



# Quadros Gerais

## Visão Geral



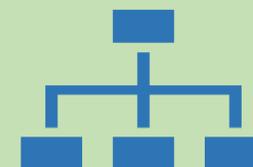
## Análise Por Tipo



## Análise Por Assunto



## Análise Por Unidade



Data da Atualização: 20/02/2024.

**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**13,2**

Percentual de  
Resolutividade



**76%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**8,3**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,8%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **829**

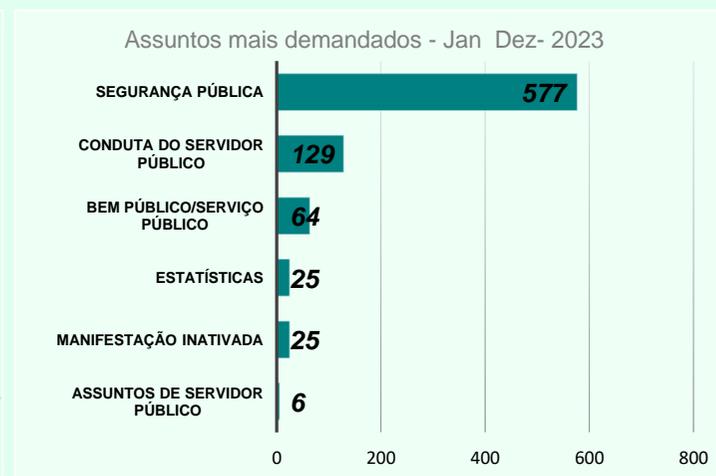
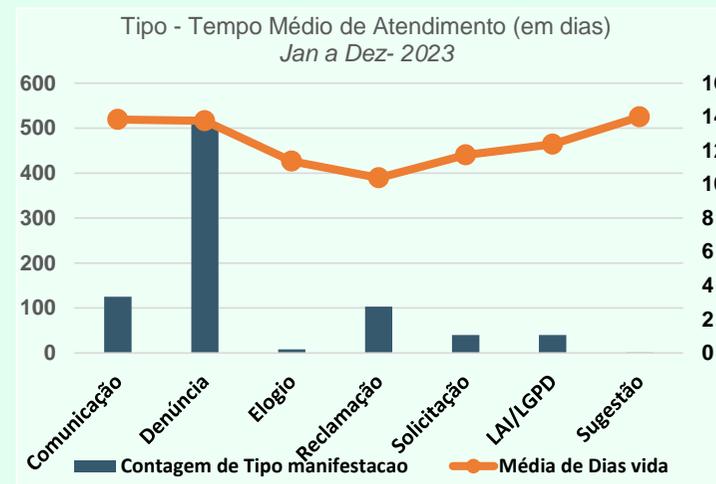
»Finalizadas: **829**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



**13,6**

Percentual de Resolutividade



**75%**

Recomendação (média 0 a 10)



**9,5**

Percentual Resposta insatisfatória



**1,5%**

Percentual de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **67**

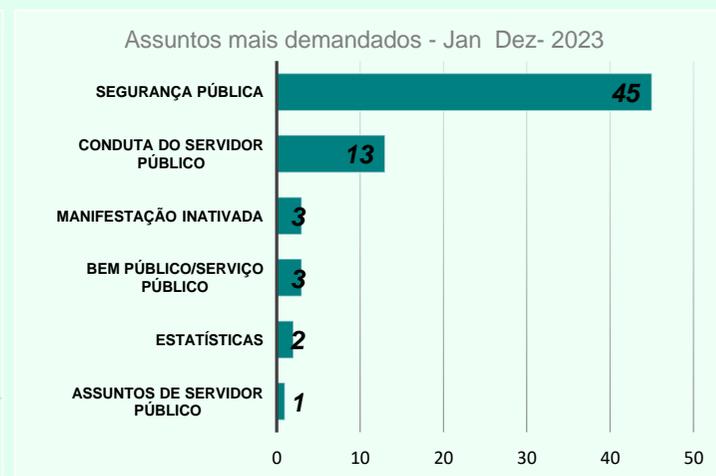
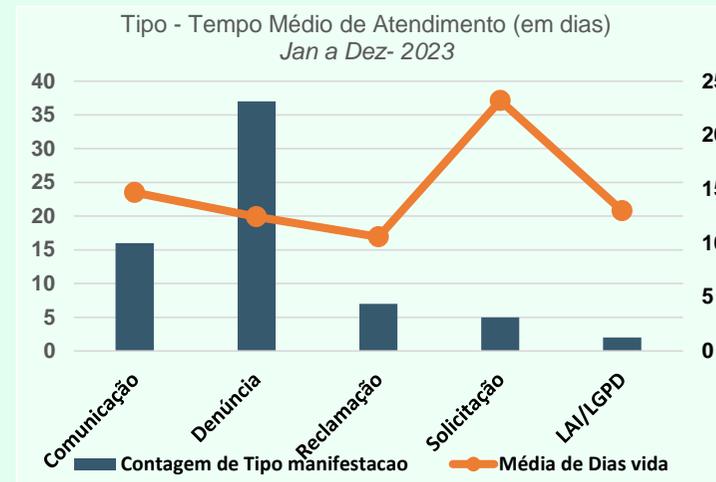
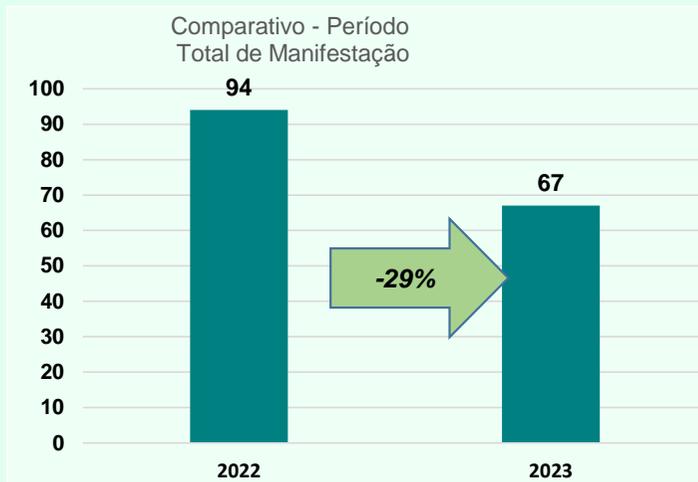
»Finalizadas: **67**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**16,6**

Percentual de  
Resolutividade



**50%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**9,5**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **81**

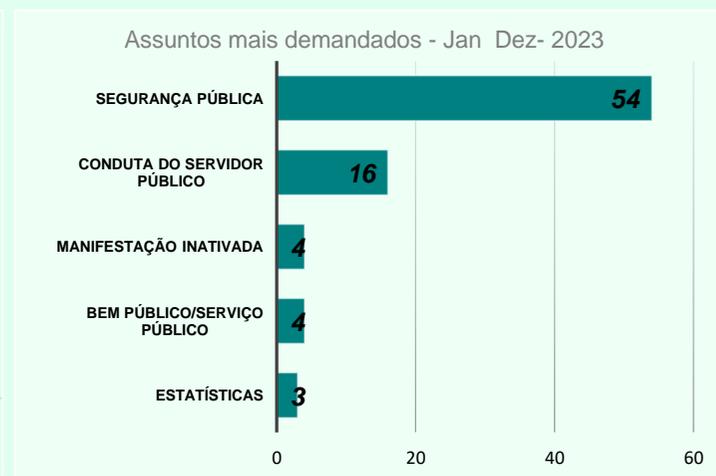
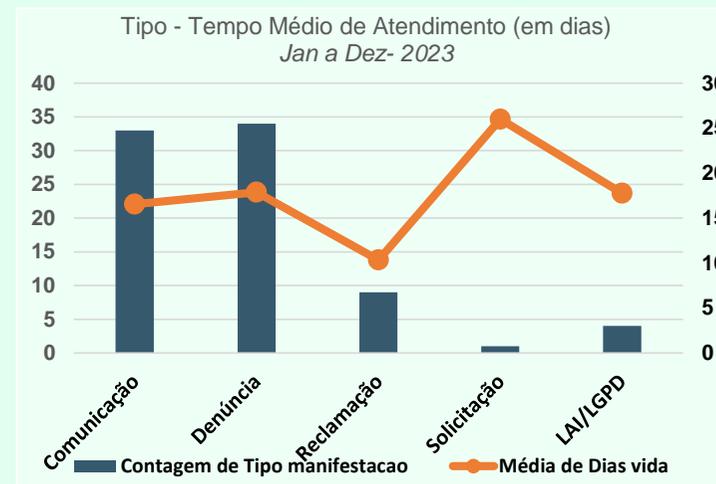
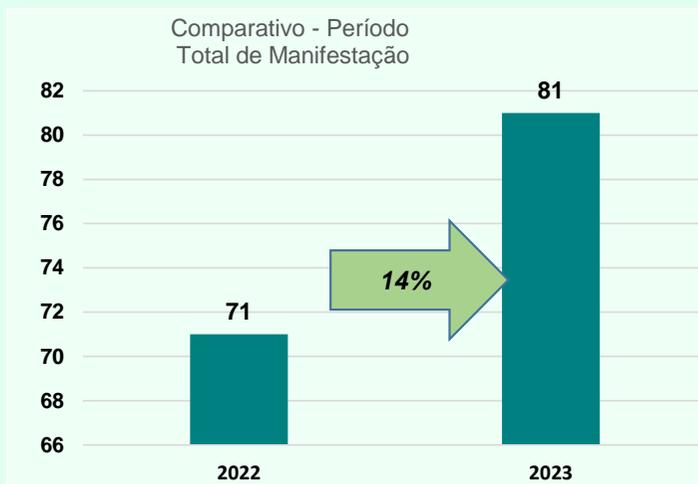
»Finalizadas: **81**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**13,5**

Percentual de  
Resolutividade



**88%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**9,0**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,0%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **104**

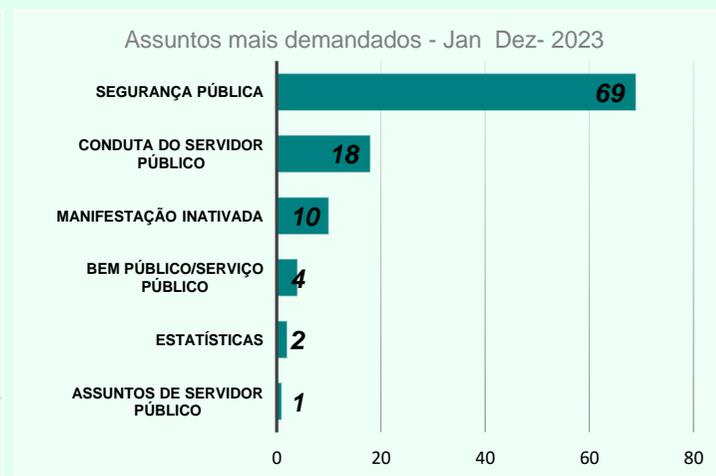
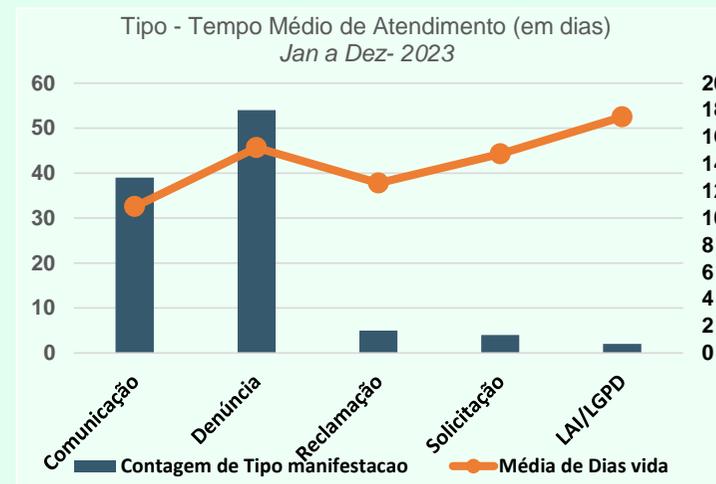
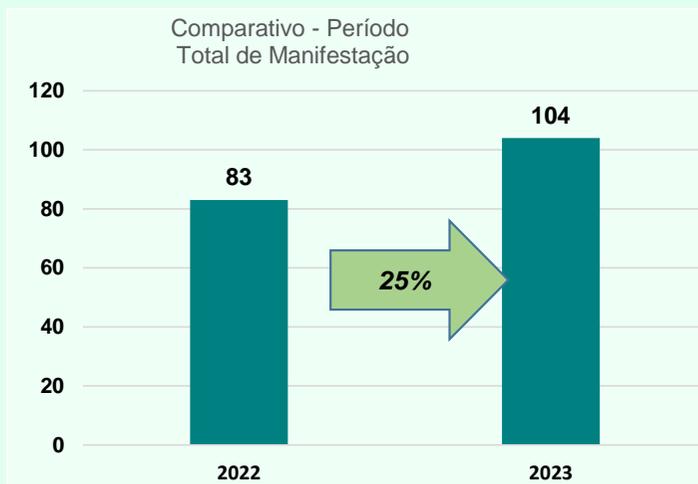
»Finalizadas: **104**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



13,2

Percentual de  
Resolutividade



100%

Recomendação  
(média 0 a 10)



10,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



2,4%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **82**

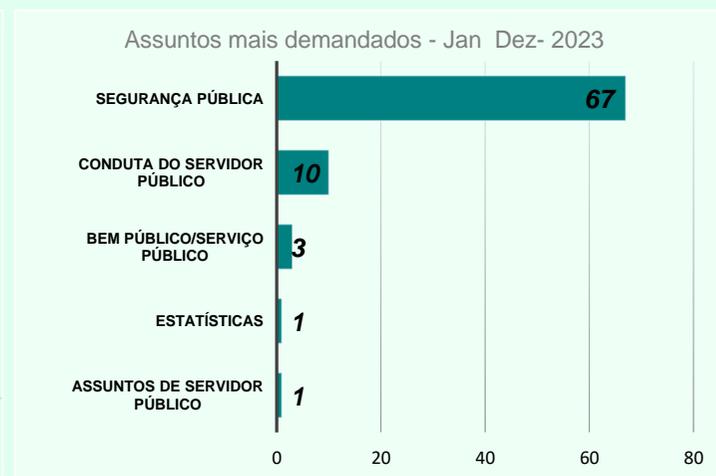
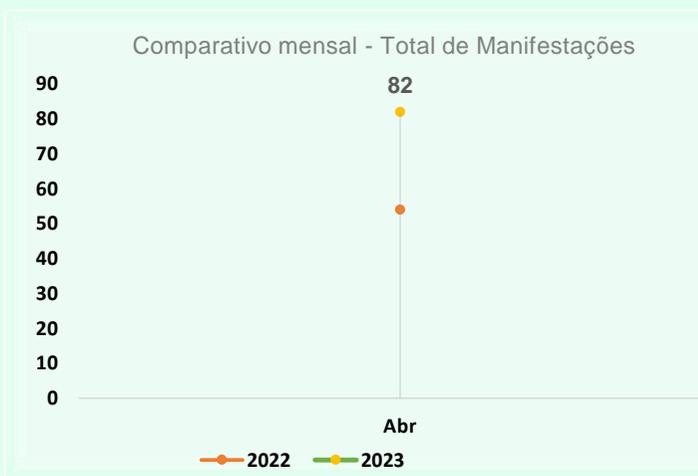
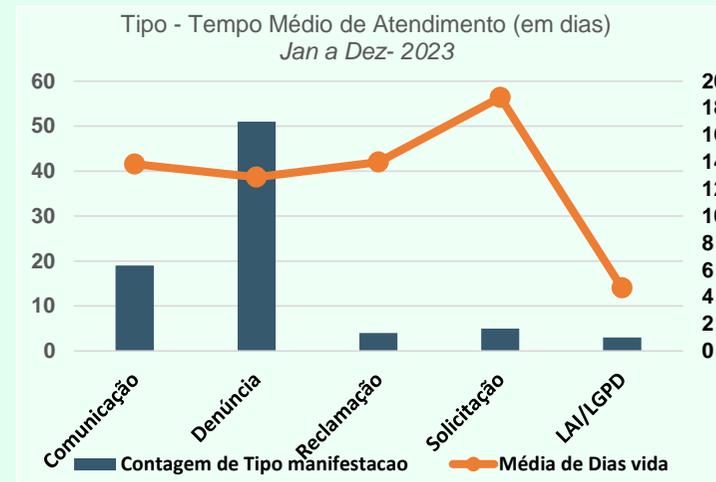
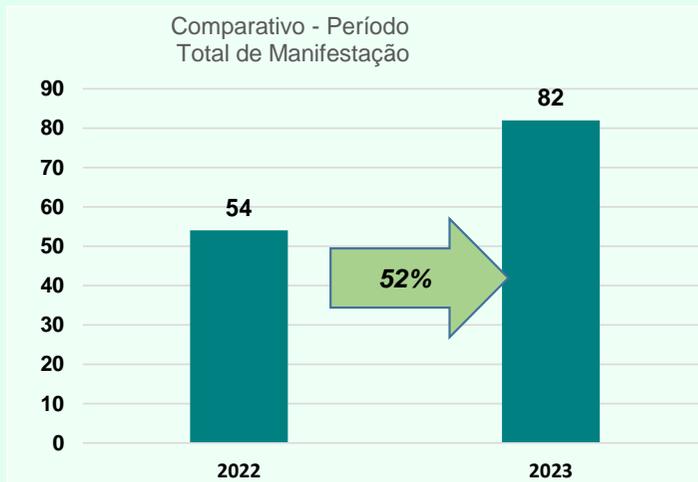
»Finalizadas: **82**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
<b>Abr</b>	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



14,0

Percentual de  
Resolutividade



88%

Recomendação  
(média 0 a 10)



8,7

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



1,4%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **72**

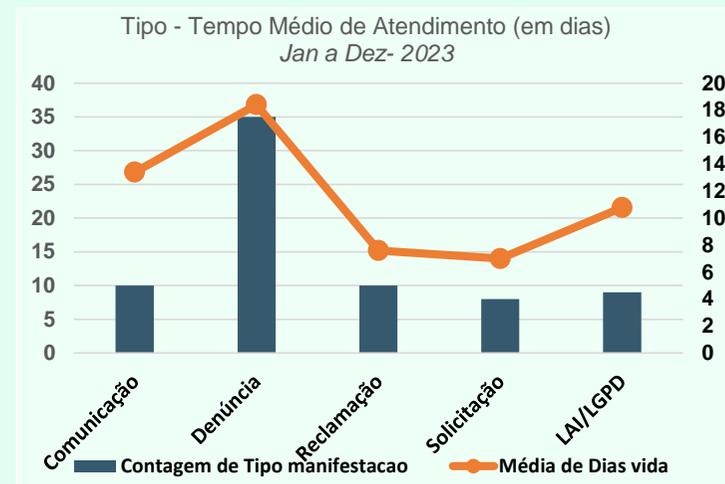
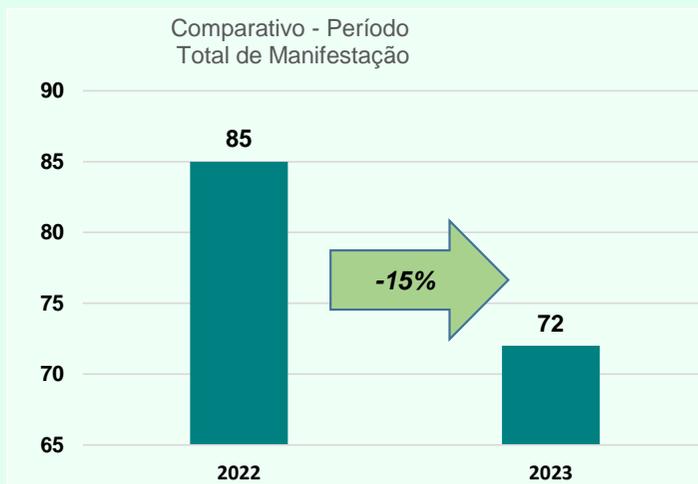
»Finalizadas: **72**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



15,7

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média 0 a 10)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **70**

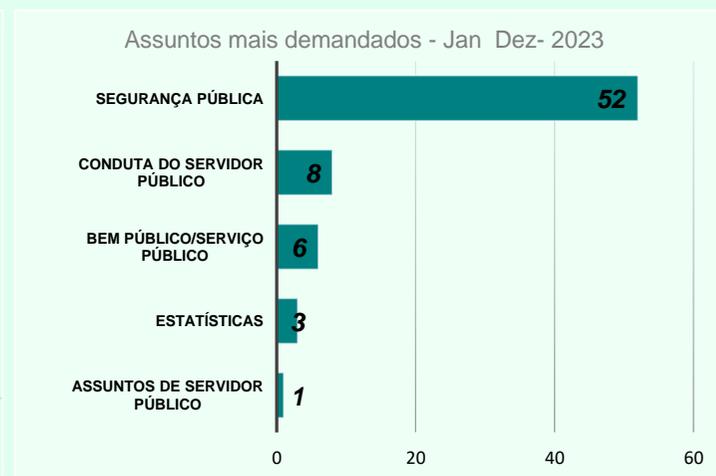
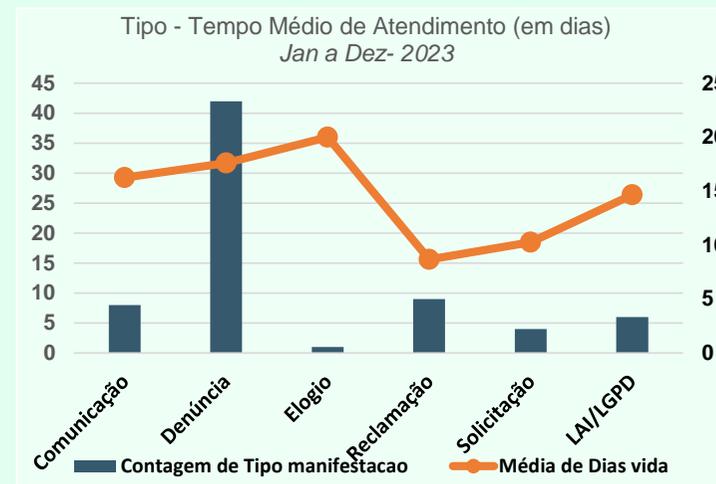
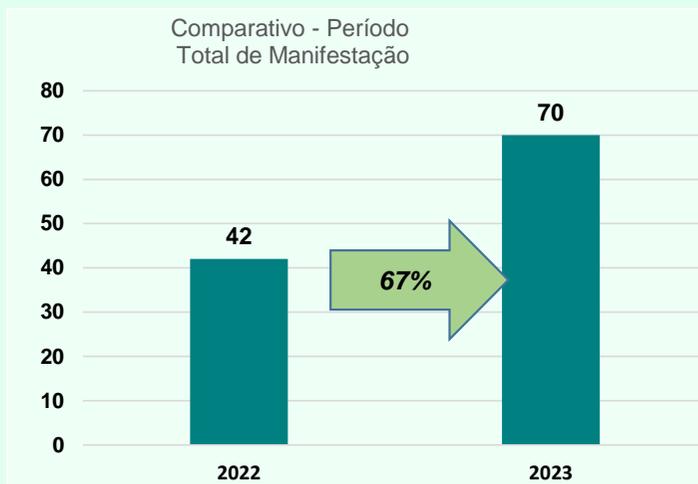
»Finalizadas: **70**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



11,0

Percentual de  
Resolutividade



50%

Recomendação  
(média 0 a 10)



5,5

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **39**

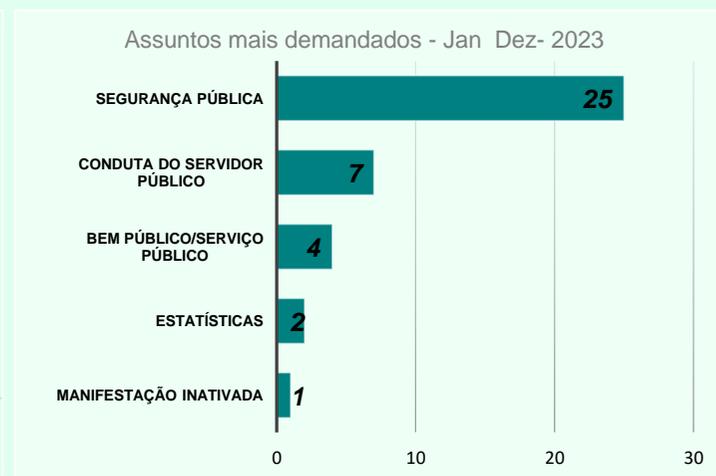
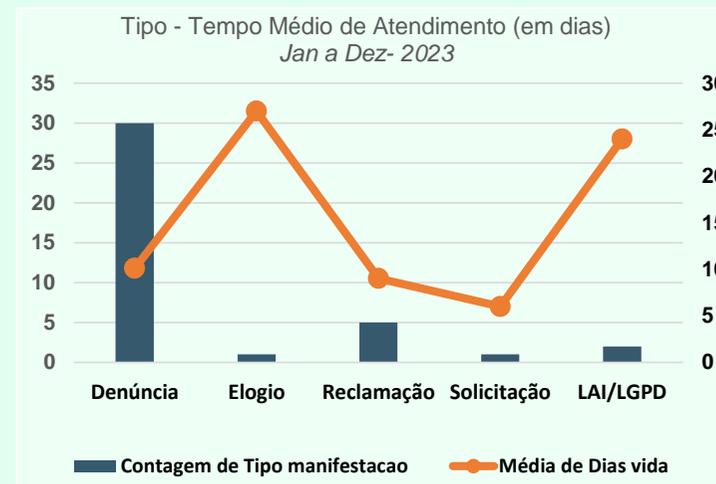
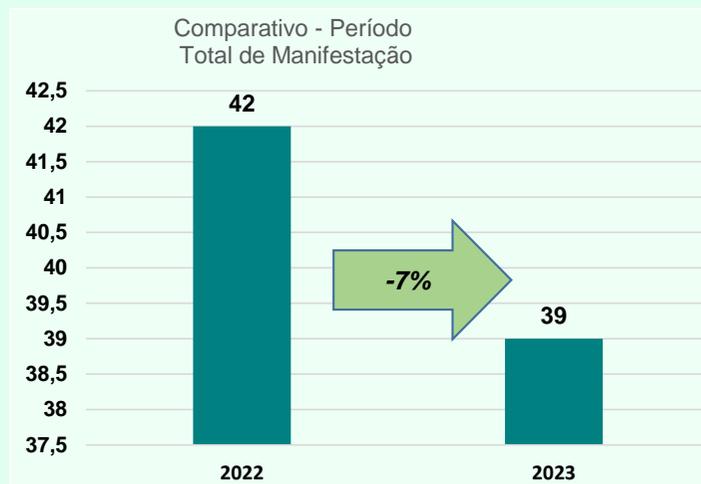
»Finalizadas: **39**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,6

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média 0 a 10)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



2,3%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **43**

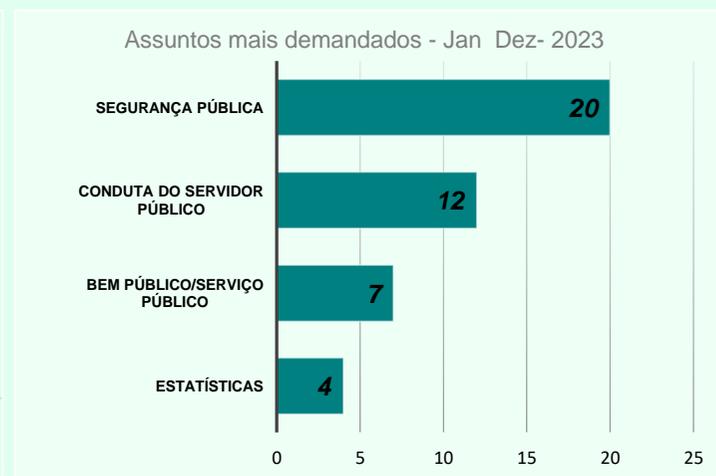
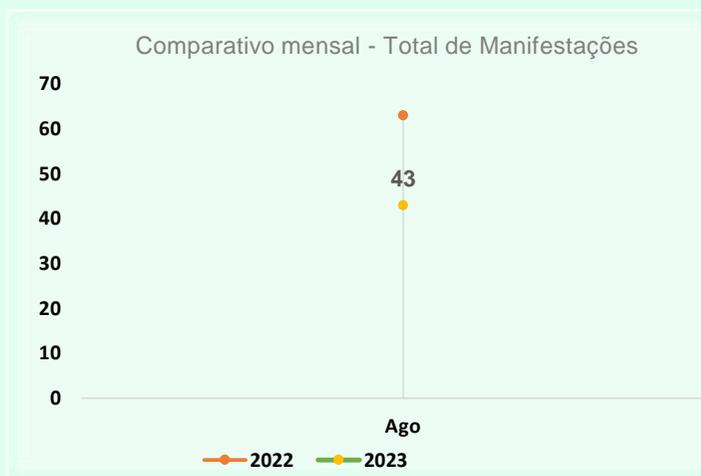
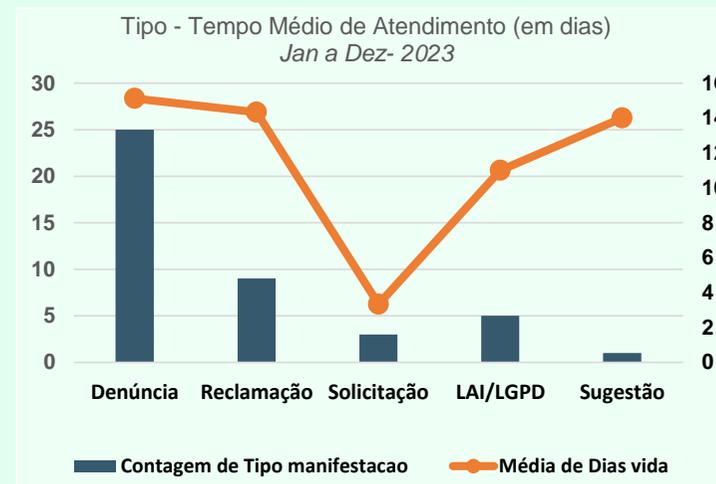
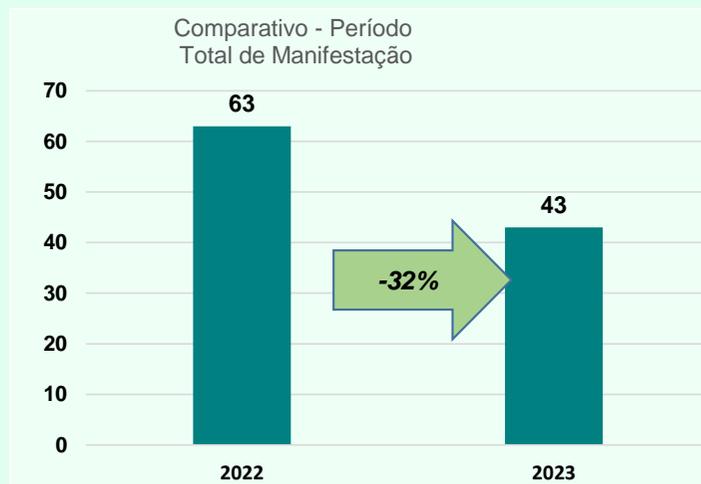
»Finalizadas: **43**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	<b>15,2</b>	Percentual de Resolutividade	<b>N/A</b>	Recomendação (média 0 a 10)	<b>N/A</b>	Percentual Resposta insatisfatória	<b>0,0%</b>	Percentual de Atraso	<b>0%</b>

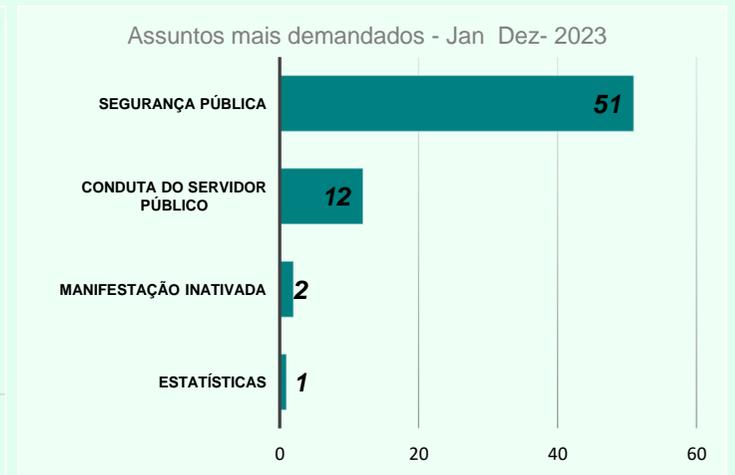
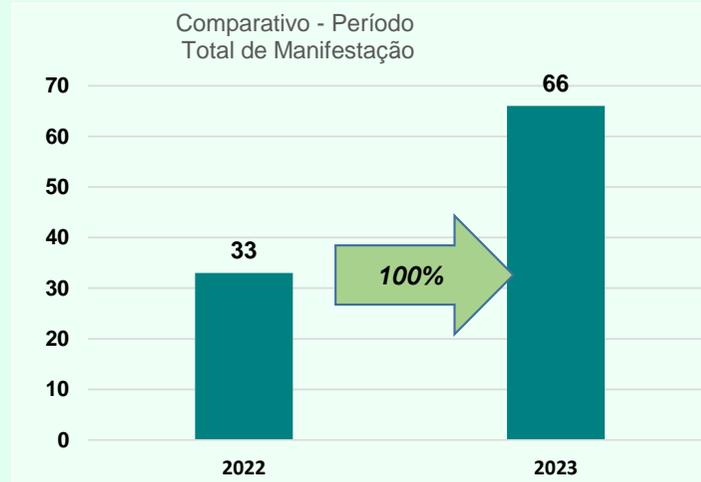
## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **66**  
 »Finalizadas: **66**  
 »Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**13,2**

Percentual de  
Resolutividade



**100%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**9,7**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**0,8%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **120**

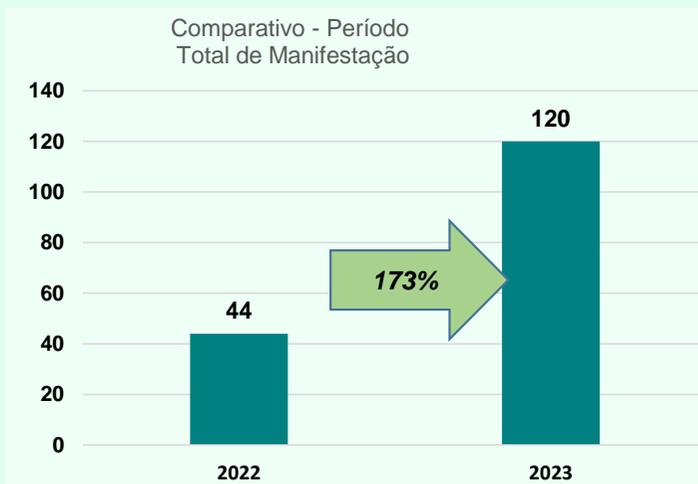
»Finalizadas: **120**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
<b>Out</b>	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



9,1

Percentual de  
Resolutividade



100%

Recomendação  
(média 0 a 10)



9,5

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



2,4%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **42**

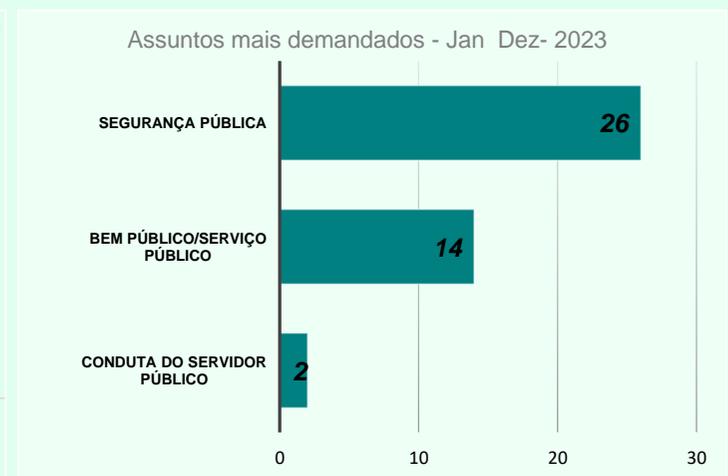
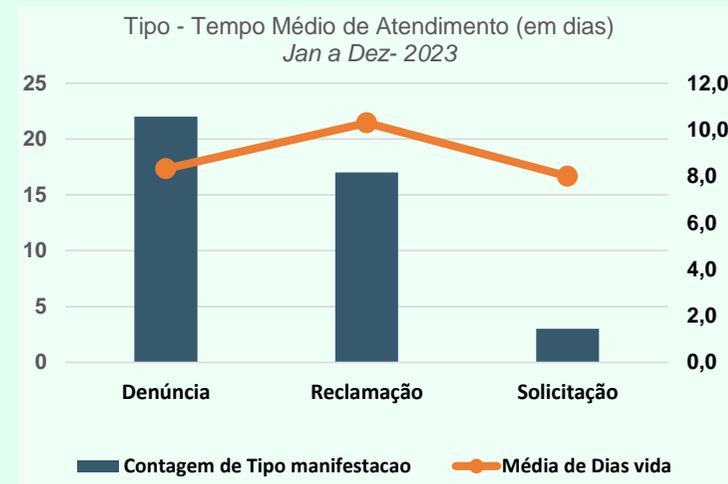
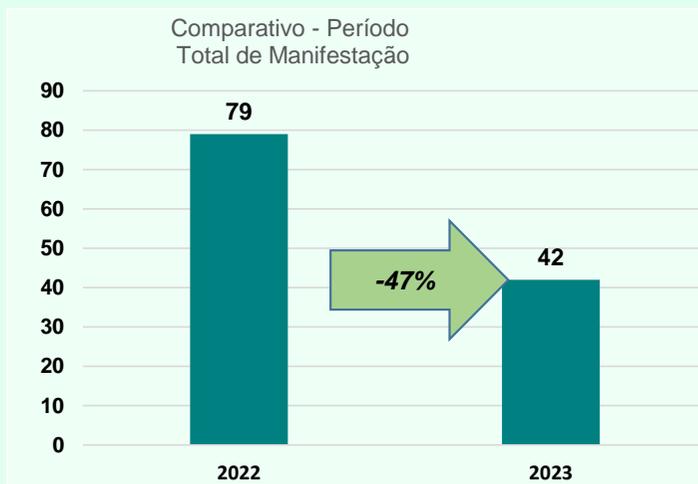
»Finalizadas: **42**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



1,8

Percentual de Resolutividade



17%

Recomendação (média 0 a 10)



4,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **43**

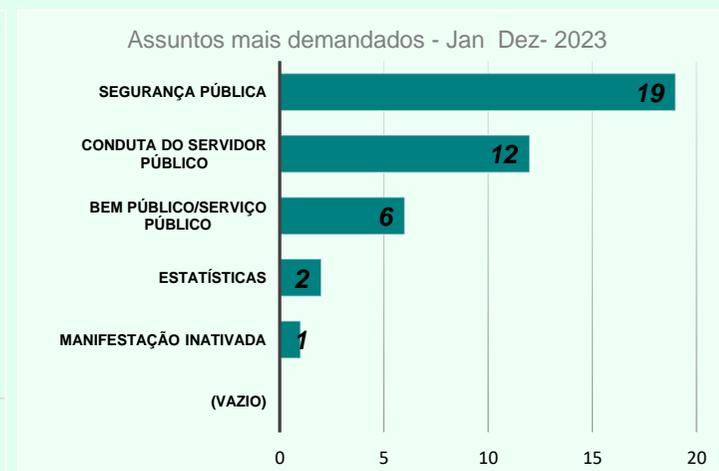
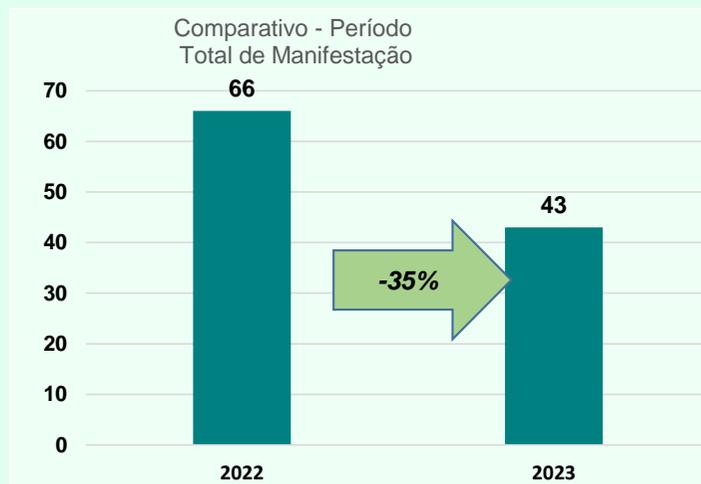
»Finalizadas: **43**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

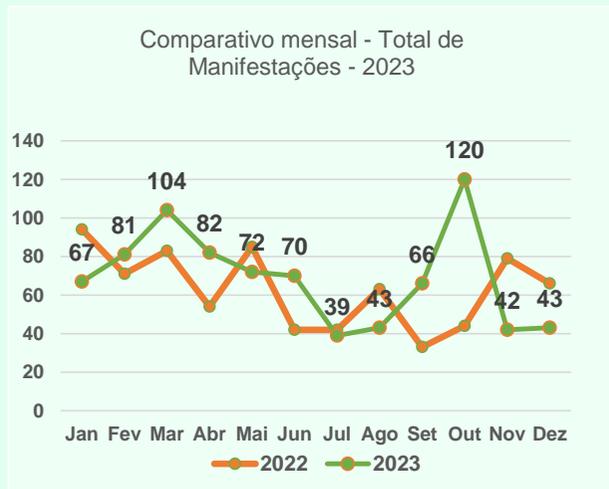
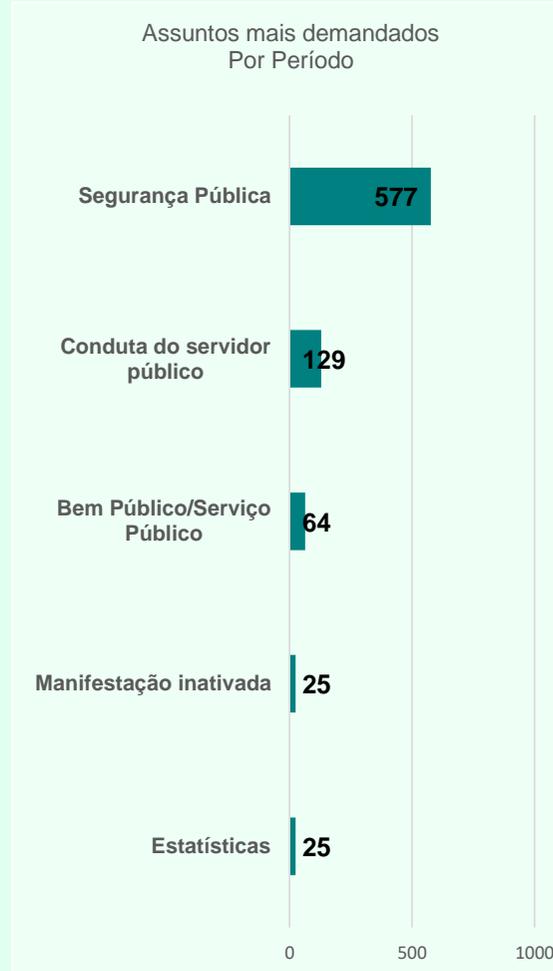
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,8

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

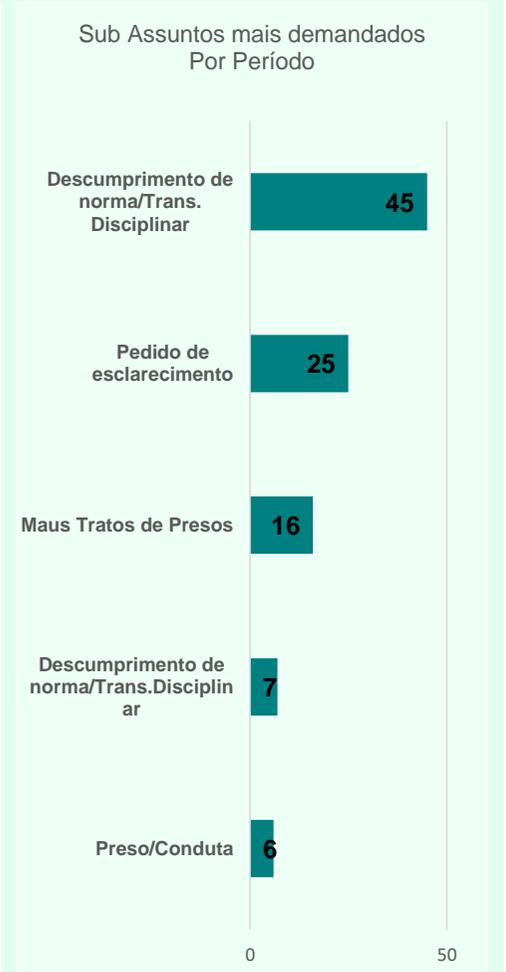
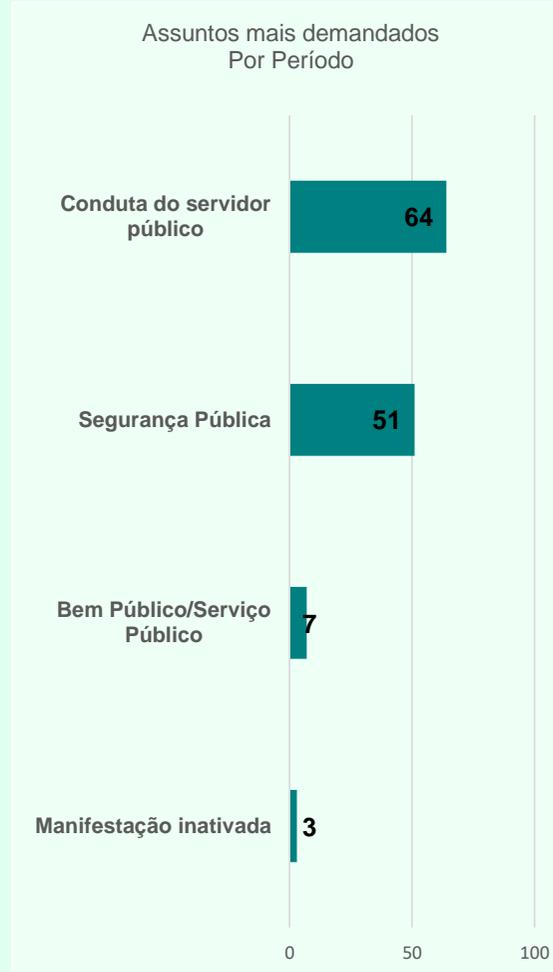
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,8

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



2,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,2%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

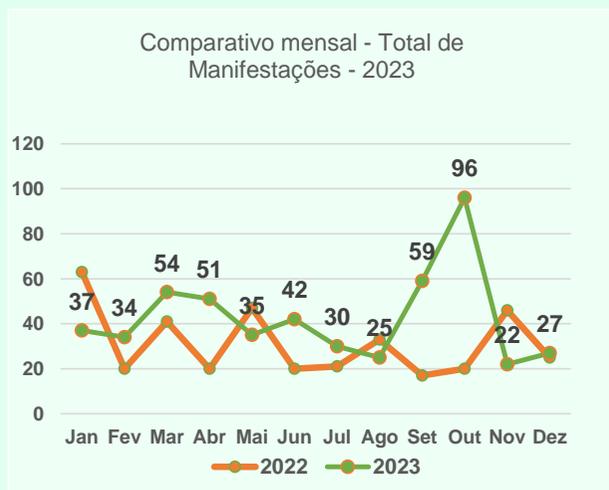
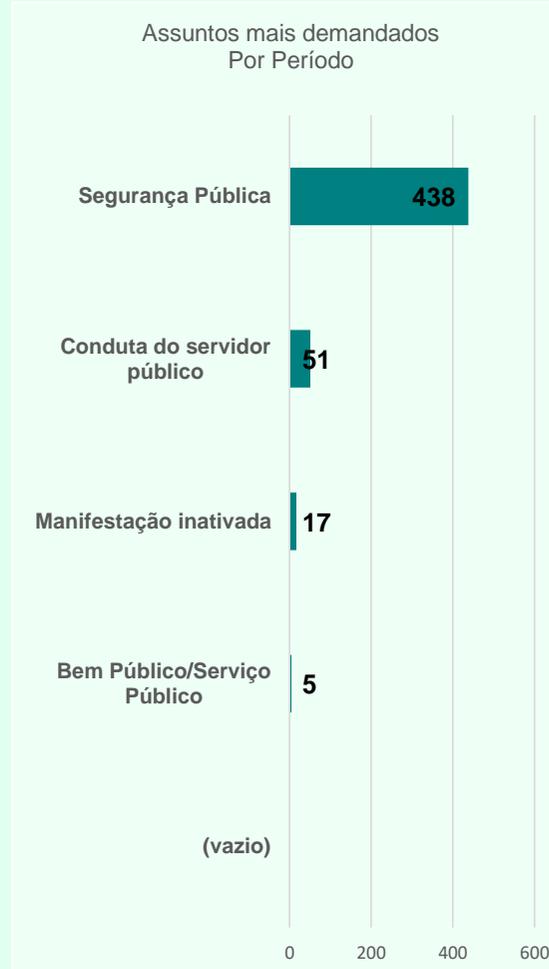
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



11,4

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

**Tipo manifest...**

Comunicação

Denúncia

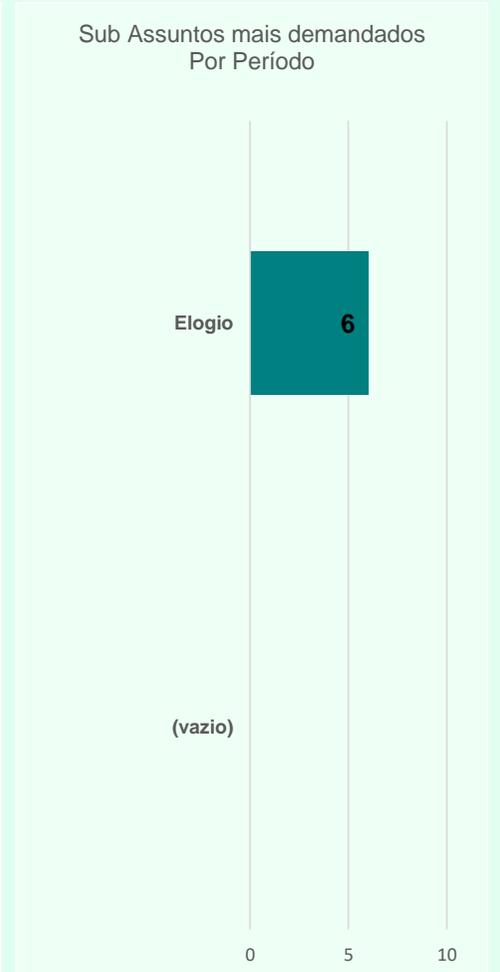
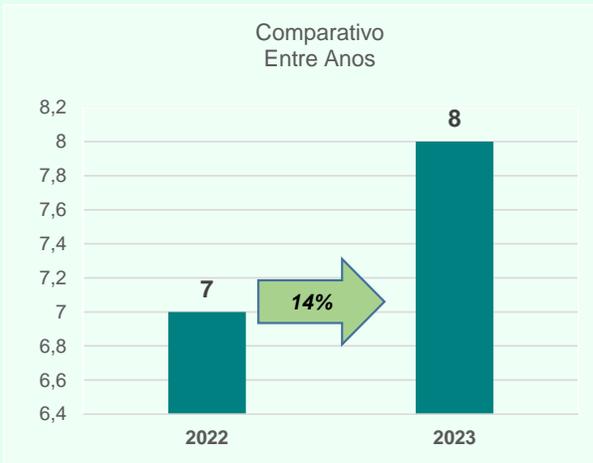
**Elogio**

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



12,4

Percentual de Resolutividade



83%

Recomendação (média)



9,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

**Tipo manifest...**

Comunicação

Denúncia

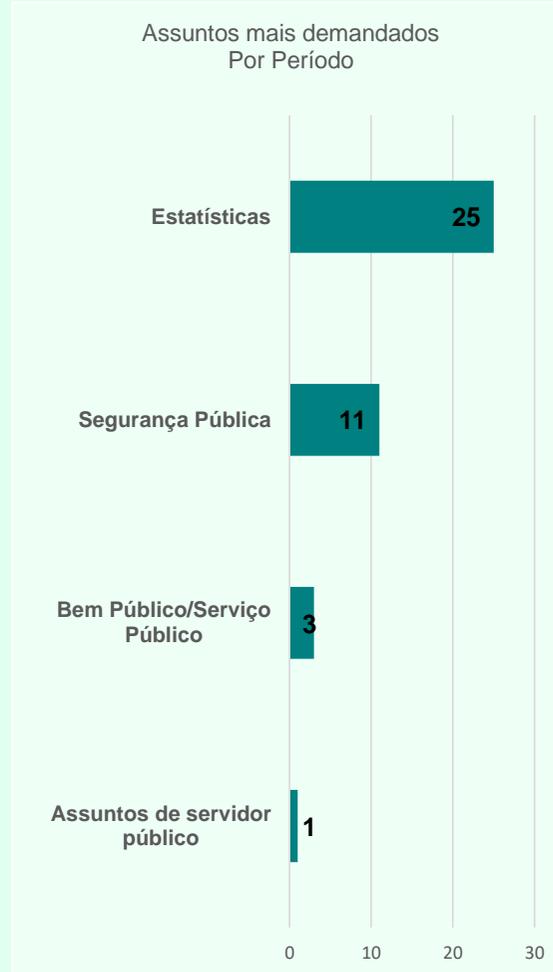
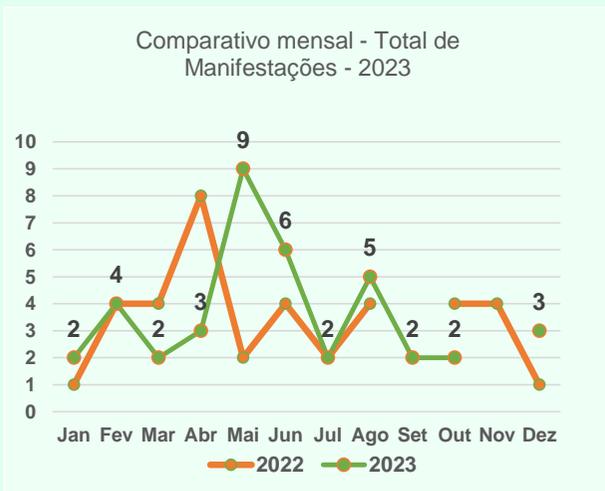
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,4

Percentual de Resolutividade



68%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,9%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

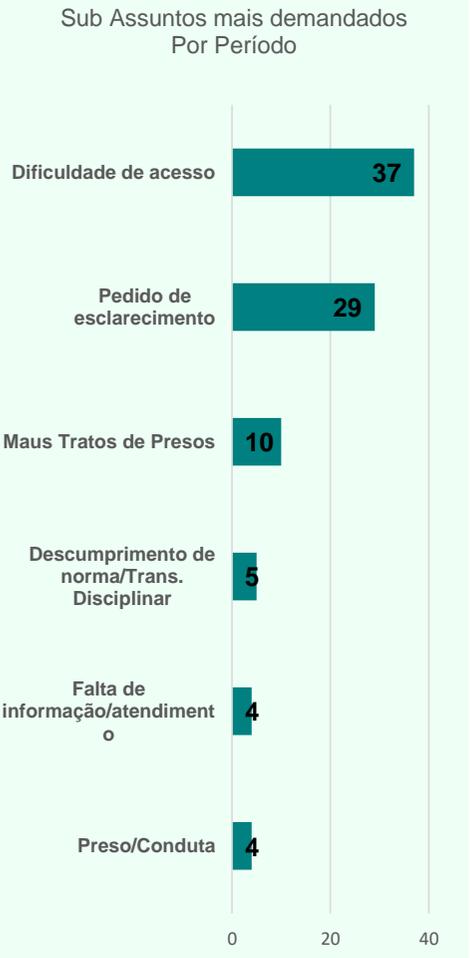
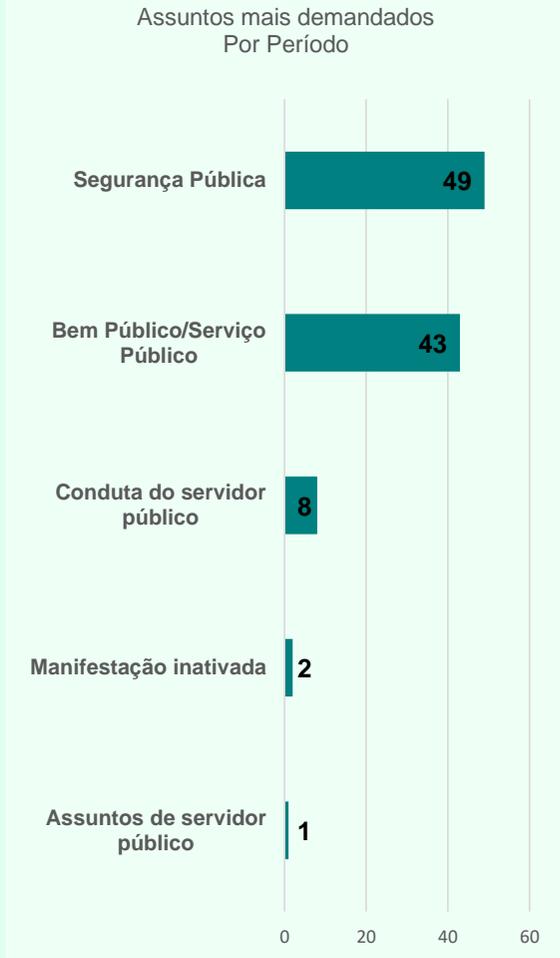
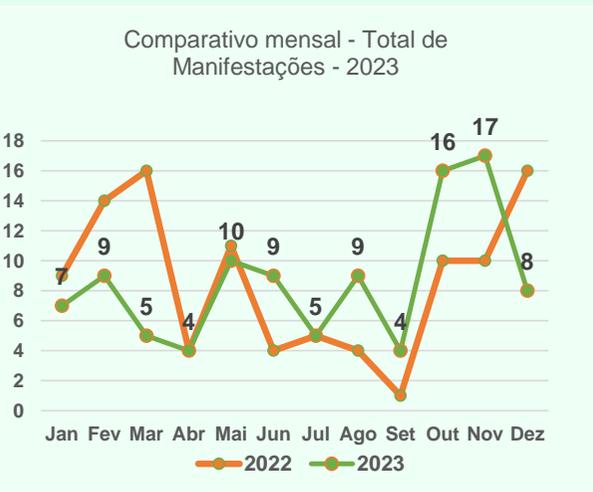
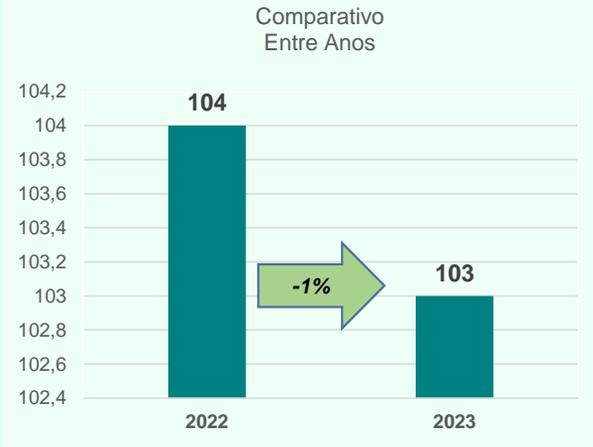
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



11,8

Percentual de Resolutividade



92%

Recomendação (média)



9,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

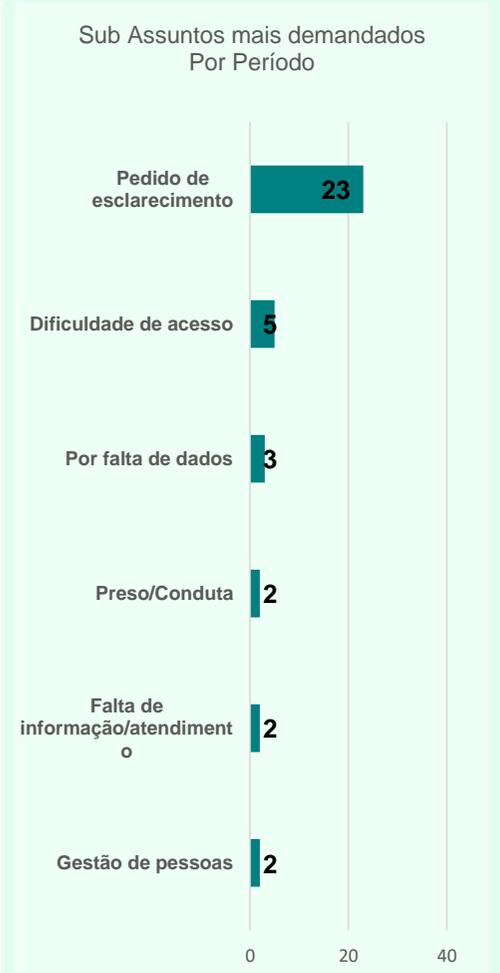
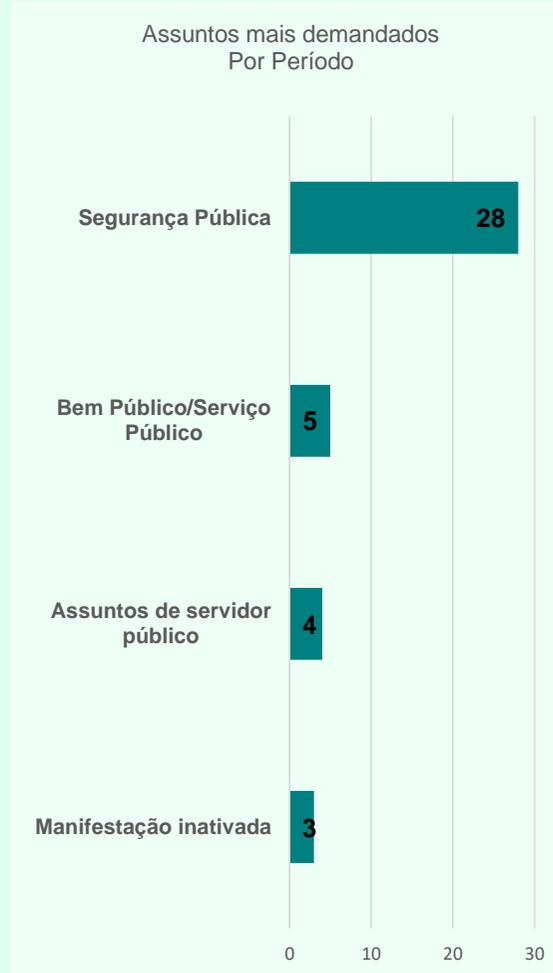
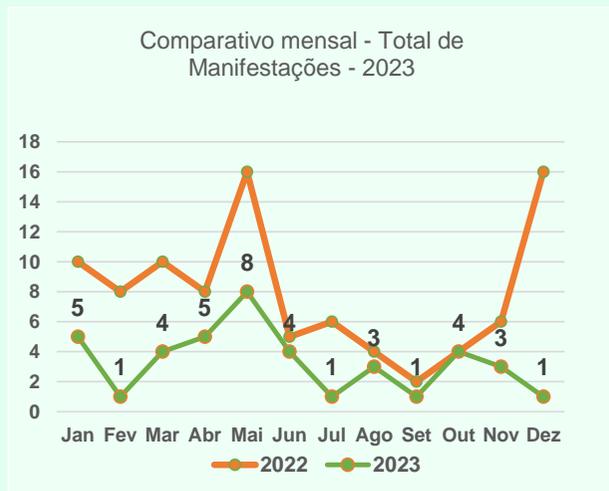
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



## Geral

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



14,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

### Análise

#### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

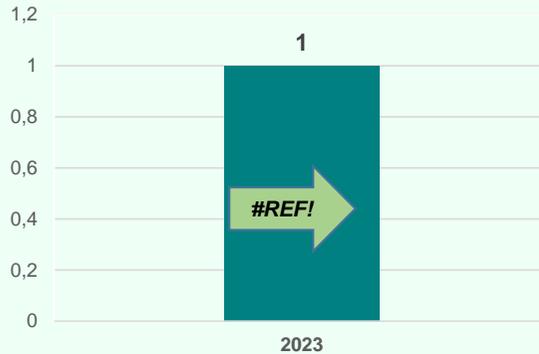
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

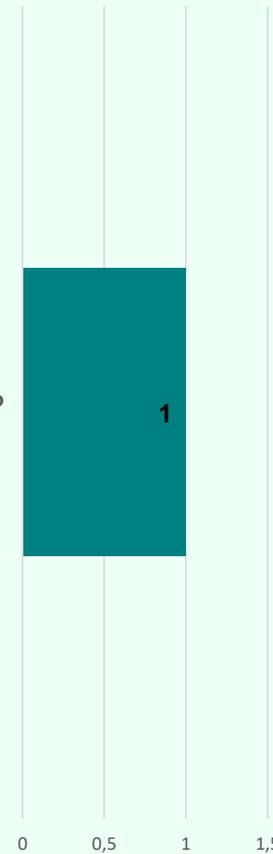
Sugestão

Comparativo Entre Anos



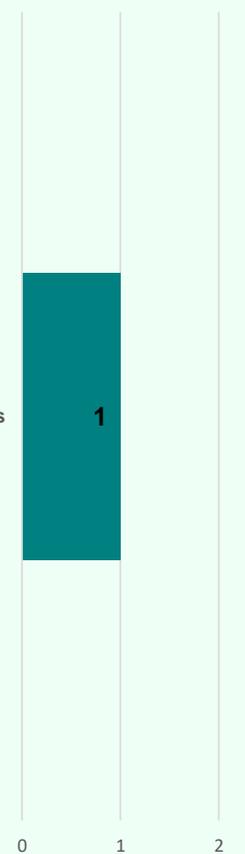
Assuntos mais demandados Por Período

Bem Público/Serviço Público



Sub Assuntos mais demandados Por Período

Melhorias e Sugestões



Comparativo 2023 - Total de Manifestações - 2023



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 13,2
- Percentual de Resolutividade: 76%
- Recomendação (média): 8,3
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,6%
- Percentual de Atraso: 0%

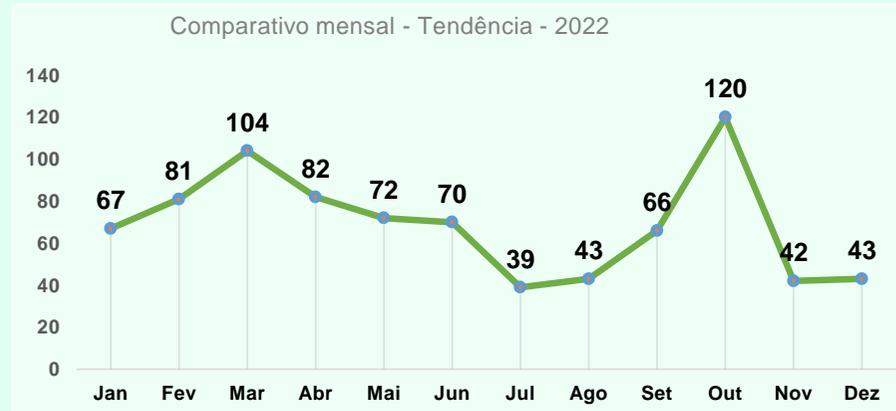
Quantidade

827

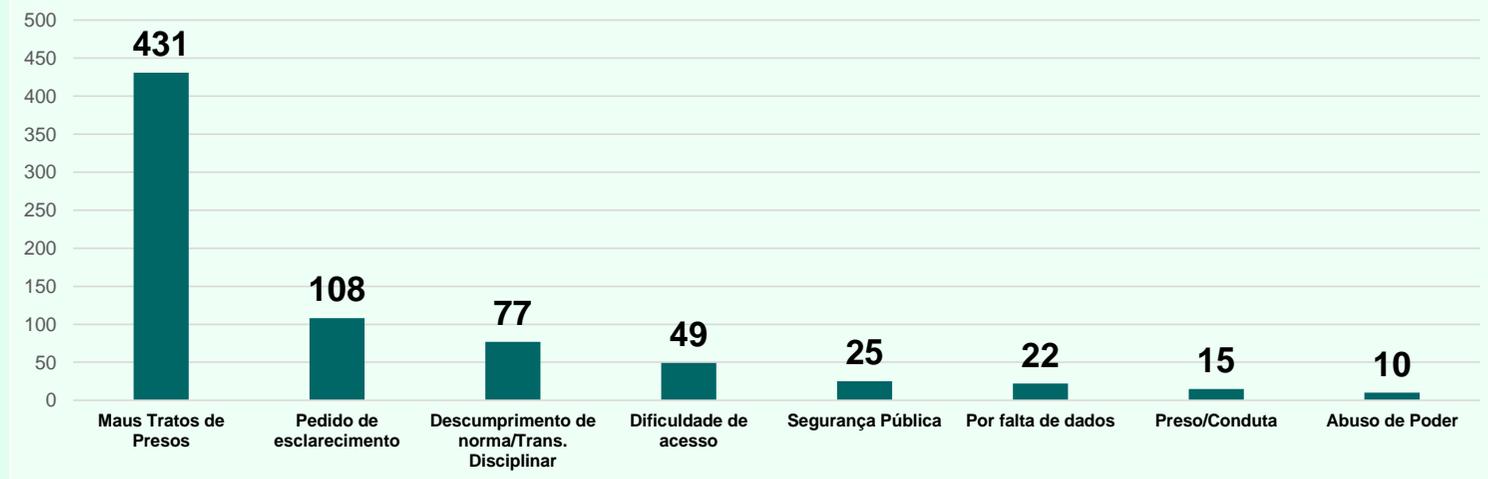
Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



11,8

Percentual de Resolutividade



83%

Recomendação (média)



9,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

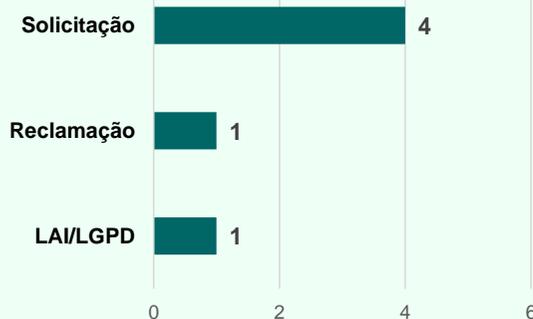
Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública

(vazio)

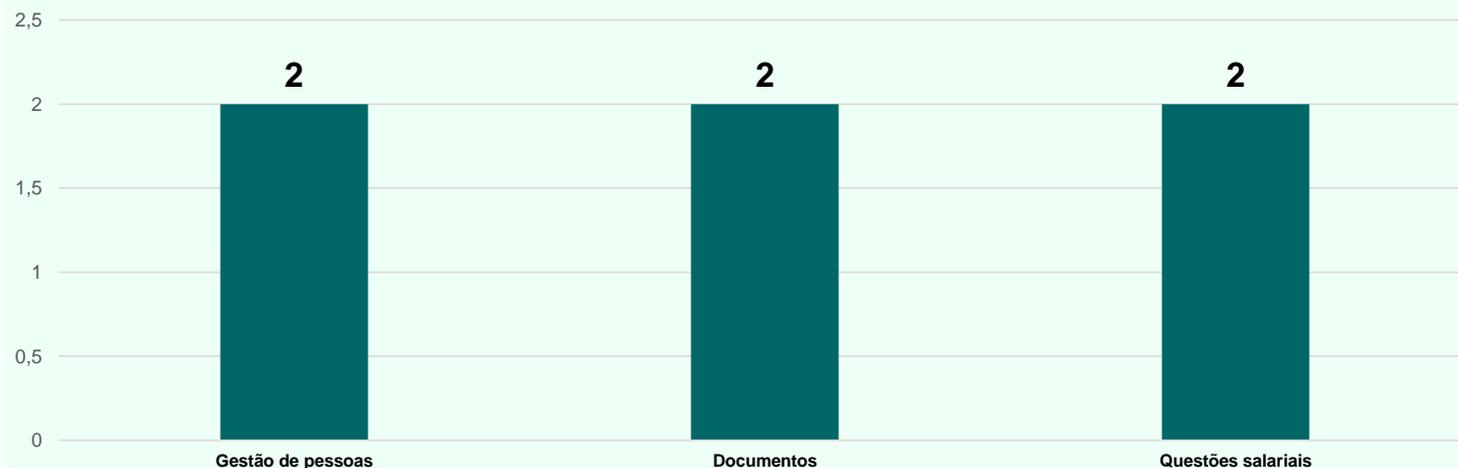
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 10,4
- Percentual de Resolutividade: 71%
- Recomendação (média): 7,6
- Percentual Resposta insatisfatória: 3,2%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

63

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 13,7
- Percentual de Resolutividade: 0%
- Recomendação (média): 2,0
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

128

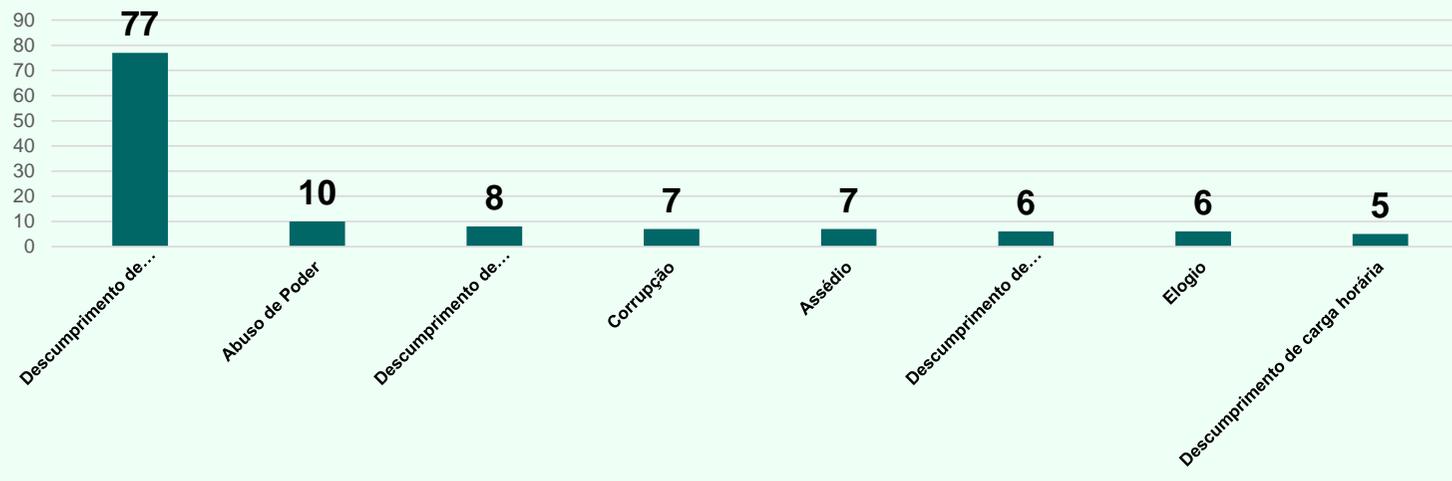
Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



25

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

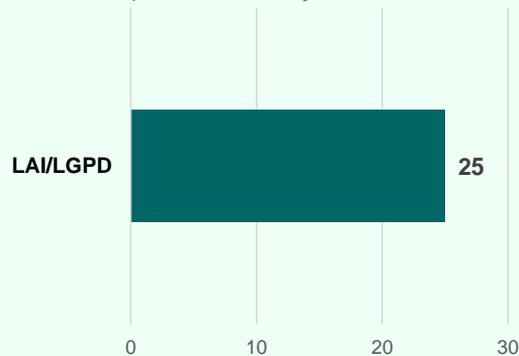
Estadísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública

(vazio)

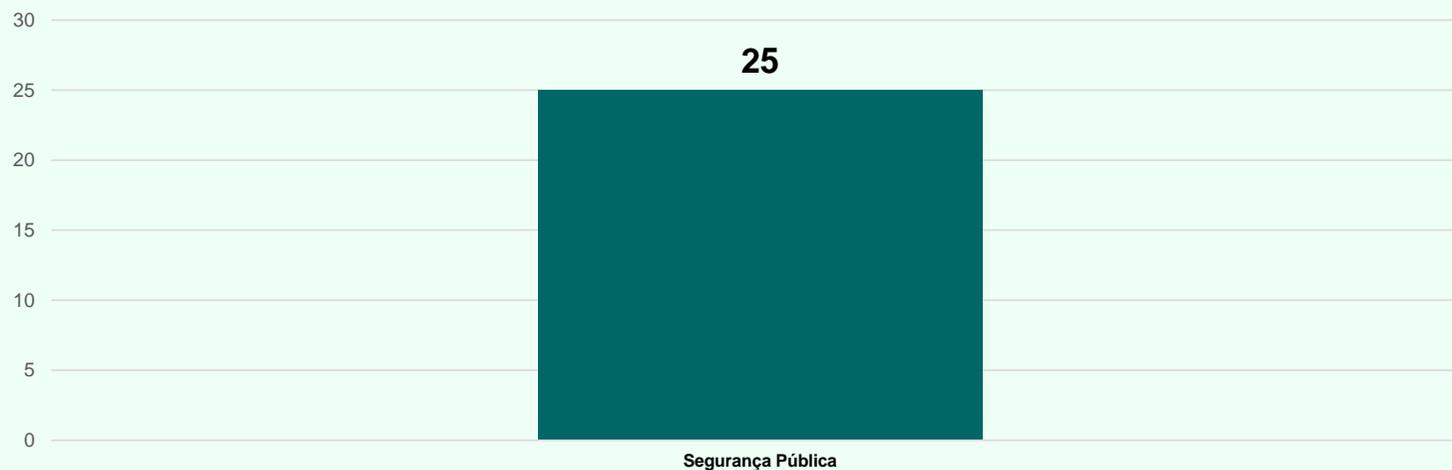
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



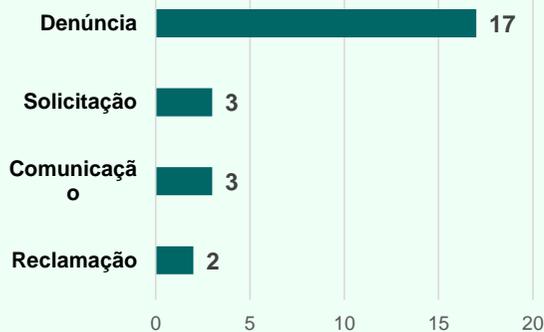
25

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Segurança Pública
- (vazio)

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



### Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 13,2
- Percentual de Resolutividade: 83%
- Recomendação (média): 8,9
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,5%
- Percentual de Atraso: 0%

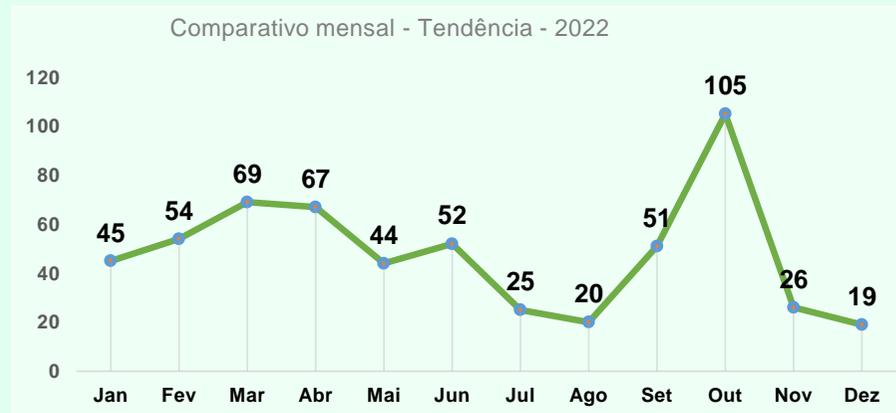
Quantidade

577

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



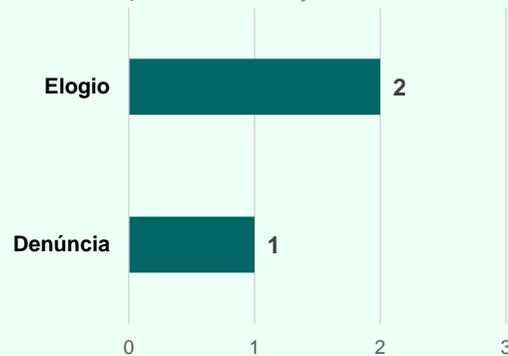
3

Análise

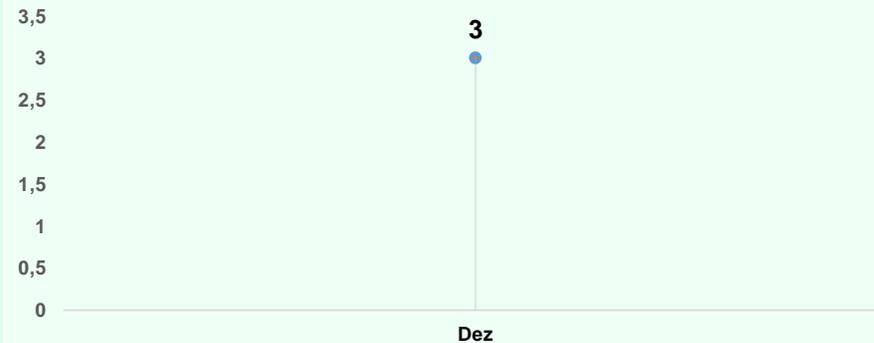
### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública
- (vazio)

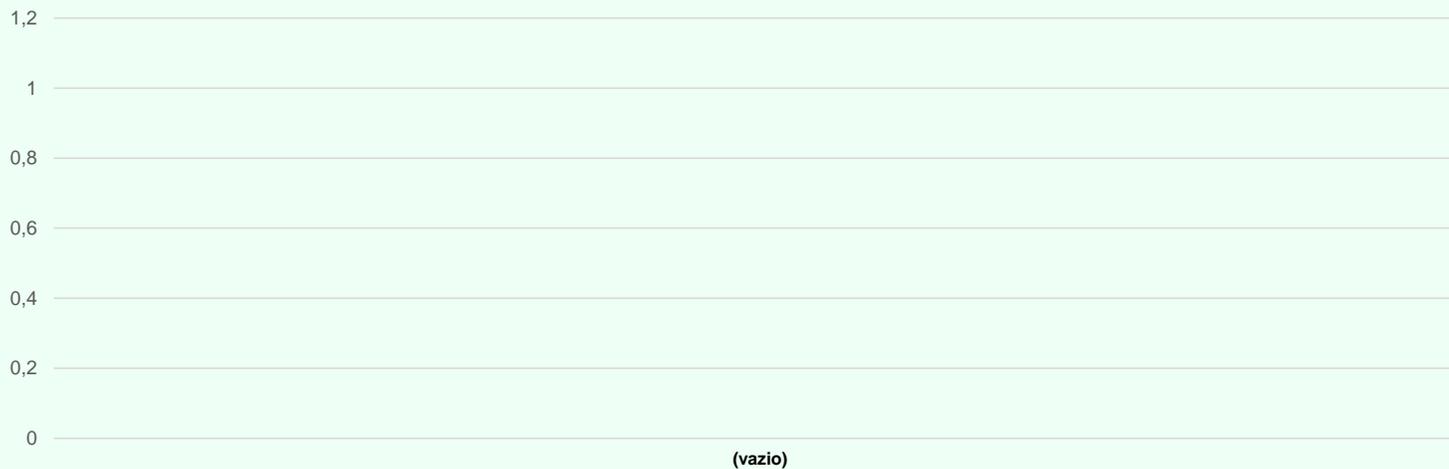
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



### Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

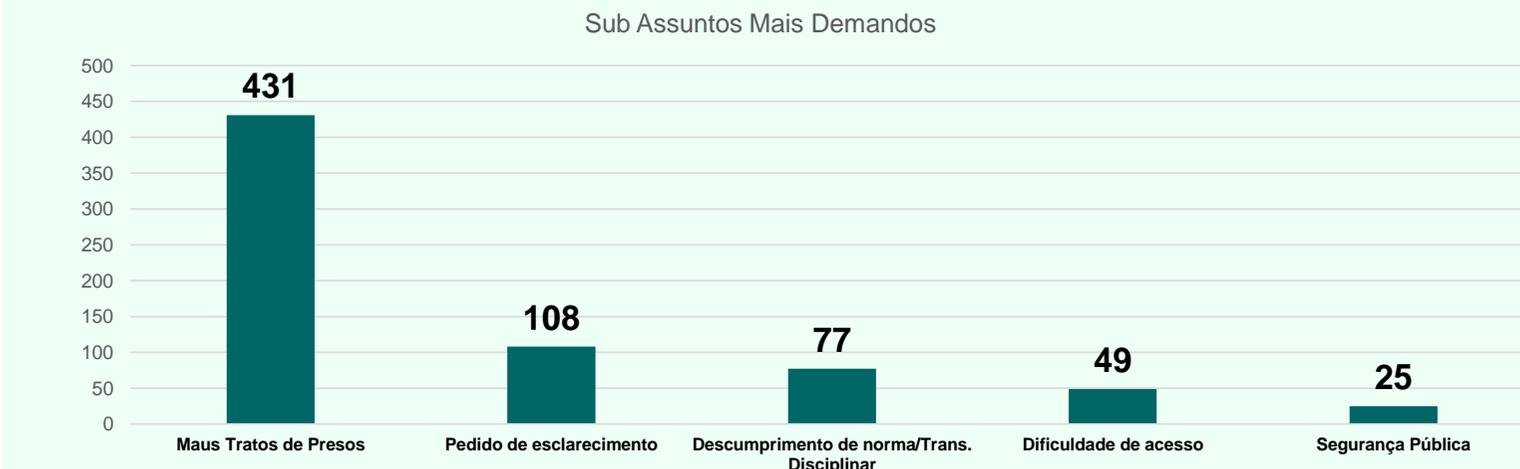


827

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,1

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



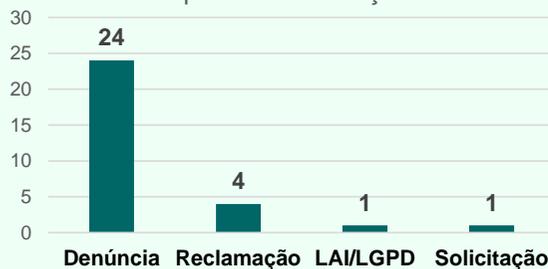
30

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

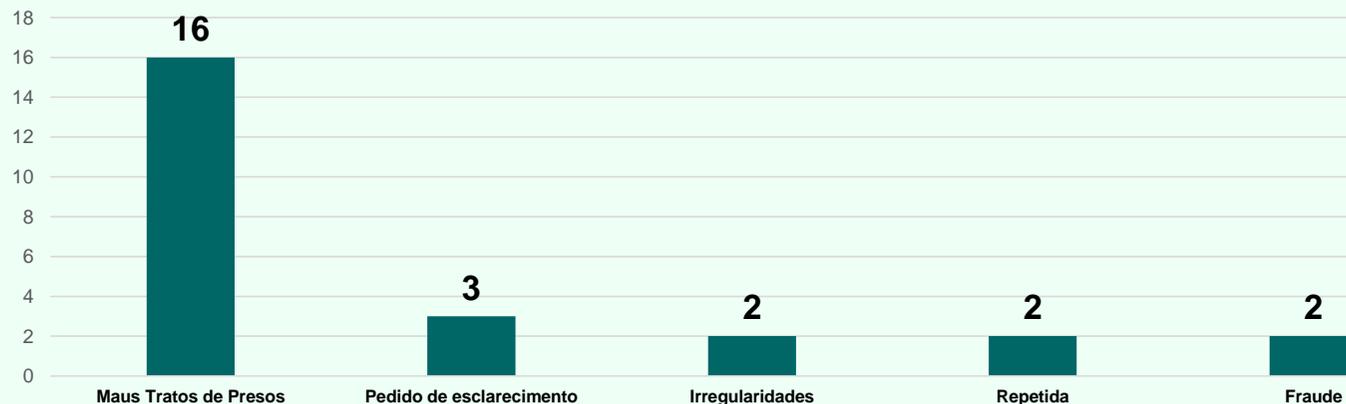
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



41

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...**
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

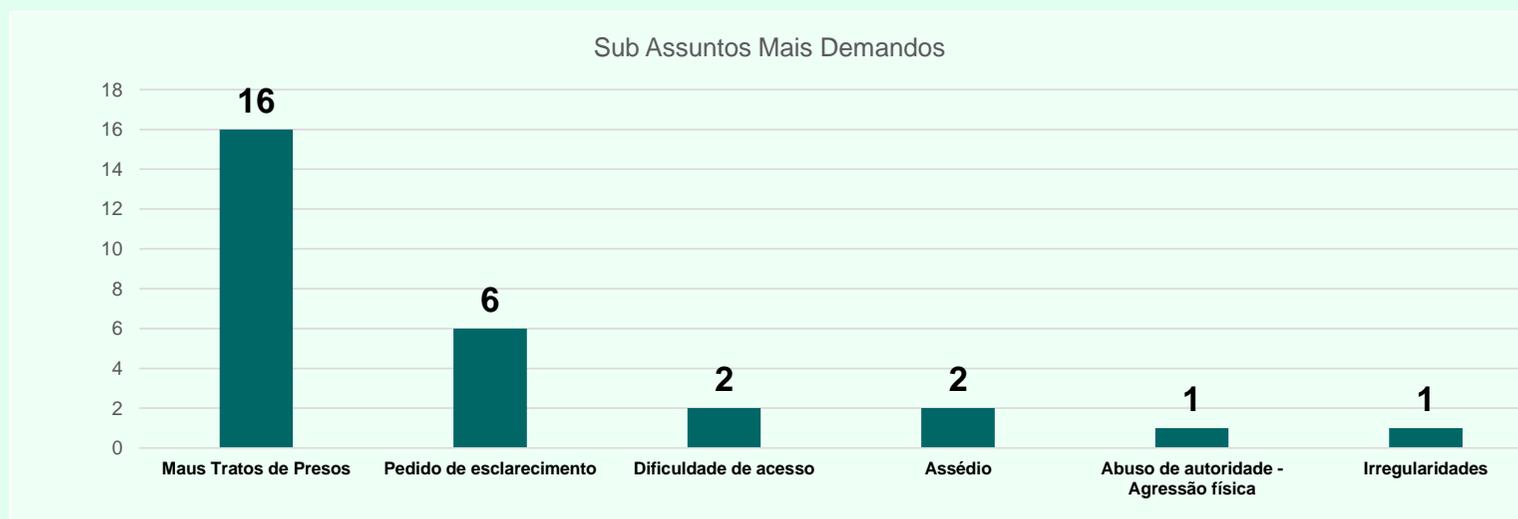


28

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,1

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



7

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

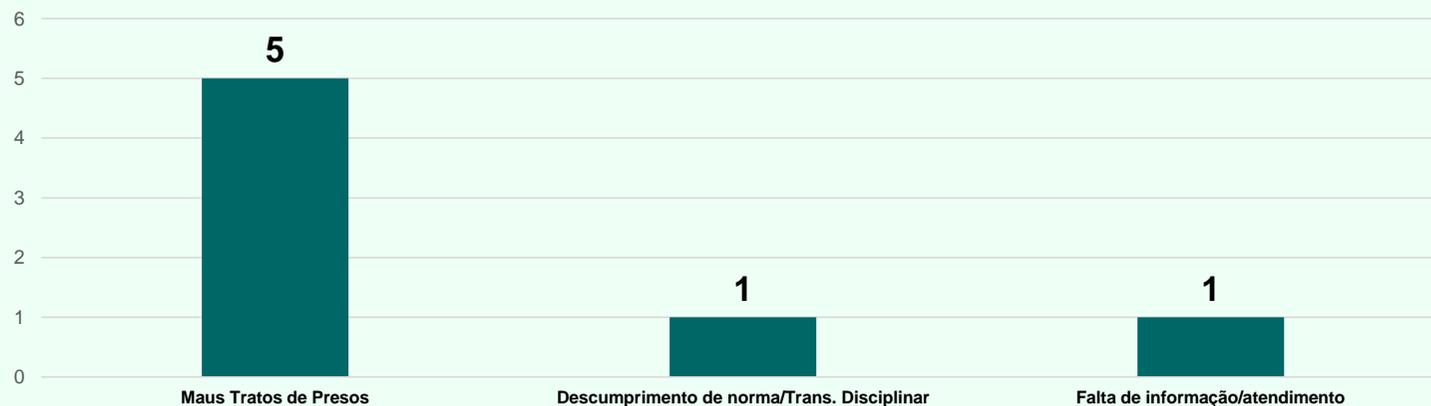
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...**
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

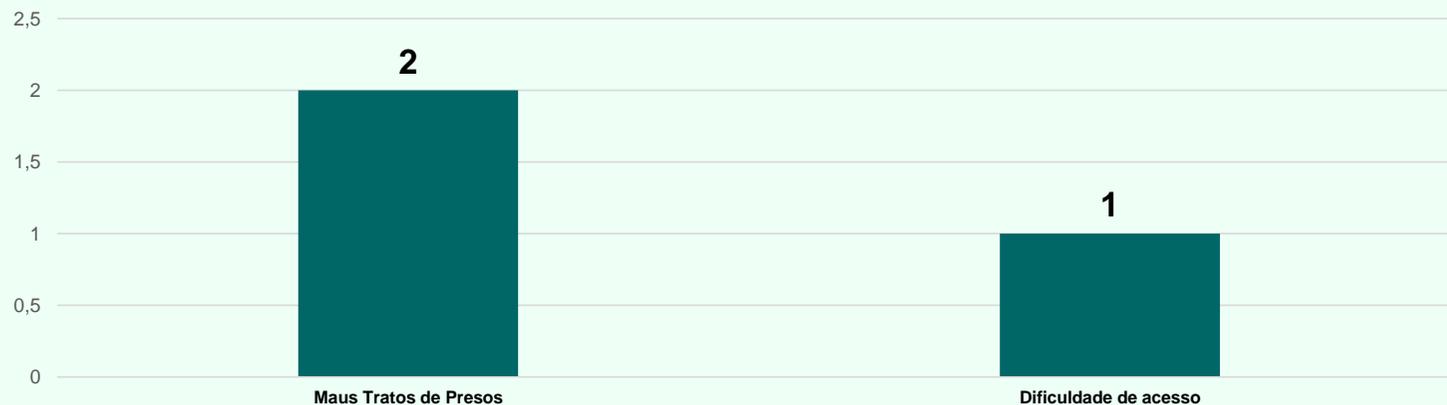
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



17

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



16,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

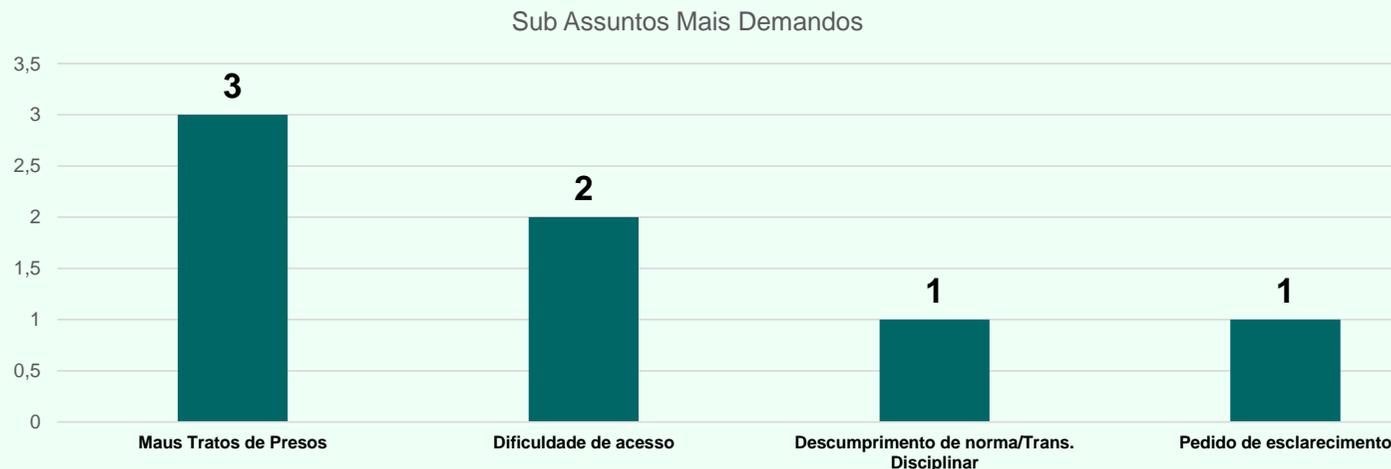


7

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...**
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



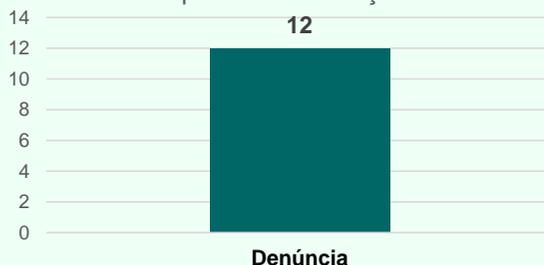
12

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...**
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

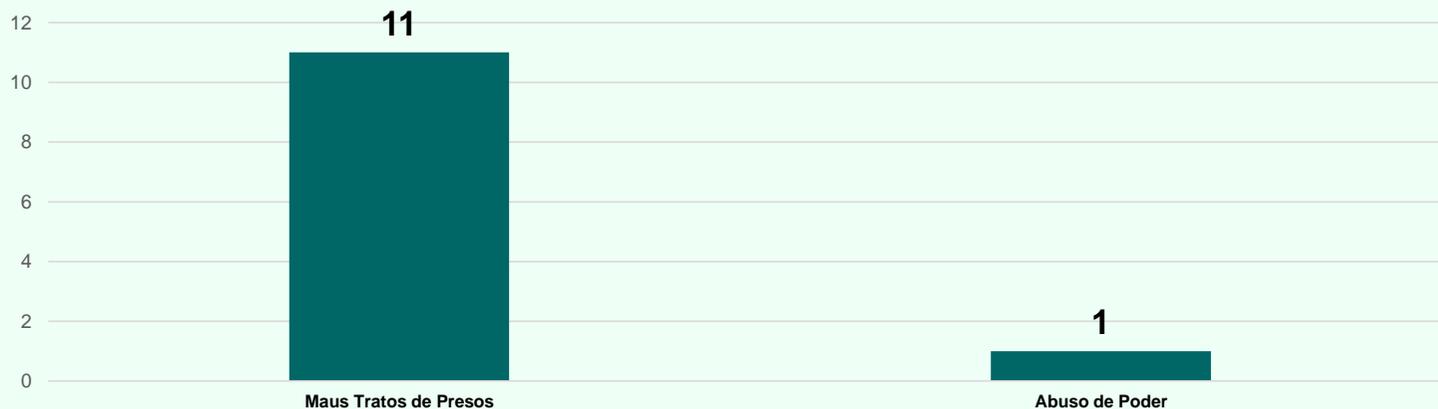
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

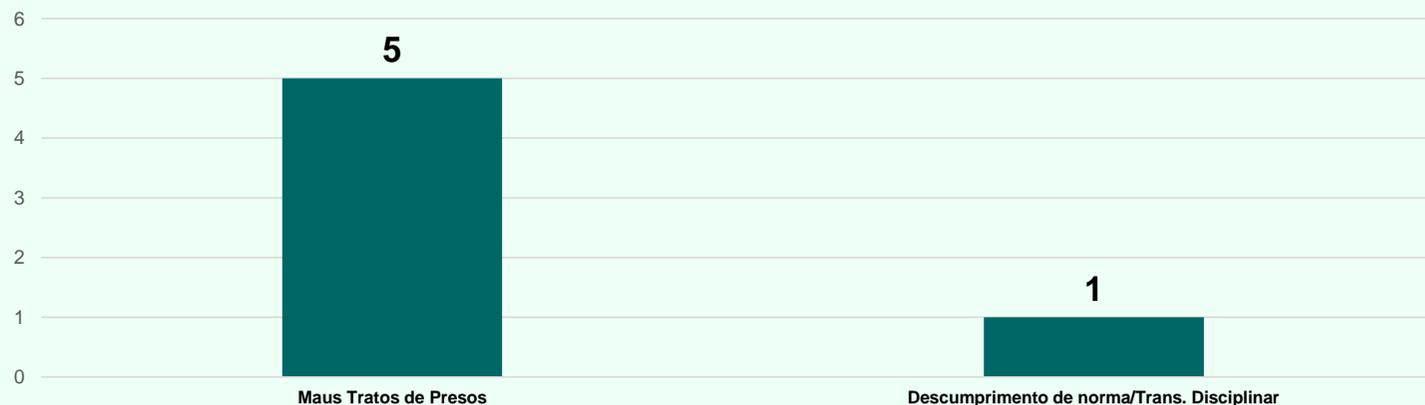
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

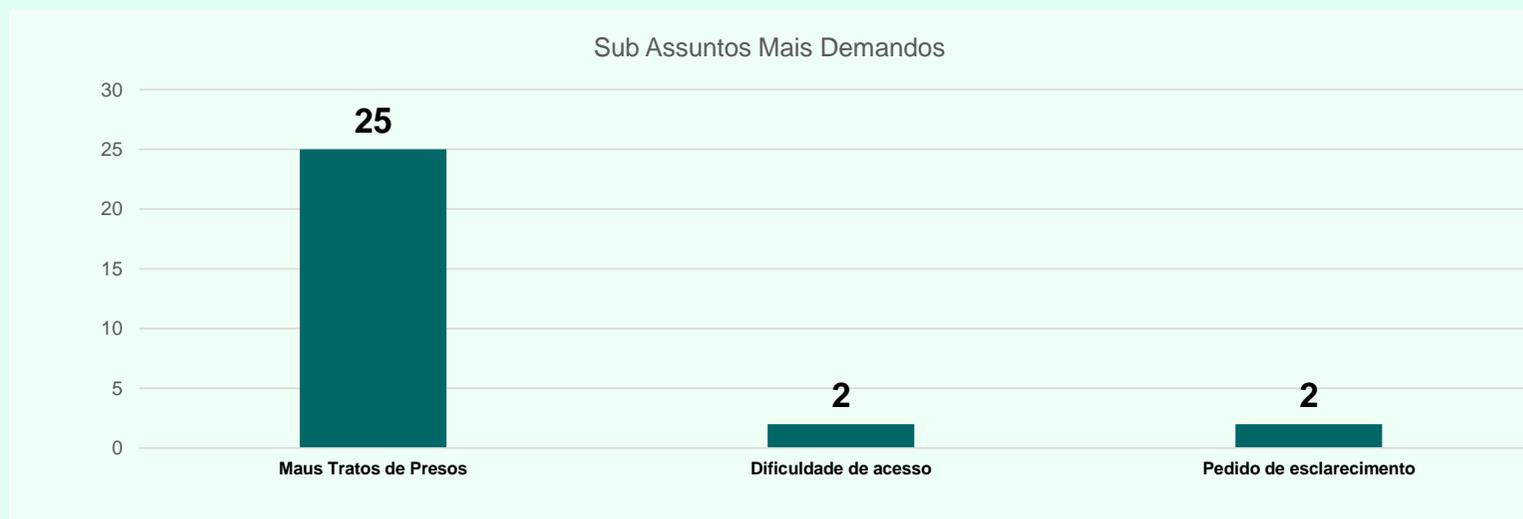


28

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



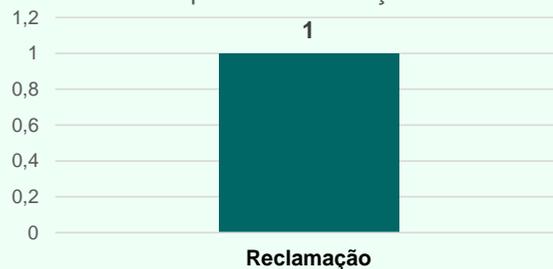
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

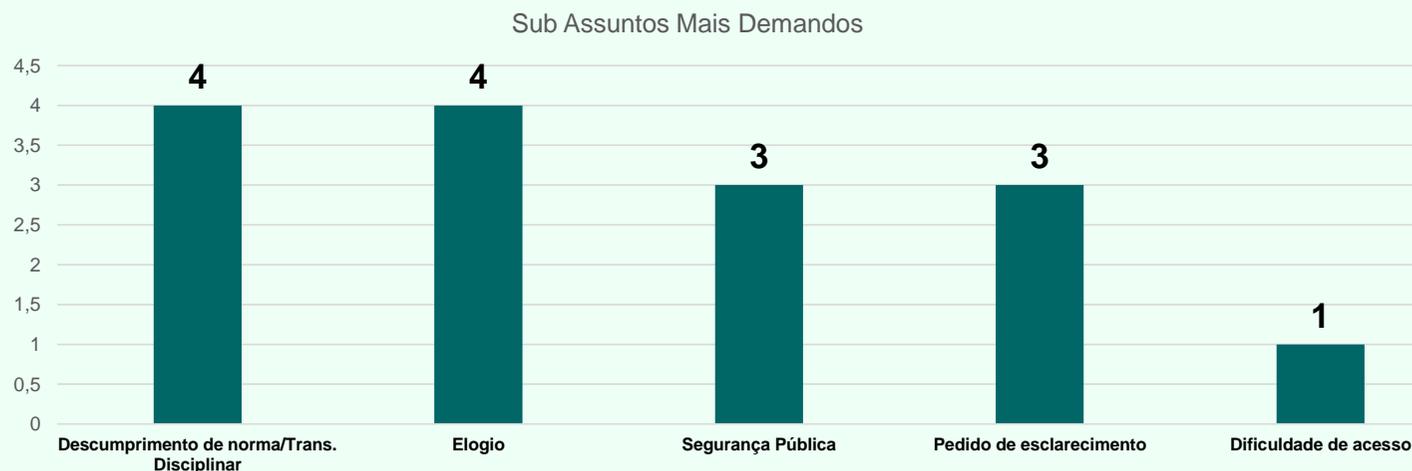


15

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



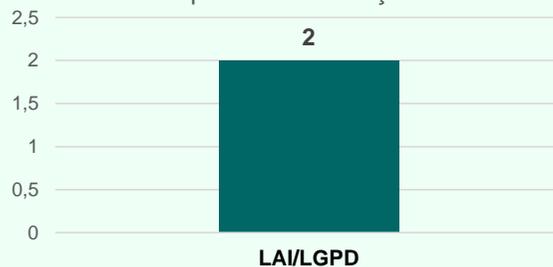
2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - 2ª Coordenação ...
- DGAP - 3ª Coordenação ...
- DGAP - 4ª Coordenação ...
- DGAP - 5ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - 7ª Coordenação ...
- DGAP - 8ª Coordenação ...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Apoi...

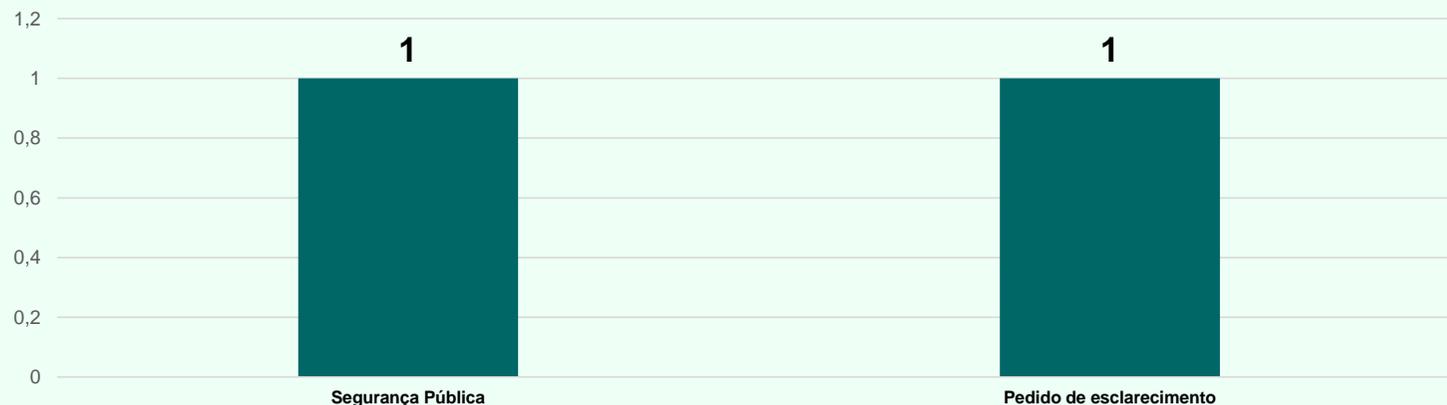
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



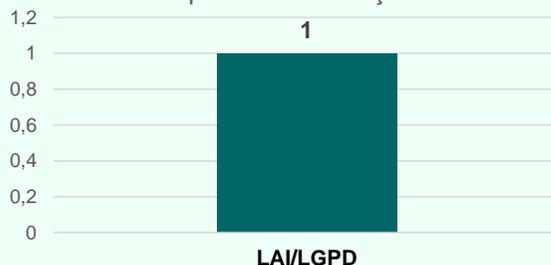
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - 7ª Coordenação R...
- DGAP - 8ª Coordenação R...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...

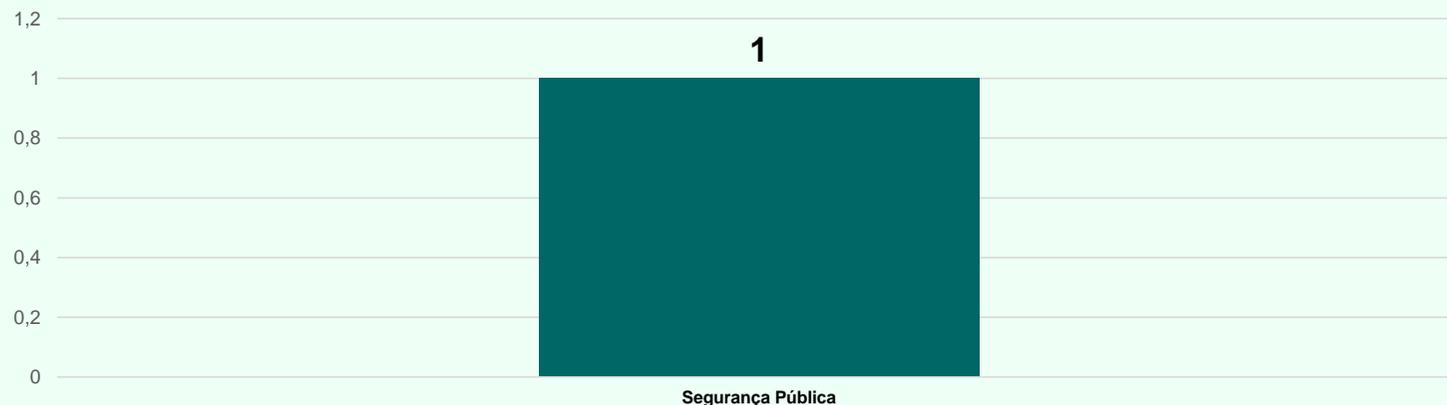
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

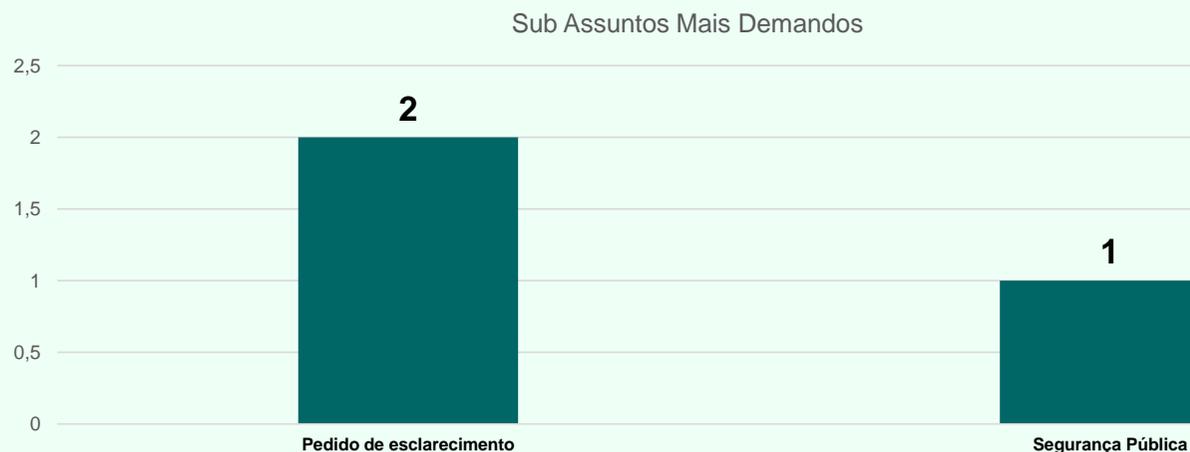


3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - 7ª Coordenação R...
- DGAP - 8ª Coordenação R...
- DGAP - CASA DE PRISÃO ...
- DGAP - CASA DE PRISAO ...
- DGAP - COORDENAÇÃO ...
- DGAP - Corregedoria Set...
- DGAP - ESPECIAL NÚCLE...
- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...**
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



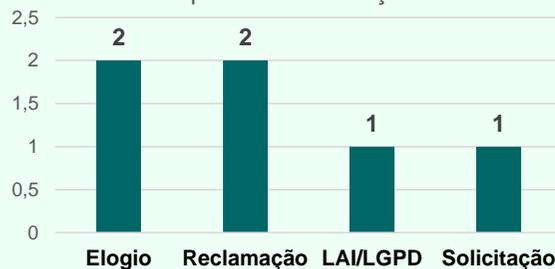
6

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

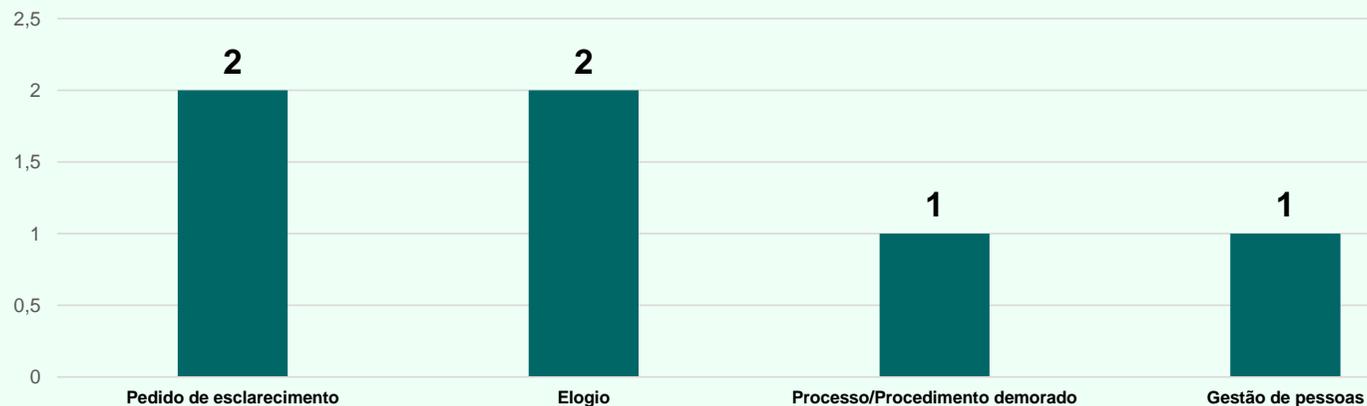
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



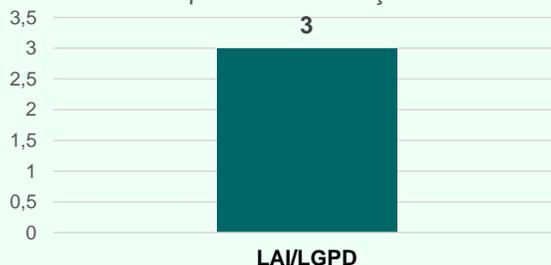
3

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...**
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tecn...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...**
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,4

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

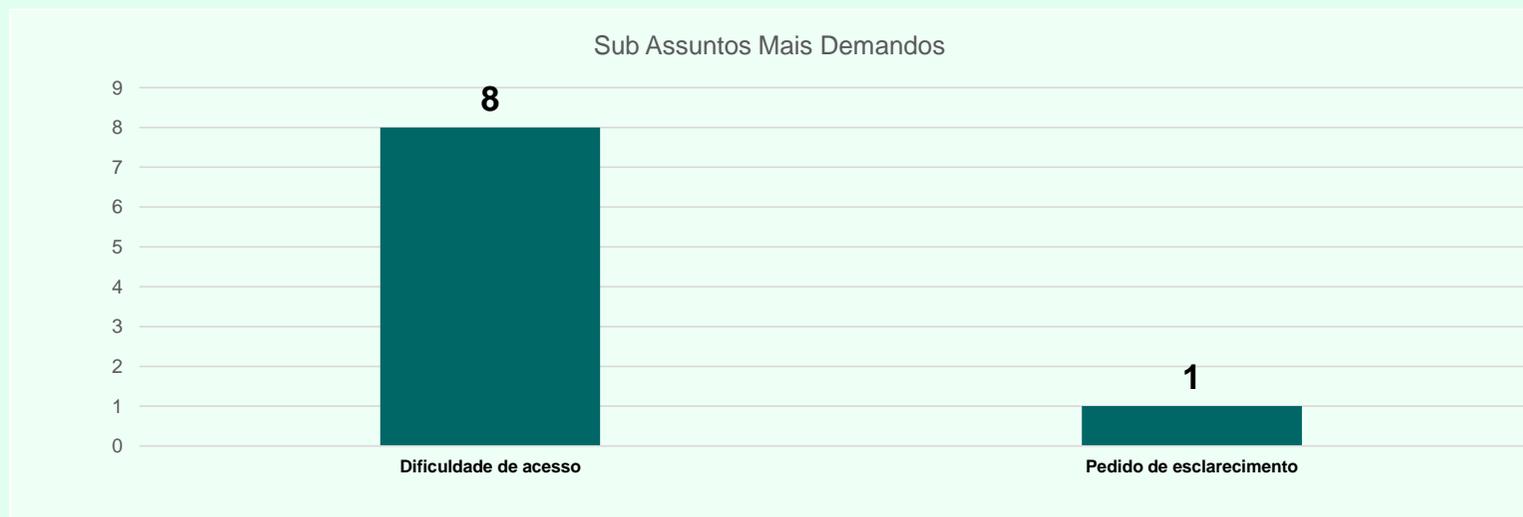


9

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...**
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



23

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...**
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,4

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



57

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



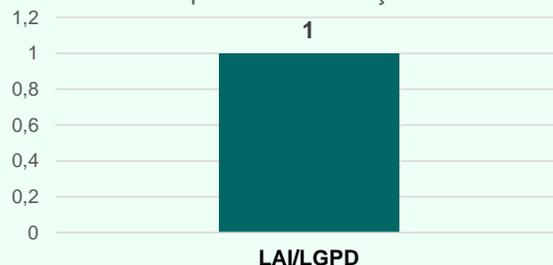
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Gerência da Secre...
- DGAP - Gerência de Apoi...
- DGAP - Gerência de Assis...
- DGAP - Gerência de Cart...
- DGAP - Gerência de Exec...
- DGAP - Gerência de Gest...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Gerência de Segu...
- DGAP - Gerência de Tec...
- DGAP - PENITENCIÁRIA C...
- DGAP - PENITENCIÁRIA F...
- DGAP - PRESÍDIO ESTADU...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



22,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



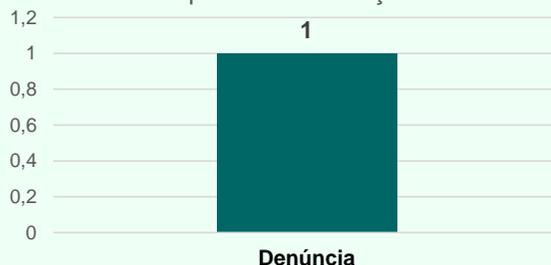
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...**
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

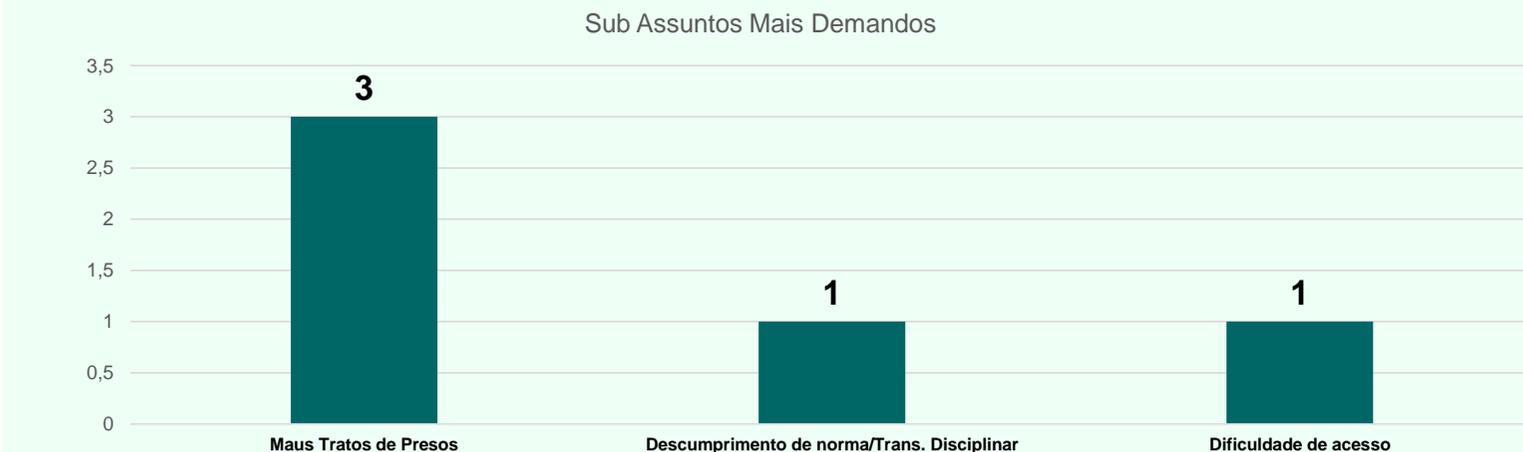


5

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...**
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



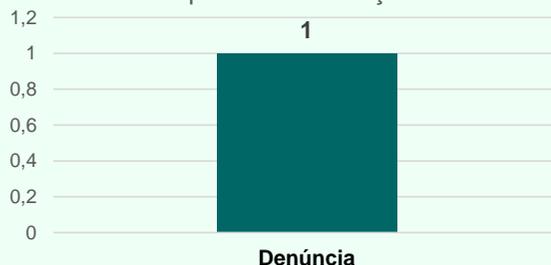
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



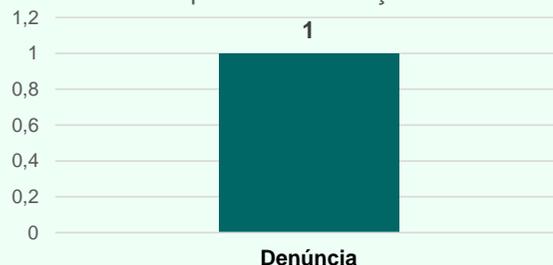
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



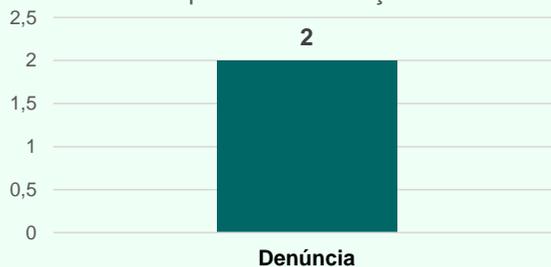
2

Análise

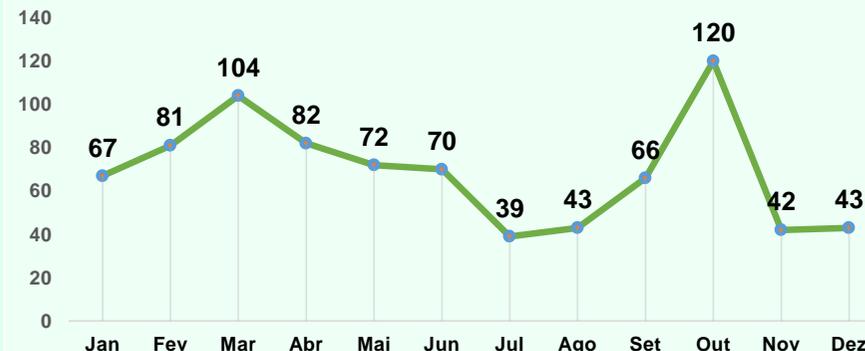
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

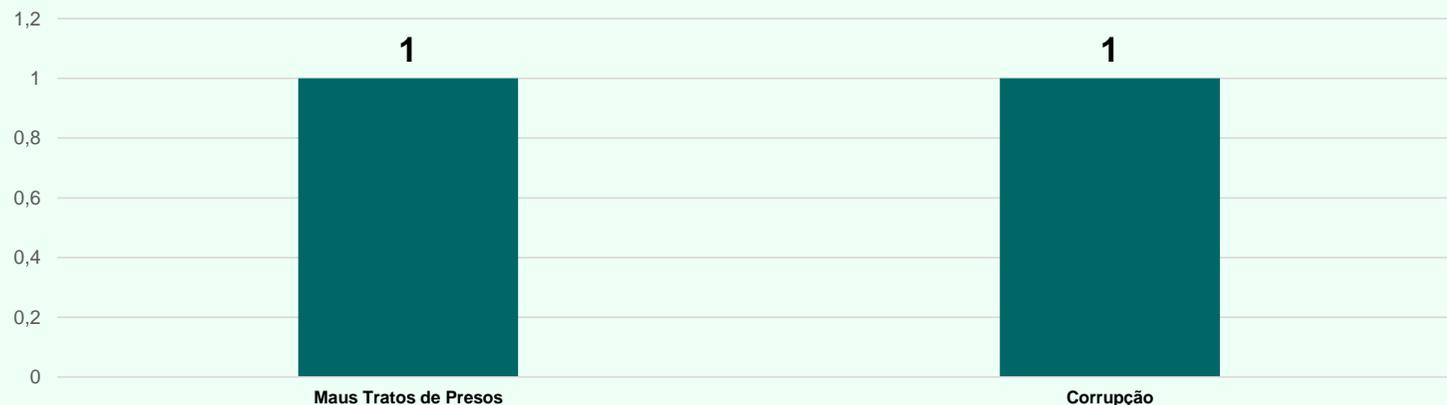
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



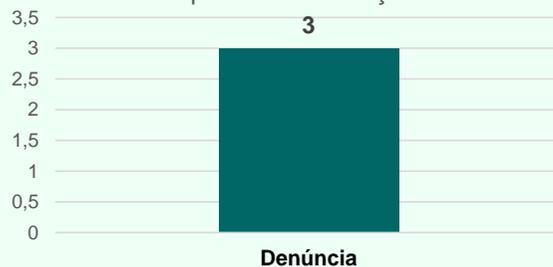
3

Análise

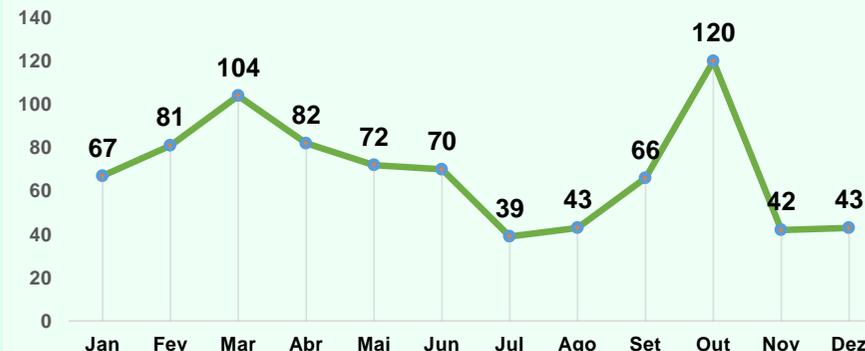
Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



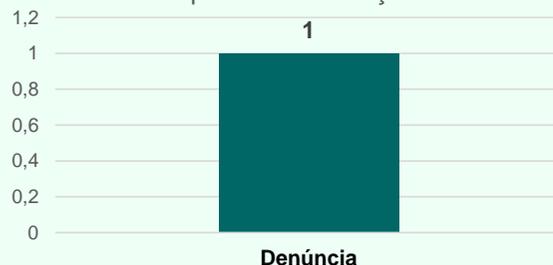
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - Superintendência...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE ESPECI...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...

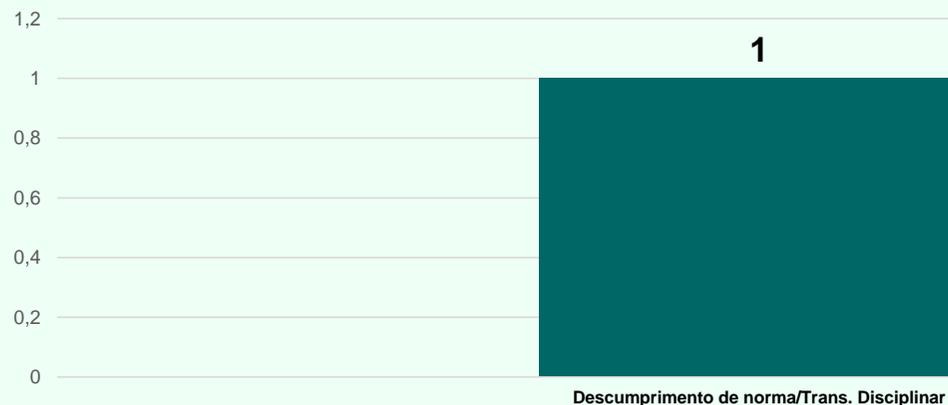
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

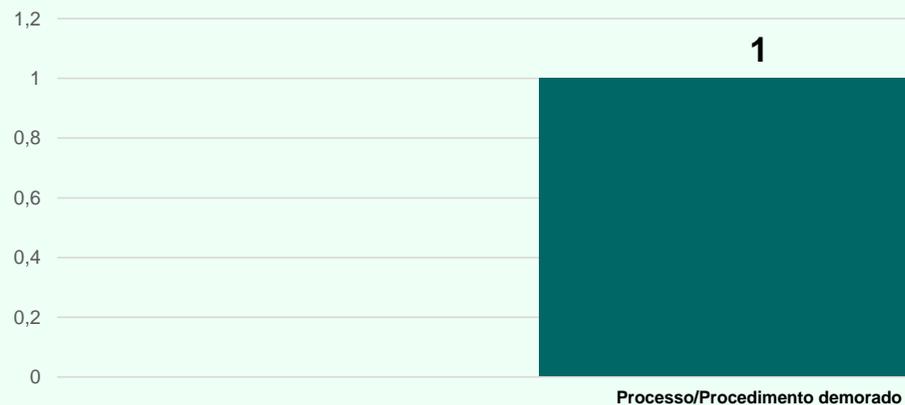
Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...













Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...





Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

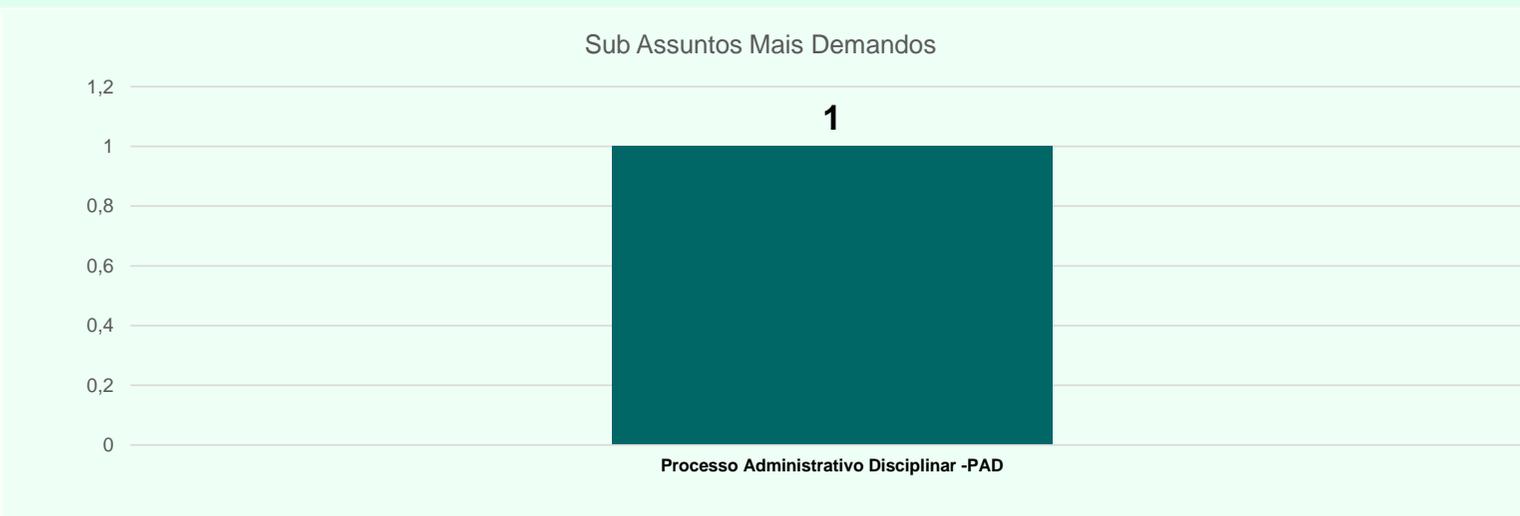


1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



21,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



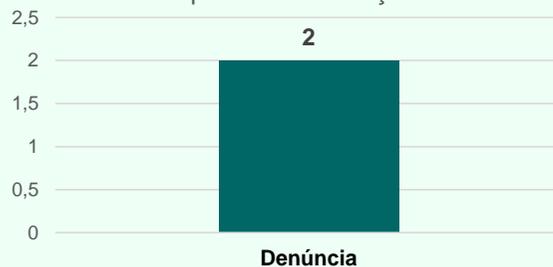
2

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



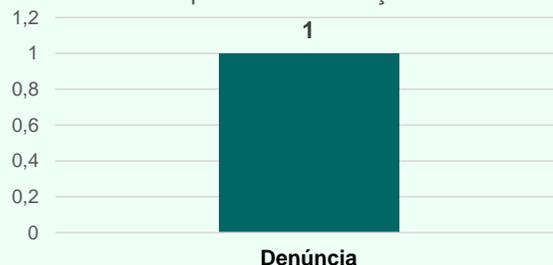
1

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos





Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

Ouvidoria Geral

(vazio)

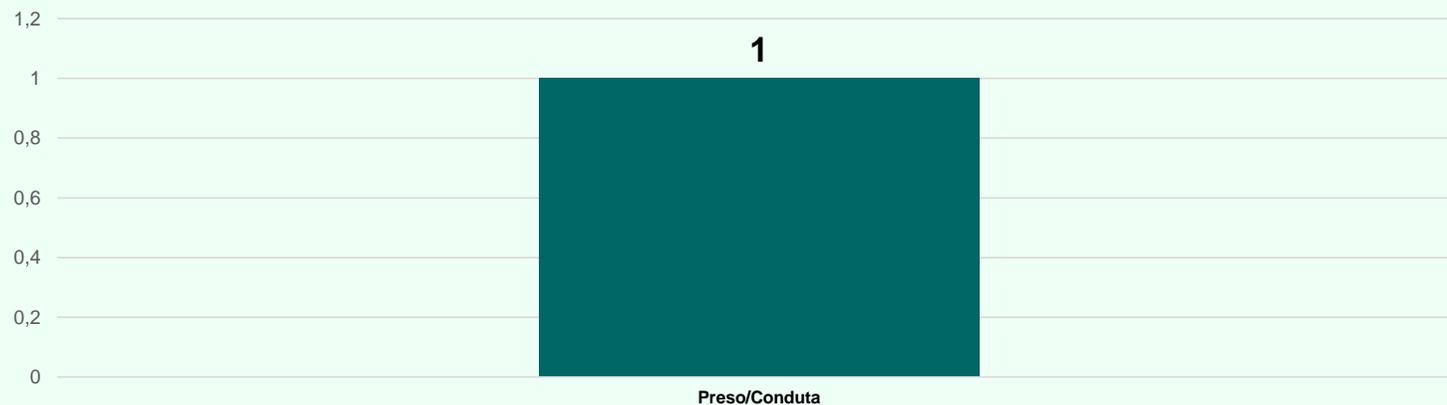
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

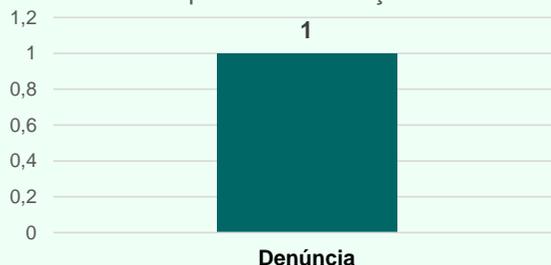
Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

Ouvidoria Geral

(vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,4

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

DGAP - UNIDADE PRISIO...

Ouvidoria Geral

(vazio)



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,1

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,6%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



437

Análise

Sup/Gerência

- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

