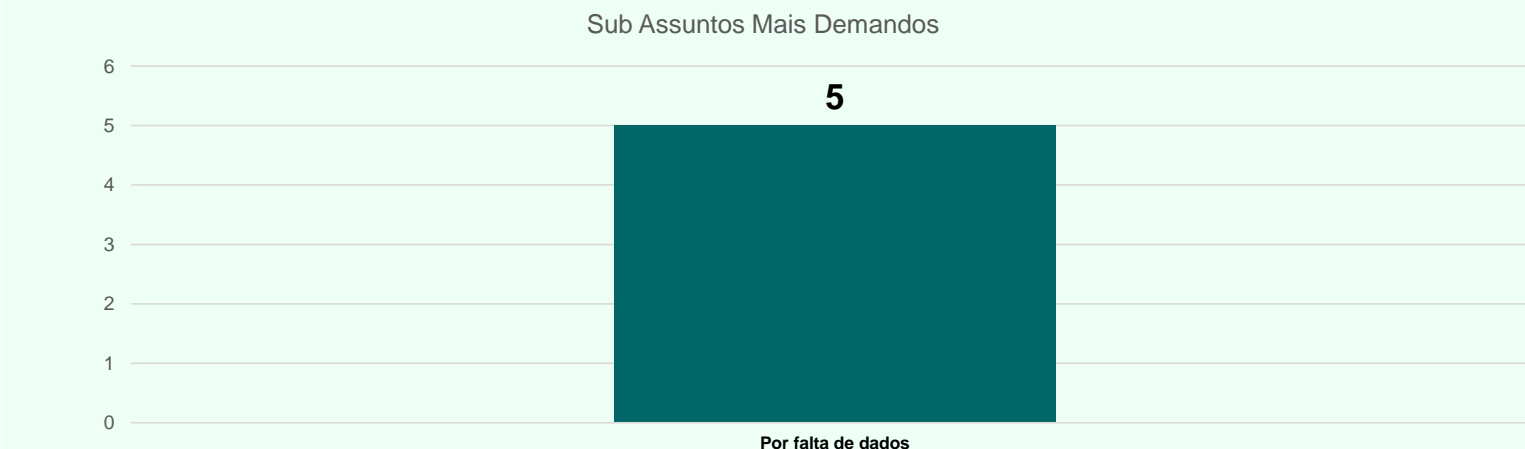
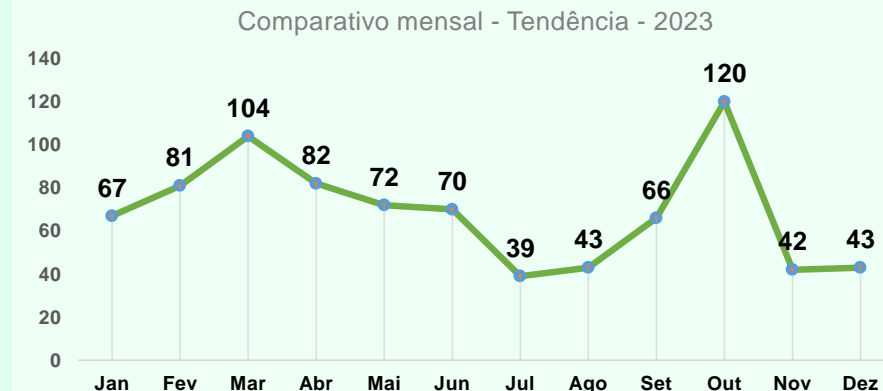
DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

DGAP - UNIDADE PRISIO...

Ouvidoria Geral

(vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,1

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



437

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

