

Relatório Anual 2021 Somente SSP



Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



Análise Por Assunto



Data da Atualização: 01/02/2022.

ANUAL

<p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,9</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>64%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,4</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,8%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **3357**

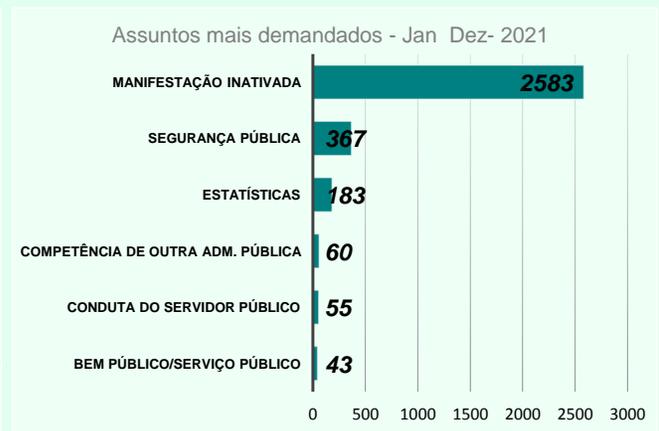
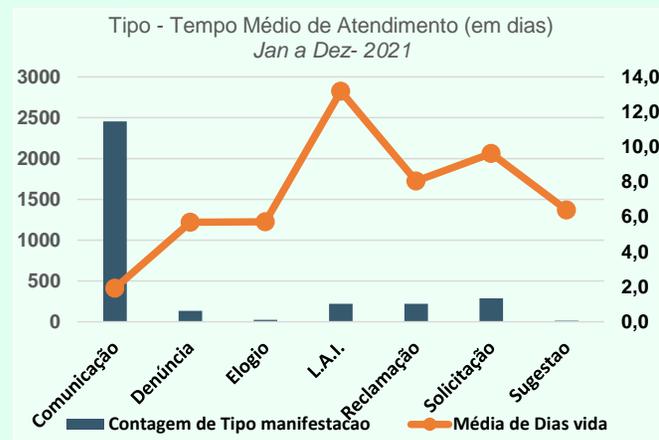
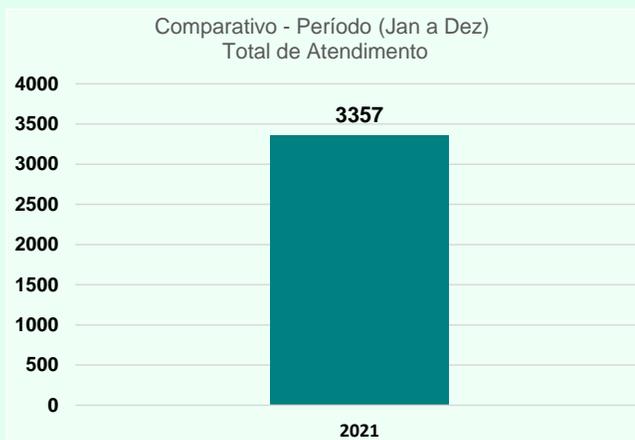
» Finalizadas: **3357**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>4,3</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>59%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>6,9</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,9%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **228**

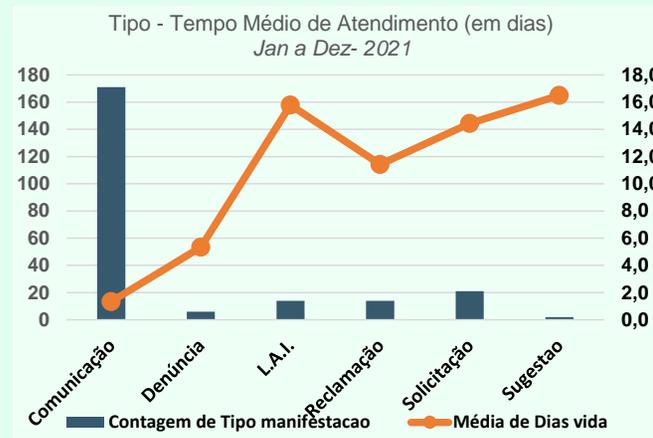
» Finalizadas: **228**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,4</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>61%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>6,4</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,3%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **331**

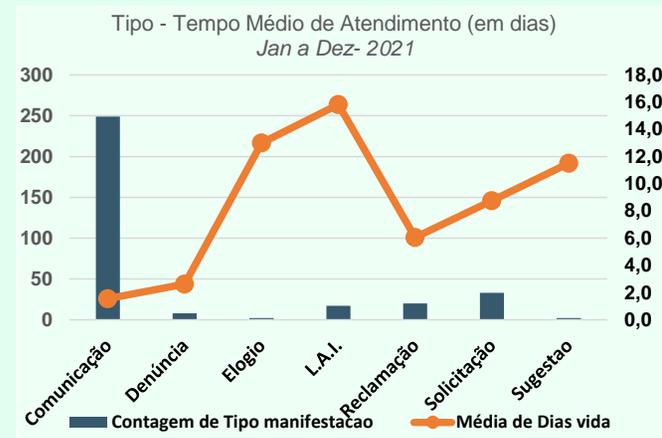
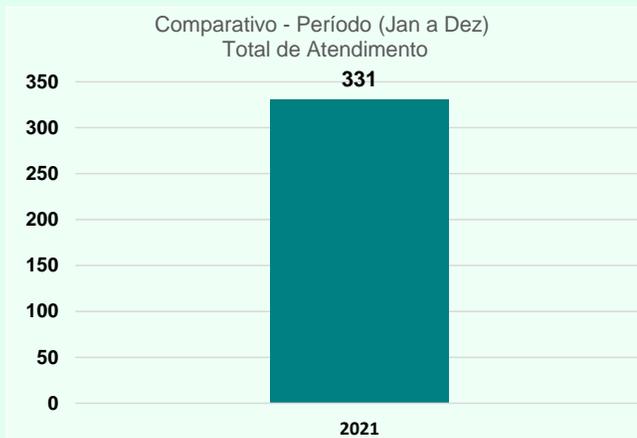
»Finalizadas: **331**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>50%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>5,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,3%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **311**

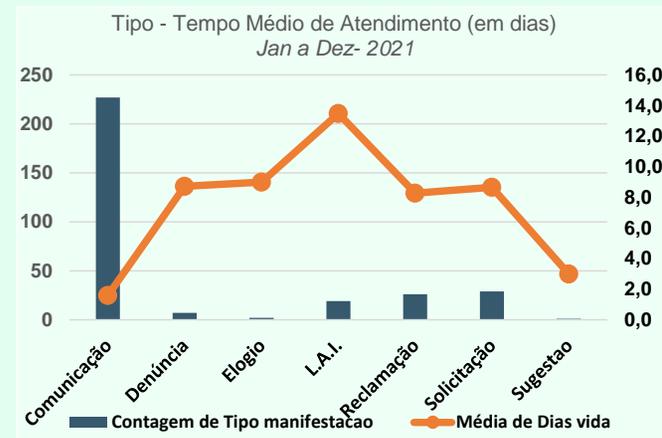
»Finalizadas: **311**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>5,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>67%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,3</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,5%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **196**

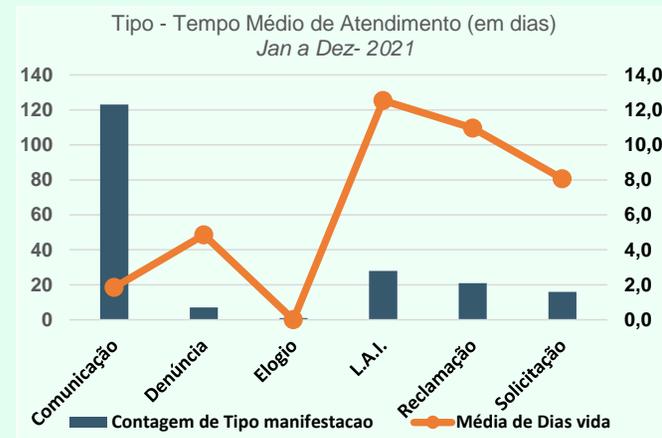
» Finalizadas: **196**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,1</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>58%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>6,1</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,6%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **352**

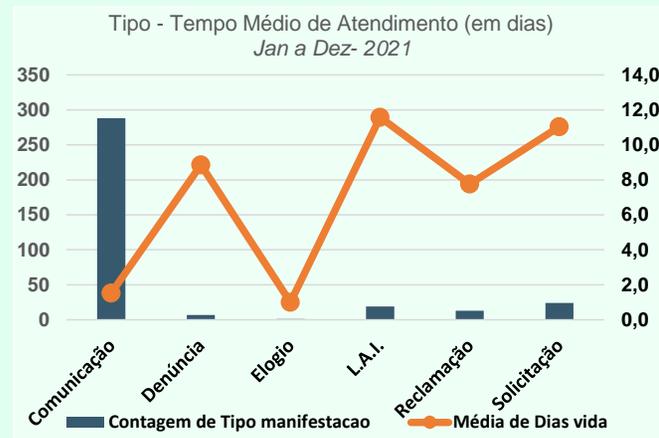
»Finalizadas: **352**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,1</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>75%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>9,5</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>1,9%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **476**

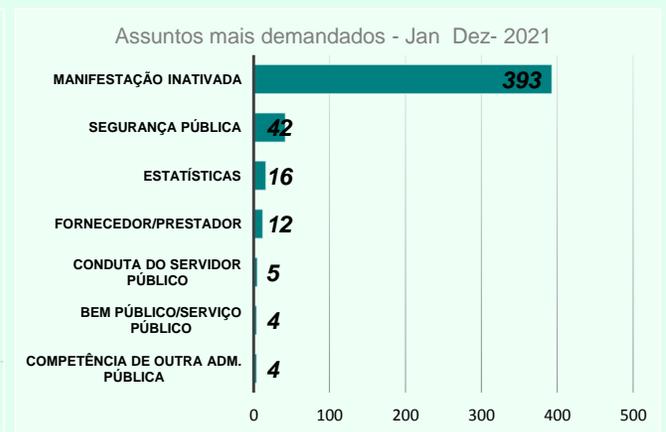
» Finalizadas: **476**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,2</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>73%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,6</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,4%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **510**

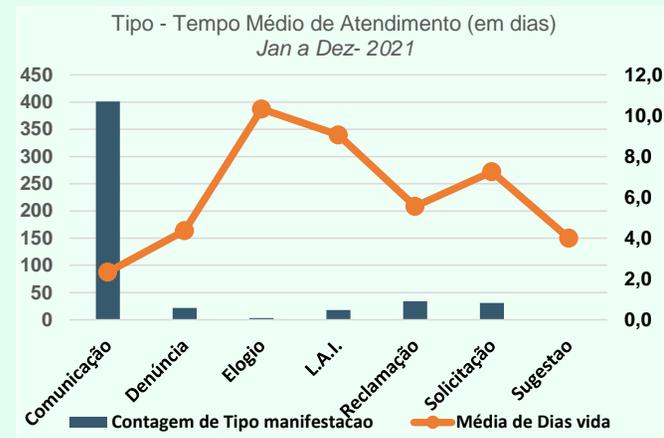
» Finalizadas: **510**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>55%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>5,6</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **333**

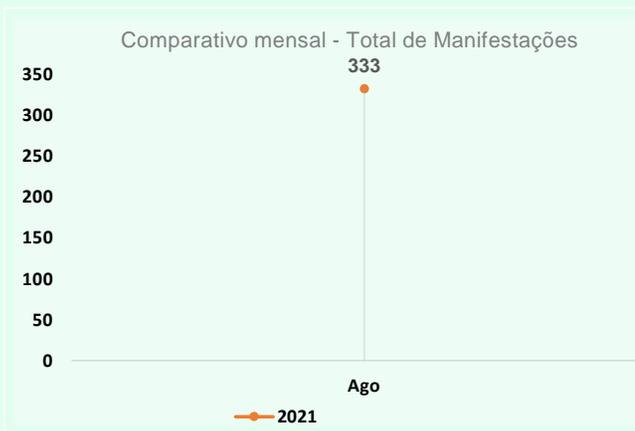
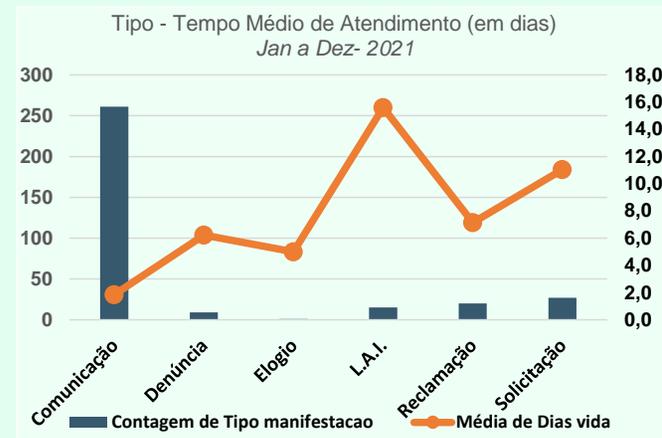
»Finalizadas: **333**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>6,1</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>62%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,8</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>1,7%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **116**

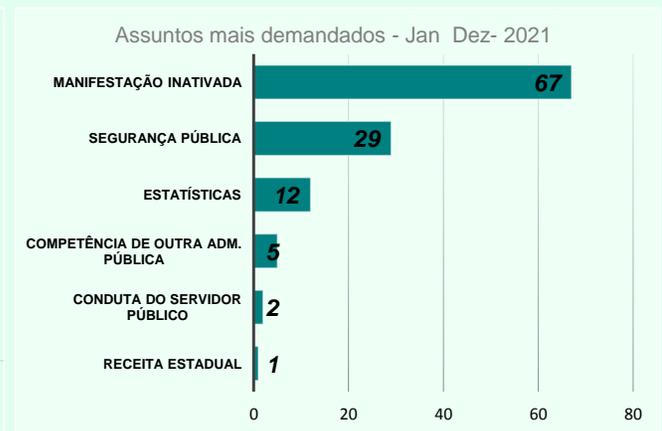
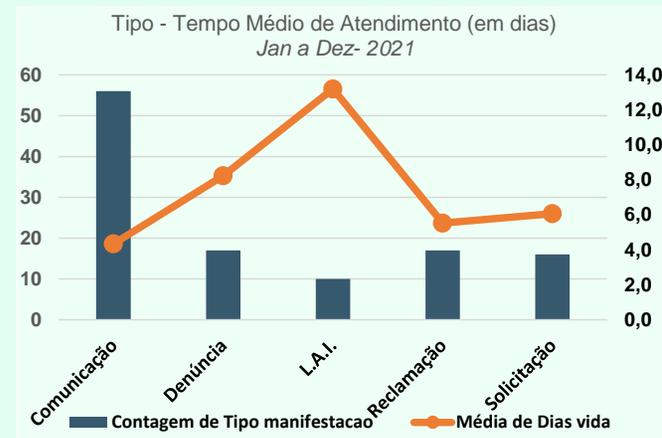
»Finalizadas: **116**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) 4,4	Percentual de Resolutividade 75%	Recomendação (média 0 a 10) 9,5	Percentual Resposta insatisfatória 1,0%	Percentual de Atraso 0%
------------------------	---	---	--	--	--------------------------------

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **206**

» Finalizadas: **206**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>4,9</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>63%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,5</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,6%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **165**

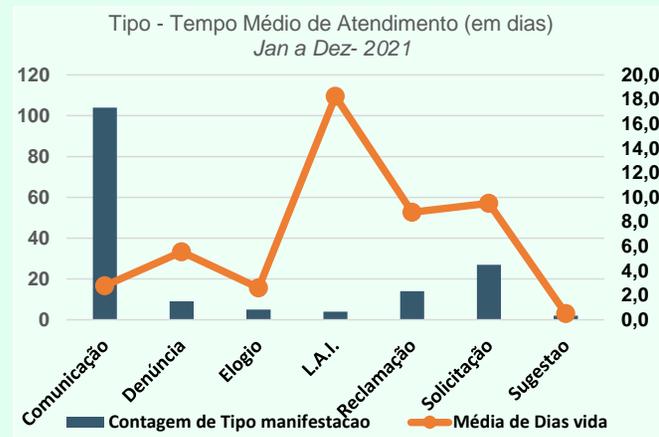
»Finalizadas: **165**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) 8,0	Percentual de Resolutividade 82%	Recomendação (média 0 a 10) 9,3	Percentual Resposta insatisfatória 3,0%	Percentual de Atraso 0%
------------------------	--	---	---	--	--------------------------------

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **133**

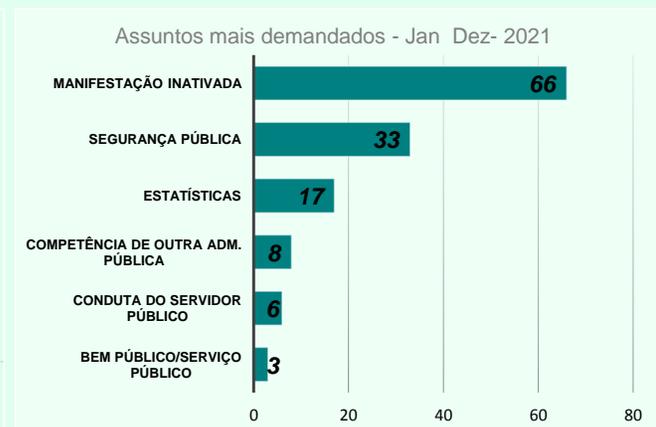
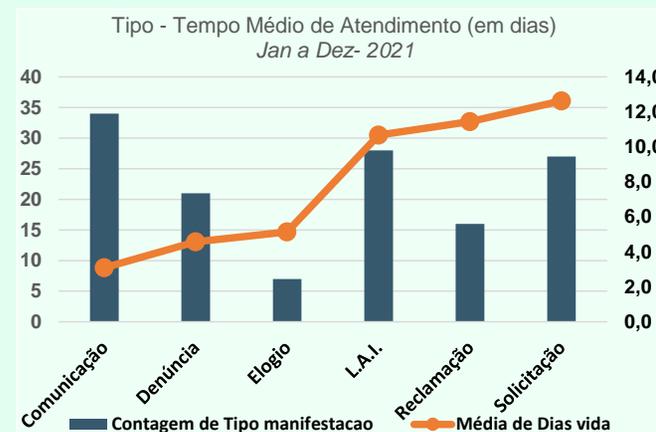
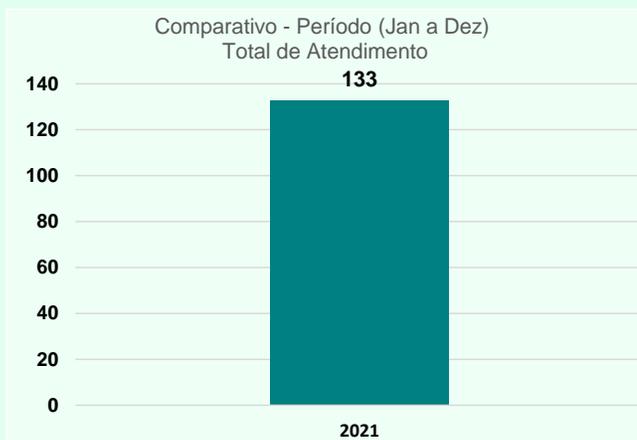
»Finalizadas: **133**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



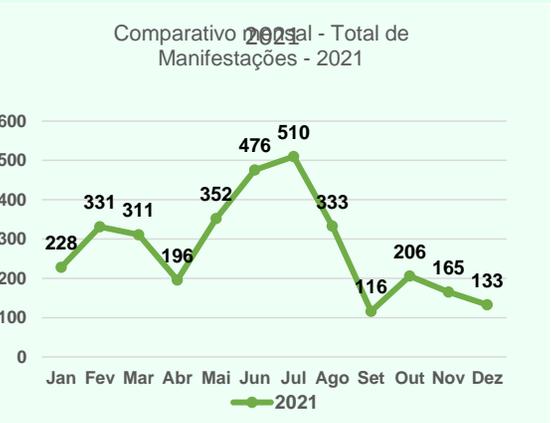
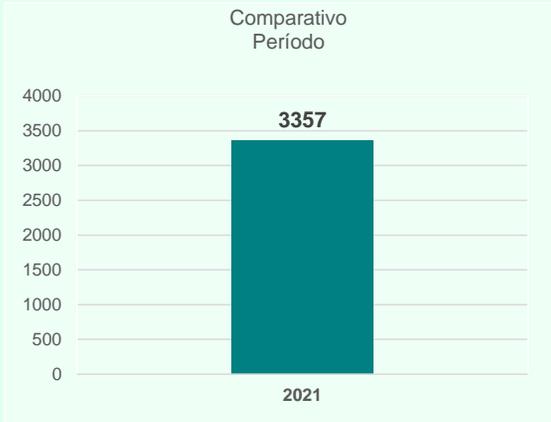
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **3,9**
- Percentual de Resolutividade: **64%**
- Recomendação (média): **7,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao



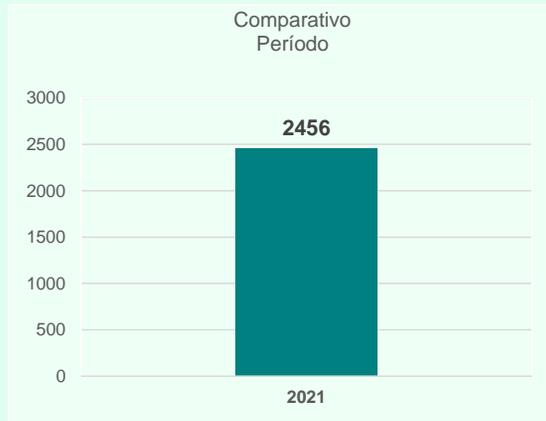
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	1,9	Percentual de Resolutividade	N/A	Recomendação (média)	N/A	Percentual Resposta insatisfatória	0,0%	Percentual de Atraso	0%

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao

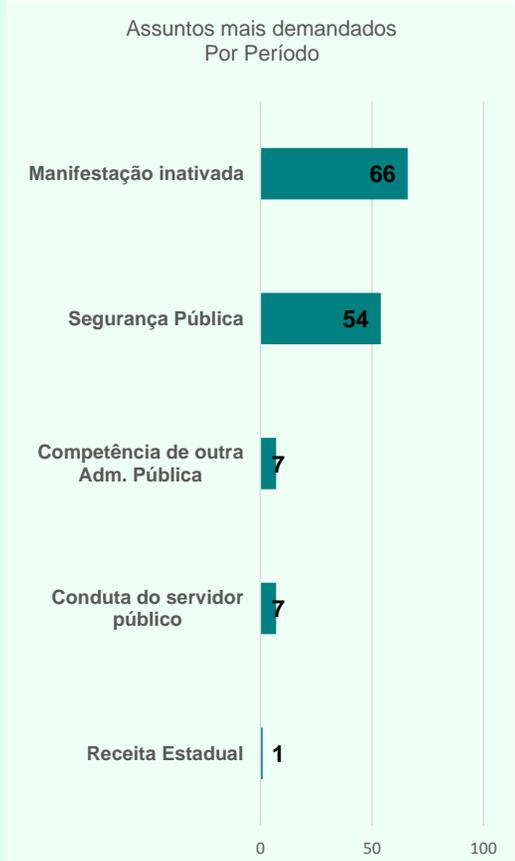
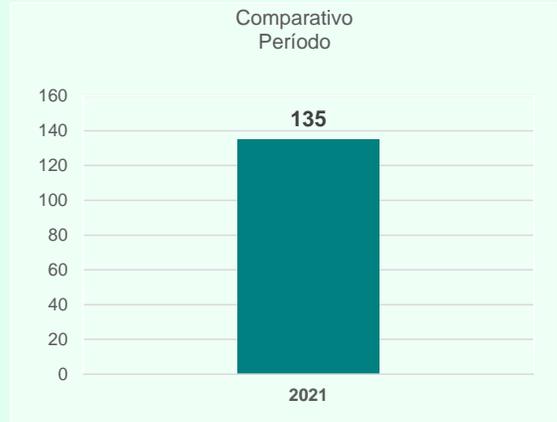


TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 5,7
- Percentual de Resolutividade: 66%
- Recomendação (média): 7,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
 - Denúncia**
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

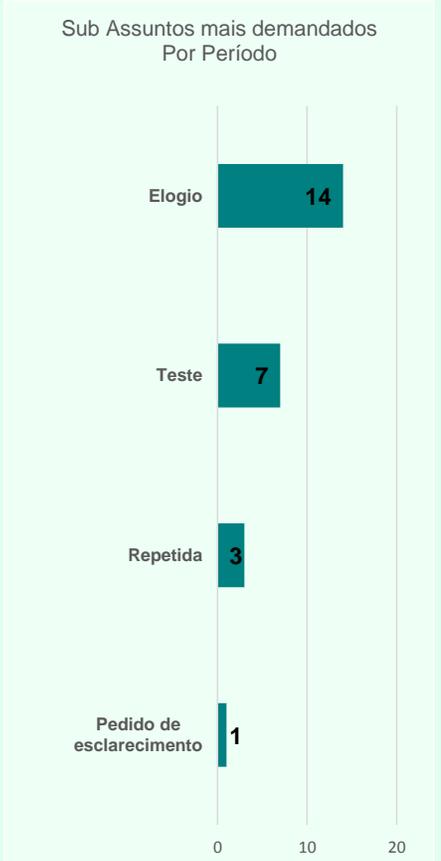
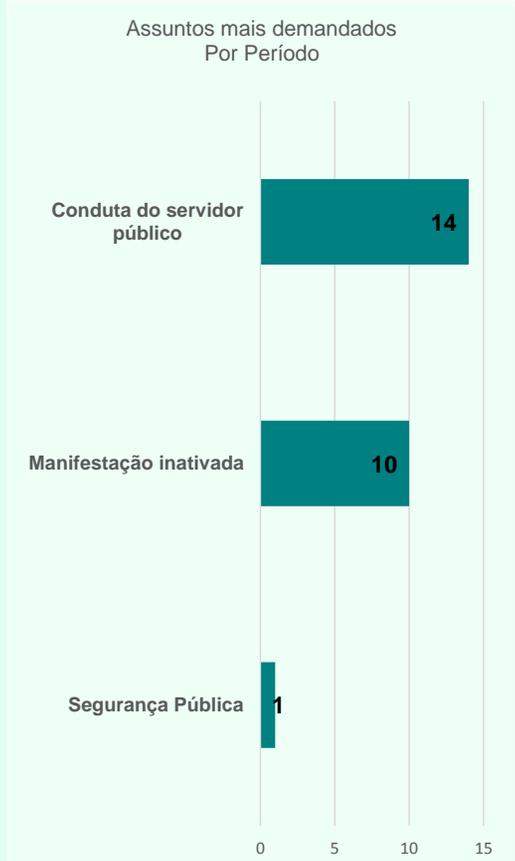
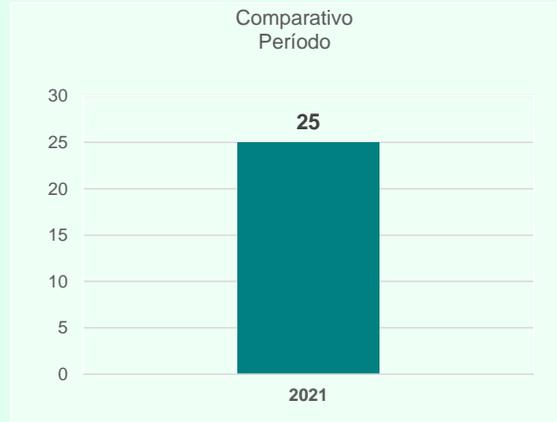
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 5,7
- Percentual de Resolutividade: 93%
- Recomendação (média): 8,7
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio**
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

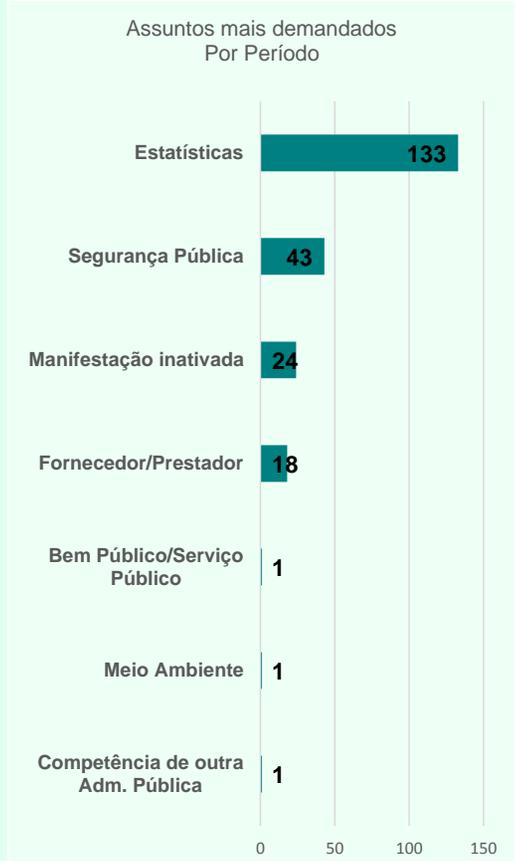
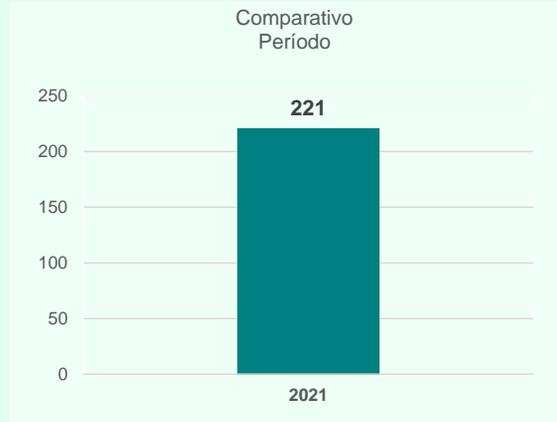
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **13,2**
- Percentual de Resolutividade: **77%**
- Recomendação (média): **8,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **12,2%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.**
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao

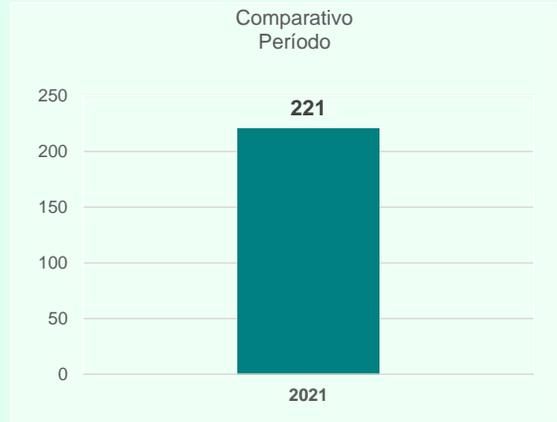


TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **8,1**
- Percentual de Resolutividade: **40%**
- Recomendação (média): **6,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação**
 - Solicitação
 - Sugestao



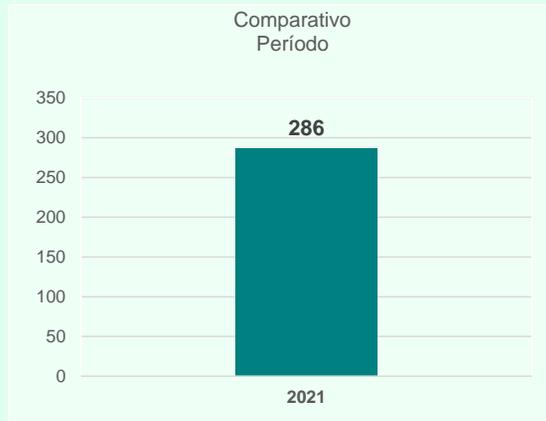
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **9,6**
- Percentual de Resolutividade: **65%**
- Recomendação (média): **7,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação**
 - Sugestao



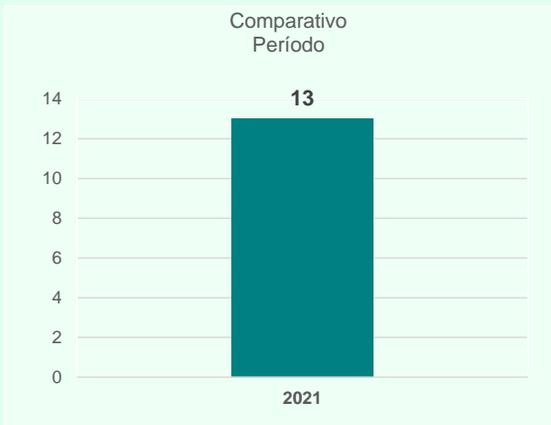
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **6,4**
- Percentual de Resolutividade: **33%**
- Recomendação (média): **3,3**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



3,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

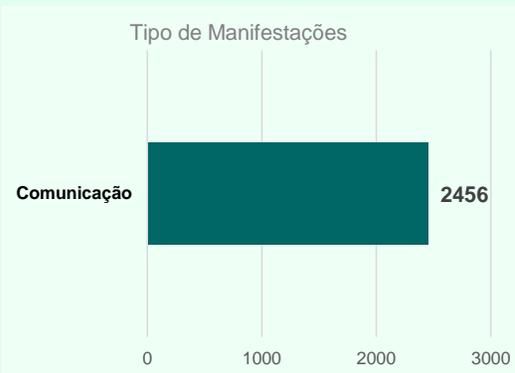


3357

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos Assuntos

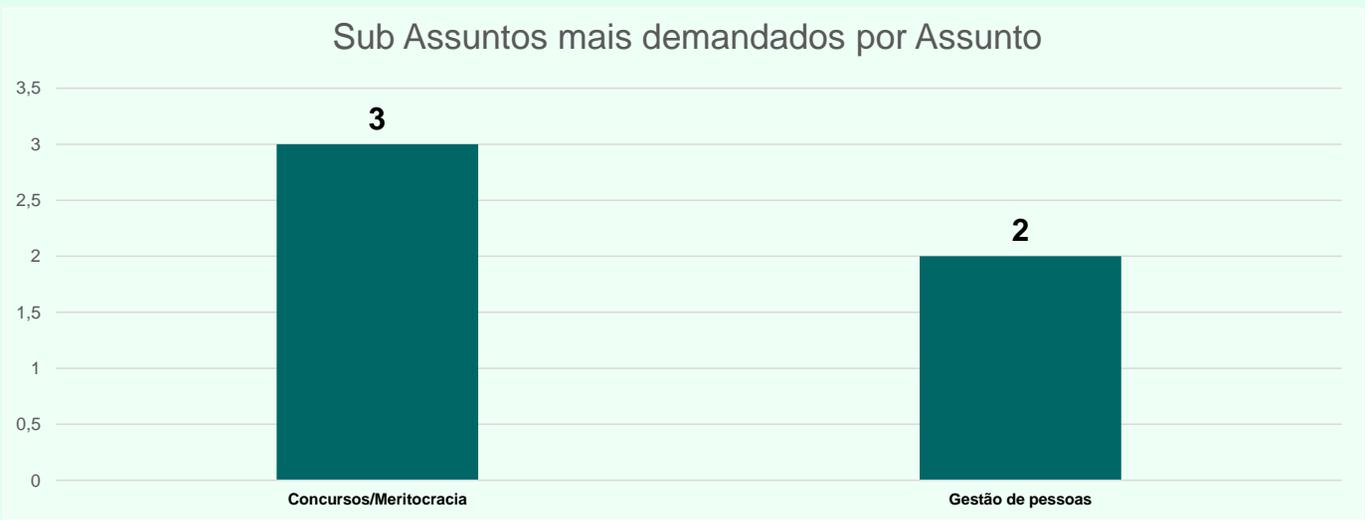
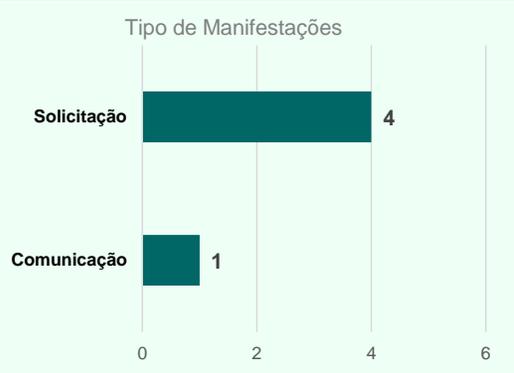
- Tempo Médio de Atendimento: **9,6**
- Percentual de Resolutividade: **100%**
- Recomendação (média): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

5

Análise

- Tipificacao**
- Assuntos de servidor público
 - Bem Público/Serviço Público
 - Competência de outra Ad...
 - Conduta do servidor público
 - COVID-19 - Corona Vírus
 - Educação
 - Estatísticas
 - Fornecedor/Prestador
 - Manifestação inativada
 - Meio Ambiente
 - Receita Estadual
 - Saúde
 - Segurança Pública
 - Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

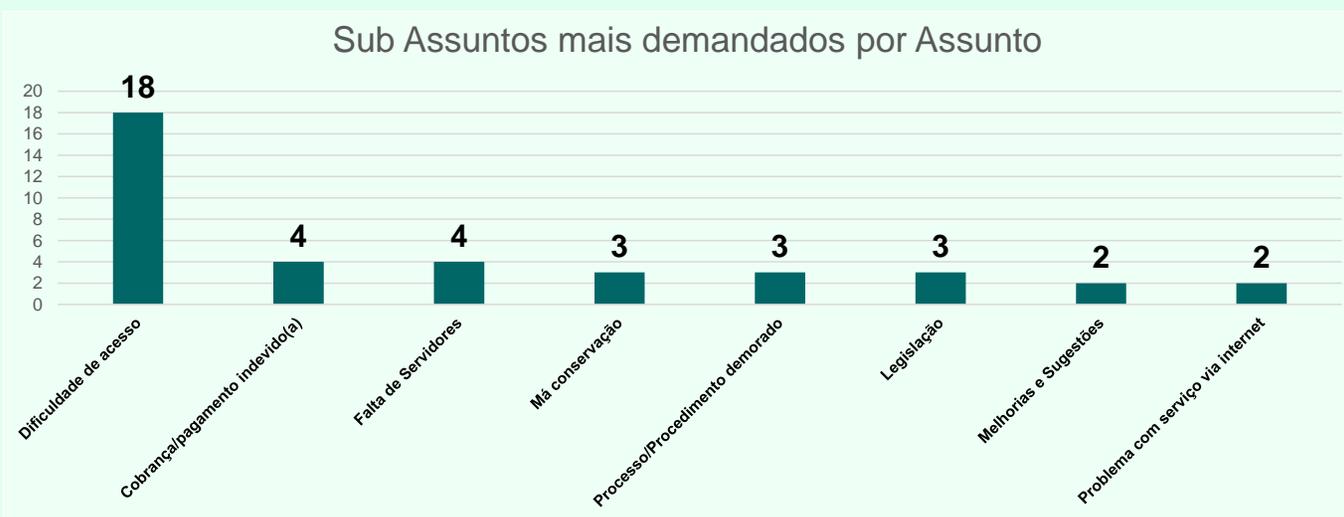


43

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

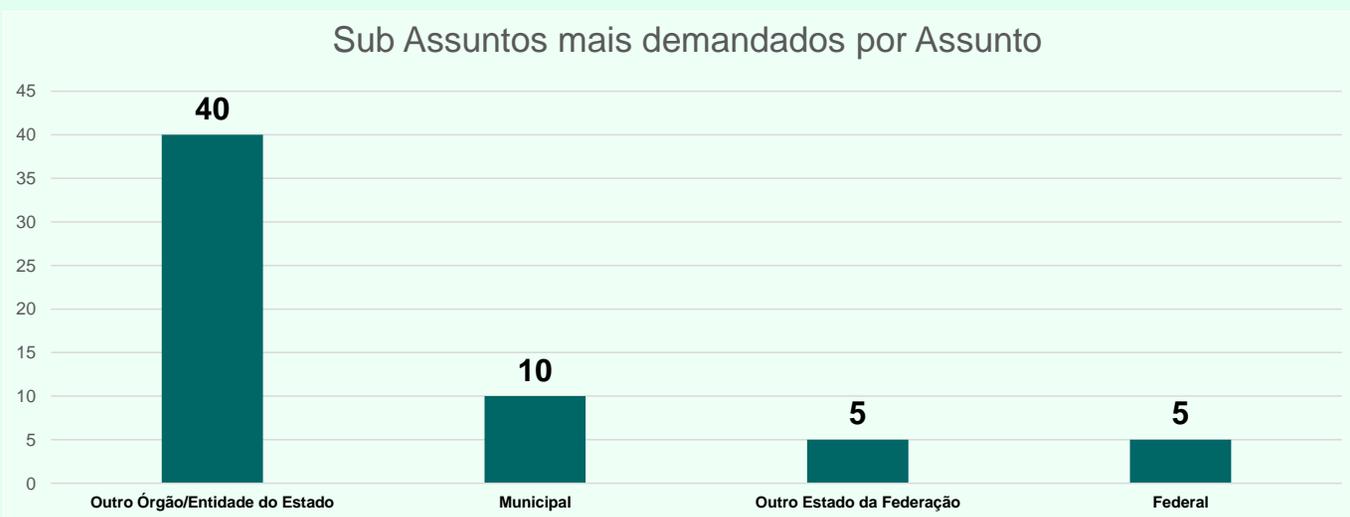


60

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,6

Percentual de Resolutividade



25%

Recomendação (média)



1,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



55

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público**
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



13

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus**
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

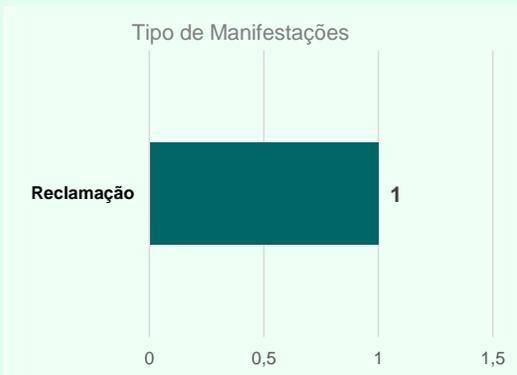


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação**
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

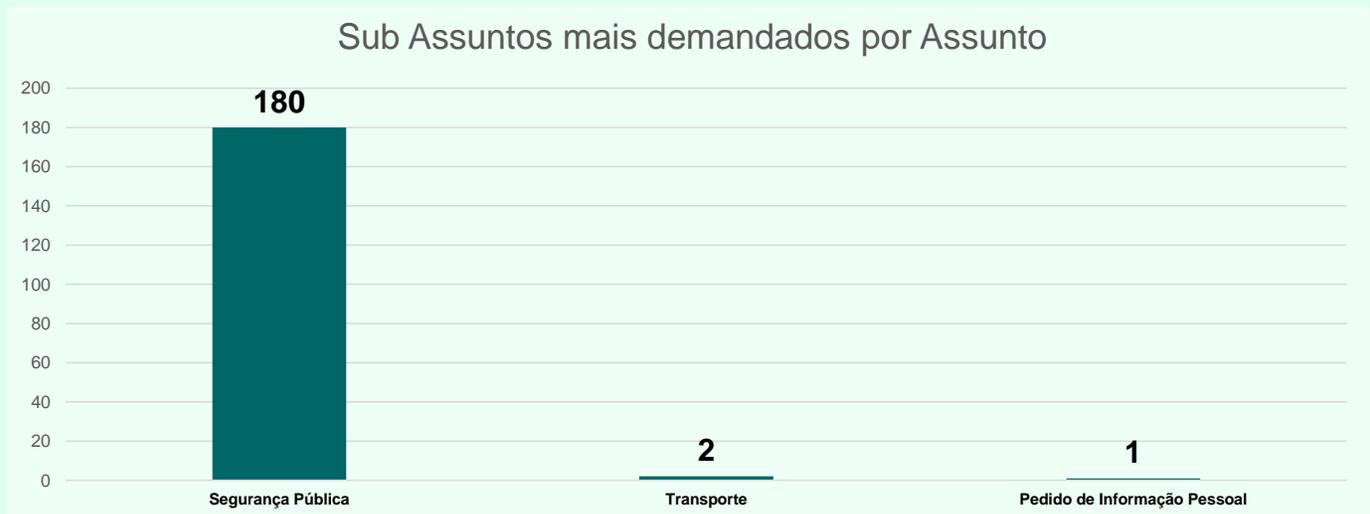


183

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos Assuntos

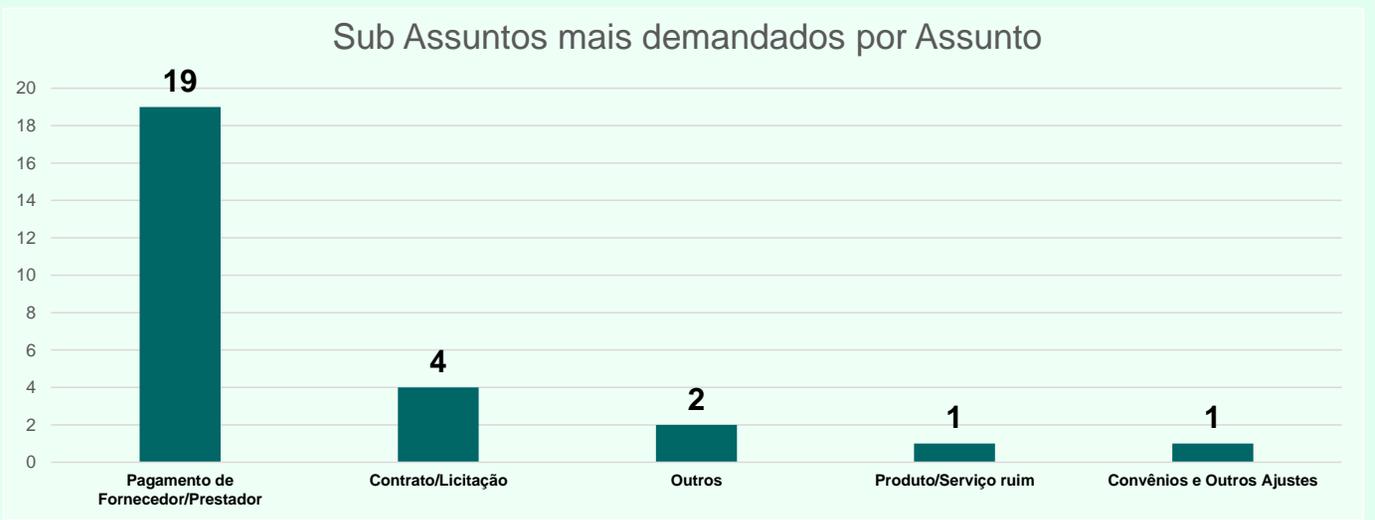
- Tempo Médio de Atendimento: **11,7**
- Percentual de Resolutividade: **50%**
- Recomendação (média): **5,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **18,5%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

27

Análise

- Tipificacao**
- Assuntos de servidor público
 - Bem Público/Serviço Público
 - Competência de outra Ad...
 - Conduta do servidor público
 - COVID-19 - Corona Vírus
 - Educação
 - Estatísticas
 - Fornecedor/Prestador**
 - Manifestação inativada
 - Meio Ambiente
 - Receita Estadual
 - Saúde
 - Segurança Pública
 - Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



2583

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



29,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

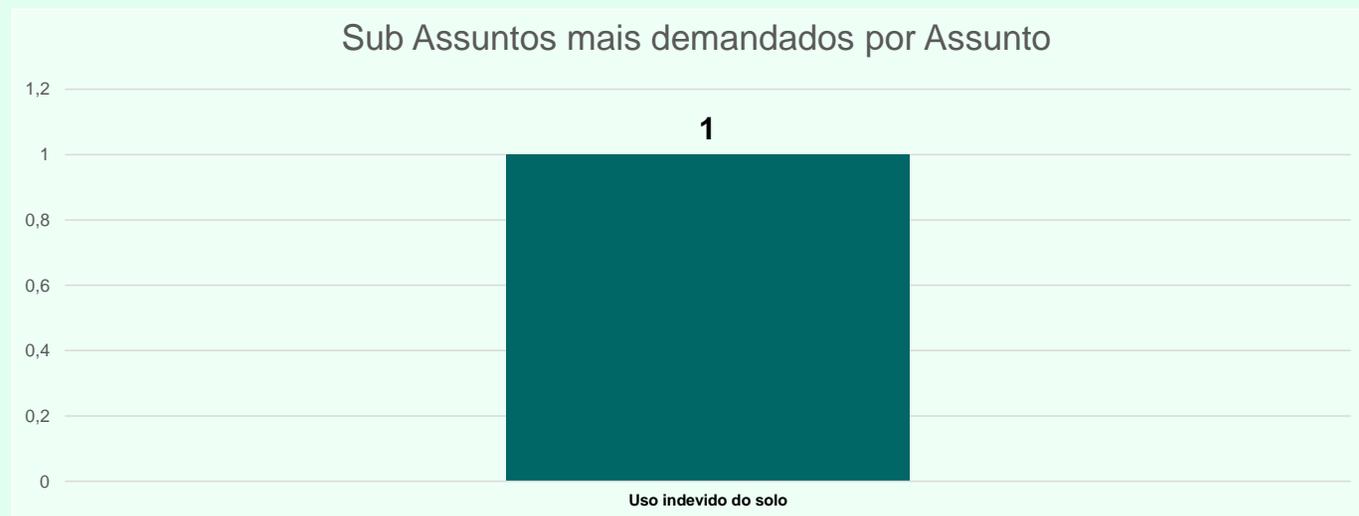


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



29,5

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

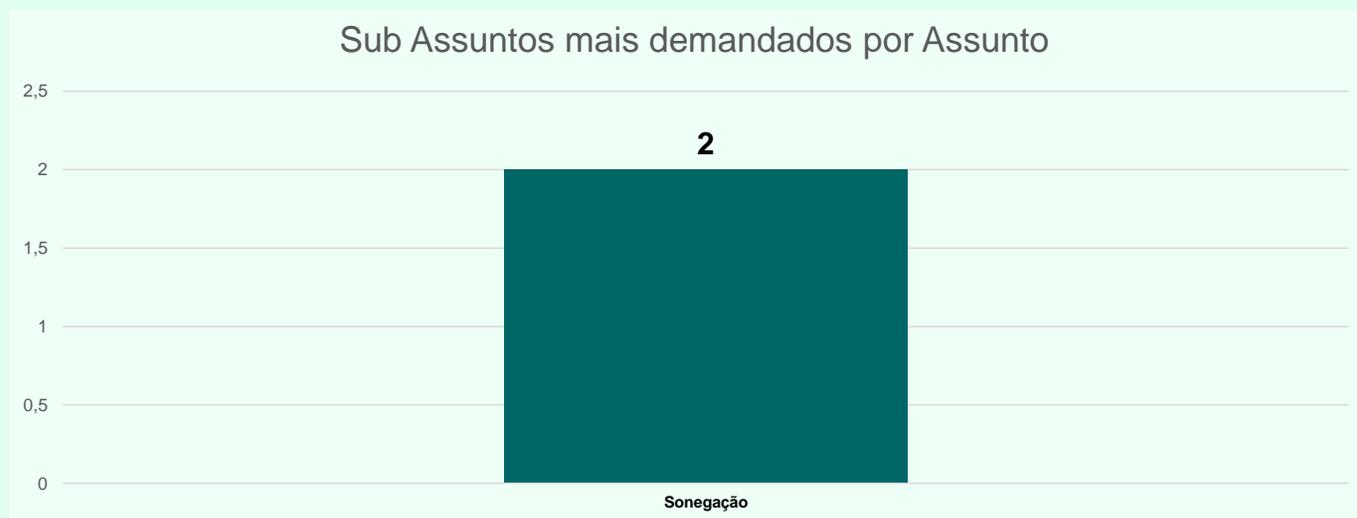


2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual**
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

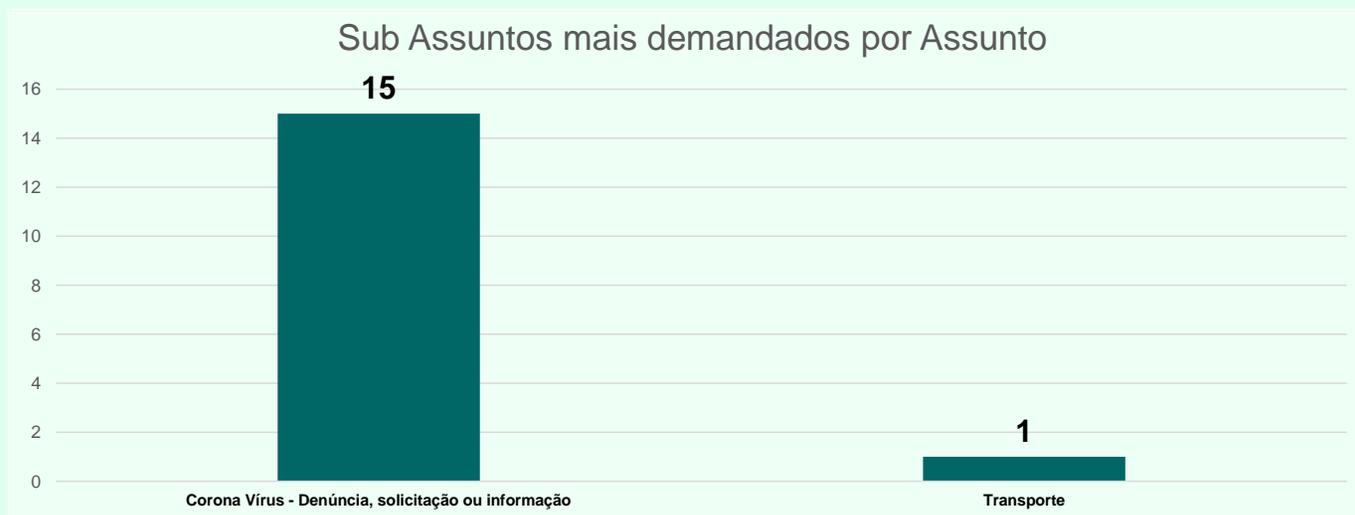
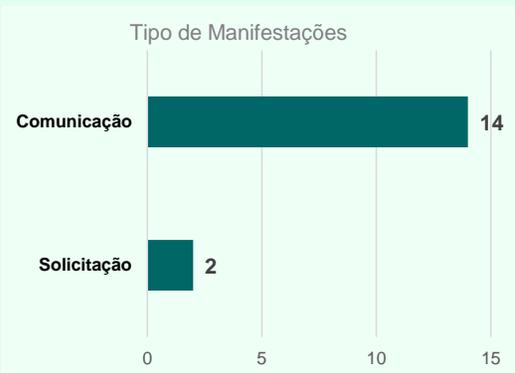


16

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,4

Percentual de Resolutividade



54%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



367

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

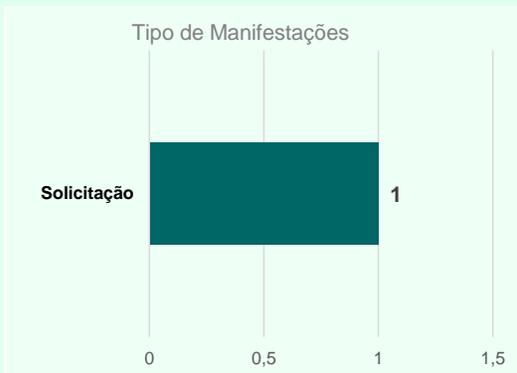


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito**



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.