

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Data da Atualização: 20/02/2024.

ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,7

Percentual de
Resolutividade



59%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **3999**

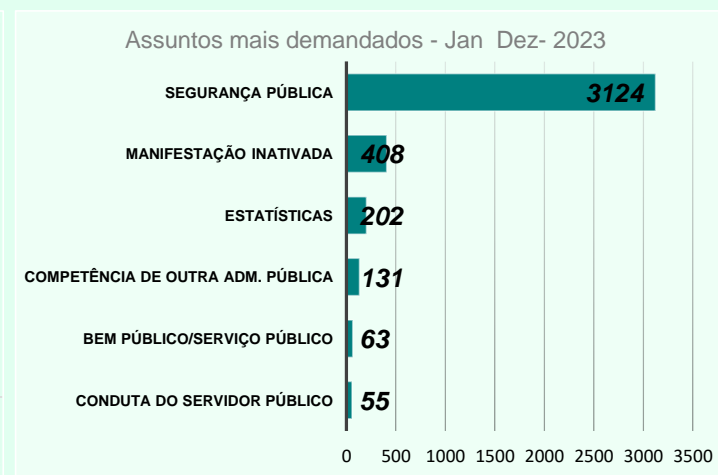
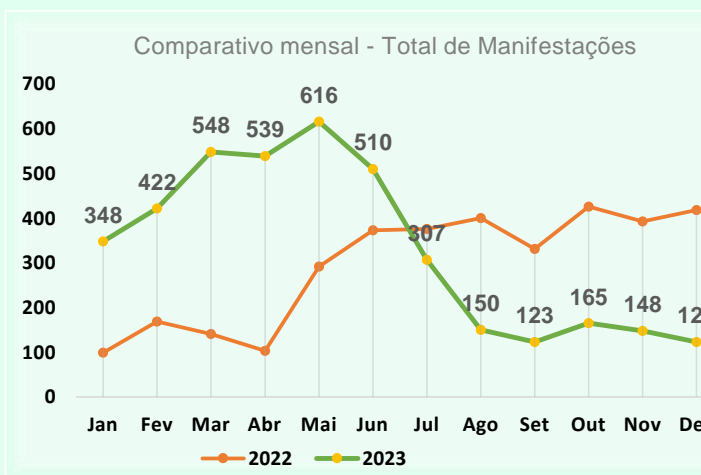
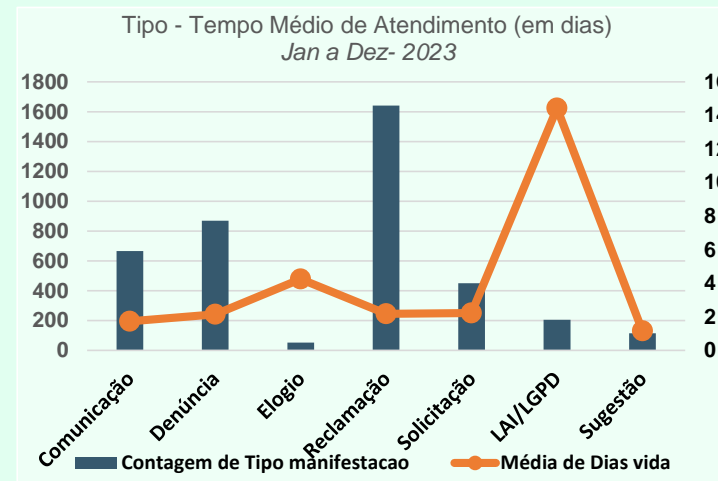
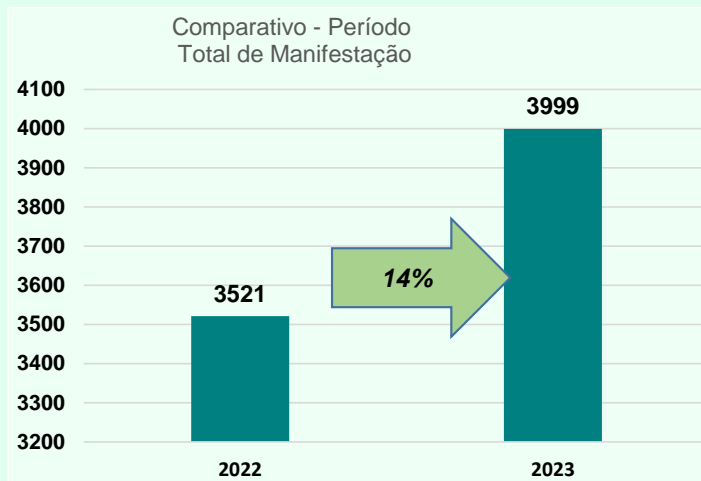
»Finalizadas: **3999**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,4

Percentual de Resolutividade



68%

Recomendação (média 0 a 10)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,4%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **348**

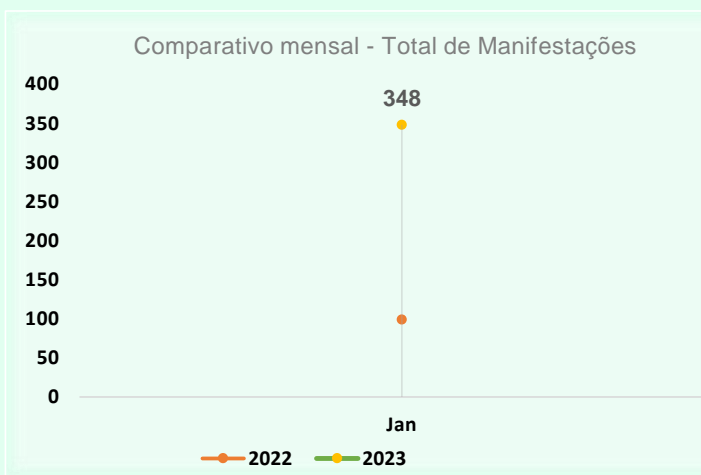
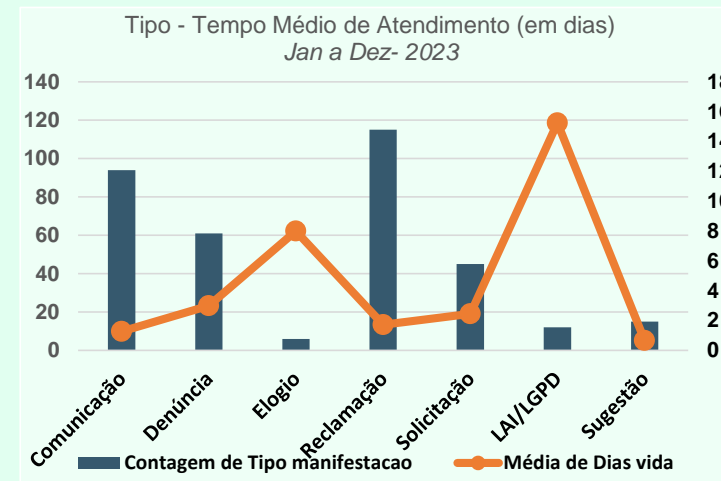
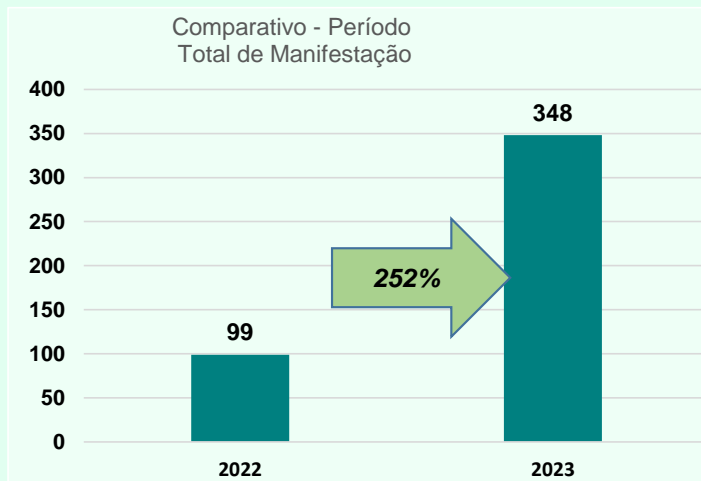
»Finalizadas: **348**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,0

Percentual de Resolutividade



73%

Recomendação (média 0 a 10)



8,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,2%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **422**

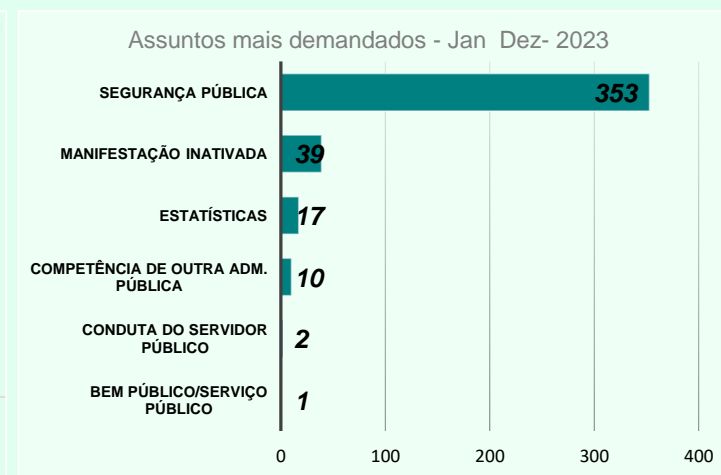
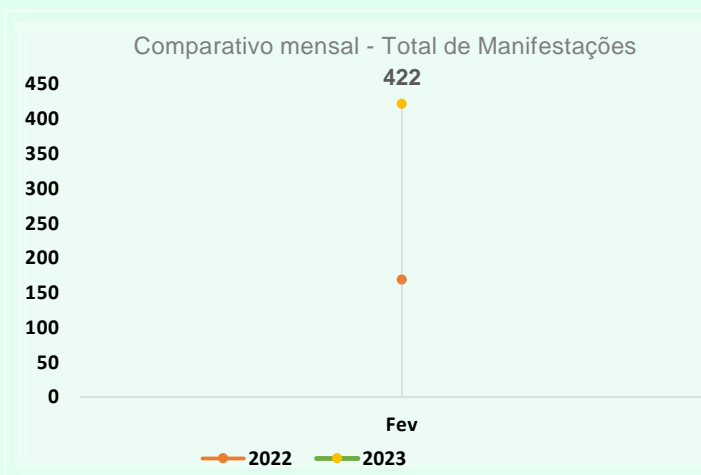
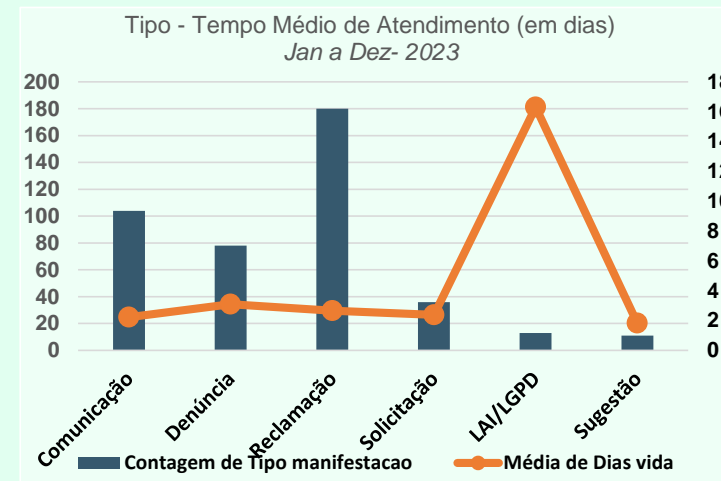
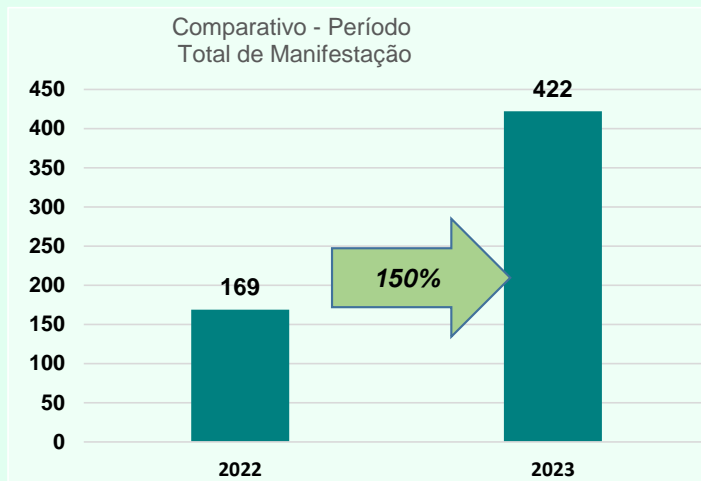
»Finalizadas: **422**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,2

Percentual de
Resolutividade



64%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **548**

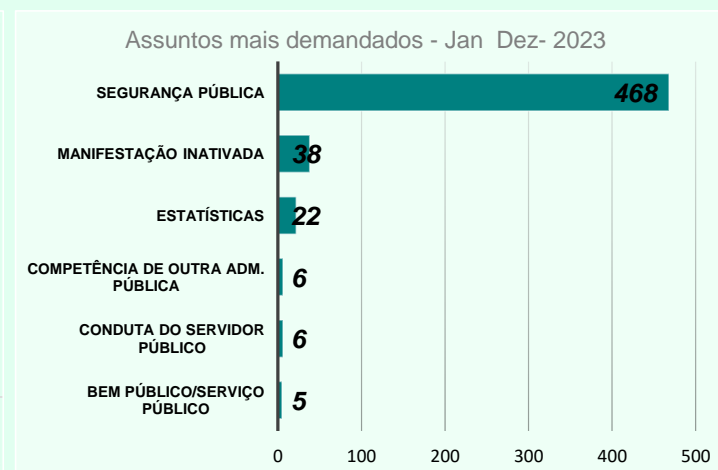
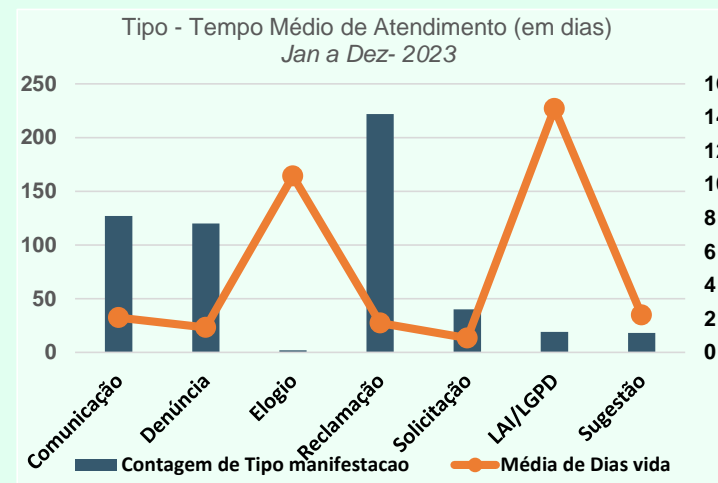
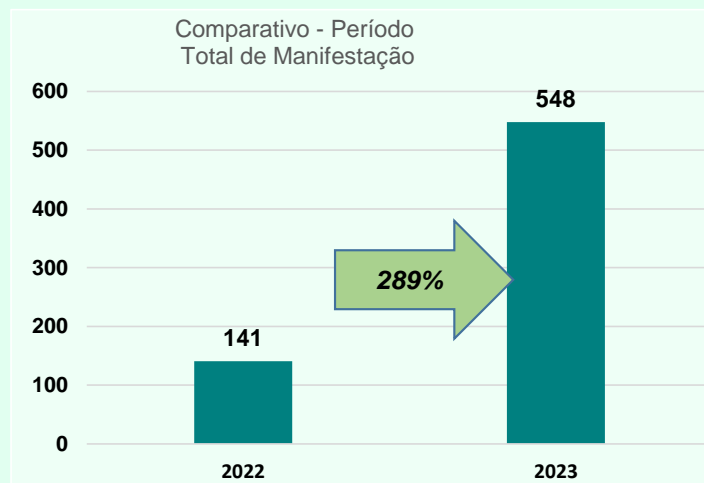
»Finalizadas: **548**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média 0 a 10)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **548**

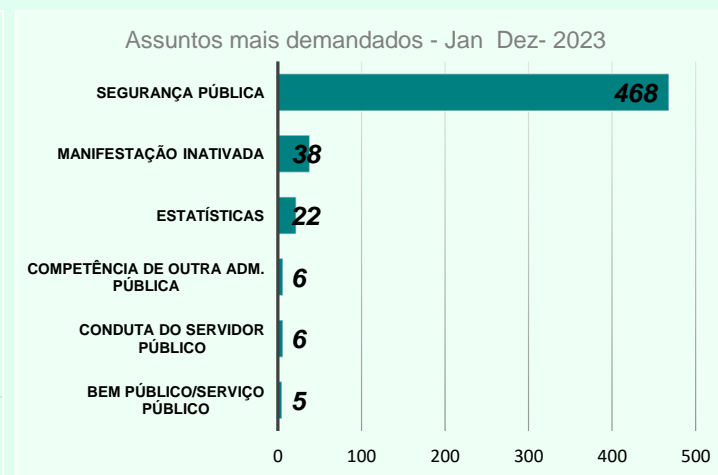
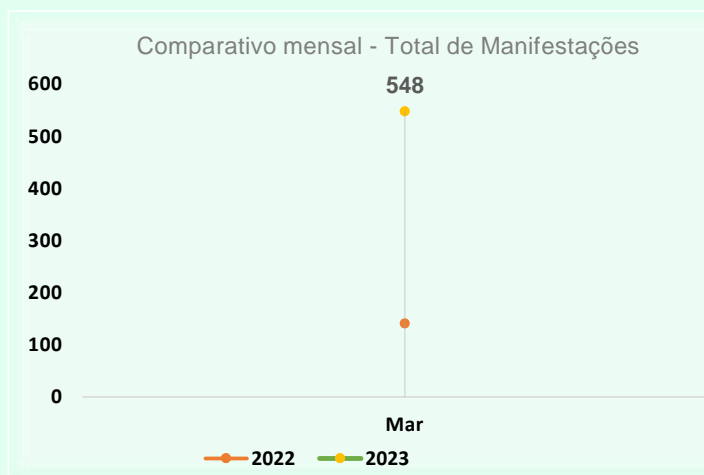
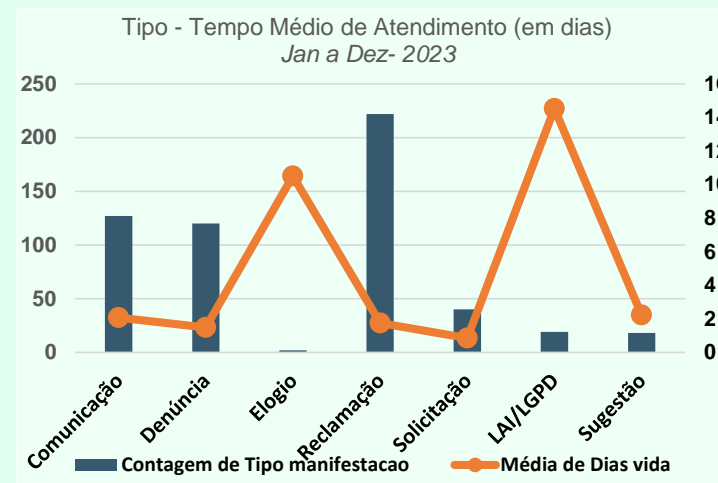
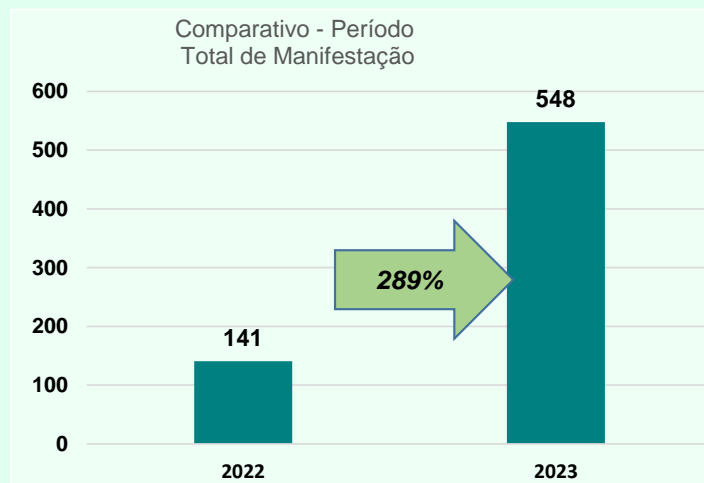
»Finalizadas: **548**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,6

Percentual de Resolutividade



58%

Recomendação (média 0 a 10)



6,8

Percentual Resposta insatisfatória



3,3%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **539**

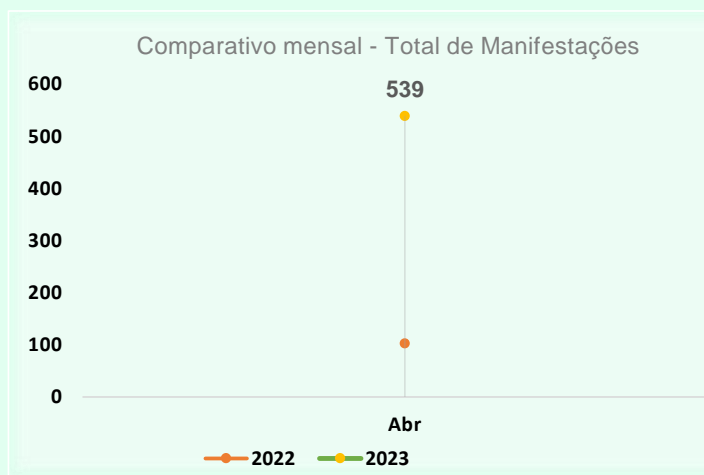
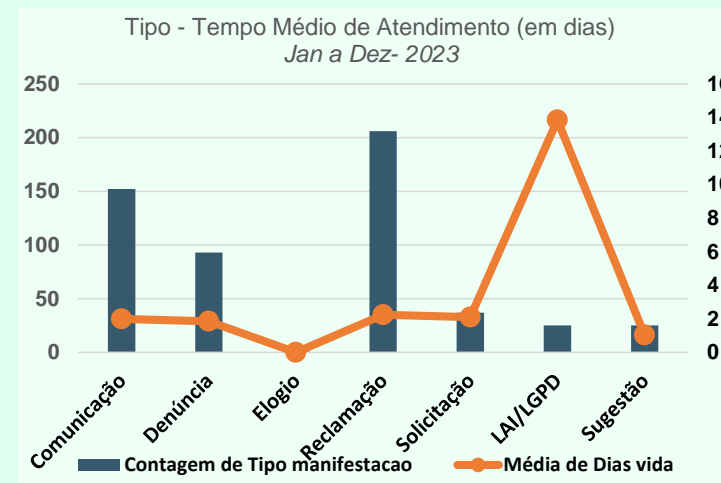
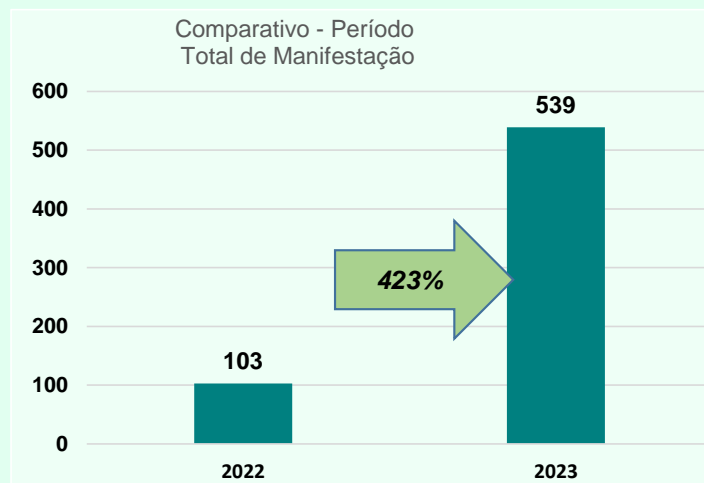
»Finalizadas: **539**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,3

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação (média 0 a 10)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,5%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **616**

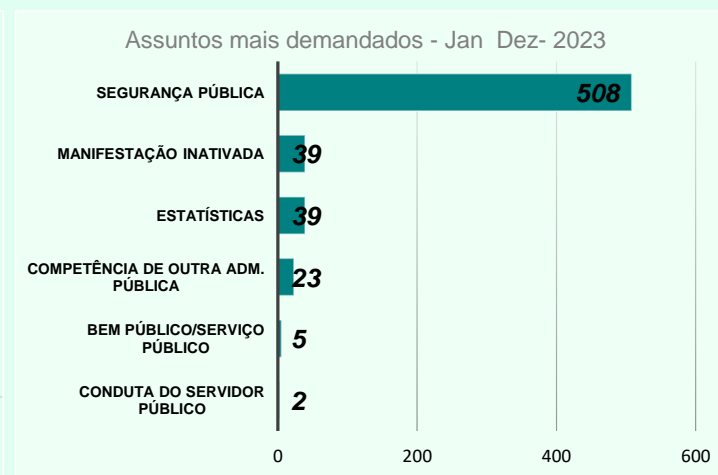
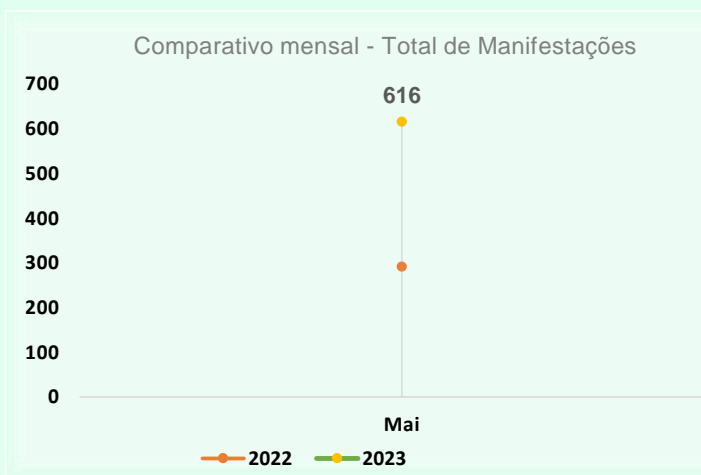
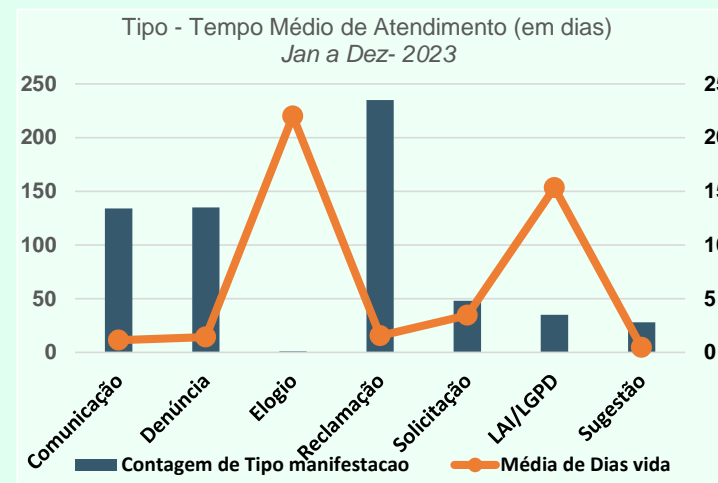
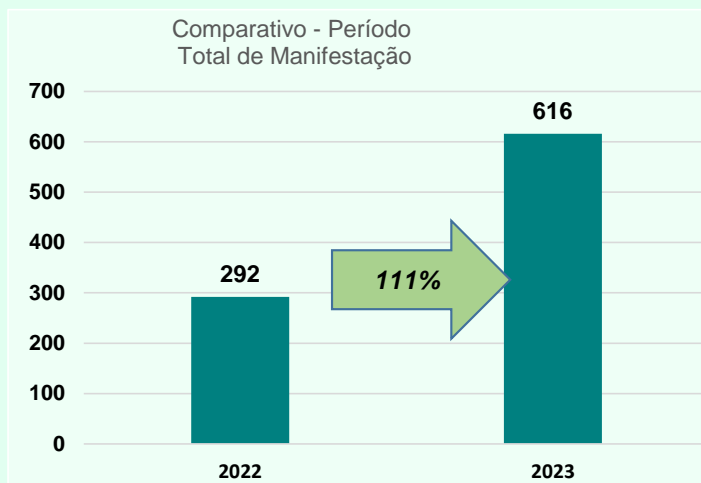
»Finalizadas: **616**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,9

Percentual de
Resolutividade



59%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,4%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **510**

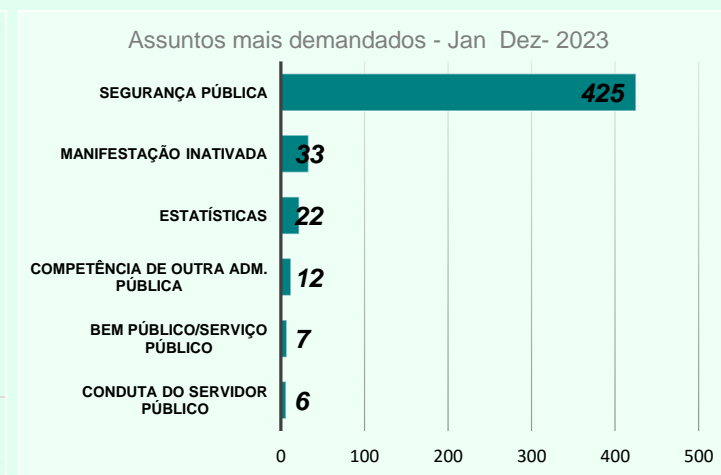
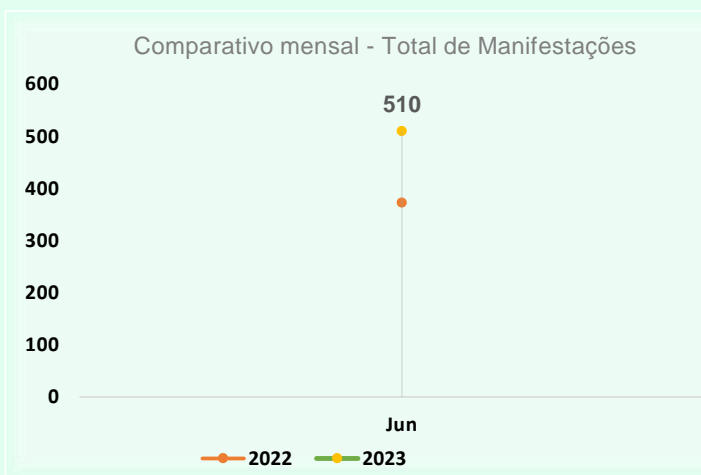
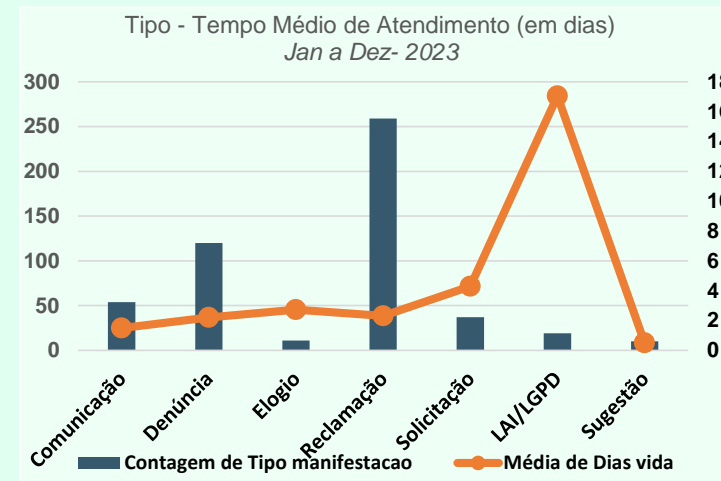
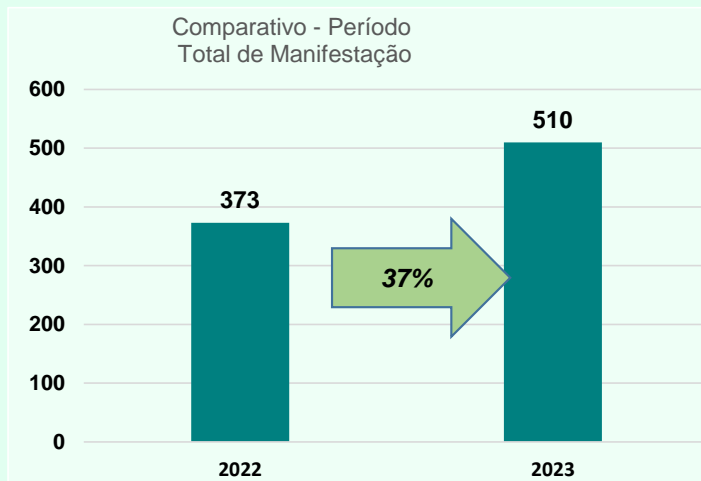
»Finalizadas: **510**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



2,5

Percentual de
Resolutividade



44%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **307**

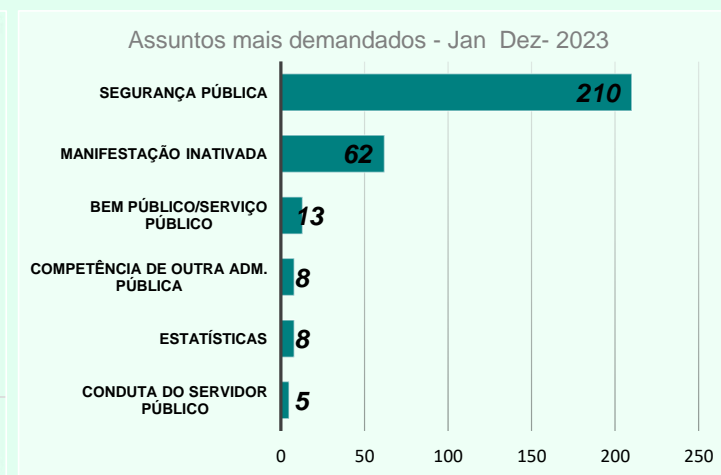
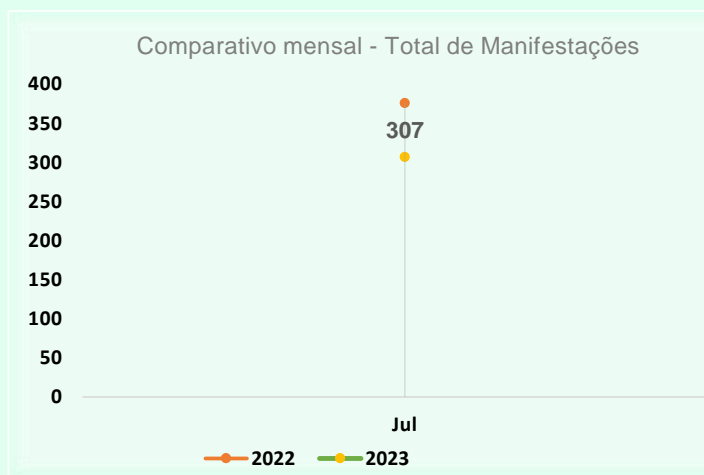
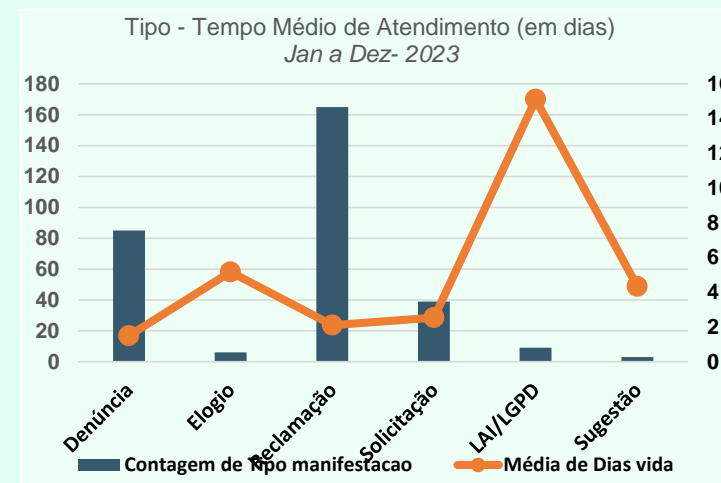
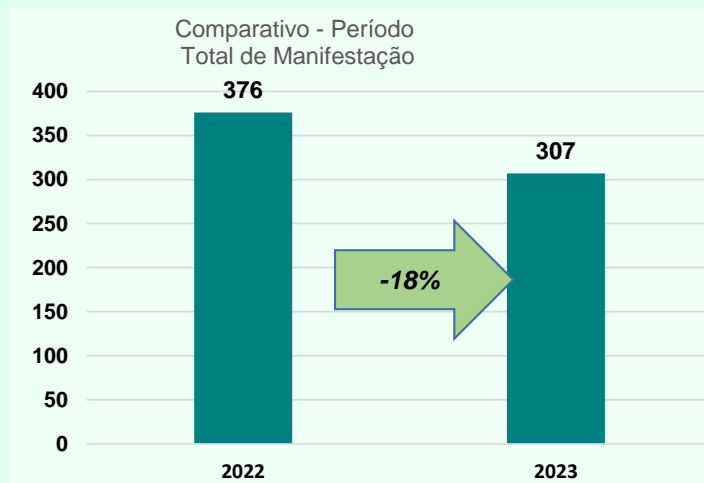
»Finalizadas: **307**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,6

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média 0 a 10)



9,6

Percentual Resposta insatisfatória



2,7%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **150**

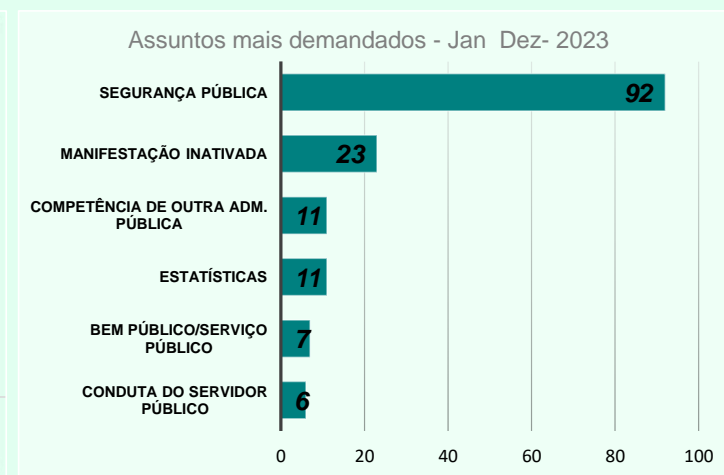
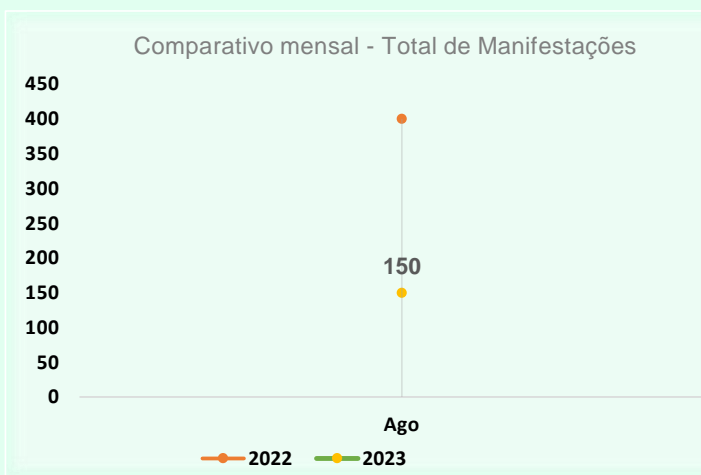
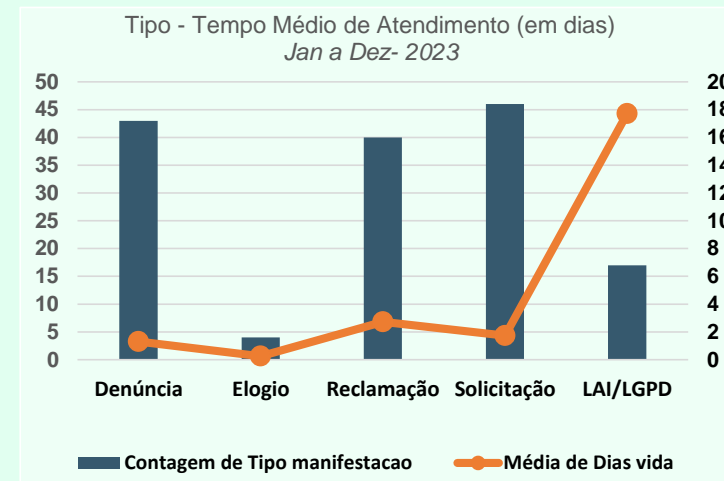
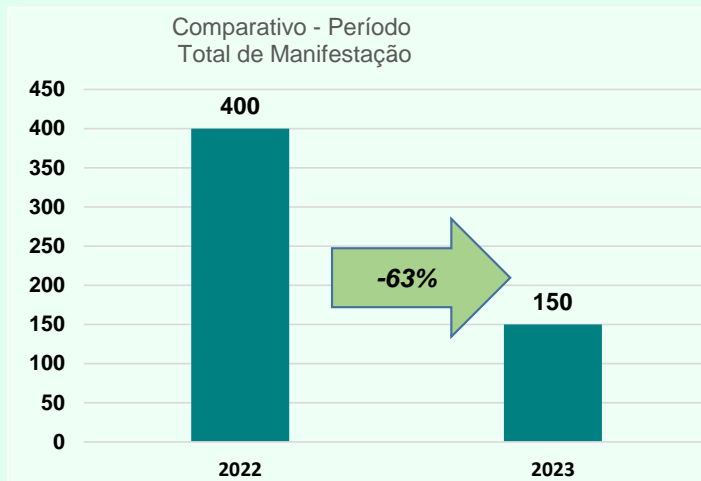
»Finalizadas: **150**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,3

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,4%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **123**

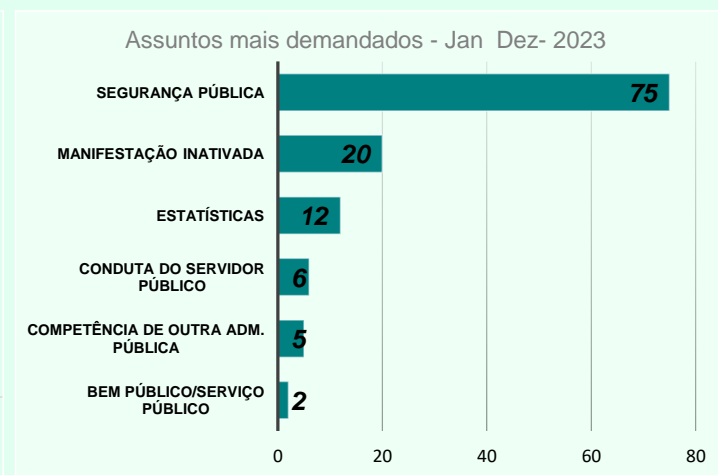
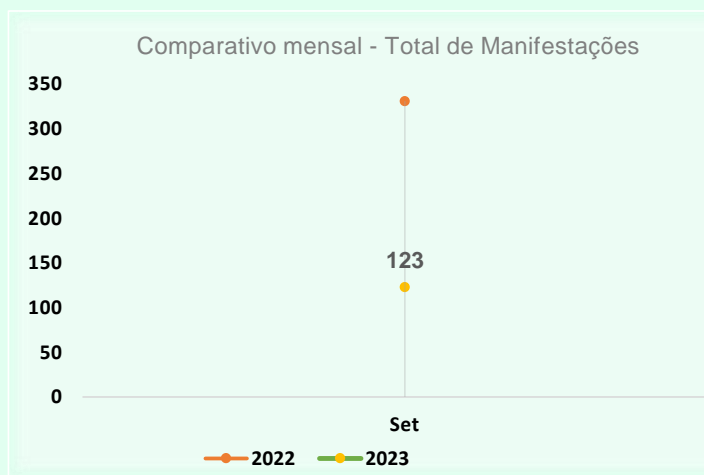
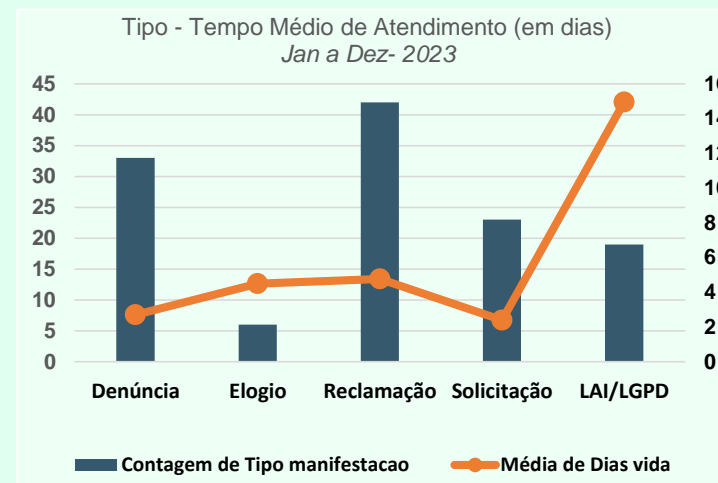
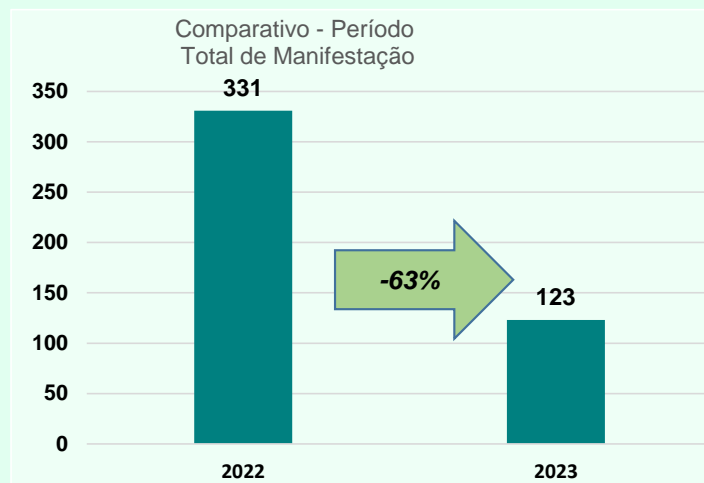
»Finalizadas: **123**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,2

Percentual de
Resolutividade



58%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **165**

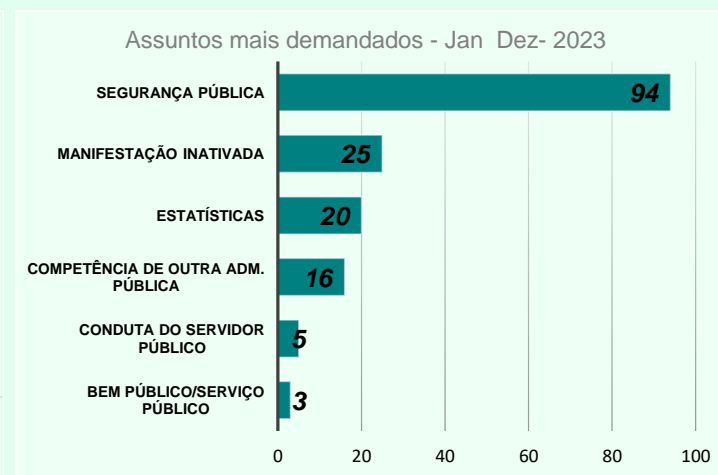
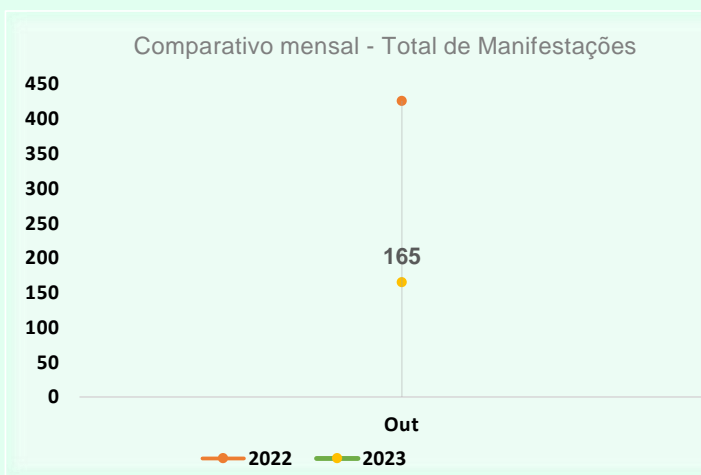
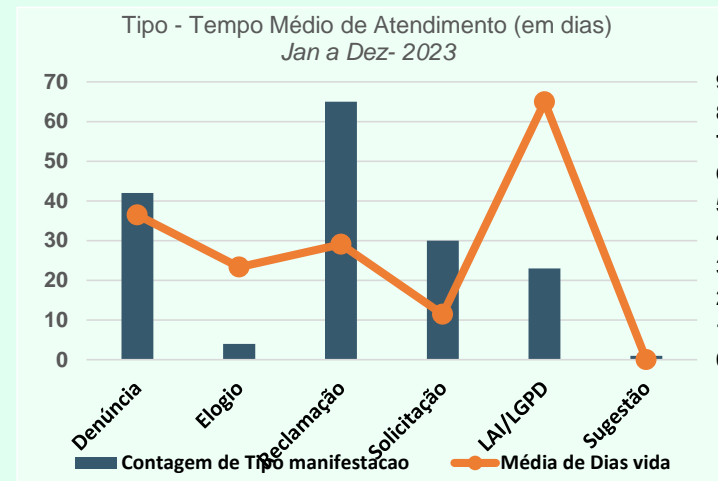
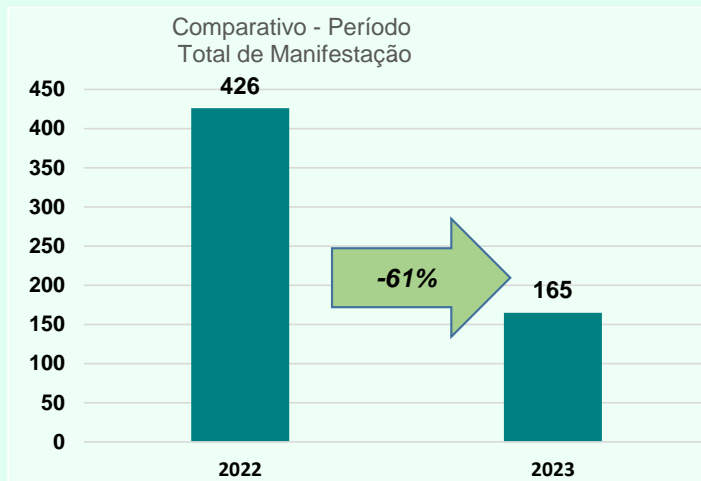
»Finalizadas: **165**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



3,6

Percentual de
Resolutividade



35%

Recomendação
(média 0 a 10)



5,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **148**

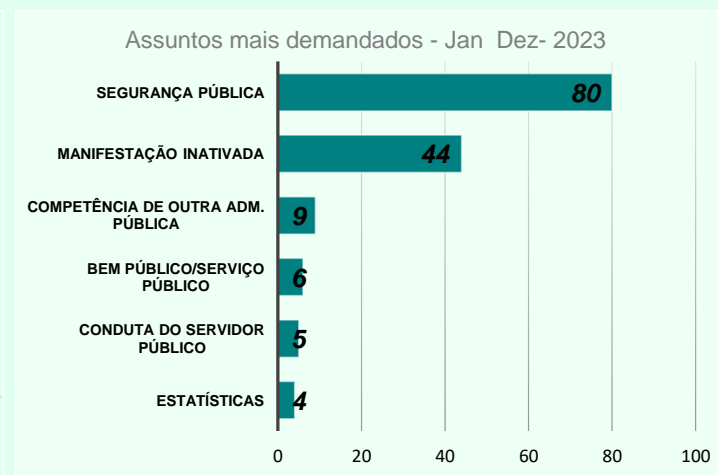
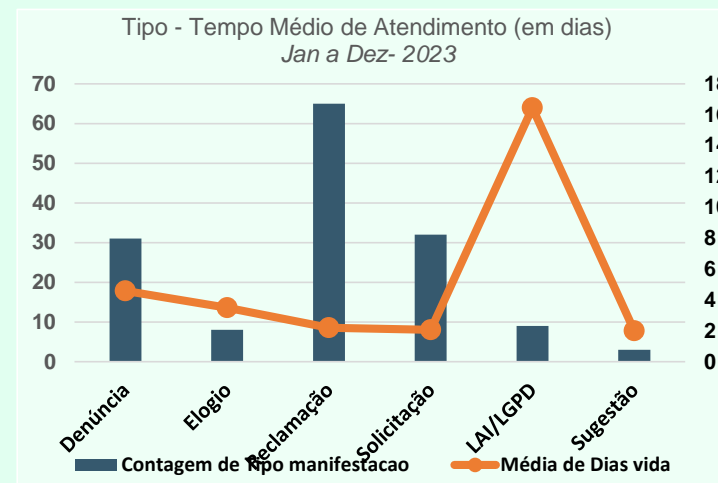
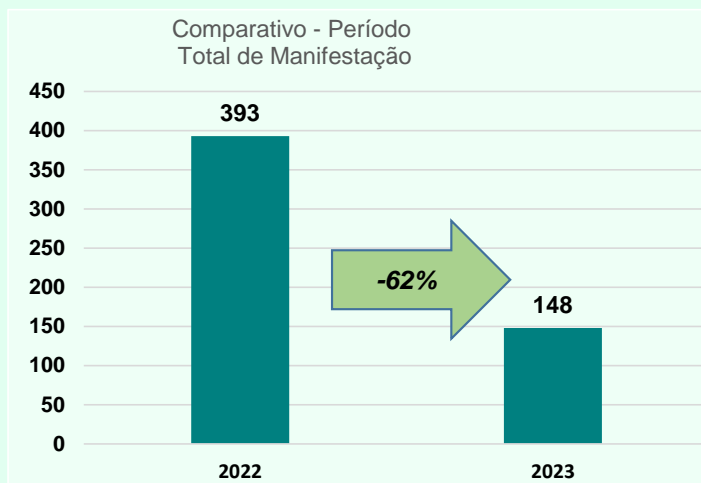
»Finalizadas: **148**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



1,1

Percentual de Resolutividade



45%

Recomendação (média 0 a 10)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



3,3%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **123**

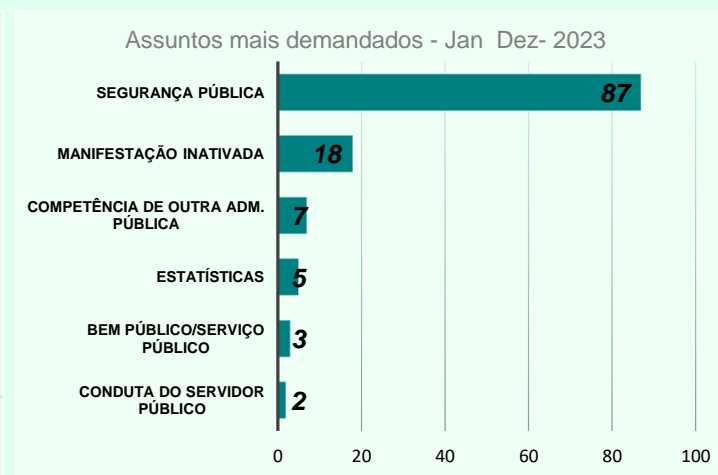
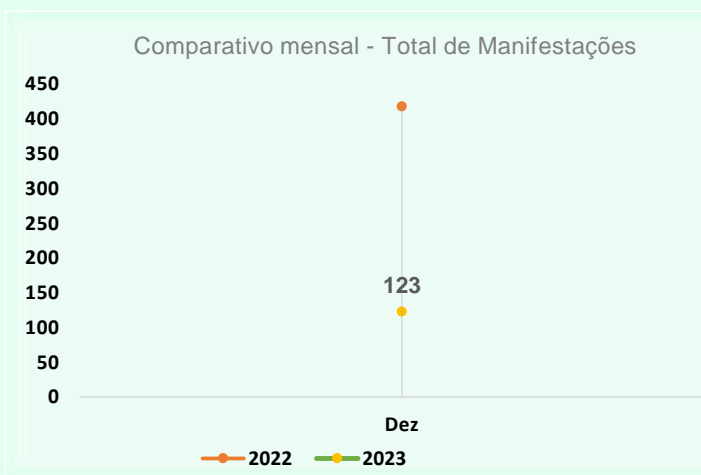
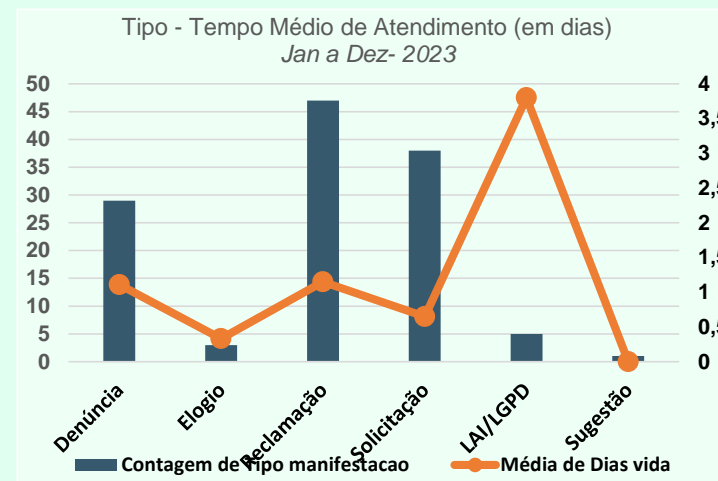
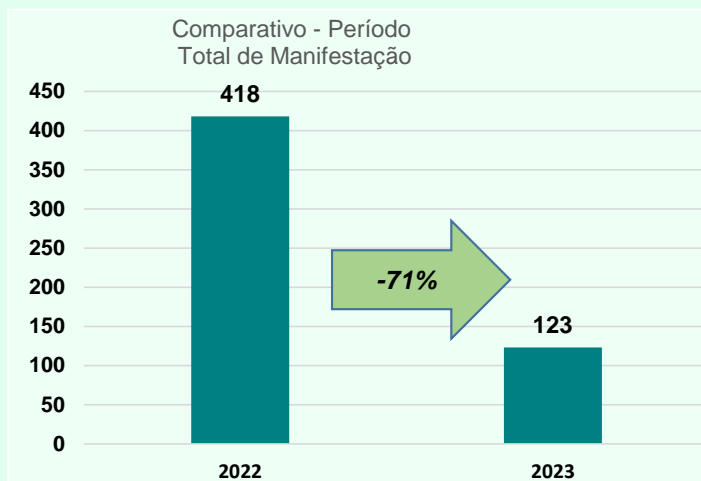
»Finalizadas: **123**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

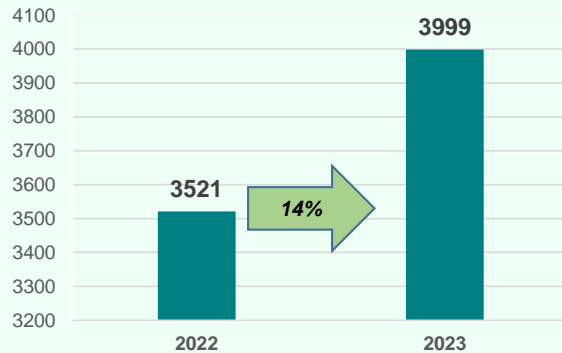
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

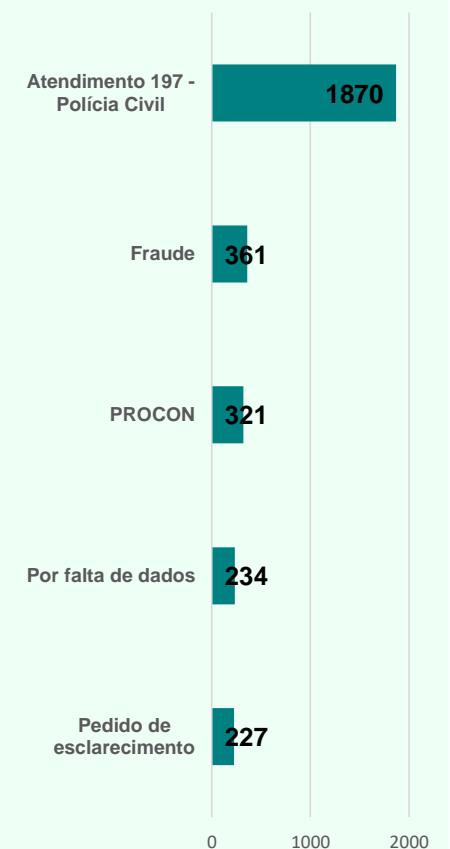
Comparativo Entre Anos



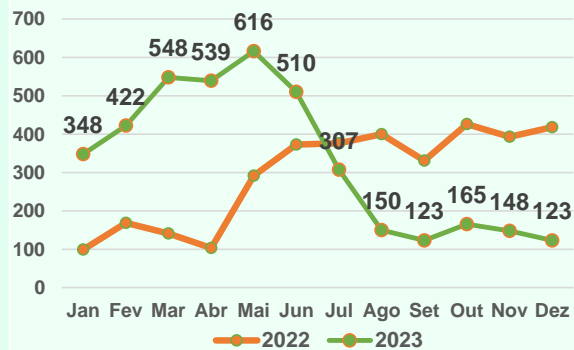
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



1,7

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

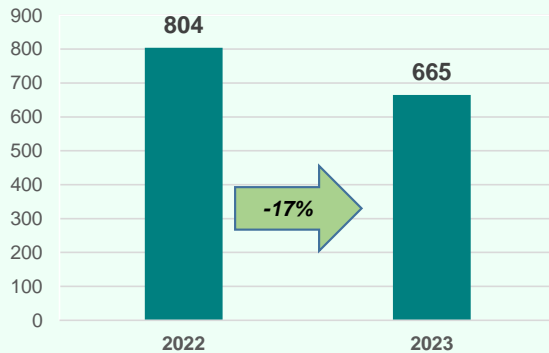
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

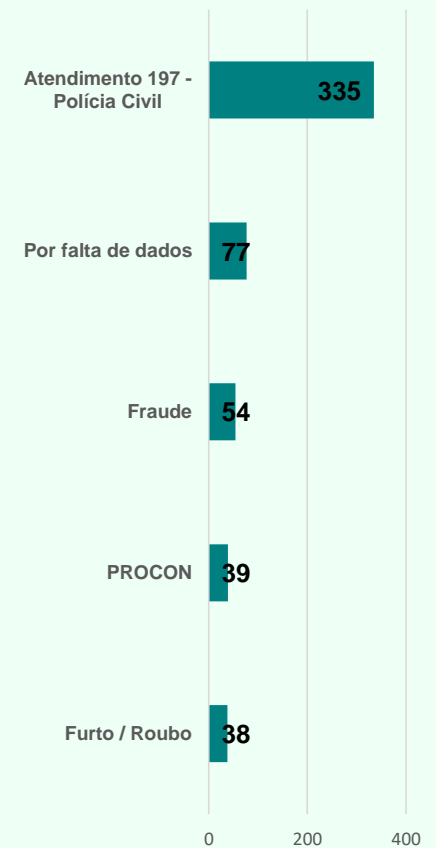
Comparativo Entre Anos



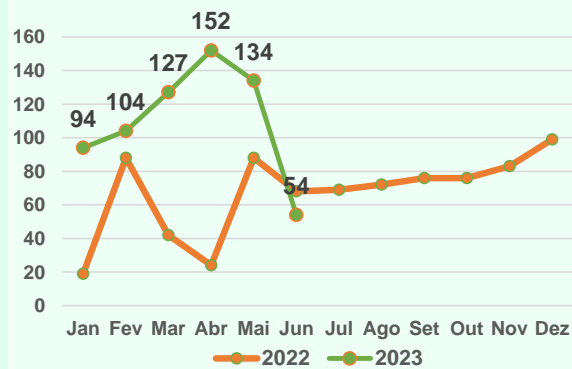
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,2

Percentual de Resolutividade



48%

Recomendação (média)



6,6

Percentual Resposta insatisfatória



2,3%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

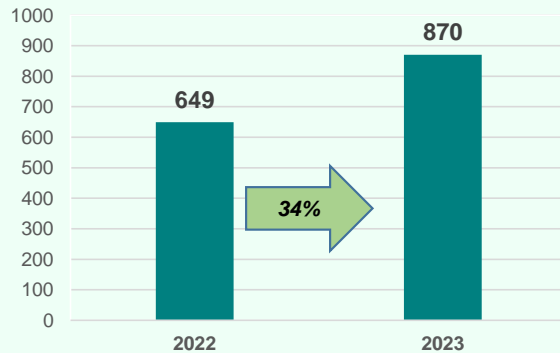
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

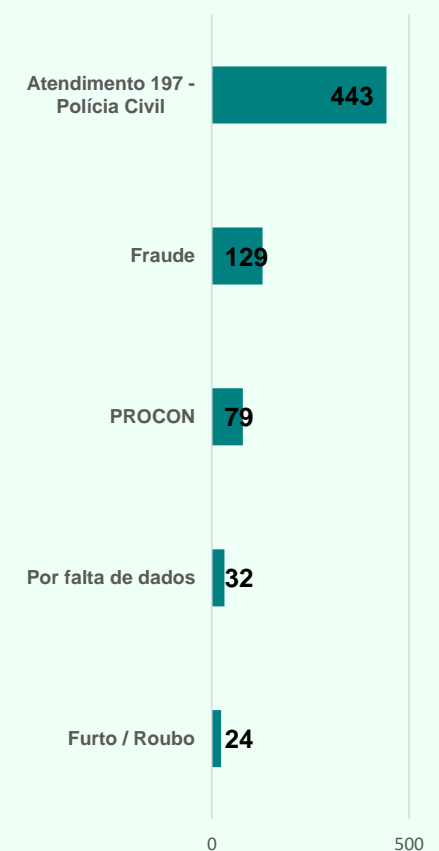
Comparativo Entre Anos



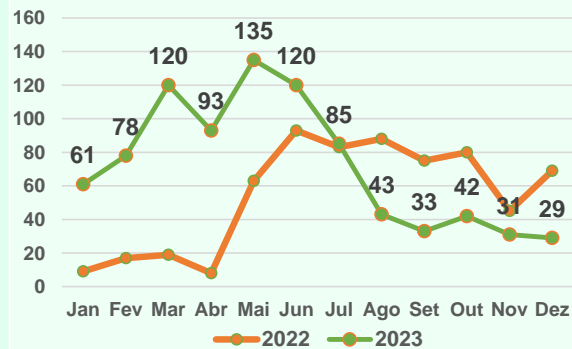
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,8

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



9,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

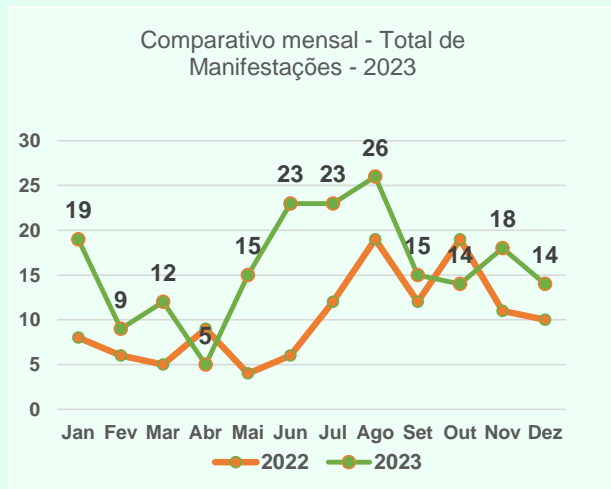
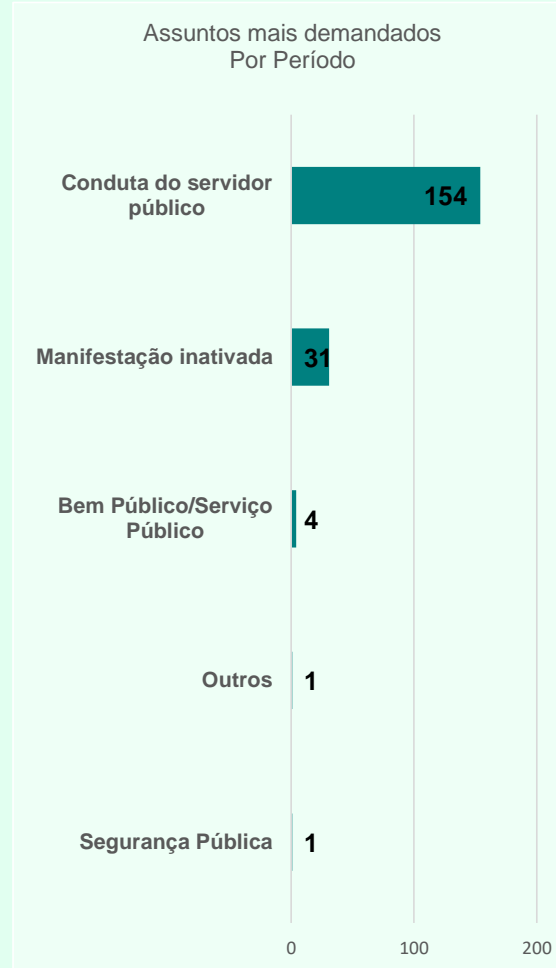
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,9

Percentual de Resolutividade



72%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

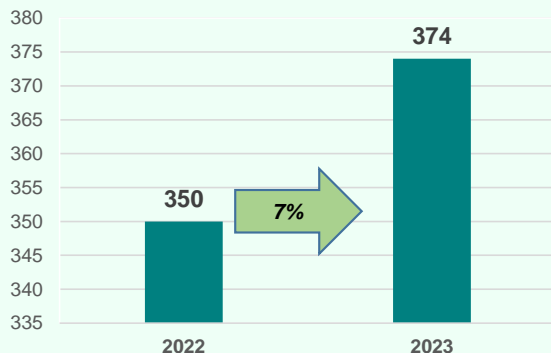
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

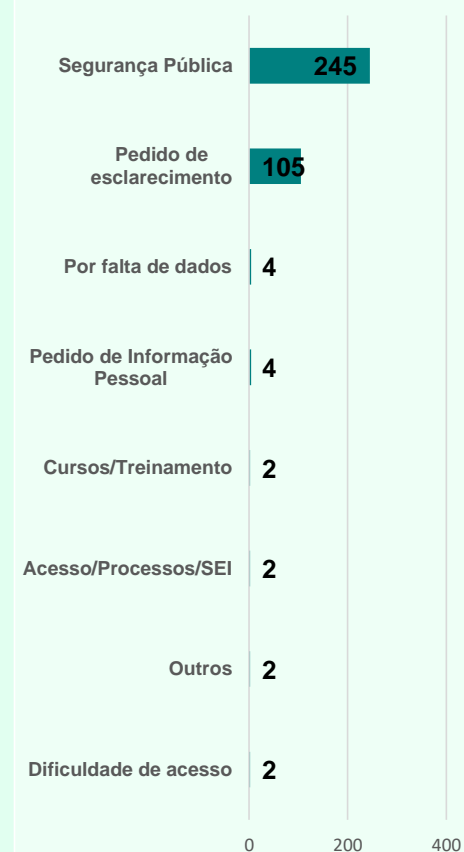
Comparativo Entre Anos



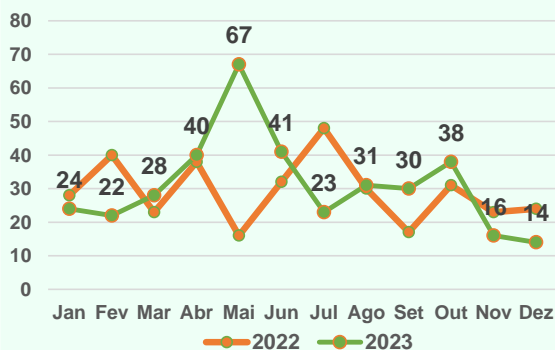
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,7

Percentual de Resolutividade



61%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



2,5%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

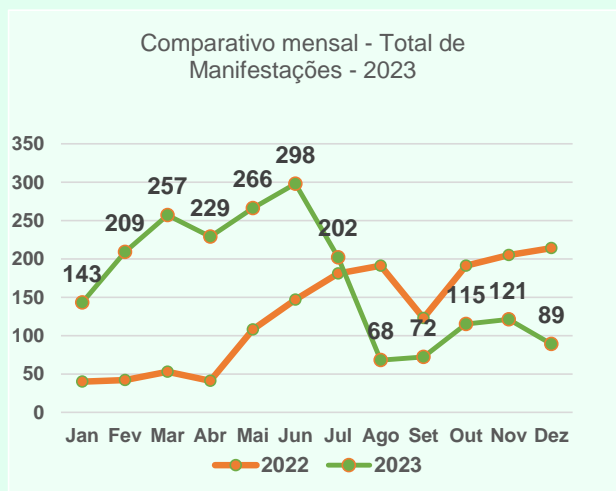
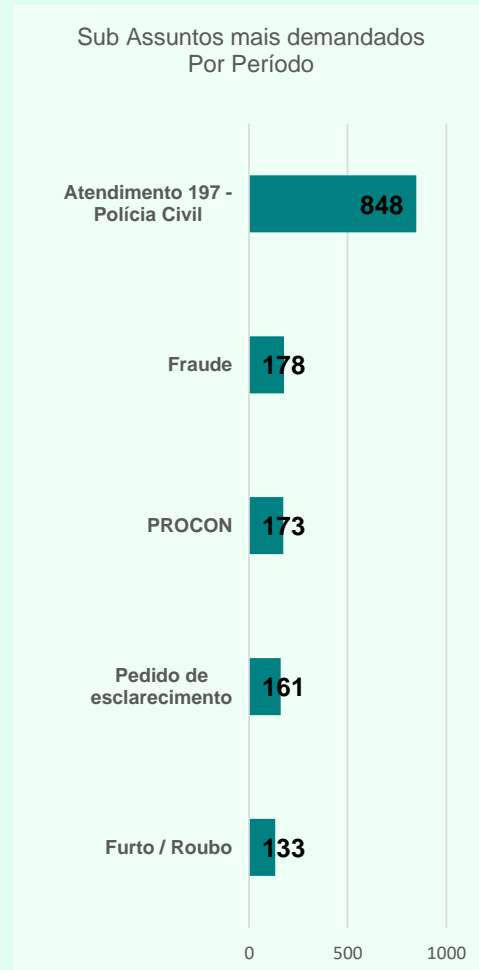
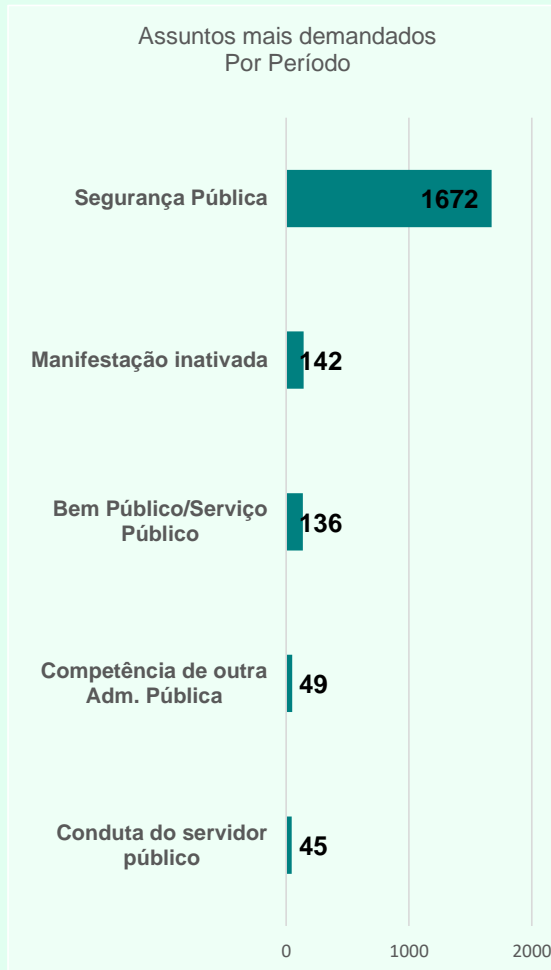
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



4,5

Percentual de Resolutividade



73%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

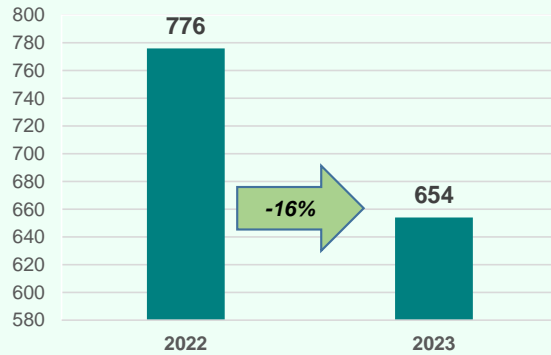
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

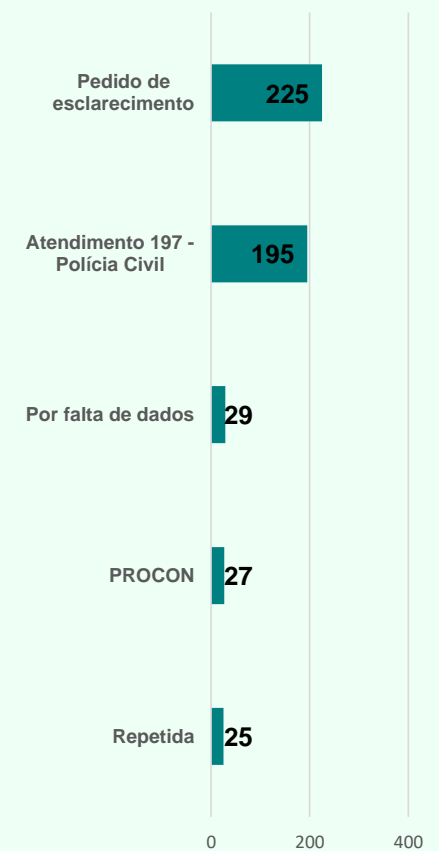
Comparativo Entre Anos



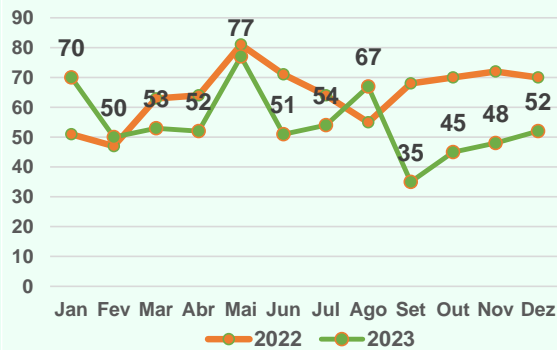
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



1,6

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

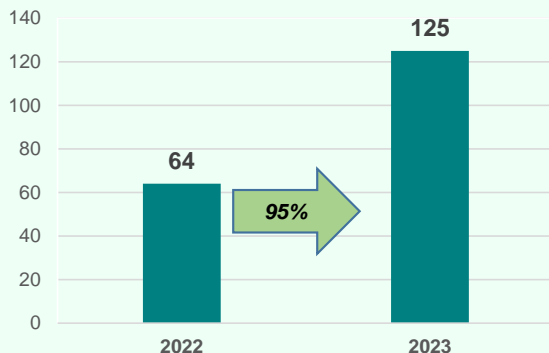
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



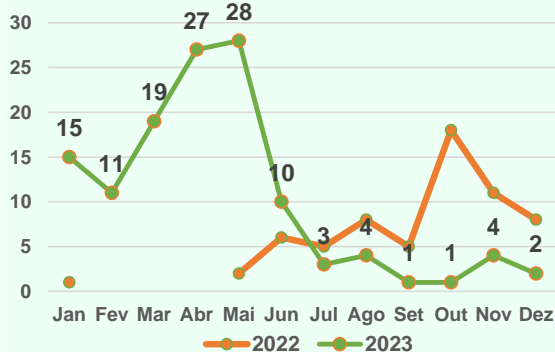
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 2,7
- Percentual de Resolutividade: 59%
- Recomendação (média): 7,5
- Percentual Resposta insatisfatória: 1,8%
- Percentual de Atraso: 0%

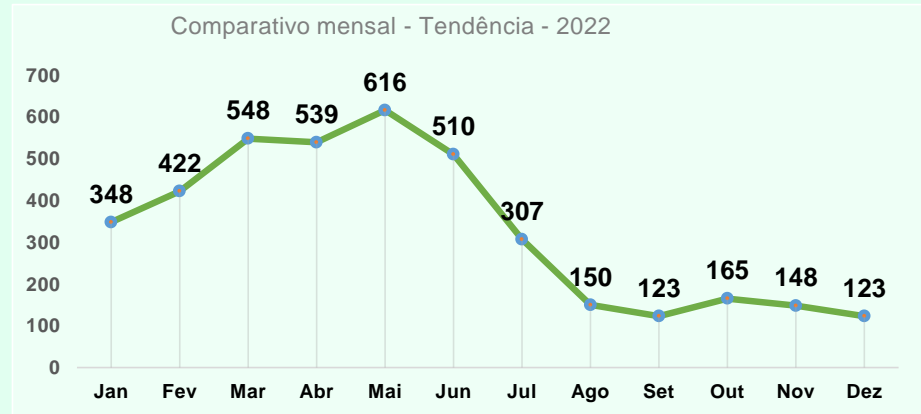
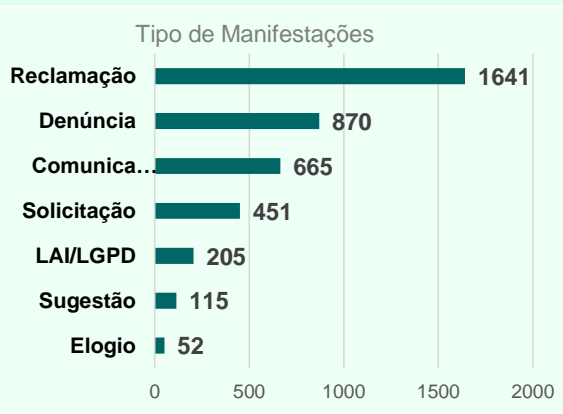
Quantidade

3997

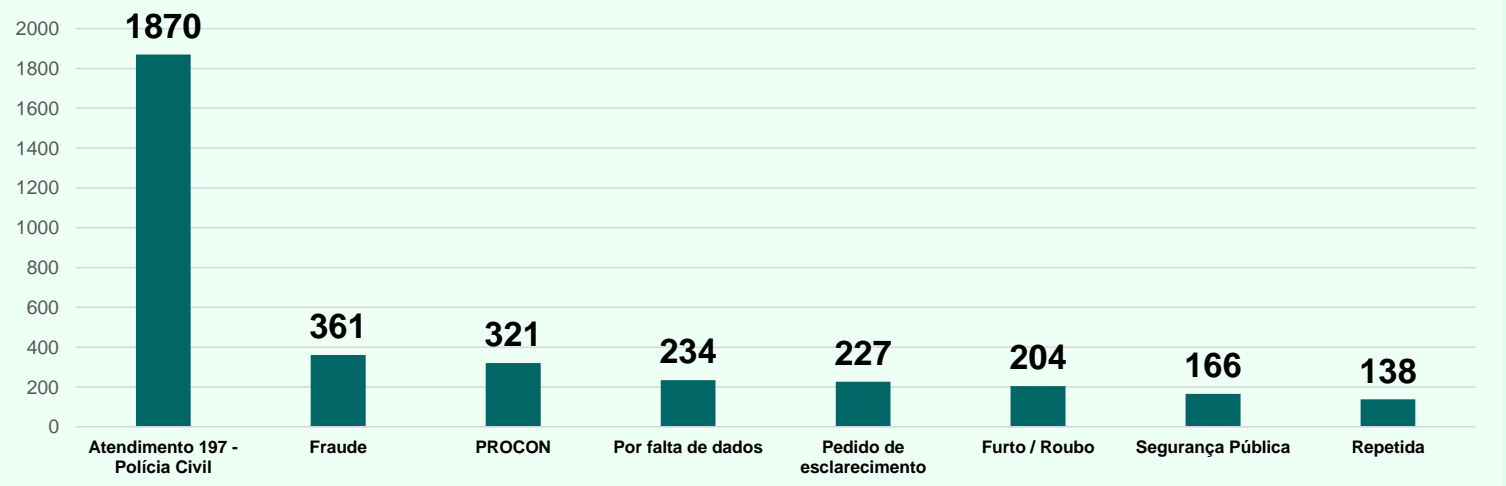
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Arrecadação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Estatísticas

Fornecedor/Prestador

Governo

Manifestação inativada

Meio Ambiente

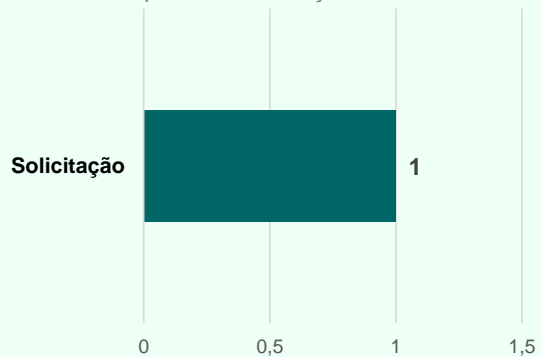
Outros

Receita Estadual

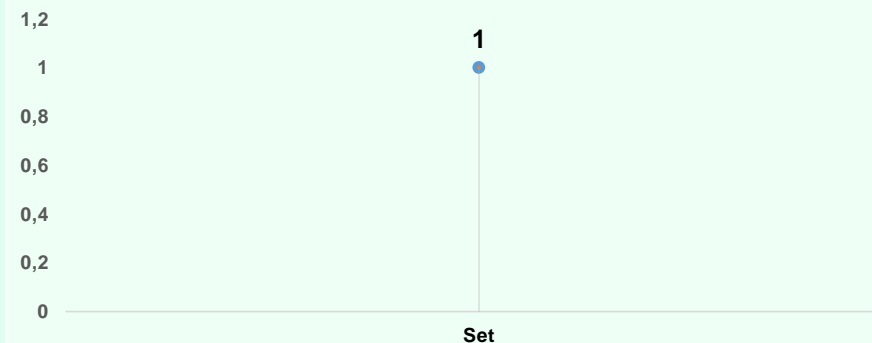
Segurança Pública

Trânsito

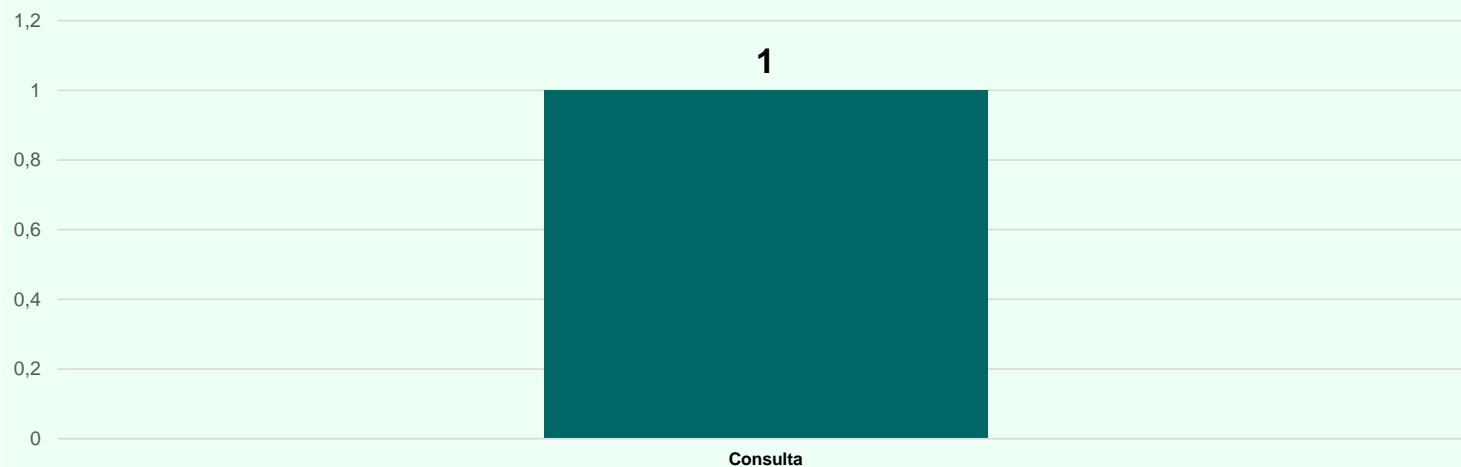
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: **10,0**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

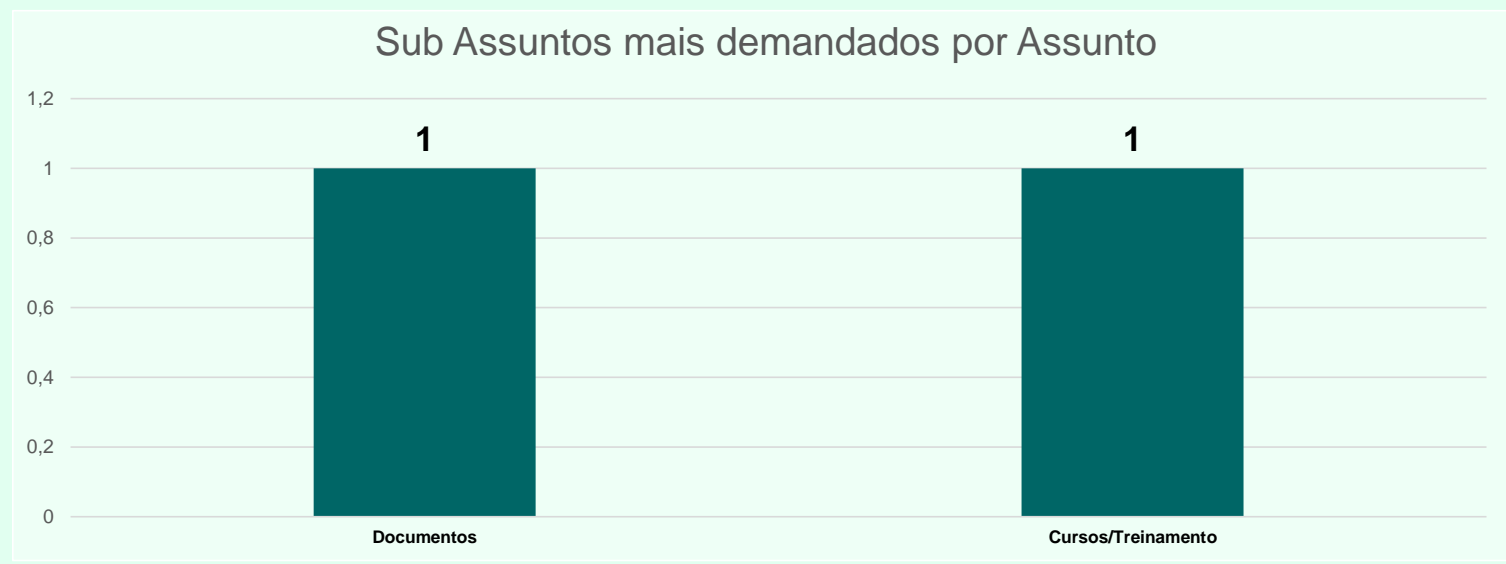
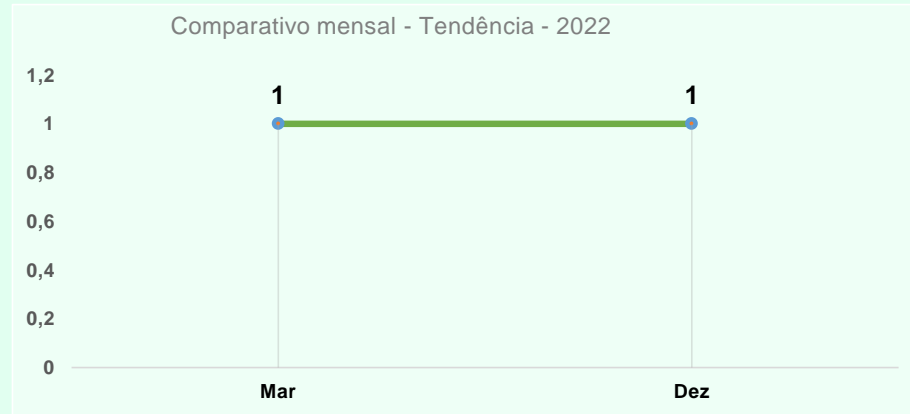
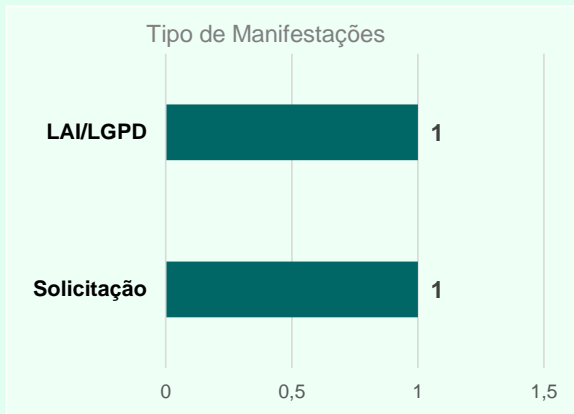
Quantidade

2

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público**
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 8,7
- Percentual de Resolutividade: 63%
- Recomendação (média): 8,6
- Percentual Resposta insatisfatória: 4,8%
- Percentual de Atraso: 0%

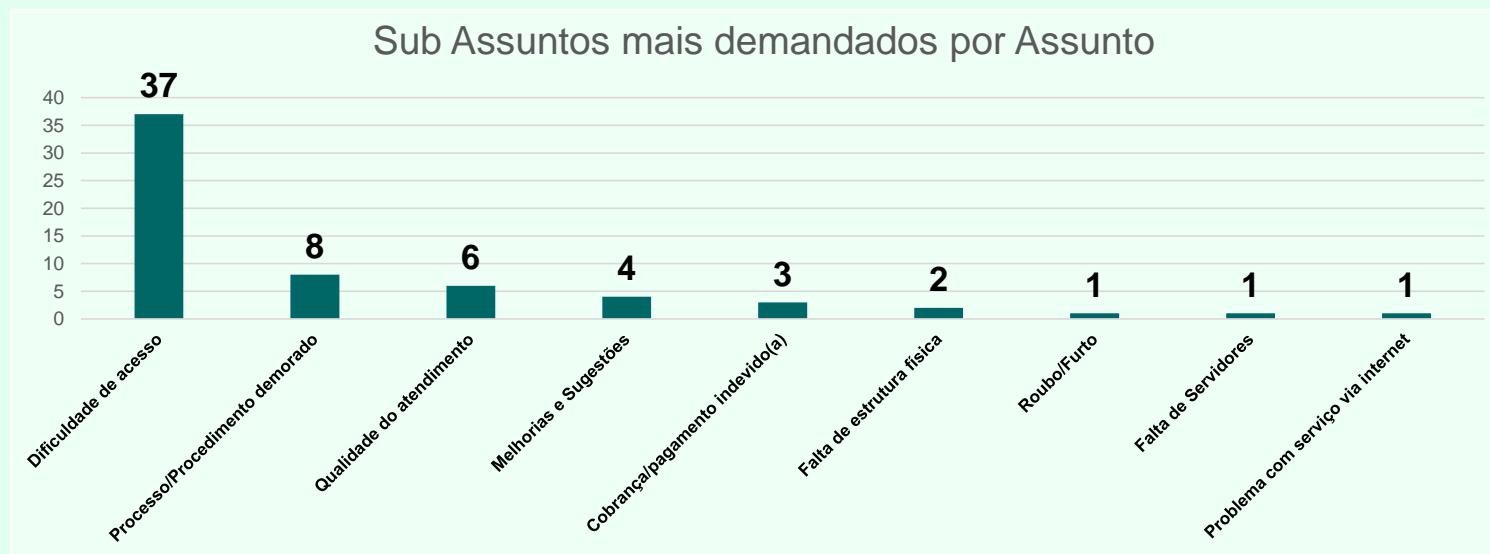
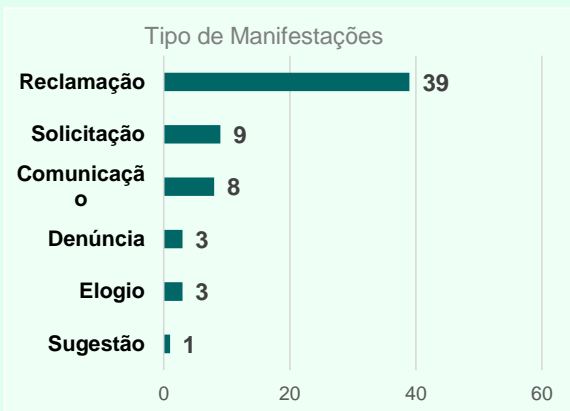
Quantidade

63

Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público**
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 1,3
- Percentual de Resolutividade: 40%
- Recomendação (média): 6,8
- Percentual Resposta insatisfatória: 2,3%
- Percentual de Atraso: 0%

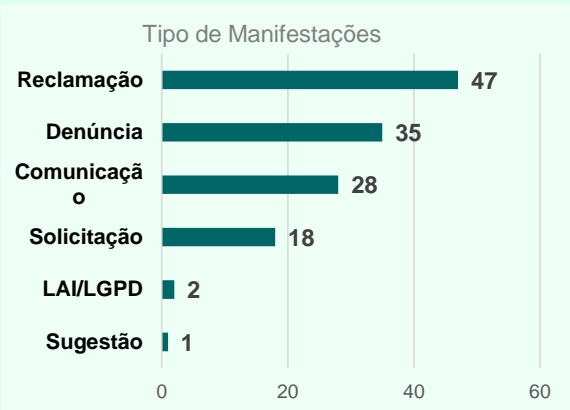
Quantidade

131

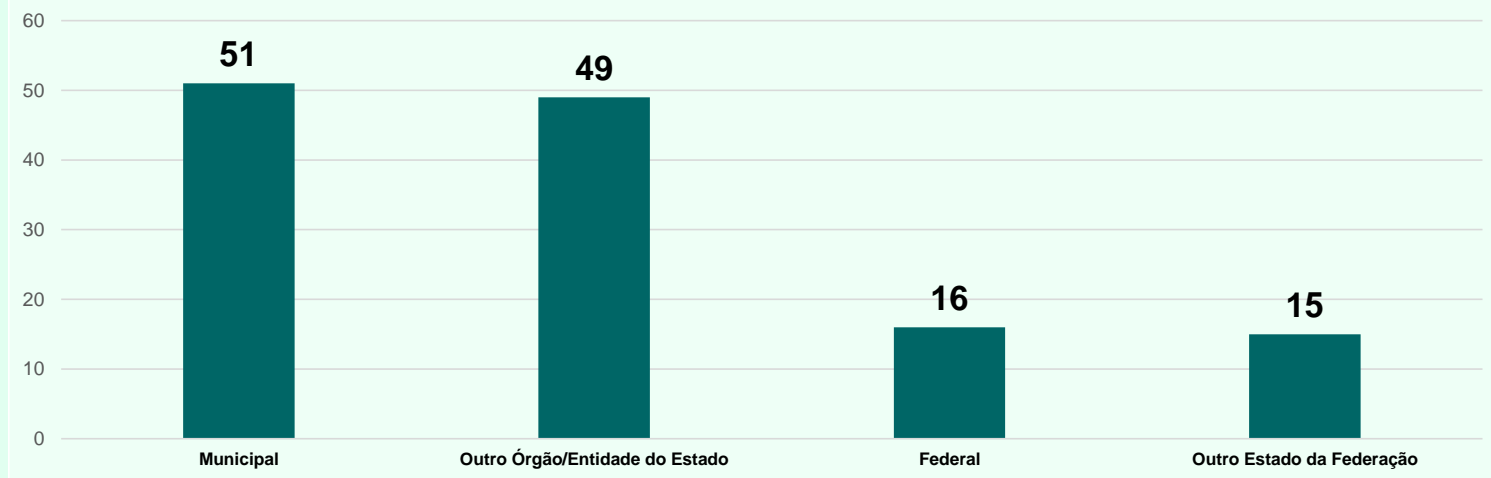
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...**
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 7,0
- Percentual de Resolutividade: 100%
- Recomendação (média): 10,0
- Percentual Resposta Insatisfatória: 1,8%
- Percentual de Atraso: 0%

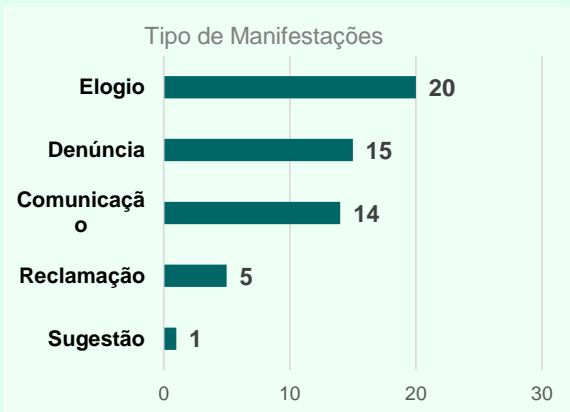
Quantidade

55

Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Condução do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 12,1
- Percentual de Resolutividade: 71%
- Recomendação (média): 7,7
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

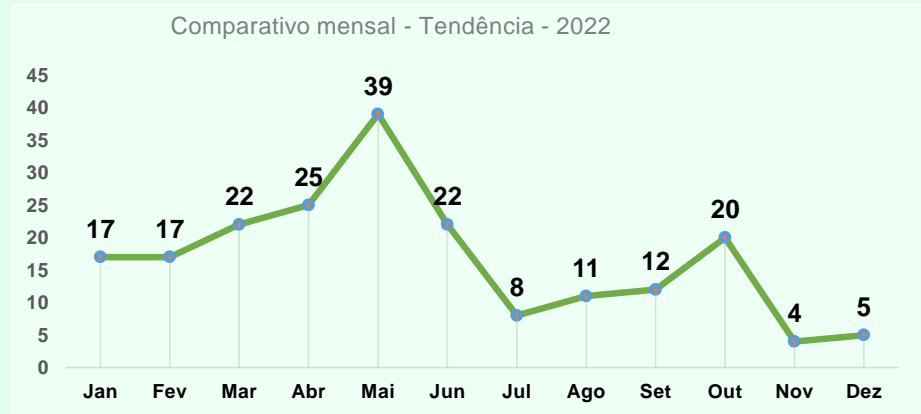
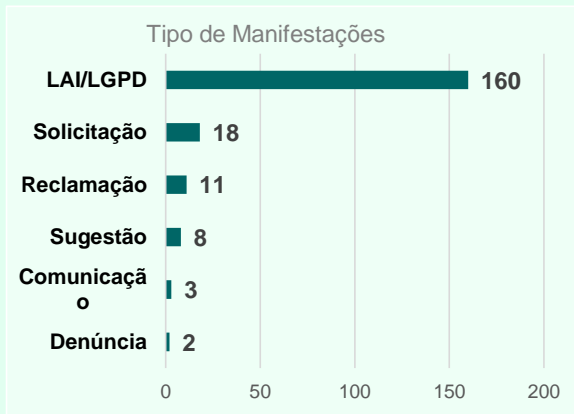
Quantidade

202

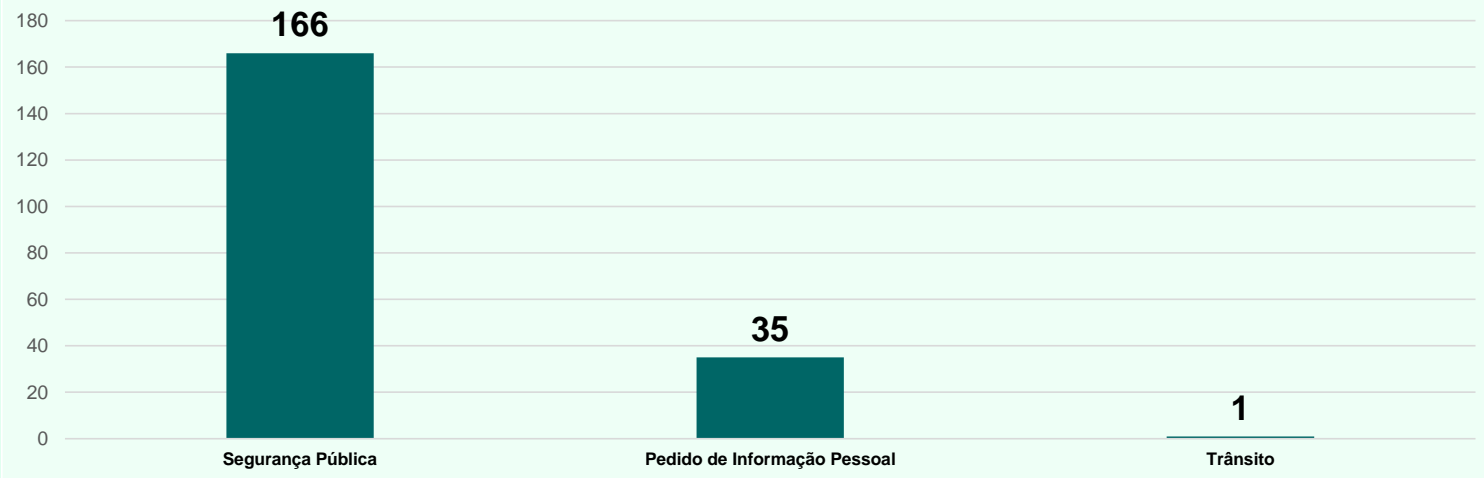
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estadísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

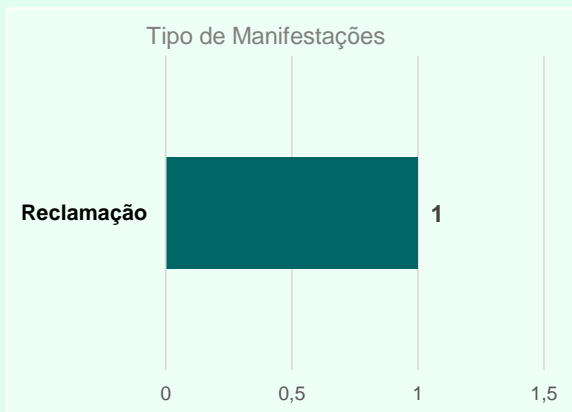


1

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador**
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **0,3**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

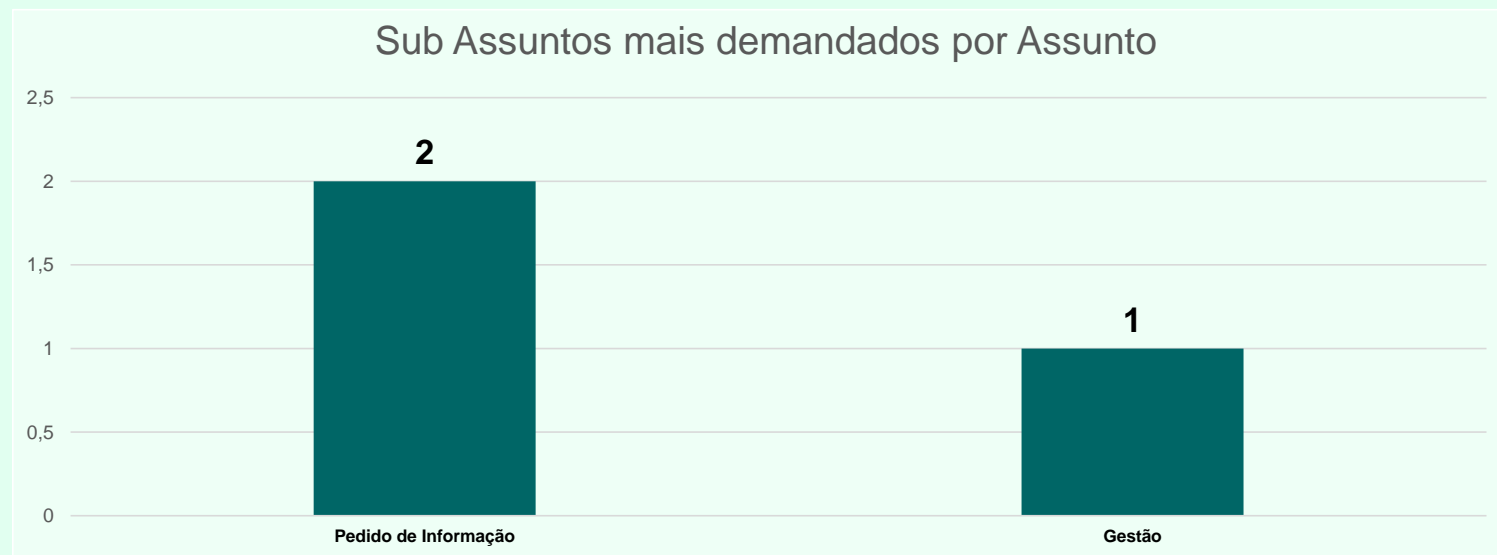
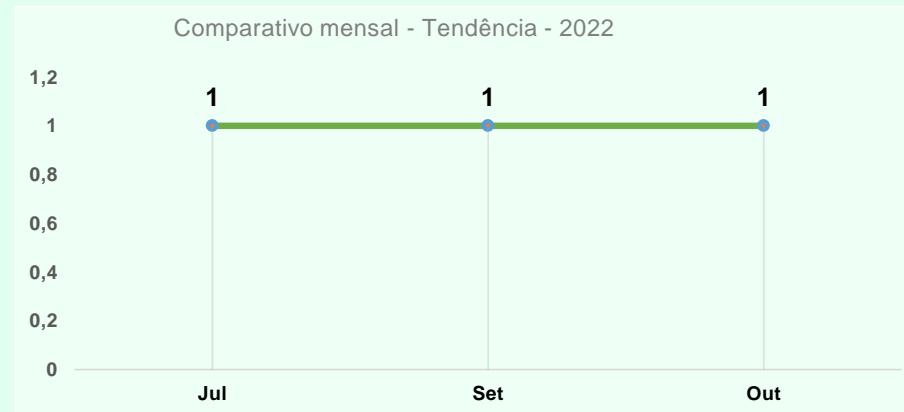
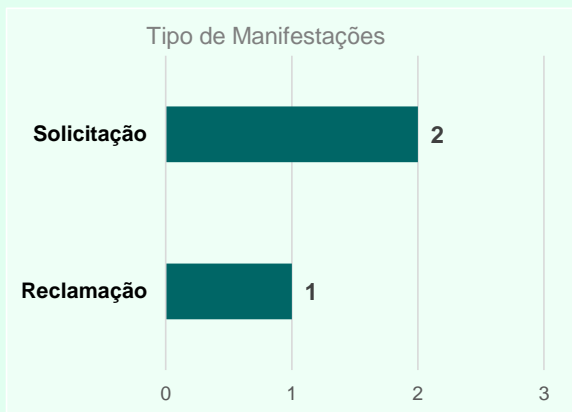
Quantidade

3

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo**
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **3,5**
- Percentual de Resolutividade: **71%**
- Recomendação (média): **8,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,5%**
- Percentual de Atraso: **0%**

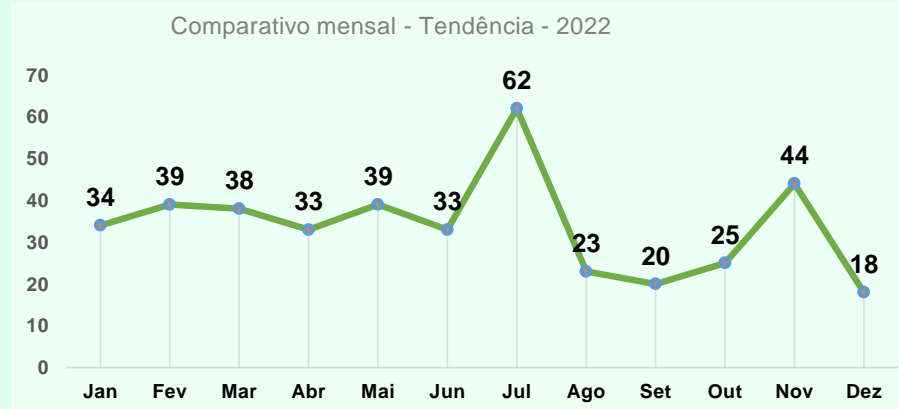
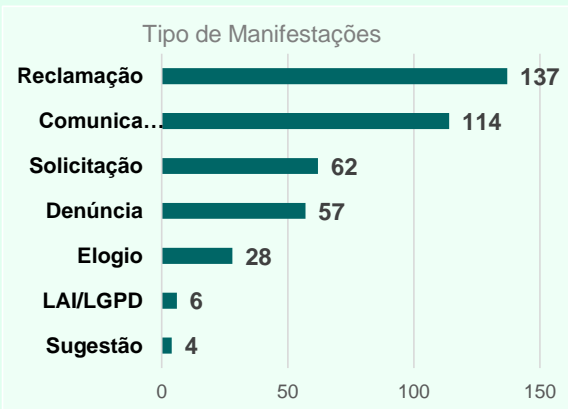
Quantidade

408

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 0,7
- Percentual de Resolutividade: 0%
- Recomendação (média): 10,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

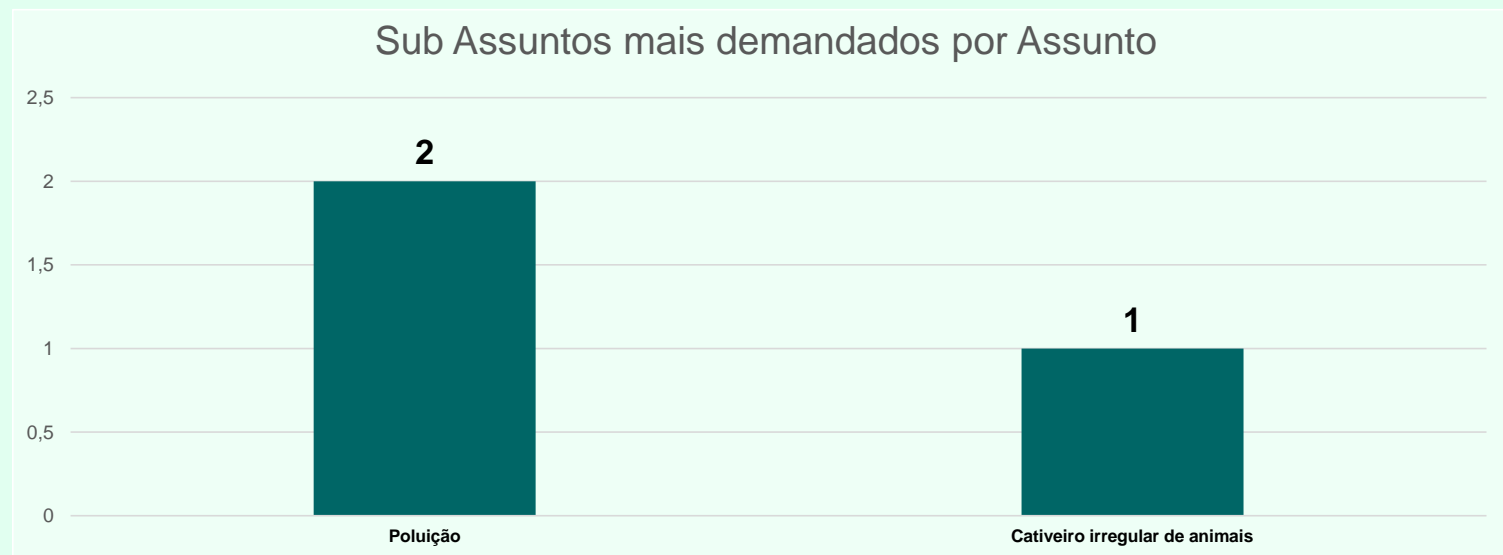
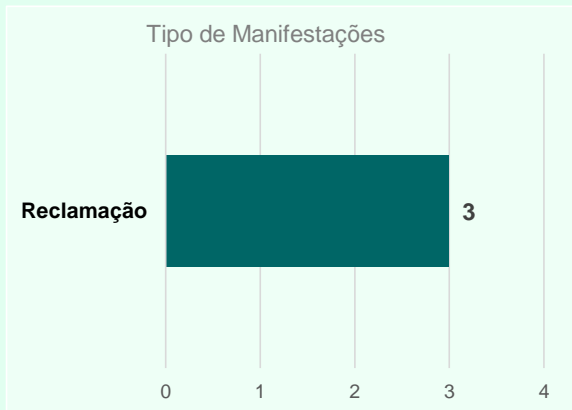
Quantidade

3

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: 11,5
- Percentual de Resolutividade: N/A
- Recomendação (média): N/A
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

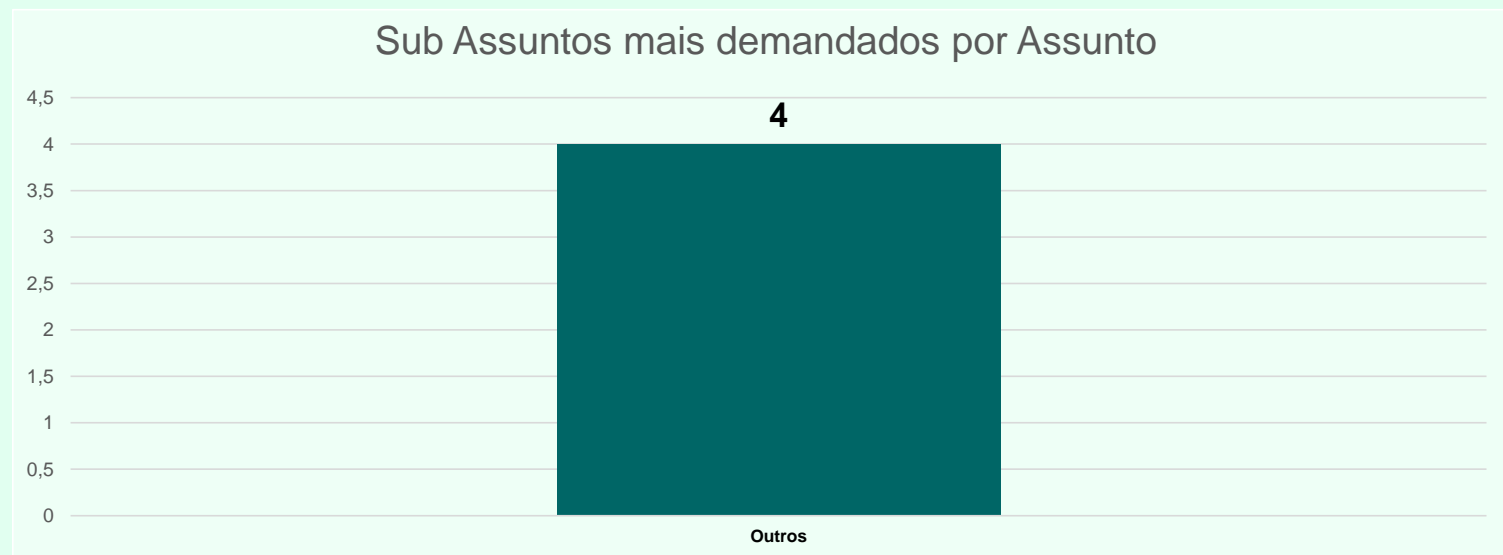
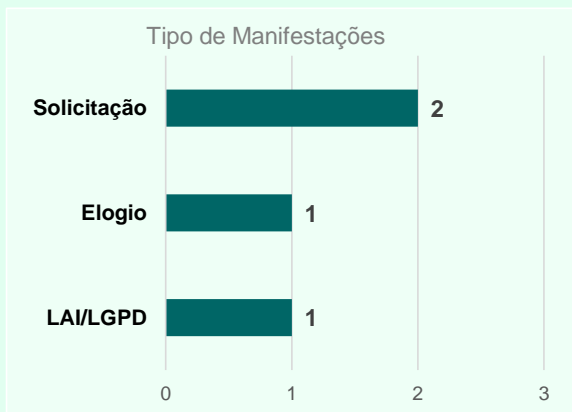
Quantidade

4

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **6,0**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

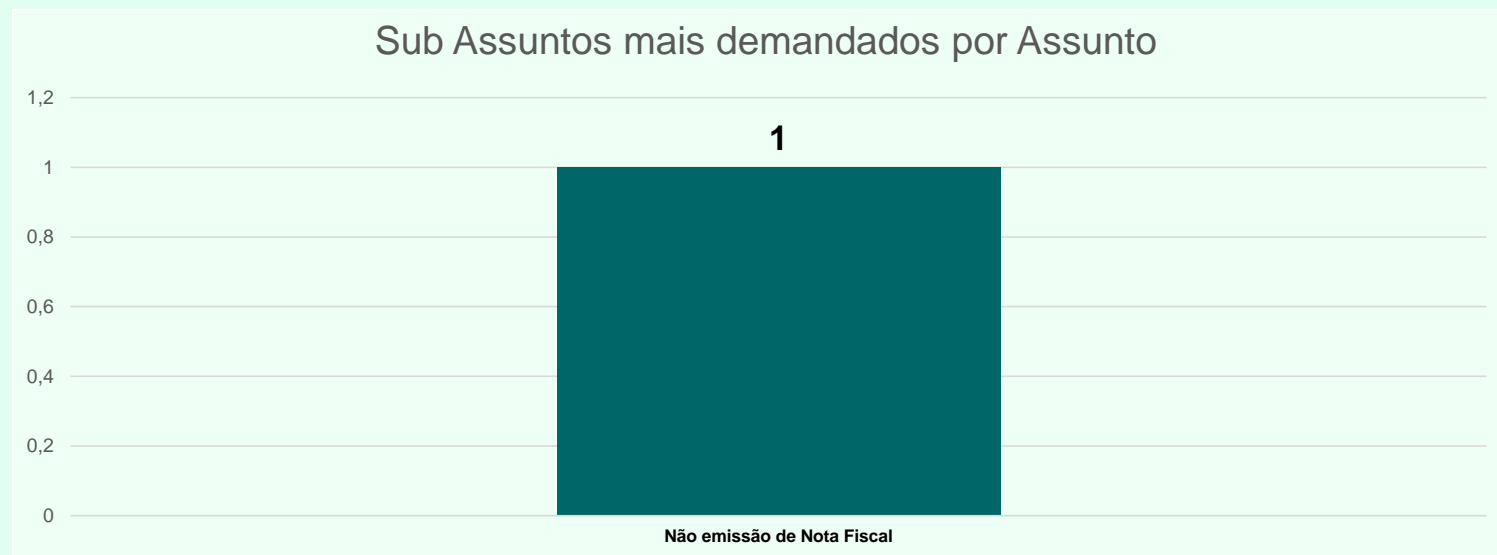
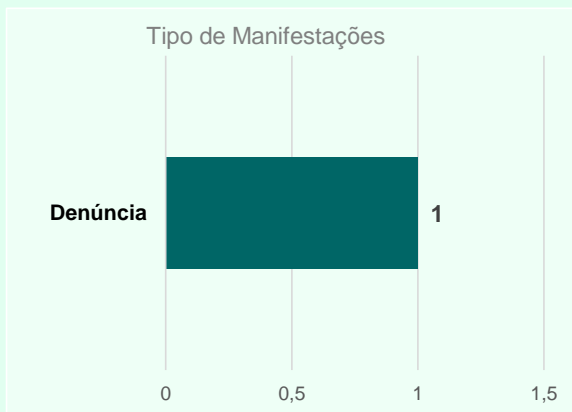
Quantidade

1

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual**
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: 1,9
- Percentual de Resolutividade: 57%
- Recomendação (média): 7,3
- Percentual Resposta insatisfatória: 2,0%
- Percentual de Atraso: 0%

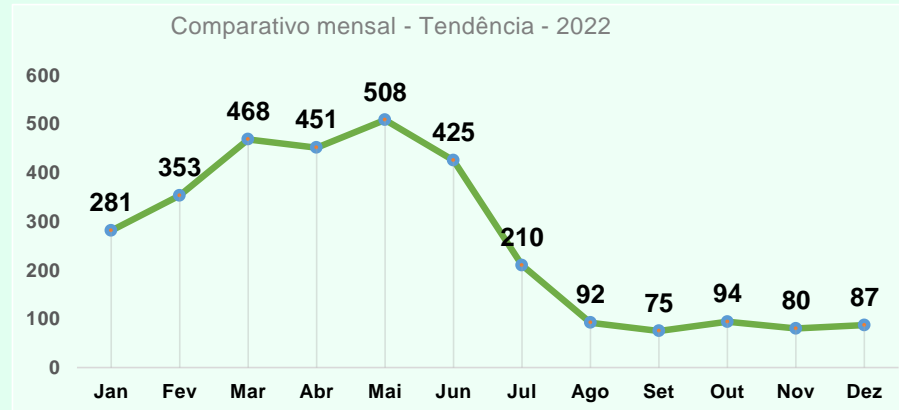
Quantidade

3122

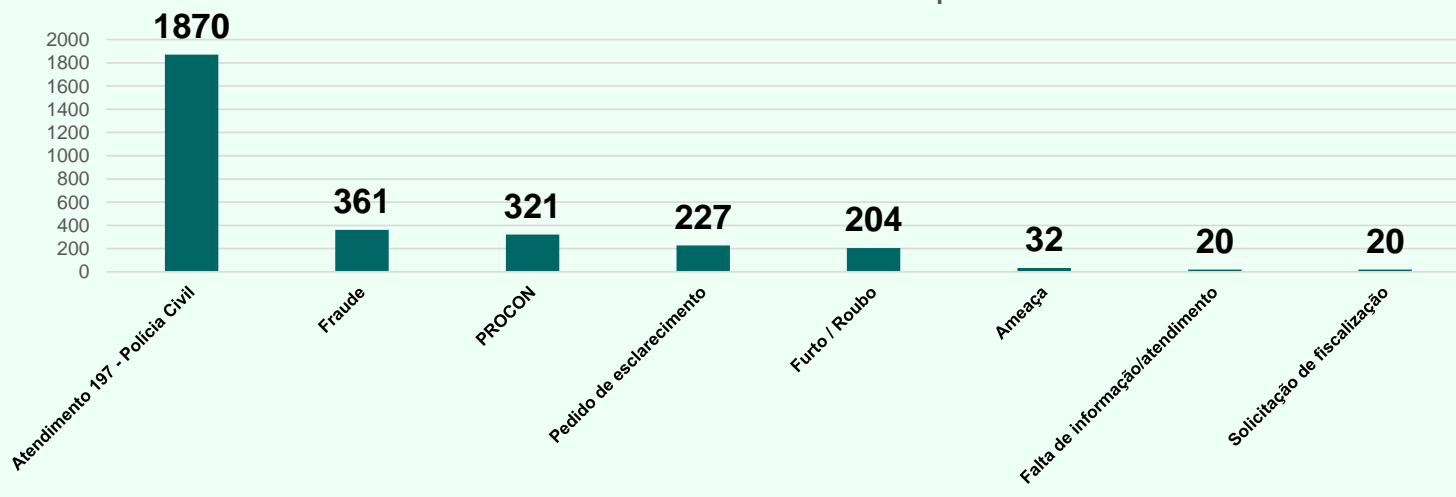
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública**
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

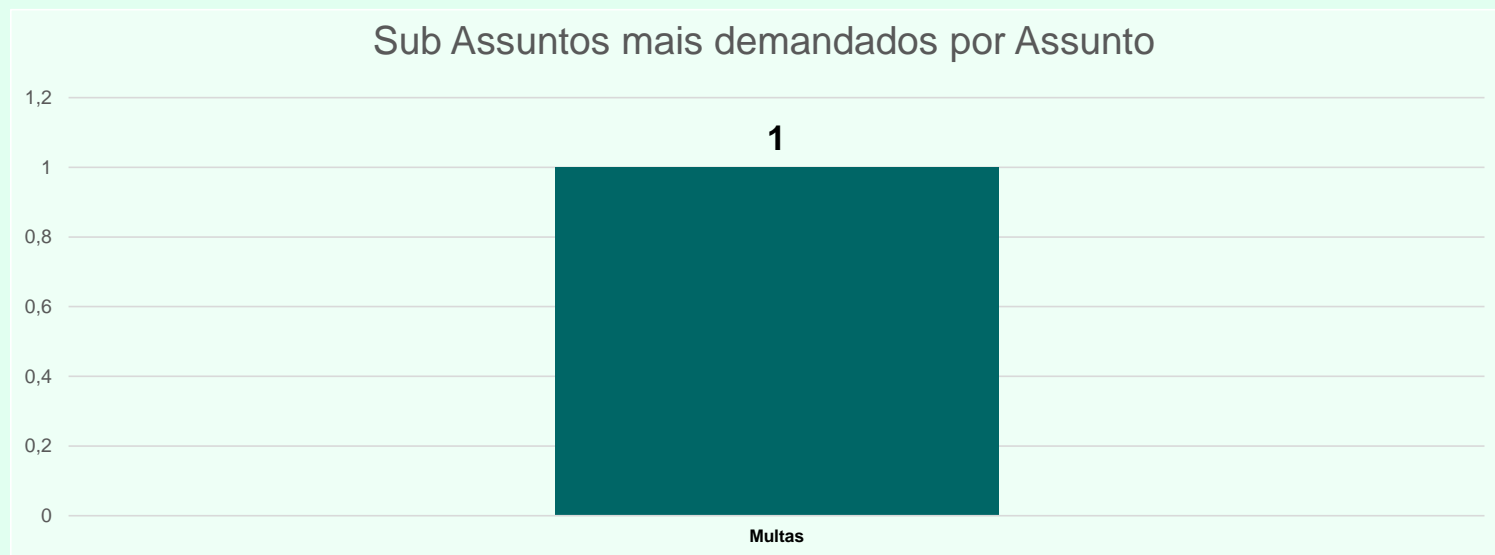
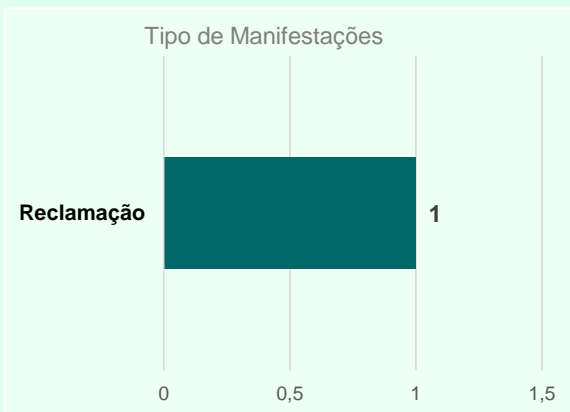


1

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito**



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

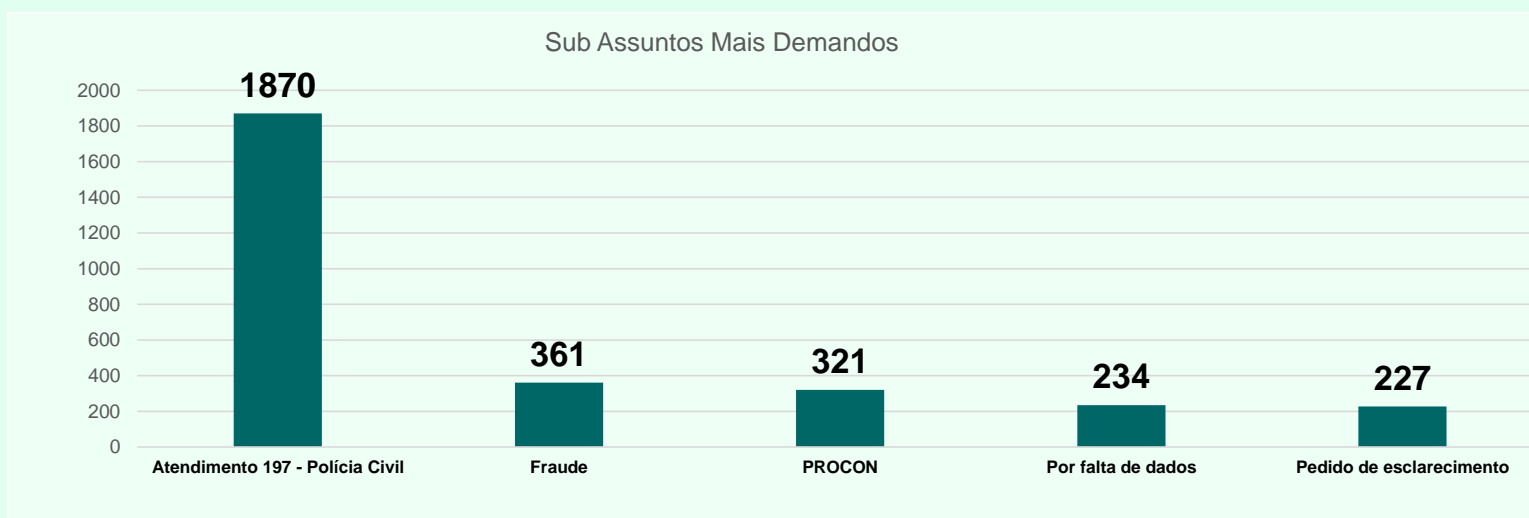
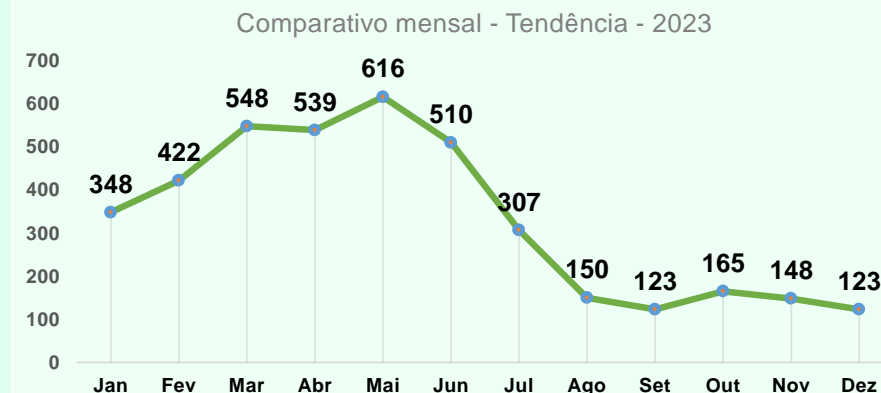
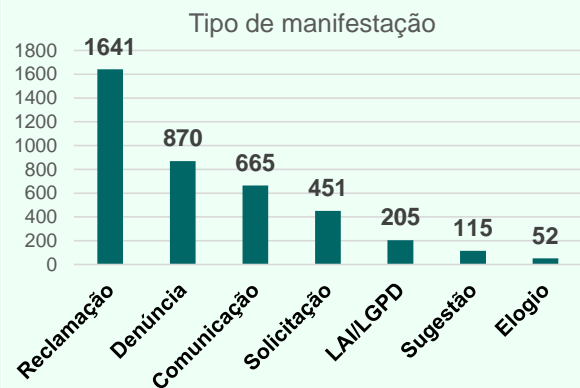


3997

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



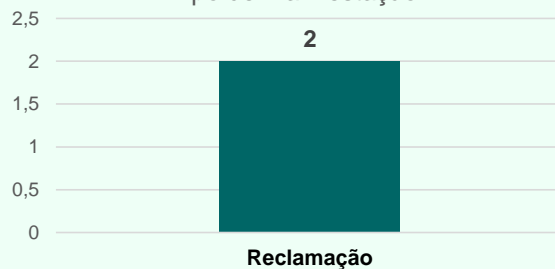
2

Análise

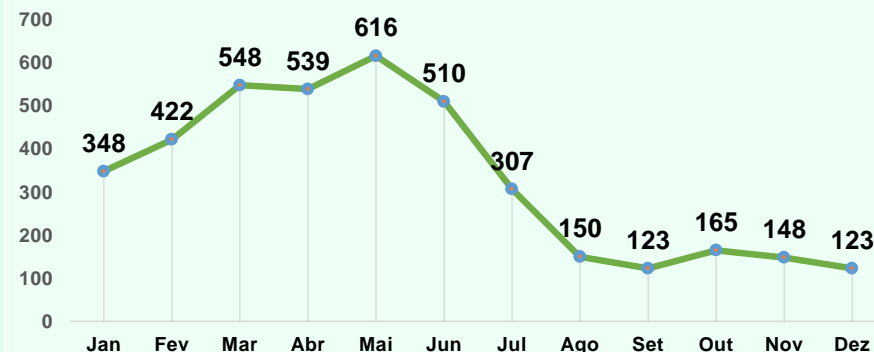
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



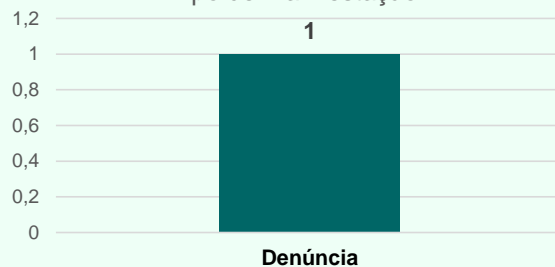
1

Análise

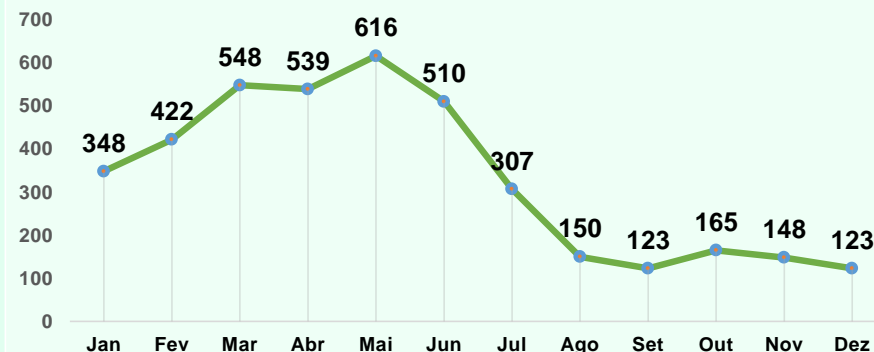
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...**
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

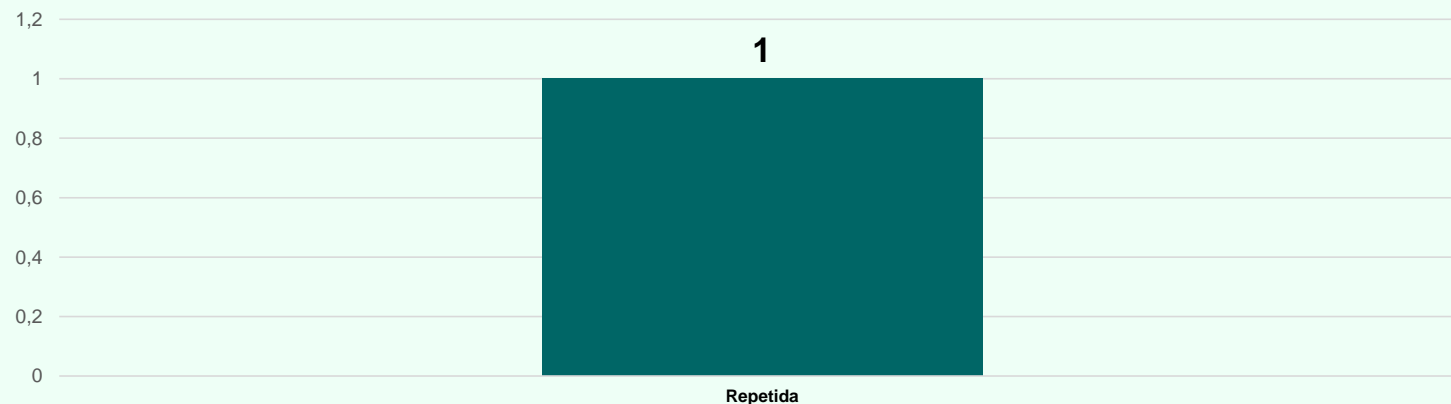
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

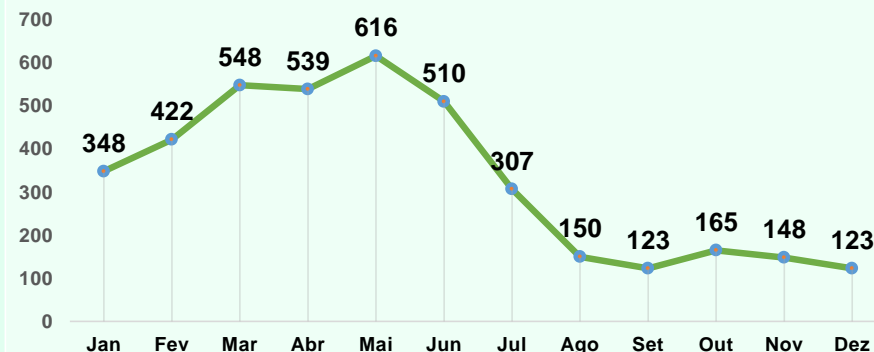
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...**
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

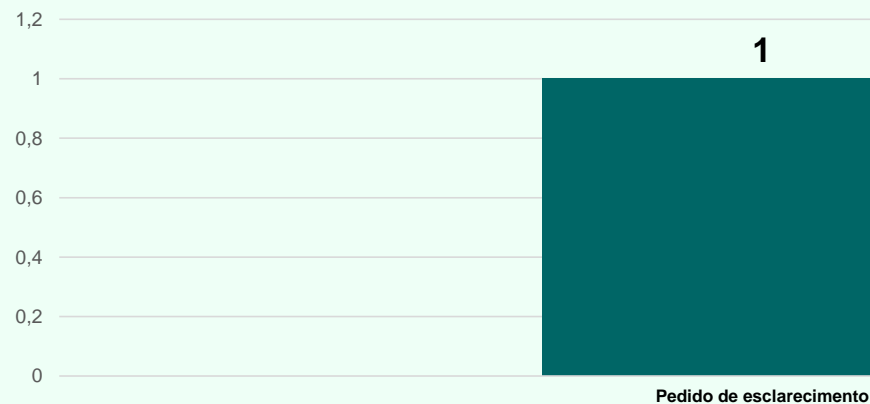
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

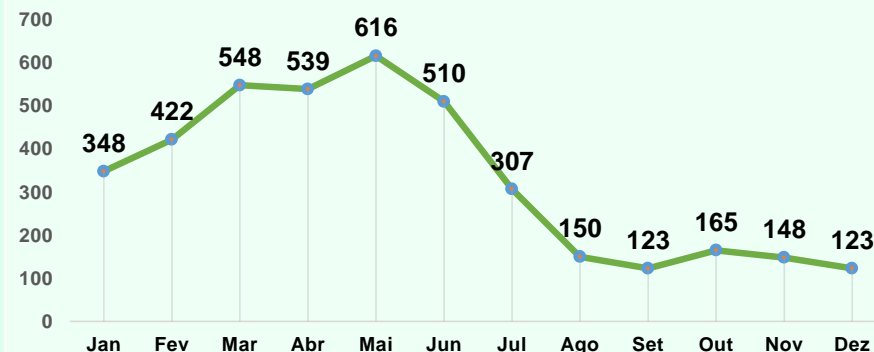
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG**
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

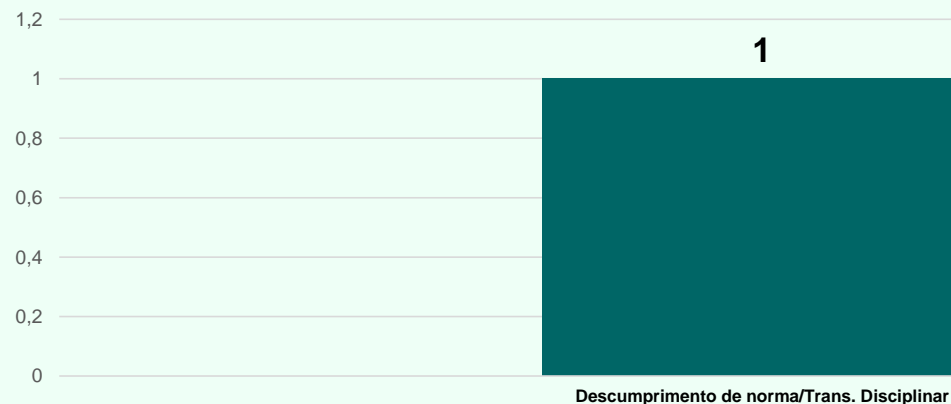
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

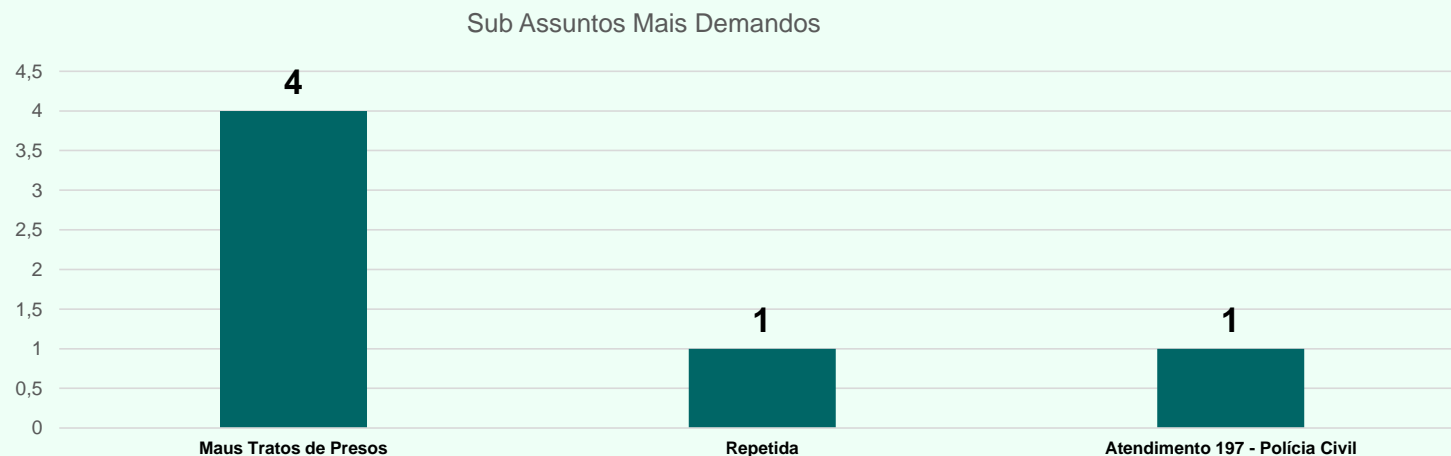
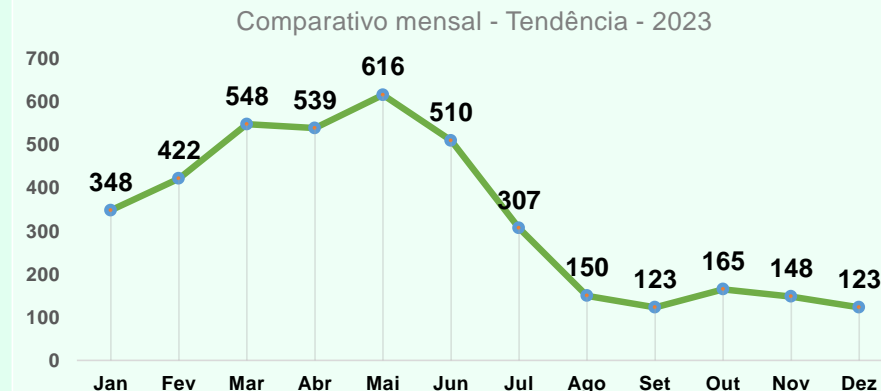


6

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP**
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



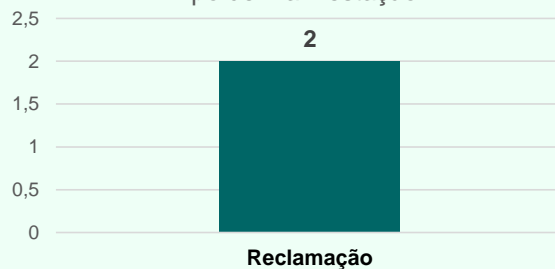
2

Análise

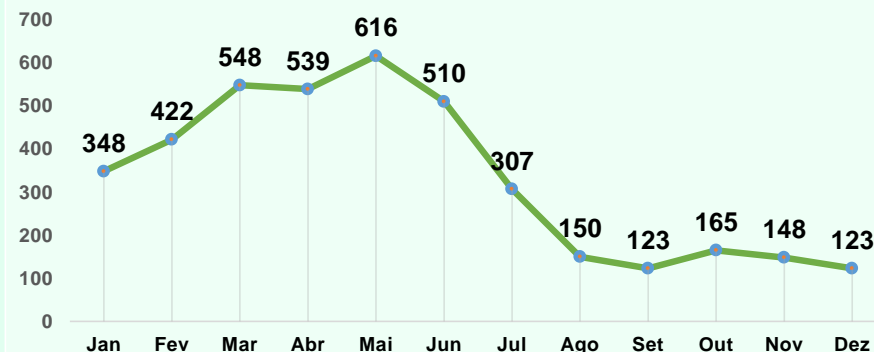
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...**
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



26,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



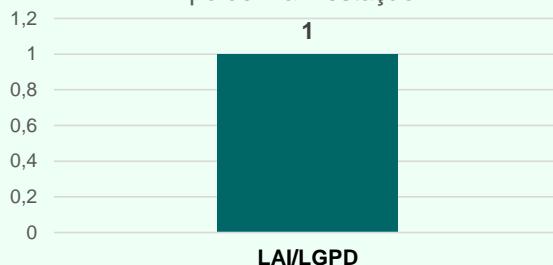
1

Análise

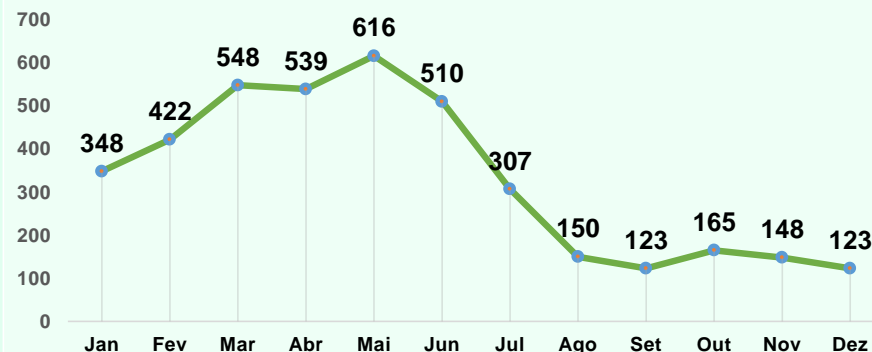
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...**
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

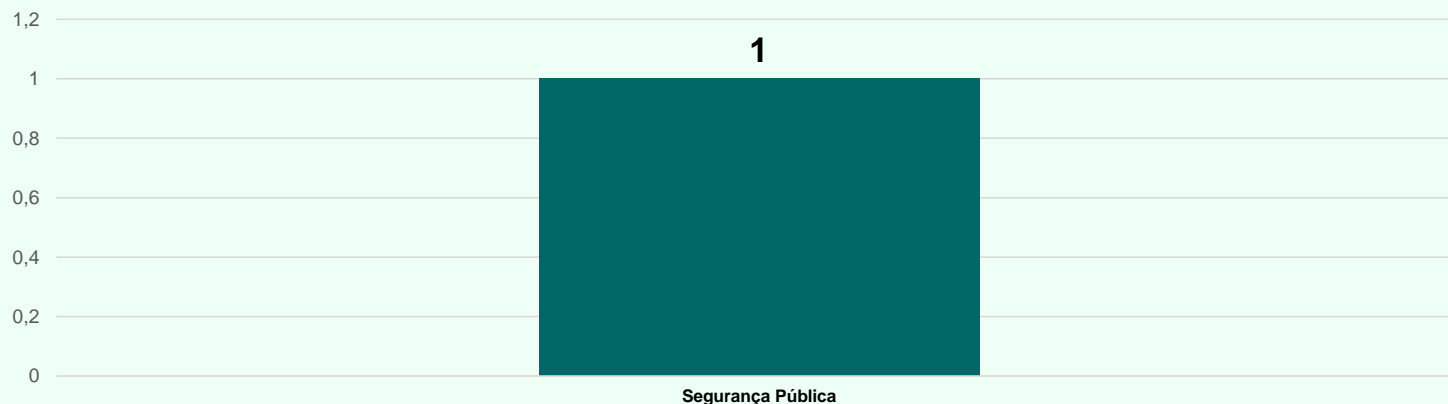
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



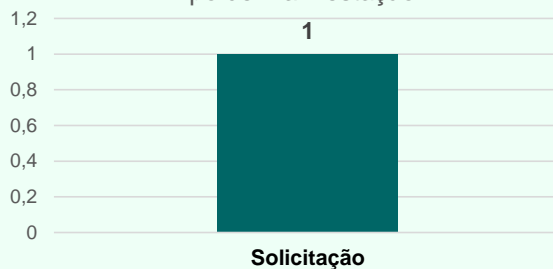
1

Análise

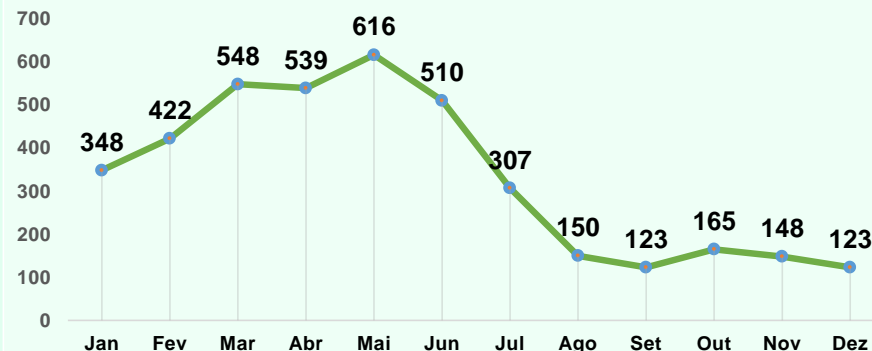
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

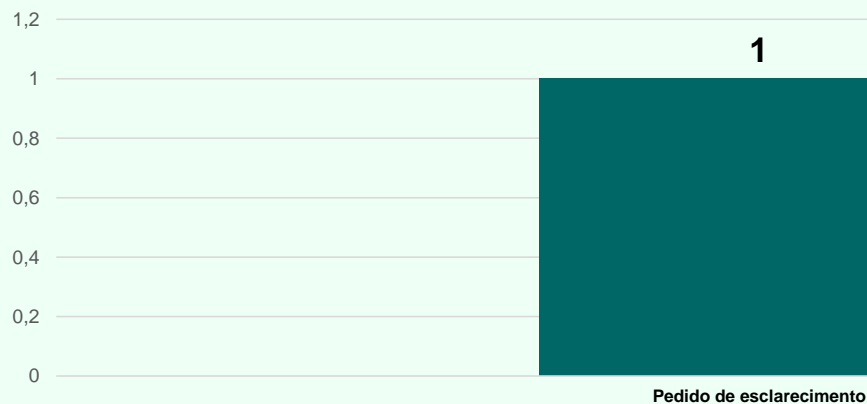
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos Assunto

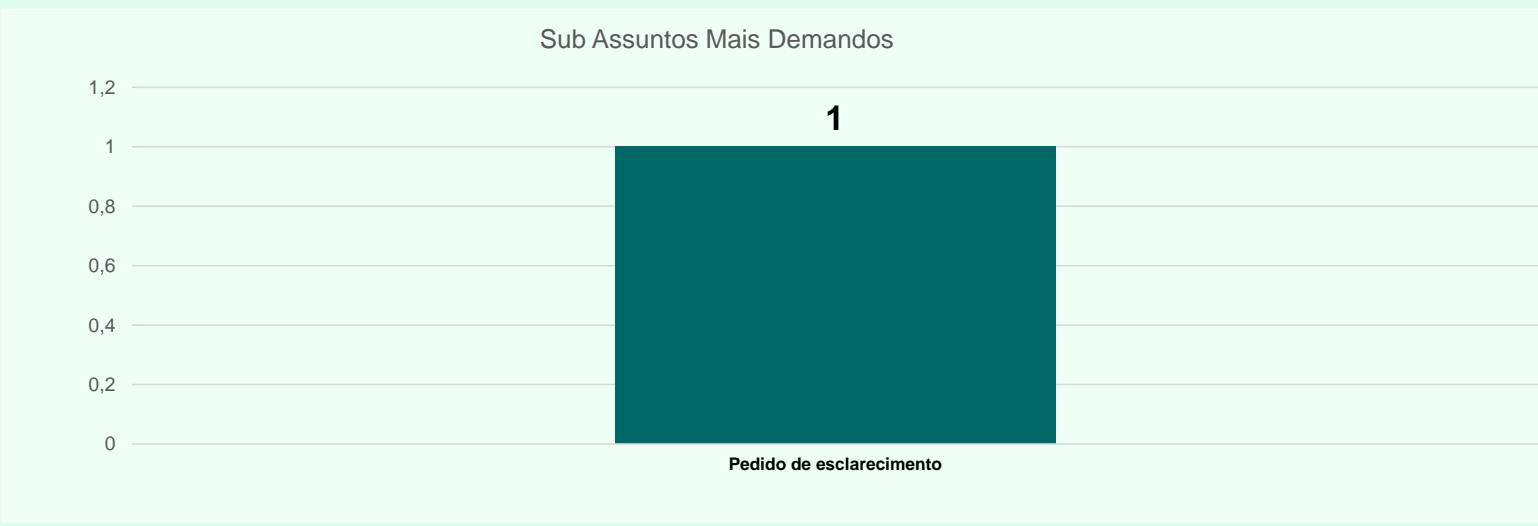
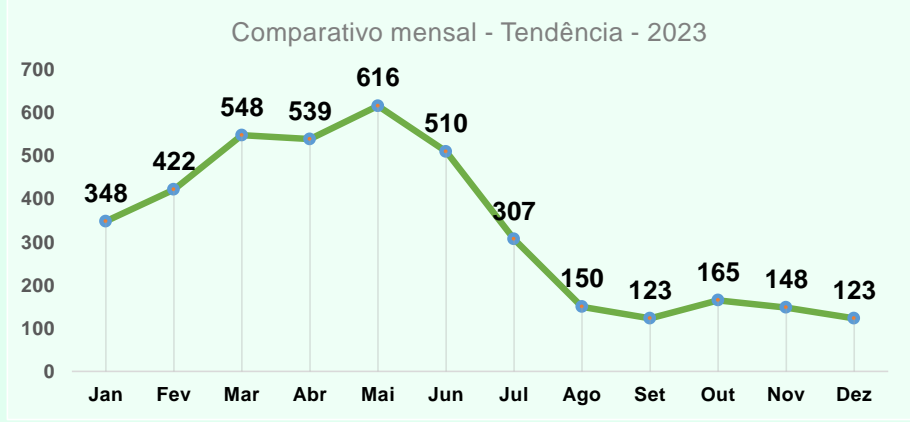
- Tempo Médio de Atendimento: **24,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

1

Análise

- Sup/Gerência**
- BM
 - BM - 2° CRBM - PBM DE ...
 - BM - Gabinete do Subco...
 - BM - Secretaria Geral – SG
 - DGAP
 - DGAP - 1ª Coordenação ...
 - DGAP - 6ª Coordenação ...
 - DGAP - Gerência da Secr...
 - DGAP - Gerência de Inteli...**
 - DGAP - Seção de Acompa...
 - DGAP - TRATAMENTO O...
 - DGAP - UNIDADE PRISIO...
 - GAB SEC
 - GERÊNCIA DE HABILITAC...



Análise Unidade Administrativa

Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



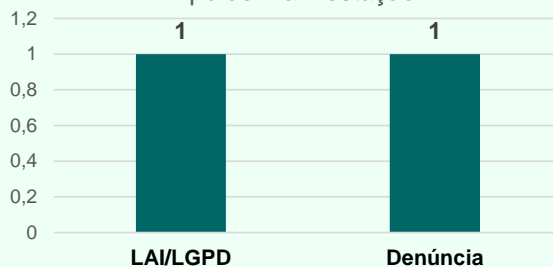
2

Análise

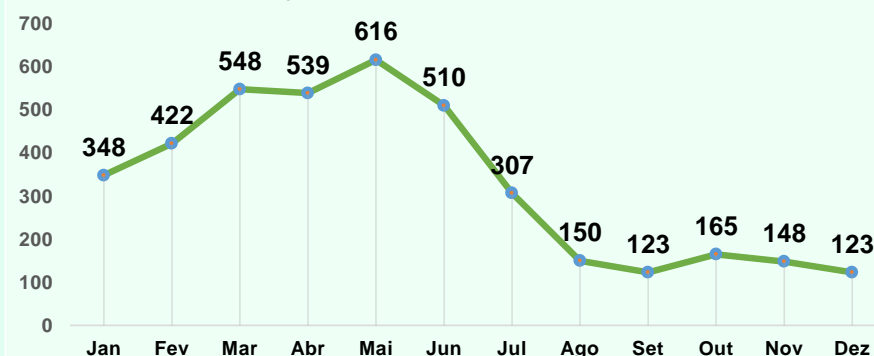
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

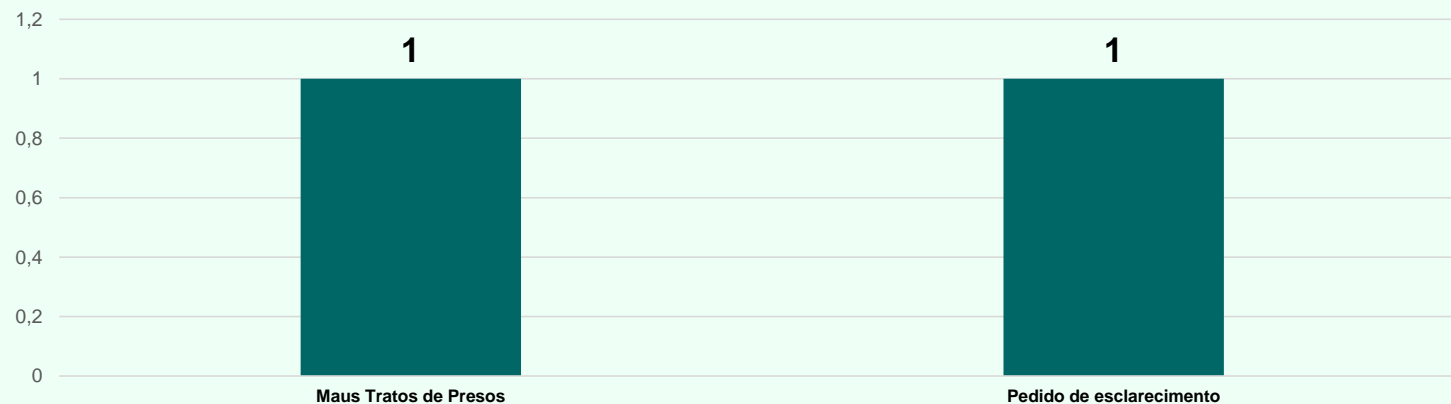
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,3

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

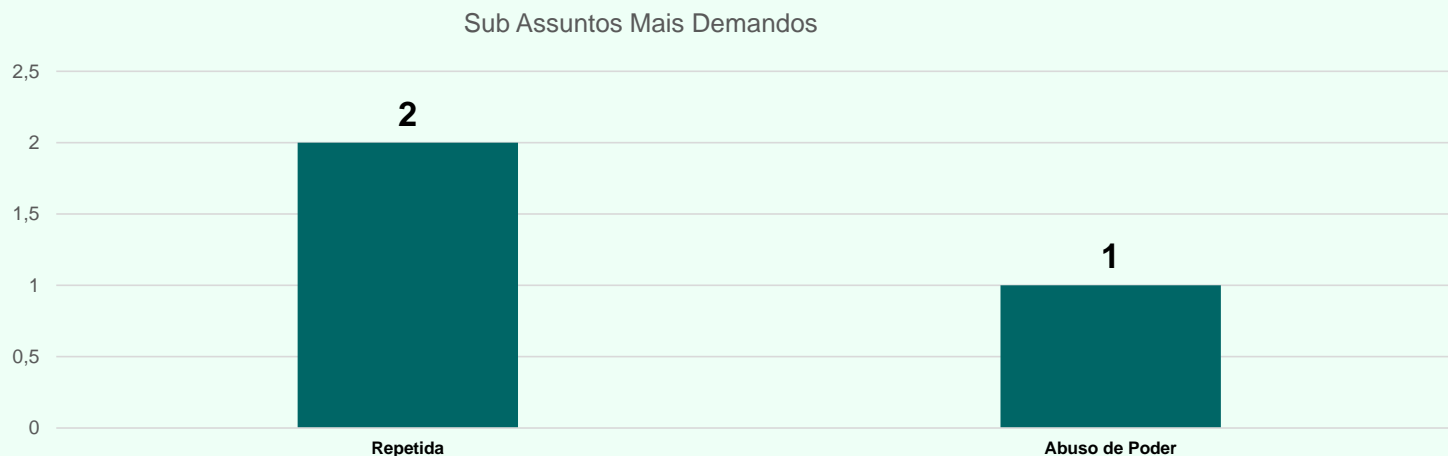
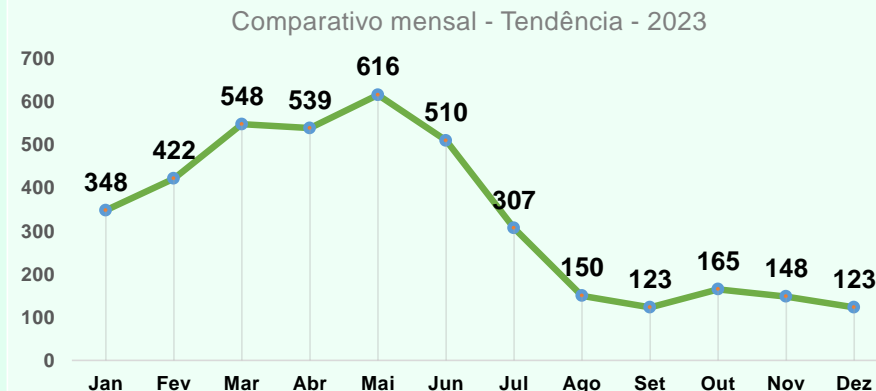
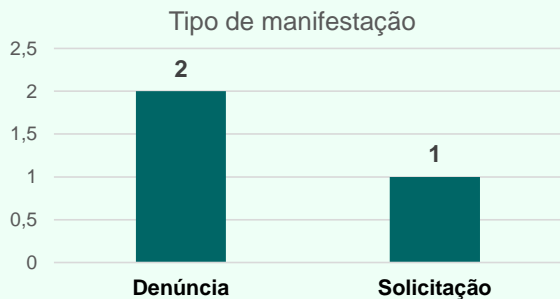


3

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...



Análise Unidade Administrativa

Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



19,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

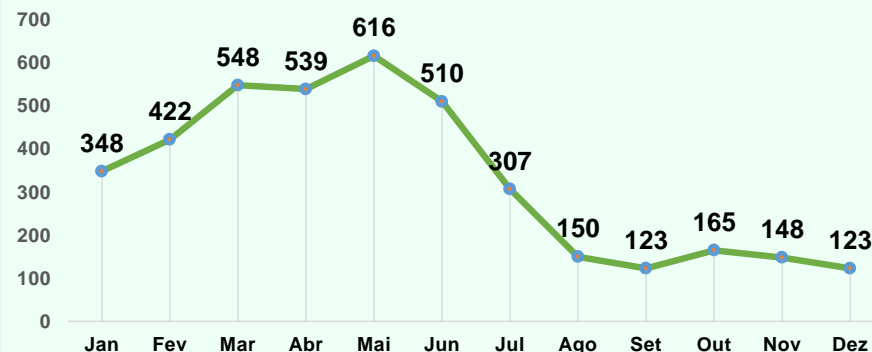
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

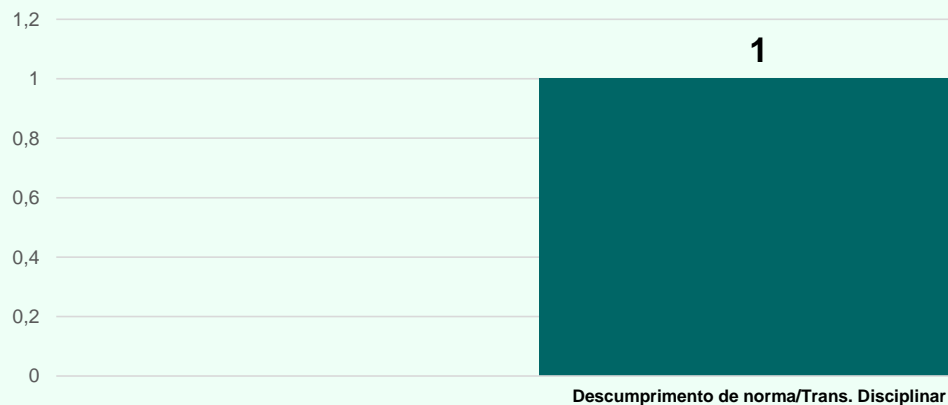
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



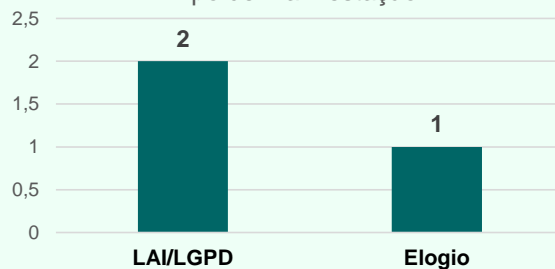
3

Análise

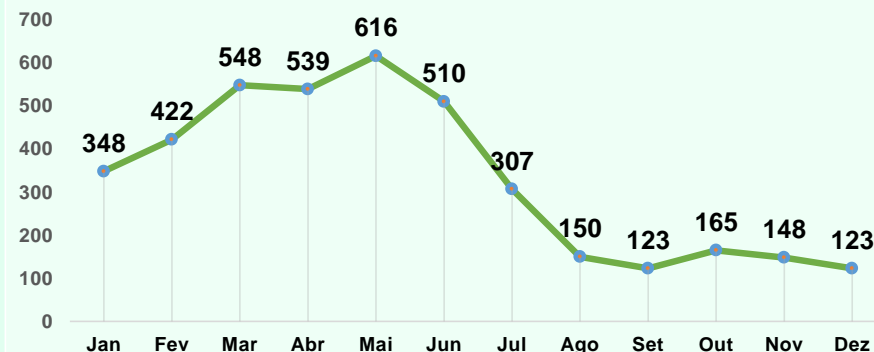
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

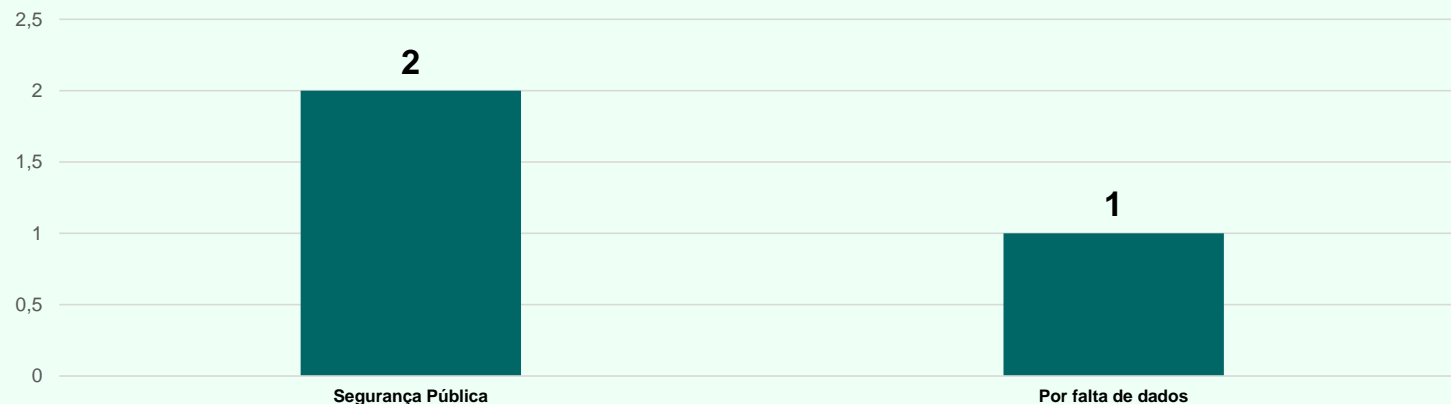
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

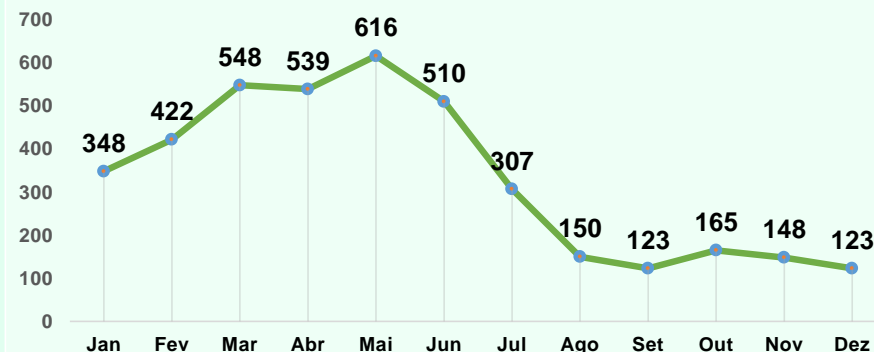
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

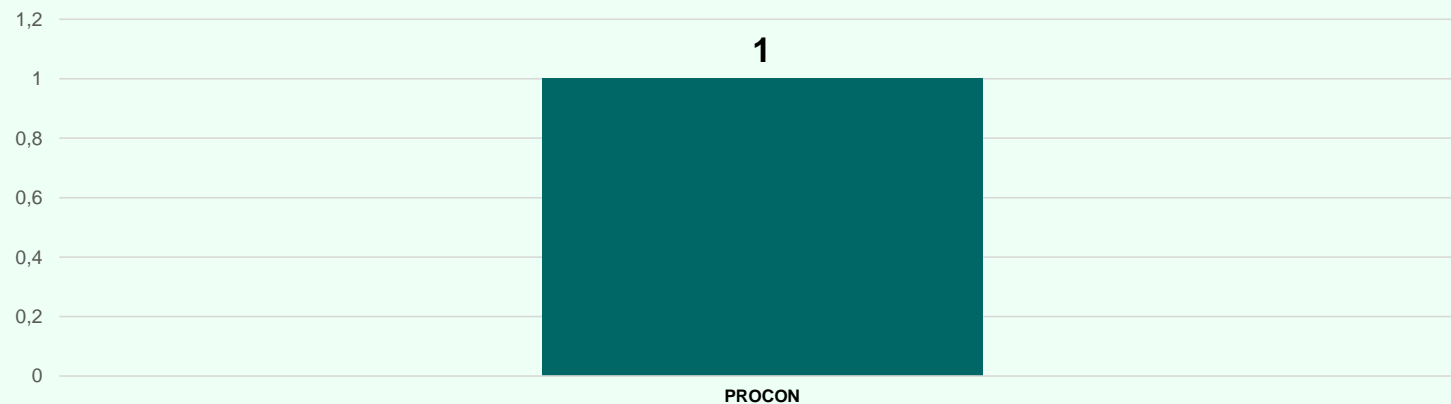
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Análise Unidade Administrativa

Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

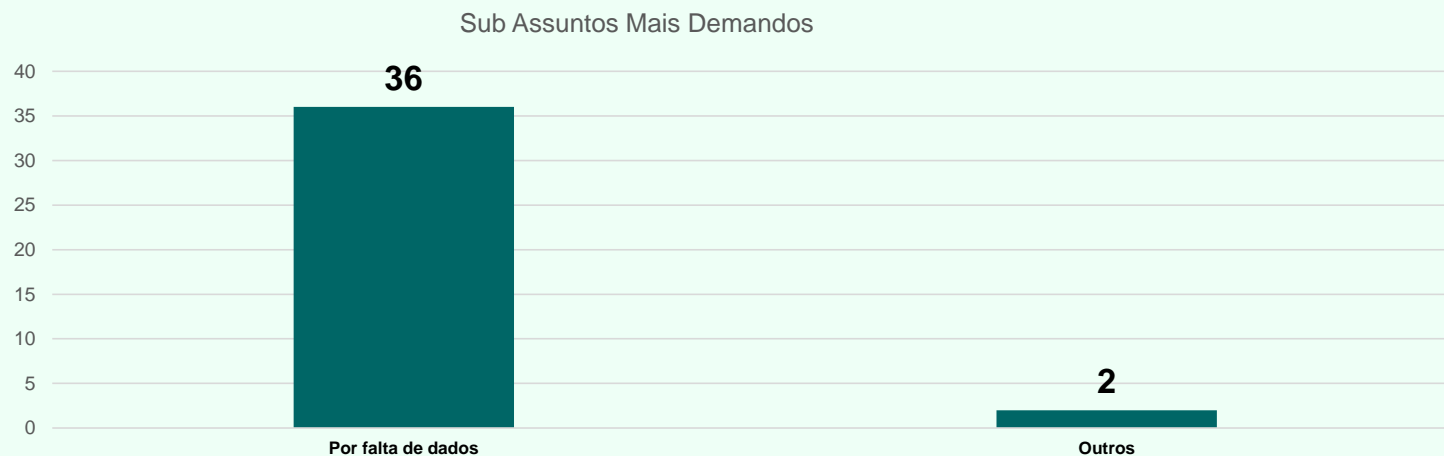
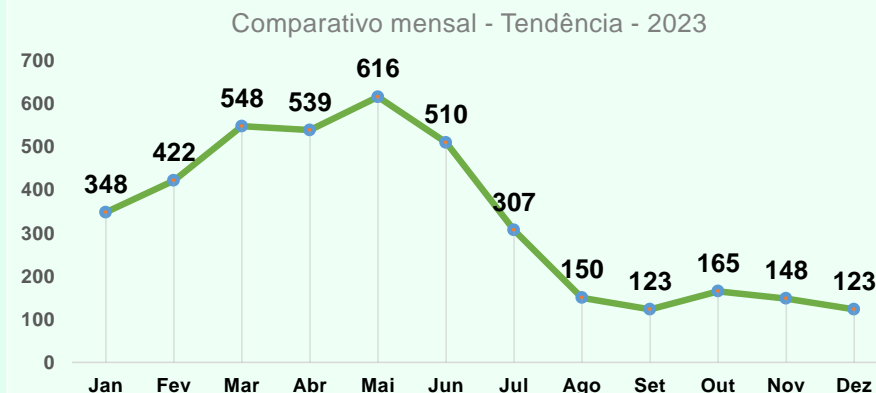
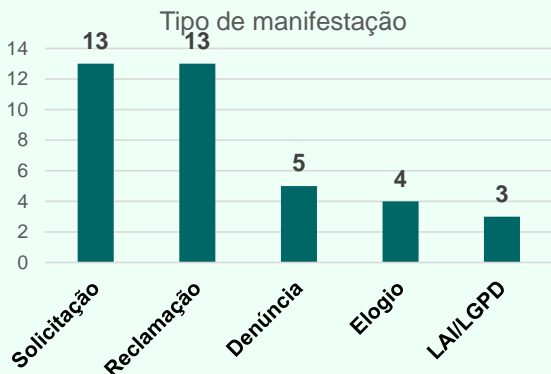


38

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

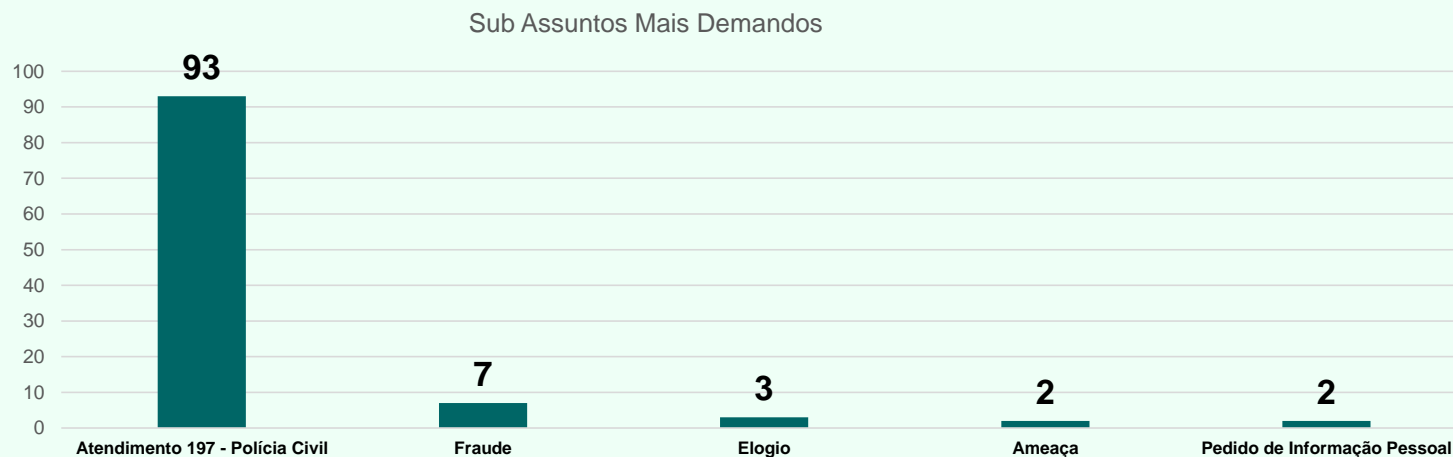
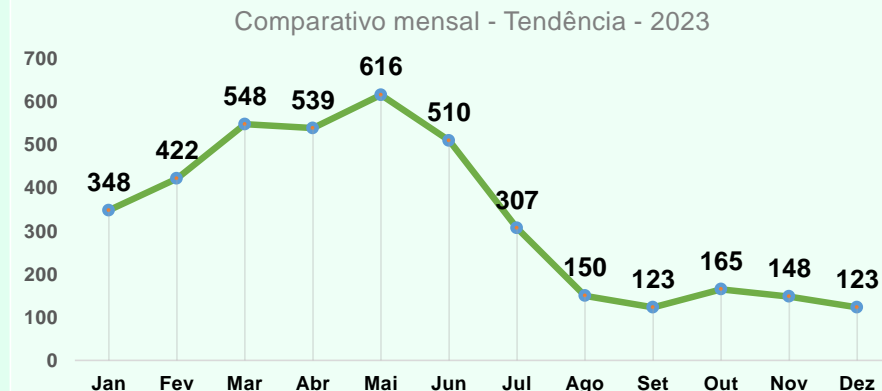
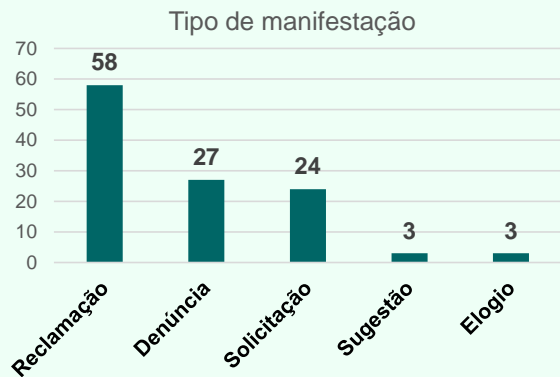


113

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC**
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

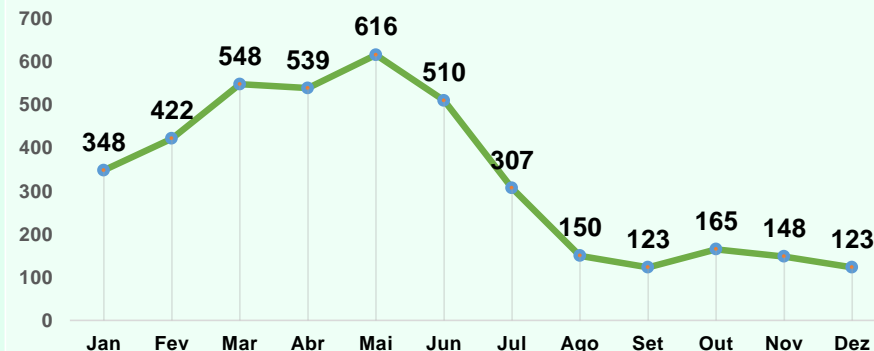
Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ**
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



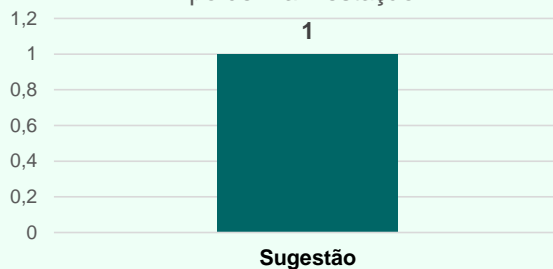
1

Análise

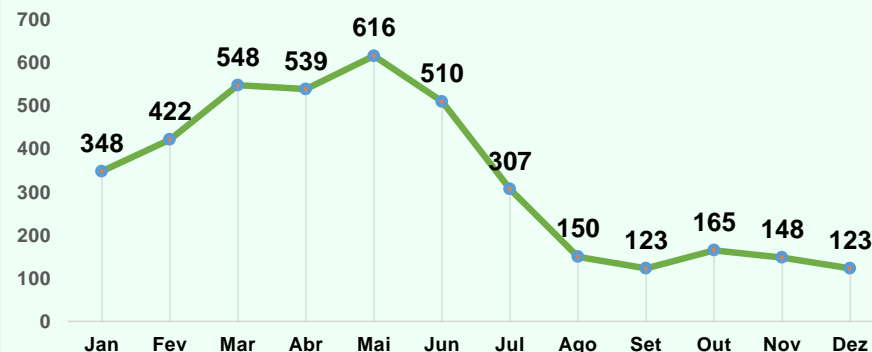
Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE**
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

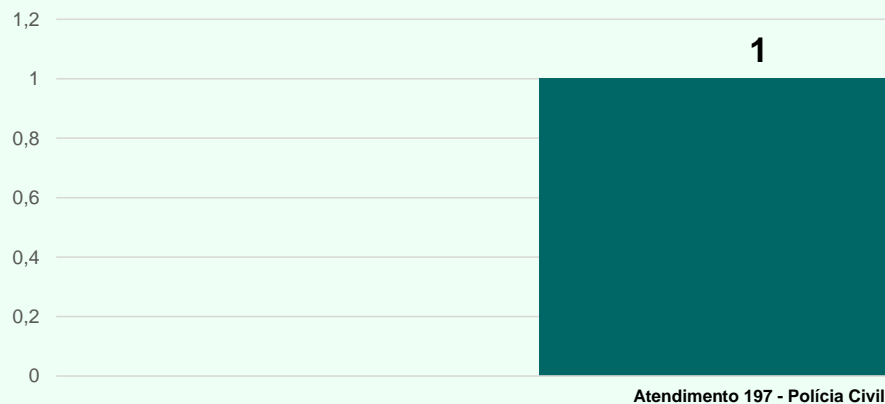
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

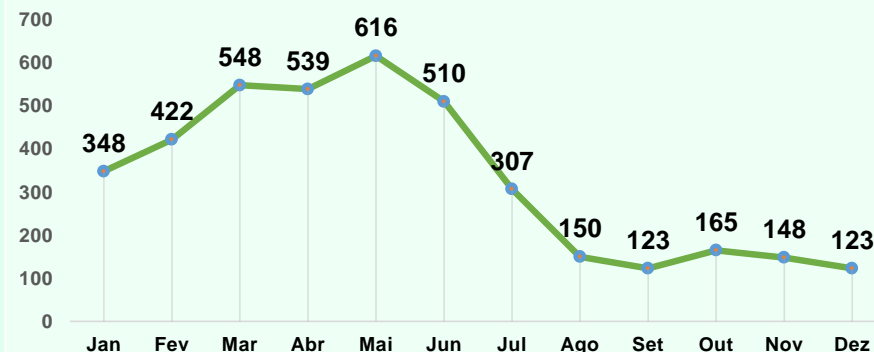
Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

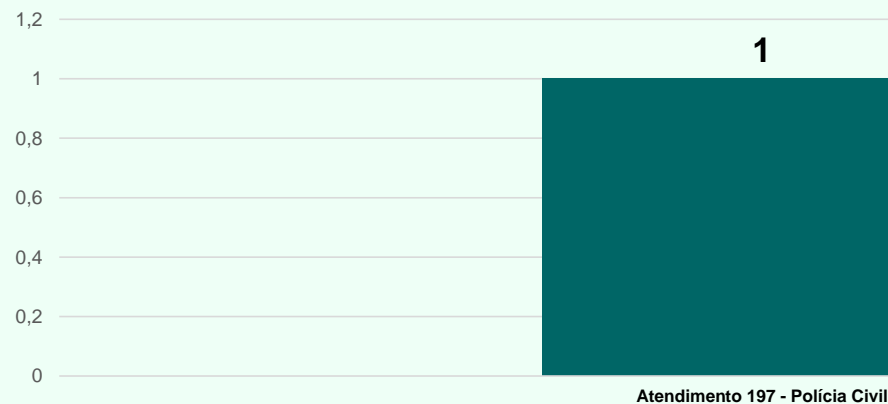
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



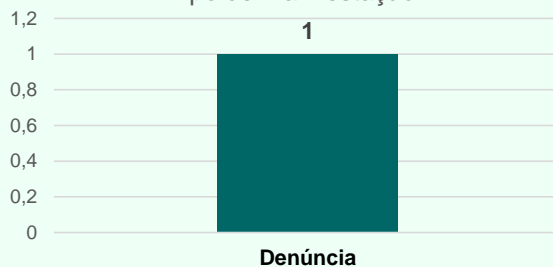
1

Análise

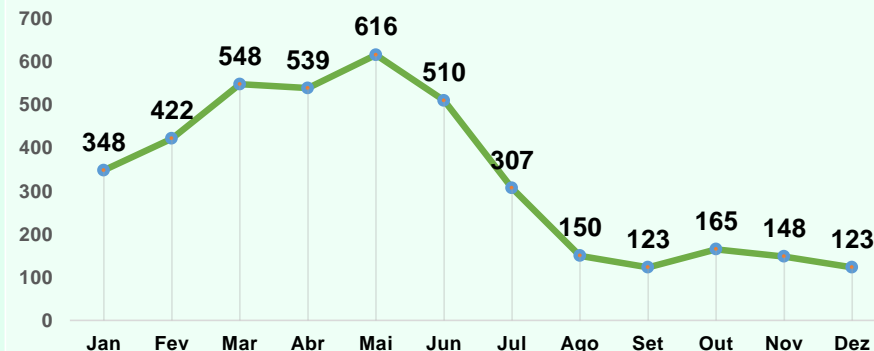
Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO**
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

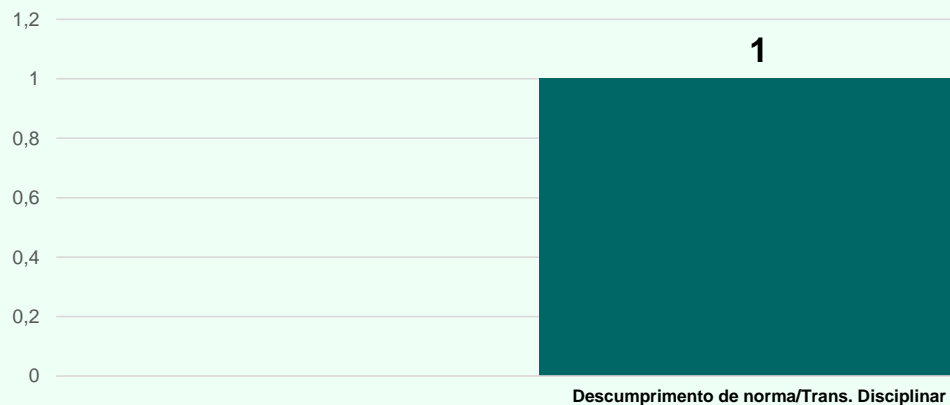
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Análise Unidade Administrativa

Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: **12,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

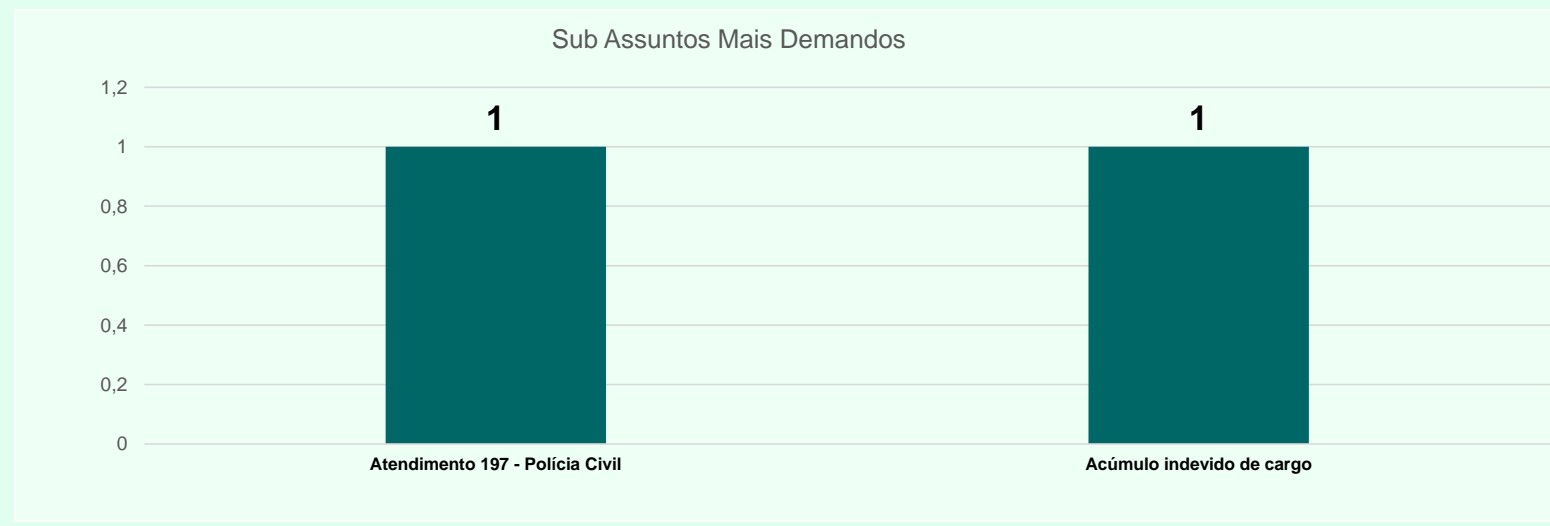
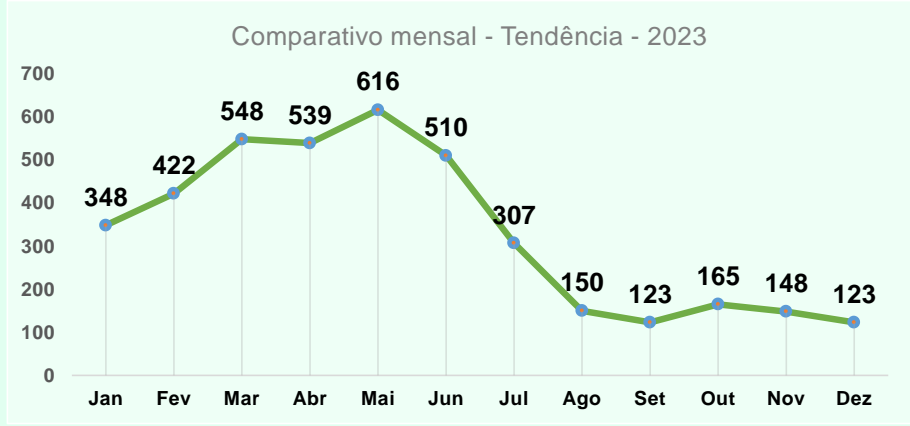
Quantidade

2

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...**
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Análise Unidade Administrativa

Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

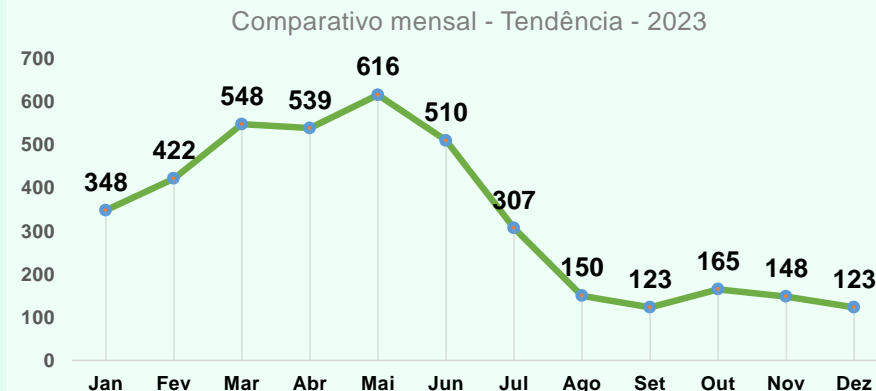
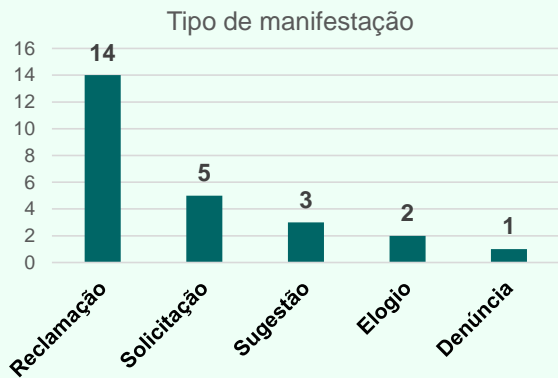


25

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,4

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

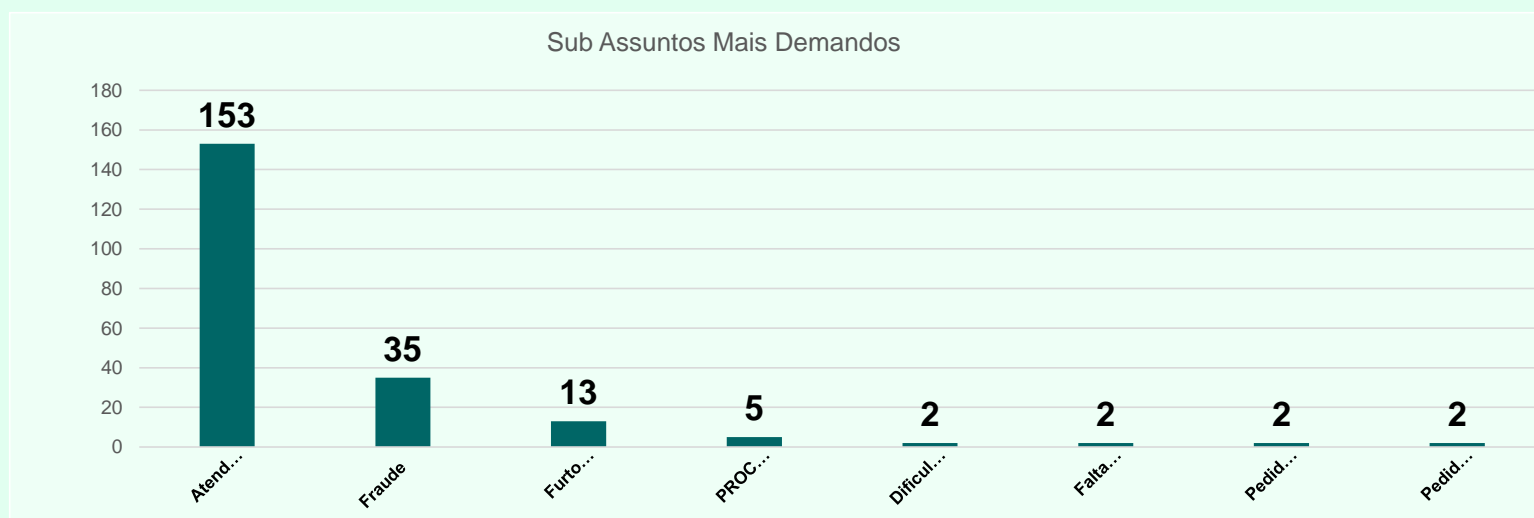
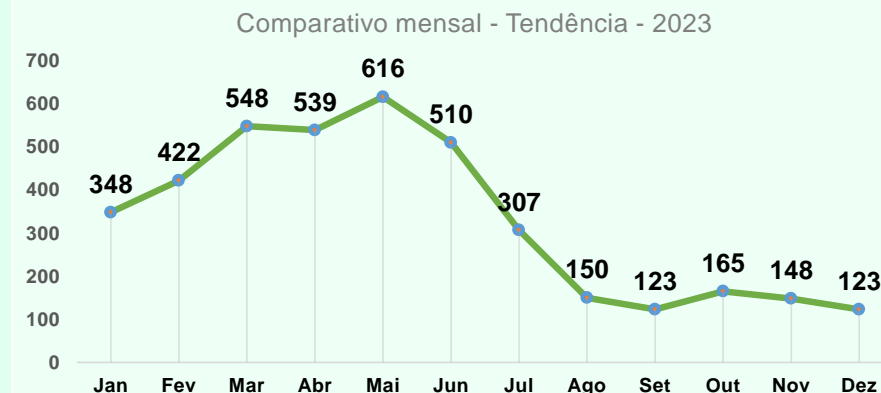
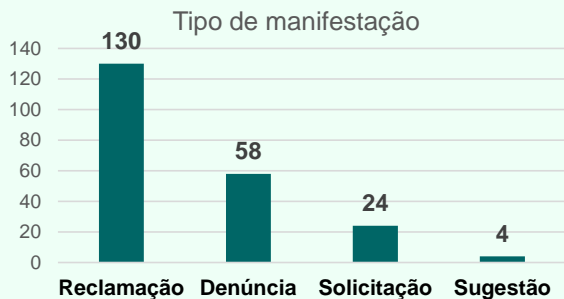


216

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

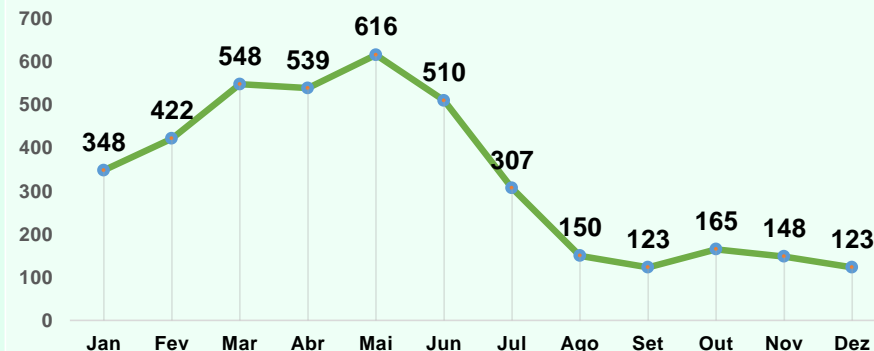
Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

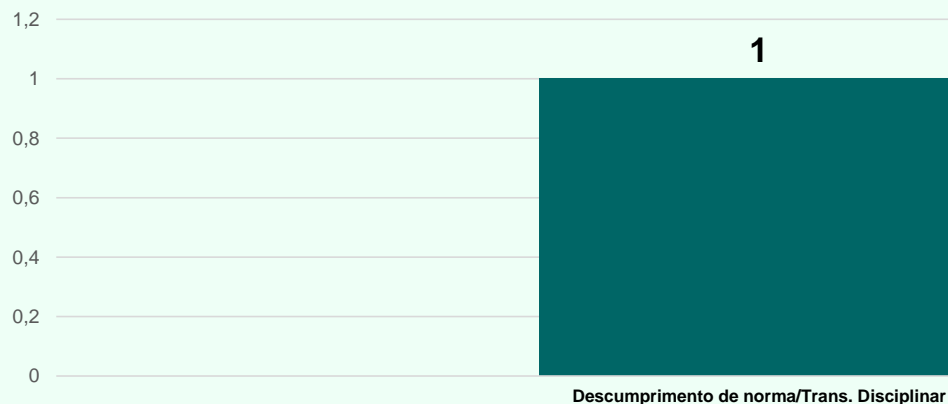
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,3

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



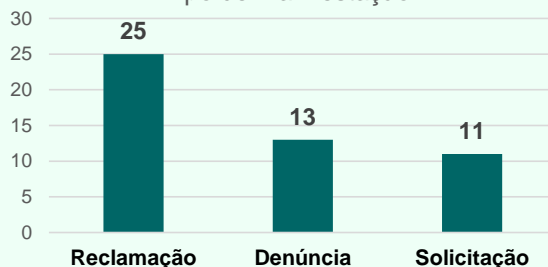
49

Análise

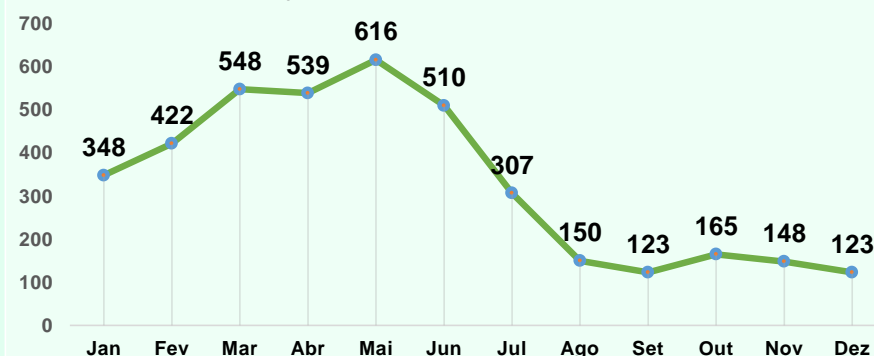
Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

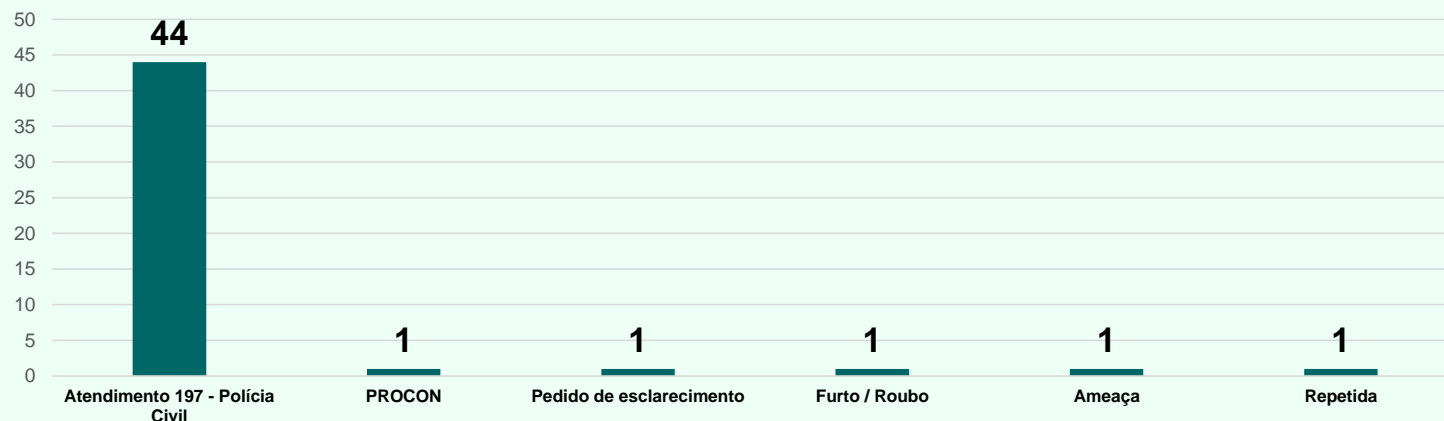
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

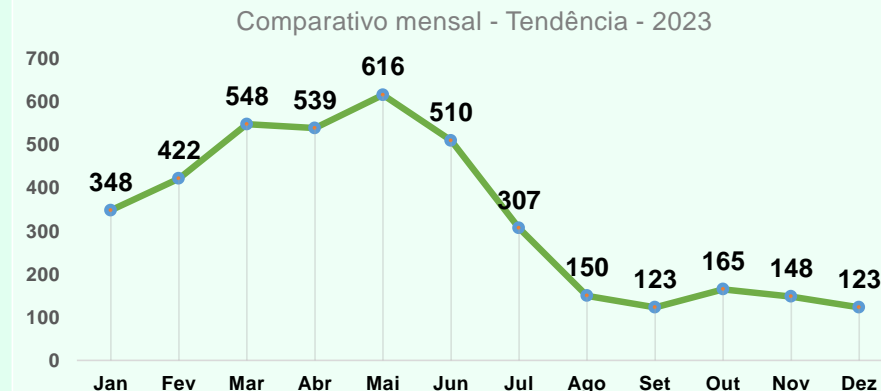


2

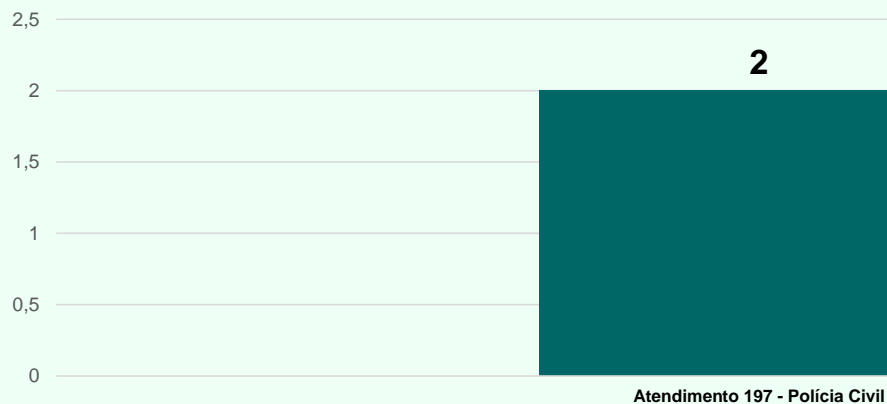
Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

PC - SIH - TRATAMENTO ...

PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PM

PM - 1° CRPM - GOIANIA

PM - 17° CRPM - 15° CIP...

PM - 17° CRPM - 17° BP...

PM - CHEFIA DE GABINET...

PM - TRATAMENTO OUVI...

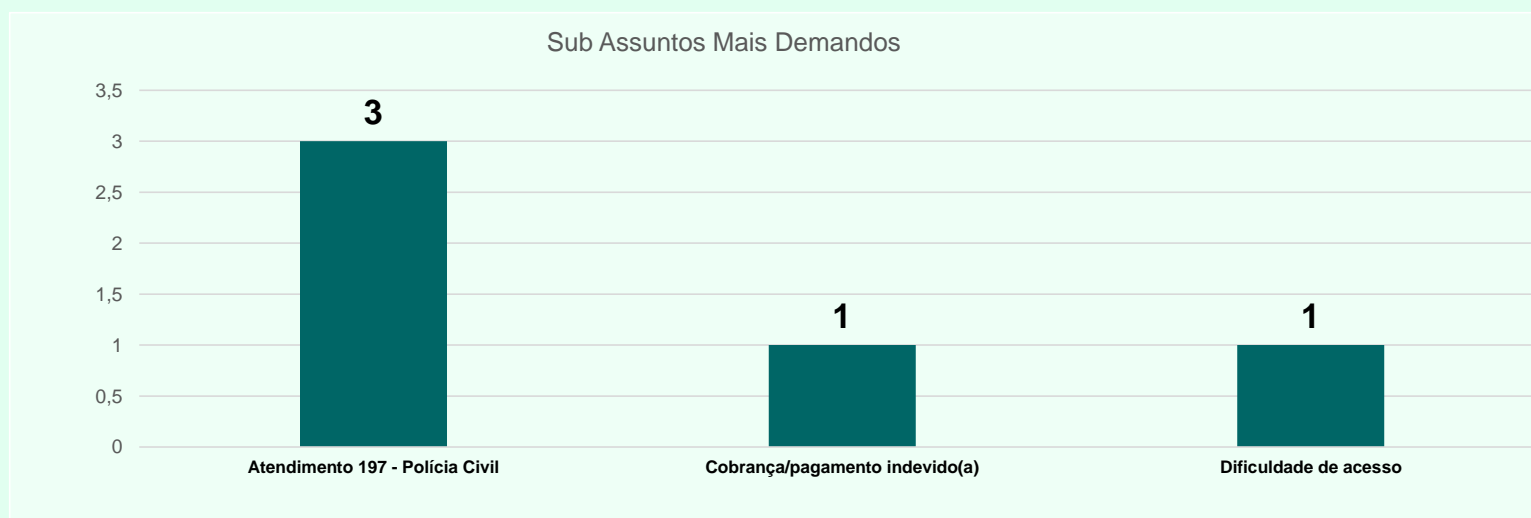
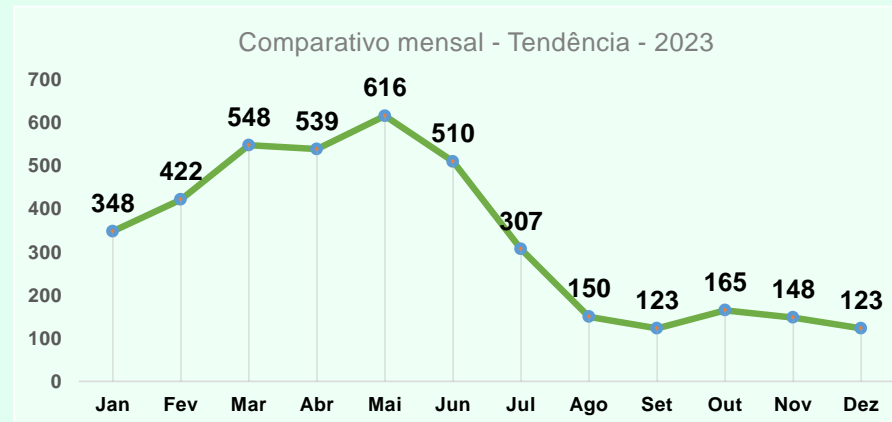
PROCON

PROCON - DELEGACIA VI...

PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



12

Análise

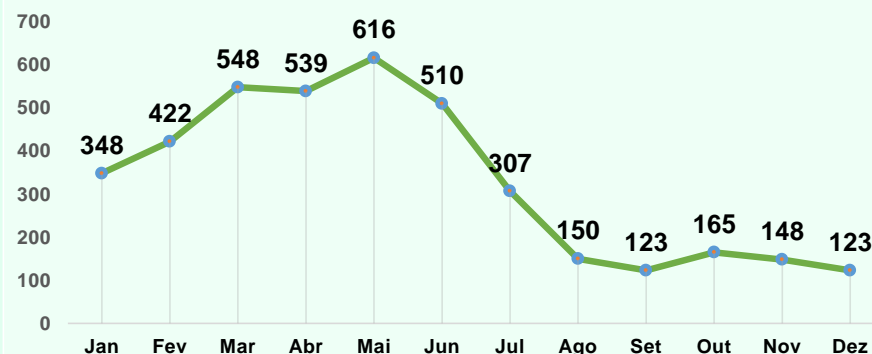
Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...

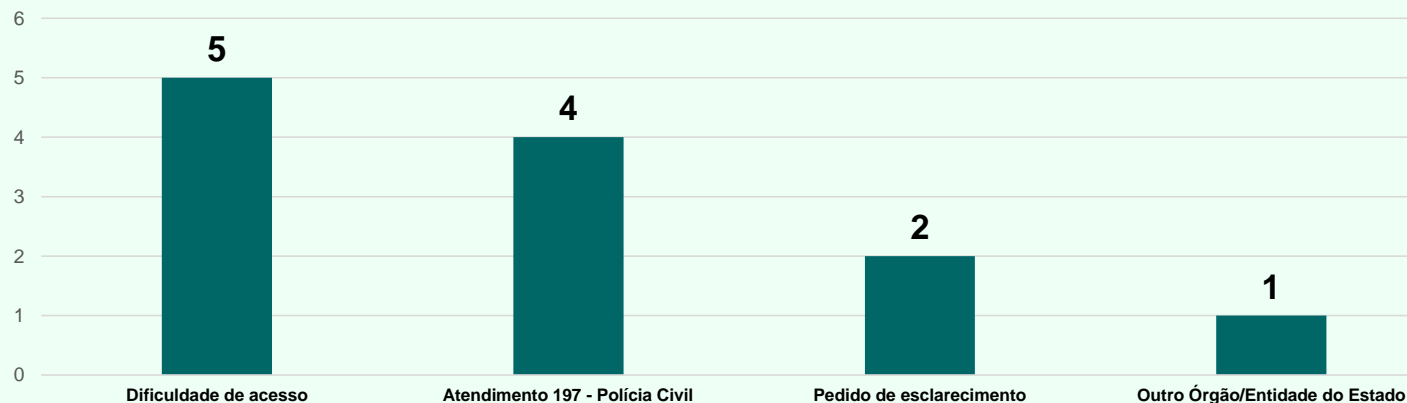
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,8

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

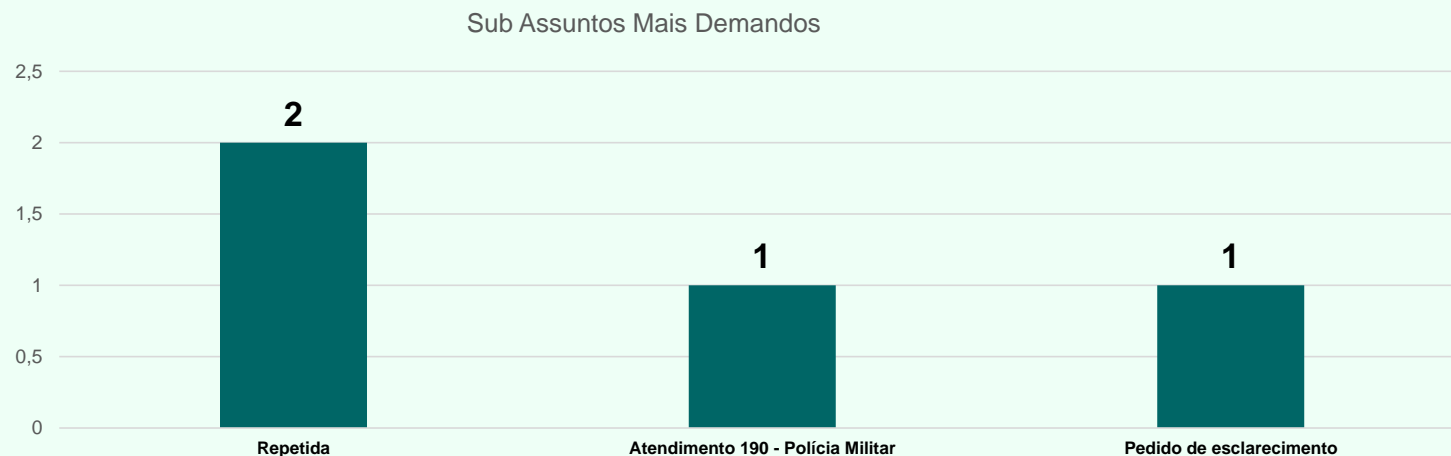
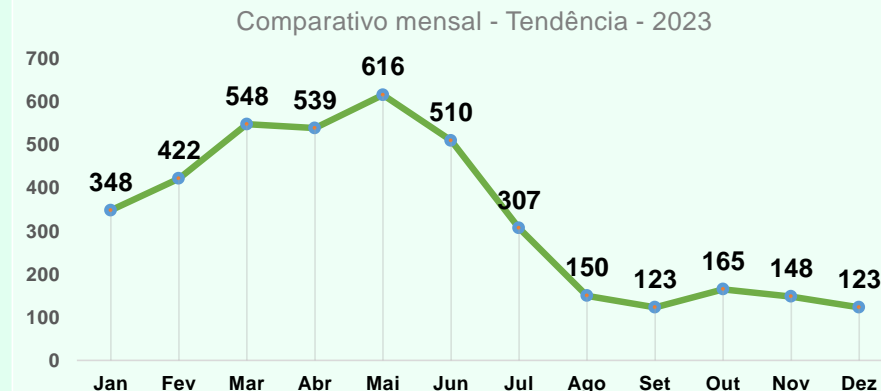
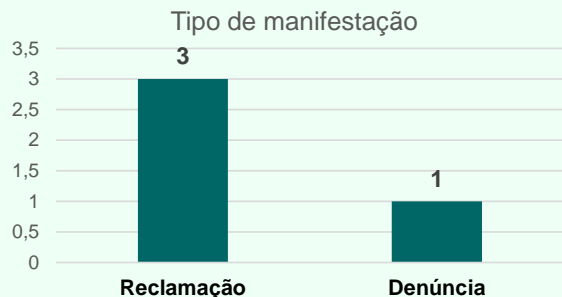


4

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM**
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

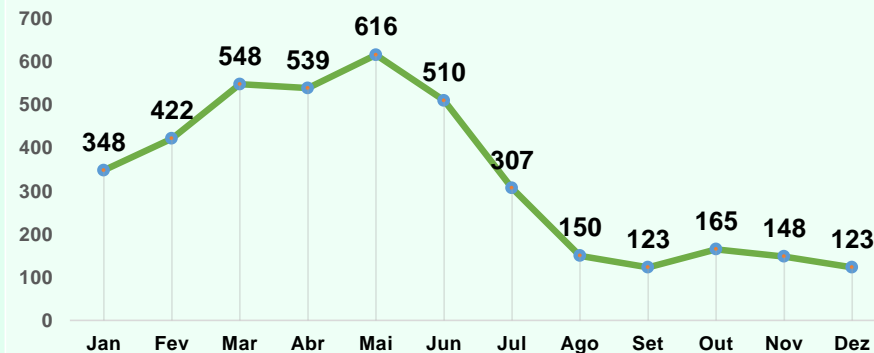
Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA**
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

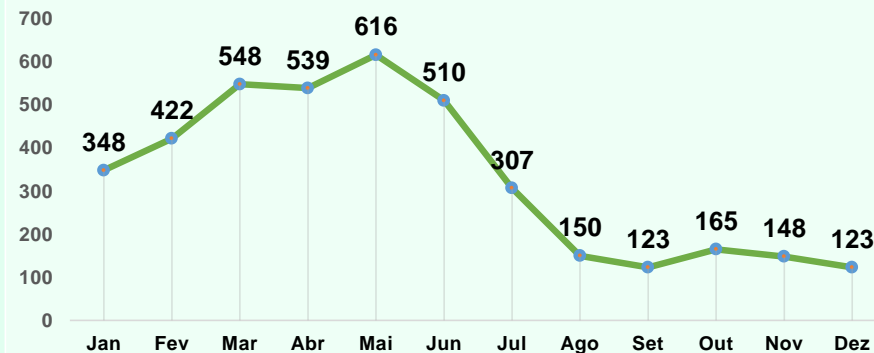
Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Análise Unidade Administrativa

Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: 15,0
- Percentual de Resolutividade: 59%
- Recomendação (média): 7,5
- Percentual Resposta insatisfatória: 1,8%
- Percentual de Atraso: 0%

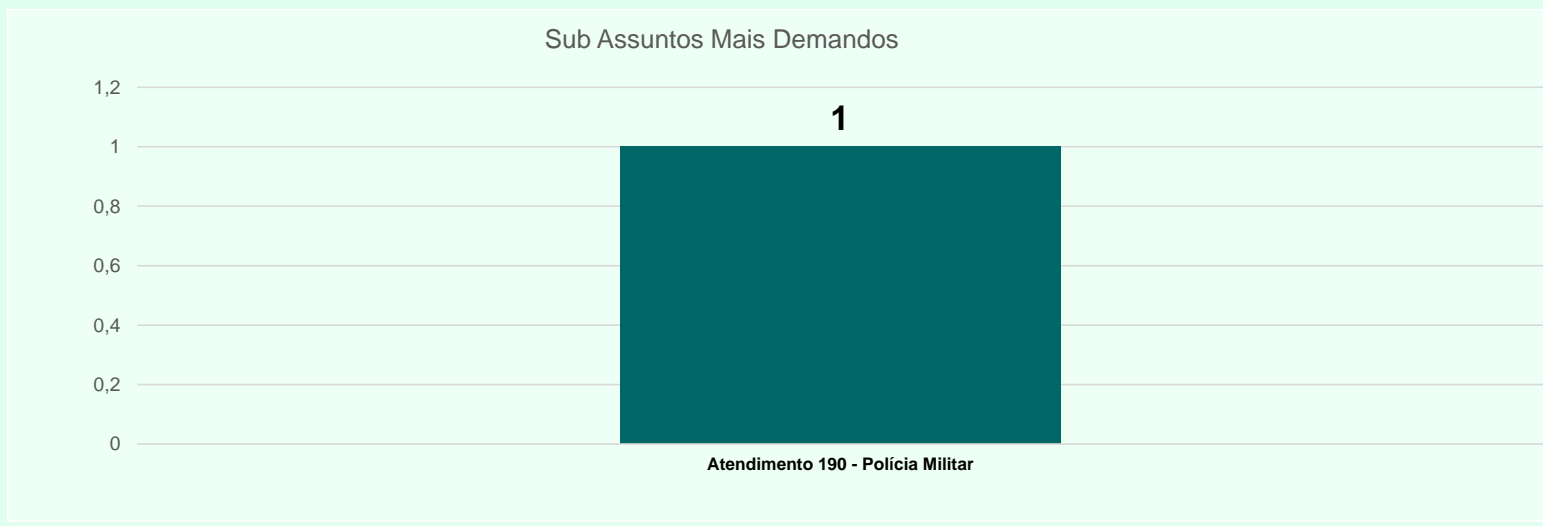
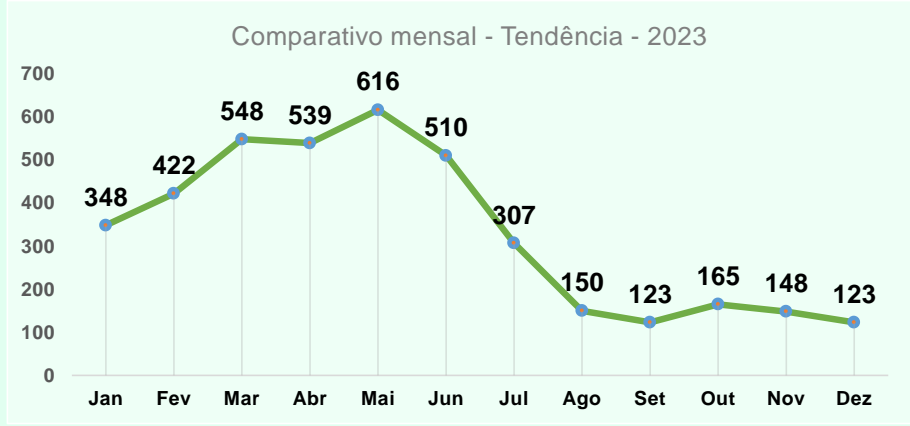
Quantidade

1

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...**
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,6

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

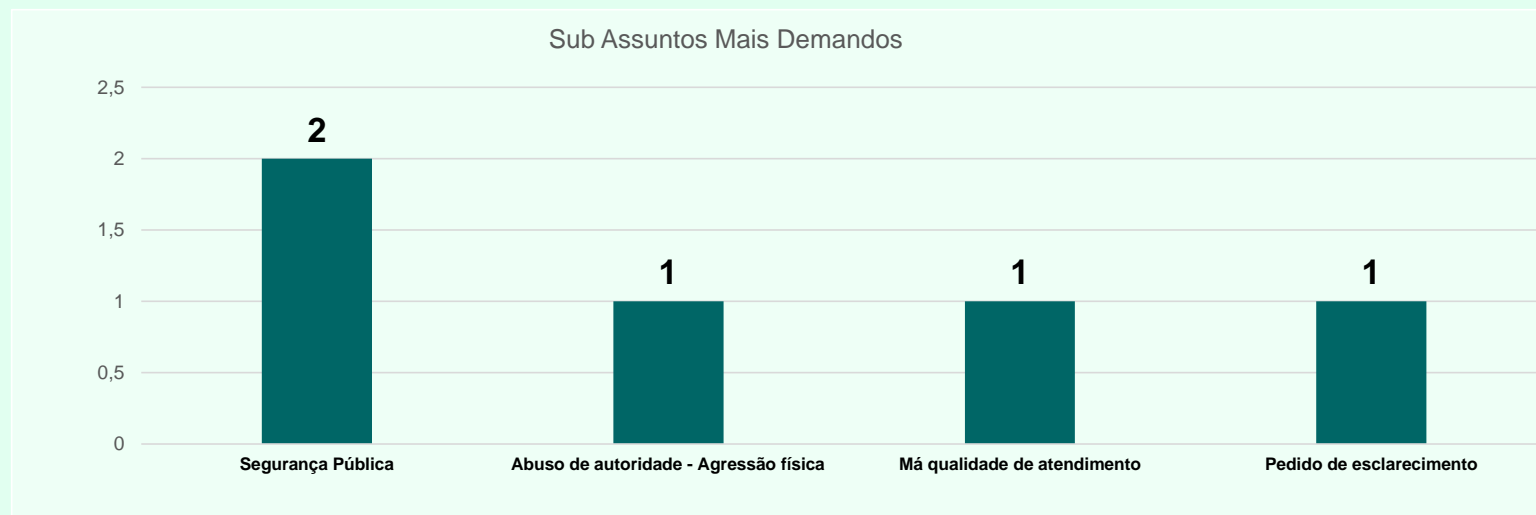
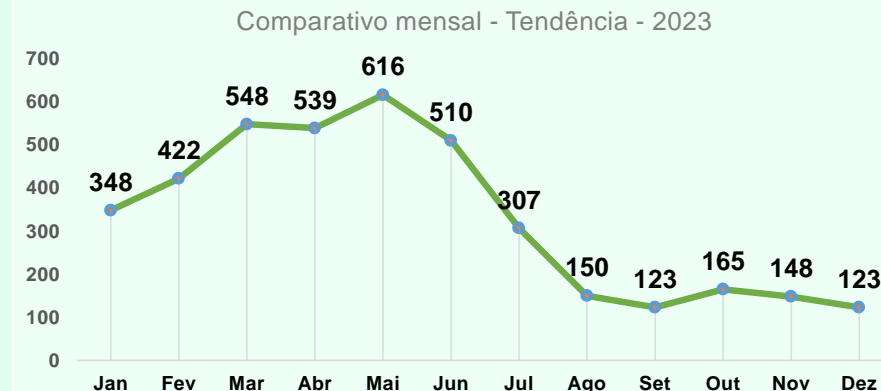


5

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: **0,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta Insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

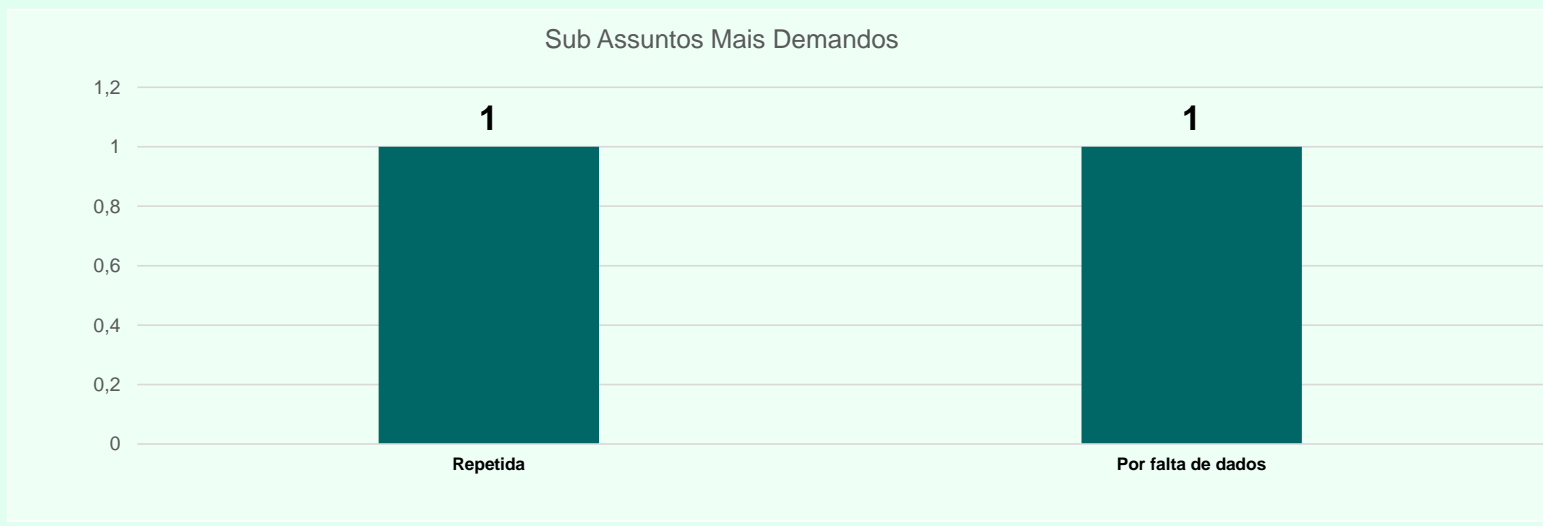
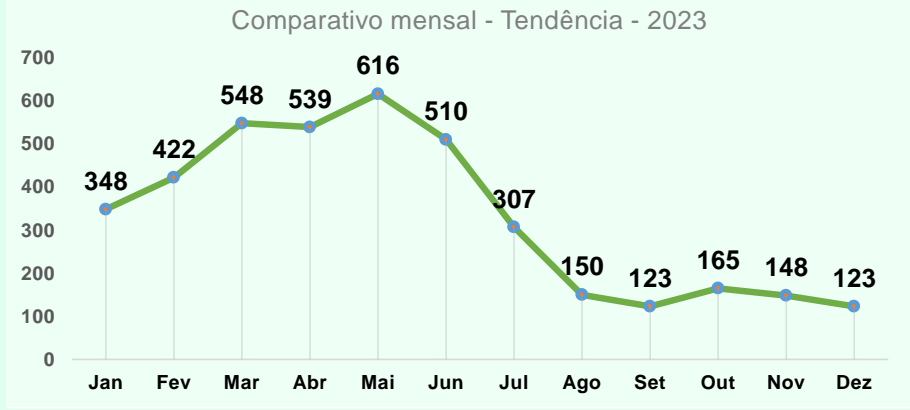
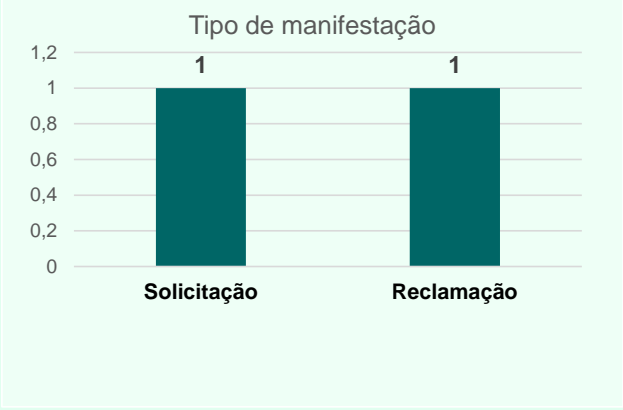
Quantidade

2

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...**
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

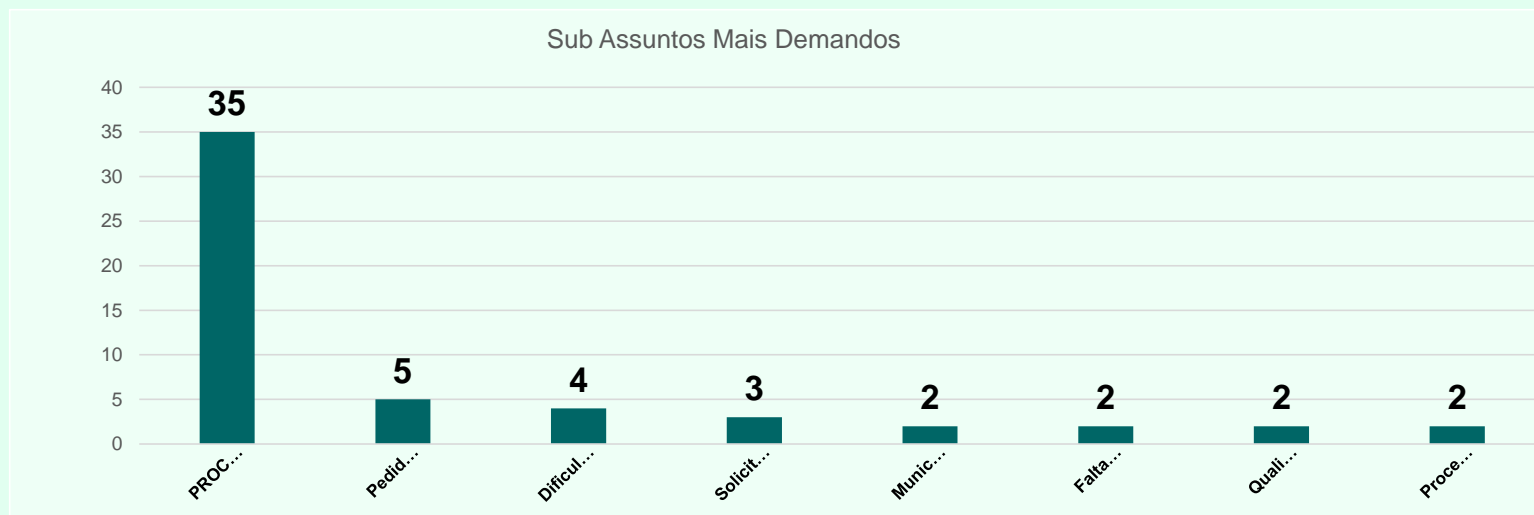
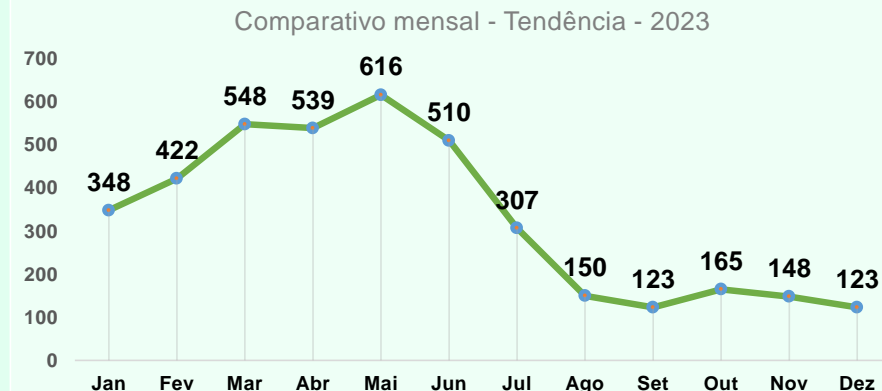


60

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,9

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

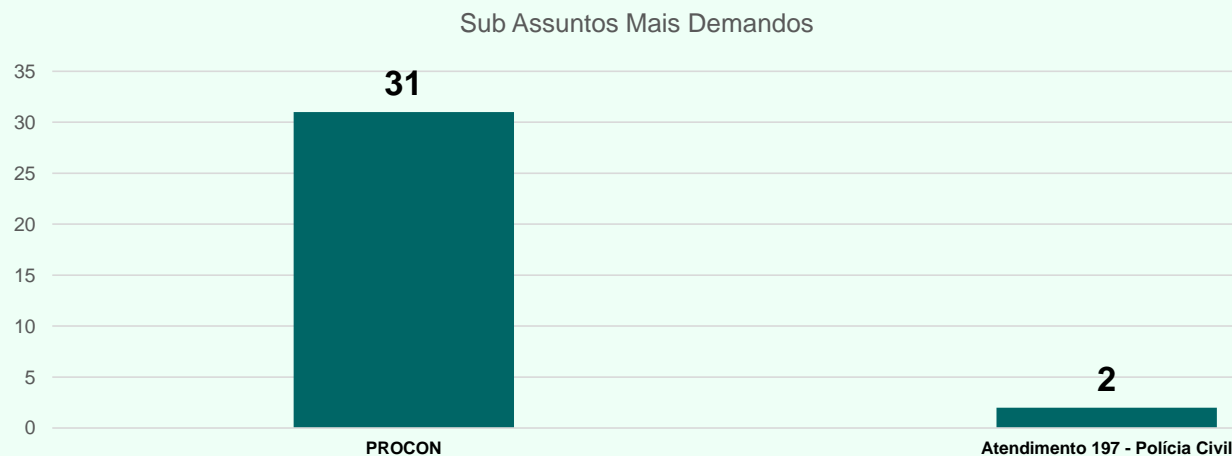
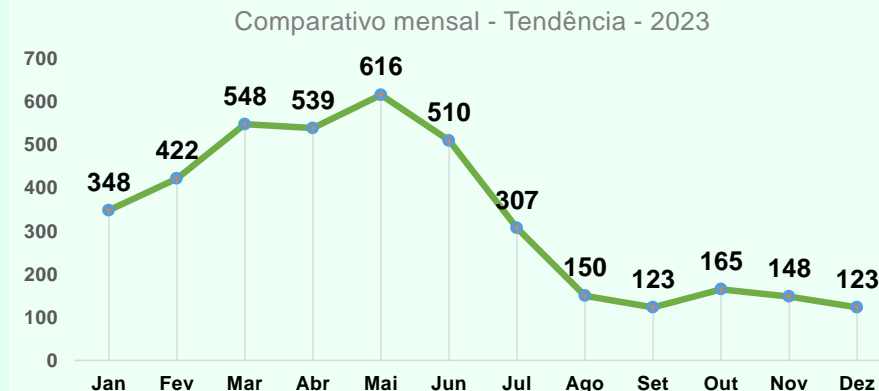
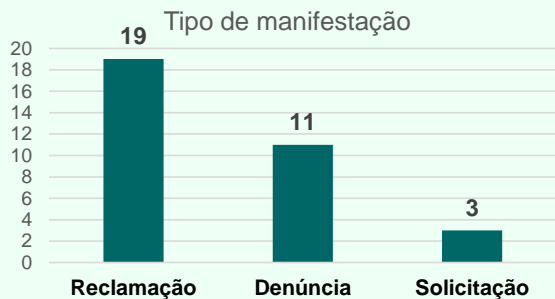


33

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

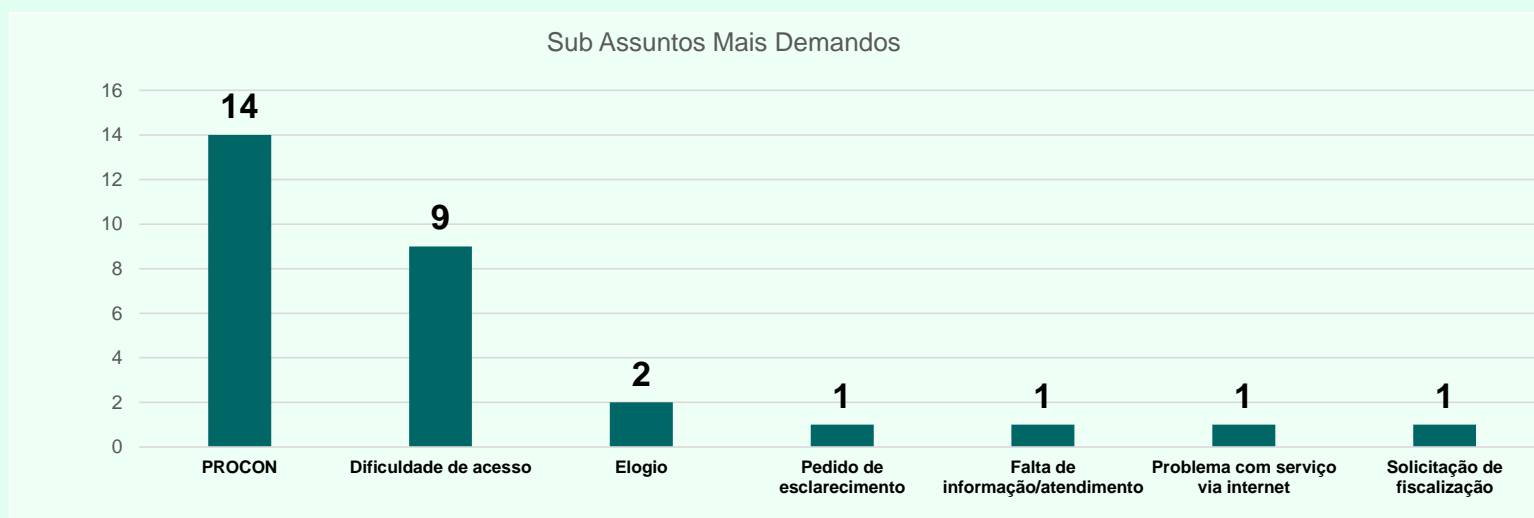
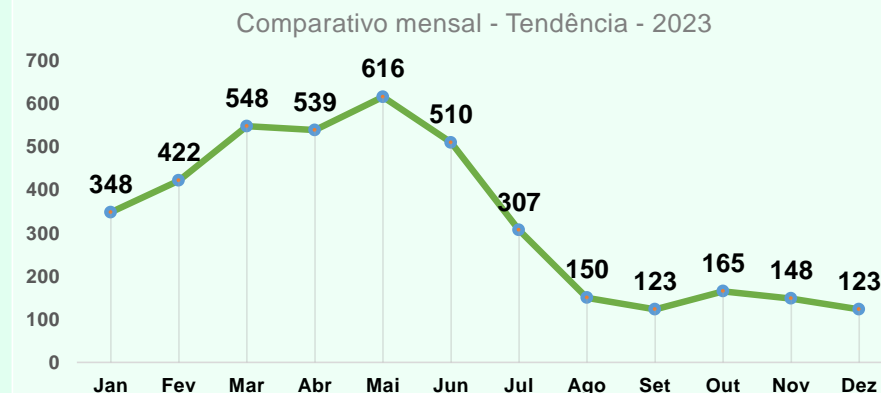
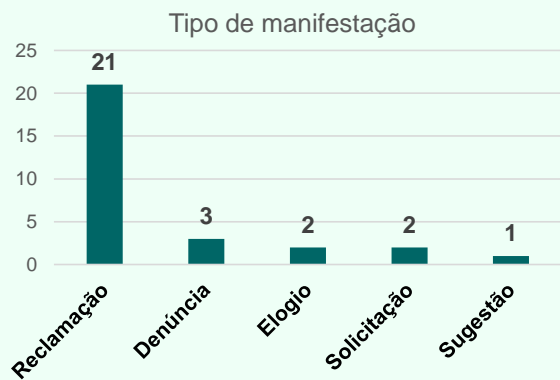


29

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,8

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

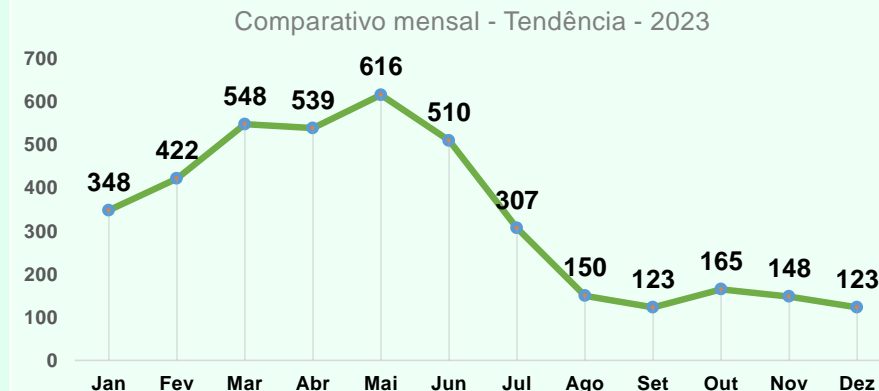
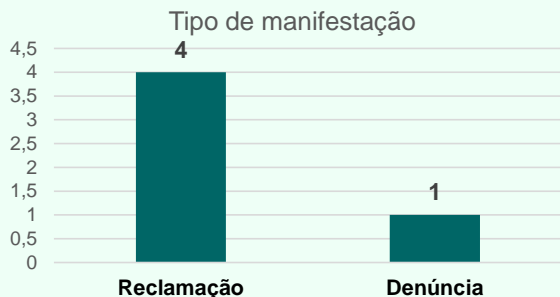


5

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Sub Assuntos Mais Demandos



Análise Unidade Administrativa

Indicativos Assunto

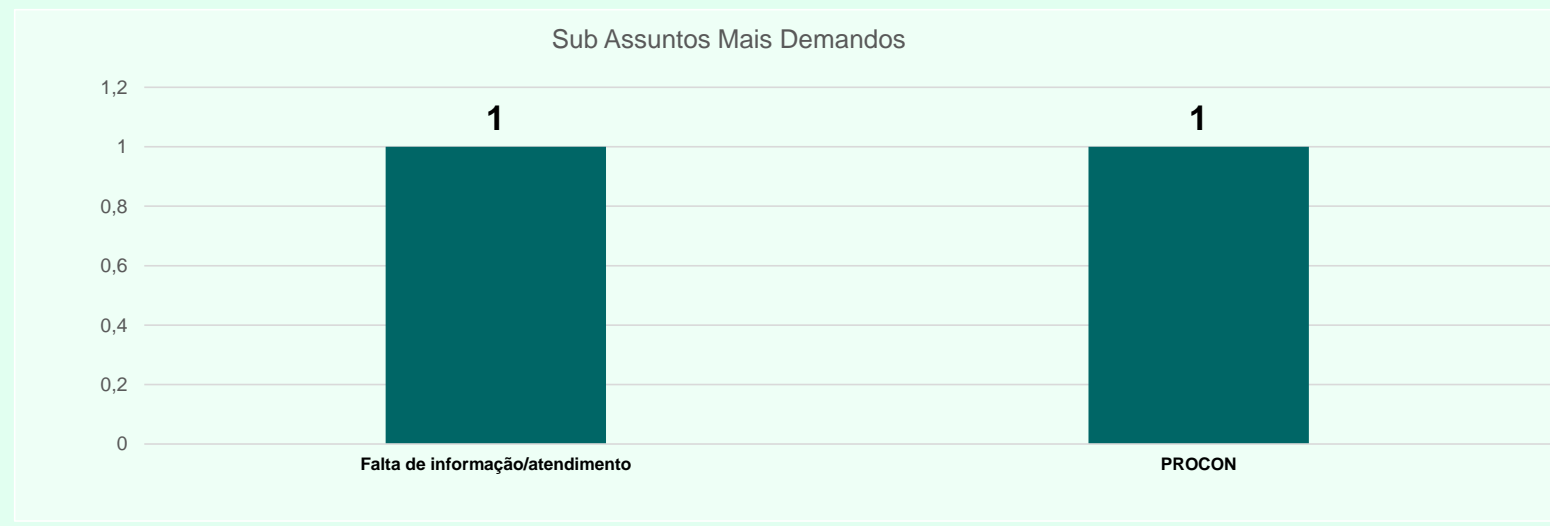
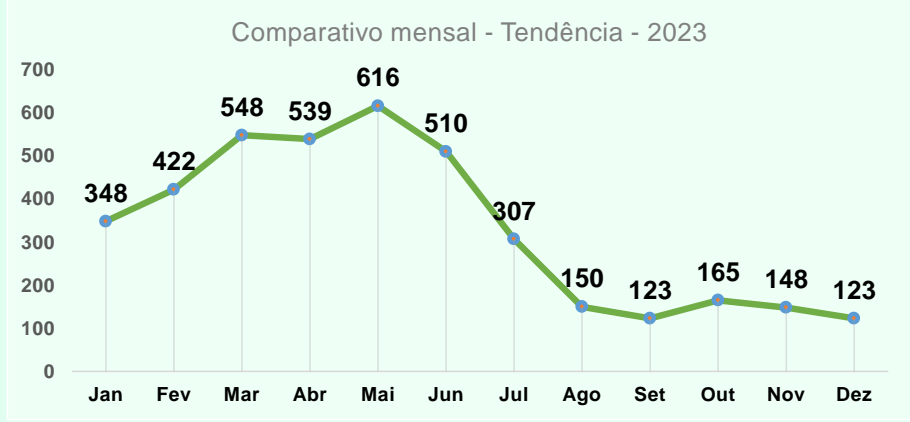
- Tempo Médio de Atendimento: 5,0
- Percentual de Resolutividade: 59%
- Recomendação (média): 7,5
- Percentual Resposta Insatisfatória: 1,8%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

2

Análise

- Sup/Gerência**
- PC - SIH - TRATAMENTO ...
 - PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
 - PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
 - PM
 - PM - 1° CRPM - GOIANIA
 - PM - 17° CRPM - 15° CIP...
 - PM - 17° CRPM - 17° BP...
 - PM - CHEFIA DE GABINET...
 - PM - TRATAMENTO OUVI...
 - PROCON
 - PROCON - DELEGACIA VI...
 - PROCON - Gerente de At...
 - PROCON - Gerente de Fis...
 - PROCON - Gerente do Co...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



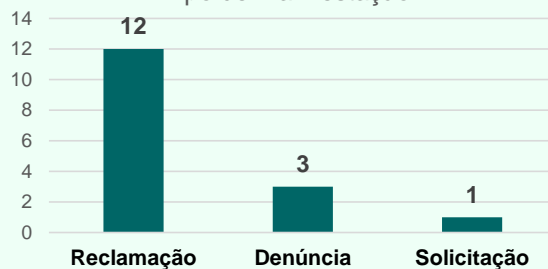
16

Análise

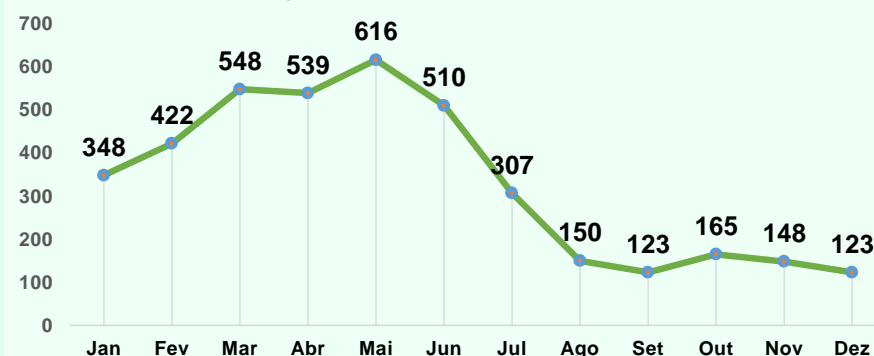
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...

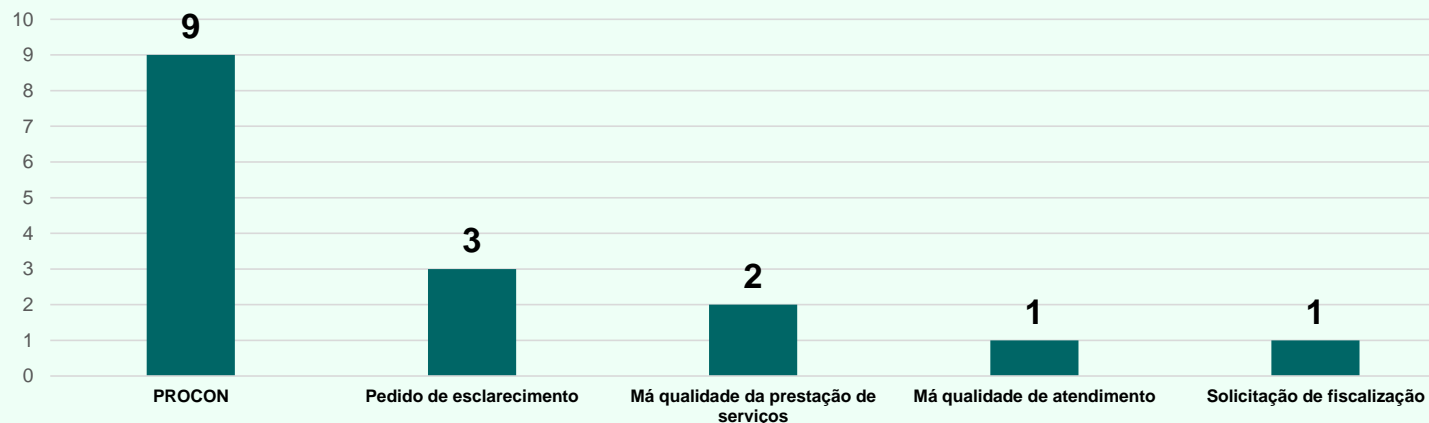
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Análise Unidade Administrativa

Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



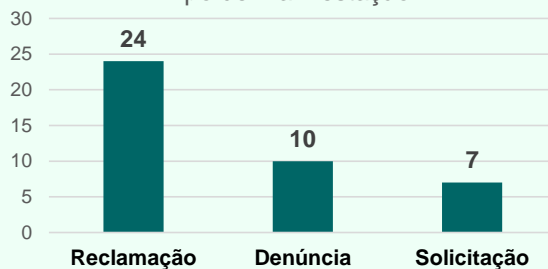
41

Análise

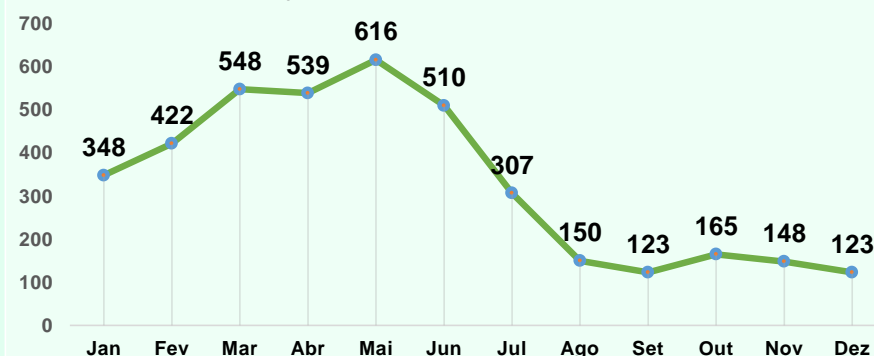
Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...**
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: **5,3**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

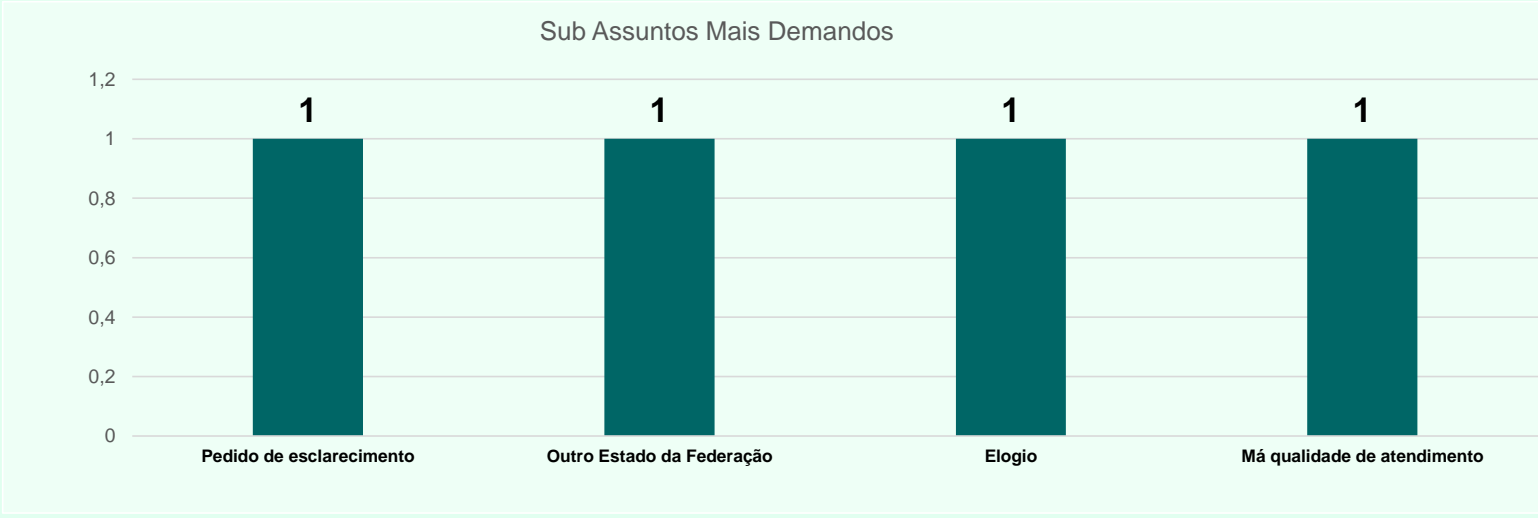
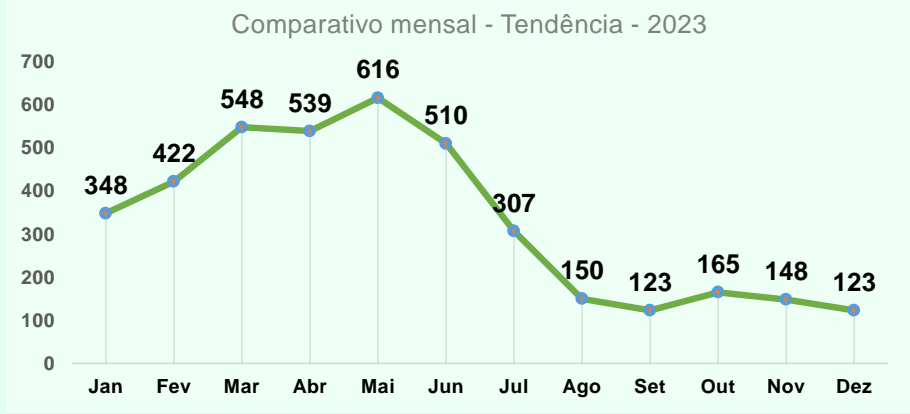
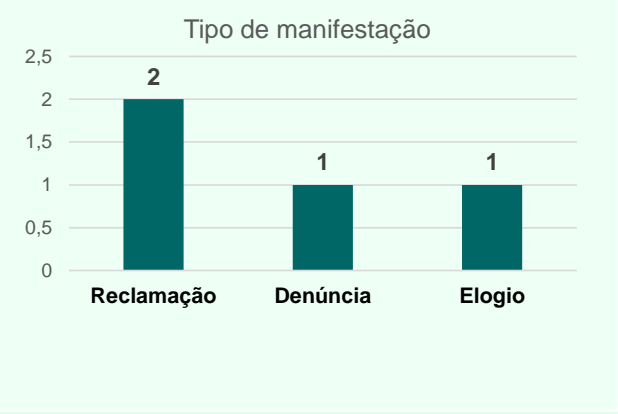
Quantidade

4

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC**
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

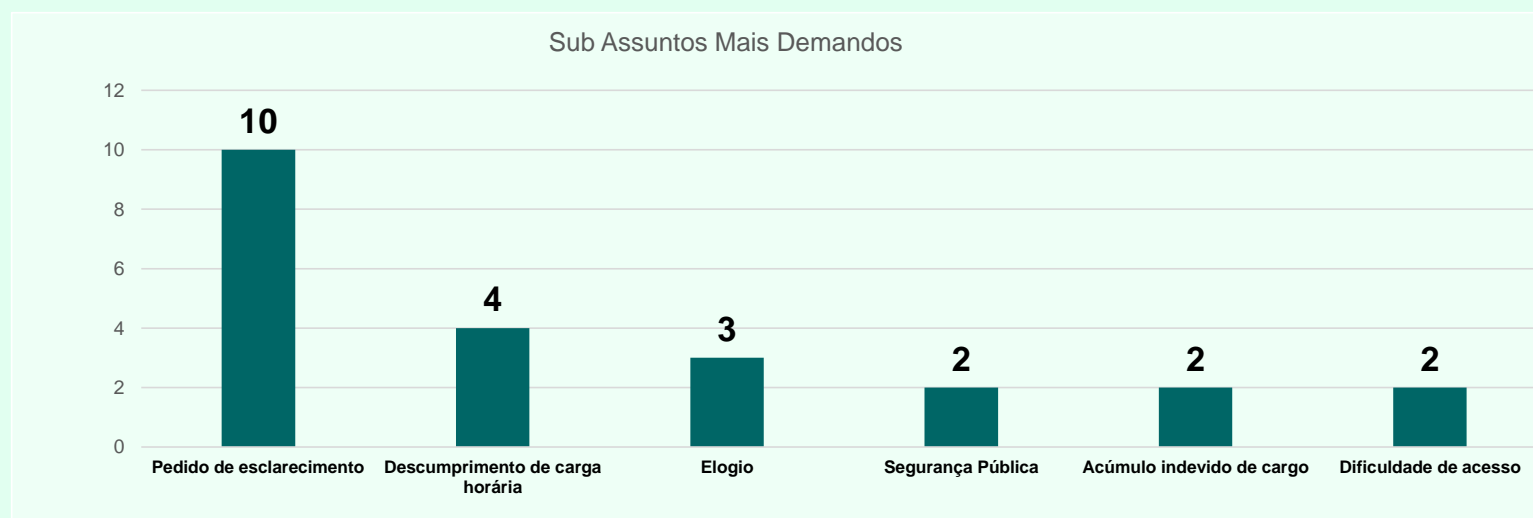
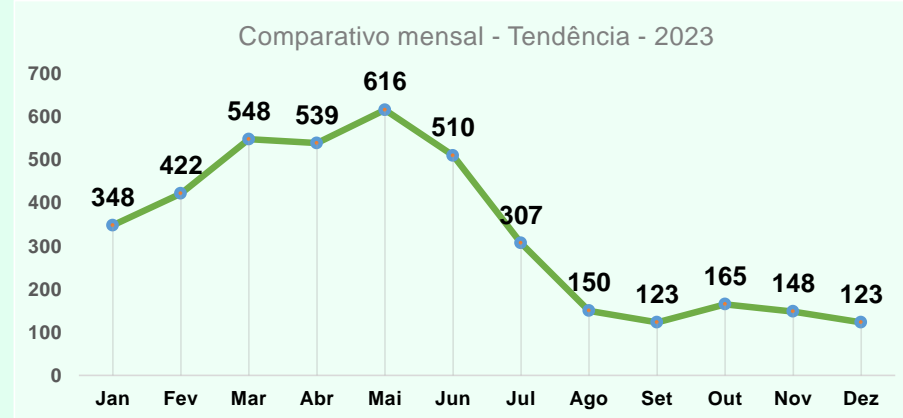


27

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...**
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



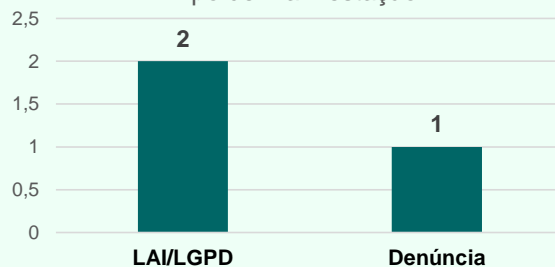
3

Análise

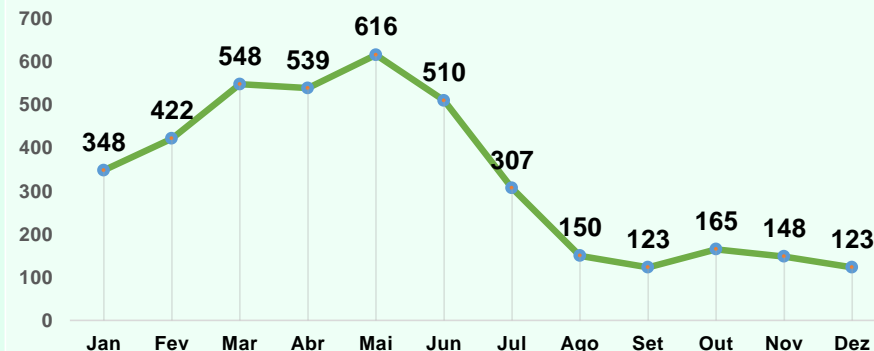
Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

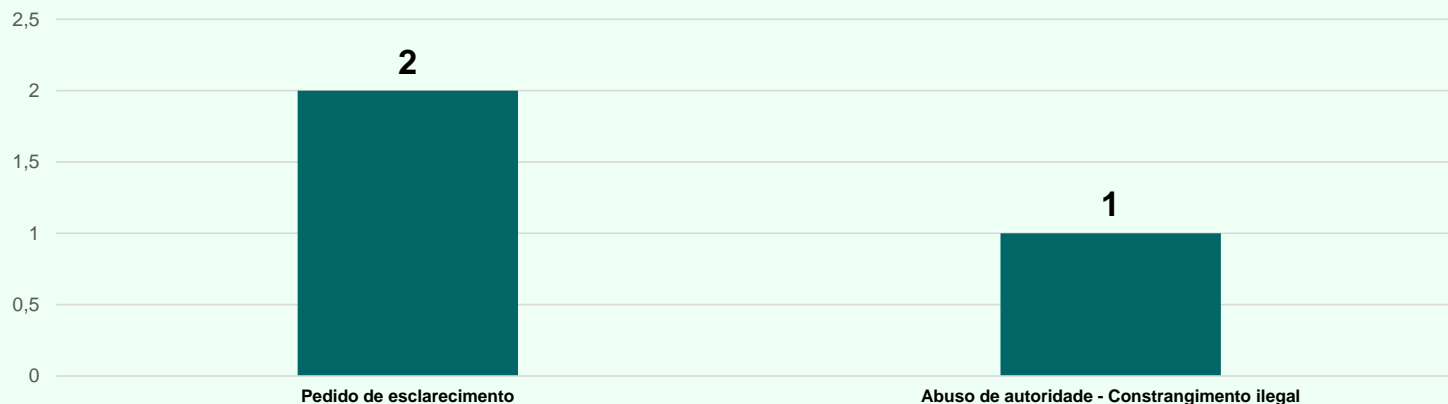
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

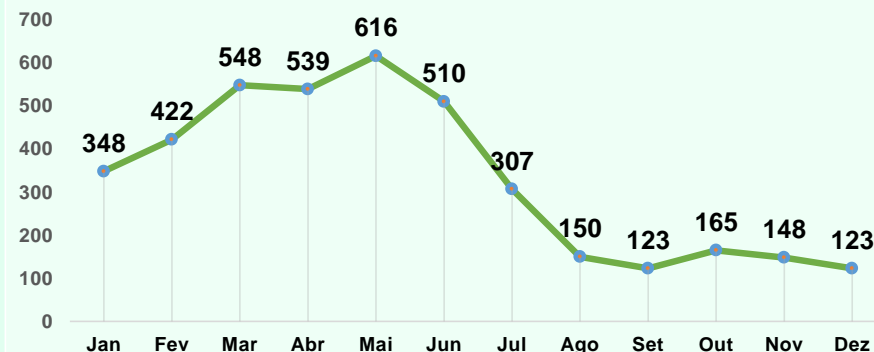
Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

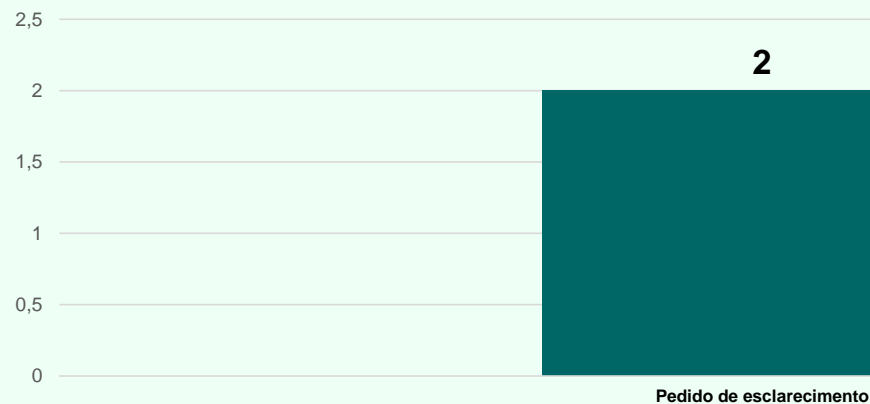
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



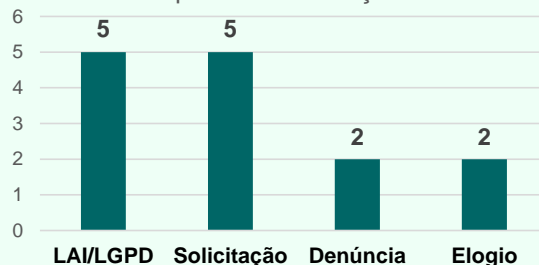
14

Análise

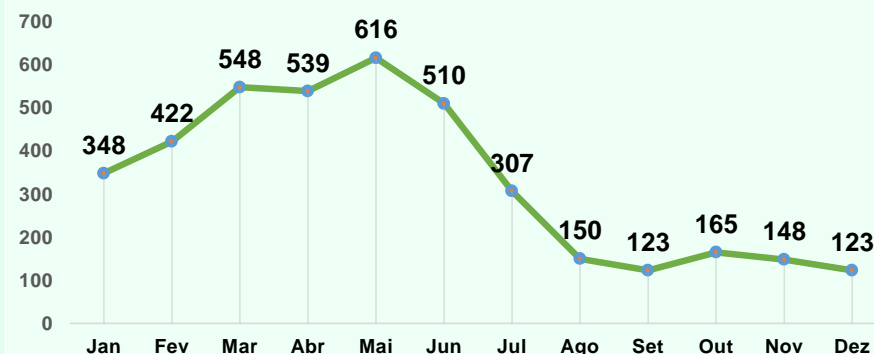
Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...**
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

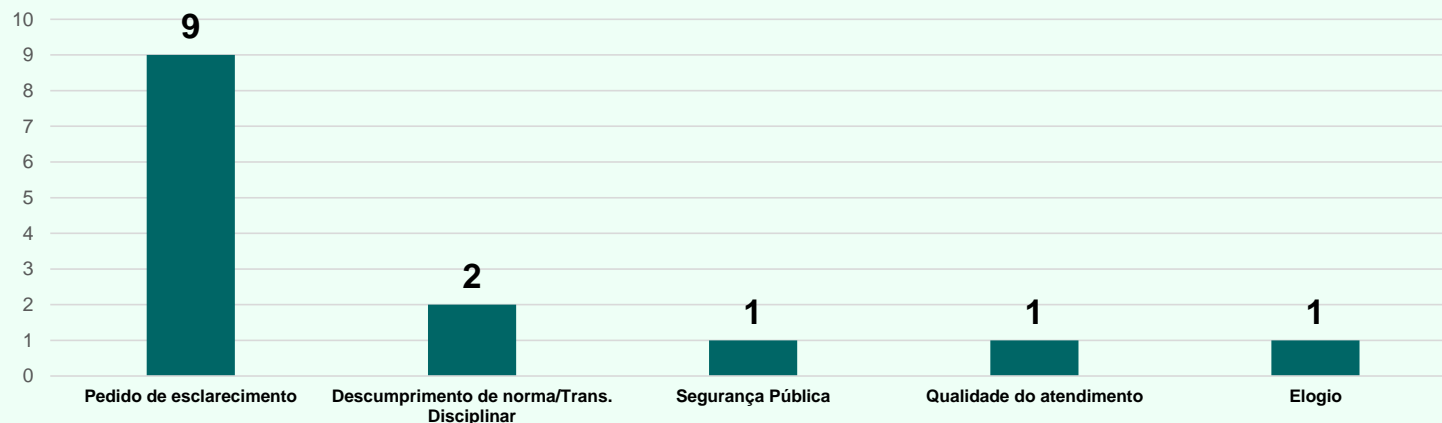
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

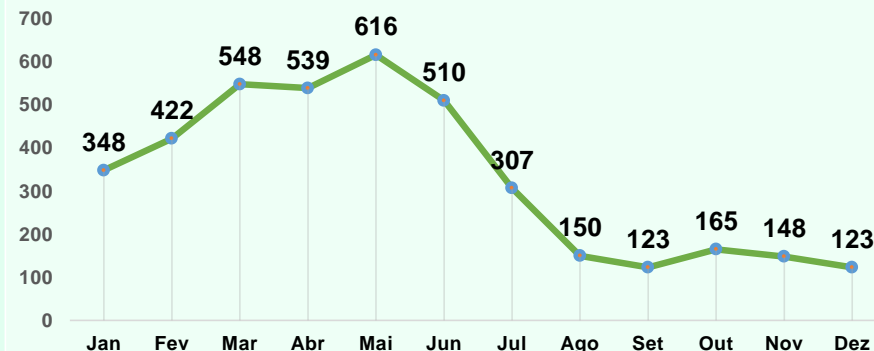
Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...**
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

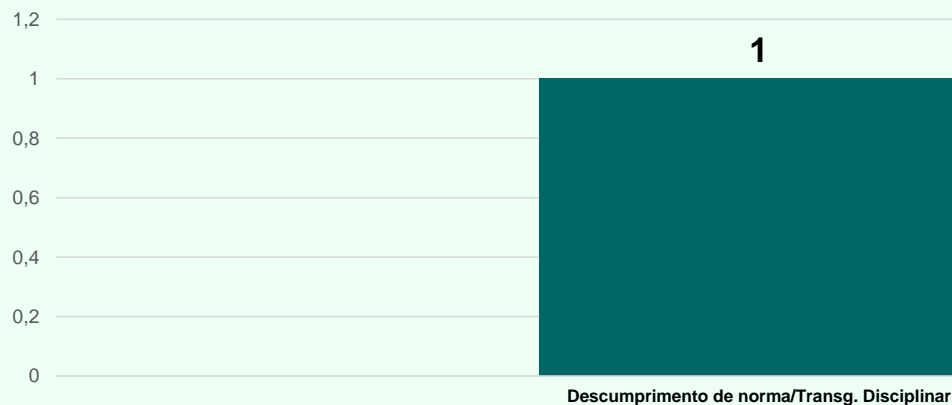
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: **3,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

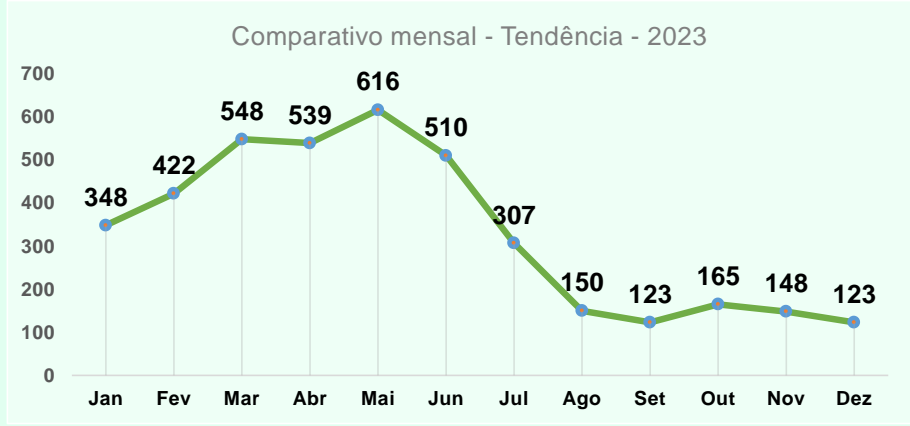
Quantidade

1

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...**
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: **14,2**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

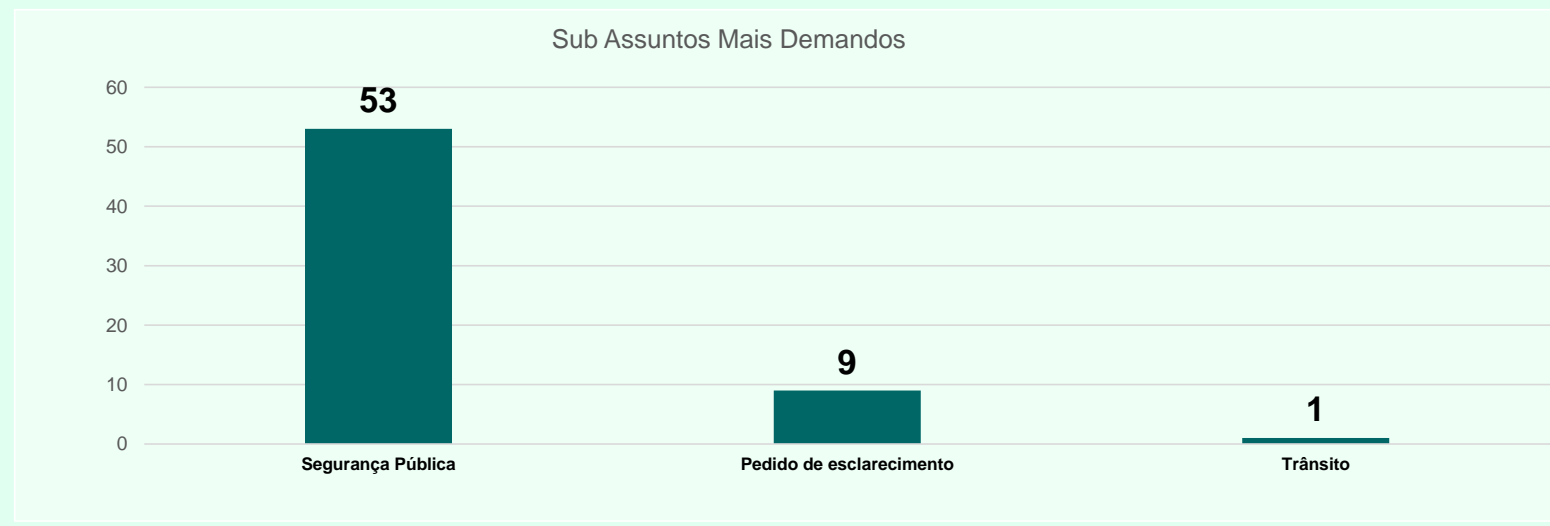
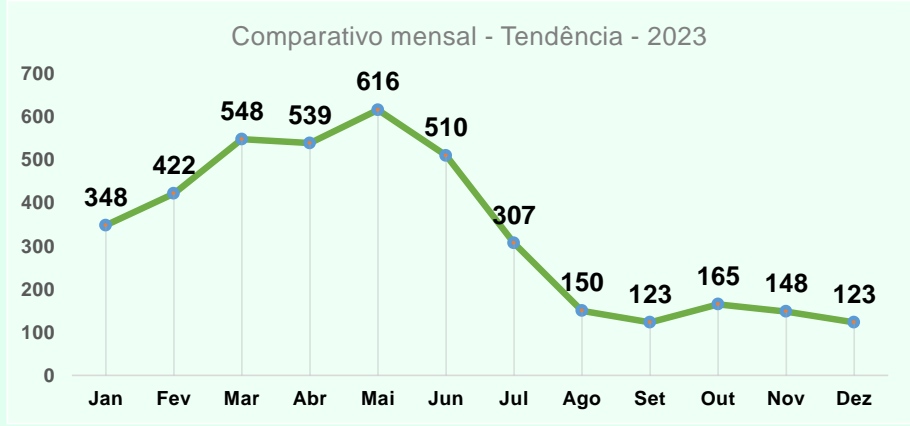
Quantidade

63

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...**
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Análise Unidade Administrativa

Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

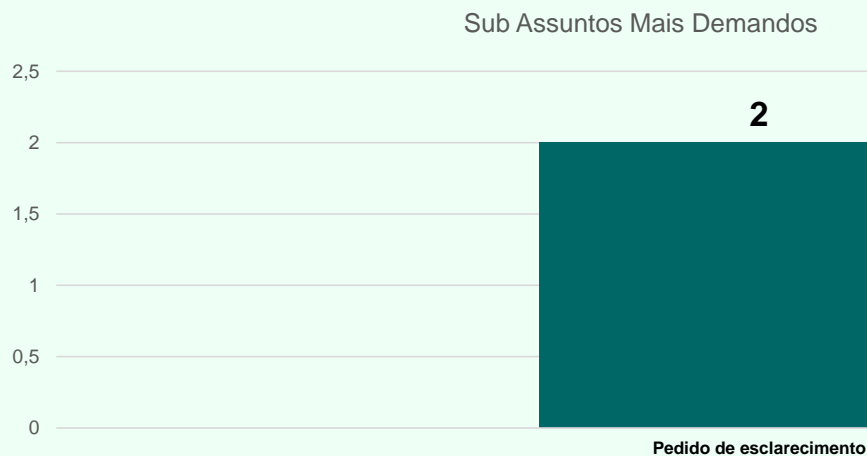
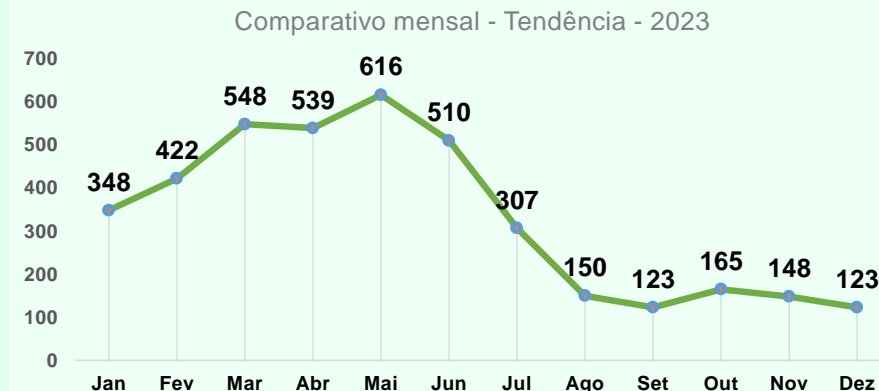


2

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

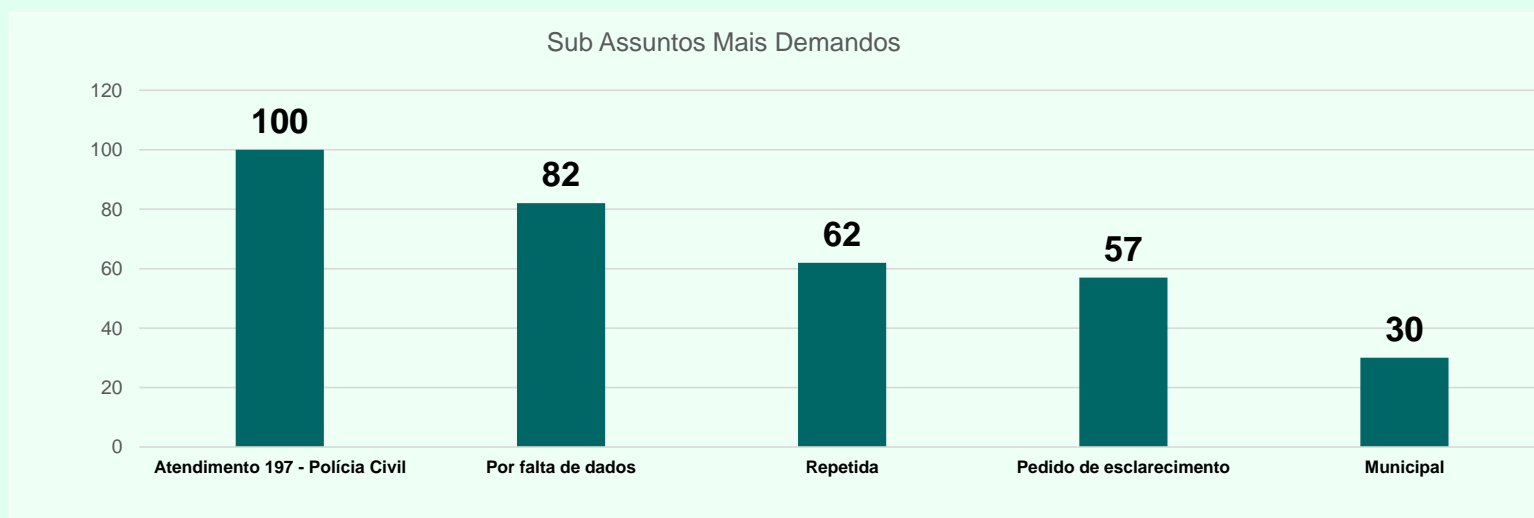
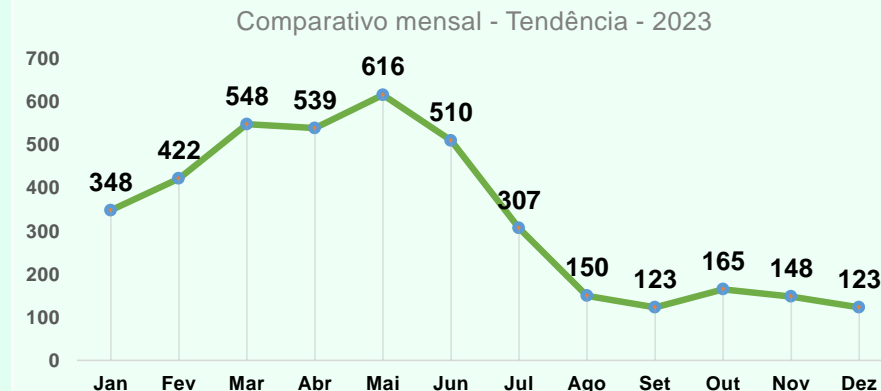
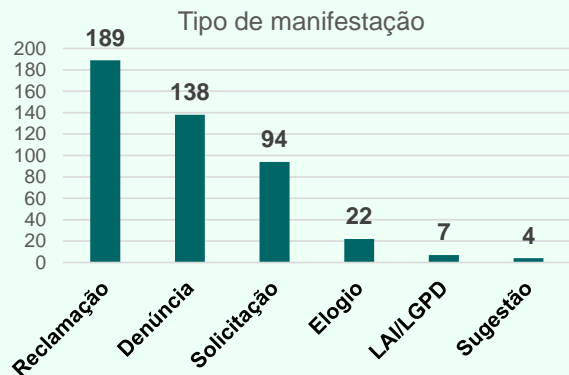


454

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2733

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

