

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA

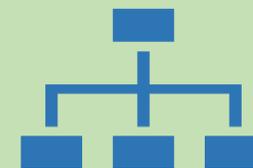


INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Data da Atualização: 20/02/2024.

ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,3

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **237**

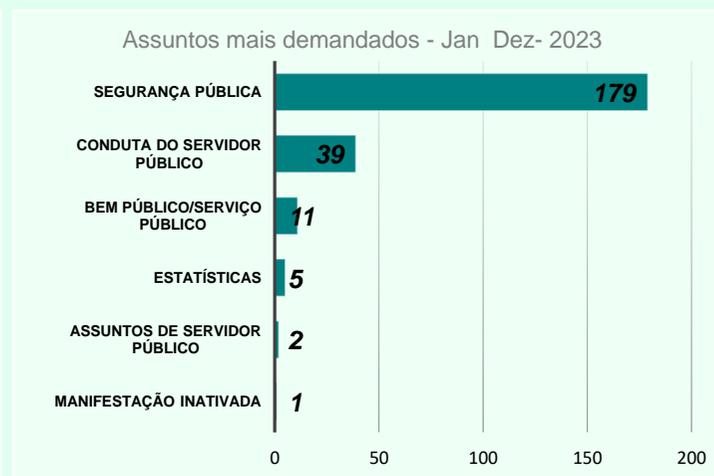
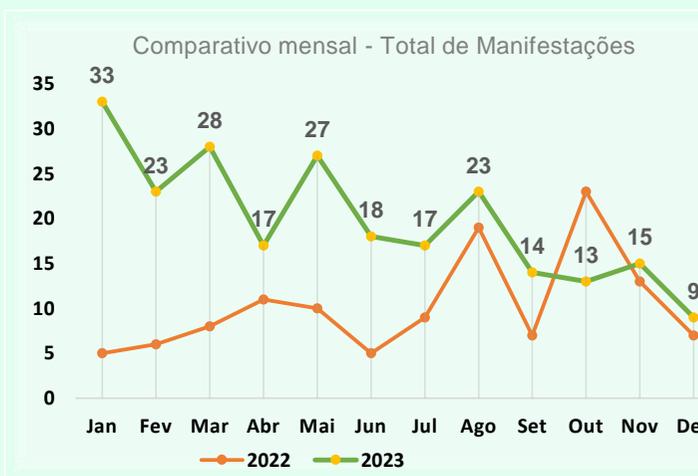
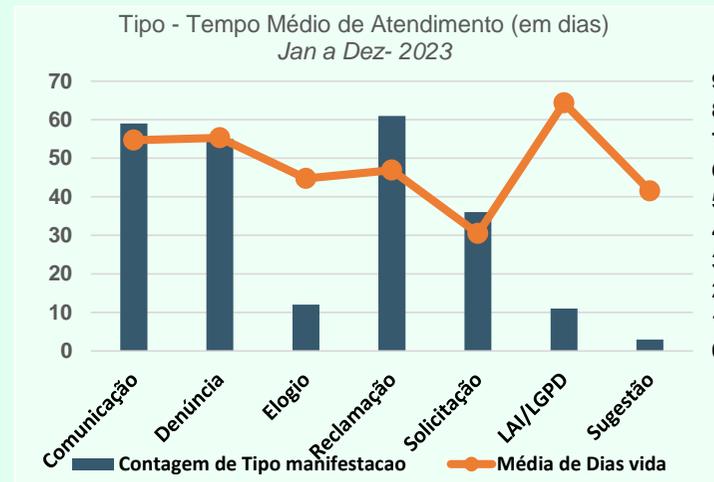
»Finalizadas: **237**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



4,5

Percentual de Resolutividade



90%

Recomendação (média 0 a 10)



9,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

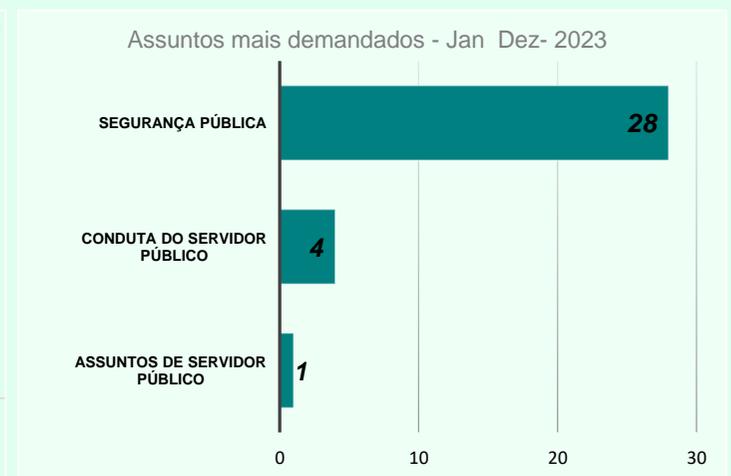
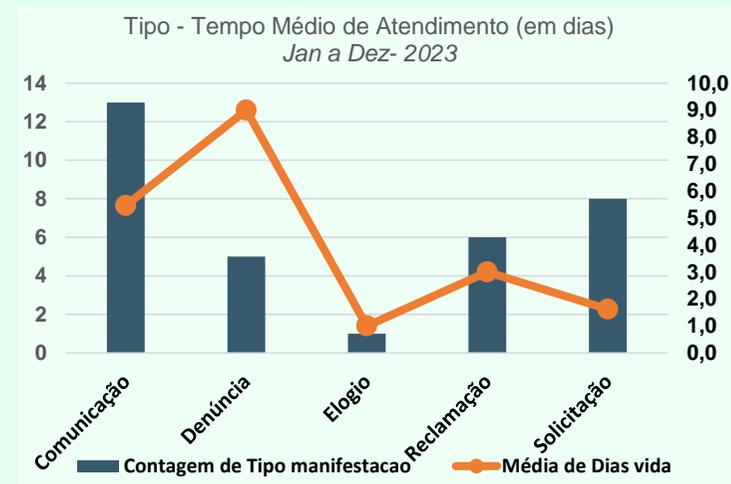
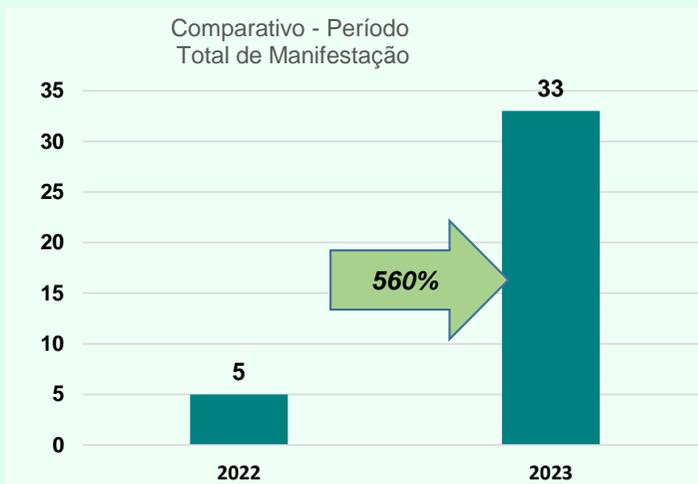
»Finalizadas: **33**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,6

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **23**

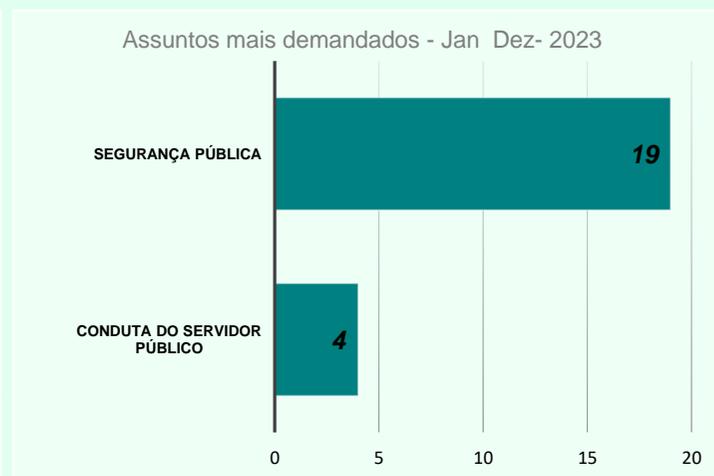
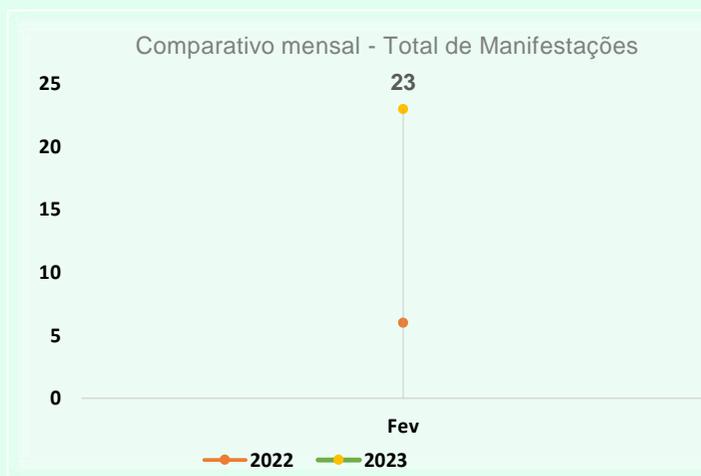
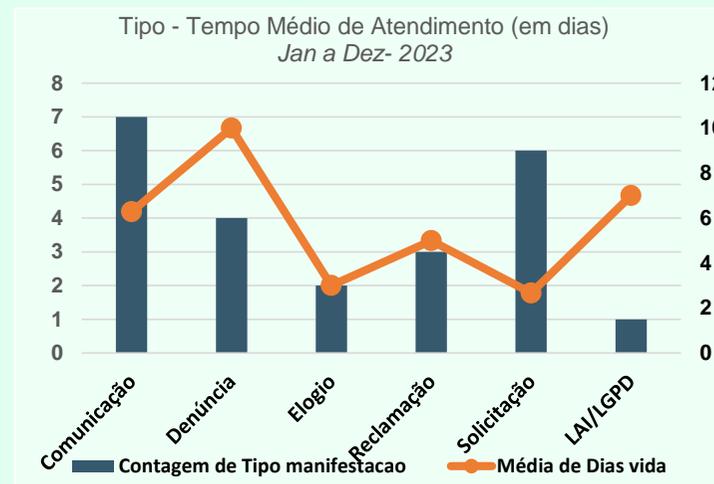
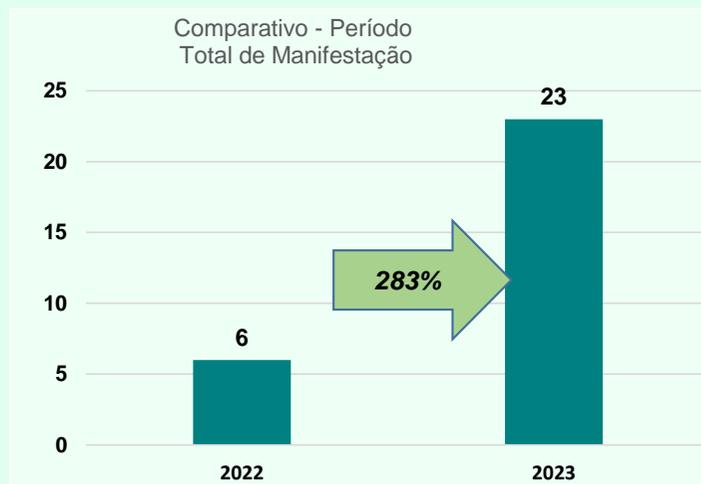
»Finalizadas: **23**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



7,5

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média 0 a 10)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **28**

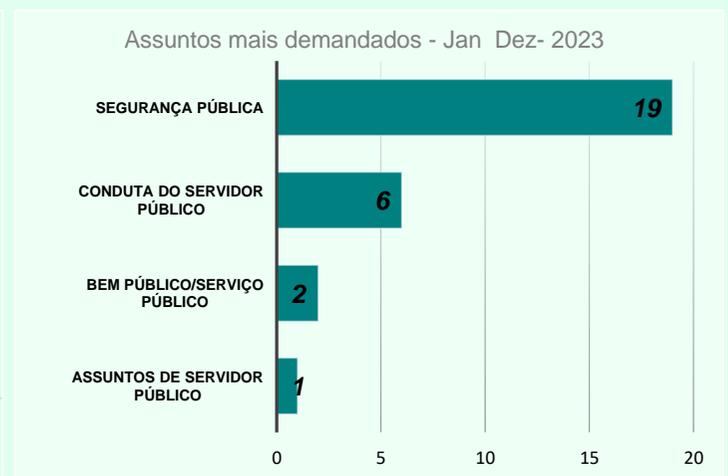
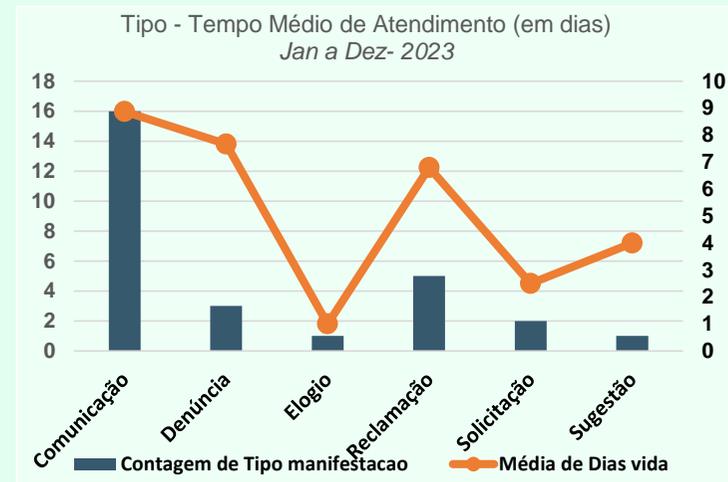
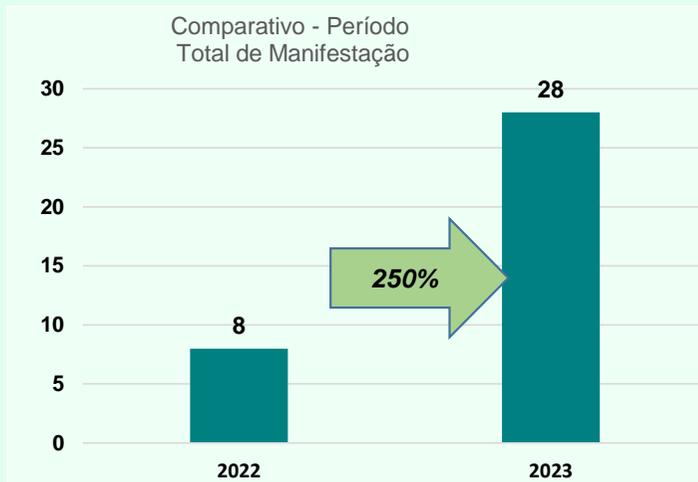
»Finalizadas: **28**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,6

Percentual de
Resolutividade



80%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



5,9%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **17**

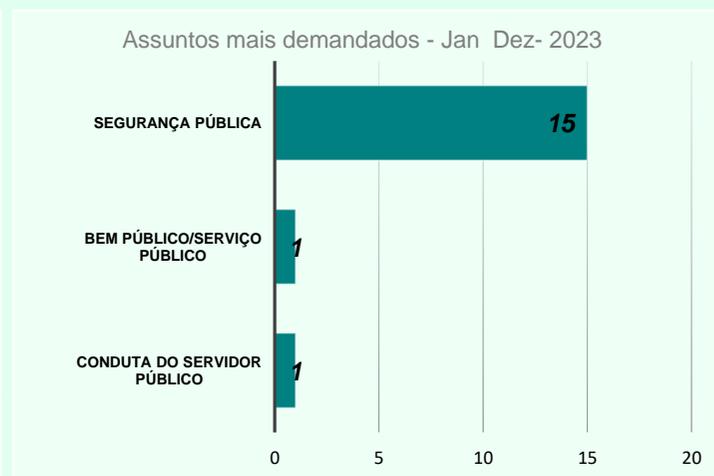
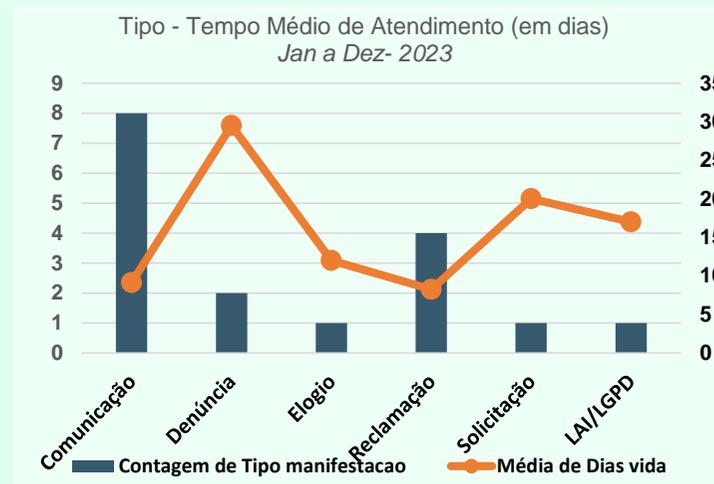
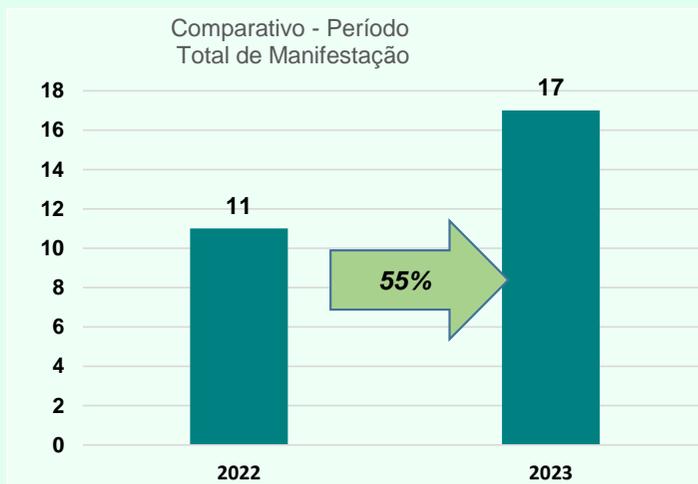
»Finalizadas: **17**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



6,1

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média 0 a 10)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



3,7%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **27**

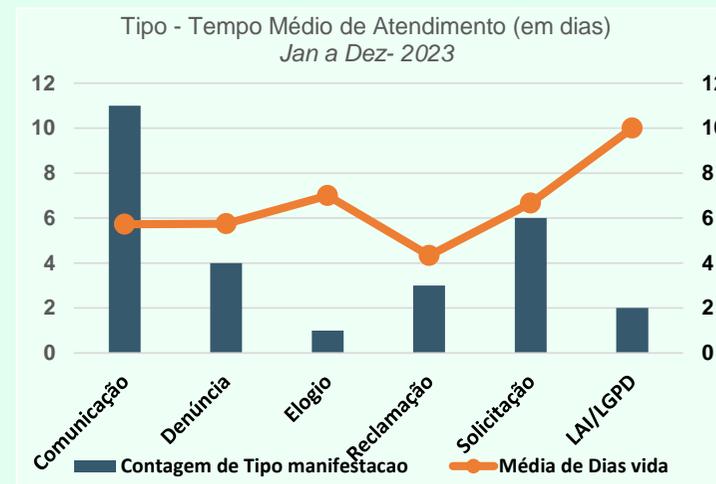
»Finalizadas: **27**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,1

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **18**

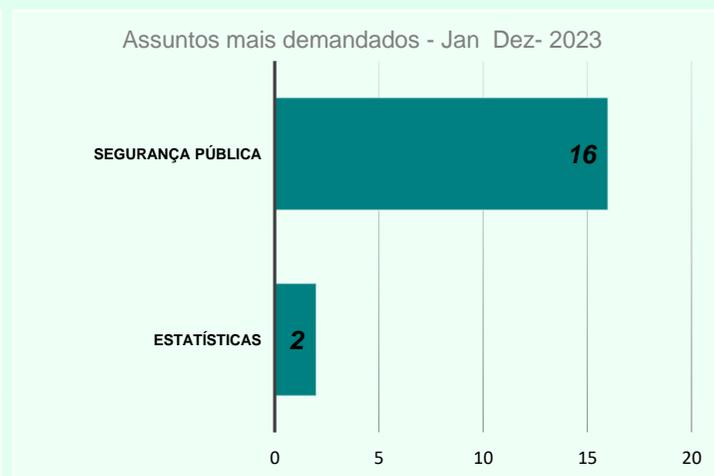
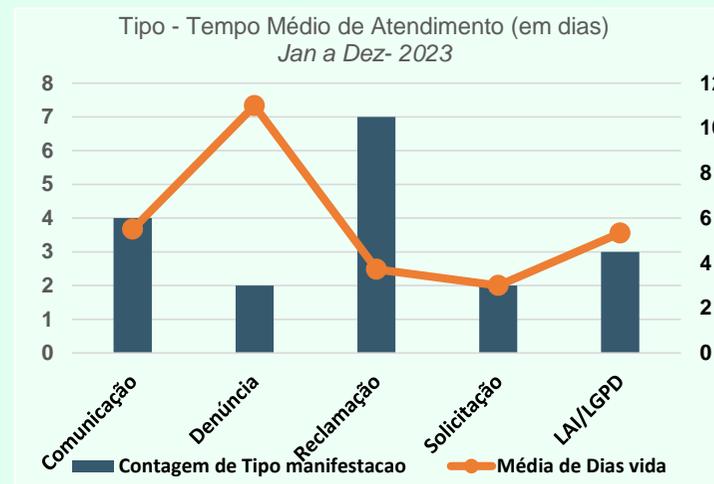
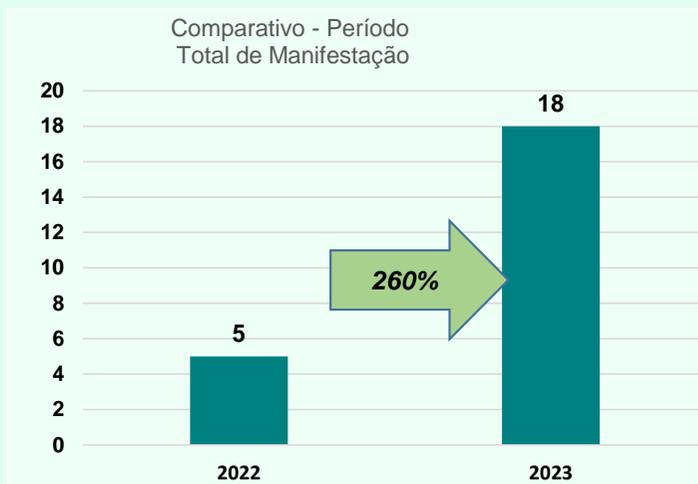
»Finalizadas: **18**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,6

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **17**

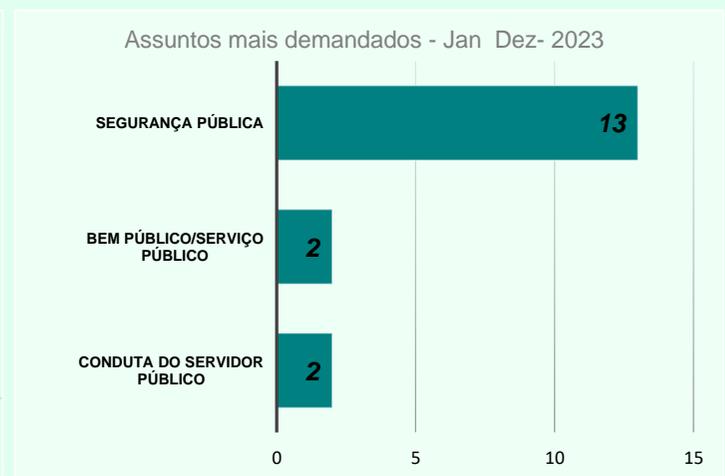
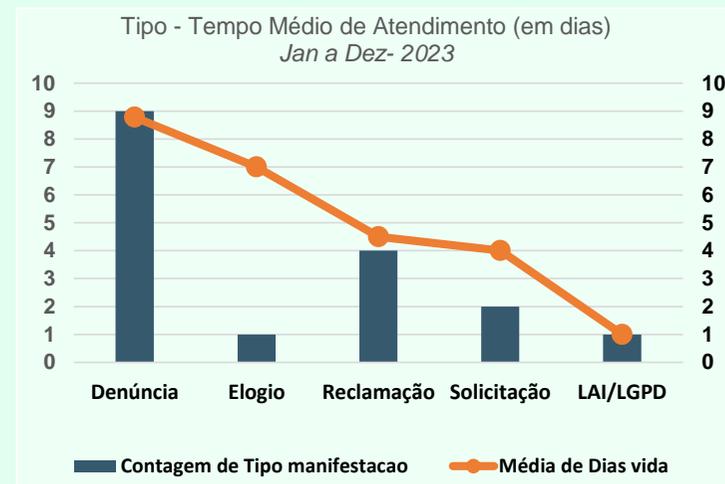
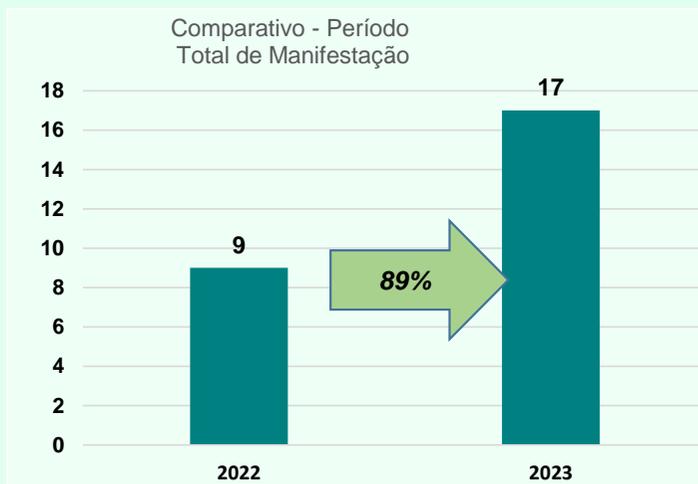
»Finalizadas: **17**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,9

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



4,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **23**

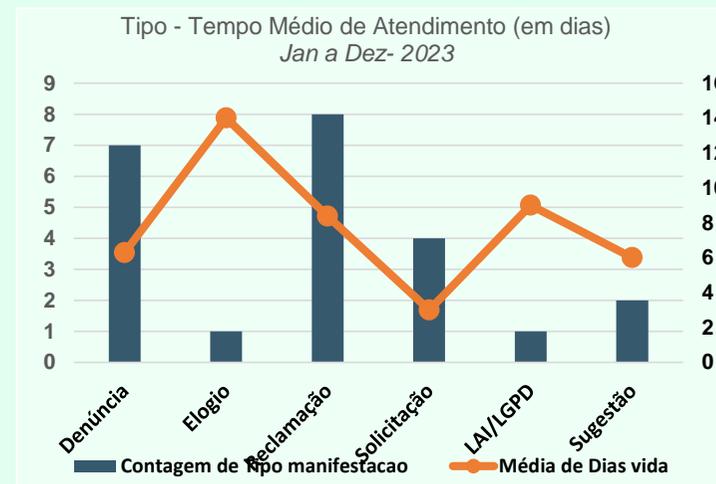
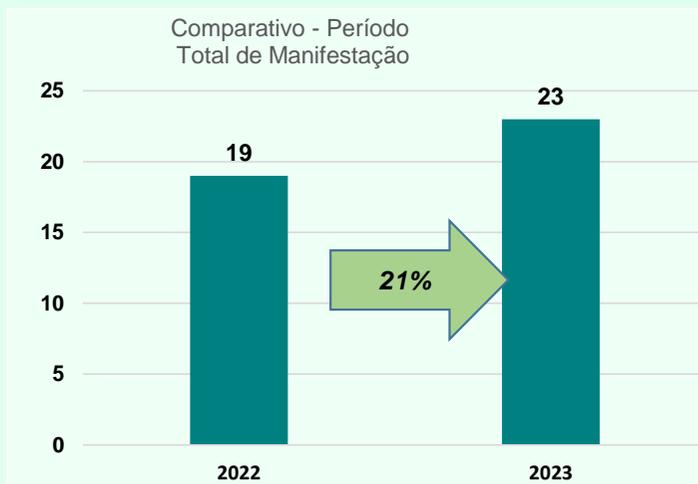
»Finalizadas: **23**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



4,1

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **14**

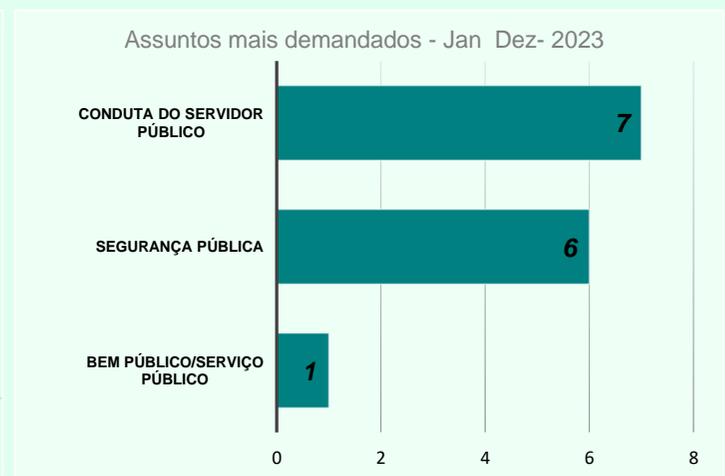
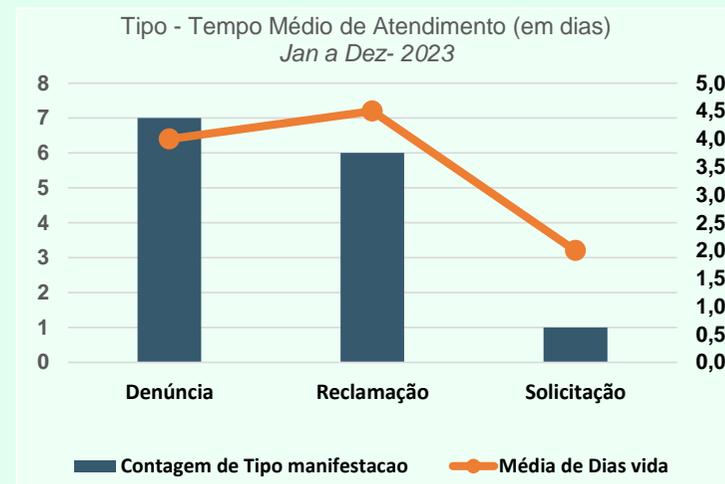
»Finalizadas: **14**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,5

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **13**

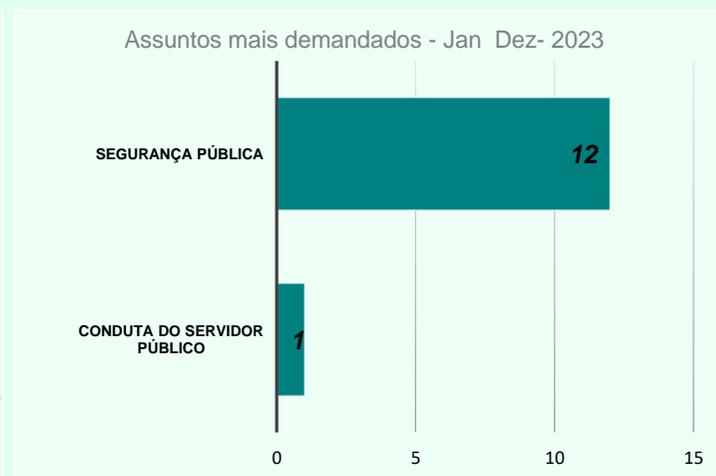
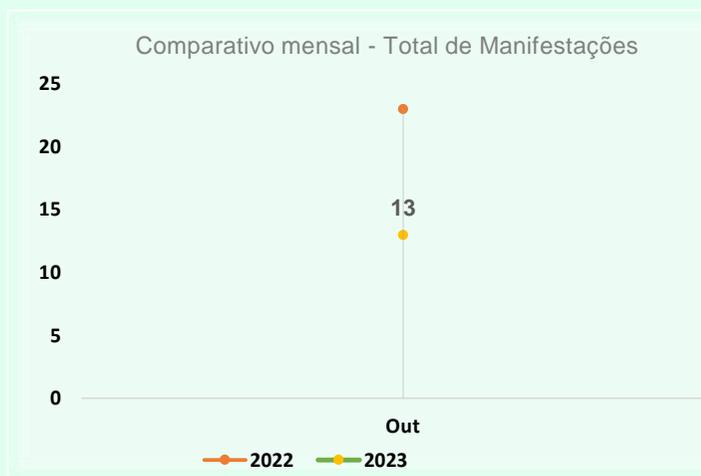
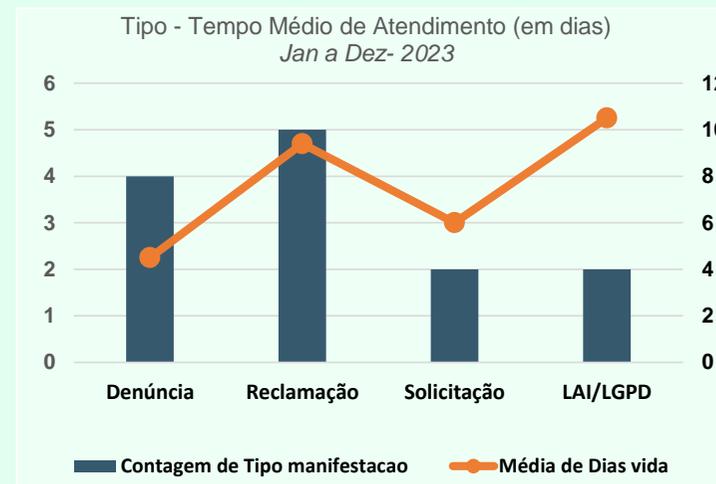
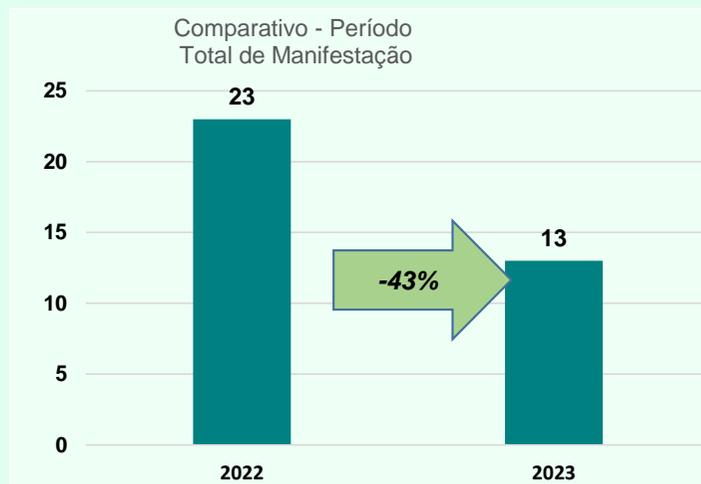
»Finalizadas: **13**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,3

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **15**

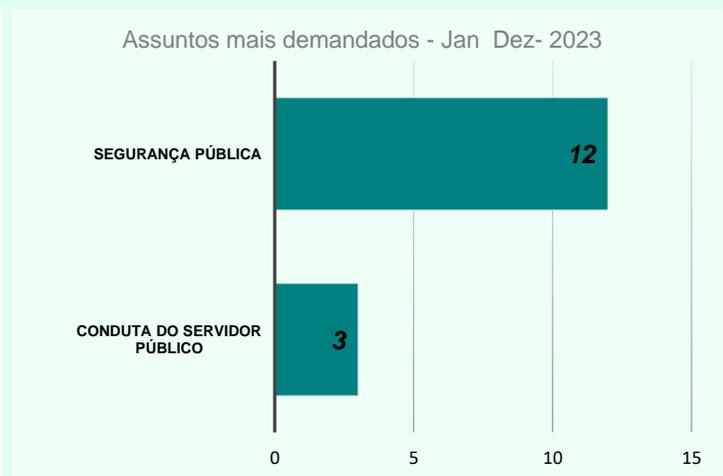
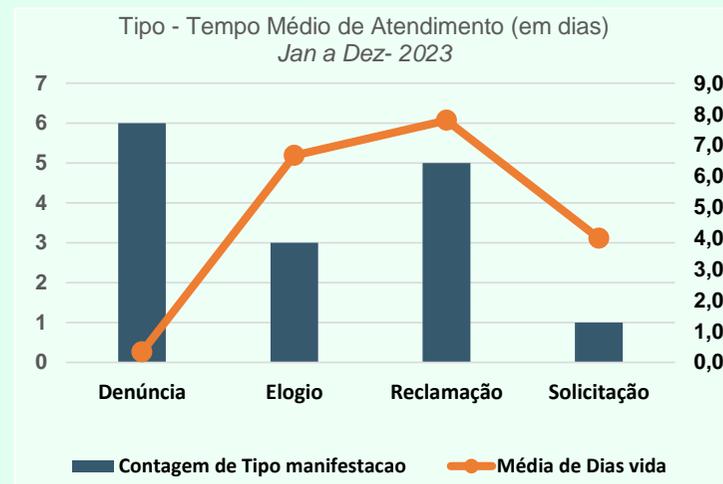
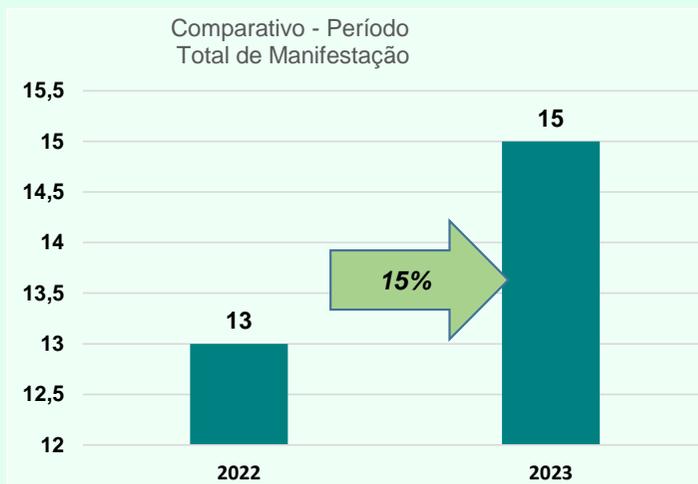
»Finalizadas: **15**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



4,8

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **9**

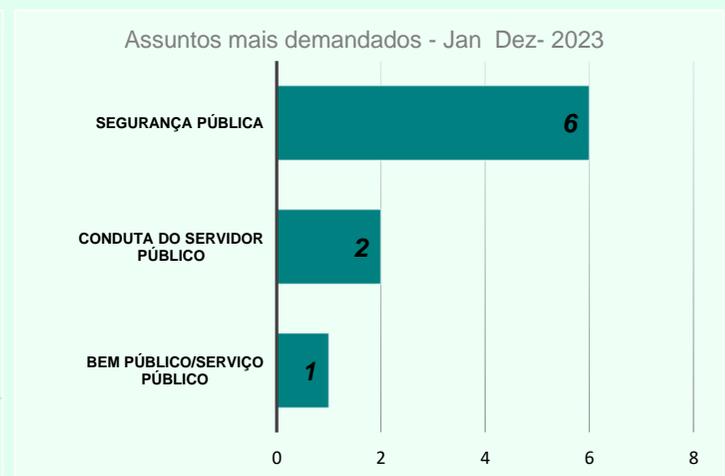
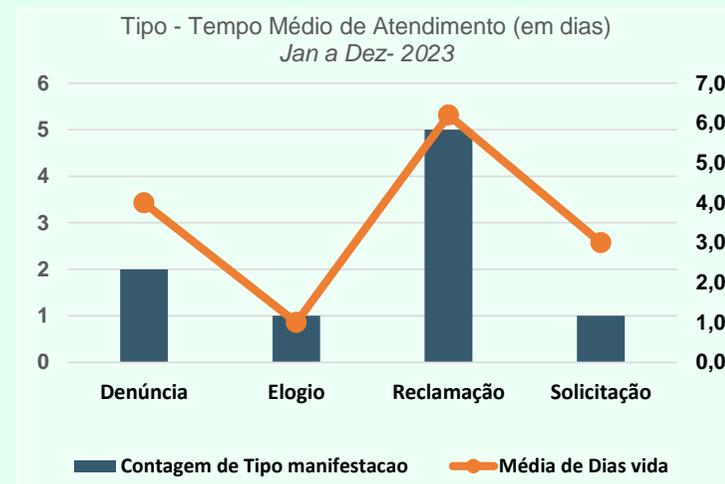
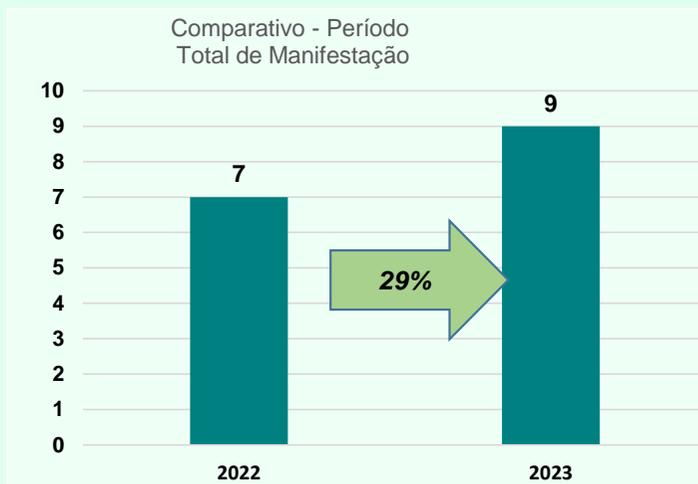
»Finalizadas: **9**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



6,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

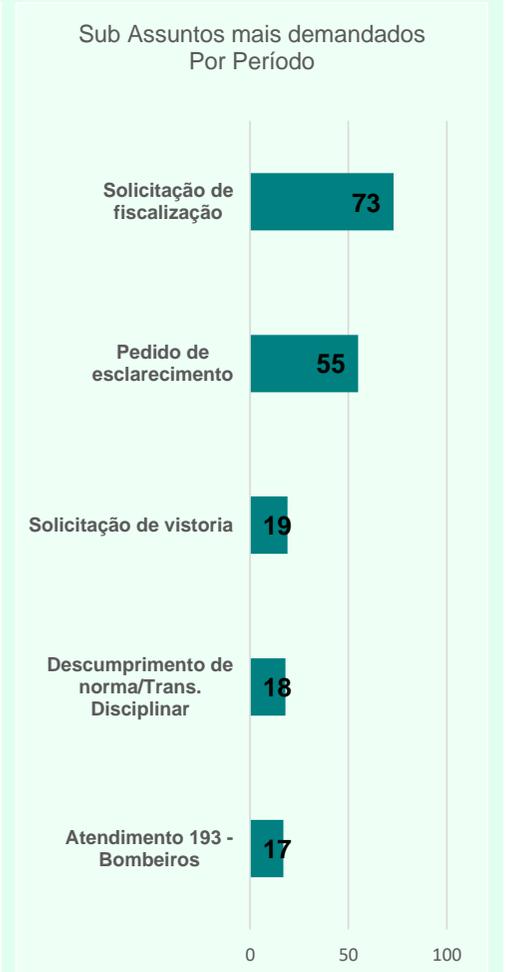
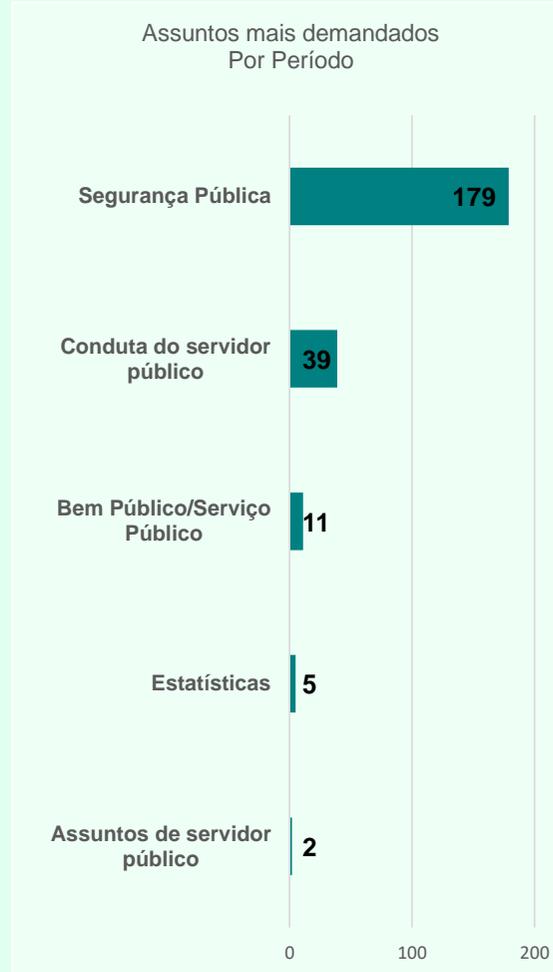
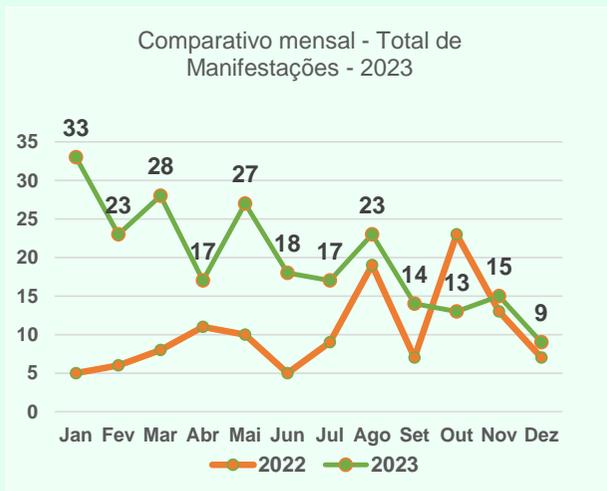
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



7,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

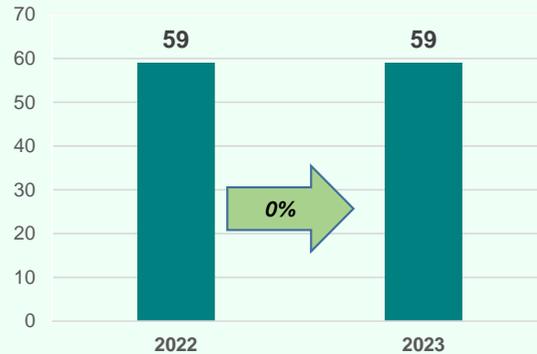
LAI/LGPD

Reclamação

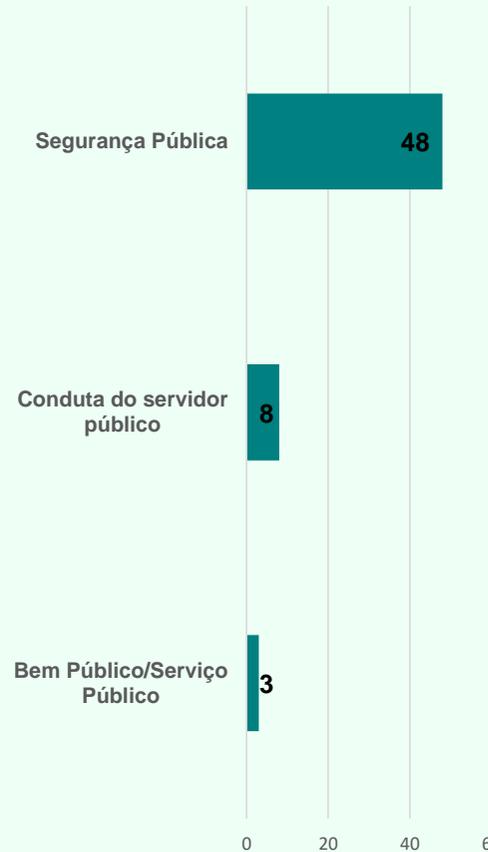
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



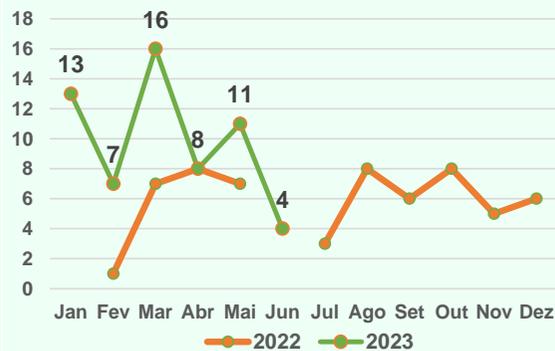
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



7,1

Percentual de Resolutividade



33%

Recomendação (média)



6,2

Percentual Resposta insatisfatória



1,8%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

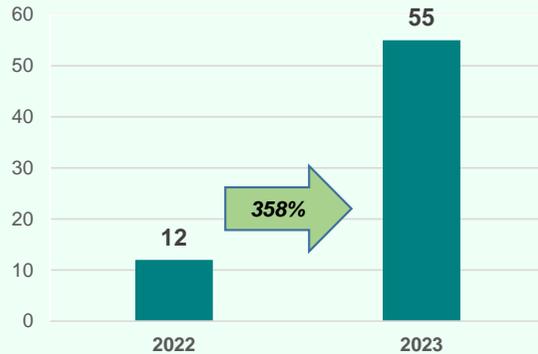
LAI/LGPD

Reclamação

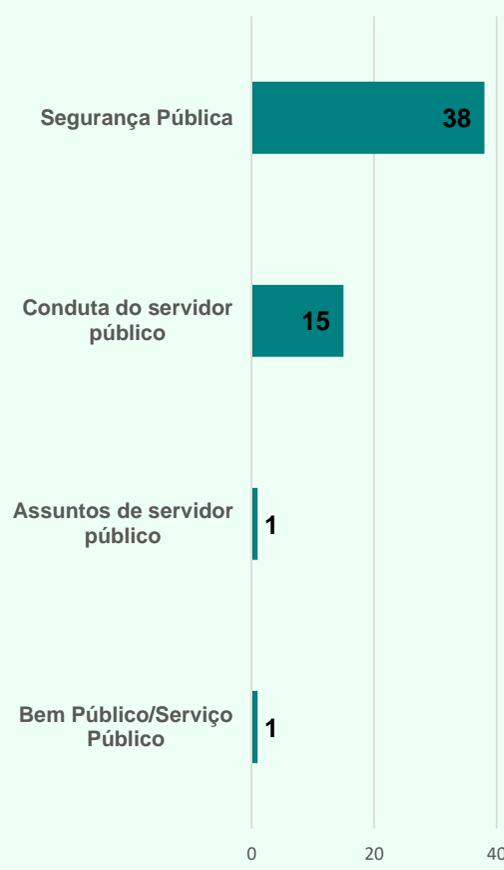
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



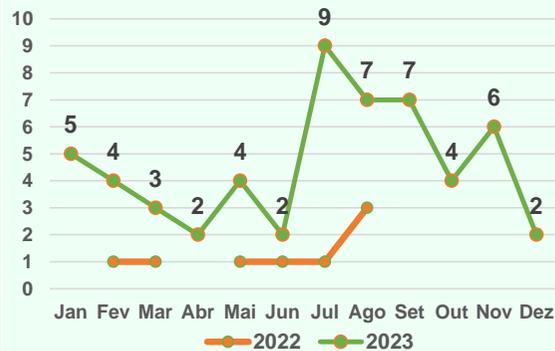
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,8

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



9,8

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

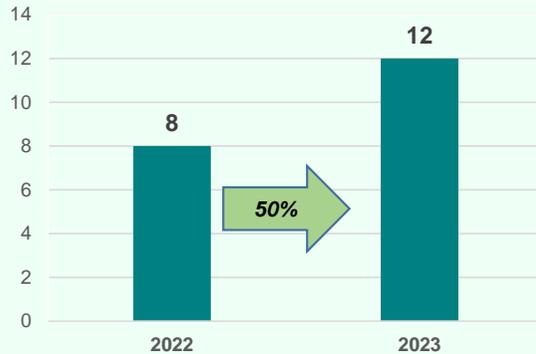
LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Assuntos mais demandados Por Período

Conduta do servidor público

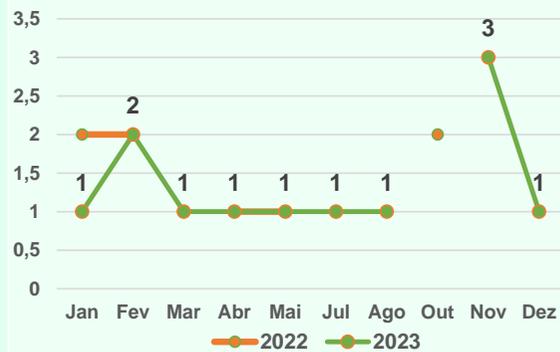
12

Sub Assuntos mais demandados Por Período

Elogio

12

Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



8,3

Percentual de Resolutividade



33%

Recomendação (média)



8,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

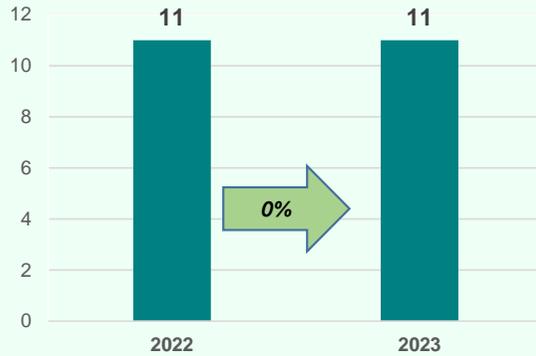
LAI/LGPD

Reclamação

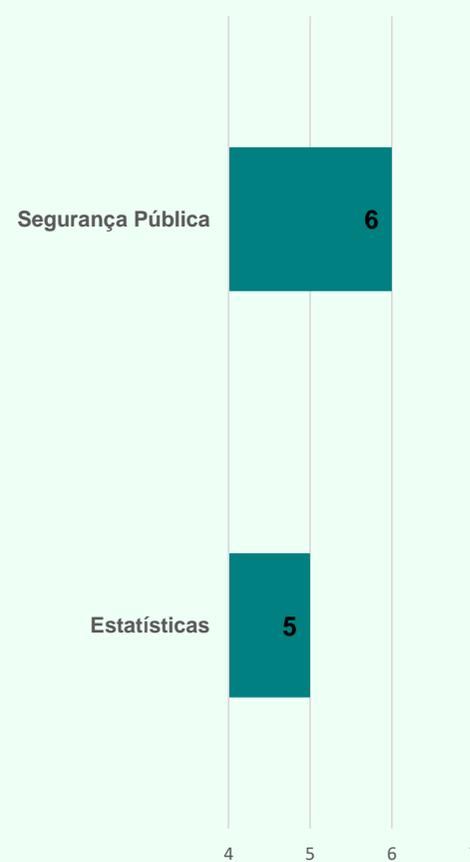
Solicitação

Sugestão

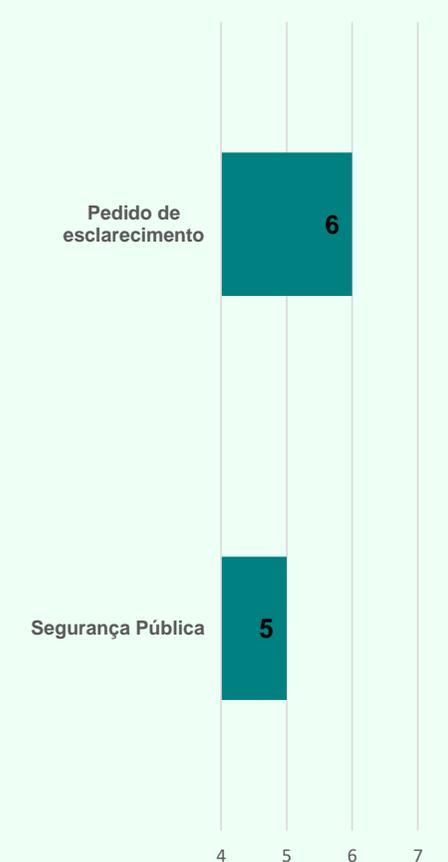
Comparativo Entre Anos



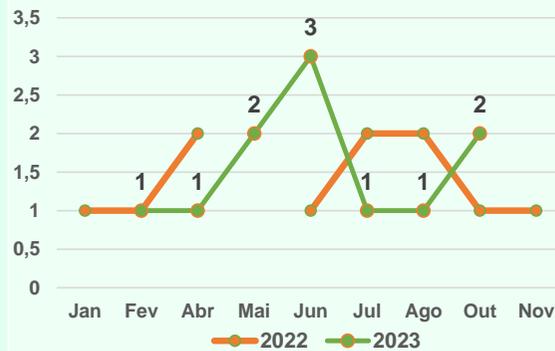
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



6,0

Percentual de Resolutividade



82%

Recomendação (média)



9,7

Percentual Resposta insatisfatória



3,3%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

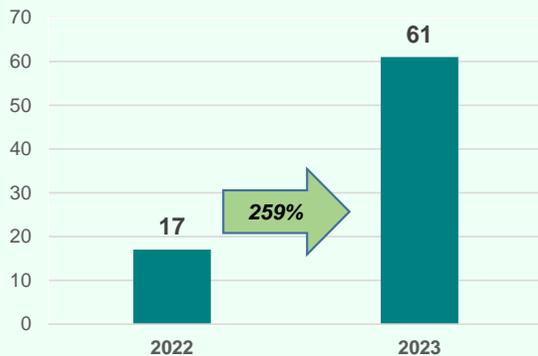
LAI/LGPD

Reclamação

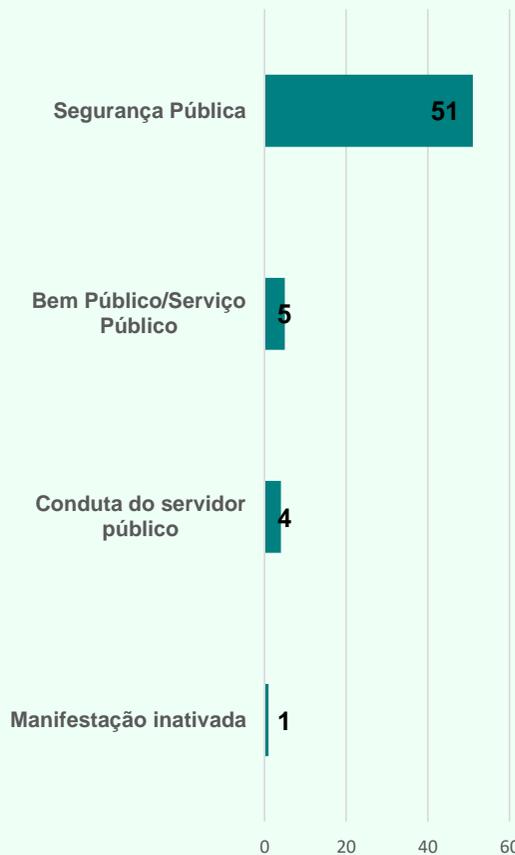
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



3,9

Percentual de Resolutividade



95%

Recomendação (média)



9,6

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

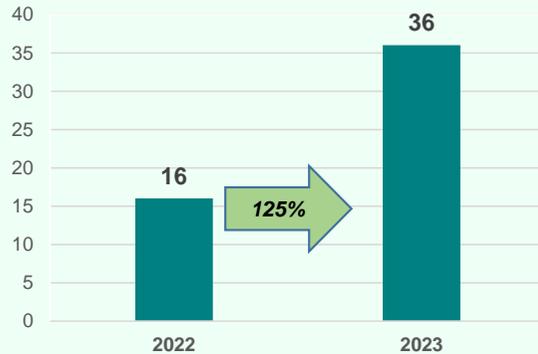
LAI/LGPD

Reclamação

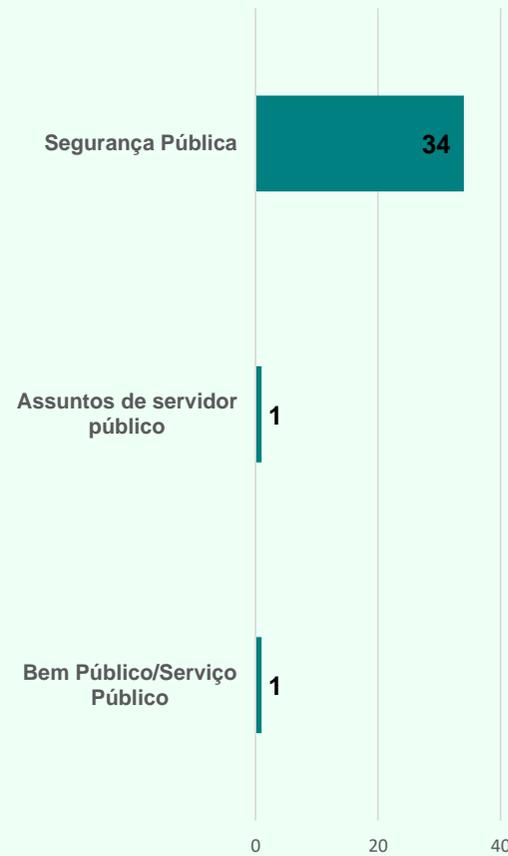
Solicitação

Sugestão

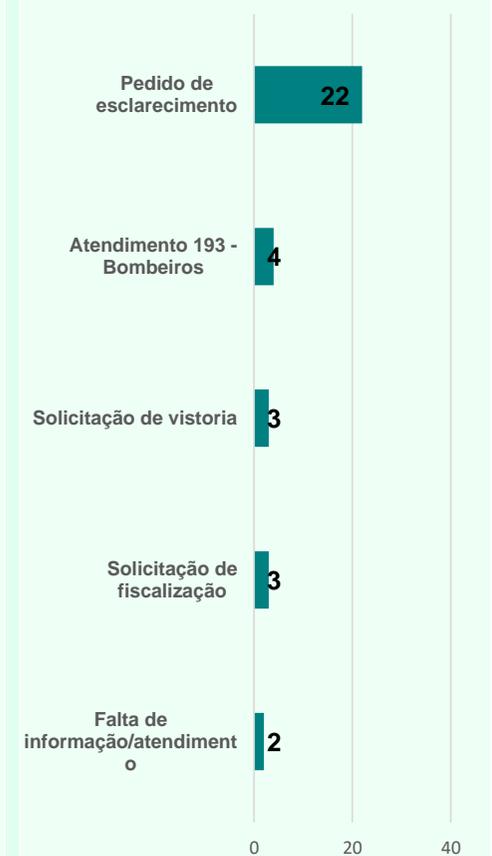
Comparativo Entre Anos



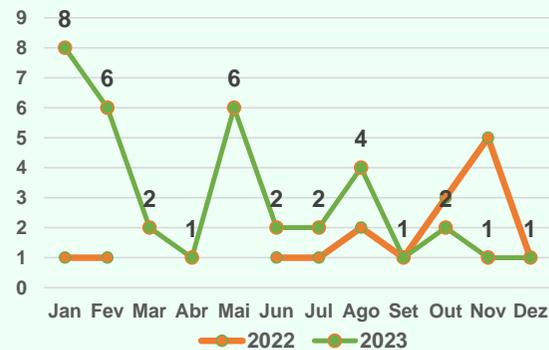
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2023



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,3

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

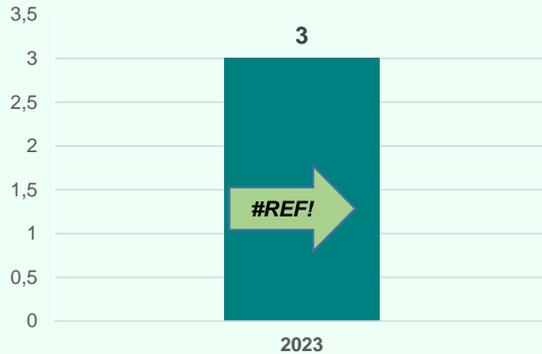
LAI/LGPD

Reclamação

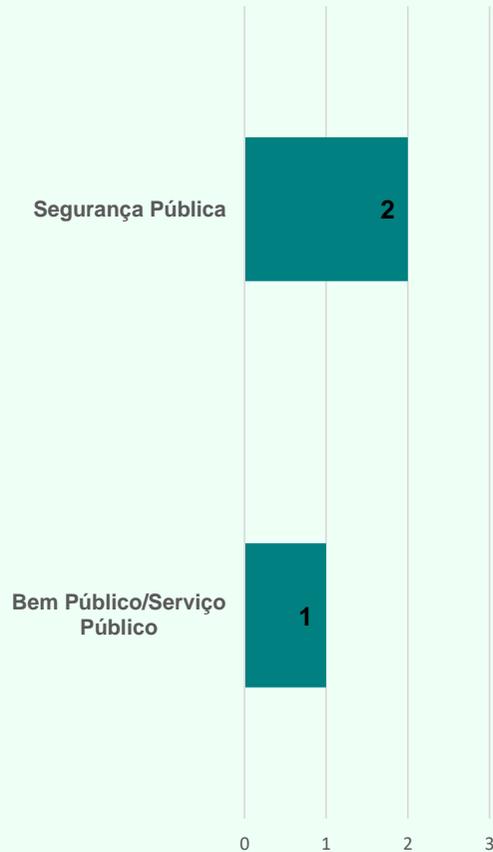
Solicitação

Sugestão

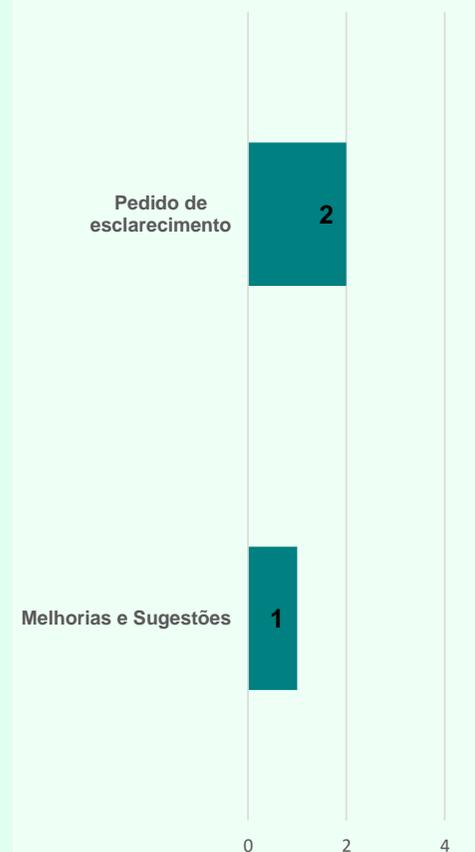
Comparativo Entre Anos



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo 2023 - Total de Manifestações - 2023



Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta Insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



237

Análise

Tipificação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



4,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

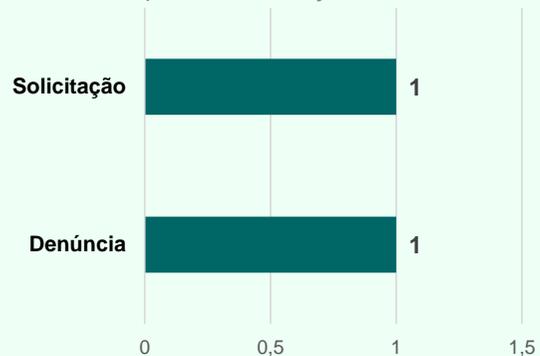
Conduta do servidor público

Estatísticas

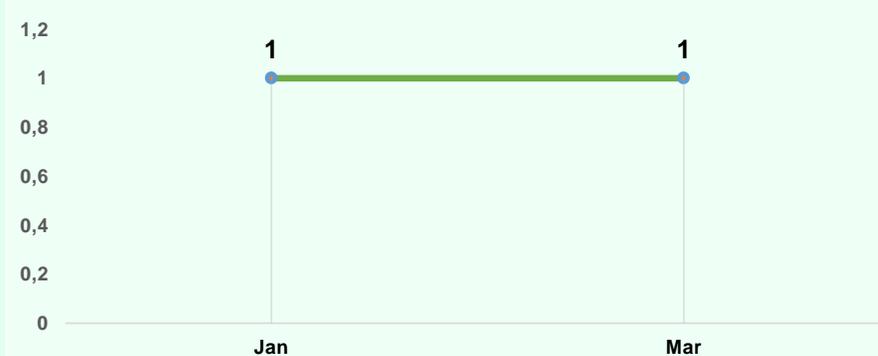
Manifestação inativada

Segurança Pública

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



9,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



11

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

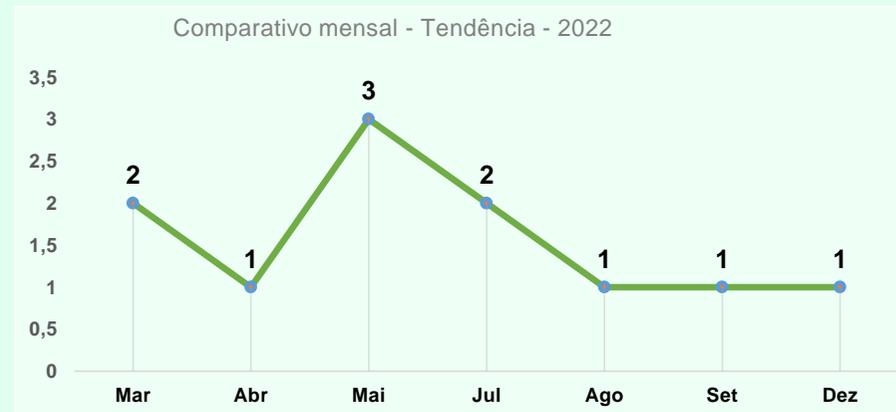
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

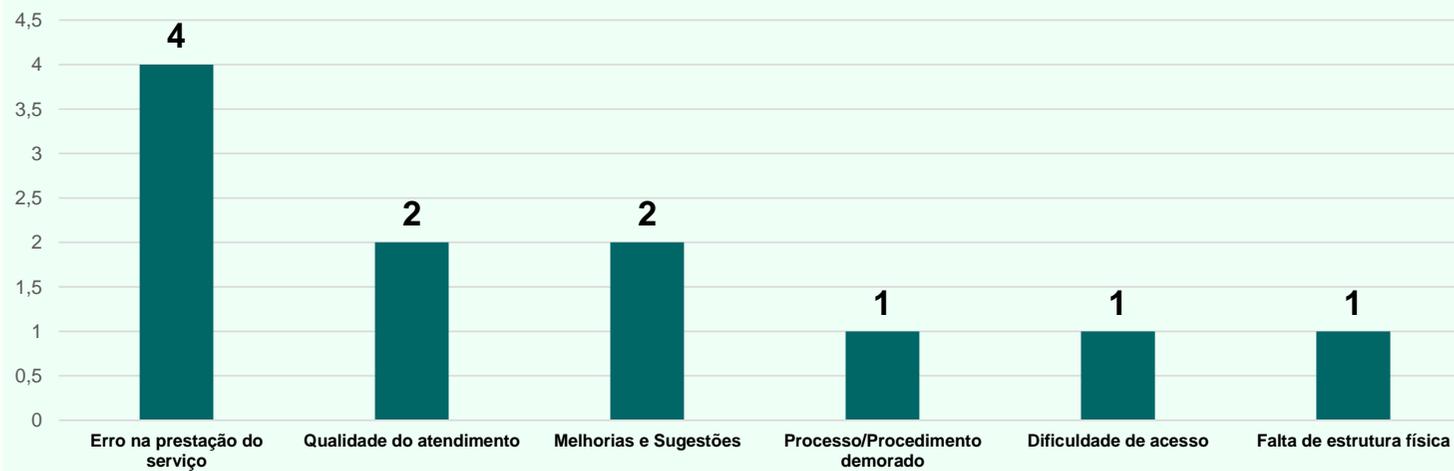
Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 7,2
- Percentual de Resolutividade: 79%
- Recomendação (média): 8,3
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

39

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



8,6

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

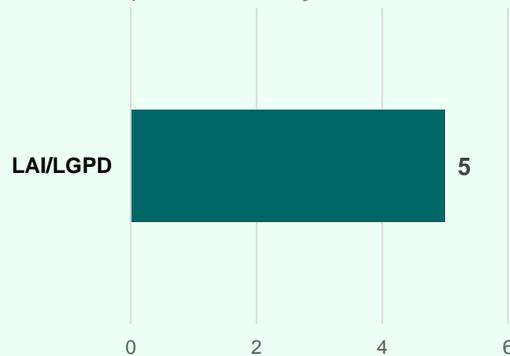
Conduta do servidor público

Estadísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública

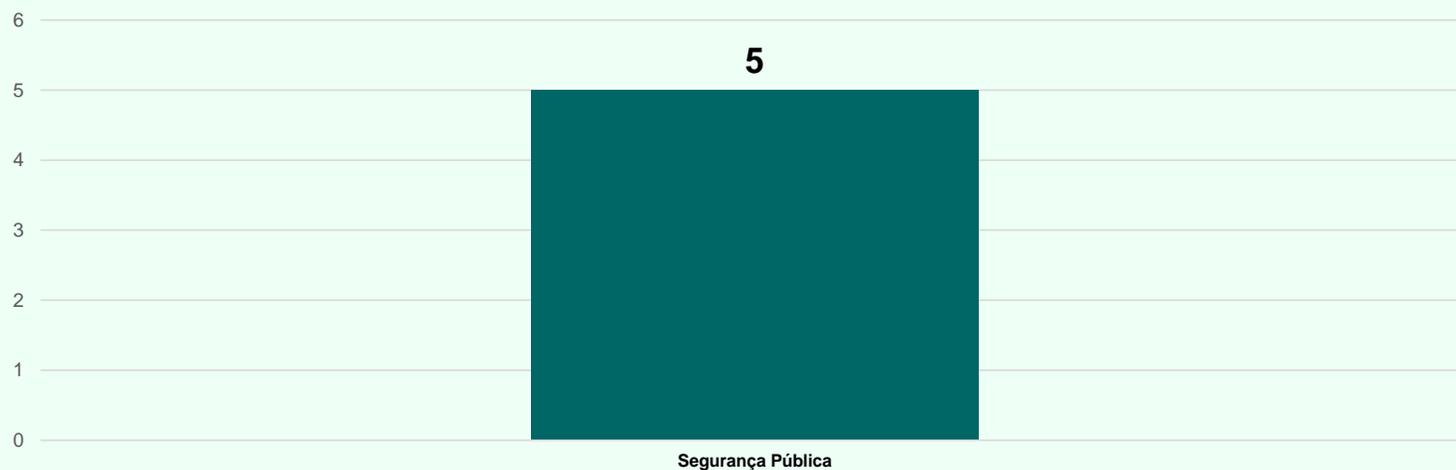
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

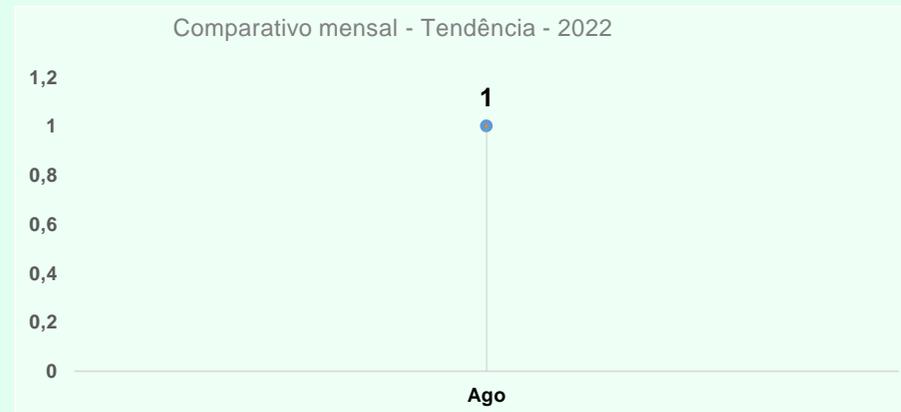
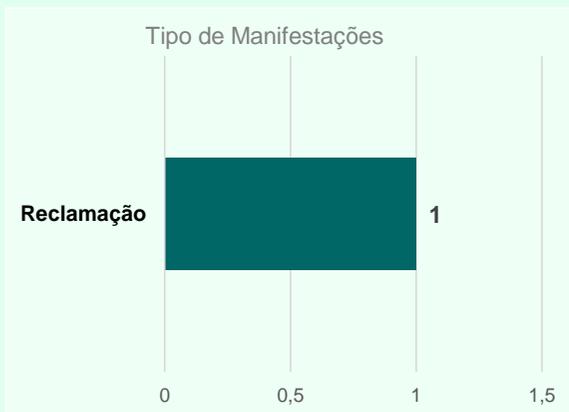


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Segurança Pública



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,9

Percentual de Resolutividade



82%

Recomendação (média)



9,2

Percentual Resposta Insatisfatória



1,7%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



179

Análise

Tipificação

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública

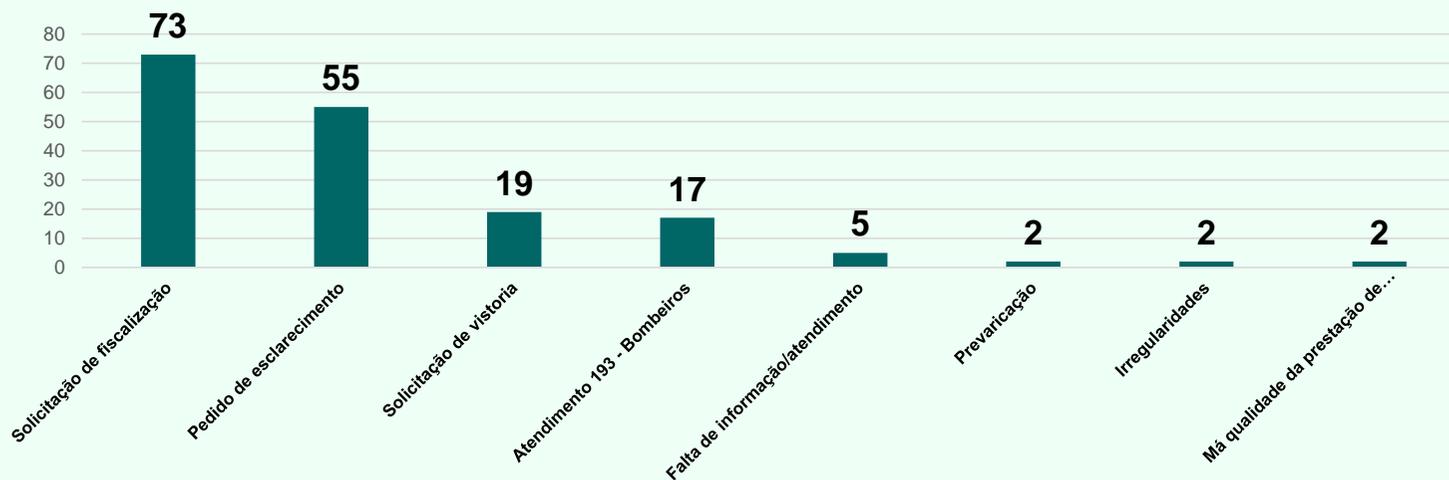
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



237

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



10,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



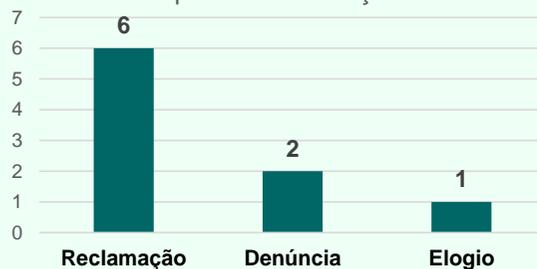
9

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

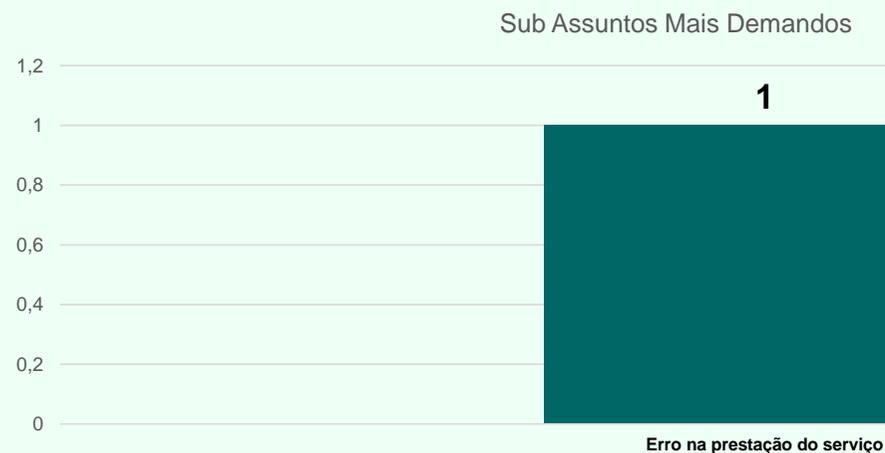


1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

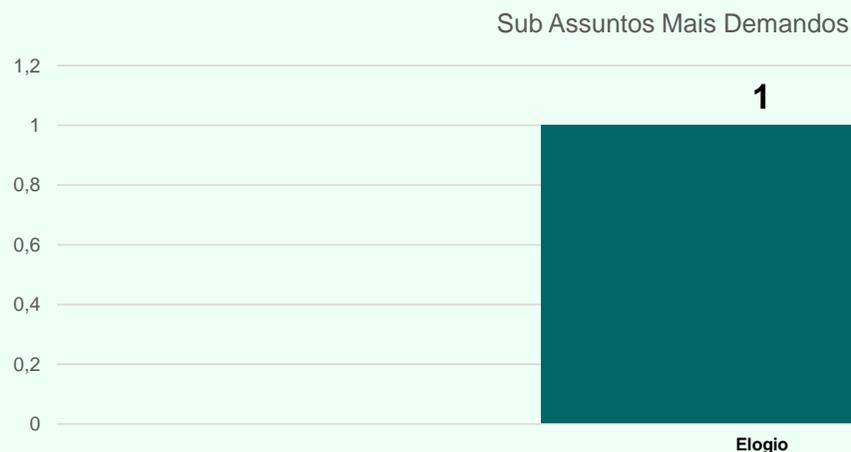


1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...**
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

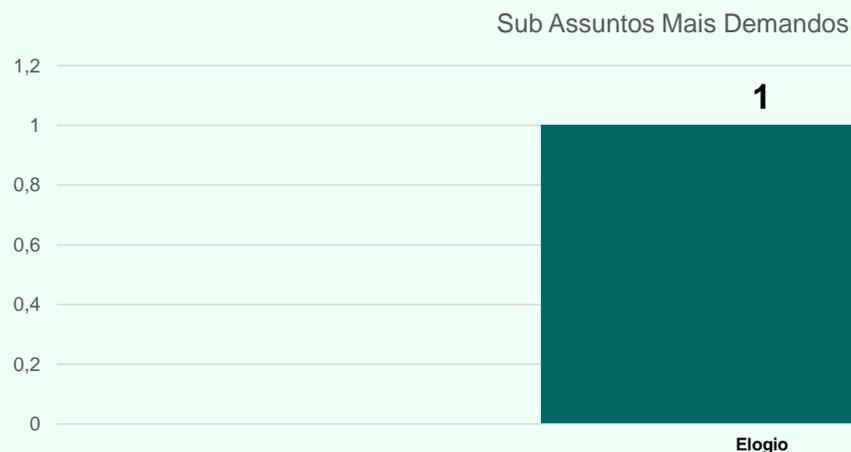


1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,5

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

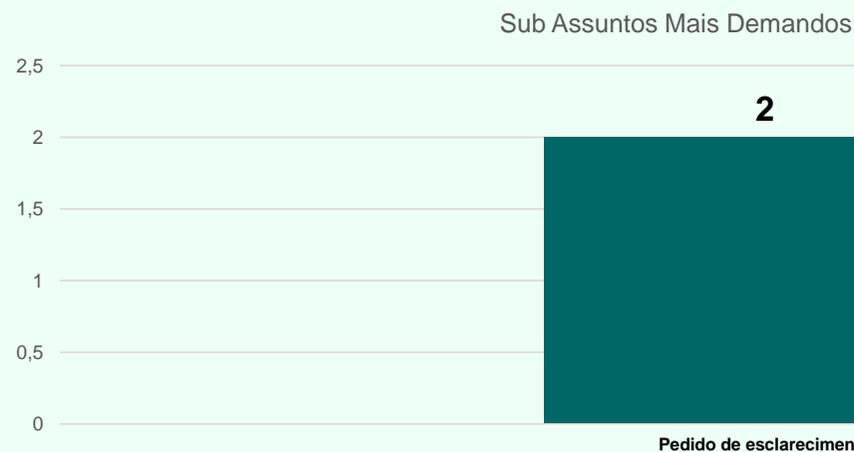


2

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...**
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



17

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...**
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta Insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

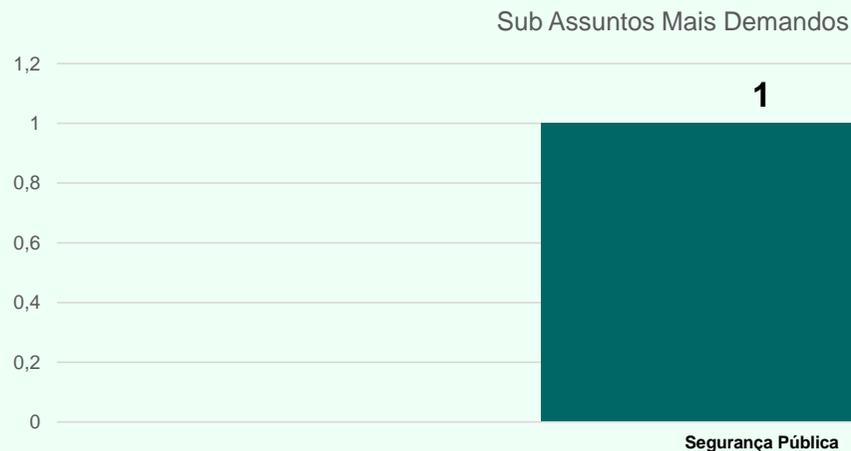


1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

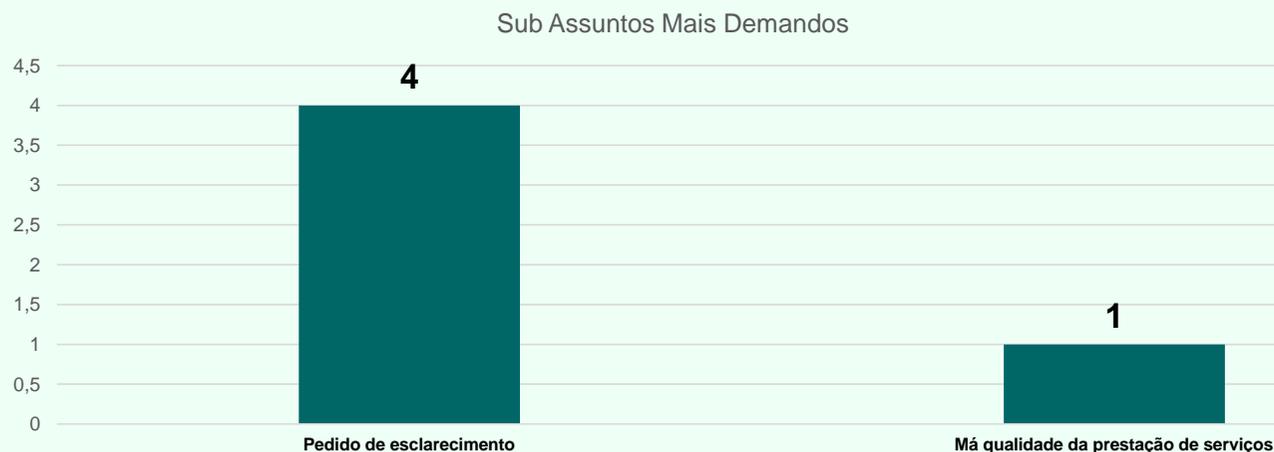


5

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,9

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



39

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



16

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



21,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta Insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

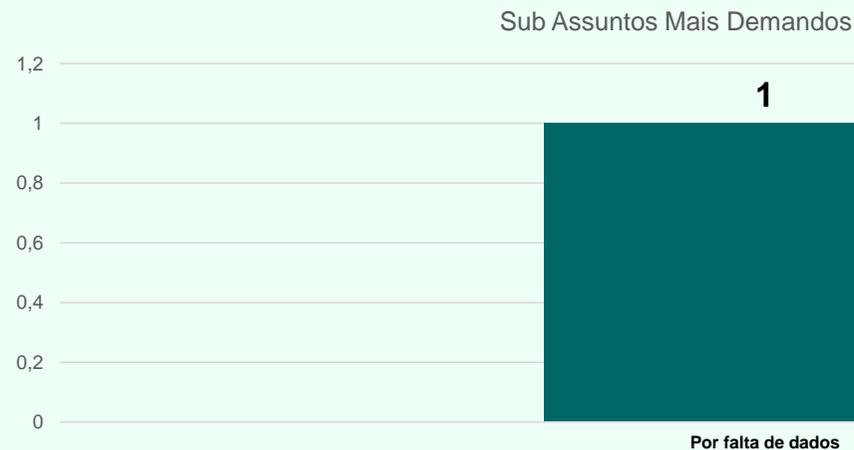


1

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



140

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

