

# Relatório Anual 2021 Polícia Civil



## Quadros Gerais

### Visão Geral



### Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

### Análise Por Assunto



**ANUAL**

<p><b>Indicativos Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>14,4</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>64%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>7,8</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>0,7%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
---	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **417**

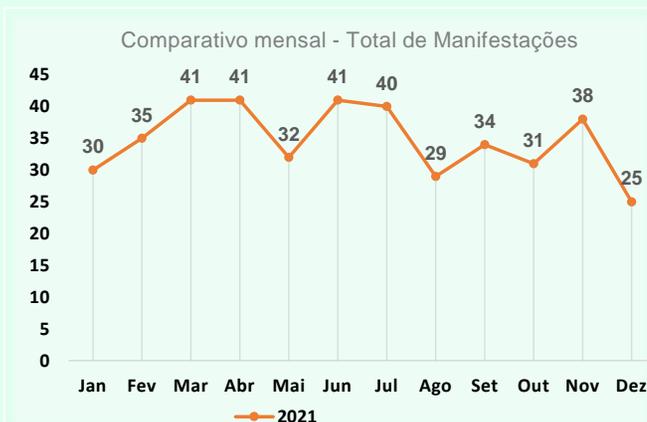
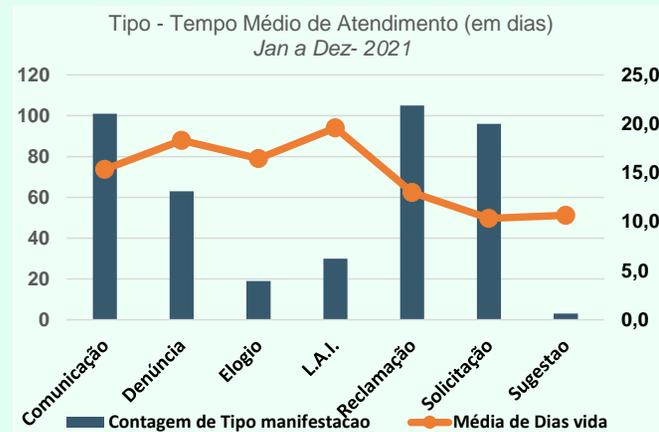
» Finalizadas: **417**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>14,4</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>71%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>8,1</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
--	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **30**

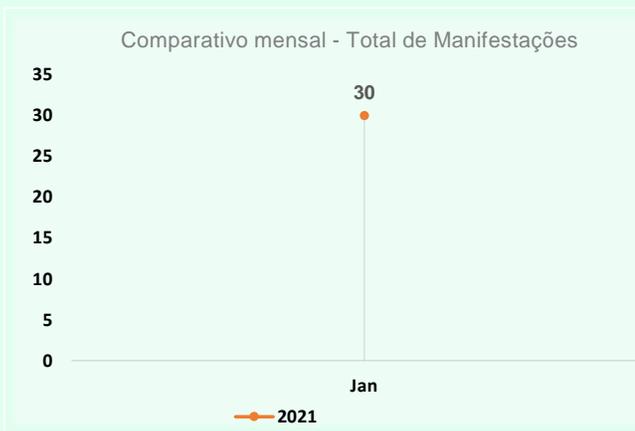
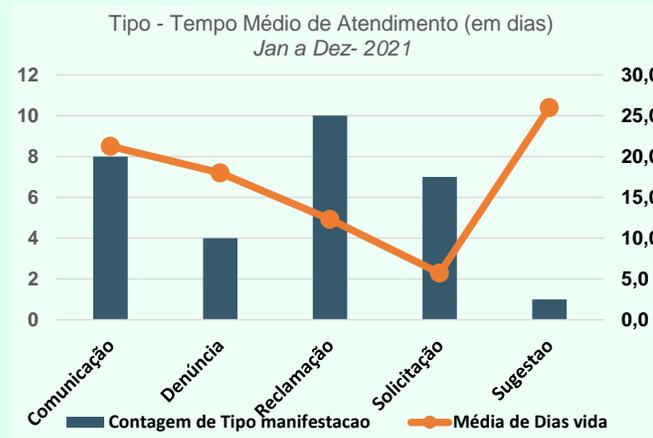
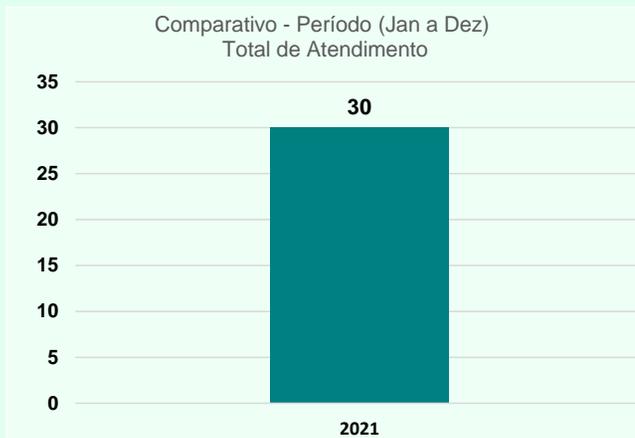
»Finalizadas: **30**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>15,3</b>	Percentual de Resolutividade <b>44%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>5,8</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>2,9%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	--	---	--	--	--------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **35**

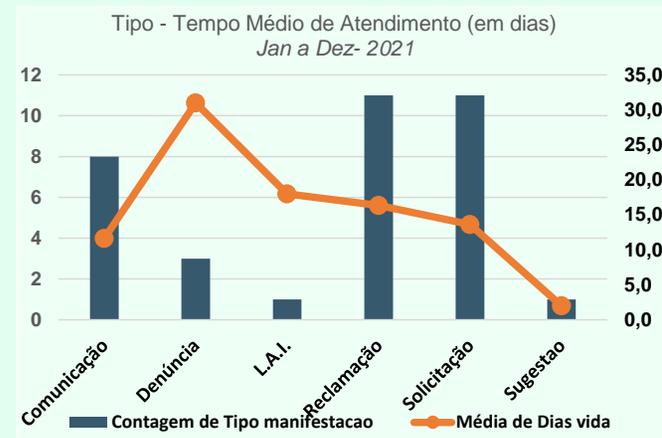
»Finalizadas: **35**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>14,4</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>17%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>3,2</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
--	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **41**

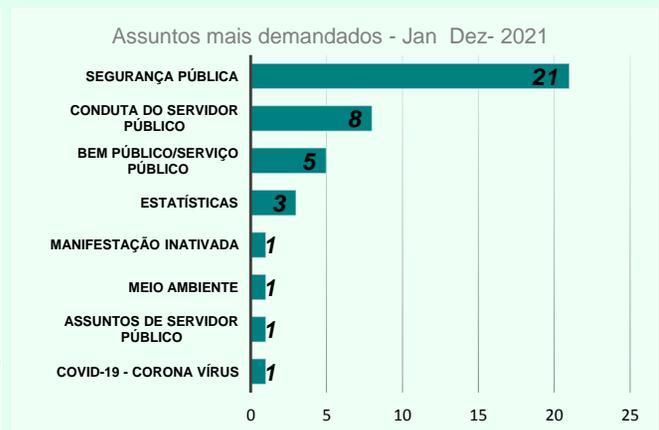
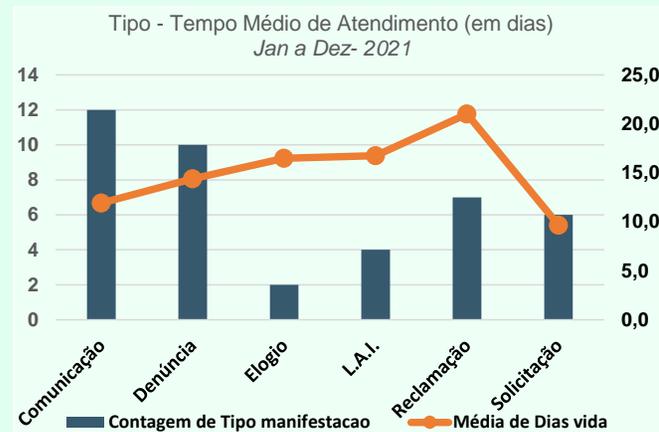
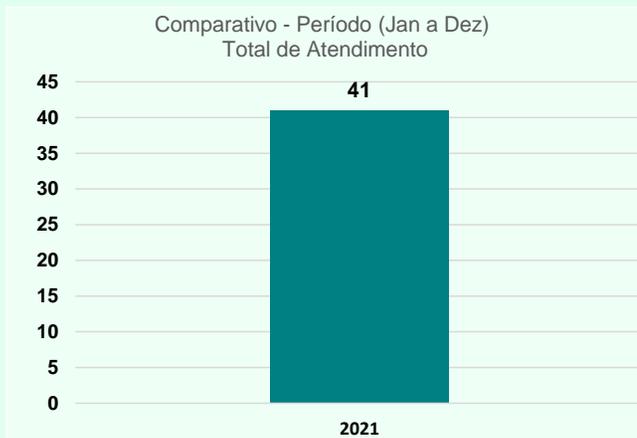
»Finalizadas: **41**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativos Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>15,7</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>71%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>8,6</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>2,4%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
---	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **41**

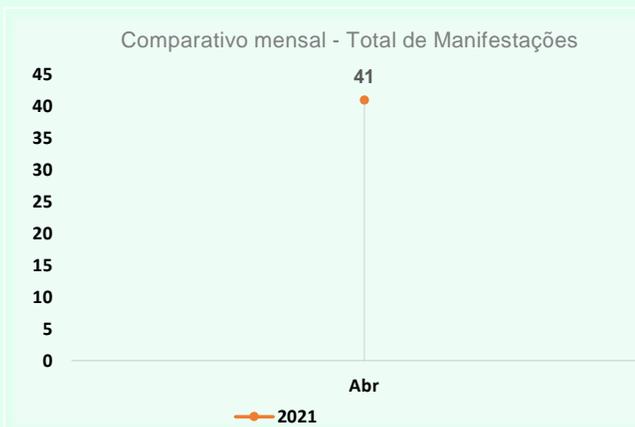
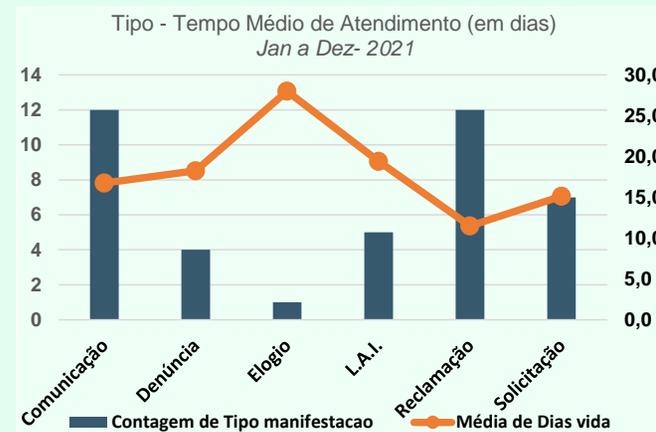
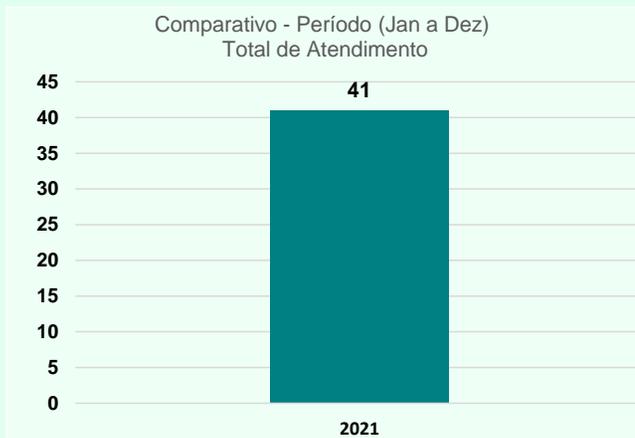
»Finalizadas: **41**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
<b>Abr</b>	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>12,2</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>100%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>9,7</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
--	--	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **32**

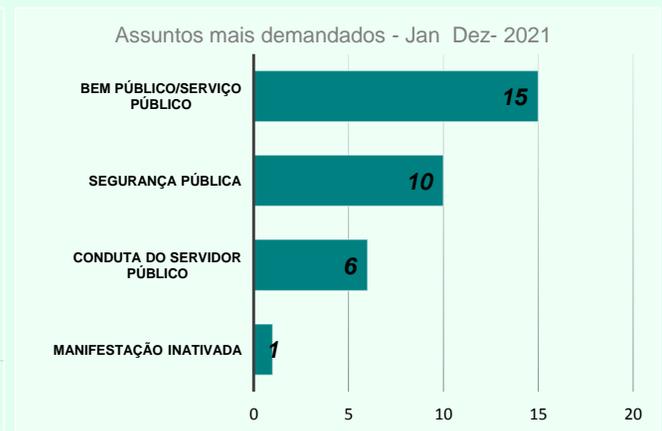
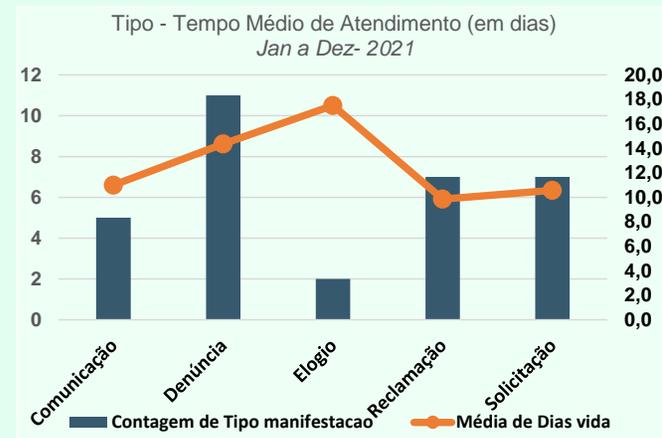
»Finalizadas: **32**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativos Gerais</b></p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p><b>11,8</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p><b>72%</b></p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p><b>9,8</b></p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p><b>0,0%</b></p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p><b>0%</b></p>
---	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **41**

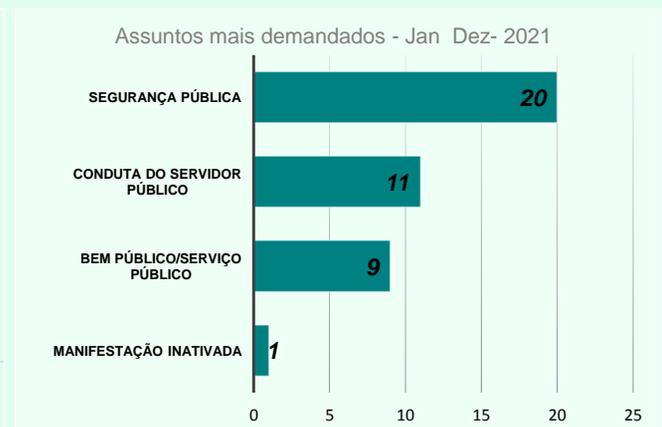
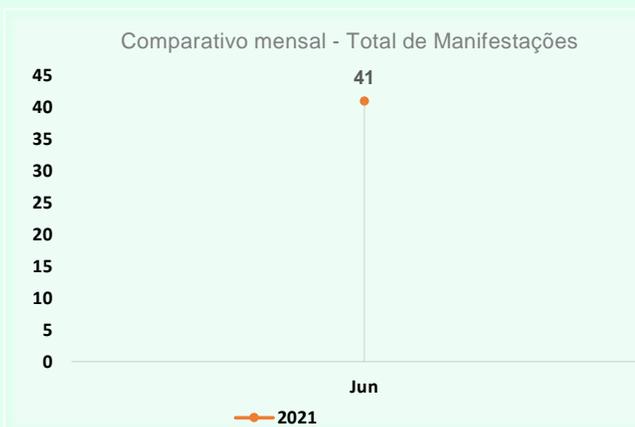
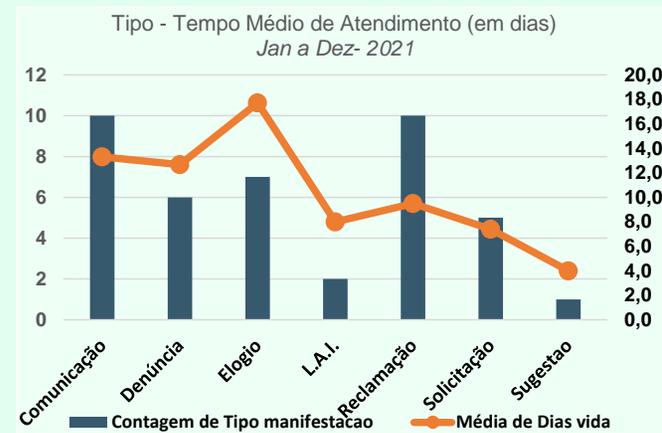
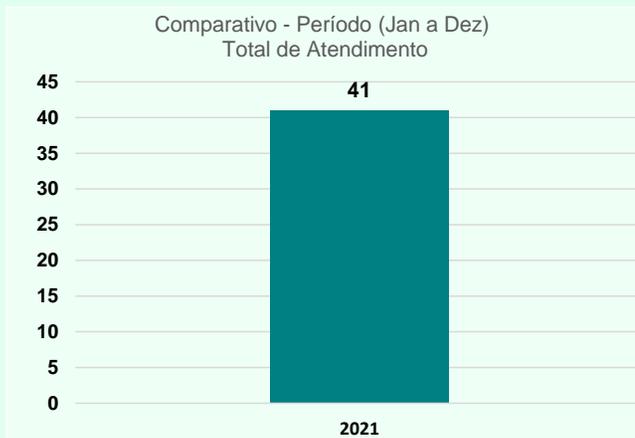
»Finalizadas: **41**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	<b>Jun</b>
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativos Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>15,2</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>58%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>8,0</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
---	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **40**

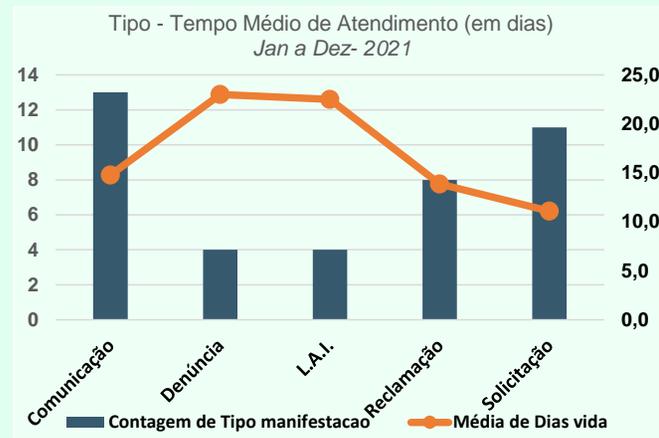
» Finalizadas: **40**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p> <b>12,6</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p> <b>81%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p> <b>8,3</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p> <b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p> <b>0%</b></p>
--	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **29**

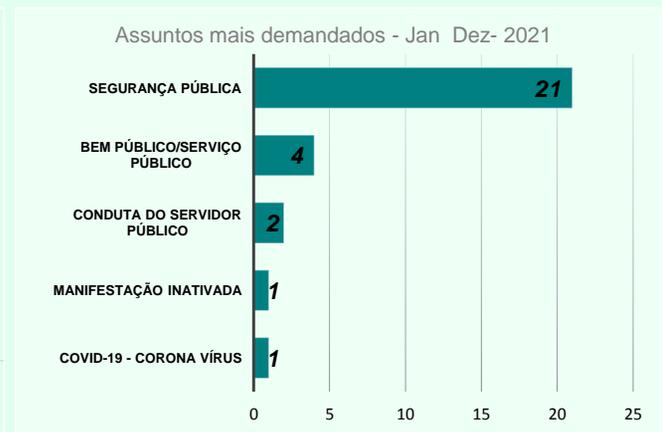
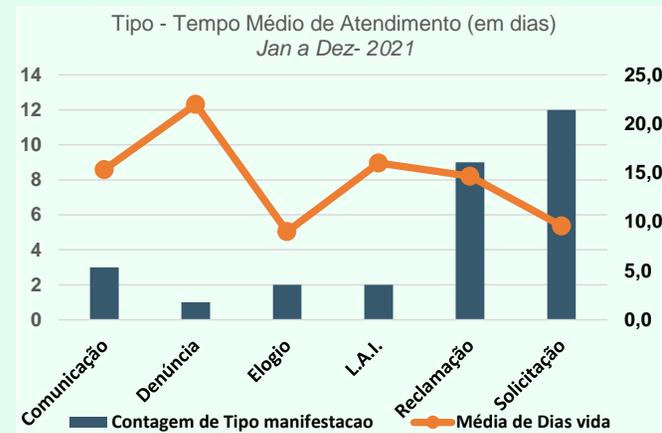
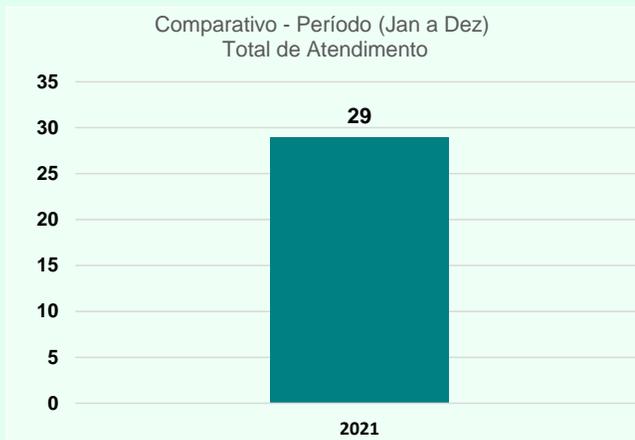
» Finalizadas: **29**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>14,4</b>	Percentual de Resolutividade <b>44%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>7,4</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>0,0%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	--	---	--	--	--------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **34**

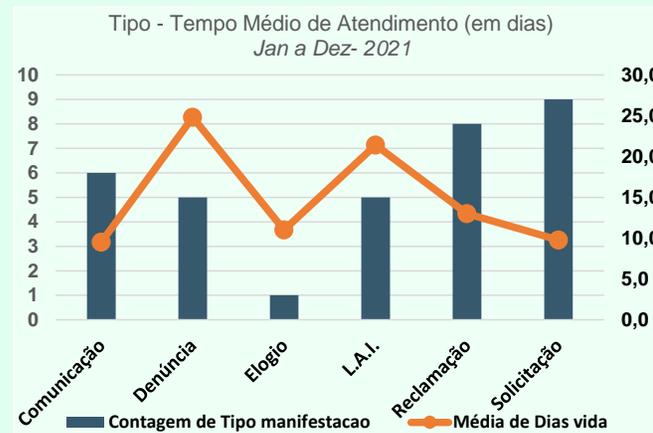
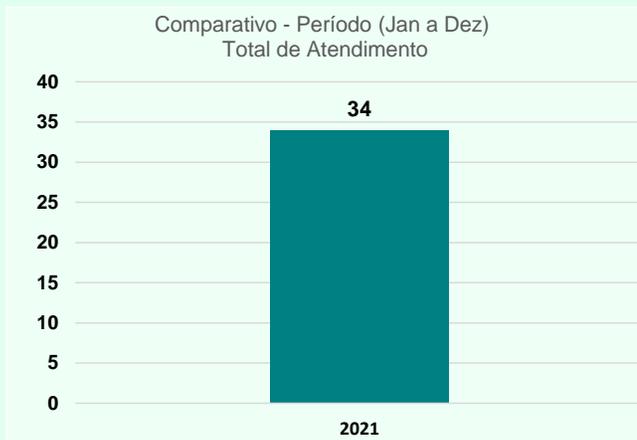
»Finalizadas: **34**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	<b>19,0</b>	Percentual de Resolutividade	<b>67%</b>	Recomendação (média 0 a 10)	<b>8,2</b>	Percentual Resposta insatisfatória	<b>3,2%</b>	Percentual de Atraso	<b>0%</b>
---------------------------	---	-------------	------------------------------	------------	--------------------------------	------------	------------------------------------	-------------	----------------------	-----------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **31**

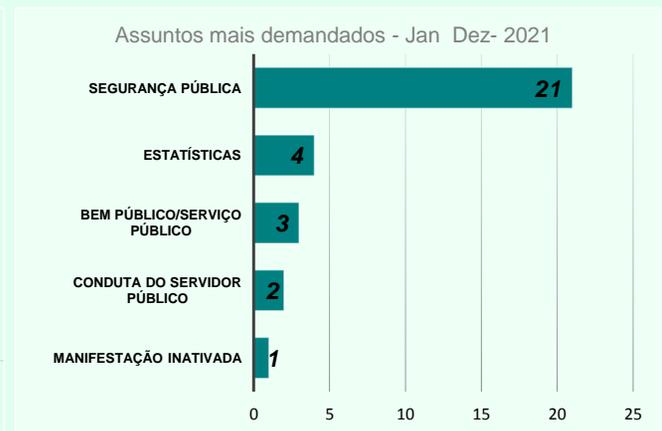
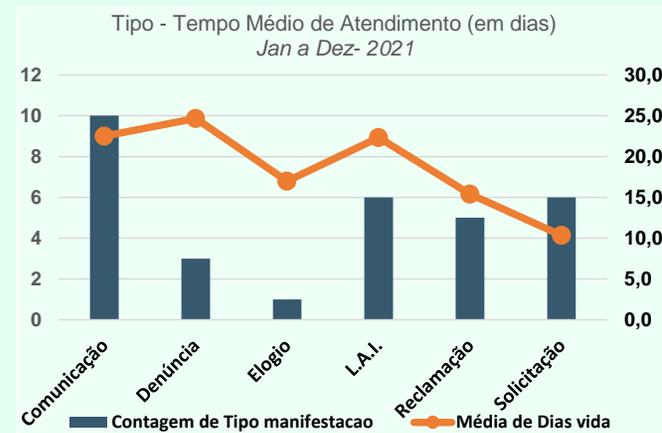
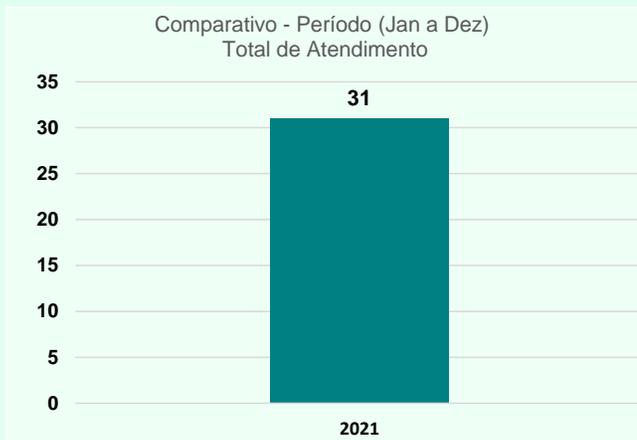
»Finalizadas: **31**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
<b>Out</b>	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>15,5</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>65%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>7,8</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>0,0%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
---	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **38**

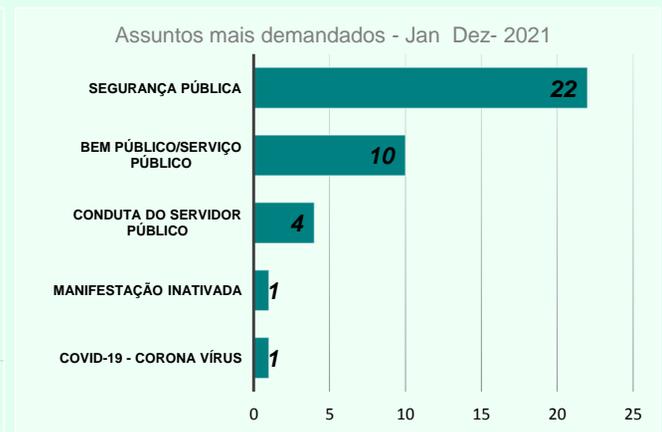
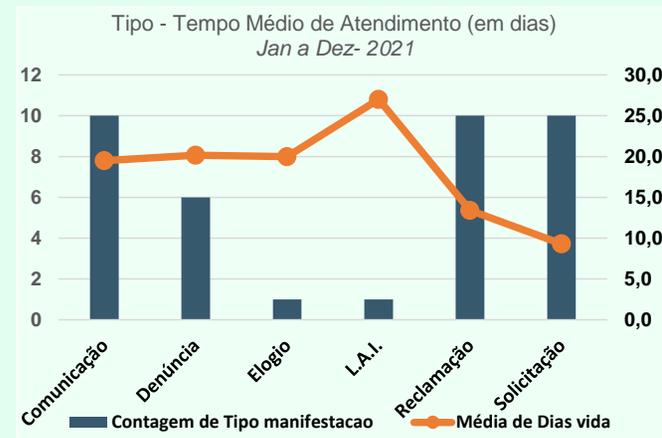
» Finalizadas: **38**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p><b>11,2</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p><b>50%</b></p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p><b>6,3</b></p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p><b>0,0%</b></p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p><b>0%</b></p>
--	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **25**

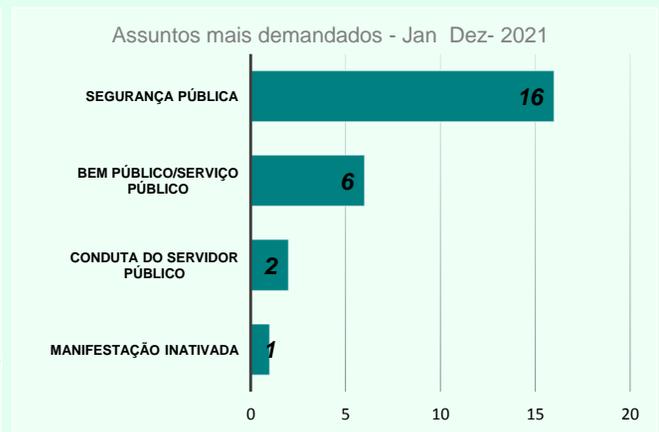
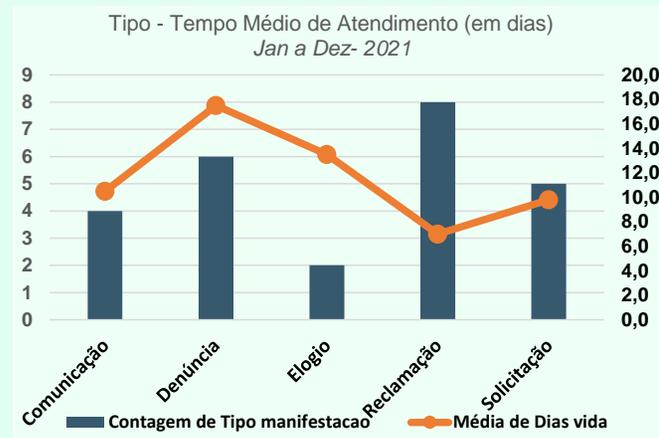
» Finalizadas: **25**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

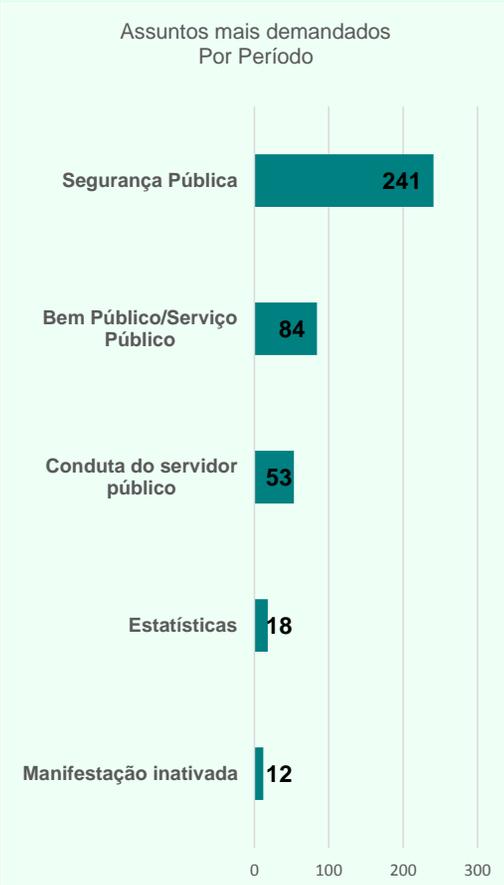
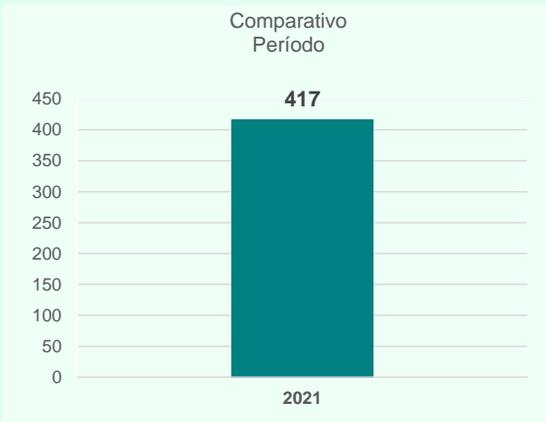
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	<b>Dez</b>



Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 14,4
- Percentual de Resolutividade: 64%
- Recomendação (média): 7,8
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,7%
- Percentual de Atraso: 0%

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio
  - L.A.I.
  - Reclamação
  - Solicitação
  - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



15,4

Percentual de  
Resolutividade



N/A

Recomendação  
(média)



N/A

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,0%

Percentual  
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

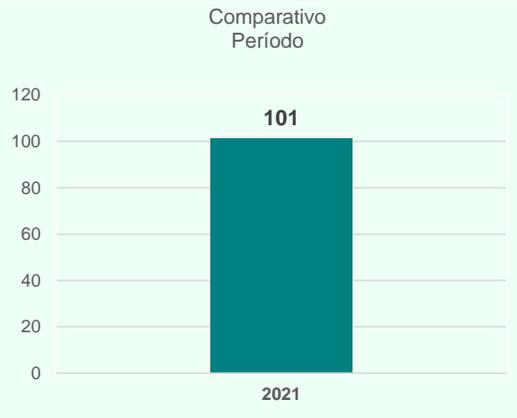
Elogio

L.A.I.

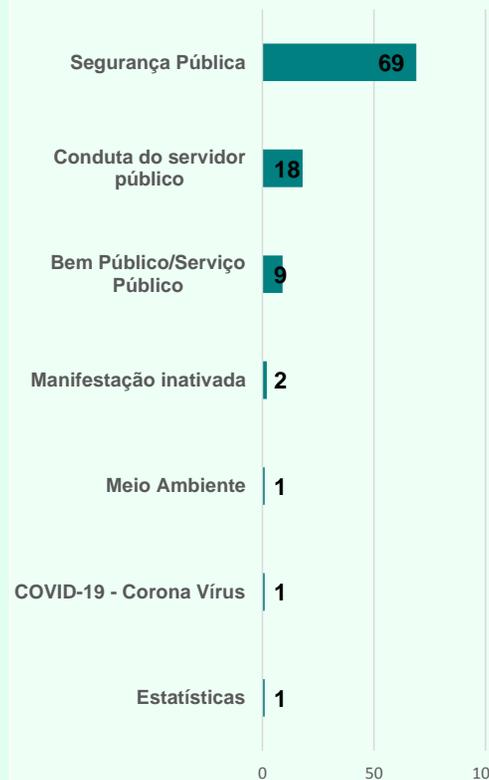
Reclamação

Solicitação

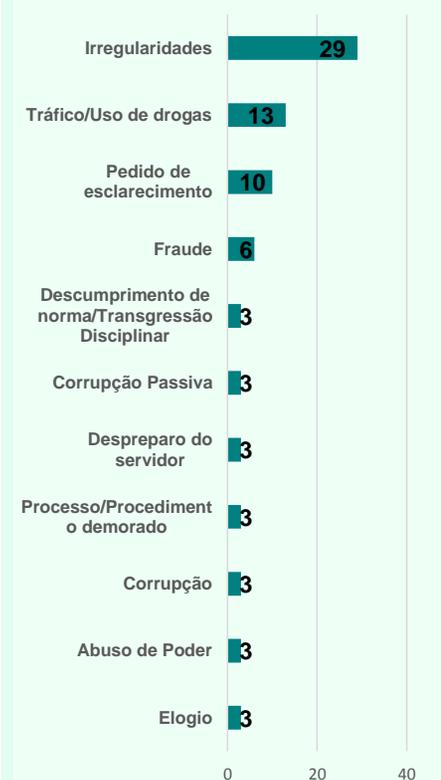
Sugestao



Assuntos mais demandados  
Por Período



Sub Assuntos mais demandados  
Por Período

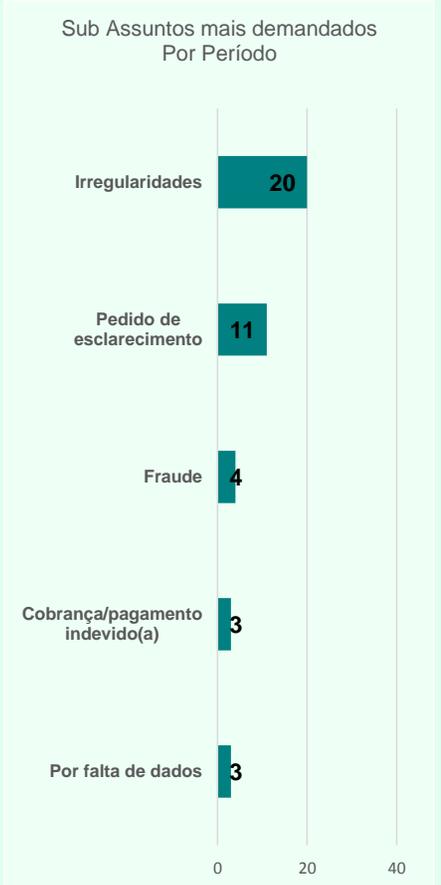
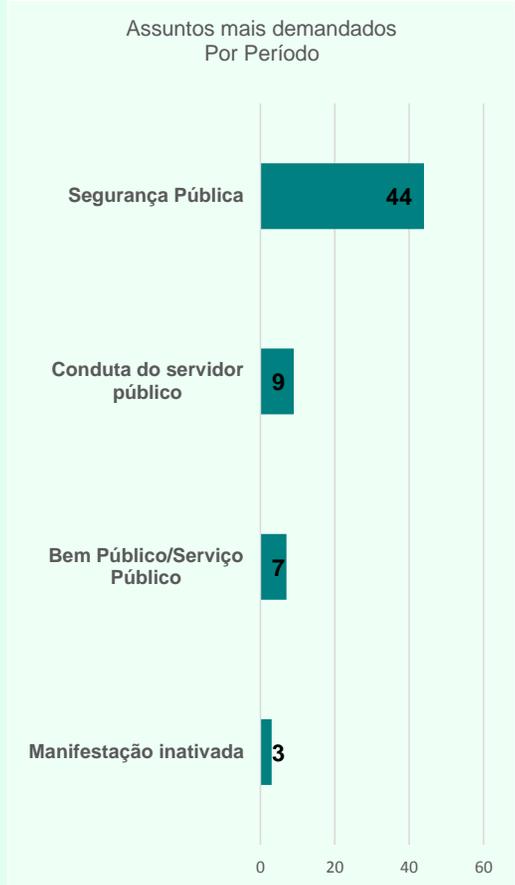
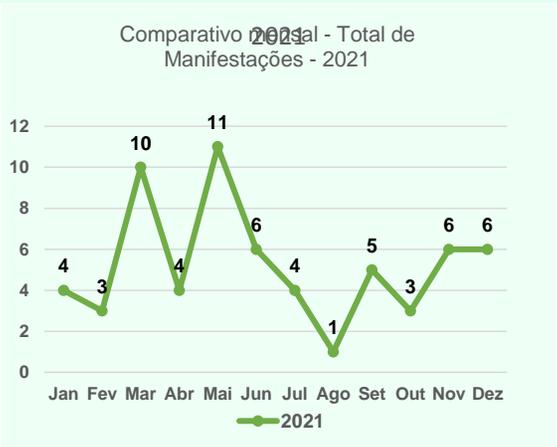
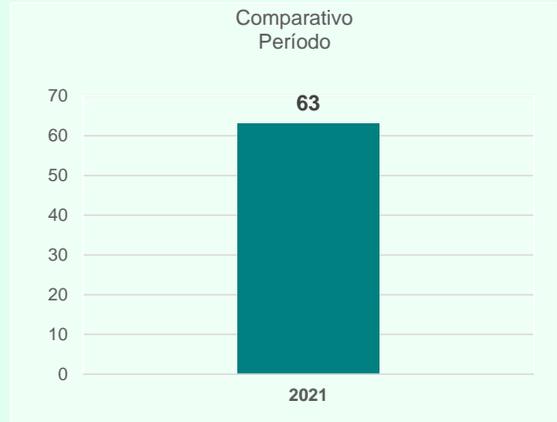


TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **18,3**
- Percentual de Resolutividade: **56%**
- Recomendação (média): **6,7**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
  - Denúncia**
  - Elogio
  - L.A.I.
  - Reclamação
  - Solicitação
  - Sugestao



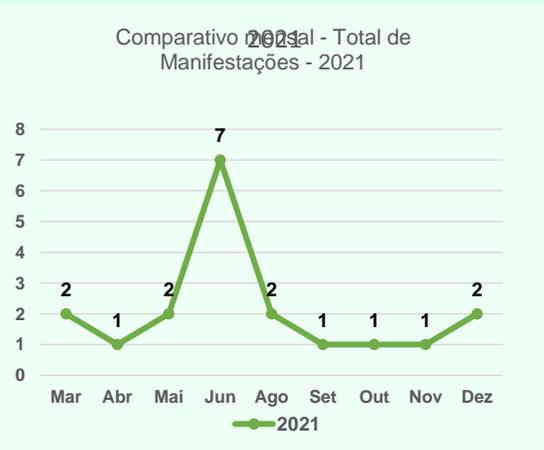
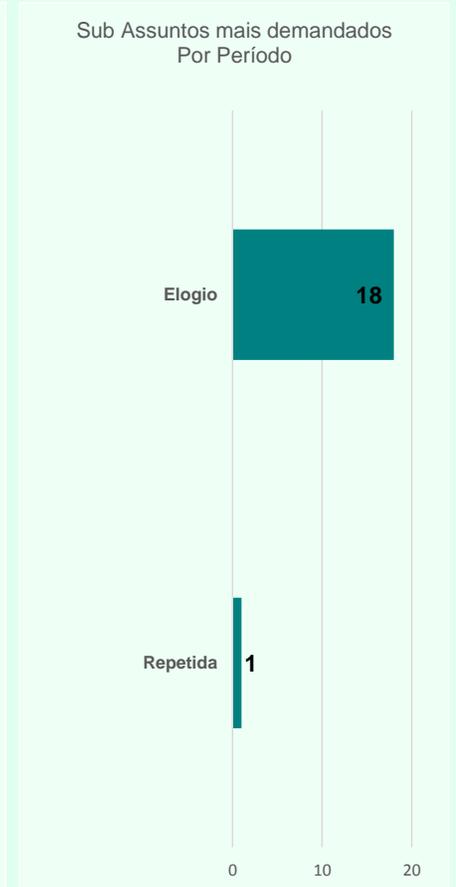
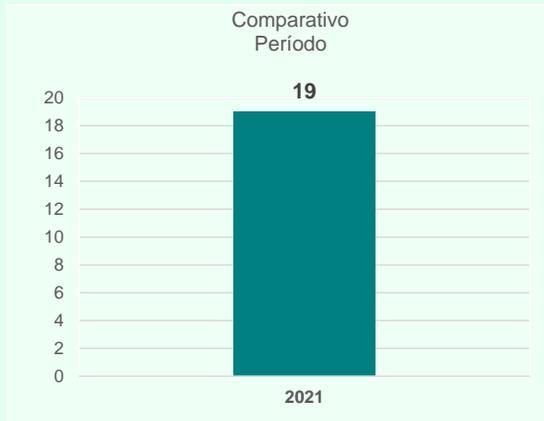
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 16,5
- Percentual de Resolutividade: 100%
- Recomendação (média): 9,8
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio**
  - L.A.I.
  - Reclamação
  - Solicitação
  - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



19,6

Percentual de  
Resolutividade



60%

Recomendação  
(média)



7,2

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



10,0%

Percentual  
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

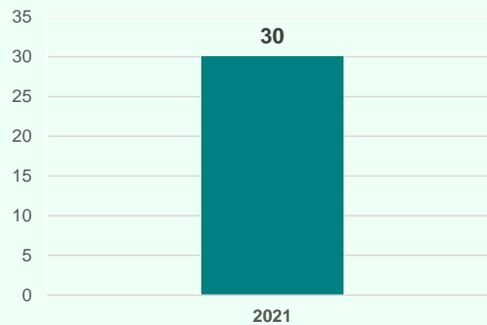
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo  
Período



Comparativo 2021 - Total de  
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados  
Por Período



Sub Assuntos mais demandados  
Por Período

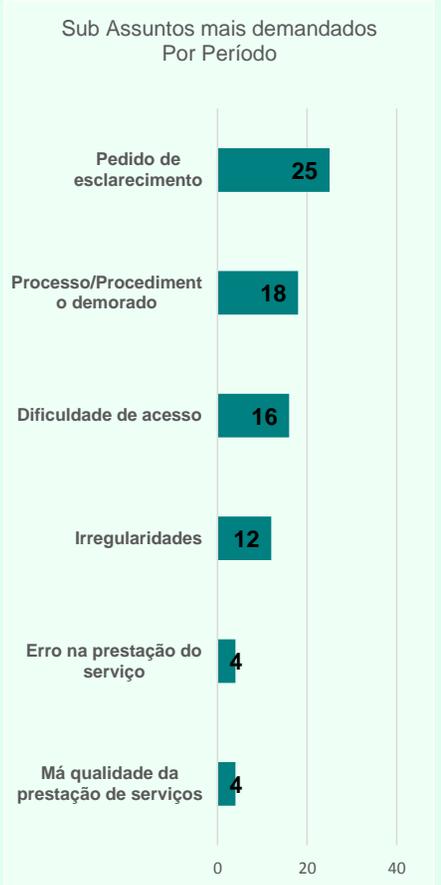
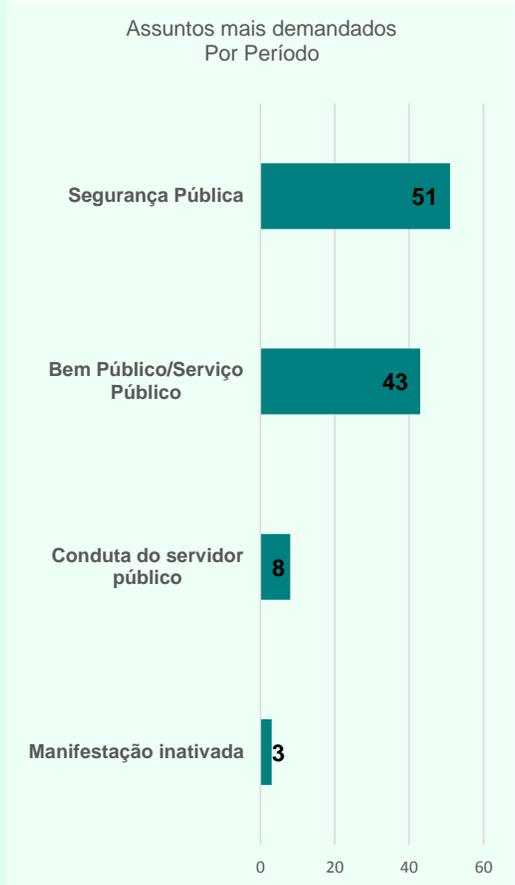
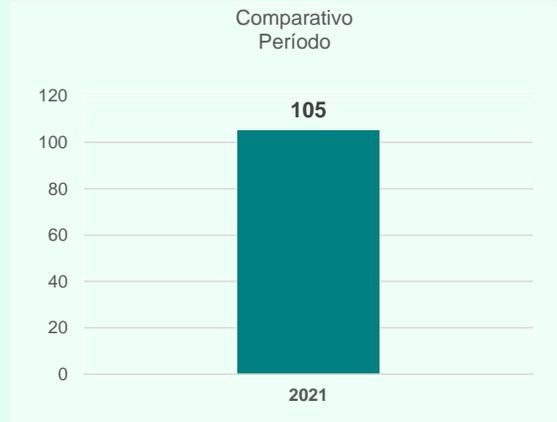


TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **13,0**
- Percentual de Resolutividade: **48%**
- Recomendação (média): **6,3**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

- Análise**
- Tipo manife...
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio
  - L.A.I.
  - Reclamação**
  - Solicitação
  - Sugestao



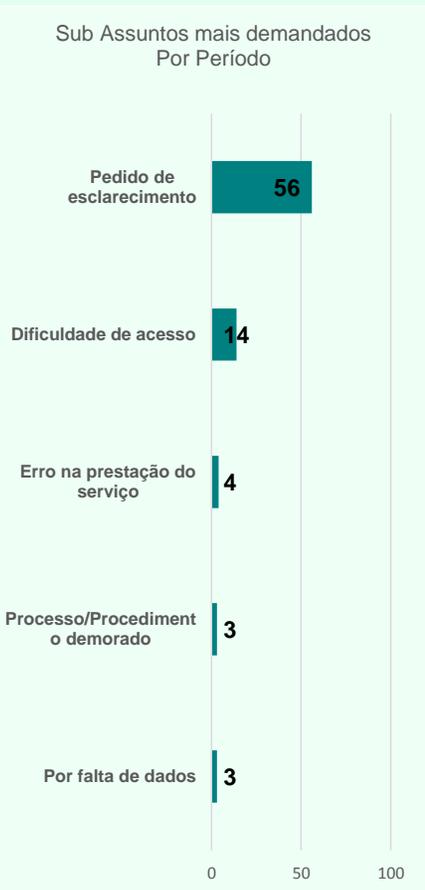
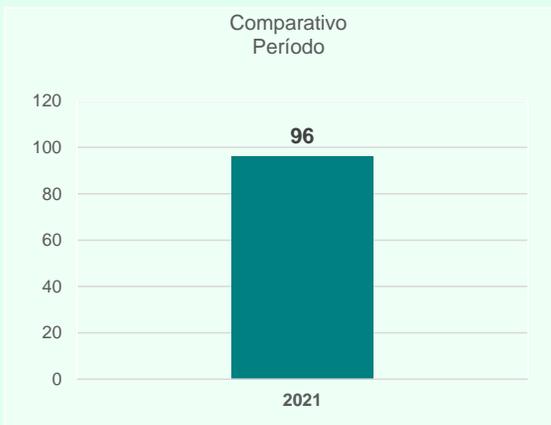
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **10,4**
- Percentual de Resolutividade: **74%**
- Recomendação (média): **9,3**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio
  - L.A.I.
  - Reclamação
  - Solicitação**
  - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

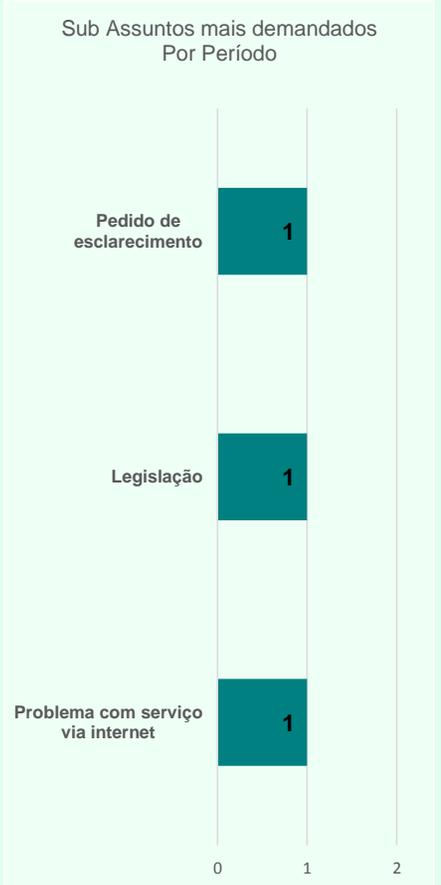
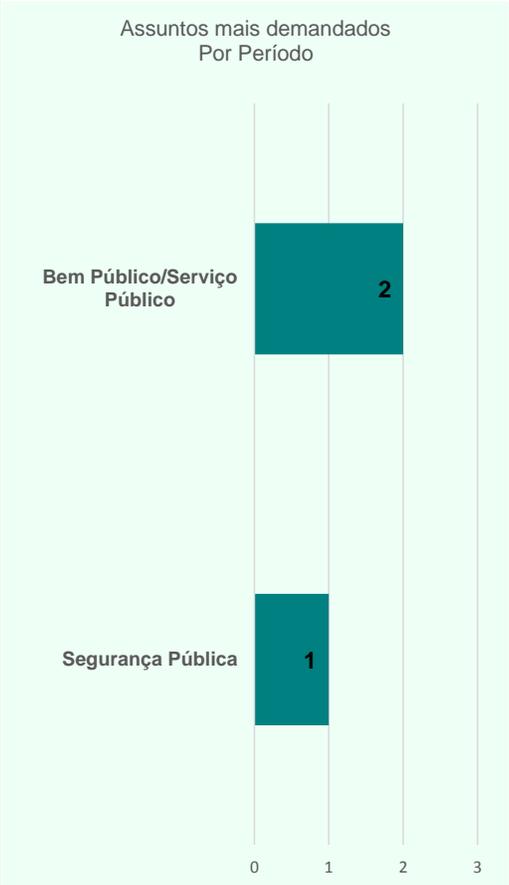
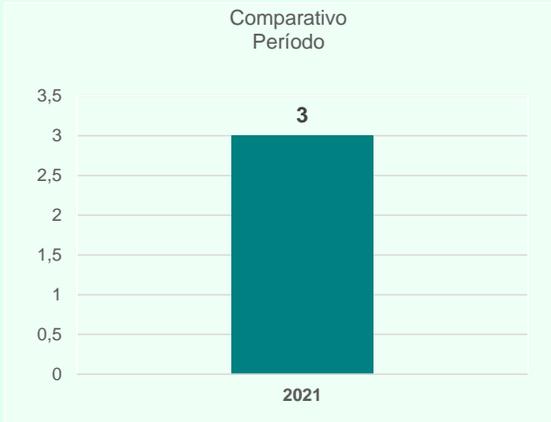
Geral

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 10,7
- Percentual de Resolutividade: 100%
- Recomendação (média): 10,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
  - Denúncia
  - Elogio
  - L.A.I.
  - Reclamação
  - Solicitação
  - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



14,4

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



0,7%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

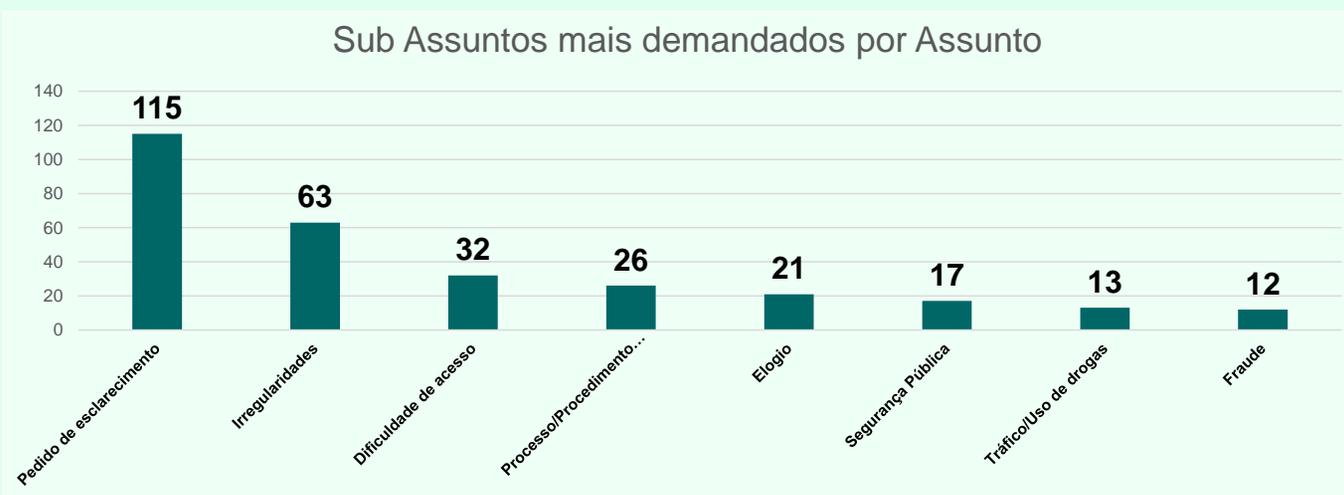


417

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,5

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

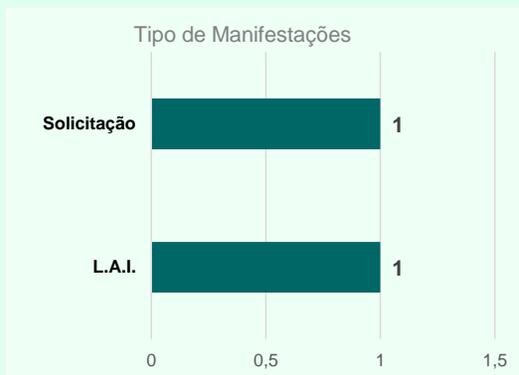


2

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



11,3

Percentual de Resolutividade



73%

Recomendação (média)



7,8

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

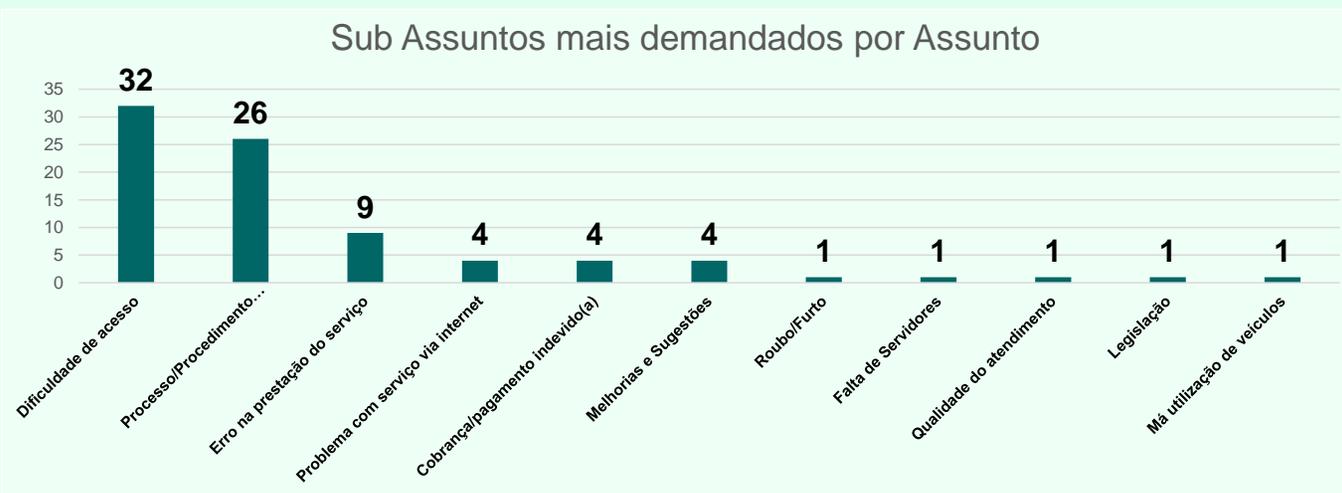


84

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

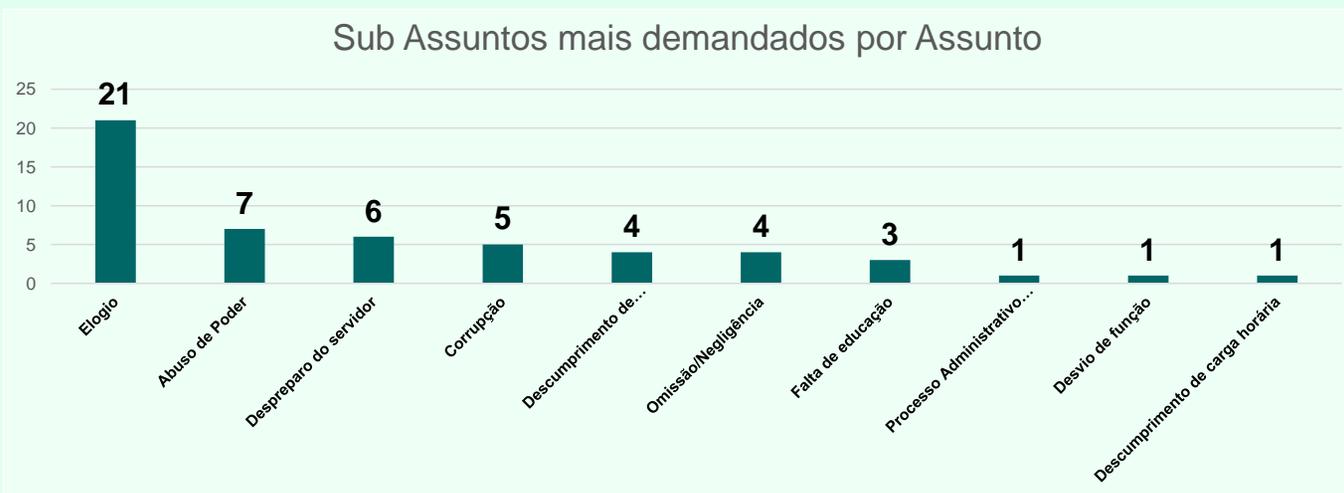


53

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público**
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

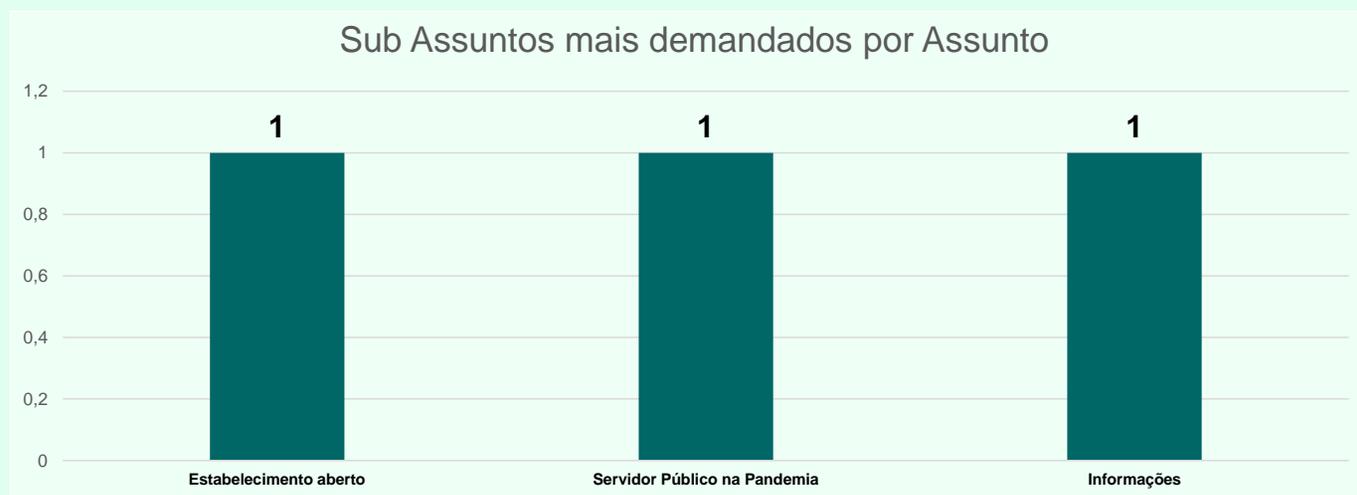


3

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus**
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

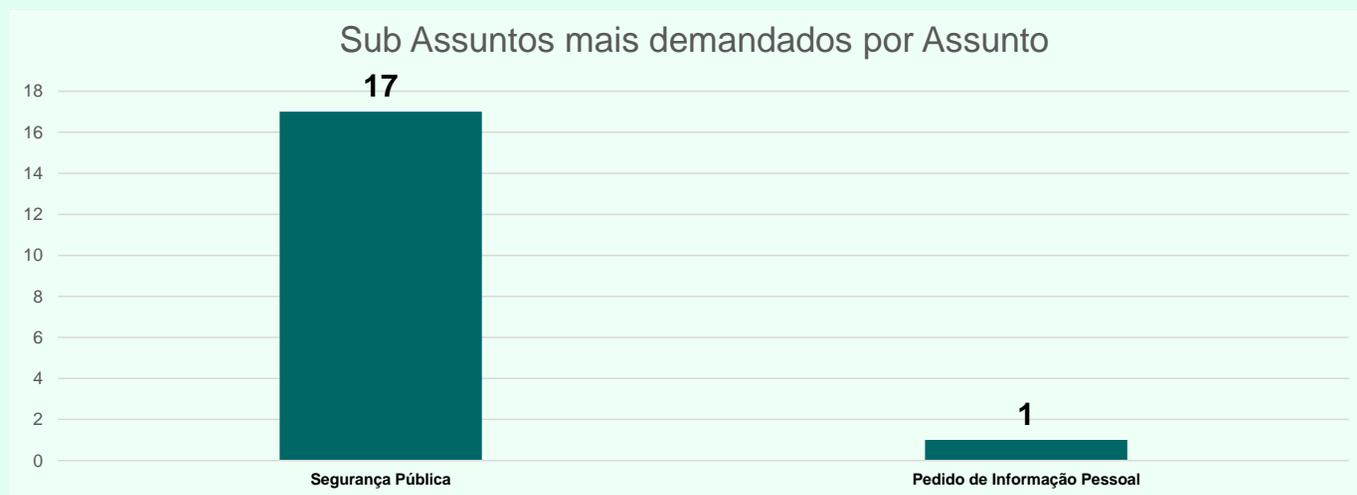


18

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas**
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos Assuntos

- Tempo Médio de Atendimento: 19,7
- Percentual de Resolutividade: 0%
- Recomendação (média): 2,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Quantidade

12

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

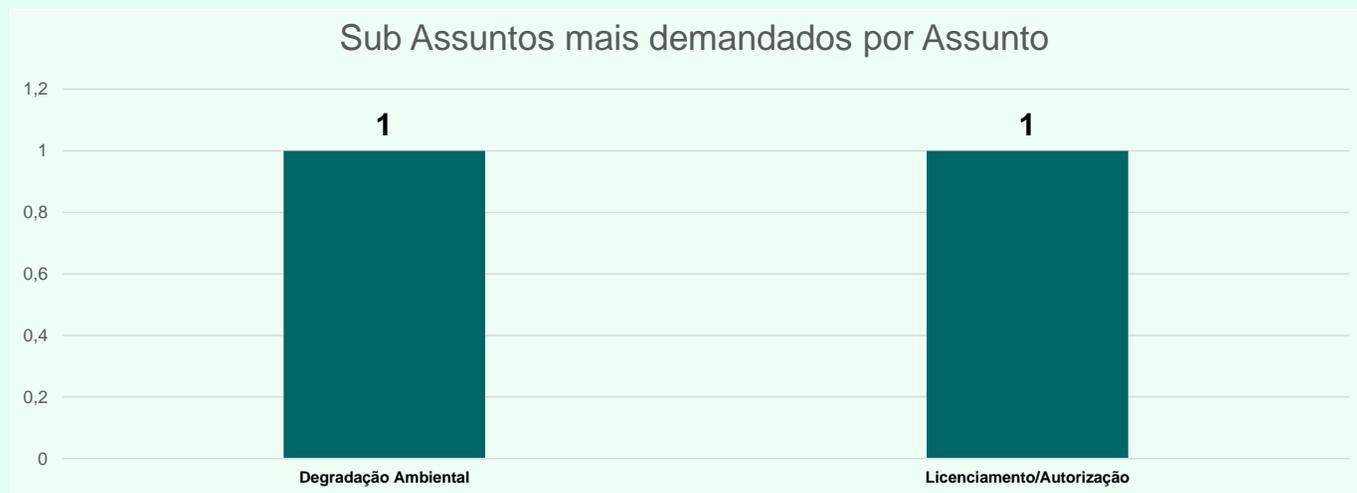
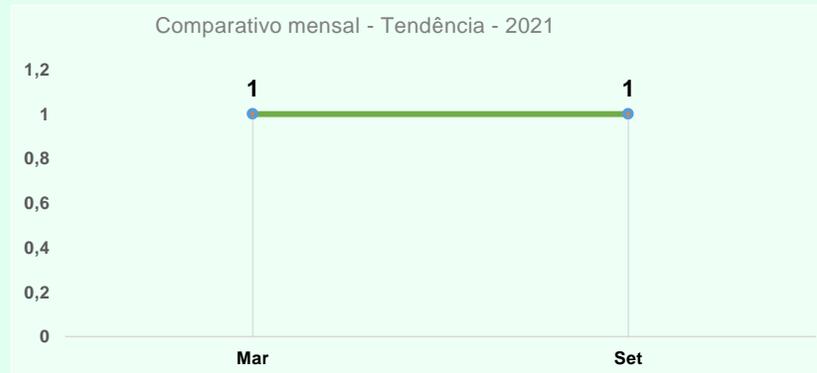
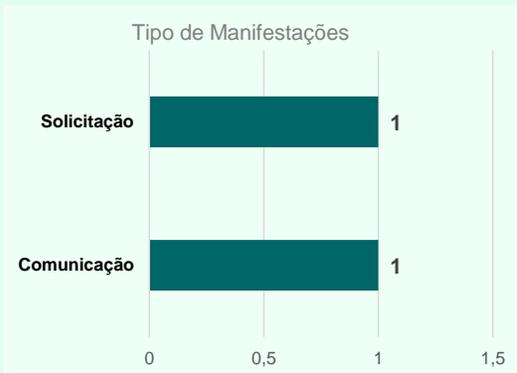


2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



5,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

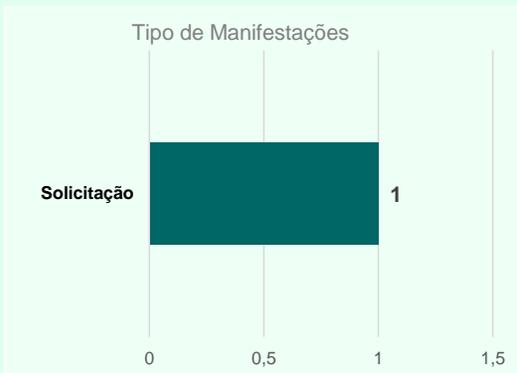


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOPTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



14,5

Percentual de Resolutividade



62%

Recomendação (média)



8,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

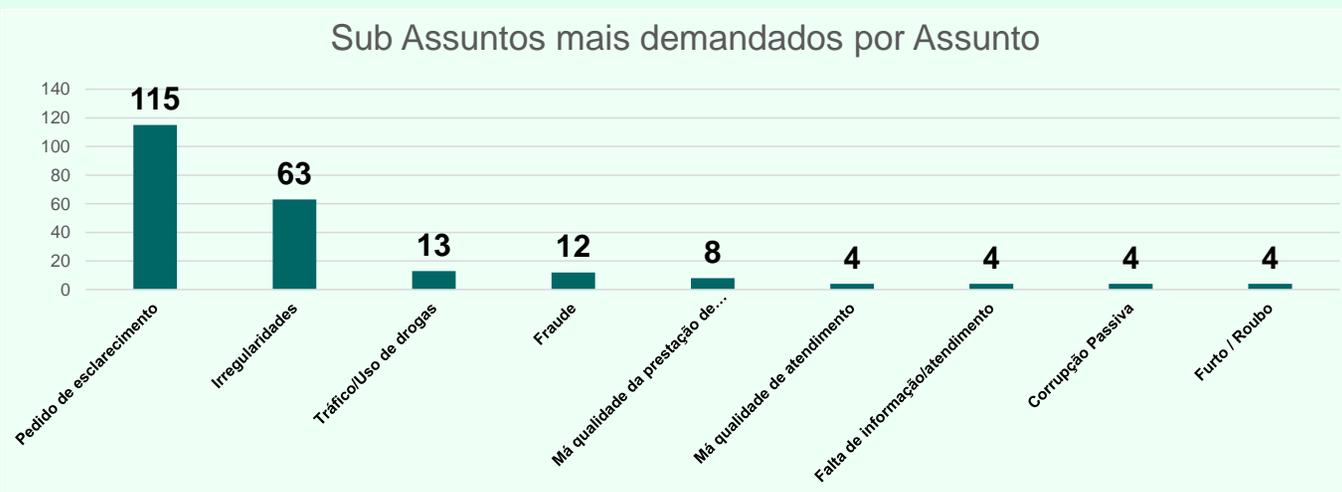


241

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA POLÍCIA CIVIL, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.