



Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA

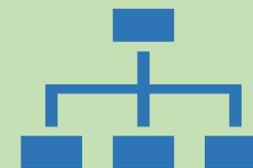


INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Data da Atualização: 20/02/2024.

ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,5

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



8,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



3,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **641**

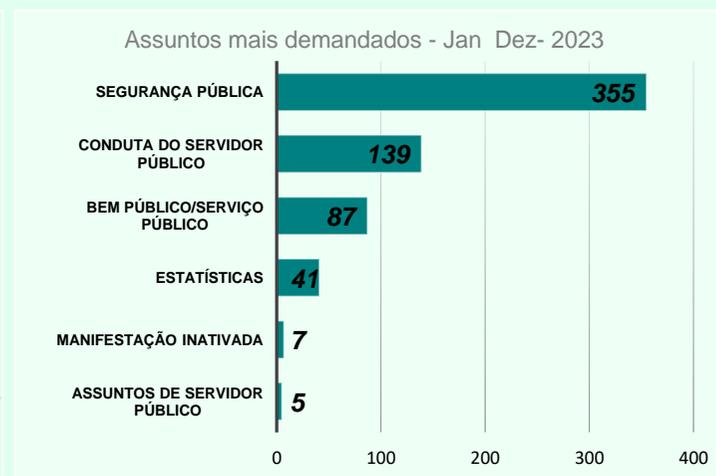
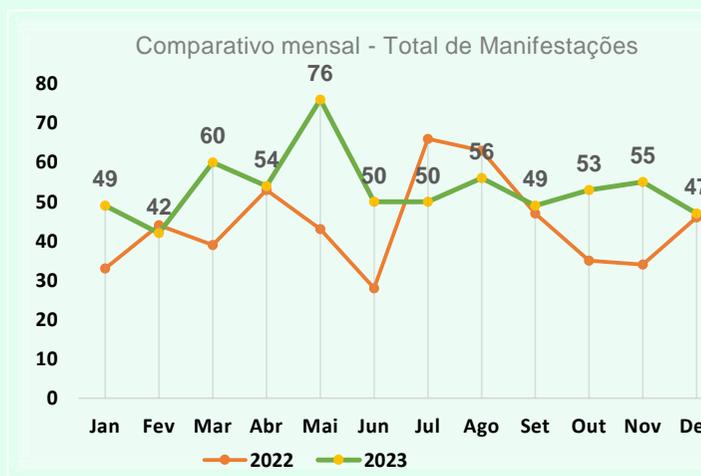
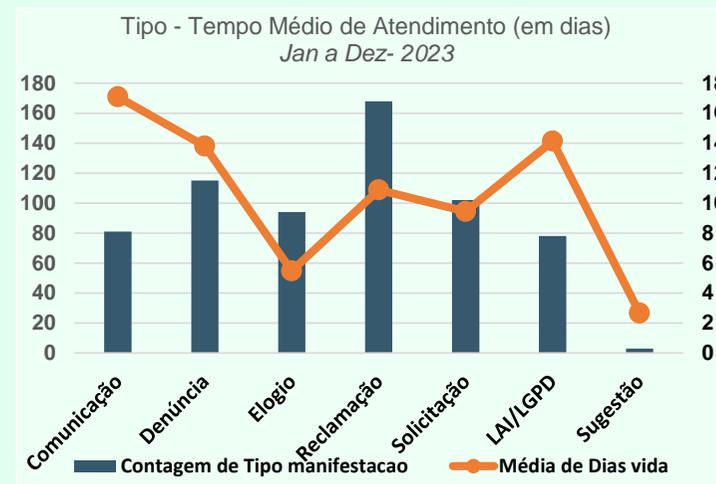
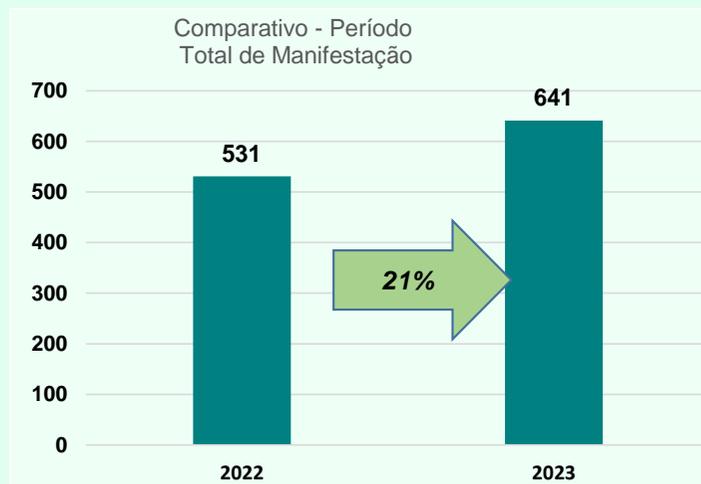
»Finalizadas: **641**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,5

Percentual de
Resolutividade



56%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



6,1%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **49**

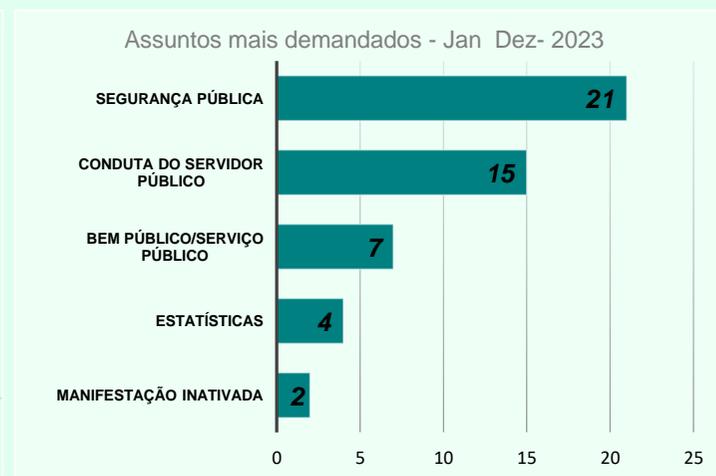
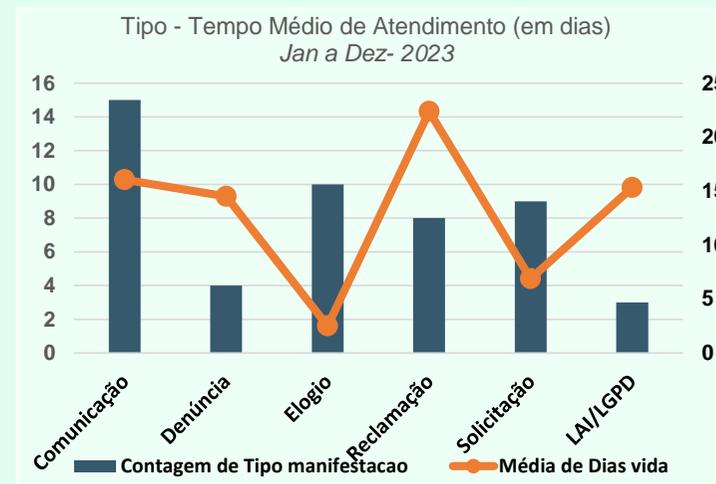
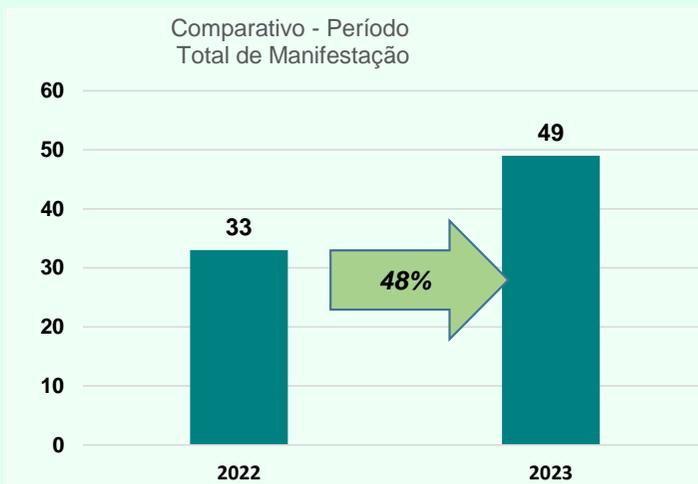
»Finalizadas: **49**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



15,0

Percentual de Resolutividade



81%

Recomendação (média 0 a 10)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **42**

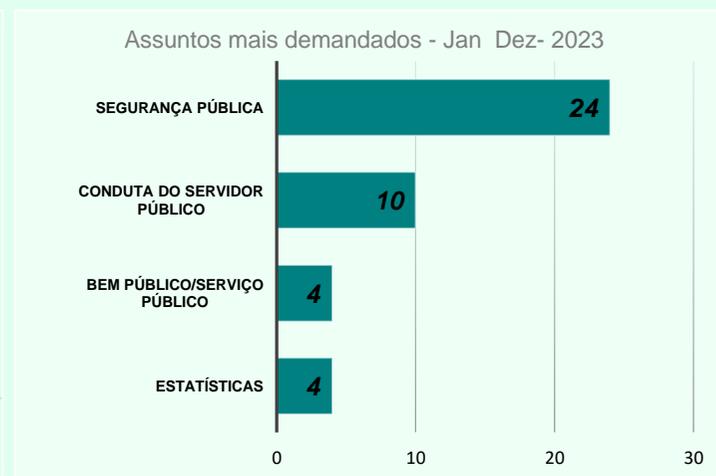
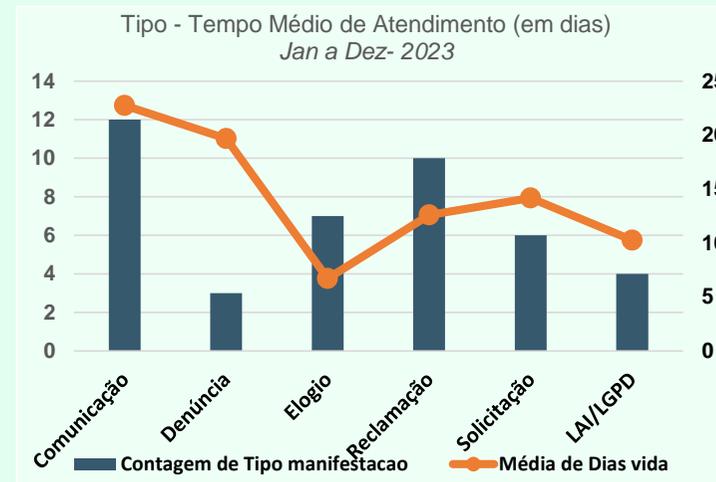
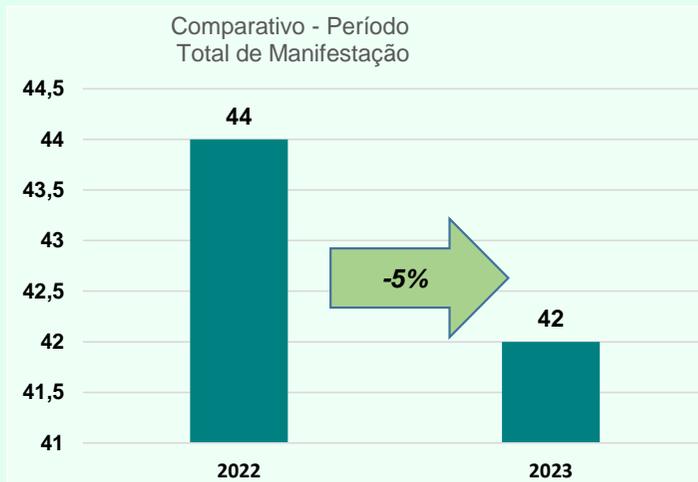
»Finalizadas: **42**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,8

Percentual de
Resolutividade



45%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



5,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **60**

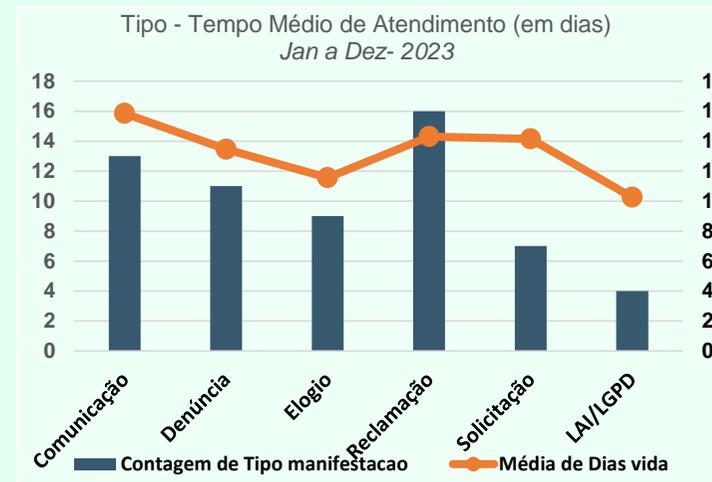
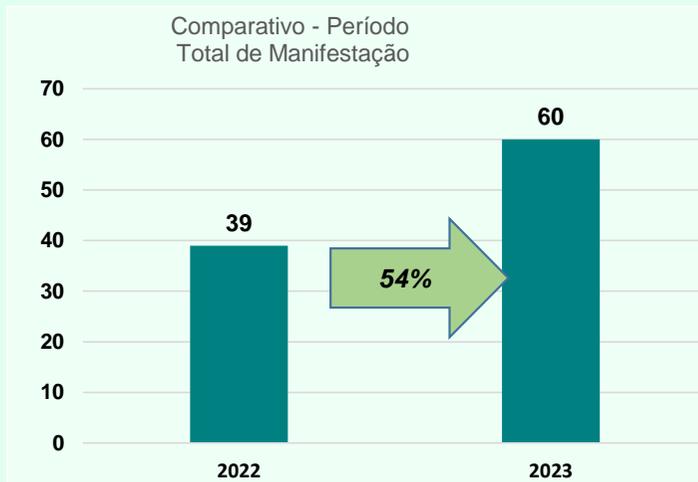
»Finalizadas: **60**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



14,6

Percentual de
Resolutividade



86%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



5,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **54**

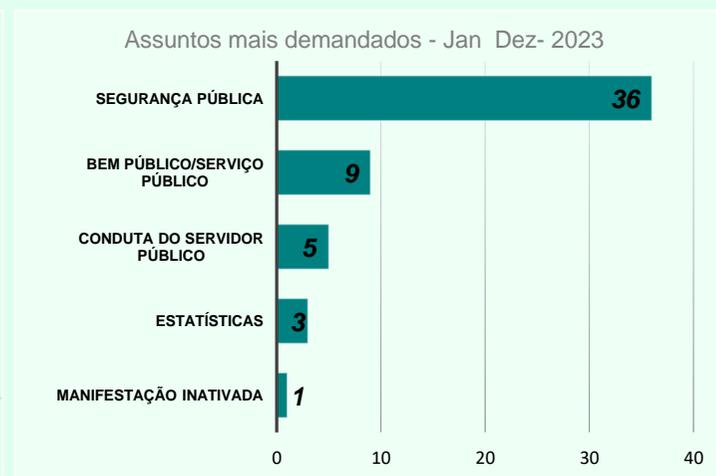
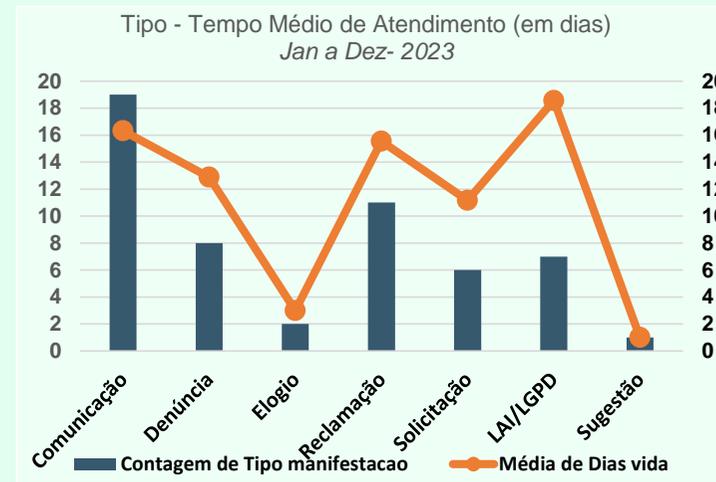
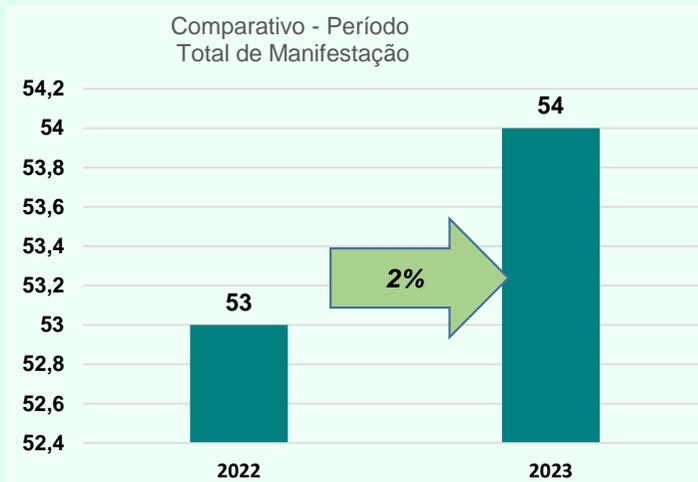
»Finalizadas: **54**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,5

Percentual de
Resolutividade



56%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



6,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **76**

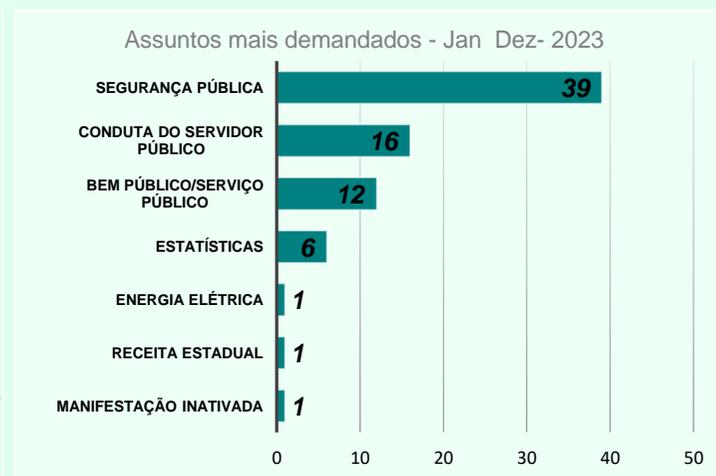
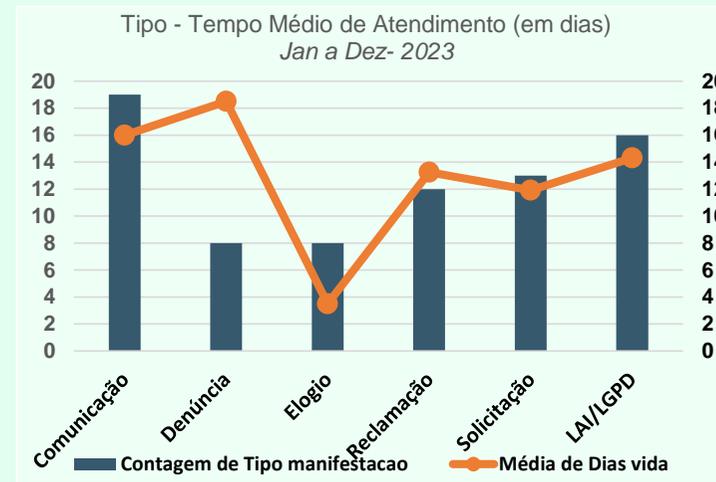
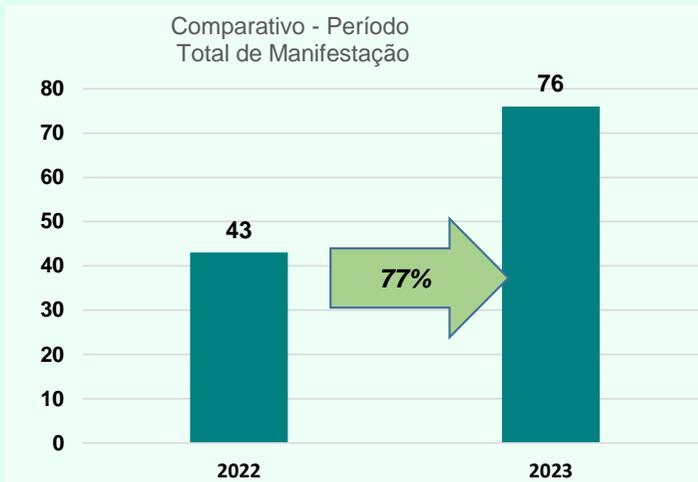
»Finalizadas: **76**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



14,5

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média 0 a 10)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



4,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **50**

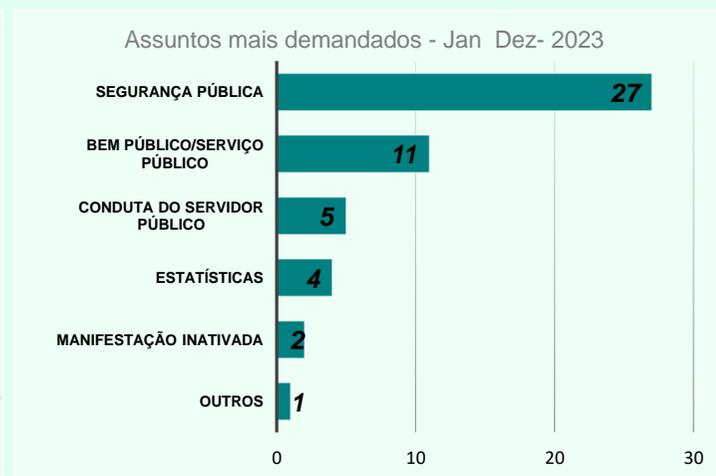
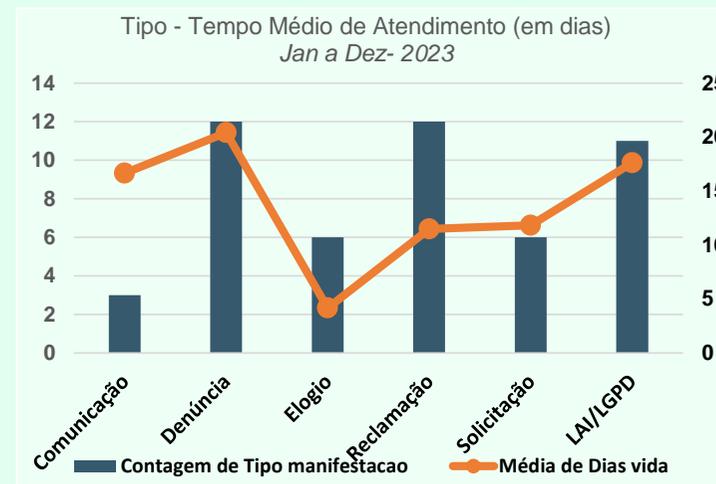
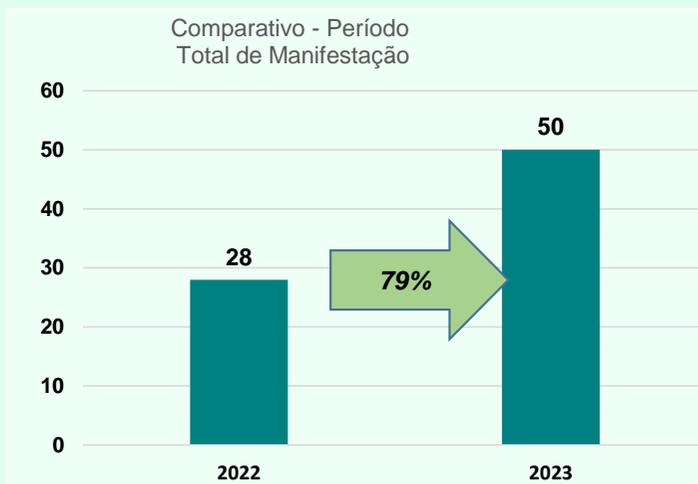
»Finalizadas: **50**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



9,5

Percentual de Resolutividade



83%

Recomendação (média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



6,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **50**

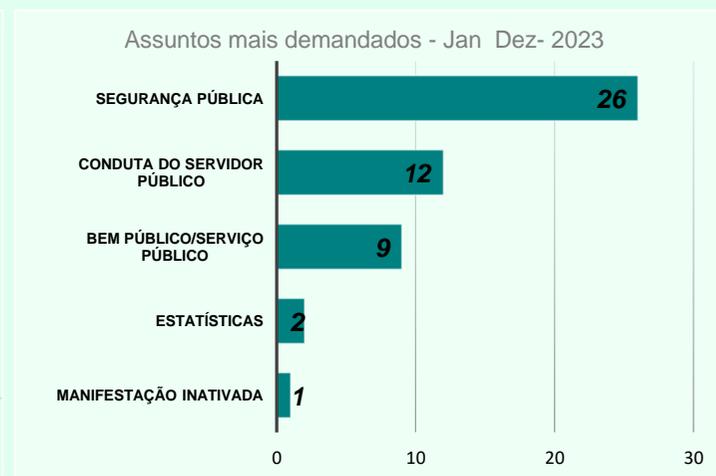
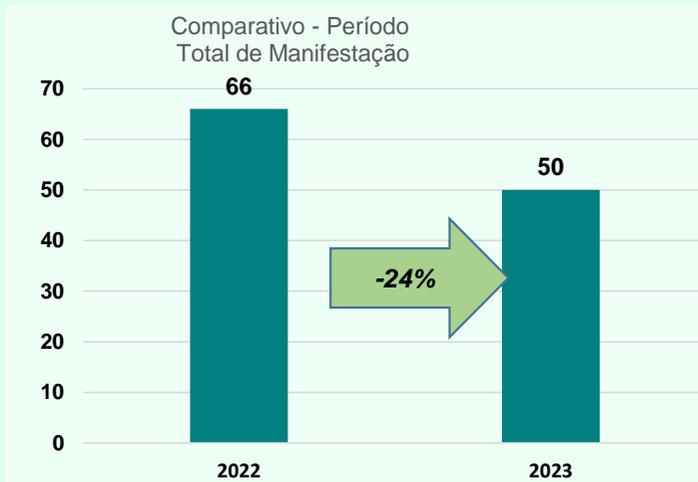
»Finalizadas: **50**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,1

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **56**

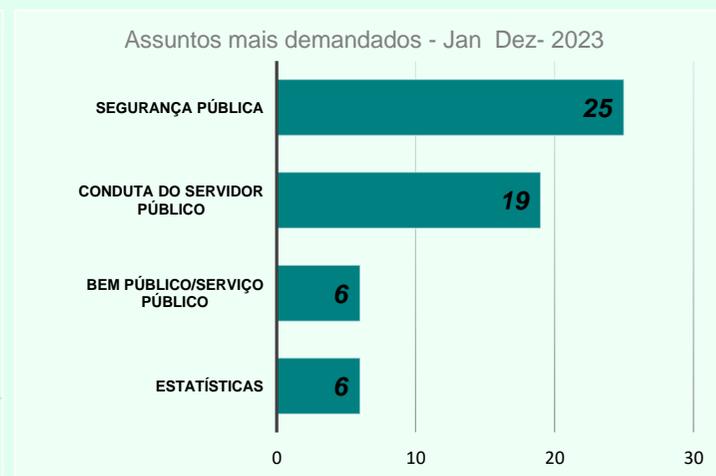
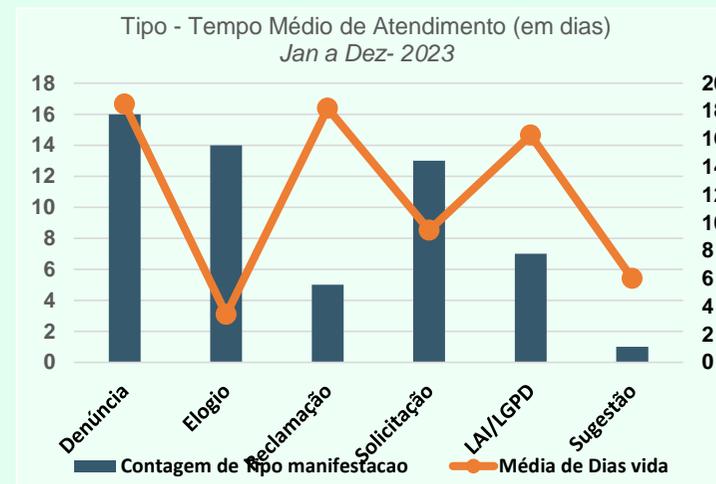
»Finalizadas: **56**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,2

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **49**

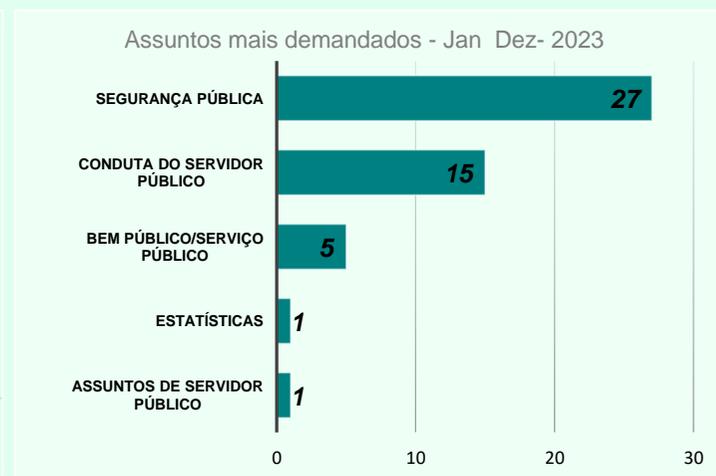
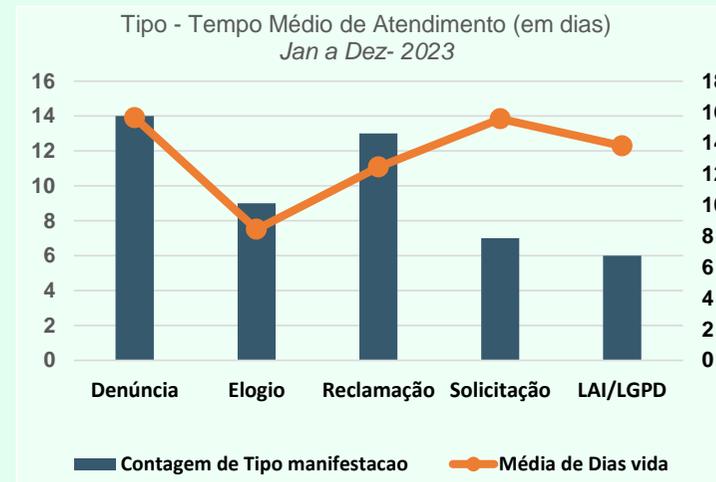
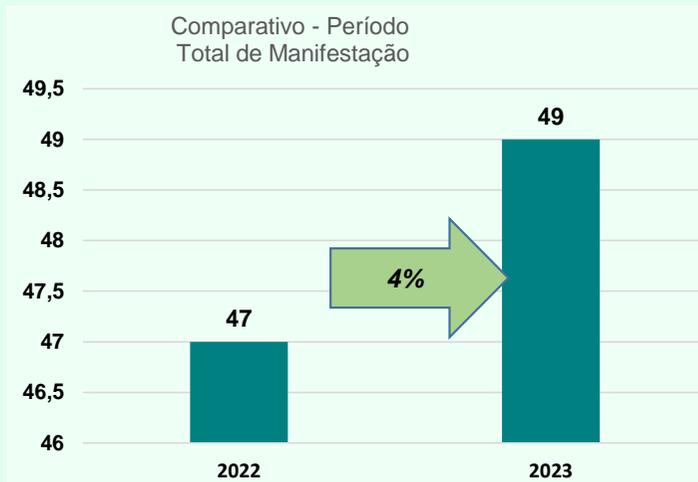
»Finalizadas: **49**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,7

Percentual de
Resolutividade



83%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



3,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **53**

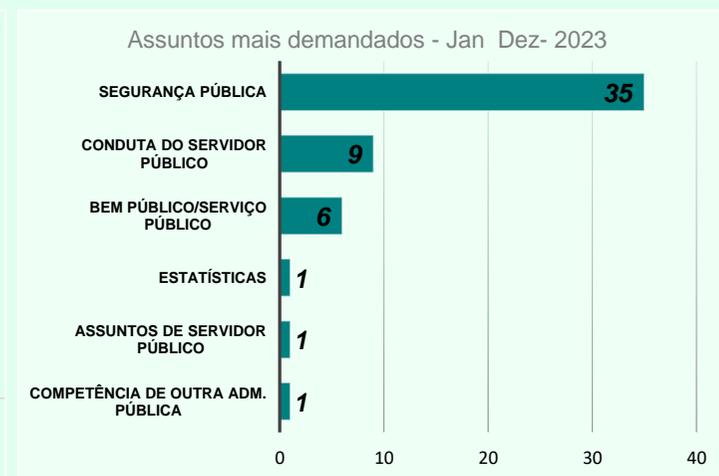
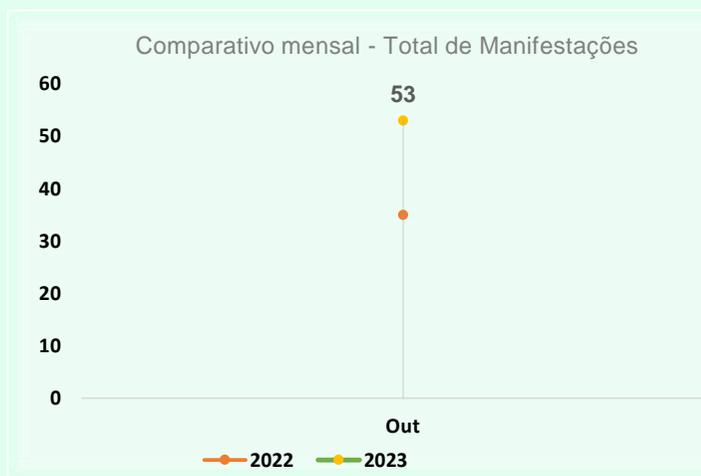
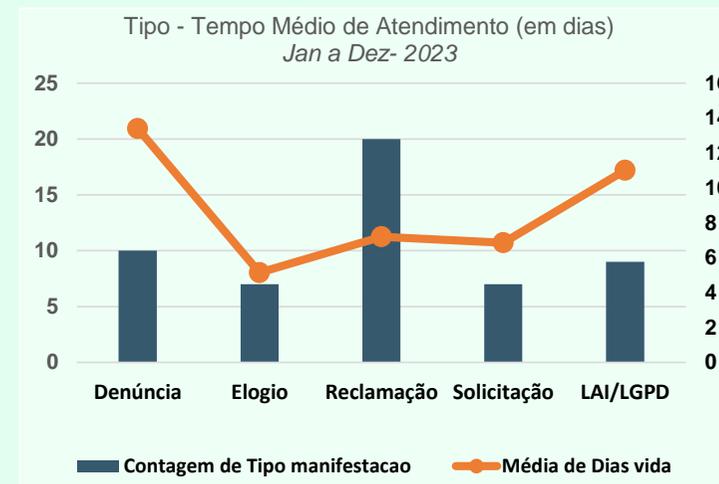
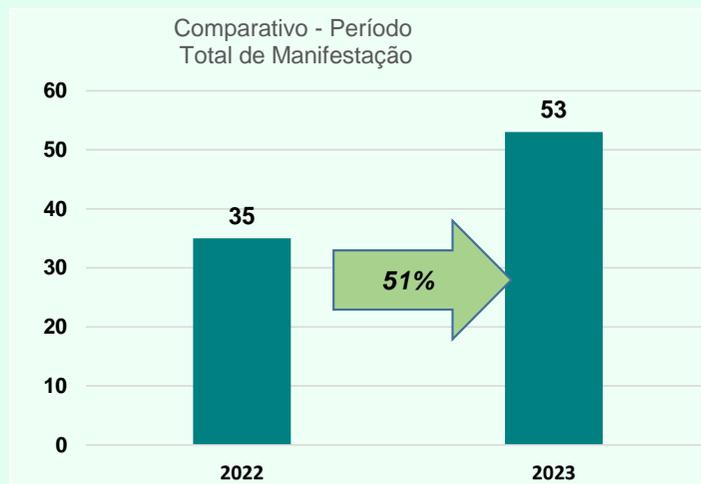
»Finalizadas: **53**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p>	<p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p>  <p>6,5</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p>  <p>69%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p>  <p>8,3</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p>  <p>3,6%</p>	<p>Percentual de Atraso</p>  <p>0%</p>
---------------------------------------	--	--	---	---	---

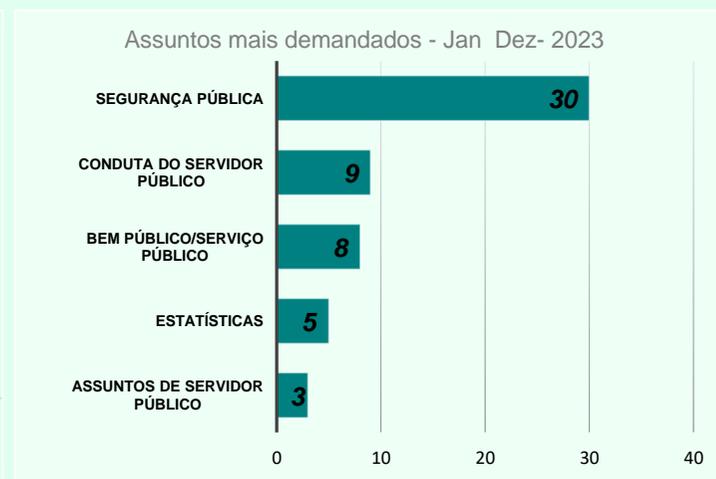
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **55**
 »Finalizadas: **55**
 »Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,3

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **47**

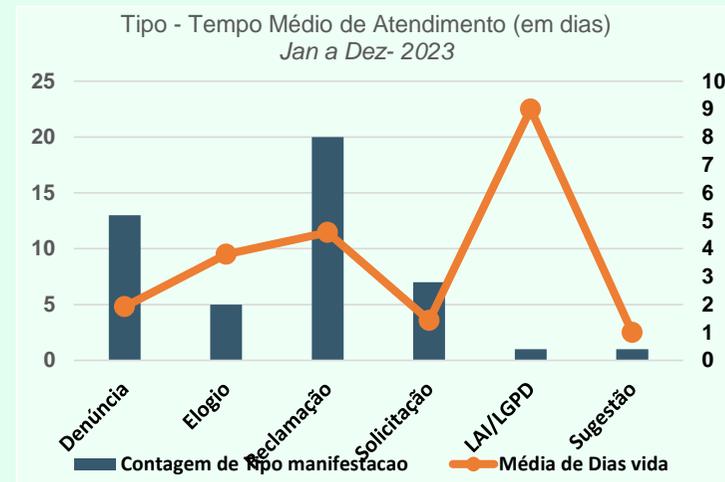
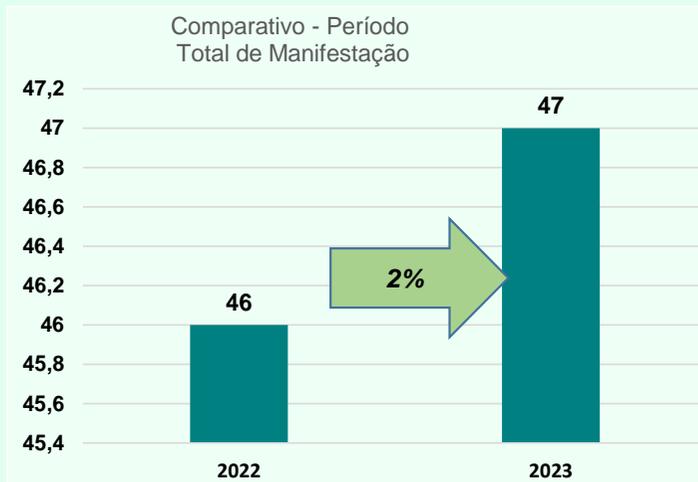
»Finalizadas: **47**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



11,5

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

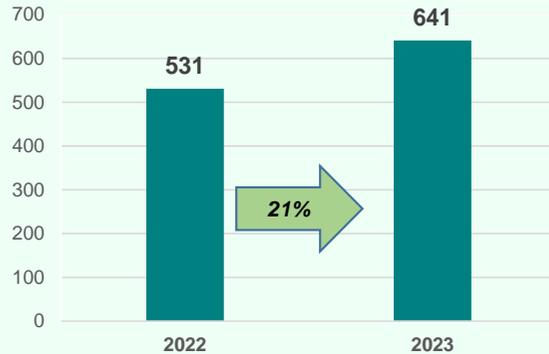
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



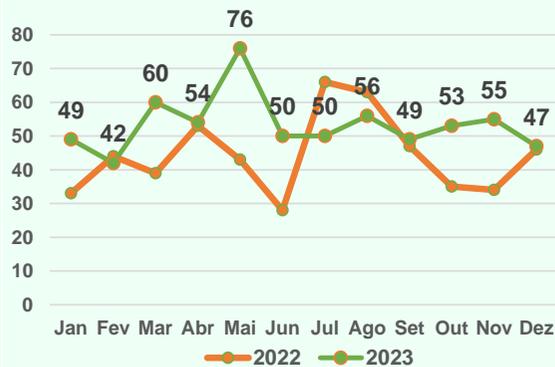
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



17,1

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

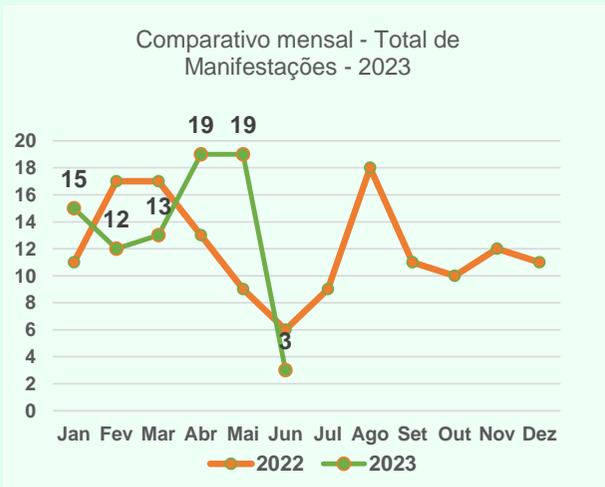
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



13,8

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



9,3

Percentual Resposta insatisfatória



2,6%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

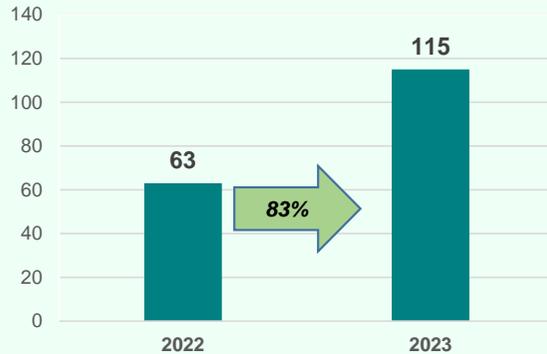
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



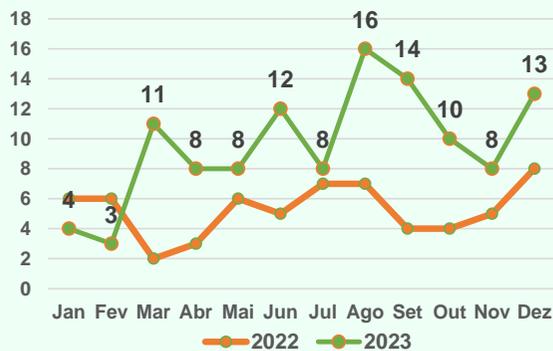
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



5,5

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

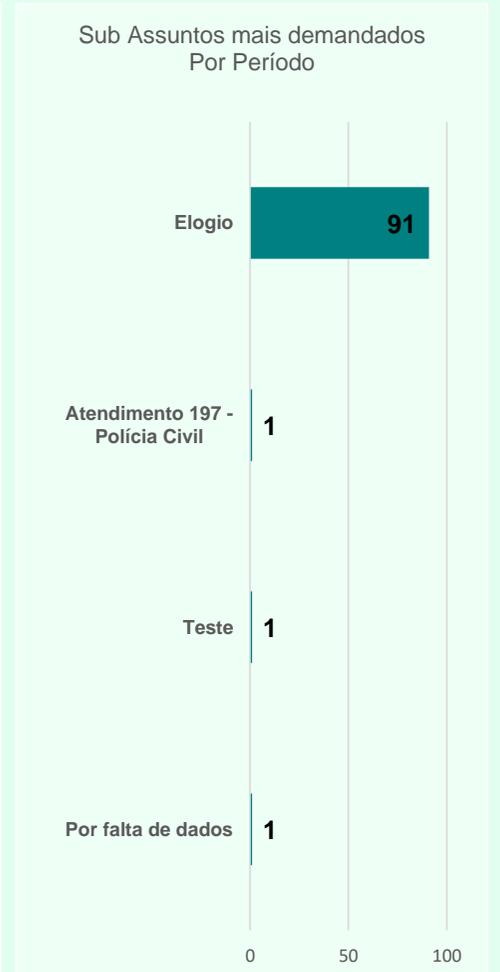
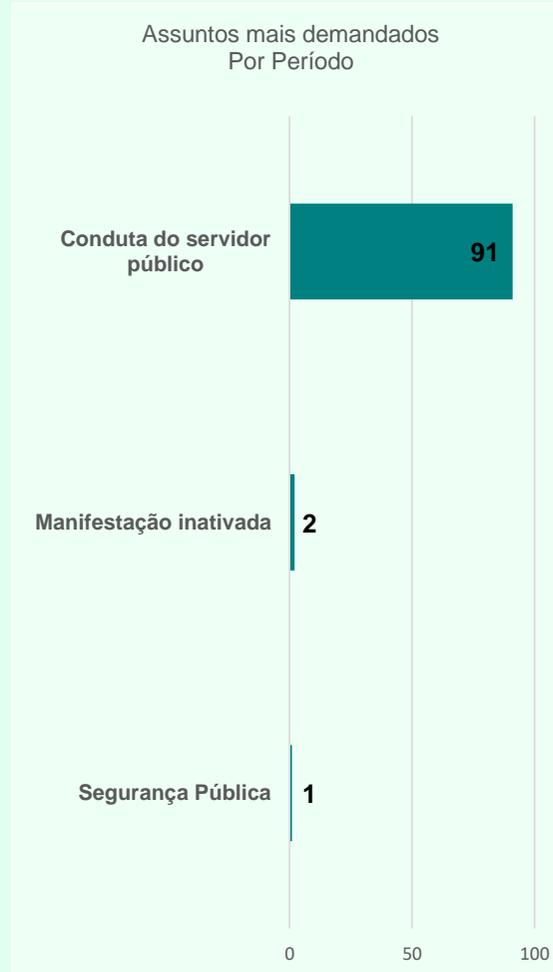
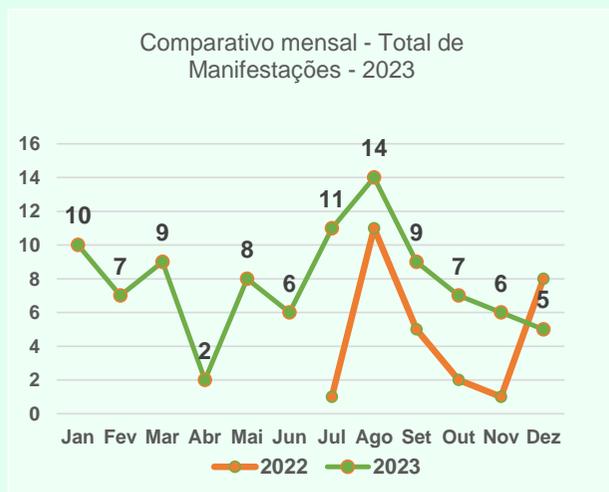
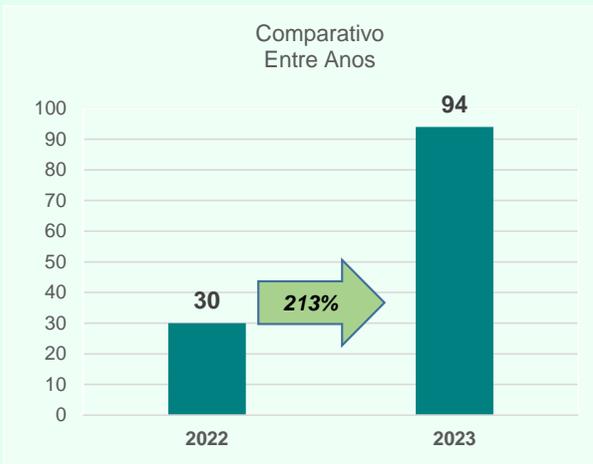
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



14,1

Percentual de Resolutividade



85%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

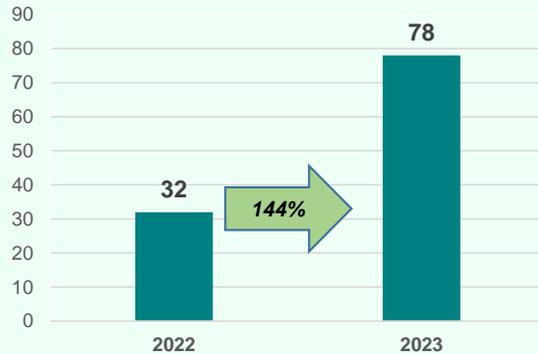
LAI/LGPD

Reclamação

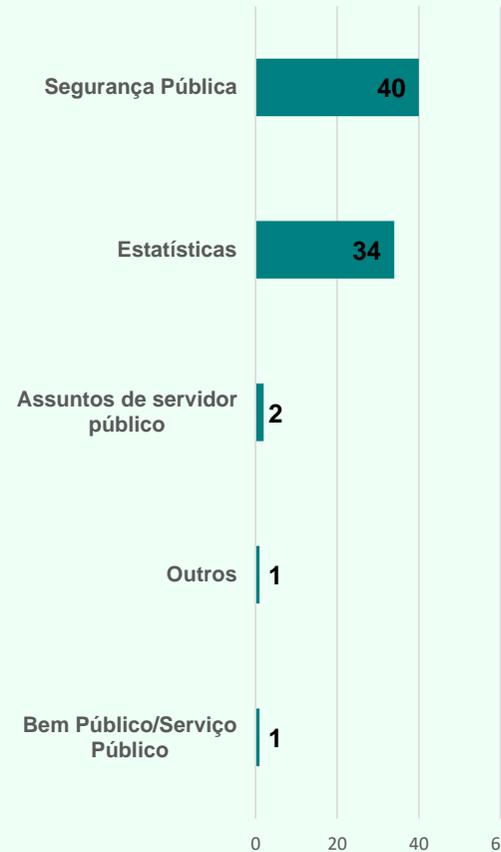
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



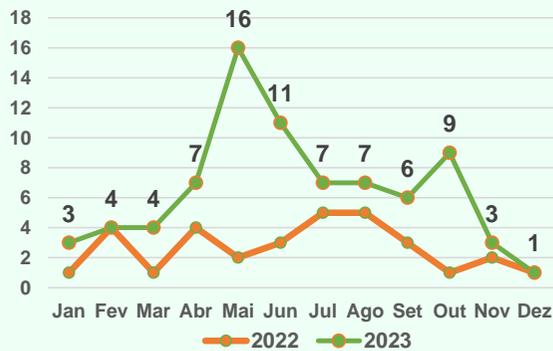
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



10,9

Percentual de Resolutividade



60%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



4,8%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

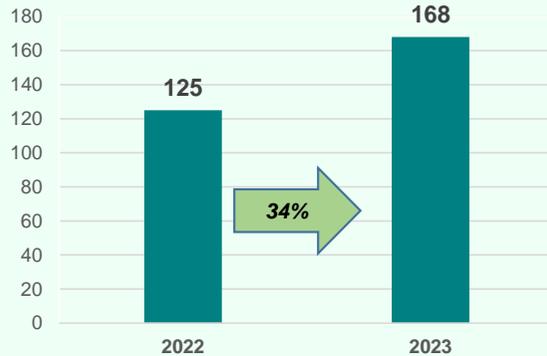
LAI/LGPD

Reclamação

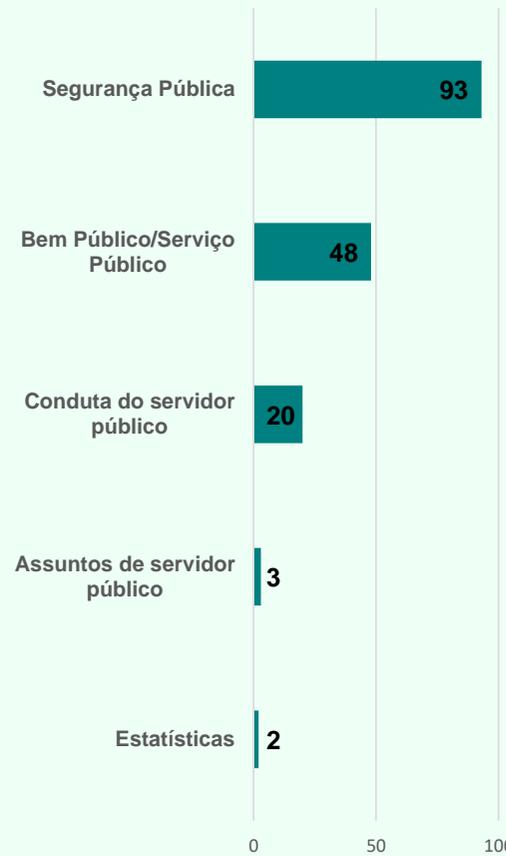
Solicitação

Sugestão

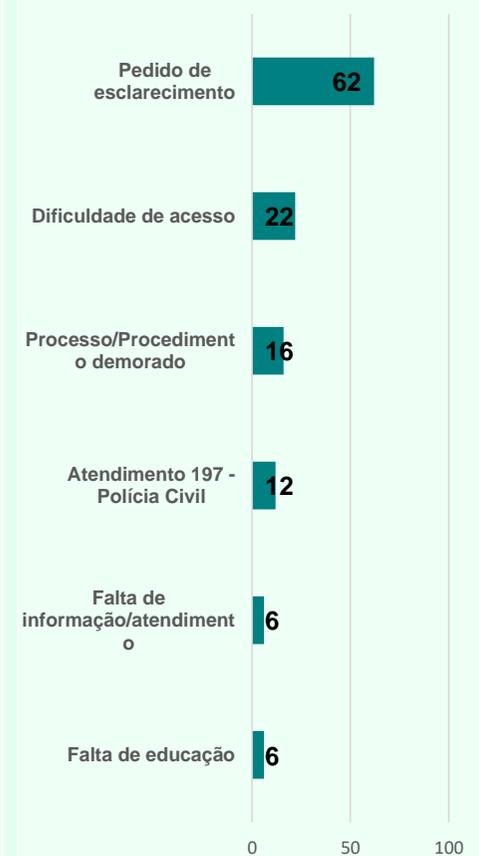
Comparativo Entre Anos



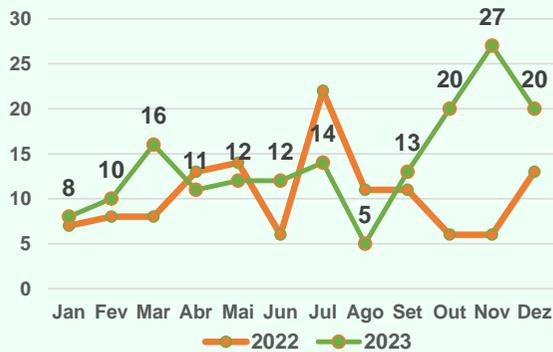
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



9,4

Percentual de Resolutividade



58%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



2,9%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

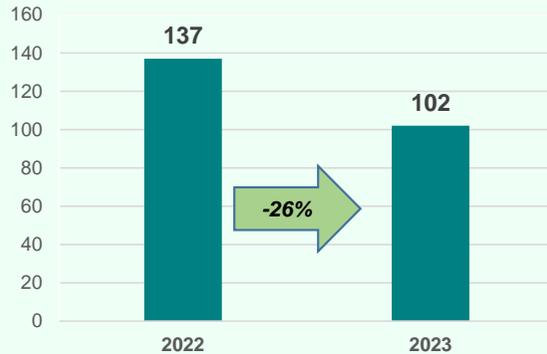
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



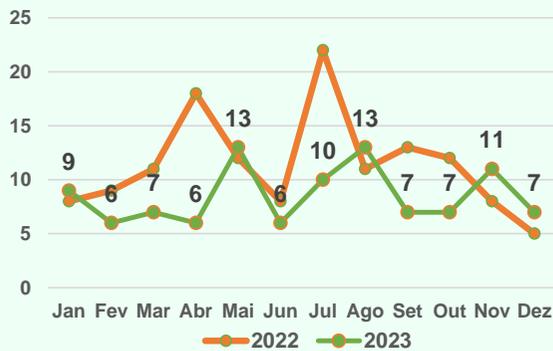
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



2,7

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

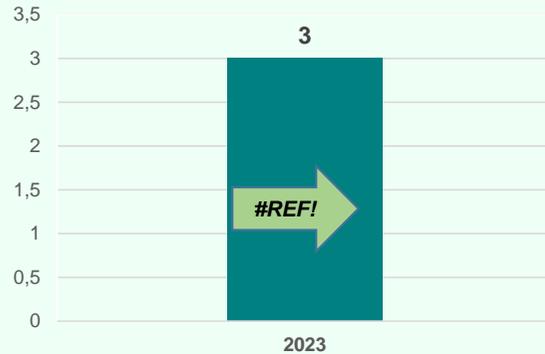
LAI/LGPD

Reclamação

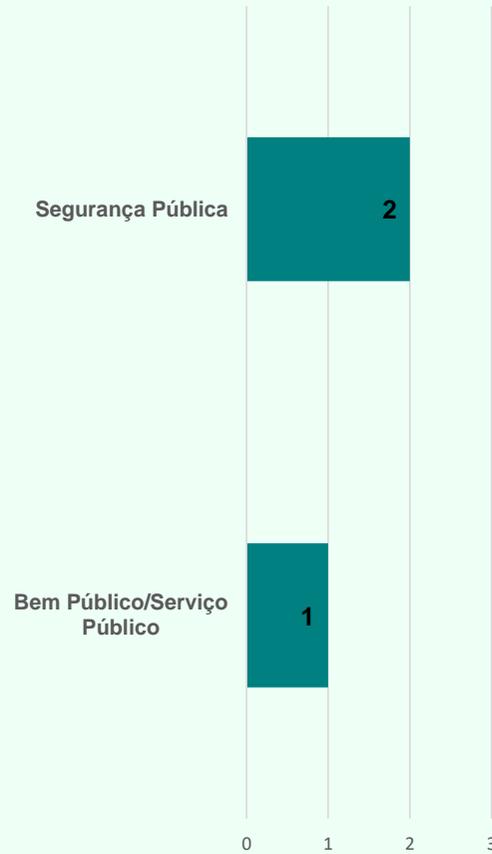
Solicitação

Sugestão

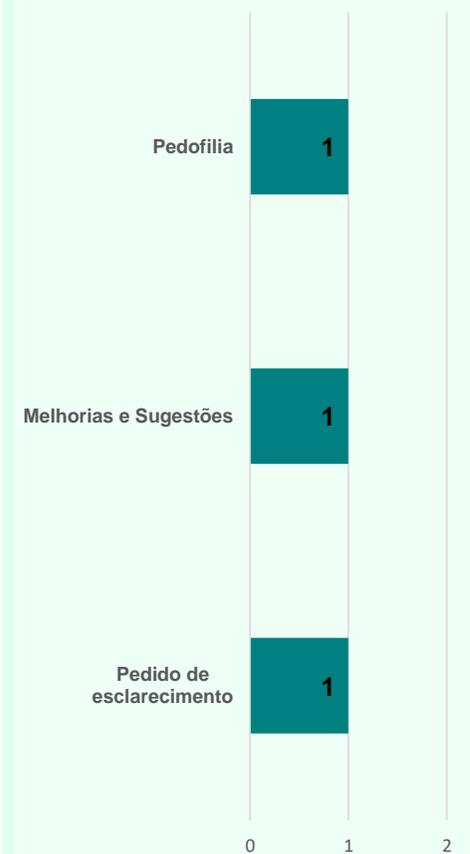
Comparativo Entre Anos



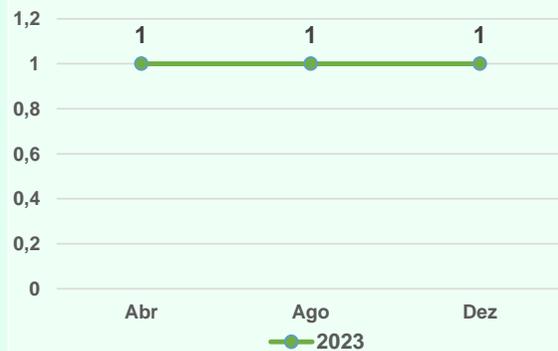
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo 2023 - Total de Manifestações - 2023



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 11,5
- Percentual de Resolutividade: 67%
- Recomendação (média): 8,4
- Percentual Resposta insatisfatória: 2,2%
- Percentual de Atraso: 0%

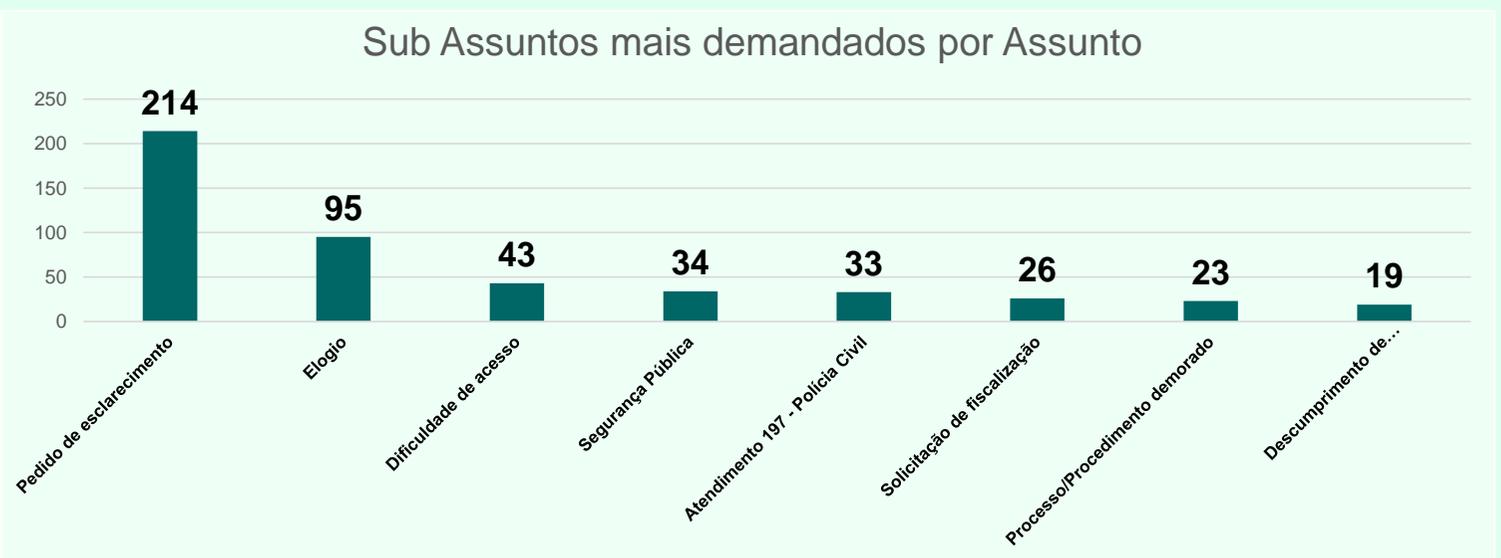
Quantidade

640

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,6

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

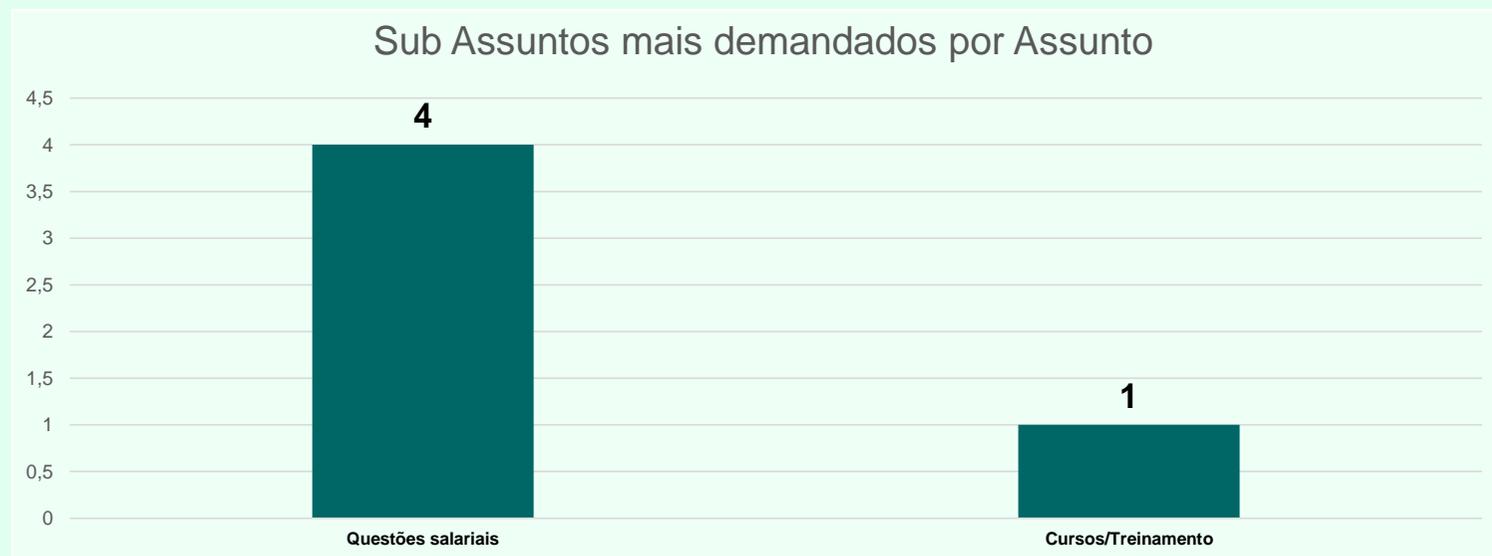
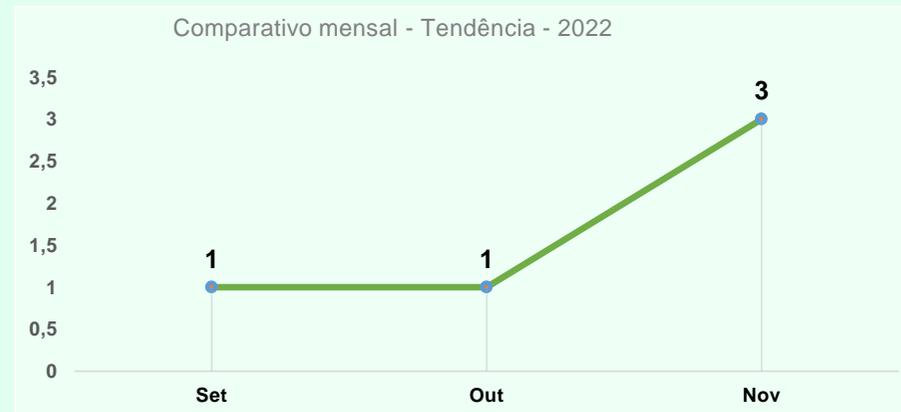


5

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 12,1
- Percentual de Resolutividade: 68%
- Recomendação (média): 8,1
- Percentual Resposta insatisfatória: 8,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

87

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

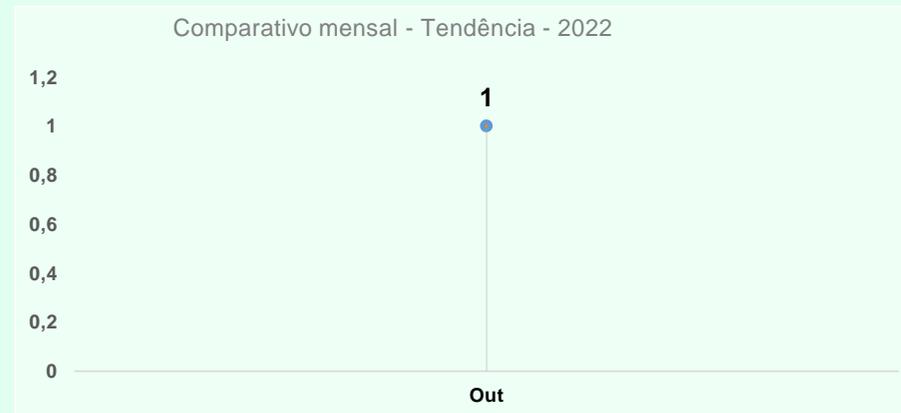


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 8,0
- Percentual de Resolutividade: 67%
- Recomendação (média): 9,0
- Percentual Resposta Insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

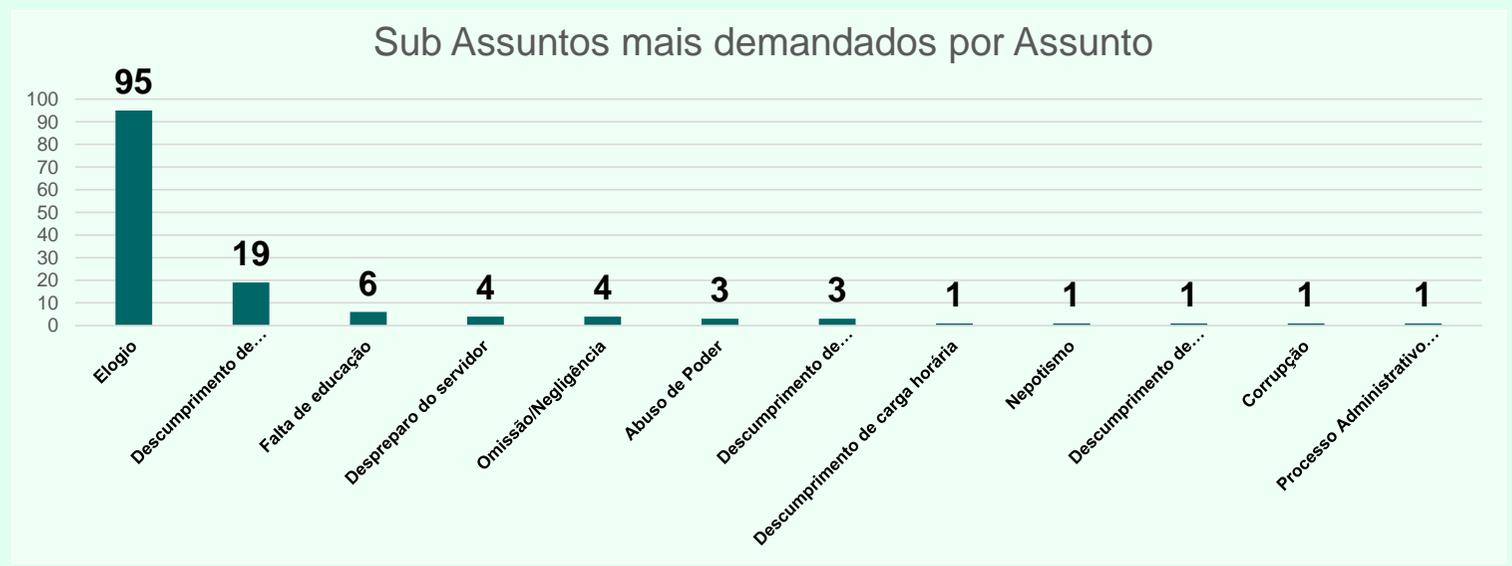
Quantidade

139

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

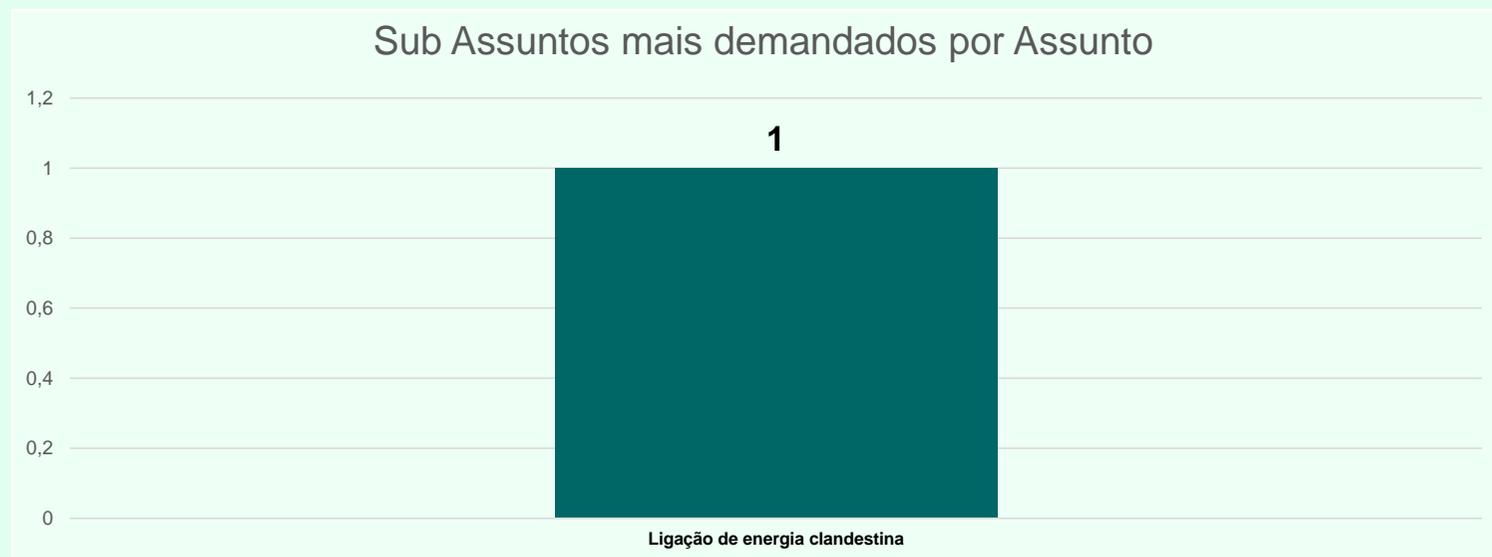


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica**
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



41

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas**
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



16,6

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



4,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



7

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



28,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta Insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros**
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta Insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual**
- Segurança Pública
- (vazio)



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 12,7
- Percentual de Resolutividade: 69%
- Recomendação (média): 8,7
- Percentual Resposta insatisfatória: 2,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

354

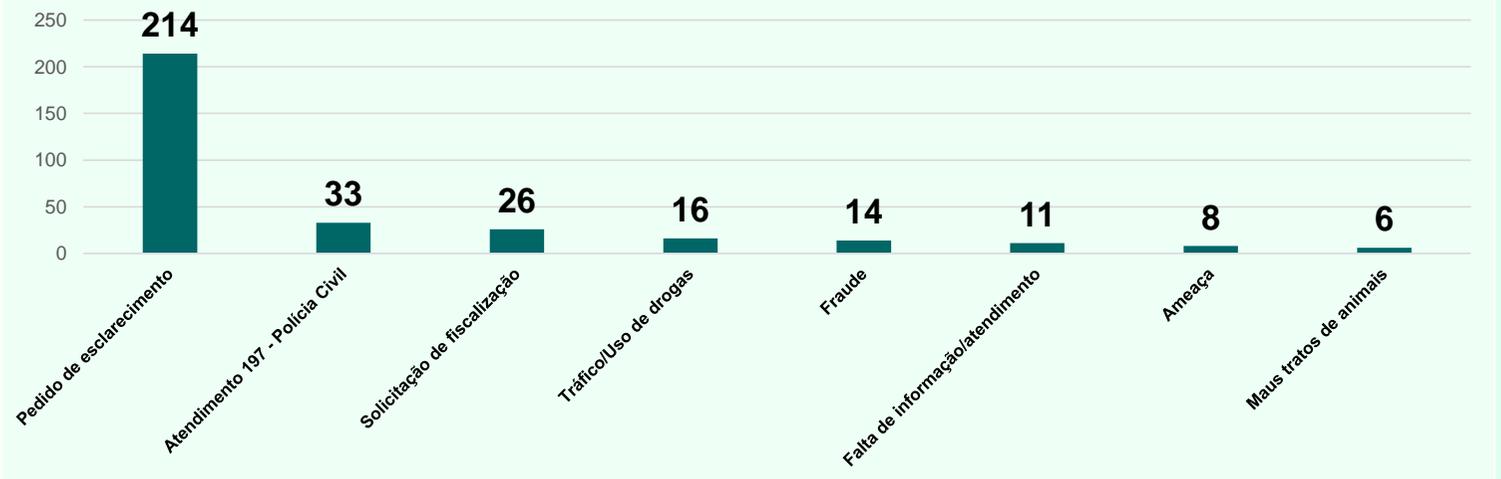
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública**
- (vazio)



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,3

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



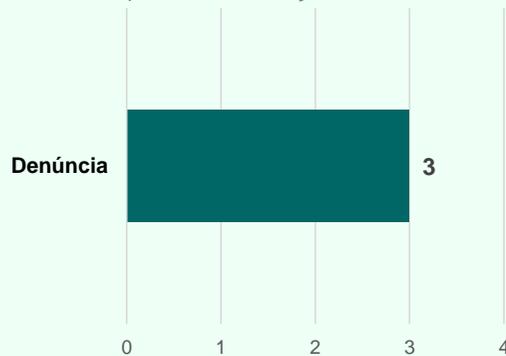
3

Análise

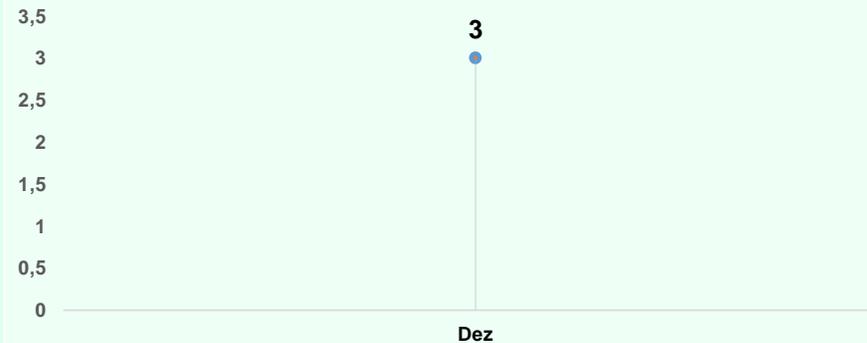
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Energia elétrica
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Outros
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- (vazio)

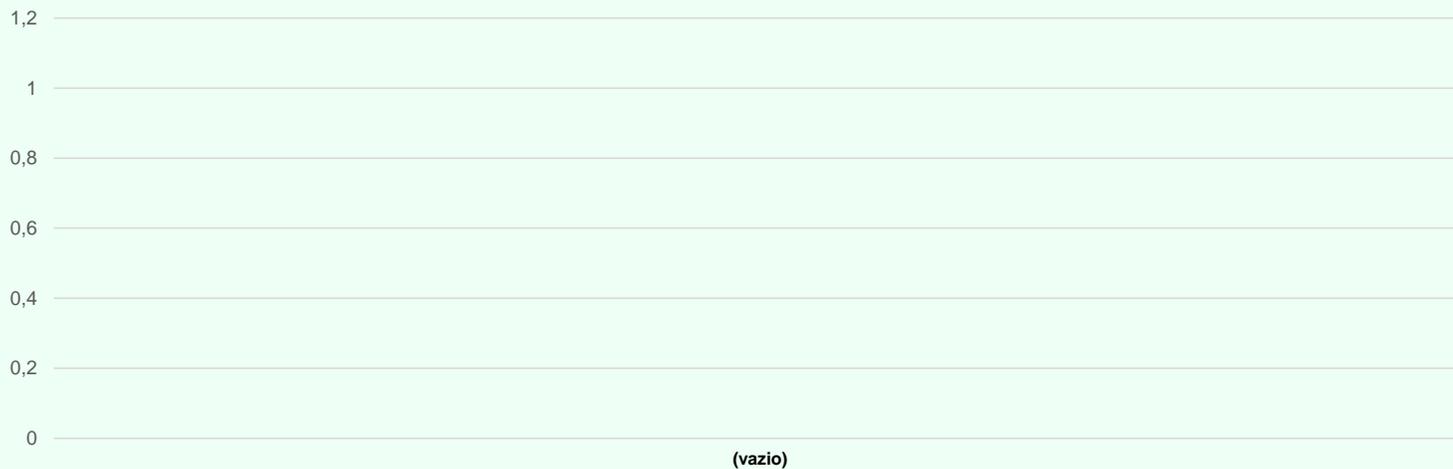
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



640

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



27,7

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

Ouvidoria Geral

PC

PC - 10ª DRP - CERES

PC - 11ª DRP - FORMOSA

PC - 12ª DRP - PORANGA...

PC - 13ª DRP - POSSE

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...

PC - 18ª DRP - URUAÇU

PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,2

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



30

Análise

Sup/Gerência

Ouvidoria Geral

PC

PC - 10ª DRP - CERES

PC - 11ª DRP - FORMOSA

PC - 12ª DRP - PORANGA...

PC - 13ª DRP - POSSE

PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA

PC - 16ª DRP - TRINDADE

PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...

PC - 18ª DRP - URUAÇU

PC - 19ª DRP - CALDAS N...

PC - 1ª DRP - GOIÂNIA

PC - 2ª DRP - APARECIDA ...

PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,3

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

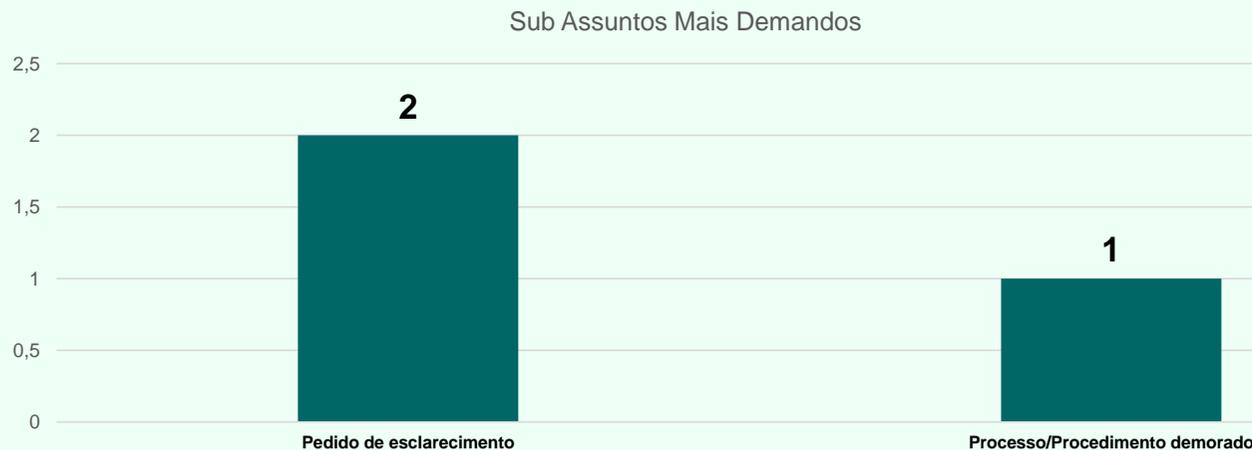


3

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES**
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,5

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,3

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

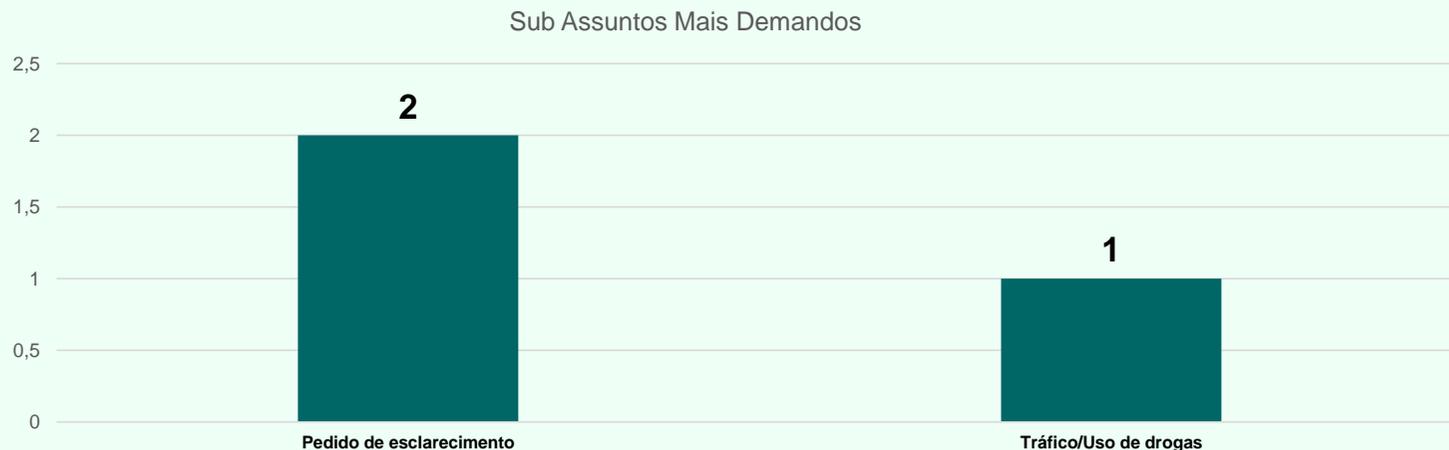


3

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE**
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



20,7

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

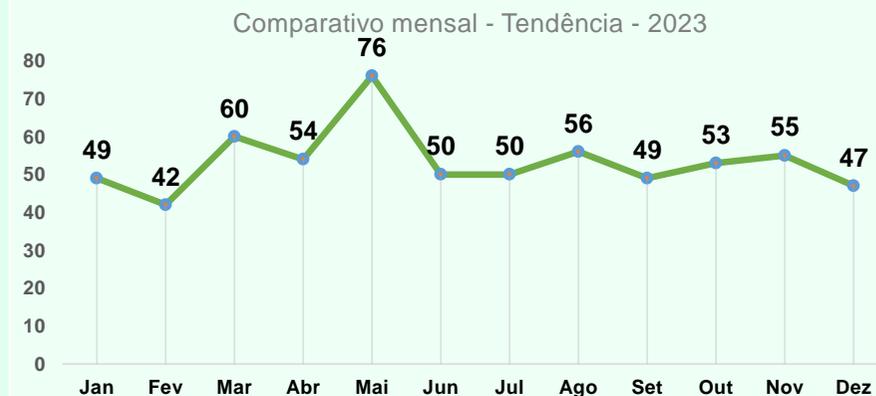


3

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA**
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,4

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE**
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,5

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta Insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,4

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU**
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



16,8

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

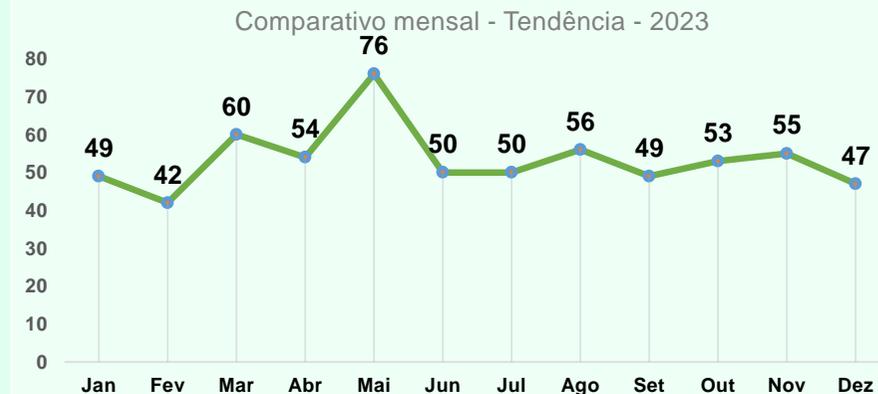


4

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,2

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



20

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



3,3

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

- Ouvidoria Geral
- PC
- PC - 10ª DRP - CERES
- PC - 11ª DRP - FORMOSA
- PC - 12ª DRP - PORANGA...
- PC - 13ª DRP - POSSE
- PC - 15ª DRP - GOIANÉSIA
- PC - 16ª DRP - TRINDADE
- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,8

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS**
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

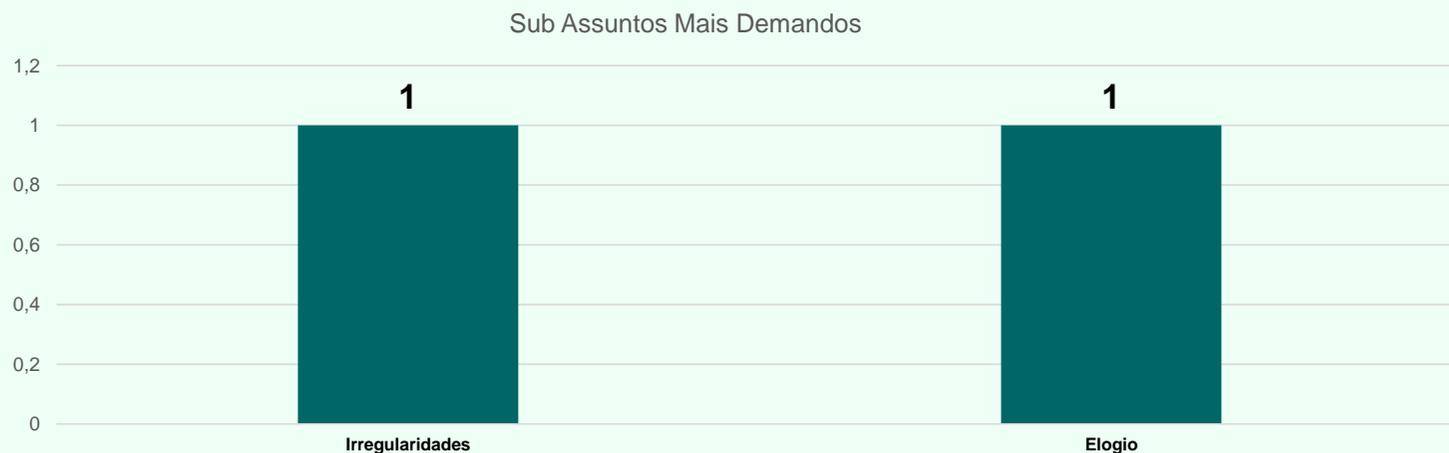
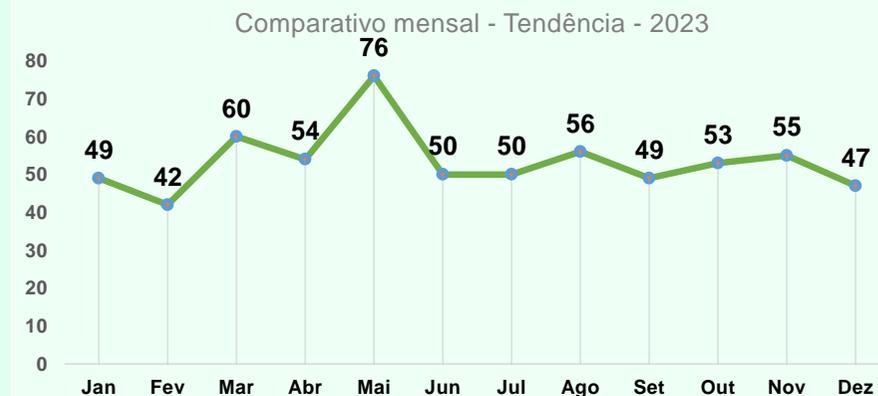


2

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS**
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,6

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



14

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...

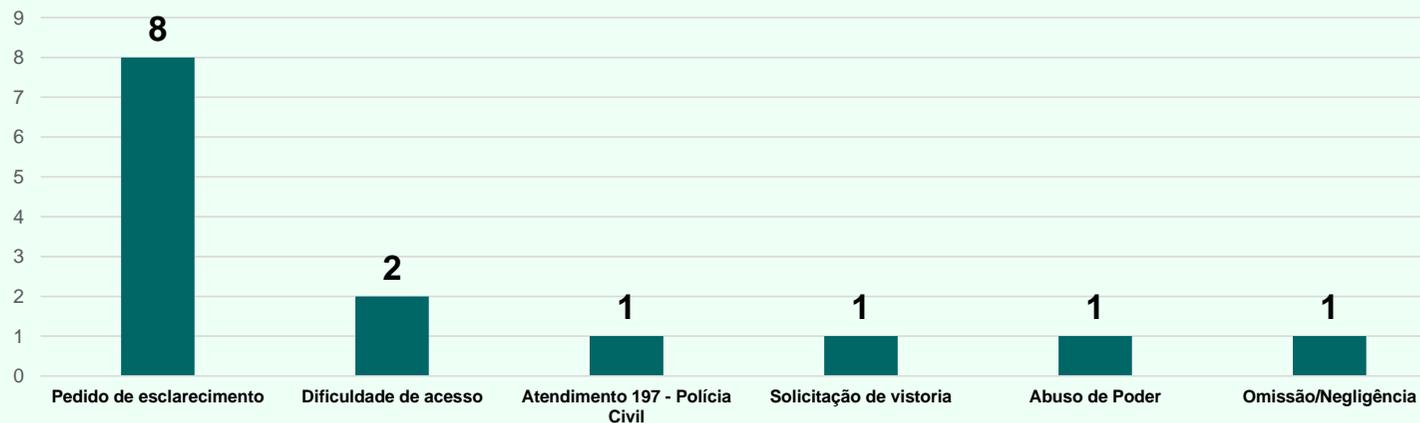
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta Insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA**
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,5

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



6

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...

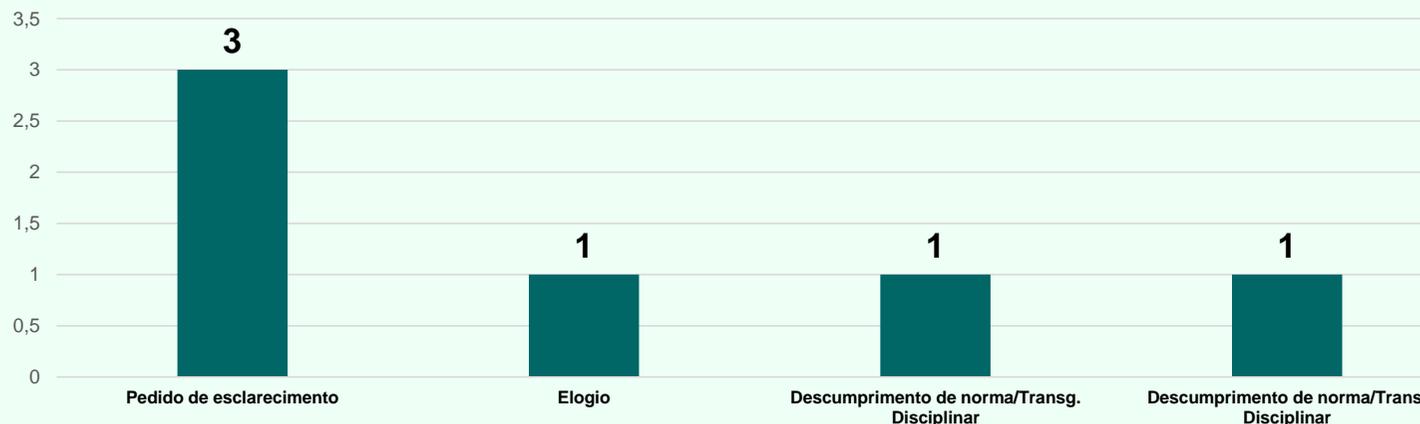
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,1

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



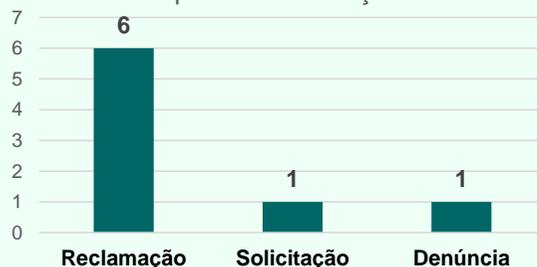
8

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE**
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...

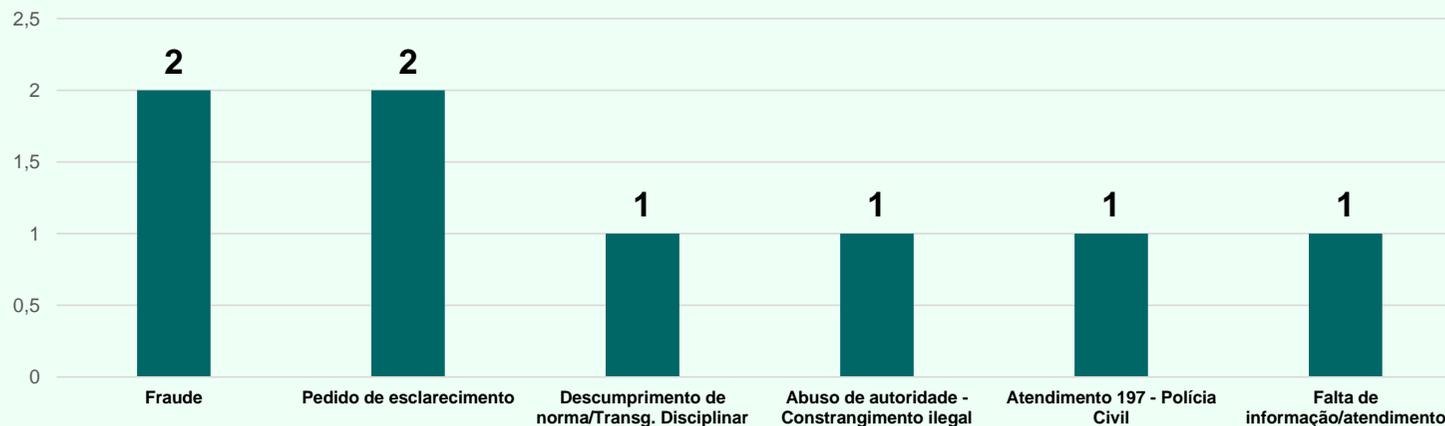
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,3

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

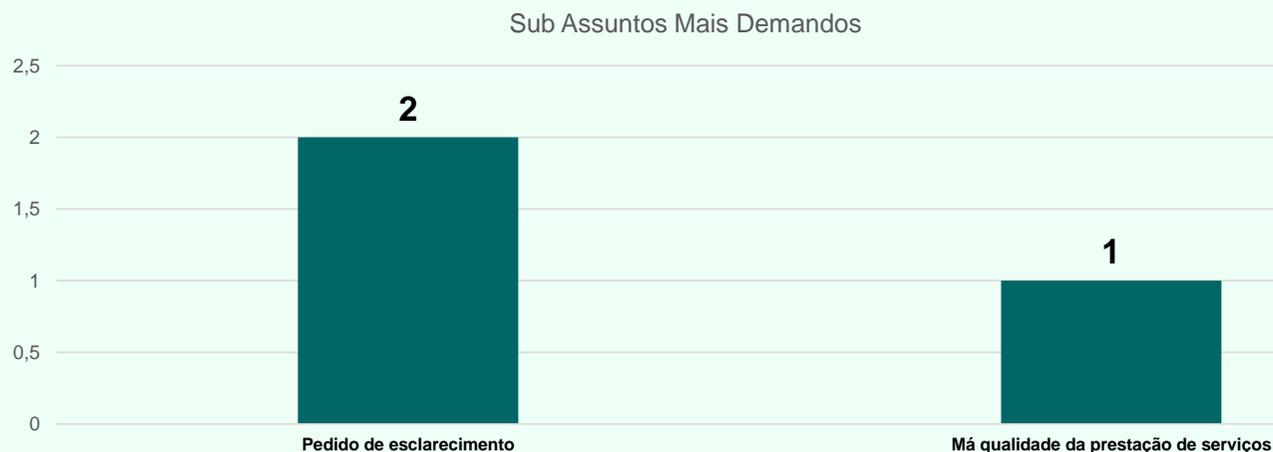


3

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,5

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



12

Análise

Sup/Gerência

- PC - 17ª DRP - ÁGUAS LIN...
- PC - 18ª DRP - URUAÇU
- PC - 19ª DRP - CALDAS N...
- PC - 1ª DRP - GOIÂNIA
- PC - 2ª DRP - APARECIDA ...
- PC - 3ª DRP - ANÁPOLIS
- PC - 4ª DRP - GOIÁS
- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,7

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

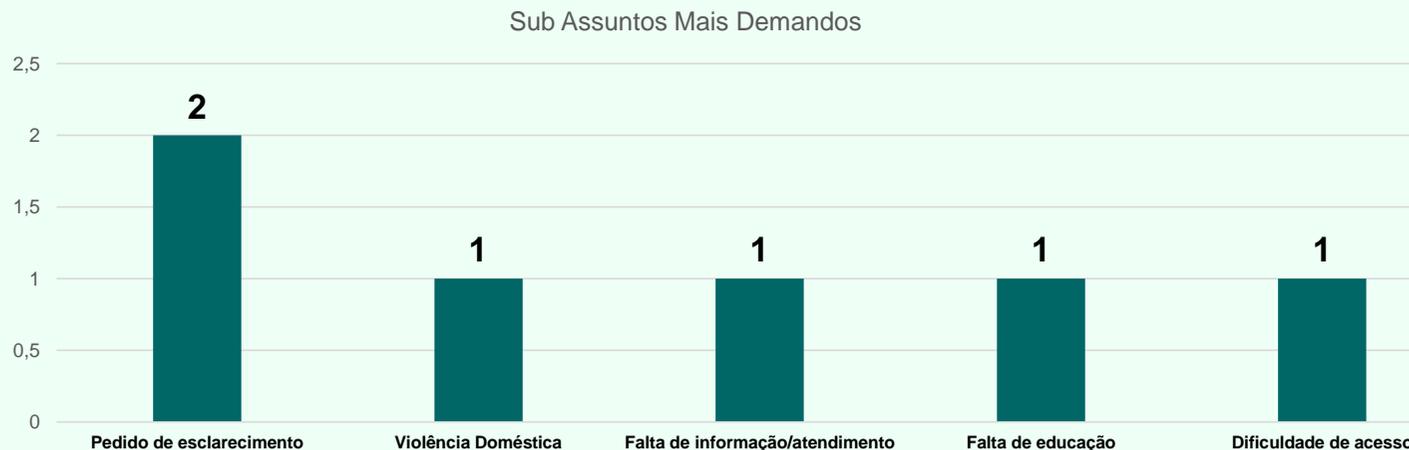


6

Análise

Sup/Gerência

- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



0,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta Insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

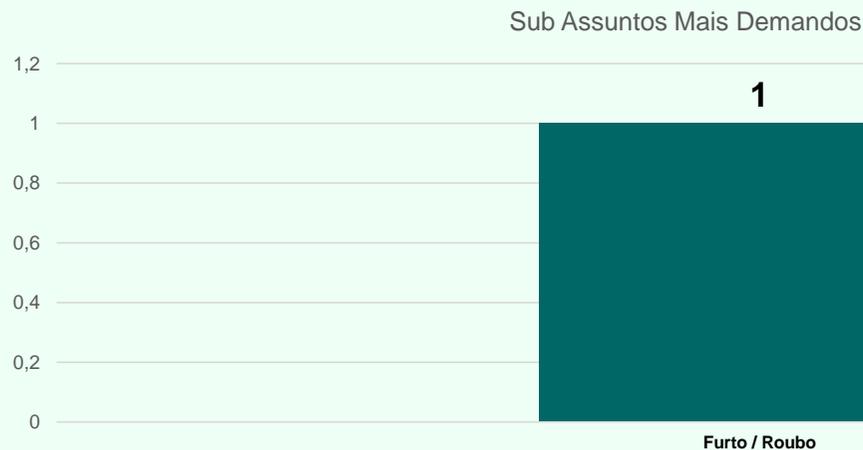


1

Análise

Sup/Gerência

- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



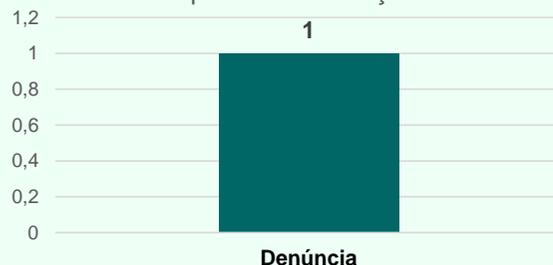
1

Análise

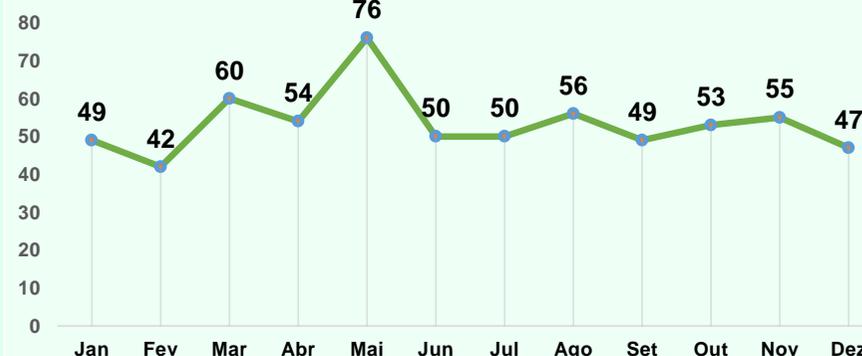
Sup/Gerência

- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...

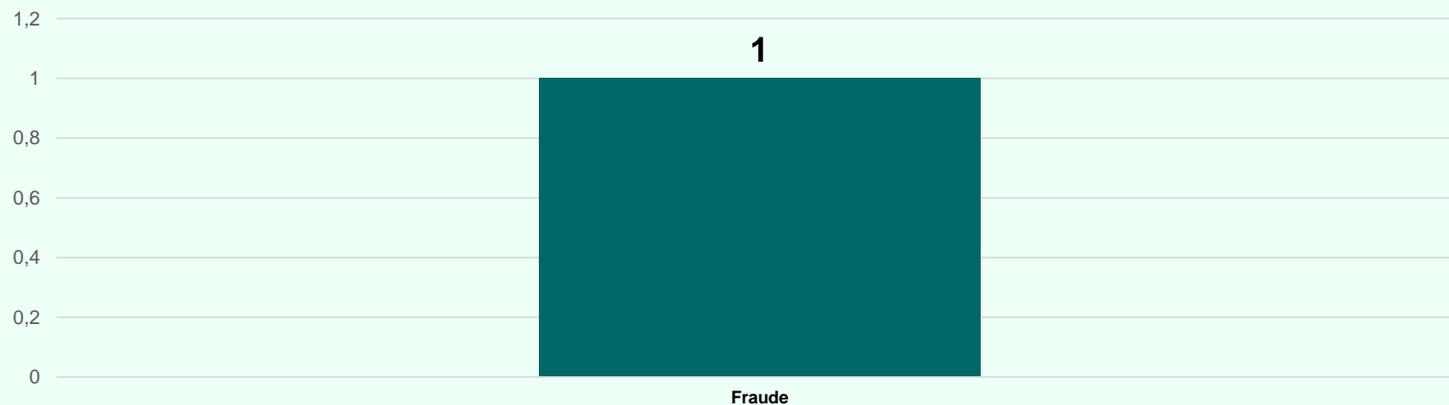
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



7

Análise

Sup/Gerência

- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



17,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



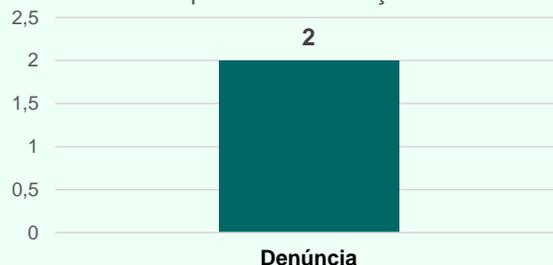
2

Análise

Sup/Gerência

- PC - 5ª DRP - LUZIÂNIA
- PC - 6ª DRP - ITUMBIARA
- PC - 7ª DRP - SÃO LUÍS M ...
- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...**
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,3

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



3

Análise

Sup/Gerência

PC - 8ª DRP - RIO VERDE

PC - 9ª DRP - CATALÃO

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DEAM - DELEGACIA ...

PC - DECAR - DELEGACIA ...

PC - DECON - DELEGACIA ...

PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

PC - DEMA - DELEGACIA ...

PC - DERCAP - DELEGACI...

PC - DERCC - DELEGACIA ...

PC - DGPC - GABINETE D...

PC - DICT - DELEGACIA ES...

PC - DPCA - DELEGACIA D...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



2,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta Insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...**
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,2

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

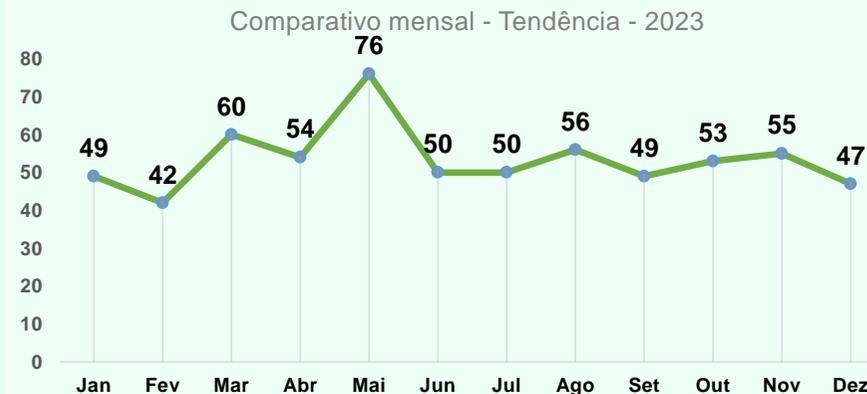


17

Análise

Sup/Gerência

- PC - 8ª DRP - RIO VERDE
- PC - 9ª DRP - CATALÃO
- PC - CORREGEDORIA PCGO
- PC - DEAM - DELEGACIA ...
- PC - DECAR - DELEGACIA ...
- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...**
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta Insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 8ª DRP - RIO VERDE

PC - 9ª DRP - CATALÃO

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DEAM - DELEGACIA ...

PC - DECAR - DELEGACIA ...

PC - DECON - DELEGACIA ...

PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

PC - DEMA - DELEGACIA ...

PC - DERCAP - DELEGACI...

PC - DERCC - DELEGACIA ...

PC - DGPC - GABINETE D...

PC - DICT - DELEGACIA ES...

PC - DPCA - DELEGACIA D...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

PC - 8ª DRP - RIO VERDE

PC - 9ª DRP - CATALÃO

PC - CORREGEDORIA PCGO

PC - DEAM - DELEGACIA ...

PC - DECAR - DELEGACIA ...

PC - DECON - DELEGACIA ...

PC - DELEGACIA VIRTUAL ...

PC - DEMA - DELEGACIA ...

PC - DERCAP - DELEGACI...

PC - DERCC - DELEGACIA ...

PC - DGPC - GABINETE D...

PC - DICT - DELEGACIA ES...

PC - DPCA - DELEGACIA D...

PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,7

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



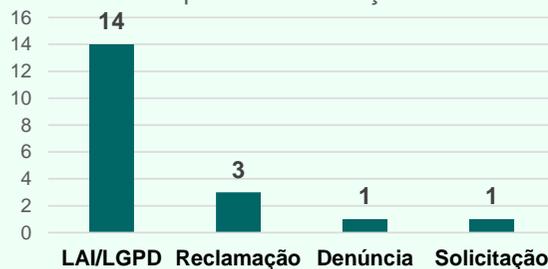
19

Análise

Sup/Gerência

- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- (vazio)

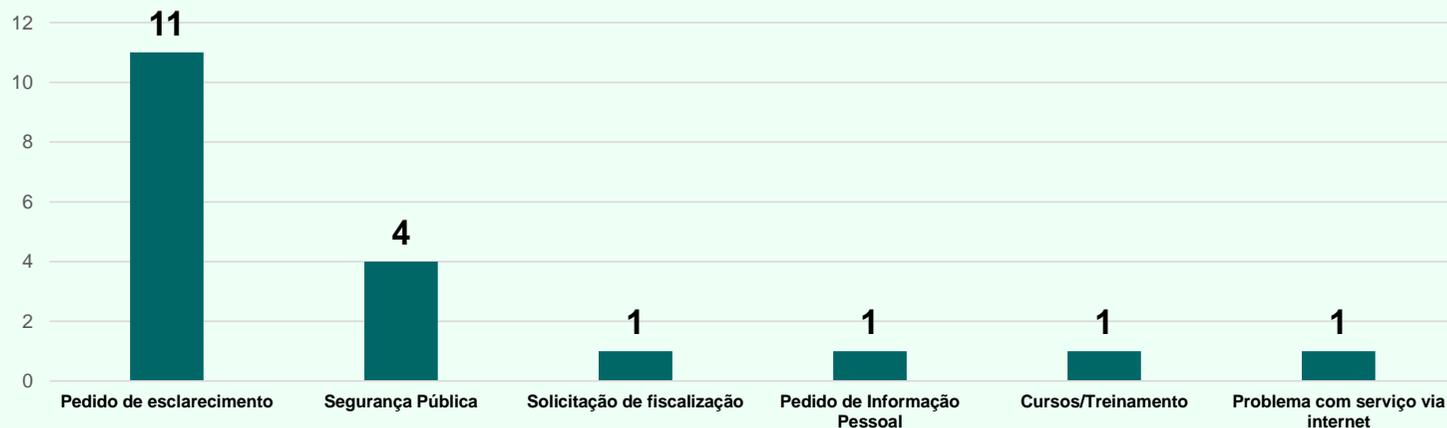
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,2

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

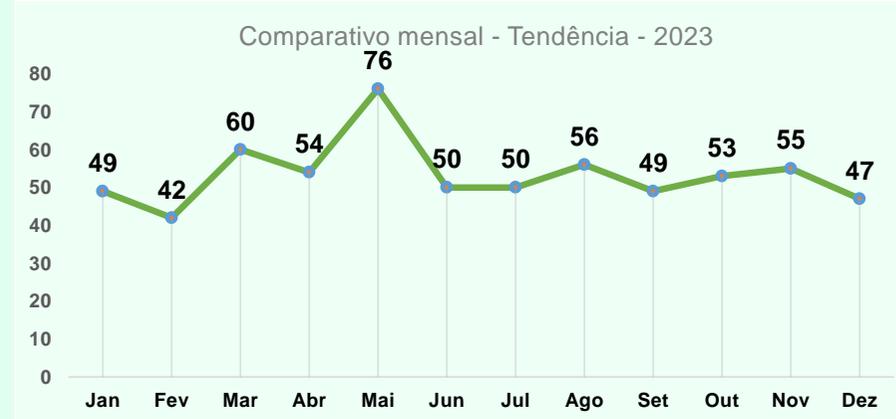


53

Análise

Sup/Gerência

- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,1

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

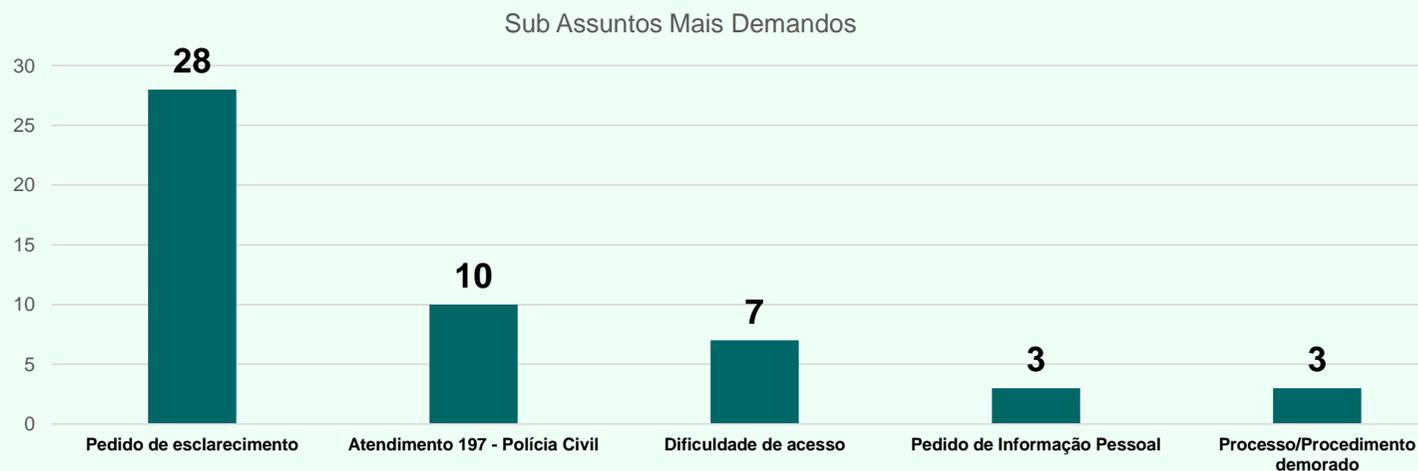


57

Análise

Sup/Gerência

- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,2

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

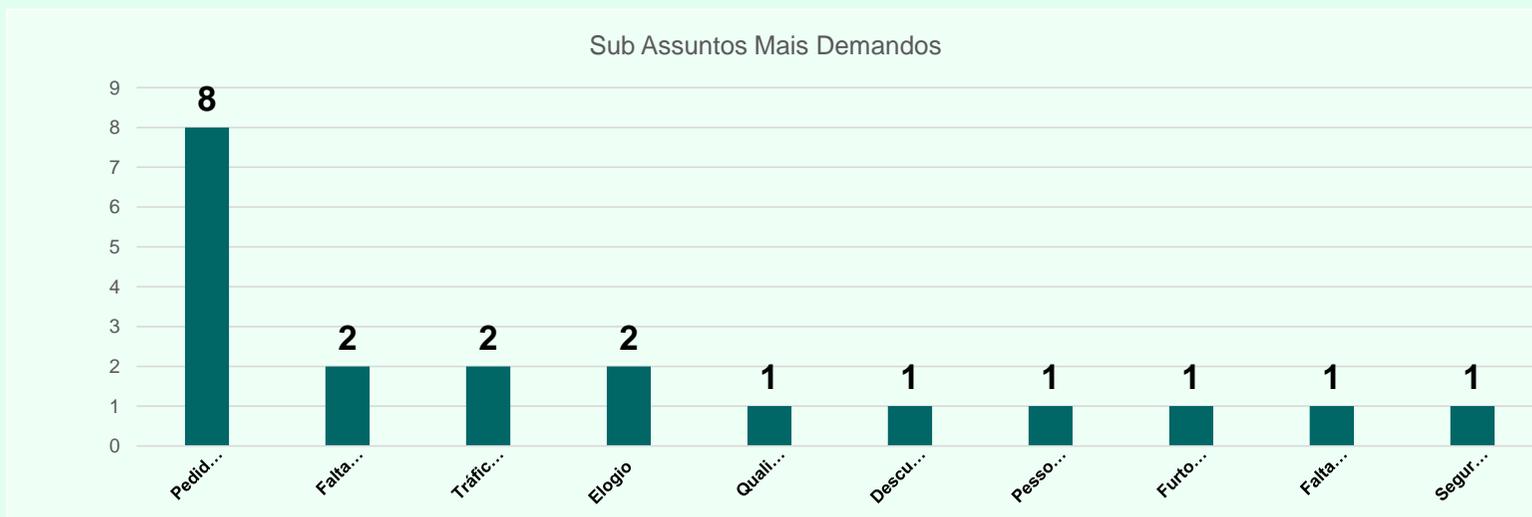
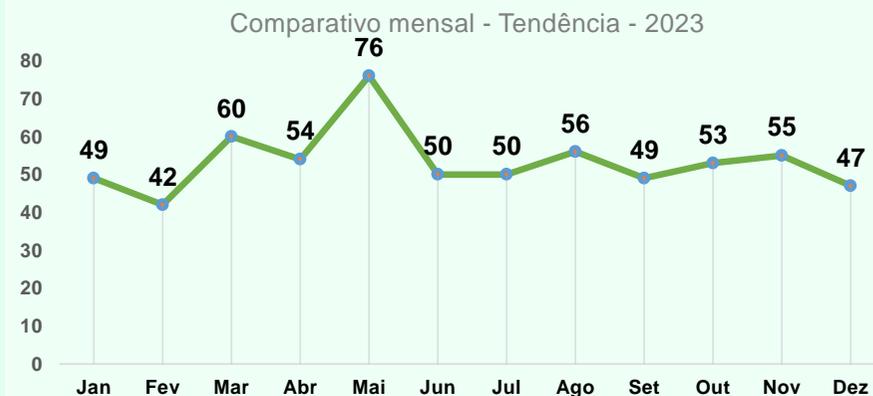


20

Análise

Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



22,0

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta Insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



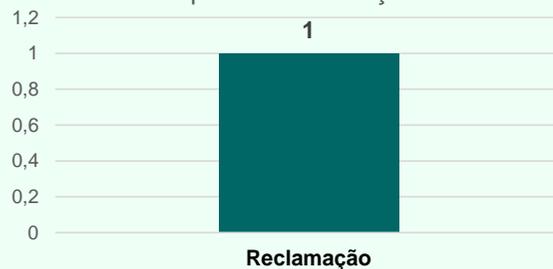
1

Análise

Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC -DELEGACIA DE POLICI...
- (vazio)

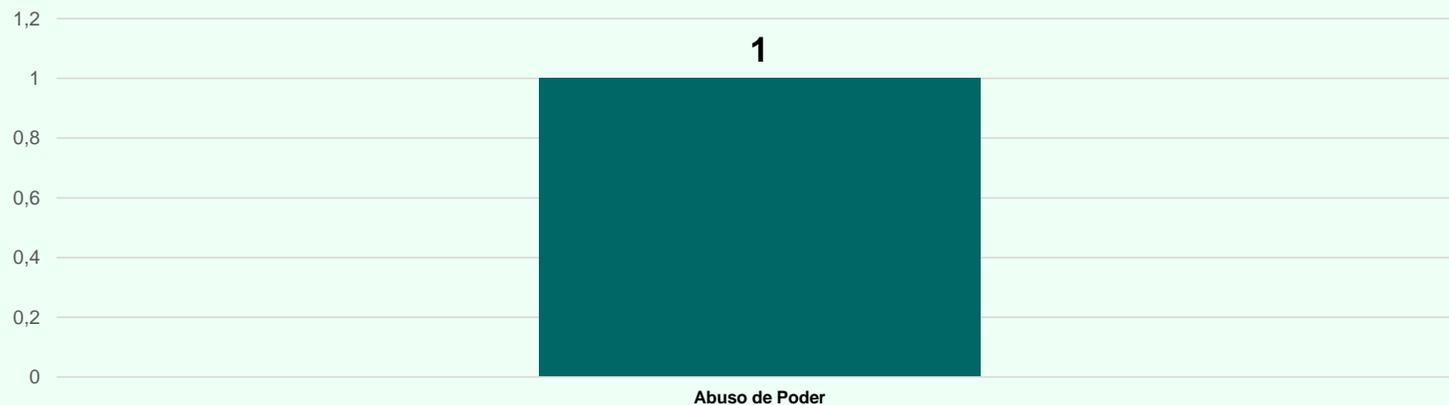
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,8

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,4

Percentual Resposta insatisfatória



2,2%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



309

Análise

Sup/Gerência

- PC - DECON - DELEGACIA ...
- PC - DELEGACIA VIRTUAL ...
- PC - DEMA - DELEGACIA ...
- PC - DERCAP - DELEGACI...
- PC - DERCC - DELEGACIA ...
- PC - DGPC - GABINETE D...
- PC - DICT - DELEGACIA ES...
- PC - DPCA - DELEGACIA D...
- PC - GERÊNCIA TÉCNICO ...
- PC - GGF - DIVISÃO DE GE...
- PC - SIH - SUPERINTENDÊ...
- PC - SPJ - SUPERINTENDÊ...
- PC - DELEGACIA DE POLICI...
- (vazio)

