



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
Portaria 0294/2021 - SSP

PORTARIA Nº 0294, DE 20 DE MAIO DE 2021

Autorizar e homologar a realização do curso Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC), em modalidade de ensino a distância - EAD.

O SUBSECRETÁRIO DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA, nomeado pelo Decreto de 09 de fevereiro de 2021, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.486, no uso de suas atribuições legais e usando da competência que lhe confere a Portaria nº 0084, publicada no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.492, e tendo em vista o disposto no Processo SEI nº 202100016013489,

Considerando a necessidade de se promover atividades de ensino que possam melhor qualificar os profissionais de segurança pública, em sua atuação operacional, alavancando os resultados a serem alcançados pela administração, em benefício da sociedade goiana;

Considerando que, do ponto de vista da eficiência, a qualificação e treinamento continuados dos Servidores Públicos são indispensáveis para que se possa prestar, efetivamente, um serviço público de qualidade e que esteja em pleno acordo com as normas regulamentares (Leis, Decretos e outros), a fim de proporcionar a toda sociedade, em geral, um atendimento de excelência;

Considerando que, a Secretaria de Estado de Segurança Pública de Goiás, por meio da Coordenadoria de Ensino da SSP-GO, tem por premissa proporcionar atividades de ensino de qualidade, agregando valores e conhecimentos aos profissionais de segurança pública em suas atividades profissionais, visando, constantemente, a formação continuada dos Servidores Públicos da Pasta; e

Considerando que de acordo com o art. 2º, inciso IV da Portaria nº 0387/2019 - SSP, coube à Coordenadoria de Ensino, vinculada ao Gabinete do Subsecretário da Secretaria de Segurança Pública, coordenar as atividades de ensino à distância realizadas pela Plataforma da Gestão de Ensino a Distância - GED, desta Pasta, resolve:

Art. 1º Autorizar e homologar a realização do Curso **CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE DA SSP-GO (CEIC)**, em modalidade de Ensino a Distância - EAD, cuja duração será de 40 horas, com o objetivo de capacitação de 80 (oitenta) profissionais da Segurança Pública de Goiás.

Art. 2º Fixar o seguinte currículo e carga horária para o mencionado

curso:

DISCIPLINAS	C/H
Módulo 1: Conhecendo o Controle Estratégico e Indicadores de Criminalidade	10h
Módulo 2: Etapas do PDCA	20h
Módulo 3: Modelos Ilustrativos e Conceituação	10h
TOTAL H/A	40H

Art. 3º Designar os seguintes servidores para atuarem na atividade de magistério, como Docentes do mencionado curso:

PROFESSORES			
Ord.	Cargo	Nome	CPF
1	Cabo PM	MAKLEY OLIVEIRA SOARES	00408636114
2	Escrivã PC	CAMILA BERNARDES ALVARENGA	02138580105

A remuneração dos docentes será efetivada de acordo com o art. 7º desta portaria.

Art. 4º Estabelecer que os alunos sejam matriculados na plataforma de ensino à distância "Moodle" da Gestão de Ensino EAD da SSP/GO e que o curso seja ministrado com a carga horária de 40 (quarenta) horas, sendo 02 (duas) turmas, no período de 25 de maio de 2021 a 27 de julho de 2021, com turmas de até 40 (quarenta) alunos.

Art. 5º Desligar o aluno que:

I - Não acessar o curso no ambiente virtual de estudos por um período de 30 (trinta) dias;

II - Comportar-se contrariamente aos princípios de convivência pacífica e harmoniosa, desrespeitando colegas, tutores e administradores do sistema; e

III - Deixar de possuir vínculo com a Secretaria de Segurança Pública - GO.

Art. 6º Avaliar os alunos do curso, considerando-os APROVADOS com nota igual ou superior a 70 (setenta) pontos ou REPROVADOS com nota final inferior a 70 (setenta) pontos.

Art. 7º Determinar que será considerado evadido do curso o aluno que:

I - deixar de participar de pelo menos 02 (duas) atividades dos fóruns de debates; e

II - não realizar a avaliação final, a avaliação de segunda chance e/ou não participar de nenhuma das atividades no decorrer do calendário letivo do curso.

Parágrafo único. Nesse caso, o aluno ficará suspenso e impedido de realizar nova matrícula no Ciclo seguinte da Rede EAD/SSPGO.

Art. 8º Os instrutores serão remunerados de acordo com a Lei nº 15.949, de 29 de dezembro de 2006 e a Portaria nº 1107/2009/SSP.

Parágrafo único. Os servidores designados farão jus à remuneração

de 40 (quarenta) horas-aula pelo desenvolvimento das ações formativas, durante as atividades letivas do Ciclo EAD 02/2021, na Plataforma da Rede EAD/SSPGO, sendo que o valor mensal de horas trabalhadas não poderá exceder ao limite de R\$700,00 (setecentos reais).

Art. 9º Estabelecer que sejam destinadas até 10 (dez) vagas a profissionais da Segurança Pública pertencentes às Instituições Coirmãs (GCM).

Art. 10 Estabelecer como “Anexo I” desta Portaria o Plano de Curso “Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC)”, em modalidade à distância, plano este que serviu de base para a elaboração desta Portaria.

Art. 11 Designar a Coordenadoria de Ensino desta Pasta para que se faça o acompanhamento, coordenação e supervisão das atividades letivas, que serão realizadas durante o período do Ciclo 02/2021, da Rede EAD/SSPGO, bem como preste todo o suporte na plataforma “moodle”, desta Secretaria.

Art. 12 Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 13 Determinar o encaminhamento desta Portaria à Polícia Militar, ao Corpo de Bombeiros Militar, à Polícia Civil, à Diretoria-Geral de Administração Penitenciária e à Superintendência da Polícia Técnico-Científica, para fins de conhecimento.

AGNALDO AUGUSTO DA CRUZ

Anexo I - PLANO DO CURSO CEIC

(PORTARIA Nº 294, DE 20 DE MAIO DE 2021)

PLANO DE CURSO –

“Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC)”

Carga horária: 40 horas

Modalidade: à distância

Apresentação do Curso

O presente curso visa normatizar e estabelecer as rotinas e práticas a serem implantadas em um Sistema de Controle Estratégico de Indicadores e de Criminalidade do Estado. Através desse sistema, a Secretaria de Segurança Pública e Justiça do Estado de Goiás (SSPJ/GO) terá total gerência dos resultados obtidos em todos os níveis.

O acompanhamento das ações propostas pelos agentes de segurança envolvidos, a difusão e padronização das melhores práticas é objeto desta estrutura. Conjuntamente com o Sistema Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade do Estado, é proposto um sistema de rotinas semelhantes para o acompanhamento de resultados das metas operacionais das instituições de Segurança Pública do Estado. Este Sistema, por sua vez, objetiva medir o nível de eficiência operacional destes agentes na dinâmica do Sistema de Segurança Pública, envolvendo a Polícia Militar e Polícia Civil.

Objetivos

Estabelecer os critérios para ocorrência e convocação das Reuniões de Acompanhamento de Resultados do Sistema de Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade para a Segurança Pública do Estado de Goiás;

Descrever o fluxo do processo e a dinâmica das Reuniões de Acompanhamento de Resultados do Sistema de Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade para a Segurança Pública do Estado de Goiás.

O Curso

O curso, cuja modalidade de ensino será à distância, terá uma carga horária de 60 horas e será dividida em 03 disciplinas (módulos), da seguinte maneira:

Módulo 1: Conhecendo o Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade – 10 horas-aula

Módulo 2: Etapas do PDCA – 20 horas-aula

Módulo 3: Modelos Ilustrativos e Conceituação – 10 horas-aula

Cada disciplina será acompanhada por um instrutor, habilitado no curso de Tutor, com experiência em atividades de docência na modalidade presencial e à distância.

A logística das atividades e o emprego dos conteúdos ficarão a cargo da Gerência de Ensino à Distância.

A Avaliação

A flexibilidade permitida pela EAD respeita o processo de construção do conhecimento e o tempo do aluno, o que pode ser potencializado com metodologias que privilegiam e incentivam a descoberta e a busca de conhecimentos, por meio de desafios.

Quando suportada pelas tecnologias, esta busca é facilitada pelo acesso às informações disponíveis na web e ainda pelas possibilidades de comunicação síncronas e assíncronas, as quais visam à interação interpessoal, a troca de experiências e informações favorecendo a ampliação do conhecimento por meio da ajuda do coletivo.

Diante disso, propõe esta concepção de avaliação para os cursos na modalidade a distância, buscando aproveitar os recursos disponíveis de modo qualitativo e pautado em perspectivas teóricas e metodológicas, visando agregar valores e qualidades ao processo de ensino e aprendizagem a distância.

A avaliação de caráter contínuo será feita por meio da participação do aluno nos Fóruns de discussões que serão criados pelo instrutor durante o curso de Controle Estratégico e de Indicadores De Criminalidade Da SSP-GO e ainda por meio de uma Verificação Final de Aprendizagem que consistirá em 10 questões objetivas e aleatórias que tendem a avaliar os conceitos apresentados em cada disciplina do curso que atestarão a assimilação das atividades que serão seguidas em cada ocorrência listada no Manual.

As avaliações, que serão realizadas individualmente, serão sínteses das disciplinas cursadas, que enfocam os temas que o discente já conhece, já estudou ou sobre os quais já refletiu.

A nota ou conceito mínimo para a aprovação do curso é igual ou superior que setenta (70) numa escala de zero (0) a cem (100); ou conceito equivalente (APROVADO). A nota final do curso será composta da seguinte forma: O instrutor avaliará as participações nos 4 (quatro)

fóruns criados e atribuirá até 10 (10) pontos por participação. Sendo 4 fóruns criados, a nota do aluno poderá chegar a 40 pontos. O restante da nota (60 – sessenta) será alcançada por meio da Verificação Final de Aprendizagem.

Os alunos que não atingirem a nota mínima para a aprovação nas disciplinas receberão informações dos respectivos professores e tutores para procederem à recuperação.

Para realizar a recuperação da disciplina, o professor irá propor uma avaliação, para recuperação da nota. O aluno terá apenas 1 (uma) possibilidade de recuperação para realizar as avaliações e/ou trabalhos equivalentes.

Nome do Curso:

CURSO DE CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE DA SSP-GO

Ementa:

Introdução ao controle estratégico e indicadores de criminalidade na segurança pública; Metas e Resultados; Reuniões de Acompanhamento de resultados; Níveis de Reuniões; Fluxograma das Reuniões de Acompanhamento de Resultados; Reuniões Comunitárias e Apresentação de Resultados; Policiamento Orientado para o problema: Identificação de Problemas, Método PDCA, Identificação de Causas e Análise dos Problemas, Planos de Ação; Padronizações e Ações Corretivas.

DISCIPLINA 1:

CONHECENDO O CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE (10H/AULA)

Objetivos da Disciplina:

1. Introduzir o aluno no contexto do Controle Estratégico e dos Indicadores de Criminalidade na Segurança Pública;
2. Apresentar os conceitos de Metas e Resultados nas atividades de segurança;
3. Compreender os níveis de Reuniões de Acompanhamento de Resultados; e
4. Identificar o Fluxograma das Reuniões de Acompanhamento de Resultados com foco nos Indicadores Estratégicos de Criminalidade.

Conteúdo:

O conteúdo desta disciplina está dividido nas seguintes aulas:

Aula 1 – Introdução

Aula 2 – Abreviaturas Utilizadas

Aula 3 – Indicadores Estratégicos de Criminalidade do Estado

Aula 04 – Confidencialidade

Aula 05 – Verificação dos Resultados Atingidos

Aula 06 – Reuniões de Acompanhamento de Resultados

Aula 07 – Reuniões Comunitárias de Apresentação de Resultados

Aula 08 – Dinâmica das Reuniões de Acompanhamento de Resultados

Metodologia:

A disciplina será ministrada na modalidade EAD (virtual) e disponibilizará além de conteúdo

específico material de apoio no estudo à estrutura da Segurança Pública.

Carga horária: 10 horas

Modalidade:

Ensino a Distância

Metodologia:

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

DISCIPLINA 2: ETAPAS DO CICLO PDCA – 20 horas-aula

Objetivos:

1. Apresentar o Ciclo PDCA;
2. Compreender processo de Identificação de Problemas;
3. Analisar e contextualizar problemas
4. Estabelecer Focos de Análise;
5. Identificar causas dos problemas;
6. Elaborar e Executar Planos de Ação; e
7. Verificar resultados e padronizar ações corretivas;

Conteúdo:

O conteúdo deste módulo está dividido nas seguintes aulas:

Aula 1 – Identificação de Problemas (Etapa 01 do CICLO PDCA)

Aula 2 – Realizando análises de um fenômeno (Etapa 02 do CICLO PDCA)

Aula 3 – Identificar as causas e Análises de um processo (Etapa 03 do CICLO PDCA)

Aula 4 – Elaborando Plano de Ação (Etapa 04 do CICLO PDCA)

Aula 5 – Executando Plano de Ação (Etapa 05 do CICLO PDCA)

Aula 6 – Verificando Resultados (Etapa 06 do CICLO PDCA)

Aula 7 – Padronização ou ações corretivas (Etapa 7 e 8 do CICLO PDCA)

Metodologia

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

Modalidade:

Ensino a Distância

Metodologia:

Carga Horária: 20 horas.

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

Disciplina 3: MODELOS ILUSTRATIVOS E CONCEITUAÇÃO – 10 horas-aula**Objetivos:**

1. Apresentar as ferramentas gerenciais de resolução e análise de problemas;
2. Identificar os modelos de ferramentas e compreender seus objetivos e funcionamento;
3. Capacitar para o desenvolvimento de Gráficos de Pareto e Sequencial; e
4. Habilitar na confecção de Mapa de Raciocínio, Diagrama de Causa e Efeito e Plano de Ação.

Conteúdo:

Esta disciplina está organizada da seguinte forma:

Aula 1 – O Uso de Ferramentas Gerenciais no controle estratégico

Aula 1.1 – Gráfico de Pareto

Aula 1.2 – Gráfico Sequencial

Aula 1.3 – Mapa de Raciocínio

Aula 1.4 – Diagrama Causa e Efeito

Aula 1.5 – Plano de Ação

Aula 02 – Glossário Técnico Metodológico

Modalidade:

Ensino a Distância.

Metodologia:

Carga horária: 10 horas.

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS:

MANUAL DE CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE DA SSPJ-GOIÁS, 1ª EDIÇÃO, 2013, GOIÁS

CURSO:		Carga Horária em Hora/Aula
Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC)		
Disciplina 01:	Conhecendo o Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade	10 horas

Disciplina 02:	Etapas do Ciclo PDCA	20 horas
Disciplina 03:	Modelos Ilustrativos e Conceituação	10 horas
TOTAL		40 horas



Documento assinado eletronicamente por **AGNALDO AUGUSTO DA CRUZ**,
Subsecretário (a), em 20/05/2021, às 17:57, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei
17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador
000020729549 e o código CRC **C8669DA8**.

Secretaria de Estado da Segurança Pública - www.ssp.go.gov.br
Av. Anhanguera, n. 7364 - Setor Aeroviário - CEP 74.435-300 Goiânia - GO
fone: 3201-1000



Referência: Processo nº 202100016013489



SEI 000020729549