

Relatório Anual 2021 Corpo de Bombeiros Militar

Quadros Gerais



Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



ANUAL

<p>Indicativos Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 17,3</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 57%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 7,2</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 1,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p>
---	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **105**

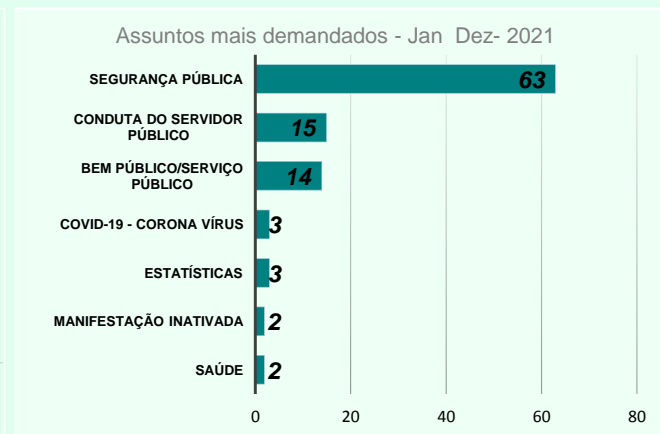
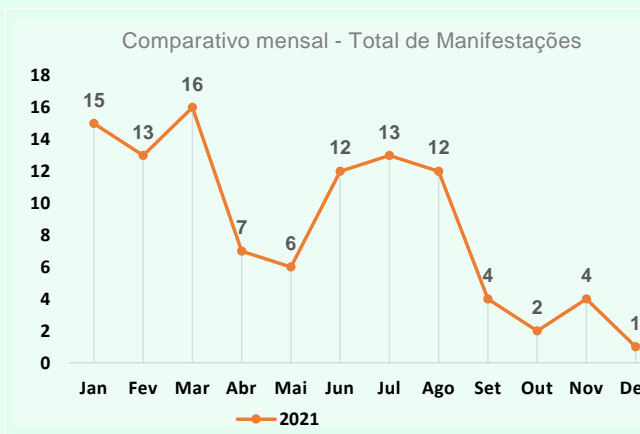
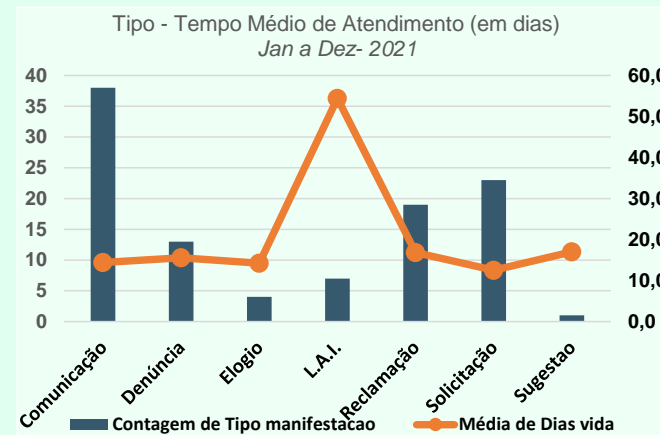
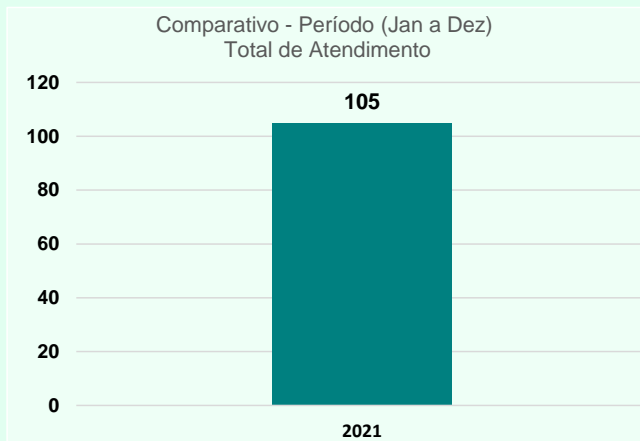
»Finalizadas: **105**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativos Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 15,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 40%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 5,8</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 6,7%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p>
---	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **15**

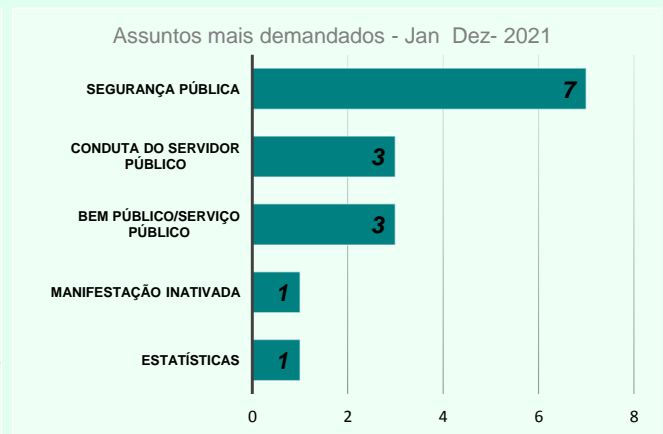
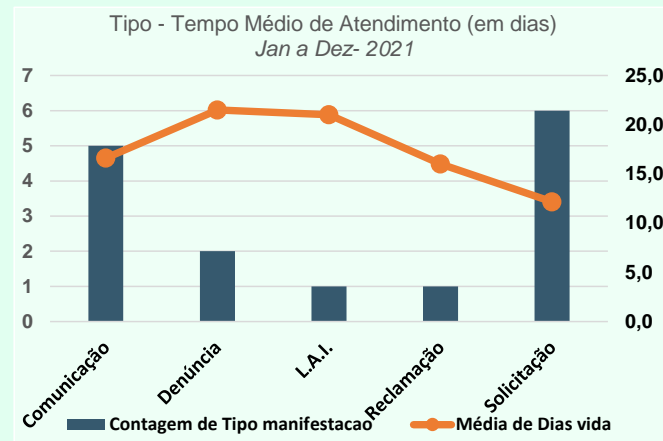
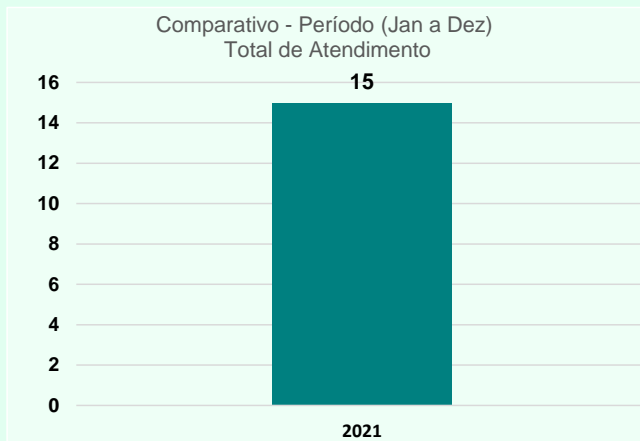
»Finalizadas: **15**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 25,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 0%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 0,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p>
--	--	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **13**

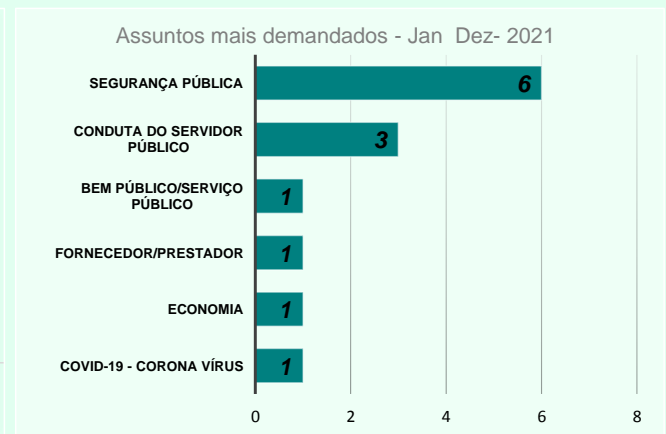
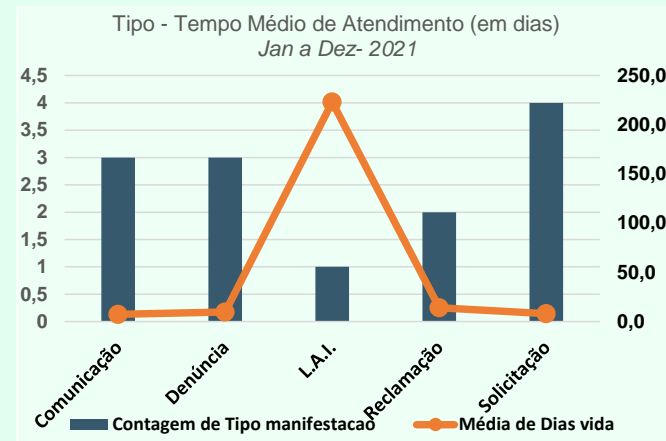
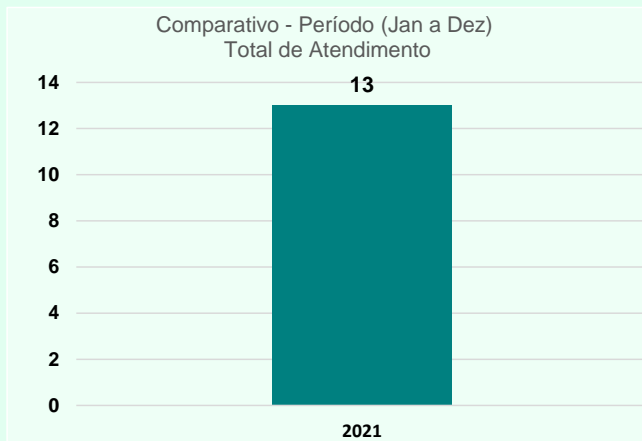
»Finalizadas: **13**

»Em andamento: **0**






Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativos Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)  17,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade  50%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)  8,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória  0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso  0%</p>
---	---	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **16**

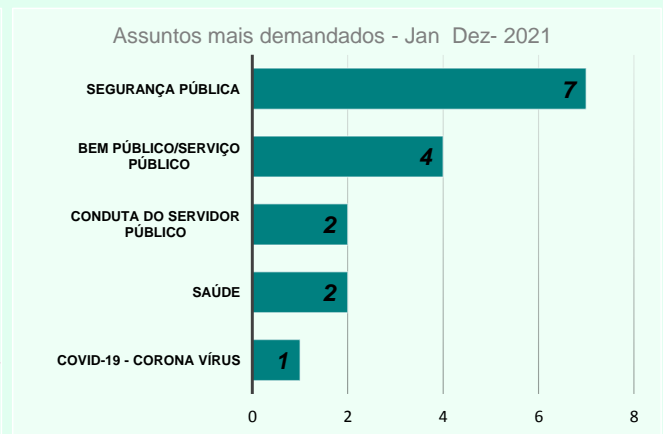
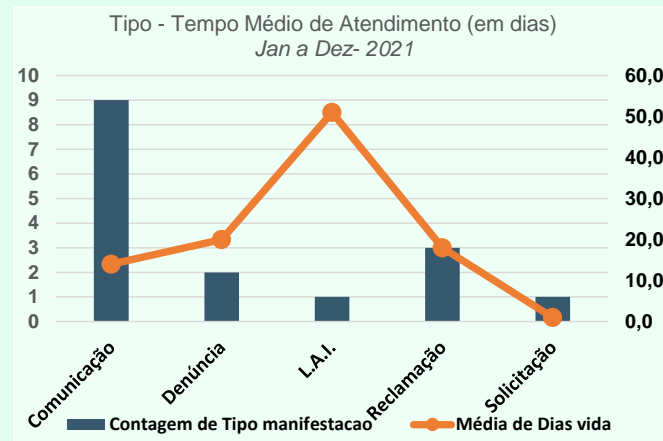
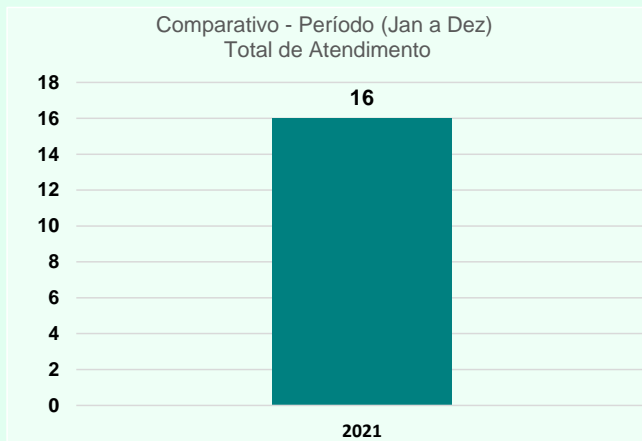
»Finalizadas: **16**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativos Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> 15,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> 100%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p> 10,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p> 0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> 0%</p>
---	--	---	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **7**

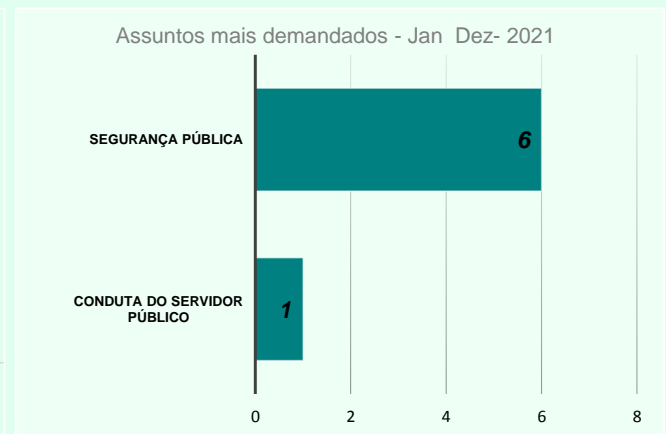
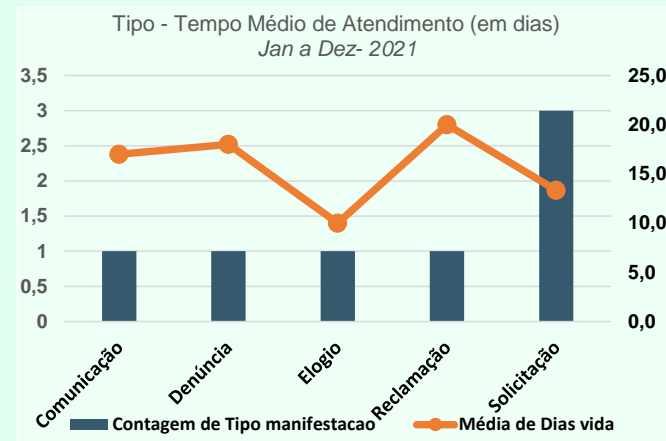
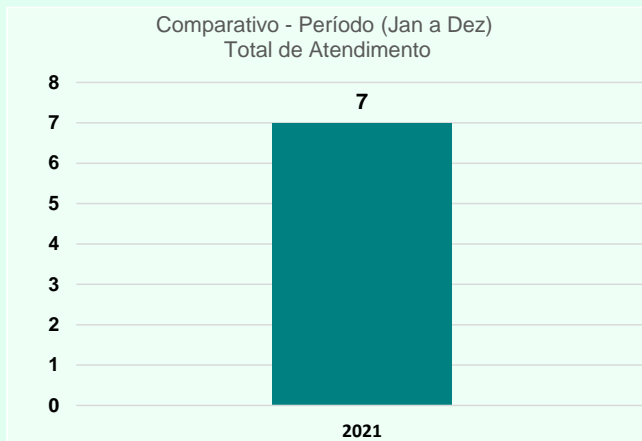
»Finalizadas: **7**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativos Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias) 17,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade 100%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10) 10,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória 0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso 0%</p>
---	--	---	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **6**

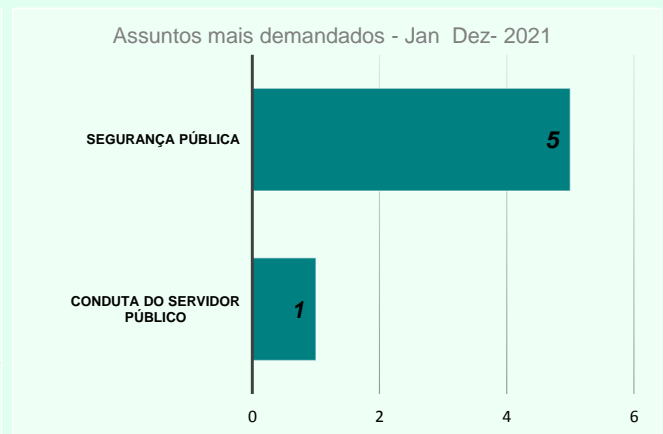
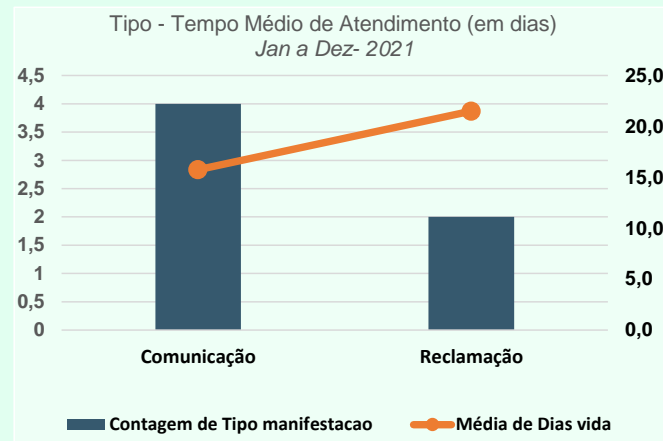
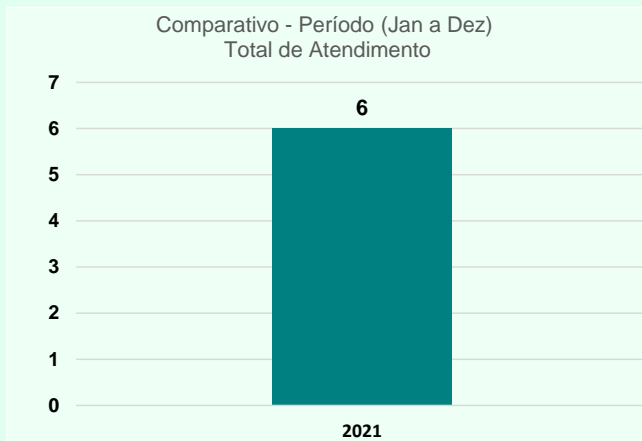
»Finalizadas: **6**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativos Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias) 17,7</p>	<p>Percentual de Resolutividade 0%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10) 5,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória 0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso 0%</p>
---	--	--	--	--

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **12**

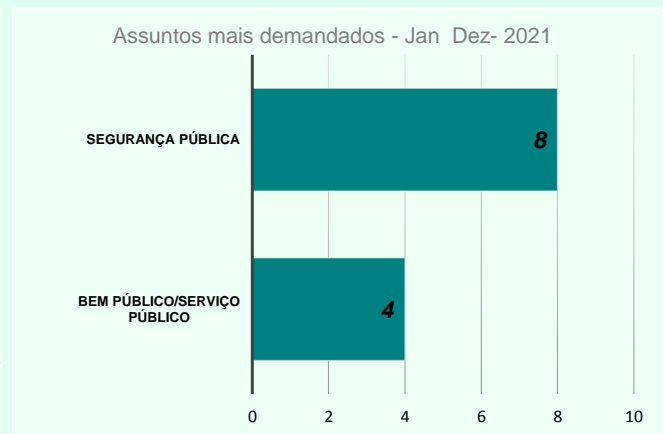
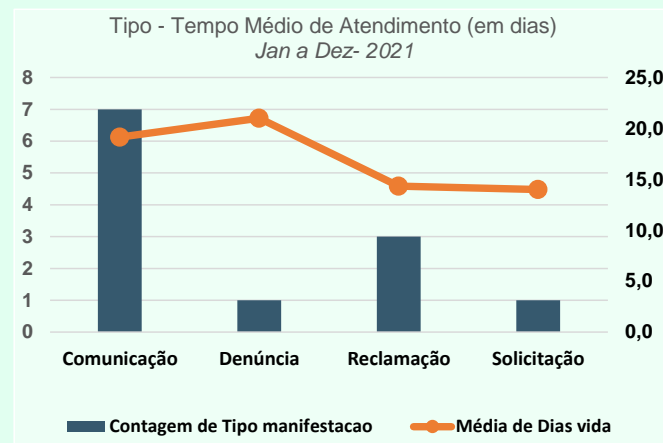
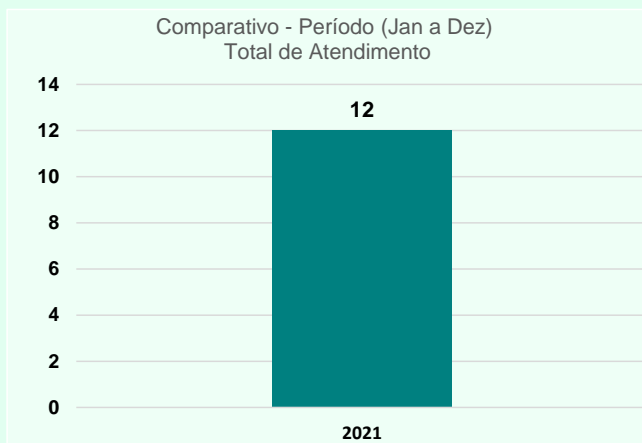
»Finalizadas: **12**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	20,9	Percentual de Resolutividade	80%	Recomendação (média 0 a 10)	8,4	Percentual Resposta insatisfatória	0,0%	Percentual de Atraso	0%
------------------------	---	-------------	------------------------------	------------	--------------------------------	------------	------------------------------------	-------------	----------------------	-----------

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **13**

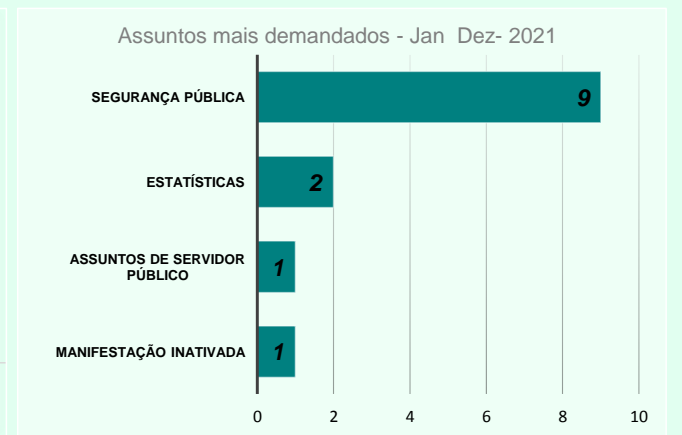
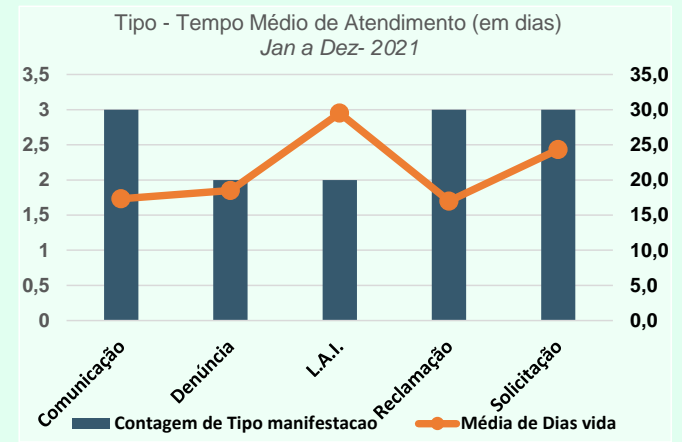
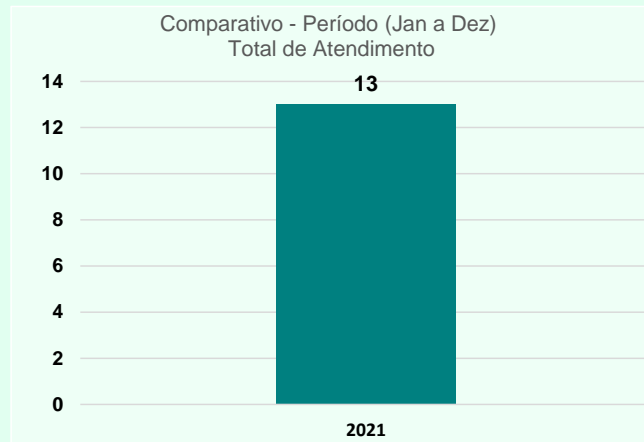
»Finalizadas: **13**

»Em andamento: **0**






Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p>  <p>12,9</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p>  <p>100%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p>  <p>10,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p>  <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p>  <p>0%</p>
---	---	--	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **12**

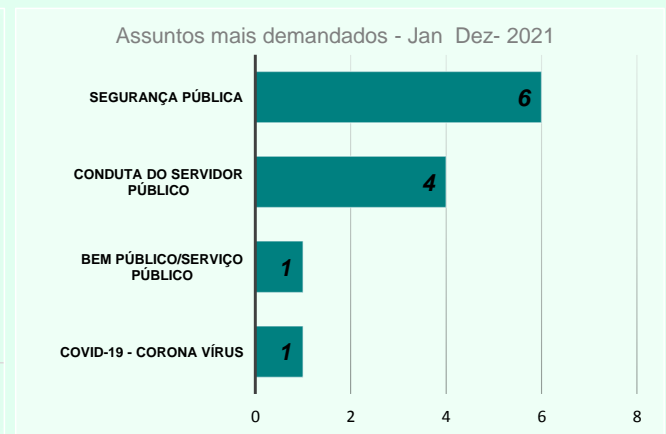
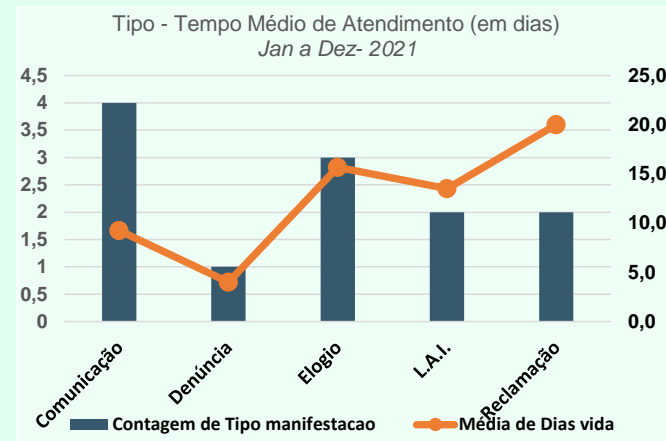
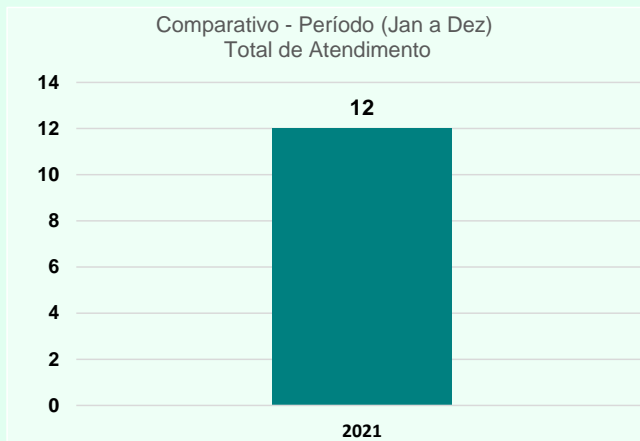
»Finalizadas: **12**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	10,8	Percentual de Resolutividade	N/A	Recomendação (média 0 a 10)	N/A	Percentual Resposta insatisfatória	0,0%	Percentual de Atraso	0%
------------------------	---	-------------	------------------------------	------------	--------------------------------	------------	------------------------------------	-------------	----------------------	-----------

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **4**

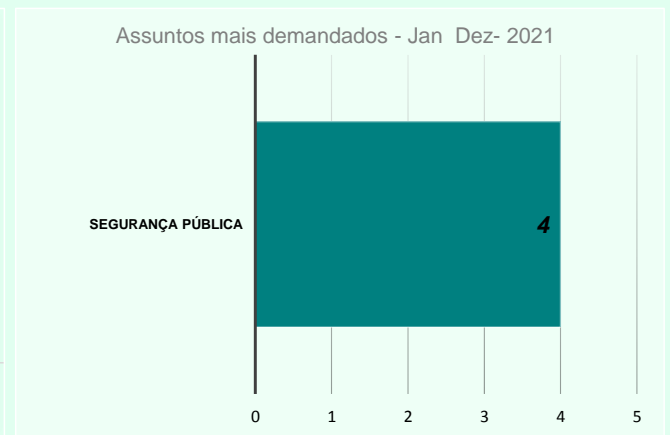
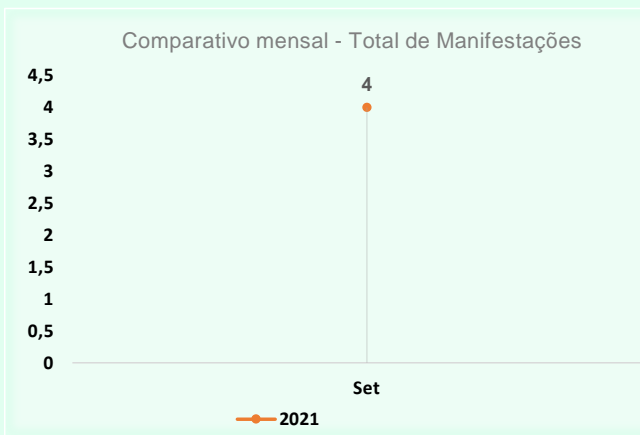
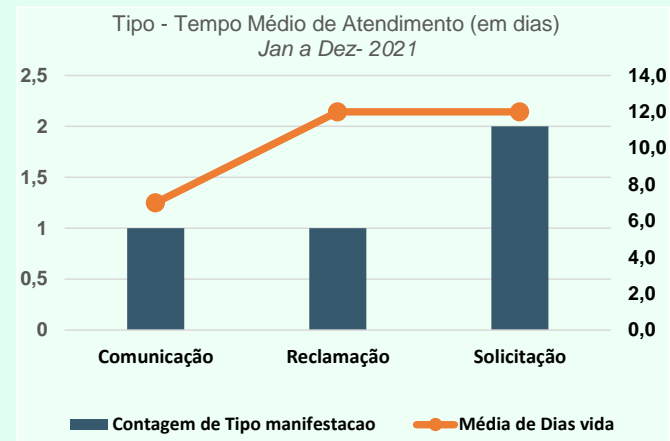
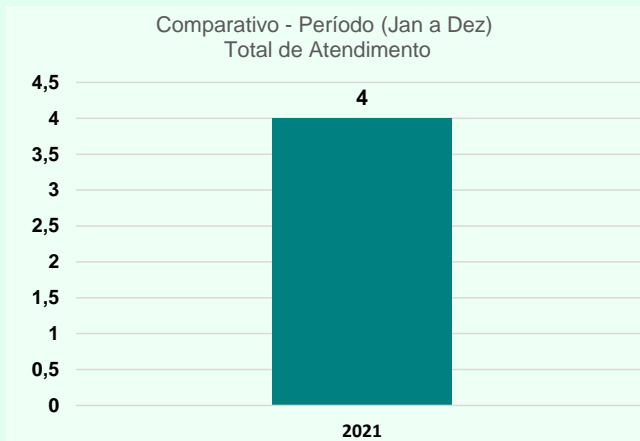
»Finalizadas: **4**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo **s Gerais** Tempo Médio de Atendimento (em dias) **12,5** Percentual de Resolutividade **100%** Recomendação (média 0 a 10) **10,0** Percentual Resposta insatisfatória **0,0%** Percentual de Atraso **0%**

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **2**

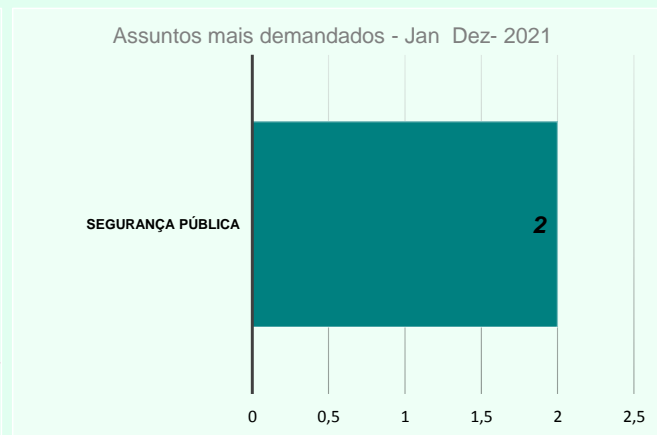
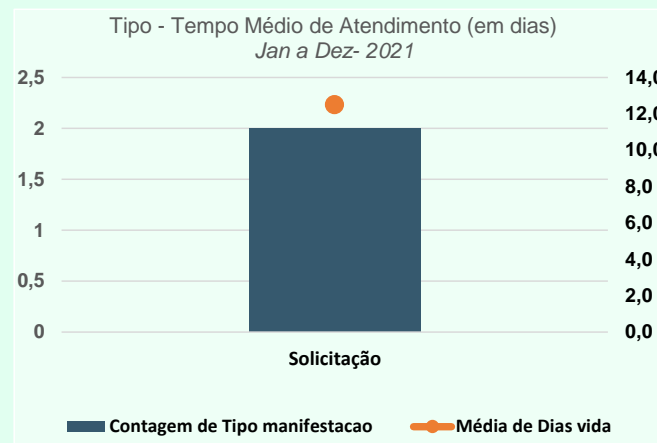
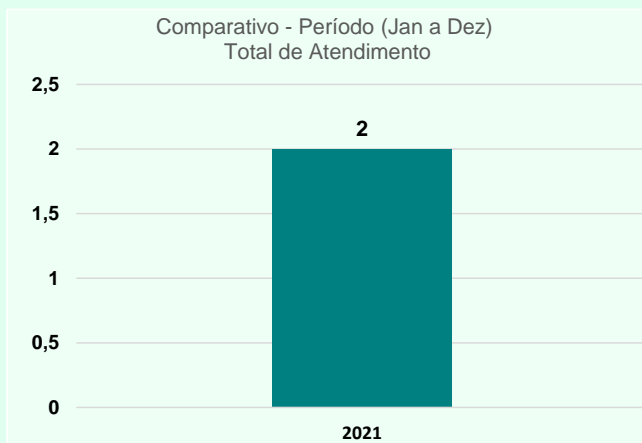
»Finalizadas: **2**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

<p>Indicativo s Gerais</p> <p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p>9,0</p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p>0%</p>	<p>Recomendação (média 0 a 10)</p> <p>8,0</p>	<p>Percentual Resposta insatisfatória</p> <p>0,0%</p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p>0%</p>
--	---	---	---	---

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **4**

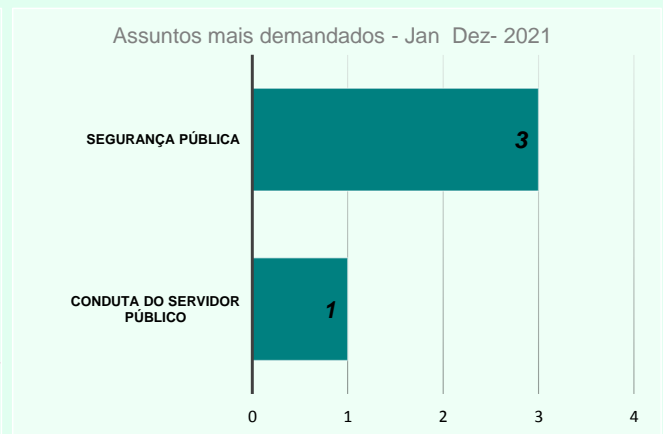
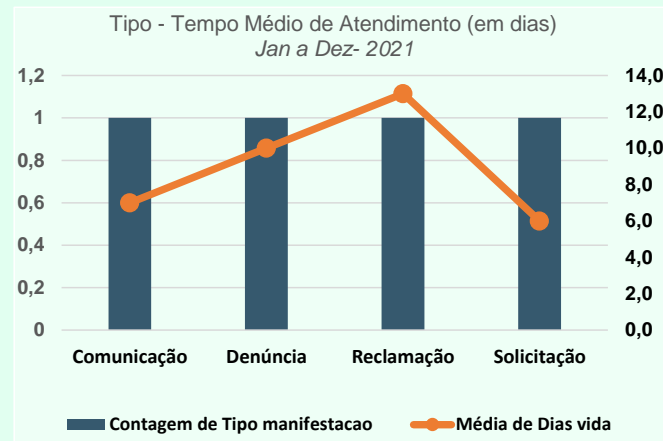
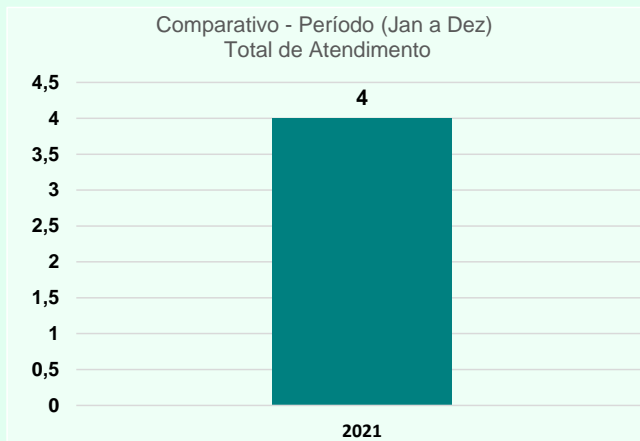
»Finalizadas: **4**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



ANUAL

Indicativo **s Gerais** Tempo Médio de Atendimento (em dias) **17,0** Percentual de Resolutividade **50%** Recomendação (média 0 a 10) **10,0** Percentual Resposta insatisfatória **0,0%** Percentual de Atraso **0%**

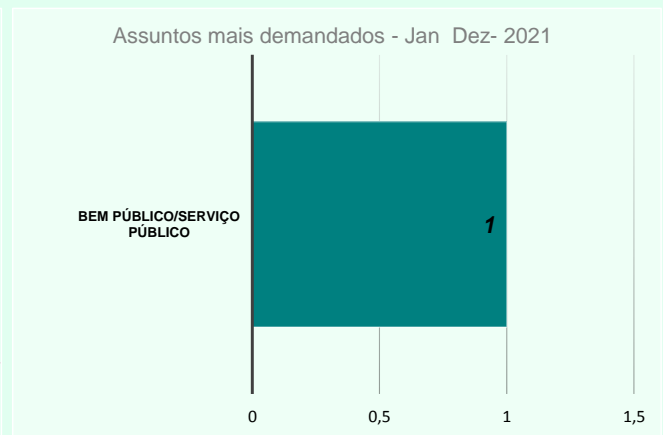
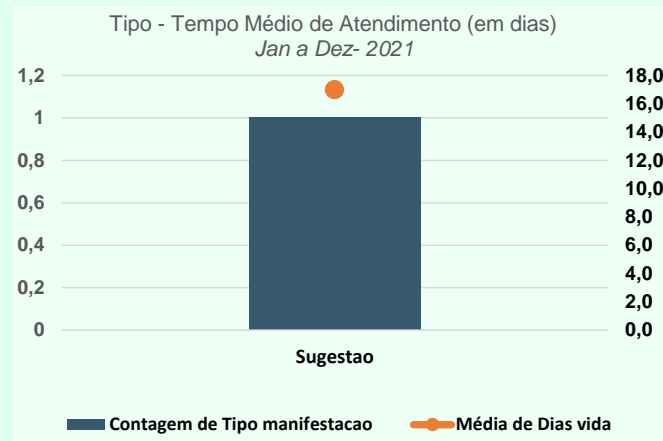
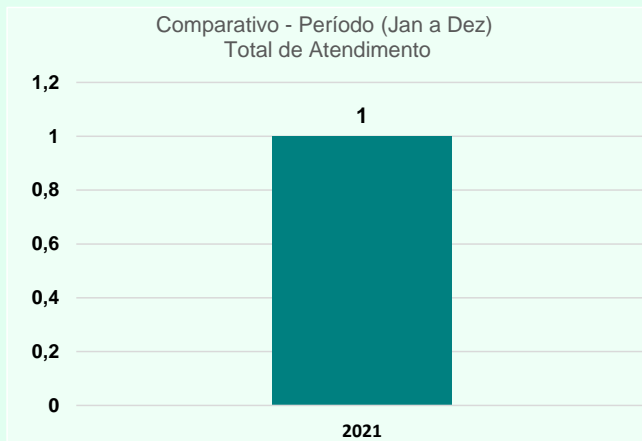
Dados Gerais

Manifestações Registradas: **1**
»Finalizadas: **1**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês

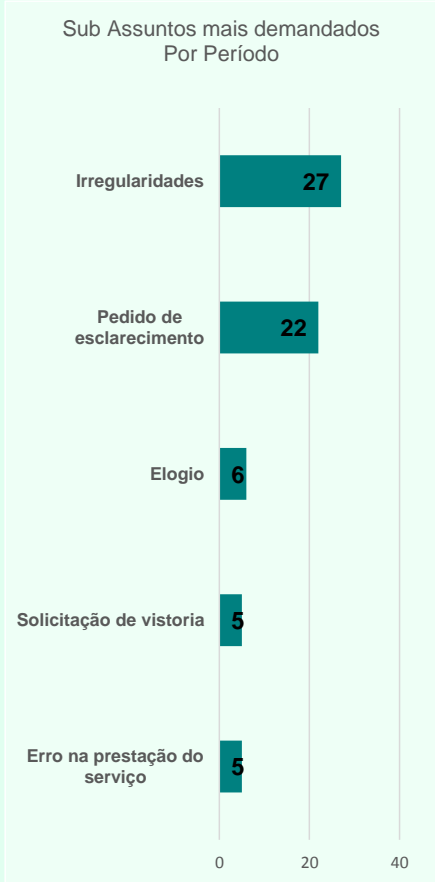
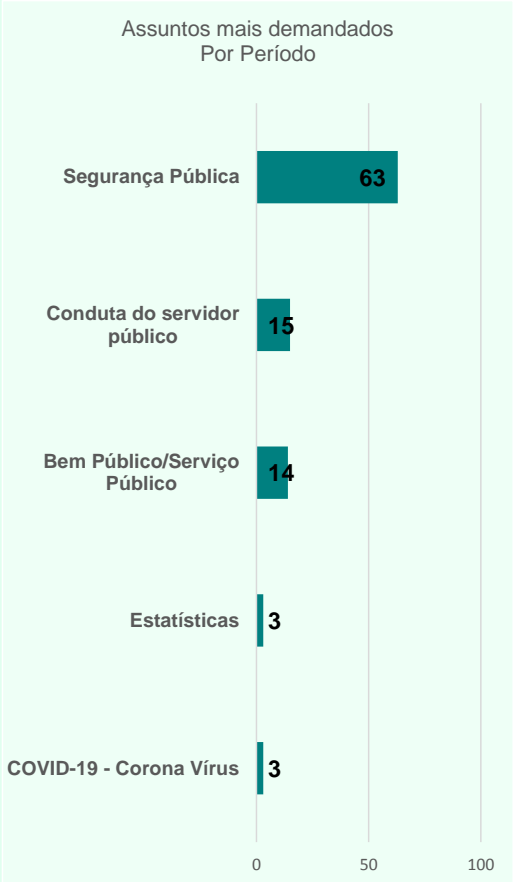
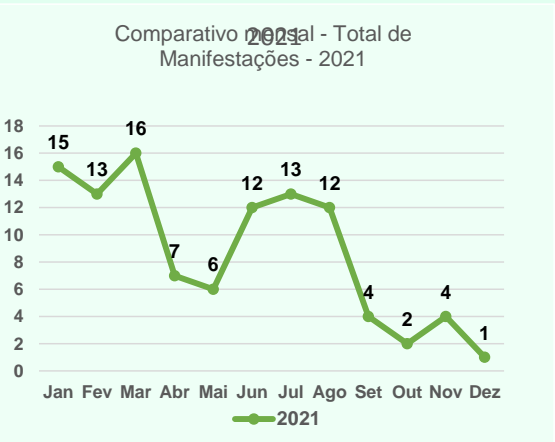
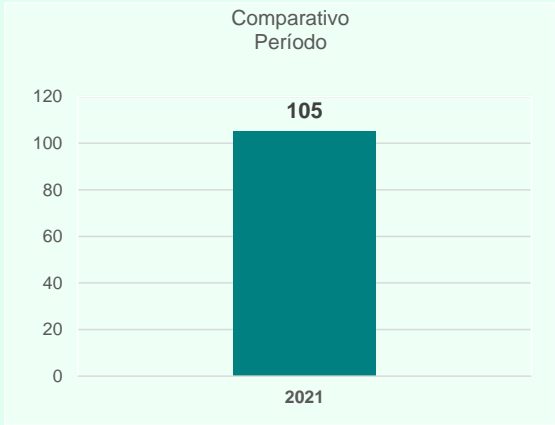
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 17,3
- Percentual de Resolutividade: 57%
- Recomendação (média): 7,2
- Percentual Resposta insatisfatória: 1,0%
- Percentual de Atraso: 0%

- Análise**
- Tipo manife...**
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 14,4
- Percentual de Resolutividade: N/A
- Recomendação (média): N/A
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

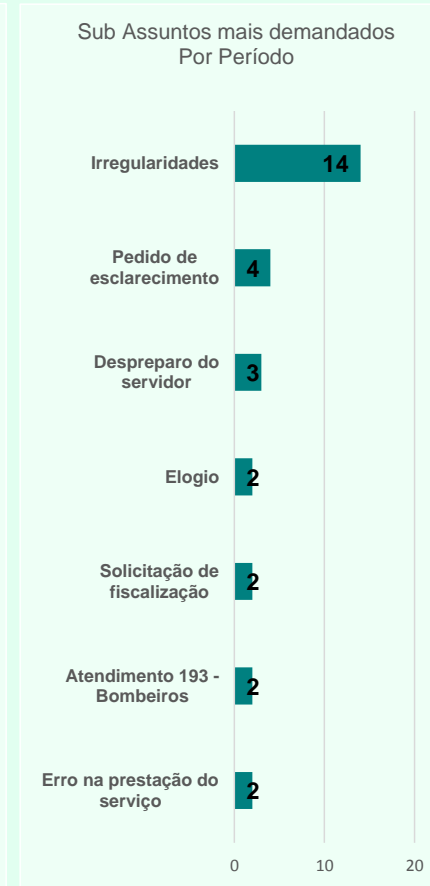
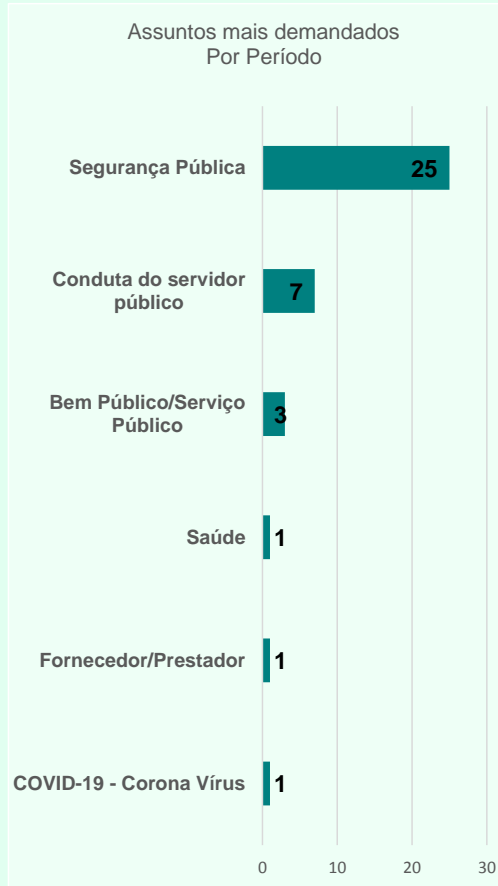
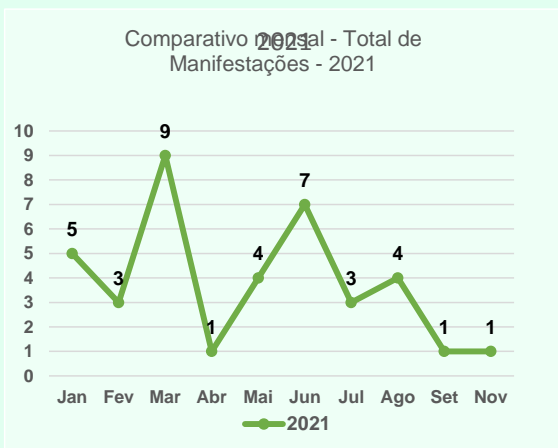
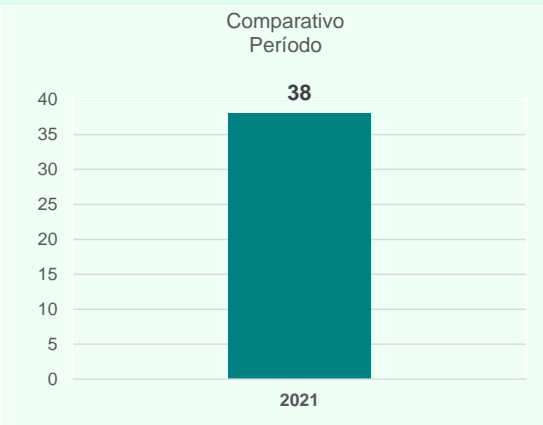
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): 15,5
- Percentual de Resolutividade: 100%
- Recomendação (média): 9,5
- Percentual Resposta insatisfatória: 0,0%
- Percentual de Atraso: 0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

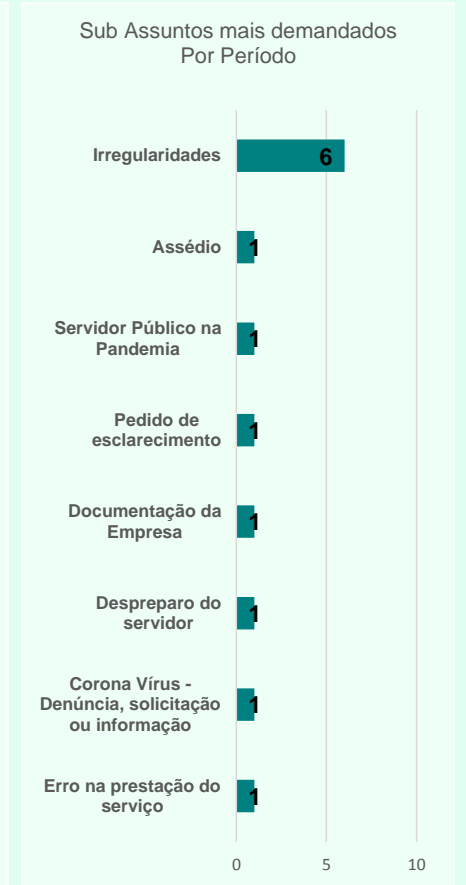
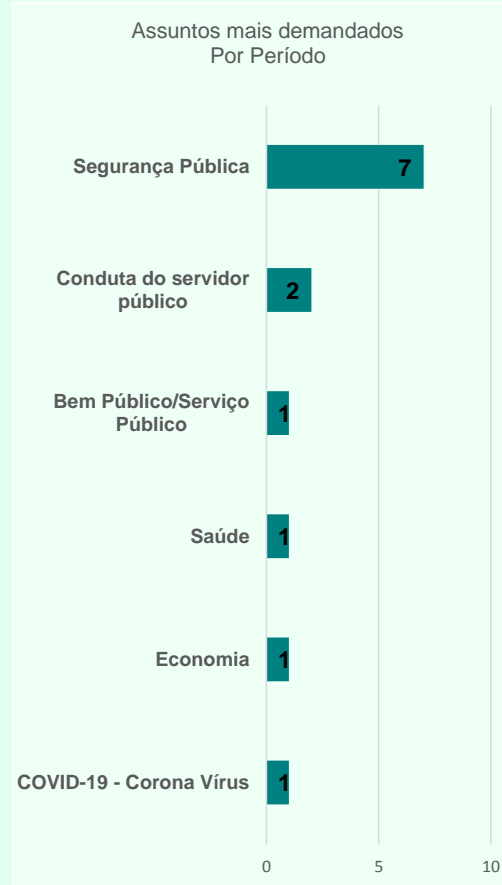
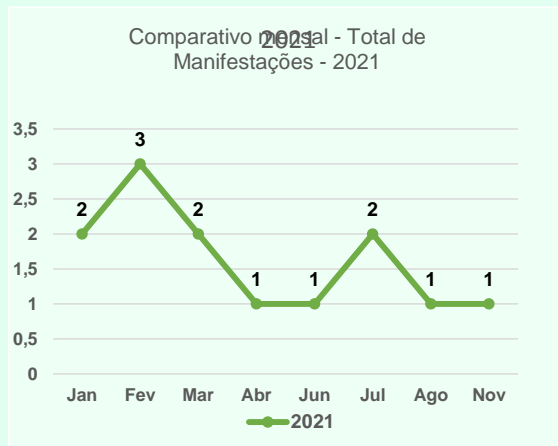
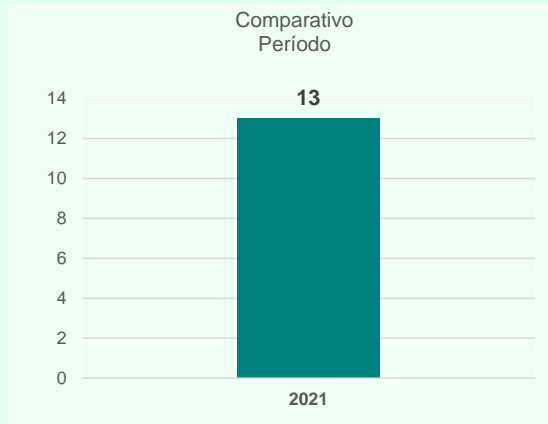
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

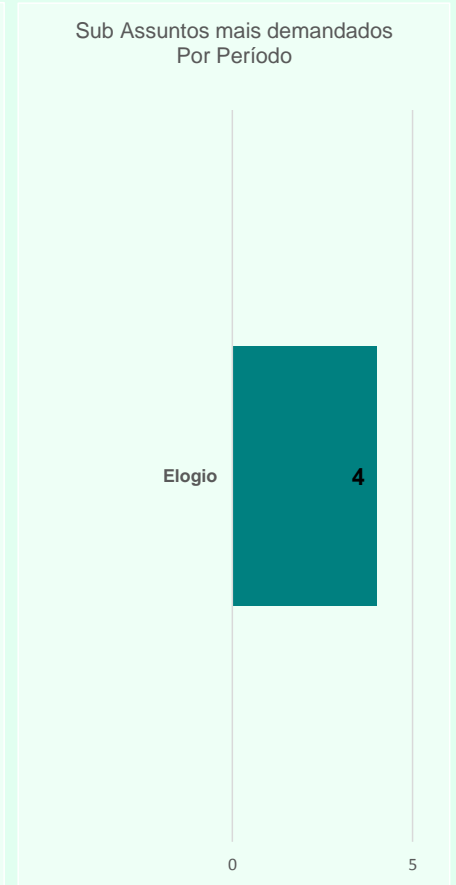
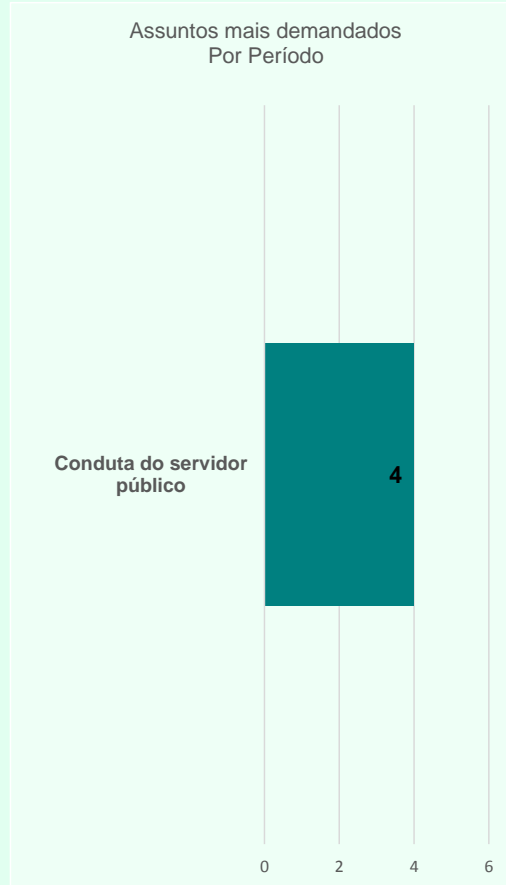
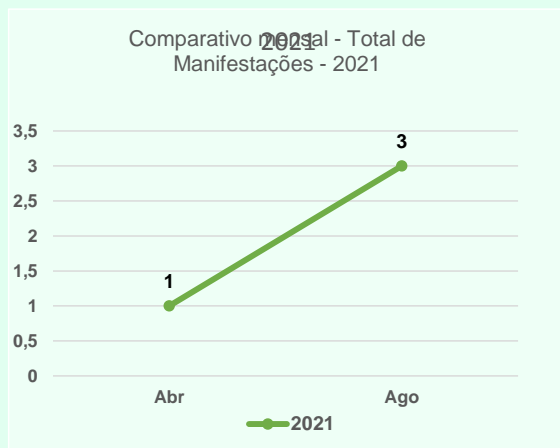
Geral

Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **14,3**
- Percentual de Resolutividade: **100%**
- Recomendação (média): **10,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

- Tipo manife...**
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio**
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação
 - Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



54,4

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



6,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



14,3%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

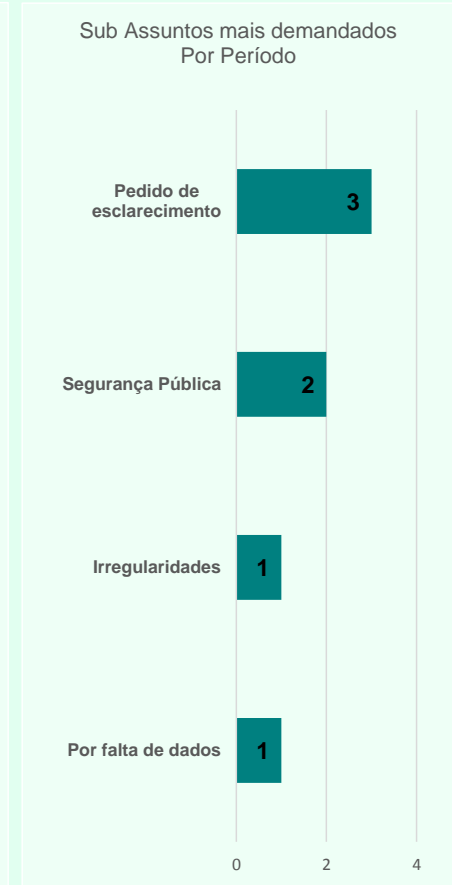
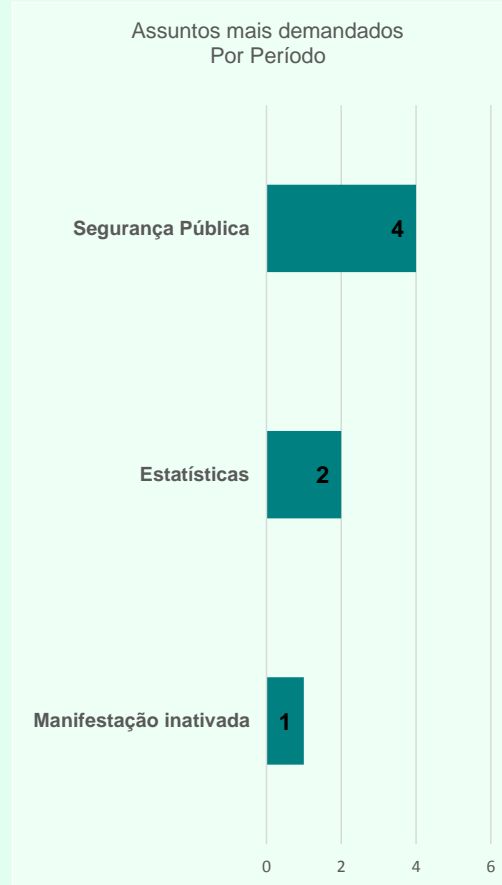
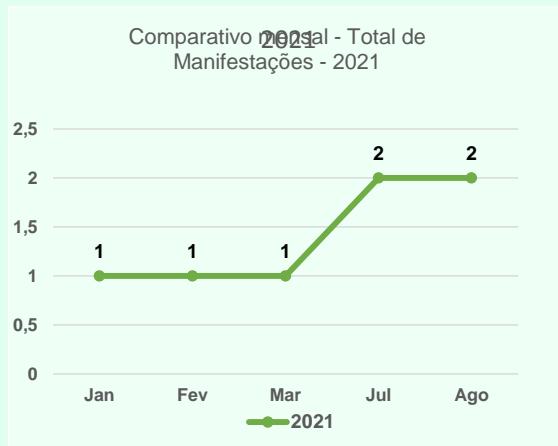
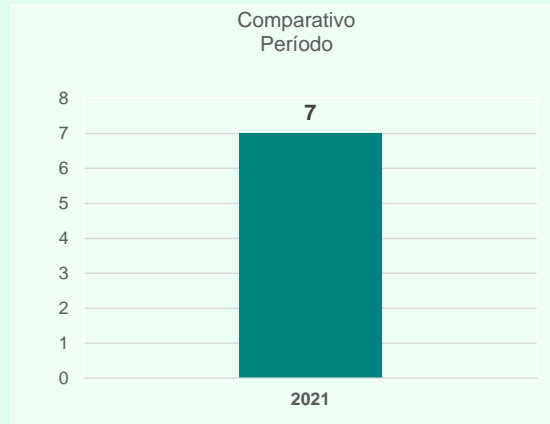
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

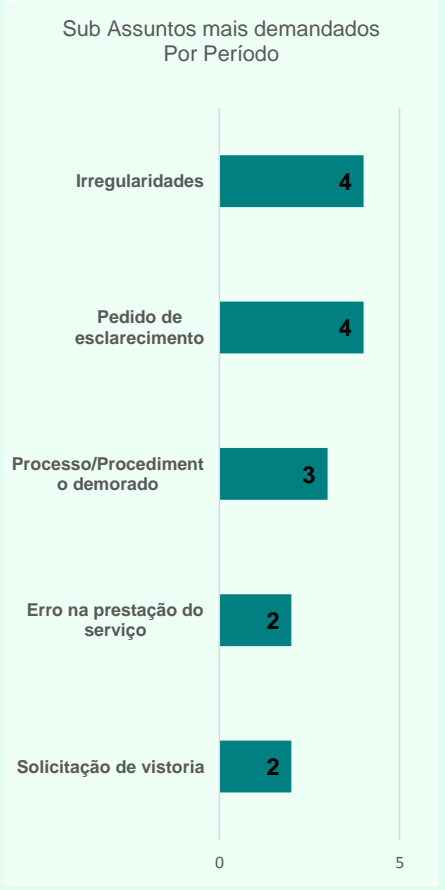
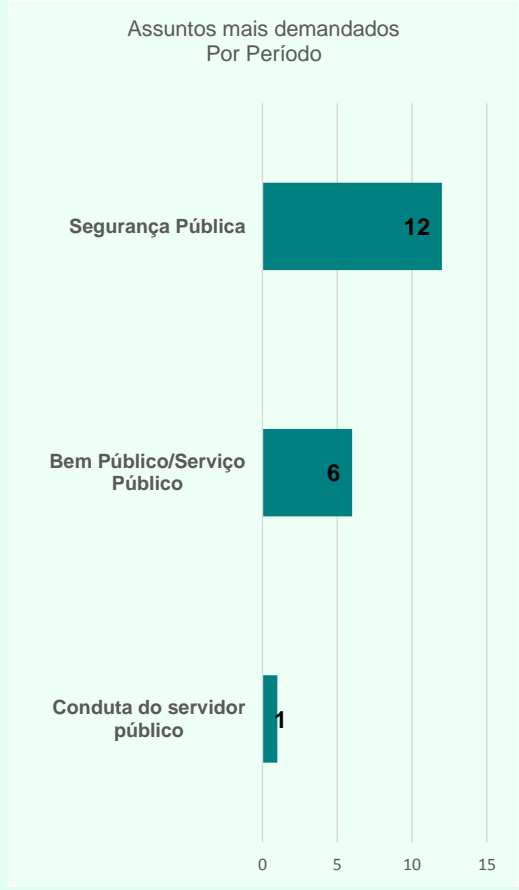
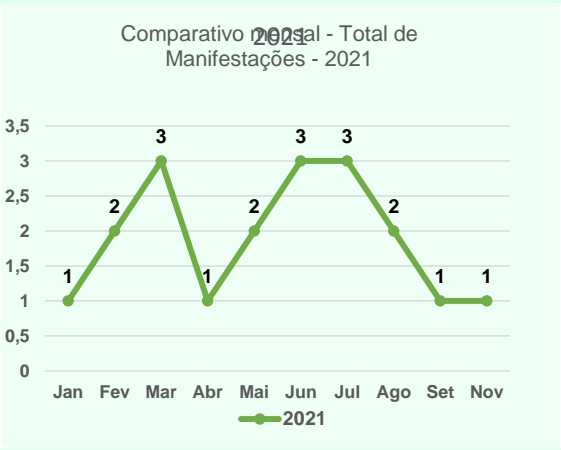
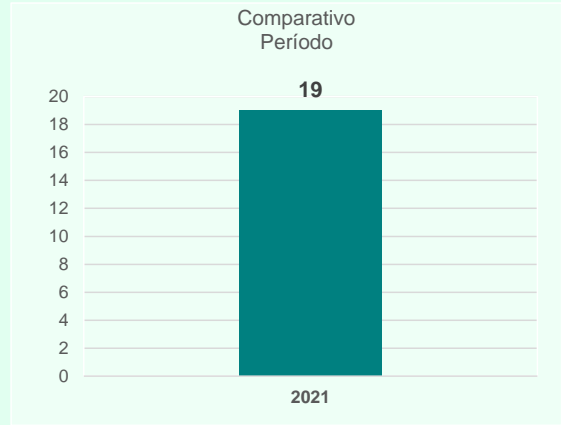
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **16,8**
- Percentual de Resolutividade: **33%**
- Recomendação (média): **7,7**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação**
- Solicitação
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

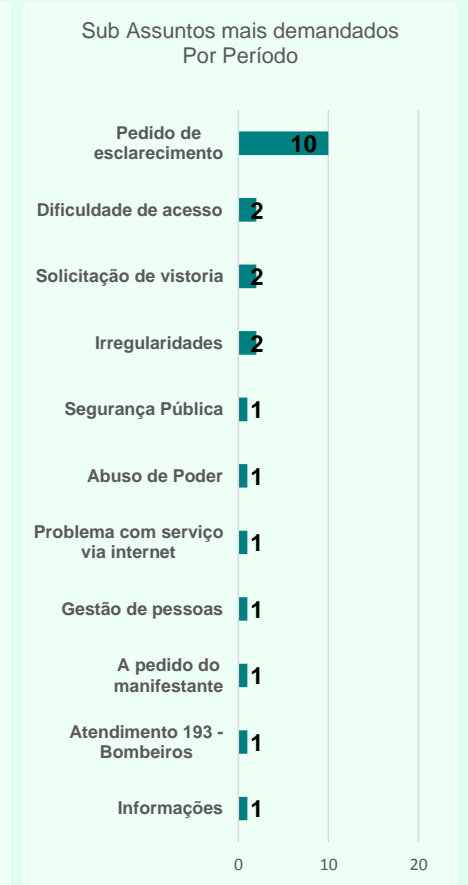
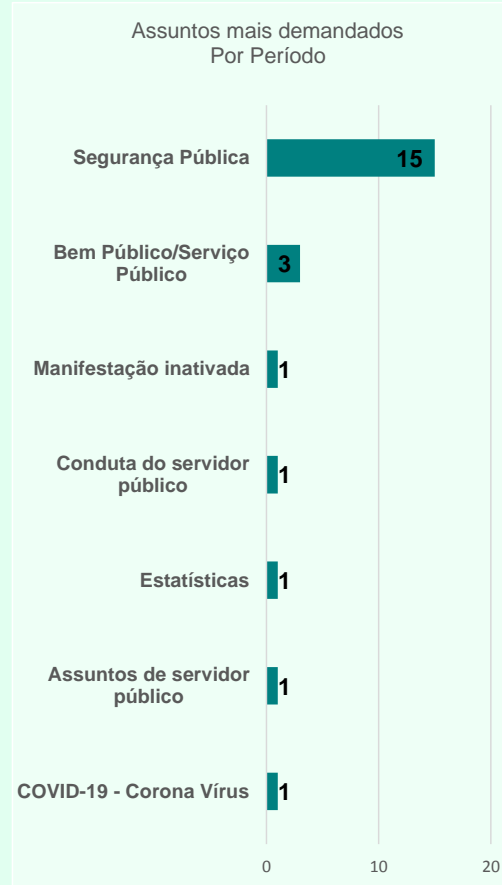
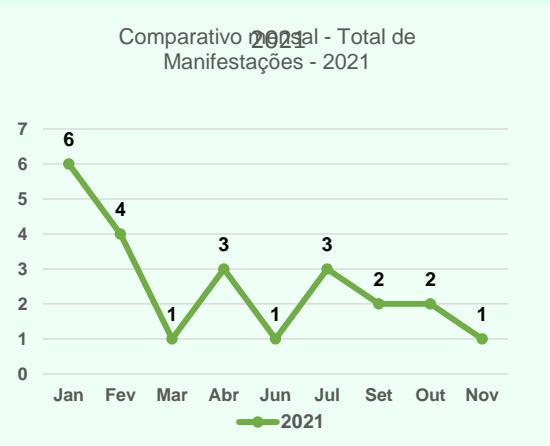
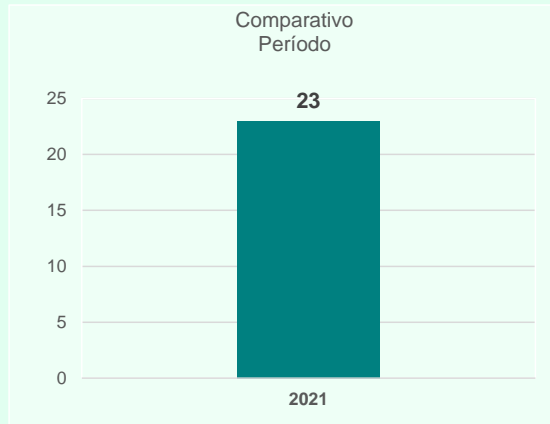
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **12,5**
- Percentual de Resolutividade: **55%**
- Recomendação (média): **6,5**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação**
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



17,0

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

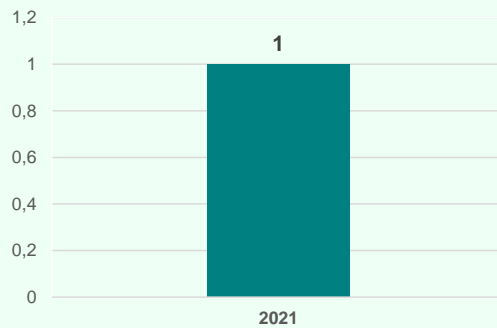
L.A.I.

Reclamação

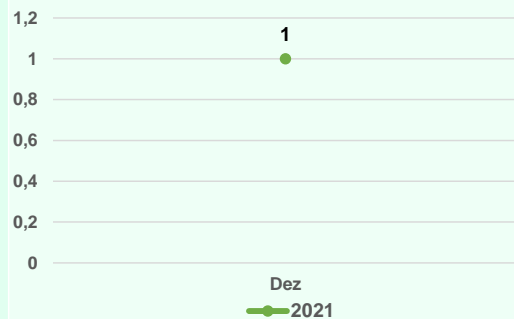
Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período

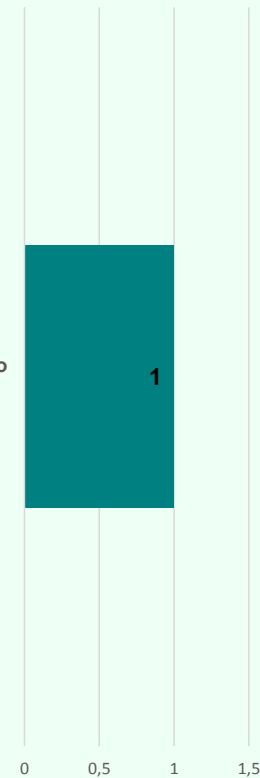


Comparativo 2021 - Total de
Manifestações - 2021



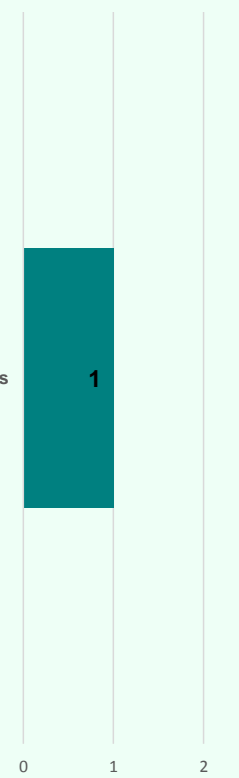
Assuntos mais demandados
Por Período

Bem Público/Serviço
Público



Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Melhorias e Sugestões



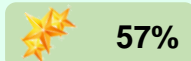
TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

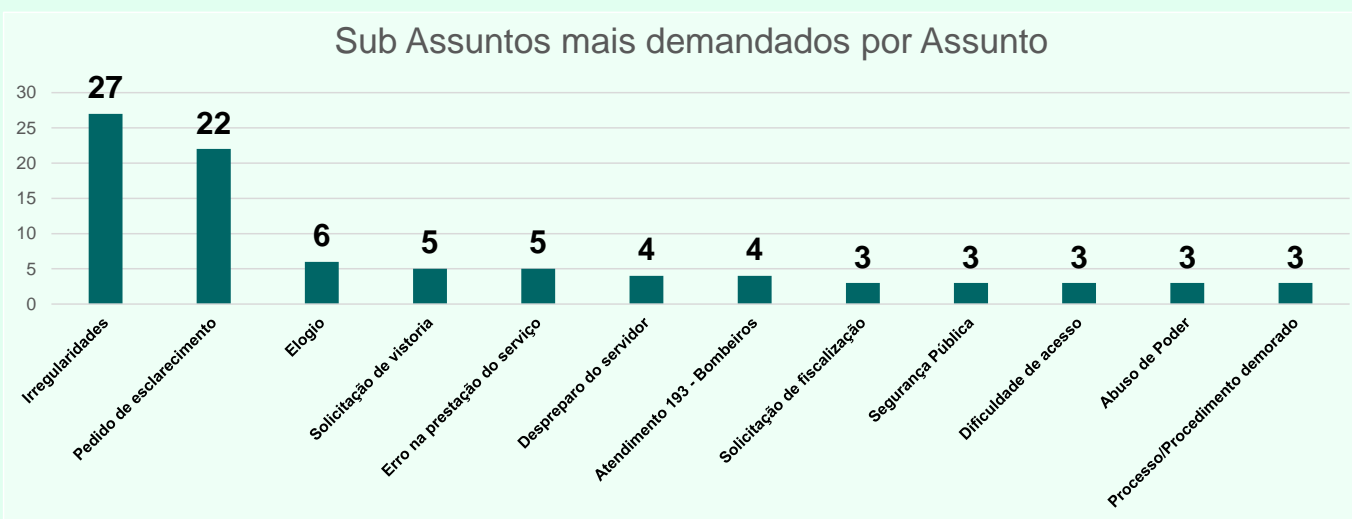


105

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



38,0

Percentual de Resolutividade



50%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

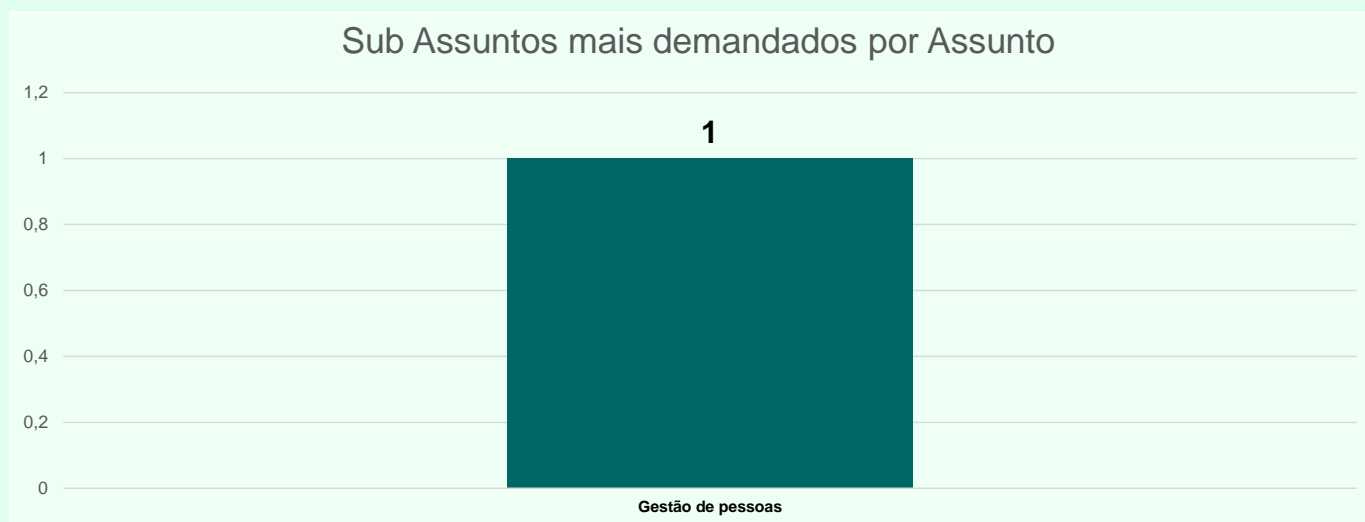
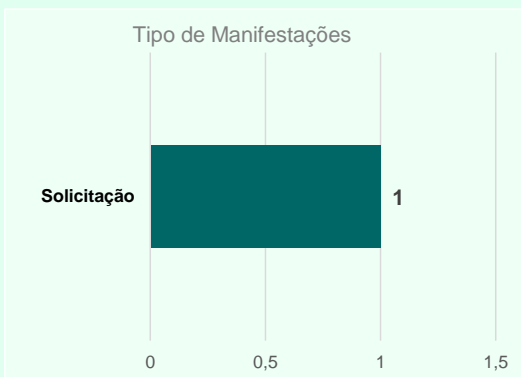


1

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

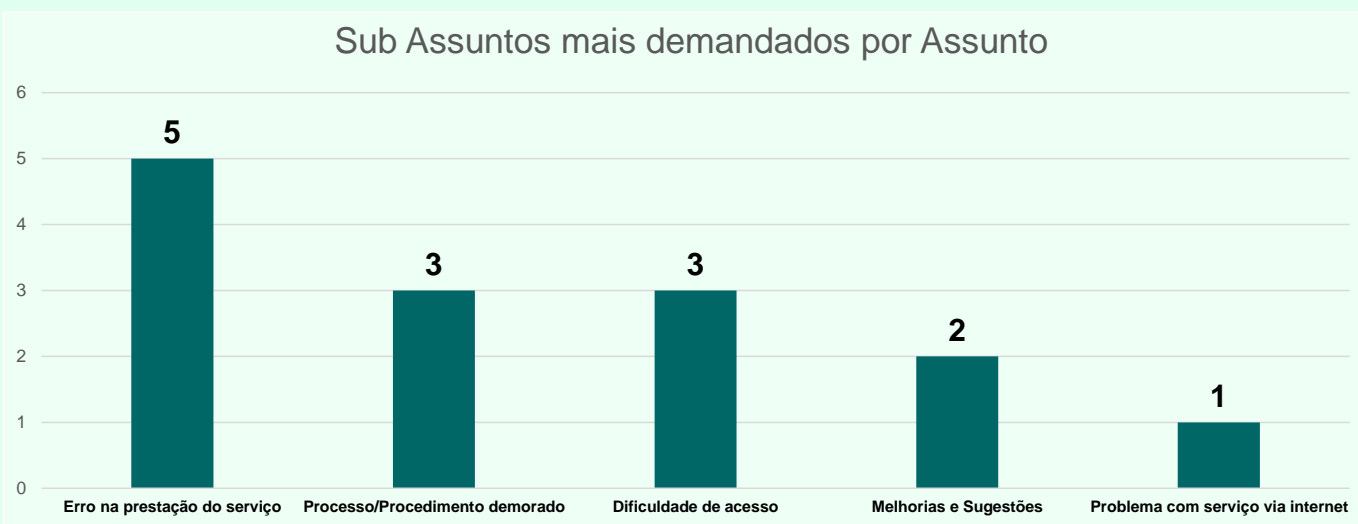
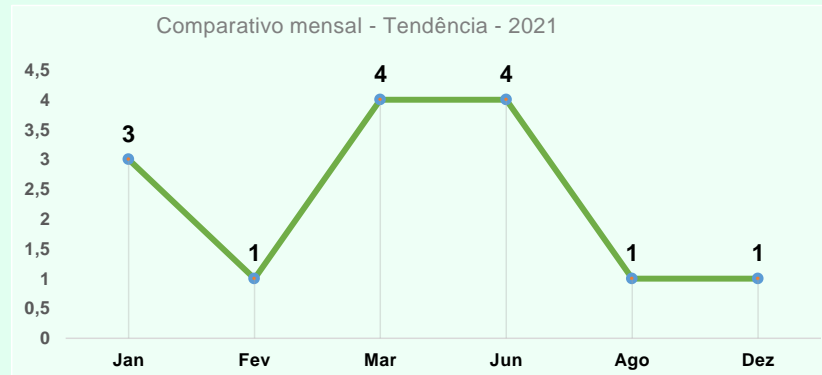


14

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



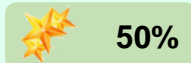
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

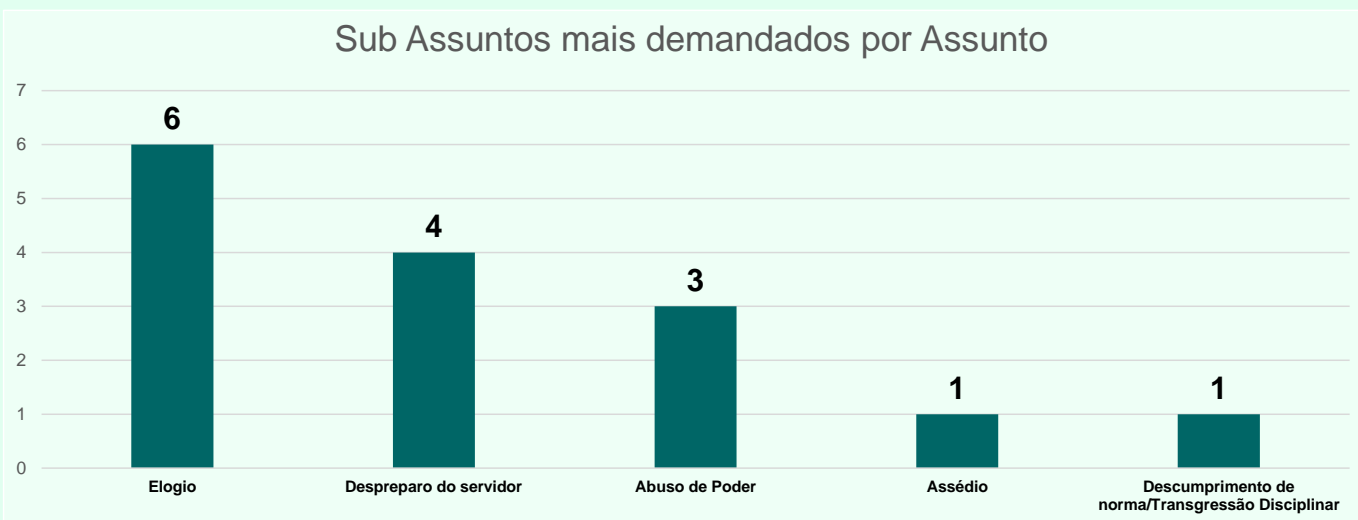
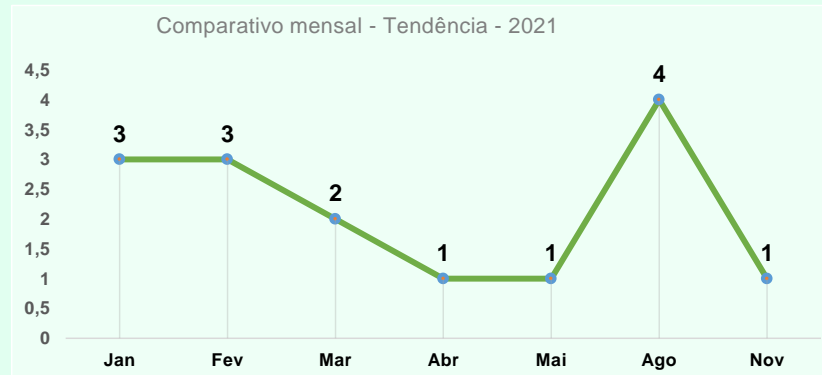
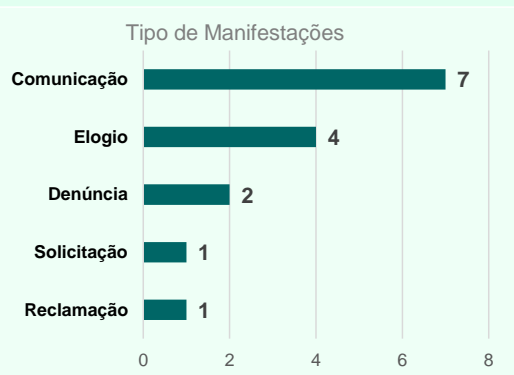


15

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Condução do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



15,7

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

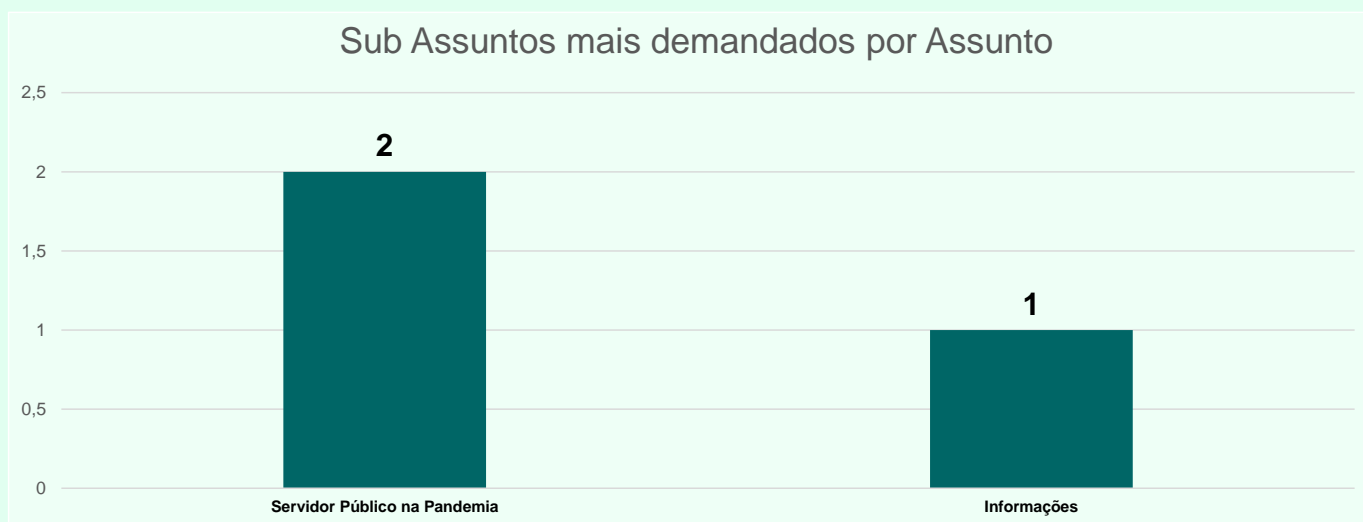
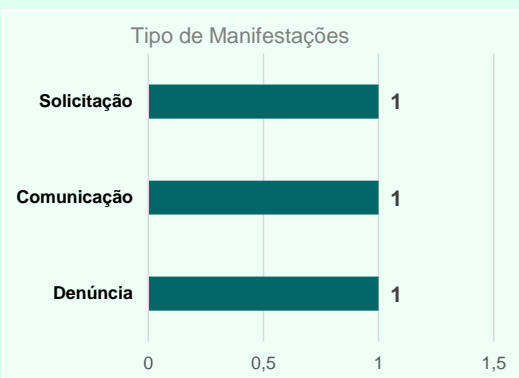


3

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



6,0

Percentual de Resolutividade



N/A

Recomendação (média)



N/A

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

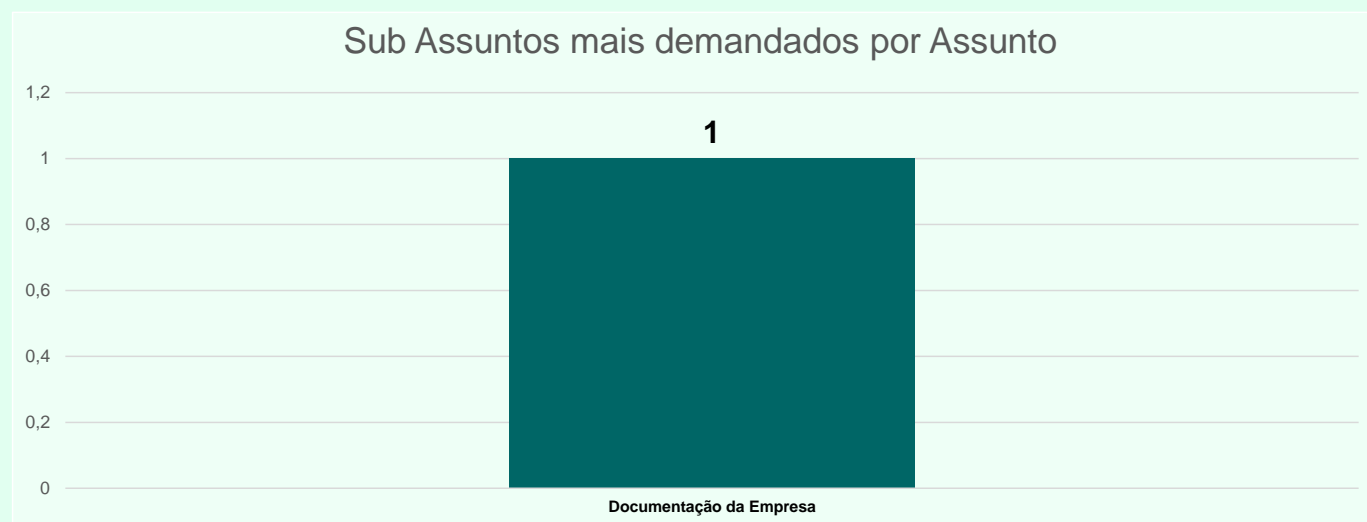
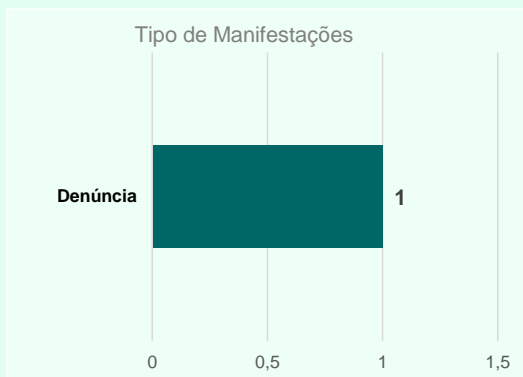


1

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia**
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



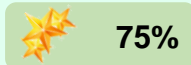
A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assutos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

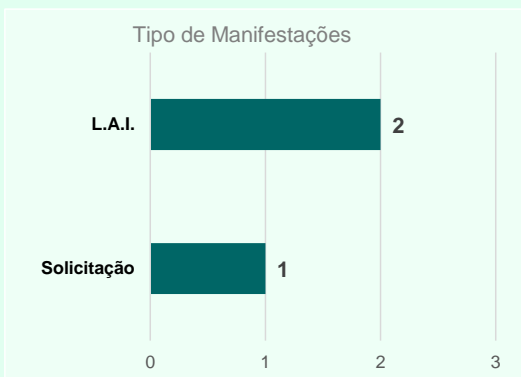


3

Análise

Tipificacao

- Assutos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas**
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUTOS E SUB ASSUTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

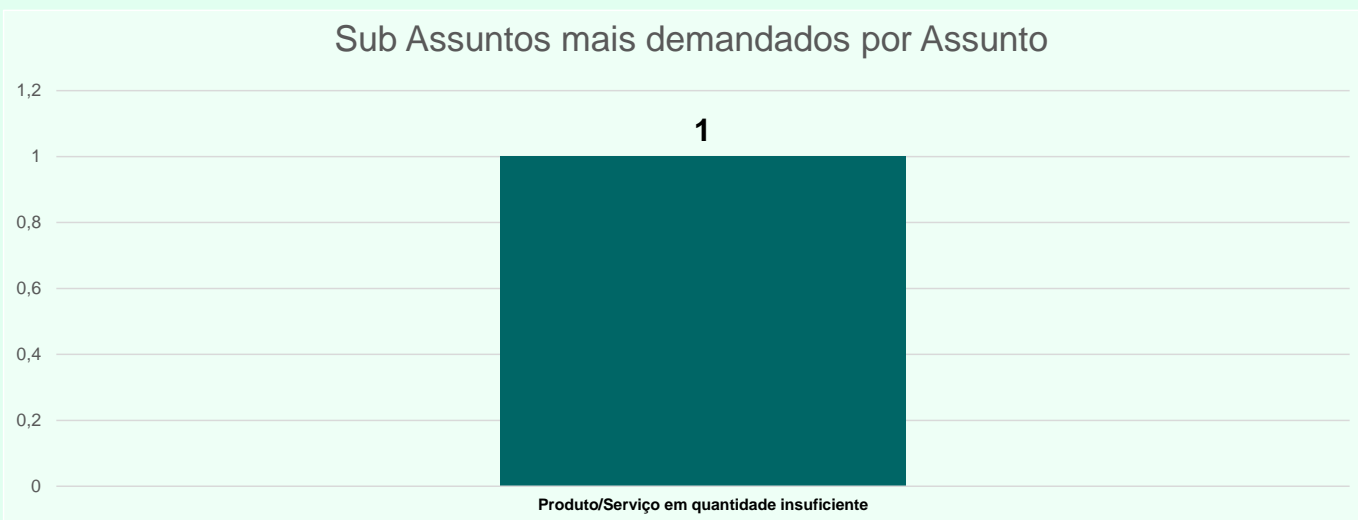
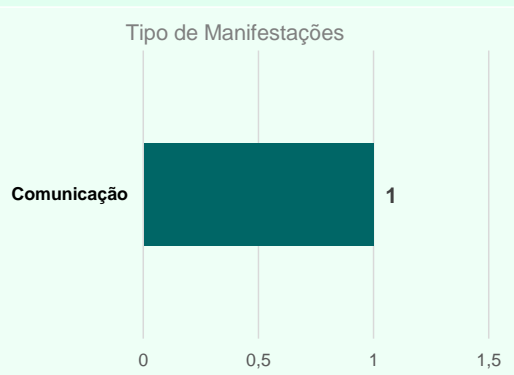


1

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador**
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

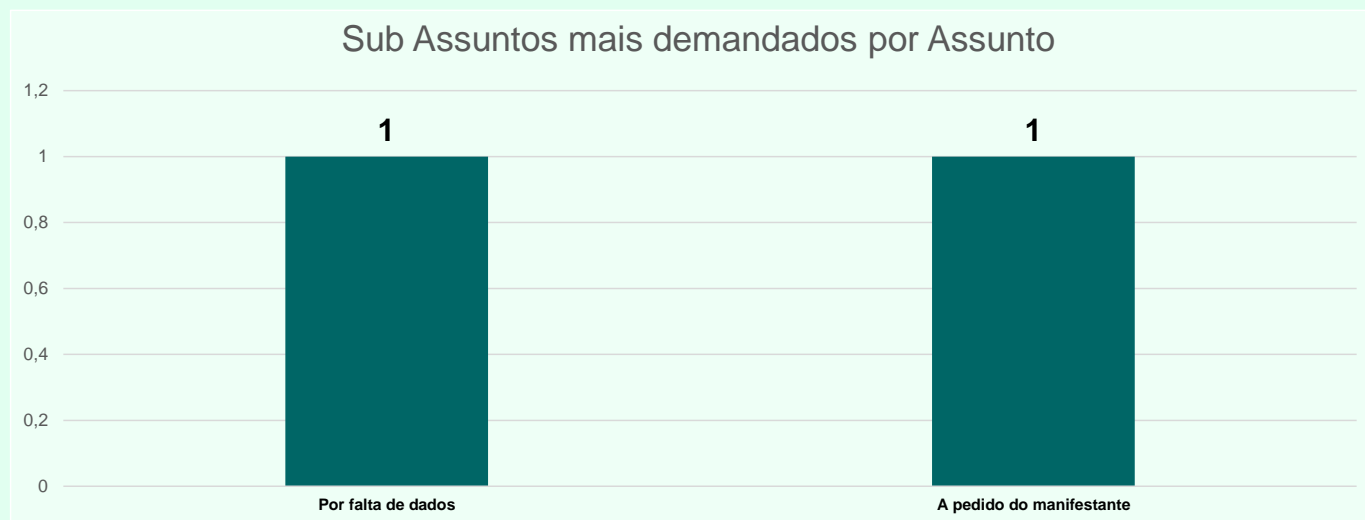
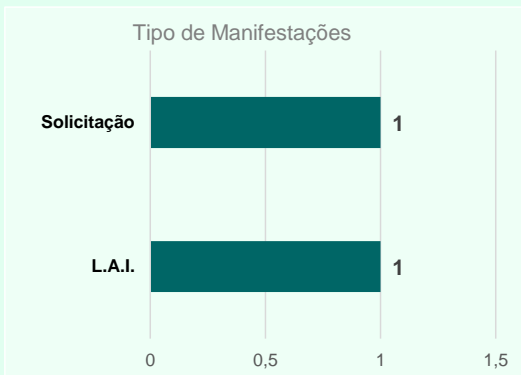


2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada**
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta insatisfatória



Percentual de Atraso



Quantidade

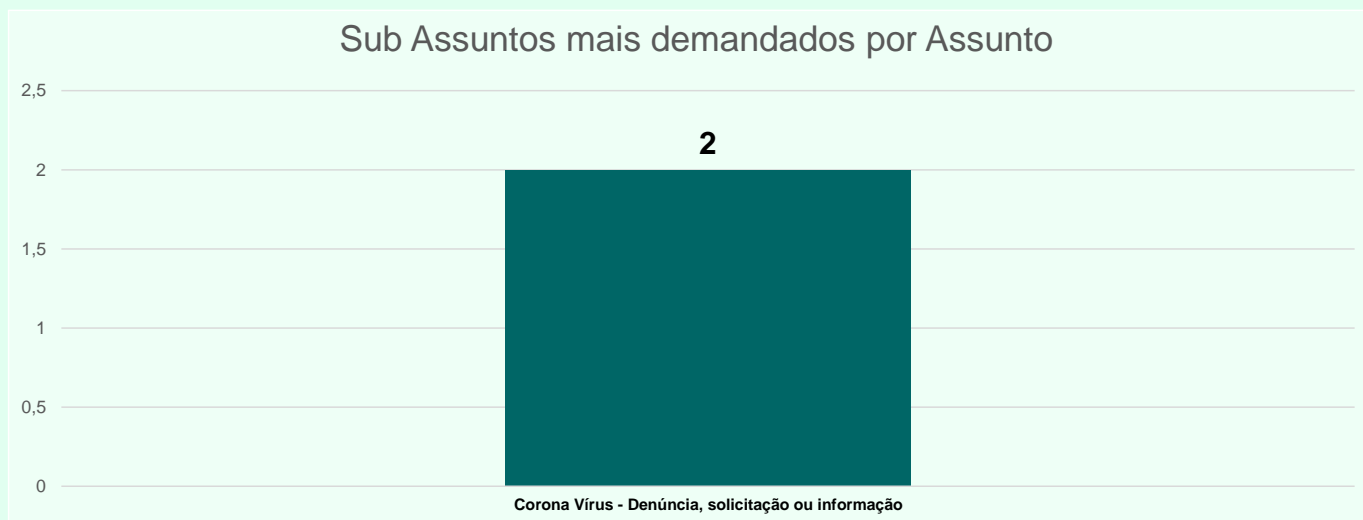
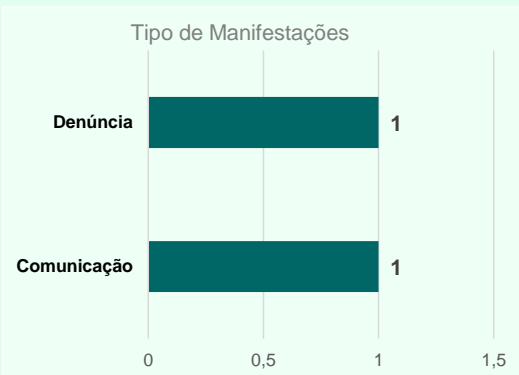


2

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde**
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



18,7

Percentual de Resolutividade



58%

Recomendação (média)



7,2

Percentual Resposta insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

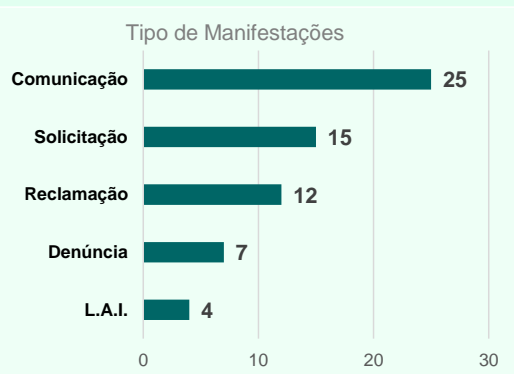


63

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Saúde
- Segurança Pública



A INSTITUIÇÃO, ÁREA TÉCNICA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR, FOI ORIENTADA A ADOTAR MECANISMO DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.