

# Relatório Anual 2021 Polícia Militar

## Quadros Gerais



### Visão Geral



### Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

### Análise Por Assunto



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>6,3</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>64%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>7,8</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>1,1%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **752**

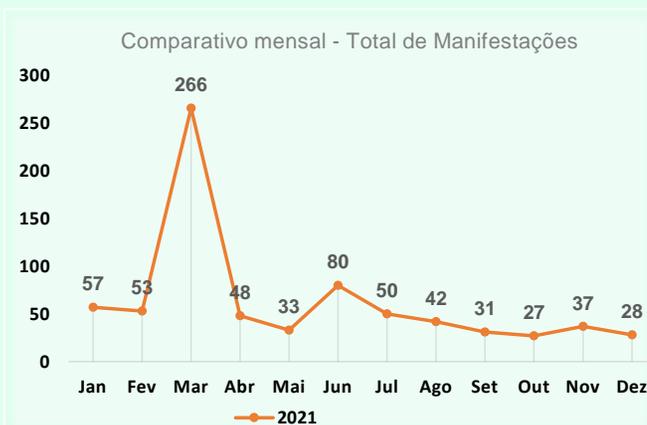
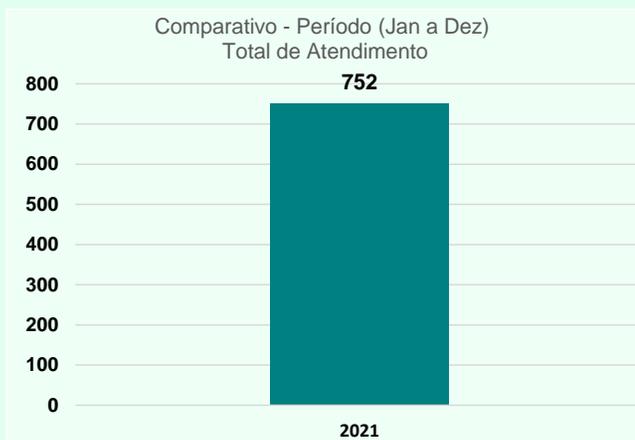
» Finalizadas: **752**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p>Indicativo s Gerais</p>	<p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p><b>12,3</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p><b>60%</b></p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p><b>7,3</b></p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p><b>1,8%</b></p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p><b>0%</b></p>
--------------------------------	--	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **57**

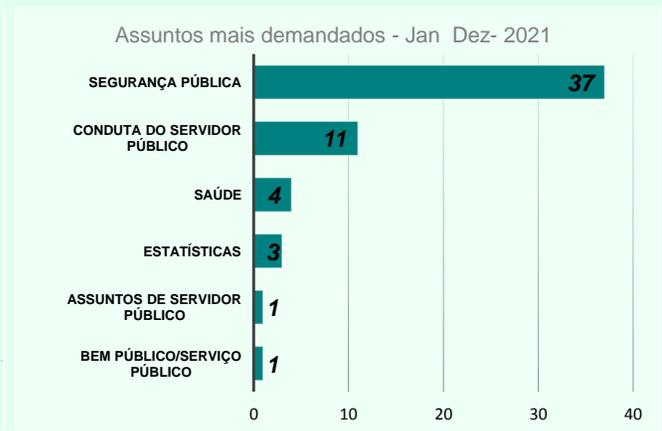
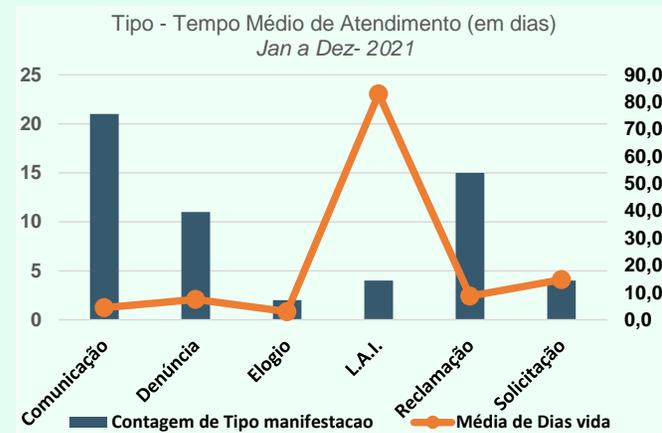
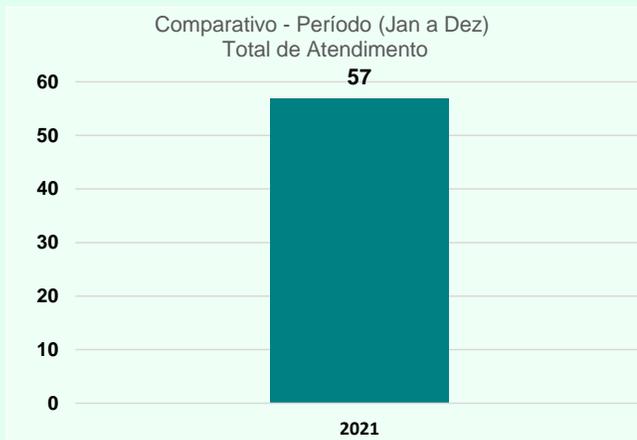
»Finalizadas: **57**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>4,7</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>50%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>8,4</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>1,9%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **53**

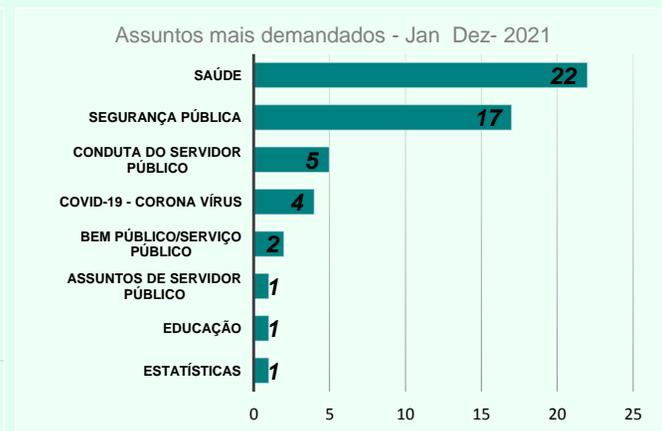
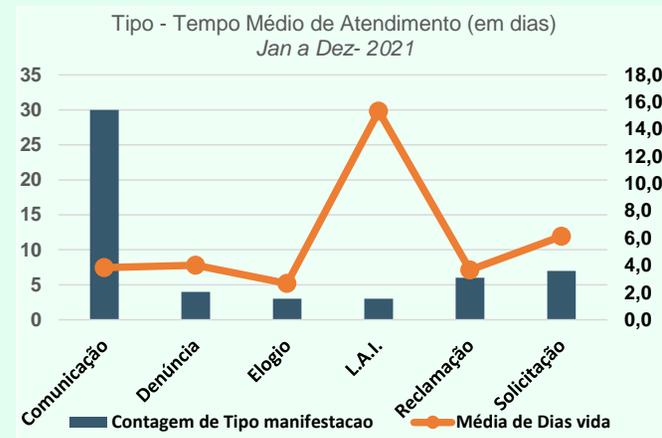
»Finalizadas: **53**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>2,7</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>58%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>6,5</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>0,4%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **266**

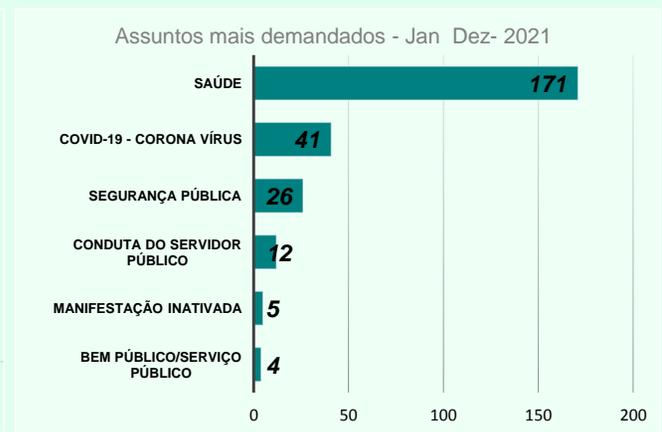
»Finalizadas: **266**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>10,6</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>83%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>9,1</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>2,1%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
--	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **48**

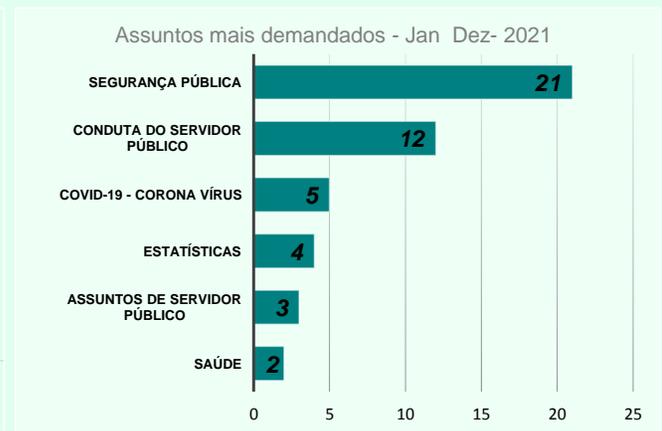
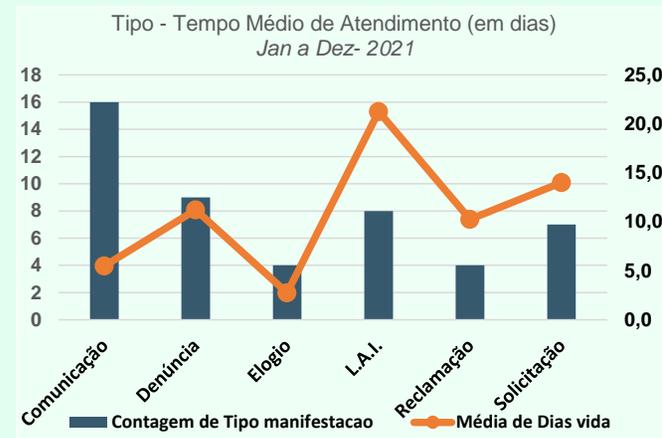
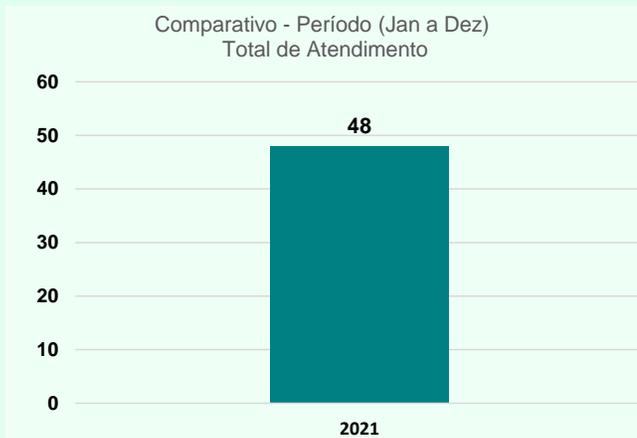
» Finalizadas: **48**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
<b>Abr</b>	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>7,4</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>75%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>10,0</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>3,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
---	---	---	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

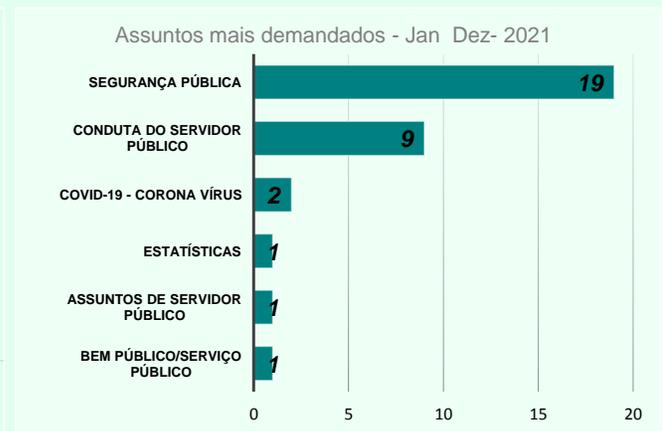
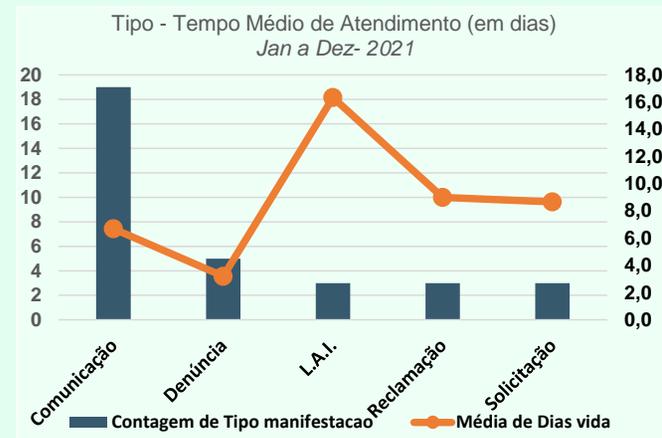
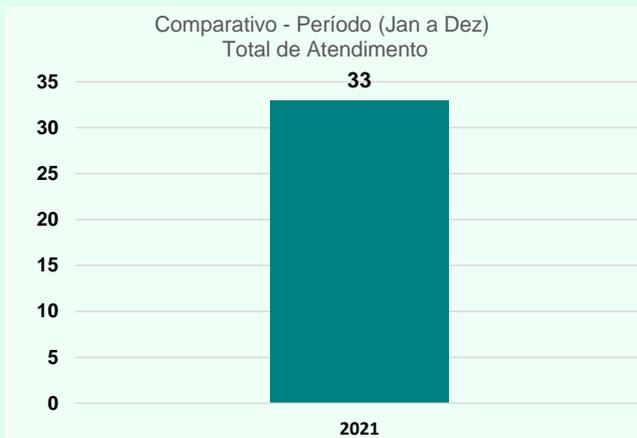
»Finalizadas: **33**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>6,2</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>63%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>7,7</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **80**

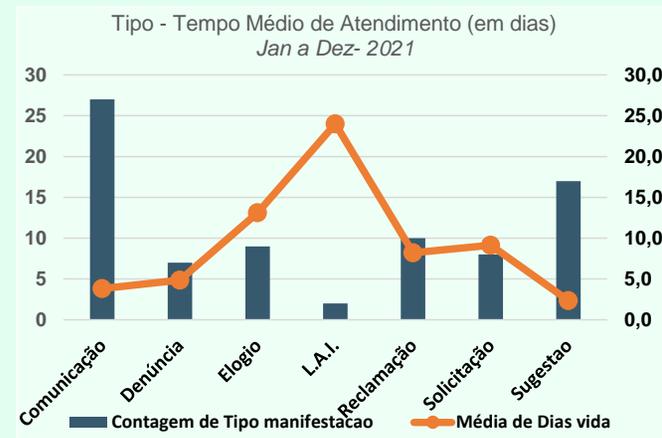
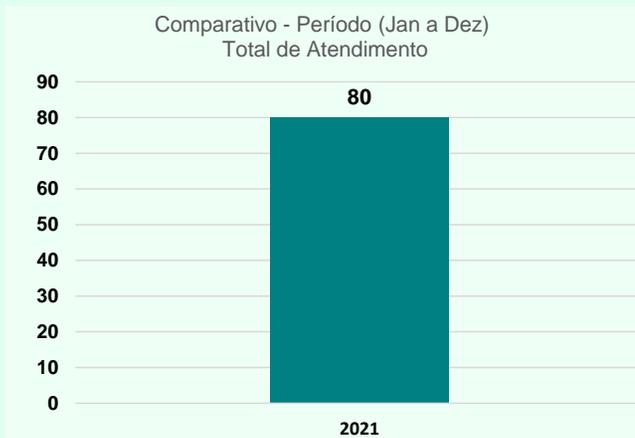
»Finalizadas: **80**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	<b>Jun</b>
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>7,0</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>50%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>7,2</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **50**

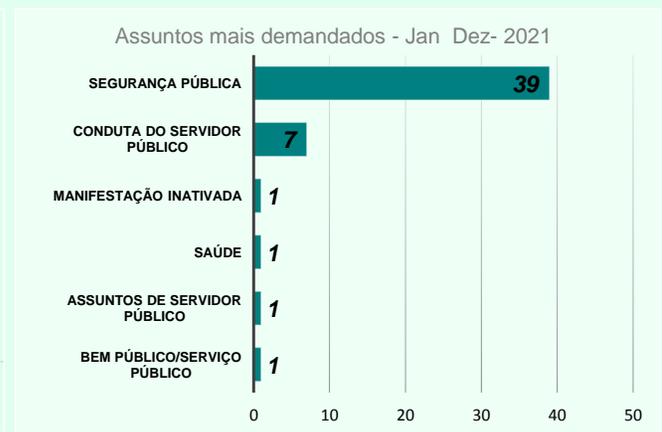
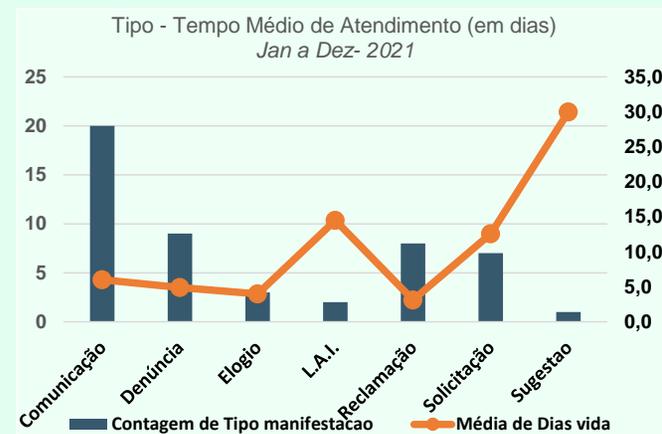
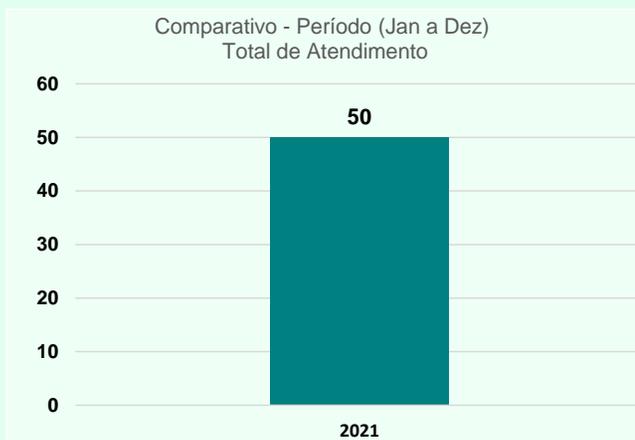
»Finalizadas: **50**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>9,0</b>	Percentual de Resolutividade <b>75%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>7,3</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>0,0%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	--	---	---	--	--------------------------------

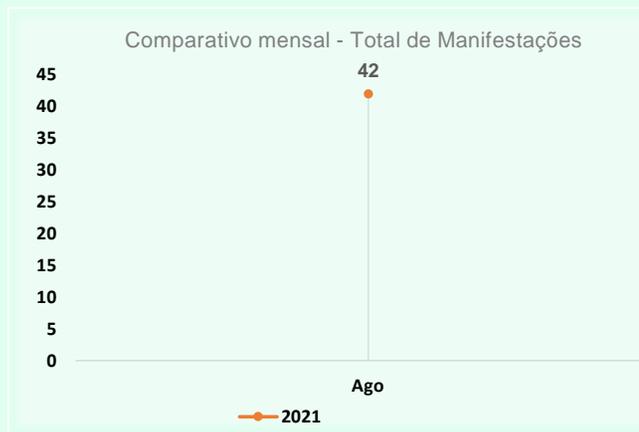
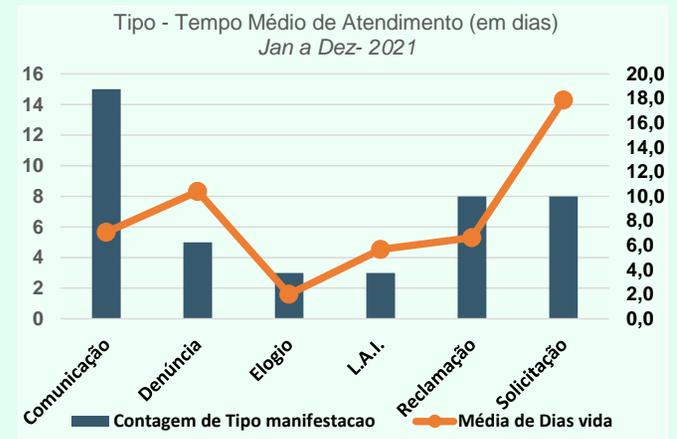
## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **42**  
 »Finalizadas: **42**  
 »Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>7,5</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>67%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>8,0</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>3,2%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **31**

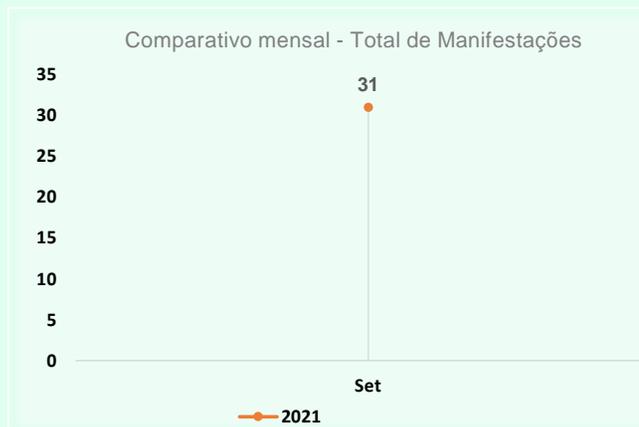
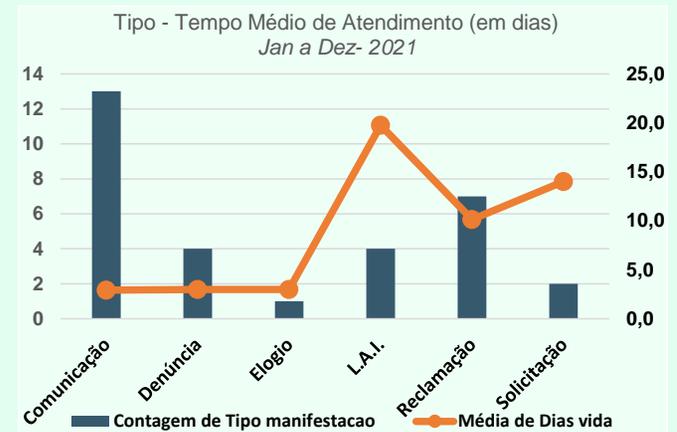
»Finalizadas: **31**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p><b>10,0</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p><b>90%</b></p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p><b>9,4</b></p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p><b>0,0%</b></p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p><b>0%</b></p>
--	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **27**

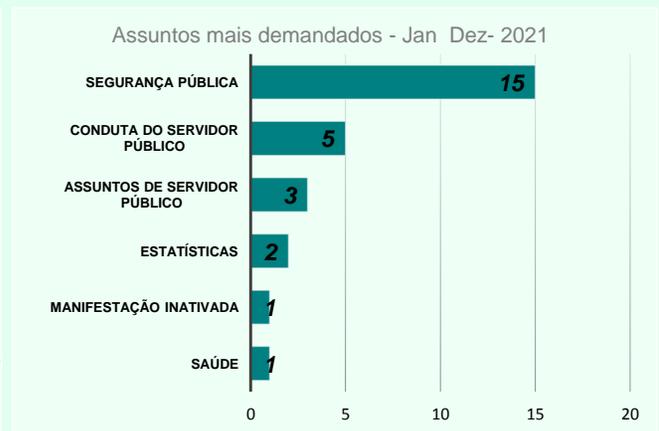
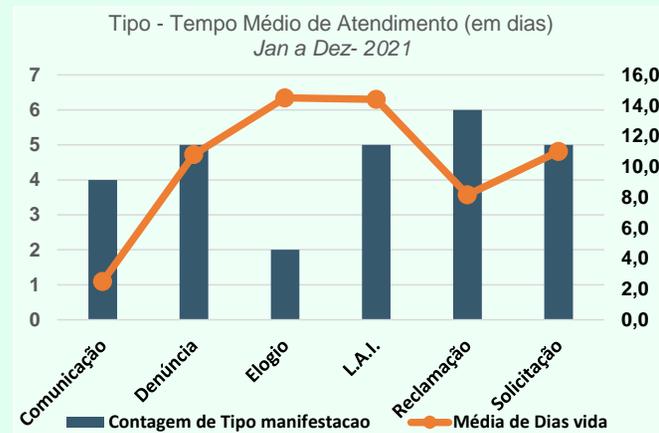
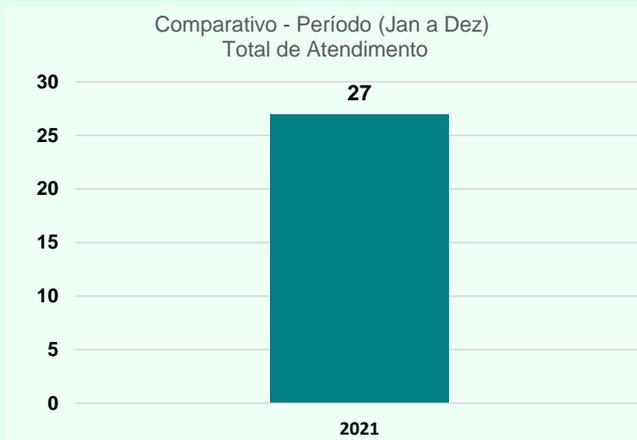
» Finalizadas: **27**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
<b>Out</b>	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativos Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>9,7</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>42%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>7,2</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>5,4%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
---	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **37**

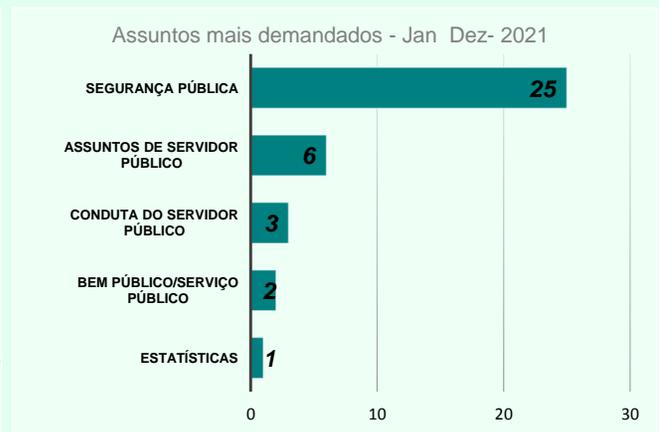
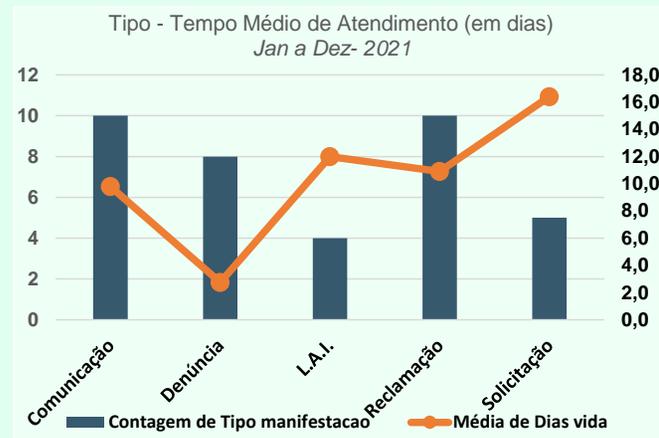
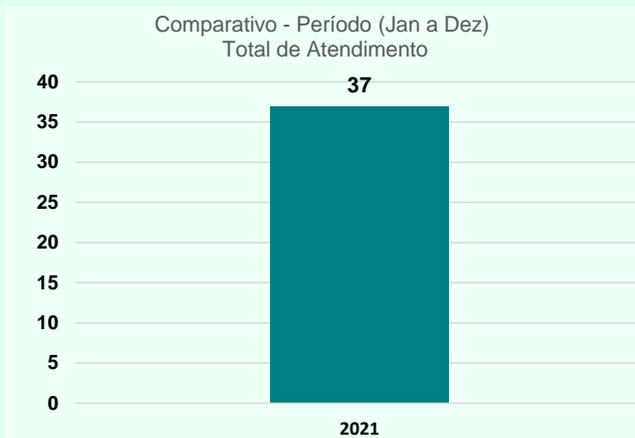
» Finalizadas: **37**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>6,9</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>100%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>10,0</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
---	--	---	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **28**

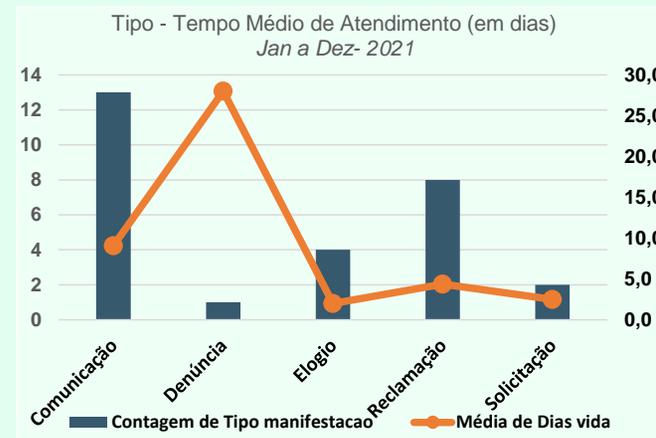
»Finalizadas: **28**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

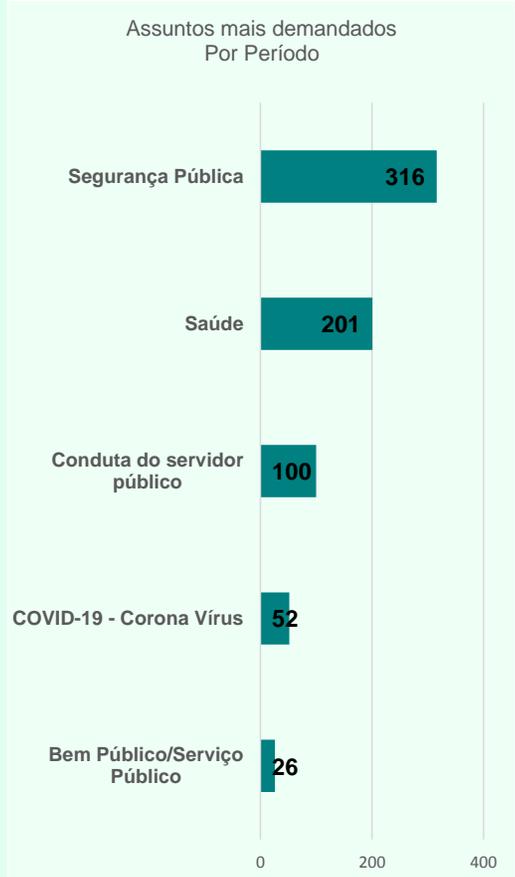
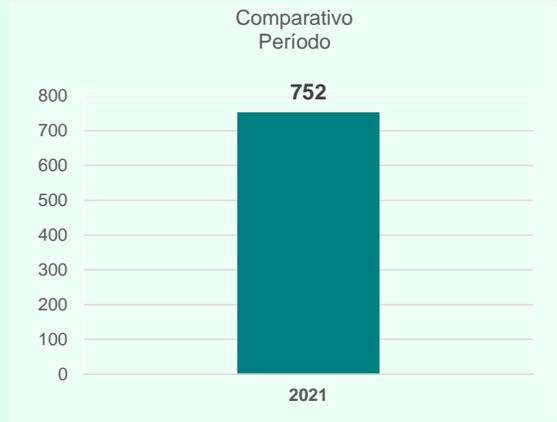
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **6,3**
- Percentual de Resolutividade: **64%**
- Recomendação (média): **7,8**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,1%**
- Percentual de Atraso: **0%**

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio
  - L.A.I.
  - Reclamação
  - Solicitação
  - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 3,4
- Percentual de Resolutividade: 100%
- Recomendação (média): 10,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

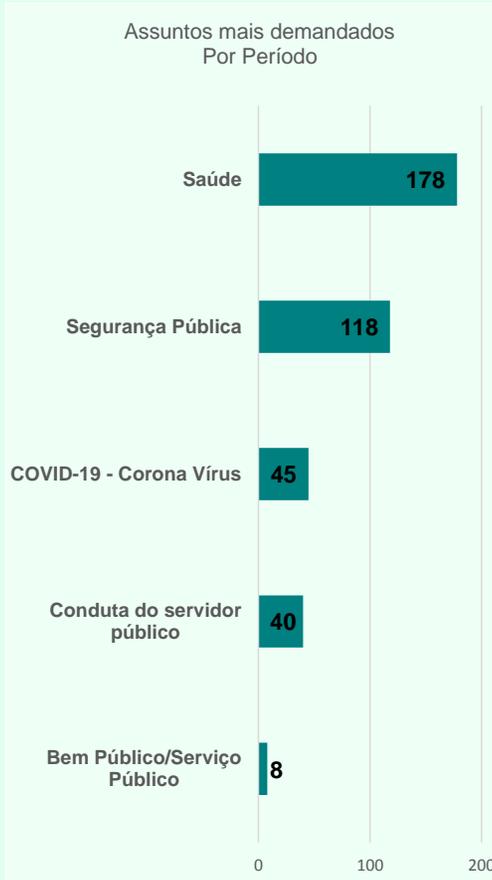
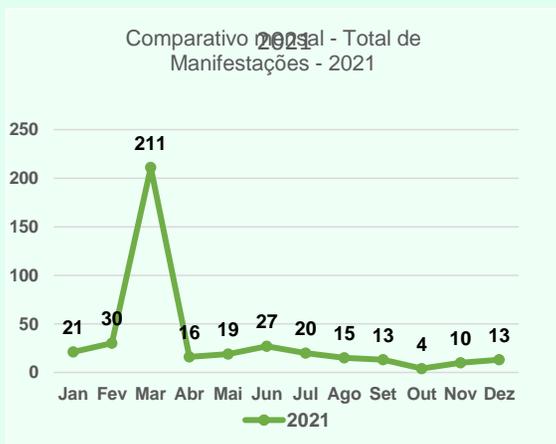
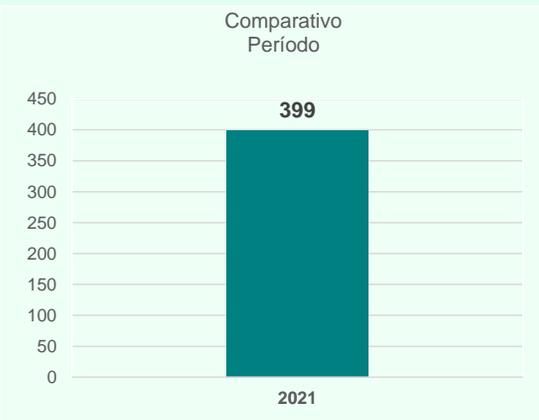
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



6,3

Percentual de  
Resolutividade



36%

Recomendação  
(média)



5,9

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

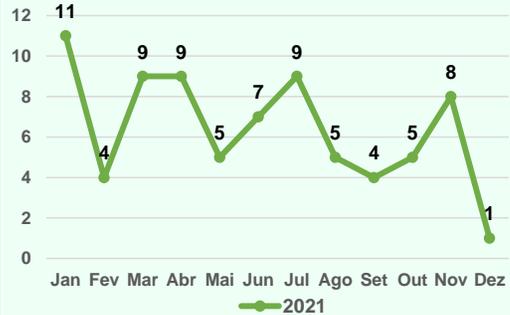
Solicitação

Sugestao

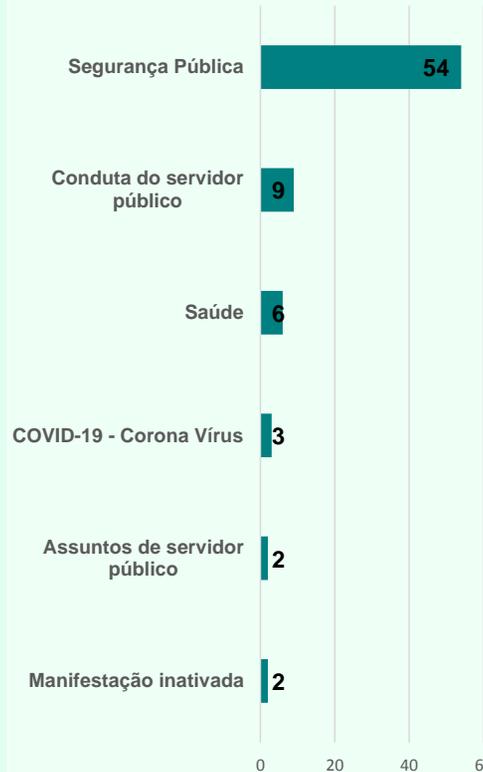
Comparativo  
Período



Comparativo 2021 - Total de  
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados  
Por Período



Sub Assuntos mais demandados  
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

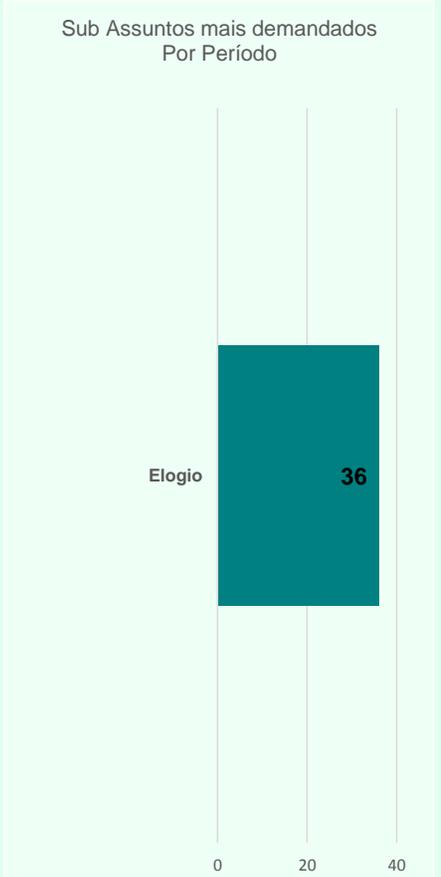
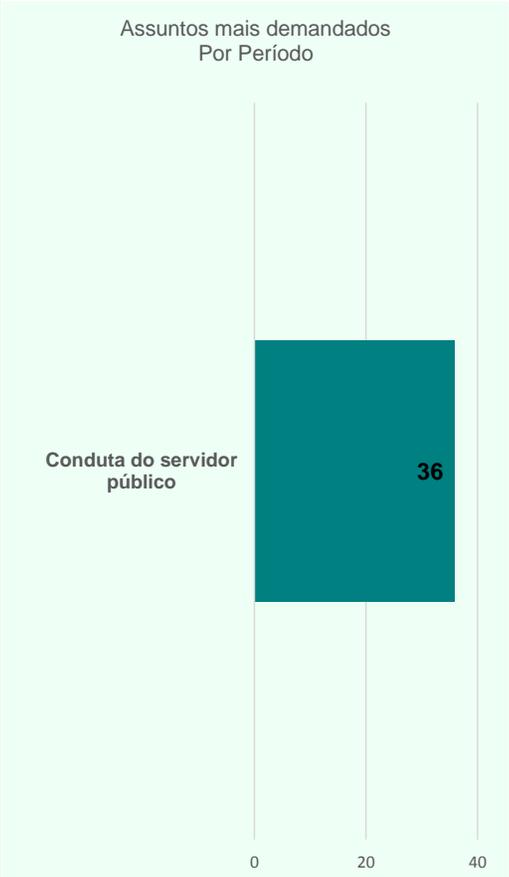
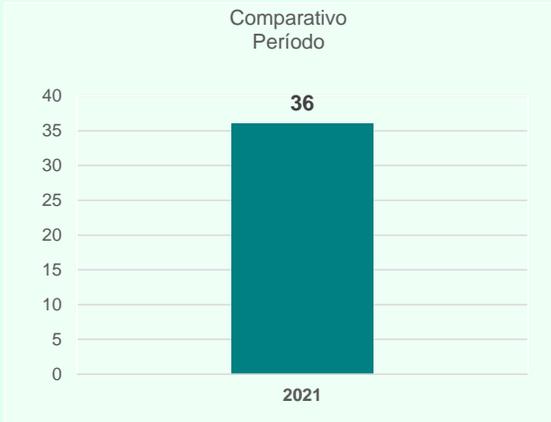
## Geral

**Indicativos Por Tipo**

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **6,0**
- Percentual de Resolutividade: **100%**
- Recomendação (média): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

### Análise

- Tipo manife...**
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio**
  - L.A.I.
  - Reclamação
  - Solicitação
  - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

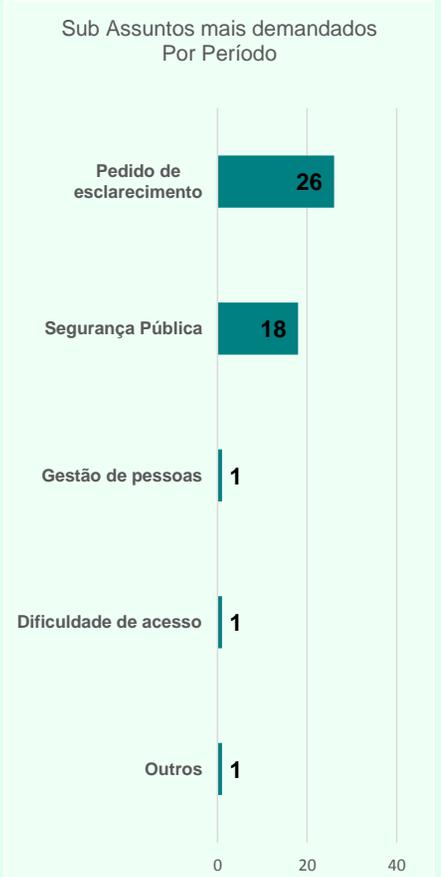
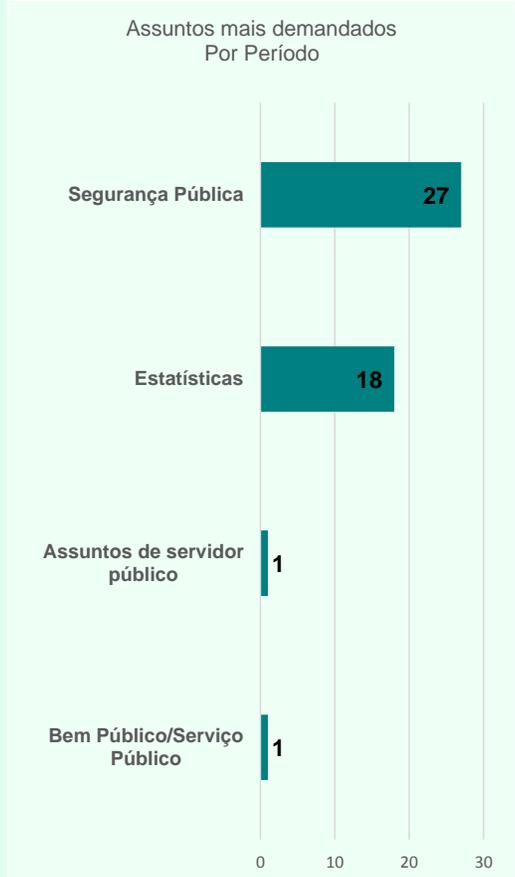
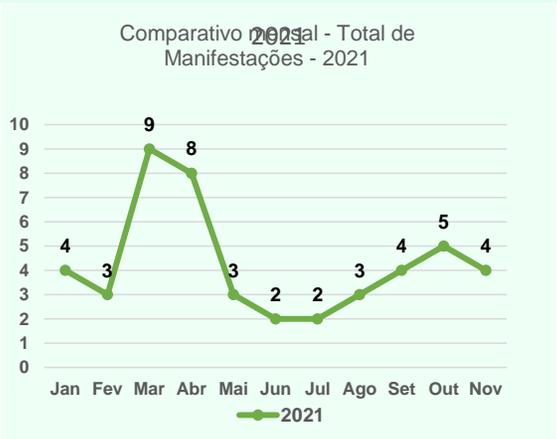
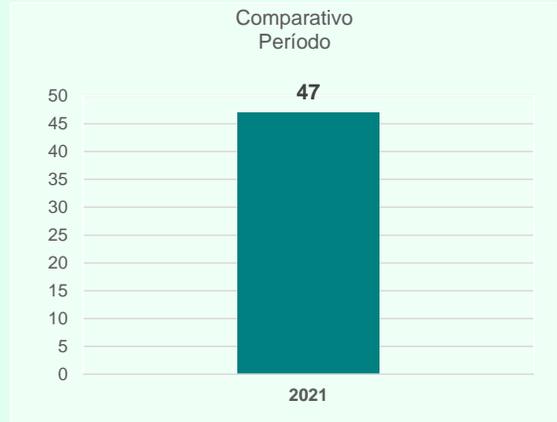
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **21,8**
- Percentual de Resolutividade: **58%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **17,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Análise**

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.**
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **7,2**
- Percentual de Resolutividade: **47%**
- Recomendação (média): **7,2**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

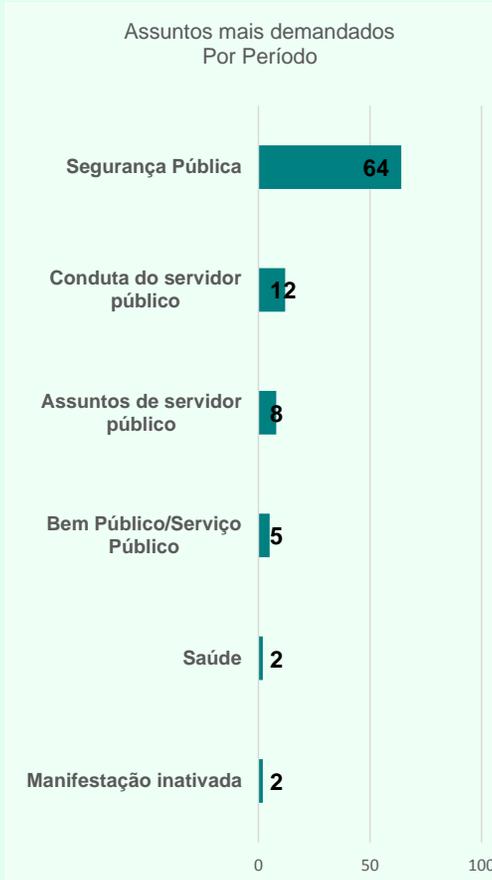
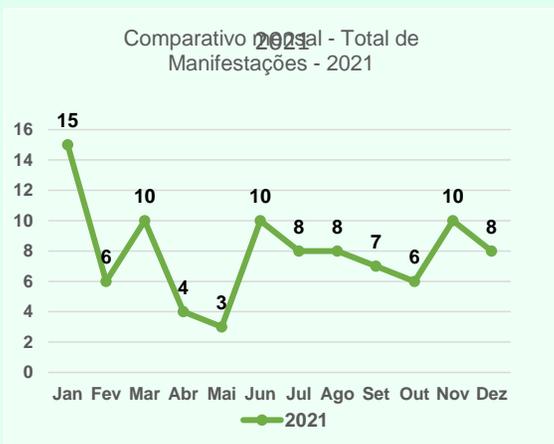
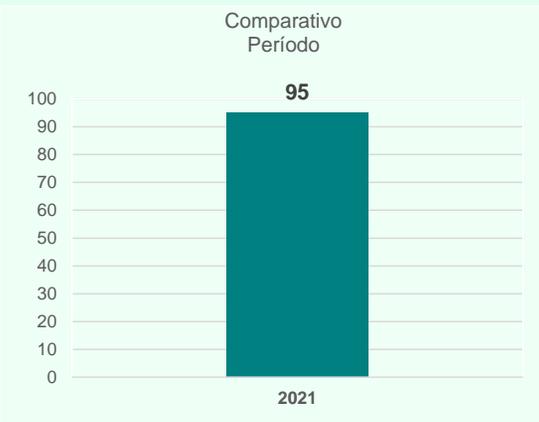
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

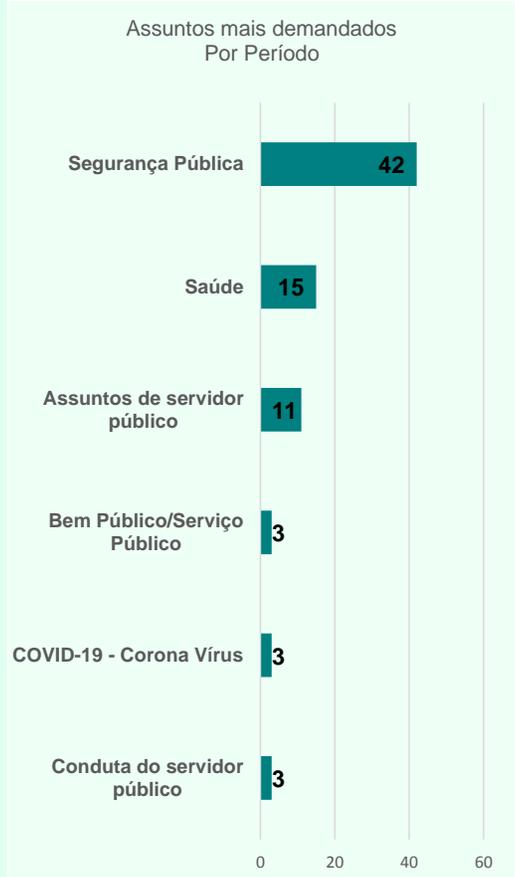
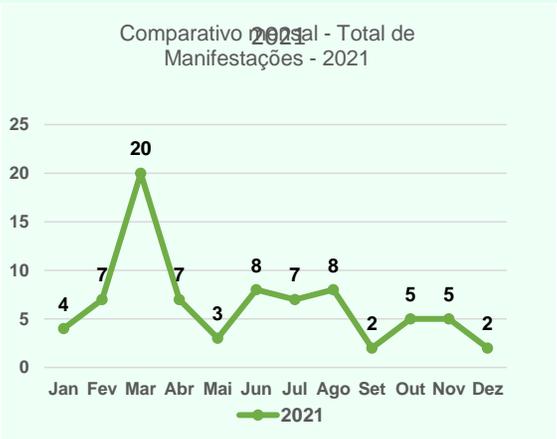
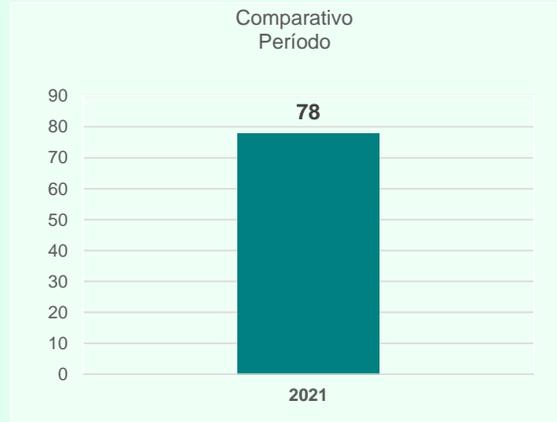
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **10,3**
- Percentual de Resolutividade: **65%**
- Recomendação (média): **7,6**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Análise**

**Tipo manife...**

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação**
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



5,7

Percentual de  
Resolutividade



80%

Recomendação  
(média)



8,6

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

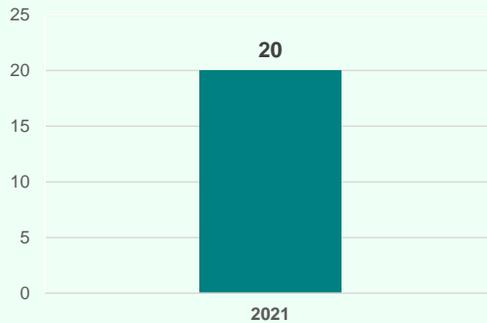
L.A.I.

Reclamação

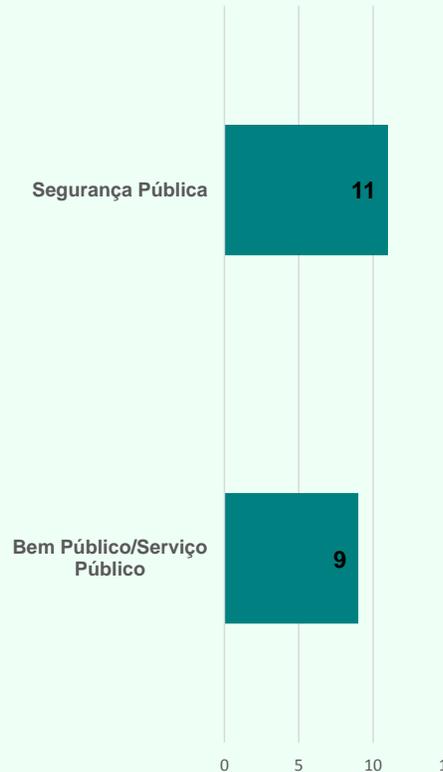
Solicitação

Sugestao

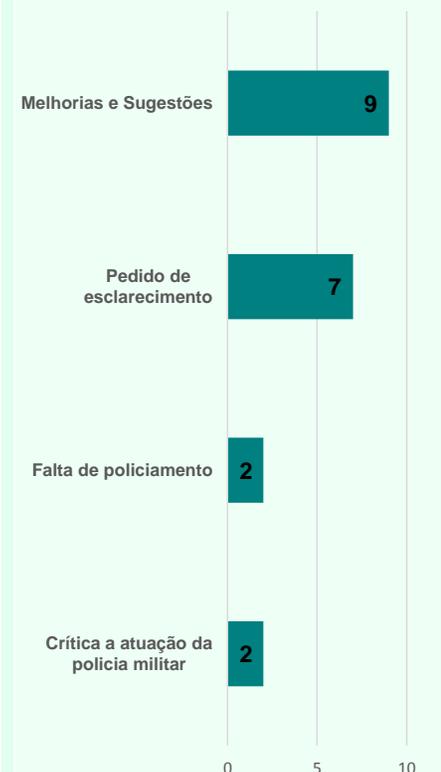
Comparativo  
Período



Assuntos mais demandados  
Por Período



Sub Assuntos mais demandados  
Por Período



Comparativo 2021 - Total de  
Manifestações - 2021



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

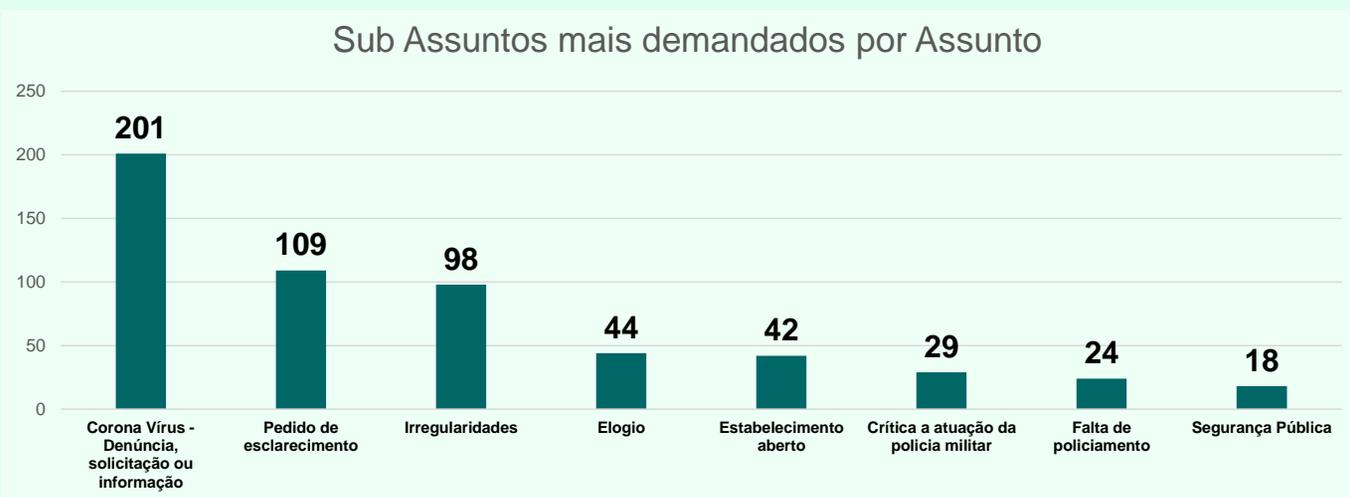
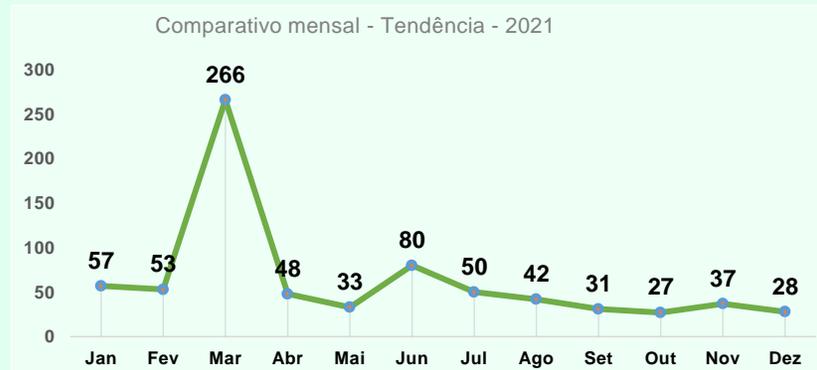


752

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

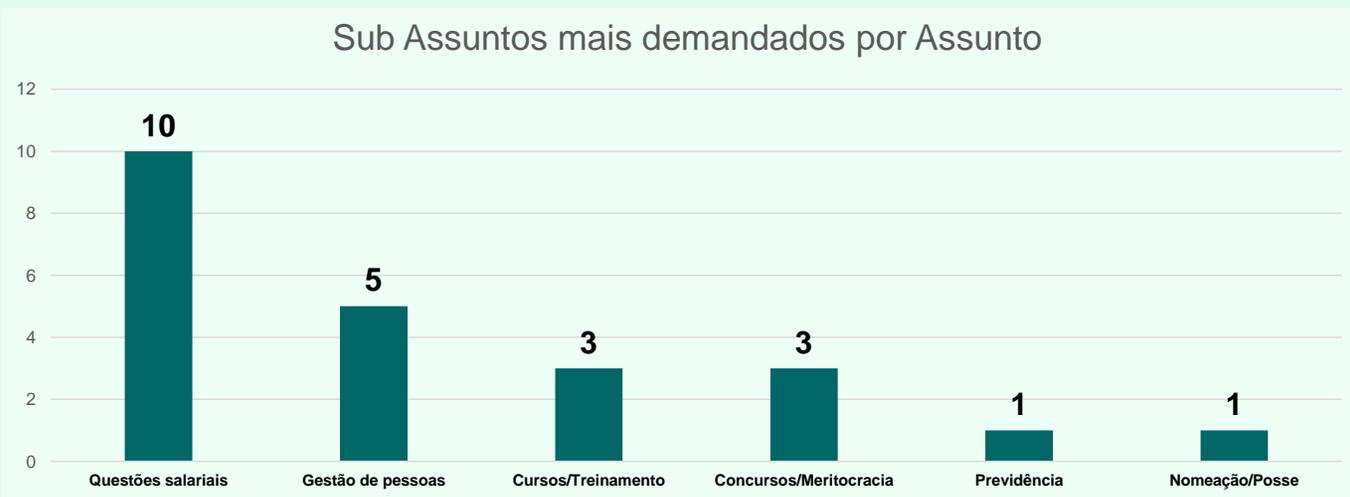


23

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

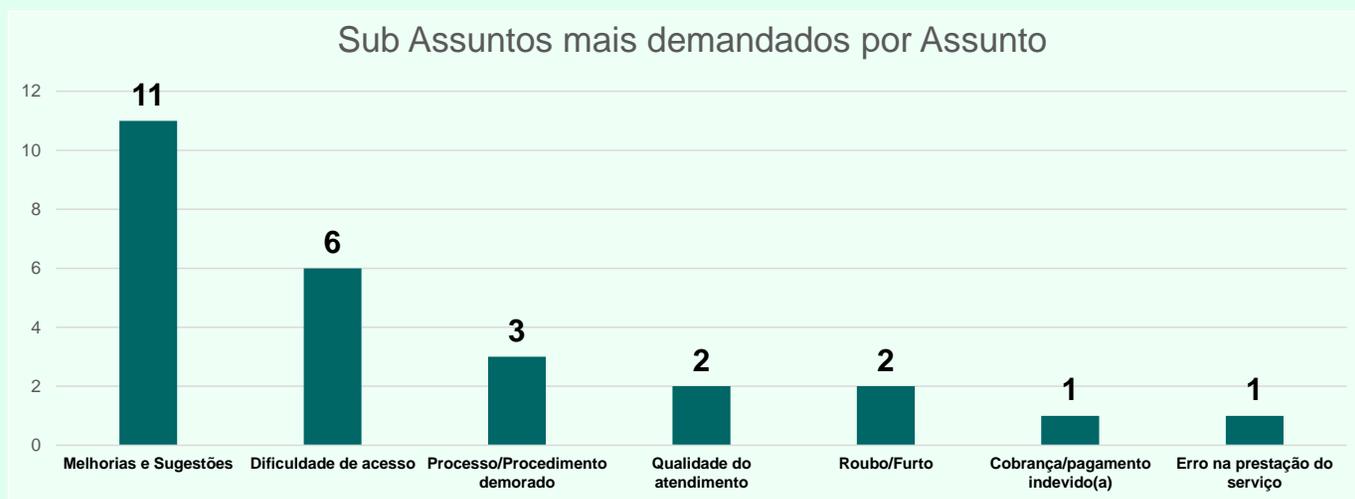


26

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,9

Percentual de Resolutividade



95%

Recomendação (média)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



100

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público**
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

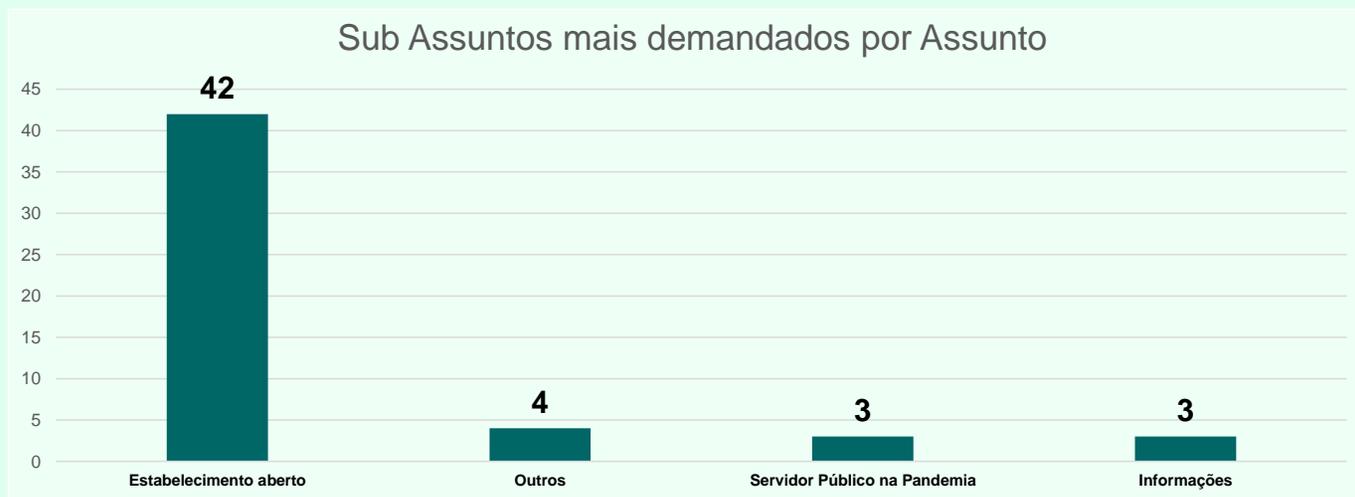
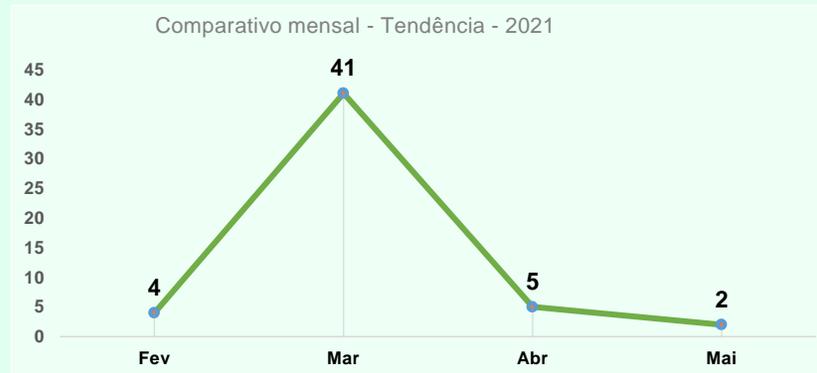
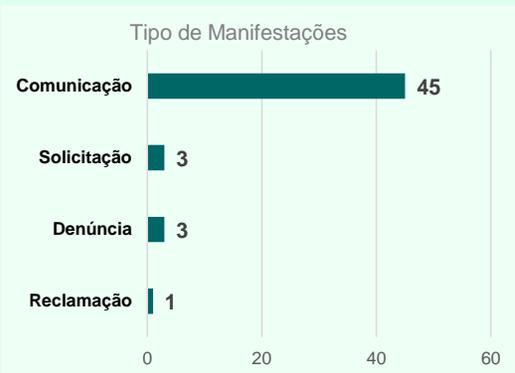


52

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus**
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

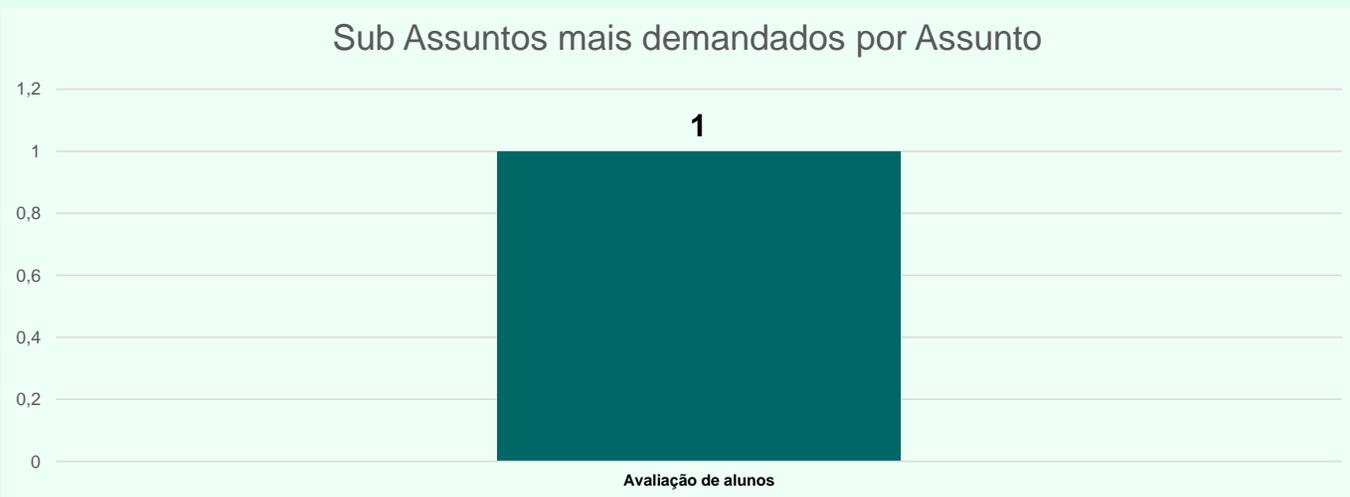


1

Análise

### Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação**
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

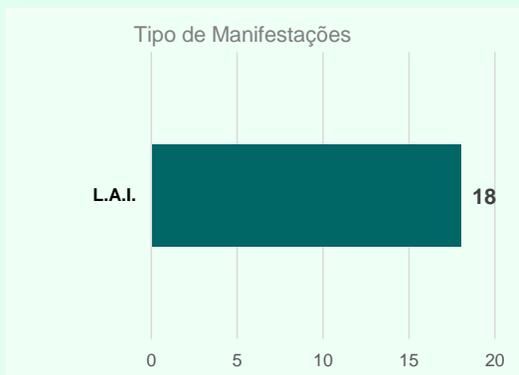


18

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas**
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de  
Atendimento



Percentual de  
Resolutividade



Recomendação  
(média)



Percentual  
Resposta  
insatisfatória



Percentual  
de Atraso



Quantidade

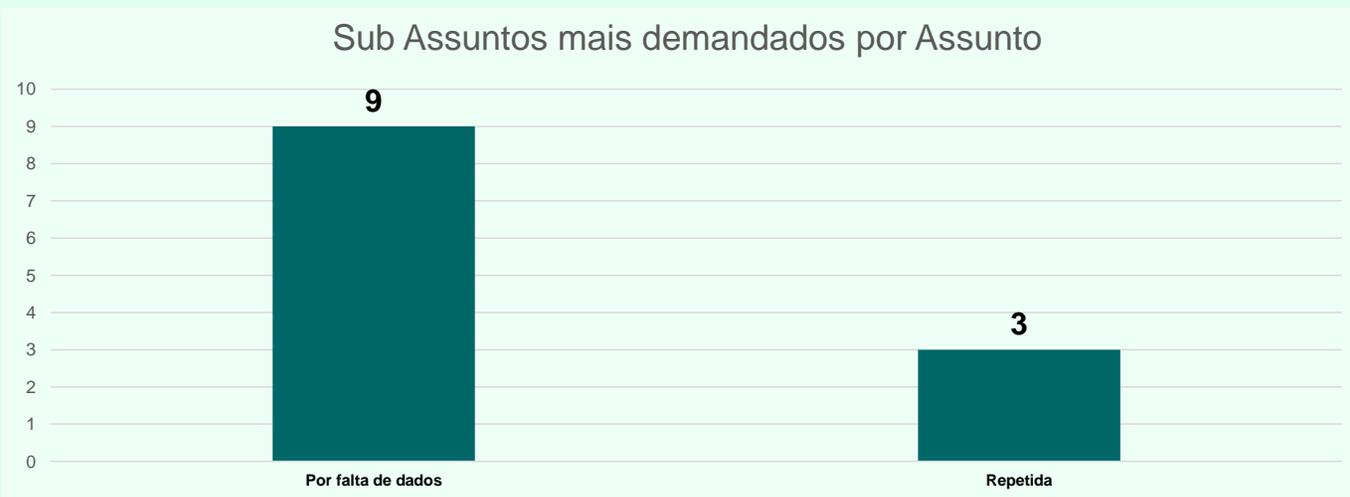


12

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



201

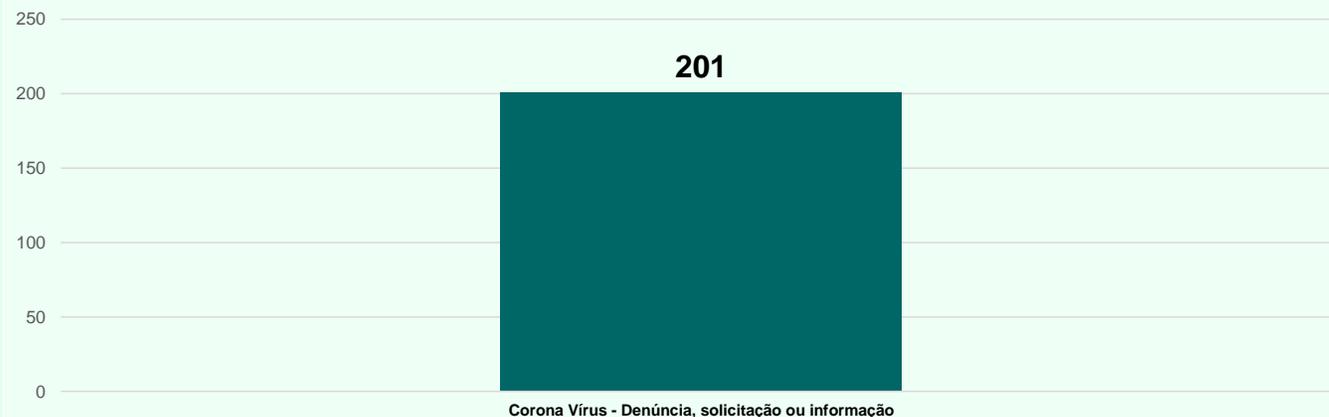
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,6

Percentual de Resolutividade



54%

Recomendação (média)



7,4

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

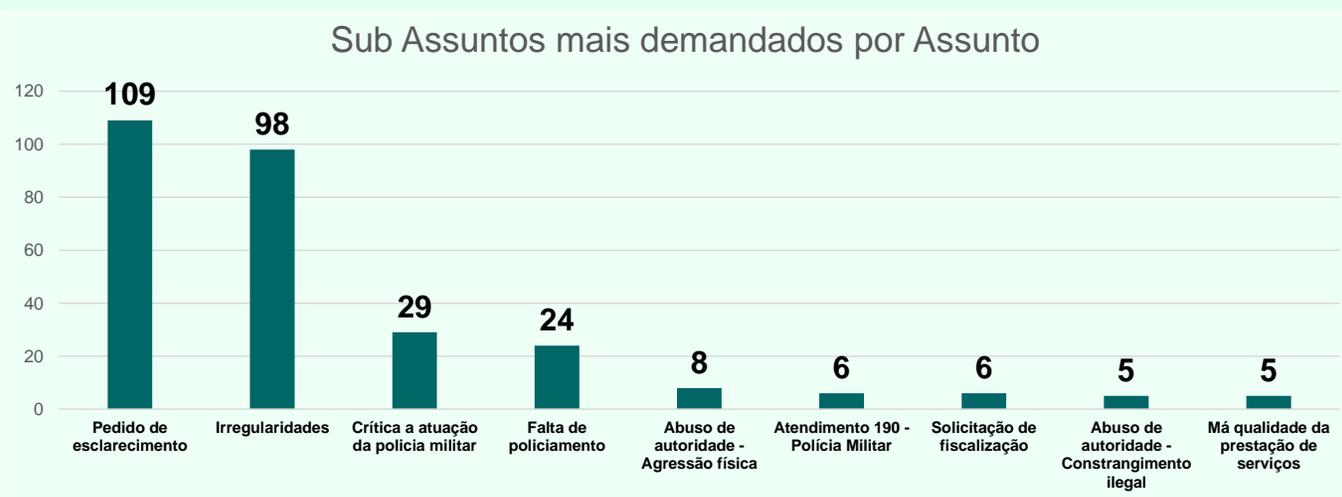


316

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública**
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



1,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

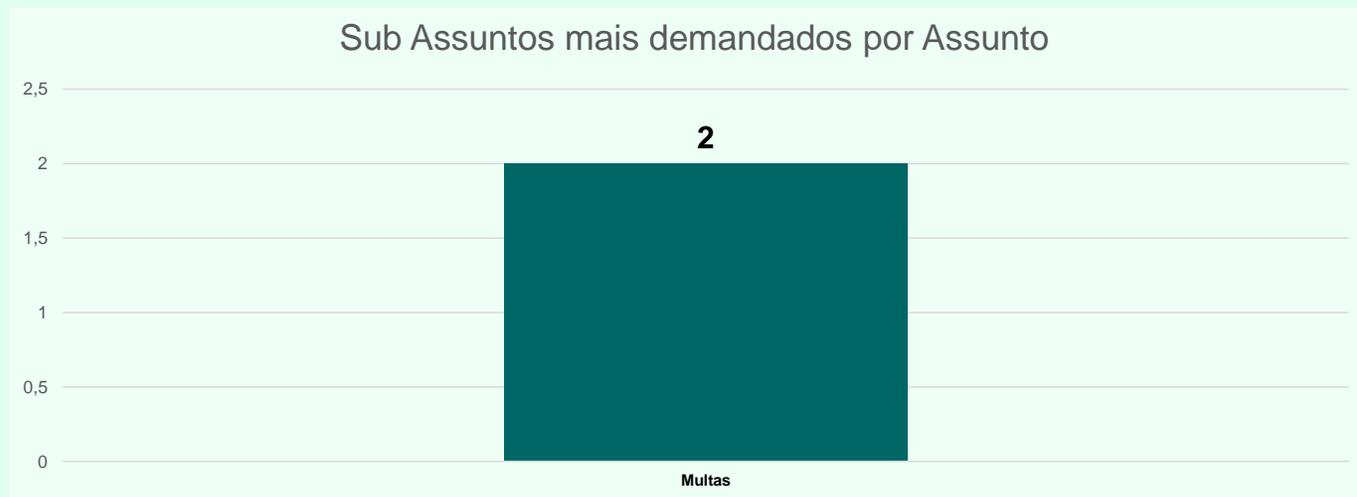
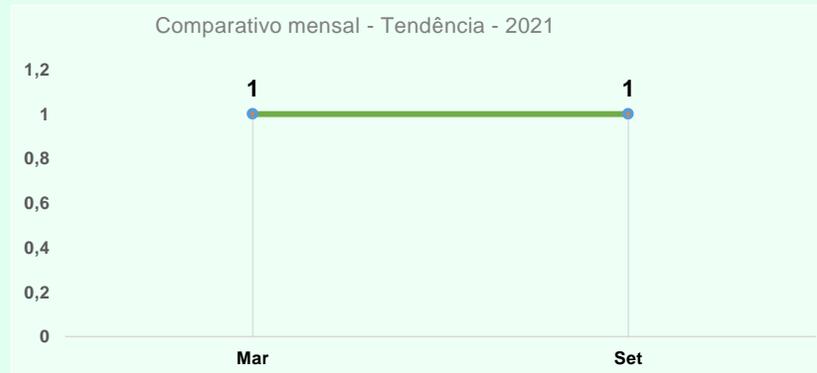


2

Análise

### Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.