

Secretaria da Segurança Pública
Ouvidoria Geral da Segurança Pública

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

(DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.)

Este relatório tem por finalidade divulgar as atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria-Geral, no período de janeiro a dezembro de 2009, em cumprimento ao disposto no art. 23, inciso V, do Decreto nº 6.161, de 03 de junho de 2005.

Para tanto, são expostas, por meio de tabelas, a natureza, forma e origem de todas as comunicações ou informações recebidas pela Ouvidoria, consistentes em denúncias, reclamações, sugestões e elogios, bem com as instituições a que se referem e o tratamento dispensado a cada uma delas.

Todas as comunicações ou informações recebidas pela Ouvidoria são analisadas quanto a sua pertinência e consistência, para, em seguida, serem encaminhadas aos órgãos correicionais, a quem compete proceder, especialmente nos casos de denúncias e reclamações, uma investigação preliminar sobre o fato noticiado.

Havendo verossimilhança nas informações prestadas, instauram-se os procedimentos (sindicância ou inquérito) para apurar as circunstâncias e autoria das transgressões ou delitos, com vistas a responsabilizar administrativa ou criminalmente os envolvidos.

Pretende-se, então, com este relatório, apresentar um diagnóstico sobre os desvios de conduta e contribuir para a redução da violência e criminalidade praticadas pelos agentes da segurança pública.

Em assim sendo, assinala-se, a seguir, que as comunicações recebidas, com suas respectivas *natureza, forma e origem* são as constantes do quadro abaixo.

NATUREZA		FORMA			ORIGEM					
		ANÔNIMA	IDENTIFICADA	SIGILOSA	JORNAL	OFÍCIO	E-mail	PES	TEL	DO 181
CONSULTA	87	-	87	-	-	-	87	-	-	-
DENÚNCIA	159	68	70	21	1	1	76	3	22	56
ELOGIO	5	-	4	-	-	-	4	-	1	-
RECLAMAÇÕES	76	8	65	1	-	-	70	-	-	6
SUGESTÕES	3	-	3	-	-	-	3	-	-	-
TOTAL	330	327			330					

PES – Pessoalmente

TEL - Telefone

DO 181 – Disque-Ouvidoria 181

Como se observa no quadro acima, a Ouvidoria recebeu, no ano de 2009, um total de 330 comunicações, dos quais 72,7% foram através de e-mail, 18,8% pelo Disque Ouvidoria, 0,3% por ofício, 0,3% por jornal; e 0,9% foram feitas pessoalmente.

Destas comunicações recebidas, 71,2% se referem às denúncias e reclamações, 26,4% são de consultas; 0,9% são de sugestões e 1,5% são referentes a elogios.

Das denúncias e reclamações recebidas, 32,8% foram anônimas e 57% identificadas.

Em relação à consistência das denúncias e reclamações, 27,6% foram consideradas atípicas e 14,5% inconsistentes; já em relação às consultas, 89,6% foram atípicas e nenhuma inconsistente. Veja o quadro a seguir:

Consistência das Comunicações Recebidas 2009	
Natureza	Período
	Janeiro a Dezembro
Denúncias	
Atípicas	34
Inconsistentes	23
Reclamações	
Atípicas	31
Inconsistentes	11
Consultas	
Atípicas	78
Inconsistentes	-
Sugestões	
Atípicas	5
Inconsistentes	-
Elogios	
Atípicos	-
Inconsistentes	-

Do total das comunicações recebidas no período considerado, 78,6% tratava-se de denúncias e reclamações aparentemente consistentes, porém atípicas, e também de pedidos de informações sobre concursos, obtenção de carteiras de identidade, atestados de antecedentes criminais, etc., que foram encaminhadas aos órgãos competentes para atendimento ou prestadas as informações solicitadas.

QUADRO GERAL DAS DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES RECEBIDAS POR INSTITUIÇÃO

A natureza das denúncias (notícias crimes) e reclamações (má qualidade de atendimento e falta de Policiamento) recebidas são as constantes de a tabela a seguir:

NATUREZA DAS DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES RECEBIDAS EM 2009							
ESPECIFICAÇÃO	DENUNCIADOS						
	PMGO	PCGO	CBGO	SPTC	DETRAN	SSP	OUTROS
Abuso de Autoridade - Agressão Física	15	1	-	-	-	-	-
Abuso de Autoridade – Constr. Ilegal	2	-	1	-	-	-	-
Abuso de Autoridade – Inv. Domicílio	2	-	-	-	-	-	-
Abuso de Autoridade - Outros	24	3	-	-	-	-	5
Agressão Física	-	-	-	-	-	-	-
Ameaça	3	-	-	-	-	-	4
Arbitrariedade	-	-	-	-	-	-	-
Comercialização Ilegal de Armas	-	-	-	-	-	-	-
Concussão	-	-	1	-	-	-	-
Corrupção Passiva	3	2	-	-	-	-	-
Disparo de Arma Indevido	-	-	-	-	-	-	-
Extorsão	2	-	-	-	-	-	-
Falta de Policiamento	12	-	-	-	-	-	-
Foragidos da Justiça	-	-	-	-	-	-	-
Furtos e Roubos	-	-	-	-	-	-	5
Homicídio	3	1	-	-	-	-	4
Improbidade Administrativa	1	1	-	-	-	-	1
Lesões Corporais	1	-	-	-	-	-	-
Má Qualidade do Atendimento	11	10	3	4	-	-	2
Maus Tratos	-	-	-	-	-	-	1
Peculato	-	-	-	-	-	-	-
Prevaricação	1	3	-	-	-	-	4
Casa de Prostituição – Infantil	-	1	-	-	-	-	-
Tentativa de Homicídio	-	-	-	-	-	-	-
Tortura	1	1	-	-	-	-	-
Venda e Uso de Drogas Ilícitas	6	3	-	-	-	-	-
Outros	15	9	2	3	-	-	60
TOTAL	103	35	7	7	0	0	83
TOTAL GERAL							235

De uma análise das denúncias referentes à Polícia Militar, verifica-se que % delas se referem a agressões físicas praticadas por policiais militares.

As denúncias e reclamações consideradas *atípicas*, enquadradas na coluna *outros* da tabela acima, foram repassadas via e-mail aos órgãos competentes para conhecimento e as providências julgadas pertinentes.

QUADRO GERAL DE EXPEDIENTES (OFÍCIOS) ENCAMINHADOS POR INSTITUIÇÃO

As denúncias e reclamações, depois de analisadas quanto à sua pertinência e consistência, foram encaminhadas à Corregedoria-Geral da Segurança Pública através de 99 expedientes (ofícios). O quadro abaixo demonstra a natureza das denúncias e reclamações encaminhadas por instituição.

NATUREZA DAS DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES ENCAMINHADAS (VIA OFÍCIO) EM 2009							
ESPECIFICAÇÃO	DENUNCIADOS						
	PMGO	PCGO	CBGO	SPTC	DETRAN	SSP	OUTROS
Abuso de Autoridade - Agressão Física	9	-	-	-	-	-	-
Abuso de Autoridade – Constr. Ilegal	-	1	1	-	-	-	-
Abuso de Autoridade – Inv. Domicílio	2	1	-	-	-	-	-
Abuso de Autoridade - Outros	13	1	-	-	-	-	1
Agressão Física	4	1	-	-	-	-	-
Ameaça	2	-	-	-	-	-	-
Arbitrariedade	-	-	-	-	-	-	-
Comercialização Ilegal de Armas	-	-	-	-	-	-	-
Concussão	-	-	-	-	-	-	-
Corrupção Passiva	2	-	-	-	-	-	1
Disparo de Arma Indevido	-	-	-	-	-	-	-
Extorsão	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Policiamento	1	-	-	-	-	-	-
Foragidos da Justiça	-	-	-	-	-	-	-
Furtos e Roubos	-	-	-	-	-	-	-
Homicídio	3	1	-	-	-	-	-
Improbidade Administrativa	-	2	-	-	-	-	-
Lesões Corporais	2	-	-	-	-	-	-
Má Qualidade do Atendimento	3	2	-	-	-	-	1
Maus Tratos	-	-	-	-	-	-	-
Peculato	-	-	-	-	-	-	-
Prevaricação	-	2	-	-	-	-	-
Casa de Prostituição – Infantil	-	1	-	-	-	-	-
Tentativa de Homicídio	-	-	-	-	-	-	-
Tortura	1	-	-	-	-	-	-
Venda e Uso de Drogas Ilícitas	5	2	-	-	-	-	-
Outros	11	13	3	5	-	-	2
TOTAL	58	27	4	5	-	-	5
TOTAL GERAL	99						

Dos expedientes (ofícios) encaminhados à Corregedoria-Geral, 60,2% corresponde a Polícia Militar.

A distribuição dos denunciados, no universo das denúncias, por posto/graduação ou cargo nas instituições, está representada no quadro seguinte:

QUADRO DEMONSTRATIVO DE DENUNCIADOS POR POSTO OU GRADUAÇÃO DA POLÍCIA MILITAR

GRADUAÇÃO	DENUNCIADOS
Soldado	28
Cabo	1
Sargento	10
Tenente	5
Capitão	2
Major	2
Coronel	1
Não Identificado	40
TOTAL	90

Dos denunciados da Polícia Militar, 44,4% não tiveram seus postos ou patentes identificados.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE DENUNCIADOS POR CARGOS DA POLÍCIA CIVIL

CARGOS	DENUNCIADOS
Delegado	5
Agente Policial	1
Escrivão	4
Não Identificado	18
TOTAL	28

Dos denunciados da Polícia Civil, 64,3% não tiveram seus cargos identificados.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE DENUNCIADOS POR POSTO OU GRADUAÇÃO DO CORPO DE BOMBEIROS

GRADUAÇÃO	DENUNCIADOS
Soldado	2
Tenente	2
Não identificado	2
TOTAL	6

Dos denunciados do Corpo de Bombeiros Militar, 33,3% não tiveram seus cargos identificados.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE DENUNCIADOS POR POSTO OU GRADUAÇÃO DA SUSEPE

GRADUAÇÃO	DENUNCIADOS
Agente Carcerário	3
Não identificado	4
TOTAL	7

Dos denunciados da SUSEPE, 57,1% não tiveram seus cargos identificados.

LIGAÇÕES RECEBIDAS VIA DISQUE-OUVIDORIA 181

Tipo de Ligação	Total de ligações em 2009
Crianças	9.551
Denúncia	89
Desliga quando atende	5.416
Desvios de chamadas	6.113
Engano	572
Informações/Encaminhamentos	4.084
Trotes	61
Total	25.886

Das ligações recebidas através do Disque-Ouvidoria, 36,9% são feitas em forma de “brincadeira” por crianças; 0,3% são denúncias; 20,9% são provenientes de ligações que desligam quando atendidas; 23,6% são desvios de chamadas; 2,2% são enganos; 15,8% são referentes à informações/encaminhamentos; e 0,2% são trotes.

As ligações alusivas à informações/encaminhamentos referem-se a denúncias e reclamações atípicas, consultas ou pedidos de informações. Quanto às denúncias e reclamações atípicas, os comunicantes foram orientados, em sua quase totalidade, a fazer as mesmas no Disque-Denúncia 197 da Polícia Civil.

Já com relação às consultas e pedidos de informações, estes foram devidamente prestados ou fornecidos os números dos órgãos a que dizem respeito para que pudessem entrar em contato e sanar suas dúvidas.

RESPOSTAS RECEBIDAS DOS ÓRGÃOS CORREICIONAIS

As tabelas abaixo ilustram os resultados das denúncias/reclamações de 2008 e 2009 encaminhadas, via Corregedoria-Geral, aos órgãos correicionais para as providências cabíveis.

DENÚNCIAS / RECLAMAÇÕES 2009	INSTITUIÇÕES						
	PM	PC	CBM	SPTC	PROCON	SSP	SUSEPE
Procedentes	1	1	0	1	1	0	0
Improcedentes	4	2	0	2	0	0	0
Não constatadas	3	1	0	1	0	0	0
Resultante em Sindicância	0	0	0	0	0	0	0
Resultante em Inquérito (IPM/IP)	0	1	0	0	0	0	0
Em averiguação	47	22	4	1	0	0	4
Procedimento apuratório	1	0	0	0	0	0	0
Prejudicado	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	58	27	4	5	1	0	4

DENÚNCIAS / RECLAMAÇÕES 2008	INSTITUIÇÕES						
	PM	PC	CBM	SPTC	PROCON	SSP	SUSEPE
Procedentes	2	0	1	0	0	0	0
Improcedentes	9	6	4	1	0	0	0
Não constatadas	15	1	1	0	0	0	0
Resultante em Sindicância	17	0	0	0	0	0	0
Resultante em Inquérito (IPM/IP)	4	0	0	0	0	0	0
Adotado medidas	0	0	0	2	0	0	0
Autuado em Flagrante	2	0	0	0	0	0	0
Em averiguação	23	12	4	3	1	0	0
TOTAL	70	19	10	6	1	0	0

Em 2009, dos 58 expedientes (ofícios) encaminhados à Gerência de Correições e Disciplina da Polícia Militar, via Corregedoria-Geral, esta Ouvidoria obteve resposta de 12, informando que em 4 as denúncias foram consideradas improcedentes; 3 não foram

constatadas; 1 foi procedente; 1 foi prejudicada a investigação por desistência da parte e 1 o procedimento apuratório está em andamento.

No tocante à Gerência de Correições e Disciplina da Polícia Civil, dos 27 expedientes encaminhados, via Corregedoria-Geral, a Ouvidoria obteve 5 respostas de denúncias e reclamações, sendo que em 2 os fatos foram tidos como improcedentes; 1 não foi constatada; 1 foi procedente e 1 está sendo investigada.

Ao Corpo de Bombeiros, em 2009, foram encaminhados 4 expedientes contendo denúncias e reclamações para serem apuradas, sendo que, no mesmo ano, não foram obtidas nenhuma resposta sobre o andamento de tais procedimentos.

Quanto à Superintendência da Polícia Técnico-Científica, foram encaminhadas 5 denúncias/reclamações e esta Ouvidoria obteve 4 respostas, sendo que 1 foi procedente, 2 improcedentes e 1 não foi constatada, restando apenas 1 que está sendo averiguada.

Com relação à Superintendência do Sistema de Execução Penal, em 2009, foram encaminhadas à sua Corregedoria 4 expedientes, porém nenhum foi respondido.

No mesmo ano, à Superintendência de Proteção ao Consumidor foi encaminhada 1 denúncia cuja resposta assinala a sua procedência.

Em 2008, a Ouvidoria encaminhou, via Corregedoria-Geral, 70 expedientes (ofícios) contendo denúncias e reclamações à Polícia Militar para serem averiguadas, sendo que, naquele ano, obteve respostas de 25 delas. Em 2009, a Ouvidoria recebeu mais 22 respostas, totalizando, assim, 47 respostas. Com isso, 23 expedientes estão ainda pendentes de respostas.

Das 47 respostas de denúncias e reclamações recebidas da Polícia Militar, verificou-se que 9 referem-se a fatos que foram considerados improcedentes, 15 não constatados, 17 foram instauradas sindicâncias, 4 instaurados Inquéritos Policiais Militares; em 1 o envolvido foi autuado em flagrante; 2 foram procedentes e 23 estão aguardando resposta.

Em 2008, foram encaminhados à Polícia Civil 19 expedientes contendo denúncias e reclamações. Naquele ano a Ouvidoria recebeu 5 respostas. Em 2009, recebeu mais 1 resposta, totalizando 6 respostas, sendo que em 6 os fatos foram considerados improcedentes, 1 não foi constatado. Restam ainda 12 expedientes pendentes de resposta.

No tocante à Superintendência de Proteção ao Consumidor no ano de 2008, foi encaminhado 1 expediente que ainda não foi respondido a esta Ouvidoria.

À Superintendência da Polícia Técnico-Científica foram encaminhadas, em 2008, via Corregedoria-Geral, 6 denúncias/reclamações, sendo que esta Ouvidoria obteve como resposta: 1 improcedente; 2 adotado medidas e 3 ainda estão sendo averiguadas.

Por fim, ressalte-se que a Ouvidoria, em 2009, apesar de algumas deficiências apresentadas, principalmente em termos de informatização, estrutura adequada e pessoal qualificado, desempenhou as suas atividades de forma a atingir resultados satisfatórios.

Com o cumprimento da meta de implantação do Sistema de Informações da Ouvidoria e suas bases de dados, proporcionado pela Secretaria Especial de Direitos Humanos da Presidência da República, no segundo semestre de 2009, possibilitará a este Órgão a desempenhar, a partir de 2010, as suas atividades com mais eficiência.

Assinala-se que referido Sistema está em fase de aperfeiçoamento e, assim que se adequar às necessidades desta Ouvidoria, permitirá a elaboração de estatísticas, a confecção de relatórios e o acompanhamento de seus expedientes de forma sistematizada.

Goiânia, 04 de janeiro de 2010.

FABRÍCIO BONFIM
Gerente