

Relatório Anual 2021 Somente SSP



Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



Análise Por Assunto



Data da Atualização: 01/02/2022.

ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,9</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>64%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,4</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,8%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **3357**

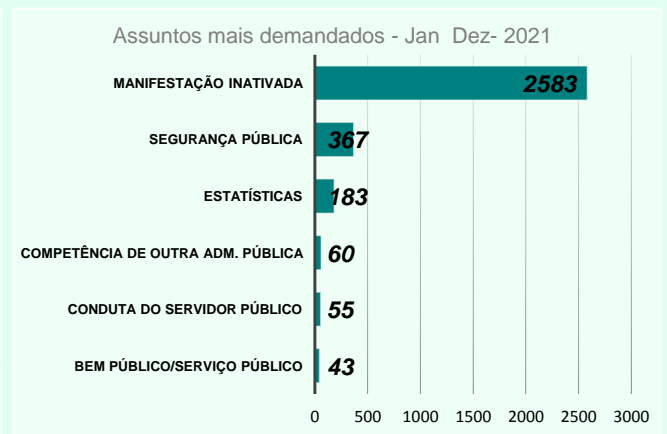
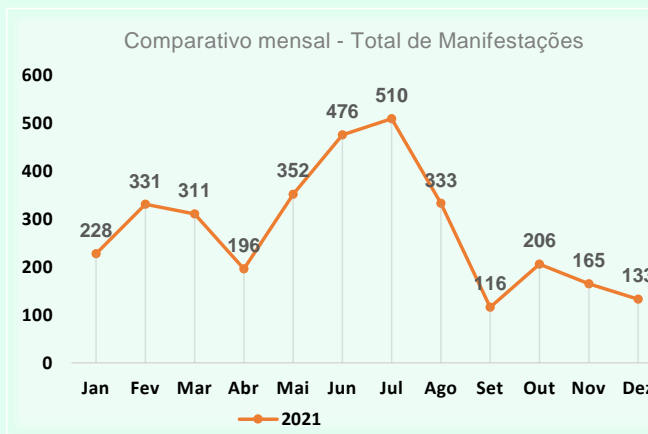
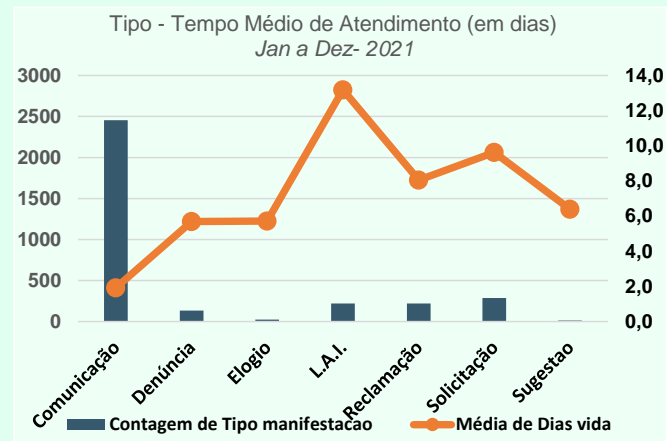
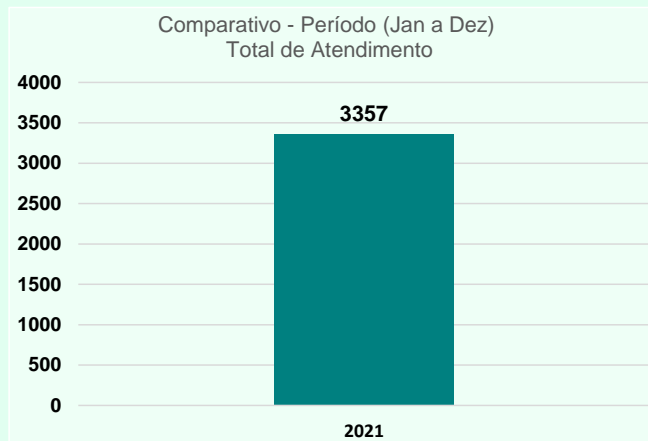
» Finalizadas: **3357**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) 4,3	Percentual de Resolutividade 59%	Recomendação (média 0 a 10) 6,9	Percentual Resposta insatisfatória 0,9%	Percentual de Atraso 0%
------------------------	--	---	---	--	--------------------------------

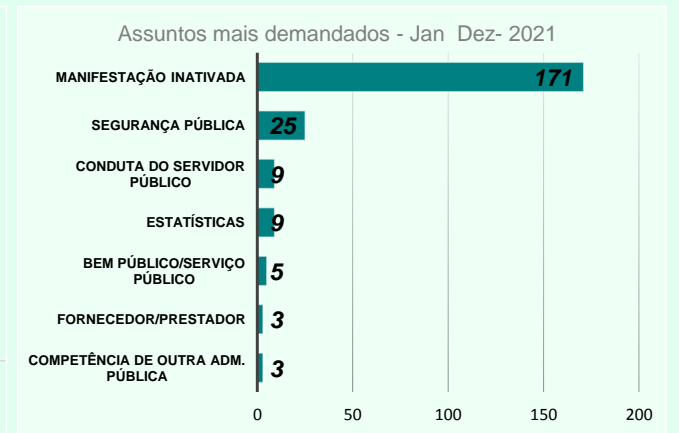
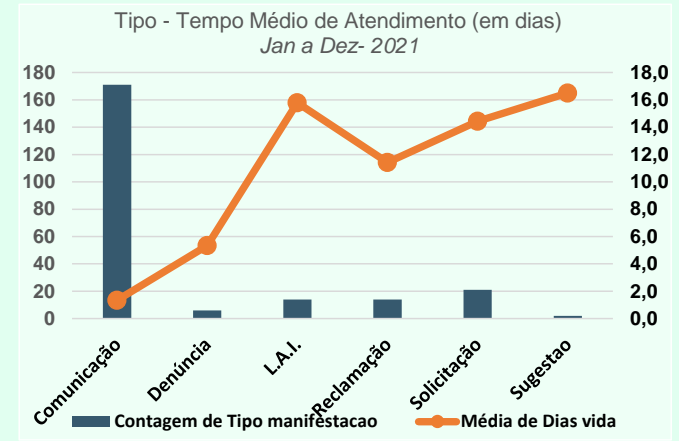
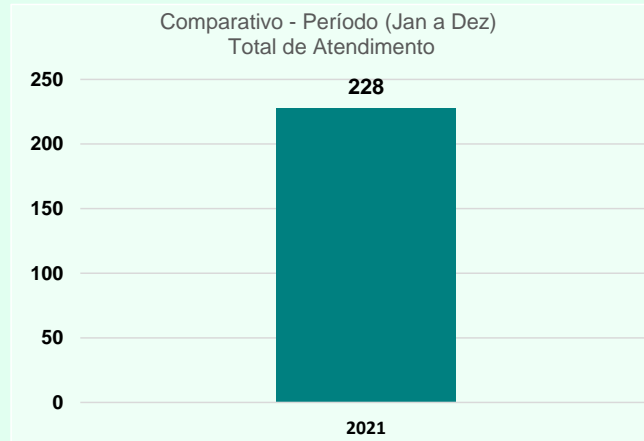
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **228**
 »Finalizadas: **228**
 »Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,4</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>61%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>6,4</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,3%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **331**

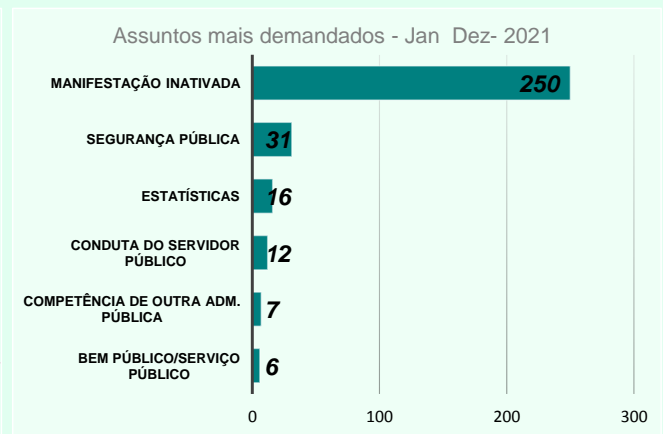
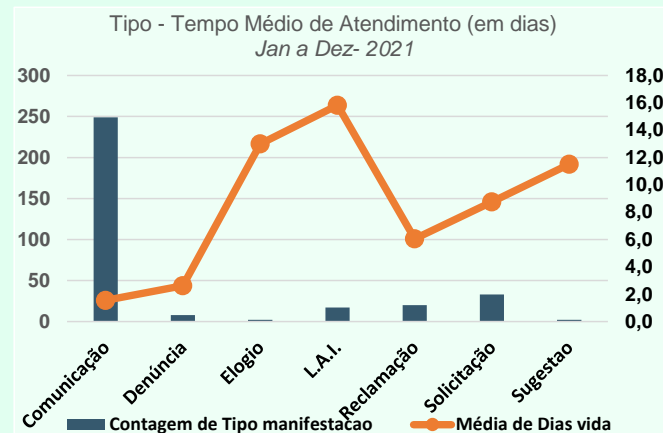
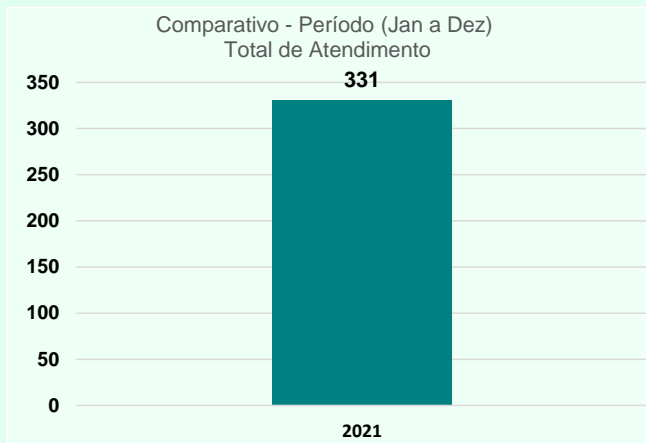
»Finalizadas: **331**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>50%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>5,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,3%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **311**

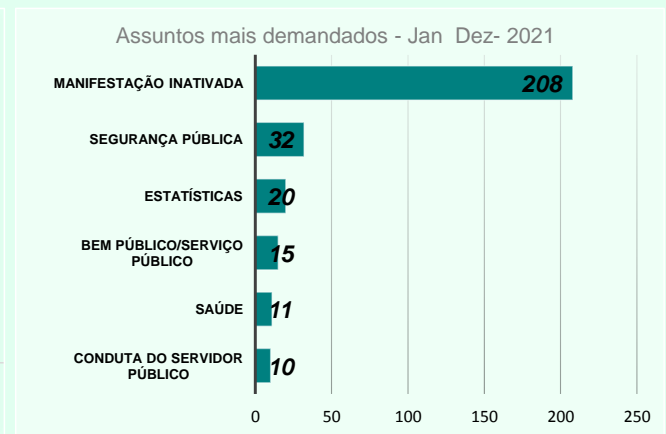
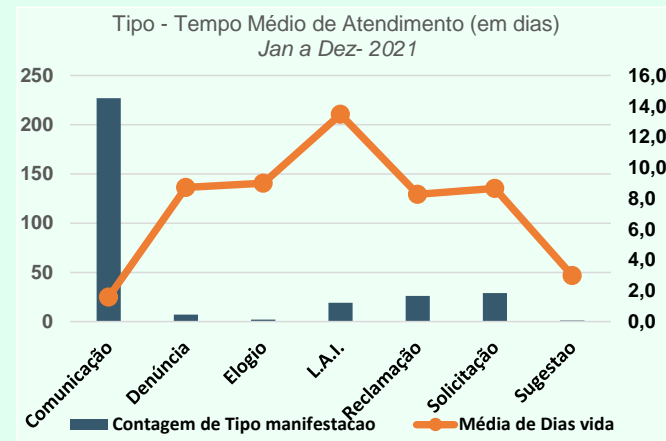
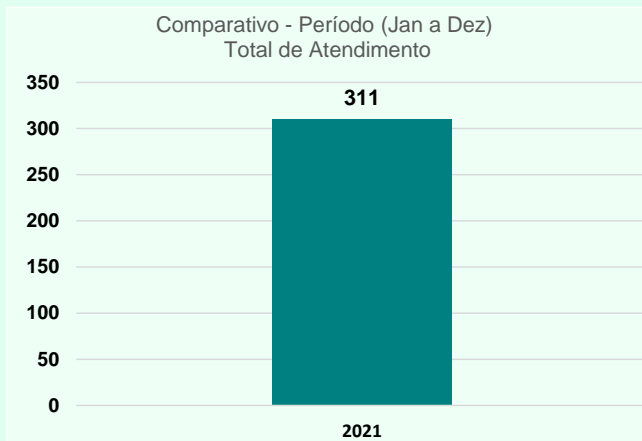
»Finalizadas: **311**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) 5,0	Percentual de Resolutividade 67%	Recomendação (média 0 a 10) 8,3	Percentual Resposta insatisfatória 0,5%	Percentual de Atraso 0%
------------------------	---	---	--	--	--------------------------------

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **196**

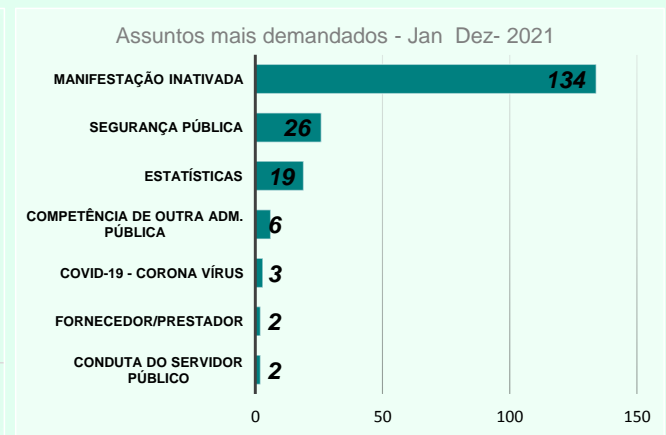
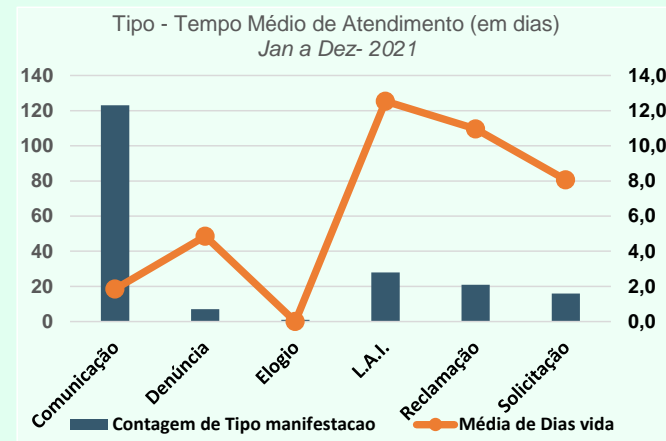
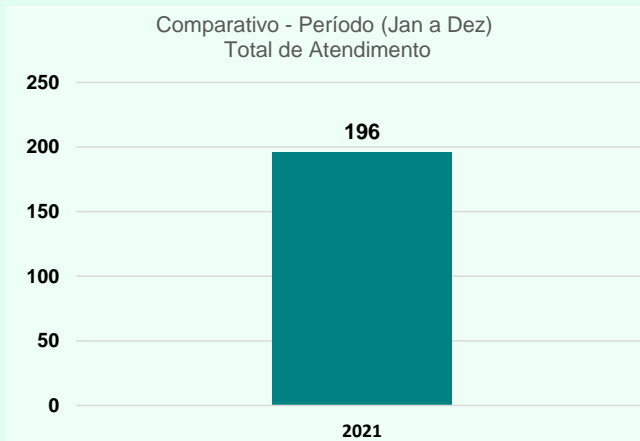
»Finalizadas: **196**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,1</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>58%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>6,1</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,6%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **352**

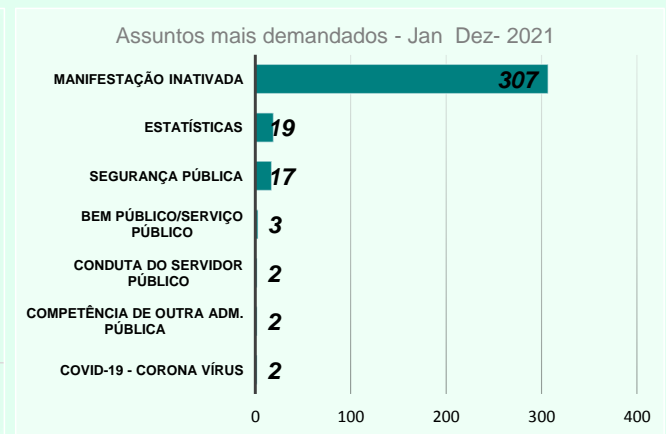
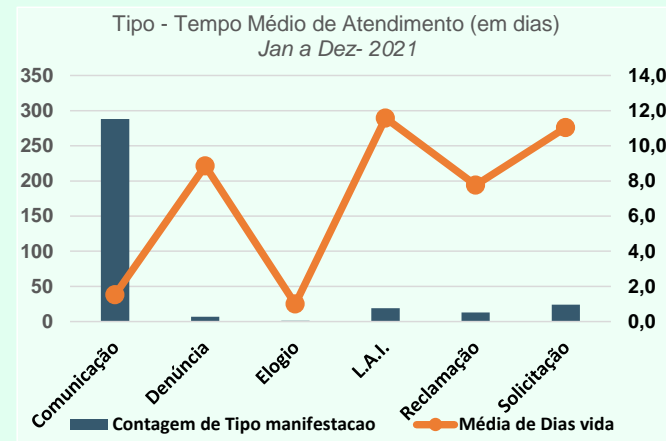
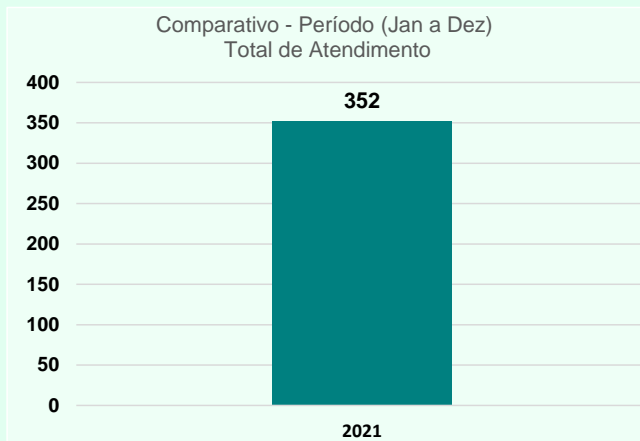
»Finalizadas: **352**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) 3,1	Percentual de Resolutividade 75%	Recomendação (média 0 a 10) 9,5	Percentual Resposta insatisfatória 1,9%	Percentual de Atraso 0%
------------------------	--	---	---	--	--------------------------------

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **476**

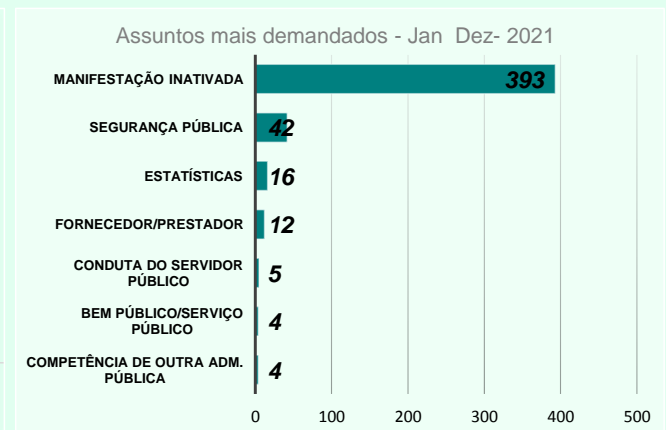
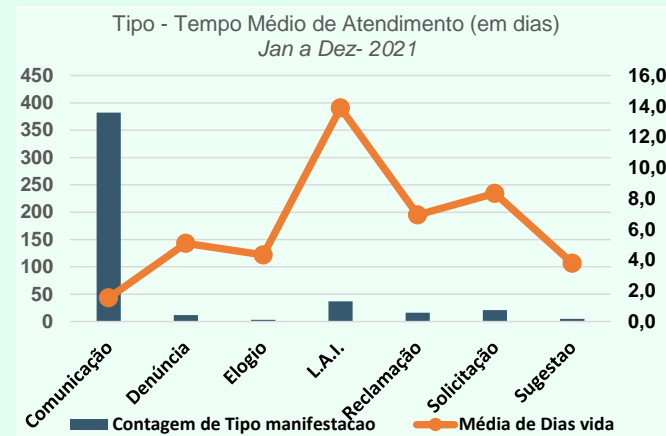
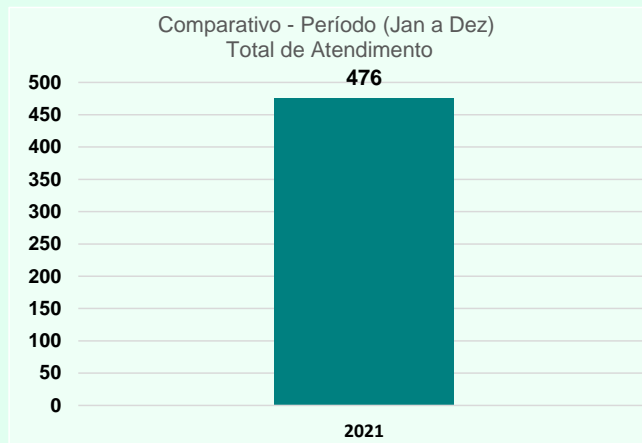
»Finalizadas: **476**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,2</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>73%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,6</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,4%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **510**

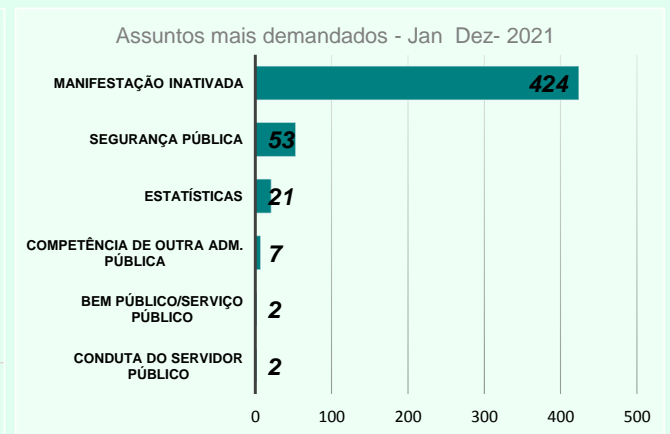
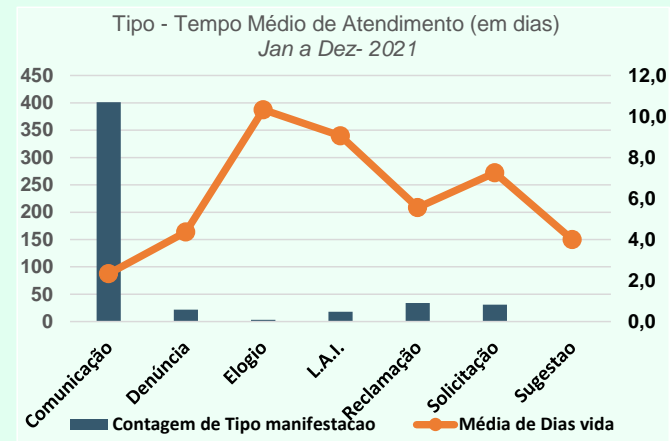
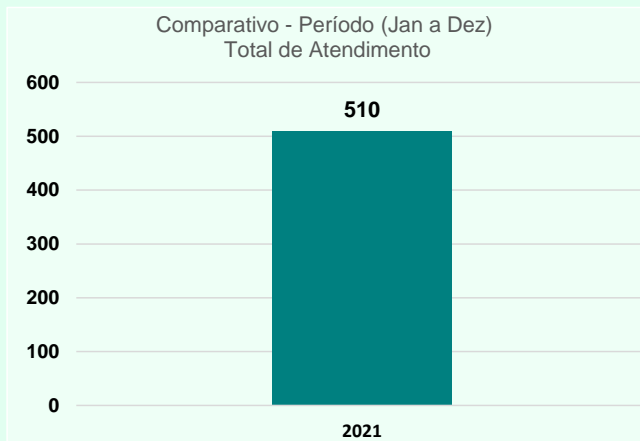
» Finalizadas: **510**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>3,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>55%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>5,6</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **333**

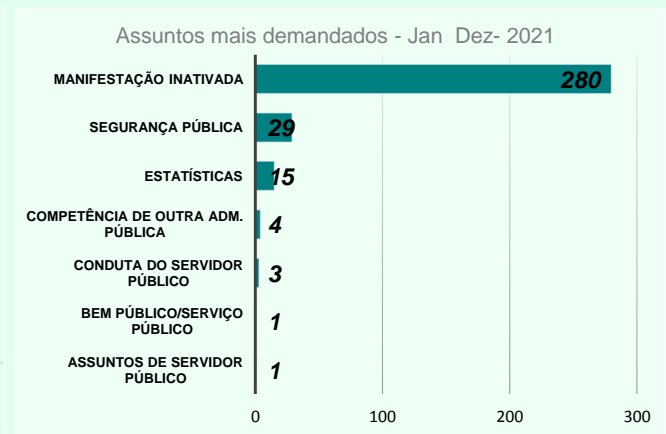
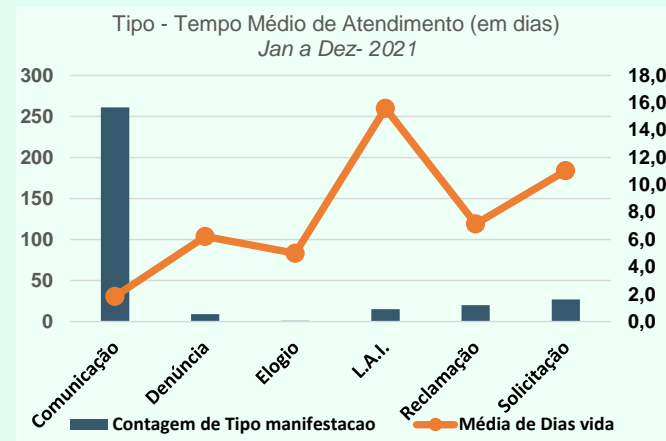
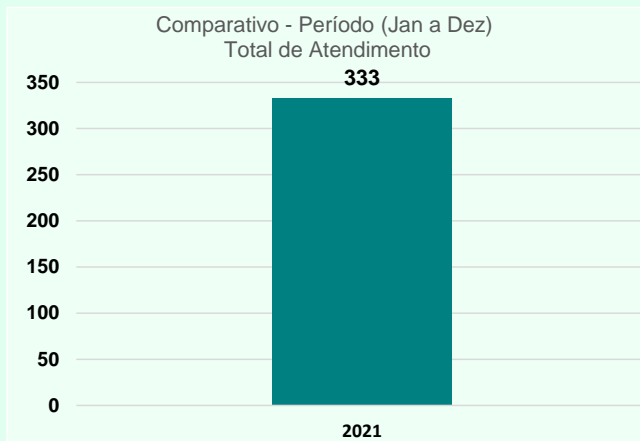
»Finalizadas: **333**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>6,1</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>62%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,8</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>1,7%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **116**

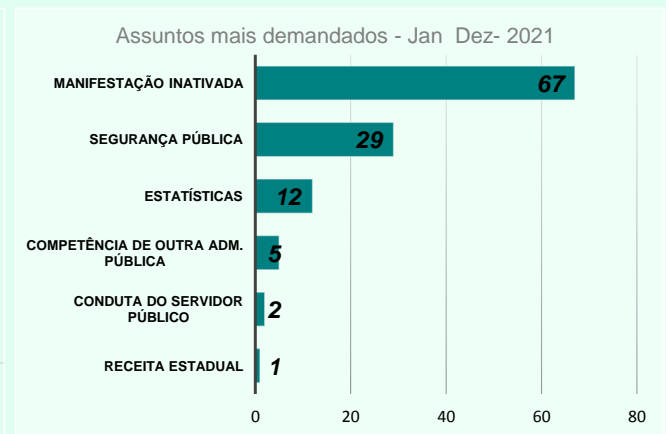
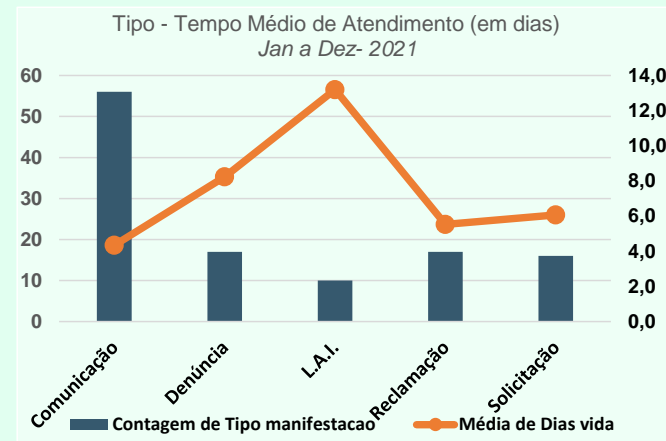
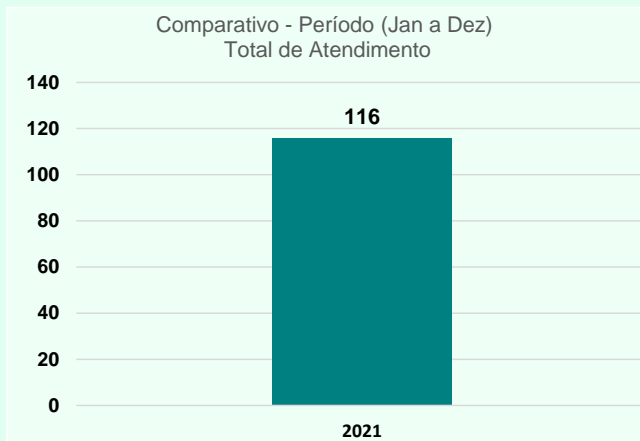
»Finalizadas: **116**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	4,4	Percentual de Resolutividade	75%	Recomendação (média 0 a 10)	9,5	Percentual Resposta insatisfatória	1,0%	Percentual de Atraso	0%
------------------------	---	------------	------------------------------	------------	--------------------------------	------------	------------------------------------	-------------	----------------------	-----------

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **206**

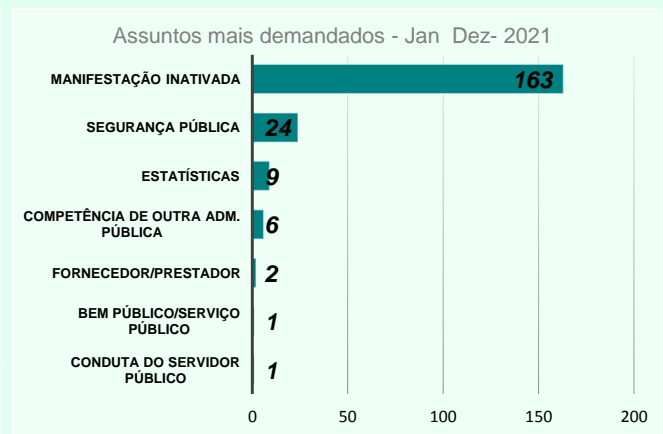
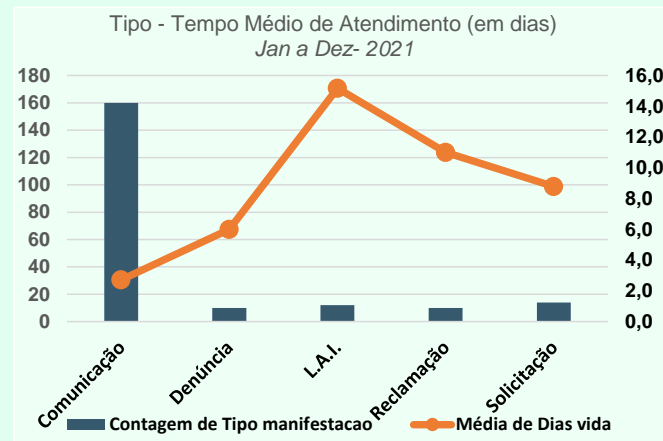
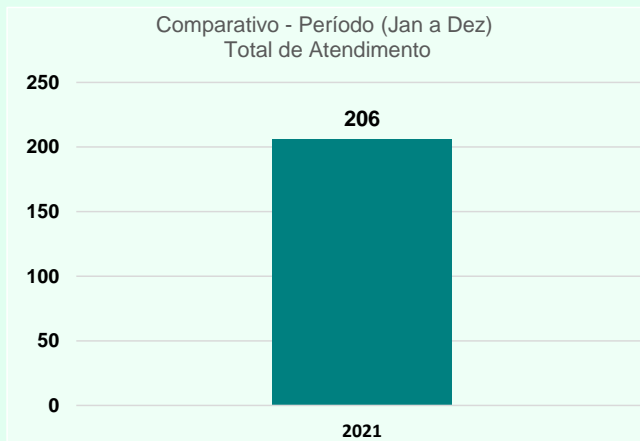
»Finalizadas: **206**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>4,9</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>63%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,5</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,6%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **165**

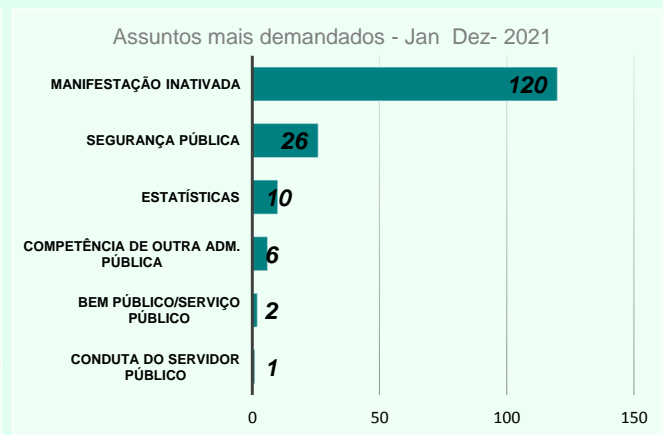
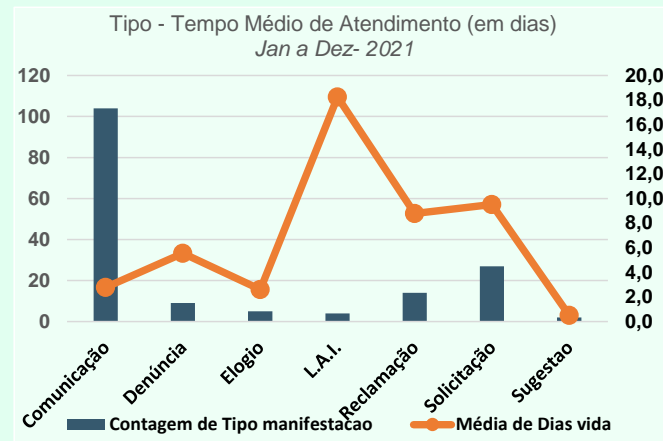
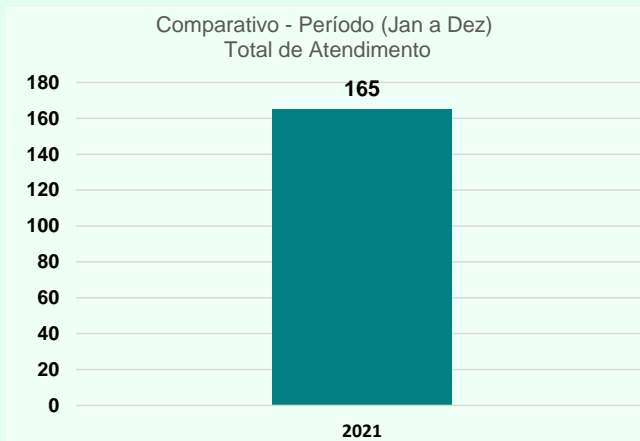
»Finalizadas: **165**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,0

Percentual de
Resolutividade



82%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



3,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **133**

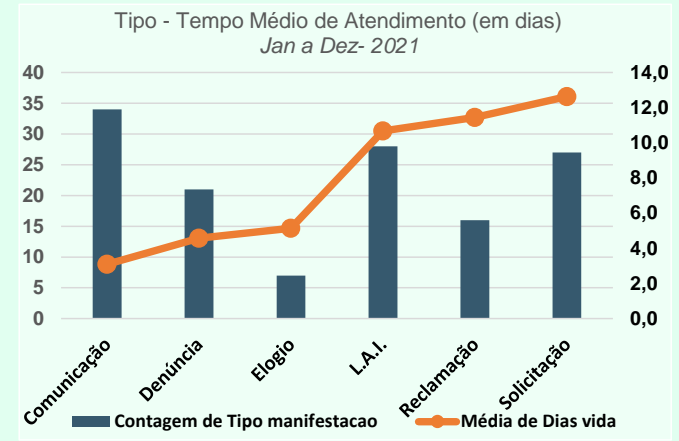
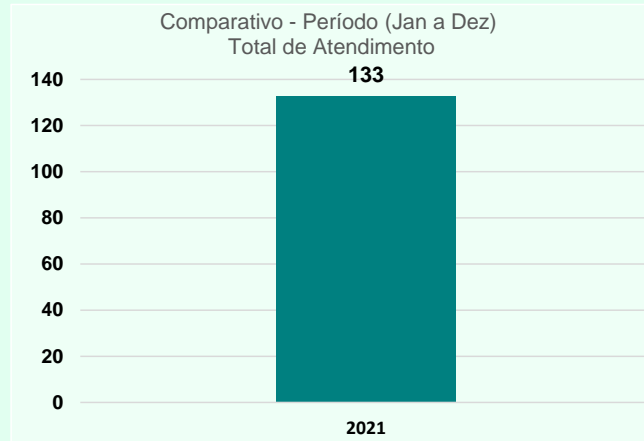
»Finalizadas: **133**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



3,9

Percentual de
Resolutividade



64%

Recomendação
(média)



7,4

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

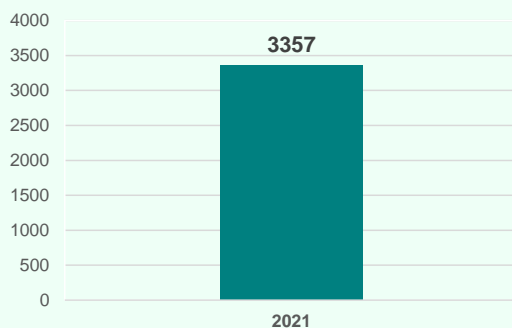
L.A.I.

Reclamação

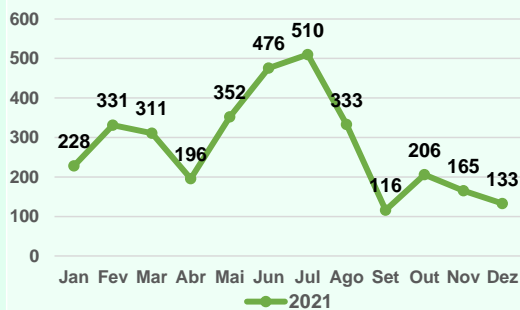
Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Comparativo 2021 - Total de
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

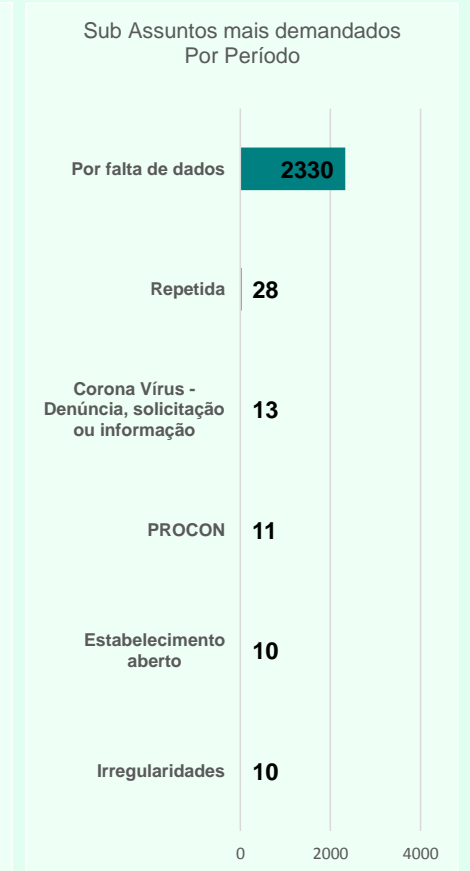
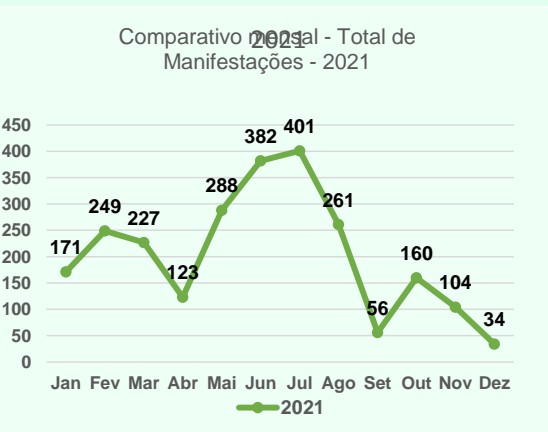
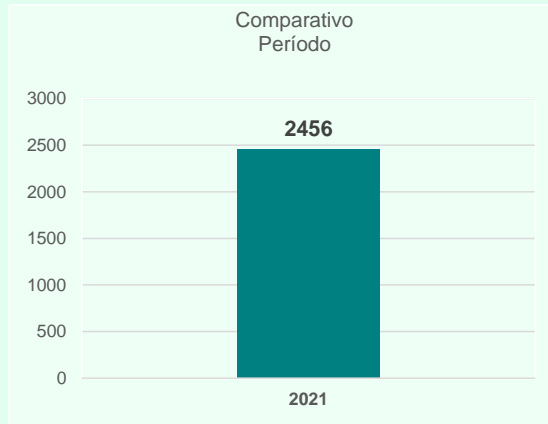
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **1,9**
- Percentual de Resolutividade: **N/A**
- Recomendação (média): **N/A**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao



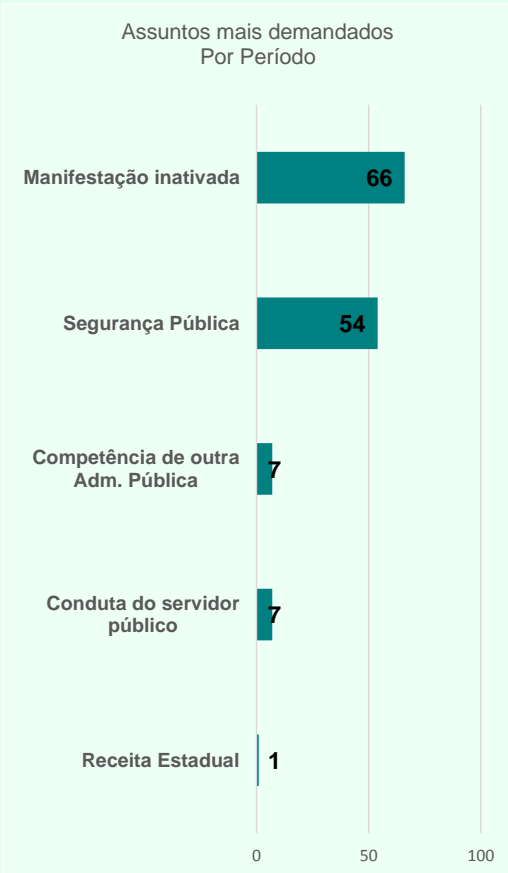
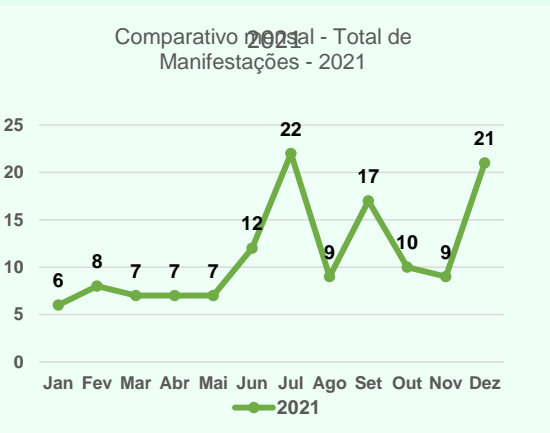
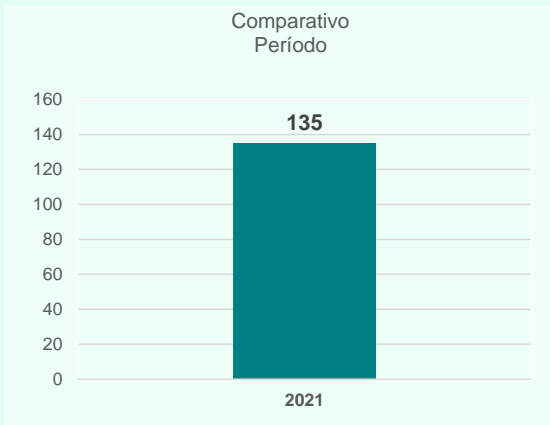
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 5,7
- Percentual de Resolutividade: 66%
- Recomendação (média): 7,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
 - Denúncia**
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

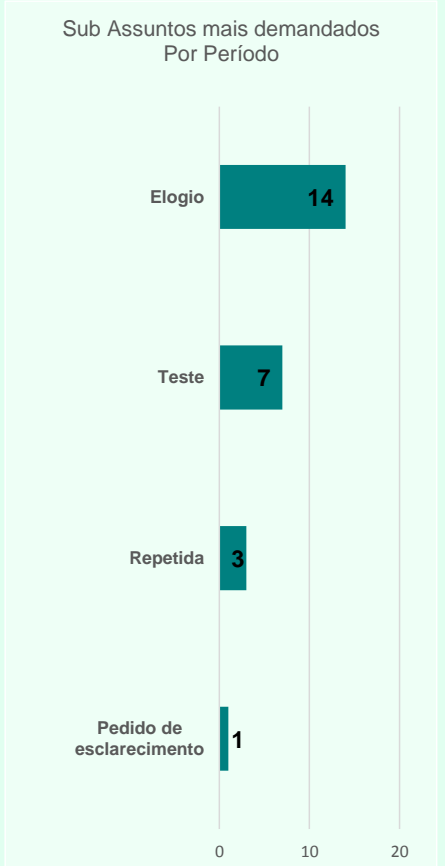
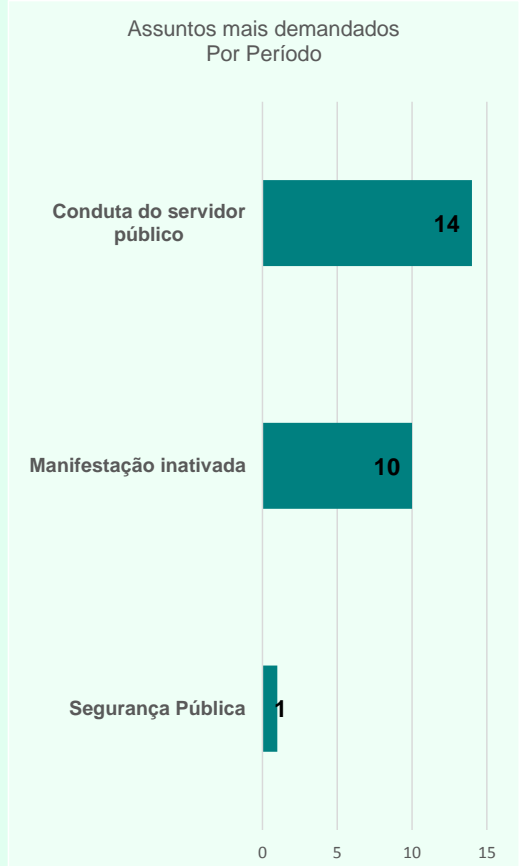
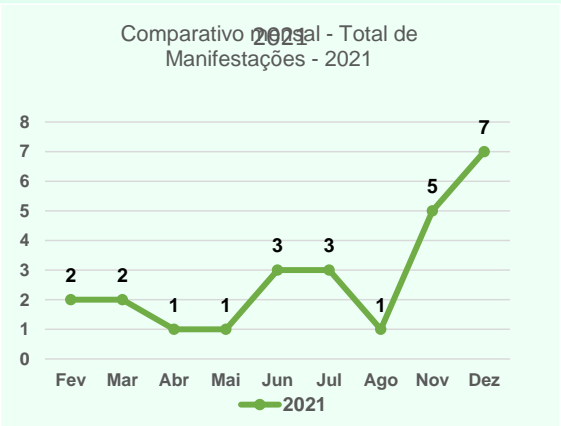
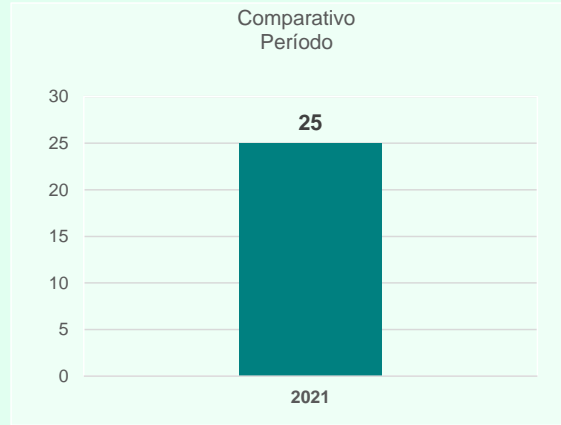
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 5,7
- Percentual de Resolutividade: 93%
- Recomendação (média): 8,7
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio**
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao

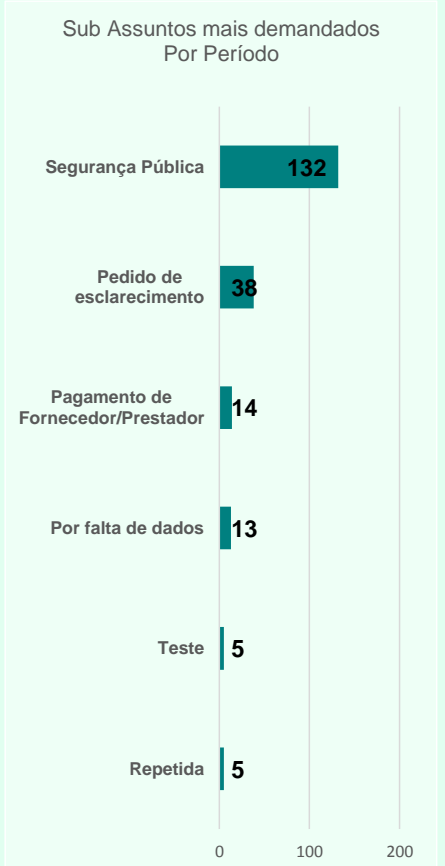
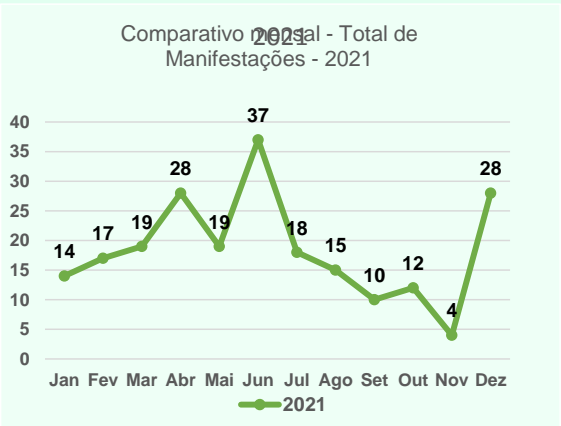
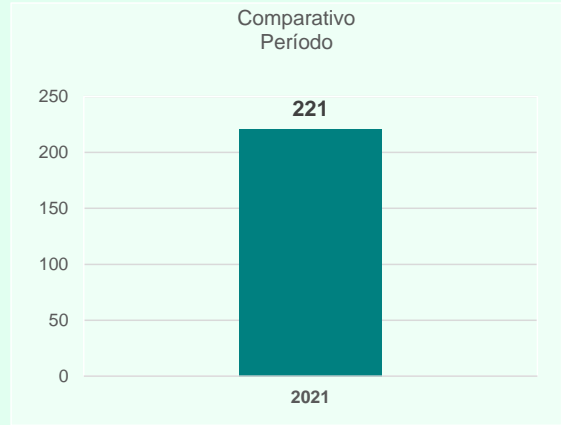


TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **13,2**
- Percentual de Resolutividade: **77%**
- Recomendação (média): **8,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **12,2%**
- Percentual de Atraso: **0%**

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.**
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao

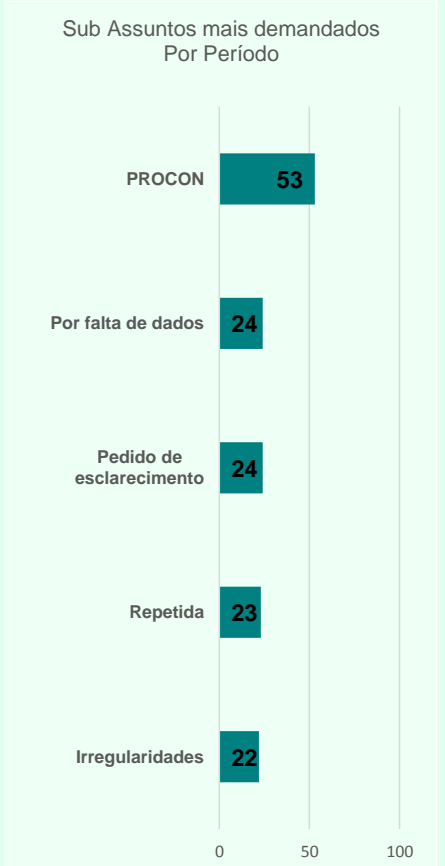
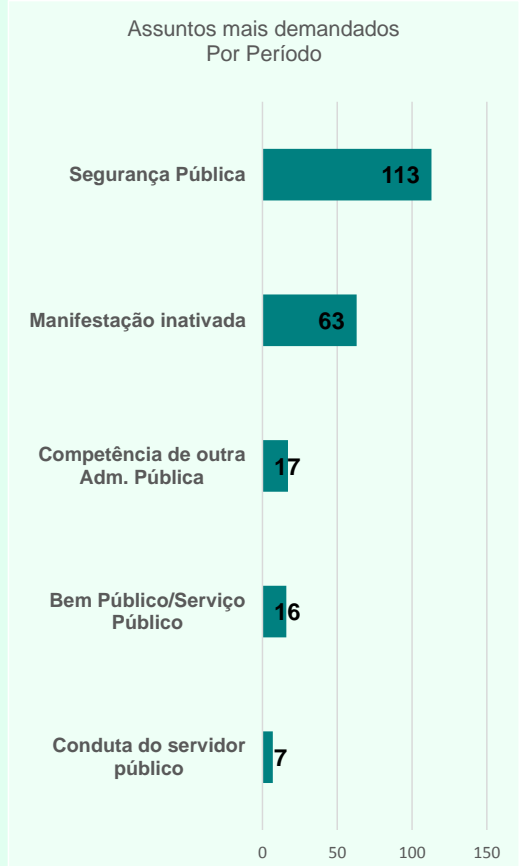
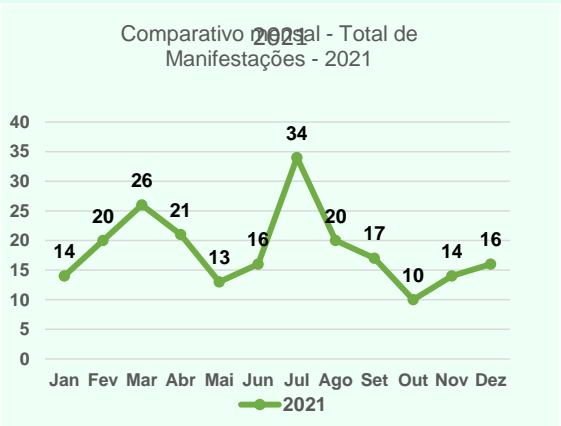
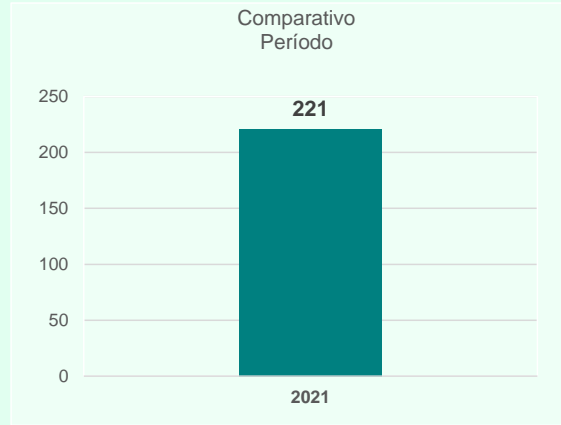


TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **8,1**
- Percentual de Resolutividade: **40%**
- Recomendação (média): **6,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação**
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

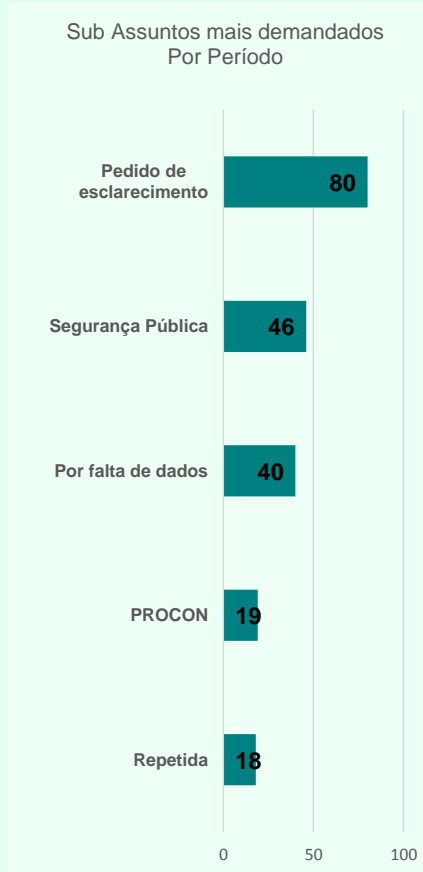
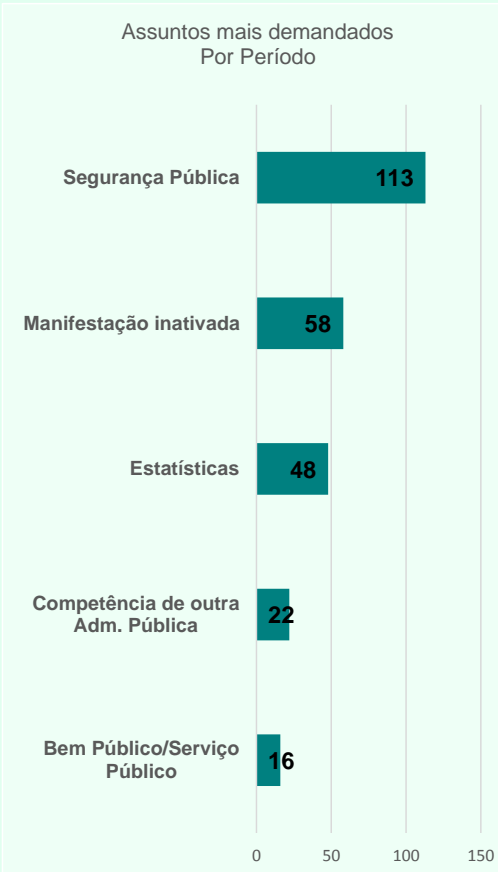
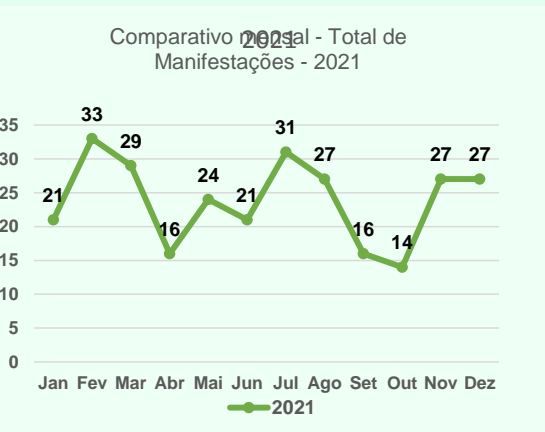
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **9,6**
- Percentual de Resolutividade: **65%**
- Recomendação (média): **7,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação**
- Sugestao



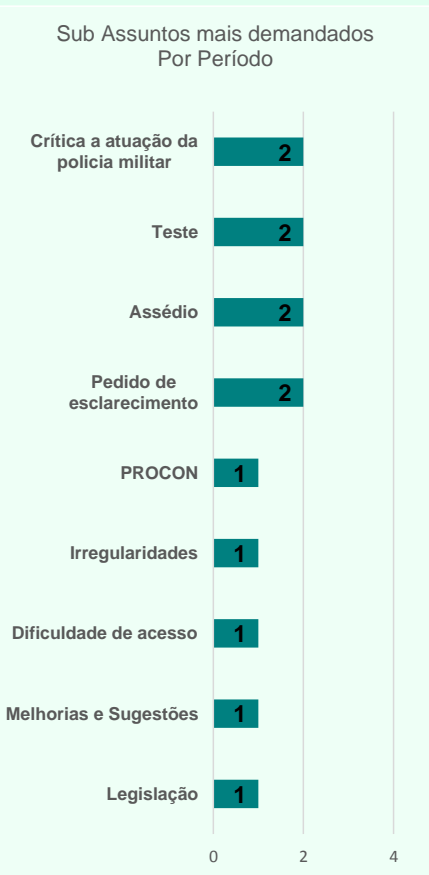
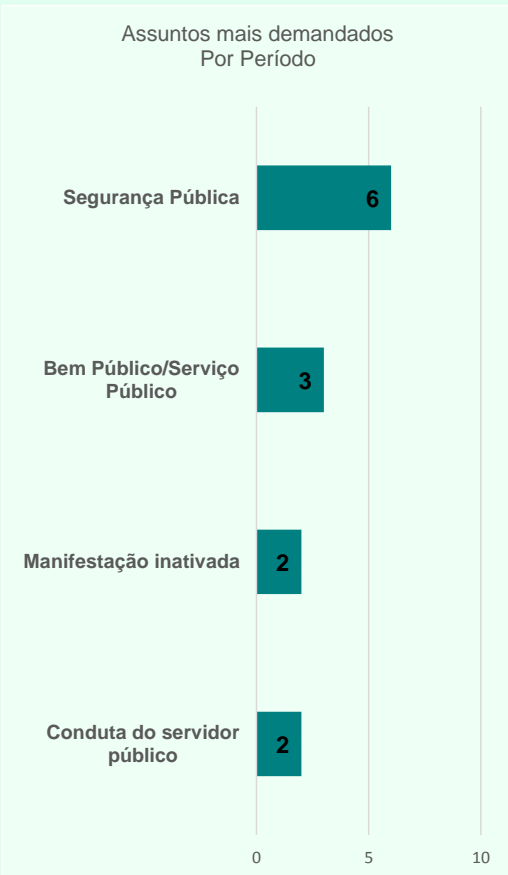
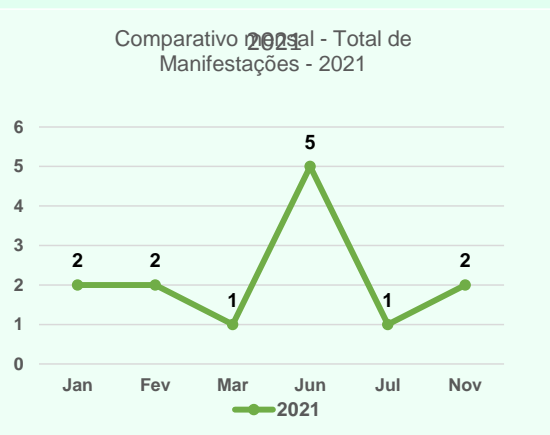
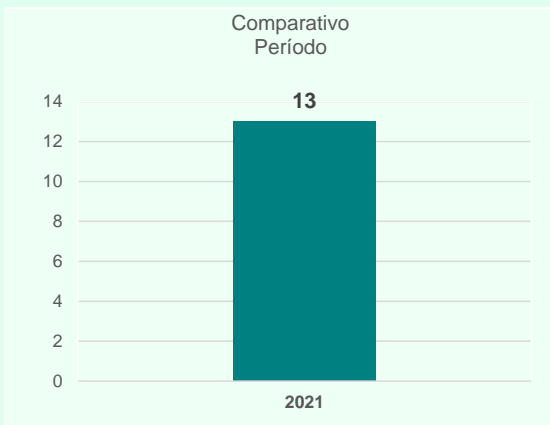
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **6,4**
- Percentual de Resolutividade: **33%**
- Recomendação (média): **3,3**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



3,9

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,4

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

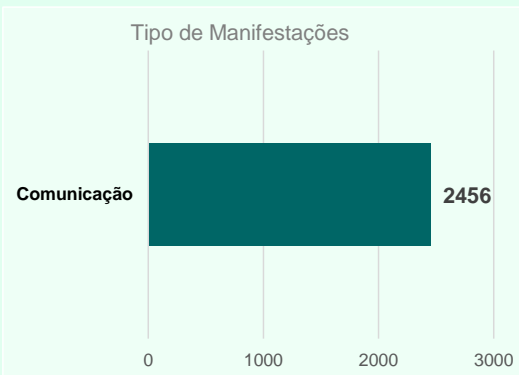


3357

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,6

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

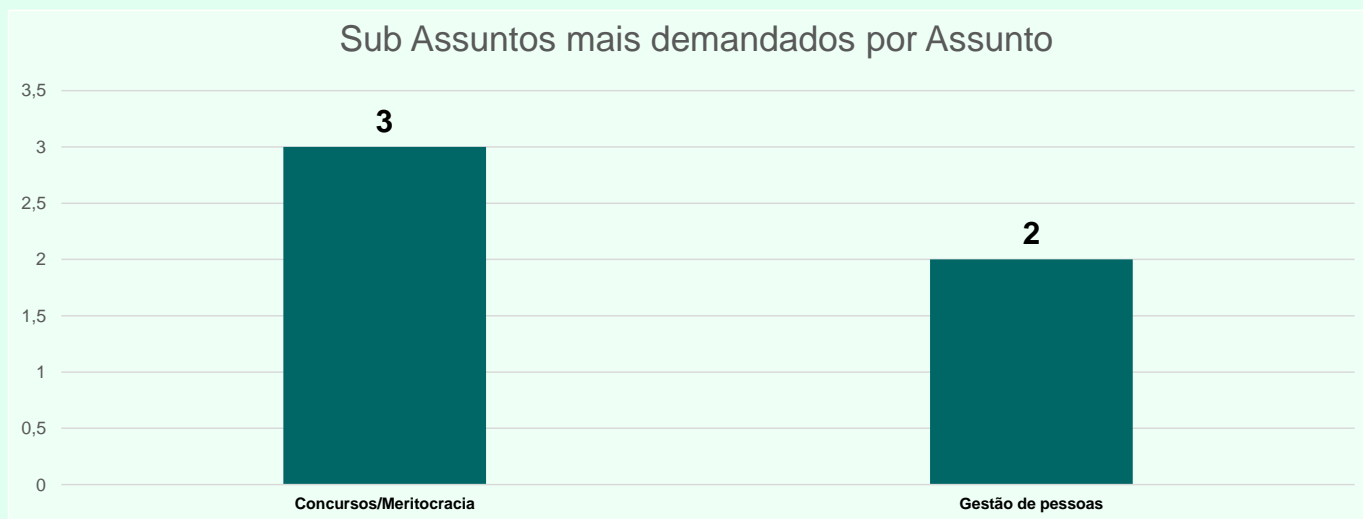
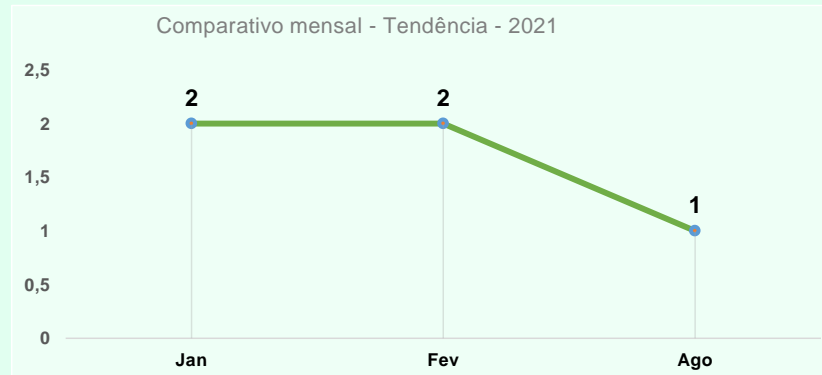
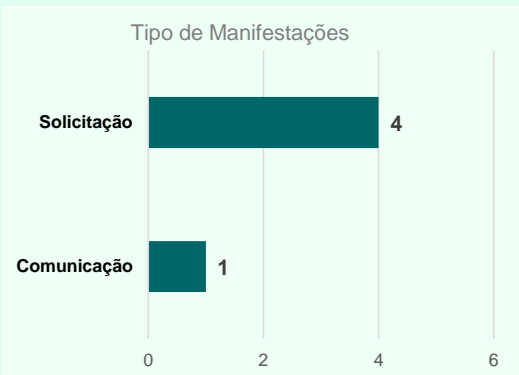


5

Análise

Tipificacao

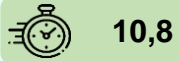
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

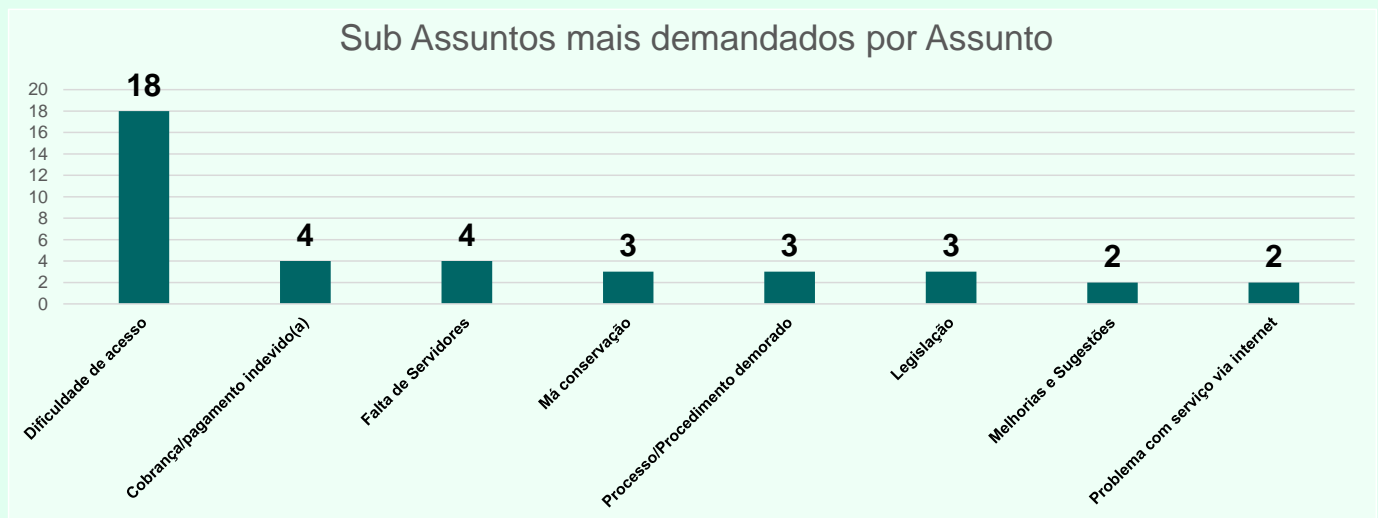
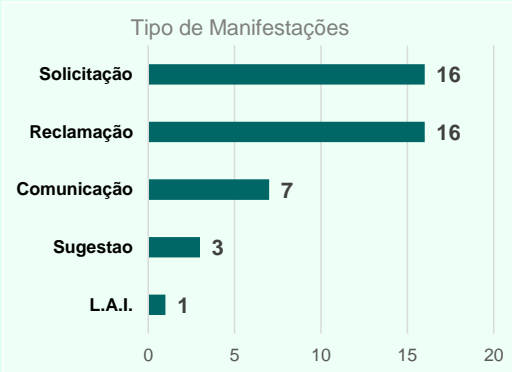


43

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



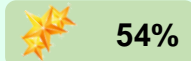
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

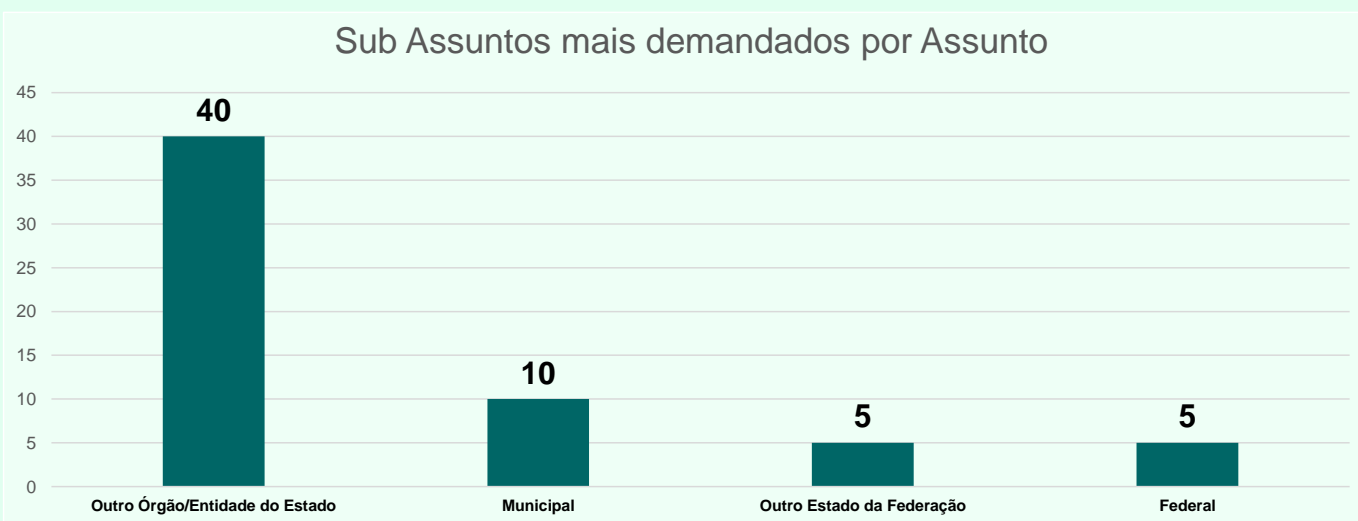
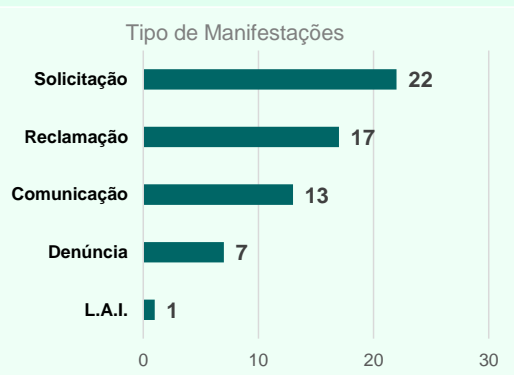


60

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,6

Percentual de Resolutividade



25%

Recomendação (média)



1,9

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

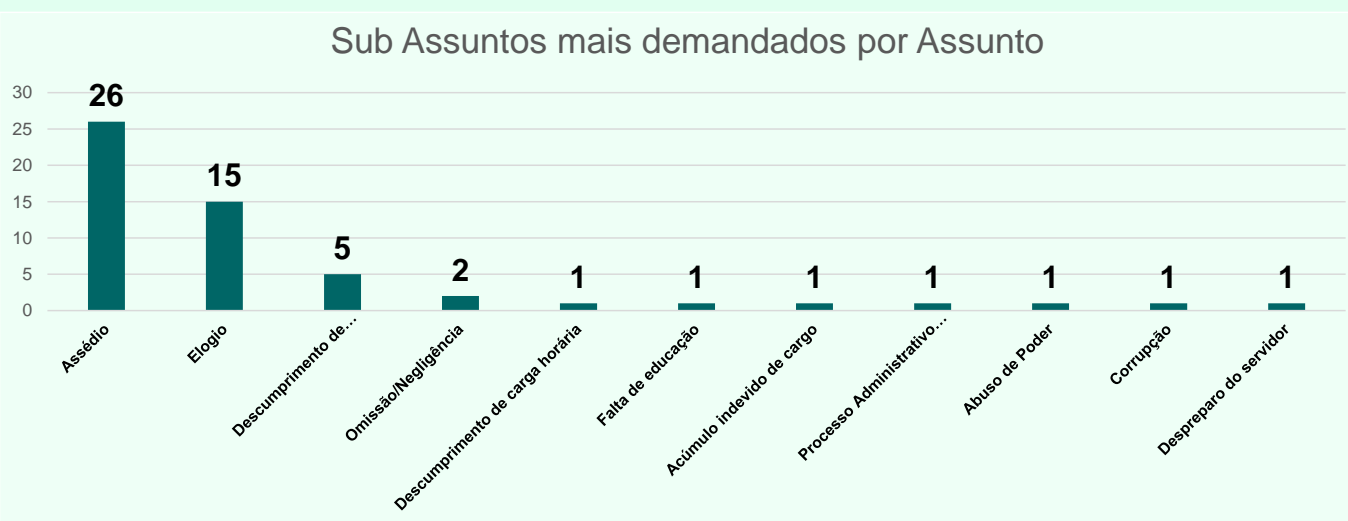
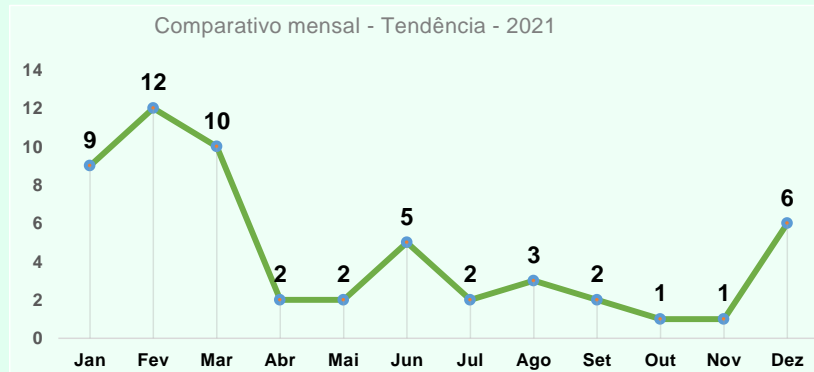
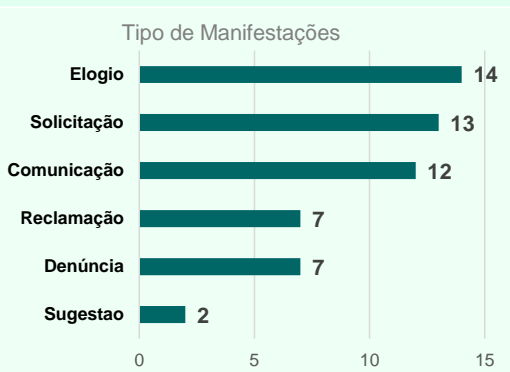


55

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público**
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



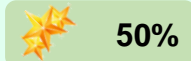
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

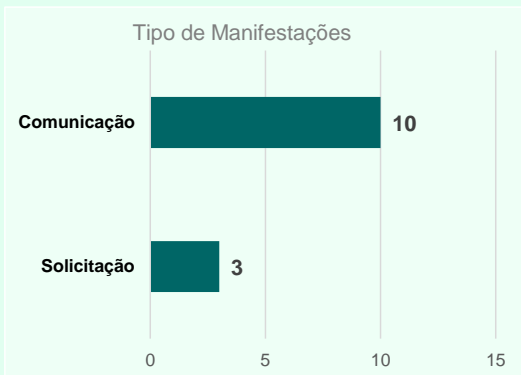


13

Análise

Tipificacao

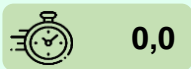
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus**
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

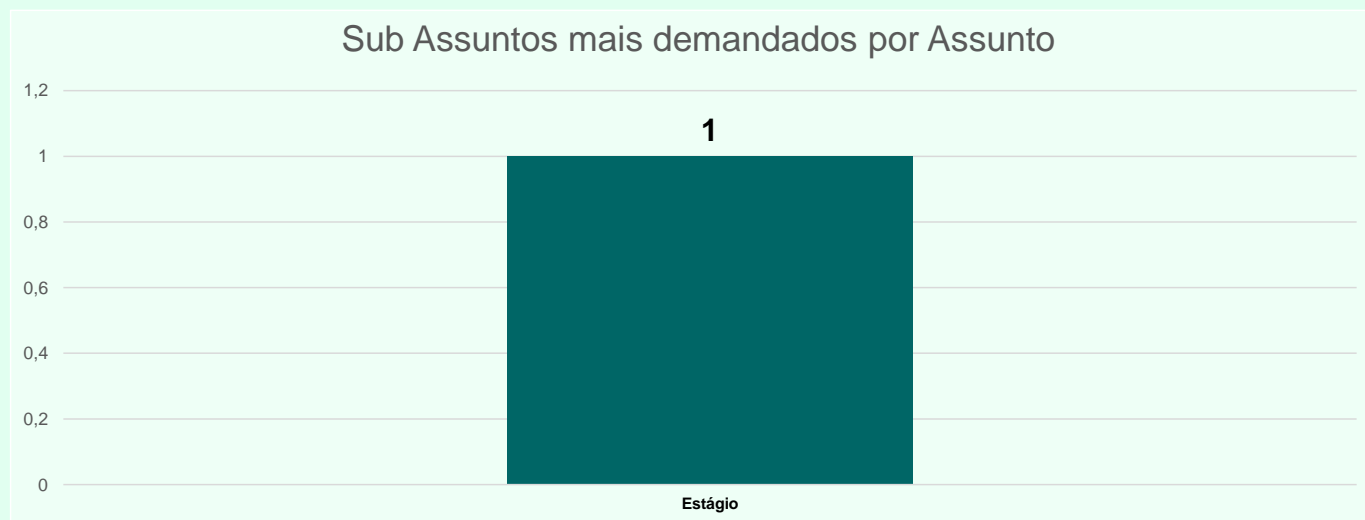
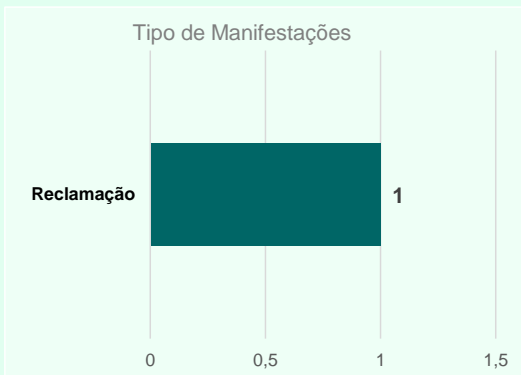


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação**
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

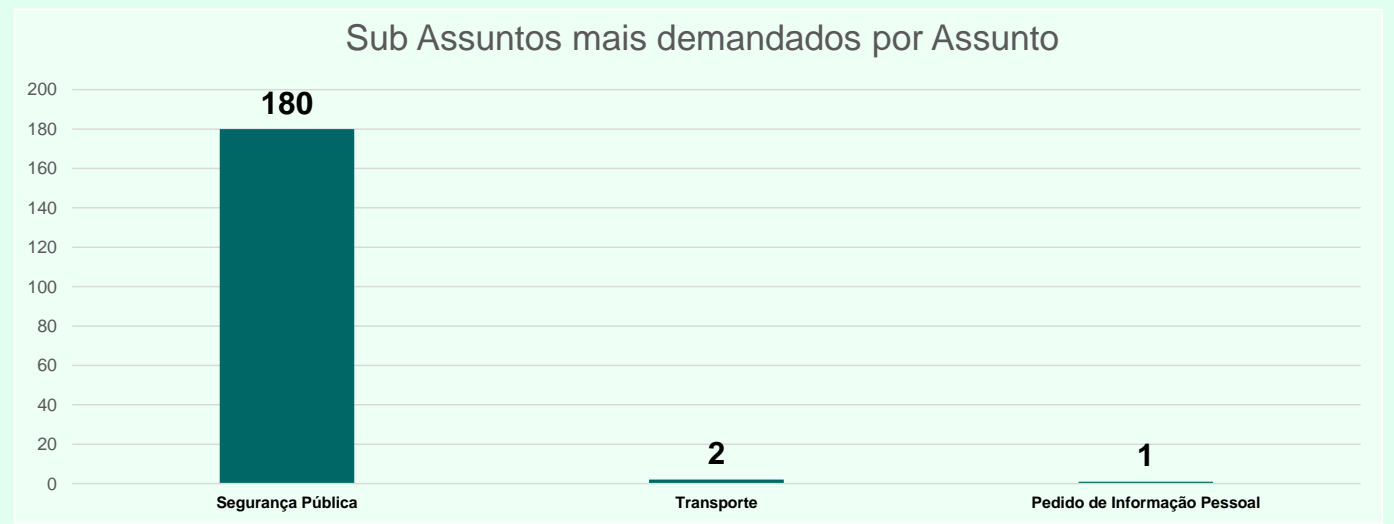
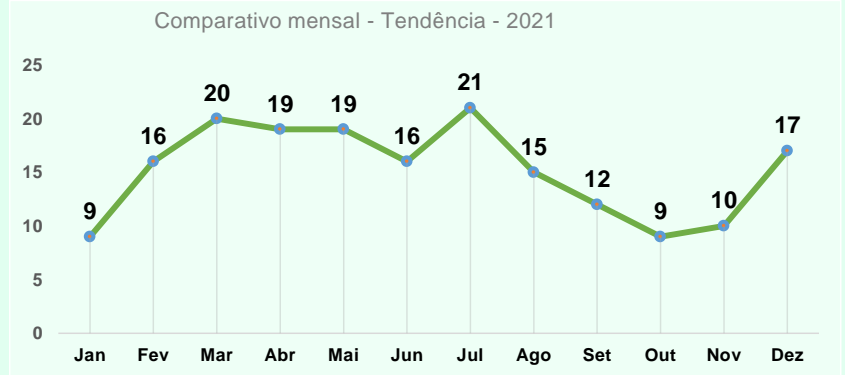
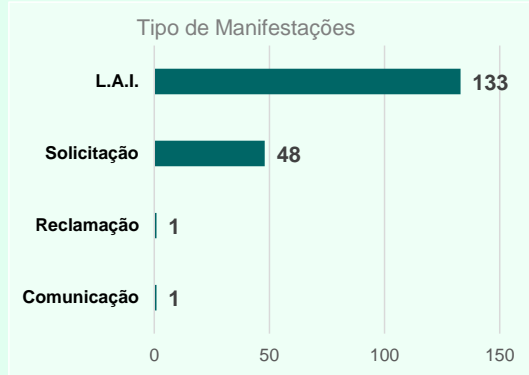
Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **12,4**
- Percentual de Resolutividade: **90%**
- Recomendação (média): **9,6**
- Percentual Resposta insatisfatória: **8,7%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade
183

Análise

- Tipificacao**
- Assuntos de servidor público
 - Bem Público/Serviço Público
 - Competência de outra Ad...
 - Conduta do servidor público
 - COVID-19 - Corona Vírus
 - Educação
 - Estatísticas**
 - Fornecedor/Prestador
 - Manifestação inativada
 - Meio Ambiente
 - Receita Estadual
 - Saúde
 - Segurança Pública
 - Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

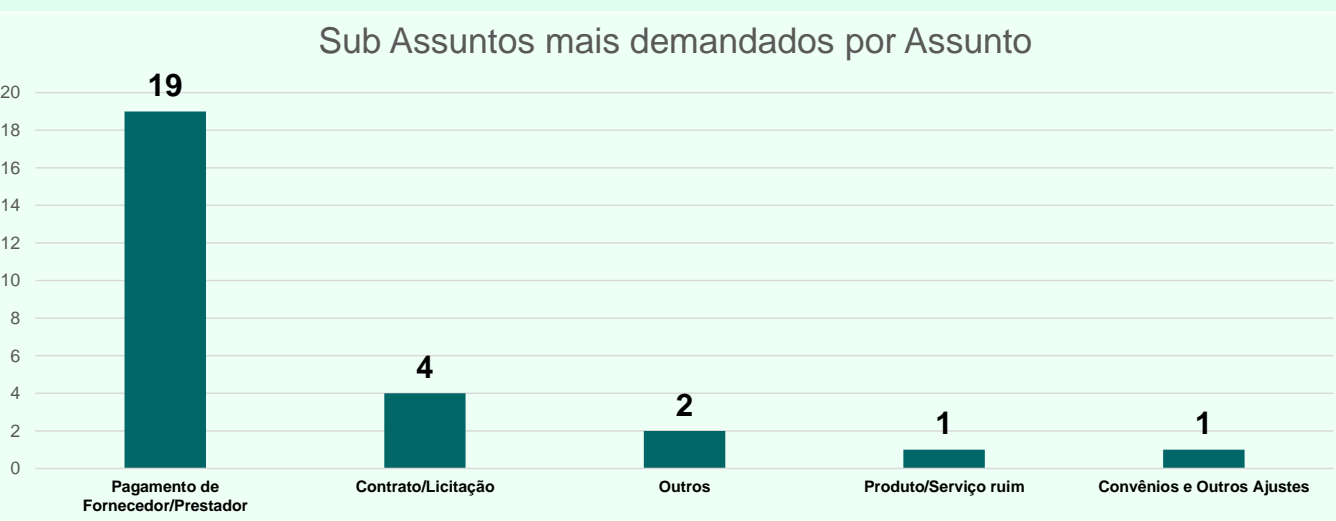
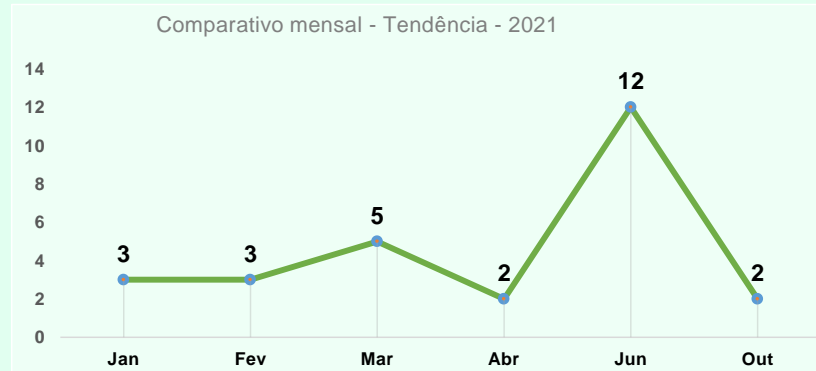
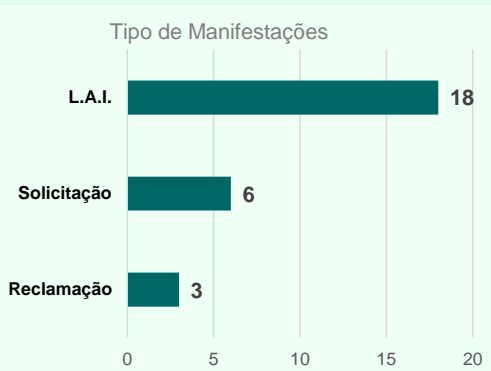


27

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador**
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



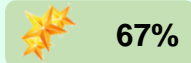
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

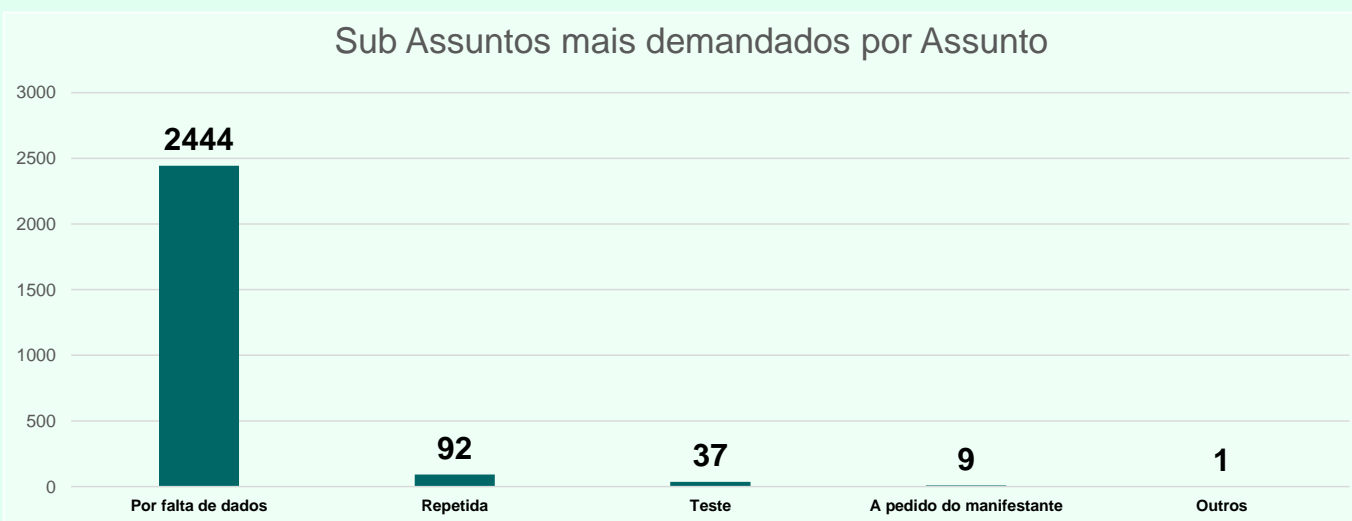
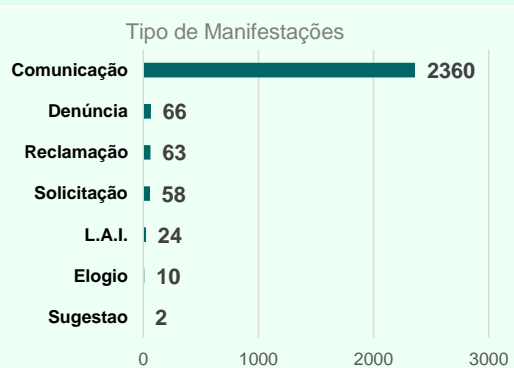


2583

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

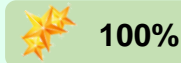
Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



29,0

Percentual de Resolutividade



100%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

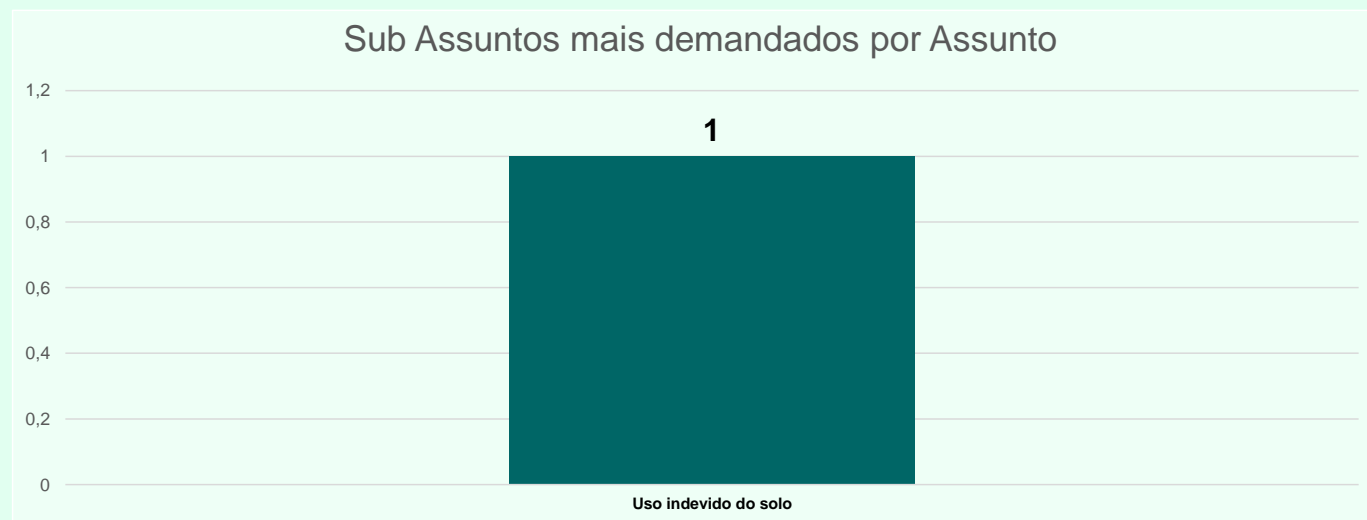
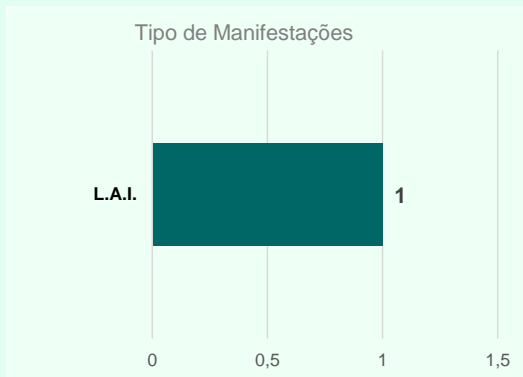


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



29,5

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

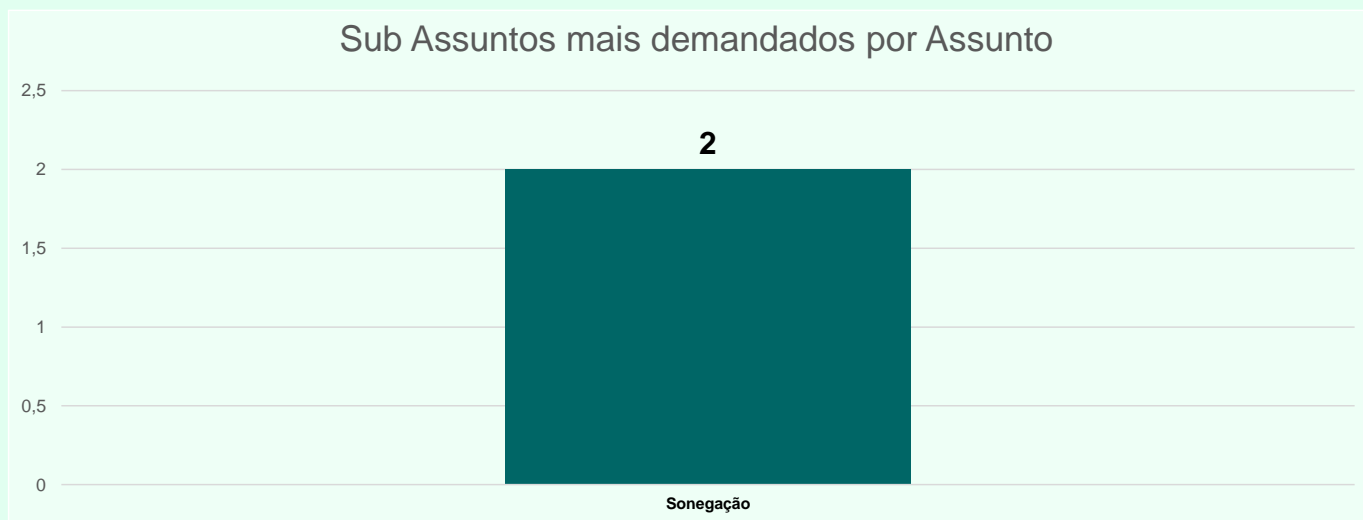
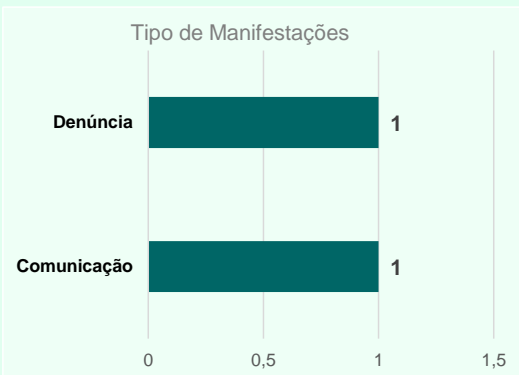


2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual**
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 1,1
- Percentual de Resolutividade: N/A
- Recomendação (média): N/A
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

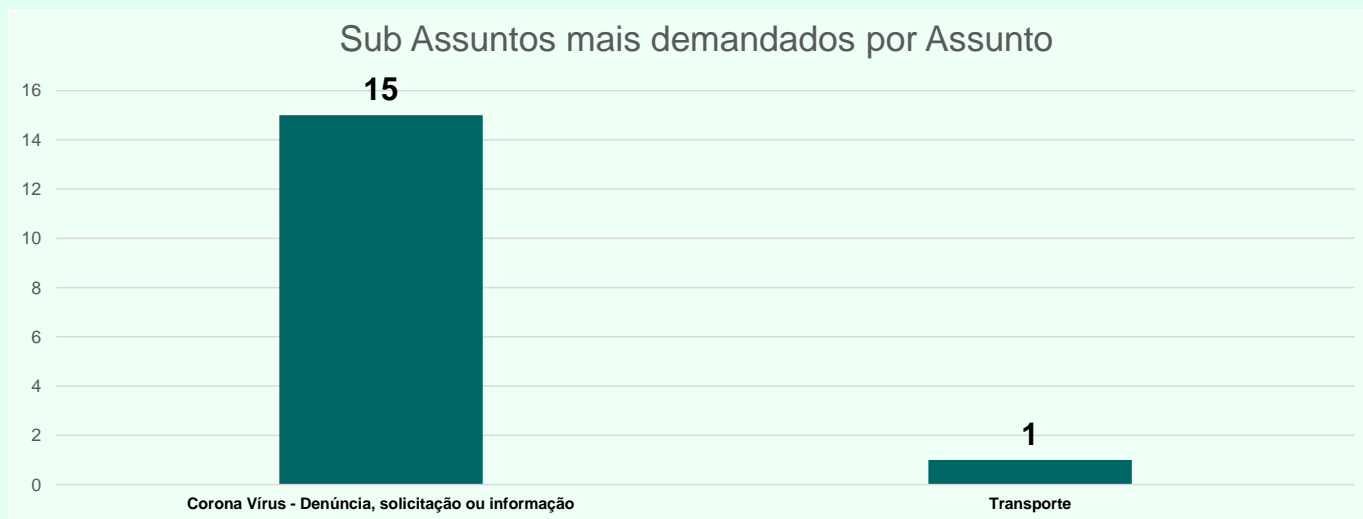
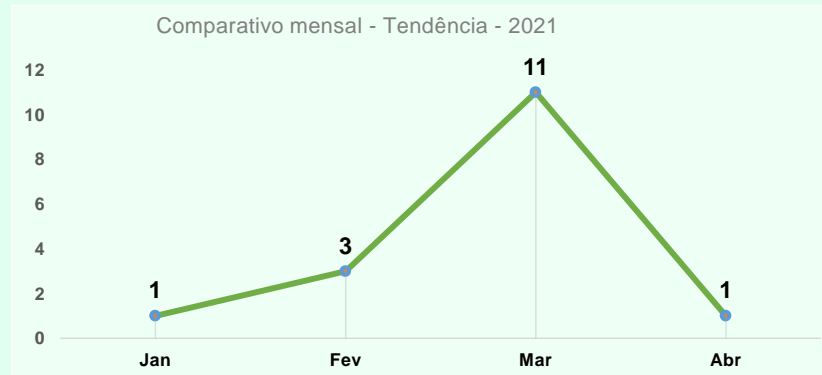
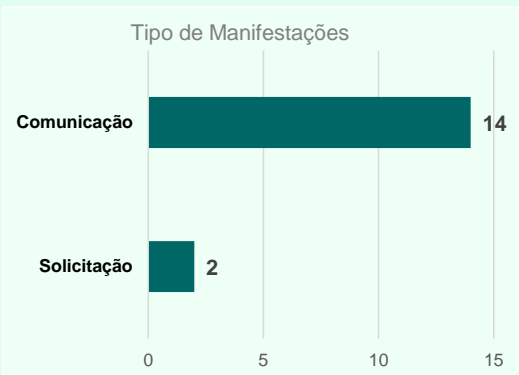
Quantidade

16

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,4

Percentual de Resolutividade



54%

Recomendação (média)



6,7

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

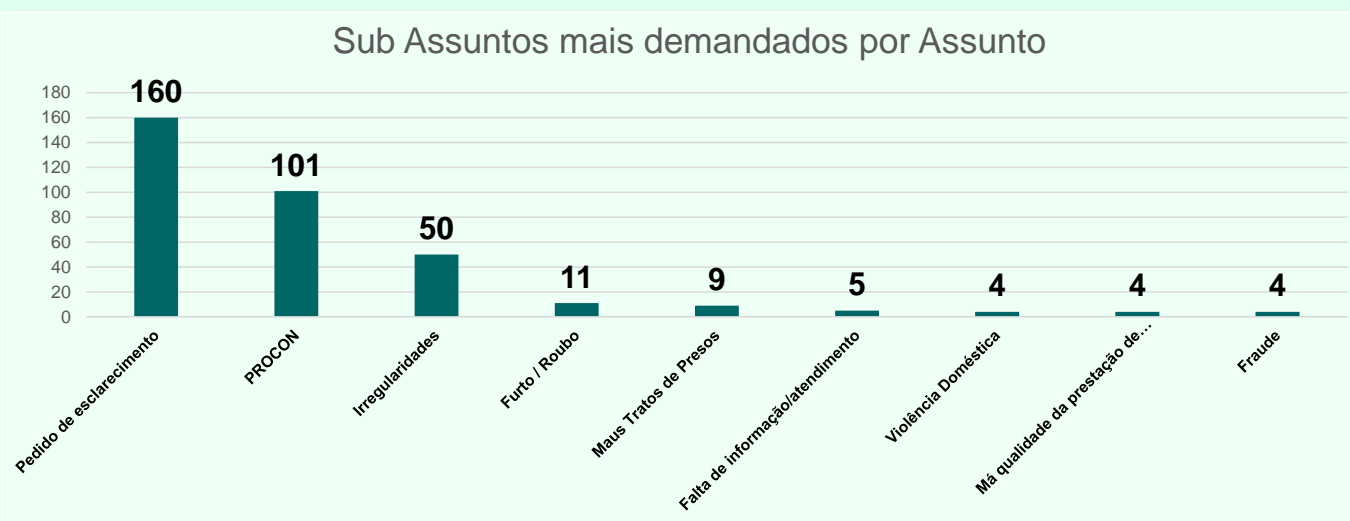
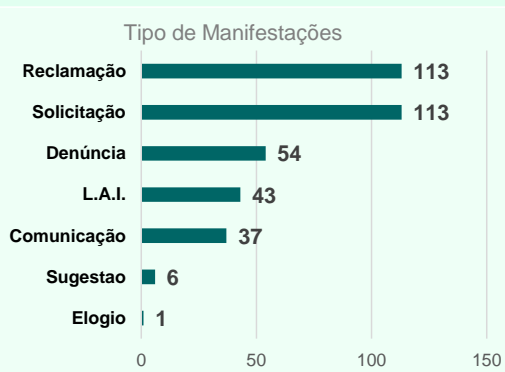


367

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

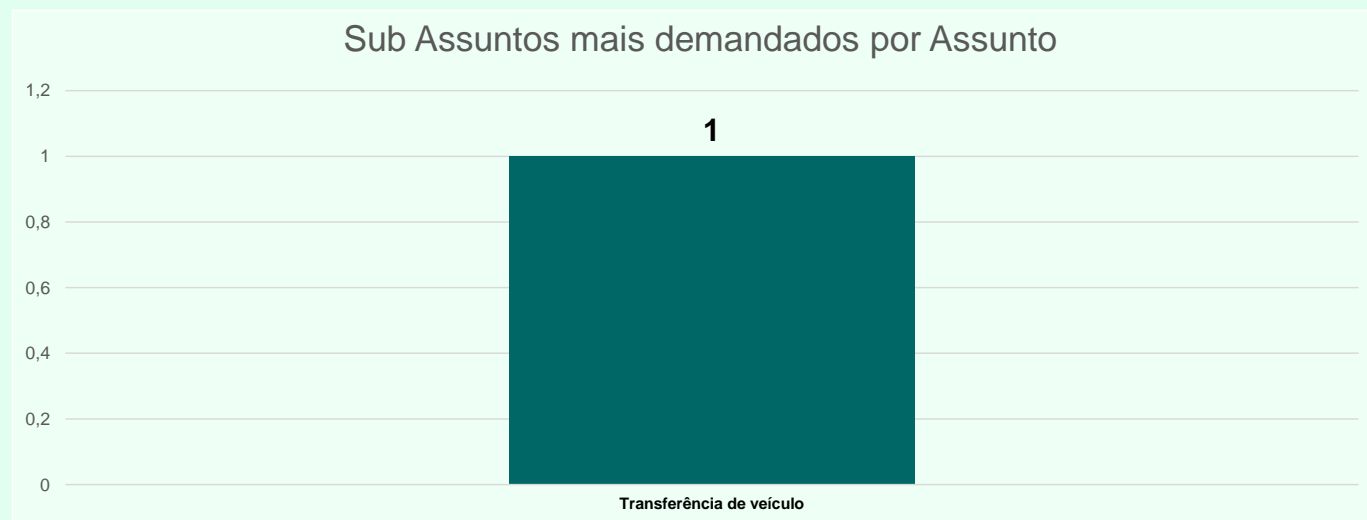
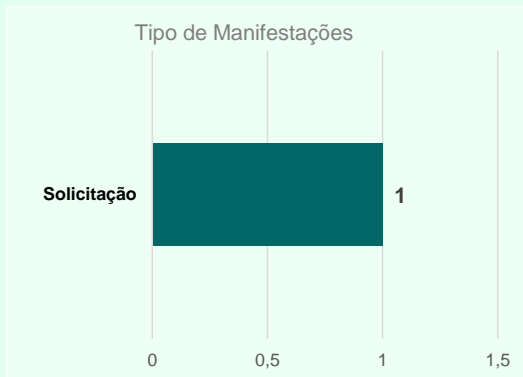


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.