

## Quadros Gerais

### Visão Geral



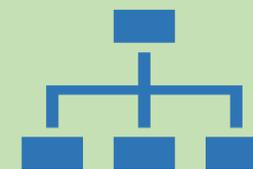
### Análise Por Tipo



### Análise Por Assunto



### Análise Por Unidade



Data da Atualização: 20/02/2024.

**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média 0 a 10)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **3999**

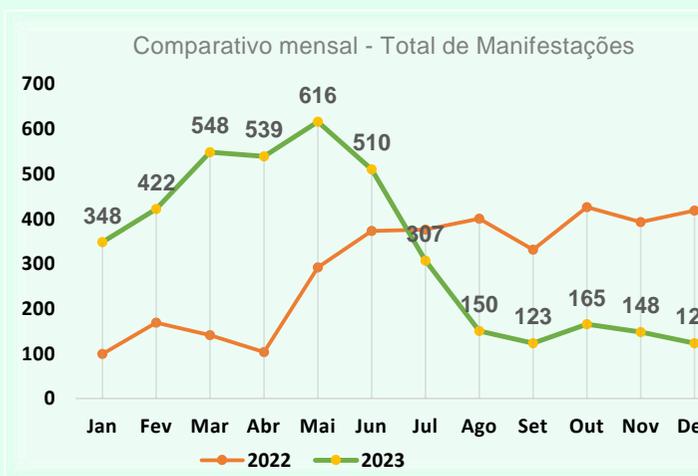
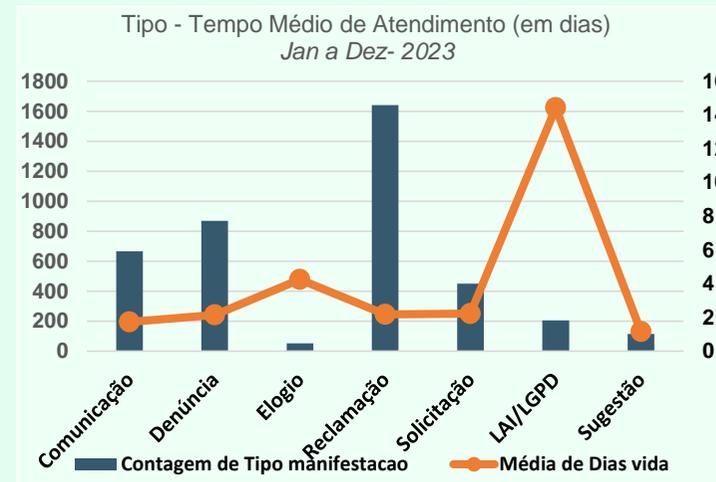
»Finalizadas: **3999**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



2,4

Percentual de  
Resolutividade



68%

Recomendação  
(média 0 a 10)



7,8

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



1,4%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **348**

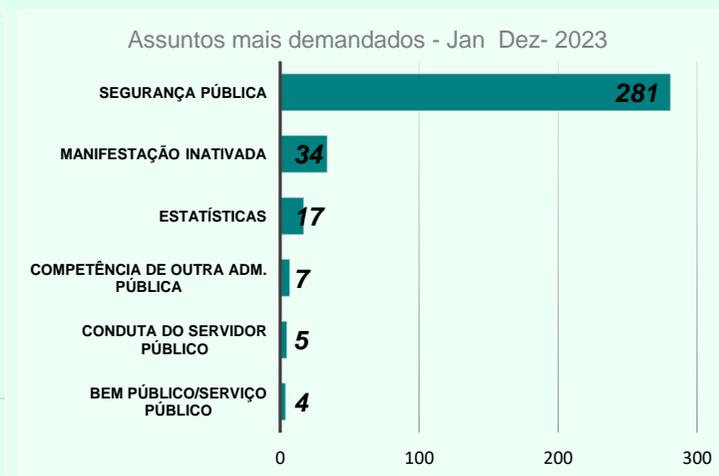
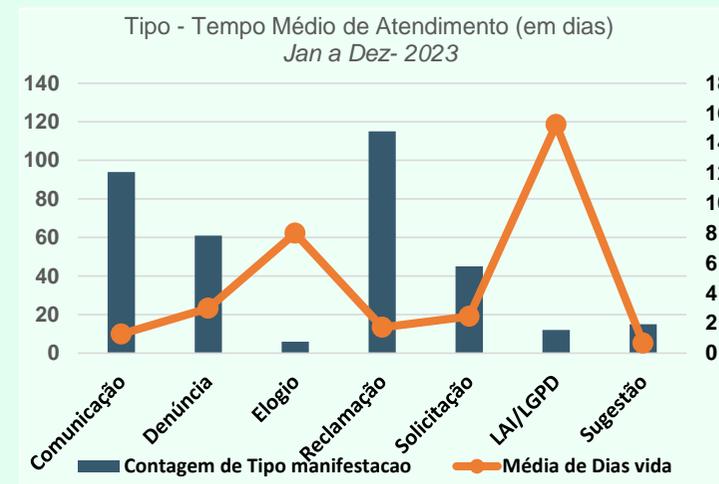
»Finalizadas: **348**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**3,0**

Percentual de  
Resolutividade



**73%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**8,7**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**1,2%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **422**

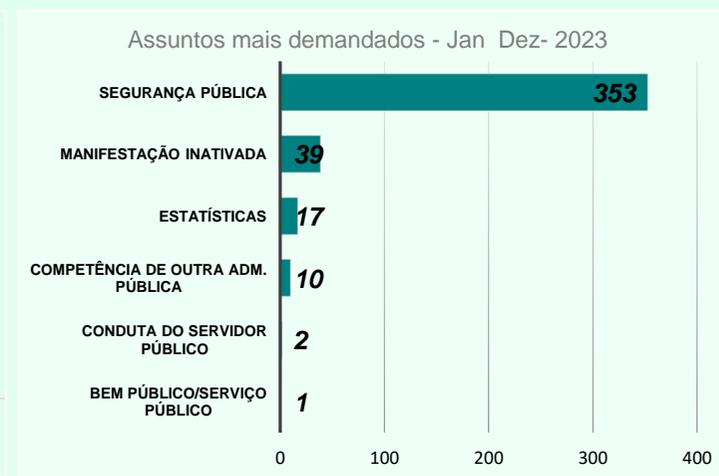
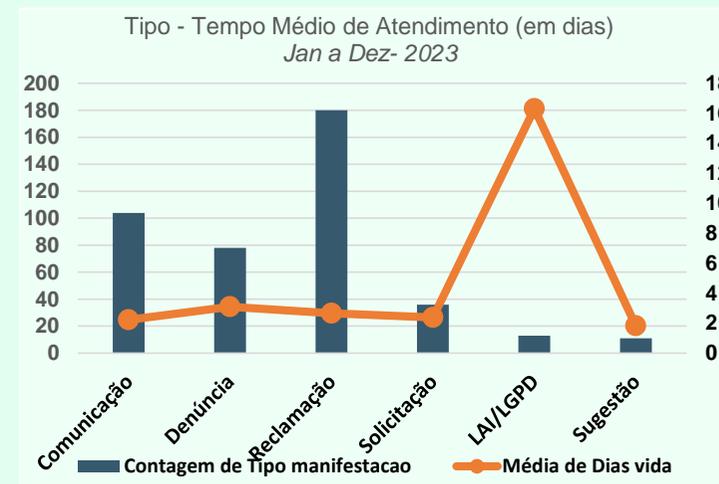
»Finalizadas: **422**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



2,2

Percentual de  
Resolutividade



64%

Recomendação  
(média 0 a 10)



7,7

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



1,6%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **548**

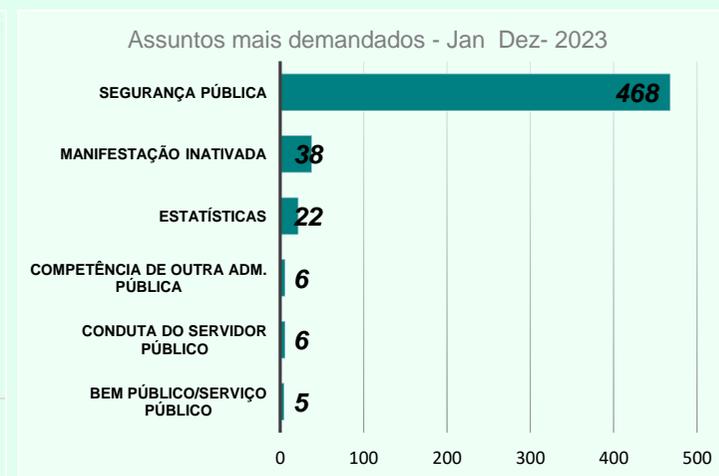
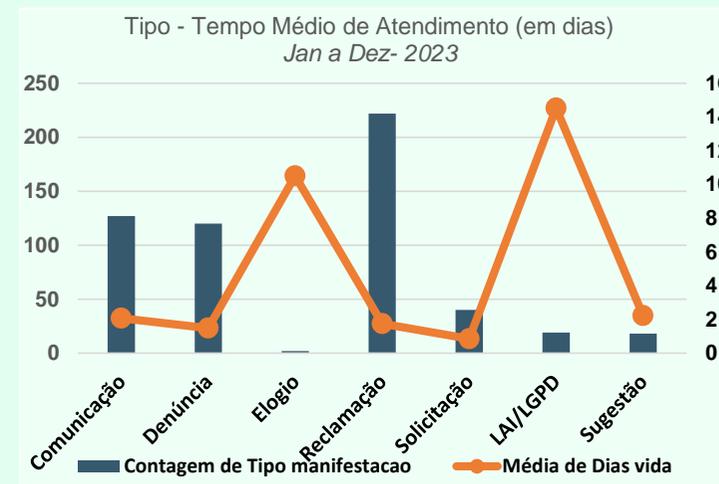
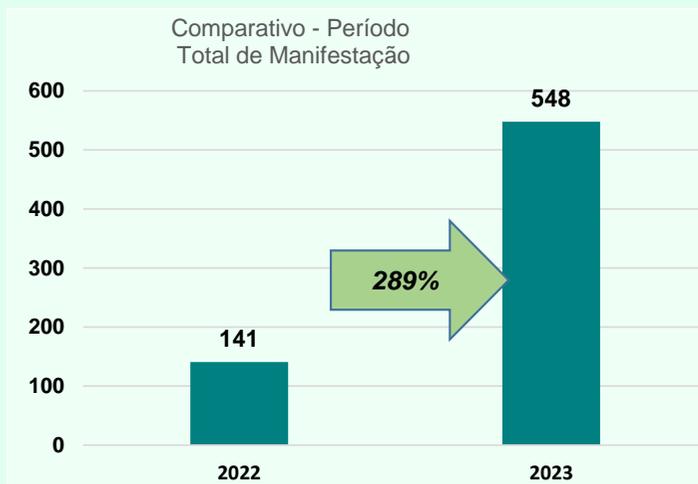
»Finalizadas: **548**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,2

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média 0 a 10)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,6%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **548**

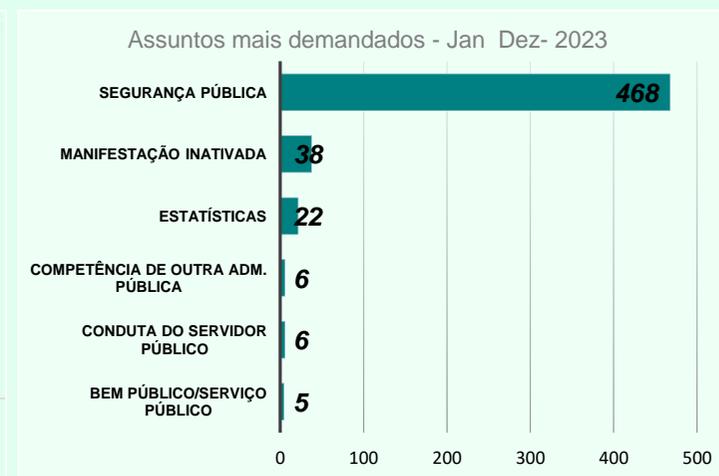
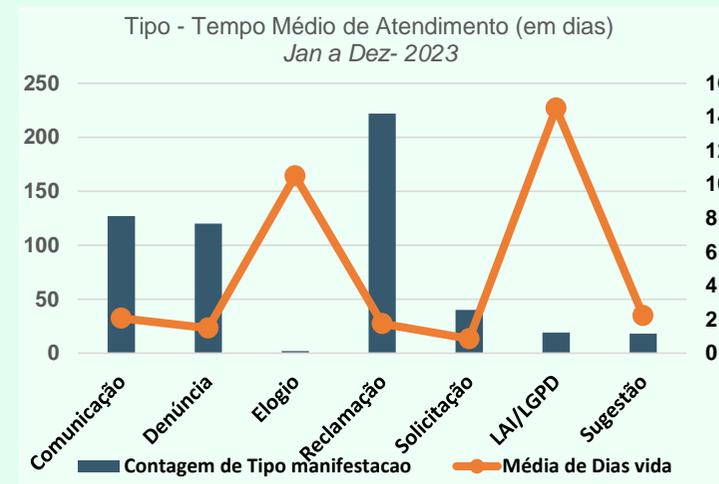
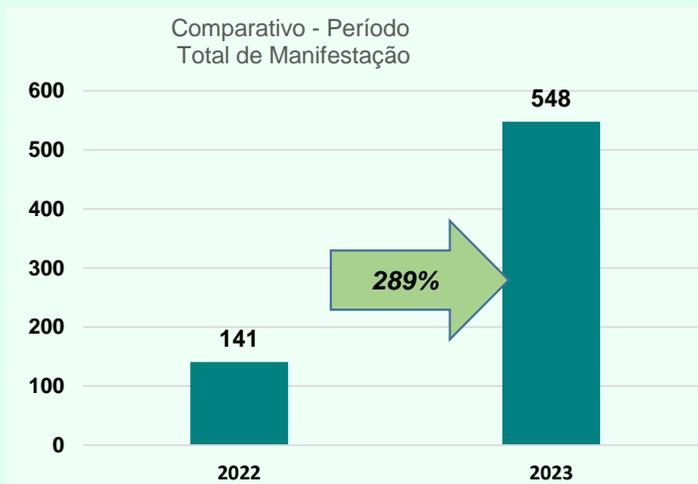
»Finalizadas: **548**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,6

Percentual de Resolutividade



58%

Recomendação (média 0 a 10)



6,8

Percentual Resposta insatisfatória



3,3%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **539**

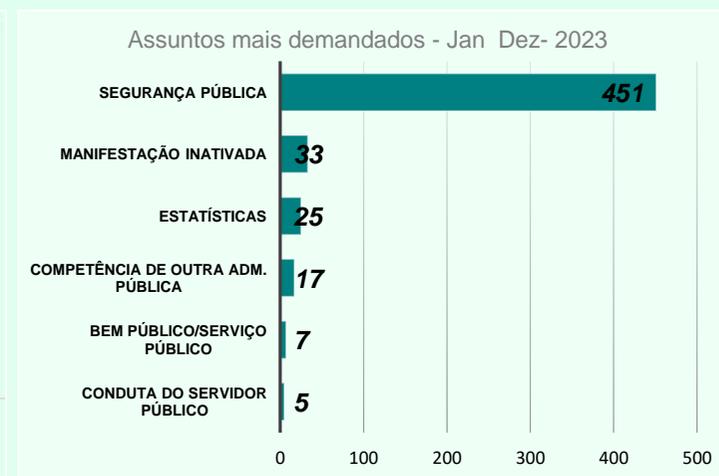
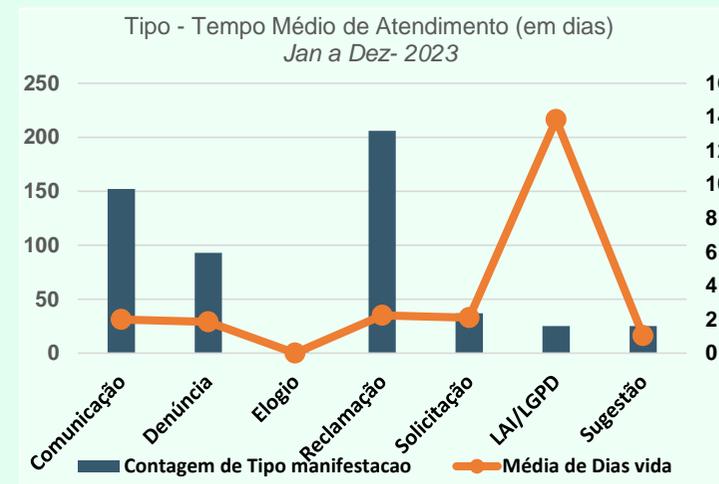
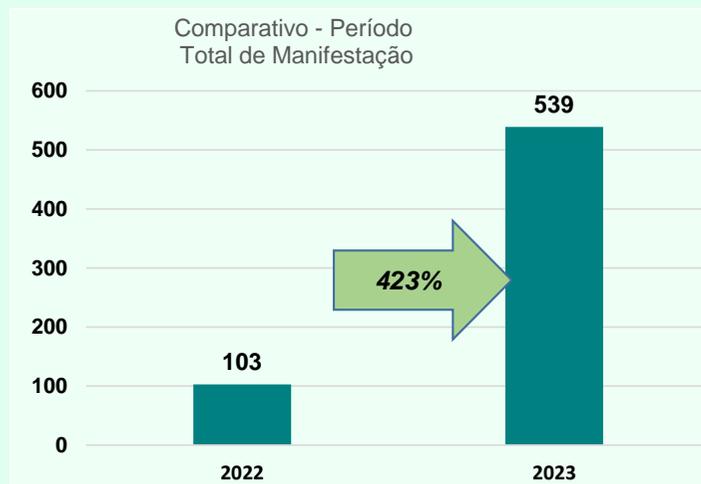
»Finalizadas: **539**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
<b>Abr</b>	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



**2,3**

Percentual de Resolutividade



**49%**

Recomendação (média 0 a 10)



**6,7**

Percentual Resposta insatisfatória



**1,5%**

Percentual de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **616**

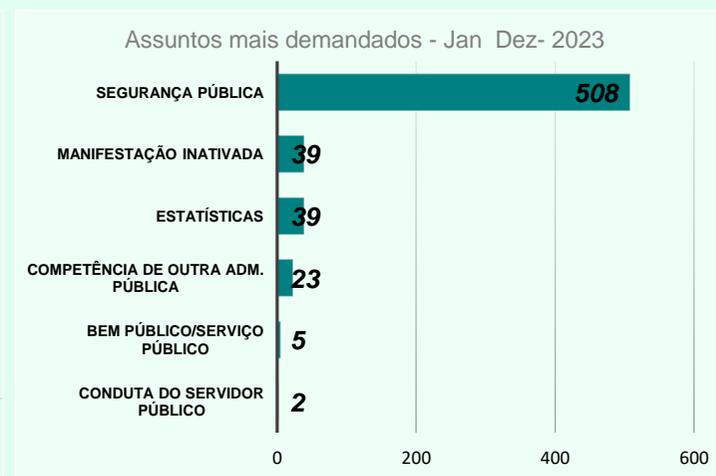
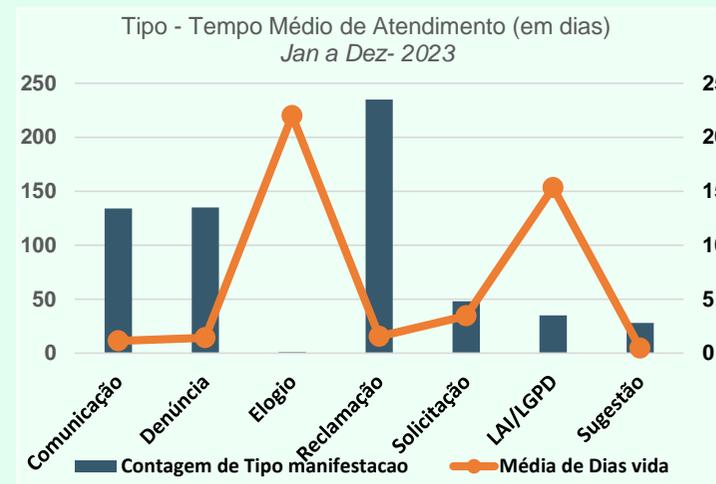
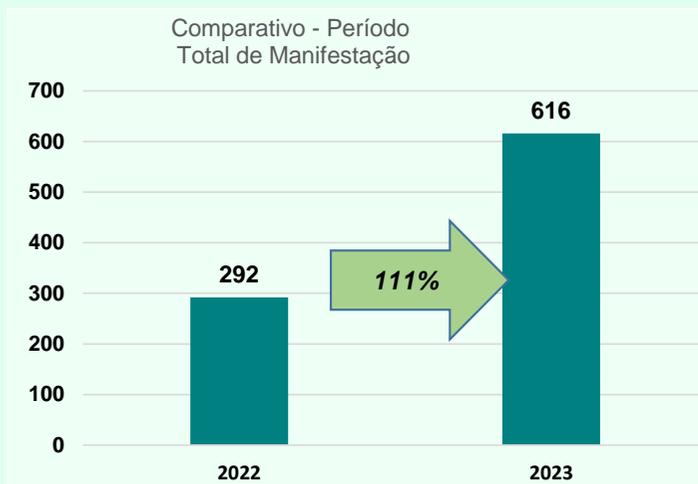
»Finalizadas: **616**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**2,9**

Percentual de  
Resolutividade



**59%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**7,7**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**2,4%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **510**

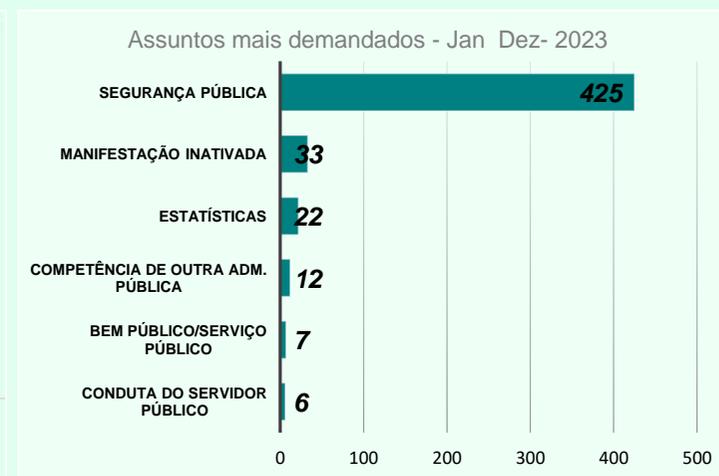
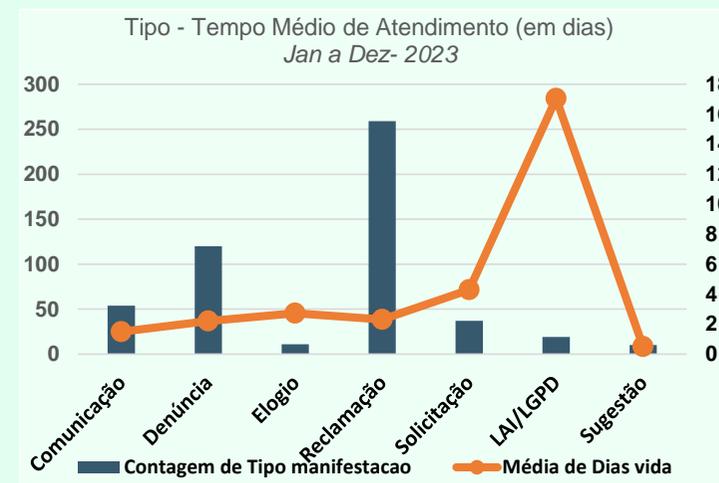
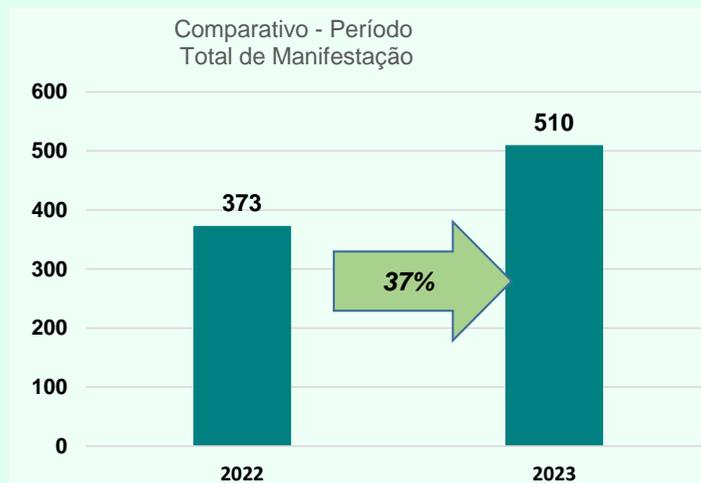
»Finalizadas: **510**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,5

Percentual de Resolutividade



44%

Recomendação (média 0 a 10)



7,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,3%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **307**

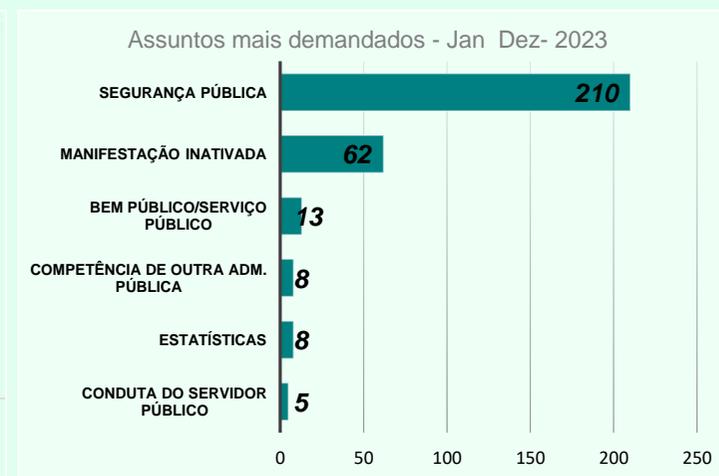
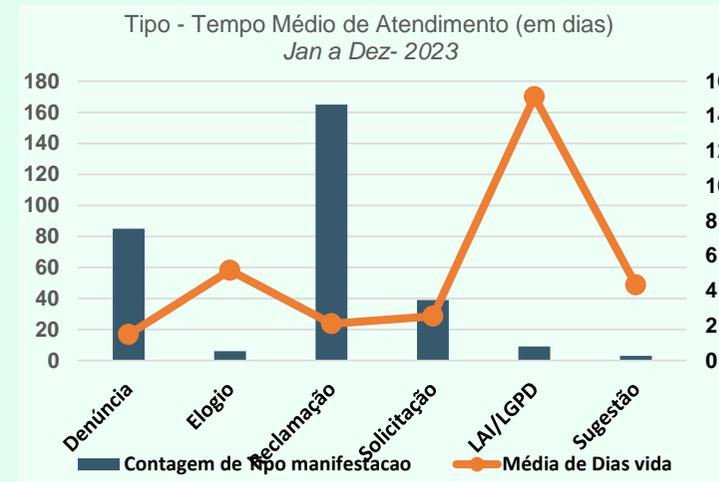
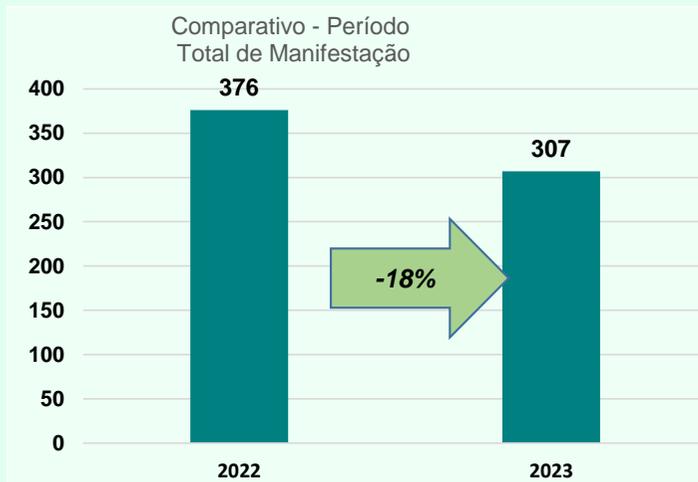
»Finalizadas: **307**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,6

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média 0 a 10)



9,6

Percentual Resposta insatisfatória



2,7%

Percentual de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **150**

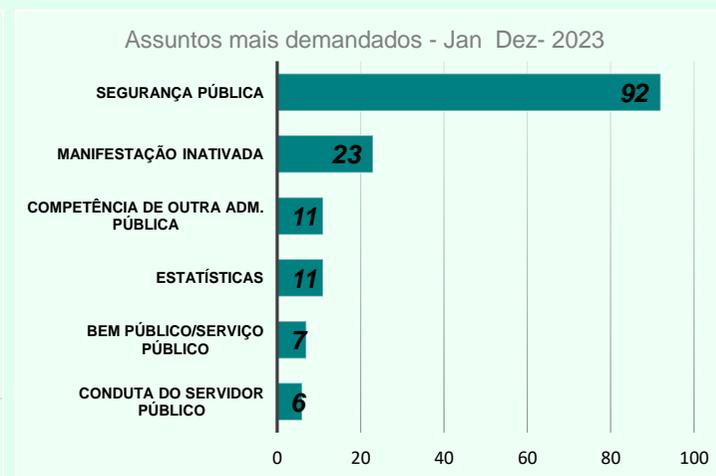
»Finalizadas: **150**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



**5,3**

Percentual de  
Resolutividade



**67%**

Recomendação  
(média 0 a 10)



**9,7**

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



**2,4%**

Percentual  
de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **123**

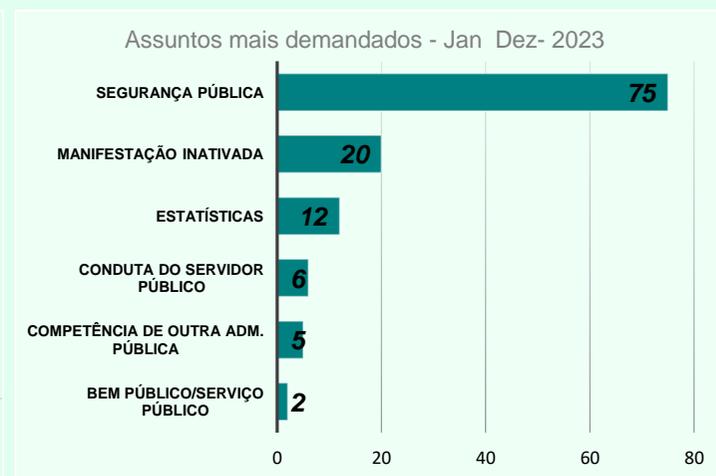
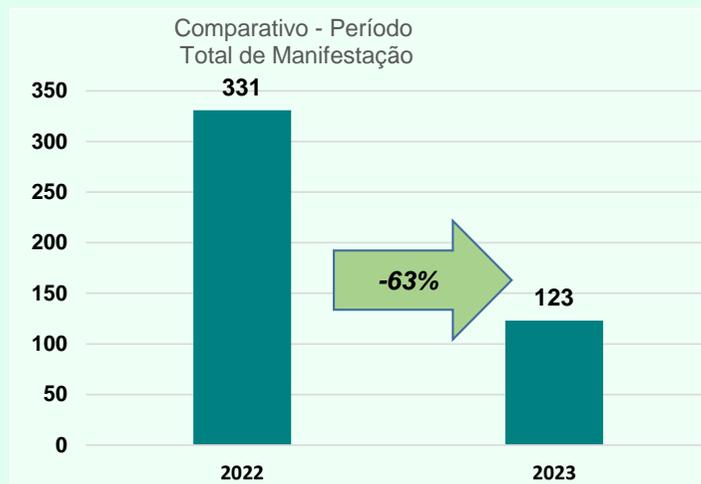
»Finalizadas: **123**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



4,2

Percentual de  
Resolutividade



58%

Recomendação  
(média 0 a 10)



7,8

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



1,8%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **165**

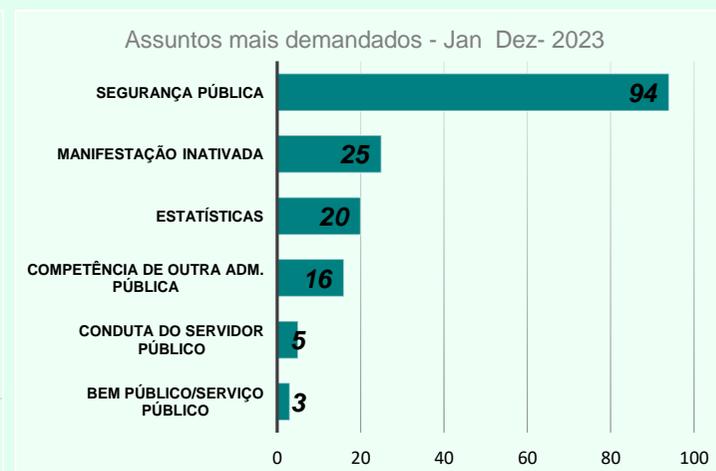
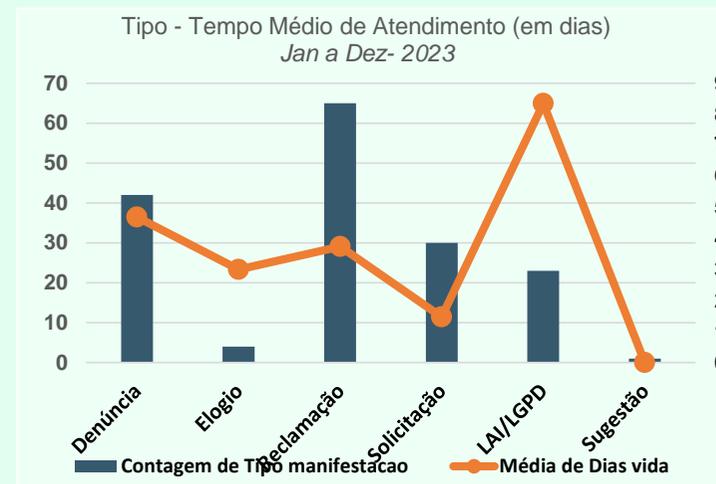
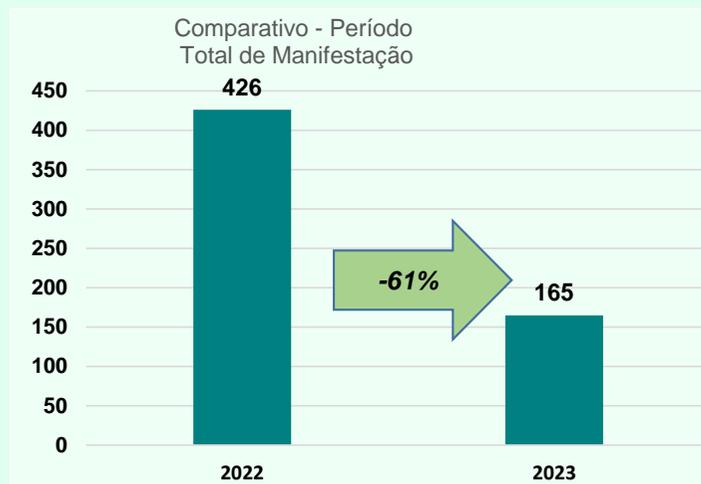
»Finalizadas: **165**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
<b>Out</b>	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



**3,6**

Percentual de Resolutividade



**35%**

Recomendação (média 0 a 10)



**5,6**

Percentual Resposta insatisfatória



**0,0%**

Percentual de Atraso



**0%**

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **148**

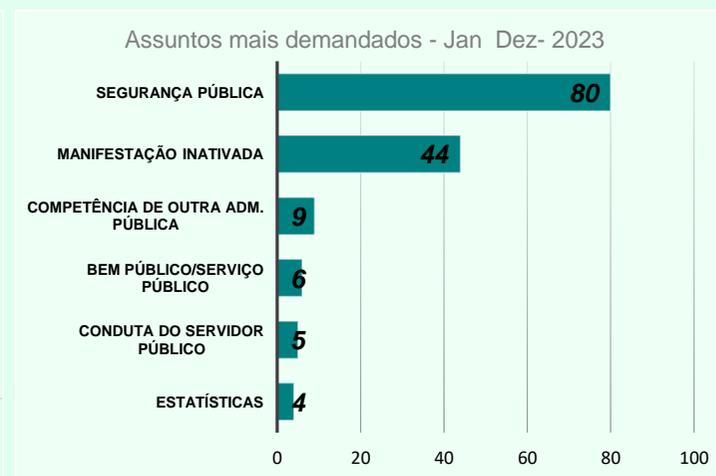
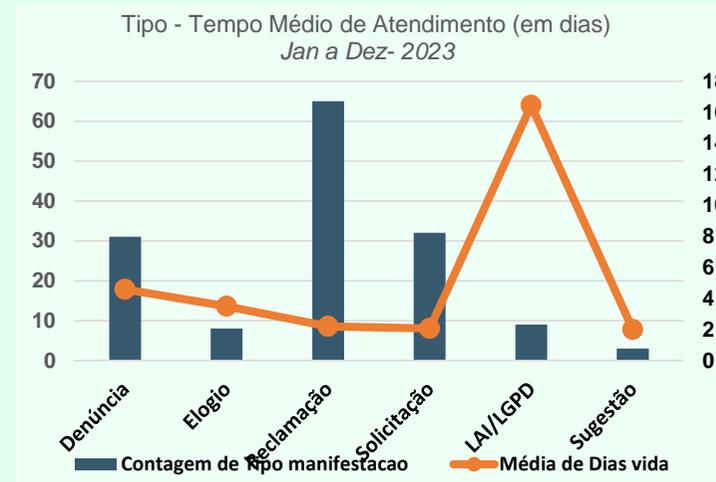
»Finalizadas: **148**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo  
s Gerais

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



1,1

Percentual de  
Resolutividade



45%

Recomendação  
(média 0 a 10)



8,0

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



3,3%

Percentual  
de Atraso



0%

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **123**

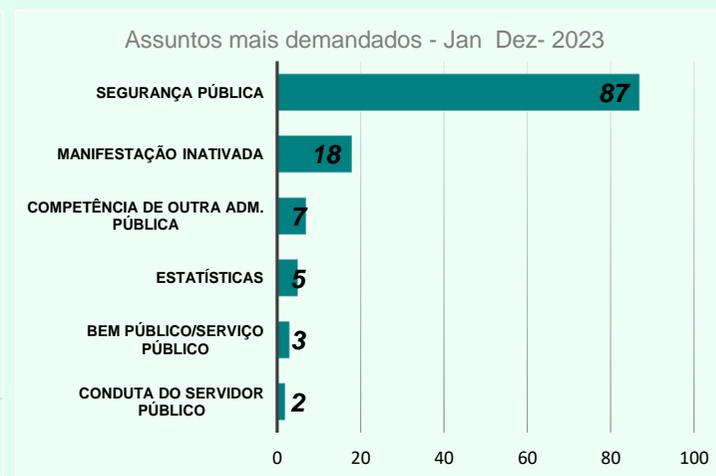
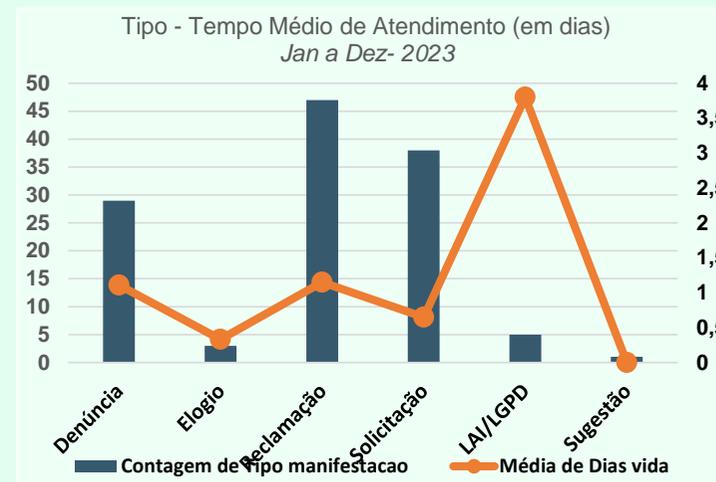
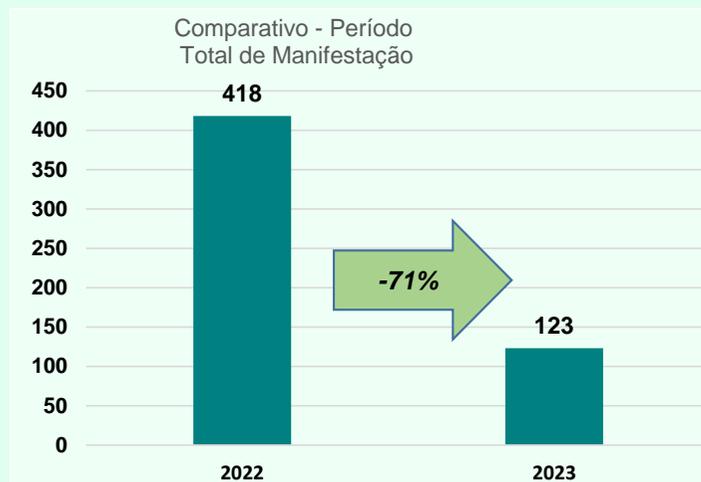
»Finalizadas: **123**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

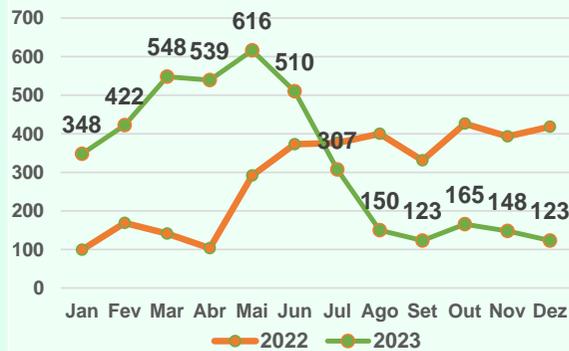
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



1,7

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

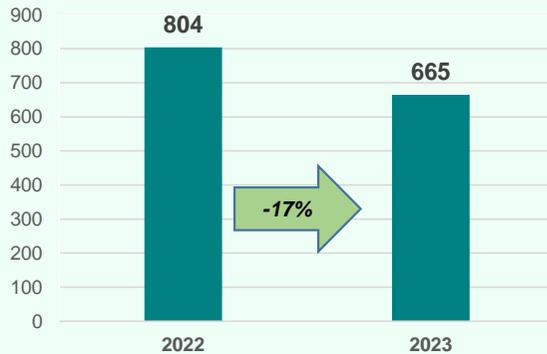
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

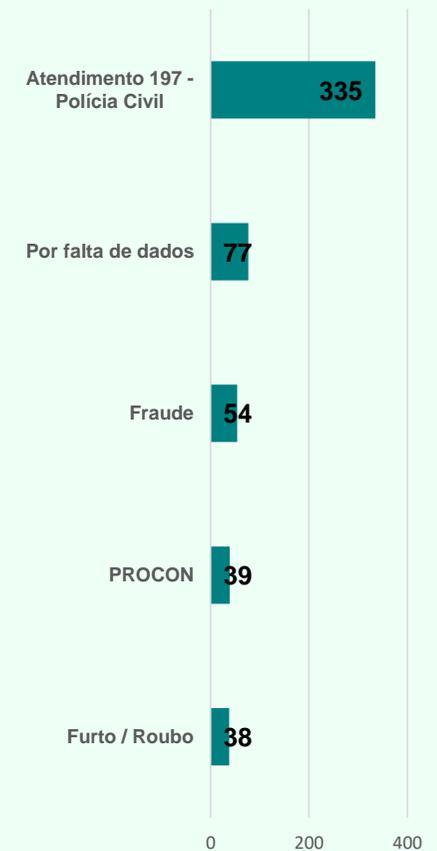
Comparativo Entre Anos



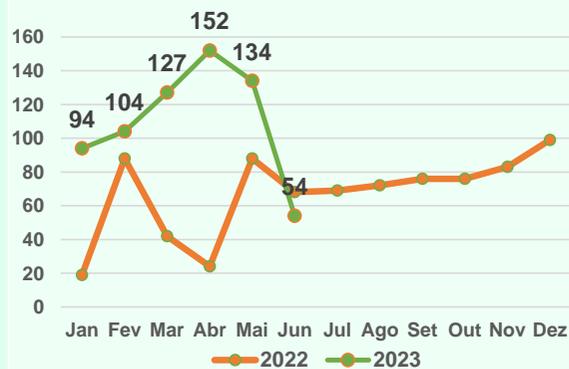
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



2,2

Percentual de Resolutividade



48%

Recomendação (média)



6,6

Percentual Resposta insatisfatória



2,3%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

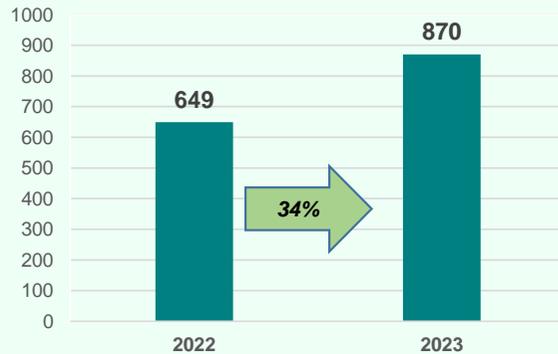
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

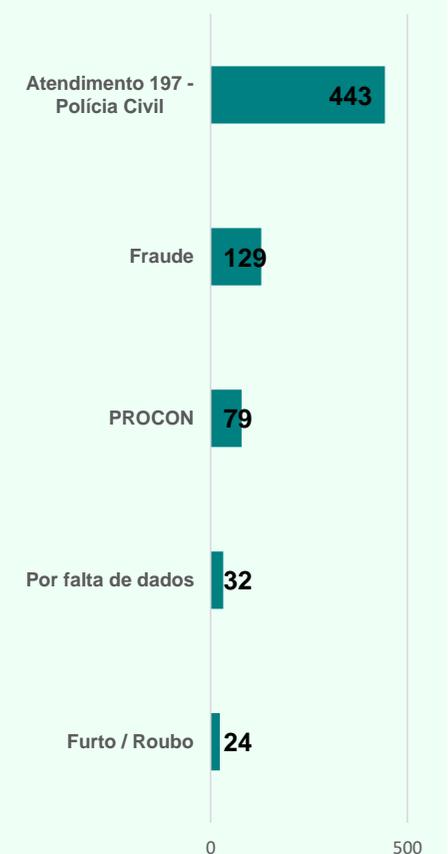
Comparativo Entre Anos



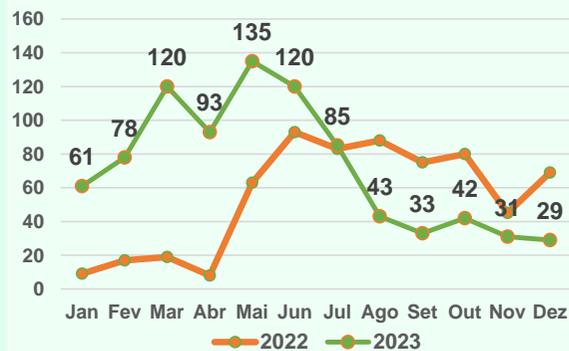
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,8

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



9,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



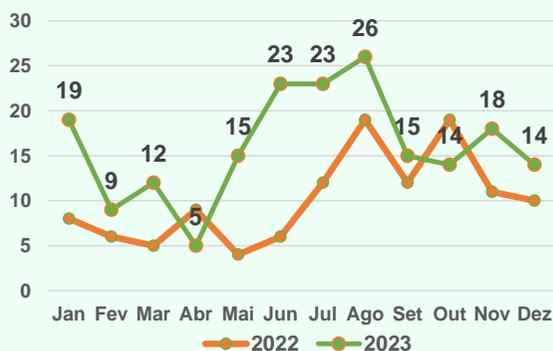
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



13,9

Percentual de Resolutividade



72%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

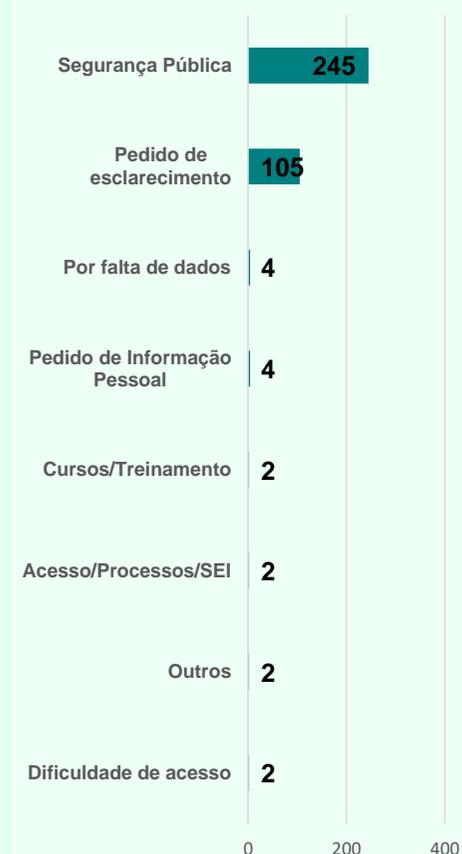
Comparativo Entre Anos



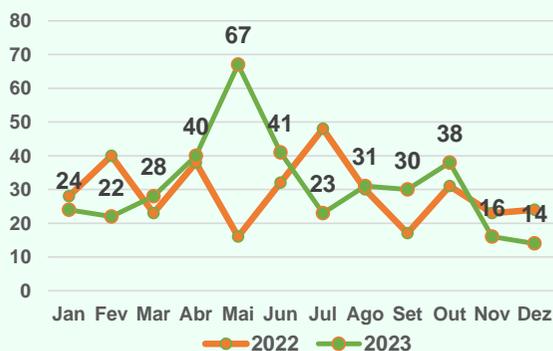
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



# Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

## Geral

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,7

Percentual de Resolutividade



61%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



2,5%

Percentual de Atraso



0%

### Análise

#### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

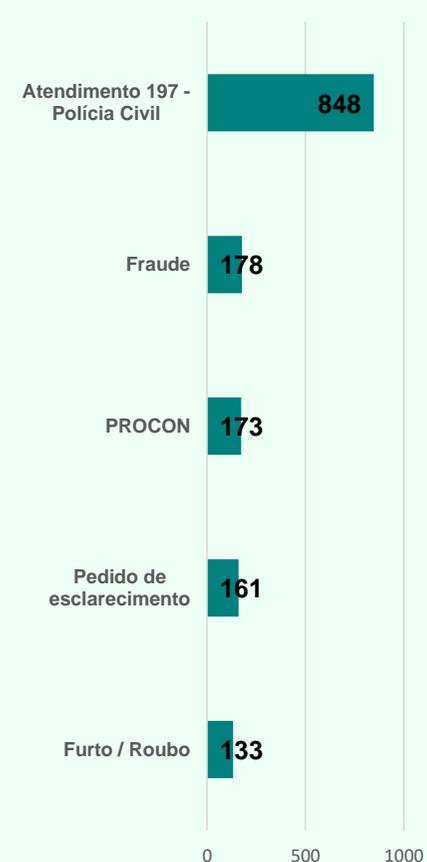
Comparativo Entre Anos



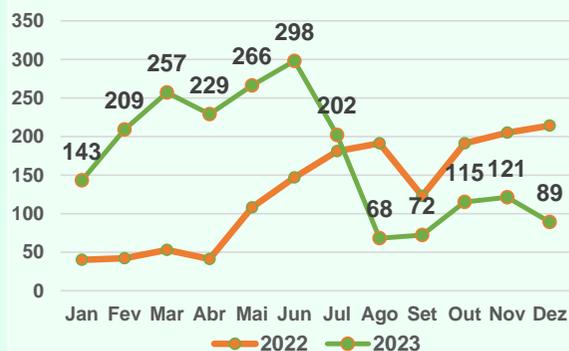
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



4,5

Percentual de Resolutividade



73%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,6%

Percentual de Atraso



0%

## Análise

### Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

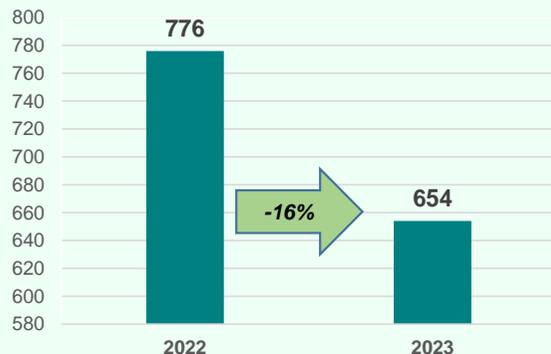
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



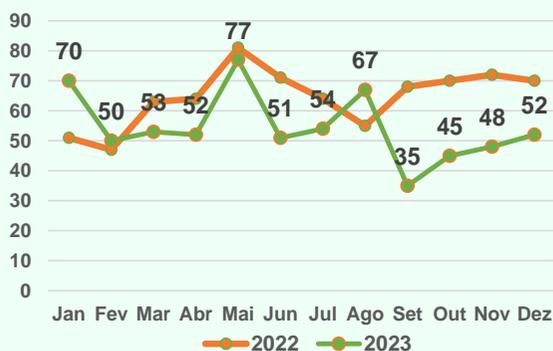
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



**Geral**

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



1,6

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

**Análise**

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

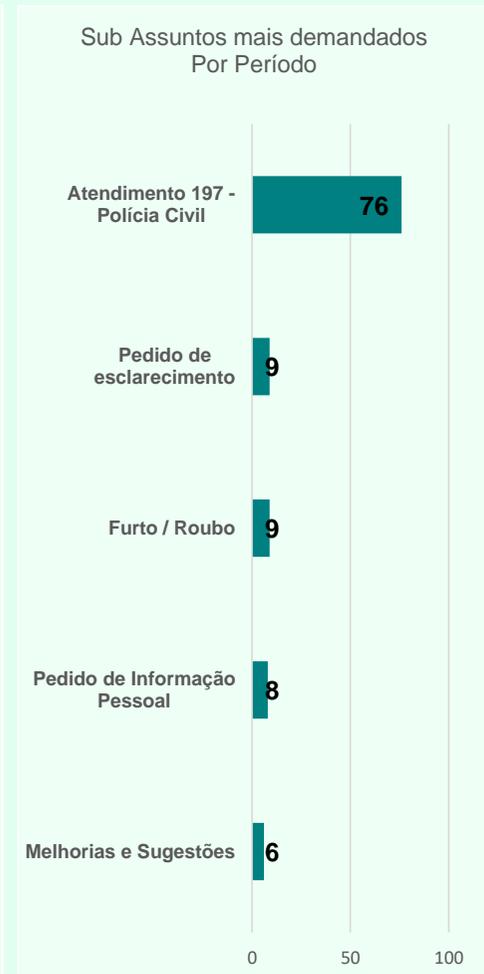
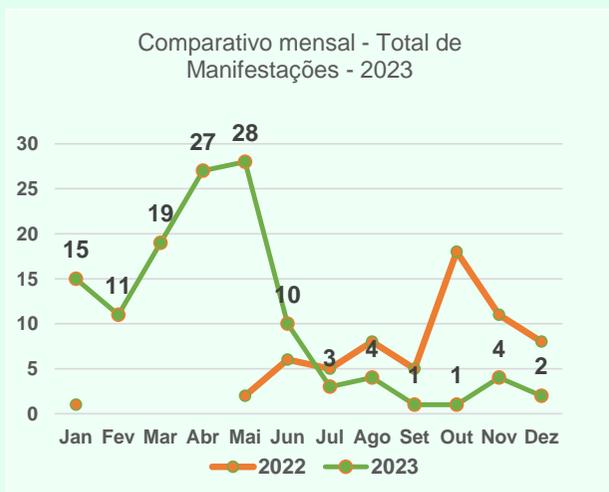
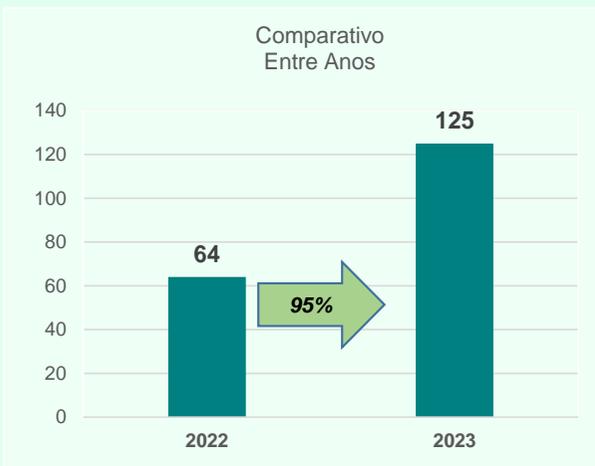
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

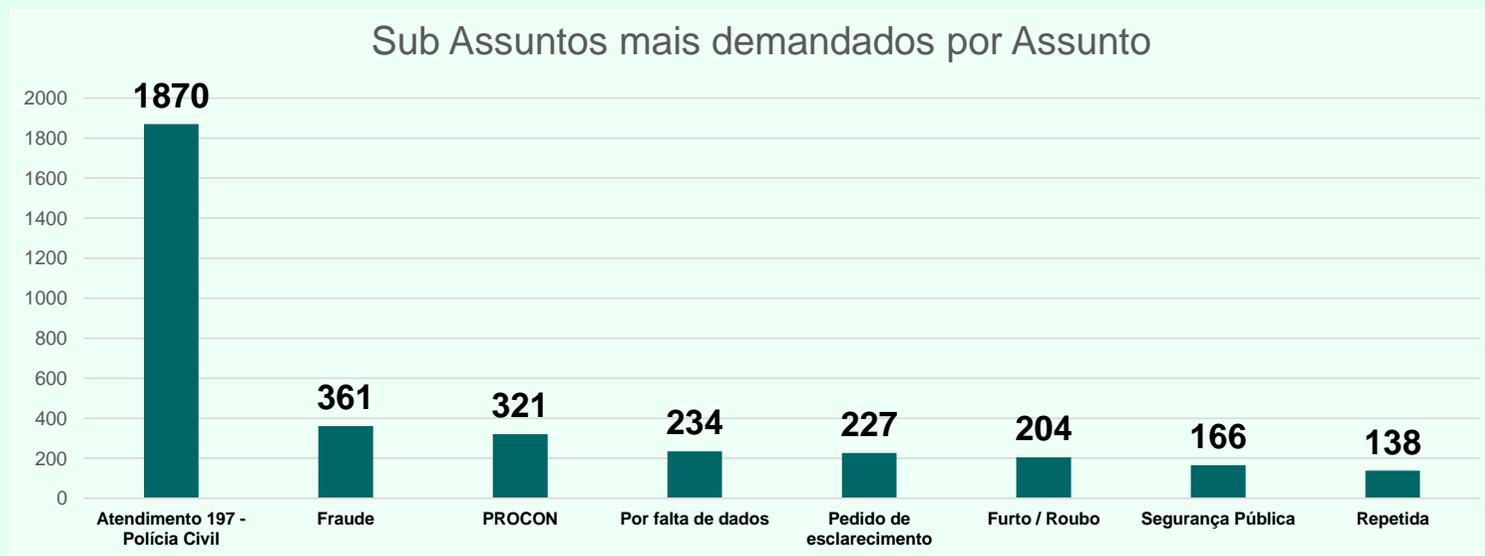


3997

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

### Tipificacao

Arrecadação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Competência de outra Adm. P...

Conduta do servidor público

Estatísticas

Fornecedor/Prestador

Governo

Manifestação inativada

Meio Ambiente

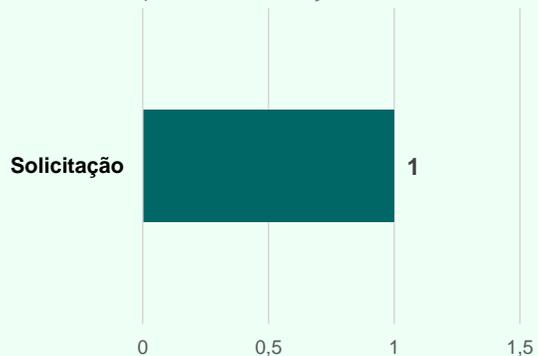
Outros

Receita Estadual

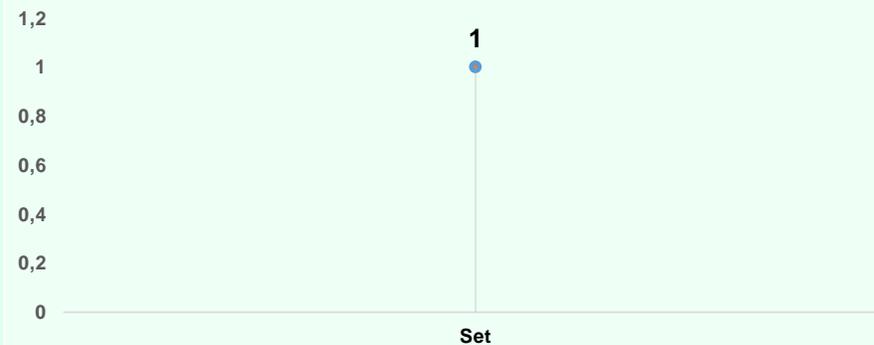
Segurança Pública

Trânsito

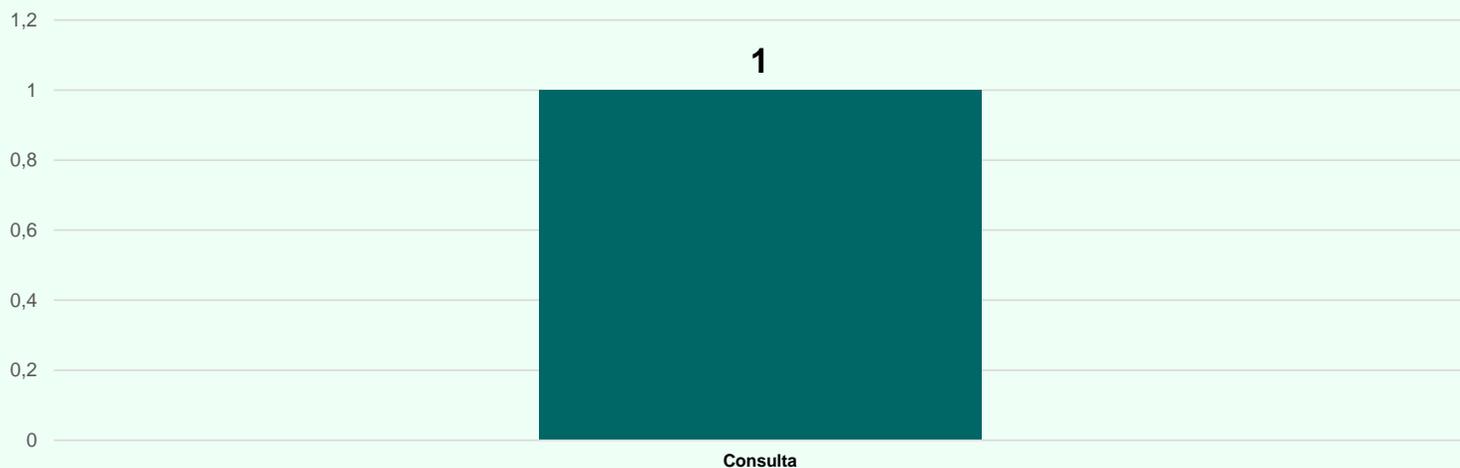
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: **10,0**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

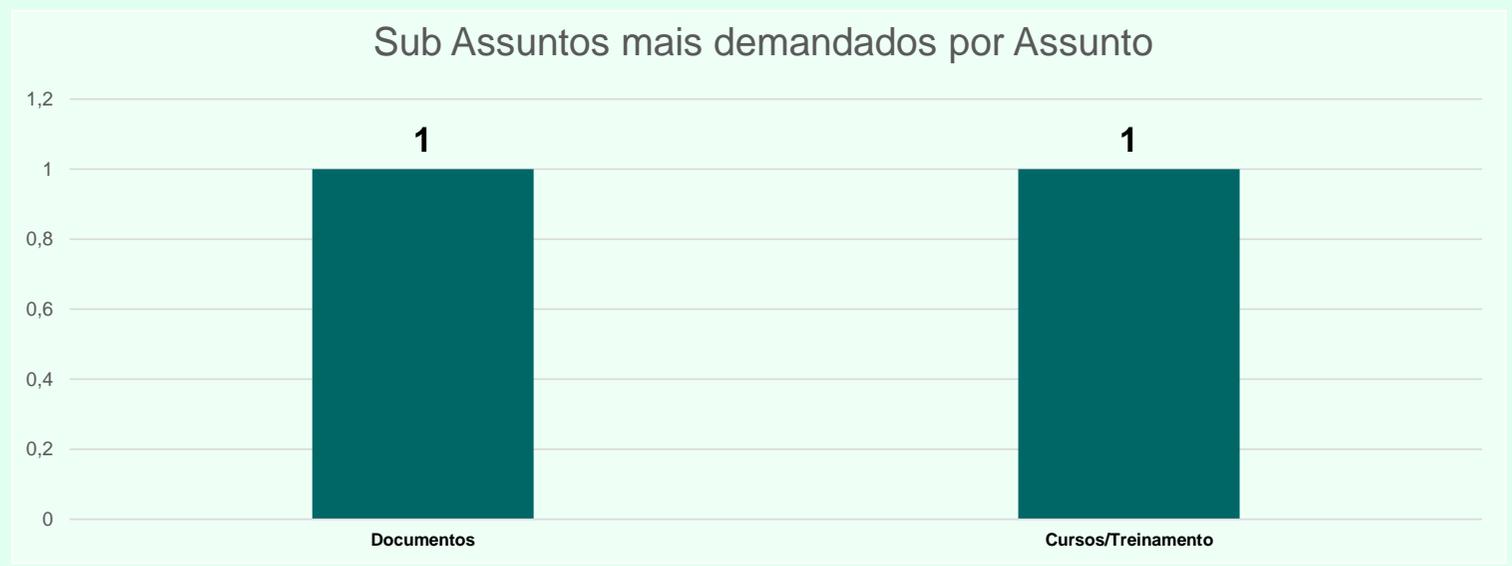
**Quantidade**

**2**

**Análise**

### Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público**
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: **8,7**
- Percentual de Resolutividade: **63%**
- Recomendação (média): **8,6**
- Percentual Resposta insatisfatória: **4,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Quantidade**

**63**

**Análise**

**Tipificação**

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público**
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 1,3
- Percentual de Resolutividade: 40%
- Recomendação (média): 6,8
- Percentual Resposta insatisfatória: 2,3%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

131

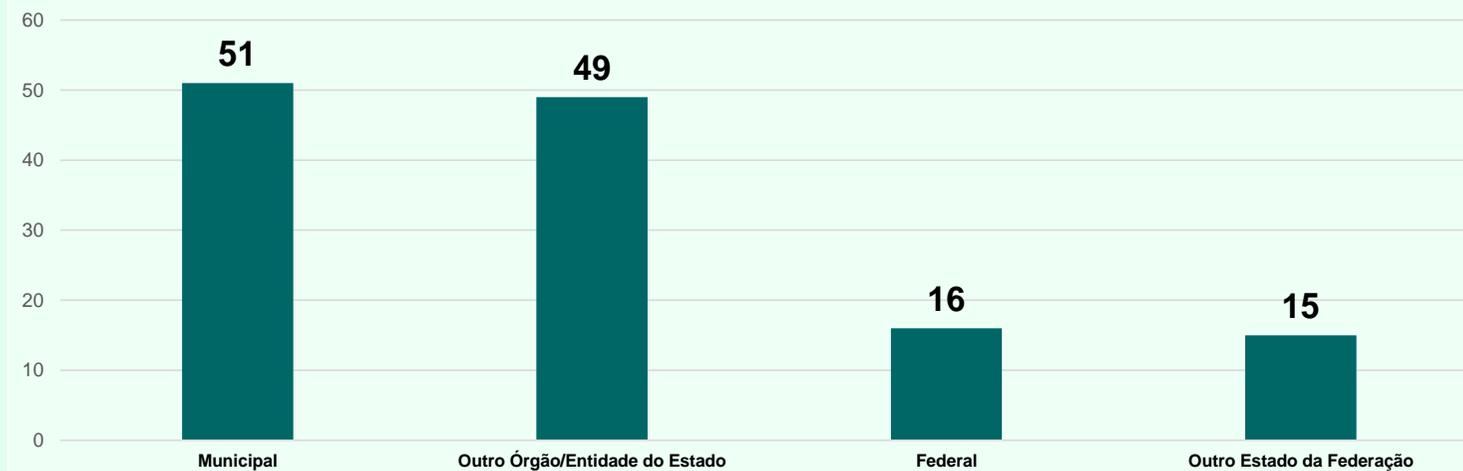
Análise

Tipificação

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: 7,0
- Percentual de Resolutividade: 100%
- Recomendação (média): 10,0
- Percentual Resposta Insatisfatória: 1,8%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

55

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos**

- Tempo Médio de Atendimento: **12,1**
- Percentual de Resolutividade: **71%**
- Recomendação (média): **7,7**
- Percentual Resposta Insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Quantidade**

**202**

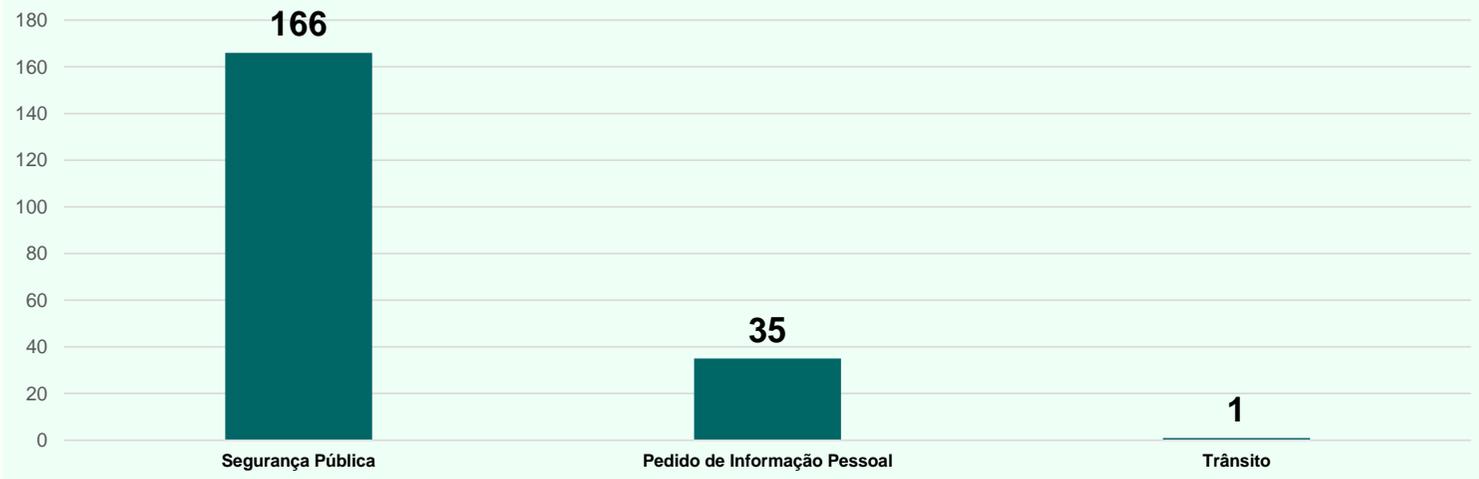
**Análise**

### Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



### Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

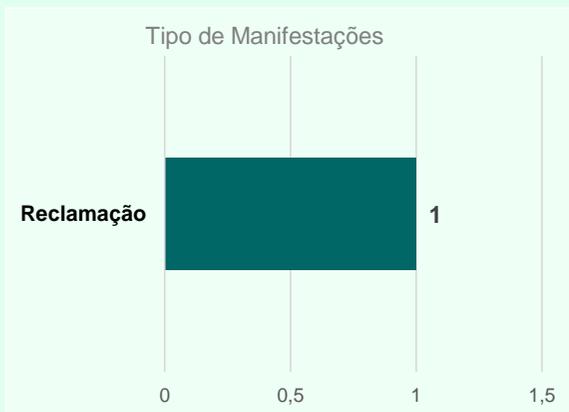


1

Análise

### Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador**
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: **0,3**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

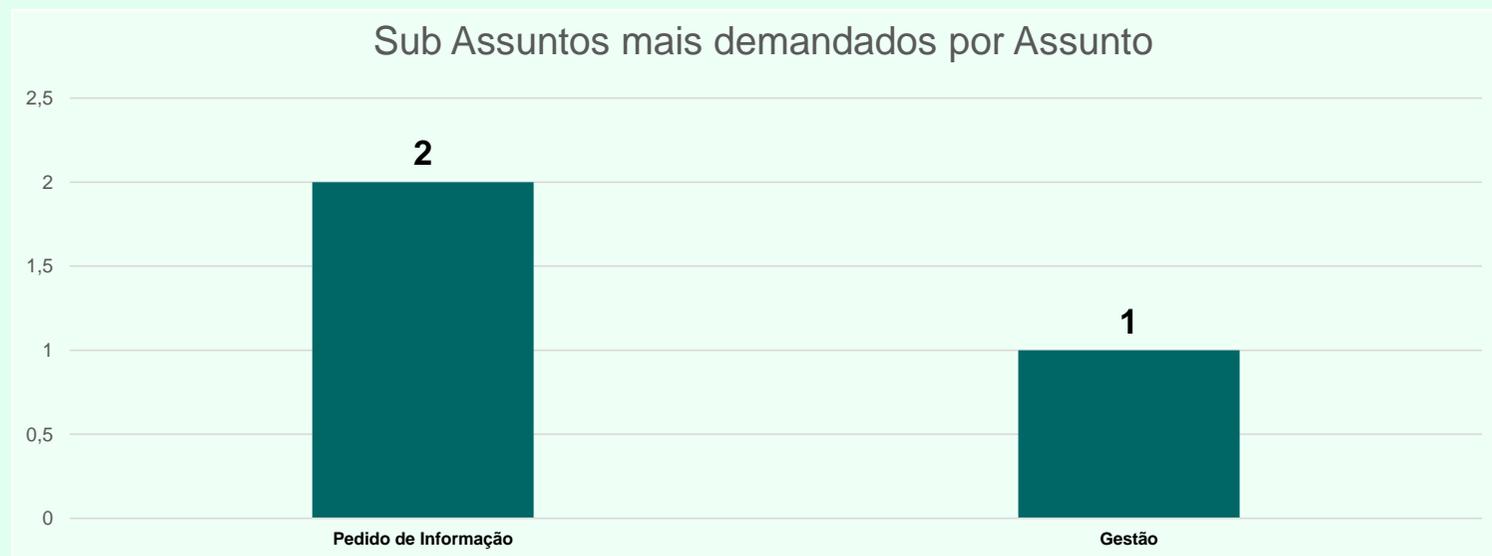
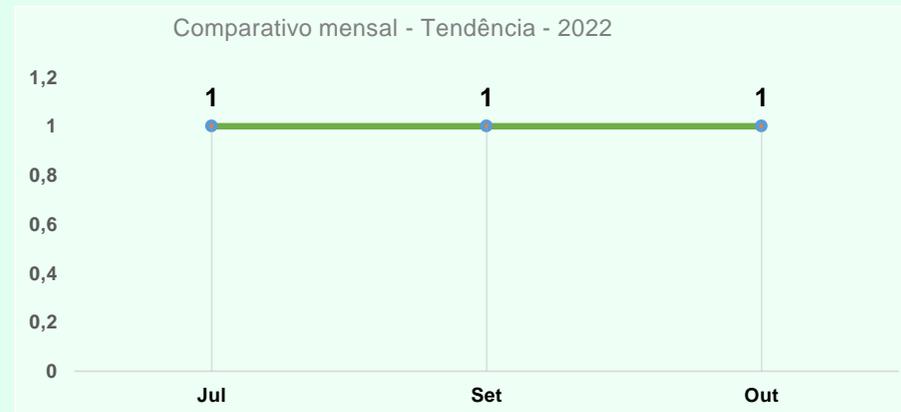
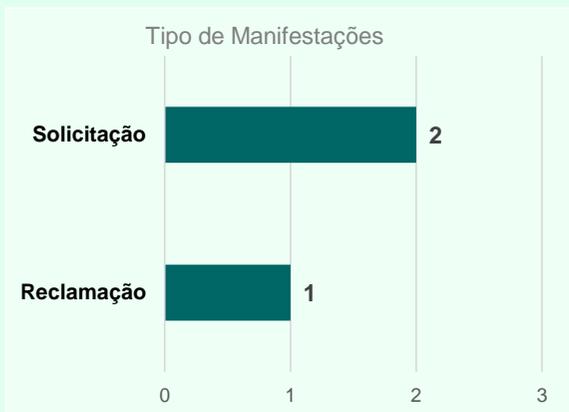
**Quantidade**

**3**

**Análise**

**Tipificacao**

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo**
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: **3,5**
- Percentual de Resolutividade: **71%**
- Recomendação (média): **8,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,5%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Quantidade**  
**408**

### Análise

#### Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: 0,7
- Percentual de Resolutividade: 0%
- Recomendação (média): 10,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

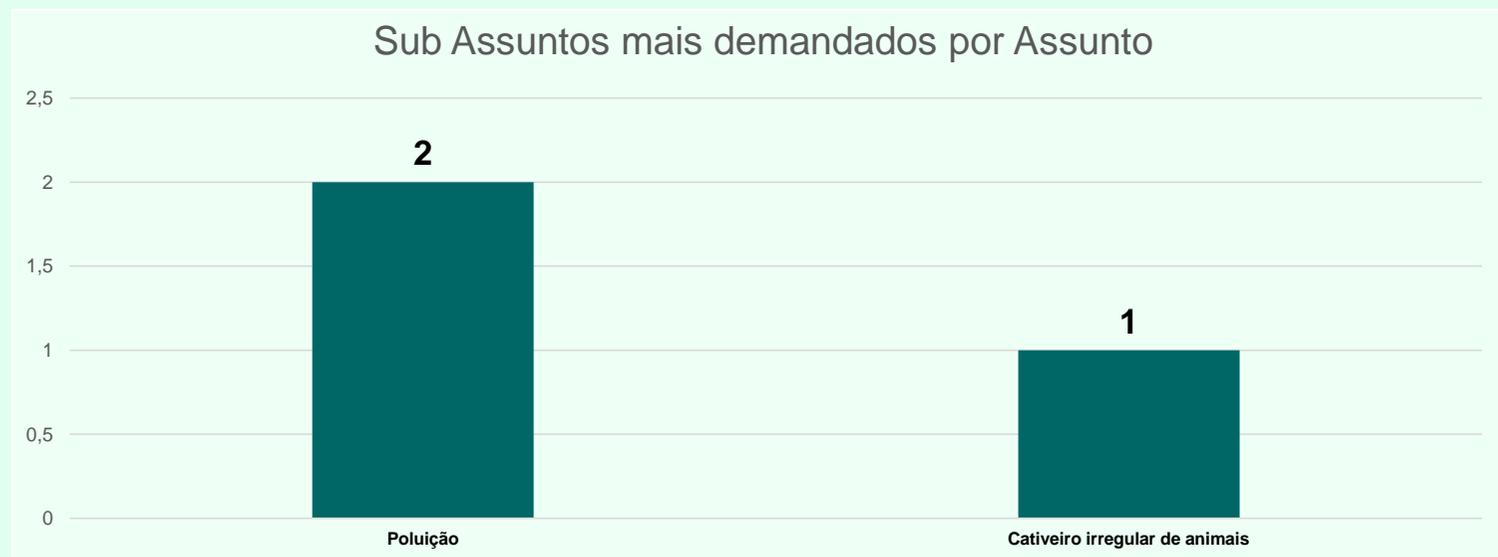
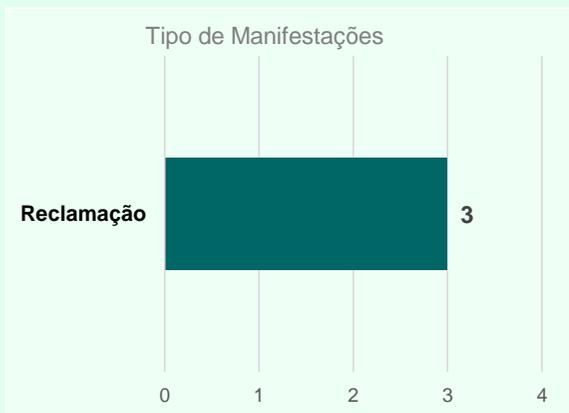
**Quantidade**

3

### Análise

#### Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: 11,5
- Percentual de Resolutividade: N/A
- Recomendação (média): N/A
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

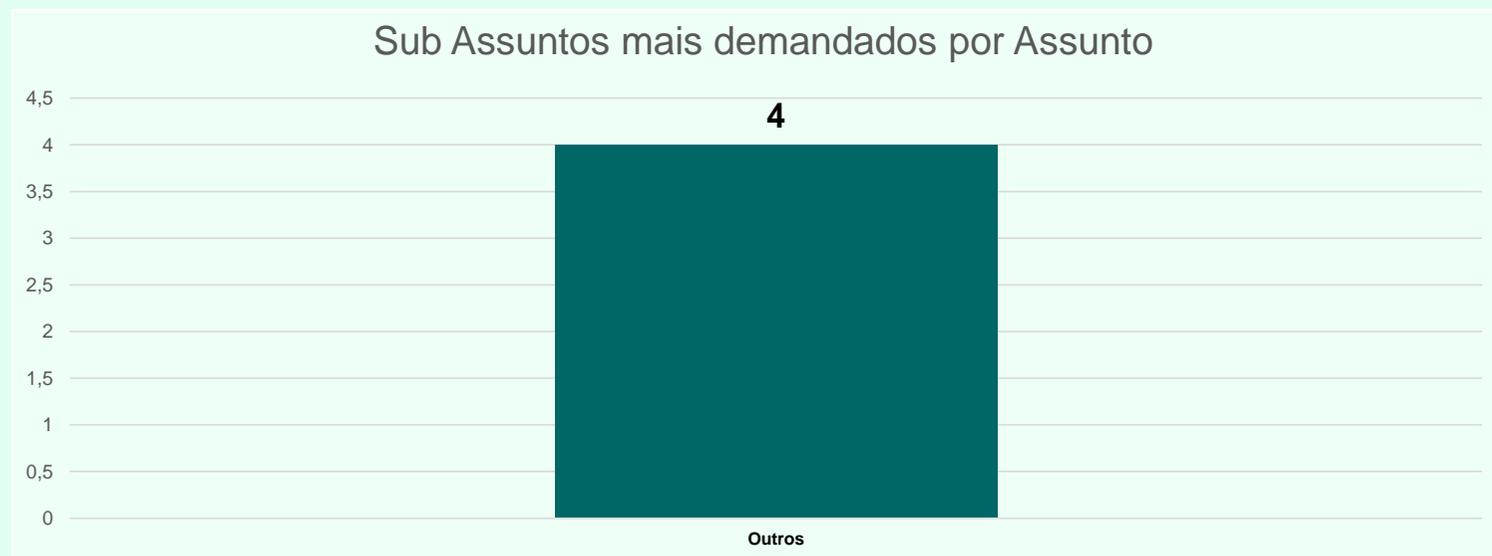
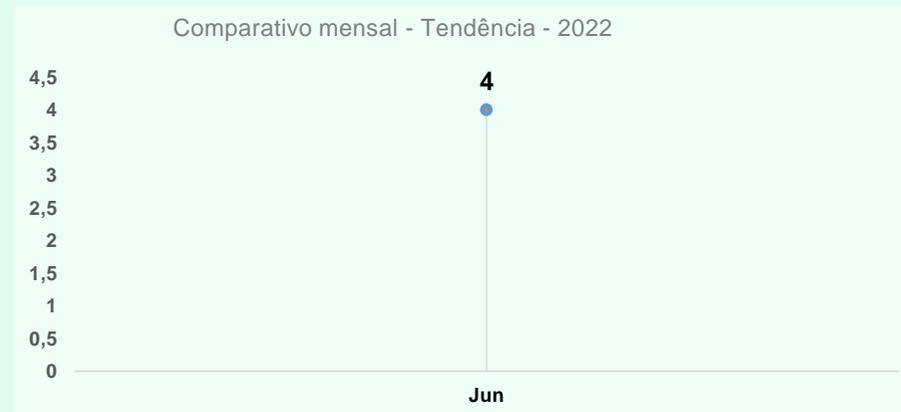
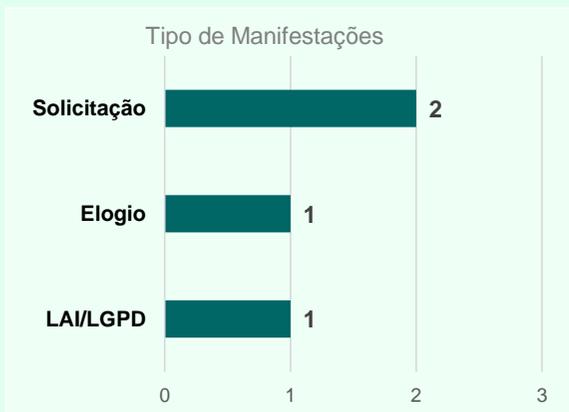
**Quantidade**

4

### Análise

#### Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros**
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito



**Indicativos Assuntos**

- Tempo Médio de Atendimento: **6,0**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Quantidade**

**1**

## Análise

Tipificacao
Arrecadação
Assuntos de servidor público
Bem Público/Serviço Público
Competência de outra Adm. P...
Conduta do servidor público
Estatísticas
Fornecedor/Prestador
Governo
Manifestação inativada
Meio Ambiente
Outros
<b>Receita Estadual</b>
Segurança Pública
Trânsito



Indicativos Assunto

- Tempo Médio de Atendimento: 1,9
- Percentual de Resolutividade: 57%
- Recomendação (média): 7,3
- Percentual Resposta insatisfatória: 2,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

3122

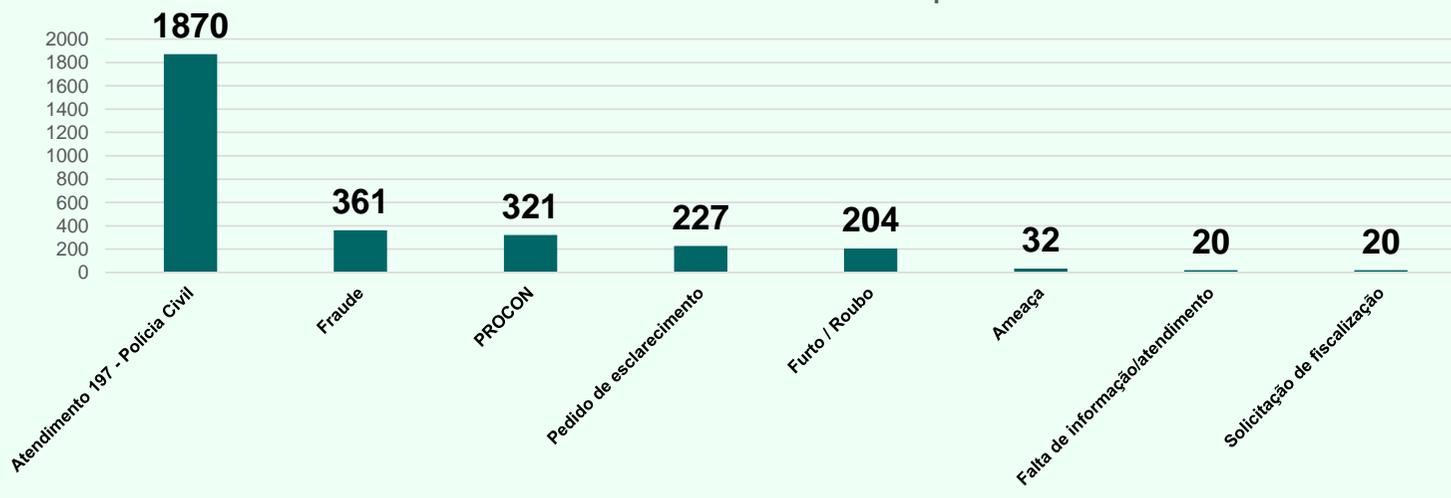
Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública**
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

### Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Trânsito**



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

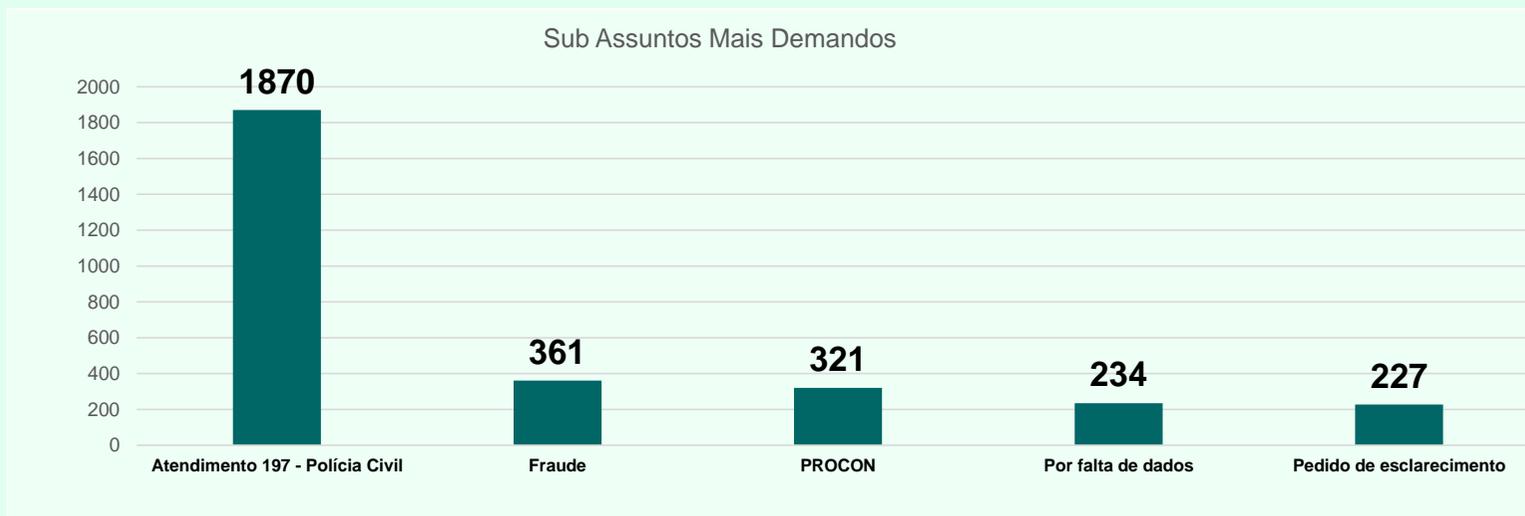


3997

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



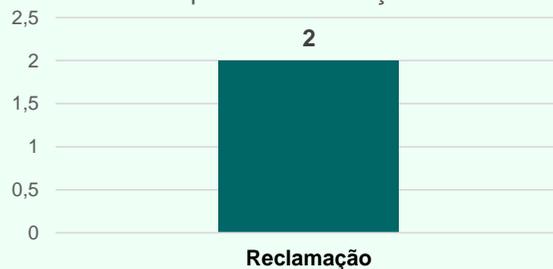
2

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

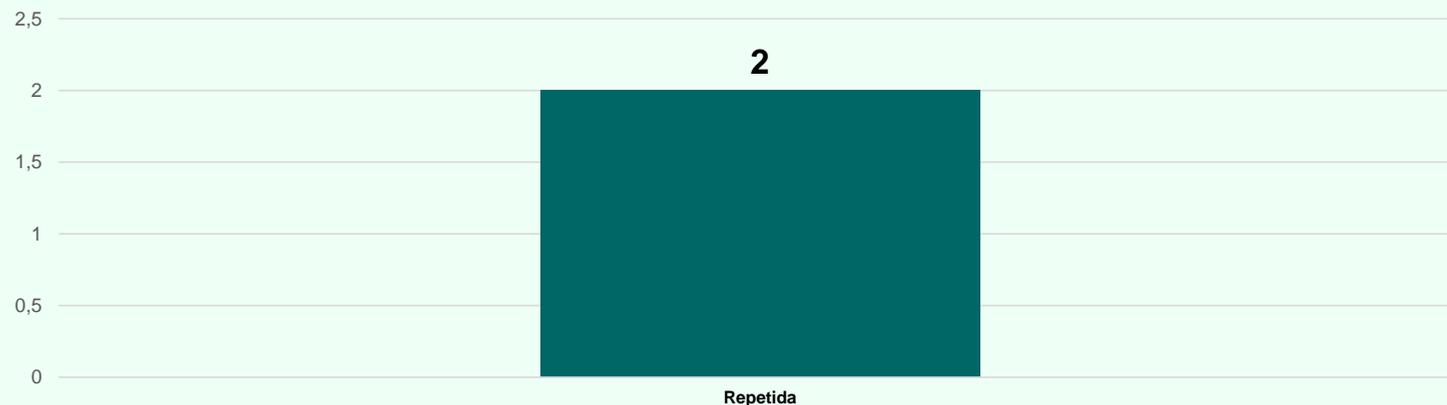
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

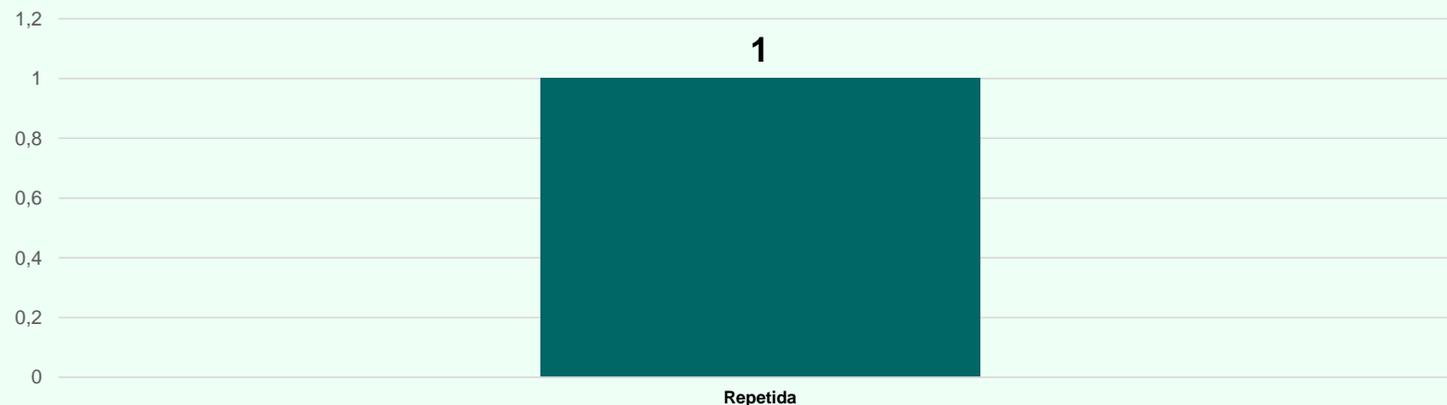
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...**
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG**
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

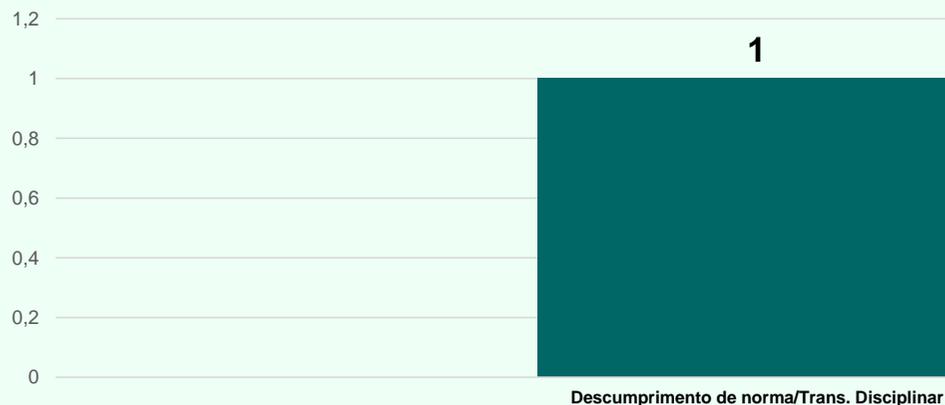
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP**
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



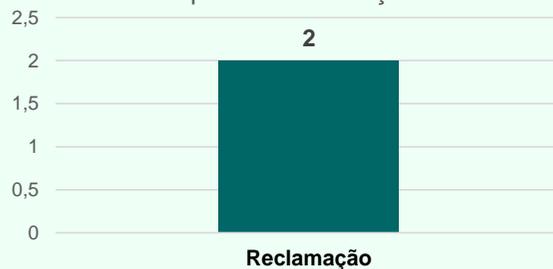
2

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



26,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



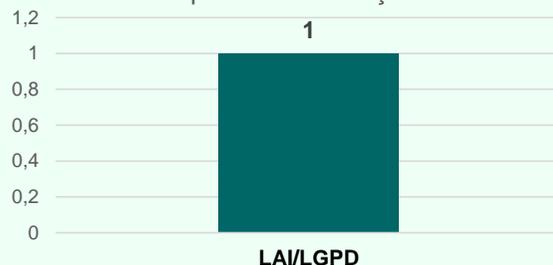
1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...**
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

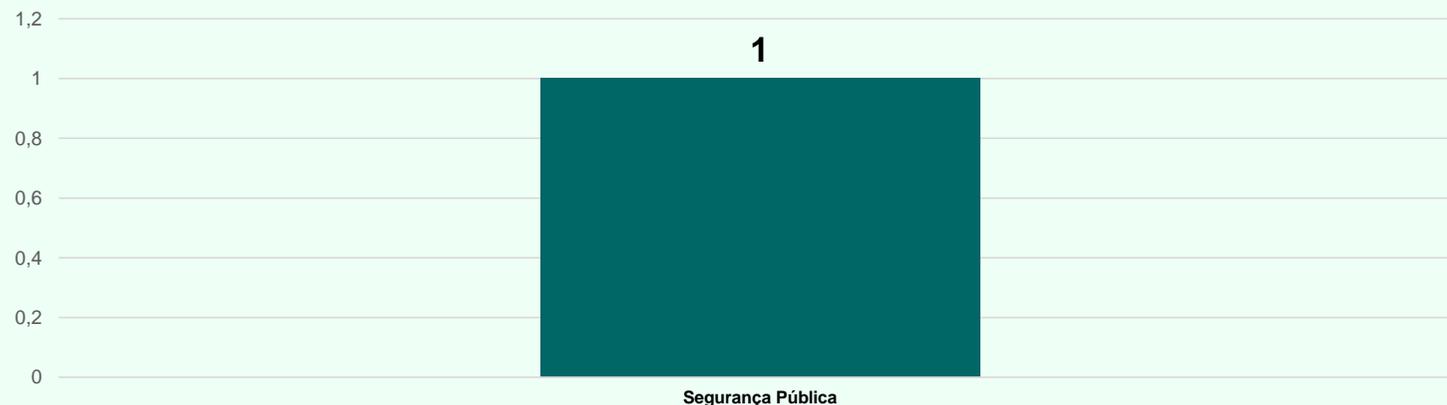
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...**
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



24,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



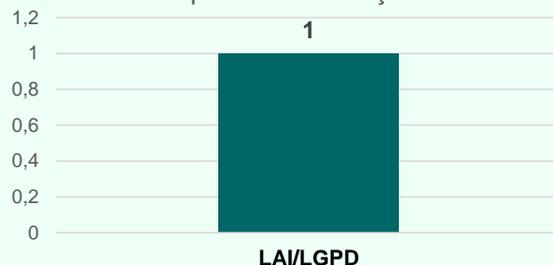
1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...**
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

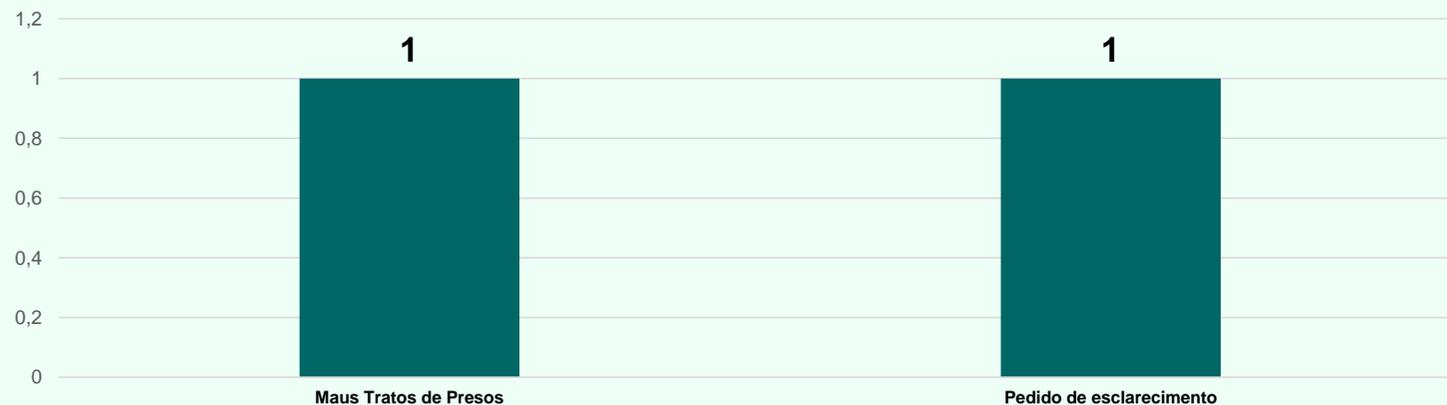
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,3

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

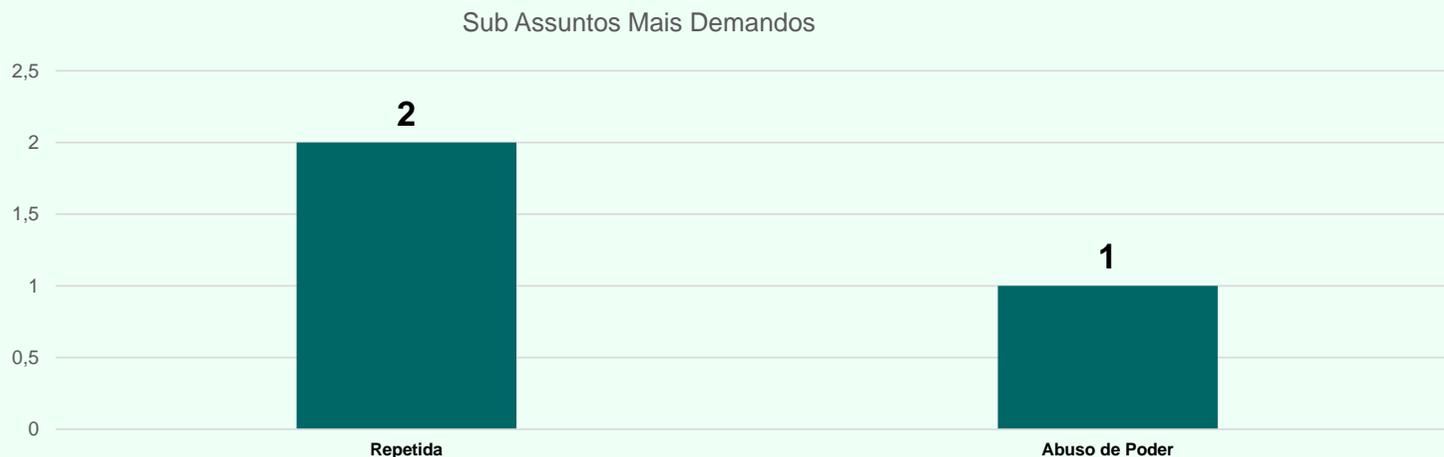


3

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...**
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



19,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...**
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

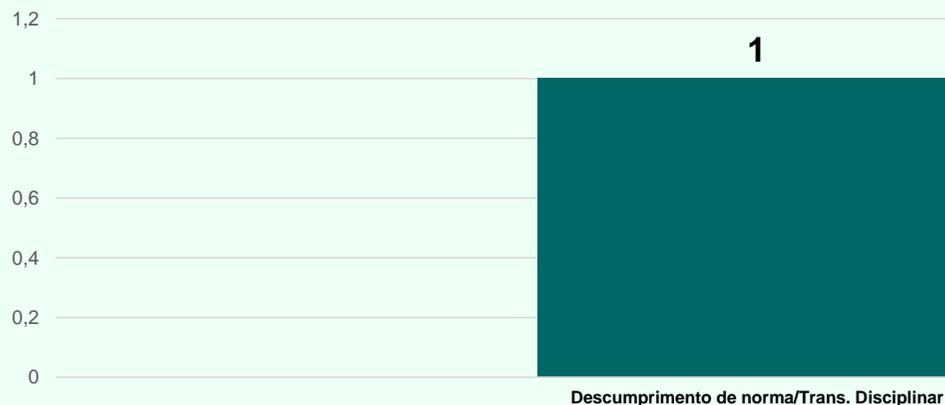
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...

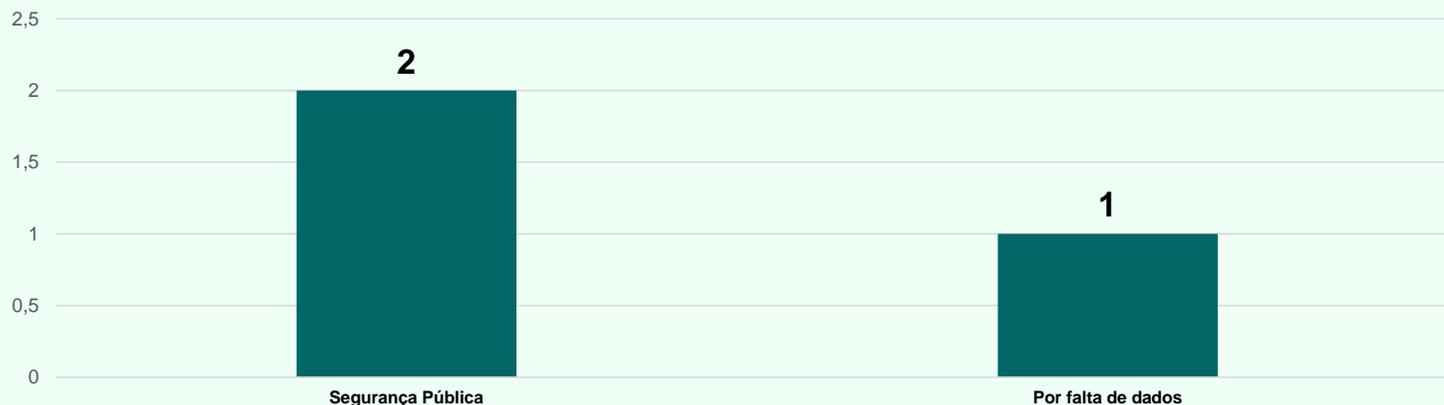
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: **0,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Quantidade**

**1**

**Análise**

**Sup/Gerência**

- BM
- BM - 2º CRBM - PBM DE ...
- BM - Gabinete do Subco...
- BM - Secretaria Geral – SG
- DGAP
- DGAP - 1ª Coordenação ...
- DGAP - 6ª Coordenação ...
- DGAP - Gerência da Secr...
- DGAP - Gerência de Inteli...
- DGAP - Seção de Acompa...
- DGAP - TRATAMENTO O...
- DGAP - UNIDADE PRISIO...
- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAC...**



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

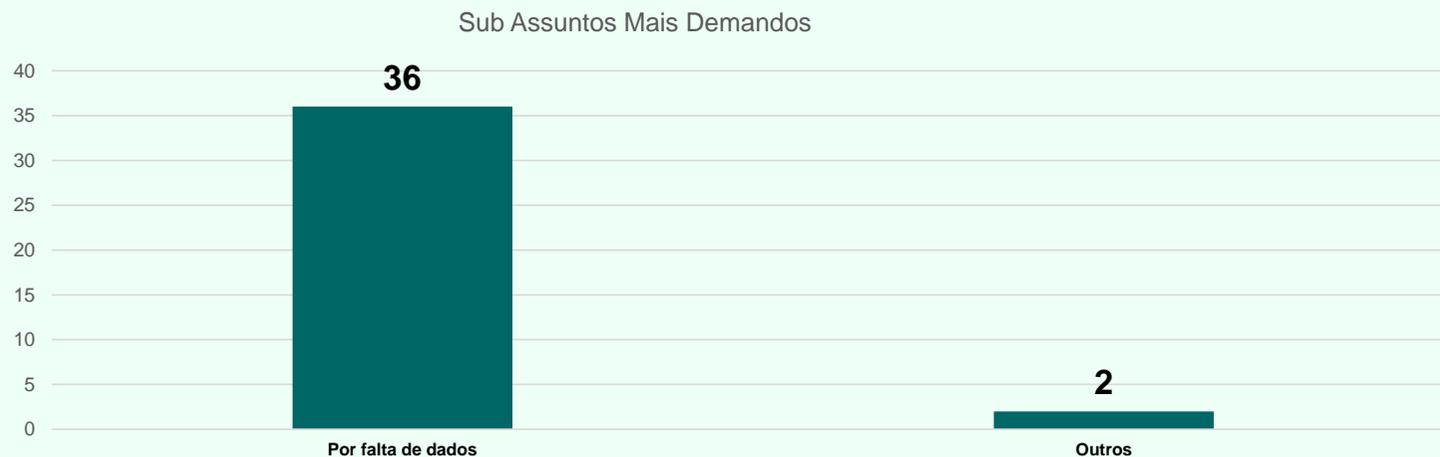


38

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

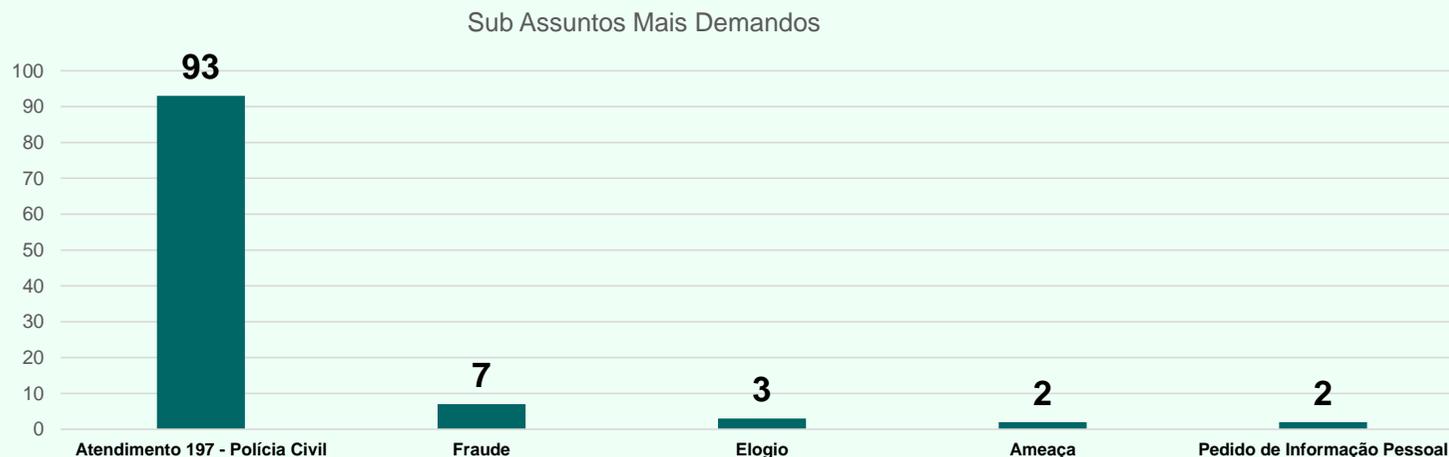


113

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ**
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

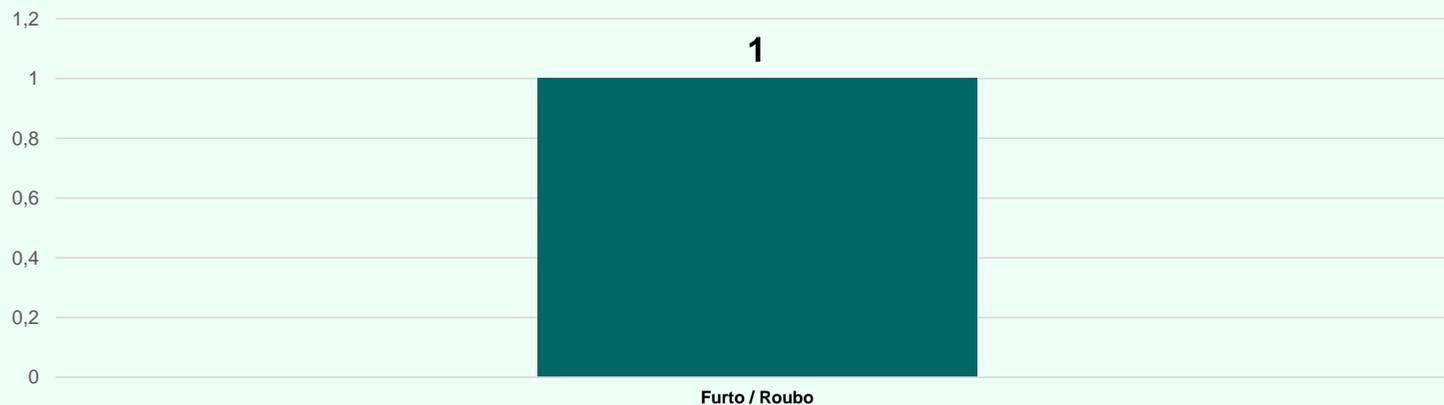
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE**
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

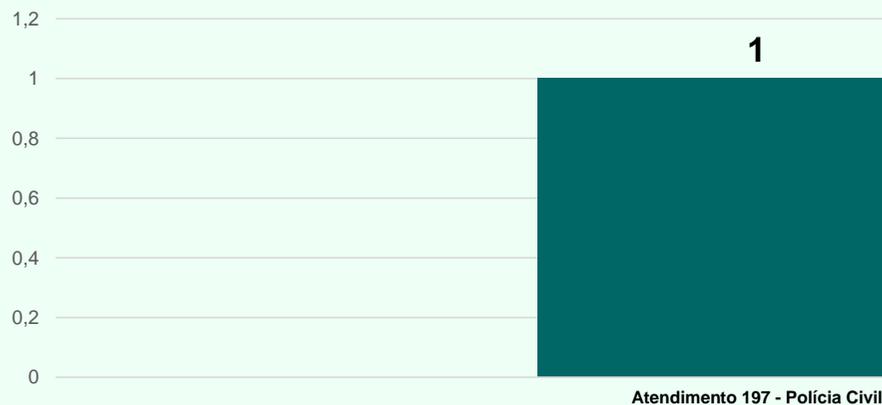
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



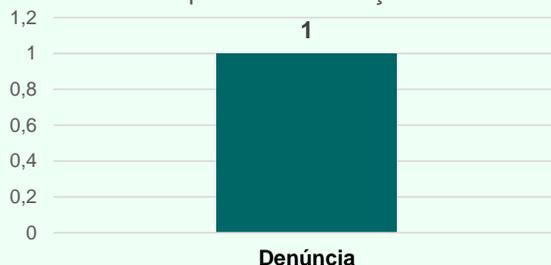
1

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

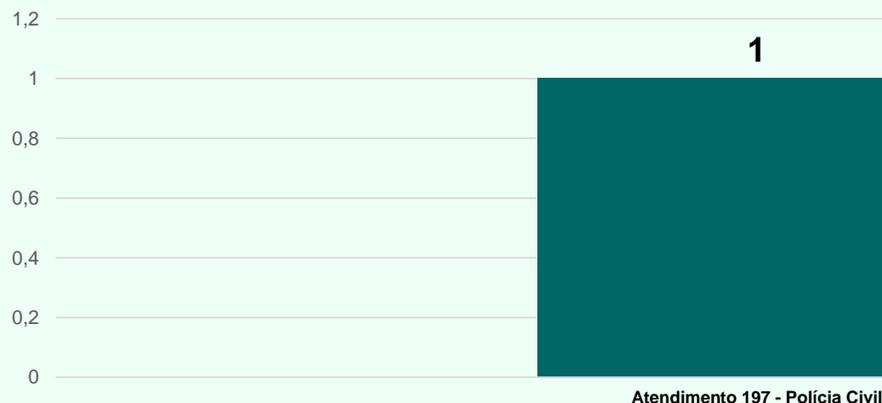
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: **14,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

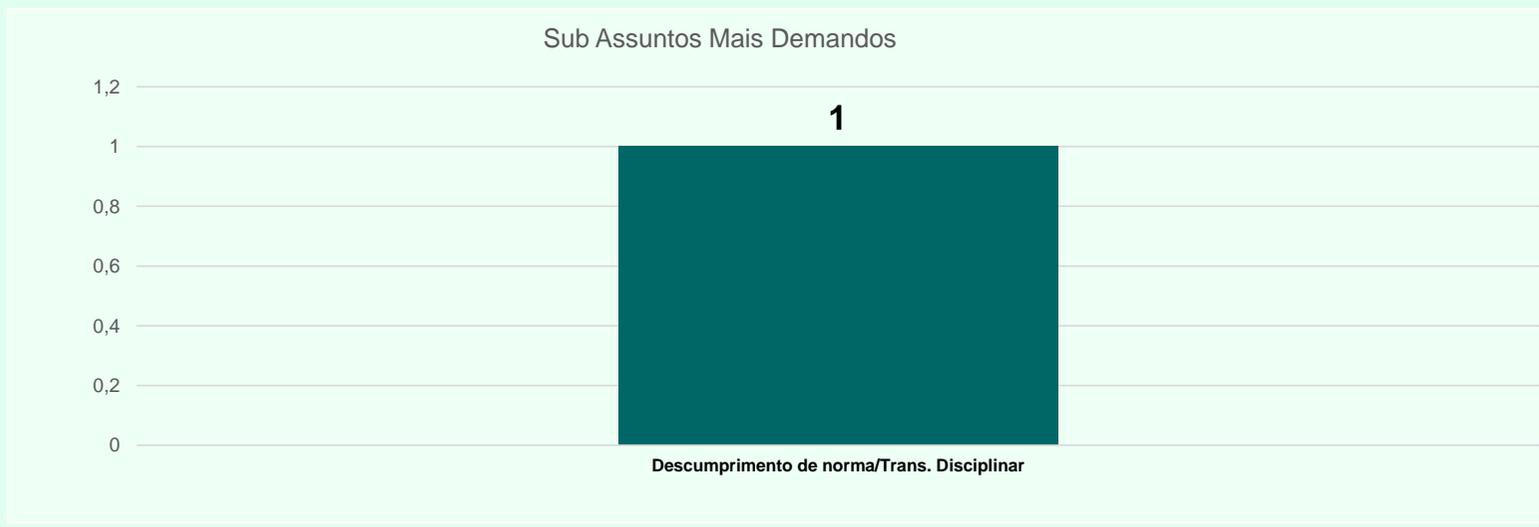
**Quantidade**

**1**

**Análise**

**Sup/Gerência**

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO**
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



# Análise Unidade Administrativa

**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: **12,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

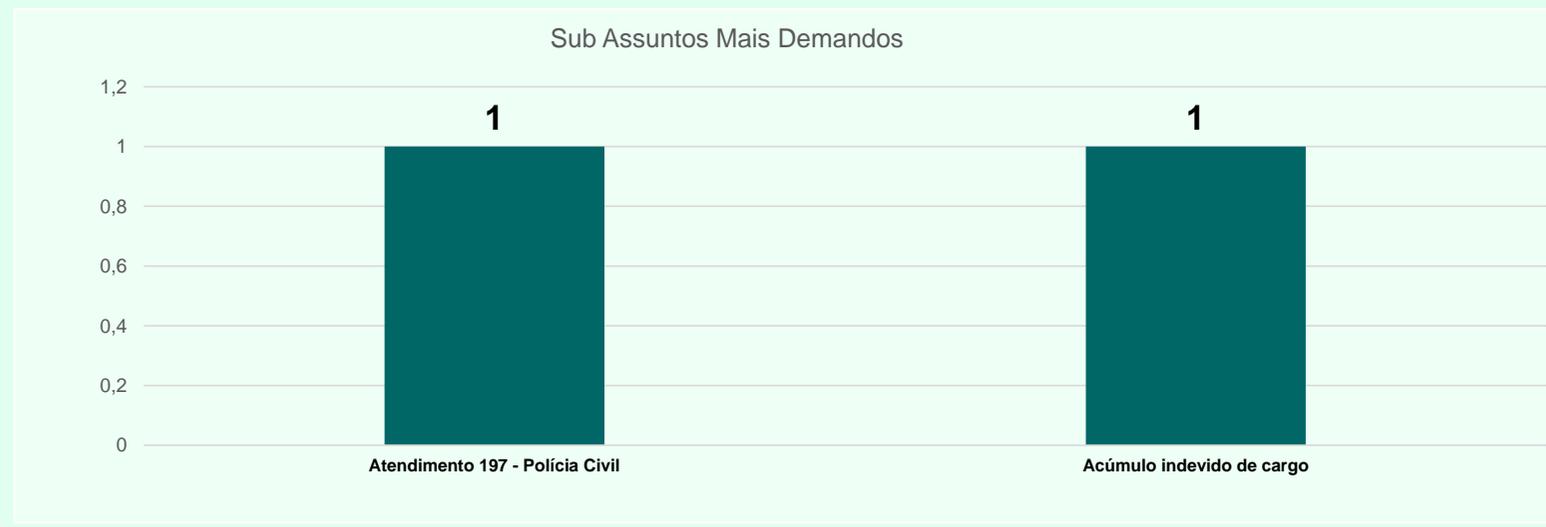
**Quantidade**

**2**

## Análise

### Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...**
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



25

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,4

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

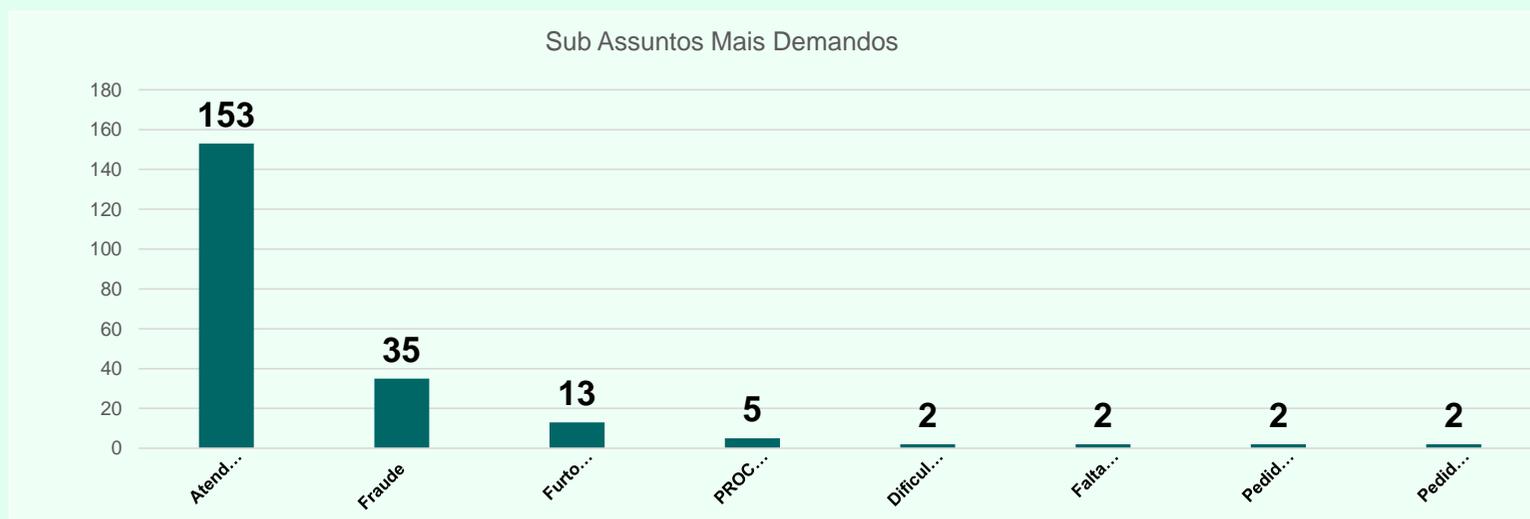


216

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



18,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

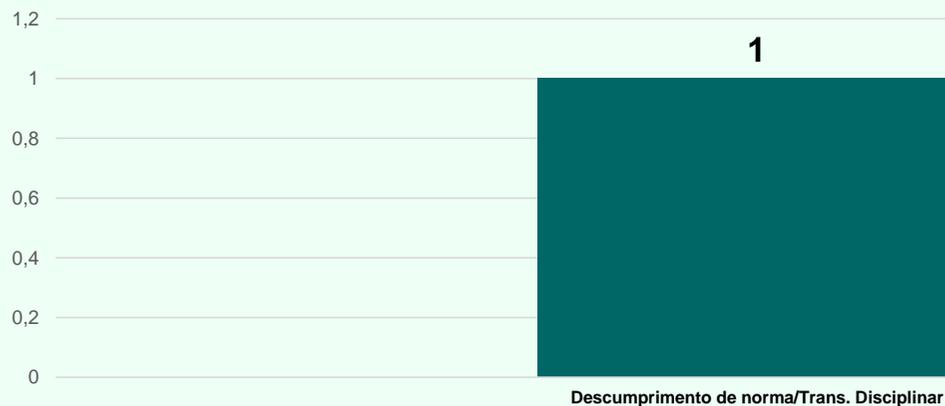
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,3

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



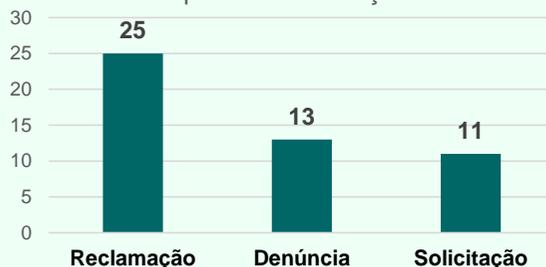
49

Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...

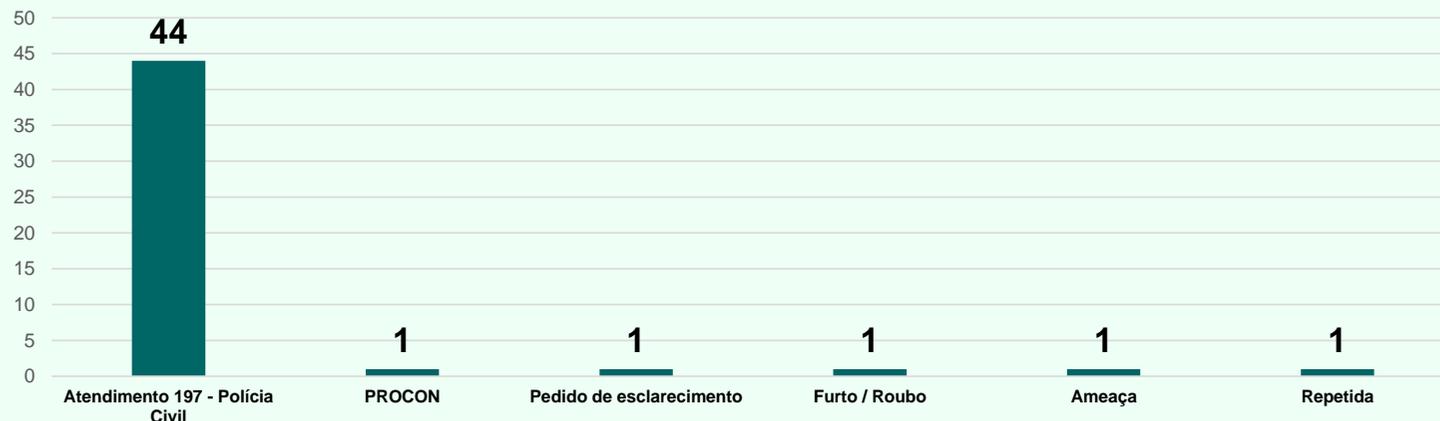
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

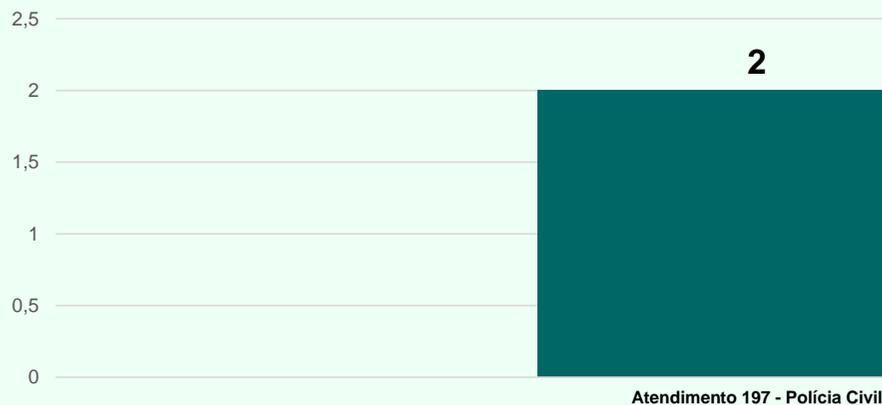
Análise

Sup/Gerência

- GAB SEC
- GERÊNCIA DE HABILITAÇ...
- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 14ª DRP - JATAÍ
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DECCOR - DELEGACI...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DP - PRESENCIAL / T...
- PC - SIH - TRATAMENTO ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



**3,0**

Percentual de Resolutividade



**59%**

Recomendação (média)



**7,5**

Percentual Resposta insatisfatória



**1,8%**

Percentual de Atraso



**0%**

Quantidade



**5**

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



12

Análise

Sup/Gerência

PC - SIH - TRATAMENTO ...

PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PC - SIH - SUPERINTENDÊ...

PM

PM - 1° CRPM - GOIANIA

PM - 17° CRPM - 15° CIP...

PM - 17° CRPM - 17° BP...

PM - CHEFIA DE GABINET...

PM - TRATAMENTO OUVI...

PROCON

PROCON - DELEGACIA VI...

PROCON - Gerente de At...

PROCON - Gerente de Fis...

PROCON - Gerente do Co...

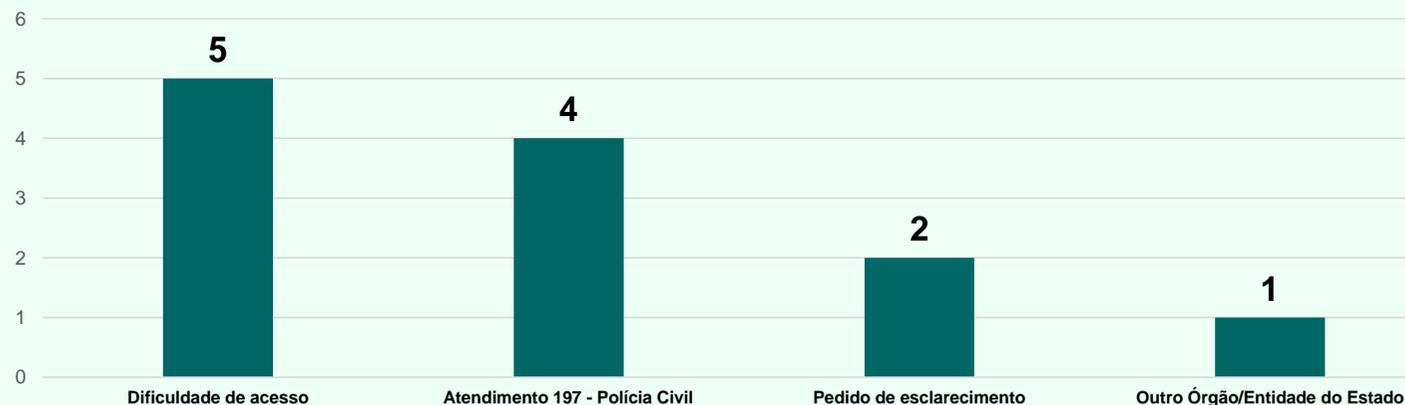
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,8

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

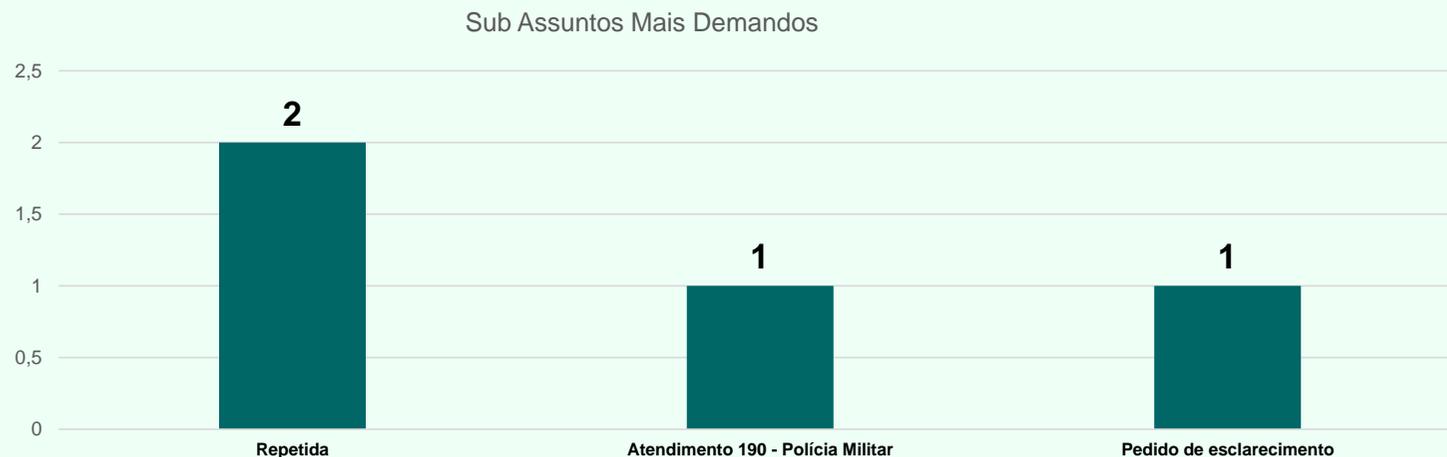


4

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM**
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



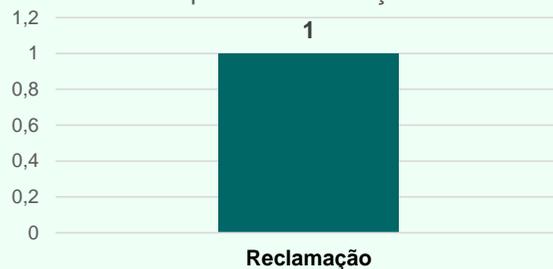
1

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA**
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...**
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



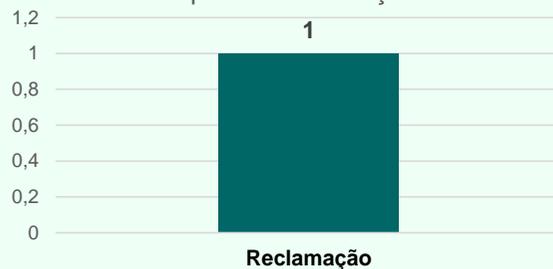
1

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...**
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,6

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta Insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

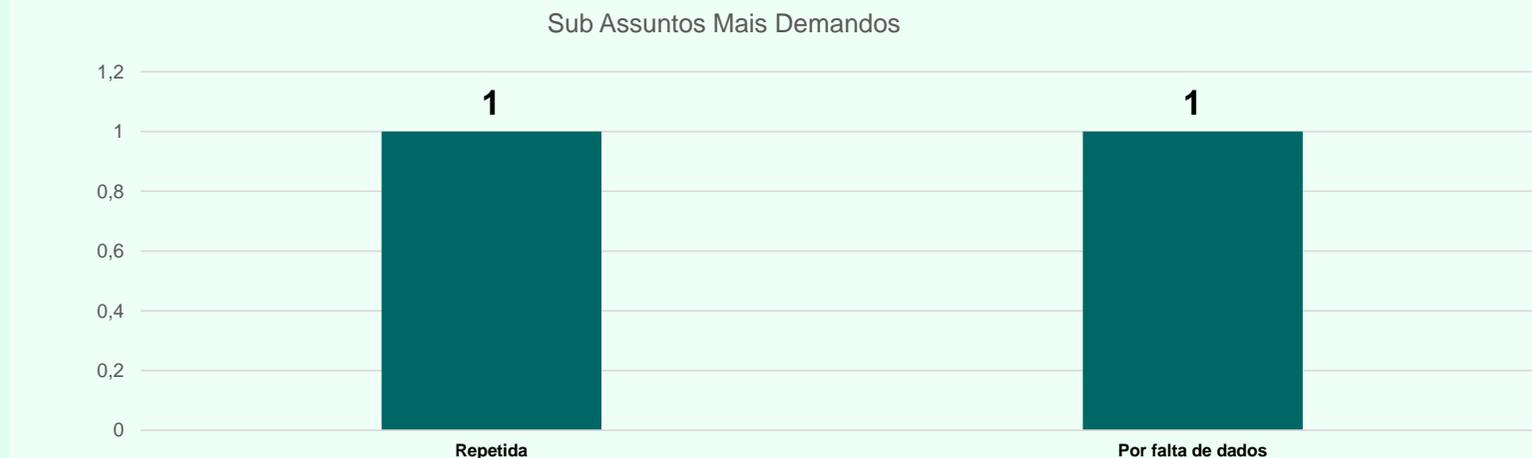


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



60

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,9

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



33

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

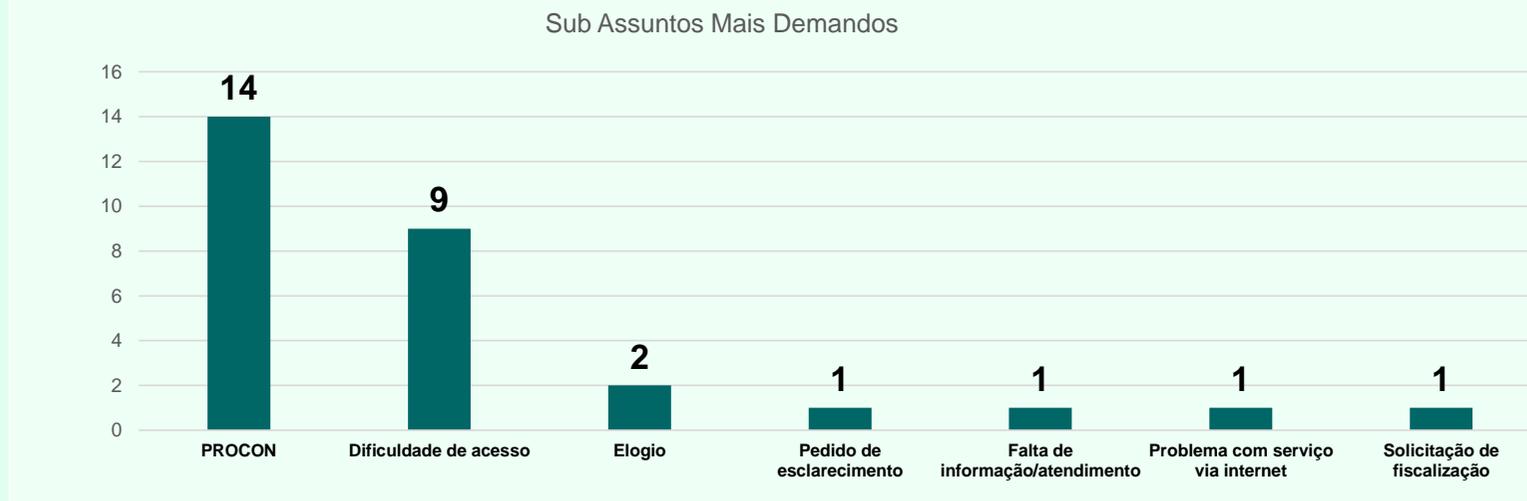


29

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,8

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Sub Assuntos Mais Demandos



**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: **5,0**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta Insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Quantidade**

**2**

**Análise**

**Sup/Gerência**

- PC - SIH - TRATAMENTO ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PM
- PM - 1° CRPM - GOIANIA
- PM - 17° CRPM - 15° CIP...
- PM - 17° CRPM - 17° BP...
- PM - CHEFIA DE GABINET...
- PM - TRATAMENTO OUVI...
- PROCON
- PROCON - DELEGACIA VI...
- PROCON - Gerente de At...
- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,3

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



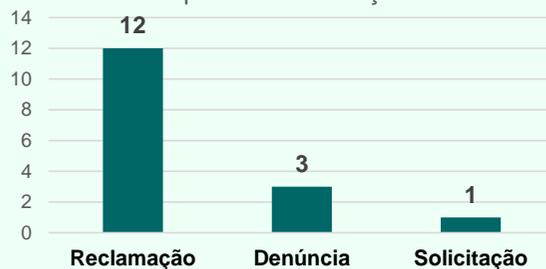
16

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...

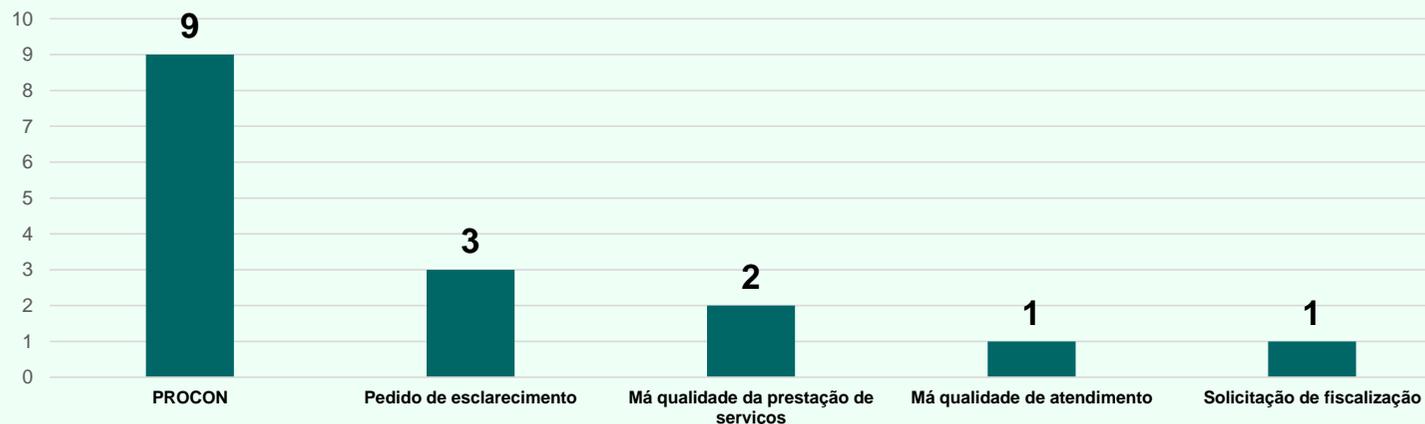
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,1

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



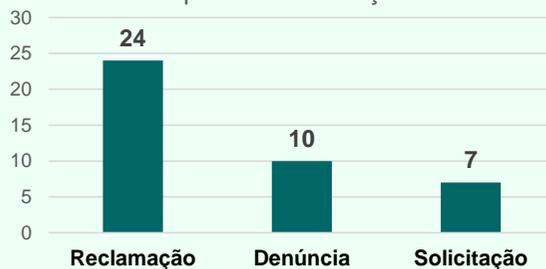
41

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de Fis... ^
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI... v

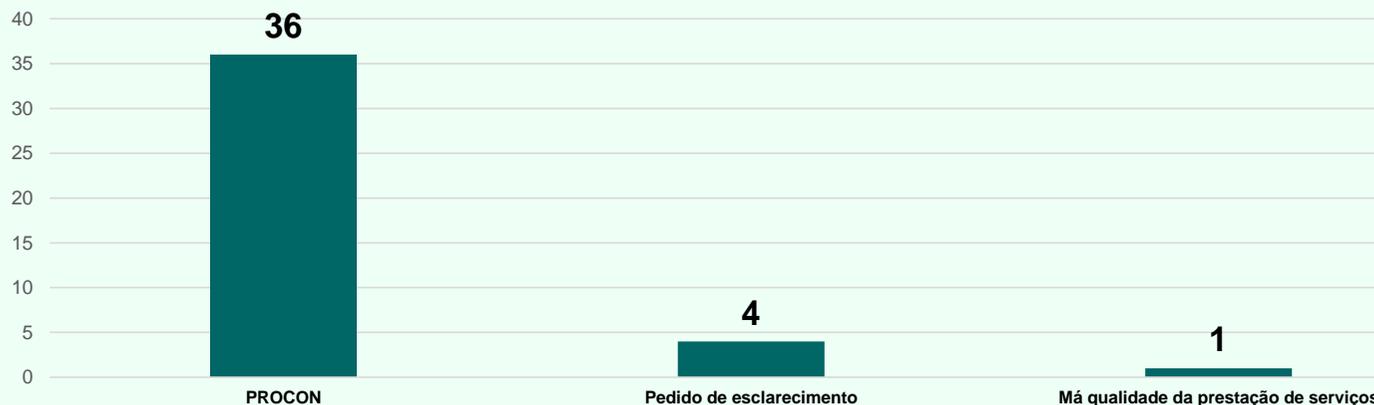
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: **5,3**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Quantidade**

**4**

**Análise**

**Sup/Gerência**

- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC**
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

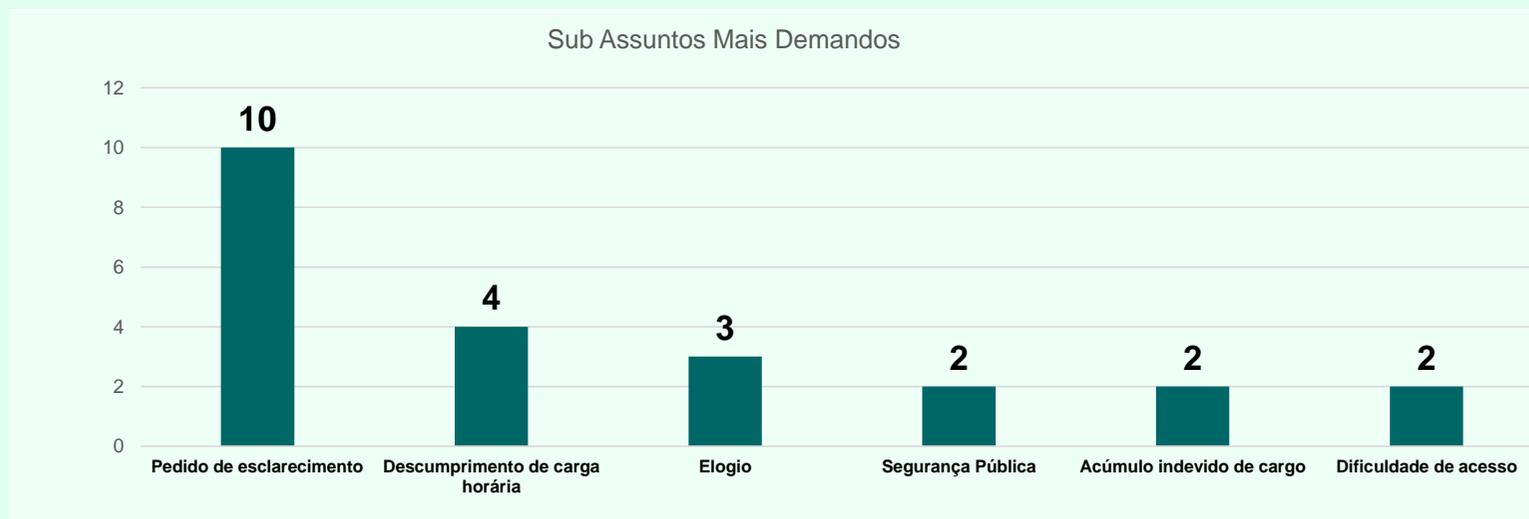
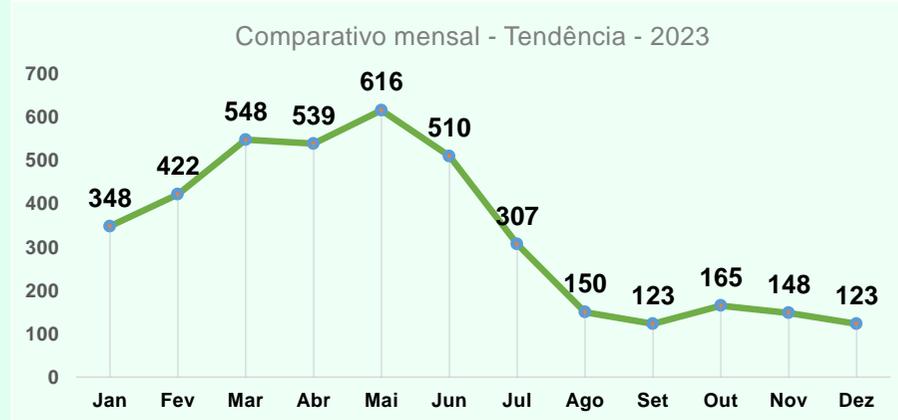


27

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Gerente de Fis...
- PROCON - Gerente do Co...
- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...**
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...



# Análise Unidade Administrativa

Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

PROCON - Superintendên...

PROCON - TRATAMENTO ...

SPTC

SPTC - SUPERINTENDÊNC...

SSP - Chefia de Gabinete

SSP - Corregedoria Setorial

SSP - GERÊNCIA DA SECR...

SSP - GERÊNCIA DE GEST...

SSP - GERENCIA DE INTEL...

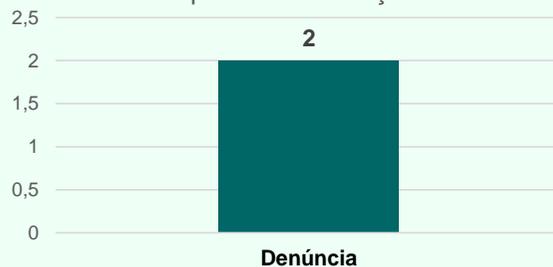
SSP - Gerência do Observ...

SSP - SGI - Superintendên...

SSP - TRATAMENTO OUVI...

(vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,7

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



14

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...**
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

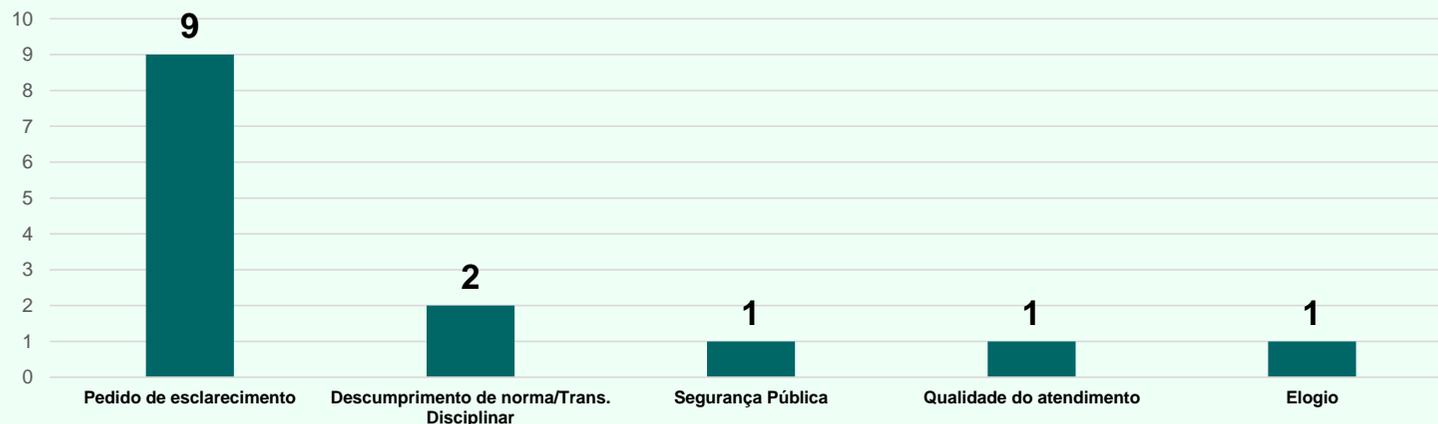
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...**
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

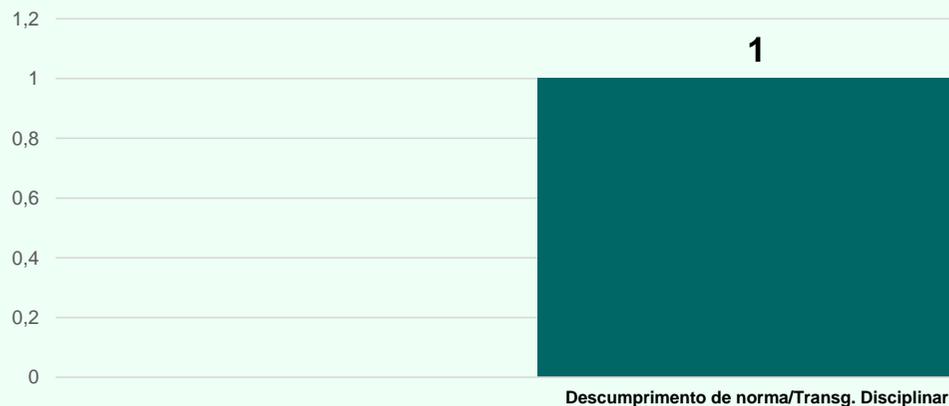
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



**Indicativos Assunto**

- Tempo Médio de Atendimento: **14,2**
- Percentual de Resolutividade: **59%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

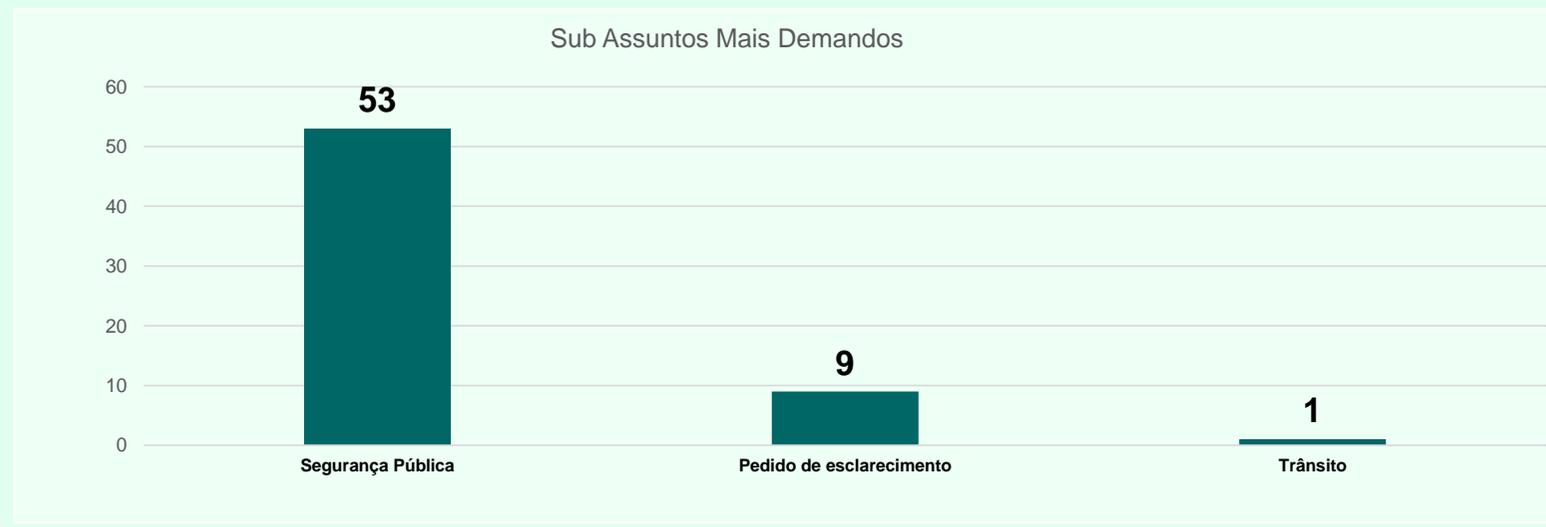
**Quantidade**

**63**

**Análise**

**Sup/Gerência**

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...**
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

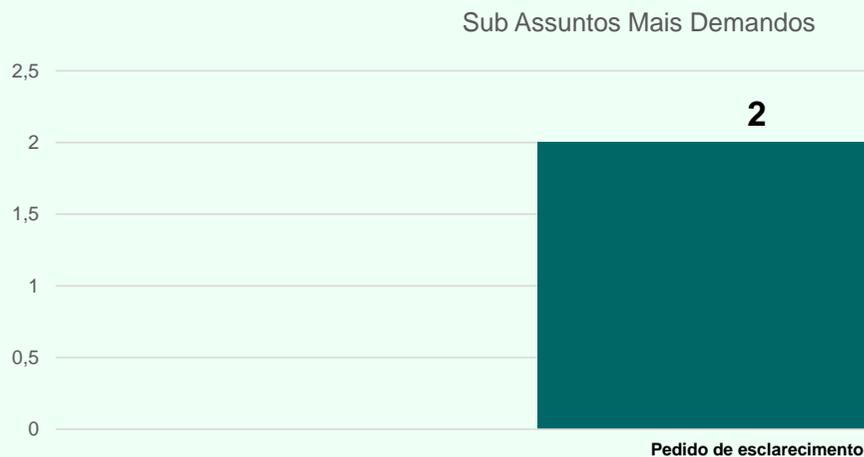


2

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

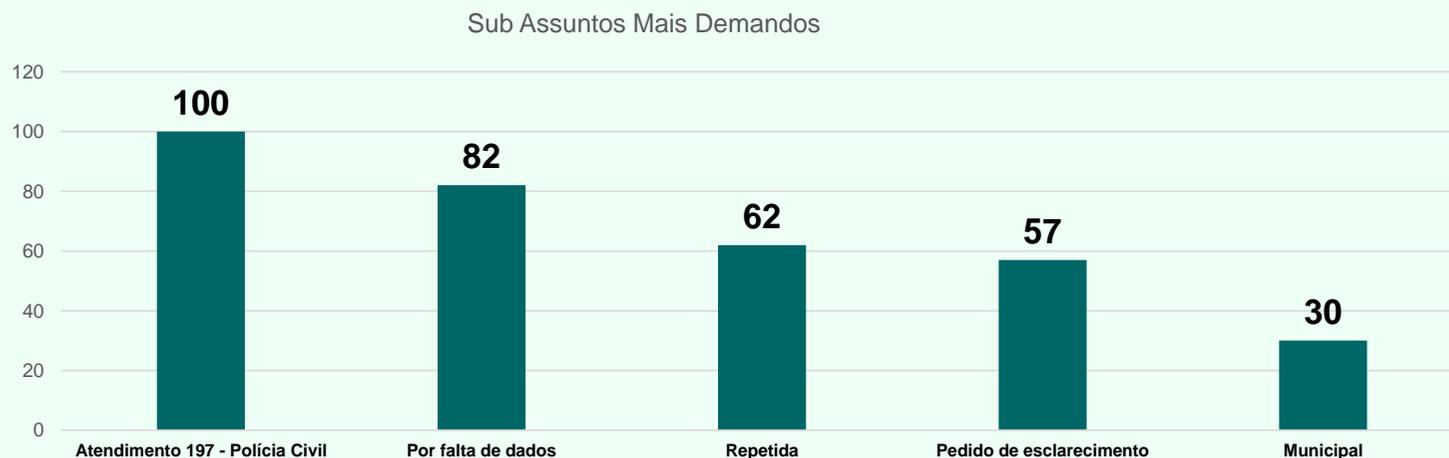


454

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)



Indicativos  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,5

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2733

Análise

Sup/Gerência

- PROCON - Superintendên...
- PROCON - TRATAMENTO ...
- SPTC
- SPTC - SUPERINTENDÊNC...
- SSP - Chefia de Gabinete
- SSP - Corregedoria Setorial
- SSP - GERÊNCIA DA SECR...
- SSP - GERÊNCIA DE GEST...
- SSP - GERENCIA DE INTEL...
- SSP - Gerência do Observ...
- SSP - SGI - Superintendên...
- SSP - TRATAMENTO OUVI...
- (vazio)

