

Relatório Anual 2021 Polícia Militar

Quadros Gerais



Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



ANUAL

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>6,3</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>64%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,8</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>1,1%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|--|---|---|---|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **752**

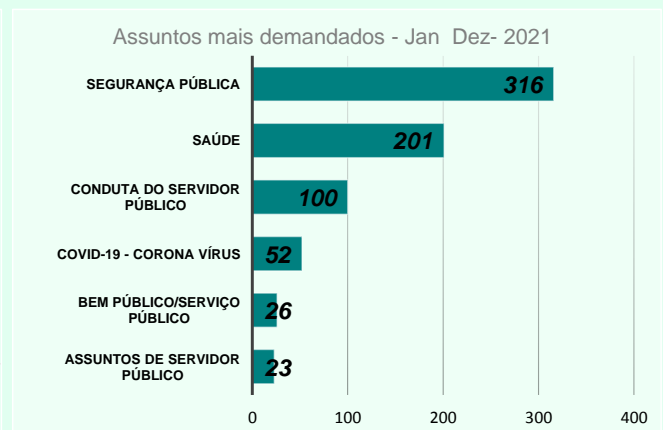
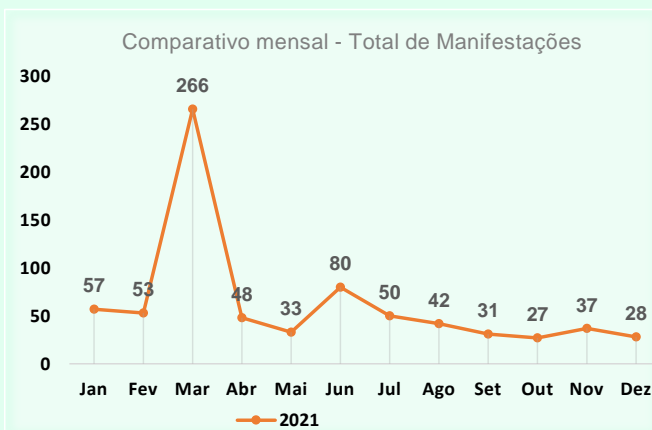
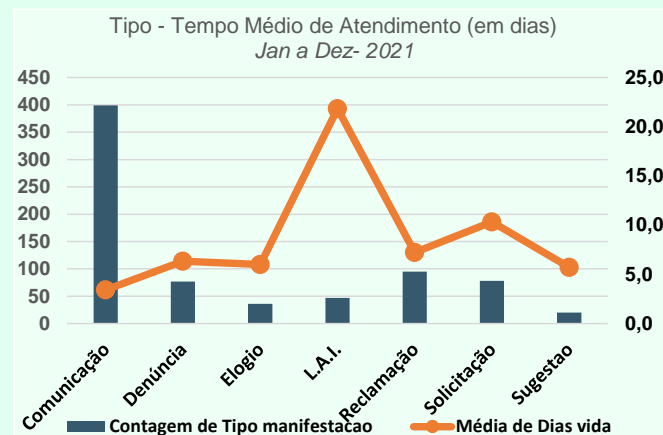
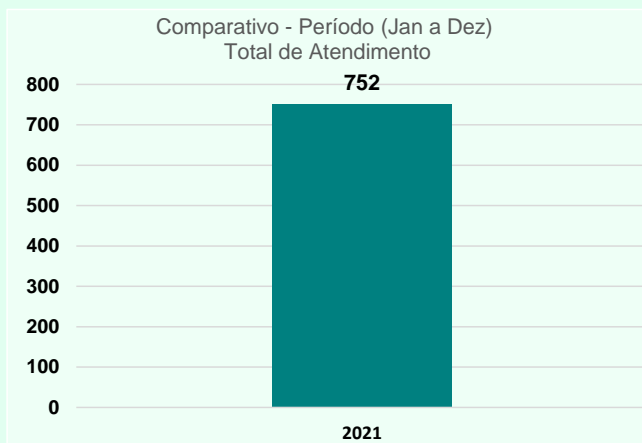
»Finalizadas: **752**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

Indicativo s Gerais
Tempo Médio de Atendimento (em dias) **12,3**
Percentual de Resolutividade **60%**
Recomendação (média 0 a 10) **7,3**
Percentual Resposta insatisfatória **1,8%**
Percentual de Atraso **0%**

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **57**

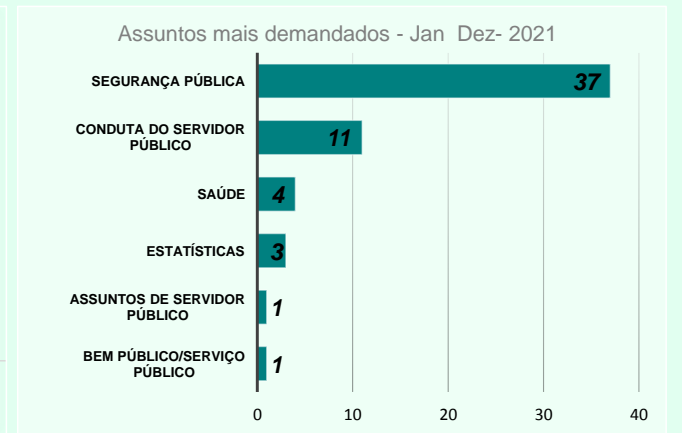
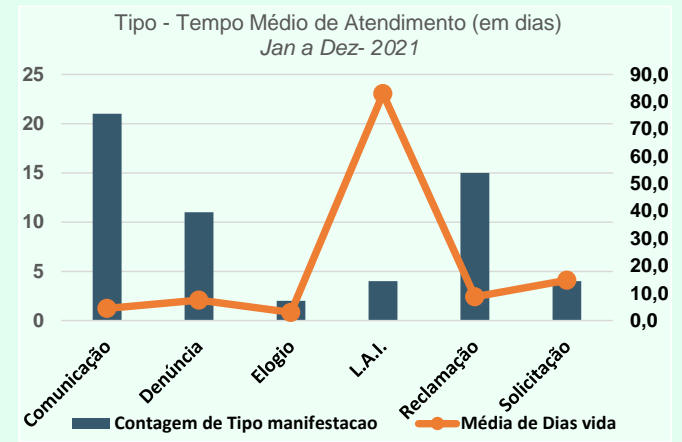
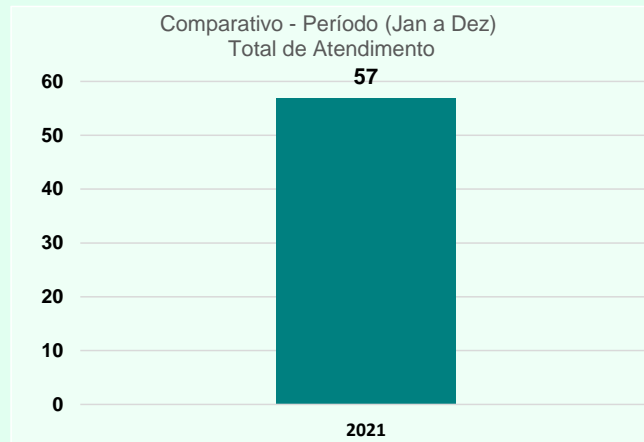
»Finalizadas: **57**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>4,7</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>50%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,4</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>1,9%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|--|---|---|---|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **53**

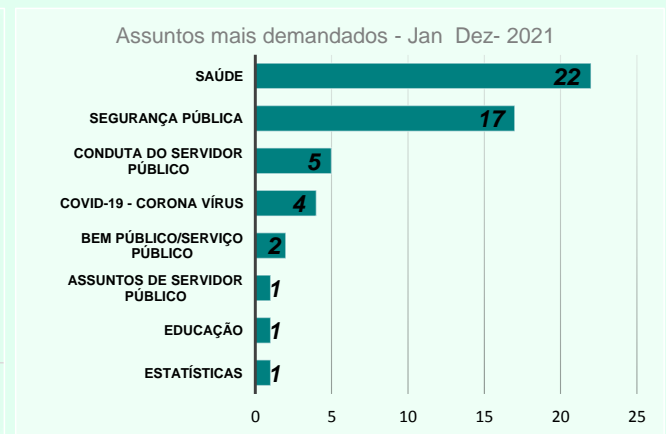
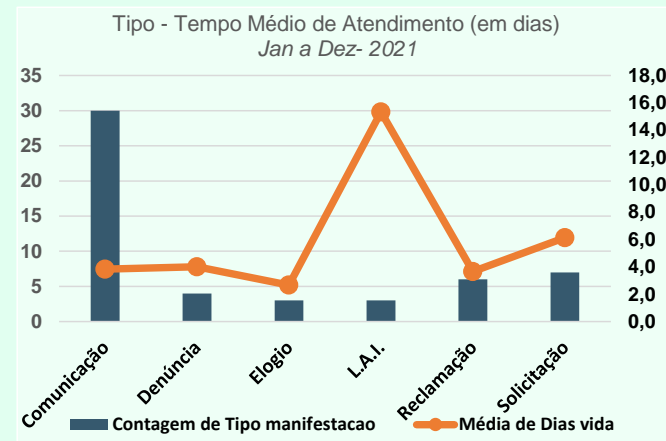
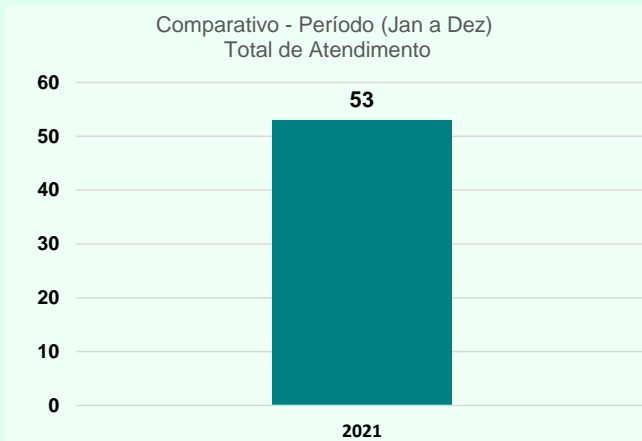
»Finalizadas: **53**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>2,7</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>58%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>6,5</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,4%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|--|---|---|---|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **266**

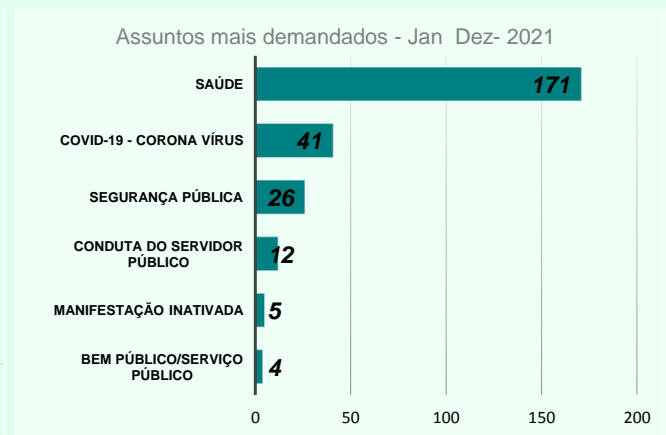
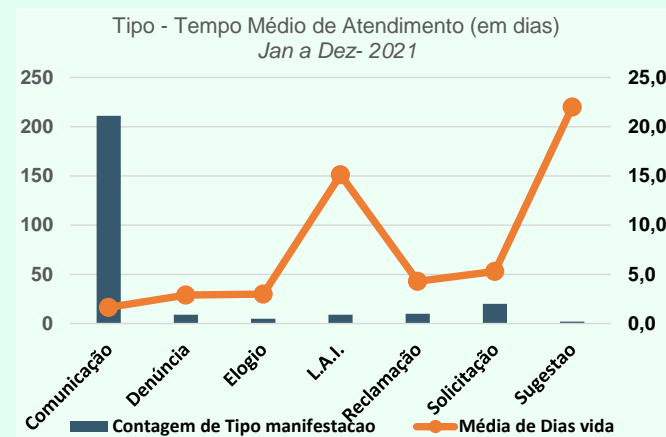
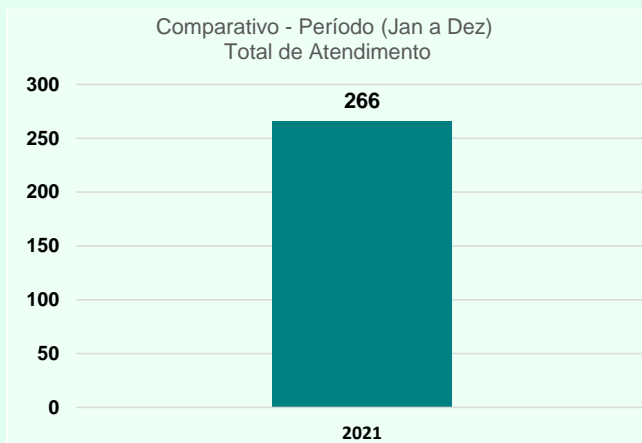
» Finalizadas: **266**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 10,6</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 83%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 9,1</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 2,1%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p> |
|--|---|--|--|--|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **48**

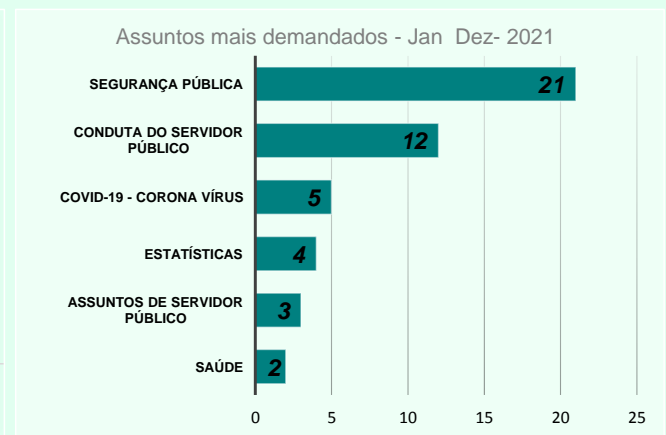
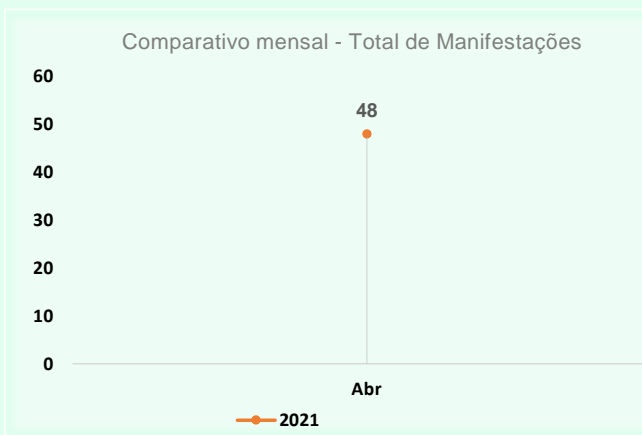
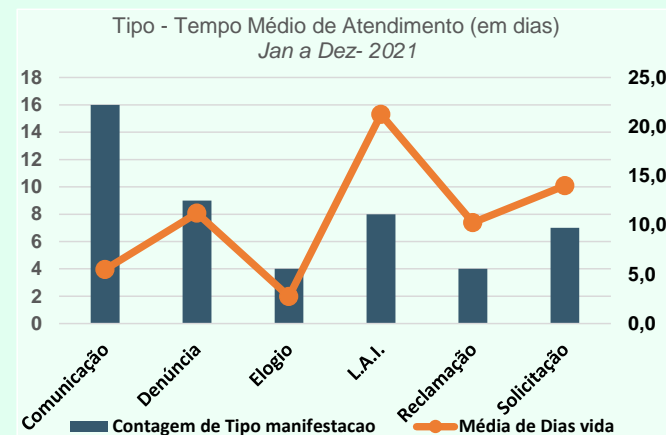
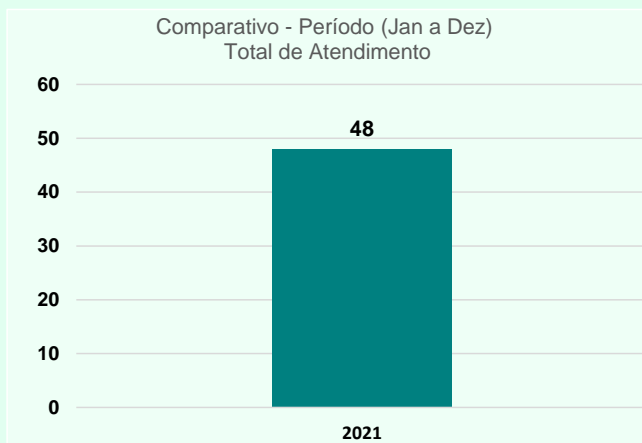
»Finalizadas: **48**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|------------|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>7,4</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>75%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>10,0</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>3,0%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|--|--|---|---|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

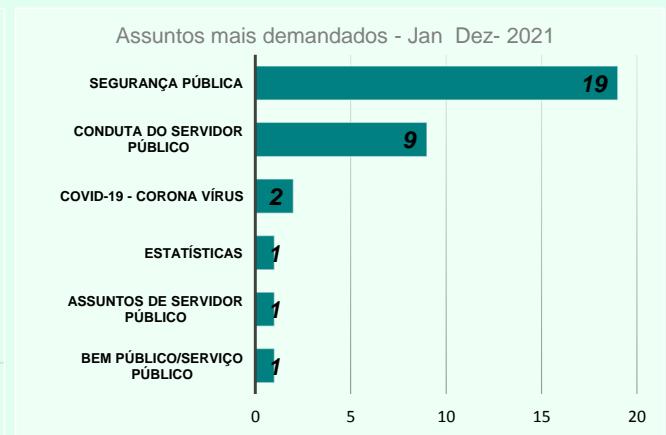
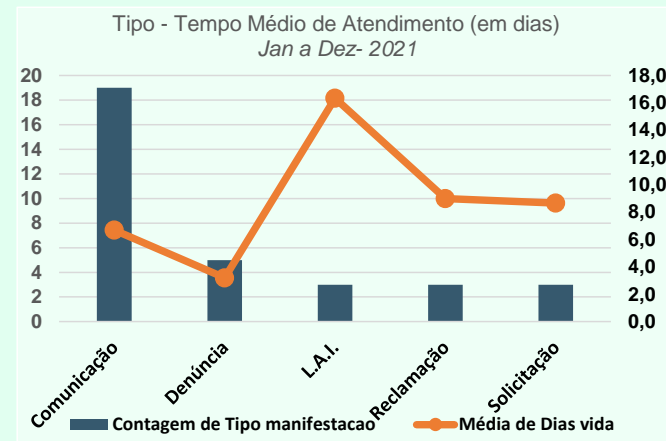
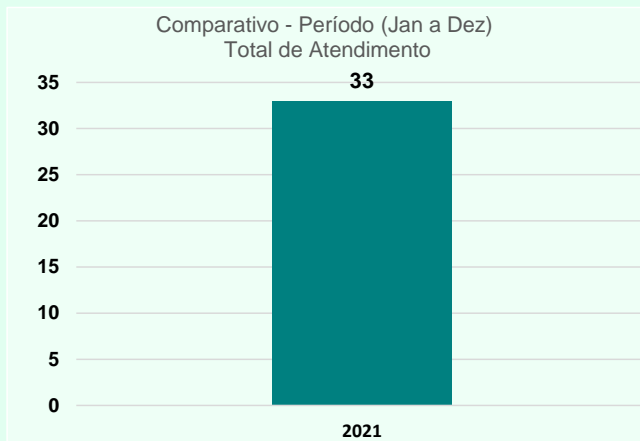
»Finalizadas: **33**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>6,2</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>63%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,7</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|--|---|---|---|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **80**

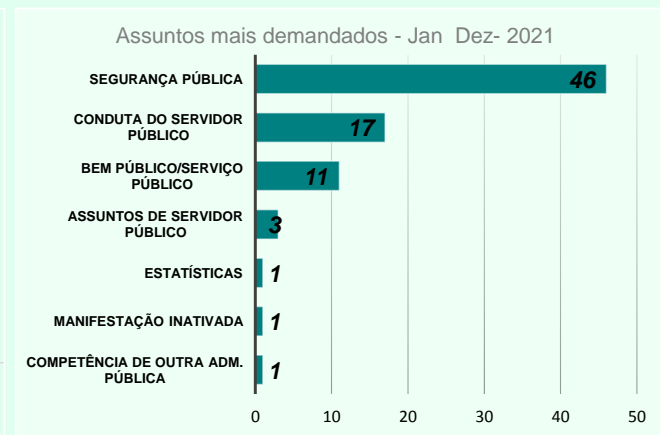
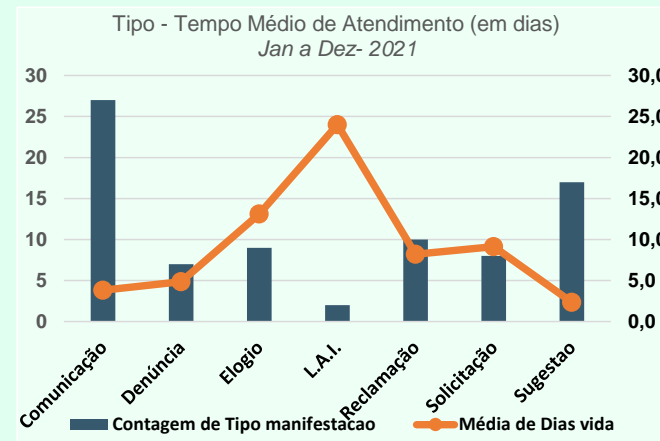
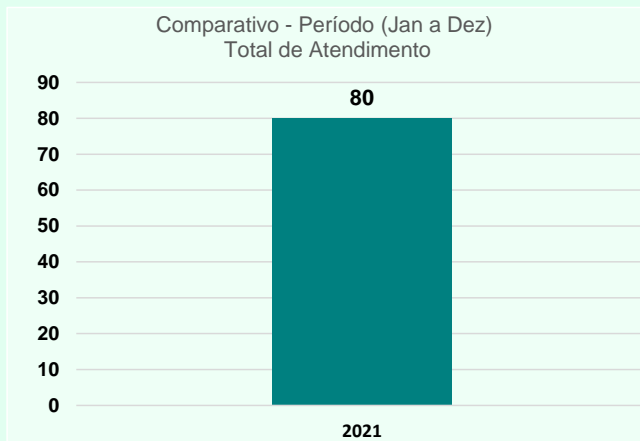
»Finalizadas: **80**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|------------|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>7,0</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>50%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,2</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|---|--|--|--|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **50**

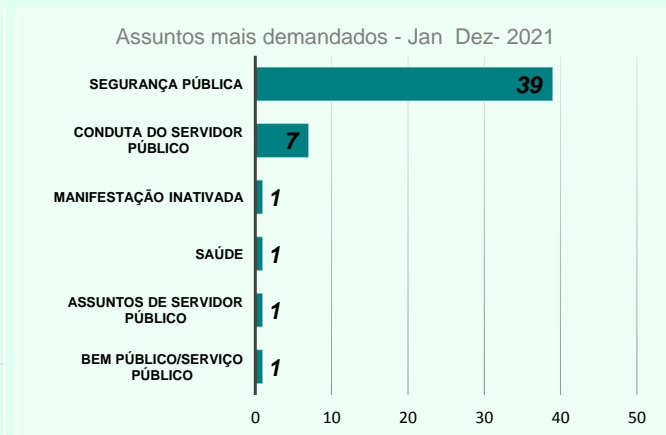
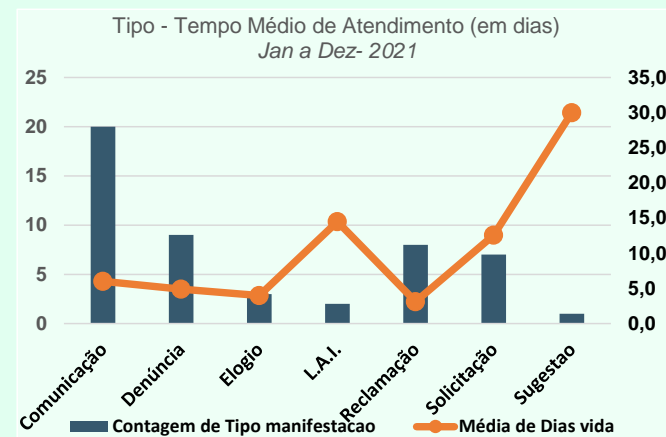
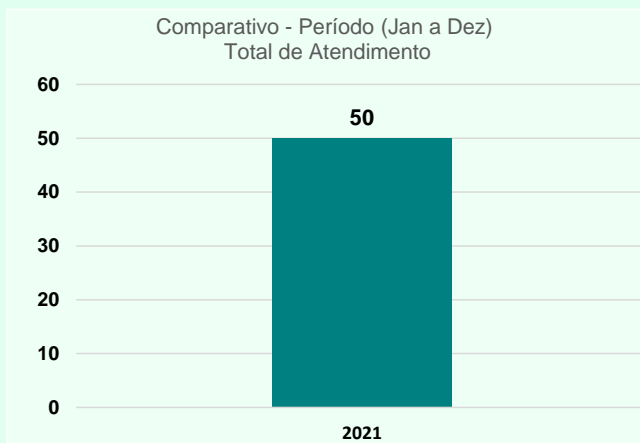
»Finalizadas: **50**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|------------|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>9,0</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>75%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,3</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|--|---|---|---|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **42**

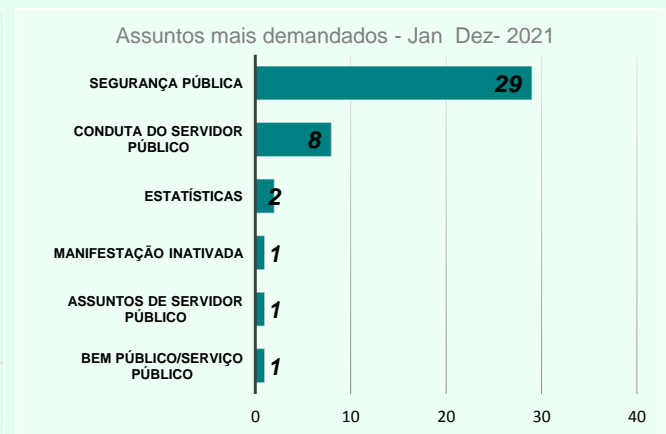
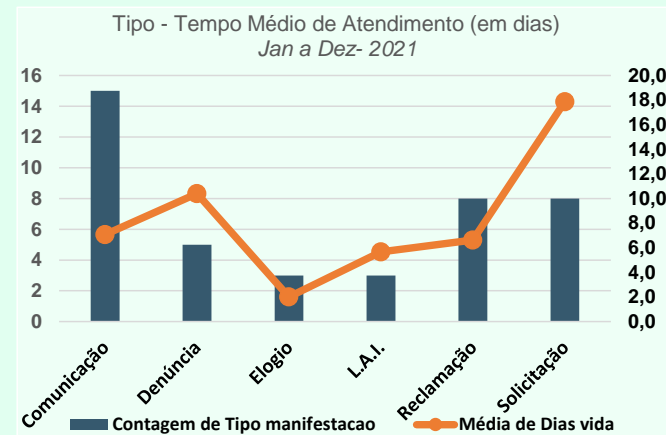
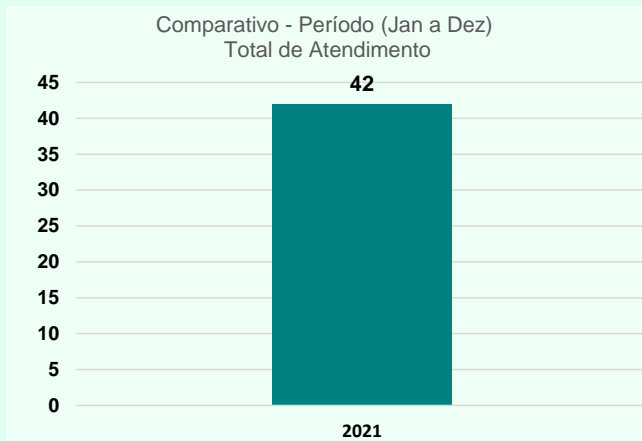
» Finalizadas: **42**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 7,5</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 67%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 8,0</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 3,2%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p> |
|---|---|--|--|--|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **31**

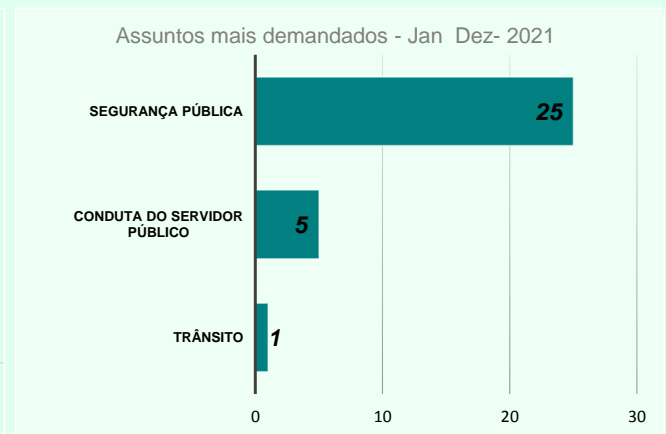
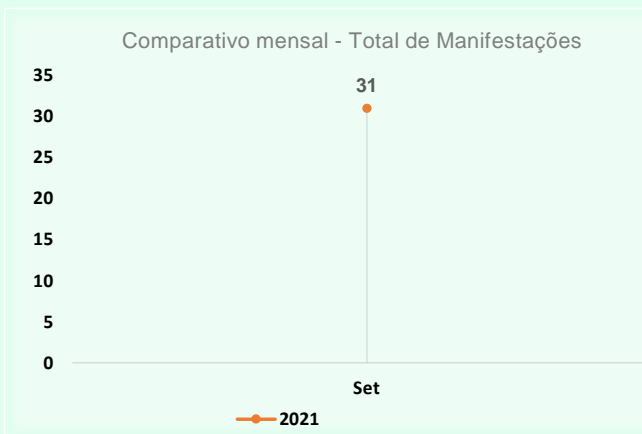
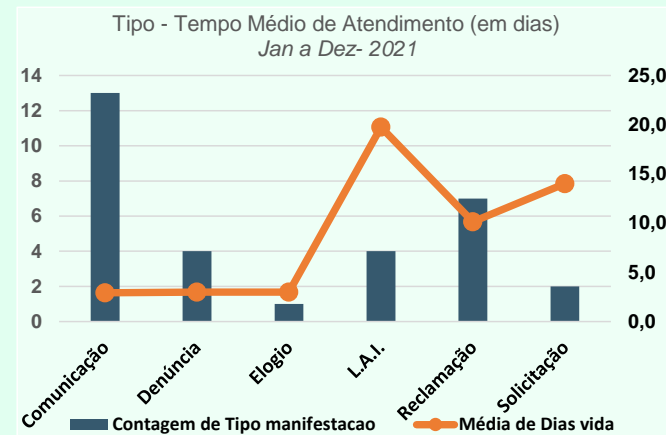
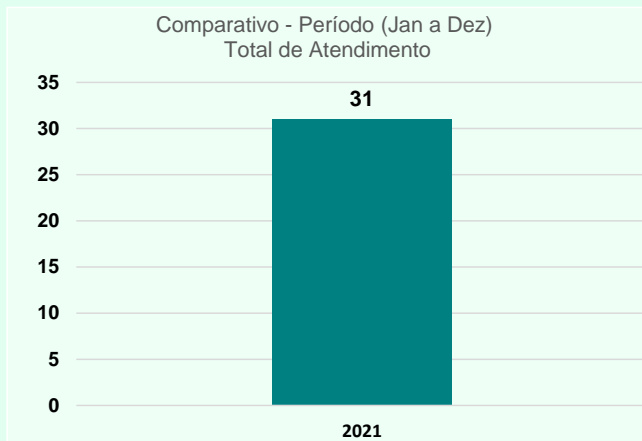
»Finalizadas: **31**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>10,0</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>90%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>9,4</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|---|--|--|--|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **27**

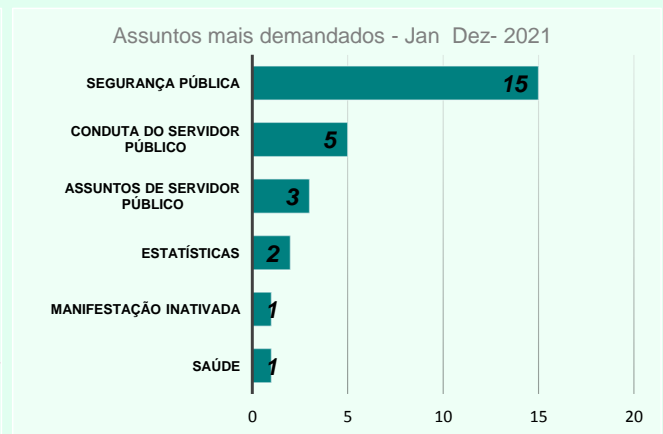
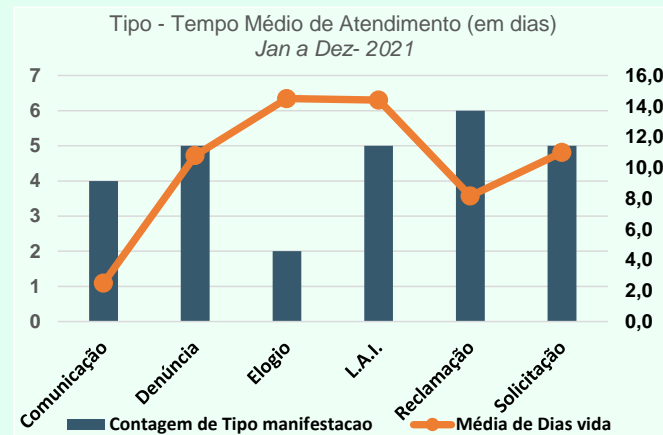
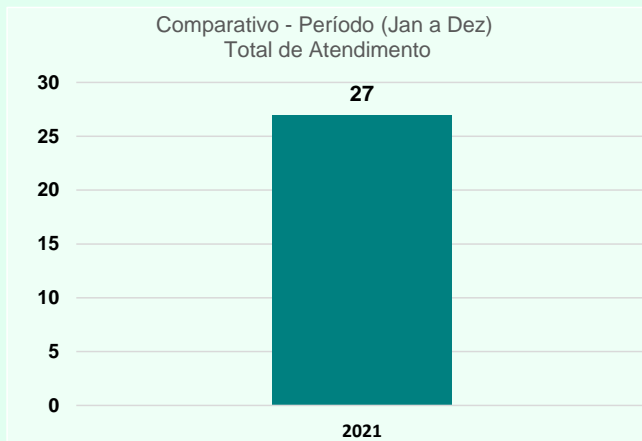
» Finalizadas: **27**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|------------|-----|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | | |
|------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|
| Indicativo s Gerais | Tempo Médio de Atendimento (em dias) 9,7 | Percentual de Resolutividade 42% | Recomendação (média 0 a 10) 7,2 | Percentual Resposta insatisfatória 5,4% | Percentual de Atraso 0% |
|------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **37**

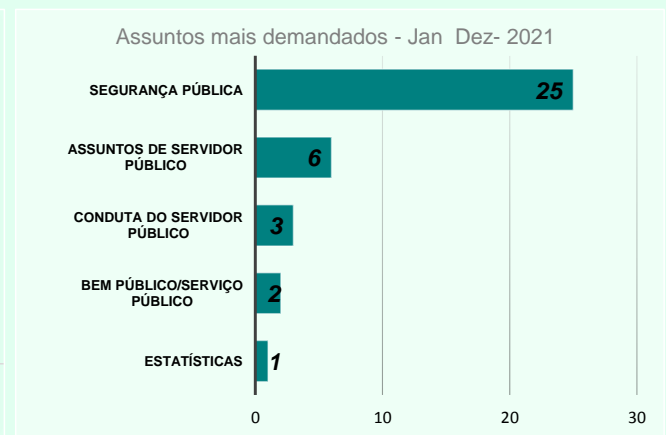
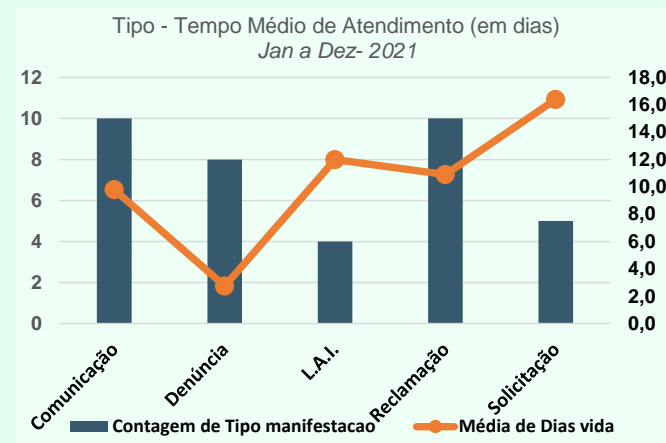
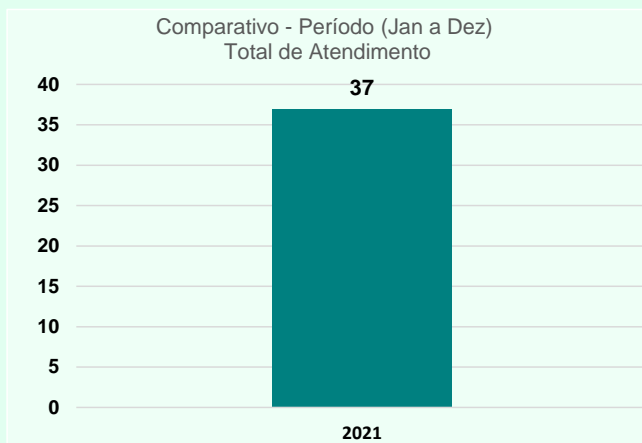
»Finalizadas: **37**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|------------|-----|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |



ANUAL

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| <p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>6,9</p> | <p>Percentual de Resolutividade</p> <p>100%</p> | <p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>10,0</p> | <p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p> | <p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p> |
|--|---|--|---|---|

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **28**

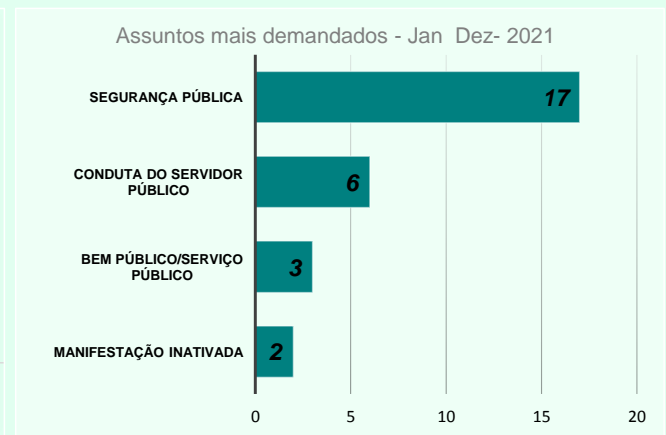
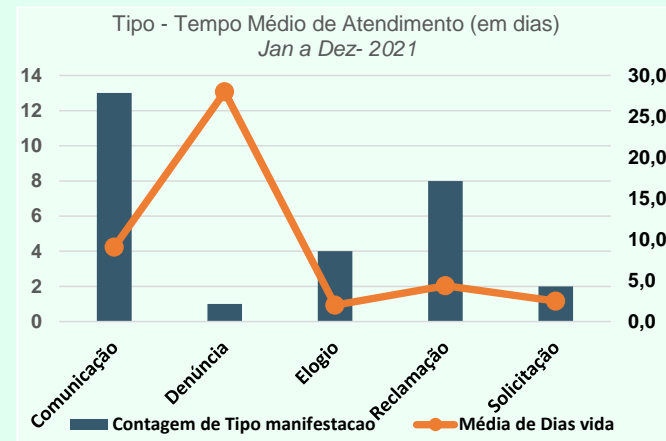
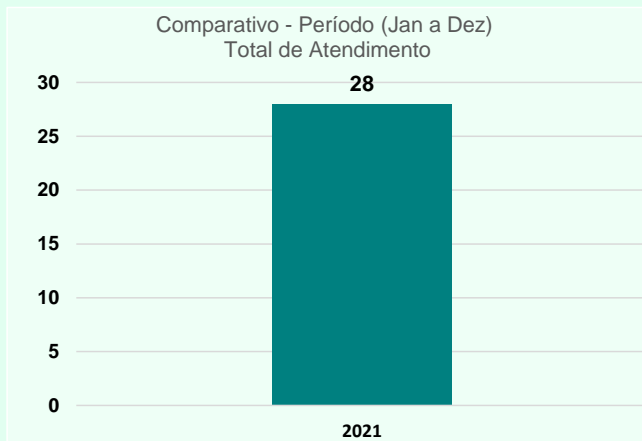
»Finalizadas: **28**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

| | | |
|-----|-----|------------|
| Jan | Fev | Mar |
| Abr | Mai | Jun |
| Jul | Ago | Set |
| Out | Nov | Dez |

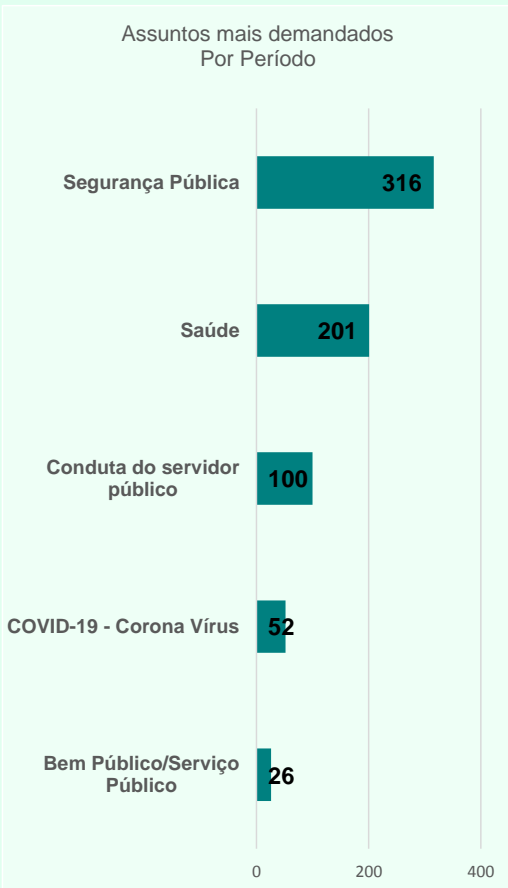
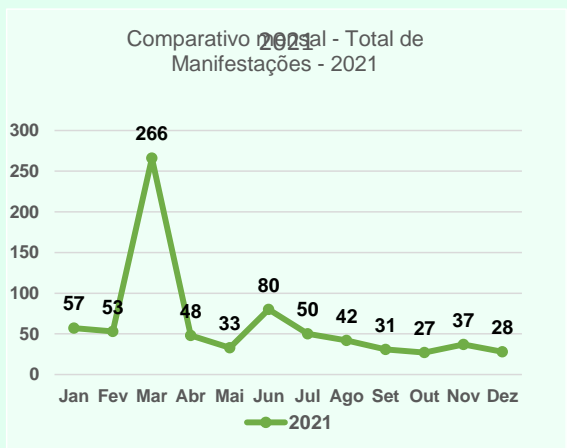
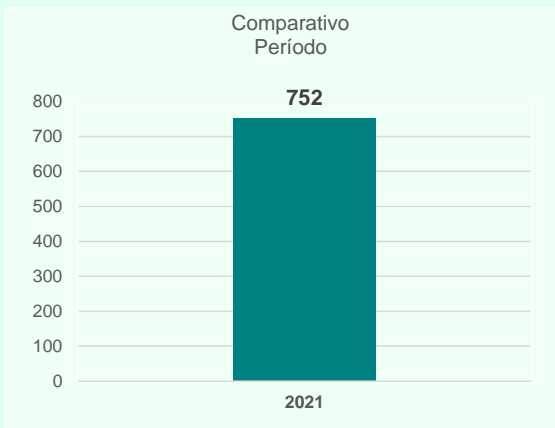


Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **6,3**
- Percentual de Resolutividade: **64%**
- Recomendação (média): **7,8**
- Percentual Resposta insatisfatória: **1,1%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

- Tipo manife...**
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

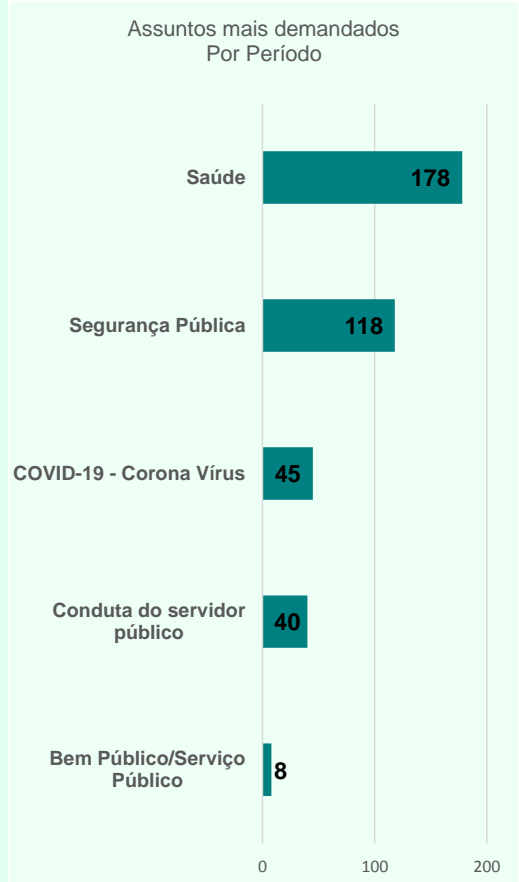
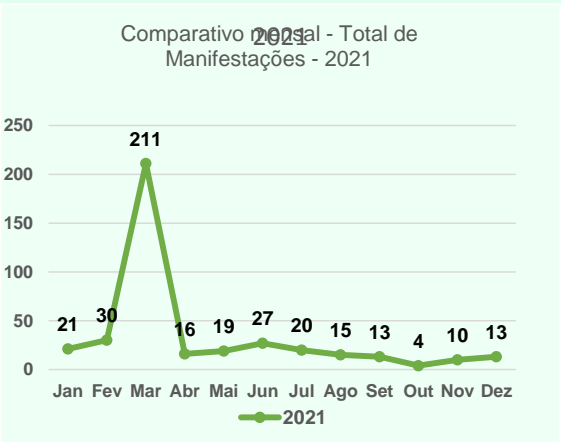
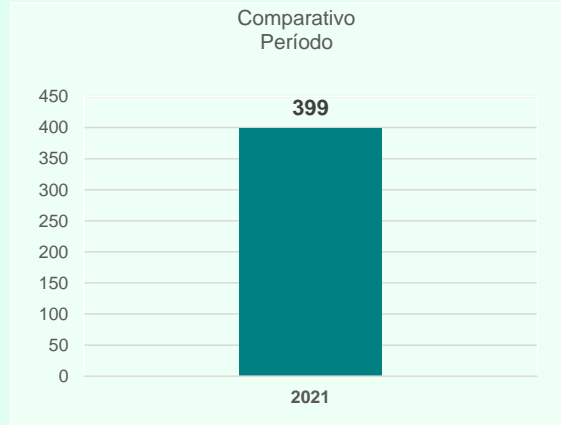
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **3,4**
- Percentual de Resolutividade: **100%**
- Recomendação (média): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao

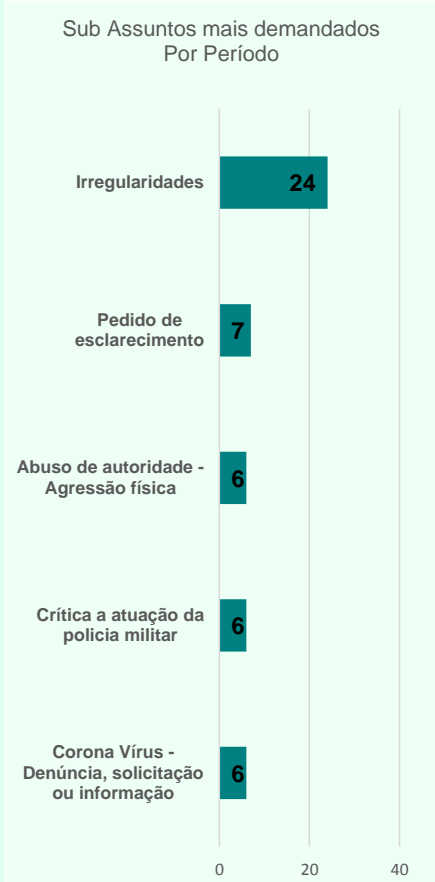
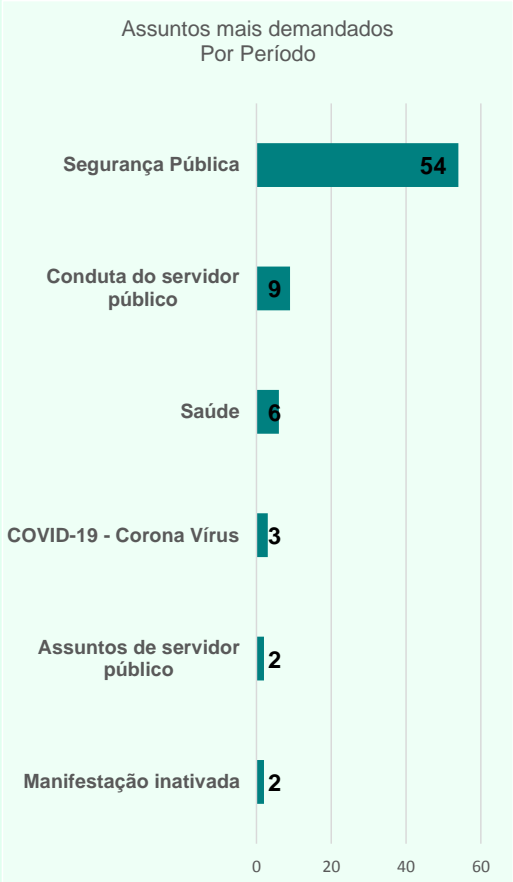
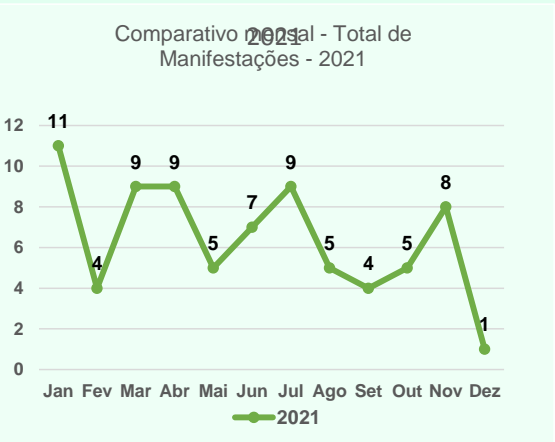
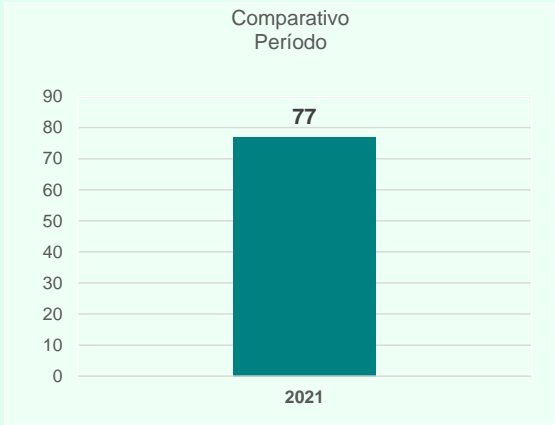


TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **6,3**
- Percentual de Resolutividade: **36%**
- Recomendação (média): **5,9**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

- Análise**
- Tipo manife...
- Comunicação
 - Denúncia**
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Geral

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **6,0**
- Percentual de Resolutividade: **100%**
- Recomendação (média): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

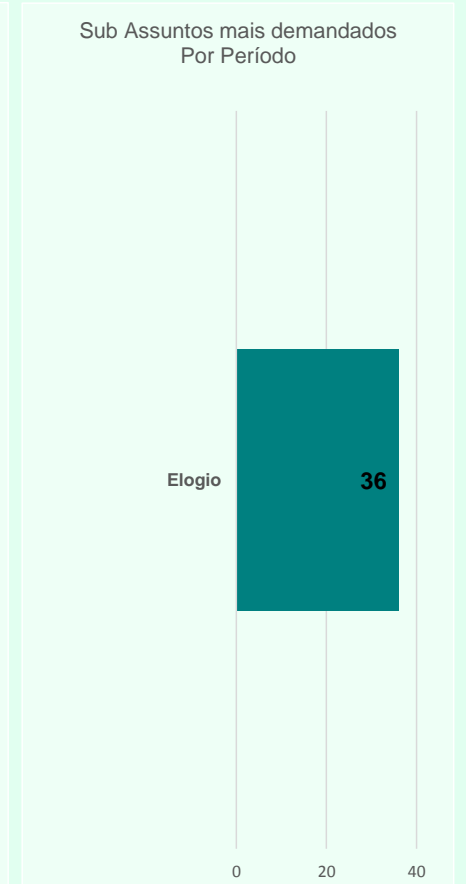
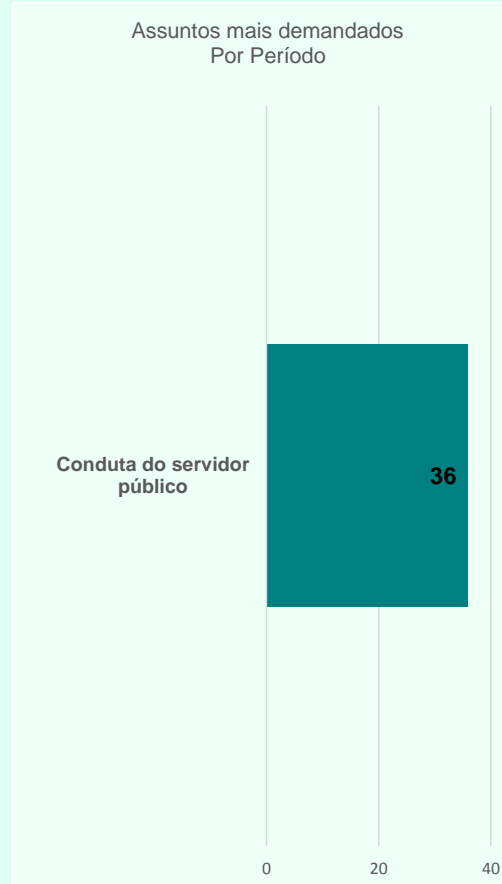
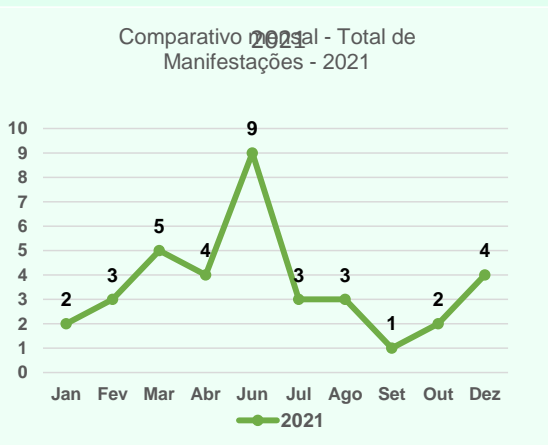
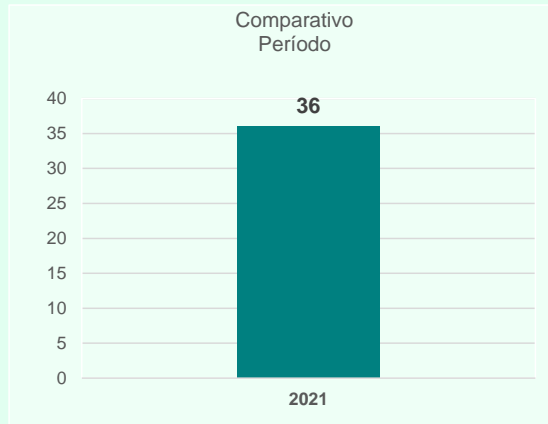
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

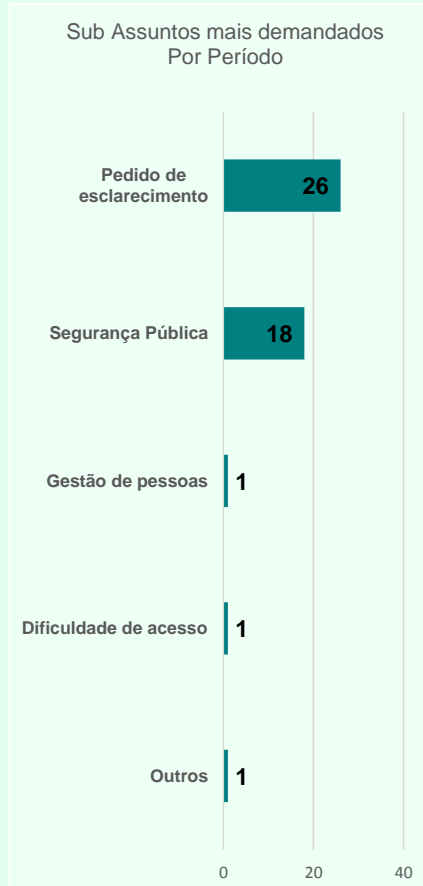
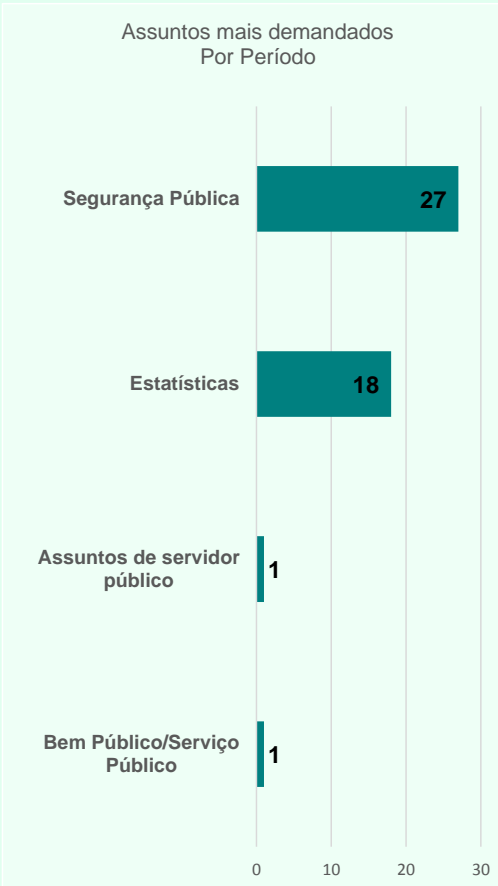
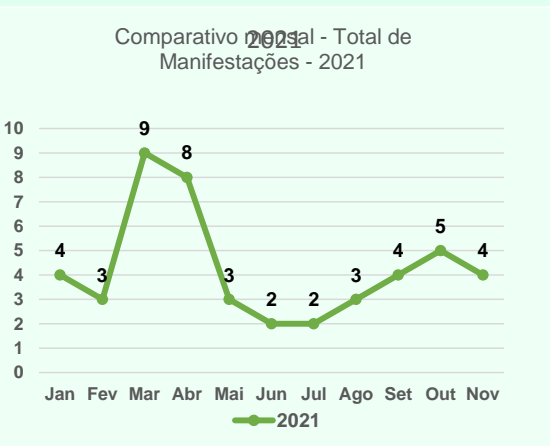
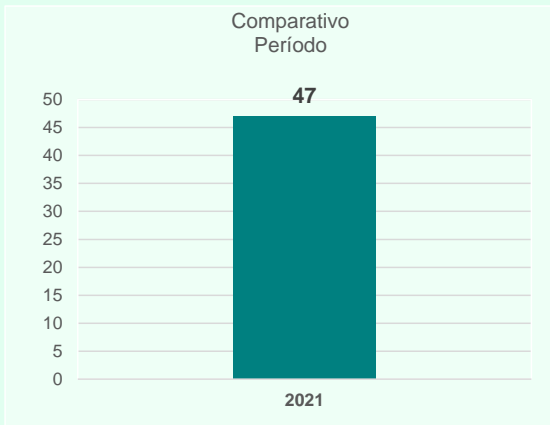
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **21,8**
- Percentual de Resolutividade: **58%**
- Recomendação (média): **7,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **17,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.**
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,2

Percentual de
Resolutividade



47%

Recomendação
(média)



7,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

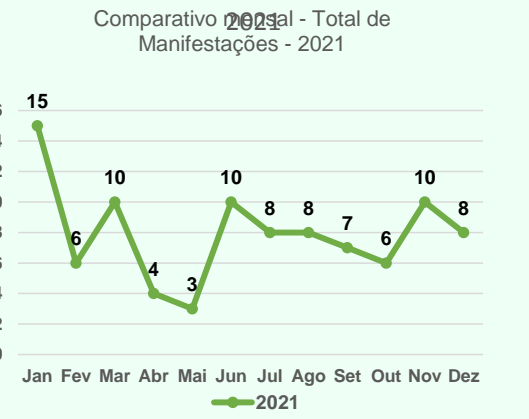
Elogio

L.A.I.

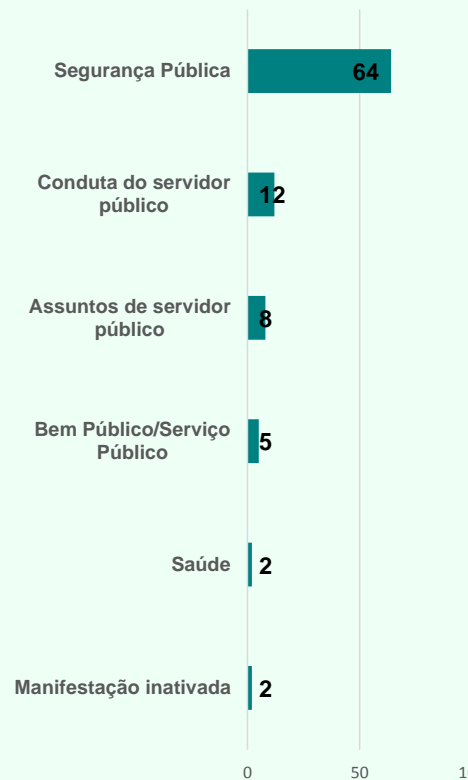
Reclamação

Solicitação

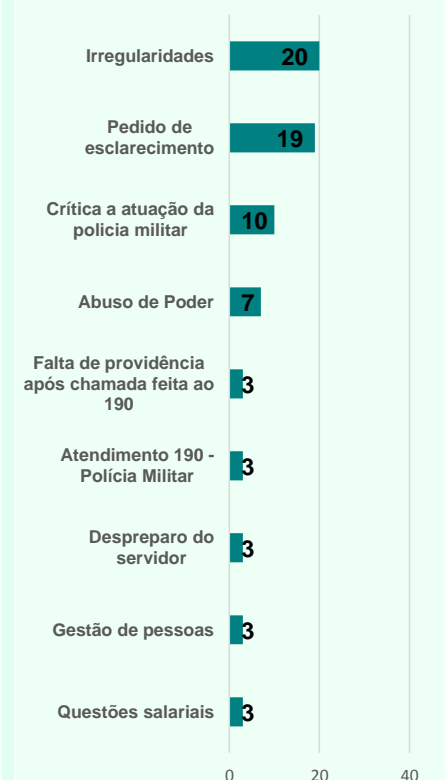
Sugestao



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

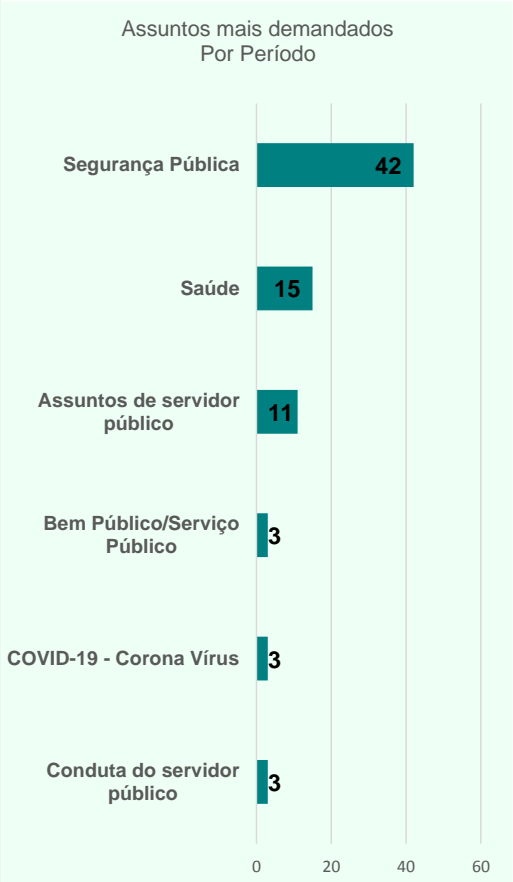
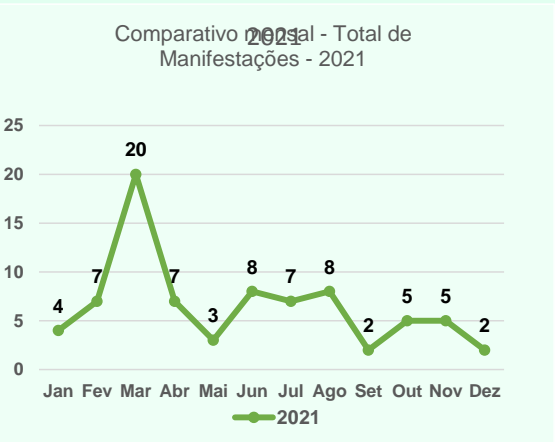
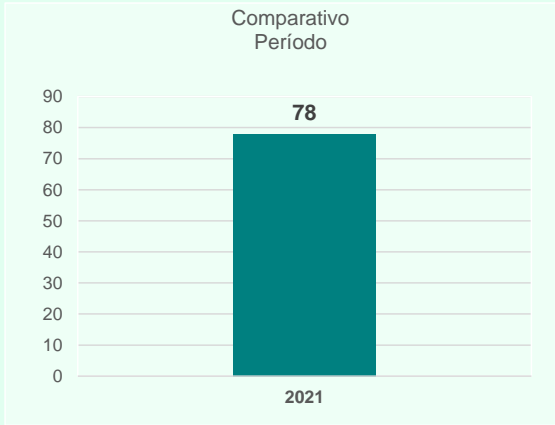
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **10,3**
- Percentual de Resolutividade: **65%**
- Recomendação (média): **7,6**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação**
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,7

Percentual de
Resolutividade



80%

Recomendação
(média)



8,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

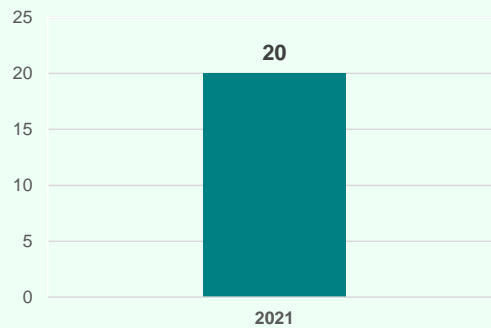
L.A.I.

Reclamação

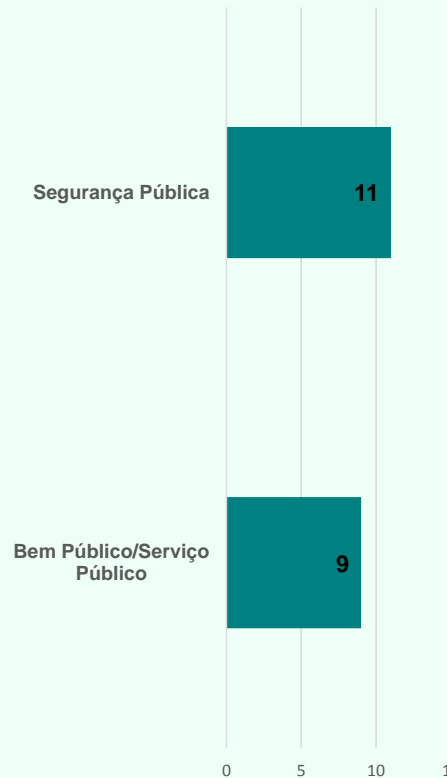
Solicitação

Sugestao

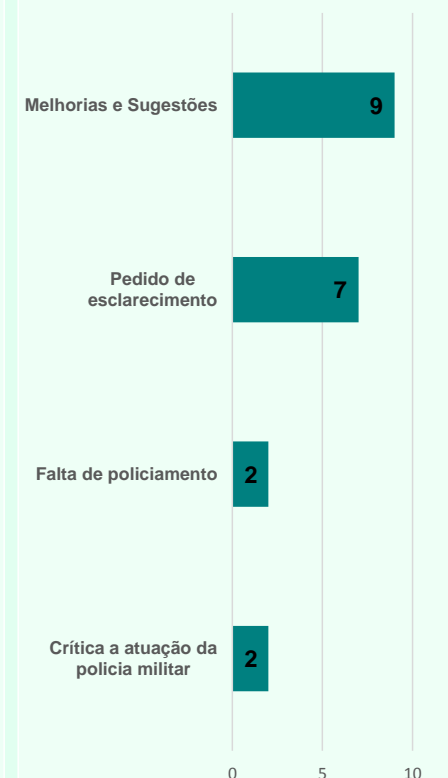
Comparativo
Período



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Comparativo 2021 - Total de
Manifestações - 2021



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



1,1%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

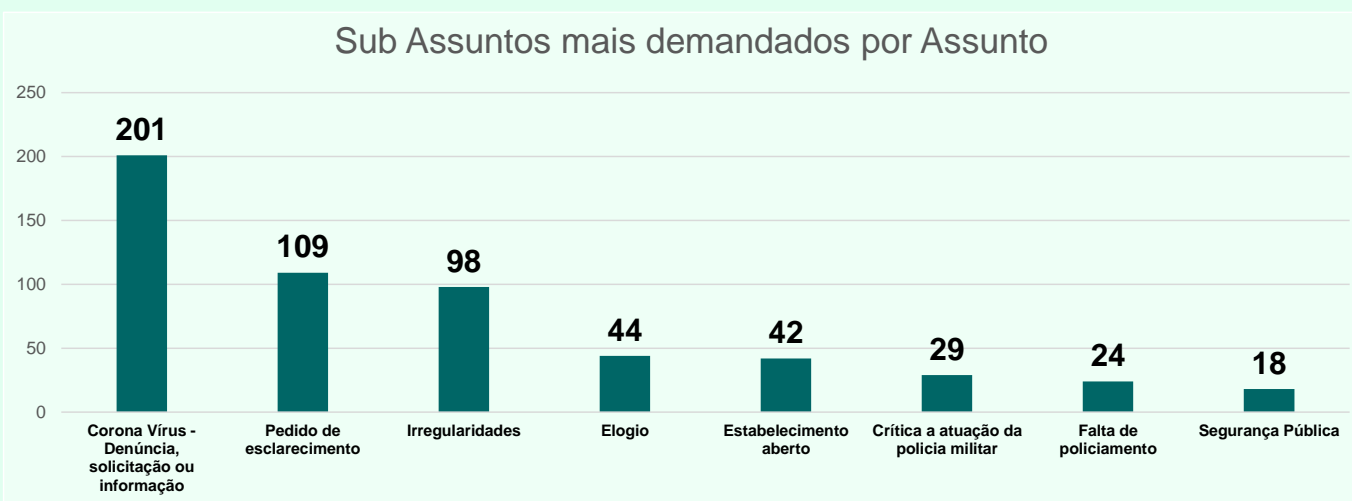
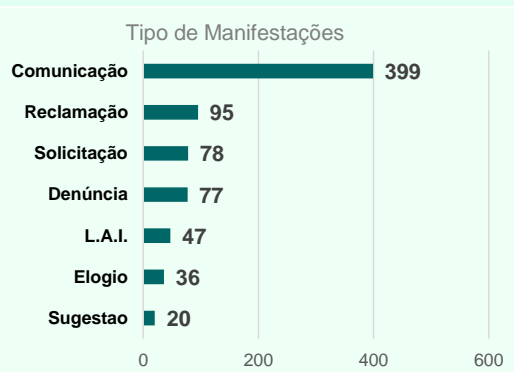


752

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



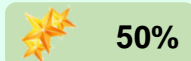
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

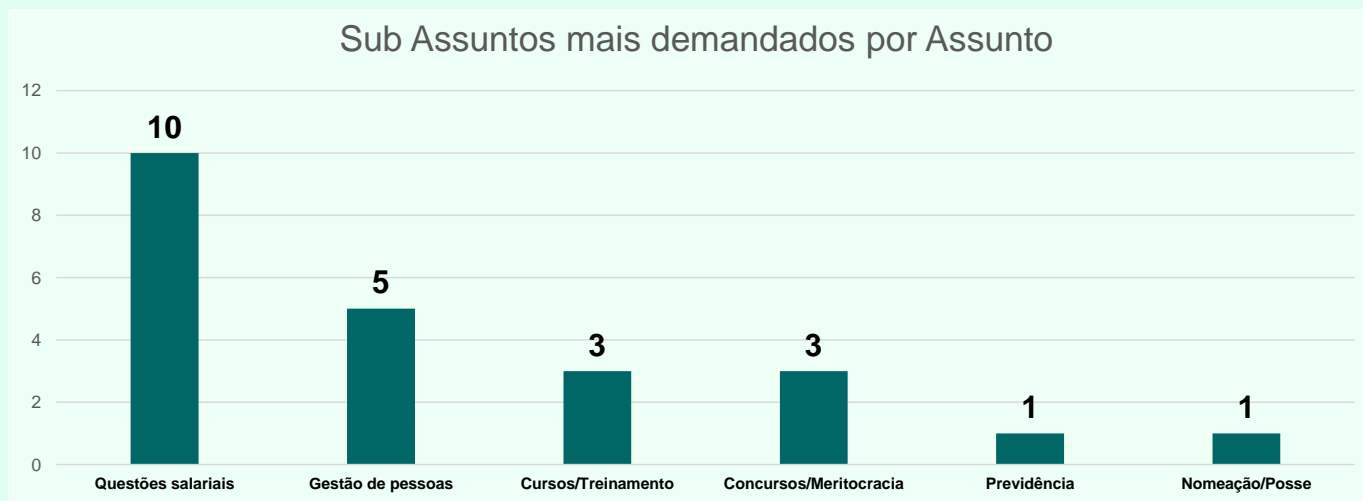
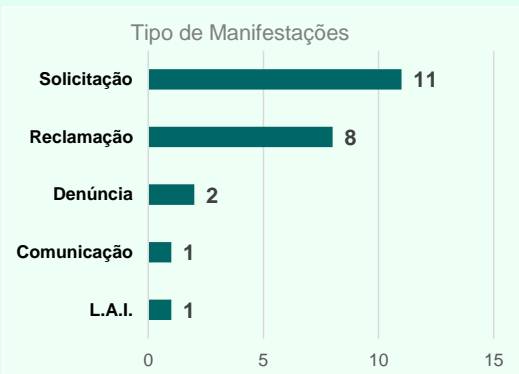


23

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: **9,3**
- Percentual de Resolutividade: **60%**
- Recomendação (média): **8,4**
- Percentual Resposta insatisfatória: **3,8%**
- Percentual de Atraso: **0%**

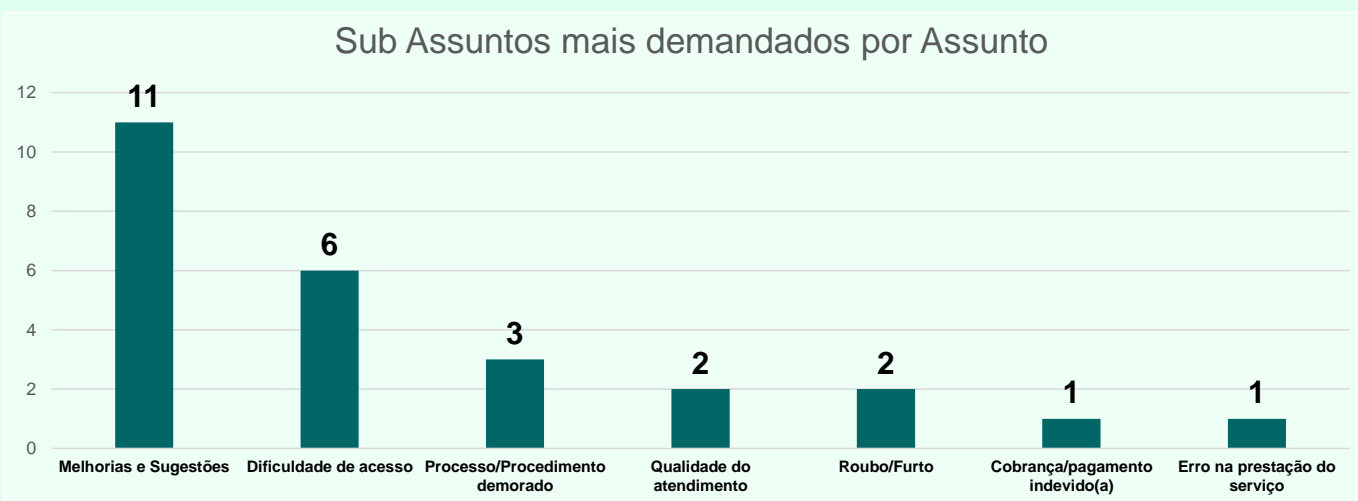
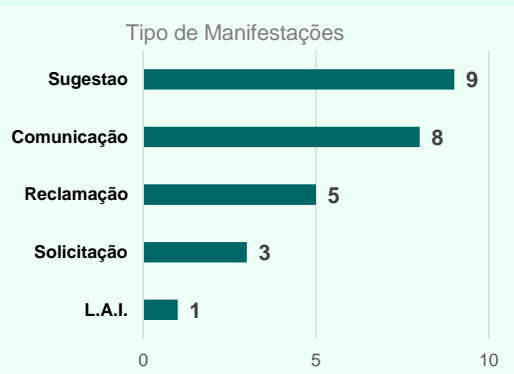
Quantidade

26

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público**
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

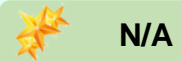
Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

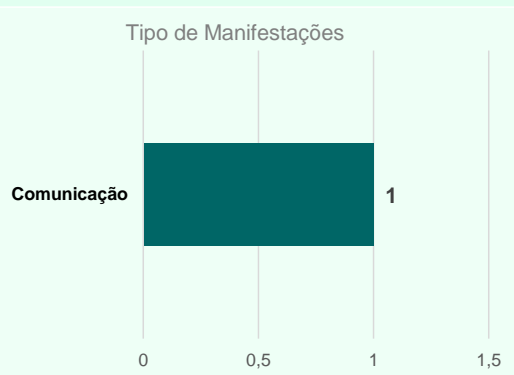


1

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos

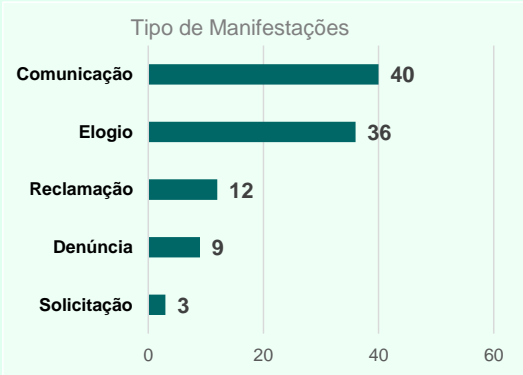
- Tempo Médio de Atendimento: **5,9**
- Percentual de Resolutividade: **95%**
- Recomendação (média): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade
100

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público**
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos

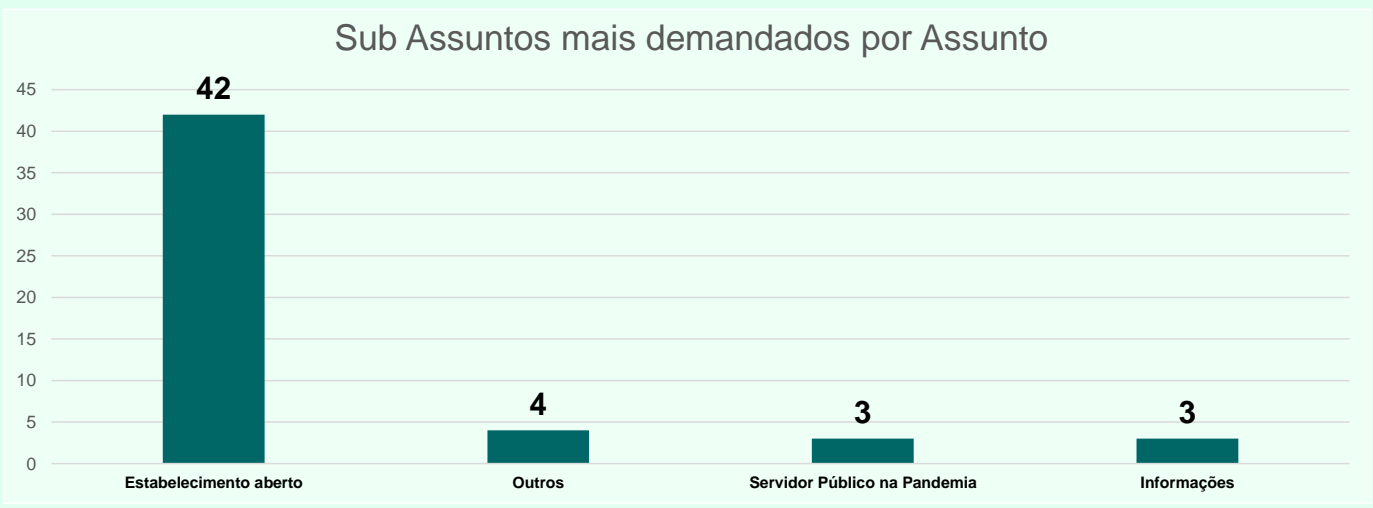
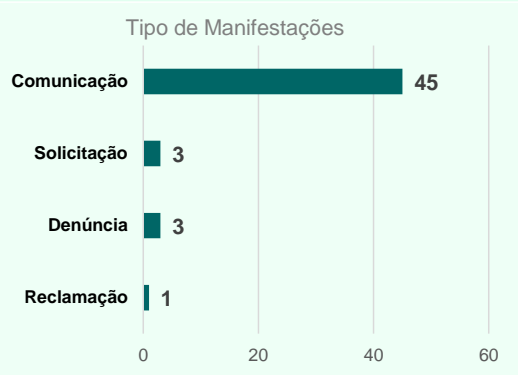
- Tempo Médio de Atendimento: **2,3**
- Percentual de Resolutividade: **100%**
- Recomendação (média): **8,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Quantidade

52

Análise

- ### Tipificacao
- Assuntos de servidor público
 - Bem Público/Serviço Público
 - Competência de outra Ad...
 - Conduta do servidor público
 - COVID-19 - Corona Vírus**
 - Educação
 - Estatísticas
 - Manifestação inativada
 - Saúde
 - Segurança Pública
 - Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

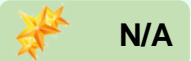
Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



12,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

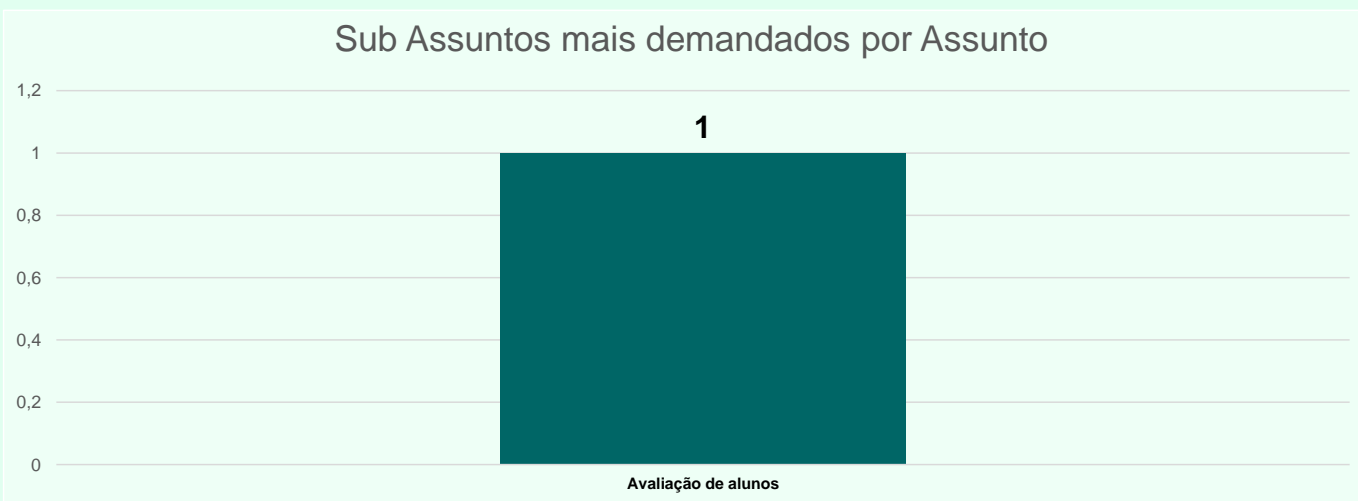
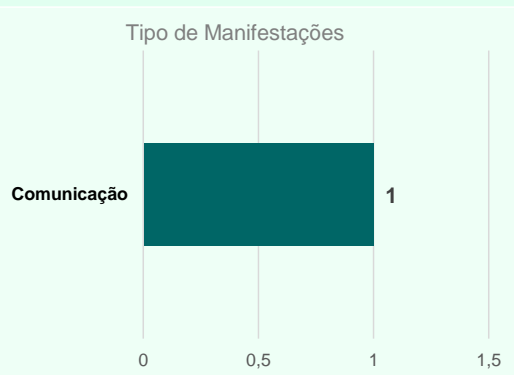


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação**
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



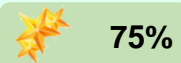
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

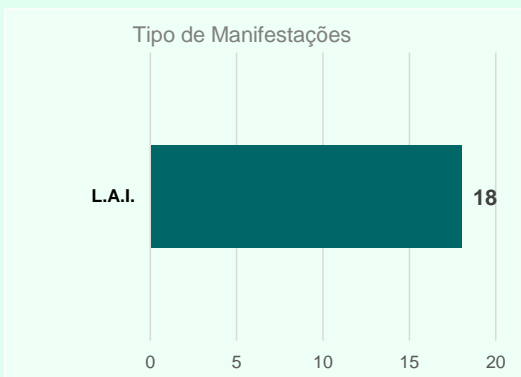


18

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas**
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



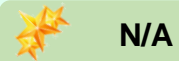
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

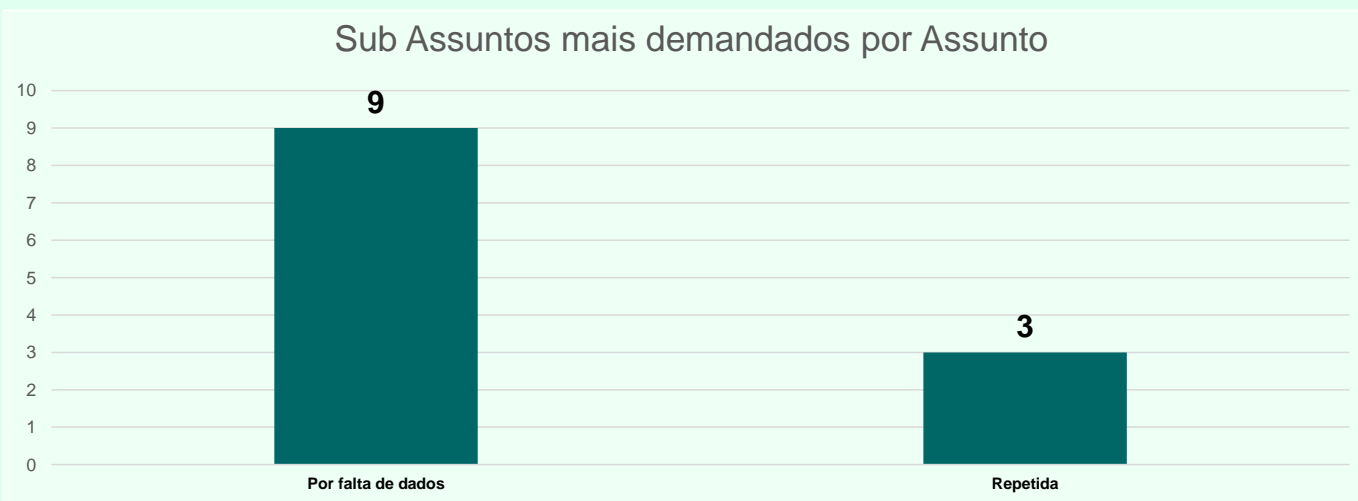
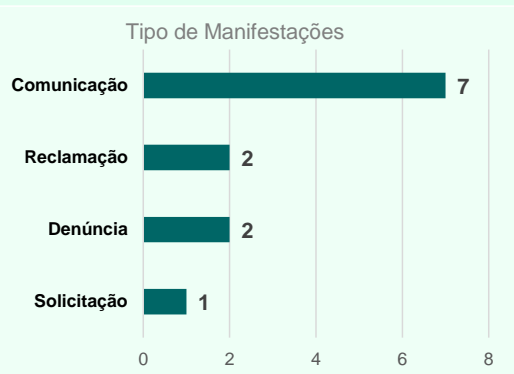


12

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



1,6

Percentual de Resolutividade



57%

Recomendação (média)



7,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

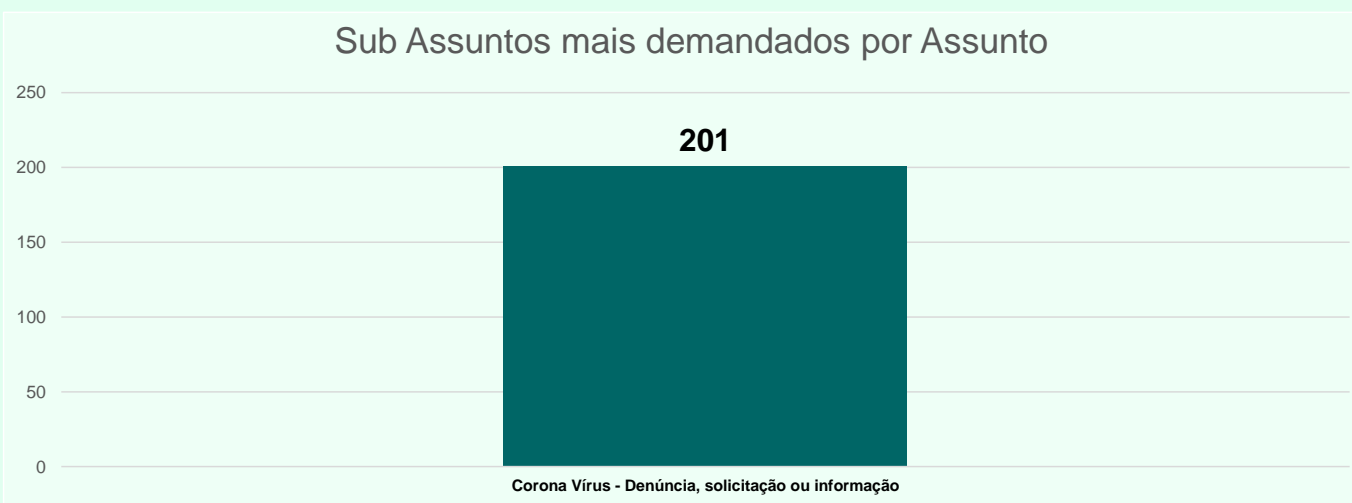
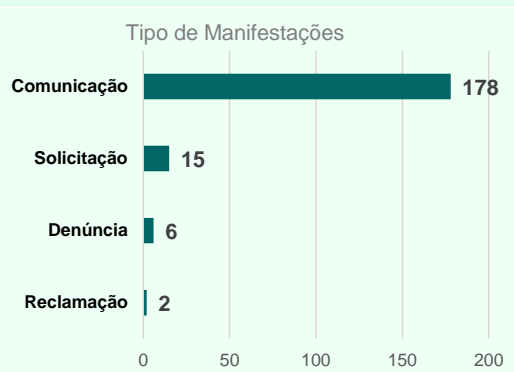


201

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



7,6

Percentual de Resolutividade



54%

Recomendação (média)



7,4

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

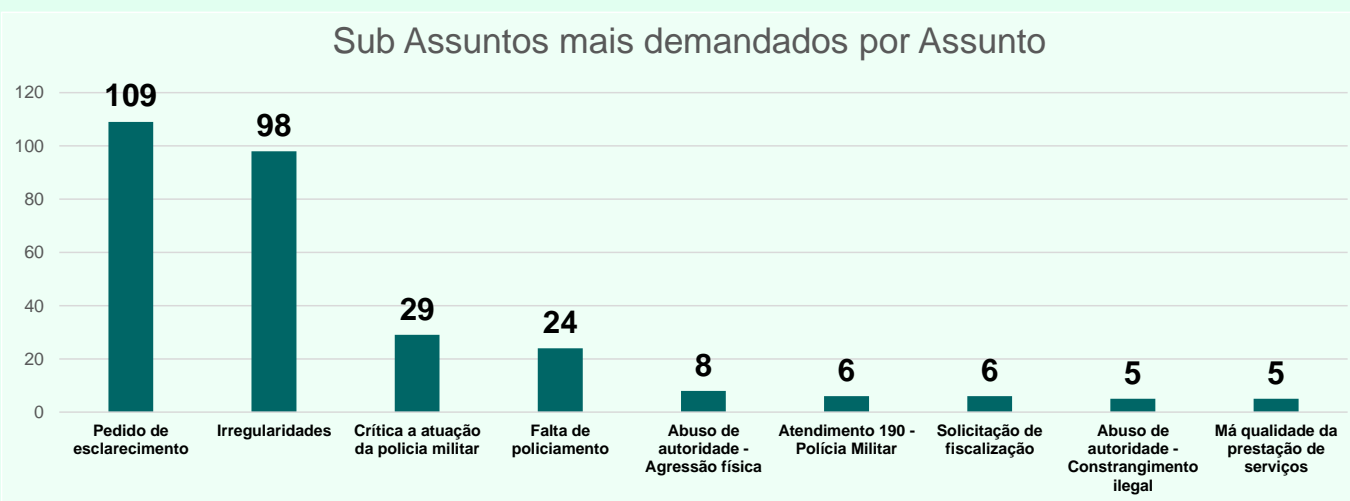
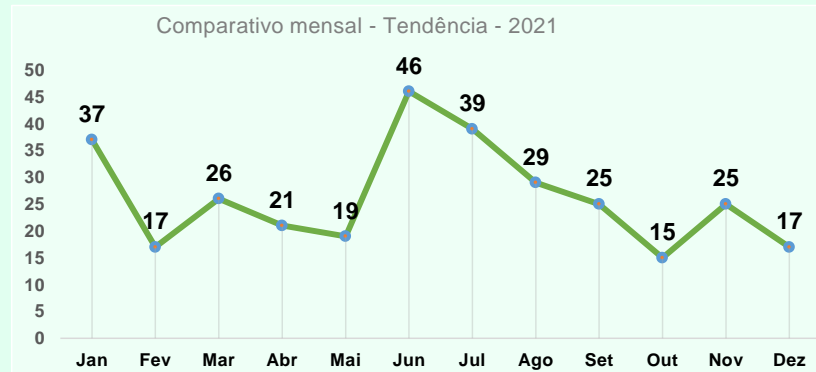
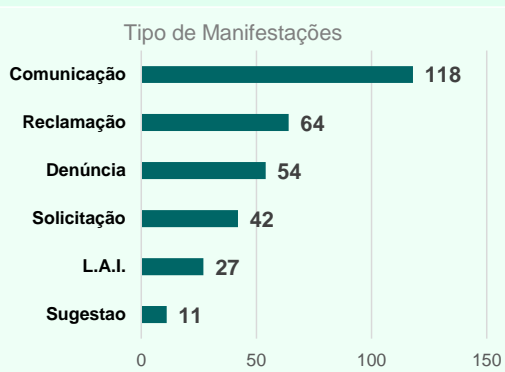


316

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

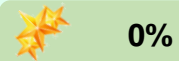
Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



0%

Recomendação (média)



1,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

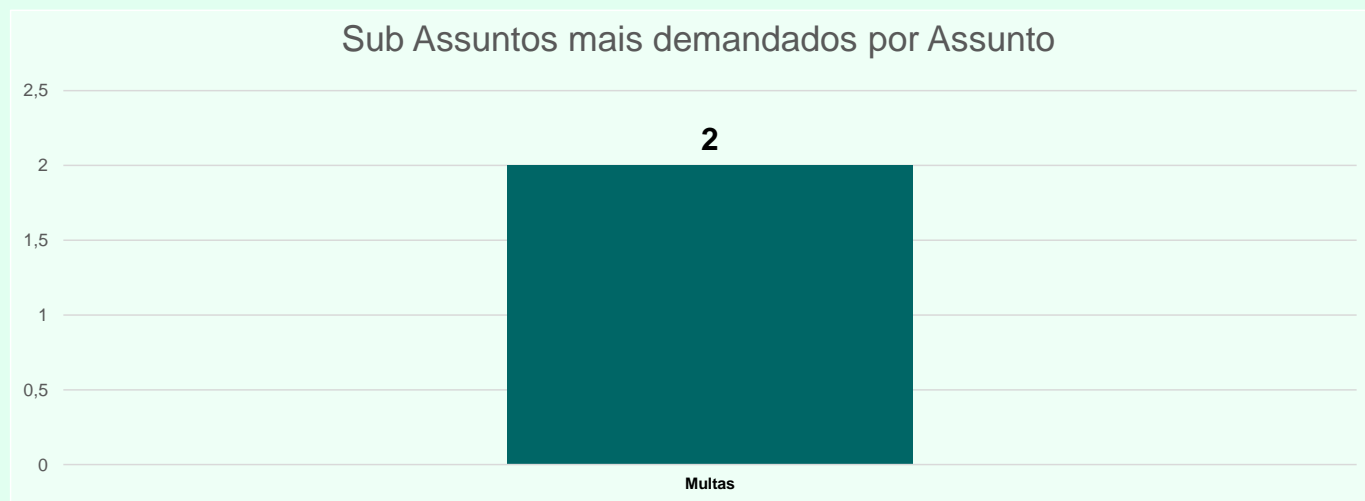
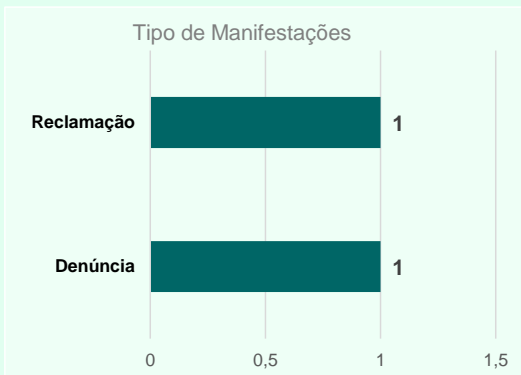


2

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Educação
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.