

Relatório Anual 2021

Diretoria Geral de Administração Penitenciária



Quadros Gerais



Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p>	<p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>14,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>67%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,2</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,5%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
-----------------------------------	--	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **1355**

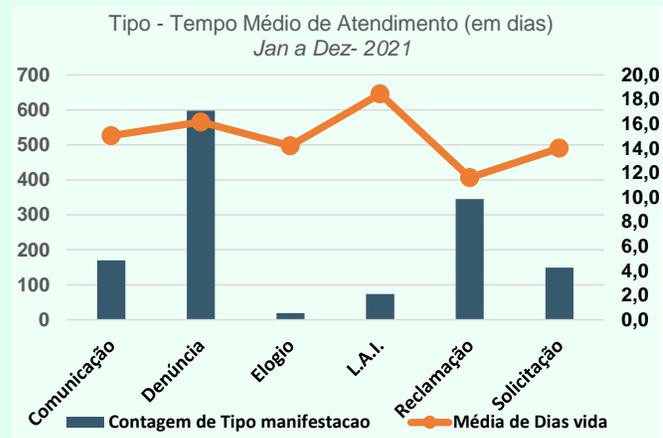
»Finalizadas: **1355**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>16,2</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>97%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>10,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,8%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	--	--	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **129**

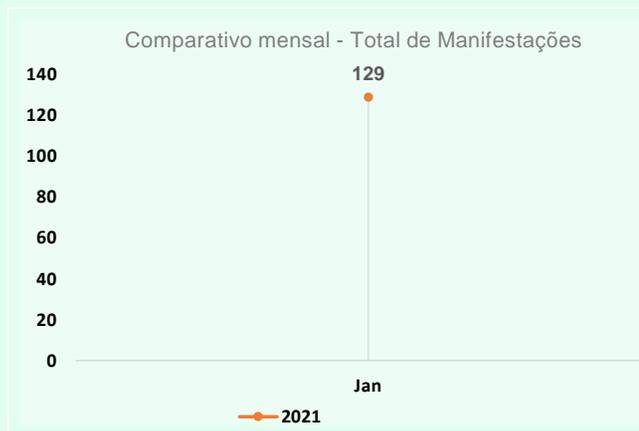
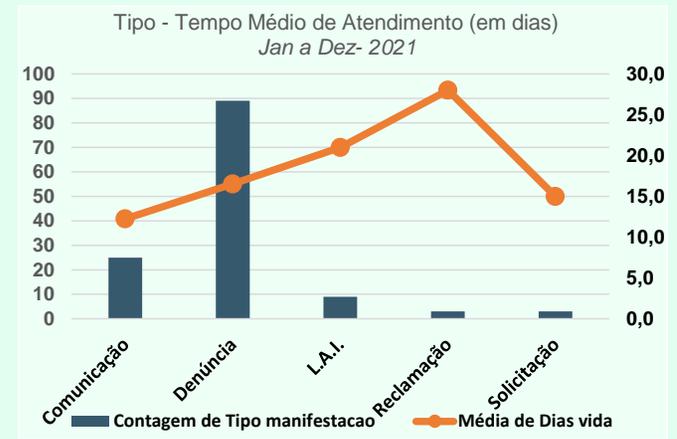
» Finalizadas: **129**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p>  <p>14,4</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p>  <p>21%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p>  <p>2,8</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p>  <p>1,2%</p>	<p>Percentual de Atraso</p>  <p>0%</p>
---	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **83**

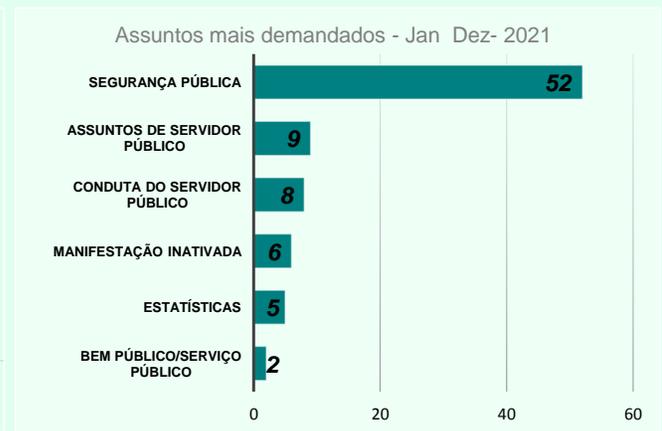
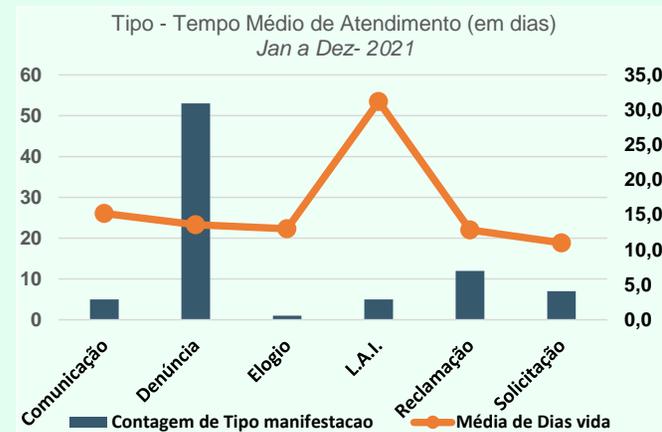
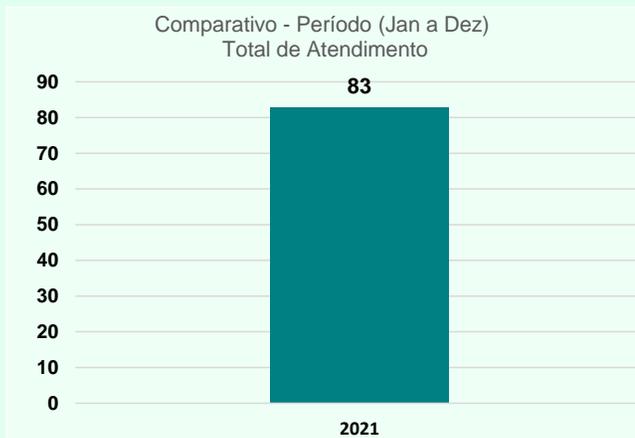
»Finalizadas: **83**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>16,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>75%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>2,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **102**

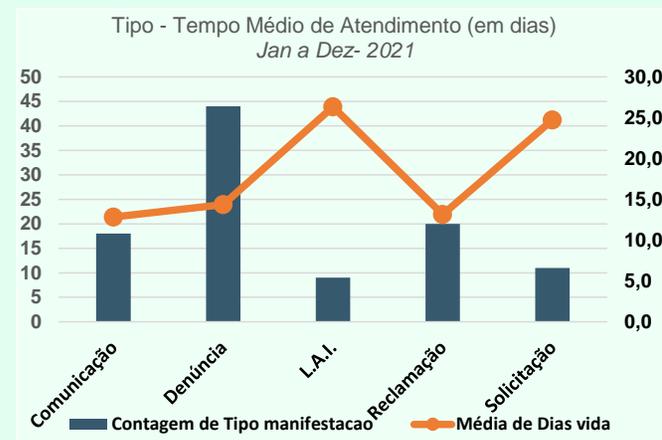
» Finalizadas: **102**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 14,3</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 100%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 9,0</p>	<p>Percentual Resposta Insatisfatória</p> <p> 0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p>
--	--	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **116**

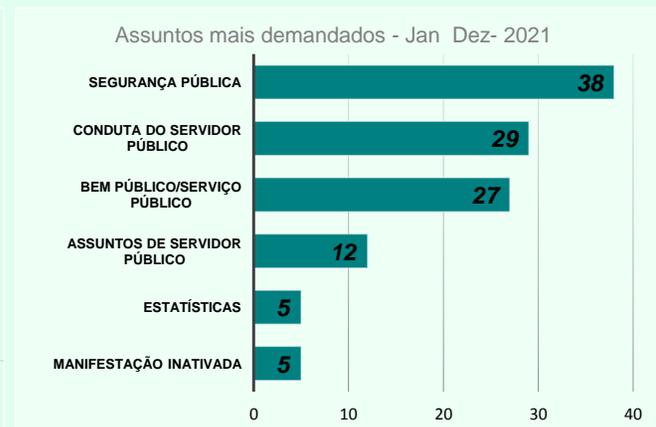
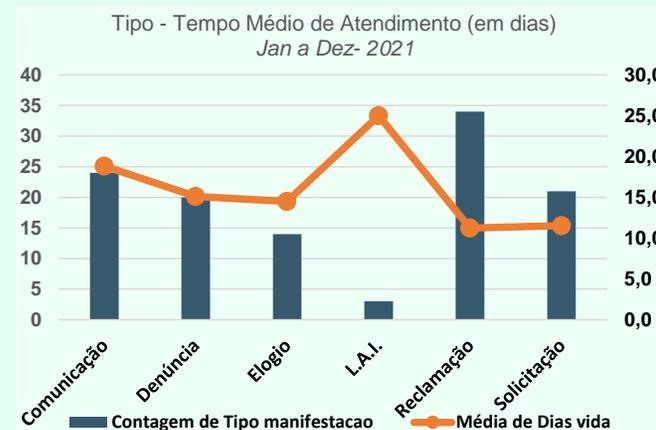
»Finalizadas: **116**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>13,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>70%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>9,1</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,3%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **340**

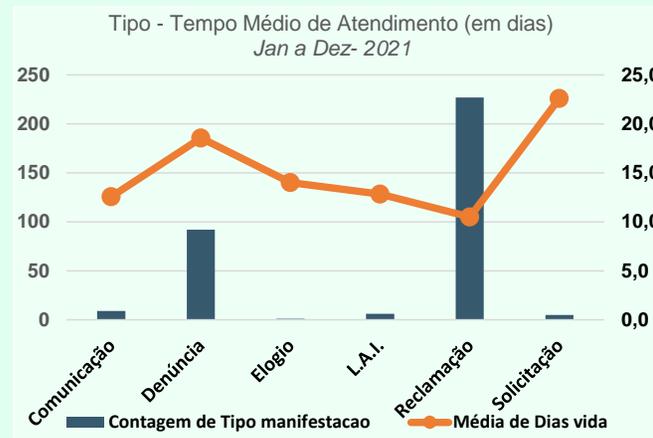
» Finalizadas: **340**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 15,2</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 43%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 7,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p>
--	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **84**

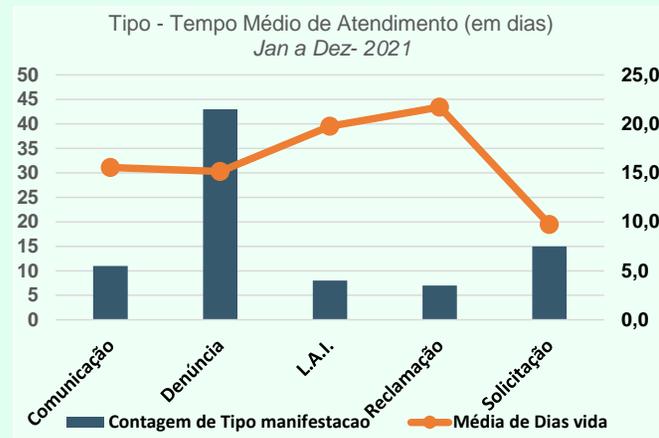
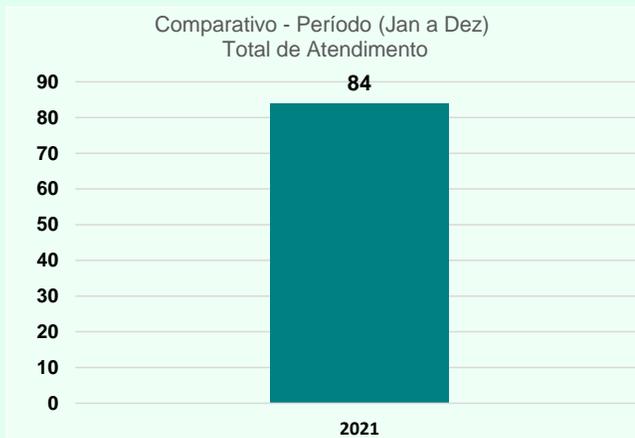
»Finalizadas: **84**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>13,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>73%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,9</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>1,6%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **62**

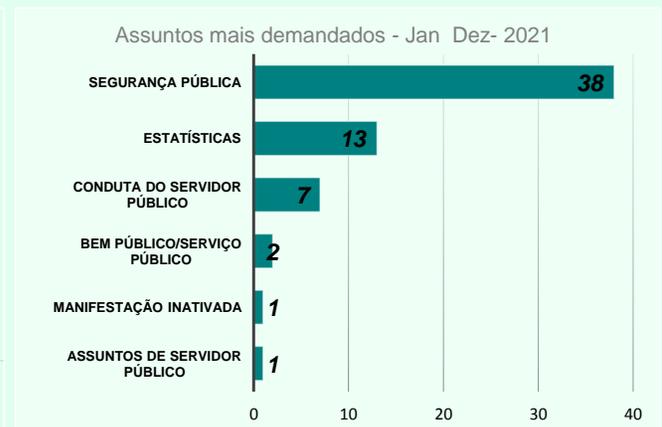
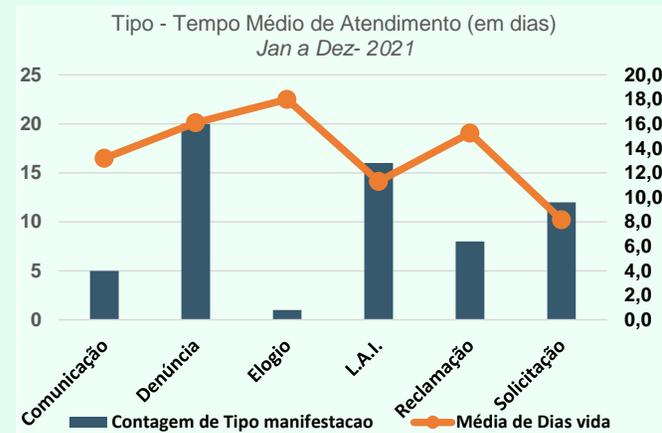
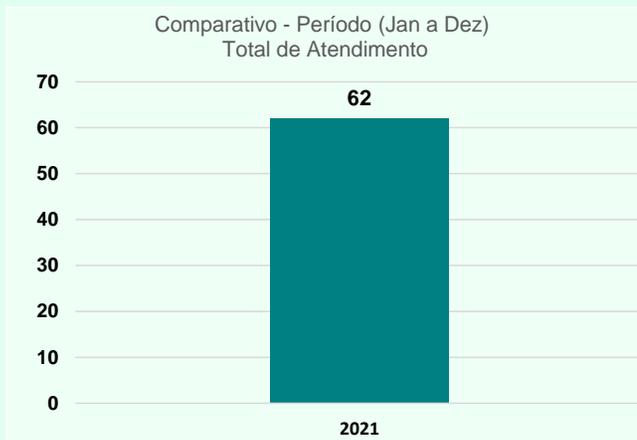
» Finalizadas: **62**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>13,8</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>50%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>7,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	--	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **55**

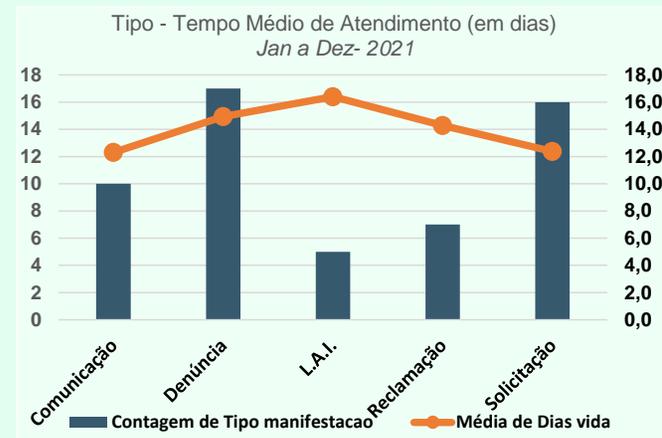
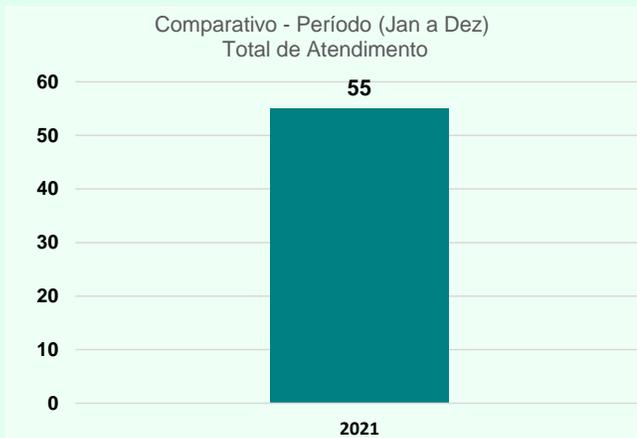
» Finalizadas: **55**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>15,5</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>63%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>9,9</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **136**

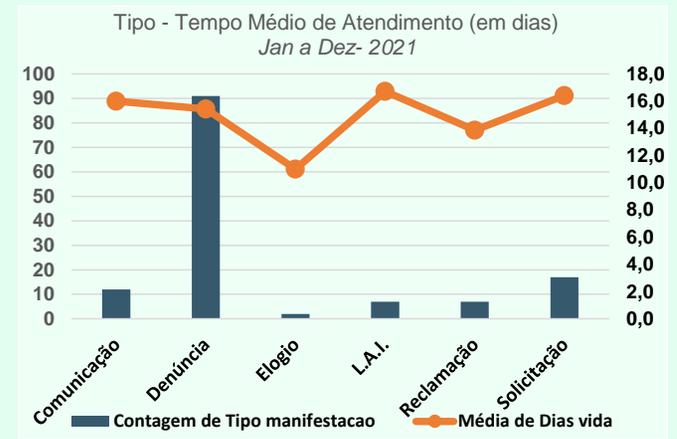
»Finalizadas: **136**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>15,8</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>71%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>10,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
---	--	--	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **67**

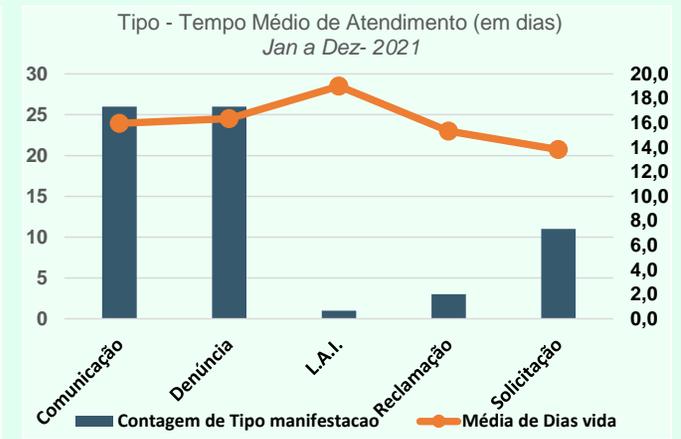
»Finalizadas: **67**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 17,2</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 61%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 7,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 1,2%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p>
--	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **85**

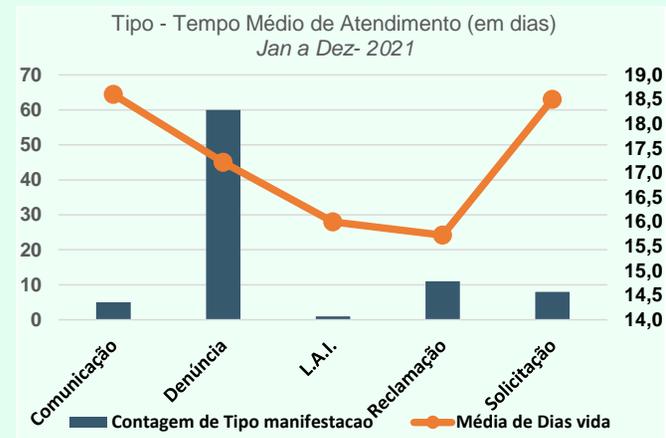
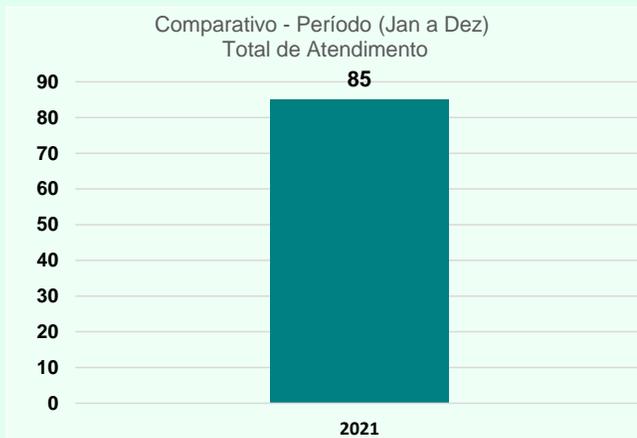
»Finalizadas: **85**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>15,5</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>69%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,6</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **96**

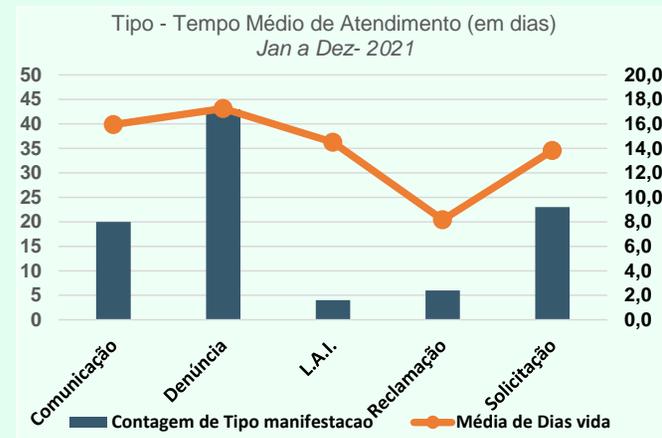
» Finalizadas: **96**

» Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



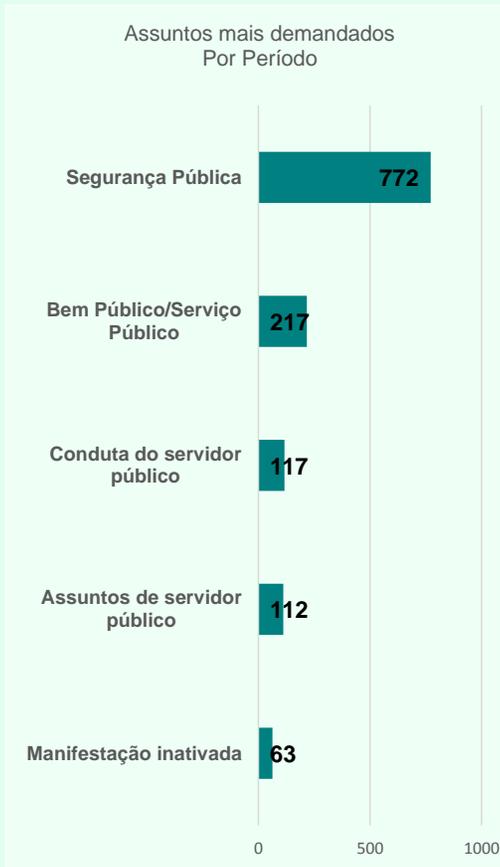
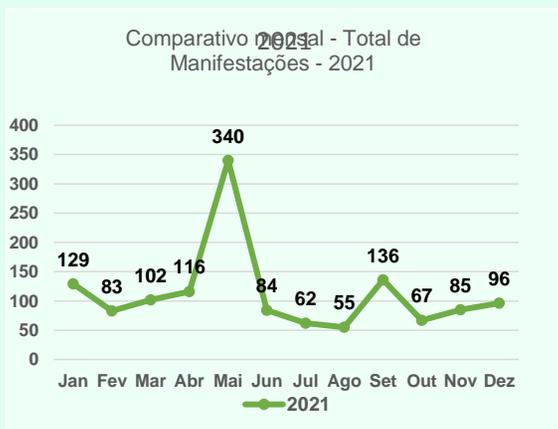
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **14,7**
- Percentual de Resolutividade: **67%**
- Recomendação (média): **8,2**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,5%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



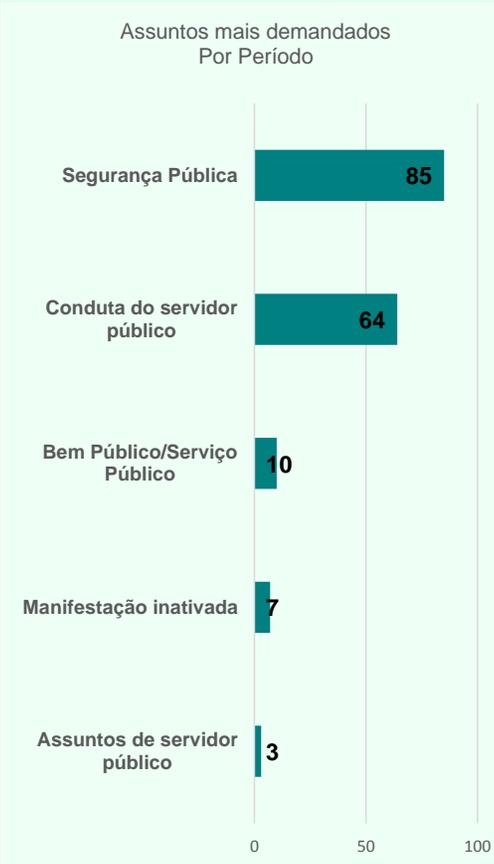
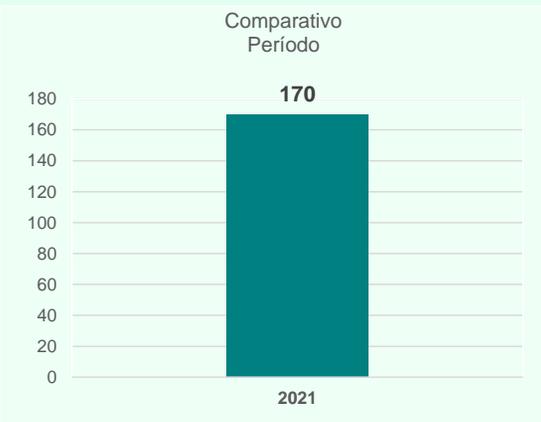
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	15,0	Percentual de Resolutividade	N/A	Recomendação (média)	N/A	Percentual Resposta insatisfatória	0,0%	Percentual de Atraso	0%

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



16,2

Percentual de
Resolutividade



80%

Recomendação
(média)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

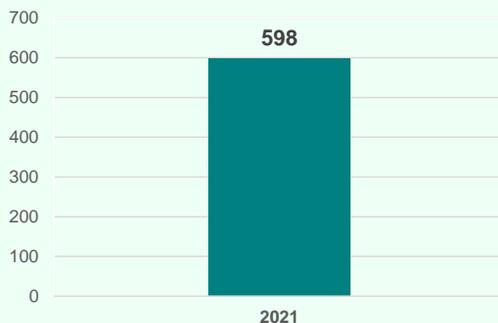
Elogio

L.A.I.

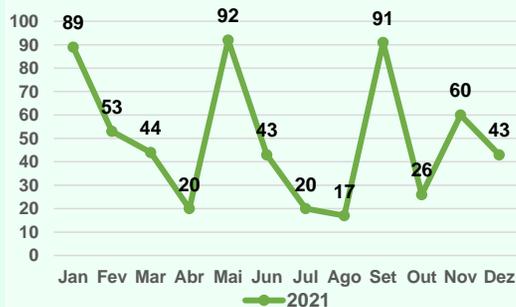
Reclamação

Solicitação

Comparativo
Período



Comparativo 2021 - Total de
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



14,2

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

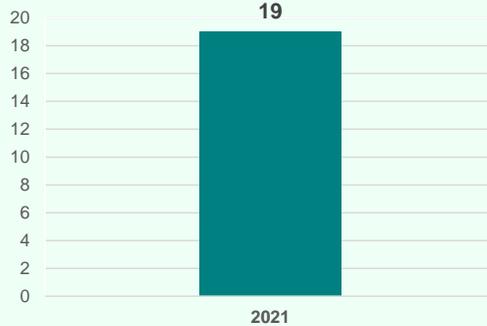
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Comparativo
Período



Assuntos mais demandados
Por Período

Conduta do servidor
público

19

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Elogio

19

Comparativo 2021 - Total de
Manifestações - 2021



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



18,4

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



9,5%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

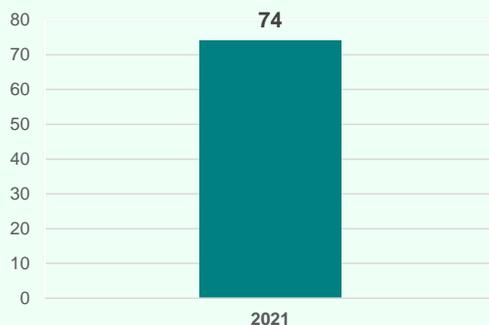
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Comparativo
Período



Comparativo 2021 - Total de
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,6

Percentual de
Resolutividade



45%

Recomendação
(média)



4,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

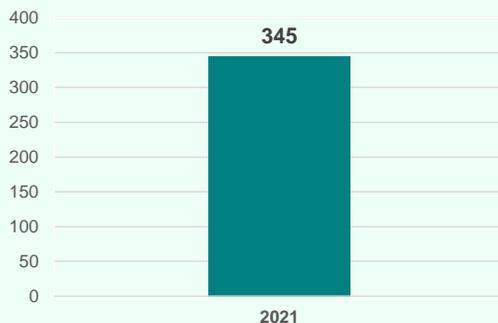
Elogio

L.A.I.

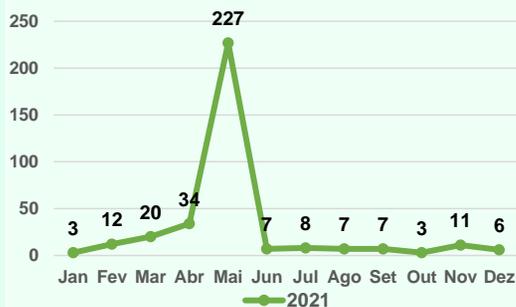
Reclamação

Solicitação

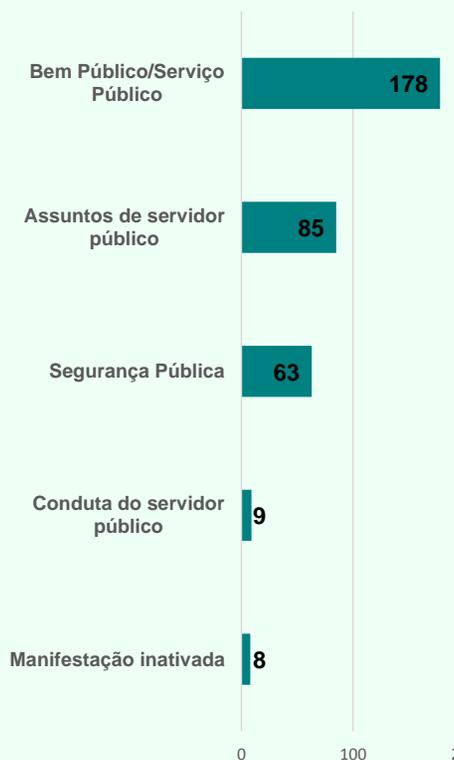
Comparativo
Período



Comparativo 2021 - Total de
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



14,0

Percentual de
Resolutividade



69%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

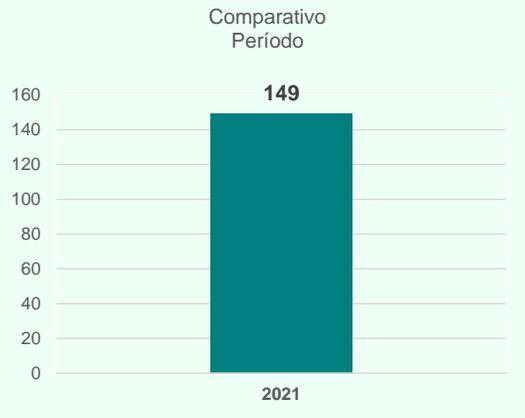
Denúncia

Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



14,7

Percentual de Resolutividade



67%

Recomendação (média)



8,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



2%

Quantidade

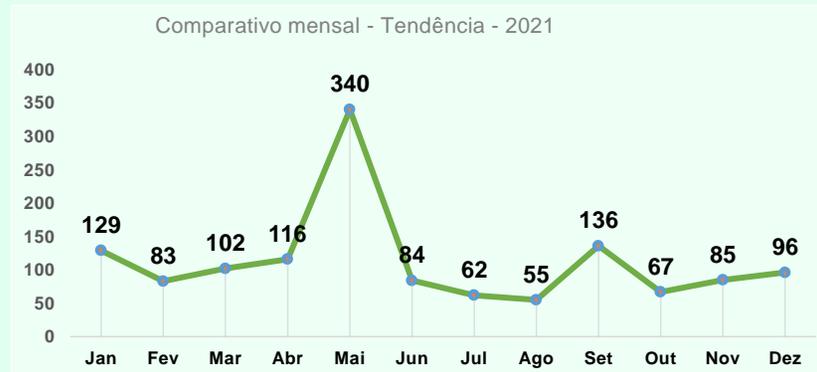


1355

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



112

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



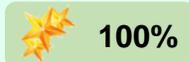
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



217

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



117

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



21,6

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



2%

Quantidade



5

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

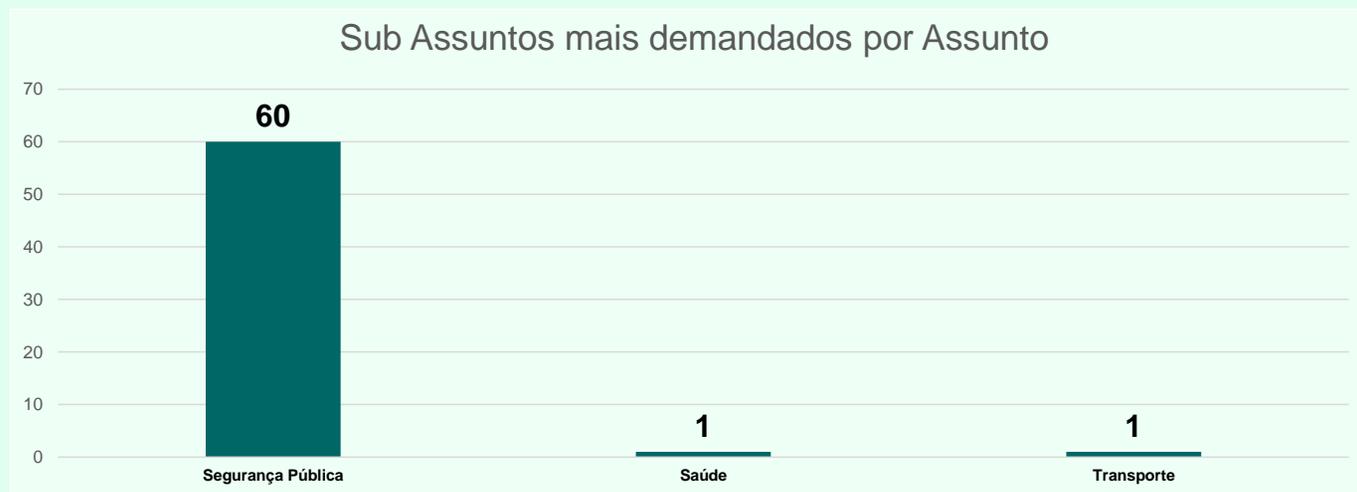
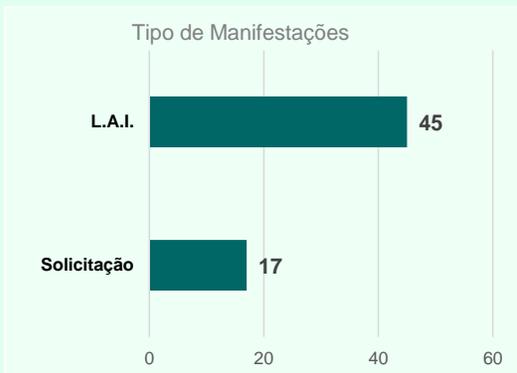


62

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estadísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



5

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador**
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

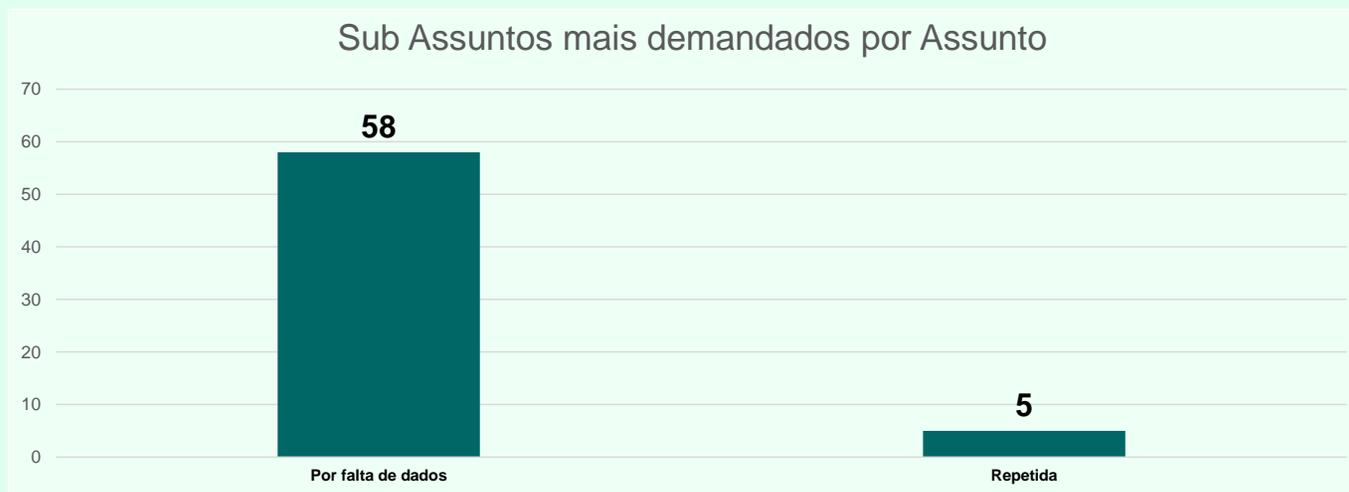
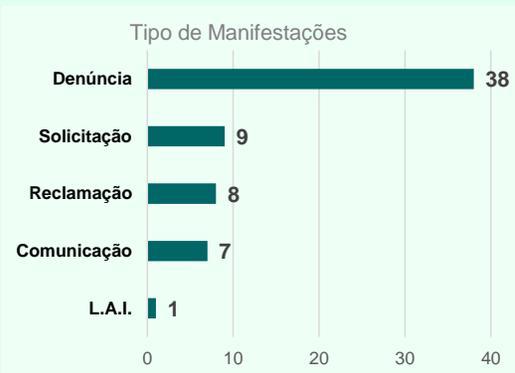


63

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada**
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



27,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



2%

Quantidade

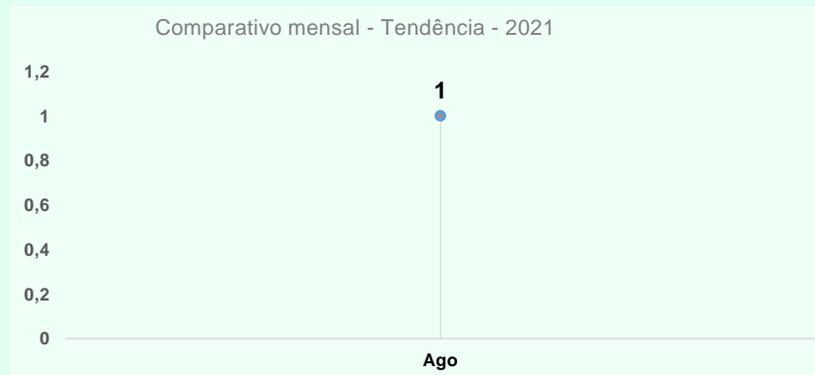
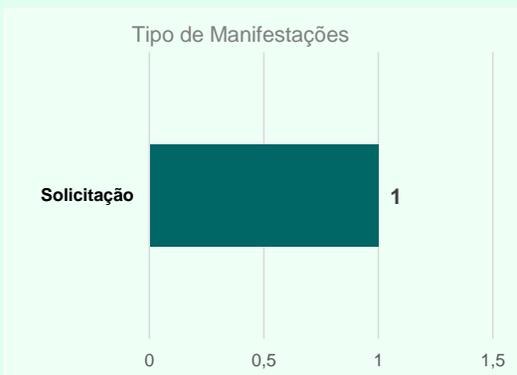


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde**
- Segurança Pública
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

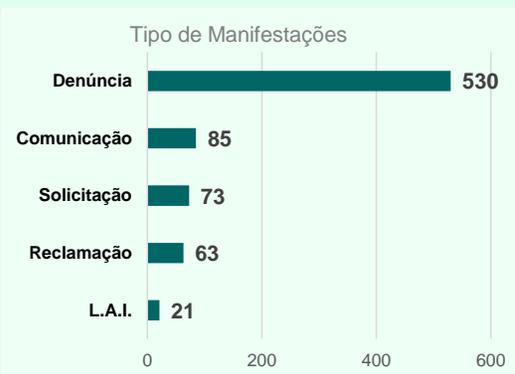


772

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública**
- Trânsito



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



3,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



5,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



2%

Quantidade



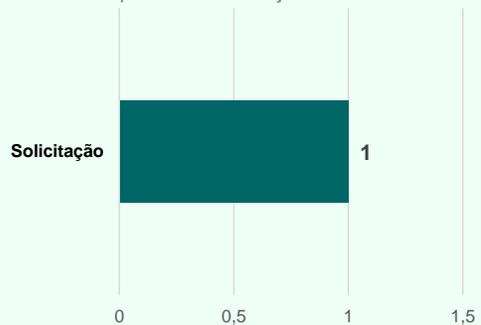
1

Análise

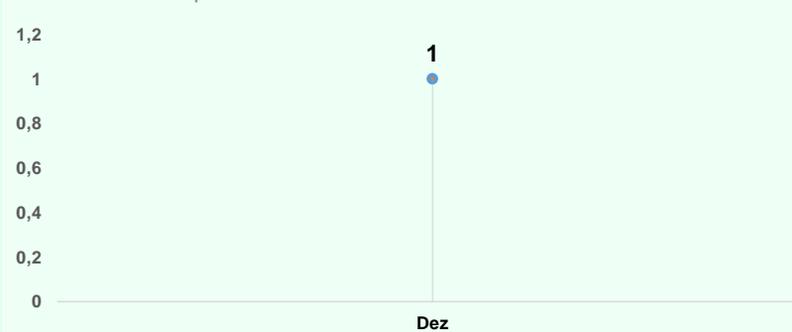
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DA DIRETORIA GERA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.