

# Relatório Anual 2021 - SSP Todas Forças de Segurança



## Quadros Gerais

### Visão Geral



### Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

### Análise Por Assunto



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>7,6</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>64%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>7,7</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>0,8%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5986**

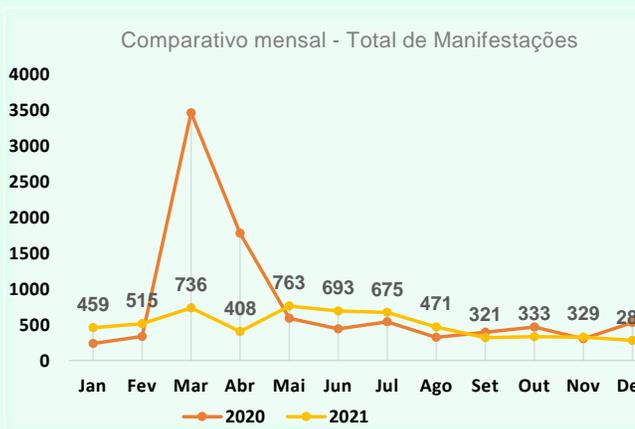
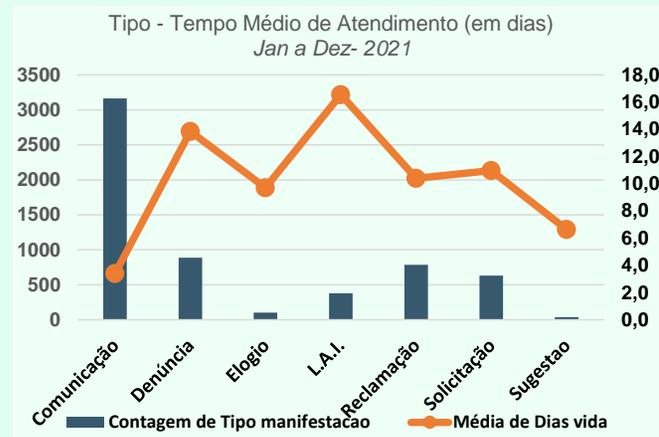
» Finalizadas: **5986**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>9,7</b>	Percentual de Resolutividade <b>69%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>7,9</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>1,1%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	--	---	---	--	--------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **459**

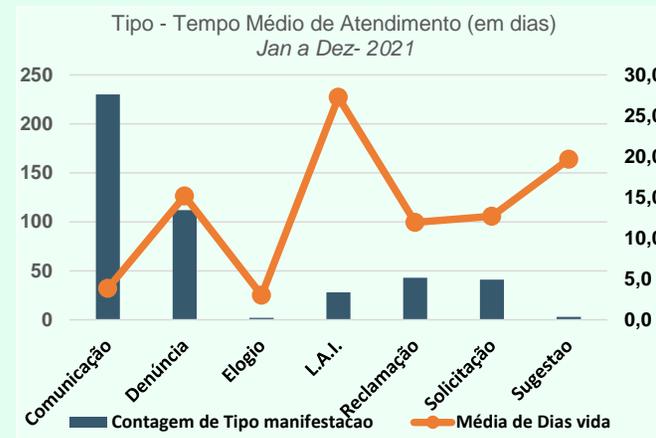
»Finalizadas: **459**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p><b>6,7</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p><b>43%</b></p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p><b>5,3</b></p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p><b>0,8%</b></p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p><b>0%</b></p>
---	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **515**

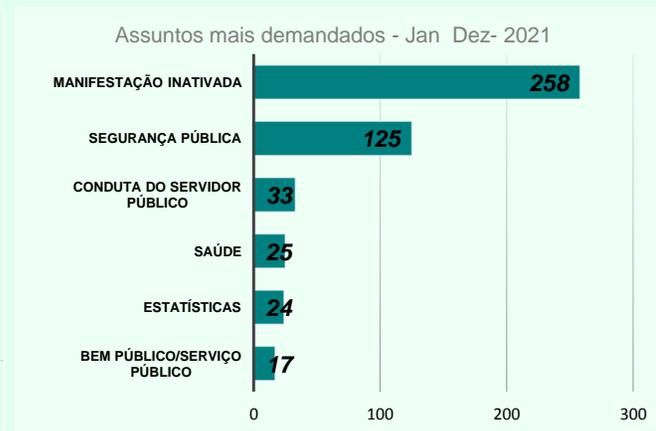
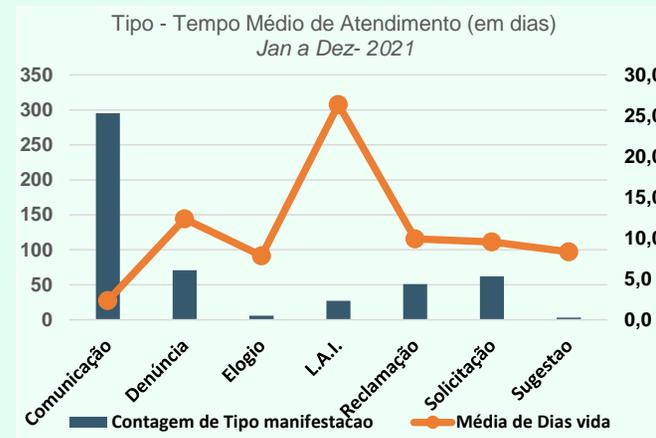
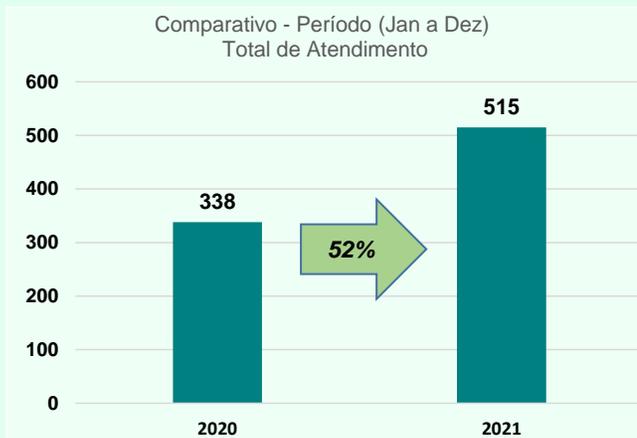
» Finalizadas: **515**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>6,0</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade <b>53%</b></p>	<p>Recomendação (média 0 a 10) <b>5,8</b></p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória <b>0,5%</b></p>	<p>Percentual de Atraso <b>0%</b></p>
--	--	---	---	---------------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **736**

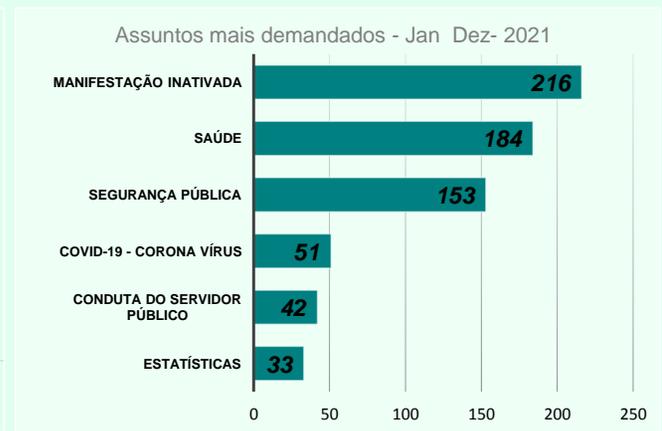
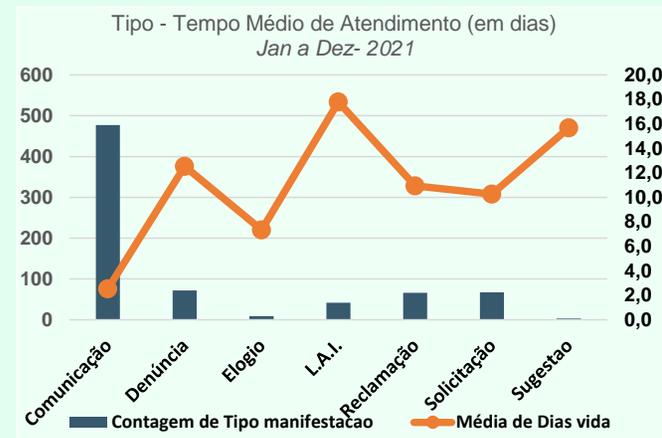
»Finalizadas: **736**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais Tempo Médio de Atendimento (em dias) **9,5** Percentual de Resolutividade **78%** Recomendação (média 0 a 10) **8,7** Percentual Resposta insatisfatória **0,7%** Percentual de Atraso **0%**

**Dados Gerais**

Manifestações Registradas: **408**

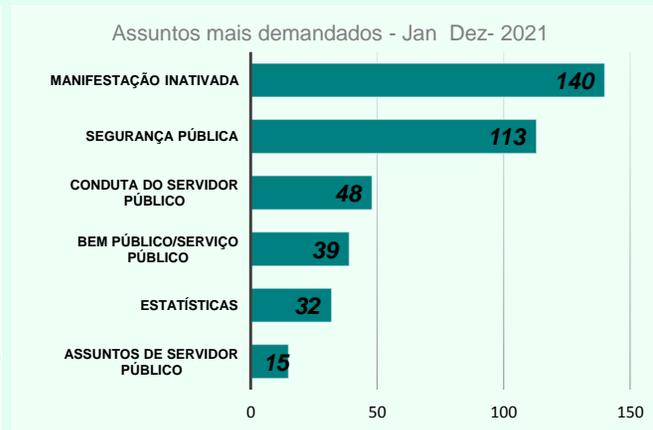
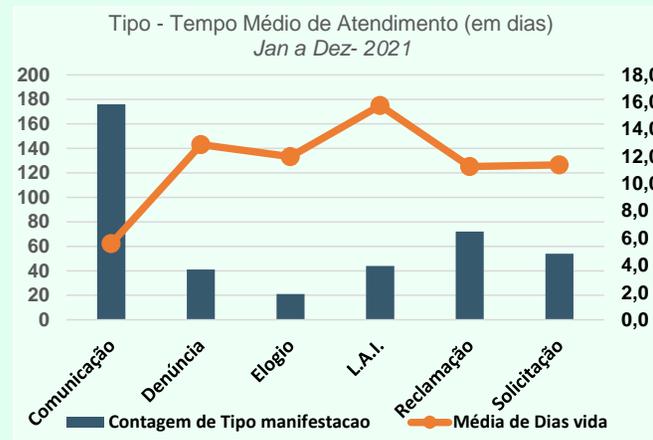
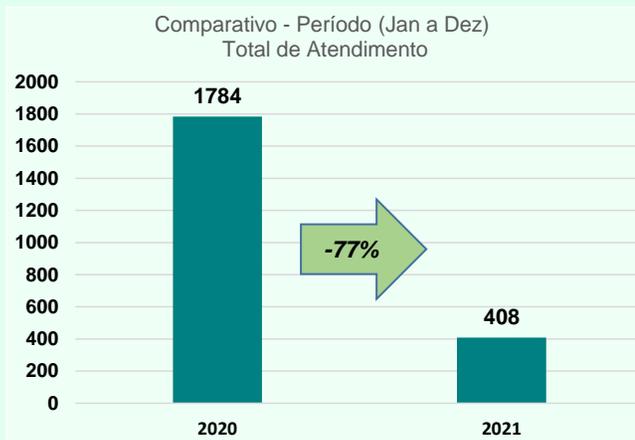
» Finalizadas: **408**

» Em andamento: **0**

**Análise**

**Mês**

Jan	Fev	Mar
<b>Abr</b>	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo s Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>8,2</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>73%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>8,1</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>0,5%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **763**

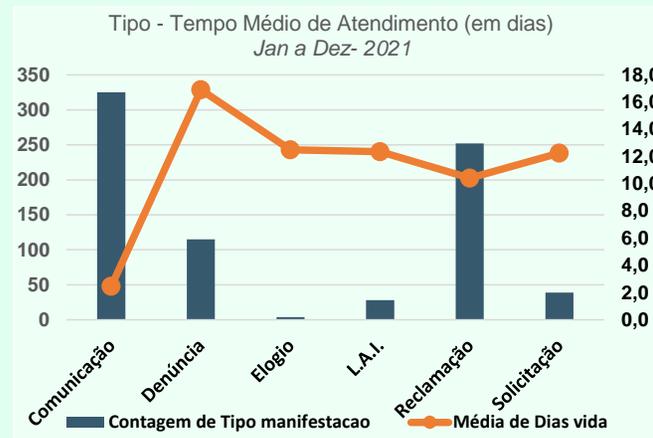
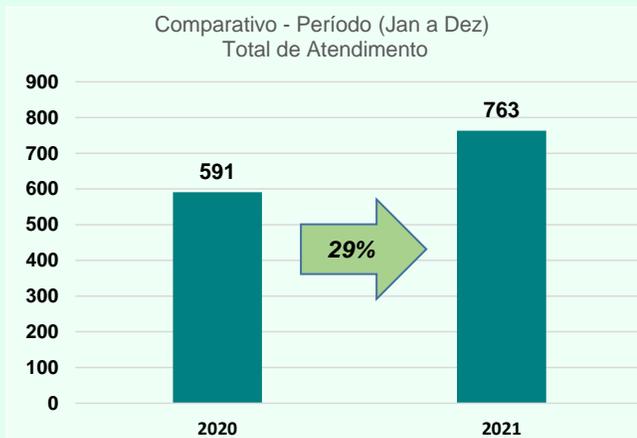
»Finalizadas: **763**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>5,7</b>	Percentual de Resolutividade <b>66%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>8,6</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>1,3%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	---	---	--	--	--------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **693**

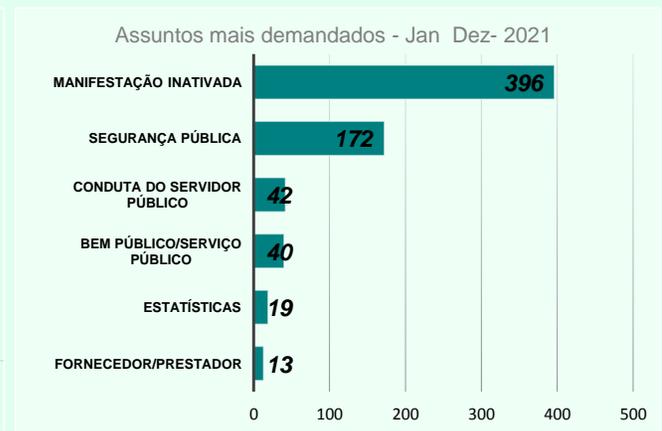
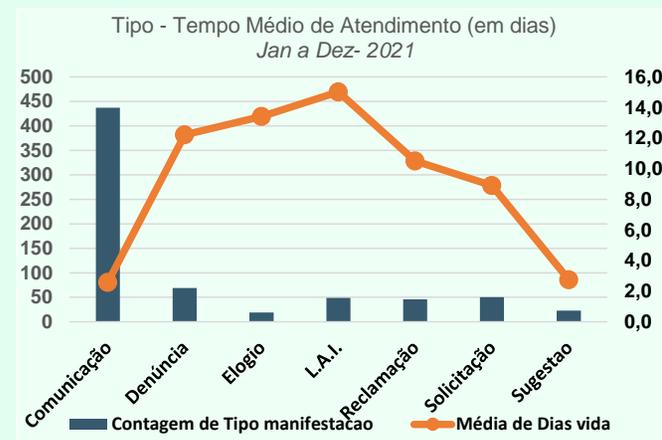
»Finalizadas: **693**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	<b>Jun</b>
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>5,4</b>	Percentual de Resolutividade <b>69%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>8,4</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>0,4%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	---	---	--	--	--------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **675**

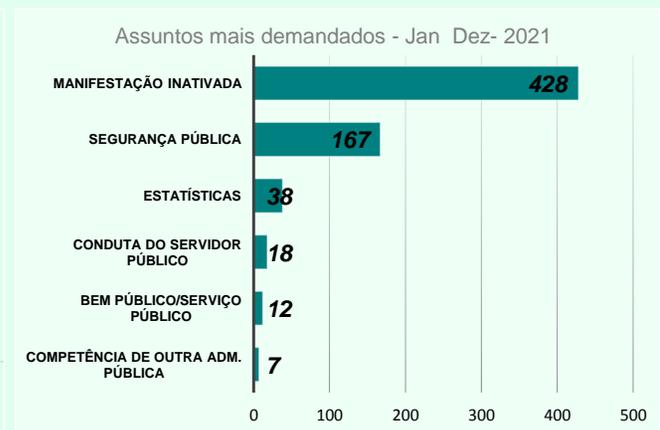
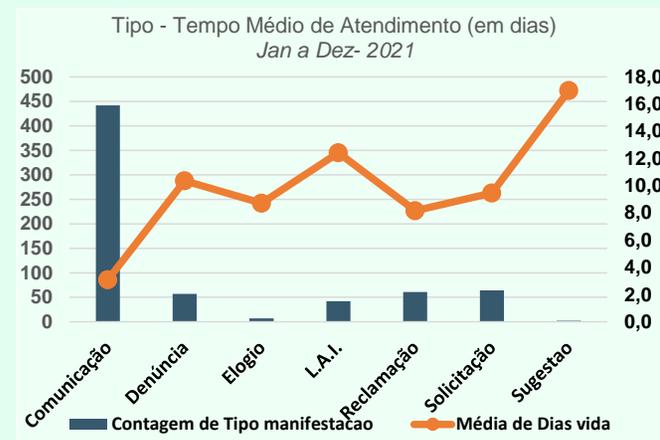
»Finalizadas: **675**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
<b>Jul</b>	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>6,1</b>	Percentual de Resolutividade <b>63%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>6,5</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>0,0%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	--	---	--	--	--------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **471**

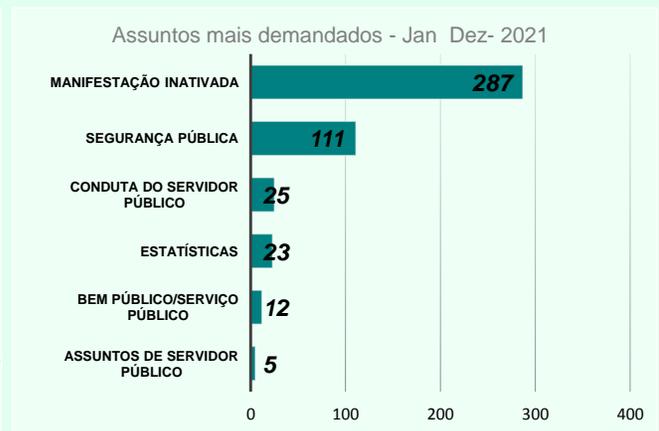
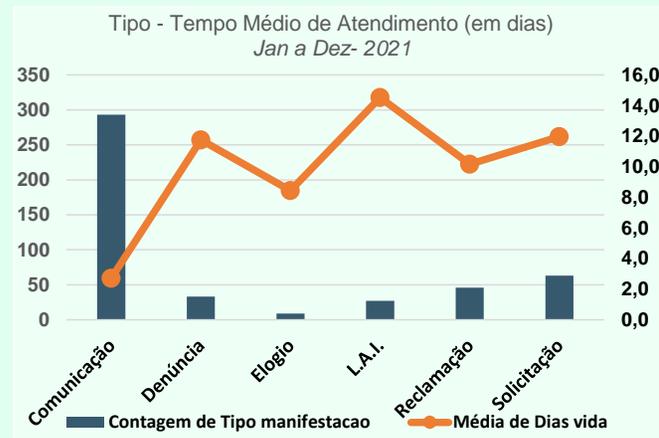
»Finalizadas: **471**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p><b>11,2</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p><b>59%</b></p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p><b>8,5</b></p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p><b>0,9%</b></p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p><b>0%</b></p>
---	---	--	--	--

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **321**

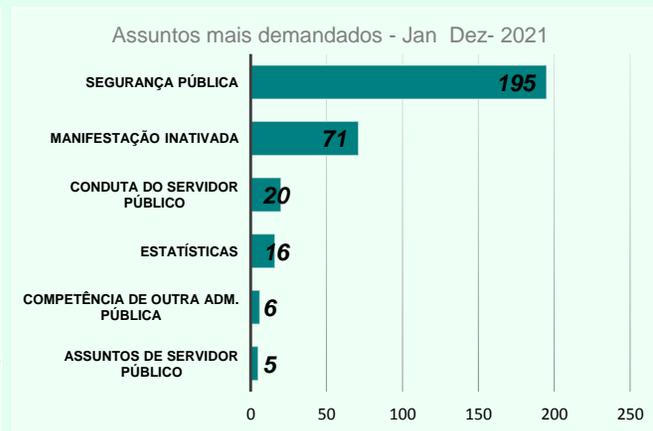
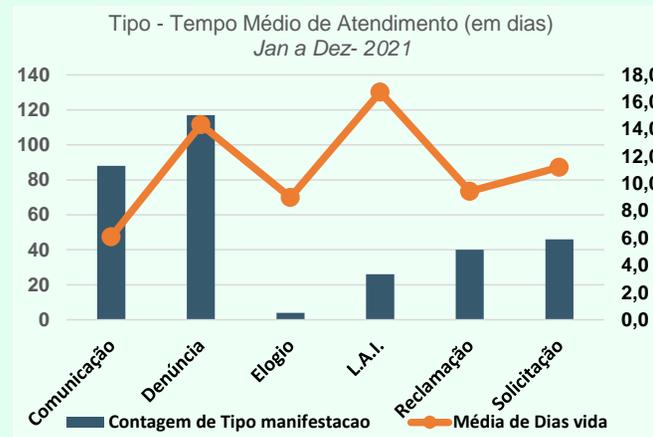
» Finalizadas: **321**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

<p><b>Indicativo Gerais</b></p> <p><b>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</b></p> <p><b>8,6</b></p>	<p><b>Percentual de Resolutividade</b></p> <p><b>76%</b></p>	<p><b>Recomendação (média 0 a 10)</b></p> <p><b>9,4</b></p>	<p><b>Percentual Resposta insatisfatória</b></p> <p><b>0,9%</b></p>	<p><b>Percentual de Atraso</b></p> <p><b>0%</b></p>
--	--	---	---	---

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **333**

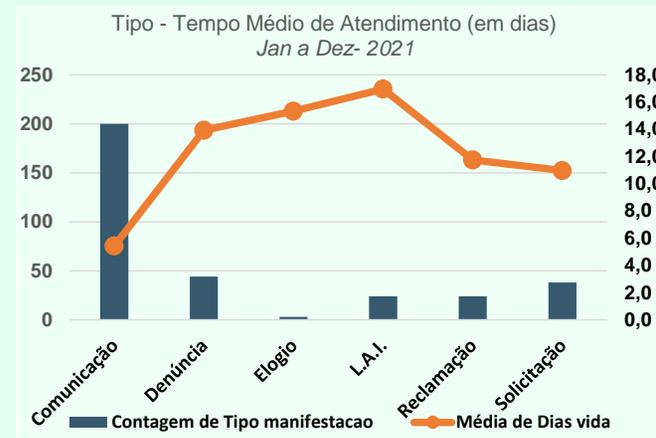
»Finalizadas: **333**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
<b>Out</b>	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	<b>9,9</b>	Percentual de Resolutividade	<b>59%</b>	Recomendação (média 0 a 10)	<b>7,5</b>	Percentual Resposta insatisfatória	<b>1,2%</b>	Percentual de Atraso	<b>0%</b>
------------------------	---	------------	------------------------------	------------	--------------------------------	------------	------------------------------------	-------------	----------------------	-----------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **329**

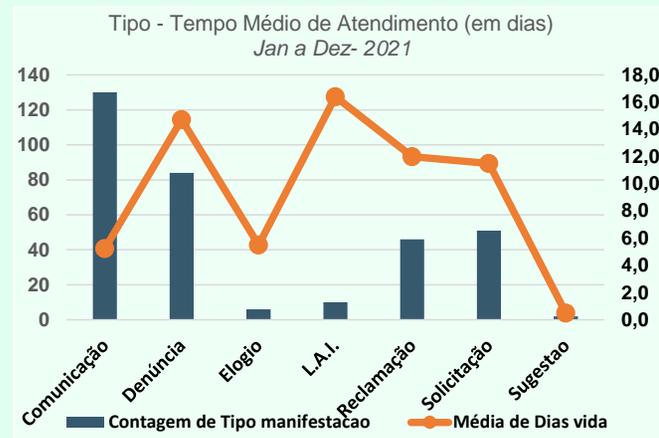
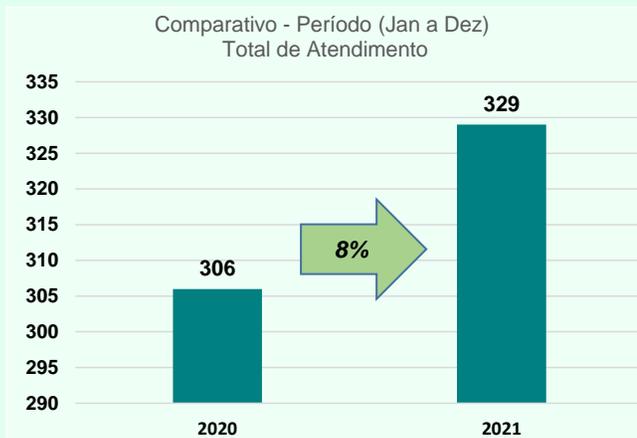
» Finalizadas: **329**

» Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



**ANUAL**

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias) <b>10,7</b>	Percentual de Resolutividade <b>73%</b>	Recomendação (média 0 a 10) <b>8,8</b>	Percentual Resposta insatisfatória <b>1,4%</b>	Percentual de Atraso <b>0%</b>
------------------------	---	---	---	--	--------------------------------

## Dados Gerais

Manifestações Registradas: **283**

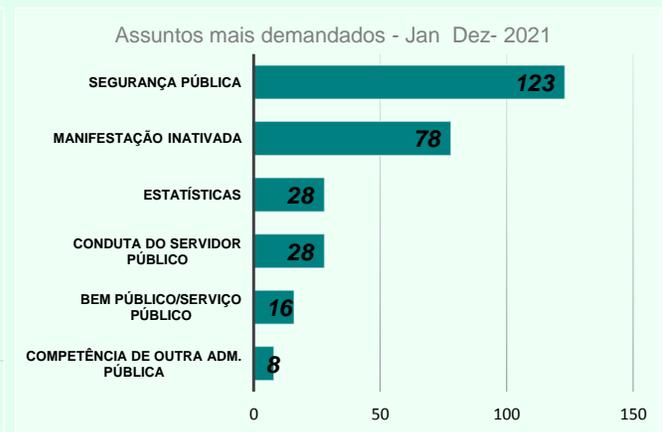
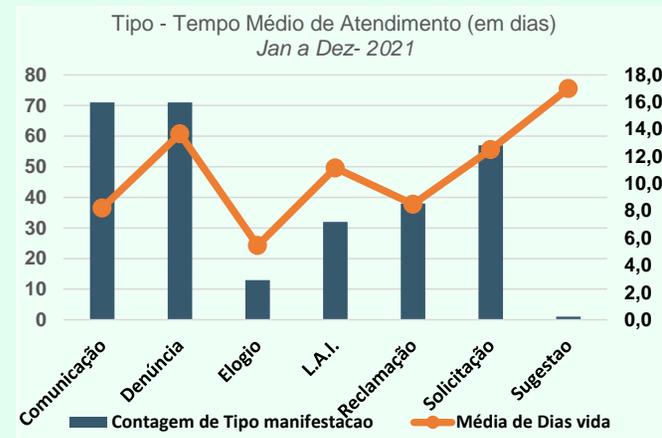
»Finalizadas: **283**

»Em andamento: **0**

## Análise

### Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	<b>Dez</b>



Indicativos  
Por Tipo

Tempo Médio de  
Atendimento  
(em dias)



7,6

Percentual de  
Resolutividade



64%

Recomendação  
(média)



7,7

Percentual  
Resposta  
insatisfatória



0,8%

Percentual  
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

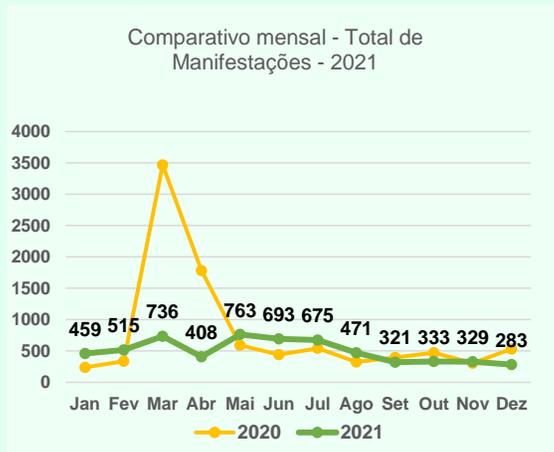
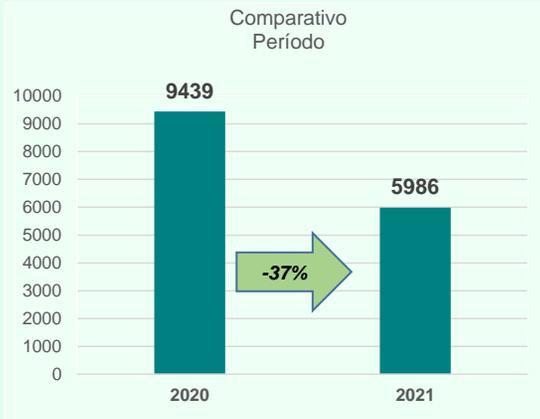
Elogio

Informação Ge...

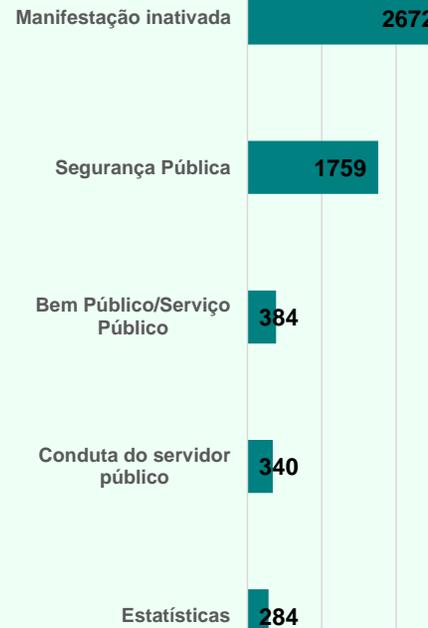
L.A.I.

Reclamação

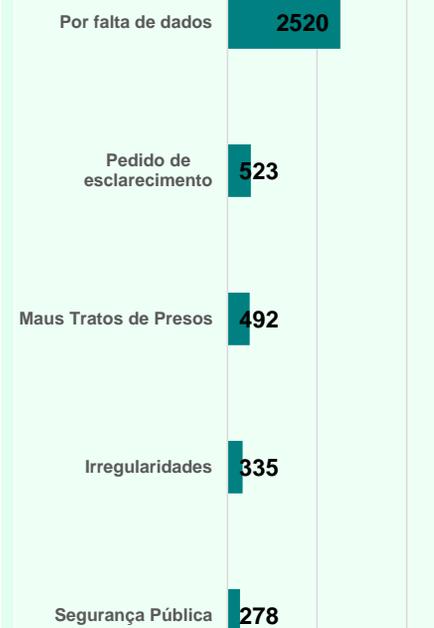
Solicitação



Assuntos mais demandados  
Por Período



Sub Assuntos mais demandados  
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

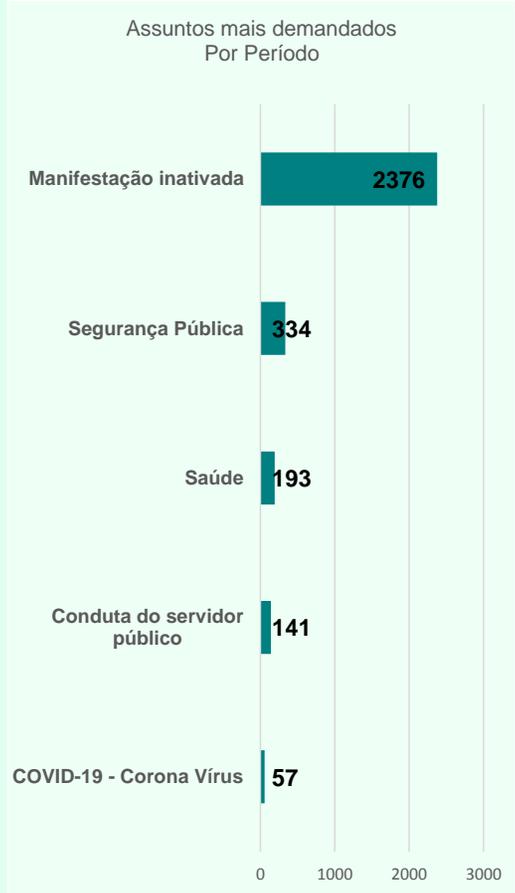
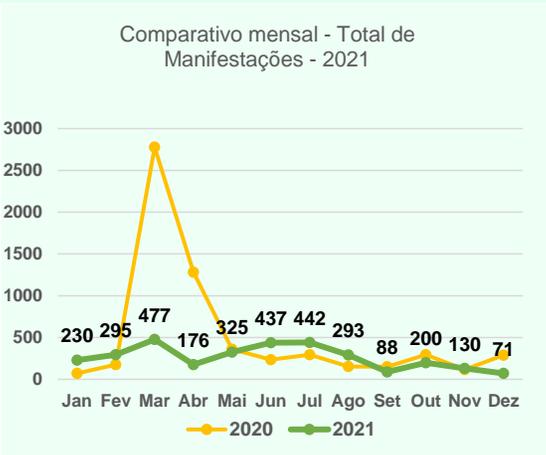
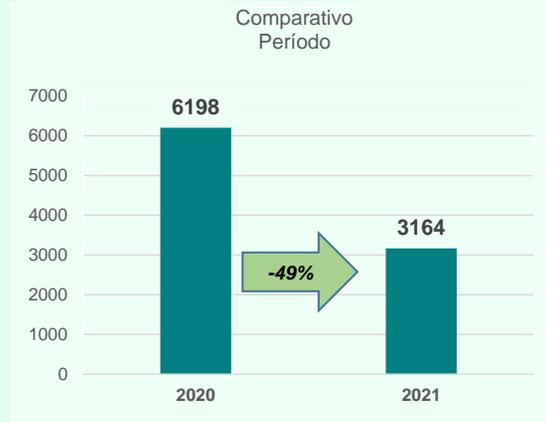
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **3,4**
- Percentual de Resolutividade: **100%**
- Recomendação (média): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Análise**

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO AGUARDANTE DO SERVIÇO PÚBLICO.

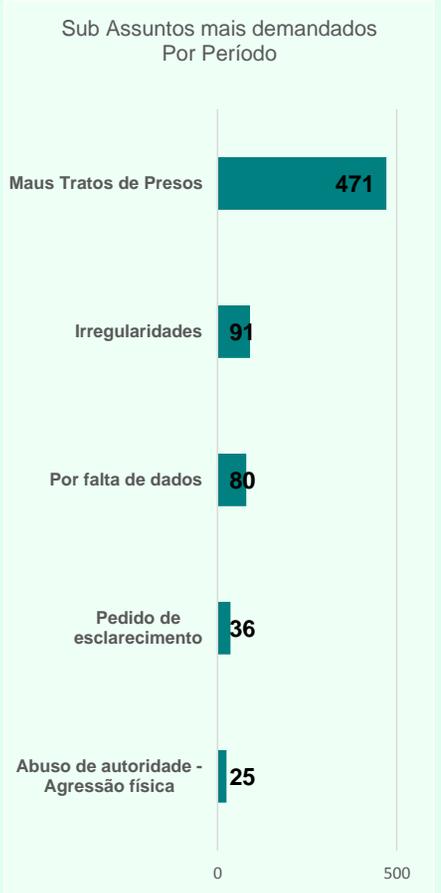
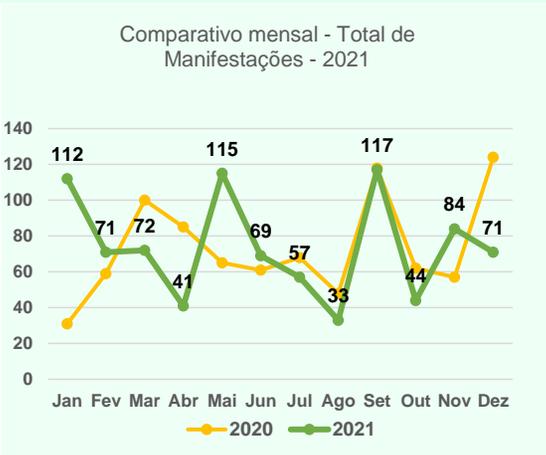
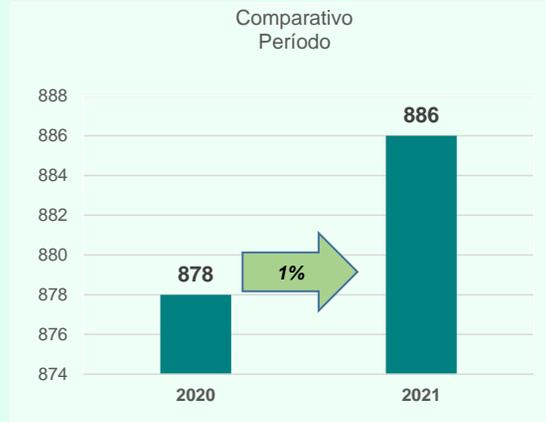
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **13,9**
- Percentual de Resolutividade: **66%**
- Recomendação (média): **7,8**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Análise**

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia**
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Geral

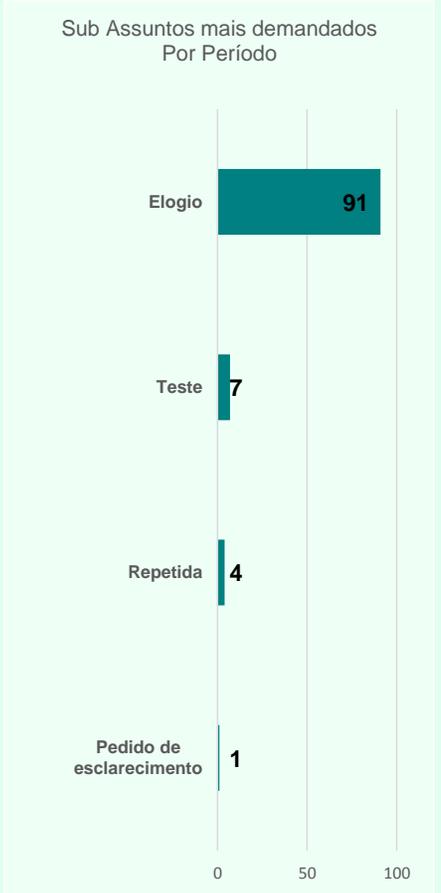
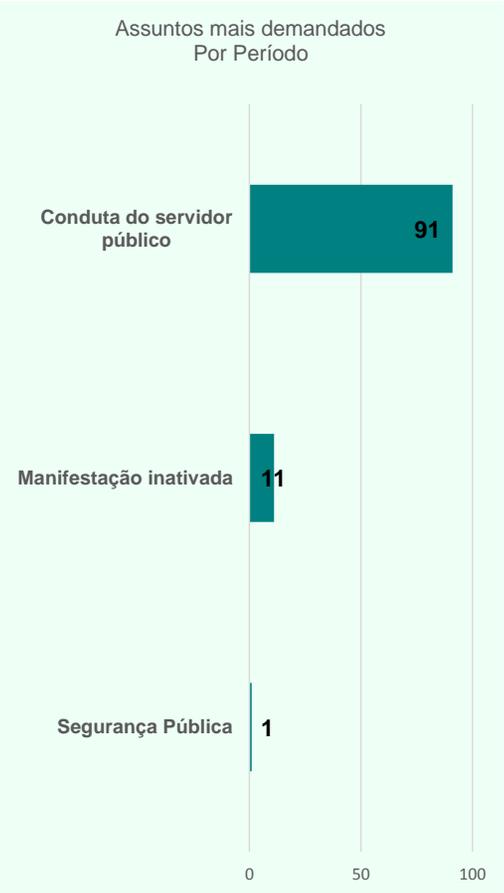
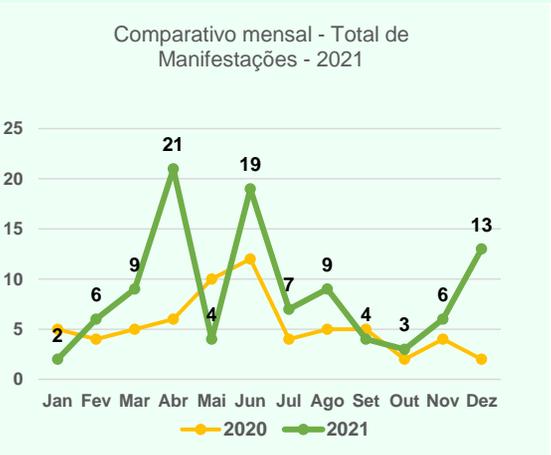
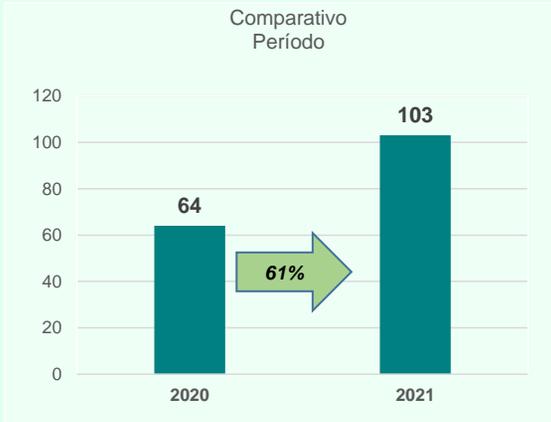
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 9,7
- Percentual de Resolutividade: 98%
- Recomendação (média): 9,7
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

**Análise**

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio**
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO AGENTE DO SERVIÇO PÚBLICO.

## Geral

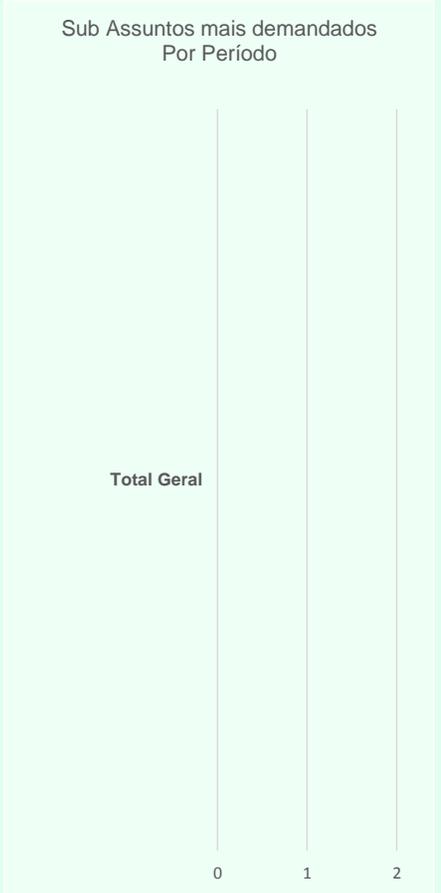
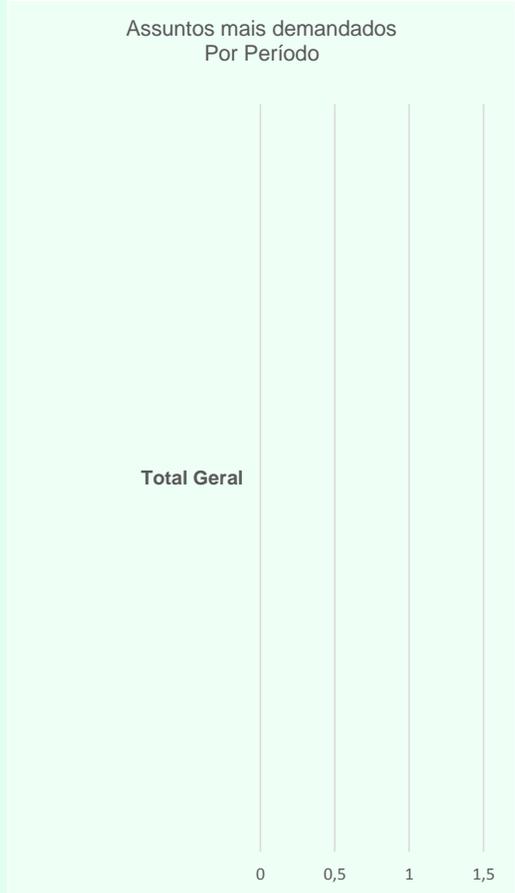
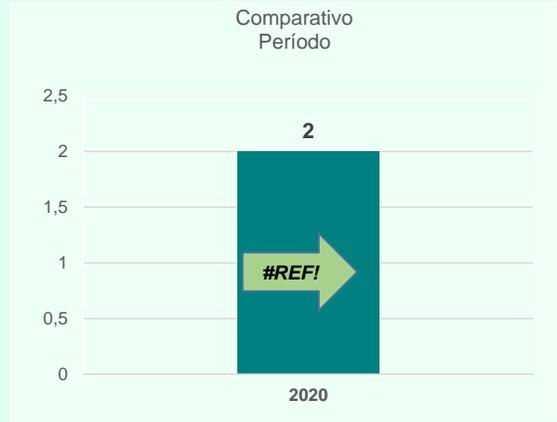
Indicativos Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)	Relógio	Percentual de Resolutividade	Estrelas	N/A	Recomendação (média)	Checkmark	0,0	Percentual Resposta insatisfatória	Tristeza	#DIV/0!	Percentual de Atraso	Relógio	0%
--------------------------------------	---------	------------------------------	----------	-----	----------------------	-----------	-----	------------------------------------	----------	---------	----------------------	---------	----

**Análise**

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...**
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

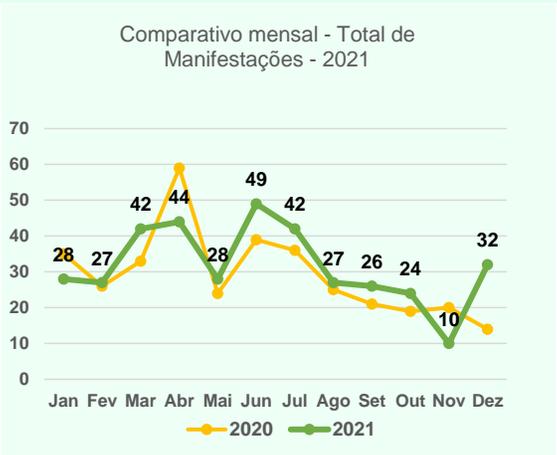
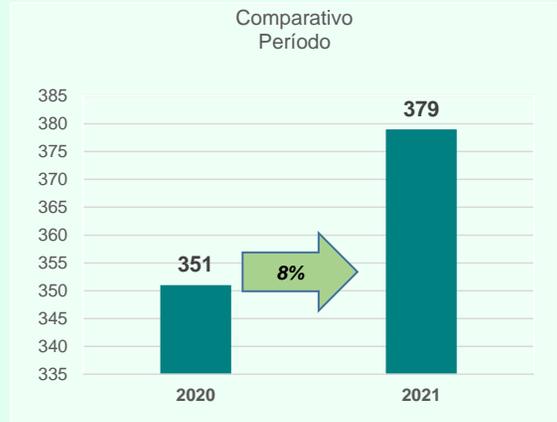
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 16,6
- Percentual de Resolutividade: 69%
- Recomendação (média): 8,0
- Percentual Resposta insatisfatória: 12,1%
- Percentual de Atraso: 0%

**Análise**

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.**
- Reclamação
- Solicitação



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Geral

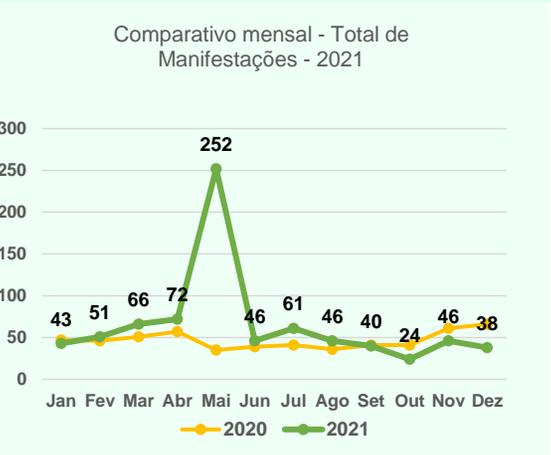
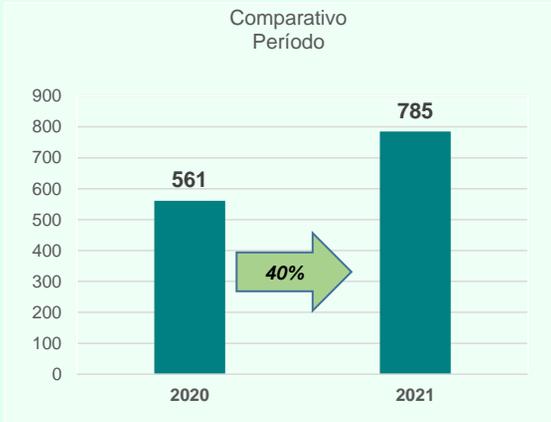
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 10,4
- Percentual de Resolutividade: 44%
- Recomendação (média): 6,1
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

**Análise**

**Tipo manife...**

- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação**
- Solicitação
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

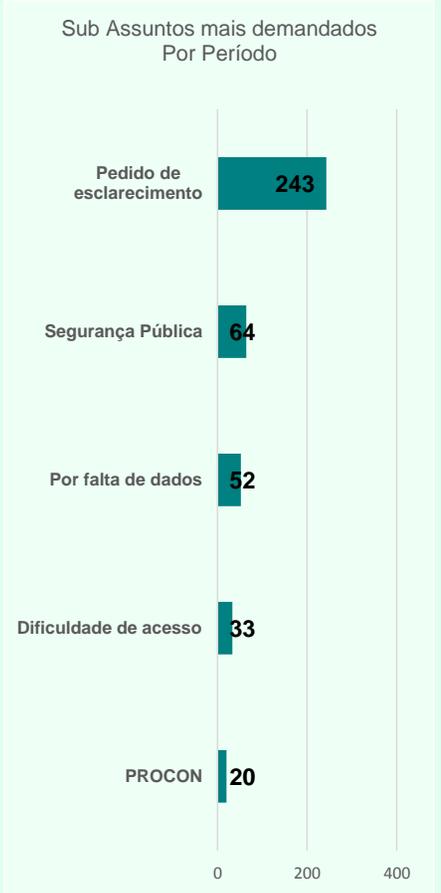
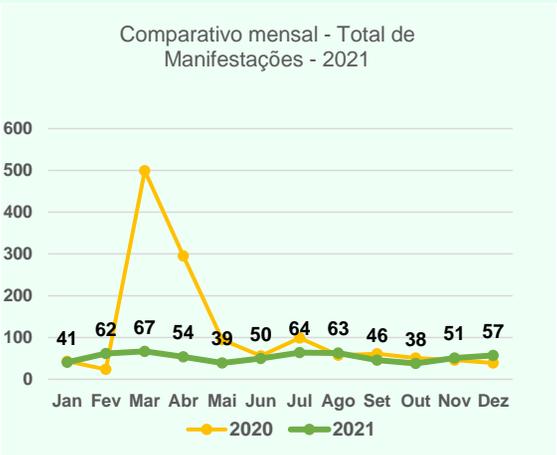
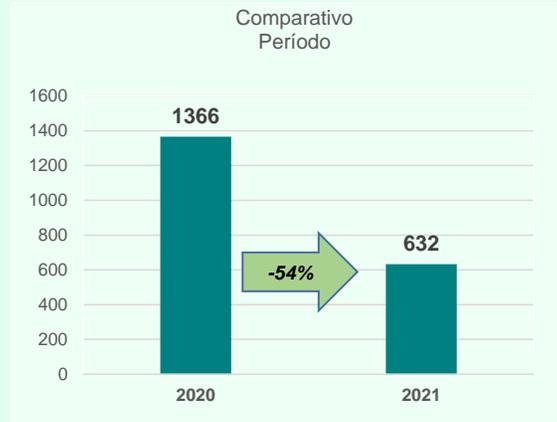
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **11,0**
- Percentual de Resolutividade: **67%**
- Recomendação (média): **8,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

**Análise**

Tipo manife...

- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação**
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

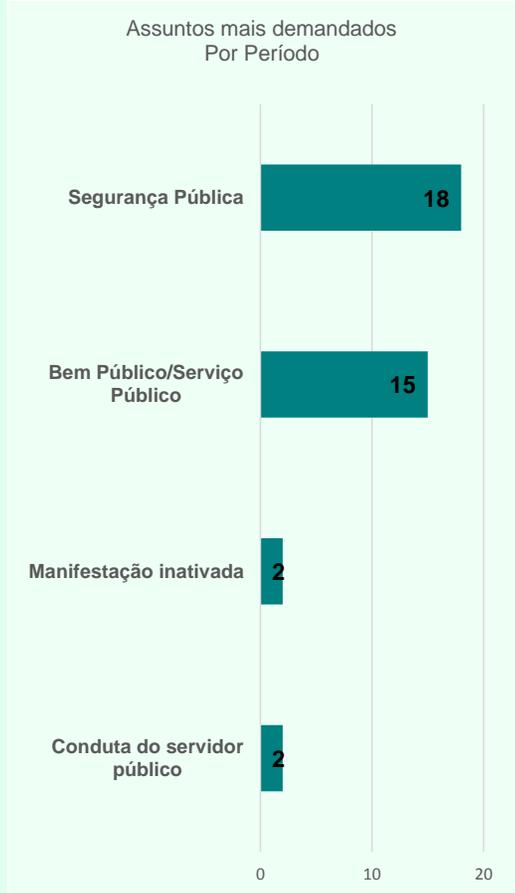
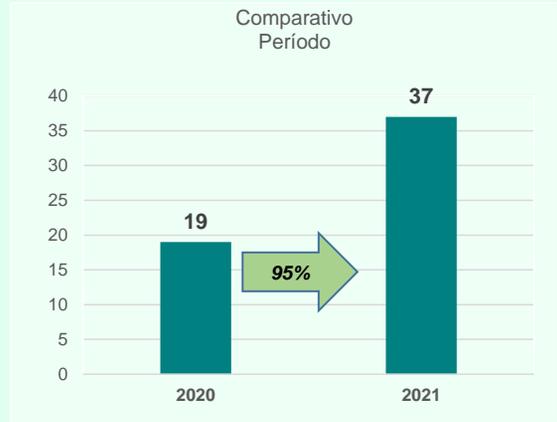
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 6,6
- Percentual de Resolutividade: 65%
- Recomendação (média): 7,3
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

**Análise**

Tipo manife...

- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



7,7

Percentual Resposta insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



5986

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

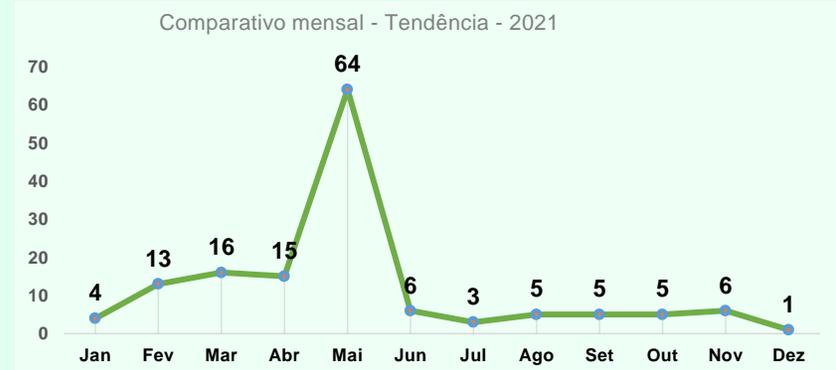
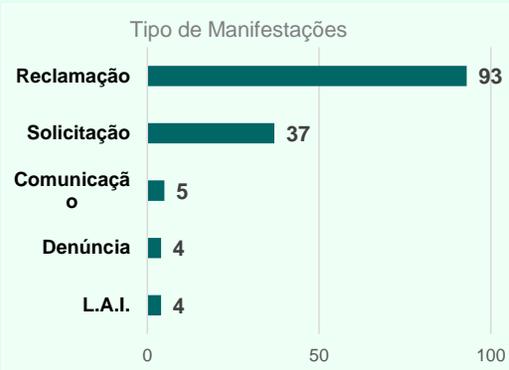


143

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

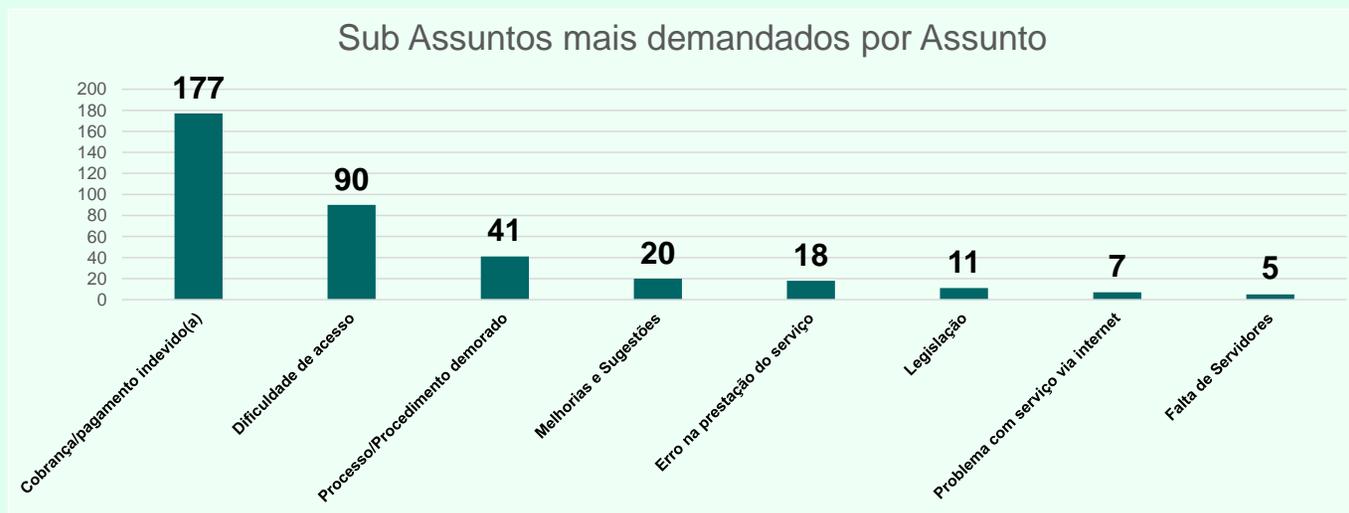
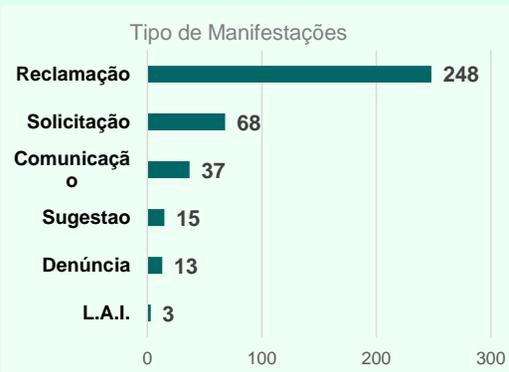


384

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

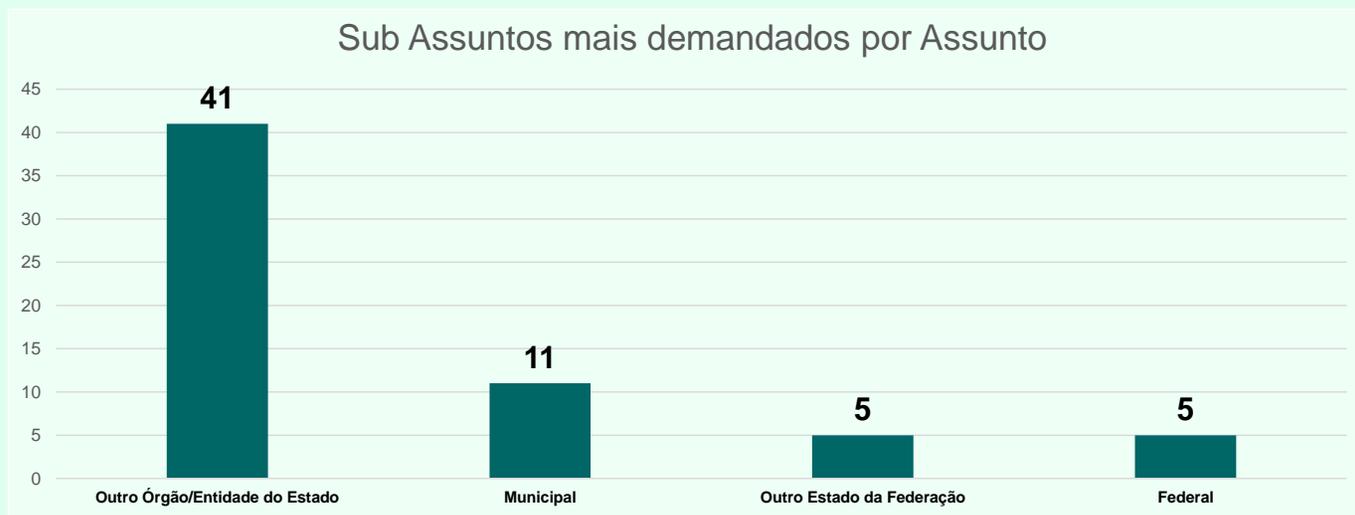


62

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICAS E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



11,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média)



6,8

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



340

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público**
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,5

Percentual de Resolutividade



75%

Recomendação (média)



8,5

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

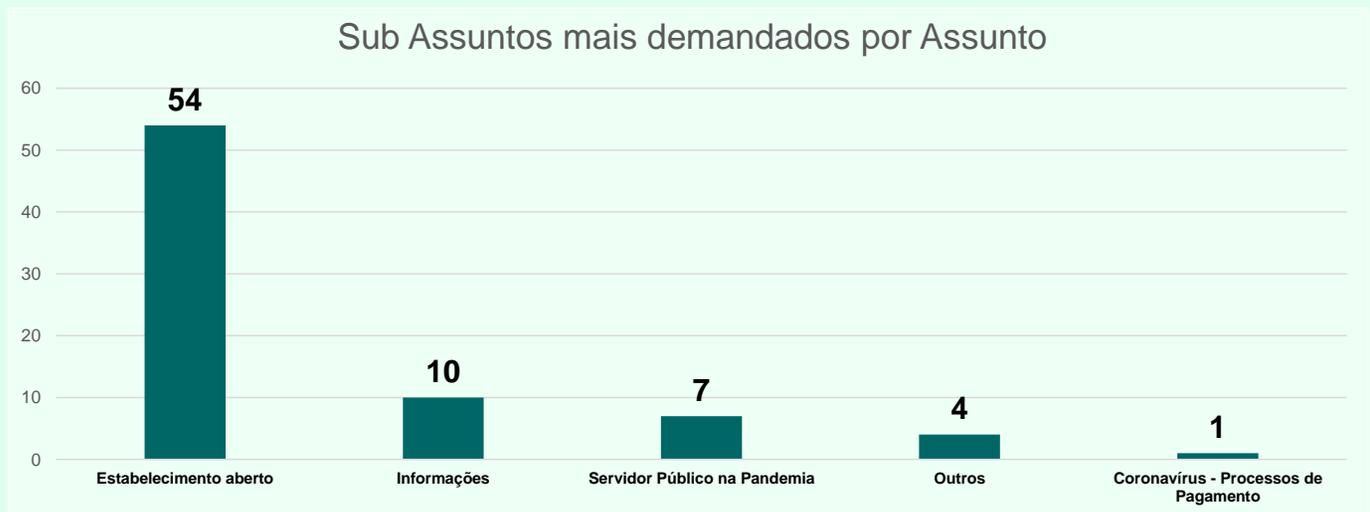
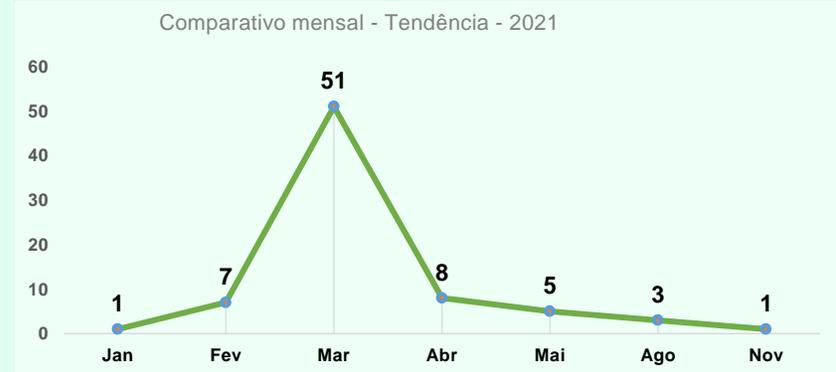
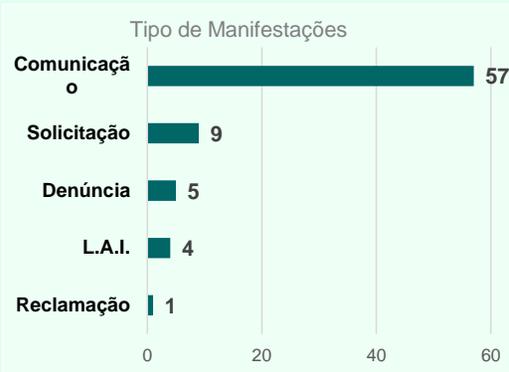


76

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus**
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



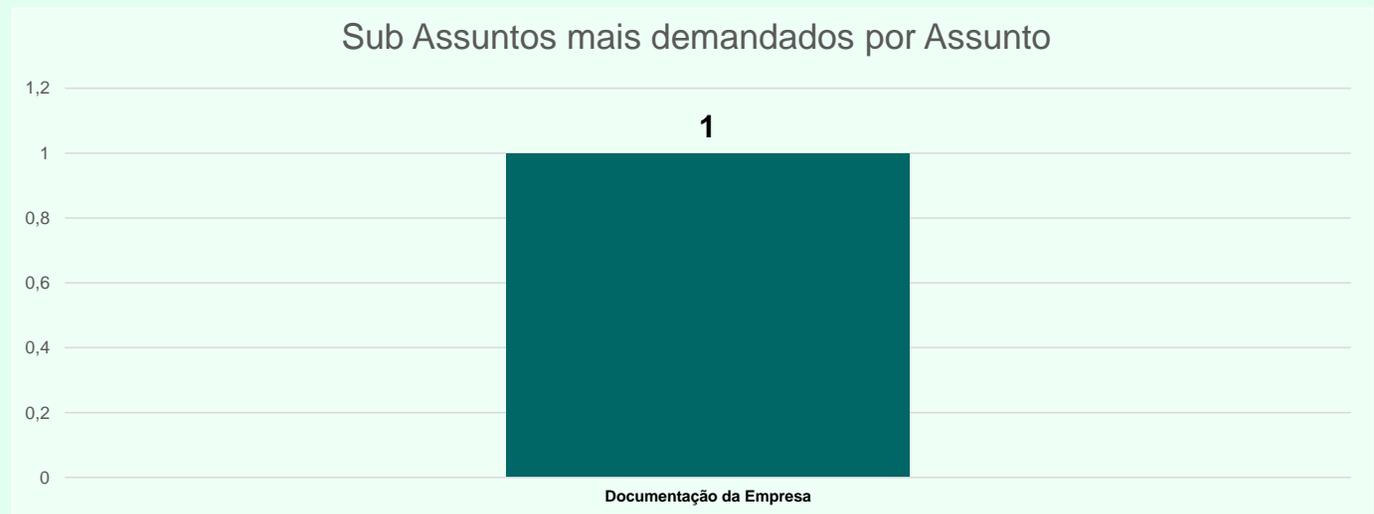
Percentual de Atraso



Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia**
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

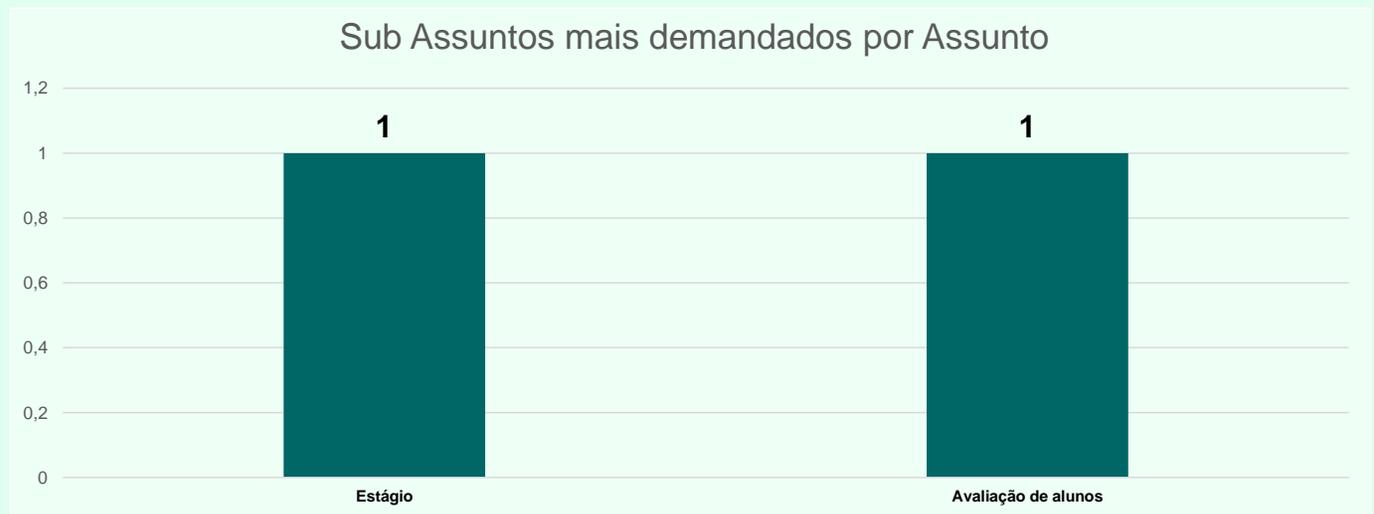
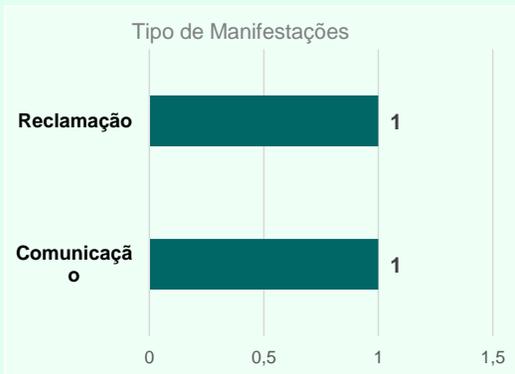


2

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação**
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



284

Análise

Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



33

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador**
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



2672

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada**
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade



3

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente**
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



29,5

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

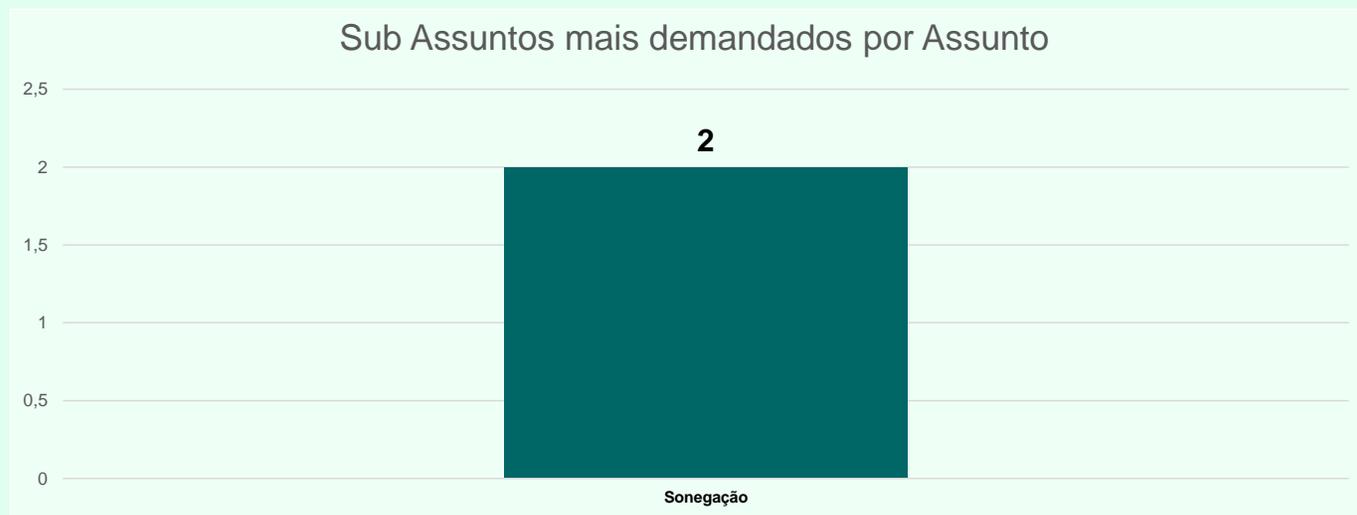


2

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual**
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICAS E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



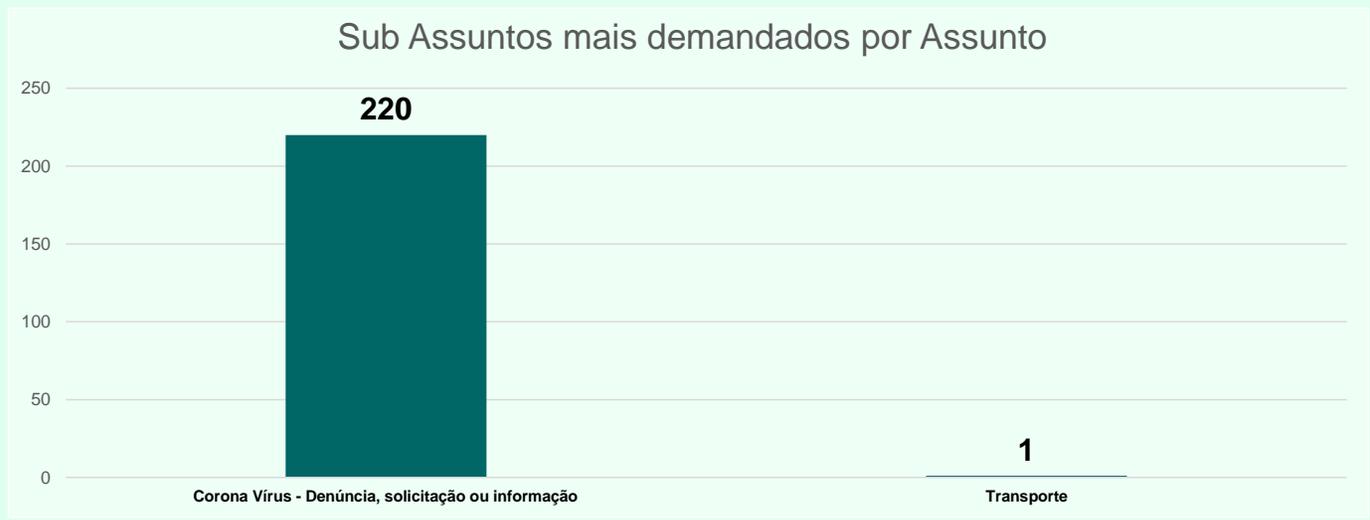
Percentual de Atraso



Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos  
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

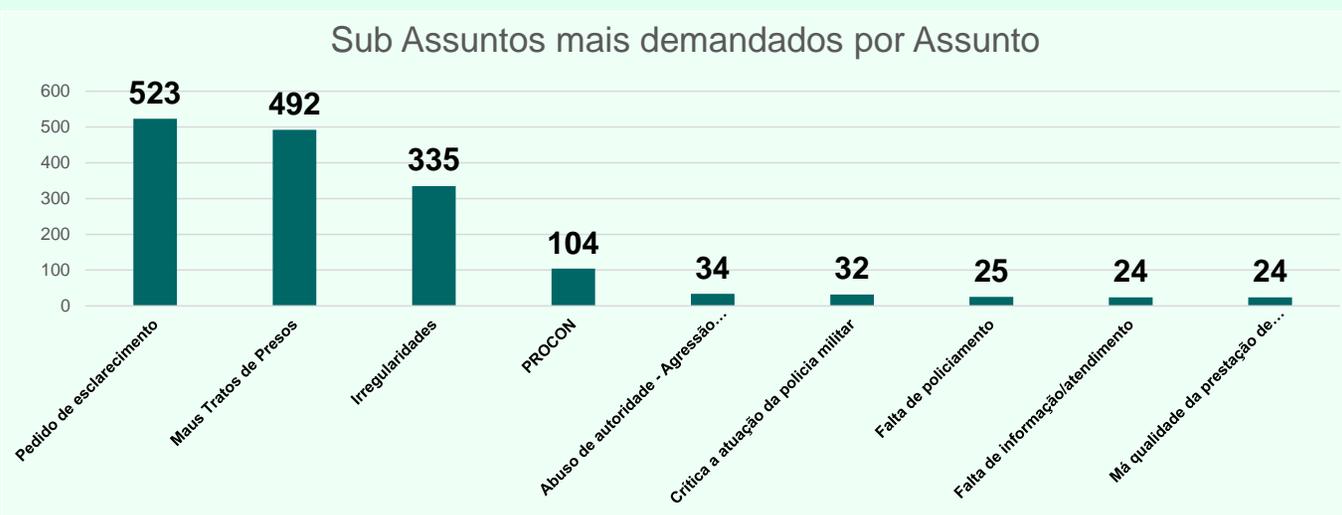


1759

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo  
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



8,8

Percentual de Resolutividade



17%

Recomendação (média)



2,7

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

### Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.